



New Mamba Sécurité
NMS

COP
Rapport Annuel de N.M.S. sur le
Progrès des principes de Global
Compact des Nations Unies

AOUT 2020



New Mamba Sécurité

NMS

Table des matières

| | |
|---|--------------|
| 1. DECLARATION DU SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU DIRECTEUR GENERAL | 3 |
| 2. QUI SOMMES NOUS | 4-5 |
| 3. ACTIONS MENEES QUI CADRENT AVEC LES PRINCIPES DE GLOBAL COMPACT | 5 |
| 3.1 SPONSORING MIKEMBO ASBL | 5 |
| 3.2 COVID - 19 | 6-7 |
| 4. DROIT DE L'HOMME | 8 |
| 4.1 JOURNEE DE LA FEMME | 8 |
| 4.2 CENTRE MEDICAL C.M.U | 9 |
| 4.3 CONGES | 9 |
| 4.4 FRAIS FUNERAIRES | 10 |
| 4.5 FORMATION | 10-11 |
| 5. ENVIRONNEMENT | 10-11 |
| 6. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL | 11-12 |
| 7. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION | 12 |
| 8. MESURE DES RESULTATS | 12 |



New Mamba Sécurité

NMS

1. DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU DE LA PART DU DIRECTEUR GENERAL.

J'ai l'honneur de vous confirmer que depuis notre adhésion le 05 aout 2019, New Mamba Sécurité SARL soutient les dix principes du Global Compact des Nations Unies concernant :

- Les droits de l'homme
- Les normes internationales du travail
- L'environnement
- La lutte contre la corruption

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus large des Nation Unies, en particulier les objectifs de développement durable. New Mamba Sécurité SARL prend aussi l'engagement de communiquer ces informations à nos partenaires.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une communication sur le progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des dix principes.

POUR LA SOCIETE NEW MAMBA
SECURITE
BOB BOLEME EBWA
DIRECTEUR –GERANT STATUAIRE





New Mamba Sécurité

NMS

2. QUI SOMMES NOUS

New Mamba Sécurité SARL en abrégé « N.M.S » fondée en 1997 est une société de droit OHADA dont le siège social se situe n°1, 8ième rue LIMETE, quartier industriel, Kinshasa, RDC.

N.M.S est parmi l'une des plus anciennes sociétés de gardiennage en République Démocratique du Congo.

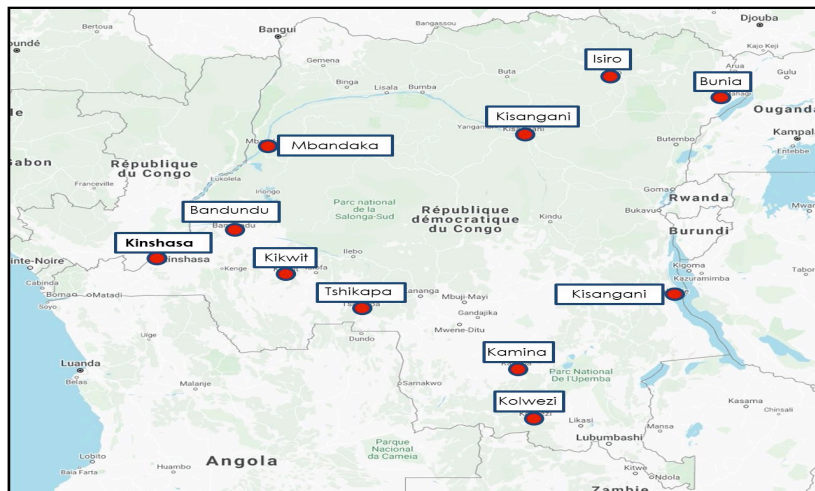
Forte d'une expérience de plus de vingt ans, N.M.S est spécialisée dans la fourniture de :

- Service de sécurité
- Sûreté aéroportuaire
- Consulting
- Fourniture et installation de matériels de sécurité spécialisés
- Transport de fonds pour les personnes et les sociétés

Dans le cadre de son développement, depuis 2015, N.M.S s'est élargie sur le plan international en concluant des partenariats avec d'autres sociétés leaders en sécurité et sûreté dans le monde.

La grande facilité d'adaptation aux différents contextes culturels et aux complexités du pays, couplée à un réseau important de contacts et de collaborateurs permet à N.M.S de répondre de la meilleure façon possible aux besoins du client.

N.M.S. s'est développée sur le réseau national en ouvrant des succursales et des extensions dans plusieurs provinces de la république Démocratique du Congo notamment :



- Province de Kinshasa
- Province du Bas-Congo
- Province Orientale
- Province du Bandundu
- Province du Katanga
- Province du Kasai



New Mamba Sécurité

NMS

Plus de 1000 agents de différentes ethnies sont déployés dans plusieurs provinces assurant la sécurité pour des ONG, des privés, des opérateurs économiques nationaux et internationaux.



3. Actions menées qui cadrent avec les principes de Global Compact

3.1 En Novembre 2019 N.M.S a eu l'opportunité de sponsoriser l'ASBL MIKEMBO lors du « Run for Mikembo » qui cadre avec les principes que nous respectons.

MIKEMBO MUKINI?
Comment avons-nous pu les aider?
Grace aux benefices récoltés lors du Run For Mikembo/ BA WARRIORS,
MIKEMBO a pu developper ses trois objectifs premiers :

| Enseignement | Sante | Protection de l'environnement |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Trois écoles primaires.- Financement des études secondaires des meilleurs finalistes. | <ul style="list-style-type: none">- Amélioration des conditions d'hygiène et de santé.- Dispensaire de Kinsangwe.- Installation de plus de 50 puits d'eau potable | <ul style="list-style-type: none">- Sensibilisation à la connaissance et à la protection de notre environnement, le Miombo.- Réinsertion d'animaux sauvages. |

5

Siège social: 8ième rue Limete, N°1, Q/Industriel, commune Limete, Kinshasa, RDC. - Adresse : Avenue de la Révolution 75-77, Lubumbashi, KatangaRCCM : CD/KNM/RCCM/13B100. - ID.NAT.: 01-83-N696.78. - N°IMP.A121.7271M. – TVA : 13789/DGI. – INSS : 010202271A3N° Kin : +243 901 320 338 / +243 974 149 481 - N° Lubum : +243 814 019 045 / +243 994 630 920

Email: contact.newmambasecurite@gmail.com5



New Mamba Sécurité NMS

3.2 A l'annonce de l'apparition du **COVID – 19** en mars 2020 à Kinshasa, N.M.S a immédiatement pris des mesures préventives et de barrière en dotant ses agents de kits de prévention depuis le 12 mars 2020 jusqu'à ce jour. Chaque kit contient :

- 1 gel désinfectant
- 1 savon Muganga
- 1 affiche de prévention
- 1 masque chirurgical, tissu ou FFP2



Distribution NMS :

- + de 2.500 gels désinfectant
- + de 1.500 savons médical
- + de 3.000 paires de gants
- + de 5 tonnes de vivres
- + de 8.000 bouteilles d'eau
- + de 5.000 masques (chirurgicales, tissu, FFP2)
- + de 1.000 affiches de sensibilisation





New Mamba Sécurité

NMS

Durant la période du confinement pour éviter la propagation du COVID- 19, nous avons pris toutes les mesures nécessaires pour assister nos agents durant leur prestation afin de continuer à sécuriser nos abonnés :

- Augmentation de l'effectif des agents sur le terrain afin de permettre à chacun d'entre eux de prendre son repos.
- Fourniture de ration pour continuer à prester durant le confinement.
- Formation de nos agents par nos superviseurs et nos opérateurs pour l'application des mesures préventives et les gestes barrières sur le terrain.
- Prise de température durant les rondes.
- Procédure de mise en place lorsqu'un agent présentait des symptômes correspondant à ceux du COVID-19.



Suite à la pandémie du COVID 19, le processus de nos actions a fortement été ralenti, voire stoppé et certains de nos objectifs n'ont pas atteint les résultats escomptés.

- Bancarisation des paiements des salaires de tous les employés.
- Amélioration des avantages extra –salariaux (prime, motivation ...)
- Une de nos préoccupations majeures depuis plusieurs mois est de trouver une solution adéquate pour le transport de nos agents afin qu'ils puissent atteindre leur poste et leur domicile dans de bonne condition. Il est à noter qu'à l'heure actuelle dans la ville de Kinshasa les travaux sont répartis dans plusieurs communes causant ainsi des embouteillages considérables dans la ville et ses alentours.



New Mamba Sécurité

NMS

4. DROIT DE L'HOMME

N.M.S a pratiquement doublé son contingent féminin en l'espace d'une année.

Notre objectif est de former plus d'agentes en sécurité et également créer d'autres postes spécifiques pour accroître cet équilibre.

4.1 JOURNEE DE LA FEMME

NMS participe à la **journée de la femme** en contribuant coutumièrement à leur tenue vestimentaire et à des festivités multiformes et multiculturelles.





New Mamba Sécurité

NMS

4.2 CENTRE MEDICAL C.M.U

Une **couverture sociale et médicale avantageuse** et un suivi continu de la santé et de la forme physique des agents. Ces derniers et leurs familles proches (suivant la législation en vigueur) peuvent rejoindre notre centre de santé et se faire soigner sans devoir payer leurs consultations et/ou leurs soins.

N.M.S. porte un intérêt tout particulier à la bonne santé de ses employés et, à ce titre, a entrepris de développer une **politique sociale active** à leur égard.

N.M.S. prend en charge tous **les frais médicaux** de ses agents et de **leur famille proche** (suivant la législation en vigueur). Pour se faire, N.M.S. dispose d'une convention avec le **Centre Médical d'Urgence (C.M.U)**.

Dans le contexte actuel, marqué par la pandémie du COVID-19, mais également compte tenu du **paludisme, du choléra, de la fièvre jaune, de la rougeole, de l'ébola**, ce service médical est un avantage pour les agents leur permettant d'y accéder 24h/24H et sans frais pour l'agent. Ils sont accueillis et pris en charge immédiatement.

4.3 CONGES

N.M.S. respecte scrupuleusement les dispositions de la réglementation en matière de congés fixées par la **législation en vigueur**.

Nous accordons également **des congés de circonstances** sur demande de l'agent.

- Congés accordés lors de l'accouchement de l'épouse du travailleur ;
- Congés accordés au mariage du travailleur ;
- Congés accordés suite au décès du père ou de la mère du travailleur ;
- Congés accordés suite au décès d'un conjoint ou enfant du travailleur.

Ces congés sont non déductibles des congés annuels, n'entraînant aucune retenue de salaire.



New Mamba Sécurité

NMS

4.4 FRAIS FUNERAIRES

Les **rites funéraires** étant **particulièrement importants dans la culture congolaise** et **coûteux** pour la famille du défunt, N.M.S. accompagne ses employés dans cette épreuve. En effet la société prend en charge les coûts inhérents à l'organisation de funérailles suivant un barème mis en place.

Cette prise en charge concerne chaque employé ainsi que sa famille au premier degré (Conjoint(e), enfant(s), parent(s), frère(s) et sœur(s)).

4.5 FORMATION

Pour la formation et le recyclage des agents, nous **fournissons les infrastructures, le matériel, les tenues, la documentation et autres accessoires nécessaires à la bonne mise en œuvre des formations.**

Ces formations sont sanctionnées par la délivrance d'une **attestation de formation en cas de réussite.**

Pour nos agents de sûreté la formation est obligatoire à l'ACC (aviation civil), et pour nos agents de sécurité la formation se fait au centre de formation NMS.

Durant cette période de pandémie, les formations ont été suspendues jusqu'à nouvel ordre afin d'éviter les risques de propagation.

5. ENVIRONNEMENT

Etant soucieuse de l'environnement, NMS est constamment à la recherche d'utilisation du matériel à énergie renouvelable et de réduire les déchets, la pollution ...

- Achat de torche rechargeable et/ou solaire pour diminuer la consommation de batteries à usage unique qui est un grand pollueur. Dotation de tous nouveaux sites ou remplacement de matériels par des matériaux plus écologiques.
- Informatisation (scan, nouveau dossiers etc.) de tous nos dossiers afin de diminuer la consommation de papier.
- Recycler anciens papiers imprimé, imprimer recto-verso pour éviter la surconsommation de papiers.
- Instruction à tout le personnel d'éteindre la climatisation et les lumières et de fermer les portes (perte d'air frais) à chaque fin de service pour diminuer la consommation inutile d'électricité.



New Mamba Sécurité

NMS

- Optimiser opérationnellement les mouvements des véhicules (planning & suivi) pour réduire la pollution et la consommation de carburant, pneus etc.
- Renouvellement du charroi automobile qui réduit la consommation de carburant, des pièces de rechange ainsi que la pollution par réduction des émissions.
- Digitaliser la communication (groupes whatsapp, téléphones, etc.) résultant à une diminution des consommables (papiers, stylos, feutres, cahiers, etc.)

6. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Pour N.M.S., il est important de s'engager pour **le bien-être de ses employés et d'être au service de la communauté** dans la quelle ils évoluent.

À ce titre, nous nous engageons sur les points suivants :

- Le strict respect de la **législation congolaise relative au travail**

Le **système de rotation** des temps de travail prévoit que **les agents travaillent en équipe**, de manière à créer une meilleure cohésion de groupe et une meilleure coordination des agents.

Ces horaires ont été soigneusement réfléchis afin de permettre à chaque agent d'avoir un **équilibre entre vie professionnelle et privée**, et plus particulièrement vie de famille.

Afin de s'assurer que le fonctionnement et les politiques internes de la société restent conformes aux nouveaux amendements du code du travail congolais, N.M.S. dispose d'un **cabinet fiscal** ainsi que d'un **cabinet juridique** chargés de notifier tout changement dans la loi et de maintenir une structure de travail appropriée en matière de santé et de sécurité sociale des travailleurs.

- Des opportunités de progression professionnelle grâce à une **structure de carrière développée** ;

Tous les membres du personnel N.M.S. sont susceptibles de bénéficier **d'un programme de promotion**

interne, sous réserve de satisfaction aux critères de qualité de l'exécution des services et selon leur ancienneté.

Dans le cadre de la politique de promotion interne, tout agent peut, **après consultation de l'intéressé**:



New Mamba Sécurité

NMS

- Se voir attribuer un **poste de responsabilité supérieure**, accompagné des émoluments correspondants ;
- Se voir attribuer un **échelon de salaire supérieur** dans le cadre normal de son ancienneté ;
- Se voir attribuer un **échelon de salaire supérieur, à titre exceptionnel** ;

7. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Face à la corruption N.M.S pose les principes de tolérance zéro. Nous travaillons à combattre ce phénomène sous toutes ses formes.

Un comportement responsable, nos principes en termes d'éthique sont formulés dans notre règlement d'ordre intérieur, document où se trouvent spécifiées nos attentes et nos engagements envers notre personnel.

8. MESURE DES RESULTATS

Assurer la légalité des chances et prévenir la discrimination

N.M.S. met tout en œuvre afin d'assurer une politique stricte **d'égalité des chances** tout au long de leur procédure de recrutement ainsi que dans tous les aspects de gestion des Ressources Humaines. Ainsi, tous les candidats ou employés recevront un traitement égal **indépendamment du sexe, de la nationalité ou de l'origine ethnique**, de l'orientation sexuelle, de l'état civil, du handicap ou des croyances religieuses.

