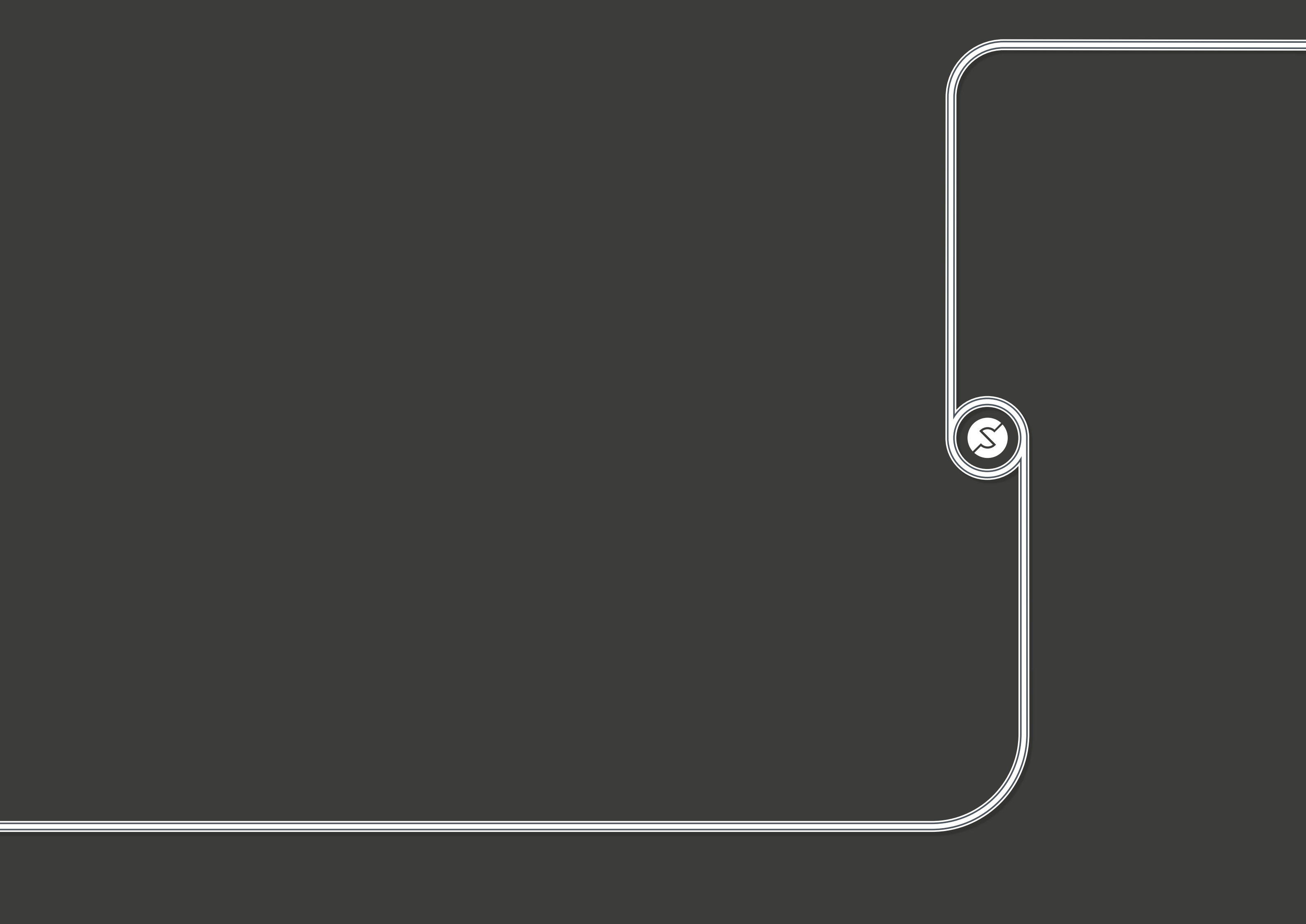


INFORME RSC  
CSR REPORT

20  
19





**1**

**CARTA DEL  
PRESIDENTE DE HONOR**  
*LETTER FROM THE HONORY CHAIRMAN*

**2**

**GOBERNANZA DE  
LA ORGANIZACION**  
*GOVERNANCE OF THE ORGANIZATION*

**3**

**RESPECTO Y PROTECCIÓN DE  
LOS DERECHOS HUMANOS**  
*RESPECT AND PROTECTION OF HUMAN RIGHTS*

**4**

**PRÁCTICAS  
LABORALES**  
*LABOUR PRACTICES*

**5**

**MEDIO  
AMBIENTE**  
*ENVIRONMENT*

**6**

**PRÁCTICAS JUSTAS  
DE OPERACIÓN**  
*FAIR OPERATING PRACTICES*

**7**

**ASPECTOS RELATIVOS  
A CLIENTES**  
*ISSUES RELATED TO CLIENTS*

**8**

**PARTICIPACIÓN ACTIVA Y  
DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**  
*ACTIVE PARTICIPATION AND  
COMMUNITY DEVELOPMENT*



# CARTA DEL PRESIDENTE DE HONOR LETTER FROM THE HONORARY CHAIRMAN

Aldesa continúa con el objetivo de crear proyectos de desarrollo que mejoren la calidad de vida de las comunidades donde estamos presentes y donde somos capaces de aportar valor social. En cada uno de esos proyectos, queremos dejar nuestra experiencia y valor para el futuro.

Nuestros valores de responsabilidad social, que transmitimos interna y externamente, se han traducido a lo largo de los años en planes de acción con un compromiso continuo de exigencia y liderazgo en prevención en materia de seguridad, cumplimiento de los plazos de entrega y compromiso, aplicación de la sostenibilidad y de las nuevas tecnologías, exigencia en calidad, gestión medioambiental y gestión social apoyando iniciativas relacionadas con nuestra actividad que crean valor para la comunidad.

Un año más, os invito a leer este informe de Responsabilidad Social que está concebido desde la perspectiva de la ISO 26000 que, aunque no es certificable, si nos abre la puerta a realizar voluntariamente esfuerzos en este sentido. Continuamos también en el nuevo esquema del Pacto Mundial como socios renovando nuestro compromiso tanto con los principios como con las iniciativas y con especial atención a aquellos en los que impactamos de manera más directa y que identificamos como:

Principio 7: Energía asequible y no contaminante  
Principio 9: Industria, innovación e infraestructura  
Principio 11: Ciudades y comunidades sostenibles.

Nuestro futuro sigue apostando por el desarrollo y el talento de nuestra gente y trasladando los valores de Grupo a toda la sociedad: agilidad, garantía, compromiso, experiencia, confianza y cercanía. Porque entendemos que los valores son el ADN de toda empresa y, por ende, deben regir todo lo que hacemos de cara a seguir construyendo confianza.

*Aldesa continues with the objective of creating development projects that improve the quality of life of the communities where we are present and where we are able to contribute social value. In each of these projects, we want to leave our experience and value for the future.*

*Our values of social responsibility, which we transmit internally and externally, have been translated over the years into action plans with a continuous commitment to demand and lead in prevention in the area of safety, compliance with delivery dates and commitment, application of sustainability and new technologies, demand for quality, environmental management and social management, supporting initiatives related to our activity which create value for the community.*

*One more year, I invite you to read this Social Responsibility report which is conceived from the perspective of the ISO 26000 which, although not certifiable, does open the door for us to make voluntary efforts in this direction. We also continue in the new scheme of the Global Compact as partners, renewing our commitment to both principles and initiatives and paying special attention to those we impact on most directly and that we identify as:*

*Principle 7: Affordable and clean energy  
Principle 9: Industry, Innovation and Infrastructure  
Principle 11: Sustainable cities and communities.*

*Our future continues to be committed to the development and talent of our people and to transferring the Group's values to all of society: agility, guarantee, commitment, experience, trust and closeness. Because we understand that values are the DNA of every company and, therefore, must govern everything we do in order to continue building trust.*

**Antonio Fernández**  
Presidente de Honor Grupo ALDESA  
Honorary Chairman Group ALDESA



# GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN

## GOVERNANCE OF THE ORGANIZATION

### El Grupo y la Responsabilidad Social

El Grupo Aldesa lleva años trabajando para hacer compatible su desarrollo económico con la integración de las preocupaciones medioambientales y sociales en su modelo de gestión. El crecimiento y la diversificación que ha experimentando el Grupo en los últimos años hace necesario prestar mayor atención a las consecuencias de las actividades que se desarrollan y que tienen impacto en la sociedad.

Así, Grupo Aldesa se marcó una serie de objetivos estratégicos en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, que van desde la aplicación de proyectos de I+D+i orientados a la sostenibilidad en la obra civil, hasta la decidida inversión en energías renovables, pasando por la gestión de residuos para su reutilización, la extensión del Plan de Seguridad Laboral a los empleados de las empresas subcontratadas o la participación en proyectos de cooperación y desarrollo en los países donde lleva a cabo su actividad.

La estrategia de Responsabilidad Corporativa del Grupo, que se traduce en el lema "Construimos confianza", se sustenta en una serie de valores corporativos que se extienden a todos los niveles de la organización y que pretenden no solo ser su seña

### The Group and Social Responsibility

*Grupo Aldesa has been working for years to make its economic development compatible with the integration of environmental and social concerns in its management model. The growth and diversification that the Group has experienced in recent years makes it necessary to pay greater attention to the consequences of the activities that are carried out and that have an impact on society.*

*Thus, Grupo Aldesa set out a series of strategic objectives in the field of Corporate Social Responsibility, ranging from the application of R&D+i projects, aimed at sustainability in civil works, to the decisive investment in renewable energies, going from waste management for reuse, extending the Occupational Safety Plan to employees of subcontracted companies, to participating in cooperation and development projects in the countries where it carries out its activity.*

*The Group's Corporate Responsibility strategy, which translates into the slogan, "We build trust" is based on a series of corporate values that extend to all levels of the organization and that are intended not only to be its hallmark, but also a true*

de identidad, sino un verdadero compromiso con todos sus grupos de interés: clientes, empleados, inversores, socios, proveedores, subcontratistas, administraciones públicas, usuarios y la sociedad en general.

Todos estos valores se concretan en una serie de áreas y sistemas de gestión que establecen la implantación de las correspondientes políticas y planes de acción para el cumplimiento eficaz de todos estos compromisos.

- **Apuesta por Recursos Humanos de alta cualificación técnica.** Aldesa es consciente de que su éxito ha sido posible gracias a su equipo humano. El crecimiento experimentado por el Grupo en los últimos años conlleva la necesidad de incorporación continua de profesionales con capacidad de superación y alta cualificación técnica en todos los ámbitos del negocio.

- **Altos niveles de exigencia en la prevención de la Seguridad.** La seguridad laboral es un pilar básico en Aldesa para articular todas las actividades que desarrolla, estando al mismo nivel de importancia que la rentabilidad, la calidad y la producción. El Grupo apuesta seriamente por la seguridad y la prevención de riesgos laborales, estableciendo una serie de compromisos y directrices que se plasman en su política de Seguridad y Salud y que tienen que cumplir todos los empleados, haciéndoles de esta forma partícipes de la gestión preventiva de seguridad.

- **Aplicación de la sostenibilidad y de las nuevas tecnologías.** Aldesa cuenta con capacidad para el uso de las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus proyectos, incorporando selectivamente la tecnología más adecuada. Se estudian las posibilidades tecnológicas disponibles para mejorar los métodos constructivos, haciendo especial hincapié en la eficiencia de los procesos y en la sostenibilidad. Asimismo, trabaja en proyectos tecnológicos avanzados relacionados con la ingeniería eléctrica y las telecomunicaciones.

*commitment to adhere to for all its stakeholders: customers, employees, investors, partners, suppliers, subcontractors, public administrations, users, and society in general.*

*All these values are specified in a series of areas and management systems that establish the implementation of the corresponding policies and action plans for the effective fulfilment of all these commitments.*

- **Commitment to Highly Qualified Human Resources.** Aldesa is aware that its success has been possible thanks to its human team. The growth experienced by the Group in recent years entails the need for the continuous incorporation of highly qualified professionals with the ability to excel in all areas of the business.

- **High requirement levels for Safety.** Job safety is a basic pillar in Aldesa to articulate all the activities it carries out, being at the same level of importance as profitability, quality, and production. The Group is seriously committed to safety and the prevention of occupational risks, establishing a series of commitments and guidelines that are reflected in its Health and Safety policy, which all employees must comply with, making them part of our preventive safety management plan.

- **Application of sustainability and new technologies.** Aldesa has the capacity to use the most advanced techniques in the execution of its projects, selectively incorporating the most appropriate technology. The technological possibilities available to improve construction methods are studied, with special emphasis on processes efficiency and sustainability.

● **Cumplimiento de los requisitos más exigentes de calidad.**

Desde hace más de una década Aldesa viene certificando su Gestión de la Calidad, asegurando de esta forma el cumplimiento de los requisitos de los clientes en cuanto a grado de satisfacción, así como los requisitos legales y reglamentarios para reducir los fallos y establecer un marco de mejora continua de los procesos del Grupo.

● **Estricto cumplimiento de los plazos de entrega establecidos.**

Ningún detalle se omite en la planificación de los trabajos que requiere cada proyecto y si el control periódico de los plazos parciales detecta el mínimo retraso, se valora la ampliación del equipo y los turnos de trabajo, evitando de esta forma molestias innecesarias a clientes y usuarios.

● **Gestión respetuosa con el medio ambiente.** La política medioambiental de Aldesa pone especial énfasis en la prevención y en el establecimiento de una mejora continua en el comportamiento medioambiental del Grupo, con un alto grado de implicación por parte de toda la organización. Desde hace más de diez años Aldesa cuenta con el certificado de Gestión Medioambiental, según la norma ISO 14.001, que asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como la utilización de procesos que evitan, reducen y controlan la contaminación.

● **Apoyo a las iniciativas que crean valor para la comunidad.** La acción social de Aldesa se centra en el desarrollo de proyectos relacionados con su actividad que generan valor para la comunidad al satisfacer sus necesidades esenciales. Dichos proyectos se circunscriben principalmente a la

● **Compliance with the most demanding quality requirements.**

For over a decade, Aldesa has been certifying its Quality Management, thus ensuring compliance with clients' requirements in terms of degree of satisfaction, as well as legal and regulatory requirements to reduce failures and establish a framework for continuous improvement of the Group's processes.

● **Strict compliance with the delivery deadlines established.**

No detail is omitted in the planning of the work required by each project, and if the periodic control of the partial deadlines shows evidence of even a minimal delay, we expand equipment use and work shifts, thus avoiding unnecessary inconvenience to clients and users.

● **Respectful management of environment.**

Aldesa's environmental policy places special emphasis on prevention and on the goal of continuous improvement in the Group's environmental performance, with a high degree of involvement on the part of the entire organization. Aldesa has had an Environmental Management Certificate for over ten years, in accordance with ISO 14.001, which ensures compliance with the applicable environmental legislation and regulations, as well as the use of processes that prevent, reduce, and control pollution.

● **Support for initiatives that create value for the community.** Aldesa's social action focuses on the development of projects related to its activity that generate value for the community by satisfying its essential needs. These projects are mainly confined to the promotion of infrastructure

promoción del desarrollo de infraestructuras en las regiones más pobres del mundo, de manera que la población pueda tener acceso a los servicios básicos de infraestructuras, y a la integración social de las personas menos favorecidas en las comunidades donde el Grupo opera.

Con el convencimiento de que es necesario mantener un modelo de negocio sostenible, el Consejo de Administración del Grupo Aldesa asume el cometido de aprobar las políticas que afectan a los distintos ámbitos que abarca la Responsabilidad Social Corporativa, de manera que estén en consonancia con las expectativas de sus grupos de interés y los objetivos estratégicos marcados.

development in the poorest regions of the world, so that the population can have access to basic infrastructure services, and to the social integration of underprivileged people in the communities where the Group operates.

With the conviction that it is necessary to maintain a sustainable business model, Grupo Aldesa's Board of Directors assumes the task of approving the policies that affect the different areas covered by Corporate Social Responsibility, so that they are in line with the expectations of its stakeholders and the strategic set of objectives.

**MISIÓN EN MATERIA DE RSC**

Contribuir de forma activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental, aportando de esta forma nuestro valor añadido en los países donde operamos.

---

**MISSION IN MATTERS OF CSR**

Actively and voluntarily contribute to social, economic, and environmental improvement, thus providing added value in the countries where we operate.

**RELACIÓN DE CONFIANZA CON LOS STAKEHOLDERS**

Grupo Aldesa es consciente de que el desarrollo de su actividad y las decisiones que toma afectan directa o indirectamente a un universo de individuos, entidades u organizaciones, que conforman sus grupos de interés o stakeholders. Este hecho les confiere una serie de atributos, como legitimidad para demandar ciertos comportamientos a la empresa, poder entendido como capacidad para generar un efecto en la misma, y diligencia en el

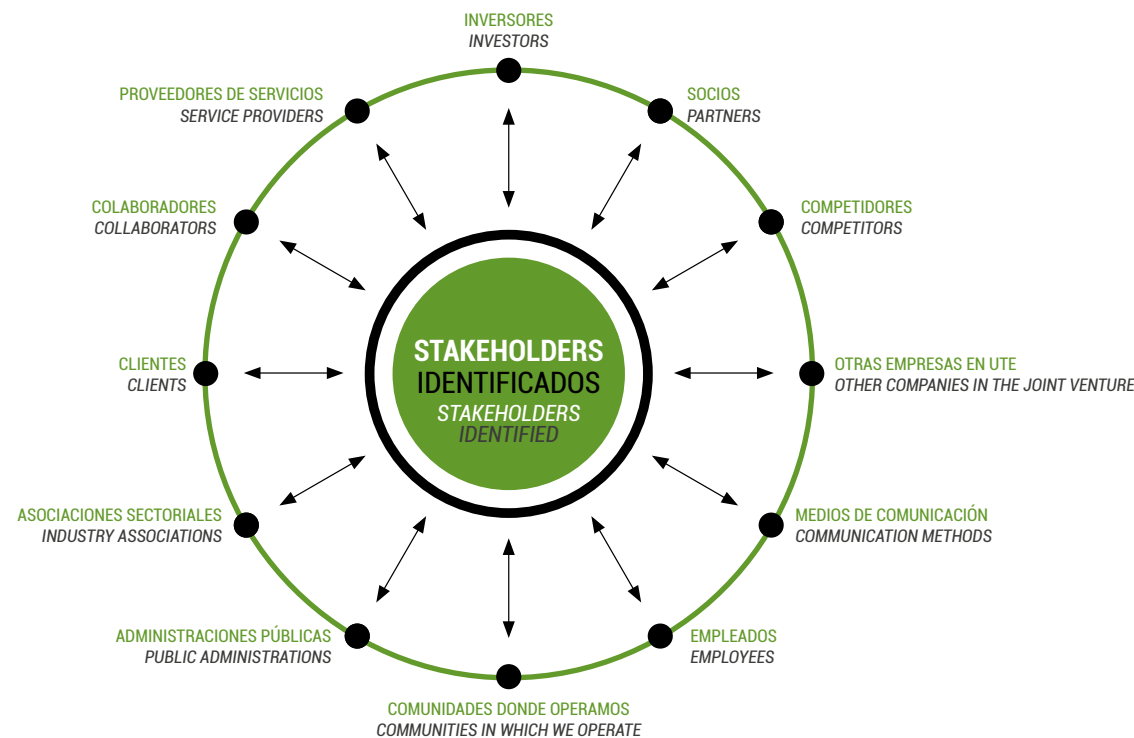
**RELATIONSHIP OF TRUST WITH STAKEHOLDERS**

Grupo Aldesa is aware that carrying out its activity and the decisions it makes directly or indirectly affect a universe of individuals, entities, or organizations that make up its interested parties or stakeholders. This knowledge confers a series of attributes on them, such as the legitimacy to demand certain behaviours from the company, being understood as the ability to spark an effect in the same, and diligence in the sense that their demands require immediate attention.

sentido de que sus demandas exigen la atención inmediata.

El diálogo de Grupo Aldesa con sus stakeholders está integrado en su estrategia de Responsabilidad Social y en su plan de Comunicación, promoviendo el establecimiento de relaciones de confianza. Este compromiso se concreta en un mecanismo de diálogo y entendimiento mutuo para que todos los grupos de interés se tengan en cuenta en la operativa diaria y sea posible conocer sus respectivas expectativas. En casos específicos de obras o proyectos cercanos a áreas de población, se han establecido plataformas directas de comunicación, de manera que esta sea recíproca y que todos se sientan parte involucrada en el desarrollo local.

*Grupo Aldesa's dialogue with its stakeholders is integrated into its Social Responsibility strategy and its Communication plan, promoting the establishment of trusting relationships. This commitment is specified in a mechanism of dialogue and mutual understanding, so that all the stakeholders are taken into account in the daily operations and it is possible to know their respective expectations. In specific cases of works or projects close to populated areas, direct communication platforms have been established, so that the dialogue is reciprocal and everyone can feel involved in local development process.*



**ALINEACIÓN CON LOS PRINCIPIOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Convencido de poder contribuir al desarrollo sostenible a través de su actividad, Grupo Aldesa se alinea con los principios y ejes de actuación de la norma internacional ISO 26000 a la hora de enfocar sus operaciones de manera responsable, tal y como la sociedad está demandando.

Dado el carácter multinacional del Grupo, y ante la diversidad de estándares nacionales que pueden crear confusión, se ha optado por la primera norma verdaderamente universal de responsabilidad social.

Al mismo tiempo, en un decidido paso por avanzar en materia de transparencia y rendición de cuentas, el informe de Responsabilidad Social Anual de Grupo Aldesa se estructura desde 2017 de acuerdo con la Guía ISO 26000, que ofrece un consenso global en cuanto a las materias fundamentales y asuntos sobre los que reportar. El presente Informe fue aprobado el 12 de marzo de 2020.

**ALIGNMENT WITH THE PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY**

*Convinced of being able to contribute to sustainable development through its activity, Grupo Aldesa is aligned with the principles and action plans of the international ISO standard 26000 when it comes to responsibly focusing its operations, as society demands.*

*Given the multinational nature of the Group, and given the diversity of national standards, which can create confusion, the first truly universal standard of social responsibility has been chosen.*

*At the same time, in a determined step to advance in matters of transparency and accountability, as of 2017, Grupo Aldesa's Annual Social Responsibility report is structured in accordance with the ISO standard 26000, which offers a global consensus on fundamental matters and issues that should be reported. This report was approved on March 12, 2020.*

**PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**  
BASIC PRINCIPLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

- 1 RENDICIÓN DE CUENTAS  
ACCOUNTABILITY
- 2 TRANSPARENCIA  
TRANSPARENCY
- 3 COMPORTAMIENTO ÉTICO  
ETHICAL BEHAVIOUR
- 4 RESPETO A LOS INTERESES DE LAS PARTES INTERESADAS  
RESPECT FOR THE INTERESTS OF STAKEHOLDERS
- 5 RESPETO AL PRINCIPIO DE LEGALIDAD  
RESPECT FOR THE LAW
- 6 RESPETO A LA NORMATIVA INTERNACIONAL DE COMPORTAMIENTO  
RESPECT FOR INTERNATIONAL BEHAVIOURAL NORMS
- 7 RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS  
RESPECT FOR HUMAN RIGHTS



**IMPLICACIÓN EN LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

Grupo Aldesa, como parte de su estrategia operativa, se compromete a colaborar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), medidas que persiguen poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar el bienestar global de las personas, y que precisan la colaboración de la sociedad civil y los sectores públicos y privados.

En este contexto, el desafío para las empresas es contribuir a su cumplimiento abordando las metas a nivel local. Aldesa posee la capacidad y la voluntad para llevar a contribuir a estas transformaciones y posicionarse como motor de desarrollo. Es ahí donde nuestro Grupo puede aportar valor a través de su actividad, con iniciativas relevantes tanto la sociedad como para la compañía.

**INVOLVEMENT IN ACHIEVING SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS**

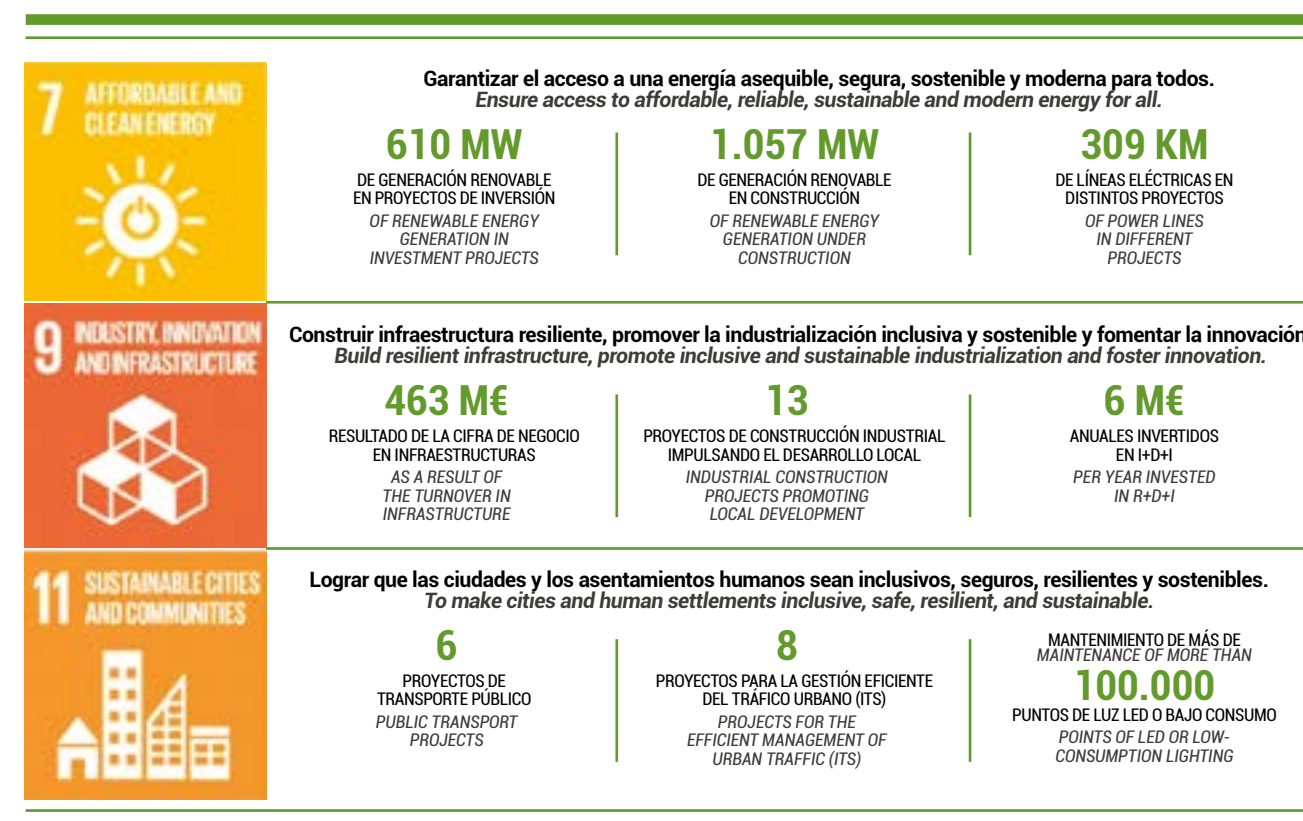
Grupo Aldesa, as part of its operational strategy, is committed to collaborating for the achievement of Sustainable Development Goals (SDG), measures that aim to end poverty, protect the planet, and guarantee the well-being of people around the globe. They require the collaboration of civil society and the public and private sectors.

In this context, the challenge for companies is contributing to their fulfilment by addressing the goals at the local level. Aldesa has the capacity and the will to contribute to these transformations and position itself as a force of development. This is where our Group can contribute value through its activity, with relevant initiatives both for society and for the company.



Por ello, se han identificado, entre los 17 ODS - que incluyen esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras-, tres **objetivos prioritarios** a los que contribuye de forma fehaciente y con el mínimo impacto, cuyos resultados en 2019 han sido los siguientes:

Therefore, they have identified, among the 17 SDGs- which include areas such as climate change, economic inequality, innovation, sustainable consumption, and peace and justice, among others-, three **priority objectives** to which they reliably contribute and with the minimum impact, with results in 2019 that have been as follows:



No obstante, dada la naturaleza interconectadas de los ODS, Aldesa ha identificado además otros objetivos estratégicos a los que puede contribuir como resultado de sus actuaciones, como agua limpia y saneamiento gracias a la calidad de las infraestructuras hidrosanitarias ejecutadas, o salud gracias a la política de prevención de riesgos laborales que hace extensible el plan de seguridad laboral a los empleados de las empresas subcontratadas.

However, given the interconnected nature of the SDGs, Aldesa has also identified other strategic objectives to which it can contribute as a result of its actions, such as clean water and sanitation, thanks to the quality of the hydraulic infrastructure implemented, or health, thanks to the occupational risk prevention policy that extends the occupational safety plan to employees of subcontracted companies.



**PROMOCIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Durante 2019 el Grupo Aldesa ha llevado a cabo campañas internas de concienciación sobre la necesidad de aplicar los principios del desarrollo sostenible, y ha participado en distintos eventos, como congresos, jornadas o seminarios, vinculados tanto con el impulso de su actividad como con la Responsabilidad Corporativa, teniendo la oportunidad de transferir al tejido empresarial distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad. Asimismo, las empresas del Grupo participan activamente en organizaciones y asociaciones que promueven el desarrollo responsable de sus respectivos sectores.

**PROMOTION OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT**

*During 2019, Grupo Aldesa has carried out internal awareness campaigns on the need to apply the principles of sustainable development, and has participated in various events, such as congresses, conferences, and seminars, linked both to the promotion of its activity and to Corporate Responsibility, having the opportunity to transfer various aspects related to sustainability to the business fabric. Likewise, the Group's companies actively participate in organizations and associations that promote the responsible development of their respective sectors.*

- AMIP – Asociación Mexicana de Infraestructura Portuaria, Marítima y Costera A.C.  
*AMIP - Mexican Port, Maritime, and Coastal Infrastructure Association*
- AMIVTAC – Asociación Mexicana de Ingeniería de Vías Terrestres A.C.  
*AMIVTAC - Mexican Land Roads Engineering Association*
- AMITOS – Asociación Mexicana de Ingeniería de Túneles y Obras Subterráneas  
*AMITOS - Mexican Engineering Association of Tunnels and Underground Works*
- ANCI - Asociación Nacional de Constructores Independientes  
*ANCI - National Association of Independent Builders*
- APREAN – Asociación de Promotores y Productores de Energías Renovables de Andalucía  
*APREAN - Andalusian Association of Promoters and Producers of Renewable Energy*
- ASOLMEX – Asociación Mexicana de Energía Solar  
*Mexican Association of Solar Energy*
- ATC – Asociación Técnica de Carreteras  
*ATC - Technical Roads Association*
- CAMESCOM - Cámara Española de Comercio en México  
*CAMESCOM - Spanish Chamber of Commerce in Mexico*
- CMIC – Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción  
*CMIC - Mexican Chamber of the Construction Industry*
- CLANER – Clúster Andaluz de Energías Renovables  
*CLANER - Andalusian Renewable Energy Cluster*
- COGENERA México AC  
*COGENERA Mexico Civil Association*
- CSIC - Consejo Superior de Investigaciones Científicas  
*CSIC - Higher Council of Scientific Research*
- Fundación Laboral de la Construcción  
*Construction Labour Foundation*
- ITS España – Foro de Nuevas Tecnologías en el Transporte  
*ITS España - New Transport Technologies Forum*
- PWEA – Miembro de la Asociación Polaca de Energía Eólica  
*PWEA - Polish Wind Energy Association*
- NFF – Asociación Noruega de Túneles  
*NFF - Norwegian Tunnel Association*
- PZPB - Asociación Polaca de Empresarios de la Industria de la Construcción  
*PZPB - Polish Association of Construction Industry Employers*
- SNHK – Cámara de Comercio Hispano-Noruega  
*SNHK - Hispano-Norwegian Chamber of Commerce*
- UNEF – Unión Española Fotovoltaica  
*UNEF - Spanish Photovoltaic Union*

**PRINCIPALES ASOCIACIONES Y ENTIDADES A LAS QUE PRESTAN SU APOYO LAS EMPRESAS DEL GRUPO**

**MAIN ASSOCIATIONS AND ENTITIES TO WHICH THE COMPANIES OF THE GROUP LEND THEIR SUPPORT**

- AEC – Asociación Española de la Carretera  
*AEC - Spanish Road Association*
- AECMA – Asociación Española de Construcción Management  
*AECMA - Spanish Association of Construction Management*
- AEDIVE - Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico  
*AEDIVE - Business Association for the Development and Promotion of Electric Vehicles*
- AEE - Asociación Empresarial Eólica  
*AEE - Wind Business Association*
- AETOS - Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas  
*AETOS - Spanish Association of Tunnels and Underground Works*
- AMDEE – Asociación Mexicana de Energía Eólica  
*AMDEE - Mexican Wind Energy Association*
- AMF – Asociación Mexicana de Ferrocarriles A.C.  
*AMF - Mexican Railway Association*

## Gobierno Corporativo

El Grupo Aldesa está regido, administrado y representado por un Consejo de Administración encargado de la coordinación, seguimiento y control de la organización, funcionamiento y estrategia de las distintas entidades que integran el grupo, en orden a la consecución de los objetivos empresariales de éste. Para todo ello, cuenta con un Comité de Dirección líder y multidisciplinar con amplia experiencia en el sector.

Grupo Aldesa siente el compromiso con el buen gobierno corporativo, por lo que lleva a cabo políticas que aseguren un modelo de ética, cumplimiento y transparencia de los procesos y controles que soportan mediante la misión, visión y los propios valores del Grupo, que pretenden posicionar a Aldesa como referente en el sector mediante la aplicación de las mejores prácticas en transparencia.

## Corporate Governance

*Grupo Aldesa is governed, managed, and represented by a Board of Directors in charge of the coordination, monitoring, and control of the organization, operation, and strategy of the different entities that make up the group, in order to achieve the company's business objectives. For all this, it has a leading and multidisciplinary Management Committee with extensive experience in the sector.*

*Grupo Aldesa has a commitment to good corporate governance, so it carries out policies that ensure a model of ethics, compliance, and transparency of the processes and controls they support through the mission, vision, and the Group's own values, which aim to position to Aldesa as a benchmark in the sector through the transparent application of best practices.*

## MISIÓN

MISSION

Crear valor en las actividades de construcción, industrial, inversión y soluciones tecnológicas desarrollando proyectos de calidad para nuestros clientes en el mundo.

*Create value in the construction, industrial, investment, and technological solutions activities by developing quality projects for our clients around the world.*

## VISIÓN

VISION

Ser un grupo especializado y de referencia en los diferentes países en los que se desarrollan las actividades de nuestras líneas de negocio, ofreciendo la mejor solución integral en los distintos proyectos, así como aumentar la rentabilidad innovando y optimizando la gestión, aprovechando de manera comprometida y sostenible las sinergias generadas por las diferentes divisiones de conforman el Grupo.

*To be a leader and a specialized group in the different countries in which we carry out our lines of business and activities, offering the best integral solutions in the different projects, as well as increasing profitability by innovating and optimizing management, taking advantage of the synergies generated by the different divisions of the Group in a committed and sustainable manner.*

## VALORES

VALUES

**1**  
GARANTÍA  
GUARANTEE

**2**  
COMPROMISO  
COMMITMENT

**3**  
CONFIANZA  
TRUST

**4**  
EXPERIENCIA  
EXPERIENCE

**5**  
CERCANÍA  
PROXIMITY

**6**  
TRANSPARENCIA  
TRANSPARENCY





**COMPLIANCE Y POLÍTICAS CORPORATIVAS**

El Grupo cuenta con herramientas internas que previenen las malas prácticas corporativas, recogidas en su Plan Compliance y el Código Ético. Los modelos y pautas de comportamiento profesional, ético y responsable son de obligado cumplimiento para todas las personas que componen el Grupo Aldesa y extensivos a todos sus grupos de interés.

Grupo Aldesa ha elaborado una serie de procedimientos, modelos, políticas y manuales aprobados y utilizados como medidas de control y supervisión de la Política de Cumplimiento de la compañía. Así, Aldesa dispone de políticas corporativas en materia de Ética, Cumplimiento, Anticorrupción, Conflicto de Interés, Recursos Humanos y Responsabilidad Social Corporativa, entre otras, así como una política de estructura y de Gobierno Corporativo.

El Sistema de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales, basado en los más altos estándares nacionales e internacionales, permite identificar y clasificar los riesgos, tanto operativos como legales, y el establecimiento de medidas para su prevención, detección, seguimiento, control y mejora continua, reduciendo la vulnerabilidad de la empresa y garantizando tanto el cumplimiento de la normativa como la implantación de una verdadera cultura ético-empresarial dentro de la organización.

Prueba de ello es que la organización Grupo Aldesa, constituida por sus principales empresas –Grupo

**COMPLIANCE AND CORPORATE POLICIES**

*The Group has internal tools that prevent corporate malpractice, included in its Compliance Plan and the Code of Ethics. The models and guidelines for professional, ethical, and responsible behaviour are mandatory for all the people that make up Grupo Aldesa, and extend to all its stakeholders.*

*Grupo Aldesa has developed a series of procedures, models, policies, and manuals that have been approved and used as control measures and supervision of the company's Compliance Policy. Thus, Aldesa has corporate policies on Ethics, Compliance, Anticorruption, Conflict of Interest, Human Resources, and Corporate Social Responsibility, among others, as well as a policy of structure and Corporate Governance.*

*The Criminal Risk Compliance and Prevention System, based on the highest national and international standards, allows identifying and classifying risks, both operational and legal, and establishing measures for their prevention, detection, monitoring, control and continuous improvement, reducing the vulnerability of the company and guaranteeing both compliance with regulations and the implementation of a true ethical-business culture within the organization.*

*Proof of this is that the organization Grupo Aldesa, made up of its main companies –Grupo Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Acisa Seguridad, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home, Puerto Deportivo de Torre Vieja–, has become the first*

Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Acisa Seguridad, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home, Puerto Deportivo de Torre Vieja--, se ha convertido en la primera organización en España en obtener la certificación acreditada UNE 19601:2017. La norma establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de compliance penal en línea con el Código Penal e integra una serie de buenas prácticas contempladas en estándares internacionales.

*organization in Spain to obtain the accredited certification UNE 19601: 2017. The norm establishes the requirements to implement a penal compliance management system in line with the Penal Code and integrates a series of good practices contemplated in international standards.*





# RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

## RESPECT AND PROTECTION OF HUMAN RIGHTS

Como un paso significativo más para afianzar su conducta socialmente responsable, en 2015 el Grupo Aldesa firmó la carta de unión al Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact). Desde entonces, cada año ha renovado dicho compromiso de adhesión, implicándose firmemente en el objetivo de alinear sus actividades y estrategias de negocio con los Diez Principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

A esta iniciativa internacional de Naciones Unidas se han unido más de 12.000 entidades firmantes en cerca de 150 países del mundo, por lo que el Pacto Mundial de Naciones Unidas es hoy la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

*As another significant step in strengthening its socially responsible behaviour, in 2015, Grupo Aldesa signed the letter affirming its union with the United Nations Global Compact. Since then, every year it has renewed its commitment to its membership, becoming firmly involved in the goal of aligning its activities and business strategies with the Ten universally accepted Principles in the areas of human rights, labour standards, the environment, and the fight against corruption.*

*This international initiative of the United Nations has joined more than 12,000 signed entities in nearly 150 countries around the world, which is why the United Nations Global Compact is today the largest voluntary initiative for corporate social responsibility in the world.*



## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### THE 10 PRINCIPLES OF THE GLOBAL COMPACT



- 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.  
*Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights.*
- 2 Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.  
*Make sure that they are not complicit in human rights abuses.*



- 3 Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.  
*Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.*
- 4 Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.  
*The elimination of all forms of forced and compulsory labour.*
- 5 Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.  
*The effective abolition of child labour.*
- 6 Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.  
*Elimination of discrimination in respect of employment and occupation.*



- 7 Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas medioambientales.  
*Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.*
- 8 Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.  
*Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.*
- 9 Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.  
*Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.*



- 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.  
*Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.*



## NUESTRO CÓDIGO ÉTICO COMO GARANTE DE LOS DDHH

El Código Ético de Grupo Aldesa recoge los valores, las normas y los principios reflejados en nuestra cultura de empresa, contemplando explícitamente, como uno de los principios básicos de comportamiento, el respeto a los Derechos Humanos. En concreto, se señala que toda actuación del Grupo Aldesa y de las personas que lo integran guardará un respeto escrupuloso a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

El Grupo Aldesa suscribe y fomenta el cumplimiento de los Derechos Humanos y evita colaborar con aquellas organizaciones que los vulneran. Por ello, se compromete a respetar todas las disposiciones que, en esta materia, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial emitan.

El Código Ético además obliga a que, de igual modo, todos los integrantes de Grupo Aldesa velen por el cumplimiento de estas disposiciones, poniendo especial atención en aquellas relacionadas con el trabajo infantil y forzoso.

Igualmente, Aldesa defiende en su Código Ético que todas las personas del Grupo tienen derecho de asociación y libre sindicación, por lo que colaborará con los medios necesarios para que los empleados puedan ejercer este derecho, y para que todos los trabajadores del Grupo puedan ejercer cargos sindicales de acuerdo a la legislación aplicable a cada caso.

Otro aspecto contemplado es la no discriminación y la igualdad de oportunidades. En este sentido, Grupo Aldesa no permite ningún tipo de discriminación

## OUR CODE OF ETHICS AS A GUARANTOR OF HUMAN RIGHTS

*Grupo Aldesa's Code of Ethics includes the values, norms, and principles reflected in our company culture, explicitly contemplating respect for Human Rights as one of the basic principles of behaviour. In particular, it is pointed out that all of Grupo Aldesa's actions and those of the people that comprise it will maintain a scrupulous respect to the Human Rights and Public Liberties included in the Universal Declaration of Human Rights.*

*Grupo Aldesa subscribes to and encourages compliance with these Human Rights and avoids collaborating with those organizations that violate them. That is why it is committed to respecting all the provisions that the International Labour Organization (ILO) and the Global Compact have issued on this matter.*

*The Code of Ethics also requires that, in the same way, all members of Grupo Aldesa will ensure compliance with these provisions, paying special attention to those related to child and forced labour.*

*Likewise, Aldesa defends in its Code of Ethics that all Group employees have the right of association and the freedom to join a union, in which case it will collaborate with whatever means necessary so that employees can exercise this right, and that all Group employees can hold trade union positions according to the applicable legislation in each case.*

*Another aspect covered is non-discrimination and equal-opportunity employment. In this sense, Grupo Aldesa does not allow any type of discrimination*

por motivos de género, raza, orientación sexual, creencias religiosas, opiniones políticas, origen social, discapacidad o cualquier otra circunstancia susceptible de ser fuente de discriminación. Además, las personas del Grupo fomentarán los principios de igualdad de oportunidades y contribuirán a generar un entorno de trabajo diverso e integrador.

El Código Ético de Aldesa aborda además la protección del medio ambiente, comprometiéndose con la protección, el respeto y preservación del entorno natural a través de las directrices de su política medioambiental. Al mismo tiempo, exhorta a los integrantes del Grupo a proteger y respetar minimizando los impactos medioambientales negativos que pudieran ocasionarse del desarrollo de su actividad.

Un aspecto clave del Código Ético es la lucha contra la corrupción. De forma tajante, Grupo Aldesa manifiesta que no tolerará ni admitirá ningún tipo de corrupción. Los directivos y empleados, así como cualquier persona externa que preste sus servicios al Grupo, deberán, en sus relaciones con las Administraciones públicas nacionales, de países terceros y de organizaciones internacionales, comportarse de tal modo que no induzcan a un funcionario público a violar sus deberes de imparcialidad o cualquier precepto legal.

Grupo Aldesa prohíbe la realización de cualquier tipo de comportamiento y/o actividad destinada a influir ilícitamente en el comportamiento de un funcionario público con el fin de que adopte o no una decisión que favorezca a la empresa. A tal efecto, Grupo Aldesa cuenta con políticas de cumplimiento y procedimientos de control específicos frente a estas actuaciones, que pueden derivar incluso en la imposición de sanciones, y que deben ser conocidos por la totalidad de empleados y directivos de la compañía.

*based on gender, race, sexual orientation, religious beliefs, political opinions, social status, disability, or any other circumstance that could be a source of discrimination. In addition, the people of the Group will promote equal-opportunity principles and will contribute to the generation of a diverse and integrated work environment.*

*The Ethical Code of Aldesa also addresses the protection of the environment, committing itself to the protection, respect, and preservation of the natural environment through the guidelines of its environmental policy. At the same time, it urges the members of Grupo Aldesa to protect and respect minimizing their negative environmental impacts that may be caused by the development of their activity.*

*A key aspect of the Code of Ethics is the fight against corruption. In a strict manner, Grupo Aldesa states that it will not tolerate or permit any type of corruption. The executives and employees, as well as any external person that lends their services to the Group, should behave in such a way that they do not induce a public official to violate their duties of impartiality or any legal precept in their relations with national public Administrations, third-party countries, or international organizations.*

*Grupo Aldesa prohibits the performance of any type of behaviour and/or activity aimed at unlawfully influencing the behaviour of a public official with the purpose of adopting or not adopting a decision that favours the company. For this purpose, Grupo Aldesa has compliance policies and specific control procedures in relation to these actions, which may even lead to the imposition of sanctions and which must be made known to all employees and executives of the Company.*

# PRÁCTICAS LABORALES LABOUR PRACTICES

## PERSONAS

El equipo humano de ALDESA, sus conocimientos, habilidades, competencias y compromiso son los factores decisivos de los que depende el éxito del Grupo en el mercado. Por ello, Aldesa busca atraer, conservar y desarrollar el mejor talento disponible en el mercado; profesionales que demuestren, además de sus habilidades técnicas específicas, unas competencias personales muy desarrolladas y una gran motivación por el trabajo bien hecho.

Creemos que, solo las personas altamente motivadas conducen al éxito de la empresa y por ello, queremos lograr una relación laboral a largo plazo, para lo cual promovemos la reorientación profesional, el aprendizaje continuo y la movilidad de nuestros empleados.

Nos esforzamos en conseguir un ambiente de trabajo dinámico, flexible y basado en la confianza, en el que el empleado se sienta cómodo y pueda desarrollarse tanto profesional como personalmente.

Promovemos la diversidad, por esta razón no tenemos en cuenta aspectos como origen, nacionalidad, raza, religión, género o edad de los trabajadores. Nuestros empleados son tratados exclusivamente en función de su valía y su compromiso.

## PEOPLE

*Aldesa's human team, its knowledge, skills, competences, and commitment are the decisive factors on which the Group's success in the market depends. Therefore, Aldesa seeks to attract, preserve, and develop the best talent available in the market -professionals who demonstrate, in addition to their specific technical skills, highly developed personal skills and great motivation for a job well-done.*

*We believe that only highly motivated employees lead to the success of the company, and that is why we aspire to achieve a long-term employment relationship, for which we promote the professional reorientation, continuous education, and mobility of our employees.*

*We strive to achieve a dynamic, flexible work environment based on trust, in which the employee feels comfortable and can develop both professionally and personally.*

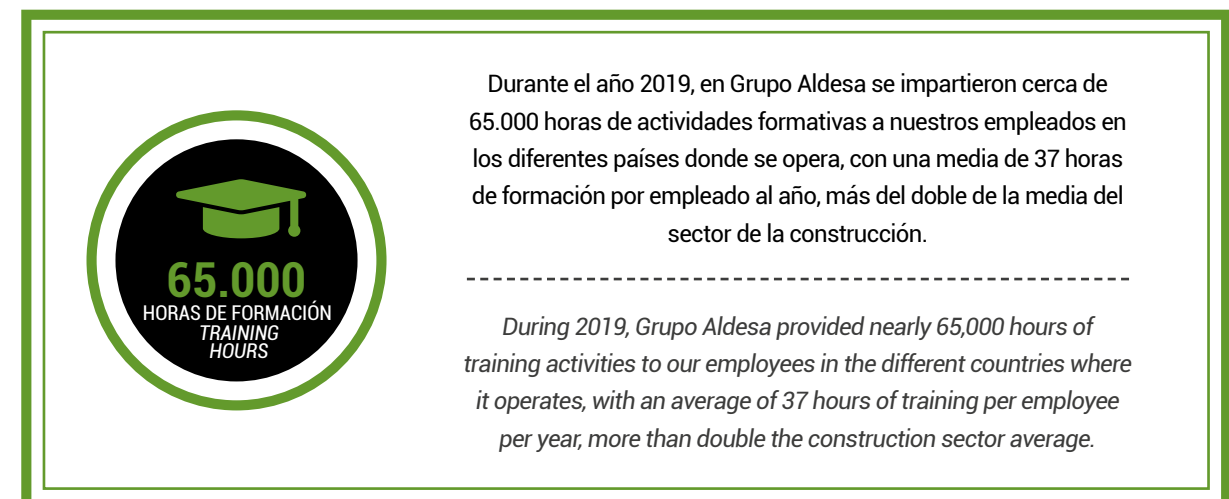
*We promote diversity, and do not consider aspects such as the origin, nationality, race, religion, gender, or age of the workers. Our employees are treated exclusively according to their value and commitment.*

Colaboramos así con la Fundación Juan XXIII-Roncalli, dedicada a la asistencia social a personas con discapacidad intelectual, de cualquier tipo y grado, así como a su inserción socio-laboral e inclusión social.

Asimismo, durante 2019 hemos implantado la Estrategia de Inclusión que redactamos en 2018 para favorecer la integración en la estructura de la empresa de personas con algún tipo de discapacidad.

*So Aldesa collaborates with the Juan XXIII-Roncalli Foundation, dedicated to social assistance for people with intellectual disabilities, of any type and level, as well as their social-labour integration and social inclusion.*

*Furthermore, in 2019, we have implemented the Inclusion Strategy laid out in 2018 to favour the integration of people with some type of disability into the structure of the company.*





## DESARROLLO EN ALDESA

Brindamos oportunidades de crecimiento adaptados a cada nivel y desafío operativo, atendiendo a las necesidades de nuestro talento interno, así como a los requerimientos y objetivos de negocio.

La gestión del desarrollo en Aldesa es un proceso integral que incluye:

- Acompañar a nuestros mandos en la identificación y desarrollo del talento en sus equipos
- Mantener un sistema de formación que responda a la vanguardia del sector en oferta formativa y en metodologías de impartición
- Incorporar programas específicos para jóvenes profesionales
- Estrategias de formación en el puesto de trabajo, rotaciones y asignaciones con objetivos de desarrollo
- Adaptación de planes individuales en habilidades de gestión de equipos para nuestros empleados que ocupan posiciones de mando intermedio

Finalmente, nos comprometemos en el camino de impulsar la diversidad e igualdad de oportunidades como programa empresarial transformador de nuestra cultura. Es por ello que, entre otras iniciativas, impulsamos con decisión el Plan de Igualdad y Diversidad, así como la integración de la discapacidad.

Todas nuestras acciones de desarrollo tienen como fin último la sostenibilidad y competitividad de Aldesa, potenciando la capacidad de respuesta de nuestro recurso humano a las necesidades futuras que la estrategia de la empresa demandará.

## DEVELOPMENT IN ALDESA

*We provide growth opportunities adapted to each level and operational challenge, attending to the needs of our internal talent, as well as to the business requirements and objectives.*

*Development management at Aldesa is a comprehensive process that includes:*

- *Accompanying our managers in identifying and developing talent in their teams.*
- *Maintaining a training system that responds to the forefront of the sector by offering training and teaching strategies.*
- *Incorporating specific programmes for young professionals.*
- *Workplace training strategies, rotations, and assignments with the goal of development.*
- *Tailoring individual plans in team management skills for our employees who occupy middle-management positions.*

*Finally, we are committed to promoting diversity and equal opportunities as a business programme that transforms our culture. That is why, among other initiatives, we decisively promote the Equality and Diversity Plan, as well as the integration of people with disabilities.*

*All of our development actions have an ultimate goal of promoting Aldesa's sustainability and competitiveness, enhancing the ability of our human resources to respond to future needs that the company's strategy will demand.*





## SELECCIÓN

Aldesa busca atraer y contratar a profesionales con formación, experiencia y capacidad para gestionar de forma competitiva y rentable los retos de su puesto de trabajo, considerando las necesidades actuales y futuras del negocio. Nos centramos también en que todo nuevo profesional que se incorpore a Aldesa respete y comparta los valores corporativos y el código ético de la compañía. Es por ello que empleamos estrategias activas y diversas de interacción con los grupos de interés para la compañía.

La selección en Aldesa responde a los objetivos estratégicos del Grupo, a sus necesidades operativas y a las posibilidades de actuación de acuerdo con el desarrollo de cada país. El departamento parte de cinco principios fundamentales de actuación:

- Gestión Global-Respuesta local
- Actuación centrada en las necesidades de negocio
- Flexibilidad de actuación
- Reclutamiento predictivo y valoración sistemática de los perfiles
- Optimización de costes

## SELECTION

*Aldesa seeks to attract and hire professionals with training, experience, and the ability to competitively and profitably manage the challenges of their job, considering the current and future needs of the business. We also focus on ensuring that all new professionals who join Aldesa respect and share the company's corporate values and code of ethics. That is why we employ active and diverse strategies of interaction with stakeholders for the company.*

*The selection process at Aldesa responds to the strategic objectives of the Group, its operational needs, and to the possibilities of action in accordance with the development of each country. The department is based on five fundamental guiding principles:*

- *Global Management-Local Response*
- *Actions focused on business needs*
- *Flexibility of action*
- *Predictive recruitment and systematic profile assessment*
- *Cost optimization*

## RELACIONES LABORALES Y CONDICIONES DE TRABAJO

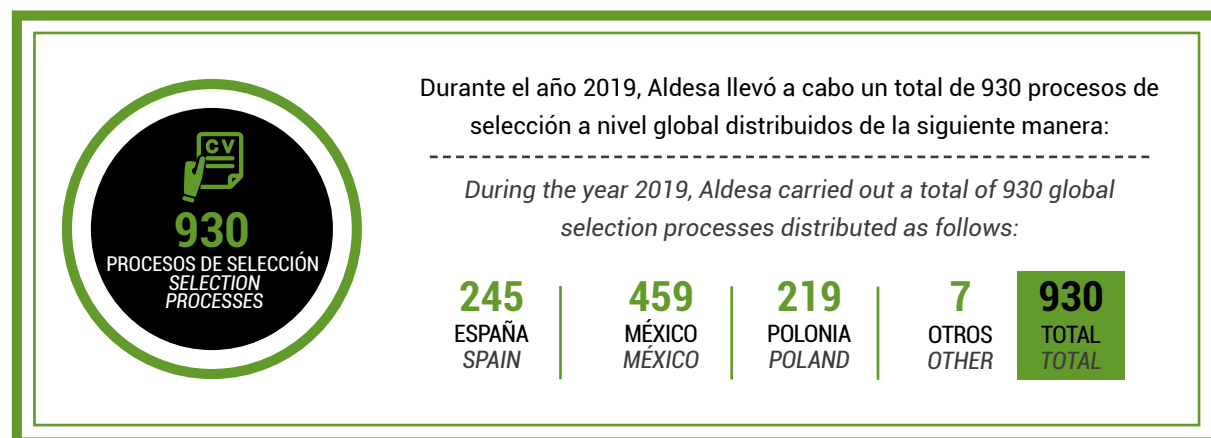
Aldesa entiende que la remuneración es un factor prioritario en la consolidación de su capital humano, es por ello que vela por mantener un sistema retributivo diferenciador respecto a sus competidores. Los principios de actuación que guían nuestro sistema retributivo son:

- Favorecer la atracción, contratación y retención de los mejores profesionales.
- Guardar coherencia con el posicionamiento estratégico del Grupo y con su desarrollo, con su realidad internacional y multicultural y con su objetivo de excelencia.
- Reconocer y recompensar la dedicación, la responsabilidad y el desempeño de todos sus profesionales, además de respetar la equidad interna.
- Adaptarse a las diferentes realidades locales en las que operan las distintas sociedades del Grupo.
- Situarse a la vanguardia del mercado en coherencia con la posición alcanzada por la empresa.

## LABOUR RELATIONS AND WORKING CONDITIONS

*Aldesa understands that compensation is an important factor in the consolidation of its human capital, which is why it strives to maintain a unique remuneration system compared to its competitors. The principles of action that guide our remuneration system are:*

- *Favour the attraction, hiring, and retention of the best professionals.*
- *Maintain coherence with the strategic positioning of the Group and with its development, with its international and multi-cultural reality, and with its objective of excellence.*
- *Recognize and reward the dedication, responsibility, and performance of all its professionals, in addition to respecting internal equity.*
- *Adapt to the different local realities in which the different entities of the Group operate.*
- *To be at the forefront of the market in line with the position achieved by the company.*





## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Para Grupo Aldesa la seguridad y salud laboral está al mismo nivel de importancia que la rentabilidad, la calidad y la producción. Estos principios están basados en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Basándonos en el principio de que todos los accidentes, incidentes y enfermedades profesionales pueden y deben ser evitados, a alcanzar un alto nivel de seguridad en el trabajo, cumpliendo con la legislación vigente, las obligaciones contractuales y nuestras normas y procedimientos y, en especial los criterios de nuestros clientes.
- A que la línea de mando asumirá y potenciará la integración de la seguridad en el proceso de operación diaria, estableciendo como principio básico que el mejor desarrollo de la actividad se consigue con la mayor seguridad.
- A promover la participación y la consulta de todos los trabajadores en las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo y a informar a nuestros trabajadores de todos los riesgos inherentes a su trabajo que puedan comprometer su seguridad y salud como consecuencia de nuestra actividad.
- Para alcanzar los objetivos de seguridad y salud, a asignar los recursos necesarios, planificando de manera adecuada la utilización de los mismos, en un proceso continuo de mejora de las condiciones de trabajo. El establecimiento y revisión de dichos objetivos se realizará en las diferentes Comisiones de Seguimiento de Seguridad y Salud.

## HEALTH AND SAFETY AT WORK

*For Grupo Aldesa, occupational health and safety is at the same level of importance as profitability, quality, and production. These principles are based on compliance with the following commitments:*

- *Based on the principle that all accidents, incidents, and occupational diseases can and should be avoided, to achieve a high level of safety at work, complying with current legislation, contractual obligations, and our own rules and procedures and, especially, the criteria of our clients.*
- *That the line of command will assume and enhance the integration of safety in the daily operation process, establishing as a basic principle that the best development of the activity is achieved with the highest degree of safety.*
- *To promote the participation and consultation of all workers in matters related to health and safety at work and to inform our workers of all the risks inherent in their work that may compromise their safety and health as a result of our activity.*
- *To achieve health and safety objectives, to allocate the necessary resources, to appropriately plan their use, in a continuous process of the improvement of working conditions. The establishment and revision of said objectives will be carried out in the different Health and Safety Monitoring Commissions.*

- Buscar la mejora continua mediante una completa integración en todos los ámbitos de la gestión de la seguridad y salud laboral.

La integración de la Prevención de Riesgos Laborales es para Grupo Aldesa un elemento imprescindible de su cultura empresarial. Se trata de un compromiso en todos los niveles de la organización, con el objetivo de disponer de las mejores condiciones de seguridad en el trabajo y altos niveles de protección para todos los empleados.

Dando cumplimiento a los requisitos legales y de nuestros clientes en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), la actividad preventiva en Grupo Aldesa se organiza a través del Servicio de Prevención Propio Mancomunado, y con la colaboración y el apoyo del resto de áreas y departamentos de la organización.

- *Seek continuous improvement through complete integration in all areas of occupational health and safety management.*

*The integration of Occupational Risk Prevention is an essential element of Grupo Aldesa's business culture. It is a commitment at all levels of the organization, with the aim of having the best safety conditions at work and high levels of protection for all employees.*

*Complying with the legal requirements in matters of Occupational Risk Prevention (ORP), the preventive activity in Grupo Aldesa is organized through our Independent Joint Prevention Service, and with the collaboration and support of the rest of the areas and departments of the organization.*



▶ ESPAÑA / SPAIN

ACCIÓN  
ACTION

ESTADO / VALORACIÓN  
STATUS / ASSESSMENT

Gestión de PRL a auditorías legales y de cumplimiento OHSAS 18001:2007

*PRL management to legal and compliance audits*

Superadas. Ciclo trianual de certificación

*Passed. Three-year certification cycle.*

Preparación certificación nueva norma de seguridad y salud laboral ISO 45001:2018

*New occupational health and safety standard 45001:2018*

En desarrollo

*Work in progress*

Proyectos específicos sobre gestión de seguridad y la salud con el objetivo de conseguir un entorno de trabajo seguro y de difundir el compromiso de Grupo Aldesa con la prevención de riesgos laborales.

Avance en el control documental a través de un gestor externo donde se gestiona de manera óptima los requisitos documentales de acceso a obra en relación con prevención de riesgos, así como el control de accesos de los diferentes trabajadores mediante la implantación de tecnología de control de accesos a nuestros centros de trabajo

*The specific projects on health and safety management in the last year are aimed firstly to achieve a safe working environment and, secondly, to spread Grupo Aldesa's commitment to the prevention of occupational hazards.*

*In 2019, progress was made in document control through an external document manager with optimal management of the documentary requirements of access to work related to risk prevention, as well as the access control of the different workers through the implementation of access control technology at our work centres.*

Un año más, los resultados de siniestralidad alcanzados en el año 2019 por las empresas del Grupo se sitúan por debajo de los niveles medios de los sectores donde desarrollan sus respectivas actividades, disminuyendo dichos resultados respecto al año anterior.

*For one more year, the results of accident rates achieved in 2019 by the Group's companies are below the average levels of the sectors in which they carry out their respective activities, reducing said results from the previous year.*

Esfuerzo en la promoción de la política y el sistema de gestión a nuestros subcontratistas y colaboradores, para que hagan suya nuestra política de seguridad y salud, exigiéndoles su cumplimiento con el fin de poder obtener el mismo nivel deseado por Grupo Aldesa en sus colaboraciones en nuestros centros de trabajo.

Esfuerzo en trasladar a todos los trabajadores el contenido de dicha política, sus responsabilidades en seguridad y salud y los riesgos específicos de cada actividad.

*An effort has also been made in the promotion of the Policy and the management system for our subcontractors and collaborators, in that they develop their own health and safety policy, demanding their compliance in order to obtain the same level desired by Grupo Aldesa in their collaborations in our work centres. One of the measures is to include our Health and Safety Policy as a compliance requirement for each subcontractor along with an important effort to communicate this policy including the health and safety responsibilities and the specific risks of each activity to all workers.*

Objetivos cumplidos

*Accomplished goal*

▶ ESPAÑA / SPAIN

ACCIÓN  
ACTION

ESTADO / VALORACIÓN  
STATUS / ASSESSMENT

Aumento de la información y formación específica en las obras con la finalidad de promover el cumplimiento de los requisitos legales.

Constante y efectiva inspección de las diferentes obras y centros de trabajo donde se han detectado y controlado posibles riesgos para, de esta manera, eliminarlos y mejorar las condiciones de trabajo.

Especial seguimiento de las acciones correctivas para disminuir de manera significativa el tiempo de cierre de las mismas.

*Increase in information and specific training in the works in order to promote compliance with legal requirements.*

*Constant and effective inspection of the different projects and work centres has been carried out where possible risks were detected and controlled in order to eliminate them and improve working conditions.*

*Special follow-up of the corrective actions has been carried out to significantly reduce the time to eliminate them*

Objetivos cumplidos

*Accomplished goal*





MÉXICO/ MÉXICO

ACCIÓN  
ACTION

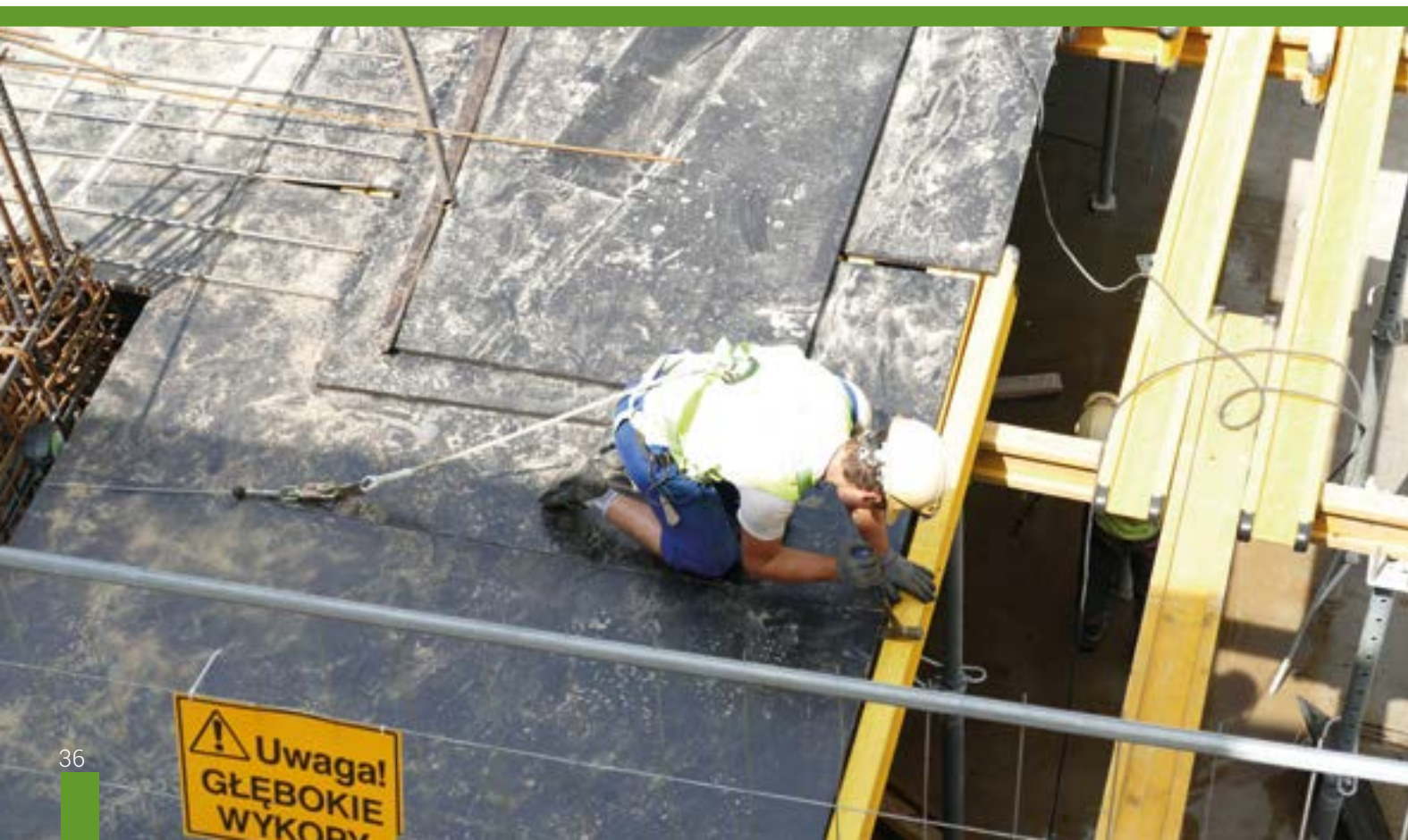
Se superó con éxito la certificación del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018, desde que se certificó el Sistema de Gestión en 2012. Aldesa ha alcanzado en 2019 los hitos establecidos en el Plan Acción de Prevención de Riesgos Laborales programados para dicho año, lo que sin duda es el resultado del esfuerzo y del compromiso de la organización por la integración de la Prevención de Riesgos en todos los niveles de la organización. Este esfuerzo ha sido fundamental para mantener unos índices de accidentabilidad bajos, y siempre muy por debajo de los establecidos en el sector. El mantenimiento de dichos resultados se debe, en buena medida, al esfuerzo realizado por la organización en la supervisión y control de los trabajos en los diferentes centros a través de todos los departamentos, PRL y producción.

*The certification of the Occupational Health and Safety Management System under the OHSAS 45001: 2018 standard was successfully passed, since the Management System was certified in 2012. Aldesa has reached the milestones established in the Action Plan for the Prevention of Occupational Hazards in 2019. This effort has been fundamental to the maintenance of low accident rates, which are always well below those established in the sector. The maintenance of these results is due, to a large extent, to the efforts made by the organization in the supervision and control of the work in the different centres throughout all departments, ORP, and production.*

ESTADO / VALORACIÓN  
STATUS / ASSESSMENT

Se consolida la estandarización en materia de seguridad dentro de la organización

*Standardization in security matters is consolidated within the organization.*



POLONIA/ POLAND

ACCIÓN  
ACTION

Revisión y mejora del Sistema de Gestión en Prevención de Riesgos adaptándolo a la realidad y legislación polacas y realizando una labor de comunicación y seguimiento de su cumplimiento de manera exitosa en la organización. Asimismo, cabe mencionar el establecimiento de procedimientos técnicos específicos de Seguridad y Salud, así como la implementación del plan de formación específico en este sentido

*Some of these actions have been the revision and improvement of the Risk Prevention Management System, adapting it to the Polish context and legislation and successfully carrying out the communication and monitoring of its compliance in the organization. Likewise, the establishment of specific Health and Safety technical procedures is worth noting, as well as the implementation of the specific health and safety training plan.*

ESTADO / VALORACIÓN  
STATUS / ASSESSMENT

Se han mantenido unos datos de siniestralidad excelentes llevando a cabo diferentes acciones para afianzar los estándares de seguridad y salud en los centros de trabajo del Grupo.

*Excellent accident rate data have been maintained by carrying out different actions to strengthen the health and safety standards in the Group's work centres.*



PERÚ/ PERU

ACCIÓN  
ACTION

Se ha superado de manera exitosa la certificación bajo la norma OHSAS 18001:2007, lo que supone que todos los países de Grupo Aldesa dispongan de dicha certificación. Consolidación en la implantación, difusión y cumplimiento del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos, así como la conformación y correcto funcionamiento del Comité Central de Seguridad y de los Subcomités en los diversos proyectos. Formación interna en cuanto a capacitación de seguridad y salud en el trabajo, que también se ha hecho extensiva al personal subcontratado.

*The certification under the OHSAS 18001:2007 standard has been successfully passed, which means that all Grupo Aldesa countries are certified under this standard. Consolidation in the implementation, diffusion, and compliance of the Risk Prevention Management System, as well as the establishment and proper functioning of the Central Safety Committee and the Subcommittees in the various projects.*

ESTADO / VALORACIÓN  
STATUS / ASSESSMENT

Los datos de siniestralidad han sido muy positivos en consonancia con los obtenidos en años anteriores.

*The accident rate data observations have been very positive, in line with those obtained in previous years.*



# MEDIO AMBIENTE ENVIRONMENT

## POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

- Asumir el compromiso de la protección de medio ambiente, incluyendo otros compromisos específicos a su entorno.
- Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, así como con los requisitos que la empresa suscriba al efecto.
- Utilizar procesos, prácticas o materiales que eviten, reduzcan o controlen la contaminación, bajo el compromiso de su prevención.
- Intensificar de manera continua la gestión ambiental, para obtener mejoras en el desempeño ambiental de la empresa.
- Establecer y revisar regularmente los objetivos y metas ambientales, acordes con los compromisos que se asumen en esta declaración.
- Comunicar e implicar al personal afectado, la manera de desarrollar y aplicar el sistema de gestión ambiental.

## ENVIRONMENTAL POLICY

- Assume the commitment of environmental protection, including other commitments specific to its surroundings.
- Comply with the applicable environmental legislation and regulations, as well as with the requirements that the company subscribes to.
- Use processes, practices, or materials that prevent, reduce, or control pollution, under the commitment of prevention.
- Continuously reinforce environmental management to obtain improvements in the environmental performance of the company.
- Establish and regularly review environmental objectives and goals in accordance with the commitments assumed in this declaration.
- Communicate to and involve the affected personnel about how to develop and apply the environmental management system.

La política medioambiental contempla el marco de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001, lo cual asegura el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable. Las principales sociedades que conforman el Grupo Aldesa en España – Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi y Acisa – disponen de sistemas de gestión ambiental certificados bajo la norma ISO 14001.

The environmental policy includes the framework of an Environmental Management System based on the ISO 14001 standard, which ensures compliance with the applicable environmental legislation and regulations. The main companies that make up Grupo Aldesa in Spain - Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi, and Acisa - have environmental management systems certified under the ISO 14001 standard.

## PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Aldesa establece de forma sistemática en cada una de sus obras Planes de Gestión Medioambiental, en los que se realizan actuaciones de identificación y evaluación de aspectos ambientales generados por las actividades que se realizan en las obras (residuos, emisiones atmosféricas, vertidos y ruidos, principalmente). Los criterios utilizados para realizar la evaluación sobre estos aspectos ambientales son: naturaleza y toxicidad, magnitud, incidencia en el

## POLLUTION PREVENTION AND ENVIRONMENTAL AWARENESS

Aldesa systematically establishes Environmental Management Plans in each of its projects, in which actions are carried out to identify and evaluate environmental aspects generated by the activities carried out on the projects (mainly waste, atmospheric emissions, spills, and noise). The criteria used to perform the evaluation on these environmental aspects are: nature and toxicity, magnitude, impact on the receiving environment, probability of occurrence,





medio receptor, probabilidad de ocurrencia y severidad de las consecuencias. Tras la identificación de la legislación ambiental aplicable, así como requisitos y obligaciones, se llevan a cabo acciones para que sean realizadas por los trabajadores y las empresas colaboradoras. Para ello se establecen Programas de Inspección Medioambientales (PIM), en los que se establecen las inspecciones que deben realizarse, los responsables de llevarlas a cabo, las frecuencias y los resultados.

De forma periódica se establecen, además, acciones de mejora ambiental a través del establecimiento de objetivos ambientales, y se realiza un control acústico y de emisiones atmosféricas centrado en un control de la maquinaria empleada en las obras, exigiendo un mantenimiento preventivo correcto, así como la utilización de maquinaria de reciente fabricación.

*and severity of the consequences. Once the applicable environmental legislation has been identified, as well as requirements and obligations, actions are put into place to be carried out by the workers and the collaborating companies. To this end, Environmental Inspection Programmes (PIM) are established, which lay out the inspections that must be carried out, the personnel responsible for carrying them out, their frequency, and the results.*

*Environmental improvement actions are also carried out periodically by establishing environmental objectives. Acoustic and atmospheric emissions controls are also carried out, focusing on controlling the machinery used in the projects, demanding correct preventive maintenance, as well as the use of recently manufactured machinery.*

<b>DIVISIÓN CONSTRUCCIÓN ESPAÑA (KG)</b> <i>CONSTRUCTION DIVISION, SPAIN (KG)</i>		<b>DIVISIÓN INDUSTRIAL ESPAÑA (KG)</b> <i>INDUSTRIAL DIVISION, SPAIN (KG)</i>	
<b>36.166.363</b> RESIDUOS INERTES INERT WASTE	<b>15.481</b> RESIDUOS PELIGROSOS HAZARDOUS WASTE	<b>536.361</b> RESIDUOS INERTES INERT WASTE	<b>1.003</b> RESIDUOS PELIGROSOS HAZARDOUS WASTE

Aldesa también comparte su preocupación medioambiental con los proveedores y empresas colaboradoras, sobre todo cuando sus actividades pueden tener un impacto significativo en la obra, asegurándose de que sus empleados tengan la formación y la sensibilización ambiental necesarias para el desempeño de sus actividades. En este sentido, cabe destacar la divulgación de pautas de actuación para la gestión sostenible en las oficinas y la edición de diferentes manuales de buenas prácticas, que abarcan las distintas actividades en las obras de construcción, maquinaria, albañilería, estructuras, instalaciones eléctricas y acabados.

*Aldesa also shares its concern for the environment with its suppliers and collaborating companies, especially when their activities can have a significant impact on the project, ensuring that its employees have the training and environmental awareness necessary to carry out their activities. In this sense, a noteworthy action is the dissemination of action guidelines for sustainable management in offices and the publication of different best-practice manuals, covering the various activities in construction, machinery, masonry, structures, electrical installations, and finishes.*

<b>INDICADORES DE LA POLÍTICA DE RECICLAJE EN SEDE CORPORATIVA</b> <i>RECYCLING POLICY INDICATORS AT CORPORATE HEADQUARTERS</i>	
<b>8,87</b> TONELADAS DE PAPEL TONNES OF PAPER	<b>2.811</b> KG DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS RAE KG OF WEEE ELECTRONIC EQUIPMENT

Se dispone en tiempo real de información relativa al desempeño ambiental en todas las obras y centros del Grupo, y se emiten informes que ayudan en la toma de decisiones a todos los niveles, facilitando el manejo de un mayor número de indicadores medioambientales.

*Information on environmental performance is available in real time in all the Group's projects and centres, and reports are issued that help in decision-making at all levels, facilitating the management of a greater number of environmental indicators.*



En **México**, a lo largo del ejercicio 2019 se han mantenido las certificaciones ISO 14001 para el Sistema de Gestión Ambiental (Construcciones Aldesem, Proacon, Aldesem Edificación, Mantenedora y Operadora de Caminos e Ingeniería y Servicios ADM) con la actualización 2015 a la norma.

Las actividades desarrolladas durante el pasado año se han enfocado a interactuar de forma más cercana con la operación de los diferentes negocios y a desarrollar herramientas prácticas para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables, específicamente por unidad y tipo de obras.

La recolección y tratamiento de residuos por gestores avalados por las autoridades locales de medio ambiente son algunas de las actividades realizadas de forma habitual y que requieren más recursos económicos. El objetivo es gestionar de forma adecuada los residuos generados durante la ejecución de cada proyecto.

*In **Mexico**, throughout the year 2019, the ISO 14001 certifications for the Environmental Management System have been maintained (Construcciones Aldesem, Proacon, Aldesem Edificación, Mantenedora y Operadora de Caminos e Ingeniería, and Servicios ADM) with the 2015 update to the regulation.*

*The activities developed during the past year have focused on interacting more closely with the operation of the different businesses and developing practical tools to ensure compliance with the applicable requirements, specifically by number and type of works.*

*Some of the activities carried out on a regular basis that require more economic resources are the collection and treatment of waste by managers endorsed by local environmental authorities. The objective is to properly manage the waste generated during the execution of each project.*

TIPO DE RESIDUOS (TN) TYPES OF WASTE (TN)	SÓLIDOS URBANOS MUNICIPAL SOLID WASTE	ESPECIALES SPECIAL	PELIGROSOS HAZARDOUS
ALDESEM	--	905,45	7,07
Proacón México	95,14	220.939,58	18,83
ADM	138,93	525.384,47	23,04
Concesionaria	95,08	0,06	28,63
ALDESEM HOME	9,32	2.707,94	1,20
ALDENER	99,86	26.495,22	1,86

En **Perú**, durante el ejercicio 2019, se cumplieron al 100% los Programas Anuales de Sensibilización Ambiental en los proyectos, que involucra a todos los trabajadores de Aldesa y subcontratistas, con la finalidad de buscar un cambio de actitud e involucramiento en las buenas prácticas ambientales y el cumplimiento de la Política Ambiental, que incluye una etapa de formación. Así, por ejemplo, se desarrollaron campañas de orden y limpieza, ahorro de agua y energía y recolección de residuos metálicos. Cabe señalar que se impartieron un total de 19.582 horas de formación (5.016 en 2018) en diferentes temas relacionados a la protección y sensibilización del cuidado del medio ambiente.

Entre las principales actividades y acciones llevadas cabo, mencionar la implementación de señalización para la sensibilización ambiental y el seguimiento y control del consumo de energía, agua y papel.

Dentro de la Gestión Integral de los Residuos Sólidos y en cumplimiento con la normatividad en materia de Residuos Sólidos, en Perú se consiguió la recuperación de un 54,27 % del total de residuos no peligrosos generados, en la planta de transferencia de la EO-RS y un 45,7 % del total fueron dispuestos en un vertedero autorizado. Los residuos sólidos peligrosos generados en obra fueron dispuestos al 100% en un vertedero de seguridad autorizado. La declaración de residuos peligrosos se realizó ante la Dirección General de Asuntos Ambientales del Ministerio de Vivienda en forma trimestral y anual según requerimiento legal. Los residuos recuperados en la planta de transferencia de la EO-RS contribuyen con la valorización ambiental a la disminución del CO<sub>2</sub>, a alargar la vida útil de los rellenos sanitarios y a reducir los costes por el transporte y la disposición final en los mismos.

*During the 2019 period in **Peru**, the Annual Environmental Awareness Programmes in our projects were met 100%, involving all Aldesa workers and subcontractors, in order to seek a change in attitude and involvement in good environmental practices and compliance with the Environmental Policy, which includes a training phase. As such, for example, campaigns for organization and cleaning, water and energy saving, and metal waste collection were carried out. It should be noted that a total of 19,582 hours of training (5,016 in 2018) were carried out in different topics related to the awareness of environmental care and protection.*

*Among the main activities and actions carried out are the implementation of signage for environmental awareness and the monitoring and control of energy, water, and paper consumption.*

*Within the realm of Comprehensive Solid Waste Management and in compliance with Solid Waste regulations, in Peru, 54.27% of the total non-hazardous waste generated in the EO-RS transfer plant was recovered, and 45.7% of the total waste was disposed of in an authorized landfill. The hazardous solid waste generated on-site was 100% disposed of in an authorized, secure landfill. The declaration of hazardous waste was made to the General Directorate of the Ministry of Housing's Environmental Affairs on a quarterly and annual basis as required by law. The waste recovered in the EO-RS transfer plant contributes, according to the environmental valuation, to the reduction of CO<sub>2</sub>, lengthening the useful life of the sanitary landfills, and to reducing transportation and final disposal costs.*





Entre las principales acciones llevadas a cabo por Grupo Aldesa en 2019 en **Polonia** cabe destacar que se ha mantenido la cooperación con una compañía externa que, en lo que respecta a los contratos, proporciona información continuada sobre cambios en las regulaciones, formación de todos los empleados, así como una serie de actividades de apoyo a proyectos de Grupo Aldesa.

Se han organizado una serie de cursos orientados a aumentar la sensibilidad ambiental de los empleados, junto con una serie de evaluaciones derivadas de diferentes aspectos que requieren supervisión durante los proyectos, el seguimiento de los requisitos legales ambientales para garantizar el cumplimiento riguroso de los diversos proyectos y de los requisitos establecidos en los estudios de impacto ambiental de los proyectos en ejecución.

Se ha continuado preparando para nuestros clientes, inversores o supervisores de contratos los planes QHSE, que incluyen la identificación y evaluación de los aspectos ambientales que afectan a cada proyecto, así como la implementación apropiada de medidas preventivas para garantizar el desempeño ambiental óptimo de Grupo Aldesa en Polonia, en otras palabras, aportamos valor añadido para nuestros clientes.

*Among the actions carried out by Grupo Aldesa in **Poland** in 2019, it should be noted that cooperation has been maintained with an external company that, as far as contracts are concerned, provides continuous information on changes in regulations, training of all employees, as well as a series of support activities for Grupo Aldesa projects.*

*A series of courses aimed at increasing the environmental awareness of employees has been organized, along with a series of evaluations derived from different aspects that require supervision during the projects, the monitoring of environmental legal requirements to guarantee rigorous compliance of the various projects, and the requirements established in the environmental impact studies of the projects in progress.*

*The QHSE plans have continued to be prepared for our clients, investors, and contractual supervisors, which include the identification and evaluation of the environmental aspects that affect each project, as well as the appropriate implementation of preventive measures to ensure Grupo Aldesa's optimal environmental performance in Poland; in other words, this is added value for our clients.*

Además, como resultado del fuerte compromiso de Grupo Aldesa con la mejora continua, se ha relanzado en el país las actividades del Departamento de Calidad y Medio Ambiente con el inicio de la Certificación del sistema de gestión de acuerdo con la norma ISO 14001, que está previsto se culmine durante el próximo periodo. Esto contribuirá a una mayor eficiencia de los procesos de relacionados con el Medio Ambiente y un mejor conocimiento de los riesgos y oportunidades de la compañía en esta área.

### USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

Otro de los aspectos destacados en el compromiso por el respeto al Medio Ambiente ha sido el control de consumo de recursos naturales, entre los que se encuentran el agua, los combustibles y la electricidad.

Además de la concienciación de los trabajadores, durante el pasado año en **España** se han implantado

*Furthermore, as a result of Grupo Aldesa's strong commitment to continuous improvement, the activities of the Quality and Environmental Department have been relaunched in the country with the start of the management system Certification in accordance with the ISO 14001 standard, which is expected to be completed during the next period. This will contribute to greater efficiency in the Environmental processes and better knowledge of the risks and opportunities of the company in this area.*

### SUSTAINABLE USE OF RESOURCES

*Another of the highlights in the commitment to respecting the Environment has been controlling the consumption of natural resources, among which are the consumption of water, fuel, and electricity.*

*In addition to worker-awareness, during the past year in **Spain**, concrete actions have been*





acciones concretas para optimizar el consumo de combustibles en las obras, así como ajustar los horarios de funcionamiento de grupos electrógenos en aquellos casos en los que su uso es imprescindible e incentivar el empleo de maquinaria de fabricación más reciente; todo esto para asegurar que el consumo de recursos sea menor.

En cuanto a la reducción y optimización del consumo de energía eléctrica, que suele ser más importante en las oficinas, se han realizado diversos ajustes: de las potencias, de la programación de horarios de puesta en marcha y de las temperaturas según las orientaciones de los edificios, todo ello para contribuir además a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.

Se están llevando a cabo estudios de eficiencia energética en las sedes del Grupo Aldesa, como la sustitución de la iluminación actual por iluminación tipo LED o la colocación de temporizadores en diversas zonas comunes, con lo que se espera contribuir a una reducción continua de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

En el caso de **México**, el uso racional de recursos naturales es la base principal para el desarrollo de cada uno de los proyectos a ejecutar, tomando como control el registro de consumo, la fuente de abastecimiento, el uso para el cual es destinado y/o la disposición final. Como control previo en la matriz de impactos y aspectos ambientales se verifica que la fuente de abastecimiento no afecte a terceros.

Durante concepción de un proyecto se calcula el uso de recursos a utilizar incluyendo el consumo de agua y las fuentes de energía necesarias para su desarrollo. Además, a los clientes se les recomiendan procedimientos de mitigación con materiales de alta

*implemented to optimize the consumption of fuels during the works, like adjusting the operating hours of electrical generators when their use is essential, as well as encouraging the use of more recently manufactured machinery; all this to ensure a lower consumption of resources.*

*Various adjustments have been made regarding the reduction and optimization of electricity consumption, which is usually more important in offices--of electrical power, of the programming of start-up times, and of the temperatures according to the guidelines of the buildings--all this to also contribute to the reduction of CO<sub>2</sub> emissions.*

*Energy efficiency studies are being carried out at Grupo Aldesa's headquarters, such as the replacement of current lighting with LED lighting or the placement of timers in various common areas, which is expected to contribute to a continuous reduction of CO<sub>2</sub> emissions.*

*In the case of **Mexico**, the rational use of natural resources is the main basis for the development of each of the projects that will be carried out, using the consumption register, the supply source, its intended use, and/or the final arrangement as a control. As a preliminary control in the impacts and environmental aspects matrix, it is verified that the supply source does not affect third parties.*

*During the initial stages of a project, the resources that will be used are calculated, including the consumption of water and the energy sources necessary for its development. Furthermore, the clients are recommended to follow mitigation*





tecnología ambiental para reducir al máximo posible el uso de agua para la disminución de emisiones a la atmósfera.

Para el control de emisiones se realiza un programa de riegos diarios en los proyectos (en su mayoría en condiciones semidesérticas) para contrarrestar las emisiones de partículas derivadas de las condiciones meteorológicas.

En cada uno de los proyectos se implanta la segregación efectiva de residuos con el fin de generar la reutilización en sitio y el envío a centros reciclaje autorizados de los residuos susceptibles de acuerdo a sus características, creando una conciencia ambiental con impacto en todas las partes interesadas.

Se cuenta además con listados de materiales amigables con el medio ambiente que cumplen con la normativa LEED, elevando los niveles y estándares para la adquisición de materias primas.

En **Perú**, Aldesa Construcciones está certificada bajo la norma ISO 14001:2015. En este país, el uso sostenible de los recursos se ha enfocado al desarrollo de las siguientes iniciativas:

- Gestión de la autorización y ampliación de derecho de uso de agua subterránea ante la autoridad competente Autoridad Nacional del Agua (ANA) en las obras cercanas a fuentes de agua que se utilizan para el proceso de las obras.
- Registro de consumo de agua a la vez este es reportado a la ANA /ALA.
- Registro continuo de consumo de agua, sumado a

*procedures with high-tech environmental materials to reduce the use of water as much as possible for the reduction of atmospheric emissions.*

*For controlling emissions, daily irrigation is carried out in the projects (mostly in semi-desert conditions) to counteract the emission of particles derived from meteorological conditions.*

*In each of the projects, effective waste separation is implemented in order to generate on-site reuse and shipment to authorized recycling centres of the waste in question according to its characteristics, promoting environmental consciousness for all interested parties.*

*There are also lists of environmentally friendly materials that comply with LEED standards, raising the levels and standards for the acquisition of raw materials.*

*In **Peru**, Aldesa Construcciones is certified under the ISO 14001:2015 standard. In this country, the sustainable use of resources has focused on the development of the following initiatives:*

- *Management of the authorization and expansion of the right to use groundwater from the competent authority—the National Water Authority (ANA)—in works near water sources that are used for carrying out the project.*
- *Record of water consumption while reporting it to the ANA/ALA.*
- *Continuous record of water consumption, added to the awareness of personnel with the*

la concientización y sensibilización al personal con la ayuda de letreros de ahorro de consumo de agua, distribuidos en diferentes sitios de obra.

- Campaña de ahorro de energía, así como de sensibilización de los trabajadores y pobladores en el uso adecuado de la misma. Se cuenta con el registro continuo de consumo de energía, sumado a la concientización y sensibilización al personal con la ayuda de letreros de ahorro de consumo de energía eléctrica, distribuidos en diferentes puntos de obra, en los tableros eléctricos, paneles informativos, en interruptores, equipos eléctricos, etc.
- Monitoreos de calidad de agua, suelo y aire, como parte de nuestras obligaciones legales y contractuales.
- Reutilización de los materiales de desecho, como el hormigón residual, tubos de PVC y hierros para la elaboración de macetas de plantas ornamentales, que son donadas a los centros educativos cercanos. También se han fabricado contenedores para los residuos sólidos elaborados con fenólicos usados.
- Reducción de la huella del carbono/construcción sostenible en obra: eficiencia en el uso de maquinaria y equipos en obra y sustitución de los tubos fluorescentes por luminarias y reflectores del sistema LED, con el objetivo planteado para el año 2019 de disminuir el consumo de energía en relación al año anterior por hora trabajada.
- Campañas dirigidas a todos los trabajadores de nuestras obras y a subcontratistas mediante una serie de carteles ubicados en oficinas, almacenes, comedores y en los diferentes sectores de la obra, con lo que se pretende sensibilizar y concienciar a todos los colaboradores en el uso responsable de los recursos.

*help of signs about reducing water consumption, distributed in different construction sites.*

- *Energy saving campaign, as well as increasing worker and resident awareness in its proper use. There is a continuous record of energy consumption, added to the awareness of personnel with the help of signs to save electricity consumption, distributed at different work sites, on electrical panels, information panels, switches, electrical equipment, etc.*
- *Water, soil, and air quality monitoring as part of our legal and contractual obligations.*
- *Reusing waste materials, such as residual concrete, PVC pipes, and iron for making ornamental plant pots, which are donated to nearby educational centres. Containers for solid waste made with used phenolic compounds have also been manufactured.*
- *Carbon footprint reduction/sustainable construction on site: efficiency in the use of machinery and equipment on site and the replacement of fluorescent lighting with LED systems and reflectors, with the goal set for 2019 of reducing energy consumption in relation to the previous year, per hour worked.*
- *Campaigns are directed toward all workers and subcontractors through a series of posters located in offices, warehouses, canteens, and in the different sectors of the project, with the goal of raising awareness and informing all workers on the responsible use of resources.*

**MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO**

Aldesa continúa impulsando iniciativas y acciones para la reducción de la huella ecológica y la minimización de la Emisión de Gases de Efecto Invernadero (EGEI), llevando a cabo para ello un sistema de reporting en España. Con el proyecto de Inventario de Emisiones se pretende ofrecer una idea precisa de las EGEI generadas en cada actividad para evaluar su situación frente a la competencia e identificar opciones de mejora.

Durante 2019 se ha continuado con el análisis y medición de emisiones, lo que incluye dos alcances diferentes:

- **Alcance 1:** Fuentes directas de emisión. Son aquellas asociadas directamente a la actividad productiva.
- **Alcance 2:** Emisiones indirectas. Son las emisiones que se generan de una manera indirecta, por ejemplo, las emitidas para producir la energía eléctrica que consume cada compañía.

El creciente consumo energético y el incremento en el sector del transporte hacen que las emisiones de CO<sub>2</sub> sean hoy en día un grave problema sobre el que reflexionar, ya que son la principal causa del calentamiento global. Ante esta situación de deterioro medioambiental, Grupo Aldesa ha potenciado la innovación medioambiental focalizando sus esfuerzos en la producción de energía a partir de fuentes renovables:

- Producción más eficiente de energía eléctrica de origen solar para que pueda sustituir las fuentes

**MITIGATION AND ADAPTATION TO CLIMATE CHANGE**

*Aldesa continues to promote initiatives and actions to reduce the ecological footprint and minimize the Emission of Greenhouse Gases (EGG), setting up a reporting system in Spain. The Emissions Inventory project aims to provide an accurate idea of the EGG generated in each activity to evaluate their situation against the competition and identify options for improvement.*

*During 2019, the analysis and measurement of emissions continued, which includes two different scopes:*

- **Scope 1:** Direct emission sources. These are directly related to the production activity.
- **Scope 2:** Indirect emissions. They are emissions that are indirectly generated; for example, those issued to produce the electric energy that each company consumes.

*The growing energy consumption and the increase in the transport sector make it so that CO<sub>2</sub> emissions are now a serious problem to consider, since they are the main cause of global warming. Faced with this situation of environmental deterioration, Grupo Aldesa has strengthened environmental innovation by focusing its efforts on the production of energy from renewable sources:*

- More efficient production of electricity from solar sources, so that it can replace conventional sources

convencionales por fuentes renovables, y desarrollo de tecnologías que permitan el almacenamiento energético.

- Creación de nuevos sistemas para la producción de hidrógeno a partir de fuentes renovables y mecanismos para un eficiente almacenamiento.
- Implantación de mejoras de la eficiencia energética y captura de CO<sub>2</sub>.
- Mejora de la eficiencia en la gestión de los residuos industriales.
- Creación de nuevas soluciones en el ciclo integral del agua.
- Medición de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente.
- Utilización de energía fotovoltaica, por ejemplo, un sistema fijo de carga de vehículos eléctricos mediante baterías recargadas por la generación de placas fotovoltaicas, en las oficinas de la sede central.

*with renewable ones, and the development of technologies that allow for energy storage.*

- *Creation of new systems for the production of hydrogen from renewable sources and mechanisms for its efficient storage.*
- *Implementation of energy efficiency improvements and CO<sub>2</sub> capture.*
- *Improvement of efficiency in the management of industrial waste.*
- *Creation of new solutions in the integral water cycle.*
- *Measurement of the impacts of the activity on the environment.*
- *Use of photovoltaic energy; for example, a fixed system for charging electric vehicles using rechargeable batteries for the generation of photovoltaic panels, in the central headquarters offices.*





Fruto del compromiso para la reducción de las emisiones de CO<sub>2</sub>, Grupo Aldesa España ha realizado durante 2019, por cuarto año consecutivo, el **Informe Voluntario de Huella de Carbono**. Este informe ha sido verificado por la entidad acreditada Bureau Veritas y se ha registrado en el Ministerio de Medio Ambiente, el año verificado corresponde con el año 2018.

*As a result of the commitment to the reduction of CO<sub>2</sub> emissions, Grupo Aldesa has carried out during 2019 in Spain, for the fourth consecutive year, the **Voluntary Carbon Footprint Report**. This report has been verified by the accredited Bureau Veritas and has been registered with the Ministry of the Environment; the year verified corresponds to the year 2018.*

El alcance del actual inventario de emisiones de gases de efecto invernadero ha sido verificado según la norma UNE-EN ISO 14064. El compromiso de Grupo Aldesa con la lucha contra el cambio climático se materializa en España con la inscripción de las principales empresas en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> del Ministerio para la Transición Ecológica.

*The scope of the current inventory of greenhouse gas emissions has been verified according to the UNE-EN ISO 14064 standard. Grupo Aldesa's commitment to the fight against climate change materializes in Spain with the registration of the main companies in the Register of carbon footprint, compensation and CO<sub>2</sub> absorption projects of the Ministry for Ecological Transition.*



Además de lo anterior, las empresas Aldesa Construcciones, Grupo Aldesa y Aldesa Home han activado además el sello "Reduzco", lo que significa que se han reducido la ratio de emisiones desde el año base 2015.

*In addition to the above, the companies Aldesa Construcciones, Grupo Aldesa and Aldesa Home have also activated the "Reduzco/Reduce" seal, which means that the emissions ratio has been reduced since the base year 2015.*



Durante el año 2019, se ha continuado con la iniciativa de reducción de emisiones procedentes de la flota de vehículos del Grupo, manteniéndose como principal criterio para la selección de los mismos. En este sentido, se han desarrollado las siguientes acciones:

*During 2019, the initiative to reduce emissions from the Group's vehicle fleet continued, maintaining its position as the main criterion for the selection of vehicles. In this sense, the following actions have been taken:*

- Política de renovación de la flota de vehículos con menos nivel de emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Correcto plan de mantenimiento y continua renovación de la flota.
- Mejora la eficiencia de cada vehículo a través de control y revisiones individualizadas.
- Sistema de control y seguimiento del consumo del carburante de la flota de vehículos, así como de las rutas y posterior tratamiento de la información.

- *Renewal policy for the fleet of vehicles with the lowest level of CO<sub>2</sub> emissions.*
- *Correct maintenance plan and continuous renewal of the fleet.*
- *Improve the efficiency of each vehicle through controls and individual revisions.*
- *Control and monitoring system for the vehicle fleet's fuel consumption, as well as their routes and the subsequent processing of information.*

En Grupo Aldesa se llevan a cabo diferentes medidas con el fin de mejorar la eficiencia energética, entre otras:

*Grupo Aldesa performs different measures with the aim of improving energy efficiency, among which include:*

- Sensibilización de los empleados a través de medidas como la creación de una guía de buenas

- *Awareness of employees through measures such as the creation of a good practices guide, chats at*

prácticas, charlas a pie de tajo en obra, cartelería, boletines de comunicación, etc.

- Equipos de iluminación eficientes, sustituyendo las lámparas incandescentes tradicionales por lámparas fluorescentes o de bajo consumo. Análisis de la tecnología de iluminación interior e interior empleada en las oficinas de las empresas del grupo y renovación de dicha iluminación tradicional por tecnología de lámparas LED.
- Instalación del control centralizado de alumbrado, implantando detectores de presencia y modificando los encendidos de los circuitos de alumbrado.
- Revisión de los contratos de acometidas y las potencias máximas instaladas.
- Plan de mantenimiento, revisión de los sistemas de refrigeración evitando las posibles pérdidas de refrigerantes, como resultado de la aplicación de las medidas de reducción, mantenimiento en las delegaciones.

*the beginning of a project, signage, communication bulletins, etc.*

- *Efficient lighting equipment, replacing traditional incandescent fixtures with fluorescent or low consumption ones. Analysis of interior and exterior lighting technology used in the offices of the group companies and replacement of said traditional lighting by LED light technology.*
- *Installation of the centralized control of lighting installations, installing presence detectors and modifying the start-up of the lighting circuits.*
- *Revision of the connection contracts and the maximum powers installed.*
- *Maintenance plan, review of refrigeration systems avoiding possible coolant losses as a result of the application of reduction measures, maintenance in each branch.*

En **México**, las iniciativas más relevantes durante el año 2019 relacionadas con la mitigación del cambio climático han sido:

- Durante la construcción de los proyectos basados en un modelo LEED, se han seguido y cumplido los lineamientos requeridos en cuanto a materiales y procesos constructivos evitando así daños al entorno y al impacto ambiental con las emisiones a la atmósfera.
- Los proyectos ejecutados durante el año 2019 se mantuvieron en apego al sistema de gestión ambiental en el que las emisiones a la atmosfera son controladas por medio de registros.
- Durante la etapa de construcción se informa y solicita a todos los proveedores de servicios y materiales que todos los vehículos y maquinaria, deben de contar con verificación y mantenimiento para el libre acceso a los proyectos.

En **Perú**, cumplimos un conjunto de programas enfocados a la prevención y mitigación de los impactos negativos en el medio ambiente, que

*In Mexico, the most relevant initiatives during the year 2019 related to the mitigation of climate change have been:*

- *During the construction of projects based on a LEED model, the required guidelines regarding materials and construction processes have been followed and complied with, thus avoiding damage to the environment and environmental impact with emissions to the atmosphere.*
- *The executed projects were kept in line with the environmental management system, where emissions to the atmosphere are controlled through registers.*
- *During the construction phase, all service and material suppliers are informed and requested that all vehicles and machinery must have verification and maintenance for free access to the projects.*

*In Peru, we comply with a set of programs focused on the prevention and mitigation of negative environmental impacts, which are*

Como resultado del compromiso de Aldesa con la eficiencia energética, durante el año 2019 se han comenzado la implantación de la **norma ISO 50.001 de Eficiencia Energética** en los edificios de las sedes corporativas y en la flota de vehículos de España.

*As a result of the Company's commitment to energy efficiency, during this year 2019, the implementation of the **ISO 50.001 Energy Efficiency Standard** has been started in the buildings of the corporate headquarters and in the vehicle fleet in Spain.*





van acordes al cumplimiento de los compromisos asumidos en los instrumentos o licencias, legislación ambiental y contractuales.

Mediante las charlas de sensibilización, campañas, cumplimiento de programas preventivos, inspecciones imprevistas, se ha conseguido la reducción de consumo de combustibles fósiles (gasolina y diésel) en un 39% y 37% respectivamente, reduciendo costos y emisiones de CO<sub>2</sub>.

Mediante la ejecución de los monitoreos ambientales (ruido, agua y aire), se verifica la eficacia, seguimiento y medición de los controles ambientales implementados para minimizar los impactos que puedan generar al ambiente. Estos se comparan con los Estándares de Calidad Ambiental (ECA) establecidos por el MINAM (Ministerio del Ambiente) fijando los valores máximos permitidos de contaminantes en el ambiente.

Dentro de la política de gestión de compra se prioriza la compra a proveedores locales, siempre y cuando cumplan con los requisitos de compra y garanticen productos de calidad. En total asciende a 24 proveedores locales que se encuentran dentro del área de influencia del proyecto, contribuyendo a la dinamización de la economía local y a la disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

*consistent with the fulfilment of the commitments assumed in the instruments or licenses and environmental and contractual legislation.*

*Through awareness talks, campaigns, compliance with preventive programmes, unplanned inspections, the reduction of fossil fuel consumption (gasoline and diesel, in which 39% and 37% have been achieved, respectively), costs and CO<sub>2</sub> emissions have been reduced.*

*Through the execution of environmental monitoring (noise, water, and air), the effectiveness, monitoring, and measurement of the environmental controls implemented are verified to minimize the impacts that they may cause on the environment. These are compared with the Environmental Quality Standards (ECA) established by the Ministry of the Environment (MINAM) setting the maximum allowed values of contaminants in the environment.*

*Within the purchase management policy, priority is given to purchasing from local suppliers, as long as they comply with the purchase requirements and can guarantee quality products. In total, it amounts to 24 local suppliers that are within the project's area of influence, contributing to the dynamism of the local economy and the reduction of CO<sub>2</sub> emissions.*

## PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, BIODIVERSIDAD Y RESTAURACIÓN DE HÁBITATS NATURALES

Son especialmente destacables las actuaciones asociadas a obras que se ejecutan en zonas de gran interés medioambiental, especialmente localizadas en **México**:

- Se implementan medidas para preservar especies endémicas, amenazada o en peligro de extinción, a través del cumplimiento de términos y condicionantes de resolución ambientales.
- Se diagnostican las áreas que no son establecidas como una Unidad de Gestión Ambiental (UGA), con criterio de conservación, para minimizar posibles impactos ambientales sobre las decisiones del uso de la tierra.
- Se ejecutan acciones de restauración de ecosistemas, a través de reforestaciones, obras de drenaje y presas filtrantes, en suelos impactados y degradados por la erosión hídrica y eólica.
- Se participa en la ejecución de proyectos ubicados en zonas de alto valor ecológico en donde el principal objetivo antes, durante y después la ejecución es la conservación y protección de flora y fauna, implementando planes y programas con estrategias enfocadas a la minimización de impactos generados en el medio.
- En la etapa constructiva se interviene en el seguimiento y cumplimiento a programas de protección a la flora y fauna, haciendo partícipes a las autoridades competentes y demás partes interesadas.
- A la entrega final de cada proyecto se verifica que las instalaciones provisionales sean retiradas en su totalidad equiparando el estado inicial de recepción del sitio.

## PROTECTION OF THE ENVIRONMENT, BIODIVERSITY, AND RESTORATION OF NATURAL HABITATS

*Of the actions associated with works carried out in areas of great environmental interest, especially located in **Mexico**, especially noteworthy are:*

- *Measures are implemented to preserve endemic, threatened, or endangered species, through compliance with terms and conditions of environmental resolution.*
- *Areas that are not established as an Environmental Management Unit (UGA) are diagnosed, with conservation criteria, to minimize possible environmental impacts on land use decisions.*
- *Ecosystem restoration actions are carried out through reforestation, drainage works, and filtering dams in impacted soils degraded by water and wind erosion.*
- *Aldesa participated in the execution of projects located in areas of high ecological value in which the main objective before, during, and after the execution was the conservation and protection of flora and fauna, implementing plans and programmes with strategies focused on minimizing the impact it has on the environment.*
- *During the construction phase, monitoring and compliance with flora and fauna protection programmes will be carried out, involving the competent authorities and other interested parties.*
- *At the final delivery of each project, it is verified that the provisional installations are completely removed, leaving the site the same as its initial state.*

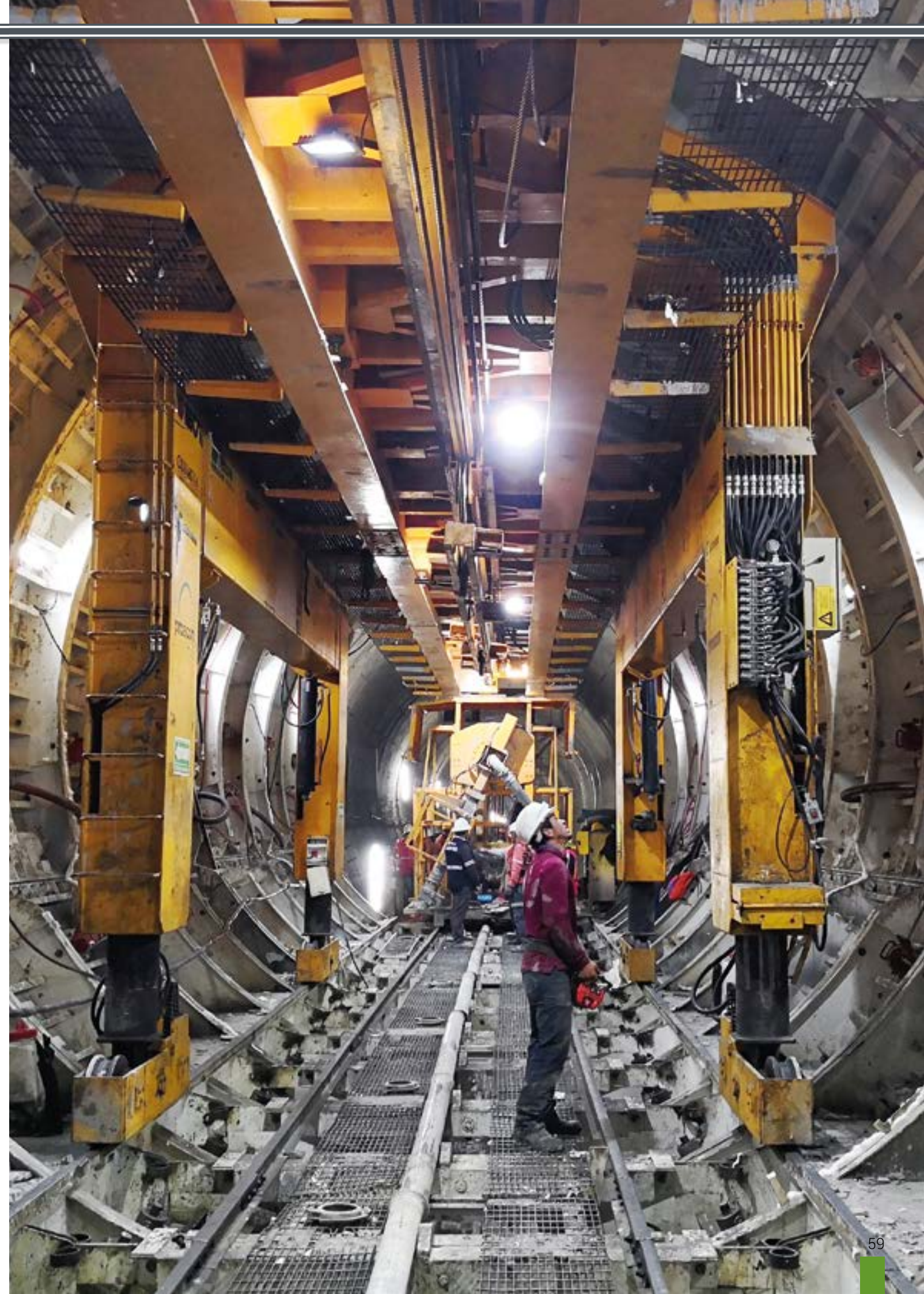


- Se implementan medidas de mitigación para minimizar los impactos generados a los diferentes componentes ambientales – agua, flora fauna, suelo y atmosfera– que conforman los ecosistemas intervenidos.
- Se establecen estrategias para no contemplar superficies que incluyan cauces naturales, áreas naturales protegidas durante la planificación y gestión de trámites ambientales.
- Previo al inicio se realizan actividades de rescate de flora que se encuentra dentro de la Nom 059 o que sean especies que tengan un valor ecológico o cultural.
- Se mantienen las especies rescatas de flora en peligro de extinción en viveros rústicos para posterior reubicación en áreas similares a la de su ubicación original.
- Se realizan técnicas para ahuyentar y reubicar a fauna silvestre a través de trampeo, foto trampeo y métodos de ruido, previo y durante la construcción.
- De acuerdo con las medidas de mitigación condicionadas en las resoluciones ambientales, se realiza adecuación de pasos de faunas en corredores biológicos.

Del mismo modo, en Perú cabe señalar que durante la etapa constructiva se ha implementado señalización y sensibilización al personal para la protección a la flora y fauna dentro del área de influencia directa, devolviendo a su hábitat los animales que llegan a nuestras obras.

- *Mitigation measures are implemented to minimize the impact had on the different environmental components—water, flora, fauna, soil, and atmosphere—that make up the ecosystems in which it intervenes.*
- *Strategies are established to not include surfaces that include natural channels and protected natural areas during the planning and management of environmental procedures.*
- *Prior to starting the operations, rescue activities are carried out on the flora found within the Nom 059, or on species that have an ecological or cultural value.*
- *The rescued species of flora in danger of extinction are kept in rustic nurseries for subsequent relocation to areas similar to their original location.*
- *Techniques are carried out to drive away and relocate wildlife through trapping, photo trapping, and noise methods, prior to and during construction.*
- *According to the mitigation measures laid out in the environmental resolutions, we carry out the adaptation of fauna passages in biological corridors.*

*Similarly, in Peru, it should be noted that, during the construction phase, signage and awareness campaigns have been implemented for personnel to protect the flora and fauna within the area of direct influence, returning the animals that come to our projects to their own habitats.*





# PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

## FAIR OPERATING PRACTICES

Grupo Aldesa cuenta con **Modelo de Cumplimiento y Prevención de Riesgos Penales** basado en los más altos estándares y normativas internacionales en materia de cumplimiento, que refuerza sus valores corporativos y principios éticos.

En su compromiso férreo en el cumplimiento normativo, trabaja cada día en que su Modelo de Cumplimiento genere una auténtica cultura ética-empresarial entre sus órganos de gobierno, sus directivos, sus empleados, y sus grupos de interés, manifestando este compromiso públicamente a través de su Código Ético, su Política de Cumplimiento, y su Política Anticorrupción, que se encuentran accesibles en su página web tanto en español como en inglés.

Para mantener la eficacia del mismo, anualmente se realiza una valoración de los riesgos a los que pudiera estar expuesta la compañía en el ejercicio de su actividad, y de la eficacia de los controles implantados para mitigar dichos riesgos, planificando mejoras, estrategia y objetivos del modelo a través de un plan anual de trabajo.

Asimismo, el Grupo lleva a cabo labores de difusión y formación a toda la cadena de la organización, a sus órganos de gobierno, directivos y empleados, con la firme certeza de la importancia de la formación para

*Grupo Aldesa has a **Compliance and Criminal Risk Prevention Model** based on the highest international compliance standards and regulations, which reinforces its corporate values and ethical principles.*

*In its ironclad commitment to regulatory compliance, it works every day to ensure that its Compliance Model generates an authentic ethical business culture among its governing bodies, its directors, its employees, and its stakeholders, publicly expressing this commitment through its Code of Ethics, its Compliance Policy, and its Anticorruption Policy, which are accessible on the website in both Spanish and English.*

*In order to maintain its effectiveness, an annual assessment is made of the risks to which the company may be exposed in the exercise of its activity, and of the effectiveness of the controls implemented to mitigate said risks, planning improvements, strategies, and objectives of the model through an annual work plan.*

*Likewise, the Group carries out dissemination and training tasks to the entire chain of the organization, to its governing bodies, managers, and employees, with the firm conviction of the importance of training*

un correcto y eficaz funcionamiento del Modelo de Cumplimiento.

Cuenta, además, con herramientas de control que sirven para detectar y prevenir cualquier conducta contraria a sus principios y valores y, por tanto, a las políticas y protocolos del grupo empresarial, entre ellos, una canal de comunicación de acceso público desde la página web.

*for the correct and efficient functioning of the Compliance Model.*

*It also has control tools that serve to detect and prevent any behaviour contrary to its principles and values and, therefore, to the policies and protocols of the business group, among which is an public-access communication channel through the website.*

Como refuerzo adicional, hace extensible a todos sus grupos de interés el cumplimiento de estos valores y principios, dándoles a conocer su **Código Ético**, su **Política de Cumplimiento**, su **Política Anticorrupción** y comprometiéndose en sus relaciones y actividades al seguimiento y cumplimiento de estos principios.

*As additional reinforcement, it extends the fulfilment of these values and principles to all its stakeholders, having them know its **Code of Ethics**, its **Compliance Policy**, and its **Anti-Corruption Policy**, and committing itself in its relations and activities to the follow-up and compliance with these principles.*

Y siguiendo su trayectoria de mejora continua, la organización Grupo Aldesa, constituida por sus principales empresas -Grupo Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Acisa Seguridad, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home, Puerto Deportivo de Torre Vieja-, se ha convertido en la primera organización en España en obtener la certificación acreditada UNE 19601:2017. La norma establece los requisitos para implantar un sistema de gestión de compliance penal en línea con el Código Penal e integra una serie de buenas prácticas contempladas en estándares internacionales.

En este sentido, la consecución de esta certificación permite a Aldesa disponer de un mayor control, ya que UNE 19601:2017 plantea procedimientos de diligencia debida tanto en procesos internos, que afectan al personal en posiciones especialmente expuestas, como en procesos externos, reforzando a los socios de negocio aumentando la vigilancia en relación a asuntos financieros o no financieros.

*Following its path of continuous improvement, the Grupo Aldesa organization, made up of its main companies - Grupo Aldesa, Aldesa Construcciones, Acisa, Acisa Seguridad, Aldener, Coalvi, Proacon, Aldesa Home, Puerto Deportivo de Torre Vieja - has become the first organization in Spain to obtain the accredited UNE 19601:2017 certification. The standard establishes the requirements for implementing a penal compliance management system in line with the Penal Code and integrates a series of good practices laid out in the international standards.*

*In this sense, achieving this certification allows Aldesa to have greater control, since UNE 19601:2017 proposes due diligence procedures both in internal processes, which affect personnel in especially exposed positions, and in external processes, reinforcing business partners and increasing vigilance in relation to financial or non-financial matters.*



## Gestión de riesgos

Así pues, el Modelo de Cumplimiento valora y detecta distintos riesgos a los que puede estar expuesta la compañía en el ejercicio de su actividad y cuenta con procesos internos que mitigan tales exposiciones, en los cuales hace labores de supervisión y control para constatar la eficacia y cumplimiento de los mismos. Estos riesgos detectados se podrían agrupar de una manera sucinta en cuatro grandes grupos:



En los que se incluyen todos aquellos riesgos puedan suponer un perjuicio o engaño económico, como puede ser manipulaciones contables, bursátiles, riesgos de corrupción pública o privada, fraude a hacienda, seguridad social, u otras administraciones, blanqueo de capitales y financiación al terrorismo, financiación ilegal de partidos, etc.

*This includes all risks that may be an economic detriment or deception, such as accounting manipulations, stock exchange, risks of public or private corruption, tax fraud, social security fraud or fraud to other administrations, money laundering and financing of terrorism, illegal financing of political parties, etc.*



En los que se incluyen aquellos riesgos que afecten a riesgos laborales, de derechos de la intimidad, seguridad y salud de los trabajadores, etc.

*This includes those risks that affect labour risks, privacy rights, safety and health of workers, etc.*



En los que se incluyen aquellos riesgos que puedan suponer un daño al medio ambiente, a la calidad o contra la ordenación del territorio, etc.

*This includes those risks that may involve damage to the environment, to quality, or against the ordinances of the territory, etc.*



En los que se incluyen aquellos riesgos contra el secreto de empresa, información y confidencial, derechos de propiedad intelectual e industrial, daños informáticos etc.

*This includes those risks against the secrecy of company information and confidential, intellectual, and industrial property rights, computer damage, etc.*

## Risk Management

*The Compliance Model assesses and detects the different risks to which the company may be exposed during the exercise of its activity and has internal processes that mitigate such exposures, in which it performs supervisory and control tasks to verify their effectiveness and compliance.*

*These detected risks can be succinctly grouped into four large groups:*

Para mitigar la exposición de estos riesgos, Grupo Aldesa cuenta con protocolos de revisión y planificación, auditorías internas y externas, que fiscalizan cualquier operación económica. Tiene implantados, además, sistemas de workflow con controles mancomunados, que previenen cualquier desviación de los procedimientos y políticas de la compañía. Se realizan planes de formación y recordatorios que refuerzan el cumplimiento de estas políticas y controles. Asimismo, cuenta con un control interno de auditoría y evaluación del funcionamiento correcto y eficaz de todos sus procedimientos y políticas. A esto se le suma que se encuentra certificada en OHSAS 18801 y en las ISO 9001, 14001 y 19771, siendo la primera constructora española en certificarse en gestión de activos SAM.

*To mitigate the exposure to these risks, Grupo Aldesa has reviewing and planning protocols and internal and external audits, which oversee any economic operation. It has also implemented joint control workflow systems, which prevent any deviation from the company's procedures and policies. Training plans and reminders are made that reinforce compliance with these policies and controls. It also has internal audit and evaluation control of the correct and effective functioning of all of its procedures and policies. There is a certification added to this in OHSAS 18801 and in ISO 9001, 14001, and 19771, making it the first Spanish construction company to be certified in SAM asset management.*

Como prueba de todo ello, cabe destacar que cuenta con un Sistema Anticorrupción basado en los más reconocidos estándares internacionales, como son la Foreign Corrupt Public Act norteamericana, UK Bribery Act, el Convenio de Lucha Contra la Corrupción de la OCDE, los estándares australianos anticorrupción 3806-2006, la Convención Contra la Corrupción de la ONU, el Código Penal español, la ISO 19600 y UNE 19601, así como otras normativas reconocidas que resultan de aplicación a la materia, que permite prevenir y mitigar los riesgos de corrupción pública o privada a la que pudiera estar expuesto el grupo empresarial en el ejercicio de su actividad, y que sirve de refuerzo a los controles con los que ya contaba el Modelo de Cumplimiento, reduciendo significativamente la exposición al riesgo de corrupción tanto pública como privada en el desarrollo de las actividades de Grupo Aldesa.

También se ha realizado la internacionalización del modelo en las distintas divisiones internacionales, como son Perú, México y Polonia, adaptándolo a las legislaciones locales.

*As proof of all this, it is worth highlighting the implementation of an Anticorruption System based on the most recognized international standards, such as the North American Foreign Corrupt Practice Act, the UK Bribery Act, the OECD's Anti-Corruption Convention, the Australian anti-corruption standards 3806-2006, the UN's Convention against Corruption, the Spanish Penal Code, ISO 19600 and UNE 19601, as well as any other regulations that may be applicable to the subject, which prevents and mitigates any risk of public or private corruption to which the business group could be exposed, and which serves as a reinforcement to the controls already in place in the Compliance Model, significantly reducing the exposure to corruption risks, both public and private, in the development of Grupo Aldesa's business activities.*

*The internationalization of the model has also been carried out in the different international divisions, such as Peru, Mexico, and Poland, adapting it to the local legislations.*





Se han desarrollado o mejorado procedimientos y políticas que fomentan la competencia leal y justa y que no permiten actividades anti competencia o de aprovechamiento en contextos desfavorables, a través de su Código Ético, Política de Cumplimiento, procedimientos internos de aprobación de ofertas o mediante sus comités para la aprobación de inversiones, entre otros.

Al mismo tiempo, se han realizado formaciones del Modelo de Cumplimiento como parte del plan de formación y se han difundido notas informativas sobre los principios y valores éticos de la compañía, en particular, sobre aquellos aspectos que se han considerado necesarios reforzar. Durante 2019 se han realizado además sesiones de formación por asesores expertos en la materia sobre Protección de Datos, Prevención de Blanqueo de Capitales y sobre Anticorrupción a los órganos de administración, directivos y otro personal de interés.

Con todo ello, Grupo Aldesa ha podido constatar una real instauración de su cultura ético-empresarial en toda la compañía, y una manifestación real de la misma ante sus grupos de interés.

*Procedures and policies have been developed or improved that encourage fair and just competition and that do not allow anti-competitive activities or exploitation in unfavourable contexts, through its Code of Ethics, Compliance Policy, internal procedures for approving offers, or through its committees for the approval of investments, among others.*

*At the same time, training in the Compliance Model has been carried out as part of the training plan and informative notes have been disseminated on the principles and ethical values of the company, specifically on those aspects that have been considered necessary to reinforce. During 2019, training sessions were also carried out by expert advisors in the field of Data Protection, Prevention of Money Laundering, and Anti-Corruption to the administrative bodies, managers, and other personnel of interest.*

*With all this, Grupo Aldesa has been able to verify a real establishment of its ethical business culture throughout the company, and its real manifestation before its stakeholders.*





# ASPECTOS RELATIVOS A CLIENTES

## ISSUES RELATED TO CLIENTS

### CONFIANZA Y COMPROMISO

Aldesa es consciente de la importancia de las responsabilidades con sus clientes en todos los ámbitos de su relación, por ello, apuesta por una **atención al cliente** cercana y personalizada. Sus clientes públicos y privados confían en la experiencia de Aldesa en el sector apostando por la innovación, la profesionalidad y garantía de una marca cuyo lema es: "Tu confianza, nuestro compromiso".

En la línea de garantizar la satisfacción de nuestros clientes, una de las máximas preocupaciones del Grupo Aldesa es conocerla y medirla. Para ello se realizan de forma periódica entrevistas y encuestas directas en las que se recaba su punto de vista con respecto al cumplimiento de sus expectativas y de la percepción de la Calidad final de los trabajos realizados. Esto sirve de base para establecer cada año acciones de mejora.

Grupo Aldesa dispone además de recursos para garantizar la **protección de los datos** de sus clientes, salvaguardando su privacidad limitando tanto la recopilación de datos personales --obteniendo en todo caso los mismos del propio cliente--, como el uso de dichos datos, descartando utilizar esta información para otro fin que no sea el de contactar con el cliente o potencial cliente con propósitos comerciales o de seguimiento de proyectos.

### TRUST AND COMMITMENT

*Aldesa is aware of the importance of responsibilities with its customers in all areas of their relationship, therefore, it is committed to close and personalized **customer service**. Its public and private clients trust Aldesa's experience in the sector, betting on innovation, professionalism and the guarantee of a brand whose motto is: "Your trust, our commitment".*

*In this same manner of guaranteeing the satisfaction of our clients, one of Grupo Aldesa's main concerns is to understand and measure it. To this end, interviews and direct surveys are carried out periodically in which the client's point of view is gathered regarding the fulfillment of their expectations and the perception of the final quality of the work carried out. This serves as the basis for establishing improvements each year.*

*Grupo Aldesa also has resources that guarantee the **protection of its clients' data**, safeguarding their privacy while limiting both the collection of personal data, obtaining in any case the same data from the client, and the use of said data, discarding the use of this information for any purpose other than to contact the client or potential client for commercial or project follow-up purposes.*

La comunicación en Aldesa está impregnada por los valores de la organización, entre ellos, la lealtad responsable ante sus stakeholders y la **transparencia** en la difusión de información, de manera que sea adecuada, veraz y contrastable. Dichos valores constituyen la base sobre la que se sustenta el Código Ético del Grupo.

El Código Ético de Aldesa exige explícitamente transparencia y exactitud de la información que facilita en su mercado, comprometiéndose a transmitir información sobre la compañía de forma completa y veraz, de manera que permita a los accionistas, analistas y a los restantes grupos de interés formarse un juicio objetivo sobre Aldesa.

Grupo Aldesa lleva a cabo sus actividades de comunicación y marketing de manera transparente y responsable a través de herramientas y procedimientos que pretenden facilitar información clara, objetiva y veraz sobre sus líneas de negocio.

Al mismo tiempo, tanto la página web corporativa del Grupo como las de las distintas filiales que lo

*Communication in Aldesa is infused with the values of the organization, including responsible loyalty to its stakeholders and **transparency** in the dissemination of information, so that it is adequate, truthful, and verifiable. These values constitute the basis on which the Group's Code of Ethics is based.*

*Aldesa's Code of Ethics explicitly demands the transparency and accuracy of the information it provides in its market, committing itself to truthfully and completely transmitting information about the company, in a way that allows shareholders, analysts, and other stakeholders to form objective judgments about Aldesa.*

*Grupo Aldesa carries out its communication and marketing activities in a transparent and responsible manner through tools and procedures that aim to provide clear, objective, and truthful information about its lines of business.*

*At the same time, both the Group's corporate website and those of the various subsidiaries*





conforman actúan como canal de comunicación con sus grupos de interés, ya sean clientes potenciales o actuales, proveedores, inversores o las comunidades donde opera, asumiendo así un compromiso de transparencia e interlocución con todos ellos.

De hecho, Aldesa cuenta con una política de Comunicación y Marketing cuyo objetivo es regular la calidad y cantidad de esfuerzos de comunicación interna y externa para alinearlos a los objetivos de negocio del Grupo y asegurar que cada pieza de comunicación contribuya a incrementar la comprensión de la estrategia de negocio y el nivel de compromiso.

Asimismo, dispone de una política relativa a donativos, patrocinio, convenios de colaboración y mecenazgo, aplicable a toda la cadena de valor del Grupo, que subraya el compromiso de la importancia de establecer unas pautas con bases de integridad y colaboración. Así, se exige una serie de requisitos para que el evento en cuestión sea objeto de ayuda por parte de Aldesa, como que esté alineado con los objetivos de Acción Social de la compañía y con las líneas de actuación recogidas en esta política o que entre su audiencia se encuentren grupos de interés. Del mismo modo, en ningún caso se atenderán aquellas peticiones que pudieran entrar en conflicto con la ley, el Código Ético de Aldesa y otras políticas del Grupo.

### PRODUCTO EN EL QUE CONFIAR

Es tradicional el compromiso del Grupo Aldesa para proporcionar una alta calidad en los productos y servicios que desarrolla para sus clientes, que se traslada a los consumidores o usuarios de los

*that comprise it act as a communication channel with its stakeholders, whether potential or current clients, suppliers, investors, or the communities where it operates, thus assuming a commitment to transparency and dialogue with all of them.*

*In fact, Aldesa has a Communication and Marketing policy with an objective of regulating the quality and quantity of internal and external communication efforts to align them with the Group's business objectives and to ensure that each piece of communication contributes to a better understanding of the business strategy and the level of commitment.*

*Likewise, it has a policy regarding donations, sponsorship, collaboration agreements, and patronage, applicable to the entire value chain of the Group, which underlines the commitment to the importance of establishing guidelines based on integrity and collaboration. Thus, a series of requirements are required for the event in question so that Aldesa can support it, such as that this event is aligned with the company's Social Action objectives and with the lines of action included in this policy or that there are stakeholders among its audience. Likewise, in no case will those requests that may conflict with the law, Aldesa's Code of Ethics, or other Group policies be addressed.*

### TRUSTWORTHY PROJECTS

*Grupo Aldesa has a traditional commitment to providing high quality products and services that it develops to its customers, which is transferred to their consumers or users. This commitment is made*

misimos. Este compromiso se hace público a través de la Política de Calidad, la cual garantiza que el producto final es seguro, fiable y cumple todas las especificaciones, normas y códigos aplicables.

Los objetivos generales de la Política de Calidad se centran en:

- Consolidar la calidad como un elemento básico en la cultura de las empresas del Grupo Aldesa.
- Fortalecer la identificación y el compromiso sincero de todo el personal con la Política de Calidad.
- Reforzar la gestión de la calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Optimizar permanentemente el proceso global de negocio.

*public through the Quality Policy, which guarantees that the final product is safe, reliable, and complies with all applicable specifications, standards, and codes.*

*General objectives of the Quality Policy:*

- *Consolidating quality as a basic element in the culture of Grupo Aldesa companies.*
- *Strengthen the recognition and sincere commitment of all staff with the Quality Policy.*
- *Strengthen the management of participatory quality that takes advantage of the capabilities of the entire workforce.*
- *Permanently optimize the overall business process.*

## POLÍTICA DE CALIDAD

- Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros Clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas, legislación y códigos aplicables.
- Disminuir los fallos.
- Establecer acciones orientadas a la prevención, y no sólo a la detección.
- Suministrar productos y servicios cuya relación calidad/ precio satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado.
- Mantener el compromiso de la mejora continua del Sistema de gestión de la Calidad.

### QUALITY POLICY

- *Ensure that the products and services provided to our Customers are safe, reliable, and meet the specifications, standards, legislation, and applicable codes.*
- *Reduce failures.*
- *Establish actions aimed at prevention, and not only at detection.*
- *Supply products and services with a quality/price ratio that meets the expectations of our Clients.*
- *Maintain permanent contact with Clients, collaborating on the improvement of our products and services.*
- *Instruct, motivate, and involve all personnel in the management and development of the implemented Quality System.*
- *Maintain the commitment to continuous improvement of the Quality Management System.*

El Grupo Aldesa considera que los Sistemas de Gestión de la Calidad son imprescindibles para lograr los objetivos marcados por la compañía, generando un valor añadido que facilita el cumplimiento y la superación de las expectativas iniciales de sus clientes.

En **España** las diferentes empresas que conforman el Grupo Aldesa cuentan con Sistemas de Gestión de Calidad implantados en todos sus centros de trabajo. Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi y Acisa están certificadas bajo la norma ISO 9001:2015 incluyendo en su alcance la ejecución de todo tipo de obras, así como las diferentes actividades realizadas en el área Industrial.

Hay que destacar también la unificación e integración de los Sistemas de Gestión de la Calidad de las empresas del Grupo Aldesa, que han permitido aunar criterios, estableciendo un sistema de trabajo único dentro de las empresas del Grupo y una metodología más efectiva y eficiente en el análisis de datos, favoreciendo la retroalimentación del Sistema y, por lo tanto, su mejora.

**Calidad asegurada en cada proceso y servicio**

Grupo Aldesa establece Planes de Aseguramiento de la Calidad (PAC) en cada obra o servicio. Dichos planes contemplan, entre otros aspectos:

- Revisión del proyecto para la detección de posibles carencias, indefiniciones, propuesta de mejoras, etc.
- Estricto control de los documentos utilizados (planos y documentación técnica necesaria).

*Grupo Aldesa believes that Quality Management Systems are essential to achieving the objectives set by the company, generating added value that facilitates compliance and exceeding the initial expectations of its customers.*

*In **Spain**, the different companies that make up Grupo Aldesa have Quality Management Systems implemented in all their work centres. Aldesa Construcciones, Proacon, Coalvi, and Acisa are certified under the ISO 9001:2015 standard, including the execution of all types of projects, as well as the different activities carried out in the Industrial area.*

*We must also highlight the unification and integration of the Quality Management Systems of Grupo Aldesa's companies, which have allowed us to combine criteria, establishing a single work system within the Group's companies and a more effective and efficient methodology in the analysis of data, favouring feedback of the System and, therefore, its improvement.*

**Quality assured in each process and service**

*Grupo Aldesa establishes Quality Assurance Plans (PAC) in each work and service. Said plans contemplate, among other aspects:*

- *Review of the project for the detection of possible deficiencies, lack of definition, proposal of improvements, etc.*
- *Strict control of the documents used (necessary plans and technical documentation).*

- Realización de las inspecciones documentadas en la recepción de los materiales y posterior trazabilidad de los mismos, y controles e inspecciones al principio, durante y al final de la ejecución de cada unidad de obra, o durante la prestación de cada servicio, para asegurar que se cumplan todos los requisitos marcados por los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios de aplicación.

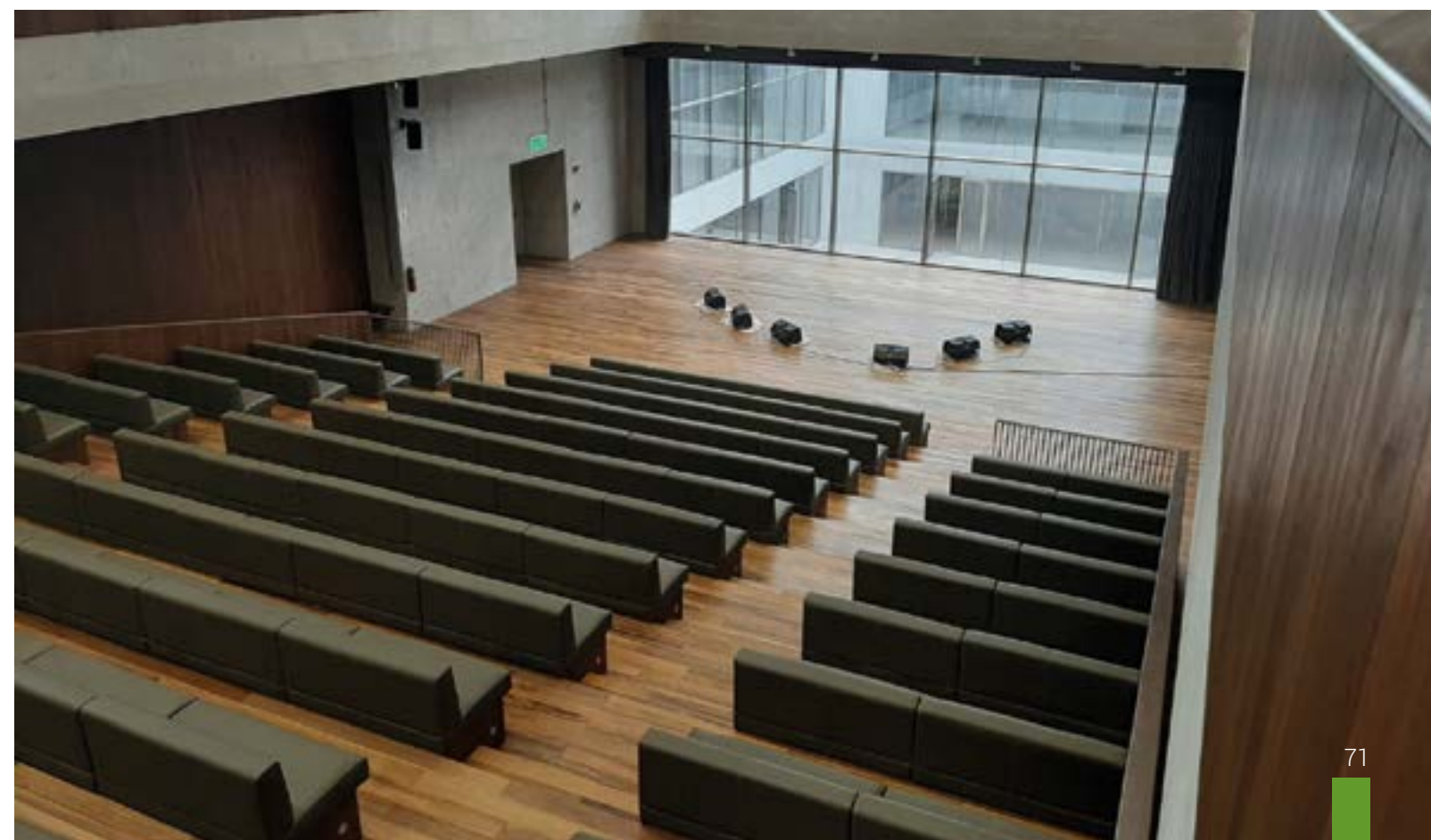
Asimismo, cada PAC incluye la elaboración y ejecución de ensayos a través de los principales laboratorios homologados, donde se controlan los materiales empleados y se realizan las pruebas finales pertinentes para asegurar que se cumplan los requisitos del proyecto. Se establece un programa de calibraciones y verificaciones de los diferentes equipos de medida que se emplean en los trabajos, para asegurar que sus mediciones sean correctas. Se controla y se hace un seguimiento del estado óptimo de la maquinaria y de los medios auxiliares propios utilizados y de las empresas colaboradoras.

Grupo Aldesa cuenta con herramientas informáticas aplicadas a la Gestión que aportan valor añadido,

- *Carrying out inspections documented in the receipt of the materials and their subsequent traceability, and controls and inspections at the beginning, during, and at the end of the execution of each work unit, or during the provision of each service, to ensure that they meet all the requirements set by the customers, as well as the legal and regulatory requirements of the application.*

*Likewise, each Plan includes the preparation and execution of tests through the main approved laboratories, where the materials used are controlled and the relevant final tests are carried out to ensure that the requirements of the project are met. A program of calibrations and verifications of the different measuring equipment used in the works is established to ensure that their measurements are correct. The optimal state of the machinery, the auxiliary means used, and of the collaborating companies are controlled and monitored.*

*Grupo Aldesa has IT tools applied to Management that provide added value, with which it is also*





con las que se consigue, además, de agilizar los sistemas de calidad, disponer en tiempo real de información relativa a Calidad de todas las obras y los centros del Grupo Aldesa, generar informes que ayuden en la toma de decisiones a todos los niveles y el manejo de un mayor número de Indicadores, entre otras cosas.

#### Implicación de proveedores y subcontratistas

Grupo Aldesa considera prioritario involucrar a sus proveedores y subcontratistas en la mejora continua. Es por ello que la gestión de compras y subcontrataciones es un pilar básico dentro de su Sistema de Gestión de Calidad.

Se dispone de una sistemática específica que marca las líneas que se deben seguir para una adecuada gestión de las compras. Se comienza por una evaluación inicial de los proveedores en la que se analiza su capacidad para suministrar productos y servicios de acuerdo con los requisitos exigidos por el Grupo Aldesa. Se evalúan, entre otros aspectos, los recursos humanos y materiales de que disponen, los productos o servicios certificados por entidades de acreditadas, así como su compromiso en el respeto por el medio ambiente. Este proceso inicial permite su incorporación en la base de datos de proveedores homologados del Grupo.

Cuando finaliza cada uno de los trabajos contratados, se realiza una reevaluación en la que se valoran aspectos tales como el cumplimiento de plazos, de los niveles de calidad, de las directrices de medio ambiente y de sus obligaciones legales. De esta manera, se obtiene una clasificación de los proveedores en función de los méritos o deméritos acumulados por los diferentes trabajos realizados.

*possible to streamline quality systems, to have real-time information on the quality of all the works and centers of the Aldesa Group, to generate reports that help in decision-making at all levels and the management of a greater number of Indicators, among other things.*

#### Involvement of suppliers and subcontractors

*Grupo Aldesa considers it a priority to involve its suppliers and subcontractors in the goal of continuous improvement. That is why the management of purchases and subcontracts is a basic pillar within its Quality Management System.*

*A specific system is available that marks the steps that must be followed for the adequate management of purchases. It begins with an initial evaluation of the suppliers in which their capacity to supply products and services is analysed in accordance with the requirements demanded by Grupo Aldesa. The human and material resources available, the products or services certified by accredited entities, as well as their commitment to respecting the environment, among other aspects, are evaluated. This initial process allows its incorporation into the database of the Group's approved suppliers.*

*When each of the contracted jobs is completed, a reassessment is carried out in which aspects such as compliance with deadlines, quality levels, environmental guidelines, and legal obligations are assessed. In this way, a classification of the suppliers is obtained according to the merits or demerits accumulated by the different works carried out.*

También se fija un umbral mínimo, por debajo del cual, el proveedor es excluido como proveedor homologado, y no es de nuevo admitido hasta que demuestre de manera fehaciente que ha mejorado en dichos aspectos. Esta base de datos de proveedores homologados es de consulta obligada en todos los procesos de compra.

Por lo que respecta a **México**, en el transcurso de 2019 se llevó a cabo la auditoría de seguimiento para el Sistema de gestión integrado en calidad, conforme a las normas ISO 9001 en su más reciente actualización 2015. Se ha llevado a cabo el seguimiento a la implementación de un Sistema de Calidad Eficiente que cubra las necesidades de los negocios y que al mismo tiempo satisfaga los requerimientos de los estándares a los que estamos adheridos. Para la revisión en la eficacia de la implementación del sistema, se ha puesto en marcha una evaluación constante en los proyectos, que indica la eficacia de la implementación. En cuanto al seguimiento de las acreditaciones, Aldesa superó satisfactoriamente las jornadas de auditorías y procesos de certificación externos.

En **Polonia**, cabe destacar que se ha continuado trabajando de acuerdo con los procedimientos implementados y los procesos internos en la empresa, junto con el desarrollo y la mejora continua de los estándares de calidad. Entre otras cosas, por ejemplo, a través de la orientación al cliente en un enfoque basado en procesos, la mejora de la eficiencia y la flexibilidad de la organización en general, y el trabajo continuo en un sistema de actividades planificadas manteniendo el nivel de costos necesario. Además, se ha relanzado la certificación del sistema de gestión de acuerdo con la norma ISO 9001, que está previsto se culmine durante el próximo periodo. Esto contribuirá a una mayor eficiencia de los procesos, así como un mejor conocimiento de los riesgos y oportunidades de la Compañía, lo que reforzará el cumplimiento de los necesidades y expectativas de nuestros clientes.

*A minimum threshold is also set, below which the supplier is excluded as an approved supplier and is not again admitted until it credibly demonstrates that it has improved in those aspects. This database of approved suppliers is a must in all purchasing processes.*

*With regard to **Mexico**, during 2019 the follow-up audit was carried out for the Integrated Quality Management System, in accordance with ISO 9001 standards in its most recent 2015 update. the implementation of an Efficient Quality System that meets the needs of the businesses and at the same time satisfies the requirements of the standards to which we adhere. For the review of the effectiveness of the system implementation, a constant evaluation has been carried out in the projects, which indicates the effectiveness of the implementation. Regarding the follow-up of accreditations, Aldesa successfully passed the days of external audits and certification processes.*

*In **Poland**, it should be noted that work has continued in accordance with the procedures implemented and the internal processes in the company, along with the development and continuous improvement of quality standards. Among other things, for example, through customer orientation in a process-based approach, improving the efficiency and flexibility of the organization in general, and continuous work in a system of planned activities while maintaining the level of costs. necessary. In addition, the certification of the management system has been relaunched in accordance with the ISO 9001 standard, which is expected to be completed during the next period. This will contribute to greater process efficiency, as well as a better understanding of the Company's risks and opportunities, which will reinforce compliance with the needs and expectations of our clients.*



Por lo que respecta a **Perú**, entre las principales actuaciones realizadas por el Grupo Aldesa durante el ejercicio 2019, sobresale la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la Norma Internacional ISO 9001:2015, la identificación de riesgos y oportunidades que puedan afectar la gestión de calidad en obras, y las inspecciones mensuales con un Plan de Trabajo que permita encontrar oportunidades de mejora continua y coordinación de la Línea de Mando de Obra.

### DESARROLLO DE SOLUCIONES SOSTENIBLES

En el Grupo Aldesa se entiende la I+D+i como un elemento diferenciador e impulsor de las actividades y competencias de la organización, garantizando la optimización de los recursos y mejorando tanto la calidad como la eficiencia de los servicios, por lo que representa un eje estratégico dentro del modelo de gestión de la compañía.

Debido a la situación actual de mercado cada vez más globalizada y de competitividad elevada, es vital la innovación como forma de crecimiento empresarial, e imprescindible para dar respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos basados en procesos sostenibles. El Grupo Aldesa, como empresa que opera en los sectores que demandan productos o servicios provenientes de una fuerte actividad de I+D+i, tiene la convicción de la necesidad de transferir el conocimiento y utilizar los avances y la tecnología hacia nuevos mercados internacionales. La culminación de los numerosos proyectos de I+D certificados dentro del Grupo Aldesa ha generado un amplio know-how propio e innovador que se

*Regarding Peru, among the main actions carried out by Grupo Aldesa during the 2019 financial year, the recertification of the Quality Management System in accordance with the International Standard ISO 9001: 2015, the identification of risks and opportunities that may affect quality management in works, and monthly inspections with a Work Plan that allows finding opportunities for continuous improvement and coordination of the Line of Work Command.*

### DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE SOLUTIONS

*At Grupo Aldesa, R&D+i is understood as a differentiator and driver of the activities and competences of the organization, guaranteeing the optimization of resources and improving both the quality and the efficiency of the services, for which it represents a strategic focus within the company's management model.*

*Due to the current market situation, increasingly globalized and highly competitive, innovation is vital as a form of business growth, and essential to respond to the constant demand for new technologies and products based on sustainable processes. Grupo Aldesa, as a company that operates in sectors that demand products or services from a strong R&D activity, is convinced of the need to transfer knowledge and use advances and technology to new international markets. The culmination of the numerous certified R&D projects within the Grupo Aldesa has generated a wide own and innovative know-how that is currently being applied as a differentiating element of the organization, allowing us to offer*

está aplicando en la actualidad como elemento diferenciador de la organización, permitiendo ofrecer al cliente un salto tecnológico en todos los países donde opera.

Durante 2019, Grupo Aldesa, a través de su división de Soluciones Tecnológicas, ha diversificado y apostado por líneas de negocio más específicas que den respuesta a las necesidades actuales de los clientes mediante el desarrollo de una oferta de soluciones propias y servicios avanzados y de alto valor añadido en tecnología, que permiten resolver los asuntos más críticos y mejorar los procesos, eficiencia, rentabilidad y diferenciación.

### Principales actividades y proyectos

Un seguimiento centralizado de las actividades de I+D+i, en consonancia con una tarea progresiva pero contundente de coordinación, detección e impulso de iniciativas novedosas en todas las áreas de actividad del Grupo, ha fomentado una gestión eficaz de proyectos tecnológicos relacionados con actividades sostenibles de construcción, ingeniería

*the client a technological leap in all countries where it operates.*

*During 2019, Grupo Aldesa, through its Technological Solutions division, has diversified and opted for more specific lines of business that respond to the current needs of customers by developing a range of proprietary solutions and advanced services with high added value in technology, which allow for the resolution of more critical issues and improve the processes, efficiency, profitability, and differentiation.*

### Main Activities and Projects

*A centralized monitoring of R&D+i activities, in accordance with the progressive but forceful task of coordination, detection, and promotion of innovative initiatives in all areas of the Group's activity, has fostered the effective management of technological projects related to sustainable construction, engineering, and telecommunications activities, along with an exhaustive work of improving documentation,*





y telecomunicaciones, junto con una exhaustiva labor de mejora documental, que queda reflejada en la gran cantidad de proyectos calificados por entes acreditados.

Grupo Aldesa cuenta en estos momentos con más de 80 proyectos destacados certificados, esperando un incremento en 2020 del 10%. Muchos de ellos han sido además respaldados por multitud de organismos, como el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), la Junta de Andalucía, la Comunidad de Madrid o el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Los proyectos impulsados por Aldesa van desde la investigación de nuevos procesos constructivos para la mejora de las prestaciones técnicas y de sostenibilidad en obras singulares, hasta un sistema de control independiente y desatendido para desvíos ferroviarios que permite la optimización del proceso de mantenimiento.

Durante 2019, la división de Construcción ha enfocado su actividad innovadora en proyectos novedosos para la optimización de la ejecución de grandes obras civiles, la mitigación del impacto ambiental, la edificación sostenible y la eficiencia energética.

Aldesa Construcciones, en su afán de impulsar el conocimiento a través del fomento de la innovación y la investigación en el sector de la construcción, ha establecido un Convenio Marco de Colaboración con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) con el fin de aunar esfuerzos –asesoramiento recíproco, apoyo mutuo y seguimiento continuo– en el desarrollo sostenible de actividades de construcción, principalmente en los campos de la edificación e infraestructuras de transporte urbano e interurbano.

*which is reflected in the large number of projects qualified by accredited entities.*

*Grupo Aldesa currently has more than 80 outstanding certified projects, expecting a 10% increase in 2020. Many of these projects have also been supported by a multitude of organizations, such as the Centre for Industrial Technological Development-CDTI, the Junta de Andalucía, the Community of Madrid, and the Ministry of Industry, Commerce, and Tourism.*

*The projects that Aldesa promotes range from the research of new construction processes for the improvement of technical performance and sustainability in unique works, including an independent and unattended control system for railway deviations that allows for the optimization of the maintenance process.*

*In 2019, the Construction division focused its innovative activity on novel projects to optimize the execution of large civil works, the mitigation of environmental impact, sustainable building, and energy efficiency.*

*Aldesa Construcciones, in its desire to promote knowledge through the fostering of innovation and research in the construction sector, has established a Collaboration Framework Agreement with the Spanish National Research Council (CSIC) in order to join forces --mutual advice, mutual counselling, and continuous monitoring-- in the sustainable development of construction activities, mainly in the fields of building and urban and interurban transport infrastructure.*

En 2019, la compañía ha continuado centrando sus esfuerzos en el desarrollo de dos ambiciosos proyectos:

● **Sistema de control independiente y desatendido**

**para desvíos ferroviarios.** Diseño y desarrollo de un prototipo plenamente funcional de un sistema independiente y desatendido para la inspección y control en tiempo real de la geometría en los puntos más críticos (entrecalle) de los desvíos ferroviarios.

● **Nuevos desarrollos tecnológicos para optimización de los procesos de diseño, dimensionamiento y métodos de ejecución de obras.**

Sistema de construcción/rehabilitación basado en técnicas mixtas que permitirán la generación automatizada de envolventes multicapa susceptibles de captación, acumulación y gestión de energía solar sobre la superficie de estructuras gracias a nuevos materiales y la gestión integrada de los flujos energéticos con alta eficiencia.

El seguimiento de estos proyectos coincide en 2019 con el inicio de nuevas iniciativas de trabajo, por un lado, el desarrollo de soluciones estructurales sostenibles que minimizan el impacto sobre el entorno, y por otro, la apuesta por mejoras tecnológicas aplicadas a procesos constructivos de obra subterránea.

**Desarrollos urbanos basados en la sostenibilidad**

Las sinergias entre las Divisiones Industrial y Soluciones Tecnológicas, principales áreas tecnológicas del Grupo, han permitido el desarrollo de proyectos relacionados con la gestión inteligente del tráfico y transporte, ingeniería de procesos industriales, telecomunicaciones, seguridad y sistemas de control, siendo pilar importante de la compañía en los últimos años la innovación en Ciudades Inteligentes, investigando sobre temas diversos, como la integración de servicios urbanos de movilidad, medioambiente y seguridad en un entorno cloud

*In 2019, the company has continued to focus its efforts on the development of two ambitious projects:*

● **Independent and unattended control system for railway deviations.** *Design and development of a fully functional prototype of an independent and unattended system for the inspection and real-time control of geometry in the most critical points (grooves) of railway deviations.*

● **New technological developments for optimization of design processes, sizing, and methods for the execution of works.**

*Construction/rehabilitation system based on mixed techniques that will allow the automated generation of multilayer enclosures capable of capturing, accumulating, and managing solar energy on the surface of structures thanks to new materials and the integrated management of high-efficiency energy flows.*

*The monitoring of these projects coincides in 2019 with the start of new work initiatives, on the one hand, the development of sustainable structural solutions that minimize the impact on the environment, and on the other, the commitment to technological improvements applied to construction underground work processes.*

**Urban developments based on sustainability**

*The synergies between the Industrial Divisions and Technological Solutions, the main technological areas of the Group, have allowed the development of projects related to the intelligent management of traffic and transportation, industrial process engineering, and telecommunications, security, and control systems, with an important pillar of the company in recent years being innovation in Smart Cities, researching diverse*



computing, generación de patrones mediante análisis BigData, sostenibilidad, geolocalización y confianza digital.

ACISA, como principal empresa tecnológica, ha abordado durante el pasado año el desarrollo de los siguientes proyectos, que han conseguido el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) a través del Programa Operativo FEDER de Andalucía y Madrid:

- Plataforma interoperable de gestión urbana de los principales servicios de una ciudad inteligente. El presente proyecto pretende el diseño y desarrollo de una arquitectura de integración en un ecosistema smartcity que permita la homogeneización de diferentes sistemas de control en una única aplicación, con el objetivo de centralizar, monitorizar y almacenar toda la información disponible en diferentes elementos software en una única unidad de gestión.
- I+D de nuevas soluciones IoT con aplicabilidad directa sobre infraestructuras críticas. Este innovador proyecto posibilita desarrollar tecnologías IoT que incrementan la eficiencia y el rendimiento de los sistemas de entornos de infraestructuras críticas, simplificando y unificando toda la adquisición y gestión de datos bajo un mismo entorno.

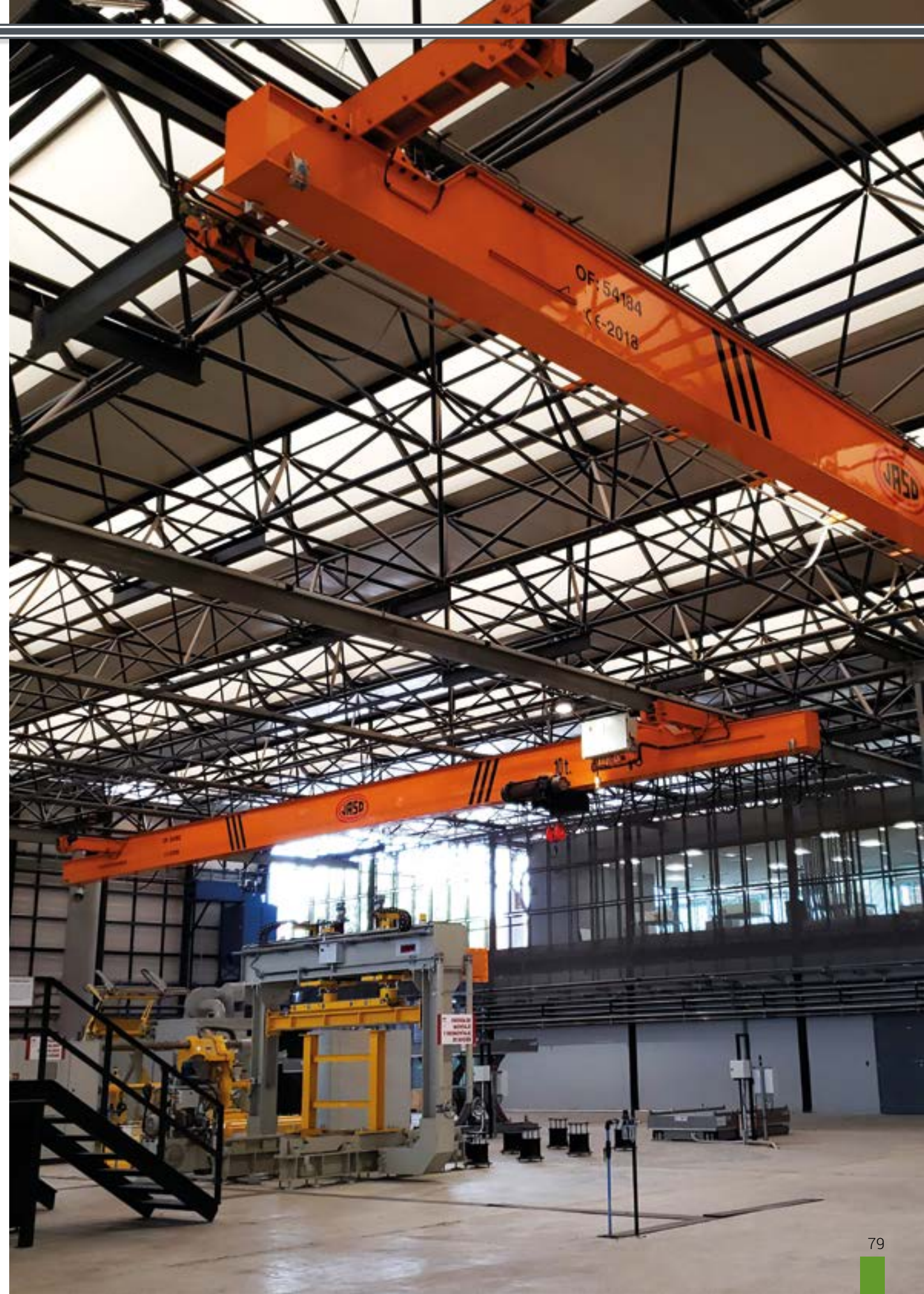
Durante 2019, ACISA ha finalizado con éxito la recta final del proyecto "Sistema avanzado de gestión de e-movilidad para Smartcities-ITS", una iniciativa que cubre las distintas necesidades tecnológicas detectadas en el ámbito de los vehículos eléctricos y de las ciudades inteligentes.

*topics, such as the integration of services related to urban mobility, the environment, and security in the realm of cloud computing, the generation of patterns through BigData analysis, sustainability, geolocation, and digital trust.*

*ACISA, as the main technological company, has addressed the development of the following projects during the last year, which have obtained the support of the Centre for Industrial Technological Development (CDTI) through the Operational Program, FEDER, of Andalusia and Madrid:*

- *Interoperable urban management platform for the primary services of a smart city. The present project is aimed at the design and development of integrated architecture in a smart city ecosystem that allows for the homogenization of different control systems in a single application, with the aim of centralizing, monitoring, and storing all the information available in different software elements in one only administrative unit.*
- *R&D of new IoT solutions with direct applicability on critical infrastructure. This innovative project makes it possible to develop IoT technologies that increase the efficiency and performance of critical infrastructure environment systems, simplifying and unifying all data acquisition and management under the same environment.*

*In 2019, ACISA has successfully finished the final stretch of the project "Advanced e-mobility management system for Smartcities-ITS," an initiative that covers the different technological needs detected in the field of electric vehicles and smart cities.*





# PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

## ACTIVE PARTICIPATION AND COMMUNITY DEVELOPMENT

### IMPACTOS DESTACADOS

NOTABLE EFFECTS



#### ESPAÑA / SPAIN

<p><b>63</b></p> <p>ENFERMOS INGRESADOS EN HOSPITALES RECIBIERON LAS DONACIONES DE SANGRE REALIZADAS POR LOS EMPLEADOS.</p> <p>PATIENTS ADMITTED TO HOSPITALS RECEIVED BLOOD DONATED BY EMPLOYEES.</p>	<p><b>CERCA DE 100</b></p> <p>BOLSAS CON ROPA Y OTROS ENSERES DONADOS A ONG.</p> <p>ABOUT 100 BAGS, ALONG WITH CLOTHES AND OTHER ITEMS, WERE DONATED TO NGOs.</p>	<p><b>0,52</b></p> <p>METROS CÚBICOS DE TAPONES DE PLÁSTICO RECOGIDOS.</p> <p>CUBIC METRES OF PLASTIC CAPS WERE COLLECTED.</p>
<p><b>94</b></p> <p>NIÑOS ACUDIERON EN EL DÍA DE PUERTAS ABIERTAS, BENEFICIÁNDOSE CERCA DE 60 EMPLEADOS Y EMPLEADAS (APROXIMADAMENTE EL 25% DE LA PLANTILLA).</p> <p>CHILDREN ATTENDED THE OPEN HOUSE DAY, BENEFITING ABOUT 60 EMPLOYEES (APPROXIMATELY 25% OF THE WORKFORCE).</p>	<p><b>54</b></p> <p>NIÑOS EN SITUACIÓN DESFAVORECIDA RECIBIERON SUS REGALOS DE REYES.</p> <p>DISADVANTAGED CHILDREN RECEIVED THEIR GIFTS FROM THE MAGIC KINGS.</p>	<p><b>20</b></p> <p>PLACAS SOLARES DONADAS A CONGO, LO QUE BENEFICIA DIRECTAMENTE A 75 MENORES ACOGIDOS EN UN ORFANATO, A 450 ALUMNOS DE SU ESCUELA Y A 300 PACIENTES DE UN CENTRO DE SALUD.</p> <p>SOLAR PANELS WERE DONATED TO THE CONGO, WHICH DIRECTLY BENEFITED 75 MINORS IN AN ORPHANAGE, 450 STUDENTS FROM THEIR SCHOOL, AND 300 PATIENTS FROM A HEALTH CENTRE.</p>
<p><b>UNOS 700</b></p> <p>EMPLEADOS RECEPTORES DE LAS CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN.</p> <p>ABOUT 700 EMPLOYEES PARTICIPATED IN AWARENESS CAMPAIGNS.</p>	<p><b>624</b></p> <p>EUROS RECAUDADOS EN MERCADILLO SOLIDARIO DESTINADOS A LA FORMACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LÍMITE.</p> <p>EURO RAISED IN A CHARITY MARKET FOR TRAINING PEOPLE WITH INTELLECTUAL HANDICAPS.</p>	

#### ESPAÑA

##### ● Campaña donación de sangre

Por noveno año consecutivo, en el mes de abril se puso en marcha la campaña de donación de sangre que organiza Cruz Roja Española en empresas, animando a todos los empleados a participar en la misma y facilitando el desplazamiento de una unidad móvil del Centro de Donación a la sede central de Aldesa. Gracias al gesto solidario de las personas que acudieron a donar, se pudo ayudar a 63 enfermos ingresados en hospitales a recuperar su salud.

##### ● Armario solidario

La campaña anual de donación de ropa "Armario Solidario" se realiza en las oficinas centrales en dos ocasiones (mayo y octubre), coincidiendo con el cambio de temporada. Entre los ámbitos de actuación que establece la política de Acción Social de Grupo Aldesa, se encuentra la participación activa

#### SPAIN

##### ● Blood drive

For the ninth consecutive year, the blood drive, organized by the Spanish Red Cross in companies, was launched in April in a mobile unit at the Donation Centre in Aldesa's central headquarters, encouraging all employees to participate in it. Thanks to this gesture of solidarity of the people who came to donate, 63 patients admitted to hospitals were helped to recover their health.

##### ● "Solidarity wardrobe" Campaign

The annual Solidarity wardrobe clothing donation campaign was carried out at the headquarters on two occasions (May and October), coinciding with the change of season. Among the areas of action established by the Grupo Aldesa Social Action policy is active participation in education, supporting initiatives that generate value. This

11 DE OCTUBRE

# Día Internacional de la Niña

LAS NIÑAS CON SUEÑOS SE CONVIERTEN EN MUJERES CON VISIÓN





en educación apoyando iniciativas que generen valor; por este motivo, en 2019 la ropa donada por los empleados del Grupo se ha destinado a ACOES. Esta ONG impulsa proyectos de formación en Honduras a través de escuelas, residencias de estudiantes y becas de estudio, entiendo la educación como una herramienta de transformación social. Entre las dos campañas este año se han sumado cerca de 100 bolsas con ropa y otros enseres.

● **Campaña “Tapones para una nueva vida”**

Aldesa colabora con la Fundación SEUR apoyando el proyecto Tapones para una nueva vida, que consiste en la entrega de tapones de plástico a una planta de reciclaje para ayudar a niños y niñas con problemas de salud. En 2019 se han recogido en las oficinas centrales – donde están ubicados los contenedores repartidos por distintas plantas– 0,52 metros cúbicos de plástico.

● **Sapos y Princesas**

Todos los meses se pone a disposición del personal en las oficinas centrales de la revista gratuita para padres y madres Sapos y Princesas, que tiene como misión construir planes en familia, ayudando con artículos de expertos en educación, ideas prácticas, actividades al aire libre, etc.

● **Día de Puertas Abiertas**

En 2019 se ha celebrado por primera vez la Jornada “Dónde trabaja mi mamá/Dónde trabaja mi papá”. El objetivo de esta iniciativa era doble: por un lado, que los hijos e hijas del personal de la sede central de Aldesa conozcan el lugar donde sus padres o madres desarrollan su trabajo cada día; y por otro lado, ofrecer una alternativa de conciliación al

*is why, in 2019, the clothing donated by the Group's employees was sent to ACOES. This NGO promotes training projects in Honduras through schools, student residences, and study grants, understanding education as a tool for social transformation. Nearly 100 bags of clothing and other items have been collected between the two campaigns this year.*

● **“Caps for a new life” Campaign**

*Aldesa has collaborated with the SEUR Foundation by supporting the Caps for a New Life project, which consists of delivering plastic caps to a recycling plant to help children with health problems. In 2019, 0.52 cubic metres of plastic were collected at the central offices – where the containers distributed among the different floors are located.*

● **Sapos y Princesas Magazine**

*Every month, the free magazine for parents, Sapos y Princesas (Toads and Princesses), is made available to the staff at the headquarters. Its mission is to build family plans, with help through articles from experts in education, practical ideas, outdoor activities, etc.*

● **Open House Day**

*In 2019, the “Where my mom/dad works” Conference was held for the first time. The objective of this initiative was twofold: first, that the sons and daughters of Aldesa headquarters personnel know the place where their parents carry out their work every day; and second, offer a reconciliatory alternative to the workers, given that a working day was chosen for this activity rather than a school day. The conference took place on Friday, 12 April, and was planned for*

personal, dado que se escogió para esta actividad un día laborable pero no lectivo. La jornada tuvo lugar el viernes 12 de abril y se delimitó a las edades comprendidas entre los 4 y los 12 años (infantil y primaria), atendiendo a un criterio de responsabilidad y teniendo en cuenta tanto la autonomía de los niños como el carácter de las actividades programadas. En total, acudieron 94 niños, beneficiándose cerca de 60 empleados y empleadas (aproximadamente el 25% de la plantilla).

● **Donación biblioteca**

Donación de libros procedentes de la biblioteca del presidente de honor de Aldesa a Envera. Se trata de una entidad sin ánimo de lucro, cuya misión es la integración socio-laboral de las personas con discapacidad atendíéndolas en todo su ciclo vital, proporcionándoles atención temprana, apoyo escolar y formación, inserción laboral y empleo, ocio, cultura y deporte, así como asistencia en residencias. La colección de libros se componía de ejemplares correspondientes a ediciones muy cuidadas y visuales de arte, arquitectura, viajes, etc. de gran utilidad para los alumnos del centro. La ONG fue seleccionada por su cercanía a la sede central del Grupo, lo que refuerza las relaciones de Aldesa con su comunidad local más cercana.

● **El Árbol de los Sueños**

Por primera vez, Aldesa ha participado en 2019 en la iniciativa impulsada por Caixabank para que más de 21.000 niños en riesgo de exclusión social puedan recibir un regalo durante las fiestas de Navidad. La acción busca movilizar de forma masiva para que, junto con más de 300 entidades sociales en todo el territorio español, hagan realidad una pequeña ilusión de las personas más vulnerables de la sociedad. El Árbol de los Sueños se ubicó en las oficinas de Aldesa para que cada empleado o departamento escogiera una bola, que corresponde a una carta a los Reyes. De esta forma en Aldesa se pudieron hacer realidad los regalos de 54 niños.

*children between ages 4 and 12 (kindergarten and primary school), taking into account our responsibility regarding the autonomy of the children and the nature of the activities scheduled for them. In total, 94 children attended, benefiting about 60 employees (approximately 25% of the workforce).*

● **Library donation**

*Donation of books from the library of the Aldesa president of honour to Envera. It is a non-profit entity whose mission is the socio-labour integration of people with disabilities, attending to them throughout their lives, providing them with early care, school support and training, job placement and employment, leisure, culture and sports, as well as residential assistance. The book collection consisted of copies corresponding to very carefully selected, visual works of art, architecture, travel, etc. that are very useful for the students of the centre. The NGO was selected because of its proximity to the Group's headquarters, which reinforces Aldesa's relationships with its own local community.*

● **“The Tree of Dreams” Campaign**

*For the first time in 2019, Aldesa has participated in the initiative, promoted by Caixabank, letting more than 21,000 children at risk of social exclusion receive a gift during the Christmas holidays. The action seeks to massively mobilize so that, together with more than 300 social entities throughout the Spanish territory, they can give a little hope to the most vulnerable people in society. The Tree of the Dreams located in Aldesa's offices, so that each employee or department could choose a ball, which corresponds to a specific child's letter to the three Wise Men. Thus in Aldesa the gifts of 54 children could be realized.*



● **Pacto Mundial ODS**

Aldesa, como firmante del Pacto Mundial, se ha comprometido a colaborar en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su difusión. Por este motivo, este año se ha participado en la campaña de sensibilización a empleados a través de una presentación, distribuida por correo electrónico, sobre estos 17 objetivos y las 169 metas que suponen su consecución.

● **Donación de placas solares**

Aldesa ha donado a la Fundación Dilaya 20 placas solares que permitirán dotar de corriente eléctrica al hogar para niños en situación difícil La Misericordia de Mbujimayi, en la República Democrática de Congo. La instalación solar beneficiará directamente a los 75 menores acogidos en el orfanato, a los 450 alumnos de su escuela y a los 300 pacientes que mensualmente acuden al centro de salud anejo, por lo que indirectamente contribuirá a mejorar la vida de unas 100.000 personas. El 20 de junio salió un contenedor hacia Congo con todas las placas solares.

● **Campañas de concienciación**

A lo largo del año, y coincidiendo con días internacionales, se han difundido internamente distintas campañas de concienciación: Día Internacional de la Niña (11 de octubre) para celebrar la capacidad que tienen todas las niñas de ser líderes del futuro; y Día Mundial contra el Cáncer (19 de octubre) haciendo hincapié en la importancia de la prevención para salvar vidas; y el Día Internacional de las personas con discapacidad (3 de diciembre) por su total integración en una sociedad inclusiva.

● **SDG Global Compact**

*Aldesa, as a signatory of the Global Compact, has pledged to collaborate in achieving the Sustainable Development Goals (SDGs) and their dissemination. This is why, this year, we have participated in the awareness campaign for employees through a presentation, distributed by email, about these 17 objectives and the 169 goals set for achieving them.*

● **Donation of solar panels**

*Aldesa has donated 20 solar panels to the Dilaya Foundation, which will provide home electricity for children in difficult situations in the Misericordia de Mbujimayi, in the Democratic Republic of Congo. The solar installations will directly benefit the 75 children in the orphanage, the 450 students in their school, and the 300 patients who come monthly to the attached health centre, which will indirectly contribute to improving the lives of about 100,000 people. On 20 June, a container left for the Congo with all the solar panels. The Dilaya Foundation is in charge of requesting the financing to assume the cost of the installation required by the project.*

● **Awareness campaigns**

*Throughout the year, and coinciding with international days, various awareness campaigns have been disseminated internally: International Girls' Day (11 October) to celebrate the ability of all girls to be future leaders; and World Cancer Day (19 October) emphasizing the importance of prevention to save lives; and the International Day of Persons with Disabilities (3 December) for their full integration in an inclusive society.*

● **Mercadillo Fundación Capacis**

En el mes de diciembre la sede del Grupo Aldesa en Madrid acoge el Mercado Solidario de la Fundación Capacis, cuya misión es la inserción social y laboral de personas con discapacidad, integrando al mismo tiempo otras preocupaciones sociales y medioambientales. Los empleados del Grupo tienen la ocasión de adquirir productos donados y otros realizados por los propios alumnos en sus talleres. La cantidad recaudada se destina íntegramente a financiar el proyecto Aula Laboral, donde la Fundación imparte formación adaptada a personas con discapacidad, potenciando sus habilidades sociales para su incorporación al mundo profesional.

● **Tarjetas solidarias**

En la campaña navideña, una vez más se escogerá la plataforma Tarjetas Solidarias para el envío de las felicitaciones navideñas en soporte digital, y en colaboración con varias ONG. En 2019 la tarjeta elegida pertenece a la colección de Medicus Mundi.

● **Servicio de apoyo personalizado**

**Fundación Randstad**

Servicio personalizado que ofrece la Fundación Randstad a Aldesa para resolver dudas acerca de la discapacidad de los empleados y sus familiares. Los técnicos de la Fundación ayudan a los empleados susceptibles de obtener el certificado de discapacidad, guiándoles con los procedimientos e informando de los recursos y beneficios en su entorno. El servicio contratado durante 2018 se prorrogó durante los dos primeros meses de 2019.

● **Capacis Foundation Market**

*In December, Grupo Aldesa headquarters in Madrid hosted the Capacis Foundation Solidarity Market, with a mission of the social and labour insertion of people with disabilities, while integrating other social and environmental concerns. The employees of the Group had the opportunity to purchase donated products and other objects made by the students themselves in their workshops. The money collected (624 euros) was used to finance the Work Classroom project, where the Foundation provides training adapted to people with disabilities, enhancing their social skills for their incorporation into the professional world.*

● **Solidarity Cards**

*In the Christmas campaign, once again, the Solidarity Cards platform will be chosen to send digital Christmas greetings, in collaboration with several NGOs. In 2019, the chosen card belonged to the Medicus Mundi collection.*

● **Randstad Foundation personalized support service**

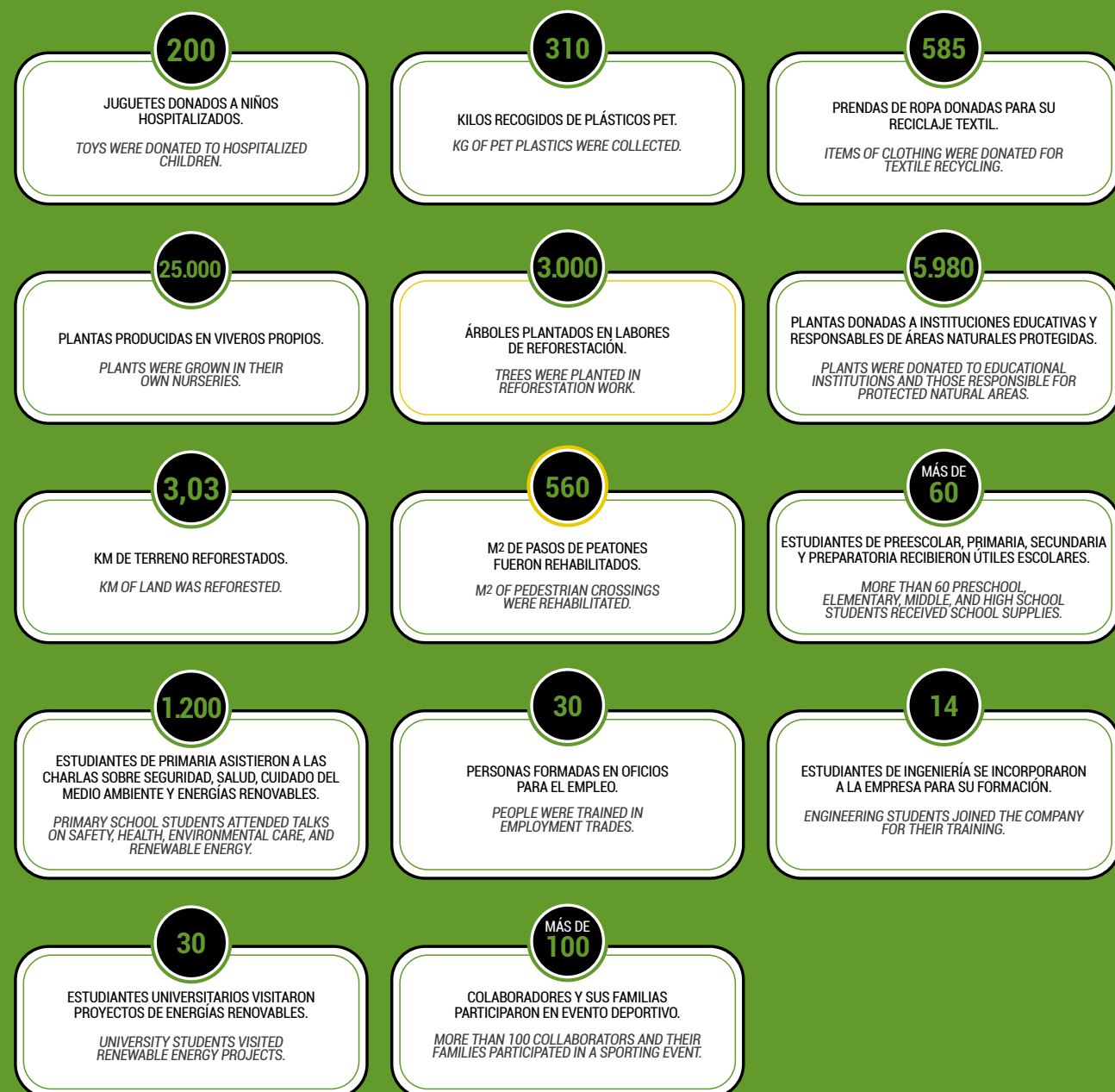
*Personalized service offered by the Randstad Foundation to Aldesa to answer questions about the disabilities of the employees and their families. The Foundation's technicians help applicable employees obtain a disability certificate, guiding them through the procedures and informing them of the resources and benefits available to them. The service, contracted in 2018, was extended during the first two months of 2019.*



# IMPACTOS DESTACADOS

NOTABLE EFFECTS

## MÉXICO / MEXICO



## MÉXICO

## MÉXICO

● **Implicación en la comunidad local donde se desarrolla el proyecto Libramiento Felipe Carrillo Puerto**

• **Remodelación de espacios recreativos.** Como parte de las acciones de voluntariado, se realizaron jornadas de limpieza y rehabilitación del parque Plan de Ayala (Quintana Roo) para contribuir a generar ambientes agradables y seguros.

• **Pintura de señalización horizontal.** Para contribuir a la prevención y a la reducción de accidentes viales, se pintaron los pasos peatonales más importantes y críticos en la zona de Felipe Carrillo Puerto, ya que el municipio no cuenta con un sistema de mantenimiento y rehabilitación de la señalización horizontal y vertical en calles y avenidas. En total se pintaron 12 pasos peatonales que representan 560 m<sup>2</sup>.

• **Refuerzo de conocimientos.** En colaboración con el IEEA (sistema abierto que apoya la certificación de estudios a jóvenes que no lograron concluir su educación básica), Aldesa apoya la formación en el uso de ordenadores y nuevas tecnologías. La empresa aporta sus instalaciones, equipos y colaboradores para que los jóvenes puedan proseguir con sus estudios y, consecuentemente, reducir el abandono escolar.

• **Incentivo educativo.** Para motivar el estudio en los diferentes grados académicos y con ello disminuir

● **Involvement in the local community where the Felipe Carrillo Puerto Libramiento project is developed**

• **Remodeling of recreational spaces.** As part of the volunteer actions, cleaning and rehabilitation days of the Plan de Ayala park (Quintana Roo) were held to help create pleasant and safe environments.

• **Painted horizontal markings.** To contribute to the prevention and reduction of motor accidents, the most important and critical pedestrian crossings in the Felipe Carrillo Puerto area were painted due to the municipality does not have a system for maintaining and rehabilitating the horizontal and vertical markings on the streets and avenues. In total, 12 pedestrian crossings representing 560 m<sup>2</sup> were painted.

• **Knowledge reinforcement.** In collaboration with the IEEA (open system that supports the certification of young students who have not completed their basic education), Aldesa supported training in the use of computers and new technologies. The company contributes its facilities, equipment, and collaborators so that young people can continue with their studies and, consequently, to reduce school dropout.

• **Educational Incentive.** To motivate the study in different academic levels, and with it, decrease dropout rates due to lack of resources, Aldesa





el abandono escolar por falta de recursos, Aldesa dona útiles escolares a estudiantes de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria. En total en 2019 se ha apoyado a más de 60 estudiantes.

● **Donación de Juguetes**

Con motivo del Día del Niño (30 de abril en México) se realizó una donación de juguetes para los niños del Hospital Infantil Federico Gómez en Ciudad de México. En total se hizo entrega de 200 juguetes donados por la empresa y colaboradores.

● **Carrera por la educación**

Este año se ha participado en la IV Carrera por la Educación en la que más de 100 colaboradores y sus familias se sumaron en carreras de diferente grado de dificultad y longitud. Además, Aldesa ofreció su apoyo para que 15 niños con escasos recursos y sus familias pudieran participar en la carrera. Los recursos aportados por la empresa serán destinados a mejorar la educación pública del país.

● **Formación en primeros auxilios**

De la mano de nuestros expertos, se han impartido charlas y formación en primeros auxilios tanto a estudiantes de secundaria y universitarios como a sus padres, de la comunidad de Majoma (Zacatecas), con el objetivo de generar habilidades y con ello prevenir complicaciones en caso de emergencia.

● **Visitas de estudiantes universitarios a obra**

Mediante alianzas con universidades, se organizan visitas de estudiantes de Ingeniería a nuestros proyectos con el fin de que conozcan de primera mano su desarrollo y evolución, participando así en la formación de los futuros profesionales del sector. Este año han pasado por nuestras obras estudiantes procedentes de la Universidad Politécnica de Zacatecas.

*donated school supplies to preschool, elementary, middle, and high school students. In 2019, more than 60 students in total were supported.*

● **Toy Donation**

*On the occasion of Children's Day (April 30 in Mexico) a donation of toys was made for the children of the Federico Gómez Children's Hospital in Mexico City. In all, 200 toys donated by the company and collaborators were delivered.*

● **Race for education**

*In 2019, Aldesa participated in the 4th Race for Education, in which more than 100 employees and their families joined in races of different degrees of difficulty and length. In addition, the company supported 15 low-income children and their families so that they could participate in the race. The resources provided by the company will be used to improve the country's public education.*

● **First Aid Training**

*Hand-in-hand with of our experts, talks and training in first aid have been given to both high school and university students and their parents, from the Majoma community (Zacatecas), with the aim of generating skills and thereby preventing complications in case of emergency.*

● **Visits of university students to works**

*Through alliances with universities, visits of engineering students to our projects are organized in order to get to know the development and evolution of our works with their own eyes, thus participating in the training of future professionals in the sector. On this occasion, we hosted engineering students from the Polytechnic University of Zacatecas.*

● **Formación y fomento del empleo**

• **Capacitación.** Aldesa mantiene alianzas con gobiernos locales y con la CMIC (Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción) para impartir cursos en artes y oficios. Los cursos son de 40 horas, tienen validez oficial y con ellos los participantes pueden auto-emplearse o bien insertarse en el sector de la construcción. Este año se ha formado a personas del estado de Chiapas con el curso de cancelería y aluminio.

• **Orientación laboral.** Aldesa ha participado como expositor y reclutador de personal durante el XVIII Ferial del Empleo organizado por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), que pretende facilitar la interacción de sus estudiantes y graduados de licenciatura y posgrado con las principales empresas empleadoras del país.

• **Ingenieros en formación/cantera.** Cada año, Aldesa abre sus puertas para darle una oportunidad de formación acelerada a estudiantes de Ingeniería que acaban de finalizar sus estudios. Este año se unieron al programa 14 estudiantes de diferentes escuelas públicas y privadas del país.

● **Charlas SeSaMa (Seguridad/Salud/Medio Ambiente)**

Como parte de su compromiso con la educación, Aldesa ha impartido charlas para generar una cultura de la prevención en estudiantes de primaria. Durante estas jornadas se comparte la importancia de la seguridad, la salud, así como el cuidado del Medio Ambiente. Se trata de charlas amenas, donde los estudiantes aprenden a desarrollar acciones para prevenir accidentes y reducir riesgos en casa, en la escuela y en la calle. Se transmiten hábitos de vida saludable y acciones sencillas con las que pueden ayudar a cuidar el medio ambiente, ahorrar agua y también conocer los beneficios que generan las energías renovables en nuestro planeta. En 2019 se ha atendido a más de 1.000 alumnos a lo largo del país.

● **Sábado de Tequio**

Los voluntarios de Aldesa han participado este año en los "Sábados de Tequio", una actividad organizada

● **Training and promotion of employment**

• **Training.** Aldesa forges alliance with local governments and the CMIC (Mexican Chamber of the Construction Industry) to teach courses in arts and crafts. The courses are 40 hours long, are official, and with them, the participants can either be self-employed or enter the construction sector. On this occasion, people from the state of Chiapas were trained with aluminium carpentry course.

• **Career orientation.** Aldesa has participated as an exhibitor and staff recruiter during the 18th Employment Fair, organized by the National Autonomous University of Mexico (UNAM), which aims to facilitate the interaction of its students and graduate and postgraduate community with the main employers in the country.

• **Training engineers /pool.** Every year, Aldesa opens its doors to give an accelerated training opportunity to engineering students who have just completed their university studies. During 2019, 14 engineering students from different public and private schools in the country entered the programme.

● **SaHeEn Talks (Safety/Health/Environment)**

As part of their commitment to education, Aldesa has given talks to generate a culture of prevention in primary school students. During these sessions, the importance of safety, health, renewable energy, as well as care for the environment in general is shared. They are entertaining talks, where students learn actions to prevent accidents and reduce risks at home, school, and on the street. We share good habits to lead a healthy life as well as simple actions they can do to help to take care of the environment, save water, and also learn about the benefits that renewable energy gives to our planet. In 2019 more than 1,000 students have attended the talks throughout the country.

● **Tequio Saturday**

Aldesa volunteers have participated in the "Tequio Saturday", an activity organized by the



por el Gobierno de Ciudad de México para mejorar los espacios públicos de la ciudad. Durante la misma se realizan actividades de limpieza, remodelación y reforestación de espacios comunes.

● **Reforestación**

En alianza con la Comisión Nacional Forestal se ha llevado a cabo la reforestación de una zona boscosa estratégica cercana a Ciudad de México. La actividad se realizó en el marco del Reto Verde (el programa de reforestación impulsado por la Secretaría del Medio Ambiente de CDMX) y del Día del Árbol (14 de julio). En el evento participó el personal de las oficinas centrales acompañado por familiares y amigos. Aldesa y el resto de empresas participantes lograron el objetivo de plantar 3.000 árboles de la especie *Pinus montezumae* en la zona del Valle del Tezontle.

● **Acciones medioambientales en Chiapas**

Desde hace años, Concesionaria de Autopistas del Sureste (CAS) mantiene su compromiso con el medio ambiente participando en campañas de reforestación de las zonas aledañas a la concesión carretera Arriaga Ocozocoautla-Tuxtla Gutiérrez San Cristóbal, e impulsando otras actividades orientadas a una gestión responsable de los recursos naturales y los residuos. En 2019 se han centrado lo siguiente:

• **Reforestación.** Eventos de reforestación en el Marco del Día Mundial del Medio Ambiente, colaborando en los municipios de Ocozocoautla, Jiquipilas y Chiapa de Corzo con 5.650 plantas donadas y plantadas, participando en la Magna Reforestación Simultánea del Estado de Chiapas, así como en ponencias para la concienciación del cuidado del Medio Ambiente.

• **Jornadas de limpieza.** Se realizaron limpiezas en los alrededores de las casetas de cobro de Chiapa

*Government of Mexico City to improve the public spaces of the city through carrying out cleaning, remodeling, and reforestation activities.*

● **Reforestation**

*In alliance with the National Forestry Commission, Aldesa collaborated in the reforestation of a strategic wooded area near Mexico City. The activity was carried out within the framework of the Green Challenge (the reforestation program promoted by CDMX's Ministry of the Environment) and Arbour Day (July 14). Colleagues from central offices accompanied by family and friends participated in the event. Aldesa, along with other companies, achieved the objective of planting 3,000 *Pinus montezumae* trees in the Tezontle Valley area.*

● **Environmental actions in Chiapas**

*For years, Concesionaria de Autopistas del Sureste (CAS) has maintained its commitment to the environment by participating in reforestation campaigns in the areas surrounding the Arriaga Ocozocoautla-Tuxtla Gutiérrez San Cristóbal motorway concession, and promoting other activities aimed at responsible management of natural resources and waste. In 2019 the following were focused:*

• **Reforestation.** Reforestation events in the framework of World Environment Day, collaborating in the municipalities of Ocozocoautla, Jiquipilas, and Chiapa de Corzo with 5,650 donated and reforested plants, participating in the Magna Simultaneous Reforestation of the State of Chiapas, as well as in awareness campaigns for Environmental Care.

• **Cleaning days.** Cleaning was carried out in the area around the collection booths in Chiapa de

de Corzo de la Autopista Tuxtla-San Cristóbal y en Ocozocoautla, Jiquipilas y Arriaga de la Autopista Arriaga-Ocozocoautla, participando colaboradores y sus familiares.

• **Semana Nacional por la Conservación.** CAS ha participado, un año más, en la celebración de la Semana Nacional por la Conservación 2019, impulsada por la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP). Las actividades programadas, orientadas a fomentar, promover y fortalecer la cultura de la conservación, se realizaron del 24 al 31 de octubre en La Sepultura, reserva natural de la Biosfera.

• **Campaña "Por Un Tuxtla Sin Plástico. Ciudad Limpia".** Participación en esta campaña que organiza el voluntariado DIF Tuxtla (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Tuxtla Gutiérrez) junto con otras empresas del Estado de Chiapas. El 16 de abril de 2019 se colocaron dos contenedores en el área de estacionamiento en la caseta de Chiapa de Corzo de la Autopista Tuxtla Gutiérrez-San Cristóbal y en la caseta Ocozocoautla de la Autopista Arriaga-Ocozocoautla, donde recolectar plásticos PET cuyos beneficios servirán para apoyar a personas de escasos recursos. De enero a noviembre de 2019 se ha contribuido con la recogida de 310 kg de PET.

● **Reciclaje**

• Recolección de tubos de plástico para fomentar el reciclaje y entrega a la Organización Civil "Operación Conejo", que apoya a personas de pocos recursos del Hospital Pediátrico de Tuxtla Gutiérrez (Chiapas).

• Se recogieron cerca de 600 prendas de uniformes y ropa de obra del personal de las casetas que ya no son seguros debido al desgaste de las cintas reflectantes, y se destinaron al programa "Recogida de Ropa", impulsado por H&M para reciclar tejidos destinados a ser reutilizados en la industria automovilística. El beneficio de este reciclaje se dona a proyectos de investigación sobre reciclaje textil y proyectos sociales.

Corzo on the Tuxtla-San Cristóbal Motorway, and in Ocozocoautla, Jiquipilas, and Arriaga on the Arriaga-Ocozocoautla Motorway, with the participation of collaborators and their families.

• **National Conservation Week.** As every year, CAS has participated in the celebration of the National Conservation Week, promoted by the National Commission of Natural Protected Areas (CONANP). The programmed activities, aimed at promoting and strengthening the culture of conservation, were held from October 24 to 31 in La Sepultura, a natural biosphere reserve.

• **"For a Plastic-Free Tuxtla. Clean City" Campaign.** Participation in this campaign organized by the DIF Tuxtla volunteer (System for the Integral Development of the Family of Tuxtla Gutiérrez) together with other companies in the State of Chiapas. On April 16, 2019, two containers were placed in the parking area in the Chiapa de Corzo booth on the Tuxtla Gutiérrez-San Cristóbal Motorway and in the Ocozocoautla booth on the Arriaga-Ocozocoautla Motorway, in order to collect PET plastics whose benefits will serve to support low-income people. From January to November 2019, 310 kg of PET has been collected and contributed.

● **Recycling**

• Collection of plastic tubes to promote recycling and delivery to the Civil Organization "Operación Conejo" that supports low-income people at the Pediatric Hospital in Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

• Close to 600 uniforms and work clothes were collected from the staff of the booths that are no longer safe due to the wear of the reflective tapes, and they were destined to the "Clothes Collection" program, promoted by H&M to recycle textile fibres destined for be reused in the automotive industry. The benefit of this recycling is donated to research projects on textile recycling and social programmes.



# IMPACTOS DESTACADOS

NOTABLE EFFECTS

## POLONIA / POLAND

5.770

ZLOTYS (1.300 EUROS) DONADOS POR LOS EMPLEADOS PARA ADQUIRIR EQUIPOS DE TERAPIA PARA REHABILITACIÓN.

ZLOTY (1.300 EURO) DONATED BY EMPLOYEES TO PURCHASE THERAPEUTIC EQUIPMENT FOR REHABILITATION.

200

NIÑOS SE HAN BENEFICIADO DE LAS LABORES DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO DE LOS EMPLEADOS.

CHILDREN HAVE BENEFITED FROM THE EMPLOYEES' CORPORATE VOLUNTEER WORK.

30

EMPLEADOS PARTICIPARON DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN EVENTO DEPORTIVO.

EMPLOYEES HAVE PARTICIPATED DIRECTLY OR INDIRECTLY IN A SPORTING EVENT.

CERCA DE  
40

ESTUDIANTES HAN PARTICIPADO EN TALLERES DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.

ABOUT 40 STUDENTS HAVE PARTICIPATED IN PROFESSIONAL ORIENTATION WORKSHOPS.



## POLONIA

### ● Formación y fomento del empleo

#### • Talleres Universidad Tecnológica de Varsovia

El Servicio de Carreras de la Universidad Tecnológica de Varsovia invitó a Aldesa a realizar diversos talleres, dirigidos por especialistas en recursos humanos y comunicación, donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de practicar y poner a prueba sus competencias:

- Errores comunes cometidos durante las entrevistas de trabajo: cómo evitarlos". Se discutieron temas tales como a qué presta atención el reclutador, cómo prepararse para la entrevista y posibles consecuencias de la información falsa del CV durante la conversación.

- "Lenguaje corporal" y "Establecimiento de contactos y charlas triviales". Durante los mismos, se trató cómo utilizar el lenguaje corporal intencionadamente en las situaciones de negocios, por qué es importante prestar atención al código de vestimenta, cuáles son las normas para establecer contactos con éxito y temas con los que entablar charlas triviales.

#### • Feria del Empleo de la Universidad Tecnológica de Lublin

Aldesa participó en la Feria del Empleo que organiza la Universidad Tecnológica de Lublin, centro de especial interés para la compañía debido a la actual ejecución de dos proyectos de infraestructuras en esta región. El evento propició la invitación a los estudiantes a participar en programas de prácticas y a unirse a los equipos en Lublin.

#### ● Participación del Equipo Aldesa en el maratón de relevos Ekiden 2019

El equipo ALDESpeed participó el 19 de mayo en la carrera de relevos maratón Ekiden 2019, que tuvo lugar en el parque Szczeńliwicki de Varsovia. A pesar de adversas condiciones climáticas, los grupos que conforman ALDESpeed finalizaron la carrera en excelentes posiciones entre los más de 700 equipos participantes.

## POLAND

### ● Training and promotion of employment

#### • Workshops at Warsaw University of Technology

Warsaw University of Technology Careers Service invited Aldesa to conduct various workshops, led by HR and communication specialists, where students had the opportunity to practice and test their skills:

- "Common mistakes made during job interviews: how to avoid them". Topics such as what the recruiter pays attention to, how to prepare for the interview, and possible consequences of false CV information during the conversation were discussed.

- "Body language" and "Networking & small talks". During them, they discussed how to use body language intentionally in business situations, why it is important to pay attention to the dress code, what are the rules for successful contacts and topics with which to engage in trivial talks.

#### • Job Fair at Lublin University of Technology

Aldesa participated in the Job Fair organized by the Lublin Technological University, a center of special interest for the company due to the current execution of two infrastructure projects in this region. The event invited students to participate in internship programs and to join teams in Lublin.

#### ● Aldesa took part in marathon relay race Ekiden 2019

On May 19, our team ALDESpeed ran in the marathon relay race Ekiden 2019, which took place in Park Szczeńliwicki in Warsaw. Despite the weather conditions, the groups that make up ALDESpeed finished the race in an excellent way among over 700 participating teams.



● **Voluntariado en fundación Help on Time**

Aldesa tuvo la oportunidad en 2019 de apoyar a una de las organizaciones caritativas más grandes y conocidas: la fundación para los niños "Help on Time" mediante el voluntariado corporativo en varios eventos impulsados por la fundación en centros comerciales. Los voluntarios de Aldesa ayudaron a los niños a realizar decoraciones navideñas, a deslizarse por el tobogán de forma segura y también pintaron las caras de los niños. El apoyo se completó con una aportación económica y con un sorteo entre los empleados cuya recaudación se destinó a la fundación.

● **Volunteering at the Help on Time foundation**

*In 2019 Aldesa had the opportunity to support one of the largest and best known charitable organizations: the "Help on Time" foundation for children through corporate volunteering in various events promoted by the foundation in shopping malls. Aldesa volunteers helped children make Christmas decorations, slide safely down the slide, and also painted the children's faces. This support was completed with a financial contribution and a draw among the employees whose proceeds went to the foundation.*

**PERÚ**

● **Implicación en la vida de la comunidad local**

La obra del Museo Nacional de Arqueología (MUNA) colaboró, con la intermediación del Arzobispado, en la rehabilitación de viviendas y centros sociales de la zona de Callao-Lima. Dicha colaboración consistió en la donación de material fenólico para revestir viviendas y centros comunales, así como para la implementación de talleres de carpintería que brinda el Arzobispado con el objetivo de rescatar a jóvenes con problemáticas sociales. El personal de la obra participó además en la entrega e instalación del material. Asimismo, en Lurín se han realizado donaciones de material escolar y se han impartido charlas sobre salud e higiene personal y en la preparación de alimentos en colegios y comedores.

**PERU**

● **Involvement in the life of the local community**

*The National Museum of Archeology project contributed to the rehabilitation of houses and social centers in the Callao-Lima area with the mediation of the Archbishopric. This donation consisted of phenolic material for covering houses and community centers, and implementing carpentry workshops provided by the Archbishopric with the aim of helping young people with social disadvantages. Personnel from the museum project participated in the delivery and installation of the material. Likewise, in Lurín donations of school supplies have been made and talks have been given on health and personal hygiene and on the preparation of food in schools and canteens.*

**IMPACTOS  
DESTACADOS**  
NOTABLE EFFECTS

**PERÚ / PERU**

28.800

SOLES (7.600 EUROS) PARA OBRAS DE CONSTRUCCIÓN DE INTERÉS SOCIAL.  
SOLES (7.600 EURO) WERE GRANTED FOR CONSTRUCTION WORKS OF SOCIAL INTEREST.

400

JUGUETES REPARTIDOS EN NAVIDAD.  
TOYS DISTRIBUTED AT CHRISTMAS.

250

CUADERNILLOS DE PAPEL RECICLADO DONADOS A COLEGIOS.  
RECYCLED PAPER BOOKLETS DONATED TO SCHOOLS.

500

M<sup>2</sup> DE FENÓLICO DESTINADOS A REHABILITACIÓN DE TECHADOS, FABRICACIÓN DE PUPITRES Y MATERIAL PARA TALLERES, BENEFICIANDO ASÍ A 200 ESCOLARES.  
M<sup>2</sup> OF PHENOLIC FOR ROOFING REHABILITATION, DESKS MANUFACTURING AND AS WORKSHOP MATERIAL, THUS BENEFITING 200 SCHOOLCHILDREN.

15

CHARLAS EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y COMEDORES SOBRE EL MANEJO ADECUADO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE HIGIENE.  
INFORMATIVE TALKS IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS AND CANTEENS ON THE PROPER MANAGEMENT OF SOLID WASTE AND GOOD HYGIENE PRACTICES.

**NORUEGA / NORWAY**

250

JÓVENES JUGADORES DE FÚTBOL SE BENEFICIARON DE ACCIONES DE PATROCINIO.  
YOUNG SOCCER PLAYERS BENEFITTED FROM SPONSORSHIP ACTIONS.









 **aldesa**