

# Information sur le guide des bonnes pratiques Etiques et des Affaires M2A

---

Dans le cadre de l'amélioration de ses process, M2A vous informe sur les procédures et conduites à suivre pour être en conformité avec le thème RSE et les obligations liées à son adhésion à l'UN GLOBAL COMPACT et ECOVADIS.

Vous trouverez dans notre Guide des Bonnes pratiques Ethiques et des Affaires ci-dessous, l'ensemble des éléments nécessaires à la bonne compréhension de nos engagements.

Nous restons à votre disposition si des informations complémentaires devaient vous être utiles.

La Direction

Guide des bonnes  
pratiques éthiques  
et des affaires

---

DOSSIER M2A



# Pratique Ethique et plan de vigilance des affaires

---

Dans le cadre de ses engagements et adhésions auprès de Global Compact et Ecovadis, M2A exige de l'ensemble de ses collaborateurs, de ses fournisseurs et sous-traitants, qu'ils respectent strictement, toutes les dispositions législatives relatives à leurs activités et leur environnement professionnel, ainsi que le guide des bonnes pratiques en vigueur chez M2A.

De nouvelles réglementations convergent et engagent M2A à poursuivre ses efforts et aller plus loin en tant qu'entreprise responsable, par la définition d'une sensibilisation anti-corruption et de vigilance pour identifier et prévenir les atteintes graves aux droits de l'Homme, libertés fondamentales, à la santé et la sécurité des personnes et à l'environnement.

Ces dispositifs concernent l'ensemble des collaborateurs et participent à sa volonté d'amélioration continue.

# 1 - Engagement Ethique

---

L'engagement Ethique de M2A a pour but de donner corps à ses valeurs : Humaine, confiance, ouverture, simplicité, intégrité, équité et excellence.

Il complète les différentes règles et réglementations déjà en vigueur et auxquelles les collaborateurs doivent se conformer tout en permettant à chacun de s'inscrire dans une démarche éthique individuelle, en agissant en accord avec les principes prônés depuis 20 ans par M2A.

Il rappelle en outre l'engagement de M2A dans une démarche de Responsabilité sociétale et environnementale, notamment à travers l'adhésion à la plateforme ECOVADIS en 2014 et au UN Global Compact depuis 2016.

Ce pacte mondial, initié par l'ONU, engage à appliquer 10 valeurs fondamentales liées aux droits de l'Homme, à la lutte contre la corruption et aux normes de travail et d'environnement dont la liste ci-dessous est exposée à nos collaborateurs et partenaires.

# Notre Engagement Ethique

---

L'engagement Ethique de M2A a pour but de donner corps à ses valeurs : Humaine, confiance, ouverture, simplicité, intégrité, équité et excellence.

Il complète les différentes règles et réglementations déjà en vigueur et auxquelles les collaborateurs doivent se conformer tout en permettant à chacun de s'inscrire dans une démarche éthique individuelle, en agissant en accord avec les principes prônés depuis 20 ans par M2A.

Il rappelle en outre l'engagement de M2A dans une démarche de Responsabilité sociétale et environnementale, notamment à travers l'adhésion à la plateforme ECOVADIS en 2015 et au UN Global Compact depuis 2016.

- 
1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;
  2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.
  3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
  4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
  5. L'abolition effective du travail des enfants
  6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.
  7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
  8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
  9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
  10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# 2 -Plan de vigilance

---

En prévision de ses engagements RSE et de son adhésion au UN Global Compact, M2A a mis en œuvre son plan de vigilance afin de détecter et de prévenir les risques d'atteintes graves envers les droits humains et les libertés fondamentales, la santé et la sécurité des personnes, et l'environnement, et de pouvoir en informer ses collaborateurs et partenaires.

En 2015, M2A a donc sélectionné la plateforme EcoVadis pour évaluer la démarche RSE, notamment les aspects sociaux et environnementaux, de ses fournisseurs.

En 2020, M2A poursuivra une cartographie des risques RSE fournisseurs afin d'orienter le déploiement de cette démarche d'évaluation auprès des ses équipes et partenaires.

# 3 – Actions sur nos engagements

---

Notre engagement souligne par ailleurs l'ensemble des points qui font de M2A une entreprise citoyenne et responsable, une entreprise équitable, une entreprise intègre.

La direction réunit ses collaborateurs chaque début d'année et les informe sur les démarches et actions mises en place afin de respecter ses engagements dans ce domaine.

Ceux-ci sont consignés dans notre guide des bonnes pratiques dont vous trouverez le contenu ci-après.



# Détail Guide des bonnes pratiques

## M2A

---

- **RESPECT DE L'HOMME**

M2A s'engage à respecter les conventions de l'Organisation internationale du travail et porte une attention toute particulière à s'assurer que les droits fondamentaux au travail sont respectés, notamment la liberté d'association, la reconnaissance effective du droit à la négociation collective, l'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire et abolition effective du travail des enfants.

- **RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT**

M2A travaille au respect de l'environnement et cherche à réduire l'impact écologique de son activité. M2A s'attache à assurer la responsabilité de l'impact de ses activités, produits et services sur l'environnement. Cet engagement doit également se refléter dans les actions que chacun effectue quotidiennement. Tri des déchets, bonne utilisation des énergies diverses...M2A étend cette responsabilité environnementale envers l'ensemble de ses parties prenantes, notamment ses fournisseurs.

- **RESPECT DES RÉGLEMENTATIONS, CONVENTIONS ET TRAITÉS INTERNATIONAUX**

M2A veille au respect de toutes les dispositions légales et réglementaires dans les relations avec l'ensemble de ses partenaires. Outre l'engagement du respect des conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT) l'entreprise s'engage à respecter la Charte européenne des droits fondamentaux au sein de son organisation. M2A porte une attention particulière aux réglementations en matière d'hygiène, de contrôle de la qualité et les emballages.

---

- **DIALOGUE AU SEIN DE L'ENTREPRISE**

M2A entend s'appuyer sur le dialogue et l'ouverture dans les relations internes en travaillant au quotidien les questions concernant la satisfaction du personnel sur les conditions de travail et le sens donné aux stratégies fixées. L'entretien individuel annuel est également un moment privilégié pour échanger sur ces sujets.

- **SANTÉ ET SÉCURITÉ**

Toute personne travaillant pour ou avec M2A a droit à un environnement de travail qui lui assure santé, sécurité, et bien être, qu'il s'agisse de bien-être physique, mental ou social. M2A s'engage à maintenir le degré le plus élevé de bien-être notamment en développant une politique de prévention d'effets négatifs sur la santé et les conditions de travail. En 2019, M2A a installé des biofiltres naturels au sein de ses bureaux. Cet investissement a pour but d'améliorer la qualité de l'air et permettre à chacun de s'épanouir dans un espace de travail plus sain. Chacun est tenu de respecter les règles définies par M2A sur l'hygiène, la santé et la sécurité au travail.

- **ÉQUILIBRE VIE PRIVÉE ET VIE PROFESSIONNELLE**

M2A est attachée à proposer les conditions d'un équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Elle favorise donc le dialogue et l'écoute entre les collaborateurs et leurs supérieurs hiérarchiques afin d'organiser au mieux le travail en fonction des obligations et des attentes de chacun. M2A souhaite proposer un environnement de travail où le bien-être de chacun a sa place et fait l'objet d'un véritable souci. Le télé travail et la mise en garde sur les mails et appels en dehors des heures de travail sont des exemples d'actions effectuées dans ce sens.

---

- **DISCRIMINATION/ HARCELEMENT**

M2A est attachée à la diversité de ses collaborateurs. Elle s'engage à ne faire aucune discrimination, directe ou indirecte, en matière de relation et de condition de travail fondée, entre autres, sur l'âge, la couleur, l'état matrimonial, le handicap, la nationalité, l'orientation sexuelle, l'origine ethnique ou sociale, la race, la religion, et le sexe. Cette politique de lutte contre les discriminations s'applique non seulement à l'embauche mais perdure également durant l'ensemble du parcours professionnel. Chaque collaborateur dispose de la liberté de prendre part, à titre personnel, à des activités ou des organisations, notamment de type politique ou religieux

M2A place également au cœur de son organisation et de sa façon de travailler le souci de l'Homme. Les politiques de M2A protègent les salariés contre toute forme de harcèlement, d'intimidation ou de victimisation, qu'elle soit de nature physique, psychologique ou sexuelle. Tout type d'action relevant d'une forme de harcèlement moral ou sexuel est donc fermement condamné. Chaque employé a droit au respect et à un environnement de travail positif, harmonieux et professionnel dans lequel les idées et les contributions de chacun sont reconnues. Tout collaborateur doit promouvoir cet engagement et s'assurer de son respect en se montrant ouvert et simple dans ses rapports avec ses collègues. Ceci permettra de maintenir au sein de M2A une culture fondée sur la loyauté, la confiance et la solidarité.

---

- **FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS**

L'action des fournisseurs et sous-traitants intervient pour une grande part dans la valeur des produits proposés par M2A et joue un rôle important dans la satisfaction du client. Il devra être adopté vis-à-vis d'eux, notamment dans les décisions d'achat, un comportement qui s'appuie sur les valeurs que M2A véhicule depuis plus de 20 ans. M2A exige de ses fournisseurs et sous-traitants qu'ils respectent strictement toutes les dispositions législatives relatives à leurs activités et leur environnement professionnel.

M2A encourage par ailleurs ses sous-traitants et fournisseurs à s'engager dans une démarche éthique et souhaite qu'ils signent la présente charte dès le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Les décisions d'achat se doivent de prendre en considération l'ensemble des valeurs prônées et mises en place par le service Achat/ Sourcing de M2A et s'appuient notamment sur l'équité, l'excellence, l'ouverture et bien évidemment sur l'implication de ses collaborateurs.

Les relations avec les fournisseurs doivent entretenir une confiance réciproque dans le souci de l'Homme et de la simplicité.

Ces décisions reposent sur une évaluation objective de la fiabilité et de l'intégrité du fournisseur ou sous-traitant ainsi que de l'attractivité globale de son offre par rapport à des considérations et objectifs à court et long terme.

L'ensemble des labels Éthiques et solidaires qui engagent nos fournisseurs et sous-traitants sont portés à la connaissance de nos collaborateurs via les outils papiers et/ou numériques qu'ils mettent à leur disposition en début et tout au long de l'année.

L'acheteur doit par ailleurs prendre en compte le rôle important qu'il a dans l'écosystème local.

---

- **QUALITÉ DES PRODUITS ET DES SERVICES**

Pour M2A, proposer des produits et des services performants et de grande qualité prouve son engagement et son respect vis-à-vis de ses clients. M2A porte une attention particulière aux réglementations en matière d'hygiène, de contrôle de la qualité, de réglementation sur les produits en général et les emballages. La confiance ainsi instaurée est un gage de renommée et de pérennité pour l'entreprise.

- **TRANSPARENCE**

M2A s'assure de traiter honnêtement ses clients, notamment en transmettant des informations nécessaires sur ses produits et services et en faisant preuve d'ouverture sur les questions qui leur sont liées.

- **CADEAUX ET INVITATIONS**

L'amélioration des démarches commerciales n'exclut pas des échanges de cadeaux et d'invitations dans la mesure où ils n'entraînent pas d'incompatibilité entre bénéfices personnels et obligations professionnelles. C'est pourquoi la transparence est de mise lors de la réception des cadeaux ou des invitations ; ces derniers ne peuvent excéder une valeur symbolique. Il peut, par exemple, s'agir d'actes de courtoisie ou d'hospitalité usuels mais en aucun cas s'apparenter à des actes de complaisance ou de favoritisme.

# Description des Actions liés à notre guide

---

# Droits de l'homme

---

M2A s'engage à fournir à ses collaborateurs un aménagement de travail sûr, fonctionnel, hygiénique et agréable. M2A a procédé à un réaménagement à neuf de ses bureaux en 2016.

Plusieurs aménagements liés au bien être au travail ont été mis en place.

- Salle repas entièrement équipée, rajout d'un écran supplémentaire, rehausseurs d'écrans pour chacun des collaborateurs, proposition de coussins ergonomiques pour le maintien du dos, climatisation des bureaux.

En 2019 nous avons équipés nos bureaux de bio filtres naturel AIRY© afin d'améliorer la qualité de l'air et le bien être de nos collaborateurs.

# Travail

---

L'ensemble des salariés de M2A est régulièrement informé des droits fondamentaux au travail, notamment la liberté d'association, l'élimination de toute forme de travail forcé ou obligatoire et l'abolition effective du travail des enfants.

Depuis 2015 le sujet est abordé avec l'ensemble des collaborateurs lors d'une réunion liée à la sélection de nos fournisseurs pour l'année en cours.

Nous demandons chaque année à nos fournisseurs leur niveau d'engagement dans leurs démarches RSE et Ethiques

Conformément au code du travail en vigueur, un tableau placé à l'entrée du bureau concentre l'ensemble des affichages obligatoires mettant en avant les droits et obligations de nos salariés au travail.

De façon plus générale, et à travers notre Guide des bonnes pratiques mis en place en 2019, nous sensibilisons nos équipes sur l'ensemble de ce thème.



# Environnement

---

M2A n'ayant pas d'action de production, sa vigilance se concentre essentiellement sur les actions mises en place par ses partenaires et sur les actions qu'elle peut elle-même activer au quotidien.

Nous effectuons au quotidien le tri sélectif, le recyclage de papier, l'achat responsable.

Enfin, nous avons investi cette année dans l'acquisition de véhicules électriques et hybrides afin de participer à une meilleure maîtrise de l'empreinte Carbonne.

# Lutte contre la corruption

---

L'ensemble du personnel M2A est sensibilisé à ce sujet.

Lorsque nous recevons une demande qui laisse un doute sur sa probité ou si nous pensons qu'elle ne correspond pas à notre Guide des bonnes pratiques, à nos conditions générales des ventes ou nos conditions générales d'achats, nous transférons la demande à notre direction du développement, ainsi qu'à notre service administratif.

Ils se renseignent alors sur :

- Le nom du demandeur et de l'entreprise
- Son historique chez M2A et sa notoriété sur le marché
- Son adhésion à un organisme RSE

En fonction des informations récoltées, une validation de la demande est transmise aux collaborateurs pour acceptation et action.

Aucune demande ne respectant pas notre programme de lutte contre la corruption n'est traitée.

# Mesure Des Résultats

---

# Démographie et facteurs de diversité des Salariés M2A

---

M2A compte 15 collaborateurs.

- ✓ Ils sont âgés de 24 à 51 ans.
- ✓ 9 femmes, 6 hommes
- ✓ Nous comptons 4 nationalités d'origine différentes (Tunisie, Chine, Portugal, France)

# Ambiance de travail

---

Lors de nos entretiens individuels, la première question posée concerne le bien être au travail.

Les procédures mises en place au quotidien par les équipe pour améliorer les conditions de travail sont positives puisque la totalité de nos collaborateurs disent se sentir bien chez M2A.

# Santé au travail

---

Le taux d'absentéisme de M2A est très faible

# Environnement

---

Il est difficile de mesurer l'impact de nos actions de façon scientifique mais les mesures prises sont mises en avant et relayées par nos collaborateurs.

Elles donnent du sens à l'activité et à nos actions quotidiennes.

---

Ce Guide des bonnes pratiques éthiques et des affaires est affiché de façon permanente à l'entrée de nos locaux et mis à la disposition de tous.