

## Communication sur le Progrès 2020

Version 1

Nos équipes sont perçues par nos clients comme fiables, autonomes et impliquées.

### MANAGEMENT :

Un suivi quotidien de nos équipes nous permet une relation de travail privilégiée et une **communication de proximité avec nos clients et nos fournisseurs.**



Afin d'établir des **relations transparentes et durables avec les parties intéressées**, nous déployons un système de management conforme aux exigences de la **norme ISO 9001.**

La **version 2015** de l'ISO 9001 permet de partager en interne l'approche par les « risques et opportunités ».

### LES VALEURS HUMAINES DE PHV :

Elles sont partagées par les hommes et les femmes d'ICGroup et démontrées par chacune de leur action




**Responsabilité, Intégrité, Respect, Solidarité, Exemplarité, Loyauté**

### FORMATIONS & DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES :

Notre campagne 2020 a démarré autour de 4 modules de formation :

Risque Hauteur : 56 personnes, 392 heures 

Habilitation Electrique : 56 personnes, 784 h

Gestes professionnels : 56 personnes, 392 h 

Pass HTB (requis par le client RTE) : 65 personnes, 455 h

### ACCUEIL DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS :

Lors de la signature du contrat de travail, nous remettons au nouveau collaborateur :

- ☺ Le livret d'accueil,
- ☺ Le livret d'accueil qualité sécurité environnement,
- ☺ La politique QSE ainsi que nos indicateurs.
- ☺ Un formulaire accueil / formation à remplir avec le N+1 et permettant de recenser les besoins en EPI, en formation, en connaissance de l'environnement de travail ...

### REDACTION D'UN JOURNAL D'ENTREPRISE :

Tous les 3 mois un **journal interne** est diffusé à l'ensemble de nos collaborateurs. Il a pour objectif de susciter la fierté d'appartenance, de fédérer et d'informer sur la stratégie de l'entreprise d'une part et sur la sécurité au travail d'autre part.



### HEBERGEMENT DES SALARIES ETRANGERS :

Nombreux sont nos collaborateurs qui viennent de Roumanie pour relever le défi d'une nouvelle saison de peinture. Afin de faciliter leurs démarches sur le terrain et leur **garantir un confort de vie nécessaire à leur bien-être sur les chantiers**, ICGROUP prend en charge les réservations et le règlement des hébergements en Gîtes de France.



## REDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENT

ICGroup veille à **réduire ses émissions de CO2** en optimisant les plannings de travail des chantiers réalisés sur l'ensemble du territoire français.

Une sensibilisation à l'**ECOCONDUITE** a été réalisée auprès de l'ensemble des salariés.

ICGROUP PHV MASE

### L'ECO CONDUITE

**AVANT DE MONTER DANS LE VEHICULE**

- Vérifiez la pression des pneus : une pression de 1.5 bar au lieu de 2.5 bars entraîne une surconsommation de carburant de 6%!
- Contrôlez au moins une fois par mois :
  - les niveaux d'huile "moteur", de liquide de freins et de lave-glace ;
  - le bon fonctionnement de l'éclairage.

**LES PREMIERS KILOMETRES**

- Roulez à vitesse modérée en début de parcours (5 km) : c'est à moteur froid que la pollution est la plus importante.
- Passer rapidement la vitesse supérieure.

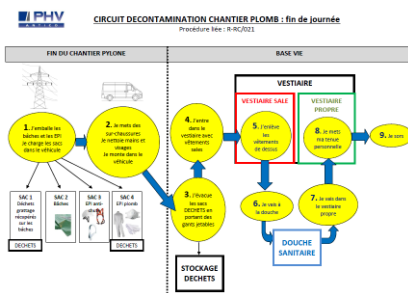
**ROULEZ EN DOLCEUR**

- Ne laissez jamais le moteur tourner inutilement : un moteur à l'arrêt consomme entre 0.5 et 1 litre à l'heure.
- Coupez le moteur à partir d'un arrêt de 30 secondes, cela permet une économie significative tout en préservant le dispositif de démarrage.



- **10 % de consommation de carburant entre 2018 et 2019**

**La prévention santé et sécurité chez ICGROUP : une approche pédagogique et visuelle compréhensible par tous**



## Charte Ethibat

Notre entreprise est adhérente de la Charte Ethibat afin de nous engager pour **combattre le travail illégal et promouvoir une concurrence saine et loyale.**



## AGIR CONTRE LA CORRUPTION

Les relations commerciales avec nos clients bénéficient du cadre règlementaire des appels d'offres. Les attributions des marchés s'effectuent en toute transparence et basées sur les moyens humains, techniques et la proposition tarifaire.

## PRESERVER L'INTEGRITE PHYSIQUE ET LA SANTE DES SALARIES

Afin de préserver la santé et la sécurité de ses salariés, ICGroup s'est engagé dans une démarche de progrès permanente de son système de management.

La certification MASE (Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises) implique notamment :

- le suivi régulier d'un **plan d'actions « Santé Sécurité Environnement »** alimenté par les remontées du terrain, les analyses d'accidents, les audits internes et externes, le Document Unique d'évaluation des risques professionnels et la veille règlementaire.
- le suivi d'**indicateurs SSE** dont un extrait est présenté page suivante.

Les **outils utilisés par les équipes pour remonter des informations du terrain** sont les comptes rendus de causeries, rapports d'audit interne, fiches anomalies situations dangereuses et fiches premiers soins.

En 2020, la démarche de prévention COVID19 déployée par la Direction a permis de maintenir l'activité, tout en préservant la santé des collaborateurs. Aucun cas de contamination n'a été déploré à ce jour dans l'entreprise.

**ICI, LE MASQUE EST OBLIGATOIRE**

Masque obligatoire dans les lieux de travail clos réunissant plusieurs personnes :

- salle de réunion
- espace de circulation collective
- lieu de restauration collective
- vestiaire etc.

Ne laissez régulièrement les mains se effiler une solution hydro-alcoolique.

Respecter un distancement de 1 mètre dans un espace public.







Ne touchez pas votre visage.

Respecter une distance d'au moins 1 mètre avec les autres.

Saluer sans serrer la main et éviter les embrassades.

En complément de ces gestes, porter un masque quand la distance d'un mètre ne peut pas être respectée.

## Nos indicateurs sécurité

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Taux de Fréquence 1</b> (AAAx1000000/h travaillées)	<b>23,52</b>	<b>16,35</b>	<b>25,03</b>	<b>20,31</b>	<b>9,49</b> Moy. etp MASE : 17,3 Moy. nationale etp code NAF : 22,9 	<b>13,92</b> Moy. etp MASE : 14,47 Moy. nationale etp code NAF : 37,3 
<b>Taux de Fréquence 2</b> (AAA+ASAx1000000/h travaillées)	-	<b>16,35</b>	<b>50,07</b>	<b>30,47</b>	<b>18,98</b> Moy. etp MASE : 28,2 	<b>13,92</b> Moy. etp MASE : 24,67 
<b>Taux de gravité</b> (journées perduesx1000/h. travaillées)	<b>0,21</b>	<b>0,34</b>	<b>0,16</b>	<b>0,11</b>	<b>0,07</b> Moy. etp MASE : 0,89 Moy. etp CARSAT : 1,4 	<b>0,18</b> Moy. etp MASE : 0,78 Moy. nationale etp code NAF : 2,9 
<b>PREMIERS SOINS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Typologie / causes :</b>	<i>Plaie bras (déplacement pylône) Contusion pied (déplacement pylône) Malaise chaleur Irritation œil (poussière brossage)</i>	<i>Plaie main (jet haute pression) x2 Irritation œil (poussière décapage) Malaise chaleur</i>	<i>Irritation visage (poussière décapage) Malaise chaleur - Irritation œil (poussière décapage)</i>	<i>Irritation œil (poussière) Douleur musculaire au bras Entaille main lors déplacement de sacs</i>	<i>Plaie superficielle pied (jet HP) Contracture musculaire bras (geste peintre) * Plaie main (jet HP) Contusion pied (glissement sur cornière)</i>	<i>Douleur dos (posture) * Plaie main (manutention) Irritation œil (poussière de grattage) Plaie bras (frottement cornière)</i>
<b>MALADIES PROFESSIONNELLES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

