



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

INFORME DE PROGRESO 2019

RIGUAL, S.A.

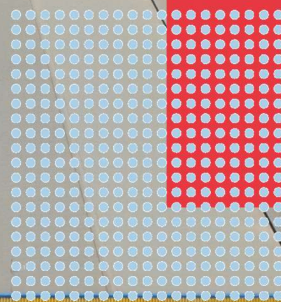
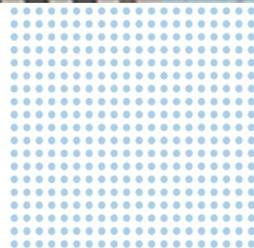
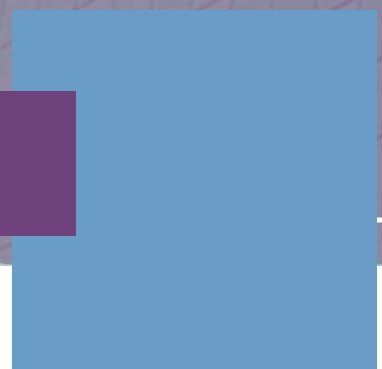


Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso RIGUAL, S.A.
02	Perfil de la Entidad RIGUAL, S.A.
03	Metodología
04	<u>Análisis:</u> Empleados Clientes Comunidad/Sociedad Civil Proveedores Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



RIGUAL, S.A.

www.rigual.es



RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DE RIGUAL, S.A. CON EL PACTO MUNDIAL Y SUS DÍEZ PRINCIPIOS

RIGUAL, S.A., apoya los diez principios del **Pacto Mundial** referentes a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante este compromiso, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestro ámbito de influencia empresarial.

Desde RIGUAL, S.A., nos comprometemos a hacer del **Pacto Mundial** y sus principios, parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

RIGUAL, S.A. ha comunicado claramente este compromiso a las partes interesadas y al público en general.

RIGUAL, S.A., es Socio Signatory del Pacto Mundial desde el pasado 04 de junio de 2020, un nuevo proyecto estratégico que afrontamos en una situación complicada de la economía tras la etapa post Covid19, donde ahora más que nunca, es clave apostar por la sostenibilidad y aplicar los principios del Pacto Mundial.

Una de las acciones relevantes que reportamos en el presente Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad, es la alineación de los **objetivos estratégicos** de la compañía para 2020 con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de Naciones Unidas – ODS.

Durante este período, RIGUAL, S.A., ha participado en actividades formativas organizadas por Global Compact y la Red Española del Pacto Mundial, como empresa, nos hemos adherido a los Principios para un Océano Sostenible y hemos llevado a cabo acciones de divulgación de nuestras líneas estratégicas alineadas con los ODS, tanto en materia de Igualdad, Industria, Innovación e Infraestructura y Cambio Climático.

Nuestros objetivos como **Socios Signatory** de la Red del Pacto Mundial, son los siguientes:

- Corto Plazo: Elaboración del Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad.
- Largo Plazo: Ser una organización referente en la implantación de buenas prácticas alineadas con los diez principios del Pacto Mundial y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Como empresa, estamos muy orgullosos de formar parte de este magnífico proyecto.

Atenta y cordialmente,

D. Juan Ramón Sánchez Tabuena

CEO – Director General RIGUAL, S.A.

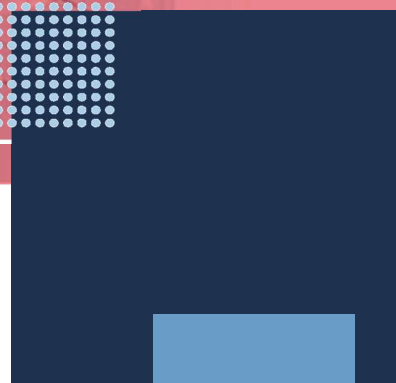
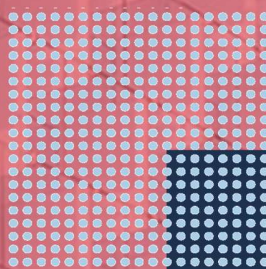
RIGUAL, S.A.

Autovía A-2, Km. 442
Tel. 974 47 41 50 • Fax 974 47 20 75
22520 FRAGA (Huesca)

EQUIPOS RIGUAL



PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORME DE PROGRESO 2019

DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

RIGUAL, S.A.

Tipo de Empresa

PYME

Dirección

RIGUAL, S.A.

Localidad

Fraga (Huesca)

Provincia

Huesca

Comunidad Autónoma

Aragón

Dirección Web

<https://www.rigual.es/>

Número total de empleados

115

Facturación / Ingresos en €

960.000 – 24 millones

Importe Neto Cifra Negocios **2019**: 15.440.600,08€.

Beneficios obtenidos detallados por país:

Beneficios Obtenidos en España en el ejercicio contable
2019: 2.309.326,23€

Impuestos sobre beneficios pagados:

Impuesto sobre Sociedades devengado en el Ejercicio
2019: 515.986,46€.

Subvenciones públicas:

En el ejercicio 2019, se han percibido subvenciones de explotación por parte de Organismos Públicos por un importe de 16.200,00€

MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Industria del Sector del Metal.

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:

Rigual, S.A, se dedica a la fabricación y comercialización de productos englobados en las siguientes **Divisiones**:

- Energía.
- Medio Ambiente.
- Agrícola.

Rigual, SA, es una industria englobada en el Sector productivo industrial y se dedica a la fabricación de:

- Cisternas para el transporte de carburantes líquidos.
- Vehículos para el cuidado del Medio Ambiente como, equipos de limpieza industrial y alta presión, cisternas de riego y baldeo.

INFORME DE PROGRESO 2019

- Cisternas, remolques y plataformas agrícolas, que han sido los productos fabricados desde los orígenes de la empresa, desde **1957**.

Rigual, SA, dispone de Servicio Postventa propio, dando servicio a nivel nacional e internacional, a través de la una red de talleres – colaboradores homologados.

Todos nuestros productos, se fabrican y comercializan bajo la **Marca Europea** número 1.149.673 - RIGUAL.

Para una mayor información pueden consultar nuestra página web: www.rigual.es

Países en los que está presente la entidad o tiene producción:

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama:

Rigual, Una Empresa Familiar, con larga experiencia: La empresa fue fundada en **1957** y se dedicó inicialmente a la fabricación de Maquinaria Agrícola. Posteriormente hemos desarrollado las divisiones de Logística de Productos Energéticos y de vehículos para el cuidado del Medio Ambiente.

Durante nuestra ya larga historia, en Rigual, hemos mantenido una visión a largo plazo, que caracteriza a tantas empresas familiares, invirtiendo en el desarrollo sostenible de nuestra compañía.

Esta política de inversión constante nos ha permitido diversificarnos y alcanzar una sólida posición en cada uno de los sectores en los que operamos.

Diseño y fabricación **orientadas al cliente**: La empresa fue fundada en **1957** y se dedicó inicialmente a la fabricación de Maquinaria Agrícola. Posteriormente, hemos desarrollado las divisiones de Logística de

Productos Energéticos y de vehículos para el cuidado del Medio Ambiente.

Durante nuestra ya larga historia, en **Rigual**, hemos mantenido una visión a largo plazo, que caracteriza a tantas empresas familiares, invirtiendo en el desarrollo sostenible de nuestra compañía. Esta política de inversión constante nos ha permitido diversificarnos y alcanzar una sólida posición en cada uno de los sectores en los que operamos.

Misión, Visión y Valores:

Misión: Somos un elemento clave del éxito de nuestros clientes, proporcionándoles soluciones de transporte y maquinaria eficaces, innovadoras, con un alto nivel de calidad, y respetuosas con el medio ambiente.

Visión: Llegar a ser un proveedor de referencia a nivel nacional en los mercados de transporte de carburantes y agrícola, de vehículos municipales y de servicios medio ambientales y extender nuestra presencia a nuevos mercados para garantizar la rentabilidad sostenible de la Empresa y su contribución a la Sociedad.

Valores:

- Servicio a nuestros clientes.
- Rentabilidad sostenible.
- Desarrollo de nuestros empleados.
- Excelencia en nuestros Productos, Servicios y Procesos.
- Colaborar al crecimiento y desarrollo de la Sociedad en la que trabajamos.
- Cooperación con nuestros proveedores.
- Trabajo en equipo.
- Compromiso con el Medio Ambiente.
- Búsqueda permanente de la innovación.
- Alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

INFORME DE PROGRESO 2019

El **Centro Productor** de Rigual, SA, está constituido por dos naves industriales ubicadas en Fraga (Huesca), ocupando un total de 12.000 m2, distribuidos de la siguiente manera:

- Nave general fabricados: compuesta por secciones, de calderería, montaje, acabados, maquinas, pruebas, pintura, almacenes y oficinas, ubicada en la Autovía A2, Km. 442, ocupando un total de 9.000 m2 edificados.

- Nave de fabricación de semi elaborados: ubicada en el Polígono Industrial Fondo de Litera de Fraga (Huesca), ocupando un total de 3.052 m2 edificados.

- Código de Actividades Económicas (CNAE): 2830.
- N.º de Registro Industrial: 22/03825.

- Certificaciones obtenidas por Rigual, SA:

- Norma UNE EN ISO 9001:2015.
- Sello PYME RSA 2020.
- Sello CEPYME 500.
- UCA del Automóvil.
- Sello PYME Innovadora, otorgado por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- En la actualidad, Rigual, SA, está implantando el Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2015.

Capacidad Tecnológica e Industrial: Rigual, SA, dispone de unas instalaciones industriales de 12.000 m2 construidos.

La empresa cuenta con las siguientes líneas de maquinaria:

- Maquinaria automatizada para corte.
- Cilindrado.
- Conformado.
- Plegado.
- Soldadura.
- Fabricación propia de fondos de cisterna por hidroconformado.
- Mecanización.
- Líneas de Soldadura.
- 2 cabinas de Pintura.

Rigual, SA, dispone de una capacidad de Producción anual:

- Camiones de agua y limpieza: 80 Unidades / año.
- Transporte de combustible: 100 Unidades / año.
- Maquinaria Agrícola: 120 Unidades / año.

La empresa cuenta con un Laboratorio interno de Metrología para verificaciones primitivas de sistemas de medida de carburantes.

En el Departamento de Ingeniería, se realiza el Diseño, Cálculo y Simulación, con el sistema CAD 3D SolidWorks, de Dassault Systèmes, implantado desde 2007. La empresa tiene experiencia en la participación de Proyectos de I+D+i, sobre gestión y tratamiento de purines líquidos y de aspectos de innovación en producto, así como un amplio número de homologaciones.

Estrategia de la Empresa en **Innovación**: Rigual, SA, cuenta con Departamento propio de I+D+i, formado por una plantilla de 11 ingenieros industriales.

El enfoque hacia la I+D+i, queda reflejado en los Valores de la compañía: La búsqueda permanente de la Innovación.

Invertimos en nuevos diseños, maquinaria y procesos de fabricación para poder suministrar a los clientes, los vehículos y maquinaria que les permitan trabajar de la manera más competitiva.

Nuestra estrategia de **I+D+i** se basa en desarrollar internamente las capacidades que nos permitan mantenernos a la vanguardia de la innovación en los productos que fabricamos, colaborando con Centros Tecnológicos e Universidades a través de proyectos de cooperación.

INFORME DE PROGRESO 2019

Organigrama de la entidad: En la siguiente imagen, aparece el Organigrama detallado de Rigual, S.A.:

[Descargar elemento adjunto](#)

Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

En la redacción del presente **Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad**, queremos destacar que uno de los principales riesgos asociados a la actividad de Rigual, SA, pueden ser las consecuencias económicas ocasionadas a nivel mundial por la COVID-19, gracias a la diversificación de líneas de producto y de mercados, Rigual, SA, se encuentra en una posición fuerte frente a esta difícil situación económica.

Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad:

Para poder superar este entorno, es clave para **Rigual, S.A.**, apostar por la sostenibilidad, la innovación en el producto y la transformación digital, aspectos, que son fundamentales para entender la economía del Siglo XXI, sin dejar de un lado, tres elementos diferenciadores de la empresa:

- 1.- La Responsabilidad Social Corporativa.
 - 2.- La implantación de los diez principios del Pacto Mundial.
 - 3.- Alinear los objetivos estratégicos con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles de Naciones Unidas – ODS.
- Otro de los aspectos que puede afectar a Rigual, SA, son todos los aspectos relacionados con las energías verdes y renovables.

Principales objetivos y estrategias de la entidad:

Queremos destacar que los objetivos planteados para el año objeto del presente informe, es decir, 2019, se han cumplido en un 74%, destacando como más importantes, el crecimiento de Rigual, SA, en el mercado de medio ambiente, es decir, en la venta de

cisternas de limpieza y de alta presión, para Servicios Municipales y de limpieza industrial.

Otro de los objetivos cumplidos en 2019, que queremos impulsar, es la implantación en la empresa de un **Plan de Responsabilidad Social Corporativa**, recibiendo en noviembre de 2019, el Sello PYME RSA - Responsabilidad Social de Aragón, otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento del Gobierno de Aragón.

Queremos destacar que uno de los objetivos iniciados en 2019 y cumplido en junio de 2020, ha sido la adhesión de Rigual, SA, a la **Red Española del Pacto Mundial - Global Compact**, así como nuestra suscripción a la Red en categoría de **Socio Signatory**.

Los **Objetivos y las Líneas Estratégicas** de Rigual, SA, para el año 2020, están alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de Naciones Unidas, concretamente con:

- ODS 8: Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
- ODS 9: Industria, Innovación e Infraestructura.
- ODS 12: Producción y Consumos Responsables.
- ODS 13: Acción por el Clima.
- ODS 17: Alianzas para lograr los Objetivos.

Uno de los principales objetivos de Rigual, SA, para este año, es la implantación del Sistema de Gestión Ambiental **UNE ISO14001:2015**, una acción enmarcada con el ODS13 Acción por el Clima.

Las **Líneas Estratégicas de Rigual, SA**, son las siguientes:

- Aumentar la eficiencia Operativa.
- Potenciar la Gestión Comercial.
- Innovación en Producto.
- RSC: Estrategia Responsable.
- Desarrollo de las Personas.

Hay que destacar que, en 2019, se iniciaron los trámites ante la Secretaria de Estado de Igualdad, para la implantación de manera voluntaria en Rigual, SA,

INFORME DE PROGRESO 2019

durante el año 2020 del **Plan de Igualdad**, anticipándonos a la normativa legal.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:



Tal y como se desprende del Organigrama de la Compañía, detallamos la siguiente estructura orgánica:

- Nombre del máximo Cargo Ejecutivo: D. Carlos Rigual Isabal – Administrador Único.
- Nombre del Director General – CEO: D. Juan Ramón Sánchez Tabuena.
- Nombre del Responsable de Implantación de la RSE con los Principios del Pacto Mundial: D. Miguel Luis Lapeña Cregenzán.
- El responsable del máximo Órgano de Gobierno de la Sociedad, D. Carlos Rigual Isabal, ocupa el Cargo Ejecutivo de Director Comercial de Rigual, SA.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos:

Empleados.

Clientes.

Comunidad / Sociedad Civil.

Proveedores.

Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés:

Los **criterios** seguidos por Rigual, SA, para seleccionar los Grupos de Interés son los siguientes:

- Principios de Compromiso, Ética y Transparencia.
- En base a lo establecido y alineado con la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de Rigual.
- Respuesta a los Grupos de Interés, con la implantación en Rigual, SA, del Sistema de Gestión Ambiental UNE ISO14001:2015.

Queremos destacar que, en noviembre de 2019, Rigual, SA, ha iniciado todos los procesos para la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, bajo la **Norma UNE ISO14001:2015**, un elemento clave de los objetivos medioambientales de la empresa.

La implantación de la Norma ISO14001:2015 en Rigual, SA, es un objetivo para el año 2020, que es cuando está prevista la certificación, por este motivo, hemos integrado el Medioambiente en nuestros Grupos de Interés.

En 2019, Rigual, SA, recibió el Sello **PYME RSA 2020** de Responsabilidad Social Corporativa y tiene como objetivo para 2020, la obtención del Sello RSA+ 2021, por este motivo, hemos integrado a la Comunidad / Sociedad Civil en nuestros Grupos de Interés.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés:

Este es el primer Informe voluntario de Progreso – Memoria de Sostenibilidad que confecciona Rigual, SA, por lo tanto, se comunicará a nuestros Grupos de Interés, una vez este confeccionado y aprobado.

Los medios para comunicar y difundir dicho Informe de Progreso están recogidos en el **Plan de Comunicación** de Rigual, SA, para este año y son los siguientes:

- Web y Blog de Rigual: www.rigual.es
- Redes Sociales de Rigual.
- En el apartado de Reporting de la Red Española del Pacto Mundial y Global Compact.

INFORME DE PROGRESO 2019

- Reuniones con los diferentes Grupos de Interés.
- Presentaciones Internas y Externas.
- Asistencia a Ferias y Congresos.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:

Rigual, SA, empresa con vocación exportadora, tiene su sede y fábrica en Fraga (Huesca) - España, donde cubre todo el mercado nacional e internacional, exportando a más de **15 países**.

El Alcance del presente Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad, tiene un **ámbito global**, debido a que es un elemento muy importante de información y comunicación de la empresa, redactada bajo los principios de la ética y la transparencia.

Hay que destacar en este punto, que no existe ninguna limitación para reportar la información del Informe de Progreso de Rigual, SA, a ninguno de los diferentes países en los que opera habitualmente: España y principales países donde tenemos presencia comercial.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Los asuntos más significativos incluidos en la **materialidad** del presente Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad, están recogidos en la

Misión, Visión y Valores de Rigual, SA, destacando cinco aspectos claves:

- Respeto por el Medio Ambiente.
- Sostenibilidad.
- Innovación.
- Responsabilidad Social.
- Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

Todo ello, basado desde los valores de la **Ética y la Transparencia**, con un objetivo de aprovechar este Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad como un elemento diferenciador de la empresa.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:

Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso:

Anual

REPORTE EN ODS

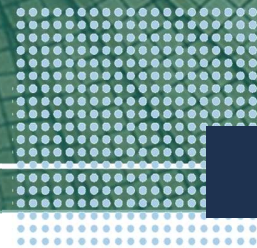
¿Desea reportar con ODS?:

Sí

Otra información relevante: Se adjunta el Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Rigual, SA.

[Descargar elemento adjunto](#)

METODOLOGÍA



El presente **Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad** de Rigual, SA, está basado en la metodología de **reporting** por grupos de interés. El concepto de **Grupo de Interés** es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos

grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la **RSE** en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u

INFORME DE PROGRESO 2019

oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

Rigual, SA, en la elaboración del presente Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad, ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los Grupos de Interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de Rigual, SA, en la materia a través de:

Políticas: Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de Rigual, SA, detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: Las acciones ayudan a la Rigual, SA, a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas por Rigual, SA. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: Datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento), impulsadas por Rigual, SA.

El Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios, compromiso adquirido por **Rigual, SA**, en noviembre de 2019.

ANÁLISIS

Alineación del Informe de Progreso – Memoria de Sostenibilidad de Rigual, SA, con los Díez Principios del Pacto Mundial – UN GLOBAL COMPACT

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



4

4

1

1

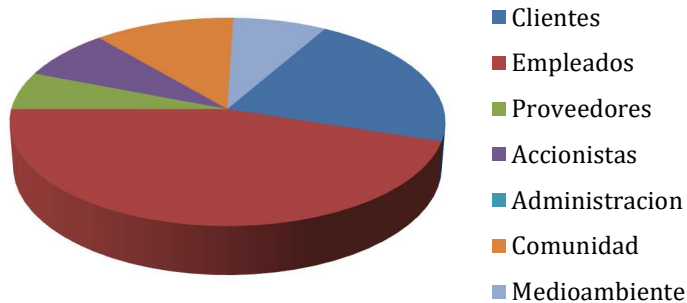
Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Fomento de la calidad en la entidad



Rigual, SA, desde hace muchos años ha apostado por la implantación de la calidad como uno de sus valores estratégicos. Para ello, cuenta con la certificación UNE-EN ISO9001:2015, donde ha identificado todos sus Grupos de Interés y donde impulsa acciones para la mejora de la calidad y de la gestión estratégica.

Política de Calidad - Política:

Para ser, de acuerdo con nuestra **Misión**: “*un elemento clave del éxito de nuestros clientes, proporcionándoles soluciones de transporte y maquinaria eficaces, innovadoras, con un alto nivel de calidad y respetuosas con el medio ambiente*”. La Alta Dirección de RIGUAL, S.A impulsa la implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente que afecta a todos los ámbitos de la empresa.

Política de Comunicación Interna - Política:

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de Rigual, SA, esta publicada en la web www.rigual.es

Rigual, SA, recoge todas las políticas de comunicación internas y externas, dentro del **Plan anual de Comunicación**, que es revisado anualmente por la Dirección.

Políticas Internas de Gestión - Política:

Todos los Procesos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO9001:2015 implantado en Rigual, SA, se encuentran alienados con la estrategia de la empresa.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto:

La Política de Calidad y de Medio Ambiente de Rigual, SA, esta publicada en la web www.rigual.es

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto:

Rigual, SA, tiene un implantado un sistema de Satisfacción del Cliente, a través de la realización de las siguientes encuestas:

- a.- Encuestas de satisfacción a los **dos meses** de entrega del equipo - cisterna.
- b.- Encuestas de satisfacción a los **dos años** de entrega del equipo - cisterna.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento:

Tal y como establece la Norma UNE, se llevan a cabo auditorías internas de carácter anual y auditorías de recertificación.

Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento:

Los indicadores de seguimiento de las encuestas de satisfacción de clientes, se analizan en las reuniones mensuales del Comité de Dirección de Rigual.

Objetivos marcados para la temática

Uno de los **Objetivos Estratégicos** de Rigual, SA, es Mejorar la Satisfacción del Cliente, potenciando la Gestión Comercial y alineado con el **ODS17** Alianzas para lograr los Objetivos.

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Rigual, SA, siempre ha respetado, defendido y protegido los Derechos Fundamentales, tanto a nivel de empleados, como en materia de medio ambiente y sostenibilidad, aspectos que forman parte de los valores de la Organización.

Código Ético / Conducta - Política:

Rigual, SA, dispone de un Código Ético y de Conducta.

INFORME DE PROGRESO 2019

Alianzas con clientes - Acción / Proyecto:

Rigual, SA, se caracteriza por adaptarse a las necesidades de los clientes, llevando a cabo una escucha activa y por personalizar los productos – equipos a dichas demandas del cliente.

Para ello, uno de los objetivos estratégicos como empresa, es Potenciar la Gestión Comercial alineada con el **ODS17** Alianzas para lograr los Objetivos.

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de Seguimiento:

Estas acciones se llevan a cabo en reuniones de trabajo

con nuestros clientes, asistencia a ferias y congresos, así como acciones formativas tipo webinar.

Número de comunicaciones de RSE a los clientes - Indicador de Seguimiento:

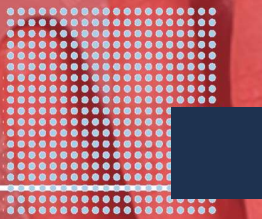
Estos indicadores de seguimiento, están recogidos en el Plan de Comunicación anual de Rigual.

Objetivos marcados para la temática

Uno de los Objetivos Estratégicos de Rigual, a desarrollar por el Departamento Comercial, es Potenciar la Gestión Comercial.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados / Empleadas



Conciliación familiar y

laboral



Rigual, SA, en su Plan de Igualdad recoge medidas para favorecer la Conciliación Familiar y Laboral, impulsando el horario flexible y las políticas en materia de Teletrabajo. Esta acción se recoge en nueva Buena Práctica en el Apartado COMPARTE de la Red Española del Pacto Mundial. Mas Información sobre la Buena Práctica de Rigual: <https://compactlink.pactomundial.org/plataforma-buenas-practicas-COMparte-buenas-practicas>

Introducción: Compromiso con los **Derechos Humanos:** Para Rigual, SA, los empleados y empleadas, son la parte más importante de la empresa. Desde Rigual, SA, respetamos y cumplimos con los Principios del Pacto Mundial relativos a los **Derechos Humanos:**

- 1) Rigual, SA, apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro del ámbito de influencia.
- 2) Rigual, SA, asegura de no ser cómplice de la vulneración de los Derechos Humanos.

Por ello, Rigual, SA, tiene suscrito con los Representantes Legales de las Personas Trabajadoras y la Alta Dirección la "*Declaración de principios y compromisos de la Dirección de la empresa Rigual, SA*", donde se recoge públicamente:

El Compromiso de Rigual SA, con el objetivo de fomentar y mantener un entorno de trabajo seguro y respetuoso con la dignidad, la libertad individual y los derechos fundamentales de todas las personas que integran la Organización.

Por lo tanto, Rigual, SA, detalla en el presente documento su Compromiso por el respeto y apoyo a los **Derechos Humanos.**

Adjuntamos el enlace al documento de Compromiso:

<C:\Users\mlapena\OneDrive - RIGUAL, S.A\Plan de Igualdad\Documentación Servicio Asesoramiento\Fase 2\Declaración de Principios y Compromiso de la Dirección de la empresa RIGUAL, S.A..pdf>

Plan de Igualdad - Política:

- Implantación de Horario Flexible, principalmente el ámbito de las mujeres. - Implantación del Teletrabajo.

Plan RSE - Política:

- Recoger el Plan de Responsabilidad Social de Rigual, SA, el compromiso de la empresa con la Igualdad.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

- Implantación de Horario Flexible, principalmente el ámbito de las mujeres. - Implantación del Teletrabajo.

Teletrabajo - Acción / Proyecto:

Rigual, SA, tiene implantado un sistema de Teletrabajo con conexión a remoto.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento:

- Horas mensuales en Teletrabajo.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento:

Dichos resultados se miden a través de la Encuesta de Clima bianual, identificando lo siguientes conceptos:

- Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaran de las medidas de conciliación.
- Teletrabajo.
- Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso.

Igualdad de género



INFORME DE PROGRESO 2019

Hay que destacar que, en 2019, se iniciaron los trámites ante la Secretaría de Estado de Igualdad, para la implantación de manera voluntaria en Rigual, SA, durante el año 2020 del Plan de Igualdad, anticipándonos a la normativa legal, que sería su implantación a partir de marzo de 2021. Para ello, se ha suscrito un plan de acción entre la empresa y los representantes de las personas trabajadoras, constituyendo una Comisión de Implantación y de Seguimiento.

Plan de Igualdad - Política:

Rigual, SA, está implantando políticas en materia de Igualdad, así como protocolos en materia de Prevención, Acoso Sexual y por razón de sexo.

Plan RSE - Política:

La Memoria de Responsabilidad Social de Rigual, SA, está alineada con las políticas en materia de igualdad. Es objetivo de la empresa, obtener en 2020, el Sello PYME RSA+ otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento del Gobierno de Aragón, donde analiza de manera detallada las acciones en materia de Igualdad y de Conciliación.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto:

Todas estas acciones, están recogidas en el Plan de Comunicación de Rigual, y se llevan a cabo por los siguientes canales:

- Blog www.rigual.es
- Redes sociales.
- Apartado Comprarte:

<https://www.pactomundial.org/>

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento:

Los indicadores están recogidos en el Sistema de gestión documental PROQUO.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento:

Destacar que este es el primer Informe de Progreso - Memoria de Sostenibilidad que confecciona la empresa.

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional - Indicador de Seguimiento:

Estos indicadores de seguimiento, están recogidos en el Plan de Igualdad de RIGUAL.

Documentos adjuntos: [Plan de Igualdad Rigual SA 2020.pdf](#)

Evaluación de desempeño a empleados/as



Cada año por parte de Rigual, SA, se llevan a cabo acciones en materia de evaluación del desempeño. Queremos destacar que, en 2020, se han implantado una nueva versión del programa de gestión documental PROQUO, donde se ha documentado y alineado la evaluación del desempeño con los siguientes elementos claves:

- Misión, Visión y Valores de la Organización.
- Responsabilidad Social.
- Igualdad.
- Objetivos de Desarrollo Sostenibles - ODS.

Política de RRHH - Política:

Los valores de esta temática están recogidos en los procedimientos y fichas de procesos de la Política de RRHH, recogida en el Sistema de Gestión de la Calidad UNE EN ISO9001:2015, implantado en Rigual.

Implantación de sistemas informáticos para facilitar el proceso - Acción / Proyecto:

Rigual, SA, apoya todos estos procesos a través del Sistema de Gestión Documental PROQUO. Hay que destacar que, durante el año 2020, hemos procedido a implantar una nueva versión.

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento:

INFORME DE PROGRESO 2019

Los Indicadores están recogidos en el apartado de Mediciones del Programa PROQUO.

Resultados de las encuestas de evaluación de desempeño - Indicador de Seguimiento:

Objetivos marcados para la temática

- Mejorar el Desempeño de nuestras Personas. -
Generar nuevas oportunidades en materia de Formación.

Oportunidades para jóvenes con talento



Rigual, SA, cuenta con una plantilla joven, la gran mayoría nacidos en la Ciudad de Fraga (Huesca) y en la Comarca Natural. **Rigual, SA**, desde hace más de 20 años, tiene convenios de colaboración en prácticas con diversas Universidades e Institutos, lo que ha permitido que muchos de estos jóvenes que han cursado las prácticas universitarias de o de Grado Medio o Superior, ahora formen parte estable de la plantilla de la empresa.

Política de Igualdad - Política:

En el apartado número 7 del Plan de Igualdad de Rigual, SA, hace referencia a: Oportunidades: Prácticas de Jóvenes Estudiantes.

Política RSE - Política:

La Política RSE de Rigual, SA, está alineada con nuestro compromiso con el territorio y la sociedad y sobre todo, el poder aportar oportunidades de empleo a personas jóvenes de Fraga (Huesca) y de la Comarca Natural.

Medidas adoptadas para promover el empleo - Acción / Proyecto:

Oportunidad de realizar prácticas para jóvenes estudiantes:

- Contratación de jóvenes universitarios.
- Convenio de Prácticas de alumnos/as del Máster en Ingeniería Industrial de la Universitat de Lleida, en formato Dual.
- Convenios de Prácticas de alumnos/as de Institutos, en materia de Ciclos Superiores y FP Dual:
 - IES Bajo Cinca – Fraga (Huesca).
 - Escola del Treball – Lleida.
 - Institut Caparrella – Lleida.
 - Institut Guindàvols – FP Dual – Lleida.

Plan de carreras - Acción / Proyecto:

Varias de estas personas jóvenes, hoy ocupan puestos de responsabilidad en la empresa, tanto en el área de Administración, como en Oficina Técnica - Ingeniería.

Gestión de talento - Herramienta de Seguimiento:

Se gestiona a través del análisis y desarrollo de Competencias, del módulo de Gestión Documental PROQUO.

Número de becarios contratados tras sus prácticas laborales - Indicador de Seguimiento:

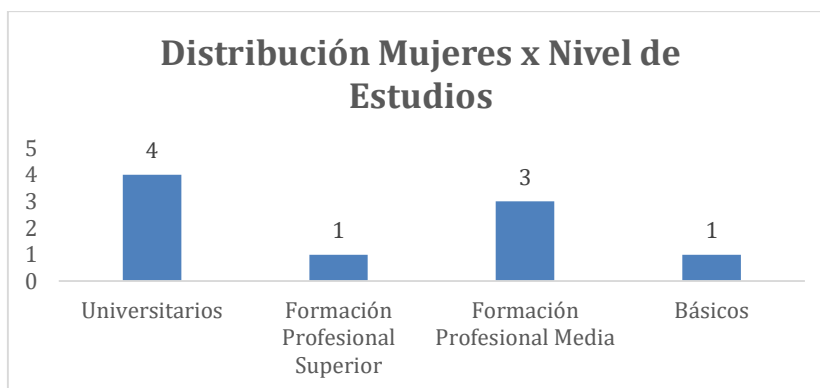
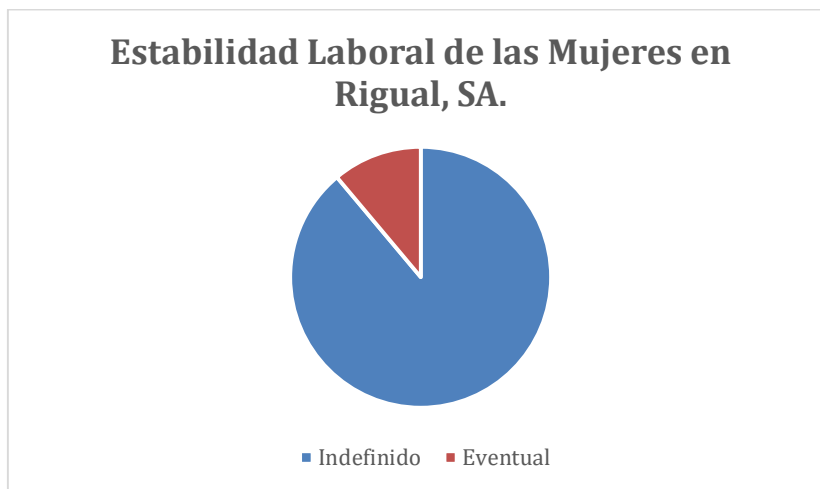
Durante los tres últimos años, se han contratado tres becarios, que forman parte del Equipo de Oficina Técnica - Ingeniería de Rigual, SA.

Objetivos marcados para la temática

Visto que la zona donde está ubicada la empresa, cuenta prácticamente en situación de Pleno Empleo, es objetivo de Rigual, seguir impulsando acciones de prácticas y formación, para ir incorporando a jóvenes en la plantilla, a través de los diversos convenios suscritos con Institutos e Universidades.

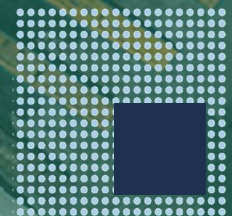
DATOS CUANTITATIVOS DEL GRUPO DE INTERÉS EMPLEADOS / EMPLEADAS

Presentamos los siguientes gráficos en materia de **Igualdad de Género – ODS5**:



GRUPO DE INTERÉS

Proveedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Rigual, SA, empresa alineada con la Norma de calidad ISO9001:2015 y que cuenta con el Sello PYME RSA 2020, ha adaptado en 2019, el cuestionario de evaluación de proveedores a dos líneas estratégicas de la empresa:

- 1.- Responsabilidad Social Corporativa.
- 2.- Medio ambiente.

Política de Contratación Responsable - Política:

Rigual, SA, ha adaptado el cuestionario de evaluación de proveedores, para conseguir este objetivo y evaluar a nuestros proveedores, bajo criterios de RSE.

Canales de comunicación - Acción / Proyecto:

Todas las acciones en materia de **RSE**, están recogidas en el Plan de Comunicación de la empresa, donde se utilizan los siguientes canales:

- 1.- Web www.rigual.es
- 2.- Redes Sociales Rigual.

Homologación de proveedores - Herramienta de Seguimiento:

En base al cuestionario de evaluación de proveedores, recogido en el sistema de gestión de Calidad de Rigual, bajo la **Norma UNE ISO9001:2015**.

Objetivos marcados para la temática

Uno de los objetivos estratégicos de Rigual, es la Mejora de los Procesos de Gestión en Compras y Almacén, acción alineada con el **ODS12** Producción y Consumos Responsables.



GRUPO DE INTERÉS Comunidad

Contribución de la empresa al desarrollo local



Política RSE - Política:

Rigual, SA, tiene un alto compromiso con la Sociedad donde está instalada, es decir, la Ciudad de Fraga y su Comarca Natural, donde lleva a cabo desde hace muchos años, acciones en materia de acción social, patrocinios y responsabilidad social.

Protocolo de Voluntariado Corporativo - Política:

Rigual, SA, constituyó en 2019, el "*Club de Voluntariado de Rigual*", una acción enmarcada dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón del Instituto Aragonés de Fomento, organismo público que depende del Gobierno de Aragón.

Acción social - Acción / Proyecto:

Contribuir al desarrollo económico, social, cultural, asociativo y deportivo de las diversas entidades con domicilio en Fraga (Huesca) y Comarca Natural.

Voluntariado corporativo - Acción / Proyecto:

En las acciones englobadas en el "*Club de Voluntariado*" de Rigual, tienen como objetivo llevar a cabo varias acciones de carácter social, deportivo, saludable, turístico y gastronómico con todo el personal de Rigual y con sus respectivas familias.

Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de Seguimiento:

A través de la Memoria y el Plan de Responsabilidad Social de Rigual, se establecen de manera anual, las diversas acciones en materia de RSC y de Acción Social.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro - Indicador de Seguimiento:

Rigual, SA, lleva a cabo un análisis de seguimiento de las diversas acciones anuales en materia de RSC y de Acción Social.

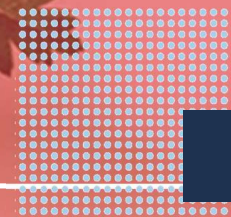
Objetivos marcados para la temática

Uno de los Objetivos Estratégicos de Rigual, SA, es seguir impulsando durante el año 2020 el Plan de Responsabilidad Social.

En 2019, la empresa obtuvo el Sello Pyme RSA 2020, otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento. Es objetivo para 2020, obtener el Sello Pyme RSA+ 2021, otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Uno de los objetivos estratégicos de Rigual, SA, en 2019, ha sido la implantación del Sistema de Gestión de Ambiental, bajo la Norma UNE EN ISO14001:2015, prevista su certificación a finales del año 2020.

Política Ambiental - Política:

En fichero adjunto se presenta la Política de Calidad de Medioambiente de Rigual, la cual está publicada en la web www.rigual.es

Evaluación de los aspectos ambientales en la cadena de suministro - Acción / Proyecto:

En el Sistema de Gestión Ambiental de Rigual, SA, se han recogido todos los aspectos ambientales, de los cuales a través de un análisis DAFO, donde se han establecido los objetivos ambientales de la empresa, orientados al ciclo de vida del producto, así como los

Riesgos y Oportunidades, teniendo en cuenta los Aspectos Legales y Otros Aspectos.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento:

En 15 de septiembre de 2020, está prevista la realización de la Auditoria de Primera Parte / Interna.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento:

Durante el año 2020, está previsto llevar a cabo dos auditorias:

- 1.- Interna - de Primera Parte.
- 2.- Certificación - de Tercera Parte.

Documentos adjuntos: [Politica de Calidad y de Medio Ambiente de Rigual.pdf](#)

Objetivos marcados para la temática:

Uno de los **Objetivos Estratégicos** de Rigual, SA, es la Reducción del Impacto Ambiental, a través de una Estrategia Responsable - RSC y alineada con el **ODS13** Acción por el Clima.

INFORME DE PROGRESO 2019



ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS

RIGUAL



Empleados:

Conciliación familiar y laboral



Principio: Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

Indicador GRI: 401-3, 401-2

Igualdad de género



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 05 | Igualdad de género, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

Indicador GRI: 405, 406, 102-22, 401-1

Evaluación de desempeño a empleados/as



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Proveedores:

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad:

INFORME DE PROGRESO 2019

Subcontratación y proveedores
Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Cientes:

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 09 | Industria, Innovación e infraestructura, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Comunidad:

Contribución de la empresa al desarrollo local



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

Indicador GRI: 413-1

Medioambiente:

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

UN GLOBAL COMPACT
APROXIMÁNDOSE AL PACTO MUNDIAL

INFORME DE PROGRESO

2019

