

Because you care
about CONSUMERS' HEALTH*

** Parce que pour vous, la santé des consommateurs est essentielle*



SOMMAIRE

p. **03**

L'engagement de Thibaud TEYSSIER

p. **04**

Les engagements d'une entreprise responsable et humaniste

p. **05**

Les engagements envers la santé des consommateurs et les populations

p. **08**

Les engagements envers nos collaborateurs

p. **10**

Les engagements pour le respect de l'environnement

p. **17**

Les engagements pour une société éthique

p. **18**

Les 10 principes du pacte mondial des Nations Unies



Mérieux NutriSciences est dédié à la protection de la santé publique mondiale en prévenant les risques sanitaires liés à la sécurité et à la qualité des produits.

En tant que membre de l'Institut Mérieux et leader dans notre cœur de métier, notre détermination est de servir nos clients en protégeant la santé des consommateurs et en ce sens la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) est ancrée dans nos valeurs.

Notre conviction en tant qu'organisation socialement responsable c'est non seulement satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables, mais aussi aller au-delà et investir davantage dans le capital humain, l'environnement et les relations avec les parties prenantes.

Parce que nous croyons fermement qu'il est nécessaire d'afficher nos principaux engagements nous publions nos rapports RSE de façon volontaire.

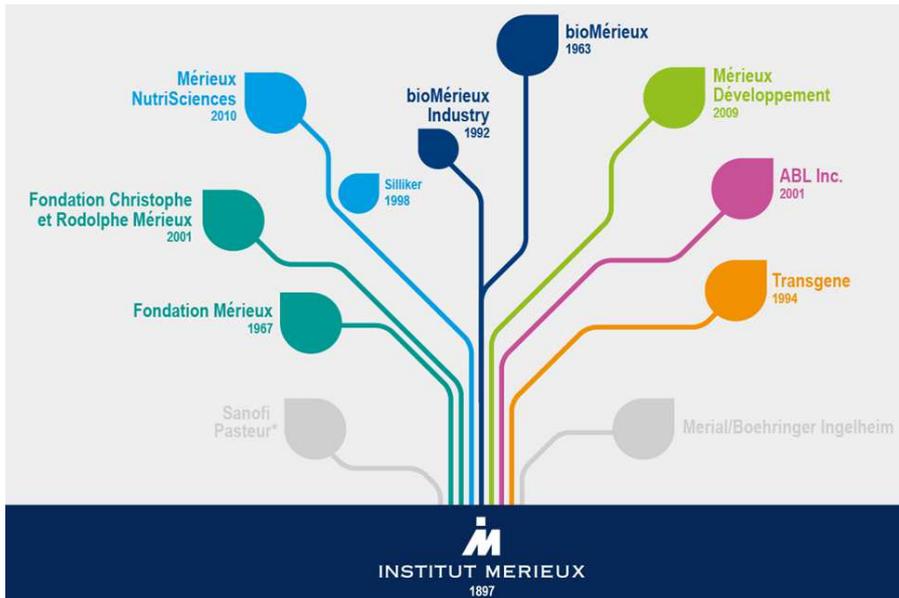
Progresser dans le domaine de la RSE fait partie intégrante de notre stratégie et des objectifs ont été définis à court et à plus long terme, nous vous partageons dans ce document les grandes lignes de nos actions qui témoignent de notre contribution concrète aux Objectifs de Développement Durable (ODD) du pays et pour notre planète.

Thibaud TEYSSIER

Managing Director France

LES ENGAGEMENTS D'UNE ENTREPRISE RESPONSABLE ET HUMANISTE

- Depuis sa création L'institut Mérieux œuvre pour la santé publique dans une démarche responsable et humaniste dans le respect des valeurs portées par la famille Mérieux.
- Filiale de l'Institut Mérieux depuis 1997, Mérieux NutriSciences a pour mission la prévention des risques sanitaires liés à l'alimentation et plus largement à l'utilisation des produits de la vie quotidienne



Depuis 2020 Mérieux NutriSciences est engagé au respect des 10 principes du Global compact des Nations Unies (voir page 18) et soutient la réalisation des Objectifs de Développement Durable ODD des Nations Unies, dont le but est de donner la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



LES ENGAGEMENTS ENVERS LA SANTE DES CONSOMMATEURS et LES POPULATIONS



Engagée dans la sécurité des aliments et la nutrition depuis 50 ans à l'origine par le biais de la société Silliker, Mérieux NutriSciences a étendue son expertise à l'ensemble des secteurs industriels dont l'activité impacte la santé des consommateurs : eau et environnement, pharmacie, cosmétologie, biens de consommation, agrochimie. Cela passe par nos prestations d'analyses, de formations, d'audits, de conseils, d'inspections, et d'accompagnement en cas de crise. L'information sur les composants de produits et les risques associés.



Avec une présence dans 26 pays où les sensibilités, les enjeux et les réglementations sont différents, le lancement en 2016 d'un plan stratégique RSE était un élément essentiel pour répondre à une exigence d'excellence dans le domaine du Développement Durable et confirmer nos engagements à améliorer la Qualité de Vie au Travail et les relations avec l'ensemble de nos parties prenantes. Ce 3^{ème} rapport R.S.E illustre de nombreux engagements et rappelle les valeurs clés pour lesquelles nous nous sommes engagés.

L'assemblée générale des Nations Unies A/RES/73/250 a proclamé le 07 Juin 2019, la 1^{ère} journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments. Ce jour a été célébré en France au même titre que dans l'ensemble des filiales Mérieux NutriSciences à l'étranger comme le 1^{er} « Mxns Day ». Un moment convivial a été organisé sur l'ensemble de nos sites autour de notre mission d'amélioration de la santé publique.

Il n'y a pas de sécurité alimentaire sans sécurité sanitaire des aliments, dans un monde où les chaînes d'approvisionnement alimentaire se sont complexifiées. Tout incident en matière de sécurité sanitaire des aliments peut produire des effets préjudiciables dans le monde entier, sur la santé, le commerce et l'économie.

Notons également que l'amélioration de la sécurité sanitaire des aliments contribue de façon positive au commerce, à l'emploi et à l'atténuation de la pauvreté, les maladies d'origine alimentaire pouvant toucher les personnes de tous âges mais avec des effets plus graves sur les enfants personnes âgées et fragiles.



Durant l'épidémie de COVID-19 nous avons continué à honorer nos missions d'analyses auprès de l'ensemble de nos clients en activité afin d'assurer la remise de produits sains aux consommateurs.

”

Célia Z.

Technicienne au Laboratoire de microbiologie de Merville

L'Institut Mérieux donne la vision et fixe le cap pour faire avancer la médecine et la santé publique partout dans le monde. La plus grande partie de notre mécénat est reversée à la fondation Christophe et Rodolphe Mérieux pour financer les actions de terrain, lutter contre les maladies infectieuses et la détresse infantile.

UN ACTIONNAIRE
DE RÉFÉRENCE
QUI DONNE
UN SENS
À NOS ACTIONS

DES DIVIDENDES
REVERSÉS À
CETTE FONDATION
POUR FINANCER
LES ACTIONS
SUR LE TERRAIN



FONDATION
CHRISTOPHE & RODOLPHE MÉRIEUX



Une performance
au service de la
santé publique
mondiale. SANS
FRONTIÈRES
ENTRE NORD
ET SUD



De la performance
et de l'engagement
de chacun dépend
L'EFFICACITÉ
DE NOTRE ACTION
AUPRÈS DES PLUS
DÉMUNIS

Insertion sociale et professionnelle, liens avec les acteurs des territoires

Mérieux NutriSciences lutte contre l'exclusion à l'embauche en sensibilisant managers et l'ensemble des collaborateurs.

**Because you care
about CONSUMERS' HEALTH***

** Force que pour vous, le santé des consommateurs est essentielle*



Notre démarche à l'accompagnement de l'insertion sociale et professionnelle passe pour l'entretien des espaces verts, la collecte de certain type de déchets, les services traiteur, par la collaboration avec des entreprises adaptées ou agréées chantier d'insertion.



Au niveau national, l'entreprise accueille environ 25 apprentis par an et une cinquantaine de stagiaires. Une partie de ces jeunes sont intégrés sur le siège social de Cergy dans différentes activités : Direction Scientifique, Direction commerciale, Finance, RH, conseil réglementaire ou en région au niveau de nos laboratoires ou activités terrain.

Mérieux NutriSciences est un partenaire historique de l'EBI (Ecole de Biologie Industrielle) de Cergy Pontoise. Depuis Septembre 2018, une formation d'auditeurs en badge BAC + 3 a été mise en place entre les deux entités pour une dizaine d'alternants (6 mois en formation / 6 mois en entreprise). La formation est financée par Mérieux NutriSciences et les personnes sont recrutées en CDI à l'issue de leur cursus. Une deuxième promotion a débuté en Septembre 2019



Engagée depuis des années aux cotés de La Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise (CACP) en faveur d'une mobilité durable, Mérieux NutriSciences est signataire de "La Charte d'engagement territoriale". Cette démarche proposée aux entreprises cergypontaines, a l'ambition de renforcer et développer l'ancrage territorial en créant une relation de proximité avec l'écosystème local.

Le 6 Octobre 2019 une trentaine de collaborateur(trice)s de Mérieux NutriSciences a chaussé les chaussures de sport pour rejoindre les 36.000 participants à la course Odyssea qui mobilise pour la recherche contre le cancer. Cette action sponsorisée par l'entreprise s'est déroulée avec le support de 2 athlètes d'exception : David Alerte (champion du monde du 4x100m) et Gaëtan Saku (vice-champion d'Europe au triple saut)



LES ENGAGEMENTS ENVERS NOS COLLABORATEURS



Santé Sécurité & Bien être

Ce sont les hommes et femmes qui travaillent au sein de nos laboratoires, sur les sites administratifs et sur le terrain qui constituent notre plus grande richesse, Mérieux NutriSciences s'attache à mettre en œuvre toutes les dispositions nécessaires à un environnement de travail sain et sécuritaire pour ses employés ainsi que les différentes personnes ou sociétés susceptibles d'intervenir sur ses sites. Nous avons en place une politique ambitieuse de santé sécurité et bien être au travail :

- Dress Code pour les différents métiers
- Catalogue de Formations sécurité en présentiel et E learning
- Formation pour l'acquisition d'une conduite professionnelle et responsable



Pour aborder la thématique de la Qualité de Vie au Travail et afin de préserver la confidentialité de l'étude nous avons fait appel à un cabinet externe "PRAGMA MANAGEMENT". Cet expert indépendant dispose à la fois d'une méthodologie et d'outils de traitement des données. C'est sur la base des résultats de l'enquête que nous avons construit notre plan d'amélioration de la QVT.

A partir de toutes les propositions émises, des groupes de travail locaux ont regardé en concertation avec les managers les priorités à retenir et comment les décliner sur les sites ou les activités



Des mesures sont en place pour prévenir tout harcèlement moral ou sexuel et nos managers suivent une formation à la non discrimination.

Accompagner la réussite et développer les compétences

Convaincue que la performance économique n'a de sens que si elle s'accompagne d'une performance sociale, le développement et l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs sont des points majeurs. Pour accompagner ce développement des collaborateurs, Mérieux Université a été créée en 2014. Elle dispense des formations et permet de transmettre la culture d'entreprise en favorisant les échanges entre les différentes entités.



Formations Management et Leadership / Formations compétences métiers

Au sein de Mérieux NutriSciences France, la formation de l'ensemble des collaborateurs est suivie par un service dédié, tout au long de leur carrière. Ces formations sont réalisées en externe ou en interne. Les pôles méthodes des différents métiers établissent des modules de formations qui sont dispensés en présentiel ou en E learning.

8300 Heures de formation ont ainsi été dispensées sur l'exercice 2019

Dialogue Social et Egalité des chances

Partie intégrante de l'Institut Mérieux, la Société agit dans une vision long terme tant vis-à-vis des collaborateurs que des parties prenantes extérieures et de la communauté en général.

Très attachée à la qualité du dialogue social les Comités Sociaux et Economiques ont lieu tous les mois en région et tous les trimestres en central.

Quelques uns de nos accords signés avec les Instances Représentatives du Personnel

- Accord Egalité femmes hommes
- Accord Génération en faveur des jeunes et des séniors
- Accord sur le don de jours de repos en faveur de salariés qui accompagnent un proche gravement malade

Innovation

La mise en place d'un département inspection accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17020 s'intègre dans l'engagement de la société à toujours mieux satisfaire ses clients en faisant preuve de rigueur de professionnalisme et d'innovation.

Depuis l'origine SILLIKER Mérieux NutriSciences est présent à chaque étape du référentiel RAS qui est devenu IFS puis FSQS (Réflexion, construction, formalisation et évolution du référentiel)

En 2015 Mérieux participe au groupe de travail de l'AFNOR à l'élaboration de la norme NF V01-15 "Traçabilité et sécurité des aliments Management en hygiène Vérification de l'hygiène en restauration commerciale"

Mérieux NutriSciences est créateur du concept de la formation sur le Vif ©. Nouvelle approche pédagogique issue de trois ans de travaux de recherche. Formation qui repose sur des Visuels, qui nécessite l'Implication du personnel et du manager, Formation Flash, Focus sur un mono sujet et qui a démontré toute son efficacité depuis son lancement.

Nos solutions digitales avec QUALMAP: Evaluation de la qualité des produits et de la performance des fournisseurs, EnviroMap : Gestion des plans de contrôles environnementaux et Traqfood

En 2018 Mérieux NutriSciences a pris une partie majoritaire de la Société Traqfood dont l'application permet la dématérialisation du Plan de Maitrise Sanitaire et s'accompagne pour les utilisateurs d'un gain de temps, de place pour le stockage des étiquettes, de papier qui n'est plus utilisé pour les différents enregistrements ainsi que d'une réduction des périmés par une meilleure gestion des stocks.

LES ENGAGEMENTS POUR LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



Dématérialisation de nos documents

En 2004 nous avons été les premiers au niveau national à dématérialiser la saisie de nos audits hygiène puis de nos prélèvements d'échantillons sur un terminal mobile.

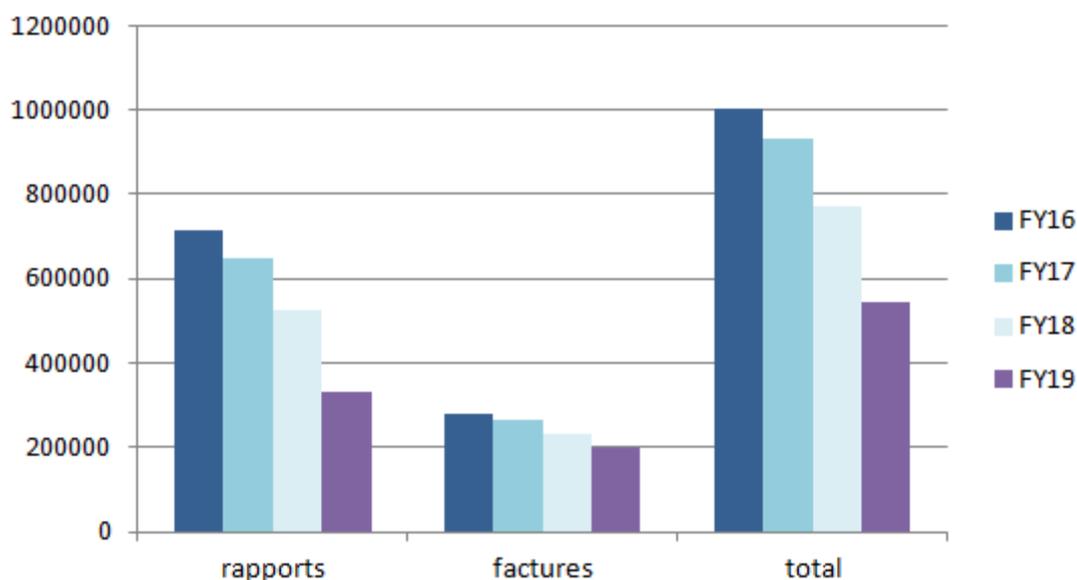




Depuis 2011 tous nos auditeurs sont équipés de tablettes mobiles ce qui nous a permis de diminuer de façon conséquente la quantité de papier consommée.

Consommer moins de papier passe également par la dématérialisation des documents que nous transmettons à nos clients (factures, rapports d'analyses, d'audits, statistiques) par l'envoi mail et l'accès à notre plateforme de résultats en ligne myMXNS, EDI, ...

Evolution du nombre de pages imprimées sur les derniers exercices

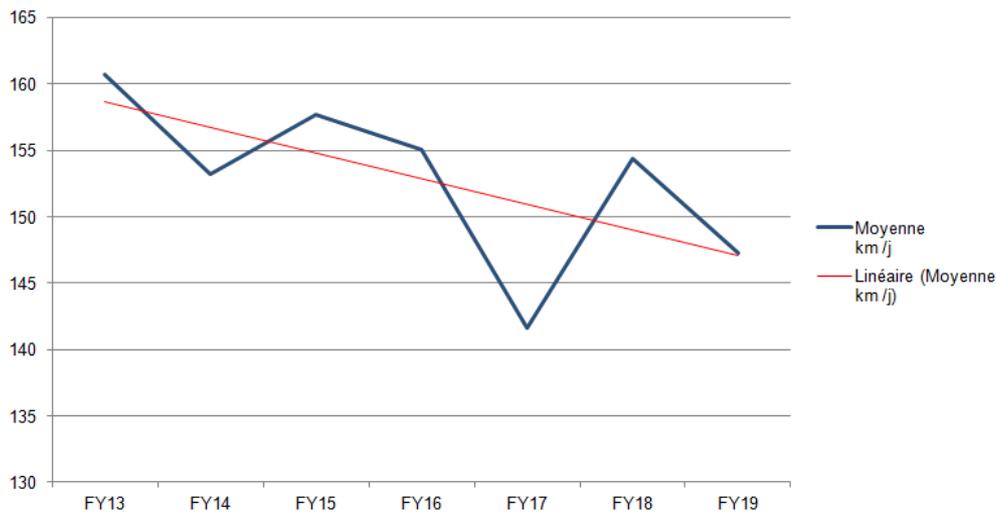


Diminution du kilométrage moyen quotidien de nos auditeurs

Nos auditeurs interviennent quotidiennement en clientèle pour la réalisation de nos prestations de services. Différentes actions nous ont permis de diminuer le kilométrage moyen quotidien :

-  Le bon positionnement de nos auditeurs (adéquation entre localisation de la charge d'activité et le positionnement de nos ressources lors du recrutement ou lors de remplacement)
-  La révision de nos prestations qui passe par une diminution des fréquences de passage et l'augmentation du stop client
-  La mise en place de navettes pour la réalisation de collectes au niveau de nos clients industriels
-  Hors cas d'urgence avéré, planifier les demandes d'interventions exceptionnelles sur des tournées existantes.

Evolution de la moyenne
km /j Auditeurs Province

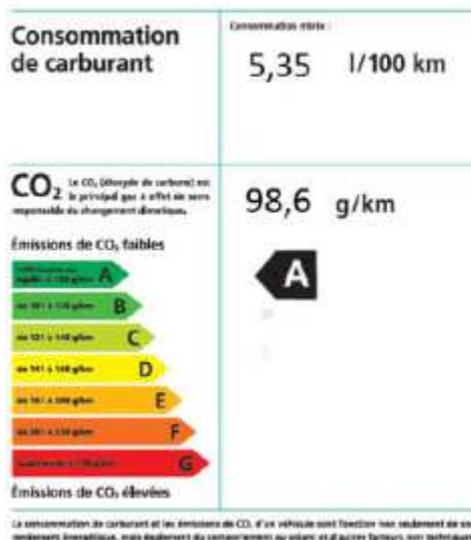


Gestion rigoureuse de notre flotte véhicule

Extrait de notre rapport d'audit Energétique sur les moyens de transport réalisé par un cabinet extérieur certifié OPIQIBI (Organisme Professionnel de Qualification de l'Ingénierie Bâtiment Industrie)

Analyse du TCO SILLIKER

L'analyse du fichier relatif aux différents coûts par véhicules et par gamme révèle une très bonne gestion de la flotte de véhicule. La taxe TVS associé au véhicule est relativement basse avec une moyenne égale à **98,6 g CO2/km pour l'ensemble de la flotte (302 véhicules)**. C'est une excellente moyenne par rapport aux valeurs nationales due en grande partie au faible taux d'émission de CO2 des RENAULT Clio.



En 2019 nous avons introduit des véhicules hybrides dans le parc de nos véhicules de fonctions

La sensibilisation et la formation de nos conducteurs

Depuis 2009 nous réalisons des stages de formation Centaure pour l'acquisition d'une conduite professionnelle et responsable. A ce jour 195 stagiaires ont suivi cette formation ce qui représente 1365 heures de formation.

En 2017 un Module d'E-learning Eco Conduite a été créé en interne par notre Pôle méthode. Il a été dispensé à l'ensemble de nos auditeurs, consultants et commerciaux il fait partie des modules d'intégration des nouveaux arrivants.



La gestion de nos déchets

Nos différentes activités (analytiques, administratives, conseils) sont génératrices de différents types de déchets.

Notre objectif est de réduire la quantité de déchets générés, d'augmenter la part de déchets recyclés.

Le meilleur des déchets étant celui qu'on ne produit pas, de plus en plus de nos distributeurs à café sont pourvus d'un détecteur de tasse afin de ne pas utiliser un gobelet en plastique.

Les déchets microbiologiques et chimiques issus de nos laboratoires sont isolés et pris en charge par des sociétés spécialisées. Nous faisons appel à des sociétés adaptées pour la prise en charge de nos D3E.



Sont collectés pour recyclage ou traitement spécifiques :
cartons, papier, verre, cartouches d'imprimantes, film d'emballage, néon, piles, D3E.

En septembre 2019 la Sté ELISE* spécialisée dans la collecte et le recyclage des déchets de bureau a été référencée pour notre site de Cergy. La mise en place du matériel de collecte a été accompagnée de séances d'information du personnel et des contenants ont été mis en place pour la récupération de papier, canettes, bouteilles en plastiques, gobelets, cartouches d'encre, piles ainsi qu'une poubelle pour le verre.

*Toutes les implantations ELISE disposent d'un agrément Entreprise Adaptée ou Entreprise d'Insertion (Créations d'emplois locaux et durables pour des personnes en difficultés d'insertion professionnelle et/ou en situation de handicap).

REPORTING COLLECTE DES DECHETS DU 10 SEPTEMBRE AU 31 DECEMBRE 2019

MERIEUX NUTRISCIENCES
25 Boulevard de la Paix Bâtiment C
95881 CERGY PONTOISE CEDEX

TYPE DE DECHETS COLLECTES	POIDS COLLECTES
PAPIERS	210,00 KILOS
CARTONS	01,00 KILO
GOBELETS PLASTIQUES	6,00 KILOS
BOUTEILLES PLASTIQUE	15,00 KILOS
CANETTES	7,50 KILOS
CARTOUCHES	73,50 KILOS



De FY17 à FY19 la valorisation matière (Recyclage et méthanisation ne comprend pas la valorisation énergétique) / DIB (Déchets Industriels Banals) est passée de **9 à 15 %**

Publication du BEGES (Bilan Emissions Gaz à Effet de Serre) sur le site de l'ADEME

Nous avons réalisé notre Bilan Carbone qui détaille nos émissions directes et indirectes associées à la consommation d'énergie nécessaire aux activités. L'objectif de ce bilan consiste à fournir des pistes d'orientations stratégiques visant à réduire les émissions mais aussi à sensibiliser le personnel au changement climatique et à l'intérêt de mettre en place des actions de réductions. Ce bilan a été publié et est consultable sur le site de l'ADEME



Publication du Plan de Mobilité et Bonnes Pratiques Environnementales

Le Plan de mobilité de notre site de Cergy dont les objectifs visent à :

- Optimiser les déplacements liés à l'activité du site
- Diminuer les émissions de G.E.S. et de polluants
- Réduire la congestion des infrastructures et des moyens de transport
- Améliorer les déplacements domicile / travail

a été déposé sur le site : Plan de mobilité Ile de France.



Mérieux NutriSciences est engagé depuis des années aux cotés de la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise en faveur d'une mobilité durable et participe aux diverses manifestations organisées sur cette thématique.

Une charte relative à la mise en application du télétravail a été signée le 06 décembre 2019 avant la généralisation de cette pratique induite par la pandémie liée au coronavirus

En région, pour sa première participation au challenge de la mobilité le site de La Rochelle a remporté le challenge dans la catégorie (entreprise de 20 à 99 salariés). Le taux de participation de 78 % a été salué par la communauté d'agglomération de La Rochelle, l'ADEME, la CCI et a été récompensée par un Vélo à Assistance Electrique.



Une enquête a été lancée auprès de l'ensemble des employés sur les déplacements et les bonnes pratiques environnementales sur lesquelles ils souhaitent que Mérieux NutriSciences s'engage.

Ces bonnes pratiques Environnementales sont reprises sur un document pour communication et affichage sur l'ensemble de nos sites



Des nouveaux bâtiments respectueux de l'environnement

- Le bâtiment est l'un des secteurs clé pour lutter contre le réchauffement climatique
Notre siège social basé à Cergy (95) répond à la Norme RT2012

La RT 2012 est un engagement fort du Grenelle de l'environnement qui a pour objectif de limiter la consommation d'énergie primaire des bâtiments neufs



- Notre nouveau laboratoire de Chimie de Merville dispose :

De détecteurs de présence pour l'éclairage

De sorbonnes basse consommation à débit variable

De détection de présence et de fermeture automatique pour les sorbonnes

D'un système de récupération d'énergie sur la production de froid (Climatisation) pour la production d'eau chaude

D'une récupération d'eau pluviale pour l'alimentation des sanitaires



LES ENGAGEMENTS POUR UNE SOCIETE ETHIQUE



Code de conduite

La solide réputation de la société est fondée sur des valeurs transmises de générations en générations. Notre code de bonne conduite établit les règles de conduite et d'intégrité qui s'appliquent à toutes les personnes de la société mais régit également nos relations avec nos clients fournisseurs, partenaires commerciaux et plus généralement toutes les parties prenantes de Mérieux NutriSciences.

Sa publication a été accompagnée d'un E learning pour l'ensemble des collaborateurs afin de s'assurer de sa bonne prise en compte. Tout collaborateur étant préoccupé par un comportement pouvant enfreindre ledit Code est vivement encouragé à en référer à son manager, au service des Ressources Humaines ou en utilisant une adresse mail dédiée.



Achats responsables

Nos fournisseurs s'engagent sur un code Ethique, des critères RSE sont pris en compte lors du référencement du suivi et de l'évaluation de nos fournisseurs.



En 2019, la performance de la Responsabilité Sociétale de notre Entreprise a été évaluée à un niveau Gold par la plateforme d'évaluation RSE des entreprises EcoVadis.

Ce résultat place Silliker Mérieux NutriSciences parmi les 6% les mieux notées par la Plateforme



Les 10 Principes du pacte Mondial des Nations Unies

PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

1. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

3. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à abolir le travail des enfants
6. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à contribuer à éliminer toute discrimination en matière d'emploi et de profession

PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT

7. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

PRINCIPE RELATIF À LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Mérieux NutriSciences et ses collaborateurs s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

**NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL**

