

Pacto Global de
Naciones Unidas

COMUNICACIÓN DE PROGRESO **2019**

Veneta Rosario S.A.



01	DECLARACIÓN DE COMPROMISO	03
	/ Carta de la Dirección	
02	NUESTRA EMPRESA	05
	/ Orígenes y valores	
	/ Servicios	
	/ Cadena de valor	
	/ Desempeño económico	
	/ Visión de sostenibilidad	
	/ Ecos en Prensa y Publicaciones	
03	DERECHOS HUMANOS	16
04	ESTÁNDARES LABORALES	21
05	MEDIOAMBIENTE	28
06	ANTICORRUPCIÓN	34
07	DESAFÍOS A FUTURO	37



01

DECLARACIÓN
DE COMPROMISO



Rosario, Santa Fe, Argentina, 11 de agosto de 2020

Excelentísimo Señor Antonio Guterres
Secretario General
Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, NY 10017
Estados Unidos de Norteamérica

Estimado Señor Secretario General,

A través de la presente manifestamos que Veneta Rosario S A. se encuentra comprometida con los Principios del Pacto Global desde sus inicios, y es en este sentido que orienta sus planes de acción para fortalecer una gestión empresarial alineada al desarrollo sostenible.

Apoyamos la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas por considerar que los Principios que propone constituyen una guía básica y fundamental que las empresas deben adoptar siendo conscientes de su influencia en materia social, ambiental y económica. Creemos que, integrando esta red global empresaria y comunicando nuestra adhesión a estos valores, generamos influencia para que las empresas con las cuales nos relacionamos sumen también su compromiso en este camino.

Durante el 2019 continuamos reforzando nuestras políticas de gestión con el objetivo de impulsar la innovación de servicios, preservar el desarrollo pleno de nuestro capital humano, fomentar procesos eficientes y respetuosos con el medioambiente y orientar la inversión social hacia iniciativas que aborden demandas de nuestras comunidades.

Las alianzas de cooperación con diversas instituciones que hemos mantenido y/o concretado durante el último año también nos ha permitido traducir los Principios del Pacto Global en acciones y proyectos concretos.

En este nuevo informe, al que daremos difusión pública para todos nuestros stakeholders, describimos el recorrido trazado en el período mencionado junto a los desafíos que deseamos asumir hacia el mediano y largo plazo para lograr que nuestra adhesión a Pacto Global siga transformándose en hechos.

Atentamente,

Rosanna Recchia
Mabel Schumilchuk, Fundadoras y Directoras
Fernando Rodriguez -CEO
Veneta Rosario S.A





02/

NUESTRA
EMPRESA



Soluciones
de impresión
inteligentes
e innovadoras.

ORÍGENES

A fines de 1990, cuando el mercado comenzaba lentamente a deconstruir el modelo lineal de consumo y producción donde los recursos son utilizados sin contemplar la reutilización de los desechos, Veneta nace como empresa pionera en la ciudad de Rosario (Argentina) dedicada a la remanufactura de cartuchos de impresión, un servicio cimentado en la economía circular.

Nuestras fundadoras Rosanna Recchia y Mabel Schumilchuk, dos mujeres de tercera generación, decidieron lanzar la empresa en 1999 bajo la premisa del cuidado del medioambiente ofreciendo productos de alta calidad, económicamente competitivos y ambientalmente eficientes. Con la satisfacción del cliente como eje y esta propuesta de valor diferencial, consolidaron un negocio de vanguardia para los años que corrían.

Con el lema Economía, Ecología y Calidad que nos caracterizó desde los comienzos, mantuvimos un crecimiento sostenido y mudamos nuestras instalaciones en 2007 a una nueva Planta en zona norte de Rosario. Esto nos permitió no sólo aumentar la capacidad de producción sino también incorporar la prestación de servicio técnico.

De esta manera, con la integración gradual de nuevos productos y servicios, logramos posicionarnos como el proveedor líder de soluciones integrales en materia de impresión en la Ciudad y como referente a nivel nacional con centros en puntos estratégicos del país que brindan cobertura integral.

Atentos a las tendencias de los mercados y en coherencia con las demandas que implica el desarrollo sostenible, asumimos una gestión basada en la innovación y por ello durante los últimos tres años incluimos servicios de gestión documental enfocados en digitalización y despapelización, los cuales deseamos seguir potenciando a futuro.

VALORES

Las personas están en el centro de nuestro negocio y por eso el respeto de la diversidad y el compromiso con la inclusión son valores que forman parte de nuestra identidad y guían las políticas de acción con nuestros públicos internos y externos construyendo relaciones de confianza y largo plazo.



La **excelencia** también es un pilar fundamental de nuestro desempeño y por ello desde nuestra génesis aspiramos al cumplimiento de Normas de Calidad con parámetros internacionales que certifican nuestra gestión y nos desafían a la mejora continua.

Con el norte en la satisfacción del cliente trabajamos asegurando la eficiencia a través de nuestros servicios y productos que otorgan rentabilidad, productividad y reducción del impacto ambiental.

VALORES QUE CULTIVAMOS



PERSONAS

Promovemos una cultura de la diversidad e inclusión con todos nuestros públicos construyendo relaciones humanas de confianza.



EXCELENCIA

Orientamos nuestra gestión hacia la Calidad permanente bajo parámetros internacionales.



EFICIENCIA

Brindamos productos y servicios con foco en la optimización de recursos hacia la rentabilidad, productividad y reducción del impacto ambiental.



INNOVACIÓN

Buscamos readaptarnos constantemente a las tendencias del mercado en materia de tecnologías inteligentes.



DESARROLLO SOSTENIBLE

Actuamos con visión de la responsabilidad social empresarial reconociendo nuestro rol en la generación de triple impacto.

Operando en un mundo cada vez más globalizado e hiperconectado permanecemos atentos a las nuevas tendencias que promuevan la innovación en tecnologías inteligentes y eficaces y las integramos a nuestras estrategias de negocios a través de un proceso constante de readaptación.

Creemos en el poder de las empresas como protagonistas del desarrollo sostenible y por ello integramos la perspectiva de la responsabilidad empresarial en la gestión de nuestra empresa.

PROPÓSITOS



Ser una empresa **100% sostenible** en lo ambiental, social y financiero.



Acompañar la transformación tecnológica de sus clientes brindándoles **productos y servicios de impresión creativos, innovadores y de última generación.**



Potenciar la relación con el cliente ofreciendo **experiencias de compra cada vez más personalizadas** y atractivas a partir de la omnicanalidad.



Garantizar transparencia y profesionalismo en la gestión a partir de **un equipo diverso e inclusivo que valore ante todo las relaciones personales** y la vocación de servicio hacia sus clientes.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Los servicios y productos Veneta permiten:

- Aumento de la eficiencia en los procesos
- Almacenamiento en la nube
- Reducción considerable de costos
- Perdurabilidad y confidencialidad de documentos
- Conexión a internet e impresión móvil y remota



SERVICIOS

IMPRESIÓN GESTIONADA

Con el servicio Full Service proveemos el mantenimiento integral del puesto de impresión con máquinas que son propiedad del cliente permitiendo que no haya interrupciones por inconvenientes técnicos o falta de insumos. Además bajo la opción Costo por Copia, ofrecemos servicios corporativos de alquiler de equipos de impresión con la gestión de su mantenimiento, reparación y suministro de cartuchos para que el puesto de impresión se encuentre siempre a disposición.

GESTIÓN DOCUMENTAL

La gestión documental facilita que la información se comparta y se aproveche de forma más eficiente, agilizando procesos, reduciendo tiempos y costos, y minimizando el uso de papel.

Entre los servicios que integran esta unidad brindamos plataformas de firma digital, electrónica y biométrica, opciones con absoluto valor jurídico que aseguran la identificación del firmante e integridad de los datos.

COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS E INSUMOS

Comercializamos equipos de marcas líderes que permiten optimizar cada puesto de trabajo. Nos adaptamos a la necesidad e interés de cada cliente, al tiempo que ofrecemos nuestro asesoramiento como expertos en el rubro sobre las tecnologías de vanguardia. Además de impresoras y equipos multifunción de alta eficiencia ofrecemos la última gama de scáneres, impresoras 3D y dispositivos de rotulación.

REMANUFACTURA DE CARTUCHOS

Nuestros cartuchos remanufacturados permiten a las empresas generar ahorro económico, preservar la calidad de impresión y vida útil de los equipos y conservar el medio ambiente.

Ofrecemos cartuchos remanufacturados con marca propia elaborados bajo estrictas normas de calidad, cartuchos GOLDCART: refabricados por nuestra empresa con sello IRAM, bajo normas ASTM internacionales y Especificación IRAM 12011, y cartuchos simil originales (alternativos) con garantía Veneta.

SERVICIO TÉCNICO (REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO)

Contamos con un equipo de expertos en mantenimiento y reparación de equipos.

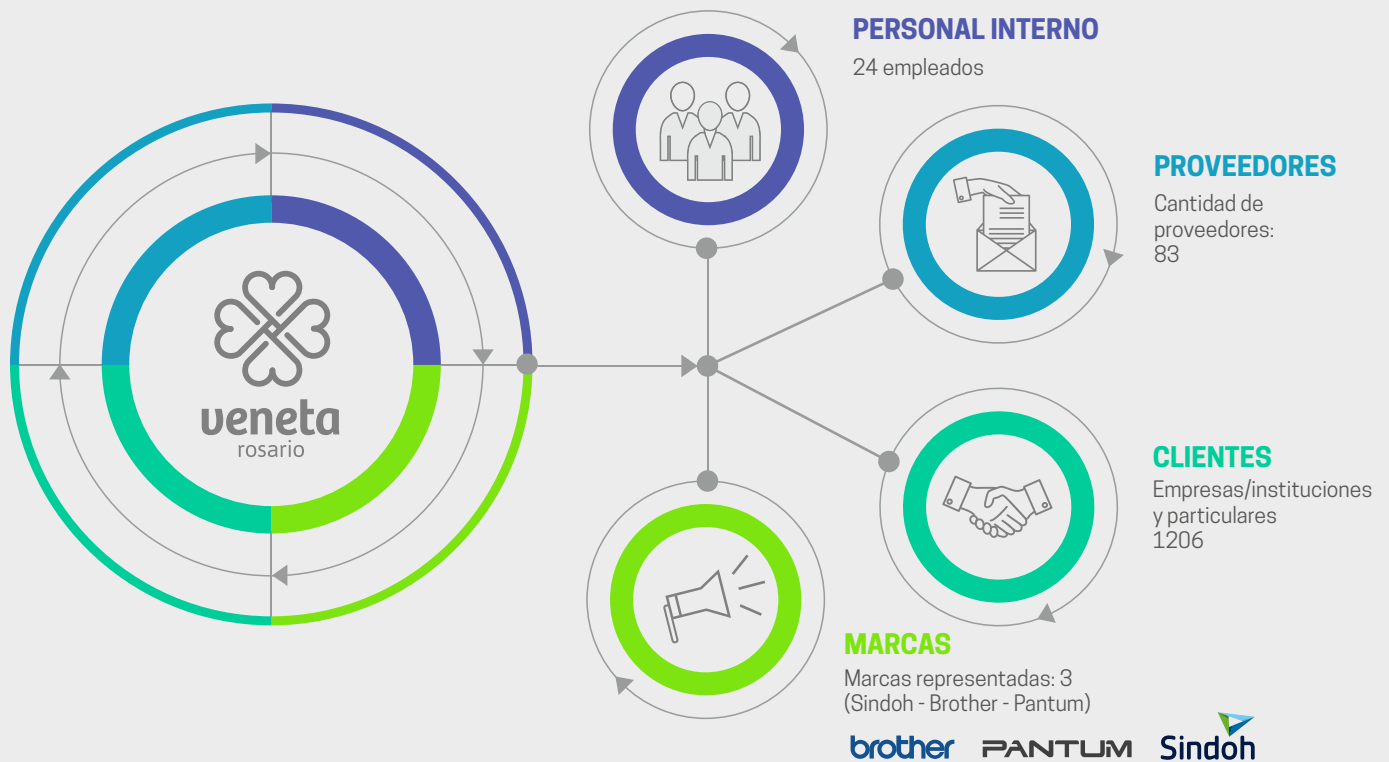
Nuestros técnicos, altamente capacitados, actúan de forma personalizada, ágil y eficaz para prevenir riesgos y evitar desperfectos que puedan perjudicar el desarrollo del negocio.



CENTROS DE IMPRESIÓN DE DATOS VARIABLES

Proveemos servicios de impresión masiva con datos variables como facturas, resúmenes de cuentas y boletas de pago en distintos formatos. Contamos con centros de impresión en Rosario (Santa Fe), Resistencia (Chaco) y Mendoza cubriendo las Regiones Centro, Litoral, Norte y Cuyo del país. Disponemos de la logística para responder las 24 hs del día y los 365 días del año, simplificando así la operación del cliente.

CADENA DE VALOR



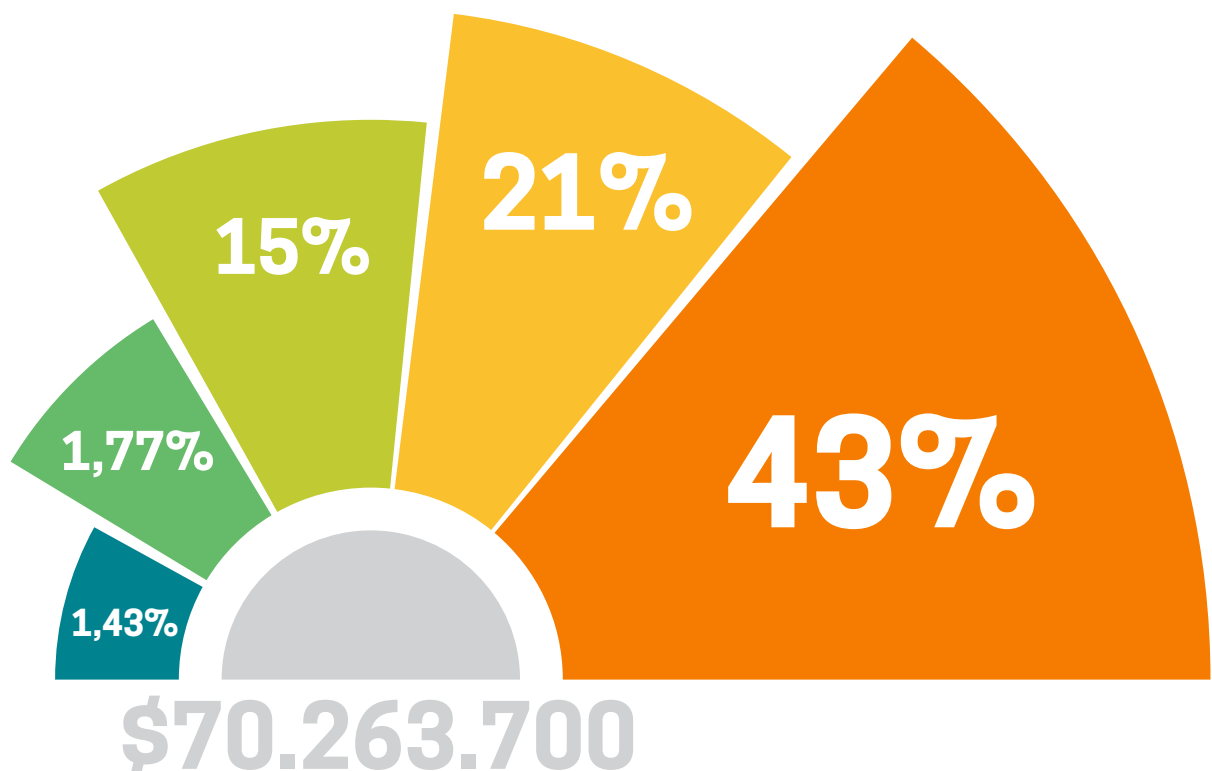
DESEMPEÑO ECONÓMICO Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Actualmente, Veneta es una de las empresas líderes del mercado de impresión, brindando servicios a más de 1200 Clientes (756 empresas y 450 particulares) con capacidad de producción de 30.000 cartuchos anuales, y más de 1500 equipos alquilados y es la única empresa del país que cuenta con la producción de cartuchos con Sello IRAM (Línea Goldcart).

Uno de los hitos del 2019 para Veneta fué el cambio de figura jurídica que pasó a transformarse de SRL a Sociedad Anónima. De esta manera se prevé consolidar una planificación estratégica del negocio destinada a incrementar las posibilidades de inversión en infraestructura, personal y tecnología para el desarrollo de nuevos proyectos en línea con nuestros propósitos.

En este sentido hemos avanzado en la implementación de un nuevo Sistema de Gestión (Prodytec-Etherius) cuya migración definitiva se efectuará durante el 2020, que nos permitirá optimizar procesos a través del análisis y monitoreo de datos.

NUESTRO IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL 2019



- Facturación anual 2019/ingresos
- Pago a proveedores
- Salarios y beneficios
- Pagos al gobierno (impuestos+leyes sociales)
- Inversión social (membresias, donaciones, aportes)
- Inversiones en Innovación

Uno de los propósitos de Veneta es consolidarse como una **pyme 100% sostenible**. Desde sus inicios se propuso desarrollar productos y brindar servicios que permitan reducir el impacto ambiental y promover la conciencia sobre el cuidado de los recursos.



VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Veneta es consciente de que las empresas tienen impactos en lo social, ambiental y económico que deben ser asumidos y gestionados para potenciar los impactos positivos con triple valor.

El modelo lineal de consumo y producción nos ha demostrado sus efectos perjudiciales para el medioambiente y por ello la Economía circular plantea una alternativa efectiva en línea con el respeto de los recursos naturales hacia la cual los negocios deben dirigirse y aportar con políticas concretas.

Desde la perspectiva circular los residuos se transforman en nuevas materias primas simulando la dinámica de la naturaleza, y es en este sentido que desde Veneta trabajamos para desarrollar y profundizar sistemas, modos de operación, productos y servicios que contribuyan con este modelo circular.

La sostenibilidad en empresas de servicios tecnológicos cobra un papel fundamental ya que resulta clave identificar los beneficios y desventajas de los impactos que produce sobre medioambiente y comunidades para gestionar la reducción de los negativos y potenciar los positivos. Así como la gestión ambiental es un aspecto crucial en empresas de

este rubro por los recursos naturales que se utilizan tanto para la producción como para el uso de tecnología, también es exponencial el impacto socioeconómico que pueden producir favoreciendo la reducción de brechas sociales y eficiencia de los mercados. Por ello es importante desarrollar una planificación de escenarios futuros que integre una visión global de las tendencias económicas, sociales y medioambientales para comprender los riesgos y desafíos en materia de tecnología y sostenibilidad.

En Veneta apostamos por la Economía Circular orientando nuestra oferta de productos y servicios hacia ese modelo y gestionando el negocio en línea con los retos globales y locales que se plantean hacia un Desarrollo Sostenible efectivo.

ECONOMÍA CIRCULAR



ECOS EN PRENSA Y PUBLICACIONES

Nuestra empresa ha sido reconocida por la gestión de triple impacto y la trayectoria en el rubro en medios de difusión locales e internacionales. Entre las repercusiones de prensa se destacan:

- Entrevista en Revista Imaging World
- Nota en Punto Biz
- Entrevista en Programa Ser Social TV



Además, desde Veneta S.A participamos con un testimonio sobre nuestro modelo de triple impacto en la publicación **Emprendamos** desarrollada por Editorial Logos y Endeavor, un libro educativo que fomenta el espíritu emprendedor en jóvenes.





03/

DERECHOS
HUMANOS

**Principio 1:**

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

En Veneta nos comprometemos con los derechos humanos y su Declaración Universal fomentando en todas nuestras relaciones el trato igualitario, sin discriminaciones de ningún tipo. Esta visión la reflejamos en:



Procesos de búsqueda y selección libres de discriminación y estereotipos.



Inducción al personal ingresante en valores y políticas internas de respeto a DDHH.

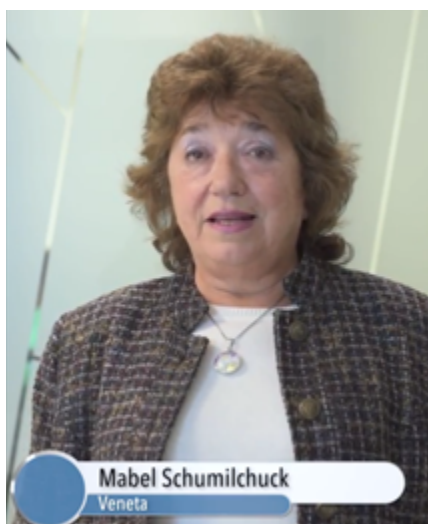


Canales de comunicación abiertos y relaciones de confianza con personas de la Dirección.

Además, en consonancia con metas claves de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 4, 5 y 10), generamos alianzas estratégicas para contribuir a erradicar la vulneración de derechos humanos en el ámbito educativo y laboral. La equidad de género como meta para el desarrollo sostenible es un aspecto que propiciamos desde nuestra empresa y por ello apoyamos iniciativas que la promueven así como también nos capacitamos para fortalecer el liderazgo con perspectiva de género.

MIEMBROS DE COMISIÓN DE INCLUSIÓN SOCIOLABORAL EN MOVEVERSE

Como socios de **Asociación Civil Moverse**, cofundamos una Comisión de trabajo interna que promueve la inclusión sociolaboral de grupos vulnerables mediante espacios de relacionamiento y capacitación que fomentan la adopción de prácticas inclusivas en las empresas.



Mabel Schumilchuck
Veneta

En 2019 desarrollamos un evento de presentación con experiencias de inclusión laboral y elaboramos un video que promociona los valores y objetivos de esta Comisión.



MIEMBROS DE CASA DEL PARANÁ POTENCIANDO INCLUSIÓN DE PERSONAS CON PADECIMIENTOS PSÍQUICOS

Veneta es empresa socia y miembro de la Comisión Directiva de **Casa del Paraná**, una Asociación Civil sin fines de lucro, radicada en Rosario, que tiene como objetivo la Inclusión social y laboral de personas con padecimientos psíquicos. Funciona bajo el modelo internacional de Casa Club donde ofrecen jornada laboral diaria a sus integrantes potenciando fortalezas y habilidades de que favorezcan su autonomía e inclusión sociolaboral.

ALIANZA CON FONBEC EN PROYECTOS QUE FOMENTAN LA ESCOLARIDAD DE NIÑAS Y NIÑOS

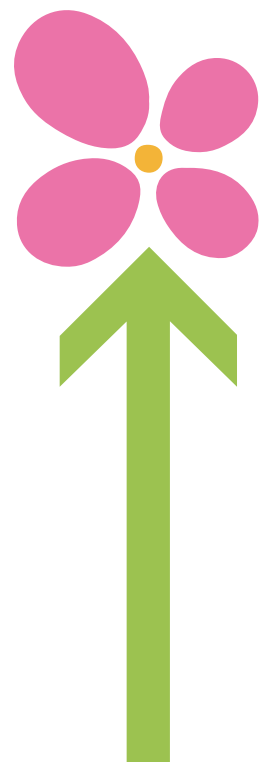
A través del Programa Escalar que pertenece al Fondo de Becas para Estudiantes (FONBEC) apadrinamos en 2019 a dos niños de nivel primario que lograron culminar positivamente su ciclo lectivo. Esta acción forma parte del compromiso de Veneta con la comunidad y con el impulso para el desempeño escolar de niños y niñas mediante acciones concretas con instituciones que trabajan loablemente en la ciudad. En este sentido Fonbec tiene una trayectoria de 9 años en Rosario promoviendo la consecución de estudios secundarios y superiores en jóvenes a través de becas.



PARTICIPANTES EN CAPACITACIONES DE FUNDACIÓN FLOR

En la Fundación Liderazgos y Organizaciones Responsables (FLOR) nuestras fundadoras se capacitaron con el Programa Mujeres en Decisión (MED) que tiene el objetivo de formar y preparar a mujeres para ocupar posiciones de Alta Dirección en todo tipo de organizaciones, incorporando conocimientos y herramientas claves para desempeñarse de manera profesional e integrando la perspectiva de género en sus decisiones.

También integramos el Comité del interior y el Comité de Diversidad potenciando actividades en la región alineadas a nuestros valores.





MIEMBROS DE OAME

Como integrantes de la **Organización Argentina de Mujeres Empresarias** hemos participado de charlas y eventos de capacitación enfocados en el empoderamiento de la mujer compartiendo espacios de vinculación y networking con empresarias y emprendedoras de la región y de latinoamérica. A través de OAME Veneta refuerza su compromiso con la equidad de género capacitándose y apoyando iniciativas que promueven este valor. En 2019 nuestra directora Rosanna Recchia participó como mentora en la edición rosarina de la Caminata de Voces Vitales, evento organizado globalmente por la fundación homónima que promueve el liderazgo femenino como motor del progreso socioeconómico. Este evento mundial se realiza simultáneamente en 154 ciudades de 62 países cada año.



Durante el 2020 nos proponemos adherir a los Principios de Empoderamiento Femenino WEPS impulsados por ONU Mujeres.



04/

ESTÁNDARES
LABORALES

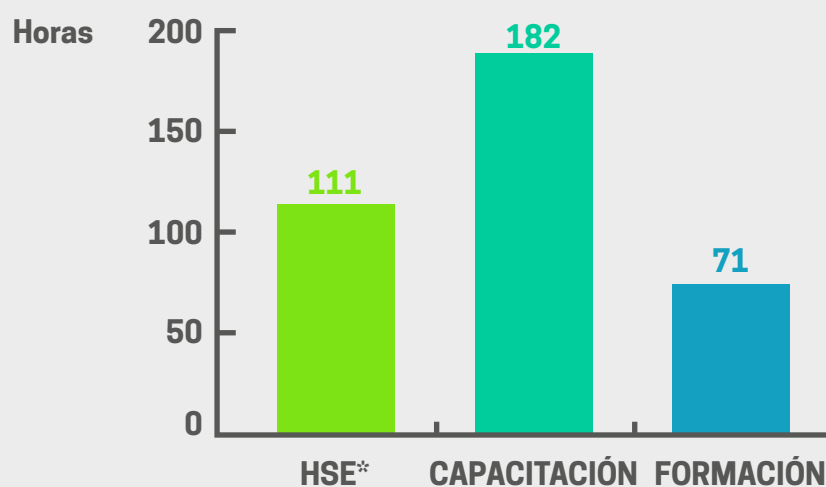
Principio 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.



Nuestro enfoque de trabajo en seguridad e higiene laboral y prevención de riesgos incluye una planificación de capacitaciones dirigidas a favorecer ambientes laborales saludables y eficientes para cada empleada/o al tiempo que brinden conocimientos y potencien nuevas habilidades para el desarrollo de cada persona que se desempeña en Veneta.

Durante 2019 se efectivizaron las siguientes capacitaciones:



*seguridad e higiene/medio ambiente

CAPACITACIÓN	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HH Cap
CURSO ORATORIA DE ALTO IMPACTO BAJO EL MÉTODO TED	Mejorar herramientas de Dirección	Directorio	16
FORMACION TECNICOS ST	Reestructuración Organizacional: formación de Técnicos ST	Área Técnica	8
SISTEMA ETHERIUS	Comprender el funcionamiento del sistema. Lograr su implementación	Área Administrativa	8
SISTEMA ETHERIUS	Lograr implementación del Sistema	Área Técnica	8
PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIA	Reforzar los roles del Plan de Respuesta ante Emergencias.	Todo el Personal	14
PARTICIPACIÓN EN SIMULACRO- DETECCIÓN DE DESVÍOS	Reflexionar sobre el desempeño de roles de Emergencia	Todo el personal	9
PREINSTALACIÓN DE EQUIPO SINDOH	Incorporar conocimientos Técnicos de Taller	Área Técnica	3
PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIA	Reforzar los roles del Plan de Respuesta ante Emergencias.	Nuevo personal	4
PLAN DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIA	Capacitar al Grupo de Combate sobre la extinción de incendios	Grupo de Combate	2
RCP	Contar con personal capacitado en RCP	Personal interno	8
SIMUCLACRO DE INCENDIO EN SECTOR ADMINISTRACION	Evaluar la capacidad de responder a situaciones de Emergencias. Verificar la eficacia del Plan de Respuesta ante Emergencia	Todo el Personal	4

CAPACITACIÓN	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HH Cap
REPORT COMERCIAL	Implementar Registro de Seguimiento Comercial	Adm+Log+ Adm ST	16
RIESGOS S/ PROGRAMA DE SEGURIDAD	Prevenir accidentes laborales Identificar situaciones de riesgo	Tecnicos ST	3
PREVENCION EN ACCIDENTES IN – INTINERE MANEJO DEFENSIVO		Tecnicos ST	6
INDUCCION HYS		Personal ST	7
RIESGO QUIMICO-CUIDADO DE EPP		Tecnicos ST	6
RIESGOS PROPIOS DE TRABAJO		Tecnicos ST	6
ORDEN Y LIMPIEZA-TROPEZÓN, RESBALON Y CAIDA		Tecnicos ST	6
PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO		Tecnicos ST	6
PLAN DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN		Tecnicos ST	6
ORDEN Y LIMPIEZA-CONSERVACIÓN DE EPP		Tecnicos ST	6
RIESGO ELECTRICO - USO DE HERRAMIENTAS MANUALES		Tecnicos ST	6
PREVENCION EN ACCIDENTES IN – INTINERE MANEJO DEFENSIVO		Tecnicos ST	6

CAPACITACIÓN	OBJETIVO	DIRIGIDO A	HH Cap
ERGONOMIA		Técnicos ST	6
CURSO DE CONDUCCIÓN DE AUTOMÓVILES	Capacitar a miembro de personal interno para conducción de vehículo de flota propia	Personal interno	12

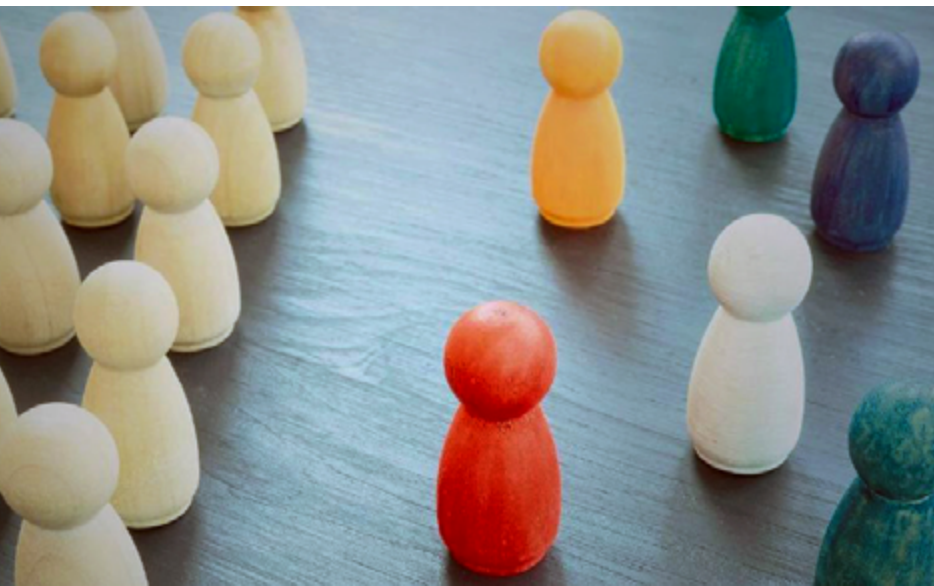
En materia de cumplimiento de normas en julio 2019 hemos aprobado con 0 no conformidades la auditoría de la Norma Gestión de Calidad ISO 9001-2015 e ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental lo que refleja un desempeño encaminado a la mejora continua.

En línea con nuestros valores, mantenemos constante apertura al diálogo con el personal interno, escuchando y atendiendo sus inquietudes para establecer juntos beneficios acordes a sus necesidades que se ofrecen de manera equitativa para todos los miembros de la organización.



Beneficios para el personal

- Política salarial que supera el valor promedio del rubro.
- Préstamos a tasa 0% para necesidades particulares (construcción vivienda familiar, adquisición de vehículos para movilidad propia)
- Licencias por maternidad y paternidad extendidas en acuerdo conjunto.
- Bonificación en matrículas de estudio en Universidad Siglo XXI
- Celebración de cumpleaños del mes
- Regalos para hijos/as de empleados/as durante Día del Niño

**Principio 6:**

Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En Veneta creemos en el poder de las empresas para potenciar el desarrollo económico a través de la generación de empleo decente e inclusivo. Consideramos a la diversidad un factor crucial para crear organizaciones innovadoras, creativas y dinámicas y por ello nos orientamos siempre a la consolidación de un equipo interno diverso. Estas políticas fueron reconocidas por Fundación Liderazgos y Organizaciones Responsables (FLOR) que ya en 2016 seleccionó a Veneta como ganadora del Premio a la Diversidad a nivel nacional.

Composición del Staff:



Personal Femenino

50%

12 integrantes



Personal Masculino

50%

12 integrantes



Personal con Discapacidad

17%

4 integrantes

En nuestros procesos de búsqueda y selección de personal priorizamos las alianzas con programas e instituciones públicas que nos permitan fortalecer acciones de inclusión y diversidad.

PROGRAMA NEXO EMPLEO

El programa **Nexo Empleo** es una herramienta implementada por el Gobierno de Santa Fe que promueve la conexión directa entre empresas y trabajadores/as que están en búsqueda laboral en la región, potenciando así el desarrollo del empleo santafesino.



Durante el 2019 cinco personas se desempeñaron en nuestra empresa mediante este Programa, brindándoles así oportunidades a personas consideradas de grupos socialmente vulnerables. De esta experiencia positiva tres personas superaron el período de prueba y continuaban desempeñándose hacia finales del año.



CASA DEL PARANÁ

Desde Veneta acompañamos el trabajo de Casa del Paraná con el objetivo de generar oportunidades inclusivas. En 2019 cumplió 5 años de desempeño destacable en nuestra empresa una persona miembro de la Casa Club que incluimos en el marco de esta alianza.

05/

MEDIOAMBIENTE

**Principio 7:**

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Nuestro compromiso con el medioambiente se demuestra no sólo en la oferta de servicios y productos que promueven la economía circular y la reducción del impacto ambiental, sino también en los diversos procesos de producción y operación implementados desde una estrategia de gestión ambiental integral.

GESTIÓN DE RESIDUOS

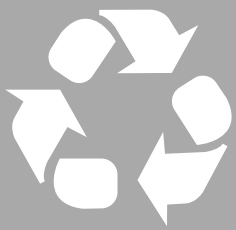
En las distintas etapas de nuestras operaciones el foco está puesto en la minimización de residuos aspirando a su eliminación y/o reconversión total en el mediano plazo.

El proceso donde identificamos el mayor caudal de residuos es en el remanufacturado por el reemplazo de piezas y extracción del tóner residual. Por ello se ha diseñado e implementado un proceso de recuperación de cilindros CTL, que permite reconvertir el 20% de estos cilindros incluso a condiciones similares a las originales. De esta manera evitamos el desperdicio de 3000 kg anuales de residuos compuestos principalmente por aluminio.



También en este proceso a través de compras de tóners en bags reutilizamos 5500 botellas plásticas originales durante el fraccionado y mediante un sistema de decantación reutilizamos el 50% de la vaselina necesaria en este procedimiento.

En contribución hacia una Economía circular promovemos la recuperación de desechos aplicando políticas internas de separación de residuos. De esta manera en 2019 logramos fortalecer y sistematizar el sistema de separación de residuos, aspirando hacia el 2020 incrementar el nivel alcanzado y analizar nuevas alternativas para la disposición final de residuos.



SEPARACIÓN
DE RESIDUOS
2019



Y12: 4.642,13 Kg

Y48: 520,6 Kg



4.568 Kg



**1800 kg
ABS + PS**



(*) Según la Ley de Residuos Peligrosos nº 24 051 de la República Argentina.

Y12 (tintas): Desechos resultantes de la producción, preparación y utilización de tintas, colorantes, pigmentos, pinturas, lacas o barnices.

Y48 (contaminados): Todos los materiales y/o elementos diversos contaminados con algún otro residuo peligroso.

MEDICIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

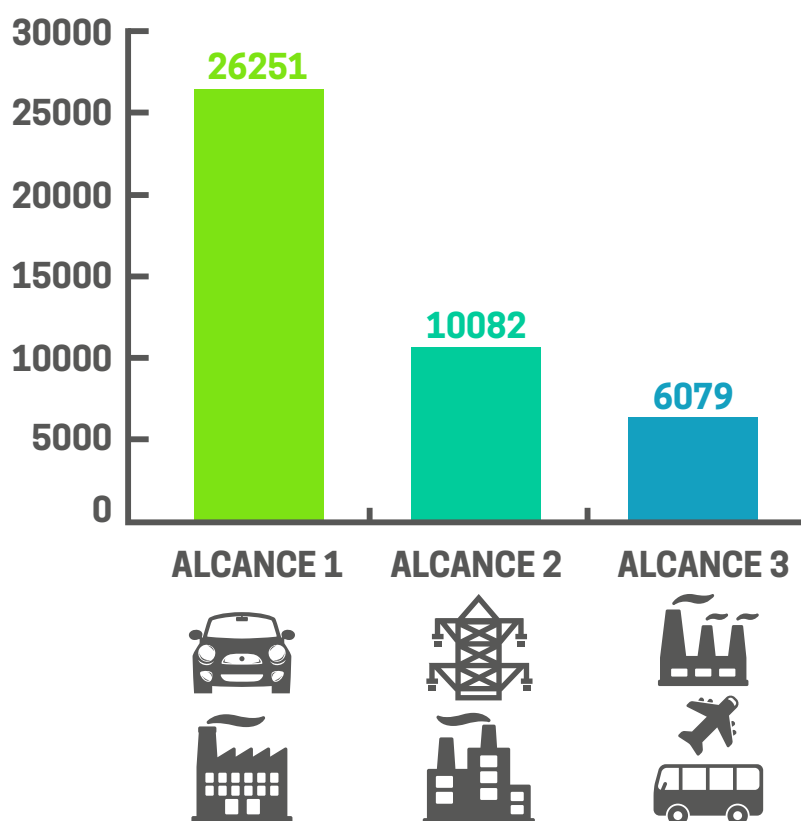
La huella de carbono es la medición de los gases de efecto invernadero (GEI) emitidos directa o indirectamente por un individuo, organización, evento o producto, y muestra el impacto ambiental a través de la realización de un inventario de las emisiones asociadas a los diferentes GEI sobre la base de estándares internacionales.

Durante el 2019 junto a la Red Argentina de Municipios por el Cambio Climático (RAMCC) avanzamos en la medición de nuestra huella ambiental con el objetivo de planificar medidas de mitigación y/o compensación. La elaboración de este informe tomó como período de evaluación el año calendario 2018.

KgCO₂e en
cada alcance



Protocolo GHG



- Alcance 1 (Directo) Vehículos de la empresa, uso de productos y combustibles.
- Alcance 2 (Indirecto) Consumo de electricidad.
- Alcance 3 (Indirecto) Producción de materias primas, residuos, servicios de outsourcing, viajes del personal.

Fuentes de emisiones de GEI por alcances. Fuente: GHG Protocol.

En este sentido hemos obtenido el Sello RAMCC con una estrella que certifica la realización del cálculo y análisis de huella de carbono corporativa bajo estándares de la norma ISO 14.064, GHG Protocol e IPCC Protocol mediante la verificación de un equipo técnico idóneo.

Durante el año 2018, Veneta ha generado un total de 42412 Kg de CO₂, concentrándose el mayor porcentaje de impacto con las emisiones consideradas de “Alcance 1” que corresponden al consumo de combustible de nuestra flota de vehículos.

Con esta medición que nos permitió identificar las principales fuentes de emisiones de GEI en nuestra empresa, aspiramos hacia el 2020 diseñar un plan de mitigación y compensación con el desafío de lograr operaciones de carbono neutro.



**RED ARGENTINA DE
MUNICIPIOS FRENTE AL
CAMBIO CLIMÁTICO**

Noviembre, 2019

CERTIFICADO

Sello Huella de Carbono Corporativa

VENETA ROSARIO

Veneta Rosario ha realizado el cálculo de sus emisiones de gases de efecto invernadero del año 2018 siguiendo la norma ISO 14064 y GHG Protocol.

Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

42.412 KgCO₂e

Los límites de la organización considerados para el cálculo fueron:

- Sede ubicada en Martín Fierro 841, Rosario, provincia de Santa Fe.

Se le otorga el derecho al uso del siguiente sello:



RICARDO BERTOLINO
Secretario Ejecutivo
Red Argentina de Municipios Frente al Cambio Climático



Huella de Carbono Corporativa
Calculada - 2018

"Deje un legado, no una huella"

Nuestra gestión ambiental ha sido reconocida por 4º año consecutivo por la Municipalidad de Rosario a través de la Secretaría de Ambiente y Espacio Público con el otorgamiento del Sello Verde que destaca el compromiso y responsabilidad ambiental de Veneta.



MIEMBROS DE CIMPAR

Desde 2011 somos socios Fundadores de la Comisión Interempresaria Municipal de Protección Ambiental Rosario (CIMPAR), institución con la cual promovemos la conservación ambiental en los actores sociales y económicos, impulsando la gestión de políticas sustentables.



06/

ANTICORRUPCIÓN

En Veneta abogamos por una cultura de la transparencia en todas nuestras acciones y relaciones. Por ello mantenemos una comunicación fluida con empleados para detectar posibles operaciones ilícitas ligadas a sobornos y corrupción en cualquiera de sus formas.



Brindando espacios que resguardan la confidencialidad, los/as empleados/as deben reportar a la Dirección cualquier situación que atente contra los valores de la empresa, desempeñando sus funciones sobre la base del compromiso personal e indelegable con la honestidad, la lealtad con la empresa y la transparencia en todos los actos laborales.

En nuestra relación con proveedores aseguramos el respeto por la competencia justa y transparente, estableciendo acuerdos comerciales que resguardan estándares éticos. Asimismo con clientes, contratistas y competidores mantenemos comunicaciones honestas sobre productos, servicios y políticas de gestión, evitando riesgos como la publicidad engañosa, los beneficios personales que impliquen desventajas a otras partes, las condiciones dudosas de contratación y la competencia desleal.

En materia de conflicto de intereses, la Dirección actúa inmediatamente frente a los que se sucedan y evalúa permanentemente potenciales riesgos que atenten contra la transparencia corporativa. Entre las pautas que describen las restricciones frente a la recepción de regalos y atenciones de cortesía así como existencia de conflictos se destacan:

- Todos los conflictos de intereses, ya sean reales o potenciales, deben ser declarados por escrito y evaluados por la Dirección de la empresa.
- Los regalos deben ser recibidos y entregados en un marco ético que permita asegurar la transparencia de todas las acciones.
- Únicamente se pueden aceptar obsequios cuando no sean de valor oneroso y un observador imparcial no pueda interpretar que están destinados a obtener ventajas incorrectas.

Durante el 2019 no hemos detectado situaciones ilícitas que pongan en riesgo las políticas de transparencia de Veneta, no obstante seguiremos reforzando hacia el próximo año un sistema de monitoreo y evaluación que nos permita actuar de forma preventiva frente a riesgos indebidos.



07

DESAFÍOS
A FUTURO



NOS COMPROMETEMOS CON EL FUTURO PLANTEANDO UNA AGENDA CON VALORES SOSTENIBLES



Desde los inicios, en Veneta buscamos impactar en indicadores específicos para la **creación de triple valor** (social, económico y ambiental) sobre el núcleo del negocio. En estos 20 años nuestra pyme ha recorrido un trayecto de esfuerzo y dedicación con logros que nos demuestran que estamos transitando el camino correcto.

Consideramos clave para las empresas identificar los impactos, gestionarlos y comunicarlos a todas las partes interesadas y por ello este documento refleja el compromiso diario y transversal que asumimos con los Principios empresariales del Pacto Global de Naciones Unidas en todas nuestras operaciones.

Al mismo tiempo desde nuestra perspectiva de la responsabilidad empresarial tenemos la oportunidad de profundizar los impactos positivos, definiendo metas cada vez más desafiantes y no por ello menos viables. En este sentido, aspiramos a consolidar un plan de gestión alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que integre y perfeccione todas las acciones realizadas y nos permita diseñar nuevas estrategias sostenibles. Para ello confeccionamos una matriz de involucramiento con los ODS que nos guiará en nuestra planificación estratégica y abonará el camino hacia la elaboración de nuestro primer Reporte de Sostenibilidad que deseamos implementar en el mediano plazo.

MATRIZ DE INVOLUCRAMIENTO CON OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE HACIA LA AGENDA 2030



Entendemos que los desafíos que se nos plantean para nuestro rubro requieren de una mirada consciente e innovadora orientada a promover la digitalización en la gestión de procesos, el uso de tecnologías inteligentes y de menor impacto ambiental, y el crecimiento económico equitativo.

Este es el camino que seguiremos transitando desde Veneta impulsando desde nuestro rol en el ámbito empresarial, negocios responsables y comprometidos con los valores del desarrollo sostenible.



www.venetarosario.com.ar

