

따뜻한 에너지로
사람이 행복한 세상



HAPPY
LIFE
♥
WITH
YOU

About This Report

보고 원칙과 기준

본 보고서는 한국지역난방공사의 사회책임경영 이행현황을 담은 일곱 번째 보고서로 국제 지속가능경영 표준 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative)Standards의 핵심적 방식(Core Option)에 따라 작성되었습니다. 내부 경영 현황 및 외부 환경분석, 이해관계자 참여를 통해 도출된 중요 이슈를 바탕으로 사회책임경영 주요 보고주제를 구성하였습니다. 보고주제별 선정 배경과 접근 방식, 주요 성과와 향후 계획은 경영접근방식(MA: Management Approach)으로 설명하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 2018년 1월부터 2019년 12월까지 2개년의 활동을 바탕으로 작성되었으며 일부 주요한 활동의 경우 이해관계자를 위한 충분한 정보 제공을 위해 2020년 상반기 활동을 포함하여 보고하고 있습니다. 정량적 성과 보고의 경우 2017년부터 2019년까지 한국지역난방공사의 환경, 사회적 성과 3개년 데이터를 수록하고 있습니다.

보고 범위

한국지역난방공사 본사를 포함하여 전국 19개 지사의 사회책임경영 성과에 대해 보고하고 있습니다. 재무 정보는 한국채택국제회계기준 (K-IFRS : Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 연결기준으로 작성하였으며, 에너지 사용량과 온실가스 배출량, 안전관리 현황 등 공사의 기준으로 작성된 데이터는 보고 범위를 별도로 표기하였습니다.

제 3자 검증

보고서 작성 프로세스 및 작성된 제반 정보의 공정성과 신뢰성을 확보하기 위해 독립적 검증 전문기관(한국경영인증원)의 공식적인 절차를 통해 검증을 완료하였습니다. 검증 결과는 본 보고서 P. 80-81을 참고하시기 바랍니다.

보고서 문의처

보고서에 대한 추가적인 정보가 필요하거나 궁금한 사항이 있는 경우 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

한국지역난방공사 사회가치혁신실

주소 경기도 성남시 분당구 분당로 368

전화 031-780-4381 Fax 031-701-6214

홈페이지 <http://www.kdhc.co.kr>

이메일 rarerarecha@kdhc.co.kr



Contents

Intro

| | |
|-------------------|------|
| About This Report | p.02 |
| Contents | p.03 |
| CEO Message | p.04 |
| KDHC Overview | p.06 |
| Business Overview | p.08 |
| KDHC 중장기 경영전략 | p.12 |
| 이해관계자 참여 | p.13 |
| 중대성 평가 | p.14 |

Eco energy for everyone

| | |
|-----------------------------|------|
| KDHC Social Value Strategy | p.18 |
| KDHC Social Value Highlight | p.20 |

Social Value Report

| | |
|-----------|------|
| 온기있는 행복사회 | p.28 |
| 차별없는 공정사회 | p.35 |
| 함께하는 상생사회 | p.40 |
| 소통하는 신뢰사회 | p.45 |

Management Report

| | |
|-------|------|
| 지배구조 | p.54 |
| 리스크관리 | p.56 |
| 윤리경영 | p.57 |
| 인권경영 | p.60 |
| 안전보건 | p.63 |
| 환경경영 | p.66 |

Appendix

| | |
|---------------------|------|
| 지속가능경영 성과데이터 | p.70 |
| Global Initiative | p.76 |
| GRI Standards Index | p.77 |
| 제 3자 검증의견서 | p.80 |
| 수상 실적 및 단체가입 현황 | p.82 |
| 한국지역난방공사 연혁 | p.83 |



CEO Message

존경하는 이해관계자 여러분,

한국지역난방공사에 대한 변함없는 관심과 성원에 감사의 인사를 전합니다.

최근 우리 사회는 민간, 공공의 구분 없이 모두가 사회적 가치 실현과 사회적 책무 이행에 대한 중요성을 강조하며 적극적인 활동들을 전개하고 있습니다. 한국지역난방공사는 2007년 5월 UNGC에 가입한 이래 UNGC 10대 원칙을 공사 중장기 비전과 경영방침, 기업문화 등에 반영하여 실천함으로써 공공기관의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

한국지역난방공사는 '행복사회', '공정사회', '상생사회', '신뢰사회'를 4대 사회적가치 전략방향으로 수립하고 공사의 모든 경영활동에서 인권, 환경, 고용, 안전 등 12개의 사회적 가치를 실현하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

이번 "2020 KDHC 사회적가치 보고서"에서는 우리 공사의 4대 사회적가치 전략방향별로 공사의 활동 노력과 결실을 이해관계자 여러분께 전하고자 합니다.

첫째,

따뜻한 에너지를 통해
온기있는 행복사회를 구현하겠습니다.

친환경·신재생에너지 이용 확대와 열수송관 안전강화 및 에너지효율을 제고하여 집단에너지의 안정적 공급을 통한 에너지 이용권을 확립해 나가기 위해 노력할 것입니다. 또한, 안전경영 체계 구축을 위해 ICT 기반의 스마트 안전경영 시스템을 적극적으로 도입하고 친환경 연료개체에 대한 투자 확대와 친환경 기술 개발을 강화하여, 미세먼지 저감과 기후변화 대응에 앞장서 국민이 행복한 사회를 구현해 내겠습니다.

둘째,

차별없는 공정사회를
구현하겠습니다.

임직원의 공정한 성과평가와 다양성을 존중하는 기업문화를 확립하는 한편, 일과 삶의 균형을 통한 좋은 일터를 조성하기 위해 노력할 것 입니다. 또한 사회적 약자의 에너지 복지 확대와 노후화된 사용자 설비에 대한 에너지 사용환경을 개선하는 등의 노력을 확대하여, 누구나 차별없이 에너지를 사용할 수 있는 공정한 세상을 만들어 나가겠습니다.

셋째,

공사의 성장과 협력사의 성장이
늘 함께하는 상생사회를 구현하겠습니다.

집단에너지 산업을 활용한 상생협력 비즈니스 모델을 지속적으로 개발해 나갈 것이며, 맞춤형 중소기업 성장지원, 상생경제 환경조성, 협력사 이윤확대를 통한 일자리 창출로 집단에너지 산업의 상생을 선도할 것입니다. 또한, 공사의 업무 분야별로 지역 공동체 가치를 창출할 수 있는 사업 아이템을 적극 발굴해 나가, 상생사회 실현을 위해 전사적 기반을 더욱 견고히 구축해 나가겠습니다.

마지막으로,

이해관계자 여러분과의 소통을 더욱 견고히 하여
소통하는 신뢰사회를 만들어 나가겠습니다.

국민이 직접 참여하는 윤리경영 활동으로 청렴한난을 위한 발걸음을 재촉할 것이며, 이해관계자들이 직접 참여하는 참여형 사회공헌과 지역사회의 자립을 위한 프로그램을 확장하여 지역사회의 공동체 복원을 실현하겠습니다. 또한, 공사 경영에 직접적으로 참여할 수 있는 소통 채널 및 협력 네트워크 강화를 통해, 공사에 대한 이해관계자 신뢰 강화와 소통 활성화를 이룩하고자 합니다.

앞으로도, '따뜻한 에너지로 사람이 행복한 세상'을 만들어 나가기 위한 한국지역난방공사의 행보에 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

한국지역난방공사는
집단에너지를 선도하는 에너지 기업으로서,
미래 성장동력을 확보하고,
우리 사회의 사회적가치와 윤리적 책무를
적극 이행하고 있습니다.

앞으로도, 한국지역난방공사가 따뜻하고
깨끗한 에너지 세상을 만들어 나갈 수 있도록,
이해관계자 여러분의 따뜻한 관심과
성원을 부탁드립니다.

황창화

황창화
한국지역난방공사 사장






KDHC Overview

기업소개

한국지역난방공사는 집단에너지사업의 효율적 수행을 통해 에너지 절약과 대기환경 개선에 기여하고, 국민 생활 편익을 증진하는 대한민국 대표 친환경에너지 공기업입니다. '19년 기준 전국 19개 지사에서 2,418MW와 8,980Gcal/h의 시설을 가동하여 약 162만호에 경제적이고 친환경적인 에너지를 안정적으로 공급하고 있습니다.

기업개요 (2019.12.31 기준)

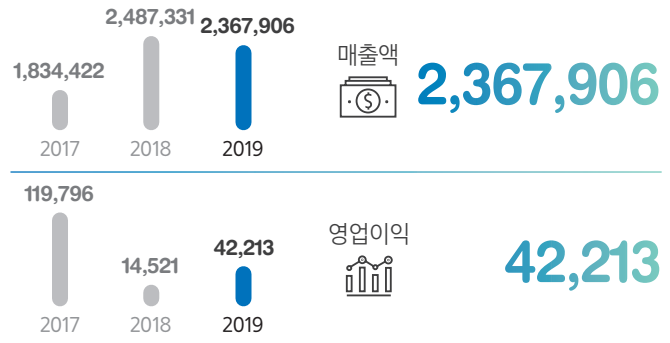
| | | |
|------------|------------|--------------|
| 회사명 | 설립일 | 임직원 수 |
| 한국지역난방공사 | 1985년 11월 | 2,097명 |

| | |
|-------------|--|
| 설립근거 | 집단에너지사업법 제29조 |
| 사장 | 황창화 |
| 출자회사 | 한국지역난방기술(주), (주)휴세스, 윈드밀파워(주), 노을그린에너지(주), (주)신안그린에너지, 청정빛고을(주), 지역난방플러스(주), 지역난방안전(주) |

손익계산서

(단위: 백만 원)

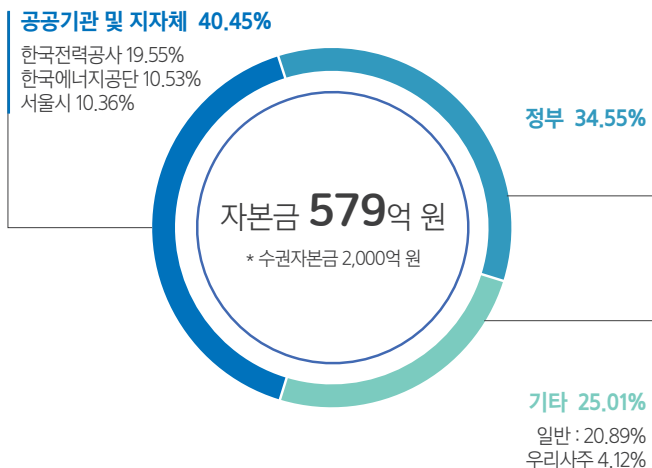


신용등급 (2019년 12월 말 기준)

무디스 (Moody's) 피치 (Fitch) 국내 (회사채)

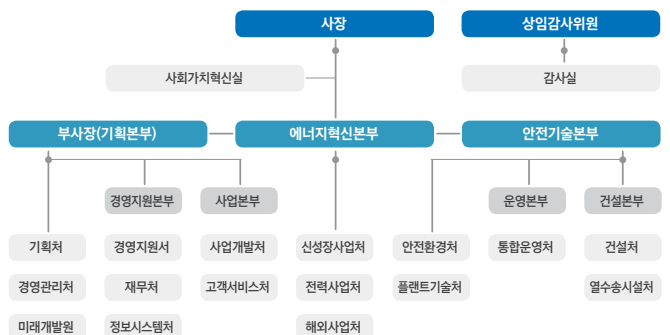
A1 **A+** **AAA**

자본금 및 주주현황 (2019년 12월 31일 기준, 주주명부 폐쇄일 기준)



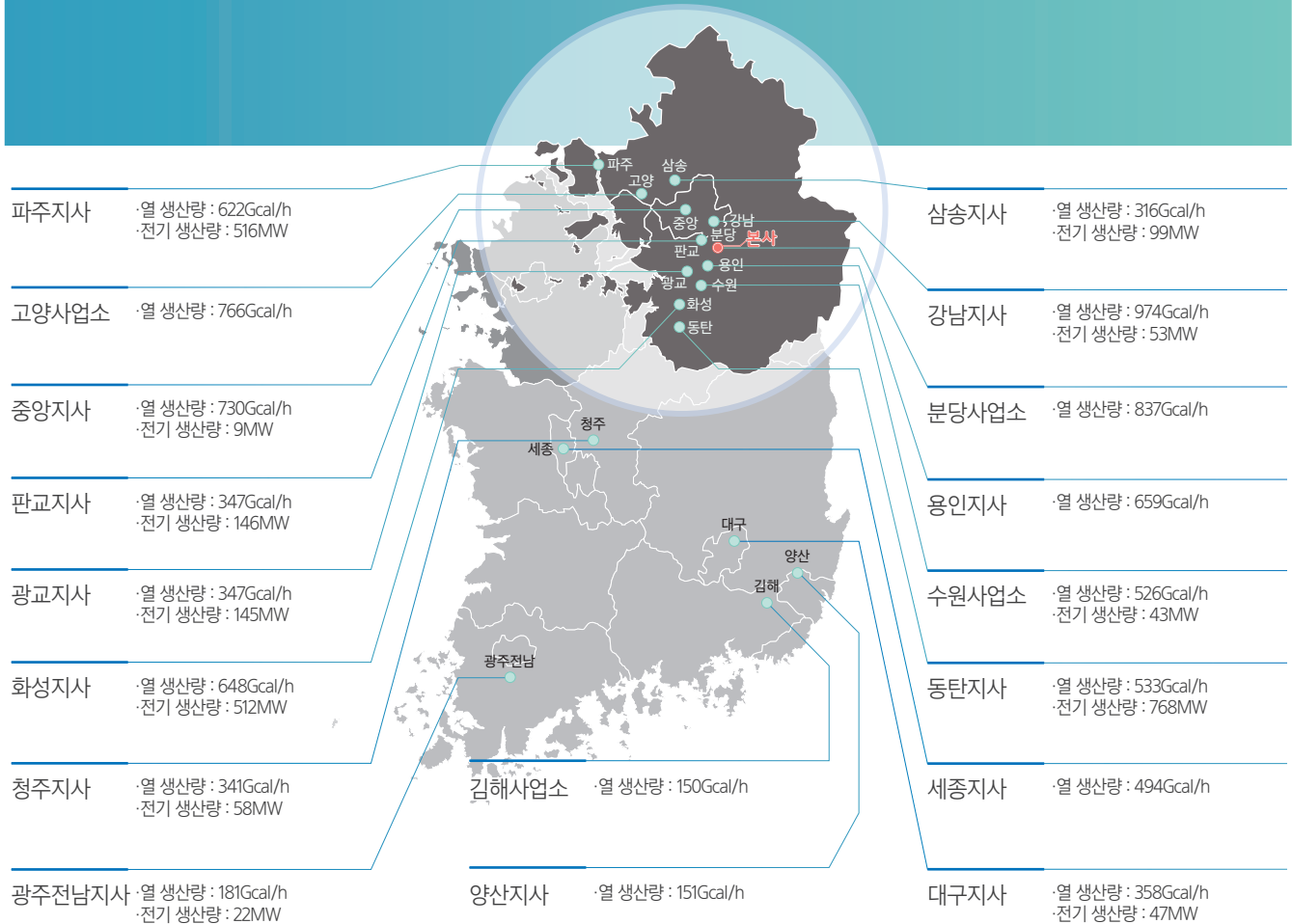
조직 구성 현황

한국지역난방공사는 부사장 산하의 기획본부(경영지원본부, 사업본부)를 비롯하여 에너지혁신본부, 안전기술본부(운영본부, 건설본부)를 운영하고 있으며, 본부 아래 18처 19개 지사로 구성되어 있습니다.





한국지역난방공사 시설현황



* 본 시설용량은 2019년 12월을 기준으로 측정되었습니다.

** 평택지사는 현재 건설 중이므로 본 시설현황에 포함되지 않음

집단에너지 설비현황 (2019년 12월 기준)

| 구분 | 설비용량 |
|--------|----------------|
| 생산용량 계 | 열 8,980 Gcal/h |
| | 전기 2,418 MW |
| | 냉수 201 Gcal/h |
| 자체생산 | 열 6,429 Gcal/h |
| | 전기 2,418 MW |
| | 냉수 201 Gcal/h |

| 구분 | 열용량(Gcal/h) | 전기전량(MW) |
|-----------------|-------------|----------|
| 생산용량 계 | 8,980 | 2,418 |
| · 열병합발전설비 | 4,419 | 2,418 |
| - 자체생산 | 2,091 | 2,418 |
| - 발전사 수열 | 2,328 | - |
| · 침두부하보일러 : 63기 | 4,111 | - |
| · 매택가스보일러 : 5기 | 124 | - |
| · 소각로 수열 : 23기 | 223 | - |
| · 히트펌프 : 12기 | 101 | - |
| · HTC : 1기 | 2 | - |
| 축열조 : 30기 | 2,498 | - |

* 발전사 수열 2,328Gcal/h, 소각로 수열 223Gcal/h 포함(공사자체용량 6,429Gcal/h)

Business Overview



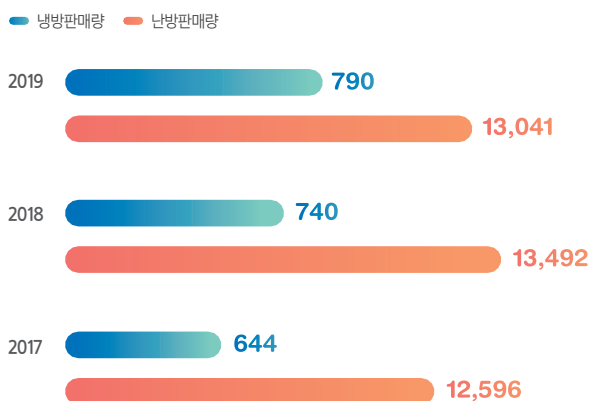
지역 냉·난방 사업

한국지역난방공사의 지역난방 사업은 공동주택 및 업무용 건물 등에 열생산시설(보일러 등)을 설치하지 않고 열병합발전소, 신재생설비 등 친환경 열생산시설에서 생산된 열에너지를 일괄적으로 공급하는 난방 방식이자, 도시기반 시설입니다. 도심에 위치한 분산형 열원과 안정적인 열공급망을 통해 신규 사용자 유치(재개발, 재건축 아파트 등)를 위한 지역난방 수요개발 사업을 적극 추진함으로써, 지역난방 공급지역 인근 공동주택은 별도 열생산시설을 설치하지 않고도 기존 열수송관의 연계만으로 난방 사용이 가능합니다.

지역난방 사업은 대규모 열생산시설에서 경제적으로 생산된 온수 또는 냉수를 활용하여 난방하는 선진형 난방방식입니다. 전기대체 에너지를 이용하여 하절기 전력부하를 감소시키고, 프레온가스 대신 물을 냉매로 사용하여 신선한 외부공기의 순환과 오염물질 제거가 가능한 친환경 난방시스템입니다. 공사는 난방기능과 아울러 실내 대기질까지 개선시킬 수 있는 차세대 제습 난방시스템 사업을 추진하고 있습니다. 신선한 외부공기를 들여와 난방하고 습한 공기를 외부로 배출하면서 실내 오염물질을 제거하며, 고분자 향균물질로 이루어진 제습로터가 내장되어 습기로 인한 부유세균과 냄새유발 입자까지 없애주는 새로운 시스템입니다.

Business Performance

(단위: 천 Gcal)

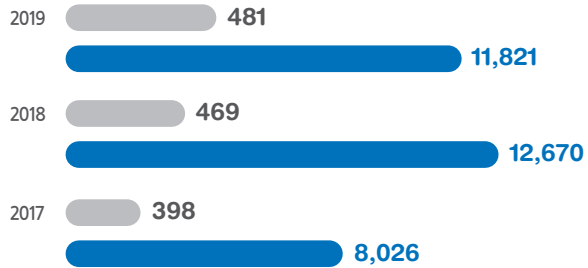


전력사업

Business Performance

(단위: 천 MWh)

■ 구역전기 ■ 전체판매량



한국지역난방공사는 전력수요가 높은 수도권과 주요 대도시인 파주, 화성, 동탄, 강남, 판교, 광고, 수원, 대구, 청주지역에 열병합발전을 운영하고 있으며, 분산형 전원으로서 안정적이고 효율적인 에너지 공급에 기여하고 있습니다.

공사는 '07년부터 최종 소비자에게 전기를 직접 판매할 수 있는 구역전기 사업을 위해 고양삼송지구, 동남권 유통단지, 상암2지구 등에 분산형 열병합 발전설비를 건설하였습니다. 구역전기사업 수행 이후, 공사는 국내 최대 구역전기 사업자로서 안정적 사업기반을 구축하였으며, 新기후변화 체제의 마이크로그리드* 연계수단으로 활용하기 위해 지속적인 기술고도화를 추진하고 있습니다.

* 마이크로그리드 : 소규모 독립형 전력망으로 태양광·풍력 등 신재생 에너지원과 에너지저장장치 (ESS)가 융·복합된 차세대 전력 체계



Business Overview



신재생에너지 사업

한국지역난방공사는 버려지는 소각열과 폐기물 등의 미활용 에너지 및 바이오매스, 태양광, 풍력, 하수열 등의 신재생에너지를 열병합발전 및 지역난방 네트워크와 연계하여 에너지원으로 활용하고 있습니다. 또한, 공사는 기존 핵심사업의 고도화를 통해 경쟁력을 제고하고, 신재생에너지와 결합할 수 있는 새로운 에너지 사업영역을 발굴하여 '친환경 미래 에너지산업의 리더'로 거듭나고 있습니다.

한편, 연료전지는 수소와 산소의 전기화학반응을 통해 전기와 열에너지를 생산하는 고효율·친환경 발전시스템입니다. 공사는 SPC 형태의 노을연료전지사업(20MW+10Gcal/h) 외에, 동탄지사에 자체 연료전지사업(11.44MW+8.8Gcal/h)을 운영하고 있습니다. 아울러, 공사는 정부의 에너지 신산업정책과 RPS 의무이행을 위해 ESS와 연계한 에너지 신사업을 지속적으로 발굴하고 있으며, 강원도 폐광지역 유희부지를 활용한 신재생에너지 사업(태양광, 바이오매스)을 추진하여 지역경제 활성화에도 기여하고 있습니다.

Business Performance



해외 사업

한국지역난방공사는 30여 년간 축적된 집단에너지 기술력과 노하우를 바탕으로 다수의 개발도상국을 대상으로 공적개발원조사업(ODA) 및 국제기구 차관사업을 성공적으로 수행해 왔습니다. 앞으로 지역냉·난방, 산업단지 집단에너지사업, 폐기물 에너지화 사업 등 다양한 해외 사업모델을 개발 및 추진 중에 있습니다.

공사는 '18년부터 '19년까지 세르비아와 몽골에서 총 3건의 ODA 및 지원 사업을 진행하였습니다. 몽골에서는 바룬우르트시의 지역난방 안전시설물 개선 사업을 진행하였으며, 몽골 아이막 지역난방시스템 개선사업의 시공감리를 진행하였습니다. 세르비아에서는 지역에너지 공급기술에 대한 연구지원 사업을 진행하여 국가 난방 기술력 향상에 기여하였습니다. 향후 쿠웨이트 지역냉방 사업과 영국 지역난방 사업 등 다양한 사업을 추진하고 있으며 공사는 향후에도 지속적인 해외 사업을 추진하여 국가 위상 제고에 기여할 계획입니다.



KDHC 중장기 경영전략

KDHC 중장기 경영전략

한국지역난방공사는 2019년 새로운 중장기 경영전략을 수립하고, 국민을 위한 행복한 에너지 세상을 만들고자 하는 목표를 더욱 분명히 하였습니다. 공사는 "국민과 함께, 행복한 세상을 가꾸는 친환경 에너지 리더"라는 비전을 통하여 친환경 집단에너지 산업을 선도·혁신하며 국가에너지 절감과 기후변화에 능동적으로 대응하고자 합니다.

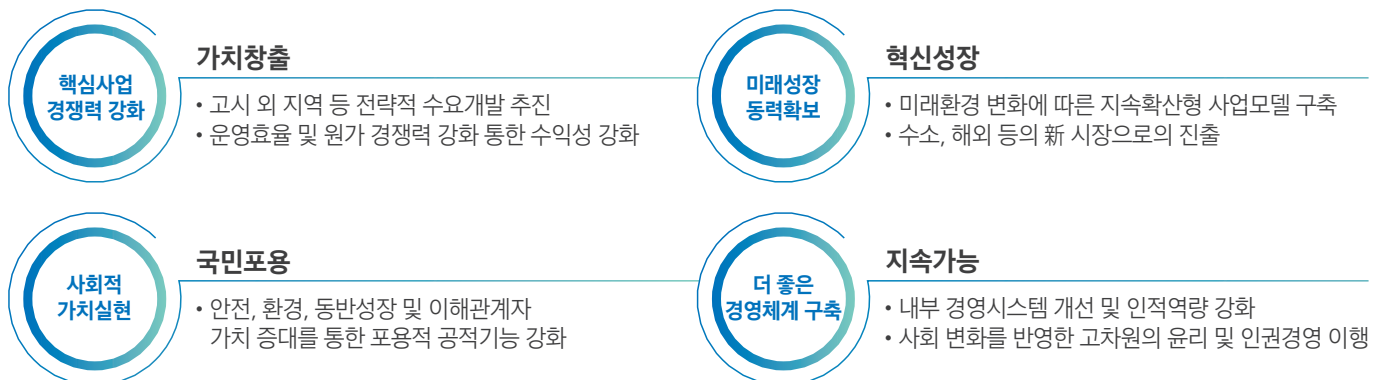
[**미션**] — 깨끗하고 효율적인 집단에너지 사업을 통해 국가발전과 국민행복에 기여한다.

[**비전**] — 국민과 함께, 행복한 세상을 가꾸는 친환경 에너지 리더

[**슬로건**] — Link All 한남! 깨끗한 에너지로, 국민을 행복하게

| | | | | |
|------------------------|--|---|---|---|
| [핵심가치 (LINK)] | 상생 Live-Together | 혁신 Intensive-Innovation | 안전 Non-Negotiable | 소통 Keep-Communication |
| [경영목표] | 세대수 210만호 | 신사업 매출 5천억 | 사회가치 창출지수 100점 | 종합청렴도 1등급 |
| [전략방향] | · 가치창출 → 핵심사업 경쟁력 강화 | · 혁신성장 → 미래성장동력 확보 | · 국민포용 → 사회적가치 실현 | · 지속가능 → 더 좋은 경영체계 구축 |
| [전략과제] | <ul style="list-style-type: none"> · 냉난방 사업 · 전력사업 · 운영 관리 · 원가 관리 | <ul style="list-style-type: none"> · 4차 산업, 에너지 플랫폼 · 수소, 신재생 사업 · R&D, 신기술 · 해외 新 시장 | <ul style="list-style-type: none"> · 안전 · 친환경 · 상생협력, 일자리 · 국민소통, 공공데이터 | <ul style="list-style-type: none"> · 경영 시스템 · 조직, 성과평가 · 윤리·조직문화 · 리스크·재무 |

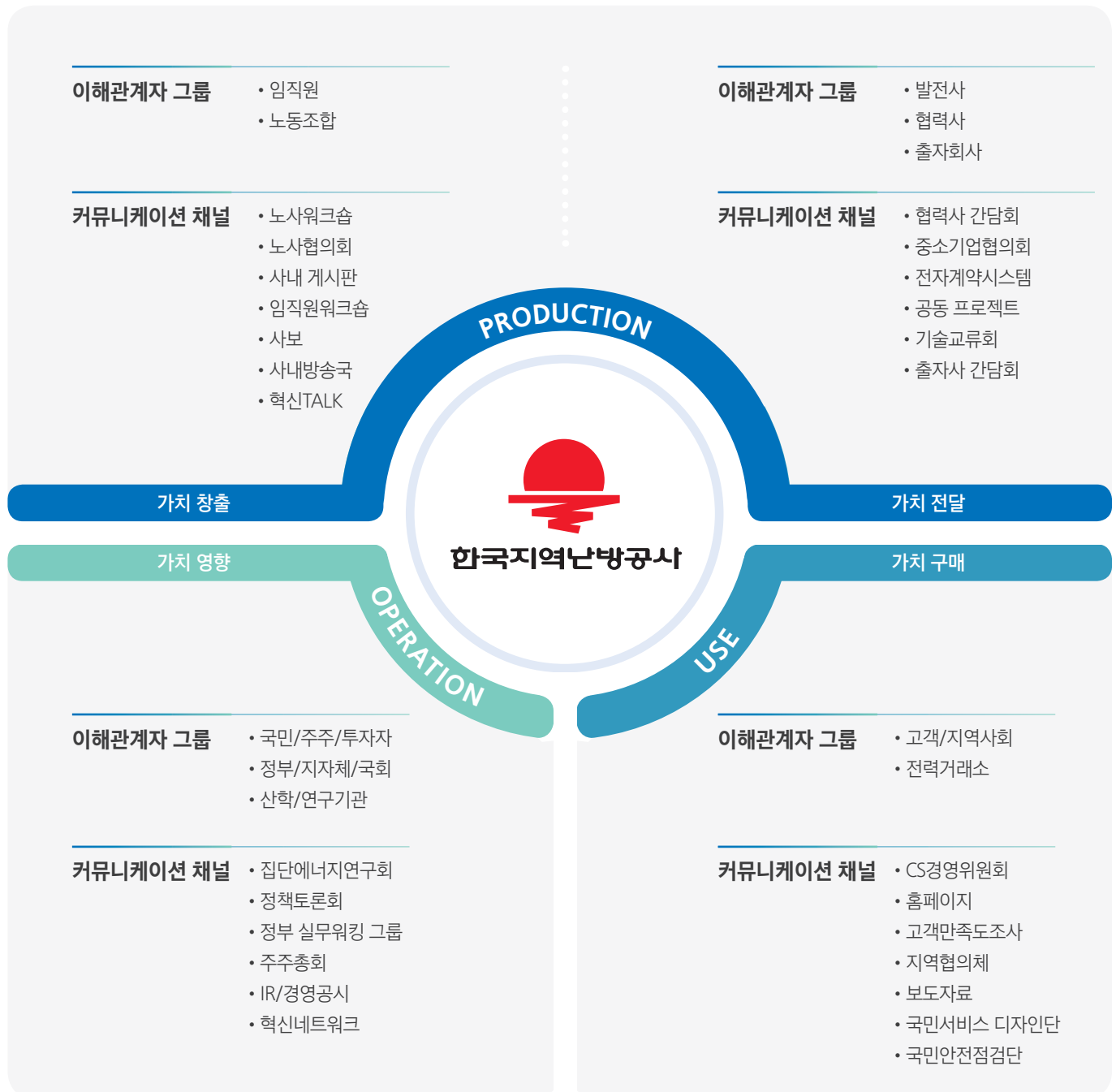
KDHC 중장기 경영전략 전략방향



이해관계자 참여

이해관계자 정의 및 소통

한국지역난방공사는 주요 이해관계자를 공사의 가치 창출 흐름에 따라 '가치 창출', '가치 전달', '가치 영향', '가치 구매'의 4개 그룹으로 분류함으로써 이해관계자 대상과 영향력 범위를 명확히 하고 있습니다. 또한, 이해관계자 그룹별 특성에 맞는 소통 전략을 수립하고 커뮤니케이션 채널을 운영하여 이해관계자들과 활발하게 소통하고 있습니다. 앞으로도 한국지역난방공사는 다양한 이해관계자들의 소중한 의견을 수렴하고, 이를 경영 활동 전반에 반영하여 공사의 모든 이해관계자와 함께 성장해 나가겠습니다.



중대성 평가

한국지역난방공사는 GRI(Global Reporting Initiative)의 4대 보고 원칙, '지속가능성 맥락', '중대성', '이해관계자 참여', '완전성'을 충실히 반영하여 본 보고서를 작성하였으며, 중요 이슈 도출을 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 국제표준 분석 및 동종업계 벤치마킹, 미디어 리서치, 내부 경영활동 분석을 기반으로 공사의 사회책임경영 활동과 연관된 잠재 이슈를 파악하였습니다. 최종적으로 도출된 중요 이슈를 보고주제로 구성하여 본 보고서에 중점적으로 관련 정보를 공개하였습니다.

Step 1.

지속가능경영 토픽 수집

한국지역난방공사의 기존 지속가능경영 토픽을 수집하고 집단에너지 사업 전반에 걸친 외부 환경과 2019년 변경된 지속가능경영 국제 표준 관련 사내 경영 방침 및 규정을 검토해 60개의 토픽을 재구성했습니다.

Step 2.

이해관계자 관심도를 통한 토픽 중대성 분석

1. 국제 표준 분석 : GRI Standards, KCGS ESG지표 등 관련 기준의 보고 요구사항을 검토하였습니다.
2. 국내 언론 기사 분석 : 2018년부터 2019년까지 미디어에 노출된 한국지역난방공사 관련 기사 약 6,018건 중 공사의 사회책임경영과 관련된 800건의 기사를 선별해 경제, 환경, 사회 부문에서 긍정적, 부정적 토픽으로 구분해 중요 토픽을 목록화했습니다.

Step 3.

비즈니스 영향도를 통한 토픽 중대성 분석

1. 내부 경영자료 분석 : 경영평가보고서, UNGC 이행보고서, 내부문서 등을 분석하여 내부 경영현황 및 중장기 사업전략을 파악하였습니다.
2. 동종업계 보고서 분석 : 국내·외 선진기업의 사회책임경영 보고서를 벤치마킹하여 동종 산업에서 중요하게 다루어지는 이슈를 분석하였습니다.

Step 4.

우선순위 도출

이해관계자 관심도 및 비즈니스 영향도를 통해 토픽 중대성을 분석하여 중요도를 선정했으며, 각각의 중요 토픽에 영향을 받는 우선순위 이해관계자를 파악해 보고 범위를 결정했습니다.

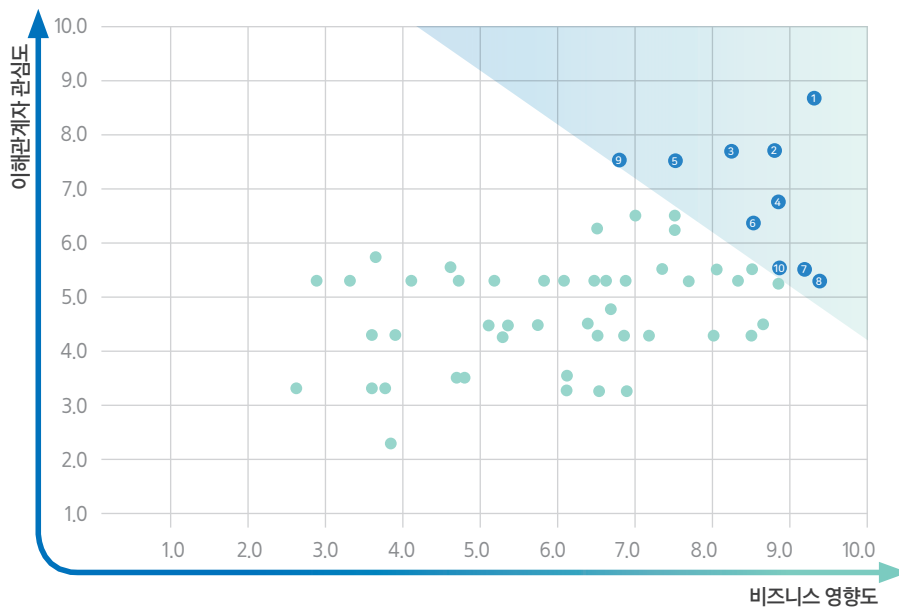
Step 5.

보고서 프레임 구성 및 정보공개 범위 설정

중대성이 가장 높다고 판단되는 토픽에 대해서는 서술적 방법을 통해 각 토픽에 대한 2018~2019년 성과와 중장기 방향성, 주요 데이터를 공개해 심도 있게 보고하였습니다.

중대성 평가 결과

중대성 평가를 통해 선정된 60개 이슈 중 중요 이슈 10개를 의미, 범위, 보고 경계, 보고 기간, 보고 한계 등을 고려하여 보고서 목차에 구조화하였습니다. 이를 통해 공사의 사회적가치(사회책임경영) 활동이 경제, 사회, 환경에 미치는 영향을 균형적으로 보고하고자 노력하였습니다. 중대성 평가 결과 도출된 중요 이슈에 대한 사업적 연관성, 접근 방법, 향후 계획, 주요 성과에 대해서는 개별 보고주제의 경영접근방식(MA, Management Approach) 페이지에서 확인하실 수 있습니다.



핵심이슈 선정

- ① **환경** 효율적 에너지 사용량 향상
- ② **사회** 업무관련 사고 및 재해 발생률 저감
- ③ **경제** 윤리강령 준수 및 반부패 이슈 저감
- ④ **경제** 양질의 일자리 창출 및 우수인재 양성
- ⑤ **환경** 에너지 사용량 절감
- ⑥ **사회** 차별 없는 일터
- ⑦ **사회** 이해관계자 커뮤니케이션 강화
- ⑧ **경제** 임직원에게 대한 반부패 교육 강화
- ⑨ **경제** 지역사회 고용창출과 소득향상에 기여
- ⑩ **경제** 공익 목적으로 한 인프라 투자 및 서비스 확대

핵심 보고주제 정의

| 보고영역 | 중요이슈 | 외부 보고경계 | | | | | GRI Standards |
|-----------|---------------------------|---------|--------------|---------------|------------|-------------|---------------|
| | | 임직원 | 발전사 및 협력사 | 국민·주주 ·투자자 | 정부 ·지자체 | 고객 ·지역사회 | |
| 온기있는 행복사회 | 효율적 에너지 사용량 향상 | | | | ● | ● | 302-5 |
| | 업무관련 사고 및 재해 발생률 저감 | ● | ● | ● | | ● | 403-2 |
| 차별없는 공정사회 | 에너지 사용량 절감 | | ● | ● | ● | ● | 302-4 |
| | 차별 없는 일터 | ● | ● | | | | 406-1 |
| 함께하는 상생사회 | 양질의 일자리 창출 및 우수인재 양성 | ● | | ● | ● | ● | 401-1 |
| | 공익 목적으로 한 인프라 투자 및 서비스 확대 | | | ● | ● | ● | 203-1 |
| 소통하는 신뢰사회 | 윤리강령 준수 및 반부패 이슈 저감 | ● | ● | ● | ● | ● | 205-1 |
| | 이해관계자 커뮤니케이션 강화 | ● | ● | ● | ● | ● | 102-43 |
| | 임직원에게 대한 반부패 교육 강화 | ● | ● | ● | | | 205-2 |
| | 지역사회 고용창출과 소득향상에 기여 | | ● | ● | ● | ● | 413-1 |

ECO ENERGY for EVERYONE





KDHC Social Value Strategy 18

KDHC Social Value Highlight 20

KDHC Social Value Strategy

KDHC 사회적가치 전략체계

한국지역난방공사는 공사 경영전략과 연계하여 4대 사회적가치 전략방향을 도출하였습니다. 공사의 비전인 “따뜻한 에너지로 사람이 행복한 세상”은 공사 업의 본질인 집단에너지를 국민에게 제공하여 국민의 삶의 질 증진과 행복한 사회를 구현하겠다는 의지를 담았습니다. 이러한 비전하에 12개의 사회적가치 실현 전략과제를 수립하여 이행 중에 있습니다. 본 보고서는 공사의 사회적가치 전략 체계도를 바탕으로 구성하였으며, 본 보고서를 통해 공사의 사회적가치를 공사 내·외부 이해관계자들과 소통하고자 합니다.



사회적가치 추진과제

한국지역난방공사는 사회적가치 12개 요소 별 구현방향과 중점 추진과제를 선정하여 전사 부서별로 추진과제를 분담하여 실행하고 있습니다.

| 요소 | 세부요소 | 사회적가치 구현방향 | 세부 추진과제 |
|------|--------------|----------------------|--|
| 인권 | 행복추구권(에너지권리) | 에너지 접근권 강화 | <ul style="list-style-type: none"> 집단에너지 고시 외 지역 공급 확대 대체재 대비 요금부담 경감방안 수립 |
| | 정보기본권 | 정보접근 장벽 해소 | <ul style="list-style-type: none"> 대국민 정보 공개 확대방안 수립 |
| 안전 | 재해 재난 예방의무 | 열공급 프로세스 안전 확보 | <ul style="list-style-type: none"> 노후 열수송 배관 재구축 기계실 인입 열수송관 지원 확대를 통한 고객 안전 강화 스마트 플랜트 구축을 통한 고장률 저감 |
| | | 재해예방 체계 구축 | <ul style="list-style-type: none"> ICT 기술을 활용한 재해예방 강화 |
| | 일터의 안전권 보장 | 안전한 일터 구현 | <ul style="list-style-type: none"> 안전한 일터구현을 위한 재해보상 보험 지원사업 시행 |
| | 정보보호권 | 정보보안 및 개인정보보호 | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보 관리 프로세스 고도화 |
| 환경보전 | 환경오염 축소·방지 | 미세먼지 등 대기오염 물질 저감노력 | <ul style="list-style-type: none"> 연료개체 추진 |
| | 기후변화 대응 | 에너지 생산수단 다변화 및 효율 증대 | <ul style="list-style-type: none"> 고효율 운전 및 연계운전 확대 미활용 에너지 이용 확대 폐열·잉여열 활용을 통한 온실가스 저감 |

| 요소 | 세부요소 | 사회적가치 구현방향 | 세부 추진과제 |
|-----------|------------------------|----------------------------|--|
| 노동 | 임금 및 근로조건 부당 차별금지 | 근로조건 개선을 통한 일과 삶의 조화 | <ul style="list-style-type: none"> 누구나 평등한 일자리 환경 조성 상생의 노사관계 구축으로 지속성장 기반 마련 고객만족을 위한 고객시설관리자 교육체계 구축 및 지원 |
| | 합리적 보수체계 마련 | 직무 중심 합리적 보수체계 정립 | <ul style="list-style-type: none"> 직무 능력 성과 중심의 보수체계 합리적 재정립 |
| 사회적 약자 지원 | 경제사회적 양극화 해소 | 사회적 배려대상자를 위한 에너지 복지서비스 강화 | <ul style="list-style-type: none"> 본업에 기반한 에너지 복지 지원 강화(비금전적 복지 포함) 크라우드 펀딩과 연계한 에너지 취약계층 지원 유관기관 협업을 통한 구역전기 복지혜택 제공 강화 |
| | 여성·청소년·장애인 권익 향상 | 고용 평등사회 선도 | <ul style="list-style-type: none"> 사회적 배려대상자(여성·장애인) 채용 확대 |
| 보건 복지 | 에너지 환경개선 | 고품질 에너지 사용환경 조성 | <ul style="list-style-type: none"> 고품질 에너지 사용환경 조성 |
| | 건강한 복리후생 | 맞춤형 복리후생 제공을 통한 건강한 일터 조성 | <ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 복리후생 제공을 통한 건강한 일터 조성 |
| 상생·협력 | 경제주체 간 조화 | 중소기업 성장기회 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 상생 경제 환경 조성 맞춤형 중소기업 성장 지원 |
| | 경제성장 동력 확충 | 협력적 네트워크 구축을 통한 동반성장 실현 | <ul style="list-style-type: none"> 협력사 동반성장 문화 확산 중소기업 판로 확대 및 사회적 경제 기업 지원 집단에너지 사업자 지원(역량강화, 직무교육 외부 개방) |
| | | 불공정한 관행 개선 | <ul style="list-style-type: none"> 불공정한 관행 및 제도 개선을 통한 공정거래 질서 확립 |
| 일자리 창출 | 품위있는 일자리 창출 | 공사 업에 기반한 민간, 공공 일자리 창출 | <ul style="list-style-type: none"> 양질의 민간 일자리 창출 확대 에너지 신사업을 통한 공공 일자리 창출 |
| | 일자리 나누기 | 일자리 나누기를 통한 직접고용 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 직접고용 확대를 통한 일자리 창출 |
| 지역 경제 공헌 | 지역 균형발전 | 사회공헌 활동 강화 | <ul style="list-style-type: none"> 사회공헌 활동을 통한 지역경제기반 조성 |
| | 지역경제 자립 | | <ul style="list-style-type: none"> 시민펀드 등 주민참여형 친환경에너지사업 확대 |
| | 지역경제 활성화를 위한 주민자치사업 확대 | 친환경에너지를 통한 지역경제 활성화 | <ul style="list-style-type: none"> 친환경에너지기반 도시재생 뉴딜사업 추진 스마트 팜 등 활성화를 위한 농업용 집단에너지 공급 |
| 윤리·사회적 책임 | 윤리경영 고도화 | 윤리경영 시스템 고도화를 통한 신뢰성 제고 | <ul style="list-style-type: none"> 윤리경영 시스템 고도화 신고제도 활성화를 통한 인식도, 신뢰도 제고 |
| | 사회에 대한 책임 | 개방 및 소통 증대를 기반으로 국민 만족도 제고 | <ul style="list-style-type: none"> 시민사회와 자원 공유 및 고객 동행 에너지 효율 제고 고객보호를 위한 요금 경쟁력 지속 강화 열수송관 성능시험센터 대외개방을 통한 시험인프라 활용 지원 집단에너지 공정경제 기반을 위한 소규모 사업자 열수송관망 효율화사업 지원 |
| 공동체 복원 | 생활공동체 복원 | 열공급 공동체 복원 지원 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 계량신뢰성 확보를 위한 스마트 열계량기 보급 확대 |
| | 지역경제 활성화를 위한 주민자치사업 확대 | 지역기반의 친환경 주민참여 사업 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 친환경에너지기반 도시재생 뉴딜사업 추진 |
| | 지역사회 활성화 | 지역사회 활성화를 위한 공헌사업 추진 | <ul style="list-style-type: none"> 지역공동체 활성화 |
| 의사 결정·참여 | 국민참여 및 소통에 기여 | 국민참여 및 소통활성화 | <ul style="list-style-type: none"> 소통채널 확보를 통한 국민참여 활성화 |
| | 시민참여 시스템 구축 | 시민참여혁신단 등 시민참여 협력 체계 구축 | <ul style="list-style-type: none"> 신뢰 향상을 위한 국민 참여형 업무체계 구축 |

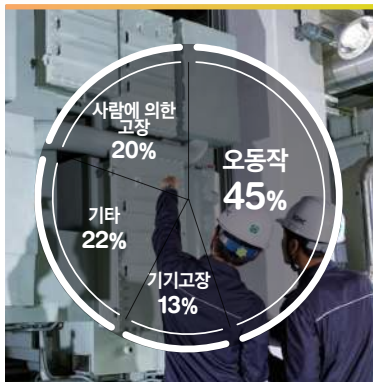
KDHC Social Value Highlight

안전 최우선 경영으로 안전사회 실현

한국지역난방공사는 안전체계의 구축과 시설안전, 근로자안전 등 안전 중심의 집단에너지 생산운영으로 안전 최우선 경영을 실천하고 있습니다.

1 新 재난안전 대응체계 수립

한국지역난방공사는 안전매뉴얼 개선, 실전같은 훈련, 즉각대응의 3박자로 재난사고 원천 봉쇄를 목표로 하는 새로운 재난안전 대응체계를 수립하였습니다. 초동대처에 대한 상황전파 세부지침을 신설하여 매뉴얼에 반영하고, 쉬운 매뉴얼 요약본을 사내에 수시로 공유하는 등 안전매뉴얼 개선을 위해 노력하였습니다. 또한, 매뉴얼 기반의 VR 가상발전소 구축으로 가상과 실재를 넘나드는 훈련을 지속적으로 실시하고 있으며, 24시간 안전감시체계 구축으로 훈련된 임직원들이 열수송관, 플랜트 등의 시설물에 대한 집중 점검을 실시하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 공사는 보다 효율적이고 신속한 대처 능력을 갖출 수 있게 되었으며, 실제로 '19년 열수송관 누수 4건에 대해 평균 27분 내 초동 대응이 가능하였습니다. 앞으로도 공사는 지속적인 재난안전 대처 방안 강화로 안전한 사회 구축을 위해 노력하겠습니다.



2 시설안전 확보를 통한 사고의 근본 원인 제거

공사 시설물의 고장원인 분석결과, 오동작이 45%, 기기고장이 13%로 설비문제가 대부분이었으며 사람에 의한 고장발생이 20%를 기록하였습니다. 한국지역난방공사는 설비 오동작 원인 해결을 위해 빅데이터와 지능형 알고리즘 예측진단시스템을 구축하였으며, 해당 시스템의 화성 사업장 시범 운영결과 '19년도 발생한 78건의 경보 중 50건의 즉각적인 조치가 이루어졌습니다. 또한, '17년부터 '30년까지 총 14개 사업소에 대한 시설 수명진단계획을 수립함으로써 기기고장을 사전에 예방하고 설비운영 교육 확대 및 자동화된 시스템 고장 예방체계 도입을 통해 사람에 의한 고장발생률을 낮췄습니다. 공사는 지속적으로 사고의 근본적 원인 해결을 위해 노력함으로써 안전 한탄을 위한 행보를 이어나가겠습니다.

3 근로자 중심 안전보건경영 실천

한국지역난방공사는 안전보건경영시스템을 선제적으로 취득함으로써 임직원을 위한 안전수준을 차별화 하였습니다. '19년 10월과 11월 국내 안전보건경영시스템 인증 KOSHA-MS와 국제표준기구(ISO) 안전경영시스템 인증제도 ISO 45001 취득을 위한 실태검사를 진행하였으며, '19년 12월, 10개 사업장의 KOSHA-MS 취득 및 19개 전 사업장에 대한 ISO 45001 인증을 취득 완료하였습니다. 한편, '19년부터 공사 근로자가 포함된 산업안전보건위원회를 구성하여 안전관련 규정 정비와 안전조직 운영 방안 도출 과정에 근로자의 의견을 적극 수렴하고 있습니다. 아울러, 협력사 근로자가 포함된 안전경영위원회를 구성하여 협력업체의 근로자를 위한 안전규정을 수립하여 시행 중에 있습니다. 이 밖에도, 경영진이 분기마다 현장에서 안전 소통을 실시하고 임직원의 안전교육을 강화하는 등 한국지역난방공사는 근로자 주도의 무재해 달성을 위한 노력을 전개하고 있습니다.

2019년 안전보건경영시스템 인증 현황

ISO 45001
전사 인증 취득 완료
KOSHA MS 인증
10개 사업소 인증 취득 완료

재해율 감소

2018 0.66% 전년 대비
2019 0.41% 0.25%p 감소

탄소경영 및 기후변화 선도

한국지역난방공사는 친환경 에너지 공기업으로서 적극적인 탄소경영을 추진하여 세계 유명 탄소배출 이니셔티브인 CDP로부터 우수기업으로 선정되었습니다. 또한, 기후변화에 대한 적응 대책을 수립하여 공기업 최초로 환경부 장관상을 수상하였습니다.

CDP 수상내역

| | |
|-----------|----------------------------------|
| 2011~2013 | 에너지유틸리티부문 산업리더 선정 |
| 2014 | 공기업 최초 CDP 글로벌 보고서 등재 |
| 2015~2019 | 에너지유틸리티부문 탄소경영 섹터 아너스* 선정 |

* 탄소경영 섹터 아너스 : 부문별 A 또는 A- 획득 기업 중 상위 3개 기업



1 탄소정보공개프로젝트(CDP), '탄소경영 섹터 아너스' 5년 연속 수상

CDP는 전 세계 금융기관이 주도하는 글로벌 이니셔티브로, 매년 전 세계 주요 상장/비상장기업의 환경경영 전략 및 현황 등을 분석하고 보고서를 발간하여 공개하는 글로벌 프로젝트 명칭이자 영국에 소재한 글로벌 비영리기관의 명칭입니다.

한국지역난방공사는 '15년부터 탄소배출 저감을 위한 세계적 수준의 탄소경영을 선도하여 왔으며, 그 결과, "2019 CDP Korea Awards"에서 "에너지 유틸리티 부문 우수기업"을 5년 연속으로 수상하는 성과를 획득하였습니다.

2 공공기관 최초 '기후변화 적응대책 수립 및 이행점검' 2개 분야 환경부 장관상 수상

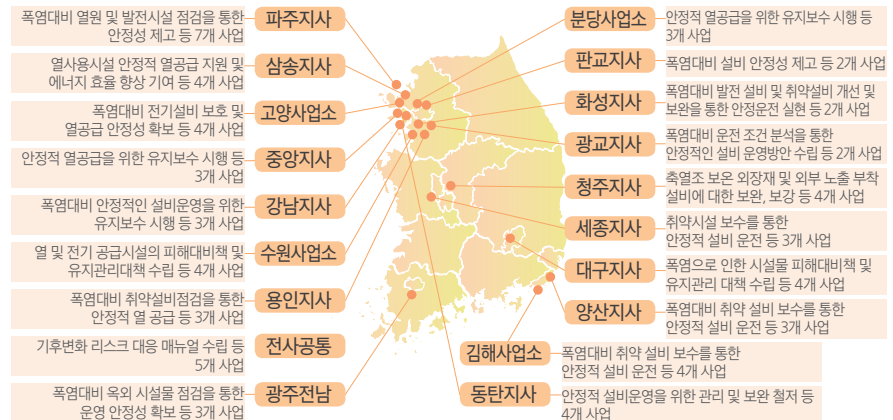
한국지역난방공사는 기후변화로 인한 폭염, 한파 등의 기상재해로부터 열전기 생산·공급 시설을 보호하여 서비스 중단을 방지하고 근로자 및 시민의 안전 확보를 위해 '18년부터 기후변화적응대책을 수립 및 이행하고 있습니다. 실효성 있는 기후변화 적응대책 수립과 이행력 제고를 위해 사업소별 기후변화대응 TF를 구성하였으며, 기후변화 적응을 위한 5년 단위 67개 세부 시행계획을 수립하여 매년 계획에 대한 이행 및 점검을 실행하고 있습니다. 한국지역난방공사는 환경부 주관의 워크숍을 통해 매년 공사의 기후변화적응 대응성과를 적극 공유하였고, 공공기관 최초로 기후변화적응대책 수립부문 및 이행점검부문에서 2년 연속으로 우수기관에 선정되는 성과를 거두었습니다.



한반, 기후변화 적응대책 수립

한국지역난방공사는 기후변화 적응에 기반한 에너지 서비스를 제공하기 위해 기후변화 적응에 대한 위험 감축 목표를 설정하여 이행 중에 있습니다.

한국지역난방공사는 '18년부터 '22년까지 5개년 간 약 735억원의 예산을 배정하였으며, 총 67개의 적응대책사업을 수립 하였습니다.



KDHC Social Value Highlight

소통·상생 협력으로 자회사 안착 성공

한국지역난방공사는 2017년부터 정규직 전환 협의기구를 구성하고 전담조직인 일자리창출 TF를 출범하였습니다. 이후 이해관계자들과 직종별 설명회, 실무협의회, 현장지원 TF 등 다양한 소통채널을 통해 심도 있는 논의와 준비과정을 거쳐 지역난방안전(주), 지역난방플러스(주) 등 2개의 자회사를 설립하였습니다.

1 다양한 소통채널 활용을 통한 자회사 설립

한국지역난방공사의 '18년 정규직 전환 대상자는 미화, 경비, 시설관리, 열수송관 점검 및 진단 등 20개의 용역업체에 소속된 근로자 340명이었습니다. 다양한 직종과 폭넓은 연령대로 정규직 전환에 많은 애로사항이 있었습니다. 특히, 전환 방식이 정규직 전환에 있어 가장 큰 장애물이었으며, 직접고용과 자회사 설립을 통한 고용에 대해 비정규직 근로자들은 직접고용을 강하게 주장하고 있었습니다. 이에 한국지역난방공사는 고용노동지청과 외부 전문가의 법률·노무 자문을 받아 직접고용과 자회사 설립을 통한 고용에 대한 타당성 논의를 지속적으로 진행하였고, 근로자들과의 수차례 논의를 진행하여 이해관계를 좁혀 나갔습니다. 결과적으로, 자회사 설립이 좀 더 현실적이고 타당성 있다는 공감대가 형성되었고, 한국지역난방공사는 자회사 설립을 통해 비정규직 근로자들의 정규직화를 진행할 수 있었습니다.

2 정규직 전환 근로자의 처우 개선을 통한 상생협력

한국지역난방공사는 자회사 설립으로 전환된 근로자들의 처우를 개선하기 위한 방안들을 실천하였습니다.

첫째, 상대적으로 고령 근로자 숫자가 많은 청소, 경비 근로자 정년을 60세에서 65세로 연장하였고, 자회사 이윤 및 기존업체의 초과이윤을 활용하여 근로자들의 급여상승 재원이 되도록 하였습니다. 둘째, 공기업 최초로 정규직 전환 자회사에 사내근로복지기금 10억원을 지원하여 상생의 사회적 가치를 실현하였습니다. 셋째, 이미 정년이 초과된 근로자에 한하여 최대 2년의 추가고용을 보장함으로써 정규직 전환 이후에도 처우 개선을 위한 상생 노력을 전개하였습니다.



자회사별 정규직 전환직종



지역난방안전(주)
열수송관 점검진단, 감시시스템 유지보수, 콜센터



지역난방플러스(주)
미화, 경비, 특수경비, 출입통제, 시설관리

정규직 전환 관련 합의내용

- 용역 근로자 340명 전원 정규직 전환결정 (2019년 신규채용 포함 총 406명 전환)
- 2개의 자회사를 설립하여 전환채용
- 정년 초과 근로자는 기간제 근로자로 최대 2년까지 근무 보장
- 기존 근로자의 직급체계, 경력 등을 고려하여 임금체계 설계·적용
- 정원은 대상자 전원을 반영하고 향후 경비근로자 교대제 변경, 열수송관 안전종합대책 등 증원소요 반영

Q. 정규직 전환 이후 본인에게 달라진 점이 있다면?

정년이 보장되니까 고용불안이 없어졌어요. 무엇보다 감과 을의 관계에서 오는 심리적인 압박감이 사라져서 업무에 더 집중할 수 있게 된 것 같습니다. 업무에 임하는 자세도 계약사의 이익보다는 규정준수를 최우선으로 하다 보니까 안전에도 더욱 신경을 쓰게 됐습니다.

Q. 자회사 설립 후 근로환경에 변화가 있다면?

비정규직일 때는 현장에서 안전사고가 발생하면 많이 힘들었습니다. 그런데 자회사 정규직원으로 전환하고 나서 6개월 동안에는 안전사고가 한 건도 없었습니다. 회사 차원에서 열화상카메라 8대를 보급해서 장비를 확충하고 인원도 82명 정도 증원한 것으로 알고 있습니다. 열수송관 점검원의 교육도 강화하고 있고요, 확실히 예전보다는 안전한 환경에서 근무할 수 있게 되었습니다.



“안전한 근로환경이 만들어졌습니다”

노영섭
지역난방안전(주) 열수송팀 팀장
1999년 1월부터 용역 근로자로 근무

중소기업 성장사다리

한국지역난방공사는 중소기업에 대한 단발성 지원은 실질적 해결책이 되지 못한다는 사실을 인지하여, 중소기업의 경쟁력을 강화시켜 자생력을 키워내는 '중소기업 성장사다리' 프로그램을 실시하고 있습니다.

- 가스터빈 부품 등 **10** 국산화 건 완료
- 국산화 통한 **14** 원가 억 원 절감
- 판로지원 중소기업 **22** 매출 억 ↑
- 국산화 통한 **20** 고용 창출 명

1 외국산 설비부품 국산화 지원

한국지역난방공사는 외국산 설비부품을 국산화하여 중소기업에 대한 판로 확대를 지원하고 있습니다. '18년에 8개의 중소기업이 참여한 공동 연구개발을 통해 가스터빈 부품 등 10건의 기술을 국산화하였고, 중소기업의 제품을 직접 구매하는 현장 국산화 방식을 통해 전동밸브 등 27건의 기술을 국산화하는 성과를 획득하였습니다. 한국지역난방공사는 국산화를 통해 14억의 원가를 절감하였으며, 공사의 판로확대 지원을 받은 중소기업은 약 22억의 매출 증대와 20명의 인력을 채용할 수 있었습니다.



2 우수한 특허를 중소기업에 이전하여 기술경쟁력 촉진

한국지역난방공사는 우수한 특허기술을 중소기업에 이전하는 방식으로 중소기업의 기술경쟁력 촉진을 지원하고 있습니다.

'18년 10월, 한국발명진흥회와 협약을 체결하여 공사가 보유한 특허를 경매로 이전하고 있으며, '19년에는 한국산업기술진흥원과 협약을 체결하여 특허기술 이전에 대한 채널을 다양화하였습니다.

채널 다양화 이후 거래 대상이 '19년 38건으로 전년 대비 약 44% 증가하였으며, 2개 기업에 대한 특허출원을 진행하여 5건의 기술이전을 완료하였습니다.

에너지공기업 중소기업 **최초** 특허경매 통한 혁신성장 지원

2019년 특허기술 이전 건수

전년 대비 **44%** 증가



2019년 상생결제시스템 사용 현황

상생결제시스템 결제 건 수 **94** 건 전년 대비 **58%** 증가

상생결제시스템 이용 결제금액 **507** 억 원 전년 대비 **190%** ↑

3 상생결제시스템 사용 확대를 통해 중소기업 현금유동성 제고

한국지역난방공사는 협력사와 중소기업들이 공사의 상생결제시스템을 사용하여 현금유동성과 경영 안전성을 확보할 수 있도록 시스템의 접근성과 편리성 확보를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

'18년에는 공사 홈페이지 동반성장센터와 전자계약시스템을 통해 제도의 취지와 매뉴얼을 안내하였고, 기자재 납품기업 18개사와 중소기업협의회 회원사 18개사에 교육, 기술교류, 간담회를 통해 상생결제시스템 매뉴얼을 배부하였습니다. 특히, '19년에는 상생결제시스템 이용에 대한 지급대상 항목을 추가하고 결제 가능한 은행을 확대하는 등 상생결제시스템 이용의 접근성 확대와 편리성 확대에 대한 노력을 전개하였습니다.

위와 같은 노력의 결과 '19년에는 상생결제시스템을 활용한 결제 건 수가 전년 대비 58% 증가한 94건을 기록하였으며 결제금액 역시 전년 대비 190% 증가한 507억 원을 달성하였습니다.

KDHC Social Value Highlight

친환경 사회공헌 `따소미 에코스쿨`

기후변화, 미세먼지 등 환경위기는 갈수록 커지는 한편, 일선 학교에서는 '에너지', '기후변화'와 같은 환경교육이 원활히 이루어지지 않는 상황을 개선하기 위해 한국지역난방공사는 공사 소재 지역아동센터 및 초등학교 학생들을 대상으로 친환경 교육을 실행하고 있습니다.

1 따소미 에코스쿨 추진 방향

한국지역난방공사는 에너지 공기업으로서의 에너지 전문성을 활용한 친환경 교육을 시행하고자 친환경 사회공헌 활동을 기획하여 추진하고 있습니다. 공사는 이를 위해 '19년도부터 따소미 에코스쿨을 런칭하였으며, 에코스쿨 운영을 위해 친환경 교육 전문 NGO단체, 지역아동센터와 파트너십을 체결하였습니다. 따소미 에코스쿨은 '19년 11월부터 12월까지 공사와 연계된 지역아동센터 2곳의 초등학교 5, 6학년생 30여 명을 대상으로 시범교육을 실시하였으며, 시범교육 평가결과를 보완하여 '20년도부터는 학교 정규교육과정에서 활용될 수 있도록 확장할 계획입니다.



따소미 에코스쿨



한국지역난방공사의 온기어린 에너지를 전하는 "따소미" 캐릭터를 활용한 환경사회공헌활동
꽃과 꽃 사이의 메신저 역할을 통해 꽃을 피우는 벌과 같이 따소미가 어린이, 청소년에게 에너지를 비롯한 환경에 대해 알려주고, 어린이와 청소년들이 지속가능한 사회를 만들기 위해 실천할 수 있는 방법을 스스로 찾을 수 있도록 도와준다는 의미를 담고 있습니다.



대해 높은 흥미를 보였으며, 보드게임, 환경교구 등을 활용하여 수업을 진행한 교사의 역할수행 능력에 75점으로 높은 만족감을 나타냈습니다. 아울러, 모든 항목에 대한 만족도 평균이 약 73점을 기록함으로써 학생들이 친환경 교육 프로그램 '따소미 에코스쿨'에 대해 전체적으로 만족한다는 평가를 받았습니다.

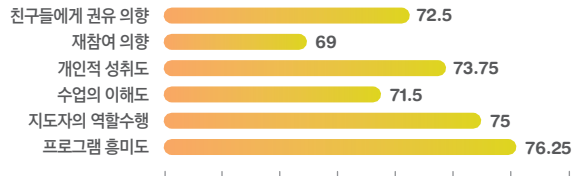
3 기대효과

한국지역난방공사는 따소미에코스쿨을 운영함으로써 학생들의 환경소양 형성과 에너지에 대한 올바른 지식과 인식 및 태도를 형성시킬 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 한편, 미래의 소비자인 어린이들에게 친환경 에너지를 생산하는 `한국지역난방공사`의 노력을 인식시킬 수 있으며, 해당 사업을 기반으로 공사 에너지 산업의 특성이 부각되는 사회공헌 활동을 보다 확대해 나갈 것입니다.

2 시범사업 평가결과

공사는 '19년에 지역아동센터 및 환경교육 전문기관 등 3개소에서 시범교육을 진행하였고, 향후 정규 학교교육 과정으로의 확대를 위해 만족도 조사를 실행하였습니다. 평가에서는 환경의식과 환경행동 조사 목적으로 사용된 타당도와 신뢰도를 검증 받은 CHEAKS 척도를 사용하였으며, 총 6개 항목으로 구성된 만족도 조사 결과, 프로그램에 대한 흥미도가 76.25점으로 친환경 교육에

항목별 만족도 점수



국민참여형 클라우드 펀딩

한국지역난방공사는 업(業)과 관련된 에너지나눔 실천방안을 모색하고, 에너지 빈곤층에게 따뜻한 나눔에너지를 지원하기 위해, 국민이 참여하는 '국민참여형 클라우드펀딩'을 실시하였습니다.



1 '국민 참여형 클라우드 펀딩' 통한 사회공헌활동 확대

한국지역난방공사는 지역난방 2백만 호 시대가 도래함에 따라 다양한 사회공헌활동을 통한 에너지복지 확산의 필요성을 느끼고, 에너지 취약계층에 대한 나눔의 가치를 국민과 함께하고자 취약계층을 대상으로 진행하는 공사의 에너지 복지를 국민참여형 사업으로 확대하였습니다.

공사는 MBC라디오와 굿네이버스, 카카오의 클라우드 펀딩 플랫폼인 '같이가치'와 협업하여 '사랑의 난방비' 사업을 운영하였습니다. 공사는 '사랑의 난방비' 사업 기획 및 총괄, 전체 사업비를 지원하였으며 MBC라디오 '여성시대'는 사업 홍보 및 사연 접수를 진행하였습니다. 굿네이버스에서는 사연접수자 관리 및 지원 심사를 수행하였으며, 보다 많은 국민들이 펀딩에 참여할 수 있도록 카카오 '같이가치' 펀딩함을 운영하였습니다.



- 사업 기본방향 수립
- 사업비(난방비, 운영비, 방송매체비) 지원
- 대상자 심사 및 최종 선정



- 사업 홍보 및 사연접수



- 사업 운영 총괄
- 사연접수자(개인, 시설) 관리 및 현장실사
- 대상자 심사 및 최종 선정



- 대국민 참여캠페인 진행

2 '사랑의 난방비' 사상 역대 최대 국민참여기금 모금 성공

한국지역난방공사는 카카오의 클라우드 펀딩 플랫폼인 '같이가치'와 협업을 통해 '사랑의 난방비' 사업을 진행하였습니다.

국민 5,776명의 소중한 후원(1,784만원)을 포함한 총 4억 8천만원을 개인 379세대, 시설 100개소에 지원하였습니다.

공사는 이와 같은 노력을 인정받아, "2019 대한민국 나눔국민대상"과 "2019 대한민국 봉사대상"을 수상하였습니다.



SOCIAL VALUE REPORT





| | |
|-----------|----|
| 온기있는 행복사회 | 28 |
| 차별없는 공정사회 | 35 |
| 함께하는 상생사회 | 40 |
| 소통하는 신뢰사회 | 45 |

온기있는 행복사회



사회적가치 정의

“

온기있는 행복사회
에너지 공기업으로서의 사회적책임 이행



”



인권

집단에너지의 안정적 공급으로
에너지 이용권 확대



안전

다양한 재난재해로부터
안심사회와 안전한 일터 구현



환경보전

기후변화 대응으로
쾌적한 환경조성

Business Relevance

공기업은 사익이 아닌 공적 이익을 목적으로 하는 기관으로서 사회적 책임을 성실히 이행해야 합니다. 최근 기후변화와 안전사고 등 다양한 사회문제가 대두되고 있으며, 우리 사회는 공기업과 공공기관의 사회적 책임과 공적 역할 이행에 대해 지속적으로 강조하고 있습니다.

Our Approach

한국지역난방공사는 에너지 공기업으로서 수행할 수 있는 사회적책임활동을 지속적으로 발굴하여 이행하고 있습니다.

집단에너지의 안정적 공급을 위한 협업 및 연구활동을 지속적으로 실시하여 에너지 이용권을 확대해나가고 있으며, 집단에너지 재난재해 예방을 위한 「ICT 기반 재난안전시스템」을 도입하여 점차 확대할 예정입니다.

또한, 新 기후체제 대응 체계 기반의 활동들을 활발히 전개하고 기후변화에 적극 대응함으로써 사회적 책임 활동을 적극 추진하고 있습니다.

Our Plan

- 신규 프로젝트에 스마트 플랜트 기술 확장 도입
- 한남-LH 공동주택 분산형 연료전지 모델개발 추진
- 청주,대구,수원사업장 LNG친환경연료 개체 전환

SDGs



에너지 보급

- 신재생-미활용에너지 연계형 저온 네트워크 구축



기후변화 대응

- 국민의 환경편익 증대를 위한 친환경 연료개체
- 최적 운영방안 수립을 통한 효율적 생산운영
- 폐열 및 잉여열 활용방안 마련을 통한 상호 상생 및 온실가스 저감

집단에너지 안정적 공급으로 에너지 이용권 확대

판교 대장지구, 친환경 열공급 기대효과



2천 4백 세대

연간 온실가스 감축 **18,053 Ton** ↓

연간 에너지 절감 **138,541 GJ** ↓

노후 열수송관 보수지원 사업으로

32개소 연간 총

259,488 Ton,

1,140 백만원 손실 방지

한국지역난방공사는 지난 2년간 14만 5천세대를 신규 공급하여 총 162만세대에 경제적이고 친환경적인 에너지를 안정적으로 공급해왔습니다. 공사의 안정적인 에너지 공급을 통해 국민 모두가 누리는 에너지 인권을 실현하고자 합니다.

공사는 미활용 열과 친환경 집단에너지를 에너지 소외지역에 공급하고, 열수송관의 노후화가 진행된 세대에 설비교체 및 보수 지원을 확대하는 등 에너지 소외계층에 대한 에너지 공급방책을 지속적으로 발굴하여 행복한 사회를 실현하기 위한 노력을 전개하고 있습니다.

친환경 집단에너지로 에너지 소외지역 공급 확대

한국지역난방공사는 미활용 잉여열 및 신재생에너지원인 연료전지를 활용하여 에너지 소외지역에 열공급을 확대하기 위해 노력하고 있습니다.

성남시에 위치한 판교 대장지구는 고지대에 위치하여 열공급에 대한 어려움을 겪고 있는 지역이었습니다. 공사는 '18년 10월, 해당 지역의 열공급 애로 사항 해결을 위해 현지의 택지사업자와 협업하여 고지대에 가압장을 건설하였고 열공급 애로사항을 해결할 수 있었습니다.

또한 '분당 열공급시설 열연계로 사업허가'를 취득함으로써 미활용 잉여열과 공사의 연료전지로 생산된 열을 공급할 수 있게 되었으며, 이를 통해 연간 18,053Ton의 온실가스 감축과 138,541GJ의 에너지를 절감할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

노후 열수송관 지원 확대를 통한 에너지 이용권 확대

건축된지 15년 이상 경과한 아파트 단지의 경우 인입 열수송관의 부식으로 인해 고장 빈도가 증가하게 되며 주민 안전에 대한 위험성이 발생하게 됩니다. 한국지역난방공사는 소규모 보수공사로는 전문 시공업체의 선정이 어렵고 비용부담이 가중되어 고장난 열수송관이 방치되는 문제점을 인식하였습니다. 이로 인한 사용자의 애로사항을 해결하는 한편, 고장 및 사전 이상징후 발생 시 신속한 대응이 가능하도록 공사가 직접 보수공사를 시행하는 서비스를 시행하였습니다. '18년에는 시범사업으로 노후 아파트 단지 14개소에 대한 열수송관 교체 지원을 완료하였으며, '19년에는 15년 이상의 인입배관에 대한 교체를 전 지사의 과제로 확장하여, 18개소의 교체지원을 실시하였습니다.

한국지역난방공사는 본 사업의 선제적 진단을 통한 보수시행으로 32개소에서 연간 259,488Ton (1,140백만원)의 계통수* 손실을 저감하는 성과를 거두었으며, 열수송관의 취약부 개선으로 열공급 중단을 최소화함과 동시에 누수 또는 외부파손에 대한 고객 안전성을 제고할 수 있었습니다.

* 계통수: 열수송관에 흐르는 지역난방 순환수(열생산시설에서 발생시킨 열을 사용자에게 공급하기 위함)

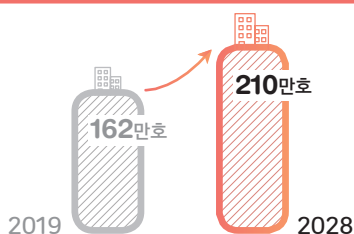
집단에너지 고시 외 지역 공급확대

한국지역난방공사는 국민의 에너지 이용권 확대를 위해 고시 외 지역에 대한 집단에너지 수요의 개발을 추진하고 있습니다.

공사는 대규모 택지의 축소와 신규산업 참여 제한에 대한 경영환경의 불리한 여건에도 불구하고, 연평균 3%씩, '28년까지 210만 호를 대상으로 공사의 집단에너지를 공급하는 목표를 수립하였습니다

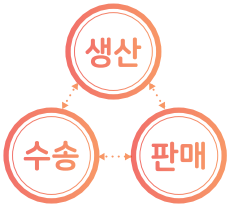
이를 위해, 경기 북부지역에서는 파주 열병합발전설비의 최적화된 연계 공급으로 고시 외 지역에 대한 수요개발에 집중할 계획이며, 강남·분당지사의 발전설비에 대한 연계운전의 효율성을 강화하여 고시 외 지역 주민들의 에너지 이용권을 확대해 나갈 예정입니다

집단에너지 공급 목표



안심사회와 안전일터 구현

위치정보 기반의 GIS 시스템으로, 데이터 통합 활용 가능



2019년 스마트 플랜트 예측진단 통해 총 **78** 건의 예방 경보 포착

2018년 4월, 산업부 구역전기 안전관리체계 표준모델 선정

2018년 9월, 한남-전기안전공사 '공동안전협업체' 체결

한국지역난방공사는 4차 산업혁명 기술을 선도적으로 도입·활용하여 지하시설물과 플랜트를 보다 정확하고 안전하게 모니터링·관리하였습니다. 또한, 『열수송관 안전관리 종합대책』을 수립하여 인명·재산피해가 없는 안전한 집단에너지 공급을 목표로 하고 있으며, 온난화 및 미세먼지 등에 민감하게 대응하여 안전한 일터와 안심되는 사회 구현을 위해 노력하고 있습니다.

열수송 GIS 시스템 구축을 통한 지하시설물 안전관리 강화

한국지역난방공사는 열수송관과 맨홀 등의 시설물 관리를 위한 GIS시스템을 다음(Daum)의 범용 지도 서비스와 연계한 새로운 안전시스템으로 구축하였습니다. 이를 통해, 공사는 지하 시설물의 위치를 빠르고 정확하게 파악하여 보다 향상된 열수송 업무를 처리할 수 있게 되었습니다.

또한, 열수송관에 대한 차단분석과 열수송시 발생하는 누수에 대한 데이터의 활용도가 증대되면서, 향상된 안전업무를 수행함과 동시에 신속한 유지보수 서비스를 국민에게 제공할 수 있습니다. '20년 3월부터 시스템을 운용하기 시작하였으며, 현장 업무 지원을 위한 모바일 앱과 열수송관 보수이력 관리 기능을 '20년 12월까지 본 시스템에 추가 보완할 예정입니다.

스마트 플랜트 구축을 통한 안심사회 구현

한국지역난방공사는 4차 산업혁명 시대에 선도적으로 대응하기 위해 스마트플랜트를 공사의 집단에너지 사업에 적용 가능하도록 개발하고 있습니다. 공사는 빅데이터와 사물인터넷(IoT), 가상현실장치(VR), 드론 등의 4차산업 신기술을 활용한 스마트 플랜트를 구축하고 있으며, 이를 통해 플랜트 설비의 고장정지 예측진단 및 조기 경보가 가능해짐으로써 안전한 일터를 구현할 수 있게 되었습니다.

'19년도에는 가상현실장치(VR)를 활용한 가상발전소 구현에 대한 연구개발과 실용화를 완료하였으며, 파주지사에서는 운영, 유지보수, 안전분야에 대한 교육 및 홍보에 활용하고 있습니다.

그 밖에, 스마트 플랜트 운용을 통한 예측진단을 통해 당해년도에만 총 78건의 예방 경보를 포착하였으며, 경보 발생 건 중 위험도 등급에 따른 예방조치로 50건의 운행정지를 실시하였습니다.

구역전기 안전관리체계 및 공급 신뢰도 고도화로 안심사회 구현

한국지역난방공사는 열병합발전시 생산되는 전기를 일정 구역에 공급하는 구역전기를 공급하고 있으며, 타 기관과의 협력을 통해 구역전기의 안전관리체계 및 공급 신뢰도 향상을 정전사고 없는 안심사회 구현을 위해 노력하고 있습니다.

'17년 6월, 여름철 급증하는 전기수요로 인해 발생하는 정전사고에 대응하기 위해 한국전력과 '구역전기 공급계통 안정성 강화 기술지원 협약'을 체결하였으며, 중대한 정전사고 발생 시 비상전력과 장비, 기자재, 인력 지원과 상호교류 등을 실시할 수 있습니다. '18년 4월에는, 산업부 주관 하에 상기 협약이 표준모델로 선정되어 모든 구역전기사업자가 한전과 협약을 체결하였습니다.

그 밖에, '18년 9월 구역전기 설비 안정성과 신뢰성 강화를 위해 전기안전공사와 공동안전협업체를 출범하였으며, '19년 8월 해당 협업체를 통해 타 구역전기사업자와 전기안전공사 간의 전기안전 관리체계 강화 업무협약을 체결함으로써 구역전기 공급계통의 전기·재난재해 예방체계를 한층 더 강화하였습니다.

ICT 기술을 활용한 안전일터 구현

한국지역난방공사는 재난상황의 실시간 감지와 초동 대응 강화를 위한 「ICT 기반 재난안전 현장훈련 시스템」을 구축하였습니다.

‘16년 8월, 산업부의 국민안전증진기술개발 지원사업의 일환으로 공사와 중소기업 간 협업을 통해 「ICT 기반 재난안전시스템」을 광고지사에 시범 구축하였고, 이후 ‘19년 8월, 현장 활용도 강화를 목표로 기존 시스템을 고도화한 「ICT 기반 재난안전 현장훈련 시스템」을 구축하였습니다.

‘19년 12월에는 고도화 시스템의 구축이 완료되어 플랜트와 관련된 각종 재해를 예방할 수 있게 되었고 플랜트 재난안전체계를 강화함과 동시에 플랜트 근로자를 위한 안전한 모니터링 환경을 구현할 수 있게 되었습니다.

ICT 기반 재난안전 시스템 주요기능

| | | |
|---|----------------------|--|
|  | 재난안전 현장훈련 시스템 | <ul style="list-style-type: none"> 가상고장훈련 및 비상시 표준대응절차 알림 |
|  | 홍채인식 출입관리시스템 | <ul style="list-style-type: none"> 작업자 현장 출입이력 및 안전교육 이수여부, 안전보호구 착용 확인 등 |
|  | 현장안전 전자계시판 | <ul style="list-style-type: none"> 공정별 주의사항, 재난발생 시 상황전파 및 안전수칙 등 정보 공유 |
|  | 고온·고압 설비 감시용 CCTV | <ul style="list-style-type: none"> 주요설비 및 작업자 안전 실시간 모니터링 |
|  | 밀폐공간 안전시스템 | <ul style="list-style-type: none"> 밀폐공간 실시간 유해가스 측정 및 모니터링 |
|  | 지진감지센서 | <ul style="list-style-type: none"> 실시간 지진감지로 재난상황에 대응 |

근로자 중심의 안전보건경영

한국지역난방공사는 안전보건경영시스템의 선제적 취득으로 근로자 중심의 안전보건경영을 실현함과 아울러 현장 근로자와의 직접적인 안전소통을 적극 실천하고 있습니다.

‘19년 10월과 11월 국내 안전보건경영시스템 인증 KOSHA-MS와 국제표준기구(ISO) 안전경영시스템 인증제도 ISO 45001 취득을 위한 실태검사를 진행하였으며, ‘19년 12월, 10개 사업장의 KOSHA 취득 및 19개 전 사업장에 대한 ISO 45001 인증을 취득 완료하였습니다. 이외에도, ‘19년부터 공사 근로자가 포함된 산업안전보건위원회를 구성하여 공사의 안전관련 규정 정비와 안전조직 운영방안 도출 과정에서 근로자의 의견을 반영하고 있습니다.

한편, 공사의 경영진이 분기마다 현장 안전 소통을 실시함과 더불어 임직원 안전교육의 강화를 추진하는 등 한국지역난방공사는 근로자 주도 무재해 달성 노력을 경주하였습니다.

2019년
안전보건경영시스템 인증 현황

ISO 45001 전사 인증 취득 완료

10 KOSHA MS 인증
개 사업소 인증 취득 완료

SPECIAL 1

고양 백석역 열수송관 사고 환류를 통한 지역난방 위기대응 개선

고양 백석역 열수송관 사고 개요

’18년 12월 4일 20시 40분, 고양시 일산동구 백석역 3번 출구에서 직경 850mm 열수송관 누수가 발생하였습니다. 이로 인해 사망자 1명을 포함한 다수의 부상자와 재산피해 및 차량파손이 발생하였습니다.

사고원인으로는 ’91년 매설된 열수송관 “연결구간 용접부 덮개”의 파열이 원인이었으며, 국립과학수사연구 조사결과, “용접불량”이 사고 원인으로 판명되었습니다.



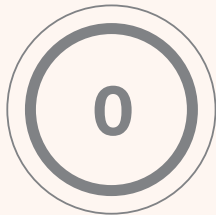
『열수송관 안전관리 종합대책』 수립

한국지역난방공사는 백석역 누수사고의 후속 대책으로서 ’19년 1월 30일 『열수송관 안전관리 종합대책』을 수립하였습니다. 철저한 점검과 사고예방으로 인명·재산피해 없는 안전한 집단에너지 공급이라는 비전 하에 3대 목표를 설정하였습니다.

비전

철저한 점검과 사고예방으로 인명·재산피해 없는 안전한 집단에너지 공급

3대 목표



I. 안전사고

- 열수송관 안전사고 Zero화



II. 초동대처

- 사고 초동대처 시간준수 (1시간)



III. 실시간 감시

- 열수송관 실시간 감시체계 100% 구축

I. 안전사고

한국지역난방공사는 안전사고 Zero화 달성을 위해 점검인력을 166% 증원하였습니다. 또한, 열화상 점검차량을 20대 추가 도입함과 동시에 점검주기를 강화하였습니다. 공사는 백석역 사고원인과 동일한 시공지점 443개소에 대한 보수를 완료하였으며, 장기사용 열수송관 70km에 대해서는 교체공사를 단계적으로 시행하고 있습니다.

II. 초동대처

한국지역난방공사는 열수송관 점검 근무를 24시간제로 전환하여 유사시 보다 빠른 대처가 가능하도록 운영하고 있습니다. 초동대처가 어려운 대표지역에는 분소를 개설하여 점검인력을 추가 배치시켰습니다. 또한, LTE 무전기를 활용한 핫라인을 구축하여 초동대처를 위한 만반의 태세를 갖추었습니다.

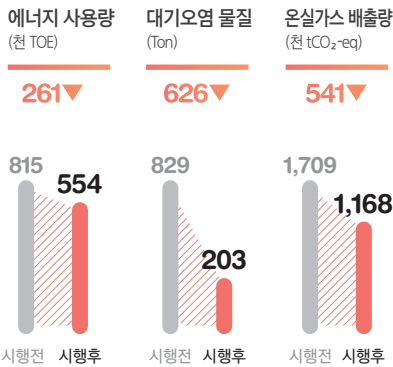
III. 실시간 감시

한국지역난방공사는 긴급상황 발생 시 골든타임 확보를 위해 지자체 CCTV를 활용한 모니터링 시스템을 구축하였으며, IoT기술을 활용하여 열수송관 모니터링 신기술을 적용하였습니다. 또한, 드론을 이용한 열화상 진단을 실시하고, 각종 신기술 진단장비를 도입하여 열수송관에 대한 감시수준을 격상하였습니다.

기후변화 대응으로 쾌적한 환경조성

한국지역난방공사는 '15년 국내 기후규제 도입 이전부터 온실가스 감축을 위한 노력을 경주해왔습니다. 설비 운영 효율성을 극대화하고, 발전설비에 투입되는 연료를 친환경 연료로 대체하는 등 우리 사회의 사회적 이슈로 대두되고 있는 미세먼지와 온실가스의 저감을 위해 적극적인 노력을 전개하고 있습니다.

LNG 연료개체 환경영향 저감효과



2019년 최적 운영방안 수립 효과



생산효율

0.55%p↑



원가비용

92억 원 절감

국민의 환경편익 증대를 위한 친환경 연료개체

한국지역난방공사는 기존 중유설비를 친환경 LNG설비로 교체하여 정부의 에너지 전환정책에 적극 동참하고, 국민에게 안전하고 깨끗한 에너지를 제공하여 친환경 공기업으로서의 소명을 다하고자 노력하였습니다. '19년 6월, 국민에게 쾌적하고 안전한 환경을 제공하기 위해 공사의 대구와 청주 지사에 친환경 연료인 LNG로 연료개체를 실시하고, 환경개선 효과가 가장 뛰어난 합리적 용량(200MW)의 CHP(Combined heat and power)*로 개체하는 사업을 허가 받았습니다.

해당 사업을 통해 대기오염물질 및 온실가스 배출량 감축 등 상당량의 대기환경개선 효과를 거둘 수 있었고, 저가열원 확보에 따른 소비자 요금 인하, 그리고 국가적 차원에서 에너지 절감 효과를 기대할 수 있게 되었습니다.

한편, 본 사업은 지자체 및 다수의 공공기관과 대기업이 참여하는 사업으로서 5천 억의 대규모투자 유치를 통한 지역사회 활성화에 기여할 수 있을 것으로 전망되고 있습니다. 현재 수원사업장에서도 LNG 연료개체에 대한 예비타당성 조사를 시행 중에 있으며, 향후 타당성조사 인가 후 사업장 내 설비의 연료개체를 진행할 예정입니다.

최적 운영방안 수립을 통한 효율적 생산운영

한국지역난방공사는 최근 증가하는 열수요 및 전력시장 등의 여건 변동을 고려한 최적의 발전설비 운영방안을 수립·시행하여 에너지 절감 및 대기환경 개선에 기여하고 있습니다. '18년에는 신규 준공된 동탄 CHP를 주축으로 수도권 남부 생산설비의 최적화된 운영을 위한 운영전략을 수립하였고, 유가 및 전력시장 악화에 따른 공사 발전방향을 반영한 연간 및 중장기 생산계획을 정비하였습니다. 또한, 일별 효율 모니터링 프로그램을 운영하고, 과거 연료사용률 실적을 분석하여 효율 저하의 원인을 제거하였습니다. 이외에도, 운영손익에 미치는 영향을 분석하여 설비의 효율 제고를 위한 모니터링을 지속적으로 수행하였습니다. 특히, '19년에는 열수요, 수열 및 연료가격 등의 시기별 변수 리스크를 고려한 주요시기별 최적화 CHP 운영방안을 수립하여 설비를 가동하고 있습니다. 최적 운영방안 수립으로 CHP 발전 효율성은 전년 대비 0.55%p 상승하였고, 원가 비용 92억 원**을 절감하는 성과를 획득하였습니다.

주요시기별 CHP 최적 운영방안

| 시행 | 주요 시기 | 운영방안 수립 |
|---------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 2019.1월 | 설연휴기간 열공급방안 수립 | 전력수요 급감되는 설연휴기간 비상시 및 경제적 열공급 방안 |
| 2019.3월 | 동탄, 화성CHP 정기점검 보수기간 수도권 남부권 열공급방안 | 보수 기간이 중복되는 동탄·화성 CHP 경제적 운영방안 수립 |
| 2019.5월 | 하절기 열공급방안 수립 | 열공급 비수기 전략적 CHP 입찰 방안 및 운영방안 |
| 2019.8월 | 추석 연휴 기간 열공급방안 수립 | 추석 연휴 기간 비상 시 및 경제적 열공급 방안 |

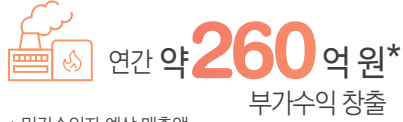
* CHP(Combined heat and power) : 전기 생산과 열의 공급 즉 난방을 동시에 진행하여 종합적인 에너지 이용률을 높이는 발전

** 연료절감량 16,234천Nm³ × 연료단가 566.5원/Nm³('19년 평균 CHP LNG단가)

폐열 및 잉여열 활용방안 마련을 통한 상호 상생 및 온실가스 저감

폐열 및 잉여열 열거래 사업 기대효과

중장기(2년 이상) 열거래 시



* 민간수익자 예상 매출액

열요금 인하효과

약 **774** 원/Gcal 발생

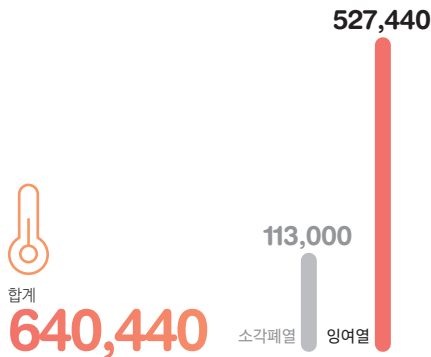
한국지역난방공사는 대기 중에 방열중인 소각폐열 활용을 위해 '19년 7월 영세 의료 폐기물 소각업체와 열거래를 체결하였으며, 중소기업 상생을 위해 해당 업체의 자금난을 고려하여 투자방식과 계약의 일부 조건 변경을 수용하였습니다.

또한, 고효율 열병합발전소의 잉여열 활용을 위해 위례ES, 오산발전소와 열거래 세부조건을 합의하고 열수급계약을 체결하였으며, 이외에도 평택 ES와 초기 열거래 계약을 체결하여 잉여열 활용방안을 다각화할 수 있었습니다.

공사의 열거래사업 추진결과, 사회적 측면에서는 장기적으로 연간 약 260억 원 규모의 인근 중소기업의 부가수익 창출에 기여할 수 있으며, 민간사업자와의 적극적인 열거래가 추진됨으로써 발전설비에 투입되는 재료가 감소하여 약 774원/Gcal의 지역난방 소비자 열요금 인하 효과가 발생할 것으로 기대됩니다. 환경적 측면에서는 버려지는 폐열 및 잉여열 활용을 통해, 향후 20년간 온실가스 3,390,820tCO₂-eq와 대기오염물질 1,876Ton을 저감할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다. 공사는 향후에도 지속적인 폐열 및 잉여열 활용방안을 마련하여 사회·환경적 측면에서 긍정적인 가치를 창출해 나갈 계획입니다.

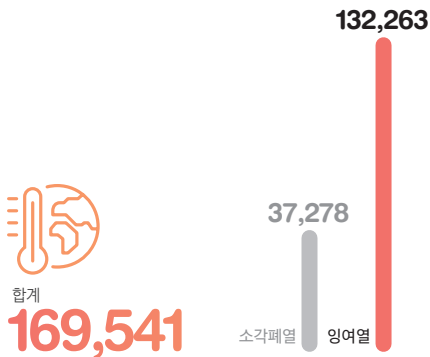
수열량

(단위 : Gcal/년, 장기 열거래 기준)



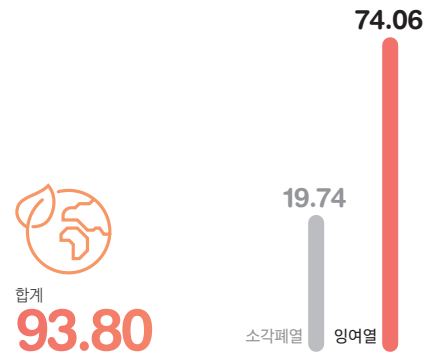
온실가스 감축

(단위 : tCO₂-eq/년, 장기 열거래 기준)



대기오염물질 감축

(단위 : Ton/년, 장기 열거래 기준)



신재생·미활용에너지 연계형 저온 네트워크 구축

정부의 신재생 에너지의 의무비율 증대 및 제로에너지건축물 의무화 정책 등에 따라 사용자가 설치하는 분산형 신재생에너지 열원이 지속적으로 증가할 것으로 예상되고 있습니다. 그러나, 신재생에너지(태양열, 하천수, 연료전지)에서 발생하는 열에너지는 대부분 60℃ 내외의 저온으로 이를 단독으로 활용하는 방식은 한계점이 있습니다. 따라서, 공사는 국가에너지 이용효율의 향상과 미래 신성장동력 확보를 위해 신재생·미활용에너지의 저온 열에너지와 연계 가능한 지역난방 저온 네트워크 모델을 개발하여, 도심 속 에너지 효율을 100% 제고하는 방안을 추진하고 있습니다.

이와 관련하여 '19년 5월, 한국에너지공단, 인하대학교와 함께 『스마트시티 에너지 시스템을 활용한 지역난방 연계형 BIZ 모델 개발』 과제를 추진하였고 '19년 12월에는 저온 네트워크 연계 최적화 모델개발을 위한 용역을 발주하여, 세종시 등 스마트시티에 적용 가능한 표준 모델을 검토 및 추진 중에 있습니다. 또한, 신재생에너지를 활용한 저온네트워크 활성화를 위해 한국토지주택공사와 『공동주택 內 분산형 연료전지 설치·운영 사업모델 개발』 업무협력 MOU를 체결하였고 '19년 10월부터 사업에 대한 모델 개발 및 실증을 단계별로 추진하고 있습니다. 한국지역난방공사는 지속적인 협업 모델을 구축하여 신재생에너지 사업 모델을 발굴해 나갈 계획입니다.



분산형 연료전지 사업모델 개발효과

- ① 친환경에너지 확산 및 에너지 자립률 제고
- ② 온실가스 및 미세먼지 대응을 위한 제로에너지 시범도시 적용가능
- ③ 신재생·미활용에너지 활성화를 통한 국가 에너지 이용효율의 향상

차별없는 공정사회



사회적가치 정의

“

차별없는 공정사회

사회적 배려를 통한 공정한 사회 구현



”



노동

일과 삶 균형 통한
좋은 일터 조성



사회적 약자

사회적 약자의
에너지복지 확대



보건복지

에너지 사용환경 개선 및
합리적 복리후생 구현

Business Relevance

최근 국제사회에서는 공정한 노동법 개정을 요구하는 목소리가 증대되고 있으며, 국내에서는 여성의 권익증진을 위한 정책을 추진하고 관련된 법과 제도를 개편하는 등 공정사회를 위한 다양한 노력이 이어져오고 있습니다. 한편, 기업들은 자발적으로 사회취약계층에 대한 복지를 제공하여 사회적 형평성을 제고하고자 노력하고 있으며, 특히, 공기업은 이러한 사회적 요구에 대응할 수 있는 활동들을 전개하여 공정사회 구현을 위해 더욱 노력해야 합니다.

Our Approach

한국지역난방공사는 직무 중심의 합리적인 보수 체계를 마련하여 임직원들이 일하기 좋은 환경을 조성하고, 경제·사회적 양극화 해소를 위한 에너지 복지를 확대하고 있습니다. 또한, 난방 불량 세대의 에너지 환경을 개선하는 에너지 진단과 지원을 확대하는 등 사회적 배려를 통한 공정한 사회 구현에 앞장서고 있습니다.

Our Plan

- 전 직원 소통 기반의 신(新) 인력운영체계 구축
- 노유자시설 대상 신(新) 냉방기술 적용 및 냉방복지 확대
- 에너지진단 및 배관개체 사업 연계하여 개체 지원 확대

SDGs



불평등 해소

- 직무·능력·성과 중심의
합리적 보수체계 재정립



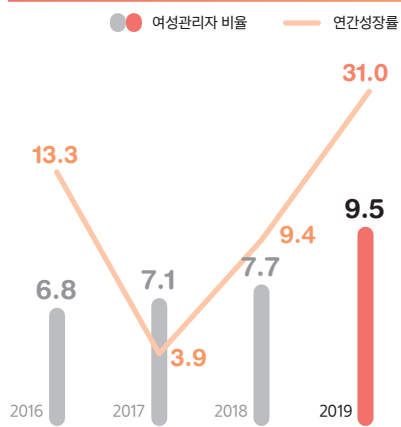
인프라 구축 및 산업화 확대

- 에너지 사용환경 개선

일과 삶 균형 통한 좋은 일터 조성

한국지역난방공사는 임직원을 위한 워라밸(Work and life Balance)과 직무·능력·성과 중심의 합리적인 보수체계 방안에 대한 전략을 수립하여 지속적으로 실행하고 있습니다. 한편, 공사 운영에서 여성 관리자 비율을 높여 적극적인 여성참여와 여성들의 권익 신장을 위해 노력하고 있으며, 임직원들의 일과 삶의 균형과 아울러 차별 없는 좋은 일터를 조성하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

여성관리자 비율 및 연간성장률 (단위: %)



누구나 평등한 인사·조직문화 구현

한국지역난방공사는 구성원 모두에게 신뢰받을 수 있는 공정하고 투명한 인사 제도 개선을 위해 노력하고 있습니다. 소통하는 인사 문화 실현을 위해 `ON-HR*` 실시간 고충접수·답변창구`를 운영함으로써 직원들의 인사 관련 고충을 청취하고자 하였으며 무기명으로 인사관련 질의와 의견을 제시 할 수 있는 `ASK HR 게시판` 운영을 통해 직원들이 적극적으로 의견을 수렴 할 수 있도록 하였습니다.

| 제도명 | 내용 |
|------------|--|
| 인사고충 핫라인 | ON-HR 실시간 고충접수·답변창구 운영으로 직원 고충 청취기능 강화 인사고충 열람·답변 권한자를 고충처리담당자로 제한 |
| ASK HR 게시판 | 인사 관련 질의, 의견제시를 위한 무기명 게시판 운영으로 직원 의견수렴 채널 마련 질의사항은 관련자료 게시로 인사제도 관련 정보 제공 건의사항은 도입 가능여부, 시기 등을 검토하여 답변 게시 |

아울러, 공사 운영에서 여성참여를 통한 다양성 강화를 위해 적극적인 정책을 추진하고 있습니다. 4급 이상의 여성 관리자는 `18년 58명에서 `19년 76명으로 18명이 증가되었으며, 공사 인사위원회 운영 시 여성위원의 참여 비율을 확대하여 평등한 조직문화 구현을 위해 앞장서고 있습니다.

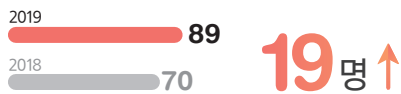
이외에도, 정규직 전환 직원에 대한 차별을 방지하기 위해 인사관리 및 처우개선에 대한 제도를 수립하였으며, 기존 정규직 직원과 동일한 기준의 인사제도를 명문화하여 차별을 방지하고 있습니다. 한국지역난방공사는 내부의 모든 구성원이 평등하고 공정한 인사제도와 조직문화 내에서 각자의 역량을 발휘할 수 있도록 매년 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

* ON-HR : 한국지역난방공사 인적자원관리시스템

건강 실천사례 공모 현황 (단위: 건)



상담기관 이용자 현황 (단위: 명)



맞춤형 복지프로그램 운영

한국지역난방공사는 임직원의 건강증진과 주거안정을 위한 복지제도 등 임직원 만족도 제고를 위한 다양한 맞춤형 복지제도를 기획하여 실행에 옮겼습니다.

| | |
|---------------|--|
| 건강 | <p>임직원들이 심리상담이 필요한 상황임에도 시간이 부족하고 익명성이 보장되지 않을 것이라는 불신과 선입견을 타파하기 위해 `18년부터 사업장 내 EAP*를 시행하여 추진하고 있습니다. 이후, 앱과 전화 등을 이용해 EAP 신청 방법을 다변화하였으며, 사내 인트라넷을 활용하여 지속적으로 홍보하였습니다.</p> <p>결과적으로, `19년 EAP 상담실적은 `18년 대비 27% 증가하는 성과를 획득하였습니다. 또한, 건강관리를 위해 운동할 시간이 없다는 애로사항을 수렴하여 점심시간을 이용한 사내 운동프로그램을 운영하고 있으며, 건강관리 우수실천사례에 선정될 시 해당 임직원에게 인센티브를 우선적으로 부여하도록 운영하고 있습니다.</p> |
| 감정노동관리 | <p>한국지역난방공사는 기존 콜센터 및 안내데스크 직원에 한정된 감정노동자 범위를 `19년부터 영업, 고객기술, 열수송 부서의 직원들로 확대함으로써 사내 모든 감정노동자의 인권침해를 방지하고 업무로 인한 스트레스를 완화시키고자 하였습니다.</p> |

* EAP : 근로자지원프로그램, 직원의 다양한 고민을 전문 상담사와 해결하고자 외부기관에 위탁하여 운영하는 프로그램

직무·능력·성과 중심의 합리적 보수체계 재정립

한국지역난방공사는 `18년부터 노사 공동으로 「ABC전략」을 수립하여 합리적 보수체계를 재정립하고 있습니다. 공사는 "일 중심"의 보수체계 합리화를 통해 "지속가능한 더 좋은 경영체계"를 구축하고 직무·능력·성과 중심의 합리적 보수체계를 실현하고자 합니다.

| | |
|-----------|-------------------------------|
| Alignment | • 경영전략 실행력 강화를 위한 "일중심"조직체질개선 |
| Balance | • 임금 배분의 공정성·포용성 제고 |
| Control | • 일 중심의 성과·보상 연계 강화 |

Alignment

한국지역난방공사는 합리적 보수체계를 위한 첫 번째 실행단계로 "일 중심"의 조직 체질 개선을 위한 新직무분류체계 개선안을 마련하였습니다. 이로써 기존 100개 직무를 35개 직무로 통합하였고 "일 중심"의 조직으로 거듭날 수 있는 기반을 구축하였습니다.

Balance

기존의 간부와 비간부로 구분되어 있던 이원적인 보수체계에서 임금 배분의 공정성과 포용성을 제고하기 위해 기존 보수체계의 대안을 도출하여 실행하고 있습니다. 또한, 직급 간 임금 역전이 지속되고, 이로 인한 간부들의 근로의욕과 승진동기가 저하되는 현상을 방지하기 위해 직급 내에서의 임금 격차를 줄이는 임금인상책을 시행하였습니다.

Control

기존에는 성과평가 결과에 대해 사후 피드백을 진행함으로써 갈등 요소가 존재하였지만, 이러한 갈등을 예방하기 위해 부서별 사전 인터뷰 과정을 신설하였습니다. 사전 인터뷰 과정으로 성과평가 이전에 부서별로 평가 계획에 대한 이해도를 제고시킬 수 있었고, 이후 진행된 성과평가 결과에 대한 임직원들의 수용도가 개선되는 성과를 거두었습니다.

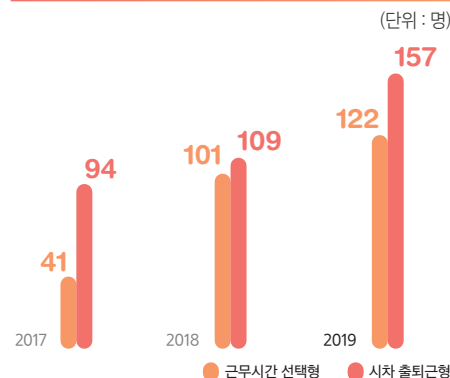
임직원의 일과 삶을 고려한 유연근무제 시행

한국지역난방공사는 임직원들의 워라밸(Work and life Balance)과 아울러 유연한 근무시간의 조정으로 업무에 몰입할 수 있도록 유연근무제를 시행하고 있습니다.

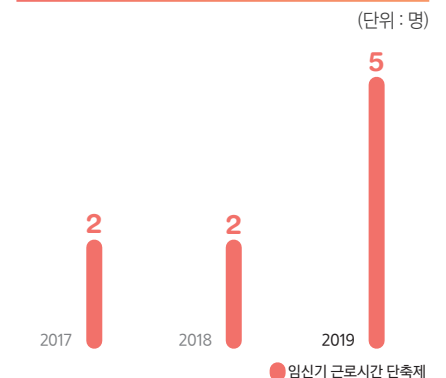
공사의 유연근무제는 4가지 유형으로, 1일 3시간 이상, 1주 15시간 이상 30시간 이하의 범위에서 일정기간 근무하는 '시간선택제 근무'와 출퇴근시간과 근무시간을 자율적으로 조정하는 '탄력근무', 임신·육아휴직 대상자가 휴직을 대신하여 일정기간 단축 근무를 실행하는 '임신·육아기 근로시간 단축제', 마지막으로, 2주 이내의 일정한 기간 동안의 1주 평균 근로시간이 법정기준근로시간을 초과하지 않는 상태에서 특정한 날과 주에 법정기준근로시간을 초과하여 근무하는 '2주 이내 단위 탄력적 근로시간제'를 운영하고 있습니다.

한국지역난방공사는 임직원들의 유연근무제 사용에 있어서 인사상 불이익을 방지하고 있으며, 관리부서별로 유연근무제 실적을 관리하도록 하여 유연근무제 활성화를 촉진하고 있습니다.

탄력근무제 유형별 사용현황



임산부 근로시간 단축제 유형별 사용현황



사회적 약자의 에너지복지 확대

2019년
에너지복지 제공



한국지역난방공사는 집단에너지사업과 연계한 사회공헌 활동을 강화하고 지역공동체 활성화와 지역사회 기여를 통한 일자리 창출 등 전략적 사회공헌 활동을 통해 사회적 가치를 극대화 시키고자 노력하고 있습니다. 공사는 “세상에 온기를 전하는 행복 에너지”라는 비전의 사회공헌 중장기 전략체계를 수립하였으며, 해당 비전 하에 공동체 문화 조성, 지역사회 복지 사각지대 해소, 에너지를 통한 사회적가치 창출이라는 전략 방향을 수립하였습니다.

본업에 기반한 에너지복지 지원 강화

한국지역난방공사는 에너지복지 대상 확대를 통하여 복지 사각지대를 최소화하고 선제적 에너지 복지서비스를 구현하고자 노력하였습니다.

‘19년에는 기존 주택용에만 한정되었던 복지 혜택을 업무·공공용 주거목적 거주자까지 확대 하였습니다. 아울러 차상위계층, 가정위탁 아동까지 지원범위를 확대하여 에너지복지 지원제도를 강화하였습니다. 한국지역난방공사는 ‘19년에만 총 20만 세대에 71억 원의 복지서비스를 제공하여 사회적 약자에 대한 에너지복지를 확대하였습니다.

고객편익 강화 및 미수혜자 제로화

한국지역난방공사는 고객의 편익 강화와 복지서비스에 대한 미수혜자를 최소화하고자 사용자 안내를 확대하는 다양한 방안을 시행하고 있습니다.

공사의 복지 혜택 미수혜자 발굴을 위해 ‘18년부터 에너지바우처 자격을 보유한 대상자 중 에너지 복지요금 미신청자를 대상으로 신청안내를 진행하였으며, 이를 통해 에너지복지 미수혜자를 최소화하였습니다. 또한, 복지부의 “행복e음”과 보훈처의 “e보훈” 등의 정부망 시스템을 연계하여 공사의 복지서비스 신청절차를 간소화하고 고객 편익을 강화하였습니다.

한국지역난방공사는 향후에도 복지서비스에 대한 고객편익과 미수혜자를 최소화하기 위한 다양한 안내 프로그램을 개발 및 도입하여 차별없는 공정사회 구현에 앞장서겠습니다.

냉방복지 추진을 통한 사회적가치 제고

한국지역난방공사는 지자체 및 한국토지주택공사와 협약을 체결하여 지역사회 내 어린이집, 노인정과 같은 노유자시설 대하여 친환경 기술의 냉방복지를 제공함으로써, 하절기 전력피크부하 감소에 기여하는 한편 국가 에너지 이용효율을 증대시키고 탄소 배출을 저감하는 목적의 사업을 추진하고 있습니다.

공사는 본 사업의 실행을 위해 고양시와 협력하여 고양시에 위치한 어린이집을 대상으로 ‘19년 12월, 제습 냉방 시범사업을 실행하였고, 이를 통해 미세먼지 대응 및 실내 공기질 개선 등에 노력하였습니다.

한편, 공사는 한국토지주택공사, 한국에너지공단과 제습냉방에 대한 시범사업협약을 ‘19년 10월에 체결하였으며, LH공공임대주택 내 어린이집, 노인정 등 노유자시설을 대상으로 다시 한 번 시범사업을 진행하여 신(新) 냉방기술 적용 및 냉방복지를 확대할 계획입니다.

2019년 10월,
한남-LH-한국에너지공단
**공기질 개선 목적의 제습냉방
시범사업 협약 체결 선정**

에너지 사용환경 개선

한국지역난방공사는 누구나 공정하게 에너지를 이용할 수 있는 공정사회 구현을 위해 적극적인 노력을 전개하고 있습니다. 노후화된 아파트의 난방효율 개선을 위한 에너지 진단 지원을 실시하였으며 일부 주민들의 계량기 조작으로 인한 이웃 주민들의 피해를 없애고자 계량기 개발 사업을 진행하였습니다. 향후에도 공사는 국민을 위한 에너지 사용환경 개선 노력을 지속적으로 전개할 예정입니다.

2019년
에너지 진단 서비스 제공



전년 대비

75% 확대

에너지 진단 서비스 완료 단지 열사용량



2.7% 감소

사용자시설 에너지 진단, 개체 지원

한국지역난방공사는 20년 이상의 노후아파트 비중이 매년 급격히 증가하는 사회적 문제를 인식하여 사용자시설에 대한 에너지 진단 시행으로 고객 난방품질 향상과 동시에 에너지 절감 효과를 창출하고자 노력하였습니다.

'19년에는 15년 이상 사용한 공동주택 단지를 진단 대상으로 지원 기준을 설정하고, 분당, 고양, 강남 등 10개 지사가 위치한 지역의 4만 8천여 세대 (전년 대비 75% 증가)를 대상으로 에너지진단 서비스를 제공하였습니다. 한편, 장애인, 차상위계층 등 에너지복지 취약세대를 우선 지원 대상으로 선정하여 진단 및 경보수 지원을 실시하였고, 난방 불량세대의 경우 열화상진단과 유량조정을 실시하여 난방효율을 향상시켰습니다. 또한, 아파트 관리사무소와의 상담 Data를 활용한 공용설비 맞춤형 에너지진단 서비스를 수행하여 에너지 진단의 효율성을 제고할 수 있었습니다. 이러한 공사의 노력으로, 에너지진단이 완료된 단지의 열사용량은 최대 2.7% 감소하였으며, 공용설비의 운전방법을 효율적으로 개선하여 난방효율 상승과 아울러 열손실량을 절감시킬 수 있었습니다.

2018년

2019년

8개 지사

70개 단지 27천 세대

10개 지사

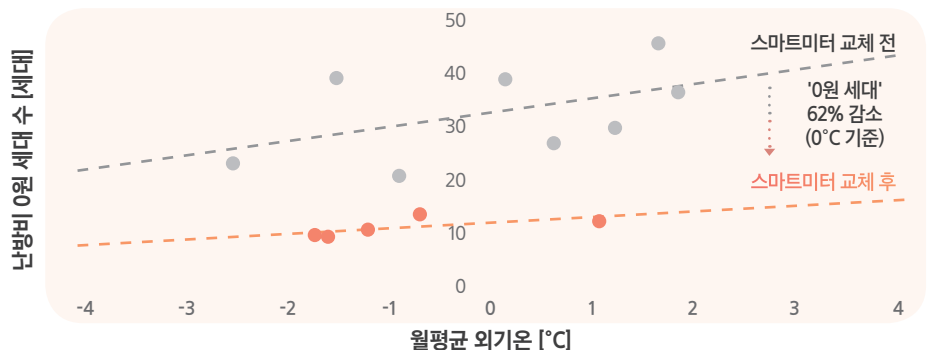
82개 단지 48천 세대 **75%↑**

스마트미터기 도입 후,

난방비 0원 세대 **62% 감소**

계량신뢰성 확보로 공정한 에너지 사용환경 조성

한국지역난방공사는 동절기 계량기 조작 및 오작동으로 인한 '난방비 0원' 세대를 방지하고 세대 간 열요금 부과에 대한 공정성을 제고하기 위해 한국에너지기술연구원과 기술협약을 체결하여 「공동주택 세대용 난방·급탕 스마트미터 연구」를 수행하였습니다. 한국지역난방공사는 개발 완료된 스마트미터기를 활용하여 분당지역 금호 1단지(918세대)에서 '17년 6월부터 '19년 5월까지 약 2년간의 실증연구를 진행하였으며, 연구 결과 스마트미터기 교체 전 대비 '0원 세대' 62% 감소(0°C 기준)라는 우수한 성과를 획득하였습니다.



함께하는 상생사회



사회적가치 정의



함께하는 상생사회
상생하는 집단에너지 생태계 조성



상생협력

동반성장 통한
집단에너지산업 생태계 조성



일자리창출

집단에너지 서비스 및 신사업 육성 통한
지속가능한 일자리 창출



지역경제공헌

지역공동체 이익기반
지역사업 추진

Business Relevance

국제노동기구에서는 기존의 노동 표준계약에서 나아가 기업과 노동자의 상생 패러다임이 강조되는 공정계약이 중요해지고 있으며, 특히 일본발 수출 규제에 따라 대·중소기업간 긴밀한 상생협력의 필요성이 더욱 부각되고 있습니다.

또한, 기업의 활동이 지역사회에 많은 영향을 끼친다는 점에서 기업의 지역 고용창출과 지역경제 활성화 등 상생활동은 선택이 아닌 필수로 자리잡고 있습니다.

Our Approach

한국지역난방공사는 노사 간 지속적 의사소통을 통해 정규직 전환목표를 100% 달성했으며, 외국산 발전설비 부품을 국내 협력사의 부품으로 대체하는 등의 상생활동을 이행하여 적극적인 상생경영을 실천하고 있습니다.

한국지역난방공사는 다양한 이해관계자들의 니즈를 검토하여 함께 상생할 수 있는 집단에너지 생태계를 조성하고자 노력하고 있습니다.

Our Plan

- 향후 5년간 3만 개 일자리 직·간접적 창출 목표
- 신재생에너지 신사업 통한 지역사회 일자리 창출 확대
- 공사설비 핵심부품의 국산화 실증과제 추진

SDGs



경제성장과 일자리 증진

- 공사 내 비정규직 근로자 정규직 전환
- 양질의 민간 일자리 창출 확대



인프라 구축 및 산업화 확대

- 에너지 신사업 통한 공공 일자리 창출

동반성장을 통한 집단에너지산업 생태계 조성

2019년
중소기업 지원

46건, **34**개사(社)

2019년
전자적 대금지급시스템 실적



하도금지킴이 · 발행건수
전년 대비

16% 상승



상생결제시스템 발행금액
전년 대비

190% 상승

KDHC 국산화 공동개발 기대효과

국내기업 매출증대
약 **187** 억 원

연간

일자리창출
약 **171** 명

원가절감
약 **88** 억 원

한국지역난방공사는 맞춤형 중소기업 성장 지원 프로그램으로 보다 적극적인 협력사와의 상생활동을 전개하고 있습니다. 특히, 자금 확보가 어려운 협력사의 현금 유동성을 제고하기 위해 상생결제시스템을 도입하고 이를 기반으로 대금 지급을 실시하고 있습니다. 협력사의 지속가능한 발전을 약속하기 위해 공사와의 기술협력 역시 활발히 전개하고 있으며, 사용하는 일부 부품을 국내 협력사 기업의 부품으로 국산화하는 방안을 수립하는 등 한국지역난방공사는 지속가능한 집단에너지산업 생태계 조성에 최선의 노력을 다하고 있습니다.

맞춤형 중소기업 성장 지원

한국지역난방공사는 집단에너지 산업의 동반성장 환경 조성을 위한 노력을 경주하고 있습니다. 공사는 '맞춤형 중소기업 성장 지원 사업방안'을 수립하여 중소기업 혁신력 제고와 창업기업의 자생력 강화, 중소기업 역량 강화 등 세가지 영역에 초점을 맞추어 지원 사업을 전개해 나가고 있습니다.

공사는 중소기업의 혁신력 제고를 위해 '19년, 10개의 기업을 대상으로 총 2억원을 지원하였고, 해외진출 역량 강화를 위한 해외마케팅 지원사업, 기술경쟁력 강화를 위한 기술개발 촉진사업을 진행하였습니다. 또한, 사회적기업과 창업기업의 자생력 강화를 위한 맞춤형 코디네이터 프로그램을 지원하는 한편, 현장 개선 지원 프로그램을 진행하여 총 2천 4백만원을 지원하는 성과를 거두었습니다.

특히, 공사의 협력사에게는 내일채움공제사업을 지원하고, 협력업체 장기 재직 중인 근속자를 포상하는 등 협력사에 대한 맞춤형 지원사업 또한 운영하고 있습니다.

상생 경제 환경 조성

한국지역난방공사는 건전한 상생 경제 조성을 위한 다양한 시스템과 제도를 마련해 나가고 있으며, 특히 협력사 원·하청간 발생할 수 있는 불공정 거래 예방 활동을 중점적으로 실시하였습니다.

'19년 6월, 전자적 대금지급 시스템인 하도금지킴이와 상생결제시스템을 구축하고, 이에 기반한 이용 확대 방안을 마련하여 불공정거래를 사전에 차단하고 있습니다. 협력사의 유관 담당자를 대상으로 하도금지킴이 제도 및 상생결제시스템 안내교육을 1차 진행하였고, 상생결제제도 및 시스템 사용법 안내에 대한 교육을 2차로 진행하여 전자적 대금지급시스템이 실질적으로 적용될 수 있도록 하였습니다. 해당 프로그램 진행 결과, '19년 공사의 하도금지킴이 이용 건수는 67건으로 '18년(58건) 대비 16% 상승하였으며, 상생결제시스템을 통한 발행금액은 507억원으로 '18년(175억원) 대비 190% 상승하였습니다.

국산화 공동개발 확대를 통한 사회적가치 실현

'19년 일본 수출 규제 이슈에 따라 일본산 가스터빈 부품 국산화 추진에 대한 필요성이 대두 되었습니다. 이에 한국지역난방공사는 핵심부품 국산화 기본계획을 수립하여, 발전설비의 단계별 국산화를 추진하고 있습니다. 우선적으로 소모성 부품에 대한 국산화를 실시하였으며, 이를 통해 6년간 약 30억원의 비용 절감을 기대하고 있습니다.

향후에는 국내 설비 보수 기업과 기술협업을 기반으로 하여 핵심부품에 대한 재생보수 기술의 국산화를 실현할 계획입니다. 공사는 이를 통해 2년간 약 74억원의 비용절감과 연간 약 67명의 고용창출을 거둘 것으로 예상하고 있습니다. 아울러 중소기업과의 협업 과제를 추진하여 총 10여 건의 설비 부품의 국산화 및 구매확대를 진행하였습니다. 향후에도 한국지역난방공사는 국내 중소기업과의 동반성장과 기술자립에 기여하는 한편, 발전설비 핵심부품 수급처의 다양화를 통해 자재 수급에 대한 안정성 향상을 지속적으로 도모해 나갈 것입니다.

지속 가능한 일자리 창출

2019년
공사 비정규직 근로자

361명 정규직 전환 완료
기존 계획 295명에서 **23%** 초과

한국지역난방공사는 양질의 일자리 창출을 기반으로 사회적가치 창출 활동에 적극적으로 앞장서고 있습니다. '향후 5년간 일자리 3만개 창출'을 핵심 목표로 '더 좋은(Better), 더 많은(More), 더 나눈(Shared)' 일자리 창출을 위해 단계적 일자리 창출 로드맵을 수립, 추진하고 있습니다. 공사는 향후에도 사회적가치 투자 확대를 통해 양질의 일자리 창출 선순환 체계를 만들기 위해 노력할 것입니다.

비정규직 근로자 정규직 전환

한국지역난방공사는 사회적으로 일자리 양극화 문제가 심화됨에 따라, 비정규직 근로자들의 고용 안정성과 삶의 질을 개선하고자 노력하였습니다. '18년부터 외부전문가를 포함한 노사전협의체를 구성하여 합리적인 정규직 전환방안을 논의하고, 이에 대한 정보를 투명하게 공개하고 공감대를 형성하여 정규직 전환에 대한 다양한 의견을 수렴하였습니다.

공사는 내부 임직원 및 비정규직 근로자와의 지속적인 커뮤니케이션을 통해 자회사 설립을 통한 정규직 전환을 협의하였으며, '19년에는 전환계획(295명) 대비 23% 초과한 총 361명이 노사분규 없이 전환에 성공하였습니다. 공사는 정규직 전환 이후에도 근로자의 인사관리, 임금체계 등 지속적인 근로조건 개선과 역량 향상을 지원하고 있으며 정규직 전환 자회사의 경영 안정화 및 지속성장 기반을 마련하기 위해 중장기 종합관리방안을 수립하여 바람직한 모-자회사 모델을 구현해 나가고 있습니다. 이를 통해, 한국지역난방공사는 '2019년 고용노동부 공공부문 정규직 전환 우수사례'로 선정되는 성과를 거두었습니다.

| 소통 채널 | 성과 |
|----------|--|
| 노사전협의회 | 외부전문가, 근로자대표 등으로 구성하여 합리적인 정규직 전환방안 도출 |
| 대표 실무협의회 | 근로자 대표와의 상시 미팅(20여 차례)을 통해 직종별 의견수렴 및 개선노력 |
| 직종별 설명회 | 직종별 설명회 개최를 통해 근로자들의 정규직 전환절차 이해 |
| 현장지원TF | 현업부서와 근로자 소통창구를 운영, 현장 근로자 의견 청취 및 정보공유 |



Stakeholder's Interview

Q. 정규직 전환과정에서 맡았던 역할은?

한국지역난방공사의 의뢰를 받아 정규직 전환과 관련한 컨설팅을 진행했습니다. 여러 이슈들에 대한 컨설팅을 통해 자회사 설립과 운영을 위한 구체적 방안을 만들었고 근로자들과 협의해 나가는 일을 맡았습니다. 노사 양측의 협력이 성사되도록 촉진하는 역할도 했구요.

Q. 한국지역난방공사가 자회사 설립을 하게 된 가장 큰 이유는?

한국지역난방공사의 경우 기존 직원들의 업무와 전환대상 근로자들의 업무가 다릅니다. 이러한 직무의 이질성이 자회사 설립의 가장 큰 이유였습니다. 살 집을 마련하는데 여건상 리뉴얼이 어렵다면 신축이 나은 것처럼 직무에 맞게 새 회사를 차리는 쪽이 오히려 근로자들의 요구를 충족시킬 수 있을 것이라는 결론을 내린 것이죠.

Q. 자회사 설립에 반대하는 근로자들은 어떻게 설득했는지?

'말이 자회사지 제2의 용역회사 아니냐.'는 말이 많이 나왔는데요. 오해를 불식시키기 위해 자회사가 용역회사와 어떻게 다른지 구체적인 안을 가지고 설명했습니다. 매년 겪어야 했던 고용불안에서 벗어나 안정적인 근무여건에서 정년까지 근무할 수 있는 근로조건 등이 개선된다고요. 그런 차이점들을 예로 들면서 공감대를 확대해 나갔습니다.

Q. 자회사 설립을 통한 정규직 전환이 성공적으로 안착하려면?

자회사는 자생력과 지속가능성이 필요합니다. 사업의 본질에 맞게 기반을 다져야 하고 그에 맞는 인력도 확보해야 합니다. 그런 점에서 전환 근로자에 대한 체계적인 교육과 관리가 필요하고요. 모회사는 자회사가 자생할 수 있는 여건을 지속적으로 만들어줘야 합니다.

“자회사는 노사 상생의 출발점입니다”

정규직 전환 컨설팅 외부 전문가 배기원

양질의 민간 일자리 창출 확대

한국지역난방공사는 업(業)에 기반한 민간일 자리를 창출하여 공기업으로서 사회적 역할과 책임을 다하고자 적극 노력하고 있습니다. 공사는 국민의 행복가치 제고를 위해 안전 투자와 고객서비스 등을 확대하는 체감형 일자리를 강화하였으며 발전소 및 열수송관 부품 국산화로 일자리 창출에 기여하고 있습니다. 한편, 일자리 전문기관과 협업하고 맞춤형 일자리 플랫폼을 구축하여, 공사의 협력업체와 청년을 연계해주는 일자리 매칭 프로그램을 진행하였습니다.

한국지역난방공사는 향후에도 양질의 민간 일자리 창출을 위해 다양한 집단에너지 사업 역량을 활용하고, 집단에너지 생태계의 선순환 일자리 구조 구현을 위해 다양한 시도를 전개할 예정입니다.



1

Case

일자리 중심의 고유사업 확대로 민간 일자리 창출 선도

- 핵심 고유사업 투자 확대 및 국민 행복가치 제고를 위한 국민 체감형 일자리 강화
- 소재 부품 국산화 및 창업지원 체계 구축을 통한 혁신적 일자리 창출 도모

주요
추진 경과

2019년 고유사업 추진을 통한 민간일자리 약 4,914명 창출

- 친환경 발전소 개체, 신규 열원 및 열수송관 건설, R&D, 안전 강화 및 고객서비스 개선 일자리 등
- 발전소 및 열수송관 부품 국산화 일자리, 1기 사내벤처팀 육성, 사외벤처 판로지원 등 지원 등



2

Case

중소기업 맞춤형 지원을 통한 좋은 일자리 생태계 구축

- 특허지원 및 기술컨설팅 등을 통한 핵심역량 강화, 테스트베드 제공으로 혁신제품 개발 추진
- 국내 온·오프라인 판로확대 지원, 해외 판로지원 및 진출기반 마련

주요
추진 경과

2019년 중소기업 테스트베드 일자리 창출 3명, 중소기업 지원 46건, 34개사 지원

- 특허권 기술이전 계약 등(7건), 품질경영시스템 컨설팅 등(10개사), 생산공정 개선 등(10개사)
- 기관 최초 동반성장률 도입 등(98백만원), 해외판로 개척 지원(9건, 14개사)



3

Case

협력과 공유를 통한 일자리 플랫폼 구축

- 가치공유형 사회공헌 확대 및 사회적경제기업 협력, 지원을 통한 포용적 일자리 창출
- 맞춤형 일자리 플랫폼 구축으로 협력기업 구인난, 청년 구직난 동시 해소

주요
추진 경과

2019년 플랫폼 기반 일자리 116명 창출

- 노인, 장애인 등 사회적약자 일자리 제공(84명), 사회적경제 시니어카데미 수강생 창업(5개, 일자리 27명)
- 청년재단-공사-협력사 협업, 사업 추진 최초로 4개 협력사에 최종 5명 일자리 매칭 성공

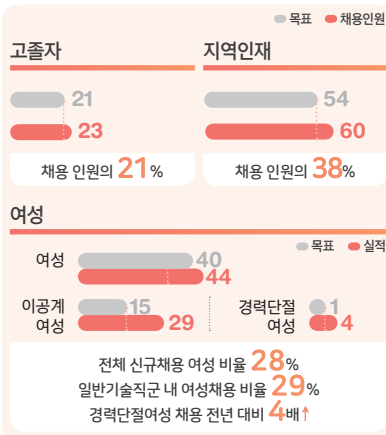
사회형평적 채용 확대

한국지역난방공사는 여성, 장애인, 고졸자, 지역인재 등 사회형평성을 고려한 채용 확대를 추진하고 있습니다. 공사는 우리 사회의 여성인력에 대한 관심 및 인식개선을 위해 공사 자체적으로 여성 채용 자체목표제(신규채용 25%, 일반기술직 채용 15% 여성 할당)를 수립하여 시행하고 있습니다. 지속적인 목표제 운용 결과, '19년 여성 신규채용은 28%로 목표 대비 3% 초과 달성하였고, 일반기술직에서는 29%로 14% 초과 달성하였습니다.

한편, 경력단절여성의 적극적인 사회 재진입을 위해 공사 권역에서 일정기간 지속적으로 근무를 보장하는 지역전문사원 전형을 별도로 운영하고 인원을 확대하여 해당 채용인원이 전년 대비 4배 증가한 성과를 달성하였습니다. 공사는 여성채용 외에도, 체계적인 휴직인원을 관리하여 대체인력을 채용하고 중도퇴직자와 같은 예상되는 결원을 추정하여 일자리 여력 확보에 만전을 기하고 있으며 고졸자 및 지역인재 채용목표를 달성하여 사회형평적 채용 활성화를 위해 적극적으로 노력하였습니다.

공사는 향후에도 사회형평적 채용을 고려할 수 있는 집단을 지속 발굴하고 제도적 노력을 통해 사회형평적 채용 인원을 확대하여 우리 사회 모든 구성원들이 동일한 출발선에서 균등한 기회를 부여 받을 수 있도록 노력하겠습니다.

2019 사회형평적 채용 현황



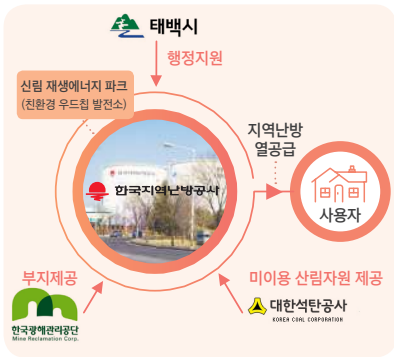
에너지 신사업 통한 공공 일자리 창출

한국지역난방공사는 에너지 공기업으로서, 지자체, 유관기관과 함께 에너지 신사업 투자를 유치하여 일자리 창출과 더불어 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 공사는 지역내 이해관계자와 다양한 협업 활동을 전개하여 보다 혁신적인 신규 에너지 사업모델을 개발해 지역사회 사회적가치 창출에 적극 기여하겠습니다.

폐광지역을 친환경 에너지 일터로 탈바꿈

한국지역난방공사는 태백시 탄광산업 사양화에 따라 광해관리공단과 지자체와의 협업을 통한 '2018 도시재생 뉴딜사업'에 참여하였습니다. 과거 공사의 대구 우드칩발전소 운영 경험을 활용하여 친환경 우드칩 발전소를 추진하고, 발전소 건설 투자, 미이용 산림자원 수집 운반 등을 사회적협동조합에 위탁하는 모델을 개발하여, 6,389명의 고용창출효과를 기대하고 있습니다. 해당 프로그램은 폐광지역을 새롭게 바꾼 독일 졸페라인(Zollverein) 사례와 유사하다는 평가로 총리실에서 선정할 올해의 도시재생 뉴딜사업으로 선정되었습니다.

한편, 정선과 강릉 폐광지역에 일조량이 우수한 장소를 선정하고 해당 지역에 태양광 발전소 건설 중에 있으며, 총 90억 원의 태양광 건설 사업에 투자함으로써 125명의 일자리가 창출될 것으로 기대하고 있습니다.



태백시 도시재생 뉴딜사업, 총리실 주관
올해의 도시재생 뉴딜사업 선정

태백시 도시재생 뉴딜사업,
일자리 창출
기대효과 발생 **6,389명**

폐광지역 태양광 발전소 사업,
일자리 창출
기대효과 발생 **125명**

신재생에너지 사업,
1,552 억 원
중장기 투자 계획



버려지는 에너지 활용으로 자원 절감과 일자리 창출

한국지역난방공사는 재선충에 의하여 폐기되는 재선충목을 버리지 않고 기관의 우드칩발전소에서 연료로 사용될 수 있도록 노력하고 있습니다. 이를 통해, 폐목처리비를 절감할 수 있으며 환경영향 저감에 기여할 수 있었습니다. '18년 11월, 재선충목의 방제·가공업무를 사회적협동조합에 위탁하였고, 이를 통해 22명의 일자리 창출효과가 발생하였습니다.

이외에도 의료폐기물 소각 과정에서 발생하는 소각열을 지역난방열로 재활용하고 있습니다. 이를 통해 환경영향을 저감함과 동시에 기관은 저가열원과 민간 일자리 창출 동력을 확보하고, 중소소기업체는 추가 이윤을 창출하여 상생협력을 강화할 수 있었습니다.

사회협동조합 협업 통해
22명 일자리 창출

소통하는 신뢰사회



사회적가치 정의

“

소통하는 신뢰사회

국민 참여와 소통 통한 공동체 활성화



”



윤리사회적책임

청렴문화 확산 및
사회적 책임 이행



공동체복원

소통과 참여 기반
지역공동체 활성화



의사결정참여

국민참여 소통으로
협력 네트워크 구축

Business Relevance

정부는 국정과제에서 국민과의 소통을 강조하여 투명하고 공정하며 신뢰할 수 있는 사회로 만들고자 노력하고 있습니다. 우리 사회는 사회관계망과 네트워킹 기술의 향상으로 정부 혹은 기업 활동 전반에 국민이 의사결정에 참여할 수 있는 제도와 프로그램이 확대되고 있습니다.

Our Approach

한국지역난방공사는 국민이 직접 참여하는 형태의 윤리경영 거버넌스를 운영하여 윤리경영 활동을 강화하고 있는 한편, 지역공동체 활성화를 위한 소통과 참여 기반의 프로그램을 지속해서 발굴하여 실행하고 있습니다. 또한, 환경경영정보를 국민에게 투명하게 공개하고 대국민 혁신 아이디어 공모전을 개최하는 등 소통하는 신뢰사회를 구축하기 위해 적극 노력하고 있습니다.

Our Plan

- ISO 37001 인증 등 윤리경영시스템 고도화로 대내외 영향력 확산
- 윤리소통·모니터링 확대 통한 청렴문화 확립
- 지역공동체 대표사업 정착 및 다각화
- 시민참여 혁신조직 운영 및 참여범위 확대

SDGs



평화로운 사회 증진 및 제도 구축

- 공정한 경쟁문화 조성으로
사회적가치 창출



지역 공동체의 지속가능한 역량 강화

- 지역공동체 이익 기여형 사회공헌
사업 추진

청렴문화 확산 및 사회책임 이행

2019년
청렴거버넌스 참여인원

2,819명

2019년
청렴거버넌스 참여기관

149개 전년 대비 **67%**↑

2019년
청렴사회협의회 기관장 및 실무진 참석 현황

기관장 협의회 **2**회 참석

📅 2019.07, 2019.12

실무 협의회 **4**회 참석

📅 2019.03, 2019.06, 2019.07, 2019.12

2019년
윤리 교육프로그램 수강자

전년 대비
200% 증가

2018년 **406**명 → 2019년 **815**명

한국지역난방공사는 이해관계자와 함께 청렴한난을 향해 윤리적 사회책임을 이행하고 있습니다. 국민이 동참하는 윤리경영체계를 수립하기 위해 청렴거버넌스를 적극 운영하고 있으며, '19년에는 임직원 맞춤형 청렴·윤리 교육프로그램을 확대하여 윤리의식 내재화를 위해 노력했습니다.

시민과 함께하는 윤리경영활동 강화

청렴거버넌스

한국지역난방공사는 청렴문화 확산을 위해 지사별 청렴거버넌스 제도를 도입하였으며, 시민과 함께하는 윤리경영 활동을 강화하고자 '19년부터 청렴거버넌스 운영을 의무화하고 '청렴인증제'를 통한 평가를 실시하여 지사의 적극적인 참여와 다양한 청렴활동을 유도하고 있습니다. 청렴거버넌스란 직원 및 관련 기관, 고객 등과 함께 청렴 정책과 갑질 근절 관련 정책 홍보물을 배포하는 캠페인을 시행하고 청렴정책 추진을 위한 간담회를 수행하는 청렴문화 활동을 위한 협의체로, 청렴클러스터와 청렴프렌즈로 구분하여 운영되고 있습니다. 청렴클러스터는 지자체 및 타 공공기관 등 유관기관과의 협업이 중심이 되는 반면 청렴프렌즈는 지역난방고객, 계약상대자 등 이해관계자와의 협업을 바탕으로 청렴문화 확산을 위해 전 지사에서 다각적으로 추진하고 있습니다. 앞으로 청렴거버넌스 활성화를 위해 외부 이해관계자의 참여를 확대하고, 반부패청렴 실무추진단을 통한 현장 의견을 수렴하여 청렴문화 확산을 위한 실효성 있는 정책을 추진해 나갈 계획입니다.

공기업 청렴사회협의회

한국지역난방공사는 공기업 공동의 청렴실천을 통한 청렴사회를 구현하고자 총 39개 공기업 공동으로 '공기업 청렴사회협의회'를 '18년 11월에 발족하였습니다.

본 협의회에서는 공기업 공동으로 청렴정책 성공/실패 사례집을 발간하고, 채용 투명성 강화를 위한 모범제도를 조사하는 등 청렴문화 확산에 앞장서고 있습니다. 공사는 기관장 및 실무진이 직접 공기업 청렴사회협의회 활동에 참여하여 청렴사회 구현을 위한 의견을 공유하고 있으며 우수 청렴정책을 발굴하고 시민과 지역사회에 정책 홍보와 청렴인식을 확산하는 역할을 지속적으로 수행할 계획입니다.

청렴·윤리 교육 프로그램 확대

한국지역난방공사는 경영진부터 신입사원까지 직위별 청렴·윤리 교육 및 직원의 업무 특성별로 특성화한 맞춤형 청렴·윤리 교육 프로그램을 지속적으로 강화하고 있습니다.

경영진을 대상으로 잊음이 많은 윤리적 리더십 확립을 위한 청렴교육을 시행하는 한편, 예산, 인사, 재무, 계약 등 부패위험성이 높은 분야나 협력업체와 직접 교류하는 분야 직원들의 청렴인식 제고를 위해 특성화 교육을 운영하였으며, 신입사원과 간부·차장·대리 승진자를 대상으로 공직생애 주기별 맞춤형 윤리 교육 프로그램을 운영하였습니다. 특성화 윤리 교육 프로그램 수강자는 '18년 406명이었고, '19년에는 815명으로 전년 대비 약 200% 확대되었습니다.

앞으로도 한국지역난방공사는 직원 교육을 통한 청렴문화 내재화 및 청렴문화 확산을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

2019년
저가낙찰 방지를 통한 계약금액 증액

102 억 원 ↑

공사 프로젝트 입찰 시

**사회적 책임 배점 상향,
일자리 창출 기업 가산점 신설**

PDCV 교체·보수 사업

교체·보수완료
2019년 누적

317 대

에너지 절감
기대효과 발생

3,956 Gcal

공정한 경쟁문화 조성으로 사회적가치 창출

한국지역난방공사는 계약제도 개선을 통해 공정한 경쟁문화의 정착을 실현하였습니다. 기존 예비가격기초금액의 결정방법을 개선하여 저가낙찰을 방지하였고, '19년 12월 말 기준으로 약 102억원의 계약금액이 증액되는 성과를 획득하였습니다. 아울러, 협력사의 대금 청구·수령 시 전자적 대금시스템의 이용을 의무화하였으며, 이로써 2차 협력사에 대한 대금지급이 활성화되면서 중소협력사의 현금유동성이 확보되어 경영안정성이 제고되는 효과로 이어졌습니다.

또한, 입찰 과정에서 협력사의 사회적 책임에 대한 배점을 상향하여, 근로조건 이행계획 위반 시 입찰참가를 제한하고, 일자리 창출 기업에 대한 입찰 가산점을 신설하는 등 공정한 경쟁 문화 정착을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

한편, 한국지역난방공사는 열수송 불공정조건 개선, 부당계약 사전 자가점검 등의 공정계약 기반의 시스템을 선제적으로 수립하여 협력사 권익보호와 상생 거래의 환경 조성을 위해 앞장서고 있습니다.

PDCV 적기 보수지원 통한 사회적책임 이행

한국지역난방공사는 사용자의 자발적인 PDCV* 유지보수를 촉진하여 에너지효율을 향상시키고 있습니다. 전국 사용자 PDCV의 고장수리 비용 40%와 신규교체 비용의 30%를 상한금액으로 설정하여 지원하고 있으며, 전국 전체 PDCV 사용자를 대상으로 안내 공문과 대중매체를 활용하여 PDCV 지원 홍보를 추진하고 있습니다.

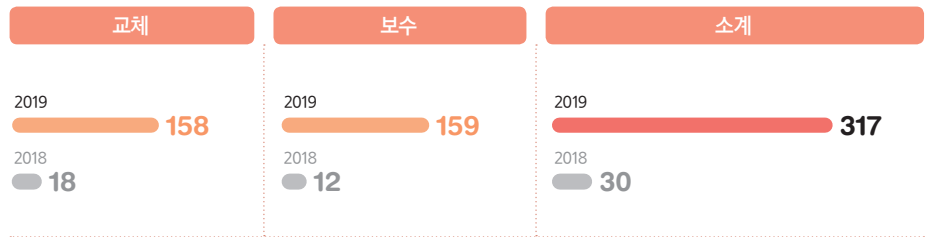
공사는 '19년 4분기까지 317대를 교체·보수하였으며, 이는 목표치인 140대 보다 226% 초과 달성한 성과입니다. 한편, PDCV 317대에 대한 적기 교체·보수로 3,956Gcal의 에너지가 절감될 것으로 기대되며, 이는 고객의 열요금 단가 2.6억 원을 절감할 수 있는 수치입니다.

공사는 향후에도 자발적인 보수지원을 확대하여 지속적으로 에너지효율을 개선할 예정이며, 에너지 공기업으로서의 윤리사회적 책임 이행을 건실히 수행할 계획입니다.

* PDCV(차압유량조절밸브) : 사용자 기계실에 설치되어 열원에서 가깝거나 멀거나 관계없이 필요유량 균등분배 및 열교환기 등 사용자설비 보호역할 수행

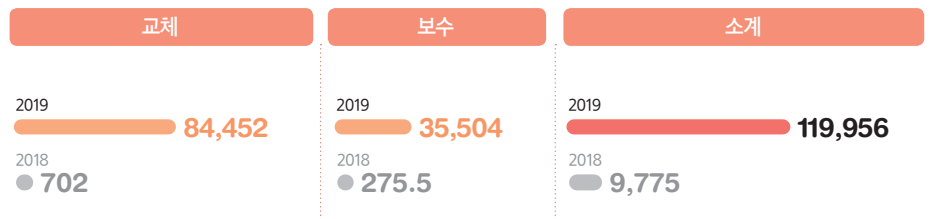
PDCV 교체 및 보수 현황

(단위 : 대)



PDCV 교체 및 보수 사업 지원금액

(단위 : 천 원)
* VAT를 포함한 금액임



지역공동체 활성화

한국지역난방공사는 지역 공동체 활성화를 목적으로 지역사회 기여형 사회공헌 사업을 운영하고 있습니다. 특히, 한국지역난방공사는 일회적인 기부금 지원활동이 아닌, 공유가치 창출형 프로그램을 실행하고 있습니다.

공사는 향후에도 지역공동체 활성화 사업을 기반으로 우리 사회의 공동체 복원을 위한 실질적 활동을 전개해 나갈 계획입니다.

지역공동체 이익 기여형 사회공헌 사업 추진

1사 1촌 사업

한국지역난방공사는 농촌마을과 자매결연을 체결하고 지역 특산물 구매 및 판로개척, 홍보 등 도시와 농촌 간 교류를 통해 지역사회 발전에 이바지하는 지역공동체 이익 기여형 사회공헌 사업을 추진하고 있습니다.

공사의 해당 사업을 기반으로 농촌과 도시 간의 다양하고 실질적인 교류가 확대되었으며, 이를 통해 마을경제 자립도 향상, 지역경제 활성화 등의 성과가 유발되었습니다.

2019년 누적

1사 1촌 사업 자매결연 지원금액



제주 동백마을
3억 5천 2백만 원

제주 동백마을



충주 하곡마을
2억 3천만 원

충주 하곡마을

제주 동백마을



위치 [• 제주도 서귀포시 남원읍 신흥2리]

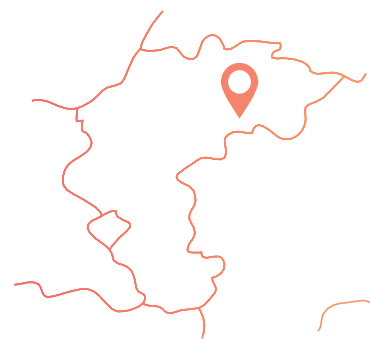
인구 [• 약 550명]

자매결연 [• 2005년 11월]

지원내용 [• 2018년 동백나무길 조성 (8년간 총 2,732그루)
• 기관과 직원의 매칭그랜트 시행]

지원효과 [• '11년 농촌체험 휴양마을 지정
• '13년 동백체험마을 및 방앗간 운영
• 1사1촌 교류 지속]

충주 하곡마을



위치 [• 충북 충주시 동량면 하천리]

인구 [• 약 110명]

자매결연 [• 2012년 6월]

지원내용 [• 마을환경 및 축제조성지원]

지원효과 [• 체험마을 운영(일자리 10명 창출)
• 1사1촌 교류 지속]

실버카페 사업 지원으로

독거 어르신 일자리 제공



13명

실버카페 사업

한국지역난방공사는 관내 주민복지시설 운영비 지원을 통해 독거노인에 대한 사회적 참여 기회를 제공하고 지역주민의 복지를 향상시키고자 실버카페 사업을 지원하고 있습니다.

'19년, 공사는 성남시와 수정노인종합복지관이 공동으로 운영하는 “마담 베이커리 & 카페”에 물품과 운영비를 지원함으로써 13명의 독거노인에게 일자리를 제공할 수 있었습니다.

이를 통해, 노인들의 능력 및 적성에 맞는 일자리를 창출하여 소득을 보장함과 동시에 사회참여 효과를 통한 우리 사회의 독거노인 문제 해결에 간접적으로 기여하였습니다.

국민 참여소통으로 협력 네트워크 구축

2019년

공사 **환경정보 의무·자율항목**
27개 모두 공개

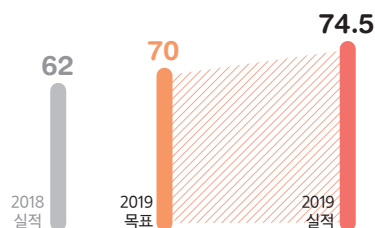
2019년

국민 참여 예산제도 아이디어 공모전



220건 접수
53건 시상

국민참여지수



공사 운영과정에서의 투명성 제고를 위해, 국민이 공사 경영활동에 직·간접적으로 참여할 수 있는 다양한 프로그램을 마련하고 있습니다. 이를 기반으로 외부 이해관계자와의 소통을 강화하는 한편, 국민의 한국지역난방공사가 되기 위해 최선의 노력을 전개하고 있습니다.

환경경영 자료 공개를 통한 국민과의 환경소통 활성화

한국지역난방공사는 환경정보공개시스템에 환경경영 현황 자료를 공개하여 국민의 알권리를 제공하고 공사 환경경영의 투명성을 제고하고자 하였습니다.

'19년 9월에는 홈페이지 환경경영 현황자료를 확대 공시하였습니다. 본사와 전지사의 환경정보 공개 의무항목 13개와 자율항목 14개를 모두 공시하고 있으며, 누구나 환경정보공개시스템 홈페이지에서 공사의 환경정보를 열람하실 수 있습니다.

국민 참여 예산제도 운영

국민참여예산제도는 국민이 예산사업의 제안, 심사, 우선순위 결정 과정에 참여함으로써 재정운영의 투명성을 제고하고, 예산 사용에 대한 관심도를 높이기 위한 제도입니다. 한국지역난방공사는 국민참여예산 운영 프로세스 구축으로 모든 이해관계자의 의견과 제안이 공사의 사업으로 반영 및 이행이 가능하도록 하였습니다. 공사는 국민 관점의 아이디어 발굴을 위해 혁신, 일자리, 홍보 등 분야별 공모를 시행하였으며, 제안 사업 중 최우수 수상작을 '20년 예산에 반영하였습니다.

| 구분 | 사업내용 | |
|---------------|-------|--------------------------------------|
| 사회적가치 창출관련 사업 | 고객서비스 | 지역난방 고객센터 서비스 사업제안 |
| | 사회공헌 | 에너지 복지 등 사회적 기업으로서의 역할을 제고할 수 있는 사업 |
| | 동반성장 | 한국지역난방공사와 중소기업의 상생을 통한 상호 역량강화 사업 제안 |
| 지역난방사업 관련 분야 | 신규사업 | 지역난방과 관련된 신규사업에 대한 아이디어 제안 |
| | 계속사업 | 기존사업에 대한 사업효과 향상을 위한 제도개선 아이디어 제안 |

시민참여 혁신 조직 운영

한국지역난방공사는 공공서비스에 대한 국민 기대수준을 반영하여 수요자 중심의 국민체감형 혁신을 추진하기 위해 시민참여 혁신 조직을 운영하고 있습니다.

공사의 시민참여 혁신 조직은 국민위원단과 혁신컨설팅단으로 구성되어 있으며, 혁신 조직 내부의 국민위원단은 참여 희망 일반 국민 114명으로 구성되어 있습니다. 혁신컨설팅단은 교수와 CS전문가 등으로 구성되어 있으며 국민위원단, 혁신컨설팅단 공통으로 공사의 혁신과제를 평가하고 분야별 전문적 컨설팅을 진행하고 있습니다.

'19년에는 2030대 세대를 중심으로 신규 인력을 보강하여 전세대별로 다양한 의견을 수렴하고자 노력하였으며, 거버넌스 분야 전문가를 영입하여 혁신 분야의 전문성을 강화하였습니다. 이로 인해, '18년 62점이었던 국민참여지수는 '19년 74.5점으로 상향되는 성과를 획득하였습니다.

대국민 혁신 아이디어 공모전

한국지역난방공사는 '19년 5월, 국민이 직접 참여하고 국민 관점에서 설계할 수 있는 혁신적인 아이디어 발굴을 위하여 대국민 혁신 아이디어 공모전을 실시하였습니다.

공사의 고유 업무와 연계성을 중심으로 제안의 혁신성, 효과성, 실현 가능성 등을 기준으로 심사를 진행하였고 1차 심사는 내부 실무진 검토, 2차 심사는 내·외부 전문가의 심사와 국민투표를 거쳐 진행되었습니다.

최우수작으로 “비상상황에 대한 「신고 및 대국민 행동요령 매뉴얼」 작성 및 공개로 대형사고 등 예방”이 선정되었습니다. 선정된 혁신아이디어는 관련 부서 협의 및 국민 디자인단 워크숍을 거쳐 구체적 실행 방안으로 수립되었습니다.

| 구분 | 제안명 |
|----------|---|
| 최우수 (1건) | 비상상황에 대한 「신고 및 대국민 행동요령 매뉴얼」 작성 및 공개로 대형사고 등 예방 |
| | 지역난방 기술교육을 통한 중소기업 협력기업으로의 진출 및 자립 |
| 우수 (2건) | 지역난방 고객 체감서비스 확대 |

국민 참여형 현장중심 학습조직 운영

한국지역난방공사는 국민과 함께 협업하여 국민체감 혁신성과를 창출하고 혁신적 아이디어를 발굴하며 사내벤처의 촉진을 도모하기 위한 국민참여형 현장 중심 학습조직을 운영하고 있습니다.

학습조직의 유형으로는 과제형 CoP*, 학습형 CoP, 사내벤처 CoP가 있으며 각 학습조직별로 공사 구성원과 외부 전문가, 이해관계자들이 참여하고 있습니다. 과제형 CoP는 공사 각 현장의 혁신과제와 연계하여 내부 구성원과 외부 이해관계자가 함께 현장 혁신과제 추진역량 강화를 목적으로 하고, 학습형 CoP는 직무와 관련하여 일하는 방식 혁신 등 현장 직무역량 강화 목적의 학습조직입니다. 또한, 여러 구성원들이 외부 이해관계자와 함께 공사의 집단에너지사업과 연계된 사내벤처 학습조직을 운영함으로써 혁신적 미래사업 발굴에도 참여하고 있습니다.

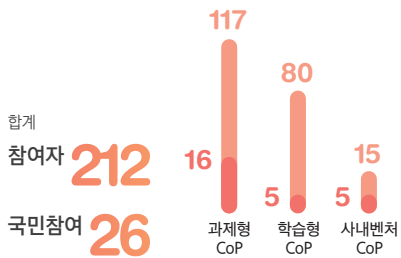
향후, 한국지역난방공사는 운영의 내실화를 위하여 다양한 인센티브제도를 도입하고 활동계획 심사 등을 도입함으로써 학습조직 활동의 질적 개선을 시행할 예정입니다.

* CoP : Community of Practice, 학습동아리

2019년 학습조직 수 현황 (단위: 개)



2019년 학습조직 참여 현황 (단위: 명)



| 학습유형 | 주요실적 |
|-------|--|
| 과제형 | 원격감시장비 개발 및 성공적 시범운영 • 원격감시 IoT 기술개발 지속 전개 및 MOU 등 사업역량 강화 • 국내 우수기업의 기술력 활용기회 확대 • (외부참여) 기술 현장 적용을 위한 Test Bed 제공 |
| 학습형 | 사용자 빅데이터 분석을 통한 고객센터 아이디어 개발 • 빅데이터·AI 기술적용 타당성 연구 세미나 참석 • 빅데이터 활용 인공지능서비스 업무적용방안 협의 시행 • (외부참여) 공사 업무 인공지능 서비스 관련 의견 도출 |
| 사내벤처형 | 초음파 판형열교환기 세정기술 실효성 및 경제성 확보(사업화) • 실증실험, 기술개발 진단·보안 및 추가 연구개발 • 회사 설립절차 등 창업매뉴얼 제작 • 초음파 세정기 시제품 제작 |

SPECIAL 2

사회공헌 추진전략 3대 핵심가치별 사업과제

한국지역난방공사는 사회공헌 추진전략 3대 핵심가치인 희망에너지·나눔에너지·녹색에너지를 기반으로 사회공헌 사업을 추진해 나가고 있습니다. 희망에너지, 나눔에너지, 녹색에너지 3대 추진전략 방향은 공사의 업특성을 활용한 전략방향으로 한국지역난방공사는 해당 전략 하에, 세부 활동을 기획하여 체계적인 지역사회공헌활동을 전개하고 있습니다.

① 희망에너지

더불어 희망

철인 3종 경기대회

- 장애아동 재활치료 지원(2억 원)

동계올림픽 취약종목 후원

- 동계올림픽 비인기 취약종목 루지 후원(3천만 원)

문화 희망

기업 메세나 활동

- 문화공연 후원 (3억 1천만 원)

지역희망

지사별 중점공헌과제

- 지역사회 특성에 맞는 밀착형 사회공헌활동(2억 6천 7백만 원)

지역사회 공헌사업

- 화성시 주민복지시설(안전) 건립비용 지원(20억 원)

② 나눔에너지

사랑나눔

사랑의 난방비

- 에너지 취약계층 대상 난방비 지원(4억 8천만 원)

사랑의 치료비

- 학대 피해아동 심리치료 지원 (1억 원)

행복나눔

소외계층 지원

- 명절, 연말연시 소외계층 지원(5억 9천 1백만 원)

행복나눔단 운영

- 사내 자발적 봉사단체 1:1 매칭그랜트(1억 5천 3백만 원)

교육나눔

폐광촌 인재 양성 후원

- 폐광촌 초고생 원어민 영어교육 지원(3천 5백만 원)

결혼이주여성 지원

- 결혼이주 다문화가정 여성 한국어교재 등 지원 (1천 7백만 원)

집단에너지 전문인재 육성 장학사업

- 집단에너지 분야 대학생 전문인재 육성(6천만 원)

③ 녹색에너지

녹색효율

온실가스 저감 환경캠페인

- 온실가스 저감 실천 위한 미래환경보전 사업 후원 (7천만 원)

에너지효율 개선사업

- 에너지사용 환경개선 통한 에너지 복지 향상 지원사업 (5천만 원)

맑은 공기 가꾸기

- 취약계층 대상 미세먼지 피해저감 위한 설비 지원 (5천만 원)

녹색일자리

1사1촌 마을경제 자립지원

- 농촌마을 경제자립 및 봉사활동 지원(2천 2백만 원)

어르신 자립기반 지원

- 독거노인 사회참여 기회 제공 및 지역주민 복지향상 (1천 9백만 원)

녹색체험

생태나누리 체험 지원

- 소외계층 대상 자연과의 교감 및 생태체험 기회 제공 (3천만 원)

청소년 에너지 동아리 지원사업

- 청소년 대상 에너지 관련 인식 변화 및 학습의 기회 제공 (4천 8백만 원)

따소미 에코스쿨

- 공사 연계 초등학교 및 지역아동센터에 친환경 에너지 교육 제공 (9백 7십만 원)

MANAGEMENT REPORT





| | |
|-------|----|
| 지배구조 | 54 |
| 리스크관리 | 56 |
| 윤리경영 | 57 |
| 인권경영 | 60 |
| 안전보건 | 63 |
| 환경경영 | 66 |

지배구조

이사회 구성 및 운영

이사회 구성 현황

한국지역난방공사는 주요 경영현안의 의사결정과 경영진에 대한 감독·견제를 위한 이사회를 구성하여 운영하고 있습니다. 이사회는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 15인 이내로 구성하고 있으며, '19년 말 기준으로 상임이사 5명, 비상임이사 6명 총 11명의 이사가 있습니다.

(2019년 말 기준)

이사회 구성 현황



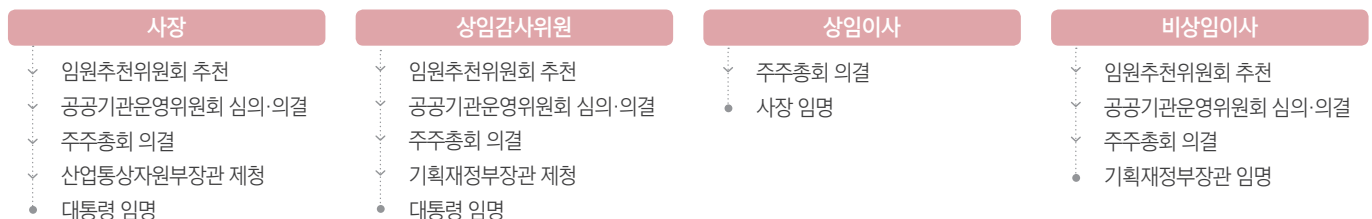
| 구분 | 성명 | 직위 및 주요 경력 | 성별 | 임기 | 비고 |
|-------|-----|------------------------|----|-------------------|------|
| 상임이사 | 황창화 | 사장 | 남 | 2018.10 ~ 2021.09 | |
| | 황찬익 | 상임감사위원 | 남 | 2018.06 ~ 2020.06 | |
| | 이경실 | 부사장 | 남 | 2019.04 ~ 2021.03 | |
| | 김관수 | 에너지혁신본부장 | 남 | 2017.03 ~ 2019.03 | |
| | 김진홍 | 안전기술본부장 | 남 | 2019.04 ~ 2021.03 | |
| 비상임이사 | 곽노선 | 서강대 경제학부 교수(現) | 남 | 2019.04 ~ 2021.04 | 의장 |
| | 양승환 | 안성시 체육회 수석부위원장(現) | 남 | 2018.05 ~ 2020.05 | |
| | 조계수 | 송파체육문화회관 관장(現) | 남 | 2018.05 ~ 2020.05 | |
| | 황하성 | 동국대 미디어커뮤니케이션학과 부교수(現) | 여 | 2018.12 ~ 2020.12 | |
| | 홍복이 | 삼화회계법인 회계사(現) | 여 | 2018.12 ~ 2020.12 | 감사위원 |
| | 정이수 | 법무법인 한틀 변호사(現) | 여 | 2018.12 ~ 2020.12 | 감사위원 |

임원 및 이사 선임

한국지역난방공사는 공정한 업무수행을 위해 회사와의 거래관계 및 최대주주 등과 이해관계가 없는 독립성을 갖춘 임원을 선임하고 있습니다. 사장·상임감사위원·비상임이사는 임원추천위원회에서 추천한 후보에 대해 공공기관운영위원회의 심의·의결과 주주총회 의결, 주무장관(또는 기획재정부장관) 제정을 거쳐 대통령(또는 기획재정부장관)이 임명하며, 그 외 상임이사는 주주총회 의결을 거쳐 사장이 임명합니다.

임원추천위원회는 '비상임이사'와 '이사회가 선임한 위원'으로 운영되며, 이사회가 선임하는 위원은 전체 위원회의 1/3 이상 1/2 미만으로 구성됩니다. 이사회가 선임한 위원은 「공기업·준정부기관의 경영에 관한 지침」 제36조 제7항에 따라 인사혁신처의 국가인재 DB 등을 활용하여 인력 풀을 확보하고 있습니다.

임원 및 이사 선임 절차



비상임이사 전문성 확보

한국지역난방공사는 이사회가 특정 이해관계를 대변하지 않도록 법률, 공공, 경영, 회계 등 다양한 분야의 전문가로 구성하고 있으며, 별도의 지원 조직을 구성하여 비상임이사의 직무수행을 돕고 있습니다. 또한 에너지 공급시설에 대한 시찰 기회 등을 제공하여 비상임이사들이 집단에너지사업과 공사 현안에 대한 높은 이해도를 바탕으로 직무를 수행할 수 있도록 하고 있습니다.

이사회 중심의 의사결정 기능 강화

경영현안의 복잡성 증대에 따라 이사회 중심의 객관적이고 합리적인 의사결정의 중요성이 증대되고 있습니다. 이에 한국지역난방공사는 '19년 나주 SRF 발전소 현안을 총 5차례 이사회에서 논의하며 최적의 기본합의서를 도출하였습니다. 또한 화상회의 도입 및 비상임이사 성과관리제도 시행을 통해 이사회 참석률, 경영제언 수, 수정의결 비율과 같은 이사회 활성화 지표를 대폭 개선하였습니다.

소위원회 운영

한국지역난방공사는 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따라 경영전략위원회 및 감사위원회를 설치하여 운영하고 있습니다.

경영전략위원회는 이사회 내 위원회로서 중장기 경영전략 및 경영목표 등에 대한 심의업무를 수행하고 있습니다. 감사위원회는 감사위원회 운영 규정에 따라 경영진에 대한 독립적인 감사업무를 수행하고 있으며, 감사위원회 직속 집행기관과 분리된 내부감사기구를 설치 및 운영함으로써 조직의 독립성을 확보하였습니다.

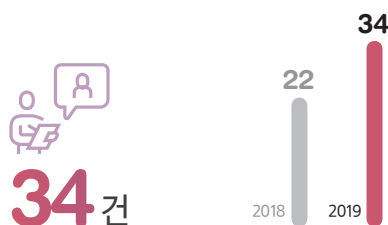
| 위원회명 | 구성 인원 | 소속이사명 | 설치 근거 |
|---------|-----------------------|---|------------------------|
| 경영전략위원회 | 비상임이사 4명 상임이사 2명 | 비상임이사: 양승환, 조계수, 황하성, 곽노선 상임이사: 이경실, 김진홍 | 공공기관 운영에 관한 법률 제20조 1항 |
| 감사위원회* | 상임감사위원 1명 비상임이사 2명 | 상임감사위원: 황찬익 비상임이사: 홍복이, 정이수 | 공공기관 운영에 관한 법률 제20조 2항 |

* 감사위원회의 1인은 『상법』시행령에 따른 회계(재무) 전문가를 선임하고 있습니다

이사회 운영 실적

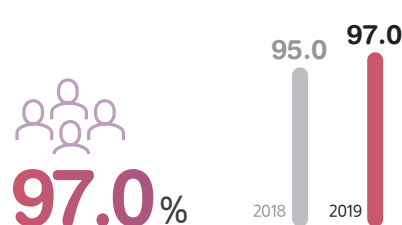
경영제언

(단위: 건)



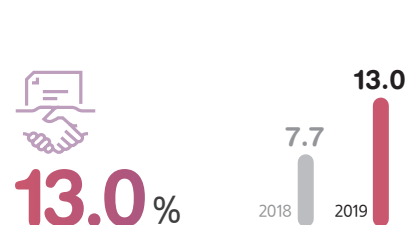
참석률

(단위: %)



수정의결

(단위: %)

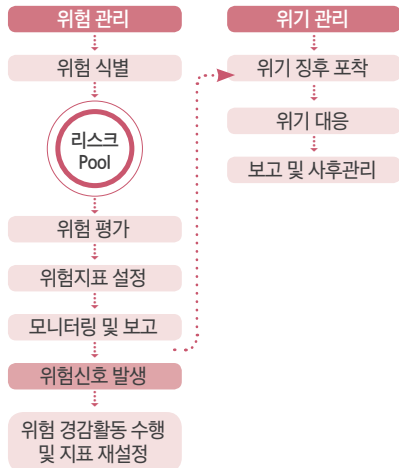
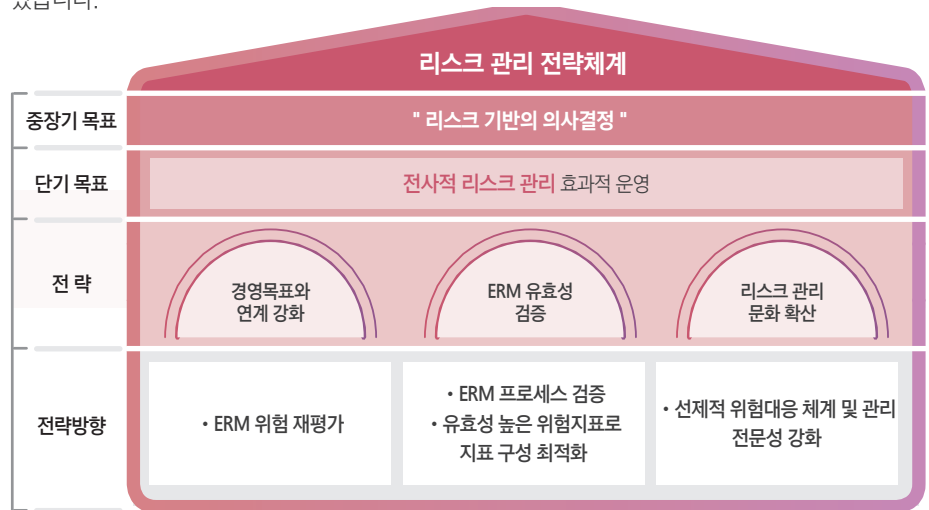


리스크 관리

리스크 관리 체계

리스크 관리 전략 수립

최근 환율, 유가, 금리 등 거시경제 변수의 변동성이 증가하고 대·내외 경영 환경의 불확실성이 증가함에 따라, 전사 차원의 통합 리스크 관리의 필요성이 증대되었습니다. 이에 한국지역난방공사는 경영 활동 과정에서 발생 가능한 리스크의 선제적 관리를 위해 리스크 관리 전략을 수립하여 운영하고 있습니다.



리스크 관리 운영 체계 구축

한국지역난방공사는 불확실한 리스크에 효과적으로 대응하기 위해 '위험 관리', '위기 관리'의 2단계 리스크 관리 운영 체계를 구축하였습니다.

리스크 관리 위원회 운영

한국지역난방공사는 전사 리스크 관리의 전략적·효율적 운영을 위해 리스크 관리 위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 위원회는 리스크 담당 임원(CRO)과 본부장을 포함한 6인의 위원과 외부 전문가 1인, 그리고 리스크 관리 총괄 부서장인 간사로 구성되어 있습니다. 위원회는 전사 리스크 관리 계획을 수립하며 관련 규정을 심의·의결하는 역할을 수행합니다. 또한, 리스크 식별 및 관리 대상 리스크 선정 결과, 대응 현황 및 결과를 점검하며, 위기 상황 시 위기대책본부 편성에 관한 사항을 심의하는 등 전사 리스크를 체계적으로 관리하고 있습니다.

핵심 리스크 및 핵심위험지표(KRI) 선정

한국지역난방공사는 경영 목표 및 경영 환경 변화를 반영한 리스크 관리 운영 체계에 근거한 11대 핵심 리스크 및 55개 핵심위험지표를 선정하여 관리하고 있습니다. 또한, 핵심위험지표 운영에 대한 유효성 평가를 실시하고, 기존 모니터링 위주의 지표에서 위험 수준 측정 지표를 추가하여 지표 관리의 실효성을 제고하였습니다. '19년에는 11대 핵심 리스크 및 55개 핵심위험지표별 위험 징후 발생 여부 점검을 실시하여 총 14건의 위험 징후를 사전에 포착하였으며, 위험 경감 활동을 수행하여 적시에 리스크에 대응하였습니다.

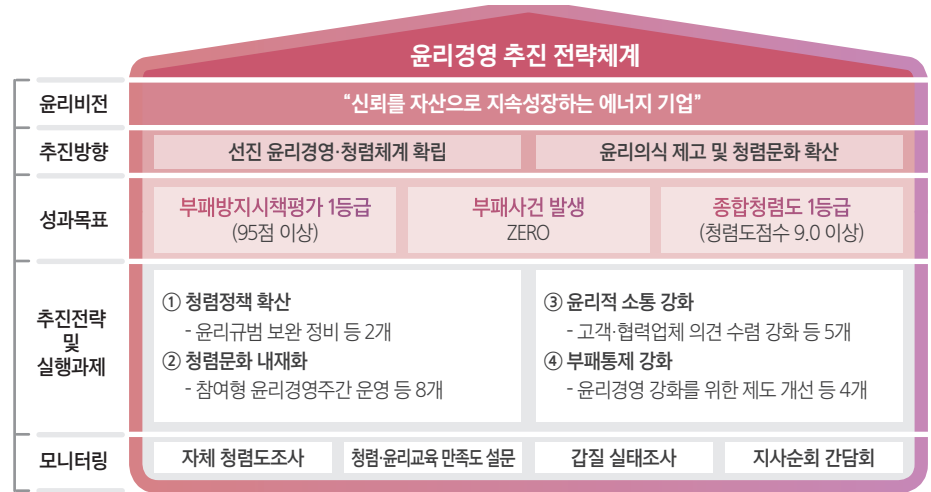
윤리경영

윤리경영 추진 체계

윤리경영 추진 거버넌스

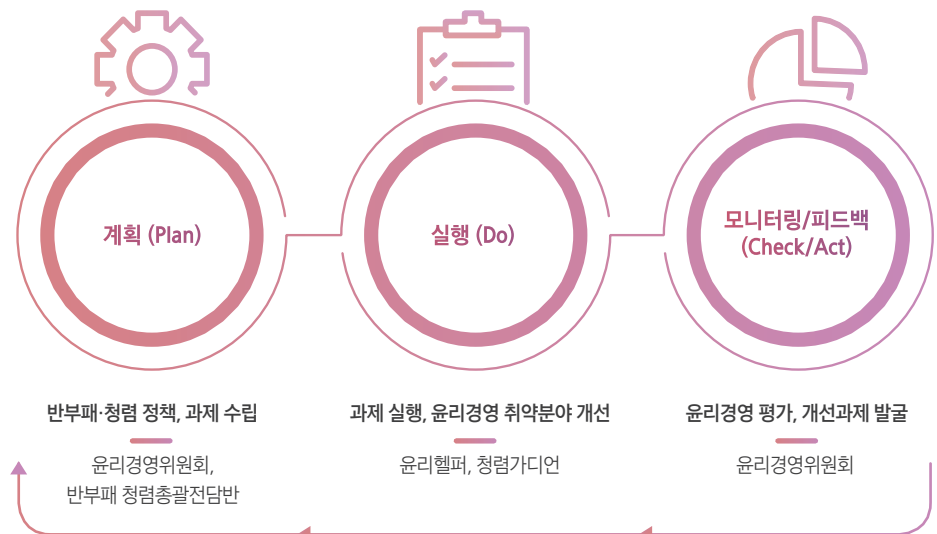


한국지역난방공사는 '신뢰를 자산으로 지속 성장하는 에너지 기업'을 윤리경영 목표로 삼고, 윤리경영 체계 강화와 청렴도 제고를 위해 윤리경영 추진 체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 공사는 윤리경영 4대 추진전략을 바탕으로 선진 윤리경영·청렴체제를 확립하고 임직원의 윤리인식을 제고함으로써 청렴문화 확산에 앞장서고자 합니다.



윤리경영 실행 시스템

한국지역난방공사는 체계적인 윤리경영 추진을 위해 윤리경영 실행 시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 윤리경영 위원회가 전사 윤리경영 활동에 대한 심의·의결을 수행하며, 윤리경영 전담 조직인 반부패 청렴총괄전담반이 전사 반부패·청렴 정책과 추진 과제를 수립한 뒤, 윤리헬퍼, 청렴가디언에서 윤리경영 추진과제를 수행하는 구조입니다. 또한, 과제 수행 실적에 대한 모니터링과 피드백 반영은 상임임원과 비상임이사 및 직급별 직원대표로 구성된 윤리경영위원회에서 실시하여 윤리경영 추진의 실효성을 확보하고 있습니다.

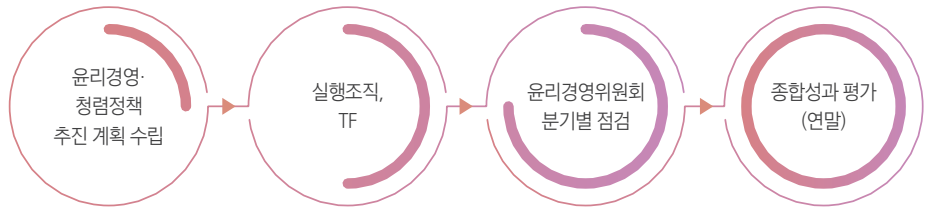


부패방지 시책평가(2010~2019)



윤리경영 평가 및 환류 체계 강화

한국지역난방공사는 윤리경영 추진 활동에 대한 평가를 수행하고 그 결과를 인센티브 및 개선과제 도출에 반영함으로써 윤리경영 추진의 실효성을 확보하고 있습니다. 매년 수립되는 윤리경영·청렴정책 추진 계획은 각 실행 조직에서 추진하며, 추진 실적을 평가하기 위해 윤리경영 종합성과 평가를 실시하고 있습니다. 평가결과에 따라 우수한 실적을 달성한 지사 및 개인에게는 포상 등의 인센티브가 수여되며, 부패 취약 요소가 발굴될 경우 개선과제를 부여함으로써 자율적 개선 노력을 독려하고 있습니다.



내부건제시스템 개선

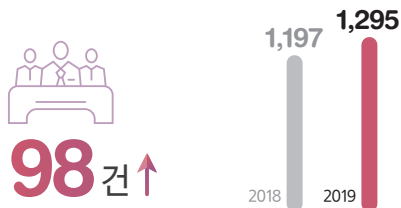
한국지역난방공사는 윤리경영 실현을 위해 내부통제 및 내부건제시스템의 운영을 매년 지속적으로 강화하고 있습니다. 우선, 감사 관련 교육시간을 확대(56시간→68시간)하고, 감사 전문자격증 교육지원 과정을 개설하여 감사 인력의 전문성을 제고하고자 노력하였습니다. 또한, 인력충원과 매뉴얼 수립 등 제도적인 개선을 지속적으로 실시하여 감사기구의 효율성을 개선하였습니다.

특히, 공사의 사회적 책무 준수 및 지원을 위해 신규 위험을 검토하는 리스크 내비게이션 맵 점검체계를 개선하였습니다. 안전과 환경, 갑질, 공정, 사회적 책무 등의 리스크 요소를 추가하고 중복되는 리스크 요소를 제거하여 체계의 효율성을 제고하였습니다. 이를 통해 윤리경영에 취약한 분야의 도출을 최적화 할 수 있게 되었으며, 해당 점검 결과는 '20년 연간감사계획에 반영하였습니다.

내부감사 재정상 조치실적 (단위: 억 원)



일상감사 건수 (단위: 건)

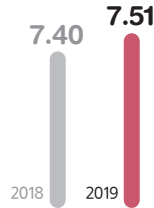


| 리스크 내비게이션 맵 점검체계 개선 | 사회적 책무 준수 감사체계 수립 |
|---|---|
| <p>사회적 책무 준수 및 지원을 위한 신규위험 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전환경(4개), 갑질(7개), 공정(5개), 사회적 책무(6개) 추가 - 중복 제거 등 현행 951개 Risk Pool을 904개로 효율화 | <p>사회적 책무 감사체계 및 진단요소 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> - 감사부서 역할 체계화 및 사회적 책무 요소별 진단방안 (SRT, Social Responsibility Trawling) 구축 |
| <p>리스크 평가를 통해 취약분야 도출 최적화</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기획전략, 사회적책무, 인사노무 분야 20년 연간감사계획 반영 | <p>사회적 책무 감사체계 수립을 통한 성과감사 시행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 국민생활과 밀접한 안전·환경, 건강복지 등을 중점 점검 |

권익위 청렴도(내부청렴도)



0.11점↑



참여형 청렴문화 프로그램 운영으로 소통과 청렴의 기업문화 확산

한국지역난방공사는 전사적인 청렴 공감대 형성을 위해 임직원 참여에 기반한 청렴문화 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 갑질 근절 및 직장내 괴롭힘 예방을 위한 제도 확립으로 상호존중 문화의 확산을 위해 노력하고 있습니다. `19년 6월, 사장과 직급별로 선정된 7인의 직원이 함께하는 토크콘서트를 개최하여 “갑질”, “회식문화” 등 청렴문화 개선을 위한 소통의 장을 마련하였으며, 부서별·개인별로 참여할 수 있는 청렴좌우명 등 청렴 아이디어 공모전을 개최하여 청렴 인식 확산에 대한 공감대 형성을 강화했습니다.

한편 공사는 갑질 근절 제도 정착과 상호존중 문화 조성을 위해 현장밀착형 간담회를 분기별로 시행하여 협력업체의 애로사항 및 건의 사항을 청취하고 불공정 제도, 근무환경을 적극적으로 개선하고 있습니다. 또한 `19년 10월부터 동등·배려의 의미를 담아 매월 11일을 “상호존중의 날”로 지정하여 존댓말과 존칭 사용에 대한 캠페인을 시행하고 있으며, 앞으로도 참여와 소통을 기반으로 한 청렴문화 확산을 위해 다양한 시도를 전개할 계획입니다.



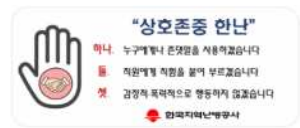
청렴 토크콘서트



현장밀착형 간담회(수원사업소)



현장밀착형 간담회(대구지사)



상호존중의날 실천 스티커 배포



청렴아이디어·좌우명 공모전 수상작

안전은 생명을 살리고,
청렴은 사회를 살린다
(안전환경처 산업안전부)

청렴은 Supply!
청탁은 Return!
(중앙지사 열수송시설부)

청렴윤리 적정성 점수

| 2018년 | → | 2019년 |
|-------|---|--------------|
| 93.0점 | | 93.3점(0.3점↑) |

내·외부 신고 활성화 위한 신고시스템 통합운영

한국지역난방공사는 다양한 신고채널로 인한 혼동을 방지하고, 익명성의 철저한 보장을 위해 각 신고채널을 내·외부 통합신고센터로 통합 운영하고 있습니다. 부조리 신고, 청탁등록센터 등 다양한 신고채널로 인한 혼동을 줄여 신고에 대한 편의성을 확보하였으며, 최근 사회적 이슈로 부상한 직장내 괴롭힘, 내부회계관리제도 등에 대한 신고 유형을 내·외부 통합신고센터에 추가하여 운영하고 있습니다. 한편, 문자 신고와 같은 불필요한 채널을 폐지하여 신고시스템의 효율성과 접근성 모두를 강화할 수 있었습니다. 내·외부 통합신고센터의 통합운영 결과, 내부신고제도의 인식률이 `18년 89.5점에서 `19년 89.6점으로 증가하였으며, 청렴윤리 적정성 점수는 `18년 93.0점에서 `19년 93.3점으로 증가하는 성과를 기록하였습니다.



인권경영

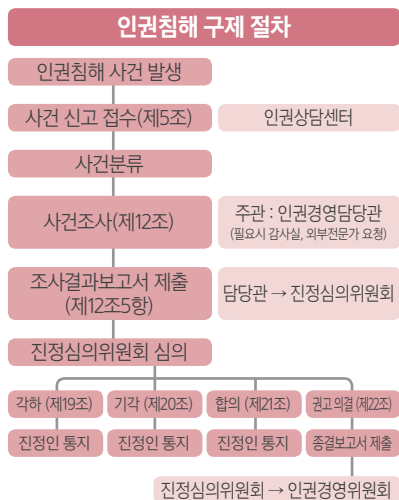
인간존중 가치를 실현하는 인권경영 추진체계 확립

한국지역난방공사는 `07년 UN Global Compact 가입 이래 인권·노동·환경·반부패 4대 분야 10대 원칙을 철저히 준수해 왔습니다. `19년에는 ‘모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 존중하고 실천한다’는 인권경영 원칙을 바탕으로, 인간존중의 가치를 실현하기 위해 인권경영 추진체계를 확립하였으며, 인권의식 함양 및 대내외의 인권 존중 문화 확산을 통한 인권경영 내재화를 진행 하였습니다.



인권경영 추진기반 강화 및 의식 함양

한국지역난방공사는 내부 인권경영 추진기반을 강화하고 임직원 인권의식 함양과 인권경영 문화의 대내외적 확산을 위한 양질의 인권경영 프로그램들을 진행하여, 인권경영 이행과 갑질 관행 근절에 대한 사회적 책임 역할을 충실히 수행하고 있습니다.



인권경영 추진기반 강화

한국지역난방공사는 인권경영 이행체계를 확립하고 인권경영의 내실화 기반을 조성하였습니다. `19년 1월, 『인권침해 조사구제 시행세칙』을 제정하고, 동년 5월 진정심의위원회를 발족하여 인권침해 진정 사건에 대한 접수·조사·구제에 대한 절차를 확립하였습니다.

인권침해가 발생하여 인권상담센터에 진정 신고가 접수되면, 사건의 종류 및 필요성에 따라 인사담당부서, 감사담당부서, 인권상담센터로 이송됩니다. 이후 진정인의 요구 또는 인권경영담당관 판단에 따라 진정심의위원회로 사건 이관 여부가 정해지며, 진정심의위원회는 담당관의 조사결과보고서를 바탕으로 심의 후, 각하·기각·합의·권고 등의 결정을 내리게 됩니다.

이외에도, 인권포털 개선 및 인권상담·구제시스템을 보완하고 부서별로 인권경영 원칙 위반 여부를 자체 점검하는 등 인권경영 이행체계 확립을 위한 노력을 경주하였습니다.

인권교육 이수율

| 2018년 | → | 2019년 |
|-------|---|----------|
| 87% | | 96%(9%↑) |

2019년 6월,

협력업체 인권보호 목적의 '청렴계약입찰특별유의서' 개정

인권의식 함양 및 인권존중 문화 확산

한국지역난방공사는 인권교육 시행 방식을 임직원의 인권의식 함양에 주안점을 두는 방향으로 다변화하였습니다. 국가인권위에서 실시하는 온라인 인권교육을 전 직원이 의무 수강하게 함으로써 인권존중의 기반을 다졌습니다. 또한, '사례로 보는 인권경영', '직장 내 괴롭힘 타기관 사례' 등 교육자료를 정기적으로 게시하여 임직원의 인권의식을 함양시켰으며, '인권문화 공모전'과 '세계인권의 날 행사'와 같은 인권문화 행사를 시행하여 인권경영 내재화와 임직원들의 인권감수성 향상을 도모할 수 있는 시간을 가졌습니다.

특히, '19년 5월, 공사의 3개 자회사와 27개의 협력업체를 대상으로 인권경영의 도입 및 실천을 권고하였으며, 동년 6월에는 협력업체의 인권보호를 위한 '청렴계약입찰특별유의서'를 개정하여 공사 계약수행인력의 인권침해 시 시정 요청과 신고 등의 효력을 발휘할 수 있도록 운용 중에 있습니다.

향후 한국지역난방공사는 대내외 이해관계자 인권 향상을 위한 개선과제를 지속적으로 발굴하고 실행하는 인권영향평가 고도화를 통해 공사의 주요 사업에 대한 모든 인권리스크를 사전에 통제하여 인권경영 선도 기업으로 나아가겠습니다.

한남 인권 하이라이트 I :: 인권경영 선포 및 명문화

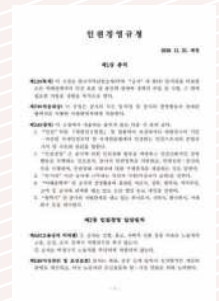
한국지역난방공사는 '18년 11월, 임직원, 고객, 협력사 등 모든 이해관계자의 인권을 보호·존중하는 인권경영 실천의지를 대내외에 표명하고자 「인권경영헌장」을 제정하고 이를 임직원과 함께 선포하는 행사를 가졌습니다.

이날 선포식에서는 CEO와 노조위원장이 공동으로 인권경영 이행을 위한 공동선언문 서명을 진행하였으며, CEO가 헌장 전문을 선언하여 인권경영에 대한 의지를 다졌고, 직급별 대표 8인이 11개의 실천사항을 낭독하였습니다.

또한, 공사 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위해 7개 장, 35개 조항 및 부칙으로 구성된 인권경영규정을 명문화하여 공사의 경영에 적극 반영하고 있습니다.



인권경영헌장 선포식



인권경영규정

한남 인권 하이라이트 II :: 세계 인권의날 행사 개최



인권 독후감



인권영화 상영

한국지역난방공사는 인권경영 내재화 및 인권존중의 기업문화 조성을 위해 12월 10일 세계인권의 날에 맞추어 '19년 12월 9일부터 24일까지 약 2주간에 걸쳐 세계 인권의 날 행사를 진행하였습니다.

점심시간을 활용하여 인권영화를 상영하고 직원들의 인권의식이 담긴 인권 사진 및 독후감과 함께 세계인권선언문을 전시하여, 임직원들의 인권 감수성을 함양할 수 있는 시간을 가졌습니다.



인권 사진



세계인권선언문 전시

한국지역난방공사는 향후에도 이와 같은 인권행사를 개최하여 임직원의 인권의식 함양 및 인권문화 내부확산을 통한 사회적가치 실현에 이바지하고자 합니다.

인권존중 문화 확산 활동 전개

2019년
불합리 계약특수조건



56 건 개선 완료

2019년
공사 인권교육 현황

| | |
|-----------------|--------|
| 인권교육 | 1,975명 |
| 폭력예방교육 | 1,861명 |
| 갑질·직장내 괴롭힘 예방교육 | 2,004명 |
| 장애인 인식 개선교육 | 2,082명 |

총 7,922 명 이수 완료

* 본 수강인원은 중복을 포함한 숫자임

2019년
**'부당계약 체크리스트
점검 절차'** 신설

주요사업 인권영향평가

한국지역난방공사는 인권 이슈 발생이 우려되는 요인을 선제적으로 파악하고 인권리스크를 예방하고자 '18년부터 인권영향평가를 실시하였습니다. '19년에는 관리 사업부문의 5개 분야, 17개 항목에 인권영향평가를 진행하여 '열수송관 사고 경보체계 및 구제매뉴얼 보완'과 '공사현장 협력업체 노동인권 지도·점검 강화'라는 개선과제를 도출하였으며, 열수송관 사고 예방을 위한 시나리오, 매뉴얼 개선 등 대응 체계 개편을 완료하고 협력업체에 대한 불합리한 계약특수조건 56건에 대한 개선을 완료하였습니다. 열생산·시설 운영 부문에서는 '사업장 소음·대기·수질 오염물질 자가측정'과 '취약근로자 위험작업 현장 투입 작업기준의 마련', '생산현장 폭력(직장내괴롭힘) 예방 문화 확산'이라는 개선과제를 도출하였으며, '위험작업에 관한 기준'을 신규 제정하고 취업규칙에 '직장내괴롭힘' 예방 조항을 신설하여 조치하였습니다. 한국지역난방공사는 인권영향평가를 실시하여 도출된 과제에 대응함으로써, 실효성 있는 인권경영 이행체계를 확립하였습니다.

공사 인권교육 확대

한국지역난방공사는 전 임직원을 대상으로 기존 인권교육 외 폭력예방교육, 갑질·직장내 괴롭힘 예방교육, 장애인 인식 개선교육 등 다양한 인권교육을 도입하여 운영하였습니다. '19년 한 해 동안, 1,975명의 임직원이 인권교육을 이수하였으며, 총 7,922명의 임직원이 인권교육과 폭력예방교육 등 인권 관련 교육을 이수하였습니다. 한편, 한국지역난방공사는 '19년에 인권경영 가이드북을 발간·배포하여 임직원들에게 인권 실천에 대한 명확한 기준선을 제시하고 인권에 대한 화두를 제시하고자 인권관련 책자를 활용한 상시교육을 실시하였습니다. 한국지역난방공사는 향후에도 지속적인 인권교육 확대 실시를 통해 임직원들의 인권의식을 내재화할 계획입니다.

공사 인권환경 조성

한국지역난방공사는 바람직한 인권환경 조성의 일환으로 행복한 일터를 만들기 위한 관련 노력들을 전개하고 있습니다. '19년부터 PC-OFF제를 도입하여 임직원들의 퇴근 후 삶을 보장하고 있으며, 기존 콜센터와 안내데스크에만 적용되던 감정노동 근로자 범위를 고객센터업무의 직무로 확대하여 구성원들의 업무 스트레스를 관리하고 있습니다. 한편, '19년에는 열수송관 공사 등 현장의 안전 매뉴얼을 제작하여 작업위험에 대한 리스크를 최소화하고 ICT 안전기술을 공사 현장에 도입하여 작업자들의 안전을 확보하였습니다. 한국지역난방공사는 행복하고 안전한 좋은 일터 환경을 조성하여 구성원들의 인권을 보장하기 위한 노력들을 전개하고 있습니다.

공사 인권존중 문화 대외적 확산 노력

한국지역난방공사는 대외적으로 인권존중 문화 확산을 위해 협력사 인권 신장과 국민 인권보호 활동들을 전개하고 있습니다. '19년부터 협력사의 권익보호를 위해 계약자 이익 제한, 비용 전가, 부당 과업지시 등 10개 항목에 대한 '부당계약 체크리스트' 점검 절차를 신설하였습니다. 자회사 및 협력업체를 대상으로 인권경영 도입과 실행을 권고하여 협력사 구성원들의 인권 또한 보호하고자 노력하고 있습니다. 또한, 국민 환경권 존중을 위해 대기·수질·소음·진동·악취 등에 대하여 공사주도의 자가측정 후 투명하게 정보를 공개하고, 에너지복지시스템의 개인정보 보호 기능을 강화하는 활동을 전개하는 등 국민 인권 보호를 위한 활동을 실시하였습니다.

안전보건

현장 중심 안전경영 체계 구축

안전경영 전략체계 수립

한국지역난방공사는 국민이 신뢰할 수 있고 임직원이 안심할 수 있는 안전한 사업장 조성을 위해 안전경영 전략체계를 수립하여 추진하고 있습니다. ‘안전, 행복이 함께하는 한남(KDHC)’을 목표로 ‘혁신적 안전시스템 강화’, ‘안전문화 내재화 및 대국민 신뢰 회복’, ‘안전관련 사회적 책임 이행’의 3대 전략방향을 구축하였으며, 9개의 전략과제를 실행함으로써 안전을 최우선으로 하는 의식 및 시스템 개혁을 도모하고자 합니다.



안전보건 관리 조직

한국지역난방공사는 안전한 사업장 구현을 위해 안전보건분야를 중점 관리하고 있습니다. CEO는 회사의 안전보건관리 업무를 총괄하고, 안전보건책임자(CRO)는 CEO로부터 실무 지휘·감독 및 지원 권한을 위임받아 본사 및 전 지사의 안전보건관리를 책임·수행하고 있습니다. 또한, 노사 공동으로 안전보건 관리 및 운영에 관한 사항을 심의·의결할 수 있는 산업안전보건위원회를 설치하여 운영하고 있으며, '19년에는 총 437건(본·지사 포함)의 심의·의결 및 보고안전 논의를 실행하였습니다.

2019년
산업안전보건위원회

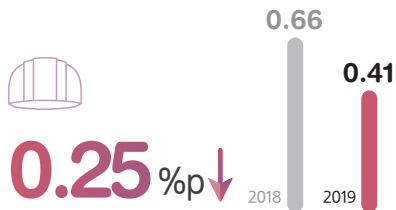
심의·의결 및
보고 안전 논의

총 **437** 건

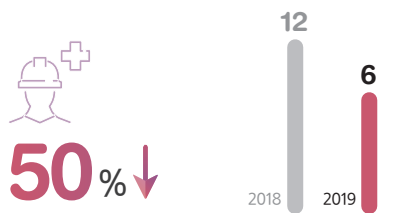


모든 근로자가 안전한 사업장 구현

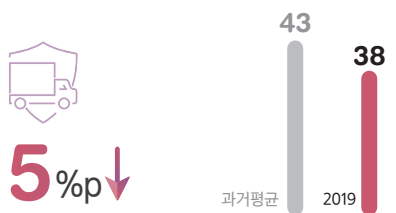
재해율 감소 (단위: %)



재해자수 감소 (단위: 명)



여름철 사고 비중 감소 (단위: %)



2019년 안전보건경영시스템 인증 현황



과거 산업재해 발생 데이터 분석을 통한 맞춤형 재해 저감방안 도출 및 시행

한국지역난방공사는 전년도 산업재해 발생 데이터 분석을 통해 사고 발생의 주요 원인을 유형별/계절별/원인별로 분석하여 개선방향을 도출하였습니다. 사고 유형별 분석 결과 추락, 충돌, 끼임, 넘어짐 등이 전체 비중의 75%를 차지하였고, 계절별로는 여름철에 43%로 사고가 집중되어 있었으며, 사고 원인은 작업자 부주의 및 불안정한 작업환경이 가장 높은 사고 원인으로 분석되었습니다.

한국지역난방공사는 이러한 데이터를 토대로 3대 보호대책(근원적/보호적/방호적 대책)을 수립하여 운영 중에 있습니다. 과거의 산업재해 데이터를 활용하여 보호대책을 실행한 결과 재해자 수는 '18년 대비 약 50% 감소하였고, 여름철 사고 비중은 '18년 평균 43%에서 '19년 38%까지 대폭 줄어들었습니다.



| | | |
|---|---|---|
| 현장점검 본사 및 전 사업장의 4대 사고유형 209개 위험요소 발굴 | 제도개선 여름철 폭염대비 작업환경 안전조치 지침서 제정 | 인재예방 위험현장(맨홀) 및 협력업체 근로자 출입관리 ICT 시스템 개발운영 |
| 개선조치 추락방지펜스, 충격완충장치, 끼임방지망 설치 등 현장개선 시행 | 폭염쉼터 협력업체 근로자 온열 질환 예방을 위한 현장 쉼터 제공 | 안전정보 "안전한한" 주간 소식지 및 SNS를 통한 사고사례 및 안전정보 공유 |
| 모니터링 안전보건공단 점검을 통한 현장 위험성 개선의 적정성 환류 | 모니터링 본사 주관 여름철 현장점검 시 폭염대비 조치 이행실태 점검 | 의식제고 각 사업장의 안전의식 제고를 위한 노사합동 현장점검 시행 |

안전보건경영시스템* 인증

한국지역난방공사는 국내 안전보건 표준의 안전보건경영시스템(KOSHA MS**)과 국제 안전보건 표준의 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증을 병행 취득하였습니다. 인증 취득을 위한 다양한 활동을 기반으로 전사 중대재해 'Zero'를 달성할 수 있었으며, 안전 최우선의 경영의지 및 수준에 대한 대내·외적 신인도 제고에 기여하였습니다.

* 안전보건경영시스템 : 최고 경영자가 경영방침에 안전보건정책을 반영하고 이에 대한 실행 계획을 수립(P), 실행 및 운영(D), 점검 및 시정조치(C)하며 그 결과를 최고 경영자가 검토하여 지속적으로 개선(A)해 나가는 안전보건체제
 ** KOSHA MS (1단계-'19년) 본사 및 9개 사업소 인증 취득(완료) (2단계-'19년) 판교, 삼송, 중앙 및 6개 지방 사업소 인증 취득(예정)

집단에너지 안전보건 체계 확립

2019년

자회사 안전보건 순회교육 실시,
공사 사업장 안전 동영상 교본

30종 신규보급

안전한 집단에너지 공급을 위한 추진체계 강화

한국지역난방공사는 안전한 집단에너지 공급을 위한 조직·인력·예산을 100% 향상시킨 안전관리 추진체계를 마련하였으며, 본사 안전전담부서의 확대개편 및 사업소 현장 중심의 안전인력을 대폭 확대하였습니다. 또한, 기존 안전에 대한 소극적 투자 인식을 전환하여 안전부문 예산투자를 최우선적으로 반영하고 있습니다.

| 안전조직 2배 확대 | | | 안전인력 2배 증원 | | |
|---|-------|--|--|-------|--|
| 기존 | → | 2019 | 기존 | → | 2019 |
| <ul style="list-style-type: none"> 본사 설비담당처 하부의 부 조직 본사 안전 전담 인력 7명 | 2배 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 안전전담처 신설 → 컨트롤타워 강화 13명으로 본사 안전전담 인력 증원 | <ul style="list-style-type: none"> 본사 및 지사 안전인력 정원 79 현장 안전전담 (지사 안전관리관) 37명 | 2배 확대 | <ul style="list-style-type: none"> 7명 증원된 150명 18명 증원된 55명 |

※ 인건비 제외

| 안전예산 2배 증액 | |
|-------------------|---------------------------|
| 기존 | 2019 |
| 기존의 설비 유지보수 중점 예산 | 전년 대비 1,004억원(115%) 증액 편성 |
| | (단위: 억 원) |
| 정비·개보수 | 845 → 1,818 |
| 안전 관리비 | 16 → 18 |
| 안전교육 및 물품 | 5 → 5 |
| 시스템 및 R&D 등 | 8 → 37 |
| 합계 | 874 → 1,878 |

안전보건 교육 및 제도개선

한국지역난방공사는 안전전문 자회사의 역량 강화와 현장중심 안전교육의 필요성을 인지하여, 안전보건 교육과 안전관리 제도에 대한 개선책을 도입하였습니다.

공사는 '19년부터 자회사에 대한 안전보건 순회교육을 실시하여 교육시간을 확대하였고, 사업장에는 사례중심의 동영상 교본 30종을 신규 보급하였습니다. 제도적 측면에서는 맞춤형 안전기준이 없던 건설 현장에 현장여건을 반영한 자체 건설안전관리 기준을 마련하였고, 자체 검증이 이루어지던 현장 인력의 전문성 및 경력 측정 방식을 개선하기 위해 외부전문기관의 검증제도를 도입하여 신뢰성을 강화하였습니다.

ICT 기반 스마트 재난안전 훈련시스템 구축

한국지역난방공사는 '19년, 지진, 화재 등의 재난 상황과 유해물질 누출 등의 사고가 발생하였을 경우 보다 신속한 대응이 가능하도록 스마트 재난안전 훈련시스템을 구축하였습니다. 스마트 재난안전 훈련시스템은 정보통신 기반 재난대응 통합시스템으로 재난 발생 시 대응해야 할 표준행동절차에 따른 재난대응시스템과 재난관제시스템으로 구성되어 있습니다. 사물인터넷(IoT) 기술을 적용하여 실제 재난 상황에 대비한 모의 훈련이 가능하고, 이를 통해 보다 효과적인 재난 대응 훈련을 수행할 수 있게 되었습니다. 스마트 재난안전훈련시스템은 발전소 재난 대응 능력 향상을 위해 중소기업과의 협업을 통해 개발되었으며, 광고지사 시범 적용 이후 순차적으로 전(全) 지사에 확대 적용할 예정입니다.

환경경영

전사 환경경영 체계

전사 경영전략에 중장기 환경경영 목표 반영

한국지역난방공사는 ‘국민과 함께, 행복한 세상을 가꾸는 친환경 에너지 리더’라는 비전하에 친환경 경영을 실천하고 있습니다. 특히, 미세먼지 저감을 위한 인프라를 강화하기 위해 ‘미세먼지 저감 비상대책 TF’를 구성하여 총력대응에 만전을 기하고 있으며 구체적인 초미세먼지 감축 방안을 수립하여 환경경영 실천에 박차를 가하고 있습니다.

환경경영시스템 운영

한국지역난방공사는 환경경영시스템(ISO 14001)을 구축하여 환경법규 준수사항에 대해 정기적으로 점검하고 있으며, 환경 및 안전사고 예방에 만전을 기하고 있습니다. '19년 말 기준 본사를 포함한 17개 사업장에서 환경경영시스템 인증을 취득하여 운영하고 있으며, 신규 사업장(동탄, 광주전남)은 인증을 진행할 예정입니다.

사업장 환경영향 저감

대기오염물질 감축

1. 대기오염물질 관리 체계 개선

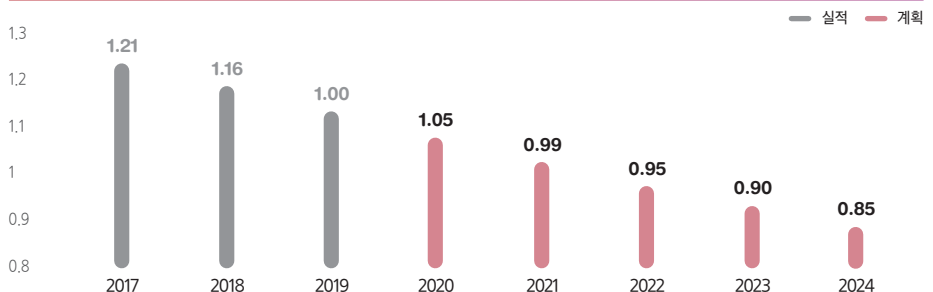
한국지역난방공사는 대기오염물질 저감을 위해 저녹스버너, 배연탈질설비, 배연탈황설비, 전기집진기 등 다양한 환경방지시설을 철저히 운영하고 있습니다. 또한, 실현 가능한 범위에서 '20년도 대기오염 감축 목표를 1.047 kg/세대로 설정하였으며, 목표 달성을 위해 첨단 오염방지시설 추가 투자, 친환경 연료전환 등의 친환경 투자를 확대하여 대기오염물질 저감 우수기업으로 거듭나기 위해 노력하겠습니다.

2. 대기질 개선 중점 추진 활동

한국지역난방공사는 대기환경 개선을 위해 연료전환을 추진하고 동시에 친환경 시스템을 개발하기 위한 지속적인 연구개발을 실시하였습니다. '18년 청주, 대구지사는 청정연료 LNG 전환 선행 단계로 저유황유(1% → 0.3%)를 본격적으로 사용하고 있으며, '24년 12월, 연료개체사업에 맞춰 '19년부터 환경영향평가를 수행하고 있습니다. 수원사업소는 LNG 연료전환과 관련한 예비타당성 조사를 '19년 9월부터 진행하고 있으며, 평가 완료 후 친환경 연료전환 개체사업을 진행할 예정입니다.

대기오염 감축 원단위 실적 및 목표

(단위 : kg/세대)



초미세먼지 감축

1. 미세먼지 저감을 위한 비상대책 TF 운영

한국지역난방공사는 미세먼지 저감이라는 사회적 책임을 이행하기 위해 `미세먼지 저감 비상대책 TF'를 구성하여 능동적으로 저감조치를 시행하고 있습니다. 단기 및 중장기 추진목표를 수립하여 관련 부서가 합동으로 미세먼지 저감에 적극 대응하고 있습니다.

한남 미세먼지 저감 비상대책

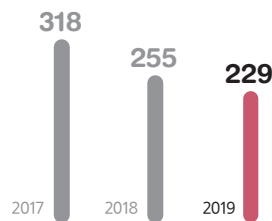
- 미세먼지 발생 배출원 관리 및 저감조치 노력
- 미세먼지 저감 및 대응을 위한 사업 및 기술개발 추진
- 사회적 책임이행(미세먼지로부터 취약계층 보호)

2. 초미세먼지 배출저감 활동

한국지역난방공사는 초미세먼지 저감을 위해 `19년에는 청주, 대구지사 청정연료 LNG 전환 및 질소산화물 발생을 줄이기 위한 방지시설 교체를 추진하고 있습니다. 또한 `19년 12월, 환경부와 미세먼지 저감을 위한 자발적 협약을 체결하여 차량 2부제 시행, 방지시설 운영 최적화, 대기오염물질 배출농도 시범공개 참여 등 미세먼지 발생 저감을 위해 노력하고 있습니다.

초미세먼지 발생추정량

(단위 : Ton)



복합화력시설 초미세먼지 배출원단위

(단위: kg/MWh)



* 2019년 기준으로 산출

자원절약

1. 용수 재이용

한국지역난방공사는 하수 방류수를 재처리하여 수도권 지역난방 계통수의 보충수로 재활용하고 있습니다. `19년 하수 재이용수의 보충률은 19%에 달했으며, 향후에도 하수처리수의 공정용수 활용 최적화를 위한 관련 연구개발을 지속해 나갈 계획입니다.

2. 폐기물 재활용 확대

한국지역난방공사는 열과 전기 생산 시 부수적으로 발생하는 폐기물의 재활용 확대를 적극 추진하고 있으며, 분진의 경우 시멘트 보조원료로 재활용하고 있어 국가적 폐기물 발생 최소화에 기여하고 있습니다. `18년에는 소각용으로 쓰이는 폐열수송관의 보온재 폐기물을 건축자재로 업사이클링하였고, 이를 통해 연간 500Ton의 폐보온재를 친환경적으로 처리할 수 있게 되었습니다.

2019년,
하수 재이용수 보충률

19% 달성

폐열수송관 보온재 폐기물 업사이클링으로

연간 **500** Ton
친환경 처리 가능

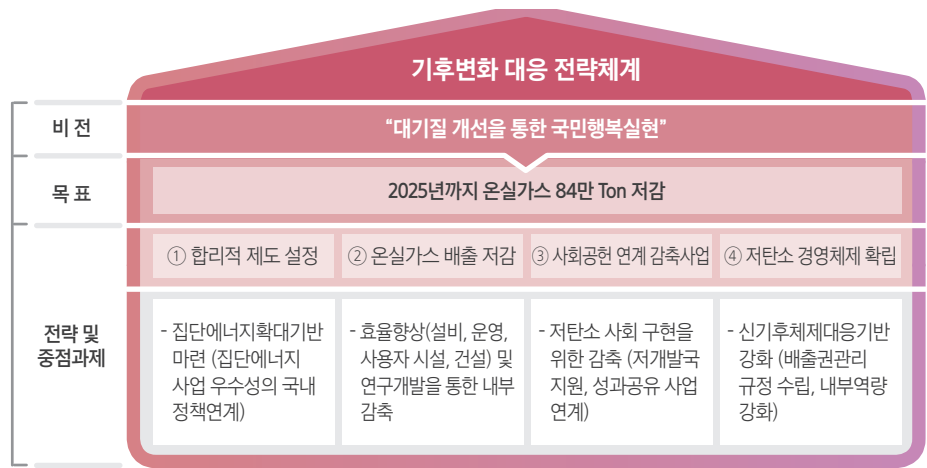
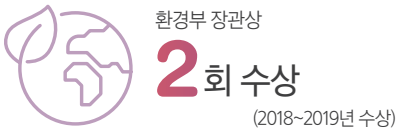
기후변화 대응

한국지역난방공사는 기후변화 대응 선도기업으로서 국내에 본격적인 기후규제가 도입(15년)되기 이전부터 현재까지 온실가스 감축을 위한 노력을 경주해왔습니다. 최근에는 공사의 기후변화 대응 활동을 체계화, 고도화하기 위해 '25년까지 온실가스 84만Ton 저감이라는 목표와 이를 달성하기 위한 기후변화 대응 중장기 계획을 수립하였습니다. 앞으로도 공사는 기후변화 대응 전략 이행을 통해 온실가스 감축을 지속적으로 전개해 나가고자 합니다.

CDP(Carbon Disclosure Project, 국제적인 탄소경영평가제도)

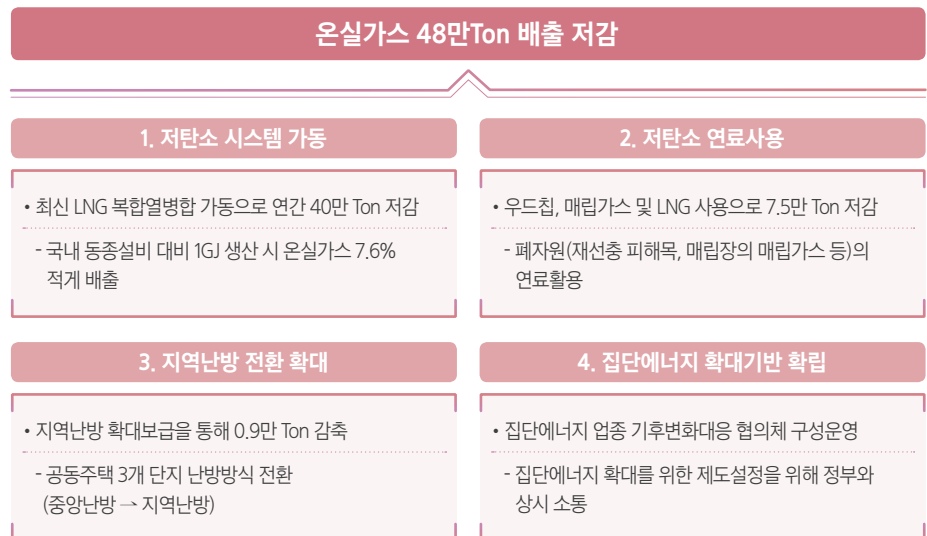


공공기관 최초 기후변화 적응대책 수립 및 이행부문



고효율 설비운영, 저탄소 연료사용 등을 통한 온실가스 배출 저감

한국지역난방공사는 설비 운영에서의 효율성을 극대화하고, 발전설비에 투입되는 연료를 친환경 연료로 대체하는 등 우리 사회의 사회적 이슈로 대두되고 있는 미세먼지와 온실가스의 저감을 위한 적극적인 노력을 전개하고 있습니다. 동시에, 한국지역난방공사는 집단에너지사업의 탄소배출 저감을 위한 친환경 융복합 기술을 개발하고 있으며, '26년까지 해당 기술에 대한 상용화를 실현하여 탄소경영 선도기업으로서의 입지를 굳건히 하였습니다.



APPENDIX

| | |
|---------------------|----|
| 지속가능경영 성과데이터 | 70 |
| Global Initiative | 76 |
| GRI Standards Index | 77 |
| 제 3자 검증의견서 | 80 |
| 수상 실적 및 단체가입 현황 | 82 |
| 한국지역난방공사 연혁 | 83 |

지속가능경영 성과데이터

경제성과

연결재무상태표

(단위 : 천 원)

| 과목 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------|---------------|---------------|---------------|
| 유동자산 | 617,914,660 | 641,989,643 | 590,505,904 |
| 비유동자산 | 5,103,676,249 | 5,016,008,946 | 5,302,108,306 |
| 자산총계 | 5,721,590,909 | 5,657,998,589 | 5,892,614,210 |
| 유동부채 | 977,673,871 | 959,068,621 | 915,036,034 |
| 비유동부채 | 2,914,184,485 | 3,138,777,482 | 3,448,184,588 |
| 부채총계 | 3,891,858,356 | 4,097,846,103 | 4,363,220,622 |
| 납입자본 | 171,607,176 | 171,607,176 | 171,607,176 |
| 이익잉여금 | 1,658,220,879 | 1,390,676,928 | 1,360,968,610 |
| 기타자본구성요소 | -95,503 | -2,131,619 | -3,182,198 |
| 비지배지분 | - | - | - |
| 자본총계 | 1,829,732,553 | 1,560,152,486 | 1,529,393,588 |
| 부채와 자본총계 | 5,721,590,909 | 5,657,998,589 | 5,892,614,210 |

*2017년도는 별도 기준이며, 2018-2019년도는 연결기준

연결포괄손익계산서

(단위 : 천 원)

| 과목 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|
| 매출액 | 1,834,422,362 | 2,487,330,695 | 2,367,906,315 |
| 매출원가 | 1,625,866,797 | 2,374,123,518 | 2,223,267,722 |
| 매출총이익 | 208,555,565 | 113,207,177 | 144,638,593 |
| 판매비와 관리비 | 88,759,525 | 98,685,702 | 102,425,534 |
| 영업이익 | 119,796,040 | 14,521,475 | 42,213,060 |
| 기타수익 | 7,185,050 | 6,742,468 | 19,651,316 |
| 기타비용 | 5,587,627 | 14,965,409 | 19,560,151 |
| 기타이익(손실) | 3,448,924 | -244,677,188 | -17,306,299 |
| 금융수익 | 3,139,162 | 4,425,245 | 6,320,835 |
| 금융원가 | 44,925,612 | 57,576,956 | 60,878,432 |
| 관계기업 및 공동기업 관련 손익 | 526,620 | 6,479,210 | 4,307,607 |
| 법인세비용차감전순이익 | 83,582,556 | -285,051,153 | -25,252,064 |
| 법인세비용 | 13,704,423 | -58,527,436 | 327,786 |
| 계속영업이익 | 69,878,133 | -226,523,717 | -25,579,851 |
| 중단영업이익 | - | - | - |
| 당기순이익 | 69,878,133 | -226,523,717 | -25,579,851 |
| 세후기타포괄손익 | -1,149,526 | -8,193,908 | -5,175,414 |
| 총포괄이익 | 68,728,608 | -234,717,626 | -30,755,265 |
| 총포괄이익의 귀속 | 68,728,608 | -234,717,626 | -30,755,265 |

*2017년도는 별도 기준이며, 2018-2019년도는 연결기준

기업가치

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------|-----|--------|--------|--------|
| 주가* | KRW | 74,550 | 58,028 | 48,379 |
| 시가 | 억 원 | 8,632 | 6,719 | 5,602 |
| 신용등급 (Moody's) | | A1 | A1 | A1 |
| 신용등급 (Fitch) | | A+ | A | A+ |
| 신용등급 (회사채) | | AAA | AAA | AAA |

* 명부폐쇄기준 2매매거래일 전 과거1주일간 산술평균

경제적 가치 창출

(단위 : 백만 원)

| 과목 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------|-----------|-----------|-----------|
| 열판매수익 | 951,053 | 999,607 | 991,146 |
| 전기판매수익* | 837,264 | 1,434,130 | 1,301,512 |
| 냉수판매수익 | 22,232 | 22,324 | 24,099 |
| 합계 | 1,810,549 | 2,456,061 | 2,316,757 |

* 전기판매수익은 문전건영 BTO 전기매출 및 RPS매출 포함

경제적 가치 배분

(단위 : 천 원)

| 과목 | 구분 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|-------|-------------|--------------|--------------|
| 주주 (배당금)* | 합계 | 43,999,227 | 32,652,058 | - |
| | 배당률 | 76.00 | 56.40 | - |
| | 정부 | 15,200,000 | 11,280,000 | - |
| | 일반 | 26,007,610 | 20,085,224 | - |
| | 외국인 | 2,791,617 | 1,286,834 | - |
| 정부 (법인세 납부 비용)** | | 24,185,251 | 16,528,113 | 5,483,729 |
| 기부금 | | 4,221,466 | 8,001,126 | 6,732,282 |
| 중소기업제품 구매 금액 | | 249,644,544 | 284,978,049 | 297,748,394 |
| 임직원 | 합계 | 152,210,131 | 170,282,276 | 178,542,395 |
| | 급여 | 136,913,827 | 153,730,176 | 154,655,069 |
| | 퇴직급여 | 11,959,776 | 13,085,590 | 20,195,253 |
| | 복리후생비 | 3,336,528 | 3,466,509.82 | 3,692,072.94 |

* 배당금은 사업연도 기준이 아닌, 배당금 지급 기준

** 법인세 납부는 법인세 과세 표준 및 세액신고서 신고일 기준

지속가능경영 성과데이터

환경성과

에너지 사용량 및 절감량

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| 보일러 등유 | L | 455,745 | 552,459 | 402,787 |
| LSFO* | L | 95,006,073 | 171,476,810 | 153,777,864 |
| B-C | L | 91,997,818 | 1,856,006 | - |
| LNG** | Nm ³ | 1,659,047,977 | 2,499,880,289 | 2,344,193,984 |
| 에너지 절감량*** | 10 ³ GJ | 62,467 | 82,522 | 76,995 |

* LSFO(Low Sulfur Fuel Oil) : 저유황유

** 2018년 이후 연료전지 사용량 포함

*** 에너지 절감량은 개별난방 대비 지역난방의 에너지 절감 효과이며, 2019년 자료는 예상량으로 2020년 7월 확정 예정

온실가스 배출량 및 감축량

| 과목 | 구분 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------|-----------|----------------------|-----------|-----------|--------------|
| 온실가스 배출량 | 합계 | tCO ₂ -eq | 4,479,895 | 6,009,299 | 5,635,062*** |
| | Scope 1* | tCO ₂ -eq | 4,358,390 | 5,888,294 | 5,509,091 |
| | Scope 2** | tCO ₂ -eq | 121,505 | 121,005 | 125,971 |
| 온실가스 감축량 | 감축량 | tCO ₂ -eq | 35,514 | 74,557 | 62,876 |
| | 감축률 | % | 0.8 | 1.2 | 1.1 |

* Scope 1 (직접 배출) : 연료의 연소 등 직접적인 활동에 의해 발생하는 온실가스 배출

** Scope 2 (간접 배출) : 외부에서 공급된 전기 또는 열을 사용함으로써 발생하는 온실가스 배출

*** 2019년 배출량은 명세서 외부검증(20년 4월) 및 환경부 적합성평가(20년 6월)에 따라 소폭 변경될 수 있음

폐기물 배출량

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|----|-----------|-----------|-----------|
| 지정폐기물 배출량 | Kg | 47,000 | 20,990 | 141,720 |
| 일반폐기물 배출량 | Kg | 6,982,990 | 5,046,040 | 6,593,220 |
| 폐기물 재활용량 | Kg | 3,849,660 | 4,413,890 | 6,197,320 |

용수사용량

| 과목 | 구분 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------|------|-----------------|-------|-------|-------|
| 용수 취수량 | | 천m ³ | 3,243 | 5,296 | 4,672 |
| 폐수 배출량 | | 천m ³ | 426 | 684 | 694 |
| 재활용량 | 재이용수 | 천m ³ | 422 | 304 | 281 |
| 재활용량 | 배출수 | 천m ³ | 5 | 17 | 26 |

주요 지사별 대기오염물질 배출 농도

| 과목 | 구분 | 단위 | 배출허용 기준 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------|----|--------------------|---------|------|------|------|
| 황산화물 (SOx) | 대구 | ppm | 150(4) | 26 | 7 | 5 |
| | 수원 | ppm | 195(4) | 136 | 147 | 149 |
| | 청주 | ppm | 50(4) | 28 | 10 | 9 |
| 질소산화물 (NOx) | 강남 | ppm | 65(15) | 15 | 13 | 16 |
| | 대구 | ppm | 140(4) | 104 | 108 | 112 |
| | 수원 | ppm | 100(4) | 83 | 72 | 73 |
| | 청주 | ppm | 140(4) | 125 | 126 | 126 |
| | 화성 | ppm | 50(13) | 8 | 9 | 8 |
| | 파주 | ppm | 65(15) | 9 | 9 | 10 |
| | 판교 | ppm | 50(13) | 10 | 9 | 7 |
| | 삼송 | ppm | 50(13) | 19 | 14 | 9 |
| | 광교 | ppm | 50(13) | 12 | 11 | 10 |
| | 동탄 | ppm | 26(15) | 4 | 4 | 4 |
| 먼지 (Dust) | 대구 | mg/Sm ³ | 30(4) | 1 | 2 | 3 |
| | 수원 | mg/Sm ³ | 39(4) | 1 | 2 | 2 |
| | 청주 | mg/Sm ³ | 25(4) | 14 | 9 | 6 |

녹색구매

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------|-----|-----------|-----------|-----------|
| 녹색구매비용 | 천 원 | 3,315,986 | 6,294,078 | 6,409,633 |
| 녹색구매비율 | % | 57.8 | 74.1 | 62.5 |

지속가능경영 성과데이터

사회성과

인력현황

(단위 : 명)

| 과목 | 구분 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------|---------|----------|-----------|----------|
| 총 인원 | | 1,781.38 | 1,825.38 | 2,097.00 |
| 고용 유형별 | 정규직 | 1,745.63 | 1,783.63 | 2,054.25 |
| | 무기계약직 | 19.75 | 39.75 | 39.75 |
| | 비정규직 | 16 | 2 | 3 |
| 성별 | 남성 | 1,528 | 1,555.625 | 1,746.75 |
| | 여성 | 253.38 | 269.75 | 350.25 |
| 연령별 | 30세 미만 | 377.625 | 362 | 558.5 |
| | 30세~50세 | 1,090.75 | 1,115.38 | 1,167.5 |
| | 50세 이상 | 313 | 348 | 371 |
| 신규 채용 | | 103 | 222 | 159 |
| 퇴직현황 | | 18 | 47 | 43 |

임직원 신규 채용 현황

(단위 : 명)

| 과목 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|------|------|------|
| 여성 | 26 | 52 | 44 |
| 장애인 | 1 | 7 | 6 |
| 비수도권 지역인재 | 40 | 94 | 60 |
| 고졸자 | 41 | 76 | 56 |

일자리 창출 실적

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------|----|-------|-------|-------|
| 투자사업 발주* | 명 | 8,568 | 4,232 | 3,498 |
| 기타** | 명 | 1,399 | 2,203 | 2,117 |
| 합계 | 명 | 9,967 | 6,435 | 5,615 |

* 열원, 열수송시설 건설 등 고유사업 관련 투자비를 통한 민간일자리 창출

** 정규직 전환 및 사회공헌 사업, R&D 투자 등을 통한 일자리 창출

※ 간접 일자리수는 취업유발계수, 부가가치 생산성 등 적용하여 산출

인력개발 현황

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|------|--------|--------|--------|
| 총 교육 인원 | 명 | 22,474 | 23,772 | 32,848 |
| 총 교육 비용 | 백만 원 | 6,278 | 6,287 | 5,786 |
| 1인당 교육 시간 | 시간 | 118 | 133 | 151 |

육아휴직 현황

| 과목 | 구분 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------|----|------|------|------|
| 육아휴직 사용자 수 | 남 | 14 | 24 | 25 |
| | 여 | 43 | 32 | 33 |
| 업무 복귀율 | 남 | 100 | 96 | 100 |
| | 여 | 95 | 97 | 100 |
| 업무 복귀 후 12개월 이상 근무율 | 남 | 100 | 96 | 100 |
| | 여 | 100 | 100 | 100 |

윤리경영 현황

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|----|-------|-------|-------|
| 윤리경영 교육 인원 | 명 | 2,117 | 2,818 | 2,819 |
| 국민권익위원회 종합 청렴도 평가 | 등급 | 3 | 4 | 4 |

재해율

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----|----|------|------|------|
| 재해율 | % | 0.21 | 0.66 | 0.41 |

노동조합 가입 현황

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------|----|-------|-------|-------|
| 가입 대상 인원 | 명 | 1,584 | 1,783 | 1,883 |
| 조합원 수 | 명 | 1,584 | 1,783 | 1,883 |
| 가입 비율 | % | 100 | 100 | 100 |

사회공헌 현황

| 과목 | 단위 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------|-------|--------|--------|
| 총 사회공헌 비용* | 백만 원 | 9,921 | 14,121 | 13,331 |
| 행복나눔단 기금 | 백만 원 | 146 | 149 | 153 |
| 임직원 1인당 봉사시간 | 시간 | 8.2 | 10.5 | 11.9 |

* 사회공헌, 에너지 복지, 동반성장지원 포함금액

Global Initiative

UNGC 가입 및 지지

한국지역난방공사는 고객, 주주, 협력사, 지역사회, 임직원 등 공사를 둘러싼 이해관계자와 함께 성장하고자 2007년 5월 UN Global Compact에 가입한 이래로 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 지지하고 있습니다. 또한, 한국지역난방공사는 UN Global Compact의 10대 원칙을 중장기 비전과 경영 방침, 기업문화 등에 반영하여 실천함으로써 공공기관의 사회적 책임을 성실히 이행하고 있습니다.

| | | 원칙 | 페이지 |
|-----|--|--|-----------|
| 인권 | | 원칙 1 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다. | 61 |
| | | 원칙 2 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다. | 60~62 |
| | | 원칙 3 기업은 결사의 자유와 단체 교섭권의 실질적인 인정을 지지한다. | 36 |
| 노동 | | 원칙 4 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다. | 62 |
| | | 원칙 5 기업은 아동 노동을 효율적으로 철폐한다. | 36~37 |
| | | 원칙 6 기업은 고용 및 업무에서의 차별을 철폐한다. | 66~68 |
| 환경 | | 원칙 7 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다. | 66~68 |
| | | 원칙 8 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다. | 33 |
| | | 원칙 9 기업은 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다. | 46~47, 59 |
| 반부패 | | 원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다. | |

UN SDGs (Sustainable Development Goals) 지지

UN 지속가능한 발전 목표(UN SDGs)는 전 세계 빈곤 문제를 해결하고 지속가능한 발전을 실현하기 위해 2016년부터 2030년까지 국제사회가 달성해야 하는 글로벌 목표입니다. UN SDGs는 17개 목표와 169개 세부목표로 구성되어 있습니다. 한국지역난방공사는 지속가능한 발전 목표를 지지하고 있으며, 공사의 경영 활동과 UN SDGs를 연계함으로써 사회적 책임 이행의 실효성을 확보하고 있습니다.

| UN SDGs | 대응현황 | 페이지 |
|---------------------|---|-------------|
| 성 평등 달성 및 여성역량 강화 | · 누구나 평등한 인사·조직문화 구현 | 36 |
| 에너지 보급 | · 신재생·미활용에너지 연계형 저온 네트워크 구축 | 34 |
| 경제성장과 일자리 증진 | · 공사 내 비정규직 근로자 정규직 전환 · 양질의 민간 일자리 창출 확대 | 42 43 |
| 인프라 구축 및 산업화 확대 | · 에너지 사용환경 개선 · 에너지 신사업 통한 공공 일자리 창출 | 39 44 |
| 불평등 해소 | · 직무·능력·성과 중심의 합리적 보수체계 재정립 | 37 |
| 기후변화 대응 | · 국민의 환경편익 증대를 위한 친환경 연료개체 · 최적 운영방안 수립을 통한 효율적 생산운영 · 폐열 및 잉여열 활용방안 마련을 통한 상호 상생 및 온실가스 저감 | 33~34 |
| 지역 공동체의 지속가능한 역량 강화 | · 지역공동체 이익 기여형 사회공헌 사업 추진 | 48 |
| 평화로운 사회 증진 및 제도 구축 | · 공정한 경쟁문화 조성으로 사회적가치 창출 · 인권경영 추진체계 확립 | 46 60~62 |
| 이행수단 및 글로벌 파트너십 강화 | · 몽골 바룬우르투시, 지역난방 안전시설물 개선 사업 · 몽골 10개 아이막 지역난방시스템 개선사업 시공감리 | 11 |

GRI Standards Index

GRI-102 : General Disclosures

| Topic | Disclosure | Indicators | 페이지 |
|----------|------------|---|-----------|
| 조직 프로필 | 102-1 | 조직명 | 6 |
| | 102-2 | 주력 브랜드, 제품 및 서비스 | 8~11 |
| | 102-3 | 본사 위치 | 2 |
| | 102-4 | 조직이 사업을 운영하는 국가의 수와 이름 | 6~7 |
| | 102-5 | 조직 소유 형태와 법적 형태 | 6 |
| | 102-6 | 시장 영역(지리적, 서비스 분야, 고객 유형 등) | 8~11 |
| | 102-7 | 조직의 규모 | 6, 70, 74 |
| | 102-8 | 임직원 고용 현황 | 74~75 |
| | 102-9 | 조직의 공급망 | 6 |
| | 102-10 | 보고기간 동안 발생한 조직의 규모, 구조, 소유, 공급망 관련 중요 변화 | 중대한 변화 없음 |
| | 102-11 | 조직의 사전예방 접근법 및 원칙 명시 | 56 |
| | 102-12 | 가입 및 지지하는 외부 경제, 환경, 사회 관련 헌장, 원칙, 이니셔티브 목록 | 76 |
| | 102-13 | 조직이 가입한 협회나 국내 또는 국제 후원기관 | 82 |
| 전략 | 102-14 | 조직 최고 의사결정권자의 지속가능경영에 관한 성명서 | 4~5 |
| 윤리와 성실성 | 102-16 | 조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령 등 행동규범 | 61 |
| 거버넌스 | 102-18 | 최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조 | 54~55 |
| 이해관계자 참여 | 102-40 | 조직과 관련 있는 이해관계자 집단들의 목록 | 13 |
| | 102-41 | 단체협약이 적용되는 근로자의 비율 | 75 |
| | 102-42 | 조직이 관여할 이해관계자들을 파악하고 선정하는 기준 | 13 |
| | 102-43 | 조직의 이해관계자 참여 방식 | 13, 49~50 |
| | 102-44 | 이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제 및 관심사, 이에 대한 대응 | 14~15 |
| 보고 방식 | 102-45 | 연결재무제표에 명시된 자회사 및 합작회사 리스트 | 6 |
| | 102-46 | 보고서 내용과 측면경계 결정 과정, 보고원칙 적용 방식 | 14 |
| | 102-47 | 보고서 내용 결정 과정에서 파악한 모든 중대측면의 목록 | 15 |
| | 102-48 | 이전 보고서에서 제공한 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 수정 이유 | 해당사항 없음 |
| | 102-49 | 이전 보고기간 이후의 범위 및 측면경계에 발생한 중요한 변화 | 해당사항 없음 |
| | 102-50 | 제공한 정보의 보고기간(회계연도 또는 역년) | 2 |
| | 102-51 | 최근에 보고서를 작성한 경우 그 보고일자 | 2 |
| | 102-52 | 보고주기(매년, 격년 등) | 2 |
| | 102-53 | 보고서 또는 그 내용에 대한 문의 시 연락처 | 2 |
| | 102-54 | GRI Standards에 따른 보고 방식 | 2 |
| | 102-55 | 선택한 방법에 대한 GRI Index | 77~79 |
| | 102-56 | 외부 검증보고서 | 80~81 |

GRI Standards Index

GRI-200 : Economic

| Topic | Disclosure | Indicators | 페이지 |
|--------------------|------------|-------------------------------|--------------|
| GRI 201 : 경제적 성과 | 201-1 | 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분 | 6 |
| | 201-2 | 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회 | 10 |
| GRI 203 : 간접적 경제효과 | 203-1 | 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동 | 41, 44 |
| | 203-2 | 중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향 | 41~44 |
| GRI 205 : 반부패 | 205-1 | 사업장 부패 위험 평가 | 46~47, 57~59 |
| | 205-2 | 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련 | 46 |

GRI-300 : Environmental

| Topic | Disclosure | Indicators | 페이지 |
|----------------------|------------|------------------------------|---------------|
| GRI 301 : 원재료 | 301-1 | 사용된 원료의 중량과 부피 | 72 |
| | 301-2 | 사용된 원료 중 재생 원료의 투입 | 32, 72 |
| | 301-3 | 제품 및 포장재 재생 원료 | 72 |
| GRI 302 : 에너지 | 302-2 | 조직 외부 에너지 소비량 | 72 |
| | 302-4 | 에너지 소비 절감 | 38~39, 72 |
| | 302-5 | 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축 | 29, 32~33, 47 |
| GRI 303 : 용수 | 303-3 | 용수 재활용 및 재사용 | 67, 72 |
| GRI 303 : 대기 배출 | 305-1 | 직접 온실가스 배출량(Scope 1) | 72 |
| | 305-2 | 간접 온실가스 배출량(Scope 2) | 72 |
| | 305-5 | 온실가스 배출 감축 | 29, 33~34, 68 |
| | 305-7 | 질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물 | 73 |
| GRI 306 : 오·폐수 및 폐기물 | 306-1 | 수질 및 목적지에 따른 폐수 배출 | 72 |
| | 306-2 | 유형과 처리방법에 따른 폐기물 | 67, 72 |
| GRI 307 : 환경 컴플라이언스 | 307-1 | 환경 법규 위반 | 66 |

GRI-400 : Social

| Topic | Disclosure | Indicators | 페이지 |
|------------------|------------|--|-----------|
| GRI 401 : 고용 | 401-1 | 신규채용 및 이직 | 42~44, 74 |
| | 401-2 | 비정규직에 제공되지 않는 정규직 대상의 보상 | 36~37 |
| | 401-3 | 육아휴직 | 37, 75 |
| GRI 403 : 노동안전보건 | 403-1 | 노사공동 보건안전위원회 보유여부와 노동자 대표 참가 | 63 |
| | 403-2 | 업무상 재해·질병 유형, 발생률, 휴직일수 비율, 결근율, 업무 관련 사망자 수 | 30~31, 75 |
| | 403-4 | 노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항 | 20 |

GRI-400 : Social

| Topic | Disclosure | Indicators | 페이지 |
|-------------------------|------------|--|--------|
| GRI 404 : 교육 및 연수 | 404-1 | 임직원 1인당 평균 교육 시간 | 74 |
| | 404-2 | 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램 | 37 |
| GRI 405 : 다양성과 기회의 균등 | 405-1 | 거버넌스 기구 및 임직원의 다양성 | 36 |
| GRI 406 : 비차별 | 406-1 | 차별 사건 및 이에 대한 시정조치 | 36~37 |
| GRI 407 : 결사의 자유와 단체교섭 | 407-1 | 결사의 자유 및 단체교섭 권리의 침해 우려가 있는 사업장 및 협력회사 | 36 |
| GRI 412 : 인권 평가 | 412-1 | 인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장 | 62 |
| | 412-2 | 기업의 인권방침이나 절차에 대한 임직원 교육 | 60, 62 |
| | 412-3 | 인권 조항 또는 인권 심사 시행을 포함한 주요 투자 협약과 계약 | 62 |
| GRI 413 : 지역 커뮤니티 | 413-1 | 지역사회 참여, 영향 평가, 지역 개발 프로그램 운영 비율 | 44, 48 |
| GRI 414 : 공급자 사회적 영향 평가 | 414-1 | 사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사 | 47, 64 |
| GRI 416 : 고객의 안전보건 | 416-1 | 제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가 | 30~32 |

Material Issues

| 보고 영역 | 핵심이슈 | Disclosure | Indicators | 페이지 |
|--------------|---------------------------|------------|--|--------|
| 온기있는 행복사회 | Management Approach | 103 | 해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향 | 28 |
| | 효율적 에너지 사용량 향상 | 302-5 | 제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축 | 32~33 |
| | 업무관련 사고 및 재해 발생률 저감 | 403-2 | 업무상 재해·질병 유형, 발생률, 휴직일수 비율, 결근율, 업무 관련 사망자 수 | 30~31 |
| 차별없는 공정사회 | Management Approach | 103 | 해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향 | 35 |
| | 에너지 사용량 절감 | 302-4 | 에너지 소비 절감 | 38~39 |
| | 차별 없는 일터 | 406-1 | 차별 사건 및 이에 대한 시정조치 | 36~37 |
| 함께하는 상생사회 | Management Approach | 103 | 해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향 | 40 |
| | 양질의 일자리 창출 및 우수인재 양성 | 401-1 | 신규채용 및 이직 | 42~44 |
| | 공익 목적으로 한 인프라 투자 및 서비스 확대 | 203-1 | 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동 | 41, 44 |
| 소통하는 신뢰사회 | Management Approach | 103 | 해당 측면이 중요한 이유, 중대성을 결정하는 영향 | 45 |
| | 윤리강령 준수 및 반부패 이슈 저감 | 205-1 | 사업장 부패 위험 평가 | 46~47 |
| | 이해관계자 커뮤니케이션 강화 | 102-43 | 이해관계자 참여 방식 | 49~50 |
| | 임직원에 대한 반부패 교육 강화 | 205-2 | 반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련 | 46 |
| | 지역사회 고용창출과 소득향상에 기여 | 413-1 | 지역사회 참여, 영향 평가, 지역 개발 프로그램 운영 비율 | 44, 48 |

제 3자 검증의견서

한국지역난방공사 2020 KDHC 사회적가치 보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 한국지역난방공사 2020 KDHC 사회적가치 보고서는 (이하 “보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 한국지역난방공사 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

한국지역난방공사는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 KMR 글로벌경영위원회의 SRV1000 지속가능경영보고서 검증기준 및 IAASB의 International Standard on Assurance Engagements 3000 (ISAE3000)을 적용했으며 제한적 보증의 검증을 수행했습니다. 즉, 검증팀은 중요성, 이해가능성 원칙의 준수여부를 평가했으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다.

GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

• GRI Standards 보고 원칙

• 공통 표준(Universal Standards)

• 특정주제표준(Topic Specific Standards)

- 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
- 경제적성과(Economic Performance): 201-1, 201-2
- 간접적경제효과(Indirect Economic Impacts): 203-1, 203-2
- 반부패(Anti-Corruption): 205-1, 205-2
- 원재료(Raw materials): 301-1, 301-2, 301-3
- 에너지(Energy): 302-2, 302-4, 302-5
- 용수(Water): 303-3
- 대기 배출(Atmospheric Emissions): 305-1, 305-2, 305-5, 305-7
- 오·폐수 및 폐기물(Effluents and Waste): 306-1, 306-2
- 환경 컴플라이언스(Environmental Compliance): 307-1
- 고용(Employment): 401-1, 401-2, 401-3
- 노동안전보건(Work safety and health): 403-1, 403-2, 403-4
- 교육 및 연수(Education and training): 404-1, 404-2
- 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity): 405-1
- 비차별(Non-discrimination): 406-1
- 결사의 자유와 단체교섭(Freedom of Association and Collective Bargaining): 407-1
- 인권평가(Human Rights Assessment): 412-1, 412-2, 412-3
- 지역 커뮤니티(Local Communities): 413-1
- 공급자 사회적 영향 평가(Supply Chain Assessment): 414-1
- 고객의 안전보건(Customer Safety and Health): 416-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한국지역난방공사의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증 절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한국지역난방공사와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 한국지역난방공사의 사회적 가치 실현 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증 범위에 포함된 상기 데이터가 적절하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

• 중요성

한국지역난방공사 2020 KDHC 사회적가치 보고서 조직이 운영하는 모든 중요한 보고경계를 포함하고 있으며 구체적이고 장기적인 사회책임경영 전략 및 목표를 제시하고 있습니다. 한국지역난방공사는 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈 또는 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

• 이해가능성

한국지역난방공사 2020 KDHC 사회적가치 보고서 지속가능성 맥락에서 작성되어 중대성 평가를 통해 확인된 사회책임경영 이슈들에 대해 목표를 제시하고 중요 이슈의 선정 배경과 경영접근방식을 제시하고 있습니다. 그리고 성과지표를 구체적이고 비교가 용이한 방법으로 기술하고 있다고 판단됩니다.

• 신뢰성

검증과정에서 심사팀은 일부 데이터 및 정보에 대한 오류를 발견하였으며 한국지역난방공사는 최종 보고서 발행 전 이를 수정하였습니다. 보고서에 실린 데이터 및 정보는 정확하고 신뢰성 있게 기술되었다고 판단되며, 중요한 이해관계자 이슈에 대한 한국지역난방공사의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

한국경영인증원은 한국지역난방공사가 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 한국지역난방공사는 다양한 핵심 주제에 대해 정량데이터를 중심으로 보고하여 신뢰성을 높이고, 공개하기 쉽지 않은 부정이슈(안전사고)에 대해 투명하게 보고함으로써 균형성을 제고시킨 점이 높게 평가 됩니다. 향후 정량적 성과 보고 시 가능한 범위 내에서 3개년 성과를 모두 보고하여 비교가능성을 높이고, 경제적 가치 배분에서 현금주의가 아닌 발생주의 기준으로 전환하여 적시성을 제고시키길 권고합니다.

검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국지역난방공사의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

2020. 3. 27

대표이사 황은주

수상 실적 및 단체가입 현황

수상 실적 현황

| 수상명 | 수상 기관 |
|----------------------------|--------------------|
| 2019 신기술실용화 촉진대회 대통령 표창 수상 | 산업통상자원부 |
| 2019 대한민국 봉사대상 대상 수상 | 한국국제연합봉사단, 한국유엔봉사단 |
| 에너지 유틸리티 부문 우수기업 4년 연속 선정 | CDP(탄소정보공개프로젝트) |
| 2017 정보보안 최우수기관 대통령 표창 | 국가정보원 |
| 2017 대한민국 안전기술대상 국무총리 표창 | 행정안전부 |
| 서울특별시 환경상 최우수상 | 서울특별시 |
| 대한민국 에너지 챔피언(에너지 절약 유공) | 한국에너지공단 |
| 기후변화 적응대책 이행 우수기업 수상 | 환경부 |



단체가입 현황

| 가입 단체명 | 가입연도 |
|--------------------|------|
| 한국 이산화탄소 포집 및 저장학회 | 2017 |
| 대한상공회의소 지속가능경영원 | 2016 |
| 기후변화센터 | 2016 |
| 투명사회실천네트워크 | 2014 |
| 전국우리사주조합연합회 | 2014 |
| 한국상장회사협의회 | 2010 |
| 한국에너지재단 | 2009 |
| 대한전기학회 | 2008 |
| UN Global Compact | 2007 |
| IDEA | 2006 |
| 한국인사관리협회 | 2005 |
| 한국집단에너지협회 | 2004 |
| 대한설비공학회 | 2004 |
| 윤리경영 SM포럼 | 2003 |
| 한국전력거래소 | 2002 |
| 한국공정경쟁연합회 | 2001 |
| FFI (독일지역난방연구소) | 1995 |
| IEA DHC | 1994 |
| EuroHeat&Power | 1993 |
| (사)한국감사협회 | 1986 |

한국지역난방공사 연혁

한국지역난방공사 연혁

| | 연도 | 가입 단체명 |
|---------|---------|--------------------------------|
| 1980 | 1985.11 | (주)한국지역난방공사 설립 |
| | 1987.11 | 여의도·동부이촌동·반포지구 열공급 개시 |
| 1990 | 1992.05 | 집단에너지사업법에 의거 공공법인으로 전환 |
| | 1993.09 | 수도권 신도시 지역난방 공급시설 준공 |
| | 1997.03 | 대구 지역난방 공급시설 준공 |
| | 1997.07 | 양산 지역난방 사업허가 |
| | 1997.12 | 수원 지역난방 공급시설 준공 |
| 2000 | 1998.09 | 용인 지역난방 공급시설 준공 |
| | 2000.10 | 청주 지역난방 공급시설 준공 |
| | 2001.11 | 김해 및 상암 지역 난방공사 준공 |
| | 2002.05 | 화성 동탄 지역난방사업 허가 |
| | 2003.12 | 파주 지역난방사업 허가 |
| | 2004.07 | 성남 판교 지역난방사업 허가 |
| | 2005.09 | 은평뉴타운 지역난방사업 허가 |
| | 2005.10 | 양산 지역난방 공급시설 준공 |
| | 2006.11 | 수원 광교 집단에너지사업 허가 |
| | 2007.11 | 화성 집단에너지 공급시설 준공 |
| | 2007.11 | 신안 증도 태양광 발전시설 준공 |
| | 2007.11 | 전남혁신도시 집단에너지사업 허가 |
| | 2009.04 | 서울 동남권 유통단지 집단에너지 시설 준공 |
| | 2010 | 2010.01 |
| 2010.10 | | 화성 동탄 2지구 사업 허가 |
| 2010.11 | | 성남 판교 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2010.11 | | 대구 우드칩 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2011.04 | | 파주 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2011.08 | | 강남 보금자리지구 사업 허가 |
| 2011.11 | | 고양 삼송 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2012.10 | | 수원 광교 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2013.12 | | 세종 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2015.04 | | 평택고덕국제화계획지구 사업허가 |
| 2016.09 | | 아시아 최초 IEA-DHC 집단에너지 국제학술대회 개최 |
| 2017.06 | | 연구·교육 복합 인프라 '미래개발원' 개원 |
| 2017.12 | | 동탄 집단에너지 공급시설 준공 |
| 2018.02 | | 국가기록관리 유공 대통령 단체표창 |
| 2018.08 | | 고양 국제전시장 CES 냉수냉방설비 증설공사 준공 |
| 2018.12 | | 지역난방안전㈜, 지역난방플러스㈜ 설립 |
| 2019.06 | | 대구 및 청주 집단에너지사업 변경허가 취득 |
| 2019.11 | | 평택 고덕화지구 집단에너지시설 건설공사 공사계획 승인 |
| 2019.12 | | 중앙지사 중앙열원시설 개체공사 준공 |

HAPPY
LIFE
♥ 
WITH
 YOU 

2020 Corporate Social Responsibility Report