



# REPORT DI SOSTENIBILITA' 2020

Reporting period 2019

according to the GRI Sustainability Reporting Standard



## **INDICE**

1. Lettera agli Stakeholder
2. Informazioni generali
3. Obiettivi, impegni e target
4. Principali Risultati
5. Responsabilità Ambientale
  - 5.1 Emissioni
  - 5.2 .2 Energia
  - 5.3 Rifiuti
  - 5.4 Scarichi
  - 5.5 Acqua
6. Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate
  - 6.1 Diversità e pari opportunità
  - 6.2 Salute e sicurezza sul lavoro
  - 6.3 Formazione e istruzione
7. Diritti Umani
  - 7.1 Non discriminazione
  - 7.2 Libertà di associazione e contrattazione collettiva
  - 7.3 Lavoro minorile
  - 7.4 Lavoro forzato
  - 7.5 Anticorruzione
8. Compliance

## 1. Lettera agli Stakeholder

(Rif. 102-14/15)

Durante il corso del 2019, diverse eventi si sono verificati.

E' stato un anno dove abbiamo aumentato la nostra produzione e i nostri investimenti.

Da inizio 2019 abbiamo iniziato ad operare in pianta stabile anche in Veneto oltre alla nostra presenza in Liguria e Piemonte nel campo delle attività di Manutenzione alle opere civili su linee in esercizio.

Abbiamo aperto un'ulteriore unità locale in Veneto per poter affrontare in maniera più efficace la presenza sul territorio.

Per permettere una competitività maggiore sul mercato, abbiamo investito in nuove macchine operatrici sia stradali che ferroviarie, tutte equipaggiate con industria 4.0 per poter aumentare le performance delle nostre macchine.

Attualmente il parco mezzi ha circa il 75% delle macchine rispondenti agli standard ambientali di ultima generazione.

Per migliorarci, oltre al mantenimento del Sistema di Gestione integrato basato sugli standard ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001 – SA 8000, abbiamo deciso di intraprendere il percorso di certificazione alla norma ISO 37001.

Anche nel 2019 abbiamo ricevuto una valutazione “Gold medal” Corporate Social Responsibility (CSR) da parte della società EcoVadis, uno dei principali valutatori delle catene di fornitura globali ricevendo un punteggio complessivo pari a 73/100.

Abbiamo fatto richiesta di accesso al questionario dei cambiamenti climatici CDP per le quali compileremo il questionario nel corso del 2020.

Questo ulteriore step ci permetterà di migliorare ulteriormente anche i nostri requisiti ambientali.

Ad Agosto 2019 la Ferretti Srl ha dato la propria adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, una iniziativa congiunta tra Aziende di tutto il mondo, agenzie delle Nazioni Unite e Gruppi che rappresentano gli interessi del lavoro e della società civile.

Lo scopo dell'iniziativa è quello di coinvolgere il mondo delle imprese in una nuova forma di collaborazione attraverso l'adesione a dieci principi universali relativi ai diritti umani, alla tutela del lavoro, alla salvaguardia dell'ambiente e alla lotta alla corruzione. Esso si prefigge inoltre l'obiettivo di far diventare i suoi principi parte integrante della strategia delle imprese e di promuovere collaborazioni in linea con gli obiettivi delle Nazioni Unite al fine di una crescita globale che tenga conto degli interessi e delle preoccupazioni degli Stakeholder.

La motivazione di aderire al UN Global Compact si è basata sul fatto che molti dei suoi principi favoriscono il nostro business, mentre altri sono direttamente correlati alle attività principali del Gruppo ed alla sua competitività sul mercato.

Trattare i dipendenti in modo equo e rispettoso è una cosa naturale per una società e contribuisce alla capacità di attrarre e trattenere i migliori talenti.

Il mantenimento di misure di salvaguardia contro la corruzione e la violazioni dei diritti umani oltre ad essere la cosa corretta da fare, protegge l'Azienda da responsabilità legali.

Ottimizzare le prestazioni ambientali delle attività della nostra società è una responsabilità chiave di business e contribuisce a ridurre i costi di materiali ed energia.

In relazione a queste regole generali di buona gestione aziendale, ci impegniamo perciò a mantenere il Global Compact (e i suoi principi) quale parte integrante della nostra strategia d'impresa e della nostra cultura in tutte le attività aziendali. Attività che pongono al centro la tutela e l'uso compatibile delle risorse naturali e delle risorse umane.

Per continuare a crescere prestiamo sempre grande attenzione all'innovazione, alla completa sostenibilità dei processi e promuovendo una serie di progetti legati al Piano Impresa 4.0 con il supporto di tecnologie sviluppate ad hoc.

Il Legale Rappresentante  
Raffaele Ferretti

## 2. Informazioni generali

(Ref. 102-1/2/3/4/5/6/7)

La FERRETTI S.r.l. è un'azienda nata nel Luglio del 2009, dall'acquisizione di un ramo d'azienda della C.F. COSTRUZIONI S.r.l. ereditando una presenza nel campo edile da oltre 50 anni.

In possesso della certificazione del sistema qualità, conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001-2015, dell'attestazione di qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici rilasciata da Soa Rina S.p.A. ed iscritta all'Associazione edile "Assedil" di Genova, la FERRETTI S.r.l. è entrata a far parte del sistema di qualificazione di R.F.I. per "l'esecuzione di lavori di opere civili alla sede ferroviaria su linee in esercizio", aumentando così la possibilità di lavorare per più committenti.

Per la realizzazione delle proprie attività, prevalentemente in ambito ferroviario, l'impresa si avvale oltre che di tecnici di provata esperienza in ambito civile e strutturale e di personale qualificato, che ha nel proprio organico, anche della collaborazione di professionisti esterni a carattere specialistico (architetti, geologi, ingegneri progettisti).

Per svolgere tali interventi la ditta dispone di un vasto parco attrezzature e mezzi, che include anche mezzi circolanti su rotaia.

Attualmente l'Impresa esegue Lavori di Manutenzione alla Opere Civili sulla Linea Ferroviaria e in Galleria per conto di Rete Ferroviaria Italiana SpA nelle Regioni Liguria, Piemonte e Veneto.

### Le Sedi

Ferretti Srl ha la propria sede Legale e operativa a Genova e Magazzini, depositi e foresterie ubicati nei territori delle Regioni Liguria, Piemonte e Veneto.

Ferretti Srl  
Sede Legale  
Via Corsica 6, 16128 Genova

Deposito  
Piazza Terralba 3, 16143 Genova




Magazzino, Deposito Foresteria  
Viale Garibaldi 20, 13032 Asigliano Vercellese (VC)

### Le linee Business

Al 31/12/2019 erano impiegati 30 Dipendenti dislocati nelle varie unità operative dell'azienda.

Il fatturato aziendale al 31/12/2019 è pari a € 16 milioni per attività svolte nel campo delle costruzioni nel settore ferroviario.

### 3. Obiettivi, impegni e target

	<p>404-1</p>	<p>Continueremo a effettuare percorsi di formazione professionali interni all'azienda attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- formazione/comunicazione generale</li> <li>- formazione/comunicazione su codice etico</li> <li>- formazione/comunicazione su sostenibilità</li> </ul> <p>- iniziative mirate sostegno dell'istruzione a distanza</p>	<p>Incremento competenze TARGET 2020: &gt;3,5h</p>
	<p>202-1 401-1 405-1/2 406-1</p>	<p>Garantiremo la conformità degli obiettivi di politica aziendale in cui viene contemplato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale.</p> <p>Assicureremo che tutti i dipendenti siano trattati con eguaglianza sociale garantendo agli stessi le pari opportunità, in particolare quella di genere.</p> <p>Garantiremo l'accesso universale alla salute sessuale e riproduttiva e ai diritti in ambito riproduttivo a tutti i dipendenti del Gruppo attraverso il congedo per maternità obbligatorio in base alle normative vigenti.</p> <p>L'azienda continuerà a favorire, tramite concessione di ferie e permessi, eventuali richieste accessorie per supportare la maternità e la genitorialità di cui beneficiano indistintamente uomini e donne.</p>	<p>Target 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenimento standard ottenuti</li> </ul>
	<p>303-1/2/3, 304-1/2/3/4 306-1/2/5</p>	<p>Cercheremo di ridurre il consumo di acqua in tutti i siti operative riducendo al minimo gli sprechi, nonostante il prevalente utilizzo dell'acqua per scopi igienico sanitari.</p>	<p>Target 2020: consumo acqua procapite &lt;10 m<sup>3</sup></p> <p>Target 2030: aumentare considerevolmente l'efficienza nell'utilizzo dell'acqua tramite analisi di soluzioni innovative per la limitazione del consumo idrico</p>

	<p>302-1/3/4/5</p>	<p>Implementeremo l'acquisto di energia prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili per tutti i cantieri e sedi.</p>	<p>Aumentare considerevolmente la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia: Target 2025: &gt; 60% Target 2030: &gt; 80%</p>
		<p>Favoriremo, per quanto economicamente e tecnologicamente possibile, investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie dell'energia pulita.</p>	<p>Target 2020: Investimenti nelle infrastrutture energetiche e nelle tecnologie dell'energia pulita: - installazione impianto fotovoltaico presso il sito di Terralba - acquisto auto aziendali elettriche</p>
	<p>201-1</p>	<p>Continueremo a promuovere lo sviluppo economico e l'innovazione al fine di raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione. Continueremo a incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti, attraverso gli impegni espressi nel Codice Etico Aziendale e nelle politiche ad esso correlate quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Politica Diritti Umani</li> <li>- Politica Responsabilità Sociale</li> <li>- Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per l'Ambiente</li> <li>- Politica per la prevenzione della corruzione</li> <li>- Politica di approvvigionamento sostenibile</li> </ul>	<p>Target 2020: mantenere entro il 5% le spese dei trasporti rispetto al fatturato.</p> <p>Target 2021: - Fatturato &gt;15M€</p>
	<p>201-1, 203-1</p>	<p>Continueremo a migliorare le infrastrutture aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente. Provvederemo a investire per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Svecchiamento Macchine Operatrici</li> <li>- Industria 4.0</li> </ul>	<p>Target 2022:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- &gt; 15% del totale investimenti (per la sostituzione macchine)</li> <li>- &gt;30% del totale investimenti (per industria 4.0)</li> </ul>






	<p>203-2 405-2</p>	<p>Assicureremo il rispetto della dignità di ciascuno e offriremo pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adottando politiche salariali e di protezione sociale ai fini di una maggiore uguaglianza,</li> <li>- evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.</li> </ul>	<p>Target 2030: Raggiungere il 100% del rapporto del valore salariale tra uomini e donne al fine di garantire l'uguaglianza della remunerazione delle donne rispetto agli uomini (a pari di livello, ruolo, anzianità)</p>
	<p>203-1</p>	<p>Vorremo iniziare ad investire nell'educazione e sensibilizzazione ecologica delle generazioni future attraverso l'adesione ad iniziative nazionali/internazionali oppure finanziando direttamente progetti mirati a far comprendere il tema della sostenibilità in tutti i suoi aspetti.</p>	<p>Attività 2021-2022: - Ricerca di progetti da attivare verso la seconda metà del 2020.</p>
	<p>301-1/2/3</p>	<p>Garantiremo che l'acquisto delle materie prime avvenga esclusivamente da fonti controllate e che i fornitori siano in possesso di specifiche certificazioni ai fini di una gestione sostenibile e uso efficiente delle risorse naturali.</p>	<p>Target 2020: 75% di acquisto prodotti di provenienti da fonti controllate.</p>
	<p>306-2/3/4</p>	<p>Continueremo a prevenire e ridurre la quantità di rifiuto affinché l'impatto ambientale globale relativo ai rifiuti rimanga minimo.</p>	<p>- Dati da verificare per il 2019 in modo da avere proiezione per il 2020</p>
	<p>308-1</p>	<p>Continueremo a controllare i requisiti di sostenibilità dei fornitori</p>	<p>Target 2020: il 75% di tutti i nuovi fornitori sarà selezionato e qualificato anche sulla base di criteri sociali, ambientali ed impatti sulla società.</p>

	<p>201-2</p>	<p>Continueremo a perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, applicando best practices che consentano di migliorare la gestione ambientale in modo economicamente efficace quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sensibilizzazione su viaggi per limitare trasferimenti non necessari</li> <li>- monitoraggio continuo del KPI di emissione specifica CO<sub>2</sub></li> <li>- Acquisto di veicoli elettrici</li> </ul> <p>Continueremo a valutare regolarmente i rischi e le opportunità associati ai cambiamenti climatici come parte della pianificazione aziendale strategica globale e della gestione dei rischi aziendali impegnandoci a promuovere un futuro energetico più pulito.</p>	<p>Target 2020: riduzione del 20% della CO<sub>2</sub>.</p> <p>Riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> per contribuire alla limitazione dell'innalzamento della temperatura globale di 2°</p> <p>Target: 2030 - 18% per emissioni globali di CO<sub>2</sub></p>
	<p>306-1</p>	<p>Continueremo a prevenire e ridurre in modo significativo ogni forma di inquinamento conferendo tutti i rifiuti solidi e reflui a smaltitori autorizzati al loro trasporto e deposito in locali idonei a trattarli per essere smaltiti o riciclati.</p>	
	<p>304-1/2/3/4</p>	<p>Vorremo sostenere la tutela delle foreste e della fauna in esse presenti opponendoci alla commercializzazione illegale nel settore del legno; acquisteremo perciò solamente i prodotti di origine forestale che provengono unicamente da fonti controllate.</p>	<p>Target 2020: Approvvigionamento di prodotti di origine forestale da parte fornitori certificati.</p>
	<p>205-1/3</p>	<p>Manterremo e rafforzeremo costantemente il nostro sistema societario, allineandolo con i migliori standard nazionali e internazionali di prevenzione della corruzione in conformità ai principi del UN Global Compact.</p>	<p>Target 2020: formazione su policy anticorruzione per aumentare la consapevolezza e la capacità di prevenzione della corruzione e ottenimento certificazione ISO 37001.</p>



## 4. Principali Risultati

I principali risultati conseguiti nel corso dell'anno 2019 e i primi mesi del 2020, in relazione alle politiche adottate e collegati agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, sono i seguenti:

SDG	Risultato 2019
  	<p>Abbiamo sostenuto progetti in favore della collettività tramite donazioni, contributi finanziari ed attività pro bono in relazione 6.800 euro.</p> <p>Il 90% dei dipendenti ha percepito una retribuzione superiore allo stipendio minimo previsto per legge senza alcuna distinzione tra generi e provenienza.</p> <p>Il 64.80 % dei dipendenti ha ricevuto Benefit/Premi economici.</p>
	<p>Sono stati effettuati corsi dedicati alla prevenzione di infortuni e malattie professionali per 6.970 ore con un incremento di oltre 3.900 ore rispetto all'anno precedente per favorire il raggiungimento del target infortuni (zero a tendere).</p> <p>È stato attuato il programma di prevenzione gratuito per test sierologico COVID nei primi mesi del 2020.</p> <p>Le malattie professionali hanno mantenuto una incidenza dello 0%.</p>
	<p>Le ore di formazione totali sono state 450 (circa 90 ore in più rispetto al 2018).</p> <p>L'indice medio di formazione per dipendente è incrementato del 26%.</p>

Non sono state presentate segnalazioni relative a pratiche discriminatorie dei diritti umani.



Abbiamo valorizzato e sviluppato il know-how del capitale umano, in linea con gli indirizzi strategici aziendali, attraverso specifica formazione per lo sviluppo delle competenze e valutazione delle prestazioni.

Gli impegni di Responsabilità Sociale del Gruppo sono stati enfatizzati attraverso l'emissione della Politica Diritti Umani.



Abbiamo assicurato il rispetto della dignità di ciascuno offrendo pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro:

- adottando politiche salariali e di protezione sociale ai fini di una maggiore uguaglianza,
- evitando qualunque forma di discriminazione derivante da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.

	<p>Per migliorare le infrastrutture, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi più puliti e sani per l'ambiente, sono stati effettuati investimenti mirati ad accrescere l'efficienza energetica, quali:</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sostituzione e installazione di nuove linee di produzione tecnologicamente più avanzate ed efficienti per rispettare l'ambiente e perseguire il risparmio energetico,</li> <li>• riduzione della dispersione climatica interna con installazione di infissi ad alta efficienza energetica nei nuovi uffici della sede legale.</li> </ul>
	<p>Sono stati effettuati investimenti per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nuovi macchinari Euro 6, pari al 24% del totale investimenti,</li> <li>- sostituzione macchinari obsoleti, pari al 12% del totale investimenti.</li> </ul>
	<p>Verrà emessa una Politica di Approvvigionamento Sostenibile per divulgare l'impegno nelle pratiche di approvvigionamento sostenibile.</p>
	<p>Il 100% dei prodotti di origine forestale proviene da fornitori di materia prima di origine forestale conformi a EUTR 995/2010 e/o DDS.</p>
	<p>La percentuale di rifiuto inviato a riciclo/recupero ha registrato un incremento del 6.2%.</p>
	<p>Il totale dei rifiuti pericolosi è diminuito del 1,12%.</p>
	<p>Il 100% dei rifiuti solidi e reflui sono stati conferiti a smaltitori autorizzati al loro trasporto e deposito in locali idonei a trattarli per essere smaltiti o riciclati al fine di prevenire e ridurre in modo significativo ogni forma di inquinamento.</p>
	<p>È stata effettuata una valutazione dei rischi e delle opportunità associati ai cambiamenti climatici pertanto abbiamo deciso di monitorare annualmente le emissioni di CO<sub>2</sub> provenienti dalle nostre attività di produzione.</p>
	<p>Nel corso del 2019 sono stati consumati 574 m<sup>3</sup> di acqua aumentando il consumo rispetto all'anno precedente del 10% circa. Il consumo è aumentato proporzionalmente con l'incremento del personale assunto.</p>
	<p>In conformità ai principi del UN Global Compact, e in previsione di certificazione ai sensi della ISO 37001:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è stata emessa la Politica per la Prevenzione della Corruzione,</li> <li>- è stata effettuata una analisi di rischio sulla capacità di prevenzione della corruzione da parte di un ente terzo in linea con i requisiti della normativa ISO 37001.</li> <li>-</li> </ul>

## 5. Responsabilità Ambientale

La Ferretti ha individuato gli aspetti ambientali legati alle attività, prodotti e servizi diretti e indiretti e i correlati fattori d'impatto associati considerando la prospettiva del ciclo di vita. Sono stati determinati gli aspetti ambientali significativi per tenerli sotto controllo e prevenire qualsiasi rischio in campo ambientale.

Le prescrizioni legali applicabili e le prescrizioni di altro tipo sottoscritte dall'Organizzazione sono tenute in considerazione nella definizione, implementazione e mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale.

Specifici obiettivi di miglioramento vengono definiti annualmente al fine di migliorare le performance e ridurre i consumi derivanti da eventuali sprechi. Obiettivi che, nel corso degli anni, hanno portato notevoli benefici.

Diversi studi mirati alla definizione e modifica di metodiche procedurali ed interventi strutturali hanno permesso una riduzione dei consumi derivanti da sprechi. L'attuazione di questi interventi, come ad esempio: gestione domotica della climatizzazione, delle luci e di varie utilities a servizio della produzione, utilizzo di luci a led, hanno portato ad considerevoli efficienze energetiche.

Un altro passo importante nella politica di riduzione dei rifiuti è la gestione come sottoprodotto ove consentito dalla normativa locale applicabile. Tutta questa tipologia di materiale viene opportunamente gestita allo scopo del suo riutilizzo/riciclo.

L'Organizzazione provvede inoltre ad effettuare opportuna separazione anche di vari materiali di imballaggio (quali pedane di legno, plastica, ferro, ecc.) allo scopo di contribuire a migliorare l'efficienza nell'uso di materie e risorse.

Dal 2019 la Ferretti ha analizzato il proprio Life Cycle Assessment iniziando ad effettuare un monitoraggio delle emissioni di Gas Serra (GHG) derivanti in particolare da:

- i consumi di gas naturale (emissioni dirette di gas serra);
- i consumi di energia elettrica (emissioni indirette di gas serra);

Sono stati inoltre verificati gli impatti indiretti derivanti dalla propria attività produttiva quali:  
Consumo materie prime;  
Trasporto derivante dall'acquisto delle materie prime;

Nel corso dell'anno verranno valutati gli impatti ambientali (Life Cycle Impact Assessment), in rapporto alla produzione annua, per intervenire in modo significativo stabilendo degli obiettivi mirati alla:

- riduzione dello spreco di risorse naturali
- riduzione del contributo al Global Warming.

La misura della riduzione verrà eseguita attraverso la valutazione del Carbon Foot Print aziendale.

## 5.1 Emissioni

(Rif. 305-1/2/3/4/5)



La Ferretti non possiede emissioni significative in atmosfera, ovvero emissioni per le quali le autorità competenti hanno prescritto dei monitoraggi, pertanto le emissioni di sostanze nocive per l'ozono non vengono misurate.

Ad ogni modo sono stati individuati e presi in considerazione i seguenti aspetti ambientali:

### Scopo 1)

Emissioni di gas-serra dovute alla combustione di gas naturale e gasolio nelle sedi e nei cantieri per il riscaldamento dei locali (emissioni dirette e controllabili). Per ciascuna sede i consumi vengono monitorati annualmente.

### Scopo 2)

Emissioni di gas-serra dovute al consumo di energia elettrica negli uffici e cantieri (emissioni indirette). Anche per questo aspetto il dato viene monitorato annualmente ed è stato richiesto al fornitore di energia di valutare su quali unità produttive sia possibile utilizzare energia proveniente da fonti rinnovabili.

Attualmente presso il presidio di Asigliano Verellese utilizziamo dei pannelli solari poer la produzione di acqua calda e per il riscaldamento.

### Scopo 3)

Emissioni di gas-serra dovute alla lavorazione di cantiere ed al trasporto di materie prime e prodotti finiti in cantiere (altre emissioni indirette);

Vengono monitorate le emissioni complessive utilizzando un file per il controllo emissioni GHG.

## 5.2 Energia

(Rif. 302-1/3/4/5)



L'energia viene unicamente acquistata.

Il consumo di energia per la climatizzazione invernale degli ambienti produttivi e degli uffici è riconducibile esclusivamente all'utilizzo di gas naturale.

Il consumo di energia elettrica è significativo e rappresenta l'impatto ambientale maggiore. Questo consumo deriva dall'energia per le unità produttive e per i cantieri di costruzione.

L'intenzione, per l'anno 2020, è di siglare accordi relativi all'acquisto di energia prodotta esclusivamente attraverso fonti rinnovabili per tutti le attività, per quanto possibile.

Questa scelta dovrebbe riflettere positivamente nella significativa riduzione delle emissioni associate al consumo di energia elettrica calcolate secondo le metodologie di cui alla linea Guida del GHG protocol.



## 5.3 Rifiuti

(Rif. 306-2/3/4)

L'obiettivo nella gestione dei rifiuti è quello di prevenire e ridurre la quantità di rifiuto affinché l'impatto ambientale globale relativo ai rifiuti rimanga minimo.

La Ferretti è un produttore di rifiuti, perciò tutti i rifiuti prodotti vengono prelevati, trasportati fino ai depositi locali autorizzati a trattarli per essere smaltiti, riciclati o recuperati.

Nel triennio non sono stati registrati significativi sversamenti di rifiuti.

Il totale dei rifiuti prodotti è aumentato in relazione all'incremento della produzione.

La gestione delle terre e rocce da scavo anziché come rifiuto, ma come sottoprodotto ha portato ad un riutilizzo di 2.338,50 mc di terra. Anche per l'anno corrente sono state intraprese diverse gestioni di terra portata a recupero il cui dato verrà monitorato come fatto per il 2019.

## 5.4 Scarichi

(Rif. 306-1/5)



Il ciclo produttivo non prevede scarichi di acqua; gli unici scarichi previsti sono quelli risultanti dall'utilizzo dei servizi igienici e pertanto assimilabili alle acque di scarico civili.

Gli uffici e i magazzini sono ubicati in aree urbane/industriali, perciò lontano da zone protette.

Alcuni cantieri, prevedono lo scarico di acqua a seconda della tipologia di attività effettuata. A seconda del contesto ambientale in cui è inserito il cantiere vengono di volta in volta valutate soluzioni per contenere, limitare o gestire gli scarichi preservando l'ambiente circostante.

## 5.5 Acqua

(Rif. 303-1/2/3)



L'acqua è una risorsa importantissima che viene utilizzata con parsimonia sia all'interno degli uffici, sia nei cantieri temporanei.

L'uso di acqua in sede e nei magazzini è legato esclusivamente all'aspetto igienico sanitario e quindi all'alimentazione dei servizi igienici.

Per le attività in cantiere l'impiego di acqua in cantiere è finalizzato alla preparazione di impasti, per l'abbattimento delle polveri e per pulizia.

Tutta l'acqua utilizzata proviene da condotte comunali. Il ciclo produttivo non prevede scarichi di acqua; gli unici scarichi previsti sono quelli risultanti dall'utilizzo dei servizi igienici e pertanto assimilabili alle acque di scarico civili.

## 6. Pratiche di lavoro e condizioni di lavoro adeguate

(Rif. 103-2/3)

La Ferretti Srl sostiene e rispetta pratiche di lavoro e condizioni adeguate, sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza.

L'adozione di pratiche di lavoro adeguate sono un impegno morale che, con un'etica aziendale fortemente diffusa, aiutano le prestazioni dell'azienda.

La Ferretti pone al primo posto sempre "le persone" garantendone il rispetto dei diritti umani e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri dipendenti.

Nello sviluppare la Politica dei Diritti Umani, sono stati tenuti in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- la tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale,
- la condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali,
- il coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze,
- la promozione di attività mirate all'integrazione del personale,
- la verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica di gestione del lavoro, da parte dei Fornitori.

Dal 2019 abbiamo aderito al Global Compact, un "Patto globale" che unisce imprese, agenzie dell'ONU, organizzazioni del lavoro e della società civile, nel promuovere la responsabilità sociale dell'impresa attraverso il rispetto e la promozione di dieci principi fondamentali relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e all'anti- corruzione.

Si tratta di principi condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti fondamentali nel Lavoro e dalla Dichiarazione di Rio su Ambiente e Sviluppo.

La lettera d'intenti sottoscritta dall'Amministratore evidenzia l'impegno e definisce gli obiettivi che, con profuso impegno da parte di tutti, per il raggiungimento degli stessi.

Inoltre l'azienda è certificata dal 2017 per lo standard SA8000.

### 6.1 Diversità e pari opportunità

(Rif. 405-1/2)

I ruoli e le responsabilità sono ben definiti, come riportato nella documentazione inerente i Sistemi di Gestione, e tutti i dipendenti sono trattati con eguaglianza sociale garantendo agli stessi le pari opportunità.

Il trattamento dell'occupazione avviene attraverso il riconoscimento delle qualifiche del personale, delle esperienze personali e delle capacità. Tutto ciò al fine di inquadrare in maniera consona ciascun lavoratore a cui corrispondere un'adeguata retribuzione, a parità di mansione svolta, prescindendo da qualsiasi discriminazione.



### 6.2 Salute e sicurezza sul lavoro

(Rif. 403-1/2/3/4, 412-2)

L'azienda valuta i rischi e identifica le cause che determinano le malattie e disturbi più gravi (esempio: lo stress da lavoro correlato, la movimentazione manuale dei carichi, il rumore, l'uso dei videoterminali).

Per prevenire questi rischi sono previste specifiche misure per i lavoratori, quali: corsi di formazione, flessibilità degli orari di lavoro e svecchiamento delle vecchie macchine operatrici.



Tali misure hanno l'obiettivo di mantenere l'organizzazione delle sedi di lavoro sempre adeguata a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, per rendere più confortevoli le condizioni di lavoro e accrescere l'efficienza e l'affidabilità.

Tutte le misure in precedenza riportate sono rivalutate con periodicità almeno annuale ovvero a richiesta delle parti interessate.

## 6.3 Formazione e istruzione

(Rif. 404-1/2/3, 205-2)



### Formazione sicurezza

Per promuovere una comunicazione sono state previste due riunioni annuali con il personale di ufficio e con il personale di cantiere dove vengono analizzati i dati relativi alla sicurezza, gli esiti delle eventuali segnalazioni ricevute da parte dei dipendenti e si valutano/condividono le opportunità di miglioramento.

### Formazione Etica ed anticorruzione

Consapevoli che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile, nel 2019, in occasione della richiesta di certificazione ai sensi della ISO 37001 tutti i dipendenti hanno ricevuto informazione in materia.

Inoltre per garantire a tutti una corretta informazione è stato redatto un documento informativo sui Sistemi di Gestione.

## 7 Diritti Umani

(Rif. 103-2/3)

La Ferretti, è impegnata nel rispetto dei diritti fondamentali dell'uomo, così come sancito dalle Convenzioni Internazionali in materia e nel rispetto della Legislazione vigente, basando la propria attività sul sostegno di tali diritti. Le Politiche aziendali definiscono a tutti i livelli dell'Organizzazione e l'impegno relativo alle pratiche di rispetto e conservazione dei Diritti Umani.

Con tale premessa ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione in conformità allo standard SA 8000 con l'obiettivo di dotarsi di uno strumento per:

- Conformarsi ai requisiti SA8000;
- Rispettare i requisiti legislativi nazionali ed internazionali applicabili;
- Rispettare gli strumenti internazionali sui Diritti Umani richiamati nella norma SA8000;
- Rispettare gli impegni sottoscritti dall'organizzazione con le parti interessate;
- Sviluppare un ambiente di lavoro socialmente responsabile;
- Favorire una crescita professionale di tutti i lavoratori, nel rispetto delle leggi locali e internazionali (ILO –IMO) e i diritti dell'uomo (ONU);
- Promuovere iniziative per il coinvolgimento del personale con l'obiettivo di favorire la comunicazione interna;
- Sviluppare una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate ed un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione;
- Promuovere la collaborazione ed il coinvolgimento attivo delle parti interessate per il raggiungimento degli obiettivi di Responsabilità Sociale in ottica di miglioramento continuo;
- Gestire i rischi associati ai requisiti etici e pianificare opportune azioni e piani di miglioramento;
- Monitorare il comportamento etico nella catena di fornitura;

- Favorire la diffusione dello standard SA8000.

In riferimento ai requisiti specifici stabiliti dallo standard SA8000, Ferretti S.r.l. si impegna, in particolare a:

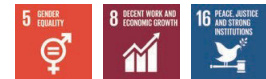
- Non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- Non ricorrere a, né sostenere lavoro forzato o obbligato;
- Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre;
- Rispettare il diritto alla contrattazione collettiva e tutelare la libertà di associazione;
- Non adottare o supportare nessuna forma di discriminazione;
- Trattare tutto il personale con dignità e rispetto eseguendo una corretta gestione delle procedure disciplinari;
- Rispettare le leggi e gli standard di settore sull'orario di lavoro;
- Retribuire i dipendenti nel rispetto dei contratti;
- Garantire l'implementazione, il monitoraggio ed il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione di Responsabilità Sociale in conformità ai cambiamenti legislativi ed organizzativi.

## 7.1 Non discriminazione

(Rif. 406-1)

Tra gli obiettivi di politica aziendale viene contemplato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale

Ad oggi non sono state presentate segnalazioni relative a pratiche discriminatorie dei diritti umani.



## 7.2 Libertà di associazione e contrattazione collettiva

(Rif. 102-41, 407-1)

Tutti i dipendenti sono liberi di aderire, secondo la propria volontà, a sindacati o organizzazioni similari senza che questo comporti nessun atteggiamento di vantaggio o svantaggio nei confronti degli stessi.

Le organizzazioni sindacali hanno la libertà di esercitare la propria attività lontano da condizionamenti o da interferenza da parte dell'Azienda.



## 7.3 Lavoro minorile

(Rif. 408-1)

In Azienda non è permesso il lavoro minorile.

L'età minima dei nostri dipendenti nel 2019 era di 26 anni, mentre il numero di persone suddivise per fasce d'età è il seguente:

- 21-30 anni -> 4 persone
- 31-40 anni -> 6 persone
- 41-50 anni -> 10 persone
- Oltre 51 anni -> 10 persone



In relazione a quanto previsto dalle Politiche, i principali fornitori sono monitorati attraverso specifici questionari e codici di condotta mentre tutti i subappaltatori sono controllati tramite specifiche dichiarazioni che attestano l'assolvimento, da parte dell'impresa, degli obblighi legislativi e contrattuali incluso il lavoro minorile



## 7.4 Lavoro forzato

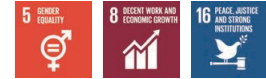
(Rif. 409-1)



Non si sono mai verificati casi di lavoro forzato o obbligatorio. Ai dipendenti è garantito un orario di lavoro consono previsto dal contratto nazionale; il lavoro effettuato in straordinario è regolarmente retribuito e i lavoratori aderiscono su base volontaria a qualsiasi iniziativa di prestazioni di lavoro straordinario.

## 7.5 Anticorruzione

(Rif. 205-1/3, 414-1)



In azienda non è tollerata la corruzione.

Il valore che guida le varie scelte è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i dipendenti.

Di tale principio si tiene conto anche nella gestione dei Clienti, Fornitori e qualsiasi Autorità con le quali intratteniamo rapporti.

Oltre all'adozione di un modello organizzativo basato sul D.Lgs 231 nel corso del 2019 è stata fatta richiesta di certificazione da parte di un ente terzo, in conformità con la normativa ISO 37001, questo processo si concluderà nella seconda metà del 2020.

## 8. Compliance



### Nel corso del 2019:

- ✓ non ci sono state segnalazioni o reclami relativi alle pratiche di lavoro attuate dai fornitori  
(Rif. 414-2)
- ✓ non si sono registrate sanzioni amministrative o penali, pecuniarie e non pecuniarie passate in giudicato per non conformità o mancato rispetto di leggi e regolamenti in materia ambientale  
(Rif. 307-1)
- ✓ non sono stati registrati impatti ambientali significativi o lamentele relative agli impatti ambientali  
(Rif. 308-2)
- ✓ non si sono registrate azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti- trust  
(Rif. 206-1)
- ✓ non si sono registrate sanzioni amministrative o penali, pecuniarie e non pecuniarie, passate in giudicato per non conformità o mancato rispetto di leggi e regolamenti  
(Rif. 419-1)
- ✓ non ci sono state segnalazioni o reclami relativi ad impatti sulla Società  
(Rif. 414-2)

- ✓ non si sono registrati casi di non- conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei servizi erogati durante il loro ciclo di vita  
(Rif. 416-2)
- ✓ non sono stati registrati casi di non- conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le attività dell'azienda  
(Rif. 417-1/2)
- ✓ non si sono registrati reclami relativi a violazione della privacy oppure a perdita dei dati dei Clienti  
(Rif. 418-1)