



## Comunicado de Progresso (COP)

Janeiro a dezembro de 2018-2019

# Carta de abertura

Aos nossos profissionais, clientes, fornecedores e interessados,

Na Deloitte, acreditamos que precisamos usar nossos recursos para causar impacto positivo no mundo. Para algumas empresas, realizar o bem por meio de atividades diárias representa mudar seu modo de trabalho. Mas, para a Deloitte, esse tipo de transformação é a nossa essência.

Esta forma de trabalho possibilita oportunidades de crescimento no mercado, desenvolvimento de carreiras para nossos profissionais e equidade para todas as pessoas. Apoiados por uma estratégia inclusiva, a que chamamos na Deloitte de “**ALL IN**”, nosso papel na sociedade se fortalece e podemos aumentar significativamente nossos impactos.

A Deloitte estimula a inovação como um participante ativo em um ecossistema que usa a tecnologia para criar um futuro melhor, em que os negócios sejam mais sustentáveis e responsivos, possibilitando a criação de cidades inteligentes e mais acessíveis e, finalmente, contribuindo com a melhora da saúde e da qualidade de vida das pessoas.

Nós apoiamos comunidades e criamos oportunidades como usar nosso conhecimento, tempo e dinheiro em prol de uma sociedade mais forte. Por meio de nosso programa internacional “**WorldClass**”, nós aplicamos nossa experiência na educação e no desenvolvimento de habilidades para desenvolver o futuro da força de trabalho mundial, com o objetivo de alcançar 50 milhões de pessoas até 2030.

Nesse contexto, temos orgulho em reafirmar e comunicar aos nossos stakeholders os avanços que obtivemos no apoio aos “Dez Princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas” que norteiam as áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção e à “ONU Mulheres”, além de apoiar globalmente os 17 ODS-Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, com um plano de ação para erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que as pessoas alcancem a paz e a prosperidade até 2030. Um plano de ação global para um 2030 sustentável.

Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações de melhoria contínua na integração do Pacto Global e seus princípios com a estratégia de negócios, a cultura e as operações diárias da Deloitte.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos stakeholders, que utilizam os nossos principais canais de comunicação.

**Altair Rossato**  
CEO da Deloitte



“Incentivamos a inovação para possibilitar um futuro melhor, em que os negócios sejam mais sustentáveis, contribuindo para qualidade de vida das pessoas.”

# Conteúdo

Adesões Voluntárias	4
Direitos Humanos	8
Trabalho	30
Meio Ambiente	53

## “Making an impact that matters”

Nosso propósito global – “Making an impact that matters”, traduz a forma como desenvolvemos as nossas pessoas, atendemos com excelência nossos clientes e nos engajamos para melhorar a sociedade em que atuamos.

Desde 2013 a Deloitte Brasil optou por ser signatária do Pacto Global, engajando nossas pessoas nos princípios e integrando-os à nossa estratégia de negócio, cultura e operações diárias.

Estar comprometidos com as diretrizes de Sustentabilidade e com a agenda 2030, nos faz refletir às demandas globais e fazer parte dos 17 ODSs e da ONU Mulheres.

Com este pensamento, a Deloitte integrou a Sustentabilidade no seu modelo de gestão e em seu planejamento estratégico, se comprometendo a desenvolver negócios embasados nestes princípios.

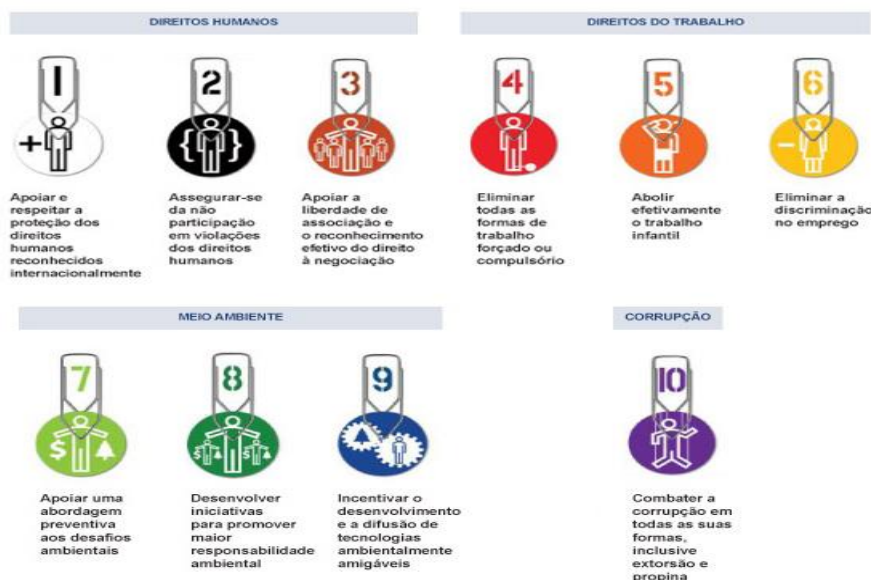
O SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Ação), nossa área de Sustentabilidade, estabeleceu a integração das áreas de Governança Corporativa em Sustentabilidade, Responsabilidade Social, Saúde e Segurança Ocupacional, Meio Ambiente e Processos de Qualidade. Isso garante que as ações internas promovidas por essas áreas serão coordenadas e também adaptadas a firma às exigências dos clientes, as normas legais e exigências e melhores práticas de mercado incorporando políticas e práticas de atendimento.

# Adesões Voluntárias



A Deloitte assumiu voluntariamente os compromissos que representam as principais necessidades globais da sociedade: o Pacto Global, os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e ONU Mulheres. Dessa forma, nossa organização firmou, publicamente, o compromisso com assuntos relevantes que envolvem questões sociais, ambientais e de ética, avançando para muito além dos instrumentos regulatórios e das demandas legais.

## Princípios do Pacto Global



“Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015 composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030”.





## ONU Mulheres

A Deloitte, por meio do Comitê Growth, o qual tem por objetivo apoiar as mulheres para que elas alcancem seu espaço no mundo corporativo, e demonstrar o alinhamento da nossa firma com as melhores práticas de pessoas, ciente do seu papel no crescimento da economia e desenvolvimento humano, é uma das empresas signatárias da ONU Mulheres que, em parceria com o Pacto Global, criaram os “Princípios de Empoderamento das Mulheres”, um conjunto de considerações que ajudam a comunidade empresarial a incorporar em seus negócios, valores e práticas que visam a equidade de gênero e o empoderamento de mulheres.

### Conheça os sete Princípios de Empoderamento das Mulheres:



## Participação em Grupos de Trabalho

Participamos de grupos técnicos de trabalho para atualizações do cenário e uma participação efetiva quanto aos temas importantes para a Firma e para a sociedade.

### Climate Leaders

O Corpo de Liderança da Realidade Climática é uma rede global de mensageiros e ativistas treinados para falar sobre os impactos das mudanças climáticas, e o que podemos fazer a fim de apoiar a mudança para uma energia limpa e renovável.

São oferecidas apresentações livres e atraentes para todo tipo de público, para que as pessoas em todos os lugares possam se juntar e trabalhar para soluções em prol deste tema.

### Grupo Temático da Rede Brasil do Pacto Global

- **GT Anticorrupção** – Com foco na dimensão ética e de boa governança da sustentabilidade, o GT Anticorrupção atua no desenvolvimento de ferramentas e outros recursos para a implementação do décimo princípio do Pacto Global. Entre as atividades realizadas, busca promover a capacitação em sistemas de compliance a partir de metodologia própria, com o objetivo de mitigar riscos. Foi responsável pela versão em português do Guia de avaliação de risco de corrupção, entre outras publicações. A partir da Agenda 2030, busca o alcance do ODS 16, ‘Paz, justiça e instituições eficazes’.



# Direitos humanos

A Deloitte reconhece sua responsabilidade em respeitar e apoiar os Direitos Humanos no ambiente de trabalho e em toda sua área de influência. Por essa razão, apoia a não discriminação e a diversidade, promove o desenvolvimento profissional e estimula o balanço entre vida profissional e pessoal. Também procura responder aos desafios urgentes em Direitos Humanos e realizar ações que contribuam para o desenvolvimento social do nosso país.

## PROGRAMA INTELIGÊNCIA SOCIAL

Nosso Programa de responsabilidade corporativa, visa engajar nossos profissionais ao trabalho voluntário em ações voltadas à comunidade onde nossos escritórios estão situados. Nosso foco é: Educação, empreendedorismo e empregabilidade. O Programa Inteligência Social visa coordenar a participação dos profissionais voluntários da Deloitte em ações voltadas às comunidades onde nossos escritórios estão situados.

### Dentre suas atribuições

- Desenvolver ações sociais em todos os escritórios do Brasil.
- Estimular e engajar nossos profissionais no trabalho voluntário
- Contribuir estrategicamente com a melhoria do clima organizacional e qualidade de vida dos nossos profissionais e atendidos.
- Contribuir significativamente com a sociedade e com a comunidade em torno dos escritórios.

Como um grande apoiador das ações, temos um Comitê, formado por profissionais de todas as businesses areas, com o intuito de discutir os temas de responsabilidade social dentro da nossa firma, tendo como responsabilidade, avaliar riscos e oportunidades garantindo a aplicação da nossa Política de Sustentabilidade considerando os interesses dos nossos stakeholders. Avaliar, desenvolver e aplicar as ações de responsabilidade social e apoiar o engajamento de profissionais para o trabalho voluntário.

Algumas das iniciativas deste programa.

## WorldClass



Os avanços tecnológicos e a digitalização estão transformando nosso modo de trabalhar, viver e aprender. A Indústria 4.0, ou 4ª Revolução Industrial, requer novas competências. Enquanto o desenvolvimento dessas novas competências se apresentam como oportunidades incríveis para alguns, outros ficam para trás, impossibilitados de concretizar suas aspirações e mostrar seu potencial. Muitas dessas pessoas infelizmente não têm a chance de obter uma educação de qualidade, e receber o treinamento necessário para identificar e desenvolver suas capacidades.

Foi pensando nesse contexto, que a Deloitte criou o projeto Worldclass -Um projeto de escala mundial que visa capacitar 50 milhões de pessoas até 2030 e, para concretizar essa empreitada, devemos pensar mais do que nunca em nosso compromisso de gerar impactos positivos, assegurando o atendimento aos objetivos **4, 8, 10 e 17 da ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável**, que visa Educação de qualidade e emprego satisfatório. Segue os pilares do nosso trabalho:



## ADMINISTRAÇÃO

Capacitação para os Professores:  
Gestão de Tempo  
Brigada de Incêndio  
Excel

## CAPACITAÇÃO

Palestras educativas:  
temas específicos para apoiar os alunos na entrada/retorno ao mercado de trabalho



## INFRA ESTRUTURA

Impact Day:  
Reformas – Pinturas,  
reestruturação sala  
informática, biblioteca  
Extintores, Bebedouros,  
sinalizações, adaptações de  
acesso, lixo reciclável

No ano de 2018 focamos a maioria das nossas ações de São Paulo na escola Padre Saboia de Medeiros, na região da Chácara Santo Antonio, que atendem mais de 680 jovens e adultos com faixa etária a partir de 14 anos.

## Aulas

Os voluntários da Deloitte desenvolveram uma grade de palestras para os alunos com os temas: Ética, Diversidade, Marketing Pessoal e currículo, Bullying, pensando no futuro, empoderamento feminino, educação financeira, administração de tempo entre outros, que foram ministradas por profissionais voluntários capacitados para replicar os conhecimentos aos alunos da escola Padre Saboia de Medeiros.

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas	Aulas
Palestras Saboia de Medeiros	990	156	362	63



São Paulo – Escola Saboia de Medeiros

1º aula para os alunos de ensino médio com apoio da Junior Achievement, organização não governamental que iestimula e desenvolve os jovens estudantes para o mercado de trabalho.

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas	Aulas
Palestras	68	10	20	5

## Aulas de Inglês

Foram oferecidas aulas semanais de Inglês básico para 20 alunos da escola Saboia de Medeiros

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas
Aulas de Inglês	20	4	24



Curitiba – Instituto Bom Aluno

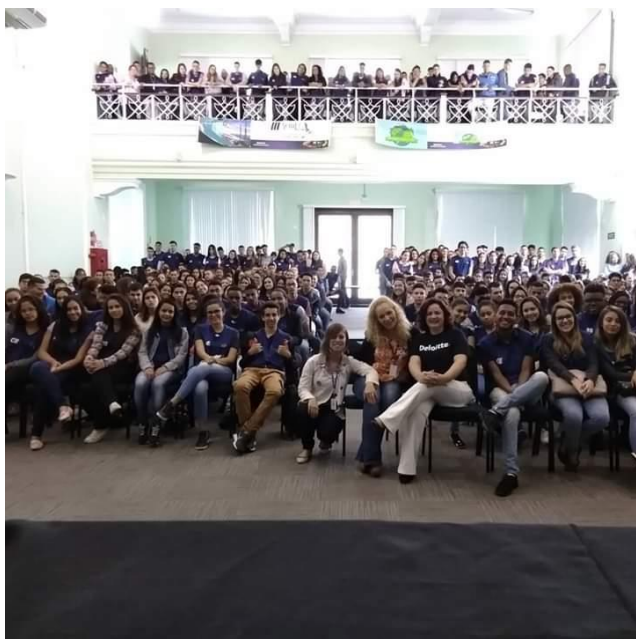
Em Campinas as aulas atenderam aos jovens do Projeto Metamorfose, da ONG CPTI – Centro Promocional Tia Ileine. O projeto visa capacitar jovens de 15 a 24 anos para o mercado de trabalho

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas	Aulas
Aulas	32	2	48	24



Foi ministrado uma palestra de ética, cidadania e Voluntariado para os Jovens Aprendizes do CIEE, na semana da Cidadania.

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas	Aulas
Palestra	320	1	10	1



## Projeto Vivenciar

Proporciona aos estudantes de ensino médio a oportunidade de acompanhar os passos de um gestor em suas tarefas diárias, oferecendo aos jovens a vivência do ambiente profissional, para que compreendam como os conhecimentos adquiridos em sala de aula podem ser aplicados em suas futuras carreiras.

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas
Projeto Vivenciar	39	39	312

## Projeto Vivenciar – Primeiros passos

Uma dia em que trazemos uma turma de crianças entre 10 a 14 anos para fazer uma visita monitorada, oportunidade de muitos terem o primeiro contato com o ambiente corporativo

Atividade	Beneficiados	Voluntários	Horas
Projeto Vivenciar – Primeiros passos	60	4	12



## Feira de Profissões

Dia em que nossos profissionais doam para falar e tirar dúvidas sobre suas profissões, são entregues panfletos explicativos e indicações de escolas e cursos para os futuros profissionais.



## Encontro com o escritor

Dia em que nosso voluntários e escritor Guilherme Salviati dedicou aos jovens do instituto casulo para compartilhar suas experiências como escritor, houve sorteio de livros e dinâmicas.



## Café com o Presidente:

Dia em que nosso CEO agradece pessoalmente o envolvimento dos nossos profissionais nas ações de responsabilidade corporativa, ouvindo-os e estimulando a participação de todos.





## Treinamento de Primeiros Socorros

**Treinamento de primeiros socorros e prevenção de incêndio, ministrado pelos nossos técnicos de Segurança do Trabalho, para professores e funcionários da escola Saboia de Medeiros, com duração de 8 horas.**



## Impact Day

**Deloitte.**

Office of Talent | 19 de março de 2018

Vem aí o Impact Day 2018 – Save the date  
**Qual será o seu impacto?**

O Impact Day oferece a oportunidade para os profissionais da Deloitte colocarem em prática as suas habilidades e dedicação em benefício da comunidade, desta forma, podemos contribuir com as Instituições, escolas e comunidade local, apoiar os voluntários a aplicar suas habilidades e experiências para jovens e adultos, causando um grande impacto social.

As atividades englobam: educação, meio ambiente, reformas, saúde, higiene, acesso a serviços, entre outras áreas de atuação.

## **Ações desenvolvidas:**

### **Fortaleza:**

- Limpeza de praias e distribuição de sacos de lixo biodegradáveis para conscientização



### **Campinas**

Em Campinas e Ribeirão Preto, atendemos a Instituição CPTI – Centro Promocional Tia Ileide, onde foram feitas as seguintes atividades:

- Limpeza e pintura do teatro e da sala de recreação da ONG;
- Gincana com o público utilizando temáticas de meio ambiente;
- Palestras para jovens do projeto Metamorfose;
- Oficina de gastronomia com as mulheres da comunidade;
- Doação de sangue.



**Voluntários do escritório de Ribeirão Preto**



**Voluntários do escritório de Campinas**

### **Joinville:**

- Projeto Vivenciar, 15 jovens passando o dia com nossos profissionais e acompanhando toda a rotina corporativa.



## Porto Alegre

- Ação na Fundação de bancos sociais: Separação e triagem de alimentos e catalogação de livros.



## Belo Horizonte:

- Campanha de arrecadação de roupas, fraldas e leite ninho.
- Instituto Proação- brincadeiras lúdicas e orientações as crianças.



## Rio de Janeiro:

- Doação de sangue
- Doação de mudas frutíferas para voluntários
- Visita guiada ao Museu do Amanhã
- Palestra Profissões
- Palestra ex jogador Jorginho
- Bazar ONGS



## Curitiba:

- Palestra sobre Marketing pessoal e Processos Seletivos e dinâmica de simulação de recrutamento.
- Na simulação do recrutamento serão selecionados 05 alunos, eles vão acompanhar uma tarde de trabalho na Deloitte.
- Palestra e dinâmica sobre Ética.





## São Paulo

Em São Paulo trabalhamos com a Escola Estadual Prof Saboia de Medeiros (ensino médio com 840 alunos entre 15 e 24 anos) com ações educativas e mais práticas, como reforma e restauração de ambientes. Estas iniciativas acontecem ao longo de todo o ano e mais intensamente no Impact Day.

Os voluntários ajudaram a realizar as seguintes atividades.

- Restauração e criação de novos locais de horta.
- Preparação dos lanches dos voluntários, jovens e professores
- Reforma da quadra da escola
- Organização do acervo da biblioteca e criação do canto de leitura.
- Pinturas de muros e paredes externas, criação do bicicletário e revitalização das paredes com marcas da ocupação.

Além destas atividades, foram doados e entregues alguns itens no Impact Day.

- 23 computadores;
- 25 extintores e sinalizações;
- 1 caixa de som de 1000W;
- Conjunto de bolas e materiais esportivos;
- Mesa de ping pong.

Outra instituição beneficiada durante o Impact Day 2018 foi a Escola João Candido de Azevedo Marques, que atende crianças do ensino fundamental. Neste dia, foram feitas as seguintes atividades:

- Atividade lúdicas com as crianças

Orientação e plantio de sementes



**Plantio de sementes- Escola João Candido**



**Recreação Escola João Candido**



**Escola padre Saboia de Medeiros- Equipe de Infraestrutura**



**Escola padre Saboia de Medeiros- Equipe de Infraestrutura**



**Escola padre Saboia de Medeiros- Equipe de Infraestrutura e organização Biblioteca**

## Campanhas de doações

As campanhas promovidas anualmente ajudam crianças, idosos e moradores de rua que residem em instituições e abrigos. A ação contempla a doação de alimentos, brinquedos, campanha de Natal (sacolas com roupa e brinquedo), bazar de natal, livros, brinquedos, cobertores, agasalhos.

Atividade	Resultados
Campanha de alimentos	600 kg de alimentos
Campanha de Livros	230 livros



## CAMPANHA DE ALIMENTOS

### Campanha de Alimentos

Através de campanha de alimentos dentro do escritório de São Paulo, nossos profissionais doaram 2388 kg de alimentos.



Foram arrecadados 600 kg alimentos e mais de 230 livros

## Campanhas de Natal

Todos os anos, nossos profissionais doam a “sacolinha de Natal” contendo roupa, sapato e um brinquedo, para doar às crianças e jovens atendidos durante o ano com as nossas ações sociais. Depois são entregues em mãos pelos nossos voluntários e recebidos com muito carinho pelas crianças e jovens.



Atividade	Instituições	Sacolas
Campanha de natal	10	1279

**Curitiba** - Associação São Roque

**Campinas** – CPTI – Centro Promocional Tia Ileide

**Rio de Janeiro** - Caritas Brasileira

**Belo Horizonte** - ONG "Proação"

**São Paulo** - Helen Drexel, Ass. São Sabas de Filantropia, Missão Paz, Mais Amor SP- Crianças em situação de rua, Mais Amor SP- Moradores de rua e ABCP.

## Ceias de Natal

Fornecemos 62 cestas de Natal para algumas instituições para compor a Ceia de natal. Atendemos as instituições Bororé, Casa de recuperação Alcance Vitória e Casa Hope.

### Centro de Promoção Social Bororé

O CPS Bororé atende 430 crianças e adolescentes, bem como a suas famílias e a toda a região.

### Casa Hope

Casa Hope atende 140 pacientes e familiares, é uma instituição 100% filantrópica que oferece apoio biopsicossocial e educacional a crianças e adolescentes portadores de câncer

### Casa de recuperação Alcance Vitória

A casa Alcance Vitória é uma clínica de reabilitação que atende 80 homens e mulheres em tratamento para recuperação e retorno a vida social

## Bazar de Natal

Convidamos algumas Instituições para vir à empresa e vender os seus produtos, feitos muitas vezes pelos próprios atendidos. O valor de venda contribui para a sustentabilidade das organizações.



### Apoie

Instituição sem fins lucrativos que tem como objetivo capacitar profissionalmente jovens excepcionais.

## Adus

Organização da Sociedade Civil de Interesse Público que atua junto aos refugiados e outros estrangeiros vítimas de migrações forçadas na cidade de São Paulo, a fim de reduzir os obstáculos que enfrentam para sua efetiva reintegração na sociedade.

## Ong Mães do Brasil

Desenvolve projetos principalmente de capacitação profissional, inserindo as pessoas no contexto social, direcionando-as para o mercado de trabalho, e contribuindo com a qualidade de vida, o conhecimento cultural, ambiental e econômico.

## Venha Conosco

Entidade de cunho social sem fins lucrativos. Fundada em 1986 que a mais de 30 anos realiza atividades voltadas para projetos de promoção social, para crianças e seus familiares.

## Doação de Sangue

Anualmente realizamos campanhas de doação de sangue nos escritórios de São Paulo, Rio de Janeiro, Campinas e Ribeirão Preto. A partir de 2016 o escritório de São Paulo passou a realizar campanhas em diversas datas, como Impact Day, Semana da Saúde e Dia Internacional do Voluntário.

### Doação de sangue



- Banco de sangue Paulista São Paulo
- Hemorio Rio de Janeiro
- Hemac Ribeirão Preto
- Hemocentro Unicamp

Foram utilizadas 1764 horas de voluntariado

**Levando em consideração que cada bolsa doada salva até 4 vidas, ajudamos 2352 pessoas.**

## Projetos por meio de Incentivos Fiscais

A Deloitte direciona parte do seu IRRF a projetos de incentivos fiscais (Fumcad, CONDECA, FIA, Lei do Idoso, Rouanet). No ano de 2018, apoiamos os projetos, não só pelo incentivo fiscal, como também através de apoio voluntário nos projetos de algumas instituições.

### **Banco de Alimentos**

#### **Nutrindo o amanhã**

Tem o objetivo de planejar, implantar e monitorar ações de Intervenção em Educação, Saúde e Nutrição.

#### **Oficina do Sabor**

Oficinas com o objetivo de integrar as áreas de gastronomia e nutrição, visando promover a educação alimentar de crianças e adolescentes.

### **Fundação Observatório do Livro e da Leitura (SP)**

#### **Clube de Leitura Digital da 3ª Idade**

O projeto tem objetivo propiciar maior bem-estar físico e emocional à população idosa, oportunidades de maior convivência social, diálogo e escuta; entretenimento cultural saudável; acesso às novas tecnologias

### **Instituto da Oportunidade Social (BH)**

#### **Protagonismo juvenil e Capacitação para o primeiro emprego**

Tem o objetivo de preparar adolescentes de menor renda, provenientes da rede pública de ensino para enfrentar os desafios do mercado de trabalho, através do protagonismo juvenil e da capacitação profissional em administração, tecnologia e reforço escolar.

### **Vocação - Juventude#Consciente**

O projeto visa fortalecer a autoria infanto-juvenil, por meio de atividades socioeducativas mobilizadoras de cidadania e consciência sobre o consumo responsável.





# Gestão da Diversidade & Inclusão

## Programa DeloitteInclui

Objetivo do programa está além da contratação de profissionais com deficiência, visa a retenção e o desenvolvimento da carreira, através de ações como transferências internas, avaliação de desempenho (GPE) para possíveis promoções e méritos e incentivos educacionais como graduação, pós-graduação e estudo de idiomas. Empregamos 220 profissionais com deficiência.



## 27. aniversário da Lei de Cotas (24 de julho de 2018)

Realizamos uma ação no aniversário da Lei de Cotas (24 de julho de 2018), a qual entregamos 200 panfletos. Com o objetivo de conscientizar empresas e a sociedade em geral sobre a importância do trabalho como direito fundamental de cidadania para as pessoas com deficiência. Foram abordados os desafios da diversidade no ambiente profissional, quando a exclusão é ainda maior para as pessoas que, além de terem uma deficiência, também são vítimas de discriminação em decorrência de outros preconceitos.

## Dia Internacional da Pessoa com Deficiência 2018 – Café Sensorial

Esta data foi estabelecida pela ONU em 1998, e tem por objetivo promover a compreensão sobre a deficiência e mobilizar todos em relação aos direitos, dignidade e bem-estar dessas pessoas.

Para celebrar esse dia, a Firma organizou um café sensorial de comemoração, convidando todos os profissionais com ou sem deficiência, para vivenciarem uma simples tarefa de tomar café sendo uma pessoa com deficiência.

A Deloitte tem o compromisso, o respeito e a empatia com a causa PcD. A ação contou com a participação de 289 profissionais da firma.



191 Profissionais realizaram o **Treinamento Vivendo a Diversidade**. O Learning apresenta situações reais e de como o profissional deverá agir frente a situação de inclusão.

## Incentivos Educacionais para PcDs:

48 profissionais estão cursando o nível superior, sendo 96% com bolsa 100% e 4% com bolsa de 92% ou mais.

Junho/2018: 8 formandos.

Dezembro/2018: 14 formandos

12 profissionais PcDs estão cursando inglês, usando os incentivos da Deloitte com 50% de bolsa.

## Programa Jovem Aprendiz

Objetivo do programa além do cumprimento da cota estabelecida na Lei da Aprendizagem, é a contratação de jovens em situação de vulnerabilidade social da região, bem como o desenvolvimento através de uma trilha de aprendizagem durante 15 meses, para alcançarmos o aproveitamento interno com o processo de efetivação de jovem aprendiz.

10 jovens foram efetivados no programa no ano de 2018.



31 novos jovens iniciaram no programa nesse mesmo período.

O Altair (CEO) lançou um desafio com meta, para alcançarmos a contratação de 15 jovens que estavam participando dos projetos sociais ligado ao World Class.

Começamos esse processo seletivo, em parceria com a área de **Responsabilidade Social WorldClass** e focados nesse grupo iniciamos os processos de avaliação em agosto/2018 e hoje temos 22 jovens contratados, trabalhando na firma como jovem aprendiz, ou seja, superamos a meta.



34 jovens nesse ano fiscal foram treinados por 16 horas, perfazendo um total de 544 h de treinamento no Programa Jovem Aprendiziz.



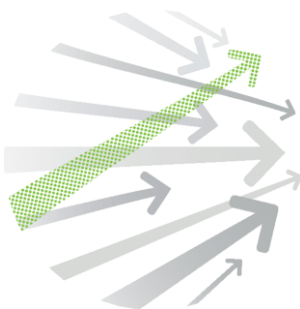
# Programa Growth

## Missão



Fortalecer a cultura de equidade de gênero, criando iniciativas que possibilitem o crescimento do número de mulheres nos níveis de liderança da Firma.

## Visão

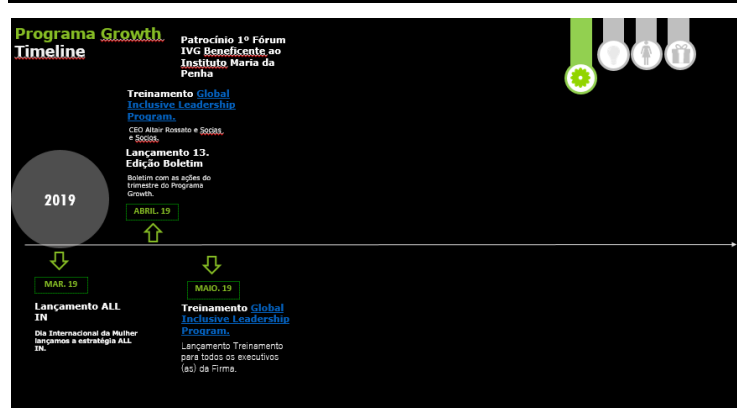
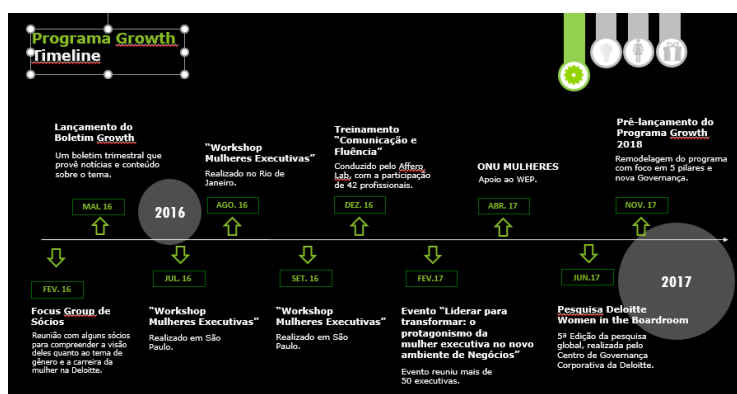
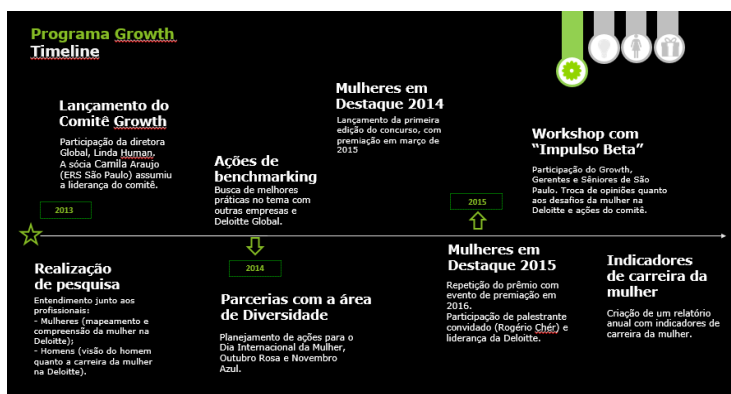


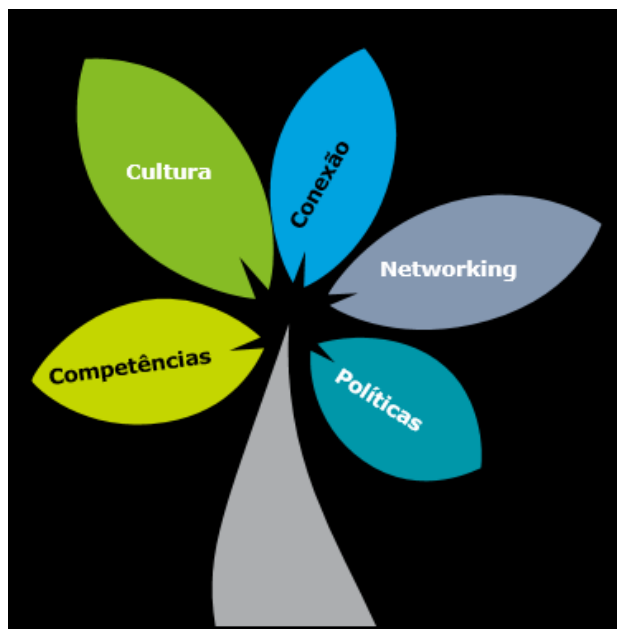
Alcançar nos próximos 5 anos uma maior diversidade de gênero nos níveis de liderança da Firma, criando condições para uma cultura inclusiva plena, reconhecida internamente (People Survey) e externamente (entidades – Great Place to Work, FIA).

## Valores

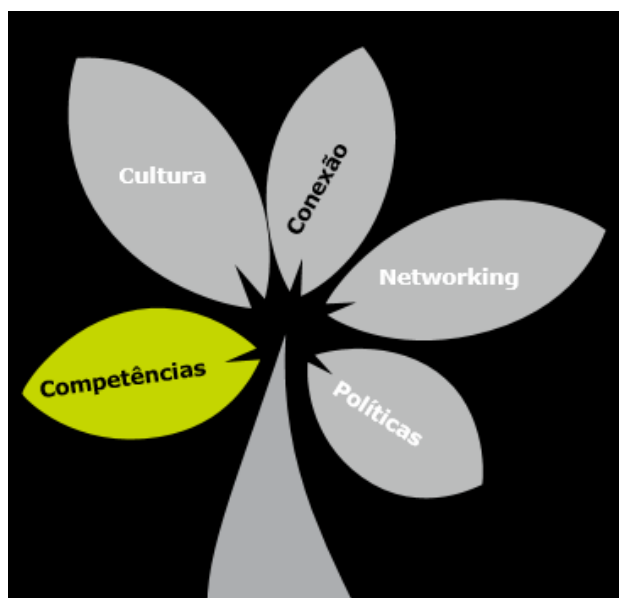


Compromisso mútuo pelo reconhecimento e compartilhamento da diversidade em todas as suas perspectivas, gerando valores aos nossos profissionais e clientes.

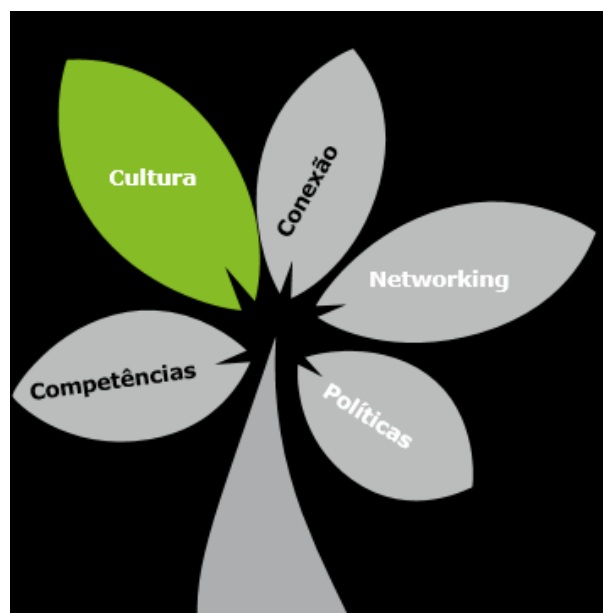




profissionais possam efetivamente conciliar sua vida profissional às diferentes etapas de vida, sem precisar abrir mão de uma carreira.



considerando sessões em grupo e/ou via web, com custo reduzido.



## Competências

Focar no desenvolvimento de competências técnicas e emocionais, trabalhar aspectos comportamentais e de autoconfiança, reconhecendo diferenças e obstáculos.

## Cultura

Promover uma cultura inclusiva, que saiba ponderar e respeitar as diferenças, que seja capaz de se adaptar às necessidades das nossas profissionais em cada momento de vida e carreira.

## Conexão

Conectar uma rede de apoio, incluindo a liderança, mentores e sponsors (homens e mulheres), devidamente aculturados em questões de igualdade de gênero.

## Networking

Conectar a nossa Firma às ações de mercado e redes internas e externas de networking para geração de negócios e oportunidades.

## Políticas

Implementar políticas objetivas, que permitam que nossas profissionais possam efetivamente conciliar sua vida profissional às diferentes etapas de vida, sem precisar abrir mão de uma carreira.

**Focar no desenvolvimento de competências técnicas e emocionais, trabalhar aspectos comportamentais e de autoconfiança, reconhecendo diferenças e obstáculos.**

## Treinamento "Mulheres Executivas"

Manter o programa para as novas Gerentes Seniores e para aquelas que não fizeram o treinamento anteriormente. A meta é ter 100% das Gerentes Seniores e Diretoras treinadas.

## Monitoramento "Partnership Potential"

Prover mentores para 100% das Gerentes Seniores e Diretoras apontadas no Partnership Potential.

## Acompanhamento de carreira

Acompanhar o desenvolvimento de carreira das profissionais bem promovidas (Excede às Expectativas e Outstanding) nas posições de Consultora, Consultora Senior e Gerente.

## Novo programa de Coaching (opcional)

Desenvolver modelos economicamente mais viáveis de coaching para serem oferecidos às profissionais de nível executivo, considerando sessões em grupo e/ou via web, com custo reduzido.

**Promover uma cultura inclusiva, que saiba ponderar e respeitar as diferenças, que seja capaz de se adaptar às necessidades das nossas profissionais em cada momento de vida e carreira.**

## Treinamentos Leadership mudança do "Tone at the Top"

Inserir o tema "vieses inconscientes" nos treinamentos da liderança com um conteúdo voltado para a percepção das diferenças e da importância do assunto para a retenção dos melhores talentos e melhoria da nossa Governança.

## Comitê de Ética

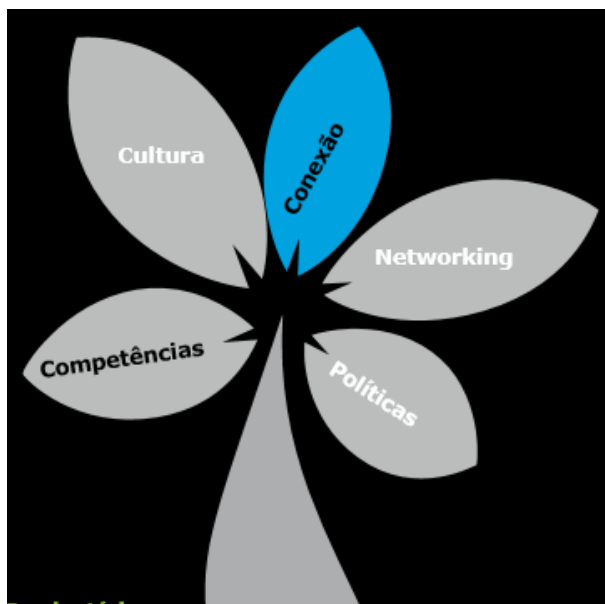
Apoiar o Comitê de Ética nas questões relacionadas a assédio.

## Programa Cultura

Desdobrar as ações de igualdade de gênero no tópico de Cultura inclusiva do novo programa.

## Prêmio "Mulheres em Destaque"

Prover maior visibilidade ao tema por meio do Prêmio Mulheres em Destaque.



**Conectar uma rede de apoio, incluindo a liderança, mentores e sponsors (homens e mulheres), devidamente aculturados em questões de igualdade de gênero.**

#### **Champions**

Capacitar os pontos focais (homens e mulheres) na liderança que possam servir de apoio e ter um olhar diferenciado para o tema

#### **Maternidade**

Acompanhar, por meio de mentores, desde o planejamento até o retorno de executivas da licença maternidade, provendo maior "previsibilidade".

#### **Guia da Maternidade**

Divulgar guia reunindo todas as regras, direitos, deveres e políticas da Firma em relação ao tema.

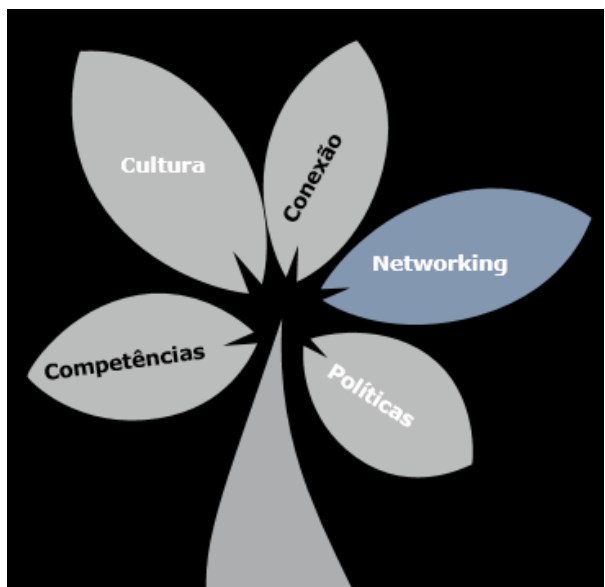
#### **Rede de apoio**

Formar redes de apoio, incluindo a liderança, de profissionais sensíveis e aculturados no tema. Estruturar uma rede de apoio para as mães.

sensíveis e aculturados no tema. Estruturar uma rede de apoio para as mães.

#### **Encontros nos escritórios**

Definir um formato para encontros nos escritórios para apresentar o programa e iniciar um diálogo aberto com a liderança feminina.



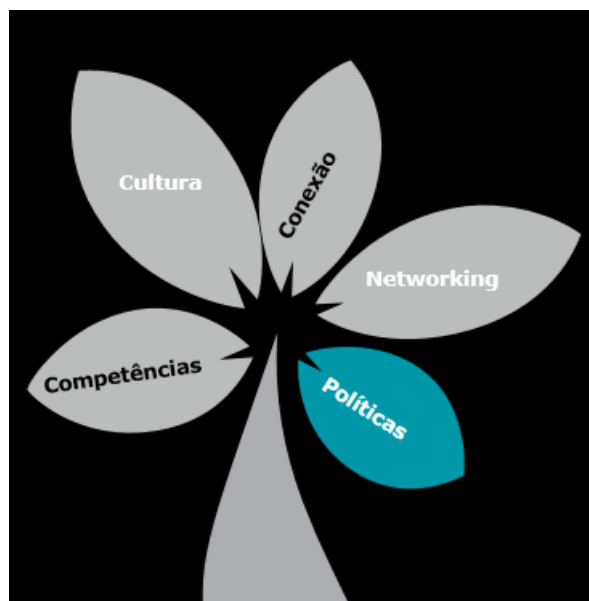
**Conectar a nossa Firma às ações de mercado e redes internas e externas de networking para geração de negócios e oportunidades.**

#### **Networking externo**

Definir nossa participação em eventos e pesquisas externas, posicionando a nossa marca e imagem.

#### **Networking interno e Firmas-membro**

Avaliar a criação de grupos/fóruns para conectar todos os interessados no tema.



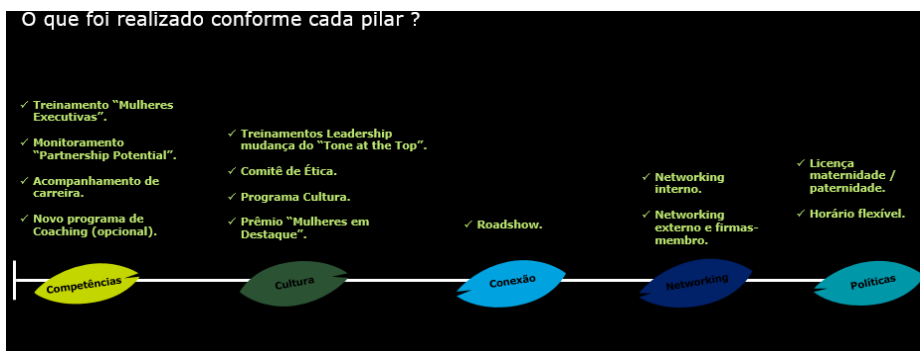
**Implementar políticas objetivas, que permitam que nossas profissionais possam efetivamente conciliar sua vida profissional às diferentes etapas de vida, sem precisar abrir mão de uma carreira.**

#### **Licença Maternidade / Paternidade**

Rever a política de licença maternidade e avaliar a inclusão da licença paternidade.

#### **Horário flexível, Compra de férias e Licenças**

Avaliar as novas regras trabalhistas a fim de avaliar novas possibilidades como horário flexível, redução de jornada e compra de dias adicionais de férias e/ou pequenas licenças não remuneradas.



## Palestra Presença Executiva





### 3. Edição do Prêmio Mulheres em Destaque com a participação da Adriana Carvalho.

#### Imagens: untitled (29, 24, 58, e 98 of 137)

Objetivo: Para dar visibilidade e reconhecimento aos talentos femininos da Deloitte Brasil, o Comitê Growth lança a nova edição do prêmio “Mulheres em Destaque”. A premiação é dividida por etapas: indicação e avaliações. As profissionais eleitas são uma Gerente e uma Sênior (coordenadora e/ou supervisora). O objetivo é proporcionar o desenvolvimento da liderança e da carreira para todas as participantes, de qualquer área e escritório, que sejam destaques nos requisitos abaixo, conduzido de forma imparcial baseado nas competências de liderança do Global Talent Standard:

- Liderança participativa/ inspiradora;
- Equilíbrio entre vida profissional e pessoal;
- Atitude/ postura profissional e pessoal.
- Vivenciar nosso propósito;
- Desenvolver Talentos;
- Impulsionar Desempenho;
- Influência;
- Direção Estratégica



#### Lançamento do livro: Do jeito delas.

Objetivo: A fim de relatar os desafios do empreendedorismo feminino pelo mundo, as brasileiras Taciana Mello e Fernanda Moura (ex-funcionária Deloitte), fundadoras do “The Girls on the Road” lançaram o livro “Do jeito delas”. A obra reúne histórias de empreendedorismo protagonizadas por mulheres em 24 países, e para contar as histórias, a dupla percorreu 99.534 quilômetros e realizou mais de 300 entrevistas em 5 continentes, com mulheres empreendedoras e especialistas em empreendedorismo. Como maior organização de serviços profissionais do mundo, a Deloitte patrocinou este projeto por também exercermos este papel – e assumirmos, publicamente, o compromisso em proporcionar oportunidades igualitárias para todos os nossos profissionais. Assim, convidamos você para participar do evento de lançamento oficial desta obra.



#### Treinamento com as profissionais da Firma, tema: Mulheres Executivas.

Objetivo: Treinamento iniciou em 2016 e estamos na terceira edição, formando mais de 150 mulheres na Deloitte. Nosso objetivo é trazer para nossas mulheres executivas uma visão detalhada do que a mulher executiva precisa ajustar, no contexto das relações com todos os níveis hierárquicos e de suas habilidades políticas, para alinhar-se com o modelo de liderança da organização. Ao concentrar-se no aprimoramento destas competências, a executiva fortalece o desenvolvimento da carreira.

Decisões tomadas dentro de uma empresa partem de alguém – em algum ponto da escala hierárquica. Por isso, as interações pessoais são algumas das habilidades mais importantes que a executiva pode fazer. Não há na empresa uma consciência cibernética que avalia números e toma decisões de forma matemática, beneficiando somente pessoas que mais merecem. Muito pelo contrário: estas decisões são tomadas por mentes humanas, sujeitas a características e complexidades da psicologia. Podem mostrar favoritismos, preconceitos ou prejudicar alguém na busca pelo alinhamento de suas decisões com conceitos ultrapassados e discriminatórios.

Constatações como estas reforçam a importância de a mulher executiva desenvolver e irrigar continuamente uma estratégia pessoal de relacionamentos



## Roadshow

Objetivo: Reunir as mulheres da firma e convidando alguns homens, organizamos encontros em cada escritório em todo o Brasil. Para que a Sócia Líder do Comitê Growth possa, através de uma apresentação e exposição de sua carreira e vida pessoal, mostrar para as mulheres exemplos de como elas podem chegar a uma carreira executiva, sendo mulher, casando, tendo filhos, conciliando a carreira e vida pessoal. Expondo os desafios acreditamos que a empatia e inspiração fortaleça as nossas profissionais.





# TRABALHO

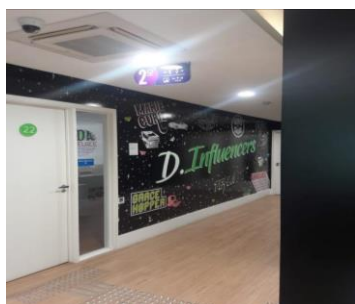
## Cultura e Valores Deloitte

### Reinauguração da Universidade Corporativa em parceria com a Trevisan Escola de Negócios



#### Nosso Propósito

Compartilhar **conhecimento** para gerar **grandes impactos**, formando **executivos de negócios** preparados para os desafios do futuro e para **liderar a transformação** em nossos clientes, no mercado e na sociedade.



CEO Deloitte Brasil na inauguração do novo espaço D'Influencers.



### Reinauguração da Universidade Corporativa em parceria com a Trevisan Escola de Negócios

## Cultura e Valores Deloitte

Em 2018 reforçamos nossa cultura desejada e valores fundamentais que formam as características próprias de um profissional da nossa organização, gerando impactos positivos diante dos clientes, de nossas pessoas e de toda a sociedade.

A seguir, os valores e comportamentos compartilhados da Deloitte:

#### Cultura



nas relações com todos os Stakeholders;  
assumida integralmente em tudo o que faz  
a serviço do crescimento sustentável  
das contribuições e do legado que geram significado no trabalho e orgulho de pertencer

#### Valores



- Ética & Integridade;
- Respeito;
- Qualidade & Riscos;
- Meritocracia;
- Presença no cliente;
- Conhecimento;
- Compartilhamento;
- Paixão.

# Learning & D. Influencers

Learning – Grade Técnica das Áreas de Negócios

Mais de 18.200 treinamentos foram realizados via e-learning e 291 treinamentos presenciais com temas técnicos no ano de 2018.



D. Influencers – Universidade Corporativa da Deloitte

Mais de 2.251 profissionais foram treinados em 2018 pela Deloitte Universidade Corporativa em 9 temas presenciais.

Novo espaço D. Influencers customizado, localizado no 2º andar da Trevisan Escola de Negócios

## Temas Universidade Corporativa D. Influencers

O que se espera de uma Universidade Corporativa não é a simples oferta de um catálogo de cursos, e sim a criação de experiências de aprendizagem incorporadas ao trabalho, que atendam às necessidades empresariais vitais e resultem em melhor desempenho e impacto sobre os negócios.

### Temas Trabalhados na Grade da Universidade

- Administração do Tempo (GTD)
- Construção de Ideias
- Seminário de Novos Seniores
- Seminário de Novos Gerentes
- Gestão de Conflitos e Habilidades Negociais
- Gestão de Equipes de Alta Performance
- Escola de Negócios
- Gestão de Líderes
- Líder Coach

Em 2018 a **Universidade Deloitte** foi reinaugurada com **novo nome e propósito** (Veja foto acima e texto ao lado)

Junto a essa transformação, a Deloitte também inaugurou seu **novo Centro de Treinamento** em parceria com a Trevisan Escola de Negócios. O objetivo dessa parceria é **estarmos mais próximos da academia e do conhecimento, influenciando e sendo influenciados** pelo ecossistema do mercado.

## Seminário de Novos Sêniores e Novos Gerentes



A Universidade proporciona aos profissionais Milestones de carreira ao longo de sua Jornada na Deloitte. 399 profissionais participaram dos Seminários para Novos Seniores e Novos Gerentes, que tiveram como foco o reforço do novo papel desses profissionais como líderes de pessoas, responsáveis por disseminar nossa cultura desejada.

## Onboarding

A Deloitte possui 3 modalidades de Onboarding aos profissionais, desenvolvidas e aplicadas a partir de 2018:

- **Onboarding de Executivos:** Acompanhamos a integração do executivo em seu primeiro dia, após 30, 60 e 90 dias, reforçando aspectos mais importantes corporativos e de sua atuação como líder.
- **Onboarding de Experientes:** Durante seu primeiro dia, conduzimos um evento de integração, para fortalecer os laços do profissional com a Deloitte antes de seu início em projetos.
- **Onboarding de Novos Talentos:** Ao entrar como Novo Talento na Deloitte, além de benefícios como auxílio no pagamento do restante da Graduação, o profissional recebe uma imersão em treinamentos que instrumentalizarão seu trabalho na Firma. Além disso, um evento de integração corporativa no primeiro dia reforça nosso compromisso com este profissional, que recebe após 90 dias um acompanhamento de quais foram suas principais conquistas nesse período inicial.

# Incentivos Educacionais

## Programa de Incentivos Educacionais

A Deloitte possui incentivos educacionais destinados aos seus profissionais.

Mais de 960 profissionais foram impactados com os incentivos educacionais em 2018.

### Modalidades:

- Graduação
- Pós-Graduação
- Idiomas: Inglês, Imersão no Exterior, Exame TOEIC

## GPE

O Global Performance Experience (GPE) é uma metodologia inovadora de gestão de performance, que proporciona conversas e feedbacks frequentes e estimula o protagonismo, contribuindo para o desenvolvimento contínuo dos nossos profissionais. O foco é falar com as pessoas, de modo a impulsionar a performance, ao invés de falar sobre as pessoas.

Em 2018, implantamos o GPE para toda a firma. A metodologia está atendendo 100% dos nossos profissionais.

Em vez de avaliações pontuais, com as ferramentas disponíveis acompanhamos o engajamento contínuo, o que contribui para alta performance dos individual e do time, agregando valor nos resultados para nossos, clientes, profissionais e para a Firma.

Conduzimos *focus groups* com o público do piloto a fim de montar um plano de ação e realizamos mais 80 treinamentos presenciais e 4 webcasts, para reforçar a cultura de protagonismo na carreira que essa nova metodologia traz, e para que todos tivessem a oportunidade de conhecer e aproveitar os benefícios desse novo conceito de desenvolvimento e acompanhamento de performance.

Ao todo, 1738 profissionais foram impactados pelos treinamentos de GPE em 2018.

## Performance Management Week

Pelo 3º ano consecutivo, realizamos a Performance Management Week. O evento ocorreu entre os dias 23 e 26 abril em um formato mais informal e contou com a participação de vários líderes da Deloitte, incluindo nosso CEO, Altair Rossato, que disponibilizaram seu tempo para compartilhar experiências e dicas para os profissionais contribuindo para seu desenvolvimento profissional.

Durante o evento também foi realizada a divulgação do GPE e seus benefícios para todos os profissionais da firma.

## Números



Mais de 500 participantes presenciais e via Skype transmissão ao vivo)



6 palestras em formato de *talk show* com líderes da

## Social Midia

### Instagram Stories

45 posts  
+52K views

### Instagram

3 posts  
+700 likes  
3 comentários

## Mobility

A Deloitte Brasil oferece oportunidades de transferência internacional aos seus profissionais por meio de programas de mobilidade global. Esses programas tem o objetivo de expandir oportunidades de negócio e fortalecer o desenvolvimento de carreira, formando profissionais com mentalidade global.

Para o sucesso dos nossos programas e *compliance* dos nossos profissionais durante a expatriação, a Deloitte garante a regularização imigratória e civil dos nossos funcionários no exterior, bem como dos estrangeiros no Brasil por meio de assessoria especializada em mobilidade global, imigração e impostos.

Além disso, oferecemos orientações e suporte operacional a todos os profissionais de nosso quadro global que venham a viajar ao Brasil ou exterior para negócios, treinamento e atendimento a clientes, por meio da análise das atividades a serem desenvolvidas no exterior e o visto apropriado para cada situação.

Para garantir o alinhamento com o *compliance* local, todos os estrangeiros contratados pela Deloitte Brasil realizam treinamentos mandatórios sobre Ética, Independência e anticorrupção para estarem alertas aos processos e diretrizes da Deloitte no âmbito global.

As diferenças culturais são extremamente relevantes nesta questão, pois cada cultura se comporta de forma diferente perante às situações e aos desafios do dia-a-dia. O Mobility também oferece treinamento intercultural com foco na adaptação ao trabalho, hierarquia e relacionamento profissional para que nossas pessoas estejam alinhadas com as práticas da firma brasileira e tenham uma melhor adaptação e performance.

Em relação à segurança no Brasil e outros países, temos uma estrutura de monitoramento e assistência para todos nossos profissionais e familiares durante viagens ao exterior através do Global Security Office (GSO) que disponibiliza informação personalizada e assegura uma boa viagem e experiência no país de destino. Além disso, em nossa página da Intranet, disponibilizamos todas as informações para segurança em viagens, contatos e links úteis.



# Innovation Impacts

## Innovation Impacts Resultados

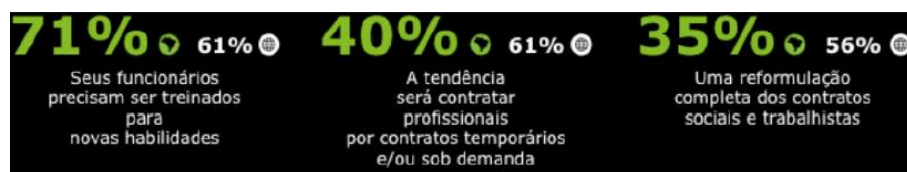


## Recrutamento e Seleção

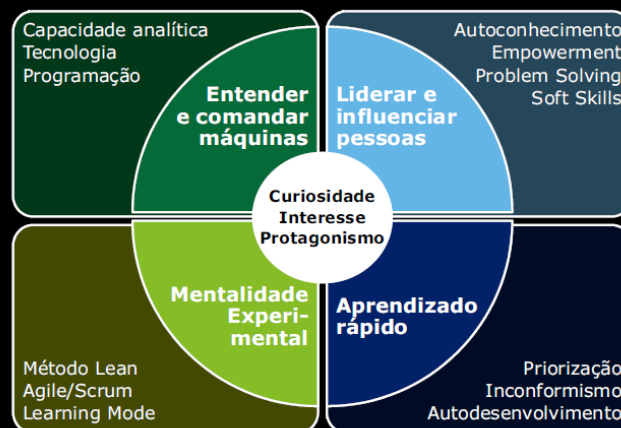
### Pessoas

#### Impactos na relação empresa x funcionários

Sobre como a indústria 4.0 impactará o capital humano, os executivos acreditam que:



#### Competências do Futuro



# Programa Novos Talentos

## Objetivo do Programa e Perfil que buscamos



**Objetivo do Programa:** O programa tem como objetivo proporcionar oportunidades de aprendizado e desenvolvimento, para que os jovens profissionais coloquem em prática suas habilidades e gerem impactos positivos no mundo, transformando os negócios e as pessoas.

**Perfil que buscamos:** Buscamos jovens que valorizam a busca pelo autoconhecimento e desenvolvimento, que sejam protagonistas de suas carreiras e tenham vontade de transformar a si mesmo para ser fonte de inspiração positiva das transformações ao seu redor.

**Ser um novo talento da Deloitte é:** Ser reconhecido no mercado, investir no futuro e no seu desenvolvimento a partir de treinamentos e aprendizados constantes devido a experiência prática em projetos globais e para os diferentes setores da indústria, em um ambiente dinâmico e colaborativo contando sempre com apoio da liderança para acompanhar seu desenvolvimento.

Um dos diferenciais é que o jovem não ingressa como trainee ou estagiário, mas sim como um profissional Deloitte no cargo inicial da carreira da área de negócio, como todos os benefícios de um cargo efetivo e toda estrutura necessária para o desenvolvimento de sua carreira.

## Seminário GEAPE Tech

Sobre a nossa participação no primeiro Seminário GEAPE Tech, como planejar, desenvolver e Aplicar com Sabedoria, Conhecimentos para uma Brilhante Carreira em Administração. Considerando a Excelência dos resultados.

## Feiras de recrutamento



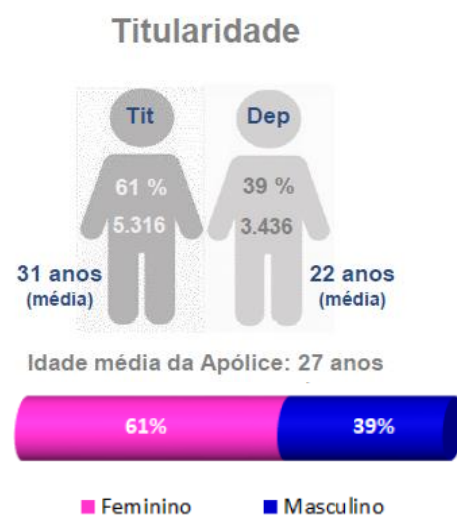


Preventivos Plano Médico	Quantidade de Atendimentos
Consultas médicas	48.389
Exames	180.338
Terapias	36.038

## Gestão da Saúde

Preocupados com a qualidade de vida de nossos colaboradores, planejamos, desenvolvemos e monitoramos as ações feitas na Firma. Abaixo, algumas de nossas ações:

### Perfil Populacional Plano Médico



- **Comitê de Saúde trimestral** – composto por equipe de médicos da Bradesco Saúde, enfermeiras, assistente social e administrativo. Foco em acompanhamento dos casos de alta complexidade, resumo com indicadores da carteira entre outros.
- **Programas de Crônicos** – Acompanhamento dos pacientes crônicos com equipe multidisciplinar.
- **Campanhas de Orientação sobre uso correto do plano médico** – Conscientizar profissionais a utilização correta do plano, sem desperdícios, com envio semanal de comunicados informativos.



# Programa Well Being

Saúde Corporativa

Ações de Saúde



A Deloitte quer investir e incentivar ações direcionadas à promoção da qualidade de vida, trabalhando pelo bem-estar físico, emocional e social dos profissionais. Assim contribuir para uma cultura de bem-estar baseada na flexibilidade da escolha.

Disseminar e propagar aos profissionais da firma, a cultura de qualidade de vida e de ser humano integrado, proporcionando maior equilíbrio profissional e pessoal.

## Para Firma

- Potencializar os serviços e benefícios disponibilizados pela firma;
- Melhor aproveitamento do plano de saúde e redução do índice de sinistralidade;  
Reduzir o absenteísmo e aumentar a produtividade;
- Melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a satisfação e retenção de nossos talentos;
- Trabalhar a imagem da firma perante profissionais, mercado e candidatos.

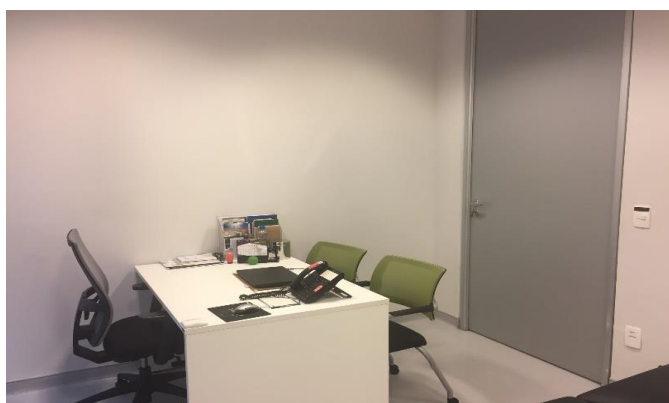
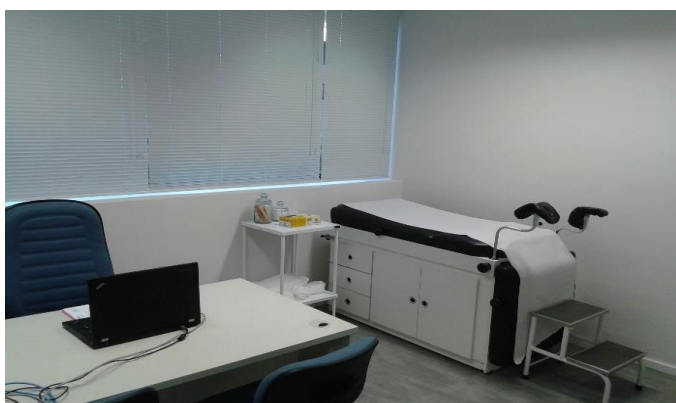
## Para o nosso talento

- Mais produtividade e comprometimento profissional;
- Incentivo eficaz do cuidado com a saúde (mente, corpo);
- Equilíbrio entre vida profissional e pessoal;
- Mais acesso à cultura e ações de qualidade de vida e bem-estar.

## Para sociedade

- Contribuição para o desenvolvimento social do nosso país ampliando a promoção da saúde e qualidade de vida, trabalhando pelo bem-estar físico, emocional e social

Fotos do Espaço Saúde – Escritório de São Paulo



## **Programa de Saúde corporativa – Ambulatório médico**

A Deloitte disponibiliza de ambulatório médico no escritório de São Paulo, devidamente equipado.

O ambulatório conta com equipamentos especializados e uma ampla estrutura para o atendimento médico e interdisciplinar. Tendo como objetivo de cuidar dos nossos profissionais dentro do ambiente corporativo. Com atendimento personalizado da equipe de saúde, de protocolos técnicos.

Composta por uma equipe multidisciplinar das áreas de Saúde e Segurança do Trabalho, que atuam na prevenção e promoção da saúde.

O foco da equipe médica, de enfermagem, de fisioterapia, serviço social e massoterapia é prestar assistência de forma integrada para o bem-estar do profissional.



**2.711 atendimentos**

### **O espaço saúde conta com 01 médico clínico, sendo o coordenador.**

A equipe médica tem como objetivo principal, atender aos profissionais em seu ambiente de trabalho de forma personalizada e qualificada, voltado para física e emocional dos nossos profissionais, atuando de maneira integrada. Além de proporcionar a promoção da saúde e a prevenção de doenças.

**204 atendimentos**

### **Saúde da Mulher – Ginecologista/obstetra**

A equipe médica da firma conta com uma médica ginecologista e obstetra, que atende no Espaço Saúde localizado no prédio Golden Tower, desenvolvendo um atendimento com foco na promoção e prevenção da Saúde da Mulher. Com o objetivo de melhoria nas condições de saúde da população feminina, criando mecanismos para um trabalho essencialmente preventivo. Além de atender e monitorar os casos de gestação de alto risco, a especialista realiza o acompanhamento das profissionais gestantes e orientações para uma maternidade saudável.



## Atendimento de Enfermagem - São Paulo Espaço Saúde

Nossos enfermeiros possuem **formação superior e técnica**, e desempenham atividades com foco na promoção da saúde e a prevenção de doenças no âmbito corporativo. Entenda como funciona o atendimento da equipe de Enfermagem na Deloitte.

Dentre suas atribuições, estão:

- Agendamento de consultas médicas e sessões de massagens;
- Atendimento assistencial, pré consulta, administração de medicamentos (conforme protocolo médico), realização de curativos;
- Gestão do processo de PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – Convocação, agendamento e controle dos exames e consultas;

## ***Atendimento de Massoterapia***

A firma também disponibiliza uma equipe de massoterapeutas, nos escritórios de São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba, visando a melhoria da qualidade de vida dos profissionais, bem como oferecer um ambiente de trabalho mais saudável. A técnica utilizada em nossos profissionais é a shiatsu com quick massage, que trabalha os pontos de tensão e estresse, ativa a circulação sanguínea, estimula o relaxamento, além de proporcionar a prevenção dos problemas causados por movimentos repetitivos.

### **Seus benefícios:**

- Combate ao estresse;
- Alívio imediato de dores musculares;
- Ativa a circulação sanguínea;
- Reduz a sensação de ansiedade e irritação;
- Promove o sentimento de bem-estar;
- Proporciona uma sensação de bem-estar e disposição para o trabalho.



**8.448 atendimentos**

### **Atendimento de Enfermagem**

Nos Espaços Saúde também contamos com uma equipe de enfermagem, que atua com a finalidade de disseminar a busca constante de bem-estar e boas práticas nas condições de saúde. Sendo o suporte direto da equipe médica, desenvolvendo ações que possam identificar riscos inerentes que ocasionam as doenças ocupacionais.

A equipe de enfermagem contribui no planejamento estratégico e na integração dos programas de saúde.

Além de identificar os problemas do(a) profissional e seu nível de prioridade para o atendimento médico na Deloitte, a equipe de enfermagem presta serviço de primeiros socorros em nossos ambulatórios e aciona o serviço de remoção, caso necessário.



### **Fisioterapia In Company**

Outro serviço que está disponível no escritório de São Paulo e contribui diretamente com a qualidade de vida e bem-estar dos nossos profissionais é o atendimento de fisioterapia. Sendo um tratamento específico voltado à ergonomia, atividade laboral e biomecânica com o objetivo de prevenir, resgatar e manter a saúde ocupacional dos nossos executivos. Atua na reabilitação de queixas ou patologias musculoesqueléticas decorrentes do trabalho.

As sessões têm duração de uma hora e as técnicas utilizadas são RPG - Reeducação Postural Global, GDS - Cadeias Musculares e Articulares, Osteopatia, Terapia Crânio Sacral e Terapia Visceral.

#### **Seus benefícios:**

- Prevenção e tratamento de doenças ocupacionais;
- Aumento da mobilidade e melhora de postura;
- Melhoria da força, coordenação, agilidade, resistência, ritmo e flexibilidade;
- Proporciona os benefícios relacionados aos sistemas cardíaco, esquelético e respiratório decorrentes dos exercícios;
- Previne o estresse, depressão, ansiedade e sedentarismo.

289 atendimentos





### ***Assistente Social***

A área de Talent ao longo do tempo vem construindo e inserindo em sua estrutura organizacional uma nova postura de lidar com seus profissionais. Através de ações preventivas e assistenciais, promovendo o bem-estar e a qualidade de vida.

Desse modo a inserção da Assistente Social na área de Talent contribui auxiliando seus profissionais na resolução dos problemas sociais existentes.

É um intermediador e facilitador nas relações interpessoais. Sua atuação proporciona uma visão estratégica da firma, visando a melhoria no clima organizacional, qualidade de vida no trabalho, social e humana dos profissionais.

### ***Licença Maternidade***

O objetivo principal deste programa é proporcionar qualidade de vida às profissionais durante a sua licença maternidade, com todos os cuidados com seu bebê.

### ***Licença Paternidade Estendida***

O programa visa proporcionar aos profissionais, futuros pais a se envolverem mais no cuidado do seu (a) filho (a) já nos primeiros dias de vida. Auxiliando nos cuidados diários e o bom desenvolvimento desse bebê\*.

A firma entende que, durante a gestação, o pai tem um papel fundamental neste período, precisa estar em sintonia e se preparar junto com sua parceira para que os dias que virão, desde antes do parto, para a vida toda.

#### **Benefícios:**

- Melhorar qualidade de vida do profissional;
- Atrair e reter talentos;
- Retorno positivo com maior comprometimento profissional;
- Proporcionar e estabelecer o vínculo afetivo.

### ***Semana da Saúde, Campanha de Vacinação, Outubro Rosa e Novembro Azul***

A firma sempre preocupada em garantir o bem-estar dos seus profissionais, ao longo do ano, realiza diversas ações voltadas à promoção e prevenção da saúde.

Tendo como foco estratégico, o propósito de promover e executar conceitos e ações proativas que possam melhorar a qualidade de vida em sua forma mais abrangente, com metodologias e ferramentas de modo que contribuam ou minimizam os desafios dos riscos inerentes à saúde.

#### ***Das ações***

- ***Campanha de Vacinação*** - Estimular a vacinação de nossos profissionais garantindo a prevenção de doença e manter a vacinação anual contra a gripe H1N1. Em São Paulo, Rio de Janeiro e Campinas foram aplicadas nos escritórios 2.297 vacinas, nos demais escritórios foram disponibilizados 500 unidades para aplicação e também, 303 profissionais tomaram em clínicas particulares, totalizando 3.100 vacinas aplicadas.
- ***Campanha Outubro Rosa*** – Campanha com o objetivo de promover a conscientização e sensibilizar sobre a importância da prevenção do câncer de mama.

- **Campanha Novembro Azul** – Campanha com o objetivo de incentivar e conscientizar a população masculina para a importância do diagnóstico precoce do câncer da próstata,

#### **Benefícios:**

- Melhora a qualidade de vida dos profissionais;
- Interfere diretamente no desempenho dos profissionais;
- Atrai e reter talentos;
- Diagnosticar precocemente algumas doenças (metabólicas, infectocontagiosas);
- Maior produtividade e comprometimento dos profissionais;
- Melhoria no clima organizacional;
- Propagar a percepção da importância que do profissional para a firma;
- Otimizar tempo do profissional e facilitar o acesso a estes serviços;
- Contribuir com o bem-estar dos profissionais;
- Propiciar uma visão estratégica da firma em relação à saúde corporativa.



#### **Campanha de vacinação contra a gripe – São Paulo** Não deixe de cuidar da sua saúde e participe!

A vacina quadrivalente previne contra Influenza A H1N1, Influenza A H3N2 e 02 cepas de Influenza B, gripes mais comuns no inverno. Para combater as mutações do vírus, ela deve ser atualizada anualmente.

A campanha de vacinação em São Paulo acontecerá nos dias 02 e 03 de maio.

**Local:** Espaço Saúde – 4º andar

**97 Licenças a Maternidade**

**84 atendimentos no programa de gestantes**

**83 Licenças a Paternidade**

## Segurança do trabalho

### Segurança do trabalho

A área de Segurança do Trabalho da Deloitte tem como principal objetivo e premissa garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para nossos profissionais e parceiros. Acreditamos que nossos profissionais nestas condições poderão exercer suas atribuições com mais destreza e comprometimento.

Todas as ações realizadas são monitoradas e acompanhadas pelos nossos indicadores de segurança do trabalho, o que nos possibilita criar metas e traçar objetivos visando condições de prevenção de acidentes e saúde de nossos profissionais, tendo como prioridade uma conduta segura dentro e fora da Firma.

### Procedimentos de emergência

A Deloitte realiza anualmente o treinamento de “cardioproteção” com utilização do DEA (Desfibrilador Externo Automático), para os escritórios de São Paulo e Rio de Janeiro, que possuem nossas maiores populações de profissionais alocados.



24 profissionais receberam o treinamento de capacitação para utilização do DEA em caso de emergências nos escritórios de São Paulo.

### Kit de primeiros socorros

Todos os nossos escritórios estão preparados com equipamentos de emergências para atendimento básico necessário, antes da chegada de uma equipe profissional externa.

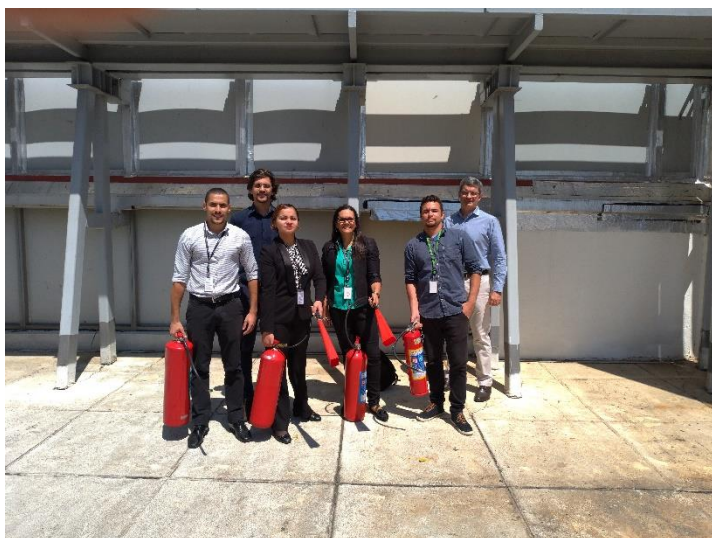


### Prevenção e combate a Incêndio

Como parte dos procedimentos de emergência da Firma, anualmente são realizados os treinamentos de técnicas de combate a incêndio e primeiros socorros para os escritórios de São Paulo e Rio de Janeiro.



Profissionais durante treinamento em São Paulo



Profissionais durante treinamento no Rio de Janeiro

Em 2018, foram empregadas 232 horas para capacitação de profissionais que possam atuar de maneira segura e tranquila em situações de princípios de incêndio e simulados.

Em São Paulo realizamos um treinamento de abandono de área com a utilização da cadeira Evac Chair, com nossos profissionais PCD (Pessoa com deficiência).



### **Simulados de emergência – Abandono de edificações**

Em atendimento aos procedimentos de emergências da Firma e em consonância com a legislação vigente, os escritórios de São Paulo e Rio de Janeiro realizam periodicamente simulados de abandono de edificação para orientar a população sobre uma conduta segura em situações de incêndios.





Realização de simulado de abandono de edificação (São Paulo).



Participação dos nossos profissionais em São Paulo durante simulado (utilização de cadeira Evac Chair)



Saída dos profissionais para ponto de encontro – Rio de Janeiro



### **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

Atuando com base na cultura de preservar a saúde e integridade de nossos profissionais, a Deloitte mantém ativa a CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.

O objetivo é que essa comissão trabalhe em conjunto com o SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho planejando ações que foquem na integridade e saúde dos profissionais.

Em 2018, 48 profissionais realizaram o treinamento de CIPA.

### **SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes**

A Deloitte realiza anualmente a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes, com o objetivo de fortalecer a cultura de saúde, prevenção de acidentes e doenças no trabalho.

Em 2018, foram realizadas as seguintes ações durante a SIPAT nos escritórios de São e Rio de Janeiro:



**Saúde Bucal** – Medição de Halitose;

**Blitz Postural** - Dicas e orientações ergonômicas;



Orientação postural em São Paulo

**Ginástica Laboral** - Orientações de exercícios laborais, com técnicas de prevenção da ergonomia e conforto dos nossos profissionais durante a sua jornada de trabalho.



Ginástica Laboral – São Paulo



Ginástica Laboral – Rio de Janeiro

**Yoga e Meditação** – Aulas de Yoga voltadas para a diminuição do stress e relaxamento



Atividade em São Paulo



**Atividade no Rio de Janeiro**

**Palestra Da Lei Seca** - conscientização sobre todos os riscos da combinação álcool e direção.



**Palestra no Rio de Janeiro**

**Palestra De Primeiros Socorros** – Abordagem de conceitos do primeiro socorro, dando exemplos práticos e dicas gerais do que fazer no momento do atendimento.

**Saúde alimentar** – Em São Paulo tivemos a distribuição de sucos detox com orientações de saúde, no Rio de Janeiro, foram realizadas palestras com nutricionista com distribuição de salada de frutas e avaliação física.

Atividade em São Paulo

**Aferição de pressão arterial e medição de glicose** – Escritório Rio de Janeiro

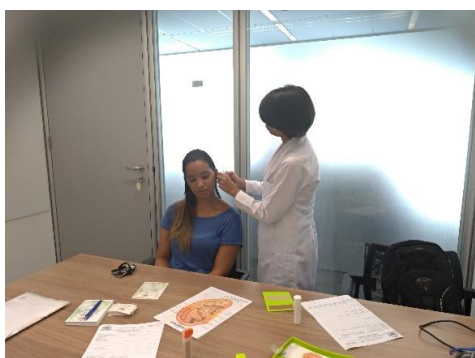


**Massagens terapêuticas e Reflexologia** - Massagem terapêutica realizada nas mãos, cabeças e ombros, resultando no bem-estar físico e mental.

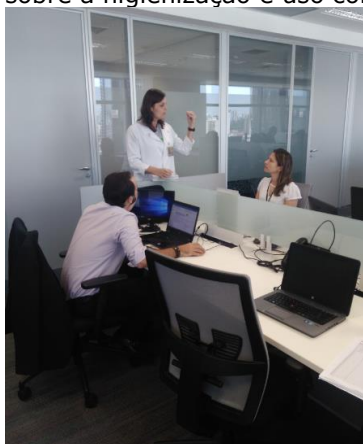


Atividade em São Paulo

**Auriculoterapia:** terapia natural que consiste na estimulação de pontos nas orelhas, sendo por isso muito semelhante à acupuntura.



**Cuidados auditivos** - Intervenção de profissional da área de fonoaudiologia em todos os andares, orientando sobre a higienização e uso correto do fone de ouvido.



Atividade em São Paulo

**Simuladores de percepção de riscos de acidentes** - Simulador com óculos 3D para aperfeiçoar a percepção de riscos dos profissionais.



**Simuladores de acidentes no trajeto** – Atividades com simuladores com identificação de riscos de acidentes que podem ocorrer no trajeto.

**Procedimentos de emergências** - conceitos básicos sobre procedimentos de emergências na edificação.

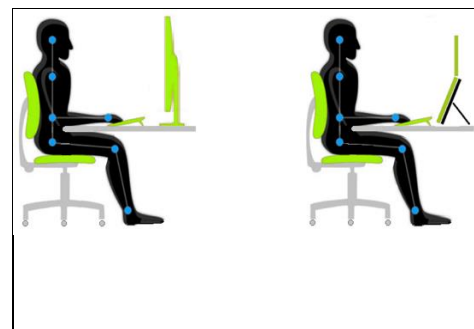


Orientações sendo transmitidas no escritório de São Paulo.

### Ergonomia

Em complemento às ações de orientação sobre ergonomia aos nossos profissionais, são realizadas avaliações ergonômicas específicas levando em consideração a rotina e ambiente de trabalho.

Em 2018, 212 postos de trabalho foram analisados especificamente para identificar adequação física e postural dos profissionais.



### Treinamento de prevenção de incêndio e primeiros socorros

Nossa equipe de segurança do trabalho realizou um treinamento básico de prevenção de incêndio e primeiros socorros na escola E.E Padre Saboia de Medeiros, em São Paulo. Com o intuito de preparar professores e funcionários para atuarem em situações de princípio de incêndio que possam vir a existir dentro da escola, e de promover a Lei Lucas, onde determina que professores e funcionários de escolas, públicas e privadas, de ensino infantil e básico sejam capacitados em primeiros-socorros.



# Meio Ambiente



O Programa D.Sustentável tem como principais compromissos garantir o cumprimento de exigências legais, estimular boas práticas voltadas à sustentabilidade dentro da Firma e colocar em prática a mudança cultural de hábitos, conceitos e valores. A Deloitte está comprometida em mitigar seus impactos ambientais e tornar seus negócios mais sustentáveis. Acreditamos na importância de tratar de maneira integrada todas as iniciativas com foco em sustentabilidade.

Seguem ações desenvolvidas que representam a mitigação de impactos ambientais negativos, a prevenção sobre os desafios ambientais e o uso de tecnologias ambientalmente sustentáveis:

- Coleta seletiva;
- Descarte correto de lâmpadas, pilhas e lixo eletrônico (11,6t foram descartados);
- Uso de computadores com certificação Energy Star®;
- Utilização de papel com certificação Forest Stewardship Council (FSC) em nossos impressos;
- Uso de válvulas de descarga sanitárias com duplo controle de fluxo d'água;
- Porta-copos para evitar o desperdício;
- Salas estruturadas para reuniões virtuais – reduzem a necessidade do uso de transporte por nossos profissionais, colaborando com as questões de mobilidade urbana, uso de recursos de naturais e diminuição de emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE);
- Ampliação do Virtual WorkPlace, programa que proporciona aos profissionais elegíveis desenvolverem suas atividades fora do espaço físico da firma, o que reduz nossa pegada de carbono;
- Entregas curtas realizadas por bikers em substituição aos motoboys (emissões evitadas de 285,558kg de CO<sub>2</sub>e).

## Certificação de LEED em mais um escritório

A Deloitte busca cada vez mais investir e trabalhar sob os pilares da sustentabilidade. Dois escritórios, São Paulo e Rio de Janeiro, estão em edifícios com certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) do U.S. Green Building Council. O LEED é um sistema internacional de certificação e orientação ambiental para edificações e possui o intuito de incentivar a transformação dos projetos, obras e operações, sempre com foco na sustentabilidade.



## Educação Ambiental

- Visando um consumo de energia e de água mais consciente dentro dos escritórios da Deloitte, adesivos de educação ambiental foram distribuídos nos escritórios.
- Um Guia Prático de Eco Eficiência foi disponibilizado na intranet aos nossos profissionais. Este guia compila atividades que traçam um caminho para a sustentabilidade em atos do dia a dia, mostrando que a mudança de hábitos pode inclusive refletir no bolso de todos.



## Atividades no Impact Day focados em Meio Ambiente

Durante o dia de voluntariado Impact Day, a horta E.E.Profº Padre Sabóia de Medeiros foi revitalizada por nossos voluntários.



## Gestão de emissões atmosféricas

Nossos voluntários, também montaram um bicicletário para o uso de funcionários e alunos, de modo a incentivar ainda mais a utilização de transporte sustentável.



Tendo em vista que um dos aspectos ambientais significativos da Deloitte é a emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), o Programa de Gestão de Emissões Atmosféricas inserido dentro do D.Sustentável vem evoluindo a cada ano.

Contabilizar	Reduzir	Compensar	Engajar
Utilizando a metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, contabilizamos as nossas emissões.	Uso mais eficiente da energia; redução e descarte consciente dos resíduos; redução do uso de combustíveis; utilização de salas de telepresença.	Aquilo que não conseguimos reduzir, compensamos.	Engajamos nossos principais stakeholders.

Como parte de suas ações a Deloitte realiza a publicação do Inventário de Emissões de Gases do Efeito Estufa pela metodologia internacionalmente reconhecida GHG Protocol, e anualmente reporta as informações via sistema CR360 para publicação no Report Global e no Carbon Disclosure Project (CDP).

## Inventário de emissões de Gases do Efeito Estufa - GEE

Para realizar a gestão das emissões de gases do efeito estufa (GEE) é necessário conhecer as próprias emissões. O maior impacto ao meio ambiente da Deloitte está nas emissões indiretas de GEE de fontes não controladas pela organização, como: viagens de negócios, transporte dos profissionais, etc.

De modo a mitigar nossas emissões de gases do efeito estufa, elaboramos todos os anos uma pesquisa de trajeto dos nossos profissionais, 1.691 profissionais da Deloitte responderam à pesquisa!

## Compensação das emissões de GEE

Conscientes do maior impacto ambiental gerado por nossas atividades – as emissões dos Gases de Efeito Estufa, buscamos realizar uma gestão eficiente das nossas emissões, a fim de buscar alternativas para a sua mitigação.

O modelo de compensação que escolhemos é o *socialcarbon* (de uma empresa líder em projetos validados com o VCS - *Voluntary Carbon Standard*) ou seja, parte das receitas da venda dos créditos de carbono são reinvestidas em projetos socioambientais e os resultados de melhoria contínua são monitorados e certificados anualmente, podendo ser acompanhados pela Deloitte.

Iniciamos o programa de compensação em 2013, desde então compensamos 22.556 t de CO<sub>2</sub>e com o Projeto Maracá e Ecomapuá. A Deloitte já investiu mais de R\$ 297 mil na aquisição de créditos de carbono.

### Projeto Maracá

Desde 1986, a Indústria de Cerâmica Vermelha Maracá contribui com o crescimento do município de Ituiutaba. A fábrica abastece o mercado da construção civil local com diferentes tipos de telhas e tijolos.

Para produzir os produtos, a Maracá retirava 1.400 m<sup>3</sup>/mês de lenha nativa do bioma Cerrado para abastecer seus fornos. Desde 2008, o empreendedor optou por uma produção sustentável e investiu em equipamentos para a troca do combustível.

Desde então, os fornos são alimentados com biomassa renovável, o que permitiu a redução da emissão de GEEs e a geração de créditos de carbono.

A partir da renda proveniente da venda dos créditos de carbono, a fábrica colocou em prática iniciativas de sustentabilidade que geram melhorias nas condições de trabalho e beneficia a comunidade do entorno.

### Projeto Ecomapuá

O Ecomapuá tem grande importância na conservação da Amazônia paraense. A área se estende por milhares de hectares de vegetação densa em uma região de conservação considerada de prioridade “extremamente alta” pelo Ministério do Meio Ambiente. Hoje, mais de 100 famílias residem na área do projeto, e dependem dos recursos naturais da floresta para sobreviver. Para contribuir com o desenvolvimento da região, o projeto promove cursos nas comunidades locais para ensinar novas formas de subsistência e gerar fontes de renda.

A Deloitte Global (DTTL) é signatária fundadora do UN Global Compact (Nações Unidas) e do Partnering Against Corruption Initiative (“PACI”) do Fórum Econômico Mundial. Possui um rigoroso programa voltado para o atendimento às leis anticorrupção em todos os países em que atua, incluindo políticas adaptadas para cada firma-membro. Saber avaliar potenciais exposições ao risco de corrupção em nossos negócios nos permite tomar decisões e medidas adequadas para a redução desses riscos.

A Firma brasileira apoia as iniciativas da DTTL, assim como apoia medidas que possam desestimular, conter e repelir práticas que possam levar a qualquer forma de corrupção.



### Projeto Maracá

Biomassa renovável para a redução da emissão de GEEs

Ao comprar créditos de carbono, a Deloitte tem apoiado a empresa Cerâmica Maracá a aumentar a renda e, consequentemente, colocar em prática iniciativas ambientais e sociais em torno da região em que atua. Localizada no município de Ituiutaba (MG), a fábrica passou a adotar uma produção sustentável ao utilizar biomassa renovável em vez de lenha nativa como combustível para o funcionamento dos seus fornos.



## World Cleanup Day

O Dia Mundial da Limpeza (World Cleanup Day), é uma ação mundial que visa promover a mobilização de voluntários para a limpeza de suas cidades, bairros, praias, praças e parques. O World Cleanup Day, conta com a participação de 157 países mobilizados para 24 horas de limpeza! A ação enfatiza a necessidade de conscientização da sociedade para o problema do descarte irregular de resíduos sólidos urbanos.

A Deloitte, participou da ação no Parque do Ibirapuera em São Paulo, o foco da ação foi recolher microlixo, resíduo formado por itens de pequeno tamanho, os quais, devido as suas pequenas dimensões escapam do processo de limpeza pública efetuado normalmente, tais como: canudos, lacre de latinhas, tampas, lacres de PET, bituca de cigarro, papel de bala, entre outros.

Após recolherem os resíduos, o lixo foi acumulado em um local e exposto para ser discutido e separado, servindo como um exercício de reflexão para nossos voluntários.

