



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019







# CONTENIDO

del informe



**02**

**MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA**

**03**

**LO MEJOR DEL 2019**

**04**

**PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**

**05**

**ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD**

**06**

**ALINEACIÓN  
CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE  
(ODS)**

**06**

**CONTRIBUCIÓN  
A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

**07**

**NUESTRA GENTE**

- Estándares Corporativos
- Bienestar Corporativo
- Medio Ambiente

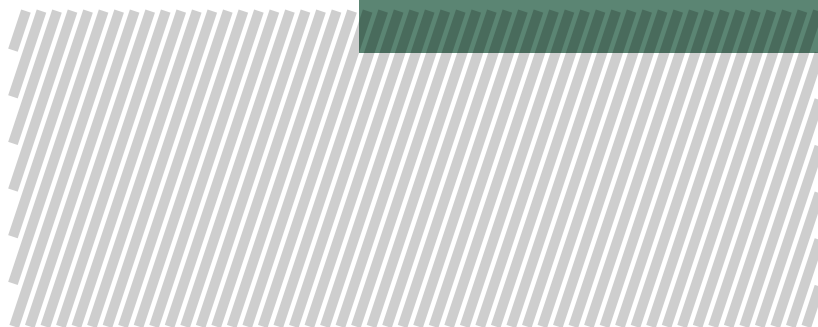
**22**

**NUESTRA COMUNIDAD**

- Educación
- Acceso a la Justicia
- Voluntariado Corporativo

**34**

**APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL**





CEO

Jorge Morgan V.

## Jorge Morgan V.

CEO

Me honra este año presentar nuestro Informe Anual de Sostenibilidad, un documento en el que exponemos los criterios, políticas y acciones desarrolladas por nuestra organización para contribuir al crecimiento sostenible de nuestras empresas, cumpliendo con el compromiso que hemos asumido con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que podemos influenciar a través de nuestros grupos de interés y acciones concretas.

En 2018-2019, Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas enfrentaron retos importantes en todos los frentes. Nos encontramos en un momento de incertidumbre en un mundo de sistemas complejos e interconectados, donde los grandes riesgos, fundamentalmente los ambientales, sociales, económicos y geopolíticos, siguen muy presentes. Afrontar estos desafíos precisa de respuestas multilaterales, donde el sector privado, la administración pública, la sociedad y otros grupos de interés debemos trabajar conjuntamente en una agenda común. Este marco de referencia – aprobado en 2015 por 193 Estados miembros de Naciones Unidas – son los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nosotros reconocemos el rol fundamental que tenemos en la consecución de estos objetivos, por lo que nuestra estrategia de sostenibilidad, se encuentra alineada a esta iniciativa de alcance universal y se enmarca en cuatro pilares de acción: Estándares Corporativos, Bienestar Corporativo, Medio Ambiente y Comunidad, este último ejecutado por Fundamorgan a través de sus dos grandes ejes de trabajo: el acceso a la justicia y la educación en ciudadanía.

Al celebrar casi un siglo de existir como empresa, me entusiasma lo que vislumbro para el futuro, ya que contamos con un portafolio superior y diversificado de servicios y activos, una posición financiera firme, una reputación consolidada, un equipo altamente experimentado y motivado, y no menos importante, una estrategia de sostenibilidad que ha permeado en la organización.

En los próximos años, queremos seguir respondiendo al gran desafío de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Nuestro compromiso es firme, y avanzaremos a través de un plan que desarrollamos luego de realizar un análisis de materialidad para trabajar sobre los asuntos principales que reflejan los impactos significativos de nuestra organización. De esta manera podemos seguir contribuyendo al crecimiento económico y al desarrollo social del país.



# LO MEJOR DEL

2019



- Asesoría al Mitradel para la creación del Protocolo para atender la Violencia de Género en el ámbito empresarial y otros avances en materia de equidad de género
- Reconocimiento a MMG Bank por su participación en la primera emisión de Bonos Verdes en Panamá
- Análisis de Materialidad de Riesgos
- Participación en gremios y espacios de abogacía: Junta Directiva de Sumarse, Cámara Panameña de Desarrollo Social, Aliados por la Niñez, entre otros
- Exitoso lanzamiento del “Reto Solidario” en honor a nuestro fundador
- Excelentes resultados en la encuesta organizacional y nuevos beneficios a nuestros colaboradores
- Lanzamiento de la plataforma de capacitación virtual “Morgan Academy”



**41%**  
de los colaboradores  
son voluntarios



**1,400**  
horas  
pro bono

**+5,000**  
horas de  
voluntariado



**50**  
abogadas y ejecutivas de la organización  
participaron del Programa de Liderazgo Femenino



**+2,093**  
personas alcanzadas por el Programa  
de Asistencia Legal Comunitaria



**775**

personas atendidas a  
través de orientaciones  
y representación legal

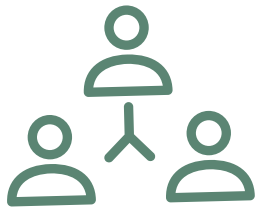


**1,318**

personas sensibilizadas en  
temas relacionados a  
violencia de género



# PERFIL de la organización



Morgan & Morgan es una organización panameña con más de 90 años de tradición. De la mano con sus empresas afiliadas y sus colaboradores, ofrece a sus clientes una completa gama de servicios y asesoría en materia legal, fiduciaria y financiera, bajo los más estrictos estándares de la industria internacional.

## Propósito

de Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas:

Desarrollar nuestra misión contribuyendo al desarrollo social y económico del país conforme a los más sólidos principios morales y a un fuerte compromiso con la comunidad, con nuestros clientes y con nuestros colaboradores.

## Empresas Afiliadas

### Morgan & Morgan

### MMG Bank

### Otras Empresas

### MMG Trust

- MMG Bank & Trust
- MMG Asset Management
- Quantia

- Panama Compliance
- Multiple Accounting Services
- Legal Recovery
- Althia

- MMG Trust Panama
- MMG Trust Belize
- MMG Trust BVI

### Real Estate

- MMG Tower
- Upper East Tower





# ESTRATEGIA

de Sostenibilidad



# Pilares de Sostenibilidad

## Interno



Estándares Corporativos



Bienestar Corporativo



Medio Ambiente

## Comunidad



FUNDAMORGAN



Educación en Ciudadanía



Acceso a la Justicia



# ALINEACIÓN

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas reconocen que las empresas tienen un rol fundamental en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que mantienen alineada su estrategia de sostenibilidad con estos objetivos que tienen como propósito lograr un mundo ambientalmente sostenible, económicamente más próspero y socialmente más justo.



ODS	Contribución	Pág.		
	Plataforma virtual de capacitación denominada Morgan Academy, Programa de Becas y Capacitaciones. Programa de Promoción de Derechos Humanos y Ciudadanía Responsable. Becas a estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad de Panamá. Capacitaciones del Programa de Asistencia Legal Comunitaria.	12 y 13 22 y 23 24 28 y 29		
		Adhesión a Iniciativa de Paridad de Género (IPG Panamá). Ejecución del Programa de Liderazgo Femenino. Ring the Bell for Gender Equality (BVP). Autoevaluación sobre los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPs). Protocolo para atender la Violencia de Género en el ámbito empresarial. Horario flexible para madres lactantes. Programa de Asistencia Legal Comunitaria.	15 15 15 14 16 16 27, 28, 29 y 30	
			Altos estándares corporativos, robusto código de ética y política de cumplimiento.	8, 9 y 10
				Oficinas con certificación LEED.
		Procesos, reducción de huella de carbono y reciclaje. Financiamiento Sostenible: MMG Bank es reconocido por su participación en la primera emisión de bonos verdes.		18 19
		Programa Pro Bono. Programa de Asistencia Legal Comunitaria.	25 y 26 27, 28, 29 y 30	
		Alianzas locales con gremios y asociaciones, OSFL, entre otros.	23, 25, 26 y 30	





COMPROMETIDOS CON

NUESTRA  
GENTE



# ESTÁNDARES CORPORATIVOS

Desde sus inicios ha sido fundamental, para Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas, mantener un alto nivel de ética profesional en todas sus relaciones, ya sea entre sus propios socios, así como frente a sus colaboradores, clientes, proveedores y comunidades en las que tiene presencia.

## Comité de expertos en Proyectos de Gestión Ética para la Competitividad

Participamos del proyecto Gestión Ética para la Competitividad, organizado por Sumarse y AECID, que tiene entre sus principales objetivos, formar a consultores para asesorar a empresas en el fortalecimiento e implementación de programas de ética, buen gobierno corporativo, cumplimiento normativo y gestión anti soborno.

## Fortaleciendo nuestra cultura de Cumplimiento

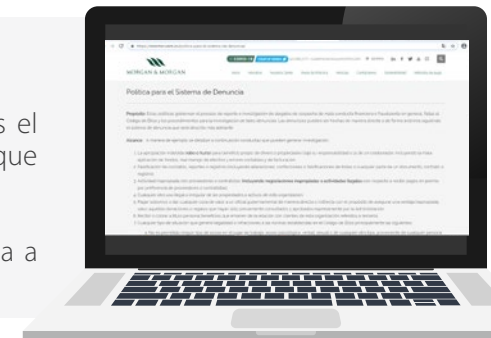
Como organización comprometida con la legislación y regulaciones internacionales dirigidas a la prevención del blanqueo de capitales, la proliferación de armas de destrucción masiva y el financiamiento de terrorismo, ejecutivos y colaboradores del área de Cumplimiento participan en diferentes foros, congresos y seminarios, como el Congreso Anual de la Asociación de Oficiales de Cumplimiento de Panamá (ASOCUPA) y el “Foro de Gobierno Corporativo, Transparencia y Anticorrupción”, actividad organizada por el Instituto de Gobierno Corporativo-Panamá (IGCP).

## Sistema de Denuncias

Se actualizó la Política de Sistema de Denuncias y reforzamos el procedimiento del uso de este importante canal para asegurar que sea de conocimiento de todos nuestros colaboradores.

Se adicionó la opción de realizar denuncias de forma anónima a través de las páginas web:

<https://morimor.com/es/politica-para-el-sistema-de-denuncia/>  
<https://www.mmgbank.com/en/whistleblower/>





## Curso sobre: Código de Ética y Cumplimiento a través de Morgan Academy

Cumpliendo con nuestros altos estándares corporativos, todos nuestros colaboradores se capacitarán anualmente a través de la plataforma de "Morgan Academy" en temas sobre Cumplimiento y nuestro Código de Ética.



[www.morgan-academy.com](http://www.morgan-academy.com)

## Avances en temas de Ciberseguridad

Actividades relevantes realizadas como parte del Programa de Seguridad de la Información:

- Agresivo plan de concientización en seguridad que incluye mensajes bimensuales, entrenamiento anual obligatorio para los colaboradores.
- Pruebas de phishing a todos los colaboradores trimestralmente.
- La actualización constante de todos nuestros sistemas e infraestructura para disminuir el riesgo por vulnerabilidades conocidas.
- Implementación iniciativas DevSecOps para aseguramiento de las aplicaciones desarrolladas internamente.
- Implementación de nuevas tecnologías de monitoreo y gestión de incidentes que contribuyen a mantener la mejora continua en estos importantes procesos.

## Actualización de Política de Contratación a Proveedores

Se actualizó la Política de Contratación a Proveedores que incluye parámetros y aspectos fundamentales y de cumplimiento como:



- Guía de Integridad
- Manual de Derechos Humanos
- Buenas Prácticas Medio Ambientales
- Principios del Pacto Global

## Capacitación sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible

Todos los años capacitamos a nuestros proveedores en distintos temas. En esta ocasión se realizó un taller sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en donde se les expuso sobre las

preocupaciones y desafíos que abordan, y la forma en que empresas como las de nuestros proveedores, y los ciudadanos pueden contribuir con sus acciones a la consecución de los ODS.

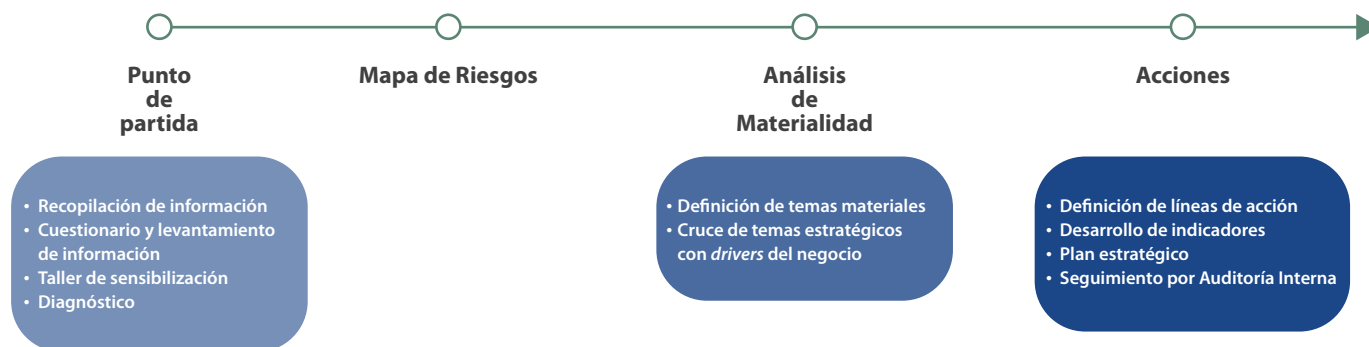


## Materialidad de Riesgos

### Análisis

A inicios del año 2019 se realizó una consultoría para realizar un análisis de Materialidad de Riesgos sobre los asuntos principales que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales

significativos de nuestra organización y que influyen sustancialmente en las valoraciones y las decisiones de nuestros grupos de interés.



*Auditoría interna da seguimiento al Plan Estratégico y a las líneas de acción.*

### Matriz

Impacto	Alta Prioridad		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostenibilidad e innovación de productos y servicios.</li> <li>Digitalización de la banca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Corporativo y Transparencia.</li> <li>Cumplimiento normativo y prevención.</li> <li>Prevención del blanqueo de capitales y financiamiento del terrorismo.</li> <li>Ética y anticorrupción.</li> <li>Brand equity.</li> <li>Protección de la privacidad y seguridad de la información.</li> <li>Solvencia y sostenibilidad financiera.</li> <li>Gestión de riesgos.</li> </ul>
	Prioritario		<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación con proveedores.</li> <li>Mecanismos de denuncias.</li> <li>Escucha activa de clientes.</li> <li>Continuidad de Fundamorgan.</li> </ul>	
	Importante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Criterios sociales y ambientales en la oferta de servicios.</li> <li>Gestión de residuos en las oficinas (reducción y reciclaje).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Retención de talento.</li> <li>Relevo generacional.</li> </ul>
		Importante	Prioritario	Alta Prioridad
		Importancia		



## BIENESTAR CORPORATIVO

Nuestra organización tiene como prioridad estratégica la búsqueda continua de beneficios y oportunidades que repercutan directamente en mejorar la calidad de vida laboral de nuestros colaboradores.

### Evaluaciones de desempeño

A través del sistema "Check in", nuestros colaboradores tienen conversaciones constantes sobre su desempeño y desarrollo profesional con su supervisor directo.



### Resultados de encuesta organizacional



**75%**  
participación  
de los  
colaboradores

- 91%** de los participantes siente orgullo de trabajar en la organización.
- 89%** estima que la organización se preocupa por brindarle beneficios como el Transmorgan, Seguro Privado, Clínica Medimor, Becas, entre otros.
- 91%** aprecia las causas sociales, ambientales y actividades comunitarias que se realizan en la organización.
- 89%** piensa que la organización tiene un alto sentido de responsabilidad ética como financiera y siempre procura minimizar riesgos que afectan su reputación.
- 90%** de los participantes se siente comprometido a ayudar a la organización a que logre sus metas.



## Morgan Academy

Como parte de nuestras prioridades estratégicas encaminadas a brindar oportunidades de desarrollo y crecimiento a nuestra gente, se creó un espacio de capacitación virtual construido con el objetivo de fortalecer competencias y cumplir con las regulaciones.

[www.morgan-academy.com](http://www.morgan-academy.com)



## Promociones

Durante el año 2019 se dieron 42 promociones

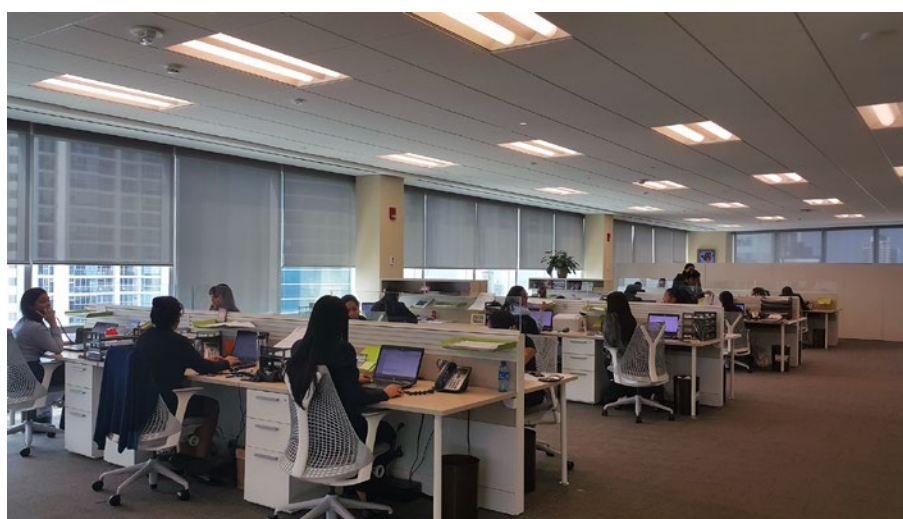


**24%**  
mujeres



**18%**  
hombres

40% de nuestras posiciones fueron llenadas con talento interno





## Programas

El Programa de Bienestar Corporativo tiene como prioridad estratégica la búsqueda continua de beneficios y oportunidades que repercutan directamente en mejorar la calidad de vida laboral.



### Capacitaciones



**13,721**  
horas de  
capacitación

En el periodo 2019 las capacitaciones de este programa se enfocaron en la salud mental de nuestros colaboradores, considerando que la misma es igual de importante que la salud física.

### Clínica Medimor



**1,283**  
citas médicas

Fueron atendidas por un médico general en este consultorio exclusivo para los colaboradores, que además da seguimiento de manera gratuita a los casos relacionados con enfermedades crónicas.

### Transmorgan



**123**  
colaboradores  
beneficiados

4 buses de transporte gratuito ida y vuelta y traslado de colaboradores a corta distancia (rutas transfer).

### Becas



**+20**  
becas anuales

Para hijos de los colaboradores y estudios superiores a colaboradores.

### Mini Morgan



**40**  
hijos de  
colaboradores

Se beneficiaron de actividades lúdicas y gratuitas durante las vacaciones escolares.



## Liderazgo de la mujer en la organización

En el año 2018 nos convertimos en una de las primeras empresas panameñas firmantes de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPs), iniciativa mundial de ONU Mujeres y del Pacto Global de las Naciones Unidas. Desde entonces hemos estado trabajando en varios frentes el tema de Género e Igualdad de Oportunidades, basado en la herramienta empresarial de género que es una autoevaluación donde logramos avanzar de 40% al 56% (nivel avanzado) este avance está relacionado con la guía de proveedores que asegura que la cadena de valor vela por la equidad, la introducción de una licencia de paternidad ampliada y una licencia por adopción, y el lanzamiento del Programa de Liderazgo Femenino.

Además, damos seguimiento a los indicadores en temas de género para ir identificando en donde están las brechas y cómo podemos mejorar.



### En nuestra organización las mujeres representan:

**62%**  
del total de  
los colaboradores

**76%**  
son VP/VPA



**13%**  
son socias

**58%**  
se encuentran  
en posiciones  
de liderazgo





## Acciones por la paridad de género



### Adhesión a IPG Panamá

Tanto Morgan & Morgan como MMG Bank firmaron su compromiso de Adhesión a la Iniciativa de Paridad de Género (IPG Panamá) impulsada por el Gobierno Nacional, el BID y el Foro Económico Mundial (WEF), con el objetivo de acelerar la integración igualitaria de las mujeres en el ámbito laboral.

### Programa de Liderazgo Femenino

50 abogadas y ejecutivas de la organización participaron del Programa de Liderazgo Femenino, facilitado por LHH, que tiene como propósito apoyar a las mujeres a desarrollar sus talentos, reflexionar acerca de los desafíos que están enfrentando y crecer en la organización en base a metas y planes.

### Ring the Bell for Gender Equality (BVP)

MMG Bank apoyó “El Toque de la Campana por la Igualdad de Género” conocido como “Ring the Bell for Gender Equality”, para conmemorar el Día Internacional de la Mujer, evento organizado por la Bolsa de Valores de Panamá y que se realiza en más de 65 bolsas de valores en todo el mundo, con el propósito de crear conciencia sobre el empoderamiento económico de las mujeres y las oportunidades para el sector privado para promover la igualdad de género y el desarrollo sostenible.

### Invitados a Foro Onu Mujeres

Espacio en donde, como organización, compartimos nuestras mejores prácticas de la implementación WEPs.





## Acciones por la paridad de género



### ■ Protocolo para atender la Violencia de Género en el ámbito empresarial

A través de Fundamorgan colaboramos junto con Sumarse, Mitradel, Inamu, y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID) para la creación del “Protocolo para atender la Violencia de Género en el ámbito empresarial”. Este protocolo se oficializó en noviembre del 2019 y las empresas tienen seis meses para cumplir con lo establecido en este documento, programando acciones que les ayudarán a alinear sus procesos, comunicaciones y capacitaciones con el fortalecimiento de una cultura organizacional libre de acoso, discriminación y violencia de género.

### ■ Horario flexible para madres lactantes

Se les otorga a las madres lactantes un horario flexible que consiste en un retorno flexible de dos horas menos los dos primeros meses luego de su licencia de maternidad (incluye la hora de lactancia que establece la ley). Este beneficio tiene como objetivo facilitar el retorno de las mujeres al trabajo luego de su licencia y lograr un mejor equilibrio entre vida familiar y laboral.

### ■ Participación en Foro “Prácticas empresariales para promover la Paridad de Género”

Actividad organizada por el Consejo Nacional de la Empresa Privada; y en donde, como organización, compartimos las políticas adoptadas de cara a promover la paridad de género dentro de la organización.



## MEDIO AMBIENTE

### Oficinas con certificación LEED

MMG Tower es la sede central de Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas. El edificio es una de las principales iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial y fue diseñado como una estructura energéticamente eficiente, con el fin de reducir los impactos ambientales y cuenta con múltiples elementos y características ambientales entre las que podemos mencionar:

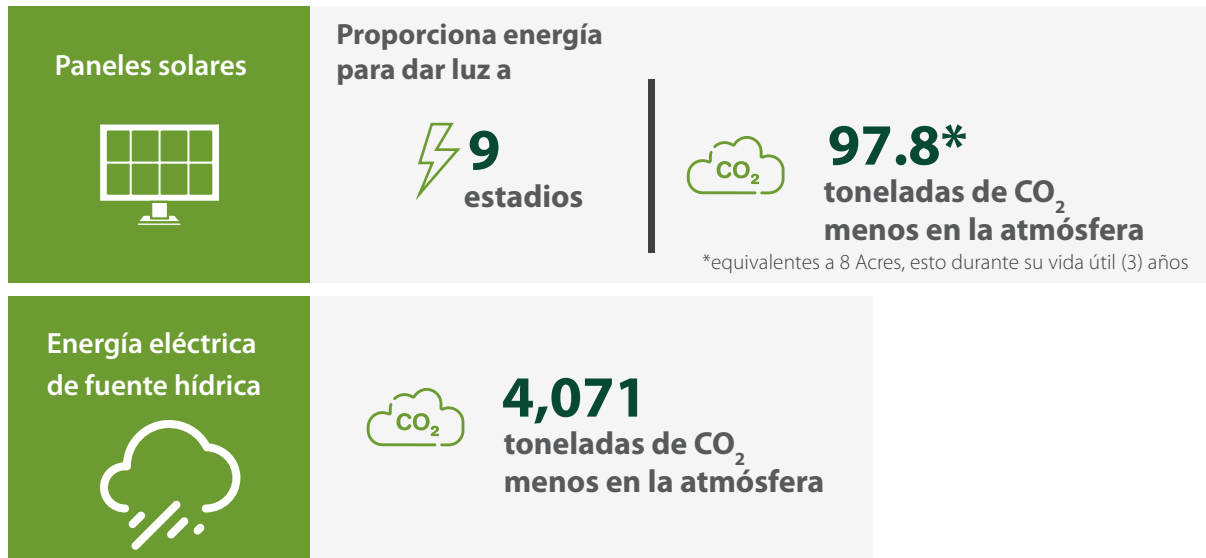
- Iluminación LED y fluorescente de alta eficiencia.
- Iluminación natural.
- Sensores de ocupación y controles de iluminación con tecnología de punta.
- Sistema variable de aire acondicionado de alta eficiencia.
- Cubierta reflectora.
- Cubiertas ajardinadas.



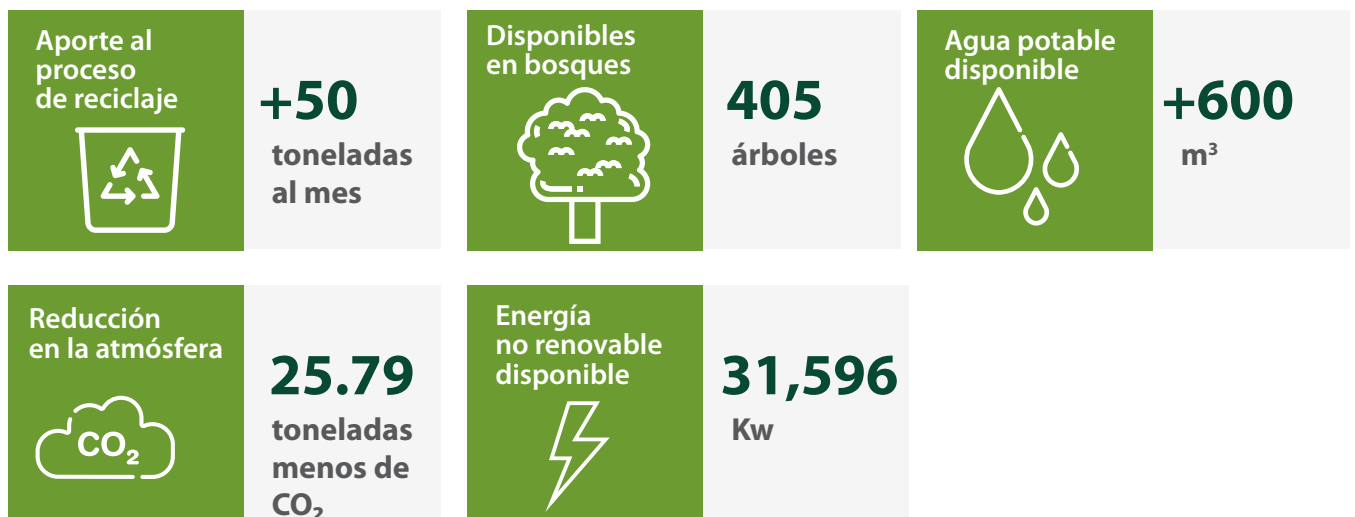


## Procesos, reducción de huella de carbono y reciclaje

### Sistema de reciclaje y beneficios ambientales



### Indicadores ambientales del MMG Tower Programa de Reciclaje 2019





## Educación y Sensibilización

### RECONOCIMIENTO

## Financiamiento Sostenible

### MMG Bank fue reconocido por su participación en la primera emisión de bonos verdes en el mercado local

En el marco del XX Foro de Inversionistas organizado por la Bolsa de Valores de Panamá, se otorgó un reconocimiento a MMG Bank por ser los primeros estructuradores de Bonos Verdes de Panamá. Los Bonos Verdes son aquellos en los que los fondos provenientes de la emisión se destinan a inversiones con un impacto ambiental positivo. Estos deben cumplir con los cuatro Principios de Bonos Verdes que evalúa el uso de fondos, proceso de evaluación y selección, manejo de fondos y reporte.



### Capacitaciones



## +200

horas de capacitación interna

**Problemática de los desechos plásticos**, facilitado por Fundación MarViva.

**ODS: Alimentación y consumo responsable**, facilitado por ANCON

**Importancia y los retos del agua**, facilitado por la Autoridad del Canal de Panamá.

**El Canal de Panamá y el Cambio Climático**, facilitado por la Autoridad del Canal de Panamá.

**La alimentación y los Objetivos de Desarrollo Sostenible**, facilitado por el Banco de Alimentos.

**Conversatorio sobre el "cuidado de la casa común" desde los aportes de la Carta Encíclica "Laudato Si"**, facilitado por Hugo Degryse.

### Taller sobre el cuidado del ambiente a moradores de Coclesito y Nuevo Sinaí

Con el fin de educar a la población sobre el cuidado del medio ambiente, realizamos un taller denominado "El Ambiente... ¿Conciencia o Desafío?", en conjunto con Nutre Hogar, dirigido a moradores de las comunidades de Coclesito y Nuevo Sinaí, en la provincia de Coclé.

### Taller sobre reciclaje en la Comarca Ngäbe Buglé

Como parte de la iniciativa "Siembra, crece y aprende" que organiza Nutre Hogar, participamos en la gira en la comarca Ngäbe Buglé en donde ofrecimos una charla sobre las experiencias de reciclaje a las familias y productores de esta comunidad.



Se actualizó la Política Medio Ambiental incluyendo un enfoque basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



## ■ Patrocinadores de la “Copa Pachamá 2019” y la campaña #Yonodesperdicio

Nos unimos a la campaña #Yonodesperdicio del Grupo Ecológico Pachamá. Los voluntarios de la organización participaron como capacitadores de educación ambiental en el Instituto Fermín Naudeau, Instituto América y en el Colegio Elena Ch. de Pinate.

## ■ Conversatorio sobre manejo de desechos a funcionarios de la Caja de Seguro Social

Realizamos un conversatorio referente al tema de Reciclaje en las Instalaciones Hospitalarias con funcionarios/coordinadores del Departamento de Biodiversidad de la Policlínica Dr. Blas Gómez Chetro (Caja de Seguro Social), en Panamá Oeste.

## ■ Morgan & Morgan, sede de “Retos y oportunidades vinculados a la Biodiversidad”

Morgan & Morgan fue la sede para la firma del convenio entre BPM y el Ministerio de Ambiente.

BPM es una asociación sin fines de lucro dedicada a motivar y apoyar a las empresas para que éstas contribuyan a la conservación de la biodiversidad de manera que puedan ser integradas en sus políticas operacionales y actividades diarias y ambientales.

## ■ Actividades ambientales

Participamos en una jornada de reforestación de 1,500 platonos de especies maderables en la comunidad de Divisa, en dos giras de trabajo en la Granja Autosostenible “Mireya Morgan de La Guardia” y un año más nos unimos a la Limpieza de Playas, Costas y Ríos 2019.



COMPROMETIDOS CON

# NUESTRA COMU- NIDAD



# EDUCACIÓN EN CIUDADANÍA

A través de **Fundamorgan**, Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas promueven el acceso a la justicia y la educación en ciudadanía como instrumentos que contribuyen a una sociedad más justa y con mejor calidad de vida.

## Educación en ciudadanía

Para abordar los temas relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es necesario transmitir conocimientos, habilidades, valores y actitudes como una forma de garantizar una educación equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

## Programa de Ciudadanía Responsable

Desde el año 2014 estamos comprometidos con la formación de los jóvenes y adolescentes del país y gracias a la colaboración de la Embajada de los Estados Unidos, ejecutamos la sexta versión del Programa: Promoción de los Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable.

Durante el año 2019 y en el contexto de las elecciones realizamos talleres sobre “Democracia y Elecciones” en donde acentuamos su importancia como método democrático libre para designar a los diferentes representantes del pueblo y como una gran oportunidad para que la mayoría de la población participe en el proceso político.







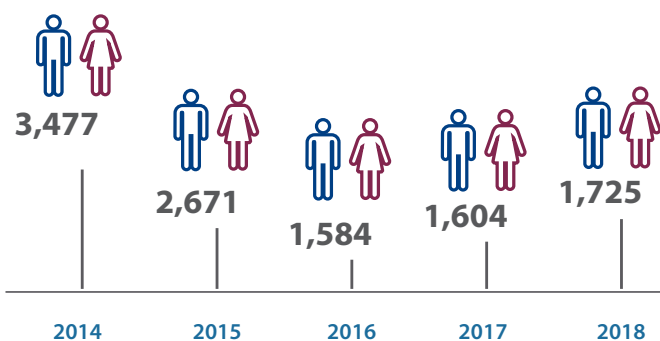
## Aliados estratégicos



- Centro Educativo Guillermo Endara Galimany
- Fundación VerdeAzul
- Centro Supérate Jupá
- Centro Supérate Alberto Motta – La Chorrera
- Colegio Elena Chávez de Pinate
- Centro Supérate Alberto Motta – San Miguelito
- Fundación Transición a la Vida
- Embajada de los Estados Unidos en Panamá
- Fundación Espacio Creativo

## Indicadores

### Jóvenes beneficiados 2014-2019



En el año 2019 la cantidad de jóvenes capacitados disminuyó porque nos enfocamos exclusivamente en talleres de acompañamiento en donde se le ofreció a un mismo grupo diferente temas sobre: **Ética y Anticorrupción, Democracia y Elecciones y Participación Ciudadana**, todo esto en el contexto de los comicios electorales.



**59%**  
mujeres



**41%**  
hombres



**29**  
talleres  
facilitados



**9**  
alianzas



## ■ Otras iniciativas educativas

### Patronato del Teatro Nacional

Fundamorgan asume un desafío con la cultura y educación al ser nombrada para presidir el Patronato del Teatro Nacional.

“Nos sentimos muy complacidos desde Morgan & Morgan de haber asesorado al Instituto Nacional de Cultura (INAC) en todos los aspectos legales necesarios como la elaboración y redacción del proyecto de ley que creó el Patronato. Ahora, nos toca un papel más activo desde Fundamorgan como miembros de este grupo”.

*Juan David Morgan G.*

Presidente del Patronato

### Club de lectura en el Colegio Elena Ch. de Pinate

Se inauguró un Club de Lectura en el Colegio Elena Ch. de Pinate beneficiando a más de 30 estudiantes, con el propósito de reforzar la lectura de manera que se convierta en un hábito que aporte a los estudiantes argumento, pensamiento creativo y crítico y curiosidad intelectual.

### Observadores del Concurso Nacional por la Excelencia Educativa

Voluntarios de Fundamorgan participaron nuevamente como observadores en la primera prueba del Concurso Nacional por la Excelencia Educativa 2019.

### Colaboración a la Academia Panameña de Literatura Infantil y Juvenil (APLIJ)

Colaboramos en la confección de la antología titulada: Mi ciudad y sus tres edades. Libro lleno de historias escritas por panameños, para celebrar la historia de Panamá, en el que participaron 24 autores nacionales y 32 cuentos que van acompañados por bellas ilustraciones.

### Taller sobre Datos Abiertos de Gobierno: acceso a la información para el desarrollo sostenible.

Fundamorgan en conjunto con la ANTAI (Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información) y Trust For The Americas en Panamá, organizaron un taller sobre Datos Abiertos de Gobierno dirigido a estudiantes del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany, quienes forman parte del Programa de Ciudadanía, con el propósito de informar a los jóvenes sobre el valor que tienen los datos para los ciudadanos, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil y sector privado, para la toma de decisiones.



**3**  
becas

### Becas a estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad de Panamá

Tres estudiantes de Derecho de la Universidad de Panamá recibieron la Beca “Eduardo Morgan Álvarez”.



# ACCESO A LA JUSTICIA

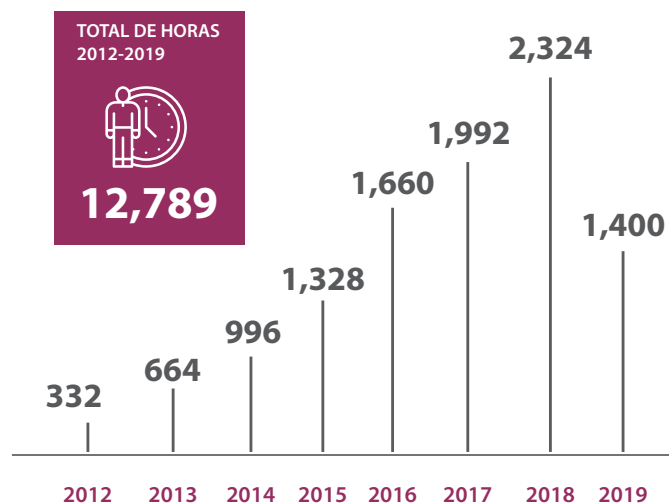
Con el objetivo de garantizar y promover el Derecho Humano de “acceso a la justicia”, en pro de una sociedad con mayor justicia y equidad, concentramos esfuerzos en los siguientes programas: **Pro Bono y Asistencia Legal Comunitaria**

## Pro Bono: llevando asesoría legal a la comunidad

Morgan & Morgan es la primera empresa panameña signataria de la Declaración Pro Bono de las Américas, comprometiéndose a trabajar un número plural de horas pro bono al año. Los abogados de la firma son pieza clave en este programa, aportando su tiempo y experiencia en la elaboración de proyectos de ley; brindando asesoría a través de Jornadas de Orientación y Capacitación Legal, y ofreciendo servicios legales a diferentes ONG y otros grupos. Desde que la firma formalizó su programa, se han destinado más de 12,000 horas de trabajo pro bono. Con la participación del 63% de sus abogados, incluyendo socios.



### Indicadores





## ■ Colaboración con diferentes ONG en sus temas legales

Son más de 20 ONG a quienes se les brinda asesoría en temas legales relacionados con: servicios corporativos, trámites laborales, fiscales, entre otras áreas del derecho en la que puedan requerir asistencia. Esto les permite enfocarse en el desarrollo de sus actividades propias y a la vez capacitarse en áreas donde no son especialistas. Entre las organizaciones beneficiadas podemos mencionar a Aldeas Infantiles SOS Panamá, Luz y Vida, Marea Verde, Cámara Panameña de Desarrollo Social (CAPADESO), Banco de Alimentos de Panamá, Enseña por Panamá y Dona Felicidad.

## ■ Capacitación “Creando Capacidades: Actualizaciones en materia de Derecho Laboral y cómo aplica a tu Fundación”

La misma estuvo dirigida a fundaciones sin fines de lucro con el fin de que conozcan las regulaciones y procedimientos que deben cumplir como fundación en el ámbito laboral.

## RECONOCIMIENTOS

### Sexto reconocimiento consecutivo “Leading Lights”

Reconocimiento otorgado por la publicación Latin Lawyer, quien en conjunto con el Cyrus R. Vance Center for International Justice, realiza una encuesta anual tomando como base la institucionalidad de la práctica, los altos estándares y la participación activa de sus abogados.

### Reconocimiento por su trabajo Pro Bono

Morgan & Morgan recibió una distinción especial de agradecimiento por parte de la Asociación de Aldeas Infantiles SOS Panamá. El reconocimiento fue entregado por Meylín Hernández Ying, Directora Nacional.







## Programa de Asistencia Legal Comunitaria



### Atención Legal

El propósito de la atención legal es brindar asesoría y representación legal sin cobro de honorarios profesionales a víctimas de violencia doméstica en procesos de familia y penal, que generen ingresos inferiores a \$800.00 mensuales de Panamá, San Miguelito, Chorrera y Arraiján.

#### Indicadores 2019

		
<b>Orientaciones legales</b> <b>519</b>	<b>97</b> mujeres	<b>422</b> hombres
<b>Procesos legales</b> <b>194</b>	<b>166</b> mujeres	<b>28</b> hombres
<b>Jornadas legales</b> <b>62</b>	<b>47</b> mujeres	<b>15</b> hombres

#### Acumulativa 2007-2019

		
<b>Orientaciones legales</b> <b>7,572</b>	<b>5,761</b> mujeres	<b>1,811</b> hombres
<b>Jornadas legales</b> <b>1,247</b>	<b>993</b> mujeres	<b>254</b> hombres
<b>Procesos legales</b> <b>3,104</b>	<b>2,534</b> mujeres	<b>570</b> hombres




## Sensibilización y Prevención

Entre los componentes más necesarios y oportunos del Programa de Asistencia Legal Comunitaria se encuentran las actividades de sensibilización, a través de ellas se informa a la población sobre los temas de violencia doméstica y violencia de género: cómo identificarla, prevenirla, atenderla y mitigarla; qué hacer, dónde ir, a través de talleres, foros, charlas, redes sociales, campañas, todo esto desde el enfoque de Derechos Humanos.

### Periodo 2007-2019

Personas  
capacitadas  
**10,190**

**7,499**  
mujeres 


**2,691**  
hombres 



### Indicadores 2019

Personas  
capacitadas  
**1,318**

**879**  
mujeres 

**439**  
hombres 

### Programa de Asistencia Legal visita la Comarca Ngäbe-Buglé

Nuestro Programa de Asistencia Legal Comunitaria, se movilizó hasta el distrito de Cañazas en la provincia de Veraguas, para dictar talleres de sensibilización y prevención de la violencia doméstica a más de 60 hombres y mujeres de diversas comunidades de la comunidad Ngäbe-Buglé de la provincia de Veraguas.

### Capacitación a más de 400 jóvenes en Colón

Por invitación del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) y en compañía de la Defensoría del Pueblo, Fundamorgan facilitó talleres sobre Derechos Humanos, Género y Noviazgos Saludables a más de 400 jóvenes de los Colegios Abel Bravo y José Guardia de la provincia de Colón.

### Participación en la Semana de la RSE

Participamos en la 8ª edición de la Semana de la RSE 2019 como invitados a un debate donde se conversó sobre las diversas leyes que existen para garantizar el respeto a los derechos humanos de las mujeres.



## ■ Conversatorio del libro ¡BASTA! 100 mujeres contra la violencia de género

¡Basta! es una propuesta que busca crear conciencia y visibilizar, a través de la literatura, toda la gama de actitudes que violentan a la mujer en nuestro tiempo, y que se inserta en una red solidaria sin precedentes en su tipo originada en Chile en el 2011. Esta versión panameña es la octava réplica, primera en Centroamérica; en esta compilación, 100 mujeres -entre escritoras y líderes en el campo de la cultura y las humanidades del país. Este proyecto se alinea perfectamente a los objetivos de prevención de la violencia que tiene la fundación.

A partir del lanzamiento del libro, se han realizado 13 conversatorios y 15 talleres de escritura creativa en torno al libro beneficiando a 681 personas en más de 13 organizaciones como el Museo de la Libertad, la Universidad Santa María La Antigua, Universidad de Panamá, RET, Nutre Hogar, El Hombre de La Mancha, entre otros. Todo esto como método de explorar las diferentes formas de violencia que sufren las mujeres desde la literatura.



## ■ Participación en Feria Internacional del Libro

La Feria del Libro 2019 contó este año con la participación del Programa de Asistencia Legal Comunitaria, quienes en conjunto con voluntarios de Morgan & Morgan y MMG Bank, realizaron actividades para sensibilizar a niños, niñas y jóvenes de diferentes edades en temas para prevenir y detectar a tiempo la violencia, especialmente durante la etapa del noviazgo.



### Cifras 2019:



**+2,000**  
personas alcanzadas en  
la Feria del Libro 2019

- 196 estudiantes recibieron taller sobre noviazgos saludables y derechos humanos de 14 escuelas del área de Panamá, Chorrera, Colón, Penonomé, Bocas del Toro.
- 19 voluntarios movilizados.
- 96 horas de voluntariado.
- Más de 1,800 personas recibieron material sobre prevención de la violencia (violentómetro).
- Al menos 600 jóvenes realizaron dinámicas con los voluntarios de identificación de la violencia en el noviazgo.



## Incidencia y Abogacía

El programa de Asistencia Legal Comunitaria también tiene el propósito de incidir y abogar por la consecución de normas y políticas públicas que atiendan las causas estructurales de la violencia de género, que protejan con mayor eficacia a las mujeres, niños, niñas y adolescentes.

Algunos espacios de incidencia donde participamos son:

- Vicepresidencia de la Comisión de Mujer Ejecutiva de APEDE
- Miembro del Consejo Consultivo de la Defensoría del Pueblo
- Aliados por la Niñez y la Adolescencia
- Miembros del Comité Nacional para la prevención de la violencia contra la mujer
- Cámara Panameña de Desarrollo Social
- Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral

## Participación en Aliados por la Niñez y la Adolescencia

Desde el año 2014, previo a las elecciones presidenciales de ese año, Fundamorgan es parte del Grupo de Abogacía de la sociedad civil "Aliados por la Niñez y la Adolescencia".

Aliados por la Niñez y la Adolescencia hoy día es un grupo de más de 30 organizaciones de la sociedad civil, comité ecuménico, organismos de cooperación y medios de comunicación que busca incluir en la agenda pública y política el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

### En el período 2018-2019 logramos:

- Reafirmar el compromiso con los 10 puntos de la agenda.
- Reforzar a los Aliados por la Niñez como un grupo de abogacía permanente por los derechos de la niñez.
- Diseñar un Semáforo de Monitoreo de los 10 puntos prioritarios, definiendo sus objetivos con indicadores meta, seguimiento y medios de verificación.
- Apoyar con sustento legal de derechos la urgente necesidad de aprobar dentro de la Asamblea Nacional de Diputados, el Anteproyecto de Ley "SGPIDINA" (Sistema de Garantías y de Protección Integral de los Derechos de la Infancia, Niñez y Adolescencia), deuda que tiene Panamá desde que ratificó la Convención de los Derechos del Niño el 30 de noviembre, 1989.

Para Fundamorgan es de gran relevancia ser parte de esta iniciativa porque tenemos más de 12 años ejecutando el Programa de Asistencia Legal Comunitaria, que provee acceso a la justicia a personas de escasos recursos económicos en procesos de Derecho de Familia y Violencia Doméstica y hemos visto de primera mano cómo estos problemas afectan a los hijos de las parejas que atendemos, por lo que garantizar sus derechos y protección integral es de vital importancia para que puedan crecer alcanzando su máximo potencial.

## Alianzas

Las alianzas fortalecen la intervención del programa, durante el 2019 se mantuvieron alianzas con:



- Sumarse
- Ministerio de Desarrollo Social
- Museo de la Libertad y Derechos Humanos
- Defensoría del Pueblo







# VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Nuestros voluntarios tienen la capacidad de identificarse, conmoveerse y actuar en beneficio de cientos de personas en distintas comunidades de nuestro país.

**Nuestro primer Reto Solidario:**  
**¡Movilizar 300 voluntarios en 70 días!**

*“El reto solidario va de la mano con nuestra visión de fomentar la solidaridad en nuestros integrantes para que preserven el legado recibido y lo transmitan a las próximas generaciones. Asimismo, refuerzan los valores de compromiso, fraternidad y trabajo en equipo” Juan David Morgan G.*



**1,044**

horas de voluntariado



**251**

colaboradores de todas las áreas participaron



**40**

abogados y ejecutivos



**25**

socios



**100**

voluntarios para el cierre de reto



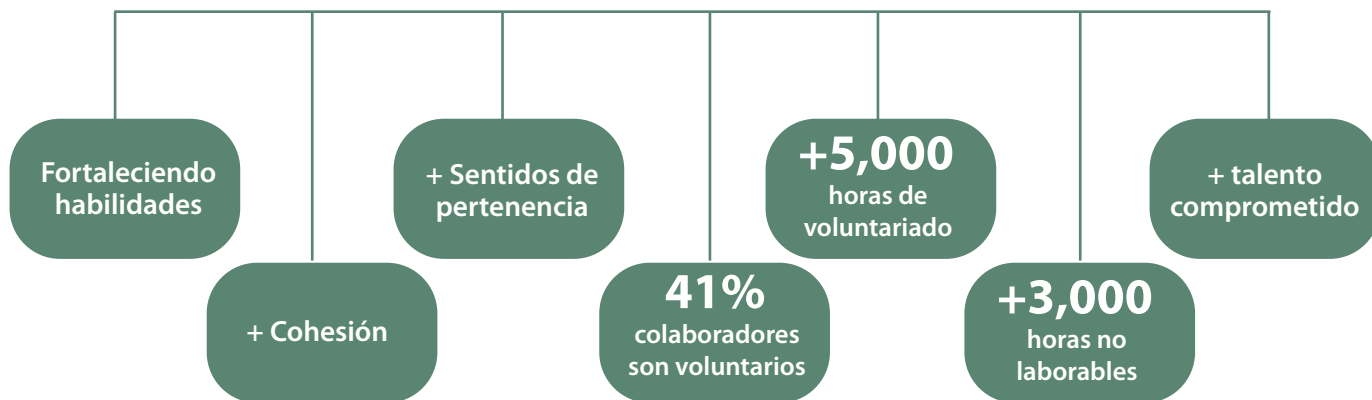
## ¡Lo logramos!

### Organizaciones beneficiadas:

- Aldeas Infantiles SOS Panamá
- Banco de Alimentos
- Hogar Luz y Vida
- Instituto Oncológico Nacional
- Junior Achievement
- CEFACEI Palma de Oro
- Colegio Elena Ch. de Pinate



## Voluntariado



# APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Morgan & Morgan es firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2002, comprometiéndose de esta forma a cumplir con los siguientes principios:

## Derechos Humanos:

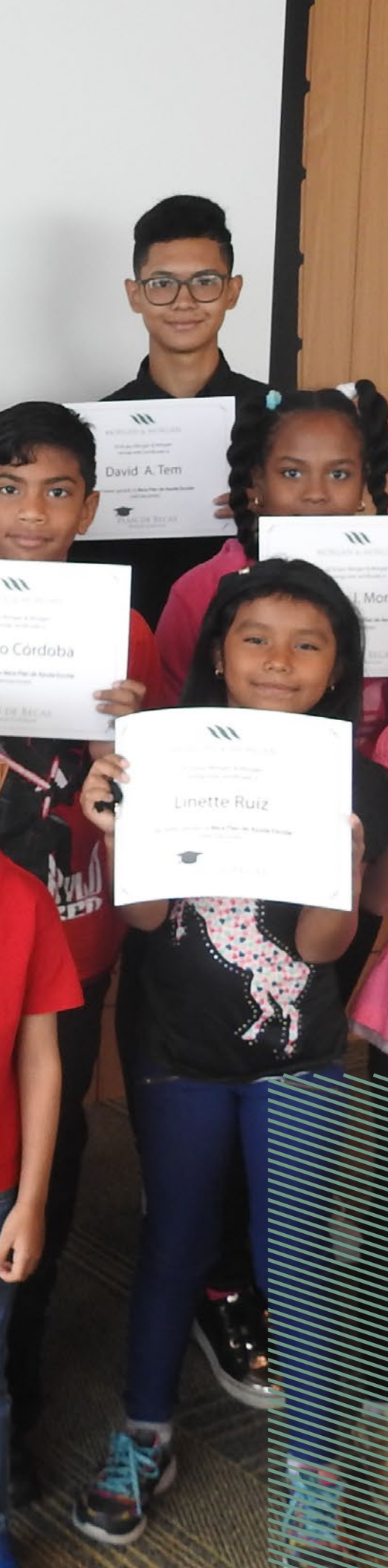
Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.

Promovemos el respeto a los derechos humanos a lo largo de toda nuestra cadena de valor y áreas de influencia.

## Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Estrategia de Sostenibilidad, página N°05
- Código de Ética y Conducta, Gestión Integral de Riesgos, Autodiagnóstico a Proveedores, página N° 08 y 09
- Programa de Bienestar Corporativo, página N° 11, 12, 13, 14 y 15
- Acciones por la paridad de género, página N°16
- Programa de Promoción de los Derechos Humanos y construcción de una Ciudadanía Responsable, página N° 22 y 23
- Programa Pro Bono, página N° 25 y 26
- Programa de Asistencia Legal Comunitaria, página N° 27, 28, 29 y 30



## Estándares Laborales:

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

En nuestra organización la relación de trabajo se realiza en un plano de igualdad, por lo que no hay discriminación por razón de sexo, condición social, etnia, edad, afiliación política, orientación sexual o religión. A través del área de Desarrollo Organizacional, se verifica periódicamente que las leyes y disposiciones laborales vigentes en la República de Panamá, se cumplan a cabalidad.

En este sentido, todos los trabajos realizados por los colaboradores de la empresa son remunerados, cumplen con las buenas prácticas laborales y salarios competitivos en la plaza.

### Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Programa de Bienestar Corporativo, página N° 11, 12, 13, 14 y 15
- Acciones por la paridad de género, página N°16

## Medio Ambiente:

Principio 7: Apoyar los métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Es importante destacar que la sede de Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas, MMG Tower, es uno de los primeros edificios ecológicos en Panamá, diseñado para reducir el gasto de energía y adaptarse a las condiciones climáticas de Panamá.

### Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Procesos, reducción de huella de carbono y reciclaje, página N° 18
- Educación y Sensibilización sobre temas ambientales, página N° 19
- Reconocimiento (MMG Bank es reconocido por su participación en la primera emisión de bonos verdes), página N° 19

## Anticorrupción:

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas basan todas sus operaciones y transacciones con sus grupos de interés cumpliendo con sus principios, valores y Código de Ética y Conducta.

### Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Sistema de Denuncias, página N° 08
- Código de Ética y Cumplimiento, página N° 08
- Gestión Integral de Riesgos, página N° 10



## Acerca de este Informe

Como empresa socialmente responsable, este año nuevamente reafirmamos nuestra dedicada gestión en todos los ámbitos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial fijado en los 10 Principios que constituyen los pilares de la Red del Pacto Global.

Este reporte comprende el periodo octubre 2018 a septiembre 2019.

## Difusión

Para Morgan & Morgan, MMG Bank y demás empresas afiliadas, el proceso de difusión del Informe ha de garantizar la fiabilidad, claridad y la correcta alineación de la información. Además de la entrega formal del Informe de Progreso, al Pacto Global de las Naciones Unidas, lo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés en los sitios:

[morimor.com](http://morimor.com)

[mmgbank.com](http://mmgbank.com)

[fundamorgan.org](http://fundamorgan.org)



FundamorganPa



Fundamorganpa



Fundamorgan

