



# **INFORME COP 2019 - 2020**

**Instrumentos y Equipos Falcón S.A. de C.V.**



## ➤ **CONTENIDO**

**MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL CDMX**

**PÁGINA**

**02**

**FALCÓN LA ESENCIA**

**05**

**NUESTROS SERVICIOS INTEGRALES**

**06**

**EXPERIENCIA RESPONSABLE CON EL CLIENTE**

**08**

Derechos Humanos y respeto responsable

**COMPROMISO RESPONSABLE CON EL COLABORADOR**

**27**

Estandares laborales, creciendo juntos

**MEDIO AMBIENTE POR EL CAMINO CORRECTO**

**62**

Nuestro desempeño ambiental

**MÉTODOS ANTICORRUPCIÓN**

**80**

Anticorrupción, trabajo ético y transparente

**COMPROMISOS 2020-2021**

**85**

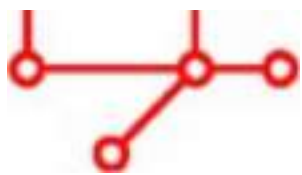
**INFORMACIÓN PARA GRUPOS DE INTERÉS**

**88**

# PRESENTACIÓN DEL INFORME ANUAL 2020

El presente reporte es el Segundo Informe Anual integrado de Instrumentos y Equipos Falcón S.A. de C.V, resultado de los esfuerzos y trabajo de los colaboradores.

La información y resultados presentados corresponden a los temas más importantes para los grupos de interés y la contribución de Falcón hacia un futuro sostenible.



# MENSAJE DE LA DIRECCIÓN GENERAL CDMX



Apreciables amigas y amigos de Instrumentos y Equipos Falcón:

2019 fue un año de grandes logros para nuestra empresa, a pesar de la desaceleración económica que vive el país y el mundo entero. Lo que llevamos de 2020, sin duda ha sido uno de los años más difíciles para México y la humanidad en su conjunto, debido a la presencia del Covid-19, aspecto que marcará un antes y un después para la humanidad en su conjunto.

Pese a estas circunstancias que siguen latentes y que mantienen en riesgo la sobrevivencia de muchas empresas, el trabajo comprometido de la gente que conforma Instrumentos y Equipos Falcón S.A de C.V, ha contribuido para poder salir adelante, reconvirtiéndonos y ajustando nuestras actividades para mantenernos como la empresa líder en el sector proveedor del sistema de salud de México.

Nuestro trabajo apegado a los principios de la responsabilidad social nos ha permitido refrendar por segundo año consecutivo el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable), que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía. De igual manera, ratificamos nuestra certificación en el Sistema de Gestión de Calidad, con la ISO9001 - 2015. Ambas acciones nos colocan como la empresa más comprometida con la sostenibilidad en el sector ante nuestros clientes y demás grupos de interés.

Actuar con ética empresarial y basados en nuestro Código de Ética y Conducta, nos compromete doblemente con nuestros grupos de interés a quienes, de igual forma, exhortamos a manejarse con transparencia en cada relación comercial que mantengan con Falcón; con nuestros colaboradores tenemos el gran compromiso de elevar su desarrollo profesional y personal, a través de programas que van más allá de lo que la Ley de Trabajo requiere a las organizaciones en México, además de hacer partícipes en muchas actividades a sus familiares. Debido a la situación que prevalece con la presencia del Covid-19, se ha implementado el trabajo en casa y las más altas medidas de seguridad e higiene para acceder a las instalaciones que tenemos en cada una de las ciudades de nuestro país donde tenemos presencia.



Con el apoyo de nuestro voluntariado Corporativo, realizamos diversas actividades encaminadas a trabajar y destinar recursos para contribuir con las comunidades en donde operamos, principalmente con aquellas poblaciones más vulnerables. Este trabajo conjunto nos llena de satisfacciones, pues ha sido un orgullo compartir responsabilidades sociales con nuestros colaboradores. En el tema del cuidado y preservación del medio ambiente, tanto interno, como externo, hemos avanzado a grandes pasos, con acciones que nos han ayudado a ser más eficientes en el uso de nuestros recursos materiales y energéticos, además de permitir un gran ahorro económico en los presupuestos que se asignaban con anterioridad a la puesta en marcha de las actividades que más adelante describiremos.

Cabe destacar que cada una de esas acciones están enmarcadas en pronunciamientos nacionales e internacionales que Falcón hace suyos, para contribuir a la construcción de una mejor sociedad y un futuro sustentable. Tanto los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible, en donde tenemos injerencia, se atienden puntualmente, así como los indicadores que el Centro Mexicano para la Filantropía establece en su Decálogo de Responsabilidad Social.

En Instrumentos y Equipos Falcón, estamos convencidos que una visión de negocios sustentable no sólo atiende a nuestra responsabilidad como ciudadanos corporativos, sino que es una herramienta indispensable para incrementar la competitividad y responder adecuadamente a las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés.

Quiero agradecer a todos nuestros colaboradores su compromiso con esta filosofía de trabajo, así como la confianza en nuestra empresa de clientes y proveedores, ya que sin su valioso apoyo no habiéramos alcanzado las metas establecidas. Estamos convencidos que el trabajo socialmente responsable nos dará mayores beneficios para ser sostenibles en el tiempo y contribuir con el desarrollo armónico de las futuras generaciones.

Cordialmente

CP Agustín Amaya Chávez  
Director General y  
Presidente del Comité de RS



# PERFIL DE LA EMPRESA

## Falcón

*...la esencia*

Falcón inició su trabajo ofreciendo servicios de Ingeniería para el mantenimiento correctivo y preventivo a equipos de laboratorios clínicos. Con el tiempo, se comenzó a comercializar, dar asistencia y a distribuir equipos y reactivos para el diagnóstico clínico. Gracias a la confianza de nuestros socios comerciales, la empresa se ha convertido en especialista en Servicios Integrales para la Salud y Tecnología.

Conscientes de lo que implica esta responsabilidad, cubrimos los requisitos de calidad más exigentes para otorgar Servicios Integrales a toda entidad de Salud Pública o Privada en el país, con un equipo tanto material como humano de alta especialidad.



# NUESTROS SERVICIOS INTEGRALES



Laboratorio clínico

Banco de Sangre

Mínima Invasión

Hemodiálisis



Hospitales de Alta Especialidad

30

Unidades de Medicina Familiar

170

125 Hospitales Generales de Zona

FALCÓN

ATENDEMOS

Centro Médico Nacional

1

Clínicas-Hospitales

11

5

Clínicas de Medicina Familiar

4

Hospitales Generales

1

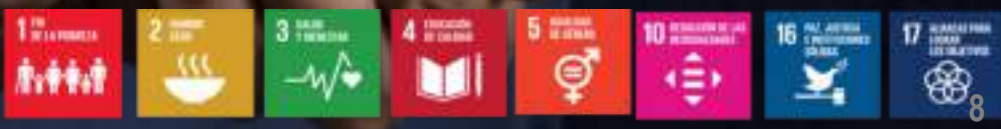
Bancos de Sangre

9

Hospital Regional

FALCÓN

# EXPERIENCIA RESPONSABLE CON EL CLIENTE



# DERECHOS HUMANOS RESPECTO RESPONSABLE

En el año 2018 nos adherimos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), acción con la que confirmamos nuestro compromiso con el respeto y protección de los Derechos Humanos, a los que hacen alusión los Principios 1 y 2.

## PRINCIPIO 1

“Apoyar y Respetar la Protección de los Derechos Humanos proclamados en el **Ámbito Internacional**”.



## PRINCIPIO 2

“Asegurarse de No ser **Cómplice en Abusos a los Derechos Humanos**”.



FALCÓN

Con una trayectoria de más de 40 años en la realización de proyectos para nuestros socios comerciales, en Instrumentos y Equipos Falcón, S.A de C.V, podemos garantizar una relación de trabajo basada en la ética y la transparencia, con pleno respeto de las relaciones humanas que se entablan, en todos los sentidos y con cada uno de nuestro grupos de interés.



En la parte comercial, confirmamos que, al hacer negocios con nuestra organización, siempre existirá la confianza y seguridad que nuestro personal, siempre capacitado en temas de derechos humanos, brindarán la mejor calidad en los productos y servicios que se ofrecen, superando las expectativas de los clientes.

Ser colaborador de Falcón es todo un orgullo, lo que además de ser un aliciente para fortalecer nuestra Reputación Corporativa, se refleja como un compromiso personal y organizacional, estado que se palpa en cada área de trabajo, lo que nos ha favorecido para arraigar el ejercicio de la ética y la transparencia de cada una de las acciones emprendidas, lo que ha repercutido en el reconocimiento de la sociedad hacia nuestra organización.

Piedra angular en el desempeño socialmente responsable de Falcón con sus grupos de interés es el respeto hacia los demás, que cada colaborador en su práctica abraza y ejerce como hábito propio. A través del ejercicio de estos dos Principios del Pacto Mundial, la empresa busca prevenir cualquier conflicto legal y/o económico que afecte a nuestra organización, lo que a su vez pueda desembocar en un posible desprestigio social y, lo más importante, la discriminación entre colaboradores y demás grupos de interés.



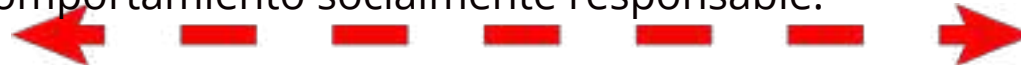
Hoy por hoy, nuestra empresa conoce y reconoce la importancia de fomentar el respeto de los Derechos Humanos, por ello hemos implementado diversas acciones que apoyan y fortalecen este ámbito primordial del Pacto Mundial.

A continuación, enunciamos algunas:

## ● CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA



El cual marca las bases de cómo se deben desempeñar y proceder en la parte ética y de transparencia directivos, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés de nuestra empresa. Con este documento, que se hace del conocimiento a todos los involucrados, buscamos garantizar un comportamiento socialmente responsable.



## ● Declaración Universal de los Derechos Humanos

## ● Principios del Pacto Mundial

Hacemos de estos principios universales de la ONU parte fundamental de nuestra organización, apoyando y difundiendo el cumplimiento de cada una de las 10 estrategias que lo conforman.



Como empresa comprometida con el Pacto Mundial de la ONU y de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) acatamos los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y cuyo objetivo es apoyar y exhortar al respeto de los derechos humanos de todos los individuos. Todos y cada uno de los colaboradores de Falcón, asumimos ese deber.

lealtad integridad  
**Ética** justicia  
respeto compromiso  
vocación de servicio inclusión

**FALCÓN**

# POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

RSR

FALCÓN

En Instrumentos y Equipos Falcón asumimos la práctica de la Responsabilidad Social Empresarial como "la conciencia del compromiso y la acción de mejora continua, medida y consistente, que hace posible que la empresa y sus integrantes sean más competitivos, cumpliendo con las expectativas de todos sus participantes en particular y de la sociedad en lo general, respetando la dignidad de la persona, las comunidades en que opera y su entorno".

Desde el año 2018, gracias a la integración de esta práctica en nuestras operaciones, el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) nos ha galardonado con el Distintivo (ESR) Empresa Socialmente Responsable, lo que además de ser un orgullo, es un doble compromiso para seguir avanzando hacia la sostenibilidad.

## Decálogo Empresa Socialmente Responsable

Como Empresa Socialmente Responsable, en Falcón adoptamos los preceptos del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), que hacen énfasis en ejercer una cultura de competitividad ética y transparente, promover condiciones laborales dignas para nuestra gente, reconocer y apoyar causas sociales afines a nuestro negocio, e impulsar el cuidado y preservación del medio ambiente, siempre contextualizados a los propios intereses de nuestra organización.



Como apoyo a la difusión y entendimiento de estas políticas institucionales, contamos con algunos otros documentos adicionales, entre los que destacan:

- **Política para el Comité de Responsabilidad Social**
- **Código de Ética para Proveedores**
- **Política Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación**
- **Política de Equidad de Género**
- **Política de Inclusión Social**



# COMPROMISOS

FALCÓN







Nuestra labor durante 2020 - 2021 estará encaminada a la difusión de las políticas y procedimientos al fortalecimiento del Pacto Mundial. De forma permanente, a través de nuestro Sub Comité de Ética Empresarial, analizamos y evaluamos el correcto funcionamiento de los instrumentos de comunicación con que contamos, los cuales deben estar enfocados en el reforzamiento del conocimiento de los colaboradores, accionistas, socios, usuarios y proveedores, destacando la importancia de conocer y practicar el respeto a los Derechos Humanos, así como a denunciar, por medio de los canales adecuados, a quienes cometan alguna falta o acto que vaya en contra de estos principios universales.

Asimismo, seguiremos trabajando para impulsar la promoción y ejercicio de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y en lo que concierne a los Derechos Humanos se hará una amplia difusión de los Objetivos 1, 2, 3, 4, 5, 10, 16 y 17: Fin de la Pobreza; Hambre Cero; Salud y Bienestar; Educación de Calidad; Reducción de las Desigualdades; Paz, Justicia e Instituciones Sólidas; y, Alianzas para Lograr los Objetivos, respectivamente.



**Pacto Mundial**

# ACCIONES



Red Pacto Mundial México



Durante 2019 y 2020 llevamos a cabo diversas campañas de comunicación de los 10 Principios del Pacto Mundial, a través de la publicación de carteles, flyers y comunicados institucionales. También se realizaron diversos talleres con el fin de fortalecer el conocimiento de estos preceptos y en 2020, a pesar de la situación que prevalece por el tema de Covid-19, vía online se están llevando pláticas de reforzamiento sobre el Código de Ética y Conducta, Política Anticorrupción, además de realizar trabajos de evaluación y reconocimiento entre el personal de la empresa.

Desde 2019 se realiza semestralmente el programa de evaluación sobre el conocimiento del Código de Ética y Conducta, además de aplicar un Diagnóstico en Responsabilidad Social que incluye el tema de Derechos Humanos. Con ello se pretende que colaboradores y directivos refuercen sus conocimientos con respecto a este tema encaminado a la prevención de prácticas incorrectas que pudieran presentarse con los diversos grupos de interés.





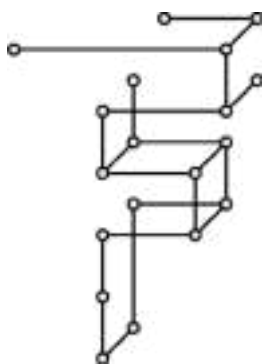
# PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO AL PACTO MUNDIAL

En Instrumentos y Equipos Falcón realizamos diversas actividades para la promoción del respeto a los Derechos Humanos, como son las siguientes:

## Taller de Difusión del Código de Ética y Conducta

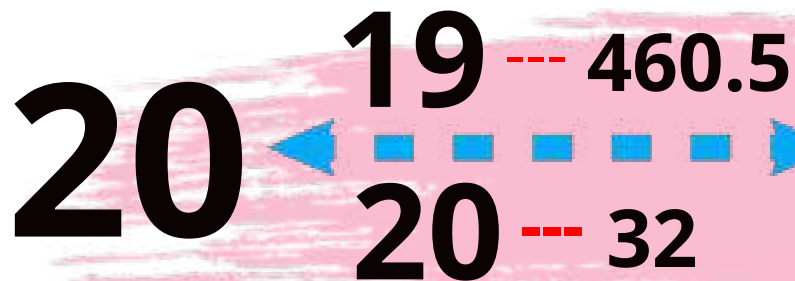
Su objetivo es compartir y actualizar conocimientos de lo que significa esta filosofía corporativa, la cual atiende aspectos importantes como: capital humano, desempeño laboral, apoyo al desarrollo comunitario y cuidado del medio ambiente, entre otros. Con ello se busca que nuestros colaboradores puedan:

- Identificar conductas que pudieran transgredir los lineamientos dictados por el Código de Ética y Conducta para reportarlas, cuando así lo amerite, a sus superiores.
- Identificar conflictos de interés que pudieran afectar su desempeño laboral/profesional.
- Apegarse a los lineamientos establecidos por el Código de Ética y Conducta de Falcón.



# ALCANCES Y RESULTADOS 2019 - 2020

Horas Capacitación



Total del Personal Capacitado en línea

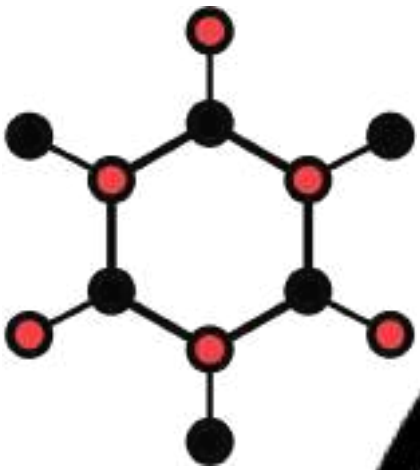
2019

99.9%

99.9%

2020

FALCÓN



Cabe señalar que gracias a la participación del Sub Comité de Ética Empresarial de la empresa, la inversión económica fue mínima, misma que se aplicó en la realización de carteles para la difusión interna.

De igual manera es importante mencionar que se contabiliza únicamente las horas impartidas de manera presencial, es por ello se ve reflejado de manera sustancial el incremento en total de horas en el 2020.





# PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL

Nos propusimos elevar el nivel de participación de nuestros colaboradores en los programas de desarrollo comunitario, al organizar actividades para contribuir el progreso de los sectores vulnerables de las comunidades aledañas a nuestras operaciones, además de fortalecer los vínculos de comunicación y trabajo en equipo.





2020

150 BENEFICIADOS

# DONACIÓN DE PELOTAS BANCO DE SANGRE IMSS HGO TLALNEPANTLA



# DONACIÓN DE SANGRE CON BLOODER'S



2019

Necesitamos de tu ayuda y la de 19 donantes más el 20 de noviembre para salvar la vida de 57 personas.

2019

Beneficiados: 80

Donantes: 20





# TETATÓN



**Beneficiadas:**

2018  
**70**

2019  
**144**



FALCÓN | servicios integrados en salud y rehabilitación

## Lactancia Materna

SEMANA NACIONAL 2019

PARTICIPA JUNTO CON FALCÓN

el 2 de Agosto a Partir de las 10:00 am

UMF N.º 7 TETA-TON



### OBJETIVO GENERAL

- Realizar la Opción, Experiencia del SAC
- Llevar en forma Estable, a Beneficiarias
- Promover la Cobertura de las acciones con L. Mujeres
- Reducir la Incidencia de Enfermedades Infecciosas, Malaria, Dengue, Malaria (Desarrollo Pulmonar, Inmunitario y Salud)

### OBJETIVO ESPECÍFICO

- Realizar el Cuido Materno
- Reducir la Incidencia de Enfermedades Infecciosas, Malaria, Dengue, Malaria (Desarrollo Pulmonar, Inmunitario y Salud)
- Reducir la Incidencia de Enfermedades Infecciosas, Malaria, Dengue, Malaria (Desarrollo Pulmonar, Inmunitario y Salud)
- Reducir la Incidencia de Enfermedades Infecciosas, Malaria, Dengue, Malaria (Desarrollo Pulmonar, Inmunitario y Salud)

- OBJETIVO
- OBJETIVO
- OBJETIVO



# DONACIÓN A CASA

Personas  
Beneficiadas

2019

80

Personas  
Participantes

5



FUNDACIÓN FAMILIAR  
INFANTIL I.A.P



!Gracias por  
apoyarnos!

FALCÓN

DEJANDO HUELLA



APOYA A VICTORIA CON TU DONACION



GRACIAS A TU DONACION ASI VA LA REHABILITACION DE VICTORIA

SIGUELA APOYANDO !!

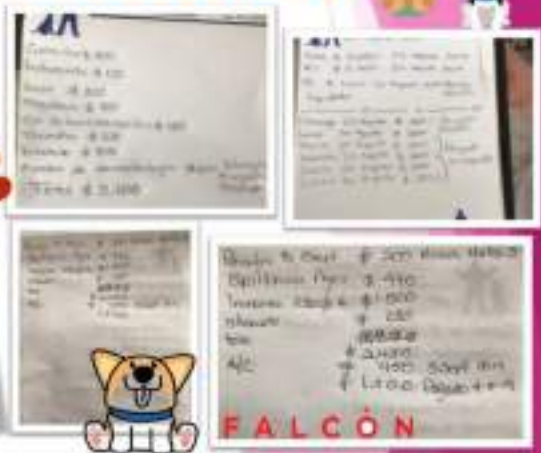
GRACIAS

Ella es Victoria una Perrita encontrada sobre Avenida Centenario muy Cerca Desafortunadamente ya Conoció la Crueldad del ser Humano, el Rescate se Dio el 22 de Agosto del 2019, Victoria fue encontrada con Quemaduras de Aceite y Agua, Desafortunadamente por Ignorancia fue Remedio Casero para la Sarna, el único Resultado Fue Quemaduras!! Ella ya se encuentra en un Centro de Rehabilitación pero su Tratamiento es Largo y Costoso por las Condiciones en las que se Encuentra.

SIGAMOS AYUDANDO



DEJANDO HUELLA



12

2019 Participantes



1 Perro Rehabilitado 2019

RESCATE CANINO PARA VICTORIA





# REHABILITACION VICTORIA



**ANTES**



Hagamos conciencia del impacto que podemos lograr si ayudamos a quienes más lo necesitan.



**DESPUES**



# Compromiso Responsable con el Colaborador

- ESTÁNDARES LABORALES -

CRECIENDO JUNTOS

FALCÓN

5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



# CRECIENDO JUNTOS...



En Instrumentos y Equipos Falcón contamos con el mejor capital humano del mercado de nuestro ramo, por lo que es el valor más importante que tiene la organización. En este sentido, y como empresa socialmente responsable, apoyamos y suscribimos los principios del Pacto Mundial en materia laboral.

## PRINCIPIO 3

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## PRINCIPIO 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

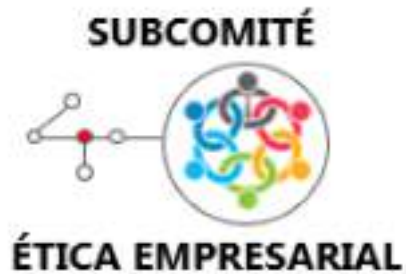
## PRINCIPIO 5

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

## PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

# CRECIENDO JUNTOS...



Cumplir de forma puntual con los Principios del Pacto Mundial se ha visto reflejado en grandes beneficios directos para nuestra empresa. Gracias al trabajo de los Sub Comités de Ética Empresarial y de Calidad de Vida en la Empresa, hemos fortalecido nuestra Reputación Corporativa, pues además de contribuir a la prevención de riesgos legales y económicos, el sentido de la prevención nos ha servido para consolidar la transparencia y ética con la que nos desempeñamos, evitando con ello cualquier falsedad o difamación.

Desde su creación, Falcón evita y prohíbe, de manera inapelable, cualquier forma de trabajo infantil. Para lograr este objetivo, todos nuestros proveedores son conminados a que no se involucren en prácticas que afecten los derechos infantiles. De igual forma, prohibimos y erradicamos cualquier forma de trabajo forzoso y evitamos la rotación de personal, el mal servicio y la baja productividad, con ello impedimos generar una imagen negativa de la empresa hacia nuestros grupos de interés.



De forma voluntaria nos acogimos a la Declaración Universal de los Derechos Humanos y al Decálogo de Responsabilidad Social del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), iniciativas que incorporamos a nuestra filosofía corporativa, además de reforzar esta estrategia con políticas adicionales que buscan reforzar lo establecido por el Pacto Mundial, como son:

## 1. Política de Igualdad Laboral y No Discriminación - 50/50



Contamos con Acciones Afirmativas que promueven y garantizan algunos ejes de desempeño como la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no-discriminación para el acceso al empleo, prevenir y sancionar el hostigamiento sexual, y dar seguimiento a los compromisos definidos en la Norma de Igualdad laboral y No Discriminación, que las leyes mexicanas han impulsado para erradicar cualquiera de estos hechos en la práctica laboral.

## 2. Política Inclusión Social



Tenemos normas basadas en el respeto de la diversidad humana y en la inclusión social que oriente, vigile y estimule el empleo de cualquier persona dentro de la compañía, sin distinción de género, raza, discapacidad, religión, color de piel y preferencia sexual, siempre y cuando el aspirante cumpla con las aptitudes profesionales necesarias para el cargo. Rechazamos categóricamente cualquier expresión o actitud de exclusión social, racismo y xenofobia, con pleno respeto a los Derechos Humanos y Laborales.



### 3. Política Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación



Refrendamos en todo momento la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso, hostigamiento y discriminación en el trabajo.

En Instrumentos y Equipos Falcón nos hacemos responsables de nuestro proceder y no toleramos situaciones que contemple acoso, abuso, intimidación, o amenaza a cualquier persona por motivos de edad, raza, nacionalidad, religión, discapacidad, genero, orientación sexual, o afiliación política.

### 4. Código Ética y Conducta



Como base primordial de nuestra filosofía corporativa, este documento cuenta con un apartado que hace hincapié en orientar la conducta de todos los colaboradores de nuestra empresa, con el fin de estimular la transparencia y honradez al entablar cualquier relación profesional con los compañeros de trabajo, de negociación con clientes, y cualquier grupo de interés.

Bajo estas premisas, la empresa rechaza categóricamente y sancionará conforme a la legislación vigente, el uso de cualquier castigo corporal, coerción mental, física y abuso verbal por parte de directivos a colaboradores y entre los mismos integrantes de la plantilla laboral, sin distinción del cargo o posición jerárquica, previo aviso a los responsables dentro de la organización o autoridades calificados para tal propósito.



Otras políticas que complementan esta misión son:

- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Política de Responsabilidad Social
- Código de Ética para Proveedores
- Decálogo de Responsabilidad Social



# COMPROMISOS

A través de los años, la empresa se ha fortalecido y con su experiencia es capaz de asumir nuevos retos y responsabilidades que hacen posible llevar a la práctica cada uno de los Principios del Pacto Mundial.

Basta decir que llevamos a cabo acciones para refrendar en la labor cotidiana, la libertad de asociación, combatir el trabajo forzoso, eliminar y erradicar el trabajo infantil, además de apoyar la abolición de cualquier forma de discriminación en la empresa.

En 2019, trabajamos en la promoción y adopción de los Objetivos del Desarrollo Sostenible, en especial en tópicos encaminados a Derechos Humanos y

y Laborales, en los objetivos 5, 8 y 10, referentes a Igualdad de Género, a Trabajo Decente y Crecimiento Económico, así como a la Reducción de las Desigualdades, respectivamente.

Como empresa socialmente responsable, impulsamos el respeto a la ley laboral vigente, es un compromiso prioritario con el que hemos alcanzado grandes beneficios. Estamos seguros de que, erradicando la desigualdad y procurando las oportunidades para el crecimiento y desarrollo de nuestro capital humano, seguiremos avanzando hacia la sostenibilidad.



Reconocemos que sin paz social sería imposible alcanzar un desarrollo social y económico equilibrado, por ello trabajamos apegados al marco de las leyes que nos rigen y, cuando es necesario, contribuimos con las instituciones y autoridades gubernamentales, para impulsar el bienestar y progreso de México y su gente, comenzando por nuestros colaboradores.

Debido a la presencia del Covid -19, Falcón ha establecido nuevos esquemas de trabajo para garantizar la salud plena de los colaboradores y de sus familias. El trabajo en casa ha sido una de las primeras alternativas y la empresa se encuentra en pleno proceso de resiliencia, adecuándose a las nuevas circunstancias de vida. Dentro de la organización se ha fortalecido el trabajo del Comité de Salud y Seguridad Laboral, mismo que está encargado de implementar las acciones necesarias para la prevención de contagio por Covid-19.

# ACCIONES

Promovemos la difusión de nuestro Código de Ética, las políticas de Equidad de Género, Inclusión Social y Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación, además de los principios 3, 4, 5 y 6 de El Pacto Mundial, respaldados en documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Instrumentos y Equipos Falcón cuenta con el Sistema de Gestión en Responsabilidad Social, a través del cual se realizan evaluaciones periódicas para medir el funcionamiento de los programas en materia de Derechos Laborales, así como su correcta aplicación, poniendo como principal objetivo el respeto a su gente, grupos de interés y a los principios del Pacto Mundial.



# PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO AL PACTO MUNDIAL

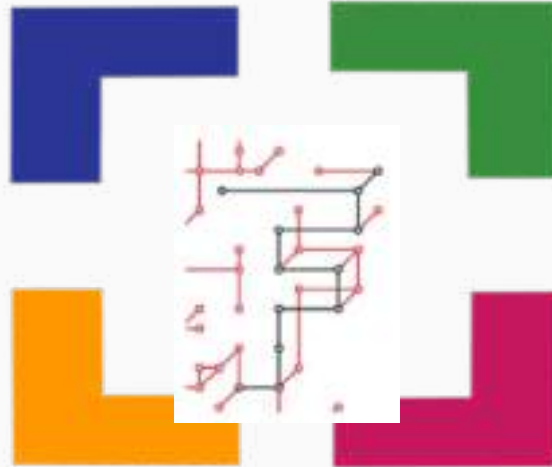
Contamos con diversas actividades que promueven el empoderamiento de los colaboradores y sus Derechos Laborales, mismos que se concentran 4 grandes áreas:



Cuidado y prevención de la salud de los colaboradores



Favorecer la integración Trabajo - Familia



Reconocimiento a los Colaboradores de la empresa



Fomento a la cultura y tradiciones mexicanas en las áreas de trabajo



Desde marzo de 2020, el total de los colaboradores y directivos de Falcón han sido capacitados en normas preventivas del Covid-19, recibiendo capacitación sobre los riesgos del contagio y cómo evitarlos.

Durante las primeras 5 semanas, el trabajo se trasladó a las casas de cada uno de los colaboradores, estableciendo guardias para sortear los compromisos establecidos con nuestros clientes. En promedio, el 90 por ciento del personal trasladó sus obligaciones laborales a sus casas; un 13.10 % de la población laboral, por considerarse de alto riesgo, se confinó y el resto siguió realizando algunas actividades de manera regular, por el giro comercial propio de nuestra organización.





**SALUD**

**FALCÓN**





# COLABORADORES BENEFICIADOS EN LA TOTALIDAD DE LOS EVENTOS EN NUESTROS PROGRAMAS DE SALUD

2018

1,111



2019

794



2020

2,941



# SALUD VISUAL

Colaboradores Beneficiados

2018



31



2019



20



Jornadas de Salud Falcón 2019




2018

31

JORNADA DE SALUD

COLABORADORES BENEFICIADOS

 Perfil de lípidos y hemoglobina glicosilada

17 a 19 de julio

Módulos HDO  
08:30 - 11:00

(Indispensable ayuno de 10 - 12 horas)



2019

74



# SNACK SANOS FALCÓN



## Total de Snacks Repartidos

2018	960
2019	640
2020	2,720



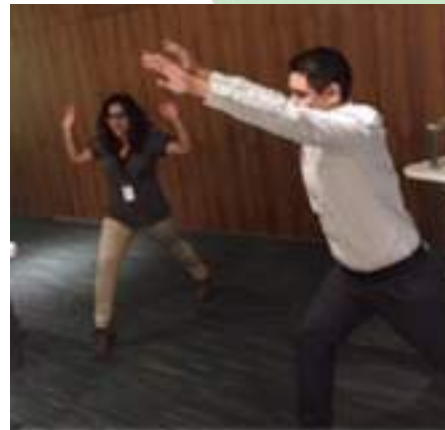


# ACTIVACIÓN FÍSICA

**80**  2019



  
**2018**



**2020**

COVID-19  
Programa  
en stan by

# EQUIPO DE FÚTBOL



Colaboradores  
Beneficiados

**2018**



**9**



**2019**



Sin Torneo a participar



# INTEGRACIÓN TRABAJO FAMILIA FALCÓN



# DÍA DEL NIÑO



Total de Colaboradores Beneficiados

2018



83

2019



79

2020



COVID-19  
Por Emergencia Sanitaria se suspenden Programas Sociales



# ROSCA DE REYES

2018

2019

2020

80 BENEFICIADOS



# APOYO MATERNIDAD PATERNIDAD



**Colaboradores  
Beneficiados**



**2018**



8



**2019**



3

**2020**



2



# 14 DE FEBRERO



Beneficiados:

**20** 18 80  
 19 80  
 20 80



Todos tenemos un amigo en Fabón, esa persona especial, que hace que tus días de Galder sean más felices y agradables.

**¡Celebremoslos juntos!**

El 14 de febrero encontraremos a nuestros amigos en Fabón para agradecerles su amistad y regalarles un cesto o canasta de sus amigos, tu cariño.

Una vez lista, deposita tus tarjetas en el buzón que encontramos en el interior, luego a más tardar el 14 de febrero a las 15:00 hrs.

El reconocimiento de calidad de esta actividad es un ejemplo de bienestar laboral a esas personas que nos rodean, para que todos sepamos que agradecerlos es esencial en nuestro trabajo.

**¡Te invitamos a participar en esta actividad, disfrútala y diviértete este 14 de febrero del 2019!**



**Le haz dicho a tus compañeros lo importante que son para ti en el trabajo día a día**

Distintos y variados son los estilos de trabajo, pero todos comparten un objetivo común: el bienestar y el éxito de los equipos.

**Las empresas exitosas no se hacen de individuos, se hacen de equipos.**

A man in a dark suit and red tie is holding a small, square gift box wrapped in gold paper with a gold ribbon. The background is blurred, showing other people in a professional setting. A white network diagram with circular nodes and connecting lines is overlaid on the right side of the image.

# RECONOCIMIENTOS LABORALES

PARA UN ÉXITO CONTINUADO

Recordando 2019  
Esperando con ansias el 2021  
para celebrar Juntas' ....

¡FINANCIAS!  
Y DISCIPLIN



Te deseamos

**MAMAS BENEFICIADAS**

2019	----->	45
2020	----->	45

¡Feliz Día de la Madre!

*Ejes la mejor*



10-05-20

**FALCÓN**

Servicios Integrales en Salud y Tecnología



**40**  
AÑOS

# Fiesta de Fin de Año

**2019**

**265 BENEFICIADOS**

**2018**

**281 BENEFICIADOS**



# CUMPLEAÑOS DÍA LIBRE

18	🔴	181
<b>20</b>	🔴	135
20	🔴	185

Colaboradores  
Beneficiados

Tarjeta Electrónica



# DÍA DEL INGENIERO

**FELIZ DÍA INGENIEROS**  
01-Julio-20

"A todos Aquellos que Dignifican la Ingeniería Poniéndola al Servicio del Desarrollo **FALCÓN**"

*Gracias*

**FALCÓN** Servicios Integrales en Salud y Tecnología

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

UNIVERSIDAD DE VALLECAJALPA



## Colaboradores Beneficiados

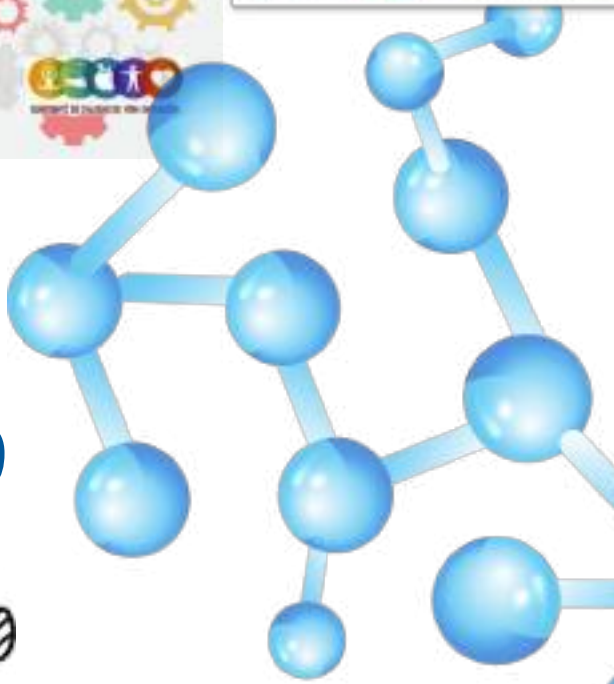
2018

46



2019

34



# DÍA DEL PADRE



Beneficiados:  
**20** 18 80  
19 80







# Viva México

- SEPTIEMBRE -  
MES PATRIO



20<sup>18</sup>  
19  
20

80  
BENEFICIADOS



# DÍA DE LA CANDELARIA



Beneficiados:		
<b>20</b>	<b>18</b>	<b>80</b>
	<b>19</b>	<b>83</b>
	<b>20</b>	<b>75</b>






## Colaboradores Beneficiados

2018  21

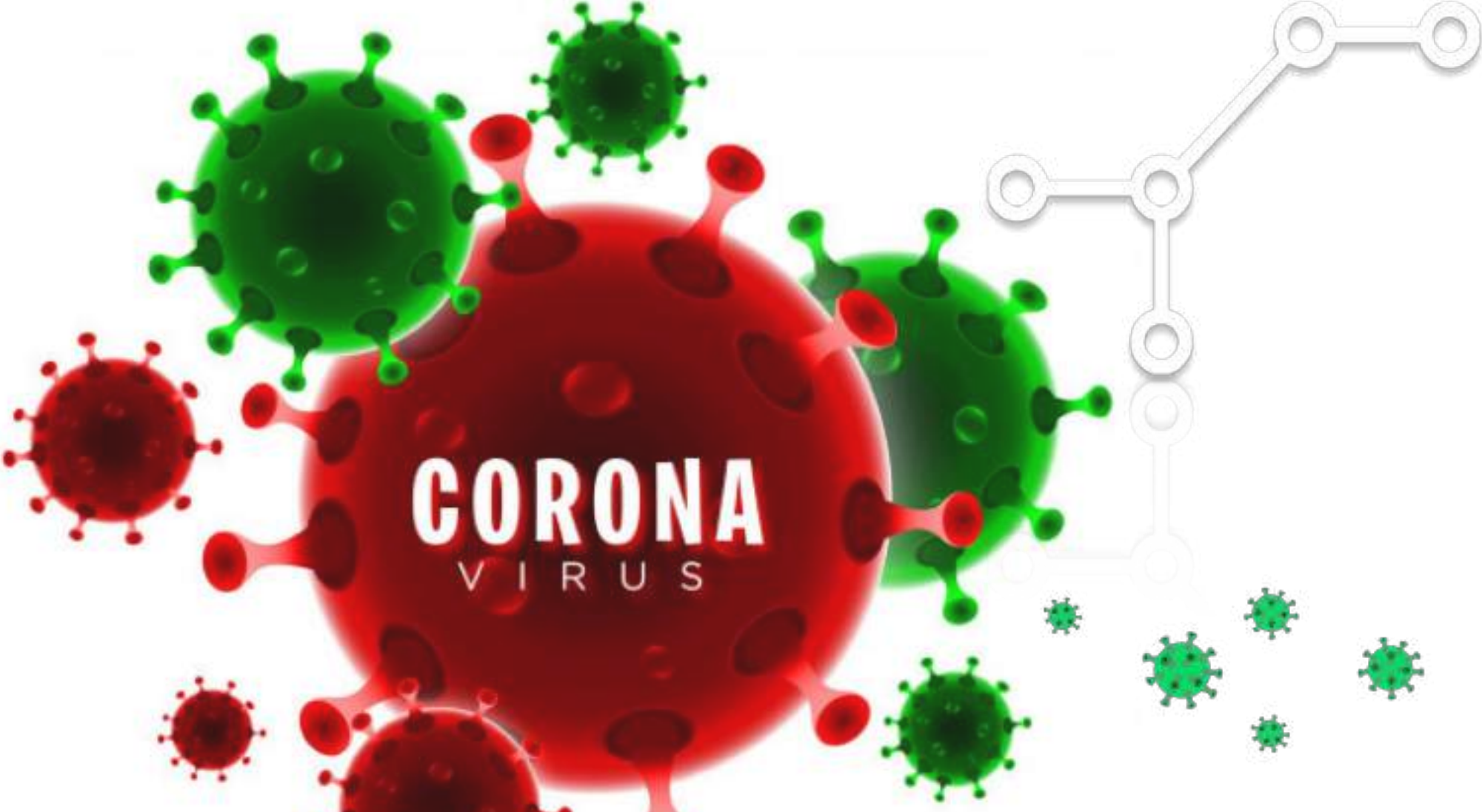
2019  185

Concurso ofrendas Total ganadores  3

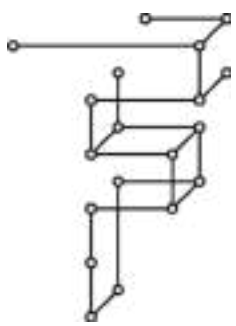
2020  COVID-19 Por Emergencia Sanitaria se suspenden Programas Sociales

# DÍA DE MUERTOS

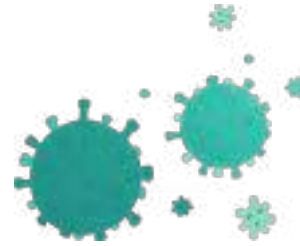




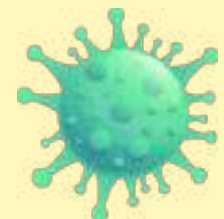
**APOYO AL COLABORADOR  
POR CONTINGENCIA  
COVID-19**



El Gobierno de México, en coordinación con la Secretaría de Salud, ha implementado una serie de medidas para prevenir y controlar los contagios en el país, entre las cuales se incluyen la extensión del período vacacional estudiantil, la Jornada Nacional de Sana Distancia y el Plan DN-III-E. De un total de tres fases epidemiológicas identificadas por las autoridades sanitarias, según el grado de transmisión de la enfermedad, el 24 de marzo se decretó la fase 2 que comprende primordialmente la suspensión de ciertas actividades económicas, la restricción de congregaciones masivas y la recomendación de resguardo domiciliario a la población en general.



El 30 de marzo se declaró «Emergencia Sanitaria por Causa de Fuerza Mayor» como consecuencia de la evolución de casos confirmados y muertes por la enfermedad en el país, lo cual dio lugar a la ejecución de acciones adicionales para su prevención y control, y el 21 de abril dio comienzo la fase 3, mediante la cual se extienden las actividades de prevención y control realizadas en las anteriores fases.



Como parte del apoyo a nuestros colaboradores al concederles el tiempo y la ayuda que necesitan para cuidar a su familia, aligeramos la carga y propiciamos la salud física y mental de las personas.

Las cuatro formas en las que Falcón ha apoyado a sus colaboradores:

1. Poner especial atención en los colaboradores vulnerables de la empresa.

2. Conceder modalidades de trabajo flexibles. Algunas modalidades son el teletrabajo, comprimir la semana laboral o garantizar licencias prolongadas protegidas para que los trabajadores puedan cuidar a familiares enfermos o vulnerables

3. Apoyo económico en gastos funerarios en caso de fallecimiento por COVID a algún familiar del colaborador.

4. Esquema de seguimiento a la salud con el pago de pruebas COVID y serológicas para ayudar a mantener en lo posible el cuidado de la salud de cada uno de nuestros colaboradores.





# COLABORADORES BENEFICIADOS

2020

Cuarentena con goce de sueldo y prestaciones superiores

16



Apoyo económico en gastos funerarios a sus familias

4



Repartición de Equipo de Protección Personal



450



# MEDIO AMBIENTE...

*por el camino correcto*



**FALCÓN**





# POR EL CAMINO CORRECTO

Apoyar el cuidado del medio ambiente, es una tarea imprescindible en Instrumentos y Equipos Falcón:

Sabemos bien que la contaminación ambiental impacta a todos los seres vivos, por ello asumimos un compromiso de prevención y cuidado en nuestras actividades cotidianas, con el objetivo de no afectar nuestro entorno y dar continuidad a la creación de beneficios económicos sin afectar a las generaciones futuras. Es decir, buscamos la sostenibilidad y por ello favorecemos los Principios del Pacto Mundial en la materia.



## Principio 7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

## Principio 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

## Principio 9

Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente



A través del trabajo del Sub Comité de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente de Falcón, impulsamos la producción y el consumo responsable, procuramos impactar lo menos posible al medio ambiente y el entorno en donde operamos.

Para prevenir algún daño ambiental, trabajamos en procesos que hemos definido como "áreas de oportunidad", instaurando diversos programas que pretenden ser amigables con nuestro medio ambiente y además repercute en beneficios económicos para la empresa, tales como ahorros de agua, energía, combustibles, materiales y otros insumos que se emplean en la operación diaria del negocio.

Contamos también con estrategias en

comunicación interna para crear conciencia ambiental entre los colaboradores, clientes, proveedores y comunidades cercanas a Falcón. Nos hemos comprometido a impulsar y difundir el cumplimiento de los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial, así como los Objetivos del Desarrollo Sostenible que atienden la problemática ambiental que nos competen.

Acatar las políticas ambientales es parte fundamental de la operación en Falcón, a las que todo colaborador debe respetar, practicar y difundir entre sus compañeros, clientes, proveedores y demás grupos de interés. Para cumplir con esta premisa, diseñamos estrategias en nuestra filosofía corporativa:

## 1. POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE



Tenemos un marco regulador que nos permite operar con eficiencia. Este principio requiere la participación de todos los colaboradores de la empresa, así como a clientes y proveedores. Impulsamos una cultura de respeto y conservación del medio ambiente, con uso eficiente de los recursos naturales y energéticos, aspectos que se han convertido en prioridad para Falcón.

## 2. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Reconocemos a la Responsabilidad Social como un deber de mejora continua, esto hace a Falcón ser una empresa más competitiva, al cumplir y superar las expectativas de todos sus grupos de interés y de su entorno. Asimismo, En el rubro de la operación, de forma voluntaria propiciamos el uso eficiente y responsable de los recursos naturales, materiales y humanos, con ello buscamos superar la normatividad legal vigente en materia ambiental.

### 3. POLÍTICA DE VOLUNTARIADO

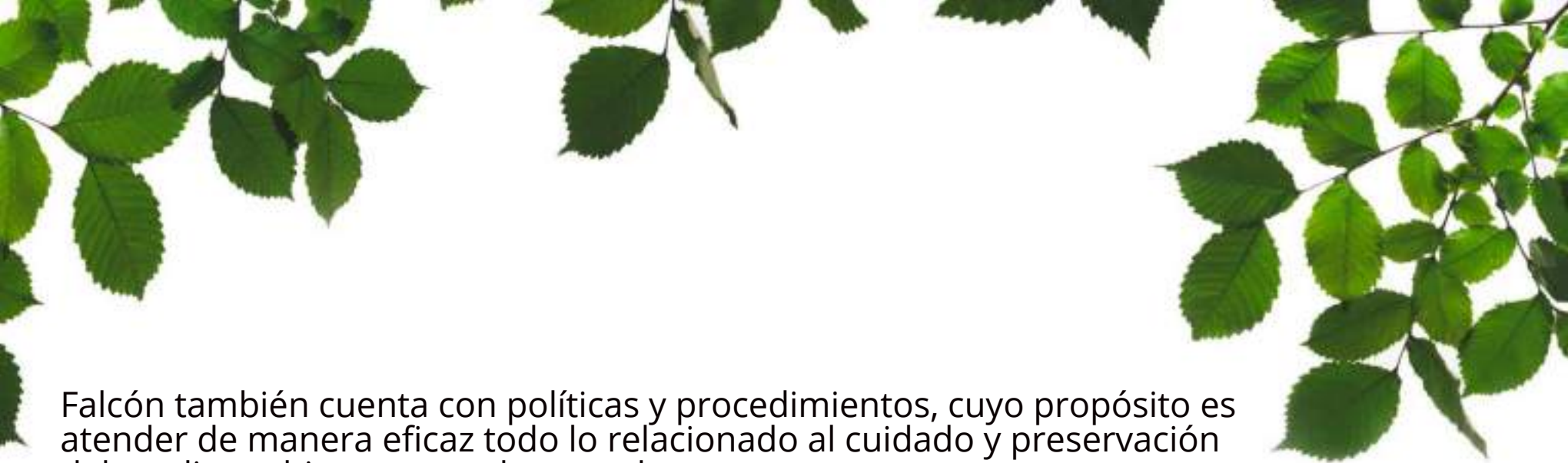


Impulsamos a que todos nuestros colaboradores participen en actividades de apoyo social y medio ambiente a través de la donación de su tiempo, así como de algunos apoyos materiales que ellos estén en posibilidades de brindar a las causas que apoyamos. Ante las grandes necesidades que experimentamos como sociedad, Falcón impulsa y alienta a quien desee participar como voluntario en actividades de ayuda social o ambiental, dentro o fuera de la organización.

### 4. CÓDIGO DE ÉTICA PARA PROVEEDORES



A través de este documento que entregamos a nuestros proveedores, los exhortamos a participar en acciones de cuidado y preservación del entorno en donde operamos, entre otras acciones que buscan alinearse a nuestra filosofía corporativa.



Falcón también cuenta con políticas y procedimientos, cuyo propósito es atender de manera eficaz todo lo relacionado al cuidado y preservación del medio ambiente, entre las que destacan:

- Política de Salud y Seguridad Laboral
- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable



FALCÓN



# COMPROMISOS

En Falcón asumimos nuestro compromiso de una postura sustentable y trabajamos en lo que nos corresponde, yendo más allá de lo que las leyes nos exigen. Hacemos conciencia del grave problema ambiental que enfrenta el Planeta en cada una de nuestras actividades y cada actividad que realizan nuestros colaboradores deben generar un cambio positivo. Es impostergable que cada individuo haga su tarea, para que el impacto sea mucho mayor a gran escala. Realizar pequeñas acciones locales. Para resolver grandes problemas globales.

Con nuestra adhesión al Pacto Mundial nos comprometemos a impulsar el desarrollo de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y en temas ambientales, apoyamos los puntos 6 (Agua Limpia y Saneamiento), 7 (Energía Asequible y no Contaminante), 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles), 13 (Acción por el Clima), y el 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres).



Sabemos que el agua es imprescindible para la vida, por lo que es tarea de todos garantizar su buen uso y futura disponibilidad para las generaciones que vienen adelante, por ello es una obligación que todos los colaboradores la utilicen de forma responsable, tanto en los procesos de producción, como en el consumo humano.

En cuanto al uso de las distintas energías que empleamos, buscamos hacer conciencia sobre su buen empleo, así como ponderar aquellas que sean limpias, por lo que a través de los últimos años hemos realizado diversas acciones de modernización en nuestros equipos instalados en las oficinas corporativas, así como en las unidades de trabajo con que contamos en el país.

# ACCIONES



Implementamos el Sistema de Gestión en Responsabilidad Social, que se sumó al fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad con la Certificación en ISO 9001:2015, favoreciendo así los mecanismos de mejora continua en los servicios, así como en aspectos de difusión y comunicación estratégica.

Con estos instrumentos, continuamos promoviendo la preservación del medio ambiente, convencidos de que la educación es la mejor herramienta para procurar un mejor entorno para beneficio de las futuras generaciones.

## Programas de Fortalecimiento al Pacto Mundial



Es en el aspecto del medio ambiente donde se ha trabajado de forma considerable, los programas realizados han impactado de forma positiva, tanto cualitativa como cuantitativamente, en la conciencia y forma de trabajar de colaboradores, proveedores y clientes que tenemos en Falcón. Cada una de las acciones que a continuación enumeramos han procurado reflejar resultados positivos en el cuidado del medio ambiente, además de la economía de Falcón, debido a que somos conscientes de que el uso desmedido de recursos, como materiales, agua o electricidad, impactan negativamente en la organización. Entre los programas realizados, destacan los siguientes:

### **Reducción de Residuos**, con el objetivo de:

- o Eliminar el uso de vasos y cucharas desechables en las estaciones de café y en reuniones.
- o Sustituir las bolsas de plástico para tortillas del comedor por tortilleros.
- o Retirar los botes de basura en los sanitarios.
- o Buscar el uso de documentos digitales.
- o Favorecer el uso de hojas recicladas.



# Impacto ambiental y económico

Buscando un balance





Eliminación de  
vasos desechables

AHORRO

**2019**

8,000 u  
\$2,240.00

**2020**

9,000 u  
\$2,240.00



Sustitución de bolsas de  
plástico por tortilleros

AHORRO

16,000 u  
\$1,280.00

32,000 u  
\$32,500.00



Uso de hojas recicladas

AHORRO

272,000 u  
\$3,840.00

110,000 u  
\$13,200.00



Uso de limpiadores  
ecoamigables

INVERSIÓN

22 L  
\$420.00

27 L  
\$8,000.00



Eliminación de platos  
desechables

AHORRO

16,000 u  
\$16,000.00

16,000 u  
\$16,000.00



# Programa de reciclaje

**SEPARACIÓN DE RESIDUOS**

Instalación de contenedores para la separación adecuada de residuos en todas las áreas de las oficinas corporativas (PET, PAPEL Y CARTÓN).

367 kg.

280 kg.

**VENTA DE RESIDUOS**

Los residuos que sean vendibles son asignados para la colecta de recursos económicos para apoyar otras acciones de responsabilidad social.

150 kg.  
\$120.00120 kg.  
\$96.00**BATERÍAS**

Se ha instalado un contenedor para pilas y baterías, para que la comunidad deposite aquellas que ya no sean utilizables.

10 kg.

7 kg.

**RESIDUOS ELECTRÓNICOS**

Se realizan campañas para que los colaboradores y sus familias envíen residuos electrónicos, mismos que son dispuestos a instituciones especializadas que se dedican a una disposición final adecuada.

52 kg.

80 kg.

**TÓNER**

Se tiene la encomienda que todos los cartuchos ya en desuso se puedan disponer de forma adecuada con un proveedor que haga el procedimiento.

120 u

350 u

**HOJAS RECICLADAS**

Las hojas de papel que ya hayan sido impresas por ambas caras se concentrarán en un espacio adecuado para su disposición final, que puede ser a través de un comprador de residuos.

272,000 u

221,000 u

Su objetivo es establecer acciones orientadas al cuidado del medio ambiente a través de una cultura de reciclaje de residuos, con lo que se busca un adecuado tratamiento a cada uno de los desechos que se generan, así como establecer un sistema de comunicación que difunda y comparta el por qué y el cómo se realizan estas acciones.

Asimismo, se trabaja bajo los lineamientos del Programa "Optimización de Recursos Falcón", cuyo objetivo es generar una cultura de ahorro energético y de recursos, incluso sean renovables, como el agua o la energía eléctrica. Esta cultura se genera a través del uso responsable de los recursos, tanto en las áreas de oficina como con algunos de los equipos que se emplean.





**USO DE EQUIPO DE  
PROTECCIÓN PERSONAL Y  
MEDIDAS PREVENTIVAS CON  
BAJO IMPACTO AMBIENTAL**



## Acciones

## Impacto

## Métrica

## 2020



Refil de gel antibacterial y solución sanitizante

Ambiental  
Económico

Litros utilizados

20 litros



Campaña de reutilización de respirador N95

Ambiental  
Económico

No. de respiradores

9,800u



Uso de cubre bocas triple capa

Ambiental  
Económico

No. de cubre bocas

12,000 u



Caretas

Ambiental  
Económico

No. de caretas

100 u



Dispensadores para manos

Ambiental  
Económico

No. de equipos

20 u



Area de aislamiento para casos sospechosos Covid-19

Ambiental  
Económico

1 u





## Acciones

## Impacto

## Métrica

## 2020



Señalización de medidas preventivas

Ambiental  
Económico

Inversión

12 Rollos



Guantes latex

Ambiental  
Económico

100 u



Solución alcohólica para manos

Ambiental  
Económico

300 frascos



Termómetros infrarrojos

Ambiental  
Económico

2 u



Solución sanitizante para manos

Ambiental  
Económico

4 galones



Spray antibacterial para vehículos

Ambiental  
Económico

10 litros



## Acciones

## Impacto

## Métrica

2020



Tapete sanitizante  
para pies

Ambiental  
Económico

Inversión

5 tapetes



Dispensadores  
para toallas  
desechables

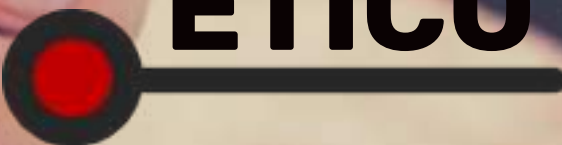
Ambiental  
Económico

4 piezas

Su objetivo es establecer acciones orientadas al cuidado del medio ambiente a través de una cultura de reciclaje de residuos, con lo que se busca un adecuado tratamiento a cada uno de los desechos que se generan, así como establecer un sistema de comunicación que difunda y comparta el por qué y el cómo se realizan estas acciones.



# ANTICORRUPCIÓN TRABAJO ÉTICO Y TRANSPARENTE



Hoy la corrupción es uno de los principales flagelos que destruyen las estructuras sociales y su presencia puede darse en todas las esferas sociales. Las empresas no son la excepción y es por lo que Instrumentos y Equipos Falcón trabaja de forma constante en el combate de la corrupción, en cualquiera de sus formas. Es en este sentido que impulsamos la difusión y ejercicio del

**PRINCIPIO 10: “Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”**



Nuestros colaboradores son la columna vertebral de la empresa, por ello todos son capacitados de forma continua para hacer frente a cualquier insinuación de corrupción, para que puedan reaccionar con ética y apegados a valores ante cualquier situación en la que estén involucrados. Estamos convencidos que la falta de ética y valores en algunas personas o instituciones, pueden causar grandes problemas que atentan contra las buenas prácticas empresariales, que dañan economías y a la sociedad en su conjunto.

Para que esto sea posible, contamos con programas integrales de desarrollo profesional y capacitación enfocados a favorecer la concientización sobre las consecuencias que implicaría participar de manera directa o indirecta en actos fraudulentos, así como de los beneficios corporativos que se tienen al operar de manera correcta, pues nuestra organización debe ser reconocida como una empresa transparente, que genera confianza en sus distintos grupos de interés.





En Falcón siempre buscamos prevenir y evitar cualquier participación directa o indirecta en actos de corrupción, extorsión, perjuicio, daño o soborno. Para ello, nos basamos en políticas y procedimientos que se dan a conocer de manera pública a todos nuestros colaboradores y grupos de interés con quienes laboramos cotidianamente.

## 1. Código de Ética y Conducta



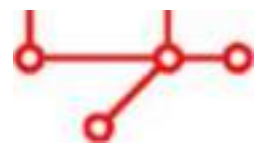
Por mucho, el Código de Ética y Conducta de Falcón es el documento rector de nuestros lineamientos de comportamiento, pues define la forma en cómo deben desempeñarse directivos, colaboradores y proveedores ante los diversos grupos de interés, procurando siempre garantizar ética y transparencia en todas y cada una de las operaciones que se realicen.

Cualquier persona involucrada en la operación de Falcón deberá apegarse a los principios de ética, transparencia y cumplimiento señalados en este Código. Asimismo, exhortamos a nuestros proveedores a conducirse de igual forma frente a terceros, pues de alguna manera son representantes y forman parte de nuestra organización.

Colaboradores, clientes y proveedores están obligados a dar pleno cumplimiento a todas las leyes, reglas y reglamentos que involucren a Instrumentos y Equipos Falcón. Si tuvieran conocimiento de cualquier conducta ilícita o carente de ética, el caso deberá ser reportado a la brevedad al Sub Comité de Ética Empresarial de nuestra empresa, incluso llegar hasta la Dirección General.

# COMPROMISOS

FALCÓN



Periódicamente realizamos evaluaciones para prevenir y combatir la corrupción, con un trabajo que tiende a fortalecer los canales de capacitación y comunicación sobre el tema. Cotidianamente alentamos entre nuestros grupos de interés a evitar cualquier hecho que vaya en contra de los principios de la empresa.

Día con día nos esforzamos para que nuestros colaboradores, sin distinción alguna, se sientan satisfechos con la labor que realizan, dando paso a un desarrollo económico sostenido, estimulando así altos niveles de productividad, lo que conlleva a una convivencia sana y en paz dentro y fuera de la empresa. De igual forma, trabajamos con autoridades y gobiernos para preservar y prevenir la armonía entre la empresa, colaboradores, proveedores y clientes, así como denunciar y castigar a aquellas personas que incurran en acciones que conlleven a actos corruptos.

Este trabajo ha impactado de forma positiva con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y a la prevención de la corrupción, como lo marca el Principio 10 del Pacto Mundial. Realizamos diversas acciones con el fin de favorecer el Trabajo Decente y Crecimiento Económico (8), Producción y Consumo Responsables (12), Alianzas para Lograr los Objetivos (17).





# ACCIONES

## FALCÓN

Anualmente se imparte a directivos y colaboradores un Taller de Anticorrupción, que va acompañado de una estrategia para incorporar a proveedores y clientes, donde además de atender el tema, se da a conocer el Código de Ética y Conducta y el Código de Ética para Proveedores, documentos que hacen énfasis en las normas de comportamiento y prevención de las prácticas que pudieran dañar la Reputación Corporativa de la empresa. Adicionalmente, se tiene un programa de comunicación para transmitir Misión, Visión y Valores de la empresa, con lo que se busca que reafirmen el compromiso que adquirieron al consentir y entablar alguna relación comercial o de servicios con nuestra organización.

### 1. Programa Anti-Corrupción

Tiene el objetivo de que todos los colaboradores de Falcón conozcan ampliamente los conceptos de Corrupción y Anticorrupción, con el fin de evitar caer en delitos por desconocimiento de los actos que son considerados por la ley mexicana como corruptos.

Durante el año 2020 se han difundido slide con temas de anticorrupción a los 245 colaboradores de Falcón para reforzar el conocimiento.



Sin embargo por cuestiones de emergencia sanitaria se reprograman las actividades presenciales de manera que para finales del 2020 se retome la capacitación por medio de plataformas interactivas vía internet.

The background of the slide features a close-up of several hands holding white puzzle pieces. In the upper right corner, there is a white line-art diagram consisting of several circular nodes connected by straight lines, resembling a network or organizational chart. The overall image is in soft focus, emphasizing the hands and the puzzle pieces.

# COMPROMISOS 2020 - 2021

# CAPACITACIÓN

Sabemos que aplicar el Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social es un procedimiento en constante evolución, por lo que tenemos diseñado un calendario de capacitación en diversos rubros que fortalecen lo ya realizado y consolidar nuestra estrategia de negocio basada en la búsqueda de la sustentabilidad.

La alta Dirección de Falcón ha encargado al Comité de Responsabilidad Social mantener una coordinación estrecha con el área de Capital Humano de la empresa, para que la evaluación del desempeño del personal, su capacitación y participación en trabajos de Voluntariado Corporativo estén alineados con las acciones socialmente responsables de la organización.



# COMUNICACIÓN

Desde el año 2019 se fortalecieron los programas internos de comunicación corporativa, que han servido para avanzar en el proceso de concientización de cada uno de los colaboradores de Falcón sobre la importancia de apoyar e impulsar los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Con este objetivo, se han diversificado los mecanismos que buscan reforzar el conocimiento de los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible entre colaboradores, directivos, clientes, proveedores y demás grupos de interés cercanos a la empresa.



# EVALUACIÓN



Contamos con diversos esquemas de evaluación que nos permiten registrar indicadores de progreso en cada uno de los programas establecidos. Las áreas de Capital Humano y el Comité de Responsabilidad Social trabajan en forma conjunta para fortalecer las acciones emprendidas, con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible de la organización.



# FALCÓN

## INFORMACIÓN PARA GRUPOS DE INTERÉS



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

Matriz Monterrey  
Tacubaya No.1701  
Frac Jardín Español  
Monterrey N.L C.P 64820  
Tel 81 83594471  
Contacto:  
[infomty@falconmx.com](mailto:infomty@falconmx.com)

Oficina Hermosillo  
Blvd Justo Sierra 202  
Cd. Constitución  
Hermosillo, Sonora C.P 83150  
Tel 662 2857424  
Contacto:  
[infohillo@falconmx.com](mailto:infohillo@falconmx.com)

Oficina Mérida  
Calle 29 No.115  
Entre 24 y 22 Col. México  
Mérida, Yucatán C.P 97125  
Tel 99 99380379  
Contacto:  
[infomer@falconmx.com](mailto:infomer@falconmx.com)

Oficina Sonora  
Tabasco 905a  
Col. Zona Norte  
CD. Obregón Sonora  
C.P 85010  
Tel 644 4155804  
Contacto:  
[infoobr@falconmx.com](mailto:infoobr@falconmx.com)

Oficina Tabasco  
Calle Sindicato de economía  
216-A Col. Adolfo López  
Mateos  
C.P 86040 Villahermosa  
Tabasco  
Tel 993 1313828  
Contacto:  
[infomer@falconmx.com](mailto:infomer@falconmx.com)

Oficina Chihuahua  
Sicomoro No.2505 BOD #6  
Entre Av. Industrias y  
América Latina  
Col. Francisco I Madero  
Chihuahua, Chihuahua C.P  
31130  
Tel 614 4210074  
Contacto:  
[infochi@falconmx.com](mailto:infochi@falconmx.com)

Oficina Guadalajara  
San Juan Bosco No.3833  
Col. Jardines de  
San Ignacio  
Zapopan JL C.P 45040  
Tel 0131224954  
Contacto:  
[infogdl@falconmx.com](mailto:infogdl@falconmx.com)

Oficina CDMX  
José Ma de Teresa No.188  
Col. Campestre  
Alcaldía Álvaro Obregón  
Tel 17190600  
Contacto:  
[infomex@falconmx.com](mailto:infomex@falconmx.com)

**Contacto**  
**Ing. Liliana Cortés Vázquez**  
**Coordinadora de Mejora Continua**  
**y Responsabilidad Social**  
Correo electrónico:  
[liliana.cortes@falconmx.com](mailto:liliana.cortes@falconmx.com)  
Tel. 55 1719 0600 ext. 128



Empresa  
Socialmente  
Responsable



Quality  
ISO 9001

