



Informe consolidado  
de estado de información no financiera  
de CLH y sociedades dependientes

2019





# Índice

[Acerca de este informe | 3](#)

[Carta del Presidente  
y del Consejero Delegado | 4](#)

[Hechos destacados 2019 | 7](#)

## [1. Nuestro Negocio | 12](#)

[Perfil de la compañía | 13](#)

[Nuestra estrategia | 15](#)

[Nuestra actividad en 2019 | 17](#)

[Nuestro entorno | 26](#)

[Gobierno Corporativo | 28](#)

[Dónde ponemos el foco | 33](#)

[Riesgos y oportunidades | 34](#)

[Cómo nos relacionamos | 34](#)

## [2. Creación de valor entre nuestros grupos de interés | 35](#)

[Creando valor gracias a la RSC | 36](#)

[Creando valor para nuestros empleados | 37](#)

[Generando valor para nuestros clientes | 58](#)

[Creando valor con nuestros proveedores | 66](#)

[Creando valor en la sociedad | 71](#)

[Creando valor en nuestro entorno | 74](#)

## [3. Cuentas anuales resumidas | 88](#)

[Balance de situación consolidado | 89](#)

[Cuenta de pérdidas y ganancias  
consolidada | 90](#)

## [4. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial | 91](#)

## [5. Informe de revisión independiente del Estado de información no financiera | 108](#)



## Acerca de este informe

La elaboración de este documento, que forma parte integrante del informe de gestión consolidado al 31 de diciembre de 2019 de la Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. (en adelante, la Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. y sociedades dependientes se denominarán “Grupo CLH”, “CLH” o la “Compañía”) se ha realizado de conformidad con los requisitos previstos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Al objeto de facilitar esta información, CLH se ha basado en la Iniciativa Mundial de Presentación de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI Standards). El alcance del presente Estado de Información No Financiera incluye la información relativa al ejercicio 2019 de CLH.

### Datos de contacto

Dirección Corporativa de Comunicación  
y Relaciones Institucionales

C/Titán, 13. 28045 Madrid (España)

info@grupoclh.com

+34 91 774 60 00





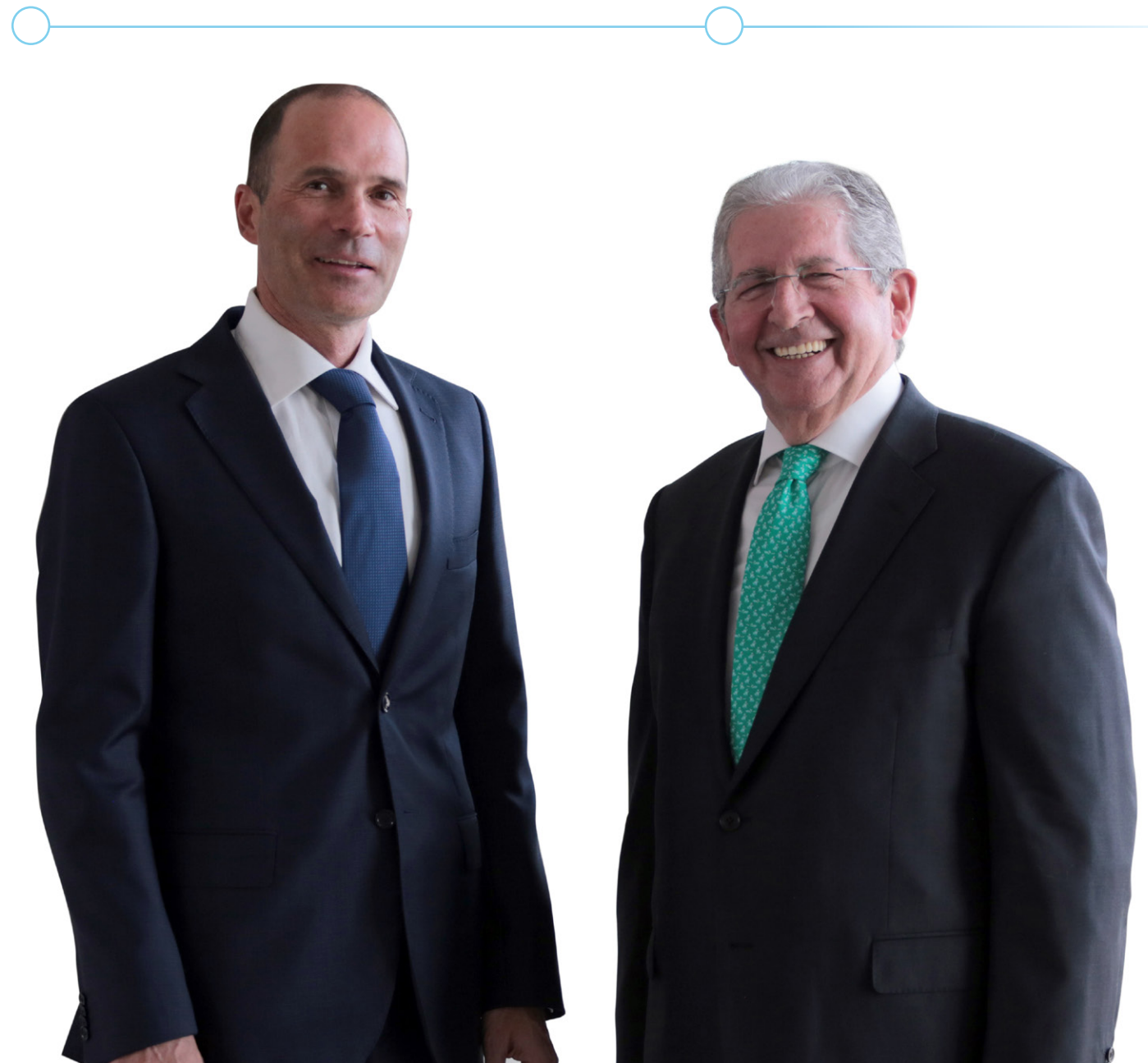
# Carta del Presidente y del Consejero Delegado

Es para nosotros una satisfacción presentarles el Informe Consolidado del Estado de Información no Financiera del Grupo CLH correspondiente al ejercicio 2019, un documento que forma parte de nuestro compromiso con la transparencia, en el que explicamos nuestros resultados financieros y no financieros, así como nuestras principales líneas estratégicas y acciones de responsabilidad social corporativa.

El año 2019 ha sido muy satisfactorio para el Grupo CLH, ya que logramos obtener unos resultados económicos muy positivos y cumplimos los exigentes objetivos que nos habíamos fijado, dentro de un entorno cada vez más complejo, marcado por el reto del cambio climático y la transición energética.

**Jorge Lanza**  
Consejero Delegado

**José Luis López de Silanes**  
Presidente del Grupo CLH





Así, el beneficio después de impuestos del Grupo CLH superó los 285 millones de euros, lo que representa un incremento del 19,8% respecto a 2018, gracias principalmente al crecimiento del negocio de aviación y a la creciente aportación de los negocios internacionales, que ya representan más de un 16% de los ingresos de explotación totales del Grupo, así como a las medidas de mejora de eficiencia que hemos seguido llevando a cabo.

Durante 2019, continuamos desarrollando las principales líneas estratégicas que aprobamos en 2017, y realizamos inversiones por más de 85 millones de euros, que nos han permitido continuar mejorando nuestras infraestructuras y servicios en todos los países donde estamos presentes, además de seguir avanzando en la diversificación e internacionalización de nuestras actividades.

Precisamente, uno de los hitos más destacados de 2019 fue la creación de CLH Ecuador, que empezó a ofrecer servicios de operación, mantenimiento y puesta a bordo en el aeropuerto de Guayaquil.

Además, CLH Panamá comenzó a operar en el Aeropuerto Internacional Marcos A. Gelabert, uno de los más importantes del país en vuelos domésticos y navegación privada, y comenzó a operar en la nueva terminal del Aeropuerto de Tocumen, lo que supuso un importante reto operacional.

CLH Aviation Ireland inauguró un nuevo tanque de almacenamiento y avanzó en la construcción de un nuevo sistema de hidrante, dentro del proyecto de ampliación y mejora que está desarrollando en el aeropuerto de Dublín.

En Reino Unido, CLH-PS experimentó un importante crecimiento de su actividad, como consecuencia de los nuevos contratos suscritos el año anterior y de la consolidación de las operaciones de las instalaciones de Bramhall y Walton, que fueron integradas en la gestión de la compañía.

Mientras que OLC, compañía participada al 40% por CLH, gestiona ya el 70% de la demanda de gasolina, diésel y queroseno de Omán, en el que fue su primer año completo con todos sus activos en funcionamiento.

En España, comenzamos a prestar servicio en Tenerife Sur y en otros nueve aeropuertos en los que no estábamos presentes, reforzando el liderazgo de CLH Aviación.

EL BENEFICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS DEL GRUPO CLH SUPERÓ LOS **285 MILLONES DE EUROS**, LO QUE REPRESENTA UN INCREMENTO DEL **19,8%** RESPECTO A 2018

También continuamos realizando mejoras en nuestras instalaciones de almacenamiento, especialmente en las situadas en los puertos, donde no sólo hemos empezado a ofrecer servicios especializados, sino que también estamos trabajando en ampliar los productos que gestionamos.

Otra mejora que impulsamos fue el aumento de nuestra eficiencia, a través de la implantación de un modelo organizativo más integrado, basado en las agrupaciones de instalaciones y en la operación en remoto de un número cada vez mayor de plantas.





También hemos continuado simplificando nuestros procedimientos e incorporando nuevos equipos más avanzados que nos ayudan a trabajar mejor en las instalaciones, como los terminales móviles para gestionar el mantenimiento o los dispositivos de acompañamiento para los turnos unipersonales.

En el capítulo de seguridad, conseguimos importantes avances, pero tenemos que seguir mejorando para reducir el número de accidentes que, aunque fueron de carácter leve, alcanzaron un nivel similar al de 2018. Para ello hemos puesto en marcha un nuevo programa que nos ayudará a reforzar nuestra cultura de prevención en los próximos años.

Dentro de nuestra estrategia de cambio y transformación, continuamos avanzando en la modernización de nuestro modelo de funcionamiento, con iniciativas como el programa ONE, que incluye numerosas medidas relacionadas con la digitalización y la renovación de nuestros sistemas de información, para construir una empresa más ágil y flexible. También estamos fomentando nuevos proyectos de ciberseguridad, uno de nuestros retos más importantes ante la creciente digitalización de la compañía.

En paralelo, continuamos desplegando las iniciativas incluidas en el programa Pódium, con el objetivo de ganar en eficiencia, para lo que hemos creado varios grupos de trabajo que están consiguiendo simplificar nuestros procesos y, en definitiva, facilitar la forma en la que realizamos nuestras actividades.

Nos gustaría destacar también que durante 2019 hemos seguido trabajando con el objetivo de crear valor para todos nuestros grupos de interés y generar relaciones de confianza con nuestro entorno, mediante diferentes proyectos de acción social y de apoyo al emprendimiento, para mostrar nuestro agradecimiento a la sociedad y recordarle el importante servicio público que proporcionamos cada día.

Asimismo, aprobamos una nueva estrategia de sostenibilidad, con el objetivo de reducir las emisiones netas de gases de efecto invernadero en un 50% hasta 2025 y lograr que nuestras operaciones tengan un impacto neutro sobre el medio ambiente en 2050.

En definitiva, durante 2019 hemos vuelto a refrendar con acciones concretas nuestro compromiso la sostenibilidad del planeta, en línea con los Acuerdos de París de diciembre de 2015 (COP 21) y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), así como con los principios incluidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas y con nuestro propio Código de Conducta, en materia de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción, no sólo en el desarrollo de nuestras actividades directas, sino también mediante la colaboración con nuestros diferentes grupos de interés, con el fin de garantizar el futuro de la compañía a largo plazo.

Si desea conocer mejor todas estas acciones que hemos llevado a cabo, le animamos a profundizar en las páginas de este informe, que ponemos a su disposición para que pueda valorar mejor los avances realizados por el Grupo CLH en cada una de estas materias.



# Hechos destacados 2019

## | Seguridad

### Siempre con Seguridad

CLH ha iniciado un ambicioso programa para mejorar la cultura preventiva de la compañía y sus empresas colaboradoras y ha puesto en marcha un plan de acción que incluye la redefinición de la Visión de Seguridad, la organización de programas formativos o la revisión de algunos procesos de seguridad.

### Premio a la seguridad

CLH Aviación fue reconocida en los VII Premios Escolástico Zaldívar para la mejora de la seguridad y salud de los trabajadores, en un acto que tuvo lugar durante el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Reconocimiento del Clúster Marítimo Español

CLH obtuvo el Premio Bienestar Social y Medioambiente en los galardones Clúster Marítimo Español, en reconocimiento a la importante labor que realiza la compañía para garantizar el acceso a la energía de forma sostenible y segura.

### Impulso a la salud en el trabajo

La compañía recibió el certificado de adhesión a la Declaración de Luxemburgo, otorgada por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, como reconocimiento a su trayectoria en la práctica de acciones de Promoción de la Salud

## | Negocio

### Plan Estratégico

Continuamos avanzando en el desarrollo del Plan Estratégico con nuevas iniciativas y proyectos que están permitiendo al grupo modernizar sus servicios, crecer internacionalmente y adaptarse al actual periodo de transición energética.

### Presencia en más aeropuertos

CLH Aviación comenzó a prestar servicio por primera vez en Canarias, en el aeropuerto de Tenerife Sur, así como en nueve aeropuertos: San Sebastián, León, Valladolid, Granada, Melilla, Burgos, Reus, Sabadell y Ciudad Real, reforzando su liderazgo en España.



### Mejoras en la instalación de Barcelona

CLH invirtió más de 10 millones de euros en la ampliación de la capacidad de almacenamiento de la instalación de Barcelona y en otras mejoras operativas para incrementar su capacidad de almacenamiento y transporte en la zona del Mediterráneo.

### Refuerzo del suministro eléctrico en Arahal

La compañía construyó dos líneas eléctricas y una nueva subestación para abastecer de electricidad sus infraestructuras de almacenamiento y transporte situadas en Arahal que permitirán además mejorar el suministro del municipio.

### Nuevo buque de última generación

Para reforzar el servicio de transporte y abastecimiento a las instalaciones, CLH incorporó a su flota un barco más sostenible y moderno, el “Castillo de Arteaga”. El buque fue construido en 2019 y dispone de las últimas tecnologías para reducir emisiones.

### Iniciamos el servicio de mezcla en línea en Castellón

La compañía comenzó a prestar un nuevo servicio de mezcla en línea en Castellón, que consiste en recibir desde la refinería componentes en estado puro (FAME, aceites) y mezclarlos en nuestra instalación para formular el producto acabado en especificación.

### Nuevo servicio de carga automática en Algeciras

En la instalación de búnker de Algeciras, CLH puso en marcha un sistema de carga automática de los camiones cisterna, que refuerza la seguridad y eficiencia de estas operaciones y mejora la calidad del servicio.

### Análisis de la calidad de los combustibles de Cataluña

El Laboratorio Central de CLH volvió a resultar adjudicatario del concurso convocado por la Generalitat para analizar la calidad de los combustibles suministrados por las estaciones de servicio de Cataluña.

### Preacuerdo de Convenio Colectivo

La empresa y las secciones sindicales de UGT, CCOO y CGT firmaron un preacuerdo de Convenio Colectivo de CLH para el periodo 2016-2019. El preacuerdo contempla que el nuevo Convenio Colectivo recoja los contenidos incluidos en los Acuerdos Parciales que se firmaron durante el proceso de negociación.





## Futuro

### Empresa neutra en carbono

El Grupo CLH aprobó una estrategia de sostenibilidad para reducir sus emisiones en un 50% en 2025 y convertirse en una empresa cero emisiones en 2050, de acuerdo con los Acuerdos de París de diciembre de 2015 (COP 21) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Fomento del hidrógeno

El Grupo CLH firmó un acuerdo con la empresa norteamericana Plug Power, líder mundial en el diseño y comercialización de sistemas de celdas de hidrógeno, para extender el uso de esta energía en España, en sectores y actividades donde puede ser la solución de emisiones cero más eficiente.

### Desarrollo de combustibles alternativos

La compañía continuó con su participación en un proyecto, que cuenta con financiación del Centro para el Desarrollo Tecnológico industrial (CDTI), para la obtención de combustibles líquidos a partir de desechos plásticos procedentes de la basura.

### Control de calidad de productos petrolíferos

El laboratorio de CLH empezó a colaborar en un proyecto de innovación para desarrollar nuevas técnicas de análisis que permiten realizar los controles de calidad de los productos petrolíferos mediante sensores instalados en los oleoductos y tanques de la compañía.

## Eficiencia

### Procesos y sistemas renovados

La compañía puso marcha el proyecto “ONE” para modernizar sus principales procesos administrativos y sistemas informáticos asociados, con el objetivo de estandarizar los procedimientos en todas las empresas del grupo y aumentar la eficiencia.

### Operaciones mejor gestionadas

El Centro de Control de Instalaciones aumentó a 30 el número de instalaciones que gestiona en remoto y continúa avanzando en la implantación del nuevo modelo de gestión, a través de agrupaciones de instalaciones que generen sinergias al operarlas conjuntamente.

### Dispositivos móviles para facilitar el trabajo

CLH comenzó a desplegar en las instalaciones un nuevo dispositivo móvil para gestionar el mantenimiento de una forma más ágil. Además, se empezó a utilizar albaranes electrónicos y se probó un nuevo dispositivo de acompañamiento para reforzar la seguridad en los turnos unipersonales.



## | Internacionalización

### Aterrizaje en Ecuador

CLH Aviación, a través de su filial CLH Aviación Ecuador, comenzó a realizar actividades de operación, mantenimiento y puesta a bordo en el Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, de la ciudad de Guayaquil (Ecuador).

### Nuevo aeropuerto en Panamá

CLH Panamá comenzó a operar en el Aeropuerto Internacional Marcos A. Gelabert, uno de los más importantes del país en vuelos domésticos y navegación privada. La compañía opera en otros cinco aeropuertos del país.

### Transformación cultural

CLH-PS puso en marcha el Proyecto Delta, un programa de transformación cultural para mejorar el trabajo en equipo, la comunicación y el liderazgo.

### Modernización de Inverness

CLH-PS avanzó en las obras de ampliación que está realizando en la planta de Inverness. La compañía está construyendo un nuevo tanque de 5.500 metros cúbicos de capacidad y otro destinado al almacenamiento de agua, para reforzar el sistema contra incendios.

### Mejoras operativas en Irlanda

CLH Aviation Ireland continuó desarrollando el plan de modernización de sus instalaciones con la puesta en servicio de un nuevo tanque de almacenamiento de 5.000 metros cúbicos. Hasta el momento, la compañía ha inaugurado tres nuevos depósitos y el primer tramo de una nueva red de hidrante.

### Nuevos contratos en Dublín

CLH Aviation Ireland firmó un nuevo contrato de servicio de almacenamiento de queroseno con World Fuel Services, ampliando el número de suministradores con los que pueden contratar las aerolíneas. También firmó un contrato de colaboración con Applegreen como nuevo agente de puesta a bordo.

### Al Jifnain gestiona el 70% de la demanda de Omán

La terminal de Al Jifnain, que gestiona OLC, compañía participada al 40% por CLH, suministra ya más del 70% del producto que consume el país, superando las previsiones. La compañía continúa trabajando para desarrollar mejoras técnicas y operativas que permitan continuar creciendo y reforzar el servicio.

## | Sociedad

### Ayuda a la integración de personas con discapacidad

La compañía reforzó su apoyo a la inclusión laboral de las personas con discapacidad con la firma de dos nuevos acuerdos de colaboración con la Fundación Prodis y la Fundación ONCE.

### Patrocinio de la Escuela socio-deportiva de San Fernando de Henares

La compañía colaboró por noveno año consecutivo con el Ayuntamiento de San Fernando de Henares y la Fundación Real Madrid en la escuela de integración social del municipio, dedicada a educar en valores a través del deporte a niños y niñas de diferentes edades y circunstancias sociales.

### Apuesta por el emprendimiento

CLH mantuvo su compromiso con el emprendimiento y la generación de nuevas ideas empresariales mediante su colaboración con el Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (ICE), el Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO) y Campus Iberus, integrado por las Universidades de Zaragoza, Lleida, La Rioja y Pública de Navarra.



## Relaciones Institucionales

### Donamos un grupo electrógeno al Ayuntamiento de Es Castell

Dentro de su política de RSC, CLH donó un grupo electrógeno al Ayuntamiento de Es Castell (Menorca) para mejorar el suministro al colegio público, polideportivo, campo de fútbol y sus instalaciones anexas.

### Exposición sobre Tutankamón en Mahón

CLH colaboró en el patrocinio de la exposición «Tutankamón: Imágenes de un tesoro bajo el desierto egipcio», que se expuso en el Centro de Arte Ca n'Oliver de Mahón.

### La sociedad en busca de referentes

CLH y la Universidad de La Rioja renovaron el convenio de colaboración para organizar un nuevo ciclo “La sociedad en busca de referentes”, que incluyó en su programación la participación de la actriz María Fernanda D’Ocón o el hispanista Ian Gibson.

### El presidente José Luis López de Silanes nombrado Riojano Ilustre

José Luis López de Silanes fue reconocido con la condecoración de Riojano Ilustre, la más alta distinción personal que otorga el Gobierno de La Rioja a aquellos riojanos que destacan por su trabajo y por sus aportaciones culturales, sociales, políticas o económicas.

### Congreso Internacional en Colombia

CLH Aviación fue una de las empresas participantes en la Asamblea Anual del Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y El Caribe (ACI-LAC), celebrada en Bogotá, para estrechar relaciones entre líderes, gobiernos y proveedores de servicios de la industria aeroportuaria.

### Reunión con el presidente de Andalucía

El presidente y el consejero delegado se reunieron en Sevilla con el presidente de la Junta de Andalucía, Juan Manuel Moreno y el consejero de Hacienda, Industria y Energía, Juan Bravo, para explicarles las principales actividades de la compañía y sus infraestructuras en esta comunidad.

### Recepción con el Rey en Panamá

Con motivo de la visita del Rey Felipe VI a Panamá, la embajada de España organizó una recepción a la que asistió, en representación del Grupo CLH, el Terminal Manager de CLH Panamá, José Ramón Guijarro.

### Visita del Ministerio de Defensa de Reino Unido

Una delegación del Ministerio de Defensa de Reino Unido visitó la planta de Inverness de CLH-PS, para conocer tanto las actividades de la terminal como el avance de los trabajos de ampliación.



# 1

## Nuestro negocio

Perfil de la compañía | 13

Nuestra estrategia | 15

Nuestra actividad en 2019 | 17

Nuestro entorno | 26

Gobierno corporativo | 28

Dónde ponemos el foco | 33

Riesgos y oportunidades | 34

Cómo nos relacionamos | 34



# Perfil de la compañía

## Quiénes somos

El Grupo CLH es la principal empresa de almacenamiento y transporte de productos petrolíferos de España, además de una de las mayores compañías privadas dentro de su sector a nivel internacional.

En España, el Grupo CLH está integrado por CLH, CLH Aviación y TERQUIMSA (Terminales Químicos, S.A.). Además, cuenta con presencia en otros cinco países, a través de CLH Pipeline System Ltd. (CLH-PS) en Reino Unido, CLH Aviation Ireland en Irlanda, CLH Panamá en Panamá, CLH Aviación Ecuador en Ecuador y Orpic Logistics L.L.C. (OLC) en Omán.

En 2019, y como parte de la estrategia de expansión internacional, el Grupo abrió oficina en Houston (EE.UU.), con el objetivo de identificar y analizar nuevas oportunidades de inversión en activos logísticos de productos refinados y petroquímicos, tanto en el país como en el resto del continente americano.

## Propósito

Durante 2019, la compañía desarrolló la definición de un nuevo propósito corporativo, que resume la razón de ser del Grupo CLH desde un enfoque global y considerando a todos los grupos de interés, que se resume así: “Contribuimos al desarrollo de la sociedad y a la sostenibilidad del planeta gestionando infraestructuras esenciales para el bienestar de las personas”.

## Nuestra visión

La visión del Grupo CLH es colaborar al progreso económico, medioambiental y social, proporcionar a los clientes un servicio excelente, asegurar la rentabilidad a los accionistas, fomentar la promoción laboral de los empleados y la conciliación de su vida personal y profesional.

Pretendemos ser un referente internacional en la distribución de energía, colaborando con su uso responsable, atendiendo a la seguridad de las personas y a la protección del medio ambiente, y cooperando a la prosperidad de las localidades donde tenemos unidades de negocio.

Además, aspiramos a que nuestros empleados se sientan orgullosos de formar parte de la compañía, conscientes de la importancia de su trabajo.



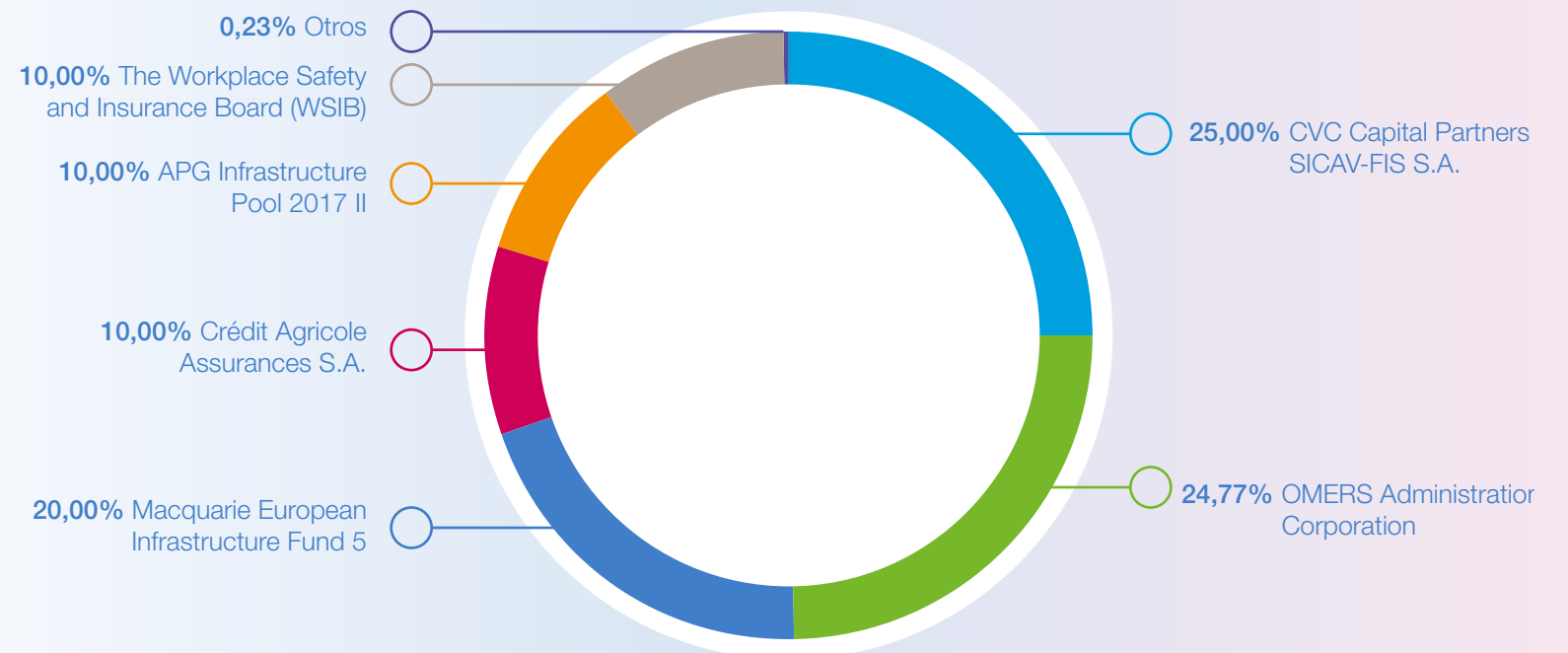
## Nuestros valores

La cultura del Grupo CLH se basa en atributos como la seguridad, el compromiso y la capacidad de generar confianza entre los grupos de interés: Seguridad, Eficiencia, Compromiso, Responsabilidad, Excelencia, Integridad y Confianza.

## Nuestros accionistas

El accionariado de CLH está formado por accionistas financieros y fondos de inversión especializados en la gestión de infraestructuras.

### ESTRUCTURA ACCIONARIAL A 31/12/2019







# Nuestra estrategia

## ¿Cómo creamos valor a largo plazo?

La principal actividad de CLH es el almacenamiento y transporte de productos petrolíferos desde instalaciones portuarias o refinerías, hasta los lugares donde se consumen, garantizando así el acceso fácil y seguro a los combustibles. CLH Aviación es un referente en la logística aeroportuaria internacional, garantizando un abastecimiento eficiente y seguro de combustibles de aviación en aeropuertos tanto españoles como internacionales.

En este sentido, CLH Aviation Ireland ofrece servicios logísticos de recepción, almacenamiento y expedición de combustibles en el Aeropuerto de Dublín, CLH Panamá opera las instalaciones de almacenamiento de combustibles y realiza los servicios de puesta a bordo en seis aeropuertos del país y CLH Aviación Ecuador realizar actividades de operación, mantenimiento y puesta a bordo del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, de la ciudad de Guayaquil.

Por su parte CLH Pipeline System (CLH-PS) presta servicios de almacenamiento y transporte de combustible a diferentes instalaciones militares y aeropuertos de Reino Unido.

Estas actividades resultan clave para garantizar el buen funcionamiento de la economía y de la sociedad ya que, aunque la sociedad se encuentre en un momento de profunda transformación enfocada a la descarbonización de la energía y la reducción de emisiones para combatir el cambio climático, los productos petrolíferos se mantienen como la principal fuente de energía en el mundo, si bien su participación en el mix energético no será tan destacada, aunque continuarán siendo imprescindibles todavía durante mucho tiempo para garantizar nuestra movilidad.

Consciente de este reto, el Grupo CLH se ha ido adaptando de forma continua a las necesidades del mercado, incrementando la capacidad de los sistemas, y adaptando las infraestructuras a los requisitos cada vez más exigentes de calidad, seguridad y protección medioambiental, dando cabida a nuevos biocombustibles, calidades de producto y suministros energéticos, para continuar creciendo y creando valor para la sociedad, y con el objetivo de crear un negocio sostenible a largo plazo ante el reto de la transición energética.

En este sentido, el Grupo CLH está desarrollando un plan de diversificación que adapte a la empresa a las nuevas necesidades del mercado y de la sociedad, tanto en el suministro de la energía como en el almacenamiento de productos alternativos a los hidrocarburos. Adicionalmente, el Grupo CLH ha desarrollado una estrategia de reducción de la huella de carbono que permitirá una reducción del 50% en 2025 y total a 2050.

La elevada automatización, integración y capilaridad del modelo de funcionamiento de CLH en España, hacen que sea internacionalmente reconocido como uno de los esquemas de suministro económicamente más eficientes del mundo, tal como señala la Agencia Internacional de la Energía (“CLH tiene uno de los sistemas integrados de almacenamiento y transporte de productos petrolíferos más eficientes del mundo”).

La compañía continuará contribuyendo a garantizar a la sociedad un acceso fácil y seguro a la energía, adecuándose a las nuevas demandas del sector e introduciendo nuevas actividades y servicios para asegurar la sostenibilidad de su actividad a largo plazo ante el reto de la transición energética.



## Pilares estratégicos del Grupo CLH

El Plan Estratégico actualmente en vigor se estructura en cinco líneas de actuación principales:

### ● Refuerzo y crecimiento del negocio principal de logística básica y aviación.

Mantener la excelencia operativa y potenciar el crecimiento del negocio, con actuaciones concretas que permitan adaptar las infraestructuras a las exigencias del mercado y reforzar la competitividad de la compañía.

### ● Desarrollo de nuevos servicios.

Estudiar de forma continua las demandas de los clientes para ofrecer nuevos servicios adaptados a sus necesidades, especialmente en las terminales marítimas y las instalaciones anexas a refinería, incluyendo también actividades y servicios logísticos diversificados ligados a nuevos productos.

### ● Crecimiento internacional

Consolidar los negocios internacionales ya existentes además de buscar oportunidades de negocio en nuevos países.

### ● Mejora de la eficiencia

Continuar incorporando la más moderna tecnología y avanzar en la automatización de los procesos favoreciendo la digitalización de los documentos, fomentando al mismo tiempo la investigación y el desarrollo.

### ● Dinamización y Cambio cultural

Revisar los procesos de la compañía e implantar una nueva forma de trabajar, basada en la colaboración, el debate y el foco en el cliente, para lograr un equipo más unido y una compañía más moderna y flexible.

Integrado dentro del Plan Estratégico, el Grupo CLH cuenta con un **Plan Director de RSC** que contempla aspectos prioritarios como la gestión ambiental y la protección del entorno; el control y la seguridad de las instalaciones, la salud y la seguridad laboral, las relaciones con la comunidad y los grupos de interés, la ética y la integridad, y la atracción y retención de talento.

El Grupo CLH también quiere desempeñar un papel importante dentro del proceso de transición energética. Para ello la compañía está trabajando en tres líneas estratégicas: Reducir el impacto medioambiental de las operaciones, facilitar un acceso eficiente a la energía en geografías donde no lo hay, y estudiar futuras diversificaciones y la posibilidad de desarrollar logísticas diferentes a los hidrocarburos tradicionales destinadas a las nuevas energías que puedan requerirse en el futuro.



# Nuestra actividad en 2019

## Resultados económicos

Los beneficios después de impuestos del Grupo CLH en 2019 ascendieron a más de 285 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 19,8% respecto al año anterior.

Los ingresos de explotación alcanzaron los 761,6 millones de euros, un 5,1% más que en 2018, debido principalmente a la logística comercial, tanto en España como en Reino Unido, el almacenamiento de productos petrolíferos, así como al sector de aviación.

La aportación de los negocios internacionales siguió creciendo y alcanzó 122,7 millones de euros de ingresos de explotación, lo que supone el 16,1% del total del grupo.

Por su parte, los gastos de explotación se situaron en 393,3 millones de euros, un 3,4% menos que en 2018 debido a los planes de eficiencia y reducción de costes impulsados por la compañía.

El EBITDA del Grupo CLH alcanzó los 459,9 millones de euros, un 7,4 % más que en 2018, gracias a la mayor actividad de la red logística en España, al crecimiento de la demanda de combustibles de aviación, al ejercicio completo de las operaciones comerciales en Panamá y a la evolución positiva de los contratos de CLH-PS.

Gracias a este crecimiento y al ahorro de costes, el beneficio de explotación recurrente creció un 16,1% con respecto al año anterior y se situó en 368,3 millones de euros.

### GENERACIÓN DE RIQUEZA. Millones de euros

	2017	2018	2019
Beneficio de explotación	311,7	317,2	368,3
Beneficio neto	233,6	238,3	285,3
Ingresos de explotación	728,0	724,4	761,6
Gastos de explotación	416,3	407,2	393,3
Inversiones	107,0	77,6	85,4
Dividendo(*)	210,7	240,2	270,2
Activos totales	2.168,09	2.245,3	2.346,8

(\*) El dividendo del ejercicio 2019 asciende a 270,2 millones de euros (3,8308€/acción) de los que 51,7 millones (0,7337 €/acción) corresponden al complementario que se propone para su aprobación a la Junta General de Accionistas.



## Valor económico directo generado y distribuido

Concepto	S/CLH SA	S/CLH AVI	Total
<b>Valor económico directo generado</b>	<b>628.662</b>	<b>93.180</b>	<b>721.842</b>
Ventas y otros ingresos de explotación	572.948	87.638	660.586
Ingresos financieros	56.115	4.948	61.063
Resultados por enajenación de inmovilizado	(401)	594	193
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>(541.942)</b>	<b>(74.412)</b>	<b>(616.354)</b>
Gastos operacionales	(152.694)	(24.508)	(177.202)
Salarios y beneficios de los empleados	(85.158)	(22.289)	(107.447)
Pagos a proveedores de capital (dividendos a accionistas y pagos de interés a proveedores de capital)	(227.002)	(19.935)	(246.937)
Pagos al gobierno	(77.088)	(7.680)	(84.768)
<b>Valor económico retenido</b>	<b>86.720</b>	<b>18.768</b>	<b>105.488</b>

Indicador GRI 201-01 para la sociedad CLH S.A. y la sociedad CLH Aviación. Este trabajo se ha realizado con las Cuentas anuales auditadas del ejercicio 2019.

## Inversiones

El Grupo CLH invirtió 85,4 millones de euros en 2019 para continuar con la mejora de sus infraestructuras y servicios, tanto en España como en el resto de los países donde está presente.

En España, la compañía destinó 42,5 millones de euros a la ejecución de diferentes proyectos. En concreto, el 55,3% de esta cantidad se dedicó a inversiones de mantenimiento y de crecimiento del negocio, necesarias para garantizar el estado óptimo de las infraestructuras y asegurar la

aportación de valor a los clientes, el 20,6% a la renovación, ampliación y modernización de los equipos y el 10,2% a proyectos de medio ambiente y de seguridad.

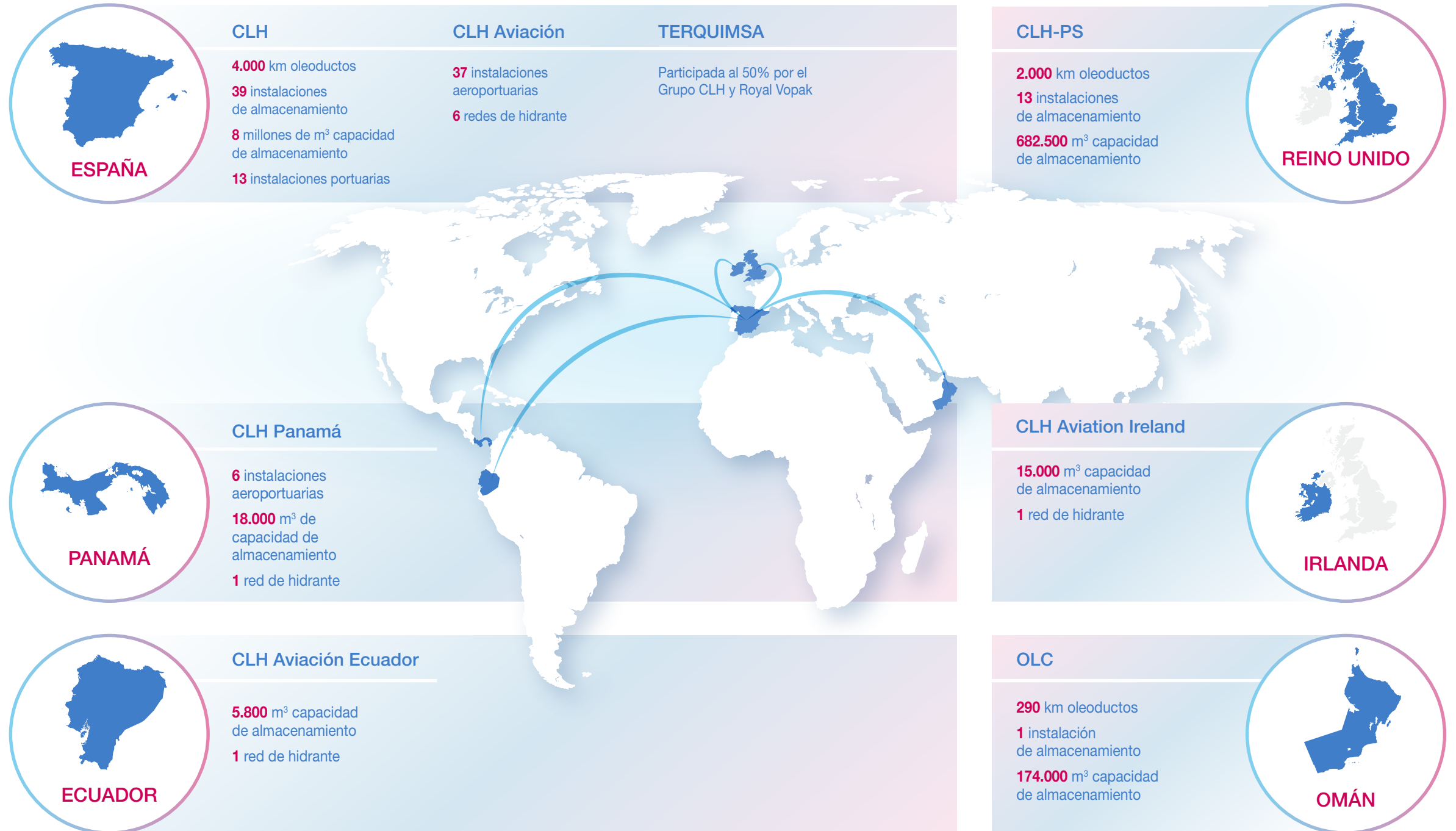
En Reino Unido, CLH-PS destinó 28,9 millones de euros a continuar con la modernización de su red logística para incrementar su eficiencia y seguridad, tanto en las infraestructuras comerciales como militares.

CLH Aviation Ireland dedicó 6,4 millones de euros a continuar con la ampliación de la instalación de almacenamiento de combustibles del aeropuerto de Dublín, donde se ha finalizado la red de hidrante prevista.

Por su parte, CLH Panamá invirtió 2,6 millones de euros que se destinaron a la adquisición de vehículos de suministro y el resto de inversiones se dedicaron al inicio de la actividad de CLH Ecuador, empresa filial de CLH Aviación que presta servicios en el aeropuerto de Guayaquil desde noviembre de 2019 y a otros proyectos internacionales.



## Actividad del Grupo CLH en el mundo







## CLH

CLH es la principal empresa dedicada al transporte y almacenamiento de productos petrolíferos del mercado español. La compañía cuenta con una de las mayores y más eficientes redes integradas de transporte y almacenamiento de productos petrolíferos del mundo, con más de 4.000 kilómetros de oleoductos, 39 instalaciones y una capacidad de almacenamiento de más de 8 millones de metros cúbicos.

### Las actividades de CLH son:

- **Almacenamiento, transporte y distribución** de productos petrolíferos, fundamentalmente gasolinas, gasóleos, querosenos, fuelóleos y biocarburantes, en la Península Ibérica y Baleares.
- **Almacenamiento de reservas** estratégicas y comerciales.
- **Prestación de servicios especializados y adaptados a las necesidades de los clientes:** mezcla de biocarburantes, análisis y control de calidad, metrología y aditivación, etc.

La gestión integrada de las actividades de almacenamiento y transporte y la utilización de la tecnología más avanzada permite a la compañía mantener un alto nivel de eficiencia lo que facilita que el coste medio de sus servicios logísticos en 2019 fuera inferior a un céntimo de euro por litro, lo que supone menos del 1% del precio que pagó el consumidor final por litro de combustible.

### Salidas de productos petrolíferos

Las salidas de productos petrolíferos desde las instalaciones de CLH en España alcanzaron los 48 millones de metros cúbicos en 2019, lo que representa una subida del 1,4% respecto al año anterior. Este crecimiento se ha debido a una mayor demanda de productos de aviación, al suministro de productos con destino al extranjero desde instalaciones de CLH y al crecimiento de la actividad de las instalaciones de terceros conectadas al sistema CLH.

Por productos, las salidas de gasolinas y gasóleos aumentaron un 1,3% respecto a 2018, las de queroseno y gasolina de aviación crecieron un 5,4%, y las de fueles e IFOS disminuyeron un 12,8% como consecuencia del cierre de la instalación de Coruña Puerto desde mediados de año. Además, CLH continúa prestando el servicio de expedición de Naftas que comenzó en diciembre de 2017, suministrando cerca de 1,5 millones de m<sup>3</sup> en 2019.

El volumen de productos petrolíferos transportados por oleoducto alcanzó los 24,2 millones de toneladas. La compañía también transportó por buque 2,8 millones de toneladas, lo que representa un descenso del 3,2% en comparación con el año anterior.

Respecto a los servicios de biocarburantes, CLH gestionó 1,84 millones de metros cúbicos de biodiésel y HVO (Hidrobiodiésel), y 0,23 millones de metros cúbicos de bioetanol. La compañía recibió los biocarburantes tanto mezclados previamente con gasóleo o gasolina como en estado puro o desnaturalizado, para ser mezclados en brazo de carga y en línea.





A 31 de diciembre de 2019, la capacidad de almacenamiento de CLH en España era de 7,8 millones de metros cúbicos, correspondiendo 7,5 millones a productos claros y 0,3 millones a almacenamiento de fuelóleos y otros.

### | DATOS ACTIVIDAD

	2017	2018	2019
<b>Salidas de instalaciones</b> (miles de metros cúbicos)	46.003	46.880	47.531
Gasolinas y gasóleos (miles de metros cúbicos)	36.879	36.066	36.544
Gasolinas (miles de metros cúbicos)	5.656	5.715	6.089
Gasóleos (miles de metros cúbicos)	31.223	30.351	30.455
Carburantes de aviación (miles de metros cúbicos)	6.828	7.134	7.520
Querosenos (miles de metros cúbicos)	6.825	7.131	7.517
Gasolina aviación (miles de metros cúbicos)	3	3	3
Naftas (miles de metros cúbicos)	86	1.376	1.458
Fuelóleos (miles de metros cúbicos)	609	570	355
Ifos (miles de metros cúbicos)	1.602	1.734	1.654
<b>Actividad de los medios de transporte</b>			
Buques de tanque (miles toneladas)	2.493	2.874	2.782
Oleoductos (miles toneladas)	23.529	23.456	24.160

## | CLH Aviación

CLH Aviación opera en 36 de los principales aeropuertos de España, y también presta servicio en las instalaciones de Airbus en Getafe. Además dispone de una extensa flota de unidades repostadoras y vehículos dispensadores.

La compañía ofrece servicios de almacenamiento, distribución y puesta a bordo en aeronaves de combustibles y lubricantes. También gestiona, asesora y proporciona asistencia técnica para la instalación y mantenimiento de redes de distribución de diferentes tipos de combustibles de aviación.

En 2019, la compañía comenzó a operar en todos los 9 aeropuertos que AENA le adjudicó en sus últimos concursos, iniciando su actividad en los aeropuertos de Burgos, Reus, Sabadell, San Sebastián, Valladolid, León, Granada, Melilla y Tenerife Sur. Además, la compañía también empezó a operar en el aeropuerto internacional de Ciudad Real (CRIA), de gestión privada.

Tenerife Sur es el quinto aeropuerto en importancia en el que CLH Aviación está presente en España y su red de hidrantes es la sexta que la compañía gestiona en el país, sumándose a las de Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Barcelona-El Prat, Málaga, Palma de Mallorca y Alicante

Durante 2019, CLH Aviación distribuyó más de 7 millones de metros cúbicos de combustible.





## CLH-PS

CLH Pipeline System (CLH-PS) presta servicios de almacenamiento y transporte de combustible a diferentes instalaciones militares y aeropuertos de Reino Unido, como Heathrow, Gatwick, Stansted y Manchester. Para realizar esta actividad cuenta con un sistema de oleoductos de 2.000 kilómetros y 13 instalaciones de almacenamiento con cerca de 700.000 metros cúbicos de capacidad.

En 2019, se ha producido un importante crecimiento de la actividad y de los ingresos como consecuencia de los nuevos contratos suscritos en el año anterior. Asimismo se ha consolidado la gestión y operación de las instalaciones de Bramhall y Walton que fueron integradas en la gestión y operación global del sistema CLH PS, una vez que finalizaron los contratos de arrendamiento con terceros.

Durante 2019, CLH-PS ha suscrito una ampliación del acuerdo con el Ministerio de Defensa británico y ha llevado a cabo una importante inversión en su red logística, continuando con el desarrollo de los programas de modernización de sus principales infraestructuras con el objetivo de garantizar su adaptación a la normativa y la fiabilidad de los activos. En este sentido cabe destacar la importante inversión realizada en la instalación de Inverness para la construcción de nueva capacidad de almacenamiento.

En 2019 la compañía también comenzó a ofrecer nuevos servicios y rutas a sus clientes, y ha renovado los contratos con Q8 y BP.

Asimismo, CLH-PS ha puesto en marcha el programa de transformación cultural DELTA, enfocado a mejorar las capacidades de gestión y la eficiencia.

Estas actuaciones contribuyen a garantizar la estabilidad financiera de la compañía durante los próximos años y consolidan a CLH PS como uno de los principales operadores de Reino Unido en el sector de los combustibles.

-  2.000 km de oleoductos
-  13 Instalaciones de almacenamiento
-  Aeroportuarias
-  Refinerías
-  Punto de entrada
-  Punto de entrada de terceros
-  Base aérea militar





## CLH Aviation Ireland

CLH Aviation Ireland ofrece servicios logísticos de recepción, almacenamiento y expedición de Jet A1 a todos los suministradores que operan en el Aeropuerto de Dublín, así como a los diferentes agentes de puesta a bordo.

La compañía está realizando una importante remodelación de la terminal de almacenamiento del aeropuerto, que incluye la ampliación de la capacidad de la planta y la construcción de un nuevo sistema de hidrante, lo que permitirá una operación más eficiente y rápida.

En 2019, CLH Aviation Ireland ha finalizado los trabajos mecánicos y de obra civil del nuevo hidrante, que abastecerá el Pier 1 situado en la Terminal 1. También ha puesto en marcha los descargaderos de camiones cisterna de Jet A1, incrementando su número de 3 a 4 y la automatización de los cargaderos de unidades repostadoras.

Durante 2019, los suministros al aeropuerto crecieron un 3,18% con respecto al año anterior. CLH Aviation Ireland ha firmado además un nuevo contrato con WFS (World Fuel Services), siendo este el cuarto cliente que utiliza los servicios logísticos de la compañía en el Aeropuerto de Dublín. Esto amplía la oferta de elección de suministradores a las aerolíneas con su correspondiente impacto en un coste tan importante para las aerolíneas como es el combustible.

Además, la compañía realizó las auditorías de seguimiento de las certificaciones de calidad ISO 9001, medioambiental 14001 y de seguridad OHSAS 18001, sin ninguna no conformidad.

## CLH Panamá

CLH Panamá opera las instalaciones de almacenamiento de combustibles y realiza los servicios de puesta a bordo en seis aeropuertos del país.

La compañía, creada en 2017 después de que CLH Aviación resultara adjudicataria del concurso convocado por el gobierno panameño para gestionar el almacenamiento y suministro de combustibles del Aeropuerto Internacional de Tocumen y otros cuatro aeropuertos regionales, inició en 2018 las operaciones comerciales y se adjudicó un nuevo aeropuerto, Marcos A. Gelabert, también conocido como Aeropuerto

de Albrook. Durante 2019 se ha consolidado la operación en estos aeropuertos.

La compañía también continúa llevando a cabo un importante proyecto de modernización del sistema de suministro del aeropuerto de Tocumen, uno de los principales del continente americano. En este sentido, durante 2019 se pusieron en servicio tres nuevos tanques de almacenamiento de combustible mejorando así la capacidad de suministro del aeropuerto, y se inició la operación la nueva terminal de Tocumen lo que ha supuesto un reto operacional.

A lo largo de 2020 se prevé poner en marcha el sistema de hidrante asociado a la nueva terminal de Tocumen e implantar un sistema de comunicación entre todas las partes en tiempo real.





## CLH Aviación Ecuador

CLH Aviación Ecuador, empresa filial 100% de CLH Aviación, inició las actividades de operación, mantenimiento y puesta a bordo del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, de la ciudad de Guayaquil (Ecuador) en noviembre de 2019, tras resultar adjudicataria del concurso convocado por la entidad gestora del aeropuerto, TAGSA (Terminal Aeropuerto Guayaquil S.A.).

La compañía realizará sus actividades en régimen de concesión durante los próximos diez años, para lo que ha incorporado nuevos vehículos suministradores y ha implementado mejoras en la instalación y en la operativa.

Desde el inicio de su actividad, la compañía ha mejorado sensiblemente la operación de la terminal resolviendo positivamente varias no conformidades que estaban abiertas del operador anterior y ha recibido varias felicitaciones por la calidad del servicio de operación y puesta a bordo de combustible por parte de compañías aéreas y organismos como ALTA o IATA.

## OLC

OLC es una empresa participada al 40% por CLH y al 60% por la empresa omaní OQ (anteriormente denominada Orpic), que ha diseñado, construido y puesto en marcha una instalación de almacenamiento cerca de Mascate,

con 170.000 metros cúbicos de capacidad, y una red de oleoductos de 300 kilómetros, que conectan esta nueva planta con las dos refinerías existentes en el país y con el aeropuerto internacional de Mascate.

Esta red permite ofrecer servicios de transporte y almacenamiento de queroseno y gasóleo, incrementando la seguridad de los suministros de productos petrolíferos, optimizando sus costes de distribución y reduciendo la circulación de camiones cisterna.

2019 ha sido el primer año completo en el que todos los activos de OLC estuvieron en pleno funcionamiento. La compañía gestionó cerca de 5 millones de metros cúbicos lo que representa más del 70% de la demanda total del país de gasolina, diésel y queroseno.

## TERQUIMSA

TERQUIMSA, participada al 50% por Royal Vopak N.V. y CLH S.A., es una compañía dedicada a la recepción, almacenamiento y expedición de productos líquidos a granel desde sus instalaciones, situadas en los puertos de Tarragona y Barcelona.

Las instalaciones de TERQUIMSA cuentan con 643.000 m<sup>3</sup> de capacidad total y almacenan más de 100 productos diferentes, entre aceites, biocombustibles, productos químicos y petrolíferos. En 2019 la compañía ha puesto en marcha una nueva ampliación de sus instalaciones de Tarragona consistente en 7 nuevos tanques con una capacidad total de 27.500 m<sup>3</sup>.

Durante 2019, la compañía manipuló más de 2,3 millones de toneladas de productos.

## Otras empresas del Grupo CLH

Con el objetivo de facilitar la expansión internacional del Grupo CLH y además potenciar la diversificación, CLH ha constituido diversas empresas en U.S.A., Francia, México y España, cuya misión inicial será la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio o el desarrollo y puesta en marcha de estos, si bien en la actualidad estas sociedades no desarrollan hasta el momento ninguna actividad industrial.

Además, ya en 2020, el Grupo CLH ha presentado una nueva empresa, denominada Exolum, que tendrá como principal objetivo impulsar la diversificación de actividades y el emprendimiento.



# Nuestro entorno

El sector de la energía se encuentra inmerso en un proceso de transformación con el fin de afrontar el triple reto que supone conciliar la seguridad de suministro, con la sostenibilidad y la competitividad.

A pesar de esta tendencia enfocada a la descarbonización de la energía y la reducción de emisiones, nuestra sociedad va a continuar dependiendo de los productos petrolíferos, lo que conllevará que la demanda siga aumentando.

En la actualidad el petróleo continúa siendo la energía primaria más importante del mundo, y la mayor parte de las actividades económicas cuentan con el petróleo como fuente de energía, lo que representa alrededor del 31,4% de las necesidades energéticas mundiales.

En términos de volumen, se estima que la demanda mundial crecerá desde los 97 millones de barriles/día en 2019 hasta los casi 106 millones en 2040 según el último informe de la Agencia Internacional de la Energía (AIE).

Si bien el consumo de productos petrolíferos se mantendrá a nivel global, los patrones de consumo variarán. Por ello, el éxito de la actividad depende en gran medida de la capacidad de la compañía para definir la estrategia correcta que le permita identificar y mitigar los riesgos del entorno y aprovechar las oportunidades en este nuevo contexto de mercado.

## 1. Crecimiento global de la demanda de productos petrolíferos, con diferencias entre regiones.

La demanda energética mundial, y en particular la demanda de productos petrolíferos, continuaron creciendo en 2019, apoyadas en el desarrollo económico y crecimiento de la población mundial. El crecimiento de la demanda en China se produjo a un ritmo más pausado comparado con años anteriores igualándose a Estados Unidos, mientras en Europa disminuyó la demanda ligeramente.

En particular, en España la demanda total de productos petrolíferos ha disminuido un 7,8% frente al crecimiento del 2,8% del año pasado.

El último informe del Panorama Mundial de la Energía publicado por la Agencia Internacional de la Energía prevé un crecimiento global de la demanda de productos petrolíferos de 0,95% anual hasta 2025 y de 0,43% anual hasta 2040. Este crecimiento de la demanda será asimétrico, con un crecimiento sólido en países no-OCDE y un ligero descenso progresivo en países OCDE.

La respuesta del Grupo CLH frente a estas perspectivas es promover la expansión internacional de la compañía a mercados en crecimiento, impulsando las ventajas competitivas del Grupo CLH, y la captura de oportunidades de desarrollo de nuevas infraestructuras logísticas en otros países y negocios afines a nuestra actividad básica.

Asimismo, el Grupo CLH está reforzando su actividad centrándose en la eficiencia y el desarrollo de nuevos servicios en países con demanda estancada. En el caso de España, el aumento de la flexibilidad de las terminales costeras del Grupo para que estas sean más flexibles y capaces de aceptar todo tipo de productos y mezclas.





## 2. Evolución dispar de la demanda de los distintos productos petrolíferos

Los combustibles de aviación continuaron experimentando en 2019 un crecimiento del 4,11% frente al 2,07% de la gasolina y a la disminución de un 7,04% de gasóleos, impulsados por el crecimiento del tráfico aéreo. Del mismo modo, la aplicación en 2020 de los nuevos estándares de combustibles para la navegación internacional supondrá un desplazamiento de la demanda de fuelóleos y gasóleos de alto azufre, hacia gasóleos de bajo azufre. En general, el uso de productos petrolíferos para usos caloríficos (GLP, gasóleos de calefacción, fuelóleos industriales) tiende a reducirse.

Para paliar esta situación, el Grupo CLH ha incrementado su enfoque a los productos con perspectivas de mayor crecimiento, particularmente los combustibles de aviación dado el crecimiento en la demanda y la previsión que plantea el AIE.

Además, el Grupo CLH está adaptando sus activos a la nueva demanda de combustibles marinos y al aumento de la flexibilidad de las terminales costeras del Grupo en España para que estas sean más flexibles y capaces de aceptar todo tipo de productos y mezclas.

## 3. Transición hacia una economía baja en carbono

El Acuerdo de París de 2015, dentro de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático, supuso un hito al conseguir la adhesión de más de 120 países. A pesar del anuncio de EE.UU. en 2017 de su retirada del citado acuerdo, el pacto entrará en vigor a partir de 2020.

Específicamente la Unión Europea ha desarrollado un Marco sobre Clima y Energía para 2030, que establece ambiciosos objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, eficiencia energética y desarrollo de renovables, y trabaja para la fijación de un marco de referencia hasta 2050 en la misma línea de progresiva descarbonización de la economía. Dentro de todo ello, los biocombustibles desempeñan un papel relevante.

En este contexto el Grupo CLH continuará desarrollando nuevos servicios asociados al almacenamiento y transporte de combustibles, avanzando hacia la diversificación y ampliación de servicios logísticos hacia otros productos que permitan aprovechar las capacidades del Grupo y asegurar la sostenibilidad del negocio, y también proyectos de I+D+i relacionados con el desarrollo de las energías alternativas, que nos ayuden a colaborar en la sostenibilidad del planeta y a posicionarnos en nuevos sectores en los que la experiencia de la compañía aporte valor.

## 4. Revolución digital

El rápido desarrollo de nuevas tecnologías de información y de conectividad móvil está transformando rápidamente un amplio número de sectores económicos incluido el sector de la logística de productos petrolíferos.

En este sentido, el Grupo CLH, se está enfocando en la tecnología como fuente de ventaja competitiva, potenciando la automatización y gestión remota, el mantenimiento predictivo a través de técnicas de big data, el desarrollo de tecnologías propias de optimización de sistemas logísticos, y una ingeniería de proyectos avanzada y experta.

El Grupo CLH está sentando las bases para convertirse en una compañía Data Driven, de modo que pueda tomar decisiones estratégicas basadas en el análisis y la interpretación de los datos. Para ello, se están diseñando nuevos sistemas digitales mediante el desarrollo de infraestructuras y plataformas en la nube, para poder implementar posteriormente iniciativas digitales que permitirán capturar eficiencias e incluso nuevas oportunidades de negocio.



# Gobierno Corporativo

## Estructura de Gobierno

### Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de gobierno de CLH y tiene capacidad para decidir sobre las materias que afectan a la compañía cuya competencia no esté atribuida a otros órganos sociales por ley o por los Estatutos Sociales. Las reuniones ordinarias de la Junta General de Accionistas se celebran durante el primer semestre del año y tienen como objetivo evaluar la gestión de la compañía, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

### Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de CLH, excepto en los asuntos reservados a la Junta General, y posee competencias decisivas en materias relacionadas con la gestión de la organización. El Consejo siempre actúa bajo el criterio de maximizar el valor de la compañía, tanto a largo como a corto plazo, supervisando el desarrollo de la actividad empresarial y asegurando su viabilidad presente y futura. La composición, facultades y funcionamiento de este órgano se regulan en los Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración.

Dentro de su estructura, el Consejo cuenta con órganos complementarios de administración que permiten optimizar el gobierno de la compañía, como el Comité de Auditoría y el Comité de Nombramientos y Retribuciones.



## Composición

El Consejo estuvo compuesto en 2019 por 21 consejeros: un presidente, un consejero delegado y 19 consejeros externos dominicales. El mandato de sus miembros es de cinco años.

La composición del Consejo de Administración a fecha 31 de diciembre es la que a continuación se indica:

<b>PRESIDENTE</b>	D. José Luis López de Silanes Busto
<b>CONSEJERO DELEGADO</b>	D. Jorge Lanza Perea - Consejero Ejecutivo
<b>VOCALES</b>	Borchi Investments Holding B.V., representada por D. Lee James Crossingham
	Borealis Spain Holdings B.V., representada por D. Marco Pugliese
	Borealis Spain Parent B.V., representada por D. Philippe Anastase Busslinger
	Borealis Spain Parent 2, B.V., representada por D. Matthew Brian Liddle
	Castillo Spanish Holdings LP, representada por D. Michael Francis Campbell
	D. Jean Jacques Duchamp
	MEIF 5 Co-Invest Rey Investments, S.à.r.l., representada por D <sup>a</sup> . Irene Otero-Novas Miranda
	MEIF 5 Rey Holdings, S.L., representada por D. Juan Sebastián Caño Sterck
	MEIF 5 Rey Investments, S.à.r.l., representada por D. Willem Smit
	MEIF 5 Rey Ventures, S.à.r.l., representada por D. Miguel Antoñanzas Alvear
	D. Jean Baptiste Michel Renard
	D. Juan Rodríguez Inciarte
	Servet Investments, S.à.r.l., representada por D. Jan Reinier Voute
	Simcoe Titán, S.L., representada por D. Guillermo Briones Godino
	Stichting Depositary APG Infrastructure Pool 2017 II, representada por D. Carlo Maddalena
	Theatre Directorship Services Alpha, S.à.r.l., representada por D. Juan Arbide Estensoro
	Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l., representada por D. José Antonio Torre de Silva López de Letona
	Theatre Directorship Services Gama, S.à.r.l., representada por D. Santiago Ramírez Larrauri
	Vaugirard Infra, S.L., representada por D. Frédéric Jean Daniel Payet
<b>SECRETARIO</b>	D. Luis Valero Quirós



## Comisiones del Consejo de Administración

### Comité de Auditoría

La función del Comité de Auditoría es establecer las oportunas relaciones con los auditores de cuentas externos y supervisar los sistemas de control interno y de gestión de riesgos de la compañía, así como la auditoría interna y la información financiera regulada. Este órgano está compuesto por cinco consejeros externos no ejecutivos, todos ellos consejeros dominicales, con conocimiento y experiencia en contabilidad y auditoría.

---

**PRESIDENTE** Servet Investments, S.à.r.l., representada por D. Jan Reinier Voute

---

**VOCALES** MEIF 5 Co-Invest Rey Investments, S.à.r.l., representada por D<sup>a</sup>. Irene Otero-Novas Miranda

---

Borealis Spain Holdings B.V., representada por D. Marco Pugliese

---

Vaugirard Infra, S.L., representada por D. Frédéric Jean Daniel Payet

---

Stichting Depositary APG Infrastructure Pool 2017 II, representada por D. Carlo Maddalena

---

**SECRETARIO** D. Luis Valero Quirós

---

### Comité de Nombramientos y Retribuciones

El Comité de Nombramientos y Retribuciones es el encargado de informar o formular propuestas sobre los nombramientos y las remuneraciones de los consejeros, miembros de los comités del Consejo de Administración y directivos de la compañía. Este órgano está compuesto por cuatro consejeros externos no ejecutivos, todos ellos consejeros dominicales.

---

**PRESIDENTE** Borealis Spain Parent B.V., representada por D. Philippe Anastase Busslinger

---

**VOCALES** Castillo Spanish Holdings LP, representada por D. Michael Francis Campbell

---

Theatre Directorship Services Beta, S.à.r.l., representada por D. José Antonio Torre de Silva López de Letona

---

MEIF 5 Rey Holdings, S.L., representada por D. Juan Sebastián Caño Sterck

---

**SECRETARIO** D. Luis Valero Quirós

---

## Reglamento del Consejo de Administración

El Reglamento del Consejo de Administración sigue las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas respecto a la necesidad de que el Consejo dedique al menos una sesión al año a evaluar su funcionamiento y la calidad de sus trabajos. El resultado de esta evaluación en el ejercicio 2019 ha sido que el funcionamiento y el desempeño de las funciones, tanto del Consejo de Administración y sus comités como del presidente, el consejero delegado y el secretario del consejo, ha sido satisfactorio.

La información sobre las remuneraciones devengadas en 2019 por los administradores y directivos de las sociedades del Grupo CLH se recoge en la memoria de las cuentas anuales.



## Comité de Dirección

El Comité de Dirección es un órgano interno de gobierno y control, encargado de transmitir al máximo órgano de gobierno las circunstancias más importantes de la gestión de la compañía. La misión del Comité de Dirección es definir las directrices estratégicas de CLH, alinear las estrategias operativas de todas las unidades de negocio y coordinar las direcciones corporativas con la estrategia general de la compañía y las necesidades de las unidades de negocio.

### Las funciones del Comité de Dirección son:

- Aprobar los presupuestos y los planes de gestión anuales, que se someterán a la decisión última del Consejo de Administración.
- Realizar el seguimiento de la cuenta de resultados.
- Planificar las necesidades operativas en el corto y medio plazo.
- Analizar las nuevas tendencias del mercado e identificar los nuevos proyectos estratégicos.
- Aprobar proyectos estratégicos y de inversión de acuerdo con las normas en vigor y realizar su seguimiento.
- Analizar y realizar el seguimiento de la actividad operativa y comercial y de los nuevos proyectos de negocio.

- Analizar y realizar el seguimiento de los indicadores de seguridad y calidad de los procesos.
- Avanzar en el diseño de un único cuadro de mando, donde se identifiquen los criterios, las fuentes de información y el responsable de su actualización para que sirva de base para el seguimiento del negocio.

### COMPOSICIÓN (A 31 DE DICIEMBRE DE 2019)

Consejero Delegado	Jorge Lanza Perea
Secretario General y del Consejo	Luis Valero Quirós
Chairman de CLH Pipeline System (CLH-PS) Ltd. y Director Corporativo de Transformación	Juan Rafael Bonilla Abascal
Director Corporativo Económico-Financiero	David Folgado Delgado
Director Corporativo Técnico	Javier Alonso González
Director General de Operaciones	José Luis Conde Álvarez
Director General Comercial	Jorge Guillén García
Director General de CLH Aviación	José Ignacio Rodríguez Auñón
Director Corporativo de Estrategia y Desarrollo de Negocio	Carlos Molina Zamora
Directora Corporativa de Recursos Humanos	Cristina Jaraba Delgado
Director Corporativo de Comunicación y Relaciones Institucionales	Pedro Martínez López



## Cultura corporativa e identidad

El Grupo CLH promueve una actuación basada en criterios éticos de transparencia y de buen gobierno corporativo. Este compromiso se plasma en el Código de Conducta, en el que se incluyen pautas de comportamiento aplicables a las personas de la compañía, incluida la alta dirección, y sus administradores, y su cumplimiento se promueve entre proveedores, contratistas y colaboradores.

CLH cuenta también con un Comité de Ética que vela por el cumplimiento del Código de Conducta y se encarga de fomentar su conocimiento. Además, existe un Buzón del Código de Conducta en la página web y el Portal Corporativo dirigido a todos los grupos de interés, que es la plataforma establecida para enviar consultas y aclarar dudas en materia de ética e integridad, así como para informar de un modo confidencial de cualquier presunto incumplimiento.

El Comité de Ética también se encarga de evaluar estas comunicaciones y de decidir las acciones requeridas, atendiendo a la naturaleza de cada caso. En 2019 no se recibió ninguna comunicación relacionada con temas de corrupción y soborno.

Otra función del Comité de Ética es la supervisión del funcionamiento del modelo de prevención de riesgos penales, lo que supone analizar con rigor, independencia, autonomía, objetividad y confidencialidad aquellas comunicaciones de Incidencias Penales que se efectúen a través del citado Buzón del Código de Conducta.

Además, el Grupo CLH garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a cualquier puesto de trabajo o promoción. Este compromiso se materializa a través de los Planes de Igualdad y del Protocolo para la prevención ante el acoso en el trabajo.

En cumplimiento del apartado 7.3 del Protocolo de actuación para la prevención y ante el acoso en el trabajo del Grupo CLH, que establece que se dará traslado al Comité de Ética de la información estadística relacionada con los incidentes de acoso en el ámbito de la empresa, durante 2019 se han iniciado dos procesos de investigación, habiendo concluido uno de ellos con el preceptivo informe final en el que no se constatan indicios de situación de acoso, razón por la que se ha procedido al archivo del expediente, mientras que el otro proceso de investigación sigue en curso.

La política de CLH en materia de ética, integridad y prevención de riesgos penales se hará extensiva a las filiales internacionales. En este sentido, durante el año 2019 CLH ha llevado a cabo la revisión y simplificación de su normativa actualmente vigente en materia de ética e integridad y cumplimiento penal, con el fin de simplificarla y dotarla de universalidad para que sea aplicable a cualquier sociedad integrada en el Grupo CLH en cualquier jurisdicción en la que opere.



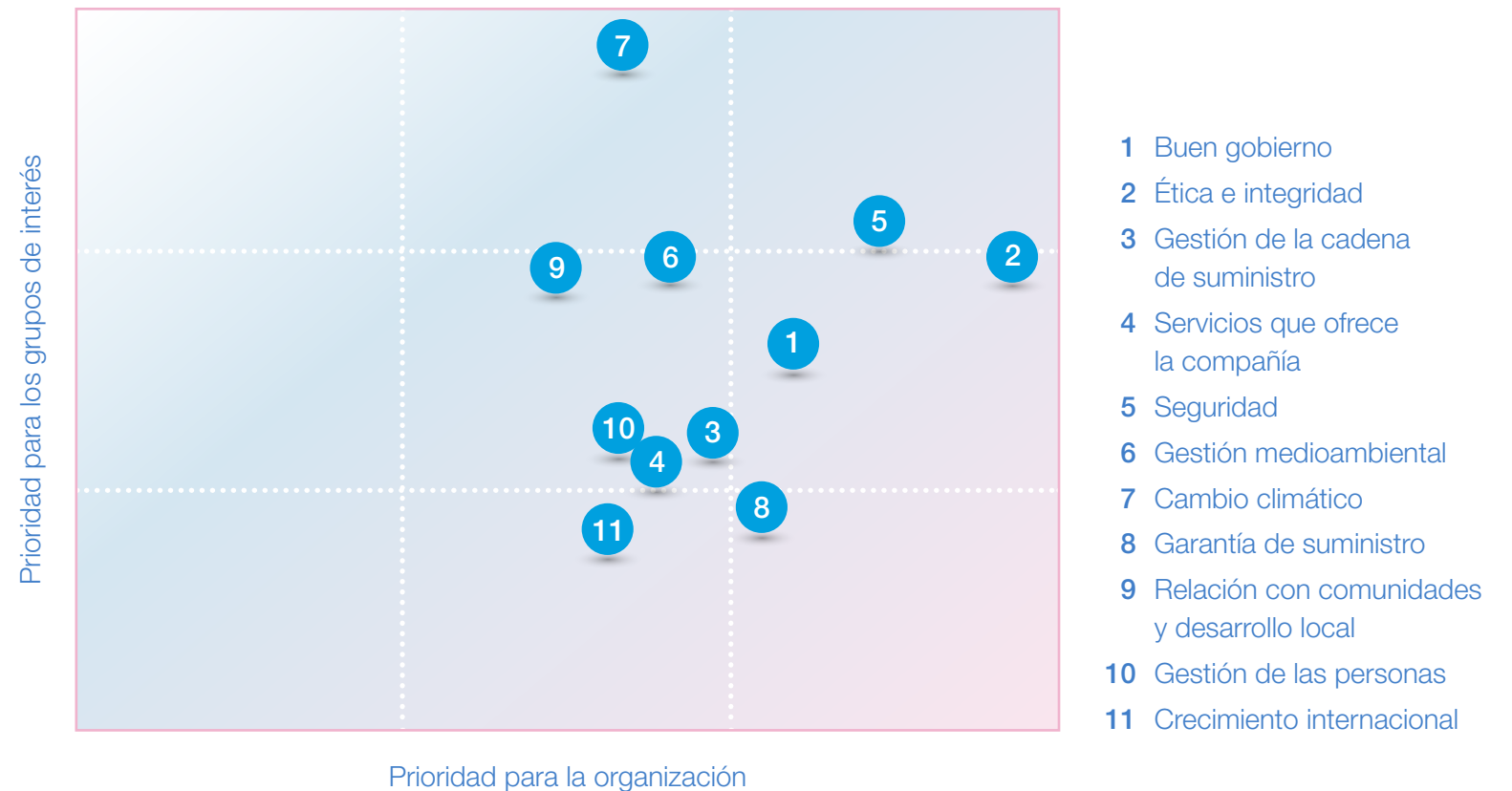


# Dónde ponemos el foco

El contenido de este informe está basado en los asuntos materiales identificados por el Grupo CLH, que cubren las expectativas y percepciones de los grupos de interés con los que la empresa se relaciona y crea valor a corto, medio y largo plazo. Durante 2019, la compañía ha realizado una revisión interna de la materialidad con el fin de comprobar la vigencia de los asuntos destacados.

El proceso para detectar los asuntos relevantes para la compañía ha conestado de cuatro etapas: Identificación, Priorización, Validación y Revisión.

Una vez identificados y ponderados cada uno de los datos obtenidos, se obtuvo la siguiente matriz de materialidad que fue revisada y validada por los responsables de las principales áreas.





## Riesgos y oportunidades

El Grupo CLH dispone de un Sistema Integrado de Control y Gestión de Riesgos que permite afrontar de una manera apropiada todos los riesgos a los que están sujetas las actividades de la empresa.

La compañía ha estructurado sus riesgos en cuatro grupos principales: riesgos estratégicos; riesgos operacionales; riesgos de reporting/ financieros y riesgos de cumplimiento.

Los órganos encargados de la supervisión, mantenimiento y ejecución del Sistema de Gestión de Riesgos son:

- Comité de Auditoría.
- Comité de Dirección.
- Comité de Responsabilidad Corporativa.
- Comité de Ética.
- Secretaría Técnica del Mapa de Riesgos.

Una de las piezas principales de este sistema es el Mapa de Riesgos, el documento en el que CLH identifica los principales riesgos que afectan a la consecución de sus objetivos estratégicos, que es sometido a la aprobación del Comité de Auditoría y es objeto de un seguimiento periódico específico.

En 2019, el grupo ha actualizado el mapa de riesgos de CLH, CLH Aviación y CLH PS y se ha realizado una cuantificación económica del impacto que podría tener en la cuenta de resultados si acontecieran los riesgos identificados para CLH y para CLH Aviación.

## Cómo nos relacionamos

El Grupo CLH pone a disposición de sus principales grupos de interés diferentes canales de comunicación que le permiten mantener un diálogo abierto, cercano y transparente.

A través de su página web y de las principales redes sociales, la compañía facilita todo tipo de información acerca de sus actividades, además edita trimestralmente una revista corporativa que distribuye entre las personas de la organización y también a sus principales contactos externos.

Además, CLH participa de forma habitual en sesiones consultivas, boletines, publicaciones sectoriales y encuestas, entre otros.



# Creando valor entre nuestros grupos de interés

Creando valor gracias a la RSC | 36

Creando valor para nuestros empleados | 37

Generando valor para nuestros clientes | 58

Creando valor para nuestros proveedores | 66

Creando valor en la sociedad | 71

Creando valor en nuestro entorno | 74



## Creando valor gracias a la RSC

La gestión de la responsabilidad social corporativa en el Grupo CLH está estructurada en tres niveles:

- El **Plan Estratégico**, que incluye las principales líneas de trabajo de la compañía entre las que destacan: la mejora de la eficiencia de sus actividades, el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio, la búsqueda de proyectos internacionales o la creación de valor en las comunidades locales.
- La **Política de Responsabilidad Social Corporativa**, basada en el establecimiento de relaciones de confianza con los grupos de interés de la compañía, de acuerdo a su Misión, Visión y Valores y a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.
- El **Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa**, integrado en el Plan Estratégico y que concreta las actuaciones de la compañía en esta materia. Dentro de este plan se contempla la progresiva implantación de este modelo a los negocios internacionales del Grupo, adaptándolo al mismo tiempo a las condiciones y particularidades del país en el que se encuentran.

A lo largo de este informe se especifican las principales líneas de actuación de la compañía relacionadas con sus grupos de interés: empleados, clientes, proveedores, sociedad y entorno de sus infraestructuras.



# Creando valor para nuestros EMPLEADOS

EL GRUPO CLH PRIORIZA OFRECER UN ENTORNO LABORAL SATISFACTORIO Y UNA CARRERA PROFESIONAL ATRACTIVA A TODAS LAS PERSONAS DE LA COMPAÑÍA

Una de las prioridades del Grupo CLH es ofrecer un entorno laboral satisfactorio y una carrera profesional atractiva a todas las personas de la compañía, a través de sus políticas de formación, desarrollo profesional, conciliación, diversidad, atracción y retención del talento y salud y seguridad laboral.

Además, la compañía promueve activamente una gestión responsable bajo las premisas de comportamiento ético recogidas en Código Ético y los valores de la compañía.

El Grupo CLH está compuesto por un total de 1.721 personas de las cuales, 1.277 desempeñan su actividad en España y las otras 444 en el resto de los países donde está presente el Grupo CLH.

## Características de la plantilla

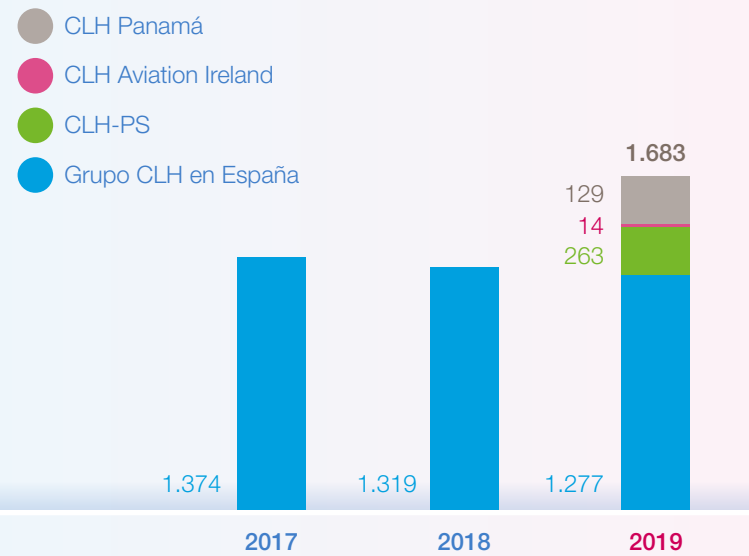
La plantilla del Grupo CLH en España en 2019 estaba formada por 1.277 profesionales, además de las 7 personas expatriadas en algunos de los proyectos internacionales (CLH-PS, OLC, CLH México, CLH Aviación Irlanda y CLH América). Por su parte CLH-PS cuenta con 263 empleados, CLH Aviation Ireland 14, CLH Panamá 129, CLH Aviación Ecuador 33.

En España, los planes de extinción de contratos por mutuo acuerdo, acordados con los representantes sindicales, han permitido adecuar la compañía a los nuevos perfiles profesionales que actualmente requiere la compañía.

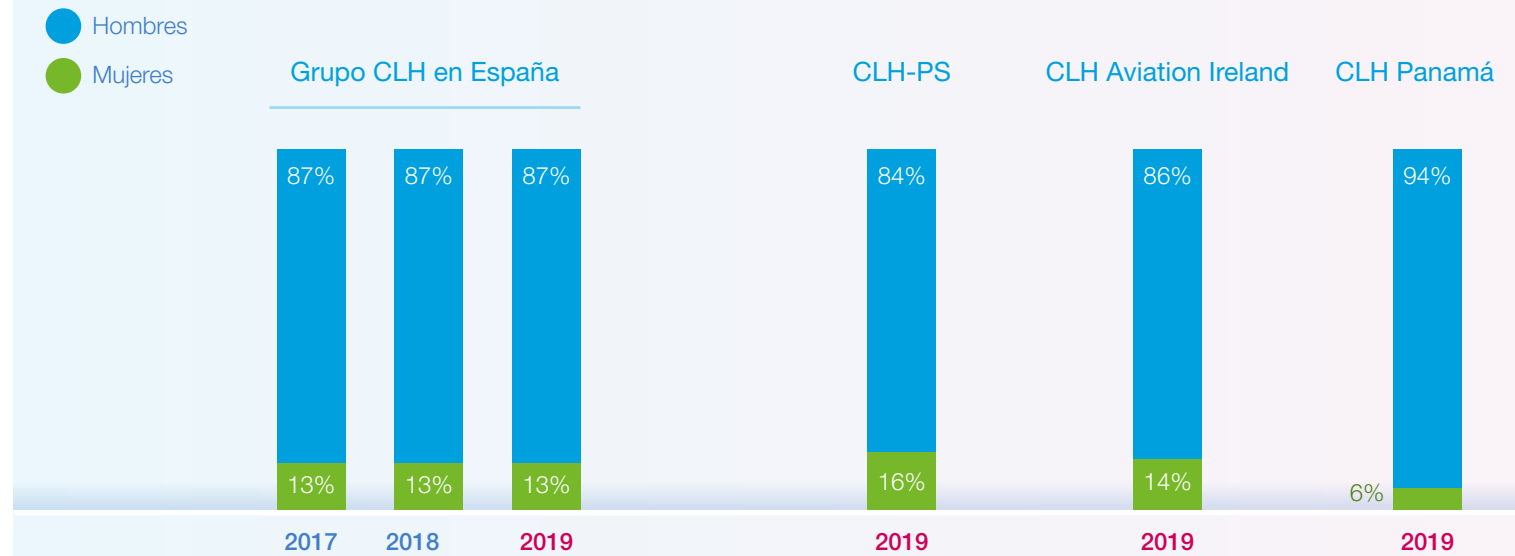
En este sentido, estos planes han fomentado la creación de empleo joven y la incorporación paulatina de mujeres a la plantilla. Durante el periodo 2015-2019 en España, las mujeres supusieron el 40% de las incorporaciones de técnicos y el 11% de las incorporaciones totales.



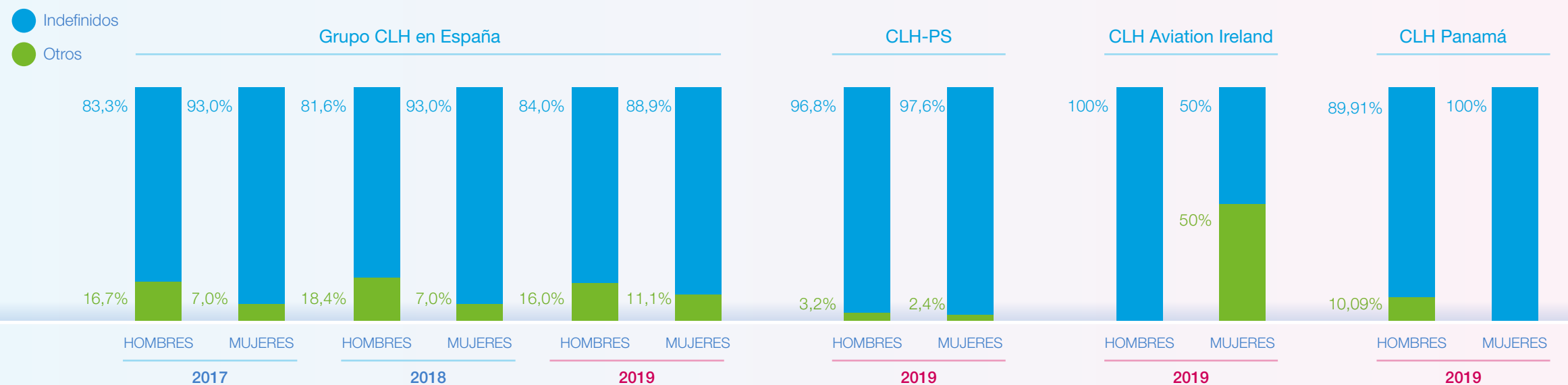
EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR GÉNERO DE LA PLANTILLA



DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR TIPO DE CONTRATO POR GÉNERO







## | OTROS INDICADORES DE DIVERSIDAD DE LA PLANTILLA

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
% empleados internacionales	1,0%	1,1%	0,7%	8,75%	21,4%	5,46%
Edad media	42,8	42,5	42,6	46,8	37	42,1
% de mujeres en incorporaciones a puestos técnicos	42%	14%	56%	0%	50%	2,3%

## | DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR COLECTIVOS

	Grupo CLH en España(*)						CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá	
	2017		2018		2019		2019		2019		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directores y subdirectores	2,4%	0,4%	2,7%	0,3%	2,7%	0,4%	1,9%	0,4%	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	7,6%	2,3%	7,8%	2,4%	8,1%	2,3%	14,1%	1,1%	21,4%	7,1%	1,6%	2,3%
Profesionales	26,1%	7,0%	25,2%	7,2%	23,3%	7,7%	9,2%	6,1%	0,0%	0,0%	7,0%	3,1%
Soporte	5,8%	2,8%	4,9%	1,9%	5,2%	2,2%	1,9%	8,0%	0,0%	7,1%	8,6%	1,6%
Especialistas/ Operarios	44,5%	1,0%	46,5%	1,2%	47,3%	0,9%	56,9%	0,4%	64,3%	0,0%	72,7%	0,0%

(\*) Recalculada con las plantillas y nuevas clasificaciones. Se recalculan los datos correspondientes a 2017-2019.



## | HORAS ABSENTISMO

	Grupo CLH en España				CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá	
	Horas 2018	%	Horas 2019	%	Horas 2019	%	Horas 2019	%	Horas 2019	%
Horas Teóricas	2.351.361		2.291.965		471.934,52		25.148		266.237,952	
Horas de Absentismo E. Común + Acc. no laboral	93.331	3,97%	109.598	4,78%	–	–	190	0,75%	5.640	2,12%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	9.177,75	0,39%	7.947	0,35%	18.968,69	4,02%	–	–	80	0,03%
<b>Total Horas Perdidas</b>	<b>102.508,75</b>	<b>4,36%</b>	<b>117.545</b>	<b>5,13%</b>	<b>12</b>	<b>0,00%</b>	<b>190</b>	<b>0,75%</b>	<b>5.720</b>	<b>2,15%</b>
<b>Mujeres</b>										
Horas Teóricas	308.020,25		286.375		81.198,15		3.065		18.718,56	
Horas de Absentismo E. Común + Acc. no laboral	16.180	5,25%	13.685	4,78%	5.736,82	7,07%	26	0,85%	248	0,01%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	457,5	0,15%	16	0,01%	0	0,00%	–	–	0	0%
<b>Total Horas Perdidas</b>	<b>16.637,5</b>	<b>5,40%</b>	<b>13.700</b>	<b>4,78%</b>	<b>5.736,82</b>	<b>7,07%</b>	<b>26</b>	<b>0,85%</b>	<b>248</b>	<b>0,01%</b>
<b>Hombres</b>										
Horas Teóricas	2.043.340,75		2.005.590		39.0736,37		22.083		247.519.392	
Horas de Absentismo E. Común + Acc. no laboral	77.151	3,78%	95.914	4,78%	13.231,87	3,39%	152	0,69%	5.392	2,18%
Horas de Absentismo Acc. Trabajo	8.720,25	0,43%	7.931	0,40%	12	0,00%	–	–	80	0,032%
<b>Total Horas Perdidas</b>	<b>85.871,25</b>	<b>4,20%</b>	<b>103.845</b>	<b>5,18%</b>	<b>13.243,87</b>	<b>3,39%</b>	<b>152</b>	<b>0,69%</b>	<b>5.472</b>	<b>2,21%</b>



## Condiciones de trabajo satisfactorias

El Grupo CLH garantiza la igualdad de oportunidades en el acceso a un puesto de trabajo o promoción. En España, este compromiso se materializa a través de los Planes de Igualdad para CLH y CLH Aviación y del “Protocolo de actuación para la prevención y ante el acoso en el trabajo”.

Durante el año 2019, el Grupo CLH en España ha puesto en marcha diferentes iniciativas para reforzar la igualdad de oportunidades y fomentar un ambiente de trabajo más diverso.

Con este objetivo la compañía se ha adherido a diferentes códigos y manifiestos, como el Código de buenas prácticas de EJE&CON o en el manifiesto “En energía, no sin mujeres” y ha participado en programas de igualdad como el Programa Promociona o el Proyecto Progresa. El Grupo CLH cuenta además con un Comité de Talento que entre otros objetivos estudia el talento femenino que hay en la compañía y valora acciones de desarrollo. A lo largo del año también se han organizado coloquios y encuentros centrados en la diversidad e igualdad de género.

El Grupo CLH establece el mismo salario base para todas las personas dentro de cada Grupo Profesional y Nivel de Desarrollo. El salario inicial del Grupo CLH España para el nivel de entrada del grupo profesional más bajo es 20.215,85€ anuales, casi el doble del Salario Mínimo Interprofesional.

En España, las diferencias que puedan existir en la relación final salarial entre hombres y mujeres no se deben a un factor dependiente del género, sino a la diferencia de antigüedad media tanto en la compañía como en los puestos que ocupan que hay entre ambos colectivos que paulatinamente tenderá a igualarse. Esta situación está generada principalmente por la composición histórica de género de la compañía, que se traduce en una mayor antigüedad media de los hombres frente a las mujeres, en línea con el contexto del sector.

	Grupo CLH España		CLH-PS		CLH Aviation Ireland	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Salario mínimo por genero (€)	20.216	23.624	14.160.00	24.333.95	45.000	33.500
Salario mínimo Interprofesional 2019 (€)	12.600	12.600	9.066.01	18.891,21	19.872	19.872
Ratio	160%	187%	156%	129%	226%	169%



## | REMUNERACIÓN MEDIA POR CATEGORÍA. Euros

	Grupo CLH en España	CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
Directores y subdirectores	196.750	108.615	–	–
Supervisión/Gerencia	81.847	56.799	55.706	44.250
Profesionales	57.521	48.131	–	12.279
Soporte	43.168	21.075	30.546	9.959
Especialistas/ Operarios	40.407	32.101	45.686	8.811

## | REMUNERACIONES MEDIAS POR EDAD. Euros

	Grupo CLH en España	CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
>50	75.571	42.653	45.315	13.029
30-50	50.474	52.781	46.960	9.464
<30	35.402	31.126	39.250	9.592

## | BRECHA SALARIAL. Euros

	Grupo CLH en España			CLH-PS			CLH Aviation Ireland		
	Hombres	Mujeres	Brecha salarial	Hombres	Mujeres	Brecha salarial	Hombres	Mujeres	Brecha salarial
Directores y subdirectores (*)	204.843	141.714	-30,8%	146.136,02	118.000,00	-19,25%	–	–	–
Supervisión/Gerencia	81.340	83.644	2,8%	72.979,18	74.469,31	2,04%	66.809	33.500	-49,86%
Profesionales	57.289	58.224	1,6%	64.862,37	56.842,98	-12,36%	–	–	–
Soporte	43.990	41.200	-6,3%	39.825,00	28.963,21	-27,27%	–	–	–
Especialistas/ Operarios	40.380	41.879	3,7%	41.258,51	45.404,17	10,05%	–	–	–

(\*) El ratio de mujeres es menor que el de hombres y existe una menor antigüedad en los puestos.

## | OTROS INDICADORES RETRIBUTIVOS

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland
	2017	2018	2019	2019	2019
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la mediana recibida por el resto de las personas	13	13	12	3,2	1,6
Ratio entre la compensación de la persona mejor retribuida y la compensación de la persona con menor retribución	22	21	20	10,3	2,2
Ratio entre el incremento de la compensación de la persona mejor retribuida y el incremento mediano de la compensación de todos los empleados	0	0	0,6	1,18	2,2



## Atracción del talento y desarrollo profesional

El Grupo CLH cuenta con políticas de atracción y retención del talento, formación, desarrollo profesional y conciliación, enfocadas a reforzar la satisfacción de las personas de la compañía y fortalecer su compromiso y motivación.

El porcentaje de contratación indefinida en el Grupo CLH en España alcanzó el 85% en 2019. Esta cifra aumenta hasta el 86% si se incluyen los contratos en prácticas y el porcentaje de bajas voluntarias se situó en un 3,90%. Por su parte la antigüedad media por empleado en España fue de 14,7 años.

Durante 2019, en España la compañía ha firmado dos nuevos acuerdos de colaboración con la Fundación Prodis y Foro Inserta de la Fundación Once con el objetivo de fomentar la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral.

### CONTRATACIÓN DE PERSONAL



### NEGOCIACIÓN COLECTIVA

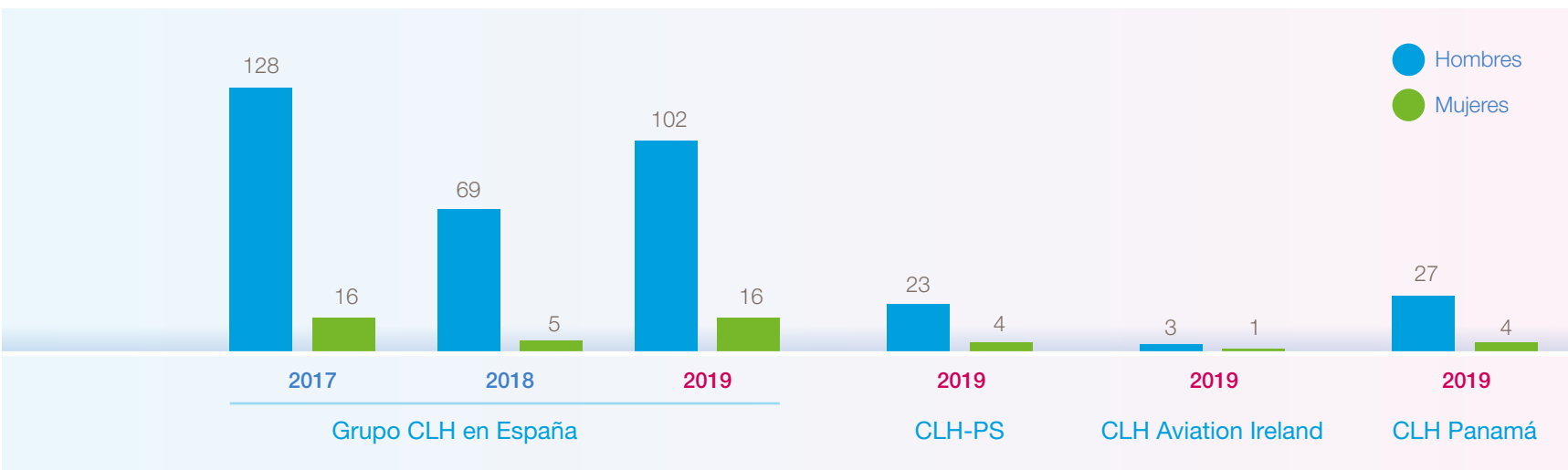
	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Empleados cubiertos por convenios	1.140	1.088	1.042	114	14	112
Porcentaje	83%	82%	82%	43,35%	100%	87,5%

### ANTIGÜEDAD MEDIA DE PLANTILLA

	Grupo CLH en España			CLH - PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Antigüedad media	15,7	14,8	14,7	8,3	2,1	7,8
Rotación Voluntaria (bajas no deseadas)	0,63%	1,23%	3,90%	18%	21,43%	9,37%



## | ALTAS EN PLANTILLA DESGLOSADO POR GÉNERO



## | BAJAS EN PLANTILLA DESGLOSADO POR GÉNERO

	Grupo CLH en España				CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá			
	2017		2018		2019		2019		2019			
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres		
Rotación total	182	19	164	20	192	18	22	9	3	0	34	0
Tasa de rotación	14,8%	10,1%	13,7%	11,1%	16,5%	10,7%	9,95%	21,95%	21%	0%	26,6%	0,0%

\* Recalculada con las plantillas y nuevas clasificaciones. Se recalculan los datos correspondientes a 2017-2019.

## | ALTAS EN PLANTILLA DESGLOSADO POR GRUPO DE EDAD. CONTRATACIONES TOTALES

	2017			2018			2019		
	<30 años	30-50 años	>50 años	<30 años	30-50 años	>50 años	<30 años	30-50 años	>50 años
Grupo CLH en España	61	82	1	25	47	2	43	73	2
CLH-PS	-	-	-	-	-	-	12	8	7
CLH Aviation Ireland	-	-	-	-	-	-	2	2	0
CLH Panamá	-	-	-	-	-	-	6	22	3





## BAJAS EN PLANTILLA DESGLOSADO POR GRUPO DE EDAD

	2017			2018			2019		
	<30 años	30-50 años	>50 años	<30 años	30-50 años	>50 años	<30 años	30-50 años	>50 años
<b>Grupo CLH en España</b>									
Rotación total	17	79	105	20	80	84	31	125	54
Tasa de rotación	11,0%	9,4%	27,6%	15,5%	9,2%	26,6%	28,7%	14,3%	18,4%
<b>CLH-PS</b>									
Rotación total	-	-	-	-	-	-	4	11	16
Tasa de rotación	-	-	-	-	-	-	13,7%	9,73%	13,33%
<b>CLH Aviation Ireland</b>									
Rotación total	-	-	-	-	-	-	1	2	0
Tasa de rotación	-	-	-	-	-	-	7%	14%	0%

## NÚMERO DE EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD



## BAJAS INVOLUNTARIAS POR GÉNERO, GRUPO ETARIO Y CLASIFICACIÓN PERSONAL

	Grupo CLH en España		CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2018	2019	2019	2019	2019
Hombres	2	5	7	0	3
Mujeres	1	1	3	0	-
<30	0	0	2	0	-
30-50	2	3	1	0	3
>50	1	2	7	0	-
Directores y subdirectores	0	0	0	-	-
Supervisión/Gerencia	1	2	1	0	2
Profesionales	0	0	0	-	1
Soporte	1	1	1	0	-
Especialistas/ Operarios	1	3	8	0	-



## Captación de nuevos talentos

Los procesos de selección del Grupo CLH están basados en criterios objetivos y transparentes, promueven la igualdad de oportunidades y buscan la atracción del mejor talento para hacer frente a los retos actuales y futuros de la compañía. Asimismo, para potenciar el aprendizaje transversal y retener el talento interno, la compañía promueve acciones de desarrollo horizontal, promociones y nombramientos.

CLH cuenta con un programa de becas a través del que proporciona a estudiantes universitarios o de formación profesional y FP dual la oportunidad de formarse integrados en un ambiente laboral. Durante 2019, la compañía acogió a 59 becarios de diferentes centros de estudios y provincias de los cuales, 18 han sido finalmente contratados.

CLH participa en distintos foros y ferias de empleo como por ejemplo Induforum e Induempleo, organizados por la Universidad Politécnica de Madrid.

CLH también promueve la atracción del talento internacional a través de su colaboración con Interngroup por la que acoge a 1 o 2 becarios extranjeros al año. Asimismo, CLH ha acogido estudiantes de diferentes centros de estudios españoles para realizar prácticas Erasmus en sus instalaciones en el extranjero.

Además, CLH participó en la tercera edición de “Compartiendo Talento”, un programa de desarrollo profesional que impulsa el networking y el desarrollo de nuevas habilidades a través de acciones de mentoring y en los programas Promociona y Progresa, cuyo objetivo va enfocado al desarrollo profesional de las mujeres.

En CLH-PS, durante 2019 acogió a 4 becarios en virtud de un nuevo programa de aprendizaje en Reino Unido. Los becarios estudian en la universidad durante un año y terminan su formación realizando prácticas en las instalaciones.

## Compromiso con un entorno de trabajo flexible

Las políticas de Recursos Humanos y los convenios colectivos del Grupo CLH incorporan medidas específicas para favorecer un entorno de trabajo flexible, abierto y tolerante.

Entre estas, destacan las políticas de conciliación familiar y flexibilidad laboral, que tienen como objetivo fomentar el equilibrio entre la vida laboral y personal de las personas de la compañía.

En España, el Grupo CLH cuenta con más de 65 beneficios sociales y medidas de conciliación, entre los que destacan la jornada continua durante los meses de verano, permisos sin sueldo o excedencias para el cuidado de familiares. La compañía también reconoce licencias superiores a las establecidas legalmente en casos de maternidad, lactancia, nacimiento de un hijo, enfermedad grave u hospitalización de familiares, cambios de domicilio o asistencia a exámenes.

Otras iniciativas destacables son los tickets comida y guardería, acceso a seguro médico en condiciones ventajosas, anticipos y plan de pensiones, o un amplio conjunto de ayudas para familiares en periodo escolar o universitario, para el fomento del deporte o para familiares con minusvalía, entre otras.



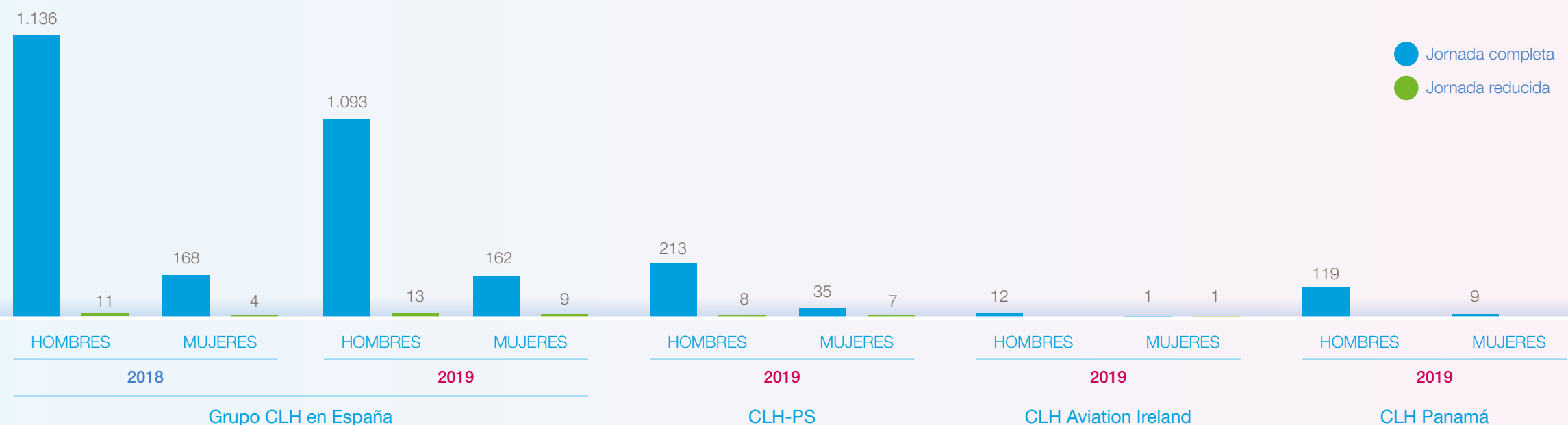
Durante el año 2019, el Grupo CLH en España ha implantado dos nuevos beneficios sociales, la plataforma “Corporate Benefits” con diversos descuentos para empleados, y las “Canastillas recién nacido”, un regalo personalizado para las personas que tuvieron un bebé.

Además, en España también se ha firmado un acuerdo con una entidad financiera para la incorporación a un programa Banca Partner que permitirá a los empleados disfrutar de productos bancarios y servicios financieros en condiciones ventajosas.

Todas estas medidas contribuyen que el Grupo CLH cuente en España con el certificado efr de empresa familiarmente responsable, con la calificación “B+ Proactivo”; así como haber resultado empresa finalista en la última edición del “Premio Empresa Flexible 2019”.

EL GRUPO CLH CUENTA EN ESPAÑA CON EL **CERTIFICADO EFR DE EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE**, CON LA CALIFICACIÓN “B+ PROACTIVO”. ADEMÁS, HA RESULTADO **EMPRESA FINALISTA EN LA ÚLTIMA EDICIÓN DEL “PREMIO EMPRESA FLEXIBLE 2019”**

| NÚMERO DE EMPLEADOS DESGLOSADO POR TIEMPO DE JORNADA Y GÉNERO





## | BAJAS POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

	Grupo CLH en España						CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá	
	2017		2018		2019		2019		2019		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de empleados con derechos a baja	62	12	56	7	54	6	5	1	1	0	4	0
Número de empleados que ejercieron su derecho a baja	60	12	56	7	53	6	5	1	0	0	4	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja	59	12	54	7	53	6	5	1	–	–	4	0
Número de empleados que se reincorporaron tras la finalización de la baja y conservaron su empleo tras doce meses desde su reincorporación	59	12	51	7	53	6	1	2	–	–	4	0

**Bienestar de los empleados**

En junio de 2019, CLH habilitó la aplicación móvil HappyForce a 300 de sus empleados con el objetivo de medir su satisfacción de forma continua y anónima. Los resultados de dicho programa piloto fueron positivos ya que el 72% de la plantilla se mostraba satisfecha. En noviembre se amplió a 500 empleados más obteniendo una ratio de participación del 75%.

Esta aplicación permite medir distintas clasificaciones siendo la más destacada la “actitud positiva” de la plantilla con una valoración media de 8 sobre 10 y que engloba cuatro ámbitos diferenciados: gestión de conflictos, resolución de problemas, propósito del trabajo y trabajo en equipo. Asimismo, otra de las evaluaciones ha sido la “inclusión y diversidad” obteniendo un 8,5 sobre 10, siendo valorado muy positivamente el papel de CLH respecto a las iniciativas llevadas a cabo en este ámbito.

Esta aplicación permite recibir feedback anónimo a través de comentarios que ayudan a poner el foco en situaciones que de otra manera hubiesen pasado desapercibidas y sobre las que se desarrollan planes de acción con el objetivo de mejorar el servicio de atención al cliente interno de forma continua, ágil y eficaz.



## El modelo de desarrollo profesional

El Grupo CLH realiza periódicamente acciones de promoción y desarrollo profesional basadas en un sistema de reconocimiento del mérito y el esfuerzo. En España un total de 69 personas han promocionado a puestos de mayor responsabilidad en 2019, a las que hay que añadir las 157 personas que han ascendido de nivel de desarrollo.

El Grupo CLH en España dispone de un modelo de evaluación de desempeño, denominado MyMAP que tiene como fin involucrar a las personas en los objetivos estratégicos y reforzar la comunicación y el trabajo en equipo.

### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y GÉNERO. 2019

	Grupo CLH en España		CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directores y subdirectores	33	5	5	0	–	–	–	–
Supervisión/Gerencia	113	31	31	5	2	1	2	3
Profesionales	314	99	18	15	–	–	3	3
Soporte	1	2	2	17	–	1	–	1
Especialistas/ Operarios	383	2	52	0	9	–	–	–

### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

	Grupo CLH en España (*)						CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá	
	2017		2018		2019		2019		2019		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Plantilla Media Activa (a)	1.231	188	1.197,85	180,42	1.163,64	168,43	221	42	12,4	0,58	118	9
Número de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b)	594	138	684	150	844	139	107	38	12	2	5	7
Porcentaje de empleados que reciben una evaluación formal del desempeño y revisión durante el período (b/a)	50,30%	76,50%	57,10%	83,13%	72,5%	82,52%	48,42%	90,47%	100%	100%	4%	77%

(\*) Recalculada con las plantillas y nuevas clasificaciones. Se recalculan los datos correspondientes a 2017-2019.



## Formación

La inversión en formación del Grupo CLH en España superó los 670.000 euros en 2019. Entre las iniciativas más novedosas que la compañía ha puesto en marcha este año, destacan:

- Participación en programas de desarrollo y promoción de la mujer. Además de “Promociona”, durante 2019, la compañía participó en un nuevo programa “Progresas”, cuyo objetivo va enfocado al desarrollo profesional de las mujeres pero enfocado en perfiles más junior.
- Despliegue de la formación online sobre “Ética, integridad y seguridad en CLH” al colectivo pendiente por formar, finalizando dicha formación 135 personas de las convocadas, lo que representa el 46% del personal convocado.

- Formación online sobre “El Reglamento General de Protección de Datos” adaptado a la realidad de la empresa. Con esta formación se persigue dar a conocer el nuevo reglamento y la importancia del tratamiento de datos de carácter personal. Durante los casi 3 meses que estuvo abierta la formación, de la totalidad de la plantilla, finalizaron la formación un total de 867 personas.

- Formación en seguridad: dentro de las acciones de mejora identificadas a través de la encuesta de seguridad, durante 2019 se ha llevado a cabo formación en seguridad para las jefaturas de la empresa con el objetivo de sensibilizar y promover una cultura de seguridad entre los mandos e influir hacia sus equipos. Esta formación denominada “Leading Safety Performance” va acompañada de sesiones de coaching que se realizarán durante 2020.

En total, se han organizado un total de 7 talleres de formación y se han formado a un total de 86 mandos.

### LA INVERSIÓN EN FORMACIÓN DEL GRUPO CLH EN ESPAÑA SUPERÓ LOS 670.000 EUROS EN 2019

#### INVERSIÓN EN FORMACIÓN DEL GRUPO CLH. Euros

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Inversión por empleado	576	516	509	942	1.622	11
Inversión total	816.949	711.329	677.527	257.202	22.702	1.440





- Fomento de la formación online, enfocada a la seguridad y la prevención. Se han desarrollado nuevos cursos a medida para garantizar una formación estandarizada y de calidad. Algunos de estos cursos son: Protección de Riesgos laborales para oficiales abastecedores de nuevo ingreso en CLH Aviación o el curso de exposición a agentes químicos para personal de CLH.
- Sesiones divulgativas presenciales y píldoras y guías on-line sobre diferentes programas informáticos como Office 365, Teams o Power BI.

Durante 2019 el Grupo CLH también ha organizado programas de formación y desarrollo profesional en las siguientes materias:

- Simuladores sobre habilidades competenciales a través de técnicas basadas en el aprendizaje a través del juego.
  - Programas de formación en liderazgo como el denominado “Claves para un liderazgo efectivo” o el “Programa executive de liderazgo y dirección de personas”.
  - Programas como One Team, enfocados a reforzar la colaboración, el trabajo en equipo y la comunicación transversal, poniendo el foco en el cliente.
  - Otros programas de desarrollo: PDD in Company realizado en colaboración con el IESE y otras empresas del sector energético, en el que en 2019 participaron 10 personas del Grupo CLH y el Programa “Compartiendo Talento” donde se exponen las mejores prácticas entre un grupo de empresas, así como la mejora de habilidades mediante prácticas de mentoring y shadowing.
- Acciones dirigidas a los monitores internos como la iniciativa “Formar con talento”, enseñándoles las claves para ser excelentes formadores. Durante 2019, parte del equipo de monitores internos ha desplegado la primera formación asociada al Desarrollo de carreras profesionales en CLH con una gran acogida por parte del colectivo de especialistas.
  - Diseño de itinerarios formativos de las distintas direcciones de la compañía a nivel de puesto con el objetivo de estandarizar y dotar a los profesionales de la formación más adecuada según el rol en la organización.



## | PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN DESGLOSADO POR GÉNERO

	CLH			CLH Aviación			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Hombres	33	35	31	34	40	30	38	40	20
Mujeres	44	47	34	33	32	30	33	20	16

Recalculada con las plantillas y nuevas clasificaciones. Se recalculan los datos correspondientes a 2017-2019

## | PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN DESGLOSADO POR COLECTIVOS

	Grupo CLH en España (*)						CLH-PS		CLH Aviation Ireland		CLH Panamá	
	2017		2018		2019		2019		2019		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Directores y subdirectores	78	109	76	101	56	104	45,4	67	-	-	-	-
Supervisión/Gerencia	46	66	53	62	40	35	19,67	214	45	30	11	16
Profesionales	43	53	37	55	33	39	81,83	17,875	-	-	-	-
Soporte	11	5	7	6	9	6	23,2	12,380	-	10	21	-
Especialistas/ Operarios	27	19	35	28	29	18	26,95	19	35	-	-	-

(\*) Recalculada con las plantillas y nuevas clasificaciones. Se recalculan los datos correspondientes a 2017-2019.



## Negociación colectiva y participación

El Grupo CLH, de acuerdo con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, garantiza la libertad de afiliación de las personas en asociaciones y sindicatos que defienden y protegen sus derechos.

Las secciones sindicales cuentan con representantes de los trabajadores elegidos libremente, con pleno respeto al principio de legalidad y libre sindicación. Además, las secciones sindicales y sus representantes tienen garantizado, de acuerdo con la legislación y los convenios colectivos, el ejercicio de sus funciones de negociación, participación y representación.

En España, el Grupo CLH cuenta con dos convenios colectivos que regulan las relaciones laborales que afectan a todos los trabajadores, excepto de aquellos que, por las características o responsabilidades de su puesto de trabajo, tengan reconocidas sus condiciones laborales en un contrato individual y, por tanto, estén excluidos de los convenios.

En 2019, la empresa y las secciones sindicales de UGT, CCOO y CGT firmaron un preacuerdo de Convenio Colectivo de CLH para el periodo 2016-2019, en el ámbito de la Comisión Negociadora. Entre otras novedades, el preacuerdo contempla que el nuevo Convenio Colectivo recoja los contenidos incluidos en los Acuerdos Parciales que se han firmado durante este proceso de negociación. Además, el nuevo convenio 2016-2019 conservará la ampliación de la ultraactividad contemplada en el Acuerdo Parcial de enero de 2018.

Durante 2019, CLH Aviación y las Secciones Sindicales en CLH Aviación de CCOO, UGT y CGT, firmaron un Acta de Acuerdos en Materia de Recolocaciones y Contratación Indefinida, que ha supuesto que, en los casos en que se ha requerido la cobertura de puestos de trabajo con personal interno, se hayan priorizado las solicitudes de traslado voluntario realizadas por el personal excedente resultante a causa del fin de la actividad de la compañía en los aeropuertos de San Javier, Málaga y Palma de Mallorca que no renovaron la concesión en los nuevos concursos de AENA. Asimismo, la empresa se comprometía a realizar hasta seis contratos indefinidos vinculados a la salida de personal indefinido por extinción de contrato por mutuo acuerdo.

EL GRUPO CLH GARANTIZA LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN DE LAS PERSONAS EN ASOCIACIONES Y SINDICATOS QUE DEFIENDEN Y PROTEGEN SUS DERECHOS

En España, tanto en CLH como en CLH Aviación, se han firmado o han continuado vigentes los diferentes Acuerdos Marco de Condiciones para la extinción de contratos por mutuo acuerdo, tanto para el año 2019 como para el año 2020.



## Cuidamos de nuestros empleados. Seguridad y salud laboral

La seguridad en el Grupo CLH está presente en todos los ámbitos de sus actividades. El Comité Intercentros de Seguridad y Salud (CISS) es el órgano paritario de representación de CLH y CLH Aviación. También existe un Comité de Seguridad y Salud Laboral en la sede social y un Comité Local de Seguridad y Salud en los centros con más de 50 trabajadores. Además, las personas de la compañía están representadas por delegados de prevención en los centros de trabajo con más de seis empleados.

EL GRUPO CLH DISPONE DE UN COMITÉ INTERCENTROS DE SEGURIDAD Y SALUD (CISS), EL COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL EN LA SEDE SOCIAL Y UN COMITÉ LOCAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN LOS CENTROS CON MÁS DE 50 TRABAJADORES.

La compañía cuenta con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, que incluye medidas para garantizar la seguridad y la salud de todas las personas de la compañía.

Durante 2019, en España se ha realizado un estudio con el objetivo de identificar acciones de mejora en materia de seguridad en colaboración con una empresa externa. El proyecto consistió, en un primer paso, en la distribución de un cuestionario online a la plantilla de CLH y CLH Aviación en España y algunos contratistas.

Posteriormente se realizaron una serie de focus group para ampliar y contrastar los resultados obtenidos en las encuestas, además de entrevistas personales en puestos clave de la organización.

Tras el estudio y según los resultados obtenidos se han diseñado, y se han impartido varios Programas formativos de Liderazgo en Seguridad. Estos programas formativos incluyen formación específica sobre buenas prácticas en seguridad, cultura de prevención y factores humanos.

Durante 2019, En España también se ha realizado una campaña de Seguridad Vial, con simuladores y videos de consejos, además de otras campañas que ya estaban en marcha como “Las charlas 5.5”, que tienen como objetivo que las direcciones hablen cinco minutos sobre seguridad los días cinco de cada mes.

Por su parte, CLH-PS ha puesto en marcha un Plan de Transformación Cultural denominado DELTA en los que se incluyen programas de concienciación en materia de seguridad y salud.

Asimismo, para continuar impulsando la prevención y el diseño de actividades formativas y de divulgación, el Grupo CLH ha continuado realizando un riguroso seguimiento e investigación de accidentes y casi-accidentes.



## | NÚMERO DE ACCIDENTES Y EVOLUCIÓN DE IF (ÍNDICE DE FRECUENCIA)

	2018			2019		
	Grupo CLH en España	Hombres	Mujeres	Grupo CLH en España	Hombres	Mujeres
Plantilla media	1.378,25	1.198,29	179,96	1.277	1.111	166
Horas trabajadas	2.237.996,67	1.897.247,24	289.277,18	2.174.420	1.901.745	272.675
Accidentes con baja	7	7	0	9	9	0
Accidentes sin baja	1	1	0	1	1	0
Nº Jornadas perdidas	172	172	0	266	266	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0,63	0,72	0,00	0,83	0,95	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	3,13	3,60	0	4,14	4,73	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0,71	0,82	0,00	0,92	1,05	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	3,57	4,12	0	4,60	5,26	0
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0,08	0,09	0,00	0,12	0,14	0

## | ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES. GRUPO CLH EN ESPAÑA

	2017		2018		2019	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	3,54	0	0,72	0	4,73	0
Índice de gravedad de accidentes**	0,13	0	0,09	0	0,14	0

\* Índice de frecuencia de accidentes: Número de accidentes con baja entre cada millón de horas trabajadas.

\*\* Índice de gravedad de accidentes: Número de días naturales perdidos por accidente con baja entre cada mil horas trabajadas.





## | NÚMERO DE ACCIDENTES Y EVOLUCIÓN DE IF (ÍNDICE DE FRECUENCIA) 2019

	CLH- PS	Hombres	Mujeres	CLH Aviation Ireland	Hombres	Mujeres	CLH-Panamá	Hombres	Mujeres
Plantilla media	236	221	42	14	12	2	129	121	8
Horas trabajadas	452.954	377.493	75.461	24.958	21.931	3.039	260.518	242.047	18.471
Accidentes con baja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Accidentes sin baja	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº Jornadas perdidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IF (Índice de Frecuencia) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 200.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IFT (Índice Frecuencia Total) por cada 1.000.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IG (Índice de gravedad) por cada 1.000 horas trabajadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## | FORMACIÓN EN SEGURIDAD

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Formación en seguridad (horas)	9.948	9.818	11.186	12.742	7	234
Asistentes (personas)	2.251	1.720	1.920	280	14	26
Formación en Prevención (nivel básico) (horas)	4.708	4.609	3.018,5	9.778	3	234
Asistentes (personas)	645	973	836	277	14	26
Inversión (miles de euros)	134,1	163,2	190,4	116,7	5,0	0



## Promoción de la salud laboral

El Grupo CLH ha continuado impulsando diferentes acciones en 2019 en Prevención de Riesgos Laborales y Promoción de la Salud.

### Programas y actividades de Prevención de riesgos laborales

- Vigilancia epidemiológica de las enfermedades de los trabajadores en relación con los riesgos de su trabajo.
- Protección de trabajadores especialmente sensibles y de trabajadoras en situación de embarazo y lactancia.
- Programa de protección frente al ruido.
- Programa de protección frente a las radiaciones ultravioletas.

### Cribado de patologías crónicas:

- Cáncer colorrectal.
- Patología prostática.
- Melanoma y otras lesiones dérmicas.

### Promoción de la Salud

- Adhesión a la Red Española de Empresas Saludables.
- Actividades deportivas: carreras solidarias, competiciones interempresas, torneo de pádel.
- Servicio de fruta en las oficinas centrales.
- Servicio de fisioterapia.

### Formación en Salud laboral

- Cursos para abastecedores: riesgos químicos y equipos de protección individual.

### Actividades divulgativas

- Charlas divulgativas impartidas por profesionales de salud.
- Contactos de salud.
- Artículos de salud en la revista Acerca.



# Generando valor para nuestros CLIENTES

EL GRUPO CLH OFRECE  
SERVICIOS ADAPTADOS A LAS  
NECESIDADES DE SUS CLIENTES  
Y TRABAJA EN LA MEJORA DE LOS  
YA EXISTENTES

## Calidad y sistemas de gestión

El Grupo CLH trabaja para satisfacer las expectativas de sus clientes, ofreciendo servicios adaptados a sus necesidades y mejorando los ya existentes.

La compañía cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que incluye los procesos y actividades de todas sus empresas. Este sistema se mejora continuamente mediante la revisión permanente de los procesos que lo integran y la incorporación de nuevas prácticas de éxito.

El Grupo CLH cuenta con diversas certificaciones de calidad:

- **Certificación de calidad según ISO 9001 para todas sus actividades** en España. También cuentan con esta certificación tanto CLH PS en Reino Unido como CLH Aviation Ireland en Irlanda.
- **Acreditación ISO/IEC 17025** para su Laboratorio Central y Laboratorio de Metrología.
- **Certificaciones de calidad en las instalaciones portuarias** de Barcelona, Palma de Mallorca, Cartagena, Gijón, Motril, Algeciras y Bilbao, según los referenciales de calidad de aplicación en cada caso.



EL GRUPO CLH ES MIEMBRO DE AENOR (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN), ENAC (ENTIDAD NACIONAL DE ACREDITACIÓN) Y AEC (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CALIDAD)

El Grupo CLH es miembro de asociaciones relacionadas con la calidad, excelencia e innovación donde aporta su experiencia y conocimiento. Entre otras asociaciones, la compañía es miembro de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), AEC (Asociación Española de Calidad).

En este sentido el Grupo CLH mantiene una presencia activa en grupos de trabajo como el grupo AENOR AEN/CTN051/SC3, encargado de la actualización de la especificación de combustibles y biocombustibles, o los grupos europeos de tecnología y estandarización de combustibles CEN WG 21 "Specification for unleaded petrol" y WG 24 "Specification for diesel fuel".

Además, CLH también es miembro del Energy Institute y participa en los siguientes comités:

- Aviation Committee.
- Aviation Fuel Filtration Committee.
- Equipment Sub-Committee.
- Hydrant Sub-Committee.
- Operations Sub-Committee.
- Sensors Sub-Committee.
- Supply Chain Fuel Quality Sub-Committee.

CLH Aviación es Strategic Partner de IATA y colabora con los grupos Fuel Services y Fuel Technical de este organismo. Además, es miembro del Joint Inspection Group (JIG) donde participa activamente en el Operations Committee encargado de revisar y actualizar estándares del sector sobre la manipulación y control de calidad de combustibles de aviación y en el Technical Forum, y es miembro afiliado de ALTA (Latin American and Caribbean Air Transport Association).

## Oferta comercial

El Grupo CLH mantiene el compromiso de satisfacer las demandas de los clientes tanto en los servicios que presta como en el desarrollo continuo de servicios que atiendan sus nuevas necesidades.

En este sentido el Grupo CLH presta servicios logísticos a los principales agentes del mercado de combustibles líquidos y ofrece una amplia gama de servicios relacionados con el almacenamiento y transporte de productos petrolíferos, así como de puesta a bordo a las principales compañías aéreas, o gestión y diseño de activos e infraestructuras de almacenamiento y distribución de combustibles de aviación.

En España la compañía cuenta con un sistema de gestión de certificación de biocarburantes adaptado a la circular 1/2016 de 30 marzo publicada por la Comisión Nacional del Mercado y la Competencia (CNMC) que regula la sostenibilidad de los biocarburantes puestos la venta o consumidos en el mercado nacional. Asimismo, cuenta con la certificación ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) en varias de sus instalaciones. En 2019 CLH ha continuado desarrollando servicios destinados al fomento del uso de biocarburantes por parte de sus clientes.



## OFERTA COMERCIAL DEL GRUPO CLH

- 1 Almacenamiento, transporte y distribución de productos petrolíferos en la Península y Baleares, garantizando el libre acceso de terceros al sistema logístico.
- 2 Almacenamiento estratégico y de seguridad.
- 3 Almacenamiento en tanques segregados.
- 4 Mezclas de componentes y productos para la obtención de productos comerciales.
- 5 Servicios de almacenamiento y manipulación de productos con especificaciones diferenciadas, adaptándose a sus necesidades y demandas de servicio.
- 6 Aseguramiento y control de la calidad de los productos almacenados por el Grupo CLH a través de su red de laboratorios.
- 7 Asesoramiento y servicios relacionados con la calidad de producto.
- 8 Asesoramiento en metrología y calibración.
- 9 Análisis ambientales.
- 10 Inyección de aditivos de calidad y de mejora de propiedades a los productos petrolíferos expedidos.
- 11 Almacenamiento, mezcla y expedición de biocarburantes.
- 12 Sistema de certificación de Biocarburantes con fines de transporte.
- 13 Servicios a medida de almacenamiento, mezcla y expediciones de productos.
- 14 Almacenamiento, distribución y puesta a bordo en aeronaves (service into plane) de combustibles y lubricantes de aviación.
- 15 Asesoramiento y asistencia técnica para la instalación y mantenimiento de redes de distribución de diferentes tipos de combustibles de aviación.
- 16 Asesoramiento y asistencia técnica para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación de redes de hidrante y de instalaciones de almacenamiento, así como para el diseño de vehículos específicos para el suministro de aeronaves.
- 17 Servicios de inspección y asesoramiento en la gestión de instalaciones de almacenamiento y suministro de combustible de aviación.
- 18 Gestión de la documentación de las operaciones y de los impuestos asociados a los movimientos de producto en las instalaciones de combustibles.
- 19 Formación en operaciones y en la gestión de las infraestructuras para todos aquellos aspectos requeridos en la actividad de almacenamiento y suministro de combustibles de aviación.
- 20 Servicios de mezcla de componentes, que permiten conseguir productos con especificaciones de mayor valor que las de sus componentes.



En España, durante 2019, CLH ha adaptado las instalaciones de fueloil y bunker a la nueva regulación del IMO2020, que introduce un exigente límite de contenido de azufre. Para ello se ha trabajado muy de cerca con el cliente, para facilitarles su posicionamiento dentro del mercado de la nueva especificación de bunker y que la logística de nuestras terminales sea un elemento diferenciador que les ayude a mantener el liderazgo en sus mercados.

La compañía también ha puesto en marcha un servicio de mezcla en línea en la instalación de Castellón que permite que la instalación pueda recibir los productos que se envían desde la refinería en estado puro y mezclarlos con los diferentes componentes (FAME, aceites o alcoholes) que solicite el cliente.

También se han presentado nuevos servicios destinados al fomento de mezclas de biocarburantes, como las mezclas en oleoducto y la maximización de bio-etanol. Esta flexibilización de las operaciones, sin afectar a la calidad de servicio, ha permitido ofrecer nuevos servicios a los clientes que suponen más alternativas y facilidad a la hora de cumplir con las obligaciones establecidas en la legislación de biocarburantes.

Además, y con el fin de ampliar la diversidad de productos para almacenar y gestionar en las instalaciones, durante 2019 se han establecido nuevos contratos de gestión y almacenamiento de productos no terminados y orientados hacia el mercado de trading.

En 2019, también se ha lanzado un nuevo servicio de devoluciones de ventas en ruta, de modo que los clientes pueden devolver el producto que les ha sobrado durante las ventas de combustible en ruta de forma autónoma y sencilla, lo que supone un ahorro de tiempo y por tanto un aumento de la eficiencia en la prestación de este servicio.

Durante 2019 se ha finalizado la implantación del SIMAC en todas las instalaciones. Este método mejora la seguridad del proceso de carga de camiones cisterna mediante la implantación de un sistema que minimiza los riesgos de sobrellenado durante el proceso de carga del camión cisterna, así como los errores en la elección de los compartimentos del camión o la no realización del proceso de purgado previo a la carga.

Por su parte, CLH Aviación inició las operaciones en los nuevos aeropuertos que AENA le adjudicó en sus últimos concursos: Burgos, Reus, Sabadell, San Sebastián, Valladolid, León, Granada, Melilla y Tenerife Sur. Del mismo modo comenzó a operar en el aeropuerto internacional de Ciudad Real (CRIA).

Durante 2019, CLH-PS ha suscrito una ampliación del acuerdo con el Ministerio de Defensa británico y también comenzó a ofrecer nuevos servicios y rutas a sus clientes, además de renovar los contratos con Q8 y BP.

CLH Aviation Ireland firmó en 2019 un nuevo contrato con WFS (World Fuel Services), ampliando el número de suministradores con los que pueden contratar las aerolíneas. También firmó un contrato de colaboración con Applegreen como nuevo agente de puesta a bordo.

CLH Panamá se adjudicó en 2019 un nuevo aeropuerto, Marcos A. Gelabert, también conocido como Aeropuerto de Albrook que se suma al resto de aeropuertos en los que presta servicios y en los que ha consolidado la operación durante 2019.

CLH Aviación Ecuador inició en 2019 las actividades de operación, mantenimiento y puesta a bordo del Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, en la ciudad de Guayaquil (Ecuador) donde realizará sus actividades en régimen de concesión durante los próximos diez años.





## Innovación para la mejora y diversificación de las actividades

El Grupo CLH está llevando a cabo la digitalización y automatización de sus instalaciones y mejorando los procesos operativos favoreciendo la optimización de los recursos y aumentando la seguridad, sostenibilidad de las operaciones.

Esta apuesta continua por la I+D+i también permite maximizar la eficiencia de todas las operaciones y que los precios de los servicios que presta la compañía se mantengan o se reduzcan anualmente.

En 2019, el Grupo CLH ha puesto en marcha el programa ONE, una ambiciosa iniciativa que permitirá renovar los sistemas informáticos y simplificar los principales procesos de las empresas del grupo, para aumentar su eficiencia.

Uno de los principales objetivos de esta renovación tecnológica es implantar los mismos programas informáticos en todas las empresas del grupo, para crear una metodología de trabajo homogénea y simplificada, que facilite la colaboración y refuerce la automatización de procesos.

Otro beneficio será el almacenamiento de los principales datos de todas las empresas en una única plataforma. Este nuevo sistema mejorará el análisis de la información, ya que hará posible la consulta de datos en tiempo real, facilitando el proceso de toma de decisiones.

CLH fomenta la participación de todas las personas de la organización en la identificación de oportunidades de mejora a través de los premios a las mejores sugerencias. Estos premios no solo permiten mejorar la operatividad y los procesos sino que refuerzan la implicación y el compromiso

El Grupo CLH también ha continuado trabajando en 2019 en simplificar y mejorar la eficiencia de sus procesos internos, aplicando metodologías como LEAN y 6-SIGMA.

EL GRUPO CLH ESTÁ LLEVANDO A CABO LA DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE SUS INSTALACIONES Y MEJORANDO LOS PROCESOS OPERATIVOS



La inversión en I+D ascendió a 7,5 millones de euros en 2019 en España y fue destinada principalmente a los siguientes capítulos:

- Transporte por oleoducto.
- Almacenamiento y expedición de graneles líquidos.
- Tecnología de combustibles y aditivos.
- Metrología de hidrocarburos.
- Tecnologías ambientales.
- Tecnologías de seguridad.
- Automatización industrial.
- Tecnologías de la información y la comunicación.

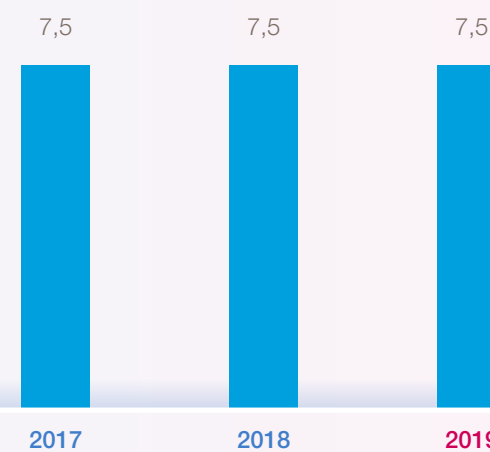
Entre los principales proyectos abordados este año, destacan:

- Proyecto encaminado al desarrollo del modelo de negocio de biocombustibles mediante ejecución física de operaciones de blending (mezcla de productos) antes realizadas en refinería.
- Dinamización de la planificación y operaciones en planta mediante implantación de instrumentación y lógica de control automatizada.
- Gestión global de integridad de infraestructuras basada en conceptos de industrias 4.0.

El Grupo CLH firmó en 2019 un acuerdo con la empresa norteamericana Plug Power, líder mundial en el diseño y comercialización de sistemas de celdas de hidrógeno, para extender el uso de esta energía en España, en sectores y actividades donde puede ser la solución de emisiones cero más eficiente.

Adicionalmente, y ya en 2020 el Grupo CLH ha puesto en marcha una nueva empresa denominada "Exolum" dedicada exclusivamente a la identificación y el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio en nuevas industrias o sectores distintos de aquellos en los que tradicionalmente opera. Exolum tendrá un funcionamiento completamente independiente y contará con una sede propia y un equipo autónomo para el desarrollo de sus proyectos.

INVERSIÓN EN INNOVACIÓN  
DEL GRUPO CLH EN ESPAÑA. Millones de euros





## Relación con nuestros clientes

Debido a las especiales características de sus actividades, el Grupo CLH cuenta con un reducido número de clientes, con los que mantiene un contacto constante y directo, lo que permite conocer de manera detallada sus necesidades y expectativas.

Durante 2019, la compañía ha diseñado y puesto en marcha aplicaciones digitales que suponen una mejora de los canales de comunicación con ellos y contribuyen a una gestión más rápida y eficaz.

En este sentido se ha diseñado un servicio online donde los clientes que CLH tiene en España pueden programar la hora en la que necesitan realizar operaciones de descargas de camión lo que redundará en una reducción de los tiempos de espera y una mejor planificación del servicio.

También se ha puesto en marcha una nueva aplicación de atención al cliente, que mejora la gestión de reclamaciones, peticiones y sugerencias de los clientes, permite una comunicación más ágil dentro del proceso y una resolución más eficiente de los diferentes casos.

Además, en 2019 se ha implantado un nuevo sistema de albaranes digitales mediante una aplicación, que permite a los conductores de los camiones cisterna descargarse la documentación de las operaciones de carga en un dispositivo móvil, en lugar de tener que imprimirlos en papel, lo que refuerza la eficiencia de las operaciones y la calidad del servicio.

Con el fin de conocer el grado de satisfacción de los clientes, CLH realiza cada dos años Encuestas de Satisfacción y realiza planes de acción con arreglo a los resultados obtenidos.

La satisfacción del cliente es también prioritaria para CLH Aviación, cuyos clientes no son siempre los usuarios finales (principalmente las compañías aéreas), debido a que la relación comercial se establece en muchas ocasiones con los operadores petrolíferos, que son los propietarios del producto. Con este motivo se realizan periódicamente encuestas de satisfacción entre los clientes y se realizan planes a medida de las necesidades detectadas.

De este modo, CLH Aviación colabora con sus clientes y tiene en cuenta las necesidades propias de cada uno de ellos. Estas actividades de colaboración se pueden llevar a cabo a nivel global o localmente, según las expectativas de cada aeropuerto. Además, la compañía también colabora con la autoridad aeroportuaria y los clientes en la elaboración de procedimientos para la cobertura de servicios especiales, como:

- Extracción de combustible a aeronaves.
- Manipulación de panel de combustible para selección de carga en todo tipo de aviones (*narrow and wide body*).
- Suministro de combustible a clientes en instalaciones fuera del recinto aeroportuario.
- Carga de camiones cisternas y/o bidones para el transporte de productos de aviación fuera del recinto aeroportuario con destino a clientes fuera de la red de Aeropuertos Nacionales.
- Normativa de seguridad en plataforma.
- Participación en el Subgrupo de Trabajo (*Handling*) para la coordinación de operaciones en plataforma con la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.
- Participación en el Foro de Seguridad Operacional organizado por AESA en el Ministerio de Fomento.



Las reclamaciones sobre los servicios de CLH Aviación pueden ser recibidas en cualquier área, tanto en los aeropuertos como en la sede social, a través del “Sistema de Gestión de Peticiones”, una aplicación que sirve de vehículo de comunicación entre la compañía y sus clientes. Todas las reclamaciones recibidas son analizadas, para determinar sus causas, dar respuesta al cliente e informar sobre las medidas correctoras. Además, son incorporadas a una base de datos para posibles consultas futuras.

Durante 2019, CLH Aviación ha consolidado la relación comercial con sus clientes y ha seguido trabajando para conseguir nuevos contratos directos con las compañías aéreas.

La compañía también ha continuado mejorando el proceso de facturación mediante la incorporación del estándar de IATA. Además, la compañía continuó realizando servicios puntuales en aeropuertos en los que no opera de forma permanente y para los que ha ajustado los recursos y características del servicio a los requisitos del cliente.

Con el objetivo de continuar mejorando el intercambio de información con los clientes, en 2019 CLH Aviación ha continuado con el uso de dispositivos de comunicación Tierra-Aeronave con Iberia. Estos dispositivos bluetooth facilitan la comunicación con la cabina de la aeronave durante los suministros con pasaje a bordo, consiguiendo un contacto directo y ágil, además de mejorar la coordinación de la escala con el operador aéreo.

Adicionalmente ha seguido ampliando el número de compañías y aeropuertos a los que presta el servicio de trip-check (gestión de los sistemas de control de carga de los tanques de combustible de las aeronaves).

Por su parte CLH Aviation Ireland firmó en 2019 un nuevo contrato con WFS (World Fuel Services), y un contrato de colaboración con Applegreen como nuevo agente de puesta a bordo en el aeropuerto de Dublín.

CLH Panamá, consolidó su actividad durante 2019 en los cinco aeropuertos en los que presta servicio y se adjudicó además el aeropuerto Marcos A. Gelabert (Aeropuerto de Albrook).

CLH Aviación Ecuador comenzó a operar en 2019 en el Aeropuerto Internacional José Joaquín de Olmedo, en Guayaquil (Ecuador). La compañía ha mejorado sensiblemente la operación de la terminal y ha incrementado la calidad del servicio de operación y puesta a bordo de combustible obteniendo el reconocimiento de compañías aéreas y de organismos como ALTA o IATA.

### **Protección de datos y comunicaciones comerciales**

En España, CLH maneja la información comercial a través del Sistema de Información de Operadores (SIO), que permite garantizar la protección y confidencialidad de los datos de los clientes.

En 2019, no se identificó ningún incumplimiento de normas o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones comerciales, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio en ninguna de las empresas del Grupo CLH.

Igualmente, tampoco se identificó ningún incumplimiento relacionado con la información que la compañía reporta sobre sus servicios, ni se recibió ninguna reclamación sobre la privacidad o los datos personales de sus clientes.



# Creando valor con nuestros PROVEEDORES

EL GRUPO CLH TRABAJA PARA EXTENDER SU VISIÓN DE RESPONSABILIDAD A LO LARGO DE SU CADENA DE APROVISIONAMIENTO

## Modelo de compras

El Grupo CLH cuenta con un modelo de compras adaptado a las características de su actividad. Este modelo exige a toda la cadena de suministro los mismos compromisos que el Grupo CLH se impone en materia de responsabilidad social corporativa.

### EL PROCESO DE COMPRAS DEL GRUPO CLH





## El aprovisionamiento en el Grupo CLH

En 2019 el departamento de Compras ha continuado trabajando con el fin de mejorar la relación con el proveedor en términos de colaboración y transparencia. En este sentido se ha implementado la Gestión por Categorías lo que permite además lograr eficiencias, tanto en la manera de contratar como en la gestión de los propios contratos. Durante este periodo se han desarrollado y establecido estrategias para 9 categorías.

Además, se han realizado más de 360 RFQ (solicitudes de cotización) asegurando a todos nuestros proveedores transparencia, igualdad de oportunidades y libre concurrencia. En todos estos concursos, la compañía ha difundido su visión, misión, código ético y código de proveedores así como de GDPR (Reglamento General de Protección de Datos).

Para 2020, la compañía ha decidido adoptar una herramienta propia de compras más amplia e integrada que asegure la trazabilidad, evaluación, homologación de proveedores así como la gestión y definición de los contratos y del propio almacén. Para ello se está realizando una revisión de todos los procesos internos de compras a nivel corporativo. Esta herramienta está previsto que soporte el 100% de los pedidos de la compañía.

El Grupo CLH considera empresas colaboradoras aquellas a las que realiza compras por un importe superior a 3.000€. En este sentido, estas empresas colaboradoras son las principales integrantes de la cadena de aprovisionamiento del Grupo CLH y quienes proporcionan a la compañía los productos y servicios necesarios para el desarrollo de sus actividades.

Otra característica relevante del modelo de compras y contrataciones del Grupo CLH es su compromiso con los proveedores locales. De este modo en España, el 98% de las compras de 2019 se realizaron a proveedores locales (incluyendo proveedores de importes menores de 3.000 euros).

### DATOS CLAVE DE LA CADENA DE APROVISIONAMIENTO DEL GRUPO CLH EN ESPAÑA EN 2019

- 905 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento.
- 106 empresas proveedoras son consideradas estratégicas, según el sistema RePro.
- El periodo de pago a proveedores es inferior a 60 días.
- 58 millones de euros en adjudicaciones, de los cuales el 22% fueron para materiales y el 78% para servicios.
- 73 proveedores han sido evaluados en materia ambiental.
- 96 empresas proveedoras disponen de sistemas de gestión de calidad.
- 93 proveedores cuentan con certificados en prevención.
- 44 proveedores disponen de certificados en RSC + EFR.





DATOS CLAVE DE LA CADENA DE APROVISIONAMIENTO DE **CLH AVIATION IRELAND** EN 2019

- 3 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento.
- El periodo de pago se sitúa entre 30 y 90 días.

DATOS CLAVE DE LA CADENA DE APROVISIONAMIENTO DE **CLH-PS** EN 2019

- 340 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento.
- 60 empresas proveedoras son consideradas estratégicas, según el sistema RePro.
- 30 Días de periodo de pago
- 31,5 millones de euros en adjudicaciones, de los cuales el 31% fueron para materiales y el 69% para servicios.
- 309 empresas registradas en RePro
- 224 proveedores evaluados en materia ambiental.
- 206 empresas proveedoras que disponen de sistemas de gestión de calidad.
- 220 proveedores que cuentan con certificados en prevención.
- 179 proveedores disponen de certificados en RSC + EFR.

ADJUDICACIONES COMPRA DE MATERIALES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS.

Miles de euros

	2017	2018	2019
CLH + CLH Aviación (España)	48.159	40.191	58.080
CLH PS (Reino Unido)	5.500	15.800	31.548
CLH Aviation Ireland	-	-	47
CLH Panamá	-	7.500	5.063

DATOS CLAVE DE LA CADENA DE APROVISIONAMIENTO DE **CLH PANAMÁ** EN 2019

- 74 empresas con una facturación superior a 3.000€ integran la cadena de aprovisionamiento
- 20 empresas proveedoras son consideradas estratégicas, según el sistema RePro
- El periodo de pago a proveedores es de 30 días
- 5,06 millones de euros en adjudicaciones, de los cuales el 86% fueron para materiales y el 14% para servicios
- 6 proveedores evaluados en materia ambiental.



## Homologación de proveedores

En el Grupo CLH, la homologación de proveedores incluye una primera fase de comprobación de los requisitos iniciales de la empresa colaboradora a través de los datos proporcionados por las mismas y una posterior etapa de recogida de información de aquellos proveedores considerados críticos o estratégicos.

A través del sistema RePro, la compañía ha identificado 106 empresas calificadas como estratégicas en España. Este tipo de proveedores son, principalmente, aquellos que realizan trabajos cualificados (mecánicos, eléctricos o de montaje) para la compañía. También son relevantes las empresas que facilitan aditivos para los productos petrolíferos.

Según la tipología de proveedor y la naturaleza de los trabajos a realizar, servicios o material a proporcionar se procede de la siguiente manera:

### ● Todos los proveedores y contratistas

Deben adherirse a la Política de Seguridad del Grupo CLH para poder trabajar con la compañía, con lo que se comprometen a aplicar criterios de seguridad y salud laboral durante sus operaciones así como adherirse al código ético, al acuerdo de confidencialidad y al documento de GPRD.

### ● Proveedores homologados (críticos o estratégicos)

Son evaluados de acuerdo con criterios ambientales, sociales y éticos, además de su capacidad técnica y estado financiero, y su seguimiento es a través del sistema de RePro.

Durante el 2019, se ha revisado el procedimiento de homologación y evaluación de proveedores nuevamente para adaptarlo a las herramientas disponibles y en el 2020 se desarrollarán nuevos avances en este campo con herramientas específicas para ello.

El Grupo CLH cuenta con una normativa específica sobre la gestión de la ética y la integridad a lo largo de su cadena de suministro, alineada con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que incluye los siguientes documentos:

- **Código Ético de Proveedores:** recoge los principios que rigen la relación con los proveedores, inspirados en la Misión, Visión y Valores y en los principales códigos éticos y de sostenibilidad reconocidos internacionalmente.
- **Código Ético de la Función de Compras:** incluye los principios éticos fundamentales que deben tenerse en cuenta en el desarrollo de la función de compras.
- **Código Ético o Decálogo de comprador:** define la forma de actuar del comprador, inspirada en los principios aplicados por las principales asociaciones de compras, tanto internacionales como nacionales (IFSM, AERCE).



## Comunicación con proveedores

El Grupo CLH realizó más de 360 solicitudes de oferta en España durante 2019, para las que utilizó su plataforma digital como herramienta de negociación, un medio que asegura la comunicación simultánea con todos los proveedores y garantiza la transparencia, la igualdad de oportunidades y la libre competencia.

Toda la documentación requerida a las empresas colaboradoras es enviada en formato electrónico, lo que aumenta la seguridad en la gestión de la información, reduce el consumo de papel y mejora la eficiencia del proceso.

CLH dispone también, como forma principal de comunicación con el cliente interno y los proveedores, de un buzón de compras gestionado por personal propio, que permite centralizar las necesidades de la compañía y dar una respuesta más efectiva.

Durante 2020 se implementará una herramienta específica para un mayor seguimiento de los proveedores, para controlar su desempeño y recoger el grado de satisfacción del cliente interno y fomentar la relación de colaboración con los proveedores, tanto con los servicios prestados como con la gestión global de los contratos.

CLH ha asignado para seguimiento a 405 proveedores, que durante el 2019 tuvieron una facturación superior a 6.000€.

## Promoviendo prácticas seguras en la cadena de valor

El Grupo CLH extiende su compromiso con la seguridad a todas sus empresas colaboradoras, contratistas así como a las comunidades locales del entorno donde realiza su actividad

Todos los proveedores y contratistas deben adherirse a la Política de Seguridad del Grupo CLH y, durante el proceso de homologación, una parte relevante del análisis está relacionado con su comportamiento en materia de seguridad y salud laboral sobre todo en aquellos proveedores que realizan trabajos críticos.

Además también se lleva a cabo un seguimiento de las cifras de accidentabilidad de los contratistas y, en caso de que ocurriera algún incidente, se solicita expresamente la investigación de la causa y las circunstancias en las que ocurrió. Estos incidentes son analizados por la Subcomisión de Investigación de Accidentes del Comité Intercentros.

### ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD DE CONTRATISTAS

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Índice de frecuencia de accidentes* (con baja)	3,58	1,08	0,52	0	52,03	0
Índice de gravedad de accidentes**	0,04	0,001	0,03	0	3,22	0

\* Índice de frecuencia de accidentes: Números de accidentes con baja entre cada millón de horas trabajadas.

\*\* Índice de gravedad de accidentes: Número de días naturales perdidos por accidente con baja entre cada mil horas trabajadas.



## Creando valor en LA SOCIEDAD

### Relaciones con la comunidad

El Grupo CLH desarrolla cada año un conjunto de iniciativas muy diversas dentro de su Política de Acción Social, con la finalidad de entablar y mantener relaciones de confianza y colaboración con los municipios en los que cuenta con infraestructuras.

### Contribución al bienestar y desarrollo de nuestras comunidades

A través de su Plan de Acción Social, el Grupo CLH apoya proyectos relacionados con la integración, el medio ambiente, la cultura, el emprendimiento y el desarrollo económico y social.

Uno de los principales programas incluidos en este plan es **Voluntariamente**, diseñado para impulsar acciones solidarias de ONG en las que colaboran personas de la compañía. Entre las iniciativas más destacadas del año, la compañía ha apoyado a la Federación Don Bosco de la Región de Murcia en la organización de un campamento de verano dirigido a niños y jóvenes en riesgo de exclusión social.

Además, CLH ha donado equipos informáticos a la Asociación Kwizera, que trabaja en la organización de actividades con ancianos que se encuentran solos, para que puedan utilizarlos en las clases de ofimática que imparten.

La compañía también ha cedido equipos audiovisuales al Banco de Alimentos de Madrid, con el objetivo de fomentar las videoconferencias y agilizar las reuniones entre las personas de los diferentes centros, evitando los desplazamientos.

Fuera de este programa, pero dentro de su plan de acción social, CLH ha prestado su apoyo a **otras instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales**.

Una de las iniciativas más destacadas ha sido la cesión de un grupo electrógeno al Ayuntamiento de Es Castell (Menorca), que hizo posible mejorar el suministro de electricidad al colegio público, el polideportivo y el campo de fútbol del municipio. Además, ayudamos al Ayuntamiento de Albuixech en la compra de un desfibrilador y colaboramos con el Ayuntamiento de Almodóvar del Campo en la adquisición de regalos para la Cabalgata de Reyes.



La compañía también ha apoyado a la Agrupación Cultural y Recreativa Bomberos de Lleida en la organización de una carrera benéfica para obtener recursos económicos que fueron destinados al Banco de Alimentos de Lleida, la Asociación Española Contra el Cáncer y la Fundación Aspros, dedicada a la integración de personas con discapacidades psíquicas.

Además, CLH se ha sumado a diferentes iniciativas relacionadas con la educación en valores a través del deporte, como las escuelas de fútbol del C.F. Albuixech y el Gazteak de Santurtzi o la escuela de integración social de San Fernando de Henares, promovida por el ayuntamiento y la Fundación Real Madrid para ofrecer una alternativa de ocio saludable a niños y niñas de entre 6 y 14 años, la mitad de ellos inmigrantes o en riesgo de exclusión social.

En el ámbito educativo, la compañía ha ayudado al IES Serra d'Espadà en los proyectos de investigación y construcción de vehículos de muy bajo consumo que desarrollan cada año sus alumnos.

Para facilitar el acceso a la cultura, CLH ha apoyado al ayuntamiento de Mahón en el patrocinio de la exposición «Tutankamón. Imágenes de un tesoro bajo el desierto egipcio».

La compañía también ha colaborado con las Embajadas de España en Marruecos y Omán en la celebración de la Fiesta Nacional del 12 de octubre en ambos países.

Y dentro de su preocupación por el medio ambiente, ha organizado una visita al primillar que ha construido junto a GREFA (Grupo de Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat) en la Comunidad de Madrid. Este centro es una edificación especialmente diseñada para albergar colonias de cría de cernícalo primilla, un pequeño halcón migrador en peligro de extinción.

Además, la compañía ha ayudado a la Fundación Lucha contra el Sida en la organización de su gala anual y confió a la Asociación Prodis la realización de tareas relacionadas con la distribución de la revista corporativa de CLH.

### Compromiso con la educación

En el ámbito educativo, el Grupo CLH mantiene convenios de colaboración con institutos de Formación Profesional, Universidades y Centros de Negocio de toda España para que sus estudiantes disfruten de periodos de formación en sus instalaciones.

La compañía también patrocina la Cátedra CLH de Metrología de los Hidrocarburos, en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid, que se imparte en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y que prevé la posibilidad de hacer prácticas o conceder becas a los alumnos.

EL GRUPO CLH APOYA PROYECTOS RELACIONADOS CON LA INTEGRACIÓN, EL MEDIO AMBIENTE, LA CULTURA, EL EMPRENDIMIENTO Y EL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL

Periódicamente, CLH organiza visitas de estudiantes de diferentes Escuelas de Ingeniería, facultades universitarias y otros centros educativos, para que conozcan mejor el funcionamiento de sus infraestructuras.

### Apoyo a la cultura y la ciencia

El Grupo CLH colabora con prestigiosas instituciones culturales, como la Fundación Teatro Real y la Asociación Bilbaína de Amigos de la Ópera.

La compañía también ha participado con la Universidad de La Rioja en la organización del ciclo «La sociedad en busca de referentes», un importante programa de conferencias de personalidades del mundo de la filosofía, las artes o las ciencias que se desarrolla a lo largo del curso académico.





En el ámbito científico, CLH forma parte de la Fundación para la Sostenibilidad Energética y Ambiental, FUNSEAM, uno de los centros de referencia sobre análisis y divulgación de nuevas formas de energía.

### Fomento del emprendimiento

Dentro de su política de apoyo al emprendimiento, la compañía apoya el desarrollo de nuevas ideas y proyectos empresariales en colaboración con el Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (ICE), el Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO) y Campus Iberus.

### Participación en asociaciones

Además, el Grupo CLH participa activamente en entidades de carácter económico, empresarial, energético y social, como la CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales), Fórum Nueva Economía, la Cámara de Comercio de Estados Unidos, la Cámara de Comercio Luso-Española, la Fundación Círculo de Confianza, el Panel Cívico de los Cien, el Instituto de Consejeros Administradores, el Club Español de la Energía o el Real Instituto Elcano.

### Relaciones institucionales

El Grupo CLH impulsa cada año diferentes iniciativas para dar a conocer sus actividades a la sociedad y compartir sus experiencias, conocimientos y opiniones.

Entre otros encuentros, el presidente y el consejero delegado de CLH se reunieron en Sevilla con el presidente de la Junta de Andalucía, Juan Manuel Moreno; y el consejero de Hacienda, Industria y Energía, Juan Bravo.

Además, la compañía mantuvo una participación muy activa en foros y conferencias, entre los que destacan, el IV Foro Anual de la Energía, organizado por El Economista; la Asamblea Anual de FETSA (Federation of European Tank Storage Associations); la V Jornada de Prevención de la Asociación de Empresas del Valle de Escombreras (AEVE); las Jornadas de la Asociación Española para la Calidad (AEC) o el Foro de la Asociación de Estaciones de Servicios Automáticas (AESAE).

CLH también impartió una conferencia a alumnos del Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN) y recibió la visita en sus instalaciones del equipo comercial de Repsol en Cataluña y Aragón, CORES (Corporación de Reservas Estratégicas de Productos Petrolíferos) y varios miembros del Ministerio para la Transición Ecológica.

Por su parte, CLH Aviación acudió en Bogotá a la Asamblea Anual del Consejo Internacional de Aeropuertos para América Latina y El Caribe (ACI-LAC), para estrechar relaciones entre líderes, gobiernos y proveedores de servicios de la industria aeroportuaria; e intervino en la tercera reunión presencial del Comité de Combustible de ALTA (Asociación Latinoamericana y del Caribe de Transporte Aéreo) e IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo), que tuvo lugar en Bogotá.

En Reino Unido, CLH-PS participó en la presentación del I Barómetro de inversión española y clima, celebrada en la Embajada de España en Londres; y recibió la visita de una delegación del Ministerio de Defensa inglés en su instalación de Inverness.

Asimismo, CLH Aviation Ireland intervino en el evento Gad World, que reunió en Dublín a las principales empresas del sector aeronáutico; y CLH Panamá asistió a la recepción organizada por la Embajada de España con motivo de la visita del Rey Felipe VI.





# Generando valor en nuestros ENTORNO

EL GRUPO CLH MANTIENE UN COMPROMISO FIRME CON EL RESPETO POR EL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD POR LO QUE IMPLEMENTAMOS MEDIDAS PARA REDUCIR NUESTRO IMPACTO UTILIZANDO LOS RECURSOS, TECNOLOGÍAS Y PROCESOS DE FORMA EFICIENTE Y SEGURA, CUIDANDO EL ENTORNO DONDE DESARROLLAMOS NUESTRAS ACTIVIDADES

## Seguridad e integridad de las instalaciones

El Grupo CLH cuenta con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) y una Política de Prevención de Accidentes Graves que son sus principales herramientas para gestionar la integridad de las infraestructuras y la seguridad de las personas.

Este sistema incluye los procesos que desarrollan los principios ambientales de la compañía, de acuerdo con la legislación vigente y su compromiso con el medio ambiente.

Además, el Grupo CLH dispone de Planes de Autoprotección en las infraestructuras, que identifican posibles situaciones de riesgo y establecen los mecanismos de actuación ante esa eventualidad, considerando los medios humanos y materiales disponibles.

### | DERRAMES. ÍNDICE DE FRECUENCIA DE INCIDENTES INDUSTRIALES TIER 1 + TIER2

	2017	2018	2019
Grupo CLH en España (CLH + CLH Aviación)	0,48	0,34	0,23
CLH – PS	–	–	0,11
CLH Aviation Ireland	–	–	0
CLH Panamá	–	–	Sin Datos
Grupo CLH	–	–	0,21



En España a lo largo de 2019 se han llevado a cabo diferentes iniciativas dentro de los centros de control para mejorar su eficiencia operativa. En concreto se han incorporado al centro de control de instalaciones, las plantas de Villaverde, Santurce y Gijón y se ha iniciado el desarrollo y adaptación de una nueva herramienta de gestión para la operación remota de las instalaciones, que permite mejorar la planificación y ejecución de las operaciones desde el centro de control de instalaciones.

Por su parte en el centro de control de oleoductos se han desarrollado mejoras sobre el sistema de gestión actual para la ejecución automática de determinadas operaciones incrementando la seguridad en la ejecución de las mismas.

Además se han renovado los referenciales de buenas prácticas de gestión y medio ambiental con las Autoridades Portuarias de: Barcelona, Gijón, Palma, Algeciras, Motril, Santurce, Cartagena

### Plan de Integridad de oleoductos y de instalaciones

El Plan de Integridad de oleoductos y de instalaciones del Grupo CLH está desarrollado de acuerdo con las mejores prácticas internacionales del sector y es otra de las herramientas que maneja la compañía para gestionar la seguridad de sus infraestructuras.

Este plan establece la frecuencia de las inspecciones de las infraestructuras, así como los protocolos de actuación y medidas de mitigación o el tipo de indicadores control y seguimiento.

En 2019, CLH ha publicado la actualización del modelo de riesgos de integridad de oleoductos, para optimizar la toma de decisiones sobre reparación, inversión e inspección. Además, la compañía ha continuado desarrollando el plan de inspección de instalaciones basado en la normativa API 570 “Piping Inspection Code: In-service Inspection, Rating, Repair and Alteration of Piping Systems”, que refuerza la inspección de las tuberías y de sus elementos accesorios.

Durante 2019, se ha continuado con el despliegue del proyecto de gestión de activos con el objetivo de mejorar la eficacia en la gestión de los mismos. En este sentido, se ha finalizado el análisis de criticidad en las instalaciones, lo que está permitiendo identificar aquellos equipos del proceso más críticos para la seguridad y adoptar nuevas estrategias, análisis RCM (Reliability Centered Maintenance) y MTA (Maintenance Task

Analysis) que permitan la reducción del número de fallos y la mitigación del impacto de éstos.

Además, el Grupo CLH se ha iniciado en el uso de herramientas de Business Intelligence (BI) para la explotación de la información de diferentes bases de datos de tanques y oleoductos. Esto permite un mayor control de la seguridad de los activos, además del desarrollo de nuevas estrategias de inspección y mantenimiento de activos de contención.

En línea con la expansión internacional y con el objeto de unificar los modelos de gestión de las diferentes unidades de negocio del grupo, durante 2019 año se han elaborado los manuales corporativos de operación y gestión de activos. Con ellos se dispone de un marco básico para la gestión de las dos disciplinas que sirven de base para, posteriormente, elaborar los manuales correspondientes específicos de cada unidad de negocio adaptados a las particularidades de cada una de ellas.

En este sentido, CLH-PS ha implementado el sistema corporativo para la gestión de activos, usando la misma estructura y capacidades que el sistema que se está utilizando actualmente en CLH en España.



Además, en la inspección y reparación de tanques, se ha establecido un nuevo procedimiento para adaptar de los criterios de inspección, evaluación y reparación a la red de tanques de almacenamiento semienterrados. También se ha diseñado un nuevo sistema de protección contra sobrellenado y detección de fugas instalando nuevas válvulas de cierre y de control, usando Automatic Tank Gauges (ATGs) en los diferentes tanques de almacenamiento.

En CLH-PS también se ha realizado un programa piloto con un nuevo sistema de detección de fugas cuyo umbral de detección permita localizar fugas tanto en estático como en dinámico. Para ello se han instalado diferentes unidades y transmisores de presión desde Killingholme hasta Backford North. El resultado de este piloto ha sido bastante satisfactorio por lo que se ha procedido a comenzar con la implementación en toda la red de oleoductos.

Por otro lado se ha realizado el diseño civil, mecánico y eléctrico para la sustitución de las estaciones de bombeo definidas como críticas (Nettlestead Green, Stoke, Redmile, Rawcliffe y Misterton) por nuevos grupos que doten al sistema de mayor resiliencia, una mejora de eficiencia energética y aseguren el continuo suministro. La instalación se realizará a lo largo de 2020.

Para 2020, en el Grupo CLH está previsto continuar con los análisis RCM y MTA que permiten reducir los fallos de los activos críticos y por tanto optimizar la estrategia de mantenimiento de la compañía garantizando la seguridad de las personas, los equipos y el medioambiente, además del desarrollo y adecuación del GMAO (herramienta para la gestión del mantenimiento) de la compañía para una correcta gestión de los activos y su mantenimiento.

Para CLH-PS, en 2020 está prevista la implementación de los proyectos relacionados con el programa ECIA (Electrical, Control, Instrumentation and Automation) en las principales instalaciones de almacenamiento. Este programa implica la instalación del sistema de protección contra sobrellenado, la actualización de los sistemas de control eléctrico y la implementación de la interfaz SCADA en la sala de control de Aldermaston.

### Preparación y respuesta ante emergencias

Las instalaciones del Grupo CLH disponen de Planes de Emergencia realizados de acuerdo con las recomendaciones y directrices de los principales organismos internacionales y homologados por la administración.

La compañía realiza de forma periódica simulacros y ejercicios de seguridad, que permiten mejorar la respuesta y coordinación de los equipos implicados ante cualquier imprevisto con el objetivo de poner en práctica estos planes.

Uno de los escenarios más críticos son los incidentes que afectan a los cursos de agua por este motivo, la compañía organiza actividades de entrenamiento con medios específicos que permiten detener y acotar eventuales vertidos en medios acuáticos. En 2019 en España, CLH realizó cuatro actuaciones en diferentes zonas:

Oleoducto	Tramo	Descripción	Instalación
BILVA	MUSKIZ -MIRANDA	Simulación de rotura de oleoducto por propietario de finca y consiguiente vertido al Río Bayas	Rivabellosa
COVIGO	Provincia Coruña PK 20,050	Simulacro rotura en dicho PK cruce con el río Barcés, y extensión de barreras en punto de control definido	Coruña - Bens
TABAGE	Fogarse de la Selva (Hostalrich)	Simulacro consistente en la rotura del oleoducto por un tercero y vertido de gasóleo al río Tordera	Barcelona - Tarragona
POSOBA	PORTO PI – SON BANYA	Simulacro con lanzamiento de barreras al mar por rotura brida en descarga de Jet-A1 línea nº 2 en Pantalán descarga Porto Pi.	Palma de Mallorca



## Colaboración con los grupos de interés

El Grupo CLH facilita y distribuye folletos informativos, en los que incluye información sobre cómo identificar la presencia de oleoductos y las medidas a adoptar para evitar accidentes, en especial cuando se realizan trabajos en sus inmediaciones, a los grupos de interés en el entorno de sus infraestructuras. Estos folletos también incorporan un número de teléfono gratuito para informar de cualquier incidencia.

El Grupo CLH también participa en varias asociaciones internacionales para promover el intercambio de buenas prácticas en materia de integridad de las infraestructuras y colabora periódicamente con la administración y con los cuerpos de bomberos y protección civil de diferentes localidades, realizando cursos de formación para los integrantes de estos organismos, además de ejercicios prácticos.

## Compromiso con el Medio Ambiente

El Grupo CLH realiza una actividad respetuosa con el medioambiente, ya que no realiza ningún proceso de fabricación ni de generación de energía, por lo que sus emisiones a la atmósfera son muy limitadas. Según el informe “Visión 2050. Una ruta para la evolución de la industria del refino y los combustibles líquidos” publicado por Fuels Europe el transporte de combustibles supone únicamente el 1% del total de las emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes de la producción y el uso de combustibles. (Concawe, basándose en el informe JEC v4 y en datos propios (valores medios)).

La política de gestión ambiental de CLH abarca todos los aspectos de la organización. Desde el punto de vista de las instalaciones de almacenamiento se revisan las actividades a lo largo de las distintas etapas, la recepción de combustibles y el almacenamiento y expedición a clientes por camiones cisterna, a aeronaves o buques.

Por su parte el transporte de combustibles mediante la red de oleoductos es uno de los medios más respetuosos con el medio ambiente para el transporte de productos petrolíferos. En España, la utilización de los oleoductos para transportar combustibles, en lugar de otros medios alternativos, evita la emisión a la atmósfera de más de 325.000 toneladas de CO<sub>2</sub>

al año que serían las toneladas emitidas si se hiciera por otros medios.

El Grupo CLH, aplicando el principio de precaución ambiental recogido en la Declaración de Río de Janeiro de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992, realiza una evaluación ambiental sistemática y periódica a través de su Sistema de Gestión Ambiental, que es objeto de auditorías que identifican aquellos puntos de mejora y realiza un seguimiento de las iniciativas comprometidas con los principios de desarrollo sostenible de todas sus actividades.

Durante 2019 el Grupo CLH ha desarrollado y aprobado una estrategia de sostenibilidad que tiene como principal objetivo conseguir una contribución nula a la huella de carbono, en línea con los Acuerdos de París de diciembre de 2015 (COP21) y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

Esta nueva estrategia está integrada por varios planes y proyectos específicos que permitirán al Grupo CLH reforzar su compromiso con la protección de la biodiversidad, el uso eficiente de los recursos naturales y la lucha contra el cambio climático, además de colaborar con el sector del petróleo en el desarrollo de los eco-combustibles.





### Huella de carbono

- **Iniciativa Emisiones Cero.** Tiene como finalidad reducir progresivamente las emisiones netas de gases de efecto invernadero para alcanzar una reducción del 50% en 2025 y lograr que CLH sea una empresa neutra en carbono en el horizonte de 2050. Para ello, la compañía está trabajando en la reducción de sus consumos de energía, a través de la sustitución de sus equipos por otros más eficientes, la incorporación de nuevos desarrollos tecnológicos y la compra o autogeneración en nuestras instalaciones de electricidad de origen renovable. Además, si fuera necesario, también prevé impulsar medidas de compensación de emisiones.

### Circularidad y eficiencia de los recursos

- **Iniciativa Prevenir y Recuperar.** Continúa incidiendo en la prevención de derrames y su afección sobre el medio ambiente, así como en la recuperación efectiva de todo el producto derramado.
- **Iniciativa CLH<sub>2</sub>O.** Minimizar el consumo de un recurso natural limitado como es el agua, así como estudiar y aplicar las mejores técnicas disponibles para su completa reutilización.

### Servicios naturales

- **Iniciativa Natural Services** - Consiste en lograr un impacto nulo en los ecosistemas que puedan verse afectados por las operaciones de CLH, mediante el desarrollo de medidas de restauración o de compensación, en caso necesario.

### Otras iniciativas a destacar en el año 2019 han sido:

- Con el fin de lograr un consumo energético más sostenible en las instalaciones en España, CLH ha comenzado a desarrollar un proyecto de eficiencia energética que implica, entre otras medidas, la renovación de la iluminación en los cargaderos de camiones cisterna y zona perimetral de las plantas por luminarias tipo LED destinada a optimizar la iluminación de las plantas y a reducir los consumos energéticos.
- El uso de aditivos de reducción de fricción (DRA, Drag Reducing Agent) en el transporte por oleoducto, con el desarrollo de algoritmos para la dosificación del aditivo, y maximizar la eficiencia del uso de estaciones de bombeo en el oleoducto con el consiguiente ahorro energético.

- La reducción del volumen de residuos en las instalaciones aeroportuarias mediante revalorización del producto procedente de purgas de tanques y trabajos de remediación de aguas subterráneas que anteriormente se llevaban a un gestor de residuos autorizado.
- Se ha realizado un estudio para evaluar la capacidad de generación de energía eléctrica de origen solar en las propias instalaciones que permita cubrir parte de su consumo con resultados satisfactorios.
- La adquisición a largo plazo de un determinado volumen de energía eléctrica (PPA, power purchase agreement) para cubrir una parte del consumo lo cual minimiza el riesgo derivado de la variación de precios del mercado de la electricidad y asegura el origen renovable de la energía consumida por CLH en su actividad contribuyendo así al objetivo de disponer de una compañía neutra en CO<sub>2</sub> para el año 2050.
- La campaña de oficina sin papeles iniciada en la sede social ha tenido repercusión en el resto de las instalaciones, reduciendo notablemente el papel consumido en las mismas. El manejo de la documentación digital está cada vez más extendido en el Grupo CLH y en 2019 se ha reducido el consumo de papel un 29,4% respecto el año anterior.



- En España se ha desarrollado un proyecto denominado Albarán Digital para eliminar el Documento de Acompañamiento Comercial (DAC) en papel autocopiativo que permite disponer de la documentación necesaria para la circulación de los camiones cisterna en una App, cuyos resultados disminuirán el consumo de papel de 2020.
- Se ha llevado a cabo el desarrollo y puesta en explotación de una aplicación de movilidad para el registro de la ejecución de los trabajos de mantenimiento por parte del personal de las instalaciones lo que contribuye a mejorar la eficiencia del trabajo del personal de planta y a reducir las tareas administrativas además de facilitar el tratamiento de la información recogida a los gestores y contribuir a la reducción del uso de papel. Esta iniciativa forma parte de la Agenda Digital de la Organización puesta en marcha el año 2019.

Estas actuaciones, entre otras muchas, permiten que el Grupo CLH en España mantenga la certificación medioambiental ISO 14001 para todas sus instalaciones, así como en CLH Aviation Ireland y CLH-PS.

### Gastos e inversiones ambientales

Las inversiones dedicadas a medio ambiente en el año 2019 en España han ascendido a 8,43 millones de euros. Este importe es inferior al año precedente debido a la finalización de importantes proyectos realizados como las mejoras de la protección y revestimiento de oleoductos y el proyecto de remodelación del sistema de aguas hidrocarburadas en la instalación de Barcelona.

Por otro lado, las inversiones asociadas a los equipos URV (unidades recuperadoras de vapores) se han visto incrementadas en cumplimiento con la normativa asociada las emisiones de gases a la atmósfera.

Las inversiones realizadas en CLH PS en materia de protección al medio ambiente ascendieron a un total de 22,08 millones de euros para adaptar las infraestructuras a los exigentes estándares del Grupo CLH en materia de integridad, comportamiento medioambiental y operatividad de los activos.

Respecto los gastos asociados a la remediación de suelos y aguas subterráneas en el Grupo CLH España ascendieron a 1,70 millones de euros, aumentado un 11,2% debido principalmente al inicio de los trabajos de remediación de suelos en Porto Pi y Barcelona zona norte, así como a la reanudación de trabajos en la antigua instalación de Burgos.

#### | GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES. Millones de euros

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Evolución inversiones ambientales	12,75	9,89	8,43	22,8	N/D	N/D
Gastos remediación de aguas subterráneas y suelos	1,43	1,53	1,7	0,26	0,00	0,00





## Eficiencia energética

El Grupo CLH incorpora aditivos especiales en el transporte de productos petrolíferos por el oleoducto lo que permite minimizar la pérdida de energía por rozamiento y, por tanto, reducir el consumo energético empleado en el bombeo y las emisiones asociadas al mismo.

Además, en 2019 la compañía ha continuado desarrollando inversiones orientadas a la protección y la integridad de los equipos que prevengan posibles incidentes con impacto ambiental como la sustitución de tuberías bajo criterios de integridad y la mejora de los sistemas defensa contra incendios.

El Grupo CLH en España consumió 170.072 gigajulios (GJ) de energías primarias (gasóleo, fuel y gas natural) en 2019, lo que supone una reducción del 9,1% respecto al año anterior.

En España el consumo de energía eléctrica ascendió a 1.043.584 GJ en 2019, lo que supone un incremento de 6,8 % respecto a 2018. Este incremento se debe entre otros factores al uso prioritario de motores eléctricos en el bombeo de combustibles por oleoducto frente otros equipos motobomba equipados con motores diésel.

El 90% del consumo de la energía primaria del Grupo CLH se corresponde al Grupo CLH en España (CLH + CLH Aviación), que además

de ser las empresas de mayor tamaño, CLH dispone de tanques de fuel que requieren un alto consumo de combustibles para su calentamiento.

Por otro lado, el 85% del consumo de electricidad está concentrado en el Grupo CLH en España debido principalmente su red de oleoductos formada por 4.016 kilómetros repartidos por toda la geografía española y que demanda un alto consumo de electricidad para la operación de las estaciones de bombeo del oleoducto.

Por su parte, el consumo en CLH Panamá que asciende a 12.687 GJ, correspondiente a cuatro aeropuertos y donde la mayor parte del suministro se realiza mediante camión cisterna.

### | CONSUMO ENERGÉTICO. GJ/Año

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá	Grupo CLH
	2017	2018	2019	2019	2019	2019	2019
Consumo de energía primaria total	199.623	187.200	170.072	4.846	255	12.687	187.860
Consumo de energía primaria en buque-tanque	389.771	351.590	371.065				371.065
Consumo de electricidad	946.336	977.248	1.043.584	174.650	6.278	3.322	1.227.834
Consumo de energía renovable	946.336	977.248	–	–	0	–	–
<b>Desglose consumo energía primaria</b>							
Diésel			152.770	4.814	75	11.908	169.567
Gasolina			341	32	20	779	1.172
Gas Natural			1.152	–	160	–	1.312
Otros combustibles fósiles			15.809	–	0	–	15.809



## Cambio climático

En el año 2019, el Grupo CLH en España ha realizado de nuevo el cálculo de su huella de carbono, basándose en la Norma UNE EN ISO 14064-1.

La realización del cálculo de la huella de carbono pretende identificar las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero más importantes, con el objetivo de diseñar e implementar acciones de reducción de emisiones que permitan aumentar la sostenibilidad de nuestras actividades, medir la eficacia de los proyectos puestos en marcha y evaluar el progreso de la compañía.

● **Emisiones directas (Alcance 1).** En 2019 se emitieron 11.096 toneladas directas de GEI (gases efecto invernadero) correspondientes al consumo en las instalaciones y al consumo de combustible de los vehículos de la compañía. Esto supone una reducción del 8,67% respecto al año anterior debido fundamentalmente a la puesta en marcha de línea de alta tensión en la instalación de Arahál lo que ha permitido prescindir de los grupos electrógenos utilizados para suministrar energía a la planta, así como el mayor uso de las motobombas principales eléctricas del oleoducto en la instalación de Loeches en detrimento de las bombas asociadas a los motores diésel.

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero se ha considerado que la energía necesaria para el suministro de producto a las instalaciones costeras y a aeropuertos no conectados mediante oleoducto debe estar considerado dentro del Alcance 1 en lugar de en el alcance 3 como se había incluido en ejercicios anteriores.

Esta situación tiene sentido ya que se considera energía primaria para la actividad del negocio el consumo de combustibles de los barcos, así como los viajes realizados por los camiones cisterna para las entregas de producto en las instalaciones de CLH, aunque dichos medios de locomoción no son propiedad de CLH.

El valor de las emisiones asociadas a estos consumos ascendieron a 29.630 toneladas de CO<sub>2</sub> en 2019, valor que está directamente influenciado por el consumo de combustible para el transporte marítimo. En dicho cálculo intervienen los siguientes conceptos:

- El consumo de combustibles en el transporte de combustible a las instalaciones aeroportuarias (1.968 toneladas de CO<sub>2</sub>).
- El consumo de combustibles en el transporte marítimo (27.662 toneladas de CO<sub>2</sub>).

En total durante 2019 las emisiones asociadas al Alcance 1 ascendieron a 40.726 toneladas de CO<sub>2</sub>.

● **Emisiones indirectas (Alcance 2).** Las principales emisiones de GEI de la compañía se asocian al consumo de electricidad necesario para el transporte por oleoducto de los hidrocarburos. En el año 2019, CLH se ha dado de alta como consumidor directo al mercado gestionando la contratación de electricidad directamente, esto ha supuesto que la compañía ha dejado de beneficiarse de las condiciones del contrato anterior donde el 100% de la electricidad consumida procedía de fuentes renovables.

En total durante 2019, las emisiones asociadas al Alcance 2 ascendieron a 75.370 toneladas de CO<sub>2</sub>.



● **Otras emisiones indirectas (Alcance 3).** Como se ha comentado anteriormente, en 2019 se estableció excluir de este alcance las emisiones correspondientes al consumo de combustibles por la contratación de transporte por buque para el suministro a instalaciones de almacenamiento portuarias, así como las correspondientes a la contratación de camiones cisterna para el suministro de queroseno a aeropuertos, para incluirlo en el alcance 1.

Esto supone que las emisiones asociadas al Alcance 3 mantienen unos valores muy bajos, no relevantes en el cálculo de la Huella de Carbono por lo que se prescinde del cálculo del Alcance 3. No obstante los objetivos en reducción de emisiones y en especial generadas por consumo de papel o residuos siguen siendo una prioridad para el Grupo CLH.

Los resultados de las filiales en el extranjero muestran claramente que, salvo en CLH Panamá, el factor relevante en las emisiones es el consumo de electricidad, siendo el 68% de las emisiones generadas procedentes de este consumo.

#### | EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO. (tCO<sub>2</sub>eq)

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá	Grupo CLH
	2017	2018	2019	2019	2019	2019	2019
Emisiones de gases de efecto invernadero. Alcance 1	12.140	40.459(*)	40.726	252	9	659	41.646
Emisiones de gases de efecto invernadero. Alcance 2	0	0	75.370	12.614	453	248	88.685
Emisiones de gases de efecto invernadero. Alcance 3	36.847	N/A	N/A	0	1	0	1
<b>Emisiones de gases de efecto invernadero. Total</b>	<b>48.987</b>	<b>40.459</b>	<b>116.096</b>	<b>12.866</b>	<b>463</b>	<b>907</b>	<b>130.332</b>

(\*) Se han recalculado las emisiones de gases de efecto invernadero de forma que se incluyen en el Alcance 1 las emisiones generadas por el transporte de combustible para el suministro de instalaciones costeras por barco y el suministro de instalaciones portuarias por camión cisterna. Con este cálculo quedan muy reducido el Alcance 3 y se excluye del cómputo total.



### Control de emisiones a la atmósfera

Las emisiones a la atmósfera generadas por el Grupo CLH en España son muy limitadas, ya que la compañía no realiza ningún proceso de fabricación ni de generación de energía.

Concretamente, las emisiones de SOx, NOx y partículas en suspensión tienen su origen principal en el uso de los motores de combustión interna, tanto estacionarios como de la flota de vehículos. También se contemplan las emisiones derivadas del consumo de combustible de las calderas de vapor para el calentamiento del fuelóleo almacenado en las instalaciones de A Coruña, Algeciras, Barcelona, Cartagena, Gijón, Huelva, Porto-Pi y Tarragona.

Durante 2019 ha descendido el consumo de carburantes frente al año anterior, derivado principalmente de un menor uso de las motobombas diésel en el bombeo del oleoducto, así como por el fin de actividad que se ha producido en la instalación de Coruña puerto, y la mayor eficiencia en el calentamiento de tanques de fuel en la instalación de Algeciras, gracias a la nueva disposición de los tanques de fuel.

En lo que respecta a las emisiones de Compuestos Orgánicos Volátiles (COVs), generadas fundamentalmente en los procesos de carga de gasolineras, el Grupo CLH lleva a cabo diversas actuaciones orientadas a su

minimización y control, como la utilización de las unidades recuperadoras de vapores en los procesos de carga del producto, que garantiza reducir las emisiones de estos compuestos por debajo del límite de 10mg/m<sup>3</sup> fijado en la normativa vigente.

Gracias a estas actuaciones, se ha conseguido un valor medio en las emisiones de COVs de 3,24 g/Nm<sup>3</sup>, considerablemente inferior al valor límite marcado por la legislación. Por otro lado el valor de emisión de COVs en 2019 ascendió a 2 toneladas manteniéndose en valores similares al año pasado.

### | EMISIONES AL AIRE

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá	Grupo CLH
	2017	2018	2019	2019	2019	2019	2019
Emisiones de NOx (toneladas)	80	96	79	4,48	0,09	11,72	95,29
Emisiones de SOx (toneladas)	67	24	23	0,11	0,002	0,28	23,39
Emisiones de compuestos orgánicos volátiles – COVs (toneladas)	1	2	2	0,04	0,001	0,11	2,15
Emisiones de partículas (toneladas)	6	7	7	0,24	0,005	0,63	7,88



## Consumo de agua

En España, el Grupo CLH utiliza agua para distintos usos en sus operaciones, entre los que se incluyen los procesos de prueba de los sistemas contraincendios, la generación de vapor y el uso sanitario.

El suministro del agua procede principalmente de las redes municipales. El consumo de agua en España fue de 211.968 m<sup>3</sup> en 2019, lo que supone un aumento del 6,6% respecto el año

anterior. Este incremento procede principalmente de un mayor consumo en las instalaciones de Torrejón, Cartagena y Rota, destinado a la realización de las pruebas de los sistemas de defensa contra incendios de las instalaciones o por el consumo de agua derivado del calentamiento de tanques de fuel mediante vapor en aquellas instalaciones como Cartagena que disponen de tanques de fuel.

## Gestión de residuos

Los residuos peligrosos generados en el Grupo CLH son mucho mayores que los residuos no peligrosos, debido fundamentalmente a la limpieza periódica de los tanques de almacenamiento necesaria para cumplir con las exigencias de calidad de los combustibles y con los criterios de integridad de los tanques, además de los sistemas de tratamiento de aguas hidrocarburadas.

### | CONSUMO DE AGUA. (m<sup>3</sup>)

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Total agua consumida	179.698	198.859(*)	211.968	100.192	2.161,61	N/D

(\*) Se corrigen los datos del año 2018 incluyendo el consumo de agua de la instalación de Cartagena que no se registró por error.

### | GENERACIÓN DE RESIDUOS. (tn)

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá
	2017	2018	2019	2019	2019	2019
Total residuos peligrosos	4.890	3.430	4.110	1.332,7	47,3	57
Total residuos no peligrosos	295	278	629	384,3	13,2	24
<b>Total residuos</b>	<b>5.186</b>	<b>3.708</b>	<b>4.739</b>	<b>1.722</b>	<b>60,5</b>	<b>81</b>



Las instalaciones clasifican y segregan los residuos generados en función de su naturaleza. Posteriormente, son almacenados en zonas convenientemente habilitadas hasta su entrega a un gestor autorizado.

Las instalaciones llevan un registro de cada uno de los residuos que entregan, en el que especifican la cantidad, la naturaleza, el destino final y el gestor autorizado. Los residuos son gestionados por gestores autorizados dependiendo de la tipología del residuo. El servicio para las instalaciones del Grupo CLH esta externalizado en empresas de servicios especializados que cuentan con las autorizaciones correspondientes.

En 2019, el Grupo CLH en España gestionó 4.110 toneladas de residuos peligrosos y 629 toneladas de residuos no peligrosos, lo que supone 4.739 toneladas de residuos, un 25% más de residuos que en 2018, debido principalmente a la limpieza de tanques llevada a cabo en las instalaciones de Algeciras, Cartagena y Huelva.

### Gestión de vertidos y aguas subterráneas

Las características de las operaciones de la compañía hacen que los vertidos generados en las instalaciones sean muy limitados. La causa principal de vertido suele ser la lluvia recogida en las diferentes redes de drenaje de las instalaciones. Estas redes se encuentran convenientemente segregadas en función del tipo de agua que circula por ellas: aguas pluviales, sanitarias y aquellas susceptibles de contener trazas de hidrocarburos.

Para garantizar que los vertidos no son contaminantes las plantas cuentan con un sistema de control de medida de hidrocarburos disueltos en continuo, que devuelve el agua analizada hacia el sistema de tratamiento si no cumple con los criterios estipulados de vertido. Igualmente, los sistemas de purgas en circuito cerrado minimizan la carga contaminante que se envía a los sistemas de tratamiento.

Durante 2019, la compañía ha continuado desarrollando los trabajos de I+D en materia de gestión de vertidos y recuperación de aguas subterráneas que tiene en marcha, entre los que destacan:

- Un nuevo sistema de tratamiento de aguas contaminadas con hidrocarburos basado en el uso de materiales bioabsorbentes, estudiando la posibilidad de trasladar los equipos instalados actualmente a una planta piloto a escala real.

- Un proyecto de biorremediación mediante la utilización de microorganismos degradadores de hidrocarburos en trabajos de saneamiento de suelos. En 2019 se ha aprobado la continuación del proyecto durante los próximos 2 años y se han introducido nuevas líneas de investigación.

### Protección de suelos

El Grupo CLH reporta todos los incidentes ambientales relevantes. En estos supuestos, la compañía activa inmediatamente las medidas necesarias para paliar los efectos que pudieran tener en el medio ambiente y en el entorno.

Además, cuando el incidente es un derrame, CLH selecciona el sistema de limpieza más adecuado a las características del terreno, para devolverlo a su estado original lo más pronto posible.

El Grupo CLH tiene establecidos mecanismos para conocer en detalle la situación ambiental de los terrenos de sus instalaciones de almacenamiento y anualmente se analiza el estado medioambiental del subsuelo de las instalaciones mediante la toma de muestras del agua subterránea a través de las redes piezométricas existentes.





Los trabajos más significativos realizados durante 2019 en España han sido:

- **Aeropuerto de Madrid Barajas.** Explotación de los equipos instalados, según el acuerdo suscrito entre CLH Aviación y AENA, del proyecto de contención y descontaminación voluntaria de los terrenos adyacentes al colector situado en la zona de pistas de la terminal T2.
- **Aeropuerto de Madrid Barajas (antigua parcela de almacenamiento).** Tras la caracterización detallada del subsuelo, la elaboración y envío del Plan de Saneamiento a la administración y su posterior aprobación, los trabajos de saneamiento de los terrenos de la antigua parcela receptora de Barajas comenzaron durante el último trimestre de 2019.

- **Palma Porto Pi.** Inicio del saneamiento medioambiental del subsuelo en la instalación de Porto Pi (Palma), introduciendo métodos no intrusivos (geofísica) para su monitorización.

Asimismo, dentro de su filosofía de mejora continua, la compañía asume nuevos retos para 2020 entre los que se encuentran afianzar los distintos proyectos de I+D+i que se han iniciado desde Medio Ambiente:

- Estudiar e implantar la ampliación de la red de monitorización en continuo de las redes piezométricas de las instalaciones del Grupo CLH en España, que de momento se ha instalado en 12 de ellas. Esta red de alerta temprana supone una seguridad adicional a las acciones de control y seguimiento que se realiza sobre los piezómetros de las instalaciones, con el objetivo de identificar cualquier afección al subsuelo en sus primeros estadios, minimizando la afección y reduciendo las tareas de saneamiento.

- Avanzar en las diferentes líneas del proyecto de colaboración suscrito con la Universidad de Granada sobre de tratamiento de aguas residuales mediante el uso de procesos biológicos.
- Implantar en otras instalaciones las técnicas de caracterización ambiental no intrusivas basadas en geofísica (Proyecto CEN).
- Plantear el uso de tecnología GIS para el manejo de datos de los proyectos relacionados con la gestión de suelos contaminados de la compañía.
- Consolidar el proyecto de investigación en biorremediación explorando la posibilidad de crear inóculos (preparación sólida o líquida la cual contiene una gran cantidad de microorganismos) con capacidad degradadora de hidrocarburos que pudieran suponer valor comercial para la compañía.

## | DERRAMES

	Grupo CLH en España			CLH-PS	CLH Aviation Ireland	CLH Panamá	Grupo CLH		
	2017	2018	2019	2019	2019	2019	2017	2018	2019
Derrames con afección ambiental (número)	2	3	1	2	0	0	2	3	3
Volumen total derramado (toneladas)	234,74	10,44	8,52	1,2	0	0	234,74	10,44	9,72



## Protección de la Biodiversidad

El Grupo CLH cuenta con un Plan de Identificación de Zonas de Alta consecuencia (HCA) que define, mediante un software específico de análisis geográfico, las zonas medioambientalmente sensibles y en las que incidente en el oleoducto tendría mayores consecuencias para las personas y/o el medio ambiente.

El Grupo CLH considera como áreas de alta consecuencia, los Espacios Naturales Protegidos (ENP), las zonas altamente pobladas (más de 50.000 habitantes o densidad de población mayor de 390 habitantes/km<sup>2</sup>), otras áreas pobladas (como edificaciones aisladas, escuelas o estadios), infraestructuras (autopistas, autovías y vías de tren) y cauces o embalsamientos de agua (ríos, embalses o lagunas).

Desde hace más de siete años, CLH en España apoya a GREFA (Grupo para la Rehabilitación de la Fauna Autóctona y su Hábitat) en la conservación de la biodiversidad realizando diferentes proyectos de colaboración. En concreto en 2019, CLH ha continuado colaborando con la conservación de aguiluchos ibéricos de la Comunidad de Madrid. Dentro de este proyecto, la compañía ha ayudado a la puesta en marcha de una campaña de información y sensibilización social acerca de esta especie, al marcaje de aves y a la realización de tareas de salvamento de las nidadas.

Además, CLH sigue colaborando en la iniciativa “Red de primillares” para la recuperación del cernícalo primilla en la Comunidad de Madrid. En 2019 se han reintroducido 55 pollos de cernícalo primilla, procedentes del programa de cría en cautividad.

En España, el Grupo CLH ha realizado estudios de biodiversidad en parte de las instalaciones. Estos estudios elaboran un diagnóstico de la biodiversidad que presenta el entorno de las infraestructuras y en cada una de las instalaciones revisadas se concluye que la actividad de CLH no supone ningún impacto sobre la biodiversidad del entorno fuera de vallado del recinto industrial.

Además, en España, el Grupo CLH también cuenta con estudios ambientales para medir la integración los oleoductos que discurren por zonas de especial riqueza biológica. Los estudios concluyen que los tramos analizados no interfieren en el desarrollo de las especies animales y vegetales de los espacios seleccionados y destaca además la integración de estas infraestructuras en el entorno. En total, el Grupo CLH y GREFA analizaron cerca de 200 kilómetros de espacios naturales protegidos con presencia de oleoductos en nueve Comunidades Autónomas.



# 3

## Cuentas anuales resumidas

Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.  
y sus sociedades dependientes (Grupo CLH)





# Balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2019

(Expresado en miles de euros)

ACTIVO	2019	2018
Inmovilizado material	1.043.115	1.015.646
Terrenos y construcciones	475.679	469.190
Instalaciones técnicas y maquinaria	2.043.736	1.972.892
Otro inmovilizado	141.793	143.598
Inmovilizaciones materiales en curso	90.007	85.905
Amortizaciones	(1.708.100)	(1.655.939)
Inversiones inmobiliarias	12.881	12.871
Activos intangibles	188.844	143.780
Inversiones contabilizadas por el método de la participación	59.119	54.242
Inversiones financieras a largo plazo	193	196
Activos por impuestos diferidos	38.688	38.672
<b>Activos no corrientes</b>	<b>1.342.840</b>	<b>1.265.407</b>
Activos no corrientes mantenidos para la venta	9.494	816
Existencias	46.349	40.520
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	920.858	919.706
Inversiones financieras a corto	3.215	2.859
Periodificaciones a corto plazo	2.788	3.656
Activos por impuesto corriente	527	-
Otros créditos con las Administraciones Públicas	12.649	9.372
Efectivo y equivalentes al efectivo	7.406	2.995
<b>Activos corrientes</b>	<b>1.003.286</b>	<b>979.924</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.346.126</b>	<b>2.245.331</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2019	2018
Capital	84.629	84.070
Ganancias acumuladas	430.302	386.186
Beneficio del ejercicio	285.629	238.280
Prima de emisión y reservas	144.673	147.906
Reservas por ajustes por cambio de valor	(5.810)	(11.886)
Diferencias de conversión	3.565	(2.203)
Otros ajustes por cambios de valor	(9.375)	(9.683)
Dividendos a cuenta	(218.418)	(185.760)
Participaciones no dominantes	2.501	-
<b>Patrimonio neto</b>	<b>293.204</b>	<b>272.610</b>
Pasivos financieros no corrientes	639.717	634.117
Deudas con entidades de crédito	542.219	582.158
Pasivos por arrendamientos	97.498	51.959
Provisiones	58.060	50.852
Otros pasivos no corrientes	4.540	5.061
Instrumentos financieros derivados	12.500	12.910
Pasivos por impuestos diferidos	17.037	15.237
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>731.854</b>	<b>718.177</b>
Pasivos Grupo enajenable mantenido para la venta	1.810	-
Pasivos financieros corrientes	269.377	231.991
Deudas con entidades de crédito	257.395	217.052
Pasivos por arrendamientos	11.982	14.939
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	1.049.478	1.021.785
Pasivos por impuestos corrientes	-	373
Periodificaciones corto plazo	403	395
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>1.321.068</b>	<b>1.254.544</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>2.052.922</b>	<b>1.972.721</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2.346.126</b>	<b>2.245.331</b>



# Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2019

(Expresada en miles de euros)

	2019	2018
Importe neto de la cifra de negocios	741.123	698.842
Variación de existencias de productos terminados	8.701	5.861
Trabajos realizados por la empresa para su activo	2.773	2.737
Aprovisionamientos	(11.717)	(12.415)
Otros ingresos de explotación	17.185	22.324
Gastos de personal	(132.691)	(136.126)
Otros gastos de explotación	(173.110)	(159.453)
Dotación a la amortización	(85.355)	(102.000)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	521	551
Exceso de provisiones	216	322
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	253	(3.650)
<b>Beneficio de explotación</b>	<b>367.899</b>	<b>316.993</b>
Ingresos financieros	12.961	4.599
Gastos financieros	(13.522)	(14.773)
Diferencias de cambio (neto)	(531)	(13)
Deterioro de instrumentos financieros	–	–
<b>Resultado financiero</b>	<b>(1.092)</b>	<b>(10.187)</b>
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	6.818	5.716
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>373.625</b>	<b>312.522</b>
Gasto por Impuesto sobre Sociedades	(88.279)	(74.242)
<b>Beneficio del ejercicio</b>	<b>285.346</b>	<b>238.280</b>
Atribuible Sociedad dominante	285.629	238.280
Atribuibles participaciones no dominantes	(283)	–
<b>Beneficio básico y diluido por acción (euros)</b>	<b>4,06</b>	<b>3,40</b>



# 4

## Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018 e Indicadores GRI y Pacto Mundial

Indicadores GRI e Índice de contenidos  
requeridos por la Ley 11/2018 | 92

Estado de información no financiera 2019 | 99





# Indicadores GRI e Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
<b>GRI 101 Fundamentos</b>			
<b>GRI 102 Contenidos generales Perfil de la organización</b>			
102-1	Nombre de la organización.		Página 3.
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.		Páginas 19-25.
102-3	Ubicación de la sede central.		Titán, 13, 28045 - Madrid.
102-4	Ubicación de las operaciones.		Páginas 19-25.
102-5	Propiedad y forma jurídica.		Páginas 13-14.
102-6	Mercados servidos.		Páginas 19-25.
102-7	Tamaño de la organización.		Páginas 19-25, 37.
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	Principio 6.	Páginas 37-39.
102-9	Cadena de suministro.		Páginas 66-70.
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.		Páginas 19-25.
102-11	Principio o enfoque de precaución.		Página 77.
102-12	Iniciativas externas.		Página 59.
102-13	Afiliación a asociaciones.		Página 59.
<b>Estrategia</b>			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.		Páginas 4-6.
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.		Página 34.



Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
<b>Ética e integridad</b>			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	Principio 6.	Páginas 13-14.
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	Principio 6.	Página 32.
<b>Gobierno</b>			
102-18	Estructura de gobierno.		Páginas 28-31.
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	Principio 6.	Páginas 28-31.
102-23	Presidencia del máximo órgano de gobierno.		Páginas 28-31.
102-38	Ratio de compensación total.		Página 42.
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.		Página 42.
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
102-40	Lista de grupos de interés.		Página 36.
102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	Principio 1. Principio 3.	Páginas 43, 53.
102-42	Identificación y selección de grupos de interés.		Página 36.
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés.		Página 36.
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados.		Páginas 71-73, 74-79.
<b>Práctica de rendición de cuentas</b>			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.		Actividad del grupo consolidado de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
102-46	Definición de contenidos del informe y las coberturas de los temas.		Página 33.
102-47	Lista de temas materiales.		Página 33.
102-48	Re-expresiones de información.		Las re-expresiones de información se encuentran indicadas a lo largo del informe.
102-49	Cambios en la elaboración del informe.		Página 33.
102-50	Periodo objeto del informe.		2019.
102-51	Fecha del último informe.		2018.
102-52	Ciclo de elaboración del informe.		Anual.



Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.		Página 3.
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.		Opción esencial.
102-55	Índice de contenidos GRI.		Tabla de indicadores GRI.
102-56	Revisión externa.		N/A.
<b>GRI 103 Enfoque de Gestión</b>			
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura.		Página 33.
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes.		Página 33.
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.		Página 33.
<b>GRI 201 Desempeño Económico</b>			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.		Página 18.
201-3	Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación.		Página 46.
201-4	Asistencia financiera recibida de administraciones públicas.		Nota 20. Otros pasivos no corrientes de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
<b>GRI 202 Presencia en el mercado</b>			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	Principio 1. Principio 6.	Página 41.
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	Principio 6.	Página 38-39.
<b>GRI 203 Impactos económicos indirectos</b>			
203-1	Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo.		Página 71-73.
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.		Página 71-73.
<b>GRI 204 Prácticas de adquisición</b>			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.		Página 67-68.
<b>GRI 205 Anti corrupción</b>			
205-1	Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con corrupción.	Principio 10.	Página 32.



Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Principio 10.	En 2019 no se ha recibido ninguna denuncia judicial por casos de corrupción.
<b>GRI 206 Prácticas de competencia desleal</b>			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		En 2019 CLH no ha recibido reclamaciones relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia.
<b>GRI 301 Materiales 201</b>			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen.		Páginas 78-80.
<b>GRI 302 Energía 2019</b>			
302-1	Consumo de energía dentro de la organización.	Principio 7. Principio 8.	Página 80.
302-2	Consumo de energía fuera de la organización.	Principio 7. Principio 8.	Página 80.
302-4	Reducción del consumo de energía.	Principio 7. Principio 8. Principio 9.	Página 80.
<b>GRI 303 Agua</b>			
303-1	Captación total de agua por fuentes.	Principio 7. Principio 8.	Página 84.
303-2	Fuentes de agua afectadas significativamente por extracción de agua.	Principio 7. Principio 8.	Página 84.
<b>GRI 304 Biodiversidad</b>			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	Principio 8.	Página 87.
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad.	Principio 8.	Página 87.
304-3	Hábitats protegidos o restaurados.	Principio 8.	Página 87.



Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
<b>GRI 305 Emisiones</b>			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	Principio 7. Principio 8. Principio 9.	Página 81.
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2).	Principio 7. Principio 8. Principio 9.	Página 81.
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	Principio 8.	Página 82.
305-5	Reducción de emisiones de GEI.	Principio 8. Principio 9.	Páginas 81-82.
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	Principio 8. Principio 9.	Página 83.
<b>GRI 306 Efluentes y residuos</b>			
306-2	Residuos por tipología y método de tratamiento.	Principio 7. Principio 8.	Página 84.
306-3	Derrames significativos.	Principio 8.	Página 86.
<b>GRI 307 Cumplimiento ambiental</b>			
307-1	Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental.	Principio 7. Principio 8.	En 2019 CLH no ha registrado sanciones o multas significativas por incumplimiento de la normativa ambiental.
<b>GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores</b>			
308-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales.	Principio 9.	Páginas 66-70.
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas.	Principio 9.	Páginas 66-70.
<b>GRI 401 Empleo</b>			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y ratio de rotación.	Principio 6.	Página 43-45.
401-3	Permisos parentales.	Principio 6.	Página 46-48.
<b>GRI 403 Salud y seguridad ocupacional</b>			
403-1	Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos.		Página 54-56.



Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
403-2	Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados.		Páginas 54-56.
403-4	Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores.		Páginas 54-56.
<b>GRI 404 Formación y educación</b>			
404-1	Horas medias de formación anuales por empleado.	Principio 6.	Páginas 50-52.
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición.		Páginas 50-52.
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas.	Principio 6.	Página 49.
<b>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y la plantilla.	Principio 6.	Página 39.
405-2	Ratio de retribución de mujeres en relación con los hombres.	Principio 6.	Páginas 41-42.
<b>GRI 406 No discriminación</b>			
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas implantadas.	Principio 6.	Durante el año 2019 no hemos tenido conocimiento de ningún incidente de discriminación.
<b>GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva</b>			
407-1	Operaciones y proveedores en los que la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo.	Principio 2.	Páginas 53, 69.
<b>GRI 408 Trabajo infantil</b>			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Principio 5.	Páginas 53, 69.
<b>GRI 409 Trabajo forzoso</b>			
409-1	Operaciones o proveedores con riesgo significativo por incidentes de trabajo forzoso.	Principio 4.	Páginas 53, 69.
<b>GRI 410 Prácticas de seguridad</b>			
410-1	Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos.	Principio 1. Principio 2.	Páginas 54-56.





Indicador	Descripción	Pacto mundial	Localización en el Informe Integrado
<b>GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos</b>			
412-1	Operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impacto en materia de Derechos Humanos.	Principio 1.	Página 64-70.
412-3	Acuerdos significativos de inversión y contratos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos o han sido objeto de evaluaciones en la materia.	Principio 1. Principio 2.	Página 64-70.
<b>GRI 413 Comunidades locales</b>			
413-1	Operaciones con implicación de la comunidad local, evaluaciones de impacto, y programas de desarrollo	Principio 1.	Página 71.
<b>GRI 414 Evaluación social de proveedores</b>			
414-1	Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales.	Principio 2.	Páginas 64-70.
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas.	Principio 2.	Páginas 64-70.
<b>GRI 416 Salud y seguridad de los clientes</b>			
416-1	Evaluación de los impactos sobre salud y seguridad de los productos y servicios.		Páginas 74-77.
<b>GRI 417 Marketing y etiquetaje</b>			
417-3	Incidentes de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.		En 2019 CLH no ha identificado incumplimientos de regulación o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia.
<b>GRI 418 Privacidad de los clientes</b>			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		En 2019 CLH no ha recibido reclamaciones significativas por la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.
<b>GRI 419 Cumplimiento socioeconómico</b>			
419-1	Incumplimiento con las leyes y regulaciones en el área social y económica.		En 2019 CLH no ha registrado sanciones o multas significativas por incumplimiento de la normativa social y económica.
<b>OG - Indicadores Específicos sectoriales (Oil &amp; Gas)</b>			
OG-13	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad.		Páginas 54-56, 74.



# Estado de información no financiera 2019

Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>MODELO DE NEGOCIO</b>		
<b>Descripción del modelo de negocio</b>		
Modelo de negocio del grupo.	GRI 102-2. GRI 102-7.	Páginas 13-14.
Entorno empresarial.	GRI 102-4.	Páginas 19-25.
Organización y estructura.	GRI 102-18.	Páginas 13-14, 28-31.
Mercados en los que opera.	GRI 102-6.	Páginas 19-25.
Objetivos y estrategias.	GRI 102-15.	Páginas 15-16.
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-15.	Páginas 26-27.
<b>INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>		
<b>Políticas</b>		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2. GRI 103-3.	Páginas 74-77.
<b>Principales riesgos</b>		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11. GRI 102-15. GRI 102-30.	Página 34.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Gestión ambiental</b>		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad.	GRI 102-11. GRI 102-29. GRI 102-31.	Páginas 77-82.
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	GRI 102-15. GRI 102-29. GRI 102-30.	Página 79.
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 102-29.	Página 79. Nota 31. Información sobre Medio Ambiente de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11.	Páginas 77-79.
Provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 307-1.	Nota 31. Información sobre Medio Ambiente de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
<b>Contaminación</b>		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2. GRI 302-4. GRI 305-5. GRI 305-7.	Páginas 77-83.
<b>Economía Circular y prevención y gestión de residuos</b>		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	GRI 103-2. GRI 301-1. GRI 306-2. GRI 306-3.	Páginas 77, 83-86.
<b>Uso sostenible de los recursos</b>		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-1. GRI 303-2.	Página 84.
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-1.	Página 80.
Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	GRI 102-3. GRI 302-1. GRI 302-2. GRI 302-4.	Página 80.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Cambio climático</b>		
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero.	GRI 305-1. GRI 305-2. GRI 305-3.	Páginas 80-83.
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático.	GRI 102-15. GRI 103-2. GRI 305-5.	Páginas 77-79.
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 305-5.	Páginas 77-79.
<b>Protección de la biodiversidad</b>		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2. GRI 304-3.	Página 87.
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 304-1. GRI 304-2.	Página 87.
<b>INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL</b>		
<b>Políticas</b>		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2. GRI 103-3.	Página 34.
<b>Principales riesgos</b>		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15. GRI 102-30.	Página 34.
<b>Empleo</b>		
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7. GRI 102-8. GRI 405-1.	Páginas 37-39.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.	GRI 102-8.	Páginas 37-39.
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8.	Página 38.
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 401-1.	Página 45.
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 405-2.	Páginas 41-42.
Brecha Salarial.	GRI 405-2.	Página 42.
Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 405-2.	Página 42.
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 405-2.	Página 42. Nota 27. Retribución al Consejo de Administración y Alta Dirección de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
Implantación de medidas de desconexión laboral.	GRI 103-2.	Si bien CLH no dispone de una política específica de desconexión laboral, existe un compromiso por parte de la Compañía de respetar el tiempo de descanso de los empleados, así como sus permisos y vacaciones, y favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral.
Empleados con discapacidad.	GRI 405-1.	Página 45.
<b>Organización del trabajo</b>		
Organización del tiempo de trabajo.	GRI 102-8. GRI 103-2.	Página 47.
Número de horas de absentismo.	GRI 403-2.	Página 40.
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 103-2. GRI 403-2.	Páginas 46-48.
<b>Salud y seguridad</b>		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 103-2.	Páginas 54-57.
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-2.	Páginas 54-57.
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	GRI 403-2.	En 2019 no ha habido casos de enfermedades profesionales.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Relaciones sociales</b>		
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 102-43. GRI 402-1. GRI 403-1.	Página 53.
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41	Página 43.
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1.	Páginas 54-57.
<b>Formación</b>		
Políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2. GRI 404-2.	Páginas 50-52.
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1.	Páginas 50-52.
<b>Accesibilidad</b>		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2.	Páginas 41, 43.
<b>Igualdad</b>		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	GRI 103-2.	Páginas 37, 41.
Planes de igualdad.	GRI 103-2.	Páginas 37, 41.
Medidas adoptadas para promover el empleo.	GRI 103-2. GRI 404-2.	Página 49.
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.	GRI 103-2.	Páginas 37, 41.
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2.	Páginas 37, 41, 43.
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2. GRI 406-1.	Páginas 37, 41, 43.
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS</b>		
<b>Políticas</b>		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2. GRI 103-3. GRI 410-1.	Página 53.





Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Principales riesgos</b>		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15. GRI 102-30.	Página 34.
<b>Respeto de los derechos humanos</b>		
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos.	GRI 102-3. GRI 414-2.	Página 69.
Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 103-2. GRI 410-1. GRI 412-1.	Página 6.
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos.	GRI 102-17. GRI 103-2. GRI 419-1.	Página 32.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 103-2. GRI 406-1. GRI 407-1. GRI 408-1. GRI 409-1.	Página 53.
<b>INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO</b>		
<b>Políticas</b>		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2. GRI 103-3.	Páginas 5, 32.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Principales riesgos</b>		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15. GRI 102-30. GRI 205-1.	Página 34.
<b>Lucha contra la corrupción y el soborno</b>		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 103-2.	Páginas 6, 32.
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 103-2.	Páginas 6, 32.
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 103-2. GRI 201-1. GRI 203-2.	Página 18.
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD</b>		
<b>Políticas</b>		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2. GRI 103-3.	Páginas 71-73.
<b>Principales riesgos</b>		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15. GRI 102-30.	Página 34.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>		
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	GRI 203-1. GRI 203-2. GRI 204-1. GRI 413-1.	Páginas 43, 67.
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.	GRI 203-1. GRI 203-2. GRI 413-1.	Páginas 43, 67, 71-73.
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos.	GRI 102-43. GRI 413-1.	Página 71.
Acciones de asociación o patrocinio.	GRI 102-13. GRI 201-1. GRI 203-1.	Páginas 71-73, 18.
<b>Subcontratación y proveedores</b>		
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-3.	Páginas 66-67.
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.	GRI 102-9. GRI 103-3. GRI 308-1. GRI 308-2. GRI 407-1. GRI 408-1. GRI 409-1. GRI 414-1. GRI 414-2.	Páginas 66-67.
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.	GRI 308-1. GRI 308-2. GRI 414-2.	Páginas 66-69.



Contenido del estado de información no financiera	Estándar de reporting	Localización en el informe
<b>Consumidores</b>		
Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	GRI 103-2. GRI 306-3. GRI 416-1. GRI 416-2. GRI 417-1. GRI OG-13.	Páginas 74-76, 85-86.
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 102-17. GRI 103-2. GRI 418-1.	Páginas 64-65.
<b>Información fiscal</b>		
Beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1.	Nota 23. Ingresos y gastos de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
Impuestos sobre beneficios pagados.	GRI 201-1.	Nota 22. Activos y pasivos por impuestos de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.
Subvenciones públicas recibidas.	GRI 204-1.	Nota 20. Otros pasivos no corrientes de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2019.




# 5

## Informe de revisión independiente del Estado de información no financiera





# Informe de verificación independiente



**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS CLH, S.A. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES DEL EJERCICIO 2019**

A los accionistas de Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Compañía Logística de Hidrocarburos CLH, S.A. y sociedades dependientes (en adelante CLH), que forma parte del Informe de Gestión Consolidado de CLH.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado 4 "Tabla índice de contenidos Estado de Información No Financiera 2019" incluida en el EINF adjunto.

**Responsabilidad de los administradores**

La formulación del EINF, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Consejo de Administración de CLH. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 4 "Tabla índice de contenidos Estado de Información No Financiera 2019" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de CLH son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

**Nuestra independencia y control de calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13.650, Sección 8ª, Folio 186, hoja M-54414, inscripción 36ª. CIF: B-7000489. C/Alcalá, 49. 28014 Madrid. España. Teléfono: +34 91 544 12 00. www.deloitte.es

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICCC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

**Nuestra responsabilidad**

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es substancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de CLH que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de CLH para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF 2019 en función del análisis de materialidad realizado por CLH y descrito en el apartado "1.6 Dónde ponemos el foco", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales descritos en el apartado "1.6 Dónde ponemos el foco" del EINF.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información no financiera relativa a los contenidos incluidos en EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de CLH.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

**Fundamento de la conclusión con salvedades**

En el EINF adjunto, CLH recoge de forma separada la información no financiera de la actividad desarrollada en España de la información no financiera de la actividad desarrollada en algunos países en los que está presente. CLH no ha incluido la totalidad de la información no financiera referente a las sociedades del Grupo en el extranjero y, en relación con lo anterior, no hemos podido verificar la información referente a la actividad de CLH fuera de España, por lo que nuestra verificación se circunscribe únicamente a la información presentada como Grupo CLH en España.

**Conclusión**

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por el efecto de la cuestión descrita en el "Fundamento de la conclusión con salvedades", no se ha puesto de manifiesto aspecto adicional alguno que nos haga creer que el EINF de CLH correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 4 "Tabla índice de contenidos Estado de Información No Financiera 2019" del citado Estado.

**Uso y distribución**

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

DELOITTE, S.L.

Jorge Izquierdo Mazón  
28 de febrero de 2020



INSTITUTO DE CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA  
DELOITTE, S.L.  
2020 Núm. 042009309  
30,00 EUR  
SOLIC. COOPERATIVA  
Informe sobre trabajos de revisión de la auditoría de cuentas





**CLH**

Titán, 13  
28045 Madrid (España)

Tel.: +34 91 774 60 00

[www.clh.es](http://www.clh.es)

Dirección Corporativa de Comunicación  
y Relaciones Institucionales

[info@grupoclh.com](mailto:info@grupoclh.com)