



REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD
2019

Índice

4	CARTA DEL GERENTE GENERAL
9	UNACEM ECUADOR
10	FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL
12	MÁS DE 4 DÉCADAS DE HISTORIA
14	PORTAFOLIO DE PRODUCTOS
17	UNACEM ECUADOR EN CIFRAS ECONÓMICAS
18	APORTE POR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
23	RECONOCIMIENTOS 2019
25	NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD
26	BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
40	DESARROLLO DE PERSONAS
54	SEGURIDAD Y SALUD
60	RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO
66	CADENA DE VALOR
72	AMBIENTE
90	RELACIONES COMUNITARIAS
100	COMUNICACIÓN RESPONSABLE
102	CONSOLIDANDO RELACIONES
105	ESTUDIO DE MATERIALIDAD
107	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



EN
2019,
RATIFICAMOS
NUESTRO
COMPROMISO
POR EL
CUIDADO DEL
AMBIENTE

CARTA DEL GERENTE GENERAL

102-14

El 2019 fue un año económico y políticamente complejo marcado por las elecciones de autoridades seccionales y los esfuerzos del Gobierno ecuatoriano para establecer un programa económico de consolidación fiscal y reactivación económica que le permita acceder a financiamiento de parte del Fondo Monetario Internacional (FMI) y otros organismos multilaterales.

En octubre, la propuesta de eliminación del subsidio a los combustibles extra y diésel provocó una paralización nacional de doce días, la declaración de un estado de excepción y pérdidas económicas por US\$ 800M; finalmente, la medida fue revocada.

En este contexto y según las previsiones del Banco Central del Ecuador, el sector de la construcción fue uno de los más afectados, mostrando un decrecimiento estimado del -3.9%, siendo el mercado del cemento el que registró un mayor impacto.

A pesar de las dificultades económicas y sociales en el país, UNACEM Ecuador logró sostener su participación de mercado y concentró sus esfuerzos en fortalecer la red de distribución nacional, a través de programas de fidelización acompañados de una potente campaña de posicionamiento de la marca Selvalegre, así como el impulso a la marca corporativa UNACEM.

Como resultado de estas decididas acciones, UNACEM Ecuador mantuvo su liderazgo en el canal ferretero e incrementó su presencia en los proyectos inmobiliarios desarrollados por los grandes constructores de la capital. Los productos de la familia Selvalegre también fueron parte de importantes proyectos de vivienda de interés social.

El gran impulso en I+D nos permitió estar presentes en obras viales y de infraestructura pública en el centro y norte del país; participamos en los proyectos urbanísticos más desafiantes de Quito, siendo un referente por su demandante proceso constructivo, El Portal, el centro comercial más grande del norte de la capital de los ecuatorianos.

Capacitamos a los maestros de la construcción a través de nuestro programa de seguridad industrial Maestro Seguro que nos ha permitido llegar a más de 8.000 personas desde 2012; y la Escuela de Formación Selvalegre, que en 2019 incorporó a 49 nuevos obreros, tras 56 horas de capacitación teórica y práctica de altísimo nivel técnico.

En materia de seguridad industrial, nuestro sistema de gestión fue reconocido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social gracias a nuestro enfoque en prevención, control y mejora continua de todos los procesos.

En cuanto a un manejo ambiental responsable, continuamos trabajando con combustibles alternos y materias primas recicladas para la producción de cemento, en línea con nuestro compromiso industrialización sostenible y enfoque en economía circular. Nuestro sistema de gestión ambiental se vio fortalecido con la implementación de tres estándares ambientales relacionados al control de emisiones, manejo de desechos y huella de carbono. Internamente, los pilares de nuestra cultura organizacional: salud, seguridad y ambiente

fueron reforzados mediante la campaña “Somos Vida”, que incluyó la redefinición de un plan de incentivos para nuestro personal y acciones sostenidas de comunicación y movilización, como el lanzamiento del nuevo programa de voluntariado Somos Vida que arrancará en 2020.

La adhesión al Pacto Nacional por la Economía Circular, una iniciativa de la Vicepresidencia de la República del Ecuador, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, el Ministerio del Ambiente y otros actores del sector privado, nos permitirá seguir aportando desde nuestra experiencia a la promoción de una economía de producción sostenible y consumo responsable de los recursos. Y, la firma del Acuerdo por la Energía Sostenible, nos compromete a seguir impulsando la generación y el consumo responsable de la energía en todas sus formas.

En 2019 renovamos nuestros convenios de cooperación con las comunidades de la zona para continuar ejecutando varios proyectos sociales de infraestructura, educación, salud, generación de oportunidades de desarrollo económico y conservación ambiental. Nuestro objetivo es generar efectos positivos en la localidad a través de alianzas estratégicas que permitan obtener los mejores resultados en los proyectos sociales y aportar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestras comunidades.

Motivamos a los actores de nuestra cadena de valor a compartir los mismos valores y principios en nuestra relación comercial, con programas como Volante Seguro que en 2019 llevó a cabo la primera gala “Camión de Oro” para reconocer a los conductores más seguros de la flota contratista e involucrar a sus familias en el compromiso frente a su seguridad.

Todas estas acciones son viables gracias a un robusto Gobierno Corporativo que promueve los mismos estándares tanto al interior como al exterior de la compañía. En 2019, capacitamos a nuestro personal y principales proveedores y clientes sobre nuestro Código de Conducta, mediante la creación de una plataforma en línea y lanzamos nuestro programa integral de Compliance, que se ejecutará a partir de 2020.

Asimismo, seguimos generando grandes alianzas y resultados positivos en espacios compartidos con otros actores. Por ejemplo, el liderazgo de la mesa de trabajo del ODS 9: Industria, innovación e infraestructura, del programa Líderes por los ODS de Pacto Global Ecuador, nos ha permitido realizar un estudio exploratorio sobre economía circular en Ecuador, levantar y difundir buenas prácticas de empresas ecuatorianas en torno a este tema y efectuar un convenio de cooperación con la Vicepresidencia de la República, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca y el Ministerio del Ambiente para la construcción de la primera fase del Libro Blanco de Economía Circular.

La consistencia de nuestra gestión por la sostenibilidad se debe al firme compromiso transmitido por la alta dirección y al arduo trabajo de todos los actores que forman parte de UNACEM Ecuador, quienes gracias a su compromiso, liderazgo y enfoque en la excelencia han logrado hacer que la visión de sostenibilidad trascienda más allá de la empresa y se replique en los entornos familiares, en la comunidad y consecuentemente en el país.

Paralelamente, continuamos fortaleciendo los canales de comunicación y las relaciones con todos los públicos de interés mediante la aplicación de métodos de acercamiento participativos, basados en un auténtico diálogo de doble


vía; de esta manera nuestro capital social se robustece de manera orgánica y genuina.

El Reporte de Sostenibilidad 2019 de UNACEM Ecuador es la herramienta base de comunicación responsable con nuestros grupos de interés. Constituye además nuestra cuarta Comunicación del Progreso (CoP) del Pacto Global de la ONU y la reafirmación de nuestro respaldo a los Diez Principios del Pacto Global en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

La consideración de estos principios en la estrategia institucional, cultura organizacional y actividades diarias se evidencia en acciones concretas en los ámbitos de los ocho pilares de la política de responsabilidad social y ambiental, a partir de los cuales se construye este reporte.

En nombre de UNACEM Ecuador, les invito a conocer lo más notable de la gestión que llevamos a cabo en 2019.

Atentamente,



José Antonio Correa
GERENTE GENERAL
UNACEM Ecuador



UNACEM

ECUADOR

102-1, 102-3, 102-4, 102-5, 102-16, 102-45

La industria de la construcción es uno de los sectores más importantes y dinámicos en la economía de un país y tiene una influencia indiscutible en el desarrollo social. Además de contribuir con la creación de infraestructura básica para la sociedad, lo hace con la creación de un importante número de plazas de trabajo y su correspondiente efecto multiplicador de corto y mediano plazo en la cadena productiva.

UNACEM Ecuador S.A. y Canteras y Voladuras S.A. CANTYVOL (102-1, 102-45), en adelante UNACEM Ecuador, es una empresa anónima, legalmente constituida en el Ecuador, que cotiza en las Bolsas de Valores de Quito y Guayaquil. Su accionista principal es la empresa peruana Unión Andina de Cementos, UNACEM, tiene su matriz en Perú y está presente en Colombia, Chile, Ecuador y Estados Unidos. (102-4) (102-5)

UNACEM Ecuador opera exclusivamente en el país a través de sus oficinas administrativas en Quito, una planta de producción ubicada en Otavalo (Imbabura) y las canteras para la extracción de recursos naturales no metálicos, operadas por CANTYVOL en el cantón de Otavalo, provincia de Imbabura, en donde se encuentran sus operaciones significativas y comunidades locales (la zona). (102-3)

FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL

MISIÓN

Ser la empresa preferida en la industria de la construcción, ofreciendo productos y servicios de alta calidad que generen valor a nuestros accionistas y grupos de interés, manejando responsablemente los recursos, manteniendo la excelencia operacional y cuidando siempre el desarrollo de nuestra gente.

VISIÓN

Construir soluciones innovadoras para el crecimiento y desarrollo de nuestra sociedad.

VALORES



Seguridad y salud:

Nuestro valor fundamental en el trabajo y el hogar.



Ética:

Generamos confianza siendo honestos y transparentes.



Excelencia:

Superamos nuestro rendimiento permanentemente.



Compromiso:

Yo soy UNACEM.



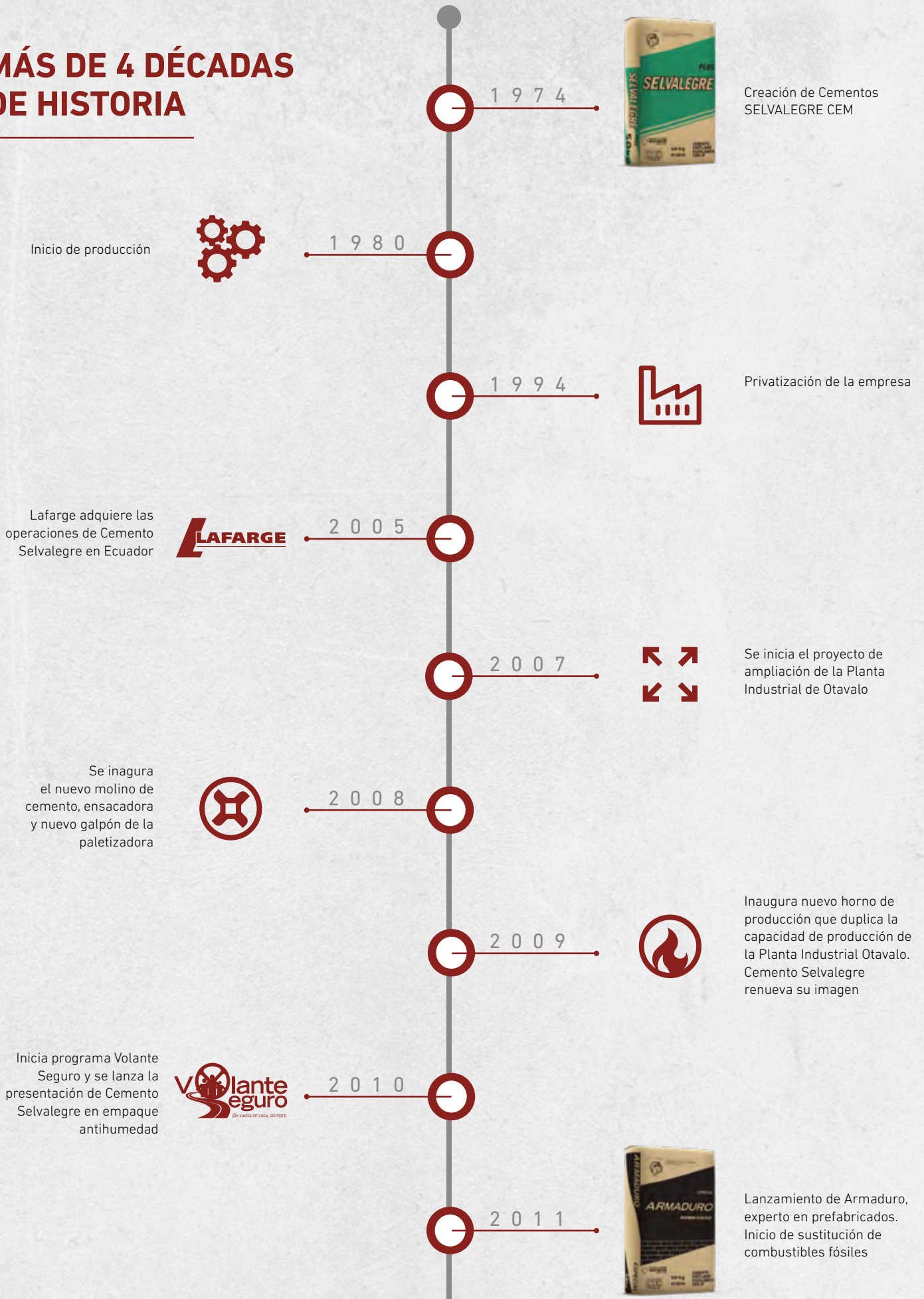
Liderazgo:

Inspiramos a otros y nos movilizamos juntos. (102-16)



CONSTRUYENDO
OPORTUNIDADES
JUNTOS

MÁS DE 4 DÉCADAS DE HISTORIA



Lanzamiento de Campeón,
cemento tipo HS.
Inicio de programa
Maestro Seguro



2012



2013



El proyecto de sustitución
de combustibles fósiles por
biomasa fue aprobado como
"Mecanismo de Desarrollo
Limpio"

El grupo peruano UNACEM
adquiere las operaciones
de esta empresa
ecuatoriana y se inaugura
el Proyecto Quinde



2014



2015



UNACEM Ecuador recibe la
certificación como Empresa
Eco-Eficiente de parte del
Ministerio del Ambiente

UNACEM Ecuador
participa en Hábitat III y
se adhiere al Pacto Global,
iniciativa liderada por la
Organización de Naciones
Unidas



2016



2017



UNACEM Ecuador, inaugura
nuevo filtro de horno de la
línea 1 de producción de
planta

UNACEM Ecuador colabora
con el Gobierno Nacional
en la destrucción de 2,7
toneladas de gases CFC's.
Se inaugura la Escuela de
Formación Selvalegre.



2018



2019



Pacto Global designa a
UNACEM Ecuador como
Líder del ODS 9: Industria,
Innovación e Infraestructura

Arranca el funcionamiento
del nuevo molino
de cemento



2020



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

102-2, 102-6, 102-7

Ofrecemos al mercado Cementos Portland Puzolánicos tipo IP, fabricados de acuerdo con la norma INEN 490, bajo las marcas comerciales Selvagre, Gladiador, Armaduro y Techcem que están dirigidas a diferentes tipos de industria. Contamos también con Cementos tipo HE y HS producidos según la norma INEN 2 380, destinados a cubrir los requerimientos de alto desempeño en resistencias mecánicas iniciales y alta resistencia a sulfatos, respectivamente. Ningún producto tiene restricción en el mercado.



Selvagre es nuestra marca emblemática y en este 2020 cumple 40 años en el mercado. Es un cemento de uso general para obras especializadas que requieren hormigones de alta resistencia.



Campeón es un cemento para todo tipo de aplicaciones, ideal para obras más durables. Su alta finura permite obtener hormigones compactos con alta resistencia a sulfatos, aguas sulfatadas y contacto con suelos.

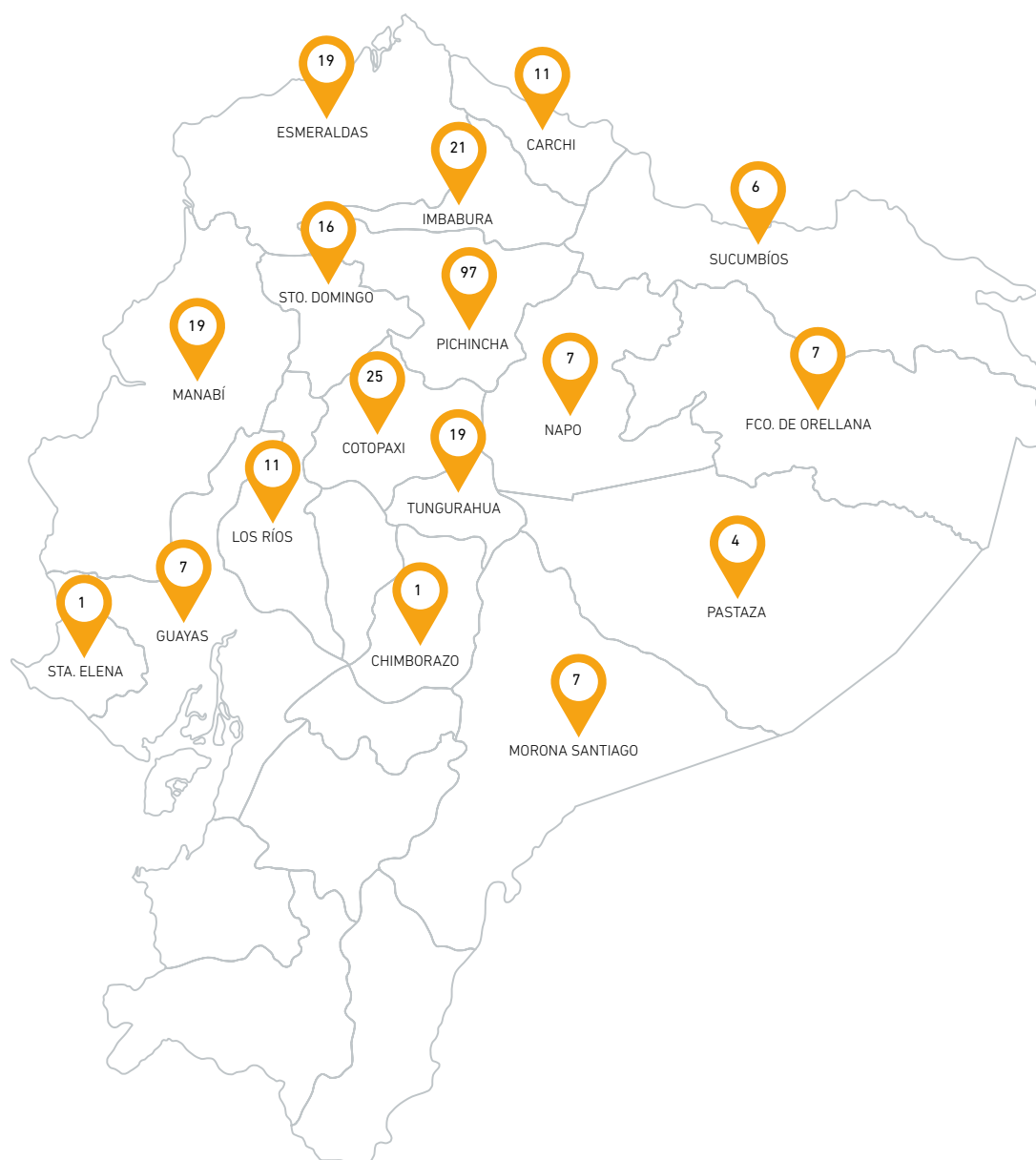
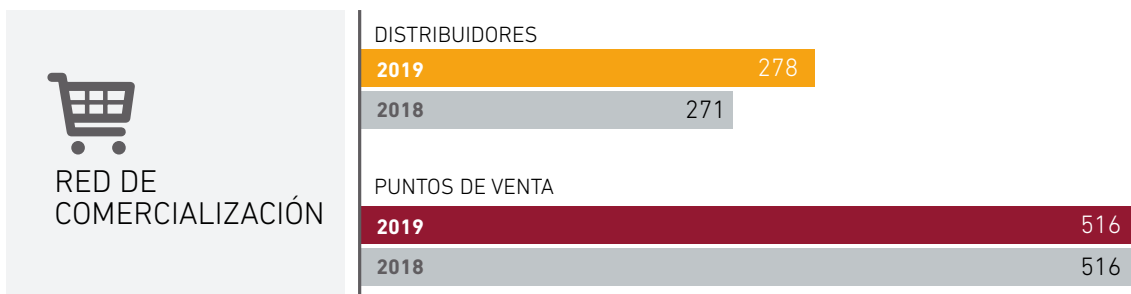


Armaduro es nuestro producto de especialidad desarrollado para impulsar la industria de prefabricados de hormigón.

102-2, 102-7

DISTRIBUIDORES Y PUNTOS DE VENTA

UNACEM cuenta con una potente red de distribución conformada por 278 distribuidores y 516 puntos de venta a nivel nacional, que comercializan los productos de la familia Selvalegre a los diferentes segmentos de clientes: constructores, hormigoneros y prefabricadores. (102-6)



40
AÑOS

En 2020, Cemento Selvalegre celebrará su cuadragésimo aniversario construyendo oportunidades para todos los ecuatorianos.

2019
GENERAMOS
139,2 MILLONES



UNACEM ECUADOR

EN CIFRAS ECONÓMICAS

103 ENF2, 102-7, 201-1

Para UNACEM es importante la creación de valor para todos los grupos que se encuentren en la cadena de valor, así como el sostenimiento de buenas relaciones. (103-1)

Tenemos un esquema basado en confianza y respeto que busca que entre los diferentes actores involucrados logremos establecer los mejores acuerdos para las partes. Competimos de manera limpia y transparente en el mercado. (103-2)

Contamos y damos riguroso seguimiento a indicadores de desempeño económico, social y ambiental generando eficiencia para el negocio. (103-3)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y PATRIMONIO EN MILES DE DÓLARES						
TOTAL PASIVOS CORRIENTES USD	47.881	51.769	77.343	90.244	91.526	92.474
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES USD	33.727	27.094	26.188	20.035	19.732	22.085
TOTAL PATRIMONIO USD	140.988	136.345	117.158	97.638	101.074	94.885

102-7

	2018	2019
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO EN MILES DE DÓLARES		
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	154.600	139.164
INGRESOS	154.600	139.164
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	121.417	11.652
GASTOS OPERATIVOS	96.450	90.671
SUELDOS Y PRESTACIONES DE EMPLEADOS	10.417	10.532
GASTO FINANCIERO	1.496	1.081
IMPUESTO A LA RENTA CORRIENTE	12.032	9.722
INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD	456	365
OTROS	569	(719)
VALOR ECONÓMICO RETENIDO (UTILIDAD DEL EJERCICIO)	33.183	27.512

201-1



APORTE POR LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

102-12

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los ODS son un llamado universal a tomar acción para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad de todas las personas en el mundo. Los 17 objetivos establecidos el 25 de septiembre de 2015, en la cumbre de las Naciones Unidas, como parte de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, estableciendo metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 10 años.

GESTIÓN DESDE LÍDERES POR LOS ODS

La Red Ecuador de Pacto Global implementó en 2018 un modelo de fortalecimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el país por medio del proyecto Líderes por los ODS, que busca incentivar a las empresas a efectuar acciones relacionadas con cada objetivo, en espacios participativos en alianza con otras organizaciones miembros de la Red y actores del sector público.

Desde el 2018, UNACEM Ecuador ha tenido el honor de presidir la mesa de trabajo para el **ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura** a través de la cual se busca fortalecer el enfoque de economía circular en las empresas.



LÍDERES POR LOS ODS



Pacto Global
Red Ecuador

5

MESAS DE
TRABAJO
CON MIEMBROS

8

PONENCIAS
PÚBLICAS Y
EMPRESARIALES



6

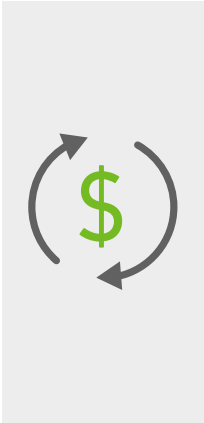
REUNIONES
CON ACTORES
DE ESTADO Y ORGANISMOS
DE COOPERACIÓN

PARTICIPACIÓN EN EL
**I SEMINARIO
INTERNACIONAL**
DE ECONOMÍA CIRCULAR

PRESENTACIÓN DE UN
**ESTUDIO
EXPLORATORIO**
SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR



NUESTROS COMPROMISOS



En el mes de agosto, UNACEM Ecuador se adhirió al Pacto por la Economía Circular, cuyo propósito es conseguir una economía de producción sostenible y un consumo responsable de los recursos. Esta es una iniciativa conjunta suscrita con la Vicepresidencia de la República, el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCEIP), el Ministerio del Ambiente (MAE) y varios actores del sector privado. Siguiendo esta línea, en diciembre del 2019, UNACEM Ecuador y el MPCEIP firmaron un convenio de cooperación para financiar la elaboración de la primera fase de elaboración del Libro Blanco de Economía Circular que establecerá la ruta para que las empresas del país participen en la construcción del modelo y la estrategia nacional de economía circular. Gracias a la amplia experiencia de UNACEM Ecuador en este campo y en tecnologías industriales limpias, su aporte de insumos técnicos e información será fundamental.



UNACEM Ecuador suscribió el Acuerdo por la Energía Sostenible en el marco del programa Líderes por los ODS de Pacto Global - Red Ecuador. Este acuerdo nació en la mesa de trabajo del ODS 7 – Energía Asequible y No Contaminante. El convenio persigue el fortalecimiento de alianzas y la formulación de propuestas orientadas al ahorro y la eficiencia energética. (102-12)



APORTES 2019 ALINEADOS A LOS ODS

1 FIN DE LA POBREZA



- Proyectos de desarrollo socioeconómico e infraestructura comunitaria de la zona.
- Acciones para el perfeccionamiento y la introducción de la tecnología en las actividades productivas de las comunidades rurales de la zona, para la creación de opciones de generación de ingreso sustentable que pueda mejorar la economía familiar.
- Focalización de las compras con proveedores nacionales.

3 SALUD Y BIENESTAR



- Programa de capacitación Maestro Seguro, dirigido a obreros de la construcción.
- Lanzamiento Somos VIDA, campaña de promoción de la seguridad, salud y cuidado del ambiente entre nuestros colaboradores.
- Jornadas de atención médica preventiva en las comunidades Quinde de Talacos, Quinde Km 12 y Quinde La Libertad.
- En 2019, gracias a nuestro programa integral de seguridad vial, Volante Seguro, hemos logrado reducir el riesgo de la flota en carretera en un 13% versus el año 2018.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



- Programa de Becas para Educación Básica, Bachillerato y Superior, otorgadas a las comunidades rurales de Quichinche y de Selva Alegre (93 becas).
- Escuela de Formación Selvalegre (desde 2018), instancia gratuita de formación técnica y de seguridad para los trabajadores de la construcción.
- Talleres de liderazgo transformacional, el poder de la comunicación efectiva, tecnología y desarrollo, política, mundo de las emociones y sostenibilidad ambiental, dirigidos a alrededor de 60 estudiantes de colegios y universidades.
- Suscripción del convenio de cooperación conjunta con la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano para el desarrollo educativo de las comunidades de la zona en Imbabura.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



- Certificación Punto Verde al proyecto de Reducción del Consumo de Agua de Proceso por Recirculación y Tratamiento de las aguas.
- Construcción de pasos de agua, empedrado y cunetas en Guashaloma y comunidad de Tangalí.
- Inicio de la construcción e instalación de tanques de tratamiento de agua potable en la comunidad Quinde La Libertad.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



- Coprocesamiento de desechos de otras industrias para la generación de energía alterna.
- Suscripción y puesta en marcha del "Acuerdo por la Energía Sostenible en el marco del programa Líderes por los ODS de Pacto Global - Red Ecuador.



- Programas que facilitan el acceso a un trabajo digno gracias a la educación formal y capacitación técnica a niños, jóvenes y adultos de las comunidades.
- Proyecto Apícola Selva Alegre para la producción de miel y polen con la participación de miembros de la Comunidad Corazón de Perugachi.
- Calificación de proveedores de bienes y servicios de la comunidad.



- Liderazgo de la mesa de trabajo del ODS 9, iniciativa de Líderes por los ODS de Pacto Global, enfocada en la promoción del abordaje de la economía circular en las empresas ecuatorianas.
- Laboratorio de Ideas PAKTA para fomentar la innovación en la gestión ambiental y el relacionamiento con nuestros clientes.



- Proyectos de desarrollo socioeconómico en las comunidades cercanas a nuestras actividades que colaboran con su crecimiento económico.



- Proyectos de coprocesamiento de biomasa y de recirculación de agua constituyen modalidades de consumo sostenible.
- Uso de materias primas alternativas provenientes de materiales reciclables y desperdicios de otras empresas para disminuir la utilización de minerales no renovables.
- Adhesión al Pacto por la Economía Circular y suscripción de convenio de cooperación para la primera fase de elaboración del Libro Blanco de la Economía Circular.



- Jornada de reforestación con los colaboradores de UNACEM Ecuador dentro de la campaña Somos VIDA.
- Protección de Cerro Blanco y Cerro Quinde para salvaguardar su integridad biológica.



- Inicio de un proceso de auditoría para la implementación de un programa completo de Compliance (cumplimiento).



- Participación en Líderes por los ODS.
- Acuerdo público - privado para la construcción del Libro Blanco de Economía Circular.



RECONOCIMIENTOS

2 0 1 9

UNACEM Ecuador recibió reconocimientos de distinta índole, de entidades privadas y gubernamentales, por la gestión desempeñada a lo largo de este año.



RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) reconoció a UNACEM Ecuador por sus destacadas prácticas en Seguridad y Salud Ocupacional. En el evento se premió el trabajo responsable de 11 empresas ecuatorianas en cuanto a generación de empleo, el cumplimiento de leyes y normativas institucionales.

CONDECORACIÓN SAN LUIS DE OTAVALO

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Otavalo entregó a UNACEM Ecuador el reconocimiento San Luis de Otavalo por su aporte al desarrollo industrial sostenible, gestión oportuna de afectaciones y compromiso de responsabilidad social con el cantón.



RECONOCIMIENTO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Escuela de Formación Selvalegre obtuvo una Mención Especial en el reconocimiento a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial liderado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).



EMPRESA AMIGA DE LA LACTANCIA MATERNA

UNACEM Ecuador fue reconocida por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador como Empresa Amiga de la Lactancia Materna por la implementación de lactarios, con base en el Acuerdo Interministerial No. 003. A finales de 2018, UNACEM Ecuador inauguró su primer lactario en las oficinas administrativas de Quito y en agosto de 2019, el de su planta industrial en Otavalo.

PREMIO MÁS ALLÁ DE LAS AULAS

La Cámara de Industrias y Producción y la Fundación Enseña Ecuador seleccionaron al programa Becarios UNACEM como finalista del Premio Más Allá de las Aulas que busca reconocer a las organizaciones que impulsan programas de educación en beneficio de los niños y jóvenes del país.



PREMIO TRANSFORMADORES

En el marco del XI Foro de la RedEAmérica realizado en El Salvador, se dieron a conocer los ganadores y finalistas del Premio Transformadores. UNACEM Ecuador participó en la categoría Negocios y Comunidades Sostenibles, en la que quedó como finalista con el proyecto apícola que impulsa en la cantera rehabilitada de Pastaví II.

RECONOCIMIENTO POR LA LABOR EN FAVOR DE LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

El Ministerio de Trabajo del Ecuador entregó un reconocimiento a la labor del Consejo Directivo saliente de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, liderado por UNACEM desde 2017.



NUESTRA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

En UNACEM Ecuador creemos que la clave para un desarrollo industrial sostenible está en la oportuna gestión de nuestros impactos y en el trabajo responsable con nuestros públicos de interés. UNACEM Ecuador enfoca sus acciones en los siguientes ocho pilares:





BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

103 ENF1, 102-16, 206-1, 415-1, 419-1

NUESTRO PILAR

Desarrollamos nuestra gestión en un marco de ética y valores que garanticen un óptimo desempeño de la empresa acorde a la normativa local así como las expectativas de nuestros grupos de interés. Promovemos la competencia leal y transparente. Buscamos que nuestras partes interesadas compartan nuestros principios empresariales.







Uno de los intereses primordiales de UNACEM Ecuador es que la conducta de sus empleados se caracterice por la integridad en sus acciones, tanto en el ámbito laboral como en el relacionamiento con terceros; así como también por el compromiso y respeto a los lineamientos de la empresa para su crecimiento y desarrollo. (103-1)

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

El respeto a la ley es el principio básico subyacente tras todas nuestras políticas y reglamentos.

Estamos sujetos a la legislación ecuatoriana y a la normativa internacional correspondiente a emisión de bonos en mercado de valores, lo cual extiende nuestra responsabilidad más allá de la reglamentación local. Estamos comprometidos con el cumplimiento y la promoción de los principios y derechos básicos del trabajo. En 2019 no tuvimos multas ni sanciones por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social, ambiental o económica. (419-1)

ANTICORRUPCIÓN

En UNACEM Ecuador está prohibido que cualquier persona ofrezca o dé cualquier ventaja indebida, pecuniaria o de otro tipo, ya sea directamente o a través de intermediarios, a un funcionario público y/o privado, con el fin de obtener un trato favorable o influir en el resultado de una negociación en la que estemos interesados.



Cualquier empleado o directivo de UNACEM Ecuador que incurra en cohecho estará sujeto a la terminación de su contrato laboral y a asumir las responsabilidades penales que correspondan a su falta.

COMPETENCIA DESLEAL

La competencia es un factor necesario para lograr rentabilidad y constituye como tal, un elemento clave de la libre empresa en la cual creemos.

UNACEM Ecuador ha definido su política concerniente a competencia y comercio, que cumple la normativa local pertinente, resume las reglas existentes al respecto en las principales partes del mundo, establece principios y estrategias, programas de formación y procesos de revisión para validar que las actividades se ajusten a la norma. (103-3)

Todos nuestros empleados y directivos relacionados con cuestiones de competencia y comercio deben estar al tanto de lo establecido en la política y atenerse a la misma, durante la realización de sus actividades comerciales. El departamento Legal y el de Relaciones Públicas capacita sostenidamente en esta materia a las áreas con mayor exposición a través de expertos en el tema.

La Superintendencia de Control de Poder de Mercado mantiene una investigación sobre el negocio de hormigón, en la que se ha involucrado a UNACEM Ecuador. Los resultados se encuentran en proceso. (206-1)



CÓDIGO DE CONDUCTA

Nuestro Código de Conducta contiene las directrices a seguir para el desempeño de las responsabilidades de todos los que formamos parte de UNACEM Ecuador, al igual que el de las personas que suministran productos y servicios en nuestro nombre, tales como representantes, agentes y asesores. (103-2)

El Código de Conducta engloba: lineamientos sobre prevención de conflictos de interés; atención a la gente y medioambiente; protección de los activos; imparcialidad en la elaboración de los informes financieros; importancia de los controles y auditorías internas, implementación de procedimientos e infracciones; leyes y normas en relación con temas de competencia y comercio; corrupción e información privilegiada; pautas de lucha contra los posibles casos de corrupción y violación de derechos humanos; relaciones con el competidor, clientes y empleados; pagos, obsequios u otros beneficios y compromisos políticos. (102-16) UNACEM Ecuador no hace aportes o contribuciones a partidos políticos de ninguna forma. (415-1)

Coordinamos capacitaciones para colaboradores, clientes y proveedores claves, en las que se trata el contenido del código y simultáneamente, cada dos años, llevamos a cabo la actualización de la declaratoria de conflictos de interés de cada uno de los colaboradores.

Para el análisis de casos relacionados con nuestro Código de Conducta, contamos con un comité conformado por las áreas de Talento Humano, Auditoría Interna, Legal y Relaciones Públicas. (103-2)

COMUNICACIÓN DE DOBLE VÍA

En UNACEM Ecuador contamos con mecanismos formales de queja y/o reclamo para colaboradores, comunidades, clientes y proveedores, los cuales ponemos abiertamente a disposición de todos nuestros grupos de interés:



CONTACTO DIRECTO

Departamentos de Talento Humano, Auditoría Interna, Legal y Relaciones Públicas.



BUZONES DE SUGERENCIA

Dispuestos en nuestras instalaciones de planta, cantera y oficinas centrales.



CORREO ELECTRÓNICO

codigodeconducta@unacem.com.ec



El 100% de los colaboradores, el 74% de clientes clave y el 95% de los proveedores claves se certificaron en el conocimiento de nuestro Código de Conducta en 2019.





GESTIÓN DE RIESGOS

102-11, 205-1, 205-2, 207-3

La prevención de conflictos y riesgos legales es una de nuestras principales preocupaciones. El objetivo del departamento Legal y de Relaciones Públicas es precisamente mitigar estos riesgos por medio del manejo de información clara y del fiel cumplimiento de las obligaciones de UNACEM Ecuador en todas las áreas.

La gestión de riesgo incluye controles relevantes (inclusive a nivel ambiental), donde la evaluación está presente en todas las etapas: planificación, desarrollo, lanzamiento de nuevos procesos y productos, así como cambios o mejoras en los procesos actuales, hasta el análisis de probables nuevos riesgos que requieran controles adicionales. (102-11)

En este año iniciamos un proceso de integridad global para la implementación de estándares, controles y procesos anticorrupción, en el que contamos con el apoyo de

abogados expertos en compliance (cumplimiento). Antes de este año no existía la evaluación de riesgos relacionados con corrupción, soborno y prácticas anti éticas. (205-1) En este ejercicio obtuvimos los siguientes resultados:



10 personas

Miembros del Directorio a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.



309 personas

Empleados a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.



169 personas

Socios de negocio a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.



10 personas

Empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción.



309 personas

Socios de negocio a quienes se les haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Otra de nuestras prioridades es mantenernos dentro de lo estipulado en la normativa tributaria y laboral. Declaramos y pagamos cada una de nuestras obligaciones y proporcionamos la información y/o documentación requerida por la autoridad tributaria y demás entes de control. Vigilamos que los grupos de interés, con quienes sostenemos relaciones contractuales, como: proveedores, clientes, colaboradores y comunidades, de igual manera cumplan con las suyas; para lo cual hemos implementado las respectivas políticas y procedimientos. De igual manera, incentivamos una cultura tributaria sana con nuestros colaboradores, al poner en su conocimiento las obligaciones que deben cumplir (tales como el reporte de gastos personales y declaración de impuesto a la renta) y transmitirles los comunicados que la autoridad tributaria nos solicita hacerles extensivos vía circulares internas. (207-3)



309 empleados y 169 clientes y proveedores de UNACEM fueron informados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.



GOBERNANZA SALUDABLE

102-7, 102-10, 102-18¹, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-28, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-36, 202-2, 405-1

Nuestros estatutos determinan la estructura corporativa, la cual está compuesta por los siguientes órganos de gobierno: Junta General de Accionistas, Directorio, y Comité de Dirección. (102-18)



JUNTA GENERAL
DE ACCIONISTAS

○ Conformación

Inversiones Imbabura cuenta con el 98,89% de las acciones de la empresa; el restante 1,11% está repartido entre 622 accionistas minoritarios. (102-7)

○ Función

Es el máximo organismo para la toma de decisiones y está conformado por todos los accionistas de la compañía. Sus resoluciones son obligatorias, tanto para los directivos como para los empleados. Se reúne de forma ordinaria, una vez al año.

La Junta General de Accionistas elige a los miembros principales y suplentes del Directorio. Para ello revisa los posibles candidatos, su prestigio, conocimiento técnico y experiencia en el negocio y los conflictos de interés que pudiesen tener por parentesco o relaciones con la competencia, proveedores, empresa o con el medio en el que se encuentra nuestro giro de negocio. (102-24, 102-25)

Una vez que un director es nombrado, la Junta General de Accionistas le da a conocer sus responsabilidades. (102-22, 102-24) La remuneración de los miembros del Directorio es definida por la Junta General de Accionistas, con la aprobación mayoritaria de los accionistas. (102-36)

¹ En 2019 no tuvimos cambios significativos en la estructura de la organización. (102-10)



○ Conformación

Está conformado por siete vocales principales y tres alternos elegidos por la Junta General de Accionistas. Cinco de los directores pertenecen a UNACEM en Perú y dos son ecuatorianos. Los miembros del Directorio son independientes y no ejecutivos, es decir, no son empleados de UNACEM Ecuador. Todos los miembros son hombres y no representan a minorías locales. Su edad promedio es de alrededor de 60 años. (102-22)

Para su conformación, los miembros presentan sus hojas de vida a la Junta General de Accionistas. (102-24)

○ Función

Es un ente con poder de decisión, encargado de la revisión y determinación de los lineamientos para la administración de la compañía en términos económicos, sociales y ambientales.

El Directorio sesiona cuatro veces en el año. En las sesiones de trabajo se revisan estados financieros, contratos importantes y demás temas de relevancia para la compañía como la aprobación o actualización de la filosofía organizacional, lineamientos estratégicos, políticas, entre otros. (102-33) El Directorio supervisa la gestión de la organización por medio de reuniones con el Comité de Dirección.

El Directorio no cuenta con un proceso formal de evaluación o autoevaluación. Actualmente se valora el desempeño por los aportes generados y el cumplimiento de objetivos.

A futuro se planea implementar un sistema formal de evaluación periódica. (102-28)

El Directorio define la remuneración de los miembros del Comité de Dirección aplicando una metodología de valoración de cargos por puntos para los empleados y de niveles para los ejecutivos, que después se traslada a una escala interna de remuneración. (102-36)



DIRECTORIO



PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

○ Es elegido entre los miembros del Directorio, para un período de dos años. Conduce el Directorio, la Junta General de Accionistas y la empresa. No posee un cargo ejecutivo en UNACEM Ecuador. (102-23)



GERENTE GENERAL

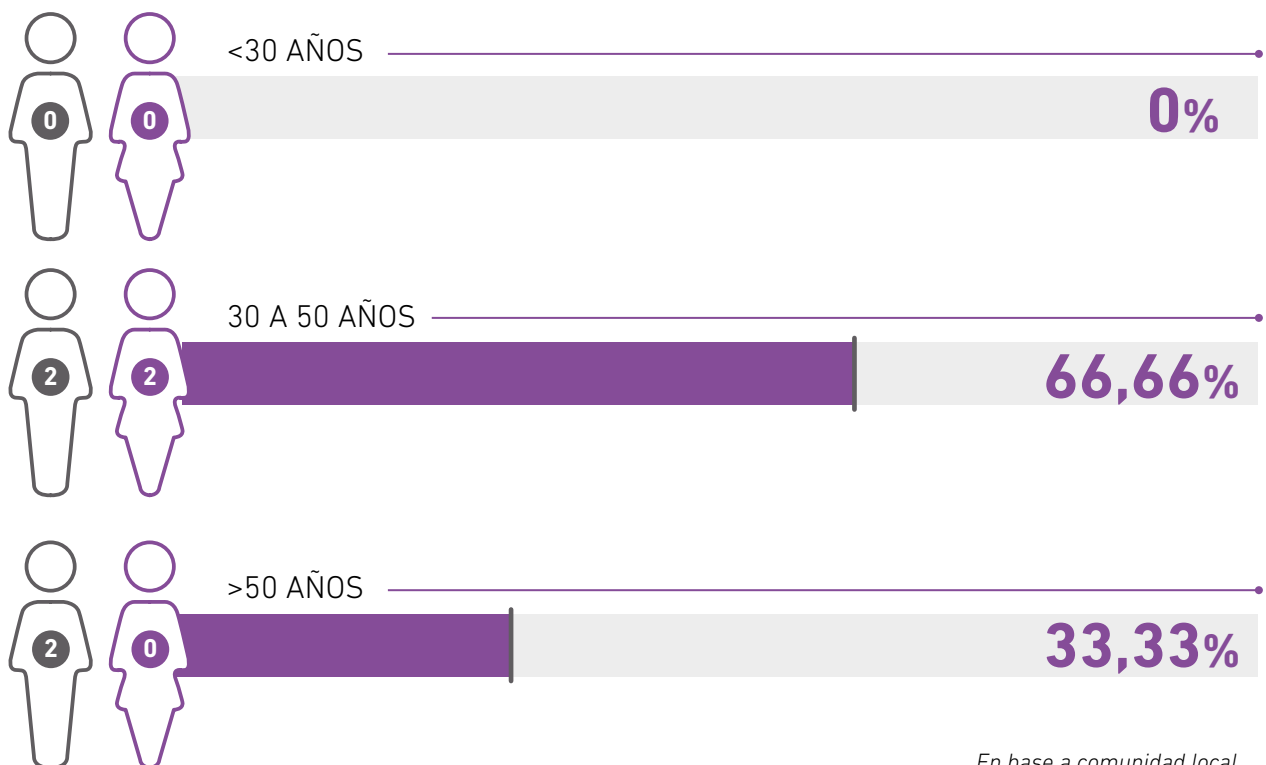
○ Es el representante legal de la empresa. Es designado por el Directorio por un período de dos años. Presenta al Directorio un informe anual de labores y requiere de una autorización de este órgano de gobierno para todo acto de la administración que genere una obligación de inversión mayor a lo internamente estipulado.



COMITÉ DE DIRECCIÓN

○ **Conformación**
Es el máximo órgano de gobierno en toma de decisiones internas. Está conformado por el Gerente General y cinco miembros adicionales designados por él, quienes actualmente tienen a su cargo las áreas de Comercial, Industrial, Talento Humano, Financiero y Legal y Relaciones Públicas. Todos los miembros provienen de las comunidades locales en donde se encuentran nuestras operaciones significativas. (202-2) El 33% de los cargos es ocupado por mujeres.

DIVERSIDAD EN COMITÉ DE DIRECCIÓN UNACEM ECUADOR 2019



En base a comunidad local

405-1



COMITÉ DE
DIRECCIÓN

○ Función

El Comité de Dirección sostiene reuniones mensuales para el seguimiento de los planes y acciones estratégicas de la compañía, evaluación de temas económicos, ambientales y sociales. (102-30, 102-31)

Para sus decisiones, el Comité de Dirección analiza la aprobación y la actualización de los objetivos organizacionales; las declaraciones de visión, misión y valores; las estrategias, las políticas y otras directrices relacionadas con temas económicos, ambientales y sociales. Estos análisis son transmitidos al Directorio a través del Gerente General.

La ejecución de los planes, programas y proyectos son delegados por el Comité de Dirección a sus subordinados. (102-19, 102-20, 102-26)

El Comité de Dirección también tiene bajo su responsabilidad la revisión y aprobación del Reporte de Sostenibilidad y el asegurarse de que todos los aspectos materiales se encuentren reflejados en el mismo. (102-32)



COMUNICACIÓN DIRECTA Y TRANSPARENTE

102-33

Todos los accionistas de UNACEM Ecuador tienen la posibilidad de expresar sus recomendaciones o indicaciones frente al Presidente del Directorio y al Gerente General, durante la reunión anual de la Junta General de Accionistas.

En este mismo espacio cuentan con la oportunidad de evaluar el desempeño del Directorio. Los accionistas pueden enviar comunicaciones escritas al Gerente General de UNACEM Ecuador con sus requerimientos particulares u observaciones, las cuales son atendidas de forma inmediata. (102-33)

Cualquier parte interesada dispone de canales para comunicarse con la empresa. A nivel interno, UNACEM Ecuador maneja una política de puertas abiertas, que facilita a los colaboradores exponer sus puntos de vista frente a sus pares, jefes directos, departamento de Talento Humano, Comité de Empresa o miembros del Comité de Dirección.

DERECHOS HUMANOS EN UNACEM ECUADOR

103 ENF10, 406-1, 411-1, 412-2

Estamos comprometidos con el cumplimiento y la promoción de directrices tales como la protección de los derechos humanos, la libertad de asociación, la eliminación de trabajos forzados, la abolición del trabajo de menores, la eliminación de la discriminación en el campo del trabajo y el desarrollo sostenible.

UNACEM Ecuador se relaciona con terceros para garantizar la protección de los derechos humanos, entre ellos el Pacto Global de las Naciones Unidas y la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil, alianza público - privada promovida por el Ministerio de Trabajo (103-1, 103-2). Nos aseguramos que todos nuestros colaboradores estén 100% capacitados en esta materia a través de nuestro Código de Conducta que incluye políticas de derechos humanos. (412-2). Gracias a nuestras buenas prácticas no registramos casos de discriminación (406-1) ni violaciones de los derechos de los pueblos indígenas durante el año 2019. (411-1)

UNACEM Ecuador tiene indicadores de gestión relacionados con la diversidad, como la medición del porcentaje de mujeres en nómina y con cargos de dirección y trabajamos de la mano con

el área de Relaciones Comunitarias para asegurar la prioridad de oportunidades laborales a habitantes de la zona.

Somos transparentes con nuestra gestión e impactos a través de la publicación de este Reporte de Sostenibilidad, que a la vez es nuestra Comunicación de Progresos (CoP) en la que se encuentran incorporados los Diez Principios de Pacto Global.

Promovemos buenas prácticas en todos nuestros actores de cadena de valor. Una de estas es la evaluación anual, efectuada por un consultor externo, a los proveedores críticos en materia financiera, de seguridad, ambiente, derechos humanos, entre otros. (103-3)



META UNACEM ECUADOR

Nos adheriremos a los 7 Principios para el Empoderamiento de la Mujer promovidos por ONU Mujeres en 2020, lo que permitirá iniciar un camino de mejora continua en temas de género e inclusión.



DESARROLLO DE PERSONAS

103 ENF9, 102-8²

NUESTRO PILAR

Sabemos que el éxito de nuestras operaciones depende de la capacidad creativa de nuestros colaboradores, quienes mantienen una cultura de trabajo orientada a la excelencia. Por estas razones estamos comprometidos con el desarrollo de un equipo de trabajo talentoso, diverso y competente que pueda enfrentar los desafíos de un mercado dinámico y a la vez estar listo para asumir mayores responsabilidades. La práctica de un diálogo abierto y permanente con nuestros colaboradores, a través del Comité de Empresa, constituye una fortaleza para potenciar su desarrollo profesional.





² La información corresponde a las empresas UNACEM Ecuador en forma consolidada, con corte a diciembre 2018 y 2019 respectivamente. (102-8)



EQUIPOS EFICIENTES

Un equipo diverso, innovador y preparado incidirá positivamente en la calidad del producto final y en el cumplimiento de los estándares de excelencia que ofrecemos a nuestros clientes. Por ello, contamos con un plan de formación meticuloso para su crecimiento técnico y personal. (103-1)

En UNACEM Ecuador, la transparencia es fundamental; no solo en términos de contratación, sino en la cotidianeidad de las relaciones internas. Nos esforzamos para que, en el caso de presentarse conflictos o quejas, nuestro personal conozca cómo reportarlas y tenga la confianza en que las mismas serán manejadas con la confidencialidad requerida. Para garantizar que la transparencia y el respeto sean la norma, dentro del Reglamento Interno y del Código de Conducta se encuentran estipulados los procedimientos para reclamos del personal y bienalmente se capacita al personal sobre los canales vigentes. (103-2)

Adicionalmente, de manera trimestral, bajo el liderazgo del Comité de Dirección, se revisan los indicadores que responden a la Política de Responsabilidad Social y Ambiental en relación con el personal, tales como: horas de capacitación, empleo de comunidades y género. (103-3)



En 2019, el 100% de nuestro personal actualizó sus conocimientos sobre nuestro Código de Conducta a través de una nueva plataforma de capacitación virtual.



NÚMERO DE EMPLEADOS UNACEM ECUADOR POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

TIPO DE CONTRATO	2018			2019		
	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
CONTRATO INDEFINIDO	260	49	309	257	52	309
CONTRATO EVENTUAL	0	4	4	0	1	1
CONTRATO POR OBRA	0	1	1	0	0	0

Todos los empleados de UNACEM ECUADOR que trabajan bajo contrato indefinido laboran en jornada completa.

102-8

NÚMERO DE EMPLEADOS UNACEM ECUADOR POR REGIÓN Y TIPO DE CONTRATO

REGIÓN	2018			2019		
	CONTRATO INDEFINIDO	CONTRATO EVENTUAL	CONTRATO POR OBRA	CONTRATO INDEFINIDO	CONTRATO EVENTUAL	CONTRATO POR OBRA
COSTA	2	0	0	1	0	0
SIERRA	306	4	1	307	1	0
ORIENTE	1	0	0	1	0	0
INSULAR	0	0	0	0	0	0

■ CONTRATO INDEFINIDO ■ CONTRATO EVENTUAL ■ CONTRATO POR OBRA



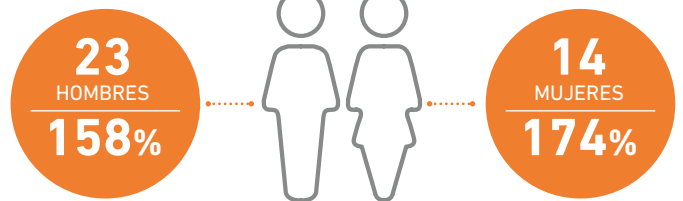
SALARIOS EQUITATIVOS Y COMPETITIVOS

202-1

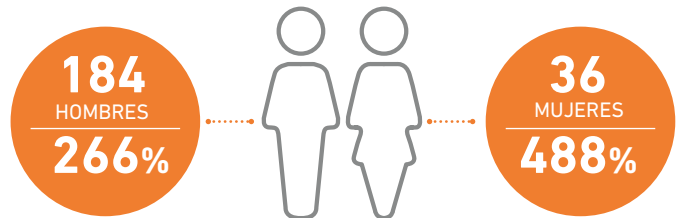
El ratio es el promedio de nuestro sueldo versus el salario básico unificado, que, en Ecuador, durante 2019 fue de USD 394. (202-1)

RATIO PROMEDIO DE SALARIO 2019 UNACEM ECUADOR

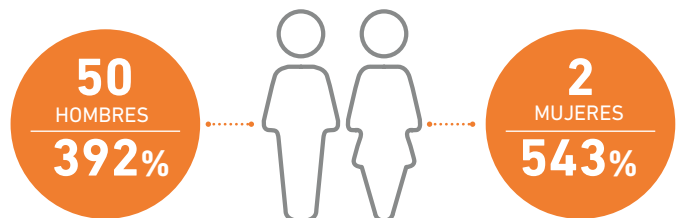
< 30 AÑOS



DE 30 A 50 AÑOS



> 50 AÑOS



25% de las colaboradoras mujeres de UNACEM Ecuador ocupan cargos de toma de decisiones.



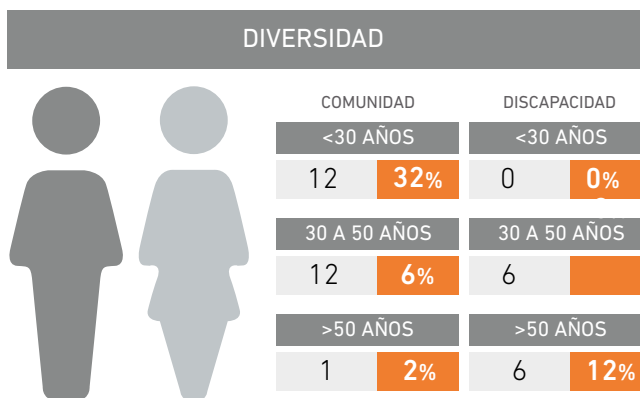
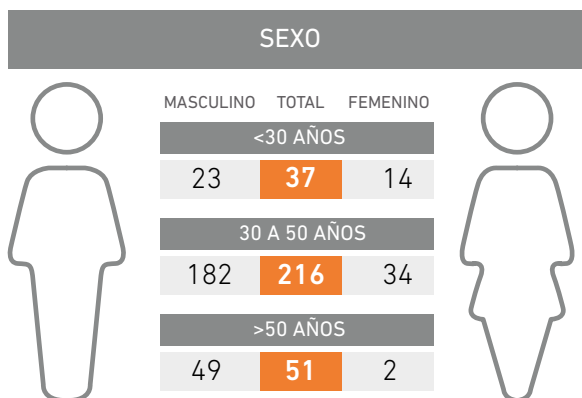


EQUIPOS DIVERSOS

405-1

Creemos que la diversidad es una fortaleza, encontramos en las composiciones heterogéneas de edad, sexo, pensamientos, condiciones y procedencias, una cualidad que fortalece nuestra gestión, entendimiento y trabajo diario.

TRABAJADORES UNACEM ECUADOR 2019³



Diversidad hace referencia a grupos minoritarios y vulnerables. Comunidad incluye a personas de la zona con cuyos dirigentes UNACEM Ecuador sostiene convenios de cooperación para su desarrollo. Mantenemos acuerdos para que los procesos de selección sean de conocimiento de las comunidades de nuestra zona, para quienes este tema es de gran trascendencia. Las áreas de Talento Humano y Relaciones Comunitarias trabajan juntas en este sentido. (405-1)

³ No se incluye a miembros del Comité de Dirección

ROTACIÓN EN EL EQUIPO

401-1

En el 2019 tuvimos 14 nuevas contrataciones para cubrir el mismo número de salidas, lo que equivale al 4.53% de la plantilla. (401-1)

TASA ROTACIÓN 2019 UNACEM ECUADOR

EDAD	SEXO		REGIÓN		
	FEMENINO	MASCULINO	COSTA	SIERRA	ORIENTE E INSULAR
<30 AÑOS	25%	4%	0%	12%	0%
30 A 50 AÑOS	10%	2%	50%	3%	0%
>50 AÑOS	25%	2%	0%	3%	0%

TASA INGRESOS 2019 UNACEM ECUADOR

EDAD	SEXO		REGIÓN		
	FEMENINO	MASCULINO	COSTA	SIERRA	ORIENTE E INSULAR
<30 AÑOS	25%	4%	0%	12%	0%
30 A 50 AÑOS	10%	2%	50%	3%	0%
>50 AÑOS	25%	2%	0%	3%	0%

BIENESTAR PARA NUESTROS COLABORADORES

Procuramos contar con prestaciones sociales relevantes que tengan un efecto positivo en los colaboradores y sus familias.

PRESTACIONES SOCIALES EMPLEADOS 2019 UNACEM ECUADOR

		EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA	EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL
	SEGURO DE VIDA	✓	NO APLICA
	SEGURO MÉDICO	✓	NO APLICA
	COBERTURA POR INCAPACIDAD O INVALIDEZ	✓	NO APLICA
	BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD	✓	NO APLICA
	FONDOS DE PENSIONES	✓	NO APLICA
	ACCIONES	NO APLICA	NO APLICA

401-2



En agosto de 2019, UNACEM Ecuador inauguró, en su planta industrial de Otavalo, una nueva sala de lactancia materna; la primera fue inaugurada en las oficinas administrativas de Quito en 2018. El evento contó con la presencia de nuestros colaboradores y representantes del Ministerio de Salud.

CONTRATO COLECTIVO

102-41, 402-1, 403-4, 407-1

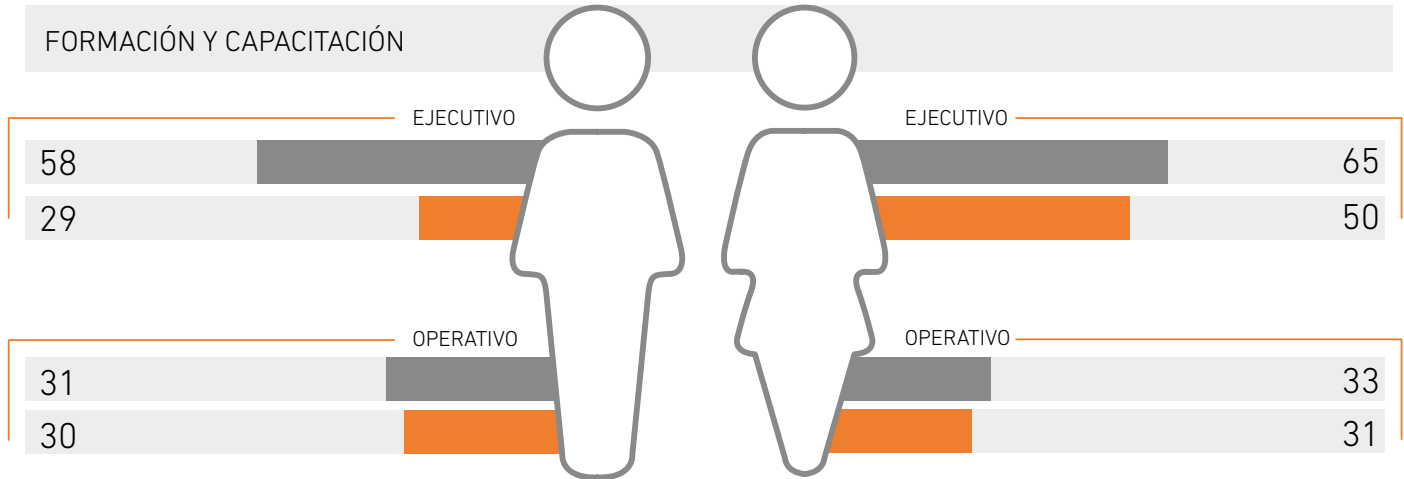
Respetamos y protegemos los derechos humanos de los trabajadores; entre ellos, el derecho a la asociación y reunión. UNACEM Ecuador cuenta con 309 empleados de contrato fijo a nivel nacional. El 79% del personal está representado por un Comité de Empresa y cubierto por las condiciones del Contrato Colectivo, es decir 244 trabajadores. (102-41, 103-1, 407-1)

El Comité de Dirección mantiene informado al Comité de Empresa y a los trabajadores sobre los aspectos de operación de la empresa y otros cambios operativos significativos. No existe un número mínimo de semanas para extender la notificación; no obstante, todo proceso de este tipo incluye una estrategia de comunicación. En el caso de terminación del contrato, se consideran ocho semanas, antes de la fecha de culminación. (402-1)

CONTRIBUIMOS AL CRECIMIENTO PROFESIONAL

404-1, 404-2, 404-3

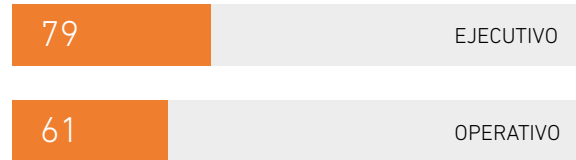
PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA DE TRABAJADOR Y SEXO



TOTAL 2018*



TOTAL 2019



Invertimos permanentemente en el refuerzo de las habilidades y liderazgo de nuestros colaboradores. Contamos con programas de certificación que permiten asegurar su desarrollo y la capacidad para desempeñar sus actividades de la mejor manera. Anualmente levantamos un plan de capacitación alineado a los objetivos organizacionales. (404-1)

META UNACEM ECUADOR
Construimos la Guía de Desarrollo Técnico, una herramienta que permite identificar las brechas de perfil de los colaboradores en cuanto a su conocimiento, para fortalecer el desarrollo de sus planes de capacitación.

INSTITUTO UNACEM

Es el organismo interno responsable de la creación, desarrollo y planificación de programas de certificación para el enriquecimiento técnico y de competencias de los participantes. Como método de enseñanza se emplean interacciones dinámicas que incentivan la intervención de los estudiantes y facilitan la recepción de los conocimientos.

* Los datos reportados varían de los del Reporte de Sostenibilidad 2018 debido a un error en el número de horas efectivas de capacitación de dicho informe.



PROGRAMAS DESTACADOS 2019



En 2019 graduamos a 11 participantes de los programas de Analistas de Aseguramiento de la Calidad e Inspectores, quienes debieron presentar un proyecto al jurado previo a la obtención de su certificación.

El Instituto UNACEM maneja un esquema que facilita el aprendizaje de nuestros colaboradores y su especialización en la industria del cemento, confiamos que estos espacios y otros desprendidos de sus planes de desarrollo individual apoyan sus oportunidades en caso de salir de la empresa. No contamos con planes estandarizados para jubilación; cada colaborador es acompañado de manera personalizada. (404-2)

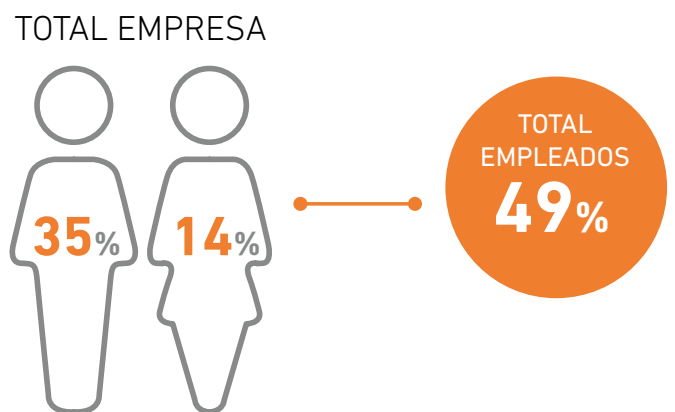


EVALUANDO EL DESEMPEÑO

Contamos con un sólido proceso de evaluación de desempeño, el cual está basado en una entrevista semestral de seguimiento y anual de cierre que nos permite medir el desenvolvimiento de nuestros colaboradores; valorar su perfil de liderazgo; definir objetivos para el siguiente año e integrar la retroalimentación constructiva sobre la carrera, la cultura de seguridad y ambiente y el estilo de liderazgo de quienes tienen personas a su cargo.

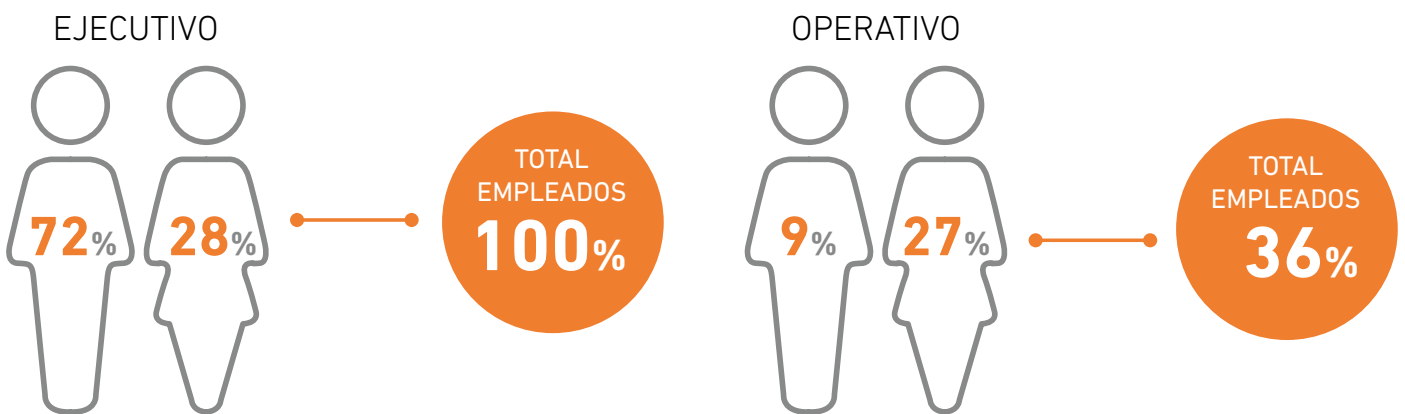
Dentro de la evaluación identificamos las fortalezas y oportunidades de mejora en el perfil de competencias de nuestros líderes y establecemos planes de desarrollo individual para acompañar permanentemente a los colaboradores. (404-3)

TRABAJADORES EVALUADOS INDIVIDUALMENTE UNACEM ECUADOR 2019





EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



El 100% del personal de la empresa es evaluado en cuanto a cumplimiento de metas grupales, directamente relacionadas con las prioridades de la empresa, entre las cuales destaca el logro tangible de metas relacionadas a seguridad y salud.

SOMOS VIDA

En el primer trimestre del año lanzamos nuestro programa Somos VIDA, con el fin de incorporar como valor transversal de la empresa el cuidado del ambiente e incorporarlo a nuestro programa global de promoción de seguridad y salud.

En junio celebramos el Mes de la Seguridad, Salud y Ambiente con una jornada de reforestación llevada a cabo por voluntarios de la empresa; recibimos la visita de las familias de los colaboradores de CANTYVOL en la planta industrial; realizamos una activación en las oficinas de Quito para declararlas libres de plástico de un solo uso, y efectuamos la feria familiar Somos VIDA, en la que los colaboradores compartieron con más de 500 familiares nuestras mejores prácticas ambientales y de seguridad, así como la manera de replicarlas en casa.

Para fomentar la innovación en la gestión ambiental, en el relacionamiento con nuestros clientes y en la eficiencia industrial, UNACEM Ecuador impulsó un Laboratorio de Ideas denominado PAKTA al que 131 colaboradores enviaron ideas de mejora (104) que fueron analizadas por el Comité de Dirección. Las tres mejores ideas recibieron un reconocimiento; los ganadores viajaron a UNACEM Perú para compartir su idea. Para dar seguimiento en 2020 a todas las restantes se organizó un equipo multidisciplinario.

En septiembre, a propósito del "Día sin Auto", UNACEM Ecuador lanzó el "Reto por la Movilidad Sostenible". **84 colaboradores participaron usando medios alternativos para su transporte al lugar de trabajo, durante una semana.**



Como todos los años, en el mes de noviembre celebramos el Día del Trabajador Cementero, con el propósito de reconocer el aporte que hombres y mujeres de este sector realizan por el desarrollo del país, y para celebrar a los colaboradores con más de 10 años de trayectoria en la empresa. Este año, dos colaboradores cumplieron 40 años.





INNOVACIÓN & EFICIENCIA 2020

El 11 de diciembre se llevó a cabo el Comité Operacional 2019, una jornada vivencial en la que los ejecutivos de UNACEM generaron el alineamiento y compromiso necesario para ejecutar el programa "Innovación & Eficiencia 2020", una ambición a corto plazo para acompañar y fortalecer el cumplimiento de las metas del negocio.

12 proyectos se desarrollarán durante 2020 bajo el liderazgo de cinco equipos multidisciplinarios.



La empresa promoverá un programa de desarrollo organizacional denominado **Innovación & Eficiencia 2020** para acompañar y estimular el cumplimiento de las metas del negocio.



SEGURIDAD Y SALUD

103 ENF6, 403-1, 403-2

NUESTRO PILAR

La seguridad y la salud son valores fundamentales incorporados en nuestra cultura organizacional y en nuestros sistemas de gestión. Trabajamos por el sostenimiento de un entorno laboral seguro y saludable; y esperamos del personal que trabaja en nuestras instalaciones un comportamiento proactivo y responsable para lograr la excelencia en seguridad y salud, expresada en la meta de cero accidentes, incidentes o enfermedades profesionales.

3 SALUD Y BIENESTAR



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES





Se consideran peligros para la seguridad y la salud ocupacional de los trabajadores de UNACEM Ecuador, aquellos que tengan lugar en cualquier punto del proceso de producción del cemento, desde la extracción de materias primas hasta el despacho del producto final en el lugar de destino en donde se encuentran nuestros clientes. (103-1)

El Comité de Dirección de UNACEM Ecuador formalizó su objetivo de cero accidentes y su compromiso para lograr este objetivo en la Política de Seguridad y Salud y sus 10 Reglas. Este compromiso incluye la responsabilidad de la implementación adecuada de las condiciones de seguridad establecidas en la ley para prevenir accidentes y enfermedades laborales, así como la provisión de los recursos humanos, materiales y financieros suficientes para implementar y mantener estas condiciones. (103-2)

Contamos con indicadores de cumplimiento con los que cada mes medimos los avances en el logro de objetivos y metas que se establecen anualmente. Estos indicadores, que son de conocimiento del trabajador, se dividen en dos categorías: *indicadores* reactivos que contabiliza el número de accidentes o incidentes serios ocurridos y los *proactivos* que reflejan los esfuerzos realizados para evitar la ocurrencia de accidentes o incidentes serios. (103-3)

TIPO DE ACCIDENTES POR SEXO Y POR ÍNDICE DE FRECUENCIA UNACEM ECUADOR 2019



Índice de frecuencia UNACEM Ecuador*: 0
 Índice de gravedad UNACEM Ecuador*: 0
 *HHTT personal propio/20000

Índice de frecuencia total (empleados + contratistas): 0,18
 Índice de gravedad total (empleados + contratistas): 1,44 (403-2)

Después de 2.285 días sin accidentes en carretera, en el 2019 registramos 2 accidentes con fatalidad. Para UNACEM Ecuador la integridad de nuestros contratistas de transporte es fundamental; por ello, desde 2010, sostenemos un programa integral de seguridad vial, denominado Volante Seguro que nos ha permitido reducir significativamente el nivel de riesgo de las flotas de transporte. Después de cada accidente se activó un comité de investigación para realizar un análisis de causa-raíz y tomar acciones correctivas inmediatas. El informe de este comité fue socializado con los transportistas y conductores-contratistas; y coordinamos además talleres técnicos de refuerzo en el uso de frenos y manejo a la defensiva.



EQUIPOS SEGUROS Y SANOS

Para una gestión sostenida de la seguridad y la salud, UNACEM Ecuador determina cada año objetivos individuales y colectivos que se administran a través de una plataforma digital denominada VIDA.

Un objetivo individual mide el cumplimiento de un rol específico a cargo del trabajador. En 2019, 68 empleados tuvieron objetivos individuales tales como realizar inspecciones de seguridad en trabajos de alto riesgo (áreas confinadas, altura, equipos móviles, etc.) o participar en auditorías, y 48 ejecutivos tuvieron el objetivo individual de efectuar interacciones visibles de liderazgo en seguridad (coaching en seguridad).

En 2019 se efectuaron 1.034 inspecciones en seis estándares claves y 645 interacciones visibles de liderazgo.

El 86% de acciones cerradas de todas las que fueron propuestas tras el análisis de eventos serios refleja el alto compromiso de la empresa en eliminar las causas posibles de incidentes.



Un objetivo colectivo mide el promedio por persona de aportes proactivos de seguridad tales como reportes de desviaciones, participación en investigaciones de eventos serios, cierre de acciones correctivas, proposición de ideas de mejora e implementación de buenas prácticas. En 2019, por ejemplo, se efectuaron 1.098 reportes de desviaciones de prioridad alta, 94% de los cuales fueron corregidos y se implementaron 11 buenas prácticas de seguridad y salud.

NUESTROS COMITÉS DE SEGURIDAD

En UNACEM Ecuador contamos con 39 colaboradores comprometidos por la seguridad empresarial que participan activamente en los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional.

El Comité paritario de seguridad y salud de Planta Industrial se reúne bimestralmente; el Comité de Cantera y el SubComité de Quito, una vez al mes. Cada uno está integrado por tres representantes del empleador y tres por parte de los empleados, con sus respectivos suplentes, y un asesor de seguridad.

El Comité Paritario de Seguridad y Salud -exigido en la ley- se encuentra presidido por un miembro del Comité de Dirección (en el 2019 este miembro fue el Gerente de la Planta). Por su parte, la unidad de Seguridad y Salud Ocupacional reporta al Gerente General.

En las plantas de producción, que son los espacios en donde existe más riesgo debido a la naturaleza de las operaciones, se concentra el 84% de los colaboradores. El restante 16% se encuentra en las oficinas administrativas de Quito. (403-1)

El muy bajo índice de accidentabilidad registrado en 2019 dentro de las instalaciones industriales refleja el satisfactorio desempeño de nuestros estándares de seguridad.



HITO UNACEM ECUADOR

El sistema de gestión de seguridad y salud cumple con su objetivo de mejorar continuamente las condiciones y lugares de trabajo para que estén más seguros. En 2019, la inversión en mejoras de seguridad representó el **45% del presupuesto del área**, lo que permitió concretar algunas buenas prácticas. Además, se hizo una renovación de nuestra sala de capacitación interactiva.

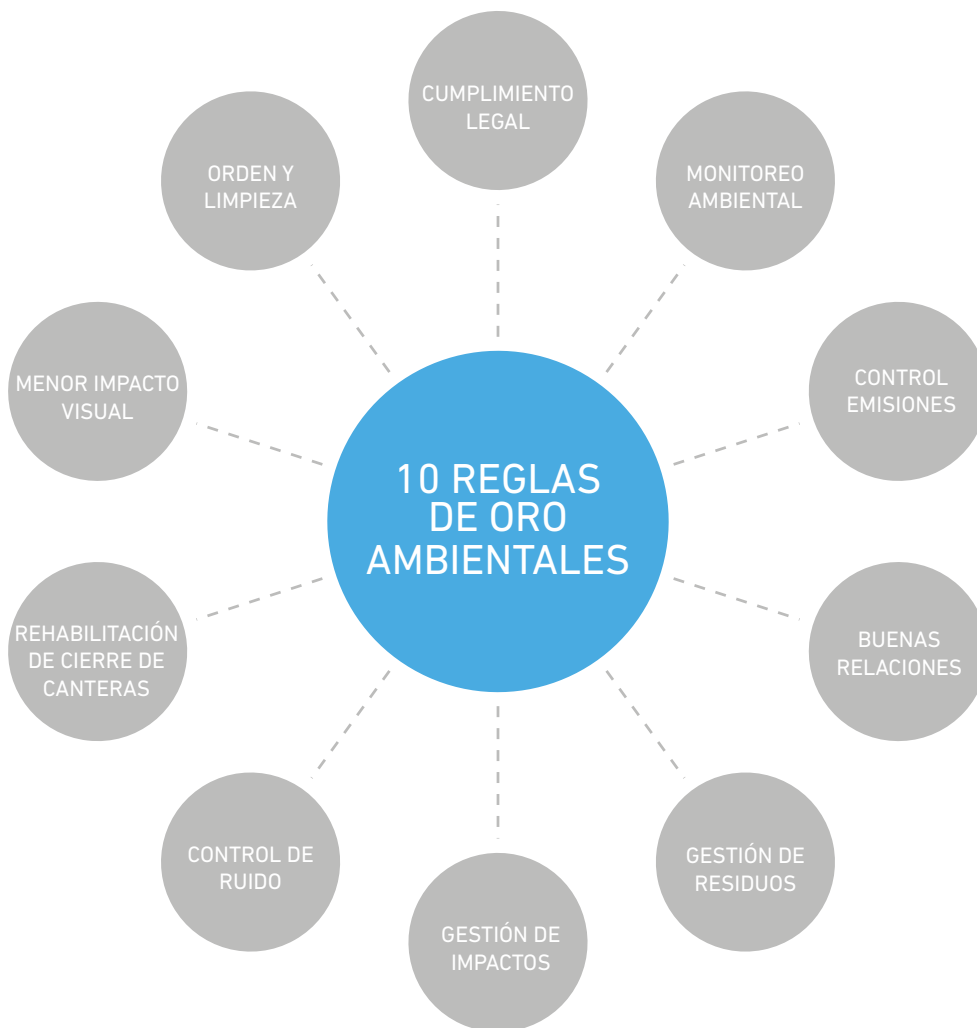
RUIDO

103 ENF7

La actividad industrial genera ruido. Su control y minimización demandan inversiones significativas que deben realizarse a largo plazo (103-1). En UNACEM Ecuador, desde 2014 efectuamos estudios de ruido que nos han permitido identificar las áreas con mayor exposición a niveles de presión sonora; establecer proyectos de inversión importantes y aplicar buenas prácticas para minimizar sus fuentes. Para el seguimiento de estos, así como para la verificación de cumplimiento de la normativa ambiental se realizan monitoreos semestrales en puntos determinados del perímetro de la planta industrial, tanto en horarios diurnos como en nocturnos (103-3).

El departamento de Servicio Médico ha determinado como un estándar técnico de salud para prevenir enfermedades ocupacionales relacionadas al ruido, el de ergonomía y vibraciones. Este es uno de los 18 estándares de seguridad y salud que promueve la empresa para el control de actividades de alto riesgo.

Además, dentro de nuestras 10 Reglas de Oro Ambientales se establece el compromiso de minimizar y controlar las fuentes de ruido. En los próximos años se realizará el lanzamiento de nuestro séptimo estándar ambiental: Ruido y Vibraciones (103-2).



Desde el diseño de los proyectos, el ruido es también considerado, para que, al implementar nuevos equipos o edificaciones, no se incurra en el aumento de la presión sonora del área.



RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

103 ENF12, 102-2, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1

NUESTRO PILAR

La sostenibilidad es un reto para todos los actores de la industria de la construcción; por esa razón hemos orientado nuestra estrategia de innovación hacia la oferta de una gama de productos especializados para cada aplicación y servicios adaptados a las necesidades del mercado. Acompañamos el crecimiento sustentable del sector de la construcción promoviendo un uso eficiente de los recursos y la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente adecuados.







Creamos y desarrollamos las capacidades necesarias para lograr una posición relevante en la industria, explorar nuevas oportunidades de mercado y ofrecer al cliente innovadoras soluciones y servicios de excelencia. (103-1).

NUESTRAS INICIATIVAS

Estamos enfocados en el cliente, promovemos la creación de relaciones a largo plazo, innovamos y fortalecemos nuestra propuesta de valor.

A Servicio integral de atención al cliente, con asistencia técnica personalizada que va, desde el diseño de la obra hasta la aplicación eficiente de productos.

B Práctica todo en uno para la toma personalizada de pedidos, programación e información de despachos, recepción de quejas y reclamaciones, cobranzas y otros servicios postventa.

C Maestro Seguro, programa de capacitación dirigida a obreros de la construcción, usuarios finales de nuestros productos. Desde el 2012 promovemos la salud y seguridad como un valor fundamental de enfoque hacia el cliente y sus necesidades.

D Escuela de Formación Selvalegre, desde 2018, una instancia gratuita de formación técnica y de seguridad para los trabajadores de la construcción.

E Fuerza Comercial Efectiva, metodología de trabajo empleada por nuestro equipo comercial, que promueve el conocimiento detallado de los canales de distribución y la creación de planes de acción específicos para acompañar el crecimiento de los clientes.

F Programa de fidelización a través del cual fortalecemos la relación comercial con nuestra red de distribuidores y clientes.

G Campaña Decisiones que Perduran como soporte al posicionamiento de marca y la comercialización de los productos. Se despliega en varios canales de comunicación ATL y BTL tales como radio, vallas, buses, revistas especializadas, redes sociales, conciertos, y, en puntos de venta, a través de rotulación, activaciones de marca y material POP. (103-2)

El Metro de Quito, el mayor proyecto de movilidad del país, planteó para UNACEM ECUADOR un reto muy importante por sus elevadas exigencias constructivas. Por su alto desempeño, nuestro producto MAGNO HE se convirtió en el cemento exclusivo para la fabricación de las dovelas que forman la estructura del túnel (columna vertebral del proyecto). Este producto fue usado por primera vez en los puentes sobre los ríos Chiche y San Pedro.

Otro producto destacado dentro de nuestro portafolio es el cemento tipo HS, un cemento de alta resistencia a sulfatos y a un moderado calor de hidratación. Fue diseñado para proyectos que requieren manejos de grandes masas de hormigón como represas u obras sanitarias y que además necesitan hacer frente a agentes agresivos como aguas salinas, desechos industriales, suelos sulfatados, etc. La Central Hidroeléctrica Manduriacu y los trabajos de mejoramiento de suelos en la Ruta Viva utilizaron este producto.



Para conocer los progresos de nuestras iniciativas contamos con varios métodos de evaluación, uno de ellos es el índice de satisfacción de nuestros clientes, el cual se mide a través de una encuesta semestral que valida cómo se sienten los clientes con la calidad de nuestro producto, tiempos de entrega, servicios prestados por las áreas Comercial, Servicio al Cliente, Financiera, entre otras. En 2019, el índice de satisfacción de la última encuesta fue de 97,7%. (103-3)



EDUCAMOS PARA CONSTRUIR: ESCUELA DE FORMACIÓN SELVALEGRE

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el 69% de los trabajadores del sector de la construcción es informal; y esta informalidad influye directamente en la calidad de las obras de construcción. La Cámara de Industrias de la Construcción de Ecuador estima que, en Quito, el 70% de las construcciones no cuenta con participación alguna de profesionales o entidades municipales lo que se traduce en ciudades desorganizadas, con problemas de movilidad, inseguras y vulnerables ante los fenómenos naturales; son construcciones que al no contar con un cálculo estructural corren el riesgo de colapsar frente a eventos sísmicos o inestabilidades del suelo.

En este contexto, en el año 2018, UNACEM Ecuador creó la Escuela de Formación Selvalegre para aportar a la formación técnica y de seguridad de los obreros de la construcción. Este programa gratuito cuenta con una formación teórico - práctica, en la que se aborda: la importancia de la selección de los materiales para un hormigón de calidad; cómo construir adecuadamente las estructuras para que estas respondan a lo considerado en el cálculo estructural; interpretación de planos estructurales para la correcta construcción, y las normas básicas de seguridad industrial en las obras.



Tres promociones de 49 alumnos se han graduado de la Escuela hasta el cierre de 2019.



PROGRAMA DE SEGURIDAD INDUSTRIAL MAESTRO SEGURO

Maestro Seguro es una capacitación dirigida a obreros de la construcción, quienes son los usuarios finales de nuestros productos. Nuestros objetivos con este programa son: concienciar a los maestros de la construcción sobre los riesgos que existen y la importancia de la seguridad en su lugar de trabajo; fomentar la prevención de accidentes; capacitar en técnicas de uso del cemento para optimizar la calidad y la seguridad de la obra en curso, y poner a disposición de nuestros clientes constructores un espacio formativo especializado en seguridad industrial, con capacidad de ser replicado internamente para promover el cumplimiento de la normativa nacional. (103-1)

Realizamos un seguimiento mensual para verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos y el número de maestros capacitados anualmente. (103-3).

En 2019 capacitamos a 774 asistentes, con lo que alcanzamos un total de 7.994 obreros formados desde el 2012, año de lanzamiento de Maestro Seguro.



Adicionalmente, el equipo comercial imparte charlas técnicas en obras en ejecución que utilizan productos UNACEM Ecuador. Estos entrenamientos se realizan a nivel nacional, con énfasis en nuestro principal mercado que es Pichincha. (103-2)

ALTOS ESTÁNDARES DE CUMPLIMIENTO

Ninguno de nuestros productos tiene restricción en el mercado. (102-2) Todas sus categorías son evaluadas en cuanto a salud y seguridad. (416-1)

Todos nuestros productos cumplen con la norma técnica NTE INEN 1902 en cuanto a rotulado de las fundas o sacos. Los equipos Comercial e Industrial mantienen un contrato de calidad para verificar periódicamente la observancia de las normas técnicas a las que responden nuestros productos y satisfacer las expectativas de nuestros clientes. (417-1)

En 2019 no registramos casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios (416-2), información

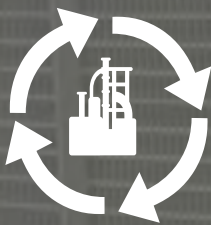
y etiquetado de productos y servicios (417-2), normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, publicidad, promoción o patrocinio. (417-3)

No tuvimos ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente en 2019. (418-1)



Nuestros sacos son elaborados con materiales procedentes de fuentes responsables (certificación FSC, Forest Stewardship Council).





CADENA DE VALOR⁴

103 ENF3, 102-9, 204-1, 207-3, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 410-1, 412-1, 414-1, 414-2

NUESTRO PILAR

Identificamos y contratamos proveedores de bienes, productos y prestadores de servicios de toda naturaleza, alineados a nuestras políticas y reglas empresariales. Estamos preocupados por el desarrollo de los socios estratégicos de nuestra cadena de valor, por ello emprendemos y sostenemos iniciativas para apoyar su crecimiento y fortalecer nuestro relacionamiento.





⁴ Fuentes: UESA BI Tableau EPA, Seguimiento de Calificación de Proveedores (SAP), Lead Time de Procesos (SAP).



La gestión de abastecimiento de bienes y servicios en nuestra industria requiere conseguir productos de calidad al mejor costo, priorizando la eficiencia, todo esto dentro de un marco de responsabilidad social y ambiental, que fortalezca y desarrolle a nuestros proveedores.

UNACEM Ecuador busca asegurar que tanto la contratación y ejecución de servicios como la compra y el abastecimiento de bienes cumplan estrictamente con la legislación ecuatoriana y acuerdos internacionales aplicables. Adicionalmente, contamos con lineamientos que garantizan la eficiencia y minimización de posibles afectaciones operacionales. (103-1)

Para esto tenemos un procedimiento de compras, metas definidas por el Sistema de Gestión Integrado y programas tecnológicos desarrollados exclusivamente para este fin. (103-2). El desenvolvimiento es evaluado y monitoreado por medio de indicadores mensuales, trimestrales y anuales. (103-3)

Previo a la compra de bienes y servicios efectuamos una calificación de los proveedores. Forma parte importante de esta revisión del cumplimiento de las obligaciones tributarias, laborales, de seguridad, medioambientales y otras legales del proveedor. (207-3)



TRANSPORTISTAS Y CONDUCTORES - CONTRATISTAS

Los transportistas son los propietarios de los vehículos que prestan servicio a UNACEM Ecuador. El transportista es la persona natural o jurídica con quien la empresa firma un contrato. En la actualidad mantenemos 260 relacionados al transporte de combustible, cemento y materias primas. (102-9)



Los conductores-contratistas son empleados de los transportistas, son choferes profesionales a cargo de cada vehículo.



PROGRAMA VOLANTE SEGURO

Volante Seguro fue creado en 2010 para promover una cultura de conducción responsable entre nuestros contratistas de transporte de combustible, materias primas y cemento. A lo largo de estos nueve años, más de 300 conductores han sido parte de esta iniciativa. En 2019 hemos logrado reducir el riesgo de la flota en carretera en un 13% versus el año 2018.

Hemos impartido 45 mil horas de capacitación desde el inicio del programa, de las cuales 19 mil corresponden a manejo a la defensiva. En 2019 recorrimos más de 20 millones de kilómetros, equivalente a dar 500 vueltas al planeta Tierra, aplicando buenas prácticas y una excelente cultura de seguridad vial.

UNACEM Ecuador celebró el pasado 4 de mayo, el noveno aniversario del Programa Volante Seguro y la primera edición de la gala de premiación Camión de Oro, un evento de reconocimiento al comportamiento seguro en carretera y la adopción de seguridad como un valor fundamental para el ejercicio de las actividades cotidianas. El ganador de este año fue el señor Luis Aníbal Granda Almeida, quien obtuvo un contrato de prestación de servicio con nosotros, en reconocimiento a la mención de Conductor-Contratista más Seguro.

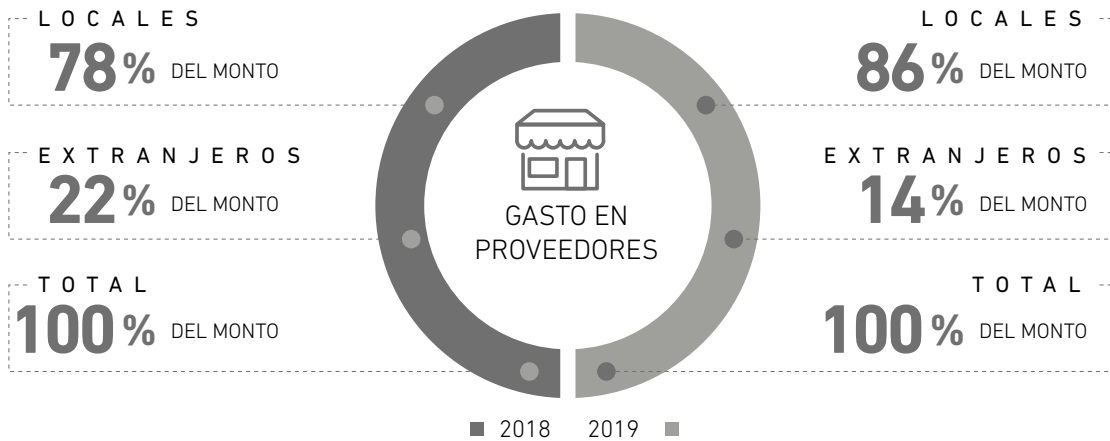


COMPRAS LOCALES

Focalizamos nuestras compras dentro del país para apoyar al desarrollo de los proveedores locales.



En 2019, **86%** del presupuesto de adquisición se destinó a proveedores nacionales. (204-1)



Todos los proveedores cuyo monto de compra supere los USD 15.000 pasan por un estricto proceso de calificación. El 95% de nuestros proveedores pertenece a este grupo. UNACEM Ecuador cerró el año con 369 proveedores calificados. (308-1, 414-1)

El proceso de calificación contempla, entre otros puntos, el análisis de las posibles afectaciones sociales y ambientales que pueda tener la operación del proveedor. Estamos comprometidos con la erradicación del trabajo infantil, por lo que exigimos estas prácticas. En nuestros contratos incluimos estos y otros aspectos sobre derechos humanos, por medio de los términos y condiciones contractuales y del pedido de compra de bienes y servicios. (408-1, 409-1) De igual manera, la calificación de proveedores responde a nuestros requerimientos estipulados en el Sistema de Gestión de Calidad basado en la ISO 9001, que incluye procesos de reciclaje y manejo de desperdicios, y otros pedidos adicionales fundamentados en la política de gestión ambiental ISO 14001. (308-1) En 2019 se logró incluir la calificación bienal de proveedores de transporte de producto terminado, materias primas y combustibles.

No existen proveedores identificados con riesgo de tener impactos ambientales o sociales negativos significativos, potenciales y reales, posterior a la calificación obtenida. Tampoco registramos este tipo de impactos en la cadena de suministro, por lo que no se ha acordado mejoras o finalización de la relación como consecuencia de la evaluación. (308-2, 414-1, 414-2)

Para fortalecer el conocimiento en materia de derechos humanos en los miembros del equipo de seguridad física, la empresa contratista a cargo imparte la capacitación correspondiente. Por normativa, todos los guardias deben hacer un curso de 120 horas del Ministerio del Interior en el cual se trata temas como el uso progresivo de la fuerza y derechos humanos. Luego, cada año deben hacer un reentrenamiento. El 100% de nuestro personal de seguridad está capacitado. (410-1)

Todos los contratos que la empresa mantiene con sus proveedores obligan al contratista a ajustarse a las normas jurídicas de la República del Ecuador; a las normas y buenas prácticas aceptadas por la industria, como los procedimientos y estándares de seguridad industrial y salud ocupacional, y a la adopción de medidas preventivas oportunas y necesarias en lo que a gestión y legislación ambiental se refiere. La observancia de la ley está presente en todas nuestras políticas. (412-1)



AMBIENTE

NUESTRO PILAR

Trabajamos con el máximo respeto por el bienestar de las futuras generaciones, cumplimos con las leyes y aplicamos los principios del desarrollo sostenible. Estamos comprometidos con la conservación de la naturaleza y la mitigación de nuestros impactos ambientales más significativos; por ello trabajamos en el empleo eficiente de los recursos y en la mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental.







Trabajamos en iniciativas y proyectos para la promoción de una industrialización sostenible que aporte a los objetivos globales de mitigación del cambio climático.

INVERSIONES AMBIENTALES, INVERSIONES ESTRATÉGICAS

103 ENF8⁵, 307-1

Nuestra política, reglas y procedimientos ambientales determinan la forma de garantizar el cumplimiento legal, la consecución de nuestros estándares y que un porcentaje de nuestras inversiones se destine a este ámbito particular. (103-1, 103-2)

Tenemos un comité responsable de monitorear periódicamente la evolución de nuestros indicadores ambientales y efectuamos los monitoreos necesarios con entidades certificadoras externas, para rendir cuentas a la autoridad ambiental.

En conjunto con el proveedor involucrado en el proyecto que corresponda, realizamos auditorías para validar el cumplimiento de las garantías ambientales. También nos apoyamos en varios procedimientos del control interno y en la promoción del empoderamiento y liderazgo mediante la conformación de equipos para cada planificación, ejecución y evaluación de proyectos. (103-3)

⁵ No hemos tenido ningún incumplimiento ambiental dentro o fuera de las instalaciones de la planta industrial (307-1)



Del total de hierro mineral requerido para la producción de cemento, el **93% fue suplido con escoria**, residuo de la industria siderúrgica.

MATERIALES Y PRODUCTO

103 ENF5, 103 ENF12, 301-2

El uso de materias primas alternativas tales como materiales reciclables o residuos de otras empresas ayuda a disminuir la utilización de minerales no renovables. En este sentido, UNACEM lleva varios años trabajando en el coprocesamiento de materias primas alternativas para contribuir a la reducción del consumo de recursos naturales no renovables y a la disposición final de los residuos de otra industria. (103-1)



Contamos con la Política de Responsabilidad Social Ambiental y la Política de Sistema Integrado de Gestión que establece los lineamientos para el uso de materia primas. (103-2)

Contamos con indicadores propios para medir el porcentaje de la cantidad de sustitución de materias primas. Este proceso fue reconocido como Punto Verde por el Ministerio del Ambiente. (103-3)



Del consumo total de yeso, el **10% fue cubierto con yeso reciclado**, proveniente de los residuos de la industria de porcelana sanitaria. (301-2)





AGUA, ELEMENTO VITAL

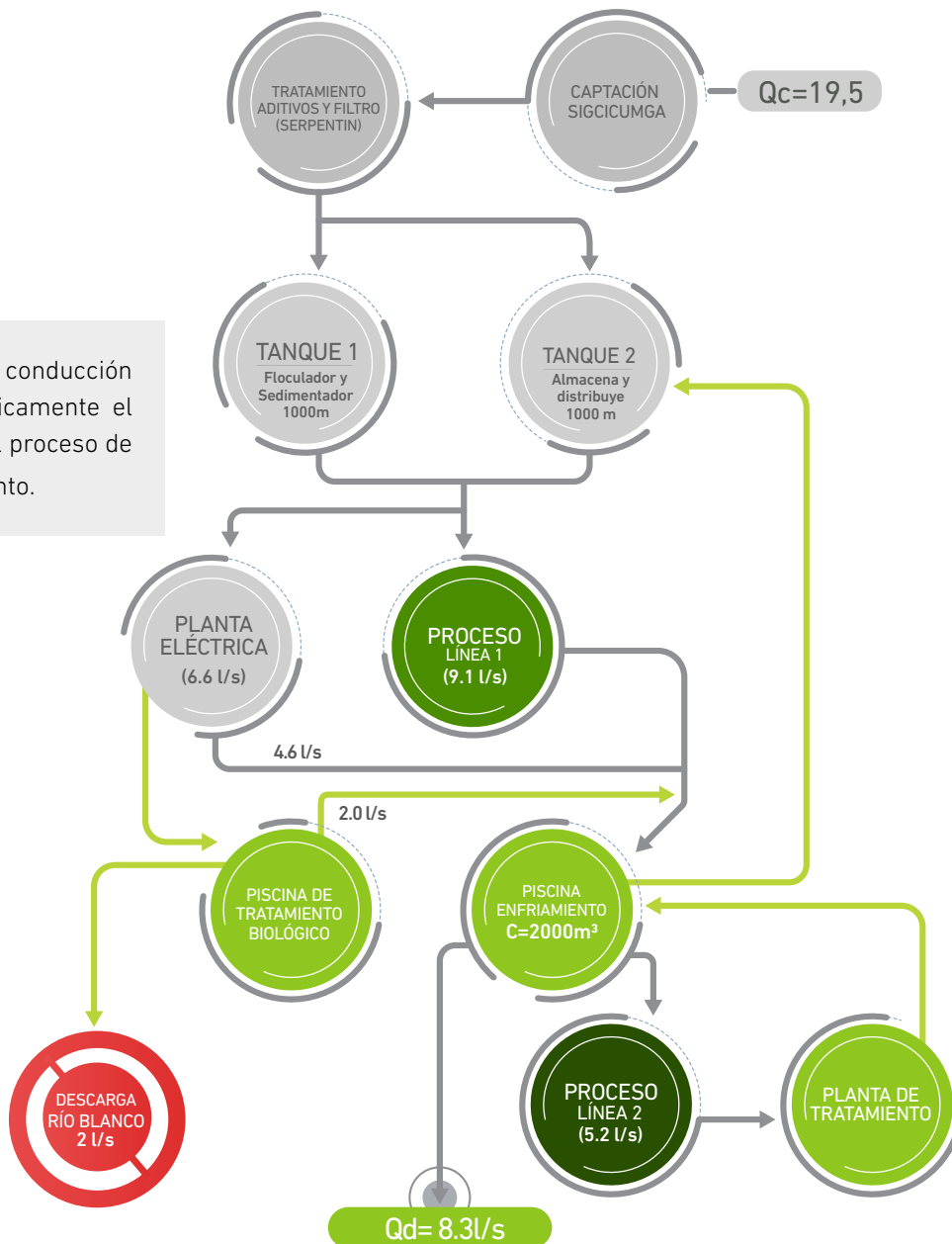
103 ENF5, 303-1, 303-2, 303-3

En el proceso de producción de cemento, el agua se utiliza exclusivamente para enfriamiento y refrigeración de equipos. Al momento de su captación, recibe un tratamiento primario en el que se eliminan los sedimentos existentes mediante la utilización de filtros y decantación para luego pasar hacia tanques de almacenamiento para su posterior distribución en la planta industrial.

El agua utilizada para enfriamiento de equipos altera sus características físicas y químicas, requiriendo un tratamiento previo a su devolución a las fuentes de origen.

FLUJOGRAMA DE AGUA DE PROCESO UNACEM ECUADOR

Nuestro sistema de conducción trata física y biológicamente el agua empleada en el proceso de producción de cemento.





Desde el año 2011, y tras invertir en mejoras en el sistema de tratamiento y recirculación, UNACEM Ecuador empezó a reutilizar el agua de proceso en el sistema, lo que ha permitido, a través de los años, reducir la cantidad captada para la realización de las operaciones hasta en un 38%. De esta manera logramos disminuir la captación de agua de nuestro cuerpo colector más cercano, el Río Blanco, así como el volumen de captación de agua fresca de las fuentes naturales, lo que garantiza el cuidado de esta fuente, empleada por comunidades aguas abajo.

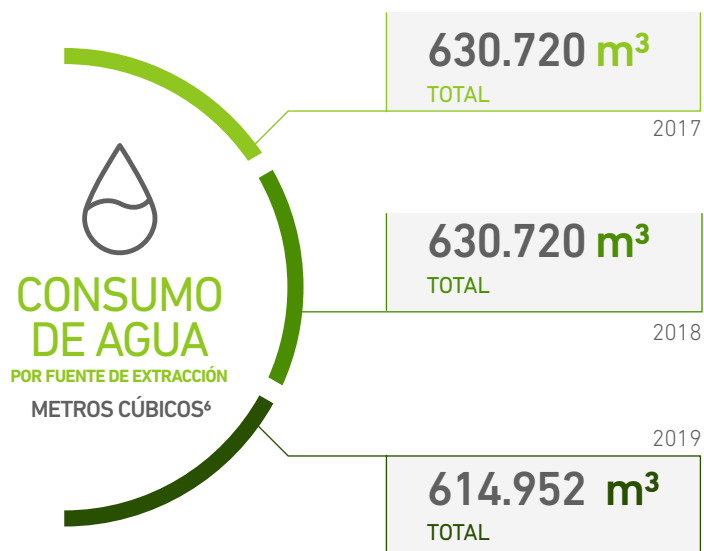
El agua para el consumo humano se capta en las vertientes del Cerro Blanco y es dirigida hasta una planta de tratamiento. Periódicamente, en los puntos de consumo, se realizan controles de los parámetros de pH (potencial de hidrógeno) y contenido de cloro, para comprobar que el tratamiento sea efectivo y que el agua es apta para el consumo del personal de la planta industrial. (103-2)

Los indicadores de gestión y balance de consumo de agua nos sirven para llevar un seguimiento y evaluación de este recurso. (103-3)

En el 2019, el 100% de las aguas provenientes de procesos industriales fue tratada mediante procesos físicos y biológicos. En total, durante el año, se trataron y recircularon 394.200m³ de agua en el proceso productivo para enfriamiento de los equipos, y 261.749m³ fueron devueltos a la naturaleza, sin que lleguen a afectar masas de agua y hábitats relacionados.



261.749 m³ fueron devueltos a la naturaleza, sin que lleguen a afectar masas de agua y hábitats relacionados.



***FORMA DE CÁLCULO**

Caudal de agua superficial captada en la planta industrial que usó la empresa (m³/h) x promedio de horas diarias de abastecimiento de agua captada x días al mes en los que se realiza el abastecimiento de agua captada x 12.

Todas las fuentes de captación de la planta industrial y de cantera Selva Alegre cuentan con las respectivas autorizaciones para consumo humano y para uso industrial, las cuales son renovadas periódicamente.



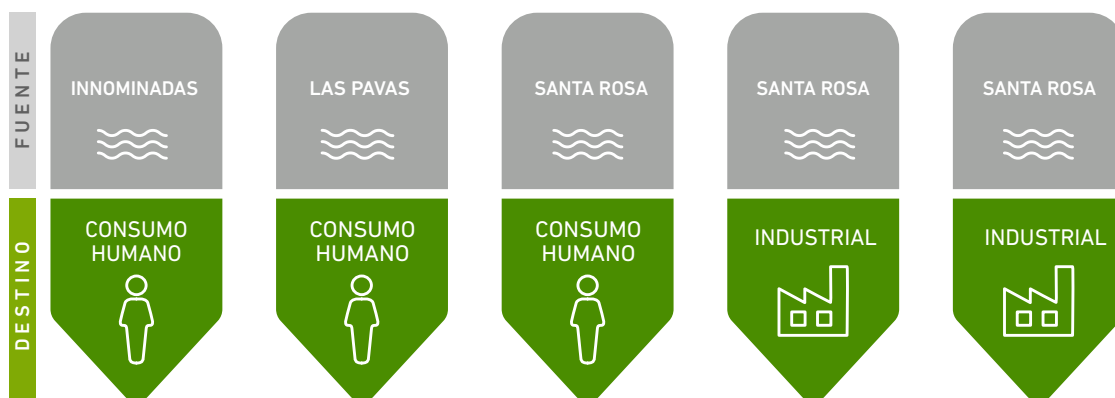
Para preservar las captaciones de agua y protegerlas contamos con la declaratoria de *Bosque Protector Privado Cerro Blanco*. UNACEM mantiene una importante inversión para apoyar a la comunidad en la protección de esta zona.

⁶ En UNACEM Ecuador no empleamos agua de red pública, agua de pozo, agua lluvia o agua comprada y transportada. Disponemos de captaciones de fuente de agua superficial, tanto para uso industrial como para consumo humano. Los cálculos realizados se encuentran en los Balances de Agua 2017, 2018 y 2019.

CAPTACIONES DE AGUA PARA PLANTA INDUSTRIAL EN OTAVALO



CAPTACIONES DE AGUA PARA LA CANTERA EN SELVA ALEGRE



303-1



El 100% de agua reciclada y reutilizada corresponde al 64% del consumo total de agua del año 2019. (303-3) Adicionalmente, a lo largo del año no han existido fuentes significativamente afectadas por la extracción de este recurso. (303-2)

MINISTERIO DEL AMBIENTE



RECIRCULACIÓN DE AGUA EN EL PROCESO

El proyecto de recirculación y tratamiento de las aguas de proceso mantuvo la certificación Punto Verde otorgada por el Ministerio del Ambiente, con un cumplimiento del indicador del 0.46% sobre la Optimización de Agua (captación agua respecto a producción de cemento), esto es, menos que el 0.68% del año 2012 que se toma como línea base.



HITO UNACEM ECUADOR

100% de las aguas captadas para la fabricación de cemento y consumo humano son tratadas en las plantas de UNACEM Ecuador.

BIODIVERSIDAD

103 ENF5, 304-1, 304-3



CANTYVOL es la empresa encargada de la extracción de materias primas. Desde el 2017 cuenta con la certificación ISO 14001, que valida la ejecución rigurosa de procedimientos, protocolos y controles ambientales administrativos y operacionales en todas las actividades dentro de nuestras concesiones mineras de Cumbas (puzolana), Selva Alegre (caliza) y Pastaví (arcilla). (103-1)

Desde hace 10 años realizamos monitoreos bióticos en las áreas de extracción de minerales y de la planta industrial bajo la dirección de consultores externos con el fin de salvaguardar su integridad biológica. (103-2) Los estudios que efectuamos no se limitan únicamente a conocer el número de plantas y animales existentes en las áreas, sino que constituyen una herramienta que nos permite conocer el medio que nos rodea, identificar cambios en los ecosistemas, proponer alternativas que minimicen las afectaciones negativas y fortalezcan las identificadas como positivas, y a su vez determinar las condiciones para mejorar el entorno ecosistémico del área de conservación. (304-3)

Contamos con planes de manejo ambiental, de relaciones comunitarias y de cierre para cada una de nuestras canteras. Estos planes incluyen: monitoreos bióticos semestrales y monitoreos periódicos de agua, suelo, ruido, polvo, entre otros. Mantenemos programas de reforestación en las áreas industriales y en las comunidades de la zona, y programas de educación ambiental para colaboradores y comunidades. Ninguna de las operaciones en las áreas descritas ha implicado la reubicación de población. (103-3)



REGENERACIÓN DE ENTORNOS NATURALES

A pesar de que UNACEM Ecuador no posee operaciones dentro o cerca de áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad (304-1), gestionamos dos áreas para salvaguardar su integridad biológica:

1
km²

CERRO BLANCO EN OTAVALO

Bosque productor de agua monitoreado permanentemente a través de un consultor privado.



2,96
km²

CERRO QUINDE EN SELVA ALEGRE

Aledaño a nuestra cantera de caliza.



PROTECCIÓN DE ESPECIES

Desde el 2015, en la concesión minera que culminó su vida útil, Pastaví II, se implementó el Proyecto Apícola Selva Alegre para la producción de miel y polen, como parte del plan de cierre de esta concesión de extracción de materiales. Hasta la fecha, el proyecto -que cuenta con la participación de la comunidad Corazón de Perugachi- ha producido 903 litros de miel y 460 kilos de polen.

En sus inicios arrancó con la participación de cuatro familias y 25 colmenas. Cada año los grupos familiares van rotando con el fin de que más población se beneficie del proyecto y se promueva una nueva actividad económica. Al 2019, existen 38 colmenas de donde se extrae la miel y el polen, y son ya 18 familias formadas como apicultores.



Contamos además con las **concesiones mineras de Pastaví (1,76 km²) y Cumbas (0,75 km²)**, todas ellas ubicadas en la provincia de Imbabura.



DESECHOS

103 ENF5, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5



El empleo eficiente de los recursos incluye una gestión adecuada de nuestros desechos, actividad de relevancia para la preservación del ambiente. (103-1)

Anualmente realizamos un inventario de los residuos generados con el fin de evaluar las posibilidades existentes para su minimización o revalorización. Contamos con gestores ambientales calificados ante el Ministerio del Ambiente, con sus permisos al día, para avalar que cada uno de los residuos reciba el tratamiento correspondiente. En las instalaciones, disponemos de una clasificación diferenciada de los residuos, que permite gestionar su administración por separado.

Toda la gestión realizada con los desechos peligrosos y no peligrosos se lleva a cabo de acuerdo con la legislación ambiental ecuatoriana vigente. Cada año presentamos a la autoridad ambiental la Declaración Anual de Desechos Peligrosos, en la que se informa la cantidad y el tratamiento dado a cada uno de los desechos peligrosos generados en nuestras instalaciones. (103-2) A mediados del 2019 lanzamos nuestro segundo Estándar Ambiental referente a la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos, en el que se determinan las directrices para la correcta disposición final ambientalmente adecuada. Su cumplimiento nos encamina hacia una economía circular donde los residuos generados son revalorizados en el mismo proceso o en otros similares.

Los resultados son cuantificados siguiendo las normativas legales ambientales, así como a través del respectivo reporte anual a la autoridad ambiental, el cual es expresado en toneladas de residuo por toneladas de cemento producido. (103-3)

CONTROL DE DERRAMES

Tenemos mapeadas las áreas en las que se manipulan, almacenan y utilizan sustancias químicas peligrosas y/o hidrocarburos así como los sitios en los que podrían ocurrir derrames de estos materiales.

Con apoyo de consultores expertos externos capacitamos al personal sobre los planes de emergencia y contención de estos posibles accidentes. El 100% de los brigadistas capacitados en emergencias ambientales cuenta con kits de contingencia y demás sistemas de solución. (306-3)

Entrenamos a nuestro personal operativo de turnos, brigadistas y contratistas mediante simulacros sobre emergencias ambientales para el control de derrames en cuatro escenarios diferentes. En cada caso se realiza una retroalimentación de los hallazgos encontrados para su oportuna corrección y para estar preparados ante incidentes reales.

GESTIÓN DE DESECHOS

RESIDUOS PELIGROSOS EN TONELADAS			
	INCINERACIÓN	GESTOR AMBIENTAL	OTRO
2017	35,90	0,02	0,69
2018	26,32	0,08	2,44
2019	35,17	0,10	2,03

RESIDUOS NO PELIGROSO EN TONELADAS		
	RECICLAJE	RELLENO SANITARIO
2017	468,21	23,73
2018	354,61	17
2019	496,84	18,8

Todos los desechos peligrosos y no peligrosos han recibido durante su ciclo de vida el seguimiento diferenciado correspondiente, desde su generación hasta su tratamiento y disposición final, lo que permite garantizar que cada desecho haya sido manejado de forma ambientalmente adecuada.

Para los desechos peligrosos contamos con un gestor calificado que posee licencia ambiental, tanto para transporte como para disposición final.

Los residuos reciclables son administrados por el gestor comunitario de Perugachi, que cuenta con el permiso respectivo proporcionado por el Ministerio del Ambiente.

Por su parte, los residuos comunes (basura) han sido direccionados hacia el relleno sanitario de la ciudad de Otavalo, bajo la coordinación del Municipio de esa ciudad. (306-2)

Como prueba de su adecuado manejo, conservamos todos los manifiestos únicos y cadenas de custodia que demuestran la secuencia de gestión de los residuos con los gestores ambientales



No transportamos ningún tipo de residuo a otros países. (306-4)

La administración adecuada de todos nuestros efluentes (sistemas de recolección de aguas negras, combustible recuperado, entre otros) ha hecho posible que no tengamos derrames ni afectaciones por vertidos o escorrentías procedentes de las operaciones industriales. (306-5)

ENERGÍA Y EMISIONES

103 ENF4, 302-3, 302-4, 305-1, 305-5



ENERGÍA

Contar con una política clara para el manejo los recursos como la energía y para la búsqueda de la eficiencia energética es importante para el sector cementero debido al impacto financiero de la energía en la composición del costo de producción y el consumo de combustibles fósiles no renovables y sus efectos en el medio ambiente. (103-1)

UNACEM Ecuador administra este insumo a través del seguimiento de indicadores específicos de consumo de energía eléctrica y térmica en el proceso de productivo del cemento, a cargo un Comité multidisciplinario responsable de diseñar planes de acción para la mejora continua de dichos consumos.



El enfoque de gestión de energía está alineado con la política de calidad de la compañía, en la que se establecen compromisos con el cuidado del ambiente y objetivos para cada uno de los indicadores de consumo de este recurso. (103-2) La evaluación de la gestión se realiza sobre el porcentaje de cumplimiento de los objetivos de consumo de energía para cada uno de los procesos productivos. (103-3)

La suscripción del Acuerdo por la Energía Sostenible, dentro del marco del programa Líderes por los ODS de Pacto Global del Ecuador compromete a UNACEM Ecuador a contribuir en la promoción de buenas prácticas para el consumo responsable de energía y el fortalecimiento de alianzas para que otras entidades y empresas desarrollen políticas y cultura orientadas a la eficiencia energética y al ahorro de energía. El Ministerio del Ambiente del Ecuador ha reconocido los esfuerzos de UNACEM para la optimización del consumo de energía eléctrica y coprocesamiento de biomasa y aceites usados como Puntos Verdes, es decir como mecanismos de producción más limpia, que son parte importante del también suscrito Pacto por la Economía Circular, que nos compromete a seguir con nuestras buenas prácticas de sustitución de combustibles fósiles por alternos.



UNACEM emplea combustibles alternativos para la generación térmica en sus hornos de clínker. El **15,8% del consumo de combustibles provino de biomasa** que contribuye a mitigar las emisiones de CO₂, y el **14,7% provino del coprocesamiento de residuos de hidrocarburos** dándoles una disposición final limpia y evitando que puedan ser vertidos a suelos y al agua.



EMISIONES

Con el fin de garantizar que los parámetros de emisiones se encuentren por debajo de los límites máximos permitidos en la normativa ambiental ecuatoriana, UNACEM Ecuador da seguimiento y control riguroso de las fuentes de emisiones. (103-1)

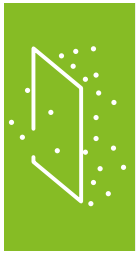
Las emisiones de gases y de material particulado son controlados por medio de colectores de polvo tipo filtros de mangas y monitoreados mediante dispositivos de control en línea, de tal manera que podamos gestionar acciones preventivas y correctivas en el acto. Aquellos que se emplean para gases se denominan analizadores de gases y los de polvo se llaman opacímetros.

En este año se instaló un tercer analizador de gases en el Secador de Puzolana 2, gracias a lo cual mantenemos un mejor control de las fuentes de combustión de la planta industrial.

Se ha iniciado también la renovación de varios opacímetros para el control en línea de material particulado, con el objeto de contar con equipos más eficientes.

El seguimiento de emisiones se efectúa además mediante monitoreos con laboratorios externos autorizados por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Esto nos permite cotejar nuestros datos internos con los externos, para asegurar la calidad de la información obtenida.

En 2019 se realizó el lanzamiento de dos estándares ambientales referentes al control de emisiones:



El Estándar de Polvo Difuso e impacto visual, que busca controlar el polvo que emerge de áreas de difícil control (por estar dispersas, ser amplias y abiertas) o de áreas que no disponen de un mecanismo de control. Para ello se aplican buenas prácticas o se destinan inversiones para optimizar estas áreas, lo que a su vez beneficia al personal al contar con espacios ordenados, limpios y libres de polvo.

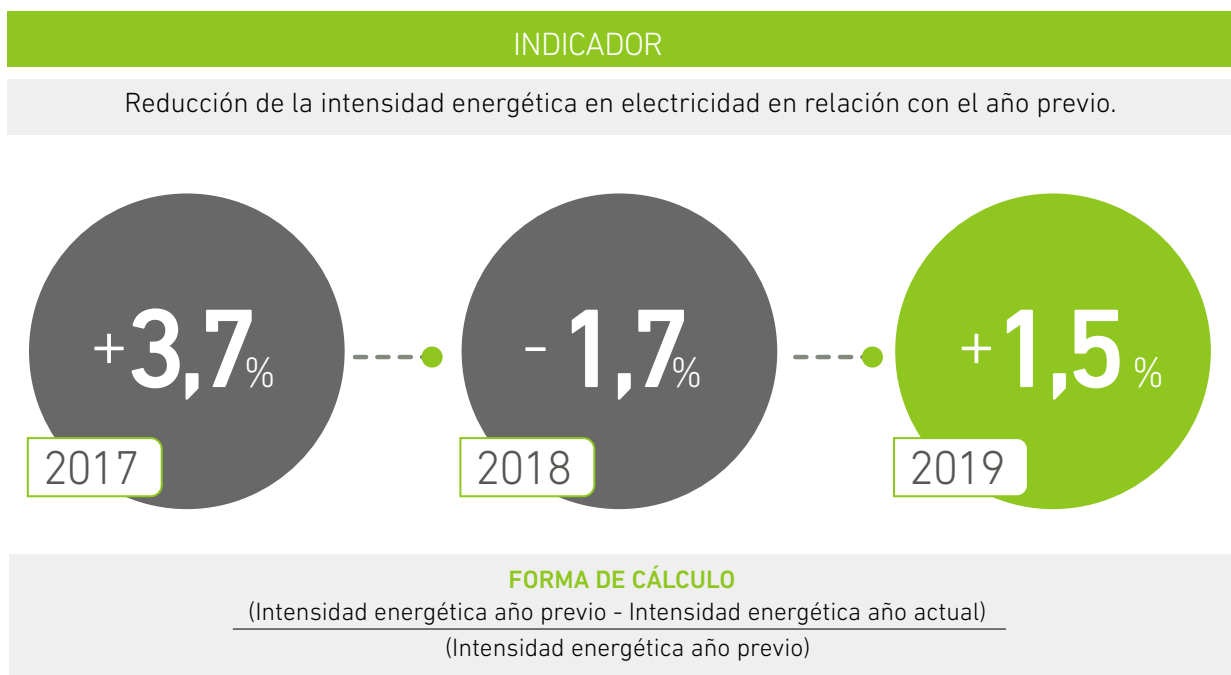


El Estándar para Huella de Carbono, que busca determinar las directrices para la correcta cuantificación de la generación de gases de efecto invernadero GEI, producto de nuestras actividades industriales (en toneladas CO₂ equivalente). Esta información permite la implementación de acciones oportuna y eficaz para la reducción de dichas emisiones. (103-2)



Evaluamos la gestión de emisiones siguiendo normas internacionales y traduciendo nuestros resultados en tipos de gases relevantes como CO₂ equivalente, NO_x y SO_x. (103-3)

VARIACIÓN DE ENERGÍA⁷

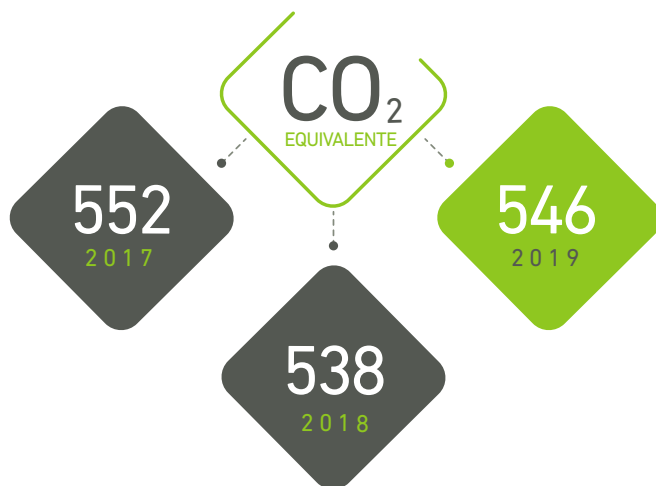


En este cálculo se incluye la energía eléctrica y la energía proveniente de combustibles renovables y no renovables. Esta medición abarca el consumo energético únicamente dentro de la organización. (302-3)

⁷ En la tabla se evidencia el incremento de 1,5% en la intensidad energética del consumo eléctrico. El cálculo incluye solamente energía eléctrica destinada para cemento en silos, donde la base de cálculo es por tonelada de cemento en silos. En este cálculo se considera la medición de energía y pesaje de toneladas de cemento producidas.



EMISIONES DIRECTAS NETAS



FORMA DE CÁLCULO

- WBCSD Cement Sustainability Initiative.
- Cement CO₂ and Energy Protocol, Versión 3.1, CO₂ Emissions and Energy Inventory. (305-5)

El método de cálculo cambió con respecto al usado en años anteriores.

Los datos obtenidos contemplan coprocesamiento, eficiencia energética y clínker. (305-1) El incremento de las emisiones de CO₂ equivalente se da principalmente por la demanda del mercado que busca para sus proyectos cementos de alto rendimiento para cuya fabricación se requiere una mayor composición de clínker.

Entre 2018 y 2019, UNACEM Ecuador colaboró en la destrucción de 2,7 toneladas de CFC12 y HFC134a, sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAOs), extraídas de 94.000 refrigeradoras domésticas obsoletas que se reciclaron dentro del Plan Renova Refrigeradora, promovido por el Gobierno Nacional. Esta actividad se convierte en un soporte para el cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco del Protocolo de Montreal, del cual Ecuador es signatario y punto focal.



Para emprender este proyecto, UNACEM Ecuador obtuvo una Licencia Ambiental de Coprocesamiento, por parte del Ministerio de Ambiente, luego de pruebas industriales promovidas y ejecutadas con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI). Después de esta exitosa experiencia, la empresa se encuentra en la capacidad de colaborar con futuros proyectos de destrucción de las SAOs.

BUSCAMOS EFICIENCIA

Para disminuir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) empleamos un proceso continuo de reducción del consumo de energía mediante el uso de combustibles alternos, sustitución de clínker por materiales cementantes (puzolana) y eficiencia energética.

En este sentido hemos logrado valiosos resultados:



(302-4, 305-5)



RELACIONES COMUNITARIAS

103 ENF11, 203-1⁸

NUESTRO PILAR

Fomentamos el diálogo con los representantes de las comunidades del entorno, focalizando esfuerzos en las zonas en las que estamos presentes para asegurar la inclusión de los intereses de estos grupos, en la ejecución de proyectos enmarcados en cuatro ejes de acción: educación y capacitación, inversión social y salud, conservación ambiental y generación de oportunidades de desarrollo socioeconómico.



⁸ UNACEM Ecuador, a través de su estudio de materialidad ha evaluado las afectaciones de su operación, a las que se suman aquellas ambientales y sociales requeridas para el arranque y sostenimiento de las operaciones, y que son remitidas a las autoridades pertinentes. (203-1)



INVERSIÓN SOCIAL

UNACEM Ecuador busca contribuir con la calidad de vida de las poblaciones de las parroquias de Quichinche y Selva Alegre (Imbabura), a través de proyectos que satisfagan necesidades básicas o emergentes con énfasis en la salud, sanidad, vialidad, cultura y ambiente.

UNACEM Ecuador participa en proyectos enmarcados en seis ejes de acción:



Alianzas estratégicas

(103-2)



Desarrollo de Talento Humano y Social



Inversión social, salud y ambiente



Desarrollo socioeconómico



Empleo y Transporte



Comunicación y diálogo

En 2019 trabajamos en obras enmarcadas en convenios interinstitucionales en coordinación con instituciones públicas y las comunidades de la zona, lo cual además fortaleció las relaciones entre todos los involucrados. (103-1)

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

102-12, 102-13, 413-1

UNACEM Ecuador fomenta el establecimiento de alianzas estratégicas con el sector público y privado para potenciar el alcance e impacto de sus programas sociales. En el 2019 emprendimos varios proyectos sujetos a los convenios que mantenemos con las comunidades de la zona e instituciones públicas.

COMUNIDAD DE LA ZONA / GAD	ACTIVIDADES / TRABAJOS REALIZADOS	AVANCE DEL PROYECTO
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE UNACEM ECUADOR Y LA COMUNIDAD CORAZÓN DE PERUGACHI	Construcción de la cubierta para las canchas de uso múltiple de la casa comunal.	100%
	Cursos de capacitación de electricidad básica coordinados con SECAP.	100%
	Apoyo económico para las mingas de limpieza de la carretera Otavalo - Selva Alegre.	100%
	Apoyo económico para fondo de emergencia de salud.	100%
	Apoyo económico para fondo de educación (becas) de estudiantes con excelencia académica.	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE UNACEM ECUADOR Y LA COMUNIDAD DE TANGALÍ	Apoyo económico para las mingas de limpieza de la carretera Otavalo - Selva Alegre km 25.	100%
	Apoyo económico para fondo de educación (becas) de estudiantes con excelencia académica.	100%
	Proyecto productivo de crianza de lechones.	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE UNACEM ECUADOR Y LA COMUNIDAD QUINDE LA LIBERTAD	Asistencia técnica veterinaria mensual al proyecto productivo de crianza de ganado bovino de engorde y porcino.	65%
	Apoyo económico para fondo de educación (becas) de estudiantes con excelencia académica.	100%
	Apoyo económico para fondo de emergencia de salud.	100%
	Proyecto de construcción de tanques de tratamiento de agua potable.	75%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE UNACEM ECUADOR Y LA COMUNIDAD QUINDE KM12	Construcción de la cubierta para las canchas de uso múltiple de la casa comunal.	100%
	Proyecto de mejoramiento de viviendas (entrega de materiales de ferretería).	80%
	Donación de herramientas agrícolas.	100%
	Proyecto productivo de crianza de ganado bovino de carne.	100%
	Apoyo económico para las mingas de limpieza de la carretera a Selva Alegre, comunidad Quinde Km 12 (un total de 5 km).	100%

CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE UNACEM ECUADOR Y LA COMUNIDAD QUINDE DE TALACOS	Asistencia técnica veterinaria mensual al proyecto productivo crianza de ganado bovino de engorde y porcino.	100%
	Entrega de 30 cabezas de ganado bovino de 3 meses de edad para el proyecto productivo.	100%
	Proyecto de mejoramiento de viviendas (entrega de materiales de ferretería).	100%
	Apoyo económico para las mingas de limpieza de la carretera (8 km).	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE UNACEM ECUADOR Y LA COMUNIDAD DE	Construcción de cubierta de graderíos de las canchas deportivas de la Unidad Educativa Alejandro Chávez de Gualsaquí.	100%
CONVENIO DE COOPERACIÓN ENTRE EL GAD IMBABURA, GAD QUICHINCHE Y UNACEM ECUADOR.	Construcción de pasos de agua, cunetas y empedrado en la vía al sector de Guashaloma de la comunidad de Tangalí.	100%

(103-3)



TOTAL BENEFICIARIOS

2.214
personas



TRABAJAMOS JUNTOS, LLEGAMOS MÁS LEJOS

Formamos parte de las siguientes organizaciones:

- Pacto Global de las Naciones Unidas
- Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil
- Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)
- Cámara de Industrias y Producción del Ecuador (CIP)
- Cámara de Comercio e Integración Ecuatoriano - Peruana (CAMEPE)
- Cámara de Comercio de Quito (CCQ)
- Instituto Ecuatoriano del Cemento y del Hormigón (INECYC)
- Federación Interamericana del Cemento (FICEM)

(102-12, 102-13)

DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO Y SOCIAL

UNACEM Ecuador promueve el desarrollo del conocimiento a través de iniciativas que posibiliten el acceso a educación formal y capacitación técnica a niños, jóvenes y adultos de los habitantes de la zona, a fin de que puedan integrarse positivamente en la comunidad.

HITO UNACEM ECUADOR

Dictamos talleres a alrededor de 60 estudiantes de colegios y universidades en los que se abordaron varios temas enfocados en el liderazgo transformacional, el poder de la comunicación efectiva, tecnología y desarrollo, política, mundo de las emociones, sostenibilidad ambiental, entre otros.



CONVENIO DE COOPERACIÓN CON LA UNIVERSIDAD ZAMORANO

UNACEM Ecuador suscribió un convenio de cooperación con la Escuela Agrícola Panamericana Zamorano para el desarrollo educativo de las comunidades en la provincia de Imbabura.

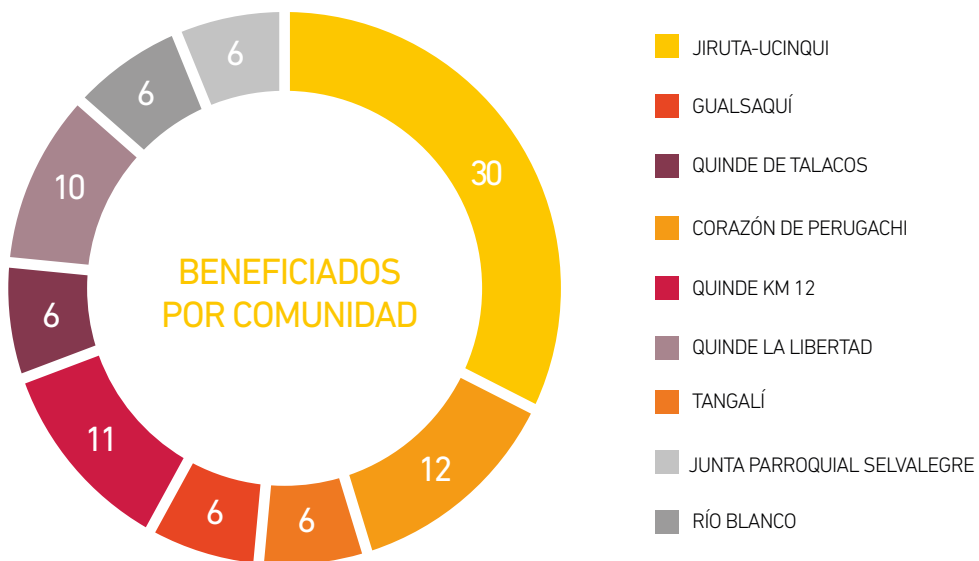
El convenio permitirá a los becarios UNACEM aplicar al Fondo de Asistencia Financiera de Zamorano, el cual otorga financiamiento con base en una priorización por méritos escolares y necesidad financiera. Además, parte del acuerdo contempla un 5% de descuento al valor de la matrícula anual para los aspirantes que sean admitidos.



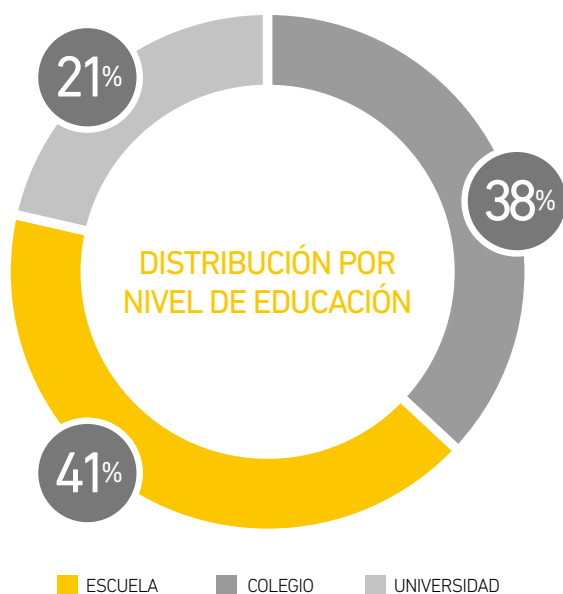
BECARIOS UNACEM

Desde el 2000, UNACEM Ecuador sostiene un programa de becas para niños, niñas y adolescentes de las comunidades de la zona, que consiste en el apoyo económico para su fondo de educación. En este año, 93 estudiantes de las comunidades rurales de Quinchinche y Selva Alegre fueron favorecidos por el Programa de Becas para Educación Básica, Bachillerato y Superior. El 62% de las becas fueron otorgadas a mujeres y el 71% a indígenas.

TOTAL DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE BECAS UNACEM ECUADOR POR COMUNIDAD 2019



BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE BECAS POR NIVEL DE EDUCACIÓN



Para promover una formación integral de sus becarios, UNACEM Ecuador ha establecido alianzas estratégicas con ONGs especializadas en el desarrollo de competencias y otras habilidades para la vida. Durante 2019, UNACEM Ecuador impulsó dos procesos dirigidos a becarios de colegio y universidad:

Un gol por la igualdad de oportunidades, fue un programa desarrollado por UNACEM Ecuador, en conjunto con la Fundación de las Américas (FUDELA). El objetivo del taller fue reforzar en los jóvenes de la comunidad habilidades blandas y competencia en liderazgo. El taller tuvo una duración de 40 horas en las cuales, a través de capacitación en aula y actividades lúdicas los participantes pudieron reforzar sus conocimientos sobre autodesarrollo, comunicación, trabajo en

equipo, respeto, enfoque en resultados, disciplina y liderazgo. El programa integró la selección de una becaria para participar en el Festival 19, en el marco del Mundial Femenino de Fútbol, en Lyon, Francia, actividad a la que FUDELA fue invitada por la red internacional streetfootballworld.

El segundo programa, denominado Comunidades del Futuro, es impulsado por UNACEM Ecuador en colaboración con iChasky Consulting. Este programa tiene tres grandes ejes de trabajo:

1

Desarrollo de comunicación efectiva y liderazgo, dirigido a estudiantes de colegio, para incrementar sus habilidades de liderazgo y desarrollo personal.

2

Formación de comuneros líderes, dirigido a estudiantes universitarios, para fortalecer la inteligencia emocional del estudiante, la confianza en sí mismo, conciencia en sus valores y su capacidad de imaginarse exitosos en el futuro.

3

Cohesión y pertenencia, dirigida a estudiantes universitarios que actualmente tienen beca en la Universidad San Francisco de Quito, para generar cohesión y ayuda grupal entre todos los becarios.

El programa tuvo una duración de 20 semanas y contó con la participación de profesionales de alto nivel, graduados en universidades prestigiosas como Harvard y que laboran en instituciones como el Banco de Desarrollo (CAF), Flacso, PNUD, Universidad San Francisco, Prefectura de Imbabura, Cámara de Innovación y Tecnología de Ecuador, entre otros.

CAPACITACIÓN ELECTRICIDAD BÁSICA

En el mes de noviembre, jóvenes y adolescentes de la Comunidad Corazón de Perugachi recibieron el Curso Electricidad Básica dictada por UNACEM Ecuador y SECAP. Durante 30 horas, los participantes aprendieron las bases teóricas y técnicas de conexiones eléctricas domiciliarias e industriales.



INVERSIÓN SOCIAL, SALUD Y AMBIENTE

En el marco del Convenio de Cooperación entre el GAD Imbabura, GAD Quichinche y UNACEM Ecuador, en marzo inició la construcción de los pasos de agua, el empedrado y las cunetas de la vía de acceso al sector de Guashaloma, de la comunidad de Tangalí; obra que beneficiará a más 450 habitantes de la zona.

Durante el mes de agosto, 380 niños, niñas, jóvenes y adultos mayores de las comunidades de Quinde de Talacos, Quinde Km12 y Quinde La Libertad participaron en las jornadas de atención médica preventiva impulsadas anualmente por UNACEM Ecuador.

En noviembre comenzó el proyecto de construcción e instalación de dos tanques de tratamiento de agua potable, con una capacidad de almacenamiento de 20 mil litros de agua cada uno, para la comunidad de Quinde La Libertad, obra que dotará de líquido vital a 250 personas.

En junio, voluntarios del programa interno Somos VIDA visitaron la escuela Provincia de Pichincha de la comunidad de Tangalí para sembrar 600 plantas ornamentales, frutales, forestales y enredaderas. La reforestación contó con la participación de alumnos de noveno y décimo año de la unidad educativa.

UNACEM Ecuador, consciente de que el deporte es un eje importante para el fomento de la salud y unión en

las comunidades, promovió la ejecución de un proyecto deportivo integral para la creación de entornos saludables que mejoren el estilo de vida de la población de Tangalí por medio del fútbol. En el marco de este proyecto, la empresa presentó al equipo de fútbol UNACEM – Tangalí. (413-1)

DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

UNACEM Ecuador promueve el perfeccionamiento y la introducción de la tecnología en las actividades productivas de las comunidades rurales de la parroquia de Selva Alegre y Quichinche como herramientas para la generación de ingresos adicionales que puedan mejorar la economía familiar.

Los proyectos productivos que impulsamos en esta zona son la crianza de ganado bovino de engorde, aves de corral y crianza de lechones. Un total de 154 familias resultaron beneficiadas.

En 2019 fortalecimos el Proyecto Apícola Selvalegre con la donación de insumos y equipos de apicultura para incrementar la producción de miel y polen.



Este proyecto, financiado por UNACEM Ecuador, se lleva a cabo desde hace seis años en nuestra cantera rehabilitada Pastaví II, con la participación de miembros de la comunidad Corazón de Perugachi.

EMPLEO Y TRANSPORTE

En nuestro afán de motivar el crecimiento de nuevos negocios, impulsamos la calificación de los proveedores comunitarios de bienes y servicios.

UNACEM Ecuador ha asumido un compromiso con las comunidades más cercanas a las operaciones de la cantera de caliza, para priorizar la contratación de gente de la zona para la provisión del servicio de transporte de materias primas.

A la fecha, el **94% de los transportistas de materia prima son imbabureños** y el **42% pertenece a las comunidades.**



COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO

La empresa emite periódicamente dos boletines comunitarios para rendir cuentas sobre el avance de los convenios de cooperación: el boletín bilingüe (kichwa -español) Mashikuna, que llega cada tres meses a las comunidades de la parroquia de Quichinche, y el boletín Quinde, que circula cuatrimestralmente en las de parroquia de Selva Alegre.

En julio y agosto, los cabildos de las comunidades de la zona de planta y cantera de caliza de UNACEM Ecuador visitaron nuestras instalaciones industriales para conocer de cerca los procesos productivos e iniciativas ambientales promovidas. Un total de 35 representantes de las comunidades participaron de estas actividades.



COMUNICACIÓN RESPONSABLE

NUESTRO PILAR

Mantenemos un constante diálogo con nuestros públicos de interés para construir consensos que establezcan y consoliden nuestras relaciones y confianza mutua.







CONSOLIDANDO RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

102-21, 102-40, 102-42

Como parte de nuestro compromiso con la transparencia damos a conocer nuestra política, iniciativas y buenas prácticas en materia de responsabilidad social empresarial a través de distintos medios.

Este Reporte de Sostenibilidad constituye un canal directo de comunicación con nuestros grupos de interés. Por medio de esta herramienta reportamos los resultados de la gestión que llevamos a cabo en 2019. Así mismo, este informe es la base para nuestra Comunicación de Progreso, en la que se incorporan las acciones que responden a los Diez Principios de Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, organización de cuya red local somos miembros fundadores.

A través de varias de nuestras acciones y alianzas contribuimos al crecimiento y desarrollo de nuestra comunidad. En el 2019 continuamos liderando la mesa del ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura, iniciativa del programa “Líderes por los ODS” de Pacto Global Ecuador, a través de la cual hemos promovido el fortalecimiento de la comunicación y el acercamiento con nuestros grupos de interés. Se suman a esta mesa, jornadas de puertas abiertas en nuestra planta industrial en las que han participado autoridades de las comunidades de la zona y estudiantes de varias universidades, convenciones de ventas con nuestros distribuidores y otras detalladas a lo largo de nuestro Reporte de Sostenibilidad.

Para la selección de grupos de interés se realizó un taller interno en el cual identificamos todos los actores relacionados con UNACEM Ecuador para posteriormente priorizarlos en base a criterios de impacto e influencia. (102-42)



En 2019, nuestros públicos de interés fueron informados de las labores de UNACEM Ecuador a través de la emisión de reportes, informes, revistas y comunicaciones digitales. El departamento de Comunicación es el responsable de la edición de documentos como:

- Reporte de Sostenibilidad
- Informe a los Accionistas y Estados Financieros
- Revistas internas
- Boletines digitales internos
- Boletines de prensa
- Boletines comunitarios Quinde
- Boletines comunitarios Mashikuna
- Boletines digitales para clientes, proveedores del servicio de transporte y autoridades
- Otros disponibles a través de correo electrónico, página web y redes sociales (102-21)

Los mecanismos de relacionamiento que se emplearon en 2019 por grupo de interés, así como su periodicidad se encuentran detallados a continuación:

GRUPOS DE INTERÉS	FORMA DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD
ACCIONISTAS	▶ Junta General Ordinaria de Accionistas	Anual
	▶ Informe a los Accionistas	Anual
	▶ Reporte de Sostenibilidad	Anual
COLABORADORES	▶ Correo electrónico	Constante
	▶ Carteleras físicas	Constante
	▶ Carteleras digitales	Semanal
	▶ Intranet	Constante
	▶ Revista interna	Trimestral
	▶ Boletines internos	Mensual
	▶ Reuniones de áreas	Constante
	▶ Jornadas Yo Soy UNACEM	Anual
	▶ Mes de la Seguridad, Salud y Ambiente	Anual
	▶ Día del Trabajador Cementero	Anual
	▶ Reporte de Sostenibilidad	Anual
	▶ Canales Código de Conducta: Correos y Buzones	Constante
COMUNIDADES DE LA ZONA	▶ Reuniones	Constante
	▶ Oficios	Constante
	▶ Boletín Comunitario Mashikuna	Trimestral
	▶ Boletín Comunitario Quinde	Cuatrimstral
	▶ Casa abierta	Anual
	▶ Página web	Constante
	▶ Reporte de Sostenibilidad	Anual
	▶ Canales Código de Conducta: Correo	Constante
AUTORIDADES NACIONALES, LOCALES Y ORGANISMOS REGULATORIOS	▶ Reuniones	Constante
	▶ Oficios	Constante
	▶ Casa abierta	Anual
	▶ Página web	Constante
	▶ Reporte de Sostenibilidad	Anual
PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	▶ Página web	Constante
	▶ Reporte de Sostenibilidad	Anual
	▶ Canales Código de Conducta: Correo	Constante
DISTRIBUIDORES Y CLIENTES FINALES	▶ Reuniones	Constante
	▶ Visitas	Constante
	▶ Call Center	Constante
	▶ Página web	Constante
	▶ Reporte de Sostenibilidad	Anual
	▶ Canales Código de Conducta: Correo	Constante



ESTUDIO DE MATERIALIDAD

102-29, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Con el apoyo de un consultor externo, en 2019 actualizamos nuestro estudio de materialidad mediante el diálogo con nuestros principales grupos de interés. En este proceso, que contó con la participación de 428 personas, se identificaron los 32 temas materiales a ser tomados en cuenta para una gestión responsable y sostenible. Estos aspectos de alta relevancia para la empresa y para los públicos de interés fueron puestos en conocimiento del Comité de Dirección, y fueron considerados en las comunicaciones de los ámbitos económico, ambiental y social, al igual que en el Reporte de Sostenibilidad. (102-29, 102-43, 102-44)

TEMAS MATERIALES PARA UNACEM ECUADOR Y SUS GRUPOS DE INTERÉS*

COBERTURA INTERNA	COBERTURA EXTERNA	COBERTURA INTERNA Y EXTERNA
<ul style="list-style-type: none"> 1. Compensaciones Directorio 2. Legalidad 3. Distribuidores 9. Competencia Leal 11. Energía 12. Agua 13. Biodiversidad 14. Emisiones GEI 19. Cumplimiento Ambiental 20. Empleo 21. SSO 22. Desarrollo Profesional 23. Igualdad de Oportunidades 24. Relaciones Laborales 26. Uso del Suelo 31. Reciclaje Productos 	<ul style="list-style-type: none"> 4. Distribuidores 6. Compras Locales 8. Lobby 28. Desarrollo Comunitario 32. Seguridad Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> 5. Proyectos de Valor 7. Anticorrupción 10. Materia Primas 15. Otras Emisiones 16. Desechos 17. Ruido 18. Inversiones Ambientales 25. DDHH 27. Afectaciones Ambientales 29. Calidad 30. I+D Ambiental en Productos

102-46, 102-47

* No existen limitaciones identificadas

ACERCA DE ESTE REPORTE

101, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Este noveno Reporte de Sostenibilidad cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019. Su versión previa es la edición 2018, pues esta publicación se realiza anualmente. (102-50, 102-51, 102-52)

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. (102-54) El informe se ha elaborado aplicando los diez principios de calidad y contenido de su metodología. Para la definición de los temas abordados se consideraron las expectativas razonables de nuestros grupos de interés, que resultaron del estudio de materialidad efectuado este año, lo que nos ha permitido abarcar un contexto de sostenibilidad adecuado (101). A lo largo del documento no se han identificado reexpresiones o cambios materiales en relación con las publicaciones anteriores.

(102-48, 102-49)

La información de este reporte no es verificada por un ente externo. El proceso interno de desarrollo inicia en las áreas responsables de presentar los contenidos bajo su competencia, que son consolidados por el equipo de Comunicación. Luego de la revisión y validación de la versión preliminar, el documento unificado recibe la aceptación de los departamentos de Estrategia, Control Interno, Auditoría y Contabilidad, previo a su aprobación final por parte del Comité de Dirección. (102-56)

El departamento de Comunicación de UNACEM Ecuador es el responsable del contenido de esta publicación. Nos gustaría conocer sus opiniones y sugerencias, por lo que ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: comunicacion@unacem.com.ec (102-53)



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



102-55

Para el Materiality Disclosures service, GRI Services revisó que el índice de contenido GRI se presenta claramente y las referencias para las Divulgaciones 102-40 a 102-49 se alinean con las secciones apropiadas en el cuerpo del informe.

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
INDICE DE CONTENIDOS GRI									
GRI 101 FUNDAMENTOS 2016			104						
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016									
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016	102-1	Nombre de la organización	1, 9				7.4.2		NO
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14, 65						NO
	102-3	Ubicación de la sede	9						NO
	102-4	Ubicación de las operaciones	9						NO
	102-5	Propiedad y forma jurídica	9						NO
	102-6	Mercados servidos	15						NO
	102-7	Tamaño de la organización	14, 17, 34						NO
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	43	8	8,5	3			NO
	102-9	Cadena de suministro	69						NO
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	34				6.4.1, 6.4.12, 6.4.4, 6.8.5		NO
	102-11	Principio o enfoque de precaución	32			7,8,9			NO
	102-12	Iniciativas externas	18, 20, 94						NO
	102-13	Afiliación a asociaciones	94						NO
	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	4				6,2		NO
	102-16	Valores, principios, Estándares y normas de conducta	9, 10, 30	16	16,3	10	6,6		NO
	102-18	Estructura de gobernanza	34						NO
	102-19	Delegación de autoridad	37						NO
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	37				6.6.4		NO
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	103	16	16,7				NO
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	34, 35	5	5,5				NO
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	35	16	16,6				NO	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	34, 35	16	16,7				NO	
102-25	Conflictos de intereses	34	16	16,6	10	6.6 6.6.3		NO	
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	37						NO	
102-28	Evaluación del Desempeño del máximo órgano de Gobierno	35						NO	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	105	16	16,7				NO
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	37						NO
	102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	37						NO
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	37						NO
	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	35, 38						NO
	102-36	Proceso para determinar remuneración	34, 35			4,6			NO
	102-40	Lista de grupos de interés	103			4,3			NO
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	47	8	8,8	1, 3			NO
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	103						NO
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	105						NO
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	105						NO
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9						NO
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	105						NO
	102-47	Lista de temas materiales	105						NO
	102-48	Reexpresión de la información	106						NO
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	106						NO
	102-50	Periodo objeto del informe	106						NO
	102-51	Fecha del último informe	106						NO
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	106						NO
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	106						NO
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	106						NO
	102-55	Índice de contenidos GRI	107 - 114						NO
	102-56	Verificación externa	106			10			NO

TEMA MATERIALES ENF1: Gobierno corporativo, cumplimiento regulatorio, anticorrupción y competencia desleal (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 205: Anticorrupción 2016, GRI 206: Competencia desleal 2016, GRI 207: Fiscalidad 2019, GRI 415: Política pública 2016, GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF1	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	26, 28						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	26, 30						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	26, 29						NO
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	32	16	16,5	10			NO
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	32, 33	16	16,5	10			NO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
GRI 206 Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	29	16	16.3	10			NO
GRI 207 Fiscalidad 2019	207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de las preocupaciones relacionadas con los impuestos	33, 68						NO
GRI 415 Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	30	16	16,5				NO
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	28	16	16.3	10			NO

TEMA MATERIALES ENF2: Desempeño económico e impactos económicos indirectos (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 201: Desempeño económico 2016, GRI 202: Presencia en el mercado 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF2	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	17						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	17						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	17						NO
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	17	2	2.a	6	1		NO
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	36	8	8,5		2		NO

TEMA MATERIALES ENF3: Prácticas de adquisición y materia prima (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 204: Prácticas de adquisición 2016, GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016, GRI 408: Trabajo infantil 2016, GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016, GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016, GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016, GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF3	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	66, 68						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	66, 68						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	66, 68						NO
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	71	12	12,7		7		NO
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	71						NO
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	71				4		NO
GRI 408 Trabajo infantil 2016	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	71	8; 16	8,7; 16,2	3	2		NO
GRI 409 Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	71	8	8,7	4	2		NO
GRI 410 Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	71	16	16,1	2	2		NO
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	71			1	2		NO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
GRI 414 Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios social	71	5; 8; 16	5.2; 8.8; 16.1	2,4,5,6	5		NO
	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	71	5; 8; 16	5.2; 8.8; 16.1	2,4,5,6			NO

TEMA MATERIALES ENF4: Energía y emisiones (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 302: Energía 2016, GRI 305: Emisiones 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF4	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	84, 86						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	84, 87						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	84, 87						NO
GRI 302: Energía 2016	302-3	Intensidad energética	87	7; 8; 12; 13	7.3; 8.4; 12.2; 13. 1	7, 8, 9	4		NO
	302-4	Reducción del consumo energético	89	7; 8; 12; 13	7.3; 8.4; 12.2; 13. 1	7, 8, 9	4		NO
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	88	3; 12; 13; 14; 15	3.9; 12.4; 13.1; 14.3; 15.2	7, 8, 9	4		NO
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	89	13; 14; 15	13.1; 14.3; 15.2	7, 8, 9	4		NO

TEMA MATERIALES ENF5: Materiales, agua, biodiversidad y desechos (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 301: Materiales 2016, GRI 303: Agua 2016, GRI 304: Biodiversidad 2016, GRI 306: Efluentes y residuos 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF5	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	75						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	75						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	75						NO
GRI 301: Materiales 2016	301-2	Insumos reciclados utilizados	75	8	8.4	7, 8, 9	4		NO
GRI 303: Agua 2016	303-1	Extracción de agua por fuente	79	6	6.4	7, 8, 9	4		NO
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	79	6	6.4		4		NO
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	79	6; 8; 12	6.3; 6.4; 8.4; 12.2		4		NO
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Centro de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	81	6; 14; 15	6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5		4		NO
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	80	6; 14; 15	6.6; 14.2; 15.1; 15.4; 15.5		4		NO
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	84	3; 6; 12	3.9; 6.3; 12.4	7, 8, 9	4		NO
	306-3	Derrames significativos	83	3; 6; 12; 14; 15	3.9; 6.3; 6.6; 12.4; 14.1; 15.1		4		NO
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	84	3; 12	3.9; 12.4		4		NO
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	84	6; 14; 15	6.6; 14.2; 15.1; 15.5		4		NO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
--------------	-----------	---------------	-----	-----	----------	--------------	-----------	-----------	--------------

TEMA MATERIALES ENF6: Seguridad y salud ocupacional GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF6	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	54, 56						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	54, 56						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	54, 56						NO
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	58	8	8,8		2; 3		NO
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	56	3;8	3.3; 3.4; 3.9; 8.8		3		NO

TEMA MATERIALES ENF7: Ruido (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF7	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	59						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	59						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	59						NO

TEMA MATERIALES ENF8: Inversiones y cumplimiento ambiental (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016, GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF8	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	74						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	74						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	74						NO
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	91	9	9,1	6			NO
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	74	16	16.3		4		NO

TEMA MATERIALES ENF9: Prácticas laborales (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 202: Presencia en el mercado 2016, GRI 401: Empleo 2016, GRI 402: Relaciones trabajador empresa 2016, GRI 404: Formación y enseñanza 2016, GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016, GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF9	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	40, 42						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	40, 42						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	40, 42						NO
GRI 202 Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	44	1	1,1	6	3		NO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
GRI 401 Empleo 2016	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	46	5; 8	5.1; 8.5; 8.6	4, 5, 6	2; 3		NO
	401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	46	8	8.5		3		NO
GRI 402 Relaciones trabajador empresa 2016	402-1	Plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales	47	8	8.5	3	2; 3		NO
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	48	4; 5; 8	4.3; 4.4; 4.5; 5.1; 8.5		3		NO
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	49	8	8.5		3		NO
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	50	5; 8	5.1; 8.5		3		NO
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	"Diversidad en órganos de gobierno y empleados"	34, 45	5; 8	5.1; 5.5; 8.5		1; 2; 3		NO
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	47	8	8.8	3			NO

TEMA MATERIALES ENF10: Derechos Humanos (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 406: No discriminación 2016, GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016, GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF10	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	38, 39						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	38, 39						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	38, 39						NO
GRI 406 No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	39	5; 8; 16	5.1; 8.8; 16.b	2	2; 3		NO
GRI 411 Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	39	2	2.3	6	2;7		NO
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	39			1	2		NO

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	REQUERIMIENTO	PÁG	ODS	META ODS	PACTO GLOBAL	ISO 26000	OMISIONES	VERIFICACIÓN
--------------	-----------	---------------	-----	-----	----------	--------------	-----------	-----------	--------------

TEMA MATERIALES ENF11: Comunidades locales (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 413: Comunidades locales 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF11	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	90, 92						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	90, 92						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	90, 92						NO
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	98	3; 6; 12	3.9; 6.3; 12.4		7		NO

TEMA MATERIALES ENF12: Responsabilidad de producto (GRI 103: Enfoques de Gestión 2016, GRI 301: Materiales 2016, GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016, GRI 417: Marketing y etiquetado 2016, GRI 418: Privacidad del cliente 2016)

GRI 103 Enfoque de Gestión 2016 ENF12	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	60, 62, 75						NO
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60, 62, 75						NO
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60, 62, 75						NO
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	65				6		NO
	416-2	Casos de incumplimiento relativo a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	65	16	16.3	10	6		NO
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016	417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	65	12, 16	12.8, 16.3		6		NO
	417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	65	16	16.3	10	6		NO
	417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	65	16	16.3	10	6		NO
GRI 418 Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	65	16	16.3; 16.10	10	6		NO



APOYAMOS AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso**
en la aplicación de los principios del
Pacto Mundial de la Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre
su contenido.



OFICINA PRINCIPAL

NN.UU y Amazonas, edif. Banco La Previsora
4to Piso Of. 402.
2459712 / 140 - Fax: 225 6091
Quito - Ecuador

FÁBRICA

Sector Perugachi Km 7 1/2 vía Selva Alegre
(593) 6 299 7401 / 499 - Fax: (593) 6 2997 477
Otavalo - Ecuador

SERVICIO AL CLIENTE

1800 UNACEM (862236)
1800 111222
PBX 02 397 7500
CEL 099 705 9243