



Fly with the original



**REFERENTIEL RSE**

**Global Compact**

**COP 2020**

Le 20 juin 2020



## OEMServices

REVISION LIST			
Version	Date	Written by	Modification description
01	20/06/2020	Didier Granger (CEO) Martine Castano (SVP QSE)	Création

## SOMMAIRE

1	OEMSERVICES PRESENTATION	4
2	MESSAGE DU PRESIDENT	8
3	DESCRIPTION DES ACTIONS	9
3.1	Les Droits de l'Homme	9
3.1.1	La formation des collaborateurs .....	9
3.1.2	Gestion des emplois et des compétences - GPEC.....	10
3.1.3	Mise en place d'une politique d'emploi des jeunes .....	10
3.1.4	Une démarche pour acheter de manière responsable .....	11
3.2	Les normes internationales du travail	12
3.2.1	Le respect des référentiels légaux.....	12
3.2.2	Conditions et environnement de travail adaptés .....	12
3.2.3	Favoriser le bien-être au travail .....	13
3.2.4	Covid-19 et organisation de travail.....	14
3.3	L'environnement	14
3.3.1	Notre politique environnementale.....	14
3.3.2	Le tri des déchets .....	15
3.3.3	Le guide des bonnes pratiques .....	16
3.3.4	Un potager collaboratif .....	17
3.4	La lutte contre la corruption	18
3.4.1	Le Guide des bonnes pratiques commerciales.....	18
3.4.2	Trace Certification .....	18
4	LES FAITS MARQUANTS	19
4.1	Journée de la RSE	19
4.2	Diplôme de performance de logistique durable 6PL	19
4.3	Management de proximité	20

## 1 OEMSERVICES PRESENTATION

**COMPANY NAME:** OEMServices SAS

**ADDRESS (headquarters):** 86 Route de Roissy  
93290 TREMBLAY EN FRANCE  
FRANCE

RCS number: 480 489 400 R.C.S.  
 Bobigny siret number: 480 489 400 00048  
 Phone number: 33 1 72 02 23 23  
 Fax number: 33 01 49 75 45 74

**ADDRESS (Atlanta site):** OEMServices Americas Inc.  
4900 St Joe Blvd  
Building 200, Suite 200  
College Park - GA - 30337  
US

Phone number: +1 678 999 7287

**ADDRESS (Singapore site):** OEMServices Asia Pte Ltd  
21 Changi North Rise  
498788 Singapore  
SINGAPORE

Phone number: + 65 65 42 20 55

[Info@oemservices.aero](mailto:Info@oemservices.aero)  
[www.oemservices.aero](http://www.oemservices.aero)



➡ 4 PARTENAIRES FONDATEURS

OEMServices was founded by four OEMs, **Diehl Aerospace**, **Liebherr**, **Thales Avionics** and **Zodiac Aerospace**, with the intention of developing a structure fully focused on **supporting airlines** by integrating the **capabilities, assets and expertise** of multiple OEMs.

**DIEHL** **LIEBHERR**  
**THALES** **SAFRAN**



➡ EN UN MOT

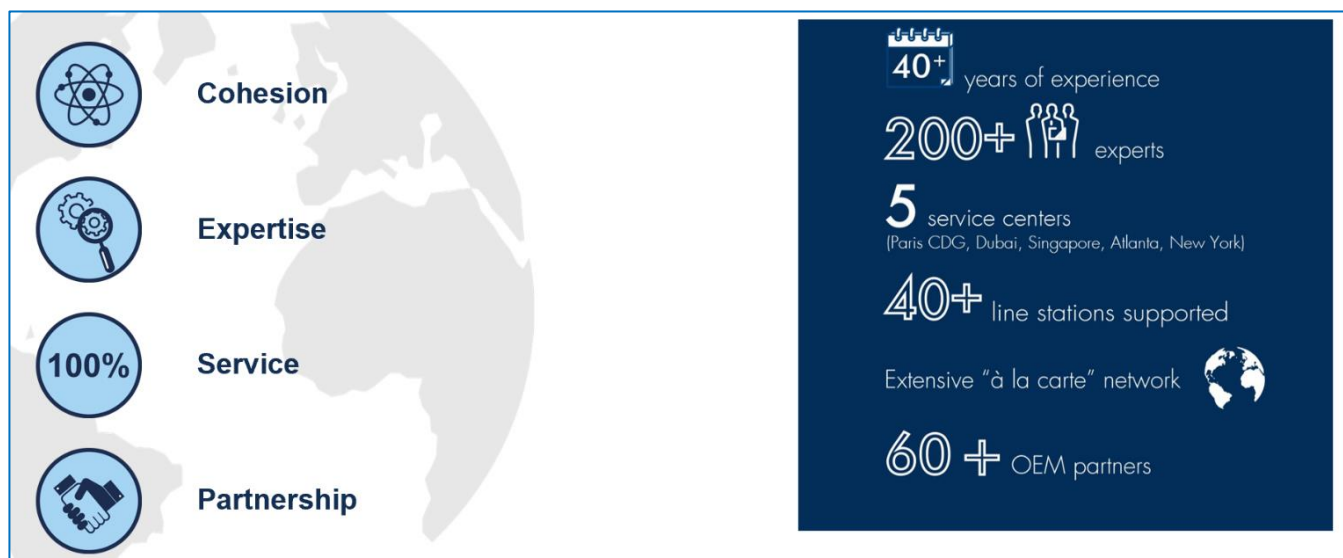
 **ORIGINAL**  
**Component, Logistic & Trading Services**

 **Mission**

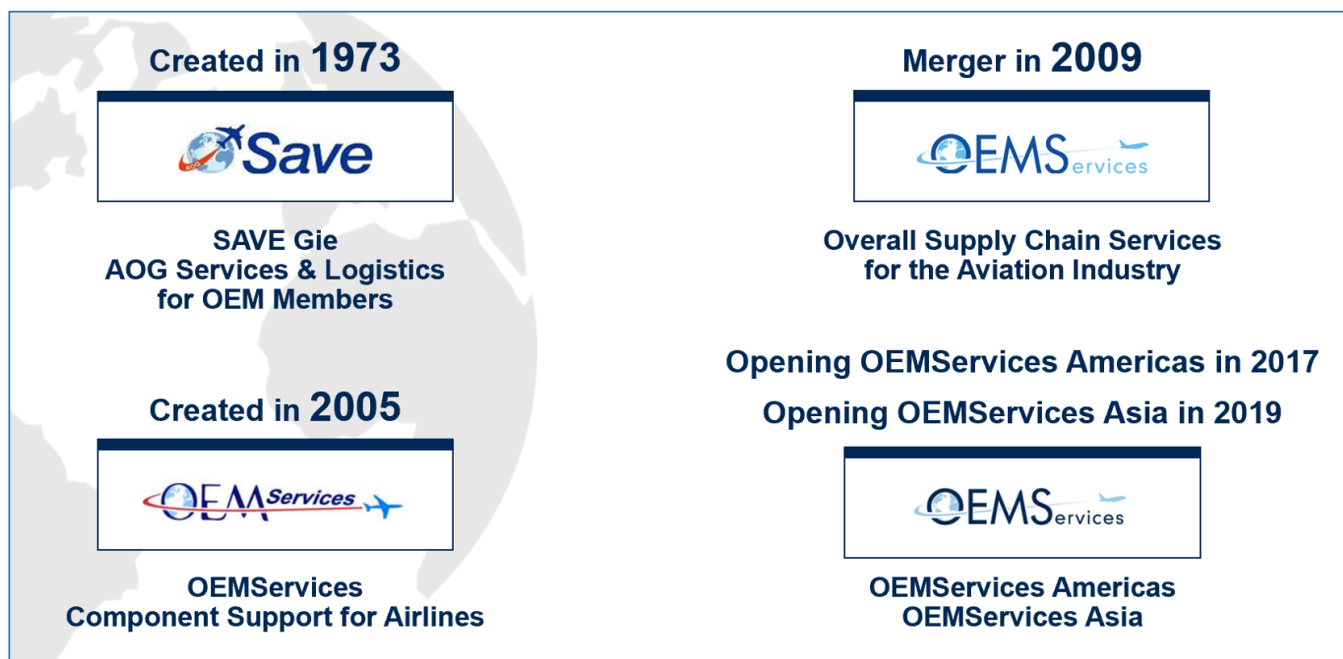
Grâce à notre savoir-faire unique et à nos compétences dédiées à l'aérospatiale, OEMServices apporte son expertise en développant des solutions originales, reliant les compagnies aériennes et les fabricants d'équipements d'origine



➡ **FAITS & CHIFFRES**



➡ **+ DE 40 ANS D'EXPERIENCE**



## ➡ NOS SERVICES

### COMPONENT Services

Grâce à notre savoir-faire unique et à nos compétences dédiées à l'aérospatiale, OEMServices apporte son expertise en développant des solutions originales, reliant les exploitants d'aéronefs et les fabricants d'équipements d'origine

**ORIGINAL INTEGRATED SERVICES**  
**ORIGINAL REPAIR SERVICES**

### LOGISTIC Services

Conçus pour optimiser vos coûts, nos services de management AOG d'origine, de management de transport d'origine, de distribution de service d'origine, et de logistic in situ d'origine, sont dédiés aux OEM du monde entier à la recherche d'une solution sur mesure et entièrement intégrée

**ORIGINAL AOG MANAGEMENT**  
**ORIGINAL TRANSPORT MANAGEMENT**  
**ORIGINAL DISTRIBUTION SERVICES**  
**ORIGINAL INSITU LOGISTICS**

### TRADING Services

Avec un service de Trading d'origine pour les compagnies aériennes et pour les fabricants OEM, comprenant les échanges standards, les prêts, la gestion des excédents et la distribution, notre service Trading vous offre également une disponibilité 24/7.

**ORIGINAL TRADING SERVICES**  
-> FOR AIRLINES & OPERATORS  
**ORIGINAL TRADING SERVICES**  
-> FOR OEMs

## ➡ NOTRE COUVERTURE MONDIALE





## 2 MESSAGE DU PRESIDENT



OEMServices, place au coeur de ses valeurs, sa responsabilité Sociale, Sociétale et Environnementale.

A ce titre, je vous confirme qu'en 2020 OEMServices réitère son soutien aux dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cet engagement, OEMServices exprime sa volonté d'intégrer ces principes dans sa stratégie, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans sa zone d'influence.

Nous sommes conscients que c'est un processus à long terme, et nous souhaitons poursuivre nos efforts afin que ces grands enjeux de Société fassent partie de nos préoccupations fondamentales.

En septembre 2019, nous avons officiellement lancé notre engagement, lors d'une journée de campagne de sensibilisation RSE auprès de tous les collaborateurs d'OEMServices.

Cette première COP illustre les actions mises en œuvre au titre de cet engagement et les résultats obtenus.



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Didier GRANGER  
CEO OEMServices



## 3 DESCRIPTION DES ACTIONS

### 3.1 Les Droits de l'Homme

Depuis 2019 OEMServices s'est engagé dans une démarche RSE. En tant qu'entreprise responsable, nous sommes soucieux de respecter les droits de l'homme partout où il intervient. A ce titre, la direction de l'entreprise considère les thèmes suivants comme étant des éléments essentiels pour suivre cet engagement :

- La formation des collaborateurs
- La gestion des emplois et des compétences
- La mise en place d'une politique d'emploi des jeunes
- Une démarche pour acheter responsable

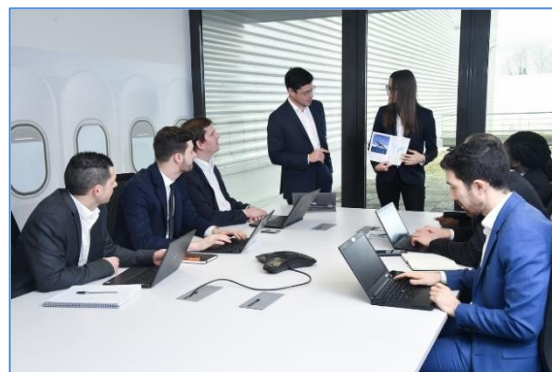


#### 3.1.1 La formation des collaborateurs

##### Formation

Un budget important dédié à la formation des collaborateurs avec un effort de formation dédié au développement des compétences

	En euros	En %
Objectif		30 %
Budget total plan de formation	119 000	100 %
Budget développement des compétences	86 490	73 %



##### Création d'un Centre de Ressource OEMS, qui :

- Valorise le savoir des collaborateurs **experts**
- Permet de transmettre et de diffuser le savoir de nos experts au sein de l'entreprise par le biais de formations internes.
- Offre aux collaborateurs de l'entreprise l'accès à des conférences sur différents sujets, effectuées par **des experts externes**
- Met à la disposition des collaborateurs un labo langues permettant l'apprentissage des langues via des cours en e-learning

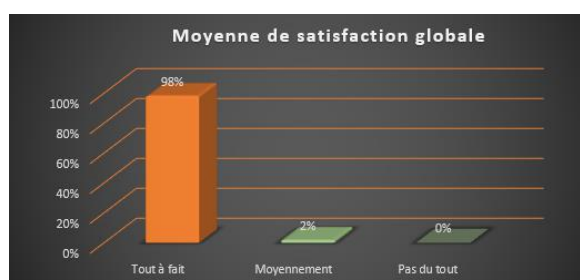
##### Nos résultats 2019 :

13 formateurs internes

12 types de formation existantes

19 formations effectuées

163 personnes formées



Dates	Liste des conférences
Mars 2019	Qu'est ce qu'un OEM?
Mai 2019	L'impact de l'IA dans les métiers, et les enjeux de l'IA pour OEMServices
Octobre 2019	La dimension interculturelle dans un environnement internationale

### 3.1.2 Gestion des emplois et des compétences - GPEC

La GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) nous permet :

- D'anticiper les besoins en termes de postes et d'effectifs
- D'anticiper nos besoins en formation
- De favoriser la mobilité interne et le développement des carrières de nos collaborateurs

#### Nos résultats en 2019:

11 recrutements en CDI ont été pourvus par des candidatures internes:

- 2 apprentis recrutés en CDI
- 3 collaborateurs en CDD recrutés en CDI
- 5 mobilités internes
- 1 stagiaire recruté en CDI

Postes pourvus en interne:



	2019	2018
Objectif	10%	10%
Réel	24%	16%
Nombre total	45	25

Une people review est organisée chaque année avec les Managers, elle est l'occasion d'identifier les profils à potentiel auxquels nous proposerons un parcours évolutif. Un programme talent groupe pour les hauts potentiels :

- Identifier des potentiels en capacité de suivre ou d'évoluer avec la croissance de l'entreprise
- Favoriser les promotions internes et capitaliser sur le maintien du savoir dans l'entreprise
- Identifier les parcours de formation pour chaque poste et assurer le transfert des compétences.

### 3.1.3 Mise en place d'une politique d'emploi des jeunes

#### L'apprentissage

OEMServices a développé des partenariats avec certaines écoles afin de favoriser l'accueil d'étudiants. Chaque année, des étudiants sont accueillis du Baccalauréat au Master.

L'objectif étant de participer à la formation de nos futurs collaborateurs et de détecter des talents.

**17 étudiants ont été accueillis en 2019 du Baccalauréat au Master**

#### Les VIE



OEMServices utilise la structure de Business France afin de pouvoir envoyer de jeunes diplômés à l'étranger et leur permettre de parfaire leur connaissance de la langue anglaise en les ouvrant à d'autres cultures.

Actuellement, nous accueillons 2 VIE à Dubaï, 3 VIE à Singapour et 1 VIE au Japon.

## 3.1.4 Une démarche pour acheter de manière responsable

En 2019, notre département achat a été restructuré et un Directeur achat a été nommé. Ce département a travaillé en collaboration avec le service QSE, pour commencer à orienter nos achats non seulement vers des performances économiques, mais également en y mêlant le respect de valeurs sociales et environnementales.

Lors du choix d'un nouveau fournisseur, nous vérifions depuis 2019, sa conformité vis-à-vis des règles d'OEMServices qui comprennent, entre autres, des critères RSE.

A ce titre, nous avons construit un questionnaire qui doit être complété par les fournisseurs, et qui nous permet de voir la part d'engagement de chacun d'eux. Lors de la sélection d'un fournisseur, le service QSE, qui est une des parties prenantes intervenant dans le choix, donnera son avis en fonction des réponses du fournisseur sur les critères RSE. Nous essayons ainsi de faire coïncider nos besoins avec nos valeurs.

Extrait de notre questionnaire reprenant les critères RSE :

### PART II

Question	Oui	Non	N/A	Commentaires
<b>1. Informations environnementales</b>				
Possédez-vous des certifications, agréments ou autres environnementaux ? <i>(Si oui, lesquels ? Joindre une copie des certificats obtenus au dossier)</i>				
Si vous ne possédez pas des certifications environnementales, agréments ou autres, comment est traité ce sujet dans votre entreprise ?				
Mesurez-vous les émissions de CO2 liés à vos activités ? <i>(Si oui, merci de préciser votre mode opératoire (outils utilisés, objectifs...))</i>				
<b>2. Informations RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)</b>				
Votre société est-elle engagée dans une démarche RSE ? <i>Si oui, pouvez-vous préciser sa nature ?</i>				
Si vous ne disposez pas encore une démarche RSE, envisagez-vous son implémentation dans un futur proche ? <i>Si oui, pouvez-vous nous détailler les moyens ?</i>				
Votre société dispose-t-elle de certifications ou a-t-elle signé une charte pour formaliser son engagement en faveur du développement durable ? <i>(Si oui, merci d'en joindre une copie)</i>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Global Compact (Pacte Mondial des Nations Unies)</li> <li>- ISO 26000</li> <li>- Charte d'Achats Responsable</li> <li>- Labels Diversité ou Egalité</li> <li>- Autre:</li> </ul>				
<b>3. Informations lutte contre la corruption</b>				
Avez-vous mis en place des procédures permettant de lutter contre la corruption liée aux pratiques et relations avec vos fournisseurs et sous-traitants ?				

## 3.2 Les normes internationales du travail

OEMServices respecte les Normes Internationales du Travail et veille à fournir à ses collaborateurs, des aménagements de travail confortables, adéquats, sécuritaires et hygiéniques.

A ce titre, la direction de l'entreprise considère les thèmes suivants comme étant des éléments essentiels pour suivre cet engagement

- Le respect des référentiels légaux
- Des conditions et environnements de travail adaptés
- Favoriser le bien-être au travail



### 3.2.1 Le respect des référentiels légaux

La Direction des Ressources Humaines d'OEMServices, supervise l'application des principes du Code du travail, de la Convention Collective de la métallurgie et du règlement intérieur de l'entreprise, qui interdit et sanctionne le harcèlement sexuel, le harcèlement moral, et toute forme de discrimination, et veille au respect de l'égalité hommes femmes.

Sur 36 collaborateurs qui ont quitté l'entreprise entre 2018 et 2019, aucun contentieux n'a été initié.

Mise en place d'un Comité Social Economique (CSE) qui regroupe les différents représentant du personnel :

- Réunions trimestrielles avec le CSE et la Direction – Compte rendu de réunion et diffusion interne
- Présentation annuelle des résultats de l'entreprise par le président à tous les collaborateurs
- Présentation annuelle de la stratégie de l'entreprise aux représentants du CSE
- Négociations annuelles avec la représentation syndicale et la direction



### 3.2.2 Conditions et environnement de travail adaptés

Nous sommes pleinement conscients que les femmes et les hommes qui constituent OEMServices contribuent à sa réussite et son dynamisme. C'est pourquoi, nous nous engageons et veillons à fournir à nos collaborateurs, des aménagements de travail confortables, adéquats, sécuritaires et hygiéniques.

Le site d'OEMServices Tremblay a été construit en 2014. Le bâtiment est constitué de 4500M2 d'entrepôt et 1500M2 de bureaux dans lesquels sont effectués, à la fois des activités administratives et des activités de manutention. Une direction QSE et une direction RH s'assurent des bonnes conditions de travail de tous les salariés, en termes de pénibilité, de risque, d'horaire, et d'environnement.

Un document unique de l'évaluation des risques professionnels est mis en place et revu annuellement.

[Aucun accident de travail déclaré en 2019.](#)

Les mesures existantes importantes sont les suivantes

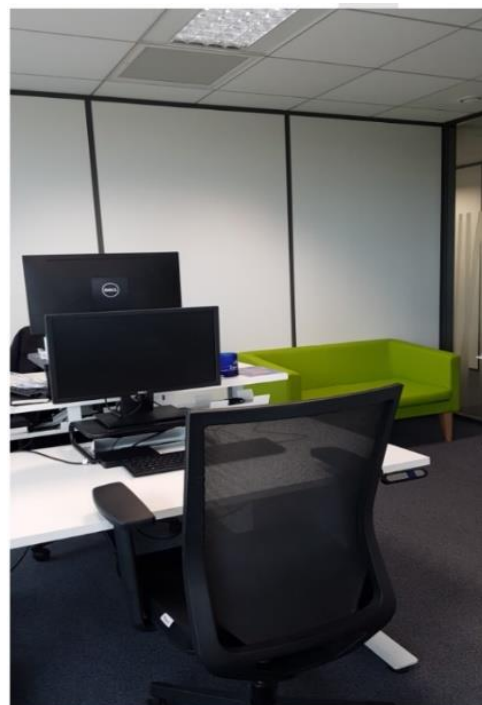
:

- Distribution d'EPI (Équipement de Protection Individuelle) adaptés pour le personnel de l'entrepôt
- Vérification annuelle des dispositifs suivants : Traitement des nuisibles, entretien des fontaines à eaux, entretien défibrillateurs, vérification et entretien du réseau électrique et du réseau de gaz, vérification détecteurs de fumée + incendie, contrôle des trappes de désenfumage, vérification extincteurs, contrôle du système anti intrusion, entretien et vérification des moyens de stockage, vérification et entretien du sprinklage
- Visite annuel du conseiller à la sécurité pour le stockage et le transport de matières dangereuses
- Etude acoustique effectuée pour contrôler le niveau sonore de l'entrepôt qui est conforme à la réglementation
- Entrepôt chauffé avec une température jamais < 17 ° et pose de radiateurs d'appoint si besoin

### 3.2.3 Favoriser le bien-être au travail

OEMServices s'attache également à favoriser une relation humaine forte dans un cadre de travail apportant bien-être et convivialité.

- Espace bureau: open space avec espace dédié par collaborateur
- Séparateurs et armoires dans l'open space avec des surfaces absorbantes pour diminuer le bruit
- Rénovation régulière des mobiliers si nécessaire
- Ergonomie des postes de travail
- Cafétaria avec distributeurs de boissons, friandises + micro ondes et réfrigérateur
- Muse en place de chantiers 5S dans l'entrepôt
- Salle de pause avec banquette, tables, chaises.
- Ouverture patio l'été avec tables et chaises.
- Horaires flexibles pour le personnel de bureau, mises en place de pauses adaptées pour le personnel de l'entrepôt
- Création d'un potager collaboratif en 2019



### 3.2.4 Covid-19 et organisation de travail

Depuis le début de l'année 2020, la crise du COVID-19 a complètement modifié la gestion des priorités de l'année, le secteur aéronautique ayant été fortement touché par les conséquences économiques de cette crise.

La veille sanitaire a été mise en place par la direction pour suivre l'évolution de la situation pour tous les centres de services OEMServices.

Bien sûr, tout le matériel nécessaire pour protéger la santé des employés a été fourni sur tous les sites et les comportements appropriés (ne pas s'embrasser, ne pas se serrer la main, garder une distance de sécurité) ont été adaptés dès le départ.

Au niveau du groupe et dans ce contexte, OEMServices n'autorise plus aucun voyage d'affaires vers et depuis n'importe quel pays.

Aucun visiteur, sauf à des fins opérationnelles, n'est autorisé à entrer dans nos locaux. La livraison et la collecte des colis se font dans le strict respect des mesures de prévention.

Tous les employés dont l'activité le permet ont été priés de travailler à domicile.

Les personnes qui le doivent sont présentes sur site en deux équipes (entrepôt) et en journée (facility management, informatique, comptabilité, RH).

Le retour au bureau s'effectue de manière très progressive et de façon très limitée. En juin, un retour en alternance télétravail – bureau une semaine sur deux. Les personnes en transports en commun sont maintenues en télétravail jusqu'au 6 juillet.

## 3.3 L'environnement

OEMSServices est conscient de l'enjeu que représente la protection de l'environnement et veut agir pour montrer son engagement en tant qu'entreprise citoyenne.



Pour faire face aux problématiques environnementales, OEMS a mis en place une politique qui vise à **anticiper**, **maîtriser** et **réduire** son impact sur l'environnement.

### 3.3.1 Notre politique environnementale

Notre objectif est d'avoir un système environnemental performant qui lutte contre la pollution.

Nous mesurons annuellement, la performance de notre système de management environnemental (SME) à l'aide d'une grille d'évaluation qui regroupe des critères critiques et des objectifs à atteindre pour chacun d'entre eux.



Ci-après, la liste des critères et les objectifs à atteindre :

Liste des critères de performance du SME	Objectifs
Indicateurs de consommation Eau	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs de consommation Electrique	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs de consommation Papier	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs d'utilisation des Copieurs (conso toner)	Niveau de d'utilisation (copie N/B et couleur équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs de consommation Gaz	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs de consommation Carburant	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente (ratio) Ou consommation global inférieur à l'année précédente (parc équivalent ou km parcourus): possible en euros
Indicateurs de valorisation Paprec	Plus de 90 % des enlèvements effectués font l'objet d'une valorisation
Réalisation des contrôles périodiques (Extincteurs, trappes, électrique, séparateur hydrocarbure, chaudière)	100% des controles effectués
Conformité de la réglementation ICPE	Conserver un taux de conformité de 95 % ou plus
Conformité de la réglementation environnementale	Conserver un taux de conformité de 95 % ou plus
Suivi des actions issues des contrôles périodiques	95% des actions réalisées dans les 12 mois
Projet d'amélioration environnementale	Au moins 2 nouveaux projets environnementaux lancés et en cours de réalisation
Risques	90% des AES (S* et S) sous 'Bonne maîtrise'
Sensibilisation des salariés	80 % du personnel sensibilisé à l'environnement

## Nos résultats 2019

Objectif à atteindre: ➡	Objectif		
	>= 825 points = SME performant		
😊 Résultats: ➡		Points obtenus	Conclusion
	Performance du SME	870 points	<b>SME performant</b>
	> 2018 = 800 points SME partiellement performant		

### 3.3.2 Le tri des déchets

OEMServices a mis en place un tri sélectif :



#### Gestion des déchets dans les bureaux

Des dispositifs de tri des déchets sont mis à disposition dans les différents locaux et placés à proximité des imprimantes (aucune poubelle n'est localisée dans les bureaux) : **Poubelles bleus** : papier et carton, **poubelles vertes** : autres types de déchets

### Gestion des déchets et recyclage dans l'entrepôt

Dans l'entrepôt, différentes poubelles sont placées dans les zones d'activités qui génèrent des déchets. Ces poubelles sont classées selon leurs catégories de déchets : **Poubelles Bleus** pour le dépôt de Papiers/Cartons, **poubelles vertes** pour tous les autres déchets (déchets non valorisables DNV), **poubelles grises**, pour le recyclage emballage calage (tous les matériels réutilisables pour emballer, caler nos produits lors des conditionnements), **poubelles marrons**, pour le bois

### Notre diplôme de recyclage 2019



### Point de collecte « Autres déchets »

Un Point de Collecte est mis en place dans l'entrepôt pour stocker tous les déchets spécifiques : les piles ou batteries, les ampoules, néon, les toners.

### Zone de collecte à l'extérieur de l'entrepôt

Les déchets sont déposés dans les « **containers ou compacteur** » placés à l'extérieur de l'entrepôt à proximité de la **zone Réception/Expédition**. Le choix des containers ou compacteur se fera en fonction du type de déchets : 1 container pour le bois (palettes), 1 compacteur déchets pour le papier et carton, 1 container pour tous les autres déchets (déchets non valorisables DNV).

### **3.3.3 Le guide des bonnes pratiques**

OEMServices a mis en place un guide des bonnes pratiques afin de sensibiliser tous les collaborateurs aux gestes simples pour une planète plus propre.

Eteindre les lumières en sortant d'une pièce, privilégier la lumière du jour, éteindre les appareils quand ils ne sont pas utilisés (les ordinateurs, ventilateurs, vidéoprojecteurs...), supprimer les mails inutiles, utiliser le chauffage et le climatiseur de manière raisonnée, fermer les portes de quai « réception/expédition » après utilisation en hiver, ne pas laisser couler l'eau lorsque ce n'est pas nécessaire, bien fermer le robinet après utilisation, signaler toute fuite aux Moyens Généraux, utiliser de préférence le véhicule électrique de la société lors des déplacements professionnels, pratiquer le covoiturage quand cela est possible, réduire les impressions papier, respecter l'impression recto-verso qui est proposée par défaut, , utiliser un mug pour lorsque vous prenez une boisson au distributeur, veiller à conserver propre les abords de l'entreprise

### 3.3.4 Un potager collaboratif

Nous pouvons tous agir pour préserver et restaurer la biodiversité sur nos lieux de vie et nos lieux de travail. Il n'est pas nécessaire de se lancer dans des actions de grande ampleur, de petits gestes simples suffisent pour commencer. Nous pensons que toute renaturation, aussi modeste soit-elle, est la bienvenue.

Pour contribuer à cette idée, en 2019, l'équipe QSE a proposé de mettre en place un potager OEMServices.

Un appel au volontariat a été effectué auprès de tous les collaborateurs et un groupe de travail, la « Green Team » a été constitué. Clôtures, petite serre, semis, bacs, arrosage ont été mis en place et les premières récoltes ont eu lieu en été 2019.

Ce potager améliore le bien-être au travail, permet de partager des moments de convivialité, devient un endroit propice aux échanges entre collègues



Nos premières récoltes :

## 3.4 La lutte contre la corruption

### 3.4.1 Le Guide des bonnes pratiques commerciales

OEMServices souhaite gouverner avec éthique et honnêteté

Mise en place d'un "Guide des Bonnes Pratiques Commerciales" qui est remis à tous les salariés de la Société qui sont en relation commerciale avec des tiers: clients, Business Partner, intermédiaires et fournisseurs.

Ce guide fait l'objet pour chaque salarié concerné, d'un échange avec la direction QSE afin de s'assurer de la compréhension des mesures à respecter et afin de répondre à toutes les éventuelles questions sur le sujet.

La mission de la Société est d'inciter ses collaborateurs à agir pour la Société et à fournir ses produits et ses services dans une totale intégrité.

Le guide est basé sur 3 grands chapitres :

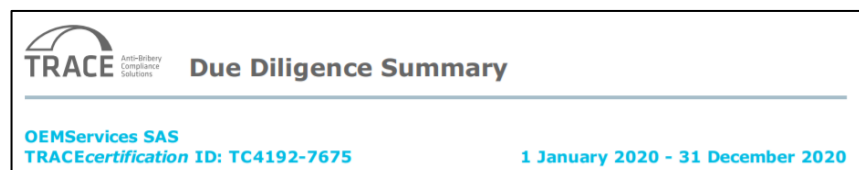
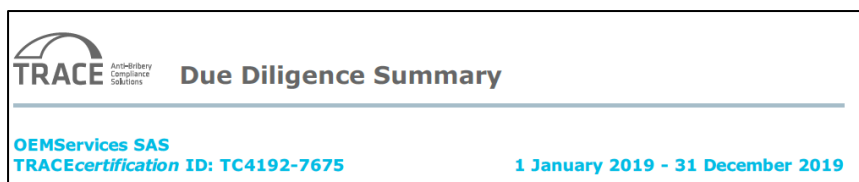
- Bien définir ses relations avec ses partenaires
- Les comportements interdits
- Les obligations de signalement

Tout collaborateur qui en a connaissance doit signaler de bonne foi à sa hiérarchie ou l'équipe de direction toute infraction reconnue ou soupçonnée au Guide des bonnes pratiques commerciales ou toute inconduite ou pression exercée en vue de compromettre les règles de conduite et normes d'éthique de la Société.



### 3.4.2 Trace Certification

OEMServices a obtenu la certification TRACE en décembre 2018, et la renouvelé en décembre 2019.



TRACE est une association mondialement reconnue de lutte contre la corruption.



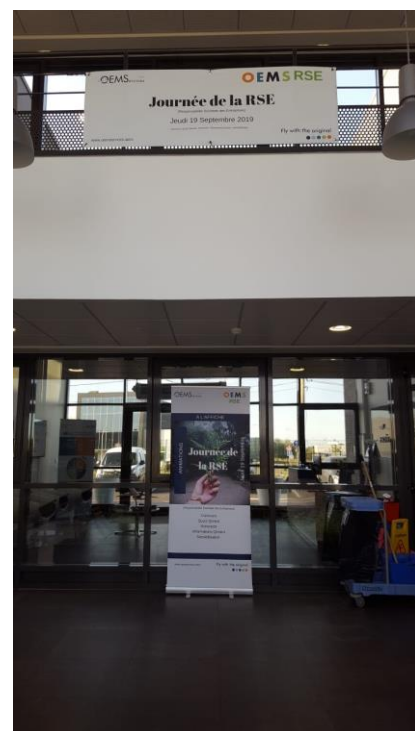
TRACE *certification* est un processus exhaustif d'examen, d'analyse et d'approbation de diligence raisonnable qui établit qu'un organisme a été soigneusement évalué, formé et certifié par TRACE. La certification par TRACE signifie qu'une entreprise a effectué un examen détaillé répondant aux exigences internationales

TRACE *certification* comprend une exigence de renouvellement annuel. Une formation en ligne sur la lutte contre la corruption est administrée par TRACE annuellement aux salariés des entreprises qui sont certifiés. Les salariés d'OEMServices suivent ces formations.

## 4 LES FAITS MARQUANTS

### 4.1 Journée de la RSE

Le 19 septembre 2019, a eu lieu la journée RSE OEMServices



Les objectifs de cette journée étaient les suivants :

- Faire de la pédagogie auprès de tous les collaborateurs d'OEMServices : Qu'est-ce que la RSE ?
- Lancer officiellement l'engagement RSE d'OEMServices
- Mettre en avant les engagements quotidiens de l'entreprise
- Montrer notre implication à long terme (Contribuer aux Objectifs ONU, Mettre en place le plan d'action lié au label 6PL
- Affirmer et symboliser nos engagements : animation, concours pour gagner un abonnement de 3 mois à un circuit court (coût 250€), quizz, financement d'un projet associatif pour un montant de 1000 € à Aviations sans frontières, distribution de goodies pour chaque salarié (sac en tissus OEMS faire ses courses et éviter les sacs en plastique, cendrier portable pour ne plus jeter ses mégots par terre)

### 4.2 Diplôme de performance de logistique durable 6PL

Le Label 6PL est né d'une initiative du réseau logistique normand (LSN : Logistique Seine-Normandie), dans le but d'encourager et valoriser les efforts des logisticiens en matière de développement durable. Le Label est basé sur 5 domaines RSE logistiques :

- Gouvernance de l'organisation
- Performance économique
- Progrès social
- Protection de l'environnement
- Gestion de l'énergie



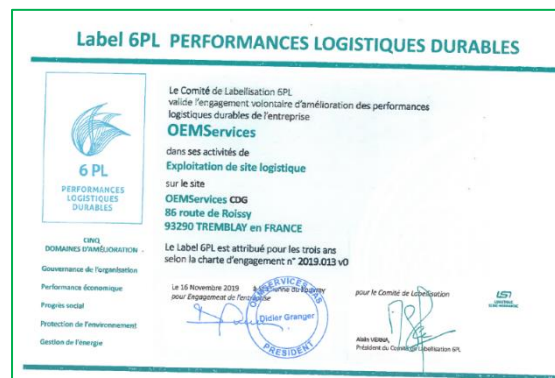
Dans le cadre de notre démarche RSE, nous avons souhaité aller vers ce Label et avons suivi les étapes suivantes pour l'obtention du diplôme :

- Autoévaluation avec l'accompagnement d'un expert
- Diagnostic et résultat de l'évaluation après audit de l'accompagnant expert
- Décision sur les améliorations prioritaires à mettre en place sur 3 ans avec au moins une action par domaine
- Engagement à réaliser le plan d'action (charte d'engagement)

OEMSercices a obtenu le Label 6PL pour 3 ans.

Un suivi du plan d'action sera effectué avec l'expert auditeur chaque année

Le label 6PL est le seul label RSE français ciblé sur les activités logistiques des PME/PMI et des sites logistiques des grands Groupes.



### 4.3 Management de proximité

Mise en place en 2019 d'une culture Lean centrée sur le collaborateur. Création d'une direction Méthode et amélioration continue pour contribuer à cette démarche.

Ce système de management a permis de mettre en place « l'Animation à Interval Court » (AIC), outil d'organisation qui sert à prévoir et anticiper des dérives de situations qui perturbent les activités.

Ces AIC s'effectuent quotidiennement ou de façon hebdomadaire en présence d'un manager, d'un ou plusieurs collaborateurs et autres invités si nécessaire. Ce système de communication et de management participatif permet de remonter les irritants rencontrés par les collaborateurs et d'alerter au plus tôt d'un problème, de se décharger de tension et de pouvoir être rassuré sur la suite.

Cette méthode privilégie l'échange, la participation, elle sert aussi bien aux collaborateurs qu'aux managers : Elle permet de se décharger au plus tôt des charges mentales qui pèsent sur le travail au quotidien. Elle permet au manager d'aider ses collaborateurs à la bonne réalisation de leurs tâches.