



NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

2019



Spis treści

ESENCJONALNIE O NASZEJ GRUPIE



O Grupie Energa	4
List Zarządu Energi SA	7
Profil działalności i model biznesowy	8
Zintegrowane zarządzanie	30
Zarządzanie ryzykiem niefinansowym	36
Etyka i zgodność	44

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ



Grupa Energa w społeczeństwie	50
Zaufany członek społeczności	52
Wkład w rozwój	56
Funkcjonowanie w społeczności lokalnej	62

EKOLOGICZNE ROZWIĄZANIA



Ochrona środowiska w Grupie Energa	90
Realizacja celów na 2019 rok i wyzwania na rok 2020	92
Podejście do zarządzania oddziaływaniem na środowisko	96

RELACJE Z KLIENTAMI



Grupa Energa a rynek	144
Realizacja celów na 2019 rok i wyzwania na rok 2020	146
Skala współpracy	154
Dostępność geograficzna	160
Produkty	162
Bezpieczeństwo i stabilność dostaw energii	166
Relacje z klientem	180
Relacje z konkurentami	204

GODNY POLECENIA PRACODAWCA



Grupa Energa jako miejsce pracy	206
Realizacja celów na 2019 rok i wyzwania na rok 2020	208
Struktura zatrudnienia	212
Warunki zatrudnienia	216
Rozwój i szkolenia	232
Dialog z pracownikami i organizacjami związkowymi	236
Wsparcie dla wolontariatu pracowniczego	238

AKTUALNE ZESTAWIENIE DANYCH



O raporcie	256
Zaangażowanie interesariuszy jako proces	258
Parametry raportu	264

Niniejszy raport został sporządzony zgodnie z wytycznymi GRI Standards („core”). W szybkim odnajdywaniu informacji pomaga Index GRI, znajdujący się w końcowej części raportu. Poszczególnym zagadnieniom i danym przypisano nie tylko numery stron, ale również odpowiednie wskaźniki GRI Standards, których oznaczenia znajdują się w tekście na odpowiedniej stronie.

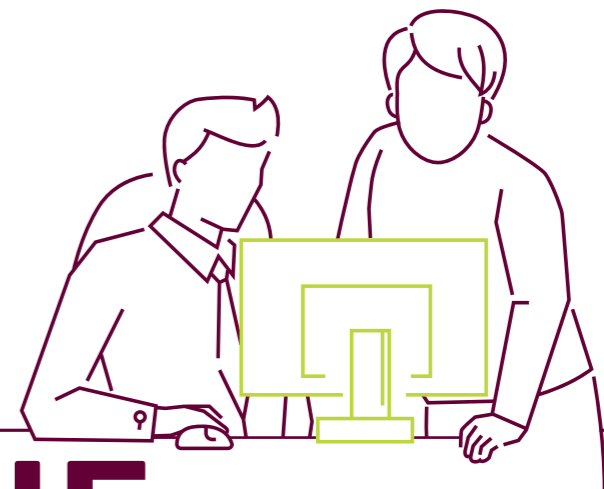
W efekcie nie tylko szybko można odnaleźć potrzebną informację w tekście, nawet jeśli jest ona w kilku miejscach raportu, ale też porównać ją z wcześniejszymi raportami Grupy Energa.

Raport CSR Grupy Energa „Nasza odpowiedzialność” 2019 został wydrukowany na papierze Nautilus Classic pochodzącym w 100% z makulatury, niepowlekanym, wybielanym bez użycia chloru. Dzięki użyciu takiego papieru został zmniejszony negatywny wpływ na środowisko.





O Grupie Energa



ESENCJONALNIE



Jacek Goliński
Prezes Zarządu



Adrianna Sikorska
Wiceprezes Zarządu
ds. Komunikacji



Dominik Wadecki
Wiceprezes Zarządu
ds. Operacyjnych



Marek Kasicki
Wiceprezes Zarządu
ds. Finansowych

List Zarządu Energi SA*

Gdańsk, 30 kwietnia 2020 r.

Rok 2019 upłynął w Grupie Energa na intensywnych działaniach w obszarze zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu. Z końcem minionego roku PKN Orlen ogłosił też wezwanie na wykup wszystkich akcji Energi SA. Do 30 kwietnia 2020 roku płocki koncern kupił ponad 80% akcji spółki. Ta transakcja jest pierwszym krokiem w kierunku stworzenia silnego, multienergetycznego koncernu, który będzie mógł działać skutecznie na krajowym i globalnym rynku.

Wierzymy, że na naszej spółce ciąży szczególny obowiązek łączenia działalności biznesowej z szacunkiem dla potrzeb i wartości lokalnych społeczności, w których funkcjonuje Energa. Dlatego nasz koncern od lat stara się dawać dobry przykład, wręcz tworzyć wzorce dobrych praktyk i standardów.

Dla Grupy Energa bardzo ważna jest ochrona środowiska. Od dawna budujemy swoją pozycję w obszarze odnawialnych źródeł energii, czego efektem jest 38% udziału OZE w całkowitej mocy elektrycznej zainstalowanej w elektrowniach Grupy Energa. Co więcej, rosnące znaczenie zielonej energii znalazło swoje odzwierciedlenie w zmianie nazwy jednej z kluczowych spółek, Energi Wytwarzanie na Energe OZE.

W Grupie Energa funkcjonuje zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego, zgodny z Rozporządzeniem EMAS oraz normami ISO 14001 i ISO 50001, który umożliwia wykorzystanie najlepszych dostępnych technik i metod zarządzania. Zapewniło to optymalizację zużycia zasobów, redukcję odpadów, a także emitowanych do powietrza zanieczyszczeń i zmniejszyło koszty prowadzonej działalności. Do prestiżowego rejestru organizacji objętych systemem EMAS Grupa Energa wpisana została już w 2016 roku.

Nasze wieloletnie starania w zakresie środowiskowej i społecznej odpowiedzialności docenione zostały w 2019 roku także przez instytucje finansowe. Konsorcjum pięciu banków przyznało Enerdze SA, podmiotowi dominującemu w Grupie, kredyt w innowacyjnej, opartej na wskaźnikach społeczno-środowiskowych, formule ESG-linked loan.

W raporcie „Nasza odpowiedzialność 2019” przedstawiamy Państwu działania, standardy korporacyjne i dobre praktyki, dzięki którym Grupa Energa zajmuje w obszarze społecznej odpowiedzialności biznesu silną pozycję. Kreślimy też cele, jakie stawiamy sobie na najbliższą przyszłość we wszystkich obszarach kluczowych dla działań CSR: pracowniczym, klienckim, środowiskowym i społecznym.

Zapraszamy Państwa do lektury.

Jacek Goliński
Prezes Zarządu



Adrianna Sikorska
Wiceprezes Zarządu
ds. Komunikacji



Dominik Wadecki
Wiceprezes Zarządu
ds. Operacyjnych



Marek Kasicki
Wiceprezes Zarządu
ds. Finansowych



Profil działalności i model biznesowy

GRI Grupa Energa w liczbach

102-1
102-7

Grupa Energa to jedna z czterech największych grup energetycznych w Polsce, z wiodącą pozycją w kraju pod względem udziału energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych w produkcji własnej. Podstawowa działalność Grupy obejmuje wytwarzanie, dystrybucję oraz obrót energią elektryczną i ciepłą, a także sprzedaż gazu.

domowym, jak i przedsiębiorcom. Jest też trzecim największym zintegrowanym operatorem systemu dystrybucyjnego (OSD) w Polsce pod względem wolumenu dostarczanej energii. Sieć dystrybucyjna składa się z linii energetycznych o łącznej długości ponad 190 tys. km i obejmuje swoim zasięgiem obszar blisko 75 tys. km², co stanowi ok. 24 proc. powierzchni kraju.

GRI
102-8
G4-EU3
G4-EU4

Grupa Energa dostarcza i sprzedaje prąd ponad 3,1 mln klientów, zarówno gospodarstwom

189 557

tys. km
długość linii elektroenergetycznych

3,1 mln
klientów

10 124
liczba osób zatrudnionych na umowę o pracę

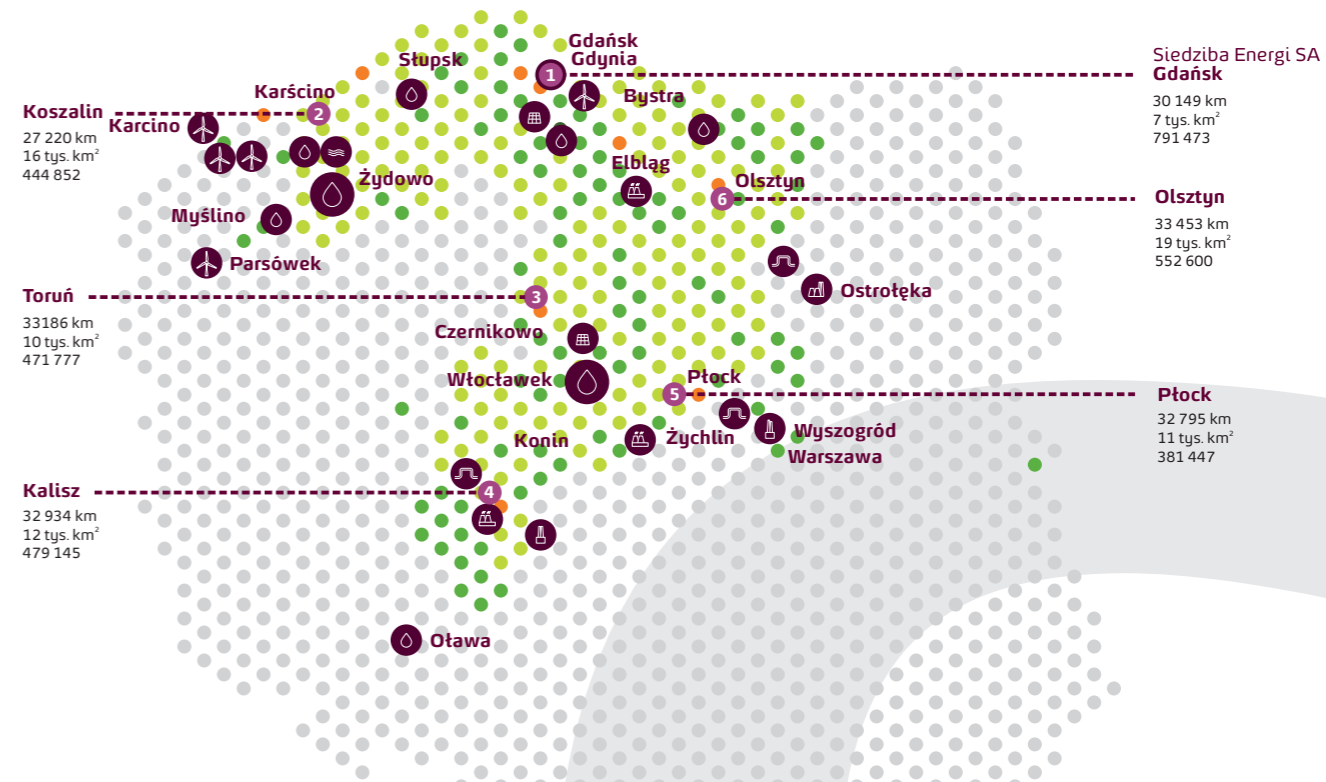
24%

powierzchni kraju

22,16 TWh
wolumen usługi dystrybucyjnej

60
liczba posiadanych obiektów wytwórczych

Lokalizacja działalności i główne aktywa Grupy Energa



GRI
102-3
102-4
102-6

- farmy wiatrowe
- elektrownia szczytowo-pompowa
- farmy fotowoltaiczne
- elektrociepłownia
- elektrownia systemowa
- ciepłownia
- sieć ciepłownicza
- mała elektrownia wodna
- duża elektrownia wodna

- dystrybucja energii elektrycznej
- sprzedaż energii elektrycznej
- salon sprzedaży
- placówka zewnętrzna
- 1 siedziba Energi SA

- 2 oddziały Energi Operatora SA
 - miasto
 - długość linii elektroenergetycznych
 - obszar dystrybucji energii elektrycznej
 - liczba przyłączonych odbiorców

Innowacje na rzecz zrównoważonego rozwoju

ESG-linked loan

GRI
102-15

Grupa Energa jako pierwsza w Polsce pozyskała finansowanie w szczególnej, promującej zrównoważony rozwój formule odnawialnego kredytu odpowiedzialnego społecznie (ang. ESG-linked loan). Energa SA i konsorcjum pięciu banków podpisały 17 września 2019 roku umowę kredytową na łączną kwotę 2 mld zł oraz na okres 5 lat (z możliwością przedłużenia spłaty o dwa lata).

Uzyskane w ten sposób środki spółka przeznaczy m.in. na rozwój mocy wytwórczych OZE oraz na dalszą modernizację sieci dystrybucyjnej. Przełoży się to na wyższy komfort odbiorców energii dzięki spadkowi awaryjności dostaw prądu, a poprzez ograniczenie strat sieciowych wpłynie na wzrost efektywności energetycznej.



ESG to skrót od angielskich terminów *environmental*, *social* oraz *governance*, a więc celów związanych z działalnością spółki na rzecz ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej i w zakresie jakości zarządzania.



Marek Kasicki

Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Finansowych

Kredyt w formule ESG to znaczące wsparcie i ogromny sukces Grupy Energa. Potwierdza naszą wiarygodność wobec międzynarodowych instytucji finansowych, jak również silną pozycję na rynku krajowym. Wspomniana umowa kredytowa wyznacza nowe standardy dla polskich korporacji, a także stanowi przykład narzędzia wspierającego transformację sektora energetycznego w kierunku odnawialnych źródeł energii.

Strategiczna Agenda Badawcza

W październiku 2018 r. Energa SA ogłosiła Strategiczną Agendę Badawczą (SAB), która określa główne kierunki badań, rozwoju i wdrażania innowacji w Grupie w perspektywie najbliższych 10 lat.

SAB ujmuje trzy filary rozwojowe:

- I. Usprawnienia biznesowe i technologiczne, czyli zagadnienia w zakresie kluczowych obszarów działalności – wytwarzanie, dystrybucja, obsługa klienta.
- II. Innowacyjne modele biznesowe – Smart City, elektromobilność oraz mikrosieci.
- III. Technologie przyszłości – zagadnienia związane z rozwojem nowych technologii wytwórczych i magazynowania, mogące wspierać obszar wytwarzania i dystrybucji energii.

Projekty innowacyjne

W 2019 roku Grupa Energa realizowała szereg innowacyjnych projektów na rzecz zrównoważonego rozwoju. Prezentujemy najważniejsze z nich w dalszej części rozdziału.

Projekt NEDO

W 2019 roku spółki z Grupy Energa kontynuowały rozpoczęty w 2017 roku projekt NEDO. Jego celem jest zdobycie doświadczenia i poszerzenie wiedzy na temat możliwości wykorzystania technologii magazynowania energii. Pozwoli to na zwiększenie elastyczności pracy Krajowego Systemu Elektroenergetycznego. W ramach projektu jest budowany przy Farmie Wiatrowej Bystra magazyn energii. Przedsięwzięcie jest jednocześnie częścią projektu Smart Grid Demonstration Project in Poland realizowanego przez japońską organizację rządową NEDO. Spółka z Grupy Energa odpowiada za wybudowanie

infrastruktury niezbędnej dla posadowienia elementów magazynu, integrację magazynu z KSE oraz eksploatację magazynu w okresie demonstracyjnym. Projekt ma się zakończyć w 2021 roku.

SORAL

Celem projektu SORAL jest dostarczenie wiedzy i narzędzi, które pozwolą na podniesienie efektywności zarządzania siecią kablową średniego napięcia (SN). W ramach projektu opracowana zostanie metodologia oceny ryzyka awarii oraz system informatyczny SORAL, który umożliwi wymierną ocenę wystąpienia awarii na poszczególnych elementach linii SN. System dostarczy informacje umożliwiające podejmowanie działań prewencyjnych ograniczających liczbę awarii i będzie wspierał proces modernizacji sieci kablowej. Projekt jest współfinansowany przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014–2020, działanie 1.2. Projekt rozpoczął się w 2018 roku, a jego zakończenie planowane jest w 2021 roku.

Pylon

Energa Invest Sp. z o.o. w 2018 roku rozpoczęła realizację projektu Pylon. Został on nagrodzony Pucharem Prezesa Polskiego Towarzystwa Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej podczas 32. Międzynarodowych Energetycznych Targów Bielskich ENERGETAB® 2019.

Celem projektu jest usprawnienie i ustandaryzowanie procesu projektowania i budowy linii elektroenergetycznych oraz opracowanie katalogu innowacyjnych rozwiązań w zakresie kratowych konstrukcji wsporczych linii wysokiego napięcia, które będą możliwe do zastosowania na terenie całego kraju.

Dyrektor Biura Rozwoju i Innowacji, Energa SA

Inwestycje w obszarze innowacji są jednym z kluczowych kierunków rozwoju Grupy Energa. Realizowane projekty badawczo-rozwojowe mają na celu zwiększenie efektywności zarówno w obszarze dystrybucji, wytwarzania, jak i w procesie sprzedaży produktów. Sektor energetyczny w Polsce stoi przed wieloma wyzwaniami, które w najbliższych latach będą determinować to, co robimy. Wprowadzona w 2018 roku Strategiczna Agenda Badawcza określa, które obszary rozwoju są dla nas istotne obecnie, a które będą ważne w perspektywie najbliższych 10 lat.



eMobility

Energa Invest Sp. z o.o. wdraża katalog optymalnych konstrukcji wsporczych dla linii elektroenergetycznych 110 kV. Zawiera on najnowsze rozwiązania przygotowane przez spółkę w zakresie ustandaryzowania procesu projektowania i budowy napowietrznych linii elektroenergetycznych. Powstał we współpracy z Energa Operatorem SA. Będzie pierwszym w kraju pod względem kompleksowości opracowanych rozwiązań w zakresie wdrażania nowoczesnych technologii i standaryzacji w obszarze infrastruktury elektroenergetycznej.

W ramach katalogu zaprojektowano 36 różnych typów konstrukcji wsporczych, czyli 6 serii słupów dla linii 110 kV, po 3 serie słupów odpowiednio jednorodowych i dwurzędowych dla kombinacji stref wiatrowych i oblodzeniowych S1W1, S2W1, S2W2. Konstrukcje wsporcze chronione są wzorem wspólnotowym w zakresie serii kratowych konstrukcji wsporczych dla linii WN. Ponadto spółka posiada know-how niezbędne do rozwijania i implementacji projektu Pylon oraz usług projektowych w zakresie linii przesyłowych, stacji i źródeł wytwórczych.

Projekt Elektromobilność

Grupa Energa jest pionierem w zakresie rozwiązań elektromobilności w Polsce. Energa Obrót SA jest zaangażowana w rozwój ogólnodostępnej infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych. W 2013 roku firma rozpoczęła realizację projektu „eMobility”, w ramach którego m.in. zainstalowano pilotażową infrastrukturę ładowania samochodów elektrycznych, testowano flotę pojazdów elektrycznych oraz prowadzono testy systemów IT zarządzających terminalami ładowania i flotą EV. Wdrożono także pierwszą w Polsce usługę carsharingu opartą na samochodach elektrycznych. Na przestrzeni lat firma zrealizowała wiele inicjatyw z samorządami i klientami biznesowymi.

W 2019 roku Energa Obrót SA uruchomiła kolejne stacje ładowania, m.in. na terenie Trójmiasta, w Tczewie, Starogardzie Gdańskim oraz Grudziądzu, umożliwiając kierowcom pojazdów elektrycznych dostęp do usługi ładowania pojazdów, a tym samym wspierając rozwój transportu niskoemisyjnego. W kolejnych latach nadal zamierza zwiększać liczbę stacji ładowania w swojej sieci, propagując i umożliwiając Polakom swobodne korzystanie z przyjaznych dla środowiska środków transportu.

Od 2019 roku Energa Obrót SA dzięki swoim stacjom ładowania dostarcza klientom również energię ze źródeł odnawialnych.

DSR

W ramach usługi DSR (Demand Side Response) firmy, które podpiszą stosowne umowy, opłacane są zarówno za gotowość do redukcji zużycia mocy, jak i jej wykonanie na wezwanie Operatora Systemu Przesyłowego. Takie wezwanie może nastąpić w przypadku, gdy w systemie pojawia się zagrożenie niedoborów energii.

W 2019 roku Enspirion Sp. z o.o. podczas przetargu Polskich Sieci Elektroenergetycznych SA pozyskał kontrakty na łączną redukcję mocy w wysokości 542 MW latem, a w pakiecie zimowym na 362 MW. Łącznie to 70 proc. mocy możliwej do zakontraktowania w tym przetargu. Usługa redukcji zapotrzebowania na moc wzmacnia bezpieczeństwo energetyczne kraju. Pozwala ograniczyć zużycie energii elektrycznej np. hut, zakładów chemicznych czy firm telekomunikacyjnych. W przypadku wystąpienia niedoboru energii firmy te zgłosiły gotowość przesunięcia procesów produkcyjnych na inne godziny lub czasowego przejścia na własne źródła zasilania.

Planowane kolejne inwestycje w sieci elektroenergetyczne przyczynią się do zwiększania komfortu życia odbiorców związanego z zapewnieniem ciągłości i niezawodności dostaw energii. Wpłyną także na jeszcze szerszy dostęp do energii generowanej z odnawialnych źródeł energii.

Smart przejścia dla pieszych

W 2019 roku Energa Oświetlenie Sp. z o.o. kontynuowała doświetlanie przejść dla pieszych, instalując specjalne lampy, które poprawiają widoczność przechodniów. Zainstalowane oświetlenie pozwala kierowcom właściwie ocenić sytuację na przejściu. Działania znacznie zwiększają bezpieczeństwo, przyczyniając się tym samym do realnego zmniejszenia zagrożenia w newralgicznych miejscach. Zastosowano specjalistyczne oprawy led ogniskujące białe strumień światła bezpośrednio na przejściu wraz z chodnikiem. W 2019 roku spółka wykonała przejścia Smart m.in. w Płońsku i Młynarach.

Ładowarki nastupowe do samochodów elektrycznych

W 2019 r. Energa Oświetlenie Sp. z o.o. rozpoczęła pracę nad projektem modyfikacji słupów oświetleniowych pod kątem ich dostosowania do ładowania samochodów elektrycznych. W 2020 r. planowane jest uruchomienie pilotażowych rozwiązań, których celem jest doprowadzanie do masowego stosowania niedrogich systemów ładowania samochodów elektrycznych. Pozwoli to, szczególnie w większych miastach, na ładowanie samochodów elektrycznych możliwie najbliżej miejsca zamieszkania.

84. PLEBISCYT PRZEGLĄD SPORTOWY

I STYCZEŃ

Nadzieja dla Sportu – Grupa Energa została wyróżniona podczas Gali Mistrzów Sportu nagrodą specjalną przez kapitułę 84. Plebiscytu Przeglądu Sportowego. Statuetka jest wyrazem uznania za zaangażowanie w rozwój polskiej koszykówki. Energa od 2018 roku jest sponsorem strategicznym Polskiego Związku Koszykówki oraz sponsorem tytularnym koszykarskich drużyn ekstraklasy kobiet i mężczyzn.



IX WRZESIEŃ

Puchar Prezesa Polskiego Towarzystwa Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej – nagroda przyznana spółce Energa Invest Sp. z o.o. za innowacyjny projekt katalogu słupów kratowych (jedno- i dwutorowych dla linii 110 kV) pn. Pylon. Wręczenie odbyło się podczas Międzynarodowych Targów Energatab 2019.



POLSKI KOMPAS 2019

X PAŹDZIERNIK

Polski Kompas 2019 – nagroda „Gazety Bankowej”. Przyznana Enerdze SA jako wyraz uznania dla konsekwentnego zaangażowania spółki w działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu i za sponsoring sportowy (w szczególności za wsparcie polskiej koszykówki).



KONKURS Raporty Społeczne

X PAŹDZIERNIK

Konkurs Raporty Społeczne – Energa SA otrzymała nagrodę Ministerstwa Inwestycji i Rozwoju za raport „Nasza odpowiedzialność 2018”, w którym doceniono m.in. transparentność i szczegółowość podawanych informacji. Raport otrzymał też wyróżnienie w kategorii „Nagroda Jury Dziennikarzy”.

Mecenas Europejskiego Miasta Sportu Toruń – Energa SA została wyróżniona przez samorząd miasta Toruń za wsparcie dla lokalnych sportowców: klubu koszykówki kobiet, tenisa stołowego i hokeja na lodzie.

VI CZERWIEC

Nagroda Gospodarcza Forum Wizja Rozwoju – Grupa Energa została wyróżniona statuetką w kategorii Ekomobilność podczas drugiej edycji forum. Doceniono w ten sposób wieloletnie, pionierskie zaangażowanie Energi w rozwój polskiej elektromobilności.



Nagrody i wyróżnienia



2019

18. Raport "Odpowiedzialny biznes w Polsce. Dobre praktyki" – kilkanaście dobrych praktyk Grupy Energa z zakresu odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju zostało wyróżnionych w publikacji Forum Odpowiedzialnego Biznesu za 2019 rok.



2019

IV KWIECIEŃ

- List intencyjny Grupy Energa i Poczty Polskiej ws. rozwoju elektromobilności.
- Rozpoczęcie budowy Farmy Wiatrowej Przykona.
- Zakończenie prac modernizacyjnych w elektrowni Ostrotęka B.

VI CZERWIEC

- List intencyjny o współpracy biznesowej i badawczej między Energa Invest Sp. z o.o. i ORLEN Projekt SA.
- Enspirion Sp. z o.o. zgłasza na aukcji Polskich Sieci Elektroenergetycznych SA największy wolumen mocy zakontraktowanej w ramach usługi DSR.

VIII SIERPIEŃ

- Przekazanie Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie przez Energa Invest Sp. z o.o. wstępnej koncepcji przebudowy wrót sztormowych na Kanale Jamneńskim.
- Wdrożenie nowego Regulaminu Pracy w Enerdze SA.
- Sponsorowana przez Grupę Energa reprezentacja Polski w koszykówce mężczyzn zakwalifikowuje się na mistrzostwa świata w Chinach.

IX WRZESIEŃ

- Ogłoszenie decyzji o odtworzeniu oddziałów Energi Operatora SA w Elblągu i Słupsku.
- Rozpoczęcie programu lojalnościowego dla inwestorów indywidualnych „Energa w Akcji!”.
- Pozyskanie przez Energa SA pierwszego w Polsce odpowiedzialnego społecznie kredytu w formule ESG-linked loan.
- Porozumienie o współpracy w dziedzinie nauki, techniki, wsparcia badań i nowych technologii między Energa i Uniwersytetem Gdańskim.
- Zakończenie modernizacji elektrowni wodnej w Gałęźni Małej.
- Otwarcie Ośrodka Tradycji Energetyki Polskiej w Toruniu.

XI LISTOPAD

- Konsultacje społeczne w Koszalinie i Mielnie opracowanej przez Energa Invest Sp. z o.o. wielowariantowej koncepcji przebudowy węzła wodnego na Kanale Jamneńskim.
- Wydanie pozwolenia na budowę dla farmy fotowoltaicznej Gryf.
- Przyznanie projektowi EUniversal, w którym uczestniczy Energa Operator SA, dofinansowania Komisji Europejskiej.



III MARZEC

- Ogłoszenie przetargu na blok gazowo-parowy w Grudziądzu.
- Jubileusz „125 lat płockiej energetyki”.
- Przywrócenie Rejonu Dystrybucji Energi Operatora SA w Sierpcu.

V MAJ

- Otwarcie Rejonu Dystrybucji Energi Operatora SA w Gdyni.
- Umowa w sprawie świadczenia usługi łączności krytycznej TETRA między spółkami Enspirion Sp. z o.o. i LOTOS Petrobaltic SA.
- Wybór nowego Zarządu Energi SA.

VII LIPIEC

- Przystąpienie Energi SA do Porozumienia na rzecz sprawiedliwej transformacji energetycznej Wielkopolski Wschodniej.

X PAŹDZIERNIK

- Montaż pierwszej turbiny wiatrowej na Farmie Wiatrowej Przykona.
- II edycja Dnia Inwestora Indywidualnego w Gdańsku.
- Udział Energi w aukcji Jednostek Dwutlenku Węgla.

XII GRUDZIEŃ

- Uzyskanie przez Energa certyfikatu utrzymującego rejestrację w systemie ekozarządzania i audytu EMAS.
- Rozpoczęcie procesu sprzedaży wybranych aktywów ciepłowniczych należących do Energi Kogeneracji Sp. z o.o. oraz Energi Ciepła Kaliskiego Sp. z o.o.
- Ogłoszenie przez PKN Orlen wezwania na wykup 100 proc. akcji Energi SA.
- Wybór nowych członków Zarządu Energi SA.



Jacek Goliński

Prezes Zarządu Energii SA

Naszym zadaniem jest rozwój Grupy Energia, wzmocnienie jej pozycji na rynku i osiągnięcie jak najlepszych wyników finansowych. Ostatnie lata to nie tylko rozwój kompetencji w obszarze elektromobilności oraz odnawialnych źródeł energii, ale również okres restrukturyzacji Grupy. Powstały kooperujące, uzupełniające się linie biznesowe, dzięki którym realizacja celów i nadzór właścicielski stały się prostsze i sprawniejsze. To ważna zmiana, ale nie możemy uznawać naszej pracy za zakończoną. Przed Grupą Energia jeszcze wiele zadań, które musimy podjąć.



Zintegrowany model działania

GRI 102-2
102-5

Podmiotem dominującym w Grupie Energia jest Energia SA z siedzibą w Gdańsku. Jest jedynym właścicielem spółek będących liderami kluczowych linii biznesowych: Dystrybucji, Wytwarzania i Sprzedaży. Jest odpowiedzialna za aktywny nadzór właścicielski, integrację najważniejszych

funkcji zarządczych i wspierających oraz za decyzje o kierunkach strategicznych, modelu biznesowym i zarządzaniu wartością Grupy. Od grudnia 2013 roku akcje spółki są notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych (GPW) w Warszawie. Energia SA znajduje się w składzie indeksu WIG30.

Skarb Państwa

o 51,52% udziału w kapitale zakładowym

Struktura akcjonariatu Energia SA

Pozostali akcjonariusze

o 48,48% udziału w kapitale zakładowym

W raportowanym okresie istotna zmiana w ramach struktury Grupy Energia związana była z liderem Linii Biznesowej Wytwarzanie, spółką Energia Wytwarzanie SA, która zmieniła nazwę na Energia OZE SA. Podjęta została decyzja o zmianie koncepcji jej funkcjonowania, w następstwie której aktywa ciepłownicze Grupy oraz Energi Elektrowni Ostrołęka SA zostaną podporządkowane bezpośrednio pod Energę SA. Dzięki temu działalność Energia OZE SA skupi się wyłącznie na wytwarzaniu energii z odnawialnych źródeł i dalszym rozwoju mocy wytwórczych OZE. Zaakcentowano w ten sposób rozpoczęcie prac nad aktualizacją strategii rozwoju Grupy Energia, mającej służyć dalszemu umacnianiu pozycji Grupy w obszarze odnawialnych źródeł energii.

Rozpoczęcie procesów inwestycyjnych w obszarze nowych wytwórczych mocy gazowych w Grudziądzu i Gdańsku wiązało się z przeniesieniem zorganizowanych części przedsiębiorstwa z Energi OZE SA do spółek celowych EOB PGK 1 Sp. z o.o. oraz ENSA PGK8 Sp. z o.o. Zmieniły one swoje firmy odpowiednio na CCGT Grudziądz Sp. z o.o. oraz CCGT Gdańsk. Obie spółki zostały następnie przypisane do Linii Biznesowej Wytwarzanie – wcześniej działały w ramach Linii Biznesowej Usługi i pozostałe.

W raportowanym okresie Enspirion Sp. z o.o., lider w Polsce pod względem rozwiązań DSR (ang. demand side response, czyli redukcji poboru energii elektrycznej na wezwanie), ale zarazem spółka z dużym doświadczeniem z zakresu elektromobilności, została z kolei przeniesiona z Linii Biznesowej Usługi i pozostałe do Linii Biznesowej Sprzedaż. Zmianę przeprowadzono w celu lepszej integracji działań z zakresu DSR ze sprzedażą energii elektrycznej w ramach struktury Grupy Energia, a także usprawnienia procesu podejmowania decyzji biznesowych.

GRI 102-10



W raportowanym okresie nastąpiły zmiany w składzie zarządu Energii SA. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej:

<https://ir.energia.pl>

Grupa Energa jest jednym z największych w Polsce pionowo zintegrowanych wytwórców, dystrybutorów i sprzedawców energii elektrycznej. Działamy w całym łańcuchu wartości, od wytwarzania energii elektrycznej, przez jej dystrybucję na terenie naszego Operatora Sieci Dystrybucyjnych, aż po sprzedaż klientom w całej Polsce, zarówno indywidualnym, jak i biznesowym, instytucjonalnym i samorządowym.

Model budowania wartości Grupy

GRI 102-7

Wytwarzanie

262
mln zł



Dystrybucja

1 648
mln zł

suma EBITDA

2 039
mln zł

Usługi i pozostałe

-53
mln zł



Sprzedaż

182
mln zł



Surowce

łańcuch dostaw organizacji

Wytwarzanie



Dystrybucja



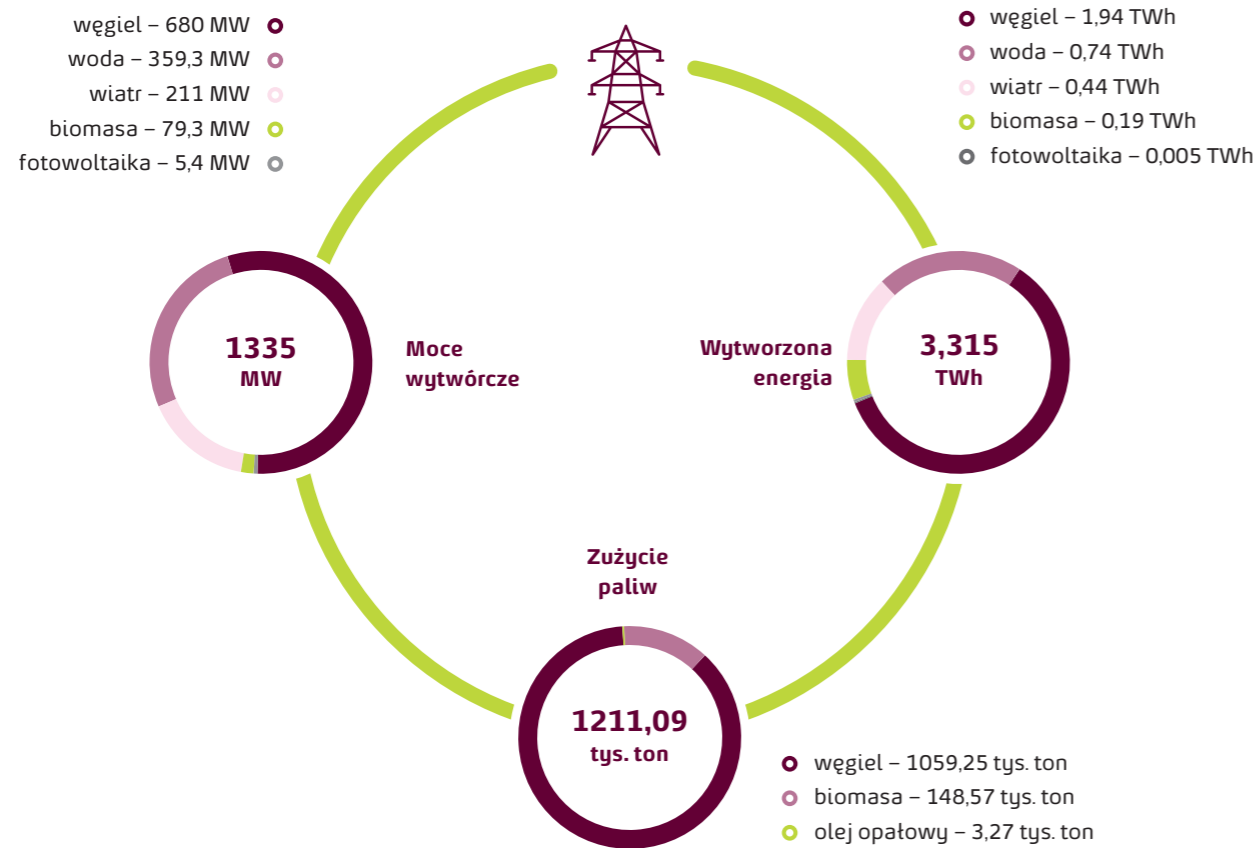
Sprzedaż



Klient



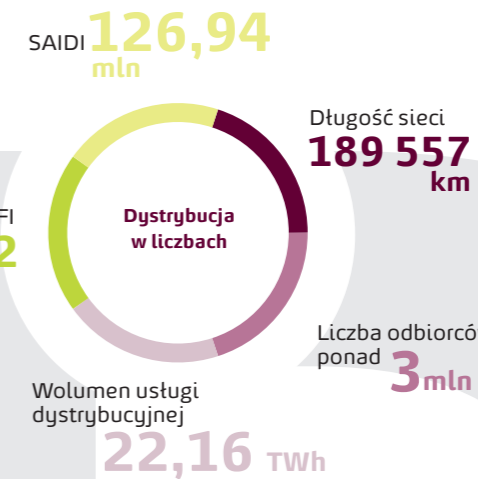
GRI 102-2
102-9



Dystrybucja

W spółkach Linii Biznesowej Dystrybucja skoncentrowana jest działalność związana przede wszystkim z dystrybucją energii elektrycznej.

Liderem linii jest Energa Operator SA, która na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki jest Operatorem Systemu Dystrybucji (OSD) na obszarze obejmującym ok. ¼ powierzchni Polski. Zgodnie z wymogami koncesji na działalność dystrybucyjną, przedłużonej w raportowanym okresie do końca 2030 roku, Energa Operator SA odpowiada za rozwój, eksploatację i modernizację infrastruktury dystrybucyjnej na obszarze swojego funkcjonowania oraz za zapewnienie dostawy energii o prawidłowych parametrach jakościowych odbiorcom przyłączonym do swojej sieci elektroenergetycznej.



Spółka jest liderem w Polsce pod względem poprawy wskaźników awaryjności SAIDI i SAIFI, a także nowoczesnych rozwiązań i technologii smart grid. Posiada największą w kraju liczbę inteligentnych liczników podłączonych do sieci dystrybucyjnej – ponad 850 tys. Na dalsze inwestycje w rozwój inteligentnych sieci elektroenergetycznych spółka pozyskała w raportowanym okresie dofinansowanie w wysokości 170 mln zł z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko oraz regionalnych programów operacyjnych na lata 2014–2020.



Wytwarzanie

GRI
102-2
102-6

Działalność spółek Linii Biznesowej Wytwarzanie koncentruje się na generowaniu energii elektrycznej i ciepłej, a także przesyła ciepła do odbiorców.

W 2019 roku lider linii zmienił nazwę z Energi Wytwarzanie SA na Energa OZE SA.

Do produkcji energii wykorzystywane są: woda, wiatr, biomasa, promieniowanie słoneczne oraz węgiel kamienny. Energa OZE SA w swoim portfolio aktywów wytwórczych posiada 44 małe elektrownie wodne, dużą elektrownię wodną we Włocławku, elektrownię szczytowo-pompową w Żydowie, pięć farm wiatrowych, dwie farmy fotowoltaiczne.

Kolejne źródła wytwórcze są na różnym poziomie zaawansowania inwestycyjnego, na ukończeniu są prace nad uruchomieniem Farmy Wiatrowej Przykona o mocy zainstalowanej 31 MW. Spółki zależne Energi OZE SA w swoich portfolio

posiadają jedną elektrownię konwencjonalną (Elektrownia Ostrołęka B), cztery elektrociepłownie i dwie ciepłownie. Spółki linii biznesowej dostarczają ciepło własnymi sieciami ciepłowniczymi odbiorcom w Kaliszu i Ostrołęce. Grupa Energa posiada największy wśród polskich grup energetycznych udział energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych w produkcji własnej – w miksie wytwórczym w 2019 roku wyniósł on 38 proc.

Sprzedaż / usługi i pozostałe

Sprzedaż

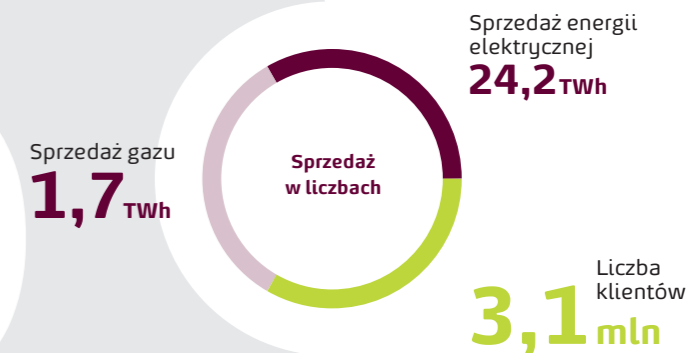
Działalność spółek Linii Biznesowej Sprzedaż skoncentrowana jest na obrocie energią elektryczną i gazem, a także na obsłudze klientów. Liderem jest Energa Obrót SA. W ramach głównej działalności spółka handluje energią oraz gazem na krajowym i międzynarodowym rynku hurtowym, a także sprzedaje energię i gaz klientom indywidualnym, biznesowym czy instytucjonalnym.

Energa Obrót SA oferuje innowacyjne, proekologiczne technologie i usługi, związane np. z efektywnością energetyczną, świadczeniem usługi ładowania samochodów elektrycznych na swoich stacjach czy z montażem fotowoltaiki. Spółka sprzedaje energię elektryczną 3,1 mln klientów, z czego ponad 2,6 mln to gospodarstwa domowe. Energa Obrót SA przykłada wagę do optymalizacji procesów obsługi klientów, rozwoju kanałów elektronicznych i zapewnienia wysokiej jakości usług.

Usługi i pozostałe

W ramach Grupy Energa działalność prowadzą również spółki kapitałowe bezpośrednio zależne od Energi SA, świadczące usługi wspierające procesy biznesowe spółek Grupy i realizujące zadania w istotnych dla Grupy Energa obszarach, np. administracyjnym czy ochrony osób i mienia.

GRI
102-2
102-6



Strategia proponuje długoterminowy wzrost wartości Grupy Energa oparty na dwóch kierunkach – rozwoju nowoczesnej infrastruktury energetycznej, odpowiadającej przyszłym wymaganiom systemu elektroenergetycznego i pozwalającej na zwiększenie stabilności przychodów Grupy, oraz budowie zorientowanego na klienta modelu biznesowego, który umożliwi efektywne zarządzanie wartością klientów oparte na spójnej strategii.

Strategia biznesowa

GRI
102-15

Wizja

Rozwijamy się,
dostarczając najlepsze
rozwiązania naszym
klientom.

Wartości

Odpowiedzialny rozwój
Wiarygodność
Bezpieczeństwo
Odwaga i innowacyjność
Trwałe relacje

Misja

W zrównoważony sposób realizujemy cele akcjonariuszy, klientów, pracowników i otoczenia, w oparciu o niezawodną i nowoczesną infrastrukturę oraz dopasowaną do potrzeb ofertę i obsługę, przy poszanowaniu środowiska i zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej.



Dominik Wadecki

Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Operacyjnych

Grupa Energa funkcjonuje w warunkach dynamicznie zmieniającego się otoczenia rynkowego i regulacyjnego. Analizujemy obecne i potencjalne kierunki rozwoju oraz podnoszenia doskonałości operacyjnej. Wszystko po to, aby budować wartość przedsiębiorstwa. Nasze najwyższe priorytety to dbałość o środowisko, bezpieczeństwo energetyczne Polski, zabezpieczenie ciągłości dostaw energii elektrycznej oraz atrakcyjna oferta dla klientów.

Strategia Grupy Energa na lata 2016–2025 wyznacza dwa cele rozwoju biznesu i kreowania wartości:

Cel 1.

Rozwój nowoczesnej infrastruktury energetycznej.

Dla osiągnięcia tego celu wskazano następujące programy strategiczne:

Program 1. Rozbudowa inteligentnej i niezawodnej sieci dystrybucji energii elektrycznej. W odpowiedzi na zmieniające się uwarunkowanie rynkowe, w 2017 roku zaktualizowano cele obejmujące m.in. rozwój Smart Grid, modernizację majątku sieciowego, poprawę wskaźników jakościowych oraz instalację liczników AMI.

Program 2. Rozwój infrastruktury szerokopasmowego dostępu do internetu. Cel krótkoterminowy, polegający na opracowaniu modelu biznesowego, został zrealizowany w 2017 roku.

Program 3. Wykorzystanie regulacji stabilizujących przychody w zakresie rynku mocy i taryf na ciepło. Jednostki wytwórcze Grupy Energa z powodzeniem brały udział w aukcjach rynku mocy, zapewniając sobie wsparcie z tego tytułu. Realizowana budowa bloku klasy 1000 MW Ostrołęka C uzyskała 15-letnie wsparcie.

Program 4. Utrzymanie silnej pozycji w zakresie OZE. Grupa Energa wśród polskich grup energetycznych ma obecnie największy udział wytwarzania energii z odnawialnych źródeł w swoim mixie wytwórczym (ponad 30 proc.) i będzie dążyć do umocnienia silnej pozycji w tym zakresie. Obecnie realizowany jest projekt budowy Farmy Wiatrowej Przykona o mocy 31 MWe, której oddanie do eksploatacji planowane jest w II kwartale 2020 roku.

Cel 2.

Model biznesowy zorientowany na klienta, umożliwiający efektywne zarządzanie wartością klientów oparty na spójnej ofercie produktów i usług.

Dla osiągnięcia tego celu wskazano następujący program strategiczny:

Program 5. Wdrożenie nowego modelu biznesowego zorientowanego na klientów i rozwój nowych obszarów działalności.

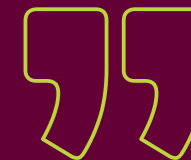
Program ten koncentruje się na kliencie i spełnianiu jego potrzeb poprzez dostarczanie odpowiednich produktów, a tym samym na podniesieniu satysfakcji z korzystania z oferty Grupy Energa. Coroczny cel programu ukierunkowany na dostarczenie odpowiedniego poziomu zysku EBITDA jest realizowany.



Maurycy Kacprzak

Dyrektor Departamentu Zarządzania Korporacyjnego, Energia SA

Grupa Energia w 2019 roku zwiększyła swoje zaangażowanie w inicjatywy Polskiego Komitetu Energii Elektrycznej oraz Izby Gospodarczej Energii i Ochrony Środowiska. Członkostwo w tych organizacjach pozwala jej na wymianę wiedzy, cennego doświadczenia oraz dobrych praktyk z przedstawicielami całego sektora energetycznego w Polsce.



Grupa Energia aktywnie włącza się w działalność wielu organizacji branżowych, specjalistycznych i biznesowych. Zaangażowanie pracowników w prace tych organizacji, pozwala na wymianę doświadczeń, zdobywanie nowej wiedzy i integrację ekspertów branży energetycznej. Grupa Energia buduje w ten sposób trwałe relacje z otoczeniem, wnosząc w nie cenny wkład merytoryczny.

GRI
102-13

Centrum Cen Transferowych (wystąpiono w lutym 2019 roku)
Polski Komitet Wielkich Sieci Elektrycznych CIGRE
Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
Związek Przedsiębiorców i Pracodawców
Stowarzyszenie Elektryków Polskich
Izba Rozliczeniowa Giełd SA
TUW PZUW
Prime Alliance
Pracodawcy Pomorza
Towarzystwo Obrotu Energią
Polski Komitet Energii Elektrycznej
Związek Pracodawców Energetyki Energia
Towarzystwo Gospodarcze Polskie Elektrownie
European Distribution System Operators for Smart Grids

ORG

Członkostwo w organizacjach



Stowarzyszenie Polskich Skarbników Korporacyjnych PCTA

Izba Gospodarcza Energetyki i Ochrony Środowiska

Polskie Stowarzyszenie Paliw Alternatywnych

Stowarzyszenie Emitentów Giełdowych

Polska Fundacja Narodowa

Towarowa Giełda Energii SA

Eurelectric Brussels

Izba Gospodarcza Ciepłownictwo Polskie

Polskie Towarzystwo Elektrociepłowni Zawodowych

Stowarzyszenie Audytorów Wewnętrznych IIA Polska

Ogólnopolska Sieć Laboratoriów Nadzorowanych LABIOMEN

Konsorcjum do spraw Rejestracji Ubocznych Produktów Spalania

Polskie Towarzystwo Przesyłu i Rozdziału Energii Elektrycznej

Komitet Techniczny nr 276 przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym

Pogrubionym drukiem oznaczono organizacje, w których organach zarządczych, nadzorczych lub wykonawczych w 2019 roku znajdował się przedstawiciel Grupy Energia.

Zintegrowane zarządzanie

Struktura zarządcza organizacji

W skład Grupy Energa w raportowanym okresie wchodziły 22 spółki: spółka dominująca Energa SA oraz 21 spółek podzielonych na 4 linie biznesowe. W roku 2019 nastąpiło wydzielenie z Energi OZE SA zorganizowanych części przedsiębiorstwa

związanych z realizacją projektów elektrowni gazowo-parowych z turbiną gazową i przeniesienie ich do spółek celowych: CCGT Grudziądz Sp. z o.o. (poprzednio EOB PGK1 Sp. z o.o.) oraz CCGT Gdańsk Sp. z o.o. (poprzednio ENSA PGK8 Sp. z o.o.). Spółki te zostały przeniesione do Linii Biznesowej Wytwarzania.



Struktura Grupy Energa*

*stan na 31 grudnia 2019 roku

- Spółki bezpośrednio zależne od Energi SA
- Spółki pośrednio zależne od Energi SA

Energa SA

GRI
102-18

Wytwarzanie

- Energa OZE SA
- Energa Serwis Sp. z o.o.
- Energa Kogeneracja Sp. z o.o.
- Energa Elektrownie Ostrołęka SA
- Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.
- Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.
- CCGT Grudziądz Sp. z o.o.
- CCGT Gdańsk Sp. z o.o.

Dystrybucja

- Energa Operator SA
- Energa Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.

Sprzedaż

- Energa Obrót SA
- Energa Oświetlenie Sp. z o.o.
- Enspirion Sp. z o.o.
- Energa Slovakia s. r. o.

Usługi i pozostałe

- Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.
- Energa Logistyka Sp. z o.o.
- Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.
- Energa Finance AB
- Energa Ochrona Sp. z o.o.
- Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.
- Energa Invest Sp. z o.o.

Struktura organizacyjna Energi SA

Zarząd ENERGA SA

Stużba BHP

Departament Finansów

Biuro Bezpieczeństwa

Departament Zarządzania Strategicznego

Biuro Zarządu

Departament Marketingu

Biuro Prawne

Departament Zarządzania Korporacyjnego

Biuro Audytu i Kontroli Wewnętrznej

Wydział ESG

Biuro Relacji Inwestorskich

Departament Polityki Personalnej

Biuro Prasowe

Departament IT

Biuro Rozwoju i Innowacji

*stan na 31 grudnia 2019 roku



Jacek Goliński
Prezes Zarządu

Doświadczony menadżer. Wiedzę i umiejętności zdobywał jako członek zarządów kluczowych polskich koncernów energetycznych i paliwowych. Jego dotychczasowa kariera zawodowa związana jest przede wszystkim z zarządzaniem, nadzorowaniem działalności spółki, a także marketingiem i realizacją wyznaczonych celów sprzedażowych oraz optymalizacją procesów biznesowych zachodzących w przedsiębiorstwach, zwłaszcza w sektorze energetycznym.

W Zarządzie Energi SA od grudnia 2019 r. Od października 2019 r. pełnił funkcję prezesa Zarządu ORLEN Paliwa sp. z o.o. W l. 2018–2019 na stanowisku prezesa Zarządu Inowrocławskich Kopalni Soli „Solino”. Od maja 2017 pracował jako dyrektor generalny Oddziału Gdańsk w Enerdze Operatorze. W 2014 roku prowadził własną działalność gospodarczą z zakresu doradztwa energetycznego oraz był regionalnym kierownikiem sprzedaży w PKP Energetyka. W l. 2007–2013 związany z Energa Obrotem jako pełnomocnik Zarządu. W l. 2004–2007 koordynował zadania w obszarze handlowym m.in. w Carlsberg Polska, Wella Polska i ZT Kruszwica.

Absolwent Wydziału Ekonomii i Zarządzania Politechniki Koszalińskiej. Ukończył studia podyplomowe z zakresu Ekonomiki Rolnictwa i Agroenergetyki, a także studia Podyplomowe Executive Master of Business Administration na Wyższej Szkole Handlu i Usług w Poznaniu.

Prowadzi nadzór funkcjonalny nad następującymi obszarami działalności spółki Energa SA: zarządzanie organizacją, obsługa prawna, audyt, kontrola, zarządzanie ryzykiem strategicznym, bezpieczeństwo, polityka personalna Grupy, w tym zatrudnienie członków organów spółek Grupy Energa, dialog społeczny, strategia Grupy Energa, fuzje i przejęcia, nadzór korporacyjny i właścicielski w Grupie, zarządzanie przez cele, zarządzanie łańcem organizacyjnym/korporacyjnym Grupy, polityka środowiskowa.

Odpowiedzialność za podejmowanie decyzji z zakresu kluczowych kwestii środowiskowych.

Adrianna Sikorska
Wiceprezes Zarządu ds. Komunikacji

Od 17 grudnia ub. r. na stanowisku Wiceprezesa Zarządu Energi SA. Odpowiedzialna za komunikację, społeczną odpowiedzialność biznesu, sponsoring oraz marketing.

Menadżer z kilkunastoletnim doświadczeniem zawodowym w obszarach informacji, analiz i bezpieczeństwa. Dysponuje praktyczną wiedzą z zakresu budowania strategii komunikacji oraz wiedzą związaną z mechanizmami finansowymi występującymi w podmiotach gospodarczych. Posiada doświadczenie w kluczowych obszarach zarządzania operacyjnego przedsiębiorstwem, tj. w komunikacji, bezpieczeństwie, finansach, logistyce i zasobach ludzkich.

W l. 2016–2019 na stanowiskach zarządczych i kierowniczych w sektorze energii, związana zawodowo z podmiotami Grupy Kapitałowej PKN Orlen. W l. 2013–2016 prowadziła działalność konsultingową w zakresie wykrywania ryzyk, nieprawidłowości w biznesie i ich eliminacji. W l. 2007–2013 ekspert CBA ds. analiz gospodarczych. W l. 1993–2007 na stanowiskach specjalistycznych i eksperckich w Policji.

Ukończyła studia podyplomowe Executive MBA w Wyższej Szkole Handlu i Usług w Poznaniu. Absolwentka Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości w Warszawie, Politechniki Lubelskiej oraz Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie.

Sprawuje nadzór funkcjonalny nad następującymi obszarami działalności spółki Energa SA: marketing i sponsoring, relacje instytucjonalne, komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna, CSR, obsługa prasowa.

Odpowiedzialność za podejmowanie decyzji z zakresu kluczowych kwestii społecznych.





Dominik Wadecki
Wiceprezes Zarządu ds. Operacyjnych

Posiada szeroką wiedzę na temat działalności spółek z branży energetycznej, a także tworzenia ich modeli operacyjnych. Dysponuje umiejętnościami z zakresu funkcjonowania nadzoru nad rynkiem kapitałowym, efektywności systemu ulg i zwolnień podatkowych, działalności inwestycyjnej banków oraz ich prywatyzacji. Jest też ekspertem w dziedzinie audytu ze względu na wcześniej pełnione funkcje audytora wewnętrznego.

W Zarządzie Energi SA od maja 2019 r. Z Grupą związany od 2017 r. – pełnił funkcję prezesa Zarządu Energi Logistyki, a wcześniej członka zarządu i dyrektora zarządzającego tej spółki. W 2010 r. członek Rady Nadzorczej, a także członek Zarządu PGE Zamojskiej Korporacji Energetycznej SA. W l. 2008–2014 związany z Polską Grupą Energetyczną jako audytor wewnętrzny. W l. 1999–2007 pracownik Najwyższej Izby Kontroli. Karierę zawodową rozpoczął w 1997 r. w sektorze bankowym w Pierwszym Komercyjnym Banku SA w Lublinie.

Absolwent Wydziału Prawa Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego, a także Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie w Szkole Głównej Handlowej. Z wyróżnieniem ukończył aplikację kontrolerską w Najwyższej Izbie Kontroli.

Sprawuje nadzór funkcjonalny nad następującymi obszarami działalności spółki Energa SA: polityka regulacyjna, zarządzanie majątkiem strategicznym, analizy rynkowe i rozwój Grupy, obszar badawczo-rozwojowy i innowacyjny, obszar IT.

Marek Kasicki
Wiceprezes Zarządu ds. Finansowych

Doświadczony ekonomista i menadżer. Posiada wiedzę z zakresu budżetowania spółek i zarządzania ich płynnością finansową. Dysponuje doświadczeniem z zakresu finansowania oraz monitorowania działalności operacyjnej oraz inwestycyjnej spółek z zewnętrznych instytucji finansowych, w tym Europejskiego Banku Inwestycyjnego i Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju.

Z Energą związany od marca 2016 r. jako wiceprezes Zarządu Energi Operatora, gdzie odpowiadał za Pion Finansów i Regulacji oraz Pion Usług Dystrybucyjnych. Od 2007 r. wiceprezes ds. finansowych Agencji Rozwoju Pomorza SA. W l. 2009–2016 kierował Funduszem Kapitałowym Agencji Rozwoju Pomorza SA. W l. 2000–2007 pracował na stanowisku dyrektora finansowego, wiceprezesa, prezesa zarządu w Grupie Zarządzającej Pomerania SA. Był członkiem rad nadzorczych Mikrotyk SA, MODE SA, Pomorskiego Regionalnego Funduszu Poreczeń Kredytowych Sp. z o.o., INVENO Sp. z o.o., i-Find.pl Sp. z o.o., i-Trends Sp. z o.o.

Absolwent Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej, Francusko-Polskich Podyplomowych Studiów Bankowości i Finansów, Podyplomowych Studiów Podatkowych, Podyplomowych Studiów Menedżerskich – Executive MBA organizowanych przez Gdańską Fundację Kształcenia Menadżerów i Rotterdam School of Management Erasmus University. Odbił szkolenia z zakresu MSR, fuzji i przejęć korporacyjnych. Posiada państwowy dyplom dla Kandydatów na Członków Rad Nadzorczych w Spółkach Skarbu Państwa.

Sprawuje nadzór funkcjonalny nad następującymi obszarami działalności spółki Energa SA: planowanie i analizy finansowe, sprawozdawczość finansowa i konsolidacja, polityka finansowa, zarządzanie ryzykiem finansowym Grupy, kontroling biznesowy, relacje inwestorskie, relacje z interesariuszami.

Odpowiedzialność za podejmowanie decyzji z zakresu kluczowych kwestii ekonomicznych.



Zarządzanie ryzykiem niefinansowym

Zintegrowany System Zarządzania Ryzykiem w Grupie Energia		
Zarządzanie ryzykiem wpływającym na strategię i cele	Zarządzanie ryzykiem finansowym (ryzyko stopy procentowej, walutowe, kredytowe, płynności)	Zarządzanie ryzykiem handlowym
Zarządzanie ryzykiem środowiskowym (EMAS, ISO 14001)	Zarządzanie ryzykiem compliance (System zarządzania zgodnością)	Zarządzanie ryzykiem IT/OT
Zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa informacji (ISO 27001)	Zarządzanie ryzykiem cyberbezpieczeństwa (Ustawa o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa)	Zarządzanie ryzykiem ochrony danych osobowych (szacowanie ryzyka ODO, DPIA)
Zarządzanie ryzykiem przerwania ciągłości działania (ISO 22301)	Zarządzanie ryzykiem w projektach	Zarządzanie ryzykiem zawodowym

GRI
102-11
102-15
103-2

System i proces zarządzania ryzykiem w Grupie Energia

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Energia to proces realizowany w trybie ciągłym, mający na celu identyfikację potencjalnych zdarzeń mogących wywierać wpływ na realizację strategii i celów biznesowych. Proces jest ukierunkowany jednocześnie na utrzymanie ryzyka w ustalonych granicach. Bazuje na międzynarodowych standardach (ISO, COSO II, FERMA) i obejmuje wszystkie linie biznesowe oraz poziomy organizacji. Przebiega od poziomu komórek organizacyjnych do najwyższego kierownictwa, od spółek Grupy po podmiot dominujący – Energę SA.

Formalne ramy Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ryzykiem w organizacji są wyznaczone przez „Politykę zarządzania ryzykiem w Grupie Energia”, będącą częścią umowy o współpracy między spółkami Grupy Energia. Regulacja umożliwia m.in. posługiwanie się jednolitymi zasadami w całej Grupie oraz wskazuje poszczególne etapy i role w procesie zarządzania ryzykiem.

Z uwagi na rosnące wymagania zewnętrzne w zakresie szacowania i zarządzania ryzykiem w poszczególnych obszarach System Zarządzania Ryzykiem funkcjonujący w Grupie Energia integruje i uwzględnia różne procesy określone dla konkretnych ryzyk. Holistyczny model systemowego podejścia do zarządzania różnymi rodzajami ryzyk w Grupie Energia przedstawia schemat poniżej:



Bieżące i cykliczne raportowanie ryzyk

W ramach systemowego podejścia do zarządzania ryzykiem realizowane jest:

- A. Bieżące zarządzanie ryzykiem** – polegające na identyfikacji i ocenie ryzyka oraz określeniu strategii zarządzania ryzykiem m.in. przy projektach, programach, zespołach zadaniowych i bieżących działaniach, w kontekście wydarzeń wewnątrz i na zewnątrz Grupy Energia
- B. Cykliczne zarządzanie ryzykiem** – przeglądy ryzyka polegające na identyfikacji i ocenie ryzyka oraz określeniu strategii zarządzania ryzykiem w kompleksowym ujęciu, na wszystkich poziomach organizacji (we wszystkich komórkach organizacyjnych) i Grupy Energia (podmioty, linie biznesowe, podmiot dominujący) w cyklach półrocznych
- C. Cykliczny monitoring realizacji planów działań** – przeglądy planów działań polegające na kwartalnej aktualizacji strategii zarządzania ryzykiem i weryfikacji działań podejmowanych przez właścicieli ryzyka w celu ograniczenia ryzyka

Role i odpowiedzialności w Systemie Zarządzania Ryzykiem

Skuteczne i efektywne działania, realizowane w ramach procesu zarządzania ryzykiem podejmowane są dzięki jasnemu podziałowi ról i odpowiedzialności w systemie:



Pracownicy

Przekazują informacje nt. zdarzeń i ryzyk



Właściciel ryzyka

Zarządza ryzykiem, opracowuje i realizuje strategię zarządzania ryzykiem, monitoruje i utrzymuje ryzyko w określonych granicach



Komórka ds. ryzyka

Koordinuje proces zarządzania ryzykiem, przeprowadza przeglądy ryzyka i strategii zarządzania ryzykiem, raportuje do najwyższego kierownictwa



Zarząd

Sprawuje nadzór i określa kierunki zarządzania ryzykiem, przyjmuje wyniki raportowania ryzyka i wyznacza apetyt na ryzyko



Komórka ds. audytu i kontroli

Dokonuje niezależnej i obiektywnej oceny elementów Systemu Zarządzania Ryzykiem oraz uwzględnia wyniki raportowania ryzyka w ramach realizowanych zadań



Komitet Audytu

Monitoruje skuteczność Systemu Zarządzania Ryzykiem

Narzędzia wspierające zarządzanie ryzykiem

Systemowe zarządzanie ryzykiem realizowane jest przy pomocy narzędzi utrzymywanych i rozwijanych w ramach wewnętrznych kompetencji w Grupie Energa, takich jak:

- **Karta ryzyka:** jednolity w całej Grupie formularz służący do opisu i oceny ryzyka

- **Mapa ryzyka:** graficzna prezentacja wielkości wpływu i prawdopodobieństwa oraz istotności oceny ryzyk

- **Karta zdarzenia:** jednolity w całej Grupie formularz służący do opisu i zgłaszania zdarzeń materializacji ryzyka

- **Model ryzyka:** zestawienie głównych obszarów i kategorii ryzyka, które pozwala na kompleksową identyfikację ryzyk oraz umożliwia porównanie i agregację ryzyk we wszystkich obszarach działalności Grupy Energa

- **Rejestr ryzyk/zdarzeń:** zestawienie wszystkich ryzyk/zdarzeń spółki bądź całej Grupy, umożliwiające wykonywanie analiz i generowanie statystyk

- **Witryna ERM:** dedykowany obszar w ramach środowiska Microsoft SharePoint, umożliwiający archiwizację i wersjonowanie dokumentacji, zgłaszanie zdarzeń, zarządzanie uprawnieniami

Najistotniejsze ryzyka niefinansowe

Poniżej zostały opisane wybrane ryzyka zidentyfikowane w obszarach takich jak:

ochrona środowiska



pracowniczy



przeciwdziałanie nadużyciom



społeczny



strategiczny



prawno-regulacyjny



operacyjny



Obszar ochrony środowiska



Ryzyka, które mogą skutkować negatywnym wpływem na środowisko, są zidentyfikowane i zarządzane w kluczowych spółkach Grupy (głównie w podmiotach Linii Biznesowych Wytwarzania i Dystrybucji). Ryzyka związane są m.in. z koniecznością przestrzegania regulacji prawnych, pozwoleń, norm i standardów w zakresie ochrony środowiska oraz z ograniczeniami inwestycyjnymi na obszarach szczególnie chronionych. Ochrona środowiska w Grupie Energa jest powiązana z kwestiami m.in. emisji zanieczyszczeń, składowania odpadów, jakości paliw używanych w spółkach, stanem technicznym infrastruktury Grupy (w tym urządzeń chroniących środowisko).

Właściciele ryzyk prowadzą działania mające na celu wzmocnienie ochrony środowiska podczas realizacji zadań oraz wyeliminowanie negatywnego wpływu na środowisko. W Grupie funkcjonuje zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego zgodny z normą ISO 14001 oraz ISO 50001. Spółki prowadzą cykliczny monitoring aspektów środowiskowych i posiadają systemy monitoringu emisji. Grupa Energa jest wpisana do rejestru EMAS (EcoManagement and Audit Scheme), co oznacza, że organizacja spełnia bardzo restrykcyjne wymagania w zakresie ochrony środowiska i prowadzi swoją działalność zgodnie z ideą zrównoważonego rozwoju. W spółkach Grupy ulokowane są komórki organizacyjne zajmujące się ochroną środowiska. Przeprowadzane są także cykliczne audyty środowiskowe. Ogólne zamiary i kierunek działania spółek Grupy w odniesieniu do efektów jej działalności środowiskowej i efektywności energetycznej opisuje Polityka Środowiskowo-Energetyczna Grupy Energa.



Ryzyko związane z zapewnieniem odpowiednich kompetencji i właściwej kadry, określanie standardów interakcji z rynkiem pracowniczym czy procesami kadrowo-płacowymi zidentyfikowane i zarządzane jest na poziomie Energi SA oraz – na poziomie operacyjnym – w poszczególnych spółkach. Głównymi mechanizmami mitygującymi to ryzyko są wdrożone regulacje wewnętrzne (m.in. Polityka personalna Grupy Energa, Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, Kodeks etyki, regulaminy pracy, regulaminy wynagradzania), monitoring przepisów prawnych z zakresu prawa pracy, monitoring wskaźników związanych z obszarem pracowniczym (controlling personalny), wyznaczanie i rozliczanie celów dla kadry, cykliczne szkolenia czy inicjatywy podejmowane przez komórki personalne.

Szczególne uwaga poświęcona jest również ryzyku tzw. luki pokoleniowej. Oznacza ona brak ciągłości zatrudnienia oraz utratę wiedzy specjalistycznej (technicznej) w spółkach Grupy w związku z licznymi odejściami na emeryturę i niemożnością zastępowalności kadry nowymi zasobami ludzkimi dostępnymi na rynku pracy. Ryzyko mitygowane jest m.in. poprzez prowadzenie działań związanych z zarządzaniem wiekiem, współpracę z uczelniami w zakresie praktyk i staży, jak również realizację priorytetów w ramach Strategii na rzecz zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu Grupy Energa w obszarze „Pracownicy”. Polegają one m.in. na budowaniu wizerunku odpowiedzialnego pracodawcy czy prowadzeniu programu „Energi) a do Nauki” oraz na budowaniu relacji z przyszłymi pracownikami (np. takich jak objęcie patronatem szkół zawodowych, program stypendialny dla najlepszych uczniów).

Ryzyko z obszaru BHP i ppoż., dotyczące wypadków przy pracy oraz chorób zawodowych osób pozostających w stosunku pracy, a także możliwości wystąpienia pożarów na terenie spółek Grupy, zidentyfikowane i zarządzane jest we wszystkich spółkach Grupy. Ryzyko ograniczane jest m.in. poprzez stosowanie Polityki BHP w Grupie Energa, szkolenia pracowników w zakresie BHP i ppoż. czy realizację zadań przez służby BHP zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Służby BHP. Prowadzony jest monitoring przepisów prawnych oraz współpraca ze Społeczną Inspekcją Pracy. Obszar BHP w Grupie dodatkowo nadzorowany jest z poziomu Pełnomocnika Zarządu Energi SA ds. BHP w Grupie Energa.

Ryzyko związane z dialogiem i relacjami ze związkami zawodowymi zidentyfikowane i zarządzane jest przede wszystkim na poziomie Energi SA. Grupa Energa kładzie szczególny nacisk na utrzymywanie odpowiednich relacji ze stroną społeczną – prowadzona jest wspólna polityka dialogu społecznego w Grupie. W celu prowadzenia pełnowartościowej komunikacji z organizacjami związkowymi i przedstawicielami pracowników przekazywane są informacje o planowanych zmianach. W poszczególnych spółkach Grupy obowiązują układy zbiorowe pracy oraz porozumienia zbiorowe.



Ryzyko dotyczące sytuacji i zachowań związanych z nadużyciami, w tym konfliktem interesów, korupcją i defraudacją, możliwych do popełnienia przez pracowników spółek Grupy Energa, zidentyfikowane i zarządzane jest zarówno na poziomie Energi SA, jak i kluczowych spółek Grupy. W celu ograniczenia możliwości wystąpienia korupcji i innych nadużyć realizowana jest Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów w Grupie Energa. Ponadto przyjęty został Kodeks etyki Grupy Energa, wskazujący na wartości, jakimi powinni kierować się pracownicy i organizacja. Organizowane są szkolenia dla pracowników m.in. z zakresu nadużyć i konfliktu interesów, również poprzez platformę e-learningową. Prowadzona jest także współpraca z organami ścigania w zakresie przeciwdziałania nadużyciom.



Ryzyko związane z prowadzonymi działaniami Grupy wpływającymi na wizerunek zidentyfikowane i zarządzane jest na poziomie Energi SA. Ryzyko jest ograniczane m.in. przez przyjęcie modelu centralizacji marketingu w Enerdze SA, a także stosowanie w Grupie zasad komunikacji marketingowej, zasad komunikacji zewnętrznej, komunikacji wewnętrznej i księgi tożsamości. Prowadzony jest monitoring mediów i otoczenia pod kątem obecności marki oraz badania satysfakcji i rozpoznawalności marki dla Grupy Energa.

Dodatkowo na poziomie Energi SA zidentyfikowane i zarządzane jest ryzyko związane z działaniami sponsoringowymi. Łagodzenie ryzyka zapewnione jest dzięki stosowaniu Zasad prowadzenia działalności sponsoringowej, które są zgodne z dobrymi praktykami w zakresie prowadzenia działalności sponsoringowej przez spółki z udziałem Skarbu Państwa.

Ryzyko związane z prawidłowym i terminowym przekazywaniem informacji do ratingów, rankingów i raportów z obszaru ESG, a także właściwym wyborem wspieranych interesariuszy, zidentyfikowane i zarządzane jest na poziomie Energi SA. Do kluczowych mechanizmów mitygujących ryzyka z tego obszaru należą m.in.: realizacja przyjętej w Grupie Strategii na rzecz zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu, dialog z interesariuszami czy realizowanie zadań wynikających z ministerialnych Dobrych praktyk w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu.

Ryzyka dotyczące jakości i standardów obsługi klienta w Grupie Energa zarządzane są zarówno z poziomu Energi SA (nadzór), jak i spółki sprzedażowej czy dystrybucyjnej (działalność operacyjna). W Grupie Energa funkcjonują Zasady nadzoru i koordynacji procesów obsługi klienta. Na bieżąco kontrolowane są standardy obsługi oraz monitorowane są wskaźniki klienckie. Na stronach internetowych spółek znajdują się poradniki dla klientów Grupy Energa, dotyczące sposobu zgłaszania i realizacji spraw.

Ryzyka związane z komunikacją, zarówno z mediami, jak i przedstawicielami rynku kapitałowego, zidentyfikowane i zarządzane są na poziomie Energi SA. Ryzyka ograniczane są m.in. poprzez prowadzenie komunikacji zewnętrznej w imieniu Grupy Energa przez Biuro Prasowe Energi SA, tj. organizowanie konferencji prasowych dotyczących kluczowych wydarzeń i planów Grupy, regularne wysyłanie komunikatów prasowych czy monitoring mediów i bieżące reagowanie na występujące sytuacje. Ponadto ryzyko ograniczane jest poprzez realizację obowiązków wynikających z Polityki informacyjnej w zakresie relacji inwestorskich czy bieżącą weryfikację oczekiwań analityków i inwestorów pod kątem prowadzonej komunikacji. Energa SA realizuje również program lojalnościowy dla inwestorów indywidualnych o nazwie „Energa w Akcji!”.

Obszar strategiczny



Ryzyka programów strategicznych związane z realizacją strategii Grupy na lata 2016–2025 zarządzane są z poziomu zarówno Energi SA, jak i poszczególnych spółek Grupy zaangażowanych w ich realizację. Dotyczą m.in. wykorzystania regulacji stabilizujących przychody w zakresie taryf na ciepło i wdrożenia nowego modelu biznesowego zorientowanego na klientów oraz rozwój nowych obszarów działalności. Mitygowane są m.in. poprzez realizację zadań w formule programowej (projektowej – komitety sterujące, zespoły robocze) i stały monitoring prac.

Ryzyka rynkowe związane są z handlem energią elektryczną i paliwami oraz prawami majątkowymi, m.in. w kontekście zmienności cen, płynności na rynku terminowym i SPOT, realizacji zapotrzebowań klientów czy wymogów regulacyjnych i prawnych. Ograniczane są m.in. poprzez realizację zadań wynikających z przyjętych zasad zarządzania ryzykiem w obszarze głównej działalności Energi Obrótu, Polityki zarządzania portfelem oraz szeregu instrukcji operacyjnych. Dodatkowo Grupa Energa podejmuje działania w zakresie centralizacji handlu hurtowego w celu spójnego zarządzania ryzykiem rynkowym w całej Grupie.

Obszar praworegulacyjny



Ryzyka regulacyjne dotyczące zmian legislacyjnych wpływających na funkcjonowanie poszczególnych linii biznesowych Grupy Energa zidentyfikowane i zarządzane są na poziomie Energi SA. Mogą one prowadzić do pogorszenia płynności, konieczności modyfikacji planów inwestycyjnych czy podwyższenia kosztów działalności. Są jednocześnie szansą na przyjęcie takich rozwiązań prawnych, które umożliwią pozyskanie dodatkowych środków finansowych lub zagwarantują system wsparcia dla aktywów Grupy. W celu ograniczenia potencjalnych skutków ryzyk regulacyjnych Grupa realizuje m.in. takie działania jak monitoring zmian w prawie, uczestniczenie w procesie legislacyjnym, w tym monitorowanie i opiniowanie inicjatyw legislacyjnych, czy praca przedstawicieli Grupy w stowarzyszeniach branżowych w sektorze elektroenergetycznym.

Ryzyko prawne dotyczące prowadzonych przez podmioty Grupy lub przeciwko nim postępowań sądowych i administracyjnych zidentyfikowane i zarządzane jest zarówno na poziomie Energi SA, jak i poszczególnych spółek Grupy, będących stroną postępowań. W celu łagodzenia ryzyk prawnych i ograniczania ich skutków realizowane są działania wynikające z Zasad koordynacji pomocy prawnej w Grupie Energa, korzysta się z usług kancelarii prawnych i opiniuje się pod względem compliance umowy z zakresu sponsoringu, CSR, PR i doradztwa zawierane w trybie bezprzetargowym. Dokonuje się również analizy sporów sądowych pod kątem potencjału ugodowego.

Ryzyko zawieszenia funkcjonowania polskiego rynku mocy dotyczące możliwości uznania skargi firmy Tempus Energy za zasadną przez Sąd przy Trybunale Sprawiedliwości Unii Europejskiej i wydania wyroku skutkującego unieważnieniem decyzji Komisji Europejskiej akceptującej polski rynek mocy – zidentyfikowane jest w Grupie Energa. Energa SA prowadzi monitoring wydarzeń

w zakresie powyższego. Co więcej, jedna ze spółek Grupy występuje w powyższej sprawie w roli interwenienta.

Ryzyko ochrony danych osobowych, naruszenia praw lub wolności osób fizycznych dotyczące zabezpieczania przetwarzanych danych osobowych oraz spełnienia wymogów RODO oraz wszelkich zewnętrznych przepisów i regulacji dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz prywatności – zidentyfikowane jest we wszystkich spółkach Grupy. W Grupie Energa funkcjonuje Polityka bezpieczeństwa ochrony danych osobowych, obejmująca m.in. zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych, zasady postępowania z naruszeniami, zasady pozyskiwania zgód na przetwarzanie danych osobowych, zasady realizacji praw podmiotów danych czy zasady szkoleń z ochrony danych osobowych.

Aneta Kowalczyk

Dyrektor Biura Audytu i Kontroli Wewnętrznej Energa SA

Zarządzanie ryzykiem w Grupie Energa to przede wszystkim odpowiedzialność – odpowiedzialność za ryzyka biznesowe przy jednoczesnym uwzględnianiu aspektów społecznych i środowiskowych. Globalne trendy oraz lokalne wyzwania stawiane przed firmą Energa powodują, że systemowe zarządzanie ryzykiem nie jest już tylko odrębnym procesem w strukturach przedsiębiorstwa, ale stanowi fundament efektywnego i bezpiecznego biznesu.



Obszar operacyjny

Ryzyka dotyczące podstawowej działalności poszczególnych spółek Grupy identyfikowane i zarządzane są zgodnie z Polityką zarządzania ryzykiem w Grupie Energa. Oprócz ryzyk związanych z prowadzeniem core-businessu, w obszarze operacyjnym znajduje się również ryzyko cyberbezpieczeństwa, które dotyczy incydentów mogących mieć niekorzystny wpływ na działalność organizacji. Ryzyko dotyczy przede wszystkim systemów informacyjnych wykorzystywanych do świadczenia usługi kluczowej. Ryzyko identyfikowane i zarządzane jest m.in. w kontekście wymogów Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa, w spółkach uznanych za operatorów usług kluczowych, a także w spółce Grupy będącej podmiotem świadczącym usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa.

Ryzyko przerwania ciągłości działania, które związane jest z przerwaniem krytycznej działalności, identyfikowane jest m.in. w obszarze dystrybucji i wytwarzania. W ramach zarządzania ryzykiem stosowane są strategie i plany ciągłości działania, procedury awaryjne i odtworzeniowe, plany ochrony infrastruktury oraz zasady postępowania w sytuacji kryzysowej.

Ryzyko systemów IT/OT, związane jest z zapewnieniem dostępności, integralności i poufności systemów teleinformatycznych, w tym powiązań/integracji pomiędzy nimi. Ryzyka dotyczące systemów IT, jak również systemów technologicznych (OT) zarządzane są w poszczególnych spółkach Grupy. Stosowana w Grupie Energa Polityka IT określa zasady funkcjonowania obszaru IT oraz wybrane kwestie dotyczące obszaru OT.

Etyka i zgodność

GRI
102-16
102-17

Grupa Energa przywiązuje dużą wagę do budowy i utrzymywania kultury etycznej organizacji.

Podstawą misji i wizji organizacji, jej rozwoju i wzrostu oraz osiągania celów biznesowych jest zgodność działań i decyzji wszystkich pracowników z wymogami mającymi swoje źródło m.in. w wartościach etycznych, przepisach obowiązującego prawa i wytycznych instytucji nadzorczych.

Kodeks etyki

Wszyscy pracownicy mają obowiązek zapoznać się z zasadami i standardami zawartymi w Kodeksie etyki, co potwierdzone jest podpisaniem oświadczenia zamieszczonego w aktach osobowych. Nowi pracownicy zaznajamiani są z dokumentem podczas wstępnego szkolenia.

W przypadku aktualizacji wszelkich regulacji, w tym także Kodeksu etyki, pracownicy niezwłocznie otrzymują na ten temat informację za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji wewnętrznej, jak e-mail czy intranet.

Podstawową regulacją w obszarze etyki i zgodności jest Kodeks etyki Grupy Energa. Reguluje on kwestie etyczne związane z funkcjonowaniem grupy kapitałowej i jej pracowników, a co za tym idzie – zasady postępowania w relacjach z otoczeniem zewnętrznym i wewnątrz Grupy. Jego zapisy są ściśle oparte na strategicznych wartościach Grupy: odpowiedzialnym rozwoju, wiarygodności i bezpieczeństwie, odwadze i innowacyjności; trwałych relacjach. Te nadrzędne wartości są w Kodeksie etyki szczegółowo opisane.



Kodeks etyki Grupy Energa dostępny jest dla wszystkich interesariuszy na stronie internetowej:

<https://grupa.energa.pl>

Odpowiedzialny rozwój – to m.in. określanie celów biznesowych i dążenie do ich realizacji w równowadze do identyfikowanych ryzyk, ze świadomością konsekwencji i odpowiedzialnością za podejmowane działania i decyzje, to świadomość oczekiwań i potrzeb interesariuszy, ich wzajemne godzenie i uwzględnianie w planowanych i realizowanych działaniach.

Wiarygodność i bezpieczeństwo – to m.in. postrzeganie rozwoju organizacji w perspektywie długoterminowej, z zachowaniem równowagi między celami biznesowymi a podejmowanym ryzykiem; zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego klientów, z wykorzystaniem nowoczesnych i niezawodnych technologii oraz szerokiej palety produktów i usług.

Odwaga i innowacyjność – to m.in. myślenie o nowych kierunkach działania i szansach rozwoju organizacji, ze świadomością i rzetelną oceną podejmowanego ryzyka, poszukiwanie i opracowywanie nowatorskich, uzasadnionych biznesowo rozwiązań realizujących potrzeby i oczekiwania klientów.

Trwałe relacje – to m.in. utrzymywanie pogłębionych i długoterminowych relacji z klientami, realizacja modelu biznesowego zorientowanego na ich potrzeby, szacunek, otwartość i zrozumienie dla oczekiwań interesariuszy, gotowość do ich realizacji w interesie organizacji.

Na tej podstawie kodeks definiuje standardy pracy i zachowań:

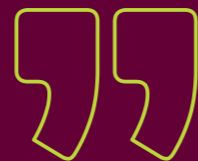
- Przestrzegamy prawa
- Postępujemy uczciwie
- Traktujemy innych z szacunkiem
- Jesteśmy transparentni, komunikujemy się otwarcie i rozważnie
- Tworzymy przyjazne i bezpieczne środowisko pracy
- Rzetelnie współpracujemy z kontrahentami
- W pracy jesteśmy neutralni światopoglądowo i politycznie
- Nie nadużywamy zasobów Grupy Energa

W razie wątpliwości w kwestiach dotyczących wartości i zasad etycznych Grupy lub w przypadku odstępstw od nich pracownicy mogą zwrócić się do komórki ds. compliance drogą mailową na adres compliance@energa.pl w Enerdze SA lub bezpośrednio do swoich przełożonych. Zarząd Energi SA powołał Pełnomocnika ds. Compliance, pełniącego w organizacji rolę „instytucji rzecznika ds. etyki”, który odpowiada m.in. za zgodność działań organizacji (i jej pracowników) ze standardami wskazywanymi w Kodeksie etyki.

Jakub Łosoś-Czernicki

Pełnomocnik Zarządu Energa SA ds. Compliance

Zgodność działań Grupy Energa z obowiązującym prawem, regulacjami wewnętrznymi i standardami etycznymi stanowi bezwzględną podstawę naszej kultury organizacyjnej, działań i decyzji. Specyfika i skala naszej działalności, jak również obecne otoczenie praworegulacyjne i rynkowe generują potrzebę funkcjonowania efektywnego Systemu Compliance, umożliwiającego weryfikację i zarządzanie zgodnością. Rozwiązania i mechanizmy, które w tym zakresie wdrażamy, pozwalają nam realizować najwyższe standardy.



Pracownicy informowani są o mechanizmach umożliwiających uzyskanie porad dotyczących właściwych zachowań w kwestiach etycznych za pomocą intranetu oraz w trakcie szkoleń. Zgłoszenia ewentualnych naruszeń można dokonać anonimowo, poprzez przesłanie na skrzynkę compliance@energa.pl z dowolnego adresu e-mail. Każda wiadomość traktowana jest w sposób poufny, a z przyjętych procedur wynika zasada ochrony zgłaszającego przed potencjalnymi negatywnymi skutkami zgłoszenia naruszeń. W 2019 roku nie wpłynęło żadne zapytanie dotyczące etyki.

Działając w strategicznym sektorze gospodarki oraz skomplikowanym otoczeniu prawnym, regulacyjnym i rynkowym, Grupa Energa dokłada także szczególnych starań, by jej działalność pozostawała zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami wewnętrznymi oraz przyjętymi wartościami i zasadami postępowania. Służy temu m.in. wdrażany w Grupie Energa System zarządzania zgodnością (Compliance), zestaw mechanizmów ograniczających ryzyko negatywnych konsekwencji prawnych, finansowych i wizerunkowych wynikających

z nieprzestrzegania obowiązujących regulacji (zewnętrznych i wewnętrznych) oraz przyjętych wartości i zasad postępowania.

System zarządzania zgodnością w Grupie Energa obejmuje w szczególności:

- identyfikację obszarów działalności podmiotów Grupy Energa, w których ryzyko i konsekwencje potencjalnego naruszenia obowiązujących przepisów są szczególnie wysokie
- ocenę i monitorowanie realizacji wymagań przez organizację
- system zgłoszeń incydentów naruszeń przepisów
- komunikację i odpowiednie raportowanie stanu zgodności w podmiotach Grupy i całej Grupie Energa
- działania podnoszące poziom wiedzy i świadomości pracowników o przyjętych w spółce standardach etycznych i ryzyku braku zgodności
- doradztwo i wsparcie dla pracowników w kwestiach związanych ze zgodnością.

Docelowo System Zgodności pozwoli m.in. ujednoczyć podejście do zarządzania zgodnością w organizacji, z korzyścią dla wszystkich interesariuszy Grupy Energa. Wdrażana koncepcja Systemu Compliance, oparta na najlepszych praktykach rynkowych, uzyskała pozytywną opinię zewnętrznych konsultantów.

W 2019 roku w Grupie Energa nie zidentyfikowano przypadków korupcji.

Przeciwdziałanie korupcji

W ramach Grupy Energa obowiązuje Polityka przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów, będąca elementem Umowy o współpracy między spółkami Grupy Energa. Dzięki niej zapewniona jest w obrębie wszystkich spółek grupy kapitałowej standaryzacja wymagań wobec pracowników dotyczących reagowania na jakiegokolwiek przejawy naruszeń obowiązującego prawa, wewnętrznych regulacji oraz innych zasad i standardów, w szczególności tych, które mogą być zakwalifikowane jako korupcja, defraudacja czy inne formy nadużycia lub konfliktu interesów.

Celem procedur opisanych w dokumencie jest zapobieganie nadużyciom i konfliktowi interesów, a także dochowanie należytej staranności i rzetelności podczas wyjaśniania wszelkich mogących pojawić się wątpliwości bądź podejrzeń co do prawidłowości postępowania pracowników Grupy Energa.

Aby utrwać wśród pracowników grupy kapitałowej wiedzę na temat zapisów dokumentu i obowiązujących na jego mocy procedur, z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji wewnętrznej prowadzone są działania informacyjne i edukacyjne. W raportowanym okresie wdrożone zostały szkolenia e-learningowe w zakresie przeciwdziałania nadużyciom oraz przeciwdziałania konfliktowi interesów.

Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji

Zasady i tryb składania przez pracowników zgłoszeń dotyczących działań noszących znamiona mobbingu i dyskryminacji, jak również innych działań niepożądanych uregulowane zostały w Polityce przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa. Rada ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, w oparciu o rekomendacje wydane przez Komisję Wyjaśniającą, wyraża swoje stanowisko, odnosząc się do zgłoszonych spraw.

We współpracy z Departamentem Polityki Personalnej opracowany został nowy projekt Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Grupie Energa. Projekt ten przewiduje większy udział spółek Grupy w rozwiązywaniu konfliktów pracowniczych.

Skargi zgłoszone do Komisji Wyjaśniającej w ostatnich trzech latach:

	2017	2018	2019
Liczba zgłoszonych skarg	8	21	9
Liczba rozstrzygniętych skarg	5	17	7
Liczba skarg w trakcie wyjaśniania	2	4	2
Liczba skarg uznanych za zasadne	5	14	2

GRI

102-11
103-1 (205)
103-2 (205)
103-3 (205)
205-1
205-2
205-3

Szacunek dla każdego człowieka

W Grupie Energa szanuje się różnorodność pracowników. Każdy pracownik jest źródłem inspiracji do doskonalenia i rozwoju.

Zgodnie z zapisami Kodeksu etyki oraz Polityki personalnej Grupy Energa, wszystkim pracownikom gwarantuje się równe traktowanie bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Otwartość, partnerstwo i wzajemny szacunek to nasze podstawowe wartości.

W Grupie Energa podejmowane są wszechstronne działania mające na celu zapewnienie wszystkim pracownikom równego i sprawiedliwego dostępu do następujących zasobów i aktywności:

- świadczeń pozapłacowych i benefitów
- rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- swobodnego komunikowania i dzielenia się wiedzą
- wypoczynku i równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem osobistym
- swobodnego zrzeszania się
- aktywności społecznych.



Adrianna Sikorska

Wiceprezes Zarządu Energi SA ds. Komunikacji

Równe traktowanie oraz przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi pozwalają na budowanie kultury organizacyjnej, w której każdy pracownik może czuć się bezpiecznie, jest szanowany i brany pod uwagę. W Grupie Energa przywiązujemy w związku z tym dużą wagę do odpowiednich regulacji, aby móc jak najlepiej wykorzystać posiadany przez nas kapitał ludzki. Zależy nam, aby zatrudnieni w naszych spółkach eksperci i wieloletni praktycy mogli swobodnie i z korzyścią dla całej organizacji realizować swój potencjał.

Odpowiedzialność w zarządzaniu łańcuchem dostaw

W Grupie Energa dostrzega się korzyści wynikające z odpowiedzialnego prowadzenia biznesu. Podejmuje się starania, by dbałość o etykę, przeciwdziałanie korupcji, poszanowanie praw człowieka, przestrzeganie praw pracowniczych, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz troska o ochronę środowiska były podzielane nie tylko przez poszczególne podmioty Grupy, ale również przez jej partnerów. W tym celu w umowach z wykonawcami stosuje się odpowiednie klauzule.

W spółkach z Grupy Energa 100% wykonawców, z którymi są zawierane umowy, akceptuje klauzule społeczne w nich zawarte. Poprzez podpisanie umowy wykonawca oświadcza, że w prowadzonej działalności stosuje zasady etyki, przeciwdziałania korupcji, przestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka, przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz działania zgodnego z wymaganiami ochrony środowiska. Oświadcza ponadto, że zachowuje należytą staranność przy weryfikacji swoich dostawców, również pod kątem prawidłowości ich rozliczeń podatkowych ze szczególnym uwzględnieniem rozliczeń z tytułu podatku od towarów i usług.

W Enerdze Operatorze SA ocena kryteriów społecznych dotyczy także spełnienia wymogów BHP przez wykonawców ubiegających się o wpis do Rejestru Kwalifikowanych Wykonawców. Ocenie poddawanych jest 100% wykonawców zgłaszających chęć współpracy ze spółką, a zasady kwalifikacji i oceny są publicznie dostępne na stronie internetowej spółki.

W ramach nowego modelu zarządzania Grupą został usprawniony model dokonywania zakupów w Grupie Energa, oparty na dwóch centrach zakupowych:

- Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o. – zakupy z obszaru IT i OT
- Energa Logistyka Sp. z o.o. – wszystkie zakupy, z wyłączeniem zakupów IT i OT.

Działania w zakresie optymalizacji zakupów skoncentrowane są na maksymalizacji efektu synergii w Grupie Energa, z jednoczesnym uwzględnieniem warunków rynkowych i zasad konkurencji.

Dzięki właściwemu zarządzaniu łańcuchem dostaw w Grupie, spółki otrzymują właściwe produkty w odpowiedniej liczbie, we właściwym czasie i miejscu oraz w jak najlepszej cenie. Odgrywa to kluczową rolę przy określaniu strategii zakupowych, wpływa na konkurencyjność udzielanych zamówień oraz ich transparentność, a tym samym na efektywność ekonomiczną w Grupie Energa. Grupa wdrożyła mechanizm podzielonej płatności (tzw. split payment) od początku jego obowiązywania w polskim systemie prawnym, tj. od 1 lipca 2018 r.

W 2019 roku Grupa stosowała mechanizm podzielonej płatności we współpracy z kontrahentami biznesowymi. Pozwoliło to na ograniczenie ryzyk podatkowych związanych z rozliczeniami w podatku VAT.

GRI
102-9

GRI
103-1 (414)
103-2 (414)
414-1

NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Grupa Energa
w społeczeństwie



Grupa Energa w społeczeństwie

Zaufany członek społeczności

GRI 413-1

Planowanie działań na rzecz otaczającej nas społeczności stanowi podstawę koncepcji zrównoważonego rozwoju Grupy Energa. Już na etapie budowania strategii CSR uwzględniamy interesy społeczne, ochrony środowiska oraz ładu korporacyjnego. Świadomie i konsekwentnie podejmujemy decyzje społecznie odpowiedzialne. Liczne przedsięwzięcia realizowane w kraju i poza jego granicami na stałe wpisały się w harmonogram prac Wydziału ESG Energi SA oraz Fundacji Energa.

Wspieranie inicjatyw edukacyjnych, kulturalnych, zdrowotnych, sportowych oraz tych umacniających poczucie więzi i wspólnoty narodowej zaowocowały postrzeganiem Grupy jako zaufanego sąsiada i solidnego partnera. Rzetelne i konsekwentne budowanie wzajemnego zaufania oraz poczucia bezpieczeństwa sprawia, że Grupa Energa stała się nieodłączną częścią codziennego życia wielu lokalnych społeczności. Energa czuje się odpowiedzialna za swoje działania, niezawodność dostarczanych usług i jakość oferowanych produktów, dlatego każda realizowana inwestycja infrastrukturalna analizowana jest pod kątem potencjalnego wpływu na lokalną społeczność, środowisko oraz relacje z interesariuszami.

Cele na rok 2020

Tworzenie i doskonalenie łańcucha wartości w obszarze Environmental, Social, Governance (ESG).

Budowanie trwałych i odpowiedzialnych relacji z grupami interesariuszy.

Ciągłe wzmacnianie i doskonalenie działań promujących społeczną odpowiedzialność biznesu i zrównoważonego rozwoju w spółkach Grupy Energa.

Prowadzenie działań edukacyjnych w zakresie ochrony środowiska.

Kontynuacja prac nad przygotowaniem programu wsparcia dla rozwoju szkolnictwa branżowego.

Czynne zaangażowanie w organizację obchodów 50-lecia wydarzeń Grudnia '70.

Cele na 2019 rok

Realizacja



Zwiększenie liczby interesariuszy biorących aktywny udział w dialogu

W celu włączenia interesariuszy do aktywnego dialogu dotyczącego działalności Grupy Energa, w sierpniu 2019 roku przeprowadzono tematyczne warsztaty. Wzięło w nich udział łącznie 52 interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Dzięki interaktywnej, bezpośredniej i otwartej formie dialogu pozyskano ważne informacje mające wpływ na udoskonalenie działalności Grupy. Więcej na temat dialogu można znaleźć w rozdziale 6. raportu, na str. 261-263.





Udoskonalenie procesu oceny efektywności i wprowadzenie mierników poziomu realizacji celów w poszczególnych obszarach strategii CSR

Rozszerzono proces ewaluacji działań realizowanych przy współpracy Wydziału ESG. Wprowadzono wewnętrzny, wieloaspektowy proces oceny zakończonych inicjatyw wraz z identyfikacją poziomu realizacji poszczególnych celów, przyjmując za wskaźnik kryteria Sustainable Development Goals.

Rozwój inicjatyw programu Energa dla Ciebie

W 2019 roku Grupa Energa kontynuowała program Energa dla Ciebie, ukierunkowany na istotne dla społeczności lokalnej działania o charakterze sportowym, kulturalnym i edukacyjnym. W tym roku zrealizowano szereg cennych inicjatyw. Wśród nich są kolejne edycje projektów „Aktywni Charytatywni” oraz „Planeta Energii”. Więcej informacji o podjętych działaniach można znaleźć na str. 62-87 raportu.



Wspieranie rozwoju szkolnictwa branżowego

Kwestia „luki pokoleniowej” dotyczy wszystkich branż w Polsce. Starzejąca się kadra techniczna to problem, z którym boryka się także branża energetyczna. Grupa Energa w swojej strategii CSR wspiera inicjatywy związane z rozwojem rynku pracy. Przedstawiciele zespołu zadaniowego ds. szkolnictwa zawodowego pracowali nad przygotowaniem koncepcji skutecznych programów umożliwiających pozyskanie dobrze przygotowanych i kompetentnych pracowników w okresie niżu demograficznego.



Zaangażowanie w obchody 100-lecia odzyskania niepodległości

Grupa Energa czynnie angażowała się w obchody 100-lecia odzyskania przez Polskę niepodległości. Uczestniczyliśmy w licznych programach upamiętniających to ważne dla Polaków święto. Energa SA współpracowała m.in. z Muzeum II Wojny Światowej, organizacjami harcerskimi oraz przeprowadziła kampanię plakatową i billboardową w całej Polsce.

Przeprowadziła również dla pracowników akcję „Energetycy dla Niepodległej”, w ramach której zorganizowany został konkurs wiedzy na temat odzyskania przez Polskę niepodległości. Przygotowano także specjalny numer czasopisma korporacyjnego Emisja, poświęcony temu tematowi. Podkreślono w nim szczególną rolę energetyków w budowie niepodległego państwa polskiego.

ESG Energi SA

Spektrum działań podejmowanych przez Grupę Energa w ramach społecznej odpowiedzialności biznesu stale się zwiększa. Świadczy o tym rosnąca liczba podejmowanych inicjatyw oraz zmiana nazwy Wydziału CSR na Wydział ESG.

Konsekwencją wdrożonej zmiany jest poszerzenie zakresu kompetencji Wydziału. Obecnie kwestiom społecznym towarzyszą zadania z obszaru ochrony środowiska i zarządzania korporacyjnego. To sprawia, że wiele podejmowanych inicjatyw zyskuje nowe koncepcje realizacji, uwzględniające ich interdyscyplinarny charakter.

Wkład w rozwój

Bezpośrednia wartość dla gospodarki

GRI

103-1 (201)
103-2 (201)
103-1(203)
103-2 (203)
103-1 (204)
203-1
203-2

Podjęte inwestycje związane z modernizacją aktywów wytwórczych oraz budową nowych mocy pozwalają wzmocnić jakość i potencjał infrastruktury wytwórczej Grupy Energa, poprawiając jednocześnie w ten sposób bezpieczeństwo energetyczne odbiorców.

Główne kierunki inwestycyjne w Grupie to: budowa nowych mocy OZE, rozwój innowacyjnych rozwiązań w dziedzinie wytwarzania i magazynowania energii, rozbudowa i modernizacja sieci dystrybucyjnych, modernizacja Elektrowni Ostrołęka B, rozwój projektów niskoemisyjnych jednostek CCGT zasilanych gazem ziemnym, dostosowanie obiektów CHP do norm wynikających z Dyrektywy IED oraz z konkluzji BAT, a także modernizacja majątku wytwórczego i sieciowego (obszar ciepłownictwa). Ponadto, uwzględniając uwarunkowania społeczne, Grupa Energa planuje ekspansywny rozwój elektromobilności. Ten nowy sektor rynku charakteryzuje się dużą dynamiką wzrostu, ze względu na swoją specyfikę i stworzenie niezależnych możliwości dystrybucji energii. Budowa Elektrowni Ostrołęka C – wspólnej inwestycji Grupy Energa i Grupy Enea, jest na etapie prac koncepcyjnych.

W celu zapewnienia stabilnego rozwoju nowego segmentu rynku Linia Biznesowa Dystrybucji podejmie działania w dwóch obszarach: współpracy z samorządami lokalnymi oraz inwestycji w sieci SN i nn pod kątem umożliwienia przyłączenia stacji ładowania.

Linia Biznesowa Sprzedaży finalizuje projekt budowy platformy do sprzedaży i obsługi klientów przez internet, przez nową stronę www, self-care i aplikację mobilną. Wdrożenie i uruchomienie nowoczesnej strony www pozwoli na udostępnienie pełnego portfolio produktowego, dostosowanego do zidentyfikowanych potrzeb użytkowników. Umożliwi między innymi pełny proces sprzedażowy, czynności samoobsługowe oraz zapewni klientowi płynne poruszanie się pomiędzy serwisami internetowymi spółki.

Planowane jest także wspieranie podmiotów zarządzających infrastrukturą publiczną w zakresie stosowania nowoczesnych technologii z dziedziny oświetlenia. Realizowane inwestycje i projekty badawcze coraz częściej angażują zarówno przedsiębiorców, jak i ośrodki akademickie, stając się motorem ich rozwoju.

Udział wydatków przeznaczonych na usługi lokalnych dostawców w Enerdze Logistyce Sp. z o.o.

Linia biznesowa/ Spółka	Wydatki przeznaczone na korzystanie z usług dostawców ogółem [w mln zł]	Wydatki przeznaczone na korzystanie z usług lokalnych dostawców [w mln zł]	Procent wydatków przeznaczony na lokalnych dostawców
DOLNOŚLĄSKIE	5,62	n.d.	n.d.
KUJAWSKO-POMORSKIE	8,95	2,37	26,48%
LUBELSKIE	3,62	n.d.	n.d.
LUBUSKIE	0,62	n.d.	n.d.
ŁÓDZKIE	4,81	n.d.	n.d.
MAŁOPOLSKIE	52,13	n.d.	n.d.
MAZOWIECKIE	49,14	3,59	7,31%
OPOLSKIE	24,61	n.d.	n.d.
PODKARPACKIE	4,42	n.d.	n.d.
PODLASKIE	1,46	n.d.	n.d.
POMORSKIE	27,78	7,85	28,26%
ŚLĄSKIE	45,16	n.d.	n.d.
ŚWIĘTOKRZYSKIE	22,7	n.d.	n.d.
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	12,6	2,99	23,73%
WIELKOPOLSKIE	25,85	0,35	1,35%
ZACHODNIOPOMORSKIE	2,36	1,29	54,66%
Województwa RAZEM	291,83	18,44	6,32%

GRI

204-1

Udział wydatków przeznaczonych na usługi lokalnych dostawców w Enerdze Informatyce i Technologiach Sp. z o.o.

Linia biznesowa/ Spółka	Wydatki przeznaczone na korzystanie z usług dostawców ogółem [w tys. zł]	Wydatki przeznaczone na korzystanie z usług lokalnych dostawców [w tys. zł]	Procent wydatków przeznaczony na lokalnych dostawców
DOLNOŚLĄSKIE	n.d.	0	n.d.
KUJAWSKO-POMORSKIE	n.d.	1 720,64	n.d.
LUBELSKIE	n.d.	416,14	n.d.
LUBUSKIE	n.d.	0,57	n.d.
ŁÓDZKIE	n.d.	111,04	n.d.
MAŁOPOLSKIE	n.d.	1 167,05	n.d.
MAZOWIECKIE	n.d.	39 143,66	n.d.
OPOLSKIE	n.d.	1	n.d.
PODKARPACKIE	n.d.	5 881,01	n.d.
PODLASKIE	n.d.	4,3	n.d.
POMORSKIE	107 629,15	32 924,41	30,59%
ŚLĄSKIE	n.d.	24 234,76	n.d.
ŚWIĘTOKRZYSKIE	n.d.	0,05	n.d.
WARMIŃSKO-MAZURSKIE	n.d.	876,11	n.d.
WIELKOPOLSKIE	n.d.	155,15	n.d.
ZACHODNIOPOMORSKIE	n.d.	992,73	n.d.
Województwa RAZEM	107 629,15	107 629,15	100,00%

Skonsolidowane dane finansowe dla Grupy Energa (w mln zł)

	2018	2019
PRZYCHODY, w tym: przychody netto ze sprzedaży produktów, towarów i usług (włączając akcyzę), pozostałe przychody operacyjne, przychody finansowe, udział w zysku jednostek wykazywanych metodą praw własności	10 936	12 035
KOSZTY OPERACYJNE, w tym: zużycie materiałów i energii, usługi obce nabyte, amortyzacja i odpisy aktualnej wartości niefinansowych aktywów trwałych, pozostałe koszty rodzajowe i pozostałe koszty operacyjne, koszty finansowe z wyłączeniem kosztów odsetek od zaciągniętego zadłużenia, udział w stracie jednostek wykazywanych metodą praw własności	7 723	10 677
WYNAGRODZENIA I ŚWIADCZENIA PRACOWNICZE, w tym: wynagrodzenia, koszty ubezpieczeń społecznych i pozostałe koszty świadczeń pracowniczych	1 063	1 190
PŁATNOŚCI NA RZECZ INWESTORÓW, w tym: koszty odsetek od zaciągniętego zadłużenia, dywidenda wypłacona za rok poprzedni *	321	300
PŁATNOŚCI NA RZECZ PAŃSTWA, w tym: podatki i opłaty	1 095	643
INWESTYCJE W SPOŁECZNOŚCI W POSTACI DAROWIZN	11	10
WARTOŚĆ EKONOMICZNA ZATRZYMANA	723	-785

* Zarówno w 2018 jak i w 2019 roku nie wypłacono dywidendy.

Powyższe dane pochodzą ze skonsolidowanego sprawozdania finansowego Grupy Kapitałowej ENERGA SA zgodnego z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej zatwierdzonymi przez Unię Europejską za rok zakończony 31 grudnia 2019 roku (dane obejmują wszystkie spółki Grupy Energa).



Warunkowanie rozwoju społeczno-gospodarczego

GRI

103-1 (203)
103-2 (203)
103-1 (413)
103-2 (413)
203-1
203-2
G4-EU12
103-1 (EU)
103-2 (EU)
G4-EU4

Działalność Grupy wpływa na życie lokalnych społeczności oraz na środowisko.

W dokumentach strategicznych „Strategia Grupy Energa na lata 2016–2025” i uzupełniającej ją, zaktualizowanej w 2018 roku „Strategii na rzecz zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu Grupy Energa” zwrócono szczególną uwagę na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska i wsparcia lokalnych społeczności.

Wytyczne strategii realizowane są we wszystkich obszarach działalności Grupy, także w zakresie inwestycji oraz innowacji. Rozwój infrastruktury elektroenergetycznej Grupy Energa równoważyć ma bowiem interesy wszystkich interesariuszy, a więc nie tylko akcjonariuszy czy inwestorów, ale także mieszkańców obszarów, na których organizacja funkcjonuje i na które ma wpływ.

Grzegorz Bałkowiec

Dyrektor Departamentu Marketingu, Energa SA

Grupa Energa od wielu lat wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientów, stale poszerzając ofertę usług i produktów. Konsekwencją przyjętego wektora rozwoju jest dbałość o wysoką jakość i działania marketingowe o możliwie najwyższej skuteczności. W roku 2019 wsparliśmy realizację szeregu cennych inicjatyw z obszaru kultury, sportu i edukacji. Wśród nich znalazły się prestiżowe wydarzenia, takie jak EnergaCAMERIMAGE czy wsparcie polskiej kadry koszykarskiej. Jesteśmy zaangażowani w rozwój sportu osób z niepełnosprawnością i promowanie aktywności fizycznej dzieci oraz młodzieży. Nie zapominamy też o środowisku, w którym działamy, czego wyrazem są liczne inicjatywy na rzecz lokalnych społeczności. To dzięki ich szerokiemu spektrum, konsekwentnie i z ogromną determinacją pracujemy na opinię solidnego partnera i dobrego sąsiada.

Spółki Grupy Energa opierają swoje działania m.in. na: racjonalnym wykorzystywaniu zasobów energetycznych i surowców, przeciwdziałaniu zagrożeniom klęsk żywiołowych oraz zapewnieniu bezpieczeństwa energetycznego. Ponadto koncentrują się na wspieraniu badań i inwestycjach na rzecz zrównoważonego rozwoju, ograniczaniu emisji zanieczyszczeń i strumienia odpadów, regularnej poprawie niezawodności i bezpieczeństwa zarówno produkcji, jak i dystrybucji energii elektrycznej, regularnym dialogu z przedstawicielami społeczności lokalnych, kultywowaniu współpracy z partnerami społecznymi oraz budowie i rozwoju partnerstw międzysektorowych.

W celu zbudowania silnej pozycji innowatora oraz przewagi konkurencyjnej Zarząd Energi SA 25 września 2018 roku przyjął Strategiczną Agendę Badawczą (SAB) Grupy Energa na lata 2019–2028. Dokument ma charakter „mapy drogowej” i w precyzyjny sposób określa m.in. założenia, cele, główne kierunki oraz inicjatywy składające się na całość obszaru B+R+I (czyli badań, rozwoju i innowacji) w Grupie Energa. Podczas pracy nad SAB uwzględniona została strategia, struktura i kultura organizacyjna firmy oraz posiadane przez nią aktywa.

Dokument wskazuje trzy główne filary rozwoju: usprawnienia biznesowe i technologiczne, innowacyjne modele biznesowe oraz technologie przyszłości. Pozwala też zbudować portfel inicjatyw innowacyjnych, spójnych ze sobą i dających Grupie Energa maksymalne synergie oraz wykorzystujących potencjał obszaru B+R+I.

Funkcjonowanie w społeczności lokalnej

Zaangażowanie społeczne

GRI

103-1 (413)
103-2 (413)
103-3 (413)
413-1

Grupa Energa, mając na uwadze swoje oddziaływanie na środowisko i społeczności lokalne, podejmuje inicjatywy ukierunkowane na wzrost efektywności energetycznej oraz inwestowanie w nowe rozwiązania przyjazne dla środowiska, ale również tworzące wartość dla społeczeństwa.

Fundamentem zaangażowania społecznego Grupy Energa jest „Strategia na rzecz zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu Grupy Energa”, która wskazuje podstawowe obszary strategiczne zrównoważonego rozwoju: klient, środowisko naturalne, pracownicy, uczciwe praktyki rynkowe, społeczność lokalna i wspólnota narodowa oraz ład organizacyjny.

W celu ułatwienia wnioskodawcom kontaktu z Grupą Energa i podejmowania współpracy przy realizowanych działaniach, w 2019 roku rozpoczął się proces tworzenia elektronicznego wniosku o wsparcie. Zautomatyzowany proces składania wniosków wpłynie na szybkość oraz ilość rozpatrywanych próśb.



Obszary społecznego zaangażowania Grupy Energa



Patriotyzm i dziedzictwo narodowe

GRI

103-1 (413)
103-2 (413)
103-3 (413)
413-1

Budowanie stabilnego zaufania to proces rozłożony w czasie. Wieloletnia dbałość o wzajemne relacje i obecność w codziennym życiu społeczności sprawiają, że Grupa Energa od lat wspiera inicjatywy promujące wartości jednoczące społeczność, budujące świadomość wspólnotową w obszarze dziedzictwa narodowego i kultury, patriotyzmu, religii, ochrony zdrowia, bezpieczeństwa oraz edukacji. Szczególną wagę przykładamy do edukacji historycznej, działań proekologicznych oraz tych związanych ze zdrowym stylem życia.

To dzięki takim inicjatywom możliwe staje się umocnienie wzajemnych więzi i zawieranie partnerstw na rzecz realizacji celów.

Opis projektów realizowanych w 2019 roku

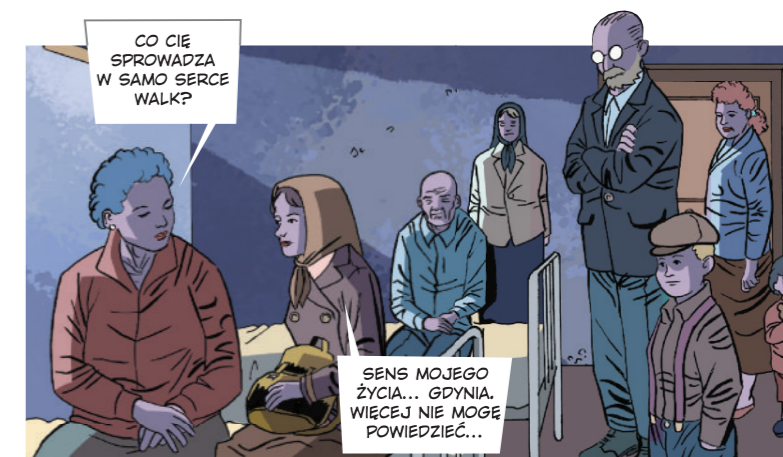
Muzeum energetyki

We wrześniu 2019 roku w siedzibie toruńskiego oddziału Energi Operatora SA powstał Ośrodek Tradycji Energetyków Polskich. Muzeum, ulokowane w budynku po XIX-wiecznej elektrowni miejskiej, jest miejscem popularyzacji wiedzy o historii polskiej energetyki. Udostępnione archiwalia i eksponaty ilustrują wiedzę o podstawowych dziedzinach energetyki: szkolnictwie, piśmiennictwie, elektroenergetyce, telekomunikacji, przemyśle oraz instalacjach elektrotechnicznych. W prezentacji zwrócono szczególną uwagę na twórczy wysiłek pokolenia energetyków II RP. Zgromadzone artefakty ilustrują ich heroizm nie tylko przy elektryfikacji kraju. Pokazują także ogromny wysiłek i zaangażowanie przy odbudowie młodego Państwa Polskiego.

To jedyne muzeum w kraju, które jest w stanie tak bogato zilustrować ponad wiekową historię polskiej elektroenergetyki ze szczególnym uwzględnieniem udokumentowania początków energetyki polskiej z lat 1918–1939.

Komiks pt. "Akcja B-2"

Wsparliśmy wydanie komiksu pt. „Akcja B-2”, przybliżającego historię Tajnego Hufca Harcerzy w Gdyni i jego działalności na Pomorzu podczas II wojny światowej. Za pomocą licznych działań związanych z promocją publikacji wiedza o bohaterskim czynie gdyńskich harcerzy dotarła do ok. 3000 mieszkańców województwa pomorskiego.



Akcja B-2

W paradzie
wzięło udział

ponad
200
rekonstruktorów
1000
harczerzy

Defilada Zwycięstwa

Ulicami Gdańska przeszła IV Krajowa Defilada Pamięci Żołnierzy Niezłomnych. Organizatorem wydarzenia, przy wsparciu Grupy Energa, była Fundacja „Gladius Gloriae”. Jak podkreślają organizatorzy, celem wydarzenia było uhonorowanie ludzi, którzy poświęcili zdrowie i życie dla ojczyzny, a których skazano na zapomnienie.

Na całej trasie defilady, od Bazyliki św. Brygidy aż do Muzeum II Wojny Światowej, gromadzili się widzowie. Atmosfera rodzinnego pikniku połączona z edukacją historyczną sprawiła, że IV edycja defilady była jednym z najważniejszych wydarzeń budujących postawy patriotyczne wśród turystów i mieszkańców Gdańska.

Udział w paradzie wzięło ponad 200 rekonstruktorów, 1000 harcerzy, 8 wozów bojowych, oddział ułanów, weterani i orkiestra Straży Granicznej. Według szacunków organizatorów wydarzeniom przyglądało się ok. 10 tys. widzów, a w towarzyszącym defiladzie pikniku i koncercie uczestniczyło 2,5 tys. osób.



Festyn „Tradycyjnie żyjemy w miłości”

Grupa Energa wsparła organizację festynu rodzinnego „Tradycyjnie żyjemy w miłości”, który odbył się 9 czerwca. Wydarzenie miało na celu promowanie form rodzinnego spędzania czasu i tworzenia długotrwałych, silnych relacji opartych na wartościach. Inicjatywa stanowiła formę przeciwdziałania rozpadowi więzi rodzinnych i pojawiających się w jego następstwie problemów natury psychologicznej u dzieci.



Sport

Znaczną część projektów społecznych realizowanych przez Grupę Energa stanowią takie, których zadaniem jest promocja zdrowego i aktywnego trybu życia.

Wspieranie takich inicjatyw i sportowej rywalizacji wpływa pozytywnie na kształtowanie prozdrowotnych postaw społecznych. Najważniejszym projektem skierowanym do młodzieży jest „Drużyna Energii”. Wśród projektów programu „Energa Sport” znajdują się także te skierowane do seniorów. Takie inicjatywy, oprócz niekwestionowanych walorów prozdrowotnych i aktywizacyjnych, w wyjątkowy sposób intensyfikują integrację lokalnych społeczności.

Opis projektów realizowanych w 2019 roku

W programie wzięło udział ponad

25 tys.
uczniów



Drużyna Energii

Drużyna Energii to projekt Energi, który poprzez zabawę i wykorzystanie technologii zachęcał dzieci do aktywności fizycznej i związanej z nią zdrowej rywalizacji. Dwie edycje projektu pokazały, że dzieci kochają ruch, a sportowe zmagania dają im mnóstwo radości. Pomagali w tym znani ambasadory: Marek Cichoń, Krzysztof Golonka, Bartosz Ignacik, Krzysztof Ignaczak, Izabela Betcik oraz Rafał „Lipek” Lipiński. Sportowcy wyznaczyli dzieciom sportowe zadania w formie filmików. Należało je nie tylko powtórzyć, ale też udokumentować. Do zgłoszenia udziału wystarczyło przesłanie nagrania, na którym uczniowie i nauczyciele demonstrowali wykonywane ćwiczenia oraz załączenie formularza konkursowego, który znajdował się na stronie www.druzynaenergii.pl.

Z roku na rok rośnie zainteresowanie programem Drużyna Energii, który proponuje coraz to nowe formy aktywności fizycznej. Ostatnią jego edycję uzupełniono o nową dyscyplinę sportu, koszykówkę. Objęła ona w 2019 roku 200 szkół – tj. o 100 proc. więcej niż na początku. Udział wzięło ponad 25 000 uczniów z klas 6–8, którzy nagrali ponad 20 000 plików wideo z ćwiczeniami. Ambasadory przejechali ponad 2400 kilometrów, o 200 więcej niż rok wcześniej.

Turniej piłkarski dla dzieci



Turnieje Kaszub Cup

Turnieje piłkarskie skierowane są do dzieci i młodzieży. Każdy z nich to rozgrywki dla przynajmniej 12 drużyn składających się z 10–12 zawodników. Turnieje rozgrywane są w budynku Hali Widowiskowo-Sportowej im. Marszałka Płażyńskiego w Luzinie. Organizowane są od 10 lat.

XXV Orlen Maraton „Solidarności”

Międzynarodowy Maraton „Solidarności” (25. edycja) jest imprezą, która na stałe wpisała się w krajobraz sportowy Trójmiasta, Polski i świata. Bieg na pełnym dystansie 42 km 195 m rozgrywany jest od 1955 roku. Oprócz wymiaru sportowego impreza ma również charakter historyczny, jest bowiem hołdem dla wydarzeń, które miały miejsce na Wybrzeżu i w Polsce w latach 70. i 80. ubiegłego stulecia. Maraton odbył się 15 sierpnia 2019 roku. Maraton rusza z Gdyni, natomiast meta znajduje się na Starym Mieście w Gdańsku.

Orlen Maraton „Solidarności”



Amp Futbol



Stowarzyszenie Piłki Nożnej Osób Niepełnosprawnych – Amp Futbol Junior i Senior

Energa jest sponsorem reprezentacji Polski piłkarzy po amputacjach. Umowa obejmuje udział drużyny w organizowanych w Polsce i za granicą oficjalnych meczach i turniejach międzynarodowych (w tym w Mistrzostwach Europy 2020), treningach, zgrupowaniach i meczach pokazowych. Reprezentacja Polski Amp Futbol to wyjątkowa drużyna, która w ciągu sześciu lat od powstania przebojem wdarła się do czołówki najlepszych amfutbolowych drużyn świata. Dzięki szerokiej promocji medialnej zaistniała również w świadomości opinii publicznej. Reprezentacja Amp Futbol rozegrała już 68 meczów międzypaństwowych. Organizacja Ogólnopolskiego Projektu JuniorAmpFutbol to rodzaj piłki nożnej, który umożliwia realizowanie piłkarskiej pasji dzieciom i młodzieży po amputacjach lub z wadami kończyn z całego kraju.


Celami projektu są:

- umożliwienie dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnościami gry w piłkę nożną,
- integracja uczestników i ich rodziców,
- szkolenie zawodników, którzy zagrają w przyszłości w reprezentacji Polski Amp Futbolu,
- promocja aktywności wśród dzieci z wadami aparatu ruchu oraz promocja pozytywnego wizerunku osób z niepełnosprawnościami.

54.

Festiwal Chodu i Bieg Pocztownca

Puchar Poczty Polskiej



Sponsoring klubu i grup młodzieżowych Bątyk Gdynia

Bątyk Gdynia prowadzi działalność sportową i szkoleniową związaną z piłką nożną. Bierze udział w rozgrywkach III Ligi Piłki Nożnej w ramach Polskiego Związku Piłki Nożnej. Zespół rywalizuje z drużynami województw: pomorskiego, kujawsko-pomorskiego, wielkopolskiego i zachodniopomorskiego. Klub prowadzi zajęcia szkoleniowe dla należących do niego zawodników trenujących piłkę nożną, w tym drużyny U-19 i U-17.

Klub Lekkoatletyczny LECHIA GDAŃSK 54. Festiwal Chodu i Bieg Pocztownca – Puchar Poczty Polskiej

Sponsorowane przez Energe wydarzenie od 54 lat historycznie nawiązuje do tradycji sportowej pocztowców polskich z okresu II RP w Wolnym Mieście Gdańsku oraz jednego z epizodów rozpoczynających II wojnę światową. W wymiarze sportowym festiwal uznawany jest za najbardziej atrakcyjną międzypokoleniową imprezę z udziałem seniorów promującą chód sportowy w Polsce. Trasa poszczególnych konkurencji przebiega w historycznej części Starego Miasta w Gdańsku.

Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność” Zarząd Regionu Koszalińskiego „Pobrzeże”

XXX Ogólnopolski Bieg Solidarności w Kołobrzegu organizowany jest od 1989 roku, na trasie o dystansie 10 km. Celem biegu jest przypomnienie o rocznicy podpisania Porozumień Sierpniowych, roli „Solidarności” w przemianach ustrojowych w Polsce i w Europie oraz popularyzacja sportu i aktywności fizycznej. Ważnym czynnikiem biegu jest integracja osób sprawnych i niepełnosprawnych.

Gdyńska Akademia Koszykówki



Sponsoring Akademii Koszykarskiej Stowarzyszenia „Gdyńska Akademia Koszykówki”

Gdyńska Akademia Koszykówki zajmuje się szkoleniem sportowym dzieci i młodzieży. Głównym celem jest zapewnienie im jak najlepszych warunków do nauki połączonej z treningami. Dzięki udzielonemu wsparciu uczestnicy specjalnie przygotowanego programu szkoleniowego zyskują profesjonalne warunki do rozwijania umiejętności sportowych w koszykówce oraz dobre przygotowanie do kontynuowania kariery sportowej na najwyższym poziomie.

Sponsoring kadr narodowych w koszykówce

Energa kontynuuje współpracę z Polskim Związkiem Koszykówki. Podpisała kolejną umowę, która obowiązywać będzie w sezonach 2019/20 i 2020/21. W jej ramach Energa pozostaje nadal sponsorem strategicznym kadr narodowych oraz sponsorem tytularnym ekstraklasy męskiej (Energa Basket Liga) oraz żeńskiej (Energa Basket Liga Kobiet). Energa dodatkowo poszerzyła tę współpracę, obejmując swoim wsparciem również reprezentantów Polski w koszykówce 3x3. Mają oni szansę zadebiutować na najbliższych igrzyskach olimpijskich. Ponadto będzie wspierała finansowo reprezentantów Polski w koszykówce na wózkach. Podczas mistrzostw Europy w Wałbrzychu w 2019 roku zajęli oni 6. miejsce.

Największy sukces w 2019 roku odniosła męska kadra narodowa w koszykówce 5x5 – po raz pierwszy od 52 lat zagrała na mistrzostwach świata. W turnieju rozegranym w Chinach zajęła wysokie 8. miejsce. Mecz Chiny-Polska obejrzało w telewizji ponad 300 mln osób na całym świecie. Wynik koszykarzy został oceniony jako jedno z największych osiągnięć polskiego sportu tego roku. Podczas Gali Mistrzów Sportu 85. Plebiscytu „Przeglądu Sportowego” kadra Polski została wybrana Drużyną Roku.

IV Bieg Jedności Kaszubów we Władystawowie

organizowany jest przy współpracy z Centrum Kultury, Promocji i Sportu we Władystawowie. To wyjątkowe wydarzenie sportowe obejmuje: bieg dla dzieci na 1238 m, marsz nordic walking na 5 km oraz biegi główne na 5 i 10 km. Impreza wzbogacona jest o akcenty artystyczne i kulturalne, np. występy kabarearzy kaszubskich oraz konkurs plastyczny dla dzieci.

Akademia Lechii Gdańsk

W ramach podpisanej z Lechią Gdańsk SA umowy sponsorującej, w sezonie 2019/20 Grupa Energa wsparła finansowo szkolenia młodych piłkarzy w kategoriach wiekowych od U9 do U19 z Akademią Lechii Gdańsk. W drużynach trenuje łącznie ok. 200 zawodników. Zespoły w kategoriach U18, U17 i U15 występują m.in. w rozgrywkach Centralnej Ligi Juniorów, a najmłodsze roczniki uczestniczą z sukcesami w różnych turniejach w Polsce i nie tylko.



8. miejsce na mistrzostwach świata w Chinach





Ambasadorka Grupy Energa Dorota Banaszczyk

Energa udziela wsparcia finansowego Dorocie Banaszczyk. To zawodniczka specjalizująca się w karate olimpijskim, mistrzyni świata z 2018 roku. Jako ambasadorka Energi w 2019 roku po raz kolejny wywalczyła tytuł mistrzyni Polski, brała udział w zawodach punktowanych do kwalifikacji na igrzyska olimpijskie Tokio 2020, a także reprezentowała Polskę w turniejach rangi międzynarodowej Series A oraz Premier League, m.in. w Japonii, Chile, Rosji, Turcji, Chinach i na Białorusi.

Ambasadorka Grupy Energa Marta Walczykiewicz

Energa sponsoruje polską kajakarkę Martę Walczykiewicz. Ma ona w dorobku między innymi srebrny medal olimpijski z Rio de Janeiro, a także liczne medale mistrzostw świata i Europy. W 2019 roku zdobyła tytuł wicemistrzyni świata, a także zapewniła sobie udział w igrzyskach olimpijskich.



Ambasadorka Grupy Energa Magdalena Głodek

Magdalena Głodek zdobyła brązowy medal mistrzostw świata junierek w zapasach w stylu wolnym, które odbyły się w sierpniu 2019 roku w Tallinie w Estonii.

Ambasador Grupy Energa Marek Citko

Marek Citko jest legendą polskiej piłki nożnej. To 10-krotny reprezentant Polski, autor słynnego gola na Wembley. Był zawodnikiem m.in. Jagiellonii Białystok, Widzewa Łódź i Legii Warszawa, grał też w klubach z Izraela i Szwajcarii. Strzelec pierwszego gola w historii występów Widzewa w Lidze Mistrzów, najlepszy sportowiec Polski 1996 roku. Pełnił również rolę ambasadora projektu Drużyna Energii, w którym przygotował dla uczniów ćwiczenia, dzięki którym mogli doskonalić umiejętności piłkarskie.



Ambasadorka Grupy Energa Beata Rosolska

Energa sponsoruje polską kajakarkę Beatę Rosolską. To trzykrotna medalistka olimpijska, z wieloma tytułami mistrzostw świata i mistrzostw Europy. Jako ambasadorka Energi w 2019 roku zdobyła srebrny medal mistrzostw Polski.



Świeć się z Energą to ogólnopolska akcja dobroczynna Energi SA, w ramach której mieszkańcy głosują na najpiękniej oświetlone świątecznie miasto, a spółka przekazuje zwycięzcom energooszczędny sprzęt AGD. W pierwszym, wojewódzkim etapie plebiscytu wyłanianych jest 16 zwycięskich miast.

Zwycięskie miasta biorą następnie udział w drugim etapie rywalizacji o tytuł Świetlnej Stolicy Polski i dodatkowe nagrody dla potrzebujących. W 2019 roku, do 11. Edycji projektu zgłoszono 175 miejscowości. Finał akcji odbył się w lutym 2020 r. Świetlną Stolicą Polski po raz trzeci została Bielsko-Biała, do której trafiła nagroda główna w postaci energooszczędnego sprzętu AGD o wartości 50 tys. zł. Energa przekazała zwycięskim miastom nagrody o **łączniej wartości 200 tys. zł**, w tym ok. 300 urządzeń AGD. W ramach akcji tradycyjnie przygotowano konkursy z atrakcyjnymi nagrodami dla amatorów świątecznej fotografii.

Mecenat i kultura

Energa Mecenat to program, którego zadaniem jest wsparcie ośrodków kultury, organizacji, stowarzyszeń i innych przedsięwzięć kulturalnych o charakterze lokalnym, regionalnym i krajowym. Poprzez promowanie działań na rzecz kultury i pielęgnowania dziedzictwa narodowego umacnia tożsamość narodową i społeczną.

Opis projektów realizowanych w 2019 roku

„Na cały Głos” oraz „Przystań – Warsztaty dla duszy”

W ramach 7. edycji imprezy o nazwie „Przystań – Warsztaty dla duszy” zrealizowane zostały m.in. warsztaty regionalne i ludowe Kaszub i Kociewia. Zorganizowano również koncert zespołu „Na cały Głos”.

Stowarzyszenie Miłośników Muzyki Gospel – XXIII Międzynarodowy Festiwal Gospel Camp Meeting Gniew 2019

Międzynarodowy Festiwal Muzyki Gospel swoimi korzeniami sięga 1996 roku oraz miejscowości Osiek w powiecie starogardzkim. Przez 15 lat Osiek gościł muzyków i solistów gospel z całego świata. Po tym czasie, z powodu zapotrzebowania na coraz większą infrastrukturę, jak też z przyczyn logistycznych, festiwal przeniósł się do położonej nad Wisłą miejscowości Gniew, w której rozwija się od 6 lat, wkomponowany w architekturę średniowiecznego zamku i pięknego nadwiślańskiego krajobrazu.



Wsparty przez Grupę Energa XXIII Międzynarodowy Festiwal Gospel Camp Meeting Gniew w 2019 roku to przede wszystkim warsztaty wokalne, przegląd chórów gospel oraz koncerty festiwalowe.



XVII Międzynarodowy Festiwal Akordeonowy 2019

Organizowany w Sulęcynie Międzynarodowy Festiwal Akordeonowy odbył się w lipcu 2019 roku. Przedsięwzięcie jest jednym z najważniejszych wydarzeń kulturalnych na Kaszubach i bez wątpienia największą tego typu imprezą w Polsce. Międzynarodowa obsada festiwalu ściąga do niewielkiej miejscowości na terenie Pomorza rzeszę melomanów, którzy jak zwykle, także i w tym roku cieszyli się bardzo dużym zainteresowaniem.

Sponsoring I Pomorskiej Spartakiady Rekreacyjno-Kulturalnej Kót Gospodyń Wiejskich o Puchar Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi

To wyjątkowe wydarzenie skierowane do członkiń Kót Gospodyń Wiejskich z województwa pomorskiego. W imprezie udział wzięły przedstawicielki każdego z powiatów. Jej celem jest wsparcie integracji mieszkańców województwa, promocja aktywności fizycznej jako formy spędzania wolnego czasu, jak również kultywowanie kultury regionów wiejskich oraz ich tradycji.

Filharmonia Bałtycka

Energia od lat jest zaangażowana we wspieranie działalności kulturalnej w ramach programu Energia Mecenat. Współpraca z Polską Filharmonią Bałtycką w Gdańsku przynosi obopólne korzyści. Marka Energia towarzyszy wielu wydarzeniom kulturalnym, istotnym dla społeczności lokalnych, zorganizowanym przez filharmonię. Umożliwia to Grupie budowanie wizerunku organizacji wspierającej kulturę.



EnergiaCAMERIMAGE

EnergiaCAMERIMAGE to festiwal poświęcony operatorom zdjęć filmowych. Odbývają się spotkania z operatorami filmowymi, projekcje filmowe oraz seminaria prowadzone przez wybitnych operatorów i reżyserów. Formuła wydarzenia skupia uwagę na walorach obrazu filmowego, a przyznawane nagrody są wyrazem uznania dla najznamienitszych dokonań w dziedzinie zdjęć filmowych. Festiwal to także znakomite forum nie tylko dla prezentacji, ale i dyskusji na temat przyszłości sztuki filmowej. To miejsce, w którym doświadczenia i wiedzę wymieniają między sobą zarówno utytułowani operatorzy i reżyserzy, jak i debiutanci czy studenci, którzy dopiero odkrywają nowe obszary artystyczne.

Energia kolejny rok z rzędu jest sponsorem tytularnym Międzynarodowego Festiwalu Sztuki Autorów Zdjęć Filmowych EnergiaCAMERIMAGE.

EnergiaCAMERIMAGE

Budowanie pozytywnego wizerunku firmy poprzez wspieranie wydarzeń kulturalnych o randze międzynarodowej jest jedną z najefektywniejszych form promocji, a Festiwal EnergiaCAMERIMAGE jest największym i najbardziej znanym przedsięwzięciem poświęconym sztuce zdjęć filmowych na świecie. Dzięki zaangażowaniu w ten projekt marka Energia ma szansę być kojarzona jako mecenas prężnych polskich inicjatyw, a także partner najbardziej prestiżowych wydarzeń artystycznych w kraju. Udział zagranicznych obserwatorów, promocja w zagranicznych mediach oraz materiały promocyjne marki w języku angielskim przyczyniają się do budowania rozpoznawalności Grupy Energia także za granicą.



Narodowy Dzień Dziecka



Narodowy Dzień Dziecka – Lokalna Organizacja Turystyczna „INTE-GRA”

To największe w Polsce wydarzenie o charakterze kulturalno-sportowym skierowane do dzieci, organizowane z okazji najbardziej beztroskiego i wesołego dnia w roku w prestiżowych lokalizacjach w Warszawie. Celem imprezy było promowanie wartości rodzinnych, edukacja w zakresie bezpieczeństwa i kreatywnych form spędzania wolnego czasu, ukazanie integracyjnej roli gier i zabaw oraz kształtowanie nawyków wspólnego, aktywnego spędzania czasu przez dzieci i ich rodziców. Dzięki zaangażowaniu Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Rzecznika Praw Dziecka i Telewizji Polskiej wydarzenie to stało się największą plenerową imprezą w Polsce.

„Gdynia PANAmA”

To sponsorowane przez Grupę Energia wydarzenie, które odbyło się 26 stycznia 2019 roku w Parafii św. Antoniego w Gdyni w ramach Świątowych Dni Młodzieży. Skierowane było do osób, które chciały poczuć klimat Świątowych Dni Młodzieży w Panamie i czuć w jedno z młodymi ludźmi z całego świata, a także w łączności z papieżem Franciszkiem. Podczas wieczoru można było wysłuchać koncertów i świadectw, a także wziąć udział w modlitwach. Dzień czuwania w Panamie był prawdziwym świętem całego Kościoła.

Sponsoring Festiwalu Pieśni Religijnej Pater Noster

15 czerwca 2019 roku w świątyni parafialnej w Strzeczcu rozbrzmiewały piękne pieśni religijne, które wykonywały chóry uczestniczące w V Ogólnopolskim Festiwalu Pieśni Religijnej Pater Noster. W ciągu całego dnia festiwalowego jury i zgromadzeni ludzie uczestniczyli w prezentacji 14 różnych chórów, w trzech kategoriach: chóry świeckie, kościelne i akademickie. Impreza jest realizowana przez Stowarzyszenie Młodych Artystów Ziemi Wejherowskiej.

Wsparcie cyklu koncertów na 100-lecie odzyskania niepodległości przez Polskę

Zespół Cappella Gedanensis od października 2018 roku do czerwca 2019 roku zaprezentował kilkanaście koncertów, m.in. w związku z obchodzonym 100-leciem odzyskania przez Polskę niepodległości. W ramach swojej działalności zespół nagrał i wydał także 3 płyty: z polskimi pieśniami patriotycznymi z okazji 100. rocznicy odzyskania przez Polskę niepodległości, ze zbiorem kolęd w opracowaniu Rafała Kłoczki oraz z wybitnym skrzypkiem Konstantym Andrzejem Kulką.

Projekty realizowane w 2019 roku



Energia zasila kadry

Przedstawiciele Energi Investu Sp. z o.o. dołączyli do grona kadry pedagogicznej Uniwersytetu Morskiego w Gdyni w roku akademickim 2019/2020, zostali wykładowcami części profilowanych przedmiotów.

Jest to następstwo porozumienia o współpracy podpisanego w grudniu 2018 roku pomiędzy Uniwersytetem Morskim, Energa SA, Energa Operatorem SA oraz Energa Investem Sp. z o.o. Dzięki tej współpracy absolwenci uczelni będą mieli możliwość podniesienia kompetencji w obszarze elektroenergetycznym, odbędą profilowane praktyki zawodowe w spółkach Grupy Energia oraz będą uczestniczyli we wspólnych pracach badawczo-rozwojowych. Na liście profilowanych przedmiotów studiów II stopnia znalazły się: podstawy procesu inwestycyjnego w elektroenergetyce, projektowanie sieci elektroenergetycznych SN oraz zarządzanie projektem. Wyróżniający się studenci mają szansę realizacji prac dyplomowych i projektów we współpracy z pracownikami Grupy Energia. Najlepsi studenci otrzymują ofertę zatrudnienia.

Edukacja

Grupa Energia angażuje się w podnoszenie poziomu świadomości energetycznej społeczeństwa. Tworzy i rozwija inicjatywy edukacyjne, które pozwalają kształtować pokolenia bezpiecznie wykorzystujące energię elektryczną i świadomie nią gospodarujące.

Kształtowanie proekologicznych postaw w szczególności wśród młodych ludzi to inwestycja w przyszłość. Rozwijanie i uczestniczenie w dyskusjach problemowych dotyczących sektora energetycznego pozwala zmierzyć się z potencjalnymi problemami, przy jednoczesnym wykorzystaniu pojawiających się możliwości i szans rozwoju.

W 2019 roku Grupa Energia podjęła szereg wartościowych inicjatyw edukacyjnych.

W akcji "Bezpieczniej z prądem" dotychczas wzięło udział około

170 tys. dzieci



Energ(i)a



„Bezpieczniej z prądem”

„Bezpieczniej z prądem” to akcja edukacyjna, prowadzona nieprzerwanie od 1998 roku. Skierowana jest do uczniów klas I–III szkół podstawowych. Jej celem jest poprawa bezpieczeństwa dzieci podczas korzystania z urządzeń elektrycznych oraz kształtowanie poprawnych zachowań w kontaktach z infrastrukturą elektroenergetyczną. Podczas spotkań z pracownikami Energi Operatora SA dzieci dowiadują się, kiedy prąd może porazić, czym grozi niewłaściwe korzystanie z urządzeń elektrycznych oraz dlaczego nie wolno używać uszkodzonych sprzętów. Dzieci z pomocą prostych doświadczeń fizycznych poznają „naturę” energii elektrycznej. Zajęcia są wizualizowane planszami, obrazkami, prezentacjami multimedialnymi i filmem. W akcji dotychczas wzięło udział około 170 tys. dzieci, z czego blisko 600 w 2019 roku.

„Energ(i)a do Nauki!”

„Energ(i)a do Nauki!” to program współpracy ze szkołami średnimi i wyższymi, w ramach którego Energa Operator SA od 2012 roku obejmuje swoim patronatem klasy szkół i kierunki na uczelniach kształcące w dziedzinach związanych z energetyką. Dzięki niemu młodzi ludzie, którzy w przyszłości będą stanowić kadre elektromonterską i inżynierjno-techniczną, mają możliwość poznania pracy energetyka „od podszewki”.

Najlepsi uczniowie i studenci otrzymują stypendia naukowe i nagrody rzeczowe, a szkoły średnie zyskują nowe wyposażenie laboratoriów elektroenergetycznych. Program obejmuje również wizyty uczniów szkół średnich w ciekawych miejscach spółki oraz płatne praktyki i staże. Obecnie w programie uczestniczy 18 szkół średnich i 5 szkół wyższych. Rocznie nagradzanych jest około 180 uczniów. W 2019 roku do programu dołączył Zespół Szkół Technicznych w Turku, który otrzymał 50 tys. zł na wyposażenie szkolnego laboratorium.



Planeta Energii

Planeta Energii to inicjatywa, która od wielu lat pomaga nauczycielom klas 1–3 szkół podstawowych przekazywać dzieciom wiedzę na temat energii elektrycznej, bezpieczeństwa i ochrony środowiska. Wieloletnim ambasadorem programu jest znany popularyzator nauki wśród dzieci i młodzieży – dr Tomasz Rożek. IX edycja konkursu dla szkół zakończyła się wizytą ambasadora w trzech zwycięskich szkołach z Brus, Tujska i miejscowości Koziegłowy, które otrzymały czek na 10 tys. zł na cele edukacyjne. 10 szkół otrzymało wyróżnienia i чеки na 2 tys. zł.

W tym roku Energa po raz pierwszy wyróżniła i doceniła trud samych nauczycieli. W finale IX edycji konkursu edukacyjnego Planeta Energii wyłoniła 23 szkoły (3 nagrody główne, 10 wyróżnień i 10 nagród dodatkowych), których nauczyciele zostali zaproszeni do udziału w pierwszej edycji Akademii Planety Energii.

W ramach Akademii Planety Energii przeprowadzono wykłady i warsztaty, podczas których nauczyciele doskonalili swoje umiejętności w łatwym i przystępnym opowiadaniu dzieciom na tematy takie jak sposoby konwersji energii czy źródła energii. Poznawali, jak wykonywać proste eksperymenty i doświadczenia, które zaciekawiają i zobrazują dzieciom skomplikowane zjawiska fizyczne.



W 2019 roku
w klasie I Technik Energetyk kształciło się

20 uczniów

a w klasie II Technik Energetyk

21 uczniów



Klasa patronacka w Ostrołęce

W czerwcu 2017 roku Energa Elektrownie Ostrołęka SA i samorząd Ostrołęki rozpoczęły współpracę w zakresie rozwoju szkolnictwa zawodowego. Opieką elektrowni został objęty oddział szkolny w Zespole Szkół Zawodowych nr 3 im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Ostrołęce, kształtujący w zawodzie energetyka. Celem działań jest zniwelowanie tzw. luki pokoleniowej i kompensacyjnej w branży energetycznej oraz wdrażanie dobrych praktyk. W ramach porozumienia spółka zobowiązała się m.in. do wyposażenia w pomoce naukowe i narzędzia pracowni zajęć praktycznych, jak również do organizowania wyjazdów dla uczniów szkoły do elektrowni i elektrociepłowni oraz oddziałów spółki dystrybucyjnej Grupy Energa znajdujących się w innych miastach. Spółka zobowiązała się także do objęcia klasy opieką koła Stowarzyszenia Energetyków Polskich. W 2019 roku w klasie I Technik Energetyk kształciło się 20 uczniów, a w klasie II Technik Energetyk – 21 uczniów.

Ogólnopolski Szczyt Gospodarczy w Siedlcach

Energa wsparła organizację V edycji szczytu. Wydarzenie skoncentrowane było na filarach polskiej gospodarki przyszłości, czyli branżach, firmach i instytucjach, które swoją działalnością i determinacją przyczyniają się do rozwoju gospodarczego kraju. Tegorocznym tematem przewodnim szczytu było: państwo-gospodarka-bezpieczeństwo.

Kongres 590 w Rzeszowie

Grupa Energa wsparła finansowo organizację Kongresu 590 w Rzeszowie. To jedno z największych wydarzeń gospodarczych w Polsce.

IV edycja odbyła się w dniach 7–8 października 2019 roku, pod honorowym patronatem Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej Andrzeja Dudy w Centrum Wystawienniczo-Kongresowym Województwa Podkarpackiego – G2A Arena, w Jasionce koło Rzeszowa. Kongres 590 jest unikatowym forum wymiany doświadczeń, idei i argumentów pomiędzy przedstawicielami biznesu, świata nauki, polityki i administracji. To miejsce, gdzie o przyszłości rozmawiają innowatorzy, twórcy kultury i liderzy opinii. To także kilkadziesiąt debat, setki przedyskutowanych wątków, tysiące konstruktywnych rozmów.

5 farm wiatrowych



45 elektrowni wodnych



3 farmy fotowoltaiczne



Obiekty udostępnione zwiedzającym

XXIX Forum Ekonomiczne w Krynicy

Przedstawiciele Grupy Energa wzięli udział w XXIX Forum Ekonomicznym w Krynicy. To jedna z największych imprez gospodarczych w Europie Środkowo-Wschodniej, w której udział bierze ponad 3 tys. gości. Swoje poglądy dotyczące aktualnej sytuacji politycznej, gospodarczej i społecznej na świecie wymieniają szefowie rządów i parlamentów, ministrowie i parlamentarzyści z krajów naszego regionu, prezesi największych spółek, eksperci, przedstawiciele świata nauki, kultury oraz mediów z ponad 60 krajów. W trakcie trzech dni odbywa się ponad dwieście debat tematycznych i wydarzeń specjalnych, sesji plenarnych i dyskusji.

VIII Forum Biomasy i Czystej Energii

Energa wsparła organizację Forum Biomasy i Czystej Energii. Wydarzenie już na stałe wpisało się w kalendarz uczestników rynku biomasy przeznaczonej na cele energetyczne. Od pierwszej edycji głównym założeniem było stworzenie miejsca, gdzie przedstawiciele branży mogą poszerzyć wiedzę na temat rynku oraz bieżącego otoczenia prawnego i skorzystać z doświadczeń innych praktyków z branży. W wydarzeniu, jak co roku, udział wzięli przedstawiciele najważniejszych urzędów regulujących rynek, Lasów Państwowych, jak również przedsiębiorstw z szeroko pojętej branży energetycznej.

Zwiedzanie Małych Elektrowni Wodnych

Grupa Energa, uwzględniając potrzeby placówek oświatowych i innych podmiotów zainteresowanych upowszechnianiem wiedzy o odnawialnych źródłach energii, udostępniła do zwiedzania w 2019 roku 54 obiekty. Wśród nich 45 elektrowni wodnych, 5 farm wiatrowych, 3 farmy fotowoltaiczne oraz 1 elektrownię szczytowo-pompową.

Obiekty mogły zwiedzać grupy liczące od 15 do 30 osób. Podczas wizyty pracownik elektrowni przedstawiał rys historyczny obiektu, zapoznawał z technologią wytwarzania energii elektrycznej w danej lokalizacji oraz przypominał o istotnej roli odnawialnych źródeł energii dla ochrony klimatu. Energa, świadoma potencjalnych barier architektonicznych występujących w obiektach elektrowni, zaplanowała budżet umożliwiający poszczególnym elektrowniom dostosowanie infrastruktury do zwiedzania również przez osoby z niepełnosprawnością. Zwiedzanie elektrowni i farm było bezpłatne.

Fundacja Energa

Fundacja Energa jest organizacją pozarządową, której misją statutową jest udzielanie wsparcia osobom oraz instytucjom potrzebującym pomocy m.in. w celu ratowania ludzkiego życia, przeciwdziałania patologiom społecznym, zachowania dziedzictwa sakralnego i kulturowego oraz rozwoju aktywności patriotycznej wśród młodego pokolenia. Fundacja swoją misję wypełnia poprzez przekazywanie darowizn finansowych. Od 2011 roku ma status organizacji pożytku publicznego, przekazując zebrane z 1 proc. fundusze na potrzeby pracowników Grupy Energa.

Fundacja Energa w 2019 roku obchodziła dziesięciolecie swojej działalności. Przez dekadę funkcjonowania wsparła:



Dzięki programowi fundacji „Łamiemy bariery” zostały zamontowane w wybranych miejscach huśtawki integracyjne dla niepełnosprawnych dzieci.



Wśród placówek zdrowotnych, które zyskały wsparcie od organizacji, znalazł się między innymi oddział ginekologiczno-położniczy Kociewskiego Centrum Zdrowia w Starogardzie Gdańskim. Fundacja przekazała oddziałowi 60 tys. zł na zakup specjalistycznego sprzętu do badań prenatalnych.



Na pomoc Fundacji Energa mogły liczyć ofiary nawałnicy, która dotknęła mieszkańców gmin Sulęcyno i Dziemiany w województwie pomorskim. Otrzymały ją nie tylko poszkodowane osoby, ale również jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej i Dom Pomocy Społecznej.



Dzięki zaangażowaniu w projekty prozdrowotne, społeczne i edukacyjne fundacja wsparła finansowo wiele osób oraz instytucji. Bardzo istotne jest również niesienie pomocy pracownikom Grupy. Ogromną satysfakcję przynoszą spotkania z osobami indywidualnymi lub przedstawicielami placówek, którym dzięki wspólnym staraniom udało się pomóc. Każde ma dla Grupy Energa ogromną wartość.



Jedną z inicjatyw prospołecznych, jakie regularnie wspiera fundacja, jest akcja „Aktywni Charytatywni”. To projekt, który co roku integruje pracowników Grupy Energa, ich bliskich i znajomych, zainteresowanych ideą pomagania.



W 2019 roku udało się przekazać aż

350 tys. zł

podopiecznym domów dziecka z terenu działania Grupy Energa.

W ramach akcji pomoc po raz drugi otrzymały także placówki dla osób starszych.



Fundacja pamięta również o rodakach za granicą – pomogła w budowie boiska dla dzieci na terenie Kazachstanu.

W 2019 roku Fundacja Energia wsparła projekty charytatywne:

Integracyjny Klub Sportowy „Smok” – zakup części i osprzętu do wózków sportowych, serwis i naprawa sprzętu sportowego oraz zakup nowych kół do wózka dla zawodnika powołanego do kadry Polski w kolarstwie ręcznym. Klub zajmuje się popularyzacją i upowszechnieniem sportu wśród osób niepełnosprawnych. Zawodnicy klubu to osoby powołane do kadry Polski oraz przygotowujące się do paraolimpiady.

Akademia Łyżwiarstwa Figurowego Gdańsk – organizacja obozu letniego, zimowego oraz zakup sprzętu sportowego. Akademia rozpowszechnia łyżwiarstwo figurowe wśród dzieci, młodzieży i dorosłych. Propaguje zdrowy styl życia oraz aktywność fizyczną poprzez zajęcia łyżwiarskie na lodzie i poza nim. Także treningi ogólnorozwojowe oraz zajęcia taneczne i baletowe.

Fundacja Orły Sportu – wsparcie zajęć sportowo-ruchowych dla przedszkolaków w ramach projektu „Mali wspaniali”. Polegał on na przeprowadzeniu w przedszkolach lub zespołach szkolno-przedszkolnych zajęć ogólnorozwojowych z elementami gier zespołowych, lekkoatletyki i sztuk walki.

Klub Sportowy Błoczek Team – ufundowanie nagród dla zawodników i nagłośnienia oraz promocji wydarzenia IV Gali Zapasów. Głównym celem klubu jest upowszechnianie kultury fizycznej, a w szczególności zapasów, wśród dzieci i młodzieży. Każde zawody ogólnopolskie organizowane przez klub cieszą się dużą popularnością wśród fanów tej dyscypliny. Reprezentanci kadry narodowej mają na swoim koncie znaczące sukcesy na arenie międzynarodowej.

Stowarzyszenie Ośrodek Myśli Prymasa Stefana Kardynała Wyszyńskiego – wsparcie publikacji materiałów pokonferencyjnych oraz honoraria dla prelegentów w związku z cyklem konferencji naukowych w Komańczy. Konferencja miała na celu wzmocnić procesy edukacyjne wśród młodzieży, zintegrować środowiska kulturalne, naukowe i młodzieżowe oraz usystematyzować wiedzę na temat prymasa kardynała Stefana Wyszyńskiego.

Fundacja Gladius Glorise – wsparcie koncertu rapu patriotycznego TADEK, koncertu pieśni patriotycznych kwartetu wokalnego Floridus, wykładu o patriotyzmie oraz żywej lekcji historii dla najmłodszych w ramach projektu „Wiosna patriotów”. Projekt „Wiosna patriotów” trwał 3 miesiące. Miał na celu promowanie wartości rodzinnych, patriotycznych wśród dzieci, młodzieży i dorosłych.

Parafia rzymskokatolicka pw. św. Wawrzyńca w Luzinie – ufundowanie prac konserwatorskich przy ołtarzu głównym. Kościół parafialny jest wpisany na listę zabytków. Ołtarz główny pochodzi z I połowy XVIII wieku.

Program stypendialny BONA FIDE – Fundacja Energia wraz z innymi spółkami Skarbu Państwa realizuje społeczną misję swoich fundatorów poprzez m.in. działania o charakterze edukacyjnym, przyczyniając się do wsparcia zrównoważonego rozwoju gospodarczego Polski. Fundacja Energia we współpracy z Fundacją Orlen – Dar Serca wsparła studentów, którzy kształcą się na jednej z 50 zagranicznych szkół wyższych z tzw. listy szanghajskiej. Na ten cel w 2019 roku zarząd wraz z radą fundacji zdecydował się przekazać stypendium dla jednej osoby.

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy nr 1 w Elblągu – zakup pomocy dydaktycznych dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie w ramach projektu „Zrozum, jak mówię”, wspieranie komunikacji dzieci poprzez felinoterapię i AAC”. Ośrodek jest placówką kształcąca dzieci i młodzież z niepełnosprawnością intelektualną. W projekcie biorą udział uczniowie z autyzmem, u których rozwój mowy jest zaburzony.

Fundacja Leonianum – zakup aparatu do terapii falą uderzeniową IMPACTIS M, lasera wysokoenergetycznego POLARIS HP S, kabiny UGUL oraz wyposażenie sal rehabilitacyjnych w Domu Seniora Leonianum.

Caritas Polska – zakup środków higienicznych i koców termicznych dla poszkodowanych, wspieranych przez Caritas Mozambik. Projekt dotyczył wsparcia poszkodowanych przez powodzie w Mozambiku. W wyniku katastrofy zginęły 602 osoby, a liczba rannych wyniosła 1600.

Fundacja Pro Caritate – zakup artykułów medycznych i wózka inwalidzkiego dla przychodni w Rwandzie, wyposażenia gabinetu lekarskiego na Madagaskarze oraz zakup specjalistycznych łóżek dla szpitala na Białorusi. Wyposażenie ma służyć do udzielania pomocy chorym i najbardziej potrzebującym.

Stowarzyszenie Paczka dla Bohatera – organizacja akcji „Paczka dla Bohatera”. Wsparcie wyjazdu dla 50 weteranów i kombatanatów II wojny światowej i osób represjonowanych w PRL oraz weteranów rannych i poszkodowanych z misji pokojowej.

Polskie Towarzystwo Walki z Mukowiscydozą, Oddział w Gdańsku – projekt „Super Mamy” wsparcie dla mam dzieci chorych na mukowiscydozę”. Projekt zakłada utworzenie grup dla mam, które na co dzień borykają się z trudnościami związanymi z chorobą swoich dzieci. Zostanie dla nich przygotowany program wsparcia psychologicznego oraz warsztaty z asertywności.

Gdyńskie Stowarzyszenie Osób Niestyszających, ich rodzin i przyjaciół „EFFETHA” – indywidualna terapia dla podopiecznych. Projekt ma na celu prowadzenie terapii psychologicznej i grupowej, a także warsztatów terapeutycznych, z pomocą tłumacza migowego.

Ochotnicza Straż Pożarna w Kępnie – zakup hełmów strażackich.



Kwota wydatkowana na darowizny w 2019 roku to:

4 571 510,12 zł

Skonsolidowane dane finansowe za 2019 rok:

Wysokość kwot przekazanych na cele charytatywne:

4 571 510,12 zł

Przychody z działalności nieodpłatnej pomocy publicznej:

6 047 141,40 zł

w tym:

- z tytułu 1% podatku dochodowego od osób fizycznych – **18 234,30 zł**
- z tytułu 1% podatku dochodowego od osób prawnych – **6 028 857,10 zł** (Energa SA przekazała 6 000 000 zł, natomiast Energa Operator SA przekazała sprzęt komputerowy o wartości 28 857,10 zł, który następnie został przekazany do szkół)
- z innych źródeł – **50,00 zł** (wpłata osoby fizycznej)
- przychody finansowe – **25 283,90 zł**
- pozostałe przychody operacyjne – **3 474,30 zł**



W 2019 roku Fundacja Energa zawarła

411 umów

o darowiznę

Łączna liczba umów o darowiznę za lata 2009–2019

4710

Rok	Wartość darowizn przekazanych w okresie
2009	1 143 800,00
2010	2 067 069,00
2011	3 646 979,04
2012	2 538 921,05
2013	2 318 226,00
2014	2 580 659,00
2015	2 411 775,00
2016	3 756 960,00
2017	4 097 949,38
2018	8 262 853,13
2019	4 571 510,12
	37 396 701,72

społeczności

Ograniczenie negatywnego oddziaływania na lokalne społeczności

Grupa Energa identyfikuje rzeczywisty i potencjalny negatywny wpływ swojej działalności na społeczności lokalne. Poszczególne inwestycje lub obiekty należące do spółek Grupy Energa, chociaż spełniają wszystkie wymogi prawne, mogą wywoływać lokalne uciążliwości dla otoczenia. Na przykład napowietrzne sieci elektroenergetyczne, stacje transformatorowe czy farmy wiatrowe zakłócają krajobraz, wywołują wibracje lub hałas. Transport surowca i popiołów na składowiska również może stanowić dodatkową uciążliwość dla okolicznych mieszkańców. Grupa Energa jest świadoma, że pomimo zachowania najwyższej staranności i spełniania norm prawnych

nie da się w pełni wyeliminować wszystkich problemów. W tej sytuacji rekompensatą dla społeczności lokalnych są zróżnicowane działania społeczne podejmowane przez Energa, które przedstawiliśmy w niniejszym rozdziale.

GRI
103-1 (413)
103-2 (413)
413-2





EKOLOGICZNE ROZWIĄZANIA



3

Ochrona środowiska w Grupie Energa

Realizacja celów na 2019 rok i wyzwania na rok 2020

Grupa Energa od 2016 r. należy do prestiżowych organizacji objętych systemem ekzarządzania i audytu EMAS (ang. Eco Management and Audit Scheme). Jesteśmy pierwszą i dotychczas jedyną grupą energetyczną w Polsce, którą zarejestrowano w EMAS, uwzględniając tak dużą liczbę spółek.

Energa realizuje założenia przyjętej przez Radę Ministrów 16 lipca 2019 r. „Polityki ekologicznej państwa 2030”. Dokument ten określa kluczowe cele w obszarze środowiska i gospodarki wodnej oraz kierunki rozwoju, umożliwiające ich połączenie z potrzebami gospodarczymi i społecznymi. Grupa konsekwentnie dostosowuje się do strategicznych założeń polityki ekologicznej. Podejmuje działania związane z przeciwdziałaniem zmianom klimatu oraz z wdrażaniem zrównoważonego gospodarowania wodami, gospodarką odpadami w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym, ekoinnowacji i edukacji ekologicznej.

Energa przywiązuje dużą wagę do ratyfikowanego przez Polskę porozumienia paryskiego. Aktywnie uczestniczy w realizacji celów redukcyjnych wynikających z regulacji UE, w tym w ograniczeniu emisji gazów cieplarnianych. Konsekwentnie wprowadza innowacyjne technologie oraz racjonalnie wykorzystuje niskoemisyjne konwencjonalne źródła wytwórcze. Dąży do osiągnięcia równowagi pomiędzy emisjami gazów cieplarnianych a ich absorpcją m.in. w wyniku pochłaniania CO₂ przez ekosystemy (polskie lasy) oraz Leśne Gospodarstwa Węglowe.

Energa ma znaczącą pozycję wśród krajowych grup energetycznych pod względem udziału produkcji energii odnawialnej w odniesieniu do całkowitej energii wytworzonej. Obecnie udział OZE w produkcji własnej w Grupie Energa wynosi 36%, a w całkowitej mocy zainstalowanej 38%.



Duże znaczenie dla sektora energetycznego ma przyjęte przez Radę Ministrów stopniowe odejście od linearnego modelu gospodarki na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym (GOZ). Oznacza to przede wszystkim racjonalne gospodarowanie surowcami, począwszy od etapu projektowania, poprzez produkcję, konsumpcję, aż do etapu zbierania i zagospodarowania odpadów. Zgodnie z GOZ Energa stara się zapewnić, aby materiały i surowce były wykorzystywane w gospodarce jak najdłużej. Spółki Grupy Energa realizują ten model z powodzeniem już od kilku lat.

Realizacja stojących przed Grupą wyzwań w zakresie bieżącej działalności operacyjnej oraz planów inwestycyjnych wspierana jest przez funkcjonujący w Enerdze zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego, zgodny z Rozporządzeniem EMAS oraz normami: ISO 14001:2015, ISO 50001:2011.

MODEL



Cele na 2019 rok

Realizacja

Zakończenie wdrożenia systemu zarządzania energią zgodnie z normą ISO 50001:2011 w Enerdze Operatorze SA

W 2019 r. w Enerdze Operatorze SA kontynuowano wcześniej podjęte działania związane z wdrożeniem normy ISO 50001:2011. W związku z nowelizacją tej normy, która zostanie zastąpiona od 21 sierpnia 2021 r. normą ISO 50001:2018, termin zakończenia wdrożenia normy energetycznej w spółce nastąpi w 2020 roku.

Utrzymanie wysokiego udziału OZE w produkcji energii elektrycznej

Modernizacja części elektroenergetycznej Elektrowni Wodnej Gałężnia Mała.

Oczekiwany efektem energetycznym jest poprawa sprawności urządzeń wytwórczych poprzez likwidację przekładni pasowych hydraulicznych regulatorów obrotów i szacowane zwiększenie produkcji o 5%.

Wymiana transformatorów 10,5/0,4 kV i 15/0,4 kV potrzeb własnych oraz ich montaż i podłączenie w Elektrowni Wodnej Włocławek.

Oczekiwany efektem środowiskowym jest likwidacja zagrożenia wycieku oleju z tych transformatorów. Oczekiwany efektem energetycznym jest zmniejszenie zużycia energii związanej ze stratami własnymi transformatorów o ok. 5%.

Osiągnięcie celów środowiskowych w ramach realizacji zadań inwestycyjnych

Ograniczenie niskiej emisji w Kaliszu poprzez rozbudowę miejskiej sieci ciepłowniczej i przyłączenie nowych odbiorców (zmniejszenie emisji pyłów pochodzących z gospodarstw domowych w obszarze rewitalizacji Kalisza).

Zakup samochodu elektrycznego dla Pogotowia Ciepłowniczego w Ostrołęce.

Realizacja przedsięwzięć w zakresie budowy, przebudowy i modernizacji infrastruktury oświetleniowej, służących poprawie efektywności energetycznej instalacji oświetlenia drogowego, a także ograniczeniu zużycia energii elektrycznej i emisji CO₂.

Realizacja zadań inwestycyjnych przez Energe Operatora SA:

- montaż 221 platform pod gniazda bocianie
- modernizacja 125 stacji słupowych
- wymiana 250 km przewodów linii SN na niepełnoizolowane
- wymiana 137,8 km linii napowietrznych SN na kablowe
- wymiana 823 km linii nn na izolowane
- wymiana 7398 szt. przyłączy na przyłącza izolowane

Priorytety na rok 2020

Wdrożenie systemu zarządzania energią zgodnego z normą ISO 50001:2018 w Enerdze Operatorze SA

Zakończenie budowy instalacji odsiarczania spalin w elektrowni B w Ostrołęce

Kontynuacja ograniczania niskiej emisji w Kaliszu poprzez rozbudowę miejskiej sieci ciepłowniczej i przyłączenie nowych odbiorców

Kontynuacja przedsięwzięć związanych z budową, przebudową i modernizacją infrastruktury oświetleniowej, służących poprawie efektywności energetycznej oświetlenia drogowego i ograniczeniu zużycia energii elektrycznej oraz emisji CO₂

- Wymiana transformatorów WN/SN oraz SN/nn
- Wymiana linii napowietrznych SN na kablowe
- Wymiana linii nN na izolowane
- Montaż platform pod gniazda bociana białego

Podejście do zarządzania oddziaływaniem na środowisko

Charakter wpływu i zarządzanie środowiskowo-energetyczne

GRI

103-1 (301)
103-2 (301)
103-1 (302)
103-2 (302)
103-1 (303)
103-2 (303)
103-1 (304)
103-2 (304)
103-1 (305)
103-2 (305)
103-1 (306)
103-2 (306)

W każdej spółce Grupy Energia działa koordynator środowiskowo-energetyczny, odpowiedzialny za koordynowanie i utrzymanie systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego. Zapewnia on m.in. wypełnianie wymagań wynikających z zakresu „standardowych obowiązków środowiskowych”, takich jak monitorowanie pozwoleń, bilansowanie emisji, sprawozdawczość wymagana prawnie, naliczanie opłat itd. Z koordynatorami środowiskowo-energetycznymi współpracują w każdej spółce komitety ds. energii, które odpowiadają za koordynację i doskonalenie wyniku energetycznego. Działania operacyjne na poziomie Grupy Energia w ramach Polityki Środowiskowej prowadzi tzw. koordynator programu (Energia Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o.). Nadzór nad działaniami koordynatora programu sprawuje Energia SA.

Grupa Energia identyfikuje, ocenia i zarządza przedsięwzięciami wpływającymi lub mogącymi wpływać na środowisko. Proces ten rozpoczyna się od identyfikacji aspektów środowiskowych.

Aspekty środowiskowe (emisje, zużycie zasobów, interakcje ze środowiskiem) identyfikowane są w odniesieniu nie tylko do działalności spółek Grupy Energia, ale także działań dostawców i kooperatorów zewnętrznych, które Grupa może kontrolować lub mieć na nie przynajmniej częściowy wpływ.

Precyzyjna identyfikacja aspektów środowiskowych pozwoliła spółkom Grupy Energia na kompleksową ocenę wpływu na środowisko. Spółki biorą tu pod uwagę nie tylko normalne warunki działalności, ale także warunki istniejące podczas rozruchu i zakończenia eksploatacji oraz warunki nadzwyczajne, które można w rozsądny sposób przewidzieć. Uwzględniają również działalność prowadzoną w przeszłości, aktualną i planowaną.

Analiza ta, w ujęciu perspektywy cyklu życia produktu i usługi, obejmuje w szczególności nabywanie surowców energetycznych (węgiel, biomasa), ich transport (zwłaszcza w odniesieniu do Linii Biznesowej Wytwarzania), zakupy, a także projektowanie nowej i modernizowanej infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej.

Infrastruktura dystrybucyjna oraz wytwórcza generuje aspekty bezpośrednie. Z kolei obszar aspektów pośrednich odnosi się do przekazywania odpadów z demontażu infrastruktury dystrybucyjnej i wytwórczej kolejnym podmiotom, prowadzącym procesy unieszkodliwiania lub odzysku/recyklingu.

Grupa Energia:

- identyfikuje aspekty środowiskowe, określając ich wpływ na środowisko (uwzględniając perspektywę cyklu życia)
- uwzględnia etapy cyklu życia infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej (budowa, eksploatacja, rozbiórka) w procesach jej projektowania, a w szczególności infrastruktury wymagającej decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach
- przyjęła zasady zakupów, zapewniające zrównoważone podejście biznesowo-środowiskowe i minimalizujące ryzyka potencjalnych szkód w środowisku.

Grupa Energia przywiązuje dużą wagę do minimalizacji ryzyk środowiskowych. Wycena aspektów, określenie ich wpływów i zagrożeń pozwala podejmować wyważone i odpowiedzialne decyzje biznesowe. Znaczenie i wpływ aspektów typowych dla przedsiębiorstwa energetycznego jest jednak odmienne w poszczególnych liniach biznesowych.

Linia Biznesowa Dystrybucji ze względu na rozległą sieć infrastruktury energetycznej może mieć przede wszystkim wpływ na ciągłość ekosystemów. Lokalnie linie elektroenergetyczne mogą być źródłem hałasu i promieniowania, a w przypadku awarii stacji elektroenergetycznych – również emisji gazów cieplarnianych do warstwy ozonowej.

W celu zminimalizowania ryzyk Energia Operator SA systematycznie wymienia transformatory i modernizuje infrastrukturę sieciową, co wpływa na ograniczenie strat sieciowych i zmniejszenie emisji CO₂.

W Linii Biznesowej Wytwarzania dominujące są emisje do powietrza, związane ze spalaniem paliw. Potencjalny wpływ tych aspektów to przede wszystkim zużycie surowców nieodnawialnych (węgiel) i emisje zanieczyszczeń (szkodliwych pyłów i gazów, w tym tlenków azotu i siarki) oraz emisje przyczyniające się do efektu cieplarnianego (głównie CO₂).

Ograniczanie emisji zanieczyszczeń do powietrza poprzez wychwycenie ich w urządzeniach odpylających powoduje powstawanie znacznych ilości popiołu żużli, które przy braku gospodarczego wykorzystania mogą zajmować znaczne tereny w postaci składowisk. Dlatego też Energa Elektrownie Ostrołęka SA dąży od kilku już lat do zagospodarowania odpadów paleniskowych i ubocznych produktów spalania. Od 2015 r. są one wykorzystywane w innych procesach technologicznych lub wywożone przez firmy zewnętrzne i służą m.in. do produkcji cementu i kruszyw drogowych. Umożliwia to mniejsze zużycie surowców naturalnych w budownictwie. W tym zakresie Grupa Energa ze znacznym wyprzedzeniem rozpoczęła realizację gospodarki o obiegu zamkniętym, której koncepcję rząd RP przedstawił w 2017 r. w Strategii na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju.

Do produkcji energii elektrycznej konwencjonalne źródła wytwórcze wykorzystują wodę, zwłaszcza do chłodzenia układów generacyjnych. Jej zrzuty mogą zwiększać temperaturę wód powierzchniowych i w połączeniu z nadmiarem biogenów wpływać na eutrofizację zbiorników wodnych. Aby tego uniknąć, Grupa Energa konsekwentnie rozwija odnawialne źródła energii.

Do produkcji energii elektrycznej wykorzystywane są naturalne zasoby, jak siła wiatru wzdłuż wybrzeża Bałtyku, energia słoneczna w Polsce północno-wschodniej oraz wody Wisły i rzek Pomorza. Największy udział produkcji zielonej energii (36%) w stosunku do całkowitej wytworzonej energii daje Grupie znaczącą pozycję wśród krajowych grup energetycznych.

Odnawialne źródła wytwórcze, chociaż nie powodują bezpośrednich emisji, mogą wywoływać lokalne uciążliwości dla otoczenia, np. hałas czy wibracje (farmy wiatrowe). Ponadto farmy fotowoltaiczne naziemne ograniczają powierzchnię siedlisk różnych gatunków organizmów. Wszystkie instalacje Energi OZE SA spełniają wymagania prawne w zakresie ochrony środowiska, w tym wskazane w decyzjach administracyjnych.

Linia Biznesowa Sprzedaży prowadzi głównie działalność zlokalizowaną w biurach. Oddziaływanie na środowisko sprowadza się do korzystania z zasobów takich jak woda i energia. Spółka przyczynia się do kształtowania zachowań prosumenckich, wspiera klientów gotowych zmieniać swoje nawyki konsumpcyjne, by oszczędzać zasoby energii. Dlatego też Energa Obrót SA konsekwentnie zwiększa portfel swoich produktów i usług, oferuje klientom elastyczne rozwiązania, dynamicznie rozwija sieć sprzedaży i sprawnie działających doradców. Stawia na prostotę obsługi, jak i ofertę budowaną na podstawie dialogu pracowników z klientami. Przynosi to wymierne rezultaty. Jej klientami zostają mieszkańcy i podmioty gospodarcze niemalże w całym kraju i w wielu branżach.



Szczegółowe informacje na temat aspektów, wpływów środowiskowych oraz ryzyk można znaleźć w wydawanej co roku „Deklaracji Środowiskowej Grupy Energa” dostępnej na stronie internetowej

<https://grupa.energa.pl/otoczenie/polityka>.

Więcej na temat procesu wdrażania systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego w Grupie Energa można przeczytać w raportach CSR Grupy Energa dostępnych na stronie

<https://grupa.energa.pl/otoczenie/raporty-csr>.

Polityka środowiskowa jest fundamentem systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego, służącego zapewnieniu efektywności środowiskowej i energetycznej, przy wykorzystaniu najlepszych dostępnych technik i metod zarządzania.

Polityka środowiskowa określona przez Zarząd Energi SA (wydanie VI przyjęte i wprowadzone do stosowania Uchwałą Zarządu Energi SA nr 857/V/2017 z 19 grudnia 2017 roku jako załącznik do Umowy o współpracy w Grupie Energia) obowiązuje wszystkie spółki Grupy i w sposób formalny wytycza ogólne zamiary i pożądane kierunki działania spółek w odniesieniu do efektów ich działalności środowiskowej, w powiązaniu z wynikiem energetycznym. Zobowiązuje do utrzymania zgodności ze wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi, ciągłej poprawy efektów działalności i ograniczania negatywnego wpływu na środowisko. Energia SA w imieniu spółek Grupy Energia deklaruje:

- 1) zgodność w zakresie wymagań prawnych i zobowiązań wobec interesariuszy dotyczących środowiska i energii
- 2) poszanowanie bioróżnorodności oraz stosowanie zasad zrównoważonego rozwoju
- 3) monitorowanie oddziaływań, zapobieganie zanieczyszczeniom i poprawę efektów działalności środowiskowej oraz zarządzanie z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technik
- 4) monitorowanie kluczowych zużyć energii i poprawę wyniku energetycznego poprzez właściwą eksploatację infrastruktury, projekty inwestycyjne i modernizacyjne oraz zakup energooszczędnych produktów i usług
- 5) zaangażowanie na rzecz edukacji ekologicznej i inicjatyw prośrodowiskowych oraz działań poprawiających efektywność energetyczną.

Strategia zarządzania środowiskowego – system EMAS

Energia wdrożyła i doskonalili system EMAS w ramach przyjętej Polityki środowiskowej Grupy Energia. Narzędziem realizacji tej Polityki jest Program zarządzania środowiskowego i zarządzania energią. Funkcjonujący w Grupie Energia system zarządzania środowiskowo-energetycznego został dostosowany w roku ubiegłym do zaktualizowanego Rozporządzenia EMAS.

Na każdym etapie działalności Grupy, począwszy od spółki zarządzającej – Energi SA, poprzez wszystkie spółki Grupy, do każdej instalacji i obiektu przyjęte zostały cele i mierniki. W ten sposób zintegrowano podejście do zagadnień wpływu na środowisko, co spowodowało, że każda spółka objęta systemem ekzarządzania i audytu EMAS jest:

- na bieżąco weryfikowana w zakresie zgodności z obowiązującym prawem
- monitorowana w zakresie swoich działań środowiskowych
- nadzorowana w obszarze określania celów, zadań i ich realizacji
- objęta systematycznym dozorem, w tym okresowym audytem, uwzględniając przy tym specyfikę działalności prowadzonej przez każdą z nich.



Danuta Makowska

Koordynator ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Środowiskowego i Energetycznego, Energia SA

Działania prośrodowiskowe mają coraz większe znaczenie w polityce gospodarczej Polski i Unii Europejskiej. Ochrona środowiska w biznesie jest nie tylko obowiązkiem

wynikającym z przestrzegania przepisów prawnych, ale również ważnym narzędziem podnoszenia konkurencyjności przedsiębiorstw.

Wprowadzony w Grupie Energia zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego umożliwia systematyczne zmniejszanie negatywnego wpływu na środowisko. Pozwala także obniżyć koszty działalności naszych spółek i poprawia zarówno ich efektywność energetyczną, jak i bezpieczeństwo energetyczne.

Kluczowe spółki Grupy Energia wpisano do prestiżowego rejestru EMAS, prowadzonego przez Ministerstwo Środowiska, 15 czerwca 2016 roku. Wniosek o rejestrację dalszych spółek Energi złożyła w październiku 2018 r. Zakończenie procedury administracyjnej w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oraz rejestracja kolejnych spółek w rejestrze EMAS nastąpiły 30 maja 2019 roku.

W roku 2018 zintegrowanym systemem zarządzania środowiskowo-energetycznego EMAS objęto łącznie 17 spółek Grupy Energia. Od lipca do września 2019 roku zewnętrzny weryfikator środowiskowy Bureau Veritas Polska sp. z o.o. przeprowadził w tych spółkach niezależny audyt nadzoru systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego, obejmujący 379 lokalizacji.

Spółki Grupy otrzymały certyfikaty świadczące o zgodności systemu zarządzania z normą ISO 14001:2015 (17 spółek) oraz normą ISO 50001:2011 (16 spółek, poza Energią Operatorem SA, która obecnie jest w trakcie wdrażania tej normy).

Z perspektywy 4-letniego funkcjonowania EMAS w Grupie można z pewnością stwierdzić, że umożliwił on zdefiniowanie priorytetów informacyjnych, uporządkował wskaźniki środowiskowe i raporty. Deklaracje środowiskowe pozwalają informować pracowników, administrację publiczną oraz klientów o prowadzonych działaniach w sposób transparentny i przejrzysty.

Wdrożenie systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego w oparciu o wymagania EMAS zapewniło optymalizację zużycia zasobów, redukcję emitowanych do powietrza zanieczyszczeń oraz ilości wytwarzanych odpadów, a to w efekcie pozwoliło na zmniejszenie kosztów działalności prowadzonej przez Grupę Energia. Związane z funkcjonowaniem systemu prewencyjne podejście do identyfikacji ryzyk środowiskowych pozwoliło zminimalizować prawdopodobieństwo nałożenia na spółki kar finansowych za naruszanie normatywnych środowiskowych.

Więcej na temat polityki środowiskowej i programu zarządzania środowiskowego można przeczytać w „**Deklaracji środowiskowej Grupy Energia**”, dostępnej na stronie internetowej

<https://grupa.energia.pl/otoczenie/polityka>

ŚRODOWISKO

Pierwszą organizację w systemie EMAS zarejestrowano w Polsce w 2006 roku. Od tego momentu ich liczba stale się zwiększa. W 2015 roku w EMAS zarejestrowanych było 48 organizacji funkcjonujących w 122 obiektach*.

W 2016 r. Grupa Energia wprowadziła do rejestru 10 swoich kluczowych spółek prowadzących działalność w 167 lokalizacjach, co podwoiło liczbę wszystkich obiektów zarejestrowanych w rejestrze krajowym. W roku 2019 zarejestrowano 7 dodatkowych spółek Energi. Zatem łącznie w tym rejestrze figuruje 17 spółek Grupy Energia, prowadzących działalność w 379 lokalizacjach.

*źródło: Polityka ekologiczna Państwa 2030

Środowiskowe aspekty współpracy z kontrahentami

Działając zgodnie z zasadami odpowiedzialności społecznej oraz dążąc do zrównoważonego rozwoju, spółki Linii Biznesowej Wytwarzanie podejmują współpracę wyłącznie z kontrahentami, którzy są świadomi zasad i wymagań środowiskowych oraz bhp i ppoż. Kontrahent zobligowany jest zapoznać się z ww. zasadami i wymaganiami oraz zobowiązać swoich pracowników i podwykonawców zatrudnionych do realizacji prac (w przypadku podzlecenia całości lub części prac umowy) do ich stosowania.

Inwestycje mające wpływ na środowisko

Grupa Energia prowadzi działania inwestycyjne, których efekt środowiskowy i energetyczny wynika z konsekwentnego rozwoju organizacji. Działania ukierunkowane są na wypełnienie oczekiwań interesariuszy, przy jednoczesnym zapewnieniu poprawy efektywności energetycznej, zmniejszeniu emisji do środowiska, a także na rozwój nowych produktów dla klientów Grupy.

Realizując Strategię rozwoju na lata 2016-2025, Grupa Energia w 2019 roku poniosła nakłady inwestycyjne w wysokości 1,6 mld zł, z czego 1,3 mld zł stanowiły inwestycje w Linii Biznesowej Dystrybucji.



Alicja Omięcka

Prezes Zarządu,
Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.

W Grupie Energia inwestycje są realizowane na podstawie Wieloletniego planu inwestycji strategicznych Grupy Energia na lata 2016-2025 oraz Planu rozwoju uzgodnionego z Urzędem Regulacji Energetyki. Każdy projekt inwestycyjny badany jest pod kątem oddziaływania na środowisko i uwzględnia opinie społeczności lokalnej. W prowadzonych działaniach dużą uwagę zwracamy na poszanowanie bioróżnorodności, niskoemisyjne technologie oraz transformację w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym.

W każdym aspekcie funkcjonowania staramy się, aby świadomość wpływu na środowisko i odpowiedzialne zarządzanie nim stanowiły jeden z filarów działalności prowadzonej przez Grupę Energia.

Kluczowe inwestycje w Linii Biznesowej Wytwarzanie w roku 2019

Modernizacja części elektroenergetycznej elektrowni wodnej Gałąźnia Mała, zakończona we wrześniu 2019

Przeprowadzono demontaż nieczynnych urządzeń, montaż nowych elektrohydraulicznych regulatorów obrotów hydrozespołów, urządzeń rozdzielczych średniego napięcia 15 kV, urządzeń zabezpieczających i pomiaru energii oraz wymianę transformatorów olejowych na transformatory suche żywiczne. W następstwie modernizacji podniesiono poziom niezawodności urządzeń wytwórczych oraz ograniczono do minimum zagrożenia dla środowiska (obszar chroniony Doliny Słupi). Oczekiwanym efektem energetycznym jest poprawa sprawności urządzeń wytwórczych i szacowane zwiększenie produkcji o 5 proc. Oczekiwanym efektem środowiskowym jest likwidacja zagrożenia wycieku oleju z transformatora blokowego.

Kontynuacja budowy instalacji odsiarczenia spalin w Elektrowni Ostrołęka B

Celem tej inwestycji jest obniżenie emisji z 1200 mg/Nm³ do 70 mg/Nm³. W roku 2019 zrealizowano m.in. płaszcz absorbera.

Wymiana transformatorów potrzeb własnych 10,5/0,4 kV i 15/0,4 kV wraz z montażem i ich podłączeniem w elektrowni wodnej Włocławek

Transformatory potrzeb własnych są niezbędnymi urządzeniami przy produkcji energii elektrycznej. Służą one do zasilania wszystkich urządzeń pomocniczych elektrowni, zarówno tych biorących udział w produkcji energii elektrycznej (silniki pomp wodnych i olejowych, sprężarkownie, regulatory napięcia i obrotów), jak i pozostałych (oświetlenie, ogrzewanie, pompy odwodnienia, systemy komputerowe). Wyeksploatowane transformatory, wyprodukowane w 1967 roku, zastąpione zostały transformatorami nowej generacji, spełniającymi wymagania stawiane dla tych urządzeń w Rozporządzeniu KE 548/2014. Nowoczesna konstrukcja transformatorów zapewnia pełną szczelność urządzenia oraz zmniejsza zużycie energii związanej ze stratami własnymi transformatorów o ok. 5%. Ponadto zakończono modernizację rozdzielni potrzeb własnych prądu stałego, rozdzielni 15 kV transformatora T5 oraz rozdzielni 10,5 kV transformatora T4. Poprzez zamontowanie rozdzielni nowej generacji uzyskano niezawodność instalacji i pewność bezpieczeństwa energetycznego obiektu.



Modernizacja wentylatorów powietrza na bloku nr 2 Elektrowni Ostrołęka B

Instalacja dwóch nowych wentylatorów, poprzez zmniejszenie potrzeb własnych bloku na energię elektryczną, przyczyni się do zmniejszenia emisji CO₂ o około 753 Mg/rok.

Kontynuacja inwestycji mających na celu poprawę jakości powietrza w Kaliszu (współpraca Energi Ciepła Kaliskiego Sp. z o.o. i Energi Serwisu Sp. z o.o.) poprzez rozbudowę miejskiej sieci ciepłowniczej, przyłączenie nowych odbiorców ciepła, likwidację niskiej emisji w Kaliszu

W roku 2019 zakończono ostatni etap usuwania starych pieców węglowych w historycznej części miasta i przyłączania kamienic do miejskiej sieci ciepłowniczej. Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o. wspólnie z władzami Kalisza zainicjowały współpracę nad ograniczeniem niskiej emisji (tj. emisji szkodliwych pyłów i gazów pochodzących głównie z gospodarstw domowych i transportu samochodowego) w historycznym centrum miasta. Podjęte działania zmierzają do ograniczenia liczby indywidualnych źródeł ciepła opalanych paliwami stałymi. Rozbudowa sieci ciepłowniczej ma służyć przede wszystkim zasobom mieszkaniowym stanowiącym własność miasta, ale nie wyklucza ona również możliwości przyłączania obiektów należących do innych podmiotów. Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o. buduje sieci i przyłącza ciepłownicze, natomiast Miejski Zarząd Budynków Mieszkalnych finansuje budowę węzłów i wewnętrznych instalacji grzewczych. W roku 2019 działania te objęły 4 budynki o powierzchniach ogrzewanych ok. 1193 m² i pozwoliły zlikwidować 32 piece, zmniejszając emisję PM10 o ok. 1,37 Mg/rok, PM2,5 o ok. 0,82 Mg/rok i B(a)P o ok. 0,24 Mg/rok.

Kluczowe inwestycje w Linii Biznesowej Dystrybucji w roku 2019

- montaż 221 platform pod gniazda bocianie
- modernizacja 125 stacji słupowych
- wymiana 250 km przewodów linii SN na niepełnoizolowane
- wymiana 137,8 km linii napowietrznych SN na kablowe
- wymiana 823 km linii nn na izolowane
- wymiana 7398 szt. przyłączy na przyłącza izolowane
- modernizacja obiektu budowlanego w RD Szczytno w celu obniżenia strat energii cieplnej oraz ograniczenia emisji pośredniej i bezpośredniej do powietrza (SO₂, NO_x i CO₂) z procesów produkcji energii elektrycznej.

Kluczowe inwestycje w Linii Biznesowej Sprzedaży zrealizowane w roku 2019

Modernizacja infrastruktury oświetlenia drogowego prowadzona przez Energe Oświetlenie sp. z o.o.

W roku 2019 zmodernizowanych zostało niemal 3 839 szt. opraw oświetleniowych starego typu (rtęciowe, sodowe) na energooszczędne.

Rozwój oferty produktowej w obszarze efektywności energetycznej

Celem oferty jest poszerzenie wiedzy klientów biznesowych na temat zużywanej energii oraz dostarczenie rozwiązań/projektów, które pozwolą im zmniejszyć jej zużycie. W roku 2019 z oferty audytów energetycznych oraz audytów efektywności energetycznej skorzystało 4 klientów biznesowych Energi Obrotu SA.

Przeniesienie obszaru E-Mobility z Enspiron Sp. z o.o. do Energi Obrotu SA – w ramach kompetencji Grupy

Projekt obejmuje m.in. uruchomienie kolejnych punktów ładowania samochodów elektrycznych. W roku 2019 zakończono instalację 22 stacji ładowania samochodów elektrycznych.

Zakończenie pierwszego etapu projektu „Budowa małej kogeneracji u klientów biznesowych”

Projekt składa się z procesów przygotowania do realizacji inwestycji oraz uruchomienia jednostek CHP o mocy 1MWe u klientów biznesowych. W roku 2019 przedstawiciele Energi Obrotu SA prowadzili rozmowy z kontrahentami i analizowali ich możliwości i potrzeby. Podpisanie umów jest przewidywane na rok 2020.

Rozwój oferty technologicznej poprzez wdrożenie do sprzedaży paneli fotowoltaicznych

Panele fotowoltaiczne na dachu budynku lub posesji pozwalają wykorzystać klientom biznesowym wytwarzaną w dzień energię elektryczną do procesów technologicznych czy oświetlenia hal magazynowych. Zachętą są też oszczędności, ponieważ przedsiębiorca zaczyna generować energię częściowo we własnym zakresie. Powoduje to zmniejszenie zużycia energii elektrycznej przez właścicieli paneli PV, ograniczenie emisji spalin, zwiększenie produkcji „zielonej energii”.

Oferta zawierała kompleksowe doradztwo w zakresie wykonania projektu oraz sprzedaży z montażem instalacji fotowoltaicznych. W 2019 roku pracownicy Energi Obrotu SA podpisali 25 umów na mikroinstalacje do 50 kW.



Na rok 2020 Grupa Energa planuje następujące przedsięwzięcia:

Modernizacja układów wody chłodzącej trzech bloków energetycznych 200 MW w Elektrowni Ostrołęka B

Projekt będzie polegał na instalacji nowych pomp wody chłodzącej, z możliwością regulacji parametrów pracy za pomocą wirnika, z regulowanym kątem ustawienia łopatek. Nowe pompy zastąpią obecnie stosowane wyeksploatowane pompy o obniżonej sprawności oraz umożliwią zastosowanie rozbudowanego układu regulacji ilości wody chłodzącej, w zależności od zapotrzebowania poszczególnych turbozespołów. Nastąpi optymalizacja pracy poszczególnych bloków energetycznych.

Modernizacja wentylatorów powietrza na bloku nr 3 Elektrowni Ostrołęka B

Planowana instalacja nowych wentylatorów wpłynie na ograniczenie emisji CO₂ poprzez zmniejszenie własnych potrzeb na energię elektryczną bloku.

Zakończenie budowy instalacji do redukcji SO₂ w Elektrowni Ostrołęka B

Celem tego przedsięwzięcia jest obniżenie emisji dwutlenku siarki z 1200 mg/Nm³ do 70 mg/Nm³.

Rozpoczęcie budowy trzech kotłów wodnych zasilanych gazem o mocy 38 MWt każdy, na terenie elektrociepłowni w Elblągu

Zakończenie montażu dwóch czyszczarek krat oczyszczających w elektrowniach wodnych

Pierwsza czyszczarka zamontowana zostanie na kratkach zapory rzeki Radwi w Elektrowni Szczytowo-Pompej Żydowo. Druga – chwytakowa – zainstalowana zostanie w Elektrowni Wodnej Kępcice. Zmechanizowanie procesu oczyszczania krat ze stałych zanieczyszczeń pozwoli na skuteczne usuwanie odpadów płynących nurtem rzeki, poprawę bezpieczeństwa obsługi elektrowni oraz w przypadku elektrowni wodnej Kępcice – zwiększenie produkcji.



Modernizacja części elektroenergetycznej Elektrowni Wodnej Rakowiec wraz z wymianą transformatorów

W zakresie elektrycznym zostaną wymienione na nowe: rozdzielnia SN 15 kV z wyłącznikami próżniowymi, urządzenia nastawcze, pomiarowe, zabezpieczające oraz sterujące turbiną. Działania modernizacyjne poprawią bezpieczeństwo obsługi elektrowni i niezawodność procesu wytwórczego. Zastąpienie transformatorów olejowych suchymi żywicznymi – zapewni zwiększenie zabezpieczenia środowiska przed ewentualnym wyciekiem i przedostaniem się substancji ropopochodnych do gleby i wody.

Zakończenie budowy farmy wiatrowej Przykona

Zakończenie budowy hybrydowego magazynu energii elektrycznej na farmie wiatrowej Bystra

Kontynuacja zadań związanych z ograniczaniem strat przesyłu ciepła w Ostrołęce

Inwestycja dotyczy przebudowy sieci ciepłowniczych – kanałowych i napowietrznych. Zostanie zastosowana technologia rur preizolowanych w kolejnych ulicach miejskich (zadanie przesunięte z roku 2019).

Modernizacja infrastruktury oświetlenia drogowego realizowana przez Energe Oświetlenie sp. z o.o.

Kontynuacja projektu E-Mobility w zakresie uruchomienia kolejnych stacji ładowania samochodów elektrycznych

Na obszarze prowadzenia działalności przez Energe Operatora SA planowana jest: wymiana transformatorów WN/SN oraz SN/nn, wymiana linii napowietrznych SN na kablowe, wymiana linii nn na izolowane oraz montaż platform pod gniazda bociana białego



Zużycie surowców

W związku z tym, że wykorzystanie zasobów jest nieodłączną częścią działalności prowadzonej przez spółki Grupy, w każdej z nich (zgodnie z założeniami zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego) prowadzone są działania inwestycyjne i organizacyjne wspierające ograniczanie zużycia surowców, w tym w szczególności surowców nieodnawialnych.

Optymalizacja zużycia surowców w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA polega na ciągłej analizie i doborze do spalania węgla o optymalnych, zarówno pod względem ekonomicznym, jak i fizykochemicznym, parametrach jakościowych, takich jak: wartość opałowa, zawartość popiołu, wilgoci i siarki, podatność przemiałowa. W 2019 r. w elektrowni w Ostrołęce ponownie rozpoczęto współspalanie biomasy z węglem, co również prowadzi do zmniejszenia zużycia paliwa kopalnego, jakim jest węgiel kamienny, oraz zmniejszenia ilości wytwarzanych odpadów paleniskowych i zużycia sorbentu do procesu odsiarczania spalin.

W roku 2019 do produkcji energii i ciepła zużyto łącznie

1 239 438 Mg
surowców

o 109 833 Mg

mniej niż w roku poprzednim



GRI
103-1 (301)
103-2 (301)

W Ciepłowni Rejonowej Energi Ciepła Kaliskiego Sp. z o.o., dzięki wyposażeniu wysokoparametrowego kotła wodno-rurkowego w zdmuchiawcz pyłów (działanie opisane w Raportie odpowiedzialnego biznesu 2018), uzyskano podniesienie jego dyspozycyjności i ograniczenie liczby zatrzymań koniecznych do czyszczenia jednostki. Skuteczność działania potwierdzono w okresie grzewczym 2019 roku, w którym nie było konieczności zatrzymywania kotła, a zatem powtórnych rozpalań, zużywających dodatkowe ilości paliwa.

Energa Operator SA wprowadziła do stosowania Zasady zwrotu materiałów z demontażu. Celem regulacji jest wdrożenie jednolitych reguł podczas zwrotu oraz klasyfikowania urządzeń lub materiałów zdemontowanych z sieci elektroenergetycznej do dalszego zastosowania.

Wykorzystane surowce/materiały według wagi i objętości

Surowce/materiały	2018	2019
NIEODNAWIALNE		
węgiel [Mg]	1 298 660	1 059 255
gaz ziemny [m ³]	1 116 317	1 090 289
olej opałowy [Mg]	3 362	3 272
olej napędowy [Mg]	3 901	3 975
benzyna [Mg]	872	970
inne nieodnawialne [Mg]	135	580
zużycie pozostałych surowców nieodnawialnych i materiałów [Mg]	29 085	22 626
ŁĄCZNE ZUŻYCIE SUROWCÓW NIEODNAWIALNYCH [m³]	1 116 317	1 090 289
ŁĄCZNE ZUŻYCIE SUROWCÓW NIEODNAWIALNYCH [Mg]	1 336 015	1 090 678
ODNAWIALNE		
biomasa [Mg]	13 082	148 566
ŁĄCZNE ZUŻYCIE SUROWCÓW ODNAWIALNYCH [Mg]	13 082	148 566
zużycie materiałów bezpośrednich (np. stal) [Mg]	173	193
ŁĄCZNE ZUŻYCIE SUROWCÓW [m³]	1 116 317	1 090 289
ŁĄCZNE ZUŻYCIE SUROWCÓW [Mg]	1 349 271	1 239 438



Pobrano łącznie wody

29 279 780 499 m³

mniej niż w roku poprzednim o

2 851 378 855 m³


W tym

374 590 236 m³

do celów chłodniczych

Zużycie wody

W 2019 roku Grupa Energa pozyskiwała wodę z ujęć powierzchniowych oraz studni głębinowych, m.in. do: chłodzenia instalacji wytwórczych, produkcji energii elektrycznej w elektrowniach wodnych i zaopatrzenia socjalnego pracowników.

Skuteczne gospodarowanie wodą to przede wszystkim racjonalne zarządzanie tym zasobem oraz jego ochrona. Największy pobór wody odnotowano, jak co roku, w Enerdze OZE SA, mimo że w procesie produkcji energii elektrycznej w elektrowniach wodnych nie występują straty wody.

W przypadku pozostałych spółek wytwórczych duże zużycie wody odnotowujemy corocznie w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA. Część wody pobranej i zużytej jest ponownie wykorzystywana m.in. do:

- uzupełnienia strat w zamkniętym obiegu hydro-odpopielania
- procesu technologicznego, po odpowiednim uzdatnieniu,
- część pary z elektrowni jest wykorzystywana przy produkcji wody do uzupełnienia obiegów wodno-parowych.



W roku 2019 w związku z budową drugiej instalacji odsiarczania spalin zlikwidowano jedną studnię głębinową. Pobór wód podziemnych będzie prowadzony z dwóch studni głębinowych. Spółka rozpoczęła również eksploatację jazu piętrzącego na rzece Narew. Ma on za zadanie zapewnić odpowiedni poziom wody dla jej poboru na cele chłodnicze, niezależnie od warunków atmosferycznych, takich jak susza bądź zator lodowy. Zapewni to ciągłość pracy bloków energetycznych, zmniejszając liczbę rozruchów i odstawiń bloków.

Łączny pobór wód według źródła

Linia biznesowa/ Spółka	Łączna objętość wody pobranej ze wszystkich uwzględnionych źródeł [m ³ /rok]		Rzeki (do celów chłodniczych) [m ³ /rok]		Rzeki (do celów innych niż chłodnicze) [m ³ /rok]		Jeziora (do celów chłodniczych) [m ³ /rok]		Jeziora (do celów innych niż chłodnicze) [m ³ /rok]		Wody podziemne (do celów innych niż chłodnicze) [m ³ /rok]		Wody z sieci miejskiej [m ³ /rok]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	4 359	4 528	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 359	4 528
Linia Biznesowa Dystrybucji	73 233	66 095	0	0	0	0	0	0	0	0	246	191	72 987	65 904
Linia Biznesowa Sprzedaży	4 163	4 027	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 163	4 027
Linia Biznesowa Wytwarzania	32 131 077 598	29 279 705 850	418 119 257	371 672 986	31 530 417 052	28 612 601 712	1 818 630	2 917 250	180 179 160	292 008 480	501 243	425 490	42 257	79 931
Energa OZE SA	31 718 845 409	28 911 950 972	10 100 642	9 811 243	31 526 740 544	28 607 208 844	1 818 630	2 917 250	180 179 160	292 008 480	2 231	1 833	4 202	3 322
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	394 545 708	340 393 008	390 567 382	334 752 995	3 479 314	5 216 356	0	0	0	0	499 012	423 657	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	668	1 075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	668	1 075
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	496	471	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	496	471
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	7 274	6 791	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 274	6 791
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	17 678 043	27 353 533	17 451 233	27 108 748	197 194	176 512	0	0	0	0	0	0	29 616	68 273
Grupa Energa	32 131 159 354	29 279 780 499	418 119 257	371 672 986	31 530 417 052	28 612 601 712	1 818 630	2 917 250	180 179 160	292 008 480	501 489	425 682	123 766	154 390

Efektywność energetyczna

W ramach zintegrowanego systemu zarządzania środowiskowo-energetycznego spółki Grupy Energa przeprowadziły w roku 2019 aktualizację przeglądów energetycznych, spełniających kryteria normy ISO 50001:2011 i uwzględniających zakres audytu energetycznego przedsiębiorstwa, o którym mowa w ustawie z 20 maja 2016 o efektywności energetycznej i dyrektywie 2012/27/UE. Działania w spółkach koordynowane były przez utworzone w Grupie Energa komitety ds. energii. W ramach Grupy metodykę zbierania danych, wzory sprawozdań i raportów, nadzór oraz weryfikację przygotowanych materiałów zapewnił koordynator programu (Energa Centrum Usług Wspólnych sp. z o.o.). Przeglądy energetyczne, podobnie jak inne elementy systemu zarządzania, poddano w okresie lipiec – wrzesień 2019 niezależnej weryfikacji (więcej na ten temat w części Strategia zarządzania środowiskowego – system EMAS).

W następstwie wykonanych w poprzednich latach przeglądów energetycznych, w roku 2019 spółki Grupy zaplanowały i przeprowadziły wiele działań modernizacyjno-remontowych mających na celu zmniejszenie zużycia energii, w tym m.in.:

1. W Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA

- w kwietniu 2019 zakończyła się modernizacja turboszespołu nr 1 Elektrowni B, co spowodowało wzrost mocy o 9 MWe. Obecnie unowocześniony blok jest w stanie osiągnąć moc 230 MWe. Podniesiono sprawność części wysokoprężnej i średnioprężnej poprzez wymianę dotychczasowych komponentów wewnętrznych na nowe, z nowoczesnym układem przepływowym typu reakcyjnego

- podczas remontu średniego bloku nr 2 (marzec – kwiecień 2019) zmodernizowano wentylatory powietrza kotła K2. Wymieniono wentylatory (2 szt.) na nowe z hydraulicznym systemem zmiany kąta ustawienia łopatek wirnika podczas pracy oraz silniki napędowe. W wyniku modernizacji uzyskana oszczędność energii finalnej wyniesie 82,911 Toe/rok.

2. W Enerdze Ciepłe Kaliskim Sp. z o.o.

- wymieniono urządzenia energochłonne na efektywniejsze energetycznie – 20 szt. starych agregatów pompowych zamieniono na sterowane elektronicznie urządzenia spełniające aktualne wymogi energooszczędności
- w Ciepłowni Rejonowej zdemontowano lampy starego typu i zastąpiono je nowoczesnymi lampami ledowymi.

- ### 3. W Enerdze Oświetleniu Sp. z o.o.
- zmodernizowano infrastrukturę oświetlenia drogowego (majątek oświetleniowy należący do spółki oraz majątek obcy). W roku 2019 zmodernizowanych zostało 3 839 szt. opraw oświetleniowych starego typu (rtęciowe, sodowe) na energooszczędne. Szacuje się, że pozwoli to uzyskać oszczędności energii elektrycznej około 1 011,212 MWh rocznie, tj. 86,95 Toe/rok, i ograniczyć emisję CO₂ o 773,58 t/rok.

- ### 4. W Elektrowni Wodnej we Włocławku
- wymieniono transformatory potrzeb własnych. Ich montaż i podłączenie spowodowało oszczędności związane z zużyciem energii szacowane na ok. 79 409 kWh rocznie.

- ### 5. W Elektrowni Wodnej Gałężnia Mała
- zmodernizowano część elektroenergetyczną, co umożliwiło wzrost sprawności energetycznej każdego hydrozespołu o ok. 3,94 proc. Dla pięciu hydrozespołów przyrost mocy na zaciskach generatorów szacowany jest na ok. 157,5 kW.

Smart



Smart Grid

Energa Operator SA realizuje projekty związane z rozbudową i modernizacją infrastruktury energetycznej, pozyskując unijne wsparcie. W ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko oraz regionalnych programów operacyjnych 2014-2020, na tego typu inwestycje udało się uzyskać ponad 200 mln zł. Znaczna część z tych środków, bo aż 170 mln zł, pozwoli na wdrożenie inteligentnej sieci dystrybucyjnej Smart Grid.

W ciągu najbliższych lat powstanie pierwszy w Polsce kompleksowy system zarządzania siecią energetyczną średnich napięć, bazujący na 1180 rozłącznikach napowietrznych na liniach SN, 1148 rozdzielnicach wewnętrznych wraz z zestawami telesterowania oraz ponad dwóch tysiącach modemów telekomunikacyjnych TETRA. Szybsze ustalenie miejsca oraz przyczyn awarii, a także automatyczna rekonfiguracja sieci będą możliwe dzięki wdrożeniu innowacyjnych rozwiązań teleinformatycznych, takich jak moduł FDIR (ang. Fault Detection, Isolation and Restoration). Efektem będzie znaczne usprawnienie działań podczas awarii. Spowoduje to, że przerwy w dostawie prądu dotkną jak najmniejszą liczbę osób.

Elementem projektu jest również budowa magazynu energii, którego zadaniem będzie stabilizacja pracy systemu dystrybucyjnego w rejonie jednej z największych w Polsce farm fotowoltaicznych o mocy 4 MW – w Czernikowie.

Energa rozświetla Wąbrzeźno

Energa Oświetlenie Sp. z o.o. zmodernizuje oświetlenie uliczne w Wąbrzeźnie. W ramach ośmioletniej umowy podpisanej przez spółkę w listopadzie 2019 r. z Urzędem Miasta Wąbrzeźno tysiąc nowoczesnych, energooszczędnych opraw LED zastąpi stare energochłonne, sodowe lampy. To pierwsze tego typu porozumienie w województwie kujawsko-pomorskim. Prace modernizacyjne rozpoczną się na początku 2020 r. Przewidywane efekty modernizacji:

- zwiększenie poziomu bezpieczeństwa przechodniów i kierowców
- zmniejszenie zużycia energii poprzez zastosowanie autonomicznej redukcji poboru energii w godzinach obniżonego ruchu drogowego
- spadek o ponad 173 tony rocznie poziomu emisji dwutlenku węgla do atmosfery
- spadek o ok. 60 proc. zużycia energii na potrzeby oświetlenia ulicznego.

Zużycie energii z surowców nieodnawialnych w podziale na rodzaje surowców

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowita energia zużyta z surowców [GJ]		Całkowita energia zużyta / wykorzystana z paliw z surowców nieodnawialnych (własnych bądź zakupionych) w podziale na rodzaj surowca [GJ]		Węgiel [GJ]		Gaz ziemny [GJ]		Olej opałowy [GJ]		Olej napędowy [GJ]		Benzyna [GJ]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	14 625	13 110	14 625	13 110	0	0	1 482	1 653	0	0	6 890	6 473	6 253	4 984
Linia Biznesowa Dystrybucji	168 783	181 165	168 783	180 920	240	173	18 705	25 034	3 872	3 703	116 857	130 498	29 108	21 513
Linia Biznesowa Sprzedaży	19 881	19 886	19 834	19 842	0	0	769	638	0	0	11 279	9 594	7 786	9 610
Linia Biznesowa Wytwarzania	34 532 221	30 141 758	28 721 650	23 562 684	28 546 197	23 393 438	20 291	13 762	132 305	129 991	19 218	20 818	3 639	4 676
Energa OZE SA	5 608 083	4 176 766	5 185	5 702	0	0	690	714	0	0	2 499	2 328	1 995	2 659
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	24 747 065	20 562 839	24 747 065	20 016 950	24 612 241	19 881 440	0	0	123 029	122 895	11 492	12 003	303	612
Energa Serwis Sp. z o.o.	4 070	3 570	4 070	3 570	0	0	0	0	0	0	3 479	2 933	592	637
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	510	497	510	497	0	0	0	0	0	0	457	458	53	38
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	358 117	332 576	358 117	332 576	337 328	318 346	19 601	13 048	0	0	1 019	1 032	169	150
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	3 814 376	5 065 511	3 606 703	3 203 391	3 596 628	3 193 652	0	0	9 276	7 096	273	2 063	526	580
Grupa Energa	34 735 509	30 355 918	28 924 891	23 776 557	28 546 437	23 393 611	41 247	41 088	136 177	133 694	154 244	167 382	46 787	40 782

Zużycie energii z surowców odnawialnych w podziale na rodzaj surowców

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowita energia zużyta z surowców [GJ]		Całkowita energia zużyta/ wykorzystana z paliw z surowców odnawialnych (własnych bądź zakupionych) w podziale na rodzaj surowca [GJ]		Biomasa [GJ]		Energia wiatrowa [GJ]		Energia słoneczna [GJ]		Energia wodna [GJ]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	14 625	13 110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	168 783	181 165	0	245	0	0	0	0	0	245	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	19 881	19 886	47	43	0	0	0	0	47	43	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	34 532 221	30 141 758	5 810 571	6 579 073	207 673	2 408 009	1 383 102	1 607 643	19 837	19 068	4 199 959	2 544 353
Energa OZE SA	5 608 083	4 176 766	5 602 898	4 171 064	0	0	1 383 102	1 607 643	19 837	19 068	4 199 959	2 544 353
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	24 747 065	20 562 839	0	545 889	0	545 889	0	0	0	0	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	4 070	3 570	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	510	497	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	358 117	332 576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	3 814 376	5 065 511	207 673	1 862 120	207 673	1 862 120	0	0	0	0	0	0
Grupa Energa	34 735 509	30 355 918	5 810 618	6 579 361	207 673	2 408 009	1 383 102	1 607 643	19 884	19 356	4 199 959	2 544 353





Całkowita energia zakupiona w podziale na elektryczną, ciepło, chłodzenie oraz parę

GRI
302-1

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowita zużyta / wykorzystana energia zakupiona [GJ]		Energia elektryczna [GJ]		Ciepło [GJ]		Chłodzenie [GJ]		Para [GJ]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	19 780	19 223	15 868	15 092	2 374	2 443	1 537	1 688	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	4 905 755	4 648 232	4 847 884	4 595 106	57 871	53 126	0	0	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	414 983	425 013	412 076	421 434	2 276	3 118	632	461	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	1 522 100	1 490 760	23 150	20 020	1 268 778	1 229 410	0	0	230 172	241 330
Energa OZE SA	10 330	7 119	7 627	5 709	2 704	1 410	0	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	15 367	13 609	2 035	2 174	13 332	11 435	0	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	996 077	974 702	2 859	2 884	763 046	730 488	0	0	230 172	241 330
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	494 632	491 283	4 936	5 206	489 696	486 077	0	0	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	5 694	4 047	5 694	4 047	0	0	0	0	0	0
Grupa Energa	6 862 618	6 583 228	5 298 978	5 051 652	1 331 299	1 288 097	2 168	2 149	230 172	241 330





W roku 2019 całkowite zużycie energii w Grupie Energa zmniejszyło się do 9 831 616 GJ. Ma to związek m.in. z prowadzonymi pracami modernizacyjnymi infrastruktury wytwórczej oraz dystrybucyjnej. W roku 2019 Grupa Energa zmniejszyła zużycie energii z surowców nieodnawialnych do 30 355 918 GJ oraz

znacznie zwiększyła zużycie energii z biomasy: z 207 673 GJ w roku 2018 do 2 408 009 GJ w roku 2019. Ponadto zakupiono o 279 390 GJ energii mniej niż w roku 2018.

Całkowita energia sprzedana w podziale na elektryczną, ciepło oraz parę

Linia biznesowa/ Spółka	Energia sprzedana przez organizację [GJ]		Energia elektryczna [GJ]		Ciepło [GJ]		Para [GJ]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	1 037	1 053	1 037	1 053	0	0	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	30 732 446	27 106 478	25 722 843	22 225 779	4 216 876	4 078 529	792 727	802 170
Energa OZE SA	4 119 270	4 092 034	4 119 270	4 092 034	0	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	22 463 041	18 560 949	21 233 710	17 349 903	759 855	735 795	469 476	475 251
Energa Serwis Sp. z o.o.	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	871 701	850 414	0	0	651 749	619 207	219 952	231 207
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	682 107	657 884	0	0	682 107	657 884	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	2 596 327	2 945 197	369 863	783 842	2 123 165	2 065 643	103 299	95 712
Grupa Energa	30 733 483	27 107 530	25 723 880	22 226 832	4 216 876	4 078 529	792 727	802 170



Całkowite zużycie energii w organizacji

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowite zużycie energii w organizacji [GJ]	
	2018	2019
Usługi i pozostałe	34 404	32 333
Linia Biznesowa Dystrybucji	5 074 538	4 829 397
Linia Biznesowa Sprzedaży	433 827	443 846
Linia Biznesowa Wytwarzania	5 321 875	4 526 040
Energa OZE SA	1 499 143	91 851
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	2 284 024	2 001 890
Energa Serwis Sp. z o.o.	19 437	17 179
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	124 886	124 785
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	170 642	165 975
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	1 223 743	2 124 361
Grupa Energa	10 864 643	9 831 616



Maksymalna osiągalna moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca

Spółka	Źródło energii	Energia elektryczna [MW]		Ciepło [MW]	
		2018	2019	2018	2019
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	węgiel	0	0	58	58
Energa Elektrownie Ostrotęka SA	węgiel	624	633	201,4	201,4
	biomasa	57	57	18,1	18,1
Energa OZE SA	woda	365,59	359,29	0	0
	wiatr	211	211	0	0
	fotowoltaika	5,41	5,41	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	węgiel	47	47	325,66	325,66
	biomasa	25,26	22,26	48,24	48,24
OGÓŁEM		1335,26	1334,95	651,40	651,40

Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii

Źródło energii	Energia elektryczna [MWh]		Ciepło [MWh]	
	2018	2019	2018	2019
węgiel	2 427 135	1 943 588	987 430	886 334
biomasa	15 150	187 996	13 278	88 790
woda	804 509	740 378	0	0
wiatr	376 024	438 471	0	0
gaz	0	0	4 565	3 037
fotowoltaika	5 330	5 079	0	0
OGÓŁEM	3 628 148	3 315 513	1 005 273	978 161

Emisje do atmosfery

GRI
103-1 (305)
103-2 (305)
305-5

Emisje gazów cieplarnianych

Grupa Energa aktywnie uczestniczy w działaniach na rzecz ochrony klimatu. Dla spółek Grupy szczególnie ważne jest efektywne ograniczanie emisji gazów cieplarnianych do atmosfery. W tym celu stosuje się zasady ukierunkowane na zrównoważony rozwój:

- bardziej efektywne wykorzystanie energii
- racjonalne wykorzystanie surowców
- zagospodarowanie odpadów zmierzające do osiągnięcia obiegu zamkniętego
- monitorowanie emisji i zarządzanie nią.

Spółki Grupy Energa prowadzą stałe działania operacyjne mające przełożenie na generowaną emisję dwutlenku węgla, zarówno bezpośrednią, jak i pośrednią. Działania te opisane są szczegółowo w podrozdziałach dotyczących zapewnienia efektywności energetycznej, gospodarowania odpadami oraz zużycia surowców i wody.

W celu zmniejszenia bezpośredniej emisji gazów cieplarnianych spółki systematycznie wymieniają flotę samochodową. W 2019 roku Energa OZE SA zakupiła samochód elektryczny Nissan Leaf o mocy 149 KM i zasięgu do 270 km w trybie miejskim. Samochód podczas jazdy nie generuje emisji CO₂. Ponadto flota spółki została wyposażona w 23 pojazdy o europejskim standardzie emisji spalin EURO 6. Poziom emitowanych zanieczyszczeń jest znacznie niższy niż w przypadku samochodów z normą EURO 5.

W celu zmniejszenia pośredniej emisji gazów cieplarnianych Energa Operator SA systematycznie

Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych

Linia biznesowa/ Spółka	Emisja gazów cieplarnianych [Mg CO ₂]											
	Suma emisji bezpośrednich		Emisja związana z wytwarzaniem energii elektrycznej		Emisja związana z wytwarzaniem ciepła		Emisja z wycieków gazów, w tym związana z wystąpieniem awarii		Emisje związane z transportem materiałów, produktów i odpadów		Emisja biogenowa	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	1 096	1 201	2	0	85	94	39	40	971	1 066	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	11 662	12 859	0	0	1 371	1 693	0	0	10 291	11 166	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	1 422	1 416	0	0	47	39	0	0	1 375	1 377	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	2 651 910	2 178 945	2 234 005	1 846 146	416 361	331 372	165	15	1 380	1 412	20 770	185 735
Energa OZE SA	359	394	4	2	35	36	4	1	317	354	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	2 281 868	1 851 361	2 148 605	1 726 115	132 652	124 744	161	14	450	488	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	297	261	0	0	0	0	0	0	297	261	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	964	713	0	0	938	685	0	0	26	28	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	31 154	28 888	0	0	31 067	28 801	0	0	87	87	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	337 268	297 328	85 396	120 029	251 669	177 106	0	0	203	193	20 770	185 735
Grupa Energa	2 666 091	2 194 422	2 234 006	1 846 147	417 865	333 199	203	55	14 017	15 021	20 770	185 735

wymienia transformatory i modernizuje infrastrukturę sieciową, ograniczając straty energii elektrycznej w sieciach. Potencjalna redukcja emisji CO₂ w roku 2019 uzyskana dzięki zmniejszeniu strat w przesyłce i dystrybucji wyniosła 222,785 Mg.

W roku 2019 Grupa Energa po raz siódmy złożyła raport o emisjach gazów cieplarnianych powstałych w wyniku prowadzonej działalności do niezależnej organizacji Carbon Disclosure Project. Raportowanie pozwala na porównanie wyników działań różnych spółek sektora energetycznego dotyczących redukcji gazów cieplarnianych.

W roku 2019 Grupa Energa wyemitowała 2 194 422 Mg CO₂, czyli o 471 669 Mg mniej niż w roku ubiegłym. Bezpośrednia emisja gazów cieplarnianych związana z wytwarzaniem energii elektrycznej zmniejszyła się do 1 846 147 Mg CO₂, natomiast emisja związana z wytwarzaniem energii cieplnej do 333 199 Mg CO₂.



Zakup Jednostek Dwutlenku Węgla

Energa wzięła udział w II edycji sprzedaży aukcyjnej Jednostek Dwutlenku Węgla. Certyfikaty tych jednostek są jednym z elementów realizowanego przez Lasy Państwowe programu Leśnych Gospodarstw Węglowych. Przychody z licytacji, organizowanej przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych, przeznaczone są na cele wskazane przez poszczególnych nabywców i związane z ochroną środowiska. Zalicza się do nich działania związane z ochroną wybranych gatunków, wzbogaceniem różnorodności biologicznej, edukacją leśną czy turystyką w lasach. Energa wybrała projekt edukacyjno-promocyjny „Bociany Czarne Online”.

Pośrednie emisje gazów cieplarnianych

Linia biznesowa/ Spółka	Pośrednia emisja gazów cieplarnianych [Mg CO ₂]	
	2018	2019
Usługi i pozostałe	4 022	3 768
Linia Biznesowa Dystrybucji	1 107 405	990 095
Linia Biznesowa Sprzedaży	1 600	1 696
Linia Biznesowa Wytwarzania	122 215	117 254
Energa OZE SA	1 935	1 384
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	0	0
Energa Serwis Sp. z o.o.	1 856	1 692
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	116 533	112 366
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	1 066	1 106
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	824	705
Grupa Energa	1 235 242	1 112 812

Emisje związków NO_x, SO_x i innych emisji do powietrza*

Linia biznesowa/ Spółka	Suma wszystkich emisji do powietrza [Mg]		NO _x [Mg]		SO _x [Mg]		Lotne związki organiczne (LZO) [Mg]		HCL [Mg]		Pył (PM) [Mg]		Inne emisje związków do powietrza* [Mg]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	27	55	7	3	0	1	13	22	0	0	0	0	6	28
Linia Biznesowa Sprzedaży	2	3	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	7 095	5 670	2 163	1 856	3 678	2 653	4	2	302	271	287	299	661	590
Energa OZE SA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	4 650	3 622	1 534	1 251	2 227	1 545	0	0	103	128	160	150	625	548
Energa Serwis Sp. z o.o.	5	3	0	0	0	0	4	2	0	0	0	1	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	213	187	42	41	134	107	0	0	9	8	7	9	22	22
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	2 227	1 858	587	563	1 316	1 001	0	0	190	134	120	140	14	20
Grupa Energa	7 124	5 728	2 170	1 859	3 678	2 654	19	27	302	271	287	299	668	618

Emisje zanieczyszczeń, w tym związków NO_x i SO_x

W roku 2019 spółki Grupy Energa zmniejszyły emisję zanieczyszczeń do atmosfery do 5 728 Mg, głównie dzięki prowadzonym na bieżąco działaniom inwestycyjnym. Należy podkreślić, że instalacje Grupy korzystają z następujących derogacji wynikających z Dyrektywy IED:

- Przejściowego Planu Krajowego (PPK) – od 1 stycznia 2016 roku do 30 czerwca 2020 roku:
 - Elektrownia Ostrołęka B – w zakresie emisji SO₂ i pyłu
 - Elektrociepłownia Elbląg – w zakresie emisji NO_x, SO₂ oraz pyłu
- Derogacji ciepłowniczych – Elektrociepłownia Kalisz – od 1 stycznia 2016 roku do 31 grudnia 2022 roku.

W 2019 roku spółki Grupy Energa wyemitowały do atmosfery o

1 396 Mg

zanieczyszczeń mniej niż w roku ubiegłym

* Inne emisje w przypadku instalacji wytwórczych to emitowane w śladowych ilościach m.in. metan, kadm, chrom, miedź, ołów oraz F-gazy. W przypadku obiektów Energi Operatora SA to głównie SF₆ stosowany w rozdzielnicach wysokiego napięcia. Natomiast w przypadku obiektów pełniących funkcje administracyjne to głównie F-gazy, stanowiące czynniki chłodnicze w klimatyzatorach.

Po zakończeniu okresu obowiązywania derogacji spółki Grupy Energa będą musiały spełniać zaostrzone wymagania dyrektywy w zakresie emisji, a od 17 sierpnia 2021 roku – wymagania konkluzji BAT. Dla zapewnienia zgodności z wymaganiami Dyrektywy IED Zarząd Energi Kogeneracji podjął decyzję o wyłączeniu z eksploatacji kotłów OP-130 K-5 i K-6 Elektrociepłowni Elbląg od 1 lipca 2020 roku.

W Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA w ramach działań dostosowujących do wymagań prawnych zakończono kompletną modernizację elektrofiltrów bloków nr 1, 2 i 3, opalanych węglem kamiennym. Jej celem było obniżenie zapylenia spalin do poziomu ≤ 20 mg/Nm³. Jednocześnie dla wszystkich wymienionych kotłów zabudowano instalację odazotowania spalin, która zapewniła redukcję tlenków azotu z 400-500 mg/m³ do < 100 mg/m³ NO_x.

Spółka buduje drugą Instalację Odsiarczania Spalin, wykorzystującą metodę mokrą wapienną, z mączką kamienia wapiennego wykorzystywanego jako sorbent. Wykonuje również prace remontowe i modernizacyjne bloków energetycznych, utrzymując je w wysokiej sprawności i dyspozycyjności. Poprawia to współczynnik jednostkowego zużycia paliwa na jednostkę wyprodukowanej energii, co przekłada się na zmniejszenie poziomu emisji zanieczyszczeń.

W 2019 roku ponownie rozpoczęto współspalanie biomasy z węglem. Zastępowanie paliw kopalnych biomasą ogranicza zanieczyszczenie atmosfery takimi substancjami jak tlenki węgla, azotu i siarki oraz pyły, które w dużej ilości emitowane są podczas spalania paliw konwencjonalnych.

GRI 103-1 (201)
103-2 (201)
201-2

Implikacje finansowe zmian klimatycznych

W sektorze energetycznym zmiany klimatu rzutują zarówno na proces wytwórczy, jak i dystrybucyjny, a także na popyt na energię (elektryczną i ciepłą). Wytwarzanie energii w źródłach konwencjonalnych Grupy Energa jest coraz bardziej zależne od kosztu zakupu brakujących uprawnień do emisji CO₂.

Spółki część uprawnień do emisji CO₂ otrzymują nieodpłatnie w ramach derogacji, zgodnie z Dyrektywą EU ETS. Warunkiem ich uzyskania jest realizacja inwestycji wpisanych do Krajowego Planu Inwestycyjnego. Ponadto spółki zajmujące się wytwarzaniem ciepła uzyskują darmowe uprawnienia do emisji CO₂ w ramach Krajowego Planu Rozdziału Uprawnień.

Przyznawana Grupie pula darmowych uprawnień do emisji z każdym rokiem jest coraz mniejsza (tabela na stronie obok). Spadek jej wielkości musi być zrekompensowany poprzez dokonanie zakupów na rynku, gdzie obserwowany jest wzrost ceny uprawnień do emisji CO₂. Wynika to m.in. z polityki Unii Europejskiej, która w ramach wsparcia dla niskoemisyjnej gospodarki zmniejszyła w ostatnim czasie pulę dostępnych uprawnień do emisji dwutlenku węgla.



W celu przeciwdziałania zmianom klimatu Grupa Energa prowadzi następujące działania:

- włączenie systemu zarządzania energią w zintegrowany system zarządzania środowiskowo-energetycznego (EMAS, norma środowiskowa ISO 14001, norma energetyczna ISO 50001)
- systematyczne oszczędności w zużyciu surowców, wody i energii, w celu budowania odporności w całym łańcuchu wartości organizacji
- ustawiczny rozwój odnawialnych źródeł energii, sprzyjający ograniczeniu produkcji energii z surowców nieodnawialnych (w tym węgla kamiennego).

Uprawnienia do emisji CO₂

Uprawnienia do emisji CO ₂ w Linii Biznesowej Wytwarzanie	2018	2019
Emisyjność instalacji	2 640 tys.	2 174 tys.
Liczba przyznanych darmowych uprawnień do emisji	667 tys.	506 tys.
Wolumen zakupu CO ₂ [tys. MWh]	1 974	1 668
Koszt zakupu CO ₂ [tys. zł]	164,2	175,4

Pozostałe emisje

19 października 2019 roku w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA doszło do rozszczelnienia chłodnicy oleju uszczelniającego Turbozespołu nr 1. Pomimo szybkiej reakcji na zdarzenie, olej dostał się do wody chłodzącej i pojawił się na zrzucie wód pochłodniczych w ilości około 3 m³.

Niezwłocznie powiadomiono Państwową Straż Pożarną i Wojewódzką Inspekcję Ochrony Środowiska. W efekcie działań ratowniczych i zabezpieczających prowadzonych przez Państwową Straż Pożarną i obsługę elektrowni udało się wyłapać ok. 80 proc. zanieczyszczeń. Przeprowadzono również działania na rzece, mające na celu neutralizację pozostałych zanieczyszczeń olejowych. Energa Elektrownie Ostrołęka SA wsparła akcję organizacyjnie i finansowo. Opracowała także plan działań zapobiegawczych, aby w przyszłości zminimalizować ryzyko ewentualnych rozszczelnień.



Gospodarka odpadami i ściekami

GRI
103-1 (306)
103-2 (306)

Całkowita ilość odpadów wytworzonych w Grupie Energa w 2019 roku wyniosła 319 335 Mg, czyli około 64 540 Mg mniej niż w roku poprzednim. Wszystkie odpady były segregowane, składowane lub odzyskiwane zgodnie z obowiązującymi przepisami i przekazywane uprawnionym do ich odbioru firmom. Największe ilości odpadów wytwarzane są w instalacjach wytwórczych Grupy.

Energa Elektrownie Ostrołęka SA w roku 2019 wystąpiła z wnioskiem do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie w sprawie uznania odpadów paleniskowych za uboczne produkty spalania. Urząd 12 lipca wydał decyzję uznającą gips syntetyczny za produkt uboczny, co oznacza, że może on być wykorzystywany w sposób bezpośredni, bez konieczności ponownego przetwarzania.

Spółka zamierza również zwiększyć wydobycie ze składowiska i sprzedaż nagromadzonych we wcześniejszych latach odpadów, głównie mieszanki popiołowo-żuźlowej, która może być wykorzystywana w różnych dziedzinach gospodarki. W 2019 roku ilość składowanych odpadów na składowisku odpadów technologicznych „Łęg” zmniejszyła się o 25 981,899 ton.

Energa Operator SA uregulowała dotychczasowe działania związane z ograniczaniem powstawania odpadów i wprowadziła w jednostkach biznesowych Zasady zwrotu materiałów

z demontażu. Ujednoliciło to reguły podczas zwrotu czy klasyfikowania urządzeń i materiałów zdemontowanych z sieci elektroenergetycznej, wykorzystywanych do dalszego zastosowania lub traktowanych jako odpad. W efekcie przyczyni się to do obniżenia ilości wytwarzanych odpadów i zmniejszy wykorzystywanie surowców naturalnych oraz energii, a przez to zanieczyszczenie środowiska.

Zasady te wpisują się w ideę gospodarki o obiegu zamkniętym. Zapewniają także wywiązanie się z deklaracji Polityki środowiskowej Grupy Energa.



Wszystkie odpady były segregowane

319 335 Mg

całkowita ilość odpadów wytworzonych w Grupie Energa w 2019 r.



Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowita waga odpadów [Mg]		Recykling		Odzyskiwanie (w tym odzysk energii)		Składowanie na składowiskach odpadów		Przechowywanie na terenie zakładu		Inne metody postępowania z odpadem	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	130	129	0	0	0	0	0	0	0	0	130	129
Linia Biznesowa Dystrybucji	6 808	6 204	0	0	0	0	0	0	0	0	6 808	6 204
Linia Biznesowa Sprzedaży	255	422	0	0	0	0	0	0	0	0	255	422
Linia Biznesowa Wytwarzania	376 682	312 580	4 065	4 834	39 727	43 107	1 610	1 094	654	396	330 625	263 148
Energa OZE SA	497	597	0	0	0	0	0	0	8	22	489	575
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	330 766	263 065	0	0	0	0	1 477	989	41	7	329 248	262 069
Energa Serwis Sp. z o.o.	830	475	0	0	0	0	0	0	0	0	830	475
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	4 148	4 838	4 065	4 834	80	3	0	0	3	1	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	40 439	43 604	0	0	39 648	43 104	133	105	601	366	57	29
Grupa Energa	383 875	319 335	4 065	4 834	39 728	43 108	1 610	1 094	654	396	337 818	269 903

GRI
306-2

Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowita waga odpadów [Mg]		Waga odpadów niebezpiecznych [Mg]		Waga odpadów innych niż niebezpieczne [Mg]		Waga popiołu/żużli [Mg]	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	130	129	0	0	130	129	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	6 808	6 204	1 725	1 568	5 083	4 636	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	255	422	12	34	243	388	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	376 682	312 580	159	170	41 580	23 807	334 943	288 604
Energa OZE SA	497	597	74	114	424	482	0	0
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	330 766	263 065	60	38	39 528	22 649	291 178	240 378
Energa Serwis Sp. z o.o.	830	475	13	8	817	467	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	1	0	0	0	1	0	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	4 148	4 838	3	4	22	21	4 123	4 814
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	40 439	43 604	9	6	789	187	39 642	43 412
Grupa Energa	383 875	319 335	1 896	1 772	47 037	28 960	334 943	288 604

Całkowita objętość ścieków według jakości i miejsca przeznaczenia

Linia biznesowa/ Spółka	Całkowita objętość ścieków [m ³]		Ścieki odprowadzane do kanalizacji		Ścieki odprowadzane za pomocą środków transportu do oczyszczalni ścieków		Ścieki odprowadzane do wód powierzchniowych (jezioro, rzeka itp.)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Usługi i pozostałe	4 169	4 322	4 169	4 322	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	67 360	65 421	65 200	62 154	2 160	3 267	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	4 163	2 629	4 163	2 629	0	0	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	421 669 544	376 683 722	62 975	68 711	1 400	1 425	421 605 169	376 613 587
Energa OZE SA	12 021 104	12 848 651	1 758	1 597	1 383	1 401	12 017 963	12 845 654
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	392 026 157	336 296 464	41 702	43 435	0	0	391 984 455	336 253 029
Energa Serwis Sp. z o.o.	668	1 075	668	1 075	0	0	0	0
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	442	405	442	405	0	0	0	0
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	694	853	677	829	17	24	0	0
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	17 620 479	27 536 274	17 728	21 370	0	0	17 602 751	27 514 904
Grupa Energa	421 745 236	376 756 094	136 507	137 816	3 560	4 692	421 605 169	376 613 587

*Wody pochodzące z obiegów chłodzących elektrowni lub elektrociepłowni stanowią ścieki w rozumieniu art. 16 pkt 61 Ustawy Prawo wodne. Dlatego też zostały wprowadzone do kolumny „Ścieki odprowadzane do wód powierzchniowych”, w tym również wprowadzono spójne dane za rok 2018. Wody opadowe lub roztopowe nie stanowią ścieków w rozumieniu art. 16 pkt 61 Ustawy Prawo wodne.





Tereny cenne przyrodniczo

GRI

103-1 (304)
103-2 (304)
304-1
304-2

Grupa Energa przywiązuje dużą uwagę do oddziaływania zarówno na życie lokalnych społeczności, jak i na środowisko. Ma to swoje odzwierciedlenie w dokumentach strategicznych, takich jak „Strategia biznesowa Grupy Energa na lata 2016-2020” oraz „Strategia na rzecz zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu Grupy Energa”. Wytyczne zawarte w obu dokumentach realizowane są we wszystkich obszarach działalności Grupy, również w zakresie inwestycji i innowacji.

Grupa dokłada starań, aby ochronić przyrodę i utrzymać stabilność ekosystemów oraz zachować różnorodność biologiczną, mimo że wiele obiektów i instalacji spółek funkcjonuje w pobliżu lub bezpośrednio na terenach chronionych.

Obiekty wytwórcze Energi OZE SA położone są przede wszystkim na obszarach Natura 2000, obszarach chronionego krajobrazu, parkach krajobrazowych, a także w otulinie Słowińskiego Parku Narodowego. Prawidłowa eksploatacja instalacji nie powoduje jednak istotnego oddziaływania na siedliska lub gatunki chronione, a w przypadkach, gdy taki wpływ może wystąpić, spółka podejmuje szereg działań zapobiegawczych.

Energa OZE SA przeciwdziała negatywnemu wpływowi elektrowni wodnych na bioróżnorodność rzek i jezior oraz uczestniczy w monitorowaniu efektów swojej działalności w tym zakresie poprzez:

- partycypację w cyklicznych zarybieniach cieków wodnych, wykonywanych w porozumieniu z właściwymi terenowo oddziałami Polskiego Związku Wędkarskiego. Celem zarybień jest zmniejszanie ewentualnych strat w ichtiofaunie poprzez utrzymywanie liczebności wybranych gatunków ryb na stałym poziomie
- wyposażanie kolejnych elektrowni wodnych w przepławki, umożliwiające pokonanie stopnia wodnego organizmom migrującym. Dotyczy to nie tylko gatunków ryb wędrownych, które powracając z morza na tarliska w rzekach, pokonują wiele kilometrów, ale również innych organizmów wodnych, które w poszczególnych fazach cyklu życiowego podejmują krótkodystansowe migracje z jednej części rzeki do innej
- współpracę z Polskim Związkiem Wędkarskim przy cyklicznym przenoszeniu osobników wybranych gatunków ryb powyżej budowli piętrzącej, aby umożliwić im migrację w górę rzeki
- współpracę z instytucjami badawczymi zajmującymi się monitoringiem przyrody, między innymi z Instytutem Rybactwa Śródlądowego w Olsztynie, który na terenie wybranych elektrowni wodnych prowadzi obserwację węgorza. Wspólnie z Katedrą Biologii Środowiskowej Politechniki Koszalińskiej Energa OZE SA prowadzi w Elektrowni Wodnej Rościno badania telemetryczne nad wędrówkami ryb w obszarze oddziaływania przepławki.

Ponadto, aby złagodzić oddziaływanie farm wiatrowych na awifaunę (ptaki), Energa OZE SA już na etapie planowania inwestycji obowiązkowo wykonuje roczny monitoring terenu pod kątem jego wykorzystania przez ptaki i nietoperze. Dzięki temu możliwe jest oszacowanie ewentualnego ryzyka związanego z ich migracją. Eksploatowane farmy wiatrowe podlegają kilkuletniemu monitoringowi porealizacyjnemu. Umożliwia on określenie

ich wpływu na awifaunę i chiropterofaunę (nietoperze). Na podstawie wyników monitoringu oceniana jest skuteczność zastosowanych metod i działań minimalizujących wpływ farm wiatrowych na środowisko, określonych na etapie uzyskiwania decyzji administracyjnych.

Koszty Energi OZE SA dotyczące zarybiania	2016	2017	2018	2019
	koszty [zł]	koszty [zł]	koszty [zł]	koszty [zł]
Rzeka Radunia	61 500,00	61 500,00	61 500,00	61 500,00
Rzeka Wierzyca	12 674,40	4 747,20	705,11	705,12
Rzeka Łyna	6 000,00	6 000,00	6 000,00	6 000,00
Rzeki Pasłęka i Wąsza	12 475,00	13 262,50	11 563,80	12 901,30
Rzeki Słupia, Skotawa, Łupawa, Wieprza	19 750,50	19 750,50	19 050,07	6 116,54
Jezioro Hajka	22 601,06	10 679,96	10 179,83	9 999,87
SUMA	135 000,96	115 940,16	108 998,81	97 222,83

138 139

Energa Elektrownie Ostrołęka SA w swojej działalności biznesowej kieruje się zasadą ostrożności. Nie podejmuje żadnych działań mogących przyczynić się do negatywnego oddziaływania na sąsiadujące tereny, w tym w szczególności obszar Natura 2000. Każdy z procesów inwestycyjnych jest poprzedzony dogłębną analizą. Spółka eksploatuje składowisko odpadów paleniskowych w miejscowości Łęg Przedmiejski. Składowisko znajduje się w granicach obszaru specjalnej ochrony ptaków – Dolina Dolnej Narwi (PLB 140014) – w ramach obszaru Natura 2000 i w okresie jesienno-zimowym jest miejscem odpoczynku dla ptaków migrujących.

Według Raportu z wykonania nadzoru przyrodniczego składowiska odpadów paleniskowych „Łęg” w 2018 roku wykonano 16 kontroli. Potwierdzono obecność 50 gatunków ptaków lęgujących, przelatujących i zimujących na składowisku – łącznie 8900 ptasich osobników. Zaobserwowano 4 gatunki ptaków wyróżnionych w Załączniku I Dyrektywy Ptasiej UE. W awifaunie przelotnej potwierdzono obecność trzech gatunków ptaków: błotniaka stawowego, bociana białego, żurawia. W awifaunie lęgowej zaobserwowano jedno terytorium gatunku z wspomnianego wyżej Załącznika, tj. świergotka polnego.

Energa Elektrownie Ostrołęka SA prowadzi wielokierunkowe działania mające na celu zmniejszenie ryzyka negatywnego oddziaływania składowiska na środowisko:

- ustalono strefę ochronną o szerokości 100 m od osi obwałowań wokół składowiska odpadów. Składowisko to jest systematycznie zabezpieczane przed pyleniem poprzez obsiewanie jego powierzchni mieszankami traw oraz zraszanie eksploatowanych kwater, a także utrzymywanie odpowiedniego poziomu wody nadosadowej
- prowadzony jest monitoring wód podziemnych i powierzchniowych oraz monitoring powietrza. Wykonywane na przestrzeni wielu lat analizy i porównania potwierdzają brak negatywnego oddziaływania składowiska na otaczający obszar
- prowadzi się coroczne monitoringi awifauny na terenie składowiska. Na ich podstawie nie stwierdzono, aby jego eksploatacja negatywnie oddziaływała na stan populacji gatunków ptaków objętych szczególną ochroną w obszarze Natura 2000. W celu zabezpieczenia miejsc gniazdowania ptaków na składowisku regularnie umieszcza się budki lęgowe. Dla ochrony jaskótek brzegówek, które wygrzebują nory w pionowych urwiskach ziemnych, elektrownia utrzymuje maksymalny poziom odpadów poniżej granicy dolnych kwater nor występujących w skarpie.

Energa Elektrownie Ostrołęka SA oddała do eksploatacji w roku 2019 jaz piętrzący, mający za zadanie wyeliminowanie zagrożenia związanego z niskimi stanami wody w rzece. Stan napięcia buktałów jest monitorowany w sposób ciągły, piętrzenie występuje jedynie w czasie ekstremalnie niskich stanów wód. Inwestycja zapewni ciągłą migrację ichtiofauny i nie zakłóca warunków bytowania organizmów wodnych.

W listopadzie 2019 roku z inicjatywą Towarzystwa Przyjaciół Ostrołęki przy wsparciu Energi Elektrowni Ostrołęka SA wpuszczono do Narwi 400 raków błotnych, wpisanych do polskiej czerwonej księgi zwierząt. Raki błotne to gatunek zagrożony wyginięciem i objęty gatunkową ochroną częściową na podstawie ustawy o ochronie przyrody.

Tereny chronione, na których zlokalizowane są instalacje eksploatowane przez Energa OZE SA, to:

- 10 obszarów siedliskowych SOOS Natura 2000
- 6 obszarów ptasich OSO Natura 2000
- 12 obszarów chronionego krajobrazu
- 3 parki narodowe/krajobrazowe
- 2 rezerваты przyrody

Obszary chronione przecinane przez linie WN Energa Operator SA

Obszary chronione	Liczba obszarów	Długość linii WN (km)
Parki krajobrazowe	17	181
Rezerваты przyrody	12	5
Otuliny rezerwatów przyrody	5	5
Obszary sieci Natura 2000	66	479



Raporty oddziaływania na środowisko Energi Operatora SA umieszczone są na stronie internetowej

<https://energa-operator.pl/o-nas/raporty-i-liczby/raporty-srodowiskowe>

Wszystkie inwestycje związane z budową linii elektroenergetycznych prowadzone przez Energa Operatora SA zlokalizowane w pobliżu bądź na terenie obszarów chronionych podlegają procedurze oceny ich oddziaływania na środowisko. Wymiana napowietrznych przewodów na izolowane lub na linie podziemne kablowe następuje w sytuacjach, kiedy dochodzi do zwiększonej liczby zakłóceń spowodowanych np. przez gałęzie drzew albo zwierzęta. Najczęściej zdarza się to na terenach leśnych lub zadrzewionych, kiedy odległość do przewodów jest stosunkowo niewielka, a wręcz zmniejsza się w czasie (wzrost drzew) lub na terenach, na których bytują gatunki zwierząt (głównie ptaków) mogących wchodzić w kolizje z przewodami.

Wymiana linii zmniejsza liczbę zakłóceń, co pozwala na utrzymanie właściwych parametrów jakościowych dostarczanej odbiorcom energii elektrycznej, minimalizuje liczbę przerw w zasilaniu, poprawia bezpieczeństwo ludzi oraz ochronę przed pożarami wywołanymi zwarciami. Zmniejsza się także liczba śmiertelnych wypadków wśród zwierząt (przede wszystkim ptaków), zarówno spowodowanych porażeniem, jak i w następstwie kolizji. Przewody izolowane wykluczają możliwość porażenia, a ze względu na swą konstrukcję (wiązka przewodów o dużej średnicy) są bardziej widoczne, co ułatwia ich unikanie. Kolejnym efektem środowiskowym zamiany linii napowietrznych na kablowe jest ochrona krajobrazu. Stopy i linie napowietrzne często stanowią najważniejszą dominantę antropogeniczną.

Rozwój programu „Energa dla Przyrody”

Energa dla Przyrody to działania podejmowane przez Grupę Energa na rzecz ochrony przyrody, w szczególności skupione wokół ochrony bociana białego. Polegają one głównie na informowaniu i edukacji o:

- bocianie białym i ochronie tego gatunku w Polsce (we współpracy z przyrodnikami)
- działaniach podejmowanych przez Energe (głównie przez Energe Operatora SA oraz Energe SA) na rzecz ochrony bocianów.

Od przeszło 20 lat pracownicy Energi Operatora SA zabezpieczają bocianie gniazda usytuowane na słupach niskiego napięcia. Montują nowe oraz konserwują wcześniejsze konstrukcje zabezpieczające gniazda. Liczba ptasich podestów na słupach znajdujących się obszarze działania Operatora Sieci Dystrybucyjnej Grupy Energa wynosi około 11 300. Szacuje się, że może zamieszkiwać na nich jedna czwarta populacji polskich bocianów.

W sezonie zimowym 2018/19 w północnej oraz centralnej Polsce Energa umieściła około 600 nowych i wyremontowanych platform bocianich. Współpraca Grupy Energa z przyrodnikami z towarzystwa „Pro Natura” przy unikatowym na skalę Europy projekcie „Energetyczni Obręczkarze Grupy Energa” zaowocowała powołaniem projektu bociany.pl. Przyrodnicy edukują i pomagają w ochronie bociana w całym kraju, m.in. udzielając porad na ogólnopolskiej infolinii 801 BOCIAN (czyli 801 26 24 26).

Infolinia prowadzi bezpłatne konsultacje dotyczące działań związanych z ochroną bociana białego i jego siedlisk.

Infolinia:

- umożliwia uzyskanie informacji osobom, które chcą właściwie postępować z bocianami na swojej posesji czy w bliższym otoczeniu lub pomagać bocianom, np. remontując gniazda czy opiekując się poszkodowanymi ptakami
- jest punktem konsultacyjnym dla służb Energi Operatora SA i Energi Oświetlenia Sp. z o.o. w razie potrzeby posadowienia platform czy zgłoszeń interwencyjnych (np. po burzach i wichurach) wymagających opinii ornitologów.

Od początku działania infolinii odnotowano

około **8300** zapytań i zgłoszeń



Od 6 lat dzięki projektowi bociany.pl prowadzone są działania edukacyjne i informacyjne oraz akcje cykliczne skierowane do osób indywidualnych, szkół i instytucji.

„Zbieraj sznurki, chroń bociany”

Na terenach rolniczych plastikowe sznurki można spotkać wszędzie, a nieświadome związane z tym niebezpieczeństwa bociany chętnie przenoszą je do gniazd. Ptaki wyściełają nimi gniazdo, wraz z trawą, rozłogami perzu i szmatami. Prowadzi to do tragicznych następstw. Sznurki łatwo oplątują się wokół nóg przebywających w gnieździe młodych, które szamocząc się i próbując uwolnić z pułapki, powodują zaciskanie pętli. Tworzą się obrzęki i otwarte rany, aż w końcu uszkodzona kończyna ulega deformacji lub obumiera. Nierzadko dorosłe ptaki próbują wyrzucić z gniazda niepełnosprawnego potomka lub przestają podawać mu pokarm.

Zbieranie plastikowych sznurków z pól i wyrzucanie ich do śmieci to sposób na skuteczne zmniejszenie tego zagrożenia. Każdy metr czy kilogram sznurka, który zostanie usunięty z pól i łąk, nie trafi do bocianiego gniazda. Na stronie www.bociany.pl zamieszczony jest formularz zgłoszeniowy, zapraszający do przyłączenia się do działań.



„Poszukujemy zimujących bocianów”

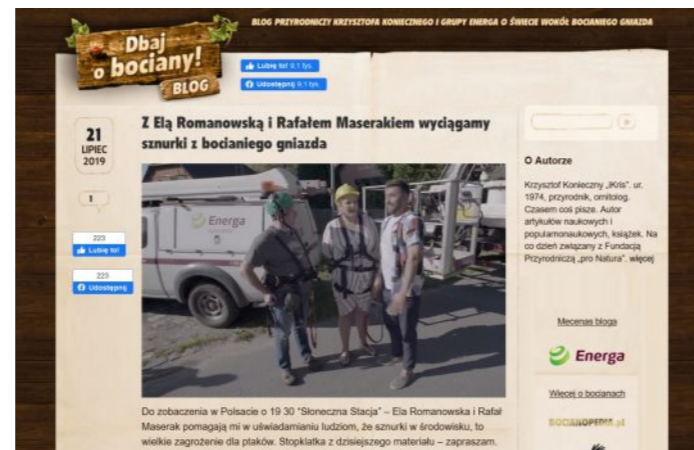
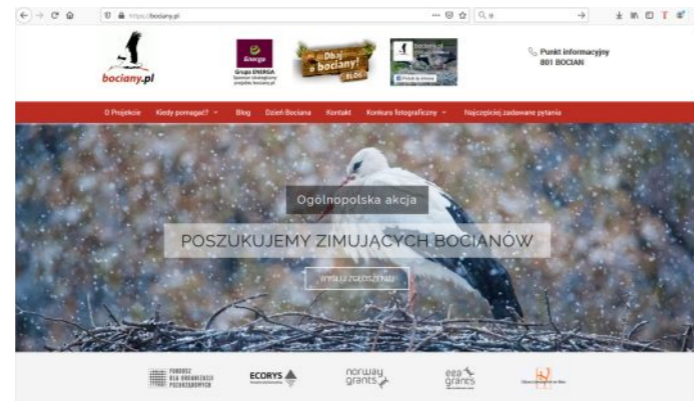
Akcja „Poszukujemy zimujących bocianów” ma na celu zebranie informacji o ptakach, które nie odleciały, ptakach okaleczonych, potrzebujących pomocy. Wzrasta liczba bocianów podejmujących próbę przetrzymywania w naszym kraju. W związku z coraz bardziej łagodnymi zimami i coraz częstszymi przypadkami wykorzystywania przez bociany antropogenicznych źródeł pokarmu (np. lokalnych składowisk śmieci, miejsc wykładania resztek z ubojni) można oczekiwać, że zjawisko to w najbliższych latach będzie się nasilało.

Pozostający na zimę bocian zazwyczaj budzi u ludzi ciekawość i chęć niesienia mu pomocy. Nie zawsze jednak ta pomoc jest niezbędna. Sprawne osobniki bardzo trudno jest złapać, a ucieczka przed ludźmi powoduje straty energii, którą ptaki powinny wykorzystać w tym czasie na szukanie pożywienia. Podejmowanie jesienią prób schwytania ptaka może spowodować jego przepłoszenie z miejsca, gdzie był w stanie znaleźć odpowiednią ilość pokarmu, a tym samym narażenie go na ryzyko śmierci głodowej.

Akcja ma zmienić zachowania społeczne, skłonić do respektowania potrzeb ptaków i respektowania prawa. W okresie od 1.11.2018 do 28.02.2019 roku Fundacja Przyrodnicza „Pro Natura” przyjmowała zgłoszenia o ptakach, które pozostały z nami na zimę. W tym okresie zebrano 50 zgłoszeń o bocianach zimujących w Polsce.

Doroczny konkurs fotograficzny

W listopadzie 2018 roku został ogłoszony Ogólnopolski Konkurs Fotograficzny „Bociany.pl”, w ramach którego wydzielono 3 kategorie tematyczne: Bocian biały, Bocian w akcji i Gniazdo bocianie. W konkursie udział wzięło 128 osób, nadsyłając 614 zdjęć.



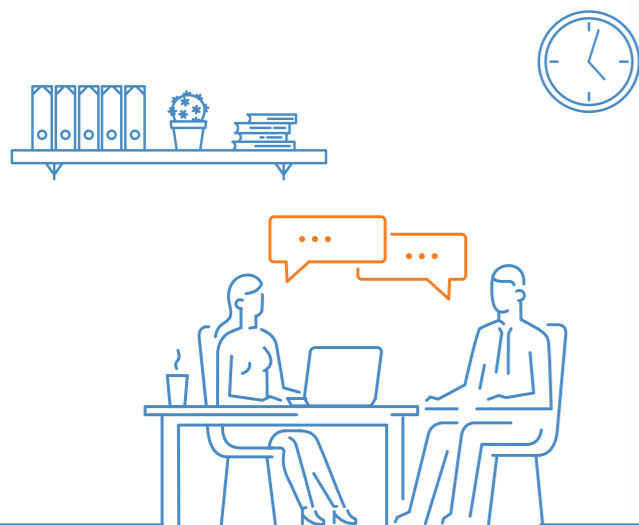
Energa jest mecenasem bloga przyrodniczego **Dbajobociany.pl**, na którym od ponad 5 lat przyrodnik Krzysztof Konieczny prowadzi dziennik, opisując w nim życie przyrody wokół bocianiego gniazda. Publikuje swoje obserwacje, relacje z wypraw, zdjęcia i filmy przybliżające polską przyrodę i jej piękno. Wyjaśnia zjawiska przyrodnicze, zwraca uwagę na zagrożenia i sposoby ochrony różnych gatunków roślin i zwierząt.

Na stronie udostępniono:

- ponad 1870 wpisów, z czego ponad 330 dotyczyło bocianów białych, ich biologii i ochrony, w tym materiały dokumentujące działania Energi Operatora SA czy aktywności podejmowane z Energa (każdy z wpisów udostępniany jest następnie na Facebooku)
- ponad 2900 oryginalnych fotografii o polskiej przyrodzie
- ponad 20 kilkunastominutowych filmów, w tym serii „Wokół bocianiego gniazda”
- 42 nagrania audio z audycjami i „koncertami” żywej polskiej przyrody.

Latem 2019 r. w ramach współpracy z Telewizją Polsat zrealizowano reportaż z obrączkowania bocianów w Łącku k. Jarostawca.

Przyrodnik Krzysztof Konieczny opowiadał o zwyczajach bocianów oraz o działaniach energetyków na rzecz ich ochrony. Dzięki obecności na planie podnośnika oraz ekipy elektryków z oddziału Energi Operatora SA możliwe było też zaobrączkowanie pary młodych bocianów. Nadano im imiona Ela i Rafał. Przy okazji usunięto z gniazda śmiercionośne sznurki, które oplatały nogę jednego z ptaków.



RELACJE Z KLIENTAMI

Grupa Energa a rynek



Realizacja celów w 2019 roku i wyzwania na rok 2020

Celem strategicznym Grupy Energia wyznaczonym w „Strategii biznesowej Grupy Energia na lata 2016–2025” jest ciągłe dostosowywanie się do potrzeb odbiorców energii elektrycznej.

Efektywne zarządzanie wartością na podstawie spójnej oferty produktów i usług możliwe jest dzięki modelowi biznesowemu zorientowanemu na klienta i rozwojowi nowych obszarów działalności. Wdrożeniem ww. modelu zajmuje się w Grupie Energia Obrót SA – lider Linii Biznesowej Sprzedaży. Z kolei nad rozwojem nowoczesnej infrastruktury elektroenergetycznej, która wpływa na jakość obsługi klientów, czuwa Energia Operator SA – lider Linii Biznesowej Dystrybucji.



Cele na rok 2020

Energia Obrót SA:

Rozszerzenie oferty o sprzedaż paneli fotowoltaicznych dla klienta indywidualnego.

Przygotowanie narzędzi i produktów kogeneracyjnych.

Rozbudowa własnej infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych i wdrożenie systemu do zarządzania stacjami ładowania oraz rozliczania płatności.

Wdrożenie narzędzia i kompetencji do zarządzania doświadczeniami klientów, a w konsekwencji permanentnej optymalizacji standardu obsługi klienta.

Wdrożenie nowego portfela produktowego dla klientów indywidualnych w celu zwiększenia atrakcyjności oferty poprzez wprowadzenie m.in. pakietów promocyjnych do oferty podstawowej.

Energia Operator SA:

Kontynuacja projektów utworzenia oddziałów Energi Operatora SA w Elblągu i w Słupsku. Oddziały przejmą m.in. obsługę klientów i zadania związane z unowocześnianiem oraz dostosowywaniem sieci dystrybucyjnej do nowych wyzwań.

Cele na 2019 rok

Realizacja



Wdrożenie omni-channel – systemu sprzedaży i obsługi klientów przez internet oraz aplikację mobilną

Nowa strona internetowa Energi Obrotu SA została uruchomiona w październiku 2019 roku. Nowa wersja serwisu ma czytelny układ graficzny i tekstowy, który jest bardziej przyjazny i intuicyjny dla klienta.

Użytkownicy mogą również skorzystać z wyszukiwarki dostosowanej do różnych potrzeb. Na przykład klienci indywidualni i biznesowi, którzy wyszukują hasło „podłączenie prądu”, otrzymają wyniki dopasowane do ich profilu. Do każdej podstrony został stworzony specjalny opis, który zawiera tytuł strony, krótką informację o jej zawartości i – opcjonalnie – segment kliencki. To obecnie jedno z najbardziej zaawansowanych technologicznie rozwiązań w branży usług cyfrowych.

Wykorzystywanie aplikacji mobilnych i usług cyfrowych oraz stała optymalizacja serwisów internetowych zwiększają efektywność pozyskania i obsługi klienta. Nowy serwis to również krok na drodze do realizacji misji spółki, czyli bycia najbardziej przyjazną i scyfryzowaną firmą w branży energetycznej. Nad zapewnieniem użytkownikom przejrzystego układu serwisu, w którym można łatwo opłacić rachunek i sprawdzić ofertę, czuwa zespół informatyków i projektantów. Są oni odpowiedzialni za integrację systemów IT w spółce.



Wdrożenie i rozwój rozwiązania polegającego na oferowaniu klientom produktów spółki w modelu kafeteryjnym

Pilotażowy projekt Energi Obrotu SA dostępny był od 1 kwietnia do 30 czerwca 2019 roku w dwóch salonach sprzedaży, w Gdańsku i Gdyni.

Kafeteria to nowoczesny model sprzedaży, wykorzystujący urządzenia iPad z aplikacją Salesbook, która pozwala na innowacyjne prowadzenie rozmów sprzedażowych. Klient, przy pomocy doradcy, określa potrzeby i wybiera dla siebie indywidualny pakiet usług. Aplikacja Salesbook pokazuje klientowi firmowe produkty w atrakcyjny sposób. Skraca to czas rozmowy sprzedawcy z klientem i ułatwia mu przedstawienie korzyści oferty.



Szczegółowe informacje dotyczące projektu zostały przedstawione na str. 164-165.



Wdrożenie i rozwój oferty EnerSOL! oraz monitoring efektywności jej sprzedaży

31 maja 2019 roku Energa Obrót SA zakończyła pilotażową sprzedaż oferty „EnerSOL! Zestawy fotowoltaiczne”.

Projekt zakończył się podpisaniem 8 umów z klientami na montaż paneli fotowoltaicznych. Prowadzone są wspólne działania z Energa SA, które mają na celu wypracowanie nowego modelu sprzedaży produktów PV. Rekomendacje spółki zakładają przejście z modelu „Lead” (stroną umowy jest dostawca zewnętrzny) na taki model, gdzie stroną umowy jest Grupa Energa. Docelowo (w dłuższym terminie) model ten zakłada przejście świadczenia pełnych usług wykonawczych w ramach Grupy.

Optimalizacja aktualnych procesów obsługowych w Enerdze Obrocie SA, umożliwiającą docelowe przejście na model obsługi wewnętrznej, z częściowym wykorzystaniem obsługi zewnętrznej oraz osiągnięcie następujących korzyści:

- a. skrócenie czasu rozmowy obsługowej na infolinii dzięki optymalizacjom systemowym oraz wewnętrznym działaniom organizacyjnym,
- b. zapewnienie kompletnej obsługi e-mail bez udziału dostawcy zewnętrznego,
- c. automatyzacja procesów sprzedażowych pod kątem zwiększenia wyników sprzedaży i powiązanie rozwiązań Genesys (dialer) z wnioskami internetowymi,
- d. wdrożenie dodatkowych kanałów kontaktu (chat, formularz kontaktu) w systemie Genesys i jego integracja z systemami obsługowymi,
- e. osiągnięcie oczekiwanego poziomu NPS po obsłudze telefonicznej i mailowej.

Realizacja celu odbywa się poprzez wdrożenie poniższych zadań:

1. Wprowadzenie rozwiązań systemowych w ramach infrastruktury Genesys (obsługa telefoniczna).

Najważniejsze z nich dotyczą:

- a) skrócenia czasu rozmowy (szybsza identyfikacja klienta i dostęp do wymaganych informacji w systemie),
- b) wprowadzenia dedykowanych procesów obsługowych dla klientów windykowanych, często kontaktujących się, osób starszych,
- c) wprowadzenia procesów samoobsługowych, szczególnie w zakresie płatności i faktur (brak konieczności rozmowy z konsultantem),
- d) wdrożenia narzędzi raportowania pozwalających monitorować aktywność w zależności od cyklu życia klientów w zdalnych kanałach kontaktu i przekładać to na koszty obsługi procesów i działania optymalizacyjne.

Dla m.in. ww. działań zostały przygotowane analizy i wymagania biznesowe. Wdrożenie funkcjonalności planowane jest w I i IIQ 2020 roku zgodnie z ustalonym harmonogramem.

2. Optymalizacja obsługi korespondencji (e-mail, formularz kontaktu, zapytania kierowane z serwisu ENERGA24, chat, pisma):

- a) wdrożenie zmian w obsługiwanych kanałach kontaktu – rezygnacja z obsługi e-maili i formularzy kontaktu,
- b) koncentracja na kanałach takich jak chat i ENERGA24 (sprawniejsza obsługa i aktualne dane kontaktowe klientów),
- c) wdrożenie chatu w ramach infrastruktury Genesys – umożliwienie konsultantowi wielonarzędziowej pracy (telefon + chat = jedna platforma systemowa).

3. Cyfryzacja klienta:

- a) zwiększenie liczby klientów korzystających z ENERGA24.

4. Wsparcie kanałów sprzedażowych:

- a) wypracowanie nowego modelu wykorzystania potencjału kontaktów obsługowych na rzecz wsparcia jednostek sprzedażowych.

Budowa własnej infrastruktury ładowania pojazdów elektrycznych



Energa Obrót SA systematycznie rozbudowuje sieć ładowania samochodów elektrycznych. W 2019 roku sukcesywnie instalowała kolejne stacje, lokowane przy głównych szlakach komunikacyjnych w większości dużych miast na terenie działania Grupy Energa. Do końca czerwca 2020 roku liczba zainstalowanych stacji ładowania wyniesie 52. Potwierdza to przyjęty przez spółkę plan rozwoju sieci punktów ładowania na terenie działania Grupy. Część spośród 52 punktów będzie stacjami szybkiego ładowania, umożliwiającymi naładowanie baterii do poziomu 80 proc. w ciągu 30 minut. Grupa Energa w kolejnych latach planuje kontynuować projekt.

W 2019 roku Energa Obrót SA podpisała z Poczta Polska SA list intencyjny w sprawie budowy 20 stacji ładowania aut elektrycznych. Spółki planują współpracę w celu rozwoju transportu wykorzystującego pojazdy elektryczne. Poczta Polska SA przeprowadziła największe w Polsce testy dostawczych pojazdów elektrycznych o ładowności do 800 kg. Obecnie prowadzone są testy pojazdów elektrycznych o ładowności pow. 800 kg. Jednocześnie spółka testuje stacje ładowania. Energa

Obrót SA udostępni Poczcie Polskiej SA swoje stacje ładowania samochodów elektrycznych.

Dzięki współpracy oba podmioty będą lepiej przygotowane do uruchomienia przez Ministerstwo Energii „Planu rozwoju elektromobilności w Polsce”, realizującego „Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju”.



Wdrożenie kwartalnego przeglądu oferty produktowej w obszarze klienta indywidualnego i biznesowego

W Enerdze Obrocie SA przegląd oferty produktowej dla klienta indywidualnego i biznesowego prowadzony jest regularnie, w cyklu tygodniowym, miesięcznym i kwartalnym.



Wdrożenie narzędzi do zarządzania doświadczeniami klienta, a w konsekwencji – permanentnej optymalizacji standardu obsługi klienta

W 2019 roku Energa Obrót SA kontynuowała projekt Q, który ma jej zagwarantować narzędzia, przestrzeń i kompetencje do tego, aby nowoczesnie i efektywnie zarządzać doświadczeniem klienta, a tym samym zapewnić sobie rozwój i przewagę konkurencyjną.

Projekt kładzie silny nacisk na aktywną współpracę w firmie, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów sprzedaży i obsługi klientów z segmentu masowego i biznesowego.



Szczegóły dotyczące projektu przedstawiono na str. 182.



Osiągnięcie wskaźników SAIDI i SAIFI

Cele wyznaczone na 2019 rok w zakresie wskaźników niezawodności zasilania przedstawione w poprzednim raporcie „CSR Nasza odpowiedzialność 2018” były wynikiem postanowień obowiązującej w tamtym okresie „Regulacji jakościowej na lata 2016–2020”.

W 2019 roku Regulator (Prezes URE) dokonał zmian w zakresie funkcjonowania mechanizmów dotychczasowej regulacji jakościowej, których efektem jest nowa regulacja jakościowa, wprowadzona na lata 2018–2025 dla operatorów systemów dystrybucyjnych. W związku z powyższym cele na 2019 rok dla Energi Operatora SA w zakresie wskaźników niezawodności zasilania zostały zaktualizowane i wynoszą odpowiednio: SAIDI – 163 minuty i SAIFI – 2,28.

W 2019 roku nie wystąpiły anomalie pogodowe skutkujące awariami w sieci na dużą skalę. Zwiększoną liczbę awarii odnotowano jedynie na obszarze oddziału w Kaliszu. Pod koniec września 2019 roku z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych ogłosił on sytuację kryzysową wywołaną awariami masowymi.

SAIDI
163 min/odb.

SAIFI
2,28 przerw/odb.

Pomimo tych trudności cele dla Energi Operatora SA w zakresie wskaźników SAIDI, SAIFI zostały zrealizowane, a osiągnięte wyniki za 2019 rok są niższe od wartości wskaźników uzyskanych za 2018 rok.

Wykonanie SAIDI jest o **22%** niższe od zaplanowanego celu i wynosi **126,9 min/odb.**

zaś w przypadku wskaźnika SAIFI poziom wykonania wynosi **2,02 przerw/odb.** **11%** poniżej określonego celu.

Skala współpracy

GRI
102-7

Energa Obrót SA prowadzi sprzedaż energii elektrycznej, gazu i dodatkowych usług, które są oferowane klientom zarówno jako odrębne produkty, jak i w formie pakietów. Odbiorcami usług są wszystkie segmenty klientów – przemysł, duży, średni i mały biznes oraz gospodarstwa domowe. W 2019 roku Grupa Energa obsługiwała około 3,1 mln klientów, z czego ponad 2,7 mln stanowili klienci taryfy G. Pozostałą część stanowili klienci grup taryfowych: C, B i A.

Sieć sprzedaży Energi Obrotu SA obejmuje:



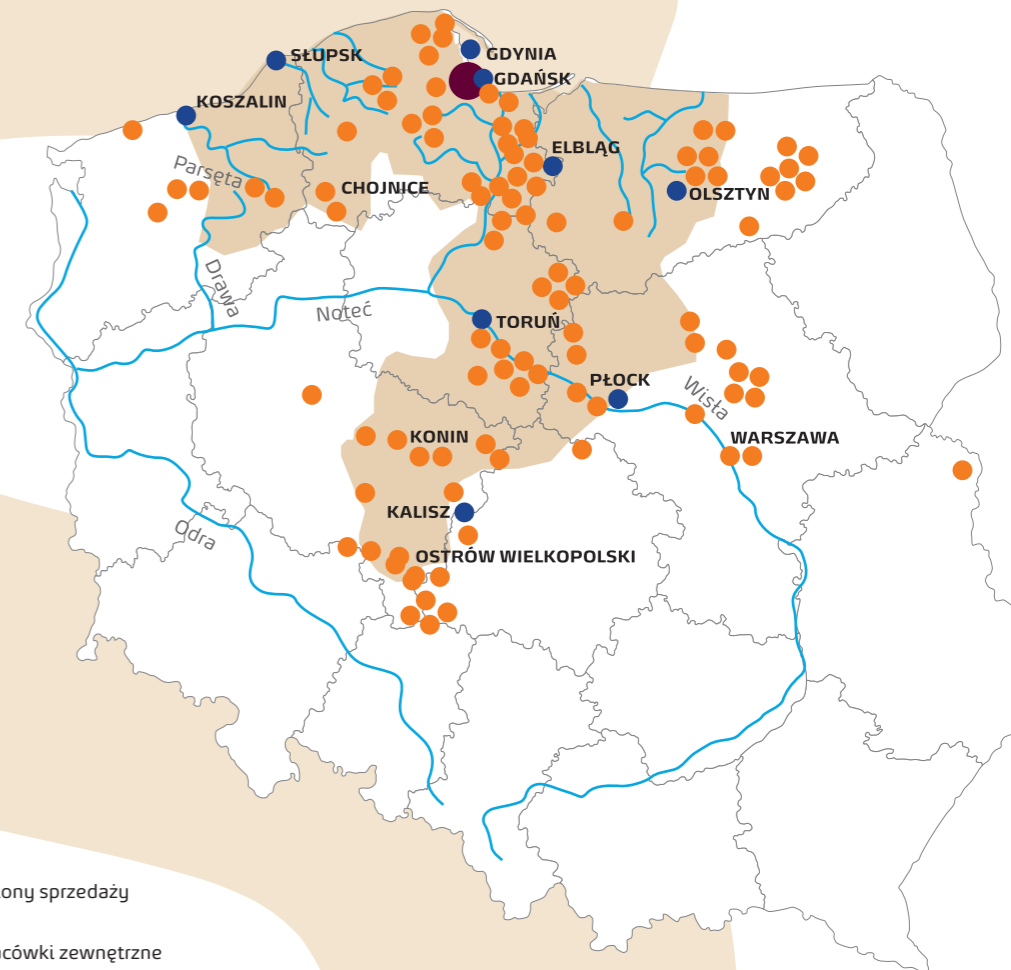
Do portfela klientów biznesowych Energi Obrotu SA dołączyły w 2019 roku nowe firmy: Grupa LG, Poczta Polska, Polmlek, Sfinks Polska oraz Grupa Iventus, zarządzana przez Martifer. W 2019 roku spółka nadal dostarczała energię do PKP.

Spółka podpisała również umowę z Grupą Inditex, której częścią jest firma ZARA. Umowa została zawarta na 3 lata i dotyczy 130 punktów PPE. Do sprzedaży energii tej Grupie zostanie wykorzystana Platforma Ofert Indeksowanych. Pozwoli to na elastyczność decyzyjną w kwestii zakupu potrzebnej ilości energii elektrycznej. Możliwość wyboru źródła odnawialnej energii stała się głównym powodem do kontynuowania współpracy. Zostanie podpisana kolejna umowa na zakup energii elektrycznej pochodzącej bezpośrednio ze źródeł odnawialnych (PPA).

- Salony sprzedaży
- Placówki zewnętrzne
- Siedziba Energi SA
- Dystrybucja energii elektrycznej
- Sprzedaż energii elektrycznej

W punktach rozmieszczonych na mapie świadczone są takie usługi jak:

- zawarcie nowej bądź przedłużenie dotychczasowej umowy
- aktywacja produktów
- przepisanie licznika
- reklamacje.



Segmentacja Klientów

- Indywidualni
- Duzi odbiorcy
- SOHO
- SME



SOHO (z ang. Small Office / Home Office) – przedsiębiorstwa prowadzące niewielkie, najczęściej przydomowe biura (np. architekci, prawnicy, freelancerzy)

SME (z ang. Small and Medium-sized Enterprises) – małe i średnie przedsiębiorstwa

Cyklicznie prowadzony w Urzędzie Regulacji Energetyki monitoring zmian sprzedawcy energii elektrycznej wskazuje na wzrost liczby zmian sprzedawcy energii elektrycznej w grupie taryfowej G (gospodarstwa domowe). Na koniec grudnia 2019 r. liczba odbiorców w gospodarstwach domowych (grupa taryfowa G), którzy zmienili sprzedawcę energii, wyniosła 657 223, co oznacza wzrost od początku 2019 r. o 8,7%. Wśród odbiorców przemysłowych (grupy taryfowe A, B, C) liczba ta wyniosła 209 935, tj. zwiększyła się od początku 2019 r. o 4,4%.

Liczba zmian sprzedawcy przez odbiorców z grupy taryfowej A, B, C w grudniu 2019 r. wyniosła 66, natomiast w grupie taryfowej G w tym samym miesiącu przeprowadzono 4 172 zmiany sprzedawcy.

Liczba odbiorców TPA (ang. Third-party Access) wg operatorów systemu dystrybucyjnego

Operator systemu dystrybucyjnego	Liczba odbiorców TPA		Energia dostarczona odbiorcom TPA [MWh]
	XII 2018	XII 2019	I–XII 2019
PGE Dystrybucja S.A.	209 571	219 123	17 374 110
Energa Operator SA	182 552	197 222	10 002 691
TAURON Dystrybucja S.A.	223 895	238 220	33 082 824
ENEA Operator Sp. z o.o.	113 694	115 972	8 253 218
Innogy Stoen Operator Sp. z o.o.	71 410	90 444	4 070 166
PKP Energetyka S.A.	1 139	1 250	1 201 824
Polenergia Dystrybucja Sp. z o.o.	522	545	197 771



Liczba klientów Energi Operatora SA na koniec 2019 roku

Kompleksowi	TPA	Suma
2 957 974	181 106	3 139 080

Energa Operator SA jest operatorem systemu dystrybucyjnego działającym w północnej i środkowej części kraju. W zakresie tego obszaru obsługuje wszystkich klientów Grupy Energa oraz

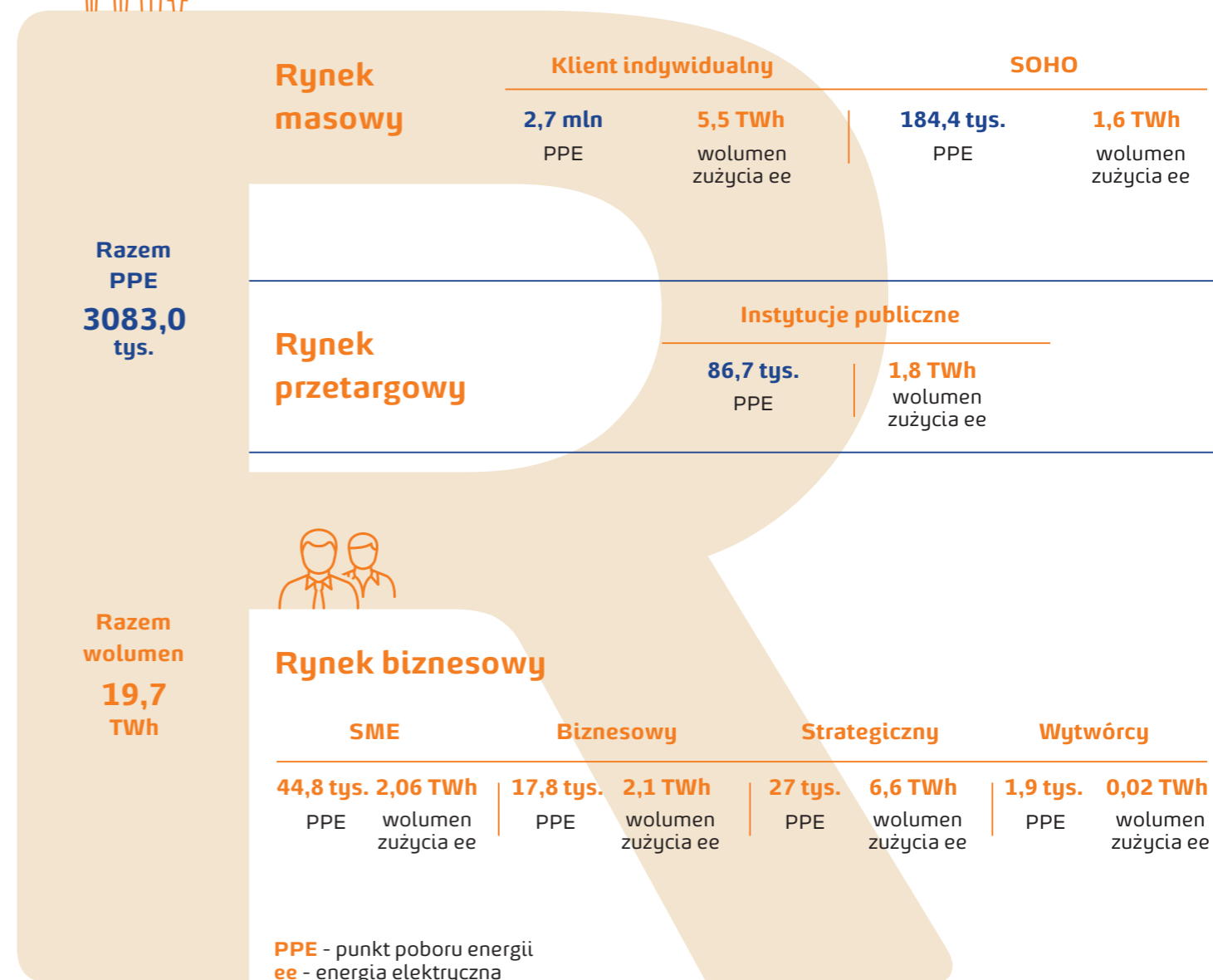
klientów TPA, z którymi ma zawarte umowy o świadczenie usług dystrybucji. Skorzystali oni z prawa do zmiany sprzedawcy energii elektrycznej.

Liczba zarejestrowanych użytkowników indywidualnych, przemysłowych, instytucjonalnych oraz komercyjnych (dane dot. przyłączy Energi Operatora SA)

Typ odbiorcy	Liczba użytkowników	
	2018	2019
indywidualny	2 796 251	2 840 936
przemysłowy	7 551	8 178
instytucjonalny	11 086	11 264
komercyjny	271 484	278 702
OGÓŁEM	3 086 372	3 139 080



Wolumen sprzedaży energii elektrycznej według grup odbiorców w 2019 roku



Dostępność geograficzna

Współpraca z samorządami lokalnymi w zakresie rozwoju generacji prosumenckiej

Zainteresowanie rozwojem generacji rozproszonej w zakresie mikroźródeł (w tym generacji prosumenckiej) wzrasta od kilku lat zarówno wśród podmiotów samorządowych, jak i osób prywatnych. Poszczególne samorzady wspierają zainteresowanych, udostępniając im możliwości dofinansowania mikroźródeł z funduszy UE. Energa Operator SA dba o odpowiednią jakość przyłączanych do sieci nn urządzeń wytwórczych (w większości paneli PV i inwerterów), spełniających określone normy i wymagania techniczne. Ma to podstawowe znaczenie dla utrzymania jakości energii elektrycznej dostarczanej innym podmiotom. Stąd podejmuje na bieżąco działania uświadamiające samorządom lokalnym wagę spełnienia wymagań technicznych przyłączanych urządzeń.

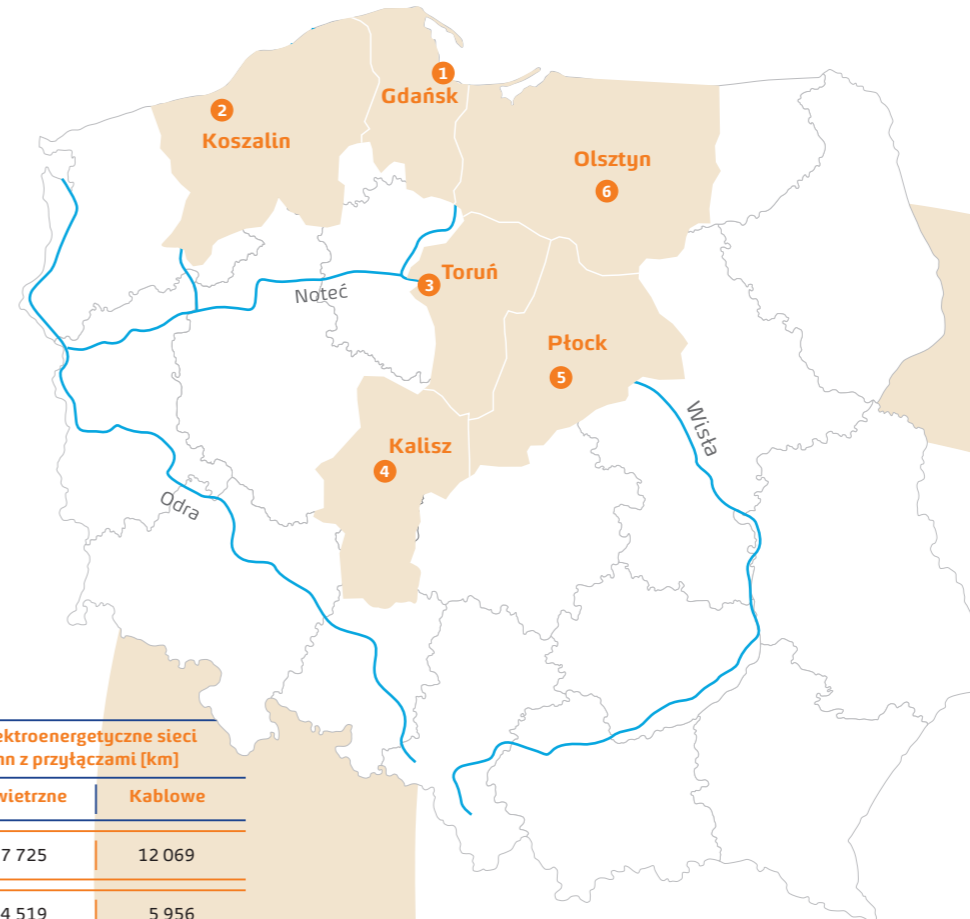
Wspieranie rozwoju regionalnego

Sieć elektroenergetyczna musi być ciągle dostosowywana technologicznie do nowych wyzwań, które powstają niejako spontanicznie przy rozwoju gospodarczym i cywilizacyjnym kraju. Rozwiązania tradycyjne mogą być skuteczne w przypadku jednostkowego oddziaływania na siebie rozproszonej mikrogeneracji i odbiorców przyłączonych do tej samej linii nn.

W dużej skali, co już jest dostrzegalne w niektórych obszarach Energi Operatora SA proste środki mogą być niewystarczające. Stąd nadrzędnym celem spółki, angażującej swoje zasoby intelektualne i materialne w wiele projektów, jest z jednej strony zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego wszystkim podmiotom przyłączonym do jej sieci dystrybucyjnej, z drugiej zaś – wspieranie rozwoju nowych trendów cywilizacyjnych (mikrogeneracja prosumencka) i technologicznych (elektromobilność).

Oddział	Elektroenergetyczne sieci WN [km]		Elektroenergetyczne sieci SN [km]		Elektroenergetyczne sieci nn z przyłączami [km]	
	Napowietrzne	Kablowe	Napowietrzne	Kablowe	Napowietrzne	Kablowe
Gdańsk	937	35	5 203	4 180	7 725	12 069
Kalisz	1 099	0	9 691	1 669	14 519	5 956
Koszalin	1 167	0	8 783	3 039	5 547	8 684
Olsztyn	1 248	1	11 639	2 224	11 757	6 584
Płock	892	0	10 832	1 212	15 959	3 900
Toruń	1 105	15	8 838	1 878	14 290	7 060
Energa Operator SA	6 448	51	54 986	14 202	69 797	44 253

Obszar działania Energi Operatora SA



Oddziały Energi Operatora SA

- Miasto
- Długość linii elektroenergetycznych
- Obszar dystrybucji energii elektrycznej
- Liczba przyłączonych odbiorców

1	Gdańsk	30 149 km	7 tys. km ²	791 473
2	Koszalin	27 220 km	16 tys. km ²	444 852
3	Toruń	33 186 km	10 tys. km ²	471 777
4	Kalisz	32 934 km	12 tys. km ²	479 145
5	Płock	32 795 km	11 tys. km ²	381 447
6	Olsztyn	33 453 km	19 tys. km ²	552 600

Produkty

Wiarygodne produkty i innowacje

GRI 102-2

W 2019 roku Energa Obrót SA systematycznie dostosowywała swoją ofertę produktową zarówno do zmieniających się potrzeb klienta, jak i zmian regulacyjnych, w szczególności do ustawy o zmianie cen energii elektrycznej. Spółka kontynuowała wskazane w ustawie o efektywności energetycznej oferowanie nowego produktu tj. kompensacji mocy biernej (KMB), dostarczając klientowi biznesowemu indywidualnie zaprojektowaną baterię kondensatorów. KMB obniża koszty, podwyższa jakość i pozwala na bardziej efektywne korzystanie z energii elektrycznej. Redukcja kosztów za energię bierną może wynosić nawet 95 proc.

Dodatkowo, wykorzystując potencjał rozwoju stacji fotowoltaicznych, spółka przygotowała dwa specjalne procesy sprzedażowe dla produktu EnerSOL!, stworzone dla klientów biznesowych. Udostępniła także klientom biznesowym usługę selfbilling. Do końca 2019 roku zawarła 38 umów/porozumień, w których fakturowanie jest oparte na selfbillingu. W ramach nowej usługi wystawiła 57 faktur.

Potencjał fotowoltaiki w Polsce wykorzystano również przy rozbudowie oferty produktowej dla klienta indywidualnego. Spółka proponuje budowę mikroinstalacji fotowoltaicznej, która w pierwszej kolejności pobiera energię słoneczną, a dopiero później tę z sieci. Jest to szczególnie korzystne rozwiązanie w kontekście nowelizacji ustawy o odnawialnych źródłach energii z 2016 roku. Rozporządzenie stworzyło mechanizm, który pozwala pobrać darmową energię z sieci w zamian za wprowadzenie do niej prądu z mikroinstalacji. Dzięki temu rozwiązaniu można oszczędzić nawet 80 proc. na rocznych kosztach energii elektrycznej.

Od stycznia 2019 roku spółka zaoferowała klientom dodatkowo pompę ciepła, jedno z najtańszych w użytkowaniu źródeł ciepła. Inwestycja zwraca się już w ciągu 5–7 lat. Przeciętnie pompy ciepła mogą być użytkowane przez 15 do 20 lat. To tanie ogrzewanie jest dostępne zarówno w przypadku nowych budynków, jak i już uruchomionych instalacji grzewczych, po odpowiedniej modernizacji.



Wśród najciekawszych produktów oferowanych przez spółkę można dodatkowo wymienić:

- 1) Bonus na start** – oferta skierowana do klientów indywidualnych. Polega na połączeniu sprzedaży energii elektrycznej z systemem rabatowania i zniżek do eSklepu Energi. Uzupelniana jest cykliczną informacją o zniżkach i rabatach do sklepu internetowego, które są dobierane zależnie od profilu klienta oraz kalendarza marketingowego eSklepu.
- 2) Pakiet bezpiecznej podróży II** – oferta przygotowana dla klientów indywidualnych, którzy są właścicielami samochodów. W ramach oferty klient zyskuje dostęp do 1000 punktów serwisowych, tańszą naprawę auta (nawet do 40 proc. taniej niż w ASO), atrakcyjne cenowo oferty dodatkowe (sezonowa wymiana opon, akumulatora) oraz stałą cenę prądu przez 12 miesięcy.
- 3) Pakiet pełnej ochrony PLUS** – oferta, w ramach której klient przez 24 miesiące jest objęty ubezpieczeniami:
 - Assistance domowy premium: z rozszerzonym pakietem usług fachowców: ślusarza, elektryka, hydraulika, szklarza, technika urządzeń grzewczych i gazowych, serwisanta domowych urządzeń elektrycznych czy dekarza. Ubezpieczenie pokrywa koszt naprawy, dojazdu, części zamiennych, materiałów użytych do naprawy. Obejmuje 2 interwencje w roku do kwoty 700 zł za jedno zdarzenie. Łącznie do 1400 zł rocznie.
 - Na ratunek z energią PLUS – ubezpieczenie medyczne, które obejmuje nagłe zachorowanie, wypadek lub hospitalizację, do 5 tys. zł rocznie. Dotyczy klienta i jego partnera życiowego.
 - Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym premium – dla klienta i jego najbliższych, wypłata odszkodowania do 50 tys. zł.



W portfolio produktowym dostępna była również oferta antysmogowa dla klientów indywidualnych.

- 4) Mega zysk** – oferta na zakup prądu w pakiecie z ubezpieczeniem assistance domowy premium, z rozszerzoną liczbą dostępnych fachowców oraz z bonem rabatowym o wartości 200 zł do wykorzystania w eSklepie Energi.
- 5) Pakiet medyczny** – oferta, w ramach której klient otrzymuje pakiet medyczny dostępny w wariantach podstawowym lub rozszerzonym, którym może zostać objęty wraz z partnerem życiowym albo rodziną. W pakiecie gwarantowany jest dostęp do lekarza pierwszego kontaktu oraz do 21 specjalistów i badań laboratoryjnych.

Kafeteria

GRI
102-2

W 2019 roku prowadzony był pilotażowy projekt, w ramach którego doradcy Energi Obrotu SA przedstawiali klientom nową, pakietową ofertę, dopasowaną do ich indywidualnego profilu.

Kafeteria to nowoczesny model sprzedaży przy wykorzystaniu iPadów z aplikacją Salesbook.

Pozwala ona na innowacyjne prowadzenie rozmów sprzedażowych. Dzięki intuicyjnej i atrakcyjnej formie przekazu umożliwia klientowi samodzielny wybór wariantów oferty. Przy wsparciu doradcy klient określa potrzeby i wybiera indywidualny pakiet usług. Aplikacja Salesbook pokazuje dostępne produkty w atrakcyjny i czytelny sposób. Elementy graficzne skracają czas rozmowy sprzedawcy z klientem i pokazują korzyści oferty.

Kafeteria to zmiana jakości sprzedaży również dla zespołu handlowców. Nowe narzędzie nie tylko wspiera proces sprzedaży, ale również ułatwia pracownikom prowadzenie efektywnej rozmowy z klientem oraz poprawia komfort ich pracy.

Sprzedawcy nie muszą zapamiętywać wszystkich detali oferty, co wpływa korzystnie na jakość rozmowy. Spółka przeszkoliła z nowej usługi, tzw. kafeterijnej, 115 doradców klienta. W pierwszym etapie projektu klientom przedstawiana była nowa, pakietowa „Oferta taka jak Ty”, dopasowana do ich indywidualnego profilu.

Przygotowywana była na podstawie informacji uzyskanych w rozmowie z klientem, dotyczących m.in. liczby osób w gospodarstwie domowym, sposobu wykorzystania prądu czy też użytkowanych mediów. Pisemne podsumowanie rozmowy, uwzględniające wybraną ofertę, wysyłane jest klientowi mailowo za jego zgodą.



Dodatkowo „Oferta taka jak Ty” proponuje klientom, oprócz tradycyjnej sprzedaży prądu, jeden z kilku atrakcyjnych produktów:

- „Prąd z fachowcami” lub „Prąd z bonem o wartości 150 zł”,
- produkty uzupełniające:
 - Auto Serwis z rabatem lub Auto Serwis z przeglądem
 - Telewizja mobilna lub Telewizja mobilna z pakietem Sport
 - Pakiet medyczny indywidualny lub Pakiet medyczny partnerski lub Pakiet medyczny rodzinny.

Warunkiem dobrania produktów dodatkowych w ramach kafeterii jest wybór jednego z dwóch produktów podstawowych. Jeśli klient nie jest zainteresowany żadnym z nich, doradca proponuje mu inne spośród dostępnych ofert.

Pilotażowa sprzedaż zakończyła się 30 czerwca 2019 roku.

Zawarto **2367** umów



Szczegółową informację o ofercie produktowej Energi Obrotu SA można znaleźć na stronie: <https://energa.pl>.

W 2019 roku Energa Obrót SA uruchomiła nową stronę <https://energa.pl>. Strona pozwala na udostępnienie pełnego portfolio produktowego, dostosowanego do zidentyfikowanych potrzeb użytkowników. Umożliwia między innymi wykonanie procesu sprzedażowego z poziomu platformy, rozpoczęcie procesu zamawiania przez klienta produktów i usług w systemie.

W przypadku przerwania procesu możliwe jest jego dokończenie w innych kanałach kontaktu. Planowane jest również stworzenie aplikacji mobilnej dla obecnych i przyszłych klientów indywidualnych Energi Obrotu SA. Umożliwi ona przeniesienie ruchu z innych kanałów kontaktu (Call Center, punkty stacjonarne) do aplikacji mobilnej oraz zmniejszenie ruchu na I linii Call Center.

Bezpieczeństwo i stabilność dostaw energii



GRI 103-1 (EU) 103-2 (EU)

Celem Grupy Energa jest zapewnienie klientom bezpieczeństwa energetycznego, czyli ciągłości dostaw energii elektrycznej spełniającej określone standardy jakości.

Obserwowane i przewidywane trendy wzrostowe dotyczące liczby odbiorców, jak też ich zapotrzebowania na energię w sposób naturalny narzucają konieczność ciągłego rozwoju sieci elektroenergetycznej i jej modernizacji. Zadaniem Grupy jest dopilnowanie, aby kierunki rozwoju nie były przypadkowe, a podejmowane działania pozostawały racjonalne technicznie i ekonomicznie. Dlatego tak istotne jest okresowe monitorowanie zachodzących zmian w systemie elektroenergetycznym, czego następstwem są koncepcje rozwoju sieci opracowywane i wykonywane przez Energa Operatora SA, w szczególności dla wysokiego oraz średniego napięcia.

Koncepcje rozwoju tworzone są w perspektywie krótko- i długoterminowej. Pozwala to na identyfikację potencjalnych zagrożeń w pracy sieci, mogących wystąpić w przyszłości. Koncepcje zawierają również propozycje działań, które mogłyby je zneutralizować. Pozwalają także na analizę innowacyjnych technologii.

Koncepcje rozwoju są regularnie aktualizowane, co powoduje ciągłe urealnianie planów i podnoszenie poziomu trafności kierunków rozwoju. Wynikające z planów konkretne zadania, ujęte w Programie Rozwoju Sieci WN lub planie rzeczowo-finansowym (wszystkie poziomy napięć), stanowią optymalny wariant inwestycji. Dodatkowo Program Rozwoju Sieci WN pozwala na bieżące zarządzanie inwestycjami sieciowymi, w zależności od zmieniających się warunków otoczenia inwestycyjnego.

Program Rozwoju Sieci WN – wieloletni plan inwestycyjny Energi Operatora SA – stanowi zbiór inwestycji w sieci 110 kV, wynikających z przyłączenia podmiotów do sieci, ogólnego wzrostu zapotrzebowania mocy w sieci, potrzeb odtworzeniowych infrastruktury, w celu zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego klientom Energi Operatora SA.

Plan rzeczowo-finansowy pozwala m.in. na zarządzanie portfelem inwestycji w następujących obszarach:

- budowa nowych stacji 110 kV/SN (GPZ) wraz z powiązaniem z siecią 110 kV
- budowa bądź przebudowa linii elektroenergetycznych 110 kV
- rozbudowa sieci SN – w tym budowa nowych ciągów liniowych ze stacji 110 kV/SN (GPZ)
- budowa stacji SN/nn, umożliwiających skrócenie ciągów zasilających nn
- budowa linii elektroenergetycznych nn, umożliwiających przyłączenie nowych odbiorców.

Do sieci elektroenergetycznej, oprócz odbiorców, przyłączane są także źródła energii, tworząc wciąż powiększający się potencjał generacji rozproszonej. Większość z tych źródeł to OZE. System SCADA Wind pozwala na monitorowanie pracy elektrowni wiatrowych przyłączonych do sieci 110 kV. Generacja rozproszona ma znaczący wpływ na zjawiska zachodzące w systemie elektroenergetycznym, a więc na bezpieczeństwo energetyczne naszych odbiorców, zwłaszcza na jakość energii.

Energa Operator SA monitoruje przepływy mocy w poszczególnych liniach (zwłaszcza WN). Pozwala to na identyfikację zagrożeń i podjęcie działań w celu ich minimalizacji. Ważne są zatem inwestycje związane ze zwiększeniem obciążalności poszczególnych linii lub budowa nowych powiązań liniowych, takich jak:

- zwiększenie przekrojów przewodów roboczych
- zastosowanie przewodów typu HTLS, tzw. małowisowych
- podniesienie temperatury pracy linii elektroenergetycznych
- budowa nowych linii
- zwiększenie mocy transformatorów 110 kV/SN w stacjach sieciowych GPZ.

Sieć dystrybucyjna od kilku lat zmienia swój charakter. Sieć odbiorcza, w której energia płynie w jedną stronę (do odbiorcy), zmienia się w sieć prosumencką. Otwiera to nowe możliwości dla rynku energii czy usług sieciowych, jednak komplikuje pracę systemu dystrybucyjnego.

Opisane obok działania Energi Operatora SA mają zapewnić bezpieczne dostawy energii elektrycznej.

Część działań ma zasięg lokalny i służy bieżącej ochronie klientów.

Celem innych jest globalne podnoszenie bezpieczeństwa pracy sieci zarządzanej przez Energię Operatora SA. Wszystkie te działania przekształcają sieć w bardziej niezawodny i otwarty na nowe wyzwania system.



Energa Operator SA modernizuje sieć, aby ograniczyć liczbę awarii i zasięg ich oddziaływania poprzez:

- przeprowadzanie kompleksowych zabiegów w sieci SN i nn, ukierunkowanych na wyeliminowanie najbardziej awaryjnych jej elementów, a także ograniczenie wpływu czynników zewnętrznych, tj. przepięć, zadrzewienia itp. (np. wymiana przewodów gołych na izolowane w sieci nn lub na linie kablowe w sieci SN na terenach leśnych, stosowanie przewodów niepełnoizolowanych na pozostałych terenach itp.)
- wprowadzanie na najbardziej awaryjnych liniach urządzeń automatyki, pozwalających na znaczne ograniczenie rozległości awarii i czasu ich trwania
- zwiększanie elastyczności sieci dystrybucyjnej wszystkich poziomów napięć poprzez działania inwestycyjne mające na celu zwiększenie odporności sieci na nieprzewidywalną generację źródeł rozproszonych – poprzez stosowanie regulatorów napięcia, zwiększanie przekrojów przewodów roboczych linii napowietrznych, zmianę linii napowietrznych na kablowe, zwłaszcza w sieci SN.

Istotnym działaniem mającym wpływ na bezpieczeństwo pracy sieci SN jest także planowana budowa kilkunastu stacji 110/15 kV (stacje GPZ).

Obiekty te są budowane głównie w celu przyłączenia dużych odbiorców w oddaleniu od obecnych stacji GPZ. Każdy nowy obiekt powoduje skrócenie ciągów linii SN, co poza umożliwieniem przyłączenia nowych odbiorców poprawia bezpieczeństwo zasilania klientów z sieci SN lub nn.

Działania związane z zapewnieniem bezpieczeństwa energetycznego

1. W sierpniu 2019 r. wykonano opracowanie pt. „Koncepcja pracy sieci przesyłowej NN i dystrybucyjnej 110 kV jako sieci zamkniętej na terenie działania Energi Operatora SA do roku 2030”. Jej celem jest określenie niezbędnych inwestycji w zakresie sieci WN w perspektywie długoterminowej (do 2030 roku).
2. Opracowano szereg wytycznych programowych dla nowych stacji GPZ oraz linii WN. Celem jest zwiększenie zdolności przyłączeniowych i/lub poprawa wskaźników SAIDI/SAIFI (poprzez skrócenie ciągów linii SN) dla następujących obiektów: RS Windyki, RS Zakrzewo, GPZ Tomaszkowo, GPZ Powidz, GPZ Zdunowo, L110 kV Recz – Kalisz Pomorski. W opracowaniu są wytyczne programowe dla następujących obiektów w sieci 110 kV: RS Zbiersk, RS Anielewo, GPZ Gutkowo, GPZ Kruszyn, GPZ Gołymin – działania całoroczne.
3. Zaplanowano przygotowanie opracowania „Analiza wpływu zmiany charakteru sieci średnich napięć z napowietrznej na kablową”.
4. Kontynuowano prace nad standardami dotyczącymi zasad współpracy z gminami w zakresie opiniowania dokumentów planistycznych (w ramach zespołu PTPiREE) oraz ich implementację w Enerdze Operatorze SA.
5. Współpraca przy uzgadnianiu miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego z urzędami marszałkowskimi województw, na których obszarze działa Energa Operator SA – działania całoroczne.



Alicja Barbara Klimiuk

Prezes Zarządu, Energa Operator SA

Energa Operator SA zwraca szczególną uwagę na stabilność i pewność dostaw energii. Działania podejmowane na rzecz bezpieczeństwa dostaw obejmują inicjatywy skierowane zarówno do poszczególnych podmiotów funkcjonujących w ramach Grupy, jak i do naszych partnerów biznesowych. Świadomi istotnej roli wyzwań będących udziałem operatora systemu dystrybucyjnego, stawiamy przed naszymi dostawcami wysokie wymagania jakościowe, mające swoje odzwierciedlenie w klauzulach obligatoryjnych do zawieranych umów.

Strategicznym celem Grupy Energa jest zapewnienie najwyższego poziomu niezawodności dostaw energii elektrycznej do odbiorców, dlatego też od kilku lat konsekwentnie realizowane są kluczowe inwestycje modernizacyjne i inicjatywy operacyjne ukierunkowane na poprawę ciągłości zasilania.

Efektom tych działań jest sukcesywna poprawa osiąganych przez Energa Operatora SA wskaźników SAIDI i SAIFI, a tym samym wzrost niezawodności eksploatowanej sieci dystrybucyjnej (na przestrzeni lat 2011–2019 wskaźnik SAIDI został obniżony prawie pięciokrotnie, do wartości 126,9 minuty/odbiorcę). Spółka osiągnęła w tym zakresie pozycję lidera w odniesieniu do pozostałych największych krajowych operatorów systemów dystrybucyjnych.

Spośród wszystkich inwestycji modernizacyjnych realizowanych w spółce zostały wyszczególnione grupy zadań inwestycyjnych, które stanowią główną dźwignię poprawy wskaźników niezawodności zasilania. Ukierunkowane są w głównej mierze na wzmocnienie odporności sieci elektroenergetycznej na niekorzystne warunki atmosferyczne oraz zmniejszenie częstości występowania i długości trwania przerw w dostawach energii elektrycznej.

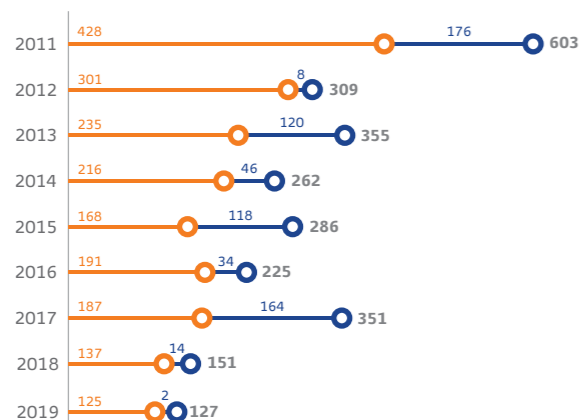
Należą do nich:

- wymiana przewodów gołych na linie kablowe lub izolowane w sieci SN i nn
- automatyzacja sieci SN – instalowanie rozłączników z telesterowaniem w liniach napowietrznych SN oraz rozdzielnic zdalnie sterowanych w stacjach wnetrzowych SN/nn
- zwiększenie możliwości rekonfiguracyjnych sieci SN poprzez budowę nowych powiązań w celu umożliwienia drugostronnego zasilania odbiorców oraz budowa nowych stacji SN/nn i skracanie obwodów nn
- budowa nowych i modernizacja istniejących stacji WN/SN oraz wymiana transformatorów 110/15 kV
- wymiana niesieciowanych kabli SN.

Wśród działań operacyjnych istotny wpływ na poprawę wskaźników ciągłości zasilania mają: kompleksowe wycinki, znaczące upowszechnianie prac wykonywanych w technologii pod napięciem w sieciach SN i nn, stosowanie agregatów prądotwórczych oraz komasacja prac realizowanych w ramach jednego wyłączenia. Tradycyjne podejście do poprawy wskaźników jest środkiem skutecznym, ale niewystarczającym. Dlatego w przyszłości należy się spodziewać większego udziału automatyzacji sieci oraz rozwiązań z zakresu Smart Grid i technologii informatycznych. Powinny one wspierać decyzje eksploatacyjne, jak również wspomagać procesy związane z bieżącym prowadzeniem ruchu sieci w celu osiągnięcia wyznaczonych celów.

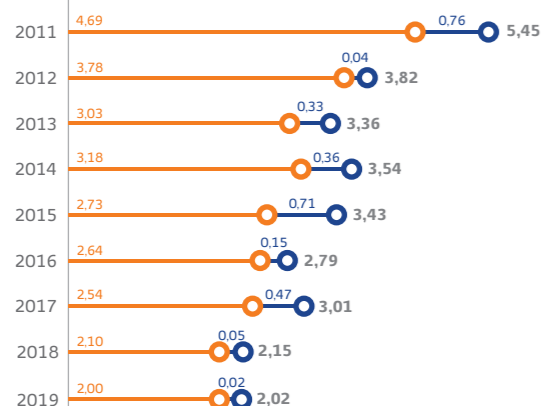
Biorąc pod uwagę dotychczasowe tempo poprawy wskaźników oraz ich poziom, należy zauważyć, że osiągnęte wartości zbliżają się do wartości „nasylenia”. Spółka spodziewa się, że w kolejnych latach każda kolejna poprawa minuty SAIDI czy przerwy SAIFI będzie wymagała istotnego zwiększenia ponoszonych kosztów oraz nakładów inwestycyjnych na realizację kluczowych przedsięwzięć modernizacyjnych.

Prezentacja wskaźnika SAIDI kalkulowanego zgodnie z rozporządzeniem systemowym



- SAIDI dla przerw planowanych oraz przerw nieplanowanych z katastrofalnymi (bez uwzględnienia awarii masowych)
- SAIDI dla awarii masowych

Prezentacja wskaźnika SAIFI kalkulowanego zgodnie z rozporządzeniem systemowym



- SAIFI dla przerw planowanych oraz przerw nieplanowanych z katastrofalnymi (bez uwzględnienia awarii masowych)
- SAIFI dla awarii masowych



Definicje wskaźników ujęte w § 41 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, z dnia 4 maja 2007 r. (Dz.U. nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), według których w Enerdze Operatorze SA kalkulowane są wskaźniki SAIDI, SAIFI:

- * Wskaźnik przeciętnego systemowego czasu trwania przerwy długiej i bardzo długiej (SAIDI), wyrażony w minutach na odbiorcę na rok – stanowiący sumę iloczynów czasu jej trwania i liczby odbiorców narażonych na skutki tej przerwy w ciągu roku, podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców (EU29 Średni czas trwania przerw w dostawie energii).
- * Wskaźnik przeciętnej systemowej częstości przerw długich i bardzo długich (SAIFI), stanowiący liczbę odbiorców narażonych na skutki wszystkich tych przerw w ciągu roku podzieloną przez łączną liczbę obsługiwanych odbiorców (EU28 Częstość przerw w dostawie energii).

W latach 2011, 2013, 2015 i 2017 znaczną część wskaźnika SAIDI stanowią nieplanowane przerwy spowodowane wystąpieniem silnych wiatrów huraganowych (orkanów: Yoda, 2xKsawery, Feliks oraz nawałnicą z sierpnia 2017 roku), skutkujących masowymi awariami sieci elektroenergetycznych na terenie działania Energi Operatora SA.



Działania związane z rozwojem elektromobilności

Energa Operator SA prowadzi działania na rzecz rozwoju elektromobilności, które wpisują się w Plan rozwoju elektromobilności w Polsce. Spółka w 2019 roku przyłączyła 72 punkty ładowania, a 215 punktów jest w trakcie budowy.

Oprócz budowy przyłączy dla ogólnodostępnych stacji ładowania instalowanych przez prywatnych inwestorów Energa Operator SA buduje 569 punktów ładowania pojazdów elektrycznych w Gdańsku, Gdyni, Koszalinie, Elblągu, Olsztynie, Toruniu, Włocławku i Płocku. Głównie będą to punkty ładowania prądu przemiennego o mocy 22 kW każdy (AC 22 KW). Usługa ładowania będzie realizowana za pomocą gniazda TYPE 2. Spółka planuje wybudować wszystkie punkty do końca 2021 roku.

Pierwsze uruchomienia ogólnodostępnych stacji ładowania realizowanych w całości przez Energa Operatora SA przewiduje się na koniec 2020 roku. Spółka zakupiła również pierwsze 2 pojazdy elektryczne marki VW eGolf. Pojazdy te są użytkowane w Gdańsku i Gdyni. W przyszłości planuje się poszerzenie floty e-aut o pojazdy w pełni elektryczne oraz hybrydowe typu plug-in.

Działalność związana z zaimplementowaniem wymogów tzw. kodeksów sieciowych

Energa Operator SA w 2019 roku wdrożyła w obszarze przyłączy (przygotowane w zespołach i komisjach PTPiREE) procedury i dokumenty wynikające z zapisów tzw. przyłączeniowych kodeksów sieci, czyli rozporządzeń Komisji Europejskiej dotyczących wymogów w zakresie przyłączania do sieci: jednostek wytwórczych (Kodeks sieci RfG), systemów wysokiego napięcia prądu stałego oraz modułów parku energii z podłączeniem prądu stałego (Kodeks sieci HVDC) oraz odbiorów (Kodeks sieci DC).

Spółka w 2019 roku przyłączyła

72 punkty ładowania,

215 punktów jest w trakcie budowy.



W zakresie Kodeksu sieci RfG:

- opublikowano wykaz informacji i dokumentów, które należy przedstawić, a także wymogi, które mają być spełnione przez właściciela zakładu wytwarzania energii w ramach procesu weryfikacji spełnienia wymagań
- wprowadzono do stosowania procedurę weryfikacji zakresu modernizacji jednostek wytwórczych
- wprowadzono do stosowania procedurę energetycznego pozwolenia na użytkowanie dla modułów wytwarzania typu A, B, C i D
- wprowadzono do stosowania procedurę i zasady testowania jednostek wytwórczych oraz procedury wykorzystania certyfikatów sprzętu wydanych przez upoważniony podmiot certyfikujący.

W zakresie Kodeksu sieci HVDC:

- opublikowano wykaz informacji i dokumentów, które musi przedstawić właściciel systemu HVDC lub modułu parku energii z podłączeniem prądu stałego, a także wymogi, które muszą być przez niego spełnione
- wprowadzono do stosowania procedurę pozwolenia na użytkowanie NC HVDC
- wprowadzono do stosowania procedury testowania systemu HVDC lub modułu parku energii z podłączeniem prądu stałego.

W zakresie Kodeksu sieci DC:

- opublikowano wykaz informacji i dokumentów, które musi przedstawić właściciel instalacji odbiorczej, a także wymogi, które muszą być przez niego spełnione
- wprowadzono do stosowania procedurę pozwolenia na użytkowanie
- wprowadzono do stosowania procedurę testów, symulacji, certyfikacji i modernizacji.

Działalność związana z przyłączeniem do sieci 110 kV

W listopadzie 2019 r. zostało wykonane przyłącze do sieci 110 kV dla pierwszej farmy wiatrowej o mocy 42 MW (14 turbin wiatrowych o mocy 3 MW), zlokalizowanej w gm. Barwice, która spełniać będzie wymagania Kodeksów sieciowych RfG. Podmiot przyłączany został zobowiązany do złożenia Wniosku o wydanie pozwolenia na podanie napięcia (EON), Wniosku o wydanie tymczasowego pozwolenia na użytkowanie (ION) oraz Wniosku o wydanie ostatecznego pozwolenia na użytkowanie (FON). Wprowadzenie energii do sieci z tej farmy wiatrowej rozpoczęło się w lutym 2020 r.

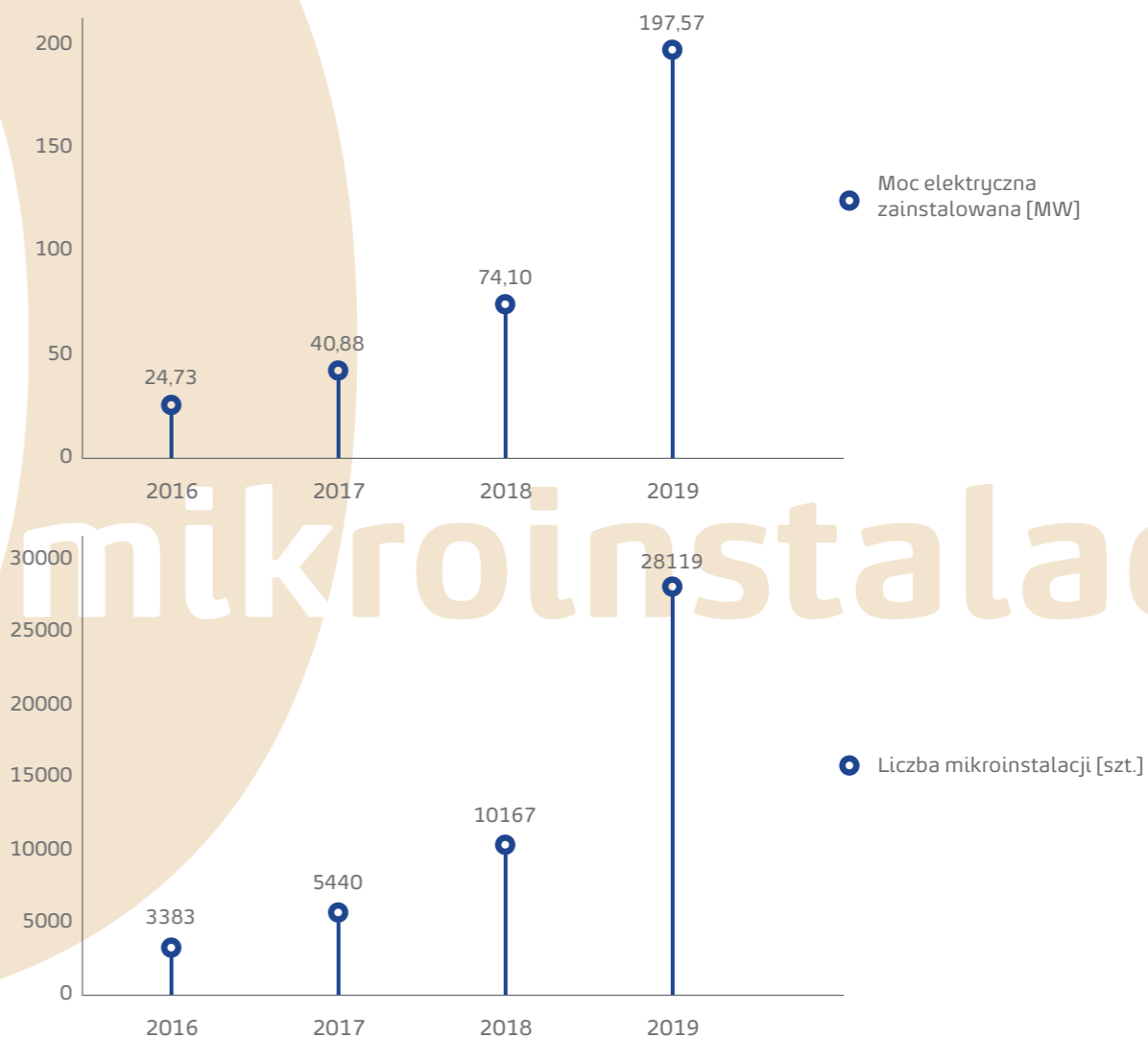
Wzrost liczby przyłączy odnawialnych źródeł energii

W 2019 roku Energa Operator SA odnotowała trzykrotny wzrost liczby mikroinstalacji w porównaniu z rokiem 2018. Mikroinstalacje zyskały ogromną popularność ze względu na:

- możliwość uzyskania dofinansowania w ramach rządowego Programu Priorytetowego „Mój Prąd”
- możliwość skorzystania z rozliczenia na zasadzie tzw. opustów dla firm, a w związku z tym zmniejszenia rachunków za energię elektryczną
- zwiększoną świadomość społeczeństwa w zakresie ochrony środowiska.



Przyrost przyłączy mikroinstalacji do sieci Energa Operatora SA łącznie dla zgłoszeń i wniosków



mikroinstalacje

Smart Grid

Pełna nazwa projektu to „Przebudowa sieci do standardów Smart Grid poprzez instalowanie inteligentnego opomiarowania i automatyzację sieci w celu aktywizacji odbiorców dla poprawy efektywności użytkowania energii oraz efektywnego zarządzania systemem elektroenergetycznym dla poprawy bezpieczeństwa dostaw. Wdrożenie podstawowe w obszarze Energa Operator SA (Smart Grid)”.



Celem projektu jest zapewnienie stabilności i elastyczności systemu dystrybucyjnego poprzez wdrożenie rozwiązań inteligentnej sieci energetycznej.

Smart Grid



efektywność kosztową sieci elektroenergetycznej

poprawę jakości obsługi odbiorców

poprawę jakości dostaw energii elektrycznej



Cel
zostanie zrealizowany poprzez:

- wdrożenie nowych funkcjonalności w ramach systemu SCADA i dostosowanie środowiska IT
- montaż 1180 szt. sterowanych rozłączników napowietrznych SN z detekcją przepływu prądów zwarciovych
- montaż 1148 szt. rozdzielnic wewnętrznych SN wraz ze sterowaniem z detekcją przepływu prądów zwarciovych
- instalację kanału komunikacyjnego w systemie TETRA dla łączników – montaż 2328 szt. urządzeń
- budowę magazynu energii



inteligentna sieć energetyczna

2019

2020

Elementy inteligentnej sieci energetycznej w Enerdze Operatorze SA wdrażane są od kilku lat. Projekt jest kontynuacją takich realizacji jak: wdrożenia sieci Smart Grid na Półwyspie Helskim czy Smart Toruń. Ich efekty pozwoliły na podjęcie działań w ramach obecnego projektu. Uwzględnia on doświadczenia z poprzednich lat, a swoim zakresem obejmuje cały obszar działania Energi Operatora SA.

Jednym z głównych celów inwestycji jest pozytywny wpływ na ochronę środowiska poprzez ograniczenie zużycia energii ze źródeł konwencjonalnych oraz zmniejszenie emisji CO₂.

W trakcie realizacji projektu nie przewiduje się jego negatywnego bezpośredniego wpływu na środowisko. Planowane inwestycje w żadnej z faz: realizacji, eksploatacji i likwidacji sprzętu nie będą negatywnie oddziaływać na jego elementy, tj. na wodę, na ziemię i na powietrze.

Przebudowa sieci do standardów Smart Grid poprzez instalowanie inteligentnego systemu opomiarowania i automatyzację sieci poprawia

efektywność jej użytkowania, co przełoży się na niższe zapotrzebowanie na energię konieczną na pokrycie strat. Oznacza to niższe zużycie energii i redukcję emisji CO₂. W wyniku modernizacji sieci w ramach realizowanego przez spółkę projektu planowane jest osiągnięcie pozytywnych wskaźników oddziaływania na środowisko. Skrócenie czasu przerw w zasilaniu dzięki modernizacji sieci ma bezpośredni wpływ na możliwość wytwarzania w tym czasie energii w źródłach odnawialnych.

Zdiagnozowano neutralny wpływ projektu w kontekście:

- ochrony wód powierzchniowych i podziemnych
- zmniejszenia hałasu.

Prace wykonane w 2019 roku

W ramach przeprowadzonego postępowania zakupowego podpisano umowę na dostawę 200 sztuk rozłączników napowietrznych SN oraz zapewniono dostawy modemów z kanałem komunikacyjnym TETRA. Zaspokoiło to aktualne potrzeby związane z ich instalacją. Przez cały 2019 rok zamontowano 400 sztuk rozłączników napowietrznych razem z modemami.

Energa Operator SA zawarła również umowę z Energa Operatorem Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o. na montaż 1148 sztuk rozdzielnic.

W 2020 roku planowane jest:

W połowie 2020 roku Energa Operator SA planuje rozstrzygnięcie czterech ogłoszonych postępowań publicznych i zawarcie umów z wyłonionymi dostawcami/wykonawcami. Umowy dotyczą dostaw 380 sztuk rozłączników napowietrznych SN, dostaw zestawów telesterowania, dostaw magazynu energii, który będzie zbudowany w Czernikowie koło Torunia. Mieści się tu największa w Polsce naziemna farma fotowoltaiczna, o mocy 4 MW.

Umowy dotyczą również wykonawcy centralnego systemu SCADA, który zapewni realizację 8 funkcjonalności zdefiniowanych w umowie o dofinansowanie. W tym samym czasie spółka rozpocznie montaż 380 sztuk rozłączników napowietrznych i modemów komunikacyjnych przewidzianych na 2020 rok oraz montaż 574 sztuk rozdzielnic wewnętrznych SN przez Energa Operatora Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o. Jeszcze w 2020 roku Energa Operator SA spodziewa się dostaw niezbędnych serwerów do zapewnienia mocy obliczeniowej dla docelowego systemu SCADA i rozpocznie jego wdrożenie.

Relacje z klientem

GRI
103-1 (417)
103-2 (417)

Uczciwa sprzedaż i rzetelna komunikacja

Linia Biznesowa Sprzedaży

Energa Obrót SA nieustannie doskonali standardy komunikacji z klientem oraz wprowadza kolejne udogodnienia dla klientów. Każdy klient, który w swoim zgłoszeniu poda numer telefonu, otrzymuje informację o jego numerze nadanym w systemie. Informacja ta ma ułatwić klientowi kontakt ze spółką. Powołując się na otrzymany numer, obsługa będzie mogła w łatwy sposób odszukać zgłoszenie klienta i udzielić informacji, jakich oczekuje. Dodatkowo klient, otrzymując dokumenty, może zweryfikować, czy sygnatura pisma zgodna jest z otrzymanym numerem zgłoszenia. W kolejnym etapie, w zależności od rodzaju wysyłki (e-mail albo kurier), klient otrzymuje SMS o wystaniu umowy oraz wskazówki, jak ma postępować, aby skutecznie zawrzeć umowę. Korzyść płynąca z wysyłki powiadomień SMS jest obustronna – zwiększone zadowolenie klientów, a jednocześnie zwiększenie skuteczności zawieranych umów.



Od 1 lipca 2019 roku spółka wprowadziła zmiany w godzinach funkcjonowania salonów własnych. W poniedziałki i piątki salony pracują w godzinach 8–16, natomiast od wtorku do czwartku w godzinach 9–17. Zmiany godzin pracy spowodowały rozładowanie kolejki oczekujących klientów, która najczęściej tworzy się do godziny 9, a także równomierne rozłożenie natężenia ruchu w ciągu dnia, dzięki czemu skrócił się czas oczekiwania klientów.



Doradcy wszystkich salonów sprzedaży biorą udział w pilotażowym **Programie Klasyfikacji Placówek „Złoty, Srebrny, Brązowy”**. Celem programu jest wyłonienie i nagrodzenie najlepszych placówek, które rywalizują w 5 obszarach: wizualizacja, kompetencje, zarządzanie, efektywność, jakość. Każdy obszar ma swoją rangę, przypisane odpowiednie wagi. Placówki są oceniane raz w miesiącu na podstawie zdefiniowanych mierników jakościowych i ilościowych.

Wprowadzenie klasyfikacji salonów to m.in. kolejny krok do standaryzacji we wszystkich salonach sprzedaży sieci własnej i partnerskiej. Zamysłem programu jest, aby klient w każdym salonie obsługiwany był na najwyższym poziomie, a podczas wizyty odniósł pozytywne wrażenia. Patrząc natomiast z biznesowego punktu widzenia, założeniem tego programu jest wsparcie w zakresie realizacji celów zgodnie z priorytetami. Doświadczenie najlepszych salonów wykorzystywane będzie w pozostałych placówkach.

Spółka, chcąc być najbardziej przyjazną i scyfrzowaną firmą energetyczną na rynku, dąży do maksymalnego ograniczenia wydruków i zamiany dokumentów na formę elektroniczną. Projekt o nazwie **„Papierologia”** ma odciążyć nie tylko drukarki i pracowników, ale też klientów, którzy muszą te dokumenty dostarczyć do domu. W ciągu 3 miesięcy udało się zmniejszyć ilość drukowanych dokumentów o 60%, co dało oszczędność pracy o 6 godzin tygodniowo na 1 pracownika. Z 4 dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy należy wydrukować tylko umowę. Część dokumentów została zawarta w Ogólnych warunkach umów (OWU). W związku z tym nie trzeba pozyskiwać od klientów niektórych dokumentów (wystarczy wgląd), np. zamiast aktu notarialnego wystarczy oświadczenie potwierdzające własność lokalu.



We wrześniu 2019 roku ruszył program rozwoju kompetencji sprzedażowo-obługowych, skierowany do pracowników mających kontakt z klientem. Szkolenia pomagają szlifować umiejętność stawiania pytań i słuchania klienta, umiejętności mówienia językiem korzyści oraz zdolności negocjacyjne. Program obejmuje pięć bloków z pakietami szkoleniowymi. Cały program potrwa do grudnia 2020 roku. Spotkania mają formułę warsztatową, a program zajęć uwzględni produkty i usługi, jakie są oferowane klientom. Zakres tematyczny szkoleń w ramach programu obejmuje:

- rozwój umiejętności sprzedażowych
- wzmocnienie umiejętności obsługi klienta w trudnych sytuacjach
- rozwój kompetencji związanych z efektywnością osobistą
- wsparcie kompetencji w obszarze zarządzania zespołami sprzedażowymi.

Poszczególne pakiety szkoleniowe uwzględniają specyfikę konkretnych kanałów kontaktu z klientem. Adresowane są do pracowników salonów, Wydziału Telefonicznej Obsługi Klienta, Wydziału Sprzedaży Telefonicznej, Działu Obsługi Zgłoszeń, kierowników liniowych i liderów jakości.

Najważniejszym miejscem w spółce odpowiedzialnym za optymalizację procesów jest Biuro Zarządzania Relacjami z Klientem. W ramach prac tej komórki kontynuowane są działania korygujące procesy obsługi reklamacji i zgłoszeń. W konsekwencji spółka minimalizuje liczbę przeterminowanych spraw i poprawia wskaźniki terminu realizacji wewnętrznych konsultacji, co bezpośrednio wpływa na terminową realizację reklamacji klienckich.

Spółka kontynuuje projekt Q [kju], czyli klient, jakość, udoskonalenie – projekt transformacyjny, w którym kierunki zmian wyznaczone są poprzez poznanie wymagań klienta, spełnianie jego oczekiwań oraz zarządzanie doświadczeniami na styku z organizacją. Projekt ma na celu nowoczesne i efektywne zarządzanie doświadczeniami klienta.

Świadome zarządzanie doświadczeniami klientów nie jest dziełem przypadku, wynika z celowych, zaplanowanych działań. Systematyczne generowanie pozytywnych emocji u klientów powoduje ich lojalność, skłonność do kolejnego zakupu oraz rekomendacji innym klientom.

Rekomendacje optymalizujące punkty kontaktu z klientem są realizowane w sposób ciągły, w małych partiach – metodą DMAIC. Zapewnia to elastyczność i szybką reakcję wobec zmieniających się oczekiwań klienta i trendów na rynku. Dodatkowo gwarantuje precyzyjne i szybkie diagnozowanie problemów oraz szybszy efekt wdrażanych zmian, wśród których możemy wymienić:

- minimalizację wysiłku klienta – skrócenie i uproszczenie formularzy służących do wejścia na live chat czy do aktywacji usługi rozliczenia rzeczywiste (90% klientów korzystających z live chatu jest zadowolonych z tej formy kontaktu)
- zmniejszenie liczby formalności (dokumentów) – ograniczenie o 60% wydruków dokumentów i zamiana dokumentów na formę elektroniczną, skrócenie tym samym procesu obsługi klienta
- personalizację SMS-ów windykacyjnych, wdrożenie raportu zadłużenia z saldem na dzień n+1.

Energa Obrót SA konsekwentnie już od dwóch lat upraszcza język, którym pracownicy postępują się w komunikacji między sobą, ale przede wszystkim w komunikacji z klientami.

Prosty język sprawia, że treści są klarowne i zrozumiałe. W pierwszej kolejności spółka uprościła umowę i ogólne warunki umowy, czyli dokumenty, które klient zabiera ze sobą do domu i często przechowuje przez wiele lat. W nowych dokumentach pracownicy Energi Obrót SA nie piszą już o kliencie w trzeciej osobie, a do wyjaśnienia definicji używa języka, którym postępuje się on na co dzień. To dlatego energia elektryczna została nazwana tam prądem, a układ pomiarowo-rozliczeniowy – licznikiem. Oprócz prostych dokumentów proste są także zapowiedzi na infolinii spółki, pisma informacyjne, ale i odpowiedzi na zgłoszenia klientów.

Linia Biznesowa Dystrybucji

Biuro Zarządzania Obsługą Odbiorców Energi Operatora SA nadzoruje obsługę klienta poprzez kontakt: telefoniczny, elektroniczny, bezpośredni. Obsługa każdego z nich oparta jest na wytycznych, zawartych w wewnętrznych procedurach i skryptach informacyjnych.

- Dokument „Zasady dotyczące obsługi zgłoszeń przez Telefoniczne Centrum Zgłoszeniowe” przedstawia wytyczne dla obsługi zgłoszeń wpływających telefonicznym, SMS-owym oraz elektronicznym kanałem kontaktu. Powstał w celu udoskonalenia jakości obsługi zgłoszeń, świadczonych przez zewnętrzną firmę. Instrukcja podnosi standard kontaktu z klientem oraz wpływa na poprawę wizerunku spółki. Opisane w niej zostały m.in. zasady, którymi powinni się kierować pracownicy w rozmowie telefonicznej z klientem, przykładowe scenariusze rozmów czy wytyczne, dzięki którym konsultant wie, w jaki sposób i jakie dane powinien otrzymać od klienta, aby poprawnie go zidentyfikować w celu rozwiązania problemu.

- Skrypt, testy sprawdzające i scenariusze obsługi dla konsultantów T CZ na platformie e-learningowej Moodle. Nowo przyjęty pracownik do obsługi infolinii przed podjęciem pracy przechodzi szkolenie na platformie Moodle. Po zapoznaniu się ze skryptami obsługi sprawdzana jest jego wiedza (w formie testu). Po osiągnięciu pozytywnego wyniku otrzymuje dostęp do scenariuszy obsługi, które pomogą mu w sprawnej obsłudze klienta.
- Dokument „Zasady dotyczące bezpośredniej obsługi klienta” ma na celu uspołnienie zasad bezpośredniego kontaktu z klientami, z uwzględnieniem zmian wynikających z aktualizacji przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
- Dokument „Zasady dotyczące korespondencji z klientem” ma na celu ujednoczenie zasad prowadzenia korespondencji z klientem w oparciu o aktualnie obowiązujące regulacje dot. ochrony danych osobowych oraz o wytyczne obowiązujące w szablonach korespondencji.
- Zmiana zapowiedzi IVR, dostosowana do potrzeb klienta, ułatwiająca odpowiedni wybór rodzaju zgłoszenia.

Typy zgłoszeń klienckich

IVR (Interactive voice response) to nazwa systemu w telekomunikacji, umożliwiającego interaktywną obsługę osoby dzwoniącej. IVR ma funkcjonalność automatycznego call center. Osoba dzwoniąca po wysłuchaniu nagranych wcześniej komunikatów, za pomocą aparatu z wybieraniem tonowym DTMF, wybiera poszczególne pozycje z menu.

Obecny IVR jest dostosowany do potrzeb klienta, dlatego dzwoniąc pod numer 801 404 404, łatwiej jest uzyskać połączenie z obsługą konkretnego rodzaju zgłoszeń. Pod numerem 991 dostępny jest też IVR i już w trakcie oczekiwania na połączenie z konsultantem można uzyskać informację o miejscach wystąpienia awarii oraz orientacyjnych godzinach ich usunięcia.



Wdrożona została nowa wersja systemu SIREN, służącego do obsługi połączeń. Aktualizacja zoptymalizowała obsługę zgłoszeń przez konsultantów.



Liczba odłączeń mieszkań w wyniku nieregulowania opłat za energię w podziale na okres odłączenia

Liczba klientów, w podziale na długość czasu między odłączeniem a dokonaniem płatności w celu ponownego przyłączenia	Energa Obrót SA				
	2015	2016	2017	2018	2019
do 48 godzin	0	0	22 802	31 598	22 259
48 godzin – 1 tydzień	0	0	2 850	3 950	2 782
1 tydzień – 1 miesiąc	61 867	24 552	1 995	2 765	1 948
1 rok i więcej	0	0	0	0	0

Liczba klientów, w podziale na długość czasu między dokonaniem płatności a ponownym podłączeniem	Energa Obrót SA				
	2015	2016	2017	2018	2019
do 48 godzin	0	0	22 802	31 598	22 259
48 godzin – 1 tydzień	51 985	0	2 850	3 950	2 782
1 tydzień – 1 miesiąc	0	20 446	1 995	2 765	1 948

Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi oznakowania i informacji o produktach i usługach, w podziale na rodzaj skutków

Energa Obrót SA, Energa Operator SA	2018	2019
Przypadki niezgodności z regulacjami skutkujące nałożeniem grzywny lub kary	3	9
Przypadki niezgodności z regulacjami skutkujące ostrzeżeniem	0	0
Przypadki niezgodności z dobrowolnymi kodeksami	0	0
SUMA PRZYPADKÓW	3	9

GRI
417-2

Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu, w podziale na rodzaj skutków

Energa SA, Energa Obrót SA, Energa Operator SA	2018	2019
Przypadki niezgodności z regulacjami skutkujące nałożeniem grzywny lub kary	0	0
Przypadki niezgodności z regulacjami skutkujące ostrzeżeniem	0	0
Przypadki niezgodności z dobrowolnymi kodeksami	0	0
SUMA PRZYPADKÓW	0	0

GRI
417-3

Wartość pieniężna istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług [zł]

Energa Obrót SA, Energa Operator SA	2018	2019
Łączna wartość kar [zł] nałożonych na organizację z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług	112 693	1 182 216,23*

*Postępowania, w wyniku których zostały nałożone kary w 2019 roku, jednak które nie zostały jeszcze opłacone ze względu na podjęte środki odwoławcze.

GRI
419-1

Łączna wartość kar [zł] wynikających z postępowań raportowanych w latach ubiegłych, jednak które nie zostały jeszcze opłacone ze względu na podjęte środki odwoławcze: 27 261 000.

Łączna wartość kar [zł] wynikających z postępowań raportowanych w latach ubiegłych, w ramach których nałożona kara została opłacona w 2019 roku: 170 000.

Przyjazna obsługa

Linia Biznesowa Sprzedaży

W 2019 roku obsługa klienta Energi Obrotu SA opierała się na 7 księgach standardów obsługi klienta:

- księga standardów obsługi klienta dla salonów sprzedaży
- księga standardów obsługi dla pracowników, którzy odpowiadają na pisma klientów
- nowe standardy obsługi klientów biznesowych
- księga standardów obsługi klienta dla telefonicznego kanału sprzedaży
- księga standardów obsługi klienta dla doradców sieci sprzedaży mobilnej rynku masowego
- księga standardów obsługi klienta dla konsultantów I i II linii obsługowej Telefonicznego Biura Obsługi Klienta
- księga standardów obsługi klienta dla doradców sieci D2D rynku masowego.

Celem stosowania standardów jest zapewnienie profesjonalnej obsługi na wysokim poziomie, a także budowanie świadomości pracowników, kim jest klient, jakie ma potrzeby i oczekiwania. Dbłość o relacje stanowi dla spółki podstawową wartość, a profesjonalna i rzetelna obsługa klienta jest priorytetem działań.

Dodatkowym wsparciem dla klientów w rozwiązywaniu nieszablonowych przypadków jest Rzecznik Klienta Energi. Udziela on wsparcia w najbardziej skomplikowanych i długotrwałych sprawach. Główną zasadą działań Rzecznika jest niezależność od kanałów obsługi klienta działających w spółce. Rzecznik nie zajmuje się rozpatrywaniem reklamacji i zgłoszeń ani procesem windykacyjnym, lecz analizą przesyłanych odpowiedzi

oraz weryfikacją poprawności procesu rozwiązywania reklamacji. Skargi i opinie do Rzecznika Klienta można przesyłać przez specjalny formularz dostępny na stronie:

<https://www.energa.pl/dom/obsługa/reklamacje-i-zgloszenia.html>



Energa Obrót SA stosuje opracowane przez Towarzystwo Obrotu Energią *Dobre praktyki sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych – czyli czego klient może oczekiwać od rzetelnego sprzedawcy.*



W 2019 roku Energa Obrót SA otrzymała Certyfikat Sprzedawcy Energii Elektrycznej i Gazu. Audyt miał miejsce w listopadzie 2019 roku i obejmował aż 71 kryteriów z 4 obszarów: compliance, obsługa klienta, umowy i reklamacje. Sprawdzano wnikliwie, jakie informacje są przekazywane klientom, jaki jest tryb zawierania umowy, pozyskiwania zgód marketingowych oraz rozpatrywania reklamacji. Audyt potwierdził spełnienie wymagań „Dobrych praktyk sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych” Towarzystwa Obrotu Energią. Certyfikat potwierdza, że w relacjach z klientami spółka dba o należytą staranność. Szanuje czas i wysiłek klienta, stara się być profesjonalna i wiarygodna. Nie ustaje w pracy, aby dobrze i rzetelnie rozwiązywać problemy klientów i tym samym być firmą przyjazną i godną zaufania.



formularz na stronie
www.energa.pl/kontakt

pisma tradycyjne
przesyłane
na adres firmy

infolinia
555 555 555

Podstawowym
kanałem kontaktu
z Energa Obrotem SA
są działy obsługi

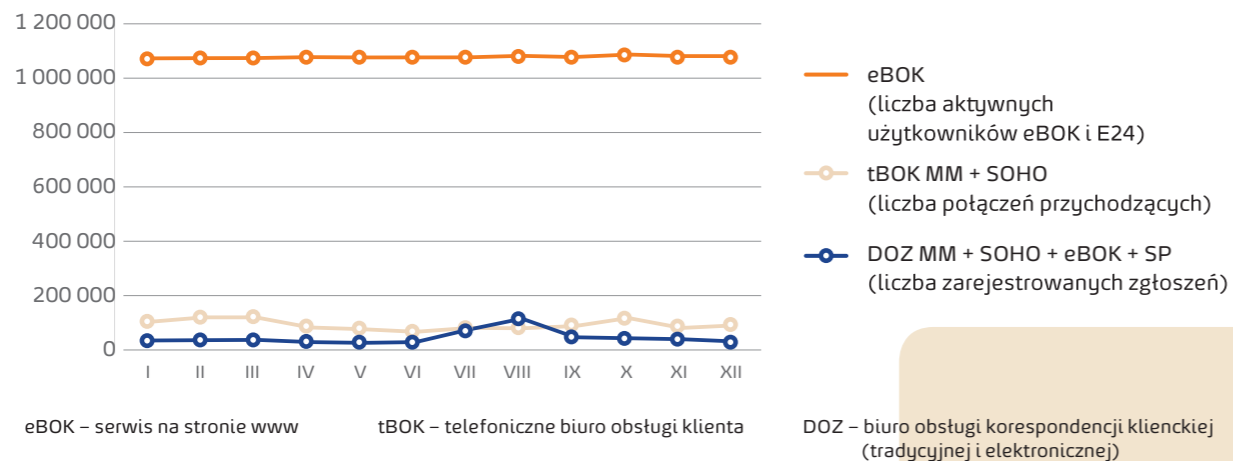
serwisy eBOK
www.ebok.energa.pl

ENERGA24
www.24.energa.pl

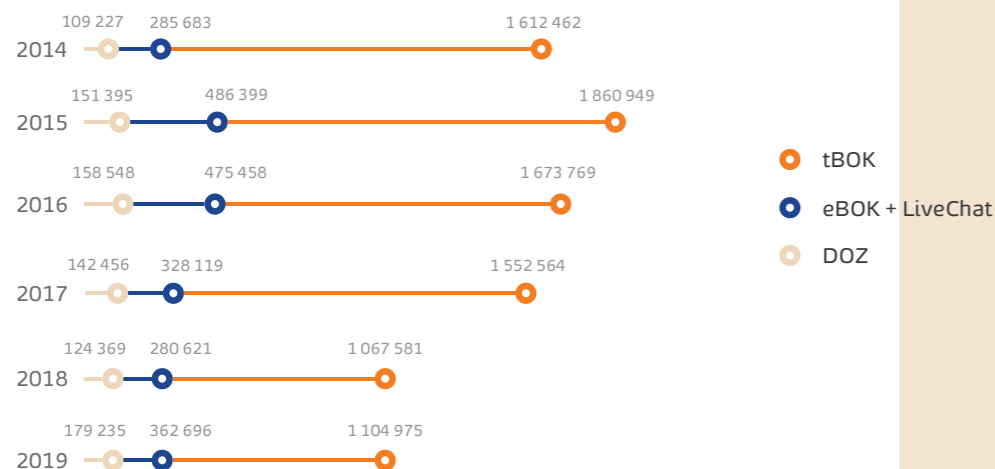
90%

- realizowanych konsultacji zostało rozpatrzonych w ciągu 7 dni

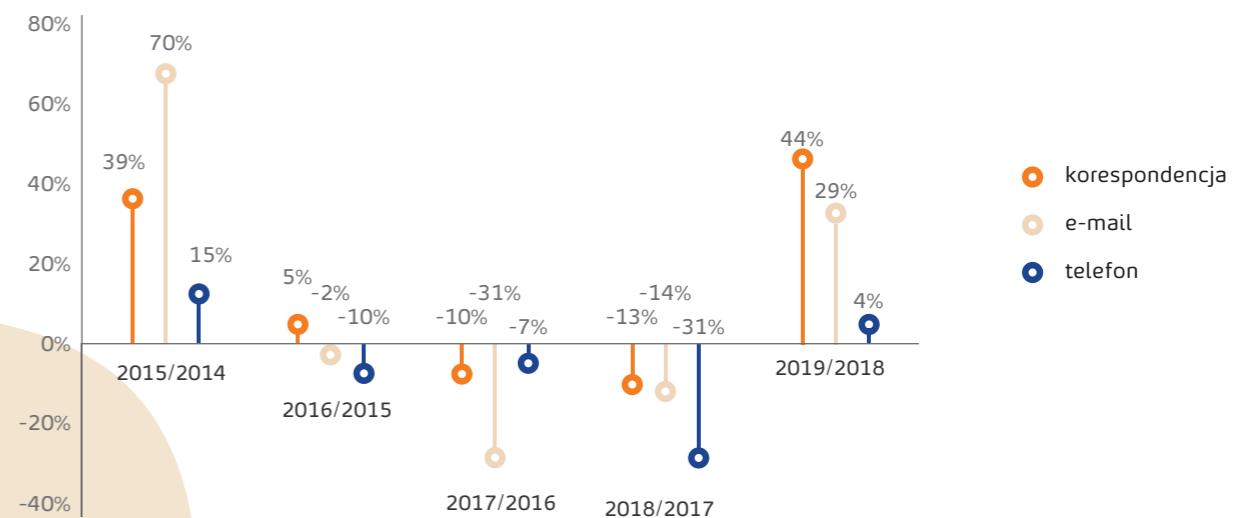
Ruch w kanałach kontaktu w 2019 roku



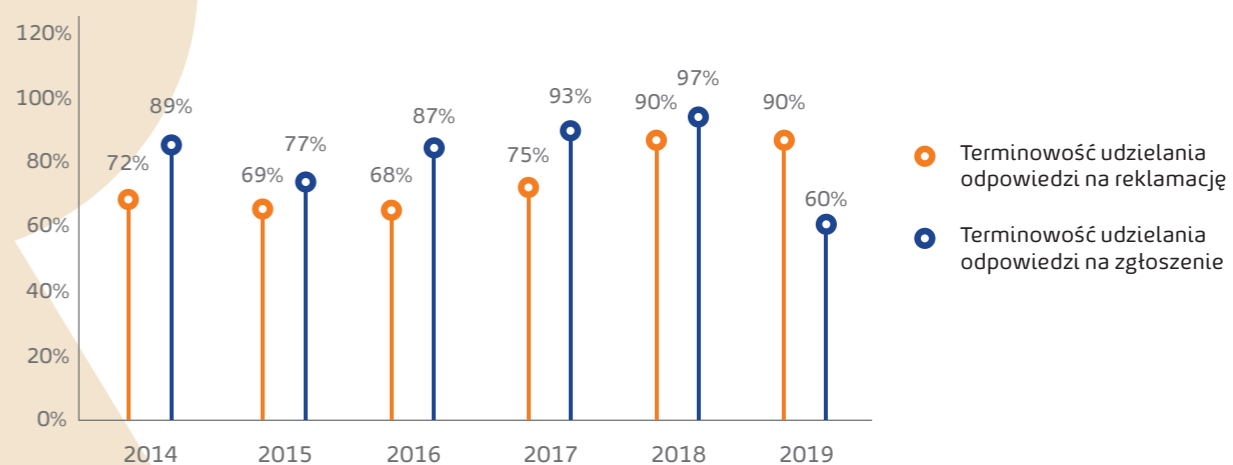
Ruch w kanałach kontaktu w latach 2014–2019



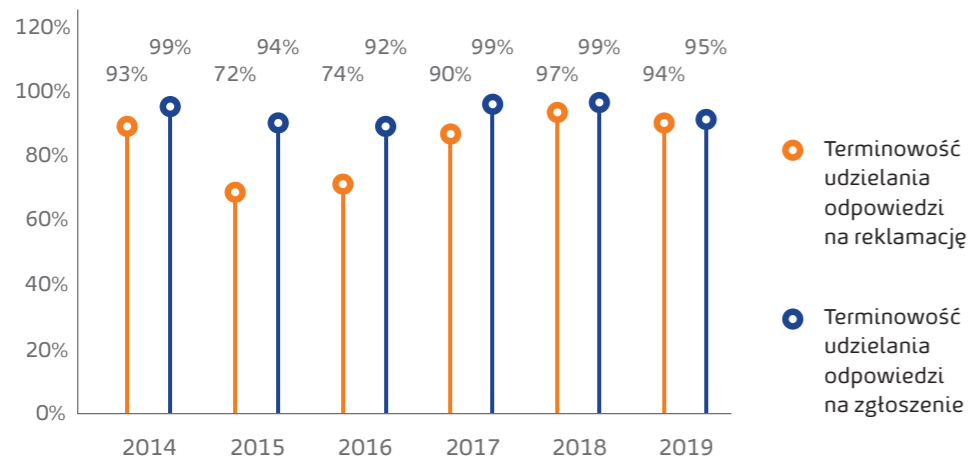
Dynamika zmian wykorzystania różnych kanałów kontaktu przez klientów w latach 2014–2019



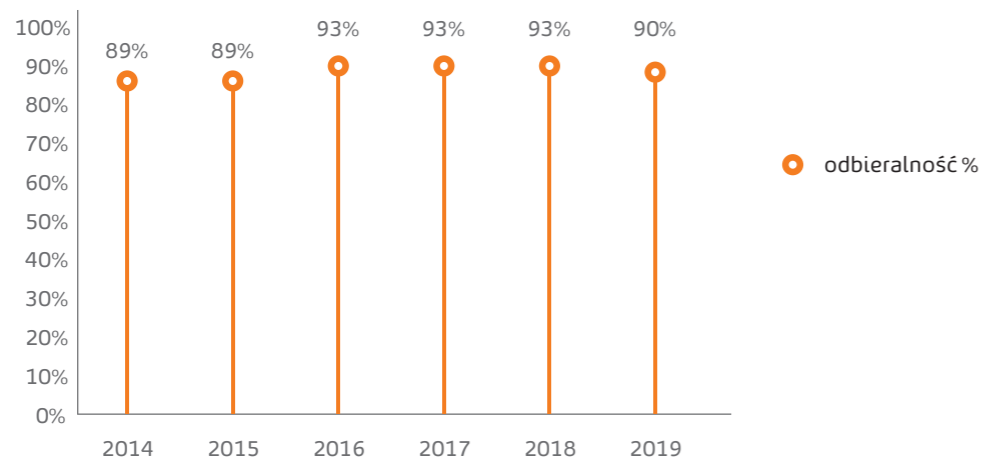
Terminowość udzielania odpowiedzi na korespondencję klientów w latach 2014–2019



Terminowość udzielania odpowiedzi na e-maile klientów w latach 2014–2019



Odbieralność telefonicznego biura obsługi klienta w latach 2014–2019

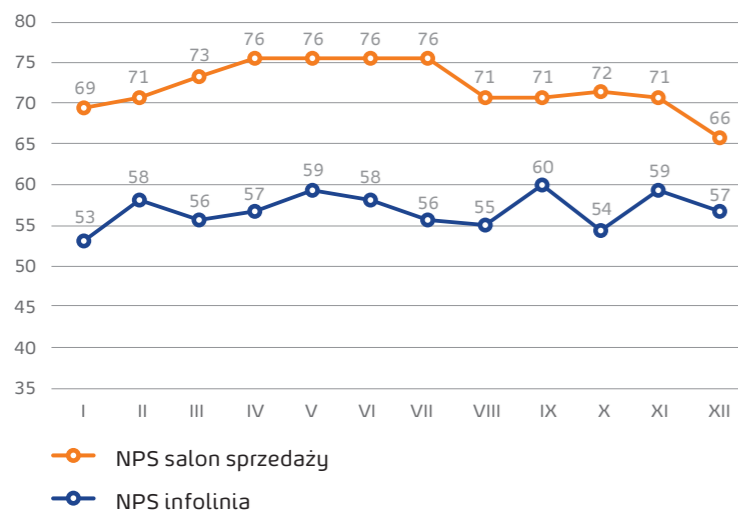


Klienci Energi Obrót SA wykazują coraz wyższe oczekiwania wobec firmy w zakresie jakości obsługi w procesach sprzedażowych oraz posprzedażowych. Dlatego spółka prowadzi ciągły monitoring standardów jakościowych w kanałach sprzedażowo-obstugowych. Wykonuje comiesięczne badania metodą jakościową – „tajemniczy klient”.

Bieżące analizowanie i wykorzystywanie wyników badania do wprowadzania działań naprawczych, w tym szkoleń pracowników, ma na celu ciągłe podnoszenie jakości obsługi, bezpośrednio przekładającej się na satysfakcję osób i firm korzystających z usług spółki.

Dodatkowo Energa Obrót SA prowadzi bieżący monitoring satysfakcji klientów w poszczególnych kanałach sprzedażowo-obstugowych poprzez automatyczny pomiar wskaźnika Net Promoter Score (NPS). NPS to barometr skłonności do polecenia innym osobom kontaktu z firmą.

Wyniki pomiaru NPS w salonach sprzedaży oraz infolinii w 2019 r.



Wykres prezentuje wyniki pomiaru NPS w salonach sprzedaży oraz infolinii w poszczególnych miesiącach 2019 roku. W przypadku salonów sprzedaży wynik NPS najwyższy pułap osiągał przez cztery kolejne miesiące (IV, V, VI, VII), utrzymując się na poziomie 76 punktów. Natomiast w przypadku infolinii wynik NPS najwyższy pułap osiągnął na poziomie 60 punktów (IX).

Oba kanały stale pracują nad podwyższaniem standardów jakości obsługi klienta, co przekłada się na poprawę wyników NPS względem pomiarów z ubiegłego roku.

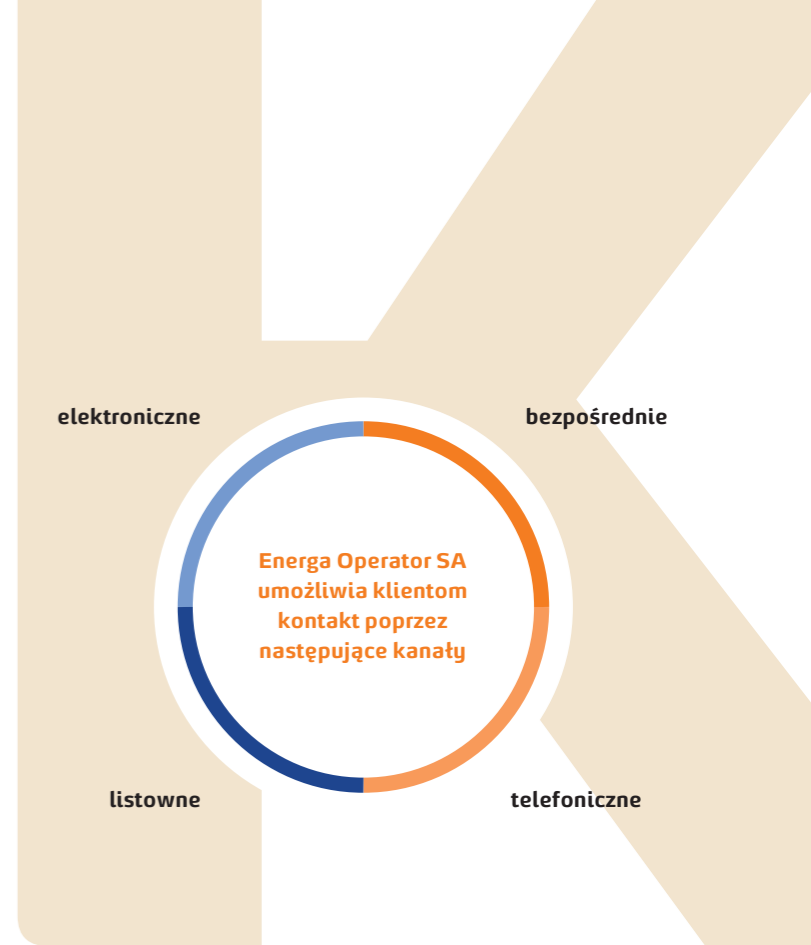


W Enerdze Obrocie SA obowiązuje instrukcja „Zarządzania wzorcami umów dla prądu i gazu”, która określa tryb zmiany dotychczasowego wzorca umowy i wprowadzania nowego wzorca umowy. Każdy wzorzec umowy przed wejściem w życie jest weryfikowany pod kątem m.in. prawnym, podatkowym, bezpieczeństwa informacji, ochrony danych osobowych czy ryzyka. Pełnomocnik ds. Koordynacji Obsługi Prawnej i Compliance zatwierdza wzorce umów i wprowadza je do stosowania. Ponadto w spółce cyklicznie weryfikowane są decyzje Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz prowadzony jest rejestr klauzul niedozwolonych. Wzorce umów obowiązujące w spółce zawierają zapisy o polubownym rozwiązywaniu sporów. Klient, poza skierowaniem sprawy bezpośrednio do spółki, może skierować ją do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki czy właściwego sądu powszechnego. Koordynator jest organem określonym w prawie energetycznym, który zajmuje się pozasądowym rozwiązywaniem sporów.

Linia Biznesowa Dystrybucji

Energa Operator SA umożliwia klientom kontakt poprzez następujące kanały:

- bezpośrednie – Biura Obsługi Odbiorców (BOO), Punkty Obsługi Przyłączeń (POP)
- telefoniczne – numer alarmowy 991, infolinia dystrybucyjna 801 404 404
- elektroniczne – SMS na nr 3991, formularz internetowy na stronie <https://energa-operator.pl>
- listowne – adresy oddziałów Energi Operatora SA



Numer alarmowy: 991

Kategorie zgłoszeń	
	zagrożenie życia
	awaryjne

991	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Wskaźnik połączeń odebranych (narastający)	*	*	*	*	*	*	*	93,02%	93,27%	93,91%	94,24%	94,52%
Cel	*	*	*	*	*	*	*	93%	93%	93%	93%	93%

* obsługa realizowana przez pracowników Energi Operatora SA, w związku z utratą wykonawcy usługi

Dane z infolinii telefonicznej 801 404 404



801 404 404	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Wskaźnik połączeń odebranych (narastająco)	*	*	*	*	*	*	85,21%	95,65%	94,43%	93,28%	93,29%	93,82%
Cel	*	*	*	*	*	*	80%	90%	90%	90%	90%	90%

Dane z kanału komunikacji: SMS oraz formularz awaryjny

Kanał kontaktu służy do zgłoszenia awarii

- SMS o treści AWARIA na nr 3991 w sytuacji, gdy klient zna nr PPE (Punkt Poboru Energii)
- formularz awaryjny na stronie <https://energa-operator.pl/formularz-zgloszeniowy> w sytuacji, gdy klient zna tylko adres PP (Punkt Poboru)

Zgłoszenia elektroniczne	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Wskaźnik zgłoszeń z odpowiedzią do 15 minut	*	86,07%	98,04%	99,88%	99,28%	100%	99,87%	99,72%	99,96%	99,89%	99,61%	100%

*obsługa realizowana przez pracowników Energi Operatora SA, w związku z utratą wykonawcy usługi

Liczba spraw w poniższych kanałach kontaktu:

Infolinia 991

991	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Transferów do agenta	*	*	*	*	*	*	38 842	31 841	32 898	29 104	24 808	25 286

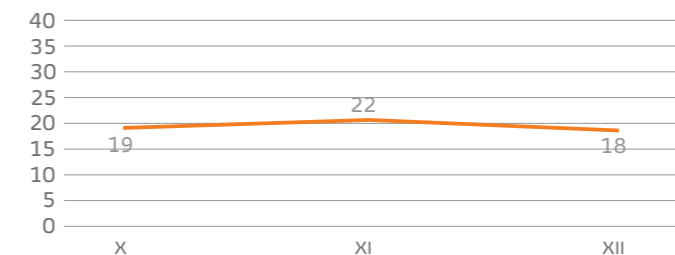
Infolinia 801 404 404

801 404 404	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Transferów do agenta	*	*	*	*	*	*	18 144	14 067	14 238	16 710	14 906	14 434

SMS, formularz awaryjny

Zgłoszenia elektroniczne	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Liczba zgłoszeń	*	1076	3336	4254	707	2602	1084	941	1492	1267	626	678

Wyniki pomiaru NPS infolinii 991 w 2019 roku



*obsługa realizowana przez pracowników Energi Operatora SA, w związku z utratą wykonawcy usługi

Zgłoszenia z systemu Infos

Przyłączenie	Nieruchomości	Zmiana sprzedawcy	Windykacja
Skarga na pracownika	Inne	Eksploatacja	Roszczenia
Informacje i wyjaśnienia	Przetwarzanie danych osobowych	Pomiary/TOO	
Usługi płatne	Umowa dystrybucyjna/kompleksowa/URD	Nadpłaty	

2019 Infos	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
SUMA z liczby zgłoszeń	14 479	12 121	10 880	11 433	12 386	12 568	14 230	10 714	11 865	13 133	12 566	10 861

Wynik audytów rozmów infolinii Energi Operatora SA – 2019 rok

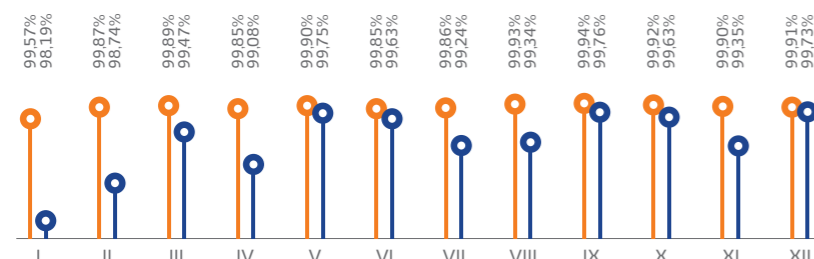
JAKOŚĆ ROZMÓW	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
wiedza merytoryczna (max 9 pkt)	*	97,7%	97,2%	97,7%	97,9%	98,1%	95,2%	97,2%	*	93,2%	97,2%	98,5%
kontakt z klientem (max 21 pkt)	*	82,1%	85,1%	83,0%	82,0%	81,0%	84,4%	81,2%	*	83,4%	87,1%	88,6%
suma (max 30 pkt)	*	86,8%	88,7%	87,4%	86,8%	86,1%	87,7%	86,0%	*	85,6%	89,3%	90,8%
odchylenie	*	13,2%	11,3%	12,6%	13,2%	13,9%	12,3%	14,0%	*	14,4%	10,7%	9,2%

* W styczniu nie były prowadzone badania ze względu na przejęcie obsługi infolinii alarmowej przez pracowników Energi Operatora SA. We wrześniu nie prowadzono badań, ponieważ przetarg na nową firmę prowadzącą badania nie został jeszcze zakończony.



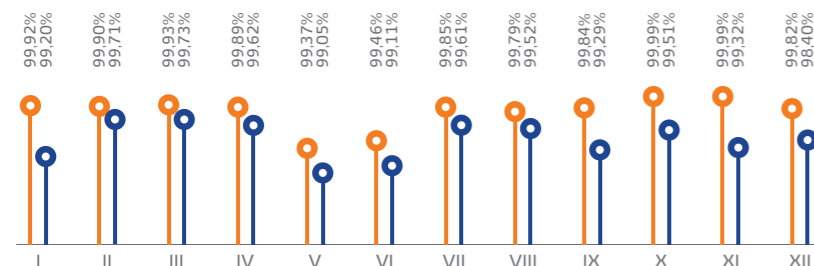
W 2019 roku nastąpiły liczne zmiany systemowe. Do końca listopada 2019 roku wprowadzono łącznie 60 zmian do systemu billingowego CC&B, używanego w Enerdze Operatorze SA. Całość zmian przełożyła się w istotny sposób na współczynniki.

Fakturowania:



% zafakturowania klientów EOP 2018

- KPI Fakturowanie PPE (EOB)
- KPI Fakturowanie PPE (inni)



% zafakturowania klientów EOP 2019

- KPI Fakturowanie PPE z blokadami (EOB)
- KPI Fakturowanie PPE z blokadami (inni)

Troska o klienta wrażliwego

Zgodnie z art. 3 pkt 13c ustawy Prawo energetyczne, odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2017 r. poz. 180), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

We wszystkich wzorcach umownych, jakie spółka posiada dla odbiorców lub klientów, zawarte są zapisy i procedury odnoszące się bezpośrednio do odbiorców wrażliwych:

- definicja odbiorcy wrażliwego,
- informacja dotycząca zainstalowania u odbiorcy wrażliwego licznika przedpłatowego oraz związanych z tym obowiązków ciążących na nim oraz na spółce dystrybucyjnej. Spółka ma obowiązek zainstalować odbiorcy wrażliwemu licznik przedpłatowy na własny koszt, w terminie 21 dni od momentu złożenia przez niego stosownego wniosku.



Anna Czarniak

Kierownik Wydziału Sprzedaży Stacjonarnej Rynku Masowego, Energa Obrót SA

Dobrze zorganizowany i przyjazny klientowi salon jest wizytówką firmy. Tu budujemy i umacniamy długofalowe relacje z klientami. Zapewnienie odpowiedniego wsparcia oraz eksperckie doradztwo realizowane przy pomocy przyjaznego, prostego języka to przepis na satysfakcję klientów praktycznie w każdym wieku.

W codziennej pracy kierujemy się dużą wrażliwością wobec klientów, przy zachowaniu najwyższych standardów obsługi. W części salonów uruchomiliśmy rolę Gospodarza Salu/Nawigatora, którego zadaniem jest pierwsze rozpoznawanie potrzeb klientów oraz ich oczekiwań, a także pomoc w wypełnianiu dokumentów. Wiedzę merytoryczną łączymy z kompetencjami interpersonalnymi. Wielokrotnie pełnimy rolę życzliwej osoby, która po prostu wysłucha historii życia człowieka.



Spółka nie prowadzi statystyk klientów wrażliwych, gdyż nie ma na umowie kompleksowej ani umowie sprzedaży energii rubryki „odbiorca wrażliwy”. Jedynym źródłem takich informacji może być wyłącznie oświadczenie złożone w przypadku wniosku o zainstalowanie licznika wyładowczego. Co więcej, dodatki mieszkaniowe wypłacane są bezpośrednio odbiorcy, dlatego też jedynie ośrodki pomocy społecznej mogą mieć dane o liczbie takich osób.

Pierwszeństwo obsługi

W punktach obsługi Energi Obrotu SA uruchomiona została nowa funkcjonalność w kolejkomatach. Przyznają one pierwszeństwo obsługi uprzywilejowanym klientom.

Z opcji pierwszeństwa obsługi mogą korzystać:

- kobiety w ciąży
- rodzice z dziećmi do 3. roku życia
- osoby na wózkach inwalidzkich
- osoby w wieku 75+.

Na automatach do kolejkowania obok kategorii Dom, Firma i Wizyta przez Internet pojawił się nowy przycisk: Pierwszeństwo obsługi. Po wybraniu tego przycisku klient określa, do której z uprzywilejowanych grup należy. Automat w pierwszej kolejności przyznaje miejsce osobie z umówioną wizytą, a następnie kolejno na zmianę obsługiwane są osoby z kolejki pierwszeństwa i kolejki standardowej.

Do połowy 2019 roku dostępny był produkt dla wielodzietnych rodzin posiadających Kartę Dużej Rodziny (KDR), dzięki któremu mogły jeszcze bardziej obniżyć rachunki za energię elektryczną.



Bezpieczeństwo danych osobowych

W nawiązaniu do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), w Grupie Energa ujednolicono zarządzanie bezpieczeństwem danych osobowych, dostosowując rozwiązania do nowych wytycznych. Wprowadzono nowe brzmienie regulacji pn.: Polityka bezpieczeństwa danych osobowych w Grupie Energa.

W 2019 roku Departament Usług Ochrony Danych Osobowych realizował szkolenia z zakresu zasad ochrony danych osobowych dla pracowników wszystkich spółek Grupy Energa. Łącznie w 2019 roku przeszkolono 1062 pracowników, w tym 810 osób w ramach szkoleń e-learningowych oraz 252 osoby w ramach szkoleń tradycyjnych.

Ponadto w 2019 roku zostało wykonanych:

- 30 audytów wstępnych
- 22 audyty kancelaryjne w zakresie przetwarzanych dokumentów i znajdujących się w nich danych osobowych
- 7 audytów klienckich pod kątem weryfikacji zbieranych i posiadanych danych osobowych
- audyt doraźny pod kątem naruszenia danych
- 5 audytów wstępnych i kancelaryjnych dla podmiotów zewnętrznych.

W 22 spółkach Grupy oraz podmiotach zewnętrznych, w których świadczone są usługi z zakresu ochrony danych osobowych przeprowadzono dwukrotnie analizę ryzyka w celu identyfikacji obszarów i poziomów ryzyka związanych przetwarzaniem danych osobowych.

W 2019 roku:

- w Enerdze Obrocie SA nie zarejestrowano skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów i utraty danych
- w Enerdze Operatorze SA zarejestrowano jeden przypadek naruszenia prywatności klientów i utraty danych. Przypadek dotyczył czasowej utraty kontroli nad danymi 615 odbiorców. Nadzór nad tymi danymi został odzyskany bez uszczerbku dla osób, których dane zdarzenie dotyczyło.



Departament Usług Ochrony Danych Osobowych prowadzi działalność usługową w trzech obszarach: szkoleniowym, audytowym oraz w zakresie wsparcia spółek działaniami wynikającymi z funkcji Inspektora Ochrony Danych.

GRI
103-1 (418)
103-2 (418)
103-3 (418)

GRI
418-1

Relacje z konkurentami

Uczciwe praktyki rynkowe

GRI

103-1 (419)
103-2 (419)
419-1

Procedurą mającą na celu równe i niedyskryminacyjne traktowanie użytkowników systemu oraz potencjalnych użytkowników systemu w Enerdze Operatorze SA jest Program Zgodności, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. Program ten ma na celu również zniwelować zachowania antykonkurencyjne.

W 2019 roku inspektor ds. zgodności przygotował i przekazał do Prezesa URE raport za 2018 rok, w którym nawiązał do wcześniejszego sprawozdania za rok 2017, wykazującego nieprawidłowości w komunikacji pomiędzy OSD a sprzedawcą z Grupy Energa. Na jego podstawie wskazano, że sprzedawca tylko częściowo dostosował swoją komunikację do wymagań OSD w stosunku do wcześniejszych deklaracji. Sprzedawca poinformował, że dostosowanie wszystkich pozostałych procesów do komunikacji zgodnej ze standardami wymiany informacji nastąpi do końca 2019 roku.



GODNY POLECENIA PRACODAWCA

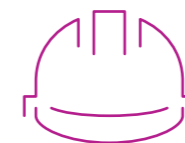


Grupa Energa jako miejsce pracy

Realizacja celów w 2019 roku i wyzwania na rok 2020

Strategia działania Grupy Energa koncentruje się na czterech kluczowych wartościach: odpowiedzialny rozwój, wiarygodność i bezpieczeństwo, odwaga i innowacyjność oraz trwałe relacje. Budują one kulturę organizacyjną, zapewniają realizację celów biznesowych, a także wpływają na wizerunek i przewagę konkurencyjną.

Grupa Energa konsekwentnie tworzy przyjazne środowisko pracy i efektywnie wspiera rozwój pracowników. Prowadzone są działania mające na celu dbałość o stabilizację w obszarze zatrudnienia, a także wspierające rozwój programów stażowych i praktyk.



Dążenie do zmniejszenia liczby wypadków przy pracy.



Budowanie wizerunku odpowiedzialnego pracodawcy.



Rozwój programów stażowych i praktyk.

Priorytety na 2019 rok

Realizacja

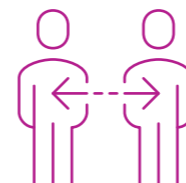


Dbłość o stabilizację w obszarze zatrudnienia

Najcenniejszym kapitałem Grupy Energa są jej pracownicy. Pracodawcy są świadomi wartości kompetentnych specjalistów i menadżerów, dlatego podejmują działania mające na celu dbałość o stabilizację w zatrudnieniu. Pracownicy mają możliwość rozwoju i podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a także korzystania z wielu świadczeń pozapłacowych. W Grupie Energa prowadzone są również działania zmierzające do zachowania równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem rodzinnym.



Więcej informacji:
Warunki zatrudnienia i wynagrodzenia str. 216-219,
Rozwój i szkolenia str. 232-233.



Podnoszenie efektywności narzędzi stosowanych w komunikacji z pracownikami

Szybka wymiana informacji oraz możliwość swobodnego komunikowania się to fundamenty efektywnej współpracy. Każdy z pracowników Grupy Energa ma do wyboru różne kanały komunikacji. Od IV kwartału 2019 roku pracownicy korzystali z Intranetu Grupy Energa w nowej odsłonie nie tylko na komputerach, ale i na urządzeniach mobilnych. Uzyskali więc łatwiejszy dostęp do informacji dotyczących m.in. działań prowadzonych w Grupie, spraw pracowniczych i obowiązujących regulacji wewnętrznych. Za pomocą cyklicznie wysyланego newslettera Energa News pracownicy otrzymują przegląd najważniejszych wydarzeń w Grupie. Wydawana jest również gazeta korporacyjna „eMisja”, dystrybuowana do 108 lokalizacji w spółkach Grupy.



Rozwój programów stażowych i praktyk

2019 rok był rokiem pełnym zaangażowania w szkolnictwo zawodowe. Grupa Energa przystąpiła do realizacji porozumienia o współpracy z Uniwersytetem Morskim, a pracownicy Energi Investu Sp. z o.o. dołączyli do grona kadry pedagogicznej. Nawiązano także współpracę z Uniwersytetem Gdańskim, Akademią Marynarki Wojennej w Gdyni, Uniwersytetem Mikołaja Kopernika w Toruniu oraz Uczelnią Łazarzkiego w Warszawie, a także szkołami średnimi. Uczniom za wybitne osiągnięcia w nauce fundowane były stypendia, przeznaczono również środki na doposażanie laboratoriów.

Spółki Grupy Energa realizowały programy praktyk zawodowych i przyjmowały stażystów, a najbardziej uzdolnionym proponowano zatrudnienie.



Więcej informacji na temat rozwoju
programów stażowych i praktyk
na str. 234-235.

Struktura zatrudnienia

GRI

103-1 (401)
103-2 (401)

Kompetencje, doświadczenie zawodowe i zaangażowanie pracowników – to czynniki, które są źródłem osiągnięć Grupy Energa. Szczególną rolę odgrywają pracownicy zatrudnieni na stanowiskach inżynieryjno-technicznych, legitymujący się doświadczeniem w sektorze energetycznym, wysoko cenionym na rynku pracy.

Kluczową regulacją w obszarze pracowniczym jest Polityka personalna Grupy Energa, która wyznacza najważniejsze kierunki rozwoju strategii personalnej i biznesowej, a jej efektywna realizacja jest gwarancją stabilnego wzrostu wartości Grupy i jej poszczególnych spółek.

W celu zapewnienia dobrego wizerunku pracodawcy i równości w zatrudnieniu tworzone są jednolite procedury w obszarach rekrutacji, szkoleń, praktyk i staży, a także inne odpowiadające standardom rynku.

W Grupie Energa propagowana jest wiedza w zakresie przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy, a także podejmowane są działania eliminujące niepożądane postawy i zachowania tak, by pracownicy czuli się komfortowo i bezpiecznie.

Dobre warunki pracy oraz korzystanie z przysługujących uprawnień i przywilejów gwarantuje realizowana w Grupie polityka, która sprzyja zatrudnianiu osób z orzeczeniem o niepełnosprawności.



27%

zatrudnionych kobiet



73%

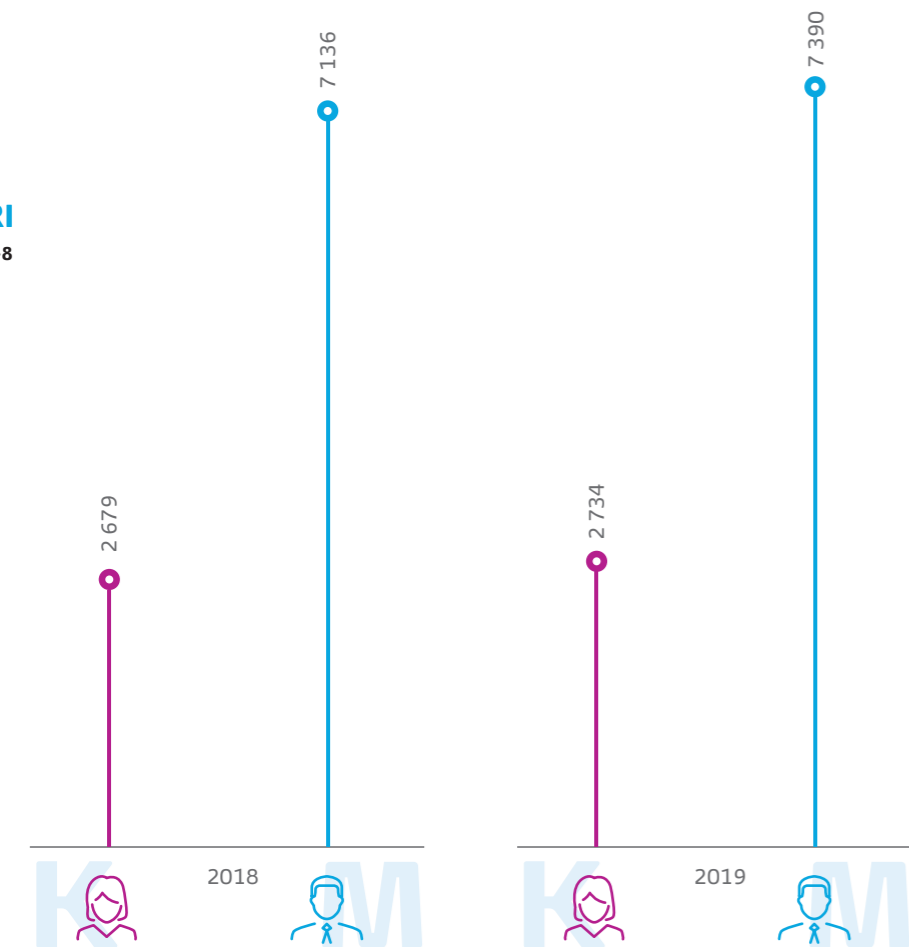
zatrudnionych mężczyzn

Pracownicy w podziale na płeć
w 2019 roku

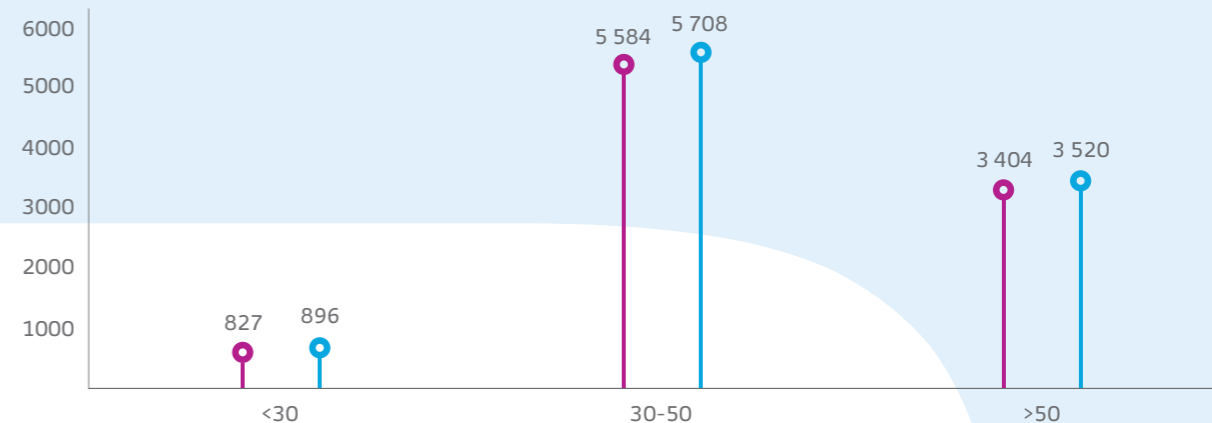


Liczba pracowników w podziale na płeć

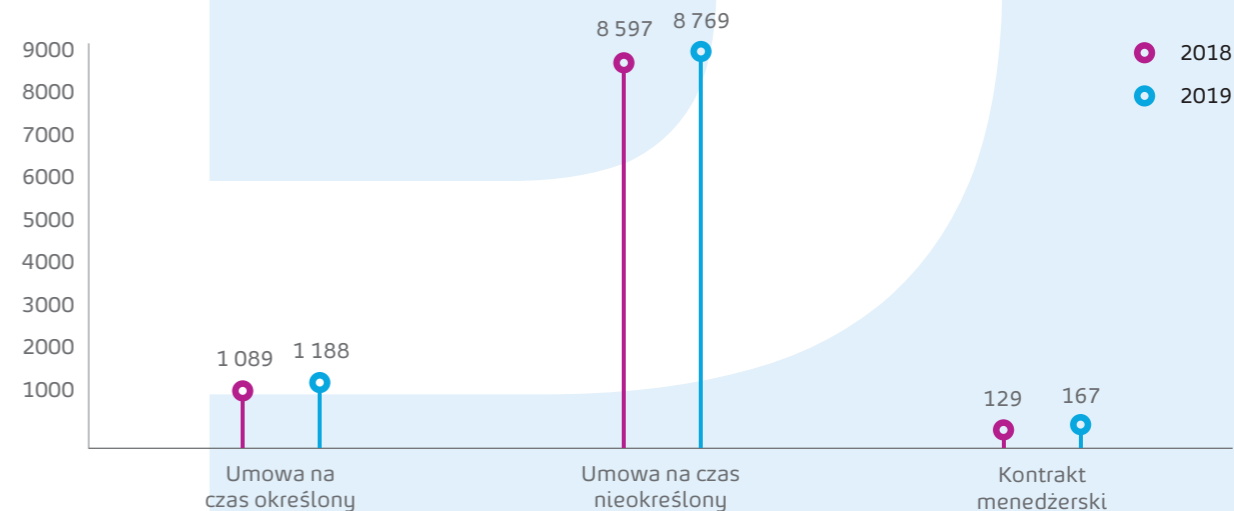
GRI
102-8



Liczba pracowników w podziale na grupy wiekowe



Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy



Warunki zatrudnienia

Świadczenia pozapłatowe

Poza wynagrodzeniem za pracę pracownikom Grupy Energa, a w niektórych przypadkach również członkom ich rodzin, przysługuje szereg świadczeń pozapłatowych, a wśród nich:

- prywatna opieka medyczna
- ubezpieczenie na życie
- świadczenia w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych
- boni okolicznościowe
- zwrot kosztów za okulary korygujące wzrok do pracy z monitorem ekranowym
- świadczenia świąteczne
- ulgowa odpłatność za energię elektryczną
- Pracowniczy Program Emerytalny
- Pracownicze Plany Kapitałowe.

Większość pracowników spółek Grupy Energa miała możliwość skorzystania z wdrożonego w 2019 roku programu Pracowniczych Planów Kapitałowych, umożliwiających długoterminowe oszczędzanie na emeryturę. W kolejnych miesiącach także pozostałe spółki Grupy Energa przystąpią do programu.

W ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę, bez względu na wymiar etatu, mogą skorzystać z:

- dofinansowania do wypoczynku
- pożyczki mieszkaniowej
- zapomogi w przypadkach losowych
- kart podarunkowych dla dzieci z okazji Świąt Bożego Narodzenia
- biletów do kina
- kart Multisport
- kart Benefit Kultura
- świadczenia becikowego.

Spośród uprawnień pracowniczych należy też wyróżnić przypadający na 14 sierpnia dodatkowy dzień wolny od pracy z okazji Dnia Energetyka.



Pracodawca przyjazny rodzinie

Grupa Energa, dbając o swoich pracowników, podejmuje działania prowadzące do zachowania równowagi pomiędzy aktywnością zawodową a życiem rodzinnym. Aby pogodzić obowiązki zawodowe i rodzicielskie, możliwe jest zastosowanie indywidualnego rozkładu czasu pracy czy elastycznych godzin pracy, a także pracy zdalnej.

Pracownicy na zasadach określonych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego korzystają z uprawnień związanych z rodzicielstwem, tj. urlopów macierzyńskich, rodzicielskich, ojcowskich czy dni wolnych na opiekę nad dzieckiem. Pracodawcy spółek Grupy zapewniają też prywatną opiekę medyczną dla całej rodziny, dofinansowanie do wypoczynku, refundują zakup podręczników szkolnych czy oferują karty przedpłacone na zakup artykułów dla dzieci.

Pracownicy znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej mogą uzyskać wsparcie Fundacji Energa.



W Grupie Energa obchodzony jest także Międzynarodowy Dzień Rodziny, przypadający 15 maja. W tym dniu pracodawcy skracają czas pracy o dwie godziny, w ramach akcji „Dwie Godziny dla Rodziny”, zachęcając pracowników do spędzenia czasu z bliskimi.



Dzień Rodziny

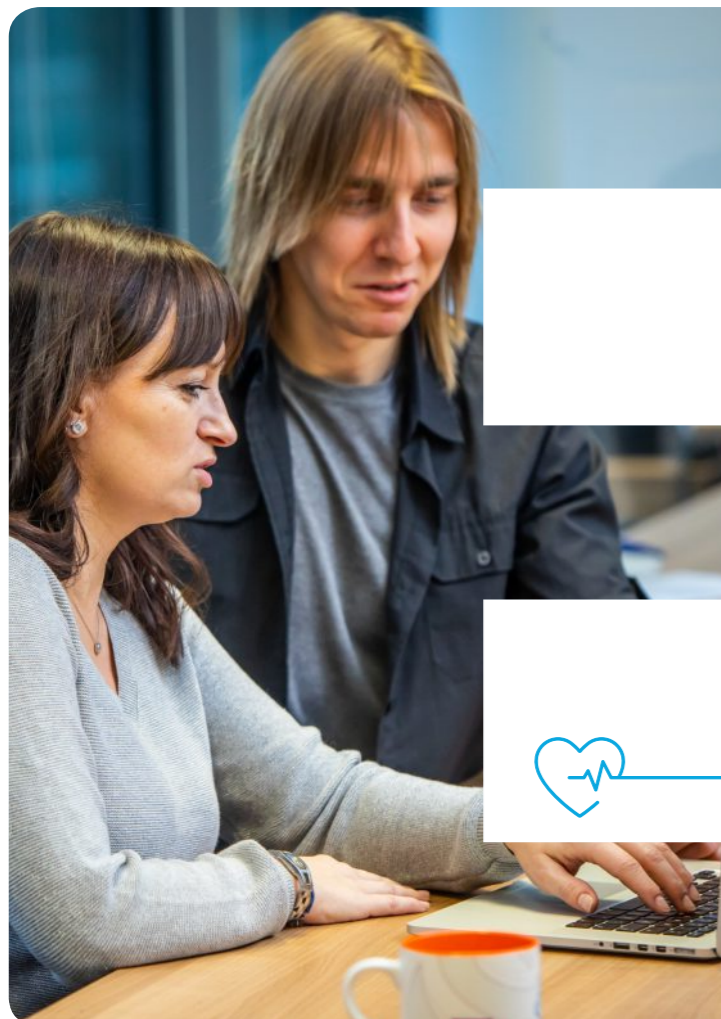
GRI

103-1 (401)
103-2 (401)
401-2

W Grupie Energa obowiązuje szereg regulacji określających jasne i przejrzyste systemy wynagrodzeń, wśród nich zakładowe układy zbiorowe pracy, Porozumienie w sprawie zabezpieczenia praw pracowniczych, socjalnych i związkowych czy regulaminy wynagradzania.

Regulacje te oferują korzystniejsze warunki pracy od wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Grupa Energa kładzie duży nacisk na kształtowanie wynagrodzenia odpowiednio do specyfiki wykonywanej pracy, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego. Umowa o pracę na czas nieokreślony stanowi dominującą formę zatrudnienia.

Dzień Energetyka 



Zdrowie

DOBRA PRAKTYKA

„Energa dla Zdrowia!”

Dbanie o zdrowie psychofizyczne pracowników stanowi główny cel programu realizowanego w Linii Biznesowej Dystrybucji. Program jest odpowiedzią na ich potrzeby, dlatego też jego forma i przeprowadzane akcje są dopasowane do lokalnych możliwości poszczególnych oddziałów.

W ramach programu „Energa dla Zdrowia” cyklicznie dostarcza się owoce i soki do biur, prowadzone są warsztaty prozdrowotne dotyczące zapobiegania chorobom układu krążenia, dbałości o wzrok oraz warsztaty z fizjoterapeutą: „Zasady ergonomii pracy” i „Praktyczne zastosowanie rollera piankowego w gimnastyce korekcyjnej, rehabilitacji ruchowej i rozciąganiu”. Program obejmuje również zajęcia o charakterze prozdrowotnym „Warsztaty dietetyczne z zasad prawidłowego żywienia”, comiesięczne przeglądy lokalnych akcji prozdrowotnych oraz szkolenia z zakresu mindfulness i radzenia sobie ze stresem. Przeprowadzane są szkolenia dla pracowników z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej. Celebrowane są również takie okazje jak: mikołajki, tłusty czwartek, Dzień Kobiet czy Dzień Chłopaka.

DOBRA PRAKTYKA

NFZ bliżej pacjenta

Energa SA we współpracy z Pomorskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku zorganizowała akcję „NFZ bliżej pacjenta”. Zainteresowane osoby mogły poddać się takim podstawowym badaniom jak: pomiar cukru we krwi, określenie współczynnika BMI, pomiar ciśnienia tętniczego czy stopnia nawodnienia naskórka, a także skorzystać z porad dietetyka czy pozyskać informacje na temat profilaktyki raka piersi. W ramach oferty pracownicy mieli możliwość potwierdzenia tzw. profilu zaufanego, umożliwiającego otrzymywanie e-recept za pomocą poczty elektronicznej lub SMS. Chętnie korzystano z możliwości uzyskania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, również dla członków najbliższej rodziny.

DOBRA PRAKTYKA

Odnaczenia „Za Zasługi dla Energetyki”

Po raz dziewiąty najbardziej zaangażowani i zasłużeni pracownicy w Linii Biznesowej Dystrybucji otrzymali odznaczenia państwowe, resortowe oraz zakładowe podczas uroczystej gali w Muzeum II Wojny Światowej w Gdańsku.

Odnaka resortowa „Za Zasługi dla Energetyki”, przyznawana pracownikom branży energetycznej szczególnie zasłużonym na rzecz rozwoju energetyki, nadana została pięciu pracownikom przez Ministra Energii. Kolejnych pięć osób otrzymało odznaczenia państwowe „Medale 100-lecia Odzyskania Niepodległości”, przyznane przez Premiera Rządu Rzeczypospolitej Polskiej. Ponadto aż 74 pracowników Linii Biznesowej Dystrybucji zostało wyróżnionych medalami Zasłużony Pracownik oraz odznakami honorowymi.



Bezpieczeństwo i higiena pracy

Bezpieczeństwo i higiena pracy w Grupie Energa jest jednym z kluczowych obszarów odpowiedzialności.

GRI

103-1 (403)
103-2 (403)

Praca organizowana jest zgodnie z przepisami i zasadami BHP, w szczególności poprzez zapewnienie przestrzegania przepisów i zasad oraz reagowanie na potrzeby w tym zakresie. Prowadzona jest identyfikacja i ocena zagrożeń oraz dobierane są środki ochrony w celu utrzymania ryzyka na możliwie jak najniższym poziomie.

Skuteczny system zarządzania BHP:

- zapewnia, że wszyscy pracownicy, na każdym szczeblu organizacji, są świadomi swojej roli i odpowiedzialności w zakresie BHP
- pozwala rozwijać kompetencje pracowników w zakresie BHP dzięki skutecznym szkoleniom
- pozwala oceniać i weryfikować procedury poprzez wewnętrzne kontrole
- pozwala badać przyczyny urazów i schorzeń powstałych przy wykonywaniu pracy i podejmować odpowiednie działania, by zapobiegać powtórzeniu się takich przypadków.

Systematyczne gromadzenie i raportowanie wskaźników w obszarze bezpieczeństwa i higieny pracy jest podstawowym elementem efektywnego monitorowania poziomu BHP. Charakter działalności organizacji stwarza ryzyka i zagrożenia na stanowiskach pracy. Systematycznie dokonywana ocena ryzyka zawodowego ma na celu utrzymanie ryzyka na dopuszczalnym poziomie. Stała poprawa warunków pracy, m.in. poprzez modernizację parku maszynowego, remonty czy inwestycje w obiektach, wprowadzana jest przy zastosowaniu najnowszych rozwiązań, uwzględniających wymagania BHP w zakresie organizacji i ergonomii stanowisk pracy.

Odchylenia od stanu normalnego są wykrywane podczas cyklicznych kontroli BHP. W pracach wykonywanych na terenie działania Grupy Energa obowiązują instrukcje organizacji bezpiecznej pracy, a pracownikom w spółkach Grupy przekazywana jest informacja o osobach wyznaczonych do kontaktu w sprawach pierwszej pomocy i działań przeciwpożarowych.

Kluczową regulacją z obszaru BHP jest Polityka bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa, która swym zasięgiem obejmuje pracowników podmiotów wszystkich linii biznesowych, a także podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na rzecz spółek Grupy.



DOBRA PRAKTYKA

Powołanie Rady BHP Grupy Energa

W celu poprawy jakości współpracy służb BHP Grupy Energa oraz wzmocnienia dialogu ze stroną społeczną, w III kwartale 2019 roku powołana została Rada BHP Grupy Energa. W jej skład wchodzi praktycy służb BHP oraz społeczni inspektorzy pracy, co daje gwarancję koordynowania działań propracowniczych w sposób zapewniający bezpieczne środowisko pracy. Do zadań Rady BHP należy m.in. rekomendowanie kierunków rozwoju obszaru BHP, inicjowanie i opracowywanie nowych rozwiązań, unifikacja procesów i procedur z zakresu zarządzania BHP w spółkach Grupy Energa.

Szkolenie służb BHP i społecznych inspektorów pracy Grupy Energa

Rozwiązania usprawniające współpracę społecznych inspektorów pracy i służb BHP w trakcie postępowań wypadkowych były głównym tematem szkolenia zorganizowanego w dniach 7–8 października 2019 roku. Jego celem było też wzmocnienie współpracy służb BHP ze stroną społeczną. Uczestnicy spotkania wzięli również udział w prelekcji o nowych unormowaniach prawnych. Dużym zainteresowaniem cieszyły się panele dyskusyjne, podczas których zgromadzeni mogli wymienić się doświadczeniami, wyjaśnić nurtujące ich wątpliwości.



DOBRA PRAKTYKA

Kampania informacyjna „Planujesz jutro?”

Energa Operator SA zainicjowała nową kampanię informacyjną pod nazwą „Planujesz jutro?”, mającą na celu poprawę świadomości w zakresie BHP. W ramach inicjatywy powstała seria plakatów z udziałem pracowników. Obrazowały one zagadnienia bezpieczeństwa pracy na różnych stanowiskach w powiązaniu z życiem prywatnym pracowników. Dodatkowo w zakresie kampanii powstały plakaty „Złote zasady”, opisujące standardy pracy na sieci elektroenergetycznej w technologii prac pod napięciem oraz prac z wyłączeniem napięcia.

„Godzina dla bezpieczeństwa”

W celu poprawy przepływu informacji z obszaru BHP oraz wzmocnienia dialogu pomiędzy kadrami kierowniczą a pracownikami, w 2019 roku wprowadzono inicjatywę „Godzina dla bezpieczeństwa”. Kadra kierownicza spółek z Linii Biznesowej Dystrybucji raz na kwartał organizowała dla pracowników spotkania, na których przedstawiane były tematy z obszaru bezpieczeństwa i higieny pracy. W trakcie spotkań pracownicy mieli możliwość zgłaszania swoich wniosków i obserwacji w zakresie organizacji bezpiecznej pracy.



DOBRA PRAKTYKA

Prace nad tłumaczeniem i wdrożeniem ISO 45001:2018

Energa Operator SA w ramach Komitetu Technicznego nr 276 przy Polskim Komitecie Normalizacyjnym kontynuowała prace związane z tłumaczeniem oraz praktycznym wdrożeniem nowej międzynarodowej normy ISO 45001:2018, opisującej standardy systemu zarządzania BHP do powszechnego stosowania w Polsce.

Instrukcja wykonywania prac przy użyciu transportu bliskiego

W pierwszym kwartale 2019 roku Energa Operator SA wydała instrukcję wykonywania prac przy użyciu urządzeń transportu bliskiego, której celem było ujednoczenie standardów bezpiecznej pracy.



DOBRA PRAKTYKA

Kontrole BHP wykonawców zewnętrznych

Dążąc do stałego podnoszenia poziomu technicznego bezpieczeństwa pracy oraz poprawy świadomości pracowników podmiotów zewnętrznych wykonujących prace na rzecz Energi Operatora SA, w 2019 roku spółka kontynuowała kompleksowe kontrole BHP zleconych im prac.

W raportowanym okresie przeprowadzono 1890 udokumentowanych kontroli przestrzegania standardów bezpiecznej pracy na sieci.

W proces kontroli BHP wykonawców zewnętrznych w 2019 roku byli również zaangażowani dyrektorzy Departamentu Zarządzania Majątkiem Sieciowym oraz dyrektorzy rejonów dystrybucji.



DOBRA PRAKTYKA

Prace nad ujednoczeniem katalogu odzieży ochronnej, obuwia ochronnego i środków ochrony indywidualnej

Energa Operator SA powołała zespół, którego zadaniem jest opracowanie jednolitego katalogu odzieży ochronnej, obuwia ochronnego i środków ochrony indywidualnej. Celem projektu jest wspólny wybór produktów od konkretnych dostawców i dystrybutorów, i jednocześnie wyrównanie i podniesienie standardów jakościowych używanych asortymentów oraz wykorzystanie efektu synergii zakupowej (w tym również optymalizacji kosztowej).

Prace nad ujednoczeniem szkoleń BHP

Energa Operator SA powołała zespół, którego celem jest wypracowanie jednolitego systemu szkoleń w dziedzinie BHP. Zespół ustalił docelową formę, metody oraz organizatorów obowiązkowych szkoleń okresowych.

Wymagania BHP wobec pracowników oraz wykonawców zewnętrznych

W trosce o bezpieczeństwo zarówno pracowników Grupy Energa, jak i wykonawców zewnętrznych, każdy z nich zobowiązany jest odbyć szkolenie BHP.

GRI
G4-EU18

Przed rozpoczęciem pracy pracownicy firm zewnętrznych muszą zostać zapoznani z:

- występującymi zagrożeniami oraz sposobami ochrony przed nimi
- przepisami i zasadami z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy
- wewnętrznymi regulacjami
- rozmieszczeniem punktów ratownictwa medycznego
- wykazem osób wyznaczonych do udzielania pierwszej pomocy
- zasadami postępowania w przypadku wystąpienia pożaru.

Regulacja obszaru

Zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa i higieny pracy Grupy Energa, spółki Grupy zlecające prace podmiotom zewnętrznym opracowują wymagania w zakresie BHP dla wykonawców zewnętrznych i zobowiązują do ich przestrzegania.

Działalność poligonu szkoleniowego w Bąkowie

Na poligonie szkoleniowym należącym do Energi Operatora SA, będącym jednostką szkoleniowo-rozwojową, kształcą się zarówno pracownicy Grupy Energa, jak i firmy zewnętrzne.

Sztandarową działalnością ośrodka są szkolenia z zakresu prac pod napięciem (PPN), zarówno na sieci niskiego, jak i średniego napięcia. Przeprowadzone w 2019 roku szkolenia przeznaczone były dla elektromonterów i pracowników dozoru. Stosowany sprzęt elektroizolacyjny, świadomość zagrożeń i szczególna troska o BHP zabezpieczają ekipę przed potencjalnymi zagrożeniami. Ponadto wykonywanie prac pod napięciem zapobiega wyłączeniu odbiorców, co wpływa na ciągłość dostaw energii elektrycznej.

Kolejne szkolenia, które odbywały się na poligonie, dotyczyły bezpiecznej pracy na wysokości. Ponadto przeprowadzono szkolenia m.in. z zakresu montażu osprzętu kablowego SN, pomiarów ochrony przeciwporażeniowej i uziemień, obsługi podnośników koszowych i obsługi pił mechanicznych.

Dzięki dobrze wyszkolonej kadrze instruktorów do prac pod napięciem i odpowiednio wyposażonemu poligonowi szkolenia zostały zrealizowane na wysokim poziomie.



Liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń PPN w latach 2018–2019



Pracownicy Grupy Energa

2018
403

2019
828



Pracownicy firm zewnętrznych

2018
204

2019
258

Działalność poligonu w latach 2018–2019 – wszystkie szkolenia	2018	2019
Liczba szkoleń	80	194
Liczba przeszkolonych osób	1167	2 288
W tym pracownicy Grupy Energa	939	1 932



Mariusz Kaźmierczak

Pełnomocnik Zarządu ds. Bezpieczeństwa i Higieny Pracy w Grupie Energa

W branży energetycznej doświadczone i kompetentne służby BHP oraz SIP są bardzo ważnym elementem wpływającym na bezpieczeństwo w codziennej pracy. Podejmowane przez nie działania różnią się w zależności od specyfiki danego zakładu czy stanowiska pracy. Warto zauważyć, iż w łącznej liczbie wypadków wśród pracowników wsparcia, jak i zespołów zadaniowych energetyki zawodowej jedynie nieliczne z nich to wypadki typowo energetyczne, i to o klasyfikacji „lekki” lub „zdarzenie potencjalnie wypadkowe”. Dlatego pomimo specyficznego charakteru branży energetycznej wypadki związane z elektrycznością należą do rzadkości.



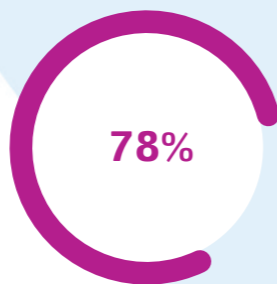
Komisje BHP

GRI 403-1

Zgodnie z zapisami Kodeksu pracy pracodawca zatrudniający powyżej 250 pracowników powołuje komisje bezpieczeństwa i higieny pracy, w skład której wchodzi zarówno przedstawiciele pracodawcy, jak i pracowników.



Pracownicy i osoby pracujące na rzecz i pod nadzorem organizacji reprezentowani w komisjach BHP



Komisja jest organem doradczym i opiniodawczym dla pracodawcy. Do jej zadań należy m.in.: przeprowadzanie przeglądów warunków pracy w zakładzie pracy, formułowanie wniosków w zakresie poprawy warunków pracy, okresowa ocena stanu BHP, a także współpraca z pracodawcą w zakresie realizacji jego obowiązków związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa pracy wszystkim pracownikom.

W Grupie Energa 78% pracowników oraz osób pracujących na rzecz i pod nadzorem organizacji reprezentowanych jest przez powołane komisje BHP.

Wypadki przy pracy i choroby zawodowe

Spółki Grupy Energa dokładają wszelkich starań, by zminimalizować występujące szkodliwe czynniki środowiska pracy, a także ich wpływ na pracowników. Stosowane są środki ochrony zbiorowej, a pracownicy wyposażeni są w środki ochrony indywidualnej oraz objęci opieką medyczną. Energa Elektrownie Ostrotęka SA posiada Ośrodek Badań Środowiska Pracy, który sprawuje nadzór pomiarowy nad stanowiskami pracy, na których mogą występować przekroczenia norm najwyższych dopuszczalnych natężeń lub najwyższych dopuszczalnych stężeń.

Procedury opisują mechanizmy monitorowania czynników szkodliwych na stanowiskach pracy, reagowania w przypadku przekroczeń oraz prowadzenia działań profilaktycznych.



Liczba wypadków przy pracy w całej Grupie Energa

W Linii Biznesowej Dystrybucji wdrożono procedury: „Pomiar czynników szkodliwych na stanowisku pracy” oraz „Postępowania w sprawach chorób zawodowych”.

	2018	2019
Łączna liczba dni niezdolności do pracy na skutek wypadków przy pracy	2 392	2 542
Łączna liczba wypadków związanych z pracą	51	56*
W tym liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą	1	0
Liczba przypadków wystąpienia chorób zawodowych związanych z pracą	2	1

* W 2019 roku w Linii Biznesowej Dystrybucji miał miejsce jeden wypadek zbiorowy, w wyniku którego poszkodowane zostały 2 osoby.

GRI 403-2



GRI 403-2

Wskaźnik częstości wypadków w podziale na płeć

2018		2019	
2,6	4,8	6,5	6,1

$$\text{Wskaźnik częstości wypadków} = \frac{\text{liczba poszkodowanych w wypadkach przy pracy}}{\text{łączna liczba pracowników na koniec raportowanego okresu}} \times 1000$$

Wskaźnik ciężkości wypadków w podziale na płeć

2018		2019	
8,9	36,9	50,4	46,9

$$\text{Wskaźnik ciężkości wypadków} = \frac{\text{łączna liczba dni kalendarzowych niezdolności do pracy poszkodowanych w wypadkach przy pracy}}{\text{liczba osób poszkodowanych w wypadkach przy pracy (z wyłączeniem osób poszkodowanych w wypadkach śmiertelnych)}}$$

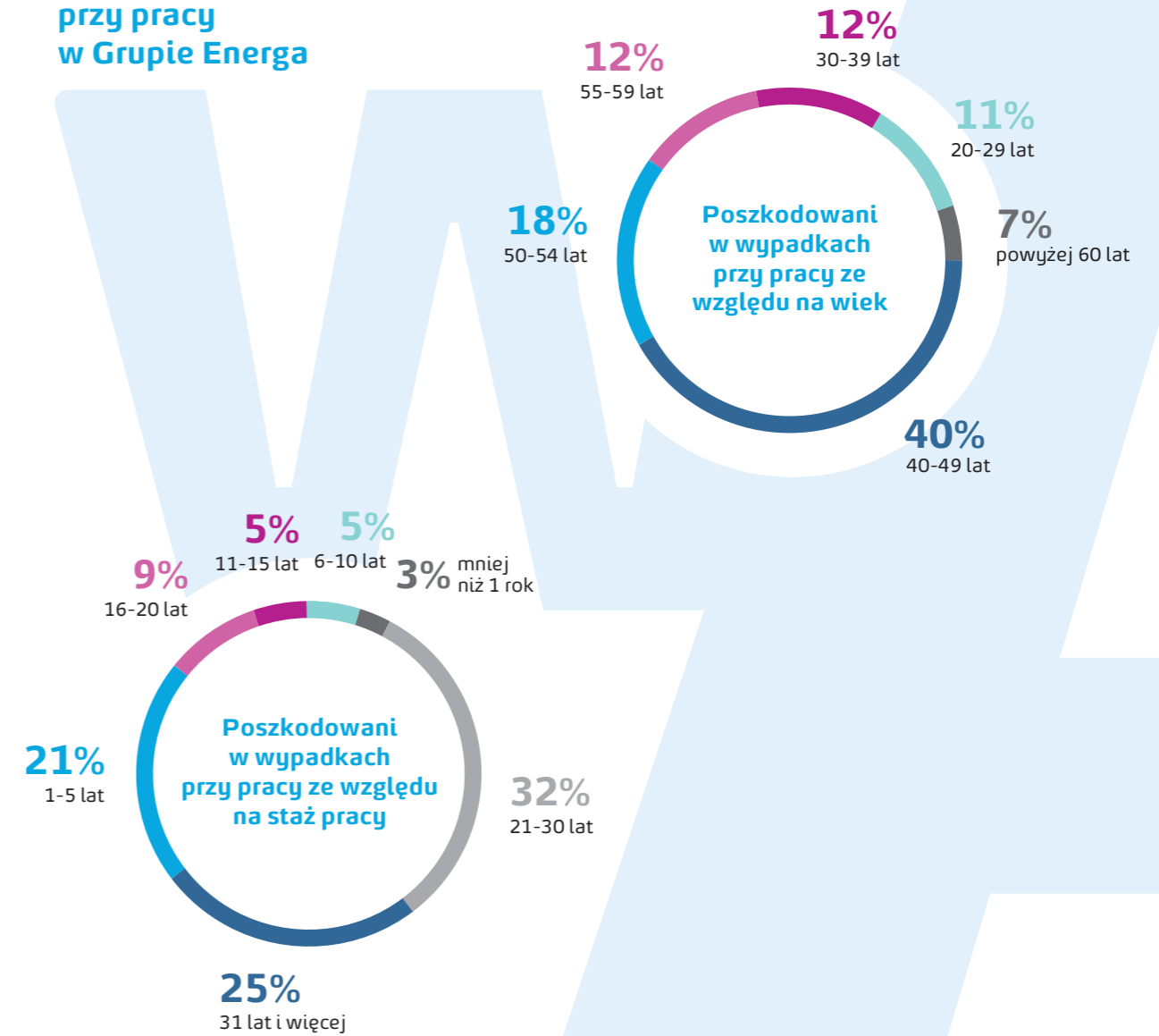
Wskaźnik wystąpienia chorób zawodowych

2018		2019	
0	0	0,029*	0,014

$$\text{Wskaźnik wystąpienia chorób zawodowych} = \frac{\text{liczba przypadków wystąpienia chorób zawodowych}}{\text{całkowita liczba przepracowanych godzin przez pracowników}} \times 200\ 000$$

* dane skorygowane

Analiza wypadków przy pracy w Grupie Energa



GRI 403-2

Rozwój i szkolenia

W Grupie Energa prowadzone są projekty szkoleniowe mające na celu rozwój kompetencji pracowników, gwarantujący realizację celów strategicznych. Pracownicy podnoszą kwalifikacje, korzystając z dofinansowania do nauki na uczelniach wyższych, studiach MBA, studiach podyplomowych oraz w szkołach średnich. Dodatkowo pracownicy korzystają ze szkoleń specjalistycznych, językowych i konferencji branżowych. Ważnym elementem polityki szkoleniowej jest dzielenie się nabytą wiedzą i umiejętnościami w zespołach. Wszyscy pracownicy mają dostęp do szkoleń na równych zasadach, a dzięki temu możliwość rozwoju na każdym etapie ścieżki zawodowej.

W 2019 roku uruchomiony został nowy projekt e-learningowy w Grupie Energa. Tematem pierwszego kursu dla wszystkich pracowników i współpracowników była Polityka bezpieczeństwa danych osobowych, na którą składały się trzy szkolenia: część ogólna, naruszenia oraz analiza ryzyka.

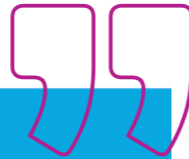
Kolejnym projektem szkoleniowym, z którego skorzystali wszyscy pracownicy i współpracownicy, był kurs z zakresu przeciwdziałania nadużyciom i konfliktowi interesów. Szkolenia w formie e-learningu były obowiązkowe i kończyły się egzaminem.



Sylwia Lewandowska

Dyrektor Departamentu Polityki Personalnej, Energa SA

Solidnym fundamentem rozwoju Grupy są wykwalifikowani i innowacyjni pracownicy, którzy swoją wiedzę wykorzystują w codziennej pracy. Specjalistyczne szkolenia pozwalają pracownikom nie tylko utrzymywać kompetencje na wysokim poziomie, ale również gwarantują realizację celów biznesowych Grupy oraz jej stabilny rozwój.



GRI

103-1 (404)
103-2 (404)
404-2

GRI

404-1

Liczba godzin szkoleniowych



w roku 2018
177 tys.

w roku 2019

172 tys.



Średnia liczba godzin szkoleniowych, przypadających na pracownika

w roku 2018
18

w roku 2019
17



DOBRA PRAKTYKA

Plan sukcesji

Celem realizowanego w latach 2014–2019 w Enerdze Operatorze SA Planu sukcesji jest utrzymanie ciągłości zarządzania. Aby zapewnić następców na stanowiska w kluczowych obszarach działalności, organizacja wyłoniła osoby z najwyższym potencjałem, które stały się uczestnikami programu.

Rok 2019 zakończył 6-letni proces rozwoju w ramach Planu sukcesji. Uczestnicy mieli okazję rozwijać się w ramach indywidualnych i grupowych sesji rozwojowych, a także warsztatów o tematyce:

- Zwinne przywództwo
- Komunikacja na styku działów
- Jak budować zwycięskie zespoły?




DOBRA PRAKTYKA

Akademia Techniczna

Akademia Techniczna to program rozwojowy skierowany do kadry inżyniersko-technicznej Linii Biznesowej Dystrybucji. Celem projektu jest wyposażenie pracowników najważniejszych pionów organizacji w unikatowe na rynku kompetencje, ich integracja i stworzenie środowiska sprzyjającego wymianie wiedzy i doświadczeń.

Projekt skierowany jest do ok.

1700 osób



W 2019 roku w jego ramach przeprowadzono

68 szkoleń



DOBRA PRAKTYKA

Program Ekspertów

W ramach realizowanego w Linii Biznesowej Dystrybucji Programu Ekspertów szkolenia prowadzili pracownicy wybrani z wewnątrz organizacji, którzy chętnie przekazali swoją wiedzę i podzielili się doświadczeniami zawodowymi.

W ramach programu odbyło się 5 szkoleń, w których udział wzięło 35 pracowników.

Program rozwoju trenerów wewnętrznych

W 2019 roku wysiłki trenerów wewnętrznych skupiły się głównie wokół wsparcia pracowników obsługujących Telefoniczne Centrum Zgłoszeniowe. Zorganizowano dla nich szkolenie z zakresu obsługi klienta oraz radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Dodatkowo w minionym roku odbył się cykl czterech spotkań dla trenerów operacyjnych, zakończony egzaminem trenerskim. Celem było przygotowanie trenerów do prowadzenia szkoleń z zakresu obsługi systemu CC&B.



DOBRA PRAKTYKA

Koncepcja Zarządzania Wiekami

Celem kontynuowanej w Enerdze Operatorze SA „Koncepcji Zarządzania Wiekami” jest przeciwdziałanie negatywnym skutkom luki pokoleniowej. Analiza wieku w Linii Biznesowej Dystrybucji wyraźnie wskazuje, iż w niedalekiej przyszłości branża energetyczna zmierzy się z falą odejść pracowników na emeryturę. To z kolei już teraz wymaga programów, które wyszkolą przyszłe kadry na poszczególne stanowiska, zwłaszcza inżyniersko-techniczne i elektromonterskie. Dlatego w ramach realizacji „Koncepcji Zarządzania Wiekami” prowadzone są działania zmierzające do zatrudniania stażystów, którzy pod okiem doświadczonych pracowników odkrywają tajniki pracy w energetyce. Tym samym koncepcja otwiera możliwość utrzymania i rozwijania ukierunkowanej na zatrudnienie współpracy z technicznymi uczelniami wyższymi oraz szkołami średnimi.

Bona Fide

Grupa kontynuowała udział w programie „Bona Fide”, wspierając młodych, ambitnych ludzi w rozwoju ścieżek naukowych i wspomagając finansowo ich edukację na renomowanych, zagranicznych uniwersytetach. Poprzednia edycja programu została zwieńczona zatrudnieniem stypendysty w Enerdze SA.

Dialog z pracownikami i organizacjami związkowymi

Pracownicy objęci umowami zbiorowymi Grupa Energa

95% 2018 r. **69%*** 2019 r.

* widoczna różnica pomiędzy rokiem 2018 a 2019 wynika ze zmiany definicji umowy zbiorowej.

Uzwiązkowienie w Grupie Energa:

56%
ok. 5,7 tysiąca pracowników

z 23 maja 1991 roku oraz Porozumienia w sprawie zabezpieczenia praw pracowniczych, socjalnych i związkowych dla pracowników Grupy Energa, zawartego 18 września 2017 roku w Gdańsku.

Wszelkie wolności związkowe i pracownicze, w tym swoboda zakładania i zrzeszania się w związkach zawodowych, są w pełni szanowane i przestrzegane przez pracodawców Grupy Energa. Przedstawiciele organizacji związkowych mogą swobodnie prezentować swoje stanowiska, które są brane pod uwagę przy podejmowaniu decyzji w obszarze pracowniczym.

Przedmiotem dialogu w 2019 roku były m.in. kwestie wynagrodzeń i świadczeń dla pracowników i emerytów, majątku socjalnego, zmian organizacyjnych oraz ujednoczenia wewnętrzzakładowych źródeł prawa pracy.

UMOWY ZBIOROWE

Za umowę zbiorową, zgodnie z obowiązującą definicją, należy uznać wyłącznie układy zbiorowe pracy i porozumienia o stosowaniu układu zawierane w trybie art. 241 [10] k.p. Wiążące umowy zbiorowe obejmują te podpisane przez samą organizację lub organizacje pracodawców, których jest członkiem. Umowy te mogą dotyczyć poziomu sektora kraju, regionu, organizacji lub miejsca pracy.

Dialog społeczny to nieustający proces wzajemnych interakcji pomiędzy pracodawcami a partnerami społecznymi, skoncentrowany na poszukiwaniu konstruktywnych i trwałych rozwiązań w dziedzinie zbiorowego prawa pracy, do którego w Grupie Energa przywiązuje się szczególną wagę. Dialog prowadzony jest w oparciu o wspólne wartości i wzajemne zaufanie, głównie w formie regularnych spotkań informacyjnych, konsultacji, negocjacji i uzgodnień.

Na koniec 2019 roku w Grupie Energa działały międzyzakładowe i zakładowe organizacje związkowe zrzeszone w większości w ramach trzech związków zawodowych, posiadających przymiot reprezentatywności na szczeblu ogólnokrajowym – NSZZ „Solidarność”, Związku Zawodowego Inżynierów i Techników oraz Zrzeszenia Związków Zawodowych Energetyków. Według stanu na 31 grudnia 2019 roku uzwiązkowienie w Grupie Energa wyniosło 56%. Do związków zawodowych należało ok. 5,7 tysiąca pracowników Grupy.

Dialog w Grupie Energa prowadzony był zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności zgodnie z zapisami Kodeksu pracy, Ustawy o związkach zawodowych z 23 maja 1991 roku, Ustawy o rozwiązywaniu sporów zbiorowych

2018

Prowadzone spory zbiorowe w 2018 i 2019 roku

2019

1. Spór zbiorowy prowadzony w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA, wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych z 22 sierpnia oraz 8 września 2017 roku. Spór znajduje się obecnie na etapie mediacji.
2. Spór zbiorowy prowadzony w spółce Energa Kogeneracja Sp. z o.o., zainicjowany wystąpieniem 22 maja 2018 roku przez organizację związkowe. Spór zbiorowy został zakończony zawarciem Porozumienia o zakończeniu sporu zbiorowego 29 listopada 2018 roku.
3. Spór zbiorowy w Enerdze Serwisie Sp. z o.o., rozpoczęty wystąpieniem z 21 sierpnia 2018 roku Komisji Organizacji Międzyzakładowej NSZZ „Solidarność” Region Mazowsze w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA, działającej w Enerdze Serwisie Sp. z o.o. Dotyczył zapisów zawartego 21 listopada 2017 roku Porozumienia w sprawie określenia wzrostu płac pracowników Grupy Energa w roku 2018. Spór został zakończony 10 grudnia 2018 roku w związku z odstąpieniem strony związkowej od żądań.

Pracodawcy w Grupie Energa stosują się do terminów ustawowych w informowaniu o istotnych zdarzeniach w spółkach oraz mają na uwadze i stosują unormowania określone w wyżej wskazanym Porozumieniu z września

1. Spór zbiorowy prowadzony w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA, wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych 22 sierpnia oraz 8 września 2017 roku. Spór znajduje się obecnie na etapie mediacji.
2. Spór zbiorowy prowadzony w Enerdze Elektrowniach Ostrołęka SA, wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych z 7 lutego 2019 roku, dotyczący wprowadzenia PPE. Spór znajduje się obecnie na etapie mediacji.
3. Spór zbiorowy prowadzony w Enerdze Informatyce i Technologiach Sp. z o.o., wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych z 15 stycznia 2019 roku. Spór zbiorowy zakończono zawarciem porozumienia 20 lutego 2019 roku.
4. Spór zbiorowy w płockim oddziale Energi Operatora Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o., wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych z 14 i 15 stycznia 2019 roku. Spór zbiorowy zakończono zawarciem porozumienia 23 kwietnia 2019 roku.
5. Spór zbiorowy prowadzony w Enerdze Operatorze SA Oddział w Płocku, wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych z 14 i 15 stycznia 2019 roku. Spór zbiorowy zakończono zawarciem porozumienia 15 maja 2019 roku.
6. Spór zbiorowy prowadzony w Enerdze Logistyce Sp. z o.o., wszczęty wystąpieniami organizacji związkowych z 14 i 15 stycznia 2019 roku. Spór zbiorowy zakończono zawarciem porozumienia 7 maja 2019 roku.

2017 roku, jak też indywidualne zapisy w ZUZP, dotyczące zasad współdziałania stron w warunkach restrukturyzacji, konsolidacji etc.

Wsparcie dla wolontariatu pracowniczego

GRI
413-1

Pracownicy Grupy Energa wykazują duże zaangażowanie w akcje charytatywne organizowane zarówno na poziomie centralnym, jak i lokalnym. W ramach wolontariatu pracowniczego:

- zbierane są fundusze poprzez uczestnictwo w programach pomocowych lub zbiórkach środków pieniężnych na określony cel
- oddawana jest krew
- gromadzone są artykuły dla potrzebujących
- udzielana jest pomoc schroniskom dla zwierząt
- przekazywany jest 1% podatku.

Wśród pracowników Grupy Energa znajdują się zarówno inicjatorzy akcji charytatywnych, jak i osoby biorące w nich czynny udział.



DOBRA PRAKTYKA



Mikołaje z EITE

Pracownicy Energi Informatyki i Technologii Sp. z o.o. w odpowiedzi na otrzymane od dzieci z Rodzinnego Domu Dziecka nr 3 w Płocku listy do Mikołaja zbierali fundusze, a następnie zakupili podarunki. Wymarzone prezenty zostały przekazane dziewięciorgu dzieciom tuż przed świętami Bożego Narodzenia.

Podziel się ciepłem

Pracownicy Energi Obrotu SA w grudniu 2019 roku zorganizowali zbiórkę najpotrzebniejszych artykułów na rzecz schroniska dla bezdomnych zwierząt w Kościerzynie.

Schronisku dla bezdomnych zwierząt w Płocku przekazana została żywność od pracowników Energi Informatyki i Technologii Sp. z o.o..



DOBRA PRAKTYKA



Świąteczna zbiórka

Pracownicy Energi Operatora SA zaangażowali się w świąteczną zbiórkę artykułów, m.in. środków pielęgnacyjnych, higienicznych, książeczek, zabawek czy ubrań na rzecz niepełnosprawnych, porzuconych dzieci, będących podopiecznymi Fundacji Odzyskać Radość, która działa w Karszewie-Czubakach.

Energa Operator SA włączyła się również w zbiórkę niezbędnych artykułów i upominków dla wychowanków kaliskiego Domu Dziecka.

Szlachetna Paczka

W ramach akcji pracownicy Grupy Energa zgromadzili artykuły oraz fundusze na zakup najpotrzebniejszych sprzętów dla potrzebujących rodzin.



DOBRA PRAKTYKA



Wkręć się, zbieraj nakrętki

Pracownicy Energi OZE SA wzięli udział w zbiórce plastikowych nakrętek dla Gdańskiej Fundacji Hospicyjnej. Oprócz tego w Enerdze Operatorze SA zbierane były nakrętki, z których fundusze zostały przeznaczone na leczenie, rehabilitację oraz poprawę komfortu życia chorych dzieci.

Szkołna paka

Pracownicy Energi Investu Sp. z o.o. zorganizowali zbiórkę wyprawek szkolnych dla podopiecznych Pomorskiego Hospicjum dla Dzieci oraz ich rodzeństwa.

Dzięki osobom, które uczestniczyły w akcji, wsparcie finansowe otrzymało
aż 13 placówek,
655 podopiecznych,



w tym
410
dzieci.



DOBRA PRAKTYKA

Słodczyce dla gdańskich przedszkolaków



Pracownicy Energi SA, Energi Obrotu SA, Energi Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. przed mikołajkami zorganizowali zbiórkę słodczych, które Fundacja „Ja też” przekazała do gdańskich przedszkoli.

Paczka od Ciebie

Pracownicy Energi Elektrowni Ostrołęka SA w okresie świąt Bożego Narodzenia zorganizowali zbiórkę funduszy, które przeznaczone zostały na zakup świątecznych prezentów dla wychowanków Domu Dziecka w Ostrołęce. W zbiórkę zaangażowani byli również pracownicy Energi Serwisu Sp. z o.o.

Pomoc dla Szkoły Podstawowej Specjalnej w Warczu



Pracownicy Energi OZE SA zorganizowali świąteczną zbiórkę artykułów szkolnych, gier planszowych, zabawek i słodczych dla 90 niepełnosprawnych uczniów Szkoły Podstawowej Specjalnej w Warczu.

Świąteczny Kiermasz Dobroczynności

Energa była inicjatorem i organizatorem Świątecznego Kiermaszu Dobroczynności. Przygotowane przez pracowników Grupy Energa słodkości zostały wystawione na sprzedaż, a cały dochód z niej przekazany został na budowę pierwszego hospicjum dla dzieci na Litwie, za pośrednictwem Fundacji „Anioły Miłosierdzia”.

„Aktywni Charytatywni”

„Aktywni Charytatywni” to inicjatywa pracowników Wydziału Komunikacji Wewnętrznej Energi SA skierowana do pracowników, ich najbliższych, znajomych i przyjaciół. Jej celem jest integracja osób wokół aktywnego trybu życia i wspólnej idei pomagania innym.

Co roku pracownicy Grupy Energa wraz z przyjaciółmi i bliskimi kręcą kilometry w akcji dla najbardziej potrzebujących. W 2019 roku celem było pokonanie 768 800 km, tj. odległość z Ziemi na Księżyc i z powrotem, a jego osiągnięcie oznaczało przekazanie 350 000 zł na rzecz domów dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych, także domów pomocy społecznej.

W kolejnej, szóstej edycji akcji „Aktywni Charytatywni” udział wzięły 533 osoby. Na rowerze, rolkach, biegając, uprawiając nordic walking czy pływając, pokonały ponad 808 000 km w ciągu zaledwie 7 miesięcy.

Dzięki osobom, które uczestniczyły w akcji, wsparcie finansowe otrzymało aż 13 placówek, łącznie 655 podopiecznych, w tym 410 dzieci. W ciągu sześciu lat uczestnicy akcji „Aktywni Charytatywni” przebyli ponad 3,2 miliona kilometrów, przekazując placówkom 1,3 miliona złotych.

Tabela „Aktywni Charytatywni” 2014–2019

Edycja/rok	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Liczba uczestników	204	443	477	561	611	533
Liczba przebytych kilometrów	242 tys.	350 tys.	515 tys.	602 tys.	728 tys.	808 tys.
Kwota przekazanego wsparcia [zł]	240 tys.	140 tys.	150 tys.	150 tys.	350 tys.	350 tys.

KROPELKA ENERGI

Fundacja „Kropelka Energii” w 2019 roku

1500 litrów krwi to tyle, ile płynie w żyłach ponad 270 osób. Taka ilość tego drogiego płynu została oddana w ciągu ośmiu lat działalności Fundacji „Kropelka Energii”, zainicjowanej przez Piotra Krysińskiego i Tomasza Rubanowicza, pracowników Energi Obrót SA.

W sześciu akcjach zorganizowanych na terenie Olivia Business Centre w 2019 roku 591 dawców oddało 265,5 litra życiodajnego płynu, natomiast kolejne 84 osoby odwiedziły stację Regionalnego Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa (RCKiK), w których to zebrano 37,8 litra krwi. Dwóch pracowników Grupy Energa otrzymało najwyższe odznaczenia „Honorowego Dawcy Krwi – Zasłużonego dla Zdrowia Narodu”, które nadawane są przez Ministra Zdrowia. Zebrana krew trafiła do szpitali na potrzeby operacji oraz transfuzji dla chorych na nowotwory.

1500

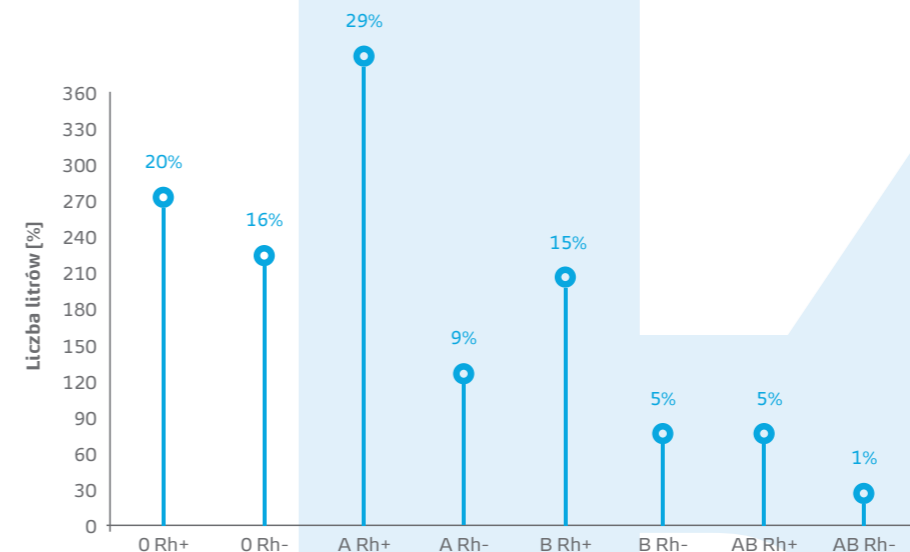
litrów krwi



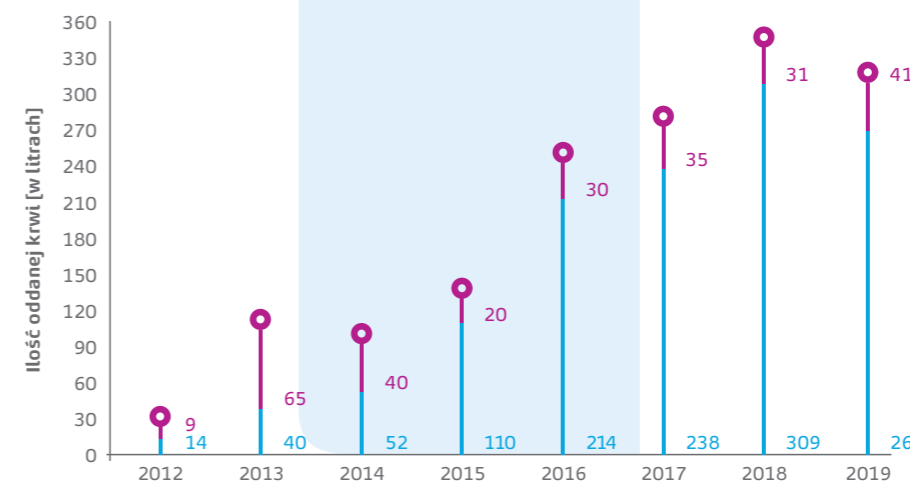
Celem fundacji jest pomoc w ratowaniu ludzkiego zdrowia i życia. „Kropelka Energii” propaguje i popularyzuje ideę honorowego krwiodawstwa jako niezastąpioną formę pomocy.

Partnerem „Kropelki Energii” jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa, które udostępnia podczas organizowanych akcji ambulans, a dawcy obsługiwani są przez wysoko wykwalifikowany personel.

„Kropelka Energii” współpracuje z różnymi klubami Honorowych Dawców Krwi, stowarzyszeniami i fundacjami działającymi w strukturach Grupy Energa, m.in. z Klubem Honorowych Dawców Krwi działającym przy Enerdze Serwisie Sp. z o.o. czy Klubem Honorowych Dawców Krwi ENERGA-KREW przy Enerdze Operatorze SA.



Grupa krwi honorowych dawców krwi „Kropelka Energii”



Ilość krwi zebrana w ostatnich latach w ramach działalności „Kropelki Energii”

— ilość oddana w stacji RCKiK
— ilość oddana w ambulansie

Wskaźniki

GRI
403-2

Liczba i rodzaj wypadków przy pracy

	liczba wypadków śmiertelnych przy pracy				liczba wypadków lekkich przy pracy				liczba wypadków ciężkich przy pracy				
	2018		2019		2018		2019		2018		2019		
	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	
Usługi i pozostałe	0	0	0	0	4	1	2	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	0	1	0	0	2	34	8	37	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	0	0	0	0	6	1	4	0	0	0	0	0
Grupa Energa	0	1	0	0	7	43	13	43	0	0	0	0	0

Liczba wypadków oraz liczba przypadków wystąpienia chorób zawodowych związanych z pracą

	suma wszystkich wypadków				liczba wystąpienia chorób zawodowych związanych z pracą			
	2018		2019		2018		2019	
	K	M	K	M	K	M	K	M
Usługi i pozostałe	4	1	2	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	2	35	8	37*	0	1	0	1
Linia Biznesowa Sprzedaży	1	2	2	2	0	0	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	6	1	4	0	1	0	0
Grupa Energa	7	44	13	43	0	2	0	1

K – kobiety M – mężczyźni

* W 2019 roku w Linii Biznesowej Dystrybucji miał miejsce jeden wypadek zbiorowy, w wyniku którego poszkodowane zostały 2 osoby.

Wskaźnik częstości i ciężkości wypadków przy pracy

	wskaźnik częstości wypadków (Injury rate – IR)				wskaźnik ciężkości wypadków			
	2018		2019		2018		2019	
	K	M	K	M	K	M	K	M
Usługi i pozostałe	6,3	1,1	3,0	0,0	3,5	30,0	7,0	0,0
Linia Biznesowa Dystrybucji	1,8	8,3	7,1	8,4	8,5	54,4	37,0	41,5
Linia Biznesowa Sprzedaży	1,5	6,1	3,0	4,2	31,0	4,3	11,5	37,5
Linia Biznesowa Wytwarzania	0,0	4,7	4,2	3,1	0,0	53,3	147,0	102,3
Grupa Energa	2,6	6,5	4,8	6,1	8,9	50,4	36,9	46,9

Wskaźnik częstości wypadków nie uwzględnia kontraktów menedżerskich.

K – kobiety M – mężczyźni

Wskaźnik absencji

	wskaźnik absencji (absentee rate – AR)	śr.l. dni absencji chorobowej – na pracownika zatrudnionego na umowę o pracę	2019	
			K	M
			Usługi i pozostałe	10 157
Linia Biznesowa Dystrybucji	10 851	12	7 904	9
Linia Biznesowa Sprzedaży	15 913	18	7 178	8
Linia Biznesowa Wytwarzania	11 023	12	8 310	10
Grupa Energa	11 950	13	7 645	9

K – kobiety M – mężczyźni

GRI
403-2

GRI
403-2

Odsetek pracowników i osób pracujących na rzecz i pod nadzorem organizacji reprezentowanych w formalnych komisjach BHP

	całkowita liczba pracowników i współpracowników reprezentowana przez wymienione komisje (łącznie)	procent pracowników i współpracowników reprezentowanych przez komisje vs. całkowita liczba pracowników
2019		
Energa SA	0	0%
Energa Logistyka Sp. z o.o.	331	100%
Energa Ochrona Sp. z o.o.	301	100%
Energa Invest Sp. z o.o.	0	0%
Energa Informatyka i Technologie Sp. z o.o.	294	100%
Energa Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o.	311	100%
Centrum Badawczo-Rozwojowe im. M. Faradaya Sp. z o.o.	0	0%
Enspirion Sp. z o.o.	0	0%
Energa Operator SA	5197	99%
Energa Operator Wykonawstwo Elektroenergetyczne Sp. z o.o.	0	0%
Energa Obrót SA	0	0%
Energa Oświetlenie Sp. z o.o.	0	0%
Energa Slovakia s.r.o.	0	0%

Odsetek pracowników i osób pracujących na rzecz i pod nadzorem organizacji reprezentowanych w formalnych komisjach BHP

	całkowita liczba pracowników i współpracowników reprezentowana przez wymienione komisje (łącznie)	procent pracowników i współpracowników reprezentowanych przez komisje vs. całkowita liczba pracowników
2019		
Energa OZE SA	262	96%
Energa Elektrownie Ostrołęka SA	575	100%
Energa Serwis Sp. z o.o.	318	99%
Energa Ciepło Ostrołęka Sp. z o.o.	0	0%
Energa Ciepło Kaliskie Sp. z o.o.	129	98%
Energa Kogeneracja Sp. z o.o.	186	98%
Elektrownia CCGT Gdańsk Sp. z o.o.	0	0%
Elektrownia CCGT Grudziądz Sp. z o.o.	0	0%
Grupa Energa	7904	78%

Liczba i rodzaj wypadków oraz wskaźnik wypadkowości osób pracujących na rzecz i pod nadzorem organizacji

	liczba wypadków śmiertelnych przy pracy		liczba wypadków lekkich przy pracy		liczba wypadków ciężkich przy pracy		suma wszystkich wypadków		wskaźnik częstości wypadków (injury rate - ir)	
	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M
2019										
Usługi i pozostałe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Dystrybucji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Sprzedaży	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Grupa Energa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

K – kobiety M – mężczyźni

Liczba pracowników w podziale na płeć

	2018		2019	
	K	M	K	M
Usługi i pozostałe	654	981	682	1 023
Linia Biznesowa Dystrybucji	1 105	4 359	1 129	4 558
Linia Biznesowa Sprzedaży	692	512	674	508
Linia Biznesowa Wytwarzania	228	1 284	249	1 301
Grupa Energa	2 679	7 136	2 734	7 390

K – kobiety M – mężczyźni

Liczba pracowników w podziale na płeć i rodzaj umowy

	czas określony		czas nieokreślony		kontrakty		czas określony		czas nieokreślony		kontrakty	
	2018						2019					
	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M
Usługi i pozostałe	116	407	522	523	16	51	119	383	548	576	15	64
Linia Biznesowa Dystrybucji	98	212	1 006	4 131	1	16	73	351	1 055	4 187	1	20
Linia Biznesowa Sprzedaży	106	65	581	424	5	23	84	71	587	406	3	31
Linia Biznesowa Wytwarzania	7	78	218	1 192	3	14	20	87	220	1 190	9	24
Grupa Energa	327	762	2 327	6 270	25	104	296	892	2 410	6 359	28	139

K – kobiety M – mężczyźni

Liczba pracowników zatrudnionych na czas nieokreślony w podziale na płeć i wymiar czasu pracy

	cały etat		część etatu		cały etat		część etatu	
	2018				2019			
	K	M	K	M	K	M	K	M
Usługi i pozostałe	513	513	9	10	541	567	7	9
Linia Biznesowa Dystrybucji	1 003	4 129	3	2	1 051	4 185	4	2
Linia Biznesowa Sprzedaży	574	423	7	1	578	404	9	2
Linia Biznesowa Wytwarzania	217	1 189	1	3	218	1 187	2	3
Grupa Energa	2 307	6 254	20	16	2 388	6 343	22	16

K – kobiety M – mężczyźni

Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy i region (umowy o pracę)
GRI
102-8

	Usługi i pozostałe		Linia Biznesowa Dystrybucji		Linia Biznesowa Sprzedaży*	
	czas określony	czas nieokreślony	czas określony	czas nieokreślony	czas określony	czas nieokreślony
2019						
Dolnośląskie	0	0	0	0	0	0
Kujawsko-Pomorskie	63	94	32	756	6	56
Lubelskie	0	0	0	0	0	0
Lubuskie	0	0	0	0	0	0
Łódzkie	4	4	5	82	0	0
Małopolskie	0	0	0	0	0	0
Mazowieckie	103	178	75	653	7	103
Opolskie	0	0	0	0	0	0
Podkarpackie	0	0	0	0	0	0
Podlaskie	0	0	0	0	0	0
Pomorskie	227	654	107	1599	110	588
Śląskie	0	0	0	0	0	0
Świętokrzyskie	0	0	0	0	0	0
Warmińsko-Mazurskie	30	62	109	765	22	106
Wielkopolskie	43	101	52	907	6	85
Zachodniopomorskie	32	31	44	480	4	53

Liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy i region (umowy o pracę)
GRI
102-8

	Linia Biznesowa Wytwarzania		Grupa Energa*	
	czas określony	czas nieokreślony	czas określony	czas nieokreślony
2019				
Dolnośląskie	0	0	0	0
Kujawsko-Pomorskie	2	29	103	935
Lubelskie	0	0	0	0
Lubuskie	0	0	0	0
Łódzkie	1	24	10	110
Małopolskie	0	0	0	0
Mazowieckie	65	820	250	1754
Opolskie	0	0	0	0
Podkarpackie	0	0	0	0
Podlaskie	0	0	0	0
Pomorskie	21	152	465	2993
Śląskie	0	0	0	0
Świętokrzyskie	0	0	0	0
Warmińsko-Mazurskie	11	201	172	1134
Wielkopolskie	3	141	104	1234
Zachodniopomorskie	4	43	84	607

* Dodatkowo w 2019 roku 2 pracowników zatrudnionych w spółce Energa Slovakia wykonuje pracę poza granicami Polski (Słowacja).

Liczba nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć i wiek

	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
2019						
	K			M		
Usługi i pozostałe	31	45	9	44	106	42
Linia Biznesowa Dystrybucji	20	45	4	169	178	21
Linia Biznesowa Sprzedaży	21	24	2	16	39	4
Linia Biznesowa Wytwarzania	9	23	3	36	75	11
Grupa Energa	81	137	18	265	398	78

K – kobiety M – mężczyźni

Procent nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć i wiek

	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
2019						
	K			M		
Usługi i pozostałe	1,8%	2,6%	0,5%	2,6%	6,2%	2,5%
Linia Biznesowa Dystrybucji	0,4%	0,8%	0,1%	3,0%	3,1%	0,4%
Linia Biznesowa Sprzedaży	1,8%	2,0%	0,2%	1,4%	3,3%	0,3%
Linia Biznesowa Wytwarzania	0,6%	1,5%	0,2%	2,3%	4,8%	0,7%
Grupa Energa	0,8%	1,4%	0,2%	2,6%	3,9%	0,8%

Wskaźniki w liniach biznesowych liczone są do stanu zatrudnienia na poziomie danej linii.

K – kobiety M – mężczyźni

Liczba odejść pracowników w podziale na płeć i wiek

	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
2019						
	K			M		
Usługi i pozostałe	10	34	16	16	56	57
Linia Biznesowa Dystrybucji	7	16	17	23	58	86
Linia Biznesowa Sprzedaży	13	32	10	11	37	13
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	2	14	20	33	52
Grupa Energa	30	84	57	70	184	208

Procent odejść pracowników w podziale na płeć i wiek

	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
2019						
	K			M		
Usługi i pozostałe	0,6%	2,0%	0,9%	0,9%	3,3%	3,3%
Linia Biznesowa Dystrybucji	0,1%	0,3%	0,3%	0,4%	1,0%	1,5%
Linia Biznesowa Sprzedaży	1,1%	2,7%	0,8%	0,9%	3,1%	1,1%
Linia Biznesowa Wytwarzania	0,0%	0,1%	0,9%	1,3%	2,1%	3,4%
Grupa Energa	0,3%	0,8%	0,6%	0,7%	1,8%	2,1%

Wskaźniki w liniach biznesowych liczone są do stanu zatrudnienia na poziomie danej linii.

Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika w podziale na kategorię zatrudnienia i płeć

	pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych				pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze			
	2018		2019		2018		2019	
	K	M	K	M	K	M	K	M
Usługi i pozostałe	18	20	15	8	12	16	12	6
Linia Biznesowa Dystrybucji	27	20	27	30	15	22	12	25
Linia Biznesowa Sprzedaży	21	27	5	15	15	12	4	11
Linia Biznesowa Wytwarzania	44	40	20	29	17	9	8	8
Grupa Energa	25	23	17	24	15	18	10	19

Liczba pracowników w podziale na płeć i grupę wiekową

	wiek < 30			wiek 30-50			wiek > 50			2018			2019		
										K			M		
	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
Usługi i pozostałe	98	429	127	104	574	303	94	449	139	99	615	309			
Linia Biznesowa Dystrybucji	94	675	336	266	2 344	1 749	81	701	347	385	2 362	1 811			
Linia Biznesowa Sprzedaży	115	506	71	61	365	86	96	493	85	49	369	90			
Linia Biznesowa Wytwarzania	16	124	88	73	567	644	18	150	81	74	569	658			
Grupa Energa	323	1 734	622	504	3 850	2 782	289	1 793	652	607	3 915	2 868			

K – kobiety M – mężczyźni

Liczba pracowników w podziale na kategorię zatrudnienia, płeć i grupę wiekową

	pracownicy na stanowiskach kierowniczych i wyższych						pracownicy na stanowiskach niższych niż kierownicze					
	2018			2019			2018			2019		
	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
Usługi i pozostałe	2	47	19	7	122	46	92	402	120	92	493	263
Linia Biznesowa Dystrybucji	2	55	21	7	326	219	79	646	326	378	2 036	1 592
Linia Biznesowa Sprzedaży	1	52	8	3	85	16	95	441	77	46	284	74
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	21	8	0	59	47	18	129	73	74	510	611
Grupa Energa	5	175	56	17	592	328	284	1 618	596	590	3 323	2 540

K – kobiety M – mężczyźni

Skład ciał nadzorczych w podziale na płeć i wiek. Liczba członków rady nadzorczej

	2018			2019		
	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
	K			M		
Usługi i pozostałe	0	3	2	0	1	5
Linia Biznesowa Dystrybucji	0	2	1	0	3	2
Linia Biznesowa Sprzedaży	0	1	2	0	1	3
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	5	0	0	7	13
Grupa Energa	0	11	5	0	12	23
w tym obcokrajowcy	0	0	0	0	0	0

K – kobiety M – mężczyźni

Skład zarządu w podziale na płeć i wiek. Liczba członków zarządu

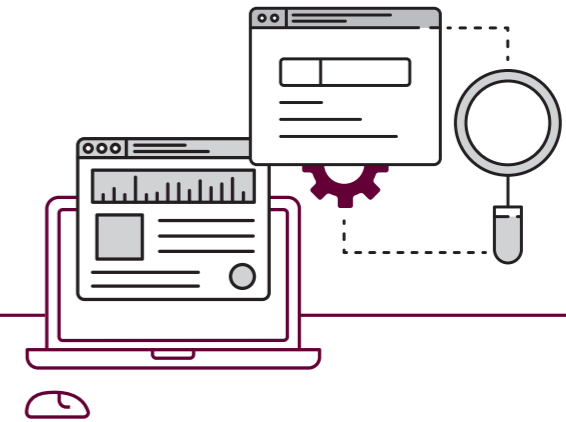
	2018			2019		
	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50	wiek < 30	wiek 30-50	wiek > 50
	K			M		
Usługi i pozostałe	0	2	2	0	10	5
Linia Biznesowa Dystrybucji	0	0	1	0	4	1
Linia Biznesowa Sprzedaży	0	0	0	0	7	1
Linia Biznesowa Wytwarzania	0	3	0	0	9	5
Grupa Energa	0	5	3	0	30	12
w tym obcokrajowcy	0	0	0	0	0	0

K – kobiety M – mężczyźni

Energa

AKTUALNE ZESTAWIENIE DANYCH

O raporcie



6

Zaangażowanie interesariuszy jako proces



GRI Interesariusze

102-42
102-43

Grupa Energa dokonała identyfikacji interesariuszy z perspektywy strategii biznesowej. Podstawowe kategorie poszczególnych grup otoczenia, jak i forma ich angażowania czy dialogu nie zmieniają się istotnie w czasie. W efekcie sposób i charakter komunikacji z poszczególnymi grupami interesariuszy nie zmienił się znacząco w ostatnim roku.

Częstotliwość i forma kontaktów zależy od charakteru relacji z danymi interesariuszami. Odpowiadają za nie wybrane jednostki biznesowe. Informacje na temat potrzeb i oczekiwań poszczególnych grup, często niejednorodnych czy wykluczających się, są gromadzone i analizowane, a także brane pod uwagę w procesie podejmowania decyzji biznesowych na różnych szczeblach zarządczych. Zależy to od podnoszonej kwestii, jak i od charakteru decyzji. W przypadku najważniejszych informacji są analizowane przez zarządy spółek, w tym Zarząd Energi SA.

GRI

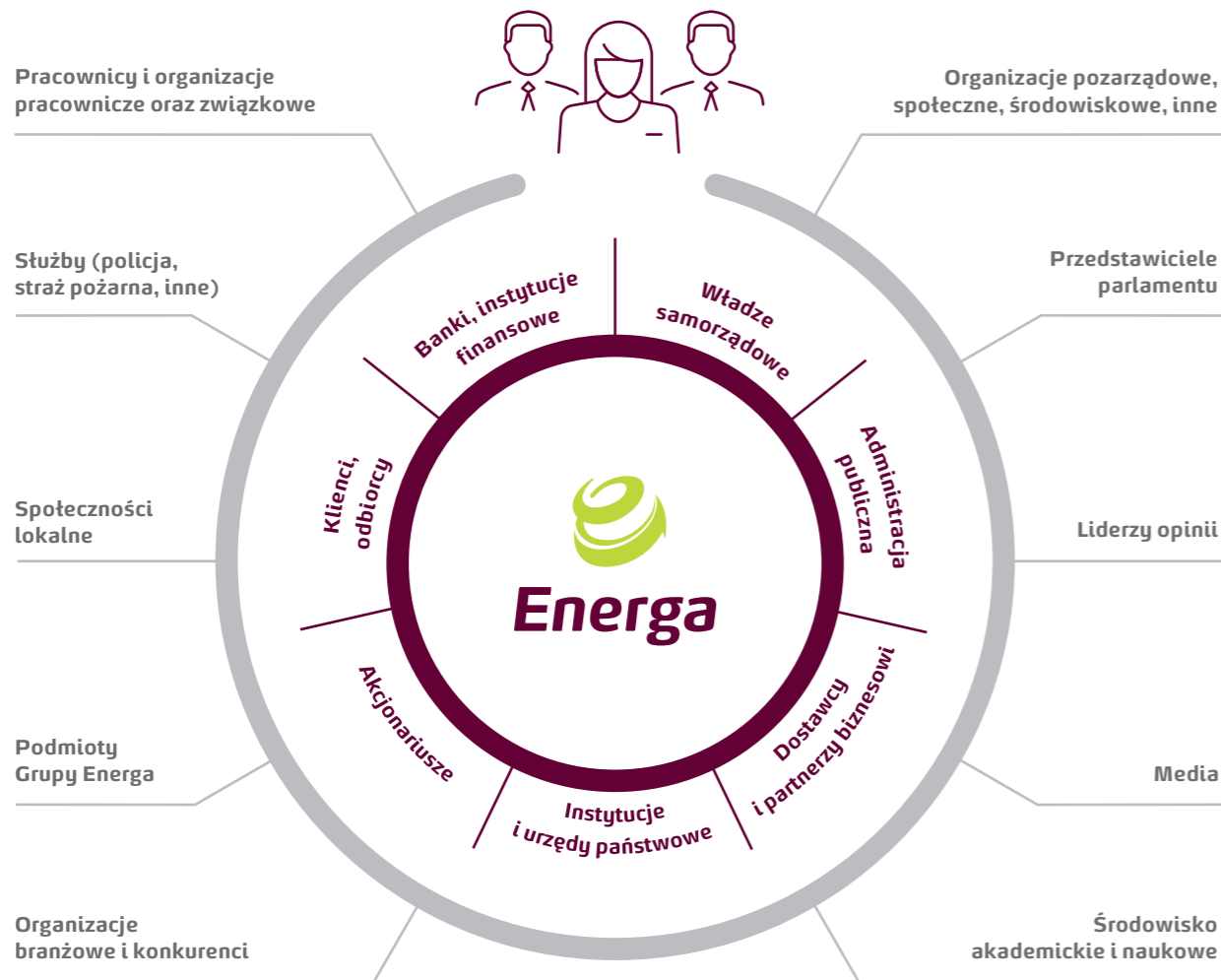
102-40

Podstawowa kategorizacja interesariuszy Grupy Energa	Sposób i częstotliwość zaangażowania
Akcjonariusze	Komunikacja bezpośrednia, strona www.ir.energa.pl , raporty bieżące, okresowe i inne wydarzenia (m.in. spotkania „1+1” i konferencje, transmisje, czaty, roadshows, warsztaty z analitykami, Dzień Inwestora Indywidualnego, Energa w Akcji!), Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy.
Klienci, odbiorcy	Spotkania indywidualne, korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, komunikacja poprzez kampanie marketingowe, podejmowanie interwencji, udzielanie wyjaśnień, infolinie.
Banki, instytucje finansowe	Korespondencja, cykliczne raportowanie, spotkania indywidualne, komunikacja kanałami elektronicznymi.
Władze samorządowe (publiczne)	Konsultacje, spotkania bezpośrednie, korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi.

Podstawowa kategorizacja interesariuszy Grupy Energa	Sposób i częstotliwość zaangażowania
Administracja publiczna (państwowa)	Korespondencja, komunikacja kanałami elektronicznymi, wizyty studyjne, konsultacje, działania lobbingowe, cykliczne raportowanie w sytuacjach kryzysowych, spotkania, koordynowanie realizacji zarządzeń pokontrolnych Państwowych Służb Ochrony Środowiska (PIOŚ/WIOŚ/RDOŚ); co roku utrzymanie Grupy Energa w rejestrze EMAS, co 3 lata – odnowienie rejestru w EMAS (wniosek do GDOŚ).
Dostawcy i partnerzy biznesowi	Wymiana informacji, kontakty telefoniczne, korespondencja, publikacje na stronach internetowych, rejestr kwalifikowanych wykonawców oraz dostawców, komunikacja kanałami elektronicznymi.
Spoleczności lokalne	Dialog ze społecznościami lokalnymi podczas konsultacji społecznych prowadzonych w trakcie trwania procesu inwestycyjnego, rozpatrywanie wniosków, działalność edukacyjna, działania społeczne prowadzone przez Fundację Energa, sponsoring wydarzeń ważnych dla lokalnej społeczności (w tym sportowych i kulturalnych).
Pracownicy i organizacje pracownicze oraz związkowe	Intranet, portal pracowniczy, prowadzenie konsultacji oraz uzgodnień, spotkania zarządów z pracownikami oraz organizacjami związkowymi, „eMisja” i inne publikacje wewnętrzne, konkursy dla pracowników, szkolenia i warsztaty, spotkania integracyjne, wspólna realizacja projektów.
Podmioty Grupy Energa	Konsultacje, spotkania, wymiana informacji, komunikacja kanałami elektronicznymi, cykliczne spotkania rady nadzorczej.
Organizacje pozarządowe (społeczne, środowiskowe, inne)	Współpraca w ramach prowadzonych projektów, sponsoring, odpowiedzi na pytania, korespondencja, strony internetowe, działania z zakresu społecznej odpowiedzialności biznesu oraz Fundacji Energa, komunikacja kanałami elektronicznymi.
Środowisko akademickie i naukowe	Spotkania, targi pracy, projekty i konferencje, wsparcie finansowe, „Acta Energetica”, programy stypendialne i stażowe, konkursy, wspólne przedsięwzięcia badawcze, rozwojowe i edukacyjne.
Przedstawiciele parlamentu	Korespondencja, spotkania, udział w posiedzeniach komisji i zespołów parlamentarnych, wizyty studyjne, konsultacje.
Liderzy opinii	Udzielanie informacji, prezentacje i wykłady, wizyty studyjne.
Media	Raporty bieżące i komunikaty, wywiady, konferencje prasowe i spotkania indywidualne, strona internetowa.
Organizacje branżowe i konkurenci	Udział w pracach organizacji, udział w konferencjach branżowych, wspólne projekty, konsorcja, wspólne raporty, działania lobbingowe, komunikacja kanałami elektronicznymi, konsultacje.
Służby (policja, straż pożarna, WIOŚ i inne)	Bieżąca współpraca, korespondencja, sponsoring, wspólne akcje, kursy i szkolenia.
Instytucje / urzędy państwowe (ZUS, US, PIP, PUP, GUS, PFRON)	Korespondencja, sprawozdawczość, przekazywanie informacji cyklicznie i na bieżąco, według potrzeb.

Interesariusze Grupy Energa

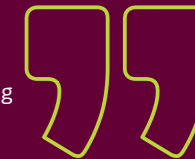
GRI
102-40



Alina Skorb-Gała

Kierownik Wydziału ESG, Energa SA

Raportowanie informacji niefinansowych jest dla nas szczególnym narzędziem budowania relacji z interesariuszami. Otwartość na dialog i perspektywę naszych interesariuszy pozwala realizować działania odpowiedzialne społecznie, które tworzą wartość dla akcjonariuszy, pracowników i społeczności lokalnych. Transparentna i rzetelna komunikacja jest podstawą naszej działalności jako pracodawcy, partnera biznesowego i sąsiada. Jest też receptą na tworzenie trwałych partnerstw na rzecz rozwoju odpowiedzialnego biznesu.



Interesariusze a definiowanie raportu

Obok systematycznej wymiany informacji na temat planów, zamierzeń i działalności operacyjnej spółek Grupy Energa i jej wpływu na otoczenie lub oddziaływania otoczenia na Grupę, corocznie prowadzony jest dialog poświęcony wyłącznie raportowaniu niefinansowemu.

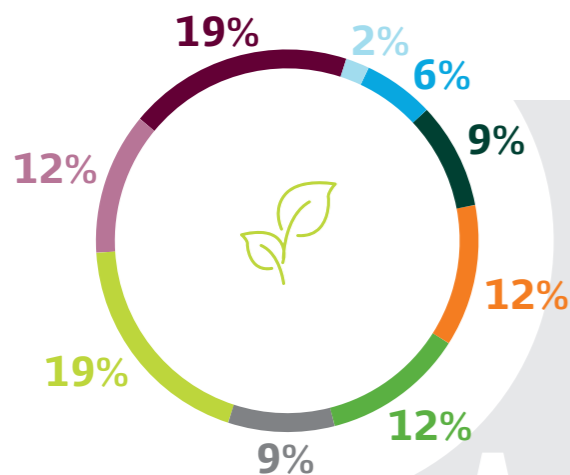
W 2019 roku jego formuła została nieco zmieniona. Badanie ankietowe zastąpiono warsztatami, podczas których komunikacja była interaktywna. Podniosło to efektywność pozyskiwania informacji zwrotnej. Co więcej, warsztaty pozwoliły na uzyskanie dodatkowych informacji. Od 26 do 28 sierpnia 2019 roku odbyły się trzy spotkania. Dwa pierwsze zorganizowano na Stadionie Energa Gdańsk, trzecie w siedzibie Giełdy Papierów Wartościowych w Warszawie. Na pierwsze z nich zaproszono interesariuszy wewnętrznych. Na dwa pozostałe – interesariuszy zewnętrznych. Wśród nich byli reprezentanci instytucji regulacyjnych, organizacji związanych z rynkiem kapitałowym, mediów, jak również organizacji pozarządowych. Warsztaty w dużej

części przebiegały wg tzw. metody projekcyjnej. Miały na celu m.in. omówienie obszarów odpowiedzialności Grupy Energa kluczowych z punktu widzenia zaproszonych, a także ocenę sposobu komunikowania w raporcie społecznym Grupy Energa (pozyskanie informacji zwrotnej dotyczącej np. czytelności i przejrzystości publikacji oraz możliwości lepszego przedstawienia raportowanych informacji). Interesariusze wewnętrzni dokonywali oceny wpływu różnych obszarów działalności Grupy na jej wynik ekonomiczny, społeczny i środowiskowy. Natomiast interesariusze zewnętrzni ocenili istotność tychże obszarów dla nich samych.

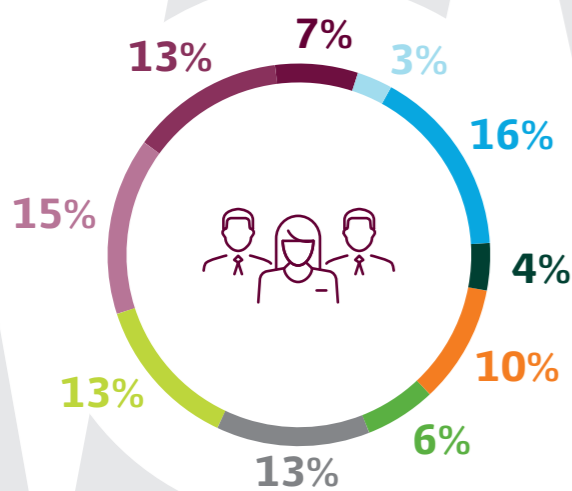
GRI
102-42
102-43
102-46

Ocena interesariuszy zewnętrznych

GRI 102-44



Ocena istotności poszczególnych obszarów dla interesariuszy zewnętrznych



- szeroko rozumiana obsługa klienta i czytelność umów oraz faktur, przeciwdziałanie misselingowi, rzetelność i etyka w komunikacji marketingowej, zarządzanie reklamacjami
- BHP
- polityka w zakresie obsługi klientów wrażliwych, wywiązywanie się z obowiązków prawnych i działania wykraczające ponad prawo
- charakterystyka dialogu pomiędzy Grupą Energa a związkami zawodowymi
- charakterystyka zatrudnienia w Grupie Energa: statystyki zatrudnienia, udogodnienia dla pracowników (np. pakiet socjalny), szkolenia i rozwój, równouprawnienie
- charakterystyka oddziaływania Grupy Energa na tereny cenne przyrodniczo oraz działań mających wspomóc ochronę bioróżnorodności (np. linie przesyłowe czy oddziaływanie farm wiatrowych na ptaki oraz sztucznych zbiorników wodnych na życie ryb w rzekach)
- promowanie rozwiązań prokonsumenckich i wszelkich rozwiązań technologicznych sprzyjających oszczędzaniu energii, jak również działań edukacyjnych upowszechniających zrównoważony model konsumpcji energii

- podejście do zarządzania związane ze zwiększaniem efektywności działania, wykorzystywaniem innowacyjnych technologii, inwestycjami i najnowocześniejszym podejściem zarządczym, mające na celu minimalizację emisji do środowiska (gazów cieplarnianych, NOx, SOx, ścieków, odpadów itd.)
- wkład w rozwój społeczno-gospodarczy regionu dzięki transferom środków (podatki, parafatki) oraz generalnie transferom dokonywanym na rzecz społeczności (można wliczyć tu również środki na działalność społeczną)
- zapewnienie infrastruktury będącej warunkiem koniecznym rozwoju danego obszaru, szerzej – zapewnienie stabilnych i bezpiecznych dostaw energii, w tym energii o odpowiednio niskim poziomie emisyjności, akceptowalnym przez przedsiębiorców, jak również w akceptowalnie niskich cenach



Dialog z interesariuszami pomógł zdefiniować układ raportu, tj. optymalnie rozłożyć jego treść i tematykę, tak by wyczerpująco opisać szczególnie istotne kwestie.

W tegorocznej dyskusji interesariusze zwracali większą uwagę na czytelność umów i rachunków oraz działania związane z etyką sprzedaży (w tym z działaniami firm trzecich, których przedstawiciele w sposób nieetyczny namawiają nieświadomych klientów do zmiany dostawcy energii). Poruszano też kwestie związane ze wzrostem lub zamrożeniem cen energii elektrycznej w następstwie wprowadzonych zmian w prawie. Odnoszono się również do długoterminowych zmian wynikających z działań legislacyjnych Unii Europejskiej, np. w kontekście śladu węglowego przedsiębiorców. Akcentowano konieczność działań związanych z edukacją konsumentów i ekologią (kwestie zrównoważonej konsumpcji i inwestycji).

Warto zaznaczyć, że raport jest nie tylko cykliczną publikacją, lecz również cennym narzędziem interakcji z otoczeniem. Staje się platformą, która pozwala odnieść się do oczekiwań, pytań i wątpliwości, zgłaszanych zarówno w czasie bezpośredniego dialogu, jak i innymi drogami. Trafia on do interesariuszy, którzy po zapoznaniu się z zawartymi w nim informacjami przekazują swoje opinie. Ważna jest też optymalizacja jego formy, która dostosowana jest do oczekiwań czytelników (aspekt ten był również jednym z celów warsztatów dialogowych).

GRI 102-43
102-46

GRI Parametry raportu

102-45
102-48
102-49
102-50
102-51
102-52
102-54

Prezentowany raport jest dziewiątym z kolei raportem publikowanym przez Grupę Energia. Został przygotowany zgodnie ze Standardem GRI w opcji podstawowej („core”). Ujęto w nim wszystkie podmioty Grupy Energia, które są konsolidowane w sprawozdawczości finansowej. W obszarach środowiskowym i społecznym nie ujęto jednak czterech spółek Grupy Energia, których charakter oddziaływania w wymienionych obszarach uznano za niematerialny: CCGT Gdańsk sp. z o.o., CCGT Grudziądz sp. z o.o., Energia Slovakia s.r.o. i Energia Finance AB. Wykluczenie nie dotyczy wskaźników: 102-8, 403-2 i 404-1.

Raport ten obejmuje rok finansowy 2019, tj. okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2019 roku (z zastrzeżeniem, przez analogię do ogólnych zasad sprawozdawczości finansowej, że mogą być w nim wskazane zdarzenia, które miały miejsce po 31 grudnia 2019 roku, a przed publikacją raportu, o ile były istotne dla Grupy Energia z punktu widzenia jej wyników niefinansowych).

Grupa Energia publikuje raporty w cyklu rocznym. Poprzedni raport, obejmujący rok 2018, opracowany zgodnie z GRI Standards, opublikowany został wraz ze sprawozdaniem finansowym za rok 2018 w marcu 2019 roku. W porównaniu z poprzednim raportem nie zaszły istotne zmiany w obszarze kluczowych tematów (w rozumieniu mapowania obszarów istotnych i wskaźników GRI), zasięgu lub metod pomiaru. Ze względu na zmiany na rynku oraz informacje płynące od wybranych interesariuszy większy nacisk położono na istotne aspekty zgłaszane podczas warsztatów.

Ponieważ niniejszy raport stanowi sprawozdanie nt. danych niefinansowych, jego zakres jest determinowany wymogami ustawowymi dla tego typu sprawozdań. Uwzględniono w nim wszystkie aspekty, bez względu na wynik analizy istotności. Jednocześnie zidentyfikowano jeden przypadek wymagający korekty danych prezentowanych w poprzednim raporcie. Wskaźnik występowania chorób zawodowych (Nasza odpowiedzialność 2018, s. 170) za rok 2018 uległ zniekształceniu na skutek błędu systemu informatycznego. Poprawna wartość została zaraportowana w postaci danych archiwalnych w niniejszym raporcie na stronie 228.

W jednej ze spółek Linii Biznesowej Usługi i pozostałe zdecydowano o wyłączeniu z raportowania obiektu w całości wynajmowanego podmiotom zewnętrznym. Dla zapewnienia spójności danych skorygowano w ten sam sposób wskaźniki środowiskowe za 2018 rok. Ponadto, wyniki spółki Enspirion sp. z o.o., która w 2019 roku przeszła do Linii Biznesowej Sprzedaży, do 31.12.2019 r. do celów raportowania zarządczego i statutowego, w tym raportowania niefinansowego, zostały zaprezentowane w Linii Biznesowej Usługi i pozostałe.

Jednocześnie, zgodnie z nową metodologią, w liczbie obiektów wytwórczych ujęto wyłącznie obiekty stricte wytwórcze, rezygnując z ujęcia obiektu, który zajmuje się przesyłem i dystrybucją energią ciepłą. Tym samym liczba obiektów wytwórczych w porównaniu z rokiem ubiegłym zmieniła się z 61 do 60.

Po uwzględnieniu perspektywy interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz dostosowaniu do nomenklatury GRI, w raporcie uwzględniono jako istotne następujące zagadnienia:

Zagadnienia uznane za istotne w ujęciu systematyki GRI

Zagadnienie wg GRI	Wskaźniki GRI
Ekonomiczne	
Wyniki ekonomiczne	201-1, 201-2
Pośredni wpływ ekonomiczny	203-1, 203-2, G4-EU12
Praktyki zakupowe	204-1
Przeciwdziałanie korupcji	205-1, 205-2, 205-3
Środowiskowe	
Materiały (paliwa)	301-1, 301-2
Energia	302-1
Woda	303-1
Bioróżnorodność	304-1, 304-2
Emisje	305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 305-7, G4-EU5
Ścieki i odpady	306-1, 306-2
Spoleczne	
Zatrudnienie	401-1, 401-2
Stosunki pomiędzy pracownikami a kadrą zarządzającą	402-1
Bezpieczeństwo i higiena pracy	403-1, 403-2, 403-4, G4-EU18
Szkolenia i edukacja	404-1, 404-2
Różnorodność i równość szans	405-1
Spoleczności lokalne	413-1, 413-2

GRI
102-47
103-1

Zagadnienie wg GRI	Wskaźniki GRI
Spoleczne	
Ocena dostawców pod kątem kryteriów społecznych	414-1
Komunikacja marketingowa	417-2, 417-3
Prywatność klienta	418-1
Zgodność z regulacjami społecznymi i ekonomicznymi	419-1
Pozostałe aspekty specyficzne dla branży	
Przyjazna obsługa klienta i sprzedaż, rzetelna oferta	-
Troska o klienta wrażliwego	-
Innowacje na rzecz zrównoważonego rozwoju i inwestycje (w obszarach: wytwarzania, dystrybucji i sprzedaży)	-
Efektywność	G4-EU1, G4-EU2
Dostępność usług	G4-EU4
Bezpieczeństwo i stabilność dostaw	G4-EU27, G4-EU28, G4-EU29

GRI
102-56

Prezentowany raport był poddany zewnętrznej weryfikacji przez niezależnego audytora Deloitte Advisory Sp. z o.o. sp. k. Weryfikacji poddano wybrane wskaźniki GRI (oznaczone „✓” w ostatniej kolumnie Tabeli GRI). Jednocześnie należy zwrócić uwagę na to, że jakość wielu z prezentowanych w raporcie danych liczbowych bezpośrednio lub

pośrednio wiąże się z procesami, które podlegają restrykcyjnej kontroli i okresowym audytom, związanym z określonymi systemami zarządzania (np. ISO 14001, ISO 50001), ekozarządzania i audytu EMAS. Dodatkowo nad wiarygodnością, spójnością i kompletnością zawartych w nim informacji czuwał zespół ESG, wspierany przez zewnętrznego eksperta.

Dane kontaktowe i przekazywanie informacji zwrotnej

Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i opinie na temat raportu, sposobu prezentacji danych oraz działań realizowanych przez Grupę Energa. Informacje, pytania i wątpliwości prosimy kierować pocztą elektroniczną na adres:

Maciej Boryń
Tel.: 48 778 83 78
maciej.boryn@energa.pl

Małgorzata Chrzanowska-Rokacz
Tel.: 48 778 81 56
malgorzata.chrzanowska-rokacz@energa.pl

lub

Energa SA
Departament Zarządzania Korporacyjnego
Wydział ESG
al. Grunwaldzka 472
80-309 Gdańsk
csr@energa.pl

(adres ten jest właściwy m.in. jako mechanizm przekazywania informacji zwrotnych dla wszystkich opisanych w raporcie obszarów, o ile w przypadku któregoś z nich nie wskazano inaczej)

GRI
102-53




Mapowanie oświadczenia nt. informacji niefinansowych

Zagadnienie	Odniesienie w raporcie		
Opis modelu biznesowego	„Model biznesowy”		
Opis zarządzania ryzykiem niefinansowym	„Zarządzanie ryzykiem niefinansowym”		
Zagadnienia:	Odniesienie w raporcie		
	Podjęcie zarządcze (polityki, procedury należytej staranności)	Powiązane aspekty ryzyka	Wskaźniki
społeczne	„Troska o klienta wrażliwego” „Dostępność geograficzna” „Bezpieczeństwo i stabilność dostaw” „Uczciwe praktyki rynkowe” „Nasza odpowiedzialność”	„Troska o klienta wrażliwego” „Dostępność geograficzna” „Bezpieczeństwo i stabilność dostaw” „Uczciwe praktyki rynkowe” „Nasza odpowiedzialność”	„Troska o klienta wrażliwego” „Dostępność geograficzna” „Bezpieczeństwo i stabilność dostaw” „Uczciwe praktyki rynkowe” „Nasza odpowiedzialność”
pracownicze	„Nasza odpowiedzialność” „Godny polecenia pracodawca”	„Nasza odpowiedzialność” „Godny polecenia pracodawca”	„Nasza odpowiedzialność” „Godny polecenia pracodawca”
środowiskowe	„Podejście do zarządzania oddziaływaniem na środowisko”	„Podejście do zarządzania oddziaływaniem na środowisko”	„Podejście do zarządzania oddziaływaniem na środowisko”
poszanowania praw człowieka	„Etyka i zgodność” „Szacunek dla każdego człowieka” „Bezpieczeństwo danych osobowych”	„Etyka i zgodność” „Szacunek dla każdego człowieka” „Bezpieczeństwo danych osobowych”	„Etyka i zgodność” „Szacunek dla każdego człowieka” „Bezpieczeństwo danych osobowych”
przeciwdziałania korupcji	„Etyka i zgodność” „Przeciwdziałanie korupcji”	„Etyka i zgodność” „Przeciwdziałanie korupcji”	„Etyka i zgodność” „Przeciwdziałanie korupcji”



Tabela GRI (indeks GRI)

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 102: General Disclosures 2016				
102-1	Nazwa organizacji	Profil działalności i model biznesowy	8	✓
102-2	Aktywności, marki, produkty i usługi	Profil działalności i model biznesowy Etyka i zgodność Wiarygodne produkty i innowacje	18-25	✓
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	Profil działalności i model biznesowy	8-9	✓
102-4	Lokalizacja działalności operacyjnej	Profil działalności i model biznesowy	8-9	✓
102-5	Charakter własności oraz forma prawna	Profil działalności i model biznesowy	18	✓
102-6	Obsługiwane rynki	Profil działalności i model biznesowy	9, 23-25	✓
102-7	Skala organizacji	Profil działalności i model biznesowy Skala współpracy	8, 21, 154, 158-159	✓
102-8	Informacja o pracownikach i innych osobach współpracujących	Struktura zatrudnienia Wskaźniki	214-215 248-251	✓
102-9	Łańcuch dostaw	Profil działalności i model biznesowy Etyka i zgodność	21, 49	✓
102-10	Istotne zmiany w organizacji lub jej łańcuchu dostaw	Zintegrowane zarządzanie	19	✓
102-11	Zasada ostrożności (przezorności)	Zarządzanie ryzykiem niefinansowym Etyka i zgodność	36-46	✓

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 102: General Disclosures 2016				
102-12	Inicjatywy zewnętrzne	Deklaracje, zasady i inne inicjatywy zewnętrzne popierane przez organizację: Rejestr EMAS	-	✓
102-13	Członkostwo w organizacjach	Członkostwo w organizacjach	28-29	✓
102-14	Oświadczenie ze strony najważniejszych rangą decydentów w organizacji	List Zarządu Energi SA	6-7	✓
102-15	Kluczowe obszary wpływu, ryzyka i szans	Profil działalności i model biznesowy Zarządzanie ryzykiem niefinansowym	10, 26-27, 36-44	✓
102-16	Wartości organizacji, jej zasady, standardy i normy zachowania	Etyka i zgodność	44-46	✓
102-17	Mechanizmy rozstrzygania i zgłaszania wątpliwości dotyczących zasad etycznych	Etyka i zgodność	44-47	✓
102-18	Struktury zarządcze	Zintegrowane zarządzanie	30-35	✓
102-40	Lista grup interesariuszy	Zaangażowanie interesariuszy jako proces	258	✓
102-41	Układy zbiorowe pracy	Dialog z pracownikami i organizacjami związkowymi	236	✓
102-42	Podstawy identyfikacji i selekcji grup interesariuszy	Zaangażowanie interesariuszy jako proces	258-261	✓
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy	Zaangażowanie interesariuszy jako proces	258-263	✓
102-44	Kluczowe kwestie i zagadnienia poruszone przez interesariuszy	Zaangażowanie interesariuszy jako proces	261-263	✓
102-45	Podmioty uwzględnione w skonsolidowanym sprawozdaniu finansowym	Parametry raportu	264	✓
102-46	Proces definiowania treści raportu oraz ograniczeń obszarów	Parametry raportu	261-263	✓

Tabela GRI (indeks GRI)

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 102: General Disclosures 2016				
102-47	Lista istotnych (materialnych) obszarów	Parametry raportu	264-266	✓
102-48	Zmiany w informacjach podanych w poprzednich raportach	Parametry raportu	264	✓
102-49	Zmiany w podejściu do raportowania	Parametry raportu	264	✓
102-50	Okres raportowania	Parametry raportu	264	✓
102-51	Data ostatniego raportu	Parametry raportu	264	✓
102-52	Cykl raportowania	Parametry raportu	264	✓
102-53	Osoba kontaktowa w zakresie pytań dotyczących raportu i jego treści	Parametry raportu	267	✓
102-54	Oświadczenie na temat zgodności z GRI Standards	Parametry raportu	264	✓
102-55	Indeks GRI	Parametry raportu	270-279	✓
102-56	Zewnętrzna weryfikacja	Parametry raportu	266	✓
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 103-2	Wybór aspektów istotnych Podejście do zarządzania			
103-1 (201) 103-2 (201)	Podejście zarządcze	Wkład w rozwój	56-61	
GRI 201: Economic Performance 2016				
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	Wkład w rozwój	59	
201-2	Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacyjnych wynikające ze zmian klimatycznych	Implikacje finansowe zmian klimatycznych	130-131	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (203) 103-2 (203)	Podejście zarządcze	Wkład w rozwój	56-61	✓

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016				
203-1	Inwestycje w infrastrukturę i wsparte usługi	Wkład w rozwój	56-61	
203-2	Znaczący pośredni wpływ ekonomiczny	Wkład w rozwój	56-61	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (204) 103-2 (204)	Podejście zarządcze	Wkład w rozwój	56-61	
GRI 204: Procurement Practices 2016				
204-1	Odsetek wydatków na lokalnych dostawców	Wkład w rozwój	57-58	
GRI 204: Procurement Practices 2016				
103-1 (205) 103-2 (205)	Podejście zarządcze	Etyka i zgodność	47	
GRI 205: Anti-corruption 2016				
205-1	Zakłady ocenione pod kątem ryzyka wystąpienia korupcji	Etyka i zgodność	47	
205-2	Komunikacja i szkolenia poświęcone politykom i procedurom antykorupcyjnym	Etyka i zgodność	47	
205-3	Potwierdzone przypadki korupcji i podjęte działania	Etyka i zgodność	47	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (301) 103-2 (301)	Podejście zarządcze	Podejście do zarządzania oddziaływaniem na środowisko	96	
GRI 301: Materials 2016				
301-1	Wykorzystywane materiały/surowce wg masy lub objętości	Zużycie surowców	110	
301-2	Wykorzystanie materiałów pochodzących z recyklingu	Zużycie surowców	110	

Tabela GRI (indeks GRI)

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 302: Energy 2016				
103-1 (302) 103-2 (302) 103-3 (303)	Podjęcie zarządcze	Podjęcie do zarządzania oddziaływaniem na środowisko	114-125	
GRI 302: Energy 2016				
302-1	Zużycie energii przez organizację	Efektywność energetyczna	116-123	✓
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (303) 103-2 (303)	Podjęcie zarządcze	Podjęcie do zarządzania oddziaływaniem na środowisko Zużycie wody	111-113	
GRI 303: Water 2016				
303-1	Całkowity pobór wody według źródła	Zużycie wody	111-113	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (304) 103-2 (304)	Podjęcie zarządcze	Podjęcie do zarządzania oddziaływaniem na środowisko Tereny cenne przyrodniczo	136-143	
GRI 303: Water 2016				
304-1	Zakłady będące własnością, wynajmowane, zarządzane lub sąsiadujące z obszarami chronionymi bądź obszarami o dużej wartości pod względem bioróżnorodności znajdujących się poza obszarami chronionymi	Tereny cenne przyrodniczo	136-143	
304-2	Znaczący wpływ działań, produktów i usług na bioróżnorodność	Tereny cenne przyrodniczo	136-143	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (305) 103-2 (305)	Podjęcie zarządcze	Podjęcie do zarządzania oddziaływaniem na środowisko Emisje do atmosfery	126-129	✓

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 305: Emissions 2016				
305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	Emisje do atmosfery	126-127	✓
305-2	Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	Emisje do atmosfery	127	✓
305-5	Redukcja emisji gazów cieplarnianych	Emisje do atmosfery	126	
305-7	Emisje tlenków azotu, tlenków siarki i innych znaczących emisji do powietrza	Emisje zanieczyszczeń, w tym związków NOx i SOx	128-129	✓
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (306) 103-2 (306)	Podjęcie zarządcze	Podjęcie do zarządzania oddziaływaniem na środowisko Gospodarka odpadami i ściekami	132-135	
GRI 306: Effluents and Waste 2016				
306-1	Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia	Gospodarka odpadami i ściekami	134-135	
306-2	Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem	Gospodarka odpadami i ściekami	132-135	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (401) 103-2 (401)	Podjęcie zarządcze	Struktura zatrudnienia Warunki zatrudnienia	212-215 216-219	
GRI 401: Employment 2016				
401-1	Nowi pracownicy i rotacja zatrudnienia	Wskaźniki	252-253	
401-2	Świadczenia zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie przysługują pracownikom tymczasowym lub zatrudnionym w niepełnym wymiarze godzin	Warunki zatrudnienia	216-219	✓

Tabela GRI (indeks GRI)

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (402) 103-2 (402)	Podjęcie zarządcze	Dialog z pracownikami i organizacjami związkowymi	236-237	
GRI 402: Labor/Management Relations 2016				
402-1	Minimalne okresy wypowiedzenia w związku ze zmianami operacyjnymi	Dialog z pracownikami i organizacjami związkowymi	237	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (403) 103-2 (403)	Podjęcie zarządcze	Bezpieczeństwo i higiena pracy	220-231	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2016				
403-1	Reprezentacja zatrudnionych we wspólnych formalnych komisjach ds. BHP	Bezpieczeństwo i higiena pracy	226	
403-2	Rodzaj urazów oraz wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych i nieobecności w pracy oraz wypadków śmiertelnych związanych z pracą	Bezpieczeństwo i higiena pracy	227-231, 244-245, 248	✓
403-4	Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy uwzględnione w formalnych porozumieniach zawartych ze związkami zawodowymi	Bezpieczeństwo i higiena pracy	231	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (404) 103-2 (404)	Podjęcie zarządcze	Rozwój i szkolenia	232-235	
GRI 404: Training and Education 2016				
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	Rozwój i szkolenia	233, 253	
404-2	Programy rozwoju umiejętności pracowniczych i kształcenia wspomagającego okresy przejściowe	Rozwój i szkolenia	232, 234-235	

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (405) 103-2 (405)	Podjęcie zarządcze	Etyka i zgodność	48	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016				
405-1	Różnorodność w ciałach zarządzających i kadrze pracowniczej	Wskaźniki	254-255	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (413) 103-2 (413) 103-3 (413)	Podjęcie zarządcze	Wkład w rozwój Funkcjonowanie w społeczności lokalnej	56-61 62-88	
GRI 413: Local Communities 2016				
413-1	Zakłady z wdrożonymi programami zaangażowania lokalnej społeczności, ocenami oddziaływania i programami rozwoju	Wkład w rozwój Funkcjonowanie w społeczności lokalnej	52, 62-71	✓
413-2	Zakłady mające znaczący rzeczywisty i potencjalnie negatywny wpływ na społeczności lokalne	Ograniczenie negatywnego oddziaływania na lokalne społeczności	89	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (414) 103-2 (414)	Podjęcie zarządcze	Etyka i zgodność	49	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016				
414-1	Nowi dostawcy, którzy zostali poddani weryfikacji pod kątem poszanowania praw człowieka	Etyka i zgodność	49	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (417) 103-2 (417)	Podjęcie zarządcze	Relacje z klientem	180-203	
GRI 417: Marketing and Labeling 2016				
417-2	Przypadki niezgodności produktów i usług w zakresie informacji i etykietowania	Przyjazna obsługa	187	
417-3	Przypadki niezgodności dotyczące komunikacji marketingowej	Przyjazna obsługa	187	✓

Tabela GRI (indeks GRI)

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (418) 103-2 (418) 103-3 (418)	Podjęcie zarządcze	Bezpieczeństwo danych osobowych	203	
GRI 418: Customer Privacy 2016				
418-1	Istotne skargi dotyczące naruszenia prywatności klientów i utraty danych klienckich	Bezpieczeństwo danych osobowych	203	✓
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (419) 103-2 (419)	Podjęcie zarządcze	Uczciwe praktyki rynkowe	204	
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016				
419-1	Niezgodność z prawem i regulacjami w kwestiach społecznych i ekonomicznych	Relacje z klientem Uczciwe praktyki rynkowe	187, 204	
GRI 103: Management Approach 2016				
103-1 (EU) 103-2 (EU)	Podjęcie zarządcze	Troska o klienta wrażliwego Dostępność geograficzna Bezpieczeństwo i stabilność dostaw	201-202 160-161 166-179	
GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosures 2013				
G4-EU1	Maksymalna osiągalna moc wytwórcza w podziale na główne rodzaje surowca oraz wymogi regulacyjne	Efektywność energetyczna	22, 124	✓
G4-EU2	Ilość energii wyprodukowanej netto w podziale na główne źródła energii	Efektywność energetyczna	22, 125	✓
G4-EU3	Liczba zarejestrowanych użytkowników indywidualnych, przemysłowych, instytucjonalnych oraz komercyjnych	Skala współpracy	158	✓
G4-EU4	Długość naziemnych i podziemnych linii transmisyjnych i dystrybucyjnych według systemu regulacyjnego (km)	Dostępność geograficzna	160-161	✓

Indeks	Opis wskaźnika	Wartość/miejsce w raporcie/uwagi	Strona	Zewnętrzna weryfikacja przez audytora
GRI G4 Electric Utilities Sector Disclosures 2013				
G4-EU5	Liczba przyznanych nieodpłatnych uprawnień do emisji CO ₂	Implikacje finansowe zmian klimatycznych	131	
G4-EU12	Straty przesyłowe i dystrybucyjne jako procent całkowitej energii przestanej/dystrybuowanej	Warunkowanie rozwoju społeczno-gospodarczego	61	
G4-EU18	Procent pracowników wykonawców lub podwykonawców, którzy przeszli odpowiednie do wykonywanej pracy szkolenia BHP	Bezpieczeństwo i higiena pracy	223	
G4-EU27	Liczba odłączeń mieszkań w wyniku niewnoszenia opłat za energię w podziale na okres odłączenia	Relacje z klientem	186	
G4-EU28	Częstotliwość przerw w dostawie energii (SAIFI)	Bezpieczeństwo i stabilność dostaw	172	✓
G4-EU29	Średni czas trwania przerw w dostawie energii (SAIDI)	Bezpieczeństwo i stabilność dostaw	172	✓





Rafał Rudzki

Partner Associate, Sustainability Consulting Central Europe, Deloitte

Kryteria finansowe przestają być jedynymi, które uwzględniane są w ramach oceny przedsiębiorstwa. Rynek coraz częściej oczekuje od firm uwzględnienia szerokiego kontekstu i ujawnienia informacji pozafinansowych z zakresu zrównoważonego rozwoju, które w przypadku niektórych podmiotów stanowią obowiązek zgodnie ze znowelizowaną Ustawą o rachunkowości.

Dlatego też, tak duże znaczenie ma zapewnienie wiarygodności tych danych. W ostatnich latach weryfikacja danych pozafinansowych nabiera coraz większego znaczenia, przyczyniając się do zwiększenia transparentności działań organizacji oraz budowania wiarygodności spółek.

Deloitte.

Deloitte Advisory sp. z o.o. sp.k.
al. Jana Pawła II 22
00-133 Warszawa
Polska

tel.: +48 22 511 08 11
fax: +48 22 511 08 13
www.deloitte.com/pl

Raport z wykonania niezależnej usługi atestacyjnej dającej ograniczoną pewność dotyczącą wskaźników przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności Grupy Energa „Nasza Odpowiedzialność 2019” za rok zakończony w dniu 31.12.2019.

Do Zarządu Energa S.A.

Al. Grunwaldzka 472
80-309 Gdańsk

Zakres zrealizowanych prac

Podjęliśmy się realizacji usługi atestacyjnej dającej ograniczoną pewność dotyczącą wskaźników przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności Grupy Energa „Nasza odpowiedzialność 2019” za okres 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r. (zwanym dalej „Raportem społecznej odpowiedzialności”), opracowanym przez Energa S.A. („Spółka”) i oznaczonych symbolem „√” w kolumnie „Zewnętrzna weryfikacja przez audytora” w tabeli „Tabela GRI” tj. wskaźników profilowych oraz wybranych, materialnych wskaźników wynikowych: 302-1, 305-1, 305-5, 305-7, 401-2, 403-2, 413-1, 417-3, 418-1 oraz EU1, EU2, EU3, EU4, EU28, EU29 (zwane dalej „Wskaźniki podlegające przeglądowi”). Wskaźniki zostały zaraportowane w opcji „Core” zgodnie z Wytycznymi GRI Standards dotyczącymi sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju, wydanymi przez Global Reporting Initiative (GRI).

Zakres odpowiedzialności Zarządu Spółki

Zarząd Spółki jest odpowiedzialny za przygotowanie i zaprezentowanie wskaźników przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności zgodnie z Wytycznymi GRI Standards dotyczącymi sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju dla opcji „Core”, wydanymi przez Global Reporting Initiative. Odpowiedzialność Zarządu Spółki obejmuje ustanowienie i utrzymywanie właściwego systemu zarządzania efektywnością oraz systemu kontroli wewnętrznej, z których pozyskane zostały informacje zamieszczone w Raporcie społecznej odpowiedzialności. Zarząd Spółki ponosi również odpowiedzialność za wiarygodność, prawidłowość i rzetelność informacji oraz za prawidłowe przygotowanie dostarczonej nam dokumentacji.

Nasza niezależność i kontrola jakości

Podczas realizacji usługi przestrzegaliśmy postanowień Kodeksu Etyki Zawodowych Księgowych wydanego przez Radę Międzynarodowych Standardów Etycznych dla Księgowych, który zawiera wymogi w zakresie niezależności oraz inne wymogi, których podstawę stanowią uczciwość, obiektywizm, kompetencje zawodowe i należyta staranność, poufność oraz profesjonalne postępowanie.

Zgodnie z Międzynarodowym Standardem Kontroli Jakości 1, opublikowanym przez Międzynarodową Federację Księgowych IFAC, Deloitte utrzymuje kompleksowy system kontroli jakości obejmujący udokumentowane polityki i procedury dotyczące zapewniania zgodności z wymogami etycznymi, standardami zawodowymi oraz znajdującymi zastosowanie wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

Zakres naszej odpowiedzialności

Naszym zadaniem było sformułowanie wniosku o ograniczonej pewności dotyczącego wskaźników podlegających przeglądowi zawartych w indeksie GRI przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności, na podstawie procedur, które przeprowadziliśmy oraz dowodów, które uzyskaliśmy. Usługę atestacyjną dającą ograniczoną pewność wykonaliśmy zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Usług Atestacyjnych 3000 (wersja poprawiona): Usługi atestacyjne inne niż audyty lub przeglądy historycznych informacji finansowych, opublikowanymi przez Radę Międzynarodowych Standardów Rewizji Finansowej i Usług Atestacyjnych. Standard ten wymaga zaplanowania i przeprowadzenia działań w celu uzyskania ograniczonej pewności, że wskaźniki przedstawione w Raporcie społecznej odpowiedzialności są wolne od istotnych błędów.

Procedury, które wykonaliśmy opierały się na naszym zawodowym osądzie, obejmowały wywiady, obserwacje realizowanych procesów, badanie dokumentów, procedury analityczne, oceny stosowności metod obliczeniowych oraz zasad sprawozdawczości, a także dokonywanie uzgodnień z kluczową dokumentacją. Usługę atestacyjną dającą ograniczoną pewność cechuje istotnie ograniczony zakres w porównaniu z usługą atestacyjną dającą uzasadnioną pewność zarówno w odniesieniu do procedur oceny ryzyka, obejmujących zrozumienie kontroli wewnętrznej, jak i procedur przeprowadzonych w odpowiedzi na ocenione ryzyka.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.com/pl/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

District Court for the city of Warsaw KRS, No. 0000761948, NIP: 525-27-43-619, REGON: 369711637

Deloitte.

W celu sformułowania naszego wniosku na temat wskaźników zawartych w indeksie GRI przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności, w okresie od 18.02.2020 do 20.04.2020 przeprowadziliśmy następujące procedury:

- W drodze wywiadów, uzyskaliśmy wiedzę na temat środowiska kontroli i systemów informacyjnych Energa S.A. istotnych dla zaraportowania wskaźników będących przedmiotem przeglądu, lecz nie dokonaliśmy oceny sposobu zaprojektowania poszczególnych czynności kontrolnych, nie uzyskaliśmy dowodów ich wdrożenia ani nie przeprowadziliśmy testów ich skuteczności.
- Uzyskaliśmy zrozumienie - poprzez wywiady, procedury analityczne, obserwacje i inne znajdujące zastosowanie procedury gromadzenia dowodów oparte na badaniu próby - w zakresie istotnych struktur, systemów, procesów, procedur i mechanizmów kontrolnych dotyczących porównywania, agregowania, potwierdzania i raportowania danych na potrzeby wskaźników będących przedmiotem przeglądu.
- Oceniliśmy czy metody zastosowane przez Energa S.A. do celów związanych z opracowywaniem oszacowań są odpowiednio i zostały konsekwentnie zastosowane. Nasze procedury nie obejmowały przeprowadzania testów dotyczących danych, na których opierały się powyższe oszacowania ani odrębnego dokonywania własnych oszacowań służących ocenie szacunków Energa S.A.
- Porównaliśmy informacje zawarte w Raporcie społecznej odpowiedzialności z wewnętrzną dokumentacją Spółki.
- Odbiliśmy wizyty na miejscu w celu dokonania oceny kompletności wskaźników będących przedmiotem przeglądu, metod gromadzenia danych, danych źródłowych i stosownych założeń dotyczących wskaźników.

Ograniczenia

Procedury przeprowadzone w ramach usługi atestacyjnej dającej ograniczoną pewność różnią się w swojej naturze i są ograniczone pod względem zakresu w porównaniu z przeglądem dającym uzasadnioną pewność. W związku z powyższym poziom pewności uzyskany w ramach przeglądu dającego ograniczoną pewność jest znacząco niższy od poziomu pewności, który mógłby zostać uzyskany w wyniku wykonania usługi atestacyjnej dającej uzasadnioną pewność.

Nasza usługa atestacyjna dająca ograniczoną pewność została ograniczona do wskaźników podlegających przeglądowi zawartych w indeksie GRI przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności i nie odnosiła się do pozostałych informacji ujętych w tym raporcie ani też do tego raportu rozumianego, jako całość. W związku z powyższym nasz wniosek przedstawiony poniżej dotyczy wyłącznie tych wskaźników, nie zaś wszystkich przedstawionych danych czy innych informacji zawartych w Raporcie społecznej odpowiedzialności.

Sposób, jaki przyjęła Spółka dla określenia, zgromadzenia i zaraportowania danych dotyczących jej wyników pozafinansowych nie podlega formalnym procesom przyjętym dla celów sprawozdawczości finansowej. Dlatego też dane o tym charakterze mogą różnić się pod względem definicji, metody ich gromadzenia i raportowania, przy braku spójnego, zaakceptowanego standardu. Może to skutkować brakiem porównywalności informacji pomiędzy organizacjami, a także w ramach Spółki w poszczególnych latach, gdyż stosowane metody mogą ulegać zmianom. Dokładność i kompletność informacji ujawnionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności podlegają ograniczeniom wynikającym z ich charakteru i metod stosowanych w celu określenia, obliczenia i szacowania takich informacji.

Wniosek

Na podstawie przeprowadzonych prac uzyskaliśmy ograniczoną pewność, że informacje dotyczące wskaźników podlegających przeglądowi, przedstawionych w Raporcie społecznej odpowiedzialności opracowanym przez Energa S.A. nie są niezgodne z Wytycznymi GRI Standards dotyczącymi sporządzania raportów zrównoważonego rozwoju dla opcji „Core” wydanymi przez Global Reporting Initiative, a naszej uwagi nie zwróciły żadne kwestie, które mogłyby spowodować uznanie, że wskaźniki podlegające przeglądowi, przedstawione w Raporcie społecznej odpowiedzialności, zawierają istotne błędy.

Deloitte Advisory sp. z o.o. sp.k.
Warszawa, 20 kwietnia 2020



 **Energia**