



**2019**

Dogman de Colombia LTDA  
[www.dogman.com.co](http://www.dogman.com.co)

**INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD**



# CONTENIDO

## 01

### MENSAJE DE LA GERENCIA

04 ~ Mensaje de la gerencia

## 02

### PRESENTACIÓN DEL INFORME

- 07 ~ Acerca del reporte
- 08 ~ Metodología para la elaboración del reporte
- 11 ~ Materialidad
- 12 ~ Grupos de Interés

## 03

### MODELO CORPORATIVO

- 17 ~ Nuestra Empresa
- 19 ~ Política
- 19 ~ Tamaño de la Organización
- 21 ~ Ubicación
- 21 ~ Servicios
- 22 ~ Estrategia Corporativa
- 23 ~ Atributos que la componen
- 23 ~ Cadena de Valor
- 24 ~ Gobierno Corporativo
- 25 ~ Estructura Organizacional
- 26 ~ Principios e Iniciativas
- 26 ~ Cumplimiento legal, ética y transparencia
- 27 ~ Satisfacción del cliente
- 27 ~ Desempeño económico
- 29 ~ Valor agregado y distribuido



## 04

### DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

31 ~ Desempeño de los proveedores

## 05

### PRÁCTICAS DE GESTIÓN

- 33 ~ Desempeño social
- 33 ~ Gestión del Riesgo
- 35 ~ Seguridad y salud de los empleados
- 37 ~ Seguridad y salud de los clientes
- 37 ~ Formación y capacitación
- 40 ~ Empleo
- 41 ~ Desempeño Ambiental
- 43 ~ Cambio climático

# MENSAJE DE LA GERENCIA



El 2019 fue un año de grandes retos y fue un año donde continuamos creciendo como Organización. Un hito importante fue el cambio de nuestra marca, nuestro adn, propiciando un aspecto más natural a nuestra imagen y con un slogan que enaltece nuestra labor: “Comprometidos en todos los sentidos”, y que al igual que nuestros canes, agudizamos nuestros sentidos para prestar el mejor servicio a nuestros clientes.

Muestra de la transparencia en nuestro actuar, y de querer hacer mejor el trabajo en materia de seguridad, es la certificación obtenida en ISO 28000 con alcance a la “prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada en las modalidades de fija, móvil con la utilización de armas de fuego, caninos y medios tecnológicos y prestación de servicios conexos de asesoría, consultoría e investigación en seguridad privada; servicios que son prestados como actividades de apoyo en las instalaciones de los clientes que hacen parte de una cadena de suministro en el Departamento de Antioquia”.

Este año logramos la mayor categoría otorgada del Sello de Sostenibilidad, Esencia. Donde no sólo se muestra una evolución en materia de Sostenibilidad, sino un afianzamiento en esta importante temática.

Otra muestra de nuestro compromiso con la Sostenibilidad, y en particular con la huella de carbono, fue manifestado claramente en la compensación del 100% de la huella emitida por Dogman de Colombia Ltda. en su mayoría, por su parque automotor.

Como evidencia de la evolución de nuestros procesos internos, la certificación de nuestros sistemas de gestión se solicitará integralmente, esto repercutirá en una forma de actuar también más integral por parte de sus líderes, generando más eficacia en la evaluación que nos hacen y una mayor optimización de los recursos asignados para este fin.

# PRESENTACIÓN DEL INFORME



## ACERCA DEL REPORTE

El Reporte de Sostenibilidad representa el informe de gestión de las compañías, la forma en que una empresa muestra a través de resultados su que hacer y el cumplimiento de los objetivos propuestos. **Dogman de Colombia Ltda.** entiende que el cumplimiento de su estrategia incluye un compromiso con la Sostenibilidad en materia económica, social y ambiental. Este es el verdadero pilar de su crecimiento. No hemos tenido cambios relacionados con estructura durante el período de elaboración de esta memoria.

**2019** fue un año donde mejoramos la encuesta de satisfacción de nuestros clientes, este nuevo modelo nos permite identificar los aspectos particulares en los cuales debemos mejorar y enfocar nuestros esfuerzos para prestar un excelente servicio.

Este Informe, comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2019, permite comunicar de forma anual, las buenas prácticas con respecto a nuestros grupos de interés, y encontrar esquemas de trabajo conjunto basados en la retroalimentación y en el relacionamiento bidireccional que tenemos permanentemente con ellos. Es por esto que el análisis de materialidad permite la recopilación de las percepciones de los grupos de interés respecto a las estrategias desarrolladas por la empresa.

Este reporte se realizó con base en la metodología Global Reporting Initiative (GRI), metodología internacional para la elaboración de reportes de sostenibilidad. Se toma como referencia la versión GRI Standards, de conformidad con la opción "ESENCIAL", la cual especifica que debemos incluir al menos un indicador por cada aspecto material o relevante que se haya definido en nuestro modelo de materialidad. Las reexpresiones de información de memorias anteriores se utilizan como comparativo para la presente memoria. Nuestro ultimo reporte fue realizado en el año 2018.

ICONTEC es la firma independiente que realizó el proceso de verificación externa de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019 de acuerdo con el nivel de conformidad "Esencial".



# METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL REPORTE

El informe de gestión anual es nuestro principal mecanismo para la rendición de cuentas a nuestros grupos de interés con quienes nos relacionamos, un proceso sistémico, transversal y de doble vía que socializa información oportuna e integrada sobre:

- Las convicciones que guían nuestro actuar.
- El cumplimiento de las leyes y la normativa, así como de los compromisos definidos con los grupos de interés.
- Los avances en los acuerdos voluntarios suscritos con iniciativas de sostenibilidad nacionales e internacionales, entre ellas el Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo

Sostenible (ODS) y Cuidado del Clima, entre otros.

- Los principales impactos, prácticas, resultados y retos de la gestión en el ámbito económico, social y ambiental.
- Los cambios más representativos en nuestra Empresa, el sector de la vigilancia privada y el entorno que impactan este negocio.

Se trata, además, de un ejercicio de transparencia que propicia la evaluación de las metas que nos trazamos, la reflexión sobre la evolución de la gestión, así como la identificación de aprendizajes y oportunidades de mejoramiento.

Nuestro reporte de Sostenibilidad 2019 comprende los datos más relevantes del desempeño empresarial en el transcurso del año: sede administrativa y personal ubicado en puestos de trabajo de nuestros clientes. Abarca cuatro bloques de contenido:

- **Contexto:** comprende el mensaje del Gerente General; las características, la filosofía y el enfoque estratégico de la Empresa; la conexión del negocio con el entorno económico y de la seguridad privada, incluyendo nuestro aliado la Superintendencia de Vigilancia Privada; los datos claves, retos y oportunidades de la gestión; y los asuntos corporativos como ética, gobierno corporativo, gestión integral de riesgos y gestión ambiental.



- **Desempeño del negocio:** comparte los resultados y retos en la operación, la comercialización de nuestros servicios, la gestión socioambiental y la gestión financiera.
- **Prácticas de gestión:** describe los resultados, las oportunidades y los retos del actuar empresarial que soporta el desarrollo del negocio.
- **Información adicional:** presenta declaraciones, certificaciones, así como el índice de contenidos relacionados con estándares internacionales e iniciativas de sostenibilidad.

Es por ello que desarrollamos nuestra rendición de cuentas con base en los lineamientos de los estándares de la guía ISO26000 y el Global Reporting Initiative (GRI). Este es nuestro 5 reporte de sostenibilidad que desarrollamos con base en la metodología vigente del GRI, metodología internacional para la elaboración de reportes de sostenibilidad. Toma como referencia la versión GRI Standards de conformidad con la opción “Esencial”, que incluye al menos un indicador por cada aspecto material o relevante; también seguimos los lineamientos del Marco de Reporte Integrado (IRC). Este reporte, a su vez hace las veces de Comunicación de Progreso para el Pacto Global ya que indica nuestros avances en el cumplimiento de los 10 principios de esta iniciativa, siguiendo los requerimientos del Informe Avanzado. Durante la sistematización de la información, recurrimos a técnicas de medición y bases de cálculo para asegurar la precisión de los datos reportados, los cuales se encuentran soportados en nuestros sistemas de información. Tomamos como referencia las fórmulas propuestas por la versión GRI Standards y en caso de que estas presenten una variación, lo informamos.

A continuación, compartimos las etapas de elaboración de nuestro Informe de Gestión:

## PREPARAR Y CONECTAR

Planeamos el proceso de elaboración del reporte con base en la revisión exhaustiva de las cinco etapas que lo componen. En el 2018 propiciamos un análisis de materialidad que aún continúa vigente, y, que en 2019 realizamos un ejercicio de convalidación de estos aspectos materiales debido a la dinámica del medio, el entorno y el sector de la vigilancia privada, esto nos llevó a definir el plan de trabajo e implementar mejores prácticas en nuestros reportes.

## PROCESO DE VERIFICACIÓN EXTERNA

ICONTEC realizó el proceso de verificación externa de nuestro reporte de sostenibilidad 2019. Indicando que DOGMAN DE COLOMBIA LTDA. cuenta con un proceso estructurado, el cual se alinea con el cumplimiento de los principios definidos por la metodología GRI Standards. Señala, además, que se evidencia la aplicación de los principios de contenido, calidad y equilibrio de la información, así como los principales logros y retos. Las recomendaciones más relevantes son: acercar el lenguaje técnico, complementar algunos indicadores de acuerdo con los requerimientos de la metodología GRI, explicar la interpretación asumida por la Empresa sobre ciertos aspectos para evitar inquietudes por parte del lector y precisar más los retos.

## CONVALIDACIÓN DE ASPECTOS MATERIALES CON GRUPOS DE INTERÉS

En el 2018 propiciamos un diálogo con nuestros grupos de interés sobre nuestros reportes venideros y con el objetivo de revisar

conjuntamente la aplicación de los principios de contenido y calidad definidos por la metodología. Participaron trabajadores, clientes y proveedores. Para este ejercicio contamos con el apoyo interno del área de gestión humana y sistemas de gestión, los cuales nos acompañaron en la definición de la metodología y moderación del ejercicio. En términos generales, los grupos de interés consideraron que la información reportada responde a sus expectativas, informando sobre datos relevantes al cumplimiento de los compromisos y la evolución de las relaciones. Recomendaron acercar más el lenguaje, destacar lecciones aprendidas, conectar más los temas materiales o relevantes con otros asuntos de la gestión y manifestaron su interés por la rentabilidad, el cambio climático y la seguridad y salud de clientes y personal de la compañía.

**DEFINIR**

Definimos la estructura y los contenidos del reporte teniendo como base los temas relevantes de la gestión para la Empresa y sus grupos de interés. Estos son identificados mediante el ejercicio de materialidad mencionado y la actualización de éste realizada en 2019, la cual siguió los lineamientos del Global Reporting Initiative y se alineó con nuestro direccionamiento estratégico.

**A continuación, la evolución de nuestro ejercicio de materialidad:**

- En el 2012 realizamos un ejercicio primario de acercamiento a lo que iba a ser definitivamente nuestra materialidad, tras un análisis de las variables internas de relación con los grupos de interés, entre otros aspectos.
- En el 2018 realizamos un ejercicio de material que involucró de forma directa a

nuestros grupos de interés, considerando los nuevos resultados de los diálogos con los grupos de interés y las señales identificadas en un análisis actualizado del entorno producto de la integralidad de nuestros sistemas de gestión y sus nuevas versiones. El resultado fue una renovación de la matriz de priorización de los temas materiales.

- En el 2019 realizamos una convalidación de aspectos materiales debido a que existían temas emergentes que no habían sido contemplados en el ejercicio del año anterior. Lo anterior dejó entrever que nuestros grupos de interés tiene pensamiento crítico y están interesados por temáticas que están relacionadas con el desempeño de nuestra actividad principal como el cambio climático y el cumplimiento por parte de nuestra empresa en temas de transparencia, cumplimiento legal y ética.

Si bien los temas materiales siguen siendo los mismos, su relación con los grupos de interés, los riesgos corporativos y otros aspectos clave de la gestión fueron actualizados. De esta manera, la definición de la matriz adquiere un carácter estratégico y cumple con los principios del GRI: participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad.

**REVISIÓN Y VALIDACIÓN**

En esta etapa ratificamos la pertinencia de los temas identificados en las fases anteriores mediante un ejercicio que evalúa el alcance de cada uno. En esta actividad participan los diferentes procesos de la Empresa y la Alta Dirección, equipo conformado por la Gerente General y el área de sistemas integrados de gestión. Los temas materiales validados se convierten en la principal guía para la elaboración del reporte, contando con mayor despliegue, lo que refleja su nivel de prioridad.



# MATERIALIDAD

Definición de temas importantes y relevantes de la gestión de dogman de colombia ltda.

<b>IMPORTANCIA PARA EL GRUPO DE INTERÉS</b>	<b>100</b>				
	<b>75</b>		<b>Desempeño de proveedores</b>	<b>Cambio climático Ética, transparencia y cumplimiento legal Seguridad y salud</b>	
	<b>50</b>		<b>Competencia, formación y rotación Gestión del riesgo</b>	<b>Rentabilidad Gestión ambiental</b>	
	<b>25</b>				
	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>75</b>	<b>100</b>
	<b>IMPORTANCIA PARA DOGMAN DE COLOMBIA LTDA.</b>				

# GRUPOS DE INTERÉS



Dado nuestro marco de actuación libre como empresa, tenemos la gran responsabilidad de asumir las consecuencias de las decisiones que tomamos, ya sea que afecte o beneficie a nuestros grupos de interés; es por esto por lo que desarrollar mecanismos de comunicación y retroalimentación de nuestros grupos de interés se convierte en una necesidad para Dogman de Colombia Ltda.

Es nuestro deber propender por beneficiar a nuestros diversos grupos de interés, y por esta razón, hacemos de ellos nuestros aliados estratégicos. Estamos en permanente actualización de nuestros diferentes grupos de interés, es por ello por lo que producto de nuestros procesos de auditoría, identificamos algunos grupos de interés en el campo de seguridad de la cadena de suministro, que no habían sido considerados. A continuación, presentamos el panorama completo de nuestros grupos de interés:

ESENCIAL		Interacción con los grupos de interés y frecuencia de relacionamiento
GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPOS	
Gobierno Corporativo	Junta de Socios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Línea telefónica, correos, página web, boletines.</li> <li>• <b>Mensual:</b> Junta de Socios.</li> <li>• <b>Anual:</b> Reporte de sostenibilidad, Informe de gestión.</li> </ul>
	Directivos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Atención personalizada, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, capacitaciones, boletines, Facebook, twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Evaluación de desempeño, visitas domiciliarias cada dos años, encuesta de clima organizacional.</li> </ul>
Clientes	Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Visitas de la Gerencia, Director de Operaciones, Ejecutivos, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, Twitter, Facebook.</li> <li>• <b>Mensual:</b> Visitas de Seguimiento, Informe de Gestión.</li> <li>• <b>Anual:</b> Reporte de Sostenibilidad, Encuesta de Satisfacción y registro de formato vinculación de cliente.</li> </ul>
	Industria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Visitas de la Gerencia, Director de Operaciones, Ejecutivos, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, Twitter, Facebook.</li> <li>• <b>Mensual:</b> Visitas de Seguimiento, Informe de Gestión.</li> <li>• <b>Anual:</b> Reporte de Sostenibilidad, Encuesta de Satisfacción y registro de formato vinculación de cliente.</li> </ul>
	Residencial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Visitas de la Gerencia, Director de Operaciones, Ejecutivos, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, Twitter, Facebook.</li> <li>• <b>Mensual:</b> Visitas de Seguimiento, Informe de Gestión.</li> <li>• <b>Anual:</b> Reporte de Sostenibilidad, Encuesta de Satisfacción y registro de formato vinculación de cliente.</li> </ul>
	Educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Visitas de la Gerencia, Director de Operaciones, Ejecutivos, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, Twitter, Facebook.</li> <li>• <b>Mensual:</b> Visitas de Seguimiento, Informe de Gestión.</li> <li>• <b>Anual:</b> Reporte de Sostenibilidad, Encuesta de Satisfacción y registro de formato vinculación de cliente.</li> </ul>
Empleados	Directivos Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Atención personalizada, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, capacitaciones, boletines, Facebook, twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Evaluación de desempeño, visitas domiciliarias cada dos años, encuesta de clima organizacional.</li> </ul>

IMPORTANTE		Interacción con los grupos de interés y frecuencia de relacionamiento
GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPOS	
Empleados	Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Atención personalizada, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, capacitaciones, boletines, Facebook, twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Evaluación de desempeño, visitas domiciliarias cada dos años, encuesta de clima organizacional.</li> </ul>
	Operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Atención personalizada, línea telefónica, página web, correo electrónico, línea de transparencia, capacitaciones, boletines, Facebook, twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Evaluación de desempeño, visitas domiciliarias cada dos años, encuesta de clima organizacional.</li> </ul>
Entes Reguladores Empleados	Superintendencia de vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento permanente, desde las distintas áreas con instancias del gobierno, entrega de reportes y respuestas a requerimientos.</li> <li>• Reuniones programadas por requerimientos</li> </ul>
	DIAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones y pagos de retención con una frecuencia mensual. Reuniones programadas por requerimientos.</li> <li>• Atención a requerimientos de la DIAN cuando lo soliciten.</li> </ul>
	UIAF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporte oportuno de informes requeridos por esta entidad con una frecuencia mensual.</li> <li>• Manual SIPLAFT.</li> </ul>
	Policía Nacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Red de apoyo</li> </ul>
	Ministerio del Trabajo y ARL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento permanente, desde las distintas áreas con instancias del gobierno, entrega de reportes y respuestas a requerimientos.</li> <li>• Reuniones programadas por requerimientos</li> </ul>
	INDUMIL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento permanente, desde las distintas áreas con instancias del gobierno, entrega de reportes y respuestas a requerimientos.</li> <li>• Reuniones programadas por requerimientos</li> </ul>
	MinTIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento permanente, desde las distintas áreas con instancias del gobierno, entrega de reportes y respuestas a requerimientos.</li> <li>• Reuniones programadas por requerimientos</li> </ul>
	Autoridades ambientales (CORNATIOQUIA - AMVA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamiento permanente, desde las distintas áreas con instancias del gobierno, entrega de reportes y respuestas a requerimientos.</li> <li>• Visitas programadas por requerimientos</li> </ul>

BÁSICO		Interacción con los grupos de interés y frecuencia de relacionamiento
GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPOS	
Proveedores y contratistas	P. Locales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Correos de atención, Página Web, reuniones, Línea de Transparencia, Facebook, Twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Visita, Evaluación de Desempeño.</li> </ul>
	P. Nacionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Correos de atención, Página Web, reuniones, Línea de Transparencia, Facebook, Twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Visita, Evaluación de Desempeño.</li> </ul>
	Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Correos de atención, Página Web, reuniones, Línea de Transparencia, Facebook, Twitter.</li> <li>• <b>Anual:</b> Visita, Evaluación de Desempeño.</li> </ul>
Sociedad	Familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Acompañamiento a programas sociales.</li> <li>• <b>Semestral:</b> Actividades de formación.</li> <li>• <b>Anual:</b> Informe de Sostenibilidad</li> </ul>
	Comunidad circundante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Permanente:</b> Acompañamiento a programas sociales.</li> <li>• <b>Semestral:</b> Actividades de formación.</li> <li>• <b>Anual:</b> Informe de Sostenibilidad</li> </ul>



# MODELO CORPORATIVO



## NUESTRA EMPRESA

### RESEÑA HISTÓRICA

**DOGMAN DE COLOMBIA LTDA.** Es una Empresa especializada en Seguridad y Vigilancia Privada que nació en el año **1976** como pionera en el país en el uso del can en el campo de la seguridad y la vigilancia, hoy contamos con **43 años de experiencia**, estando a la vanguardia en los avances del sector de la seguridad, lo cual acredita nuestro liderazgo en el sector. Nuestra compañía atiende la seguridad en sectores como: empresarial, servicios, industrial, comercial, educativa, residencial y el sector de la construcción, contamos con personas adecuadamente seleccionadas, modernos equipos de comunicación, la más alta tecnología en seguridad electrónica a través de alianzas estratégicas y comerciales con empresas de seguridad electrónica de reconocida calidad y competitividad. La protección de los usuarios constituye la labor permanente de **DOGMAN DE COLOMBIA LTDA**; por ello hemos destinado mayores recursos en la formación de nuestros vigilantes, propendiendo salvaguardar de manera eficaz personas y bienes. A lo largo de estos años, progresamos brindándoles a nuestros clientes la tranquilidad necesaria. Crecimos reinventándonos y manteniéndonos a la vanguardia.

### QUIENES SOMOS

Sociedad comercial de tipo limitada, donde el capital está representado por cuotas – partes. Está conformado por dos socios, uno tiene una participación del 99.9% y el otro una participación de 01% el capital adscrito es de \$3.100.000.000 somos personas comprometidas con el crecimiento del país por esta razón nuestras inversiones son realizadas en Colombia para generar empleo y desarrollo, así mismo apoyar a nuestros grupos de interés, convencidos que con el trabajo en equipo y el compromiso de todos seguiremos alcanzando nuestros objetivos, creemos en nuestro equipo de trabajo, invertimos en su formación y consolidación dentro de la empresa, Somos pioneros en Colombia en el servicio de vigilancia bajo la modalidad canina, manteniendo los canes en óptimas condiciones de salud y bienestar, a través de unas excelentes instalaciones dotadas con los elementos requeridos para garantizar la comodidad y desarrollo de nuestros canes, incluyendo para su formación, un equipo de profesionales altamente calificados, lo que nos ha permitido ser reconocidos en el medio por la prestación de un servicio seguro y confiable. Nuestro portafolio cuenta con servicios de vigilancia y seguridad privada, en las modalidades fija, móvil y escoltas a personas, vehículos y mercancías, mediante la utilización de los medios autorizados para el desarrollo de su actividad como son: armas de fuego, recursos humanos, animales, tecnológicos o materiales. También prestamos servicios conexos como asesoría, consultoría e investigación en seguridad, proporcionándoles a nuestros clientes un portafolio de seguridad integral.



## POLÍTICA

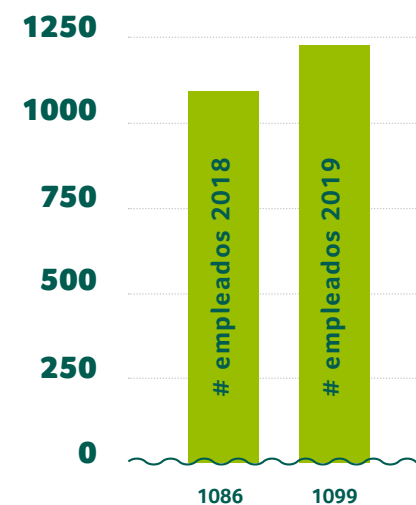
DOGMAN DE COLOMBIA LTDA orienta su gestión mediante una gobernanza eficaz, promoviendo el desarrollo, la seguridad y el bienestar de sus grupos de interés, garantizando el cumplimiento de los niveles de servicio a sus clientes, la seguridad en la cadena de suministro, prevención de actividades ilícitas, corrupción y de soborno; y la competencia de las personas que la integran, para asegurar el logro de los objetivos empresariales, cumplimiento de requisitos legales y el mejoramiento continuo en materia económica, social y ambiental.



Durante el 2019 no se reportó ningún caso de corrupción confirmado, adicionalmente, cabe anotar que hemos diseñado todos los mecanismos de respuesta en caso de que se llegue a materializar un evento de este tipo.

## TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

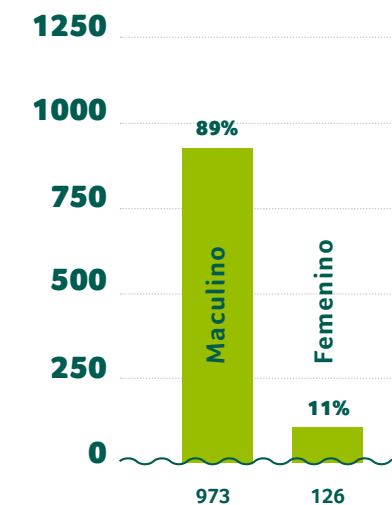
### NÚMERO DE EMPLEADOS



# Empleados 2018	# Empleados 2019
1086	1099

El número de empleados aumentó en un 1% referente al año anterior.

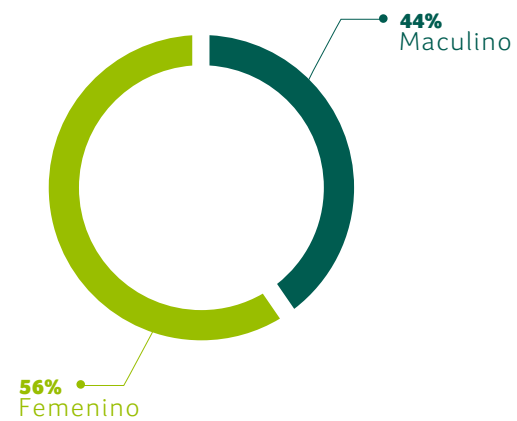
### EMPLEADOS POR GÉNERO CANTIDAD



### EMPLEADOS POR GÉNERO

Género	Cantidad
Masculino	973
Femenino	126
<b>Total</b>	<b>1099</b>

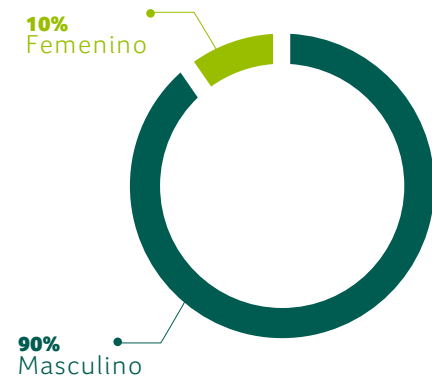
EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS POR GÉNERO



Género	Total
Masculino	20
Femenino	25
<b>Total, general</b>	<b>45</b>

En cuanto a los empleados administrativos es importante resaltar la participación del género femenino en la empresa, la cual es 12% más respecto al género masculino.

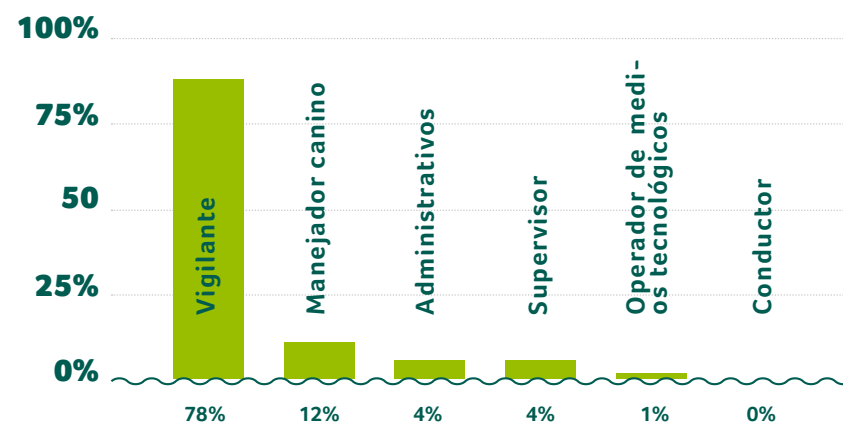
EMPLEADOS OPERATIVOS POR GÉNERO



Género	Total
Masculino	953
Femenino	101
<b>Total, general</b>	<b>1054</b>

En cuanto a la contratación de hombres y mujeres en la empresa, cabe resaltar que el sector de seguridad históricamente ha prestado sus servicios con personal masculino, sin embargo, en el año 2019 se mantuvo aproximadamente el mismo porcentaje de personal femenino que en 2018. Dogman de Colombia, brinda igualdad de oportunidades a las personas en los procesos de selección, sin discriminación alguna y en busca del bienestar de los empleados, se ubican cerca al lugar de residencia con el fin de mejorar su calidad de vida, para que puedan disfrutar mayor tiempo con sus familias.

EMPLEADOS POR CARGO



Cargo	# empleados	%
Vigilante	861	78%
Manejador canino	129	12%
Administrativos	45	4%
Supervisor	43	4%
Operador de medios tecnológicos	16	1%
Conductor	5	0%
<b>Total</b>	<b>1099</b>	<b>100%</b>

El porcentaje más alto de los servicios que presta Dogman de Colombia se dan en la modalidad de vigilancia con y sin arma, por lo tanto, la mayoría de los contratos obedecen a este cargo, en la modalidad canina está representada en el 12% de sus empleados, cuenta con un 4% de personal administrativo, 4% de supervisores y un 1% de personal contratado para medios tecnológicos.

UBICACIÓN

Dogman de Colombia cuenta con una sede administrativa ubicada en la ciudad de Medellín en la carrera 77 39-26 barrio Laureles.

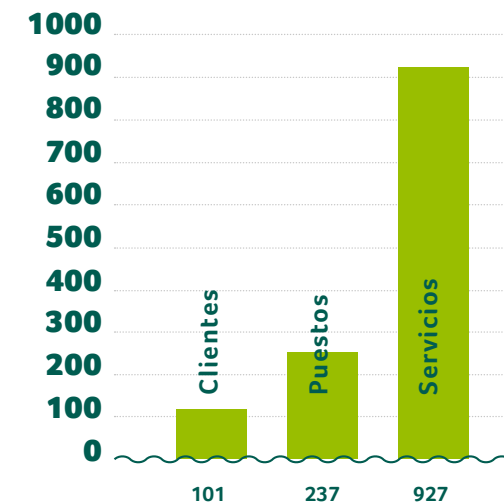
Adicional contamos con una sucursal en la ciudad de Bogotá en la calle 129 # 54-54 y una unidad canina en el corregimiento San Cristóbal vereda travesía.

Al cierre del 31 de diciembre de 2019 tuvimos presencia solo en los municipios del departamento de Antioquia. Estamos explorando el departamento del Chocó para prestar nuestros servicios en Quibdó.

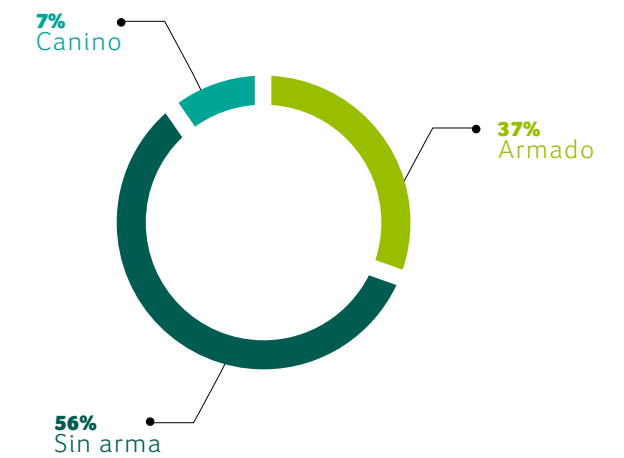


SERVICIOS

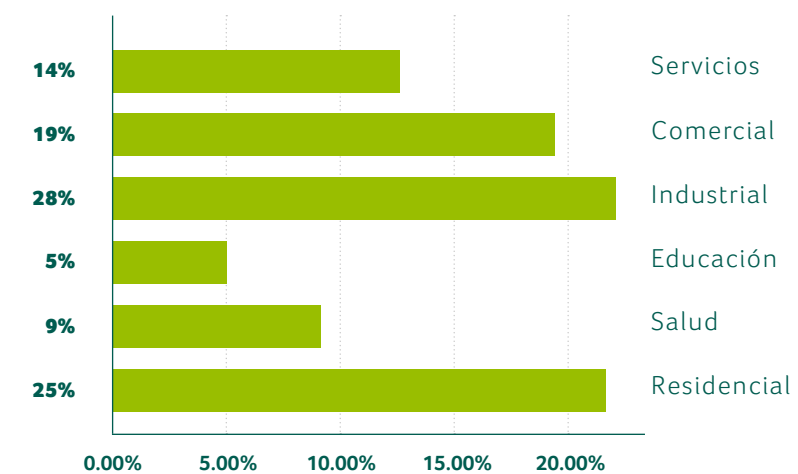
OPERACIONES 2019



PARTICIPACIÓN DE LOS SERVICIOS 2019



DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS POR SECTOR ECONÓMICO 2019



# ESTRATEGIA CORPORATIVA

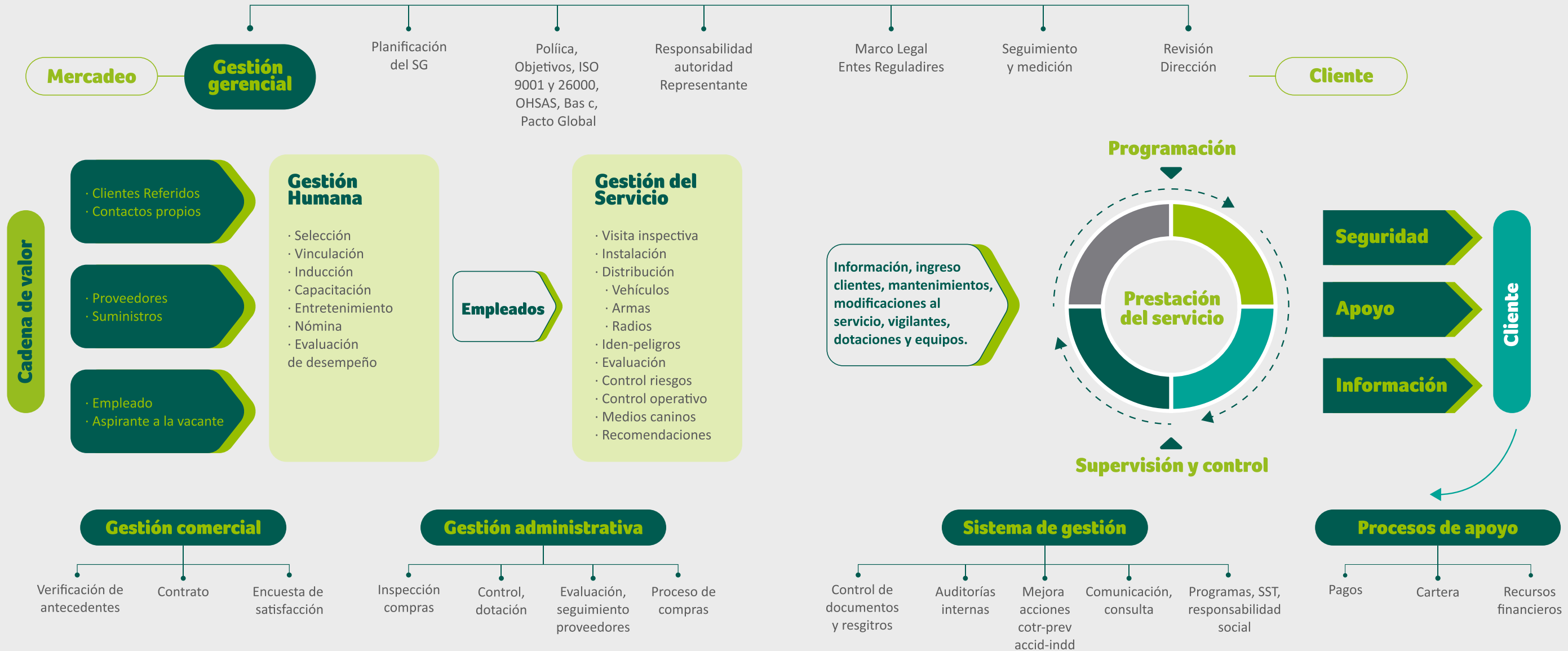
Prestar Servicio en Vigilancia y Seguridad Privada de manera integral y personalizada, generando tranquilidad a nuestros grupos de interés.

# ATRIBUTOS QUE LA COMPONEN

- Servicio Integral · Servicio personalizado
- Personas motivadas y competentes
- Capacidad de respuesta a los requerimientos del cliente y del mercado
- Trayectoria, transparencia y reconocimiento de marca

## CADENA DE VALOR

DOGMAN DE COLOMBIA NO HA PRESENTADO CAMBIOS VALOR. SIGNIFICATIVOS NI EN LA CADENA DE



# GOBIERNO CORPORATIVO

## Junta de socios

Dirige y decide sobre los temas de desempeño social, económico y ambiental presentados por la Gerencia General. Aprueba los proyectos e inversiones y realizan cambios en la organización, estos delegan a la Gerencia

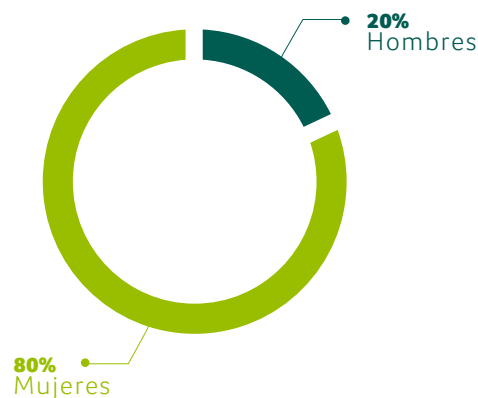
General las funciones administrativas y aquellas propias para el desarrollo del objeto social, la junta de socios realiza controles a dicha gestión de manera anual en la junta ordinaria de socios.

## GERENCIA GENERAL



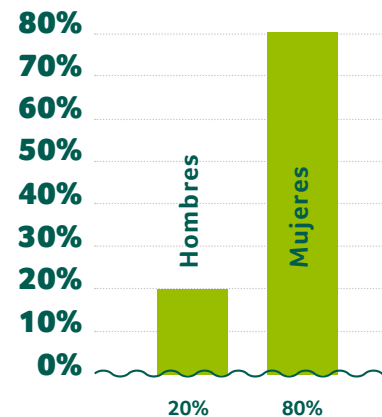
Diseña los planes estratégicos de la Organización, orientados al cumplimiento de la política de Responsabilidad Social y del Sistema Integrado de Gestión. Es el representante ante la Junta de Socios de los diferentes temas relacionados con nuestra actividad económica.

## EQUIPO DIRECTIVO



EQUIPO DIRECTIVO	
Hombres	20%
Mujeres	80%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

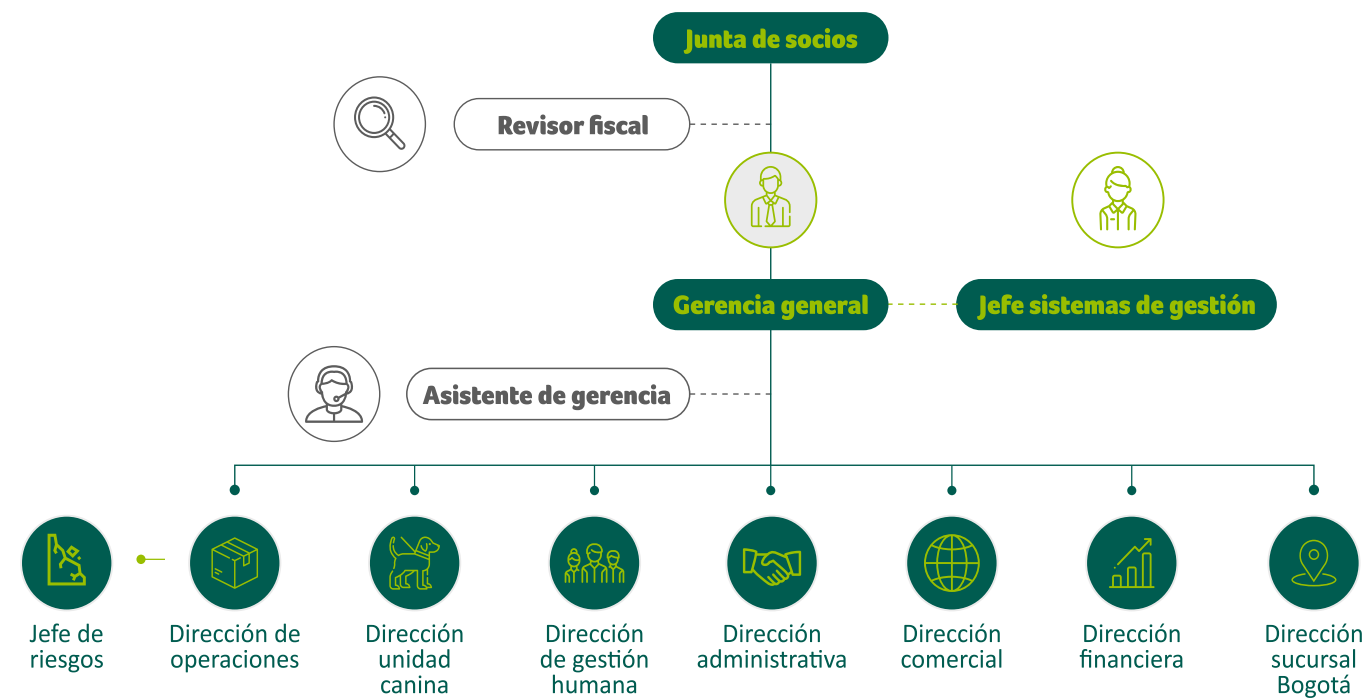
## COMITÉ DE GERENCIA



Está integrado por la Gerencia General y Directores que conforman su equipo de trabajo, las funciones de este comité son asesorar al Gerente General de la organización en la ejecución y en el desarrollo del plan estratégico, realizar seguimiento a las diferentes áreas de la organización sobre los asuntos previamente definidos como importantes o prioritarios y llevar a cabo la revisión por la dirección.

COMITÉ DE GERENCIA	
Hombres	20%
Mujeres	80%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





## PRINCIPIOS E INICIATIVAS

Como muestra de nuestro compromiso con el mejoramiento continuo, evidenciado en el transcurrir de los años, éstas son nuestras certificaciones e iniciativas, las cuales fueron actualizadas en el 2019 para alinearse a las estructuras de alto nivel requeridas.

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>ISO 9001</b> ➤ 2015 Sistema de Gestión de Calidad</p>                          | <p><b>PACTO GLOBAL</b> ➤ Iniciativa internacional que promueve la aplicación de <b>10 principios</b></p> |
| <p><b>OHSAS 18001</b> ➤ 2007 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional</p> | <p><b>MEDICIÓN</b> ➤ Huella de Carbono</p>   |
| <p><b>BASC VERSIÓN 5</b> ➤ 2017 Sistema de Gestión de Control y Seguridad</p>        | <p><b>ISO 14001</b> ➤ 2015 Sistema de Gestión Ambiental</p>  |
| <p><b>GRI 4</b> ➤ Reporte de Sostenibilidad 2017 con transición a GRI estándares</p> | <p><b>CERTIFICACIÓN</b> ➤ Sello de Sostenibilidad</p>  |



## CUMPLIMIENTO LEGAL ÉTICA Y TRANSPARENCIA

*Dogman de Colombia Ltda. es una empresa con una excelente reputación, credibilidad y confianza, este es el concepto en que sus grupos de interés la tienen; esto se debe a la transparencia en sus operaciones y la coherencia en sus actuaciones.*

*Permanentemente hemos tenido publicado en nuestra página web el código de ética, el cual enmarca las pautas de buen comportamiento en nuestro actuar y el cual está disponible en cualquier momento para todo aquel que desee consultarlo.*

*A nivel interno, en 2019, hemos divulgado temas como la importancia de la responsabilidad social, los derechos humanos y su papel en la sociedad, en seguridad se han abordado tópicos como corrupción, soborno, conspiraciones internas, actividades sospechosas, lavado de activos y financiación del terrorismo.*

*Contamos, desde la página web, con una línea ética a través de "Contacto", la cual facilita el reporte de alguna actividad sospechosa o que sea señal de alerta y que deba activar los controles internos.*



## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Este año logramos consolidar un mejor instrumento de encuesta de satisfacción de nuestro cliente externo, un medio donde pudiéramos orientar mejor nuestros esfuerzos por lograr una excelencia en el servicio que ofrecemos, que particularizara los puntos donde debemos enfocar nuestro mejoramiento.

Según los resultados de nuestro nuevo modelo de encuesta, los clientes perciben nuestros Vigilantes en cuanto al servicio que prestan, en un 88,3% entre excelente y bueno; y a nuestros Ejecutivos de operaciones, en un 91,7% entre excelente y bueno. En general, el nivel de satisfacción de nuestros clientes es del 88% en 2019.

Desde 2019 atendemos las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones (PQRSF) desde nuestro aplicativo de gestión de riesgos GIRE360, lo que representa administrar la información en tiempo real; y por supuesto, atenderlas nos conlleva a una oportunidad de mejoramiento permanente.



## DESEMPEÑO ECONÓMICO

Dogman de Colombia Ltda. es una empresa que continúa mostrando un crecimiento sostenible. Esto hace que la empresa esté permanentemente fortaleciendo sus vínculos con sus clientes tradicionales y propiciando la generación de nuevos negocios y la vinculación de nuevos clientes. El crecimiento económico ha permitido que la empresa esté contribuyendo a la generación de empleo y a la inversión social, a parte de las funciones de mantenimiento de sus operaciones que se planean en el presupuesto anual.

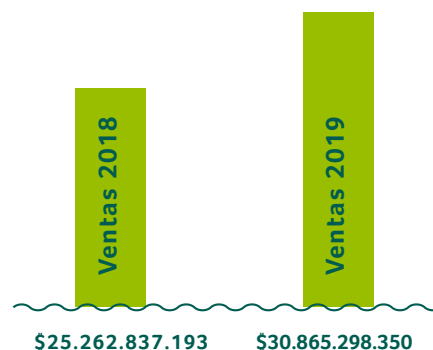
El crecimiento en nuevos negocios es una de las metas para el 2020 y los años próximos, explorar nuevas oportunidades que permitan nuevos ingresos a la compañía se vuelve vital en un mundo tan cambiante como el actual.

### Ventas

El crecimiento en ventas ha sido reiterado en 2019, y ha permitido la fidelización de nuestros clientes actuales. Aunque es realmente un hito importante mantener esta estrategia en el tiempo dado que nuestros clientes son nuestra razón de ser, es de vital importancia atraer nuevos clientes; es por esto que, encaminando nuestros esfuerzos a este horizonte, obtendremos nuestra certificación en Norsok a principios de 2020. Esta certificación abrirá las puertas de Dogman de Colombia Ltda. para participar en licitaciones con las empresas mineras, petroleras y del sector químico.

Ventas 2018	25.262.837.193
Ventas 2019	30.865.298.350

VENTAS 2018 - 2019



Para el año 2019 con relación al 2018 se puede ver un aumento considerable en los ingresos, esto se vio representando en el logro de un contrato público por licitación, el cual permitió que lográramos y superáramos nuestro presupuesto de ventas.



## VALOR AGREGADO Y DISTRIBUIDO

	2018	2019
Ingresos	\$25.262.837.193	\$30.865.298.350
Pago Empleados Beneficios Y Atencion A Personas	\$22.118.542.396	\$26.271.441.185
Pago A Proveedores	\$2.648.326.699	\$2.718.585.893
Gastos Financieros	\$753.374.224	\$853.320.949
Donaciones E Inversiones A La Comunidad	\$67.523.824	\$71.727.329
Impuestos	\$514.494.815	\$598.283.000
Depreciaciones, Provisiones Y Reservas	\$188.678.266	\$197.489.534
Utilidad Neta	\$302.469.042	\$783.844.074

En el año 2019, desde el punto de vista financiero el sistema de gestión estuvo centrado principalmente en garantizar la sostenibilidad futura del negocio, desarrollando las siguientes actividades:

- En los estados financieros se incluyen todas las entidades que participan del mismo y que se encuentran compiladas en el informe de Revisoría Fiscal.
- Eficiencia en costos y gastos.
- Oportunidad y confiabilidad en el sistema de información.
- Garantizar la liquidez de la compañía a través de reperfilamiento de la deuda financiera.
- Consolidación de la plataforma tecnológica para garantizar la información.
- Cumplimiento exhaustivo de las obligaciones legales de la compañía.

Una vez ejecutadas las actividades anteriores, la Compañía logró alcanzar los indicadores financieros establecidos como, Nivel de endeudamiento, Liquidez y Rentabilidad. Dichos indicadores se ajustaron a los estándares establecidos y nos permitieron participar en los diferentes procesos de Licitaciones tanto públicos como privados.

# DESEMPEÑO DE LOS PROVEEDORES

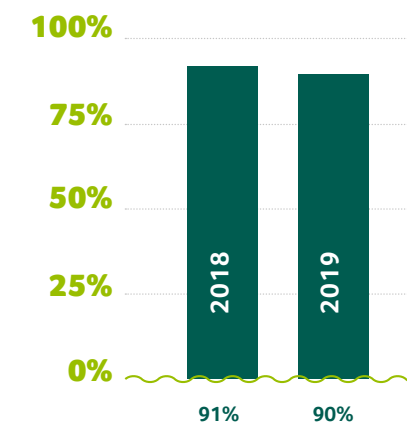


## DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

Con nuestros proveedores hemos fortalecido el relacionamiento, muestra de esto es la mejora en la evaluación anual orientada a solicitar algunos requerimientos adicionales que varían según la criticidad del proveedor. Esto lo que en última instancia busca, es el crecimiento y mejoramiento de nuestros proveedores. Los resultados de la evaluación anual de los proveedores muestran su compromiso, con un 90% logramos evidenciar un muy buen desempeño.

Para Dogman de Colombia Ltda. sus grupos de interés son muy importantes, representan su conjunto de aliados estratégicos, es por esto por lo que los proveedores constituyen un papel fundamental y apalancarlos es crecer con ellos.

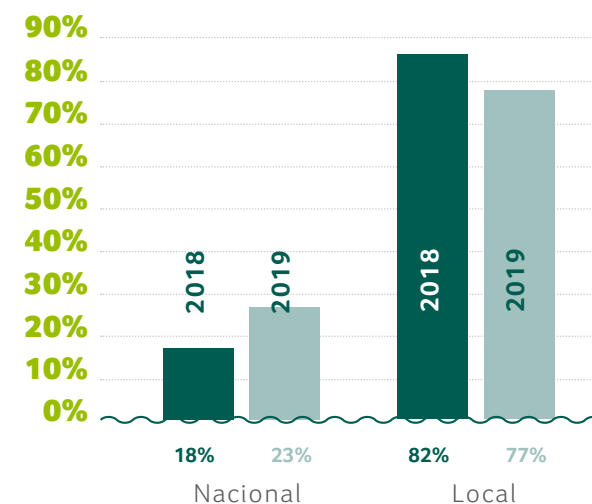
A continuación, se presenta un comparativo del desempeño de nuestros proveedores en los últimos dos años:



Año	Nacional
2018	91%
2019	90%

La disminución en un punto para el año 2019 en la evaluación de nuestros proveedores respecto del año 2018, se explica en los ajustes realizados a las evaluaciones y la definición de criterios para la clasificación de los proveedores críticos. Nuestros proveedores son nuestros aliados y por tanto contribuimos con su mejoramiento continuo, muestra de esto es que en 2019 nos propusimos mejorar en la evaluación anual que hacemos a nuestros proveedores críticos, crear unas preguntas más sólidas para analizar su gestión y sugerir acciones, en caso de ser necesario, para contribuir a un mejoramiento permanente de su desempeño. Cabe destacar que la mirada de esta evaluación es integral, se aborda desde la dimensión social, económica y ambiental.

## COMPRAS PROVEEDORES



Año	Nacional	Local
2018	18%	82%
2019	23%	77%

La evolución del negocio y de los clientes, hace que progresivamente vamos incluyendo proveedores con mayores alcances y por eso la proporción entre proveedores locales y proveedores nacionales varía.



# PRÁCTICAS DE GESTIÓN



## DESEMPEÑO SOCIAL

Nuestra premisa fundamental continúa siendo la conciliación y el equilibrio del ámbito y el desarrollo personal, familiar y laboral, anteponiendo al ser para que el hacer tenga un factor diferenciador reconocido en el medio; nuestra preocupación frente a temas de seguridad y salud para todos nuestros empleados es auténtica, brindando siempre condiciones seguras y saludables para todos. La alta dirección se ha convencido de que los colaboradores al ser parte fundamental de nuestro engranaje, deben ser personas alineadas con nuestros valores y principios y que se preocupen no solo por nuestros clientes sino por ellos mismos y sus familias. En Dogman de Colombia Ltda. nos interesamos por darle a nuestros colaboradores motivación y bienestar por medio de programas y planes de atracción, para que todos nos perciban como una compañía que genera buenas prácticas y un clima laboral en donde los colaboradores sientan que son parte de una gran organización, la cual es una aliada para cumplir sus sueños y proyectos de vida. Así garantizar su permanencia en la empresa teniendo siempre presente su bienestar y proyección personal.



## GESTIÓN DEL RIESGO

La gestión del riesgo se ha convertido en uno de los principales pilares de sostenibilidad de la empresa, es por esto que todos los riesgos de la Organización son administrados desde el software **GIRE360**, el cual se basa en la metodología de la ISO 31000 Gestión de Riesgos. La plataforma se ha convertido en la herramienta vital que permite la administración de los riesgos y los controles de los diferentes procesos; esto facilita la gestión en tiempo real. A inicios de 2019 nos certificamos en **ISO 28000** Seguridad de la Cadena de suministro.

En 2019, se terminaron los programas de gestión que están orientados a controlar y gestionar los riesgos. También se clasificaron las amenazas y debilidades (causas internas y externas en GIRE360) como lo establece la **NTC-ISO 28000** Seguridad de la Cadena de Suministro.

# MODELO GRÁFICO GESTIÓN DE RIESGOS



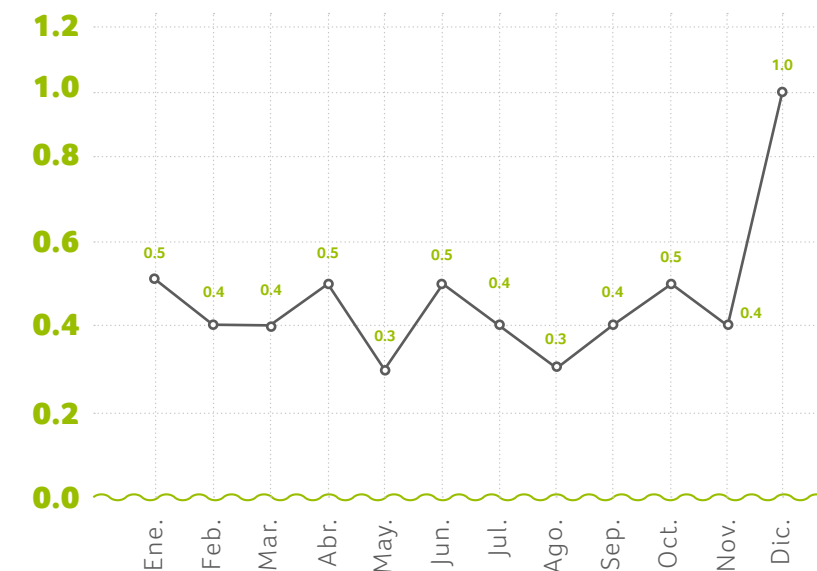
Con el propósito de robustecer la herramienta utilizada para la gestión de riesgos, se incorporó el módulo de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Felicitaciones (PQRSF) para ser administradas y tratadas desde allí. Además, desde 2019 hacen parte del software las acciones correctivas y de mejora de los procesos para ser administradas por sus líderes.

# SEGURIDAD Y SALUD DE LOS EMPLEADOS

Dogman de Colombia cuenta con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con un cumplimiento óptimo en la evaluación del decreto 1072 del 2015 y de los estándares mínimos de acuerdo con la resolución 1111 del 2017.

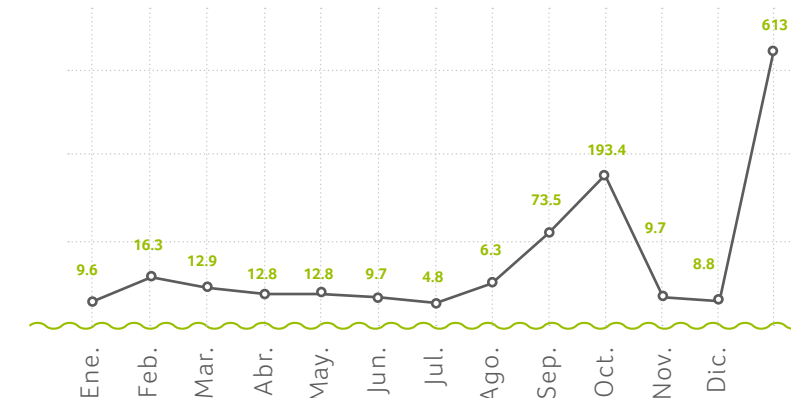
La Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - SST está orientada a lograr una adecuada administración de riesgos, de manera que permita mantener el control permanente de los mismos en los diferentes oficios y que contribuya al bienestar físico, mental y social del trabajador y al funcionamiento de los recursos e instalaciones, orientado al objetivo de prevenir en nuestros trabajadores y contratistas la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, promoviendo en nuestras partes interesadas el cuidado de la salud y los estilos de vida saludables.

TASA DE ACCIDENTALIDAD (IR)



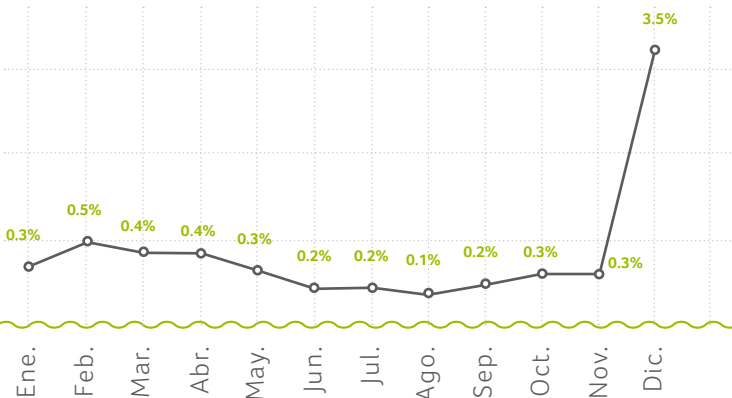
La tasa de accidentalidad durante el año 2019, se mantuvo por debajo del indicador, por cada 100 trabajadores al mes se presentaron en promedio 0.4 accidentes laborales.

TASA DE DIAS PERDIDOS (IDR)



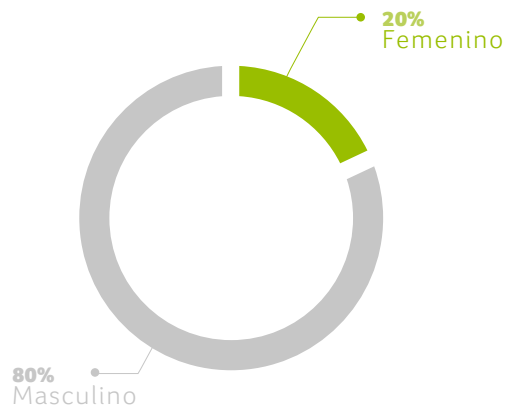
La tasa de días perdidos aumenta en el segundo semestre debido a los días cargados de eventos por calificación y un accidente mortal.

TASA DE AUSENTISMO



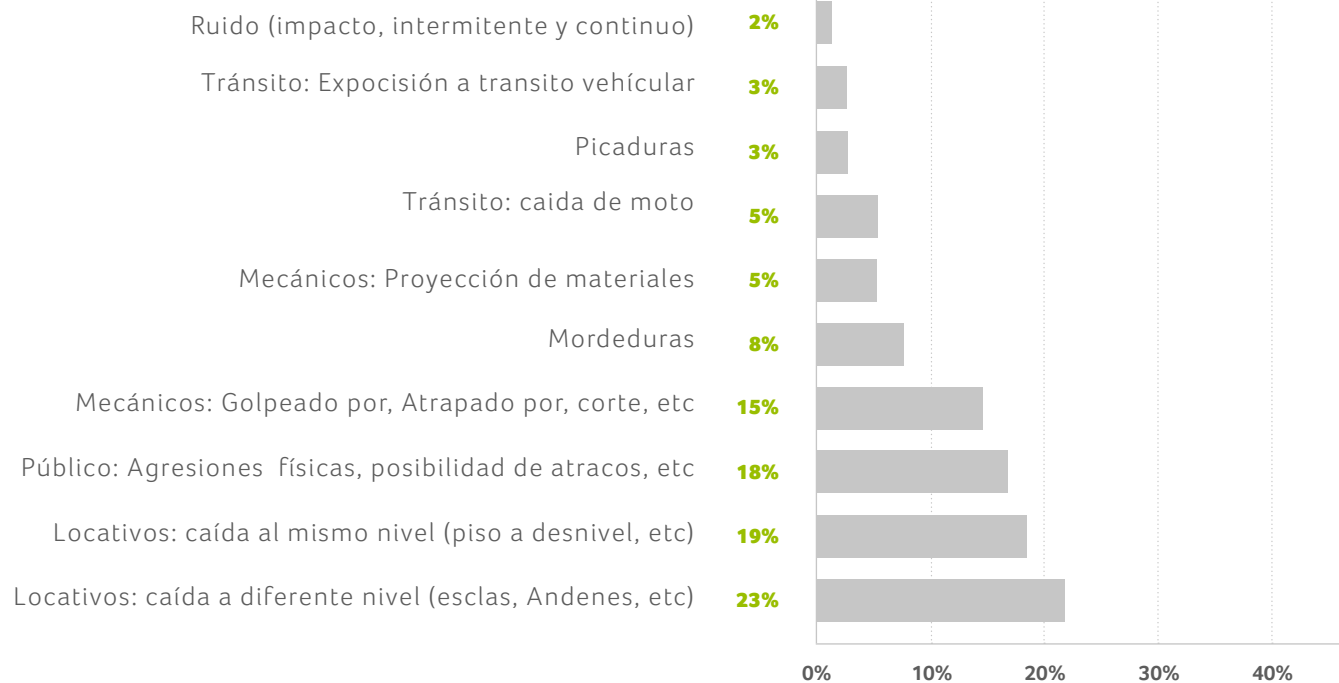
De acuerdo con el análisis de ausentismo por Enfermedad General la compañía se encuentra en una tasa de ausentismo bueno, pero es importante mantener el control minucioso de los ausentismos para conocer la evolución y recuperación de los trabajadores.

AT POR GENERO



Durante el año 2019 se presentaron 62 accidentes, de los cuales el 80% se presentaron en hombres y el 20% en mujeres.

CAUSAS DE LOS ACIDENTES 2018



La principal causa de accidentes en Dogman de Colombia es por caída al mismo y diferente nivel, aunque es un riesgo propio de la actividad de vigilancia por los desplazamientos que se deben realizar por diferentes terrenos.

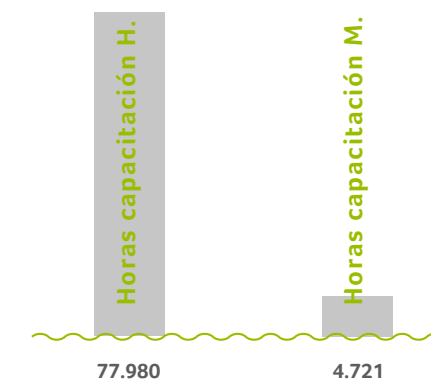
# SEGURIDAD Y SALUD DE LOS CLIENTES

Dogman de Colombia mantiene vigentes sus procedimientos y mecanismos que tienen por objeto brindar seguridad y salud a nuestros clientes en los servicios prestados por la compañía en las diferentes modalidades durante todo el ciclo de vida dependiendo del servicio que se haya contratado, lo que quiere decir que validamos condiciones de seguridad y salud antes, durante y después con el objetivo de ser responsables en este aspecto, para ello seguimos contando con herramientas que nos han permitido controlar aspectos relacionados con la calidad de los servicios ofrecidos como leyes, regulaciones, normas y otras especificaciones en materia de salud y seguridad frente a la comercialización y la prestación del servicio en sí, que puedan ir en contra de la salud y seguridad de todos nuestros clientes.

# FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

Nuestro objetivo como organización además de prestar un servicio y obtener retribución económica también se fundamenta además en fomentar el desarrollo integral de nuestro recurso humano, quienes son nuestro principal activo, con el fin de lograr la disponibilidad, compromiso y productividad de las personas, asegurando las capacidades y talentos a corto, mediano y largo plazo para la consecución de los objetivos comunes y generar procesos de motivación desde el ámbito educativo.

HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO



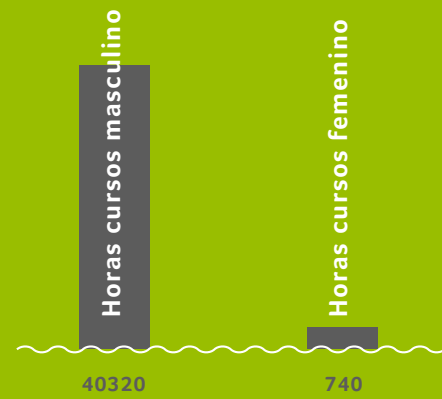
El total de horas de formación en 2019 fue 76.701. Siempre buscamos garantizar una formación integral que tiene dentro de los temas centrales el fortalecimiento en responsabilidad social y derechos humanos.

**HORAS DE FORMACIÓN POR GÉNERO**



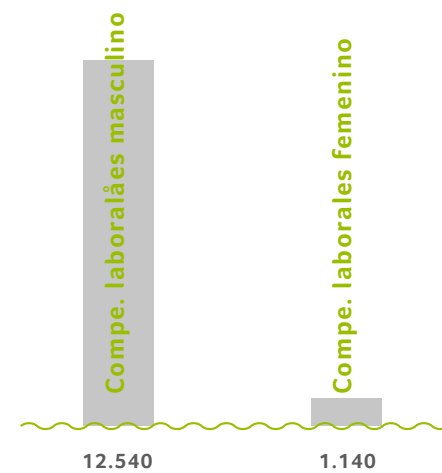
Para Dogman es de suma importancia formar a nuestro personal en temas relacionados con el ser, es por esto que en el año 2019 hemos fortalecido la cantidad de temas enfocados en responsabilidad social y derechos humanos.

**HORAS EN CURSOS DE VIGILANCIA**



Dogman de Colombia Ltda. tiene convenios con escuelas de formación en vigilancia que cuentan con la experiencia necesaria en estos temas, estas escuelas ofrecen cursos, seminarios y capacitaciones acordes con los sectores que actualmente tenemos cobertura.

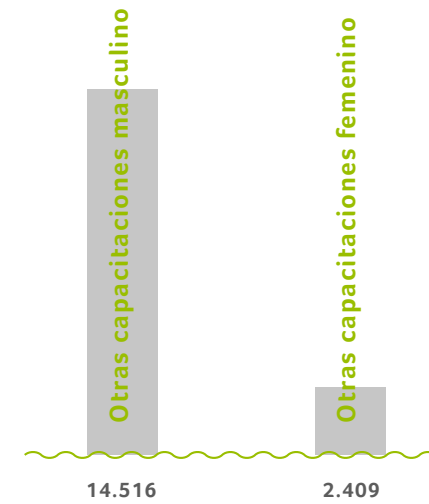
**COMPETENCIAS LABORALES**



Dogman en convenio con el Sena busca reconocer la labor de los vigilantes, manejadores caninos, operadores de medios tecnológicos y supervisores, con la certificación de competencias laborales.

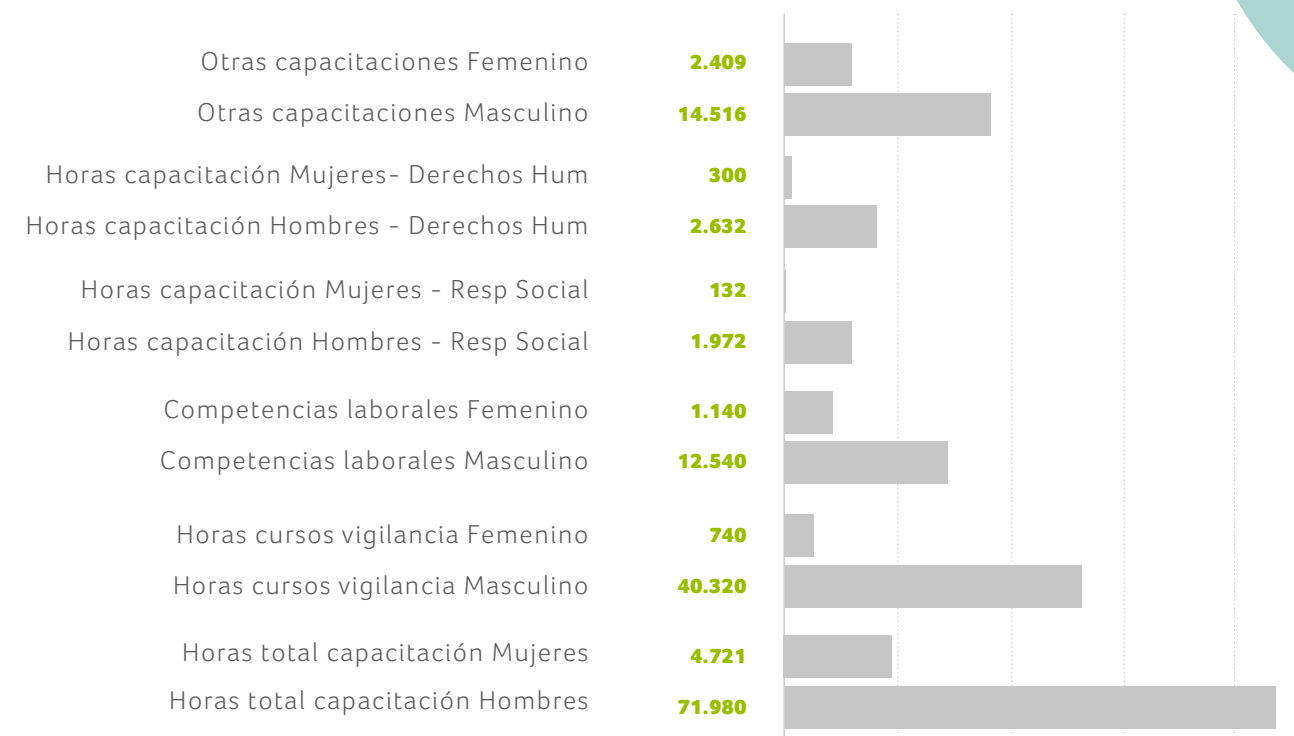


**OTRAS CAPACITACIONES**



Con el fin de poder brindar un mejor servicio a nuestros clientes e ir de la mano de ellos, se han seleccionado una serie de temas para fortalecer las competencias de nuestros empleados y que adquieran una formación mucho más integral.

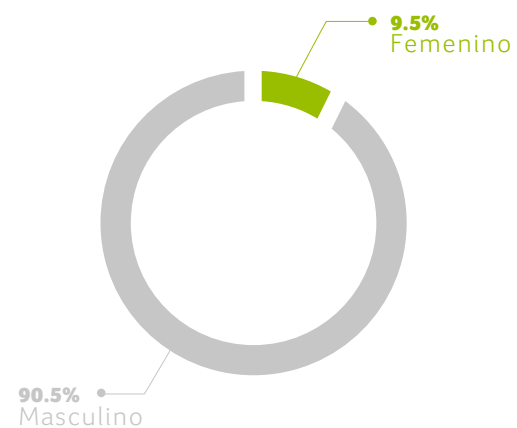
**FORMACIÓN 2019**



# EMPLEO

El crecimiento de la empresa ha impactado en la generación de empleo, esto ha sido una constante a través del tiempo. Durante 2019 hemos mantenido esta premisa, es por esto que buscando ampliar el abanico de posibilidades y participar en licitaciones de mayor envergadura, Dogman de Colombia Ltda. busca obtener la certificación en Norsok, un estándar Noruego que reúne los requisitos que como contratista de sectores más estrictos deberíamos cumplir en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y Gestión Ambiental, esto se tiene previsto para inicios del año 2020. Si esta certificación se obtiene, las probabilidades de generar más empleo crecerán en gran medida. Dogman permite la libre asociación, actualmente no tiene Empleados cubiertos por negociación colectiva.

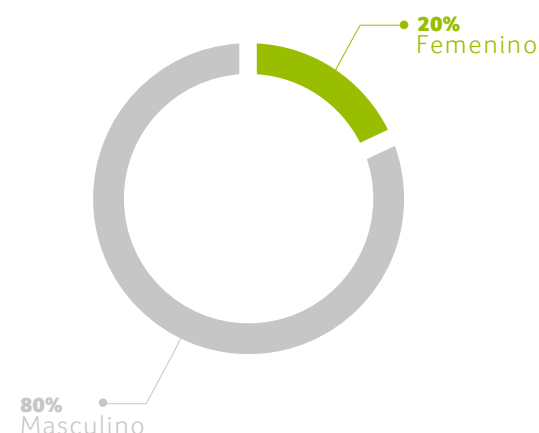
## INGRESOS POR GÉNERO



	2018	2019
Femenino	57	47
Masculino	400	446
<b>Total,gen</b>	<b>457</b>	<b>493</b>

Durante el 2019 se evidencia que la cantidad de contrataciones es superior para el género masculino por algunas necesidades de la actividad económica; aun así, siempre se contrata personal femenino, para este año representó 47 ingresos.

## RETIRO EMPLEADOS POR GÉNERO



	2018	2019
Femenino	46	95
Masculino	324	379
<b>Total,gen</b>	<b>370</b>	<b>474</b>

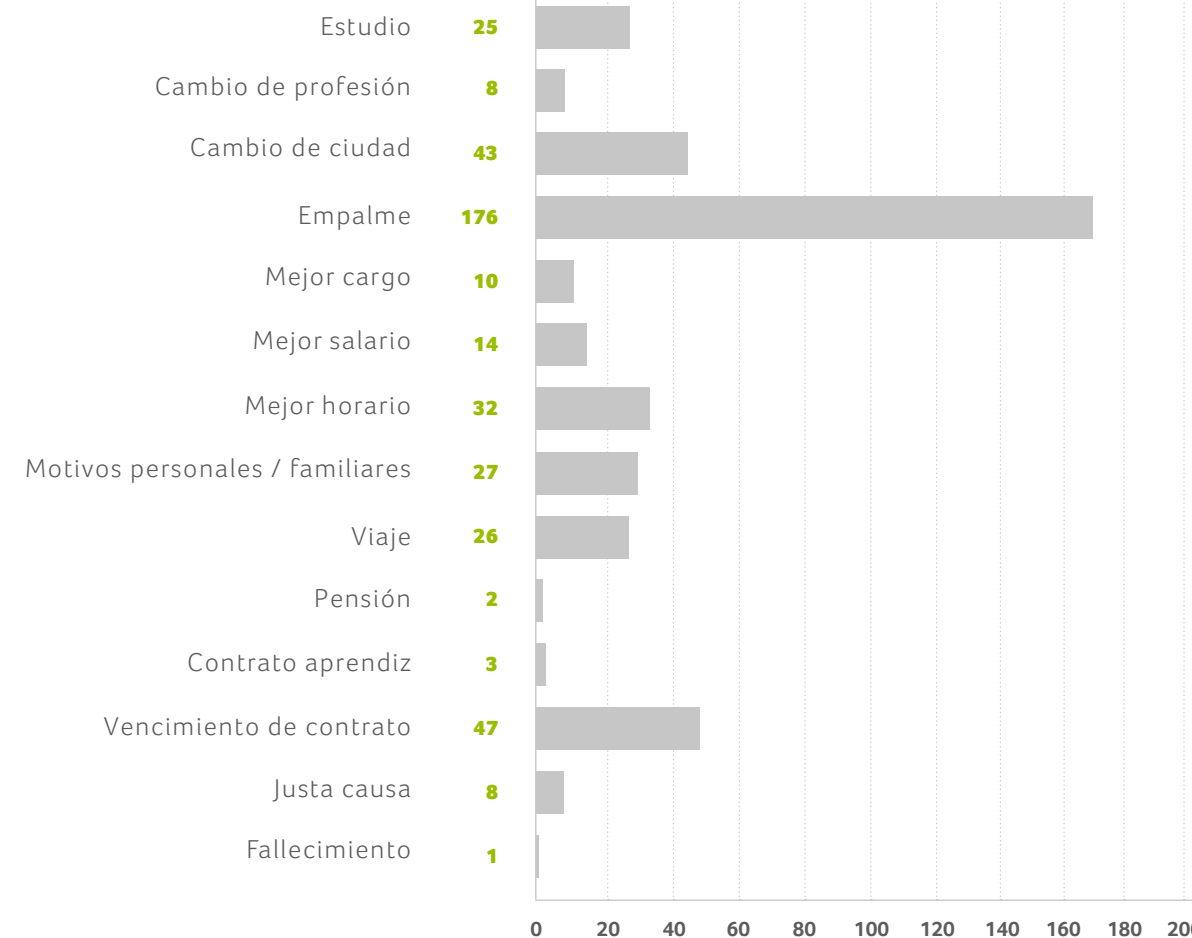
Los retiros durante el 2019 en el género femenino incrementaron en relación con el 2018 ya que contábamos con contratos como Rama Judicial que tenía servicios exclusivamente femeninos, cuando se realizó empalme de este contrato afectó el indicador femenino en retiros.

## ROTACIÓN DE PERSONAL

El índice de rotación para el año 2019 se encuentra en el 4% continuamos dentro del rango normal de rotación, incluso por debajo de la media del sector económico.

	2018	2019
Femenino	46	95
Masculino	324	379
<b>Total,gen</b>	<b>370</b>	<b>474</b>

## MOTIVOS DE RETIROS



El motivo de rotación más presentado fue el factor "Empalme", durante el 2019 se realizó empalme de contratos como Rama Judicial y algunos puestos del contrato ESU.

# DESEMPEÑO AMBIENTAL

Todos los días velamos por el fortalecimiento de los programas ambientales, como el manejo de residuos sólidos, residuos posconsumo, programa de reciclaje, ahorro y uso eficiente del agua y energía. Estas actividades enfocadas en la protección del medio ambiente son parte de nuestra política de Gestión Ambiental de Dogman. Todo esto con el objetivo de garantizar un uso racional de nuestros recursos naturales

con un adecuado manejo de los diferentes residuos peligrosos y no peligrosos, y así seguir avanzando y obteniendo más control operacional de las actividades de Dogman, lo cual, sin duda, ayuda a conservar nuestro medio ambiente para las futuras generaciones. A la fecha Dogman no ha tenido sanciones o multas por incumplimiento de la normativa Ambiental durante el período del presente reporte.

### Ahorro y uso eficiente de recursos

Para lograr un uso óptimo de los recursos se tienen establecidos programas ambientales para el uso eficiente del agua y la energía, la correcta y óptima separación y disposición final de los residuos y la medición de nuestra huella de carbono para la generación de una compensación al ambiente.

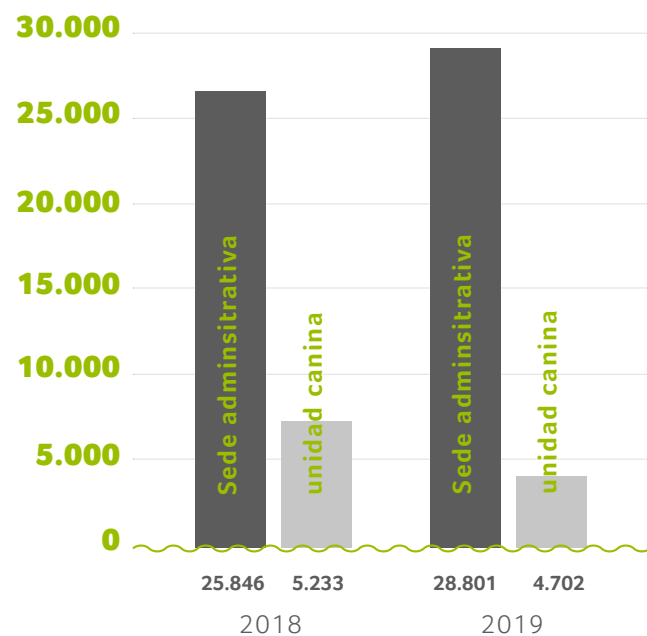
### Actividades de sensibilización

La conciencia ambiental, mediante un proceso de sensibilización constante, es la única que puede generar cambio de hábitos en las personas que se reflejen en mejores prácticas respecto al cuidado del medio ambiente. Es por esto que Dogman de Colombia Ltda. es persistente en mantener las campañas que contribuyan con este propósito. Entre las iniciativas que persiguen este fin están, las charlas de inducción para personal nuevo, los boletines EcoDogman, el programa Seguridad Orden y Limpieza (SOL) a los puestos de trabajo, entre otros.

Consumo Energía Anual			
	Sede	2018	2019
Total KWH	Administrativa	25846	28801
	Unidad canina	5233	4702

Consumo Agua Anual			
	Sede	2018	2019
Total M3	Administrativa	497	366
	Unidad canina	1098	1099

CONSUMO ENERGÍA ANUAL



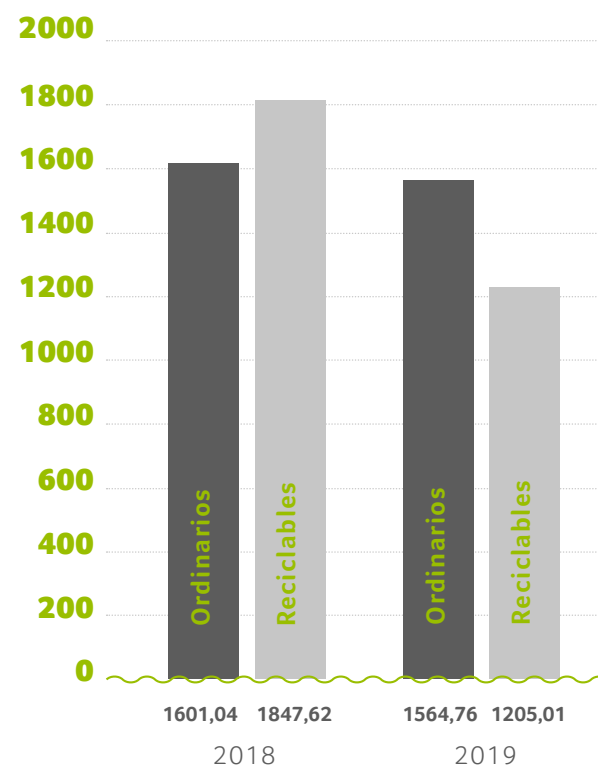
Respecto al recurso energético, vemos un incremento para la sede administrativa, esto se debe a la instalación y funcionamiento del nuevo aviso con el ADN renovado de la organización, anteriormente se contaba con un aviso, pero estaba fuera de servicio. Para la unidad canina si se vio reflejada una reducción en este recurso.

CONSUMO AGUA ANUAL



En cuanto al indicador para el recurso agua éste muestra un incremento para la unidad canina, debido a una fuga que se presentó en el tubo general el cual suministra el agua para la casa oficina y la casa correspondiente al mayordomo.

### RESIDUOS ORDINARIOS / RECICLABLES



En cuanto a la tasa de reciclaje, para el año 2019 se evidencia una disminución frente a 2018 en los residuos reciclables, para esto se estableció una acción correctiva, la cual se fundamenta en un refuerzo que permita lograr una verdadera sensibilización ambiental.



## CAMBIO CLIMÁTICO

Descripción	Respuesta	
	2018	2019
Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	137,10	155,57
Emisiones directas de GEI (Alcance 2)	3,32	5,29
Intensidad de las emisiones de gases GEI	140,42	160,86

Para el 2019 se observa un aumento en la totalidad de emisiones comparado con 2018, esto se debe a factores internos como el uso de combustibles fósiles, el aumento en los desplazamientos por incremento de servicios y el consumo de energía en la Sede Administrativa. Un factor externo

que puede incidir también es la operación de termoeléctricas por fenómenos naturales presentados durante el año y que afectan en general la medición de huella de carbono de las empresas.

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



## Declaración “De Conformidad” con la Guía

**Reporte de Sostenibilidad 2019  
DOGMAN DE COLOMBIA LTDA.**

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la empresa **DOGMAN DE COLOMBIA LTDA.**

Se ha realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2019 de la empresa DOGMAN DE COLOMBIA LTDA de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión Standards y el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborada por Icontec.

La preparación, el contenido y la declaración de opción “De conformidad” Esencial del Informe verificado, es responsabilidad de la dirección de la empresa DOGMAN DE COLOMBIA LTDA.; así como definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y el control interno de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión limitada, la cual se planeó y se llevó a cabo de acuerdo con el protocolo para el Servicio de Verificación de Reportes de Sostenibilidad de Icontec, basado en las directrices del GRI.

El alcance del compromiso de aseguramiento se desarrolló según lo acordado con Icontec. Incluyó la verificación de una muestra de las actividades descritas en el reporte y, una revisión de la aplicación de los principios y los contenidos básicos generales y específicos que presentan el desempeño en sostenibilidad del periodo 2019-01-01 y 2019-12-31.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión y verificación de la información presentada en el Reporte de Sostenibilidad 2019, que nos permite emitir una conclusión sobre la naturaleza y alcance del cumplimiento de los principios de transparencia por parte de la organización y una conclusión sobre la fiabilidad de sus contenidos básicos.

El trabajo de revisión ha consistido en la recopilación de evidencias, e incluyó entrevistas confirmatorias en los diversos procesos de la empresa, responsables de la determinación de materialidad y del enfoque de gestión que han participado en la elaboración del Informe de sostenibilidad. El énfasis recayó en la fiabilidad de la información. Igualmente se incluyó la consulta de los principales grupos de interés, como proveedores y empleados, por medio de encuestas y entrevistas respectivamente.

La verificación externa fue conducida por el equipo de Icontec entre el 2020-04-22 y 2020-04-23 en la ciudad de Medellín.

A continuación, se describen los procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se aplicaron para alcanzar nuestras conclusiones:

ES-P-CC-16- F-004  
Versión: 01

Página 1 de 3

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD



- Lectura y revisión previa del Reporte de Sostenibilidad 2019 terminado; para la revisión de las actividades realizadas por DOGMAN DE COLOMBIA LTDA. con relación y consideración de sus partes interesadas, así como la cobertura, relevancia e integridad de la información en función del entendimiento de la empresa de los requerimientos de sus grupos de interés.
- Elaboración del plan de verificación, enviado a la empresa el 2020-04-17, al cual no se le hicieron ajustes.
- Análisis de la adaptación de los contenidos del Informe a los criterios “de conformidad” con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative –GRI-* en su versión GRI Standards.
- Reuniones con el personal responsable de los diferentes contenidos que integran el Informe, para conocer los enfoques de gestión aplicados y obtener la información necesaria para la verificación externa. Se desarrollaron seis (6) entrevistas con cada uno de los procesos responsables de las actividades, seleccionados en nuestro ejercicio de verificación los días 2020-04-22 y 2020-04-23.
- Análisis del proceso de diseño del Reporte de Sostenibilidad y de los procesos para recopilar y validar los datos, así como revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados a los contenidos reportados, realizado el 2020-04-17.
- Comprobación, mediante la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa de los contenidos básicos incluidos en el Informe, y comprobación de que los que corresponden con los criterios establecidos en la Guía. Dicha comprobación incluyó 36 indicadores correspondientes a los contenidos básicos generales y enfoques de gestión, y 15 indicadores correspondientes a los contenidos básicos específicos en las siguientes categorías: Económicos: 201-1, 204-1, 205-3; Ambientales: 302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-4, 306-1, 307-1; Sociales: 401-1, 403-2, 404-1, 410-1 y 412-2.
- Contraste de que el contenido del Informe no contradice ninguna información relevante suministrada por la empresa en la documentación analizada.

**Conclusión:**

Como resultado de nuestra revisión limitada se concluye que el Reporte de Sostenibilidad 2019 de la empresa DOGMAN DE COLOMBIA LTDA ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la “Guía Para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad” del *Global Reporting Initiative –GRI-* mediante la metodología GRI STANDARDS, cumple con los principios para su elaboración, y es fiable de acuerdo con los procedimientos realizados. No existe información que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior a una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte de Sostenibilidad 2019.

Se le ha entregado a la organización un informe detallado de los aspectos por mejorar para la realización del informe, encontrados en nuestro ejercicio de verificación.

ES-P-CC-16- F-004  
Versión: 01

Página 2 de 3

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

**Independencia:**

Condujimos el trabajo de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro código de ética, el cual requiere, entre otros requisitos, que los miembros del equipo de verificación, como la firma de aseguramiento, sea independiente del cliente asegurado incluyendo los que no han sido involucrados en el reporte escrito. El código también incluye requisitos detallados para asegurar el comportamiento, integridad, objetividad, competencia profesional, debido cuidado profesional, confidencialidad y comportamiento profesional de los verificadores. Icontec Internacional tiene sistemas y procesos implementados para monitorear el cumplimiento con el código y para prevenir conflictos relacionados con la independencia.

**Restricciones de uso y distribución:**

El presente informe ha sido preparado exclusivamente para efectos de **dar aseguramiento** sobre el contenido del Reporte de Sostenibilidad 2019 de la empresa DOGMAN DE COLOMBIA LTDA, para el ejercicio anual terminado 2019-12-31; de acuerdo con lo señalado en el procedimiento para la verificación de informes de sostenibilidad elaborado por Icontec Internacional y no puede ser destinado para ningún otro propósito.

Nuestro informe se realiza única y exclusivamente para su presentación ante las partes interesadas lectores del Reporte de Sostenibilidad 2019 y no debe ser distribuido o utilizado por otras partes.

ICONTEC Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación

ADRIANA MARÍA ALONSO ROZO  
Director(a) Regional Antioquia  
Fecha 2020-06-04

CCG.

ES-P-CC-16- F-004  
Versión: 01

Página 3 de 3

**DOG  
MAN**  
SEGURIDAD PRIVADA

**COMPROMETIDOS  
EN TODOS LOS SENTIDOS**

[www.dogman.com.co](http://www.dogman.com.co)

@dogmandecolombia

@dogmandecolombia