

Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência **2020**



**Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)
1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019**







Hospital Metropolitano
de Urgência e Emergência **2020**

Sumário

Mensagem do diretor	6
Perfil	7
Metas para 2020	8
Princípios de Direitos Humanos	9
Ações baseadas nos princípios de direitos humanos	10
Colaboradores e prestadores de serviço	10
Código de ética e conduta.....	11
Relacionamento com fornecedores	11
Política de Gestão de Pessoas:	12
Projetos e ações	13
Princípios do Trabalho	15
Saúde e segurança do colaborador	16
Recrutamento e seleção por competência	17
Dimensionamento de Pessoal	16
Princípios Ambientais	19
Na gestão	20
Meio Ambiente	20
Público interno	20
Usuários	20
Prestação de contas	20
Ações sustentáveis e resultados	21
Atividades de Humanização	22
Princípios Anticorrupção	24
Cartilha Proteção de Dados	24
Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual	25
Canal de Consulta Ética	25
Canal de Denúncia	26
Pílulas de integridade	26
Referências	27

Mensagem do diretor

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE) é um serviço de saúde, público e estadual, voltado ao atendimento de pacientes através do Sistema Único de Saúde (SUS), reconhecido pela excelência dos serviços ofertados à população, com 98,78% de satisfação dos usuários e pacientes.

Desde 2012, a Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar (ABASH), faz a gestão do hospital, por meio de processo licitatório que vigorou por 5 anos inicialmente e posteriormente, em 2017, Pró-Saúde foi vencedora da licitação ganhando a oportunidade de continuar a gestão até o dia 12 de dezembro de 2022.

A Pró-Saúde se empenha em trazer as mais recentes tecnologias de gestão hospitalar e inovação, trabalho este que culminou em inúmeras premiações e certificações, como por exemplo: Acreditação ONA 1, em 2018, que reconhece a segurança no atendimento aos pacientes; INOVASUS, em 2019, premiação mais importante da secretaria de educação do Ministério da Saúde.

Com base na sustentabilidade, ressaltamos que a pauta em seu tripé ambiental, econômico e social, tem sido objeto das ações em nosso planejamento estratégico de tal forma que nas três esferas conquistas e evoluções foram atingidas.

Econômica - houve êxito na condução do hospital, mesmo com as dificuldades, seja pela crise mundial ou nacional, ou pelos desafios diários de gerir um serviço com 198 leitos, altamente complexo e com mais de 2.000 pessoas envolvidas diretamente ou indiretamente. A gestão de custos e o trabalho incansável de racionalização de consumo tem proporcionado eficiência na condução dos processos hospitalares sem prejudicar a qualidade e segurança do atendimento aos pacientes.

Social - o projeto se destaca pela alta empregabilidade, remuneração dos colaboradores condizentes às atividades desempenhadas e assegurando os reajustes legais e anuais. Além disso, a unidade preza pela integridade e transparência dos processos seletivos. Importante destacar os projetos voltados aos colaboradores e suas famílias, seja através de atendimento psicológico, confraternizações com aniversariantes ou elogiados do mês, até a entrega de cestas básicas a colaboradores afastados por licença saúde. Outra vertente no aspecto social é cuidar da relação entre hospital x acompanhantes, que na ansiedade pela cura de seus entes queridos, também necessitam de abordagem humanizada e psicológica.

Ambiental - o hospital tem levado a conscientização sobre a preservação e respeito a natureza e seus recursos finitos, através de capacitações aos colaboradores e prestadores, além de projetos específicos. As ações proporcionam economicidade através de projetos desenvolvidos na unidade, onde se pode observar cases de sucesso que se destacam ao proteger e evitar impactos significativos ao meio ambiente.

Em síntese, o Hospital Metropolitano, através da Pró-Saúde, leva a melhor medicina e assistência segura aos pacientes, valorizando seus colaboradores, prestadores e demais stakeholders, desenvolvendo ações economicamente justas e ambientalmente viáveis para a sustentabilidade deste importante serviço de saúde público.

Perfil

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE), em Ananindeua, estado do Pará, preocupado em oferecer continuamente a prestação de serviços de qualidade, aliada a ações socioambientais, vem desenvolvendo projetos sustentáveis cada vez mais presentes no dia a dia da instituição.

Fundada em março de 2006, a unidade foi projetada para atender a demanda de média e alta complexidade em traumas e queimados do estado do Pará. A instituição é 100% pública e atende os pacientes pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

O Metropolitano possui uma estrutura de grande porte, onde são realizadas mensalmente cerca de mil cirurgias, além de disponibilizar Pronto-Atendimento (PA) e internações aos usuários. Além disso, a unidade é vista como referência no atendimento humanizado gratuito e atende pacientes de mais de 60 municípios do estado do Pará.

Atualmente, o HMUE é administrado pela Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, sob contrato de gestão com a Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (Sespa).

Habilitações e certificações / Prêmios e reconhecimento.

- Acreditado ONA 1.
- Adesão ao Desafio do Clima - Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.
- Signatário do Pacto Global da Organização das Nações Unidas.
- InovaSUS.
- Selo Green Kitchen.



Metas para 2020

Compreendendo a importância do engajamento institucional para contribuição de uma vida mais verde no planeta, com redução dos impactos negativos no meio ambiente, o Hospital Metropolitano trabalha em prol dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Observe abaixo metas para 2020.

ODS 2: Motivar a adoção de hábitos saudáveis e consciência sustentável entre os colaboradores e usuários, através de horta que incentivará o cultivo orgânico em um sistema de produção agrícola ecológico, baseado na preservação e no respeito à terra, ao meio ambiente e ao homem;

ODS 3: Incentivar os colaboradores a prática de atividades físicas, como forma de prevenção de doenças ocupacionais, e obtenção de qualidade de vida, por meio de programas de estimo a práticas saudáveis, e oferta de espaço específico para realização de atividades físicas de baixo impacto;

ODS 5: Conscientização e treinamento de funcionários acerca dos direitos das mulheres;

ODS 6: Concientizar usuários e colaboradores em geral, a respeito da importância do uso consciente e reaproveitamento de água, aplicando princípios de sustentabilidade;

ODS 8: Incluir no plano anual de treinamento da instituição, capacitações que abordem temáticas voltadas para direitos trabalhistas, ambiente de trabalho seguros, e inclusão legalizada de aprendizes na instituição;

ODS 12: Reduzir substancialmente a geração de resíduos produzidos pela unidade, por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.



Princípios de Direitos Humanos



O Hospital Metropolitano respeita e apoia os direitos humanos proclamados internacionalmente, nos mais diversos setores que compõem a instituição, através de atos humanizados para com os colaboradores, fornecedores e usuários. Sendo assim, a instituição mantém o setor de humanização na área da saúde, que procura estimular e incentivar a valorização dos usuários, dos colaboradores e gestores, que são os principais atores no processo de produção de saúde.

A humanização na saúde, aliada à ideia de direitos humanos, tem por finalidade alcançar todos os cidadãos segundo suas necessidades. O HMUE atende os princípios e diretrizes do Humaniza SUS, que garante por meios de seus dispositivos inseridos na Política Institucional de Humanização, as seguintes diretrizes:

- A redução das filas e o tempo de espera proporcionando o atendimento humanizado, baseado na classificação de riscos;
- Cuidado centrado ao paciente;
- Garantia de direitos dos usuários, por meio da garantia de acompanhantes, atendendo critérios jurídicos como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), Direito do Idoso, da Pessoa Com Deficiência (PCD) e demandas assistências.

O atendimento humanizado é um direito de todo cidadão. Segundo a Portaria nº 1820/GM/MS, de 13 de agosto de 2009, do Ministério da Saúde.

Ações baseadas nos princípios de direitos humanos

Acolhimento para os usuários, acompanhantes e visitantes, sempre respeitando a singularidade, a cultura e necessidades especiais de cada um.

Entrega do Folder de Orientações ao Usuário e Acompanhante, como forma de levar conhecimento dos direitos e deveres, durante o período de atendimento.

Para essas ações, o Metropolitano segue as legislações vigentes referentes à permanência de acompanhantes de acordo com o:

- Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
- Estatuto da Pessoa com Deficiência;
- Estatuto do Idoso;

E também o cumprimento dos princípios do:

- Humaniza SUS;
- Realização de Boletins Médicos junto aos familiares/visitantes;
- Acolhimento Social;

Colaboradores e prestadores de serviço

Desenvolvimento de ações para que toda a comunidade hospitalar reconheça a dignidade do colaborador e respeite seus direitos, promovendo a participação da equipe multiprofissional, favorecendo a valorização do trabalhador e estimulando à gestão participativa.



Código de ética e conduta

O código de ética e conduta da Pró-saúde aplicado no Hospital Metropolitano está alicerçado nos princípios de legalidade, ética, integridade, transparência e responsabilidade socioambiental e é fundada em 5 valores:

- I. Sustentabilidade: adotar práticas econômicas, sócias e ambientais para segurar a perenidade organizacional.
- II. Qualidade: busca da melhoria contínua.
- III. Integridade: atuar de acordo com as normas aplicáveis e melhores práticas institucionais.
- IV. Humanização: cuidado centrado nas pessoas estabelecendo vínculos fraternos entre usuários e colaboradores
- V. Solidariedade: tratar na misericórdia o outro como irmão e irmã.

O processo de contratação segue conforme regulamento descrito na política da gestão de pessoas da unidade, que visa garantir a integridade e transparência desde o processo de recrutamento e seleção, até a contratação do novo colaborador, respeitando os gêneros, etnia, etc.

A instituição desempenha suas atividades com profissionalismo em todos os níveis hierárquicos e em todos os campos de atuação, zelando pela competência técnica de seus administradores e colaboradores em geral, os quais devem ter em vista a função social e ética, e a responsabilidade socioambiental como elementos básicos de qualquer conduta, visando o fortalecimento do relacionamento com o público assistido e com a sociedade em geral.

Relacionamento com fornecedores

As diretrizes quanto ao relacionamento com fornecedores abaixo são aplicadas, conforme o manual de compras e Política Interna da Pró-Saúde:

- Separação de responsabilidades: garantia de que os colaboradores solicitantes da contratação de serviço, sejam diferentes daqueles que aprovam, pessoas que realizam o pagamento. Este fracionamento das atividades garante a transparência dos processos de compra;
- Adoção de tratamento isonômico, transparente, processo competitivo com características do procedimento de pregão do direito público (Lei nº 10.520/2002), com cotação de no mínimo três concorrentes;
- Regras definidas para contratações emergenciais de serviços técnicos profissionais especializados;
- Condução de procedimento, ou seja, “conheça seu fornecedor”;
- Realização de auditorias independentes e periódicas;
- Obtenção de compromisso de integridade anticorrupção, entre outros.

Política de Gestão de Pessoas:

Garante o alinhamento do macro processo de Gestão de Pessoas, com a finalidade de estabelecer diretrizes para identificação, atração, seleção, admissão de indivíduos, além de promover e integrar os colaboradores de acordo com as necessidades do Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência (HMUE).

O relatório da Organização Mundial de Saúde (OMS), de 2007, ressalta a importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde, apontando o desenvolvimento de trabalhadores capazes, motivados e apoiados a alcançar os objetivos.

As diretrizes são:

- Assegurar a qualidade dos processos de seleção, movimentação e sucessão de pessoas, atendendo as demandas e ao perfil de competências definidos pela organização;
- Promover o acompanhamento contínuo do desempenho dos coordenadores e colaboradores, orientando o desenvolvimento da carreira, com o foco em resultados e competências;
- Desenvolver nas lideranças as competências gerenciais, especialmente aquelas voltadas à gestão de pessoas, de forma alinhada às orientações estratégicas;
- Estabelecer premissas, normas, regulamentos voltados à implantação da Gestão por Competências.
- Premissas básicas da Política de Gestão de Pessoas:
- Cumprir todas as exigências, normas, leis e convenções legais pertinentes às relações e ambiente de trabalho e aplicáveis às nossas atividades;
- Assumir o compromisso público de defesa e proteção aos Direitos Humanos, Direitos da Criança e Direitos Fundamentais do Trabalho;
- Respeitar a diversidade e dignidade do ser humano, preservando a individualidade e privacidade, não admitindo a prática de atos discriminatórios de qualquer natureza, seja no ambiente de trabalho, como público interno e externo;
- Assegurar o bom relacionamento entre todos os profissionais da empresa, mantendo um ambiente de trabalho seguro e saudável e propiciar condições para níveis ótimos de desempenho e produtividade;
- Assegurar a segurança e saúde ocupacional e contribuir para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.



Projetos e ações

O GP Quer Te Ouvir – é um canal de comunicação entre Gestão de Pessoa e colaboradores do Metropolitano, através de urnas instaladas em vários pontos do hospital, oferecendo ao colaborador uma forma de deixar sugestões, dúvidas, queixa e elogios sobre a unidade.

HumaEscuta – trata-se de uma intervenção psicológica, que possibilita um espaço de acolhimento ao colaborador, através da ética e escuta segura e sigilosa, fazendo com que os profissionais se fortaleçam para enfrentarem as situações adversas, bem como repensarem sua postura diante do que é exposto na entidade.

HMUE Visita - proporciona ao colaborador afastado de suas atividades a aproximação com a instituição, através da visita domiciliar e amparo emocional. A visita promove a valorização do colaborador, que recebe da unidade uma cesta básica. As mães - com licença maternidade - recebem um kit "recém-nascido".

Café Com Diretor - promove uma aproximação dos colaboradores com a Diretoria Geral, através de um momento de descontração. Os profissionais do HMUE são ouvidos e as sugestões oriundas do encontro são registradas pela gestão de pessoas, para criação de futuras ações.

Aniversariantes do Mês - fortalece os vínculos de aproximação dos colaboradores com equipes diferentes, assim como a valorização e autoestima do colaborador.

Ello - proporciona a aproximação dos colaboradores do Hospital Metropolitano com suas diretorias: Geral, Assistencial, Financeira, Apoio e Técnica.

Parceiro do Bem - realiza ação externa em parceria com o as instituições paraenses voltadas para as Pessoas Com Deficiência (PCD), além do envolvimento dos próprios colaboradores do hospital na indicação de um amigo PCD.

Bate Papo Com Aprendiz – propicia ao aprendiz um momento de interação entre os mesmos, através de roda de conversa mediada pela psicóloga organizacional, que aborda temas variados.

Amigos da Educação - mapeia, firma e proporciona parceiros no mercado, visando aprimoramento educacional e qualificação, através de descontos nas mensalidades de matrículas para colaboradores e seus dependentes, aumento sua empregabilidade interna.



Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU).

Os trabalhos do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) consistem em ouvir e registrar as satisfações, insatisfações e sugestões dos usuários internos, usuários externos, visitantes e acompanhantes. As informações são encaminhadas para os coordenadores de área, com o objetivo de buscar soluções para o bem-estar de todos e a melhoria na qualidade do atendimento hospitalar humanizado.

Formas de contato com o Setor:

- a) Pessoalmente (presencialmente) na sala do S.A.U;
- b) Captação de registro das urnas disponíveis em toda o hospital;
- c) Via Telefone;
- d) Via correio eletrônico;

Princípios do Trabalho



O Hospital Metropolitano apoia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva e repudia todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

A empresa negocia com todos os sindicatos respeitando as diretrizes firmadas de comum acordo e garante a aplicação das mesmas via contrato de trabalho, seguindo as diretrizes das Leis Trabalhistas.

O HMUE não contrata menores de 18 anos e não adota nenhuma prática de discriminação, respeitamos a diversidade de gêneros na empresa, onde o quantitativo feminino é superior ao masculino, em número de colaboradores contratados via Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Saúde e segurança do colaborador

A saúde do colaborador é assegurada através de projetos voltados para qualidade de vida, que visam dar suporte na área física e emocional, através de atividades realizadas durante o horário de trabalho.

Os profissionais que se enquadram no perfil epidemiológico do hospital, participam de exercícios físicos, cognitivos, orientação nutricional e orientação psicológica, estimulando os participantes a desenvolverem hábitos saudáveis, mantendo uma rotina física e emocional equilibrada, melhorando sua produtividade, funcionalidade e compromisso com o trabalho.

Vale ressaltar que as atividades favorecem o combate da hipertensão, diabetes, hipertrigliceridemia e hipercolesterolemia, diminuindo as alterações osteomioarticulares, estresse, ansiedade, transtornos e compulsões.

Principais objetivos:

- Prevenir o ganho de peso entre os colaboradores;
- Contribuir com a diminuição de peso dos colaboradores;
- Incentivar rotina de monitoramento de peso;
- Diminuir taxas glicêmicas, colesterol (LDL e Total), Triglicerídeos;
- Equilibrar pressão arterial e frequência cardíaca;
- Diminuir circunferência abdominal;
- Estimular a prática de atividade física dentro e fora da instituição;
- Ensinar como gerenciar seu tempo para adequar sua rotina alimentar e a prática de atividade física;
- Promover condições psicoemocionais para saber lidar com situações que interfiram nos seus hábitos saudáveis;
- Regrar a ânsia de ingerir comidas gordurosas, oleosas, fritas, condimentadas, processados, enlatadas, entre outros;
- Tratar dores e tensões musculoesqueléticas devido sedentarismo, sobre peso e obesidade;
- Diminuir o absenteísmo, faltas não justificadas e atestados médicos;
- Prevenir acidentes de trabalho;
- Promover a qualidade de vida dos colaboradores;

Recrutamento e seleção por competência

O processo de recrutamento cumpre os princípios do trabalho e visa atrair candidatos no mercado de trabalho com o perfil necessário, garantindo a sustentabilidade da empresa através da admissão de colaboradores potencialmente qualificados e aptos para contribuir com o desenvolvimento da organização.

Seleção interna

A seleção com foco em competência, visa absorver no quadro profissional, pessoas potencialmente capazes para suprir as necessidades específicas a cada cargo. Para tanto, a seleção é composta de:

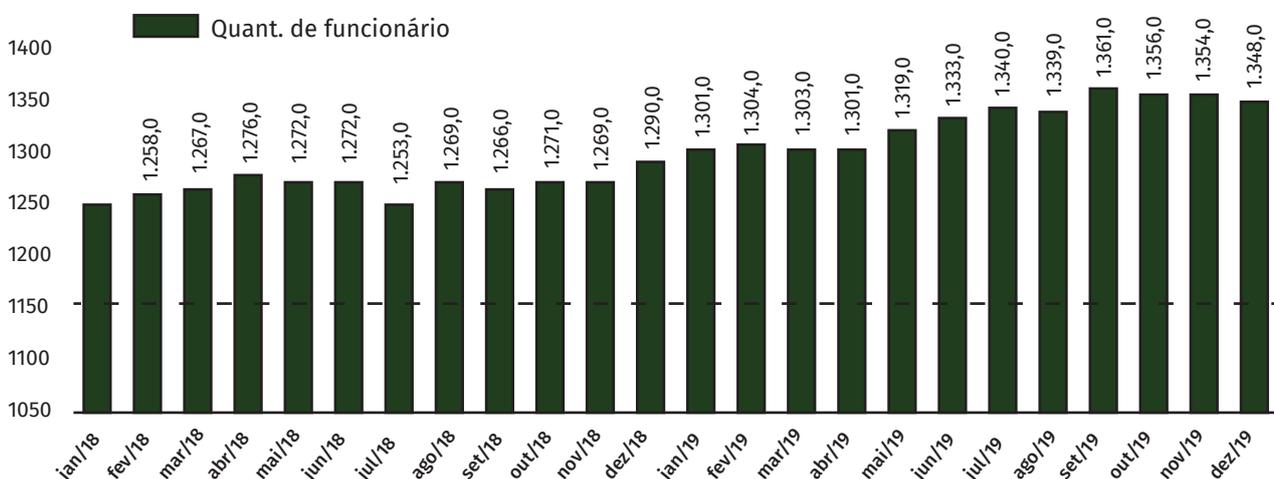
- Triagem ou análise de currículos;
- Compatibilidade entre requisitos do cargo e do candidato;
- Entrevista psicológica com foco em competências;
- Entrevista técnica com foco em competências;
- Testes específicos e/ou teste informatizado;
- Testes psicológicos e/ou dinâmicas de grupo quando necessário;
- Avaliação de Desempenho (em casos de seleção interna).

As ferramentas são definidas e utilizadas de acordo com a necessidade específica para cada cargo.

Dimensionamento de Pessoal

O Hospital Metropolitano é fonte geradora de renda para os moradores do entorno, que em sua maioria, compõe o grupo de colaboradores celetistas da instituição.

Abaixo gráfico quantitativo de colaboradores contratados no ano de 2019.



Como forma de garantir o equilíbrio populacional da instituição, o dimensionamento de pessoal é aplicado, como garantia de que cada área do hospital, contará com quantidade ideal de profissionais para o desempenho das atividades, sem que haja sobrecarga, ou acúmulo de funções.

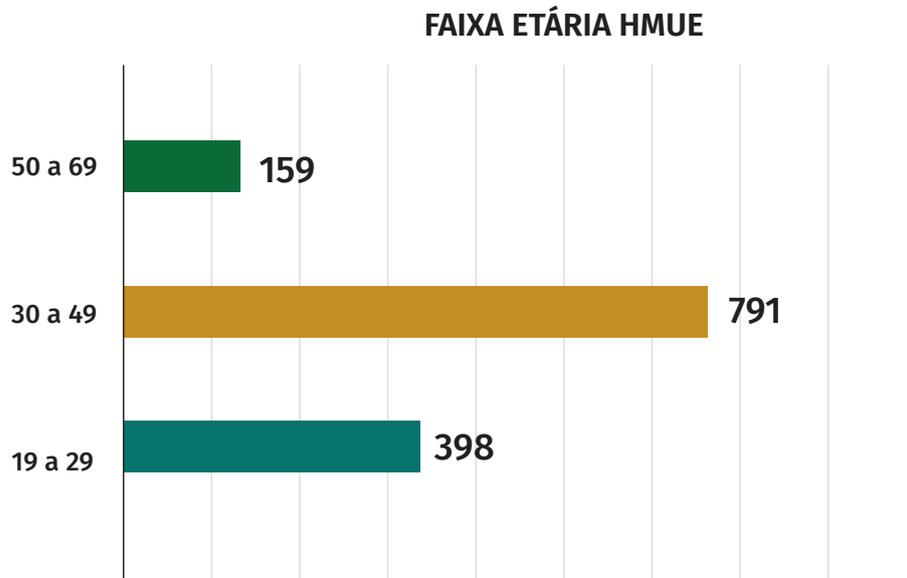


Gráfico produzido com dados de dezembro de 2019

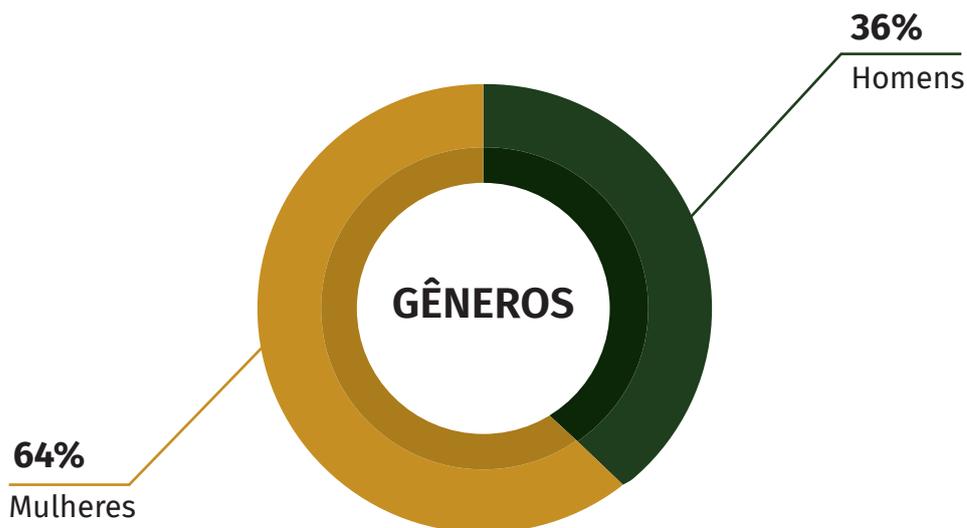
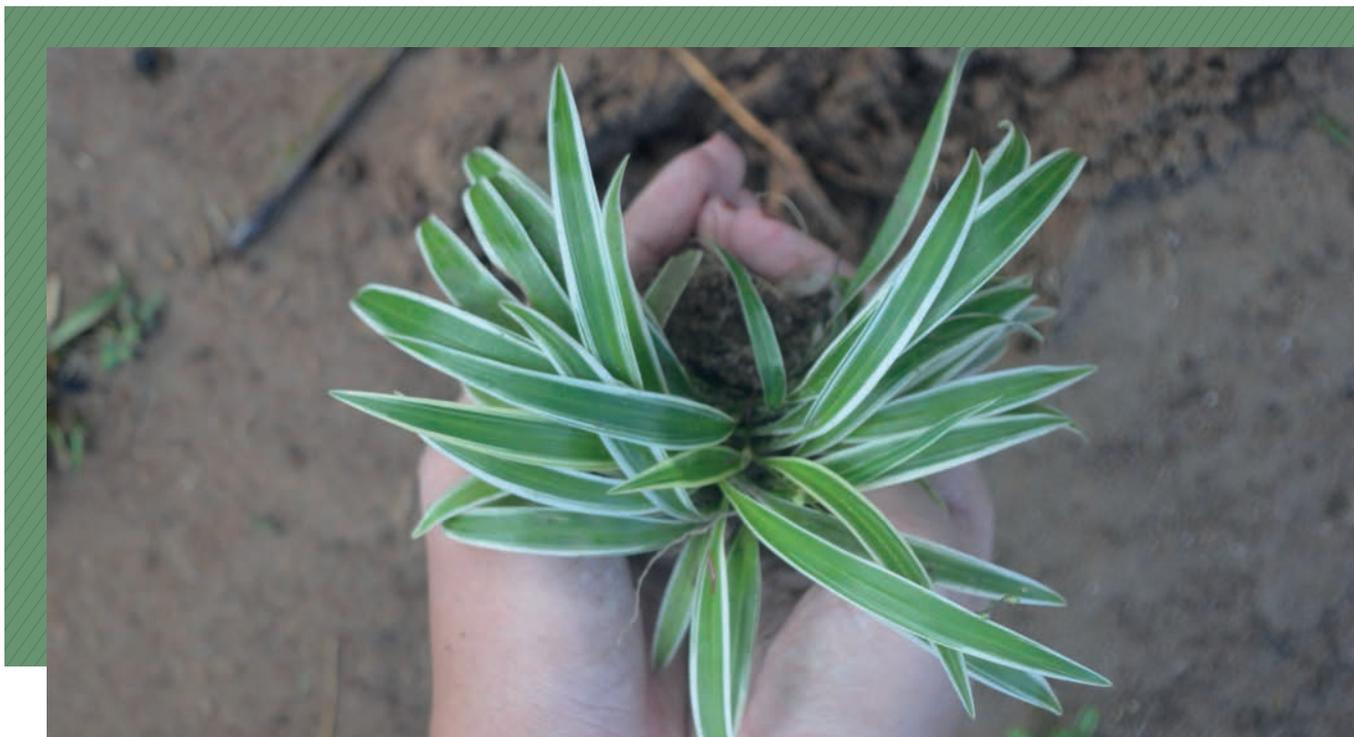


Gráfico produzido com dados de dezembro de 2019

Princípios Ambientais



A Sustentabilidade integra os processos de tomada de decisão e tem como objetivo, garantir o equilíbrio econômico, ambiental e social da organização a curto, médio e longo prazo.

O Hospital Metropolitano de Urgência e Emergência encara o presente e o futuro com otimismo e forte sentido de responsabilidade, mobilizando todas as suas partes interessadas na construção diária de um caminho para a sustentabilidade.

Os princípios que expressam o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável:

- I. Evoluir os resultados econômicos, sociais e ambientais, buscando eficiência e confiabilidade;
- II. Atender à legislação e normas aplicáveis ao meio ambiente, saúde e segurança;
- III. Ter compromisso com o bem-estar, a saúde e a segurança de nossos colaboradores, usuários e parceiros;
- IV. Praticar a responsabilidade social nas comunidades onde atuamos;
- V. Ser reconhecido pelos Stakeholders como uma organização com responsabilidade social e ambiental;
- VI. Ter a Sustentabilidade como estratégia, orientando a gestão, governança, educação e decisões;
- VII. Divulgar a política junto aos colaboradores, usuários, comunidade, fornecedores, prestadores de serviço, associações locais, governo e demais Stakeholders;
- VIII. Estabelecer parcerias com entidades do governo, ONG, instituições públicas e privadas, com intuito de desenvolver projetos de sustentabilidade.

Na gestão

- Incorporar a sustentabilidade nos processos de gestão do Hospital Metropolitano;
- Identificar e acompanhar indicadores de Sustentabilidade GRI;
- Promover o diálogo com os Stakeholders;
- Proteger e respeitar os direitos humanos, refutando todas as formas de trabalho que não se enquadrem a estes preceitos como trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório;
- Aprimorar mecanismos de prestação de contas.

Meio Ambiente

- Ir além do cumprimento da legislação ambiental e outros requisitos aplicáveis aos processos e serviços;
- Promover a melhoria ambiental contínua e o desenvolvimento sustentável, aplicando os princípios do gerenciamento, indicadores de desempenho e avaliações de risco ambiental;
- Mitigar os impactos ambientais de suas dependências.

Público interno

- Promover um ambiente de trabalho que valorize a diversidade e a equidade;
- Garantir condições de trabalho adequadas aos colaboradores, por meio de padrões de saúde e segurança ocupacional que respeitem a busca constante por qualidade de vida.

Usuários

- Influenciar e conscientizar os usuários, em todas as oportunidades de relacionamento, quanto aos princípios da Sustentabilidade;
- Promover serviços de qualidade e segurança em todas as dependências Sociedade
- Se comprometer com os principais desafios dos “Objetivos do Desenvolvimento Sustentável” na comunidade.

Prestação de contas

O Hospital Metropolitano utiliza instrumentos de monitoramento e prestações de contas alinhados com compromissos internacionalmente reconhecidos. O relatório de sustentabilidade e de suas práticas, seguem as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI).

Ações sustentáveis e resultados

Como forma de garantir a redução gradativa da geração de resíduos, e aprimorar o processo de descarte e segregação, o HMUE desenvolveu no ano passado as seguintes ações:

- Envio mensal da planilha de geração de resíduos para os gestores, o que permite uma análise conjunta do setor de Serviço de Higienização e Limpeza (SHL) e demais setores do hospital.
- São realizados treinamentos pontuais, além de uma semana voltada para assuntos sustentáveis, como a Semana do PGRSS, com cinco dias de atividades, entre oficinas, treinamentos e palestras, voltadas para o gerenciamento de resíduos, o que permitiu capacitar a equipe e levar informações com foco na conscientização para mudança de hábitos.
- Ronda do PGRSS - auxiliou na diminuição de resíduo gerado na unidade e abertura de ocorrências para as não conformidades;
- Acompanhamento do envio dos certificados de destinação dos resíduos descartados e doados;
- Análise da disposição das lixeiras de resíduo comum e infectante nos principais setores geradores, como no bloco cirúrgico, Pronto Atendimento, clínicas e no Centro de Tratamento de Queimados (CTQ);
- Envio de papéis para empresas especializadas na reciclagem desse material, garantindo a segurança do descarte e reduzindo resíduo comum;
- Mudança de rotina no descarte de resíduo de curativo nas clínicas;
- Produção de sacolas retornáveis para transporte de material do SHL;
- Revitalização da horta sustentável e produção piloto de compostagem com resíduo orgânico.



Atividades de Humanização

Janeiro Branco - Ações em conjunto com os usuários, como atividade lúdica na qual os acompanhantes através de dobraduras de papel - rascunhos - construíam caixas enfeitadas.



Oficina de enfeites natalinos, com material reciclado - Garrafas Pets, Rolo de papelão e tampinhas de garrafa.



Terceira Mostra do Saberes – Jovens utilizam materiais recicláveis para a produção de objetos.

Outras ações junto a sociedade

Circuito saúde / Janeiro Branco – Ação visava alertar as pessoas para a importância de cuidar da saúde mental. É montado uma logística para aferição de pressão e glicemia, além de orientação nutricional e a criação de um varal, espaço lúdico coordenado pela equipe de psicologia, com o apoio da terapia ocupacional, humanização e projetos sociais.

Maio Amarelo - Chama atenção da sociedade sobre os perigos relacionados ao trânsito e proporcionar o conhecimento de boas práticas que podem ser desenvolvidas por todos.

Direção Viva Especial Verão – Visa alertar a população sobre os índices de acidentes de trânsito que ocorrem nas férias escolares devido a imprudência no trânsito.

Semana Nacional do trânsito - Provocar reflexão sobre os acidentes de trânsito e suas causas aos diversos públicos e faixas etárias.

HMUE no Círio de Nazaré - Auxiliar os romeiros a cumprirem suas promessas durante as romarias, através de posto de acolhimento montado em frente ao Hospital metropolitano, na BR-316, em Ananindeua.



Princípios Anticorrupção

A Pró-Saúde disponibiliza aos colaboradores, prestadores de serviço e público em geral, ferramentas para esclarecer dúvidas e atender a questionamentos que auxiliem na construção de uma gestão cada vez mais ética, transparente e eficiente.

Ao oferecer estes canais, a Pró-Saúde estabelece as condutas mais adequadas dentro das suas relações institucionais, além de se colocar à disposição para consultas sobre a sua atuação.



CÓDIGO DE ÉTICA DE CONDUTA E DE CONDUTA



O presente documento consolida o compromisso com o cumprimento das normas incidentes para as organizações sociais e com os valores éticos traduzidos nos princípios e regras detalhados a seguir. Além de tornar as relações mais transparentes, o documento também equilibra as relações nos diferentes níveis hierárquicos, coibindo assédios e promovendo um ambiente seguro ao trabalhador.

Cartilha Proteção de Dados



A cartilha foi criada para mostrar de forma clara e objetiva, quais são os principais aspectos da nova legislação voltada à proteção de dados no Brasil.

Através deste documento, a entidade espera não apenas compartilhar conhecimento sobre o tema, mas reforçar a necessidade da garantia a privacidade e a confidencialidade das informações pessoais de colaboradores e stakeholders, como pacientes, seus familiares, fornecedores e prestadores de serviços.

Cartilha sobre Assédio Moral e Sexual



A cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual” da Pró-Saúde é mais uma ação de fortalecimento dos valores de integridade e Governança Corporativa, que norteiam a instituição.

O documento traz importantes orientações sobre como se prevenir e o que fazer em situações de assédio moral e sexual. Trata-se de um material educativo com diversas informações sobre o tema, visando a prevenção de práticas abusivas no ambiente de trabalho, e reforçando pontos do Código de Ética e de Conduta da entidade.

Canal de Consulta Ética



O Canal de Consulta Ética “Como Agir?”, permite aos mais de 16 mil colaboradores da Pró-Saúde que façam consultas relacionadas a sua rotina de trabalho e obtenham orientações da Superintendência Executiva de Integridade da entidade.

A disseminação da cultura da transparência e da ética é o principal diferencial deste canal, que não prevê o recebimento de denúncias.

Canal de Denúncia



Este é um serviço de comunicação, independente, seguro e absolutamente sigiloso, em que é possível registrar relatos – anonimamente - sobre ações que não estão em conformidade com o Código de Ética e de Conduta da Pró-Saúde, suas políticas de integridade, bem como leis e regulamentos em vigor.

O Canal de Denúncia da Pró-Saúde é um serviço prestado e gerenciado pela laux Brasil Assessoria Empresarial Ltda, empresa independente de assessoria em Governança, Riscos e Compliance, que se dedica ao fortalecimento do ambiente de controles internos e a ética organizacional de seus clientes.

Pílulas de integridade

Pílulas de Integridade

Semanalmente, a Pró-Saúde compartilha mensagem como lembrança e direcionamento dos preceitos fundamentais que regem a Instituição. Essas mensagens são as Pílulas de Integridade. Elas reforçam princípios institucionais e prezam sempre pela solidariedade, humanização, sustentabilidade e qualidade.

Todos estes canais e documentos estão disponíveis aos colaboradores e público em geral através do site da instituição: prosaude.org.br/.

Referências

PRÓ-SAÚDE. Código de ética, Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/conheca-a-pro-saude/codigo-de-etica-e-de-conduta/>

PRÓ-SAÚDE. Política de Sustentabilidade: Disponível em:

<http://hmue.org.br/sustentabilidade/politica/>

PRÓ-SAÚDE. Manual de compras da Pró-Saúde: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/central-de-compras>

PRÓ-SAÚDE. Cartilha sobre “Assédio Moral e Sexual”: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/integridade/cartilha-sobre-assedio-moral-e-sexual/>

PRÓ-SAÚDE. Canal de denúncias: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/integridade/canal-de-denuncia/>

PRÓ-SAÚDE. Pilulas de Integridade: Disponível em:

<https://www.prosaude.org.br/integridade/pilulas-de-integridade/>

HMUE. Política gestão de pessoas. Sistema Interact-SAS, código: PI.HMUE.GP.002, Versão 2.

