

LA COOP

CONSEIL

Rapport RSE 2019/2020

SOMMAIRE

Actualités 2019 /2020

Nos nouvelles idées...

Nos associations favorites

Nos camemberts & autres graphes préférés

Quelques rappels sur La Coop

Déclarations

Les indicateurs RSE

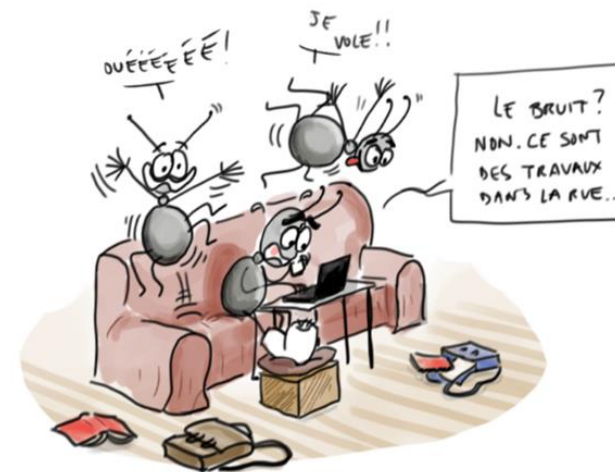
Rappel du plan d'actions

Contacts

EDITO...

Une année riche en événements pour les fourmis ! la poursuite des embauches, un magnifique séminaire d'équipe en Sardaigne, les grèves & la crise Covid. Notre modèle a montré sa résilience face à la crise sanitaire, nous sommes ravis d'avoir su anticiper l'organisation du télétravail.

Fruit de nos efforts continus, La Coop a obtenu la médaille d'or Ecovadis en septembre 2019. Découvrez dans les prochaines pages nos réalisations et nos projets.



Actualités 2019 / 2020

L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE DE LA COOP



- Malgré la crise Covid, La Coop a maintenu le don de 0,5% de son chiffre d'affaires aux associations Enfants Du Mekong & Aviation sans Frontières.
- Préservation de la rémunération variable des fourmis en intercontrat pendant le confinement (non couvert par le dispositif de chômage partiel).

ACTU SOCIALE DE LA COLONIE

- Entre les grèves et le Covid, les fourmis ont généralisé le télétravail heureusement préparé par notre charte signée en juin 2019.
- La Coop a financé des sièges de bureaux et des grands écrans.



LES FOURMIS AIMENT LEUR PLANÈTE



- Un bilan carbone en baisse grâce à un séminaire moins gourmand en CO2.
- Bilan carbone totalement compensé avec la plantation d'arbres via Tree For You.

ETHIQUE DE LA FOURMILIÈRE

- Formalisation de la procédure d'alerte.
- Nouveau règlement intérieur reprenant nos principes déontologiques.



Nos nouvelles idées...



**Mesurer l'impact CO2
du télétravail**



**Un cadeau client eco
responsable : chut,
surprise....**



**Grand oui pour le nouveau
forfait mobilité : à organiser
dans les prochains mois.**

NOS ASSOCIATIONS FAVORITES



Financement des missions & mécénat de compétences pour l'accompagnement des réfugiés et enfants malades



Financement de classes maternelles à Banteay Chhmar au Cambodge

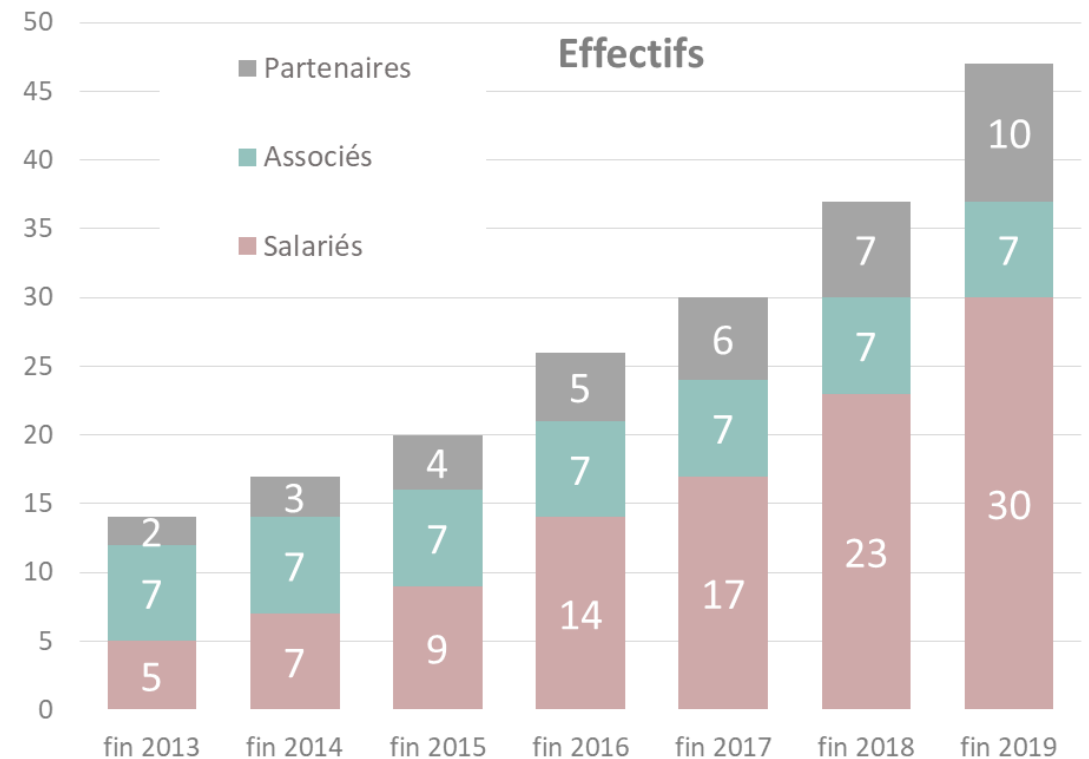
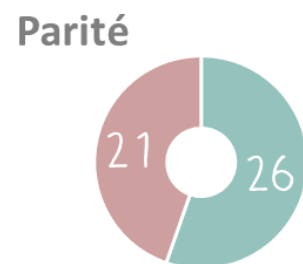
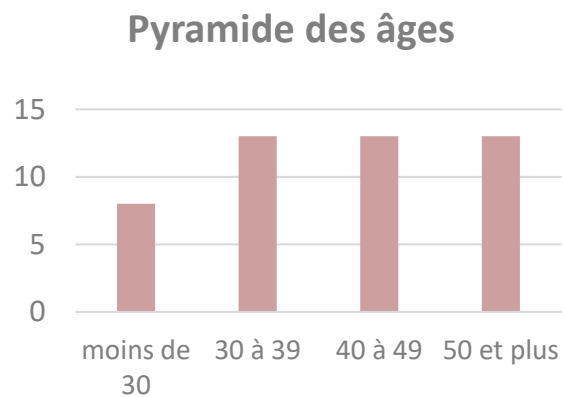


135 arbres plantés en Amazonie pour compenser notre bilan carbone 2019

NOS CAMEMBERTS ET AUTRES GRAPHES PREFERES (1)

ZOOM SUR LA COLONIE

La colonie s'est agrandie en 2019 : la part des fourmis salariées s'accroît au fil des années et nous veillons toujours à garantir l'équilibre des profils à La Coop.



NOS CAMEMBERTS ET AUTRES GRAPHES PREFERES (2)

TRANSPORT & BILAN CARBONE

90%

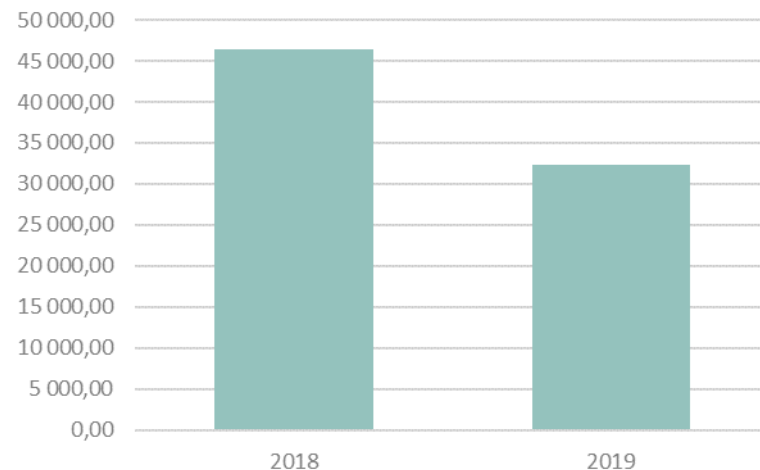
Des salariés utilisent les transports en commun ou modes « doux » pour les trajets récurrents domicile / bureau

Le séminaire représente la majeure partie du bilan carbone de La coop : s'agissant d'une destination moins lointaine, l'édition 2019 a permis de baisser notablement l'impact CO².

Pour les trajets récurrents, 2^{ème} poste d'émission de CO², les Coopérants s'efforcent de privilégier transports en commun & modes doux.

A noter : l'absence de bureaux a un impact très favorable sur notre bilan carbone.

Bilan carbone (kg CO₂)



Répartition du poids carbone 2019



QUELQUES RAPPELS SUR LA COOP



La Coop Conseil dispose d'un modèle atypique où chaque salarié appartient à la même classification. Chaque salarié est également rémunéré en fonction de son activité et est assuré de percevoir un salaire fixe lors des périodes d'inactivité. Ce modèle favorise et encourage le dialogue entre les fourmis quels que soient les statuts et supprime toute discussion relative aux rémunérations & augmentations.



Dès sa création, La Coop Conseil a fait le choix innovant de ne pas avoir de locaux en propre : les fourmis travaillant essentiellement chez leurs clients ou en télétravail consomment moins d'énergie.

NOS ENGAGEMENTS



Les fourmis enrichissent petit à petit le dispositif RSE à travers la mise en place de nouveaux process récurrents, la documentation de nos engagements et les indicateurs de suivi RSE.

En septembre 2019, La Coop Conseil s'est vu attribuer une notation Ecovadis, de 63/100, matérialisée par une médaille GOLD.

Transparence : La Coop Conseil publie annuellement son bilan auprès du greffe du tribunal.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

Nous, La COOP Conseil, souhaitons **réaffirmer notre engagement auprès du Pacte Mondial des Nations Unies**. Il est capital et primordial pour nous d'intégrer les dix principes fondamentaux de ce pacte à notre stratégie commerciale et à notre culture d'entreprise. Aussi, soucieux de respecter et de faire respecter nos engagements en faveur des droits de l'homme, des droits du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte anti-corruption, nous mettons en œuvre une démarche permettant de mesurer les progrès accomplis.

Depuis notre adhésion fin 2014, un bilan des actions mises en place est publié chaque année sur le site web du pacte mondial de l'ONU et à travers le présent rapport.

LES INDICATEURS RSE (1)

A noter : le terme Coopérants désigne l'ensemble des fournis salariés ou free-lance, associées ou non. Certains indicateurs ne concernent que les fournis salariées.

Indicateur	Unité	2017	2018	2019	Variation 2018 vs 2017	Variation 2019 vs 2018
BILAN SOCIAL						
Effectif total (Coopérants)	Nbr	31	37	47	19%	27%
Répartition hommes/femmes (Coopérants)						
Proportion de femmes	Nbr	16	17	21		
	%	52%	46%	46%		
Proportion d'hommes	Nbr	15	20	26		
	%	48%	54%	54%		
Répartition par tranche d'âges (Coopérants)						
Moins de 30 ans	Nbr	3	4	8	33%	100%
De 30 à 49 ans	Nbr	19	21	26	11%	24%
50 et plus	Nbr	9	12	13	33%	8%
Parentalité (Coopérants)						
	Nbr		28	30		
	%		76%	76%		
Nombre de naissances (enfants de salariés)	Nbr	1	2	1	100%	-50%
Répartition par statut						
Salariés (éventuellement associés)	Nbr	17	23	30	35%	30%
Associés non salariés	Nbr	7	7	7	0%	0%
Autres indépendants	Nbr	7	7	10	0%	43%
Nombre d'embauches (salariés)						
Dont hommes	Nbr	4	7	7	75%	0%
Dont femmes	Nbr	2	5	5		0%
	Nbr	2	2	2		0%
Proportion de CDI parmi les salariés	%	100%	100%	100%	0%	0%
Formation						
Nombre d'heures de formation	Nbr	174	271	273	56%	1%
Moyen d'heure de formation par coopérant	Nbr	5,61	7,32	5,81	30%	-21%
Proportion de coopérants ayant bénéficié d'une formation	%	94%	65%	51%	-31%	-21%
Total des dépenses de formation (TTC)	Montant	8 821,00 €	8 850,00 €	7 372,00 €	0%	-17%

LES INDICATEURS RSE (2)

Indicateur	Unité	2017	2018	2019	Variation 2018 vs 2017	Variation 2019 vs 2018
BILAN SOCIAL						
Niveau de formation (salariés)						
BAC +2	Nbr		1	1		
BAC +3 ou 4	Nbr		5	6		
BAC +5	Nbr		16	22		
Supérieur à BAC+5	Nbr		1	1		
Mouvements et absences						
Turnover (nb départs / effectifs salariés fin année)	%	6%	4%	0%	-26%	-100%
Nouveaux salariés ayant passé la visite médicale l'année suivant la date d'embauche	%		7	4		
Nbr de jours de travail perdus suite à un arrêt maladie / une absence	Jour	11	31,5	86		173%
Nbr de congés maternité (salariés)	Jour	0	1	0		
Nbr de congés paternité (salariés)	Jour	1	1	1		
Les accidents du travail parmi les salariés						
Nombre d'accidents du travail	Nbr	1	0	0		
Durée moyenne des accidents du travail	Heure	7h42	0	0		
Part des salariés formés au premiers secours	%	0%	52%	90%		
Le télétravail parmi les salariés						
Proportion de salariés ayant accès au télétravail	%		100%	100%		
Salariés faisant du télétravail	%		63%	63%		0,53%
Nombre moyen de jours télétravaillés (par salarié faisant du télétravail)	jour		14	19,65		40%

LES INDICATEURS RSE (3)

Indicateur	Unité	2017	2018	2019	Variation 2018 vs 2017	Variation 2019 vs 2018
BILAN SOCIÉTAL						
Montant alloués au titre du mécénat/Don						
Aide participation salarié évènement sportif	Montant	négligeable, <100€ !	négligeable, <100€ !	1 938,00 €		
Don association	Montant	16 399,00 €	25 000,00 €	30 460,00 €	52%	22%
Mécénat de compétences						
Nombre de jours alloués au mécénat	Nbr	0	2	5		150%
Nombre d'actionnaires						
	Nbr	10	13	15		
Dont nombre d'actionnaires de pays à risque	Nbr	0	0	0		
Dont nombre de salariés parmi les actionnaires	Nbr	3	6	8		
Part des actions détenu par les salariés	%	53%	53%	53%		
Lutte anti-corruption						
Plaintes reçues de la part du personnel	Nbr		0	0		
Plaintes résolues	%		0	0		
Sécurité SI						
Nombre d'incidents sur les données à caractère personnel			0	0		

LES INDICATEURS RSE (4)

A noter : changement de méthode d'estimation des émissions CO2 dues aux trajets récurrents domicile / travail. 2017 & 2018 : sondage auprès des coopérants ; 2019 : sondage auprès des coopérants et extrapolation sur l'ensemble de l'équipe. A partir du 2020 : le calcul sera réalisé automatiquement pour tous les consultants de La Coop à partir des comptes-rendus d'activité mensuels.

BILAN ENVIRONNEMENTAL						
Electronique						
Stockage document / site internet *	Go		40,42	73,33		
Poids carbone du stockage informatique cloud	kg Co2		1,94	3,52		81%
Transport						
Somme des trajets "franciliens" en Transport en commun	Nbr	2 898	2 348	7 314		
Longueur moyenne (en km) des trajets en Transport en Commun (aller seulement)	Nbr	15	20	23,00		
Somme des km effectués en Transport en commun (aller-retour)	Nbr	70 270	74 110	168 222		
Poids carbone des trajets en Transport en Commun	kg Co2	1 200,12	1 314,88	2 355,11		79%
Somme des trajets "franciliens" en voiture essence/diesel	Nbr	1 454	1 365	717		
Longueur moyenne (en km) des trajets en voiture essence/diesel (aller seulement)	Nbr	38	35	23		
Somme des km effectués en voiture essence/diesel (aller-retour)	Nbr	123 676,00	47 775,00	16 491,00		
Poids carbone des trajets en voiture essence/diesel	kg Co2	15 912,58	13 759,20	2 375		-83%
Somme des trajets "franciliens" en voiture hybride	Nbr		100	80		
Longueur moyenne (en km) des trajets en voiture hybride (aller seulement)	Nbr		16	16		
Somme des km effectués en voiture hybride (aller-retour)	Nbr		3 200	2 560		
Poids carbone des trajets en voiture hybride	kg Co2		409,60	328		
Somme des trajets "franciliens" en voiture électrique	Nbr		50	156		
Longueur moyenne (en km) des trajets en voiture électrique (aller seulement)	Nbr		55	55		
Somme des km effectués en voiture électrique (aller-retour)	Nbr		5 500	17 160		
Poids carbone des trajets en voiture électrique	kg Co2		121,00	378		
Somme des trajets "franciliens" en 2 roues essences/diesel	Nbr			666		
Longueur moyenne (en km) des trajets en 2 roues essences/diesel (aller seulement)	Nbr			44		
Somme des km effectués en 2 roues essences/diesel (aller-retour)	Nbr			57 942		
Poids carbone des trajets en voiture électrique	kg Co2			5 041		13

LES INDICATEURS RSE (5)

Indicateur	Unité	2017	2018	2019	Variation 2018 vs 2017	Variation 2019 vs 2018
BILAN ENVIRONNEMENTAL						
Somme des trajets "franciliens" en 2 roues électriques	Nbr			-		
Longueur moyenne (en km) des trajets en 2 roues électriques (aller seulement)	Nbr			-		
Somme des km effectués en 2 roues électriques (aller-retour)	Nbr			-		
Poids carbone des trajets en 2 roues électriques	kg Co2			-		
Somme des trajets "franciliens" en modes doux (vélo,marche, trottinette)	Nbr	1 047	560	725		
Longueur moyenne (en km) des trajets en modes doux (aller seulement)	Nbr	4	4	10		
Somme des km effectués en modes doux (aller-retour)	Nbr	4 498,00	4 392,00	13 775		
<i>% des effectifs salariés en transport en commun ou modes doux</i>	%	0,88%	87%	90%	9755%	4%
Trajets pour séminaire annuel Coop (en km, avion, aller seulement)	Nbr	885	2 180	1 107		
Nombre de participants	Nbr	25	32	42		
Poids carbone du séminaire	kg Co2	9 027,00	28 462,08	18 969,55	215%	-33%
Trajets exceptionnels pour déplacement professionnels hors IDF (train, hors séminaire)	km		7 030	5 248		
Poids carbone des trajets en train	kg Co2		98,42	73,47		
Trajets exceptionnels pour déplacement professionnels hors IDF (avion, hors séminaire)			4 107	8 050		
Poids carbone des trajets en avion	kg Co2		837,83	1 642,20		
Nombre de KM réalisés en VTC / taxi par les salariés	Nbr		828	2 009		
Poids carbone des trajets en VTC / taxi	kg Co2		119,23	289,32		
Energie						
Consommation d'énergie / électricité	kWh		927,16	766,40		-17%
Consommation d'énergie / gaz	kWh		5 260,00	3 889,20		-26%
Poids carbone énergie	kg Co2		1 277,46	951,82		
Bilan carbone total						
	kg Co2		46 401,64	32 405,85		-30%
Soit par salarié	kg Co2		2 017,46	1 080,20		
Soit par coopérant	kg Co2		1 254,10	689,49		

RAPPEL DU PLAN D' ACTIONS

Plan d'actions Pacte Mondial de l'ONU	Statut
Description du stockage des données serveur de l'entreprise Mise à disposition du document sur le site internet (2 ans)	Abandon Faute d'informations fourni par les prestataires hébergeur. Voir indicateurs calculés par la Coop.
Bilan carbone Publication (2 ans)	Réalisé V0 : juillet 2019 à 80% V1 100% juillet 2020
Dématérialisation du process de gestion des comptes rendus d'activités	Réalisé janvier 2019
Promotion du télétravail par la mise à disposition d'équipements informatique et la location d'espace de télétravail	Réalisé / récurrent
Efforts sur les achats écoresponsables (exemple goodies client)	Réalisé / récurrent
Financement de l'achat de vélo électrique pour les salariés l'utilisant dans leurs déplacements domicile / travail	Réalisé Janvier 2019
Automatisation via l'Intranet Coop du calcul de bilan carbone pour les trajets quotidiens des salariés	Réalisé juillet 2020
Contribution au financement des frais de garde des jeunes enfants des salariés (crèche)	Réalisé depuis 2016 : 4 enfants concernés

Plan d'actions Pacte Mondial de l'ONU	Statut
Proposition de formation aux premiers secours	Réalisé fin 2018, récurrent
Etude de la mise à disposition d'une résidence de villégiature pour les salariés	Abandon – non faisable fiscalement
Rédaction d'une charte éthique et déontologique diffusée à l'ensemble des employés	Réalisé mai 2018
Mise à disposition d'un livret d'accueil pour les nouveaux salariés (1 ans)	Réalisé septembre 2017
Mise en place du suivi annuel de la répartition homme/femme et de la pyramide des âges	Réalisé 2015
Rédaction et publication du Document Unique pour assurer et protéger la sécurité et la santé des travailleurs (prévention des risques)	Réalisé 2016 Mise à jour 2020
Généralisation des contrats de sous-traitance avec les clauses de responsabilité sociale	Réalisé 2016
Dématérialisation des bulletins de salaires	Réalisé 2016
Dématérialisation de 75 % du process de facturation.	Réalisé 2016
Dématérialisation du process de gestion des notes de frais	Réalisé (mars 2017)



Responsable plan d'actions RSE : Camelia

(NB : en tant que RSE, elle ne mange pas les animaux, mais elle a du mal à convertir toutes les fourmis !)



Rédactrice du présent rapport : Christelle

(NB : bobo parisienne qui fait pousser trois tomates cerise et deux fraises sur son balcon)

Et merci encore à Elvire pour ses dessins fourmidables !