



ArcelorMittal

# Reporte Integrado 2019





transformando el mañana



# Contenidos

Reporte Integrado ArcelorMittal Acindar 2019

<p>Mensajes de la Dirección</p> <p><b>04</b></p>	<p>Capítulo 1 Quiénes Somos</p> <p><b>09</b></p>	<p>Capítulo 2 Nuestro Negocio</p> <p><b>17</b></p>	<p>Capítulo 3 Gobierno Corporativo</p> <p><b>27</b></p>
<p><b>04</b> Mensaje del Presidente <b>05</b> Mensaje del CEO</p>	<p><b>10</b> Grupo ArcelorMittal <b>11</b> ArcelorMittal Acindar</p>	<p><b>18</b> Modelo de Negocios y Creación de Valor <b>21</b> Riesgos y Oportunidades <b>21</b> Actividad de ArcelorMittal Acindar</p>	<p><b>28</b> Gobierno Corporativo <b>31</b> Ética e Integridad <b>35</b> Derechos Humanos</p>
<p>Capítulo 4 Desarrollo Sostenible a través de 10 Desafíos</p> <p><b>37</b></p>	<p>Capítulo 5 Nuestro Desempeño en 2019</p> <p><b>48</b></p>	<p>Capítulo 6 Índice de Contenidos</p> <p><b>144</b></p>	
<p><b>38</b> Nuestro Enfoque <b>38</b> Estrategia para el Desarrollo Sostenible <b>40</b> Nuestros Grupos de Interés <b>43</b> Sobre este Reporte</p>	<p><b>49</b> Desafío 01: Personas <b>70</b> Desafío 02: Productos <b>74</b> Desafío 03: Infraestructura <b>78</b> Desafío 04: Recursos <b>86</b> Desafío 05: Agua, Suelo y Aire <b>96</b> Desafío 06: Energía <b>103</b> Desafío 07: Cadena de Suministro <b>118</b> Desafío 08: Comunidad <b>130</b> Desafío 09: Científicos e Ingenieros <b>139</b> Desafío 10: Aporte Medido</p>	<p><b>146</b> Índice de Contenidos GRI <b>153</b> Índice de Contenidos SDG <b>154</b> Índice de Contenidos IIRC</p>	



# Mensaje del Presidente

Ing. Arturo T. Acevedo



**“Con una clara visión a largo plazo, ArcelorMittal Acindar continúa manteniendo su liderazgo en el sector siderúrgico, asumiendo que el acero tiene el potencial de ser uno de los materiales más sustentables del mundo, porque es fuerte, flexible y puede ser reciclado indefinidamente. Pero este material también se enfrenta a desafíos exigentes: encontrar maneras de producirlo que utilicen menos energía y emitan menos carbono.”**

Con gran orgullo presentamos por décimo sexto año consecutivo nuestro reporte económico, social y ambiental dando a conocer las acciones más significativas de la compañía y los desafíos a afrontar para llevar adelante la estrategia para el desarrollo sostenible integrada al negocio.

Los progresos logrados y los desafíos futuros se encuentran plasmados en este reporte siguiendo lineamientos de estándares internacionales de acuerdo con las directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC), de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), integrando en un único documento la información financiera y no financiera de la Compañía. Esta edición ofrece una visión global de nuestras actividades, comunicando cómo creamos valor a través de nuestras operaciones integrando los seis capitales del IIRC a nuestro modelo de negocio, buscando crear un equilibrio más allá de los resultados económicos agregando valor a largo plazo para nuestros grupos de interés.

Asimismo, ante un contexto internacional y local cambiante y lleno de retos, continuamos trabajando nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa a través de los 10 desafíos que nos hemos propuesto y que representan nuestro marco de actuación de cara al futuro y alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, comprometidos con la Agenda para el año 2030.

Con una clara visión a largo plazo, ArcelorMittal Acindar continúa manteniendo su liderazgo en el sector siderúrgico, asumiendo que el acero tiene el potencial de ser uno de los materiales más sustentables del mundo, porque es fuerte, flexible y puede ser reciclado indefinidamente. Pero este material también se enfrenta a desafíos exigentes: encontrar maneras de producirlo que utilicen menos energía y emitan menos carbono. Tenemos una oportunidad particular y una responsabilidad para liderar el camino en pos de asegurar que el acero cumpla con su potencial como un material esencial del futuro. Podemos marcar una diferencia positiva en nuestros grupos de interés, así como en la sociedad en su conjunto. Para ello, debemos afrontar los riesgos y oportunidades que surgen de las tendencias sociales y ambientales a lo largo de nuestras operaciones.

Nos quedan por delante nuevas oportunidades y desafíos, que, junto a nuestros colaboradores y grupos de interés, seremos capaces de enfrentar con éxito, guiados por el espíritu de transformar el mañana y de construir un país mejor.

**Ing. Arturo T. Acevedo**  
Presidente ArcelorMittal Acindar





# Mensaje del CEO

Ing. Marcelo Marino Pena Luz

Publicar este documento en el contexto actual es de un enorme desafío. No podemos escapar a la realidad de estar presentando nuestro Reporte Integrado 2019 en un contexto de gran incertidumbre, en una crisis sin precedentes tanto a nivel salud como a nivel económico, que la pandemia del COVID-19 ha generado en el mundo entero. Hoy más que nunca creemos, que es clave para seguir adelante, contar con una estrategia de sostenibilidad a largo plazo e integrada al negocio.

El año 2019, como sucedió con la mayor parte de los sectores de la economía argentina, fue un año complejo, ya que se produjo una reducción en las ventas que afectó lógicamente los niveles de producción. Frente a ello, en ArcelorMittal Acindar continuamos llevando a cabo un camino de transformación con el objetivo de aumentar nuestra competitividad con miras al abastecimiento del mercado externo, entendiendo que, en un contexto local de caída de la demanda, es primordial para nosotros aumentar los volúmenes exportados y así mantener el nivel de actividad y de producción. Si quisiéramos hacer un resumen del 2019, podemos señalar que el contexto macroeconómico local y su consecuente retracción en nuestra demanda interna generaron un contexto sumamente desafiante para la empresa, dado que el fuerte incremento que ese año tuvimos en las exportaciones no alcanzó para compensar la caída del mercado local.

Ahora bien, la pandemia de COVID-19 ha provocado una situación sin precedentes que nos afecta a todos, alterando nuestra manera de vivir, de trabajar y las actividades a las que dedicamos nuestro tiempo. Es difícil entonces, plantear nuestras perspectivas a largo plazo en lo que respecta a nuestra actividad y a los objetivos que nos habíamos fijado antes de esta crisis sanitaria y económica global. Nos queda continuar trabajando, siguiendo las pautas y recomendaciones de nuestro gobierno y tratando poco a poco de reactivar las operaciones de nuestras instalaciones, pero siempre garantizando la salud y seguridad de nuestros colaboradores.

**Valoramos la igualdad y la inclusión en nuestras operaciones más allá de cualquier diferencia de género, raza, ideología o generacional, fomentando una cultura de bienestar y desarrollo para conseguir un espacio de trabajo seguro, saludable y de calidad.**



Para introducirnos ya en esta edición de nuestro Reporte Integrado 2019, es importante destacar la contribución del acero a la economía circular por su reciclabilidad y su facilidad de reutilización en comparación con materiales alternativos. El acero construye edificios fuertes y seguros y redes de transporte, y es la base de la infraestructura de energía renovable, por ello buscamos que nuestros grupos de interés confíen en nosotros y en nuestra preocupación por el cuidado del medio ambiente. Es por esto que trabajamos en distintos proyectos que nos permiten brindar soluciones para mejorar la calidad de vida de la comunidad y que contribuyan al desarrollo de las industrias locales. En esta línea, ArcelorMittal Acindar continúa intensificando su compromiso con la movilidad sustentable, a partir del uso de bitrenes y vehículos escalables; reafirmando su desafío de ser usuario responsable de la energía utilizando el 100% de energía renovable en nuestra segunda planta industrial más importante en la ciudad de La Tablada, Provincia de Buenos Aires; y estableciendo alianzas con la comunidad para reducir la generación de desechos mediante actividades de prevención, reciclado y reutilización de los mismos.

Valoramos la igualdad y la inclusión en nuestras operaciones más allá de cualquier diferencia de género, raza, ideología o generacional, fomentando una cultura de bienestar y desarrollo para conseguir un espacio de trabajo seguro, saludable y de calidad. En esta línea hemos firmado los Principios de Empoderamiento de la Mujeres, impulsados por el Pacto Global de Naciones Unidas y ONU Mujeres. Esta adhesión es importante porque nos permitirá avanzar en políticas concretas que favorezcan el empoderamiento de las mujeres en el ámbito de actuación de la Compañía.



Gestionar el factor humano en una empresa con más de 2.300 personas conlleva grandes responsabilidades y constituye un gran reto. Preocuparnos por nuestro personal significa esforzarnos en ser una empresa justa y comprometida, escucharlos, involucrarlos en nuestra estrategia de negocio, ofrecerles la oportunidad de aprender, crear y desarrollarse en un buen clima de trabajo y poner todos los medios disponibles para garantizar la integridad física en las operaciones en las que intervienen es parte de nuestra estrategia.

La gestión activa y eficaz de nuestra cadena de suministro es un desafío que renovamos año a año con el compromiso de asegurar que nuestras empresas proveedoras cumplan con altos estándares de calidad y permitir ser confiables para nuestros clientes. Durante 2019, en ArcelorMittal Acindar, hemos transitado una fuerte transformación con la clara visión de consolidarnos como el proveedor preferido de soluciones siderúrgicas del mercado argentino, incorporando nuevas tecnologías de abastecimiento 4.0 y desarrollando nuevos canales de venta a través de la Red Acindar Express. Asimismo, continuamos apostando al desarrollo de las PyMEs a través de Acindar Pymes SGR que cerró 2019 con \$12.000 millones de garantías emitidas.

Sobre nuestros desafíos que plantean una participación activa y valorada en nuestras comunidades y el fomento de la ciencia y la tecnología, es importante destacar el trabajo de Fundación Acindar que estuvo presente en las comunidades en donde operamos, financiando acciones de impacto social y educativo que alcanzaron directamente alrededor de 17.000 niños, jóvenes y adultos a través de 27 programas y proyectos que impactaron en 70 escuelas y organizaciones sociales.

**Durante 2019, en ArcelorMittal Acindar, hemos transitado una fuerte transformación con la clara visión de consolidarnos como el proveedor preferido de soluciones siderúrgicas del mercado argentino, incorporando nuevas tecnologías de abastecimiento 4.0 y desarrollando nuevos canales de venta a través de la Red Acindar Express.**

Para concluir, quiero destacar que reportar nuestro desempeño en materia de Responsabilidad Social Corporativa es parte fundamental de nuestra filosofía y estrategia de negocio y venimos realizando a lo largo de los años modificaciones que aportan a este documento rigurosidad y transparencia. Este reporte, ha sido elaborado de acuerdo con las directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC), "de conformidad" con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción exhaustiva, y los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, integrando en un único documento la información financiera y no financiera de la Compañía. Asimismo, continuamos trabajando nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa a través de los 10 desafíos que nos hemos propuesto y que representan nuestro marco de actuación de cara al futuro y alineados con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU), comprometidos con la Agenda para el año 2030.

Tengo una enorme confianza en que nuestro negocio de la mano de nuestros colaboradores y del continuo diálogo con nuestros grupos de interés, saldrá fortalecido de esta crisis mundial y nos permitirá continuar trabajando en un valor tan esencial como la sostenibilidad.

**Ing. Marcelo Marino Pena Luz**  
Director Ejecutivo General | CEO



# Resumen Ejecutivo

## Principales Acciones 2019



### Desafío 1: Personas

**Programa Trainee**  
25 postulantes seleccionados.



**Programa Cuidate**  
2.187 colaboradores y 412 contratistas capacitados.



**Formación y Desarrollo**  
41 Hs. fue la media de formación por colaborador.



### Desafío 2: Productos

**Movilidad Sostenible**  
Implementación de bitrenes. Menor consumo de combustible y reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.



**Infraestructura Sostenible**  
Casa ADN.



### Desafío 3: Infraestructura

**Calidad de vida en las ciudades**  
Obra Paseo del Bajo / Proyecto Sistema Riachuelo / Torres de hormigón para parques eólicos.



### Desafío 4: Recursos

**Reutilización de Chatarra y Coproductos como Materia Prima**  
Más de 800.000 tn anuales recicladas.



**Gestión de Coproductos**  
Se recuperaron más de 83.000 tn de coproductos en el año.



### Desafío 5: Agua, Suelo y Aire

**Encapsulado de Polvo de Acería**  
Trabajo en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente de Santa Fe.



**Planta de Tratamiento de Efluentes La Tablada y Villa Constitución**  
Garantizamos calidad y confiabilidad en el vuelco.



**Estudio de Biodiversidad y definición de Áreas Protegidas**  
Contamos con 8 unidades ambientales. 572 especies relevadas en Villa Constitución.



### Desafío 6: Energía

**Aumento de consumo de chatarra reciclada como materia prima**  
Reducción del 21% de las emisiones de CO<sub>2</sub>.



**Programa Transversal de Eficiencia Energética**  
Planta La Tablada abastecida 100% con energía renovable.





**Desafío 7:  
Cadena de Suministro**

**Acindar Pymes SGR**  
2.190 Pymes activas.



**Supply +**  
+ 380 solicitudes recibidas de nuevas potenciales empresas proveedoras.



**Store in House**  
Alianza con 3 proveedores distribuidores para abastecer en forma directa desde su tienda dentro de Planta de Villa Constitución y venta al público.



**Desafío 8:  
Comunidad**

**Becas al Mérito**  
200 becas otorgadas.



**Compromiso con la Comunidad**  
Cooperativa de Trabajo La Cokera. 400 tn anuales de madera entregadas que luego equipan nuestras oficinas.



**Tramas Digitales en Villa Constitución**  
4.000 estudiantes alcanzados.



**Desafío 9:  
Científicos e Ingenieros**

**Proyectos de Innovación Educativa**  
+ 600 niñas, niños y jóvenes, y 50 docentes de Villa Constitución participaron de los talleres.



**Programa Ingeniamos**  
\$32.154.125 invertidos.



**Convocatoria Ingeniamos**  
Se aprobaron proyectos que involucraron: 826 niños/as, 3.655 jóvenes y 146 docentes, 4 universidades nac., 2 org. civiles, 47 escuelas y 1.567 estudiantes de ingeniería.



**Desafío 10:  
Aporte Medido**

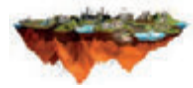
**Compromiso con el Diálogo**  
27 alianzas de participación en Cámaras, Asociaciones y Foros.



**Rendición de Cuentas y Transparencia**  
16° Reporte bajo lineamientos IIRC y GRI.



**Encuentros con referentes de la comunidad**  
830 personas visitaron nuestras Plantas de Villa Constitución y San Nicolás.



**10 Desafíos para el desarrollo sostenible**

**+ÁGIL**  
Más de 500 iniciativas de innovación recibidas por parte de nuestro personal.



Creamos acero más sostenible. **Estamos transformando el mañana.**

Capítulo

01



## Quiénes Somos

---

Objetivos de Desarrollo Sostenible:  
8, 17.

---

Metas:  
8.5, 17.7.

---

Contenidos GRI:  
102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8,  
102-16, 102-26.

---

Principios del Pacto Global:  
6, 10.

---





## Grupo ArcelorMittal

ArcelorMittal es una Compañía mundial de acero y minería, guiada por una filosofía para producir acero seguro y sostenible. Es el proveedor líder de productos de acero de calidad en los principales mercados, incluidos la construcción, la industria automotriz, los electrodomésticos y los envases.

### Acero

Es el mayor productor de acero en América del Norte, América del Sur y África, con una significativa producción en la región de la CEI (Comunidad de Estados Independientes) y, cada vez, con mayor presencia en Asia. Es también el mayor productor de acero de la Unión Europea, con operaciones en Francia, Alemania, Bélgica, España, Luxemburgo, Polonia, República Checa y Rumania.

### Minería

Es uno de los mayores productores mundiales de mineral de hierro y de carbón metalúrgico. Las minas de hierro están ubicadas en Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, Liberia, Bosnia, Ucrania y Kazajistán. Las de carbón, por su parte, se encuentran en Estados Unidos y Kazajistán. La diversidad geográfica de la ubicación de las minas las posiciona estratégicamente para abastecer a su propia red de plantas siderúrgicas, así como al mercado mundial.

Compañía líder mundial de acero y minería.

I&D  
Investigación, desarrollo y tecnología.

Recursos propios de materias primas y excelentes redes de distribución.



Presente en

**60**  
países.

Más de

**190.000**  
empleados/as.

Instalaciones industriales en

**18**  
países.

Capacidad productiva anual

**114 M**  
de toneladas de acero.



Más información en:  
<https://corporate.arcelormittal.com/>

## ArcelorMittal Acindar

Líder en la fabricación de aceros largos en Argentina, con una participación de mercado aproximada al 60%.

Somos la Compañía productora de aceros largos líder en Argentina, que abastece a los sectores de la construcción civil, agro, petróleo, energía, automotriz e industria en general. Contamos con más de 75 años de historia en el país y, desde 2006, formamos parte del Grupo ArcelorMittal<sup>(1)</sup>, el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con quien nos hemos propuesto el gran desafío de hacer el acero cada vez más sostenible.

Trabajamos todos los días para ser la empresa siderúrgica más segura.



Inicio de actividades

**1942**

Presentes en

**5**  
ciudades de Argentina.

Capacidad productiva anual  
de aproximadamente

**2 M** de toneladas  
de acero.

**38,39%**

Material reciclado

Empleamos  
a más de

**2.300**  
colaboradores.

Producimos más de

**200**  
líneas de productos para  
diferentes mercados.

**100%**

de Energía Renovable  
en Plata La Tablada

**130**  
Puntos de Venta

**\$41.968.231**  
de Inversión Social <sup>(\*)</sup>

Activos por

**\$ 37.017 M**

Patrimonio neto

**\$ 16.705 M**

Ventas netas por

**\$ 51.676 M**

(1) Acindar Industria Argentina de Aceros S.A.

(\*) Incluye ArcelorMittal Acindar, Fundación Acindar y Crédito Fiscal.



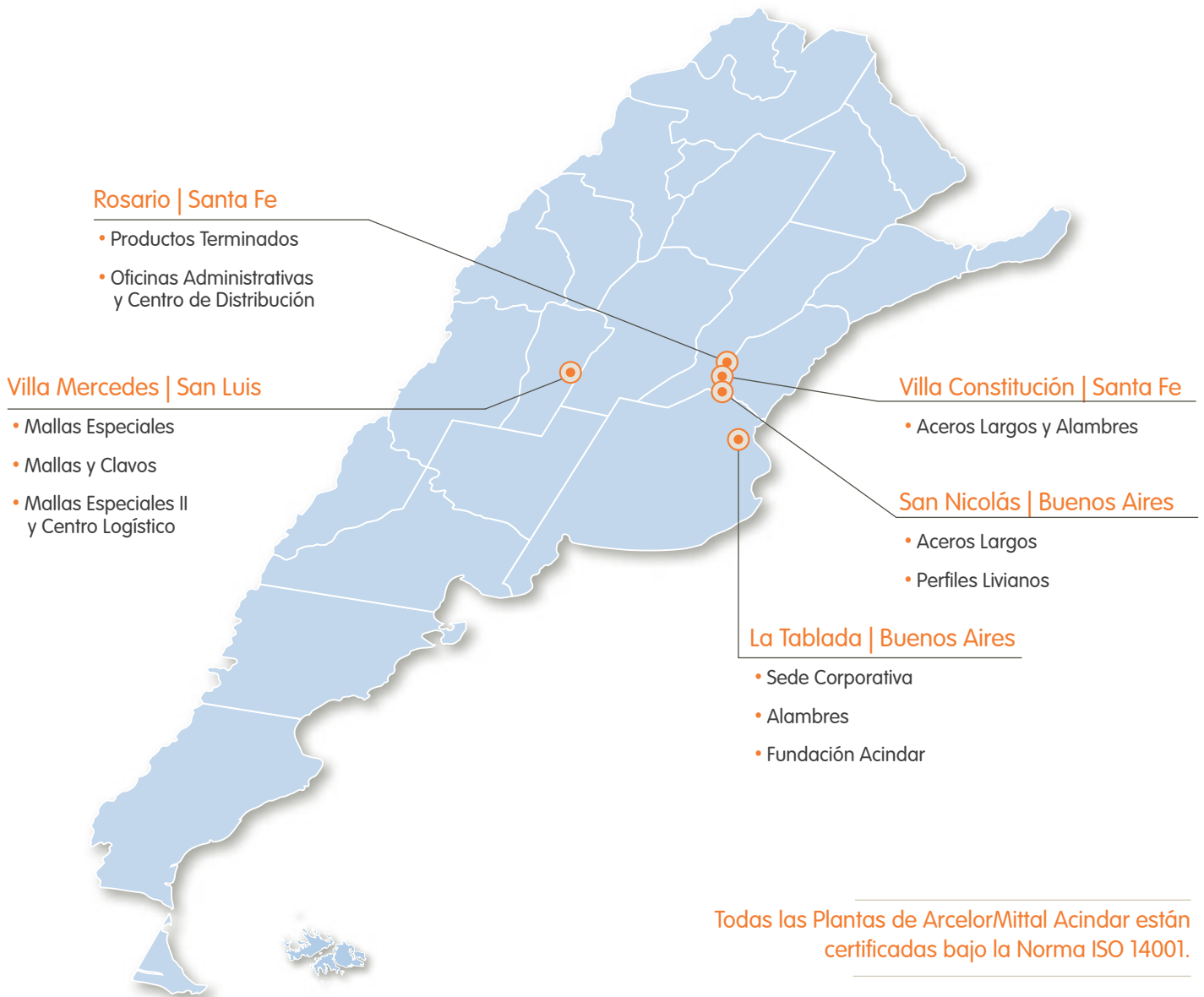


## Ubicación de Nuestras Plantas

Nuestras instalaciones industriales, modernas y de gran magnitud, se ubican en 3 provincias de Argentina y contamos con una importante red de distribución comercial con 130 puntos de venta a lo largo de todo el país.

Nuestro principal complejo Industrial está ubicado en Villa Constitución (Provincia de Santa Fe) y posee un proceso de producción integrado: un puerto de minerales, una planta de reducción directa con proceso Midrex, acería con hornos de arco eléctrico y máquinas de colada continua, trenes de laminación de última generación y una planta de alambres.

Parte del proceso productivo se finaliza en otras plantas en las ciudades de Rosario (Santa Fe), San Nicolás de los Arroyos y La Tablada (Buenos Aires), donde se ubica nuestra Sede Corporativa, y en las plantas productoras de mallas y clavos y mallas especiales, en la ciudad de Villa Mercedes (San Luis).





## Misión, Visión, Valores y Creencias

Transformar el mañana es entender hacia dónde va el mundo y definir cómo ArcelorMittal Acindar contribuye a ese objetivo futuro.



### Misión

El acero es un material crucial para nuestro mundo. Está presente en nuestra vida cotidiana, en casa y en el trabajo, en infraestructuras, medios de transporte y edificios. Desde hace más de un siglo, ha transformado economías y ha contribuido a mejorar la seguridad y el bienestar de las personas.

Nos apasiona el acero y su permanente capacidad para transformar el futuro. Estamos convencidos de que el acero puede ser y seguirá siendo el material de referencia, gracias a su versatilidad y a sus excepcionales propiedades, dando respuesta a los retos a los que se enfrenta el mundo; así como a la evolución de las aspiraciones de las futuras generaciones.

Seguiremos contribuyendo a la positiva transformación de las economías mediante el desarrollo y la producción de soluciones basadas en el acero, que respondan a las demandas y a las expectativas de la sociedad en el siglo XXI y más allá.

### Visión

Para ser la empresa más admirada de la región, competitiva, líder y una referencia en ArcelorMittal, trabajamos en:



#### Innovación

- Productos, procesos, modelos.
- Nuevas formas de hacer.
- Hacer mejor hace la diferencia.
- Ser los mejores, los más seguros y los más ágiles.



#### Costos y excelencia operativa

- Alta performance industrial.
- Invertir en lo que agrega valor.
- Buena gestión de Capex (inversiones).
- Optimización de gastos. (administración/comerciales).



#### Agregar valor a los clientes

- Soluciones de alto valor.
- Superar sus expectativas.
- Mejorar relacionamiento.



#### Agilidad y foco

- Metodología.
- Velocidad.
- Simplificación.
- Estructura *lean*.
- Empoderamiento.



## Valores

Nuestra posición en la industria siderúrgica conlleva grandes responsabilidades. Por ello, asumimos el compromiso de adoptar principios de actuación reconocidos a escala mundial, sin desconocer las necesidades de las comunidades locales. Queremos ser impulsores de la siderurgia del futuro y tenemos una clara visión de hacia dónde vamos, que se sustenta en un sólido conjunto de valores: Sostenibilidad, Calidad y Liderazgo.



### Sostenibilidad

¿Cómo operamos para tener éxito en el largo plazo?

Queremos ser competitivos y prosperar en el mundo del mañana. Ello significa que tenemos que entender cómo el mundo está evolucionando, no solo desde el punto de vista económico y de mercado, sino también en términos de las macrotendencias sociales y ambientales, que darán forma a nuestro futuro. Nuestro pensamiento estratégico debe tener en cuenta el garantizar una posición competitiva frente a la competencia en costos, pero también en las expectativas de la sociedad para una economía más circular y con menores emisiones de carbono. Esto nos permitirá tomar las decisiones correctas acerca de las prioridades de inversión, así como construir una plataforma más fuerte para nuestra Empresa. Esta forma de pensar a largo plazo es esencial si queremos asegurar un éxito comercial sostenido, y generar el apoyo de los grupos de interés y liderazgo a largo plazo en nuestro sector.

### Calidad

¿Cómo superamos las expectativas?

La calidad es esencial para nuestra ventaja competitiva. Debemos tratar de superar las expectativas en términos de nuestros productos, procesos y rendimiento, combinando nuestro sólido conocimiento operativo con una aguda visión para los negocios, y el deseo de innovar y ampliar el potencial del acero. Debemos aspirar a alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos, inspirando a nuestros/as colegas para desarrollar nuevas ideas y llegar a la cima.

### Liderazgo

¿Cómo somos visionarios y agentes de cambio?

Somos el líder de la industria, no solo en términos de volúmenes y despachos, sino (y más importante aún) por ser los elegidos por nuestros clientes y por su valoración de los productos y de los servicios que ofrecemos. Hemos alcanzado esta posición de liderazgo como resultado de nuestro pensamiento visionario y de la voluntad de desafiar el statu quo, y de hacer las cosas de manera diferente. En el mundo altamente competitivo en el que operamos, tenemos que seguir demostrando liderazgo y defender nuevas ideas y formas de operar. Debemos estar abiertos al cambio, enfocados en impulsar la innovación y la búsqueda de oportunidades de transformación. Nosotros no esperamos que otros nos muestren el camino; encontramos el camino y, al hacerlo, demostramos a nuestras partes interesadas el valor que nuestra Empresa puede aportar a la sociedad.

En marzo de 2019, en una reunión integrada por el Comité Ejecutivo, se llevó adelante la revisión de la Visión, la Misión y los Valores. Además de la revisión, se reflexionó en cómo el Comité imagina que en 5 años aparecerá ArcelorMittal Acindar en los medios de comunicación.



## Creencias

Trabajamos a partir de estas creencias, las que construimos todos los días desde ArcelorMittal Acindar:





## Mercados y Productos

Somos líderes en la fabricación de acero para la construcción, el agro y la industria.

Nuestro acero forma parte de la vida cotidiana y no podríamos vivir de la manera en que lo hacemos sin él. Puentes, autopistas, edificios, automóviles, ferrocarriles, electrodomésticos, herramientas de mano y muchos objetos más no existirían sin el acero como componente.

En ArcelorMittal Acindar, producimos aceros para abastecer mercados exigentes y para satisfacer la demanda de distintos países de Latinoamérica y del mundo, siempre con compromiso sostenible y liderando el camino en pos de asegurar que el acero cumpla con su potencial como un material esencial del futuro.

Para ello, contamos con diferentes alternativas logísticas, lo que nos permite tener flexibilidad para brindar un excelente servicio a nuestros clientes. Desde la Planta de Villa Constitución, realizamos despachos por vía terrestre, así como también efectuamos embarques marítimos, llevando nuestros productos por los ríos Paraná y de la Plata hacia diferentes lugares del mundo.



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittlacindar\\_31-de-julio-feliz-d%C3%ADa-de-la-siderurgia-activity-6562316177027198976-9-1j](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittlacindar_31-de-julio-feliz-d%C3%ADa-de-la-siderurgia-activity-6562316177027198976-9-1j)



### Aceros para la Construcción Civil

Nuestras soluciones se utilizan en rutas, edificios, casas, estadios, puentes, represas, shoppings, calles y muchas otras estructuras de arquitectura e ingeniería distribuidas en todo el país. Permanentemente, incorporamos tecnología para producir el mejor acero e invertimos en investigación y en desarrollo. Consolidamos un área de asesoramiento técnico para clientes y continuamos desarrollando Soluciones Acindar, poniendo a disposición del mercado una unidad de negocios que ofrece el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero, cubriendo todo el territorio de nuestro país.

- Viviendas
- No Residencial
- Infraestructura
- Cercos y Cerramientos



### Aceros para el Agro

Asumiendo nuestro compromiso con la innovación y el medio ambiente, desarrollamos una amplia gama de productos para la construcción de alambrados 100% de acero, sostenibles, ecológicos e incombustibles.

Nuestros nuevos productos (esquineros, postes, varillas y alambres) reemplazan totalmente el uso de la madera, ayudando a promover una producción responsable y a cuidar el mundo que habitamos.

- Alambres Rurales
- Accesorios
- Tejidos



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/productos-agro/>



### Aceros para la Industria

Contamos con un proceso productivo moderno, con estrictos controles de calidad y utilizamos materia prima de excelencia, con mineral de hierro de alta calidad y chatarra cuidadosamente seleccionada. Nos posicionamos como una de las mejores productoras de acero con formas complejas, respondiendo a las necesidades de mercados exigentes.

- Automotriz
- Electrodo
- General



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/industria/>



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/productos-construccion/>





## Nuestro Negocio

---

Objetivos de Desarrollo Sostenible:  
7, 8, 9, 13.

---

Metas:  
7.b, 8.5, 9.1, 9.4, 9.5, 9.a, 13.1.

---

Aspectos Materiales:  
Desempeño Económico de la Organización.

---

Contenidos GRI:  
102-11, 102-15, 102-21, 102-33, 102-34, 102-43, 102-45, 103-1, 103-2,  
103-3, 201-1, 201-2, 201-3, 201-4.

---

Capitales:  
Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Intelectual,  
Capital Humano, Capital Social y Relacional, Capital Natural.

---

Principios del Pacto Global:  
7.

---



## Modelo de Negocios y Creación de Valor

Lideramos la evolución de la siderurgia para asegurar el mejor futuro posible para la industria y las generaciones venideras.

En ArcelorMittal Acindar entendemos la importancia de la innovación y del desarrollo de avances tecnológicos para contribuir a que la producción de acero consuma cada vez menos materias primas, recursos energéticos y genere la menor cantidad de residuos, reduciendo de esta manera el impacto ambiental de la industria siderúrgica.

Bajo esta premisa, trabajamos para lograr una conversión hacia una industria 4.0, que nos permita asumir nuevos retos y repensar nuestros procesos productivos para que los mismos sean cada vez más sostenibles y nos permitan encontrar nuevas formas de trabajo que nos lleven a ser más eficientes, mejorando la seguridad, los costos y la atención al cliente.

Asimismo, apostamos a la investigación y nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes más exigentes. De esta manera, innovamos en el desarrollo de nuevos productos y componentes para los sectores de la construcción e infraestructura, cuya producción emite cada vez menos gases de efecto invernadero, contribuyendo a lograr un futuro con niveles de carbono inferiores.

Finalmente, buscamos que nuestros grupos de interés confíen en nosotros y vean cómo contribuimos positivamente con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo social. Es por esto que trabajamos en distintos proyectos que nos permiten brindar soluciones para mejorar la calidad de vida de la comunidad y que contribuyan al desarrollo de las industrias locales.



### Modelo de Negocio

Todas las actividades de ArcelorMittal Acindar responden a una misma Política de Gestión Integrada.

Desde ArcelorMittal Acindar todos tenemos la responsabilidad de preservar la calidad, la seguridad y salud ocupacional y el cuidado del medio ambiente, produciendo el mejor acero, respetando normas de calidad internacional y respondiendo a los mercados más exigentes.

Este compromiso está plasmado en una **Política de Gestión Integrada** que es respetada por todos los miembros de la empresa y que recae directamente sobre la Dirección, quien establece, como parte del plan empresarial, metas y objetivos específicos proveyendo los recursos necesarios para desarrollar y promover la mejora continua.

En nuestra política están incorporadas las partes interesadas con quienes interactuamos, satisfaciendo sus necesidades y expectativas. En relación con esto, se determinan los riesgos y las oportunidades de dichas partes, tomando las acciones que correspondan para su atención. Además, incorporamos el análisis de los procesos y productos fabricados, desde una perspectiva de ciclo de vida completo.



Los invitamos a conocer la Política de Gestión Integrada y los Certificados que respaldan el liderazgo de ArcelorMittal Acindar, cumpliendo los más altos estándares de calidad a nivel nacional e internacional en:

<http://www.acindar.com.ar/calidad/>

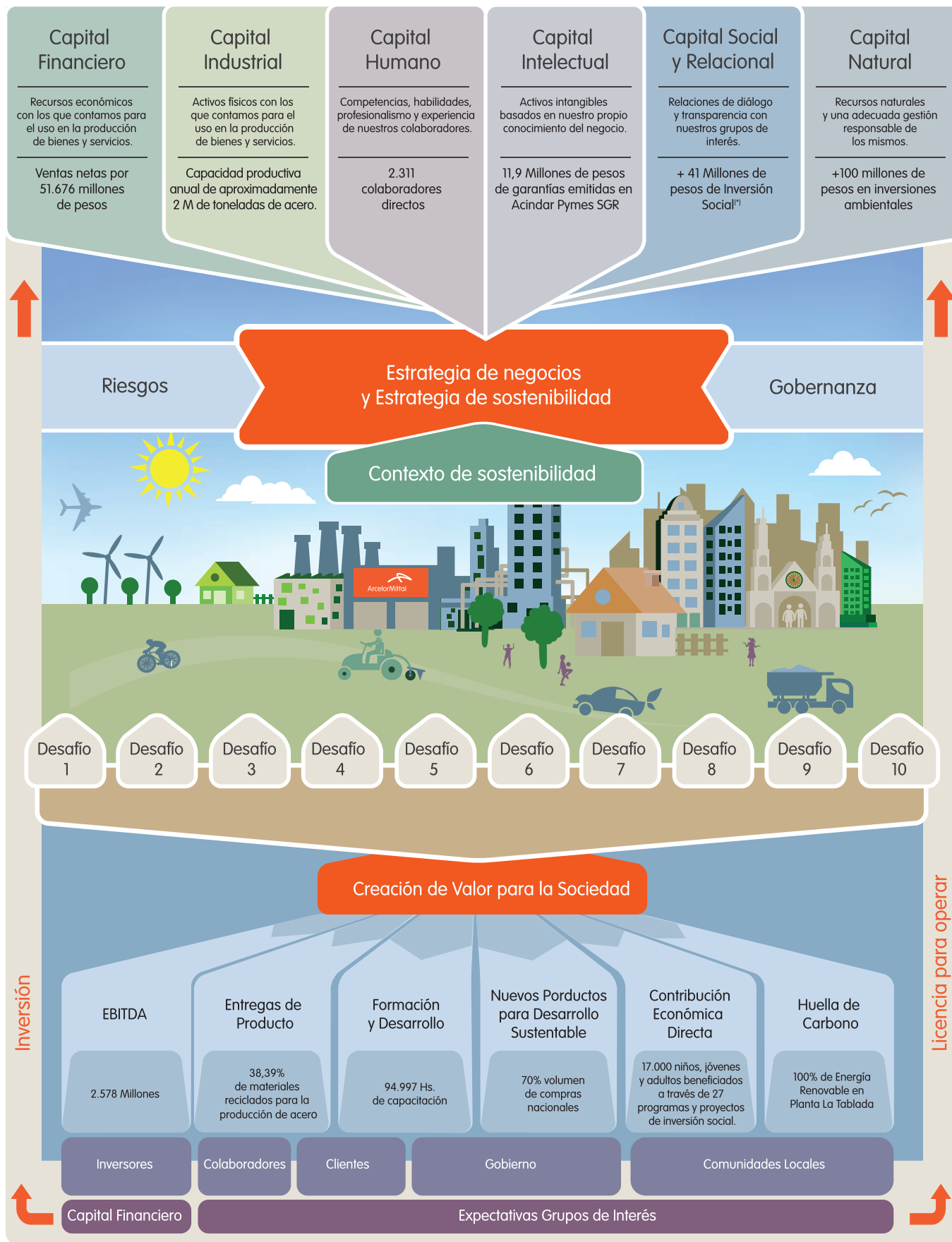
### Creación de Valor

Nuestro modelo de creación de valor muestra los recursos críticos de los que dependemos para producir acero y crear valor para nuestro grupo accionario y grupos de interés.

Dentro del mismo, se destaca la importancia de nuestro personal, los recursos naturales y nuestra capacidad de innovación.

Creamos valor a largo plazo para las personas que invierten en nuestra compañía y grupos de interés a través de nuestros principales activos.





(\*) Incluye ArcelorMittal Acindar, Fundación Acindar y Crédito Fiscal.



## +ÁGIL

### Una transformación consolidada

*“La gestión estratégica es el proceso de constante adaptación de la empresa a su entorno para ser siempre mejor que sus competidores en algún aspecto vital que valoren los clientes.*

*Es importante el concepto de adaptación, cómo debemos ser, qué habilidades son necesarias en cada uno de nosotros para adaptarnos a los cambios. Es un proceso, nos cuesta adaptarnos a los cambios, pero esta flexibilidad es sumamente indispensable en la actualidad. Otro punto clave es el afuera, tenemos que mirar siempre al entorno, ver cómo haciendo los demás las cosas”.*

**Silvina Saavedra**, Directora de RRHH, Estrategia y Transformación.

### +ÁGIL en números:

# +500

iniciativas que impactaron favorablemente en el negocio y que continúan generando valor.

# 21.800

horas de capacitación.

# +2.200

personas capacitadas

Con nuestra clara visión de “ser la empresa más admirada de la región, líder de mercado y una referencia en ArcelorMittal”, iniciamos este proceso de +ÁGIL, sabiendo que para lograrlo era necesario una transformación profunda, un cambio cultural.

**+ÁGIL es nuestro camino hacia la transformación. Allí, todo nuestro personal tiene la posibilidad de presentar iniciativas que mejoren algún aspecto del trabajo que realizan y generen un impacto positivo en la empresa, ya sea a nivel económico, de procesos o de clima organizacional. Transformar el mañana es nuestro lema y nada mejor que hacerlo con el aporte de toda nuestra gente.**

Esta transformación alcanzó a todas las áreas y sectores de la empresa, identificando las oportunidades de capturar valor a través de iniciativas de mejora que aportó todo el personal.

Todos los colaboradores y colaboradoras de ArcelorMittal Acindar tuvieron un rol en esta transformación, ya sea como miembros activos de los distintos equipos que se conformaron, proponiendo iniciativas o participando en su implementación.

**+ÁGIL ha consolidado su recorrido como parte de la gestión estratégica de ArcelorMittal Acindar, en un proceso constante de adaptación de la empresa a su entorno para ser siempre más competitiva. Nuestro desafío es continuar trabajando con esta metodología, manteniendo los espacios para generar, conversar, canalizar ideas de mejora y dar seguimiento a su implementación.**



## + ágil >>>

Estamos transformando todos nuestros procesos con cientos de acciones, llevadas adelante por los “dueños de iniciativas”



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_protagonistasdelatransformaciaejn-transformandoel-maehana-activity-6571791358900662272-iMIY](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_protagonistasdelatransformaciaejn-transformandoel-maehana-activity-6571791358900662272-iMIY)



## Riesgos y Oportunidades

Como sucedió con la mayor parte de los sectores de la economía, el 2019 fue un año complejo ya que se produjo una reducción en las ventas que afectó lógicamente los niveles de producción. Frente a ello, en ArcelorMittal Acindar estamos llevando a cabo un camino de transformación con el objetivo de aumentar nuestra competitividad con miras al mercado externo, entendiendo que, en un contexto local de caída de la demanda, es primordial para nosotros aumentar los volúmenes exportados y así mantener el nivel de actividad y de producción.

El contexto macroeconómico local y su consecuente retracción en nuestra demanda interna generan un contexto sumamente desafiante, dado que el fuerte incremento que este año tuvimos en las exportaciones (que hoy representa el 30% de nuestra producción) no alcanzó para compensar la caída del mercado local.

Estamos buscando hacer todo lo que esté a nuestro alcance para mantener los niveles de producción. El mercado externo es una oportunidad para esto, pero para poder desempeñarnos con mejor performance en ese ámbito, es necesario contar con ambientes de mayor competitividad para la industria argentina. En lo que respecta a nuestro rol empresario, seguiremos apuntando a sostener la política de inversiones dentro de una industria de capital intensivo como es la siderurgia.

La búsqueda por innovar en productos que genere infraestructura sustentable es un objetivo primordial. Esto nos permite acompañar el desarrollo del país en todas las grandes obras de infraestructura, y ofrecer una amplia gama de productos para el agro y la industria. Buscamos generar avances técnicos en los procesos de producción y la constante actualización de los productos siderúrgicos que ofrecemos a nuestros clientes contribuyen a la generación de estilos de vida más sustentables.

ArcelorMittal Acindar lleva más de 75 años como un actor relevante dentro de la economía argentina precisamente por una filosofía de mirar el largo plazo, no la coyuntura; y vamos a mantener esa estrategia pensando en qué debemos hacer para ser una empresa más grande, eficiente, competitiva y ágil, independientemente de que el contexto sea más o menos desfavorable.

## Actividad de ArcelorMittal Acindar

### Escenario Global

Durante el año 2018 la economía mundial evidenció un debilitamiento en su ritmo de crecimiento, tanto en los países avanzados como en los emergentes. En el ámbito macroeconómico argentino, las turbulencias financieras impactaron en el peso argentino que sufrió una depreciación del 101% entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018. Esta situación obligó a la revisión del plan económico, que concluyó en un acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI), con un préstamo por US\$57.000 millones hasta 2021, acompañado de un programa de fuerte reducción del gasto con el objetivo de alcanzar el déficit cero. Los desequilibrios financieros y la contracción económica hicieron que el año 2018 finalizara con una caída del 2,5% del PIB.

Durante los primeros meses del 2019 se mantuvo el esquema cambiario y monetario el cual se definió con una banda flotante para el peso. Cuando las tensiones sobre el tipo de cambio volvieron aumentar hacia finales de abril, se acordó con la autoridad monetaria que podía intervenir en el mercado cambiario a su discreción. Este esquema mantuvo el tipo de cambio con baja volatilidad, lo cual sumado al congelamiento de tarifas de servicios públicos inició un proceso de desaceleración de la inflación.

En agosto, previo a las elecciones primarias, se generó gran incertidumbre debido a un asentamiento de un nuevo gobierno con visión distinta. En este sentido se evidenció un deterioro de las condiciones macroeconómicas luego de las "PASO": incremento considerable de tipo de cambio, elevadas tasas de interés, riesgo país alrededor de 2500 puntos básicos, recortes en obras públicas, caída de la construcción y una inflación más alta de lo esperado, confluyendo nuevamente en una contracción de la actividad económica.

Debido a las negativas expectativas del mercado, la salida de depósitos y caída de reservas del Banco Central, el gobierno tomó medidas de intervención monetaria para el control del tipo de cambio: Se impuso un límite de compra de 10.000 USD para personas físicas; se restringió la compra de dólares



para atesoramiento de forma prohibitiva para las empresas; liquidación de divisas de exportaciones en el mercado local en un plazo de 5 días hábiles; pagos al exterior y distribución de dividendos con previa autorización del BCRA. Posteriormente, se endureció el control de cambios con un límite de compra 200 USD por mes para personas físicas; mayor burocracia para empresas.

Tras la victoria de Alberto Fernández en las elecciones generales, el nuevo gobierno mostró señales de moderación tanto política como económica, con un intento de acercarse a otros partidos y medidas que atacaron problemas urgentes buscando preservar los equilibrios macroeconómicos. En este contexto, se lanzó un nuevo paquete de medidas económicas para reducir el déficit fiscal: se aplicó el Impuesto "PAIS" 30% a la compra en USD por tenencia y compras en el extranjero. Incremento de derecho a la exportación para algunos sectores (principalmente sector agropecuario). Aumento de impuestos a bienes personales, mayor gasto en asistencia social y jubilaciones, mayor ajuste fiscal principalmente en mayores ingresos. Se trata de alentar el consumo a través de transferencias de ingresos y la intervención del sistema de precios.

### Perspectivas 2020

La pandemia actual COVID-19, que tomó al mundo por sorpresa, alteró e introdujo fuertes cambios en los ámbitos económico y social, adoptando el Gobierno nacional distintas medidas económicas para mitigar los efectos que el aislamiento

social provoca. Entre ellas se destacan: cobertura estatal de la nómina salarial de las empresas afectadas, asistencia social a trabajadores, jubilados y beneficiarios de planes sociales, créditos a tasa cero para trabajadores independientes, auxilio a las provincias, etc.

No obstante, la actividad sufre una de sus mayores caídas debido al aislamiento como medida de prevención ante la pandemia. Esperamos cierta normalización en el segundo semestre del año, en forma gradual y dependiendo en gran parte, de la aparición de una solución médica al Covid-19, sin retornar al nivel pre-crisis.

El año dejaría una caída del PBI entre 6% y 8%, aunque las proyecciones están sujetas a considerable incertidumbre, esperando una recuperación en el 2021.

Respecto a inflación, se observa una desaceleración en el corto plazo producto de la caída de la actividad, congelamiento de tarifas y combustibles y un atraso del tipo de cambio oficial para contener el nivel de inflación.

En el frente financiero, el Gobierno nacional lanzó formalmente su propuesta para la reestructuración de la deuda bajo ley extranjera.

La propuesta inicial fue rechazada por los acreedores, actualmente el Ministro de Economía continúa en negociaciones con los mismos en busca de un acuerdo para evitar un escenario de default





## Inversiones 2019

Modernidad y dinamismo son atributos principales dentro de la transformación que está atravesando la compañía. Ser una industria 4.0 nos invita a progresar, poniendo el foco en la obtención de resultados de excelencia.

Durante el presente ejercicio, se registraron inversiones en bienes de uso por 1.771,5 millones de pesos. Las inversiones se concentraron en la planta de Villa Constitución donde tienen lugar los procesos primarios para la fabricación de nuestros productos. Se realizaron trabajos de mantenimiento para asegurar la continuidad operativa de los sectores.

### Nuestras Principales Obras:

- ▶ **Reducción directa**
  - Se realizó la reparación anual durante julio/agosto 2019 siendo la principal tarea el reemplazo del catalizador. A su vez se realizaron las compras de material refractario para el horno reductor y tubos para el horno reformador.
  - Durante la parada de planta se instaló un nuevo sistema de inyección de oxígeno.
- ▶ **Acería**
  - Cambio de osciladores de máquina de colada continua N° 3.
  - Se cambió el rodamiento de la torre porta cucharas.
  - Compra de repuestos: transformador 20MVA para colada continua, brazos porta-electrodos y enfriadores para circuito cerrado de agua de colada continua (bac).
- ▶ **Laminación**
  - Reemplazo de drives en el tren laminador 2.
  - Compra de motores críticos para todos los 3 trenes de laminación.
- ▶ **Bonelli**
  - Instalación de sistema de enfriamiento por agua de barras para la construcción.
  - Compra de motores de repuesto para cajas de laminación.
- ▶ **Logística en Villa Constitución**
  - Compra de nuevo puente grúa para despacho directo en tren laminador 1.
- ▶ **Infraestructura en Villa Constitución**
  - Se realizó la instalación de nuevos reactores y capacitores del compensador de energía reactiva (SVC 250MVar) en la subestación principal de 220kV.
  - Nueva línea de gas natural (10") para área terminados.
- ▶ **Negocio de Alambres**
  - En Villa Constitución se realizó la ampliación del depósito de producto terminado (galpón ex talones)





## Almacén 4.0

## + ágil»»

“Cuando empezamos el proceso de transformación, nos encontramos con un equipo muy proactivo, dispuesto a colaborar con ideas y acciones. Logramos que todos entiendan que era un cambio cultural que redundaría en mejores condiciones de trabajo. Hoy las mejoras implementadas nos permiten disfrutar de espacios de trabajo más limpios, cálidos y cómodos. Muchos procesos están mejorando en cuanto a eficiencia y control. En definitiva, va mejorando en cada paso el clima laboral y la productividad”.

**Pablo Grilli**, Gerente de Área Compras Locales y Almacenes.

Luego de una serie de reformas que mejoran las condiciones de infraestructura, organización, clima, costos y la performance general del sector, la gerencia de compras reinauguró el almacén. Estas modificaciones traerán mayor confort y practicidad para ejecutar las tareas de todos los días, en un entorno tecnológico que le permitirá a todo el equipo ser más eficiente.

Entre las acciones que dieron forma a este plan, se encuentra la construcción de dos salas de reuniones donde tendrán, por ejemplo, los encuentros por 5S, auditorías de piso de planta y del Comité de Seguridad. Por otra parte, se alcanzará una mejora en costos con la reorganización de los materiales acopiados. Para lograrlo, se colocó la totalidad en soportes diseñados especialmente, optimizando así el espacio para poder tener todo en el mismo lugar y suprimir el alquiler de un almacén externo que se había utilizado hasta el momento.

**Instalaciones remodeladas bajo concepto eficiencia energética: Almacén Central con iluminación 100% LED.**



La transformación no termina acá. Lo que queda por hacer continuará afianzando el camino hacia un Almacén 4.0 con la incorporación de la tecnología mobile, es decir, que a través del celular se podrán hacer inventarios, recepcionar y despachar mercadería e incluso distribuirla en la planta.

“El CIS no es solo tecnología. El CIS es tecnología aplicada a un modelo de negocio generando valor y bienestar y un ambiente de trabajo más alineado a lo que se busca hoy en el mercado laboral. Todos los días debemos buscar oportunidades para que la plataforma siga generando valor”.

**Everton Guimaraes Negresio**, Director Ejecutivo de Supply Chain

**Inauguramos el Centro Integrado de Supply Chain (CIS) en la Planta de Villa Constitución. Esta moderna oficina cuenta con tres Smart Center que permite a los equipos de trabajo ver en la información en tiempo real e integrada de las áreas de Control de la Producción y Planeamiento de Venta, Logística y Compras.**

## Logística 4.0

En las plantas de ArcelorMittal Acindar en Villa Constitución y Tablada se realizaron dos reuniones que convocaron a los titulares de empresas de transporte de carga que brindan servicios para comentarles las últimas novedades que se están implementando en área de Logística de la compañía.

En estas reuniones se presentaron desarrollos tecnológicos que permiten hacer más eficientes los procesos logísticos entre ArcelorMittal Acindar y las empresas de transporte.



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittlacindar\\_en-las-plantas-de-acindar-grupo-arcelormittal-activity-6526517280711548928-n23o](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittlacindar_en-las-plantas-de-acindar-grupo-arcelormittal-activity-6526517280711548928-n23o)



## Desempeño Económico Financiero

### Estado de Situación Patrimonial

Las ventas totales alcanzaron un total de 1.102.008 toneladas. El 76% del volumen total de ventas fue destinado al mercado interno; mientras que el restante 24% fueron ventas a clientes del exterior por un total 261.242 toneladas.

En la presente sección, se realiza el análisis de los resultados individuales por los doce meses del 2019. Las ventas netas de impuestos de la Sociedad alcanzaron los \$ 51.676,32 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019

Los costos promedio de venta de la Sociedad fueron mayores a los del año 2018 en un 44%. Esto ocurrió debido al incremento en el precio de las principales materias primas como Pellets de Mineral de hierro +90%, Chatarra +57%, Ferroaleaciones +67% y en insumos como energía eléctrica +59% y gas natural +49%. En este rubro se destaca el impacto de la devaluación del peso frente al dólar, incrementando los precios de las materias primas e insumos importados y de las tarifas dolarizadas. También existieron incrementos salariales y de costos de servicios que estuvieron en línea con el contexto inflacionario del año.

### Estados Contables Individuales<sup>(1)</sup>

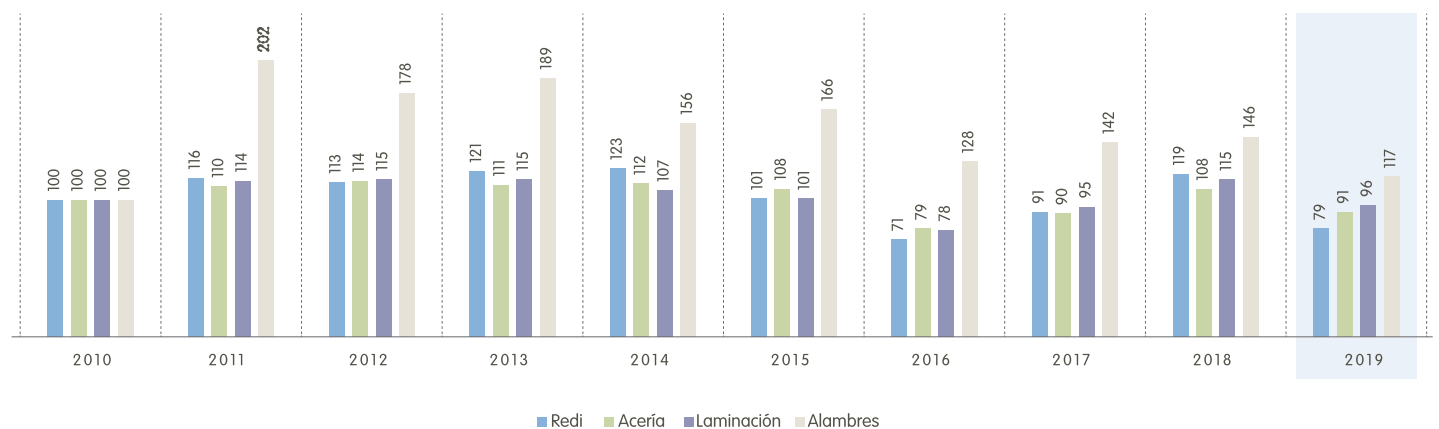
#### Estructura patrimonial

	31.12.19	31.12.18
Activo corriente	19.503	23.490
Activo no corriente	17.514	16.416
<b>Total</b>	<b>37.017</b>	<b>39.906</b>
Pasivo corriente	15.173	17.576
Pasivo no corriente	5.139	5.814
<b>Subtotal</b>	<b>20.312</b>	<b>23.390</b>
Patrimonio neto	16.705	16.516
<b>Total del pasivo más patrimonio neto</b>	<b>37.017</b>	<b>39.906</b>

#### Estructura de resultados

	31.12.19	31.12.18
Resultado operativo ordinario	1.523	3.654
Resultados financieros y por tenencia	(513)	(2.705)
Otros ingresos y egresos	(11)	(155)
Resultado neto ordinario	999	794
<b>Subtotal</b>	<b>999</b>	<b>794</b>
Impuesto a las ganancias	(810)	(1.049)
<b>Resultado neto ganancia</b>	<b>189</b>	<b>(255)</b>

### Índice de producción en los últimos diez ejercicios (2010=100)



(1) Cifras expresadas en millones de pesos, Estados Contables individuales, por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 y 2018. Con fines comparativos, las cifras patrimoniales al 31 de diciembre de 2018 han sido reexpresadas en moneda de cierre del presente ejercicio económico, a fin de permitir su comparabilidad y sin que tal reexpresión modifique las decisiones tomadas con base en la información contable correspondiente al ejercicio anterior.



## Valor Económico Directo Generado y Distribuido

El siguiente cuadro de “Valor Económico Directo Generado y Distribuido”, propuesto por el estándar del Global Reporting Initiative, plasma el flujo de capital entre los distintos grupos de interés. Las cifras se presentan en pesos argentinos y surgen de los Estados Contables individuales<sup>(2)</sup>, auditados por Deloitte, por el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Concepto	Grupo de Interés	2019	2018
<b>Valor Económico Directo Generado</b>			
Ingresos – Ventas Netas	Cientes	51.676.322.685	54.704.904.083
<b>Total, Valor Económico Directo Generado</b>		<b>51.676.322.685</b>	<b>54.704.904.083</b>
<b>Valor Económico Distribuido</b>			
Gastos de Funcionamiento	Proveedores	44.473.925.751	48.276.738.775
Sueldos y Prestaciones a los empleados	Colaboradores	5.182.324.806	4.868.897.145
Gastos de Financiamiento	Proveedores de Crédito	489.220.174	106.646.261
Impuestos	Gobierno	1.330.317.537	1.689.700.484
Inversiones en Comunidades	Comunidad (*)	11.801.761	18.591.512
<b>Total, Valor Económico Distribuido</b>		<b>51.487.590.028</b>	<b>54.960.574.177</b>
<b>Valor Económico Retenido</b>		<b>188.732.657</b>	<b>-255.670.094</b>

### Inversiones en Comunidades Fundación Acindar

Desde Fundación Acindar acompañamos iniciativas de organizaciones sociales y la promoción de temáticas educativas y de inclusión social importantes para la comunidad y para las familias de nuestro personal. En 2019 fortalecimos y ampliamos nuestras líneas de trabajo con una inversión de \$ 17.906.000, promoviendo acciones destinadas a programas educativos, de inclusión social y de promoción de las ciencias y las ingenierías en las comunidades donde contamos con plantas productivas, especialmente, en Villa Constitución, pero también en otras localizaciones.

## Indicadores Financieros

A continuación, se detallan una serie de indicadores económicos de la información individual de los estados contables al 31 de diciembre de 2019 comparados con el ejercicio anterior.

### Estados Contables Individuales

Indicador	2019	2018
Solvencia (Patrimonio Neto/ Pasivo)	0,822	0,706
Endeudamiento (Pasivos Totales / Patrimonio Neto)	1,216	1,417
Liquidez corriente (Activo Corriente/ Pasivo Corriente)	1,285	1,336
Liquidez inmediata (Caja y Bancos + Inversiones corrientes + Créditos x ventas corrientes / Pasivo corriente)	0,379	0,365
Razón del Patrimonio al Activo (Patrimonio Neto / Activo Total)	0,451	0,414
Razón de inmovilización de activos o de capital (Activo No Corriente/Total del Activo)	0,473	0,411
Rentabilidad total y ordinaria de la inversión de los accionistas (Resultado Total/ PN excluido el Resultado del Ejercicio)	0,011	-0,015

(2) Incluyen 21.904.830 de financiamiento a través del Crédito Fiscal para proyectos de formación que vinculan la educación con el mundo laboral. Acindar Grupo ArcelorMittal no cuenta con un sistema de jubilación independiente. En consonancia con las disposiciones de la IGJ, los estados contables han sido preparados en moneda homogénea de diciembre de 2019.

(\*) Incluye donación de ArcelorMittal Acindar a Fundación Acindar en concepto de becas, Red Amigos y gastos administrativos.

# Gobierno Corporativo

---

Objetivos de Desarrollo Sostenible:  
4, 8.

---

Metas:  
4.7, 8.5.

---

Aspectos Materiales:  
Ética y Transparencia, Diversidad e Igualdad de Oportunidades, Cumplimiento Normativo.

---

Contenidos GRI:  
102-11, 102-15, 102-16, 102-17, 102-18, 102-19, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-27, 102-28, 102-30, 102-31, 102-32, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 405-1, 307-1, 419-1.

---

Capitales:  
Capital Humano, Capital Social y Relacional.

---

Principios del Pacto Global:  
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

---



## Gobierno Corporativo

Los valores, la ética, el liderazgo, los procesos y las normativas son los elementos fundamentales para el desarrollo de un buen gobierno corporativo, que nos asegura alcanzar los objetivos propuestos.

Un buen gobierno corporativo es un componente fundamental dentro de una organización, ya que promueve la mejora del rendimiento y brinda una mayor protección a la inversión. Además, trae aparejado un posicionamiento más fuerte con respecto a los gobiernos y entes reguladores; una mayor confianza de clientes y seguridad para el personal y las comunidades, que se traduce en una menor probabilidad de interrupciones del negocio.

A mayor transparencia y nivel de información, mayor confianza de inversores y del público en general, brindando mayor sostenibilidad y crecimiento.

Los altos estándares de ética empresarial y de gobernanza han sido fundamentales para ArcelorMittal Acindar desde que la Compañía fue fundada. Nuestro objetivo es tratar a nuestra propia gente y grupos de interés con dignidad y respeto, escuchando con atención, aprendiendo de nuestra experiencia y dando el ejemplo.



### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Nuestros grupos de interés esperan un fuerte consejo de administración, que lleve a cabo una supervisión eficaz e independiente. Los medios de comunicación y consumidores esperan que revelemos cómo ponemos en práctica el respeto por los Derechos Humanos y las normas ambientales, y cómo medimos e informamos nuestro impacto social y ambiental.

Esto incluye los impuestos que pagamos y dónde los pagamos. La profesión contable mundial, junto con inversores y empresarios/as, están motivando a las empresas a tomar en cuenta estas cuestiones en su toma de decisiones e informar públicamente sobre su rendimiento.

Del mismo modo, los empleados y las empleadas esperan que su empresa cumpla con altos estándares y los mejores talentos buscan cada vez más personas empleadoras cuyos valores se alineen con los suyos. Estas cuestiones también tienen una dimensión comercial: las empresas o entidades que compran nuestros productos de acero tienen que estar seguros de que su propio negocio no se ve amenazado por los riesgos en los procesos de producción o de la cadena de suministro.



El órgano de gobierno corporativo de ArcelorMittal Acindar está representado por el Comité Ejecutivo, que es el máximo órgano de gobierno a nivel local. Este Comité está conformado por el Presidente del Directorio, el CEO y nueve integrantes correspondientes a las distintas áreas de negocio. Al 31 de diciembre de 2019, el órgano de gobierno se encontraba conformado de la siguiente manera:



Arturo T. Acevedo  
**Presidente**  
Ing. Civil



Marcelo Marino Pena Luz  
**Director Ejecutivo General | CEO**  
Ing. Mecánico



Silvina Saavedra  
**Directora Ejecutiva de RRHH,  
Estrategia y Transformación**  
Ing. Química



Victor Correa de Resende Dias Duarte  
**Chief Technology Officer (CTO)**  
Ing. Electrónico



Marcelino Vieira  
**Director Ejecutivo del Negocio  
Industrial Siderúrgico (NIS)**  
Ing. Mecánico



Sergio Andrés Pérez Jiménez  
**Director Ejecutivo de Negocio  
Siderúrgico Comercial**  
Ing. Civil.



Ignacio Pini  
**Director Ejecutivo de  
Administración y Finanzas**  
Lic. en Administración



Facundo Velasco  
**Gerente de Comunicación, Asuntos  
Públicos y Fundación Acindar**  
Abogado



Glauco Eduardo Silva Oliveira  
**Director Ejecutivo de Negocio  
de Alambres**  
Ing. Metalúrgico



Everton Guimaraes Negresio  
**Director Ejecutivo de Supply Chain**  
Ing. Mecánico



Marcos Downes  
**Gerente de Legales  
y Compliance Officer**  
Abogado



El Comité Ejecutivo tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y el tratamiento de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales, y la evaluación, el seguimiento de las metas y los objetivos planteados, entre otras tareas. El Directorio delega su autoridad para asuntos económicos, ambientales, sociales y para la elaboración del Reporte Integrado al **Comité Ejecutivo**.

El avance y la evaluación de los distintos temas se realizan en reuniones que tienen una frecuencia semanal. Para la evaluación del desempeño del Comité Ejecutivo, se utiliza un **Sistema de Gerenciamiento por Directrices**, que permite evaluar el cumplimiento de las metas establecidas.

El Comité Ejecutivo se encuentra capacitado en temas de sostenibilidad y en cada decisión considera los **10 Desafíos para el Desarrollo Sostenible** que guían nuestra **Política de Responsabilidad Corporativa**. Asimismo, cada miembro del referido comité tiene directrices en temas de desarrollo sostenible, que se desdoblaron en ítems de control y proyectos con impacto en la evaluación anual. El Comité Ejecutivo realiza un seguimiento de los indicadores y de las metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que incluye métricas ambientales, económicas y sociales.

El procedimiento de contratación de la Dirección prioriza el cuadro de sucesión, que contempla el proceso de gestión del desempeño, las competencias y experiencia adquiridas y el potencial de liderazgo. Este es aprobado por el CEO local y, luego, es validado por el Executive Vice President y CEO de ArcelorMittal South, Central America & Caribbean Long Carbon Steel, antes de acceder a la instancia del Group Management Board en las oficinas corporativas de la Compañía en Luxemburgo.

*Siendo ArcelorMittal Acindar una Compañía que pertenece al grupo ArcelorMittal, cuyas acciones cotizan en la Bolsa de New York, todos aquellos aspectos relacionados con la remuneración del máximo órgano de gobierno (políticas, determinación, etc.) son definidas por el Grupo, pudiendo ser consultadas en: <https://corporate.arcelormittal.com/sustainability/governance>*

## Órgano de Gobierno

	2017	2018	2019
<b>Por sexo</b>			
Hombres	7	10	10
Mujeres	-	1	1
<b>Por rango etario</b>			
Entre 30 y 50 años	-	3	8
Mayores de 50 años	-	8	3
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

## Conflictos de Interés

La Alta Dirección y el personal de alto rango de compras, ventas, logística y finanzas de ArcelorMittal Acindar deben hacer una declaración jurada de los actuales o potenciales conflictos de interés regularmente, conforme a los lineamientos del Grupo ArcelorMittal.

Independientemente de la declaración actual o potencial de conflictos de interés, nuestro **Código de Conducta Empresarial** contempla que todo el personal, incluyendo al órgano de gobierno, tiene el deber de actuar siempre de acuerdo con los mejores intereses de la Empresa, evitando toda situación donde podría haber conflicto entre nuestros intereses personales y nuestras obligaciones con la Compañía.

## Gestión de Riesgos

Contamos con un **Sistema de Gestión Integral de Riesgos**, que pone al alcance de nuestra Dirección un análisis sistemático de los riesgos detectados, para darles respuesta con un criterio unificado y en forma centralizada. Luego, diseña mecanismos para minimizar la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo y define planes de acción y de mitigación.

El referido sistema contempla la identificación, la evaluación, la medición de riesgos financieros y no financieros (impacto reputacional y de imagen, afectación a personas, clima laboral, medio ambiente) y el seguimiento de los planes de acción definidos en todas las direcciones de la Compañía, para cada uno de los riesgos identificados.







## Ética e Integridad

Creemos en la integridad que se refleja en la honestidad y en la transparencia, en el trato respetuoso y en el ejemplo que damos. Esto atraviesa nuestro **Código de Conducta Empresarial** y se aplica a toda nuestra nómina en todo lo que hacemos, desde la forma en que tratamos a nuestra gente hasta las relaciones con nuestros grupos de interés.

Este reúne las principales normas de carácter ético y legal que todas las personas que trabajan en la Empresa deben respetar y cumplir durante el desempeño de sus funciones. La reputación depende de la integridad, la responsabilidad y la equidad con la que cada integrante desarrolla sus funciones. De este modo, buscamos mantener y fortalecer las relaciones de confianza con las personas físicas y jurídicas con las que realizamos negocios.

- Cumplimiento de las leyes
- Conflictos de intereses
- Trato equitativo
- Información confidencial
- Información personal
- Protección y uso debido de los activos de la Compañía
- El respeto dentro de la comunidad ArcelorMittal
- Responsabilidad común
- Nuestro deber de informar sobre conducta ilícita o poco ética

Tanto el órgano de gobierno como toda la dotación deben capacitarse en las políticas de integridad periódicamente, de acuerdo con un plan de formación. Posteriormente, deben firmar la aceptación del Código de Conducta Empresarial. Estas se encuentran a disposición tanto desde la Intranet como desde la página web, y han sido expresamente aceptadas por nuestros/as empleados/as luego de un proceso de capacitación sobre su alcance y sus objetivos. Respecto de los socios empresariales, por el hecho de contratar con la Compañía, son sometidos a un análisis de Due Diligence; así, deben declarar que han leído y que aceptan las políticas del grupo sobre compliance, que se encuentran a disposición en la página pública de la Compañía.

**Durante 2019, se continuó desarrollando el procedimiento de due diligence, enfocado en prevenir la corrupción de las empresas que nos proveen, en el cumplimiento de las normas del Programa de Integridad de la Compañía.**



Para acceder a nuestro Código de Conducta Empresarial:  
<https://www.acindar.com.ar/wp-content/uploads/2018/12/Codigo-de-Conducta-Empresarial.pdf>



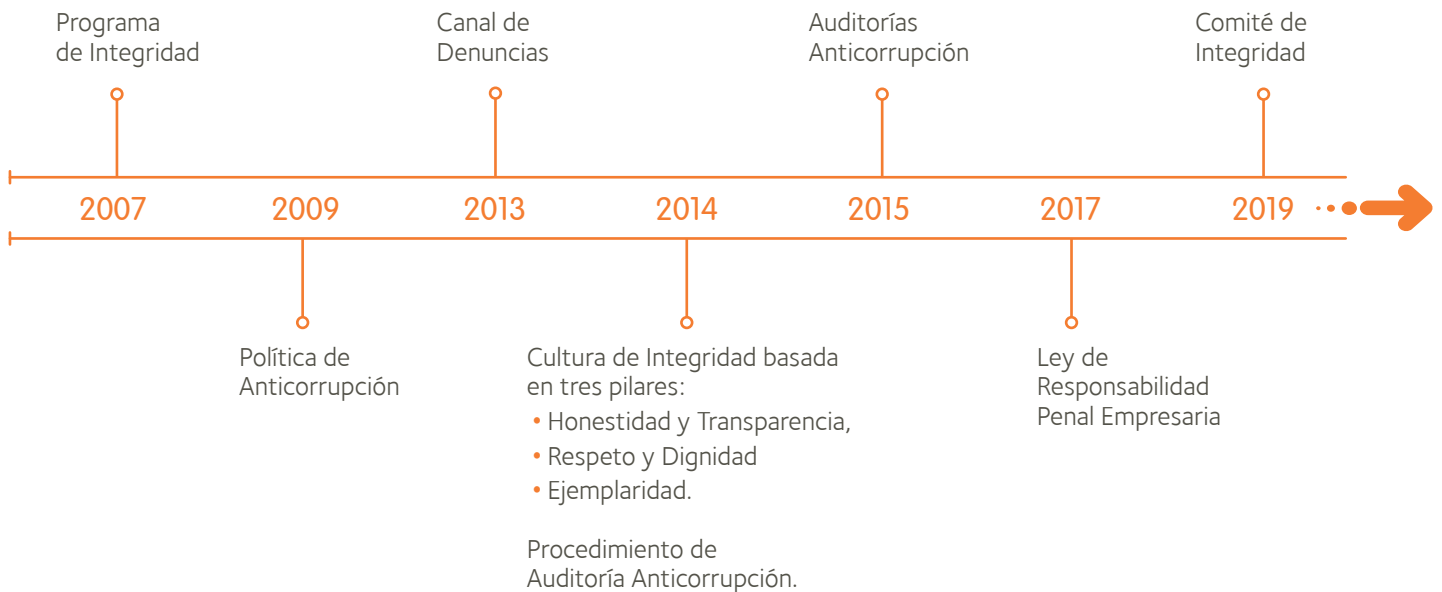
## Programa de Integridad

Contamos con altos estándares de integridad, responsabilidad corporativa, éticos y legales.

Acindar pertenece al Grupo ArcelorMittal y sus acciones cotizan en la Bolsa de Nueva York, entre otras. Durante y a partir de 2007, se implementó el Programa de Integridad, a fin de responder a los requerimientos de la Ley de Sarbanes Oxley (SOX), que en 2018, se complementó con las acciones implementadas para adecuarnos a la Ley N° 27.401 de Responsabilidad Penal Empresaria.

El programa constituye una guía esencial para el desarrollo de los negocios de ArcelorMittal Acindar y su objetivo fundamental es la búsqueda constante del entendimiento y la generación de valor para todos los actores involucrados: accionistas y empleados/as.

El objetivo es mejorar la precisión, la confiabilidad y la transparencia de toda la información significativa que dan a conocer las compañías. Requiere de controles internos bien diseñados y que estos operen de manera efectiva. La razonabilidad de dichos procedimientos y controles críticos es revisada por auditores externos. Durante 2019 se continuó con el estricto cumplimiento de todos estos controles.







Este robusto programa, de alcance mundial, consiste en una serie de políticas sobre las cuales el personal es capacitado, y cuya aplicación y conformidad es requerida según su posición a todo el personal de Acindar y sus empresas controladas.

Las políticas específicas son:

- Código de Conducta Empresarial
- Política de Derechos Humanos
- Uso de Información Privilegiada
- Política Antifraude
- Directrices de Anticorrupción
- Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Compañía
- Política en Materia de Sanciones Económicas
- Defensa de la Competencia - Antitrust
- Política sobre Donaciones Políticas
- Política sobre Denuncias
- Política de Diversidad e Inclusión
- Código de Suministro Responsable
- Política de Protección de Datos Personales
- Política de Conflictos de Interés

El Código de Conducta Empresarial y las restantes políticas, que hacen al Programa de Integridad, conforman el sistema normativo de la Organización. Este Código es el documento central de dicho programa y constituye el referente de las demás normativas.

Su implementación dentro de la Empresa se realiza a través de declaraciones de principios, valores y fundamentos éticos, que identifican a la Compañía y que son necesarios para orientar el desempeño de directores, gerentes y empleados/as.



Más información sobre nuestras políticas  
<https://www.acindar.com.ar/codigo-de-conducta/>

La aplicación de este programa reafirma y, a la vez, refuerza la intención del Grupo de velar por un estricto cumplimiento de la normativa y de las regulaciones en todos los países donde desarrolla actividades, agregando –de esta manera– valor a la Compañía.



La actividad del Compliance Officer<sup>(1)</sup> se enmarca como la figura responsable de supervisar y de gestionar todas las cuestiones relacionadas con el Programa de Integridad, para asegurar su efectiva implementación.

Sus principales funciones son:

- Identificar riesgos
- Analizar cambios normativos
- Determinar medidas preventivas y correctivas
- Impartir formación a directivos y empleados/as para que conozcan y apliquen todas las normas
- Revisar periódicamente la actualización de los procedimientos
- Ejecutar los controles necesarios para garantizar el efectivo cumplimiento del programa

Por tanto, el responsable de cumplimiento asume, por parte de la Dirección, algunas funciones delegadas, como son los deberes de control de la peligrosidad de la actividad empresarial y de supervisión y vigilancia de otras personas. Esto cobra especial importancia si tenemos en cuenta que, desde la incorporación de la Ley de Responsabilidad Empresarial, se ha regulado la responsabilidad penal de las personas jurídicas, estableciendo la obligación de vigilancia por parte de las empresas para garantizar dicha observancia.

El riesgo reputacional es un concepto que ha ido ganando relevancia en el ámbito empresarial en los últimos años.

Por ello, dentro de los objetivos de un Programa de Integridad, deben contemplarse:

- El diseño y la aplicación de controles, normativas y procedimientos internos, que permitan garantizar el cumplimiento de la legislación y la normativa aplicables.
- La supervisión del cumplimiento de las Políticas de Integridad y el asesoramiento a la Alta Dirección, a fin de garantizar que la Compañía cumpla con todas las exigencias reglamentarias.

Todo el personal es entrenado en las políticas y en los procedimientos cada tres años, y se realizan campañas y eventos para desarrollar la cultura de integridad dentro y fuera de la Compañía.

(1) El Gerente de Legales es, además, Compliance Officer de la Compañía para Argentina.

## Durante 2019:

# +85%

de nuestra nómina recibió capacitación en materia de Código de Conducta.

Se llevó a cabo un plan de formación, por el cual fueron capacitados el

# 100%

del Comité Ejecutivo y el

# 91%

de los/as colaboradores/as alcanzados por las políticas y los procedimientos de anticorrupción.

# 100%

de nuestra dirección y del personal recibió comunicaciones sobre nuestras políticas y nuestros procedimientos de anticorrupción.



Más información en <https://www.acindar.com.ar/capitacion-programa-de-compliance/>

## Política sobre Denuncias de situaciones ilegales dentro de la Empresa

Contamos con un procedimiento de denuncia de una situación ilegal dentro de la Empresa, que informa los pasos que se deben seguir ante posibles irregularidades relacionadas con cuestiones contables, bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la Compañía y sus filiales. Este establece los siguientes canales de comunicación: teléfono, Internet o correspondencia de forma confidencial y anónima.



**Nuestro Canal de Denuncias**  
0800-444-4344



**Formulario de Denuncias**  
<https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/105363/index.html>



**Política de Denuncias**  
<https://www.acindar.com.ar/wp-content/uploads/2018/12/POLITICA-DENUNCIAS.pdf>

Por el período que abarca este reporte, no hemos recibido sanciones, multas, ni incidentes derivados del incumplimiento de las leyes, regulaciones o normativas en materia social, económica y medioambiental, cuya sumatoria total representen un monto significativo.

## Derechos Humanos

Centrada en los aspectos identificados como prioritarios para nuestra industria, contamos con una **Política de Derechos Humanos**, que establece los principios que guían nuestras acciones y nuestros comportamientos en relación con ellos; se aplica a todas las personas de las empresas filiales y asociadas de ArcelorMittal en todo el mundo, así como a los/as contratistas que prestan servicios al Grupo.

Está basada en La Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclamada por Naciones Unidas y los dos Pactos Internacionales que constituyen la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El respeto de los Derechos Humanos es fundamental para la cultura de integridad que queremos para nuestra Compañía. Representa una parte fundamental en nuestro enfoque para el desarrollo sostenible a través de los 10 Desafíos y atraviesa la forma en que nos comportamos con empleados/as, contratistas, proveedores y las comunidades en las que operamos.



**Empleados**  
Desafío 1



**Socios comerciales**  
Desafío 7 y 10



**Comunidades locales**  
Desafíos 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9 y 10



## Entorno laboral libre de acoso

Estamos convencidos de que la diversidad de nuestra fuerza laboral es un activo que aporta nuevas ideas, perspectivas y experiencias en un ambiente acogedor, que respalda nuestros valores de liderazgo, sostenibilidad y calidad.



Para ArcelorMittal Acindar, diversidad significa una fuerza laboral que refleja diferentes culturas, generaciones, géneros, grupos étnicos, nacionalidades, habilidades y todas las otras diferencias que nos hacen únicos.

La inclusión se trata de crear un ambiente de trabajo donde todas las personas tienen la oportunidad de participar plenamente en la creación del éxito comercial y donde son valoradas y respetadas por sus habilidades, experiencias y perspectivas distintivas.

El compromiso de ArcelorMittal con la diversidad está contenido en el **Código de Conducta Empresarial**, en la **Política de Derechos Humanos** y en las **Políticas de Diversidad e Inclusión**. También, contamos con políticas y procedimientos que tienen en consideración los requisitos legales locales y culturales, comprometiéndonos a proporcionar un entorno de trabajo positivo y saludable, libre de cualquier tipo de discriminación o acoso.

Cada integrante de ArcelorMittal tiene un papel que desempeñar en la construcción de un ambiente de trabajo positivo y saludable.



En un lugar de trabajo diverso como el nuestro, nos esforzamos especialmente por ser más inclusivos, solidarios y respetuosos en nuestras interacciones con las demás personas, fomentando un ambiente acogedor y respetuoso, independientemente de la raza, color, sexo, edad, religión, origen étnico o nacional y discapacidad, u otras categorías protegidas por la legislación local.

La prevención es la mejor herramienta para eliminar el acoso en el lugar de trabajo, promoviendo una cultura inclusiva y libre de acoso, identificando y denunciando los casos para evitar que se repitan. Para ello, contamos con un procedimiento de denuncias, en el cual se puede informar de manera anónima y confidencial.

## WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES

From UN Women and the UN Global Compact

El CEO de ArcelorMittal Acindar, Marcelo Marino, firmó los Principios para el Empoderamiento de la Mujer impulsados por el Pacto Global de Naciones Unidas y ONU Mujeres.

Esta iniciativa se enmarca en una serie de acciones que la empresa viene realizando para reforzar su compromiso con la equidad de género y forma parte de una filosofía de trabajo que procura construir políticas internas que garanticen que dentro de la compañía se propicie una cultura de la diversidad, sin que existan barreras para que las personas puedan desarrollarse laboralmente.



# Desarrollo Sostenible a través de 10 Desafíos

---

Objetivos de Desarrollo Sostenible:

12, 17.

---

Metas:

12.6, 17.7.

---

Contenidos GRI:

102-11, 102-12, 102-15, 102-20, 102-21, 102-29, 102-31,  
102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48,  
102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56.

---

Principios del Pacto Global:

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10.

---

## Nuestro Enfoque

Nuestro enfoque de Responsabilidad Corporativa se fundamenta en 10 Desafíos para el Desarrollo Sostenible, que resumen, de una manera global, cómo alcanzar este reto abarcando todas las actividades que realizamos.

En ArcelorMittal Acindar, consideramos la sostenibilidad como un valor esencial. Por ello, buscamos que nuestro negocio sea sostenible económicamente y responsable con su entorno.

Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los aspectos financieros, tiene en cuenta el impacto de la industria en el medio ambiente, además de las necesidades particulares de las comunidades donde tenemos presencia y del país en general.

Nuestro enfoque está orientado a identificar las tendencias a largo plazo, que pueden poner en riesgo o incidir en nuestro negocio, en particular aquellas ligadas a cuestiones sociales y medioambientales y las que preocupan a nuestros grupos de interés.

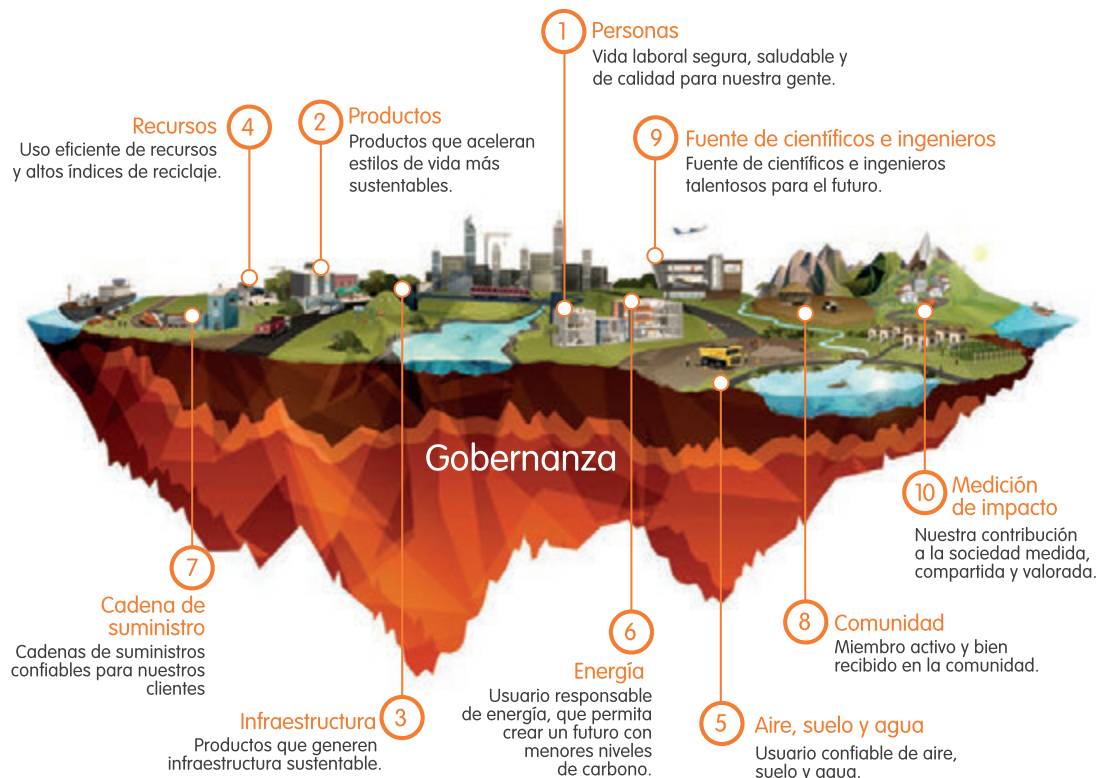
## Estrategia para el Desarrollo Sostenible

Para cumplir con nuestro compromiso de una gestión sostenible, en sentido amplio, nos hemos propuesto 10 desafíos concretos. Ellos son una manera convincente, práctica y exigente para lograrlo, estableciendo nuestro marco de actuación de cara al futuro.

Así, la sostenibilidad y la siderurgia van de la mano, desde la manera en que producimos el acero y utilizamos los recursos hasta la forma en que desarrollamos nuevos productos, y apoyamos a nuestra gente y a nuestras comunidades.

Para ello, desde el Grupo ArcelorMittal, se ha definido una materialidad estratégica representada en 10 Desafíos para el Desarrollo Sostenible, diseñados para describir nuestro compromiso de acción y el tipo de compañía que queremos ser gracias a la gestión de un gobierno corporativo basado en la transparencia.

### 10 Desafíos del enfoque de sostenibilidad del Grupo ArcelorMittal



Todo ello a través de una gestión de Gobierno Corporativo basada en la transparencia.



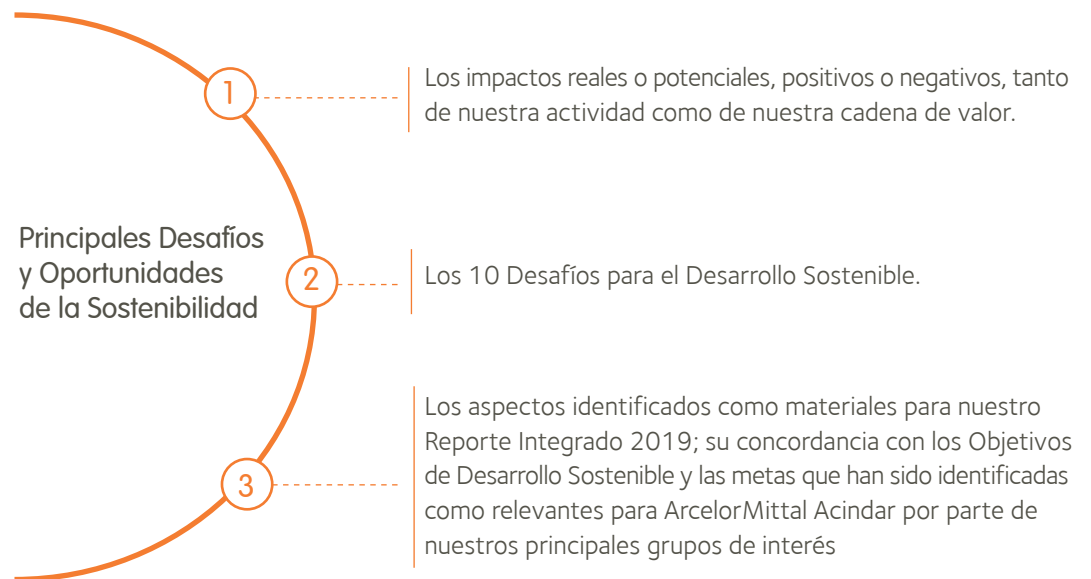


Este marco de desarrollo sostenible global está diseñado para conducir y dar forma a un enfoque social y ambiental coherente en todas las operaciones del Grupo ArcelorMittal. A su vez, dan, a los países donde el grupo opera, la flexibilidad necesaria para adaptar los desafíos a sus contextos locales. Cada país cuenta con una herramienta para evaluar su desempeño en torno a los 10 desafíos: un tablero de control para cada uno de ellos, que permite mapear los problemas que podrían causar interrupciones, o crear oportunidades de negocio.

Continuamos trabajando en la consolidación de la estrategia de gestión para el desarrollo sostenible, basada en los 10 Desafíos, implementando más indicadores para la medición de la gestión sostenible, capacitando al público interno y fortaleciendo el vínculo con nuestros principales grupos de interés.

Estos 10 desafíos son el eje central de nuestra Estrategia de Responsabilidad Corporativa, fundamentada en la transparencia de nuestras prácticas de gobierno corporativo, que motivan el accionar de nuestra gente a nivel local y global.

Con el fin de velar por la gestión sostenible de la Compañía, y de poner en práctica programas destinados al cumplimiento de los 10 desafíos propuestos, nuestro Comité de Responsabilidad Corporativa reporta directamente al CEO de la Compañía y se reúne periódicamente para analizar los avances en materia de sostenibilidad y delinear los próximos pasos por seguir.



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_somos-una-empresa-l%C3%ADder-en-argentina-en-materia-activity-6603266610243391488-x842](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_somos-una-empresa-l%C3%ADder-en-argentina-en-materia-activity-6603266610243391488-x842)

Somos una Empresa líder en Argentina en materia de sostenibilidad, por lo que hacemos día a día para que nuestro proceso de producción sea cada vez más sostenible.



## Estándar Responsible Steel

ArcelorMittal suscribe a los 12 principios que incluye el estándar Responsible Steel, los cuales establecen las bases para maximizar la contribución de la industria del acero para una sociedad más sostenible.

Los 12 principios son:

01. Liderazgo corporativo
02. Sistemas de gestión social, ambiental y de gobierno
03. Seguridad y salud ocupacional
04. Derechos laborales
05. Derechos Humanos
06. Compromiso y comunicación con las partes interesadas
07. Comunidades locales
08. Cambio climático y gases de efecto invernadero
09. Ruido, emisiones, efluentes y residuos
10. Uso del agua
11. Biodiversidad
12. Plan de cierre



Más información en:  
<https://www.responsiblesteel.org/>

Buscamos que nuestros grupos de interés confíen en nosotros y vean cómo contribuimos positivamente con el cuidado del medio ambiente y la sociedad. Por esto, trabajamos en distintos proyectos que nos permiten brindar soluciones para mejorar la calidad de vida de la comunidad y contribuir al desarrollo de las industrias locales.

## Nuestros Grupos de Interés

Para gestionar nuestro negocio responsablemente, es importante conocer y comprender las opiniones de quienes se ven impactados por nuestras operaciones. Por ello, mantenemos un diálogo fluido con cada uno de nuestros grupos de interés, con el fin de identificar sus necesidades y expectativas en relación con la Compañía, y de mantenerlos informados sobre nuestro desempeño.

Llevamos adelante diferentes iniciativas de modo integral y a largo plazo, en pos de reforzar los vínculos y de responder a sus expectativas.



	¿Por qué somos importantes para ellos?	¿Por qué son importantes para nosotros?	¿Cuáles son sus intereses?	Espacios de diálogo
<b>Accionistas</b>	Mejora su capital y aumenta el rendimiento financiero. Genera crecimiento sostenible y retorno a accionistas.	Aportan capital y apoyo a la gestión empresarial.	Gobierno corporativo. Rendimiento del negocio. Relaciones con los empleados. Salud y seguridad. Responsabilidad Corporativa. Cambio climático y desempeño medioambiental	Reportes periódicos. Visitas a planta. Conferencias telefónicas. Test de Materialidad. Reporte Integrado.
<b>Clientes</b>	Provee productos y servicios de calidad, brindando soluciones y generando valor agregado a clientes.	Forman parte de su cadena de valor para el desarrollo de una industria sostenible.	Productos de calidad y servicios que brinden soluciones a sus necesidades. Cumplimiento de las entregas. Correcta aplicación de nuestros productos.	Medios de comunicación y campañas específicas. Presencia en ferias y exposiciones. Visitas a clientes y de ellos/as a nuestras plantas. Charlas y capacitaciones técnicas. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Web Redes sociales.
<b>Empleados</b>	Brinda un lugar de trabajo para el desarrollo de sus empleados/as.	Aportan productividad, calidad y liderazgo, que son factores clave para el éxito de la Compañía.	Clima laboral seguro y saludable. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.	Encuentros con el Director General. Intranet. Publicaciones internas. Acindapp. Encuesta de clima. Programas de capacitación. Relaciones con los sindicatos (ámbitos de diálogo en reuniones semanales con agenda abierta). Comité Mixto de Seguridad e Higiene. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Redes sociales.
<b>Proveedores</b>	Posibilita el desarrollo de su propio negocio. Desarrolla clientes de largo plazo. Posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Brinda acceso a la Sociedad de Garantías Recíprocas (Acindar Pymes). Otorga referencia comercial.	Componen nuestra cadena de valor y son parte de nuestro producto final.	Transparencia en los procesos de compras. Condiciones de pago apropiadas. Promoción de un comportamiento sostenible.	Compromiso y diálogo permanente. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo. Charlas y reuniones que mejoren su competitividad y desarrollo. Capacitaciones específicas. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Web. Redes sociales.



	¿Por qué somos importantes para ellos?	¿Por qué son importantes para nosotros?	¿Cuáles son sus intereses?	Espacios de diálogo
<b>Comunidades Locales</b>	Contribuye al desarrollo económico y social de la población, al generar puestos de trabajo y brindar soporte en educación, salud, medio ambiente y promoción social.	Brindan licencia social para que la Compañía pueda operar en las distintas localizaciones.	Planes y procesos de participación comunitaria. Control e impacto medioambiental de las operaciones de la Compañía. Inversión social. Seguridad laboral.	Programas y charlas que promuevan la educación, la salud y el cuidado del medio ambiente. Actividades de voluntariado corporativo. Reuniones con referentes sociales. Revista "Comunidad". Test de Materialidad. Reporte Integrado. Redes sociales.
<b>Gobierno</b>	Genera crecimiento económico a través de los ingresos, puestos de trabajo, impuestos, tasas e innovación productiva. Proporciona condiciones comerciales transparentes y competitivas.	Desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado.	Desarrollo económico y social. Empleo. Inversiones. Política comercial.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes del gobierno. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Redes sociales.
<b>Diversas ONG</b>	Proporciona una visión sobre las necesidades de la sociedad.	Monitorean nuestro desempeño en el cumplimiento de las necesidades de los grupos de interés, grupos vulnerables y de la sociedad.	Biodiversidad y cambio climático. Desarrollo económico y social. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Derechos Humanos.	Alianzas para el desarrollo de programas. Reuniones formales. Eventos. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Redes sociales.
<b>Organizaciones multisectoriales y de negocio</b>	Adhiere a la comprensión de las necesidades de la industria, de las tendencias del mercado y de las prácticas empresariales responsables.	Canalizan necesidades de la Compañía. Posibilitan el trabajo conjunto entre pares.	Desafíos de la industria a largo plazo. Salud y seguridad. Cambio climático. Energía, agua y residuos. Compras responsables.	Diálogos formales. Reuniones periódicas. Participación activa en comités y comisiones. Audiencias. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Redes sociales.
<b>Medios de comunicación</b>	Brinda información sobre la gestión ambiental, económica y social de la Compañía.	Ofrecen datos sobre tendencias de la industria y sobre el ámbito social, económico y medio ambiental. Ayudan en la construcción y protección de la reputación corporativa, y revelan nuestras actividades y productos.	Retos de la industria y su evolución. Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.	Comunicados de prensa. Entrevistas. Visitas a planta. Reuniones de diálogo. Test de Materialidad. Reporte Integrado. Redes sociales.



## Sobre este Reporte

A partir del nuevo enfoque del Grupo ArcelorMittal, orientado a identificar las tendencias a largo plazo que pueden poner en riesgo o incidir en nuestro negocio (en particular aquellas ligadas a cuestiones sociales, ambientales, de gobernanza, y las que preocupan a nuestros grupos de interés), en 2016 comenzamos un proceso para transformar la manera en que brindamos información a nuestros grupos de interés. En este sentido, el presente Reporte, que tiene una frecuencia anual y que abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, ha sido elaborado de acuerdo con las directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC), de conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), opción exhaustiva y con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Así, integra en un único documento la información financiera y no financiera de la Compañía.

Este Reporte Integrado es un documento clave para conocer en detalle nuestro desempeño, ofreciendo una visión global de nuestras actividades, que incluye la manera en la cual gestionamos nuestros riesgos y oportunidades, y cómo creamos valor a través de nuestras operaciones, integrando los seis capitales del IIRC con nuestro modelo de negocio.

Este contempla las operaciones de Acindar Industria Argentina de Aceros S.A.<sup>(1)</sup> y, para aquellos casos en que se hace explícita mención, se incluyen las acciones que lleva adelante junto a la Fundación Acindar y la Sociedad de Garantía Recíproca (SGR).

En este sentido, tanto el IIRC como GRI ponen a disposición una serie de principios diseñados para usarse en forma combinada, a fin de definir la preparación, el contenido, la calidad y la presentación del Reporte.

	IIRC	GRI
Contexto de sostenibilidad		⊙
Enfoque estratégico y orientación futura	⊙	
Conectividad de la información	⊙	
Relación/Participación de grupos de interés	⊙	⊙
Materialidad	⊙	⊙
Concisión	⊙	
Claridad		⊙
Precisión		⊙
Puntualidad		⊙
Fiabilidad y exhaustividad	⊙	⊙
Equilibrio		⊙
Consistencia y comparabilidad	⊙	⊙

No se ha identificado la existencia de modificaciones significativas en el alcance o en la cobertura, como así tampoco efectos significativos en la reformulación de la información respecto de años anteriores, salvo en los casos en donde se realiza referencia explícita. No se han producido cambios significativos en lo que respecta a la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la Organización. Finalmente, producto de los sistemas de control interno que dispone la Compañía, la Dirección ha definido, por el momento, no someter el presente Reporte a un proceso de verificación externa.

*El Comité de Sostenibilidad es el punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido del Reporte Integrado 2019 [sustentabilidad@acindar.com.ar](mailto:sustentabilidad@acindar.com.ar)*



Para ver nuestros reportes anteriores<sup>(2)</sup>:  
<https://www.acindar.com.ar/reporte-de-sustentabilidad/>

(1) No incluye las operaciones de las sociedades listadas a continuación, las cuales forman parte de los Estados Contables Consolidados: Acindar Uruguay I.A.A.S.A., I.P.H. S.A.I.C.F., CDSA S.A.U., Acindar Pymes S.G.R., ACMET S.A. y AM Córdoba S.A.

(2) El último informe publicado fue el Reporte Integrado 2018.





### Agenda 2030, Objetivos de Desarrollo Sostenible

En septiembre de 2015, los Estados Miembros de Naciones Unidas aprobaron una nueva Agenda Global, conformada por 17 Objetivos, para ser alcanzados en 2030. Para lograr estas metas, todos [gobiernos, sector privado, sociedad civil y particulares] debemos ser parte.

En ArcelorMittal Acindar llevamos adelante un análisis de nuestra contribución a la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ello, utilizando la herramienta **SDG Compass**, avanzamos en la instancia de entenderlos y de establecer prioridades, en línea con nuestros 10 Desafíos y el proceso de análisis y evaluación de cada una de las 169 metas.

10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible son abordados de forma directa por ArcelorMittal Acindar. El 100% de los Desafíos están alineados no solo a objetivos, sino también a metas.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

<p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p><b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>
<p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>	<p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p>	<p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<p><b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</p>	<p><b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>

Creamos acero más sostenible. Estamos transformando el mañana.



## Asuntos Materiales

En 2019 hemos realizado una actualización de nuestra **Matriz de Materialidad**, sobre la base de un proceso de encuestas online con nuestros principales grupos de interés, para identificar y priorizar los asuntos económicos, ambientales y sociales considerados de alto impacto y relevancia.

Para identificar los temas materiales incluidos en el Reporte de Integrado, se abordó el siguiente proceso:

### 1.

Identificación de impactos, riesgos y oportunidades observados por expertos y organizaciones, entre ellos:

- 10 Desafíos del enfoque de sostenibilidad del Grupo ArcelorMittal.
- Aspectos que surgen de los Estándares de GRI.
- Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Asuntos materiales identificados en el Mapa de Materialidad SASB<sup>(\*)</sup> por otras empresas del sector y del Grupo ArcelorMittal.

### 2.

A partir del proceso de identificación de los potenciales temas materiales, se priorizaron, conjuntamente con los grupos de interés y a través de un Test de Materialidad<sup>(\*\*)</sup>, cuáles son los más relevantes para incluirlos en el presente Reporte.



### 3.

Para cada uno de los temas materiales identificados, se realizaron las siguientes tareas:

- i) identificación de cómo impacta en el negocio de la Compañía –ingreso, costo, riesgos–, donde se producen los principales impactos, dentro de la Organización (interno) o fuera de ella (externo);
- ii) a qué Desafío se da respuesta y
- iii) su integración a los seis capitales del IIRC y de los Estándares GRI.

(\*) <https://materiality.sasb.org/>

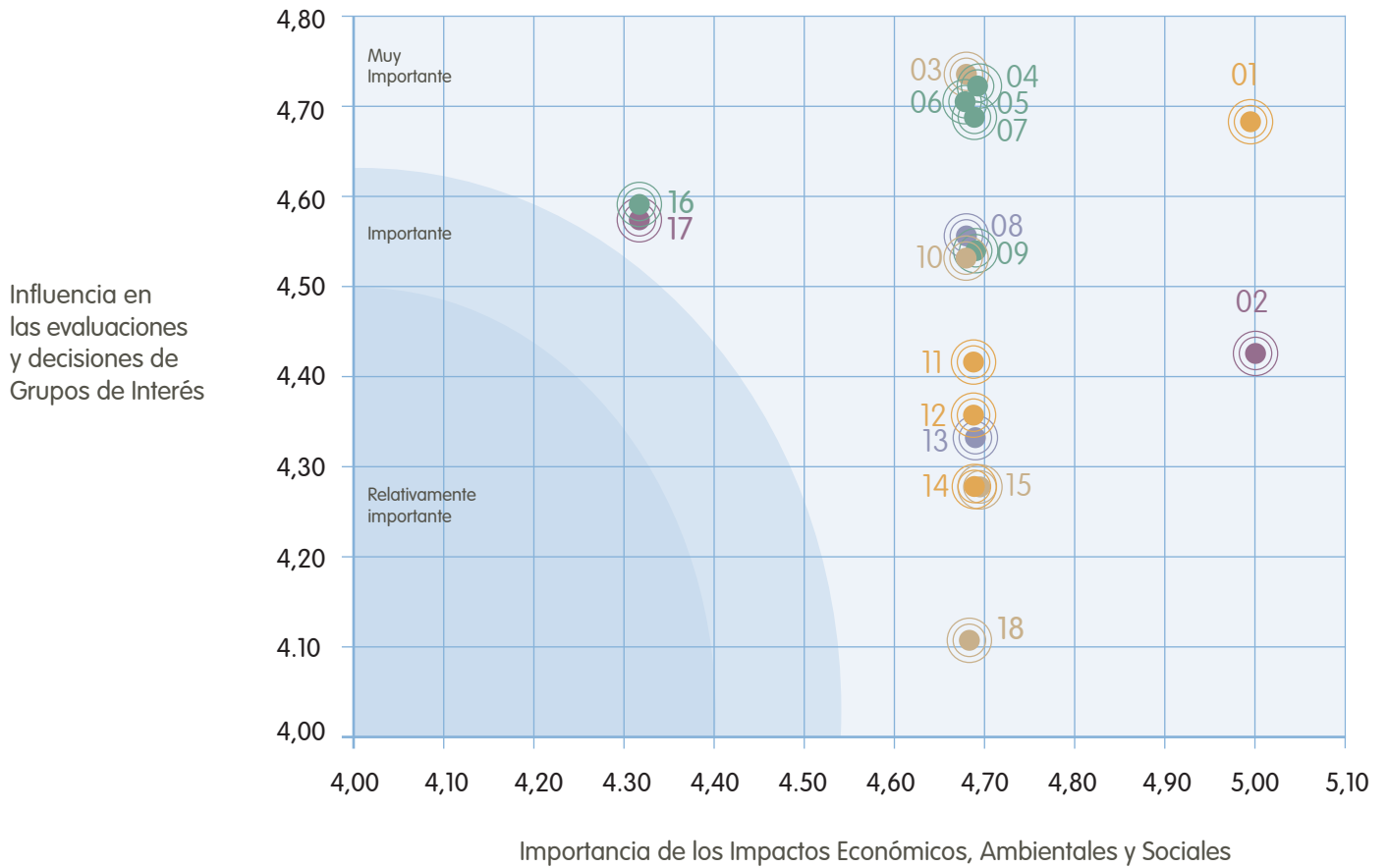
(\*\*) Los potenciales temas materiales fueron priorizados en una escala del 1 al 5, donde 1 es poco relevante y 5 es muy relevante.



2019	2018	Tema	Desafío	Capital	Vinculación con Estándar GRI	Impacto en el negocio
1	2	Salud y seguridad en el Trabajo	Desafío 1	Capital Humano	GRI 403- Salud y Seguridad en el Trabajo	Impacto Interno
2	6	Desempeño Económico de la Organización	Nuestro Negocio	Capital Financiero	201- Desempeño Económico	Impacto Interno
3	-	Ética y Transparencia	Gobierno Corporativo y Desafío 10	Capital Social y Relacional	Indicadores Propios	Impacto Interno y Externo
4	1	Emisiones y Cambio Climático	Desafíos 5 y 6	Capital Natural	305- Emisiones	Impacto Interno y Externo
5	13	Energía	Desafíos 2, 3 y 6	Capital Natural	302- Energía	Impacto Interno y Externo
6	14	Agua y Efluentes	Desafío 5	Capital Natural	303- Agua y Efluentes	Impacto Interno y Externo
7	-	Impactos Ambientales	Desafíos 4, 5, 6 y 7	Capital Natural	Indicadores Propios	Impacto Interno y Externo
8	8	Calidad y Seguridad de Productos y Servicios	Desafíos 2, 3 y 7	Capital Industrial	GRI 416- Salud y Seguridad de los Clientes	Impacto Externo
9	15	Materiales Utilizados	Desafío 4	Capital Natural	301- Materiales	Impacto Interno y Externo
10	9	No Discriminación	Desafío 1	Capital Social y Relacional	GRI 406- No Discriminación	Impacto Interno
11	-	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Gobierno Corporativo y Desafío 1	Capital Humano	GRI 405- Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Impacto Interno
12	10	Empleo, Retención y Atracción de Talento	Desafío 1	Capital Humano	GRI 401- Empleo	Impacto Interno
13	-	Infraestructura Sostenible	Desafío 2 y 3	Capital Industrial	Indicadores Propios	Impacto Interno y Externo
14	-	Clima Laboral	Desafío 1	Capital Humano	Indicadores Propios	Impacto Interno
15	-	Empoderamiento de Mujeres	Desafíos 1 y 9	Capital Social y Relacional	Indicadores Propios	Impacto Interno y Externo
16	3	Gestión de Residuos	Desafíos 4 y 5	Capital Natural	306- Efluentes y Residuos	Impacto Interno y Externo
17	4	Cumplimiento Normativo	Gobierno Corporativo y Desafíos 4, 5 y 6	Capital Financiero	307- Cumplimiento Ambiental 419- Cumplimiento Socioeconómico	Impacto Interno y Externo
18	11	Comunidades Locales	Desafíos 8, 9 y 10	Capital Social y Relacional	GRI 413- Comunidades Locales	Impacto Externo



Matriz de Materialidad



Capital	N°	Tema
● Capital Humano	01	Salud y Seguridad en el Trabajo
● Capital Financiero	02	Desempeño Económico de la Organización
● Capital Social y Relacional	03	Ética y Transparencia
● Capital Natural	04	Emisiones y Cambio Climático
● Capital Industrial	05	Energía
	06	Agua y Suelo
	07	Impactos Ambientales
	08	Calidad y Seguridad de Productos y Servicios
	09	Materiales Utilizados
	10	No Discriminación
	11	Diversidad e Igualdad de Oportunidades
	12	Empleo, Retención y Atracción de Talento
	13	Infraestructura Sostenible
	14	Clima Laboral
	15	Empoderamiento de Mujeres
	16	Gestión de Residuos
	17	Cumplimiento Normativo
	18	Comunidades Locales

En los siguientes capítulos del presente reporte, presentamos para cada uno de estos temas considerados como prioritarios y relevantes:

- La forma como los gestionamos y el valor que agrega a nuestra Compañía y a nuestros principales Grupos de Interés.
- Nuestro desempeño de cada uno de estos temas.
- Su relación con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, los seis capitales del IIRC y los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.



## Nuestro Desempeño en 2019

---

Continuamos trabajando para cumplir con nuestro compromiso de una gestión sostenible a través de los 10 Desafíos que nos hemos propuesto.

Estos representan nuestro marco de actuación de cara al futuro y buscamos profundizar su aplicación y el grado de cumplimiento de los indicadores para la medición de nuestra gestión.

---





## Desafío 1: Personas

Vida laboral, segura, saludable y de calidad para nuestra gente.



### Cómo generamos valor

“La seguridad es y ha sido siempre nuestra principal prioridad. Para poder operar sin riesgos, creemos que cada uno debe asumir su responsabilidad para garantizar un ambiente seguro, no sólo para sí mismos, sino también para sus colegas, incluyendo personal propio y contratistas. Tomar este enfoque nos ayudará a crear una cultura de la seguridad, el bienestar, compromiso e integridad, en la que todos estén comprometidos con nuestro éxito, donde la diversidad sea valorada, y el desarrollo de cada individuo respetado”.



**Silvana Saavedra**  
Directora de Recursos Humanos,  
Estrategia y Transformación

### Nuestro Desafío

Garantizar lugares de trabajo seguros y saludables. Ser un excelente lugar para trabajar, donde las personas se desarrollen con relaciones laborales sólidas y comprometidas con los Derechos Humanos.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

A partir de un diálogo continuo, sabemos que tanto empleados/as como sindicatos y otros grupos de interés esperan, cada vez más, que las empresas tengan políticas integrales que abarquen los Derechos Humanos, la igualdad y la diversidad, y el buen comportamiento en el lugar de trabajo.

### Los resultados que queremos alcanzar

Empleados/as seguros/as y sanos/as, que se comprometen con nuestro éxito y operan con integridad. Se valora la diversidad, las personas son respetadas y desarrollan su potencial.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 4, 8 y 17.

**Metas:** 4.4, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 8.8, 17.7

**Aspectos Materiales:** Empleo, Retención y Atracción de Talento, Salud y Seguridad en el Trabajo, No Discriminación, Empoderamiento de Mujeres, Clima Laboral, Diversidad e Igualdad de Oportunidades.

**Contenidos GRI:** 102-8, 102-41, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 405-1, 405-2, 406-1.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Intelectual, Capital Humano, Capital Social y Relacional

**Principios del Pacto Global:** 1, 2, 3, 4, 5, 6.



### Desafíos 2019

Reducción de eventos en seguridad. Especial foco en aquellos que generan baja laboral. Seguir atendiendo los incidentes de alta potencialidad.

Mejorar la cultura de seguridad, tanto para niveles operativos como para posiciones de liderazgo.

Competitividad: Trabajar en conjunto, a fin de lograr mejoras de productividad en un ambiente competitivo.

Seguridad: Trabajar en conjunto, promoviendo los esfuerzos necesarios para la construcción de una cultura donde la seguridad sea el valor principal.



### Cumplimiento/Avance

Si bien hemos mejorado nuestros resultados en cuanto a accidentes totales y de puestos de trabajo adaptado, no logramos alcanzar las metas establecidas en cuanto a eventos con baja laboral. Hemos avanzado, superando las metas establecidas, en el tratamiento de eventos que pueden desencadenar accidentes graves y se ha dado el tratamiento requerido.

Desde el lanzamiento del programa Cúidate, 2.187 personas recibieron formación y entrenamiento. De ellas, 1.232 lo hicieron en 2019.

Se lanzó el programa Cúidate para personal contratista y 412 personas fueron entrenadas, superando ampliamente la meta establecida.

Se lanzó el programa Liderazgo en Seguridad y se entrenó a 110 personas entre directores/as, gerentes/as, jefes/as y coordinadores/as.

Lanzamiento de la App Mobile para empleados/as.

Mejoras en condiciones de seguridad.

Circuito saludable en la Planta Villa Constitución.

Readecuación oficinas – Espacios de coworking.

Mejoras en los baños y en los espacios de recuperación de acería.

Avance importante en formaciones de empleados/as y mandos medios.

Detección, análisis y cierre de situaciones potenciales de riesgos y eventos potenciales.

Difusión masiva de Reglas de Oro.

## Nuestro Desempeño en 2019

Valoramos la igualdad y la inclusión en nuestras operaciones, más allá de cualquier diferencia de género, raza, ideología o generación; fomentamos una cultura de bienestar y desarrollo, para conseguir un espacio de trabajo seguro, saludable y de calidad.

Gestionar el factor humano en una empresa con más de 2.300 personas conlleva grandes responsabilidades y constituye un gran reto. Preocuparnos por nuestro personal significa esforzarnos en ser una empresa justa y comprometida; escucharlo, involucrarlo en nuestra estrategia de negocio, ofrecerle la oportunidad de aprender, crear y desarrollarse en un buen clima de trabajo y poner todos los medios disponibles para garantizar la integridad física en las operaciones en las que el personal interviene.



## Compromiso con nuestro Personal

	2019	2018
<b>Cantidad total de empleados/as<sup>(1)</sup></b>	<b>2.311</b>	<b>2.341</b>
<b>Por género</b>		
Hombres	2.175	2.210
Mujeres	136	131
<b>Por rango etario</b>		
<b>Menores de 30 años</b>	<b>163</b>	<b>194</b>
Hombres	134	164
Mujeres	29	30
<b>Entre 30 y 50 años</b>	<b>1.825</b>	<b>1.822</b>
Hombres	1.734	1.739
Mujeres	91	83
<b>Mayores de 50 años</b>	<b>323</b>	<b>325</b>
Hombres	307	307
Mujeres	16	18
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	1.486	1.510
Rosario, Pcia. de Santa Fe	42	45
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	450	451
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	172	180
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	161	155
<b>Por categoría laboral</b>		
<b>Ejecutivos<sup>(2)</sup></b>	<b>35</b>	<b>38</b>
Hombres	30	33
Mujeres	5	5
<b>Gerentes de Área</b>	<b>70</b>	<b>83</b>
Hombres	56	68
Mujeres	14	15
<b>Posiciones de Supervisión o Jefatura</b>	<b>170</b>	<b>202</b>
Hombres	160	170
Mujeres	10	32
<b>Administrativos</b>	<b>325</b>	<b>294</b>
Hombres	219	219
Mujeres	106	75
<b>Operarios</b>	<b>1.711</b>	<b>1.724</b>
Hombres	1.710	1.720
Mujeres	1	4
<b>Total</b>	<b>2.311</b>	<b>2.341</b>

(1) El 100% del personal es a jornada completa y permanente.

(2) Director General Ejecutivo, Directores y Gerentes Ejecutivos.

Hemos desafiado los procesos de reclutamiento y selección realizando, sin distinción de género, las coberturas de puestos operativos. Resultado de este hito, se han contratado tres (3) mujeres operarias para el proceso de Automat de la Planta de Alambres de Villa Constitución. Durante 2020, continuaremos con la implementación de nuestra Política de Diversidad e Inclusión seguiremos sensibilizando sobre la temática a toda la organización y a todos los niveles.

Tasa de Nuevas Contrataciones



Nuevas Contrataciones	2019	2018
Hombres	37	10
Mujeres	11	3
Por rango etario		
Menores de 30 años	15	5
Entre 30 y 50 años	31	8
Mayores de 50 años	2	-
Por localización		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	27	4
Rosario, Pcia. de Santa Fe	-	-
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	17	9
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	3	-
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	1	-
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>13</b>

Tasa de Nuevas Contrataciones



Rotación	2019	2018
Por sexo		
Hombres	7	24
Mujeres	11	6
Por rango etario		
Menores de 30 años	10	11
Entre 30 y 50 años	8	19
Mayores de 50 años	-	-
Por localización		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	7	14
Rosario, Pcia. de Santa Fe	-	-
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	10	11
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	-	4
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	1	1
Por categoría laboral		
Ejecutivos	-	1
Gerentes de Área	1	4
Posiciones de Supervisión o Jefatura	9	5
Administrativos	6	12
Operarios	2	8
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>30</b>

## #BalanceforBetter

Nos sumamos a la iniciativa mundial #BalanceforBetter proponiendo, durante todo marzo de 2019, distintas actividades de reflexión y acción para reconocer la labor de las mujeres de toda la empresa.

Como en todas las plantas del Grupo ArcelorMittal, y desde la consigna del Día Internacional de la Mujer, las actividades desarrolladas por Recursos Humanos y la Fundación Acindar son una oportunidad para pensar el rol que cada integrante cumple para crear una ArcelorMittal Acindar equilibrada en cuestión de género.

Para ello, dedicamos todo el mes al balance de género con distintas acciones.

Por un lado, en los medios de comunicación interna se llevó a cabo una campaña que apuntó a generar un cambio de perspectiva sobre las mujeres, e intentó crear un ambiente saludable y seguro para su desarrollo. Con el lema “En ArcelorMittal trabajamos para que las mujeres no tengan límites en sus aspiraciones”, se difundieron estadísticas sobre las mujeres en la industria y en la empresa, poniendo en relieve su aporte de a la Compañía.

Por otra parte, el Comité Ejecutivo invitó a todas las mujeres del personal a participar de dos desayunos, uno en La Tablada y otro en Villa Constitución.

Otra de las propuestas para este mes fue la charla “Hacia organizaciones más inclusivas”, por María José Sucarrat, Directora de RED (Red de Empresas por la Diversidad), de la Universidad de Torcuato Di Tella. Se transmitió en vivo desde el comedor de La Tablada a Villa Constitución, con más de 100 participantes (entre mujeres y hombres). La especialista en diversidad en compañías trató conceptos que nos ayudan a tener un lugar de trabajo más balanceado y diverso, y así poder cambiar hábitos y obtener una cultura diferente de trabajo.



*“Es necesario escuchar otras voces, el complemento entre las voces de las mujeres y los hombres hace mucha falta en operaciones de Planta”.*

Anabela Riguetti, Ingeniera del Tren Laminador 3, Villa Constitución

*“Todos coincidimos en que es necesario un cambio, no solo en Acindar, sino en la sociedad para incluir a todas las personas”.*

Marina Esponda, Analista de Gestión, San Nicolás

*“Mi expectativa y deseo es que el desarrollo profesional de una mujer no sea tan difícil, que pueda ser acompañado por sus pares y que encontrar mujeres líderes sea una normalidad”.*

Silvina Saavedra, Directora Ejecutiva de Recursos Humanos, Estrategia y Transformación



Durante el Mes de la Mujer, abrimos espacios para escuchar, reflexionar y asegurar la igualdad de oportunidades para todas las personas.





### Remuneración de Mujeres frente a Hombres por cada Categoría Laboral<sup>(3)</sup>

	2019	2018
Ejecutivos	-3,12%	3%
Gerentes de Área	-14,44%	-1%
Posiciones de Supervisión o Jefatura	7,37%	15,11%
Administrativos	18,18%	-13,42%
Operarios	-19,44%	-20,46%

<sup>(3)</sup> Para el armado de la información, se tomaron los sueldos promedio de 2019 por persona y luego el promedio de toda la categoría (Ejecutivos, Gerentes de Área, etc.).

Fomentamos la comunicación interna trabajando constantemente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la accesibilidad de la información relevante sobre el negocio, a través de canales de comunicación específicos.

Contamos con una red de canales de comunicación institucional, orientados al público interno, entre los que se destacan el newsletter para el personal, pantallas con información y videos en los espacios comunes, Intranet y, a partir de 2019, el fomento de los canales mobile, con el lanzamiento de una App para el personal y la habilitación de una línea de WhatsApp con información interna.

La App mobile cuenta con un módulo de comunicaciones de la organización, un panel social donde cada persona puede postear información de interés y una sección de consultas para interrelacionarse con los distintos sectores administrativos. Además, permite realizar encuestas segmentadas por público, con el fin de recibir feedback permanente del/de la empleado/a.

A estas plataformas digitales, que brindan agilidad y cercanía entre sectores geográficamente distantes, se suman instancias de comunicación interpersonal, que se han realizado durante 2019 y continúan como programa permanente en 2020: Conectados (espacio de comunicación entre el CEO, Directores y Gerentes Ejecutivos, que luego se transmite en cascada al resto del personal), tres Encuentros de Proximidad (instancia de relacionamiento e ideación entre empleados/as que hayan presentado iniciativas destacadas), desayunos entre trabajadores de los sectores industriales y directores/as de la Compañía, entre otros.

# 967

Empleados/as participan del grupo en Facebook "Equipo Acindar".

Estamos transformándonos, con la ambición de ser los mejores en cada frente. Líderes, mandos medios y operadores compartieron sus logros y experiencias en el Encuentro de Proximidad con el CEO y todo el Comité Ejecutivo.

# 21.857

visitas en Intranet.

En el marco de una visión de sinergia entre la comunicación interna y la externa, se implementó una plataforma de desarrollos audiovisuales, para compartir entre el público interno y externo las experiencias, los logros y la cultura de la Compañía. En ese plano, utilizando LinkedIn como plataforma y apuntando a la generación de marca empleadora, se crearon series de video como "Visión de Líderes" (donde un ejecutivo/a de la Compañía describe, desde una visión estratégica, novedades e implementaciones del área que conduce) y "El Valor de mi Trabajo" (donde un/a empleado/a cuenta su rol y el valor que tiene su tarea para la Compañía), además de otros videos con logros en distintas áreas, más cobertura de acciones y eventos corporativos destacados.

# 13

campanas de Comunicación Interna sobre Salud, Seguridad, Compliance, RR. HH., Capacitación, Medio Ambiente, Orgullo Empleados/as, +ÁGIL, Cambio de Marca, Beneficios.



## Desarrollo de nuestro Personal

En 2019 nos formamos y entrenamos para seguir agregando valor a nuestro trabajo.

La formación continua, para el desarrollo profesional y personal de nuestro personal, busca generar el contexto adecuado, brindar los recursos necesarios y asignar desafíos. De este modo, los equipos de trabajo encuentran oportunidades en un ámbito propicio para capitalizar experiencias nuevas y aprendizajes, derivados de ampliar su campo de acción, asumir nuevas responsabilidades o trabajar en proyectos de impacto en el negocio.

El **Plan Anual de Capacitación y Desarrollo** acompaña las prioridades de la empresa haciendo más eficiente la inversión en formación, implementando programas relacionados con las necesidades técnicas, habilidades de liderazgo, conocimiento de los procesos del negocio, idiomas, cursos de postgrado y especializaciones bajo diferentes métodos de enseñanza-aprendizaje.

Contamos con procesos sistematizados de revisión de performance, potencial y cuadros de sucesión, y sobre la base de ello, y de los planes de mediano plazo, se determinan las acciones de desarrollo. En 2019, el 100% del personal realizó la evaluación de desempeño y desarrollo profesional, mediante una reunión entre jefe y empleado/a. En ella, se midieron los objetivos por equipos de trabajo e individuales, planteados al inicio del año, y se definió, también, el plan de trabajo que se ejecutará en 2020.

Seremos exitosos y sostenibles en la medida en que podamos atraer, desarrollar, retener personas con talento e inspirar a las generaciones futuras de empleados/as.

## Programas de Formación y Desarrollo

Brindamos formación y entrenamiento para acompañar la estrategia del negocio y seguir posicionados como la Compañía líder del mercado.

# 2.258

Personas capacitadas en +ÁGIL en Acción

# 253 hs.

Programa Nuevos Líderes

# 914 hs.

Academia de Líderes

# 2.187

Personas capacitadas en el Programa Cúidate

# 180 hs.

Formación de Formadores

# 41 hs.

fue la media de formación por empleado/a

# 169

Líderes participaron de la Academia de Líderes

# 294 hs.

Diplomado Liderazgo

# 100%

del personal recibió la evaluación de desempeño en 2019

## Principales Ejes:

## ▶ Programa de Idiomas:

Alentando el desarrollo de aquellas personas que por sus posiciones lo requieren, brindamos clases presenciales de idiomas.

## ▶ Liderazgo

Continuamos con el desarrollo y el fortalecimiento de nuestros/as líderes en su rol dentro de la Compañía con los siguientes programas:

**Academia de Líderes**

- Desarrollar un programa general que acompañe la implementación de una nueva metodología de trabajo de nuestros/as líderes y sus equipos.
- Acompañar al/a la líder en su rol de agente transformador.

**Diplomado de Liderazgo**

- Desarrollar capacidades y competencias vinculadas al liderazgo, partiendo de la propia realidad laboral del participante en un espacio de reflexión e intercambio de experiencias y aprendizaje compartido.
- Integrar las competencias necesarias para actuar como directivos en los cuatro roles predeterminados de un directivo: Líder, Estratega, Coach y Administrador.

**Nuevos Líderes**

- Brindar herramientas para los/as líderes desde el marco del liderazgo situacional.
- Desarrollar estrategias de impacto e influencia para manejar equipos.
- Entrenar a los líderes en herramientas conversacionales, que permitan lograr el desempeño deseado de sus equipos.

## ▶ Seguridad

Como valor principal de la Compañía, brindamos herramientas que contribuyen a nuestro cuidado y al de aquellas personas que nos rodean.

## ▶ Técnico

Nos focalizamos en realizar actividades y programas que agregan valor a los distintos procesos de la compañía.

## ▶ +ÁGIL

Como parte de la transformación, llevamos a cabo este programa, brindando herramientas para enriquecer y ser más eficientes en nuestras tareas.

## ▶ Curso Internos

Ofrecemos cursos abiertos a todo el personal de la Compañía, relacionados a nuestros procesos y metodologías.

## ▶ Formación de Formadores

Formamos a nuestro personal para asumir el rol de instructores de diferentes actividades.



## Horas de formación por Categoría

	2019	2018
Gerentes y Ejecutivos	4.184	767
Profesionales	23.021	19.457
Operarios	67.792	17.338
<b>Total</b>	<b>94.997</b>	<b>37.562</b>



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelor-mittalacindar\\_transformandoelmaehana-activity-6617498764468895744-oRdO](https://www.linkedin.com/posts/arcelor-mittalacindar_transformandoelmaehana-activity-6617498764468895744-oRdO)



## Academia de Líderes Operativos

Con el objetivo de implementar una metodología de trabajo donde los/as líderes de cada sector puedan actuar como agentes transformadores, se está desarrollando el Programa Academia de Líderes Operativos, que ya culminó su primer módulo en la Planta Villa Constitución y comenzó el proceso en La Tablada y Villa Mercedes.

El plan académico incluye seis módulos por desarrollar bajo la modalidad taller, con temáticas orientadas a la transformación, las relaciones laborales, el trabajo en equipo y la comunicación, entre otras.

Finalizado el primer módulo, los/as asistentes a la Academia manifestaron que los contenidos y las herramientas que pudieron incorporar colmaron sus expectativas y los ayudan a encarar su gestión diaria.

# 169

colaboradores/as participantes, entre supervisores y jefes de turno.

*“Queremos acercar el cambio al piso de Planta, mediante un programa de liderazgo que acompañe la transformación que está llevando adelante la Compañía. También buscamos preparar a la gente en lo que necesita para llegar a hacer esos cambios. La iniciativa va en conjunto con +ÁGIL en acción”.*

Mariana Michniuk, Gerente de Área de Capacitación y Desarrollo

*“Me encontré con un curso interesante y es importante el cambio de mentalidad para poder implementar los cambios”.*

César Batel, Supervisor de Logística en San Nicolás Aceros Largos

*“Mis expectativas se están cumpliendo porque me están dando muchas herramientas, formas de ver las cosas, cómo lograr que cada operario tenga mentalidad de dueño y hacer que cada día sea mejor entre todos. Hablamos de la resistencia al cambio, de las mejorías que empezamos a ver una vez que lo aceptamos y no nos quedamos con la resistencia o el enojo, cuando aceptamos que la empresa lo necesita porque el mercado lo requiere. Ahí empezamos a notar la importancia de estas herramientas”.*

Lucas Botta, Jefe de turno en el sector de Colada Continua en Acería

*“La comunicación es fundamental. Día a día, se modifican cosas y saber comunicarlo ayuda a mejorar un montón de cosas en la planta”.*

Mario Bruschi, Supervisor de Terminados Alambres







## Programa Trainee

### Entrenamiento para Jóvenes Profesionales en ArcelorMittal Acindar

En el marco de nuestra política de formación de jóvenes profesionales, iniciamos la edición 2019 del programa Trainee. La iniciativa consiste en un entrenamiento de 24 meses de duración, durante los cuales 25 jóvenes seleccionados, que están cursando sus estudios universitarios y técnicos, pudieron adentrarse en el mundo laboral trabajando en distintas áreas de la Compañía, asumiendo diversas responsabilidades y perfeccionando sus conocimientos y habilidades.

Este plan de capacitación comprende todas las áreas de negocio, los procesos productivos, el desarrollo personal y los propósitos laborales de cada participante.

Durante el programa, cada joven seleccionado cuenta con el apoyo de un tutor como guía, para llevar a cabo un proyecto dentro de las direcciones del Negocio Siderúrgico Industrial, CTO, Recursos Humanos, Administración y Finanzas, Supply Chain y Alambres.

La convocatoria para Trainee 2019 comenzó en febrero y contó con un total de 7.200 postulaciones de alumnos y alumnas de todo el país y del exterior, además de más de 3 millones de visualizaciones en redes sociales.

**En Expo Trainee, 25 jóvenes profesionales presentaron sus proyectos apelando a toda su creatividad e innovación.**

*"Ingresé en Acindar en el año 2004 como pasante, cuando aún cursaba mis estudios universitarios, y fue una experiencia que permitió nutrirme, entrenarme y desarrollarme profesionalmente. Hoy me desempeño como Gerente Técnica - CTO y valoro mucho la posibilidad que he tenido de aportar ideas, trabajar en equipo y tomar decisiones para el desarrollo y transformación de la Compañía".*

Luciana Pucchio, Gerente Técnica - CTO

*"Los 25 postulantes seleccionados fueron parte de una etapa clave de la Compañía y nos ayudaron a concretar importantes desafíos que nos hemos propuesto".*

Cristian Escobar, Gerente de Soluciones de RR. HH.

*"La experiencia fue única, todos los referentes de cada sector primaron la vocación de docencia que tenían dentro, para que nuestro grupo compuesto de jóvenes ingenieros, licenciados, arquitectos, contadores y técnicos podamos entender y procesar de una manera positiva tanto contenido de información completamente nueva y llamativa".*

Ornella Corba, Trainee de la Dirección de Recursos Humanos

*"La rotación fue muy positiva y me ayudó a comprender los procesos productivos a los que es sometido el acero. Antes de entrar en ArcelorMittal Acindar, no me imaginaba todos los pasos por los que pasa el acero antes de llegar al producto final que conocemos. Con las reuniones pude dimensionar en qué industria estoy y entender los procesos industriales que se llevan a cabo".*

Florencia Nievas, Trainee de la Dirección Comercial



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_transformandoelmaehana-activity-6612763595157630976-h2IX](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_transformandoelmaehana-activity-6612763595157630976-h2IX)



Más información en:  
<https://www.acindarconvos.com.ar/>



## Contribuyendo a los liderazgos femeninos del futuro

10 ingenieras de la Empresa participaron del Congreso Mujeres en Ingeniería<sup>(5)</sup>



En el marco del Congreso Mujeres en Ingeniería, realizado el 30 de noviembre de 2019, hemos abierto una convocatoria de la que participaron 9 ingenieras y estudiantes de ingeniería, empleadas de ArcelorMittal Acindar en Villa Constitución, y 1 de La Tablada.

*Aldy Cordero, ingeniera que participó desde La Tablada, comparó algunas de las experiencias con lo que ocurre en Venezuela, su país de origen: “Vi realidades que desconocía o pensé que ya no existían con respecto al trato con la mujer. En mi país, no suelen existir este tipo de cosas, nos tratamos todos por igual. Pero si vas más a fondo, sigue existiendo ese tipo de discriminación, pero con la costumbre no lo notas. Por otro lado, me encantó la experiencia con las historias de las chicas y los conocimientos que nos impartieron. Lo que más llamó mi atención es ver chicas contadoras hablando de lenguaje programático, o una ingeniera y psicóloga a la vez. Me sentí muy identificada; y la vida es eso, diversidad en todo, siempre que te sientas satisfecha”.*

*“Fue muy completo para conocer y visibilizar, desde varios aspectos y experiencias, no sólo el rol de la mujer en ingeniería, sino también en otros ámbitos laborales. Se generaron workshops y tiempos de networking que dinamizaron las actividades”.*

**Florencia Di Carlo, Analista Administración de Personal**

*“Lejos de ser meramente técnico, fue una exposición en primera persona de las barreras entre géneros que existían en este tipo industrias y ciencias duras. Comparando con hoy día, la brecha se acotó muchísimo gracias al esfuerzo y lucha de muchas profesionales que tuvieron que demostrar arduamente sus capacidades, tanto técnicas como personales. Sin embargo, queda mucho por hacer y este congreso se enfocó en una de las herramientas fundamentales para continuar con el cambio: el liderazgo”.*

**Anabela Rigueti, Jefe de Servicios Auxiliares**

*“Pude dimensionar la importancia de las mujeres en la ingeniería y lo difícil que era llegar a esa meta para las mujeres en el pasado. Si bien hoy tenemos el camino pavimentado, hay mucho por mejorar y en eso tenemos que seguir trabajando para las próximas generaciones ingenieras”.*

**Romina Mercado, Profesional en Entrenamiento (Trainee)**

(5) Organizada por IEEE Women in Engineering (WIE), una red global de miembros y voluntarios/as en Ingeniería dedicados a visibilizar a mujeres ingenieras, científicas y tecnólogas, e inspirar a las niñas de todo el mundo a seguir sus intereses académicos en una carrera en STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics).

## Beneficios Corporativos

Contamos con una serie de beneficios corporativos, que han ido evolucionando año tras año, con el fin de alcanzar las necesidades de todo nuestro personal y acompañarlo en las diferentes etapas de su vida personal y profesional.

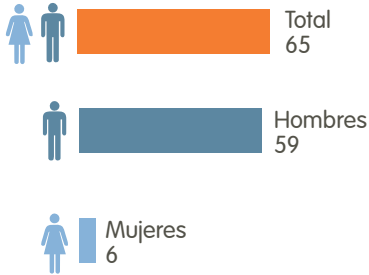
Seguro de vida	▶	Seguro de vida adicional al obligatorio en forma gratuita para toda la dotación y la posibilidad de ampliar el beneficio a un costo diferencial.
Programa Acindar Avanza	▶	A través de un portal en Internet, se ofrece una variedad de beneficios y descuentos para toda la nómina de acuerdo con la zona donde reside.
Plan médico	▶	100% del costo de la obra social APDIS, tanto para el empleado/a como para su grupo familiar. Prestadora: Galeno.
Chequeo médico	▶	Chequeos médicos anuales para operarios/as y cada 2 años para empleados/as fuera de convenio.
Comedor	▶	Servicio de comedor en todas las plantas, que ofrece variedad de platos con precios subvencionados.
Préstamos a tasas preferenciales	▶	Política de préstamos para el personal con un interés anual beneficioso.
Guardería	▶	Se reconocen los gastos de guardería por cada hijo/a de empleada, desde la finalización de la licencia por maternidad hasta los 5 años del niño o niña.
Descuento en productos	▶	Descuentos al personal sobre el precio final de venta.
Kits escolares	▶	Entrega de Kits escolares para los hijos/as de empleados/as en edad escolar de 4 a 14 años.
Servicio bancario	▶	Bonificación de la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares.
Transporte de personal	▶	Beneficio de traslado a plantas de La Tablada y Villa Constitución.
Reconocimientos a Operadores	▶	Reconocimientos especiales para operadores con un desempeño destacado en el año, elegidos/as por su jefe y sus compañeros/as.
Ajuares por nacimiento	▶	Entrega de ajuares por cada nacimiento de hijos/as del personal.
Descuento en productos de línea blanca	▶	Descuentos a empleados/as de la Empresa.
Descuento en supermercados	▶	Descuentos al personal en supermercados.
Descuento en combustibles	▶	Descuentos al personal en combustibles.
Programas de salud y bienestar	▶	Promoción de la salud y el bienestar de nuestra nómina a través de diferentes programas e iniciativas.



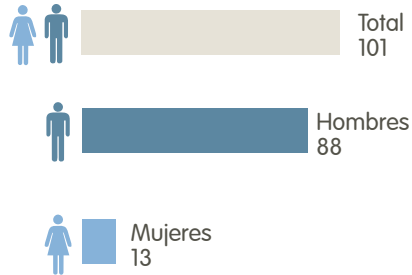
## Licencias y permiso parental

### Personal con derecho a permiso parental 2019 / 2018

2019

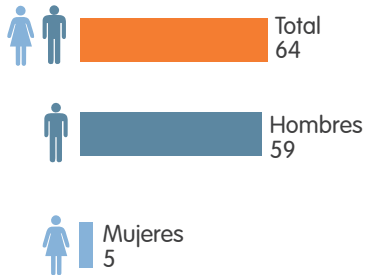


2018

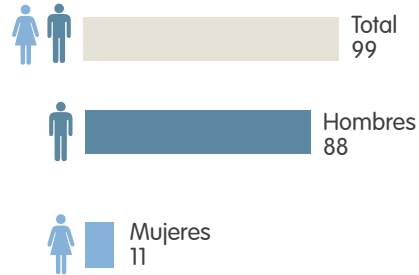


### Personal que regresaron al trabajo luego del permiso parental 2019 / 2018

2019



2018

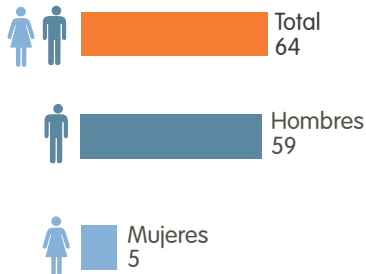


### Tasa de regreso al trabajo 2019 / 2018

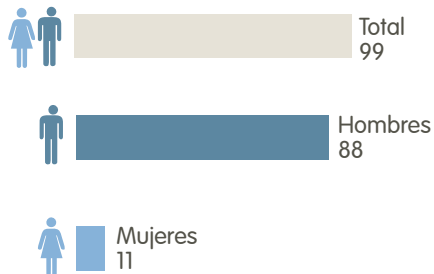


### Personal activo luego de 12 meses de permiso parental 2019 / 2018

2019



2018



### Tasa de retención 2019 / 2018





## Se inauguró el primer cowork en La Tablada

+ ágil»»

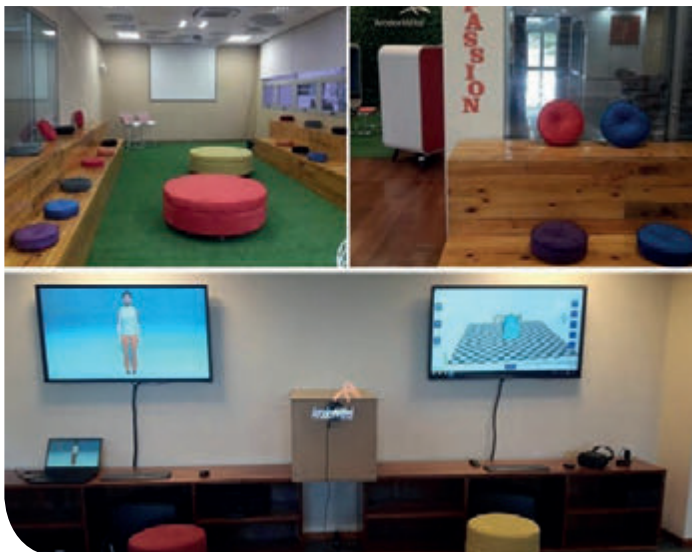
### A la vanguardia en la industria

Con un concepto open space, le dimos la bienvenida a una nueva forma de trabajo, en un sitio que posee distintas zonas en un mismo espacio y equipamiento tecnológico de última generación.

Se trata del primer cowork, un sitio que está a disposición de los/as colaboradores/as, donde encuentran diferentes espacios que fueron diseñados según la metodología Design Thinking y construidos en conjunto por integrantes de las distintas áreas. Se trata de un ambiente que, desde lo arquitectónico, está en consonancia con una nueva visión de la empresa, determinada por la implementación de metodologías ágiles, esquemas de trabajo colaborativo y flexibilidad, como forma de agregar valor a la organización en el competitivo escenario moderno.

Dentro de una Planta siderúrgica, haber concretado este proyecto es absolutamente innovador. Para llevarlo adelante, se efectuaron distintas acciones, como la reubicación de oficinas. El sector donde se emplazaba el Directorio se transformó por completo, para darle paso a este espacio de trabajo y colaboración. Por eso, la Dirección se trasladó a distintos puntos de la Planta.

En este sentido, se construyeron las áreas denominadas Pasión, Cocreación, Insight, Mindset y Disrupción. Cada una de ellas posee el mobiliario necesario, bajo la premisa cocreación/colaboración y equipos tecnológicos como computadoras gamer, monitores touch, hologramas, realidad virtual e impresoras 3D.



## Reconocernos hace bien

+ ágil»»

### El Sistema de Reconocimiento Industrial no Financiero busca reforzar comportamientos y actitudes que queremos potenciar en la nueva cultura +ÁGIL.

A través de este sistema, se reconoce a los/as operarios/as que se destacan por comportamientos y actitudes deseables, fundamentalmente, en 4 dimensiones: seguridad, calidad, innovación y compromiso. Así, cada líder de equipo puede calificar a sus colaboradores/as a través de una aplicación que permite valorar acciones cotidianas y concretas, otorgando créditos o puntos al momento de identificar una conducta o comportamiento deseable. Cada jefe/a y supervisor/a puede ingresar a una herramienta on-line para calificar a sus colaboradores/as directos/as. La idea es que puedan reconocer y premiar a las personas que tengan buenas actitudes, que trabajen bien y se comprometan con la cultura +ÁGIL.

Al mismo tiempo, estas prácticas contribuyen a reforzar lineamientos o parámetros de qué es lo que está bien y cómo apuntamos a trabajar, con la idea de incentivar y arraigar algunas conductas que son necesarias para la empresa en la que queremos transformarnos.

A partir de cada reconocimiento que el/la líder realiza, al reconocido/a se le van asignando puntos que, a la vez, tienen "aceleradores" relacionados con el presentismo y la participación en programas, por ejemplo, como facilitadores de +ÁGIL. En función de estos puntajes, hay distintos tipos de reconocimientos: "In Situ", donde se le entrega una tarjeta simbólica para que, en ese mismo momento, quede explicitado el reconocimiento que luego se cargará en el sistema y "Presenciales", donde mensual, trimestral y anualmente se convoca a los/as operadores/as más destacados/as de cada área a participar de diferentes actividades presenciales, para compartir sus logros con los/as líderes.

Desde ArcelorMittal Acindar, buscamos fomentar una vida laboral saludable y de calidad para nuestra gente.





### Día de la Madre

Con motivo del Día de la Madre, en las dos plantas de San Nicolás, se realizaron visitas de la que participaron las madres de los empleados/as, que conocieron de cerca los procesos de laminación de ambos predios industriales.



### Día del Padre

Anticipando su día, recibimos a nuestros padres y nuestras madres, compartimos con ellos y ellas nuestro orgullo y el entusiasmo por la transformación que estamos haciendo.



### Nuestros Hijos nos Visitan.

Aprovechando las celebraciones del Día del Maestro, el personal de la sede corporativa en La Tablada pudo acudir a trabajar con sus hijos e hijas. En esta actividad, los/as chicos/as tuvieron la oportunidad de conocer el lugar y a los/as compañeros/as de trabajo de sus padres y madres; además, disfrutaron de un show de magia y circo y de una riquísima merienda.



## Salud y Seguridad

Nuestro compromiso con la seguridad y la salud de todo el personal, tanto en el ámbito laboral como fuera de este, es un elemento fundamental del espíritu de nuestra marca "Transformando el Mañana".

Permanentemente, trabajamos para brindar buenas condiciones de trabajo, promoviendo de manera activa la salud y la seguridad de nuestro capital humano como aspectos básicos de una gestión sostenible. Implementamos prácticas que están a la vanguardia y, periódicamente, actualizamos nuestros procedimientos de trabajo, aplicando las mejores prácticas conocidas y llevando adelante programas y proyectos de seguridad, para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestra gente.

### Prácticas de Salud y Seguridad



#### Políticas

Disponemos de una Política de Gestión Integrada (Seguridad, Calidad y Medio Ambiente), en la cual se desarrollan los principios en el marco de la Misión, la Visión y los Valores de la Compañía, y en acuerdo con las políticas del Grupo. Adicionalmente, se dispone de una Política de Alcohol y Drogas (para su prevención).

#### Compromisos

La seguridad es un valor fundamental que debe ser respetado en todo momento; esto es muestra de nuestro compromiso permanente con la seguridad y la salud.

#### Objetivos y metas

Establecemos objetivos por cumplir en cuanto a la performance en seguridad, para los cuales se delinean metas consensuadas a nivel de Grupo, que, año tras año, incluyen metas más exigentes. Adicionalmente, se delinean objetivos de mejora incluidos en el Plan Maestro de Seguridad, el cual es transversal para la Empresa, con indicadores y metas asociadas a cada punto.

#### Mecanismos formales de queja y/o reclamo

Contamos con métodos para la comunicación de aquellas situaciones fuera de estándar que ponen en peligro la seguridad de los/as trabajadores para su corrección.

#### Recursos

Destinamos recursos monetarios para inversiones en seguridad y su mantenimiento, como así también disponemos de una estructura humana avocada a las tareas de seguimiento de cuestiones de seguridad.

#### Responsabilidades

Todas las personas somos responsables de la seguridad. Asimismo, los niveles jerárquicos son los responsables de incluir aquellas mejoras necesarias y de corregir desvíos de los procesos que manejan.



## SPR

Es una metodología que tenemos para que las situaciones de riesgo, existentes en los distintos sectores, sean denunciadas por quien las detecte para poder darles tratamiento. De estas SPR se generan listados y se priorizan en críticas (que pueden originar un accidente grave) y generales.

## 10 Reglas de Oro

Son reglas fundamentales que deben ser respetadas por todas las personas en todo momento. Estas son la base fundamental para evitar fatalidades en nuestras operaciones.

Hemos sido sede del Comité Global Mundial de Seguridad, con participación de personal ArcelorMittal de distintas plantas del mundo, personal del USW United Steel Workers-USW y personal del IndustriALL. Se realizaron sus reuniones habituales y, luego, se generaron recorridas por planta para darnos un estado de situación.

## Máster Plan de Salud y Seguridad

El Máster Plan de Salud y Seguridad es desde donde se desprenden las principales iniciativas y proyectos que se deben tratar durante el año. Entre los puntos más relevantes, se destacan:

- Programa Cúdate, tanto para personal propio como para contratistas, destinado a obtener mejoras en el comportamiento de las personas en cuanto a seguridad.
- Programa Liderazgo en Seguridad, orientado a los mandos medios y los más altos cargos jerárquicos de la Compañía.
- Afianzar reglas de uso de teléfonos celulares.
- Implementación de cuarentenas de seguridad.
- Sistematización de la información de seguridad.
- Circuito Saludable en Villa Constitución.
- Campaña de vacunación antigripal.
- Programa Preventivo de Adicciones.
- Exámenes médicos periódicos.
- Mejora en la atención y en la respuesta ante emergencias.
- Mejoras en el tránsito vehicular y peatonal.
- Proyecto de Higiene Industrial y Proyecto Ergonómico.
- Auditorías de prevención de fatalidades y verificación del cumplimiento de los requisitos legales aplicables en la materia.
- Análisis y tratamiento oportuno de eventos que poseen potencialidad de accidentes graves y establecimiento de metas para estos.
- Análisis de requisitos legales aplicables, para generar las adecuaciones necesarias y dar cumplimiento.
- Capacitación de RCP en la comunidad.
- Campañas de prevención y promoción de la salud.



## Programa Cúdate

La seguridad en el trabajo, en el hogar y en la ciudad es un aspecto fundamental para preservar la salud e integridad física de las personas que forman parte de la comunidad. Apuntando a generar instancias de reflexión y aprendizaje en torno a este tema, pusimos en marcha el Programa Cúdate.

El programa es de vital importancia para la Compañía, dado que pretende mejorar nuestra cultura en seguridad. En 2018, se lanzó esta iniciativa que acompaña acciones previas y que tiene como eje el comportamiento con un enfoque motivacional. Participan de este programa empleados/as y contratistas, quienes adquieren conocimientos y debaten sobre la importancia de proteger su vida y la de las demás personas.

Cúdate tiene la virtud de abordar no solamente la seguridad en el ámbito laboral, sino también de tratarla en todas sus dimensiones. Es decir, incluye a la familia, a la ciudad y a los demás entornos de pertenencia donde nuestro personal interactúa. En este sentido, se abordan temas tales como concientización vial o situaciones de emergencia en lugares públicos. Paralelamente, se realizan visitas a la Planta, donde las familias se interiorizan sobre el modo en que sus seres queridos se cuidan.

El plan de formación contempla tres etapas. Actualmente, se desenvuelve la primera, que incluye la asistencia a los cursos de una semana de duración. El objetivo es que los/as asistentes puedan adquirir los mismos conocimientos, para aunar criterios y poder compartir opiniones y propuestas de mejoras en los puestos. A través de distintos cursos y talleres de capacitación, que se desarrollan por grupos, 2.187 asistentes de personal propio y 412 de contratistas ya incorporaron herramientas que aplican en su labor diaria dentro de la Planta, con actividades multiplicadoras en la comunidad.

**¡Cúdate!** La Seguridad empieza conmigo.



## Programa Liderazgo en Seguridad

En articulación con el Programa Cuídate, se lanzó el programa Liderazgo en Seguridad, dirigido a los mandos medios y gerenciales. Es crucial que las personas que toman las decisiones lo hagan siempre pensando primero en la seguridad de su personal, cómo actuar y qué medidas tomar para prevenir que sufran un accidente. 110 personas, entre directores/as, gerentes/as, jefes/as y coordinadores/as, ya incorporaron esta nueva herramienta durante la formación de dos jornadas completas.

## Proyecto Ergonómico e Higiénico

Durante 2019, se continuó trabajando con el proyecto Ergonómico e Higiénico, avanzando sobre sus distintas etapas, que pretende realizar mejoras sobre todo lo concerniente a la higiene laboral.

## Día de la Salud y Seguridad

**Jornada dedicada a reflexionar y reafirmar nuestro compromiso de elegir siempre la manera más segura de hacer las cosas.**

Año tras año, se incluyen mejoras en las jornadas del Día de la Salud y Seguridad, con actividades que se desarrollan durante tres semanas. Se invitó a los/as hijos/as del personal, acompañados de sus padres y madres, a participar de distintas actividades de seguridad y a conocer las instalaciones de la Empresa. En la conmemoración de este año, en total participaron 2.616 personas en las diferentes actividades y sitios.



Más información en:

[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_daedadelasaludylaseguridad-wealwayschoosethesafestway-activity-6527215601436409857-PIKr](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_daedadelasaludylaseguridad-wealwayschoosethesafestway-activity-6527215601436409857-PIKr)

# 2.616

Personas participaron del Día de la Salud y Seguridad.

# 1.600

Personas participaron de la semana de la salud.

## Semana de la Salud

**Del 14 al 18 de octubre, en ArcelorMittal Acindar se vivieron cinco días cargados de actividades, con una gran participación de empleados/as que eligieron aprender, informarse y atravesar nuevas experiencias por una mejor calidad de vida.**

En una nueva edición de la Semana de la Salud, todas las localizaciones se sumaron a este programa. Este se desarrolla a nivel mundial y es uno de los más trascendentes para quienes trabajan en la Compañía, dado que les permite dedicar un tiempo fuera de las tareas diarias para reflexionar sobre la importancia de mantener hábitos saludables.

Bajo el lema “Tu salud, tu elección”, en sintonía con el mensaje del Día de la Salud y Seguridad “Nosotros siempre elegimos el camino más seguro”, se desplegó un cronograma que incluyó charlas sobre prevención de cáncer de cuello de útero y mama; dislipidemia; enfermedades de transmisión sexual y lesiones.

A estas, se sumaron encuentros para hablar de adicciones y ludopatía. También, hubo capacitaciones en torno a la lectura de las etiquetas de alimentos; indicaciones y contraindicaciones de la crioterapia; quemaduras; nutrición y RCP para brigadistas y factores de riesgo cardiovascular; entre otras. Del total de empleados/as, entre propios y contratistas, participaron 1.600 personas.

## Semana de la Salud 4.0

Seguridad, en conjunto con Área ART, centro de entrenamiento y prevención de riesgos laborales desarrollaron una capacitación innovadora utilizando simuladores. La experiencia estuvo compuesta por tres estaciones.

En la primera, se utilizó realidad aumentada, con el fin de recordar el procedimiento por seguir en caso de presentarse un foco de incendio, y refrescar los conocimientos sobre los tipos de fuego y agentes extintores. Continuando el recorrido, en el segundo puesto, los/as colaboradores/as se colocaron una lente de realidad virtual. Allí, se simulaban varios escenarios de riesgo, como trabajo en altura, espacio confinado y trabajo en caliente, y tuvieron que responder preguntas tendientes a identificar las medidas de seguridad por adoptar. Finalmente, en la tercera estación, estaba el simulador más completo, ya que, además de sumergirse en un universo construido de manera artificial, los/as trabajadores/as podían desplazarse en el espacio. Todo transcurría en una Planta donde se ascendía a una torre hasta llegar al nivel superior. La particularidad era que la persona no tenía ningún tipo de seguridad, para que pudiera observar a lo que se exponía si no usaba la protección adecuada.

### Simulacro de Aeroemergencia

Finalizando la semana, se realizó una actividad novedosa dentro de la agenda. Se trató de un simulacro de emergencia aérea con un helicóptero. El escenario para desplegar esta maniobra fue el predio lindero al comedor de la Planta de Villa Constitución, y se utilizó un modelo Bölkow Bo 105, concebido para el rescate en emergencias. Participaron del entrenamiento colaboradores del servicio médico, técnicos de seguridad, bomberos y personal de seguridad patrimonial. El equipo encargado de comandarla estuvo conformado por la empresa UTV Aeroemergencias, de reconocida trayectoria en nuestro país, referentes del servicio médico, seguridad patrimonial y bomberos.



### Con la comunidad

**Profesionales del Hospital SAMCO de Villa Constitución se sumaron a la iniciativa y colaboraron con la campaña de vacunación gratuita para todo el personal.**

En el servicio médico PIAA de la Planta se vacunó contra la hepatitis B, triple viral (sarampión, rubeola y paperas) y doble bacteriana (tétanos y difteria).

### Auditorías sobre normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

En 2019 tuvimos las auditorías de mantenimiento de las Normas ISO 9001 de Gestión de Calidad, ISO 14001 de Gestión de Medio Ambiente y OHSAS 18001 de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. El seguimiento del sistema de gestión se realiza mediante la modalidad de auditoría interna, para el cual disponemos de un grupo auditor formado y habilitado. En el periodo se comenzó a auditar la gestión de seguridad sobre la base de la Norma ISO 45001, dado que durante 2020 se migrará a esta nueva Norma.

En 2019, se recibieron 7 visitas entre el Ministerio de Trabajo y la Superintendencia de Riesgos del Trabajo por cuestiones de seguridad. Todas las solicitudes han sido respondidas. Por cada inspección realizada, se solicitan los planes de acción correspondientes para solucionar los desvíos detectados, realizando, a posteriori, una verificación de estas acciones. Adicionalmente a estas inspecciones, se realizan auditorías internas de requisitos legales de seguridad de las plantas para monitorear el sistema.

(6) Prestan servicios en la Compañía.

### Comité Mixto de Salud y Seguridad

La Compañía cuenta con un Comité Mixto de Salud y Seguridad, con representación por parte de trabajadores y de la Empresa, conformado de la siguiente manera:

---

Por la Empresa: 7 titulares y 3 suplentes

---

Por ASIMRA: 1 titular y 1 suplente

---

Por la UOM: 7 titulares y 3 suplentes

---

Esta representación incluye a todo el personal de la Compañía, dado el carácter de las dos entidades gremiales que representan a los/as trabajadores/as.

Se realizan reuniones mensuales ordinarias (dada la necesidad se realizan extraordinarias), en las cuales se abordan todos los temas propuestos por sus miembros, y se comparte la información propia de los temas que se abordan y que no involucran información puntual sobre personas. También, se dispone de comités en las plantas sitas en otras localizaciones a nivel local. En las reuniones, se tratan distintas problemáticas detectadas por el Comité y se prevén soluciones a tratar con los distintos sectores.

# 100%

del personal bajo convenio se encuentra representado por comités formales trabajador/a-empresa de salud y seguridad.

# 100%

de los/as trabajadores/as y contratistas<sup>(6)</sup> se encuentran cubiertos por el Sistema de Gestión de Salud y Seguridad, sujeto a auditoría interna y verificación externa.

## Tasa de Frecuencia de Accidentes

	2019	2018
Tasa de Frecuencia de Accidentes (TFA)	0,93	1,48
<b>Personal en Relación de Dependencia</b>		
<b>Por sexo</b>		
Hombres	1,00	1,91
Mujeres	-	-
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	0,89	1,76
Rosario, Pcia. de Santa Fe	3,87	2,62
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	1,13	1,91
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	1,00	3,75
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0,55	0,99
<b>Contratistas</b>	0,83	0,79

## Tasa de Incidencia de Enfermedades Profesionales

	2019	2018
<b>Por Sexo</b>		
Hombres	1,49	1,26
Mujeres	-	-
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	1,90	1,99
Rosario, Pcia. de Santa Fe	1,93	2,62
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0,26	-
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	0,39	-
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	0,99

## Tasa de Días Perdidos

	2019	2018
<b>Personal en Relación de Dependencia</b>		
<b>Por sexo</b>		
Hombres	7,16	14,34
Mujeres	-	-
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	3,51	16,91
Rosario, Pcia. de Santa Fe	-	-
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	16,01	-
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	41,05	0
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	-	42,64
<b>Contratistas</b>	14,11	0,33

Índice de Ausentismo Laboral<sup>(7)</sup>

	2019	2018
<b>Por sexo</b>		
Hombres	3,85	3,87
Mujeres	-	-
<b>Por localización</b>		
Villa Constitución, Pcia. de Santa Fe	5,25	5,32
Rosario, Pcia. de Santa Fe	3,00	1,55
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	2,66	3,28
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	1,79	2,87
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	2,30	2,35

## Lesiones por Accidente Laboral

	2019	2018
<b>Personal Relación de Dependencia</b>		
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	-	-
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimiento) <sup>(8)</sup>	4	4
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimiento)	0,61%	0,60%
Número de lesiones por accidente laboral registrables	33	65
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	1%	1,91%
Número de horas trabajadas	6.588.638	6.818.998
<b>Contratistas</b>		
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	-	-
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimiento)	6	1
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (no incluye fallecimiento)	1,31%	0,24%
Número de lesiones por accidente laboral registrables	19	17
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables	0,83%	0,79%
Número de horas trabajadas	4.564.104	4.291.446

(7) Índice de Ausentismo Laboral = Enfermedad Inculpable + EnfProf + Accidentes de Trabajo \*100/Hs. Ideales a Trabajar.

(8) Se consideran los accidentes con baja laboral.





## Compromiso con la Libertad de Asociación

**Estamos comprometidos con la libertad de asociación y creemos que podemos trabajar de manera constructiva con los sindicatos en su rol de interlocutores.**

En ArcelorMittal Acindar, consideramos a nuestro personal como un recurso importante y de gran valor, que hay que atender, capacitar, desarrollar y recompensar. Por lo tanto, consideramos a los sindicatos como interlocutores con un rol constructivo en la Organización y adherimos al principio de libertad de asociación.

**100% de los acuerdos formales con sindicatos abarcan la salud y la seguridad.**

La ventaja competitiva de nuestra actividad depende de nuestra capacidad para aprovechar y optimizar el capital humano de la Compañía. Establecemos estructuras en toda la Organización, para involucrar proactivamente a sindicatos y colaboradores, con el objetivo de crear y reforzar relaciones constructivas.

Creemos que el diálogo continuo con las organizaciones sindicales puede lograr que nuestro personal se sienta respetado, cuidado, empoderado y recompensado.

	2019	2018
Total de Colaboradores/as	2.311	2.341
Fuera de convenio	682	617
Dentro de convenio	1.629	1.724
UOM	1.476	1.511
ASIMRA	153	213

La **Política de Relaciones con Empleados/as** de la Compañía está escrita y en conocimiento de los referentes de la organización que tienen la responsabilidad de cumplirla.

Cada gerente operativo está a cargo de la relación con sus empleados/as y representantes gremiales del sector, con el apoyo de la estructura de Recursos Humanos en el piso de Planta. Las Gerencias de Recursos Humanos y Relaciones Laborales, a su vez, mantienen una agenda de reuniones frecuentes con los sindicatos de las seccionales de UOMRA y ASIMRA, en las que opera ArcelorMittal Acindar.

**Todas las personas, que trabajan bajo convenio UOM y ASIMRA de ArcelorMittal Acindar, están representadas por comités mixtos formales de salud y seguridad en el trabajo.**

La Empresa tiene la práctica de implementar cambios en los sistemas de trabajo con una anticipación razonable según el caso de que se trate. Si las reformas o los cambios en los sistemas de trabajo son importantes, incluso se intenta agotar los máximos esfuerzos para lograr el convencimiento del personal antes de implementar el cambio. Los tiempos de aviso (algunos más extensos y otros más breves) son muy variables y no se puede establecer un promedio.



## Desafíos 2020

- Reducción de eventos totales, de puesto de trabajo adaptado y con baja laboral en seguridad. Seguir atendiendo los incidentes de alta potencialidad y aumentar la meta anual de detecciones.
- Mejorar la cultura de seguridad, tanto para niveles operativos como para posiciones de liderazgo, por medio de la continuación de los programas Cuidate y Liderazgo en Seguridad.
- Consolidar el nivel 3 de los Estándares de Prevención de Fatalidades.
- Certificar la Norma ISO 45001.

## Desafío 2: Productos

Productos que aceleran estilos de vida más sostenibles.



### Cómo generamos valor

“El acero es fuerte, seguro, flexible y fácilmente reciclable, siendo una clara respuesta a los desafíos ambientales y sociales que enfrentamos actualmente. Gracias a su reciclabilidad infinita, el acero contribuye a reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> a lo largo de toda su vida útil. Aunque los retos son claros, las oportunidades son extremadamente significativas”.



**Federico Amos**  
Gerente Ejecutivo Metálicos

### Nuestro Desafío

El acero contribuye a lograr estilos de vida más sostenibles, por ejemplo, en la fabricación de vehículos más livianos que reduzcan las emisiones de CO<sub>2</sub> o, en el reemplazo la construcción tradicional en ladrillo por construcciones de hormigón, las cuales insumen menos tiempos de ejecución, menos uso de agua en obra y menos desperdicio de materiales. Su durabilidad y reciclabilidad lo hace vital para apoyar estilos de vida sostenibles.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

El acero es una gran contribución para lograr el desafío compartido de generar estilos de vida más sostenibles. Su resistencia, durabilidad y reciclabilidad lo convierten en un material vital, percibido cada vez más por los distintos grupos de interés como esencial para generar un menor impacto ambiental y fomentar una industria socialmente responsable.

### Los resultados que queremos alcanzar

Diseñadores, fabricantes y usuarios finales eligen acero para productos que necesitan resistencia y durabilidad, porque entienden que este contribuye a estilos de vida más sostenibles.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 7, 8, 9, 11, 12, 13, 17.

**Metas:** 7.3, 7.b, 8.4, 9.1, 9.3, 9.4, 9.a, 11.2, 11.3, 12.2, 13.1, 13.2, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Energía, Calidad y Seguridad de Productos y Servicios, Infraestructura Sostenible.

**Contenidos GRI:** 102-2, 102-6, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 302,5, 416-1.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Intelectual, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 6, 8, 9.



### Desafíos 2019

Casa ADN - Continuar avanzando en difundir y promover una solución de construcción sostenible en hormigón, que permita sumar una alternativa a las construcciones de viviendas familiares.



### Cumplimiento/Avance

A través de varios foros y encuentros, se continuó difundiendo el sistema constructivo.

## Nuestro Desempeño en 2019

Los avances de la industria 4.0 en el proceso de producción, y la constante actualización de los productos siderúrgicos que ofrecemos a nuestros clientes, contribuyen para lograr el desafío de generar estilos de vida más sostenibles.

Trabajamos convencidos de que la innovación y el desarrollo deben aplicarse a la siderurgia, y así convertirla en una industria 4.0, que permita la producción de acero con menores consumos de materias primas y recursos energéticos, apostando a la conservación del medio ambiente y a una vida más sostenible de la comunidad en su conjunto.

### Innovación en productos y servicios

#### Armalogic®

Es un sistema de armaduras para hormigón armado, adaptable a la medida de un proyecto en particular, realizado a partir de mallas Sima® con acero de calidad T-500, electrosoldadas en todos los puntos de contacto.

### Beneficios

- Listas para usar,
- Cero desperdicios en material,
- No requiere mano de obra especializada,
- Mayor precisión,
- Electrosoldadas. Más sólidas y resistentes,
- Estructuras industrializadas.

### Usos y Aplicaciones

Por su variedad de secciones, Armalogic® es un producto ideal para usar en:

- Vigas de encadenado
- Pilares
- Columnas
- Dinteles







### Movilidad Sostenible

Promovemos el transporte de carga sostenible.

Somos líderes en la adopción de bitrenes en nuestro modelo logístico, reduciendo los costos de transporte, el consumo de combustible, las emisiones a la atmósfera y el impacto en la infraestructura vial.



Más información en:

[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_promovemos-el-transporte-de-carga-sostenible-activity-6549667249295364096-WCjB](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_promovemos-el-transporte-de-carga-sostenible-activity-6549667249295364096-WCjB)

### Durante 2019:

Reemplazamos un

# 4%

de viajes de transporte convencional por bitrenes y escalables.

Proyectamos alcanzar y superar el

# 18%

de reemplazo de transporte convencional.



### ArcelorMittal Acindar presente en Expoagro 2019

ArcelorMittal Acindar participó como sponsor en la 13a Edición de Expoagro, en donde estuvo presente con toda su gama de productos y servicios para los sectores del agro, la industria y la construcción. Adicionalmente, los visitantes pudieron conocer las líneas de avales financieros destinadas al sector agroindustrial, de la mano de Acindar Pymes, la Sociedad de Garantía Recíproca privada más grande del país.

*“Desde Acindar valoramos mucho la participación en Expoagro, porque es un lugar propicio para el desarrollo comercial y para la exposición de nuestros productos y servicios. Esta será la décimo cuarta vez consecutiva en la que participamos de la feria y siempre hemos tenido muy buenas experiencias y resultados, de modo que tenemos grandes expectativas para este año”.*

*Facundo Velasco, Gerente Ejecutivo de Comunicación, Asuntos Públicos y Fundación Acindar.*



## Construcción Sostenible en Acero

### Casa ADN

Alta calidad ambiental, condiciones saludables, eficiencia energética, rapidez constructiva y sostenible.

Continuamos trabajando en el fomento de nuestros sistemas industrializados de vivienda, de rápida construcción y amigables con el medio ambiente. Tanto el hormigón como el acero de las armaduras son reciclables es su totalidad al término de la vida útil de la construcción. Estos ejemplares de casas de panelería premoldeada de hormigón demuestran la flexibilidad del sistema y las posibles variantes de usos o crecimientos futuros.

En junio de 2019, junto a premoldeadores, presentamos los avances en el desarrollo del sistema de Casa ADN en el Foro de Construcción Sustentable, organizada por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable y el Ministerio del Interior, Obras Públicas y Vivienda de la Nación.

En diciembre de 2019, presentamos el proyecto en el Encuentro de Finanzas Sostenibles, organizado por la Comisión Nacional de Valor a diferentes entidades Bancarias, Fondos de Inversión y empresas.

Estuvimos presentes en el Foro de Vivienda Sustentable, que se llevó a cabo los días 3 y 4 de junio en el Centro Cultural de la Ciencia. Este evento propuso un espacio de interacción, generador de experiencias y de reflexión sobre la vivienda de interés social y sobre el desarrollo urbano y territorial bajo lineamientos sustentables. Presentamos tres modelos de construcción sustentable, en los que ArcelorMittal Acindar participa directamente como proveedor de acero: Concrehaus con su panel EPS Proyectado, Vibert/Vibrocom con paneles premoldeados de hormigón y Prenova con su innovador sistema de discos y esferas para losas alivianadas. Además, los/as visitantes pudieron interactuar con nuestra Casa ADN utilizando cascos de realidad virtual, y así pudieron ver las distintas aplicaciones del acero en su estructura.

### Jornada sobre Producción y Consumo Responsable

Participamos de la Jornada de Sensibilización sobre el ODS 12 de Producción y Consumo Responsables, donde nuestro socio comercial Grupo Estisol expuso sobre los beneficios de sistemas constructivos que utilizan acero para un hábitat sostenible e inclusivo.

### Programas Público-Privados

Un equipo de ArcelorMittal Acindar participó de una visita, junto a la Secretaria de Minería de la Nación, Carolina Sánchez, a la empresa Forestal Pico.

El programa público-privado permite fabricar en Argentina bolas de molienda para la industria minera, utilizando 100% de acero de nuestra Empresa. Esta sinergia agrega valor económico y ambiental, permitiendo resolver un problema concreto de una actividad en desarrollo como la minería.



## Desafíos 2020

Casa ADN: Difundir y utilizar el sistema promocionándolo para trabajar de manera conjunta en la construcción de viviendas sociales, tanto a nivel público como privado.





## Desafío 3: Infraestructura

Productos que generan infraestructura sustentable.



### Cómo generamos valor

“La industria del acero satisface gran parte de las necesidades que tiene el mundo en construcción e infraestructura sostenible. El acero es lo suficientemente fuerte como para construir rascacielos, lo suficientemente versátil como para ser utilizado en cualquier desafío en la construcción e infinitamente reciclable al final de su vida útil”.



**Sergio Pérez Jiménez**  
Director Ejecutivo de Negocio  
Siderúrgico Comercial

### Nuestro Desafío

Con el cambio climático y el crecimiento demográfico, nuestra prosperidad futura dependerá de que la calidad de la construcción, la energía y las infraestructuras de transporte sean sostenibles, flexibles y reciclables; más aún en las ciudades en las que albergarán al 70% de la población en 2050.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Se exigen cada vez más certificaciones ambientales de terceras partes a la hora de elegir los materiales de construcción e infraestructura, además de una creciente demanda de materiales que sean más sostenibles que las alternativas convencionales. Nuestro desafío consiste en esforzarnos por demostrar y comunicar –de la mejor manera posible– la contribución que el acero puede hacer a la sostenibilidad. Ello lo logramos a través de la innovación y el desarrollo de nuevos productos y componentes para los sectores de construcción e infraestructura, demostrando nuestro compromiso con la producción sostenible.

### Los resultados que queremos alcanzar

La utilización de acero es fundamental para realizar grandes obras de infraestructura y material elegido por los desarrolladores de estas, es por esto que se convierte en un material clave para el crecimiento y el desarrollo del país



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 7, 8, 9, 11, 12, 13, 17.

**Metas:** 7.3, 7. b, 8.4, 9.1, 9.3, 9.4, 9.a, 11.3, 12.2, 13.1, 13.2, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Energía, Calidad y Seguridad de Productos y Servicios, Infraestructura Sostenible.

**Contenidos GRI:** 102-2, 102-6, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 302-5, 416-1.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Intelectual, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 6, 8, 9.



### Desafíos 2019

Contribución de Acindar en la fabricación de torres de hormigón para aerogeneradores, desarrollando los aceros para las armaduras resistentes de hormigón con características adecuadas para atender las exigencias mecánicas y dinámicas a las que son sometidas dichas estructuras, resistiendo, además del peso de los aerogeneradores, las cargas dinámicas que les producen los vientos.

Desarrollo Stelligence® en Argentina: A través de este proyecto, buscamos brindar una solución que permita a quienes lo desarrollan tomar las mejores decisiones sobre los sistemas constructivos por utilizar, basándose en información verificable, de rigor científico y aplicable a las construcciones cotidianas. Mediante diferentes herramientas de medición, se ofrecerán y mostrarán las mejores alternativas constructivas posibles para una necesidad, buscando la mejor performance con relación a los impactos ambiental, económico y social.



### Cumplimiento/Avance

Se contribuyó en la construcción dos parques eólicos, que suman -en conjunto- 59 aerogeneradores:

- Parque Eólico Energética I
- Parque Eólico Vientos Neuquinos 1

No se avanzó. Se retoma en 2020.

## Nuestro Desempeño en 2019

Acompañamos el desarrollo del país en todas las grandes obras de infraestructura que mejoran nuestra calidad de vida. Ofrecemos productos y servicios para los puentes que conectan ciudades, las torres de alta tensión que llevan energía, obras de agua y saneamiento, y para las rutas y las autopistas por las que se transporta la producción del país.

Tenemos experiencia en el desarrollo y en la comercialización de productos sostenibles para nuestros clientes vinculados a la construcción, y queremos seguir creciendo sobre estas bases en los próximos años, para que el acero sea el protagonista de una sociedad más sostenible.

Para dar servicio a una creciente población mundial, las infraestructuras actuales deben ser producidas de forma sostenible y deben poder adaptarse en función de las nuevas necesidades.



Lideramos la producción de aceros de calidad, y promovemos una industria cada vez más sustentable.

## Grandes Obras

Nuestro acero contribuye a mejorar la calidad de vida en las ciudades.

Se inauguró la obra del Viaducto San Martín, en la cual aportamos más de 17.000 toneladas de acero, entre los que se destacan el cortado y doblado, Trilogic especiales, mallas a medida, alambres y cordones de pretensado. Se inauguró el Viaducto Mitre, construido con nuestros productos, que beneficiará a más de 200 mil pasajeros y conductores de CABA. Se habilitó el último tramo de la Avenida Circunvalación de la Ciudad de Córdoba. Esta mega obra es una muestra más de cómo nuestro acero es parte fundamental del crecimiento de nuestro país.



Obra Paseo del Bajo

### Objetivos:

Esta mega obra resulta clave para disminuir los tiempos de viaje y alivianar el tránsito en una zona caracterizada por la congestión de vehículos, permitiendo bajar los costos de logística y mejorando la movilidad diaria de más de 16 mil usuarios de camiones y ómnibus de larga distancia, y 10 mil automovilistas. Asimismo, el Paseo del Bajo contribuirá a mitigar el impacto ambiental y mejorar la calidad del aire, dado que tendrá 6 hectáreas de espacios verdes en los que se desarrollarán sitios recreativos y deportivos.

### Alcance:

La obra contempló la construcción de una autopista de más de 6 kilómetros de extensión, conectando el sur con el norte de la ciudad. Desde la autopista Buenos Aires-La Plata sobre las avenidas Alicia Moreau de Justo y Huergo-Madero y luego por las avenidas Ramos Mejía, Antártida Argentina y Castillo, hasta su empalme en el norte con la Autopista Illia. Esta vía tiene, en su gran mayoría, un diseño de trinchera abierta con cuatro carriles (dos en cada sentido), por donde circulará exclusivamente tránsito pesado como camiones y micros.

### Acero despachado:

Aproximadamente 22.000 toneladas.



Proyecto Sistema Riachuelo

### Objetivos:

El Sistema Riachuelo ha sido concebido como una solución integral para dar respuesta a las limitaciones en la capacidad y la calidad de prestación del servicio de desagües cloacales en gran parte del área de concesión de AySA S.A. Provee la solución estructural necesaria para la mejora del sistema y permite la independización operativa del Sistema Berazategui, posibilitando la expansión del servicio en el sudoeste del Conurbano Bonaerense. Todo ello redundará en beneficios sociales en términos de salud pública, favorable impacto en el medio ambiente y desarrollo social en forma efectiva. El Sistema Riachuelo contará con una capacidad de tratamiento de unos 2.100.000 m<sup>3</sup>/día, estimándose que beneficiará a unos 4,3 millones de habitantes.

### Alcance:

El Sistema Riachuelo está conformado por tres grandes obras:

- **El Mega Colector:** Más de 30 km de túneles que recolectarán los desagües cloacales a lo largo del margen izquierdo del Riachuelo y los transportarán hasta la Planta de Pretratamiento. Hasta el momento, se construyeron 20,5 km.
- **La Planta de Pretratamiento:** Se está construyendo en Dock Sud, Avellaneda, y tratará los líquidos recibidos del Mega Colector. Tiene un 19% de avance.
- **El Emisario:** Un túnel, que irá por debajo del agua, volcará los líquidos ya tratados al Río de la Plata, a 12 km de la costa, completando el proceso de depuración. Está finalizado.

Esta obra se encuentra en ejecución; se requieren, aproximadamente, 15.000 toneladas de acero.



## Fabricación de Torres de Hormigón para Parques Eólicos

### Parque Eólico Energética (Vientos Bonaerenses I)

El Proyecto Eólico Energética está ubicado en el sur de la provincia de Buenos Aires, en el partido de Tornquist, e involucró la construcción y operación de un parque eólico que incluye 30 turbinas eólicas, con una capacidad instalada de aproximadamente 100 MW, y toda la estructura relacionada (subestación eléctrica y conexión a la línea de alto voltaje que pasa por el sitio).

**Acero utilizado:** 500 toneladas.

### Parque Eólico Vientos Neuquinos I

El Proyecto Parque Eólico Vientos Neuquinos I consistió en la construcción de un parque eólico que incluyó 29 turbinas eólicas, que suman un total de energía instalada de cerca de 100 MW. La generación de electricidad a partir del viento no produce gases tóxicos ni contribuye al efecto invernadero; tampoco genera productos secundarios peligrosos. Está ubicado al norte de la ciudad de Piedra del Águila, dentro del Departamento de Collón Curá, Provincia de Neuquén.

**Acero utilizado:** 1.000 toneladas.

### Proyecto Eficiencia Energética en Argentina

- Participamos del 1er Taller de Trabajo de la Unión Industrial Argentina, para la identificación de oportunidades de eficiencia y barreras en grandes empresas del sector industrial.
- Participamos del Argentina Wind Power 2019, en donde, además de mostrar nuestras soluciones para torres eólicas, disertamos acerca del futuro de la industria más allá de 2025.
- Participamos y auspiciamos el VII Congreso del Mercado de Gas que organiza la Asociación de Consumidores Industriales de la República Argentina (ACIGRA), del que asistieron 200 referentes de grandes industrias, productores de energía, transportistas, distribuidores de gas natural y empresas comercializadoras.



## Desafíos 2020

Desarrollo Stelligence® en Argentina: A través de este proyecto, buscamos brindar una solución que permita a quienes lo desarrollan tomar las mejores decisiones sobre los sistemas constructivos por utilizar, basándose en información verificable, de rigor científico y aplicable a las construcciones cotidianas. A través de diferentes herramientas de medición, se ofrecerán y se mostrarán las mejores alternativas constructivas posibles para una necesidad, buscando la mejor performance con relación a los impactos ambiental, económico y social.



## Desafío 4: Recursos

Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.



### Cómo generamos valor

“Tenemos el potencial para liderar la creación de nuevos productos de acero reutilizable y de recursos eficientes para una economía circular. Queremos estar en la vanguardia de esta transición, construyendo sobre la base de nuestras habilidades de innovación e Investigación y Desarrollo (I&D). Creando esta ventaja competitiva a largo plazo para nuestro negocio y nuestros inversores, también podemos ofrecer un bien mayor para nuestros grupos de interés”.



**Victor Correa de Resende Dias Duarte**  
Chief Technology Officer

### Nuestro Desafío

Con la presión sobre los recursos, el mundo está pasando de un consumo take-make-dispose (toma-produce-dispone) a un enfoque circular que minimiza el desperdicio y reutiliza lo más posible. Si bien el acero en sí es reciclable, tenemos desafíos comerciales y técnicos que superar para ser líderes en este campo.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

El marco regulatorio mundial, nacional y provincial apunta a disminuir la disposición de residuos en los rellenos sanitarios, y a priorizar la separación en origen y recupero y, si esto no es posible, a fomentar la inclusión de estos desechos como materia prima o insumos de otros procesos productivos. Por ello, continuamos trabajando para cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés, buscando nuevos mercados para nuestros coproductos y maximizando los controles para aumentar las ventas, como así también fortaleciendo los controles sobre los residuos que pueden reciclarse. Desde hace más de 10 años, trabajamos con la Cooperativa La Cokera, quien recibe nuestras maderas en desuso para la construcción de mesas, bancos, cestos, etc., y comercializarlas para las industrias y para la comunidad.

Las exigencias desde el área gubernamental y desde la comunidad, en pos del uso eficiente de los recursos naturales y en favor del reciclaje y el recupero de residuos, siguen en continuo crecimiento. Respecto al cumplimiento de los requerimientos gubernamentales, como es el caso de la normativa de la Provincia de Santa Fe, continuamos trabajando para disminuir la generación de residuos industriales voluminosos, favoreciendo la reutilización de estos como materia prima, o insumo de otro proceso productivo, o su reciclado.

### Los resultados que queremos alcanzar

Somos conscientes del contexto nacional y mundial, y apuntamos a ser eficientes en el consumo de recursos y como industria generadora de grandes volúmenes de residuos; también, a ser líderes reconocidos en desarrollar una economía más eficiente, creando una ventaja competitiva y un valor significativo para nuestros clientes y la sociedad.

**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 6, 8, 11, 12, 13, 15, 17.

**Metas:** 6.3, 6.6, 8.4, 11.6, 12.2, 12.4, 12.5, 13.2, 15.1, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Materiales Utilizados, Gestión de Residuos, Cumplimiento Normativo, Impactos Ambientales, Comunidades Locales.

**Contenidos GRI:** 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 301-1, 301-2, 301-3, 306-2, 306-3, 306-4, 413-2.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Natural, Capital Intelectual, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 1, 6, 7 y 8.





Desafíos 2019

Continuar con la implementación de la metodología de ciclo de vida, orientada a identificar los aspectos e impactos ambientales asociados a la fabricación de nuestros productos.

Continuar con la búsqueda de alternativas de reciclado y potenciar las ventas de reciclables en todas las plantas.

Modificar el Indicador de Desempeño Ambiental: Incluir nuevos parámetros, a fin de tener un mayor control y seguimiento de la gestión.

Ambiente 4.0: Digitalización de la gestión documental de residuos y muestreos.



Cumplimiento/Avance

Ampliamos el relevamiento a las nuevas formas de transportar nuestros productos.

Continúa año a año y se ve reflejado en el aumento de ventas de subproductos.

Se incorporaron nuevos parámetros aplicados a procesos productivos que no habían sido incorporados.

Se completó la digitalización de la gestión de los residuos en Villa Constitución. Se avanzó en la confección de documentación para subirla luego al software de monitoreo ambiental.

Nuestro Desempeño en 2019

Estamos convencidos de que este es el camino hacia la sostenibilidad, con sistemas que promueven la eficiencia en la utilización de recursos, haciendo foco en la reducción de desperdicios y concientizando sobre el cuidado del medio ambiente.

Trabajamos fuertemente en el cumplimiento de nuestras políticas ambientales y de los requisitos legales aplicables a nuestra Organización. Los objetivos de nuestra **Política Ambiental** son:

1. Fomentar la excelencia ambiental integrada a todos los procesos y productos en todas las plantas de la Compañía.
2. Implementar sistemas de gestión ambiental.
3. Cumplir con las leyes y con las normativas ambientales.
4. Promover la mejora continua.
5. Desarrollar métodos productivos de bajo impacto ambiental.
6. Explotar los recursos naturales en forma eficaz.
7. Reducir la huella de carbono en la fabricación del acero.
8. Comprometer al personal con el cuidado del ambiente.
9. Difundir e implementar la política de cuidado del ambiente entre proveedores y subcontratistas.

También, contamos con una **Política de Gestión Integrada**, en la que nos comprometemos a prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales originados

La **Política Ambiental** es una declaración de la Dirección de la organización, donde define sus intenciones y compromisos en relación al medioambiente.

en nuestras actividades, productos y servicios. Asimismo, controlamos el adecuado estado de nuestras instalaciones para el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables, y trabajamos para minimizar la disposición y el tratamiento de residuos, enfocándonos en su recupero y reciclaje.

Trabajamos para que cada proceso productivo cumpla con la legislación vigente. Contamos con un mecanismo de actualización legal y verificación de dichos requisitos. En tal sentido, no hemos tenido impactos ambientales significativos en ninguna de nuestras plantas productivas.

Nuestro marco de referencia para la mejora continua son la **Política Ambiental** y la **Política de Gestión Integrada**, que nos permiten establecer los objetivos y las metas ambientales de la Organización, incluyendo, además, los compromisos asumidos para el cumplimiento de la legislación vigente y aplicable a nuestra actividad.

Indicador de Desempeño Ambiental (IDA)

Continuamos con el cálculo mensual del Indicador de Desempeño Ambiental, controlando los resultados de la gestión de los efluentes líquidos, los polvos sedimentables y la gestión de residuos no recuperados, accionando y trabajando para la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos operacionales y legales

2015	2016	2017	2018	2019
92,75%	94%	93,25%	95,25%	89,79%

## Uso de Materiales

El acero es 100% reciclable y puede ser reincorporado al proceso productivo cientos de veces, sin sufrir cambios en sus características.

Potenciamos el consumo de materiales reciclables en la fabricación del acero, aumentando el porcentaje de chatarra en la carga metálica. Debido a grandes esfuerzos en la mejora de nuestra performance ambiental, en 2019 aumentamos 38% el volumen de materia prima reciclable utilizada para la fabricación del acero en acería, registrando un incremento del 10% respecto de 2018.

# 38%

de los materiales utilizados en 2019, para la fabricación del acero en Planta Villa Constitución, corresponde a materiales reciclados, principalmente, chatarra ferrosa.

### Materiales Utilizados - Planta Villa Constitución

	2019	2018
Materias Primas** (en Ton)	1.554.234	2.022.591
Materiales Auxiliares*** (en Ton)	111.214	114.458
<b>Total (en Ton)</b>	<b>1.665.448</b>	<b>2.137.049</b>
Materias Primas** (en Materiales/Tab*)	1,15	1,49
Materiales Auxiliares*** (Materiales/Tab*)	0,08	0,08
<b>Total (en Materiales/Tab*)</b>	<b>1,23</b>	<b>1,57</b>
<b>Materiales Reciclados (en %)</b>	<b>38,39</b>	<b>28,61</b>

\*Toneladas de acero bruto.

\*\*Incluye pellets, lumps y chatarra.

\*\*\* Incluye, entre otros materiales, dolomita calcinada, ferromanganeso, coque external, etc.



Aumento del porcentaje de uso de chatarra en el horno eléctrico, lo que nos permite consumir mayor cantidad de materiales reciclados en reemplazo de materiales vírgenes y una disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub>.

## Residuos

Poseemos procesos de tratamiento físicos y químicos para nuestros efluentes, derivados de procesos productivos y de procesos biológicos para el tratamiento de los efluentes cloacales. Controlamos las descargas mediante monitoreos mensuales y monitoreos continuos de parámetros de control. Gestionamos los residuos sólidos basándonos en el cumplimiento de la legislación aplicable, como así también minimizando la generación y potenciando el recupero.

La legislación ambiental, en las provincias en donde operan nuestras plantas, cuenta con requisitos legales para el transporte, el acondicionamiento, el tratamiento y la disposición final de los residuos que se generan en nuestros procesos productivos.



### Legislación aplicable a Residuos

#### Legislación aplicable para Residuos Asimilables a Domiciliarios

Planta	Legislación
Planta La Tablada	Resoluciones 1142/02 y 1143/02
Planta Aceros Largos y Perfiles Livianos San Nicolás	Resoluciones 1142/02 y 1143/02. Ordenanza Municipal 5428/04
Planta Mallas Especiales, Mallas y Clavos e Indema	Ley 873/13. Decreto 545/15. Ordenanza 978/95
Planta Acondicionado Rosario	Decreto 2151/14 <sup>(1)</sup> , Ordenanza 7600/03
Planta Villa Constitución	Decreto 2151/14

#### Legislación aplicable para Residuos Peligrosos

Planta	Legislación
Planta La Tablada	Ley N° 11720 y Decreto N° 806/97
Planta Aceros Largos y Perfiles Livianos San Nicolás	Ley N° 11720 y Decreto N° 806/97
Planta Mallas Especiales, Mallas y Clavos e Indema	Ley 5042/95. Decreto 2092/06. Resolución 61/14. Ordenanza 978/95
Planta Acondicionado Rosario	Decretos 1844/02, 274/10, 1215/14. Resolución 40/14
Planta Villa Constitución	Decretos 1844/02, 274/10, 1215/14. Resolución 40/14

#### Legislación aplicable para Residuos Industriales

Planta	Legislación
Planta La Tablada	Resoluciones 63/96, 188/12 y 146/12.
Planta Aceros Largos y Perfiles Livianos San Nicolás	Ordenanza Municipal 5428/04
Planta Mallas Especiales, Mallas y Clavos e Indema	Ordenanza 978/95
Planta Acondicionado Rosario	Decreto 2151/14, Ordenanza 7600/03
Planta Villa Constitución	Decreto 2151/14

<sup>(1)</sup> Los residuos domiciliarios generados en las industrias se consideran residuos industriales.

Si bien clasificamos los residuos en cada una de las plantas productivas, principalmente, en residuos asimilables a domiciliarios, residuos peligrosos o especiales, residuos reciclables y subproductos, residuos industriales, los agrupamos de la siguiente manera según su destino:

- **Recuperación Interna:** Residuos que se convierten en coproductos para nuestros procesos. Nuestro principal ejemplo es la chatarra ferrosa que ingresa a la Planta de Villa Constitución de todas las localizaciones de ArcelorMittal Acindar.
- **Recuperación Externa:** Residuos que se convierten en coproductos para procesos de terceros. Ejemplos de estos son: laminillo, barros de redi, finos de óxido, aceite usado, entre otros de menor volumen.
- **Descarga y Eliminación:** Residuos que no pueden ser recuperados ni reciclados y que son enviados a tratamiento o a disposición final, son ejemplos los residuos asimilables a domiciliarios e industriales que van a rellenos sanitarios, como así también los residuos peligrosos que sufren un tratamiento térmico.
- **Almacenamiento:** Residuos que van a ser consumidos, vendidos, descartados o tratados en el futuro.

Alineados a esto, desarrollamos diferentes tareas:

1. Separación en origen de residuos voluminosos, para ser incorporados nuevamente a los procesos de acería.
2. Recupero y venta de residuos voluminosos provenientes, principalmente, de los procesos de reducción directa para la industria del cemento y la siderurgia.
3. Recupero y venta de residuos voluminosos provenientes de la laminación, la acería y otros procesos productivos para la industria del cemento.
4. Reciclaje de residuos de packaging, como cartones y plásticos.
5. Disposición adecuada de los residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios.
6. Tratamiento de residuos peligrosos en procesos aprobados por el organismo de control correspondiente.
7. Culminación de Proyecto de Subproductos, para ampliar las alternativas de incorporación de los residuos industriales voluminosos a los procesos propios o de terceros.

### Gestión de Residuos por Planta y por Tipo de Tratamiento (en Ton)

	2019	2018
<b>Planta Villa Constitución</b>	<b>557.619</b>	<b>641.632</b>
Recuperación Interna	213.136	201.190
Recuperación Externa	229.795	230.480
Almacenamiento	22.824	162.212
Descarga y Eliminación	91.864	47.750
<b>Planta Rosario*</b>	<b>5.771</b>	<b>9</b>
Recuperación Interna	5.720 <sup>(2)</sup>	-
Recuperación Externa	-	-
Almacenamiento	-	-
Descarga y Eliminación	51	9
<b>Planta San Nicolás</b>	<b>18.914</b>	<b>24.239</b>
Recuperación Interna	13.875	17.466**
Recuperación Externa	4.717	6.443
Almacenamiento	-	-
Descarga y Eliminación	322	330
<b>Planta Villa Mercedes</b>	<b>1.627</b>	<b>3.135</b>
Recuperación Interna	1.045	1.098
Recuperación Externa	353	1.307
Almacenamiento	-	515
Descarga y Eliminación	229	215
<b>Planta La Tablada</b>	<b>4.420</b>	<b>1.631</b>
Recuperación Interna	2.833 <sup>(3)</sup>	-
Recuperación Externa	230	421
Almacenamiento	-	-
Descarga y Eliminación	1.357	1.210
<b>Total</b>	<b>588.350</b>	<b>670.646</b>
Recuperación Interna	236.609	219.754
Recuperación Externa	235.095	238.651
Almacenamiento	22.824	162.727
Descarga y Eliminación	93.823	49.514

\*Los datos 2018 corresponden a la Planta Acondicionado Rosario. Los conceptos de descarga y eliminación contemplan a los residuos peligrosos.

\*\*A partir de 2018 se informa la chatarra ferrosa que vuelve a Acería Eléctrica.

(2) Los valores aumentaron porque se incorporaron los datos de la chatarra ferrosa, un residuo reciclable que hasta 2018 no se incluía.

(3) Los valores aumentaron porque se incorporaron los datos de la chatarra ferrosa, que es un residuo reciclable, que hasta 2018 no se incluía.

## Residuos Peligrosos

Los residuos peligrosos generados en las Plantas son producto de las tareas de mantenimiento de los procesos productivos, principalmente, contaminados con aceite, grasa y pintura.

Estos son enviados para su tratamiento a empresas habilitadas en las respectivas provincias en donde operamos. Sobre la base del cuadro anterior, a continuación, se detalla el porcentaje de residuos peligrosos:

Residuos Peligrosos	% del Total Generado
Planta Villa Constitución	2,29
Mallas y Clavos	3,25
Indema	7,17
Mallas Especiales	1,13
Planta La Tablada	21,11
Aceros Largos San Nicolás	0,45
Perfiles Livianos San Nicolás	0,62
Acondicionado Rosario	0,19

Residuos Peligrosos*	2019	2018
Residuos Peligrosos transportados (en Ton)	13.256	16.689
Residuos Peligrosos Importados (en Ton)	-	-
Residuos Peligrosos Exportados (en Ton)	-	-
Residuos Peligrosos Tratados (en Ton)	13.256	16.689
Residuos Peligrosos Transportados a otros países (en %)	-	-

\*Los residuos peligrosos deben ser transportados antes de ser tratados, por lo que las toneladas son las mismas y no se suman.

Cabe destacar que, durante este período, no se produjeron derrames significativos en ninguna de nuestras plantas productivas.

Realizamos el transporte de este tipo de residuos cumpliendo con la normativa ambiental de cada provincia en donde se generan, y no hemos importado ni exportado residuos peligrosos.

Los residuos provenientes de las tareas de mantenimiento son enviados a tratamiento de termodestrucción, y las cenizas son dispuestas en un relleno de seguridad.

Los residuos generados en el proceso de acería eléctrica son enviados a un relleno de seguridad propio, habilitado por el Ministerio de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

Los aceites usados son acopiados en la planta y, luego, son recuperados por una empresa certificada para la elaboración de aceites y grasas de menor calidad y uso doméstico.

Los residuos no recuperables son correctamente gestionados según la legislación aplicable a cada provincia donde estamos emplazados, de manera de cumplir con los requisitos legales vigentes.

### Índice de Generación de Toneladas de Residuos por Toneladas Producidas por Planta (en Ton. Residuos / Ton. Producidas)

	2019	2018
Planta Villa Constitución	0,488	0,474
Planta Rosario	0,114	0,000
Plantas Villa Mercedes	0,016	0,053
Planta La Tablada	0,077	0,022
Plantas San Nicolás	0,091	0,058
Total	0,786	0,607





## Economía Circular

La Economía Circular es uno de los temas por desarrollar si queremos ser una empresa sostenible y aceptada por nuestros grupos de interés.

Sabemos que el embalaje de materiales y todos los elementos que los acompañan representan un verdadero desafío de sostenibilidad. Nos enfrentamos a la necesidad de que nuestros productos lleguen a destino en perfectas condiciones, sin que esto acarree la generación de desperdicios ni basura. Por eso, hemos trabajado para lograr que todos los materiales de embalaje, clasificación, etiquetado y demás agregados de nuestros productos sean reciclables.



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/material-de-embalaje-y-transporte-100-porciento-reciclable/>

Transformamos cientos de toneladas de chatarra en el acero que sustenta nuestra calidad de vida.

Continuamos actualizando y ampliando el método de relevamiento de aspectos e impactos ambientales, con una perspectiva de análisis de ciclo de vida para 28 productos y/o residuos de las plantas de ArcelorMittal Acindar. Además, elaboramos recomendaciones de packaging que han sido publicadas en la web y rediseño de etiquetas de productos, haciéndole llegar, a todas las personas que consumen nuestros productos, recomendaciones acerca de lo que deben hacer con los residuos generados para cuidar el medio ambiente.



En 2019, agregamos el logo de reciclabilidad del material que compone la etiqueta, como así también el correspondiente a restos de material ferroso sobrante.

Por otro lado, participamos en diferentes acciones y proyectos relacionados a la eficiencia en el uso de los materiales; una de ellas fue la presentación de iniciativas de economía circular lanzadas por CEADS y la otra fue la participación en el Taller de Eficiencia de Recursos de AHK Argentina.



Continuamos reforzando los controles sobre la gestión de los residuos; principalmente, de los residuos no recuperados, para minimizar su generación en origen y su correcta clasificación.

En la Planta de Trefilado de Barras, realizamos talleres de gestión de residuos, para concientizar a los/as operarios/as acerca de la generación de residuos y de cómo impacta en la gestión y en el planeta su incorrecta gestión. En la Planta de Acondicionado Rosario, separamos las botellas de bebida y los papeles de oficina en desuso, para su posterior recupero en el Programa SEPAR, de la Municipalidad de Rosario. Así, se consiguió una reducción del volumen de residuos asimilables a domiciliarios para convertirse en reciclables.

Participamos del 2° Taller de Eficiencia de Recursos, organizado por la AHK y la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable. En este espacio, Elisabet Williams, Gerente de Medio Ambiente, disertó sobre el fomento de la gestión ambientalmente responsable de residuos y subproductos que llevamos a cabo, y en donde logramos reutilizarlos como materia prima de procesos internos y externos para minimizar su disposición final.



## Recupero de Coproductos del Proceso Productivo del Acero

Continuamos el trabajo multidisciplinario entre el área comercial y el área técnica ambiental, repotenciando la comercialización y el recupero de coproductos derivados de nuestros principales procesos. Hemos realizado mejoras en el control de stock, la programación de ventas y la calidad de coproductos, que permitieron maximizar las ventas y una mejor relación con clientes.

Desde ArcelorMittal Acindar, trabajamos en el recupero de coproductos como el laminillo, barras de reducción directa y finos de óxido, los cuales son reutilizados en otros procesos industriales como materia prima.

Durante 2019, continuamos estandarizando y controlando las condiciones de despacho para diversificar los mercados, implementando mejoras en los procesos productivos, para garantizar la calidad de los coproductos (pérdidas de aceite en laminación, separación de metálicos en alambres y trefilado de barras), con el fin de minimizar su heterogeneidad.

- Aumentamos los análisis físicos y químicos realizados para el despacho del material; de esta manera, aseguramos la calidad de estos.
- Seguimos repotenciando el recupero del laminillo en Villa Mercedes, almacenándolo en bolsones de rafia, para luego enviarlo a la industria cementera, como así también el recupero de cartones y polipropileno.

Se recuperaron más de 83.000 toneladas de coproductos en el año. El 80% de los residuos fue recuperado interna o externamente.



## Proyecto de Subproductos

Luego de 5 años de trabajo conjunto con la Cámara del Acero, otras empresas siderúrgicas, el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), el Instituto Argentino de Siderurgia (IAS) y distintos organismos gubernamentales y universidades, se finalizó el proceso de normalización para el uso de agregados siderúrgicos en aplicaciones viales y ferroviarias, aprobándose las normas IRAM/IAS U 500-252. Esto nos permitirá ampliar el mercado para este tipo de coproductos, con el objetivo de aumentar el reciclaje de nuestros materiales.



Más detalles en:

<http://www.acero.org.ar/escorias-de-aceria-normalizacion-como-co-productos-en-beneficio-de-la-economia-circular/>



## Desafíos 2020

- Recuperación de laminillo en Planta La Tablada y Acondicionado Rosario. Enviar laminillo de Acondicionado Rosario a Playa de Secado de Villa Constitución para su posterior venta y disminuir el volumen de laminillo enviado a disposición final en Planta La Tablada.
- Desarrollar circuito para materiales reciclables en La Tablada y San Nicolás. Buscar alternativas de recupero de residuos que hoy van a disposición final.



## Desafío 5: Agua, Suelo y Aire

Usuario confiable de agua, suelo y aire.



### Cómo generamos valor

“Estamos aprendiendo el valor de tratar más abiertamente los desafíos actuales y potenciales, para que, junto a nuestros grupos de interés, podamos construir un entendimiento común a los problemas que enfrentamos. Trabajamos en crear caminos innovadores para mejorar los hábitats y conservar la biodiversidad, aprovechando la oportunidad de trabajo junto a nuestros grupos de interés, minimizando el impacto de nuestras operaciones”.



**Elisabet Williams**  
Gerenta de Medio Ambiente

### Nuestro Desafío

Sin aire, tierra y agua, no tenemos economía, ni sociedad, ni ecosistemas. Todos son recursos esenciales para nuestro negocio, pero los compartimos con la comunidad. Debemos ser confiables para utilizarlos y compartirlos con responsabilidad.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Las expectativas de los gobiernos y de las comunidades, respecto a las actividades o los procesos de las industrias que pueden impactar negativamente en el medio ambiente, están en aumento: en la mayoría de los países en donde opera el Grupo ArcelorMittal, los gobiernos están exigiendo, cada vez más, datos sobre los consumos de agua y sus vertidos, como también las emisiones hacia el medio ambiente, promoviendo que los indicadores se reduzcan progresivamente.

### Los resultados que queremos alcanzar

Buscamos tener la confianza de nuestras comunidades locales para compartir estos recursos vitales, porque somos responsables y transparentes, trabajando para proteger y mejorar el capital natural del que todas las personas dependen.

También, que en las comunidades en donde operamos, las personas sientan el compromiso de ArcelorMittal Acindar en pos del cuidado de los recursos consumibles, como así también del cuidado del agua, el suelo y el aire.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 6, 8, 11, 12, 13, 15, 17.

**Metas:** 6.3, 6.4, 6.6, 8.4, 8.5, 11.6, 12.2, 12.4, 12.5, 13.2, 15.1, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Agua y Efluentes, Gestión de Residuos, Emisiones y Cambio Climático, Impactos Ambientales, Cumplimiento Normativo, Comunidades Locales.

**Contenidos GRI:** 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-7, 306-1, 306-5, 413-2.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Natural, Capital Intelectual, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 1, 6, 7, 8.



### Desafíos 2019

Continuar con la implementación del proyecto de adecuación de la temperatura del efluente REDI.



### Cumplimiento/Avance

Se culminó con el proyecto. Ya está en funcionamiento.

## Nuestro Desempeño en 2019

Año tras año, renovamos nuestro compromiso en reducir el consumo de los recursos naturales, buscando mejores prácticas y tecnologías que nos lo permitan. Además, continuamos realizando mejoras y controlando nuestros sistemas de filtrado, consumos de agua, productos químicos y aceites, de manera de disminuir las emisiones a la atmósfera, mejorando la calidad del aire y cumpliendo con los límites legales de vertidos de efluentes.

Los procesos productivos, asociados a la industria del acero, tienen un gran desafío por delante: disminuir los consumos de los recursos naturales utilizados como materias primas, insumos, combustibles, gases industriales, etc. Somos grandes consumidores de energía y es por ello que estamos trabajando con eficiencia energética y energías renovables reemplazando a la convencional. También trabajamos fuertemente para disminuir la cantidad de recursos utilizados, controlar continuamente los impactos generados sobre el agua, el aire y el suelo, y desarrollar medidas de mitigación y disminución de los

impactos asociados, pensando siempre en el legado que le dejaremos a las generaciones futuras.

Seguiremos promoviendo el consumo responsable de los recursos naturales, ya que provienen, en un gran porcentaje, de fuentes no renovables.

### Legislación aplicable a Agua, Suelo y Aire<sup>(1)</sup>

La legislación ambiental, en las provincias en donde operan nuestras plantas, cuenta con límites de control para los parámetros de descarga de los efluentes líquidos, como así también sobre las emisiones a la atmósfera y la calidad del aire. Del mismo modo, y en pos de la mejora continua, tomamos como referencia la legislación de otras provincias y países para el cuidado del aire, el suelo y el agua.

### Legislación aplicable para el Agua

Planta	Legislación
Planta La Tablada	Resolución Conjunta (ADA) 2222/19. Modifica y/o complementa a la Ley N° 12.257
Planta Aceros Largos y Perfiles Livianos San Nicolás	Resolución Conjunta (ADA) 2222/19. Modifica y/o complementa a la Ley N° 12.257
Planta Mallas Especiales, Mallas y Clavos e Indema	Ley N° 5.546/04 y Ley N° 671/09

### Legislación aplicable para vuelco de Efluentes Líquidos

Planta	Legislación
Planta La Tablada	Resolución N° 001/07 y Resolución N° 002/08 de ACUMAR
Planta Villa Constitución	Resolución N° 1.089/82. Reglamento para el control del vertimiento de líquidos residuales

(1) Decretos y resoluciones provinciales y ordenanzas municipales.

### Legislación aplicable para el Suelo

Planta	Legislación
Planta Mallas Especiales, Mallas y Clavos e Indema	Decreto 2.092/06

### Legislación aplicable para la Calidad de Aire y las Emisiones Gaseosas

Planta	Legislación
Planta La Tablada	Ley N° 5.965/58 y Decreto N° 1.074/18
Planta Villa Constitución	Resolución 201/04
Planta Aceros Largos y Perfiles Livianos San Nicolás	Ley N° 5.965/58 y Decreto 1.074/18
Planta Mallas Especiales, Mallas y Clavos e Indema	Ordenanza 978/95

### Inversiones Ambientales

Mejoramos y repotenciamos los sistemas de aspiración de gases y humos de las plantas, y el tratamiento de efluentes líquidos y sus descargas. Asimismo, estamos fuertemente comprometidos en el cuidado y en la preservación de áreas ricas en especies y biodiversidad.

#### Inversión Medioambiental por Planta (en \$)

	2019	2018
Villa Constitución	73.403.227	63.228.468
Rosario	246.720	146.000
Villa Mercedes	1.058.827	418.965
La Tablada	24.710.435	19.414.440
San Nicolás	1.398.738	450.000
<b>Inversión Total</b>	<b>100.817.947</b>	<b>83.657.873</b>

#### Destino de las Inversiones:

- Recolección, acondicionamiento, transporte, tratamiento y disposición final de residuos.
- Tratamientos de efluentes líquidos y consumo de productos químicos.
- Costos operativos de relleno de seguridad y monitoreos ambientales.

Nuestra Compañía cuenta con la certificación de las normas ISO 9.001, ISO 14.001 y OSHAS 18.001. En 2019 se desarrollaron las auditorías de mantenimiento en todas las plantas con resultados favorables, logrando la continuidad de todos los certificados. Durante 2020 realizaremos la transición para el reemplazo de la norma OSHAS 18.001 por la norma ISO 45.001.



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/calidad/>

A través de nuestra participación en CIMPAR (Comisión Público-Privada de Sustentabilidad Ambiental), desarrollamos una propuesta de normativa para el control de emisiones gaseosas en la Provincia de Santa Fe.





## Agua y Efluentes

Nuestro foco está puesto en el control y en la disminución del consumo de agua en cada uno de los procesos.

### Uso de Agua Extraída

El agua que utilizamos, en los diferentes procesos productivos, es obtenida de 2 fuentes:

- Agua superficial: Utilizada en los procesos para el enfriamiento de los productos.
- Agua subterránea: Obtenida de pozos de extracción, es utilizada, principalmente, en los sistemas de refrigeración de equipos debido a su calidad y para utilización sanitaria (baños, comedores, vestuarios, etc.).

Realizamos un seguimiento anual del volumen de captación de agua, para evaluar los avances y las oportunidades de mejora.

## Extracción de Agua para Uso Industrial

Plantas / Concepto	2019	2018
<b>Villa Constitución</b>		
Consumo de Agua (en m <sup>3</sup> )	6.726.071	-
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup>	30.002.428	35.018.502
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup>	205.227	392.490
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup> /ton	26,24	25,87
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup> /ton	0,18	0,29
- Reciclada (Reposición) en m <sup>3</sup>	22.005	15.000
- Reutilizada (Recirculación) en m <sup>3</sup> (*)	6.084.836(**)	18.000.000
<b>La Tablada</b>		
Consumo de Agua (en m <sup>3</sup> )	9.045	-
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup>	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup>	268.001	267.816
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup> /ton		
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup> /ton	4,524	3,821
- Reciclada (Reposición) en m <sup>3</sup>	-	-
- Reutilizada (Recirculación) en m <sup>3</sup> (*)	-	-

Los datos de consumos de agua aplican a los consumos durante los procesos productivos.

(\*) Cambio de método de cálculo

(\*\*) Se obtiene el caudal de recirculación del circuito de contacto y no contacto de Tren Laminador 3, y se lo multiplica por las horas trabajadas en el año.



## Extracción de Agua para Uso Industrial (Sanitario)

Plantas / Concepto	2019	2018
<b>Rosario</b>		
Consumo de Agua (en m <sup>3</sup> )	-	-
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup>	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup>	1.780	-
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup> /ton	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup> /ton	0,04	-
- Reciclada (Reposición) en m <sup>3</sup>	-	-
- Reutilizada (Recirculación) en m <sup>3</sup>	-	-
<b>Villa Mercedes</b>		
Consumo de Agua (en m <sup>3</sup> )	-	-
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup>	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup>	4.641	5.111
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup> /ton	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup> /ton	0,045	0,03
- Reciclada (Reposición) en m <sup>3</sup>	-	-
- Reutilizada (Recirculación) en m <sup>3</sup>	-	-

## Extracción de Agua para Uso Industrial (Recirculado) y Sanitario

Plantas / Concepto	2019	2018
<b>San Nicolás</b>		
Consumo de Agua (en m <sup>3</sup> )	82.090 ***	-
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup>	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup>	82.090	71.424
- Extracción Agua Superficial en m <sup>3</sup> /ton	-	-
- Extracción Agua Subterránea en m <sup>3</sup> /ton	0,39	-
- Reciclada (Reposición) en m <sup>3</sup>	-	-
- Reutilizada (Recirculación) en m <sup>3</sup>	82.090	71.424

\*\*\* Toda el agua extraída en San Nicolás se utiliza en el proceso de laminación y es recirculada en un circuito cerrado.

## Fuentes de agua afectadas por nuestras actividades productivas

El Río Paraná es la principal fuente de la cual extraemos el agua utilizada en nuestros procesos productivos en la zona de Villa Constitución. Este es uno de los ríos más importantes de Sudamérica y el segundo en longitud. En la zona de nuestras operaciones, posee un caudal medio de 16.000 m<sup>3</sup>/s y transporta una gran cantidad de sedimentos que van transformando su morfología, formando bancos e islas. Por todas estas características, el volumen de agua que captamos del Río Paraná no compromete el recurso hídrico.

También, extraemos una menor cantidad del curso subterráneo, para utilizar en los procesos de alambres en Villa Constitución y La Tablada, Rosario y San Nicolás. En estos casos, el acuífero utilizado es el Puelche. Parte del agua de lluvia, que precipita en la región, ingresa al acuífero directamente, infiltrándose en el terreno o a través de ríos, arroyos y lagos, que (por sus lechos) permiten el pasaje de agua hacia capas de terreno más profundas.

Las Plantas de San Luis también consumen agua subterránea, pero únicamente para uso en vestuarios y riego. Como el caudal de extracción es bajo, el acuífero no se ve afectado por dichos consumos.

## Tratamiento de Efluentes

El tratamiento de los efluentes líquidos está basado, principalmente, en procesos físicos y químicos.

Los procesos productivos de acería y trenes laminadores 1 y 2, de Villa Constitución, utilizan el mayor caudal de agua para el enfriamiento de la palanquilla. Este proceso, previo a descargar en el cuerpo de agua receptor, produce la decantación del laminillo y permite la extracción del aceite sobrenadante. Adicionalmente, el tratamiento de los trenes laminadores 1 y 2 utiliza productos químicos floculantes y coagulantes, para mejorar la decantación de las partículas más pequeñas.

**Hemos modificado el tratamiento de efluentes de laminación para aumentar la eficiencia en el uso de productos químicos.**

En la Planta de Reducción Directa, el efluente generado se debe al lavado y al enfriamiento de gases del horno reductor, agua proveniente de los colectores de polvo y desagües pluviales de la playa de minerales. La laguna de sedimentación de reducción directa permite la decantación de barros y el enfriamiento del efluente líquido, para su posterior descarga en el Río Paraná.

**En las plantas de alambres de Villa Constitución y La Tablada, trabajamos para eliminar las pérdidas de agua, logrando reducir su consumo en un 98% a través de los años.**

Adicionalmente, construimos dos plantas de tratamiento de efluentes líquidos para los procesos de producción de alambres.

En Planta Alambres, en 2003 comenzó un proceso que redujo el 98,5% del consumo de agua. Esto se logró a partir de un fuerte compromiso con el cuidado del recurso y con inversiones que modificaron los procesos productivos.

El proceso de alambres, en Villa Constitución, posee una planta de tratamiento de efluentes, la cual recibe y trata las aguas de lavado y los vuelcos de las líneas de galvanizado.

La planta de tratamiento integral, de efluentes líquidos de alambres de La Tablada, posee una superficie de 2.000 m<sup>2</sup> y un laboratorio con un alto nivel de automatización. Los procesos principales son: equalizado, neutralizado, floculación, sedimentación y filtrado.

A su vez, la planta de recirculación de agua del tren laminador 3, en Villa Constitución, permite decantar el laminillo y retirar el aceite, además de enfriar el agua y acondicionarla para su vuelta al proceso productivo.

Este proceso solo genera purgas de mantenimiento controladas y permite reducir al mínimo el uso del recurso, reponiéndolo solo en caso de evaporación y de pérdidas.

En cuanto a las plantas de aceros largos y perfiles livianos de San Nicolás, estas poseen circuitos cerrados de agua de refrigeración del material en laminación.

#### Efluente Industrial

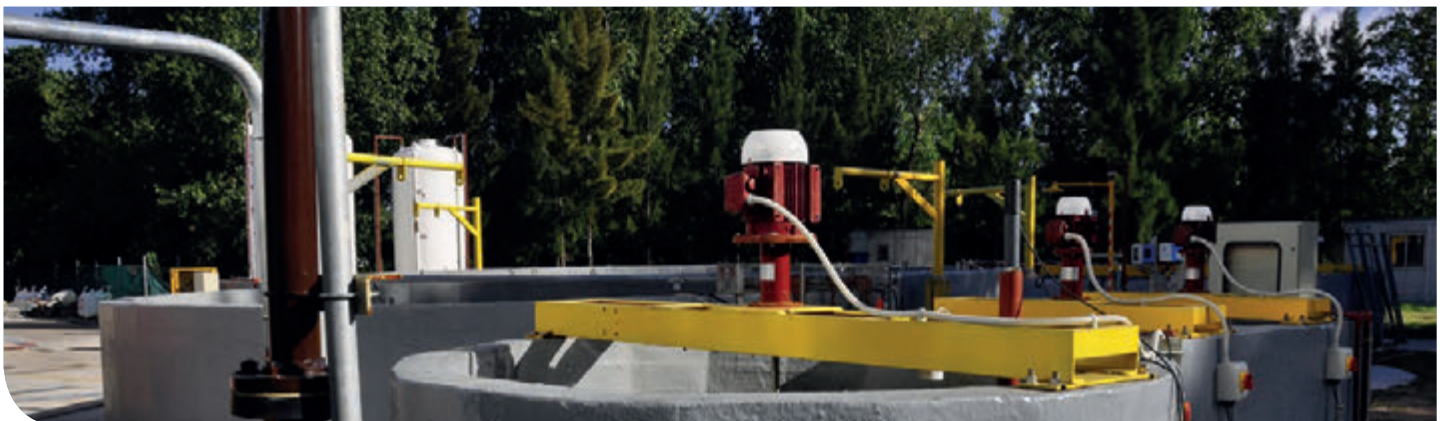
Plantas / Concepto	2019	2018
<b>Villa Constitución</b>		
Volumen de efluentes (en m <sup>3</sup> )	23.276.357	25.345.723
<b>La Tablada</b>		
Volumen de efluentes (en m <sup>3</sup> )	258.956	267.816

A continuación, presentamos un cuadro con la calidad de los efluentes industriales de ArcelorMittal Acindar:

#### Extracción de agua para uso industrial

Plantas / Concepto	2019	2018
<b>Villa Constitución</b>		
Calidad efluentes vertidos		
DQO	355,14	326,50
Sólidos suspendidos	274,05	291,37
Flúor	4,62	3,90
Zinc	4,70	2,81
<b>La Tablada</b>		
Calidad efluentes vertidos (en Ton)		
DQO	2,31	16,00
Sólidos suspendidos	-	-
Flúor	-	-
Zinc	0,02	0,01

Las plantas de San Nicolás, Villa Mercedes y Rosario no poseen efluentes industriales.







### Planta Villa Constitución Tratamiento de Efluentes Líquidos - Reducción Directa

Se realizaron obras en la zona de descarga de efluentes de la Planta de Reducción Directa. Se colocaron bombas verticales de succión, las cuales se activan automáticamente al registrar temperaturas superiores a los 40° C en la descarga, trasladando el agua desde la laguna hacia las torres de enfriamiento, con el fin de disminuir la temperatura de vuelco del efluente proveniente del proceso productivo. En marzo de 2019, finalizó el proyecto de construcción de las torres de enfriamiento en la laguna de sedimentación de Reducción Directa, para lograr controlar la temperatura de vuelco del efluente por debajo de 45° C (requerimiento legal).

### Proceso de Alambres

Se sustituye parte del insumo hidróxido de sodio por hidróxido de calcio (cal); así, se logra reducir el consumo a un camión por mes y se disminuye el riesgo ambiental que generan la circulación y la manipulación del hidróxido de sodio a granel.

### Efluentes Sanitarios

En las plantas de Villa Mercedes (San Luis), Acondicionado Rosario y Laminación de San Nicolás, no hay descargas de efluentes líquidos industriales, pero sí descargas pluviales y cloacales.

### Plantas de San Nicolás

#### Planta Aceros Largos San Nicolás y Perfiles Livianos San Nicolás

Si bien no hay descarga de efluentes líquidos industriales en Aceros Largos San Nicolás, se realizan tareas de manejo y acondicionamiento de laminillo en la zona de barranca al Río Paraná. Se construyó un parante de chapa en la pileta de laminillo, para evitar el desbarrancamiento accidental de material a la barranca y se extendió un cordón perimetral, para evitar el escurrimiento del agua hacia el río.



## Suelo

A través del Estudio de Biodiversidad y Ambientes, realizado en Villa Constitución y desarrollado en profundidad en el Reporte de Sostenibilidad 2014, comprobamos que nuestra Planta de Villa Constitución está ubicada en un predio muy rico en biodiversidad, aunque no es parte de un área protegida provincial o nacional.

El predio tiene 245 hectáreas. Allí, realizamos los procesos productivos y están ubicadas las oficinas comerciales, correspondientes a las áreas de compras, tráfico, cuentas a pagar, administración de personal, logística, comercio interior y exterior. Todas estas áreas ocupan sólo 50 hectáreas, el resto es área verde en donde se centró, principalmente, el estudio.

Sobre la base del estudio, se definieron tres áreas protegidas en zona de barrancas y dos en zona de neoecosistema de montes.

Debido a la responsabilidad asumida por la Dirección de la Empresa, se firmó un Acta Compromiso de Biodiversidad, asumiendo la obligación de proteger las áreas definidas.

Hoy, estas áreas se encuentran identificadas y acondicionadas, y una de ellas, neoecosistema de monte, playa, río, es visitada por nuestro personal y por la comunidad educativa.

Estas recorridas permiten al alumnado conocer lugares que se encuentran en excelente estado de conservación, además de avistar especies nativas de flora y fauna.

Respecto al cuidado del suelo, a través de los años, se realizaron proyectos apuntados a disminuir el impacto sobre el medio ambiente.

### Planta Acería Eléctrica – Villa Constitución

#### Avances y culminación de Obra de Ampliación de Relleno de Seguridad

Avances en la colocación de geoceldas en los laterales del Relleno de Seguridad, para su protección ante eventos. Una vez culminada la colocación, se compacta polvo de acería sobre estas, para reforzar el área.

### Planta Acería Eléctrica – Villa Constitución

#### Anulación de Tanques Subterráneos en desuso

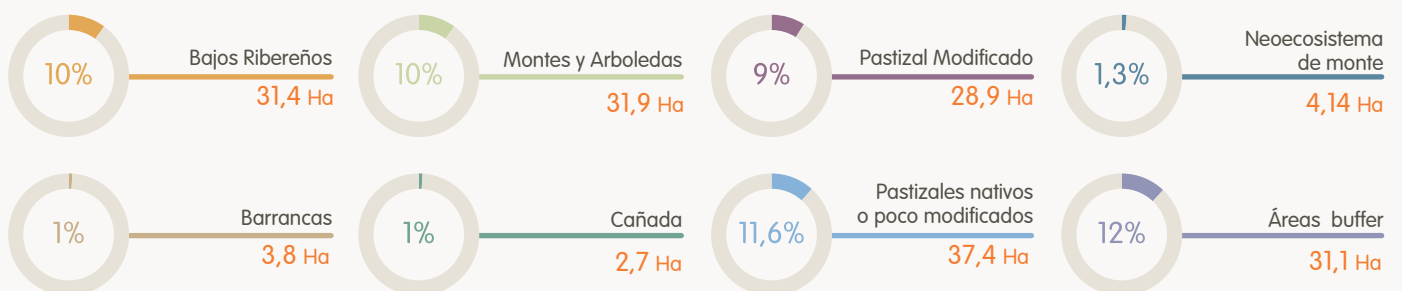
De acuerdo con lo solicitado por la Resolución 1102/04, durante 2019 procedimos a realizar la anulación de 7 tanques subterráneos que se encontraban fuera de operación. Mediante el seguimiento de lo exigido por esta ley, procedimos al vaciado, la limpieza y la anulación de cada tanque; así, se logró dejarlos fuera de servicio.

### Especies en peligro

A continuación, presentamos el número total de especies, que aparecen en la Lista Roja de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) y en listados nacionales de conservación, cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones:

Estado	2019	2018
En peligro crítico	1	1
En peligro	2	2
Vulnerables	1	1
Casi amenazadas	0	-
Preocupación menor	568	568

## ArcelorMittal Acindar cuenta con 8 Unidades ambientales





## Aire

Estamos comprometidos con el cumplimiento de los límites legales establecidos por la legislación vigente y de referencia. Para ello, realizamos un monitoreo de las chimeneas activas, para cuantificar y clasificar las emisiones a la atmósfera.

Además de estas mediciones, controlamos la calidad del aire en nuestros límites de predio, incorporando los resultados a modelos matemáticos de dispersión, para analizar el posible impacto sobre el medio ambiente.

Anualmente, monitoreamos las chimeneas de los procesos de reducción directa, acería, trenes laminadores, trefiladoras en frío y planta de alambres. Sobre la base del caudal emitido y de las horas de operación de las chimeneas, obtenemos un resultado de las toneladas de compuestos emitidos. Las Plantas, localizadas en la provincia de Buenos Aires y en San Luis, también cuentan con un monitoreo programado de las emisiones a la atmósfera, de acuerdo con los límites legales establecidos en la legislación de cada provincia.

Las mediciones de chimenea, en las Plantas de Villa Constitución y San Nicolás, son realizadas por el Instituto Argentino de Siderurgia.

Continuamos logrando mejoras en las concentraciones de compuestos emitidos a la atmósfera, no solo a las inversiones ambientales (tales como el sistema de aspiración de humos de acería y el sistema de aspiración de material particulado), en planta de amolado y granallado de palanquillas, sino también a controles operativos, que nos permitieron minimizar aún más las emisiones a la atmósfera.

### Emisiones de Contaminantes (Chimeneas Activas) Total de Emisiones (en Ton)

	2019	2018
<b>MPS: Material Particulado en Suspensión</b>	19,78	40,99
<b>SO2: Dióxido de Azufre</b>	29,66	13,86
<b>NOx: Óxidos de Nitrógeno</b>	511,41	357,26
<b>CO: Monóxido de Carbono</b>	91,43	95,34
<b>Villa Constitución</b>		
MPS: Material Particulado en Suspensión	17,23	36,80
SO2: Dióxido de Azufre	26,05	11,11
NOx: Óxidos de Nitrógeno	483,08	312,97
CO: Monóxido de Carbono	62,17	91,06
<b>San Nicolás</b>		
MPS: Material Particulado en Suspensión	1,11	2,99
SO2: Dióxido de Azufre	0,81	1,28
NOx: Óxidos de Nitrógeno	20,47	38,05
CO: Monóxido de Carbono	0,51	1,40
<b>Villa Mercedes</b>		
MPS: Material Particulado en Suspensión	0,298	0,517
SO2: Dióxido de Azufre	-	-
NOx: Óxidos de Nitrógeno	-	-
CO: Monóxido de Carbono	-	-
<b>La Tablada</b>		
MPS: Material Particulado en Suspensión	1,14	0,19
SO2: Dióxido de Azufre	2,8	1,87
NOx: Óxidos de Nitrógeno	7,86	2,49
CO: Monóxido de Carbono	28,75	5,53

La Planta de Rosario no tiene emisiones atmosféricas.



**Planta de Villa Constitución**  
**Acindar Villa Constitución**  
**Plan de Polvos Sedimentables**

Continuamos reforzando el recambio de los cachos de colección de material particulado, aumentando la eficiencia de todos los colectores de polvo. Hoy, su control lo hace una empresa tercerizada.

**Planta de Mallas y Clavos - Acindar Villa Mercedes**  
**Disminución del Ruido Ambiental**

Se construyó un muro perimetral para minimizar el ruido ambiental.

**Planta de Alambres - Acindar La Tablada**  
**Plan de Adecuación de Conductos Gaseosos**

Culminamos con las adecuaciones de los conductos de emisiones gaseosas. Estas se realizaron en distintas etapas, cuyos planes, estados y avances fueron presentados y aprobados por el OPDS. En abril de 2019 se finalizaron las últimas adecuaciones requeridas, cumpliendo con el último plazo establecido.



**SIAR 2019 Bienal del Ambiente**

*“Las empresas debemos tener de nuestros procesos datos y medirlos para poder tomar decisiones acertadas. El objetivo de cada empresa debe ser migrar hacia procesos que emitan menos dióxido de carbono y hoy hay iniciativas y oportunidades que se pueden aprovechar, como los programas de eficiencia energética, redes de aprendizaje e intercambios de experiencias”.*

**Elisabet Williams, Gerente de Área de Medio Ambiente**

ArcelorMittal Acindar fue patrocinador del evento SIAR 2019 Bienal del Ambiente, que se desarrolló en la ciudad Rosario en octubre de 2019, en donde Elisabet Williams, Gerente de Área de Medio Ambiente de ArcelorMittal Acindar, participó de la charla “Cambio climático, desafíos y oportunidades para nuestros territorios”, junto a profesionales que trabajan en el ámbito público y privado.



**Desafíos 2020**

- Mejoras en la Planta de Recirculación de Agua Tren Laminador. Incorporación de nuevos equipos, que faciliten la extracción de barros de los decantadores.
- Automación del tratamiento de efluentes de laminación. Automatizar la dosificación de productos químicos en relación con variables de proceso.



## Desafío 6: Energía

Usuario responsable de energía que permita crear un futuro con mejores niveles de carbono.



### Cómo generamos valor

“A través de las medidas de eficiencia energética en nuestras plantas, se han alcanzado buenos resultados.

Es primordial continuar con la investigación para establecer nuevas tecnologías para reducir el consumo de energía y la emisión de gases de efecto invernadero; y de esa manera podremos reforzar más aún esta capacidad de recuperación”.



**Everton Negresio**  
Director de Supply Chain

### Nuestro Desafío

Somos una industria de uso intensivo de energía y emisiones de CO<sub>2</sub>. Queremos que los stakeholders confíen en que estamos reduciendo el consumo y las emisiones en nuestros procesos y con el desarrollo de nuevos productos ayudamos a nuestros clientes a hacer lo mismo.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Seguimos trabajando fuertemente en fortalecer nuestras estrategias de disminución de gases de efecto invernadero. La demanda de materiales apunta a una economía cada vez más sustentable y circular.

Aprovechando la inigualable posibilidad que ofrece el acero para su reutilización y reciclaje de forma ilimitada, trabajamos desde ArcelorMittal Acindar en ampliar constantemente las fronteras de la innovación en materia de productos y procesos.

Nuestros grupos de interés esperan que seamos transparentes en cuanto a la cantidad de energía que consumimos, la cantidad de carbono que emitimos y el desempeño de nuestros productos y cadena de valor. Por ello, y en esta línea, debemos seguir trabajando, en cuanto a procesos y productos, con menores consumos de energía y niveles de carbono.

### Los resultados que queremos alcanzar

Hemos trabajado en varias líneas durante este año. Queremos que nuestros grupos de interés las conozcan y entiendan nuestros esfuerzos e iniciativas para minimizar nuestro impacto en las emisiones de CO<sub>2</sub>.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 7, 8, 9, 12, 13, 17.

**Metas:** 7.2, 7.3, 7.b, 8.4, 8.5, 9.1, 9.3, 9.4, 12.2, 12.4, 13.1, 13.2, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Energía, Emisiones y Cambio Climático, Infraestructura Sostenible, Impactos Ambientales, Cumplimiento Normativo, Comunidades Locales.

**Contenidos GRI:** 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302,4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 413-2.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Natural, Capital Intelectual, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 1, 6, 7, 8.



### Desafíos 2019

Desarrollar los requisitos del Programa de Redes de Aprendizaje de Eficiencia Energética en las plantas Acindar Tablada, Acondicionado Rosario, Acería y Tren laminador N° 3.

Continuar con Plan Transversal de Eficiencia Energética

Calcular las emisiones de gases de efecto invernadero generadas en el transporte de los productos de ArcelorMittal Acindar.

Continuar evaluando oportunidades para maximizar el abastecimiento de energía renovable en la medida que la misma resulte competitiva y seguir trabajando en la reducción de los consumos.



### Cumplimiento/Avance

Culminamos con la participación en el Programa de Redes de Aprendizaje de Eficiencia Energética donde participo la Planta de La Tablada, Villa Constitución y Acondicionado Rosario.

Se cumplimentó en un 80% la etapa de Eficiencia Energética Corporativa evaluando finalizarla en 2020.

Calculamos nuestra reducción de emisiones de gases de efecto invernadero al incorporar a nuestra matriz de transporte terrestre, escalables y bitrenes que transportan mayor cantidad de toneladas, con igual o menor consumo.

Provisión de energía renovable al 100% para planta Tablada

## Nuestro Desempeño en 2019

La industria siderúrgica es una actividad en donde se consume energía de manera intensiva y se producen emisiones de CO<sub>2</sub>. Sin embargo, en ArcelorMittal Acindar, nuestros procesos productivos nos permiten mantenernos por debajo de la media de la generación de gases de efecto invernadero para la fabricación del acero.



Siendo el mayor productor de acero del mundo, ArcelorMittal, posee como uno de los pilares centrales de su gestión ambiental, disminuir el consumo de energía y reducir las emisiones de carbono. Asimismo, la eficiencia energética se ha vuelto indispensable para la industria, no sólo por el cuidado y la preservación del medio ambiente, sino también por los grandes costos de energía que impactan significativamente en el negocio.

Por este motivo, fomentamos la concientización en todo el personal sobre el uso de la energía, tanto en las plantas como en las oficinas, e investigamos sobre nuevas tecnologías para lograr procesos productivos con menos consumo de energía, recupero de energía, menores emisiones de gases efecto invernadero, asegurar el reciclaje de nuestro acero, de modo que podamos maximizar la reducción de las emisiones durante su ciclo de vida completo.



## Energía

Estamos comprometidos con el uso eficiente de la energía y su conservación a fin de reafirmar nuestro liderazgo y asumir nuestras responsabilidades sociales y medioambientales en beneficio de todos nuestros grupos de interés. Esta política proporciona a cada empleado las orientaciones necesarias para cumplir satisfactoriamente con un programa sostenible de gestión de la energía.

Nuestros procesos productivos utilizan para la fabricación del acero, entre otras cosas, gas natural y electricidad. Por ello, tenemos implementado un sistema de mejora continua que nos permite detectar oportunidades para tornar nuestros procesos más eficientes.

Dentro de los procesos de transformación, distribución y consumo se encuentra siempre presente el claro compromiso del cuidado de los recursos, por ello contamos con áreas especializadas y con responsables en cada uno de los procesos.

### Total consumos energéticos y de gases<sup>(\*)</sup>

	2019	2018
Consumo Gases Industriales (GJ)	10.773.844,57	16.442.406,62
Intensidad Consumo Gases Industriales (Gj/Ton)	12,63	15,44
Consumo Energético (GJ)	3.987.164,43	4.816.199,11
Intensidad Energética (Gj/Ton)	4,81	4,22

(\*) Todos los consumos energéticos y de gases son de fuente no renovable, excepto Planta Tablada que se abastece 100% de energía eólica para su energía eléctrica.

## Emisiones

Desde 2007, calculamos e informamos anualmente las emisiones de gases de efecto invernadero, en relación con nuestra producción, basándonos en la metodología de la World Steel Association para el sector siderúrgico, que sigue los lineamientos de la norma ISO 14.404. La metodología tiene en cuenta las emisiones directas e indirectas.

La principal generación de emisiones de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2) se encuentra en nuestra Planta de Villa Constitución, donde se produce, aproximadamente, el 73% del acero generado por ArcelorMittal Acindar.

**Nuestras emisiones de gases de efecto invernadero nos posicionan por debajo de la media de las industrias fabricantes de acero del mundo.**

### Emisiones- Planta Villa Constitución

	2019	2018
Total, Emisiones (Toneladas CO <sub>2</sub> )	1.176.100	1.493.480
Emisiones Directas	605.511	808.396
Emisiones Indirectas	570.589	685.084
Intensidad de las emisiones totales de GEI (Ton CO <sub>2</sub> / Ton acero)	1,028	1,086
Intensidad de las emisiones directas de GEI	0,529	0,588
Intensidad de las emisiones indirectas de GEI al generar energía	0,499	0,498







## ¿Qué hacemos en ArcelorMittal Acindar para reducir nuestra huella de carbono?

Dentro de las innumerables mejoras operativas que realizamos día a día en nuestras Plantas para reducir nuestra huella de carbono, encontramos algunas a resaltar que desarrollaremos a continuación.

### Incorporación de bitrenes y escalables para el traslado de nuestros productos

A partir de un decreto del gobierno nacional de fines de 2018, se permiten más opciones para el transporte dentro de algunas rutas nacionales. Esto permitió concretar la incorporación de nuevos vehículos a nuestro modelo logístico, mejorando así nuestra productividad de manera sustentable. Con un trabajo conjunto entre ArcelorMittal Acindar, Transporte Ibarra, Hermann y Acindar Pymes, comenzamos con las pruebas en todo el país reemplazando un 4% de viajes de transporte convencional por bitrenes y escalables. De esta forma, hemos podido reducir nuestra huella de carbono por transporte de productos en un 1%. Proyectamos alcanzar y superar el 18% de reemplazo de transporte convencional, de manera de reducir más del 3% de nuestra huella de carbono por transporte para el 2020.

Con el reemplazo de estas unidades a nuestra matriz de transporte, obtenemos no solo ventajas operativas, mejoras de costos, mayor seguridad y reducción de gases de efecto invernadero; sino también aumentamos la productividad.





## Eficiencia Energética en todas las Plantas de ArcelorMittal Acindar



Con el objetivo de acompañar a empresas de diversos sectores industriales para que mejoren su desempeño energético nació **Redes de Eficiencia Energética**, un programa lanzado por la Subsecretaría de Ahorro y Eficiencia Energética del Ministerio de Energía de la Nación, y a nivel provincial por el Ministerio de Producción y la Secretaría de Estado de la Energía de Santa Fe. Dichos proyectos apuntan a que las industrias puedan implementar un sistema de gestión ajustado a la norma ISO 50001, para optimizar sus consumos, tomar medidas de eficiencia y reducir costos asociados.

Como parte de nuestro compromiso, hemos avanzado con el **Programa de Eficiencia Energética**, buscando reducir el consumo de energía en las diferentes localizaciones mediante la implementación de acciones concretas con un sistema de gestión y concientización de todo el personal, produciendo más con menos energía. La idea surgió buscando optimizar el consumo de energía en las áreas no operativas de la Compañía.

A principios de 2018 se conformó la primera red de la que participó nuestra planta de La Tablada. Luego, se replicó en la provincia de Santa Fe, momento en el que se sumaron Acería y Tren Laminador 3 de Villa Constitución, junto con Acondicionado de Barras Rosario. El trabajo en red comprende distintas fases. En la primera se definen los roles y responsabilidades; la segunda sirve para elaborar un diagnóstico de situación que marca las metas; la tercera apunta a desarrollar la red a través de talleres presenciales; y en la cuarta se hace la evaluación donde se presentan los resultados. Mientras que la Planta de La Tablada ya se encuentra en la etapa tres, Villa Constitución y Rosario están elaborando el diagnóstico de situación.



A partir de nuestra participación en Redes, se avanzó con el Programa de Eficiencia Energética en las áreas no operativas de las 9 plantas productivas y en las oficinas corporativas, centros de distribución, Fundación Acindar, etc. Tuvo por objetivo reducir el consumo energético mediante la implementación de acciones concretas con un sistema de gestión y concientización de todo el personal, produciendo más con menos energía. Esta reducción se buscó lograr a través de auditorías y mejoras de control, cambios en equipos y procesos, y la adquisición de nuevas tecnologías.

- Recambio de lámparas de sodio/mercurio/Cuarzo por tecnología LED.
- Sensores de movimiento para optimizar el uso de la luz en lugares de poco tránsito de gente.
- Tableros de control de horarios en edificios administrativos, depósitos y cocheras.
- Etiquetado de EFICIENCIA ENERGÉTICA en los espacios en los que se actuó.
- Se optimizó el uso de energía durante el servicio de limpieza, reduciendo los horarios diurnos.
- Automatización de luces de cocheras con horarios y presencia.
- Control de Office y Aires Acondicionado a 24 ° y apagados nocturnos lograron reducir un 40% del consumo.
- Líneas de Aire. Optimización de compresores con acciones concretas EE de M3m colocando amplificadores zonales.
- Control de torres de enfriamiento.

Por todas estas acciones hemos logrado reducir un 1,5% de nuestros consumos, lo cual se ve reflejado en una baja en la generación de gases de efecto invernadero por consumos de energía.





## Energías Renovables para producir

Desde mayo de 2019 nuestra planta de la localidad de La Tablada utiliza en su totalidad energía renovable para realizar sus operaciones diarias. Este logro fue posible gracias a un acuerdo firmado entre ArcelorMittal Acindar y Petroquímica Comodoro Rivadavia (PCR), compañía que provee energía eléctrica generada desde el Parque Eólico del Bicentenario II, ubicado en la Provincia de Santa Cruz.

Esta iniciativa se enmarca nuestra estrategia de sostenibilidad, cuyo foco está puesto en lograr que los procesos productivos sean más eficientes desde el punto de vista ambiental, teniendo en cuenta la importancia de hacer un uso responsable de la energía para minimizar el impacto de la industria siderúrgica, la que se caracteriza por la utilización intensiva de este recurso.

Gracias a este acuerdo, la Planta de La Tablada comenzó a funcionar íntegramente con energía eléctrica generada a partir de fuentes renovables, lo que representará un 5% de la totalidad del consumo del total de las instalaciones de ArcelorMittal Acindar. Con el consumo de energía eólica en reemplazo de energías de fuentes no renovables para generar energía eléctrica, durante el año 2019 logramos emitir un 67% menos de gases de efecto invernadero que si hubiésemos seguido consumiendo energías convencionales para generar electricidad usada para producir en la Planta de La Tablada.

De esta manera, Acindar refuerza su compromiso como usuario responsable de energía, disminuyendo los niveles de emisión de carbono, haciendo más sustentables sus operaciones y procesos.



### Sostenibilidad Energética

Primer planta rubro siderúrgico en Argentina abastecida 100% con energía renovables.



Más información en:  
<https://www.acindar.com.ar/2019/05/17/la-planta-de-la-tablada-de-acindar-funcionara-100-con-energia-renovable/>

Seguimos avanzando para lograr una industria más sustentable.

Desde mayo nuestra planta de La Tablada se abastece 100% de energía renovable, un paso más de nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.

transformando el mañana.

**Acindar**  
Grupo ArcelorMittal





## Aumento de consumo de chatarra reciclada como materia prima

Conociendo la problemática de las emisiones de dióxido de carbono en la industria, y como una empresa comprometida en el cuidado del medio ambiente, ArcelorMittal Acindar ha incrementado sus niveles de recuperación de chatarra ferrosa como materia prima de hornos eléctricos. Desde el año 2007 calculamos la huella de carbono para nuestros procesos productivos ubicados en Villa Constitución, por lo que podemos observar nuestra evolución año tras año.

Entre 2018–2019 logramos una reducción del 21% de las emisiones de CO<sub>2</sub>, siendo el aumento del consumo de chatarra una de las causas principales. Preveemos continuar trabajando en esta línea para reducir significativamente nuestra huella de carbono, acompañando la transición hacia tecnologías que nos ayuden a reducir la intensidad de emisiones de la industria siderúrgica.

De esta manera seguimos trabajando en reducir nuestra huella de carbono, apuntando a mejoras y cambios en procesos productivos y de transporte, mejoras en nuestras instalaciones, como así también en la concientización del personal en el consumo de recursos, que trae consigo una reducción de los gases de efecto invernadero.



## Cuidando el clima

Desde ArcelorMittal Acindar, reconocemos que el cambio climático es un problema que exige medidas urgentes e integrales por parte de los gobiernos, las empresas y los ciudadanos, a fin de evitar el riesgo de graves daños a la prosperidad, el desarrollo sostenible y la seguridad en todo el mundo. En este sentido, desde 2017 somos firmantes del Caring for Climate, donde nos comprometemos a:

1. Adoptar más medidas prácticas, para mejorar –de modo constante– la eficiencia en el uso de la energía; reducir las emisiones de carbono de nuestros productos, servicios y procedimientos; fijar metas voluntarias para lograrlo; e informar públicamente, todos los años, acerca del logro de esas metas mediante nuestra comunicación sobre los progresos.
2. Fomentar en nuestras organizaciones una capacidad sustancial, para comprender plenamente las implicaciones del cambio climático para nuestras actividades, y elaborar una estrategia empresarial coherente, a fin de minimizar los riesgos y detectar las oportunidades.
3. Cooperar más activamente con nuestros propios gobiernos nacionales, y con las organizaciones intergubernamentales y de la sociedad civil, a fin de formular políticas y medidas que proporcionen a las empresas un marco propicio para contribuir eficazmente a la creación de una economía, con un bajo nivel de emisiones de carbono y un clima resistente
4. Continuar la colaboración con otras empresas a nivel nacional y sectorial, y a lo largo de nuestras cadenas de valor agregado, para establecer normas y adoptar iniciativas conjuntas, encaminadas a reducir los riesgos climáticos, contribuir a la adaptación al cambio climático y aprovechar las oportunidades relativas al clima.
5. Transformarnos en activos paladines empresariales, para lograr medidas rápidas y amplias respecto al cambio



## Desafíos 2020

Implementar ISO 50001 en Acondicionado de Barras Rosario: Implementar un sistema de gestión de la energía como prueba piloto en Acondicionado Rosario.

## Desafío 7: Cadena de Suministro

### Cadenas de suministros confiables para clientes.



### Cómo generamos valor

“Creemos que una cadena de valor responsable es aquella más eficiente, competitiva y resiliente. Al adoptar un enfoque responsable, estaremos mejor posicionados para minimizar los riesgos y aprovechar las nuevas oportunidades”.



**Otto Hang Kuchen**  
Gerente de Compras  
y Abastecimiento

### Nuestro Desafío

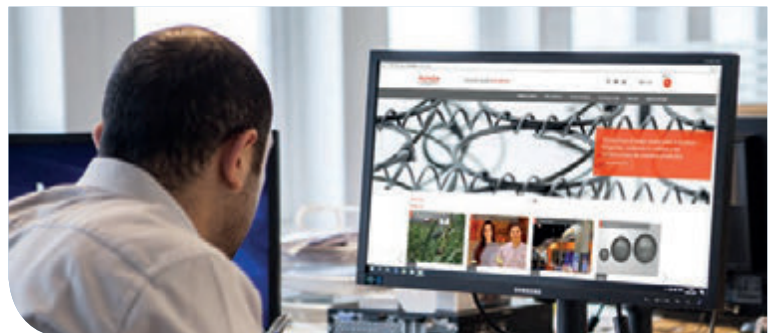
Nuestra cadena de suministro debe ser activa y eficaz, y stakeholders y clientes pueden estar seguros de que nuestras empresas proveedoras se comportan éticamente y con altos estándares ambientales y sociales. Lo vasto de nuestra *supply chain* lo hace un desafío y una oportunidad únicos.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

La sociedad y el gobierno esperan que una gran compañía como ArcelorMittal Acindar establezca mecanismos de control para asegurar que su cadena de suministro sea gestionada de forma responsable. De igual forma, clientes y consumidores tienen un mayor registro de las problemáticas y emergentes sociales y ambientales asociados a las decisiones de compra de las empresas. Se demanda más información acerca de las normas que se aplican en nuestra cadena de suministro. Estos conceptos, vinculados directamente a la responsabilidad corporativa, pueden generar que los clientes elijan adquirir nuestros productos por sobre otro competidor, a la vez que afrontamos un riesgo sobre nuestra imagen corporativa si nuestras empresas proveedoras no gestionan de manera adecuada sus normas ambientales o sociales.

### Los resultados que queremos alcanzar

Asegurar que nuestras empresas proveedoras cumplan con nuestros altos estándares para gestionar nuestra cadena de suministro de forma responsable y ser confiables para los clientes y las partes interesadas.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 8, 9, 12, 17.

**Metas:** 8.3, 8.7, 9.1, 9.3, 9.4, 12.6, 12.7, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Calidad y Seguridad de Productos y Servicios / Impactos Ambientales.

**Contenidos GRI:** 102-9, 102-10, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 416-1, 416-2.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Natural, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 3, 4, 5, 6.





### Desafíos 2019

Torre de Gestión de Servicios: Maximizar la centralización de la gestión de servicios (gestores de contrato), potenciando su alcance para lograr transversalidad de gestión para toda la Organización.

Energías Renovables: Continuar evaluando oportunidades para maximizar el abastecimiento de energía renovable, en la medida en que esta resulte competitiva.

Abastecimiento 4.0: Digitalización y automatización de procesos de compras y almacenes.

Supply +: Campaña para identificar nuevas empresas proveedoras e ideas innovadoras para el negocio.



### Cumplimiento/Avance

Se ha consolidado la torre de gestión de servicios, que incluye reparaciones externas y gestión de contratistas, para poder gestionar de manera integral los servicios transversales que la Compañía necesita.

Como parte de ese compromiso, hemos avanzado en la implementación de un programa de eficiencia energética, trabajando en acciones puntuales en áreas no operativas de nuestras plantas y sumándonos al Programa de Redes de Aprendizaje de Eficiencia Energética del Ministerio de Energía de la Nación. El objetivo fue implementar un sistema de gestión ajustado a la norma ISO 50001. Paralelamente, hemos firmado un acuerdo con Petroquímica Comodoro Rivadavia, que permite que nuestra planta (ubicada en La Tablada) utilice un 100% de energía renovable para sus operaciones diarias. Se ha avanzado con la digitalización, la incorporación del carrito de compras, los catálogos y las mejoras al sistema SRM. Además, se está llevando a cabo un proyecto de automatización de MRP para mejorar la gestión de almacenes. Se mejoró el monitoreo y la información disponible para la toma de decisiones a través del Smart Center, con indicadores operativos y de gestión.

Se realizaron mejoras en cuanto al seguimiento de entrega de materiales a través del Follow Up, donde las empresas proveedoras confirman las fechas comprometidas. El enfoque de atención al/a la usuario/a interno/a permitió llevar a cabo la implementación de cesta de compras en SRM, con catálogos disponibles para realizar compras menores frecuentes de manera rápida y, asimismo, el proceso de Fast Buy permite realizar compras menores no frecuentes. Se creó un Chatbot para compras y usuarios/as internos/as, para alinear el proceso de abastecimiento desde la detección de la necesidad. Además, se realizaron capacitaciones a usuarios/as internos/as para despejar las dudas del proceso.

Se implementó la herramienta de Supply +, y se generaron nuevos contactos para participar de licitaciones y enriquecer la variedad de proveedores en las compulsa.



## Nuestro Desempeño en 2019

Consideramos que gestionar activa y eficazmente los eslabones que conforman nuestra cadena de suministro, desde la compra de materias primas y la contratación de los servicios necesarios hasta el producto final, es imprescindible para mantener una posición líder en el mercado.

Con las acciones y las decisiones que llevamos adelante, además de ser productores de materia prima, agregamos valor, investigación y desarrollo a la cadena de suministro, comprometiéndonos, junto a proveedores y clientes, en mantener altos estándares sociales, éticos y ambientales en sus negocios.

Debemos exigir los mismos estándares de desempeño social, ambiental y ético a nuestras empresas proveedoras, así como lo hacemos puertas adentro. Esto conforma un desafío y una gran oportunidad para promover la sostenibilidad, sabiendo que contamos con una cadena de valor extensa, que alcanza distintas localidades del país.

### Nuestra Cadena de Valor

Nuestro objetivo es trabajar con toda nuestra cadena de valor, buscando detectar soluciones que agreguen valor en cada uno de sus segmentos.

Nuestra cadena de valor<sup>(1)</sup> atraviesa transversalmente a toda la Organización y contempla diversos procesos: desde la planificación de la compra de insumos críticos hasta la entrega de los productos terminados. Su gestión contempla diversas

etapas, entre las que se destacan la planificación, la negociación, la logística inbound (cuyo objetivo es hacer llegar las materias primas y los insumos a las diversas plantas para fabricar los productos), el almacenamiento y la logística inter e intraplanta y de distribución.

### Clientes

En ArcelorMittal Acindar transitamos un 2019 en el cual hemos continuado con una profunda transformación en nuestros procesos, orientando nuestros resultados fuertemente hacia clientes, con la clara visión de consolidarnos como el proveedor preferido de las soluciones siderúrgicas del mercado argentino.

Nuestros pilares en el ámbito comercial son la generación de valor para usuarios/as y consumidores, poniendo a los clientes como centro de nuestro negocio y de nuestra estrategia, desarrollando equipos comerciales de alta performance y con una nueva forma de atender el mercado.

Hemos sumado herramientas que nos permiten mejorar la interacción a través de las nuevas tecnologías: la implementación de CRM, ERP, nuevas herramientas de comunicación, mediciones de satisfacción de clientes con NPS y una clara orientación con foco en los clientes.

Durante 2019, desarrollamos nuevos canales de venta, orientados a la venta minorista: tiendas de proximidad, e-commerce de productos, e-commerce de servicios de valor agregado, desarrollo de productos de PVA para consumidores finales, creación de espacios de co-working para profesionales de la construcción, entre otros desarrollos innovadores.

El 13 y 14 de noviembre un grupo de clientes de diferentes países visitaron nuestras plantas en Villa Constitución y San Nicolás, y conocieron los procesos industriales, los productos y la filosofía de trabajo de nuestra Empresa.



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittal-acindar\\_el-13-y-14-de-noviembre-un-grupo-de-clientes-activity-6602983922475286529-uv03](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittal-acindar_el-13-y-14-de-noviembre-un-grupo-de-clientes-activity-6602983922475286529-uv03)



(1) No se han producido cambios significativos en la cadena de suministro en el período correspondiente al presente Reporte.

## Servicio Web para Clientes

El Servicio Web para clientes de ArcelorMittal Acindar es una plataforma online que posibilita la integración entre empresa cliente y nuestra Empresa, ofreciendo acceso a la información de sus operaciones de manera rápida, efectiva y segura.

A través del Servicio Web para Clientes, se pueden cargar solicitudes de productos y visualizar la situación financiera, el estado de facturación y los despachos pendientes.

Además, en la sección Reclamos, se pueden realizar comentarios y sugerencias sobre nuestros productos y servicios, con una rápida respuesta ante cada aviso creado.



Más información en:  
<https://www.acindar.com.ar/servicio-on-line/>

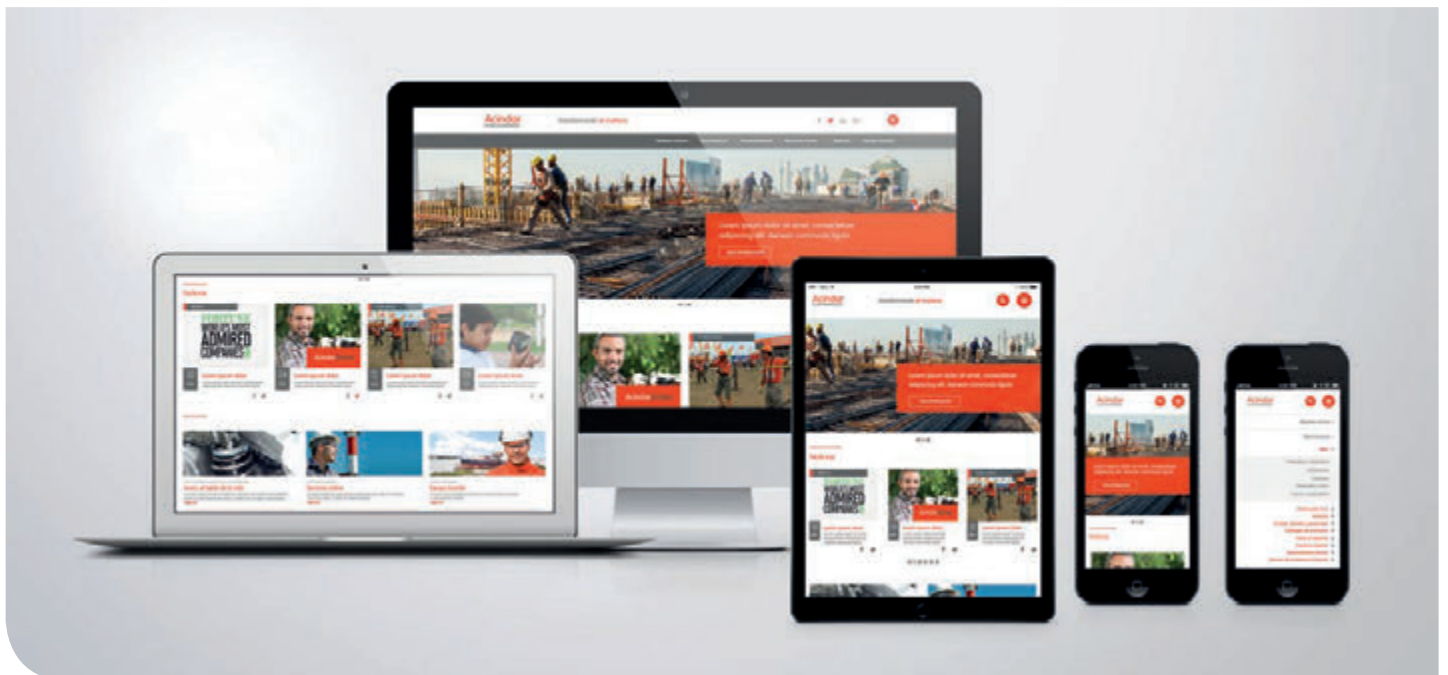
La integración de los datos online es completamente segura, ya que responde a rigurosos métodos, garantizando absoluta confidencialidad sin intervención de terceros. A través del servicio web, los clientes pueden:

- Cargar solicitudes de productos.
- Obtener su calificación online automática por hasta \$1 millón.
- Cotizar comisiones.
- Simular operaciones de descuento de CPD.
- Visualizar su línea y el estado de sus operaciones.
- Realizar reclamos, hacer comentarios y aportar sugerencias.

Hemos implementado nuevos canales digitales de comunicación con clientes, a través de herramientas de comunicación que permiten efectuar campañas masivas con niveles de personalización y seguimiento uno a uno.

### Programa de digitalización CX:

- Gestiona el ciclo completo del proceso comercial desde la preventa hasta la posventa, en forma integral.
- Contribuye con el desarrollo de la inteligencia comercial competente.
- Estandariza, sistematiza, registra y pone a disposición en una multiplataforma la información de la Empresa.
- Dota al proceso comercial de mayor eficiencia operacional y agilidad.
- Potencia el rol del área de marketing y de la fuerza de ventas.



## Acindar Pymes SGR



Durante 2019, más de 400 pymes nuevas se incorporaron en el sistema y 2.190 compañías activas. Si bien en 2018 nos propusimos vincular 1.500 nuevas empresas, las dificultades que atravesó el segmento Pyme nos obligó a tomar una posición conservadora y a “amesetar” la curva de expansión. Además, durante diciembre alcanzamos nuestro récord histórico en la emisión de avales, alcanzando, solo durante ese mes, los \$1.955 millones de garantías emitidas, el mayor monto en sus 14 años de vida.



*“Las pymes pueden agregar mucho valor a empresas grandes como la nuestra, por su capacidad de generar ideas innovadoras y desarrollarlas rápidamente”.* **Marcelo Marino, CEO**

Desde la Sociedad de Garantía Recíproca (SGR), estimulamos el desarrollo económico de las pymes del país, facilitándoles el acceso al crédito y las garantías para que puedan cumplir sus obligaciones.

En respuesta a los problemas de financiamiento que deben afrontar las pequeñas y medianas empresas de la cadena de valor de ArcelorMittal Acindar, en 2005 nació nuestra Sociedad de Garantía Recíproca (SGR), con el objetivo de facilitar el acceso al crédito y al mercado de valores a todas las pymes del país, a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones.

Es así como aquellas pymes que tenían un acceso limitado o muy costoso al crédito alcanzan hoy, tras recibir el aval crediticio necesario por medio de las garantías, un canal o una vía adicional de financiamiento, permitiéndoles obtener mejores tasas y plazos en el mercado, y potenciar, así, su crecimiento y su competitividad.

Continuamos trabajando en consolidar nuestra visión de incorporar pymes de diversos sectores económicos, otorgando avales a empresas fuera de la cadena valor, lo que también ha permitido posicionarnos en empresas no vinculadas a la industria del acero, pero poniendo siempre el foco en el desarrollo de alternativas de crédito para nuestra cadena de valor.

Distintas empresas proveedoras de Acindar fueron avalados por la SGR a través del descuento de cheques de pago diferido en el Mercado de Capitales; de esta manera, y en conjunto con nuestra SGR, logramos facilitar financiamiento de capital de trabajo para quienes nos proveen a tasas significativamente más bajas del promedio bancario.

De igual forma, asistimos a empresas distribuidoras de la Red Acindar y sus clientes, exclusivamente para la compra de material siderúrgico y la cancelación anticipada de deudas comerciales. A través de esta herramienta, obtuvieron importantes descuentos y la ampliación de plazos, que les permitió replicarlos, a su vez, a sus clientes. Ello representó una ventaja respecto a sus principales competidores.

**Detrás de los distribuidores de la Red Acindar, se alcanza a más de 30.000 pymes en todo el país, quienes requieren alternativas de financiamiento para desarrollar su actividad.**





Detrás de los distribuidores adheridos a la Red Acindar, existen cerca de 30.000 pymes en todo el país, y una de las mayores necesidades detectadas es la falta de financiamiento. Por ello, trabajamos en la implementación de la primera tarjeta de crédito para la construcción exclusiva para transacciones dentro de la Red. Los beneficios son múltiples y mejoran ampliamente el actual sistema de cobranzas, dado que se acortan los plazos de cobro para el vendedor y se puede financiar hasta 6 meses la compra de productos.

Se trata de una herramienta pensada para contribuir al financiamiento del segmento de pequeñas y medianas empresas; un aspecto fundamental para dinamizar la economía y apoyar la reactivación del sector de la construcción, buscando generar un alto impacto en la cadena de pagos de distribuidores y clientes.

Nos concentramos en mejorar nuestro servicio en cuanto a tiempo de respuesta e incorporando herramientas tecnológicas, que simplifiquen las tareas para que los socios puedan tener un rol más activo en la gestión de sus líneas con nuestra Empresa.

Así, Acindar Pymes SGR cerró 2019 con \$12.000 millones de garantías emitidas, lo que marcó un crecimiento del 41% con respecto a 2018. Ello permitió a la Compañía seguir consolidándose como un actor clave en el mercado de SGR.

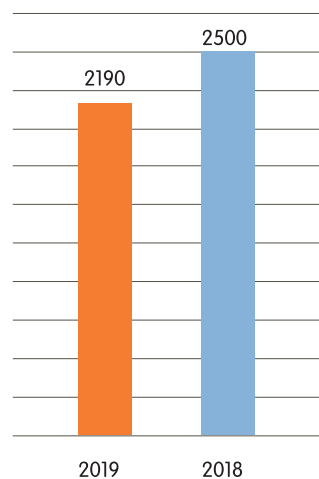
Nuestro compromiso es llegar a las pymes a lo largo de todo el país, avalando el crecimiento de la Argentina. Buscamos afianzar a las economías regionales que tan importantes son para el desarrollo económico de nuestro país.

Asimismo, transitamos un fuerte proceso de digitalización, que nos permite llegar a más pymes de todo el país con un rápido tiempo de respuesta, de la mano de un nuevo motor de decisión digital, que facilita una calificación crediticia online por hasta \$ 8 millones. El año 2019 se cierra también con un fondo de riesgo integrado de \$2.700 millones y con muy buenas proyecciones de crecimiento para 2020. En 2020, se planea emitir avales por un total de \$16.000 millones, sumar 1.500 nuevas pymes al sistema y profundizar en la penetración en la cadena de valor a través de la emisión de tarjetas de créditos para clientes de la red.

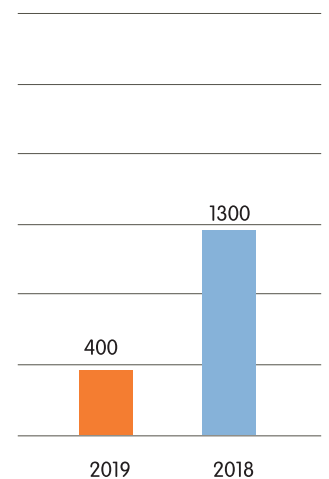
### Líneas de Financiamiento



Pymes activas



Pymes nuevas



	2019	2018
Garantías emitidas (en \$ millones)	\$12.000	\$8.500

## Nuestras acciones en 2019

### Adhesión al Programa de Financiamiento “Innova Ciudad” del Banco Ciudad:

Ofrecemos tasas preferenciales y un mecanismo de calificación exprés para acompañar el acceso al crédito de las pymes porteñas, vinculadas a la industria creativa, al turismo y al software.

### Adhesión a la Plataforma Galicia:

A través de la calificación de ACPY, autogestionamos la aprobación crediticia por parte de Banco Galicia, logrando reducir tanto el tiempo de espera como la duplicación de información de las pymes en el análisis crediticio de ambas entidades.

### Acindar Pymes avala la Obligación Negociable N° 100:

Acindar Pymes avaló un crédito de \$3 millones, que no solo fue la N° 100 desde que entró en vigencia el régimen de ON simple, sino que, además, estuvo destinada a avalar a una FinTech jujeña, la cual se convirtió en la primera de este tipo en acceder a este instrumento.

### Comunicación Digital:

Automatizamos las comunicaciones con nuestros clientes, de manera de informarles con anticipación sobre el vencimiento de sus líneas y la documentación necesaria para renovar las calificaciones. Incorporamos un nuevo servicio para la carga

masiva de información contable, mediante la cual, junto a nuestro motor de créditos, acotamos los tiempos de respuesta a solo 48 horas.

### Web Transaccional:

Nuestros clientes pueden acceder con un usuario y contraseña personalizado al estado de sus líneas, disponibles y el estado de sus operaciones.

### Lanzamiento “GPS” (con información sobre líneas de crédito disponibles):

Por este medio, los empresarios cuentan con información confiable y actualizada para la toma de decisiones.

### Convenio con Banco BICE:

Trabajamos en un nuevo acuerdo con la entidad, para avalar a pymes que exporten y logren obtener préstamos a tasas blandas.

### Validador de Cheques Online:

Desarrollamos e implementamos una forma más ágil para que, desde nuestro sitio, las pymes puedan autogestionar sus operaciones de descuento de cheques y, de esta manera, puedan obtener respuesta inmediata sobre la viabilidad de la operación.

En Acindar Pymes trabajamos, día a día, para lograr el crecimiento de las pymes, fomentando la inclusión financiera y el desarrollo de nuestro país.

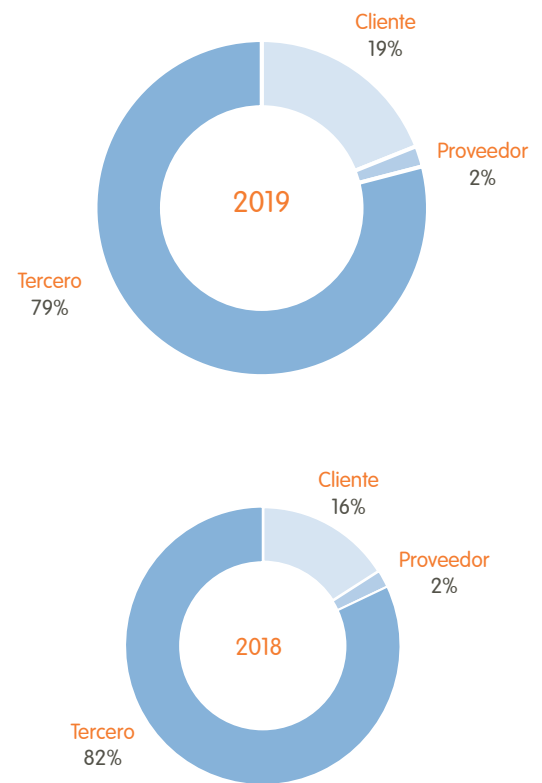




Acindar Pymes SGR - Avales emitidos según sector económico (en millones de pesos)

	2019	2018
<b>Agropecuario</b>	<b>949</b>	<b>733</b>
Cliente	10	12
Proveedor	1	0
Tercero	938	721
Total	8%	9%
<b>Comercialización</b>	<b>3.611</b>	<b>2.777</b>
Cliente	580	481
Proveedor	26	56
Tercero	3.005	2.240
Total	30%	33%
<b>Construcción</b>	<b>1.102</b>	<b>749</b>
Cliente	302	80
Proveedor	6	10
Tercero	794	659
Total	9%	9%
<b>Industria y Minería</b>	<b>5.171</b>	<b>3.078</b>
Cliente	1.359	709
Proveedor	144	101
Tercero	3.668	2.268
Total	43%	36%
<b>Servicios</b>	<b>1.195</b>	<b>1.151</b>
Cliente	27	39
Proveedor	64	36
Tercero	1.104	1.076
Total	10%	14%
<b>Total</b>	<b>12.029</b>	<b>8.488</b>
Cliente	2.278	1.321
Proveedor	241	203
Tercero	9.510	6.964

Acindar Pymes SGR - Avales emitidos según grupos de interés (en %)



Más información en:  
<https://www.acindarpymes.com.ar/>



## Red Acindar

Red Acindar es la cadena de distribución siderúrgica más grande de Argentina. Con más de 10 años en el mercado, su liderazgo se refleja en los 130 puntos de ventas en todo el país.

Durante 2019, sumamos nuevos modelos de negocio, los cuales se alinean a nuestra estrategia comercial, poniendo el foco en los clientes finales. Hemos desarrollado la modalidad de tiendas express, bajo el nombre Red Acindar Express. En línea con esto, nuestra red de distribución sumó tiendas de proximidad en las localidades de Resistencia, Corrientes y Río Cuarto.

Como todos los años, en 2019 se realizó el 11° Encuentro Anual con los miembros de la Red Acindar en el Hotel Sheraton de Pilar. El evento permitió afianzar la relación con clientes, informarles acerca de la transformación que hemos venido llevando a cabo y alinear la estrategia comercial y acciones junto con ellos/as.



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/red-acindar/>



## Tiendas Express

Más cerca de nuestros clientes

+ ágil»»

Con el objetivo de acercarse a potenciales clientes y llegar al consumidor final, la Dirección Comercial encaró este plan, que se inició con la primera tienda en el ingreso de la Planta La Tablada y continúa con la reciente inauguración en la estación del Ferrocarril Sarmiento, en donde, además de la gama de productos de ArcelorMittal Acindar, en el stand se ofrecen materiales complementarios de ferretería.

Se promueve la ampliación de la cadena de locales, cuyo formato es adaptable, dado que los distribuidores se muestran muy interesados y están realizando consultas para recibir asesoramiento acerca del formato y los casos de negocios para poder tomar sus decisiones estratégicas en distintas ciudades de Argentina.



Más información en:  
<https://tienda.redacindar.com.ar/>



## Proveedores

Nuestras empresas proveedoras deben cumplir con estándares de salud y seguridad, de Derechos Humanos, éticos y medioambientales. Por ello, los invitamos a trabajar conjuntamente con nuestra Empresa, para identificar y desarrollar permanentes mejoras de desempeño para nuestro Programa de Contratación Responsable.

Nuestra cadena de suministro está compuesta por un conjunto de proveedores locales y del exterior de diferentes rubros, los cuales representan una base activa de más de 2.978 proveedores.

En todo momento, nos aseguramos de que cumplan con los mismos estándares con los que trabajamos, dado que gestionamos nuestra cadena de suministro de forma responsable<sup>(2)</sup> y generando confianza en nuestros clientes y en las partes interesadas.

En este sentido, continuamos trabajando en la comunicación y el diálogo con quienes nos proveen, a través de diferentes instancias, entre ellas, nuestro portal de proveedores, donde pueden acceder y descargar las condiciones generales de contratación vigentes en todas las localizaciones de ArcelorMittal Acindar.

Condiciones generales de contratación:

- Condiciones generales de compra
- Condiciones generales de contratación de servicios
- Condiciones generales de contratación de inversiones
- Habilitación y control de las empresas contratistas

Estas incluyen cláusulas relacionadas con la aplicación de los principios del desarrollo sostenible, donde la compañía proveedora confirma su compromiso con la protección y la mejora de la seguridad, la salud, el diálogo social y el medio ambiente, y donde ArcelorMittal Acindar recomienda a los contratistas a que adopten todas las medidas necesarias, con el fin de prestar su apoyo a los principios establecidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

En 2017, la Dirección de Abastecimiento lanzó su nueva matriz de riesgo, con el propósito de detectar y mitigar aquellos riesgos relacionados con la operatoria interna de la Compañía y el relacionamiento externo con proveedores y con la comunidad. Durante 2018, continuamos con el proceso de due diligence (debida diligencia o investigación), enfocado a prevenir la corrupción de proveedores de ArcelorMittal Acindar en el cumplimiento de las normas de nuestro Programa de Integridad.

## Proveedores

	2019	2018
<b>Proveedores por Localización</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Proveedores del exterior	30%	6%
Proveedores Nacionales (localidades con operaciones significativas)	27%	39%
Proveedores Nacionales (Resto de localidades)	43%	55%
Total de Compras a Proveedores del Exterior (en \$)	221.763.615	297.844.213
Total de Compras a Proveedores Nacionales (con operaciones significativas) (en \$)	197.979.177	318.569.166
Total de Compras a Proveedores Nacionales (resto de localidades) (en \$)	319.834.894	262.678.464
<b>Proveedores por Rubro</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Servicios y Materiales	34%	44%
Productos Industriales	7%	10,5%
Energía	1%	1,4%
Metálicos (Mineral de hierro y chatarra)	56%	44%
Otros	2%	0,1%
<b>Volumen de Compra por Rubro</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Servicios y Materiales	30%	25,67%
Productos Industriales	17%	22,20%
Energía	18%	17,92%
Metálicos (Mineral de hierro y chatarra)	33%	34,19%
Otros	2%	0,02%

# 70%

de nuestra base activa de proveedores son empresas nacionales.

Este base representa el

# 70%

del volumen de compras del período.

(2) No se identificaron centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.



### Aspectos Medio Ambiente, Calidad, Salud y Seguridad (Auditorías SGI)

Periódicamente, realizamos auditorías en planta de las empresas proveedoras consideradas como críticas a nivel medio ambiente (ISO 14001:2015), calidad (ISO 9001:2015), salud y seguridad (OHSAS 18001:2007). Estas se efectúan acorde a un cronograma que audita a proveedores nacionales, en donde se evalúan los siguientes aspectos:

- Legislación vigente.
- Requerimientos de clientes en cuestión de medio ambiente.
- Existencia de un responsable del área de medio ambiente.
- Relevamiento de aspectos y evaluación de impactos.
- Medidas de control (procedimientos/controles físicos).
- Gestión de residuos.
- Monitoreo.
- Capacitación adecuada.
- Procedimientos de medio ambiente.
- Sistema de gestión de medio ambiente implementado (política, manual, etc.).
- Capacidad para afrontar accidentes y situaciones de emergencia.

#### Auditorías SGI

	2019	2018
Proveedores críticos evaluados en Auditoría SGI	97	71

Este rango de calificación surge de la ponderación de los distintos aspectos evaluados, considerando la calificación A como el nivel más alto. Complementariamente a las evaluaciones de proveedores, en 2019 se realizaron talleres de gestión integrados y verificaciones de determinados puntos normativos a las empresas proveedoras de servicios con sitio dentro del predio de la Empresa.

### Evaluación en Prácticas Laborales a Contratistas

Todos los empleados y todas las empleadas contratistas deben participar de la Inducción en Seguridad y Medio Ambiente, Calidad y Perfil de Puesto. Nuestros/as técnicos/as de seguridad y analistas de medio ambiente quienes tienen a su cargo el monitoreo de la salud y la seguridad de las compañías proveedoras contratistas<sup>(3)</sup>, como así también el impacto ambiental de sus tareas. Además, deben obrar sobre la base de los requisitos y las normas de la Compañía, que monitorea su performance.

	2019
<b>Inducción Seguridad</b>	
Proveedores	2.743
Horas	10.972
<b>Capacitación Take Care</b>	
Proveedores	412
Horas	14.720

(3) En el caso de que las empresas no cumplan con sus obligaciones laborales, previsionales y sindicales, se emiten avisos de calidad y/o retenciones de pagos.



Supply +, Sumando proveedores que agreguen valor

+ ágil»

Nueva plataforma en busca de proveedores con ideas innovadoras que generen valor.

Desde ArcelorMittal Acindar, nos encontramos trabajando en una fuerte transformación orientada a obtener resultados de excelencia, adaptados a las realidades del nuevo mundo que nos rodea, enfocándonos en los desafíos de una industria 4.0, moderna, dinámica e innovadora.

En 2019, el área de compras dio lanzamiento a la **Plataforma Supply +**, con el objetivo de sumar proveedores que puedan traer ideas innovadoras y soluciones para diferentes sectores de la Compañía.

Los servicios buscados apuntan a logística, mantenimiento, recursos humanos, TI, publicidad y marketing.

El proyecto tiene dos consignas:

- Captar nuevas empresas proveedoras que puedan aportar una mirada fresca.
- Atraer ideas superadoras aplicables a nuestra producción.

Por ello, convocamos a todas aquellas potenciales compañías proveedoras que cuenten con ideas innovadoras y superadoras, que se distingan por su perfil transformador y de generación de valor, que nos acerquen su propuesta para sumarse y ser parte de nuestra transformación.

Más de

+380

solicitudes recibidas de nuevas potenciales empresas proveedoras.

50

casos ya avanzados a una segunda instancia, para participar de procesos de licitación/ consulta de propuestas.



Más información en:

<https://www.youtube.com/watch?v=d7Xy5Lp7Coo&feature=youtu.be>



Más información en:

<http://www.acindar.com.ar/supply-plus/>







## Soluciones Acindar

Es un servicio de cortado y doblado, con entrega just in time (justo a tiempo), de acuerdo con el cronograma de trabajo y con las necesidades específicas de nuestros clientes.

Conforma la manera más rápida y efectiva de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto, asegurando cero desperdicios, menor costo financiero, servicio postventa y una mayor capacidad y flexibilidad en las entregas. A través de este servicio, ofrecemos acero cortado, doblado, prearmado y jaulas para pilotes.

Durante 2019, se trabajó fuertemente en desarrollar soluciones orientadas a los consumidores minoristas, segmento del mercado donde hay menor penetración de Soluciones Acindar, y una gran cantidad de oportunidades a partir de la mejora de costos para los/as usuarios/as, a partir de la industrialización y la estandarización de elementos para la construcción.

### Ventajas y beneficios de Soluciones Acindar:

- **Cero desperdicio.** Con el armado tradicional en obra, se estima un desperdicio promedio del 7%. Al contratar el servicio de Soluciones Acindar, sólo se paga por el peso teórico de planilla, eliminando el desperdicio.
- **Servicio posventa.** Ofrecemos un seguimiento de obra a cargo de un equipo de profesionales especializados.
- **Simple, seguro y operativo.** Se elimina el manipuleo de barras de 12 m, se mejoran la limpieza y el orden, favoreciendo que no ocurran accidentes y se reduce el riesgo de hurto de barras.

- **Menores costos de producción.** El costo del procesamiento es de entre el 15% y el 20% del valor del acero, dependiendo del tipo de obra y mix de diámetros.
- **Menores costos en obra.** Al reducir la ejecución en obra, se reducen los costos indirectos.
- **Menor costo financiero.** Se elimina el acopio de acero en obra. El material llega en la fecha en que la obra lo requiere para ser utilizado.
- **Flexibilidad.** Gracias a la capacidad de respuesta y a la elasticidad en las entregas que garantiza Soluciones Acindar, los clientes pueden alterar el ritmo de obra de acuerdo con sus necesidades para cumplir el cronograma.

También, se puede reducir el tiempo de ejecución de la estructura de hormigón armado eliminando, así, la necesidad de prever equipos para cortado y doblado en obra.

---

En 2019, se realizó el Encuentro Anual con los socios industriales de Soluciones Acindar, en conjunto con el evento de la Red Acindar. Dicho evento permitió afianzar la relación con los socios, quienes compartieron experiencias entre colegas.

---







## Acindar Metálicos

Orientados en producir acero de manera segura y sostenible, trabajamos activamente en el reciclado de chatarra ferrosa, ofreciendo una solución integral para la industria a través de Acindar Metálicos.

Contamos con depósitos ubicados estratégicamente, brindando un servicio que asegura la recolección, el procesamiento y la destrucción de materiales destinados a chatarra, garantizando, así, que estos sean utilizados en el proceso productivo del acero.

Trabajamos a través de una red compuesta por socios y proveedores que garantizan el adecuado procesamiento de la

chatarra, logrando un material apto para desarrollar productos en acero de alta calidad. Mediante nuestro Sistema de Gestión Integrada, realizamos permanentes evaluaciones y planes de mejora sobre la cadena de abastecimiento, para lograr procesos más limpios y eficaces. Además, contamos con una amplia variedad de equipamientos, que garantizan el procesamiento adecuado de la chatarra ferrosa, asegurando el destino final del producto como materia prima en nuestros hornos:

- Molino triturador. Sistemas de cajas roll-off y volquetes para disposición y retiro.
- Sistemas profesionalizados de seguridad y medio ambiente.
- Prensas empaquetadoras y cizalladoras.

### Retiro

Retiro y procesamiento de la chatarra directa de la línea mediante diferentes tipos de equipamiento de acuerdo a la necesidad.

### Desguace

Desguace de líneas obsoletas y/o cambio de lay out, destrucción de vehículos y equipamiento.

### Descontaminación

Descontaminación y procesamiento con nulo impacto ambiental, previo a la compactación del vehículo.

### Prensado

Capacidad de prensado en instalaciones de los clientes.



Más información en:  
<http://www.acindar.com.ar/reciclado-chatarra-ferrosa/>



## Innovación en Abastecimiento

+ ágil»

**Store in House: Alianza con 3 proveedores distribuidores para abastecer en forma directa dentro de la Planta Villa Constitución y la venta al público.**

En noviembre de 2019, en el predio de ArcelorMittal Acindar de Villa Constitución, se inauguró un novedoso centro comercial, conformado por locales de Red Acindar Express y por los distribuidores Giovagnoli, Ferretería San Luis y Casa Magnani.

Este nuevo formato de abastecimiento de ArcelorMittal Acindar se denomina Store in House y, entre sus principales objetivos, busca brindar un suministro dinámico de materiales con mayor rotación.

Para ello, se realizó una alianza estratégica con proveedores que forman parte de este Store in House, quienes fueron seleccionados por la Compañía de acuerdo con su buena performance de entrega de materiales y porque son distribuidores de destacadas marcas. Actualmente, con la implementación de este centro comercial, se prevé un abastecimiento interno de los sectores y plantas de ArcelorMittal Acindar. En una segunda etapa, estos locales podrán comercializar sus productos con el público en general.



## Desafíos 2020

- Evaluación de Proveedores 360: Creación de nuevo proceso de evaluación que permitirá obtener una base de datos confiable de proveedores homologados y habilitados a participar de nuestros procesos de compras, facilitando la labor diaria de los compradores en el proceso de selección. Por otro lado, permitirá tener información consolidada de cada proveedor con el objetivo de monitorear su desempeño, situación Financiera, Legal, de Gestión, de Seguridad y de Medio Ambiente.
- Web de Proveedores: Proyectos de ampliación de la web de proveedores para mejorar su performance tecnológica, los perfiles y la base de datos. Autoregistro de proveedores y actualización de su información legal, impositiva y de prestaciones, para tener una base de proveedores actuales y potenciales por rubro.
- Almacén Móvil - Implementar Entregas Mobile en Almacenes: El objetivo de esta solución es establecer un proceso ágil y medible de entregas, que nos permita poner a disposición de los/as usuarios/as finales los materiales y los repuestos solicitados en el menor tiempo posible, conociendo su ubicación en todo momento.
- Gestión de Stock - Implementar modelo gestión de stock materiales y repuestos: El objetivo de esta solución es establecer una estrategia de gestión de stock inteligente, que nos permita poner a disposición de los/as usuarios/as finales los materiales y los repuestos necesarios para satisfacer sus requerimientos, en un marco eficiente de nivel de existencias.

## Desafío 8: Comunidad

Miembro activo y bien recibido en la comunidad.



### Cómo generamos valor

“Fruto de una mayor confianza, somos capaces de trabajar en colaboración con los actores locales, logrando dar respuesta a sus necesidades. Esto nos ayuda a dirigir operaciones exitosas, ágiles y eficientes, y a proteger y mejorar nuestra reputación en donde sea que operemos”.



**Martín Lenzi**  
Gerente de Relaciones  
con la Comunidad

### Nuestro Desafío

En cada ciudad tenemos una importante presencia, en escala física y como empleador en la economía local. La participación y el compromiso activo en ambas direcciones son fundamentales. Debemos entender las expectativas de la comunidad local y ellos deben entender las nuestras.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Todas las personas esperan que compañías con la trayectoria y el reconocimiento de ArcelorMittal Acindar se comporten en forma responsable y contribuyan positivamente al desarrollo social y económico. Por eso, nuestros grupos de interés nos identifican como actor fundamental en el desarrollo de las comunidades. Por otro lado, no sólo las comunidades tienen expectativas, sino también los medios de comunicación, los gobiernos, las ONG y la sociedad en general.

### Los resultados que queremos alcanzar

Aspiramos a ser buenos vecinos, participando activamente en el ámbito local y haciendo una contribución positiva para una comunidad próspera y fuerte, a través de nuestras operaciones y de inversiones bien enfocadas.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 4, 8, 9, 12, 17.

**Metas:** 4.4, 4.7, 4.b, 8.4, 8.8, 9.b, 9.c, 12.5 y 17.7.

**Aspectos Materiales:** Comunidades Locales.

**Contenidos GRI:** 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1, 413-2.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Industrial, Capital Humano, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 1, 2, 6.



### Desafíos 2019

Llevar adelante la relación con los principales grupos de interés de Villa Constitución, San Nicolás, Rosario y Santa Fe, a fin de fortalecer los vínculos con la sociedad. Entre ellos: gobiernos municipales, policía, prefectura, bomberos voluntarios, cámaras y asociaciones, diversas ONG, escuelas técnicas y universidades.

Llevar adelante acciones/actividades público-privadas que generen impacto en la comunidad, con el fin de reforzar los vínculos con estas e incentivar la proactividad de las instituciones de la ciudad.

Afianzar las relaciones institucionales y fortalecer los vínculos con la sociedad.

Fortalecer la comunicación (tanto interna como externa), a fin de afianzar vínculos con la comunidad y con el personal de la Empresa.



### Cumplimiento/Avance

Se amplió el alcance de la convocatoria Construir Comunidad por parte de Fundación Acindar, llegando a todas las localizaciones en las que nos habíamos propuesto trabajar, ampliando los objetivos iniciales.

Se realizaron diferentes acciones público-privadas durante el año, como capacitaciones junto con el municipio a transportistas, 10a Edición de la Maratón, Hackatón, clases de apoyo para las olimpiadas matemáticas a alumnos/as de escuelas y diferentes colaboraciones para el Día del Niño/a, feria del libro, torneo y clases de ajedrez.

Desde la Fundación, la convocatoria Construir Comunidad recibió proyectos de organizaciones que antes no tenían capacidad de presentar, con quienes generamos lazos nuevos, creciendo el interés en aplicar. El acompañamiento, el seguimiento y la mejor difusión contribuyeron en el notable crecimiento de las presentaciones y su calidad. Además, la convocatoria Espíritu Voluntario amplió el alcance de nuestras acciones e involucró al personal de la Compañía en acciones solidarias en sus comunidades. Durante el año, se interactuó con policía, prefectura, hospital, medios de comunicación, intendentes y diferentes áreas municipales, barrios aledaños a planta y otras ONG, a través de reuniones o interactuando en diferentes actividades; también, colaborando con donaciones y/o apoyos a iniciativas de las instituciones.

Todas las actividades realizadas tanto por la Compañía como por la Fundación, que tuvieron impacto en la comunidad, fueron difundidas y/o compartidas con los medios locales a fin de que la comunidad se enterara y conociera las acciones realizadas, como así también en los medios internos, para que nuestro personal también las conociera. Desde la Fundación, se amplió la comunicación, poniendo énfasis en mantener la web actualizada y en comunicar al interior de la Compañía nuestras acciones, particularmente, a través del newsletter bimensual.





## Nuestro Desempeño en 2019

En cada ciudad donde estamos presentes, asumimos un gran compromiso que trasciende nuestro rol de empleador. Somos parte de dichas comunidades y, como tales, consideramos que nuestra participación debe ser activa en pos de contribuir al desarrollo local.

Para ello, es fundamental entender las expectativas de cada comunidad y darles a conocer las nuestras, de manera abierta y clara, promoviendo una comunicación fluida, que permita entablar relaciones de confianza a largo plazo.

Nos involucramos de manera abierta y transparente, llevando adelante programas que estimulan el crecimiento social, medioambiental y económico a largo plazo. Contamos con el compromiso de nuestros empleados y nuestras empleadas, que colaboran a través de actividades de voluntariado, y con Fundación Acindar, que trabaja enfocándose en la educación como pilar para la transformación social.

Nuestros principales programas de participación y relación con las comunidades locales se realizan en aquellas zonas donde la Empresa posee plantas productivas, a través de iniciativas concretas en respuesta a expectativas locales.



## Compromiso con la Comunidad

Estamos comprometidos con el desarrollo sostenible de nuestras comunidades, y trabajamos para fortalecer los vínculos con ellas y contribuir a mejorar sus condiciones de vida a través de diferentes iniciativas.

### Visitas de la comunidad a la Planta Villa Constitución

Estudiantes, docentes, clientes y proveedores visitaron nuestro complejo industrial en Villa Constitución, para recorrer las instalaciones, conocer los procesos productivos y familiarizarse con nuestra Compañía.

**830 personas visitaron nuestra Planta de Villa Constitución.**

### Clases de apoyo para Olimpiadas Matemáticas en Villa Constitución

Junto a la Municipalidad de Villa Constitución, brindamos clases abiertas y gratuitas de apoyo en matemáticas a estudiantes de escuelas primarias y secundarias de la ciudad, para participar en las Olimpiadas Matemáticas de la Fundación OMA.

### Participamos en el Congreso de Ingeniería Industrial en Rosario

Brindamos un taller para 30 estudiantes de Ingeniería bajo la temática Power BI - Creando un panel de control con tus datos, a cargo de Leandro Costa Pacheco y Julia Yebra.

### Charla en la escuela San Pablo

Realizamos una charla/taller en la Escuela Técnica San Pablo para alumnos de 6° año de las especialidades mecánica y electromecánica. Consistió en una breve presentación institucional y una explicación sobre las competencias laborales que se requieren en ArcelorMittal Acindar para trabajar; también, se les asesoró en cómo deben realizar un curriculum vitae, más tips que deben tener en cuenta en una entrevista laboral.



## 10a Edición de la Maratón de ArcelorMittal Acindar

Como cada año, organizamos esta acción solidaria y abierta al público, bajo el convencimiento de que el deporte cumple un importante rol como factor de integración, con el objetivo de propiciar espacios donde nuestro personal, la familia y la comunidad se unan en una actividad saludable.

Bajo la consigna *Corré por una buena causa*, realizamos la 10a Edición de la Maratón ArcelorMittal Acindar, un encuentro consolidado como el evento deportivo del año en Villa Constitución. Lo recaudado, entre inscripciones y otro aporte adicional de la Compañía, fueron donados al Hospital SAMCO local para la implementación de un nuevo sistema de telemedicina. Este moderno sistema brinda la posibilidad de interconectar a sus profesionales con colegas de centros de salud de otras localidades del Departamento Constitución, permitiendo realizar consultas que aceleran el diagnóstico y el tratamiento de pacientes. Esta iniciativa no solo implicó la compra del equipamiento, sino que también contó con el trabajo del personal del área de tecnología, que brindó su conocimiento y su asistencia para la implementación del proyecto.



Diego Cesario, director del hospital SAMCO del Departamento Constitución, cuenta los beneficios que trae incorporar este nuevo equipamiento para toda la región.

	2019
Empleados/as y Contratistas	1.383
Invitados/as Especiales (Tercera Edad, Capacidades Diferentes, Deportes Mun. Villa Constitución)	72
Alumnos/as de Escuelas de Villa Constitución	1.030
Comunidad	218
<b>Total de Participantes</b>	<b>2.703</b>



Más información en:

[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_vccorre19-activity-6599697210785484800-h6yW](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_vccorre19-activity-6599697210785484800-h6yW)

[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_el-2-de-noviembre-villa-constituci%C3%B3n-corr%C3%B3-activity-6597921268522115073-p7uK](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_el-2-de-noviembre-villa-constituci%C3%B3n-corr%C3%B3-activity-6597921268522115073-p7uK)

Lo recaudado en la 10a Maratón ArcelorMittal Acindar, más un aporte de la Empresa, se destinó en un proyecto de innovación tecnológica de telemedicina para el Hospital SAMCO del Departamento Constitución.



Ver video:

[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_lo-recaudado-en-la-10-maraf%C3%B3n-arcelormittal-activity-6603659721176084480-6qjO](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_lo-recaudado-en-la-10-maraf%C3%B3n-arcelormittal-activity-6603659721176084480-6qjO)

## Día Mundial de Medio Ambiente

Como todos los años, el Día Mundial del Medio Ambiente tuvo su espacio para difundir las prácticas más importantes en materia ambiental, así como ayudar a reflexionar sobre los hábitos cotidianos y su impacto en nuestro entorno.

En esta oportunidad, se realizó una actividad en la Escuela Cristo Rey, para tomar conciencia y conectarse con el cuidado del ambiente. Se compartió con el alumnado información sobre las acciones sostenibles, con stands donde se mostraron estudios de biodiversidad, germinación, vivero, cuidado de árboles, tratamiento de efluentes, gestión de residuos y subproductos, Planetest y separación de residuos.

Junto con la Cooperativa La Cokera, entregamos estaciones de reciclado (realizadas con madera donada por ArcelorMittal Acindar) en siete escuelas primarias de Villa Constitución. Una acción conjunta de gran valor, destacada enormemente por la dirección, maestros/as y, especialmente, por los chicos y las chicas, y con un mensaje de concientización sobre el cuidado del medio ambiente muy emocionante.



En la foto estación donada a la escuela Combate de la Vuelta de Obligado, ubicada frente a la Planta de Villa Constitución.

## Cooperativa de Trabajo La Cokera Ltda.

**ArcelorMittal Acindar refuerza su compromiso con el reciclado y brinda oportunidades de inserción social. La cooperativa La Cokera, de Villa Constitución, fabrica muebles con más de 400 toneladas de pallet de madera que les proveemos por año.**

ArcelorMittal Acindar, en conjunto con la Municipalidad de Villa Constitución, ha contribuido a conformar una cooperativa de trabajo con habitantes de la ciudad, colaborando fuertemente en la inclusión de personas que solían realizar una actividad de recupero sin las condiciones sociales y de seguridad adecuadas. Después de varios años de tratativas y acuerdos, la Empresa y el Municipio colaboraron en para conformar la Cooperativa de Trabajo La Cokera, la cual da trabajo digno a 10 personas.

Esta cooperativa, que desde sus inicios, fue creciendo año a año y, además de ampliar el abanico de productos que recupera, tiene 2 funciones principales: la primera es un servicio de recolección de residuos domiciliarios a barrios donde el servicio que brinda la ciudad no llega (fomentando la separación en origen para su reciclado); la segunda es la recolección de residuos recuperables, surgidos de un programa zonal de recupero de residuos, en 10 escuelas de la ciudad de Villa Constitución.

En 2019 se enviaron

**475 tn**

de madera.



Más información en:

[https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar\\_daedamundialdelmedioambiente-separaraer-reutilizaer-activity-6544290392995622912-hLBh](https://www.linkedin.com/posts/arcelormittalacindar_daedamundialdelmedioambiente-separaraer-reutilizaer-activity-6544290392995622912-hLBh)



## Semana de la Salud

Se llevaron adelante diferentes encuentros en la Semana de la Salud; entre ellos, recibimos a profesionales de ALCEC de Villa Constitución, quienes dieron una charla a empleados y empleadas de la Compañía sobre prevención de cáncer de cuello de útero, de mama y de piel. Además, junto con el Hospital SAMCO de Villa Constitución, se llevó a cabo una Campaña de Vacunación para empleados/as fuera y en convenio.

## Día de la Salud y Seguridad

Realizamos diferentes actividades en conmemoración del Día de la Salud y Seguridad, de las cuales participaron más de 2.000 personas. Entre las actividades realizadas, podemos destacar:

- Actividades con familiares de empleados/as en nuestro circuito saludable en Villa Constitución, con actividades lúdicas referidas a seguridad.
- Actividades conjuntas con la escuela de la comunidad de Villa Constitución sobre temas de seguridad vial y de salud.
- Entrenamientos en el programa Cuídate para contratistas.
- Charlas de salud y Campaña de Vacunación Antigripal.
- Taller de seguridad vial con disertación de personal de la Municipalidad de Villa Constitución para nuestros transportistas.
- Prácticas de combate de incendios.
- Simulacros de emergencia y otras actividades en plantas.

## ArcelorMittal Acindar y Hábitat para la Humanidad Argentina

ArcelorMittal Acindar participa en el proyecto de Casas Semilla de Hábitat para la Humanidad, para familias que no pueden acceder a un crédito de una casa completa, pero que, a su vez, no tienen viviendas que pudieran mejorar, o que actualmente viven en casas muy precarias. Esta oportunidad les permite construir una casa adecuada a través de fases financieramente accesibles y mejorar de inmediato su calidad de vida. De esta forma, se crea la estructura de las casas para luego tener la posibilidad de ampliarse.

**Durante 2019, continuamos colaborando con la organización y visitamos a familias del barrio Los Ceibos en la Matanza, que construyeron su vivienda gracias a las donaciones realizadas.**



## ArcelorMittal Acindar y Fundación Bisblick

La educación y la igualdad de oportunidades forman parte de nuestros ejes de acción en la relación con la comunidad. En ese marco, desde 2017 venimos trabajando juntamente con la Fundación Bisblick, una ONG que beca a jóvenes de alto potencial, para llevar adelante sus estudios superiores, acompañándolos, además, con un tutor.

**3 jóvenes de perfil académico destacado de la ciudad de Villa Constitución fueron seleccionados como beneficiarios de la beca.**

El proceso de selección se originó en un taller de metodología LEGO Serious Play en la Planta Villa Constitución, del cual participaron 35 estudiantes que se inscribieron como potenciales becarios. Posteriormente, a partir de una serie de tutorías y entrevistas por parte de Bisblick, se seleccionaron a las personas que recibirán su beca para continuar con sus carreras universitarias.







## Fundación Acindar

Llevamos 57 años promoviendo la educación como base del cambio social, apoyando la formación profesional en las comunidades en donde estamos presentes.

La educación es un pilar fundamental para la transformación social. Por ello, desde Fundación Acindar, implementamos programas que fomentan la inclusión social, así como el desarrollo educativo y laboral de los/as jóvenes de las comunidades en donde operamos.

Desde 1962 aportamos al desarrollo local de las comunidades en las que estamos presentes, considerando a la educación como base de la inclusión social y como eje central de nuestras acciones. En 2019 fortalecimos y ampliamos nuestras líneas de trabajo, promoviendo acciones en las comunidades donde contamos con plantas productivas, especialmente, en Villa Constitución, pero también en otras localizaciones.

Acompañamos iniciativas de organizaciones sociales y la promoción de temáticas educativas y de inclusión social importantes para la comunidad y para las familias de nuestro personal.

	2019	2018
Inversión Fundación Acindar*	\$7.657.000	\$7.445.067
Programas Fundación Acindar	27	79
Participantes de los programas de la Fundación Acindar	16.824	49.680
Escuelas y Organizaciones impactadas	70	202

\*No incluye el programa Ingeniamos, que forma parte de las iniciativas en el marco del Desafío 9.

Priorizamos iniciativas que surjan del diálogo y del consenso entre las partes, y que involucren la mayor cantidad de actores locales.



Los invitamos a conocer más acerca de Fundación Acindar:  
[www.fundacionacindar.org.ar](http://www.fundacionacindar.org.ar)



Continuamos consolidando el uso de MAPA, un sistema de información para mapear, recopilar y procesar datos de las instituciones de Villa Constitución.



En 2019 Fundación Acindar realizó múltiples acciones educativas, con la visión de que allí está la base de la transformación social.



Más información en:  
[https://www.linkedin.com/posts/arcelmittalacindar\\_en-2019-nuestra-fundacion-realiz-multiples-actividades-educativas-y-de-inclusion-social-6635161650972418048-5AaV](https://www.linkedin.com/posts/arcelmittalacindar_en-2019-nuestra-fundacion-realiz-multiples-actividades-educativas-y-de-inclusion-social-6635161650972418048-5AaV)

<https://youtu.be/I4ZzMI3IVwE>



## Becas al Mérito

Desde 1997 otorgamos becas al mérito a los hijos y las hijas del personal de ArcelorMittal Acindar, estudiantes de nivel secundario, terciario o universitario. Las becas tienen por finalidad reconocer el esfuerzo realizado por los/as estudiantes y sus familias, incentivando, de esta manera, la continuidad de las trayectorias formativas de alto rendimiento.

- Reconocer y promover el estudio de los/as hijos/as del personal de ArcelorMittal Acindar.
- Estimular a los/as jóvenes, reconociendo su compromiso con el proceso educativo y con su desarrollo profesional y personal.
- Acompañar a las familias de los/as jóvenes en su función didáctica social clave para el desarrollo de las trayectorias educativas.
- Colaborar con el desarrollo de nuestras comunidades a partir de la formación educativa/profesional de los/as jóvenes.

A partir de 2018, y vinculado a una serie de cambios organizacionales más amplios, ArcelorMittal Acindar y su Fundación acordaron incorporar, al mérito académico de los/as hijos/as del personal, el desempeño de sus padres y sus madres al momento de otorgar la beca.

	2019	2018
Becas otorgadas	200	204
Becas otorgadas según sexo (en %)	100%	100%
Niños	40%	43%
Niñas	60%	57%
Becas otorgadas según localización	200	204
Villa Constitución	87	113
La Tablada	38	35
Villa Mercedes	48	34
San Nicolás	18	13
Rosario	-	9
Becas otorgadas según el nivel educativo	200	204
Secundario	171	166
Superior	29	38

200 becas a hijas e hijos del personal de la Compañía.



Más información en:

<http://www.fundacionacindar.org.ar/que-hacemos/nuestros-programas/becas>



## Tramas Digitales

Desde la Fundación acompañamos la política educativa de la provincia de Santa Fe, a partir de la alianza que concretamos en 2014 para el programa Tramas Digitales.

Como parte de esta alianza estratégica, en 2019 se financió la implementación del programa Mi Escuela en la ciudad de Villa Constitución.

Mi Escuela/ Libreta digital es una herramienta que registra las asistencias, las calificaciones y más información de cada estudiante. Asimismo, genera una red entre el Ministerio, escuelas, familias y estudiantes, incorporando las tecnologías a las tareas cotidianas y mejorando el seguimiento de las trayectorias educativas en Santa Fe. Además de implementar el programa en toda la ciudad, se entregaron tres tablets a cada una de las diez escuelas secundarias de la ciudad, y se realizó una breve capacitación a docentes y directivos, que tuvo un seguimiento durante el año para su implementación.

Por otro lado, entre las escuelas de la ciudad, presentamos y difundimos el videojuego pedagógico Martenautas, desarrollado en este mismo marco durante 2018. Este promueve la enseñanza y el aprendizaje de física, química y matemática con los contenidos de los primeros años de secundaria.

	2019	2018
Establecimientos Educativos	10	38
Docentes	500	60
Estudiantes	4.000	2.037



Para descargar el informe, ingrese aquí:  
<http://www.fundacionacindar.org.ar/que-hacemos/nuestros-programas/tramas-digitales>

## Procesos de apropiación tecnológica en instituciones educativas de Villa Constitución

La Fundación Acindar y el Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe realizaron una investigación, que tiene por objetivo reconocer y analizar las dinámicas pedagógicas en el sector educativo en torno al arribo institucionalizado de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). La investigación, denominada "Las TIC en movimiento. Procesos de apropiación tecnológica en instituciones educativas de Villa Constitución", fue llevada a cabo por un equipo interdisciplinario, con la expectativa de que pueda servir como insumo para futuras políticas públicas y de articulación público-privada.



Para descargar el informe, ingrese aquí:  
<https://lnkd.in/ebvzE6a>

## Programa Construir Comunidad

A través de este programa, se financian proyectos socioeducativos presentados por municipalidades y organizaciones sociales de las comunidades de ArcelorMittal Acindar. Este año se extendió la convocatoria a todas las localizaciones. Se aprobaron 6 proyectos, que -en su totalidad- alcanzaron a 3.041 beneficiarios/as, 20 escuelas fueron alcanzadas indirectamente por el programa y 6 instituciones financiadas directamente en Villa Constitución, Villa Mercedes, La Tablada y San Nicolás.

La ampliación de la convocatoria Construir Comunidad, a organizaciones de todas las localizaciones, fue producto de la decisión institucional de ampliar la influencia de la fundación.

### Construir Comunidad

	2019	2018
Participantes	3.041	14.880
Niños y Niñas	2.117	3.430
Jóvenes	617	6.450
Adultos	307	5.000



Proyectos financiados a través de la convocatoria:

#### La importancia de estudiar: programa de concientización sobre el valor de la educación

Presentado por Junior Achievement, el objetivo del proyecto fue prevenir la deserción escolar de jóvenes de entre 12 y 14 años con la realización de talleres en 7º grado en varias escuelas de Villa Constitución. Los 10 talleres, de 5 clases cada uno, fueron brindados por 13 voluntarios/as de Acindar, especialmente capacitados para la tarea. 217 niños y niñas de 5 escuelas primarias de la ciudad participaron de los talleres.

#### El día después de la escuela en Villa Mercedes

El proyecto, financiado por Fundación Cimientos, busca brindar apoyo, contención y orientación a jóvenes de Villa Mercedes que participan del programa Futuros Egresados, para que puedan continuar sus estudios una vez que hayan terminado el secundario. Los/as 17 jóvenes participantes del programa en la ciudad visitaron nuestra planta de Villa Mercedes como parte de la orientación vocacional y laboral del proyecto.

#### Jóvenes encontrados, de la Dirección de Deporte y Juventud de la Municipalidad de Villa Constitución

El proyecto apuntó a ofrecer a jóvenes del último año del secundario de Villa Constitución capacitaciones en liderazgo, prevención de consumo problemático de sustancias y promoción de la seguridad vial en el marco de las Jornadas de la Juventud 2019. El alcance fue de 600 jóvenes de 5º año del secundario de toda la ciudad de Villa Constitución.

#### Extensión del apoyo al programa Ver para aprender de Fundación Zambrano

Ver para aprender busca detectar, solucionar y prevenir, en niños y niñas de escasos recursos, patologías relacionadas con problemas visuales que puedan causarles problemas de aprendizaje y concentración, y proveerles, en caso de necesidad, los lentes correspondientes. El programa se realizó en el primer grado de las 14 escuelas de Villa Constitución y en 6 escuelas de La Tablada, alcanzando a 1.660 niños y niñas en total.

#### Programa clases de apoyo escolar de la Municipalidad de Villa Constitución

La Dirección de Cultura de la ciudad solicitó apoyo para el equipamiento de computadoras y alfabetización digital, para crear una sala tecnológica en el programa de apoyo escolar del Municipio, destinado a 157 niños y niñas de 1º a 7º y sus familias de 16 escuelas primarias.

#### Estimulación terapéutica y ocupacional junto a Asociación de Padres y Amigos Cooperanza

El centro de día Creciendo en San Nicolás recibe, diariamente, a 40 personas con discapacidad, a quienes ofrece distintos talleres. El financiamiento se destinó para la compra de equipamiento para instalar los dispositivos educativos necesarios de un taller de cine y tecnología, y de un taller de huerta orgánica.



Más información en:  
<http://www.fundacionacindar.org.ar/que-hacemos/nuestros-programas/iniciativas-socioeducativas/construir-comunidad>





## Convocatoria Espiritu Voluntario

Fomentamos la participación del personal en actividades de voluntariado.

Desde Fundación Acindar, una de las novedades más importantes de este año fue la promoción de Espiritu Voluntario, que canaliza las inquietudes del personal de la Empresa y contribuye a enriquecer los proyectos comunitarios, brindando voluntarios y fondos para la realización de mejoras y actividades socioeducativas.

En el marco de esta convocatoria, se iniciaron acciones de promoción del voluntariado al interior de la Empresa, bajo una nueva línea de trabajo, con el nombre de Espiritu Voluntario. Se comenzó pidiendo apoyo de voluntarios/as para proyectos de la Fundación y/o personas vinculadas. Se identificaron iniciativas de la comunidad y de proyectos en marcha con apoyo de la Fundación, invitando especialmente a este grupo a colaborar. Contamos con 51 personas inscriptas con intenciones de participar. Durante el segundo semestre de 2019, de esas personas, 25 comprometieron su tiempo en talleres con jóvenes de escuelas primarias, para asesorarlos en la feria de ciencias y recibir a estudiantes secundarios en el lugar de trabajo.

Para consolidar la estrategia de promoción del voluntariado, se abrió una convocatoria específica para proyectos presentados por los/as empleados/as de la Compañía. La convocatoria generó mucho interés entre el personal. Los 16 proyectos aprobados serán desarrollados en parte en 2020 y se estima que alcanzará a 7.800 beneficiarios/as directos/as con la participación de 60 voluntarios/as de ArcelorMittal Acindar.

# 25

voluntarios/as de la Compañía participaron en nuestros proyectos.

# 16

proyectos presentados por el personal, que incluyeron 60 voluntarios/as.

# 7800

beneficiarios/as directos/as

### Proyectos

Proyectos	Voluntarios		Estudiantes	Localización
	Hombres	Mujeres		
La importancia de estudiar (junto a Junior Achievement)	6	7	217	Villa Constitución
Socios por un Día (junto a Junior Achievement)	7	2	9	Villa Constitución
Feria de Ciencias La Matanza	3	-	-	La Tablada
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>226</b>	





### Socios por un Día

#### Futuros profesionales de Ingeniería visitaron la planta de Acindar

En alianza con Fundación Junior Achievement, y en el marco del programa Socios por un Día, estudiantes del último año de escuelas técnicas de Villa Constitución y Rosario compartieron una jornada de trabajo junto a profesionales de la Empresa, que oficiaron todo el día de tutores. A lo largo de la actividad, los/as estudiantes recibieron una inducción sobre la Empresa y luego se llevó a cabo una recorrida por las instalaciones del predio industrial de Villa Constitución.



### Desafíos 2020

- Estar atentos a los cambios que se generan en nuestras comunidades, a fin de plantear iniciativas que coincidan con las necesidades tanto de la Compañía como de las comunidades.
- Profundizar y mejorar los vínculos con las instituciones con las que trabajamos.
- Mejorar la comunicación de nuestras acciones, a fin de afianzar vínculos con la comunidad y con el personal de la Empresa, y de ampliar el alcance y el impacto de nuestras acciones.
- Trabajar manteniendo el nivel de su inversión social sin descuidar la sostenibilidad, asegurando el equilibrio entre los ingresos y los egresos.
- Continuar trabajando en línea con lo hecho el año anterior, reforzando los vínculos con la comunidad, a través de acciones conjuntas y manteniendo un estrecho contacto para contribuir con el desarrollo de las comunidades donde estamos presentes.

## Desafío 9: Científicos e Ingenieros

Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.



### Cómo generamos valor

“Nuestro tamaño, distribución geográfica y variedad de funciones muestran que tenemos mucho para ofrecer a aquellos que deseen desarrollar habilidades en la ciencia y la tecnología. Si podemos encontrar a las personas adecuadas con los conocimientos certeros, sabemos que podemos contribuir a un futuro más sostenible para todo el mundo, no sólo llevando a nuestra industria hacia la sostenibilidad, sino también mediante el diseño de productos que ofrezcan los mismos beneficios, pero utilizando menos recursos. También, vemos el valor agregado que hay en atraer a más mujeres de carreras basadas en STEM, por lo que conforma, a nivel global, una gran prioridad para nosotros y nuestra industria”.



**Facundo Velasco**  
Gerente Ejecutivo de Asuntos Públicos, Comunicación y Fundación Acindar

### Nuestro Desafío

La economía del mañana dependerá de la ciencia, la tecnología y la ingeniería, pero, a medida que la demanda de estas profesiones aumente, será más difícil atraer a las personas más capacitadas.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Los gobiernos esperan que las empresas inviertan en la educación STEM, tanto para el futuro de sus propias economías como para el beneficio de la sociedad. A su vez, nuestras comunidades también están interesadas en que ayudemos a sus economías locales y, para ello, colaboramos para que la población obtenga nuevas habilidades, lo que permite aumentar sus posibilidades de empleo.

### Los resultados que queremos alcanzar

Buscamos construir una cadena saludable de ingenieros/as, científicos/as y técnicos/as bien capacitados/as y con talento, tanto para nuestro propio futuro como para la sociedad en su conjunto.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 4, 8, 9, 17.

**Metas:** 4.4, 4.7, 4.b, 9.5, 9.b, 9.c, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Comunidades Locales, Empoderamiento de Mujeres.

**Contenidos GRI:** 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Intelectual, Capital Humano, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 1, 2, 6.



**Desafíos 2019**

Promover vocaciones tempranas por carreras técnicas y de ingeniería.

Promover iniciativas que pongan en agenda de la comunidad de Villa Constitución a la ciencia y la tecnología.

Programa Trainees

Se prevé realizar la 2da Hackatón de Villa Constitución, coordinando las actividades de la Semana Ingeniamos de Fundación Acindar y los talleres preparatorios.

**Cumplimiento/Avance**

Se realizaron actividades y se desarrollaron programas con este objetivo.

La segunda edición de la Semana Ingeniamos y la Hackatón instalan en la ciudad una temática nueva, que viene generando respuestas interesantes.

Se realizó la edición 2019 con 25 jóvenes profesionales seleccionados/as.

Se realizó todo lo propuesto con una evaluación positiva que motiva la continuidad de estas propuestas.

**Nuestro Desempeño en 2019**

**Acompañamos el desarrollo de una cadena saludable de ingenieros/as y científicos/as, que desarrollan su talento tanto para el presente como para el futuro.**

A nivel mundial, existe una tendencia que considera clave la formación STEM<sup>(1)</sup> para el progreso de un país. La educación en estas disciplinas contribuye a conseguir una mayor competitividad y, por consiguiente, alcanzar una mayor prosperidad económica en el futuro; además de ser un claro índice de la capacidad de un país para mantener un crecimiento sostenido.

De acuerdo con el Consejo Federal de Decanos de Ingeniería (CONFEDI), en Argentina hay, aproximadamente, un profesional de ingeniería cada 6.600 habitantes, pero es necesario tener uno cada 4.000 para ampliar las posibilidades de desarrollo nacional. De acuerdo con los expertos, una de las explicaciones es que la ingeniería se presenta como una carrera difícil, que demanda demasiado esfuerzo y sin suficientes frutos en términos laborales.

Asimismo, la industria siderúrgica, en particular, necesita de diversos profesionales, especialmente científicos/as e ingenieros/as, con talento y capacidad de innovación. Sin embargo, contraria a esta tendencia que requiere cada vez más profesionales en la materia, la oferta real del mercado laboral no se corresponde con la demanda, estando muy por debajo de ella.



Ante este panorama, debemos generar propuestas de valor claras y atractivas para personas con competencias STEM. Necesitamos captar y entrenar a nuevos/as profesionales y ser atractivos para aquellas personas que se encuentran trabajando en nuestra Empresa, así como debemos inspirar a las nuevas generaciones. Dado nuestro tamaño, nuestra distribución geográfica y la variedad de funciones, tenemos mucho para ofrecer a aquellas personas que deseen desarrollar habilidades en la ciencia y en la tecnología. Por ello, gran parte de nuestros esfuerzos van dirigidos a la capacitación técnica de jóvenes estudiantes universitarios, siendo especialmente estrecha la relación con las universidades de las distintas regiones donde tenemos plantas productivas.

(1) Por sus siglas en inglés: ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas.



Entre las iniciativas vinculadas a promoción de las ingenierías, el hito de 2019 fue la articulación entre los intereses de las distintas áreas corporativas, que trabajamos conjuntamente para generar propuestas innovadoras para la ciudad de Villa Constitución. El logro de acuerdos y consensos respecto de los objetivos y la forma de alcanzarlos fue una experiencia interesante, que esperamos profundizar en los años venideros.

La realización de talleres preparatorios para la hackatón y la incorporación de metodologías ágiles en la actividad, les brindaron, a los/as jóvenes, herramientas valiosas para su futuro y aumentaron la calidad de nuestras propuestas.

Además, se propusieron talleres de formación docente, para que los/as educadores/as de la ciudad adquieran nuevas habilidades y nuevos conocimientos que integran la tecnología y saberes técnicos, pero también de responsabilidad y ciudadanía digital. Por otra parte, el crecimiento de los proyectos presentados en la Convocatoria Ingeniamos muestra un interés creciente por la temática, ya que no sólo se han presentado más proyectos, sino también se sumaron instituciones con quienes establecimos o renovamos alianzas.



### Programa Ingeniamos

Actividades para la promoción de las ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas.

Enfocados en el desafío de ser una fuente de profesionales de la ciencia e ingeniería talentosos/as para el futuro, hemos creado el programa Ingeniamos, cuyo objetivo general es impulsar el desarrollo de las comunidades donde estamos presentes, a través de la promoción de las disciplinas STEM, promoviendo y aumentando la formación de ingenieros/as cualificados/as.

Desde el inicio del programa, en 2016, acompañamos a universidades nacionales y a organizaciones dedicadas a la promoción de las ciencias y las ingenierías de las localidades en donde operamos. Realizamos proyectos para alentar a los niños y a las niñas, desde pequeños/as, a sentirse motivados/as por el descubrimiento, la ciencia y la tecnología. También, ayudamos a los/as estudiantes a elegir carreras STEM, difundir la profesión ingenieril y colaborar en una mejor articulación curricular entre universidades y escuelas secundarias, que permita mayores posibilidades de ingreso y permanencia de estudiantes universitarios en los primeros años de carrera.

Los objetivos específicos del programa Ingeniamos son:

- Generar vocaciones tempranas, para que un mayor número de jóvenes de nivel medio oriente sus estudios superiores hacia carreras ingenieriles.
- Promover la articulación curricular entre escuelas y universidades, para facilitar el tránsito del alumnado entre el secundario y las carreras científicas y tecnológicas.
- Vincular la investigación con la industria e investigación básica/aplicada con problemas reales, a los efectos de que la sociedad comprenda en qué consiste el rol del/de la ingeniero/a.
- Alentar la permanencia y la graduación de estudiantes universitarios avanzados, para que se genere una mayor oferta de ingenieros/as recibidos/as.

En el marco de este programa, realizamos acciones desde diferentes sectores de la Compañía y a través de la Fundación Acindar. Una de las mejoras realizadas en 2019 fue la articulación entre distintas áreas, lo que permitió potenciar las iniciativas generadas.

### Programa Ingeniamos

	2019	2018
<b>Inversión total (*)</b>	<b>\$ 32.154.125</b>	<b>\$18.292.610</b>
Niños/as	2.276	760
Jóvenes	4.005	1.370
Docentes	396	45
Estudiantes de Ingeniería	1.567	34
Escuelas	103	54
Asociaciones Civiles	2	2
Universidades Nacionales	4	3

\* Incluye Crédito Fiscal.



Más información en:  
<http://www.fundacionacindar.org.ar/ingeniamos>

Durante 2019, tanto desde ArcelorMittal Acindar como desde la Fundación Acindar, renovamos y ampliamos las alianzas con facultades de universidades nacionales cercanas a nuestras plantas productivas y con organizaciones del rubro, acompañando proyectos que involucran, en total, a 2.276 niños/as, 4.005 jóvenes y 396 docentes, 4 universidades nacionales, 2 asociaciones civiles, 103 escuelas y 1.567 estudiantes de ingeniería.

## Convocatoria Ingeniamos

Esta convocatoria busca difundir la profesión ingenieril y el rol del/de la ingeniero/a como respuesta a las problemáticas actuales, así como colaborar en una mejor articulación curricular entre universidades y escuelas secundarias (que permita mayores posibilidades de ingreso y permanencia de los estudiantes universitarios en los primeros años). Desde el inicio del programa, en 2016, se acompaña a universidades nacionales en proyectos destinados a escuelas secundarias, para alentar a estudiantes a elegir carreras STEM.

Durante 2019 se renovaron las alianzas con facultades de universidades nacionales cercanas a nuestras plantas productivas. De esa manera, se aprobaron proyectos que involucraron, en total, a:

# 826

niños/as,



# 3.655

jóvenes



# 146

docentes,



# 4

universidades nacionales,



# 2

organizaciones civiles,



# 47

escuelas



# 1.567

estudiantes de ingeniería.



## Energía solar: Una alternativa sostenible para la sociedad del futuro

Escuela pública bilingüe digital Mahatma Gandhi,  
Villa Mercedes, San Luis

El proyecto propone capacitar estudiantes de nivel secundario y a la comunidad cercana a la institución, en el armado de paneles solares y energía fotovoltaica. Se busca equipar un laboratorio con herramientas para el armado de paneles y generar capacitaciones.

## Creación y fortalecimiento de los clubes digitales en La Matanza y San Nicolás (Buenos Aires), Villa Constitución (Santa Fe) y Villa Mercedes (San Luis)

Red CITECO

Este proyecto busca acercar a niños, niñas y jóvenes desde edades tempranas a las tecnologías, a través de los clubes digitales, para que desarrollen proyectos con soluciones específicas a los problemas que los interpelan en sus comunidades. La propuesta amplía el alcance de los clubes digitales, propuesta que se expande en todo el país.

## La aventura de la tecnología integrada en el aula

Escuela de Educación Técnica N° 669, Villa Constitución, Santa Fe

A partir de una iniciativa de Fundación Acindar, la escuela promovió -entre sus docentes- la incorporación de Arduino como herramienta pedagógica. Notando el interés de los/as docentes y estudiantes en la robótica, presentaron este proyecto, que busca capacitar a docentes de la institución en la programación de Arduino y acercar a los/as estudiantes a herramientas innovadoras para el mundo laboral.

## Curso de diseño y construcción de un robot móvil

Facultad de Ingeniería y Ciencias Agropecuarias - Universidad Nacional de San Luis (UNSL)

Siguiendo con una alianza que permanece desde el inicio del programa, la UNSL presentó un proyecto para favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje digital en la escuela secundaria, a través de la construcción de un robot móvil didáctico por parte de los/as estudiantes. El diseño y la fabricación de un robot móvil se utilizarán como dispositivo pedagógico con estudiantes secundarios que asisten al taller de mecatrónica en la universidad, orientado a la educación digital, y a estimular la innovación y la creatividad.

### Robótica educativa con Arduino: un caso de aplicación STEM

Instituto Tecnológico Rafaela

El Instituto Tecnológico Rafaela presentó este proyecto, que busca crear vínculos y diálogos entre el nivel medio y el universitario, y capacitar a docentes en pedagogías STEM a través del armado de dispositivos robóticos con fines educativos.

### Instalación de cocinas institucionales en barrios vulnerables de La Matanza

Observatorio Social - Universidad Nacional de la Matanza

A través de una alianza virtuosa entre diferentes instituciones, se aplican conocimientos y creatividad de ingenieros e ingenieras para mejorar la calidad de vida de barrios vulnerables. Se busca favorecer la sostenibilidad de organizaciones sociales a través de la implementación de un desarrollo tecnológico, que contemple fuentes de energía efectivamente disponibles y asequibles, y capacitaciones que incentivan la participación comunitaria. Se instalarán cocinas rocket, especialmente diseñadas para los comedores de los barrios de La Matanza en los que tienen influencia.

### Aula digital del curso de apoyo del Seminario Universitario de ingreso a la UTN FRRO

Facultad Regional Rosario - Universidad Tecnológica Nacional

Uno de los objetivos del programa Ingeniamos es mejorar las condiciones de ingreso a las carreras de ingeniería. En esta línea, este proyecto busca integrar, de forma eficiente, en el curso de apoyo al seminario de ingreso a la UTN, tecnologías de la información y de la comunicación en un entorno de aprendizaje colaborativo y de alfabetización digital. Se elaborarán materiales digitales de apoyo al seminario de ingreso.

### Una maratón en la biblioteca

Museo Casa del Acuerdo de San Nicolás

Con la mirada puesta en integrar las tecnologías a todas las áreas de la educación, este proyecto de la biblioteca del museo acerca a los/as estudiantes a competencias digitales, a través de la recuperación del patrimonio histórico de la ciudad y del país. El proyecto consiste en inventariar colectivamente, en formato de hackatón, los libros de la biblioteca para digitalizar el catálogo. De esta manera, se propone acercar a los/as estudiantes de nivel medio de San Nicolás al acervo bibliográfico, definir conceptos como competencias digitales, trabajo colaborativo y en red y sistemas informáticos, y generar contenido web para un mejor acceso a la colección por parte de la población.

### PROTEC

Escuela de Educación Secundaria Técnica Fundación Fangio, La Matanza

En el marco de los proyectos presentados por las escuelas del Partido de La Matanza en las ferias de ciencias, PROTEC tiene una impronta innovadora porque los/as jóvenes, desarrollándolo en diferentes instancias, elaboraron un casco industrial de máscara con sensores, que mejoran la seguridad de los/as operadores/as de maquinaria.

### Exopiernas, Manos que ven y Sin Co

Escuela de Educación Técnica 10, La Matanza

En el marco de los proyectos presentados por las escuelas del Partido de La Matanza en las ferias de ciencias, la EET 10 propuso 3 iniciativas innovadoras, que no sólo permiten una experiencia de aprendizaje en el marco del taller, sino que llevan a los/as estudiantes a investigar sobre necesidades del usuario, diseños realizados para la inclusión de personas con discapacidad y para la prevención de accidentes.







## Iniciativas STEM

A través de estas iniciativas, en ArcelorMittal Acindar trabajamos en conjunto con la comunidad para que, a partir de la innovación, se puedan generar mejoras en materia de desarrollo sostenible, tanto para nuestra Empresa como para la población local en su conjunto.

### Semana Ingeniamos

En línea con la iniciativa Semana Ingeniamos de 2018, este año la Fundación Acindar realizó el Festival Ingeniamos, que tuvo como nombre Visible-Invisible, coordinado por la asociación civil Faro Digital. El festival tuvo un perfil de arte y tecnología; constó de 3 obras de arte interactivas y 4 estaciones. Recibió más de 1.200 niños y niñas de 7mo y 1er año, y alrededor de 500 personas adultas entre docentes y visitas de familias. En este marco, se realizó la Hackatón, organizada juntamente con las áreas de TI, Comunicaciones y Relaciones Institucionales de ArcelorMittal Acindar.



Para más información sobre lo que ocurrió en el Festival, ingrese aquí:  
<http://www.fundacionacindar.org.ar/festival-ingeniamos>

[https://www.linkedin.com/posts/arcelmittalacindar\\_fundaci%C3%B3n-acindar-con-la-colaboraci%C3%B3n-de-activity-6588184156331655168-s\\_Cl](https://www.linkedin.com/posts/arcelmittalacindar_fundaci%C3%B3n-acindar-con-la-colaboraci%C3%B3n-de-activity-6588184156331655168-s_Cl)

<https://www.youtube.com/watch?v=sjgoEPSKQY>

### Segunda Hackatón de Villa Constitución

En el marco de la Semana Ingeniamos, realizamos la 2a Hackatón de Villa Constitución (con la organización y el auspicio de ArcelorMittal Acindar y Fundación Acindar), un espacio abierto a jóvenes de la comunidad de Villa Constitución, cuyo objetivo fue promover la generación de ideas mediante metodologías ágiles y herramientas de tecnología y comunicaciones.

En los meses previos, los/as estudiantes de las escuelas secundarias de Villa Constitución y localidades aledañas fueron invitados a talleres de visión por computadoras, diseño de aplicaciones (Diseño UX) y Chatbot.

A partir de estos, se inscribieron más de 120 estudiantes, en los que se los desafió a pensar soluciones en alguno de los siguientes ejes: acceso a la información, salud y ambiente, aprender y enseñar y conocimiento del entorno.

Más de 27 equipos presentaron sus proyectos y un jurado interdisciplinario, conformado por expertos/as en tecnología, en educación y en arte digital y programación, los evaluó.





## Financiamiento a través del Crédito Fiscal

A través del financiamiento, y mediante el crédito fiscal canalizado por el Instituto Nacional de Educación Técnica (INET) y la Secretaría de Gobierno, Trabajo y Empleo (Ministerio de Producción y Trabajo), apoyamos proyectos y actividades de formación y capacitación que vinculan la educación con el mundo laboral. Es así como las escuelas técnicas y algunos centros de formación profesional consiguen concretar proyectos pensados para mejorar la calidad educativa.

### Programa de Crédito Fiscal

	2019	2018
<b>Inversión total</b>	<b>\$21.904.830</b>	<b>\$16.496.135</b>
Instituciones beneficiarias	17	18
Centros de formación profesional	1	2
Escuelas técnicas e institutos terciarios	16	16

Todos los años, convocamos a las escuelas para postularse al llamado anual de presentación de proyectos ante el INET y, desde ArcelorMittal Acindar, presentamos un proyecto propio ante la Secretaría de Gobierno, Trabajo y Empleo, para la capacitación de nuestro personal y personas desocupadas.

## Destino

- Proyectos de educación y trabajo
- Proyectos de innovación tecnológica
- Equipamientos para los establecimientos educativos y los Centros de Formación Profesional
- Formación profesional para personas desocupadas en la comunidad de La Tablada y Villa Constitución
- Formación en oficios (soldadura, electricidad, mantenimiento industrial, tornería industrial)
- Formación en competencias técnicas y laborales

## Articulación con:

- Instituto Nacional de Educación Técnica (INET)
- Secretaría de Gobierno, Trabajo y Empleo (Ministerio de Producción y Trabajo)
- Unión Obrera Metalúrgica (UOM), seccional La Matanza y Villa Constitución

## Visitas a Planta

Con el objetivo de acercarnos a los/as estudiantes técnicos/as de nivel secundario y universitario, y a compartir con ellos/as el espíritu de nuestra Empresa y de la industria siderúrgica, abrimos las puertas de nuestra Planta para que conozcan de cerca el proceso completo de producción de acero.

### 157 estudiantes visitaron nuestra Planta de Villa Constitución.

## Prácticas Profesionalizantes – Jóvenes de secundaria se asoman al mundo del trabajo en nuestra Planta

Cuatro estudiantes de las escuelas técnicas de Villa Constitución realizaron prácticas profesionalizantes en el laboratorio de Acería, en el laboratorio del Tren Laminador 3 y en el laboratorio de Calibración.

Con el objetivo de fomentar el desarrollo educativo como base de la inclusión social, seleccionamos 4 alumnos/as de escuelas técnicas, para que realicen prácticas profesionalizantes en su planta. En el marco de la normativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, la Compañía les otorgó la posibilidad de realizar estas prácticas para adentrarse en el mundo laboral.

En esta experiencia, que tuvo una duración de 8 semanas, les abrimos las puertas a cuatro alumnos/as de escuelas de Villa Constitución, para que puedan conocer la cultura de trabajo de la Empresa, los elementos técnicos utilizados en la industria y poner en práctica los conceptos aprendidos durante su formación escolar. Los/as jóvenes que participan son alumnos/as de la Escuela Técnica N° 669 y de la Escuela Técnica San Pablo.

De esta manera, continuamos trabajando para generar un impacto positivo en los/as jóvenes de las comunidades en las que operamos, fomentando su desarrollo educativo e incentivándolos/as a que se introduzcan en vocaciones vinculadas con las ciencias, la tecnología, la ingeniería y la matemática (STEM).



## Clases de Ajedrez

En el marco de nuestra gestión de relacionamiento con la comunidad y el fomento del vínculo entre los/as más jóvenes y las ciencias, ArcelorMittal Acindar, junto con la Asociación de Ajedrez de Villa Constitución (AAVC), han creado un espacio de clases abiertas a la comunidad.

Las clases comenzaron de la mano de los profesores Ilan Suárez y Francisco Zarza con chicos y chicas que participaron del minitorneo semanal y con las preparaciones para el Gran Torneo Internacional desarrollado en Villa Constitución. Además, promovimos el 2do. Torneo Internacional de Ajedrez en Villa Constitución.

Participaron casi 100 jugadores y fue organizado por la Asociación de Ajedrez en el Club Social. El excampeón mundial Alan Pichot, de Capital, fue el ganador del torneo donde, además, participaron exponentes del ámbito nacional y ajedrecistas villenses. También, en el ámbito del torneo, se realizó una jornada en el Palacio Municipal con alumnos/as de escuelas de la ciudad, que pudieron jugar en simultáneo contra los mejores exponentes de este deporte.

## ArcelorMittal Acindar y las escuelas técnicas visitaron la Copa Robótica

*“Es una oportunidad única para que los chicos conozcan, de manera didáctica, lo mejor que hay a nivel país en materia de robótica. El objetivo es despertar el interés de los chicos en un rubro que será fundamental para la Argentina del futuro”.*

**Martín Lenzi**, Gerente de Área de Relaciones con la Comunidad

Se trata del evento más importante a nivel nacional en esta disciplina y se desarrolló a finales de agosto en Parque Roca. ArcelorMittal Acindar, la Escuela de Educación Técnica N° 2073 San Pablo y la Escuela Técnico Profesional N° 669 viajaron a Buenos Aires para conocer la Copa Robótica 2019. La visita a este evento tuvo por objetivo aproximar a 40 estudiantes de 3° a 6° año al mundo de la robótica al recorrer el interior del evento.





## Proyectos de Innovación Educativa de Fundación Acindar

En 2019 modificamos el eje con el que se venía trabajando en años anteriores, y propusimos talleres y actividades vinculadas a promover las ciencias y las tecnologías para todas las instituciones educativas de Villa Constitución.

### Taller de Ciudadanía Digital para Docentes

Junto a la organización Chicos.net, realizamos un taller de 2 días para 50 docentes de Villa Constitución, que se formaron en herramientas para prevenir el ciberbullying, el grooming y las noticias falsas.

### Talleres de Tecnologías para Estudiantes Secundarios

Las temáticas abordadas en estos talleres fueron: Visión por computadoras, Diseño de experiencia de usuario y Chatbot. Participaron alrededor de 350 estudiantes secundarios de Villa Constitución y estudiantes de una escuela de Empalme y una de Arroyo Seco. Los talleres se realizaron junto a la Asociación Civil Faro Digital.

### Talleres de Ciudadanía Digital para Escuelas Primarias

Se realizaron 10 talleres a niños/as de 5° a 7° año de 3 escuelas primarias de Villa Constitución, acompañados por Chicos.net. Cada taller estuvo basado en 5 ejes: privacidad en las redes, ciberbullying, grooming, noticias falsas y exposición permanente a las pantallas.

### Becas Desafío Científico

Realizamos un concurso, a partir del cual otorgamos 2 becas a estudiantes de Villa Constitución o hijos/as del personal, para participar del campamento científico realizado por Expedición Ciencia. Las ganadoras fueron dos hijas de empleados.



Más de 600 niñas, niños y jóvenes, y 50 docentes de Villa Constitución participaron de los talleres.

#### Proyectos de Instituciones Educativas

	2019	2018
Niños/as y Jóvenes Participantes <sup>(3)</sup>	600	10.060
Docentes	50	470
Establecimientos Educativos	27	36

<sup>(3)</sup> Al modificarse el alcance de los proyectos, también se modificó la metodología de cálculo. Solo se toman en cuenta los/as estudiantes que participaron de las actividades.



Para más información:  
<http://www.fundacionacindar.org.ar/que-hacemos/nuestros-programas/proyectos-de-innovacion-educativa>



## Desafíos 2020

- Promover iniciativas que pongan en agenda de la comunidad de Villa Constitución a la ciencia y la tecnología, que sean superadoras de las propuestas de años anteriores.
- Se prevé realizar la 3ra Hackatón de Villa Constitución con un formato revisado, coordinando con las actividades de la Semana Ingeniamos, de Fundación Acindar, y talleres preparatorios.
- Mejorar la sinergia con todas las áreas de la Compañía interesadas en promover la ciencia y la tecnología en edades tempranas.
- Que Villa Constitución se convierta en una ciudad innovadora, donde la ciencia y la tecnología mejoren la calidad de vida de la comunidad, y que se generen sinergias vinculadas a la presencia de la Compañía en la ciudad.
- Articular entre las áreas corporativas, estableciendo objetivos comunes y generando sinergias que mejoren la calidad de las propuestas y profundicen el impacto.



## Desafío 10: aporte medido

Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.



### Cómo generamos valor

“Somos una de las principales compañías productoras de acero del país, siendo una marca reconocida y valorada por la sociedad, principalmente, por la generación de empleo. Asumiendo la responsabilidad de medir y valorar nuestro propio impacto, podremos tomar mejores decisiones y formar estrategias de negocio más consistentes. Nos convertiremos, así, en un socio y empleador por elección para nuestros gobiernos y los talentos del futuro”.



**Andrea Dala**  
Gerente de Relaciones  
Institucionales

### Nuestro Desafío

Las empresas no sólo contribuyen a la sociedad a través de los impuestos, sino con la creación de empleo, el mantenimiento de los proveedores más pequeños y el apoyo a las economías locales.

### Las expectativas de nuestros Grupos de Interés

Los medios de comunicación y las personas que consumen son, cada vez, más conscientes de los aportes de las empresas, y los grupos de interés le confieren una gran importancia a la comunicación transparente como elemento crucial de una buena gobernanza. Particularmente, con las compañías siderúrgicas, incluso aún más que en muchos otros sectores, la sociedad en general espera que estas realicen contribuciones económicas y sociales significativas en las comunidades donde operan.

### Los resultados que queremos alcanzar

Buscamos mostrar el valor de la contribución que hacemos a la sociedad, a fin de que nuestros stakeholders lo conozcan y lo aprecien.



**Objetivos de Desarrollo Sostenible:** 8, 12, 17.

**Metas:** 8.3, 12.6, 17.7.

**Aspectos Materiales:** Ética y Transparencia, Comunidades Locales.

**Contenidos GRI:** 102-12, 102-13, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 413-1.

**Capitales:** Capital Financiero, Capital Intelectual, Capital Humano, Capital Social y Relacional.

**Principios del Pacto Global:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10.





### Desafíos 2019

Mantener la buena reputación de la Compañía.

Seguir fortaleciendo vínculos con la sociedad, especialmente, con los jóvenes de la comunidad.

Transparencia y buenas prácticas de gestión.

Incentivar el estudio de ciencias y matemáticas en la comunidad.



### Cumplimiento/Avance

Se realizaron varias presentaciones/postulaciones a premios vinculados con la Responsabilidad Social Empresarial. Hemos recibido 4 distinciones.

Se continuó con el programa de visitas a planta, para que estudiantes de la región conozcan los procesos y se genere incentivo en la elección de carreras de ingeniería.

Primer Reporte Integrado de ArcelorMittal Acindar.

La educación y la igualdad de oportunidades forman parte de nuestros ejes de acción en la relación con la comunidad. En ese marco, venimos trabajando juntamente con la Fundación Bisblick, donde tres jóvenes de perfil académico destacado fueron beneficiados con becas para acompañar sus estudios superiores.



## Nuestro Desempeño en 2019

Entendemos nuestra Compañía como un actor social, económico y medio ambiental, y no podemos pasar por alto el hecho de que la toma de decisiones y la puesta en marcha de iniciativas implican un impacto que debe ser cuantificado con precisión para determinar su valor.

**Medimos e informamos sobre el valor social y ambiental que creamos a través de nuestras operaciones, inversiones y productos.**

Mostrar nuestra contribución ayuda a construir vínculos de confianza, tanto en nuestras comunidades como con los grupos de interés con los cuales nos relacionamos; alimenta el sentido de pertenencia de nuestro personal y sirve como incentivo o ejemplo para que otras empresas se animen a recorrer el mismo camino hacia la sostenibilidad.

## Participación en Cámaras, Asociaciones y Foros

Tenemos un claro y fuerte compromiso con el desarrollo de espacios de diálogo para el debate de diferentes temas y desafíos del sector, que son de importancia común para el aprendizaje y el desarrollo de estrategias, y que difunden, capacitan y promueven la gestión responsable de los negocios. En este sentido, participamos de manera activa en distintas asociaciones y cámaras del ámbito empresarial, tanto a través de sus comisiones como de sus cuerpos directivos.

	Miembro / Socio	Cargo órgano de gobierno	Participación en comisiones de trabajo
<b>Cámaras y Asociaciones Nacionales</b>			
Cámara Argentina del Acero	●	●	●
Cámara de Elaboradores de Alambres y sus Derivados	●		●
Unión Industrial Argentina – UIA Joven	●		●
Unión Industrial de la Provincia de Buenos Aires	●	●	●
Instituto Argentino de Normalización y Certificación – IRAM	●	●	●
Instituto Argentino de Siderurgia	●	●	●
Cámara Argentina de la Construcción	●	●	●
Cámara de Exportadores de la República Argentina	●	●	●
Cámara Argentina de Empresarios Mineros	●		●
Cámara de Importadores de la República Argentina – CIRA Joven	●	●	●
Cámara de Comercio Argentino Brasileña – CAMBRAS Joven	●	●	●
Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina	●		●
Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes – AFAC Joven	●		●
Federación Industrial de Santa Fe – FISFE Joven	●	●	
Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina – IDEA Joven	●		●
Cámara de Industria y Comercio de Matanza	●		●
Asociación de Ingenieros Estructurales (AIE)	●		
Cirsoc (INTI)	●		
Cámara Arg. de Fabricantes de Acoplados y Semirremolques (CAFAS)	●		
Asociación Empresarios de la Vivienda de Santa Fe (AEV)	●		
Colegio de Profesionales de Ingeniería Civil (CPIC)	●		
Cámara Argentina de Distribución de Hierros y Afines (CADHyA)	●		
<b>Cámaras y Asociaciones Internacionales</b>			
Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO)	●	●	●
Consejo Siderúrgico del Mercosur (MERCOFER)	●	●	
<b>Iniciativas, Cámaras y Asociaciones en materia de Desarrollo Sostenible</b>			
Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas	●		●
Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable (CEADS)	●	●	●
Instituto Argentino de Responsabilidad Social (IARSE)	●		●



## Comunicación del Progreso

Miembros de la Red Argentina del Pacto Global desde sus inicios en 2004

Desde ArcelorMittal Acindar, declaramos la continuidad del apoyo y del compromiso al Pacto Mundial de Naciones Unidas y de los principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción.

A partir del presente Reporte Integrado, presentamos nuestra Comunicación de Progreso, con la cual expresamos nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando los principios dentro de nuestra esfera de influencia, como también el compromiso de hacer, del Pacto Mundial y de sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra Compañía. Asimismo, procuramos involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas, y de comunicar este documento a nuestras partes interesadas y al público en general.

## Pioneros en la presentación de Reporte

Comenzamos con el proceso de rendición de cuentas en 2004. Fuimos una de las primeras compañías en dar cuenta de su gestión en materia de responsabilidad corporativa en el país. Hoy en día, representamos una de las publicaciones más completas que abarca el desempeño económico, social y ambiental, y que incluye datos cuantitativos de años anteriores, que permiten mostrar la evolución de los principales indicadores vinculados a la gestión sostenible del negocio.



Para más información:

<https://www.acindar.com.ar/reporte-de-sustentabilidad/>

Fuimos invitados a disertar en el IV Seminario Anual sobre Reporte Corporativo, organizado por la Universidad de San Andrés. Allí contamos nuestra experiencia sobre el proceso de elaboración y publicación de nuestro primer Reporte Integrado y los desafíos que tenemos por delante.



## Encuentros con referentes de la comunidad

Durante 2019 nos reunimos con los principales referentes de la comunidad de Villa Constitución, con quienes, entre otros temas, compartimos un resumen de los resultados y las actividades desarrolladas por ArcelorMittal Acindar, y las perspectivas sobre el contexto local, nacional e internacional. Entre los principales referentes de la comunidad, participaron representantes de la Municipalidad y principales instituciones de la ciudad. En este encuentro fue presentada, formalmente a la comunidad, la nueva Directora de RR. HH. y Transformación de ArcelorMittal Acindar, Silvina Saavedra. También, tuvimos mucha interacción con nuestras comunidades por medio del apoyo a diferentes iniciativas, aportes a diferentes instituciones públicas, escuelas y ONG, y sponsoros, entre otros.

**830 personas visitaron nuestras Plantas de Villa Constitución y San Nicolás.**



## 60° Congreso de Alacero

*“Creemos que la sostenibilidad es una forma de crear valor en la sociedad y en la empresa. Requiere una visión integral y desde ArcelorMittal venimos trabajando con nuestros 10 desafíos de sostenibilidad, en línea con la demanda de la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”.*

**Facundo Velasco**, Gerente Ejecutivo de Comunicación, Asuntos Públicos y Fundación Acindar

En el marco del 60° Congreso de Alacero, nuestro Gerente Ejecutivo de Comunicación y Asuntos Públicos, Facundo Velasco, disertó sobre buenas prácticas medioambientales y de sustentabilidad dentro del panel: “La contribución del sector a la Agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 2030”.

La participación estuvo relacionada al posicionamiento de ArcelorMittal Acindar como una de las empresas pioneras y líderes en la Argentina en el desarrollo de un sistema integrado de Responsabilidad Social Corporativa, en un camino iniciado hace más de 15 años.



Formamos parte del tour Embrace The Transformation, organizado por Oracle, donde compartimos nuestra experiencia como una empresa 4.0, ejemplo de transformación y de adopción de nuevas tecnologías.



## Premios y Reconocimientos



### Distinción por nuestras prácticas sostenibles en la Provincia de Buenos Aires

En un acto celebrado en el SUM de Casa de Gobierno, fuimos distinguidos por el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires en reconocimiento a nuestras acciones de Responsabilidad Social Empresaria realizadas en este distrito, donde tenemos plantas productivas y oficinas administrativas en las localidades de La Tablada y San Nicolás.



### Cámara de Comercio Argentino-Británica

La Cámara de Comercio Argentino-Británica organizó los premios al Liderazgo Sostenible 2019 y, en ese marco, nos distinguió por nuestro trabajo en esa área. Recibimos el segundo premio en la categoría Organización Innovadora, por el Reporte Integrado 2018 y el primer puesto en la categoría Idea Innovadora, por el proyecto de solución al déficit habitacional y vivienda sostenible cuyo eje principal es la Casa ADN.



### Distinción CEADS

Nos distinguieron por nuestra contribución con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de nuestras iniciativas vinculadas a la producción y al consumo responsables (ODS 12). Nuestro aporte se refleja en acciones para la gestión de subproductos, el uso de materia prima reciclada y el recupero de materiales de descarte, alineados en lograr una gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos, como así también el fomento de la inclusión social de la comunidad.



### Foro Ecuménico y Social

El Foro Ecuménico y Social nos distinguió en su 18° edición del Premio Emprendedor Solidario en la categoría Empresas: Integración con la Comunidad por el Programa Ingeniamos que llevamos a cabo junto con Fundación Acindar.



### ArcelorMittal fue reconocida por la Asociación Mundial del Acero con el galardón de Campeona de Sostenibilidad del Acero

ArcelorMittal, la principal productora siderúrgica y minera a escala mundial y de la que ArcelorMittal Acindar es parte integrante en la Argentina, fue reconocida como Campeona de Sostenibilidad del Acero por la Asociación Mundial del Acero (World Steel Association).

El premio reconoce a las compañías miembros de la Asociación que se destacan como líderes en la creación de una industria de acero sostenible. Al mismo tiempo, busca alentar a las empresas para que establezcan estándares cada vez más altos de gestión sostenible y que incrementen su compromiso con el desarrollo sostenible y con la economía circular.

Este reconocimiento muestra el compromiso de ArcelorMittal para cumplir con la Carta de Compromiso de World Steel, a través de la presentación de informes regulares y transparentes sobre su desempeño ambiental, social y económico, y de sus prácticas para proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable para el personal de la Compañía.



## Desafíos 2020

- Continuar trabajando en acciones que permitan mantener la buena reputación de la Compañía.
- Transparencia y buenas prácticas de gestión.
- Fomentar la educación y la igualdad en nuestras comunidades.

# Índice de Contenidos

---

Índice de contenidos GRI

---

Índice de contenidos SDG

---

Índice de contenidos IIRC

---

Contenidos GRI  
102-55



## Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>GRI 102 - Contenidos Generales</b>						
<b>Perfil de la Organización</b>						
102-1	Nombre de la organización	10				
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	10, 70, 74				
102-3	Ubicación de la sede	10				
102-4	Ubicación de las operaciones	10				
102-5	Propiedad y forma jurídica	10				
102-6	Mercados servidos	10, 70, 74				
102-7	Tamaño de la organización	10				
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	10, 49		6	8, 10	8.5, 10.3
102-9	Cadena de suministro	103				
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	103				
102-11	Principio o enfoque de precaución	18, 27, 37				
102-12	Iniciativas externas	37, 139				
102-13	Afiliación a asociaciones	139				
<b>Estrategia</b>						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4, 5				
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	4, 5, 18, 27, 37				
<b>Ética e Integridad</b>						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	10, 27		10	16	16.3
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	27		10	16	16.3
<b>Gobernanza</b>						
102-18	Estructura de gobernanza	27				
102-19	Delegación de autoridad	27				
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	27, 37				
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	18, 27, 37			16	16.7
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	27			5, 16	5.5, 16.7
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	27			16	16.6
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	27			5, 16	5.5, 16.7
102-25	Conflictos de intereses	27		6	16	16.6
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	10				
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	27				
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	27				
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	37			16	16.7
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	27				
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	27, 37				
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	27				
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	18				
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	18				
102-35	Políticas de remuneración	30				
102-36	Proceso para determinar la remuneración	30				
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	30			16	16.7
102-38	Ratio de compensación total anual	30				
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	30				



# Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>GRI 102 - Contenidos Generales</b>						
<b>Participación de los Grupos de Interés</b>						
102-40	Lista de grupos de interés	37				
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	49			8	8.8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	37				
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	18, 37				
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	27, 37, 49, 70, 74, 78, 86, 96, 103, 118, 130, 139		6		
<b>Prácticas para la Elaboración de Informes</b>						
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	18				
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	37				
102-47	Lista de temas materiales	37				
102-48	Reexpresión de la información	37				
102-49	Cambios en la elaboración de informes	37				
102-50	Periodo objeto del informe	37				
102-51	Fecha del último informe	37				
102-52	Ciclo de elaboración de informes	37				
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	37				
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	37				
102-55	Índice de contenidos GRI	145				
102-56	Verificación externa	37				
<b>GRI 200 - Estándares Económicos</b>						
<b>Desempeño Económico</b>						
<b>GRI 103 Enfoque de Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	18				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	18				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	18				
<b>GRI 201 Desempeño económico</b>						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	18			8, 9	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	18			13	13.1
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	18				
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	18				



## Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>GRI 300 - Estándares Ambientales</b>						
<b>Materiales</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	78				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	78				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78				
<b>GRI 301 Materiales</b>						
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	78		7 y 8	8, 12	8.4, 12.2
301-2	Insumos reciclados utilizados	78			8, 12	8.4, 12.2, 12.5
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	78		8	8, 12	8.4, 12.2, 12.5
<b>Energía</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	70, 74, 96				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70, 74, 96				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70, 74, 96				
<b>GRI 302 Energía</b>						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	96		7 y 8	7, 8, 12, 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-2	Consumo energético fuera de la organización	No se puede acceder a la totalidad de información en este momento. La misma se encuentra en una instancia de evaluación en función a los objetivos del Grupo ArcelorMittal.			7, 8, 12, 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-3	Intensidad energética	96		8	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-4	Reducción del consumo energético	96			7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	70, 74			7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1
<b>Agua y Efluentes</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	86				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	86				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	86				
<b>GRI 303 Agua Y Efluentes</b>						
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	86			6, 12	6.3, 6.4, 6.a, 6.b, 12.4
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	86			6	6.3
303-3	Extracción de agua	86		7 y 8	6	6.4
303-4	Vertido de agua	86			6	6.3
303-5	Consumo de agua	86		8	6	6.3, 6.4

## Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>GRI 300 - Estándares Ambientales</b>						
<b>Emisiones</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	86, 96				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	86, 96				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	86, 96				
<b>GRI 305 Emisiones</b>						
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	96		7 y 8	3,12,13,14,15	39,124,131,143,152
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	96		7 y 8	3,12,13,14,15	39,124,131,143,152
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	No se puede acceder a la totalidad de información en este momento. La misma se encuentra en una instancia de evaluación en función a los objetivos del Grupo ArcelorMittal.			3,12,13,14,15	39,124,131,143,152
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	96		8	13, 14, 15	13.1, 14.3, 15.2
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	96			13, 14, 15	13.1, 14.3, 15.2
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No se generan sustancias que agoten la zapa de ozono.			3, 12	39,124
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	86		7 y 8	3, 12, 14, 15	3.9, 12.4, 14.3, 15.2
<b>Efluentes Y Residuos</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	78, 86				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	78, 86				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 86				
<b>GRI 306 Efluentes Y Residuos</b>						
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	86		8	3, 6, 12, 14	3.9, 6.3, 6.4, 6.6, 12.4, 14.1
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	78		8	3, 6, 12	3.9, 6.3, 12.4, 12.5
306-3	Derrames significativos	78		8	3, 6, 12, 14, 15	3.9, 6.3, 6.6, 12.4, 14.1, 15.1
306-4	Transporte de residuos peligrosos	78		8	3, 12	39, 124
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	86		8	6, 14, 15	6.6, 14.2, 15.1, 15.5
<b>Cumplimiento Ambiental</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	27, 78, 86, 96				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27, 78, 86, 96				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27, 78, 86, 96				
<b>GRI 307 Cumplimiento Ambiental</b>						
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	27, 78, 86, 96		8	16	163

## Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>GRI 400 - Estándares Sociales</b>						
<b>Empleo</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	49				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49				
<b>GRI 401 Empleo</b>						
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	49		6	5, 8, 10	5.1, 8.5, 8.6, 10.3
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	49			3, 5, 8	3.2, 5.4, 8.5
401-3	Permiso parental	49		6	5, 8	5.1, 5.4, 8.5
<b>Salud y Seguridad en el Trabajo</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	49				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49				
<b>GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo</b>						
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	49			8	8.8
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	49			8	8.8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	49			8	8.8
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	49			8, 16	8.8, 16.7
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	49			8	8.8
403-6	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	49			3	3.3, 3.5, 3.7, 3.8
403-7	Lesiones por accidente laboral	49			8	8.8
403-8	Dolencias y enfermedades laborales	49			8	8.8
403-9	Fomento de la salud de los trabajadores	49			3, 8, 16	3.6, 3.9, 8.8, 16.1
403-10	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	49			3, 8, 16	3.3, 3.4, 3.9, 8.8, 16.1
<b>Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	27, 49				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27, 49				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27, 49				
<b>GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>						
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	27, 49			5, 8	5.1, 5.5, 8.5
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	49			5, 8, 10	5.1, 8.5, 10.3



## Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>GRI 400 - Estándares Sociales</b>						
<b>No Discriminación</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	49				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49				
<b>GRI 406 No Discriminación</b>						
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	49		6	5, 8	5.1, 8.8
<b>Comunidades Locales</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	78, 86, 96,				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	118, 130,				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	139				
<b>GRI 413 Comunidades Locales</b>						
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	118, 130, 139		1		
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	78, 86, 96, 118		1	1, 2	1.4, 2.3
<b>Salud y Seguridad de los Clientes</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	70, 74, 103				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70, 74, 103				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70, 74, 103				
<b>GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes</b>						
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	70, 74, 103				
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	103			16	16.3
<b>Cumplimiento Socioeconómico</b>						
<b>GRI 103 Enfoque De Gestión</b>						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	27				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	27				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	27				
<b>GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico</b>						
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	27			16	16.3





## Índice de Contenidos | GRI

Estándar GRI	Contenido	Página o Referencia	Omisión	Pacto Global	ODS	Metas
<b>Infraestructura Sostenible</b>						
GRI 103 Enfoque De Gestión						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	70, 74				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	70, 74				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	70, 74				
Indicador Propio	Construcción e innovación en productos y servicios sostenibles	70, 74				
<b>Clima Laboral</b>						
GRI 103 Enfoque De Gestión						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	49				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49				
Indicador Propio	Acciones que contribuyen al clima laboral	49				
<b>Ética y Transparencia</b>						
GRI 103 Enfoque De Gestión						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	28, 139				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	28, 139				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	28, 139				
Indicador Propio	Programas que contribuyen a la ética y transparencia	28				
<b>Empoderamiento de Mujeres</b>						
GRI 103 Enfoque De Gestión						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	49, 130				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	49, 130				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	49, 130				
Indicador Propio	Acciones que contribuyan al empoderamiento de las Mujeres	49, 130				
<b>Impactos Ambientales</b>						
GRI 103 Enfoque De Gestión						
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	78, 86, 96, 103				
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	78, 86, 96, 103				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	78, 86, 96, 103				
Indicador Propio	Indicador de Desempeño Ambiental (IDA)	78				



# Índice de Contenidos | SDG

		Quiénes Somos	Nuestro Negocio	Gobierno Corporativo	Desarrollo Sostenible	Desafío 1	Desafío 2	Desafío 3	Desafío 4	Desafío 5	Desafío 6	Desafío 7	Desafío 8	Desafío 9	Desafío 10
ODS 4	Meta 4.4					⊙							⊙	⊙	
	Meta 4.7			⊙									⊙	⊙	
	Meta 4.b												⊙	⊙	
ODS 6	Meta 6.3								⊙	⊙					
	Meta 6.4									⊙					
	Meta 6.6								⊙	⊙					
ODS 7	Meta 7.2										⊙				
	Meta 7.3						⊙	⊙			⊙				
	Meta 7.b		⊙				⊙	⊙			⊙				
ODS 8	Meta 8.3											⊙			⊙
	Meta 8.4					⊙	⊙	⊙	⊙	⊙			⊙		
	Meta 8.5	⊙	⊙	⊙		⊙				⊙	⊙				
	Meta 8.6					⊙								⊙	
	Meta 8.7					⊙						⊙			
	Meta 8.8					⊙							⊙		
ODS 9	Meta 9.1		⊙				⊙	⊙			⊙	⊙			
	Meta 9.3						⊙	⊙			⊙	⊙			
	Meta 9.4	⊙					⊙	⊙			⊙	⊙			
	Meta 9.5	⊙													
	Meta 9.a	⊙					⊙	⊙						⊙	
	Meta 9.b												⊙	⊙	
	Meta 9.c												⊙	⊙	
ODS 11	Meta 11.2						⊙								
	Meta 11.3						⊙	⊙							
	Meta 11.6								⊙	⊙					
ODS 12	Meta 12.2						⊙	⊙	⊙	⊙	⊙				
	Meta 12.4								⊙	⊙	⊙				
	Meta 12.5								⊙	⊙			⊙		
	Meta 12.6				⊙							⊙			⊙
	Meta 12.7											⊙			
ODS 13	Meta 13.1		⊙				⊙	⊙			⊙				
	Meta 13.2						⊙	⊙	⊙	⊙	⊙				
ODS 15	Meta 15.1							⊙	⊙						
ODS 17	Meta 17.7	⊙			⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙	⊙



## Índice de Contenidos | IIRC

	Nuestro Negocio	Gobierno Corporativo	Desafío 1	Desafío 2	Desafío 3	Desafío 4	Desafío 5	Desafío 6	Desafío 7	Desafío 8	Desafío 9	Desafío 10
Capital Financiero	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Capital Industrial	○		○	○	○	○	○	○	○	○		
Capital Intelectual	○		○	○	○	○	○	○			○	○
Capital Humano	○	○	○							○	○	○
Capital Social y Relacional	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Capital Natural	○					○	○	○	○			

Contenidos	Capítulo
Descripción General de la Organización y de su Entorno Externo	Quiénes Somos
Gobierno Corporativo	Gobierno Corporativo
Modelo de Negocio	Nuestro Negocio
Riesgos y Oportunidades	Nuestro Negocio
Estrategia y Asignación de Recursos	Nuestro Negocio y Desarrollo Sostenible a través de 10 Desafíos
Desempeño	Nuestro Desempeño en 2019
Perspectivas	Mensajes de la Dirección y Nuestro Negocio
Bases para la Elaboración y Presentación del Informe	Desarrollo Sostenible a través de 10 Desafíos

## Proceso de elaboración del Reporte Integrado ArcelorMittal Acindar

### Coordinación general

Gerencia de Relaciones Institucionales  
ArcelorMittal Acindar  
[www.acindar.com.ar](http://www.acindar.com.ar)

### Asesores externos

AG Sustentable  
<http://agsustentable.com/>



### Diseño

Horacio Delfino | Comunicación y Diseño  
[delfino.horacio@gmail.com](mailto:delfino.horacio@gmail.com)

### Agradecimientos

Queremos agradecer y destacar la colaboración de los empleados de las distintas áreas de Acindar Grupo ArcelorMittal para la elaboración de este documento. Sus comentarios, devoluciones e involucramiento en el proceso, nos ayudan a mejorar año a año.

### Tu opinión nos interesa

Te invitamos a que nos envíes tus comentarios y sugerencias sobre nuestro Reporte Integrado.

Podés escribirnos a: [sustentabilidad@acindar.com.ar](mailto:sustentabilidad@acindar.com.ar)





ArcelorMittal

transformando el mañana

Sede Corporativa  
Av. Dr. Ignacio Arieta 4936  
B1766DQP La Tablada  
Buenos Aires | Argentina  
+5411 5077-5000

[www.acindar.com.ar](http://www.acindar.com.ar)

Publicado en Julio 2020

ArcelorMittal Acindar