



OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE



# COMUNICACIÓN DE *Progreso* y Reporte de *Sostenibilidad*



 **CONTROLUNION**  
Paraguay

2019

Período cubierto por este reporte

# TABLA DE CONTENIDO

Institucional	4
Un poco de Historia	4
Gobierno Corporativo	4
Objetivos de la Calidad, Políticas de Calidad	6
Nuestros Valores y Código de Ética	7
Principios	8
Nuestro Equipo	10
Nuestras Acreditaciones y Certificaciones	11
Los principios del Pacto Global	12
Los ODS	13
Nuestro Compromiso	14
Nuestras Acciones	15

## LABORAL

Cursos y capacitaciones	15
Campaña “CUPY Mbarete”	15
Taller de los ODS y Empresa	16
Taller sobre “Uso adecuado de extintores en caso de incendio”	17
Desayuno con El Directorio	17
Capacitación Gerencial de Planificación Estratégica	18
Charla Financiera	18
Control Union America´s Meeting	18

## SOCIALES

Campaña de Ayuda ante la Crecida del Rio	19
Perchero Solidario	19
CUPY BAR	20
Festejo por el “Día del Trabajador”	21
Apoyo a los colaboradores	21
Colecta benéfica	22
Mesa de Derechos Laborales del Pacto Global	22
CUPY DAY	22
Hábitos saludables	23
Charla sobre “Factores que afectan la calidad de la carne”	23
Charla sobre “Mapa de Cortes de Carne Brangus”	24
Charla sobre “Cortes de carne bovina y su comercialización...”	24
Entrevista	25

## AMBIENTE

Esquemas de Certificación de Sustentabilidad	25
Conferencia Magistral sobre “Certificación Sostenible”	26
Cumbre “Sustainability Communicators”	26
Cumbre sobre “Visión de Carne Sostenible en Latinoamérica 2019”	27
Gestión integral de residuos sólidos	27

## ECONÓMICO

Nuestro desempeño económico a nivel de colaboradores	33
Código de ética	34



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



**CONTROL UNION**  
Paraguay

# CARTA DEL directorio

Control Union, es un holding privado internacional, con fines de lucro, líder en el mercado de control de calidad, certificación, servicio de gestión de garantías y ensayos laboratoriales. Opera en el mercado paraguayo desde hace 18 años.

Los nuevos planteamientos de la economía globalizada nos llevan a reinventarnos constantemente, a trabajar para tener eficiencia y excelencia en calidad. Igualmente nos pone frente a los desafíos de la producción sostenible y el desarrollo humano.

Entendemos que estos desafíos son de todos y asumimos el compromiso de hacer nuestra parte como actores activos de la sociedad, por eso decidimos apostar al desarrollo de las capacidades de los colaboradores de la empresa para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, nos abocamos a buscar la innovación en las cinco unidades de negocio de Control Union para brindar servicios y productos de primer nivel de forma responsable a nuestros clientes.

Consideramos a las personas como un factor clave empresarial, defendemos y promovemos el cumplimiento de los derechos humanos y laborales. Nos inclinamos a la aplicación de normativas y buenas prácticas en materia de condiciones de empleo, salud y seguridad en el puesto laboral.

Control Union confirma su compromiso con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social y ratificamos el respaldo que otorgamos a la iniciativa del Pacto Mundial promovida por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), también a alinear nuestras estrategias sobre los Diez principios en las 4 áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción, y por otro, apoyar la agenda de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible.

Sabemos que el desafío es grande, pero nuestro compromiso es permanente y apuntamos a la mejora continua en toda la organización.

Patricio Fraser Peroni

Victor Medina

## 1 INSTITUCIONAL



Control Union fue fundada en los Países Bajos por la familia Peterson en el año 1920.

Somos un grupo descentralizado y diversificado, a la vez integrado. Empleamos a más de 2.500 profesionales en más de 70 países.



En Paraguay iniciamos nuestras operaciones en el año 2002, convirtiéndonos actualmente en una de las compañías líderes en el control de calidad, inspecciones y certificaciones en el sector agropecuario industrial. Este posicionamiento en el mercado lo logramos gracias a colaboradores comprometidos con el crecimiento de la organización y su propia consolidación profesional y personal.



Nuestro lema es “seguir creciendo y que ese crecimiento se realice con responsabilidad y dedicación”, para ello necesitamos tener colaboradores capacitados y motivados.

## 2 UN POCO DE HISTORIA

Desde el inicio de nuestras operaciones en el país, acompañando principalmente el rubro agroexportador, hemos asumido el desafío y compromiso de crecer como empresa y que este desarrollo se dé junto con el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores. Para nosotros, es muy importante que todos los colaboradores se sientan a gusto en el trabajo, que el entorno sea ameno y un tanto familiar.

Promovemos la formación y la capacitación de los colaboradores de la empresa continuamente. Buscamos siempre la excelencia y confiabilidad en los servicios con un personal calificado.

## 3 GOBIERNO CORPORATIVO

Control Union en los más de 70 países, ofrece una gran variedad de actividades y servicios a medida para adaptarse a los requisitos de las cadenas de suministro y de valor de nuestros clientes en una amplia diversidad de industrias. Sean cuales sean sus necesidades, tenemos la solución adecuada.

## CERTIFICATIONS



Control Union Certifications ha centrado sus esfuerzos en el desarrollo de servicios en torno a la sostenibilidad de las cadenas de suministro de la industria que nutren los mercados de alimentos, piensos, silvicultura, biomasa, bioenergía, cumplimiento social y textiles.

## COMMODITY INSPECTIONS



Nuestra experiencia en inspección, muestreo y supervisión respalda a clientes en todo el mundo.

## ENERGY LOGISTICS



Tenemos una merecida reputación y una sólida trayectoria en la optimización de la base de suministro integrada y las operaciones logísticas para la industria de la energía en todo el mundo.

## PROJECTS & SOLUTIONS



Proporcionar soluciones pragmáticas para sus desafíos.

## GOBIERNO CORPORATIVO

## COLLATERAL SERVICES

Control Union es especialista independiente líder en gestión y evaluación de riesgos, que trabaja estrechamente con clientes de todo el mundo para conseguir los mejores y más eficientes resultados con el fin de garantizar que sus negocios operen con el nivel de riesgo más bajo posible.



## COMMODITY LOGISTICS

Nuestros clientes pueden estar seguros de que sus productos, desde los cultivos hasta el carbón y otros minerales, están en las mejores manos.



## INDUSTRIAL INSPECTIONS

Nuestros servicios de inspecciones globales, independientes y uniformes otorgan a los propietarios de los activos el control de sus equipos.



## RECRUITMENT

Capacitamos continuamente a nuestro personal para convertirnos en los expertos en los que usted puede confiar, y siempre estamos interesados en personas innovadoras y motivadas.



## Misión

Proporcionar servicios que satisfagan las exigencias de calidad acordadas con los clientes, las de las normas y reglamentos aplicables y las establecidas por la propia empresa.

## Visión

Ser referentes de calidad en el área de inspección y certificación de productos y ensayos de laboratorio, a través del crecimiento organizacional y del capital humano, promoviendo la adecuada relación entre clientes internos y externos.

## Valores

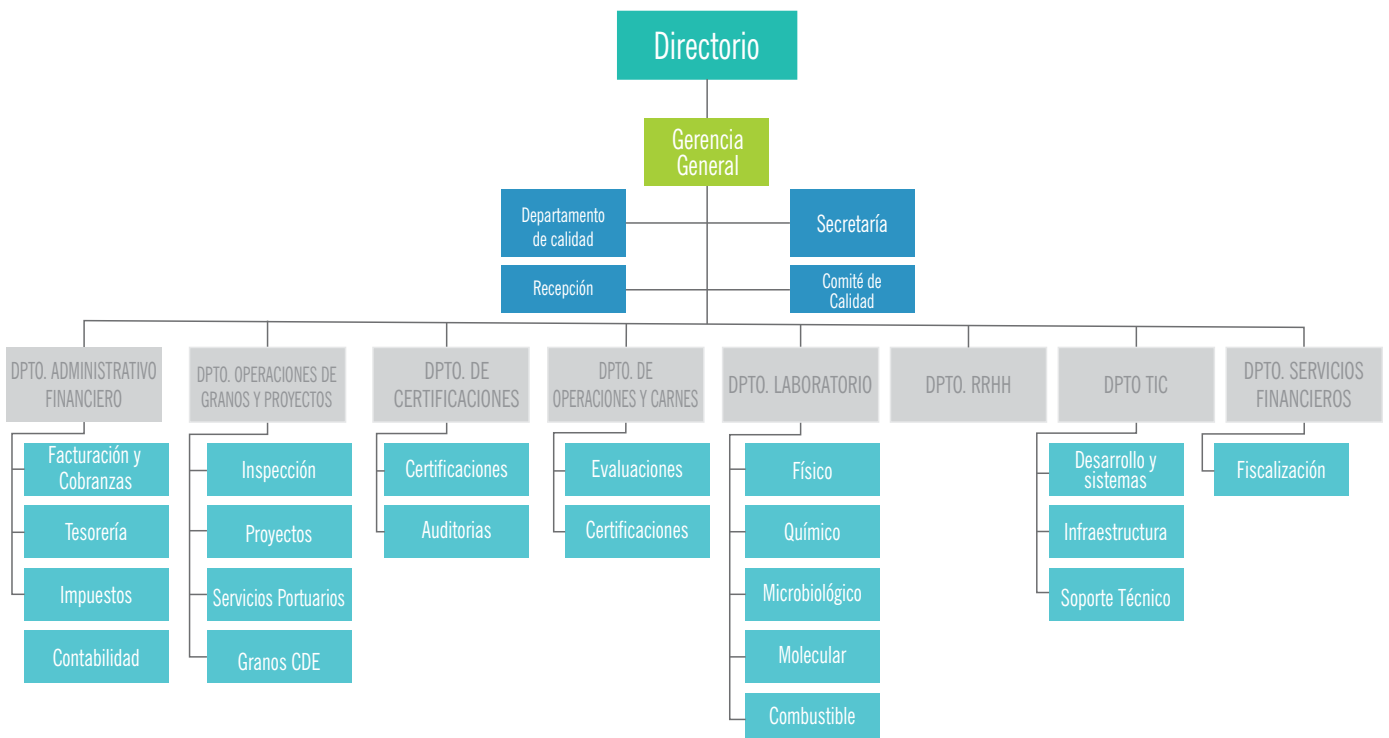
- Ética y calidad
- Innovación
- Enfoque en los Clientes
- Diversificación de servicios y clientes
- Imagen en su rubro
- Ambiente laboral y valoración de los Colaboradores

### OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- Cumplir con las expectativas de los clientes.
- Capacitar periódicamente al personal
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad (SGC)
- Reducir el impacto Ambiental

### POLITICA DE LA CALIDAD

“Proveer un servicio de alta calidad y alta confiabilidad, dentro de un clima de relacionamiento que potencie las cualidades humanas, en armonía con el medio ambiente, la salud, la seguridad, la responsabilidad social y la mejora continua del Sistema, para satisfacer las expectativas de los clientes”.



## NUESTROS VALORES Y CÓDIGO DE ÉTICA

Somos un grupo de compañías descentralizado y diversificado y tenemos en común nuestra reputación como Control Union.

Mantenemos nuestra reputación actuando con honestidad e integridad en todas nuestras operaciones, y en todo momento hacemos lo que consideramos que es correcto, dentro de la legítima función del negocio.

Los principales valores del Grupo Control Union son la honestidad, la integridad y el respeto por las personas, la sociedad y el medio ambiente. También creemos firmemente en la importancia fundamental de fomentar la confianza, la transparencia, el trabajo en equipo y la profesionalidad entre las personas, y el orgullo por lo que hacen.

Nuestros valores corporativos subyacentes determinan nuestro código de conducta. Este código de conducta se aplica a todas las transacciones, grandes o pequeñas, y describen el comportamiento esperado de cada empleado en cada compañía de Control Union en el desempeño de sus actividades. Reconocemos que mantener la confianza de los empleados, clientes y otras personas con quienes hacen negocios, así como también de las comunidades en las que trabajan, es crucial para el crecimiento y el éxito del grupo.

La gerencia es responsable de asegurar que todos los empleados sean conscientes de este código de conducta y se comporten de acuerdo con el espíritu y la letra de esta declaración.

## Control Union reconoce CUATRO ÁREAS DE RESPONSABILIDAD:

### HACIA AQUELLOS CON QUIENES HACEN NEGOCIOS

Conseguir y conservar clientes desarrollando y proporcionando productos y servicios que ofrezcan valor en términos de precio, calidad y seguridad, que estén respaldados por la experiencia tecnológica y comercial necesaria. Apoyar la libre empresa y la libre competencia. Los terceros no serán desacreditados de un modo falso o engañoso. Reflejar nuestros recursos, capacidades, experiencia y servicios brindados de manera precisa e inequívoca.

Llevar a cabo negocios como miembros corporativos responsables de la sociedad, observar las leyes de los países en los que operan.

### HACIA LA SOCIEDAD Y LAS PARTES INTERESADAS

### HACIA LOS ACCIONISTAS

Proteger la inversión de los accionistas y proveer un rendimiento aceptable.

Brindar a los empleados condiciones de trabajo buenas y seguras, y términos y condiciones de servicio buenos y competitivos, poner a su disposición las mejores oportunidades posibles de capacitación, promover el desarrollo y el mejor uso del talento humano y un empleo de iguales oportunidades, alentar la participación de los empleados en la planificación y la dirección de su trabajo, y en la aplicación de este código dentro de su compañía. Se reconoce que el éxito comercial depende del pleno compromiso de todos los empleados.

### HACIA LOS EMPLEADOS

# Principios

1

## CUMPLIMIENTO LEGAL

Cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables locales e internacionales.

2

## TRANSACCIONES COMERCIALES

Ser honesto, justo e incorruptible en el trato con clientes, colegas, funcionarios del gobierno, el público, proveedores, competidores, accionistas o cualquier parte interesada.

3

## SOBORNO Y CORRUPCIÓN

Nunca se debe ofrecer ni aceptar ningún soborno, incentivo o pago extra que pueda parecer inapropiado o que contribuya para ejercer influencia sobre las acciones. Los pagos realizados a través de terceros, tales como agentes o socios, tampoco está permitido.

4

## CONFLICTO DE INTERÉS

Se debe evitar situaciones que presenten un conflicto real o potencial entre el interés personal y el interés de la compañía. No se adquirirá (directa ni indirectamente) un interés en un proveedor, cliente o competidor.

5

## REPUTACIÓN

No se debe actuar de ninguna forma que pudiera perjudicar la reputación de Control Union y sus organismos de acreditación reconocidos en relación con el negocio de inspección y de certificación.

6

## OBSEQUIOS

El ofrecimiento y la aceptación de obsequios o de entretenimiento siempre debe de ser razonables en valor, cantidad y frecuencia. Debe estar relacionados con el interés del negocio, permitidos de acuerdo con la legislación local y considerados apropiados por el criterio objetivo de terceros.

7

## SOCIOS

Todos los socios comerciales, tales como agentes, representantes, socios de empresas conjuntas u otros terceros deben cumplir con el código de conducta, la legislación local e internacional aplicable y las políticas de la compañía.

8

## ACTIVIDADES POLÍTICAS

No está permitida la contribución ni la intervención política para la compañía Control Union. A los empleados se les permite realizar actividades políticas en su tiempo libre y nunca como representantes de la compañía. No está permitido usar los recursos de la compañía para actividades políticas. Las relaciones con ONG se mantienen solo con fines comerciales, no para intervenir en asuntos políticos.

9

## OPORTUNIDADES COMERCIALES

Durante el curso de su carrera, todo el personal tiene una obligación con su empleador de promover sus intereses cuando surja la oportunidad de hacerlo. Todas estas oportunidades e ideas son propiedad de la compañía, y el personal no podrá usarla para su beneficio individual sin autorización previa.



10

#### CONFIDENCIALIDAD

Toda información que sea confiada al personal debe permanecer confidencial y, a menos que la ley se lo exija, su divulgación no está permitida en ninguna circunstancia. Nunca se empleará aquella información adquirida a través de medios ilegales o no éticos.

11

#### IGUALES OPORTUNIDADES

Todo el personal será contratado o ascendido según sus títulos, habilidades, desempeño, capacidad y otros criterios relacionados con el trabajo. No se hará ninguna discriminación respecto de la raza, religión, nacionalidad, género, edad o preferencia sexual. Nunca se tolerará el acoso, la violencia ni la intimidación.

12

#### SISTEMAS DE GESTIÓN, CALIDAD, SALUD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Debe adherirse estrictamente al sistema de gestión y a los manuales, procedimientos e instrucciones con respecto a la ejecución del trabajo, y la calidad, salud, seguridad y medio ambiente. Cada empleado es responsable y debe rendir cuentas por el mantenimiento de un lugar de trabajo seguro y saludable.

13

#### REGISTROS

Todos los registros y las cuentas se mantendrá de un modo apropiado y al día a fin de cumplir con todos los objetivos y los requisitos financieros, legales, regulatorios y operativos. No está permitido modificar, falsificar o destruir ningún registro o cuenta. No están permitido los fondos, activos o cuentas no registrados o no divulgados, así como tampoco hacer ni recibir ningún pago no registrado o no divulgado. En el caso en los que los métodos de prueba aprobados den lugar a otras disposiciones para la tolerancia respecto de los resultados, los empleados no podrán abusar de dicha tolerancia para alterar sus hallazgos reales.

14

#### ICT

Todas las instalaciones de ICT deberá usarse según su fin designado y están para ayudar a todo el personal a realizar su trabajo. El uso personal limitado es aceptado si no interfiere con su trabajo. La compañía se reserva el derecho de acceder a toda la información de su infraestructura de ICT y a divulgarla.

15

#### COMPETENCIA

Ningún miembro del personal acordará, ni siquiera de modo informal, con la competencia los precios, producción, clientes o mercados. Se debe tener cuidado al reunirse con la competencia.

16

#### INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN

Los empleados deben realizar inspecciones y certificaciones en forma independiente y de un modo imparcial. Los empleados no están autorizados a asesorar ni a brindar servicios de consultaría a candidatos de inspección o certificación ni a operaciones inspeccionadas o certificadas. No puede existir un interés comercial, como un interés familiar o la prestación de servicios de consultaría al cliente ni ninguna actividad relacionada durante un período de 24 meses antes de la inspección o la certificación. Para la RSPO, este período es de 36 meses.

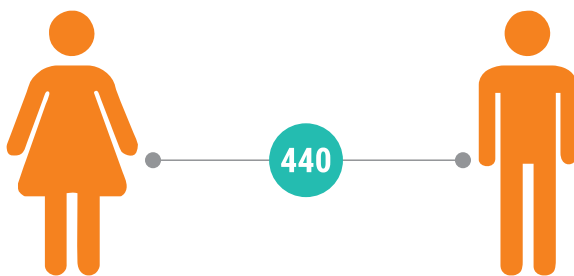


### NUESTROS OBJETIVOS DE LA CALIDAD, METAS Y RESULTADOS 2019

OBJETIVOS DE LA CALIDAD	INDICADORES	METAS 2019	RESULTADOS
Cumplir con las expectativas de los clientes	Satisfacción del cliente	82%	91%
	Quejas válidas de cliente	Máx. 5	4
Capacitar periódicamente al personal	Evaluación de desempeño del personal	Media 5,3	Media 6,6
	Cumplimiento del Plan Anual de Capacitación	98%	100%
	Evaluación del Clima Laboral (Satisfacción del Cliente interno).	83%	91%
Mejorar continuamente el SGC	Mantener la Certificación de la Norma NP-ISO 9001:2015	SGC Mantenido	Mantenidos
	Mantener la Acreditación NP-ISO/IEC 17025	Alcances Acreditados	Mantenidos
	Tratamiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	95%	100%
Reducir el impacto ambiental	Uso racional de la energía	Reducción de 5%	0,646
	Uso racional del papel	Reducción de 5%	0,903

## Nuestro Equipo

Iniciamos en el 2002 con un total de 12 colaboradores, y a lo largo de estos años fuimos creciendo de manera significativa. En el 2019 hemos cerrado con un total de 440 colaboradores, lo que constituye para nosotros un orgullo y satisfacción poder generar fuentes de trabajo y aportar para el desarrollo del país.



28% sobre el total del plantel  
63% en cargos gerenciales

72% sobre el total del plantel  
37% en cargos gerenciales



## Nuestras Acreditaciones

### NP-ISO 9001:2015

“Los Servicios de Inspección, Verificación y Control de Cargas, y Ensayos Físicos de productos”

### NP-ISO/IEC 17025:2018

“Detección de Salmonella spp y Detección de Secuencia específica de DNA mediante PCR en tiempo real”, como laboratorio de tercera parte

Miembro de la Red Local del Pacto Global de las Naciones Unidas

Miembros de FOSFA The Federation of Oils, seeds, and Fats Associations



**La Certificación LIFE** reconoce organizaciones que desarrollan acciones favorables y efectivas para la conservación de la biodiversidad, colaborando así con el mantenimiento de las áreas naturales y con la oferta de los servicios ecosistémicos.

## Principios Del Pacto Global

Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-corrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



Basados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

**Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Reconocidos en la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.

**Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Deriva de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

**Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. Las empresas e industrias deben aumentar la auto-regulación, orientados por códigos apropiados, reglamentos e iniciativas integradas en todos los elementos de planificación y toma de decisiones, y fomentando la apertura y el diálogo con los empleados y el público.

Fundamentados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y Desarrollo.

**Principio 7:** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como “Objetivos Mundiales”, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades. Los Objetivos están interrelacionados, con frecuencia la clave del éxito de uno involucrará las cuestiones más frecuentemente vinculadas con otro.

Los ODS conllevan un espíritu de colaboración y pragmatismo para elegir las mejores opciones con el fin de mejorar la vida, de manera sostenible, para las generaciones futuras. Proporcionan orientaciones y metas claras para su adopción por todos los países en conformidad con sus propias prioridades y los desafíos ambientales del mundo en general.

1

## FIN DE LA POBREZA



Objetivo 1:  
Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

2

## HAMBRE CERO



Objetivo 2:  
Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible

3

## SALUD Y BIENESTAR



Objetivo 3:  
Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4

## EDUCACION DE CALIDAD



Objetivo 4:  
Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

5

## IGUALDAD DE GENERO



Objetivo 5:  
Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

6

## AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Objetivo 6:  
Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

7

## ENERGIA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Objetivo 7:  
Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

8

## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO



Objetivo 8:  
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

9

## INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA



Objetivo 9:  
Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización, inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

10

**REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**



Objetivo 10:  
Reducir la desigualdad en y entre los países

11

**CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**



Objetivo 11:  
Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

12

**PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES**



Objetivo 12:  
Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

13

**ACCION POR EL CLIMA**



Objetivo 13:  
Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

14

**VIDA SUBMARINA**



Objetivo 14:  
Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares, y los recursos marinos para el desarrollo sostenible

15

**VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES**



Objetivo 15:  
Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad

16

**PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS**



Objetivo 16:  
Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

17

**ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**



Objetivo 17:  
Revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible





## Nuestro Compromiso

Nos adherimos de forma voluntaria al Pacto Global de las Naciones Unidas desde diciembre de 2017, este reporte representa la segunda Comunicación de Progreso (COP) sobre nuestra gestión del período 2018-2019.

Para tal efecto, se conformó un grupo de trabajo, cuyos miembros pertenecen a diferentes áreas de la empresa con el fin de organizar y fortalecer las acciones de responsabilidad social corporativa. El mismo fue responsable de ejecutar un plan anual con objetivos específicos, acompañado por la Gerencia General y los directivos, quienes estaban al tanto de todos los aspectos.

En este período, ejercimos como miembros de la Red Local del Pacto Global, fortaleciendo nuestro compromiso con los principios que se orientan hacia el desarrollo social y la sostenibilidad. Participamos activamente en la Mesa de Medio Ambiente, Equidad, Finanzas y Derecho Laboral, en el marco de nuestro apoyo a la organización Pacto Global Paraguay.

En el 2019, nuestro enfoque fue principalmente en el Principio 8 (ocho), relacionado con la responsabilidad ambiental, la actividad más destacada fue el "Reciclaje", una actividad que nos permite clasificar los residuos de acuerdo a su tipo. En vista de que el reciclaje es de suma importancia para la sociedad, ya que el mismo supone la reutilización de elementos y objetos de distinto tipo, se puede evitar la acumulación de grandes cantidades de basura que a la larga pueden contribuir al deterioro de nuestro planeta.

- 
**DERECHOS HUMANOS**
Promover actividades saludables y recreativas.
- 
**DERECHOS LABORALES**
Promover cursos y capacitaciones
- 
**MEDIO AMBIENTE**
Promover un estilo de vida sostenible
- 
**ANTI CORRUPCIÓN**
Fomentar la confianza y la transparencia.

## Nuestras Acciones

### LABORALES

**TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

**ESTANDARES LABORALES**

#### Cursos y capacitaciones

En base a los Derechos Laborales Hemos desarrollado diversos cursos y acompañamientos a nuestros colaboradores.

La Capacitación es fundamental y es clave contar con personal calificado y productivo.



#### Campaña “CUPy Mbarete”

Se realizó la presentación de la Campaña “Cupy Mbarete” junto con la Fundación Paraguaya, esta iniciativa forma parte de la campaña global “Semáforo de Eliminación de Pobreza”. En la misma explicaron a los colaboradores el objetivo de esta iniciativa, que busca lograr el bienestar de todo el equipo en cada faceta de su vida.



Para iniciar este proceso como primer paso se completó una encuesta, que cuenta con 50 preguntas y de acuerdo a las respuestas se va clasificando con los colores del semáforo, es importante resaltar que todas las respuestas fueron confidenciales.

Al término de esta etapa Fundación Paraguaya elaboró un informe de acuerdo a las respuestas obtenidas y ahí es donde CUPy inició con los trabajos para ayudar a los colaboradores y que estos mejoren gradualmente su situación.

Si un colaborador hoy se encuentra en el color rojo, lo que se buscará es que el próximo año avance al amarillo y así ir evolucionando hasta llegar al verde.



La empresa se puso como objetivo a través de esta campaña otorgar herramientas al colaborador para que vaya creciendo en lo personal y profesional, sintiéndose de esa forma mejor consigo mismo y por supuesto con la empresa.



## Taller de la ODS y Empresa

En el mes de agosto se llevó a cabo el taller de la ODS y empresas, dirigido a participantes del Pacto Global Paraguay, con el fin de dar herramientas para aplicar los ODS a las estrategias de los negocios. La jornada estuvo a cargo de Fernando Gonzales, mentor en ODS.

La presidenta Teresa de Velilla dio unas palabras antes del inicio.

La actividad se enmarca en el Proyecto Juntos por el Desarrollo Sostenible en el Paraguay coordinado por la Red Local con el CIRD y la Unión Europea en Paraguay.





## Taller sobre “Uso adecuado de extintores en caso de incendio”

Para nosotros es muy importante capacitar a nuestros colaboradores sobre temas relacionados a la seguridad en el trabajo. Por ello, en el mes de agosto de 2019 se llevó a cabo el taller sobre cómo utilizar un extintor en caso de incendios.

El taller estuvo a cargo de representantes de la empresa “Extintores Asunción”, quienes realizaron una capacitación teórico-práctico para entender los pasos a seguir en caso de que ocurra un incendio.



## Desayuno con El Directorio

En Control Union nos interesamos por nuestros colaboradores y buscamos el mejor ambiente de trabajo posible, en el transcurso del año ofrecimos espacios de recreación entre y con los directivos y tratar temas no relacionados al trabajo. Para arrancar con todo la jornada laboral !!



## Jornada de Capacitación Gerencial de Planificación Estratégica



## Charla Financiera

Para nosotros es muy importante capacitar a nuestros colaboradores en temas relacionados al trabajo y temas que le podrían ayudar en su vida personal. Por ello, en el mes de septiembre de 2019 se llevó a cabo una charla financiera. La charla estuvo a cargo de representantes de Banco Vision



## Control Union America's Meeting

Control Union America's Meeting - Buenos Aires 2019 Paraguay presente junto con las Delegaciones de las oficinas de Latinoamerica, Centro América, Canadá, México, Usa, así como representantes de Asia, África y España, y representantes de la oficina central de Holanda.





Campaña de Ayuda ante la Crecida del Rio



**NOS UNIMOS PARA AYUDAR**  
A LOS COMPATRIOTAS AFECTADOS POR LA CRECIDA.

Donaciones:

- AGUA
- ALIMENTOS NO PERECEDEROS
- ROPAS
- FRAZADAS

RECEPCION: RRHH - CUPY  
FECHA: DEL 22 AL 27 DE MAYO

CONTAMOS CON TU AYUDA!



\*Las donaciones fueron hechas en efectivo y en especies

Perchero Solidario

En Control Union emprendemos acciones sociales a beneficio de la salud y bienestar de nuestra comunidad. Desde el mes de agosto nuestra empresa lanzó la campaña "Perchero solidario", que consiste en donar ropas que puedan servirle a las personas en situación de calle.



¿TIENES FRÍO? TOMA UNO  
¿QUIERES AYUDAR? PONE UNO



## CUPY BAR

En Control Union Paraguay buscamos siempre el bienestar de nuestros colaboradores. Habilitamos desde el 2017 nuestro comedor para brindar facilidad y bienestar a los colaboradores en disfrutar de los desayunos, almuerzos y/o meriendas en un sitio apropiado. Un espacio donde se puede comer rico y saludable además de accesible para todos los colaboradores porque la empresa absorbe el 50 % del costo del menú.



Porque queremos siempre lo mejor para nuestros colaboradores, promovemos el manejo responsable de los alimentos en el comedor y el tratamiento correcto de los desperdicios, todo en el marco de la sostenibilidad.

Se contrató una consultoría para la implementación de mejoras en el comedor y adoptar hábitos saludables.

En el marco de esta consultoría se desarrolló una inspección técnica de la infraestructura, asesoramiento de nutricionista y capacitación a los responsables del comedor en términos nutricionales y de inocuidad y finalmente una capacitación a los colaboradores sobre hábitos saludables.

"Una mejor nutrición para que todos podamos tener una vida más sana"



## Festejo por el “Día del Trabajador”

Todos los años nos reunimos para festejar el día del trabajador con nuestros colaboradores, quienes día a día ponen su granito de arena para ser mejores en cada una de las actividades que realizamos.



## Apoyo a los colaboradores

La puesta en marcha de iniciativas de formación continua en la empresa, esto conlleva beneficios tanto para los profesionales como para la empresa. Es un factor clave, que permite la adaptación estratégica del capital humano a los cambios que se producen en los mercados.

En este sentido, los colaboradores de Control Union Paraguay reciben apoyo a través de programas de becas y aportes económicos que ayuden a su crecimiento profesional.

Desde el año 2008 hemos abierto el programa de “Apoyo Educativo para Colaboradores”, interesados en culminar su carrera profesional, donde la compañía provee de un bono estudiantil. Además, promovemos cursos de idiomas, cubiertos en un 100% por la empresa para los colaboradores interesados.

La cantidad de colaboradores beneficiados con el programa desde su inicio fueron 15, la cantidad de colaboradores recibidos a la fecha 8.



## Colecta benéfica

Aparte de los cursos y capacitaciones se cuenta con programa de “Colecta Benéfica”, donde el beneficiado es un empleado con algún caso específico de enfermedad, fallecimiento u otros motivos, del monto recaudado, la empresa otorga un 50 % más en concepto de donación.

En el período fueron realizadas 7 colectas y el aporte de CUPy fue de Gs. 4.200.000.

## Control Union presente en la Mesa de Derechos Laborales del Pacto Global

Se llevo a cabo el Talleres “Prepárate para tu primer empleo” en el marco de la ODS 8 Trabajo Decente y crecimiento Económico y el ODS 4 Educación de Calidad. Mas de 50 alumnos del colegio Leo Nowak de Fdo. De la Mora se capacitaron con herramientas y competencias necesarias para la búsqueda del Primer Empleo.

La actividad contó con el apoyo de varias empresas quienes brindaron aspectos fundamentales a considerar en las entrevistas y para la elaboración del curriculum.



# CUPY DAY

En una amena jornada de domingo, se compartió el CUPY day 2019, en donde la familia Control Union Paraguay, tanto de Asunción y Ciudad del Este disfrutaron de un momento recreativo realizando actividades deportivas.





## Hábitos saludables

Así también, en base al objetivo 3 de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos los colaboradores sin importar el límite de edad, Control Union organiza actividades zumba laboral y clases de judo.



## Charla sobre “Factores que afectan la calidad de la carne”

El día lunes 8 de julio, la Dra. Milagros Medina desarrolló la charla “Factores que afectan la calidad de la carne” en el marco de la Expo de Mariano Roque Alonso 2019. Esta charla fue organizada por la firma Athena Foods. La Dra. Medina explicó los puntos que inciden en el trabajo pecuario, entre las cuales la tipificación posee un papel fundamental para los productores industriales, ya que permite fijar los precios de la carne.

Además, comentó sobre los trabajos que la entidad certificadora viene realizando en el país, tanto en el área de agricultura, como en el de ganadería.



### Charla sobre “Mapa de Cortes de Carne Brangus”

El día jueves 18 de julio, la Dra. Milagros Medina realizó la charla “Mapa de Cortes de Carne Bovina”, esta actividad fue organizada por la Asociación de Jóvenes de la Brangus Paraguay”. La profesional comentó que un buen corte se define desde la selección del animal, atendiendo parámetros como la edad, raza (genética), sexo, nutrición, manejo, bienestar, etc. Llegando a procesos más complejos como maduración, temperatura y empaque. Individualizar los diversos cortes es importante hoy en día, ya que el consumidor está cada vez más informado, ya que la carne es un producto de primera necesidad en la canasta familiar.



### Charla sobre “Cortes de carne bovina y su comercialización en el mercado nacional e internacional”

El 5 de Agosto de 2019, la Dra. Milagros Medina realizó la charla “Cortes de carne bovina y su comercialización” en la Facultad de Ciencias Veterinarias – Universidad Nacional de Asunción. En esta oportunidad explicó las características de cada corte, como los factores que se tienen en cuenta para la exportación a los mercados más exigentes. A la vez, mencionó los trabajos que la empresa Control Union Py. viene desarrollando desde hace varios años y los proyectos a futuro.





## Entrevista



Estuvimos en el canal PRO, en el programa “PRO Flash”. El Ing. Sixto Sánchez – Gerente de Operaciones Agrícolas de Control Union Paraguay habló sobre el programa de monitoreo de parcelas de soja, pertenecientes a la zafra 2018/2019 que está desarrollando la empresa.

## AMBIENTE

### Conferencia sobre “Esquemas de Certificación de Sustentabilidad”

La Ing. Amb. Sandra Villalba del departamento de Certificaciones brindó una conferencia sobre “Esquemas de Certificación de Sustentabilidad” dirigida a estudiantes de la carrera de Ingeniería Ambiental y Licenciatura en Administración Agropecuaria de la Facultad de Ciencias Agrarias – Universidad Nacional de Asunción.

Esta conferencia tuvo como objetivo transmitir informaciones sobre el tema mencionado para crear conciencia sobre la importancia de producir de forma sostenible y los beneficios que se pueden obtener realizando esta práctica, respetando el medio ambiente.



## Conferencia Magistral sobre “Certificación Sostenible”

Esta conferencia fue organizada por Control Union, y se llevó a cabo el día 20 de marzo de 2019 en la Feria Agropecuaria “Innovar 2019” en la Colonia Yguazú Km 282. El experto en Certificación de Programas Sostenibles Diego Cybulka abordó varios temas relacionados sobre el área.



## Cumbre “Sustainability Communicators”

Nuestro director Patricio Fraser participó en la cumbre “Sustainability Communicators”, en la ciudad de Chicago – EE.UU., este es un evento de la Mesa Redonda Global para la Ganadería Sostenible (GRSB, por sus siglas en inglés). Lo que busca esta organización es la interacción humana de forma responsable con el medio ambiente. Nuestra empresa busca día a día la sostenibilidad de todas las producciones, por lo que pone mucho énfasis a este tipo de actividades.



## Cumbre sobre “Visión de Carne Sostenible en Latinoamérica 2019”

El Ing. Víctor Medina, en representación de Control Union Py (miembro de la Mesa Paraguaya de Carne Sostenible), participó el día 10 de julio de 2019 en la cumbre sobre la Visión Sostenible de la carne de res en América Latina. El Ing. Medina presentó los avances y las prioridades que tiene Control Union Py sobre este tema.

La cumbre fue organizada por Arcos Dorados, el grupo de trabajo brasileño para la Ganadería Sostenible (GTPS) y la Mesa Redonda Global para la Carne Vacuna Sostenible, con el apoyo de Elanco, Mafiring Global Foods, Solidaridad, Proforest, The Nature Conservancy, entre otros. Los desafíos abordados en aquella reunión fueron: la trazabilidad, el desarrollo de capacidades y las inversiones para una carne de res sostenible.



## Gestión integral de residuos sólidos

Contamos con un programa de “Gestión Integral de Residuos Sólidos”, para el efecto se instalaron en la empresa basureros, previstos en lugares accesibles para todo el personal, que facilita la clasificación de los residuos generados en las instalaciones de las oficinas y el comedor.



Los residuos sólidos constituyen un problema para muchas sociedades, y para la población en general del planeta, debido a que la sobrepoblación, las actividades humanas modernas y el consumismo han acrecentado mucho la cantidad de basura que se genera; lo anterior junto con el ineficiente manejo que se hace con dichos residuos provoca problemas tales como la contaminación, que resume problemas de salud y daño al ambiente.

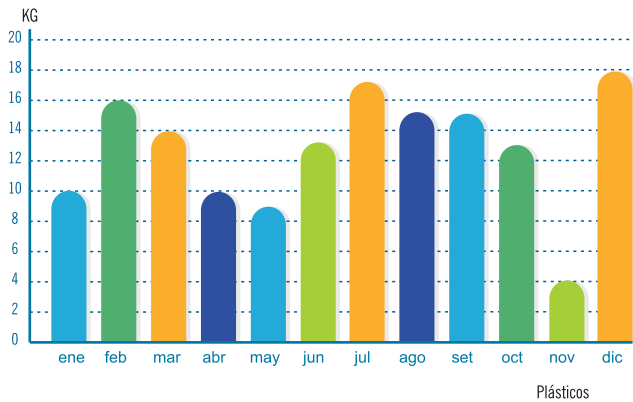
La primera etapa de una Gestión Integral de Residuos sólidos es la separación en origen de los residuos para una disposición adecuada de los mismos. En Control Union nos comprometimos a clasificar los residuos generados tanto en la oficina como el comedor.

En este primer paso, nos enfocamos en la correcta clasificación e identificación de los residuos que generamos en oficina y en nuestro comedor. Definimos 4 tipos o grupos de residuos para clasificar y desarrollamos una herramienta web para el registro de los volúmenes de residuos generados por tipo. Esta herramienta nos permitió tener la contabilidad de los tipos de residuos según los grupos pre— definidos por origen (oficina y comedor).

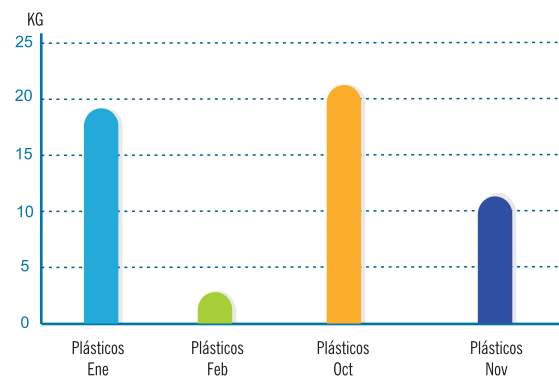
## RESIDUOS PLÁSTICOS

El plástico se ha convertido en la actualidad en uno de los materiales más comunes y usados por nuestra sociedad. En este periodo representó el 11,39% del total de los residuos generados en la empresa.

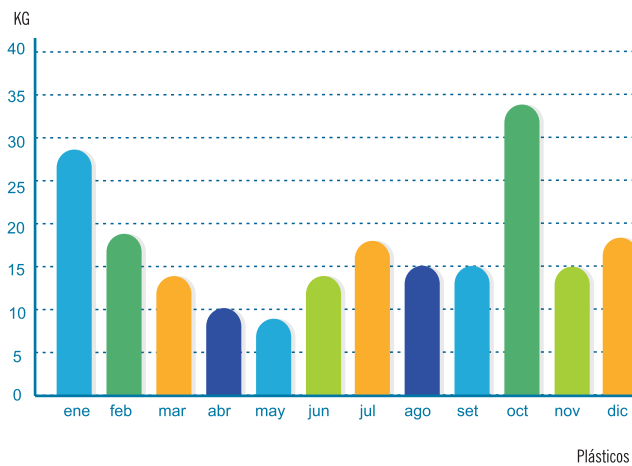
### PLÁSTICOS OFICINA



### PLÁSTICOS COMEDOR



### TOTAL PLÁSTICOS

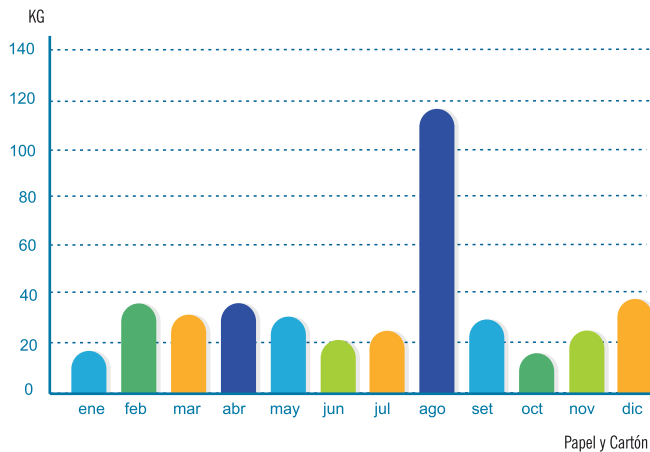


## RESIDUOS PAPEL Y CARTÓN

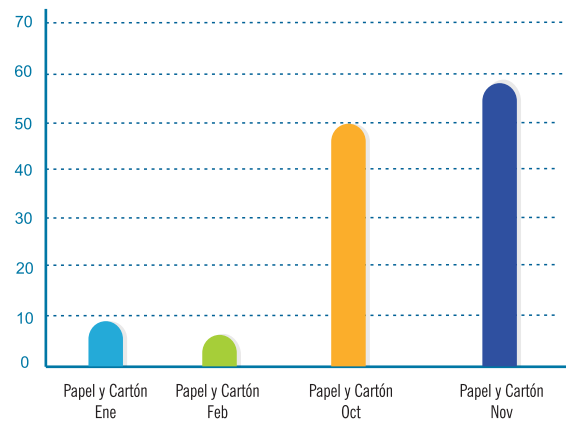
El papel y el cartón están fabricados principalmente a partir de fibra de celulosa virgen obtenida de especies vegetales o recuperadas a partir de papel y cartón usados.

Es necesaria la reducción de la producción de residuos de papel y cartón, pero una vez generado, la separación tiene como objetivo posibilitar su reciclaje de calidad, hecho que implica un ahorro de energía, emisiones y materias primas. La generación de papel en las oficinas apenas y llega a promedio de 35,2% del total, un número muy bajo considerando las actividades realizadas en la empresa. Cabe resaltar que, en el mes de agosto los colaboradores clasificaron un total de 117 kg de papel y cartones provenientes de algunas operativas específicas de la empresa y también la de sus hogares.

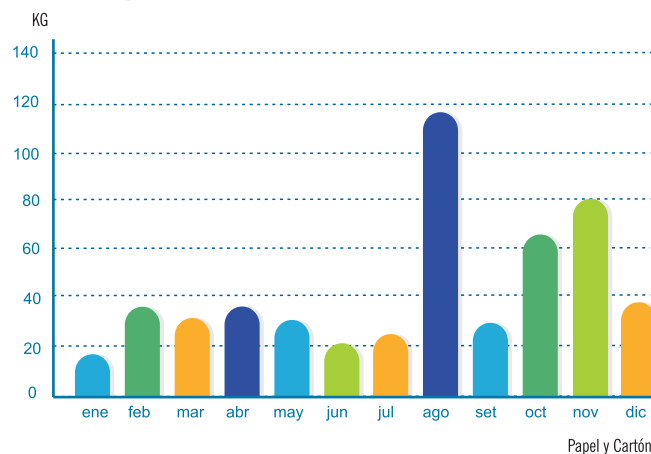
### PAPEL Y CARTÓN OFICINA



### PAPEL Y CARTÓN COMEDOR



### TOTAL PAPEL Y CARTÓN

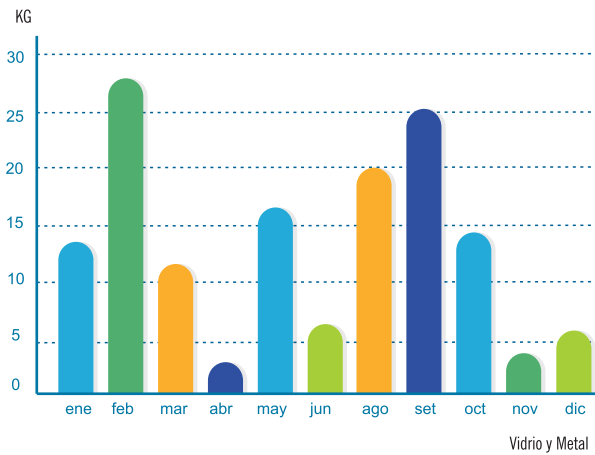


## RESIDUOS VIDRIOS Y METALES

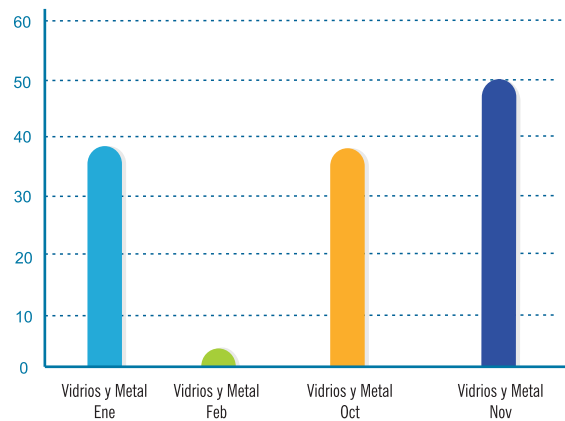
El vidrio es un material duro, frágil, transparente y amorfo, puede encontrarse tanto en la naturaleza como ser producido por el hombre.

Los metales son materiales o elementos químicos que se caracterizan por conducir o transmitir el calor y la electricidad. Los metales, al igual que el vidrio, se pueden reciclar una infinidad de veces, sin alterar sus características. A pesar de que se esperaría que las actividades de la oficina no generen en gran cantidad desechos de la categoría vidrio y metal, en el período comprendido representó el 11,11% del total, que asciende a 125 Kg.

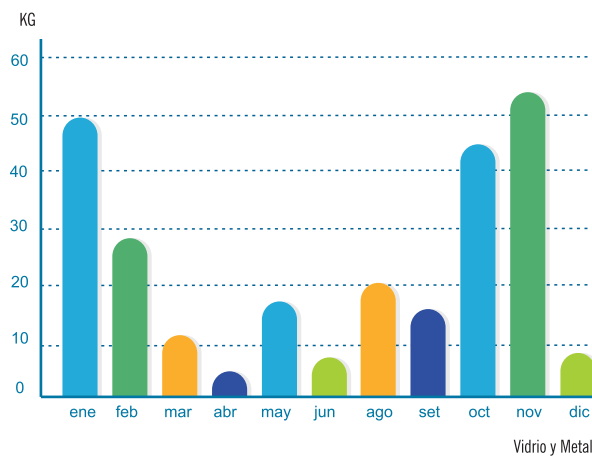
### VIDRIOS Y METALES OFICINA



### VIDRIOS Y METALES COMEDOR



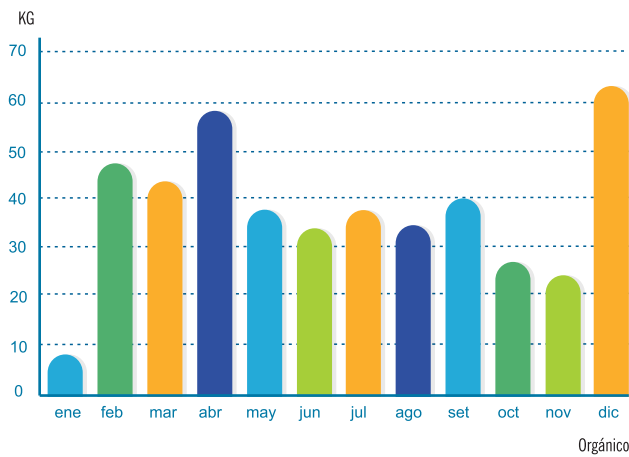
### TOTAL VIDRIOS Y METALES



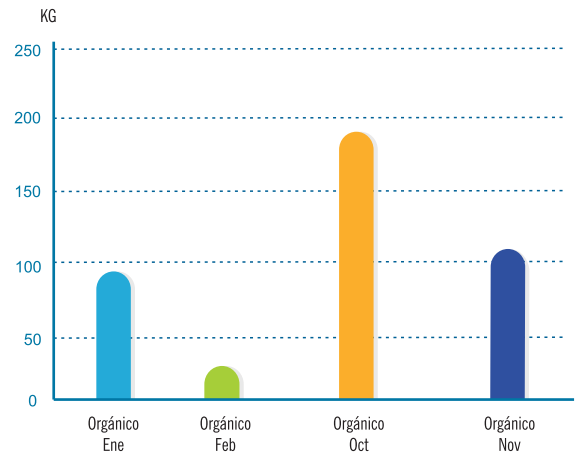
## RESIDUOS ORGÁNICOS

Los residuos orgánicos son residuos biodegradables de origen vegetal o animal, susceptibles de degradarse biológicamente. La fracción orgánica está compuesta principalmente por restos de comida y jardín, los residuos orgánicos comúnmente generados en la oficina son restos de comida, yerba, etc.

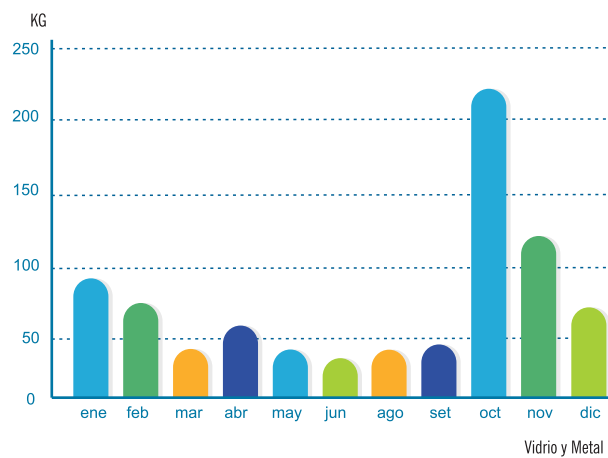
### ORGÁNICO OFICINA



### ORGÁNICO COMEDOR

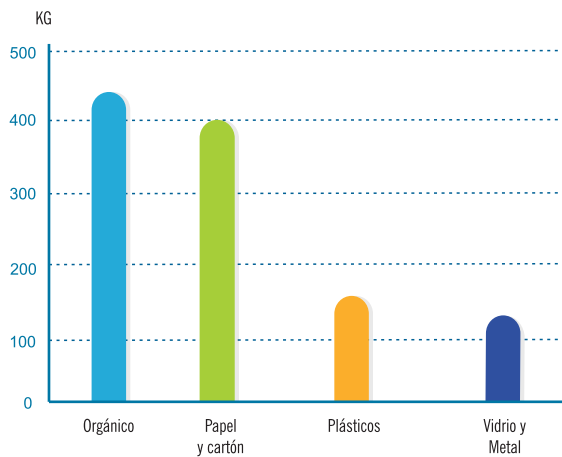


### TOTAL ORGÁNICO

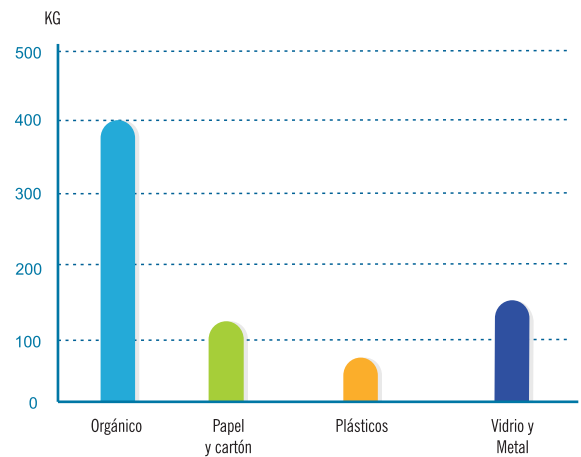


Los residuos generados tanto en las oficinas como en el comedor de Control Union se presentan en las siguientes figuras, en donde se observa que en las oficinas se genera un número elevado de papeles, y en el comedor los residuos orgánicos como es de esperarse. Cabe resaltar, en las oficinas también se generan gran cantidad de residuos orgánicos correspondientes a los restos de yerba, comida, etc.

### TOTAL OFICINA

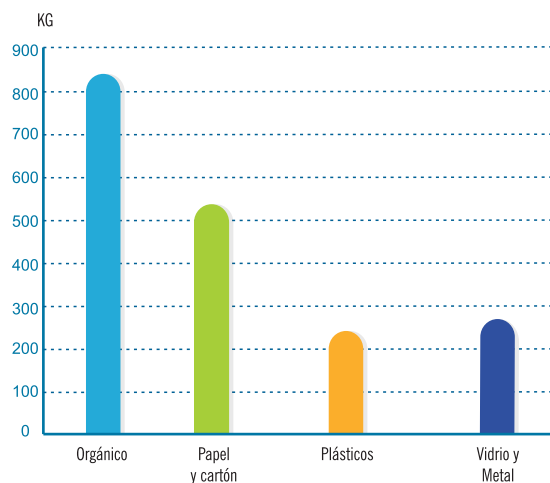


### TOTAL COMEDOR



En general, con la implementación del programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos en la compañía se clasificó 1825 Kg de residuos, de los cuales 852 Kg fueron Orgánicos, 515 Kg papel y cartón, 250 Kg vidrios y metales; y, 208 Kg de plástico.

### TOTAL CUPY





## Apoyo a la campaña de Lucha contra el Cáncer

Realizamos el reciclaje de tapitas, para el apoyo a la campaña de "Lucha contra el Cáncer".

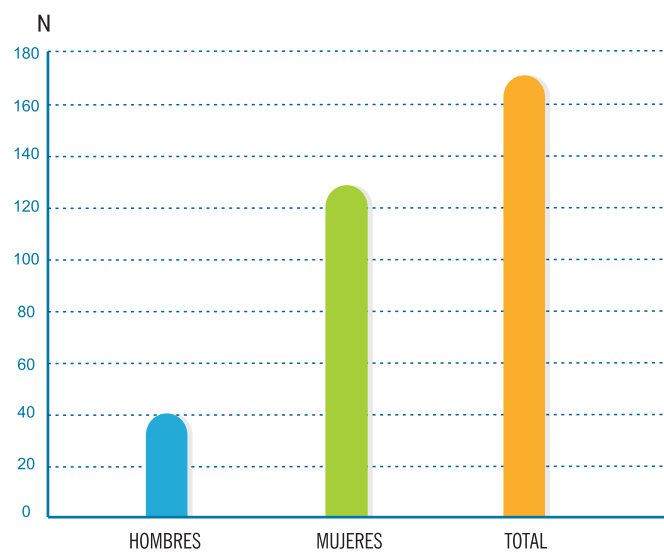
Apoyamos la campaña mediante el reciclaje de tapitas por un período de tiempo, que resultó en la recaudación de una considerable cantidad de tapitas, donadas al programa "Luchando Unidos contra el Cáncer". Además, dimos seguimiento a las actividades que realizan con la venta de este objeto en el siguiente link.

<https://www.facebook.com/LuchaLuchandoUnidosContraElCancer/>



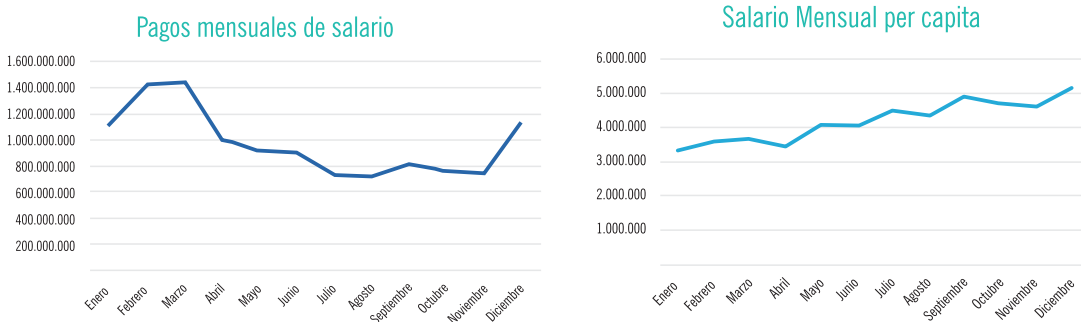
## Nuestro desempeño económico a nivel de colaboradores

Debido a la naturaleza de los servicios ofrecidos por Control Unión Paraguay, el pico de las actividades de la empresa se da en la época de campaña agrícola, el plantel de CUPY está formado en total por 440 colaboradores, de los cuales 122 son mujeres y 318 son hombres.



CUPY apuesta por la mano de obra joven dando a numerosos jóvenes la oportunidad de realizar pasantías laborales además ofrece apoyo académico y soporte técnico, facilitando datos a los jóvenes investigadores en procesos de realización de la tesis, entre otros.

**En la siguiente figura se observa el total de guaraníes destinados mensualmente al pago de salarios y beneficios:**



El salario per cápita que recibe los colaboradores supera al mínimo legal en un 67%.

Salario Mínimo Legal vigente	Percapita CUPY
2.192.863	3.530.000
100%	+67%

### Código de ética



Todos los colaboradores de Control Union, conocen y tienen acceso al mismo.

Este código forma parte del reglamento interno y es comunicado durante el proceso de inducción de nuevos colaboradores a fin de asegurar su difusión e implementación con el seguimiento del departamento de Calidad.



En Control Union Paraguay reconocemos la importancia del impacto de todas las actividades humanas. Siempre buscamos integrar criterios de desarrollo sostenible en la totalidad de nuestras decisiones y procesos de negocio.

Reafirmamos nuestro compromiso de trabajar en pro a la implementación de los diez principios, y los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas, reforzando siempre el compromiso institucional como un actor relevante del desarrollo sostenible en el Paraguay.

Valoramos las relaciones con los clientes, cuidamos a nuestros colaboradores al apoyar su desarrollo y bienestar personal, consideramos el medio ambiente al ahorrar energía, agua y materias primas y respaldamos las comunidades en las que trabajamos al apoyar diversos proyectos.

**Coordinación General**  
Departamento de Certificaciones

**Coordinación de Colecta de Indicadores**  
Comité de Sostenibilidad

**Coordinación Editorial**  
Departamento de Certificaciones

**Fotografías**  
Comunicación y archivo institucional

**Contactos**  
Sandra Villalba, Gerente de Departamento de  
Certificaciones  
E-mail: [svillalba@controlunion.com](mailto:svillalba@controlunion.com)  
Tel.: +595 21 524 195

**Diseño Gráfico**  
Luz Caballero  
Cel.: +595 981 357 797

**Asunción, Paraguay**



**CONTROLUNION**

