



2019

可
持
续
发
展
报
告

苏州利华科技股份有限公司

目录

报告导读	03
最高管理层承诺	04
企业概况	05
企业发展历程	05
企业管治	06
企业治理	06
商业道德	06
CSR 管理	07
企业愿景	07
CSR 定位	07
实质性议题分析	08
利益相关方参与	09
CSR 治理	10
价值链	11
供应链	12
员工	12
员工基本权益	12
职业发展规划	12
工作环境	13
主要 CSR 指标	14-15
附录	16
GRI 内容索引	16-18

报告导读

本报告面向苏州利华科技股份有限公司所有相关利益方，披露我们在与相关利益方合作过程中，为实现可持续发展目标所遇到的挑战、机遇等。从 2019 年开始利华科技将每年定期发布可持续发展报告。

报告范围

苏州利华科技股份有限公司

报告周期

2019 年 7 月-2020 年 7 月

最近一次发布报告的时间

首次发布

信息来源

所有数据来源于利华科技内部官方文件

参考标准

应用全球报告倡议组织（GRI）《GRI 可持续发展报告标准》核心方案编写，并参考了《SDGs（联合国可持续发展目标）企业行动指南》、《责任商业联盟 行为准则（RBA6.0.1 版）》、《IPC-1401 企业社会责任管理体系标准》。

如有疑问如何咨询

公司名称：苏州利华科技股份有限公司

填写人：高虹

职位：企业与社会事务处经理

邮箱：gaohong@rayval.com

联系电话：86-186 6216 0122

最高管理层声明

尊敬的利益相关方：

我很高兴确认苏州利华科技股份有限公司再次重声和支持联合国全球契约 17 项目标和十大原则。

本次是本公司首次发布可持续发展报告，在本报告中，我们尽可能地说明我们企业自身在推行企业社会责任中所采取的各项行动，我们尽可能的从劳工人权、环境健康、可持续采购、商业道德模块分析及分享公司所做的成绩和不足之处。同时，我们将尽可能承诺我们开放我们的沟通渠道，与我们的利益相关方分享内容。

我深刻意识到，提交每年的报告是作为自我督促企业社会责任的推行，我们公司义务接受监管，我们将及时履约“全球契约”。

顺祝商祺！

周游

总经理



企业概况

公司简介

苏州利华科技股份有限公司成立于 2003 年，高新技术企业，制造总部位于江苏省苏州市工业园区，在广东省深圳市设有子公司，同时在北美设有办事处，公司现有厂房面积 2 万平米，拥有 18 条 SMT 生产线体，6 条波峰焊线体，2 条选择性波峰焊线体。员工总人数约 1000 人。公司致力于做高品质高附加价值的电子制造服务商（EMS），主要服务的客户有康普、施耐德、霍尼韦尔、柯达和西门子等国际客户。

名称：苏州利华科技股份有限公司

成立：2003 年 8 月 22 日

注册资金：12080 万人民币

投资方：尼盛国际投资有限公司

员工人数：828 人（截止到 2020 年 7 月底）

发展历程



企业管治



利华科技始终遵守国家的法律法规，恪守商业道德，将公司的道德规范条例列入基本的行为准则，我们将持续改善公司管理体系，为企业的可持续发展奠定强而有力的基石。

公司经营

利华科技季度进行公司经营状况汇总总结，与管理层共同探讨公司战略，并商定经营决策。

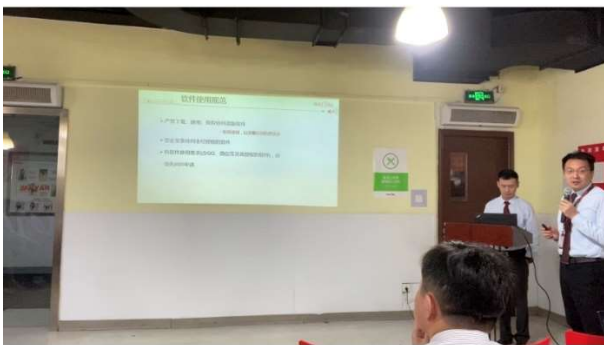
利华科技设有董事会、监事会、审查委员会，并定期召开董事会会议。公司审计部门定期对企业各个部门进行内部审计，通过审查确保财务数据的准确性，公司资产的完整性。企业与社会事务部作为企业社会责任的监察部门，定期对企业社会责任部门进行审查。另外，公司每年聘请外部会计事务所，接受对企业内部的审计。

商业道德

风险管理对利华科技有着明确的战略地位，以公司总经理为首的管理层指定风险管理计划，定期开展风险识别，内部审计等措施，以此来确保风险管理的执行有效性。

为了符合国家各项法律法规，利华科技定期对腐败/贿赂行为、利益冲突行为、欺诈、不正当竞争、信息网络安全进行完善修正，并且每年定期对全体办公室员工培训，且将此条例列入新员工入职培训必要课程，全面推行道德行为规范条例。

图片：办公室员工道德和利益冲突培训现场



CSR 管理

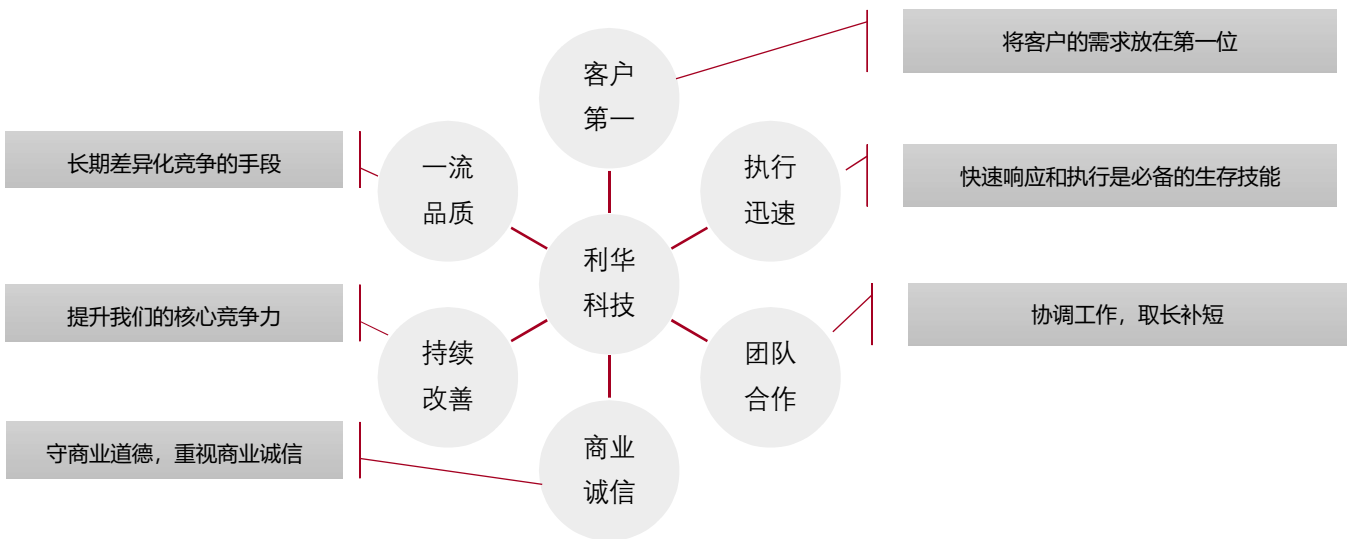
CSR 定位

利华科技在基于使命、价值观和企业愿景的基础上，积极为社会创造价值，恪守商业规范，为企业及社会的可持续发展做出贡献。

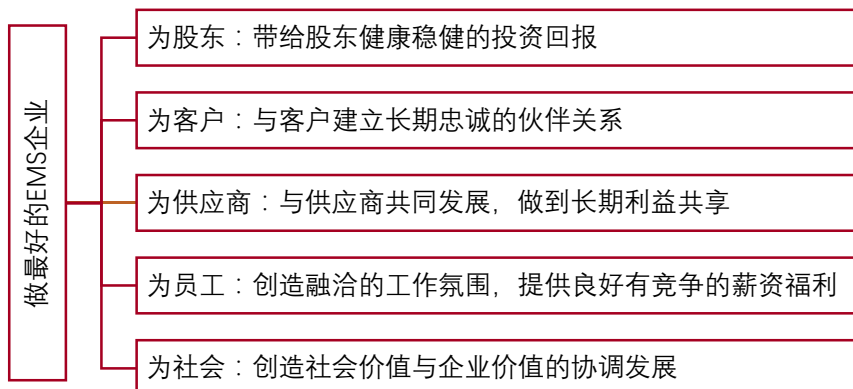
我们的使命

公司专注于电子制造服务(EMS)行业发展。我们的使命是为我们的客户创造价值，为客户提供专业的服务，以此满足客户的需求。同时我们恪守商业道德规范来实现与业务伙伴的可持续发展。

我们的价值观



企业愿景



CSR 战略



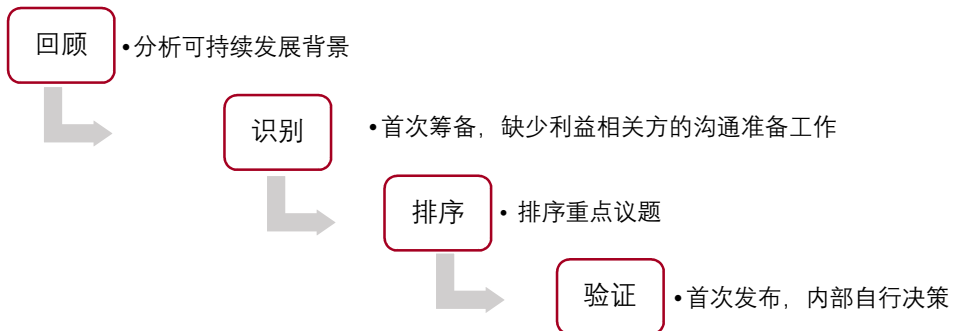
※1 SDGs (可持续发展目标) : 2015 年联合国大会通过的可持续发展目标, 要求国际社会将其作为到 2030 年为止应致力 解决的社会问题。涵盖了消除贫困、消除不平
等和不正义、健康、教育、工作价值、气候和环境等 17 项可持续发展目标和 169 项具体目标。

※2 巴黎协定: 2015 年在巴黎举行的第 21 次“气候变化框架公 约”缔约方会议 (COP 21) 上通过的关于气候变化控制的多边 国际协定。提出相比工业革命之前, 将全球
气温升高幅度控制在 2°C 以内。

为实现社会的可持续发展, 企业作为社会一分子, 企业将进一步提升公开、公平、公正的企业文化, 实现
联合国 2030 目标为之而努力。

实质性议题分析

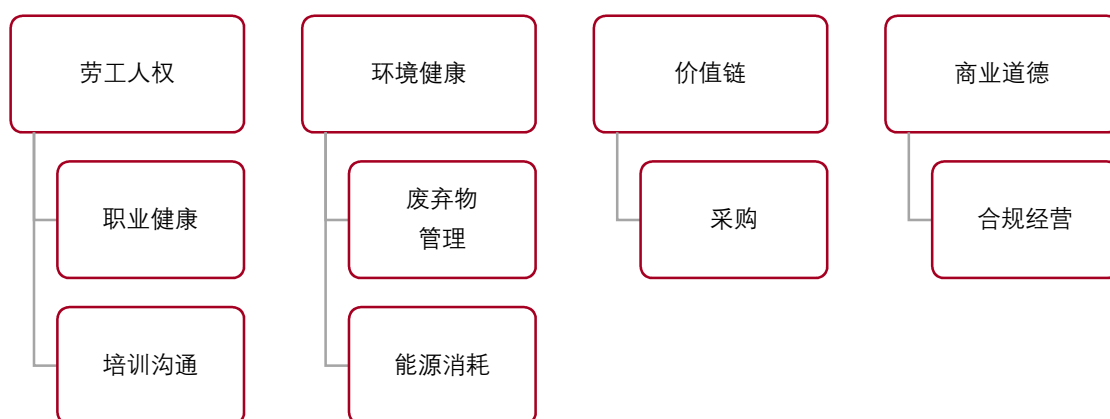
议题分析流程



2019 年议题

议题	劳工人权	环境健康	价值链	商业道德
----	------	------	-----	------

议题分解目标



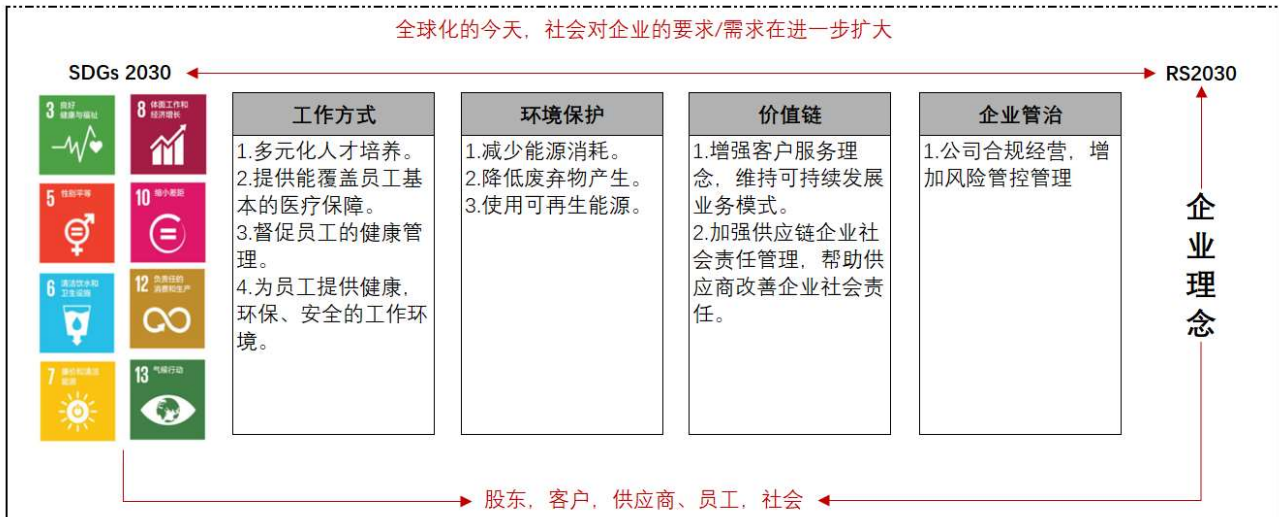
利益相关方参与

利益相关方	实质性议题	参与方式	
		沟通	监督
股东	合规经营	工作计划 工作汇报会议	年度战略会议
合作伙伴（客户/ 供应商）	采购	供应链企业社会责任条例 季度供应商管理会议 年度供应商大会	供应商问卷自查 供应商现场审核 举报途径公告 采购员培训
	客户	季度管理会议	月度问卷调查
社会环境	废弃物管理	环境督察	检查审核员
	能源消耗	设备改善	数据分析
员工	职业健康	工会 职工代表大会	在线交流平台
	培训沟通	员工接待日 培训	

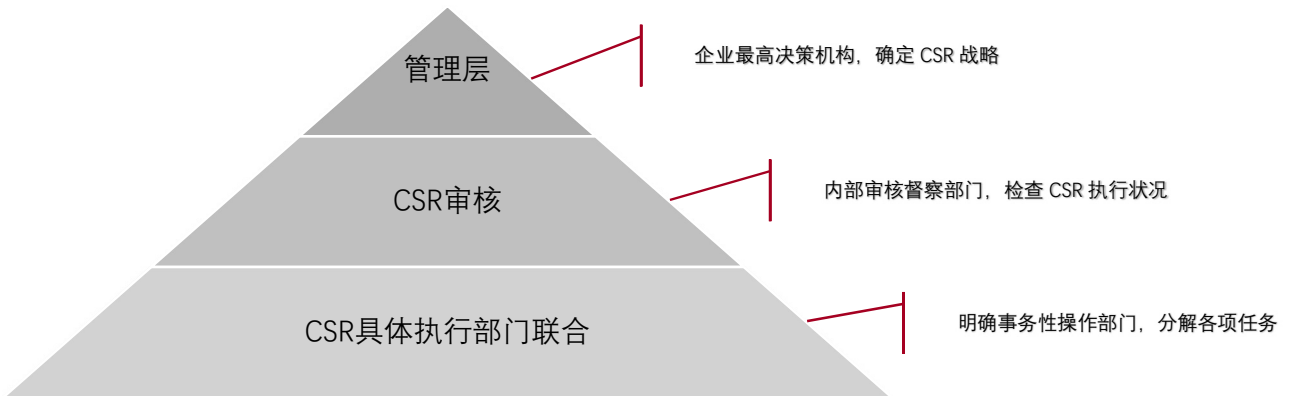
CSR 治理



明确联合国 SDGs 目标，持续为社会创造价值，以企业的愿景、价值观为导向，拓展 CSR 治理。

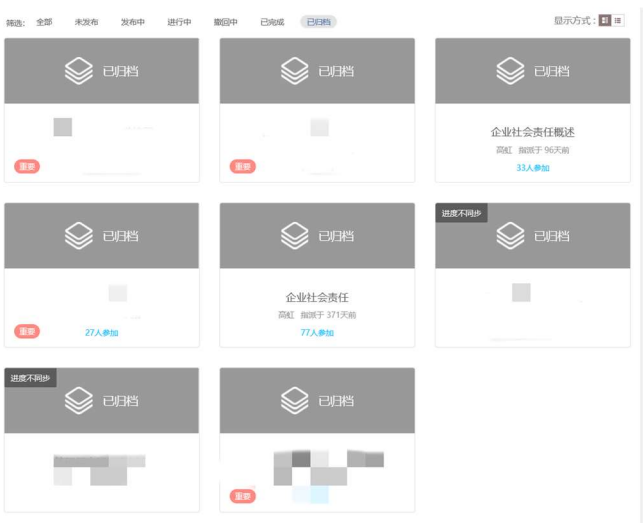


CSR 体系



CSR 能力建设

利华科技通过网络教学，年度开展 2 次企业社会责任培训，覆盖 110 人次。



价值链



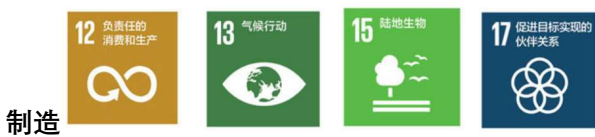
供应商

利华科技致力于与供应商建立长期可靠的伙伴合作关系。在为终端客户提供优良服务的同时，照顾和提升供应商能力。使利华科技与供应商共同发展，做到长期利益共享。

实质性议题	子议题	2019 年进展	关键绩效指标	2019 年绩效
可持续采购	-	推行企业社会责任知识 季度供应商管理会议	供应链行为准则签署率	94%
			问卷调查覆盖率	76%
			现场审核覆盖率	42%
			采购员培训覆盖率	100%
			供应链保密协议签署率	95%
			供应链尽职调查覆盖率	76%

随着中国在国际化中扮演着越来越重要的角色，我们国家对环境保护及安全生产的政策制度越来越严格，尤其是生产制造型企业的供应商的潜在风险也一一体现，为了确保供应链的可持续发展，利华科技从 2019 年开始推行供应链企业社会责任，构建供应链社会责任体系，要求供应商在劳工人权，环境保护，健康安全，商业道德，可持续采购等多方面加强自身能力建设，建立可长期发展的伙伴关系。同时我们按照国际公约要求，要求供应商不使用冲突矿物。

2019 年，受到经济、社会或环境方面处罚的供应商 0 家。



制造

利华科技提供全流程的生产制造服务，为客户提供高品质高附加价值的产品，为了将生产过程中的环境影响降至最低，提供舒适的工作环境给员工，提升 CSR 对生产制造的影响。

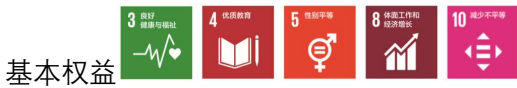
实质性议题	子议题	2019 年进展	关键绩效指标	2019 年绩效
产品质量	-	全面管控的质量体系	客户产品质量满意度	95
			出货产品质量合格率	98.2%
能源消耗	水	检测及节能减耗	单位人数消耗	3.92

	废弃物	符合国标要求	检测达标率	100%
	废弃物	减少控制废弃物的产生	废弃物处理率	100%
职业健康与安全生产	培训	安全生产意识	员工培训率	100%
	工作	安全生产管理体系	重大工伤事故发生率	100%
	环境		新增职业病人数	0

*2019年，客户质量重大客诉0起。

*2019，11月年度消防演习1起。

员工



基本权益

利华科技致力于创造融洽的工作氛围，提供良好有竞争的薪资福利，为每一位利华科技员工创造发展的空间。

实质性议题	子议题	2019年进展	关键绩效指标	2019年绩效
劳动关系	-	平等条件	工会委员覆盖率	1.59%
童工限制	-	人权	员工最低年龄	18周岁
工作条件	-	平等条件	工资发放准时率	100%
	-	平等条件	社保覆盖率	100%
培训发展	-	拓展培训模式	职业生涯培训覆盖率	66%
	-	完善培训体系	技能培训覆盖率	100%
公益活动	-	参加公益活动	参与人次	100

员工覆盖范围

少数民族工占公司 15%

女性员工占公司 47%

高级职员占公司 17%

社保覆盖率 100%

劳动合同覆盖率 100%

参加工会成员占公司 100%

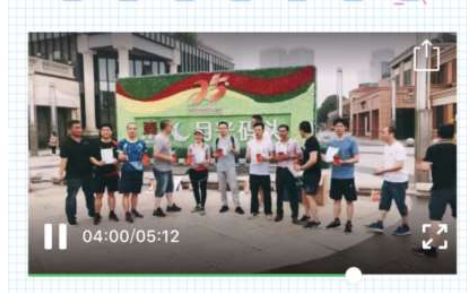
培训发展

利华科技重视每位员工的职业生涯发展，因此从 2019 年开始推行线上线下载互的培训发展体系，图为利华大学开业仪式。



公益活动

利华科技每季度进行公益暴走活动，图 1 为 2019 年第四季度“微光计划”活动，图 2 为“垃圾分类”活动计划。



主要 CSR 指标

客户

重大产品事故的发生次数（单位：次）

定义：每年发生的产品事故的次数，其中出现伤亡 / 火灾等重大伤害或其他危险性事故。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	0	0

客户满意度（单位：%）

定义：从五大维度调查结果，涵盖质量、交货、灵活性、技术支持、沟通。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	95	95

员工

人均带薪休假天数（单位：天）

平均每人每年能够享受的带薪休假天数。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	15	15

员工流失率（月度）（单位：%）

定义：员工离职人数与同一时期内员工总人数的比例。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	18%	15%

女性管理者比例（单位：%）

定义：女性管理者占管理者总数的比例（管理者指经理及以上级别）。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	35%	40%

供应商

合同履约率（单位：%）

定义：与供应商签订合同的履约率。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	100%	100%

绩效表明：利华科技秉承契约精神，严格遵守与供应商的合同条款，并保证合同的履约率达成。

环境

能源 / 资源使用量

定义：生产运营中的水资源使用量。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	39482 立方米	40000 立方米

废弃物和废水排放量（单位：吨）

定义：生产过程中的废弃物处理率。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	100%	100%

社会

公益志愿者活动人次

定义：每年参与公益志愿者活动的员工人次。

范围	2019 年	2020 年目标
苏州利华科技	120	200