



## **Pacto Global de las Naciones Unidas**

Comunicación de Progreso 2019

Marzo 2020

# Introducción

Deloitte ha ayudado a proteger el interés público y a generar un impacto que trascienda durante más de 100 años. A lo largo de nuestra historia, aprendimos muchas lecciones, pero ninguna más importante que ésta: resolver los problemas más intratables, en los negocios y en la sociedad, requiere colaboración, cooperación y conexión.

Lograr esto de forma aislada, es imposible de imaginar. La tremenda perturbación económica, social y política provocada por La Industria 4.0 nos está obligando a buscar alianzas y oportunidades para trabajar en equipo, ideas que en Deloitte entendimos hace mucho tiempo.

Las conexiones que hacemos con nuestros Clientes, proveedores, colaboradores y otras organizaciones son clave para el logro de los objetivos que perseguimos. La presente **Comunicación de Progreso** correspondiente al ejercicio económico que va del 1 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2019, pretende reflejar la manera con que encaramos nuestra forma de proceder.

Los clientes buscan los servicios de Deloitte porque nos hemos ganado su confianza gracias a nuestro compromiso profesional. Buscamos atraer y retener a los mejores talentos para contribuir en su desarrollo individual.

Estamos comprometidos a hacer nuestra parte para favorecer los desafíos ambientales y sociales. También estamos haciendo esfuerzos conscientes para promover una cultura donde la diversidad, la inclusión y la igualdad de género permita a todas las personas alcanzar su máximo potencial.

El comportamiento ético, responsable, alineado con principios como los que plantea el **Pacto Global de las Naciones Unidas** no es una moda, nunca lo ha sido y menos debe serlo ahora cuando el mundo en que vivimos está sometido a un profundo proceso de cambio.

Los miembros de **Deloitte Argentina** tenemos un papel relevante dentro de este contexto mundial. Nuestros esfuerzos deben orientarse a satisfacer las necesidades de todos los grupos de interés con los que se relaciona nuestra Firma: proveedores, Clientes, aliados estratégicos, medios de comunicación, organismos profesionales y reguladores y, por supuesto, la sociedad en general.

Obviamente, no podemos olvidarnos de nosotros mismos, de los profesionales de Deloitte, que con nuestro trabajo hacemos posible el éxito de nuestra Firma. Velar por nuestro bienestar y el de nuestras familias, por nuestra carrera profesional, por nuestro futuro, forma parte del compromiso de la Firma. Una tremenda responsabilidad, imposible de afrontar si no es con la colaboración de todos.

**La conducta ética y responsable de todos los integrantes de nuestra Firma, ha sido siempre, y continúa siendo, un objetivo prioritario. Por ello, todos en Deloitte estamos comprometidos con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.**

# Deloitte en Argentina



**+100 años**  
en Argentina



**4 oficinas**  
Buenos Aires, Córdoba, Rosario y Mendoza



**+1.500 profesionales**  
uno de nuestros más preciados activos



**#1 firma en tamaño**  
en nuestro país

Deloitte inició sus actividades en la Argentina el 30 de noviembre de 1908, siendo la primera organización de servicios profesionales internacional en radicarse en el país. Cuenta con oficinas en Buenos Aires, Córdoba, Rosario y Mendoza.

En nuestro país somos la 1º firma en tamaño, medido éste en términos de personal profesional, como así también ocupamos lugares destacados en las encuestas de imagen.

Nuestro propósito como organización es **Generar un impacto que trascienda**. Y en línea con dicho propósito, nuestra Visión es ser **modelo de excelencia**, es lo que orienta nuestra gestión diaria y el servicio que brindamos a nuestros clientes. Los principios que nos mantienen unidos y que fomentan una cultura de colaboración son los Valores Compartidos, que constituyen la columna vertebral de nuestra Firma:



## Integridad

- Aplicar estándares altos de conducta profesional a todas las actividades que afectan a los clientes y las comunidades de las firmas miembro.
- Comportarse de una manera que refuerce la credibilidad y la reputación de Deloitte frente a los distintos públicos.
- Pensar en forma independiente, ser objetivo y demostrar un criterio sólido.

## Diversidad cultural

- Capitalizar todos los aspectos de la diversidad.
- Comprender las culturas individuales y encontrar la mejor solución en forma colectiva.
- Desarrollar un ambiente que permita a la organización lograr metas comunes.

## Compromiso mutuo

- Construir sobre la confianza y respeto mutuos.
- Escuchar en forma activa y comunicarse en forma abierta.
- Reconocer y recompensar la iniciativa y la contribución.
- Comportarse de una manera que preserve la reputación de los demás.
- Colaborar y trabajar juntos.

## Excelente valor agregado

- Reunir los diversos talentos y conocimientos de nuestra organización.
- Trabajar como un equipo.
- Ayudar a los clientes a hacer lo correcto para reforzar la confianza de los distintos públicos.
- Ofrecer soluciones innovadoras.
- Brindar servicio excelente.

Esto es lo que nos motiva y nos impulsa a reafirmar cada día la Misión de ayudar a nuestros clientes y a nuestra gente a alcanzar la excelencia.

En Argentina, con más de 1.500 profesionales, la calidad de nuestra gente es uno de nuestros más preciados activos. Sabemos que la calidad de una organización profesional está estrechamente ligada a la gente que la compone, por lo que nos comprometemos genuinamente con nuestra gente.

**Nuestros Clientes nos confían sus negocios; nuestros profesionales, su carrera.**

# Nuestra Comunicación de Progreso 2019

Por medio de esta Comunicación de Progreso correspondiente al ejercicio económico que va del 1 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2019, reafirmamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al tiempo que exponemos nuestra contribución al cumplimiento de tales principios, tal como venimos haciendo desde el primer momento en que nuestra Firma adhirió a la red argentina en el año 2004.

En el cuadro que sigue, exponemos nuestra contribución de Deloitte a los principios aludidos, de manera tal de facilitar la lectura y comprensión por parte de los interesados.

Área	Principio	Posición de Deloitte
Derechos Humanos	1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Respetamos los derechos humanos de nuestros miembros y de los integrantes de los grupos de interés.
	2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	Bajo ninguna circunstancia admitimos que no se respeten nuestros valores corporativos, ni que se cumplan en la medida de nuestras posibilidades los principios establecidos de respeto por los DDHH de las personas con quienes nos vinculamos, sin distinción ni excepción alguna.
Estándares Laborales	3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Nuestra Firma respeta cabalmente los principios de derechos laborales mediante el riguroso cumplimiento de la legislación aplicable. Nuestra área de Recursos Humanos se encarga de gestionar los vínculos con nuestra gente, los organismos reguladores, asociaciones de trabajadores, etc. y por sobre todas las cosas, se ocupa de que las relaciones entre las partes sean realizadas en un marco de respeto con pleno cumplimiento de los acuerdos en que participen.
	4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	
	5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	
	6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	Adicionalmente, los distintos sectores que componen la estructura organizativa velan por evitar cualquier clase de discriminación, malos tratos o cualquier otra práctica que atente contra los derechos laborales de las personas.

Área	Principio	Posición de Deloitte
Ambiente	7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Procuramos en la medida de nuestras posibilidades, mantener en niveles aceptables aquellas variables que hacen al desempeño ambiental producto de nuestra operación.
	8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Trabajamos constantemente en la búsqueda de alternativas que nos permitan optimizar al máximo cuestiones tales como viajes de los profesionales, adhesión a campañas de reciclado, reducción de impresiones utilizando tecnologías acordes, gestionando el consumo eléctrico por medio de mecanismos de monitoreo permanente, entre otras acciones.
	9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
Anticorrupción	10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	En Deloitte estamos comprometidos con la lucha anti-corrupción y en línea con los valores y principios de nuestra Firma Global, adoptamos diversos mecanismos de concientización y de control para prevenir cualquier situación que pudiera comprometer a la Firma.  Promovemos enfáticamente a nuestros miembros a que se sumen y mantengan un estado de alerta cuidando no sólo de nuestras acciones sino también las de nuestros grupos de interés.





# Las acciones de Deloitte Argentina en favor del respeto por los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

En esta sección describimos a grandes rasgos las principales acciones concretas que hemos desarrollado durante el período reportado, que se vinculan con los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Es importante destacar que los aspectos que se describen a continuación son los principales, pero no representan taxativamente todas las acciones que la Firma ha desarrollado durante el período.

Con relación a temas ambientales, seguimos sosteniendo nuestro compromiso por evitar que aquellos materiales que son susceptibles de ser reciclados, concluyan su vida en disposición final. A tales efectos, mantuvimos nuestra adherencia y permanente colaboración en campañas de reciclado de materiales, tales como por ejemplo papel, envases de plástico y aluminio, tapas plásticas, llaves, etc.

Otra medida que mantuvimos durante el ejercicio que finalizó el 31 de mayo de 2019, fue la de evitar viajes en avión para aquellos casos en los que el objeto de tal viaje pudiera resolverse mediante la utilización de recursos virtuales, de manera tal de continuar buscando reducir al máximo posible las emisiones que son consecuencias del desplazamiento de nuestros miembros.

Adicionalmente, para el caso de movilidad relacionada con la prestación de nuestros servicios profesionales, se procura aplicar mecanismos de "carpooling" con la finalidad de aprovechar al máximo el uso de vehículos propios de nuestra gente o de servicios de transporte.

Por otro lado, desde el punto de vista de las cuestiones laborales, durante el ejercicio 2019 hemos desplegado diversas acciones en el marco del programa denominado "Well-being", el cual consistió en una propuesta para todos nuestros colaboradores que estuvieran interesados en abordar su bienestar personal, de manera integral.

El programa **Well-being** desarrolló a lo largo del ejercicio finalizado en mayo 2019 una serie de actividades variadas, entre las cuales las de mayor aceptación fueron las que se detallan a continuación:

- Meditación
- Pausas activas
- Seguimiento en temas nutricionales
- Beneficios para actividad física, mediante acuerdos con prestadores externos

Adicionalmente, como parte de las iniciativas vinculadas con el relacionamiento con la comunidad en general, se mantuvo el programa "Navi-Dar" que describiéramos en nuestra COP anterior, como así también hemos participado de campañas de donación de sangre y médula ósea.

Este programa se compone de diversas actividades, algunas semanales y otras de acción puntual y específica. Algunas actividades se desarrollarán semanalmente en nuestras oficinas, como las pausas activas y las frutas en las oficinas disponibles también semanalmente para ayudar a generar hábitos de consumo más saludables.



Otras actividades como charlas, talleres, donaciones, programas especiales y torneos serán anunciadas periódicamente para invitar a participar. Algunas de estas actividades tendrán cupos más grandes como las charlas y otras más reducidos como los talleres o el coaching nutricional. Este programa que tendrá pleno desarrollo durante el ejercicio 2019 permitirá fortalecer nuestro compromiso con nuestra gente y con los principios de Pacto Global dada su clara correlación.

Otra importante actividad que consideramos relevante destacar, fue la desarrollada por nuestra oficina de la provincia de Córdoba, la cual participó activamente con la Fundación Córdoba Mejora colaborando con su programa de liderazgo, mediante el cual se brindó mentoreo a directores de escuelas secundarias buscando fortalecerlos en habilidades blandas y de gestión, cuyo impacto derrama en la comunidad educativa, lo cual permite asociar con el ODS 4, Educación de Calidad.

Finalmente, deseamos destacar las acciones sobre las que hemos trabajado en materia de diversidad e igualdad de género (ODS 5). En Deloitte, entendemos que nuestra diversidad es un factor clave de nuestra efectividad en el mercado. Por eso, en el año fiscal 2019, reafirmamos nuestro compromiso para fortalecer nuestra cultura de inclusión, y rechazar enfáticamente cualquier aspecto que suponga actos de discriminación.

Durante el ejercicio anual, hemos continuado en la adopción de iniciativas pensadas en el valor de nuestros Talentos, tales como manejo de horarios flexibles, licencias especiales para promover el bienestar familiar, y beneficios varios apuntados a la seguir siendo

una firma elegida para trabajar, facilitando tanto la atracción como la retención de nuestra gente.

En Deloitte creamos un ambiente de trabajo seguro para todas las personas a través de nuestras sólidas políticas contra mala conducta, comportamiento inapropiado o acoso sexual.

Si bien estamos orgullosos de lo actuado y las políticas y programas que hemos implementado, somos conscientes que debemos seguir evolucionando a medida que el mundo sigue cambiando y evolucionando. Si bien hemos realizado grandes progresos en temas como diversidad e inclusión, nos proponemos lograr mucho más.

Es por eso que seguiremos trabajando con la mente puesta en ser una Firma atractiva para trabajar, aplicando políticas de igualdad de género (ODS 5) y continuaremos con nuestro compromiso por generar un espacio que aliente el desarrollo permanente de nuestra gente en un ambiente de trabajo profesional y de calidad (ODS 8).

# Mirando hacia adelante

En Deloitte sabemos que debemos liderar el camino para construir un mundo mejor, más fuerte y más sostenible. Es por eso que la Firma Global estableció metas globales de reducción de gases de efecto invernadero y emisiones derivadas de los viajes de nuestros miembros durante el año fiscal 2019.

Nos esforzamos por reducir nuestras emisiones de carbono de acuerdo con el Acuerdo de París, y hemos establecido objetivos de reducción específicos para nuestros edificios, flotas y viajes de negocios para los próximos años, tomando como base de medición los registros del año 2017.

Sabemos que para brindar servicios con la calidad que nuestros Clientes esperan, nuestra fuerza laboral debe reflejar el mundo que nos rodea. Por esa razón, seguiremos profundizando las iniciativas de desarrollo de talento, con una perspectiva de igualdad de género buscando que permita contar con las habilidades necesarias para resolver los desafíos empresariales y sociales de la Cuarta Revolución Industrial.

Seguiremos buscando atraer, retener y aumentar la representación de mujeres en todos los niveles, haciendo esfuerzos conscientes para que nuestra organización sea reconocida por su contribución.



# Nuestra relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Está fuera de discusión que los ODS requieren de pragmatismo con el fin de mejorar la vida de la población actual y también de las generaciones venideras. Adaptar la agenda empresarial en línea con los ODS y sus metas relacionadas, es parte del desafío actual al que se enfrentan las organizaciones comprometidas. Para alcanzar estas metas, todos deben contribuir: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y los individuos.

Seguimos trabajando en la búsqueda e implementación de acciones concretas que contribuyan al logro de los objetivos.

Seguimos trabajando en la búsqueda e implementación de acciones concretas que contribuyan al logro de los objetivos, entre los cuales identificamos principalmente:



Asociado a este compromiso, nuestra Firma continúa firmemente comprometida con la misión del Pacto Global de las Naciones Unidas y sus 10 principios, con los programas específicos de la red local y con el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

# Conclusión

A medida que los problemas del mundo se hacen más difíciles, los trabajos se vuelven más complicados y las expectativas de los negocios y la sociedad crecen, las conexiones que establezcamos será más importante que nunca.

Estamos convencidos que tenemos un brillante futuro por delante y nos entusiasma continuar con nuestro propósito de seguir avanzando junto con nuestros colegas, Clientes, las personas, la comunidad y el mundo en general.

En **Deloitte Argentina** nos hemos comprometido para demostrar nuestra mentalidad orientada a la acción, reconsiderando el concepto de éxito, desafiándonos para superar las expectativas de nuestros públicos y buscando establecer un ejemplo para que otros nos reconozcan y les sirvamos de ejemplo.

Destacar el compromiso permanente con nuestros valores fundamentales y compromisos históricos, incluido obviamente nuestro apoyo continuo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios que cubren las áreas de derechos humanos, trabajo y medio ambiente y anticorrupción.

[www.deloitte.com/ar](http://www.deloitte.com/ar)

**#Impactthatmatters**



Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro y sus entidades relacionadas (colectivamente, la "organización Deloitte"). DTTL (también conocida como "Deloitte Global") y cada una de sus firmas miembro y entidades relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y entidades relacionadas son responsables solamente de sus propios actos y omisiones, y no de las demás. DTTL no proporciona servicios a clientes. Consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para obtener más información.

Deloitte es un proveedor global líder de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios relacionados. Nuestra red global de firmas miembro y entidades relacionadas en más de 150 países y territorios (colectivamente, la "organización Deloitte") presta servicios a cuatro de cada cinco compañías Fortune Global 500®. Aprenda cómo los aproximadamente 312.000 profesionales de Deloitte generan impactos que trascienden en [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Esta comunicación contiene solamente información general, y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), su red global de firmas miembro o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "organización Deloitte") está, por medio de esta comunicación, prestando servicios profesionales o asesoramiento. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado.

No se dan representaciones, garantías o compromisos (expresos o implícitos) en cuanto a la exactitud o integridad de la información contenida en esta comunicación, y ninguno de DTTL, sus firmas miembro, entidades relacionadas, empleados o agentes serán responsables de cualquier pérdida o daño que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro, y sus entidades relacionadas, son entidades legalmente separadas e independientes.