



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE **2019**

SUMÁRIO

1	Introdução
2	Mensagem da administração
6	O ano em destaque
8	Essência
11	O A.C.Camargo Cancer Center
15	Governança corporativa
18	Transparência e integridade
20	Estratégia e futuro
23	Horizontes e cenários da saúde
23	Estratégia
26	Evolução e novos rumos
27	Sustentabilidade
30	Geração de valor
33	Capital social e de relacionamento
42	Capital intelectual
54	Capital humano
61	Capital financeiro
64	Capital natural
68	Capital manufaturado
72	Relato
74	Índice de Conteúdo GRI
87	Relatório de asseguração
90	Anexos

INTRODUÇÃO

Instituição de referência no combate ao câncer na América Latina, o A.C.Camargo Cancer Center apresenta aos seus públicos de relacionamento uma síntese da geração de valor no ano de 2019 por meio deste *Relatório de Sustentabilidade*.

Neste documento, você conhecerá o perfil, a estratégia, os projetos e os investimentos da Instituição que visam garantir o serviço integrado de diagnóstico, tratamento, ensino e pesquisa de excelência. Para isso, adotam-se como metodologia as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), GRI Standards, e do International Integrated Reporting Council (IIRC), com foco no relato de indicadores financeiros e não financeiros, que abrangem aspectos operacionais, ambientais, sociais e de governança.

Este relato também reafirma as parcerias e os compromissos do A.C.Camargo Cancer Center quanto à sustentabilidade, demonstrando sua estratégia e sintonia com o Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), citados ao longo dos capítulos.

O conteúdo foi definido com base nos temas prioritários mapeados em um processo de materialidade, além de se alinhar aos assuntos-chave do modelo *cancer center*. Em "Essência", o foco está em apresentar o perfil corporativo e o modelo de governança e gestão da Instituição; já o capítulo "Estratégia e futuro" detalha a visão de longo prazo no contexto atual da saúde brasileira. Em "Geração de valor", são apresentados os resultados de 2019 na perspectiva dos capitais acessados e transformados no negócio.

Para tirar dúvidas ou fazer comentários sobre tais informações, entre em contato pelo *e-mail* relatorio_sustentabilidade@accamargo.org.br.

GRI 102-53

Tenha uma boa leitura.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

GRI 102-14, 102-15

Para nós do A.C. Camargo Cancer Center, 2019 foi um ano de realizações importantes, que constituíram verdadeiros marcos na história da Instituição. A consolidação de um modelo de gestão do cuidado integrado nos deixou orgulhosos e otimistas com todas as possibilidades disponíveis para o atendimento dos pacientes oncológicos.

O câncer é um desafio mundial e exige cada vez mais o nosso empenho para o avanço significativo dos estudos, que acabam por gerar benefícios para os pacientes.

Oferecer tratamento e assistência integrada à pesquisa e ao ensino, com alta tecnologia, faz da nossa Instituição um centro de excelência, cujo propósito é combater o câncer, paciente a paciente, com ética, conhecimento, resolução, inovação, humanidade, sustentabilidade e foco do paciente.

Em 2019, continuamos com a implantação dos centros de referência com a preparação para tumores de cabeça e pescoço, do aparelho digestivo alto e colorretais. Essa jornada foi iniciada em 2018 com os tumores de mama, ginecológicos e cutâneos. Outros seis centros de referência estão em fase de estruturação: tumores urológicos, do tórax, hematológicos, ósseos, do sistema nervoso central e pediátricos, que serão implantados até o final de 2021. Dessa forma, avançamos na consolidação do modelo *cancer center*, que integra assistência voltada a cada paciente, com desenvolvimento científico e formação profissional especializada. Com custos e processos racionalizados, esse modelo permite oferecer o tratamento certo na hora certa para os casos com protocolos conduzidos por profissionais experientes, de forma correta e segura. Para os casos complexos, em que os protocolos estabelecidos precisam ser adaptados, há fóruns multidisciplinares de discussão – os *tumor boards* – e há também a possibilidade de acesso a novos tratamentos por meio das pesquisas clínicas, que trazem em primeira mão os avanços na oncologia.

Neste contexto, encontrar soluções custo-efetivas e que ofereçam valor para todos os agentes envolvidos na jornada diária da nossa Instituição é uma necessidade constante. Assim, entramos na fase final de implantação de um novo sistema de gestão hospitalar, sem dúvida, um dos maiores desafios enfrentados em 2019.

A adaptação de nossos fluxos e processos é complexa, por sermos uma Instituição que acompanha o paciente em todas as etapas de cuidado, iniciando no diagnóstico e se estendendo até a reabilitação. Mas todas essas atividades reforçam a busca pela integração, garantindo o cuidado centrado no paciente. E com os consequentes e necessários aprimoramentos, esse nosso sistema de gestão hospitalar ganhará em qualidade em 2020.

O ano de 2019 foi também bastante desafiador para a economia de modo geral, com impactos em nossa Instituição. Mesmo assim, obtivemos êxito nas diferentes frentes de atuação, colocando 447 leitos ativos à disposição de pacientes oncológicos. Efetuamos 328 mil atendimentos ambulatoriais e 26 mil atendimentos emergenciais. Foram realizadas 22 mil cirurgias; 33,2 mil sessões de quimioterapia; 2,3 mil ciclos de radioterapia, além de mais de 1,8 milhão de testes de análises clínicas. Para isso, contamos com o apoio de 5.073 profissionais, aos quais expressamos o nosso agradecimento.

Com o crescimento da transformação da cultura digital em todas as esferas, a grande conquista na área de Ensino foi a implantação do Núcleo de Ensino Digital (NED), que permitiu alternativas mais flexíveis de desenvolvimento e acesso ao conteúdo educacional. Foram oferecidos 12 cursos, alguns com metodologia 100% digital e outros híbridos, com adesão superior a 75%. Aprovamos novos cursos de aperfeiçoamento e iniciamos treinamentos com simuladores e recursos de realidade virtual. Para os alunos de *stricto sensu*, a área

de Pós-graduação estruturou o Mestrado Profissional (já submetido à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior – Capes), com o objetivo de desenvolver o raciocínio científico em profissionais de diversas áreas e gerar inovações para a sociedade com foco na saúde. Formamos 122 médicos e especialistas, sendo 80 residentes da área médica, 28 da área multidisciplinar e 14 aperfeiçoados. Ainda tivemos quatro doutorandos, cinco mestrandos, um pós-doutorando e quatro alunos no Pibic (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica), supervisionados por 188 docentes e preceptores.

A pesquisa está conectada a todas as esferas da Instituição por meio do incentivo à produção científica, da discussão de casos e do mapeamento e implantação de novos procedimentos, tratamentos e tecnologias. Os investimentos em geração do conhecimento atingiram R\$ 27 milhões, alocados em infraestrutura e recursos humanos dedicados à pesquisa. Foram 221 artigos publicados em revistas científicas indexadas e internacionais e 174 projetos de pesquisa concluídos.

A área também conduziu 19 acordos nacionais, dos quais cinco novos, e 35 internacionais, alguns já iniciados em 2019. Mantivemos acordos de cooperação com centros estrangeiros, como o francês Institut Curie, uma das principais instituições europeias em pesquisa de câncer, com foco em radioterapia; assinamos também um acordo de colaboração com o Princess Margaret Cancer Centre, a principal referência em oncologia do Canadá.

Um dos acontecimentos mais relevantes no campo do ensino e da pesquisa foi a constituição de um Fundo Exclusivo de Fomento, que reflete nosso compromisso com a perenidade da produção e com a disseminação do conhecimento médico e científico. O objetivo do fundo é dar suporte ao ensino e à pesquisa, por meio de aportes de recursos da própria Instituição e do recebimento de doações de terceiros. O desenvolvimento dessas iniciativas possibilitará a transferência de conhecimento incremental e inovador para tratamento oncológico de excelência.

Como resultado de todas as atividades de 2019, geramos receita líquida de R\$ 1,3 bilhão e EBITDA de R\$ 116 milhões, garantindo a realização de investimentos como a renovação tecnológica de equipamentos médicos e a inauguração da unidade Pires da Mota – centro ambulatorial de atendimento oncológico, centro diagnóstico completo, centro cirúrgico para procedimentos ambulatoriais e cirurgias de baixa complexidade com nove salas e, também, um centro de infusão em oncologia. Mais recentemente, houve ainda a inauguração da unidade Castro Alves Assistencial, a modernização e ampliação da área da emergência, localizada na unidade Antônio Prudente, e também a ampliação da área de Ensino. Iniciamos a preparação da nova unidade localizada no Itaim Bibi, que começa a operar em sua primeira fase no primeiro semestre de 2020. Todos os investimentos totalizaram R\$ 111,2 milhões em 2019.

Uma mudança que trouxe impacto à Instituição foi a alteração do convênio com a Prefeitura de São Paulo para atendimento de pacientes

SUS de forma regulada. Em 2019, mantivemos prioritariamente o atendimento de alta complexidade a tais pacientes. Dessa forma, reforçamos o nosso compromisso social.

DESEMPENHO

Outro dado importante e que vale ser ressaltado é a média de permanência de pacientes no complexo hospitalar. Nos últimos anos, como resultado da implantação de melhores práticas na integração do cuidado ao paciente, a média de permanência vem se reduzindo, atingindo a média de 5,3 dias e mantendo a taxa de ocupação de leitos em níveis adequados (76%).

Após um processo completo de reavaliação, conduzido criteriosamente e com um nível ainda mais alto de exigências, obtivemos a renovação da certificação, categoria Diamante, pela Acreditação Canadense Qmentum. Essa conquista demonstra maturidade institucional, tendo como principais critérios avaliativos: gestão de acesso, segurança do paciente e dos nossos profissionais, cuidado coordenado e centrado no paciente e seus familiares e melhor utilização de recursos.

INÍCIO DE UM NOVO CICLO

Caminhamos na entrega da proposta de valor por meio de um centro integrado de assistência, ensino e pesquisa, buscando a perpetuidade da nossa vocação filantrópica, iniciada com o trabalho de Antônio e Carmem Prudente, em 1953.

Após um balanço das principais entregas e uma revisão das estratégias do último quinquênio, estamos prontos para iniciar um novo ciclo: o Planejamento Estratégico 2020-2025.

Essa nova fase coincide com o início de uma nova gestão. Vivien Rosso deixou a Diretoria Geral do A.C. Camargo, em dezembro, para embarcar em novos desafios. A partir do anúncio de sua saída, o Conselho Curador e a alta liderança constituíram um time de transição para prosseguir na gestão da Instituição, direcionados pela estratégia vigente. Após cuidadosas análises, foi concluída a transição da Diretoria Geral com a indicação de José Marcelo AmatuZZi de Oliveira, o que é mais um fator de garantia de continuidade. Na Instituição desde 2015, José Marcelo foi responsável pelas áreas de Planejamento Estratégico, Comercial, Marketing e Comunicação, Captação de Recursos, Expansão, Inovação e, mais recentemente, pela área de Operações. Asseguramos, assim, o prosseguimento na execução da estratégia, reconhecendo profissionais da Instituição, reforçando os nossos valores e o compromisso de consolidar o primeiro *cancer center* do Hemisfério Sul.

Iniciamos 2020 com desafios inimagináveis para a área da saúde, diante da pandemia do novo coronavírus, que causa a Covid-19. Monitoramos diariamente os impactos em nossos profissionais, pacientes, acompanhantes e fornecedores; atuamos de forma ágil para mitigar todos os riscos e atender adequadamente a demanda de pacientes com câncer que contraem este quadro infeccioso. A área da saúde é, sem dúvida, uma das mais afetadas no mundo e os pacientes com câncer se tornam mais suscetíveis para contrair a infecção e expressar formas clínicas mais graves. Estamos certos de que sairemos mais fortes desse desafio,

confirmando que o A.C. Camargo Cancer Center é um ambiente seguro para os nossos pacientes e profissionais.

Seguiremos nossos planos com foco na perenidade da Instituição e no combate ao câncer, paciente a paciente, em acordo com os nossos valores.

Registramos o nosso reconhecimento aos profissionais, que colaboram diariamente neste desafio.

Agradecemos aos voluntários e membros de nosso Conselho Curador, por toda a contribuição despendida; ao nosso corpo clínico, pelo apoio a esta administração; e aos pacientes, seus familiares e à sociedade de modo geral, pela confiança depositada em nosso trabalho e pelo privilégio de continuar a construir essa história, juntos.

José Ermírio de Moraes Neto

Presidente Executivo do Conselho Curador

José Hermílio Curado

Presidente Institucional do Conselho Curador

José Marcelo AmatuZZi de Oliveira

Diretor Geral

O ANO EM DESTAQUE

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

328.046

atendimentos ambulatoriais

86,3%

satisfação de pacientes medida via *Net Promoter Score* (NPS)

R\$ **665 milhões**

em pagamentos a fornecedores

3,2 mil

atendimentos pedagógicos feitos na Escola Especializada Schwester Heine

CAPITAL INTELECTUAL

Implantação do Núcleo de Ensino Digital (NED)

199 alunos

matriculados na pós-graduação

80 novos mestres e doutores

116 formandos

na área médica e multiprofissional

R\$ **27 milhões**

investidos em pesquisa

174 projetos

de pesquisa concluídos em 2019

834 pacientes

recrutados para o Biobanco

CAPITAL HUMANO

27,6 horas

média de treinamento por colaborador e profissional do A.C.Camargo

80,43%

dos profissionais próprios e estagiários contemplados por avaliação de desempenho

Implantação do Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão

CAPITAL FINANCEIRO

CAPITAL MANUFATURADO

R\$ **111,2 milhões**

em investimentos (expansão, reformas, ampliação e tecnologias)

5.144 m²

inaugurados na Unidade Castro Alves Assistencial

571 equipamentos médicos instalados no ano

CAPITAL NATURAL

27%

menos resíduos enviados a aterro sanitário

INDICADORES-CHAVE (EM R\$ MILHÕES)

INVESTIMENTOS



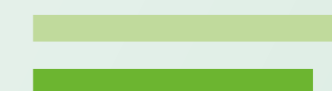
2018 **211,15**
2019 **111,23**

MARGEM EBITDA



2018 **221,60**
2019 **116,01**

RECEITA LÍQUIDA



2018 **1.351**
2019 **1.286**

1

ESSÊNCIA

- O A.C.Camargo Cancer Center
- Governança corporativa
- Transparência e integridade

Dr. Eduardo Henrique Giroud Joaquim, *head* da anestesiologia, e Dr. Alex Madeira Vieira, anestesiolista, monitoram paciente durante cirurgia

ESSÊNCIA

GRI 102-16

O propósito da Instituição é combater o câncer, paciente a paciente, com base nos valores da Ética, do Conhecimento, da Resolução, da Inovação, do Foco do Paciente, da Humanidade e da Sustentabilidade.

Por meio do diagnóstico, do tratamento e reabilitação personalizados, é oferecido atendimento oncológico de excelência, ancorado na medicina baseada em evidências e no conhecimento científico, por meio do estudo aprofundado das características de cada paciente integradas com a doença oncológica que apresenta.

O trabalho do A.C.Camargo contribui para o setor de saúde ao oferecer a pacientes um ciclo completo de atendimento, do diagnóstico à reabilitação; ao formar profissionais e pesquisadores atuantes também em outras instituições nacionais e internacionais; ao gerar e difundir conhecimento de ponta voltado ao combate ao câncer; e ao desenvolver modelos pautados por critérios de custo-efetividade aplicáveis à assistência de alta complexidade.



Telma Ribeiro Rodrigues, fisioterapeuta, em atendimento a paciente no consultório

O A.C.Camargo Cancer Center é um centro especializado em oncologia localizado em São Paulo (SP), que integra assistência, ensino e pesquisa em uma jornada personalizada para seus pacientes

O A.C.CAMARGO CANCER CENTER

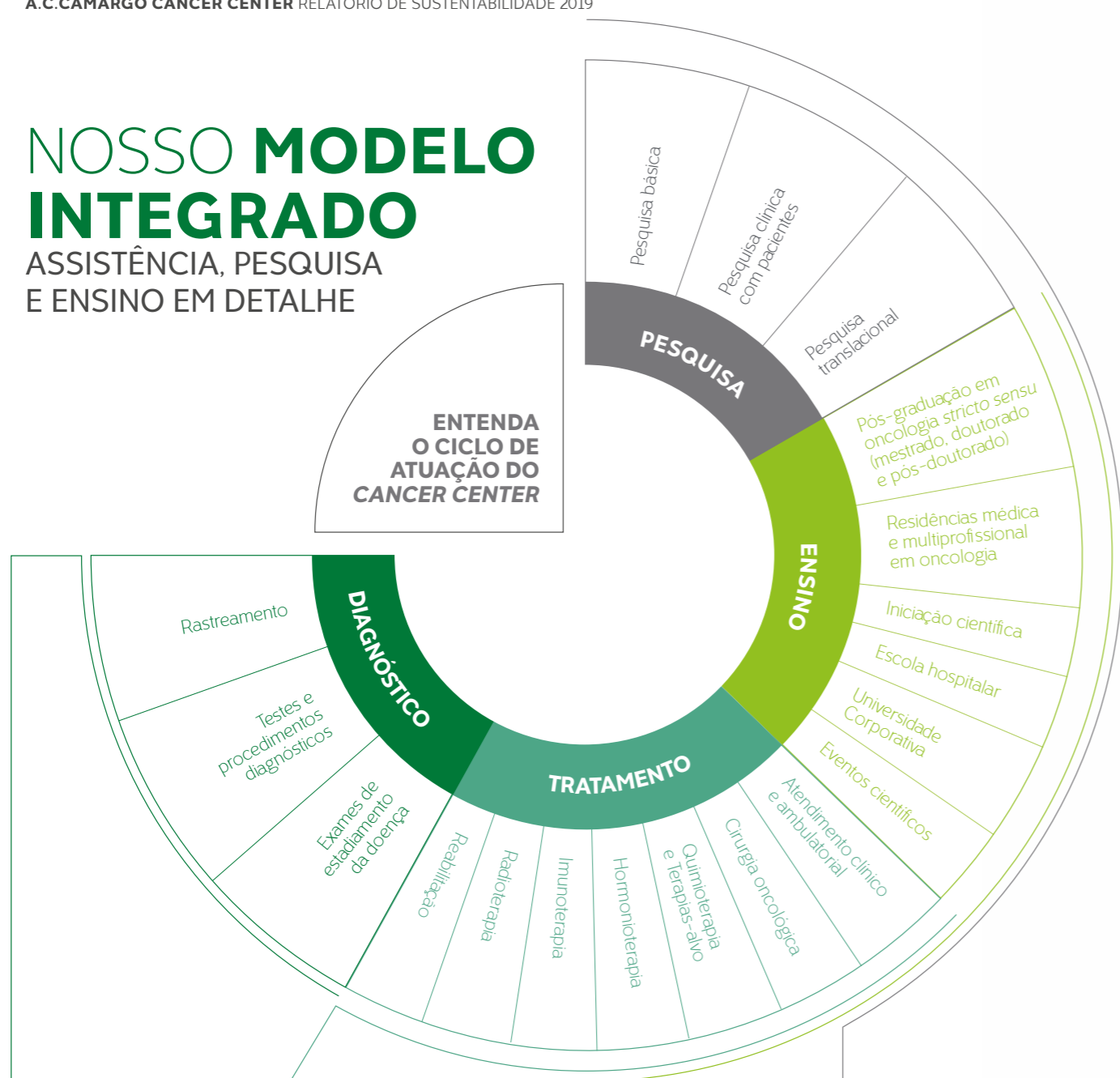
Instituição privada sem fins lucrativos, o A.C.Camargo foi fundado em 1953 e, hoje, está entre os principais centros especializados no combate ao câncer do mundo. Suas atividades são voltadas à assistência integrada e de alta complexidade, ao ensino e à pesquisa científica, oferecendo serviços de oncologia para a rede privada de saúde e, também, para o Sistema Único de Saúde. **GRI 102-1, 102-2, 102-6**

Nos últimos anos, o A.C.Camargo dedicou-se à implantação do modelo *cancer center*, uma evolução do conceito de saúde em oncologia para aprofundar constantemente o conhecimento sobre a doença e gerar inovação. A equipe assistencial, os docentes e os cientistas atuam em conjunto no cuidado de cada paciente e no desenvolvimento do ensino e da pesquisa, buscando os melhores resultados e novos tratamentos que serão difundidos e aplicados no futuro da oncologia.

Em 2019, a Instituição realizou 328 mil atendimentos ambulatoriais, 278 mil exames de imagem, 33 mil sessões de quimioterapia, mais de 2.300 ciclos de radioterapia e cerca de 22 mil cirurgias. O A.C.Camargo investiu R\$ 111,2 milhões em melhorias, tecnologia e expansão e, reforçando sua solidez financeira, entregou resultados consistentes do negócio, com receita líquida de R\$ 1,3 bilhão – mesmo em contexto desafiador para o setor de saúde brasileiro. **GRI 102-7**

NOSSO MODELO INTEGRADO

ASSISTÊNCIA, PESQUISA E ENSINO EM DETALHE



DIAGNÓSTICO

Ao chegar ao A.C. Camargo com suspeita de câncer, encaminhado ou não da rede pública, o paciente é recebido por uma equipe multidisciplinar e realiza exames de alta acuracidade, a fim de obter diagnóstico preciso e compreender o estadiamento da eventual doença.

TRATAMENTO

A prática assistencial da Instituição é baseada em evidências clínicas e científicas, abrangendo o acompanhamento médico e acompanhamento multidisciplinar, consultas, cirurgias, procedimentos e tratamentos ambulatoriais e internação, com foco na recuperação da saúde e do bem-estar do paciente.

ENSINO

O Ensino do A.C. Camargo é centrado na formação e na capacitação de pesquisadores e de profissionais altamente qualificados em oncologia, atendendo à demanda do mercado de trabalho, da academia e também da própria Instituição. Por ser referência na área, gera e difunde o conhecimento oncológico pelo Brasil e também por outros países.

PESQUISA CIENTÍFICA

O estudo do câncer e sua complexidade são o foco da pesquisa clínica, molecular, genética, genômica e imunológica, que, em conjunto, buscam tratamentos com maior eficácia e custo-efetividade, desvendam os mecanismos da doença e agregam conhecimento para cuidar do paciente oncológico de forma individualizada. Nos fóruns de discussão colegiada com médicos, cientistas e equipe multidisciplinar os casos complexos de pacientes oncológicos trazem subsídios para novas pesquisas que gerarão abordagens terapêuticas mais eficazes.

LEIA MAIS

Confira mais informações da história do A.C. Camargo em <https://accamargo.org.br/cancer-center/nossa-historia>

ONDE ESTAMOS

GRI 102-4, 102-6, 102-7

UNIDADES ANTÔNIO PRUDENTE E TAMANDARÉ

São quatro torres hospitalares neste complexo, localizado no bairro da Liberdade. Os pacientes contam com unidades de internação, unidades de tratamento intensivo, consultórios, centros cirúrgicos, pronto atendimento, centro de infusão para quimioterápicos e imunoterápicos, infraestrutura para radioterapia e um parque tecnológico voltado ao diagnóstico, tratamento e reabilitação infantil e adulto.

UNIDADE PIRES DA MOTA

Desde 2018 abriga os centros de referência (CRs) de tumores da mama, ginecológicos e cutâneos. Nessa unidade, é possível fazer exames diagnósticos, consultas com especialistas, quimioterapia e cirurgias de menor complexidade no modelo de hospital-dia. O objetivo é que os pacientes destes CRs façam todo o ciclo de diagnóstico e tratamento nesse mesmo local e só passem pelo centro de alta complexidade, a unidade Antônio Prudente, quando for necessário.

UNIDADE CASTRO ALVES ASSISTENCIAL

Inaugurada em setembro de 2019, também na região da Aclimação, essa nova unidade recebeu a Medicina do Trabalho, Prevenção, Rede Voluntária, Ambulatórios e o Banco de Sangue, com capacidade ampliada para coleta. Com estrutura ampla e moderna, foi projetada para trazer mais conforto e bem-estar para pacientes, doadores e seus profissionais.

UNIDADE CASTRO ALVES ADMINISTRATIVA

Situada na Aclimação, concentra as áreas de suporte e administrativas.

NOSSA ESTRUTURA



7 unidades



447 leitos ativos sendo 56 de UTI



168 consultórios



3 centros cirúrgicos

UNIDADE SANTO ANDRÉ

Oferece serviços de oncologia clínica e infusão de medicamentos quimioterápicos e imunoterápicos, além de diagnóstico e reabilitação.

CENTRO INTERNACIONAL DE PESQUISA (CIPE)

Com uma década de história a se completar em 2020, o Cipe conta com infraestrutura e laboratórios dedicados à pesquisa científica em biologia tumoral, epidemiologia, imunooncologia, bioinformática, genômica e biologia molecular. Integra-se às áreas de Assistência e Ensino e sustenta o desenvolvimento de projetos de pesquisa clínica, básica e translacional, com base em plataformas tecnológicas e serviços de apoio. Os projetos são desenvolvidos com participação de cientistas, corpo clínico, equipe multidisciplinar e em parceria com instituições nacionais e internacionais.



Recepção da Unidade Pires da Mota

Nossas credenciais: referência em gestão da qualidade



QMENTUM INTERNATIONAL - NÍVEL DIAMANTE

A Instituição é certificada pelo Canadian Council on Health Services Accreditation, que avalia a qualidade e a segurança da assistência quanto aos quesitos de infraestrutura, governança e cuidados diretos.



ONA - NÍVEL 3

O A.C.Camargo mantém a certificação desde 2009 na unidade Antônio Prudente, que atesta, certifica e avalia a qualidade dos serviços de saúde.



ISO 14001:2015

A certificação de qualidade do Sistema de Gestão Ambiental é mantida para três unidades do A.C.Camargo (unidades Antônio Prudente, Tamandaré e Santo André).

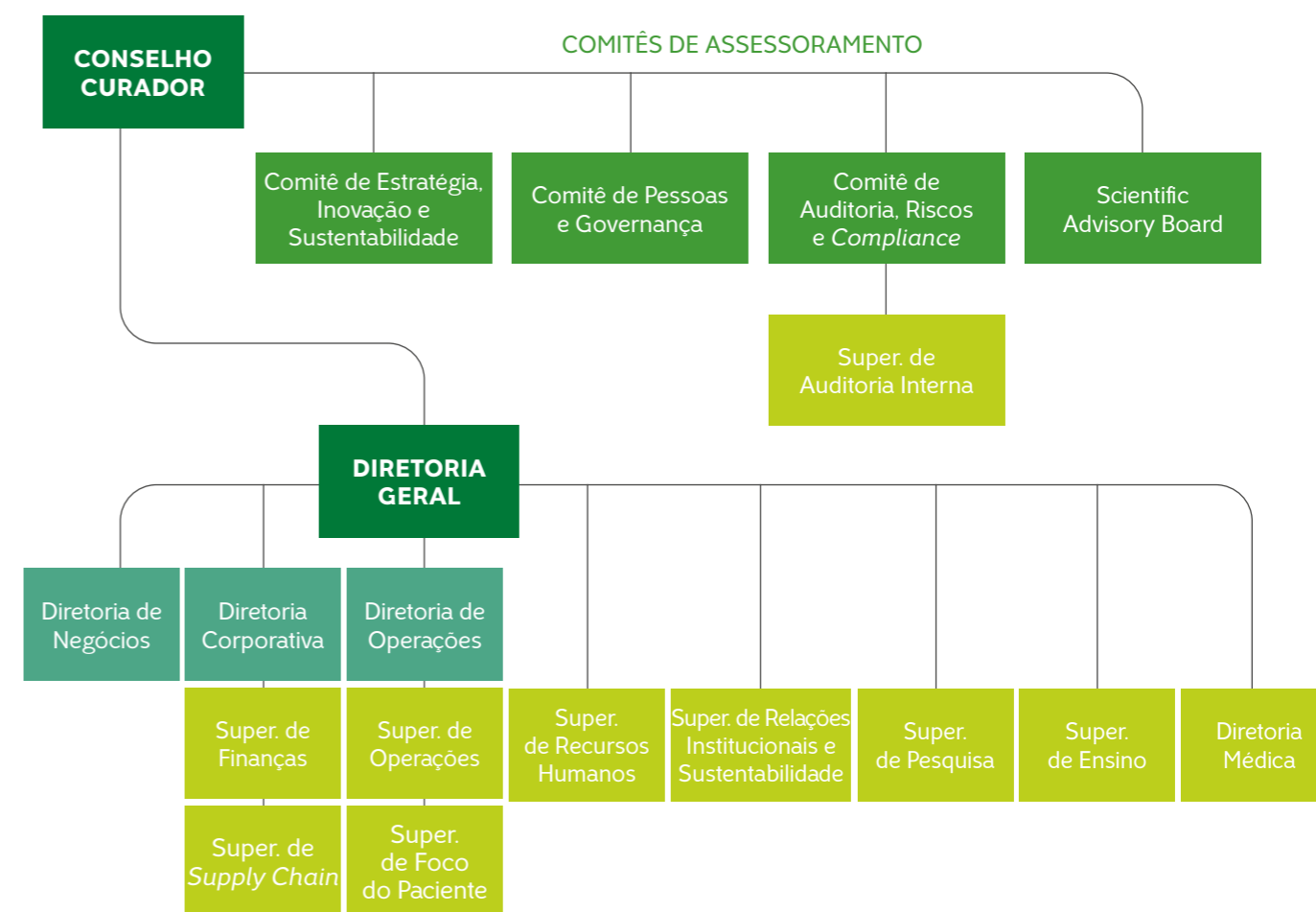
GOVERNANÇA CORPORATIVA GRI 102-18, 102-22

Na condição de fundação, o A.C.Camargo Cancer Center mantém um modelo de governança pautado em seu Estatuto Social e políticas específicas, permitindo seu alinhamento com as melhores práticas de

planejamento e gestão, tanto por fundações privadas como por organizações de saúde.

Confira a seguir as principais instâncias, atribuições e composições dos organismos responsáveis pelas decisões organizacionais.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



COMITÊS EXECUTIVOS

STAFF (REUNIÃO DE SUPERINTENDENTES)	FINANÇAS E INVESTIMENTOS	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COMITÊ MÉDICO-CIENTÍFICO	INFRAESTRUTURA	CONDUTA

RENOVAÇÃO DA GOVERNANÇA

Em dezembro de 2019, foi aprovado pelo Conselho Curador um novo modelo de governança da Instituição, visando à modernização da gestão e maior agilidade na tomada de decisões pelo nível executivo. Esse novo modelo, implantado após a aprovação pela Curadoria de Fundações do Ministério Público do Estado de São Paulo, promove evoluções na estrutura organizacional, como:

- Consolidação do Conselho Curador e da Diretoria Estatutária em um único órgão estatutário de administração;
- Revisão das atribuições e estruturas dos comitês de assessoramento do Conselho Curador e dos comitês executivos.

CONSELHO CURADOR

A mais alta instância de decisão compõe-se dos conselheiros da Fundação, eleitos por dois anos.

Composição

José Ermirio de Moraes Neto
Conselheiro, Presidente Executivo

Waldomiro Carvas Junior
Conselheiro, Vice-presidente Executivo

Celso Marques de Oliveira
Conselheiro

José Ricardo Mendes da Silva
Conselheiro

Nelson Koichi Shimada
Conselheiro

José Hermílio Curado
Conselheiro, Presidente Institucional

Ademar Lopes
Conselheiro, Vice-presidente Institucional

Liana Maria Carraro de Moraes
Conselheira

Pedro Luiz Barreiro Passos
Conselheiro

COMITÊS EXECUTIVOS

São grupos de trabalho que assessoram decisões da gestão executiva. Em 2019, trataram de temas como governança clínica, finanças, infraestrutura e tecnologia.

COMITÊS DE ACESSORAMENTO

São grupos que dão suporte ao Conselho Curador em diferentes áreas de especialidade. Formados por conselheiros e membros externos e independentes, de diferentes áreas de atuação.

Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade

José Ricardo Mendes da Silva (*coordenador*)
José Hermílio Curado
Pedro Luiz Barreiros Passos
Vivien Rosso

Comitê de Pessoas e Governança

Celso Marques de Oliveira (*coordenador*)
Liana Maria Carraro de Moraes
Vicky Bloch

Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance

Nelson Koichi Shimada (*coordenador*)
Ana Maria Elorrieta
Waldomiro Carvas Junior

Scientific Advisory Board

Eduardo L. Franco (*coordenador*)
McGill University (Canadá)

Charles M. Balch
MD Anderson Cancer Center (EUA)

Fabrice André
Institut de Cancérologie Gustave Roussy (França)

Mary Evans Gospodarowicz
Princess Margaret Cancer Centre (Canadá)

Webster K. Cavenee
Ludwig Institute (EUA)

GESTÃO EXECUTIVA

É um grupo de gestores líderes na condução das operações em áreas-chave do A.C.Camargo. Abaixo da Diretoria Geral estão outras quatro diretorias e nove superintendências.

Composição

Vivien Rosso
Diretora Geral

José Marcelo A. de Oliveira
Diretor de Operações

Marcos Cunha
Diretor de Negócios

Maron Guimarães
Diretor Corporativo

Victor Piana de Andrade
Diretor Médico

Alexandre José Sales
Superintendente de Auditoria Interna

Flávia Costa Aldighieri
Superintendente de Foco do Paciente

Guilherme Alberto Woods Soares Cavalieri
Superintendente de Gestão de Pessoas

José Eduardo Faria Renó Ramos
Superintendente de Supply Chain

José Humberto Tavares Guerreiro Fregnani
Superintendente de Ensino

Luciana Spring
Superintendente de Relações Institucionais e Sustentabilidade

Raquel Marcondes Bussolotti
Superintendente de Operações

Tharso Bossolani
Superintendente de Finanças

Vilma Regina Martins
Superintendente de Pesquisa



Dra. Daniele Paixão Pereira, oncogeneticista, em consulta com paciente

TRANSPARÊNCIA E INTEGRIDADE

GRI 102-17, 102-43, 102-44, 103-2, 103-3

O A.C.Camargo tem na ética uma importante premissa de trabalho. Além de atuar em linha com prerrogativas regulatórias, a Instituição tem processos e estruturas que asseguram a sua atuação ética com seus diversos *stakeholders*. A área de *Compliance* e o Comitê de Auditoria, Riscos e *Compliance* garantem a disseminação do tema entre os seus profissionais e as lideranças.

O Programa de Integridade da Instituição é composto de vários instrumentos, tais como o Código de Conduta, o Canal de Conduta e ações de capacitação, sensibilização e comunicação com seus profissionais, que permitem reflexão multiprofissional e transversal do assunto e a gestão de riscos diversos, como os relacionados à corrupção e à segurança da informação. Regularmente, capacitações sobre assédio, discriminação e combate à corrupção são ofertados aos profissionais, ao corpo clínico e a residentes, seguindo as diretrizes do Código de Conduta, atualizado em 2017. O documento

está disponível para o público em geral no *site* da Instituição.

Para registros, manifestações, denúncias ou dúvidas sobre potenciais desvios éticos, o Canal de Conduta está disponível para contato via telefone (0800 377 8022) e *e-mail* (canaldeconduta@accamargo.org.br), 24 horas por dia, sete dias da semana, sendo permitido e assegurado o anonimato. Todos os contatos são avaliados pela área de *Compliance* e deliberados pelo Comitê de Conduta. Em 2019, o Canal de Conduta recebeu e tratou 772 manifestações, que são avaliadas e respondidas no menor tempo possível, sendo que o tempo médio de resposta para as manifestações encerradas em 2019 foi de 84 dias.

O A.C.Camargo também conta com canais de relacionamento elaborados para atender às demandas de públicos distintos, como o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), a Ouvidoria e o Canal do Colaborador.

CANAL DE CONDUTA – MANIFESTAÇÕES



SAC E OUVIDORIA/MANIFESTAÇÕES*



Em 2019, o Canal do Colaborador registrou 1.136 reclamações, 163 elogios, 159 sugestões e 77 dúvidas.

CANAL DO COLABORADOR/ MANIFESTAÇÕES IDENTIFICADAS, TRATADAS E RESOLVIDAS



ESTRATÉGIA E FUTURO

2

- Horizontes e cenários da saúde ■
- Estratégia ■
- Evolução e novos rumos ■
- Sustentabilidade ■

Tawani Sayuri Taira,
farmacêutica, manipulando
medicamentos

ESTRATÉGIA E FUTURO

Em atenção aos desafios atuais do setor, a Instituição reafirma sua crença no modelo *cancer center* e em seus desdobramentos nas frentes de assistência, ensino e pesquisa. Atenta às transformações de mercado, às

tendências da oncologia e à geração de conhecimento, trabalha com projetos estratégicos que dão consistência à proposta integrada do modelo, reforçando sua geração de valor para a sociedade.



Dr. Stênio de Cassio Zequi, *head* da urologia, durante cirurgia robótica

O A.C.Camargo Cancer Center está inserido em um ambiente de negócios de constantes desafios. A evolução da medicina e da ciência, realidade no País e no mundo, convive com a necessidade de encontrar modelos com máximo custo-efetividade e previsibilidade

HORIZONTES E CENÁRIOS DA SAÚDE

As estatísticas sobre a incidência global dos casos de câncer deixam claro seu protagonismo no futuro da agenda de saúde global. Atualmente, segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), 7,6 milhões de pessoas em todo o mundo morrem, todos os anos, em decorrência da doença. Além disso, nas próximas duas décadas, pode ocorrer um aumento de 60% nos casos de câncer e, destes, 81% estarão concentrados em países de baixa e média rendas.¹

No Brasil, segundo projeções do Instituto Nacional do Câncer (INCA), ocorrerão 625 mil casos novos de câncer somente no ano de 2020. Esse cenário representa um grande desafio do ponto de vista financeiro, de infraestrutura e de gestão – e alerta para a necessidade de investimentos em modelos inovadores de combate ao câncer. Fica evidente que a geração e disseminação de conhecimento científico sobre as diversas formas de câncer, juntamente com a formação de profissionais de alto nível, são condições básicas para o desenvolvimento de diagnósticos precoces e mais precisos, tratamentos eficazes e melhoria dos processos de reabilitação dos pacientes, transformando a assistência de alta complexidade.

ESTRATÉGIA

Desde o Plano Estratégico 2015-2020, que conta com 12 programas, a prioridade do A.C.Camargo é consolidar o *cancer center*, cuja proposta é oferecer um atendimento de excelência, integrado e multidisciplinar. Além de garantir uma jornada do paciente mais ágil, eficiente e humanizada, com uma estrutura de gestão sustentável, o modelo contribui, em âmbito nacional e internacional, para a investigação e disseminação do conhecimento em Oncologia.

Em 2019, a conjuntura macroeconômica manteve-se desafiadora, com reflexos sobre o mercado da saúde em volume de vidas cobertas e pressões sobre custos e investimentos. O A.C.Camargo, no entanto, concentrou-se em cumprir com rigor as estratégias internas traçadas para o ano de 2019, o que significou grandes entregas previstas no Planejamento Estratégico:

¹ Fonte: Estimativa 2020: incidência de câncer no Brasil. Disponível em: <https://www.inca.gov.br/publicacoes/livros/estimativa-2020-incidencia-de-cancer-no-brasil>.

AVANÇOS ESTRATÉGICOS EM 2019



CANCER CENTER

O A.C.Camargo avançou na consolidação do *cancer center*, em 2019, ao inaugurar sua unidade ambulatorial Pires da Mota. Foi iniciada também a estruturação dos pilotos de mais três centros de referência: tumores de cabeça e pescoço, tumores do aparelho digestivo alto e tumores colorretais. Para 2021, estão previstos mais três CRs: tumores urológicos, tumores do tórax e tumores hematológicos.



ENSINO

O A.C.Camargo evoluiu nas plataformas digitais na residência médica e na pós-graduação, associando o ensino presencial ao conteúdo *on-line*.



EXCELÊNCIA DO CORPO CLÍNICO

A Instituição avançou na avaliação das práticas médicas do corpo clínico, assistencial e de residentes. Foi definido o modelo de gestão da prática médica usando como referência o que foi implantado para o câncer colorretal, registrando nossa qualidade e identificando pontos de melhoria. Com atitude multidisciplinar, foram implantados novos protocolos com melhores desfechos para os pacientes e menor custo para as fontes pagadoras.



FOCO DO PACIENTE

No segundo semestre de 2019, entrou em fase de implantação o Programa de Acesso para orientar e receber novos pacientes. A Central de Relacionamento faz uma série de perguntas para classificá-los e encaminhá-los de forma rápida ao especialista mais indicado. Em casos predeterminado, um médico entra em contato com o paciente por telefone para fazer a correta análise e intervir de forma ativa para que esse paciente tenha a jornada mais adequada. Durante a fase inicial, essa abordagem demonstrou-se eficiente e contribuiu com a queda do índice de absenteísmo nas consultas e melhora do índice de satisfação dos pacientes.



GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS

Em 2019, foram destaques a aplicação do sistema integrado de gestão de pessoas, aliando atração, seleção e sucessão; o direcionamento de recursos a programas de desenvolvimento de executivos, programas de bolsas e incentivo à educação continuada; e o lançamento de um programa de reconhecimento de seus profissionais.



INFRAESTRUTURA

Durante 2019, houve grande investimento em modernização, como a reforma e ampliação da Emergência e a instalação de 571 novos equipamentos médicos.



PARCERIAS ESTRATÉGICAS

O A.C.Camargo aproximou-se das operadoras de saúde estabelecendo novas regras, novos modelos de remuneração, procedimentos gerenciados e compartilhamento de riscos.



PESQUISA

O grupo de Epidemiologia fez avanços importantes nas análises das taxas de sobrevivência de pacientes tratados na Instituição para uma série de tumores. O resultado mostrou que essas taxas são semelhantes às apresentadas pelo SEER (*Surveillance, Epidemiology and End Results* - <https://seer.cancer.gov>) dos EUA, o que aponta para a qualidade do tratamento oferecido aos pacientes. Também foi aprovada a governança do Fundo Exclusivo de Fomento ao Ensino e Pesquisa com o objetivo de tornar essas atividades sustentáveis em longo prazo.



PLANO DE EXPANSÃO

O A.C.Camargo inaugurou a Unidade Castro Alves Assistencial, com estrutura moderna, ampla e maior capacidade de atendimento. A Instituição também iniciou as obras da unidade Itaim, na Zona Sul, que será inaugurada em 2020.



PLANO ESTRATÉGICO DE TI

Implantação e adaptação à nova plataforma de ERP (*Enterprise Resource Planning* - em português, "Sistema Integrado de Gestão Hospitalar"), a fim de promover a integração, a agilidade e a eficiência dos processos assistenciais e operacionais.



REDESENHO DE PROCESSOS

A Instituição iniciou projetos de inteligência artificial para identificação de indicadores iniciais de sepse, evoluiu nos processos de atendimento aos pacientes e investiu em equipamentos e tecnologia.



SUSTENTABILIDADE/ MODELO DE FILANTROPIA

A Instituição não renovou em 2019 o seu certificado CEBAS Saúde, regulado pelo Ministério da Saúde e que oferece isenção de alguns tributos mediante a realização de 60% de atendimentos ambulatoriais para pacientes do SUS. Essa decisão permitiu a especialização e concentração de atuação na alta complexidade, convergente ao modelo de atuação de um *cancer center*.

Deu-se início a esse novo ciclo de relacionamento com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, de modo a priorizar o atendimento a novos pacientes oncológicos que necessitem de assistência de alta complexidade e que apresentem possibilidades terapêuticas efetivas, colaborando, assim, para compor com eficiência a rede municipal de instituições que tratam o câncer. O novo convênio assinado admite prioritariamente, conforme avaliação do gestor municipal, pacientes do SUS indicados aos tratamentos de alta complexidade.

Para os pacientes do SUS que já estavam em acompanhamento na Instituição, foram garantidos os tratamentos até a alta oncológica. Dessa forma, o A.C.Camargo manteve sua vocação filantrópica e o atendimento aos pacientes da rede pública. Na área de Sustentabilidade, ocorreram, ainda, avanços na plataforma de sustentabilidade e na gestão ambiental.

2020–2025: EVOLUÇÃO E NOVOS RUMOS

No contexto de aceleração do uso de novas tecnologias, de desafios de acesso ao sistema público e privado de saúde, de economia de escala, de mudança de modelos de remuneração e de maior competitividade

na área da oncologia, foi necessário traçar um novo mapa estratégico para o próximo quinquênio, ainda norteado pela consolidação do modelo *cancer center*, com ênfase na excelência e competitividade. Os seis novos programas orientados para a criação de valor guiarão as estratégias da Instituição nos próximos cinco anos.



SUSTENTABILIDADE

O A.C.Camargo considera a sustentabilidade um valor essencial para garantir o acesso da população a tratamentos inovadores e eficazes de combate ao câncer. Na Instituição, a sustentabilidade também inclui o respeito à diversidade e aos interesses dos *stakeholders*, a redução do consumo de recursos naturais, a diminuição do impacto ambiental, a busca por tecnologias que tornem as operações mais seguras e a gestão efetiva da cadeia de valor.

Todos esses temas de grande importância para a saúde da Instituição, dos pacientes, de seus profissionais, da sociedade e do planeta estão integrados ao plano estratégico do A.C.Camargo por meio da Plataforma de Sustentabilidade. Criada em 2017 e disseminada ao longo de 2018 e 2019, a plataforma alinha-se ao planejamento estratégico 2020-2025 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas. Sua estruturação baseia-se em pilares e eixos transversais (confira na imagem):

QUALIDADE E SEGURANÇA

PESSOAS

Criação do Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão (GTDI), constituído por 10 profissionais de diferentes áreas para discutir questões que permeiam o dia a dia da Instituição e desenvolver práticas e programas (leia mais no capítulo *Capital Humano*).

FUTURO

Implantação do Fundo Exclusivo de Fomento ao Ensino e Pesquisa, com suas premissas de recebimento e alocação de receitas, estabelecimento de políticas e regras de investimento, gestão e governança. O objetivo do fundo, criado em 2018, é dar suporte à sustentabilidade ao ensino e à pesquisa, por meio de aportes de recursos da própria Instituição e recebimento de doações de terceiros (leia mais no capítulo *Capital Financeiro*).

GOVERNANÇA

Responsável por alcançar os objetivos estabelecidos. Em 2019, a governança de sustentabilidade avançou na implantação de algumas iniciativas e de indicadores, relacionados aos quatro pilares da plataforma.

CADEIA DE FORNECEDORES

Em 2019, a área de Suprimentos (*Supply Chain*) passou a ser integralmente responsável por todas as compras e cotações, adotando aspectos de sustentabilidade por meio do Manual de Relacionamento com Fornecedores, publicado no site da Instituição. Outro instrumento de gestão com fornecedores, a Norma de Homologação, está em processo de validação.

MEIO AMBIENTE

Aprovação do Plano de Gestão Integrado de Resíduos Sólidos (PGIRS) e de métricas para o uso racional de recursos naturais, como água e energia, além do monitoramento do consumo de papel (leia mais no capítulo *Capital Natural*).

ÉTICA E INTEGRIDADE

MATERIALIDADE GRI 102-40, 102-42, 102-44, 102-46, 102-47, 103-1

CAMPOS TEMÁTICOS	TEMA MATERIAL	POR QUE O TEMA É RELEVANTE?	PÚBLICOS QUE DESTACARAM O TEMA?	LIMITES DENTRO E FORA DA INSTITUIÇÃO	CONEXÃO COM OS ODS	TÓPICOS MATERIAIS GRI
MODELO INTEGRADO DE ASSISTÊNCIA	Eficiência na utilização de recursos	Natureza institucional (Fundação) sem fins lucrativos	<ul style="list-style-type: none"> • Todos os públicos 	Dentro: em todas as operações Fora: clientes, fornecedores, governo, sociedade	8, 9	<ul style="list-style-type: none"> • Desempenho econômico
	Acesso a tratamento médico de qualidade	Natureza sem fins lucrativos e missão de tratar o câncer paciente a paciente	<ul style="list-style-type: none"> • Diretorias e superintendências • Conselho curador • Pacientes 	Dentro: em todas as operações Fora: clientes, sociedade	3, 10	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades locais
	Avaliação e desenvolvimento dos sistemas de saúde	Participação relevante no sistema de saúde na área de oncologia, ofertando serviço de alta complexidade	<ul style="list-style-type: none"> • Instituições setoriais • Concorrentes • Operadoras • Fornecedores 	Dentro: em todas as operações Fora: clientes, fornecedores, governo, sociedade	3, 11, 17	<ul style="list-style-type: none"> • Impacto econômico indireto • Comunidades locais • Política pública
DIAGNÓSTICO PRECOCE E ASSISTÊNCIA	Qualidade dos cuidados ao paciente		<ul style="list-style-type: none"> • Diretorias e superintendências • Pacientes • Fornecedores 	Dentro: em todas as operações	3, 9	<ul style="list-style-type: none"> • Saúde e segurança ocupacional • Práticas de segurança • Saúde e segurança do consumidor • Marketing e rotulagem
ENSINO	Treinamento, desenvolvimento e retenção de talentos	Pela natureza dos serviços prestados pela organização	<ul style="list-style-type: none"> • Conselho curador • Colaboradores • Pacientes • Médicos • Gestores de RH 	Dentro: colaboradores e corpo clínico	8	<ul style="list-style-type: none"> • Emprego • Treinamento e educação
	Geração e gestão do conhecimento em câncer		<ul style="list-style-type: none"> • Concorrentes • Diretorias e superintendências • Pacientes • Médicos • Gestores de RH 	Dentro: áreas de Atendimento, Pesquisa e Ensino Fora: comunidade médico-científica, sociedade	3, 4, 9	Indicadores próprios A.C.Camargo
PESQUISA	Pesquisa e desenvolvimento	Posicionamento de referência do A.C.Camargo na geração e difusão de conhecimento em oncologia	<ul style="list-style-type: none"> • Conselho curador • Diretorias e superintendências • Pacientes • Concorrentes • Fornecedores 	Dentro: em todas as operações Fora: clientes, governo, sociedade	9, 17	Indicadores próprios A.C.Camargo
	Geração e gestão do conhecimento em câncer		<ul style="list-style-type: none"> • Concorrentes • Diretorias e superintendências • Pacientes • Médicos • Gestores de RH 	Dentro: áreas de Atendimento, Pesquisa e Ensino Fora: comunidade médico-científica, sociedade	9, 17	Indicadores próprios A.C.Camargo



3

GERAÇÃO DE **VALOR**

- Capital social e de relacionamento
- Capital intelectual
- Capital humano
- Capital financeiro
- Capital natural
- Capital manufaturado

Larissa Martins de Andrade, enfermeira da unidade de internação, Dra. Livia Passini Gobbo, médica internista e hospitalista, e Adeline de Almeida Garcia, assistente social, conversando com paciente no leito

O QUE REPRESENTA PARA O A.C.CAMARGO...



CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- **Ética e integridade** nas relações com parceiros de negócios
- **Benefício e impacto social** no acesso a diagnóstico e tratamentos
- **Relações com comunidades**, governos e instituições
- **Assistência humana**, baseada em evidências clínico-científicas
- **Convênio** com o Sistema Único de Saúde (SUS)
- **Relações comerciais com operadoras**, com foco em inovação em modelos de negócio



CAPITAL INTELECTUAL

- **Pesquisa básica**, translacional e clínica que gera conhecimento sobre o câncer
- **Ensino e formação** de pesquisadores e de profissionais de saúde (pós-graduação e residências)
- **Parcerias** nacionais e internacionais para pesquisa científica
- **Eventos** e outras ferramentas de difusão do conhecimento
- **Geração de inovações** em benefício do paciente e da sociedade



CAPITAL NATURAL

- Recursos hídricos e energéticos
- Gestão integrada de resíduos e reciclagem



CAPITAL HUMANO

- **Cultura organizacional** e sintonia com o modelo *cancer center*
- **Qualificação, desenvolvimento e retenção** de profissionais e corpo clínico
- **Diversidade** e ambiente propício à inclusão
- **Bem-estar, saúde e segurança** de profissionais e corpo clínico



CAPITAL MANUFATURADO

- Insumos, tecnologias e equipamentos que dão suporte aos processos assistenciais, de ensino e pesquisa
- Sistemas e parque tecnológico
- Inovação tecnológica (de equipamentos e digital)



CAPITAL FINANCEIRO

- **Receitas oriundas dos serviços de assistência**, do ensino e da pesquisa
- **Recursos alocados em programas**, projetos estratégicos e na expansão institucional
- **Produção de conhecimento** – Fundo Exclusivo de Fomento ao Ensino e Pesquisa

Em suas atividades diárias, cada profissional do A.C. Camargo Cancer Center é responsável pelo acesso, uso, transformação, relacionamento e gestão de diferentes capitais – fontes de recursos materiais e imateriais que garantem a existência da Instituição.

Recursos naturais (como energia e água), conhecimentos e ideias, a própria força de trabalho, recursos financeiros e ativos (equipamentos, tecnologia e infraestrutura) estão entre os capitais utilizados nas

operações. Sua transformação e conversão em entregas e resultados para os diferentes públicos de relacionamento representam a geração de valor da Instituição.

Em sintonia com o modelo de capitais, proposto pelo *International Integrated Reporting Framework* (IIRF), apresentase, nas próximas páginas, uma síntese dos resultados financeiros e não financeiros entregues em 2019.

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

A promoção de impactos positivos sobre pacientes, comunidades, parceiros de negócios e demais segmentos da sociedade brasileira está no centro do modelo de negócio do A.C. Camargo. Faz parte do propósito da

Instituição combater o câncer e contribuir para o desenvolvimento científico e tecnológico aplicável à oncologia, combinando serviços qualificados, acesso, eficiência e segurança em processos assistenciais, construindo relacionamentos de diálogo e confiança.

QUALIDADE E SEGURANÇA

GRI 103-2, 103-3 | 410, 416, 416-1, SASB (OCUPAÇÃO E PERMANÊNCIA)

Garantir que cada prática assistencial seja feita com a máxima segurança e excelência técnica, ancorada em evidências clínico-científicas e em protocolos rígidos, é um compromisso da Instituição com seus pacientes.

Todos os anos, indicadores relacionados à segurança do paciente são revistos e incorporados como meta. Anualmente, também é realizada uma Pesquisa de Segurança do Paciente com os profissionais da Instituição. O controle e a avaliação de aspectos relacionados ao tema são realizados por meio de:

- Avaliação e auditoria da equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) sobre práticas de higienização das mãos e controles de prevenção de infecção;
- Avaliações internas e externas do setor da Qualidade para verificação do cumprimento de regulamentos acreditadores/certificadores;
- Monitoramento de indicadores assistenciais e eventos adversos pela equipe de Práticas Assistenciais;

- Visitas técnicas periódicas realizadas pelo SCIH com participação dos gestores das áreas;
- Projetos para garantia de ambiente seguro realizados pela Segurança Patrimonial e do Trabalho.

Para o controle de sepse, a adesão ao protocolo (administração de antibiótico correto até 60 minutos desde o diagnóstico clínico de sepse) passou de 78% em 2018 para 80% em 2019. Quanto ao controle de infecção de cirurgia limpa, houve redução de 29% no índice de infecção em 2019 por meio de ações de capacitação, critérios rígidos de controle e melhorias nas instalações da Central de Materiais e Esterilização.

Outro dado importante é a média de permanência de pacientes no complexo hospitalar. Nos últimos anos, como resultado da implantação de melhores práticas na integração do cuidado com o paciente e ações direcionadas pela programação de alta, a média de permanência vem caindo. Na unidade de internação, houve ajuste na quantidade de leitos e estabilidade na taxa de ocupação. Na UTI, o uso mais adequado e racional das instalações é resultado da identificação precoce de sepse e adoção de cirurgias minimamente invasivas.

O indicador de taxa de reinternação na emergência clínica não está disponível no ciclo de relato de 2019, devido ao processo de migração do sistema de gestão do hospital.

OCUPAÇÃO E PERMANÊNCIA

MÉDIA DE PERMANÊNCIA = PACIENTE DIA / SAÍDAS	5,33 dias
TAXA DE OCUPAÇÃO = PACIENTE DIA / LEITOS DIA*	75,57%

*O indicador considera a taxa de ocupação da unidade de internação e unidade de terapia intensiva.

IMPACTO NA SOCIEDADE: DESEMPENHO E VOLUMETRIA

GRI 103-2, 103-3

O aumento e a melhora da oferta de serviços de oncologia intensificaram-se, em um ano que foi bastante desafiador para a economia de modo geral. A maior competitividade em nossa área de atuação, associada aos desafios e demandas internas, resultou na diminuição dos indicadores de atendimento em 2019.

Dificuldades na implantação do novo sistema de gestão hospitalar - ERP, um dos maiores desafios de 2019, atingiu todas as rotinas operacionais e diversos processos do A.C.Camargo (veja mais no *Capital Manufaturado*). Apesar da implantação de

melhorias de processos, infraestrutura e desempenho de todas as áreas envolvidas nesse projeto, houve aumento no tempo de espera para atendimento e o decorrente impacto na experiência do paciente. Ações de adaptação e melhorias operacionais estão em curso para evoluir neste indicador em 2020.

A queda do indicador de giro de leitos e do índice de intervalo de substituição de leitos é reflexo da redução do volume de pacientes internados e do aumento da eficiência operacional, resultado da adequação do número de leitos à demanda de pacientes internados.

INDICADORES DE ATENDIMENTO	2017	2018	2019
ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	376.930	374.524	328.046
ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA	29.480	29.453	26.242
CIRURGIAS	22.976	23.134	21.991
EXAMES DE IMAGEM*	310.733	310.528	278.275
EXAMES ANATOMOPATOLÓGICOS	214.391	226.533	186.394
SESSÃO DE QUIMIOTERAPIA	36.376	36.343	33.171
RADIOTERAPIA (CONSULTAS)**	7.147	7.422	-
RADIOTERAPIA (CICLOS)	2540	2.366	2.331
INTERNAÇÕES***	27.157	25.236	22.187
PACIENTE DIA	145.454	135.544	122.109

*Inclui procedimentos de medicina nuclear.

**A variável "Radioterapia (consultas)" não está disponível para este ciclo devido à transição do sistema de gestão (ERP).

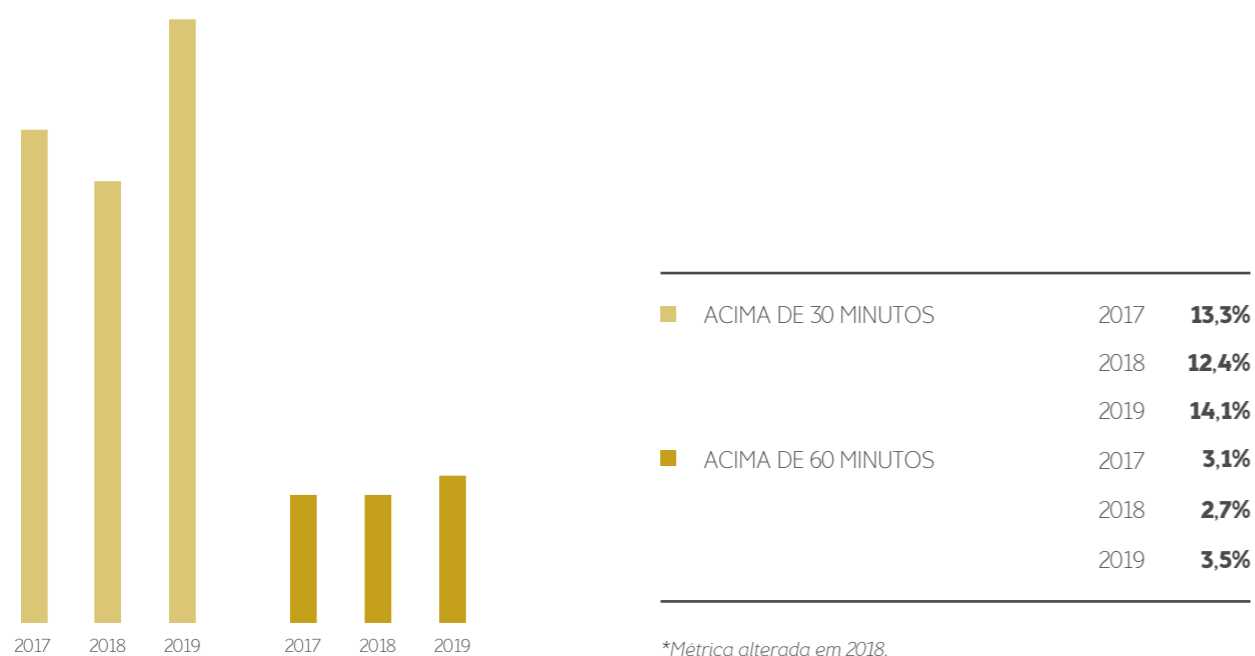
*** Refere-se à quantidade de internações e não à quantidade de pacientes internados.

****As informações referentes aos anos de 2017 e 2018 sobre sessão de quimioterapia foram alteradas, pois foi adotada outra metodologia de cálculo.

GIRO DE LEITOS/UNIDADE (DIAS)	2017	2018	2019
A.C.CAMARGO CANCER CENTER - ANTÔNIO PRUDENTE	5,0	4,8	4,6
A.C.CAMARGO CANCER CENTER - TAMANDARÉ	3,9	3,8	3,6
TOTAL	4,7	4,5	4,4

INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE LEITOS/ UNIDADE (DIAS)	2017	2018	2019
A.C.CAMARGO CANCER CENTER - ANTÔNIO PRUDENTE	1,1	1,4	0,7
A.C.CAMARGO CANCER CENTER - TAMANDARÉ	1,8	2,0	3,4
TOTAL	1,2	1,6	1,2

TEMPO DE ATENDIMENTO A PACIENTES*



DO DIAGNÓSTICO À REABILITAÇÃO: NOSSA GERAÇÃO DE VALOR

O princípio de todo tratamento oncológico eficiente está na realização de um diagnóstico preciso, completo e com recursos tecnológicos avançados. O A.C.Camargo realiza esse trabalho com um grupo multidisciplinar de especialistas e com processos de atenção integrada, visando obter os melhores resultados e acurácia. A área de Diagnóstico conta atualmente com:

- Laboratório de Análises Clínicas, que realiza exames com agilidade e precisão;
- Serviço de Anatomia Patológica, que atua com especialidades médicas clínicas e cirúrgicas para definir o prognóstico e tipo de tratamento a ser realizado;
- Laboratório de Diagnóstico Genômica, um dos pioneiros no Brasil na realização *in loco* de testes genéticos e de sequenciamento de próxima geração (NGS) na rotina clínica para o diagnóstico de pacientes suspeitos de síndromes genéticas de predisposição ao câncer.

Também disponibiliza painéis multigenes, para detecção de mutações ativadoras em tumores e teste para detecção de mutação do tumor em plasma de paciente - conhecido como biópsia líquida -, cujos resultados apoiam decisões terapêuticas;

- Departamento de Diagnóstico por Imagem e Endoscopia, que está entre os mais avançados do Brasil na área oncológica e oferece equipamentos de alta tecnologia.

A consolidação do modelo *cancer center* trouxe avanços substanciais ao tratamento dos pacientes no A.C.Camargo. O corpo clínico, aliado a mais de 20 especialidades de suporte e equipe multidisciplinar, assegura uma avaliação individualizada, baseada em evidências médico-científicas. Isso, somado ao conhecimento adquirido a partir dos estudos institucionais desenvolvidos pelo corpo clínico e cientistas e por outros *cancer centers* mundiais, traz fundamentação científica para determinar com mais precisão a conduta terapêutica adequada para cada paciente.

Serviços e processos da Instituição se baseiam no modelo integrado do *cancer center*

Procedimentos especiais

- **Cirurgia robótica** – Menos invasiva e altamente eficaz, traz mais benefícios à experiência do paciente. Em 2019, foram realizados 370 procedimentos.
- **Radioterapia intraoperatória móvel** - Adotada em casos pontuais de câncer de mama, é menos agressiva e reduz o tempo de tratamento, podendo ser realizada em uma única sessão na sala de cirurgia.
- **Transplante de medula óssea** – O A.C.Camargo é um dos poucos centros do País a realizar todas as modalidades do transplante: alogênico e autólogo.
- **Radioterapia lattice** - Com uma dose adicional de radiação, a terapia pode trazer novas perspectivas de controle para tumores considerados grandes e sem tratamento. O tratamento é inovador na América Latina e está disponível na Instituição.

REABILITAÇÃO EM FOCO

A reabilitação de pacientes que passaram por tratamento com quimioterapia, radioterapia, imunoterapia ou cirurgia cada vez mais ganha relevância dentro da Instituição. O corpo clínico e a equipe multiprofissional buscam, de forma contínua, alternativas para melhorar a qualidade de vida dos pacientes após seu tratamento.

Outra iniciativa de suporte ao processo de reabilitação são os grupos de apoio, que auxiliam pacientes e familiares desde o diagnóstico até a reabilitação. Em 2019, 13 grupos atenderam 2.048 pessoas, oferecendo atividades como fisiodança, coral para laringectomizados e oficinas de artesanato, de automaquiagem e de culinária adulto e infantil.

JORNADA E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

GRI 102-43, 102-44

O Foco do Paciente é um dos 12 Programas Estratégicos estabelecidos no ciclo 2015-2020 e inclui acesso mais eficiente e humano, mapeamento das questões que impactam a satisfação dos pacientes e ações que refletem diretamente na qualidade de vida durante sua jornada. Outras medidas de destaque foram:

- **Realização da Semana de Experiência do Paciente**, com o objetivo de sensibilizar os profissionais da Instituição sobre qual é o olhar do paciente oncológico e suas expectativas e percepções sobre um atendimento acolhedor e humanizado.
- **Implantação de terapia assistida com animais, com o apoio da ONG Patas Therapeutas**, que atua nas áreas de educação e terapia assistida por animais com uma equipe formada por voluntários e profissionais.
- **Alinhamento ao movimento/campanha internacional "O que importa para você?"**, com apoio das equipes de Experiência do Paciente, Concierge e SAC, a fim de ampliar os diálogos entre profissionais da saúde e pacientes.
- **Implantação do Comitê Médico Embaixador**, que realiza reuniões mensais com médicos da Instituição para adicionar a perspectiva médica nos processos de melhoria da qualidade de atendimento e humanização.

86,3%

foi o índice de satisfação de pacientes (NPS) (particulares + SUS + convênios com operadoras)

- **Implantação do Comitê de Pacientes**, com reuniões a partir de 2020, que reúne 12 pacientes em um fórum com a alta liderança executiva da Instituição, para compartilharem seus pensamentos e sugestões sobre o que os afligem nas diversas etapas da jornada e nos pontos de interface com a Instituição.

Para garantir uma jornada qualificada a cada paciente atendido, o A.C.Camargo afere a percepção de sua experiência por meio de pesquisas de satisfação contínuas, que geram um *Net Promoter Score* (NPS). Realizadas diariamente após o atendimento, por *e-mail* ou SMS, a pesquisa registrou, em 2019, uma média global de 86,3% de satisfação, contemplando pacientes particulares, atendidos via SUS ou de convênios com operadoras de saúde.

LEIA MAIS

Sobre os canais de relacionamento, como SAC e Ouvidoria de clientes, em *Transparência e Integridade*, na página 18.

PARCEIROS DE NEGÓCIOS GRI 102-9

A Instituição acredita que seus fornecedores são fundamentais para assegurar a competitividade do complexo hospitalar e a qualidade dos serviços prestados. O Manual de Relacionamento com o Fornecedor, a Política de Sustentabilidade e o Código de Conduta trazem as diretrizes de conduta comercial e do comportamento ético esperado desses parceiros.

Em 2019, a Instituição teve 3.902 fornecedores cadastrados, reavaliados e com movimentação financeira, totalizando um pagamento de mais de R\$ 665 milhões para esse público. Ao longo do ano, foram realizadas 44 importações diretas de equipamentos médicos e medicamentos oncológicos específicos, o que implicou pouco mais de R\$ 20 milhões. O processo de homologação de fornecedores, gerido desde dezembro pela área de Controle de Cadastro, analisa a criticidade e fatores de risco de cada um.

O Plano Estratégico 2020-2025 contempla critérios de Compras Sustentáveis na Instituição, aderentes à Plataforma de Sustentabilidade, tendo sempre em vista o bem-estar do paciente e a viabilidade de seu tratamento, além de estimular a adoção de critérios socioambientais nas relações com o mercado (*leia mais em Capital Natural*).

O relacionamento com as operadoras de saúde tem sido pautado ao longo dos últimos anos por políticas que garantem eficiência e previsibilidade nos tratamentos. Em 2019, foi intensificada a remuneração por pacotes, que incluem processos terapêuticos personalizados.



Mais de R\$ 665 milhões foram direcionados a pagamentos de fornecedores em diversas categorias



3.257 atendimentos foram feitos na Escola Especializada Schwester Heine



Programa de Prevenção do A.C.Camargo foi reestruturado em 2019

RELAÇÕES COMUNITÁRIAS E MODELO SOCIAL GRI 103-2, 103-3 | 413, 413-1

O histórico do A.C.Camargo é de relação estreita com a comunidade e com partes interessadas em seu negócio, por meio de parcerias e programas próprios em atenção às necessidades de cada público.

Fundada em 1987, a Escola Especializada Schwester Heine foi a primeira escola do País criada em ambiente hospitalar e oferece, até os dias atuais, ensino regular a crianças e adolescentes durante o período de internação. Em parceria com as secretarias Municipal e Estadual de Educação, no ano de 2019, a Escola realizou 3.257 atendimentos pedagógicos, garantindo, a estes pacientes, acesso ao mesmo conteúdo didático adotado na rede pública de ensino.

No âmbito da parceria com a Prefeitura de São Paulo, anualmente o A.C.Camargo promove um *workshop* para os professores do Ensino Fundamental do município.

O Programa Dona Carolina Tamandaré, um projeto de responsabilidade social coordenado pela área de Ensino, tem por missão promover a assistência social, educacional, cultural e intelectual para crianças e adolescentes que se encontram em situação de vulnerabilidade na região do Glicério. Em 2019, foram 23 famílias inscritas e 11 bolsas de estudos em curso de inglês oferecidas pelo Programa.

O Programa de Prevenção foi reestruturado, em 2019, tendo novo formato e públicos. Na primeira fase, focou nos profissionais da Instituição e seus cônjuges, realizando palestras, exames preventivos de rastreamento de câncer e, quando necessário, assegurando todo o tratamento em nossa Instituição.

O ano de 2019 também foi transformador, com a evolução do modelo de filantropia institucional acordado com a Secretaria de Saúde da Prefeitura de São Paulo (*leia mais na página 25*).

CAPITAL INTELECTUAL

Avanço científico, conhecimento, inovação, serviços qualificados e alternativas terapêuticas representam a riqueza de recursos intelectuais mobilizados na rotina de uma instituição de

saúde. Por meio do ensino e da pesquisa, com a geração, aplicação e disseminação do conhecimento, o A.C.Camargo cumpre com excelência seu papel de liderança na oncologia nacional e internacional.

ENSINO: PROFISSIONAIS CAPACITADOS PARA O ACOLHIMENTO E TRATAMENTO DO PACIENTE ONCOLÓGICO

O pilar de Ensino do A.C.Camargo tem a missão de formar, desenvolver e capacitar profissionais para contribuir significativamente na área oncológica. A Instituição conduz seus projetos de ensino em saúde por três grandes vertentes: (i) formação de profissionais para o mercado e para a própria Instituição por meio dos seus programas de residência (médica e multiprofissional), (ii) desenvolvimento de cientistas por meio do Programa de Pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado) e (iii) desenvolvimento e capacitação de seus profissionais. Em 2019, a Instituição ampliou seu portfólio de cursos e projetos educacionais, além de rever e adequar o processo de seleção e avaliação de residentes e pós-graduandos.

Confira alguns destaques dessas realizações:

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA

- **Capacitação de docentes e preceptores** para o desenvolvimento da cultura digital no Ensino 4.0, com metodologias ativas,

associadas à tecnologia, e programa finalizado com 28 projetos de conteúdos *on-line*, desenvolvidos e apresentados pelos participantes.

- **Consolidação do processo de avaliação dos residentes em plataforma eletrônica** para competências técnicas e comportamentais, além do conhecimento específico na área oncológica. Em 2019, os residentes passaram também a avaliar os preceptores e os departamentos em que estão inseridos, criando um processo de análise 180°.
- **Aprovação dos cursos** de aperfeiçoamento em Oncogenética, Neurocirurgia Oncológica e Cirurgia Oncocutânea.
- **Treinamento com simuladores e recursos de realidade virtual** para residentes do Programa de Cirurgia Oncológica.

- **Mudança do processo seletivo do Programa de Residência Multiprofissional e Cirurgia de Cabeça e Pescoço** com critérios mais assertivos e rigorosos, além da adoção de cenários simulados com atores profissionais.

PÓS-GRADUAÇÃO

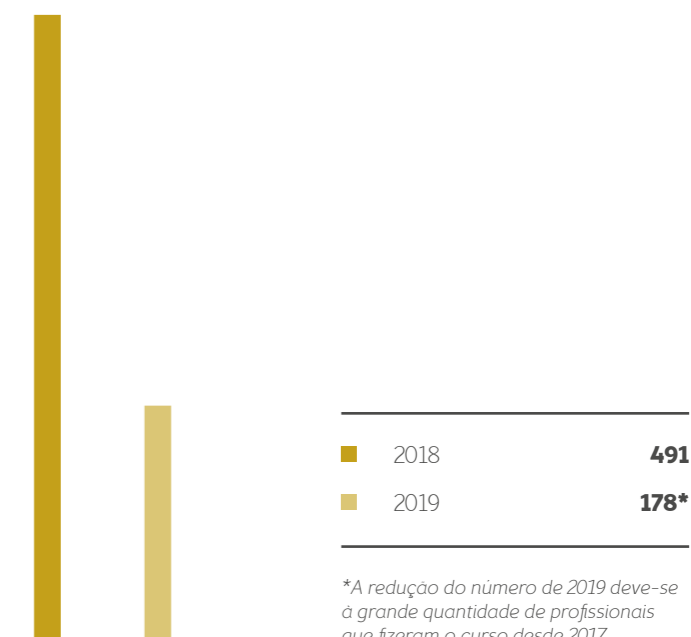
- **Para alunos de *stricto sensu* com interesse de atuação mais direta no mercado**, a área de Pós-graduação estruturou o Mestrado Profissional e o submeteu à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES). A proposta é desenvolver o raciocínio científico em profissionais de diversas áreas e gerar inovações para a sociedade com foco na saúde.

PROFISSIONAIS

- **A Escola Técnica foi reaberta com o Curso Técnico em Enfermagem**, gratuito e dirigido a 40 profissionais, sendo 80% deles da área de Hotelaria e os demais de áreas diversas da Instituição, incluindo administrativa.
- **A Educação Continuada realizou o Programa Assistencial em Oncologia**, que contempla o curso de extensão para técnicos e enfermeiros, que é parte da trilha de carreira de Enfermagem.
- **Curso de Gestão em Saúde**, para profissionais, residentes e pós-graduandos do A.C.Camargo.

- **Para conectar o público interno aos assuntos de interesse da Instituição**, foi realizado o Ciclo de Palestras A.C.Camargo, que abordou temas como dilemas éticos, desenvolvimento organizacional e comportamento humano, além de atualização sobre o mercado de saúde e conceitos básicos em oncologia.

CURSO DE EXTENSÃO EM ONCOLOGIA PARA ENFERMAGEM (TRILHA DE TREINAMENTO) – PROFISSIONAIS QUE CONCLUÍRAM O CURSO



*A redução do número de 2019 deve-se à grande quantidade de profissionais que fizeram o curso desde 2017.

Em 2019, com o crescimento da necessidade de transformação da cultura digital em todas as esferas, a grande conquista na área de Ensino foi a implantação do Núcleo de Ensino Digital (NED), formado por equipe totalmente dedicada ao tema, integrada por uma plataforma *on-line* e novos processos. Foram oferecidos para os profissionais da Instituição 12 cursos, em formato híbrido, totalizando adesão acima de 75%.

Um dos principais desafios foi o Programa Estratégico da Gestão do Conhecimento Digital para Residentes, destinado às áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Radiologia por Imagem, Mastologia e Coloproctologia, com a utilização de sistema híbrido de sala de aula, associado a uma plataforma que dá sustentação ao ensino digital.



DESTAQUES EM 2019

191

participantes no Programa de Capacitação de Docentes e Preceptores

- **56** docentes de pós-graduação
- **135** preceptores

258

residentes *e fellows*

- **186** da área médica
- **53** da área multiprofissional
- **19** em curso de aperfeiçoamento

116

formandos da área médica e multiprofissional

Concluintes do Programa de Residência em 2019:

- **27** especialistas multiprofissionais
- **80** médicos
- **9** em curso de aperfeiçoamento

30

egressos incorporados na residência

80

novos mestres e doutores

24

bolsas vigentes Fapesp (vinculadas diretamente ao orientador/supervisor)

- **5** bolsas de iniciação científica;
- **9** bolsas de mestrado;
- **4** bolsas de doutorado;
- **5** bolsas de pós-doutorado;
- **1** bolsa para jovem pesquisador

122

novos residentes *e fellows*

- **80** da área médica
- **28** da área multiprofissional
- **14** em curso de aperfeiçoamento

84

novos alunos matriculados na pós-graduação

- **37** mestrandos
- **17** doutorandos
- **3** pós-doutorandos
- **27** alunos na iniciação científica

199

alunos matriculados na pós-graduação

55

bolsas governamentais (cotas institucionais)

- **26** bolsas CNPq, sendo **19** de iniciação científica, **4** de mestrado e **3** de doutorado
- **29** bolsas Capes, sendo **3** de pós-doutorado, **8** de mestrado e **18** de doutorado

PESQUISA: DE OLHO NO FUTURO

A pesquisa está conectada a todas as esferas da Instituição por meio de discussões estratégicas de projetos científicos, incentivo para estruturação de projetos multidisciplinares que tragam conhecimentos que possam ser levados rapidamente para a clínica. O apoio direto à pesquisa clínica e os incentivos à produção científica com perfil de inovação e geração de propriedade intelectual deverão promover o desenvolvimento de novas tecnologias e a implantação de novos procedimentos e tratamentos.

Os cientistas do Centro Internacional de Pesquisa (CIPE) conduzem as iniciativas de pesquisa básica e translacional junto com o corpo clínico e assistencial, em busca de novos conhecimentos para gerar soluções que poderão ser aplicadas no tratamento dos pacientes oncológicos. Atualmente, são seis grupos de pesquisa: Genômica e Biologia Molecular, Epidemiologia e

Bioestatística, Bioinformática, Genômica Médica, Imuno-oncologia e Biologia Tumoral e Biomarcadores.

Os investimentos em geração do conhecimento atingiram R\$ 27 milhões, alocados em infraestrutura e recursos humanos dedicados à pesquisa.

Do total de investimento em pesquisa, R\$ 7,1 milhões (26,5%) vieram de recursos captados de agências nacionais de fomento à pesquisa, como FAPESP e CNPq, e de programas governamentais, como o PRONON e o PRONAS, do Ministério da Saúde. Os projetos de pesquisa desenvolvidos pelo A.C.Camargo também atraíram recursos internacionais, provenientes da Organização Mundial da Saúde e da Agência Internacional de Energia Atômica.

NOSSO INVESTIMENTO EM PESQUISA	(R\$)
RECURSOS PRÓPRIOS	19.930.103
INSTITUIÇÕES NACIONAIS	7.121.291
INSTITUIÇÕES INTERNACIONAIS	6.947
TOTAL	27.058.341

FOMENTO À PESQUISA – RECURSOS PROVENIENTES DE FONTES INTERNACIONAIS	2019 (R\$ MIL)
INTERNATIONAL AGENCY FOR RESEARCH ON CANCER – IARC/INTERCHANGE (WHO)	1.110
INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY – IAEA	5.837
TOTAL	6.947

FOMENTO À PESQUISA – RECURSOS PROVENIENTES DE FONTES NACIONAIS	2019 (R\$)
FAPESP*	2.612.295
CNPq*	460.720
TERMO DE AJUSTAMENTO DE CONDUTA (TAC)	186.223
PRONON/MINISTÉRIO DA SAÚDE – BANCO DE TUMORES PARA PESQUISA EM TRATAMENTO, PREVENÇÃO E DIAGNÓSTICO PRECOCE DO CÂNCER	3.197.579
PRONON/MINISTÉRIO DA SAÚDE – MEDICINA PERSONALIZADA	299.707
PRONON/MINISTÉRIO DA SAÚDE – ESTUDO DE PERFIS MICROBIANOS EM TUMORES HUMANOS	243.575
PRONAS/MINISTÉRIO DA SAÚDE – PROGRAMA DE REABILITAÇÃO DO PACIENTE EM TRATAMENTO OU TRATADO POR CÂNCER	114.367
OUTROS*	6.825
TOTAL	7.121.291

* Valor representa a soma de bolsas de pós-graduação e auxílios à pesquisa

** Estudos de iniciativa do investigador

Em 2019, houve um aumento na produção de pesquisas científicas que geraram conhecimento para o A.C.Camargo e ganhos para o paciente e para a sociedade, refletindo o objetivo de integrar cada vez mais as

frentes de ensino, pesquisa e assistência. No total, foram publicados 221 artigos em periódicos especializados e concluídos 174 projetos de pesquisa.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA/ ARTIGOS CIENTÍFICOS POR ÁREA	QUANTIDADE
BÁSICA E EPIDEMIOLÓGICA	39
TRANSLACIONAL	34
CLÍNICA INSTITUCIONAL	148
TOTAL	221
NÚMERO DE PROJETOS CONCLUÍDOS EM 2019	174
NÚMERO DE PROJETOS CONCLUÍDOS DESDE 2008	1.764

PESQUISA CLÍNICA PATROCINADA

A Pesquisa Clínica patrocinada é responsável por gerar novos medicamentos, mais eficazes e seguros e que seguem preceitos técnico-científicos e éticos muito rígidos. Assim, é parte fundamental em um *cancer center* completo e inovador. Após a fase de estudo em laboratórios, os novos medicamentos passam por estudos de fase I, que são realizados em um número pequeno de pacientes, com objetivo de avaliar a segurança do tratamento; na fase II, concentram-se os estudos de eficácia, em número de pacientes um pouco maior; na fase III, os estudos comparam o novo tratamento com a terapia padrão atual, envolvendo grande número de pacientes, em centros de tratamento de diferentes países. Em alguns casos, pode-se chegar à fase IV, quando os estudos ocorrem após aprovação do novo tratamento pelos órgãos regulatórios competentes (no Brasil, a Anvisa – Agência Nacional de Vigilância Sanitária), para avaliar efeitos adversos mais raros e o impacto na população a longo prazo. Há ainda

a modalidade de programa assistencial, no qual o novo medicamento já foi aprovado no exterior, mas aguarda aprovação da Anvisa.

Para que um estudo clínico patrocinado seja iniciado no A.C.Camargo, o time de Pesquisa Clínica analisa as propostas trazidas pela indústria farmacêutica ou pelo corpo clínico. A decisão de participar do estudo é baseada na sua relevância científica, possível benefício aos pacientes, segurança e potencial de contribuição do A.C.Camargo. No momento, 53 estudos de fases II e III estão sendo desenvolvidos na Instituição, 29 deles iniciados em 2019, e englobando 17 tipos de tumores diferentes.

Estudos clínicos patrocinados garantem a inovação do A.C.Camargo em parceria com a indústria farmacêutica e oferecem aos pacientes a possibilidade de participar de protocolos clínicos responsáveis pela evolução da ciência e capazes de gerar benefício clínico, aumento da sobrevida e das taxas de cura no cenário da oncologia. Há ainda o ganho em melhora de processos assistenciais e não assistenciais que o treinamento em pesquisa clínica traz para todo o corpo clínico do A.C.Camargo.

TIPO DE TRATAMENTO	QUIMIOTERAPIA	IMUNOTERAPIA	TERAPIA-ALVO	PROGRAMA ASSISTENCIAL	OUTROS*	TOTAL
ESTUDOS	1	20	14	16	2	53
NÚMERO DE PACIENTES	16	43	60	147	40	306
NÚMERO DE ATENDIMENTOS	97	134	234	263	62	790

*Hormonioterapia e dor.

Definição das áreas de pesquisa

- **Pesquisa básica – publicação de 39 artigos em 2019**
É realizada em laboratórios, onde cientistas analisam tecidos tumorais, células, moléculas e micro-organismos para descobrir os mecanismos relacionados à origem dos tumores, como eles progridem e se disseminam.
- **Pesquisa translacional – publicação de 34 artigos em 2019**
É a combinação de conhecimentos da pesquisa básica associados a dados moleculares, genômicos, imunológicos e clínicos dos pacientes, que permitem fazer predição de resposta a tratamento, associações de risco do desenvolvimento do câncer e escolha de tratamentos dirigidos a alterações genéticas específicas presentes no tumor.
- **Pesquisa clínica – publicação de 148 artigos em 2019**
Essas pesquisas testam novas tecnologias de diagnóstico, novas abordagens terapêuticas em cirurgia, radioterapia e medicamentos que, se apresentarem resultados positivos, poderão ser transferidas para a clínica e aplicadas em benefício do paciente.

Amanda Ikegami, aluna da pós-graduação, realiza procedimento na bancada do Cipe



BIOBANCO

Considerado um dos maiores da América Latina, o biobanco do A.C. Camargo conta com mais de 44,9 mil amostras coletadas, desde sua criação em 1997, entre pacientes e voluntários de programas de prevenção. Reúne amostras de tumores, tecidos normais ou sangue de pacientes que passaram por cirurgias ou outros tratamentos na Instituição.

Após a coleta, são realizadas pesquisas para aumentar o conhecimento sobre diagnóstico

precoce, ferramentas diagnósticas, alterações genéticas que aumentam o risco de câncer ou modificam a resposta ao tratamento ou que podem ser alvos para novos medicamentos, por exemplo. Um retorno ao número relativamente regular de coletas anuais aconteceu em 2019, uma vez que em 2018 foi realizado um estudo, financiado pelo PRONON, no qual foi coletado excepcionalmente um grande número de amostras de indivíduos sadios que serão usadas como controles em estudos futuros.

FÓRUMS DE INCENTIVO À PESQUISA

• **Research Boards** – reuniões de estudo promovidas entre pesquisadores de diferentes áreas para discussão de temas relevantes e ainda pouco explorados nas pesquisas básica, translacional e clínica em oncologia. As reuniões facilitam a estruturação de novas ideias que promovem a organização de projetos científicos. Os resultados obtidos contribuem para a geração de conhecimento, que se traduz em aplicação clínica e benefício direto ao paciente com câncer e à sociedade.

• **Tumor Boards** – reuniões multidisciplinares para discutir a conduta terapêutica mais efetiva para casos complexos e que fogem de protocolos clínicos específicos. A equipe também emite segunda opinião, atualiza as condutas nos protocolos clínicos e educacionais e gera perguntas para as áreas de pesquisa básica e clínica.

AMOSTRAS COLETADAS PARA O BIOBANCO/MÉTRICA	QUANTIDADE
AMOSTRAS DE SANGUE	721
TECIDOS COLETADOS E CONGELADOS	1.658
PROJETOS DE PESQUISA QUE UTILIZAM AMOSTRAS ARMAZENADAS NO BIOBANCO	28
Nº DE EXTRAÇÕES DE DNA E RNA ACUMULADAS DESDE 2004	26.143
Nº DE EXTRAÇÕES DE DNA E RNA EM 2019	1.545
Nº DE AMOSTRAS PROCESSADAS EM 2019*	5.699
Nº DE CASOS COLETADOS DESDE A CRIAÇÃO DO BIOBANCO	44.966
Nº DE PACIENTES RECRUTADOS DESDE A CRIAÇÃO DO BIOBANCO	41.493
Nº DE PACIENTES RECRUTADOS NO ANO DE 2019	834

*O número de "amostras processadas" é uma métrica, implantada neste ciclo de relato, que reflete o volume de atividade no laboratório do Biobanco.

Imunoterapia: ensino e pesquisa em imuno-oncologia translacional

O Centro de Imunoterapia do A.C. Camargo viabiliza um dos mais promissores tratamentos para o combate ao câncer. Em linha com a evolução do conhecimento sobre o tema, a Instituição promove a integração dessa atividade com a capacitação, por meio do ensino, de profissionais da assistência que atuam diretamente na área, assim como com a criação de um laboratório de pesquisa dedicado à imuno-oncologia. Em 2019, foram 297 pacientes em tratamento, sendo que 196 já encerraram. Observou-se, também, o aumento de 43% nas indicações de imunoterapia no Centro de Referência de Tumores Cutâneos.

PARCERIAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Em 2019, o A.C.Camargo assinou 19 acordos nacionais, dos quais cinco novos, e 35 internacionais, alguns já iniciados em 2019.

No exterior, o A.C.Camargo mantém acordos de cooperação com centros como o Institut Curie (França), uma das principais instituições europeias em pesquisa de câncer, com foco em radioterapia. A iniciativa inclui a colaboração em pesquisa, intercâmbio e treinamento de médicos, residentes e cientistas. Em outubro, a Instituição assinou

um acordo de colaboração com o Princess Margaret Cancer Centre (Canadá), maior e principal referência de oncologia do Canadá. A proposta é compartilhar práticas assistenciais e indicadores clínicos, promover a melhoria de processos e implantar atividades de ensino inovadoras. O acordo inclui, ainda, a alavancagem de atividades de pesquisa translacional, clínica e de qualidade de vida.

DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO: EVENTOS E CURSOS

Em 2019, o A.C.Camargo produziu sete eventos científicos que atraíram 2.362 participantes. O principal destaque foi o **Next Frontiers To Cure Cancer**, um dos maiores congressos de oncologia da América Latina,

que recebeu vários convidados internacionais, dentre eles, as equipes do Institut Curie e da AACR (*American Association for Cancer Research*), uma das maiores entidades de pesquisa em câncer no mundo.

NEXT FRONTIERS TO CURE CANCER	2018	2019
PARTICIPANTES	1900	1506
PALESTRANTES NACIONAIS	209	314
PALESTRANTES INTERNACIONAIS	33	38
INSTITUIÇÕES	94	96
RESUMOS APRESENTADOS	283	331

COMUNICAÇÃO E MARKETING – EVENTOS CIENTÍFICOS	2018	2019
NÚMERO DE PARTICIPANTES EM EVENTOS E WORKSHOPS	2.400	2.362

Os outros eventos científicos realizados durante o ano também colaboraram para a troca e o aprimoramento do conhecimento. São eles:

- Formação em Classes Hospitalares: 203 participantes
- 5º Curso de Biologia Celular e Molecular do Câncer: 56 participantes
- 3º Simpósio de Nutrição em Oncologia: 156 participantes

- 27ª Jornada de Patologia – Tumores da mulher: 241 participantes
- *Head and Neck Cancer: Current research concepts and future of the clinical management*: 109 participantes
- 19º Curso de Dermatoscopia: 213 participantes

Fora da própria Instituição, o A.C.Camargo também participou de alguns congressos científicos importantes, como *ASCO Annual Meeting*, em Chicago (cinco representantes da Instituição) e *AACR Annual Meeting*, em Atlanta (dez especialistas do A.C.Camargo).

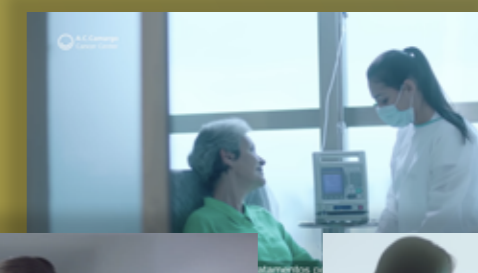
Em 2019 foi criada a Rádio Cancer Center, uma nova ferramenta da Instituição para a disseminação de conhecimento em oncologia. Desenvolvidos pela equipe de Marketing em parceria com o Núcleo de Ensino Digital, os episódios são divulgados no *site* e em canais do A.C.Camargo em plataformas de *streaming* de música.

Produção de **quatro filmes sobre ciência** divulgados no YouTube e em várias mídias.

Veja os vídeos no **canal do A.C.Camargo**: <https://bit.ly/2Lj8nVB>



<https://bitly.com/hheK3>



<https://bitly.com/lqu4y>



<https://bitly.com/GlcgI>



<https://bitly.com/UcZ3S>

CAPITAL HUMANO

GRI 103-2, 103-3 | 401, 103-2, 103-3 | 404-1

A busca constante dos profissionais administrativos e assistenciais, do corpo clínico e da liderança do A.C.Camargo por um atendimento de excelência, tratamentos inovadores, conhecimentos aprimorados e pesquisas científicas de ponta revelam o comprometimento e a dedicação do capital humano da Instituição.

Durante o ano, a Instituição registrou um aumento de 34,74% na contratação de pessoas, resultado da redefinição de prioridades e demandas decorrentes da implantação do novo sistema *Enterprise Resource Planning* (ERP).

Além disso, a capacitação do corpo clínico, assistencial e de residentes, em total aderência às metas de consolidação do *cancer center*, foi um pilar importante, com média de 27,6 horas de capacitação por profissional. Também foi ampliada a utilização do sistema integrado de gestão de pessoas, combinando os módulos de atração, seleção e sucessão.

Ainda no contexto de desenvolvimento do capital humano, a Instituição aplicou R\$ 172.314 em programas de desenvolvimento voltado aos executivos, com temas como *Team Building* para os diretores e superintendentes (carga horária de 30 horas); *assessment* com foco em desenvolvimento de carreira; e Programa de *Mentoring* (Liderança Médica e Multiprofissional).

Em 2019, dos 4.134 profissionais próprios e estagiários do A.C.Camargo, 3.325 (80,43%) passaram por avaliações de desempenho. A métrica foi equivalente ao ciclo anterior, ano em que 81% dos profissionais foram avaliados. A partir de 2019, os dados por gênero passaram a ser consolidados e mostram que 79,84% dos homens e 80,69% das mulheres participaram dos processos de avaliação de desempenho.

O A.C.Camargo lançou também o programa "Nosso Valor", para reconhecimento de projetos com equipes multidisciplinares e de impacto para pacientes e para Instituição. Ao todo, foram 11 projetos e 171 profissionais envolvidos, além de um reconhecimento especial para os 345 *key users* e multiplicadores do projeto de implantação do novo ERP.

Outras ações relevantes foram:

- **Estágio e aprendizagem:** em 2019, foram 47 pessoas contratadas para estágios – cursos de Enfermagem (do 5º ao 8º semestres), Nutrição (7º ou 8º períodos, no estágio obrigatório) e outras áreas (a partir do 1º semestre), além de estágios para nível técnico (Nutrição, segundo semestre). Além disso, 114 aprendizes ingressaram na Instituição.

- **Bolsas de estudos:** o programa beneficiou 77 profissionais em 2019, com R\$ 283.876 investidos.
- **Recrutamento interno:** em 2019, foram realizadas promoções de profissionais para posições de liderança (líderes, coordenadores e supervisores) e alta liderança (gerentes, diretores e superintendentes).

FORÇA DE TRABALHO	APROVEITAMENTO INTERNO	CONTRATAÇÃO EXTERNA	TOTAL
LIDERANÇA	39	34	73
ALTA LIDERANÇA	1	17	18

Preparando líderes do futuro

O A.C.Camargo continua investindo em um processo de mapeamento sucessório para as posições de alta e média lideranças. O objetivo é identificar líderes em potencial na Instituição e prepará-los para o Plano de Sucessão. Em 2019, foi dada continuidade às trilhas de desenvolvimento voltadas para as lideranças, para o corpo clínico e equipe multiprofissional e para profissionais sem cargo de gestão (Trilha Fundamental).

Equipe engajada no propósito de combater o câncer paciente a paciente

PROFISSIONAIS PRÓPRIOS



MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE PROFISSIONAIS POR GÊNERO ¹	HORAS DE TREINAMENTO	MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO
HOMENS	27.864,1	21,7
MULHERES	86.284,2	30,3
TOTAL	114.148,4	27,6

1. Os indicadores de horas de treinamento de 2017 e 2018 foram revisados e modificados. Média de horas de treinamento de profissionais.

PROFISSIONAIS DIRETOS POR CATEGORIA FUNCIONAL GRI 102-8	2017	2018	2019
DIRETORIA E SUPERINTENDÊNCIA	10	14	14
GERÊNCIA	46	41	42
CHEFIA/COORDENAÇÃO/SUPERVISÃO	229	217	231
TÉCNICO	2.016	2.006	1.933
ADMINISTRATIVO	987	902	904
OPERACIONAL	858	829	849
APRENDIZES	111	95	114
TERCEIROS (MULTIPROFISSIONAIS)*	104	100	97
ESTAGIÁRIOS	48	41	47
TOTAL**	4.409	4.245	4.231

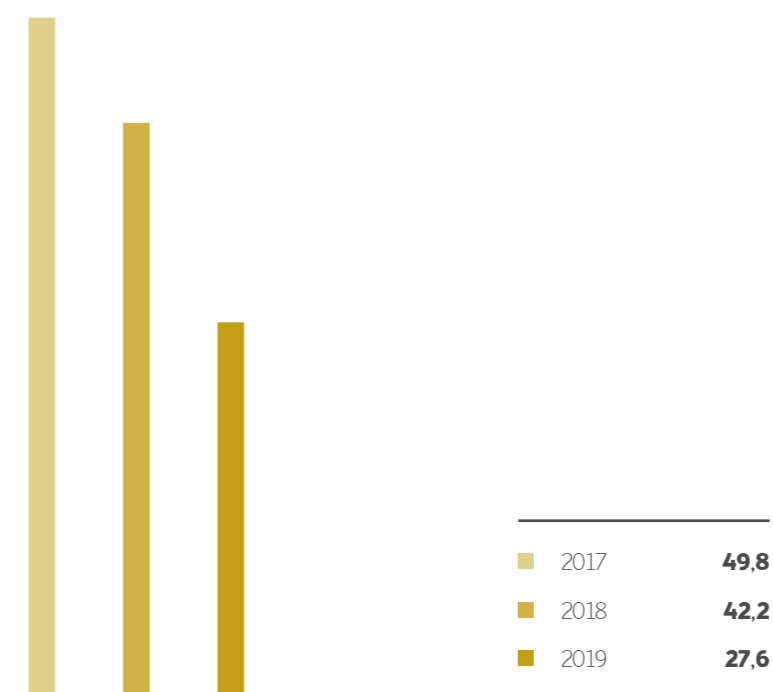
* Na categoria "Terceiros (multiprofissionais)" estão contemplados os seguintes profissionais: fisioterapeuta, fonoaudiólogo, odontologista, físico médico e psicólogo. O critério foi revisado em 2019 e as informações referentes a 2017 e 2018 foram revisadas neste relatório.

** O total contempla a soma dos profissionais próprios, estagiários e terceiros (multiprofissionais).

FORÇA DE TRABALHO A.C.CAMARGO	HOMENS	MULHERES	TOTAL
TOTAL DE COLABORADORES PRÓPRIOS	1.274	2.813	4.087
TOTAL DE MÉDICOS DO A.C.CAMARGO*	371	299	670
TOTAL DE VOLUNTÁRIOS	18	154	172
TOTAL DE TERCEIROS (MULTIPROFISSIONAIS)	20	77	97
TOTAL DE ESTAGIÁRIOS	6	41	47
TOTAL	1.689	3.384	5.073

* Os médicos que prestam serviço para a Instituição são contratados por meio de empresas médicas.

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE PROFISSIONAIS



MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO DE PROFISSIONAIS POR CATEGORIA FUNCIONAL*	2017	2018	2019
DIRETORIA E SUPERINTENDÊNCIA	24,2	15,1	39,9
GERÊNCIA	72,8	39,9	30,9
CHEFIA/COORDENAÇÃO/SUPERVISÃO	75,8	40,3	41,4
TÉCNICA	52	43	31,7
ADMINISTRATIVO	45,6	21,9	14,1
OPERACIONAL	16,3	22,4	16,4
APRENDIZES	188,1	316,3	23
ESTAGIÁRIOS	186,9	234,2	253,7
TOTAL	49,8	42,2	27,6

*O cálculo da média de horas de treinamento por profissional é feito com base no total de profissionais em dezembro de 2019. Este indicador considera estagiários.

LEIA MAIS

Sobre os indicadores de pessoas nos Anexos.

BEM-ESTAR E SEGURANÇA GRI 103-2, 103-3 | 403

A fim de cuidar da saúde, do bem-estar e da segurança de seus profissionais, o A.C.Camargo realizou ações e fortaleceu comissões e programas já existentes. A segurança dos profissionais é feita por meio da política de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), alinhada com os comportamentos regulamentados. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

(CIPA), antes presente nas unidades Antônio Prudente e Tamandaré, foi implantada em todas as unidades e faz o acompanhamento e controle dessa política.

A Comissão Técnica de Padronização de Produtos Químicos está presente no Comitê Formal e opera até o nível da governança corporativa. Sua responsabilidade é fazer

análises técnicas e evitar que a Instituição adquira produtos químicos nocivos aos profissionais.

O A.C.Camargo realiza ainda outras medidas para melhorar a qualidade de vida e segurança dos seus profissionais:

- Análise ergonômica de todos os postos de trabalho;
- Monitoramento mensal dos profissionais expostos à radiação ionizante;
- Treinamentos sobre o uso e descarte de perfurocortantes para reduzir acidentes e evitar a contaminação;

- Implantação de procedimento de comunicação e investigação de acidentes.

Em 2019, houve um aumento da taxa de lesão e na taxa de absenteísmo e uma redução nos dias perdidos, além de diminuição de 42,5% na taxa de gravidade de acidentes em comparação a 2018. Não foram registrados óbitos decorrentes de acidentes de trabalho. A norma aplicada ao registro e relato de estatísticas de acidentes é a NBR 14280. De acordo com a nova determinação divulgada na medida provisória MP905 de 2019, em vigor desde novembro de 2019, os acidentes no trajeto não são mais avaliados como acidentes de saúde ocupacional.

TAXAS DE SAÚDE E SEGURANÇA DE PROFISSIONAIS, POR GÊNERO GRI 403-2

2019

TIPO DE LESÕES	MULHERES	HOMENS	TOTAL
	COM E SEM AFASTAMENTO		
TAXA DE LESÕES	24,4	8,7	33,1
TAXA DE DOENÇAS OCUPACIONAIS			I.n.d.*
TAXA DE DIAS PERDIDOS	192	62	254
TAXA DE ABSENTEÍSMO	0,52	5,40	5,92
TAXA DE GRAVIDADE	32	23	55
NÚMERO DE ÓBITOS	0	0	0

Notas:

1. As informações por gênero são estimadas com base no absenteísmo anual.

2. A taxa de lesões é obtida a partir do somatório de acidentes com e sem afastamento (todas as unidades - excluindo trajeto) multiplicado por 1.000.000 e dividido pela somatória das horas homem trabalhadas nas unidades.

3. O total de dias perdidos considera o somatório de acidentes com afastamento, excluindo trajeto, para todas as unidades.

4. A taxa de gravidade consiste no somatório dos dias perdidos multiplicado por 1.000.000 e dividido pela soma das horas homem trabalhadas totais nas unidades.

5. A taxa de gravidade e os dias perdidos reportados consideram os acidentes típicos com afastamento. Os dados de trajeto não estão inclusos nas taxas apresentadas.

6. Todos os profissionais operam na Região Sudeste.

* Informação não disponível nos registros do A.C.Camargo. O objetivo é divulgar estes dados com precisão no próximo ciclo relatado.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Em 2019, foi implantado o Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão, criado no ano anterior no âmbito do Time de Cultura. O grupo se reúne com o objetivo de debater temas relevantes e elaborar iniciativas e projetos para a promoção da diversidade e da inclusão na Instituição.

Durante o ano, foram avaliados três grandes temas para implantação de projetos: gênero, LGBTI+ e pessoas com deficiência. A estratégia de implantação de um Programa de Diversidade e Inclusão foi apresentada para a alta liderança da Instituição, que definiu que o tema seja tratado de forma transversal. Esse posicionamento foi aprovado pelo Comitê de Sustentabilidade e pelo Comitê de Pessoas, juntamente com uma Política de Diversidade que será avaliada pelo Conselho Curador.

Outro destaque no ano foi o primeiro evento de sustentabilidade da organização. Além de trazer ideias, conceitos, iniciativas de sucesso e boas práticas, o evento promoveu o debate do tema diversidade em várias instâncias, a fim de promover o entendimento de sua importância na geração de valor para colaboradores e pacientes. Para 2020, a meta é trabalhar cada vez mais questões priorizadas pelo Programa de Diversidade e Inclusão com a área de Desenvolvimento Organizacional.

Em parceria com a ONG Estou Refugiado, a Instituição continua apoiando a inclusão no mercado de trabalho de pessoas que são refugiadas no Brasil. A proposta é criar oportunidades para que essas pessoas adquiram conhecimento, consigam uma fonte de renda, se adaptem à cultura brasileira e tenham condições de recomeçar suas vidas.

GESTÃO DO CORPO CLÍNICO

O A.C.Camargo conta com o empenho e qualificação de seu corpo clínico, com 670 médicos e 97 membros da equipe multidisciplinar em 2019, para oferecer assistência de excelência por meio dos protocolos clínicos integrados e reforçar sua posição de referência nacional e internacional. Durante o ano, um dos destaques foi a definição do modelo de gestão da prática médica, que pretende avaliar desfechos e custos em cada tipo de tumor.

Nessa iniciativa, foi mensurada a eficácia, a eficiência operacional e os custos dos protocolos clínicos integrados. As etapas da

jornada do paciente são mensuradas, suas variabilidades identificadas e comparadas com indicadores de referência. Os determinantes da variabilidade são alvos de ciclos de melhorias, feitos pelas equipes multidisciplinares, e novamente aferidos. O modelo inicial foi o câncer colorretal (reto alto), com análise de 71 pacientes que fizeram cirurgia e quimioterapia no A.C.Camargo: foram identificadas as principais complicações e ineficiências do processo; depois, o grupo multidisciplinar atuou para criar soluções integradas e reduzir as complicações cirúrgicas, o tempo de internação e de intervalo até quimioterapia.

O resultado foi um tratamento em menor tempo, com menos complicações cirúrgicas e menor custo, redefinido os protocolos da Instituição. O tempo para início da quimioterapia diminuiu nove dias; o tempo de internação caiu para três dias e também

reduziram as complicações em diabéticos - fatores que aumentam as chances de efetividade do tratamento. Para 2020, a meta é avaliar os dados de tratamentos de tumores de mama, ginecológicos e cutâneos.

Em contexto desafiador, o A.C.Camargo consolidou instrumentos para garantir a perenidade do negócio

CAPITAL FINANCEIRO

GRI 103-2, 103-3 | 201, 201-1

Em 2019, o A.C.Camargo manteve seu foco na consolidação do *cancer center* e no investimento em projetos estruturais e de tecnologia que viabilizem a perenidade do negócio e sua solidez econômico-financeira.

O cenário desafiador do setor hospitalar gerou relativa diminuição no volume de atendimentos ambulatoriais, emergenciais e de exames, sessões de quimioterapia e radioterapia e internações. Paralelamente, ações de eficiência operacional e adequação da infraestrutura às demandas crescentes do setor mitigaram potenciais perdas na geração de resultados - que seguem assegurando a sustentabilidade das atividades da Instituição.

As receitas de 2019 somaram R\$ 1,286 bilhão, contra R\$ 1,351 bilhão no ano

anterior. A variação se conecta a uma redução de volume relacionada às atividades hospitalares e de ensino. Por outro lado, receitas ligadas à pesquisa tiveram um salto significativo, indo de R\$ 198 mil em 2018 para R\$ 3,5 milhões durante 2019. Com relação à base de custos e às despesas, houve ligeiro crescimento, com custo total de R\$ 1,045 bilhão em 2019 (contra R\$ 993 milhões em 2018) e R\$ 176,5 milhões de despesas operacionais (contra R\$ 166,5 milhões em 2018).

Ao final de 2019, o A.C.Camargo obteve superávit de quase R\$ 133,7 milhões, abaixo dos R\$ 280,8 milhões registrados no ano anterior. O total do valor adicionado no período ficou em R\$ 548,8 milhões, contra R\$ 707,9 milhões de 2018.

PANDEMIA MUNDIAL - NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19)

O gerenciamento de riscos faz parte das políticas de acompanhamento e mitigação de impactos e fatores externos que podem afetar o negócio. Hoje, a Fundação Antônio Prudente trabalha com categorias de riscos de crédito; taxa de juros; liquidez; e mercado. A Política de Gerenciamento de Riscos do A.C.Camargo estabelece diversos procedimentos e critérios para acompanhá-los e mantê-los sob controle.

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou a pandemia do novo coronavírus, causador da doença Covid-19. O A.C.Camargo tem adotado as ações necessárias para mitigar os efeitos desta pandemia no atendimento dos seus pacientes e na saúde de seus profissionais, em consonância com as orientações da OMS e do

Ministério da Saúde do Brasil. Essas iniciativas são fundamentais para oferecer atendimento a pacientes que fazem tratamento contra o câncer, incluídos no grupo de risco por conta de condições clínicas preexistentes.

Também em resposta à pandemia, a Instituição está mantendo ao longo de 2020 esforços na melhor gestão do caixa para atender eventuais demandas de estoques não usuais e, também, nos relacionamentos com seus principais clientes (operadoras e convênios), a fim de acompanhar sua capacidade de pagamento durante este período de maior demanda.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (R\$) GRI 201-1

GERADO	2017	2018	2019
RECEITAS	1.446.580,00	1.570.688,57	1.439.153,36

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (R\$) GRI 201-1

DISTRIBUÍDO	2017	2018	2019
CUSTOS OPERACIONAIS	702.049,42	862.810,57	890.318,54
SALÁRIOS E BENEFÍCIOS DE PROFISSIONAIS	281.698,17	276.849,08	281.767,23
PAGAMENTOS A PROVEDORES DE CAPITAL	16.375,93	27.172,12	20.163,88
PAGAMENTOS AO GOVERNO	1.433,03	2.036,67	2.317,11
INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE	121.654,00	121.011,80	110.925,00
TOTAL	1.123.210,56	1.289.880,25	1.305.491,76

VALOR ECONÔMICO RETIDO (R\$) GRI 201-1

RETIDO	2017	2018	2019
"VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO" MENOS "VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO"	323.369,44	280.808,31	133.661,60

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (%)

	2017	2018	2019
CUSTOS OPERACIONAIS	62,5	66,89	68,2
SALÁRIOS E BENEFÍCIOS DE PROFISSIONAIS	25,08	21,46	21,58
PAGAMENTOS A PROVEDORES DE CAPITAL	1,46	2,11	1,54
PAGAMENTOS AO GOVERNO	0,13	0,16	0,18
INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE	10,83	9,38	8,5
TOTAL	100	100	100

VALOR MONETÁRIO TOTAL DA ASSISTÊNCIA FINANCEIRA (R\$) GRI 201-4

TIPO DE ASSISTÊNCIA	2017	2018	2019
INCENTIVOS FISCAIS/ CRÉDITOS	251.000,00	257.486,00	-
SUBVENÇÕES PARA INVESTIMENTOS, PESQUISA E DESENVOLVIMENTO E OUTROS TIPOS RELEVANTES DE CONCESSÕES	1.150.000,00	4.277.605,00	2.892.004,47
TOTAL	1.401.000,00	4.535.091,00	2.892.004,47

CAPITAL NATURAL GRI 103-2, 103-3 | 201, 201-2

Junto do amadurecimento e evolução do modelo *cancer center*, o A.C.Camargo tem buscado aprimorar seus instrumentos de gestão do acesso e transformação de recursos naturais, bem como o controle de impactos gerados por suas atividades.

A Plataforma de Sustentabilidade amplia o olhar da Instituição para questões ambientais e mobiliza, desde 2018, estudos para melhorar os processos de utilização e transformação dos recursos naturais. Em 2019, foi estruturado um grupo de trabalho de meio ambiente, com a participação de diversas áreas, a fim de acompanhar e elaborar planos de ação para as metas ambientais em temas como água, energia e resíduos.

As diretrizes de sustentabilidade atuais versam sobre temas como o uso racional de recursos hídricos e energéticos, a gestão integrada de resíduos e a construção de parcerias para o gerenciamento dos impactos. Com o objetivo de sensibilizar, engajar e capacitar seus profissionais sobre suas responsabilidades com o meio ambiente, a Instituição promove ações para assegurar o cumprimento da legislação e de outros compromissos ambientais.

O A.C.Camargo Cancer Center conta com um Sistema de Gestão Ambiental, baseado na norma ISO 14001:2015. Embora os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, em específico, ainda não estejam definidos e mapeados, a Instituição busca minimizar os impactos ambientais de sua operação, com melhorias hoje expressas na Plataforma de Sustentabilidade.



Lixeiras para coleta seletiva na Praça Isaias Raw

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

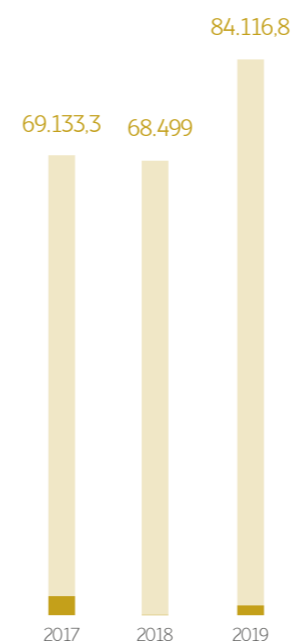
GRI 103-2, 103-3 | 302, 302-1, 201-2

Para manter a eficácia de sua estrutura e a qualidade de atendimento aos pacientes, o A.C.Camargo utiliza recursos energéticos de forma contínua e intensiva. Com regularidade, a Instituição avalia a operação e as práticas para que o consumo de energia seja reduzido e otimizado. Entre as ações dos últimos anos, destacam-se:

- Desativação da iluminação dos corredores das unidades de internação e dos ambulatórios durante a madrugada;
- Desligamento do ar-condicionado quando os ambientes não estão ocupados e dos computadores na hora do almoço e no fim do expediente;
- Substituição das lâmpadas fluorescentes pelas de LED, que são mais econômicas;
- Modernização de elevadores;
- Aquisição de equipamentos que consomem menos energia.

Em 2019, o consumo de óleo diesel e o de eletricidade sofreram acréscimo por conta do processo de estruturação da Unidade Castro Alves e da inauguração do edifício Pires da Mota, ampliando o escopo de reporte.

TOTAL DE ENERGIA CONSUMIDA (GJ)*



Fonte	2017	2018	2019
COMBUSTÍVEIS DE FONTES RENOVÁVEIS (ELETRICIDADE – CONCESSIONÁRIA EM GJ)	65.906,4	67.017,8	81.227,8
COMBUSTÍVEIS DE FONTES NÃO RENOVÁVEIS – DIESEL (GJ)	3.226,9	1.481,2	2.888,9

*Todas as operações do A.C.Camargo foram consideradas.

RECURSOS HÍDRICOS

GRI 103-2, 103-3 | 303, 303-1

O A.C.Camargo obtém água das fontes de abastecimento municipal ou de outras empresas, contratadas especialmente para esse fim. Os controles para otimização do recurso incluem redutores de vazão em sanitários e a conscientização de todos os seus profissionais.

Em 2019, houve aumento de consumo em comparação ao ano anterior de cerca de 5,2%, como reflexo da implantação do edifício Pires da Mota. Considerando os dados proporcionais, sem contemplar o novo edifício, o aumento seria de 0,4% sobre o consumo total de 2018.

ÁGUA RETIRADA POR FONTE (m³)*



RESÍDUOS SÓLIDOS

GRI 103-2, 103-3 | 306, 306-2

Boas práticas de gestão de resíduos perigosos na área de saúde (químicos e infectantes), como medicamentos, seringas e aventais utilizados no atendimento de pacientes, são premissas de trabalho da Instituição. Além disso, no ano de 2019, de acordo com a Plataforma de Sustentabilidade e com o objetivo de aumentar sua responsabilidade ambiental, o A.C.Camargo estruturou seu Plano de Gestão Integrado de Resíduos Sólidos. Na prática, isso se traduz em um processo padrão para todas as áreas da Instituição e inclui um olhar mais criterioso para o descarte de resíduos de obras, de infraestrutura, de manutenção e de alimentação.

Os resíduos de serviço e saúde são monitorados pela área de Gerenciamento de Resíduos e por auditorias internas e externas do Sistema de Gestão Ambiental anualmente, em linha com as legislações pertinentes.

Em 2019, houve redução na produção de resíduos perigosos e não perigosos, ligada ao menor volume de atendimentos em comparação aos anos anteriores. Houve também uma melhora na segregação dos resíduos recicláveis, como papel, plástico, sucata e orgânicos, reflexo da melhoria no acompanhamento do descarte das coletas externas e de treinamentos sobre descarte de resíduos. No total, a quantidade de resíduos enviada a aterro sanitário foi 27% menor.

DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS PERIGOSOS (t)	2017	2018	2019
INCINERAÇÃO (RESÍDUOS MÉDICOS, QUIMIOTERÁPICOS, MEDICAMENTOS E REAGENTES SÓLIDOS)	110	90,4	62,1
INCINERAÇÃO (REAGENTES LÍQUIDOS)	15,2	18,3	15,9
INCINERAÇÃO (PEÇAS ANATÔMICAS)	-	-	1
CREMAÇÃO (PEÇAS ANATÔMICAS)	2	2,1	1,1
AUTOCLAVE (RESÍDUOS INFECTANTES)	-	-	650,5
ELETROTERRADESATIVAÇÃO (RESÍDUOS INFECTANTES)	982	937,7	-
TOTAL	1.109,2	1048,6	730,9

Notas:

1. Em 2019, foi incluída a produção de resíduos da unidade Pires da Mota.
2. Os resíduos infectantes e químicos são monitorados pelo peso médio dos contêineres coletados e por pesagem diária.
3. A partir de 2019, os resíduos infectantes passaram a ser tratados por autoclave em detrimento à eletrotérmodesativação.
4. A partir de 2019, as peças anatômicas passaram a ser tratadas também por incineração.

DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (t)	2017	2018	2019
RECICLAGEM (PAPEL, PLÁSTICO, METAL E DEMAIS RECICLÁVEIS)	307	396,9	395,4
COMPOSTAGEM (ORGÂNICOS)	-	47,4	199,7
ATERRO (RESÍDUOS SANITÁRIOS E NÃO RECICLÁVEIS)	802	686,6	501,4
TOTAL	1.112	1.131	1.096,6

Notas:

1. Em 2019 foi incluída a produção de resíduos da Unidade Pires da Mota, monitorada pelos documentos de descartes fornecidos pelas empresas prestadoras de serviço para os resíduos comuns e recicláveis.
2. A compostagem de resíduos não perigosos foi iniciada em 2018.

CAPITAL MANUFATURADO

Para assegurar uma geração sólida e consistente de resultados, o A.C. Camargo Cancer Center conta com um leque cada vez mais diversificado de ativos, instalações, tecnologias e unidades em operação. O ano de 2019 foi intenso em investimentos no projeto de expansão, com a inauguração da Unidade Castro Alves e a plena operação da Unidade Pires da Mota, ambas localizadas na região central de São Paulo, além da reforma e ampliação da emergência da Unidade Antônio Prudente. Também foram adquiridos equipamentos e feitas reformas estruturais em áreas da Instituição. Os investimentos somaram R\$ 43,9 milhões.

EQUIPAMENTOS E PARQUE TECNOLÓGICO

A utilização de equipamentos com tecnologia de última geração qualifica o A.C. Camargo como Instituição de ponta no combate ao câncer e garante sua diferenciação competitiva no mercado da saúde.

Entre as aquisições, destaca-se o acelerador de partículas, por R\$ 22 milhões, que permite resultados mais precisos e gera menos efeitos colaterais nos pacientes submetidos à radioterapia. A Instituição também investiu na compra de outros equipamentos importantes para trazer mais eficiência no diagnóstico e no tratamento, em um total de 571 novos itens no período. Destaque para:

- Ressonância magnética 3T;
- Ultrassom com sonda robótica para urologia;
- Lavadora ultrassônica para a Central de Esterilização de Materiais (CME);
- Renovação do equipamento de dermatoscopia digital e microscopia confocal.

2019 foi um ano de continuidade para investimentos estratégicos da Instituição

Dra. Cecília Maria Lima da Costa, head da pediatria, em atendimento a paciente internado e sua acompanhante



1.378 mil m²

dedicados a laboratórios de pesquisa científica em biologia tumoral, epidemiologia, imunooncologia, bioinformática, genômica e biologia molecular

5.144 m²

área da nova Unidade Castro Alves Assistencial

571

equipamentos médicos instalados somente em 2019

7.108

equipamentos compõem o parque tecnológico total da Instituição

- **Para a área de endoscopia**, chegaram conjuntos completos com videogastroscópios e videocolonoscópios, que são aparelhos de alta definição para melhoria no diagnóstico precoce e terapêutica minimamente invasiva.
- **Para diagnóstico**, na reestruturação da Emergência, foram adquiridos 37 equipamentos.
- **Para o banco de sangue**: 9 equipamentos especiais para bolsa de sangue.
- Renovação da **Central de Esterilização de Materiais (CME)**, da Unidade Antônio Prudente, o que aumenta ainda mais a segurança do paciente.

UNIDADES E PROJETOS GRI 102-10

UNIDADE CASTRO ALVES ASSISTENCIAL

Inaugurada em: outubro de 2019

Investimento: R\$ 13,8 milhões

Área total (m²): 5.144

Para aumentar a capacidade de atendimento e proporcionar mais conforto e bem-estar aos pacientes e profissionais da Instituição, o A.C.Camargo inaugurou a Unidade Castro Alves Assistencial, nº 131. O prédio recebeu a Medicina do Trabalho, Prevenção, Rede Voluntária, Ambulatórios e o Banco de Sangue, com capacidade ampliada para coleta.

A unidade tem 135 lugares para espera nos Ambulatórios e Banco de Sangue, 15 consultórios, e 10 poltronas de coleta para o Banco de Sangue.

EXPANSÃO E REFORMA DA EMERGÊNCIA

Inaugurada em: dezembro de 2019

Investimento: R\$ 15,1 milhões

Área total (m²): 1.955

Outro grande projeto de 2019 foi a reestruturação e reforma da Emergência, na Unidade Antônio Prudente. Com a abertura da Unidade Pires da Mota, vários serviços foram transferidos e a Emergência ganhou mais espaço para qualificar seu atendimento. A reforma, que inclui agora um setor de medicina diagnóstica, trouxe aumento de 1.364 m² e deixou a área com 15 boxes, 11 poltronas e 3 equipamentos para exame de imagem (raio-x, ultrassom e tomógrafo).

NOVAS UNIDADES: PLANOS FUTUROS

Endereços: Itaim Bibi e Tatuapé

Investimento: R\$ 51,93 milhões na Unidade Itaim e R\$ 96,2 milhões na Unidade Tatuapé

Área total (m²): 6.000 m² na Unidade Itaim e 12.800 m² na Unidade Tatuapé

Dois projetos voltados à expansão de capacidade foram iniciados durante o ano. A inauguração da Unidade Itaim, na Av. Brigadeiro Luís Antônio, está prevista para o primeiro semestre de 2020, com sete consultórios. Em decorrência do novo espaço, a antiga Unidade Morumbi foi fechada durante 2019. No mesmo ciclo, a administração do A.C.Camargo aprovou, ainda, a implantação da futura Unidade Tatuapé, próxima à av. Radial Leste, com previsão de inauguração no final de 2024.

Fachada da Unidade Antônio Prudente



NOVOS SISTEMAS: TI EM TRANSFORMAÇÃO

Em 2019, a Instituição implantou a mais nova versão de um sistema de ERP para a gestão e controle de todas as suas operações. A decisão fez parte da estratégia de integração dos processos, de melhor gestão do tempo dos profissionais, de apoio à prática médica e de maior eficiência no atendimento e no combate ao câncer. A mudança para um sistema em versão HTML5 de ponta a ponta teve como objetivos facilitar a organização da informação, gerenciar o tratamento do paciente, transformar prontuários em ferramentas do futuro, conectar as unidades, aprovar documentos e, principalmente, fazer a transformação digital almejada na Instituição.

O resultado da inovação foi uma maior aderência aos processos de *compliance*, a partir do registro das atividades e transações realizadas na área assistencial e de *backoffice*. O processo de adaptação de todos os profissionais, no entanto, foi bastante complexo, atingiu todas as operações do A.C.Camargo e, num primeiro momento, trouxe desafios associados à eficiência de processos e transações internas. O ano terminou com o sistema mais estável, mas com necessidade de ajustes em 2020.

4 RELATO

- Sumário de conteúdo da GRI
- Relatório de asseguuração
- Anexos

Dra. Maira de Souza Miyahara Klinkers, pediatra, conversando com paciente e acompanhante

O *Relatório de Sustentabilidade 2019* reforça o compromisso do A.C.Camargo com a ampla divulgação de seus processos, impactos, gestão, governança e resultados. Pela 9ª edição consecutiva, o documento segue a metodologia da *Global Reporting Initiative (GRI)* para reportar seus resultados em sustentabilidade; além disso, presta contas com base nas diretrizes de relato integrado do *International Integrated Reporting Council (IIRC)*.

As divulgações foram coletadas, definidas e priorizadas com base nos temas mais relevantes de sustentabilidade e no Planejamento Estratégico da Instituição. **GRI 102-46**

Também foram importantes insumos a metodologia da organização *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* e as diretrizes da Plataforma de Sustentabilidade.

O relatório segue as diretrizes da GRI Standards: opção abrangente. Todas as informações cobrem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019 e têm como escopo as unidades em operação do A.C.Camargo descritas no primeiro capítulo da publicação. Variações são descritas em notas de rodapé. **GRI 102-50, 102-52, 102-54**

Todos os indicadores econômico-financeiros se alinham às Demonstrações Financeiras consolidadas da Fundação Antônio Prudente e estão baseados nos padrões de divulgação brasileiros e nos *International Financial Reporting Standards (IFRS)*. Os dados foram submetidos a uma verificação externa independente. **GRI 102-45**

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

GRI 102-55



No serviço *Content Index Service*, a GRI analisa se todas as divulgações estão apresentadas nas seções corretas no índice de conteúdo GRI e marcadas de forma apropriada pelo conteúdo do relatório. O serviço foi aplicado na versão em português do relatório.

DIVULGAÇÕES GERAIS

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 101: FUNDAÇÃO 2016				
GRI 101 não possui divulgações				
PERFIL ORGANIZACIONAL				
	102-1 Nome da organização	Fundação Antônio Prudente		
	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Tratamento Multidisciplinar Integrado: Diagnóstico, Ensino e Pesquisa		
	102-3 Localização da sede	São Paulo - SP		
	102-4 Localização das operações	13		
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	Fundação Privada sem Fins Lucrativos		
	102-6 Mercados atendidos	11 e 13		
	102-7 Porte da organização	11 e 13		
	102-8 Informações sobre profissionais e trabalhadores	56 e 91		8
	102-9 Cadeia de fornecedores	40		
	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	70		
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	O A.C. Camargo Cancer Center utiliza em seus tratamentos oncológicos somente técnicas e recursos autorizados e cientificamente comprovados.		
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	UNGC – Pacto Global das Nações Unidas (sem contribuição financeira)		
	102-13 Participação em associações	ABIFICC – Associação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Combate ao Câncer ABQV – Associação Brasileira de Qualidade de Vida ANAHP – Associação Nacional de Hospitais Privados APF – Associação Paulista de Fundações IBGC – Instituto Brasileiro de Governança Corporativa Instituto ETHOS de Empresas e Responsabilidade Social UICC – Union for International Cancer Control UNGC – Pacto Global das Nações Unidas (sem contribuição financeira)		

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
ESTRATÉGIA				
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	2		
	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	2		
ÉTICA E INTEGRIDADE				
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	10		16
	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética		A Instituição busca diferentes meios para conhecer questões sobre comportamento ético, conformidade com a legislação e boas práticas institucionais. Dentre esses meios, destacam-se (i) o Canal de Ouvidoria do cliente, que recebe manifestações e reclamações de pacientes, acompanhantes e terceiros, relacionadas à operação da Instituição; e (ii) o Canal de Conduta, aberto a todos os colaboradores, fornecedores e demais <i>stakeholders</i> (inclusive comunidade externa), p. 18.	16
GOVERNANÇA				
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-18 Estrutura da governança	15		
	102-19 Delegação de autoridade sobre tópicos sociais, econômicos e ambientais		O Conselho se reúne pelo menos cinco vezes ao ano, quando estabelece as diretrizes de atuação da Instituição. Seus integrantes eventualmente reúnem-se com a Diretoria Executiva para direcionamento das estratégias e acompanham o negócio e os temas sociais, ambientais e econômicos por meio de indicadores analisados periodicamente.	
	102-20 Nivel executivo responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais	Diretoria geral.		
	102-21 Consulta aos <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais		Não há participação direta de <i>stakeholders</i> sobre tais temas.	16

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	Conselho Curador: composto por 9 membros independentes, sem funções executivas; 8 homens e 1 mulher, com idades entre 64 e 73 anos; dois médicos, um economista, quatro engenheiros, 2 administradores de empresas; mandatos intercalados de 2 anos. Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance: três membros, sendo 2 conselheiros e um membro independente; dois homens e uma mulher, com idades entre 64 e 66 anos. Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade: quatro membros, sendo 3 conselheiros e um membro externo; 3 homens e 1 mulher, com idades entre 52 e 70 anos. Comitê de Pessoas e Governança: três membros, sendo 2 conselheiros e um membro independente; 1 homem e 2 mulheres, com idades entre 64 e 68 anos. Scientific Advisory Board: 6 membros, todos cientistas internacionais com reconhecida capacidade e experiência nos temas; 4 homens e 2 mulheres, p. 15.		5, 16
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	O presidente do Conselho não ocupa função executiva.		16
	102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês	Os membros do Conselho Curador são escolhidos com base em critérios de comprovada idoneidade, formação, atuação, experiência e disponibilidade, além de conhecimentos relacionados a tópicos econômicos, ambientais e sociais.		5, 16
	102-25 Conflitos de interesse	O Código de Conduta estabelece diretrizes de conduta esperada dos profissionais, de modo a prevenir conflitos de interesse, vedando, entre outras questões, a relação cruzada com fornecedores. Questões de conflito potencial ou real são analisadas pelo Comitê Institucional de Ética. A Instituição também se submete à Curadoria de Fundações do Ministério Público do Estado de São Paulo.		16
	102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégias	O Conselho Curador define as estratégias, as políticas e as metas da Instituição.		

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	O Conselho se reúne pelo menos cinco vezes ao ano. Alguns de seus integrantes compõem os comitês de assessoramento do Conselho e supervisionam esses temas em conjunto com os comitês de assessoramento e com a Diretoria Executiva. Adicionalmente, o Conselho Curador recebe relatórios trimestrais com o desempenho da Instituição em diversos indicadores, inclusive econômicos, ambientais e sociais.		4
	102-28 Avaliação de desempenho do mais alto órgão de governança	Uma avaliação do Conselho Curador foi realizada no primeiro semestre de 2019. O processo contou com o apoio de uma consultoria externa e avaliou, entre outros temas, aspectos relacionados à estrutura e processos de governança do Conselho, sua composição, papel e relação com demais órgãos estatutários e executivos, o comprometimento com as melhores práticas de governança e o ambiente de controles, processos, riscos e de compliance.		
	102-29 Identificando e gerindo impactos econômicos, ambientais e sociais	O trabalho sobre diversos temas, impactos e riscos fica a cargo do Conselho Curador, seus comitês de assessoramento e da Diretoria Executiva.		16
	102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco			
	102-31 Revisão dos tópicos econômicos, ambientais e sociais	O Conselho se reúne pelo menos cinco vezes ao ano, quando estabelece as diretrizes de atuação da Instituição. Seus integrantes eventualmente reúnem-se com a Diretoria Executiva para direcionamento das estratégias e acompanham o negócio e os temas sociais, ambientais e econômicos por meio de indicadores analisados periodicamente.		
	102-32 Papel do mais alto órgão de governança no processo de relato	O Conselho Curador é responsável pela validação final do relato, assim como, em instâncias anteriores, o Comitê de Estratégia, Inovação e Sustentabilidade e a Diretoria Executiva.		

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-33 Comunicando preocupações críticas	O acesso dos públicos aos órgãos de governança acontece por meio de diferentes canais, como o <i>site</i> institucional, as mídias sociais, o Canal do Colaborador, o Serviço de Apoio ao Cliente (SAC), o Canal de Ouvidoria do Cliente e o Canal de Conduta, que levam sugestões, críticas e situações de não conformidade para avaliação direta da alta gestão. Consultas periódicas com <i>stakeholders</i> , como a Secretaria Municipal de Saúde, gestor local do SUS, avaliam os temas relacionados ao atendimento a pacientes.			
	102-34 Natureza e número total de preocupações críticas	Em 2019 foram comunicadas 7 preocupações críticas ao mais alto órgão de governança da Fundação. Entre os temas abordados, destacam-se: (i) a implantação do novo sistema de gestão empresarial e hospitalar e seus reflexos na operação da Instituição; (ii) a revisão do planejamento estratégico da Instituição para o ciclo 2020-2025; (iii) a evolução do modelo de governança da Fundação; e (iv) a criação de um Fundo Exclusivo de Fomento às atividades de Ensino e Pesquisa.			
	102-35 Políticas de remuneração	O Conselho Curador atua de forma voluntária - portanto, não recebe salário por esta atividade. A gestão executiva recebe remuneração fixa e variável cujos valores seguem parâmetros de mercado avaliados com apoio de consultoria especializada, sendo a remuneração variável determinada pelo desempenho na entrega de metas predefinidas e em estrita observância à legislação vigente.			
	102-36 Processos para determinação da remuneração				
	102-37 Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na remuneração			16	
	102-38 Proporção da remuneração total anual		Confidencialidade: Por política, a Instituição não compartilha abertamente o valor salarial de seus profissionais.		
	102-39 Aumento percentual da proporção da remuneração total anual				

ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	Em 2015, a consulta incluiu 12 representantes da alta liderança e <i>stakeholders</i> diversos (operadoras, concorrentes, fornecedores, poder público e especialistas), além de pesquisa <i>on-line</i> com mais de 1.700 pessoas, p. 28. Mais informações: https://bit.ly/38oPueB		
--	---	---	--	--

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-41 Acordos de negociação coletiva	97% dos profissionais próprios são cobertos por acordo de negociação coletiva. Os aprendizes não são abrangidos na negociação coletiva e representam 3% da base de colaboradores próprios, em dezembro de 2019, a qual considera os profissionais contratados pelo regime CLT.		8
	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	Em 2015, a consulta incluiu 12 representantes da alta liderança e <i>stakeholders</i> diversos (operadoras, concorrentes, fornecedores, poder público e especialistas), além de pesquisa <i>on-line</i> com mais de 1,7 mil pessoas, p. 28. Mais informações: https://bit.ly/38oPueB (p. 70)		
	102-43 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	18 e 39		
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	18, 28 e 39		

PRÁTICAS DE REPORTE

GRI 102: DIVULGAÇÕES GERAIS 2016	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	73		
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	28 e 73		
	102-47 Lista dos tópicos materiais	28		
	102-48 Reformulações de informações	Não houve		
	102-49 Mudanças no relatório	Não houve		
	102-50 Período do relatório	73		
	102-51 Data do relatório mais recente	2018		
	102-52 Ciclo do relatório	Anual, p. 73		
	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	1		
	102-54 Opção de acordo com a GRI Standards	Este relatório foi elaborado de acordo com a GRI Standards: opção abrangente.		
	102-55 Índice de Conteúdo GRI	74		
	102-56 Asseguração externa	87		

TÓPICOS MATERIAIS

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
DESEMPENHO ECONÔMICO				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	61		1, 5, 8, 16
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	61		
	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	61		2, 5, 7, 8, 9
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas	65		13
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria			O colaborador pode optar por uma das duas modalidades do programa de previdência complementar do A.C.Camargo: O plano gerador de benefício livre (PGBL) e o vida gerador de benefício livre (VGBL). A diferença entre os dois planos incide na forma de tributação do imposto de renda*. Ambos os planos são de adesão voluntária e o valor da contribuição mensal descontada em folha é fixo, equivalente a 5% do salário. Em contra partida o A.C.Camargo efetua contribuição mensal correspondente a 3% do valor do salário do funcionário. Caso o funcionário queira contribuir com mais de 5%, ele entra no modelo de contribuição extraordinária, que tem como mínimo o valor de R\$ 100,00, podendo ser descontada mensalmente ou esporadicamente, não havendo contrapartida da empresa sobre essas contribuições. O número total de colaboradores próprios que optaram pela previdência complementar é de 359 (VGBL- 202 / PGBL -157), o que representa 9% do quadro (não é aplicável a contratos de jovem aprendiz).
	201-4 Ajuda financeira recebida do governo	63		
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	35		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	35		
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016	203-1 Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos		Confidencialidade: Informações não reportadas por questões estratégicas.	2, 5, 7, 9, 11
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos			1, 2, 3, 8, 10, 17
ENERGIA*				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	81		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	65		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	65		
GRI 302: ENERGIA 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	65		7, 8, 12, 13
ÁGUA*				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	81		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	66		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	66		
GRI 303: ÁGUA 2016	303-1 Total de retirada de água por fonte	66		6, 7
EFLUENTES E RESÍDUOS*				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	81		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	66		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	66		
	306-2 Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	66		3, 6, 12

* Apesar de não serem consideradas materiais, as divulgações GRI 302: Energia 2016 (302-1 Consumo de energia dentro da organização), GRI 303: Água 2016 (303-1 Total de retirada de água por fonte) e GRI 306: Efluentes e resíduos 2016 (306-2 Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição) foram reportadas por política institucional.

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
EMPREGO				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	54		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	54		
GRI 401: EMPREGO 2016	401-1 Taxas de novas contratações e rotatividade de profissionais	90		5, 8
	401-2 Benefícios concedidos a profissionais de tempo integral que não são oferecidos a profissionais temporários ou em regime de meio período			8
	401-3 Licença-maternidade e paternidade	90		5, 8

- Os benefícios incluem:
- Seguro de vida
 - Plano de saúde
 - Auxílio deficiência e invalidez
 - Licença-maternidade/paternidade
 - Fundo de pensão/plano de benefícios
 - Plano de aquisição de ações
 - Empréstimo consignado
 - Tratamento de câncer, estendido para os dependentes
 - Bolsa de estudos para técnico, graduação e pós-graduação (somente para colaboradores próprios em jornada integral)
 - Cartão Good Card
 - Convênio farmácia
 - Auxílio creche
 - Vale-refeição (somente para colaboradores próprios em jornada integral)
 - Vale transporte
 - Vale alimentação

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	58		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	58		

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL 2016	403-1 Profissionais representados em comitês formais de saúde e segurança	100% dos colaboradores celetistas. Na CIPA, 50% dos membros são eleitos pelos colaboradores e os outros 50% são designados pelo empregador.		8
	403-2 Tipos de lesões, taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho	59		3, 8
	403-3 Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	A organização monitora mensalmente os colaboradores expostos à radiação ionizante, visando, além de atender um requisito legal, zelar pela saúde do colaborador. Se houver uma exposição acima do limite de tolerância, o colaborador deve ser afastado de suas atividades imediatamente. Vale ressaltar que, no A.C. Camargo, não há ocorrências quanto a esse tipo de situação.		3, 8
	403-4 Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	A Instituição mantém acordo formal da obrigatoriedade no fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) aos profissionais para o exercício das respectivas funções. Também há critérios de conformidade com a legislação de higiene, segurança e medicina do trabalho, de modo a atenuar os eventuais riscos. 100% dos tópicos de saúde e segurança são abordados e cumpridos.		8
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	54		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	54		
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2016	404-1 Média de horas de treinamento por ano por profissional	54		4, 5, 8
	404-2 Programas de aprendizagem contínua para profissionais e preparação para a aposentadoria	No caso de desligamento de executivos, a área de Atração e Seleção oferece ao profissional o programa de <i>outplacement</i> em parceria com consultoria externa. A Instituição não possui programas para gestão de competências e aprendizagem contínua que apoiem a continuidade da empregabilidade dos funcionários e para gerenciar a aposentadoria.		8
	404-3 Percentual de profissionais que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Em 2019, de um total de 4.134 trabalhadores, 81% receberam avaliações regulares de desempenho.		5, 8

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
PRÁTICAS DE SEGURANÇA				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	34		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	34		
GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA 2016	410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos relativos a direitos humanos	Em 2019, o A.C.Camargo implementou o treinamento destinado a 154 trabalhadores terceirizados e cinco colaboradores próprios, todos alocados na equipe de segurança, sobre a temática dos direitos humanos.		
COMUNIDADES LOCAIS				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	41		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	41		
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	413-1 Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	41		
	413-2 Operações com impactos potenciais significativos ou impactos negativos reais sobre as comunidades locais	Os potenciais impactos negativos das operações do A.C.Camargo nas imediações de suas unidades estão relacionados ao consumo de água e energia, geração de resíduos e descarte de resíduos perigosos, emissões atmosféricas e riscos de explosões e incêndios.	1, 2	
POLÍTICA PÚBLICA				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	18		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	18		
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016	415-1 Contribuições políticas	A Instituição não faz contribuições político-eleitorais em função de vedação estatutária.	16	

GRI STANDARDS	DIVULGAÇÃO	PÁGINA / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO	OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	34		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	34		
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016	416-1 Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança	34		
	416-2 Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	Não houve quaisquer eventos ou fatos quanto ao não cumprimento de regulamentos e/ou códigos voluntários no período deste relatório.		16
MARKETING E ROTULAGEM				
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	28		
	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	18		
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	18		
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016	417-1 Exigências para informações e rotulagem de produtos e serviços	A Cartilha de Direitos dos Pacientes está divulgada no site: https://accamargo.org.br/pacientes-acompanhantes/cartilha-dos-direitos-do-paciente-com-cancer No desenvolvimento das cartilhas de orientações para os pacientes, além da adequação da Linguagem da Marca, a área de Marketing e Comunicação do A.C.Camargo Cancer Center realiza o trabalho com o apoio das áreas técnicas responsáveis pelo conhecimento. Além disso, todos os materiais são aprovados e chancelados por representante do corpo clínico antes de serem disponibilizados para os pacientes e demais públicos de interesse.		12, 16
	417-2 Casos de não conformidade relacionados a informações e rotulagem de produtos e serviços	Não houve casos de não conformidade durante o período deste relatório.		16
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016	417-3 Casos de não conformidade relativos à comunicação de marketing	Não houve casos de não conformidade durante o período deste relatório.		

INDICADORES SASB

TEMA MATERIAL	INDICADOR	PÁGINA/URL
TREINAMENTO, DESENVOLVIMENTO E RETENÇÃO DE TALENTOS	Descrição dos esforços em recrutamento e retenção dos profissionais de saúde (mentorias, horários flexíveis, desenvolvimento de liderança)	54
QUALIDADE DOS CUIDADOS AO PACIENTE	Número de eventos reportáveis graves, número infecções adquiridas pelos cuidados de saúde e taxas de reinternação	34
ACESSO A TRATAMENTO MÉDICO DE QUALIDADE	Descrição da estratégia para gerenciar o mix de pacientes segurados e sem seguro (SUS), incluindo programas com preços alternativos	32

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- ERRADICAÇÃO DA POBREZA
- FOME ZERO
- BOA SAÚDE E BEM-ESTAR
- EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
- IGUALDADE DE GÊNERO
- ÁGUA LIMPA E SANEAMENTO
- ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA
- EMPREGO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÔMICO
- INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA
- REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES
- CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS
- CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS
- COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS
- VIDA DEBAIXO D'ÁGUA
- VIDA SOBRE A TERRA
- PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES FORTES
- PARCERIAS EM PROL DAS METAS

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

GRI 102-56

AC CAMARGO CANCER CENTER

Relatório de asseguração limitada do auditor independente

Em 31 de dezembro de 2019

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



Tel.: +55 11 3848 5880
Fax: + 55 11 3045 7363
www.bdobrazil.com.br

Rua Major Quedinho 90
Consolação - São Paulo, SP - Brasil
01050-030

RELATÓRIO DE ASSEGURAÇÃO LIMITADA DO AUDITOR INDEPENDENTE

Aos
Diretores e demais partes interessadas da
Fundação Antônio Prudente
São Paulo - SP

Introdução

Fomos contratados pela **Fundação Antônio Prudente** (“A.C. Camargo Cancer Center” ou “Fundação”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

Responsabilidades da Administração da Companhia

A Administração do A.C. Camargo Cancer Center é responsável pela elaboração e apresentação de forma adequada das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019, de acordo com as diretrizes GRI Standards, opção de reporte “abrangente”, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração dessas informações livres de distorções relevantes, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center, com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico do Ibracon (CT) nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e elaborado tomando por base a NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguração Diferente de Auditoria e Revisão, emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000, emitida pela Federação Internacional de Contadores, aplicáveis às informações não históricas. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas, incluindo requisitos de independência e que o trabalho seja executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center, tomadas em conjunto, estejam livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à Administração e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidência que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação e apresentação das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre áreas onde distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam:

- (a) O planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center, relativo ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019;

BDO RCS Auditores Independentes, uma empresa brasileira da sociedade simples, é membro da BDO Internacional Limited, uma companhia limitada por garantia do Reino Unido, e faz parte da rede internacional BDO de firmas-membro independentes. BDO é nome comercial para a rede BDO e cada uma das firmas da BDO.



- (b) O entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores por meio de entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações;
- (c) A aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center;
- (d) O confronto dos indicadores de natureza financeira com as demonstrações contábeis e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam, também, a aderência às diretrizes e critérios da estrutura de elaboração de Relatórios de Sustentabilidade nas diretrizes GRI Standards, opção de reporte “abrangente”, aplicável na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center.

Acreditamos que as evidências obtidas em nosso trabalho são suficientes e apropriadas para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados no trabalho de asseguração limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados no trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em trabalho de asseguração que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019 do A.C. Camargo Cancer Center. Desta forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2019, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, do A.C. Camargo Cancer Center não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes GRI Standards, opção de reporte “abrangente”, e de acordo com os registros e arquivos que serviram de base para a sua preparação.

São Paulo, 17 de junho de 2020.



BDO RCS Auditores Independentes
CRC 2 SP 013846/O-1

Viviane Alves Bauer
Contadora CRC 1 SP 253472/O-2

ANEXOS

INDICADORES DE RH GRI 102-8, 401-1, 401-3, 404-3

PROFISSIONAIS POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO E GÊNERO*

TIPO DE CONTRATO	2017			2018			2019		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
PERMANENTES: TEMPO INTEGRAL	844	1.455	2.299	789	1.390	2.179	1.091	2.615	3.706
PERMANENTES: MEIO PERÍODO	495	1.463	1.847	493	1.337	1.830	125	142	267
APRENDIZES	40	71	111	46	49	95	58	56	114
TOTAL DE PROFISSIONAIS PRÓPRIOS**	1.379	2.989	4.257	1.328	2.776	4.104	1.274	2.813	4.087

* Todos os profissionais atuam na Região Sudeste.

** Total de profissionais próprios = permanentes tempo integral, permanentes meio período e jovem aprendiz.

PROFISSIONAIS TEMPORÁRIOS POR TIPO DE CONTRATO E GÊNERO*

TIPO DE CONTRATO	2017			2018			2019		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL
TEMPORÁRIOS: TEMPO INTEGRAL	0	2	2	2	2	4	0	0	0
TEMPORÁRIOS: MEIO PERÍODO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESTAGIÁRIOS	9	39	48	10	31	41	6	41	47
TOTAL DE PROFISSIONAIS TEMPORÁRIOS	9	41	50	12	33	45	6	41	47

PROFISSIONAIS PRÓPRIOS POR FAIXA ETÁRIA 2019

< 30 ANOS	955
DE 30 A 50 ANOS	2.809
> 50 ANOS	323
TOTAL	4.087

INDIVÍDUOS DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA 2019

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	9
---------------------------	---

PROFISSIONAIS QUE RECEBEM ANÁLISES DE DESEMPENHO (%)	2019		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL
DIRETORIA E SUPERINTENDÊNCIA	66,6	80	71,4
GERÊNCIA	36,8	82,6	61,9
CHEFIA/COORDENAÇÃO/SUPERVISÃO	62,1	73,3	70,1
TÉCNICA	88,1	87,3	87,5
ADMINISTRATIVO	81,7	80	80,6
OPERACIONAL	78,8	75,3	76,2
APRENDIZES	20,6	32,1	26,3
ESTAGIÁRIOS	100	53,6	59,5
TOTAL	79,8	81	80,6

PROFISSIONAIS PRÓPRIOS CONTRATADOS, POR FAIXA ETÁRIA

FAIXA ETÁRIA	2017			2018			2019		
	TOTAL	CONTRA-TADOS	TAXA	TOTAL	CONTRA-TADOS	TAXA	TOTAL	CONTRA-TADOS	TAXA
< 30 ANOS	1.218	349	0,29	1.028	272	0,26	955	363	0,38
DE 30 A 50 ANOS	2.742	324	0,12	2.764	258	0,09	2.809	449	0,16
> 50 ANOS	297	19	0,06	312	8	0,03	323	24	0,07
TOTAL	4.257	692	0,16	4.104	538	0,13	4.087	836	0,2

PROFISSIONAIS PRÓPRIOS CONTRATADOS, POR GÊNERO

GÊNERO	2017			2018			2019		
	TOTAL	CONTRA-TADOS	TAXA	TOTAL	CONTRA-TADOS	TAXA	TOTAL	CONTRA-TADOS	TAXA
HOMEM	1.379	238	0,17	1.328	176	0,13	1.274	272	0,21
MULHER	2.878	454	0,16	2.776	362	0,13	2.813	564	0,2
TOTAL	4.257	692	0,16	4.104	538	0,13	4.087	836	0,2

PROFISSIONAIS PRÓPRIOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR FAIXA ETÁRIA

FAIXA ETÁRIA	2017			2018			2019		
	TOTAL	DESLI-GADOS	TAXA	TOTAL	DESLI-GADOS	TAXA	TOTAL	DESLI-GADOS	TAXA
< 30 ANOS	1.218	264	0,22	1.028	223	0,22	955	310	0,32
DE 30 A 50 ANOS	2.742	354	0,13	2.764	309	0,11	2.809	519	0,18
> 50 ANOS	297	32	0,11	312	36	0,12	323	61	0,19
TOTAL	4.257	650	0,15	4.104	568	0,14	4.087	890	0,22

PROFISSIONAIS PRÓPRIOS QUE DEIXARAM A EMPRESA, POR GÊNERO

GÊNERO	2017			2018			2019		
	TOTAL	DESLI-GADOS	TAXA	TOTAL	DESLI-GADOS	TAXA	TOTAL	DESLI-GADOS	TAXA
HOMEM	1.379	224	0,16	1.328	186	0,14	1.274	340	0,27
MULHER	2.878	426	0,15	2.776	382	0,14	2.813	550	0,2
TOTAL	4.257	650	0,15	4.104	568	0,14	4.087	890	0,22

LICENÇA-MATERNIDADE E PATERNIDADE		2017	2018	2019
PROFISSIONAIS QUE TIVERAM DIREITO A USUFRUIR DA LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE	HOMENS	1.439	1.327	1.274
	MULHERES	2.818	2.777	2.813
PROFISSIONAIS QUE TIRARAM A LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE NO ANO VIGENTE	HOMENS	62	55	48
	MULHERES	122	90	123
PROFISSIONAIS QUE TIRARAM A LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE NO ANO VIGENTE, COM FINALIZAÇÃO NO PERÍODO	HOMENS	62	55	48
	MULHERES	122	90	97
PROFISSIONAIS QUE TIRARAM A LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE NO ANO VIGENTE, COM FINALIZAÇÃO NO ANO SEGUINTE	HOMENS	-	0	0
	MULHERES	-	44	26
PROFISSIONAIS COM EXPECTATIVA DE RETORNO NO ANO VIGENTE	HOMENS	62	55	48
	MULHERES	122	90	141
PROFISSIONAIS QUE RETORNARAM AO TRABALHO, NO CICLO VIGENTE, APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE.	HOMENS	62	55	48
	MULHERES	117	82	108
PROFISSIONAIS QUE NÃO RETORNARAM AO TRABALHO, EM 2018, APÓS O TÉRMINO DA LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE	HOMENS	0	0	0
	MULHERES	9	8	33
PROFISSIONAIS QUE VOLTARAM A TRABALHAR APÓS A LICENÇA E QUE AINDA ESTIVERAM EMPREGADOS 12 MESES APÓS O RETORNO AO TRABALHO	HOMENS	62	62	l.n.d.*
	MULHERES	113	70	l.n.d.*
TAXA DE RETORNO	HOMENS	100%	100%	100%
	MULHERES	100%	100%	77 %
TAXA DE RETENÇÃO	HOMENS	-	100%	l.n.d.*
	MULHERES	-	62%	l.n.d.*

*Informação não disponível nos registros do A.C.Camargo. O objetivo é divulgar estes dados com precisão no próximo ciclo relatado.

CRÉDITOS

A.C. Camargo Cancer Center

Luciana Spring, Marcos Cunha,
Melissa Pimentel e Vanessa Flora
supervisão

Hugo Pacífico
coordenação de produção

Aline Alvarenga, Clayton Ribeiro
e Monique Silva
produção editorial

Fabiana Sant'Ana
revisão de layout

Cecília Silveira Castro
revisão de indicadores

Consultoria nas diretrizes GRI, coordenação editorial e design

Report Sustentabilidade

Fotografia

Pola Fotografia, Bruna Nassar,
Julia Duarte e Talent Marcel (produção)

Família tipográfica

Carmen

