



# INFORME DE PROGRESO 2019

COLEFRUSE  
INTERNACIONAL, S.A.



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





01/09/2020

Estimados Señores,

Me complace comunicarle que COLEFRUSE INTERNACIONAL, S.A. tiene intención de **renovar** su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a seguir haciendo del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. COLEFRUSE INTERNACIONAL, S.A. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Enviamos el Informe de seguimiento a fin de cumplir con el objetivo del Pacto Mundial del envío de una comunicación que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios.

Atentamente,

21439217C  
ENRIQUE MIRA  
(R: A54228788)

Firmado digitalmente  
por 21439217C  
ENRIQUE MIRA (R:  
A54228788)  
Fecha: 2020.09.02  
16:23:20 +02'00'

Enrique Mira Domenech  
Administrador Solidario

COLEFRUSE INTERNACIONAL, S.A. • Registro Mercantil de Alicante, Tomo 3176 Folio 105 Hoja A106006 Inscripción 1ª el 30 de Abril 2007 • R.Exp.03/0272/A • R.G.S.A.: 21.24547/AB

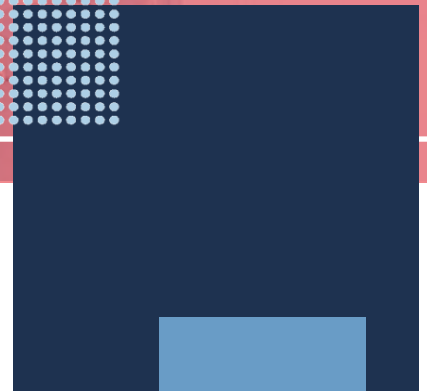
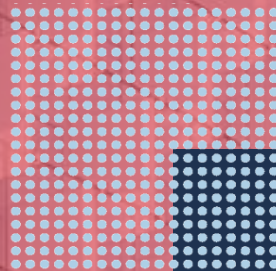


C/ FONT DEL MORATELL, S/N. - 1ª PLANTA • 03100 • JIJONA. ALICANTE(ESPAÑA) • V.A.T.: ES A-54228788  
T.+34 965626233 • F.+34 965611651 • info@colefruseinternacional.com • www.colefruseinternacional.com



---

# PERFIL DE LA ENTIDAD



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

COLEFRUSE INTERNACIONAL, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Font Del Moratell, s/n, 1ª Planta Barcelona, Alicante-Alacant 3100 Spain

Localidad

Jijona

Provincia

Alicante

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.colefruseinternacional.com/>

Número total de empleados

70

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

## MODELO DE NEGOCIO Y

## ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Procesado de la almendra, envasado industrial y pequeño formato para supermercados.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Hemos seleccionado al personal que mas influye o se ve afectado por las actividades de nuestra organización. Por influencia, proximidad, dependencia y representación, nuestros empleados. Por nuestra actividad, el medio ambiente. La comunidad como parte fundamental de la aplicación de los criterios de sostenibilidad. Una de las ventajas que ofrecemos a nuestros clientes es la selección exigente de nuestros proveedores. La transparencia en el cumplimiento de la legalidad en todas las áreas de la empresa contribuyen a la generación de confianza y relaciones a largo plazo con nuestros clientes.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

Este es nuestro primer año de desarrollo del Informe de Progreso. Fijaremos comunicaciones con clientes y

## INFORME DE PROGRESO 2019

proveedores para enviarles por e-mail el informe. Nuestros trabajadores lo tendrán accesible junto con el resto de información de la que disponen. Estudiaremos otros canales como poner el link en la página web.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

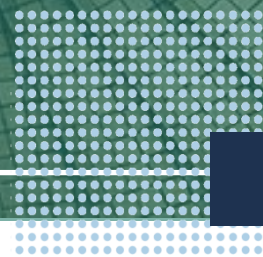
## REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

No



# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

## INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

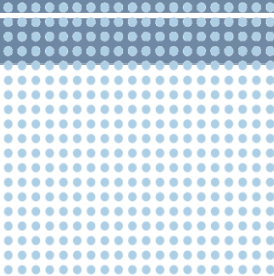
**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

---

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



5

2

1

0

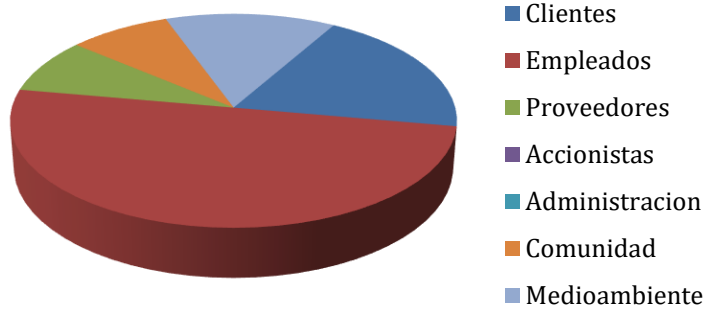
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

## Elementos aplicados por grupos de interés



---

# GRUPO DE INTERÉS

## Cientes



### **Resolución de incidencias y satisfacción del cliente**

Al ser uno de nuestros grupos de interés más importante, procuramos que la relación sea lo más estrecha posible. Desde el rigor procuramos dar una atención impecable y satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través también de un Sistema de Calidad implantado en toda la organización

---

#### **Normativa Vigente - Política**

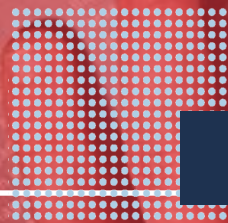
#### **Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento**

Siguiendo el enfoque de Mejora continua, tratamos de obtener la máxima información de la opinión que nuestros clientes tienen sobre nuestros productos y nuestro servicio. COLEFRUSE INTERNACIONAL entiende como parte del concepto de la calidad como “la capacidad de satisfacer las expectativas de los clientes” lo cual supone la necesidad de evaluar la satisfacción del cliente. El sistema de la calidad establecido contempla varias posibilidades: Evaluación de las reclamaciones de clientes Encuesta de evaluación de servicio

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Empleados



### Evaluación de desempeño a empleados/as

Para la mejora y eficacia del sistema de calidad, así como para aumentar la satisfacción de los clientes y mejorar el nivel de seguridad y salud en el trabajo y en el producto, debemos considerar los recursos de COLEFRUSE INTERNACIONAL y analizarlos periódicamente.

---

#### Evaluación continua - Acción / Proyecto

La evaluación se realizará basándose en el plan de trabajo del departamento., y los hechos ocurridos durante el año. A partir de los resultados obtenidos cada responsable de departamento, debe elaborar y desarrollar un plan de mejora, que incluya solventar las deficiencias, a través de capacitación, entrenamiento, formación. La duración de cada período de evaluación del desempeño, será como máximo de un año, sin embargo, queda a criterio de la Dirección o Gerencia fijar otros plazos y períodos para la evaluación

#### Encuestas de evaluación de desempeño - Herramienta de Seguimiento

---

### Conciliación familiar y laboral

Un trabajador que tiene tiempo para dedicarse a su familia y con tiempo libre para desarrollar otras facetas personales es un trabajador satisfecho, implicado y más productivo, lo que redunda en beneficios para la empresa.

---

#### Política de Conciliación - Política

Desde hace años, aplicamos una serie de medidas de conciliación para nuestros trabajadores, como jornadas reducidas, permisos para asuntos propios, adaptación de horarios. Todas ellas engloban nuestra Política de Conciliación, aunque no disponemos de un documento,

como tal.

---

### Formación al empleado/a

COLEFRUSE INTERNACIONAL cuenta con un sistema organizado de información y formación al empleado amparado por los departamentos de RR.HH. y Calidad.

---

#### Plan de Formación y Desarrollo - Política

COLEFRUSE INTERNACIONAL define unos requisitos mínimos de formación y/o experiencia profesional para asegurar la competencia de todos los empleados que realizan tareas relacionadas con los procesos de calidad en el producto e I+D+i, para aquellos que desarrollen funciones relevantes que puedan influir en el comportamiento ambiental y de Responsabilidad Social de la organización y para aquellos que puedan influir en la Seguridad y Salud en el trabajo. El Plan de Formación también incluye formación anual en Seguridad Alimentaria.

#### Formación - Acción / Proyecto

COLEFRUSE INTERNACIONAL a cada nuevo empleado cuya actividad afecta a la Calidad, I+D+i, Medio Ambiente, Seguridad y Salud y Responsabilidad Social, le forma e informa en sus funciones y responsabilidades, haciendo hincapié en el compromiso de COLEFRUSE con la calidad de su producto de cara al cliente, cuidado por el Medio Ambiente, prevención de la Seguridad y Salud en el trabajo y la Responsabilidad Social. Periódicamente se identifican las necesidades de formación de los empleados, poniendo los medios necesarios para el desarrollo de la misma.

#### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

La evaluación de la eficacia de la formación interna o externa recibida por los empleados, la hace el responsable de departamento relacionado con la acción formativa dada, o el responsable de cada trabajador que ha recibido dicha formación, dependiendo de la acción formativa llevada a cabo.

---



### Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Para COLEFRUSE es muy importante mantener unas condiciones de seguridad y salud en el trabajo adecuadas a las exigencias de la labor que desarrollamos. Ofrecemos cursos de Prevención de Riesgos Laborales y a todos los nuevos trabajadores se les da formación específica relacionada con el puesto que van a desempeñar. Así mismo, se procura mantener un entorno de trabajo con las herramientas adecuadas y actualizadas.

---

#### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

COLEFRUSE INTERNACIONAL mantiene una vigilancia en Riesgos Laborales que abarca la vigilancia de la salud de sus trabajadores así como el adecuado mantenimiento de las instalaciones. COLEFRUSE INTERNACIONAL mantiene la formación para que, en caso de emergencia, un equipo del personal pueda realizar las labores de apoyo para una adecuada evacuación, atención o gestión de la emergencia. Se mantienen cursos de formación en Prevención de Riesgos Laborales y se realizan simulacros de evacuación.

#### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

Todos los años se establece un calendario de formación para los trabajadores en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

#### Mejora de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo - Acción / Proyecto

La planta está dividida en zonas de trabajo con climatización independiente lo que contribuye a favorecer las condiciones de trabajo de los empleados.

#### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

La empresa dispone de un buzón de sugerencias al que pueden acceder todas las personas de forma confidencial. Uno de los objetivos es concienciar y motivar a los empleados a usar el buzón.

#### Informe de Accidentalidad - Herramienta de Seguimiento

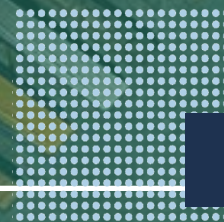
#### Objetivos marcados para la temática

La empresa trabaja para favorecer la calidad de vida de sus empleados, mejorando sus puestos de trabajo, formándolos en materia de prevención de riesgos y sensibilización ambiental y dotándolos de programas, sistemas y herramientas que lo faciliten.

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Proovedores



### Relación duradera con los proveedores

De la estabilidad en las relaciones con nuestros proveedores surgen los beneficios mutuos a largo plazo. Basados en la creación de confianza, en la transparencia y en el respeto mutuo.

---

#### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

#### Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

#### Evaluación de Proveedores - Herramienta de Seguimiento

La elección de los proveedores se realiza en el mercado de ofertas y en base a nuestra experiencia. Después de autorizarlo, se evaluará su sistema de calidad y la experiencia de servicio que nos permitirá confiar en la su capacidad. La evaluación PREVIA / autorización/ homologación a propuesta de cualquier departamento se requerirá como mínimo:

- Para proveedores de almendra, de material auxiliar y transporte: Registro sanitario, acuerdo especificaciones o compromiso que incluya riesgo controlado de alérgenos, contaminación física, cont microbioloica , contaminación química ( caso envases en contacto con almendra requerirá certificado aptitud y migración )
- Para proveedores de otros servicios: acreditaciones oficiales si aplicable y firma de contrato Para la evaluación del sistema de calidad;

Habitualmente se utiliza un cuestionario formado por una batería de preguntas apropiada al tipo de proveedor y complementada por visitas puntuales si procede. Disponemos de dos tipos de cuestionarios:

- ☑ Para suministradores de materias primas (almendra).
- ☑ Para suministradores de material auxiliar y servicios

El cuestionario remitido o las respuestas a cartas de solicitud de información, campañas sobre alertas... así como resultados de auditorias a proveedor y toda la información disponible (incluyendo informes de visita a proveedor, informes de auditoria...) será evaluado y puntuado por Seguridad Alimentaria. También, como evaluación continua de la calidad, se llevará un control de deméritos / incidencias por proveedor, evaluándose según el siguiente criterio:

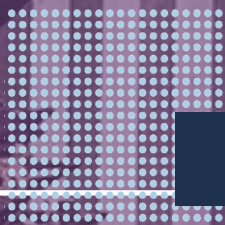
- Incidencia crítica, 3 puntos
- Incidencia principal, 2 puntos
- Incidencia secundaria, 1 punto

#### Objetivos marcados para la temática

La evaluación continua permite contagiarles la necesidad de alcanzar calidad, seguridad y responsabilidad concertada.

---

# GRUPO DE INTERÉS Comunidad



### **Contribución de la empresa al desarrollo local**

Colefruse Internacional S.A. mantiene un compromiso activo por los derechos humanos . En los últimos años ha participado en la Convivencia Deportiva Solidaria coordinada por centros educativos, Plataforma de Voluntariado, asociaciones socio-sanitarias y ONG´s locales. Iniciativa que tiene por objetivo fomentar y potenciar los hábitos saludables, promover lazos de unión que favorezcan la convivencia de toda la comunidad, por último, concienciar a la comunidad

de la realidad social en la que vivimos, fomentando y desarrollando actitudes y valores positivos, como la solidaridad y la ayuda a los colectivos más necesitados.

---

**Código Ético / Conducta - Política**

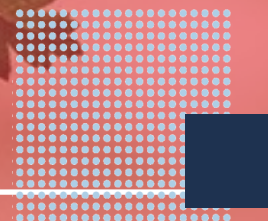
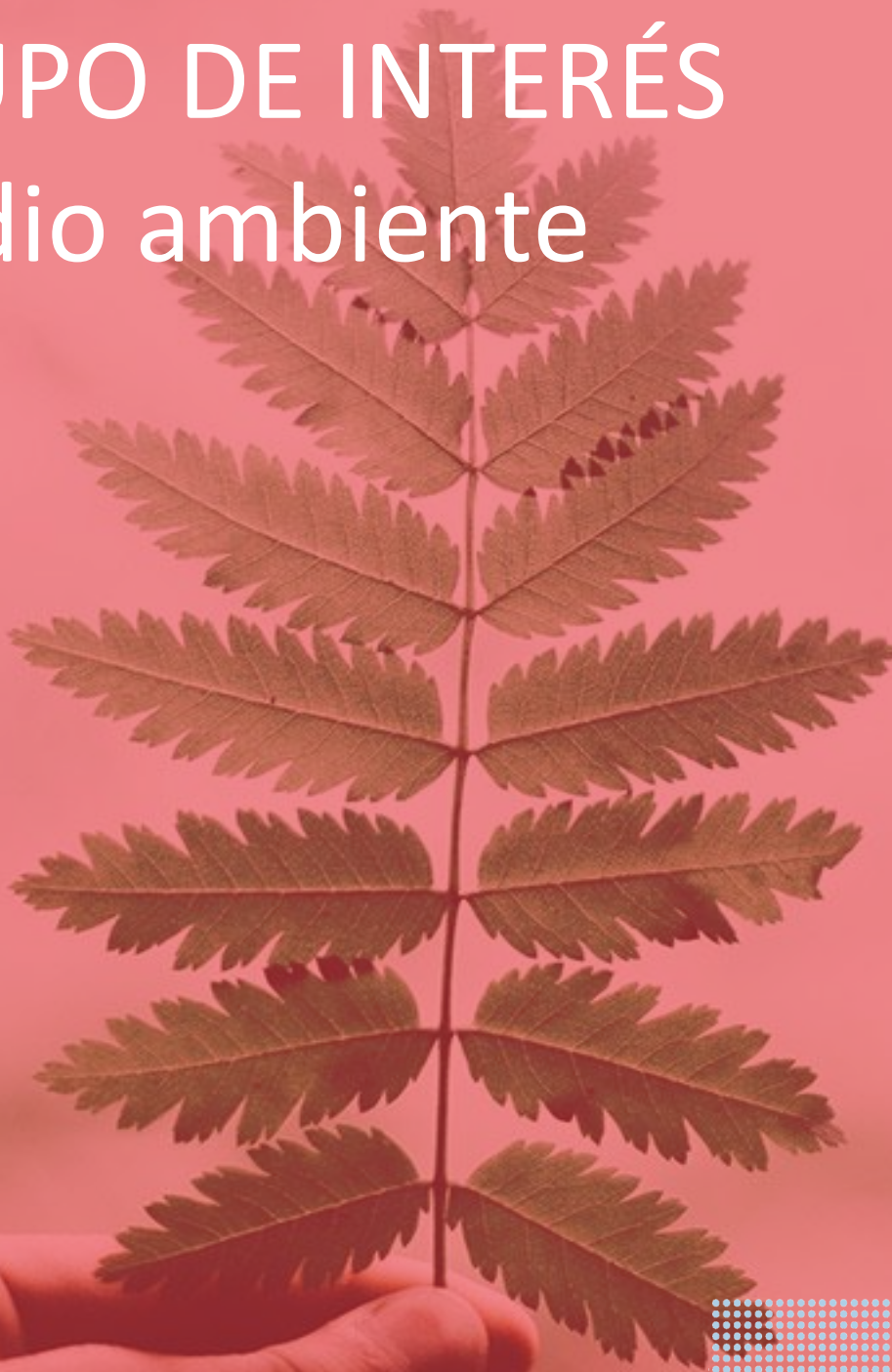
**Voluntariado corporativo - Acción / Proyecto**

**Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento**

---

# GRUPO DE INTERÉS

## Medio ambiente



### Consumo de la entidad

Colefruse Internacional S.A. se compromete a cumplir con todas las normas y reglamentos ambientales en el industria y esforzarse por proteger nuestro medio ambiente a través de prácticas de gestión sólidas y decisiones.

---

#### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Hemos reducido el uso de plástico en el proceso de fabricación y también lo hemos limitado en el proceso de paletizado. Mediante las gestiones con los proveedores de materias primas, se ha tenido una reducción del 50% en el uso de cartón.

#### Consumo de materias primas - Indicador de Seguimiento

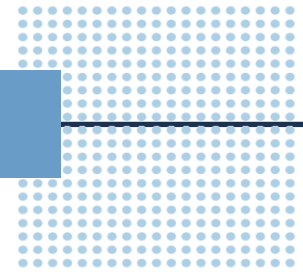
Trás el paso de utilizar el sistema de rollerfork para la descarga de mercancía hemos reducido un 80% el uso de madera ya que no se necesita palets de madera.

#### Objetivos marcados para la temática

Compromiso de protección del entorno con una gestión de recursos optima, cumpliendo la legislación y la prevención de contaminación accidental incluyendo separación de residuos para valorización, reciclado o descontaminación entregándolos a gestores autorizados y aplicación del concepto de RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA







# ANEXO

# CORRELACIÓN DE

# TEMÁTICAS



---

## Empleados

---

### Evaluación de desempeño a empleados/as



**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Indicador GRI:** 404-3

---

### Conciliación familiar y laboral



**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

---

### Formación al empleado/a



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

---

## Proveedores

---

### Relación duradera con los proveedores



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

## Cientes

---

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico,12 | Producción y Consumo Responsable

---

## Comunidad

---

### Contribución de la empresa al desarrollo local



**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 01 | Fin de la pobreza,02 | Hambre cero

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 413-1

---

## Medioambiente

---

### Consumo de la entidad



**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 12 | Producción y Consumo Responsable

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recursos

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2







Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.  
Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# INFORME DE PROGRESO

—  
2019

