



2019 Informe DE SOSTENIBILIDAD

ACCIONES SOSTENIBLES POR UN
MEJOR PLANETA



mayagüez
energía en evolución



2019

Informe

DE SOSTENIBILIDAD

ACCIONES SOSTENIBLES POR UN
MEJOR PLANETA



mayagüez

energía en evolución



Informe

DE SOSTENIBILIDAD 2019

© Mayagüez S.A. 2020
Disponible en formato PDF en:
www.ingeniomayaguez.com

• DATOS DE CONTACTO

OFICINAS - CALI

Calle 22 norte # 6AN-24
Oficina: 701
Edificio Santa Mónica Central
Tels.: (57) 2 667 9562
667 9606 - 667 9707

• CRÉDITOS EDITORIALES

EMITIDO POR
Mayagüez S. A.

DIRECCIÓN
Gerencia Relaciones
Industriales
Talento Humano

• PLANTA - CANDELARIA

PBX: (57) 369 2300

• COORDINACIÓN EDITORIAL

División Comunicaciones
y Gestión Social

COLABORACIÓN
Equipo Soporte RSE

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
El Bando Creativo

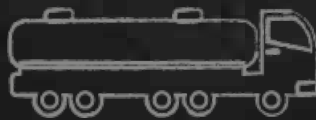
Santiago de Cali,
julio de 2020

Mayagüez

AL TABLERO!!!

NUESTRA DINÁMICA

dia a dia



Contenido

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE

10

102-14 Mensaje de la presidencia

12

MAYAGÜEZ ENERGÍA EN EVOLUCIÓN

18

102-1 Nombre de la organización

20

102-2 Nuestros productos

20

102-3 Nuestra ubicación

28

104-4 Países donde operamos - participación en el mercado

28

102-7 Cifras relevantes de nuestra empresa

29

102-11 Nuestra gestión integral

34

102-12 Participación en iniciativas externas

47

102-13 Participación en iniciativas gremiales

47

ÉTICA E INTEGRIDAD

48

102-16 Nuestros valores y principios

50

Contribución a los objetivos de desarrollo sostenible

50

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

54

102-18 Órganos de gobierno

56

102-18 Estructura de gobernanza

58

102-19 Delegación de autoridad

59

102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales

59

102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	60
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	60
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	61
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	62
102-25	Conflictos de interés	62
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	62
102-26	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	63
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	64
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	64
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	64
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	65
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	65
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	65
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	66
102-35	Políticas de remuneración	66
102-36	Proceso para determinar la remuneración	66
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	67
102-38	Ratio de compensación total anual	67
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	67

GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD DEL INFORME

68

102-40	Nuestros de grupos de interés	70
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	70
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	71
102-44	Temas y preocupaciones clave	73
102-45	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	75
102-47	Lista de temas materiales	76

102-49	Cambios en la producción de informes	78
102-50	Periodo objeto del informe	78
102-51	Fecha del último informe	78
102-52	Ciclo de presentación del informe	78
102-53	Punto de contacto sobre el contenido del informe	79
102-54	Declaración de producción del informe de conformidad con los estándares GRI	79

GESTIÓN ECONÓMICA

80

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	82
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	84
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	85
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	86
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	87

ANTICORRUPCIÓN

96

205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	98
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción (ODS 16)	98
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	99

GESTIÓN AMBIENTAL

100

301-1	Materiales utilizados por peso o volumen (ODS 12)	102
301-2	Insumos reciclados	103
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	105
302-1	Consumo energético dentro de la organización (ODS 7)	105

303-1	Extracción de agua por fuente (ODS 6)	106
303-3	Agua reciclada y reutilizada (ODS 6)	107
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad (ODS 15)	108
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	110
304-3	Control biológico	112
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1) (ODS 13)	113
305-2	Emisiones directas de GEI al generar energía (alcance 2)	115
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	116
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	120
305-7	Óxidos de nitrógeno (nox), óxidos de azufre (sox) y otras emisiones significativas al aire	121
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino (ODS 12)	122
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación (ODS 12)	124
306-3	Derrames significativos	126
306-4	Transporte de residuos peligrosos	126

CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

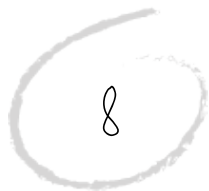
128

307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	129
--------------	--	-----

GESTIÓN SOCIAL

130

401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal (ODS 8)	132
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal (ODS 8)	133
401-3	Permiso parental	135
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	136
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	137



403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	139
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	139
404-1	Media de horas de formación al año por empleado (ODS 8)	141
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición (ODS 8)	142
404-3	Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	143

DERECHOS HUMANOS

144

408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil (ODS 16)	146
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio (ODS 16)	146
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas (ODS 16)	147
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados (ODS 16)	147
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	149

COMUNIDADES LOCALES

150

413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	152
-------	---	-----

FUNDACIÓN MAYAGÜEZ

156

TABLA ÍNDICE DE INDICADORES

163

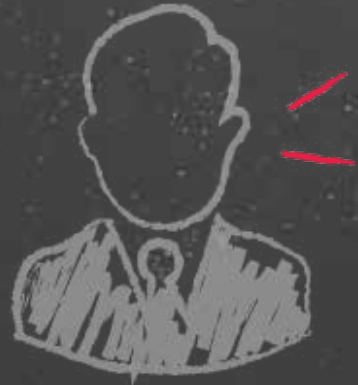


Mensaje

de

NUESTRO

PRESIDENTE





Mensaje DE LA

PRESIDENCIA

102-14

PARA LA
ELABORACIÓN DE ESTA
INFORMACIÓN SE HAN
TENIDO EN CUENTA LOS

10

PRINCIPIOS DEL PACTO
MUNDIAL DE NACIONES
UNIDAS.

INTRODUCCIÓN

Mayagüez, comprometido con la transparencia y la eficiencia, ha preparado un Informe de Gestión que contiene una exposición fiel sobre la evolución de los negocios e incluye el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, el respeto de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, las relativas al personal, incluidas las medidas que, en su caso, se hayan adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, es decir, la no discriminación.

La información correspondiente a los indicadores de Sostenibilidad se presenta de acuerdo con la guía del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión estándar y tomando la opción exhaustiva. El Anexo IV Índice GRI contiene el listado de los indicadores GRI, con referencias a los indicadores que se incluyen a lo largo del informe, en otros informes públicos o informados en el Anexo III Indicadores GRI.

Las magnitudes e indicadores de sostenibilidad se han calculado de acuerdo con las normas corporativas que establecen los criterios y la metodología común que se aplica en materia laboral, medio ambiente, derechos

humanos y sociales que se describe de manera específica en cada uno de sus apartados. Esta información se ha completado siguiendo los principios básicos que rigen el estándar de la norma AA1000 2008 APS: inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta (Informe de verificación disponible en www.ingeniomayaguez.com).

Adicionalmente, para la elaboración de esta información se han tenido en cuenta los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. La información prospectiva, contenida en los apartados de este documento, refleja los planes, previsiones o estimaciones de los gestores del Grupo a la fecha de su formulación. Estos se basan en asunciones que son consideradas razonables, sin que dicha información prospectiva pueda interpretarse como una garantía de desempeño futuro de la entidad, en el sentido de que tales planes, previsiones o estimaciones se encuentran sometidos a riesgos e incertidumbres que implican que el desempeño futuro del Grupo podría no coincidir con el inicialmente previsto.

La Compañía ha definido un nuevo Marco de Cultura en el que se han establecido los Principios de Actuación –Creación de valor, Respeto, Eficiencia y Anticipación–, que complementan los valores de la Compañía –Honestidad, Responsabilidad, Sostenibilidad, Transparencia e Innovación–, que se encuentran en el Código de Ética y Conducta.

En Mayagüez seguimos trabajando más fuerte para competir en este mundo globalizado. Formamos parte de un gran cluster agroindustrial, 14 ingenios, 13 cogeneradoras, 7 destilerías, 2.750 cultivadores de caña;

representamos el 3,7 % del PIB agrícola nacional y el 2,2 % del PIB industrial nacional. Somos una Compañía de gran aporte para el país y debemos continuar enfocando nuestros esfuerzos en la sostenibilidad.

En 2019



En América Latina continuó la desaceleración del crecimiento económico, registrando una de las peores crisis migratorias como resultado de las protestas que se presentaron en países como Chile, Bolivia, Ecuador, Perú y Colombia, este último se estima que podría ser uno de los pocos países en la región con crecimiento del PIB por encima del 3 %, se proyectó que para el cierre de 2019 estará en 3,4 %, superior al 2,7 % de 2018.

El peso colombiano presentó una tasa de cambio de \$3.277,14 por cada dólar, y el precio internacional del azúcar que inició 2019 en USD 11,69 cts./lb, permaneció con una tendencia bajista y llegó a un mínimo en el mes de septiembre de USD 10,68 cts./lb. Este escenario confirmaba altos inventarios y excedentes en el mercado. Sin embargo, en el último trimestre, esta tendencia empezó a cambiar y terminó el mes de diciembre con un precio de USD 13,42 cts./lb, lo que significó un incremento del 14,80 % frente al precio de inicio de año.

EL PESO
COLOMBIANO PRESENTÓ
UNA TASA DE CAMBIO

3.277,14

por cada dólar



EL PRECIO
INTERNACIONAL
DEL AZÚCAR

inició en 2019 con

USD 11,69 cts./lb

Mes de septiembre

USD 10,68 cts./lb

Mes de diciembre

USD 13,42 cts./lb



INCREMENTO DEL

14,80%

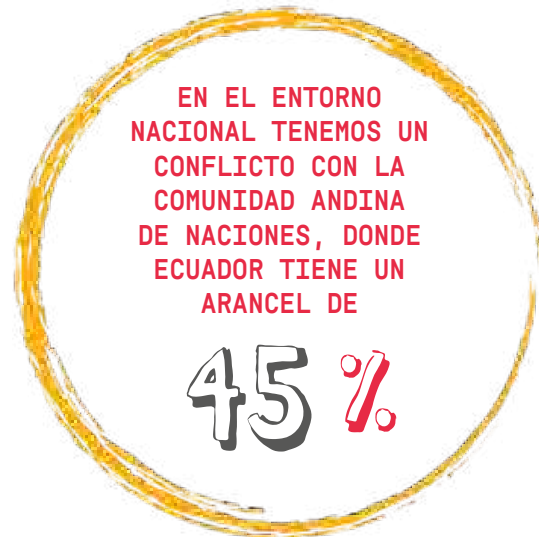
frente al precio
de inicio de año



Este incremento generó un mensaje de estabilidad para 2020. El año anterior, fue de alta volatilidad en los mercados internacionales y bajos crecimientos económicos a nivel mundial, debido a la guerra comercial entre Estados Unidos y China que impactó nuestro negocio y el sector agrícola en general. Asimismo, la incertidumbre en materia de transición política y los aplazamientos del Brexit, entre otros, trajeron cierta inestabilidad y confusión, situaciones que ahora apenas se están resolviendo, por lo que esperamos una recuperación del precio del azúcar en el mediano plazo.

En el entorno nacional tenemos un conflicto con la Comunidad Andina de Naciones, donde Ecuador tiene un arancel de 45 % para cualquier tonelada de azúcar por encima de 17.000 toneladas, pero ese país sí puede ingresar azúcar a Colombia de forma ilimitada. Perú, que es un mercado importante para nuestro país porque llevamos el 30 % de las exportaciones a esos compradores, hoy ingresa a Colombia libremente los productos del Grupo Gloria. Del total de las importaciones, que son 280.000 toneladas, el 12 %

representa el azúcar de consumo nacional. Es una realidad que el precio ha venido mejorando, pero el problema es estructural, porque el superávit de India y Brasil posiblemente llegará a Colombia, por lo que debemos reforzar nuestro ejercicio para responder a la situación.



MOLIENDA DE CAÑA

SECTOR AZUCARERO

colombiano



2018

25

millones de toneladas

2019

23,3

millones de toneladas

REDUCCIÓN DE

6,9%



13,1%

por encima del
promedio histórico
de los últimos 10 años

La molienda de caña del sector azucarero colombiano en 2019 fue de 23,3 millones de toneladas, es decir, se redujo 6,9% frente a 2018, año en el cual se molieron 25 millones de toneladas). Sin embargo, estuvo 1,3% por encima del promedio histórico de los últimos 10 años (2010- 2019).

Mayagüez registró un nuevo récord histórico de 2.803.216 toneladas de molienda anual de caña, un hito muy significativo, reflejado en el incremento de la participación de Mayagüez en el sector, que

fue del 12%, superior al 10,9% registrado el año anterior. Avanzamos con el proyecto de inversión para ampliar la flota de transporte, a fin de movilizar de forma más ágil y oportuna nuestra materia prima, garantizando una molienda diaria de por lo menos 10.000 toneladas.

El porcentaje de sacarosa se mantuvo en 13,4% durante el año, cifra similar al comportamiento de 2018, cuando el rendimiento fue del 12%.

Vemos cumplida la meta trazada, cuando renovamos nuestra estrategia para asumir el reto de conquistar nuevos negocios y mercados. Hoy, con una visión modernizada, evidenciamos el crecimiento del Grupo Mayagüez, con una eficiencia operativa tangible y metas productivas en campo, cosecha y fábrica. Hemos logrado récords históricos, con un propósito de sostenibilidad integrado que celebra nuestra certificación internacional Bonsucro, con unidades de negocio que impulsan el mercado con productos Mayagüez y crecimientos destacados en el *market share* nacional del azúcar, pasando del 9% al 12%, y la exploración de nuevos negocios con fuentes renovables en el mundo de la energía.

Internamente, estamos actualizando la estructura organizacional de cara al crecimiento proyectado para los próximos años. Innovamos en tecnología los procesos de administración financiera y próximamente la gestión del capital humano. En el campo, estamos trabajando con equipos técnicos en el desarrollo de fórmulas prosacarosa de caña y en el mejoramiento de la productividad; de igual manera, avanzamos en el crecimiento de la frontera del cultivo de caña orgánica. En la planta, estamos dando apertura a la implementación de la ampliación de la línea de empaque de azúcar familiar con la renovación de instalaciones, equipos y procesos, con lo que reforzaremos la presencia de azúcar Mayagüez en los hogares del país.

En gestión social, continuamos ofreciendo a los colaboradores las mejores condiciones laborales y de crecimiento personal. Con nuestras comunidades fortalecemos relaciones, reorganizamos los programas sociales para aportar mayores competencias en liderazgo, generación de ingresos con unidades productivas, ampliando cobertura, especialización y con alianzas de entidades de formación acreditada, para contribuir a una región más competitiva y progresista.



Magagüez

2



Energía EN

EVOLUCIÓN





Nombre DE LA

ORGANIZACIÓN

102-1



Mayagüez es una compañía que nace gracias al esfuerzo e iniciativa de una familia de emprendedores: la señora Ana Julia Holguín de Hurtado y su esposo, el señor Nicanor Hurtado Pérez, quienes inician con la producción de panela en la Hacienda Catatumbo. Años después, y gracias a su experiencia, transforman el trapiche panelero en un complejo industrial que mediante modernización amplía su frontera agrícola, robustece el negocio y se concentra en la producción de azúcar.

Hoy, con 83 años de fundación, Mayagüez es una compañía agroindustrial sólida capaz de transformar caña en energía sostenible que mueve al país. Es importante fuente de empleo y desarrollo para la región, genera más de 3000 empleos directos e indirectos, beneficiando con ello a los municipios de Candelaria, Pradera, Florida, Palmira y Jamundí en el Valle del Cauca, y Puerto Tejada, Caloto, Santander de Quilichao y Suárez en el norte del Cauca.

La gestión de mejoramiento, productividad y eficiencia ha permitido a la compañía participar en el negocio de la energía, con la producción de alcohol carburante y la cogeneración de energía eléctrica.

Mayagüez es una compañía innovadora, confiable y transparente. Representa un buen lugar para trabajar, hacer negocios e invertir, también genera lazos sólidos con sus partes interesadas, a fin de crecer conjuntamente.

Nuestros PRODUCTOS

102-2

AZÚCAR

Produce alimentos naturales provenientes de fuentes renovables, los cuales están presentes en todos los momentos importantes de la vida.

Una de sus principales unidades de negocio es el azúcar. Mayagüez proporciona energía natural y equilibrio, y es esencial para el equilibrio nutricional y desarrollo de las personas. Es fácilmente digerible por el organismo, fuente básica de energía. El azúcar es necesario para el balance dietario, junto con otros hidratos de carbono, proteínas, vitaminas, minerales y fibras.

Las diferentes marcas participan satisfactoriamente en los mercados nacional e internacional, factor que impulsa el crecimiento y un mejor posicionamiento. Mayagüez es un proveedor de importantes industrias y está presente en los principales almacenes de cadena, autoservicios, abarroteros, *hard discount*, *distribuidores*, *tiendas*, *agentes comerciales* y *venta directa*.

BIOETANOL

Para disminuir la contaminación ambiental y los efectos que producen los derivados de combustibles fósiles no renovables, como el petróleo,

Mayagüez ofrece bioetanol **carburante**, otra fuente de energía alternativa, un biocombustible que se comercializa a compañías distribuidoras de combustibles en Colombia, dentro del plan de mezclas del Gobierno, con el fin de oxigenar la gasolina. Adicionalmente, comercializa otros productos, como alcohol industrial, hidratado y fusel. La capacidad de producción de la planta es de 250.000 litros de alcohol por día.

RESULTADOS DE producción 2019

VENTAJAS DEL BIOETANOL

- Proviene de una fuente renovable.
- En Colombia, las emisiones de gases efecto invernadero (GEI) pueden ser reducidas en 74% al usar etanol de caña de azúcar, comparadas con las producidas por el uso de gasolina.
- Disminuye el efecto invernadero causado por el aumento de contaminantes como el CO₂ en la atmósfera.
- La utilización de oxigenados reduce las emisiones de monóxido de carbono (CO) e hidrocarburos totales (THC) de los gases de escape de los vehículos, al tiempo que eleva el octanaje del combustible.
- En Brasil, el bioetanol de caña de azúcar reduce las emisiones de GEI en 90%***, como sustituto de la gasolina.

COGENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Mayagüez hace uso del bagazo de caña como combustible renovable para alimentar sus calderas, y utiliza energía térmica y turbogeneradores para lograr vapor de escape que va al proceso productivo de azúcar y bioetanol. La electricidad es generada en planta con capacidad de 37 megavatios de potencia, que al final es utilizada tanto para suplir necesidades de autoconsumo como para comercializar 20 megavatios a la red nacional. El bagazo también fuente de fibra y utilizado por la industria para pulpa de papel, lo cual contribuye a evitar la tala de árboles.

La compañía comercializa excedentes de energía, como parte de su enfoque de ofrecer energías limpias provenientes de fuentes renovables y así aportar a la seguridad energética del país y a la meta de reducción de emisiones de GEI para 2030.

**2.803.126**

TONELADAS DE CAÑA MOLIDA

**6.775.017**QUINTALES
EQUIVALENTES DE AZÚCAR**4.977.399**

QUINTALES EMPACADOS

**76.561.007**LITROS DE
ALCOHOL CARBURANTE**262.555**MWH/AÑO
(GENERACIÓN ELÉCTRICA)**136.850**MWH/AÑO
(VENTA DE ENERGÍA)

INDICADORES DEL sector azucarero colombiano



Mayagüez obtuvo los mejores indicadores fabriles del sector azucarero colombiano:

♦ MAYOR TIEMPO DE
MOLIENDA EFECTIVO
% TIEMPO TOTAL:

89,48%

♦ MAYOR
RENDIMIENTO
COMERCIAL:

12,08%

♦ MAYOR RENDIMIENTO
REAL EN AZÚCAR
CON BASE EN 99,7°:

12,04%

♦ LA EXTRACCIÓN
MÁS ALTA:

97,44%

Sac. aparente en caña

♦ MAYOR EXTRACCIÓN
DE SACAROSA REDUCIDA
A 12,5% FIBRA:

97,98%

♦ MENOR
SAC. % BAGAZO:

1,22%

♦ MENOR PÉRDIDA
TOTAL MÉTODO 1 CON

10,30%

sacarosa caña con miel
final equivalente en M.P.
desviada a alcohol

♦ MENOR PÉRDIDA
TOTAL MÉTODO 2 CON

3,85%

sacarosa caña con miel
final equivalente en M.P.
desviada a alcohol

♦ MENOR PÉRDIDA EN
BAGAZO % SAC. CAÑA:

2,57%

♦ MAYOR EFICIENCIA
EN LA CASA DE
COCIMIENTO BHR:

92,07%

♦ MAYOR RECUPERACIÓN
TOTAL O.R.:

89,70%





RESULTADOS EN ACCIDENTALIDAD

Se logró una importante disminución (47 %) en el índice de accidentalidad, pasando de 34 en 2018 a 18 en 2019, como resultado de una campaña de creación de conciencia frente al autocuidado y eliminación de condiciones inseguras.

RESULTADOS EN SERVICIO AL CLIENTE

Para Mayagüez es primordial mantener relaciones de confianza con sus clientes. Es por eso que permanentemente realiza todos los controles

establecidos en su sistema de gestión integral, para entregar un producto de la mejor calidad y en óptimas condiciones de inocuidad. Los reclamos se redujeron en 64 %, pasando de 31 en 2018 a 11 en 2019.

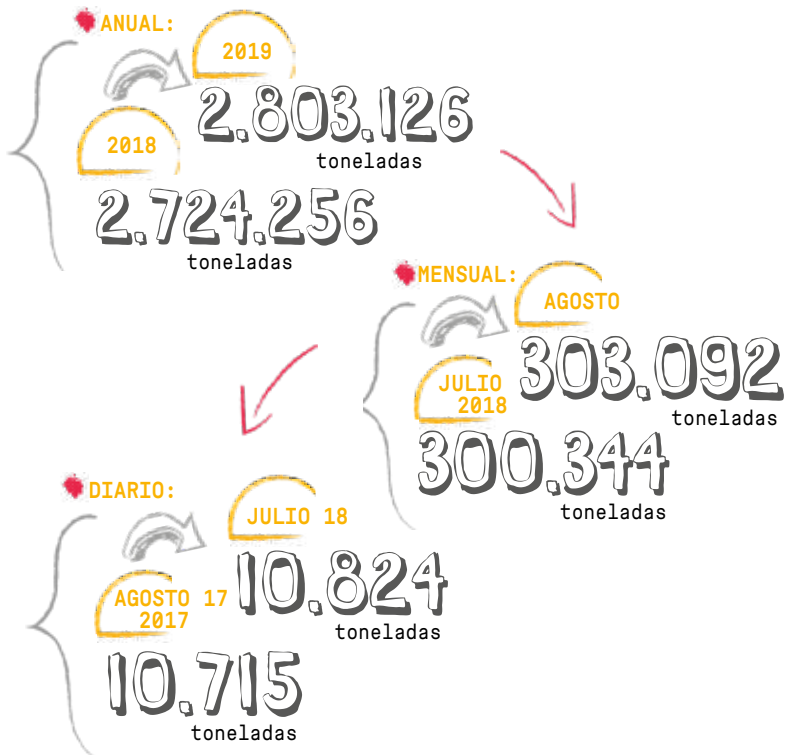


Records

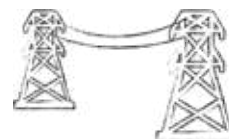
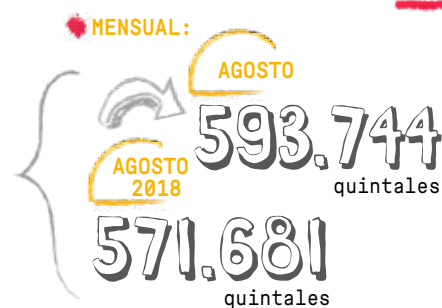
OBTENIDOS



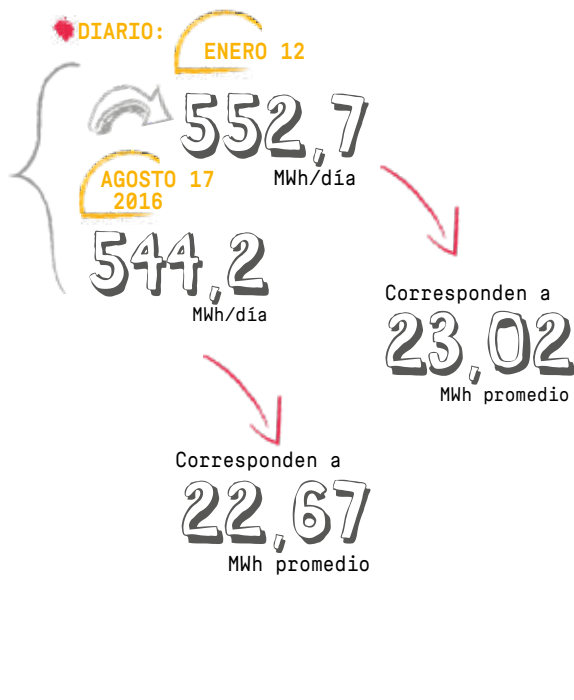
MOLIENDA



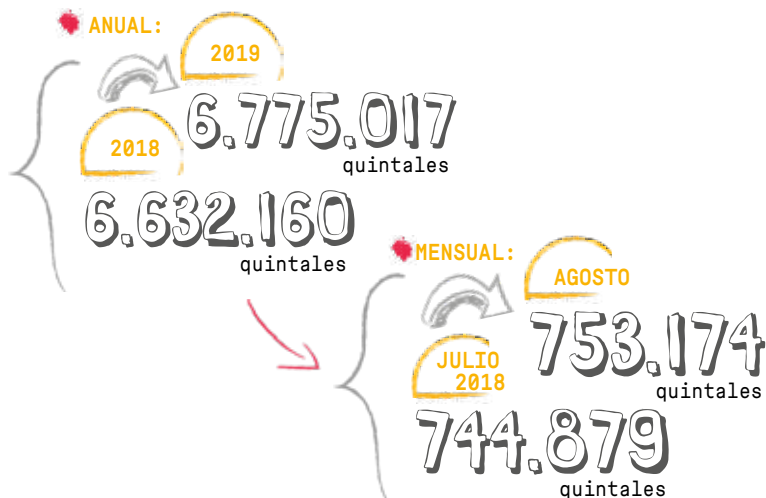
PRODUCCIÓN AZÚCAR EMPACADO



ENERGÍA COMERCIALIZADA PROMEDIO



PRODUCCIÓN AZÚCAR EQUIVALENTE



DESARROLLOS INDUSTRIALES

TORQMAX DEL MOLINO 5 Y VARIADOR DE FRECUENCIA MOLINO 1

OBJETIVO

La compañía realizó montaje de Torqmax al molino 5 para mejorar la confiabilidad en proceso de molienda; para ello, en la fábrica de Mayagüez se reemplazó la unidad hidráulica por un reductor de ejes paralelos tipo Torqmax.

CARACTERIZACIÓN

El molino 5 tiene capacidad de molienda hasta 8.500 t/día.

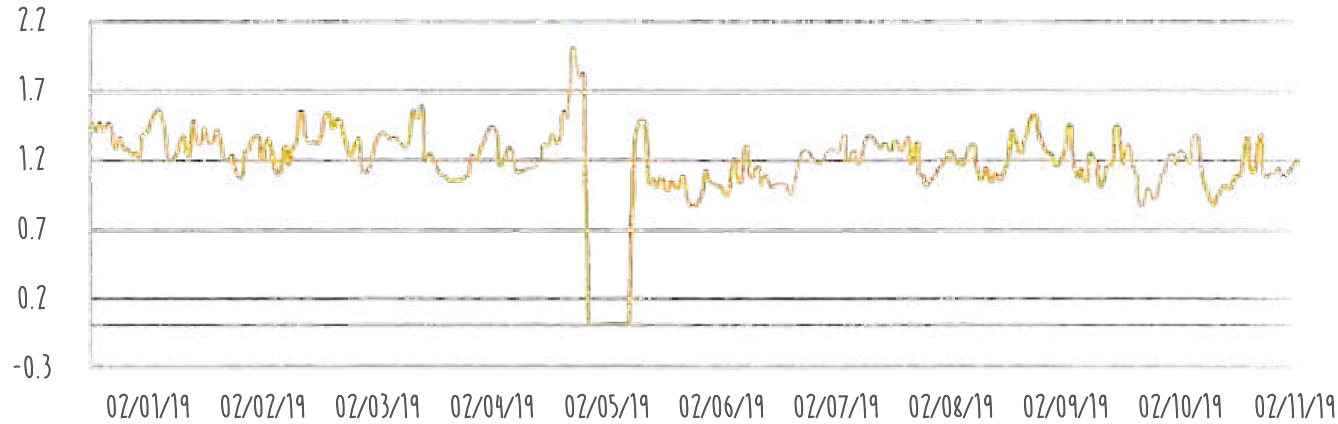
En los otros cinco molinos se tienen instalados reductores de ejes paralelos tipo Torqmax.



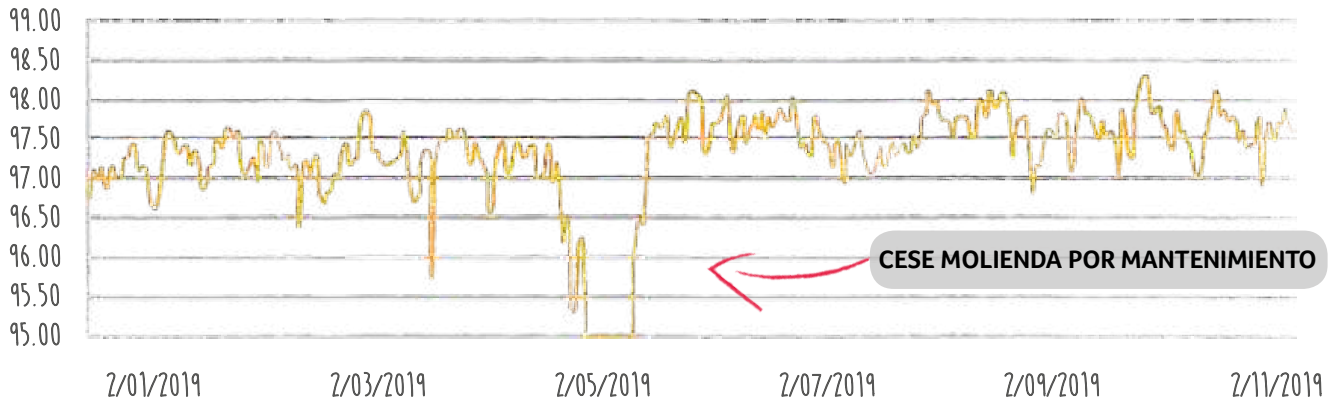
RESULTADOS

- Moliendas de 10.000 toneladas diarias de caña sin inconvenientes en el molino 5.
- Disminución de la Sacarosa % bagazo de 1,33 a 1,19, y mejoró la extracción de sacarosa de 97,14 % a 97,43 %.

SAC:% BAGAZO



EXTRACCIÓN SACAROSA



■ BENEFICIOS ■

- Disminución de pérdidas en proceso de extracción, eliminando fallas y dificultades.
- Continuidad en el proceso de extracción, eliminando el tiempo que el equipo permanecía fuera de línea por deficiencias y fallas.
- Disminución de pérdidas de Sacarosa en caña de 2,86% a 2,57%.

■ ENFOQUE Y SOSTENIBILIDAD ■ AMBIENTAL Y SOCIAL ■

- Reducción de ruido en zona de trabajo por sistema hidráulico.
- Se elimina riesgo ambiental por derrame de aceite.
- Eliminación de consumo de aceite.

OVERHALL PARRILLAS CALDERA 3

■ OBJETIVO ■

- Aumentar la confiabilidad Caldera 3.
- La Compañía incorpora modernización en una de sus Calderas 3.

■ INICIATIVA DEL PROYECTO ■

Para maximizar eficiencias y realizar actividades de tipo preventivo.

■ RESULTADOS ■

- Cambio del 25 % de los elementos superficiales y el 100 % de los elementos de cierre y sellos de aire.
- Cambio de las cadenas, rieles portaelementos, zapatas deslizantes, y mantenimiento general de chumaceras.

■ BENEFICIOS ■

Garantizar mayor confiabilidad en la operación de la Caldera 3 para optimizar procesos industriales.

TURBO REDUCTOR 32 MW

■ OBJETIVOS ■

- Optimizar el uso de la energía del vapor de alta presión y temperatura.
- Aumentar la exportación de energía eléctrica a la red, por mayor aprovechamiento de la energía del vapor.

▪ INICIATIVA DEL PROYECTO ▪

Optimizar la eficiencia de toda la planta con la instalación de un turbo reductor alimentado con vapor a 65 bar de presión, diseñado especialmente para contar con dos extracciones intermedias de vapor a 20 y 7,5 bar.

▪ BENEFICIOS ▪

- Eficiencia en las fábricas de azúcar y alcohol, venta de excedentes de energía eléctrica.
- Aprovechamiento de estructura civil, tuberías de vapor de alta presión, sistemas de lubricación y control.

▪ ENFOQUE Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y SOCIAL ▪

La puesta en marcha de este equipo ha permitido enfocar la energía del vapor en el ciclo de cogeneración de manera más eficiente, lo que se ve reflejado en la optimización del uso de combustibles de origen fósil en las calderas.

Se logró generar energía eléctrica más limpia acorde al compromiso de Mayagüez con el medio ambiente.

AMPLIACIÓN ZONA DE EMPAQUE AZÚCAR

▪ OBJETIVO ▪

Mayagüez incrementó la producción en referencias de azúcar para el hogar, comercializadas en las presentaciones de libra y kilo.

▪ INICIATIVA DEL PROYECTO ▪

Amplió la zona de empaque de azúcar familiar, con el propósito de aumentar eficiencias en procesos, aumentar competitividad y dar respuesta a la nueva estrategia Mayagüez 5.0.



▪ RESULTADOS ▪

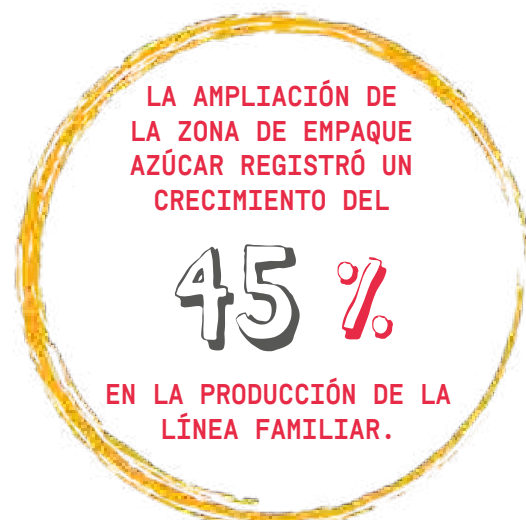
Crecimiento en 45 % en la producción de la línea azúcar familiar.

▪ BENEFICIOS ▪

- Incrementar la producción para responder demanda del mercado nacional
- Incrementar la producción en referencias de línea familiar, (presentaciones de libra y kilo).

▪ ENFOQUE SOSTENIBILIDAD ▪

Minimizar consumo de energía por quintal (50 kg) empacado.



Nuestra UBICACIÓN

102-3

Mayagüez se encuentra localizado en la terraza media del valle geográfico del río Cauca, en el municipio de Candelaria, Valle del Cauca, a 21 kilómetros de la ciudad de Santiago de Cali, Colombia. Su área de influencia abarca nueve municipios de los departamentos del Valle del Cauca y Cauca.

Países DONDE OPERAMOS

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

104-4

La oportunidad de estar presente en la vida de millones de consumidores con los productos y soluciones que ofrece Mayagüez, reta y moviliza a la Compañía a mantenerse actualizada para responder oportunamente a sus necesidades y expectativas.

Mayagüez se gestiona a través de un modelo de negocio dinámico y sostenible, liderado por un equipo humano talentoso y soportado con productos que generan valor a personas, familias y comunidades dentro de su zona de operaciones.

PARTICIPACIÓN MERCADO EXPORTACIÓN

País	Participación 2018	Participación 2019	Incremento 2019/ 2018
África	3%	16,27%	386%
Chile	17%	13,35%	-22%
China	6%	0,00%	
Ecuador	4%	2,49%	-44%
EEUU	12%	10,18%	-13%
Europa	1%	6,19%	610%
Haití	35%	31,60%	-10%
Perú	21%	19,53%	-8%
Rusia	0%	0,00%	
Venezuela		0,37%	
Barbados		0,03%	

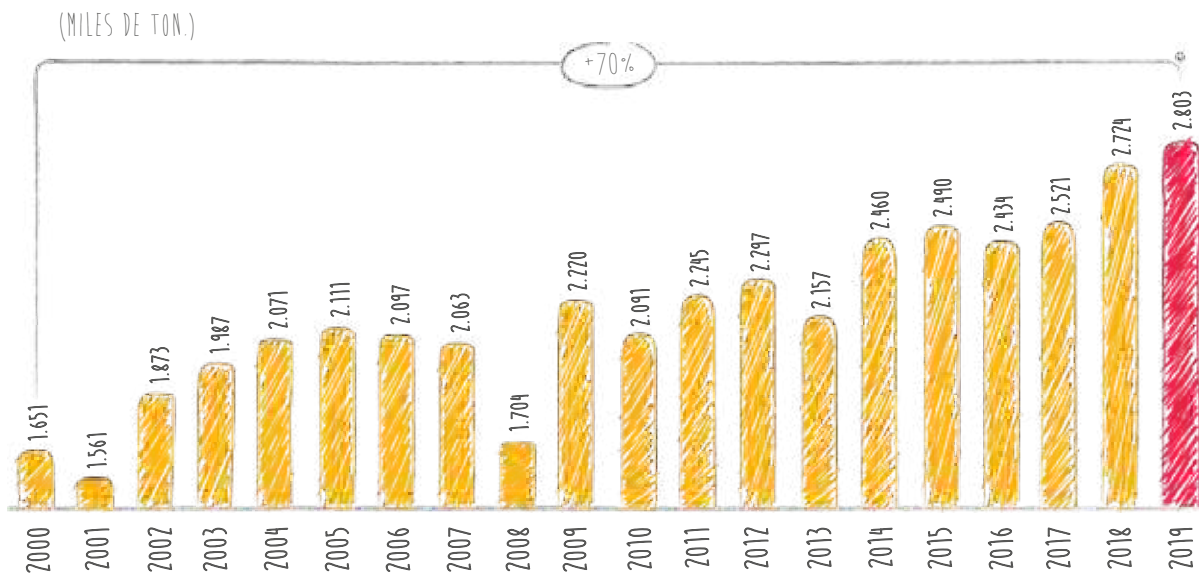
Se evidencia que los principales destinos internacionales de azúcar Mayagüez son Haití y Perú

Cifras RELEVANTES DE NUESTRA EMPRESA

102-7

PRODUCCIÓN MAYAGÜEZ

Mayagüez registró un nuevo récord histórico de volumen de molienda, superando la escala de las 2.800.000 toneladas de molienda anual, un hito muy significativo que se refleja en el incremento de la participación de Mayagüez en el sector, que en 2019 fue del 12 %, superior al 10,9 % registrado el año anterior.



Fuente: Laboratorio Mayagüez.

En 2019 se molieron 2,8 millones de toneladas de caña de azúcar, cifra superior con respecto a 2018, cuando se molieron 2,7 millones de toneladas, lo cual representa un incremento del 2,9%.

La cantidad de toneladas por hectárea fue de 124, menor que las 130,4 en 2018. La sacarosa se mantuvo en 13,4% durante el año, cifra similar al comportamiento de 2018; el rendimiento se ubicó en niveles del 12%. La fábrica de azúcar de Mayagüez operó con estabilidad.

• SACAROSA



Se produjeron 6,78 millones de quintales de azúcar equivalente, cantidad superior a los 6,63 millones del año anterior, lo que significa un incremento del 2,2%. De los azúcares equivalentes se empaquetaron 4,98 millones de quintales, que comparado con el acumulado a diciembre de 2018 representa un crecimiento del 3,5%, en el que se empaquetaron 4,81 millones de quintales.

Se produjeron 76,6 millones de litros de etanol a diciembre de 2019, lo que representa un incremento del 2,8% al compararlo con los 74,5 millones de litros producidos durante 2018.

En cuanto a la unidad de energía, en 2019 se vendieron a la red pública 136.850 MWh, cifra superior a los 129.622 vendidos en 2018.

Durante el año se optimizaron las inversiones en activos fijos de reposición, cuyo monto fue de \$19.453 millones, representadas en \$5.913 millones de inversiones para las plantas de producción de azúcar, alcohol y cogeneración de energía; \$8.359 millones en el campo y cosecha, \$4.159 millones en adecuación, preparación y siembra; y \$1.022 millones en otros rubros.

Adicionalmente, se adelantaron proyectos de mejora, representados en un nuevo turbo generador de 32 MW y un TORQMAX para el molino 5.

• PRODUCCIÓN DE ETANOL



• VENTAS DE ENERGÍA SOSTENIBLE



MERCADEO Y VENTAS

Los ingresos operacionales en 2019 fueron de \$622.738 millones frente a \$530.240 millones en 2018, lo cual representa un incremento del 17,4%.

En cuanto al azúcar, se vendieron \$406.635 millones, correspondientes a 4,9 millones de quintales, con un crecimiento del 21,6% respecto a 2018. Estos ingresos se distribuyen de la siguiente manera: \$312.067 millones correspondientes a 3,3 millones de quintales en ventas nacionales, presentando un incremento en volumen del 11,4% frente a 2018, y \$94.568 millones en ventas de exportación, correspondientes a 1,6 millones de quintales, equivalentes a una reducción del 9% frente al volumen exportado en 2018.

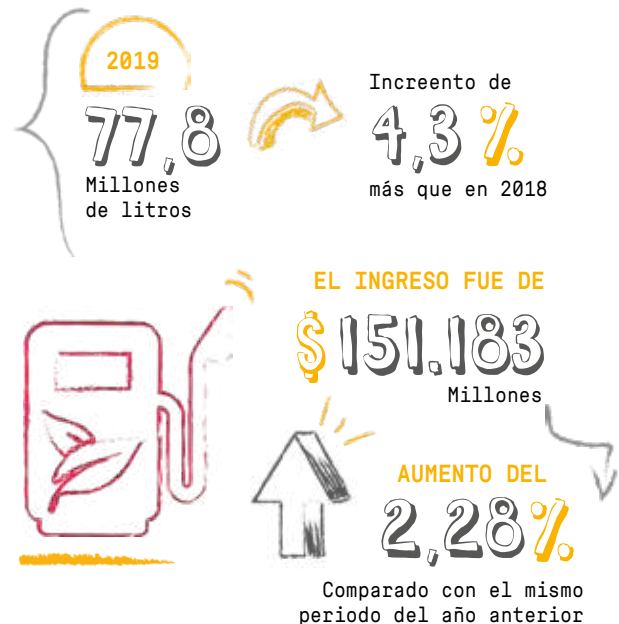
Se vendieron 77,8 millones de litros de etanol en 2019, 4,3% más respecto a 2018. El ingreso fue de \$151.183 millones, lo que representa un aumento del 2,28% comparado con el mismo periodo del año anterior.

Las ventas en contratos de energía registraron \$27.256 millones, representados en 136.850 MWh, mostrando un incremento del 5,5% frente a 2018, debido a una mayor generación y mayores precios registrados en el mercado mayorista.

DINÁMICA DEL MERCADO

El precio internacional del azúcar inició 2019 en niveles de USD 11,69 cts./lb, permaneciendo con una tendencia bajista y llegando a un mínimo en septiembre de USD 10,68 cts./lb, escenario que confirmaba altos inventarios y excedentes en el mercado. Sin embargo, en el último trimestre, esta tendencia empezó a cambiar y terminó el mes de diciembre con un precio de USD 13,42 cts./lb, lo cual significó un incremento del 14,8% frente al precio de inicio de año. Este incremento generó un mensaje de estabilidad y recuperación para 2020.

VENTAS DE ETANOL



Brasil, con las expectativas de recuperación económica y la revaluación que se presentaba a inicios de año en el país, generaba una expectativa de mayor producción de azúcar. Asimismo, India, Tailandia, México, entre otros, mostraban amplios excedentes por mayores producciones. El precio del azúcar refinada alcanzó sus mínimos históricos, lo que incidió en una disminución de la demanda de crudos.

La producción de la India se esperaba en 30 millones de toneladas y terminó en 31 millones aproximadamente. Tailandia esperaba una producción de 13,5 millones y terminó con una cifra similar a la zafra pasada de 15 millones de toneladas. Debido a estos factores, Brasil tomó la decisión de maximizar la producción de alcohol, dada la mejor rentabilidad sobre este producto, disminuyendo la producción en cerca de 9 millones de toneladas con relación a dos zafras anteriores.

En el último trimestre empezaron los problemas climatológicos en las zafas del hemisferio norte, inundaciones en la India y sequías en Tailandia. En Estados Unidos y México se generó un déficit que hizo que el sector especulativo ajustara sus posiciones y, por ende, empezó a recuperarse el precio del azúcar.

En la siguiente gráfica se observa el comportamiento de los precios internacionales durante 2019.

EVOLUCIÓN PRECIOS INTERNACIONALES

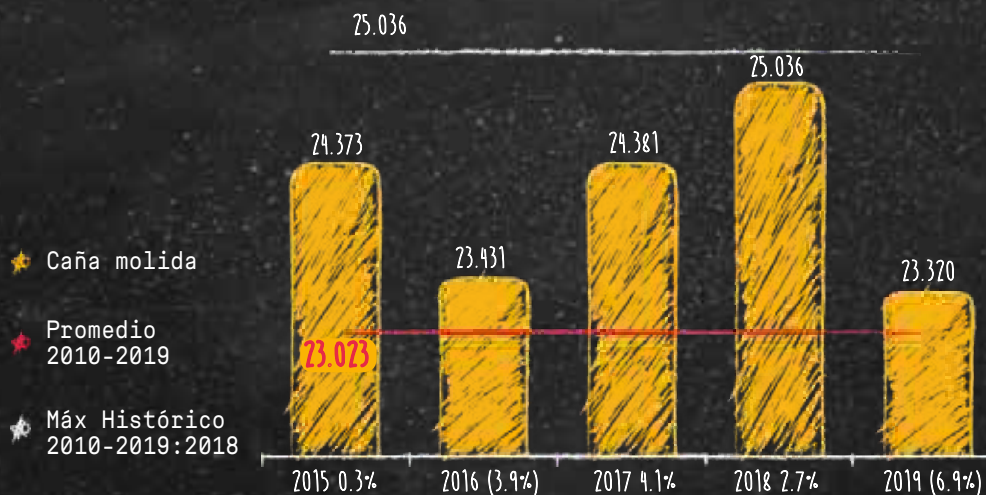
CONTRATO NY #11 (VALORES EN CENTAVOS DE USD/LB)



Fuente: Barchart.

La molienda de caña del sector azucarero colombiano en 2019 fue de 23,3 millones de toneladas, reduciéndose 6,9 % frente a 2018, cuando se molieron 25 millones de toneladas. Sin embargo, estuvo 1,3 % por encima del promedio histórico de los últimos diez años (2010-2019).

PRODUCCIÓN DE CAÑA MOLIDA AÑO (MILES DE TONELADAS)



Fuente: Asocaña.

La producción de azúcar en 2019 fue de 2,2 millones de toneladas, presentando un decrecimiento frente a 2018 de 5,6 %, cuando la producción fue de 2,3 millones de toneladas.

La producción total de azúcar equivalente en 2019 fue de 2,6 millones de toneladas frente a 2,8 millones de toneladas en 2018, decreciendo 5,3 %.

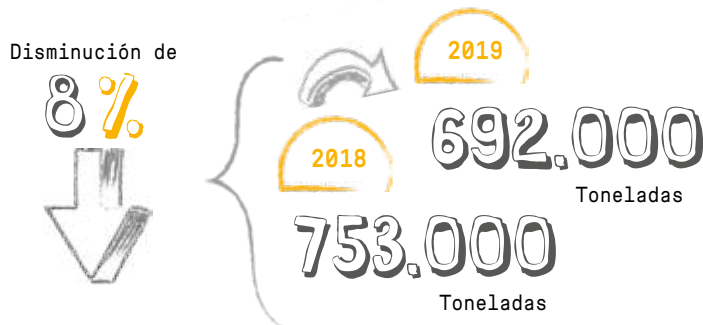
Durante 2019, los ingenios vendieron en el mercado nacional 1,5 millones de toneladas, lo que representa un decrecimiento del 2,9 % frente al año anterior. Las importaciones de azúcar durante

el periodo enero-octubre de 2019, de acuerdo con información de la DIAN, fueron de 206.936 toneladas, cifra superior en 154 % frente al mismo periodo del año anterior.

Las exportaciones de azúcar disminuyeron 8 %, pasando de 753.000 toneladas en 2018 a 692.000 toneladas en 2019.

La producción de bioetanol en Colombia pasó de 467 millones de litros en 2018 a 444 millones de litros en 2019, lo que representa un decrecimiento del 4,8 % frente a 2018.

EXPORTACIONES DE AZÚCAR



PRODUCCIÓN DE BIOETANOL



Nuestra GESTIÓN

INTEGRAL

102-11

El modelo de gestión integral se mantiene y fortalece con el trabajo permanente en las tres dimensiones:

Sostenibilidad: con la gestión adecuada del recurso agua y la conservación de la biodiversidad.

Social: con el cumplimiento de la normatividad nacional.

Económica: con asesoría y acompañamiento a los procesos técnicos.

Mayagüez avanzó en su objetivo de implementar y certificar el Modelo de Sostenibilidad Bonsucro en sus tierras de administración directa.

CERTIFICACIÓN BONSUCRO

Mayagüez avanzó en el proceso de certificación Bonsucro, que acredita la fabricación sostenible de azúcar y etanol provenientes de 9872 hectáreas de administración directa. En este propósito recibió visitas de auditoría por parte del ente certificador, que verificó el cumplimiento de operaciones enmarcadas en buenas prácticas ambientales y sociales que aseguran el cuidado del medio ambiente, el bienestar de sus colaboradores y sus comunidades vecinas.



DESEMPEÑO INTEGRAL

Alineado a la estrategia de la Compañía, en 2019 se fortaleció el modelo de gestión integral hacia la sostenibilidad. Reflejo de esto es el logro de la certificación en el estándar de sostenibilidad más importante para la caña de azúcar, Bonsucro. Asimismo, se desarrollaron programas y acciones que permitieron robustecer los sistemas de gestión mediante prácticas que contribuyen al mejoramiento y la productividad de la organización.





AMBIENTAL

GESTIÓN DE AGUAS

- Eficiencia del uso del agua
- Producción de la granja dependiendo de las zonas climáticas
- Cantidad de agua utilizada

CONSERVACIÓN

- Pérdida de la biodiversidad y zonas de alto nivel de conservación (HCV)

CUMPLIMIENTO LEGAL

- Cumplimiento con las leyes nacionales

DERECHO DE TIERRAS

- Derechos para el uso de tierras y agua de acuerdo a la ley local
- Derechos laborales
- Convenios de la OIT
- Edad mínima de los trabajadores
- No existencia de trabajo forzado u obligatorio
- No existencia de discriminación
- Respeto del derecho de formar sindicatos y/o participar en los convenios colectivos

EFICIENCIAS Y RENTABILIDAD

- Herramienta de gestión para un mayor desempeño
- Mejoramiento en conocimientos técnicos
- Inversión en R&D
- Uso de la calculadora Bonsucro
- Recuperación del azúcar
- Eficiencia industrial

IMPACTO AMBIENTAL

- Plan de Gestión de Impacto Ambiental
- Emisiones de GEI y uso de energía de transporte

AGROQUÍMICOS

- Cantidad aplicada por hectárea por año
- Productos agroquímicos prohibidos

GESTIÓN DE IMPACTOS

- Nueva expansión (Greenfield)



SOCIAL

SALARIO Y CONTRATOS

- Salario mínimo
- Existencia de un contrato

SALUD Y SEGURIDAD

- Agua potable
- Evaluación de la seguridad
- Provisiones de primeros auxilios y emergencias



ECONÓMICO

RESULTADOS DE AUDITORÍAS

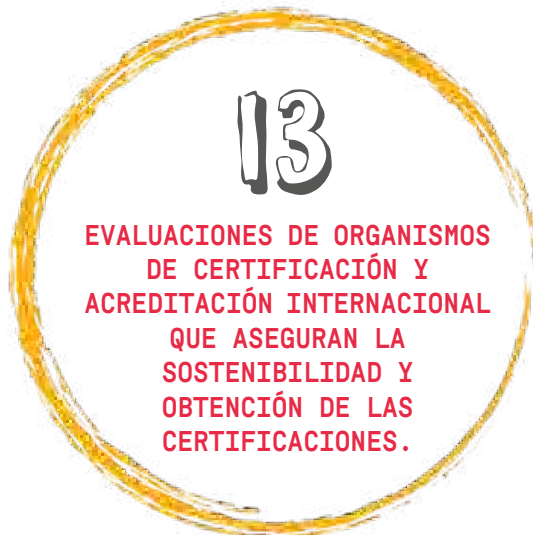
Mayagüez cuenta con un modelo de gestión sólido que refleja los resultados alcanzados en auditorías a sus procesos productivos y administrativos. Estas evaluaciones internas y externas impulsan el crecimiento corporativo y son realizadas por clientes, organismos regulatorios y entidades de certificación y/o acreditación que impulsan la mejora continua.



No. Auditorías Programadas: 13 Realizadas a Diciembre: 13

ACTIVIDADES EN EL EJERCICIO 2019

- 13 evaluaciones de organismos de certificación y acreditación internacional que aseguran la sostenibilidad y obtención de las certificaciones.
- Concepto FAVORABLE como resultado de la inspección sanitaria realizada por Invima a la planta de producción de azúcar.
- Concepto FAVORABLE para empresas que manejan o manipulan agroquímicos, otorgado por la Secretaría de Salud de Candelaria.
- Sostenimientos de estándares de calidad ambiental que permitieron la mejora de sistemas de gestión corporativos.
- Se robustece el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, de acuerdo con el estándar internacional FSSC 22000:2017.
- Transición y mantenimiento de la acreditación del Sistema de Gestión de Calidad de Conformidad para el laboratorio de alcohol, de acuerdo con la norma NTC-ISO/IEC 17025:2018.
- Se ratifica la certificación del Sistema de Gestión de Calidad del Colegio Ana Julia Holguín de Hurtado, como misión social y educativa de Mayagüez en cumplimiento de la versión de la norma ISO 9001:2015.



CERTIFICACIÓN EN SOSTENIBILIDAD BONSUERO

Mayagüez obtuvo la certificación en el estándar Bonsucro que permite calificarse entre las compañías mundiales con metas de sostenibilidad fijadas por la Directiva de Energías Renovables de la Unión Europea (Renewable Energy Directive – RED, por sus siglas en inglés), así como también estar alineada a nuevos requerimientos de clientes, pero en especial, ratificar su compromiso con negocios que favorecen el desarrollo de generaciones futuras.

La certificación abarca dos estándares:

- **Estándar de producción.** Establece los principios y criterios de sostenibilidad en el marco de las tres dimensiones: social, ambiental y económica; que se reflejan mediante la implementación de 53 indicadores tanto para los procesos agrícolas como para los productivos.
- **Estándar de cadena de custodia.** Asegura la trazabilidad del producto en toda la cadena de suministro.



ESTÁNDAR DE PRODUCCIÓN

Un estándar métrico integral para la agricultura sostenible y la molienda de caña de azúcar.

PROTOCOLO DE certificación v.5.1.



ESTÁNDAR DE LA CADENA DE CUSTODIA

Asegura la trazabilidad de las reclamaciones de sostenibilidad a lo largo de la cadena de suministro desde la granja hasta el usuario final.

Estándar de Producción Principios y Criterios Bonsucro V.4.2

Documento Guía V.4.2

Estándar de Cadena de custodia de Bonsucro v. 5. 1. Bonsucro EU RED v. 5. 1

Documento Guía V.5.1

Mayagüez obtuvo la certificación Bonsucro con el siguiente alcance:

Producto	Unidad	Cantidad
Área	Hectáreas	9.872,96
Caña	Toneladas	1.227.126
Azúcar	Ton.	86.556
Alcohol	m ³	31.718

ACTIVIDADES

- Formación y creación de cultura a gerentes, jefes de área y colaboradores en Estándar Bonsucro y Estándar Cadena de Custodia.
- Desarrollo de campañas de comunicación para impulsar cultura y cambio.
- Levantamiento de la información fuente para ingreso y cálculo de 53 indicadores agrícolas e industriales.
- Desarrollo de Estudios de Impacto Social (EIS) y Estudios de Altos Valores de Conservación (AVC).
- Estructura y desarrollo de Planes de Mejora como resultado de los EIS y AVC.
- Modelamiento del Sistema Cadena de Custodia.



RESULTADOS EN SELLOS DE CALIDAD

El organismo de certificación Icontec realizó el ejercicio de auditoría de sellos de calidad de producto para el azúcar blanco NTC 611, blanco especial NTC 2085 y crudo NTC 607. De igual manera, se realizó la auditoría para el sello del alcohol anhidro combustible desnaturalizado bajo la Resolución 0789 de 2016, la cual contempla los requisitos de calidad para el mismo. Los resultados ratifican que los productos son conformes con los requisitos de calidad.



REGISTRO DE VENTA ICA ABONO
ORGÁNICO MINERAL SÓLIDO



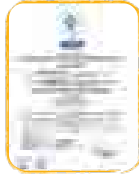
OBTENCIÓN
Junio de 2009

REGISTRO DE VENTA ICA ABONO
ORGÁNICO MINERAL LÍQUIDO MAYAVIN



OBTENCIÓN
Noviembre de 2014

NTC - 611 AZÚCAR BLANCO



OBTENCIÓN
Mayo de 1987

VIGENCIA
Julio de 2023

NTC - 2085 AZÚCAR
BLANCO ESPECIAL



OBTENCIÓN
Mayo de 1992

VIGENCIA
Julio de 2023

NTC - 607 AZÚCAR
CRUDO/NATURAL



OBTENCIÓN
Abril de 1996

VIGENCIA
Julio de 2023

RESOLUCIÓN 0789 DE 2017



OBTENCIÓN
Junio de 2018

VIGENCIA
Octubre de 2024

KASHURT



OBTENCIÓN
Diciembre de 2008

VIGENCIA
Diciembre de 2020

RESULTADOS EN CALIDAD

En 2019, el organismo de certificación Icontec evaluó los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2015 en los procesos productivos de Mayagüez correspondientes a siembra, cultivo y cosecha de caña de azúcar, fabricación de etanol anhidro y fabricación de compost. Los resultados permiten concluir que la Compañía cuenta con un sistema de gestión de calidad implementado hace más de veinte años, lo suficientemente maduro que se mantiene y mejora continuamente.

RESULTADOS EN ACREDITACIÓN DE ENSAYOS DE ALCOHOL CARBURANTE

En 2019, el Organismo Nacional de Acreditación (ONAC) realizó la evaluación de vigilancia y transición a la nueva versión de la norma ISO 17025:2017. Con base en los resultados, se evidencia la confiabilidad y validez de los resultados obtenidos a través del manejo adecuado y control de los factores humanos, de infraestructura, condiciones ambientales, trazabilidad en las mediciones, equipos y métodos en el laboratorio.

RESULTADOS EN GESTIÓN DE INOCUIDAD

Durante el periodo reportado en este informe, la Compañía recibió por primera vez auditoría de seguimiento no anunciada bajo la norma FSSC 22000 de parte del organismo de certificación Icontec, con

el fin de evaluar los requisitos establecidos en las normas ISO 22000, ISO/TS 22002-1, NTC 5830 y apéndice FSSC 22000 de los procesos.

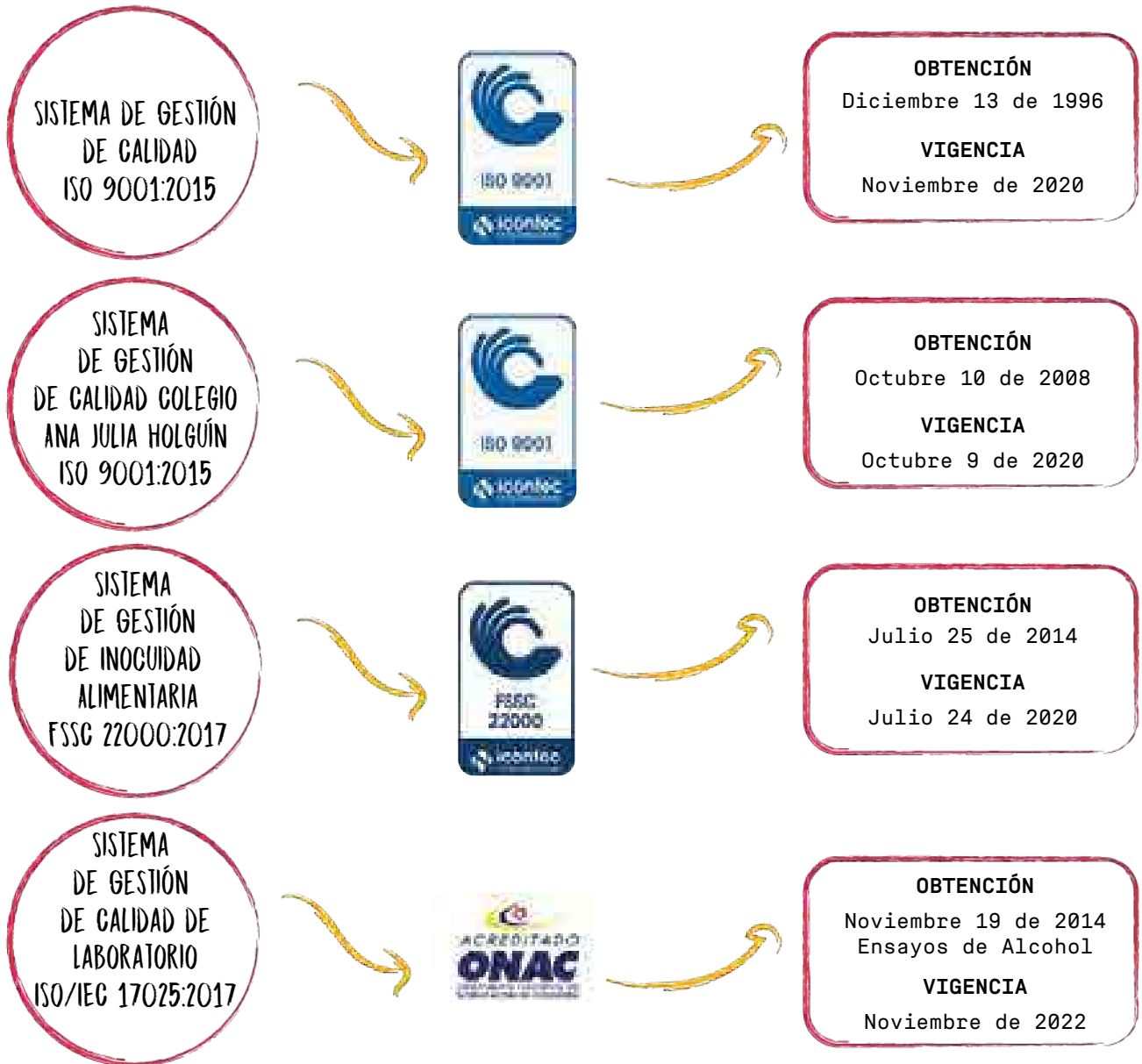
Los resultados permiten concluir:

- Conformidad y adecuado funcionamiento del Sistema de Gestión de Inocuidad con los requisitos de norma.
- Determinación de la capacidad del Sistema de Gestión de Inocuidad para asegurar el cumplimiento de la Compañía a los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.
- Eficacia del Sistema de Gestión para asegurar el logro de sus objetivos.

RESULTADOS EN GESTIÓN EDUCATIVA

Durante 2019, Icontec llevó a cabo la auditoría al proceso educativo del Colegio Ana Julia Holguín de Hurtado, la cual arrojó resultados satisfactorios que aseguran el mantenimiento y certificación del sistema de calidad.

Por otro lado, a través de la encuesta de satisfacción que se implementa cada año lectivo a padres de familia y estudiantes, se identificó mejora en el nivel de satisfacción por parte de los estudiantes, obteniendo 80,6 %. A través de esta encuesta también se midió el nivel de satisfacción frente al fortalecimiento del aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, obteniendo un resultado de 91,2 %, resaltando que se percibe un proceso estructurado y docentes con destreza para impartir esta formación.



RESULTADOS EN GESTIÓN AMBIENTAL

En el marco del cumplimiento de la política de gestión integral y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la Compañía continúa trabajando en el desarrollo de prácticas de uso eficiente del recurso hídrico con la producción de azúcar y alcohol con menores consumos, hace uso de combustibles limpios (biomasa), controla emisiones atmosféricas de las calderas que aportan en la mitigación del cambio

climático, al igual que la medición de la huella de carbono que permite establecer planes de gestión dentro de la compañía en el control de GEI.

El programa para la gestión de residuos sólidos peligrosos y no peligrosos desarrolla prácticas sostenibles y constituye un aspecto destacado en Mayagüez. Aprovecha los residuos generados en

los procesos y realiza la selección, separación, reciclaje y optimización de recursos, con el fin de aportar a la economía circular sostenible con la reincorporación de productos como cachaza, vinaza y bagazo en la generación de vapor y producción de abonos orgánicos. De igual forma, la Compañía forma parte del piloto del Plan Colectivo de Gestión Ambiental de Envases y Empaques de los Ingenios Azucareros en Colombia administrado por Asocaña, en el que Mayagüez trabaja el principio de responsabilidad extendida al productor, alineando sus operaciones con la Resolución 1407 de 2018.

Asimismo, el conocimiento de aspectos e impactos ambientales y el trabajo con enfoque en ciclo de vida, ha permitido dar continuidad al plan de manejo ambiental de la organización y el fortalecimiento de los programas ambientales de gestión de agua en procesos agrícolas, programa de gestión de abastecimiento de agua para procesos industriales, programa de manejo de aguas residuales domésticas y no domésticas, programa de manejo seguro de sustancias químicas, programa de cambio climático (Inventarios GEI), programa de gestión del aire, así como el programa de gestión integral de PCB y el avance en el fortalecimiento del programa de manejo de agroquímicos, que durante el segundo semestre de 2019 se vio fortalecido.



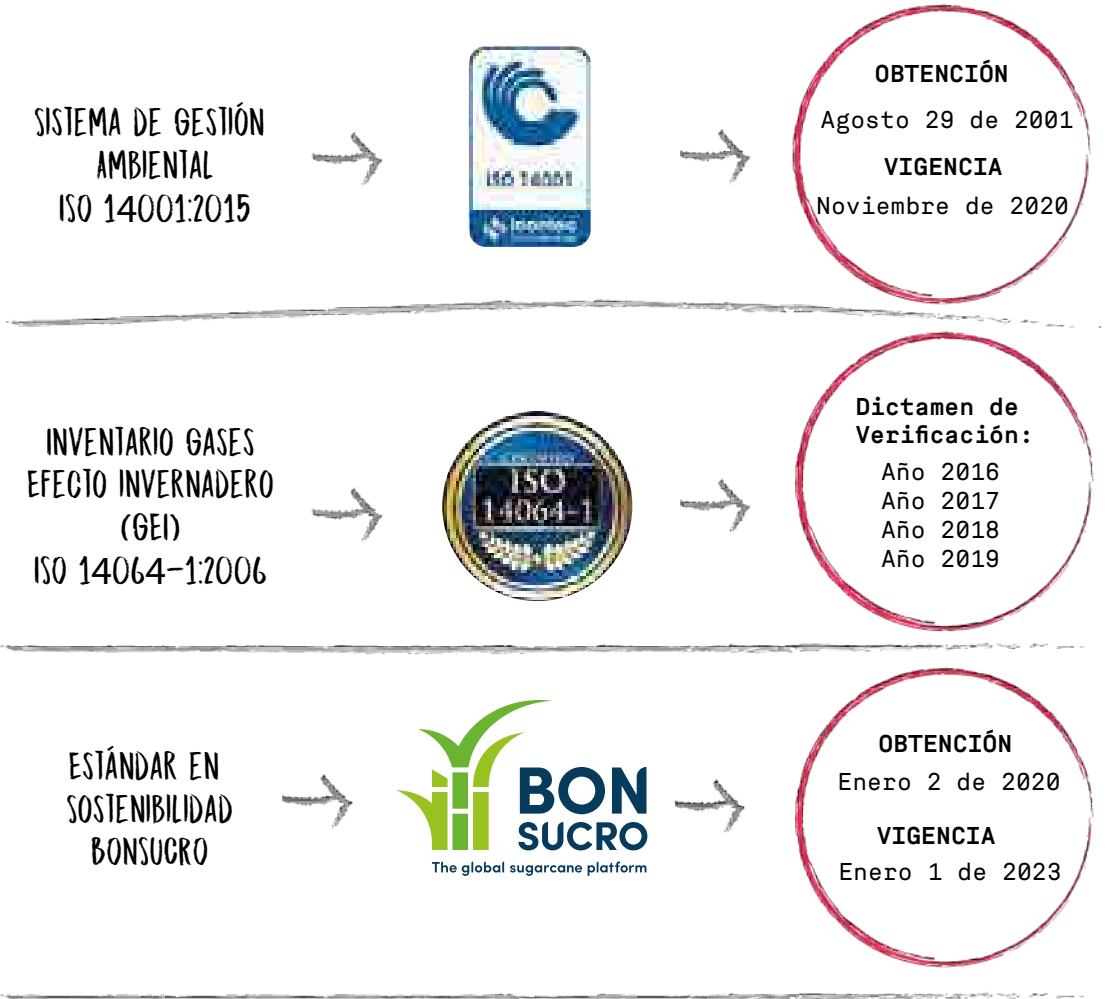
La continuidad en las prácticas ambientales sostenibles impulsa a la Compañía para lograr en 2019 el mantenimiento del sistema de gestión ambiental con las normas ISO 14001:2015 y la certificación de verificación del Inventario de GEI, de acuerdo con los lineamientos del estándar internacional ISO 14064-1:2006, y de etanol, en cumplimiento de la Resolución 1962 de 2017; asimismo, alinea acciones y programas a los ODS.



MAYAGÜEZ OBSTENTA CERTIFICACIONES QUE RESPALDAN SU GESTIÓN

Los resultados destacados en 2019 fueron obtenidos gracias al compromiso y liderazgo de la Alta Dirección, a colaboradores responsables y competentes y a una estructura sólida de líderes en las diferentes áreas de la compañía, quienes a través de diversas herramientas contribuyen a la solidez del modelo de gestión de Mayagüez.

MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD



SE IMPULSA LA AGRICULTURA SOSTENIBLE Y EL CULTIVO DE CAÑA ORGANICA MAYAGÜEZ

Mayagüez implementó el cultivo de caña orgánica con 292.93 hectáreas sembradas que fue sometido a su certificación con las firmas Ceres y Control Unión realizaron con el objetivo de validar el programa de conversión a producción orgánica, verificando su cumplimiento frente a los requisitos de producción primaria, procesamiento, empaçado, etiquetado, almacenamiento, certificación, importación y comercialización de productos agropecuarios ecológicos, la reglamentación 834/2007 del Consejo de la Unión Europea, el reglamento 889/2008 de la Comisión para países fuera de la Unión Europea, la reglamentación de Estados Unidos (USDA/NOP) para

caña orgánica y la reglamentación de Japón JAS, en lo que se refiere al manejo orgánico de la caña de azúcar.

Conservar el medio ambiente con sistemas de producción orgánica, evitando el uso de insumos químicos para el control de plantas asociadas (malezas), la maduración de caña y fertilización, con el uso de abonos verdes; cosechar en verde y delimitar la zona de bloques orgánicos de las áreas comerciales, con incorporación de 300 plantas en variedades de guadua, heliconia, eucalipto, caña brava y matarratón.



Resultados en HUELLA DE CARBONO



El inventario de emisiones durante las operaciones reportadas por parte de Mayagüez para 2019 es de:

• **318.365.341**
kgCO₂eq/AÑO

de las cuales

• **265.257.074**
kgCO₂eq/AÑO

son del alcance 1 con el

83,32%

del total de las emisiones

• **866.358**
kgCO₂eq/AÑO

son del alcance 2 con el

0,27 %

del total de las emisiones

• **52.241.909**
kgCO₂eq/AÑO

son del alcance 3 con el

16,41 %

del total de las emisiones

• **57.717**
kgCO₂eq/AÑO

de emisiones biogénicas

• **700.849.718**
kgCO₂eq/AÑO

de emisiones por quema de biomasa y combustibles de biomasa, que son cuantificadas de forma independiente de acuerdo con lo establecido en

LA NORMA ISO
14064-1 GEI



Durante el ejercicio de inventario se demostró que las emisiones de GEI asociadas al producto etanol anhidro combustible desnaturalizado, hasta el punto de abasto mayorista Mancilla en el municipio de Facatativá, corresponden a 571 kgCO₂eq por cada metro cúbico de etanol desnaturalizado, dando cumplimiento a la Resolución 1962 de 2017 que establece que para 2019 el límite máximo permisible de la emisión debe ser de 889 kgCO₂eq/m³ EACD.

GESTIÓN DOCUMENTAL: NOVA



La herramienta tecnológica NOVA ha permitido gestionar acciones orientadas a la mejora del sistema de gestión integral de la organización y a consolidar la información con acceso remoto a quienes lideran procesos. Al cierre de 2019, la Compañía cuenta con los siguientes módulos en uso:

- Documentos
- Planes de acción
- Actas
- Eventos
- Cumplimiento
- Gestión de riesgos

Esta herramienta tecnológica arroja los siguientes datos:

- **2485** documentos se encuentran cargados en el sistema, a través de ellos se evidencia gran parte del *know how* de la Organización.
- **510** planes de acción con los cuales se gestionan los hallazgos de los diferentes ejercicios (auditorías, visitas de clientes, visitas a proveedores, entre otros).

- **63** comités donde se registran y gestionan reuniones y compromisos y se documenta la trazabilidad de la información.
- **319** acciones que incluyen eventos de inocuidad, reclamos de clientes, entre otros. Esto permite la gestión, seguimiento y cierre de los hallazgos por parte de todos los involucrados.
- Seguimiento a **557** factores de riesgo, por medio del módulo riesgos, los cuales se encuentran identificados en los diferentes procesos operacionales de la Compañía.
- Mejora para abarcar la totalidad de los requisitos aplicables.



Participación EN INICIATIVAS

EXTERNAS

102-12

Mayagüez S.A. está adherida al Pacto Global de Naciones Unidas y reporta desde 2011.

Participación EN INICIATIVAS

GREMIALES

102-13

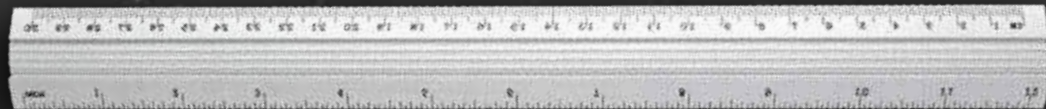
Mayagüez S.A. es miembro activo de la Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia (Asocaña).



3
Ética



E



INTEGRIDAD





Nuestros VALORES Y PRINCIPIOS

102-16

NOS INSPIRA LA
SOSTENIBILIDAD



CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La adopción de los ODS de las Naciones Unidas es un tema prioritario en la agenda de trabajo a nivel mundial y particularmente para Latinoamérica, es por esto que países como Colombia, México y Ecuador presentaron informes nacionales sobre el avance de su implementación. El reto para los próximos años será el mejoramiento de los sistemas estadísticos nacionales para que los planes de desarrollo de cada país puedan alinearse a las metas de los ODS.

En este panorama, las organizaciones tienen el reto de alinear sus sistemas de reporte a los parámetros de cada país.

Mayagüez ha identificado en cada una de sus prioridades estratégicas, la forma de contribuir con mayor efectividad al logro de los ODS, y para ello ha seleccionado los siguientes indicadores **con el fin de mostrar su avance, de cara al logro de las metas de la agenda 2030.**



PROPÓSITO FUNDAMENTAL

El propósito fundamental de Mayagüez es **crear empresas agroindustriales sostenibles para generar bienestar.**

MEGA MAYAGÜEZ

El máximo norte estratégico de la Compañía, la posiciona como una empresa agroindustrial multinacional diversificada, de crecimiento continuo, que genera inclusión, desarrollo social, protección ambiental y prosperidad económica, haciendo de la sostenibilidad una estrategia de éxito empresarial.

Se ubica en uno de los tres países productores de caña de azúcar más destacados de la región, y una tercera parte de sus ventas proviene de otros cultivos y productos de valor agregado. De ahí que su esencia corporativa esté marcada por la innovación permanente en productos y procesos, que incluyen el fortalecimiento de las relaciones de confianza con clientes y proveedores en los diferentes negocios de la compañía. De igual forma, es ampliamente reconocida por las oportunidades que brinda a los colaboradores para su pleno desarrollo personal y profesional. Así obtiene el aprecio de las comunidades de su zona de influencia, porque genera bienestar y lleva a cabo avanzadas prácticas de manejo ambiental que resaltan su gestión en los países donde se encuentra presente.

Mayagüez contribuye al desarrollo de la sociedad a través de una actuación consciente y trascendente, buscando ser siempre una Organización centrada en las personas.

PROPUESTA DE VALOR

Generar valor superior a través de soluciones innovadoras en sus diferentes negocios. Mayagüez es una compañía competitiva, social y ambientalmente responsable, que aporta a sus clientes en los sectores alimentario, químico y energético, principalmente. La organización se preocupa por generar productos de valor agregado y mantener relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

NUESTROS PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN



Impulsan un modelo sostenible
en la comunidad donde operamos



UNA APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

Mayagüez apuesta de forma decidida y continuada por la sostenibilidad, ya que es imprescindible para generar valor a la sociedad, hoy y en el futuro, y por ende, a la compañía.

Su meta es satisfacer la demanda creciente de azúcar, etanol, energía y otros productos, optimizando su contribución al desarrollo sostenible, para cubrir las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras. Sus prácticas empresariales van encaminadas a crear valor en el corto y largo plazo, en tanto se maximizan los impactos positivos y se minimizan los eventuales impactos negativos en la sociedad y en el medio ambiente, a lo largo de toda la cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente.

COMPROMISOS

Mayagüez asume el compromiso de impulsar las mejores prácticas en materia de sostenibilidad, y revisa periódicamente su desempeño, así como de conocer y analiza las expectativas de los grupos de interés de la Compañía, tales como accionistas, colaboradores, clientes, proveedores de caña, insumos, bienes y servicios, y comunidades locales.

La Compañía establece pautas de actuación, conforme a los valores de Mayagüez, en asuntos como:

- Respeto de los derechos humanos
- Protección del medio ambiente
- Salud y seguridad
- Gestión de la energía y lucha contra el cambio climático
- Uso eficiente de los recursos
- Diversidad
- Igualdad de oportunidades
- Responsabilidad fiscal
- Prevención de conductas ilegales
- Lucha contra la corrupción

UN MODELO INTEGRADO EN LA ESTRATEGIA DE *la Compañía*

EL COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD
SE ARTICULA EN TORNO A:



ÉTICA Y
TRANSPARENCIA



INNOVACIÓN
Y TECNOLOGÍA



PERSONAS



CAMBIO
CLIMÁTICO



OPERACIÓN
SEGURA

GESTIÓN
DE RECURSOS
E IMPACTOS



Gracias al Modelo de Sostenibilidad, la Compañía identifica, sistematiza y pone en marcha acciones que contribuyen al desarrollo sostenible, con criterios que van más allá de lo legalmente exigido, desplegando hojas de ruta en los planes de cada una de sus actividades, para integrar la sostenibilidad en la toma de decisiones de los negocios. También establece mecanismos de control para asegurar el cumplimiento de las mejores prácticas de sostenibilidad, medir su progreso y alcanzar sus objetivos.



Nuestro
GOBIERNO



CORPORATIVO





Órganos DE

GOBIERNO

102-18

UN COMPROMISO SOSTENIBLE

Mayagüez cuenta con el decidido apoyo e implicación de la Alta Dirección, que define los objetivos, los planes de actuación y las prácticas de la Compañía en materia de sostenibilidad.

Su propósito y valores son guía y referencia permanente del trabajo que realiza, reflejan el modelo de negocios de Mayagüez y se encuentran alineados al compromiso de impulsar un modelo de desarrollo sostenible en las comunidades en las que opera.

Todo ello para lograr hacer de la Misión una realidad y de su Visión, un reto alcanzable.

HACIA DÓNDE SE DIRIGE

Es ser una compañía energética multilatina que, basada en la innovación, la eficiencia y el respeto, crea empresas agroindustriales sostenibles, con el fin de generar bienestar y valor de manera sostenible para el progreso de la sociedad. Su esencia corporativa está marcada por la innovación permanente en los productos y procesos, que incluyen el fortalecimiento de las relaciones de confianza con clientes y proveedores en los diversos negocios de la Compañía. De igual forma, es ampliamente reconocida por las oportunidades que brinda a los colaboradores para su pleno desarrollo personal y profesional. Así obtiene el aprecio de las comunidades de su zona de influencia, porque genera bienestar y lleva a cabo avanzadas prácticas de manejo ambiental que resaltan su gestión en los países donde está presente.



Junta DIRECTIVA



Principales

- Luis Ernesto Mejía Castro
- Mauricio García Cañizares
- Julián Vicente Holguín Ramos
- Fernando Holguín Acosta
- Inversiones Alvalena S.A.



Suplentes

- Guillermo Alberto Reyes Solarte
- Luis Alfonso Mora Tejada
- Eduardo Holguín Godín
- Jorge Alonso Irigorri Casas
- Felipe Correa Londoño



ASESORES

Junta Directiva

- Eduardo Cardozo Hurtado
- Roberto Silva Salamanca
- María Lucía Ramos Lalinde



Directivos Corporativos

- Mauricio Irigorri Rizo
PRESIDENTE
- Julio Alberto Bernal
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES
- John Jairo Ortiz Duarte
GERENTE DE FÁBRICA
- Isabel Cristina Solano Mejía
GERENTE FINANZAS CORPORATIVAS
- Luis Felipe Ramírez
GERENTE DE RELACIONES INDUSTRIALES Y
TALENTO HUMANO
- Juan Pablo Rebolledo Rodríguez
GERENTE DE CAMPO



Revisoria Fiscal

- Crowe CO. S.A.S.

Estructura DE

GOBERNANZA

102-18

La estructura de gobernanza de Mayagüez está conformada por:

- Asamblea de Accionistas
- Junta Directiva (participación de cuatro miembros independientes y seis miembros no independientes)
- Comité de Auditoría (participación de miembros independientes de J.D.)
- Presidente
- Auditor Interno
- Comité de Gerencia
- Revisoría Fiscal

Mayagüez

CUENTA CON LOS SIGUIENTES COMITÉS:



TEMAS DE DECISIONES ECONÓMICAS

- ◆ **Comité de Gerencia**
- ◆ **Comité de Compras**
- ◆ **Comité de Cartera**



TEMAS DE DECISIONES AMBIENTALES Y SOCIALES

- ◆ **Comité de Revisión por la Gerencia**
- ◆ **Comité de Inocuidad Alimentaria**
- ◆ **Comité de Químicos**



En temas sociales relacionados con la educación de niños y jóvenes de la comunidad de zonas de influencia de la Compañía, Mayagüez cuenta con una Fundación con personería jurídica independiente y estructura de gobernanza a través del Consejo de Fundadores, el Consejo Directivo y el director de la Fundación.

En 2019 se difundió e implementó estrategia 5.0 del cargo de gerente general por presidente y asistente de Gerencia General por vicepresidente de Operaciones.

Delegación

DE

AUTORIDAD

102-19

EN
2019

SE REALIZARON AJUSTES AL
MANUAL DE AUTORIZACIÓN
POR CAMBIOS DE ESTRUCTURA
COMERCIAL Y NUEVAS
DENOMINACIONES DE CARGOS,
LOS CUALES SERÁN SOMETIDOS
A LA APROBACIÓN DE LA
PRESIDENCIA Y LA JUNTA
DIRECTIVA.

Para autorizaciones de operaciones del giro normal del negocio, Mayagüez tiene un manual aprobado por la Junta Directiva, que establece la delegación de autoridad para temas económicos por parte de esta Junta Directiva hacia la Presidencia y el nivel ejecutivo de la Organización.

El documento describe el alcance del representante legal, sus suplentes y la representación jurídica, así como la delegación de todos los asuntos relacionados con la atención y requerimientos de las autoridades ambientales en el Departamento de Gestión Integral.

Responsabilidad

A NIVEL EJECUTIVO DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

102-20

Las responsabilidades en temas económicos han sido delegadas por la Junta Directiva al presidente y colaboradores de la Compañía en cargos directivos; estas determinaciones se encuentran consignadas en el *Manual de autorizaciones*.

El presidente comunica directamente a la Junta Directiva todos los temas económicos, ambientales y sociales relacionados con Mayagüez. En temas sociales, el director de la Fundación Mayagüez informa los resultados de su gestión al Consejo Directivo.

Consulta

A GRUPOS DE INTERÉS SOBRE TEMAS

ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

102-21

Durante el ejercicio de 2019, se inició la gestión de renovación de asuntos materiales de la Compañía, con un proceso de acercamiento y encuesta a grupos de interés sobre los temas económicos, ambientales y sociales considerados de mayor relevancia. Esto con el fin de coordinar la gestión corporativa en atención a necesidades y expectativas de ambas partes.

Las consultas de los grupos de interés son atendidas por los colaboradores directamente implicados en la gestión solicitada, así como por el Presidente de la Compañía

Composición

DEL MÁXIMO ÓRGANO

DE GOBIERNO Y SUS COMITÉS

102-22

Mayagüez conforma su Junta Directiva a través de la elección de miembros por parte de la Asamblea de Accionistas, cinco miembros principales y cinco suplentes, con al menos dos de ellos independientes. Los miembros de la Junta Directiva representan el grupo de interés: accionistas, pero ninguno forma parte de los órganos ejecutivos de la Compañía. En conjunto, la Junta Directiva cuenta con conocimientos en temas económicos, ambientales y sociales. No existe un límite de antigüedad.

INTEGRANTES DE LA JUNTA DIRECTIVA Y SUPLENTE

PRINCIPALES	SUPLENTES
LUIS ERNESTO MEJÍA CASTRO	GUILLERMO ALBERTO REYES SOLARTE
MAURICIO GARCIA CAÑIZARES	LUIS ALFONSO MORA TEJADA
JULIÁN VICENTE HOLGUÍN RAMOS	EDUARDO HOLGUÍN GODÍN
FERNANDO HOLGUÍN ACOSTA	JORGE ALONSO IRAGORRI CASAS
INVERSIONES ALVALENA S.A.	FELIPE CORREA LONDOÑO

El presidente del Comité de Auditoría es miembro principal independiente de la Junta Directiva. La estructura administrativa cuenta con cargos ejecutivos con responsabilidades en asuntos económicos, ambientales y sociales que reportan a la Presidencia, así:

- Presidente
- Gerente Financiero
- Vicepresidente de Operaciones
- Gerente de Campo
- Gerente de Fábrica
- Gerente de Relaciones Industriales y Talento Humano

Presidente
DEL MÁXIMO
ÓRGANO
DE GOBIERNO

102-23

La Asamblea General de Accionistas es liderada por el presidente de la Junta Directiva, quien no es ejecutivo de la organización y tiene el carácter de independiente.



Nominación Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

102-24

Los miembros de la Junta Directiva son seleccionados según los estatutos sociales, que establecen que la elección de miembros se realiza en Asamblea de Accionistas, a través de votación de planchas con la composición de los miembros, lo que garantiza el porcentaje de participación de miembros independientes. En la selección intervienen los accionistas y se tiene en cuenta el conocimiento en temas económicos y del negocio, experiencia y ciencias afines que permitan el mejor desarrollo de sus funciones y el crecimiento de la Compañía.

Conflictos DE INTERÉS

102-25

Los integrantes de la Junta Directiva declaran conflictos de interés mediante reporte escrito al Comité de Auditoría, teniendo en cuenta su afiliación a varias juntas y la participación accionaria cruzada con proveedores y otros grupos de interés.

De igual forma y con el propósito de mantener una cultura de transparencia en todos los procesos organizacionales, los colaboradores y representantes de la Compañía reportan posibles situaciones a este órgano.

Función DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

EN LA SELECCIÓN DE OBJETIVOS,
VALORES Y ESTRATEGIA

102-26

Las funciones de la Junta Directiva se encuentran consignadas en los estatutos sociales y el Código de Buen Gobierno de Mayagüez.

PRINCIPALES FUNCIONES:

- Actuar de buena fe y de manera independiente, con el fin de favorecer los derechos y el trato equitativo de los accionistas.
- Velar por la efectividad de los sistemas de revelación de información.
- No manipular, difundir o utilizar en beneficio propio o ajeno, la información confidencial de uso interno a la que tengan acceso.
- Aplicar las políticas de buen gobierno corporativo adoptadas por la sociedad.
- Elaborar las actas en que consten las razones, las fuentes de información, los estudios previos y los fundamentos de las decisiones adoptadas.
- Crear los comités que estimen convenientes para asesorar al representante legal de la sociedad en determinados asuntos, definir sus funciones, así como señalar la remuneración de sus miembros.
- Aprobar los presupuestos anuales, planes y proyecciones de la sociedad.
- Establecer los mecanismos y procedimientos que deben agotar los órganos de administración de la sociedad, para efectuar la rendición de cuentas cuando se considere pertinente.
- Aprobar mecanismos de evaluación formal a la gestión de los ejecutivos y sistemas de remuneración atados al cumplimiento de los objetivos a largo plazo y los niveles de riesgo, cuando lo considere pertinente.
- Designar a los directivos de las áreas encargadas del Sistema de Control Interno (SCI) y el Sistema de la Gestión de Riesgos, salvo que el régimen aplicable a la respectiva entidad o sus estatutos establezcan una instancia diferente para tal efecto.
- Aprobar las estrategias y políticas generales del SCI y del Sistema de Gestión de Riesgos, así como velar por su adecuado funcionamiento, de acuerdo con las recomendaciones del Comité de Auditoría.
- Promover el estricto cumplimiento del Código de Ética, en el cual se incluye la Política para la Gestión del Riesgo de Corrupción, Fraude y Soborno.
- Evaluar los estados financieros, con sus notas, antes de presentarlos a la Asamblea General de Accionistas.

Conocimientos

COLECTIVOS DEL MÁXIMO ÓRGANO

DE GOBIERNO

102-26

Los miembros de la Junta Directiva de Mayagüez se mantienen actualizados en asuntos comerciales y académicos, con el fin de aportar conocimientos y experiencia en la administración de la sociedad. De igual forma, directores nombrados por primera vez reciben formación en conocimientos específicos sobre la sociedad y el sector en el que se desarrolla.

Evaluación DEL DESEMPEÑO DEL MÁXIMO ÓRGANO

DE GOBIERNO

102-28

De acuerdo con los mecanismos definidos, la Junta Directiva realiza autoevaluaciones de su gestión anual. Durante 2019 se llevó a cabo la autoevaluación con un resultado positivo y planes de acción que permiten continuar generando crecimiento y valor a la Compañía.

Identificación Y GESTIÓN DE IMPACTOS

ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

102-29

El presidente recibe directrices de la Junta Directiva sobre asuntos presentados mensualmente en sesiones ordinarias. El máximo órgano de control reconoce y direcciona la hoja de ruta para la solución de los impactos.

Eficacia DE LOS PROCESOS DE

GESTIÓN DEL RIESGO

102-30

El Comité de Auditoría apoya a la Junta Directiva en la toma de decisiones o la implementación de acciones de prevención, mitigación de riesgos y gestión de crisis que, junto con las prácticas de buen gobierno corporativo, buscan proteger los recursos, la reputación de la Compañía, la continuidad de las operaciones, la observancia legal y normativa, la seguridad de los colaboradores, y la generación de confianza y comunicación en doble vía con las partes interesadas.

Este comité evalúa los riesgos, el ambiente de control y prácticas de buen gobierno, así como temas relevantes con enfoque económico, ambiental y social. Mantiene comunicación entre la Revisoría Fiscal, la Auditoría Interna y la Presidencia con la Junta Directiva.

El Comité de Revisión por la Gerencia se reúne mensualmente. En dicha reunión, las diversas áreas realizan seguimiento a resultados de los indicadores de gestión de los sistemas integrales, donde el componente ambiental y social es primordial.

Revisión

DE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

102-31

Los asuntos económicos, ambientales y sociales son tratados por la Junta Directiva en sus sesiones ordinarias cada mes. Allí, cada comité revisa puntualmente las acciones desarrolladas.



Función

DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

102-32

La elaboración del informe de sostenibilidad de Mayagüez está bajo responsabilidad el presidente con el aval de la Junta Directiva que dispone los recursos para su desarrollo.

Comunicación

DE PREOCUPACIONES

CRÍTICAS

102-33

El Comité de Auditoría es el organismo encargado de comunicar las preocupaciones críticas a la Junta Directiva y a la Presidencia.

Naturaleza

Y NÚMERO TOTAL DE

PREOCUPACIONES CRÍTICAS

102-34

Aunque se registraron resultados operativos destacados, las condiciones del endeudamiento de la Compañía generaron una disminución de los ingresos y el flujo de caja.

En espacios como los comités de Gerencia, Auditoría y Revisión por la Gerencia se tratan las preocupaciones críticas.

Políticas

DE

REMUNERACIÓN

102-35

Los honorarios fijos para los miembros de la Junta Directiva son aprobados por la Asamblea General de Accionistas; la remuneración del presidente la fija la Junta Directiva; y la remuneración y aumento salarial del personal ejecutivo es asignado por el presidente y aprobado por la Junta Directiva, teniendo en cuenta el comportamiento de indicadores

económicos nacionales, tales como el índice de precios al consumo (IPC) y los referentes internos, como el incremento establecido en la Convención Colectiva de Trabajo vigente.

Mayagüez es una Compañía sólida que avanza de la mano de sus partes interesadas y se destaca en Colombia por la generación de condiciones estables y de crecimiento para sus colaboradores. Toma decisiones acogiéndose a lo dispuesto en la legislación laboral vigente establecida en el Código Sustantivo de Trabajo.

Proceso

• PARA •

DETERMINAR

LA REMUNERACIÓN

102-36

En la Asamblea General de Accionistas se determina la remuneración de los miembros de la Junta Directiva, con base en criterios como:

- Funciones especializadas en el órgano social.
- Perfil académico.
- Experiencia profesional.
- Disponibilidad y dedicación al ejercicio de sus funciones.
- La remuneración del presidente y colaboradores de nivel ejecutivo es aprobada por la Junta Directiva.

Involucramiento DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

EN LA REMUNERACIÓN

102-37

Con el objetivo de mantener la transparencia de los esquemas retributivos, la remuneración de la Junta Directiva es sometida a voto de la Asamblea General de Accionistas, la del presidente es estipulada por la Junta Directiva; los colaboradores cuentan con representación de una organización sindical, la cual presenta pliego de peticiones a la organización para analizar y decidir la remuneración en una negociación colectiva.

Ratio DE COMPENSACIÓN

TOTAL ANUAL

102-38

Este indicador no se reporta en el presente informe, respondiendo a políticas y cláusulas de confidencialidad.

Ratio DEL INCREMENTO PORCENTUAL

DE LA COMPENSACIÓN TOTAL ANUAL

102-39

En 2019, Mayagüez cumplió acuerdos con su grupo de interés **colaboradores**, mediante lo estipulado en la Convención Colectiva de Trabajo vigente, que sumado a decisiones gerenciales, generó un incremento salarial del 4,18%, siendo superior al IPC del año anterior, que fue del 3,18%. Este comportamiento promueve condiciones laborales óptimas con relación a salarios, prestaciones legales y extralegales (principalmente, prima de antigüedad, prima de Navidad y auxilios) y de seguridad social, con el propósito de contribuir favorablemente al progreso y calidad de vida de los colaboradores y sus familias.

EN 2019, MAYAGÜEZ
GENERÓ UN INCREMENTO
SALARIAL DEL

4,18 %

SIENDO SUPERIOR AL
IPC DEL AÑO ANTERIOR,
QUE FUE DEL 3,18%.

5



GRUPOS



de

Interés



y

MATERIALIDAD



del

INFORME





Nuestros GRUPOS DE

INTERÉS

102-40

- Accionistas
- Trabajadores
- Clientes
- Gobierno
- Proveedores de caña
- Proveedores de BB y SS
- Gremios
- Comunidad
- Medios comunicación
- Usuarios agua
- Entidades financieras

Identificación Y SELECCIÓN

DE GRUPOS DE INTERÉS

102-42

Mayagüez toma como hoja de ruta para la identificación de sus grupos de interés el documento guía *El compromiso con los stakeholders* (2006), que ratifica los grupos de interés relacionados con la Compañía. Los patrones utilizados para definir e identificar grupos de interés se basan en:



Responsabilidad: legal, financiera y operativa, según reglamentaciones, contratos, políticas o prácticas vigentes.



Influencia: capacidad de la organización para alcanzar sus metas, ya sea que sus acciones impulsen o impidan su desempeño.



Cercanía: aquellos *stakeholders* de los que la organización depende en sus operaciones cotidianas y los que viven cerca de las plantas de producción.



Dependencia: se trata de los *stakeholders* que más dependen de su organización.



Representación: personas que, a través de estructuras regulatorias o culturales/tradicionales, representan a otras personas.

Estos grupos son considerados de interés porque cuentan con capacidad para influir sobre objetivos estratégicos de la Compañía, pueden verse involucrados por las operaciones productivas, representan afinidad con los objetivos trazados y cuentan con relaciones formales a través de contratos, regulación, entre otros mecanismos.

En 2019 se validaron las necesidades y expectativas de los grupos de interés prioritarios como insumo clave para definir la materialidad del reporte. Los principales son:

- Accionistas
- Trabajadores
- Clientes
- Entidades gubernamentales
- Proveedores de caña
- Proveedores de insumos y servicios
- Gremios
- Comunidad
- Entidades financieras

MATRIZ INFLUENCIA – DEPENDENCIA



Enfoque

PARA LA PARTICIPACIÓN

DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-43

Mayagüez incorpora prácticas de involucramiento, diálogo y retroalimentación continua, adaptada y pertinente a cada grupo de interés identificado.

En 2019 inició un proceso de modernización de su modelo de relacionamiento para potenciar la materialidad; fortalecer las capacidades que permitan la identificación, priorización e involucramiento efectivo con los grupos relacionados; y fomentar con estos un diálogo constructivo y participativo de largo plazo.

Con este modelo se buscará la consolidación de los resultados del involucramiento con los diversos grupos y se podrá revisar la vigencia de la matriz de materialidad y los planes de trabajo de los negocios, así como las necesidades y expectativas de las principales partes interesadas.

A partir de los nuevos requerimientos de Mayagüez Sistema Integrado de Gestión Mayagüez, identifica y prioriza sus grupos de interés, así como sus expectativas y requerimientos.

Para el reporte 2019, se realizó el ejercicio de diálogo con grupos de interés, especialmente con colaboradores, proveedores de insumos, comunidades y proveedores de caña.

Cada grupo, además de evaluar la pertinencia de los ODS en el ejercicio de materialidad, participó en un espacio de diálogo donde se manifiestan expectativas y necesidades frente a Mayagüez S.A.

COLABORADORES

El 98,1 % de los colaboradores entrevistados evalúan con una calificación al menos de 7/10, el nivel de compromiso de Mayagüez S.A. frente al desarrollo sostenible. Esto muestra un mayor reconocimiento de los colaboradores a la labor ejercida por la empresa en este frente. En general, los colaboradores tienen su mayor expectativa en la estabilidad laboral y la puesta en marcha de canales amplios de comunicación. Frente a las necesidades, se plantean con mayor fuerza, el desarrollo de un ambiente laboral propicio y más oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional en la Compañía.

CLIENTES

El 75 % de los clientes entrevistados evalúan con una calificación al menos de 7/10, el nivel de compromiso de Mayagüez S.A. frente el desarrollo

sostenible. Esto muestra un reconocimiento medio de los clientes a la labor ejercida por la empresa en este frente. En general, los clientes tienen su mayor expectativa en la garantía de abastecimiento y la capacidad de respuesta frente a sus requerimientos en necesidades, se plantean con mayor criticidad, el cumplimiento en el servicio y mayor capacidad de respuesta.

PROVEEDORES DE INSUMOS

El 92,1 % de los proveedores de insumos entrevistados califican al menos de 8/10, el nivel de compromiso de Mayagüez S.A. frente el desarrollo sostenible. Esto evidencia el reconocimiento a la labor ejercida por la Compañía en este frente. En general, este grupo tiene su mayor expectativa en la estabilidad financiera de Mayagüez S.A. y la continuidad de la relación comercial. Frente a sus necesidades, plantean con mayor peso, el cumplimiento de los acuerdos pactados y la puesta en marcha de canales amplios de comunicación en doble vía.

COMUNIDADES

Los líderes de diferentes comunidades, dan una valoración importante a la agenda de sostenibilidad de Mayagüez S.A. Sus calificaciones más altas se enfocan en el cuidado del agua, la creación de empleo en la localidad, la salud y seguridad de clientes. Con respecto a la ponderación de la relación de la empresa con la comunidad, priorizaron que el trabajo comunitario de la empresa genera mayores oportunidades, la capacidad de crear unidades de negocio para el empleo local y valor, y la capacidad de desarrollo con sus programas sociales dirigidos a la comunidad.



Temas Y PREOCUPACIONES

CLAVE

102-44

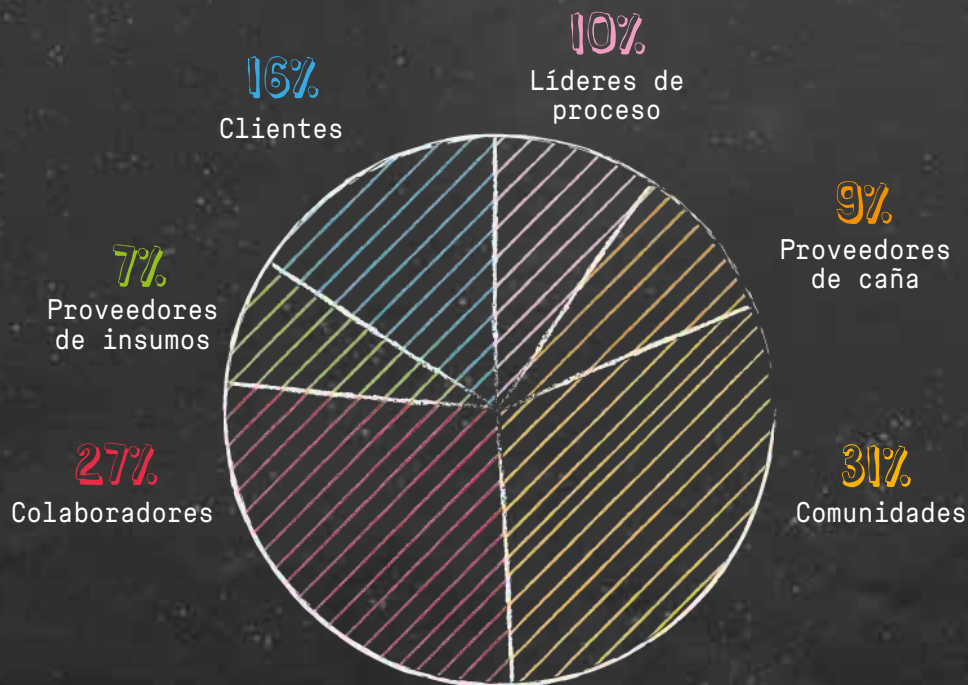
La Compañía ha actualizado el estudio de materialidad realizado en años anteriores, que refleja la relevancia de los asuntos de naturaleza económica, social, ambiental y de gobierno corporativo, considerados de alto impacto y relevancia, tanto para Mayagüez como para sus grupos de interés. A partir de dicho estudio, se han incluido nuevas fuentes de información y se han revisado los criterios de priorización y los umbrales de materialidad, para reflejar con mayor precisión el contexto actual.

La lista de grupos de interés considerados en este análisis se compone de: accionistas, trabajadores, proveedores de caña, proveedores de bienes y servicios, clientes, entidades financieras, comunidad, gremios y Gobierno. Entre las nuevas fuentes de información analizadas para la valoración cualitativa, destacan la Matriz de Riesgos de 2019 y la actualización de la Estrategia de Mayagüez, de cara a la valoración de asuntos.

En el siguiente gráfico se representan los resultados obtenidos del estudio de materialidad en materia de sostenibilidad durante 2019.

ASUNTOS IDENTIFICADOS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS

Al finalizar el año se desarrolló el Test de Materialidad con 165 personas representantes de colaboradores, comunidades, proveedores de caña e insumos, líderes de procesos y clientes. La distribución fue la siguiente:



La presentación del reporte es anual y fue realizado por el equipo División de Comunicaciones y Gestión Social, con el apoyo de distintas áreas de gestión de la empresa. De igual forma, este año contó con la facilitación de Fortalecerse Sostenibilidad Empresarial, que brindó su apoyo en la formulación y elaboración de este reporte. Dicho test fue desarrollado para Mayagüez S.A, el cual representa la persona jurídica que responde por la operación de la organización a lo largo del país.

Bajo la metodología de SDG Compass y Business Reporting on the SDGs, se establecieron inicialmente los siguientes ODS para el ejercicio de Materialidad:

Gestión Integral, personal, unidades de negocio, proveedores de caña, suministros.

- **ODS 1** Fin de la pobreza
- **ODS 6** Agua limpia y saneamiento
- **ODS 7** Energía asequible y no contaminante
- **ODS 8** Trabajo decente y crecimiento económico
- **ODS 12** Producción y consumo responsables
- **ODS 13** Acción por el clima
- **ODS 15** Vida de ecosistemas terrestres
- **ODS 16** Paz, justicia e instituciones sólidas

Los objetivos de los grupos de interés se presentan en la siguiente tabla.

Grupos de interés	Objetivo
Accionistas	Crear valor económico sostenible en un ambiente de confianza con accionistas mediante la aplicación de buenas prácticas de gobierno corporativo y la entrega de información relevante y oportuna.
Trabajadores	Fomentar escenarios de conversación y participación que fortalezcan las relaciones de confianza y contribuyan al mejoramiento de prácticas que aporten a su calidad de vida, desarrollo y productividad.
Proveedores de caña	Lograr el fortalecimiento y el desarrollo de proveedores de materia prima como socios en la cadena de abastecimiento, para fomentar el crecimiento mutuo y asegurar el suministro para la Compañía.
Proveedores de bienes y servicios	Mantener el suministro, generar relaciones de crecimiento para ambas partes en condiciones justas y equitativas.
Comunidades	Fortalecer el desarrollo de capacidades y la autogestión de las comunidades con la promoción de alianzas y la movilización de recursos.
Gremios	Generar alianzas para llevar a cabo propuestas de valor diferenciadas que respondan a las necesidades de los integrantes de la cadena conectándose con sus propósitos.
Estado	Mantener relaciones sólidas y contribuir al progreso de la sociedad.

MATERIALIDAD

Definición

DE LOS CONTENIDOS DE LOS INFORMES

Y LAS COBERTURAS DEL TEMA

102-45

Mayagüez realiza su análisis de materialidad con el propósito de identificar los temas que más contribuyen a su capacidad de crear valor a corto, mediano y largo plazo.

Este análisis se renovó en 2019 y considera las opiniones y prioridades de sus grupos relacionados más relevantes, los riesgos globales y las tendencias emergentes de los sectores de la agroindustria, además de la referenciación con criterios de evaluación de una compañía externa especializada y *rankings* en sostenibilidad.

En este sentido, desde hace más de 80 años, Mayagüez enfoca sus operaciones y proyectos bajo el marco de gestión de la sostenibilidad. Lo anterior se refleja en su matriz de materialidad, que incluye de manera activa la percepción de sus grupos relacionados. Los principales hitos evidenciados son:

- Para validar los ocho ODS de sostenibilidad de la organización, cada grupo de interés respondió un cuestionario con el fin de conocer el grado

de conformidad que tenía con las diversas afirmaciones dispuestas para la evaluación realizada a través de una escala Likert de 1 a 5 (desde *Muy en desacuerdo* hasta *Muy de acuerdo*). Para efectos del ejercicio, se formularon seis cuestionarios y 39 preguntas, cuyo propósito era validar los ODS propuestos.

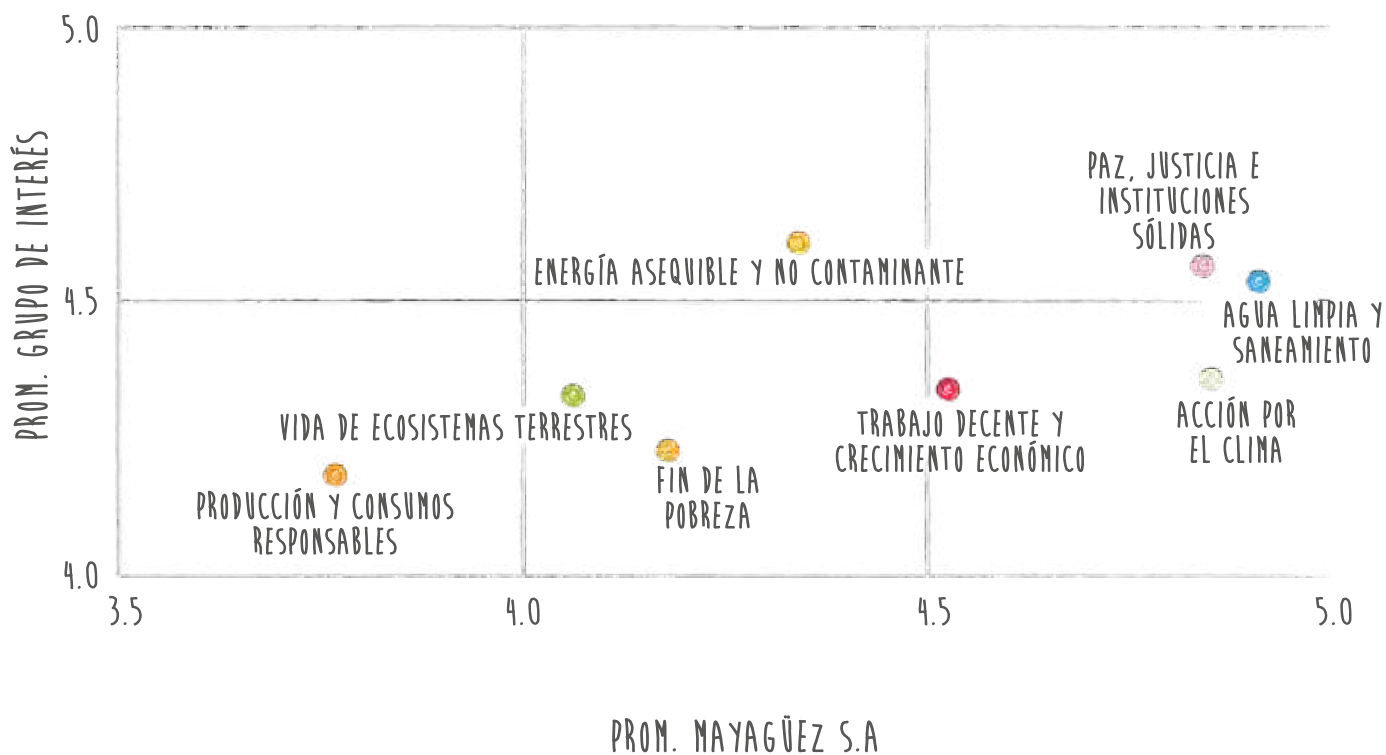
- Para la validación de los ocho ODS de sostenibilidad de la organización se utilizaron los siguientes criterios para la priorización:
 - Cumplir normas y regulaciones en el país.
 - Cumplir con las expectativas de los grupos de interés prioritarios.
 - La reputación y consolidación de la marca.
 - Prioridad para la gestión de Mayagüez S.A.

Lista DE TEMAS MATERIALES

102-47

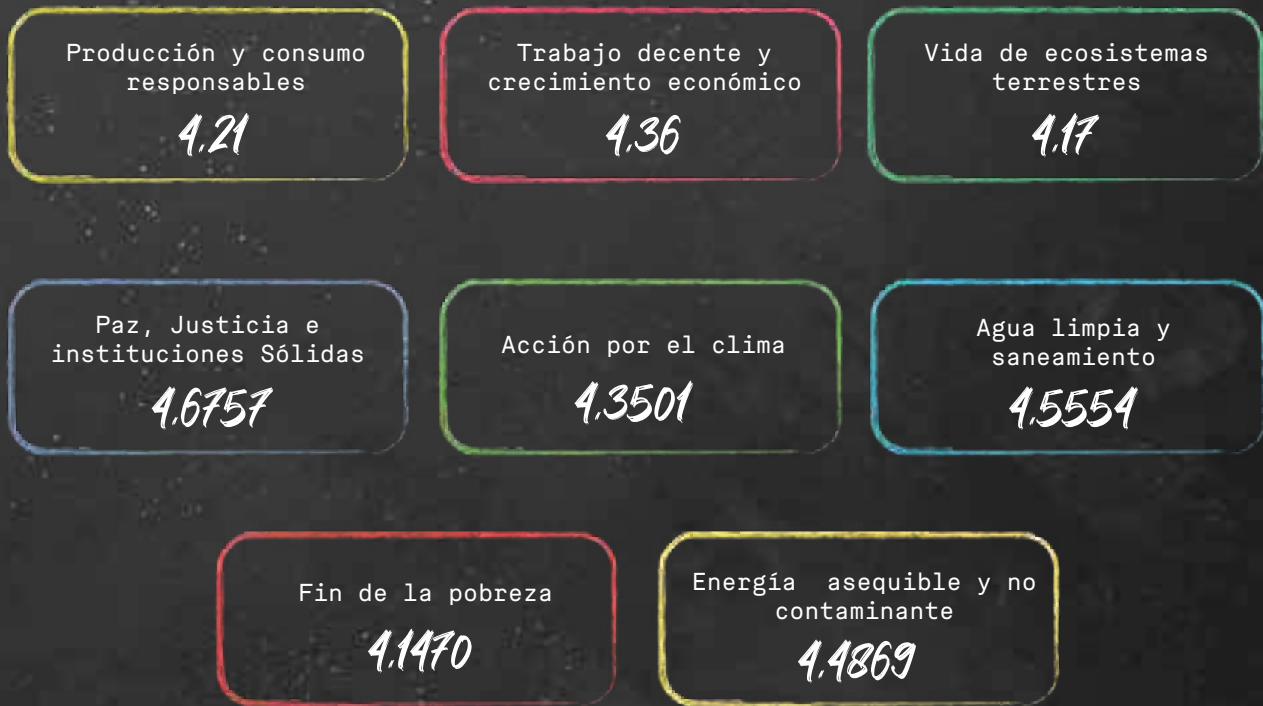
En este análisis se identificaron ocho ODS relevantes, los cuales fueron clasificados como de alto impacto o materiales.

MATRIZ DE MATERIALIDAD 2019 - 2021



EVALUACIÓN GLOBAL DE LOS ODS

Con la materialidad definida, se evaluó mediante un promedio ponderado, la importancia relativa de cada ODS frente a todos los grupos de interés involucrados (incluido Mayagüez S.A.).



Cambios EN LA PRODUCCIÓN DE INFORMES

102-49

El presente informe incluye los indicadores de gestión y desempeño empresarial bajo los mismos parámetros del informe 2018, con el objetivo de mantener estándares para la comparabilidad con las cifras publicadas en informes anteriores que se expresan en pesos.

Fecha DEL ÚLTIMO

INFORME

102-51 y 102-52

El último informe de sostenibilidad correspondiente a 2018 se presentó en septiembre de 2019 y fue reportado al Pacto Global de las Naciones Unidas en esa misma fecha.

Periodo OBJETO DEL

INFORME

102-50

El presente informe de sostenibilidad corresponde al periodo entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Ciclo DE PRESENTACIÓN DEL INFORME

102-52

El presente informe de sostenibilidad corresponde al periodo del 1 de enero a 31 de diciembre de 2019.

El anterior informe de sostenibilidad 2018 se presentó en septiembre de 2019 y fue reportado al Pacto Global de las Naciones Unidas en esa misma fecha. Mayagüez elabora sus informes de sostenibilidad de acuerdo con el ejercicio anual y se encuentran publicados en la página web corporativa: www.ingeniomayaguez.com

Declaración

DE PRODUCCIÓN DEL INFORME DE

CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI

102-54



El presente informe de sostenibilidad reporta acciones de 2019, y fue elaborado bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI). Este reporte cuenta con un nivel esencial o Core. Asimismo, sus indicadores de desempeño están correlacionados con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al que Mayagüez se encuentra adherida desde 2010.

La Compañía presenta el reporte anualmente, a través de la Gerencia de Relaciones Industriales y su equipo de Comunicaciones y Gestión Social, con el apoyo de las diferentes áreas de gestión de Mayagüez. Por segundo año consecutivo se cuenta con el acompañamiento de la empresa de consultoría Fortalecerse Sostenibilidad Empresarial, que aportó en la renovación de los asuntos materiales y consulta a grupos de interés, así como en la formulación del reporte.



Pacto Global
Red Colombia

Punto

DE CONTACTO SOBRE EL

CONTENIDO DEL INFORME

102-53

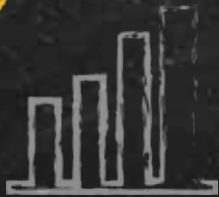
Para obtener más información sobre el contenido del presente informe, sugerencias o comentarios, contactar a la Gerencia de Relaciones Industriales, Cali, Colombia. Teléfono: (57) 2 3692082, o al **correo electrónico:** paolozano@ingeniomayaguez.com **página web corporativa:** www.ingeniomayaguez.com

6

Gestión

ECO

+ NÓMICA





Valor

ECONÓMICO DIRECTO

GENERADO Y DISTRIBUIDO

201-1

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	2018	2018 Re-expresado	2019
Valor económico generado	549.522	549.522	640.905
Ventas netas	530.240	530.240	622.738
Otros Ingresos	13.394	13.394	5.567
Ingresos financieros	5.888	5.888	12.600
Valor económico distribuido	492.284	492.284	535.818
Costos operativos	317.361	316.214	342.268
Salarios y beneficios sociales para los empleados	83.115	84.263	87.652
Pagos a proveedores de capital	76.155	76.155	71.249
Pagos a gobiernos	11.839	11.839	29.980
Inversiones en la comunidad	3.813	3.813	4.669
Valor económico retenido	57.238	57.238	105.088

En la gestión de 2019, Mayagüez generó un Valor Económico Directo Creado (VEG) de \$640.905 millones, 16,63 % superior al de 2018. El 97 % de lo generado corresponde a ingresos por ventas de la empresa, lo que se complementa con ingresos financieros y otros ingresos menores. El valor económico se distribuyó en las diferentes áreas de operación y grupos de interés. Entre ellos, destacan los pagos por salario y beneficios sociales para los empleados, con el 16 %, mientras que el 13 % se destinó a los proveedores de capital financiero (dividendos a accionistas y costos financieros), y el 6 % a gobiernos.



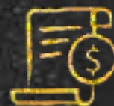
El VED fue de **\$ 535.818** millones

aumentó 8,84% en relación con 2018

Al observar el desagregado de este indicador, se pueden resaltar los siguientes aspectos:



Los costos laborales, que representan el **16,36%**, aumentaron el **4,02%**.



Los pagos a gobiernos tuvieron un incremento del **153,2%**, producto de un mayor impuesto de renta.



Los pagos a proveedores de capital, que participan con **13,3%**, disminuyeron **6,44%**, debido a un menor pago de gastos financieros.



Las inversiones en la comunidad por concepto de donaciones aumentaron **23,44%**.

VOLUMEN DE VENTAS NACIONALES (En Quintales Equivalentes)	2018		Incremento 2017 / 2018	2019		Incremento 2018 / 2019
	Volumen	Participación		Volumen	Participación	
Industria	780.192	26,6%	6,8%	836.100	28,5%	7,2%
Moderno	1.376.392	47,0%	15,5%	1.577.020	62,7%	14,6%
Tradicional	772.091	26,4%	158,0%	936.519	37,3%	21,3%
Total	2.928.675	100,0%	31,8%	2.513.539	100,0%	-14,2%

INGRESOS POR VENTAS (En Millones COP \$)	2018		Incremento 2017 / 2018	2019		Incremento 2018 / 2019
	Valor \$	Participación		Valor \$	Participación	
Industria	62.409	26,6%	-8,6%	77.070	24,3%	23,5%
Moderno	112.867	48,1%	-5,6%	152.190	48,0%	34,8%
Tradicional	59.315	25,3%	113,5%	87.980	27,7%	48,3%
Total	234.591	100,0%	8,8%	17.240	1	35,2%

Obligaciones

DEL PLAN DE BENEFICIOS DEFINIDOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

201-3

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	2018				
	Concepto	# Personas	Pensión	Salud	Mesada
Jubilación Compartida	30				518.184.758
Jubilación Plena	8			11.634.579	159.690.370
Planes especiales de pensión	42	62.701.890	44.413.839		564.343.856

201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	2019				
	Concepto	# Personas	Pensión	Salud	Mesada
Jubilación Compartida	29				532.102.576
Jubilación Plena	9		17.581.200		164.212.311
Planes especiales de pensión	45	95.577.200	75.557.100		573.579.389

D
 urante 2019, el número de beneficiarios de Jubilación Compartida y Plena, continuó estable. Mayagüez cumplió los compromisos económicos referidos a mesadas y seguridad social para los jubilados plenos y compartidos, así como los acuerdos de retiro vigentes.

Asistencia

FINANCIERA

RECIBIDA

DEL GOBIERNO

201-4

D
 urante 2019 no se recibieron subvenciones o incentivos.



PRESENCIA EN EL MERCADO

Ratio

DEL SALARIO DE CATEGORÍA INICIAL ESTÁNDAR POR SEXO FRENTE AL SALARIO MÍNIMO LOCAL

202-1

(202-1) Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	2018		2019	
	Hombres (%)	Mujeres (%)	Hombres (%)	Mujeres (%)
Rangos				
X < 2 SMLV	68%	23%	72%	31%
2 SMLV < X < 4 SMLV	26%	50%	22%	44%
4 SMLV < X < 6 SMLV	3%	15%	3%	17%
6 SMLV < X < 10 SMLV	1%	5%	1%	1%
X > 10 SMLV	2%	7%	2%	7%
		2018		2019
Salario Mínimo Legal Vigente		781.242		828.116
Salario Promedio Nivel Operativo		1.281.306		1.342.034
Ingreso Promedio Nivel Operativo		1.923.118		2.037.994

Mayagüez trabaja continuamente para ser más competitiva y equitativa, ya que el mercado laboral demanda un sistema de compensación atractivo tanto para colaboradores actuales como para aspirantes.

El salario básico de Mayagüez corresponde a 1,62 veces el SMMLV, ubicándose por encima del salario mínimo establecido en Colombia. En relación con el ingreso promedio de los colaboradores en trabajos operativos, se sitúa 2,46 veces el SMMLV, que equivale a \$2.037.994.

El incremento salarial para 2019 fue del 4,18%, superando el IPC del año anterior, que es un valor de referencia, el cual fue del 3,18%.

Siendo una empresa agroindustrial, Mayagüez busca que las condiciones de ingreso salarial sean favorables para sus colaboradores, en relación con las condiciones laborales de la región y los parámetros nacionales establecidos.

De acuerdo con las políticas de igualdad de oportunidades de Mayagüez, los salarios son establecidos según la posición desempeñada, sin

considerar el género de la persona que la ocupa. Es relevante mencionar que gran parte de las labores operativas, dadas las condiciones socioculturales de áreas de influencia, son realizadas por personal masculino, mientras que la mayoría de labores administrativas son realizadas por personal femenino. Sin embargo, a partir de la distribución porcentual, se puede concluir que hay una favorabilidad hacia el género femenino en cuanto a rangos salariales superiores a 2 SMMLV.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

Proporción DE GASTOS EN PROVEEDORES LOCALES

204-1

Impacto en Zona de Influencia de Compra de Bienes y Servicios Nacionales						
Grupo	Distribución por Región	2018		2019		Incremento 2018-2019
		Valor (Millones COP)	Participación	Valor (Millones COP)	Participación	
Compras Servicios.	Zona De Influencia (Candelaria, Pradera, Palmira Y Florida)	\$ 21.547	30%	\$ 18.834	18%	-13%
	Otras Ciudades Del Valle	\$ 37.572	52%	\$ 68.900	67%	83%
	Resto Del País	\$ 12.804	18%	\$ 15.334	15%	20%
Total Compras De Servicios		\$ 71.923	100%	\$ 103.067	100%	43%
Compras Equipos, Materiales Repuestos e Insumos.	Zona De Influencia (Candelaria, Pradera, Palmira Y Florida)	\$ 18.644	17%	\$ 26.682	20%	43%
	Otras Ciudades Del Valle	\$ 81.572	72%	\$ 85.838	65%	5%
	Resto Del País	\$ 12.652	11%	\$ 19.394	15%	53%
Total Compras Bienes		\$ 112.869	100%	\$ 131.914	100%	17%
Total Compras Bienes y Servicios		\$ 184.792		\$ 234.981		27%

En 2019, la compra total de bienes y servicios en Mayagüez fue de \$252.308 millones. El 93 % se contrató con proveedores nacionales, y el restante 7 % con proveedores extranjeros. Excluida la contratación de origen extranjero, esto es, \$ 234.981 millones, el 19 % correspondió a compras a empresas de la zona de influencia (Candelaria, Pradera, Palmira y Florida), entendida como aquella que se efectúa con proveedores cuya dirección de domicilio se encuentra en el mismo lugar donde se ejecuta el contrato, que permite impulsar el empleo y la mano de obra en la región de operación productiva de Mayagüez.

RELACIÓN CON CONTRATISTAS PROVEEDORES DE SERVICIOS

En sus procesos, Mayagüez se apoya en contratistas de servicios de diversas labores que por su experticia tienen habilidad técnica para su cumplimiento y habitualmente vinculan personal para su ejecución, teniendo como premisa el lineamiento de responsabilidad social. La Compañía, a través del Departamento de Contratación

Externa, lleva a cabo actividades para la gestión de contratistas, entre las cuales está la visita de evaluaciones administrativas para la verificación del cumplimiento de ley y normatividad interna, como medio para evidenciar la idoneidad administrativa de los contratistas de servicios habituales.

# CONTRATISTAS VINCULADOS EN EL 2019 (PROMEDIO MES)			
GERENCIA	OCASIONAL	PERMANENTE	TOTAL
FÁBRICA	31	11	42
CAMPO	11	15	26
GENERAL	13	9	22
RELACIONES INDUSTRIALES	8	12	20
COMERCIAL	2	4	6
FINANCIERA	1	0	1
TOTALES	66	51	116

A partir de esta evaluación, se realizan los requerimientos adicionales a que haya lugar, con los respectivos comunicados, los cuales se convierten en oportunidades de mejora para los estándares administrativos que dan garantía a Mayagüez del cumplimiento de las exigencias tanto de tipo legal y laboral como las establecidas por el Sistema de Gestión Integral.

Para lograrlo, se desarrollaron las siguientes actividades:

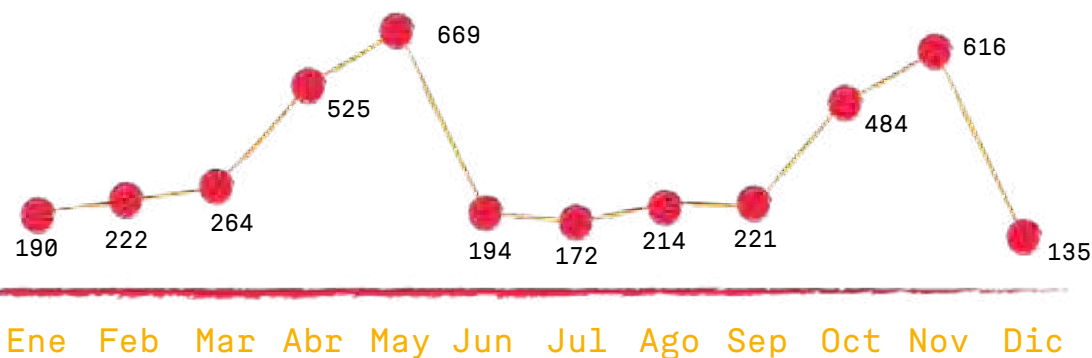
- **Inducción a personal contratista de servicios**

Mayagüez lleva a cabo un proceso de inducción dirigido a todos los trabajadores contratistas que prestan sus servicios dentro o fuera de las instalaciones. Estas actividades se hacen tres veces por semana, y durante los periodos de mantenimiento de fábrica, se programan para todos los días de la semana.

En el año de reporte del presente informe, 3.906 personas recibieron inducción en temas de responsabilidad laboral, principios de derechos humanos (trabajo infantil, sueldos y beneficios, horario de trabajo, salud y seguridad, medio ambiente, discriminación, abuso laboral, libertad de asociación y trabajo forzoso) seguridad vial, gestión integral ámbitos de calidad, ambiental e inocuidad), seguridad física y salud, seguridad en el trabajo, inocuidad y gestión integral.

Detalle del personal contratista que recibió inducción inicial en 2019.

INDUCCIÓN A CONTRATISTAS POR MES – AÑO 2019

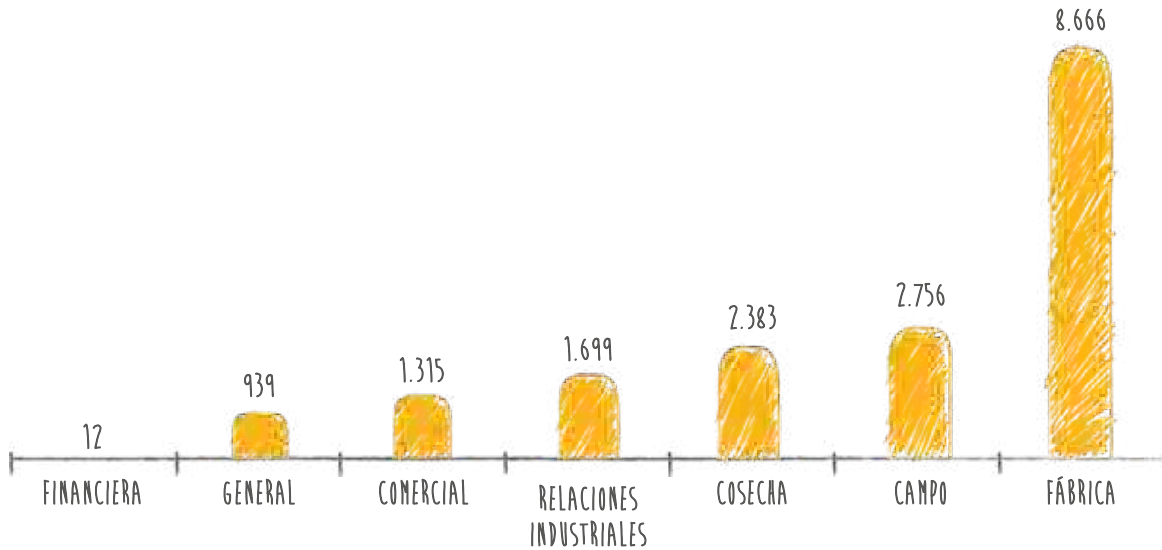


PERSONAL CONTRATISTA 2019 (PROMEDIO MES)			
GERENCIA	OCASIONAL	PERMANENTE	TOTAL
FÁBRICA	498	225	722
GENERAL	75	207	281
CAMPO	46	184	230
RELACIONES INDUSTRIALES	22	171	193
COMERCIAL	15	95	110
FINANCIERA	1	0	1
TOTALES	655	881	1,537

- **Habilitación de prestación de servicios personal contratistas**

El ingreso de contratistas contó con 17.770 habilitaciones, una certificación que se expide o renueva cada mes, con un promedio de 1481 autorizaciones por periodo.

ACUMULADO-VALIDACIONES DE INGRESO A CONTRATISTAS POR GERENCIA 2019



- **Evaluación gestión administrativa firmas contratistas**

Se efectuaron auditorías administrativas, como el examen integral o parcial de contratistas, con el propósito de precisar el nivel de organización y oportunidades de mejora de sus métodos de control y medios de operación. También se auditó el manejo que se da al talento humano y la relación que se establece con éste, mediante la observación directa, análisis y confirmación del cumplimiento de lo reglamentado por la normatividad colombiana vigente, para el cumplimiento de las obligaciones laborales de los contratistas, las cuales incluyen una serie de aspectos de los que cada empresa debe encargarse.

Se hicieron 41 visitas a diferentes contratistas. A partir de las evaluaciones, estos obtuvieron un puntaje promedio de 88. El 14% de ellos registraron una puntuación por debajo de la mínima establecida. Este resultado generó oportunidades de mejora para los contratistas.

- **Visitas de inspección operativa y de inocuidad en áreas preliminares y controladas**

Las visitas a puestos de trabajo tenían como fin verificar la implementación de buenas prácticas higiénicas, operativas y el uso de elementos de protección personal (EPP) de los contratistas que habitualmente prestan sus servicios en estas áreas, previa validación de cumplimiento de las competencias, las cuales tienen como parámetro disponer un personal competente, considerando aspectos de educación, experiencia, capacitación y entrenamiento. El personal de contratistas debe cumplir y tener vigentes los requisitos mencionados. Adicionalmente, estas visitas se convierten en un espacio de comunicación directa con los trabajadores de contratistas, ya que se comparten y retroalimentan temas de índole laboral, administrativo y de comportamiento, especialmente en la planta de alimentos. En 2019, se realizaron 11 autoinspecciones, las cuales arrojaron resultados satisfactorios, superando el 80% mínimo requerido para cada visita.

● **Logística de transporte de personal**

El personal operativo de Mayagüez habita varias ciudades de la zona de influencia de la Compañía, entre ellas están Pradera, Florida, Palmira, Candelaria, Cali y corregimientos intermedios. Para su desplazamiento desde las poblaciones hasta los sitios de trabajo y viceversa, la organización contrata empresas de transporte legalmente establecidas, a las que se les realizan las respectivas evaluaciones de confiabilidad del servicio, teniendo como premisas: el cumplimiento de los mejores parámetros de seguridad, comodidad y oportunidad, al tiempo que se hace un seguimiento de la aplicación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, en el cual, el factor humano y su respectiva capacitación permanente se considera el actor vial principal en la operación segura de estos vehículos.



PERSONAL CONTRATISTA DE CORTE DE CAÑA

● **BENEFICIOS CONVENCIONALES**

Dando cumplimiento a los beneficios económicos de la Convención Colectiva de Trabajo vigente, la Compañía efectuó los siguientes pagos durante 2019:

Área	Beneficios	Inversión
Salud	36 auxilios para anteojos y reposición de lentes.	\$9 MM
	14 auxilios para cirugía.	
	21 auxilios para medicamentos.	
Educación	27 becas para estudios superiores.	\$27 MM
	107 auxilios escolares para primaria y secundaria.	
Otros auxilios	14 auxilios por muerte.	\$8,3 MM
	18 auxilios por pensión de vejez o invalidez.	
Incapacidades	861 días pagó la empresa, ya que no fueron reconocidos por las entidades de seguridad social.	\$38 MM

● RECREACIÓN

Cumpliendo con el artículo 37 de la Convención Colectiva de Trabajo, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Recreación de fin de año en el Centro Recreacional Tardes Caleñas.	Inversión \$39 MM	700 personas trabajadores y sus familias
Día de los Niños Una oportunidad de compartir en familia. Se brindó refrigerio y, con el apoyo de recreacionistas, se amenizó la tarde con juegos, rifas, regalos y golosinas.	Inversión \$2 MM	90 niños hijos de trabajadores
5300 helados	Inversión \$5,8 MM	Se repartieron en los diferentes frentes de corte manual de caña.

● FORTALECIMIENTO FAMILIAR

Taller	Objetivo	Participación	Inversión
Influenciadores familiares y laborales 21 talleres 8 horas c/u	Crear conciencia en los participantes sobre la importancia de ser un buen influenciador e identificar tanto laboral como familiarmente a aquellas personas que generan influencia positiva o negativa y la mejor forma de afrontarlos.	112 trabajadores 50 esposas 15 hijos (Cada persona participó en dos talleres)	\$35 MM

● CAPACITACIÓN SINDICAL

Seminario	Objetivo	Participación	Inversión
Seminario Taller Liderazgo Sindical En convenio con la Universidad Pontificia Bolivariana de Palmira. Duración: 40 horas	Desarrollar en los participantes los conceptos legales que enmarcan el actuar sindical en Colombia, y aportar en el desarrollo del concepto de liderazgo propositivo y constructivo desde el rol de dirigente sindical.	20 trabajadores del corte de caña	\$10 MM

● PATROCINIO SENA

Patrocinio	Objetivo	Participación	Inversión
Pago mensual de matrículas y un aporte de sostenimiento de acuerdo con los valores establecidos por la ley.	Apoyar y promover la educación de los hijos de los trabajadores.	16 aprendices SENA y de universidades, en carreras técnicas y tecnológicas.	\$120 MM

● COMITÉS PARITARIOS

Comité	Reuniones	Actividades
Comité de Convivencia Laboral	4	<ul style="list-style-type: none"> Elección de un nuevo comité para el periodo 2019-2022. No se presentó ningún caso para el tratamiento en dicho comité.
Comité de Salud Ocupacional (COPASST)	8	<ul style="list-style-type: none"> Se trataron temas fundamentales para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en la labor de corte de caña.

● VERIFICACIÓN DEL PESAJE DE LA CAÑA

Revisión	Cantidad	Objetivo
<p>Para la verificación del proceso de pesaje de la caña.</p> <p>Duración: 3 días cada revisión. Equivale a 36 días pagados al promedio de cada integrante de la comisión nombrada por el sindicato (cumpliendo con la Convención Colectiva).</p>	12 revisiones	Transferir conocimiento a los trabajadores del corte de caña el correcto funcionamiento de las básculas y la transparencia en la labor de apuntaduría.

● ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO

Área	Actividad	Objetivos
Atención al Cortero	Durante 2019 se dio continuidad a las visitas permanentes a los frentes de corte.	<ul style="list-style-type: none"> Acompañar a los trabajadores en la búsqueda de respuestas en sus diferentes inquietudes sobre la labor que realizan. Seguir interactuando con Sintraicañazucol en el trámite de las inquietudes ante la compañía.

● RECONOCIMIENTO A TRABAJADORES

Reconocimiento al desempeño destacado	Motivos del reconocimiento	Asistentes	Inversión
Ceremonia de premiación a los 10 mejores trabajadores del corte manual de caña del año 2019	<ul style="list-style-type: none"> El alto rendimiento en el corte de caña. El compromiso con la asistencia al trabajo. La seguridad en la realización de la labor. La destacada calidad de su trabajo. 	<p>Los trabajadores con sus esposas.</p> <p>Recibieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diplomas que los acredita como los mejores. Bonos de reconocimiento a cada uno. Un desayuno especial con su familia y directivos de la Compañía. 	\$6,5 MM

Las actividades de capacitación llevadas a cabo fueron:

Actividad	No. Participantes	Total Hrs
PLAN DE EMERGENCIAS	2	16
SST - DIFUSIÓN POES	54	54
SST - RIESGO EN PUESTO DE TRABAJO	54	54
SST - REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO	54	108
SST - USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	54	54
SST - HIGIENE POSTURAL Y MANEJO DE CARGAS	54	54
SST - CULTURA DE AUTOCUIDADO	54	54
SST - PRIMEROS AUXILIOS BÁSICO	54	54
Total general	380	448

204-1 PROVEEDORES DE CAÑA

Para Mayagüez, trabajar en pro del desarrollo de la mano de sus aliados estratégicos de negocio (proveedores de caña) es un pilar fundamental y estratégico de la compañía, ya que representan el 64,42 % del origen de la materia prima para la generación de los productos. Con el propósito de mejorar aún más sus prácticas agrícolas sostenibles, en 2019, la Compañía continuó promoviendo la innovación tecnológica y ambiental en cada una de las unidades productivas de los agricultores que tienen alianzas con la Compañía, realizando días de campo, capacitaciones focalizadas e implementando planes de mejoramiento continuo, con el fin de generar un impacto positivo en la productividad.

Por lo anterior, en conjunto con el Centro de Investigación de la Caña de Azúcar (Cenicaña), se continuó con Grupos de Transferencia de Tecnología (GTT) focalizados, los cuales pretenden fortalecer la capacidad de los agricultores para incorporar nuevas prácticas agronómicas sostenibles en su proceso de producción. En lo particular, se desarrollaron temáticas como fertilizantes orgánicos (mayavín y compost), planos de productividad, sistemas de



riego por goteo, manejo del salivazo y proyecciones climáticas para el manejo del cultivo, entre otros. Asimismo, en diciembre de 2019 se llevó a cabo el Encuentro Anual de Aliados Estratégicos de Negocio, en el que por primera vez se premiaron los mejores proveedores de caña basados en los resultados de productividad obtenidos durante el año.

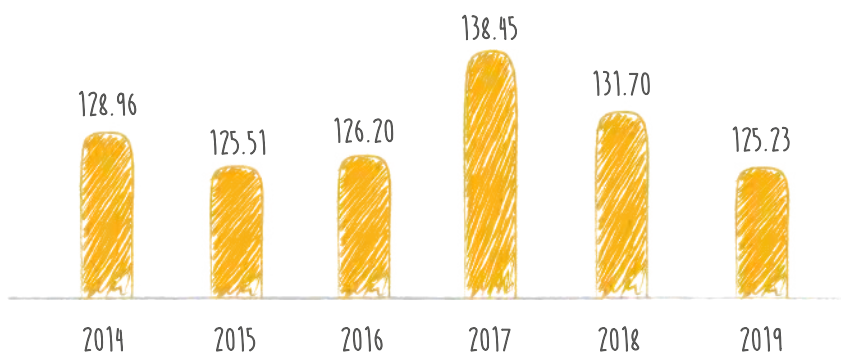
También se continuó con el diagnóstico de productividad en predios de proveedores de caña, con un cubrimiento del 60%, donde participa el proveedor sobre la problemática tecnológica que limita la productividad en su predio y se busca un plan de mejora para avanzar en su gestión.

Se continuó brindando a agricultores apoyo técnico en la ejecución del balance hídrico (BH) computarizado sin ningún costo, teniendo como resultado un cubrimiento de 8,414 ha (89%) del área total proyectada, lo que permitió a los usuarios mejorar programación y eficiencia de los riegos en su cultivo.

Composición de tierras por hectáreas	2018	2019
	Hectáreas	Hectáreas
Proveedores de caña	14.978	15.199
Proveedores Ocasionales	535.05	96
Cuentas en participación	3.514	3.571
Tierras propias	5.124	4.873
Total	24.151	23.739

En cuanto a productividad, se observó una disminución de (-)5,9 TCH con respecto a 2018, y una disminución de 0,08 unidades % de sacarosa. La disminución en la productividad que no es ajena a los factores que han afectado este indicador en 2019, se encuentra detallada en la información anterior. Sin embargo, la productividad obtenida de 125,83 TCH y 1,138 TAHM no es significativamente diferente a los registros históricos de productividad.

THC PROVEEDORES DE CAÑA





Anti

CORRUP

CIÓN





Operaciones

EVALUADAS PARA RIESGOS

RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN

205-1

En 2019 se atendieron 11 denuncias de hechos irregulares, y sus resultados fueron informados a la Presidencia, la Gerencia de Relaciones Industriales y al Comité de Auditoría.

Según los resultados de las investigaciones, se determina la materialización del riesgo de corrupción por las siguientes causas:

- Apropiación indebida de dineros e insumos
- Abuso de confianza
- Malversación de activos

Comunicación

Y FORMACIÓN SOBRE POLÍTICAS Y

PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN (ODS 16)

205-2

La Junta Directiva, a través del Comité de Auditoría, revisó y evaluó el riesgo de fraude interno y externo, el cual se encuentra incluido en los riesgos estratégicos, con las siguientes causas, consecuencias y medidas para mitigarlo:

Causas

- Inadecuada segregación de funciones
- Deficiencias en controles
- Dolo funcionarios o de terceros

Consecuencias

- Pérdidas económicas
- Afectación reputación

Medidas de control

- Comité de compras mensual
- Política anticorrupción y fraude
- Código de ética
- Prueba de intrusión anual
- Tercerización y especialización de la Línea Ética
- Investigaciones de fraude

La política para la gestión del riesgo de corrupción, fraude y soborno, forma parte del folleto del Código de Ética que se entrega a todos los empleados que ingresan a la compañía.

No se presentaron casos jurídicos públicos contra la empresa o sus empleados durante 2019.

Casos DE CORRUPCIÓN

CONFIRMADOS Y
MEDIDAS TOMADAS

205-3

No se presentaron casos jurídicos públicos contra la empresa o sus empleados durante 2019.





Gestión

AM BIEN TAL





MATERIALES

En 2019 se registró un aumento en la producción de caña, azúcar y alcohol, por lo cual aumentó el 25 % en los insumos comprados, con respecto a 2018.

Materiales

UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN (CODS 12)

301-1

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen		2018	2019
Materias primas, es decir, los recursos naturales utilizados para transformarlos en productos o servicios, como metales, minerales o madera Ton/año.	Caña	2.724.256	2.803.126
	Aceites lubricantes	285.734	366.749
	Acetileno usado en oxicorte y laboratorio de suelos	922	120
	CO2 utilizado en oxicorte	820	711
	Grasas lubricantes	6.981	7.455
	Pinturas	7.976	2.633
	Soldadura arco eléctrico (electrodo) consumida	26.931	33.821
	Solventes	3.116	4.158
	Total Kg/año		332.480
Materiales relacionados con el proceso, es decir, los materiales necesarios para el proceso de fabricación, pero que no forman parte del producto final, como los lubricantes para la maquinaria de producción Kg/año.	Insumos Alcohol	1.890	3.189
	Insumos Azúcar	3.923	3.952
	Insumos calderas	203	253
	Madurantes	21	14
	Tratamiento de aguas destilería	618	688
	Fertilizantes	2.416	2.587
	Herbicidas	28,68	26,56
Total Ton/año		9.098	10.710
Artículos o piezas semifabricados, incluidos todos los tipos de materiales y componentes que no sean materias primas y que formen parte del producto final.	Diesel	1.693.757	1.650.829
	GLP		-
	Gasolina	73.147	74.706
	Gasolina para desnaturalización	379.450	340.478
Total Gal/año		2.146.354	2.066.013
Materiales de envasado, incluidos el papel, el cartón y los plásticos.	Empaques de plástico y papel	5.472.856	5.829.370
		212.067	315.023

En 2019 se adquirieron 415.647 kilos de materiales relacionados con el proceso de mantenimiento agrícola e industrial, es decir, los materiales necesarios para el proceso de fabricación, pero que no forman parte del producto final. Esta adquisición representó el 25% más de los insumos utilizados en 2018.

Para la transformación de los productos finales se usaron 10.710 toneladas de insumos, 18% más de los

usados en 2018. Para el empaque de azúcar se usaron 315.023 kilos y 5.829.370 unidades de plástico y de papel para el envasado.

En los procesos se utilizaron 2.073.582 galones de gasolina y diésel.

Los datos de caña molida son calculados y los datos de insumos o materiales son estimados y calculados.

Insumos

RECICLADOS

301-2

301-2 Insumos Reciclados	2018	2019
Total materiales utilizados (toneladas de Cachaza)	131.527	126.609
Total toneladas bagazo producidas y vendidas a terceros	811.438	790.344
Total toneladas abonos producidos (compost)	38.809	45.638
Total toneladas de vinaza (litros equivalentes) utilizadas como abono	55.093	54.024
Total	1.038.885	1.016.615

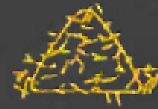
Mayagüez cuenta con un sistema de producción integrado que permite el reúso de residuos industriales generados en sus procesos, así:

Durante el proceso de fabricación de azúcar, en la filtración se producen 126,609 t de cachaza; en el proceso de destilación de alcohol se genera vinaza, que es reincorporada para la producción de abono orgánico mineral sólido compost y abono orgánico mineral líquido (mayavin y vinaza): 45.638 t de

compost y 54.024 t de mayavin. Estos se devuelven al suelo a través de la fertilización orgánica en el proceso de levantamiento de cultivo.

En la molienda de caña se producen 790.394 t de bagazo, que es vendido a terceros para el aprovechamiento en la fabricación de papel; adicionalmente, una parte del bagazo se usa como combustible para las calderas.

PROCESO DE FABRICACIÓN de azúcar



126,609 t
DE CACHAZA



FILTRACIÓN



VINAZA
producida por la
destilación de alcohol

45.638 t
DE COMPOST Y

54.024 t
MAYAVIN



FERTILIZACIÓN
orgánica en el
levantamiento de cultivo

PROCESO DE MOLIENDA de caña



790.394 t
BAGAZO



Vendido a terceros
para la fabricación
de papel



Una parte se usa
como combustible
para las calderas

Productos REUTILIZADOS Y MATERIALES DE ENVASADO

301-3

Se reusaron 6.429 unidades de empaques de big bag. Mediante un lavado especial fue posible que los empaques tuvieran más de un uso.

ENERGÍA

La gestión de energía está orientada a optimizar las fuentes, usos y costos de energía, de manera confiable y sostenible. Para ello, Mayagüez lleva a cabo iniciativas y estrategias que permiten reducir el consumo energético dentro de la organización.

Consumo ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN (ODS 7)

302-1

302-1 Consumo energético dentro de la organización: mj	2018	2019
Carbón Planta Azúcar	1.952.617.966	
Diesel Campo y cosecha	230.217.734	
Diesel Fábrica de Azúcar, Destilería y Otros	4.751.851,82	
Gasolina Campo y cosecha	8.207.011	
Gasolina Fábrica de Azúcar, Destilería y Otros	1.269.957	
El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización	2.197.064.520	0
Bagazo	4.283.633.309	4.130.775.422
Bagacillo	969.222.202	1.140.890.412
Leña	3.135.000	1.425.000
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización		5.255.990.510
Consumo de electricidad kw-h	122.396.102	111.461.263
Consumo de calefacción	No Aplica	No Aplica
Consumo de refrigeración	No Aplica	No Aplica
Consumo de vapor	4.659.783.821	

AGUA

El agua es un recurso vital para el desarrollo de las operaciones y el crecimiento económico, así como para las comunidades que se encuentran en las áreas donde la empresa lleva a cabo sus actividades. Su protección y preservación se incluye en los ODS de Naciones Unidas. Con base en esta premisa, en 2019 Mayagüez continúa priorizando e implementando estrategias y acciones eficientes para la extracción, uso y retorno del agua al medio ambiente.

Extracción DE AGUA POR

FUENTE (ODS 6)

303-1

303-1 Extracción de agua por fuente m ³	2018	2019	Incremento
Total Uso Industrial	1.420.490	1.574.300	11%
Uso Planta Azúcar	25.531	25.063	-2%
Uso Planta Alcohol	1.019.466	1.151.873	13%
Uso Planta Cogeneración	375.493	397.364	6%
Total Uso Doméstico o Potabilización	58.661	40.028	-32%
Total Uso Agrícola	6.670.189	47.708.960	30%
Aguas Subterráneas	18.916.542	25.476.870	35%
Aguas Superficiales	17.753.647	22.232.089	25%

En 2019, Mayagüez continúa con la eficiencia en la gestión del recurso hídrico, de acuerdo con el objetivo establecido de consumo de agua de la Compañía, el cual está enfocado en controlar, optimizar y mejorar su uso, con buenas prácticas, desde la planificación, mediante el balance hídrico, hasta la implementación de sistemas de riego eficiente y la medición de consumo.

El consumo de agua en Mayagüez está representado por el 97 % de agua de fuentes superficiales y subterráneas para uso agrícola, seguido por el 3 % para uso industrial y el 0,08 % para agua potable.

Tuvo un aumento en el consumo del 29 %, con respecto a 2018, pasando de 38.149.340 m³ a 49.323.288 m³. Debido a las variaciones climáticas que exigieron tomas de decisiones estratégicas.

Se logró disminuir el consumo de agua en la planta de azúcar en 2 %, y 32 % en el consumo del recurso para potabilización, con respecto a 2018.

El índice de consumo de agua por unidad de producto fue de 0,56 m³/TCM, con un aumento del 8 % con respecto a 2018, que fue de 0,52 m³/TCM. El índice de 4,65 m³ de agua/t azúcar equivalente presentó un aumento del 8 % con respecto a 2018, que fue de 4,29 m³ de agua/t azúcar equivalente.

El índice de m³/alcohol presentó un aumento del 7 % con respecto a 2018, pasando de 14 m³ en 2018 a 15 m³ en 2019.



CONSUMO DE AGUA de la organización

DISMINUCIÓN DE **32%**
EN EL CONSUMO DE AGUA PARA POTABILIZACIÓN O PRÁCTICAS RESPONSABLES

CONSUMO DE AGUA en la planta de azúcar

SE LOGRÓ DISMINUIR **2%**

CONSUMO DE AGUA potabilización
SE LOGRÓ DISMINUIR **32%**

Agua RECICLADA Y REUTILIZADA (ODS 6)

303-3

303-3 Agua reciclada y reutilizada	2018	2019	Incremento
El volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización. m3	50.853.838	54.624.924	7%
Total Captación Agua Uso Industrial. m3	1.047.432	1.574.300	50%
Porcentaje de agua reciclada y reutilizada de uso industrial	2,1%	2,9%	0,8%

En 2019, la recirculación de agua tuvo un aumento del 7 % con respecto a 2018. Recircularon 54.624.924 m³ que representan el 2,88 % del consumo de agua para uso industrial. Esta recirculación de agua permite disminuir el consumo, al no tener que reponer o captar este recurso para el proceso productivo.

BIODIVERSIDAD

Para Mayagüez, la protección de la biodiversidad y de los servicios del ecosistema es fundamental para asegurar su incorporación en la planeación de proyectos y operaciones. Sus políticas de medio ambiente y biodiversidad no solo promueven el cumplimiento de las normas ambientales de referencia, sino que fomentan la búsqueda de soluciones para la gestión de efectos ambientales a lo largo de toda la cadena de producción. Muestra de esto es la certificación en el estándar internacional de sostenibilidad Bonsucro.

Impactos

SIGNIFICATIVOS DE LAS ACTIVIDADES, PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA BIODIVERSIDAD (ODS 15)

304-2



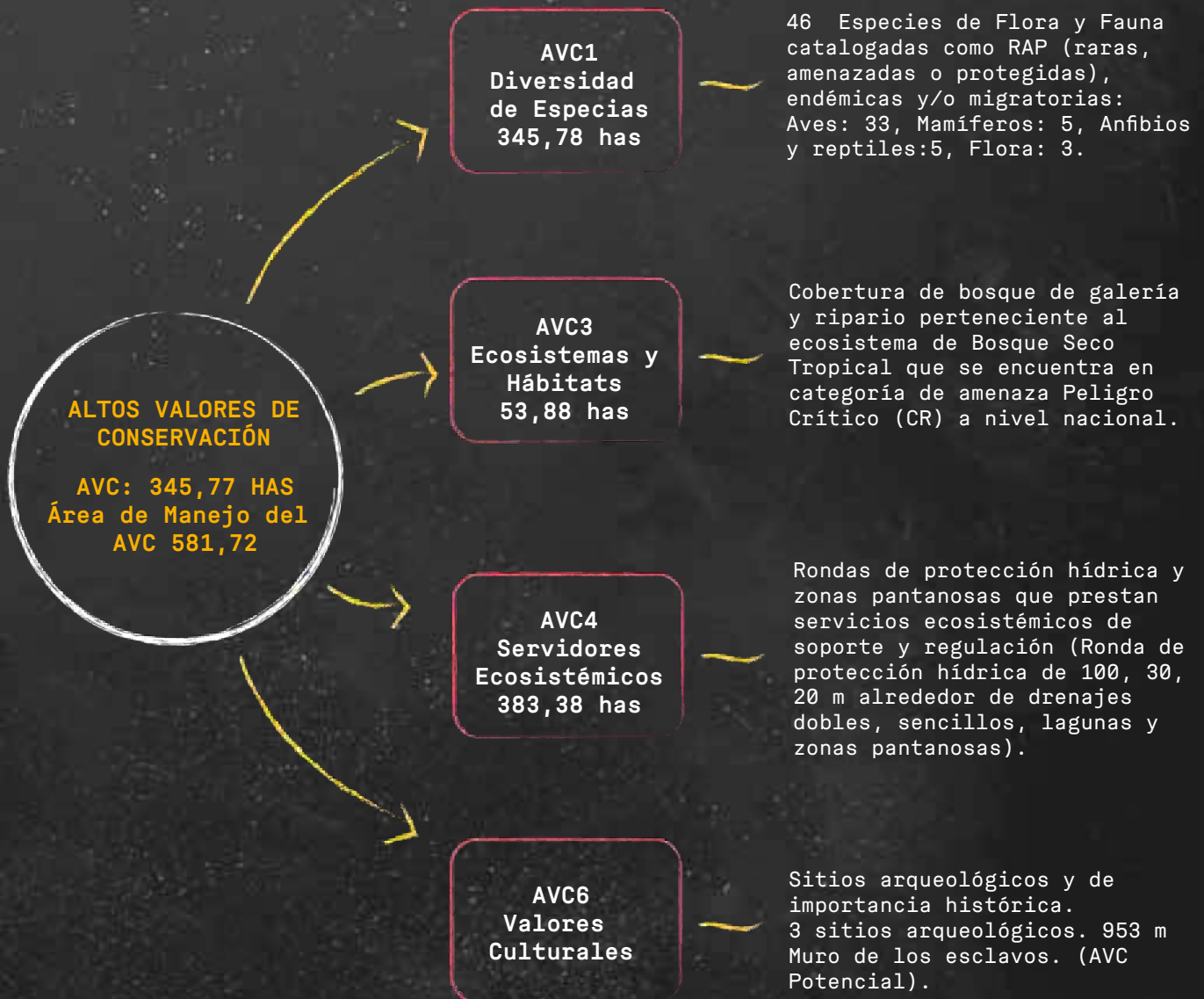
En 2019 se concluyó el estudio contratado por Mayagüez con una organización especializada en Altos Valores de Conservación (AVC) en 10.070 hectáreas, correspondientes a tierras de administración directa. Este estudio fue realizado mediante consulta a partes interesadas, el análisis de la información existente y la recolección de información en campo.

El estudio consistió en identificar, de la clasificación de los 6 AVC, cuáles se encontraban en las tierras de administración directa. Los resultados del estudio fueron los siguientes:

Identificación de 4 AVC de los 6 ubicados en las diferentes haciendas de Mayagüez:

- AVC 1** - Diversidad de especies
- AVC 3** - Ecosistemas y hábitats
- AVC 4** - Servicios ecosistémicos
- AVC 6** - Valores culturales

ESTUDIO ALTOS VALORES de Conservación



AVC Ausentes

AVC 2: Ecosistemas y mosaico a escala de paisaje.

AVC 5: Necesidades de la comunidad.

Habitats PROTEGIDOS

0 RESTAURADOS

304-3

REFORESTACIONES Y AISLAMIENTOS EN ÁREAS PRIORITARIAS

En 2019, con la siembra de **1.744** árboles entre nacederos y guadua, Mayagüez continuó con las acciones de conservación alrededor de la laguna El Candil en la hacienda Llanogrande (Cauca), la cual se encuentra en un Área de Importancia para la Conservación de Aves (AICA), según la clasificación BirdLife (organización internacional dedicada a la protección de las aves y sus hábitats). Con estas siembras se completa un total de **9.744** árboles sembrados alrededor de la laguna, a los cuales se les realiza constante mantenimiento para su adecuado desarrollo, lo que contribuirá al fortalecimiento del



hábitat y la biodiversidad del lugar, que es altamente prioritario para la conservación de aves características de esta zona.

La microcuenca Los Negros otra área prioritaria, está en el bloque agrícola La Casilda, que tiene una ubicación estratégica como aportante del río Párraga, el cual abastece áreas de riego en las zonas planas del Valle del Cauca y recarga el acuífero en el pie de loma. Este lugar está destinado a la repoblación forestal y aislamientos. Mayagüez, en 2019, sembró **800** árboles de especies nativas alrededor del cauce principal de esta quebrada y reforzó con aislamientos en sitios estratégicos; Así mismo realizó mantenimiento a **3.500** árboles sembrados anteriormente, así como a resiembras correspondientes para conservar la franja forestal alrededor del cauce.

VIVERO MAYAGÜEZ Y PROGRAMA ECOAGUAS

En diciembre de 2019, Mayagüez recibió la certificación de Syngenta por el programa de Ecoaguas, el cual apoya las reforestaciones en áreas del ingenio, de proveedores y la parte alta de las cuencas. La Compañía consolida la alianza Syngenta, y anualmente se siembran árboles nativos. Durante las últimas 2 décadas se han plantado **50.044** árboles. La producción de estos árboles se realiza por grupos de viveristas que coordinan las asociaciones de usuarios de los ríos, como Asofrayle, Asodes y Asobolo.

Con una activa participación Mayagüez y Ecoaguas avanzan en aportar resultados importantes en reforestación de cuencas hidrográficas y apoyar todos los compromisos con la autoridad ambiental.

En 2019, Mayagüez recibió **5.061** árboles nativos donados por Ecoaguas y provenientes de las asociaciones de usuarios de ríos Asofrayle y Asobolo, los cuales se trasladaron al vivero Mayagüez en hacienda Venecia para su fortalecimiento y posterior siembra en los sitios priorizados para reforestación y conservación. Se sembraron conjuntamente **3.000** árboles asignados a Mayagüez en las partes altas de las principales fuentes de abastecimiento: los ríos Párraga, Bolo y Fraile.



RIEGO – USO AGRÍCOLA

En los sistemas de riego convencional por gravedad, durante 2019 pasaron a una conversión, con sistema de riego por ventanas en 94 ha, con el fin de aumentar la eficiencia de conducción de agua con tubería enterrada en la hacienda La Milagrosa. Donde también se recuperaron 21.000 m³ de almacenamiento de un reservorio y se interconectaron fuentes de riego.

En cuanto a la medición del agua empleada para irrigación, se renovó la infraestructura de medición de caudal, pasando a 14 para fortalecer las mediciones en campo.

Durante 2019 se realizaron avances en la gestión operativa de los sistemas de riego tecnificado. Entre ellos, se implementó la aplicación de fertilizante en los equipos de riego por pivote, reduciendo las dosis de nitrogenadas aplicadas en 20%. Adicionalmente, ya se usan de forma comercial los sistemas de riego por pivotes tecnificados para la aplicación aérea de maduradores, lo que reduce el costo de la aplicación

una alternativa para el no uso de ultralivianos o drones, disminuyendo dosis entre 15% y 20%, con una mejor distribución en la aplicación.

Con relación a la productividad de los sistemas de riego tecnificados, con los equipos como pivotes, se obtuvo un TCH de 135, mientras que con sistemas de Riego por goteo en zona plana se obtuvo un TCH de 150 en la hacienda San Marcos, lo que significa un incremento de productividad en esta hacienda del 11%, respecto al histórico de producción.

Entre los principales avances implementados en 2019, fue la estructuración administrativa y comercial de equipo de riego por pivote, bajo la modalidad de *renting* operativo, el cual beneficiará 116 ha de las haciendas propias Esmeralda y California. Esta modalidad permite amortizar financieramente según milímetros aplicados durante la operación del equipo. Esta nueva modalidad de operación se tiene planificada para iniciar labores en marzo de 2020.

Control

BIOLÓGICO

304-3

En los últimos años, la plaga *Diatraea* spp. ha incrementado su amenaza con la aparición de dos nuevas especies en el Valle del Cauca. Debido a que es la principal plaga en el cultivo de caña de azúcar, los esfuerzos con control biológico se dirigen a mitigar su impacto. Estudios recientes muestran que *D. buskella* se ha incrementado en los campos del ingenio por encima del 30 %, y aparece la especie *D. tabernella* en varios campos. Frente a esta invasión Mayagüez inició en noviembre de 2019 un nuevo estudio de parasitismo y se espera que tengamos resultados en marzo de 2020.

La intensidad de infestación es el índice que cuantifica la afectación de la plaga donde el punto de equilibrio es 3 %. Para 2019, este índice fue bajo, de 2,43 %, lo cual se logró gracias a un programa de liberaciones seguido en el tiempo, y durante los últimos dos años se reforzó con parasitoides como *Cotesia Flavipes* y *Trichogramma Exiguum*. Paralelamente, el parasitoide *Genea Jainesii*, que es natural en los campos, sigue siendo de gran ayuda, mostrando altos niveles de parasitismo por encima del 35 % sobre las especies de *Diatraea* existentes en el medio.

LIBERACIONES DE CONTROL BIOLÓGICO EN 2019

- **Dípteros:** Se liberaron **571.049** adultos de estos tachinidos en **16.466** ha; con una frecuencia de 1,75 aplicaciones en áreas de manejo directo. Además, se liberaron también en **3.466** ha de proveedores de caña.

- **Cotesia:** Se liberaron **8.679** gramos de cocones en **4.310** ha, que representan 0,58 liberaciones en los campos de manejo directo.
- **Trichogramma:** Se liberaron **428.786** pulgadas cuadradas de este parasitoide de huevos en **7.819** ha de manejo directo, que corresponde a 1,05 liberaciones. Se comercializaron al Ingenio Sancarlos **146.525** pulgadas, para un total anual de **575.311**, cumpliendo un récord de producción desde la implementación de este proceso en 2017.

Se continúa trabajando en el trapeo con feromonas en campos recién cosechados donde se halla el picudo negro (*Rinchorphorus Palmarum*), principalmente en la variedad CC011940, donde se recolectaron 445.000 adultos en 10.106 ha de manejo directo.



Avanzó la evaluación para la plaga del salivazo en **2.685** ha, manteniendo los niveles de la plaga muy bajos con el manejo preventivo de la misma. Se instalaron trampas ecológicas de plástico para salivazo en **3.508** ha, terminando el año con niveles muy bajos de 1,05 adultos por trampa.

Por último, es destacable el inicio de muestreo de *Diatrea* en patio de fábrica en caña desde el mes de julio, a caña cosechada mecánicamente; anteriormente solo se cuantificaba la plaga en caña cosechada manualmente. A diciembre de 2019, se evaluaron **5.519** ha, correspondientes al **32 %** del área total muestreada. La ejecución de este proyecto cuenta con un estudio estadístico de los niveles de la plaga desde 2017 y la fabricación de un equipo desmedulador de caña trozada operado electromecánicamente.

EMISIONES

Nuestros procesos de producción generan emisiones controladas, lo cual se logra con buenas prácticas basadas en nuestro compromiso con la sostenibilidad.



Emisiones DIRECTAS DE GEI

(ALCANCE 1) (ODS 13)

305-1

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
La Compañía informante debe presentar la siguiente información: a.El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	232,374,062 Kg CO2 eq/año.	265,257,074 Kg CO2 eq/año.
Los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.
Las emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.	708,806,686 kg CO2eq/año (Emisiones biogénicas).	708,806,686 kg CO2eq/año (Emisiones biogénicas).
El año base para el cálculo, si procede, e incluir.	Se establece el año 2016 como año base.	Se establece el año 2016 como año base.
La justificación de la selección.	Debido a que es el primer período de inventario de GEI.	Debido a que es el primer período de inventario de GEI.
Las emisiones en el año base.	286,712 kg CO2eq/año (solo alcance 1).	286,712 kg CO2eq/año (solo alcance 1).
El contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	No hay cambios significativos en las emisiones para dar lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	No hay cambios significativos en las emisiones para dar lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.



305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información

Alcance 1: Emisiones directas de GEI.

Las emisiones directas de GEI, contempladas en el alcance 1, definido en el protocolo de GEI como las emisiones que se generan en la organización y que son propiedad o están controladas por la misma corresponden a:

- Emisiones directas por la combustión de los consumos de diésel, gasolina y gas natural en las instalaciones y maquinaria pesada asociada a los procesos productivos del ingenio.
- Emisiones directas por fuentes estacionarias, que corresponden principalmente al consumo de carbón para la combustión en las calderas y la generación del vapor utilizado en el proceso de generación de energía.
- Emisiones fugitivas que resultan durante la reposición de los gases refrigerantes en fuentes móviles y fijas, fugas en extintores, fugas por uso de lubricantes, pinturas, solventes, consumo de acetileno usado en oxicorte.
- Emisiones asociadas a la práctica de compostaje para el manejo de residuos orgánicos y al tratamiento de aguas residuales industriales y domésticas de la organización.

Con respecto al año 2017 se presenta una reducción del 15%. El 89% de las emisiones directas se encuentran asociadas al uso de combustibles, el 10% corresponden a las emitidas durante el tratamiento de efluentes y el 1% asociado a emisiones fugitivas.

Emisiones Biogénicas

Emisiones biogénicas resultantes de la combustión de biomasa:

- Quema de la biomasa en las labores de cosecha manual.
- Fermentación en la destilería.
- Combustión de biomasa por la quema de bagazo en las calderas.
- Quema de metano en el tratamiento de aguas residuales.
- Combustión de leña en las calderas.

Alcance 1: Emisiones directas de GEI.

Las emisiones directas de GEI, contempladas en el alcance 1, definido en el protocolo de GEI como las emisiones que se generan en la organización y que son propiedad o están controladas por la misma corresponden a:

- Emisiones directas por la combustión fija y móvil de los consumos de diésel, gasolina y gas natural en las instalaciones y maquinaria pesada asociada a los procesos productivos del ingenio.
- Emisiones directas por fuentes estacionarias, que corresponden principalmente al consumo de carbón para la combustión en las calderas y la generación del vapor utilizado en el proceso de generación de energía.
- Emisiones fugitivas que resultan durante la reposición de los gases refrigerantes en fuentes móviles y fijas, fugas en extintores, fugas por uso de lubricantes, pinturas, solventes, consumo de acetileno usado en oxicorte.
- Emisiones asociadas a la práctica de compostaje para el manejo de residuos orgánicos y al tratamiento de aguas residuales industriales y domésticas de la organización.
- Emisiones directas producto del nitrógeno aplicado al campo en fertilizantes (Manejo directo).

Con respecto al año 2018 se presenta un aumento del 14%, las emisiones directas por uso de combustible alcanzaron un valor de 228,344,486 Kg CO2eq/año de los cuales el 91,04% se encuentra asociado a las emisiones del área de calderas y cogeneración y el 7,46% al uso de combustible diésel y gasolina durante la cosecha de la caña de azúcar.

Emisiones Biogénicas

Emisiones biogénicas resultantes de la combustión de biomasa:

- Quema de la biomasa en las labores de cosecha manual.
- Fermentación en la destilería.
- Combustión de biomasa por la quema de bagazo en las calderas.
- Quema de metano en el tratamiento de aguas residuales.
- Combustión de leña en las calderas.

La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.

En 2019:

- Las emisiones directas de GEI presentaron un aumento del 14% con respecto a 2018, principalmente por el incremento de emisiones en campo por el consumo de úrea.

INSUMOS AGRÍCOLAS

- La emisión de GEI por metros cúbicos de etanol anhidro combustible desnaturalizado fue de

571kg CO₂eq/m³, cumpliendo ampliamente con la Resolución 1982 de 2017 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, que establece que para 2019 el límite máximo permisible de la emisión debe ser de 889 kg CO₂eq/m³ EACD.

- La mayor fuente de emisiones en el inventario de huella de carbono es el consumo de carbón, con 63%.

Emisiones

DIRECTAS DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

305-2

305-2 .Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
Valor bruto de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	El alcance 2 de las emisiones indirectas de GEI de Mayagüez son por comprar energía y no por generarla.	El alcance 2 de las emisiones indirectas de GEI de Mayagüez son por comprar energía y no por generarla.
Valor bruto de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	868,312 kg CO2eq/año.	866.358 kg CO2eq/año.
Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.
Año base para el cálculo.	Se establece el año 2016 como año base.	Se establece el año 2016 como año base.
Justificación de la selección.	Debido a que es el primer período de inventario de GEI.	Debido a que es el primer período de inventario de GEI.
Emisiones en el año base.	868,312 kg CO2eq/año (Solo alcance 2 - Emisiones por comprar energía)	868,312 kg CO2eq/año (Solo alcance 2 - Emisiones por comprar energía)
Contexto de cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	No hay cambios significativos en las emisiones para dar lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	No hay cambios significativos en las emisiones para dar lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.



305-2 .Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
	<p>Alcance 2: Emisiones indirectas por la compra de energía de la red eléctrica.</p> <p>Las emisiones de GEI organizacionales del año 2018 bajaron un 70% respecto al año 2017.</p> <p>Para la operación de pozos en los diferentes sistemas de riego en campo durante el año 2018, se compró energía eléctrica para el funcionamiento de 57 pozos. El Total de energía comprada fue de 3.471.864 kWh/año, de los cuales 669.049 kWh/año se utilizaron para riego con agua superficial y 2.802.822 kWh/año para riego con aguas subterráneas.</p>	<p>Alcance 2: Emisiones indirectas por la compra de energía de la red eléctrica.</p> <p>Las emisiones de alcance dos corresponden a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones asociadas al consumo de energía eléctrica en instalaciones por contingencias de operación del proceso de generación de energía. • Emisiones por consumo de energía eléctrica para sistemas de riego.

Fuente de los factores de emisión y las tasas del **potencial de calentamiento global (PCG)** utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.

Otras EMISIONES

INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)

305-3

305-3 .Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
Valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	45.012.130 kg CO2eq/año.	52.241.909 Kg CO2eq/año.
Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.
Emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.	Las emisiones biogénicas están asociadas al alcance 1.	Las emisiones biogénicas están asociadas al alcance 1.



305-3 .Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
<p>Categorías y actividades relativas a otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) incluidas en el cálculo.</p>	<p>Emisiones de N2O del suelo debido a la utilización de fertilizantes nitrogenados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones indirectas por uso de productos, asociadas a la producción de insumos usados en los procesos agrícolas y fabriles. • Transporte de insumos para labores agrícolas y fabriles hasta la planta. • Consumo de combustible y energía eléctrica en las labores agrícolas, que comprenden las labores de preparación de terreno, riego, aplicación de insumos en el campo, cosecha y transporte del cultivo hasta la planta por terceros. • Emisiones por desnaturalización (mezcla del Etanol Anhidro Combustible con un 2% de gasolina oxigenada). • Emisiones asociados a los viajes aéreos nacionales e internacionales del personal. • Emisiones asociadas al transporte diario del personal. • Emisiones asociadas al consumo de papel en la organización. • Emisiones asociadas al consumo de productos de soldadura. • Emisiones asociadas a la disposición de residuos sólidos. 	<p>Emisiones de N2O del suelo debido a la utilización de fertilizantes nitrogenados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones indirectas por uso de productos, asociadas a la producción de insumos usados en los procesos agrícolas y fabriles. • Transporte de insumos para labores agrícolas y fabriles hasta la planta. • Consumo de combustible y energía eléctrica en las labores agrícolas, que comprenden las labores de preparación de terreno, riego, aplicación de insumos en el campo, cosecha y transporte del cultivo hasta la planta por terceros. • Emisiones por desnaturalización (mezcla del Etanol Anhidro Combustible con un 2% de gasolina oxigenada). • Emisiones asociadas a los viajes aéreos nacionales e internacionales del personal. • Emisiones asociadas al transporte diario del personal. • Emisiones asociadas al consumo de papel en la organización. • Emisiones asociadas al consumo de productos de soldadura. • Emisiones asociadas a la disposición de residuos sólidos.



305-3 .Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
Año base para el cálculo.	Se establece el año 2016 como año base.	Se establece el año 2016 como año base.
Justificación de la selección.	Debido a que es el primer período de inventario de GEI.	Debido a que es el primer período de inventario de GEI.
Emisiones en el año base.	78.217.385 kg CO ₂ eq/año (solo alcance 3)	78.217.385 kg CO ₂ eq/año (solo alcance 3)

Contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.

No hay cambios significativos en las emisiones para dar lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.

No hay cambios significativos en las emisiones para dar lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.

Fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas o una referencia a la fuente del PCG.

Existen otras emisiones asociadas al proceso productivo, que no son controladas por la organización, aquellas relacionadas con las actividades por fuera del proceso productivo y que son suministradas por un tercero. Se ha decidido incluir en el alcance 3 las siguientes emisiones:

- Emisiones de N₂O del suelo debido a la utilización de fertilizantes nitrogenados (Manejo externo outsourcing y manejo externo proveedores)
- Emisiones indirectas por uso de productos asociadas a la producción de insumos usados en los procesos agrícolas y fabriles.
- Transporte de insumos para labores agrícolas y fabriles hasta la planta.



305-3 .Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2018	2019
Tipo de emisión	Información	Información
		<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de combustible y energía eléctrica en las labores agrícolas, que comprenden las labores de preparación de terreno, riego, aplicación de insumos en el campo, cosecha y transporte del cultivo hasta la planta por terceros. • Emisiones por desnaturalización (mezcla del Etanol Anhidro Combustible con un 2% de gasolina oxigenada) • Emisiones asociados a los viajes aéreos nacionales e internacionales del personal. • Emisiones asociadas al transporte diario del personal. • Emisiones asociadas al consumo de papel en la organización. • Emisiones asociadas al consumo de productos de soldadura. • Emisiones asociadas a la disposición de residuos sólidos.



Intensidad

DE LAS EMISIONES

DE GEI

305-4

305-4 .Intensidad de las emisiones de GEI	2018	2019
Tipo de emisión	Información	
La Compañía debe presentar la siguiente información: a. El ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la organización.	102 kg CO2 eq/t Caña 0.20 kg CO2 eq/ kg Azúcar 494 kg CO2 eq/ m3 Alcohol	113 kg CO2 eq/t Caña 0.24 kg CO2 eq/ kg Azúcar 571 kg CO2 eq/ m3 Alcohol
Los parámetros (denominador) específicos que se hayan seleccionado para calcular el ratio.	Total Toneladas de caña cosechadas en el año 2018. Total de Azúcar Producida. Total Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado Producido.	Total Toneladas de caña cosechadas en el año 2019. Total de Azúcar Producida. Total Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado Producido.
Los tipos de emisiones de GEI incluidos en el ratio de intensidad: directas (alcance 1), indirectas al generar energía (alcance 2) y otras indirectas (alcance 3).	Se incluyen Alcances 1, 2 y 3.	Se incluyen Alcances 1, 2 y 3.
Los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, HCFC.

Óxidos DE NITRÓGENO (NO_x), ÓXIDOS DE AZUFRE (SO_x) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE

305-7

305-7 Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	2018		2019	
	Valor	Norma	Valor	Norma
Caldera 1				
Material Particulado (mg/m ³)	Caldera fuera de línea	Caldera fuera de línea	Caldera fuera de línea	Caldera fuera de línea
Nox (mg/m ³)				
Sox (mg/m ³)				
Caldera 2				
Material Particulado (mg/m ³)	150	100	38	100
Nox (mg/m ³)	402	760	77	760
Sox (mg/m ³)	504	2800	668	2800
Caldera 3				
Material Particulado (mg/m ³)	59,2	100	40,8	100
Nox (mg/m ³)	592	760	30	760
Sox (mg/m ³)	706	2800	296	2800

Los sistemas de control conformados por ciclones y precipitadores electrostáticos de las calderas 2 y 3 se encuentran operativos, por lo cual, Mayagüez cumple con las concentraciones de MP, NO_x y SO_x establecidas en la normatividad ambiental nacional. En el caso de la caldera 1, como estuvo por fuera de línea, no fue monitoreada en 2019.

EFLUENTES Y RESIDUOS

La gestión de los residuos líquidos y sólidos forman parte de los aspectos ambientales significativos de la Compañía, por ello, se implementan objetivos y prácticas enfocadas a disminuir su generación y la incorporación de sistemas eficientes de tratamiento y programas ambientales.

Vertido

DE AGUAS EN FUNCIÓN DE SU CALIDAD Y DESTINO (ODS 12)

306-1

306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	2018		2019	
	Valor	Norma	Valor	Norma
Planta de Alcohol				
Flujo (l/s)	20	No establece	18	No establece
DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno) mg/l	156	200	168	200
DQO mg/l	251	900	257	900
SST (Sólidos Suspendidos Totales)-mg/l	76	200	50	200
Planta de Azúcar				
Flujo (l/s)	4	No establece	5	No establece
DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno) mg/l	768	500	140	500
DQO mg/l	1223	900	63	900
SST (Sólidos Suspendidos Totales) Laguna mg/l	423	200	234	200
Flujo (l/s)	20	No establece	20	No establece
DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno)	478	500	243	500
DQO mg/l	711	900	368	900
SST (Sólidos Suspendidos Totales) Fábrica mg/l	99	200	57	200

En 2019, para dar alcance al programa de manejo de aguas residuales de Mayagüez, que trabaja en la mitigación y el control de efluentes de los procesos productivos, contó con tres sistemas de tratamiento de aguas industriales: dos ubicados en planta de bioetanol, y uno en la planta de azúcar. En este mismo año, la planta de tratamiento de aguas residuales e industriales (PTARI) de la planta de azúcar, presentó una reducción en la concentración de los parámetros de DBO, DQO y SST en el efluente final y las concentraciones de DBO y DQO, tuvieron reducción del 82 % y 95 %, con respecto a las concentraciones de 2018. En SST se logró una disminución del 45% en la concentración, con respecto a 2018. En este sentido los retos alcanzados permiten cumplir con las concentraciones PTARI de parámetros establecidos en la Resolución 631 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en vertimientos, y así iniciar el trámite del permiso de vertimientos ante la autoridad ambiental.

En cuanto a la planta de alcohol, también disminuyó en 10% el caudal del efluente generado, con respecto a 2018; y en cuanto al SST, la disminución fue del 34 %, con respecto a 2018. Los parámetros de DQO, DBO y SST dan cumplimiento a la normatividad ambiental, cuyos límites permisibles de vertimiento se encuentran por debajo de 200 mg/l en DBO y 900 DQO mg/l. Asimismo, se cumple con el límite establecido para SST de 200 mg/, lo cual permite realizar un vertimiento controlado al río Párraga.

Otros efluentes de la planta de azúcar al ser vertidos, cumplen con las concentraciones de parámetros establecidos en la normatividad ambiental, principalmente la Resolución 631.

Para el tratamiento de residuos de la gestión agrícola, la Compañía cuenta con dos sistemas de tratamiento que vierten al suelo: uno para el tratamiento de aguas provenientes del lavado de uniformes de cuadrillas de aplicación de agroquímicos, y otro para la zona de mezcla de la pista de fumigación, los cuales operan de forma constante y cumplen con los porcentajes de remoción de parámetros de DQO, DBO, SST que garantizan su funcionamiento y son verificados por la autoridad ambiental.



Residuos

POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN (ODS 12)

306-2

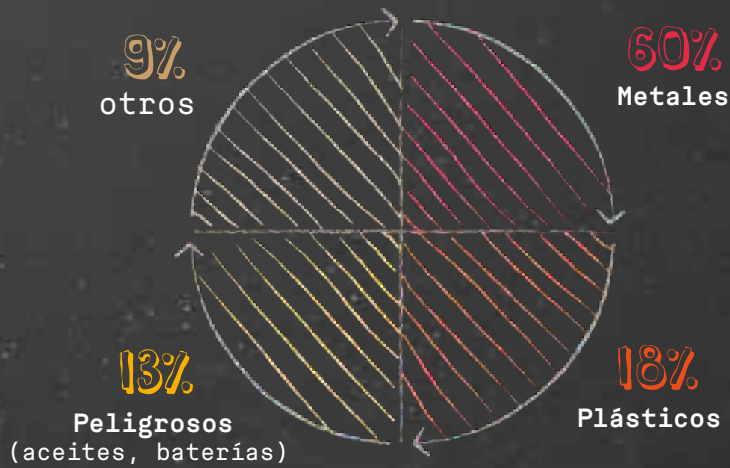
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	2018		2019	
Residuos generados	Toneladas	%	Toneladas	%
Reciclables Aprovechables*	742	1	772	1
No reciclables No Aprovechables	293	0	248	0
Grupo	Toneladas	%	Toneladas	%
Residuos no peligrosos	845	1	804	1
Residuos peligrosos	190	0	215	0

Continuó la operación del Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Peligrosos y No peligrosos, incentivando el aprovechamiento interno y externo de residuos, cuyo pilar es el trabajo en la selección y separación desde la generación. El total de residuos generados fue de 1.019 t, 2 % menos que los de 2018.

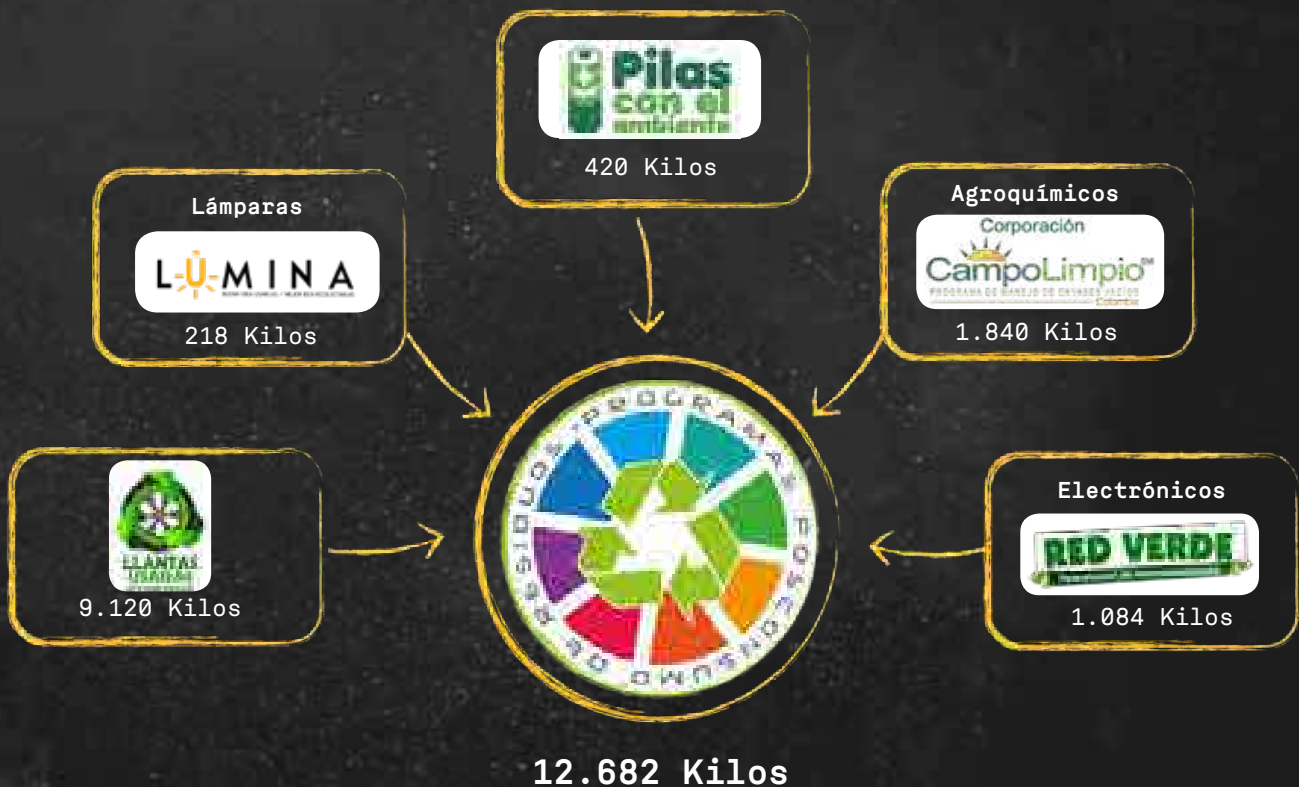
Las cifras en Gestión de Residuos fueron las siguientes:

- 76 % de los residuos generados fueron aprovechados (742 t), y el 24 % son residuos no aprovechables (248 t), los cuales fueron enviados para ser eliminados con disposición final en rellenos sanitarios, incineración o celda de seguridad.
- 64 % de los residuos no aprovechables se eliminaron en relleno sanitario (173 t); el 29 % se fueron a incineración (62 t), y el 7 % se eliminaron en celda de seguridad (13 t).

- Las 742 t de residuos aprovechables se distribuyeron de la siguiente forma:



- Con el aprovechamiento de residuos se evitó la emisión de 1.174.027 kg CO₂/año.
- El aprovechamiento de residuos con comercialización presentó un ingreso de \$145.826 millones de pesos.
- El 79 % son residuos no peligrosos, y el 21 % son peligrosos. De los peligrosos, el 46 % (98 t) son aprovechables.
- 13 toneladas de residuos fueron enviadas a campañas posconsumo así:



- El índice de kilogramos de residuos aprovechables y no aprovechables/TCM fue de 0,74.

Derrames

SIGNIFICATIVOS

306-3

Mayagüez cuenta con un programa de emergencia que se compone de planes operativos para atender emergencias derivadas de derrames de sustancias peligrosas, como combustibles, agroquímicos, químicos y abonos orgánicos. Debido a los controles en 2019 no se presentaron derrames significativos.

Transporte DE RESIDUOS

PELIGROSOS

306-4

306-4 .Transporte de residuos peligrosos	2018	2019
Tipo de emisión	Peso	Peso
Las sustancias incluidas en el cálculo	Y1, Y4, Y8, Y9, Y10, Y12; Y18, Y23, Y29, Y31, Y36. A 1180 y A4130	Y1, Y4, Y8, Y9, Y10, Y12; Y18, Y23, Y29, Y31, Y36. A 1180 y A4130
Residuos peligrosos transportados	190 Toneladas	215 toneladas
Residuos peligrosos importados	0	0
Residuos peligrosos exportados	0	0
Residuos peligrosos tratados	84,9 Toneladas	62 ton
El porcentaje de residuos peligrosos transportados a otros países	0	0



En 2019 se gestionaron 215 t (13%) de residuos peligrosos de las clases Y1, Y4, Y8, Y9, Y10, Y12, Y18, Y23, Y29, Y31, Y36, A1180 y A4130, y fueron transportados a sitios de disposición final autorizados para incineración y celda de seguridad, y otros residuos para campañas posconsumo. Se trataron, mediante incineración, 62 t de residuos, que representan 27 % menos residuos de los enviados a incineración en 2018.





Cumplimiento



AM

BIEN

TAL



Mayagüez trabaja bajo el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable a nivel nacional e internacional, para lo cual cuenta con procedimientos para la identificación de requisitos legales y otros, los programas de auditoría legal y seguimiento a compromisos y requisitos ambientales que permiten asegurar la legislación y establecer planes de mejora.

Incumplimiento DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL

307-1

No se presentaron multas o sanciones durante 2019.





Gestion
SOCIAL
CIAL



EMPLEO

Para Mayagüez, sus colaboradores clave del cumplimiento de objetivos estratégicos, por eso trabaja día a día para hacer de la compañía un gran lugar para trabajar. Cuenta con procesos estructurados para la medición del ambiente laboral, que permite identificar las fortalezas y oportunidades de mejora, el compromiso, la credibilidad, la camaradería y la imparcialidad. Constantemente implementa estrategias de formación y desarrollo, con el propósito de mejorar las competencias laborales y crear valor en sus perfiles profesionales.

Nuevas

CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL (ODS 8)

401-1

401-1 Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región	2018				2019			
	Empleados	Hombres	%	Mujeres	%	Hombres	%	Mujeres
Administrativo	114	5,5%	114	5,5%	127	7,0%	111	62,7%
Operativo	1.644	78,8%	37	1,8%	1.601	88,3%	33	18,6%
Temporal	50	2,4%	20	1,0%	85	4,7%	33	18,6%
Total	1.808	86,7%	171	8,2%	1.813	100,0%	177	100,0%
Rotación	2018				2019			
Índice	7,12%				9,29%			

Beneficios

PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO
QUE NO SE DAN A LOS
EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORAL (CODS 8)

401-2

401-2A. Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	2018		2019	
	Administrativo	Operativo	Administrativo	Operativo
Salarios	16.430	37.352	17.693	38.411
Prestaciones Legales	2.330	8.905	2.459	9.259
Prestaciones Extralegales	602	3.380	628	3.429
Dotación al personal	161	644	7	667
Cursos y seminarios	141	13	164	28
Recreación		35	0	36
Seguridad social	3.711	7.712	3.475	8.415
Total	23.375	58.040	24.426	60.245
Temporales	153	1.547	126	1.548
Total	23.528	59.587	24.552	61.793

En 2019, Mayagüez. cumplió satisfactoria y oportunamente los compromisos y obligaciones laborales con sus colaboradores, de acuerdo con la legislación laboral y la Convención Colectiva de Trabajo vigentes.

GESTIÓN SOCIAL CON EL TRABAJADOR Y LA FAMILIA

Mayagüez le apuesta a las personas para impulsar su desarrollo y el de su entorno social. Mediante los programas de gestión social se busca aportar al logro del equilibrio, el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, a fin de favorecer el desarrollo integral.

PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO Y ESTÍMULOS

Los programas de estímulo y motivación con los colaboradores fomentan el sentido de pertenencia, impulsan la productividad y la generación de orgullo por la Compañía. Durante 2019, Mayagüez efectuó una inversión de \$42,5 millones para el desarrollo de los siguientes programas:

- Premiación Mejores Colaboradores del Año por su buen desempeño y cumplimiento de indicadores de producción. Con 56 participantes. Inversión: \$25,2 millones.
- Celebración de cumpleaños de colaboradores: Espacios de integración, con 1.600 participantes. Inversión: \$12 millones.
- Celebraciones especiales para fortalecer el sentido de pertenencia y el trabajo en equipo: Día de la Secretaria (21 beneficiarias), Día de la Mujer (210 beneficiarias), Día del Hombre (1.700 beneficiarios).

PROGRAMA DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

Con el fin de promover la recreación y el sano esparcimiento de los colaboradores de Mayagüez y de sus familias, la Compañía destinó \$259 millones en la promoción de espacios para el encuentro familiar, con actividades y servicios de recreación inclusivos con facilidades de pago y a bajo costo, fomentando el equilibrio en la relación familia-trabajo. En estos programas participaron 5.120 personas, entre colaboradores y familiares.



En materia deportiva, Mayagüez fomentó la práctica de actividad física, la integración y el cuidado de la salud mental y física entre los colaboradores de todas las áreas de la Compañía, a través del desarrollo de torneos internos en varias disciplinas deportivas y recreativas. Durante 2019, participaron en total 840 personas, entre colaboradores y familiares. En estas actividades, la inversión de la Compañía fue de \$14 millones.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR

En 2019, a través de la Dirección de Comunicaciones y Gestión Social, la Compañía ofreció servicios de atención y orientación para la prevención del riesgo psicosocial y el manejo de la inteligencia emocional para la cotidianidad laboral, con el apoyo de profesionales en trabajo social, psicología y derecho familiar. En este programa se trataron situaciones de tipo individual, de pareja, familiar y grupal. El colaborador y su grupo primario contaron con otros espacios de formación que ayudan a fortalecer las relaciones familiares e interpersonales y promueven la resolución de conflictos y la sana convivencia. Se desarrollaron talleres de formación del ser, visitas domiciliarias por cesantías y seguimiento a colaboradores incapacitados con asignación de canasta familiar a quienes presenten gravedad. Se atendieron 818 personas entre colaboradores y familiares, con una inversión de \$38,6 millones.

PROGRAMA PARA ADQUISICIÓN Y MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

En el propósito de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y su grupo familiar, Mayagüez apoya la adquisición y el mejoramiento de sus condiciones habitacionales. En 2019, la Compañía realizó la Primera Feria de la Vivienda Mayagüez, con 251 participantes, la cual tenía como objetivo propiciar el encuentro con constructoras, banco, caja de compensación y asesores, para guiar al personal a conocer la oferta inmobiliaria de la zona de influencia.

BENEFICIOS ADICIONALES

Durante 2019 se otorgaron 83.507 servicios de alimentación para el personal de Mayagüez que adquiere el almuerzo en las instalaciones de la Compañía. Como aporte al bienestar de los colaboradores, la Compañía subsidia el 50% del valor y todo el costo del sostenimiento y de las instalaciones para prestar un servicio en óptimas condiciones. La inversión realizada estuvo en el orden de \$405 millones.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE RECURSOS CORPORATIVOS

Se ofrecieron diversos servicios a las áreas estratégicas de la Compañía con atención y desarrollo de actividades corporativas que promueven la comunicación y el relacionamiento con partes interesadas (proveedores, clientes, visitantes y colaboradores).

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Permiso PARENTAL

401-3

401-3: ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR SEXO	2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Costos (Millones COP \$)				
Empleados que tuvieron derecho a licencia de maternidad	33	7	32	6
Empleados que ejercieron derecho a licencia de maternidad	33	7	32	6
Empleados que se reincorporaron a su trabajo luego de la licencia por maternidad	33	7	32	6
Empleados que se reincorporaron a su trabajo luego de la licencia por maternidad y conservaron su empleo luego de doce meses desde su reincorporación	33	7	32	6
Índice de reincorporación al trabajo	100	100	100	100
Índice de retención	100	100	100	100

Representación

DE LOS TRABAJADORES EN COMITÉS FORMALES TRABAJADOR-EMPRESA

DE SALUD Y SEGURIDAD

403-1

En 2019, Mayagüez S.A. eligió un nuevo COPASST que representará a trabajadores y empleador hasta marzo de 2021. El nuevo comité quedó compuesto por cuatro representantes de los trabajadores y cuatro representantes del empleador con sus respectivos suplentes. Entre las actividades más representativas realizadas durante el año, se resalta:

- Revisión el plan de trabajo anual en SST.
- Aprobación de el plan de capacitación anual en SST.
- Se realizaron las inspecciones planeadas de seguridad en distintas áreas de la organización.
- Se realizaron las investigaciones de accidentes e incidentes ocurridos durante 2019.
- Se desarrollaron actividades para reforzar la estrategia de seguridad en corte de caña manual.
- Se implementaron cambios en elementos de protección personal para algunas áreas de la Compañía.



Tipos

DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, AUSENTISMO

Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL

403-2

403-2. Accidentes de trabajo, tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y muertes

	2018	2019
Accidentes de trabajo	275	209
Accidentes de trabajo fatales	0	1
Días de incapacidad	3.569	2.203
Horas hombre laboradas	4.782.372	4.834.499
Tasa de accidentes	14,3	11,0
Índice de lesión incapacitante (ILI)	2,47	1,13
Tasa de incidencia	142,63	110,06
Tasa de incidencia en enfermedad profesional (EP)	0,47	0,42
Índice de frecuencia	13,8	10,4
Índice de severidad	179,1	109,4
Tasa de días perdidos	185,1	116,0
Tasa de ausentismo	ND	ND
Tasa de enfermedades profesionales	2,7	0,6

DURANTE 2019 SE OBTUVIERON LOS SIGUIENTES RESULTADOS:

- Se logró disminuir en 54 % la accidentalidad global de la compañía (ILI), con respecto a 2018.
- En Fábrica se obtuvo el mejor registro de accidentalidad de los últimos 10 años, logrando una disminución del 45 % en el número de accidentes de trabajo incapacitantes con respecto a 2018.
- La Destilería no tuvo accidentes de trabajo incapacitantes durante 2019.
- En Cosecha, se dio continuidad a la estrategia para mejorar índices de seguridad en los grupos de corte de caña manual, logrando una disminución del 49 % de la accidentalidad (ILI) con respecto a 2018.
- Se realizaron actividades de reconocimiento con los líderes de los grupos de corte de caña manual que mejor desempeño tuvieron durante 2019.
- En Campo, se obtuvo disminución de accidentalidad del 38 % (ILI) con respecto a 2018, logrando el registro más bajo de accidentes de trabajo incapacitantes de los últimos 5 años.
- En junio de 2019 se presentó un lamentable accidente de tránsito que generó la muerte de uno de los colaboradores que se desempeñaba como guardavías. Mientras desarrollaba actividades rutinarias en su puesto de trabajo, cumpliendo con todos los protocolos de seguridad vial establecidos y usando todos los elementos de protección y dotación asignados para su cargo, fue investido por un vehículo particular que perdió el control.
- Se reforzó el proceso de entrenamiento de la Brigada de Emergencias, haciendo énfasis en situaciones complejas, como rescate en espacios confinados, manejo integral del fuego y manejo de emergencias por derrame de sustancias químicas peligrosas.
- Se desarrollaron 14 simulacros de emergencia en áreas con mayor potencialidad y se puso a prueba de manera exitosa, la capacidad de respuesta de la Brigada de Emergencias.
- Con el apoyo de asesores en riesgos, se inició el proyecto para implementar control de energías peligrosas en áreas críticas de la Fábrica y Destilería.
- Se realizaron mediciones de higiene ocupacional en distintas áreas, desarrollando mediciones de ruido, confort térmico, vibraciones, material particulado y químicos.
- Se realizaron exámenes en los programas de vigilancia epidemiológica así:
 - Pruebas de función hepática y renal a 88 fumigadores, en las que no se evidenciaron enfermedades de origen laboral.
 - Optometrías a 486 trabajadores de la Compañía.
 - Audiometrías a 120 trabajadores expuestos a ruido.
 - Vacunación a 133 trabajadores de la Compañía.



Trabajadores

CON ALTA INCIDENCIA O ALTO RIESGO DE ENFERMEDADES RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD

403-3

403-3. TRABAJADORES CON ALTA INCIDENCIA O ALTO RIESGO DE ENFERMEDADES RELACIONADAS CON SU ACTIVIDAD	2018	2019
Número de trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.	177 trabajadores expuestos a caída de altura.	232 trabajadores expuestos a caída de altura.
	1156 trabajadores expuestos a riesgo biomecánicos.	1133 trabajadores expuestos a riesgo biomecánicos.
	93 trabajadores expuestos al riesgo de lesiones por contacto con sustancias químicas.	107 trabajadores expuestos al riesgo de lesiones por contacto con sustancias químicas.
	573 trabajadores con riesgo de atrapamiento.	731 trabajadores con riesgo de atrapamiento.
	283 trabajadores expuestos a energías peligrosas.	332 trabajadores expuestos a energías peligrosas.

Temas

DE SALUD Y SEGURIDAD TRATADOS EN ACUERDOS FORMALES CON SINDICATOS

403-4

En la organización sindical se realizan reuniones periódicas en las que se socializan aspectos relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores.

Con relación a la organización sindical, se realizan reuniones periódicas en las que se socializan aspectos relacionados con la seguridad y la salud de los trabajadores. En la Convención Colectiva se estipulan artículos específicos referentes a la seguridad

industrial, la prestación de servicio de enfermería y ambulancia, al igual que auxilios en dinero para asuntos médicos.

Durante 2019, Mayagüez S.A. pagó a sus colaboradores la suma de \$1.306.677.777 representados en 4.359 auxilios, cuya finalidad es apoyar temas relacionados con salud, educación, nacimiento de hijos y calamidades domésticas, tanto del trabajador como de su grupo familiar.

Se destaca que el 87 % de este valor está orientado a contribuir con la salud, que se relacionan en copagos para atenciones y procedimientos médicos, odontología, anteojos y medicamentos. En segundo lugar, predominan los auxilios para educación, cuyos beneficiarios son los trabajadores y sus hijos, para educación básica técnica, tecnológica y profesional.

403-4: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	2018		2019	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
Salud	2.745	992.463.710	3.552	1.130.279.829
Maternidad	25	2.615.800	29	3.079.867
Fallecimiento	49	13.033.706	52	15.241.215
Viudez	2	10.531.357	4	33.214.575
Educación	592	129.544.954	722	124.862.291
Total	3.413	1.148.189.527	4.359	1.306.677.777

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

La estrategia establece retos importantes con relación al talento humano, asociados al desarrollo de nuevas y altas capacidades para el cumplimiento de objetivos, siendo el conocimiento un factor determinante para el aprendizaje y desarrollo organizacional. Así, no solo se asegura el conocimiento central de la Compañía, sino también ciertas capacidades en las personas y los equipos de trabajo, que son claves para la sostenibilidad y el crecimiento de la Compañía, por lo cual se trabaja en el fortalecimiento de una cultura de constante aprendizaje y transformación.

Media

DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO

POR EMPLEADO (ODS 8)

404-1

Para Mayagüez, es muy importante la formación y actualización de sus colaboradores en los diferentes procesos, por eso dispone recursos, diseña actividades y programas que fortalezcan capacidades intelectuales, habilidades y competencias.

A pesar de que la cantidad de personas presenta disminución con relación al total del año anterior, se destaca el incremento del número de horas de capacitación, que corresponde al 40,9 %.

Con relación a la participación y el total de planta, se infiere un alto grado de participación de los colaboradores, con un promedio de 37 horas por persona.



404-1 Media de horas de Formación Año por Empleado		2018			2019		
Tipo Nomina	Sexo	Personas	Horas	Promedio	Personas	Horas	Promedio
ADMINISTRATIVO	FEM	118	4.975	42,16	132	4.113	31,16
	MAS	119	4.860	40,84	141	6.901	48,94
Total Administrativo		237	9.834	41,49	273	11.014	40,34
OPERATIVO	FEM	68	2.504	36,82	62	1.128	18,19
	MAS	1.639	35.760	21,82	1.468	55.638	37,90
Total Operativo		1.707	38.263	22,42	1.530	56.766	37,10
Total general		1.944	48.097	24,74	1.803	67.780	37,59
Total Género Femenino		186	7.478	40,20	194	5.241	27,02
Total Género Masculino		1.758	40.619	23,11	1.609	62.539	38,87

Programas

PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS

Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN (ODS 8)

404-2

Para 2019, se destaca la participación de los trabajadores en programas y actividades de capacitación, que permiten el mejoramiento de conocimientos y competencias de cada uno de ellos.

Se presentó un incremento en la inversión, llegando a la cifra de \$847.662.855.

Se destacan programas como la Escuela de Líderes, Trabajo en Equipo para Mandos Medios, Habilidades Directivas, actividades orientadas a sistemas de gestión (Calidad, Ambiental e Inocuidad), Plan Estratégico de Seguridad Vial, Seguridad y Salud en el Trabajo, Actualización Tecnológica, Técnico Agrícola, Formación Sindical, entre otros.

404-2: PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN	2018	2019
Formación	Personas	Personas
Cursos de formación y entrenamiento	1879	1803
Programa de inglés	0	0
Programas técnicos y tecnológicos	44	22
Diplomados	8	17
Programas de postgrado	27	7

Empleados

QUE RECIBEN EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

404-3

Mayagüez cree firmemente que a través del desarrollo y el crecimiento individual y colectivo, se logra el desarrollo, el crecimiento y el logro de metas de la Compañía.

Uno de los mecanismos, es la implementación de herramientas de evaluación del desempeño, que permite gestionar perfiles de cargo acordes a los requerimientos de la Compañía, identificar fortalezas, generar reconocimientos, al igual que espacios de desarrollo y oportunidades de mejora.

404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	2018		2019	
	Operativo	Administrativo	Operativo	Administrativo
N° Identificados	806	210	743	202
N° Evaluados	764	210	690	199
% Evaluados	94,8%	100,0%	92,9%	98,5%



Derechos



HU
MA
NOS





Operaciones Y PROVEEDORES • CON RIESGO • SIGNIFICATIVO

DE CASOS DE TRABAJO
INFANTIL (ODS 16)

408-1



De acuerdo con el Código de Ética y Conducta de la Compañía, que aplica a todos sus órganos administrativos, directivos y colaboradores de Mayagüez, además de cumplir con los requisitos de la legislación local, la Compañía está comprometida con el respeto a los derechos humanos reconocidos internacionalmente, que abarcan los enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y los ocho convenios fundamentales que los desarrollan.

Como parte de su Política de Gestión Humana GGE-pol-005, Mayagüez ratifica que no utiliza mano de obra infantil, ni auspicia el uso de la mano de obra involuntaria, ni recurre al trabajo bajo amenazas, la coerción, ni el castigo.

La Compañía se encuentra adherida al Pacto Global y cumple cada uno de sus principios rectores; así como los lineamientos de la certificación Bonsucro. Para ello cuenta con controles para aplicar disposiciones, desde el ingreso de las personas a la organización, y se hace extensivo a proveedores de servicios tercerizados.

En 2019 no se presentó vinculación laboral de menores de edad en Mayagüez.

Operaciones Y PROVEEDORES — CON RIESGO — SIGNIFICATIVO DE CASOS

DE TRABAJO FORZOSO U
OBLIGATORIO (ODS 16)

409-1

En 2019 no se presentaron reclamaciones relacionadas con trabajo forzoso.

Casos DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES

**CORRECTIVAS
EMPRENDIDAS (ODS 16)**

406-1

Mayagüez cuenta con una Política de Gestión Integral y una Política de Gestión Humana, a través de las cuales promueve ambientes de trabajo sanos y el adecuado desempeño laboral, con el fin de evitar la discriminación de cualquier tipo.

Gracias a su trayectoria, condiciones sociodemográficas y tendencias globales, la Compañía cuenta con riqueza social y diversas características en sus colaboradores, referentes a género, raza, edad, religión, política, entre otros.

Al cierre del ejercicio de 2019, no se recibió ningún caso de discriminación por medio de mecanismos establecidos: Comité de Convivencia Laboral y Comité de Conflicto de Intereses.

A través de su Política de Gestión Humana, la Compañía promueve relaciones incluyentes, sin discriminación de algún tipo, basadas en la ley y los derechos humanos.



Diversidad EN ÓRGANOS DE

**GOBIERNO Y EMPLEADOS
(ODS 16)**

405-1



Apartir de los resultados estadísticos de 2019, se registra una participación generacional representativa para cada rango de edad, lo que aporta a la cultura de innovación, diversidad y oportunidades entre nuevas ideas y experiencias consolidadas.

De igual forma, se evidencia una importante participación femenina en diferentes estamentos de la organización, en especial en cargos administrativos.

Sin embargo, llama la atención el número de personas próximas a cumplir requisitos de pensión por vejez, y su posible impacto en la cultura de la Compañía.

2018										
Nivel	Administrativo Hombres	Operativo Hombres	Temporales Hombres	Total Hombres	%	Administrativo Mujeres	Operativo Mujeres	Temporales Mujeres	Total Mujeres	%
Rangos										
Menos de 30 años	16	150	24	190	10%	27	12	11	50	3%
De 30 a 40 años	28	388	13	429	22%	44	13	4	61	3%
De 40 a 50 años	25	502	12	539	27%	29	8	5	42	2%
De 50 a 60 años	40	525	1	566	29%	14	4	-	18	1%
Más de 60 años	5	79	-	84	4%	-	-	-	-	0%
Total	114	1.644	50	1.808	91%	114	37	20	171	9%

Género					
Femenino	114	37	20	171	8.2%
Masculino	114	1.644	50	1.808	86.7%
Total	228	1.681	70	1.979	95%

2019										
Nivel	Administrativo Hombres	Operativo Hombres	Temporales Hombres	Total Hombres	%	Administrativo Mujeres	Operativo Mujeres	Temporales Mujeres	Total Mujeres	%
Rangos										
Menos de 30 años	21	128	38	187	10%	23	10	17	50	28%
De 30 a 40 años	32	369	32	433	24%	46	10	7	63	36%
De 40 a 50 años	28	472	12	512	28%	30	8	9	47	27%
De 50 a 60 años	39	538	2	579	32%	12	5	-	17	10%
Más de 60 años	7	94	1	102	6%	-	-	-	-	0%
Total	127	1.601	85	1.813		111	33	33	177	

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Operaciones Y PROVEEDORES CUYO DERECHO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA PODRÍA ESTAR EN RIESGO

407-1

Mayagüez cuenta con una Convención Colectiva acordada con la organización sindical que representa a los trabajadores. Los beneficiarios de dicha convención son el 100 % del personal operativo (1643 personas), que representan el 87,29 % del total de la planta. El personal afiliado a la organización sindical es el 85,20 % del total de la planta, que a su vez representa el 97,61 % del personal operativo.

La Compañía cuenta con un área dedicada al control y seguimiento de personal que presta servicios tercerizados. No se tiene información o quejas relacionadas con violaciones al derecho de asociación y negociación colectiva.





12



Comunidades

LOCALES





Operaciones CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL

IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO

413-1

Mayagüez apuesta por la igualdad, la formación y el desarrollo. La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, la Compañía se esfuerza por establecer relaciones sólidas con los agentes con los que genera interacción, especialmente con las comunidades cercanas a sus operaciones productivas. Con un relacionamiento basado en el respeto, la sensibilidad cultural, la integridad, la responsabilidad, la transparencia, la buena fe y la no discriminación.

ESCUELA DE LIDERAZGO MAYAGÜEZ

La Escuela de Liderazgo Mayagüez tiene el propósito de formar ciudadanos(as) líderes y lideresas comunitarios(as) de los municipios de la zona de influencia, proporcionando conocimientos, herramientas y competencias básicas para promover la proposición de soluciones a problemáticas, aumentar el nivel de participación en los asuntos públicos locales y formular proyectos de desarrollo comunitario que coadyuven al fortalecimiento de la calidad de vida de sus poblaciones, la construcción de tejido social y el desarrollo social y económico de las comunidades donde habitan. Los ejes

temáticos desarrollados este año fueron: Estado social de derecho, Participación ciudadana y política, Desarrollo local, Políticas públicas sectoriales y Liderazgo transformador. En 2019, con 180 horas de formación, se graduaron 110 líderes procedentes de organizaciones sociales, como juntas de acción comunal, asociaciones, juntas de acueducto, fundaciones, grupos de mujeres, juventudes, grupos de adultos mayores, consejos comunitarios, red de mujeres. La inversión total fue de \$92 millones.

ESCUELA APRENDIENDO CON ENERGÍA

Con el objetivo de promover anualmente el mejoramiento del desempeño escolar y el desarrollo de competencias psicosociales de 167 niños y niñas de 7 a 12 años, habitantes de 17 comunidades rurales de Candelaria, Pradera, Florida y Palmira, a partir de actividades que estimulen el conocimiento en lectura, escritura, pensamiento matemático y fortaleciendo habilidades de interacción social y formación en valores para su desenvolvimiento en el ámbito escolar, familiar y social.

Mayagüez también impulsa proyectos de impacto en la creación de conciencia ambiental, en los que se desatacan: la huerta comunitaria en una comunidad beneficiada y implementación de materas con materiales reciclados. Su inversión fue \$130 millones.

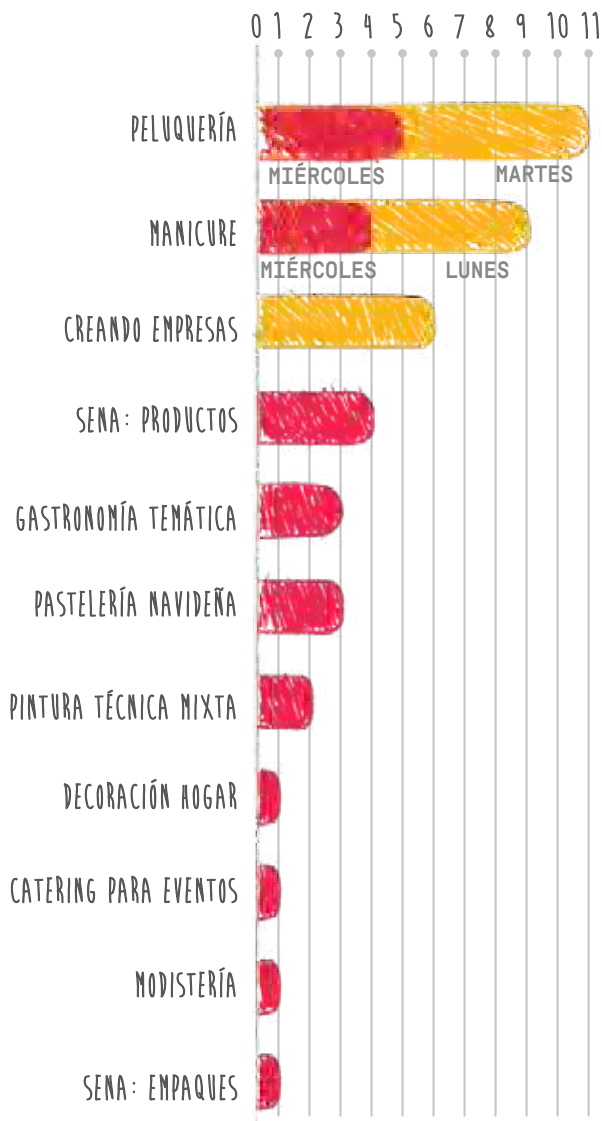
ESCUELA DE FORMACIÓN EN ARTES Y OFICIOS MAYAGÜEZ

Con gran proyección social y reconocimiento por las comunidades de la zona de influencia de Mayagüez, esta escuela tiene como propósito brindar entrenamiento gratuito no formal a jóvenes y adultos, con la oferta de 24 cursos en cinco líneas de trabajo: Alimentos, Confecciones, Estética, Manualidades y Formación empresarial. Esta es una estrategia que busca incentivar la creación de unidades de negocio, mejorar la generación de ingresos familiares y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la zona de operaciones de la Compañía.

Durante 2019, Mayagüez convocó a 893 aprendices, de los cuales, 274 se vincularon por primera vez al proceso de formación. Su inversión fue \$111 millones.

En el marco de la estrategia de generación de oportunidades para lograr mayor ingreso a aprendices participantes de los municipios de la región, la Compañía logró la consolidación de 90 unidades de negocio y la visibilización de 13 iniciativas productivas que obtuvieron reconocimientos empresariales en convocatorias como ValleINN y Fondo Emprender, además, recibieron material semilla del SENA.

UNIDADES PRODUCTIVAS NUEVAS POR CURSO

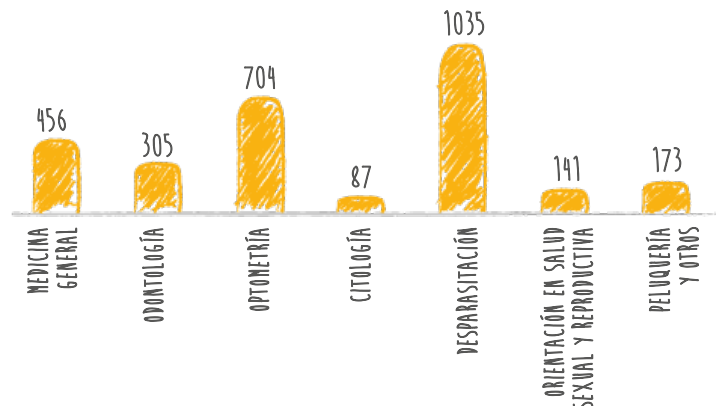


JORNADA MÉDICA GRATUITA

Con el propósito de facilitar el acceso a los servicios de salud, por a la falta de recursos y la inestabilidad social en algunos sectores de la región, Mayagüez dispone de atención por parte de sus equipos médicos especialistas para contribuir al cubrimiento de algunas necesidades primarias más urgentes, mediante actividades de promoción y prevención con gran impacto.

En 2019, Mayagüez atendió 7 comunidades de los municipios de Candelaria, Palmira y Florida, donde se beneficiaron 2901 habitantes con nivel de vulnerabilidad y con dificultad para acceder a servicios de salud del Estado. Su inversión fue de \$76 millones.

BENEFICIADOS POR SERVICIO AÑO 2019



MAYAGÜEZ SE UNIÓ A LA NUEVA INICIATIVA SECTORIAL LA CAÑA NOS UNE

Desarrollada en el municipio de Candelaria, donde confluyeron esfuerzos de varias organizaciones, como Asocaña, la Fuerza Aérea Colombiana (FAC), la Alcaldía Municipal de Candelaria, los ingenios Mayagüez, Incauca, Manuelita, Riopaila, María Luisa, las Cajas de Compensación Comfenalco y Comfandi, las universidades ICESI, Libre, Javeriana y del Valle, Profamilia y la Fundación Valle del Lili.

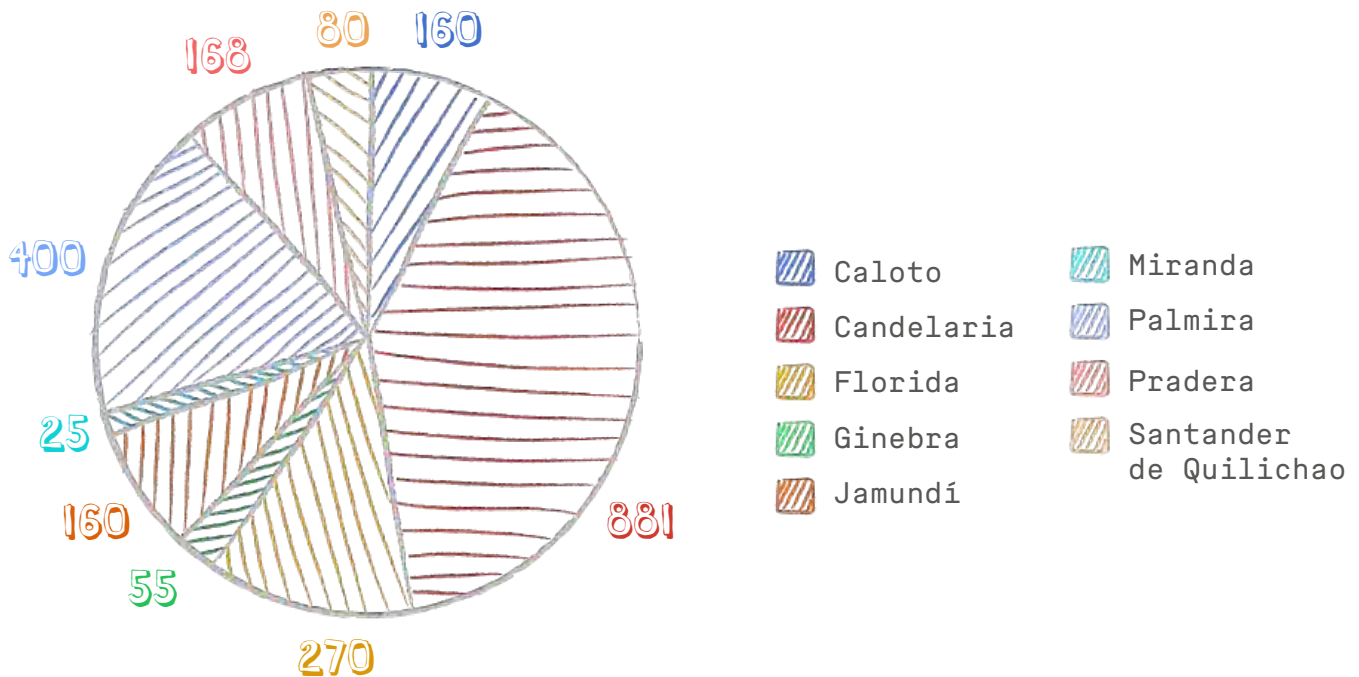
En este escenario se prestaron 8803 servicios médicos gratuitos con más de 100 profesionales de la salud, y contó con la asistencia masiva de los habitantes de los corregimientos y veredas del municipio, un alcance de atención similar al que tiene un hospital de un centro poblacional en 10 días de trabajo.

Así se garantizó cobertura con más de 30 tipos de atención en salud, bienestar y recreación. La inversión realizada por Mayagüez en esta apuesta social alcanzó \$24,3 millones.

AGUINALDO NAVIDEÑO PARA NIÑOS DE LAS COMUNIDADES

En el propósito de crear espacios de relacionamiento en torno a las fiestas tradicionales, Mayagüez se vincula cada año a la causa social de regalar obsequios a los niños entre 0 y 13 años, habitantes de las comunidades más cercanas a la Compañía. Así se logró beneficiar a 2350 niños de 58 corregimientos y veredas de 9 municipios del Valle y Cauca. Su inversión alcanzó \$44 millones.

MUNICIPIOS BENEFICIADOS



VISITAS A COMUNIDADES— RECONOCIMIENTO DEL TERRITORIO

Para poder transformar una realidad social hay que conocerla, por ello, como parte de la estrategia de relacionamiento y entendimiento del entorno donde lleva a cabo su actividad productiva, Mayagüez realiza anualmente visitas que permiten analizar necesidades, potencialidades, oportunidades y características físicas de las comunidades (estado de infraestructura, número de escuelas, puestos de salud, centros productivos, entre otros). Esta inmersión faculta el conocer organizaciones sociales, sus habitantes y las fuerzas dinámicas de la comunidad (personas que juegan un papel activo). Durante el segundo semestre de 2019, se realizaron 31 visitas en 21 comunidades de 5 municipios del Valle del Cauca.

ESCUELA DE FÚTBOL MAYAGÜEZ

Busca formar de manera integral a niños y jóvenes de la región a través de la práctica deportiva del fútbol y la recreación, al fomentar el buen uso del tiempo libre, promoviendo el gusto por la actividad física y el fortalecimiento de pautas de sana convivencia. Durante 2019, participaron 164 niños en edades entre 5 y 14 años, en 9 categorías, de los municipios de Candelaria, Pradera, Florida y Palmira, con una inversión total de \$30 millones.

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO MAYAGÜEZ

Impulsa, fortalece y visibiliza iniciativas solidarias seleccionadas por los colaboradores de la Compañía, que acciona con estructura, trabajo organizado, solidaridad y compromiso, apadrinando causas sociales que ameritan atención, donde se articulan necesidades, oportunidades, conocimientos y experiencias para el beneficio de la comunidad.

En 2019, se vincularon 712 colaboradores voluntarios de Mayagüez quienes decidieron aportar recursos económicos para beneficiar a 221 niños procedentes de diferentes partes del país que padecen algún tipo de cáncer o enfermedades no infectocontagiosas. Deben permanecer en Cali para recibir tratamientos médicos, las fundaciones beneficiadas fueron: La Divina Providencia y Nuevo Horizonte, entidades que atienden a menores de bajos recursos con hospedaje, alimentación, transporte y educación básica. En esta gestión, entre colaboradores de Mayagüez, Sancarlos y algunos donantes externos, se recaudaron \$22 millones.

FONDO DE APOYO A LA COMUNIDAD

Mayagüez apoya iniciativas educativas, culturales, de infraestructura, deportivas y recreativas de organizaciones comunitarias que promueven la integración, el fortalecimiento de tradiciones, el desarrollo de competencias y el buen uso del tiempo libre en la zona de influencia de Mayagüez. En 2019 se gestionaron 17 iniciativas en Pradera, Florida, Candelaria, Palmira y Caloto, con una inversión de \$54.298.591.





13

Fundación
Mayagüez





Fundación Mayagüez es una organización sin ánimo de lucro fundada en 2009. Fue creada en homenaje a los fundadores del Ingenio Mayagüez, doña Ana Julia Holguín de Hurtado y don Nicanor Hurtado, interpretando los sentimientos de sus familiares por su visión de trabajo y espíritu empresarial. De esta forma, la Fundación Mayagüez continúa perpetuando su memoria como gesto de gratitud. Sus programas y proyectos se concentran en las comunidades de los municipios de Candelaria, Pradera y Florida (Valle del Cauca, Colombia).

TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN PARA IMPULSAR EL DESARROLLO LOCAL

ALINEACIÓN CON LA AGENDA GLOBAL

Los programas y proyectos de la Fundación Mayagüez están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

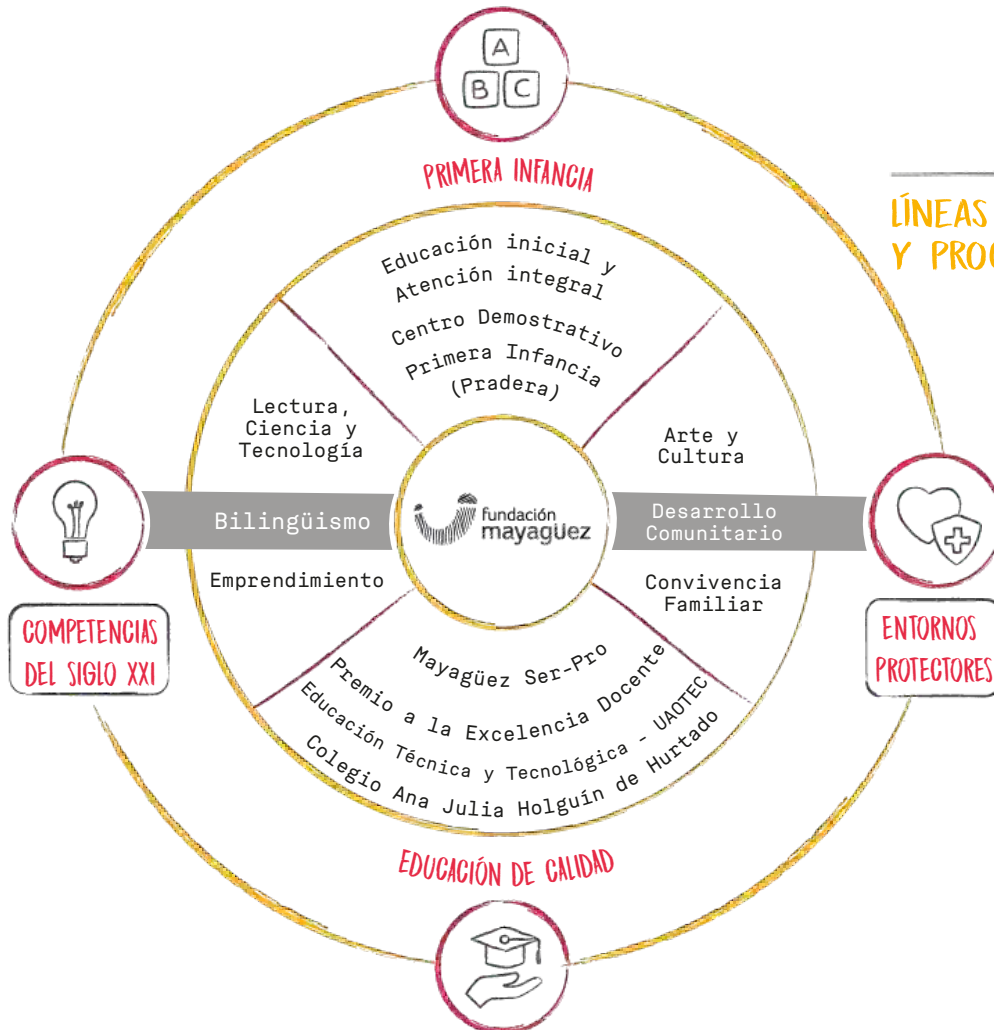


MISIÓN

Dar acceso a educación de calidad para las comunidades de la zona de influencia.

VISIÓN

Educación de calidad para el desarrollo integral del Valle del Cauca.



LÍNEAS DE ACCIÓN Y PROGRAMAS

FUNDACIÓN MAYAGÜEZ EN CIFRAS 2019

INVERSIÓN TOTAL
\$ 6.205
MILLONES

INVERSIÓN RECURSOS PROPIOS
\$ 3.986
MILLONES

APORTE TERCEROS
\$ 2.219
MILLONES

BENEFICIARIOS E INVERSIÓN 2019

Línea de acción	Beneficiarios	Inversión
Primera Infancia	369	\$ 1.354
Educación de Calidad	993	\$ 3.686
Competencias del Siglo XXI	733	\$ 324
Entornos Protectores	2395	\$ 418
Operación Fundación Mayagüez		\$ 424
Total Programas	3.784	\$ 6.205

PRIMERA INFANCIA

- **Inversión en 2019: \$1.353 millones.**
- **Beneficiarios en 2019: 396 niños y niñas.**

La Fundación Mayagüez cree firmemente en la importancia de la primera infancia para el desarrollo humano. La ciencia ha demostrado que los seres humanos construyen las bases de su desarrollo cognitivo y emocional en los primeros cinco años de vida. Esas primeras experiencias de los niños son determinantes para cursar con éxito la educación formal. A través de esta línea de acción, la Fundación Mayagüez busca garantizar una educación inicial de excelente calidad y apoyar la implementación de la Ley 1804 de 2016 **De Cero a Siempre**, la política pública del Estado colombiano para el desarrollo integral de la primera infancia.

PARA DESTACAR DEL CDI MAYAGÜEZ EN 2019

Resultados de la encuesta de satisfacción a familias beneficiarias.

En 2019 se realizó una nueva encuesta de satisfacción a las familias beneficiarias del CDI, superando los resultados obtenidos en 2018. Entre los logros se destacan:

- El 98 % de las familias están satisfechas con el servicio que presta aeioTÚ Mayagüez.
- El 99 % de las familias afirman que las maestras tienen la preparación necesaria para atender a los niños.
- El 99 % de asistencia diaria de los niños a la modalidad institucional.
- El 96 % de las familias considera que el centro da respuestas oportunas a sus peticiones, quejas y reclamos.
- El 99 % de las familias recomendarían el CDI Mayagüez a otros.

EDUCACIÓN DE CALIDAD

- **Inversión en 2019: \$3.563 millones**
- **Número de beneficiarios en 2019: 993**

Una educación de calidad es motor de transformación social y económica en cualquier sociedad. A través de esta línea de acción, la Fundación Mayagüez ofrece educación de excelente calidad, desde el nivel básico hasta el superior.

El Colegio Ana Julia Holguín de Hurtado, con 65 años de historia cuenta con reconocimiento por su excelente nivel educativo entre la comunidad del

Valle del Cauca, ofrece el servicio educativo desde preescolar, básica primaria, básica secundaria y media. El Colegio centra sus procesos en la calidad académica, entendida como el desarrollo de competencias básicas para el aprendizaje del inglés como segunda lengua, una sólida formación humana basada en valores y una fuerte vinculación de la familia a los procesos formativos y educativos de los estudiantes. En 2019, el Colegio Ana Julia Holguín de Hurtado obtuvo el primer lugar a nivel municipal en las pruebas estatales Saber 11.

Alto desempeño académico.

En 2019 obtuvo una mejora significativa en las pruebas Saber 11, pasando de cuatro a ocho estudiantes con puntajes superiores a 350.



INDICADOR	2018	2019
PUNTAJES SUPERIORES A 350	4	8
PUNTAJES DE 300 A 349	14	20
PUNTAJES POR DEBAJO DE 299	24	13
Total	42	41

Posicionamiento del colegio a nivel departamental. En 2019 ocupó el puesto 53 entre 253 colegios del Valle del Cauca.

EDUCACIÓN TÉCNICA Y TECNOLÓGICA – UAOTEC

Facilitar el acceso de los jóvenes de todas las regiones del país a las instituciones educativas, por medio de la oferta de programas técnicos y tecnológicos.

Su estrategia para desconcentrar y ampliar la oferta en estas zonas se desarrolla a través de alianzas interinstitucionales que posibilitan el uso compartido de recursos humanos, de infraestructura y conectividad. Este programa se desarrolla en alianza con la Universidad Autónoma de Occidente, la Alcaldía de Candelaria y la Fundación Mayagüez.

INICIO CONSTRUCCIÓN DEL COLEGIO DEL COMPLEJO EDUCATIVO Y CULTURAL MAYAGÜEZ DE PRADERA

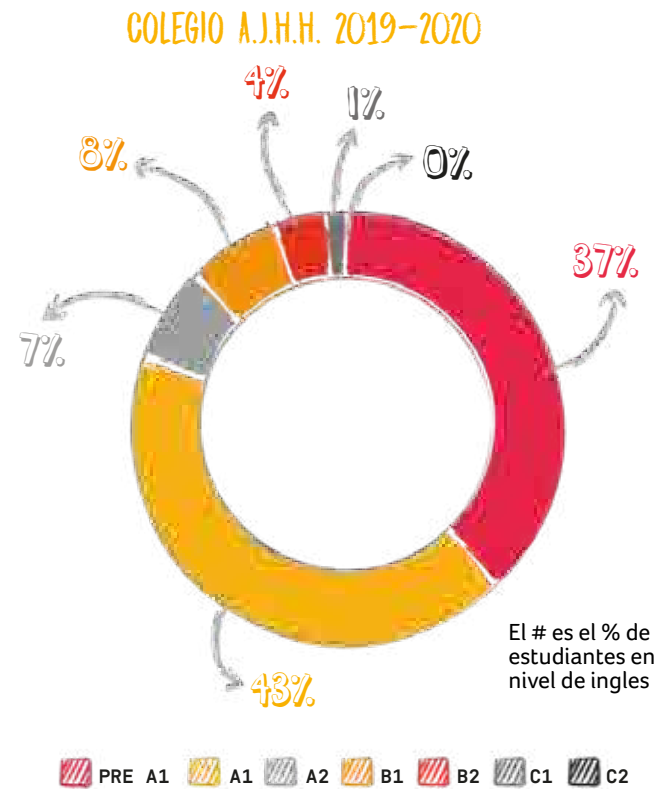
La Fundación Mayagüez donó un lote de 32.000 M² a la Gobernación del Valle del Cauca, para la construcción de la nueva sede de la Institución Educativa Francisco Antonio Zea. Este colegio estará ubicado al interior del Complejo Educativo y Cultural Mayagüez.

COMPETENCIAS DEL SIGLO XXI

- **Inversión en 2019: \$324 millones**
- **Número de beneficiarios en 2019: 733**

Bilingüismo. El programa de bilingüismo se inscribe dentro del Proyecto Educativo Institucional del Colegio Ana Julia Holguín de Hurtado. Su objetivo es el desarrollo de las habilidades del idioma inglés como segunda lengua. En este programa se diseñó una propuesta curricular y se contrató un grupo de 11 docentes que imparten clases de inglés en el colegio desde Transición hasta grado 11.

Avances en niveles de proficiencia. El programa de bilingüismo concentra la mayoría de beneficiarios en el nivel de proficiencia A1 con el 43 % del total. En primaria, el 40 % de los estudiantes se encuentran en nivel PRE A1, mientras que el 58 % se encuentra en nivel A1, y el 2 % en nivel A2. El 37 % de los estudiantes se encuentran en nivel A1. En los grados 10 y 11, correspondientes al nivel de media, el 46 % de los estudiantes se encuentran en nivel B1.



ENTORNOS PROTECTORES

- **Inversión en 2019: \$267 millones**
- **Número de beneficiarios en 2019: 2.395**

En la Fundación Mayagüez, a través de la línea de acción Entornos Protectores, brindamos espacios de formación en actividades artísticas y culturales para la comunidad de Pradera y sus alrededores. Igualmente, en 2019 continuó facilitando sin ningún costo los espacios del Complejo Educativo y Cultural Mayagüez de Pradera.

ACCIONES

- Teatro
- Ballet
- Cine para todos
- Desarrollo Comunitario

INVERSIÓN OPERACIÓN FUNDACIÓN: \$401 MILLONES

Se ejecutó el 93 % de los recursos de la Fundación Mayagüez, es decir, \$3.792 millones.

En el cuadro adjunto se especifican las inversiones sociales de cada programa, junto con los gastos de operación de la Fundación durante 2019.



Rubro	Ejecución a Diciembre	% ejec
PROGRAMAS SOCIALES:	3.256.447	92%
Colegio Ana Julia Holguín	2.757.593	92%
Apoyo operación CDI Pradera	207.532	98%
Iniciativas culturales Pradera	43.220	103%
Evaluación & alianzas	43.300	62%
Operación Pradera	204.802	91%
GASTOS OPERACIONALES:	536.031	103%
TOTAL FUNDACIÓN MAYAGÜEZ	3.792.478	93%

Ruta estratégica a 2023. En 2019, el Consejo Directivo de Fundación aprobó un diseño estratégico para la Fundación, se establecieron misión, visión, valores, principios rectores, objetivos estratégicos y las líneas de acción programáticas para los próximos años.

Renovación ISO 9001 del Colegio Ana Julia

Holguín. En 2008, el Colegio Ana Julia Holguín obtuvo el sello de calidad ISO 9001 de Icontec. En 2019 recibió una auditoría externa por parte de este organismo para hacer seguimiento al sistema de gestión de calidad de los procesos educativos del colegio. Este proceso se realizó con el acompañamiento permanente del área de Gestión Integral de Mayagüez, y culminó exitosamente obteniendo una vez más la renovación del certificado ISO 9001.

Aprobación de la DIAN a solicitud de permanencia en el Régimen Tributario Especial.

Cumpliendo con las obligaciones tributarias de las entidades sin ánimo de lucro, estipuladas en la legislación colombiana, en marzo de 2019, a la Fundación Mayagüez le fue aprobada su permanencia ante la DIAN en el Régimen Tributario Especial del impuesto sobre la renta.

Tabla



ÍNDICE DE
INDICADORES



INDICADORES GENERALES

Indicador	Descripción	Información/ubicación
102-1	Nombre de la Organización	Pág. 20
102-2	Principales marcas y servicios	Pág. 20
102-3	Localización de la sede principal de la organización.	Pág. 28
102-4	Número de países donde opera la organización.	Pág. 28
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Sociedad Anónima (S.A.)
102-6	Mercados atendidos.	Págs. 30-33
102-7	Dimensiones de la organización.	Pág. 29
102-8	Desglose de las características de la plantilla de colaboradores.	Pág. 132
102-9	Cadena de Suministro	Págs. 13, 16, 21 y 29-33
102-10	Cambios significativos de la organización durante el periodo de reporte.	Durante el periodo de reporte, 1 de enero a 31 de diciembre de 2019, no se presentaron cambios significativos en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización.
102-11	Descripción de como aborda la organización el principio de precaución.	Pág. 34
102-12	Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente.	Pág. 47
102-13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Pág. 47
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización.	Pág. 12
102-16	Declaraciones de los valores, principios, estándares y las normas de la organización.	Pág. 50
102-18	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	Pág. 56
102-19	Delegación de autoridad	Pág. 59
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 59
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 60
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Págs. 60-61





Indicador	Descripción	Información/ubicación
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 61
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 62
102-25	Conflictos de interés	Pág. 62
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Pág. 62
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 64
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Pág. 64
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pág. 64
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 65
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Pág. 65
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Pág. 65
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Pág. 66
102-35	Políticas de remuneración	Pág. 66
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Pág. 66
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Pág. 67
102-38	Ratio de compensación total anual	Pág. 67
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Pág. 67
102-40	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 70
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág. 149
102-42	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se comprometió.	Pág. 70
102-43	Enfoques empleados por la organización sobre la participación de los grupos de interés.	Pág. 71
102-44	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	Pág. 73
102-45	Listado de las entidades cubiertos en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Pág. 75
102-46	Descripción del proceso que realizó para determinar el contenido de la memoria.	Págs. 75-76
102-47	Listado de los aspectos materiales que se identificaron para la organización.	Pág. 76



Indicador	Descripción	Información/ubicación
102-48	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Pág. 78
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	Pág. 78
102-50	Periodo objeto de la memoria.	Pág. 78
102-51	Fecha de la última memoria.	Pág. 78
102-52	Ciclo de presentación de memoria.	Pág. 78
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Pág. 79
102-54	Nivel alcanzado, tabla de indicadores (GRI) y referencia a la verificación externa del reporte.	Pág. 79
102-55	Índice de contenido GRI	La tabla de contenidos GRI se encuentra ubicada en la sección final del presente informe.
102-56	Política y prácticas de la verificación externa.	Para este informe no se desarrolla verificación externa.

INDICADORES ESPECÍFICOS

Indicador	Descripción	PG	ODS	Ubicación
DIMENSIÓN ECONÓMICA				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		8	Pág. 82
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			Pág. 84
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			Pág. 85
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local		1,5,8	Pág. 86
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales		8	Pág. 87
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	10	16	Pág. 98
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	10	16	Pág. 98
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	10	16	Pág. 99



Indicador	Descripción	PG	ODS	Ubicación
DIMENSIÓN AMBIENTAL				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	8	8 y 12	Pág. 102
301-2	Insumos reciclados	8	8 y 12	Pág. 103
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	8	8 y 12	Pág. 105
302-1	Consumo energético dentro de la organización	9	7,8,12 y 13	Pág. 105
303-1	Extracción de agua por fuente	9	6 y 12	Pág. 106
303-3	Agua reciclada y reutilizada	8	6 y 12	Pág. 107
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	7	6, 14 y 15	Pág. 108
304-3	Hábitats protegidas o restauradas	7	6, 14 y 15	Pág. 110
304-3	Control biológico	7	6, 14 y 15	Pág. 112
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	9	12, 13 y 14	Pág. 113
305-2	Emisiones directas de GEI al generar energía (alcance 2)	9	12, 13 y 14	Pág. 115
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	9	12, 13 y 14	Pág. 116
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	9	12, 13 y 14	Pág. 120
305-7	Óxidos de nitrógeno (nox), óxidos de azufre (sox) y otras emisiones significativas al aire	8	12, 13 y 14	Pág. 121
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	8	6, 12 y 14	Pág. 122
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	8	3, 6 y 12	Pág. 124
306-3	Derrames significativos	7	3, 6, 12, 14 y 15	Pág. 126
306-4	Transporte de residuos peligrosos	8	3 y 12	Pág. 126
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	8	16	Pág. 129
DIMENSIÓN SOCIAL				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		5,8 y 10	Pág. 132
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporal		3, 5 y 8	Pág. 133
401-3	Permiso parental		5 y 8	Pág. 135
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	3	8	Pág. 136
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional		8	Pág. 137
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		8	Pág. 139



Indicador	Descripción	PG	ODS	Ubicación
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos		8 y 16	Pág. 139
404-1	Media de horas de formación al año por empleado		4, 5, 8 y 10	Pág. 141
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		8	Pág. 142
404-3	Empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional		5, 8 y 10	Pág. 143
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	3	8	Pág. 149
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	1, 2 y 5	8 y 16	Pág. 146
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	1, 2 y 5	8	Pág. 146
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	1, 2 y 6	5 y 8	Pág. 147
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados		5 y 8	Pág. 147
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		1	Pág. 152



Informe DE SOSTENIBILIDAD 2019

© Mayagüez S.A. 2020
Disponible en formato PDF en:
www.ingeniomayaguez.com

OFICINAS - CALI

Calle 22 norte # 6AN-24
Oficina: 701

Edificio Santa Mónica Central
Tels.: (57) 2 667 9562
667 9606 - 667 9707