

Anel Group  
Global Compact  
Progress Report  
2019

### About Report

We have prepared Anel Group Global Compact Progress Report for 2019 to provide information about the activities, services, management approach of our companies and its work within the scope of sustainability.

Since 2013, we have been a signatory of the United Nations Global Compact. In all of our operations, we act in accordance with 10 universal principles for human rights, labour, environment and anti-corruption issues.

Every step we take, our values that make us who we are our most precious guide. We are an ever-evolving team that combines engineering and technology power for an environmental, social and economically sustainable world with strategic skills, and prioritizes the goal of creating value in society.

### Chairman's Message



Since 1986, we have been evolving and developing with the awareness of creating value on the basis of respect for man and nature.

We are pioneering projects in Turkey and globally with the principle of creating value and sustaining life by sharing these values.

Keeping sustainability in mind, in our strategies and practices we act in accordance with the 10 basic principles in the United Nations Convention on Global Principles and continue our activities with continuous improvement.

For more than 30 years, the success of our group, which has been carrying out its work in all areas of activity in harmony and reliably with its stakeholders, will continue to increase in proportion with the happiness of our business partners, investor partners and employees.

Sincere Regards,

Rıdvan ÇELİKEL

Chairman of the Board

## About Us

We continue our journey, which began in Turkey in 1986, with prestigious projects in different parts of the world. Today, we're a big team walking the same path together.

Over 30 years, we have successfully completed more than 200 projects in an area larger than 13 million square meters in 3 continents and 14 countries.

In addition to Turkey, we also offer services in the areas of operation maintenance, low voltage board production, renewable energy, ship electrical and electronic systems (defense industry) and recycling in addition to ongoing electrical and mechanical contracting operations in Azerbaijan, the Netherlands, Qatar, the United Arab Emirates (Abu Dhabi and Dubai) and the UK.

## Values

We,

As employees of Anel Group, work with the awareness of adding value to the world we live in, to our society, and the institutions and organizations of whom we work with. We take ownership of our values that are at the heart of our success and constitute our corporate culture, and we give place to people who are compatible with our values in our working life.

**Unity:** We determine the goal and the paths to take to the goal together. We know that we need to share information with all our stakeholders for right management. We are careful to listen well. We value being able to look, listen and explain from the perspective of others. We take time to help our team members. We establish relationships based on fair approach and mutual trust. We encourage our teammates to succeed, enable them to participate in everything subject, and believe they have the right to speak their opinions and learn.

**Tenacity:** We believe that high performance and performing a large number of important works at the same time is due to the awareness of responsibility. We perform consistently and in high performance. As a team member, each of us aims to be a star in our own field. We believe that only if all team members become stars, we can achieve perfection. We make the right commitments and fulfil our commitments. We say things that are hard to say and we make tough decisions.

**Rationalism:** We make rational decisions even in uncertainty. We identify the root causes of problems and improve strategic thinking and processes so that it never happens again. Rationally, we separate what needs to be resolved now and what needs to be improved later, and we make our plans accordingly. For sustainability, we avoid unnecessary costs, question all our spending, and aim to return all spending in the most efficient way. We question behavior that is incompatible with our values. We accept our mistakes.

**Development:** We take different approaches and suggestions into consideration. In creating our strategies, we enable our stakeholders to improve our services and processes in this direction by enabling them to have creative and innovative behavior. We always aim for the better. We learn willingly and quickly. We try to understand our strategy, our market, our customers, and our business partners. We also take an interest in areas other than our own areas of expertise and try to improve ourselves. In order to find practical solutions to difficult questions, we look at things from different angles. We recommend new approaches that query what is known. We produce ideas that benefit. We try to simplify our processes. We believe that quality should be constantly improved, we are never satisfied with where we are.

**Respect:** We respect people. In all our behavior and communication, we think and look for the other side. With all our teammates, we openly share our ideas and always communicate with respect. We create safe and healthy working environments. We respect nature. We respect the right of life to every living creature. We're sensitive. For a better world, we develop and implement economically sustainable social responsibility projects.

## Our Human Resources Approach

By taking on the role of a consultant to reach out to all our colleagues, we aim to strengthen in-house communication and contribute to sustainable development through innovative efforts to improve performance in line with strategic goals.

We work to incorporate the human power that creates added value, is sensitive to the environment and society, has a view and behavior that is in accordance with the values of the institution, is open to innovation and changes, is fair, dynamic, aiming to develop itself and its business, and ensure that the workforce that best suits the business definitions in the company's staffs is assigned.

We operate in accordance with the principles of the Universal Declaration of Human Rights of the United Nations and regularly report our work.

*We make decisions conforming to human rights in the working life.*

In all our activities and operations covering these activities, we make decisions in accordance with the Universal Declaration of Human Rights of the United Nations and organize all our activities accordingly. In no way, we commit not to be complicit in human rights violations.

In the countries we operate, we carry out our work taking into account suggestions and recommendations of independent international organizations regarding the applications of human resources.

***We work to prevent discrimination in the working life.***

We value cultural diversity and believe that diversity enriches institutions.

For Anel Group, "emphasis on diversity" means accepting and caring about the religious, structural, cultural preferences and status of employees, customers, investors, suppliers and other social stakeholders that are not contrary to human rights.

We are committed to providing a working environment that improves its employees, free of any harassment, abuse, and violence and to be an employer who is most preferred and protects the rights of its employees for all candidates who are dedicated to the work.

***The child workforce has no place in our work.***

As a signatory of the United Nations Convention on Global Principles, we do not allow child labor to be employed at any stage of our activities under any circumstances. We inform all our stakeholders about this approach and expect their support. We secure this issue in our contracts with our suppliers.

***We do not allow slave work.***

At no stage of our activities, we do not allow forced and compulsory work that are not in accordance with the laws and regulations.

Every employee is insured as of the day he starts working. We control this issue with both internal and external inspections. We also check that the workers employed by our subcontractors are working as insured.

***We ensure that our employees work in safe geographies.***

We ensure that our employees work in safe zones in the geographies we operate.

We organize safety regulations within a framework that respects the human rights of our employees and we ensure their safety.

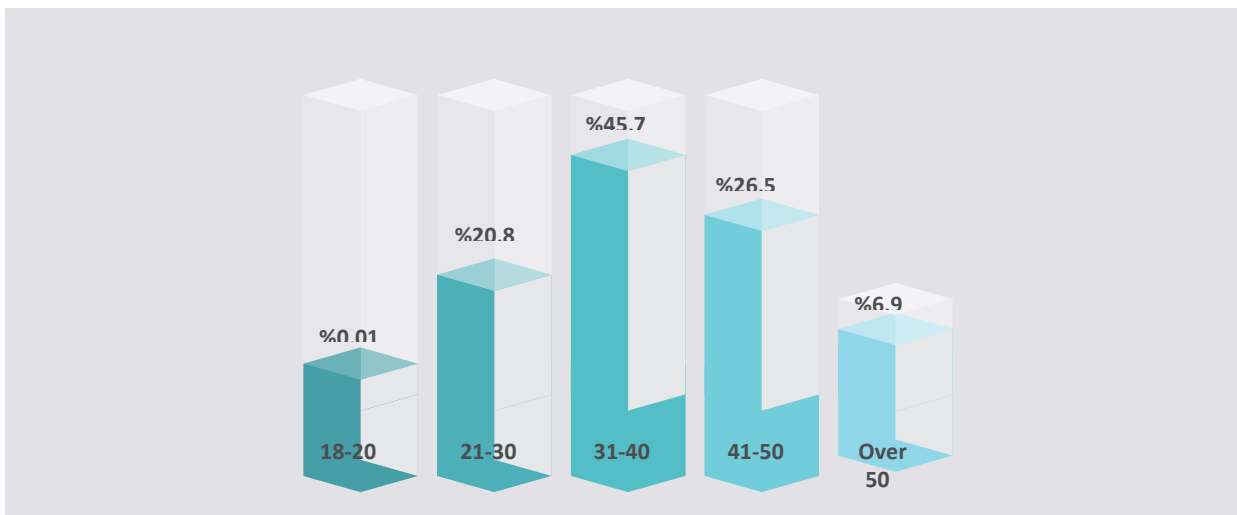
For safe and healthy working environments; we are working to minimize accident, injury, disease risks, and with accident insurance covering all our employees, we ensure the future of our employees in adverse situations that may occur.

## Team

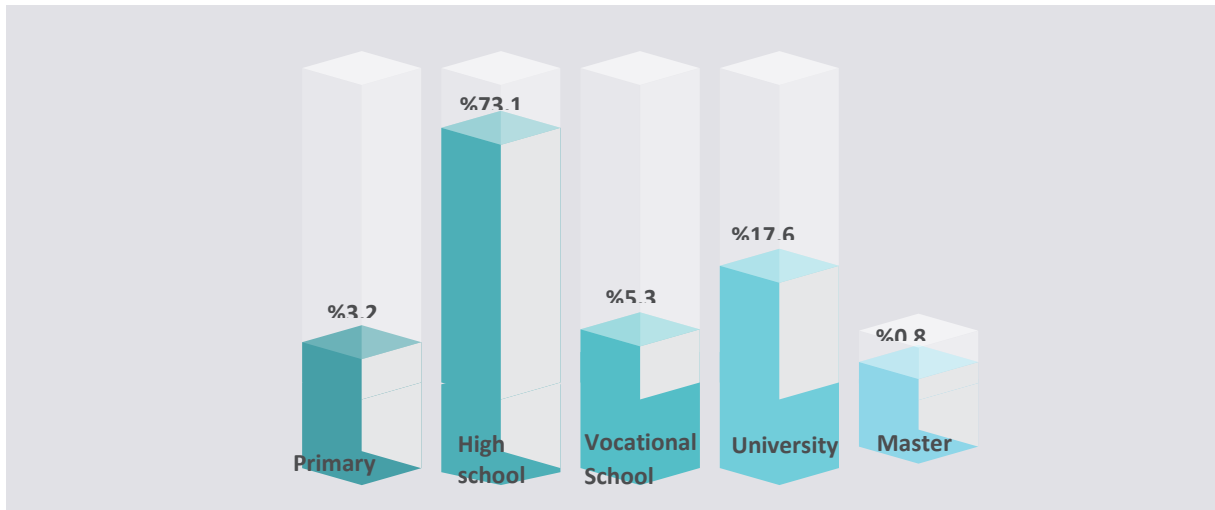
In 2019, we employed a total of **1.968** people.

You can find some data and statistics distributions for our team for 2019 here;

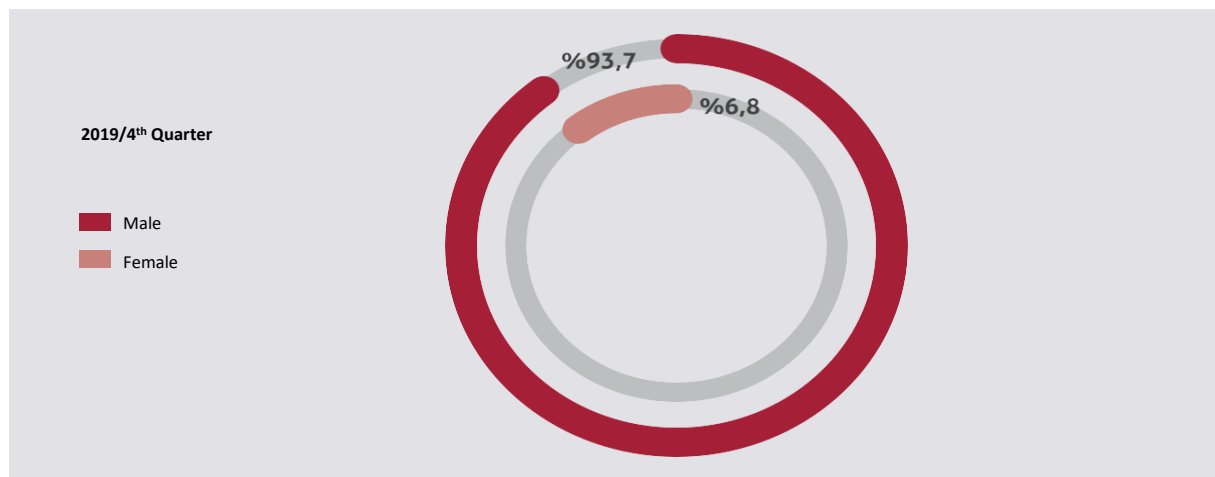
- [Age Distribution](#)



- Education Status

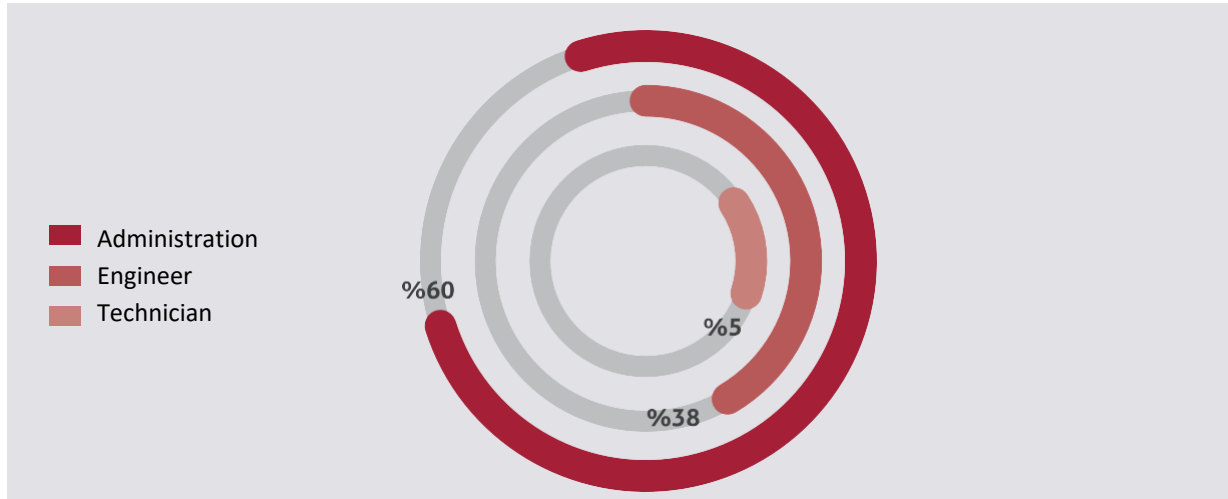


- Gender Distribution

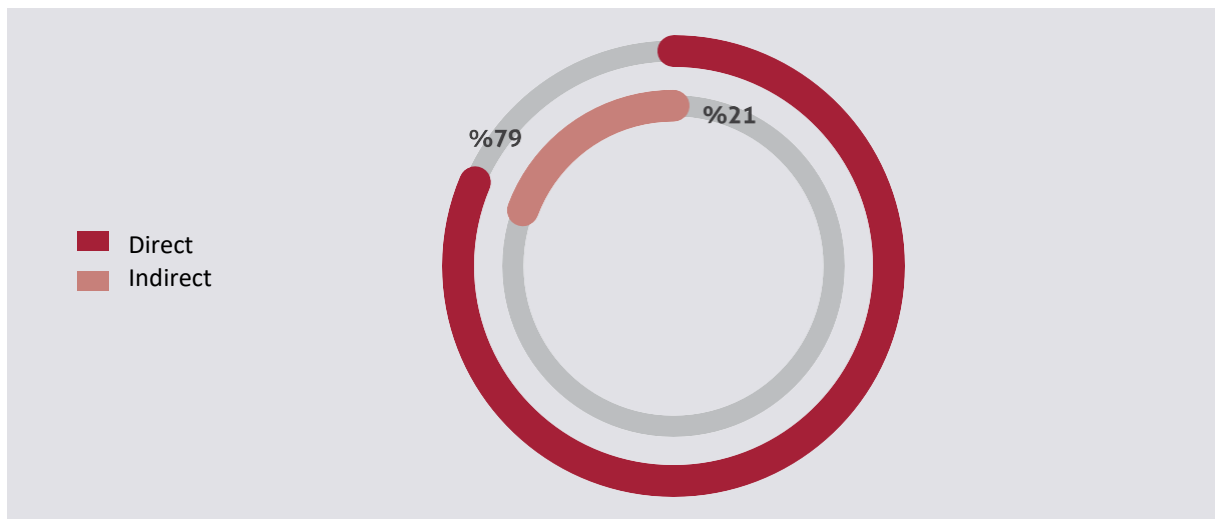




- Female Employee Employment Distribution



- Direct / Indirect Labor Distribution



## Development & Digitization

*We are along with our Digitization Roadmap in order to develop our engineering and work processes*

### Anel Digital Platform

We created Anel Digital platform. Under this platform, we have launched "Issue Management" and "Time Log" projects for the design department and the "Enterprise Target Management" project for planning and resource management. We process the data we collect from applications in an IT environment.

With Anel Digital Platform, we achieved some of our more efficient, more collaborative working goals in 2019 with our industry-specific software, and we will continue to work in this direction in 2020. We enriched our existing decision support systems by processing the massive data we have with the software we developed on our business analytics platforms.

### SAP ERP Activities

Since 2011, we have carried out development studies on our SAP system, which allows us to form our corporate memory, maintain information security efficiency, authorization matrices, logging infrastructure and monitorability and many more details up to international standards.

We have made improvements to SAP BO (Business Object) we use as management reporting system for efficiency.

### E-Conversion

In accordance with e-Transformation regulations renewed in 2019, we have completed e-billing and e-archive transitions of our companies that are included in the scope. We have carried out preparatory work on our "e-slip" project, which we plan to commission in 2020. Within the scope of the e-slip integration project, the receipt documents to be drafted for material movements to be made in our companies will be monitored quickly and safely through the systems of the Revenue Administration.

Other Software & Applications That We Commission and Develop;

- Enterprise Target Management System
- Claim Management Software System
- Time Log Software System
- New Report Platform with Power BI Infrastructure
- Business Maintenance Management System, Planned Maintenance Module
- Alev Topları (Fireballs) Scholarship Placement Software
- IF (Opportunity Improvement) System New Action Assignment and Information Module

### We Strengthened Our Infrastructure

- By expanding the use of Microsoft System Center applications in our systems, we have enabled reporting, updating, and checking end-user processes in our server systems.
- We've installed and tested Azure ATP (Advanced Threat Protection) and SIEM (Security Information and Event Management) systems for cybersecurity.
- We backed up project files that are archived for information security by moving them from physical to cloud.
- We have done our compliance studies within the framework of the Personal Data Protection Act, and we have carried out our Verbis records. We are continuing to work on technical measures.

### Digitalization in Human Resources Processes

While prioritizing digitization of our processes this year, we focused on improving our team's skills in this direction and creating a culture of digitalization throughout the company.

2019 has been a year in which our projects have accelerated and concrete applications have been formed in this direction. We have created online systems to manage our human resources processes more effectively.

"Corporate CV" Project: We have continued to develop on this project, where human resources are defined and a sustainable relationship is intended, which we see as the most important value.

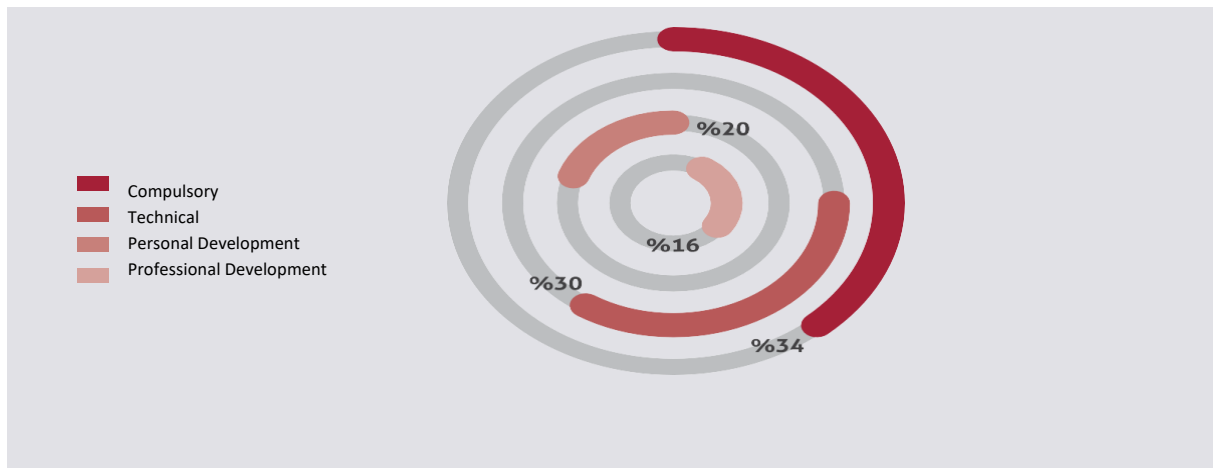
We implemented the "Position Management" module, which we follow online, in the Anel Group Human Resources portal.

In open positions, our priority is always our employees. In this context, with Anel's "Career Expectations" application on our portal page, our employees determine the direction they want to give to their careers and play an effective role in their own career development.

## Training

At Anel Academy, our e-learning platform, which aims to constantly teach and improve our employees themselves and their work, we carry out the trainings prepared by our experts in the field both online and in-class. We have enriched the subjects of online education with technical subject as well as personal and professional development subjects.

**We spent 495 hours for 775 different trainings.**



## Internship Program

We continue to support the development of university students with the understanding of "Today for Tomorrow" and aim to teach by allowing them to experience the dynamics of the business world. In this context, we have incorporated 25% of our university interns who are included in our internship program this year.

## Our Sustainable Management Approach

### Strategic Management

Since 1986; we work with the awareness of adding value to the world, the society we are involved in, the institutions and organizations we work with. Created from this perspective, the objectives and critical performance indicators that are parallel to our Company's purpose of existence are determined within the scope of its annual strategy plans. These objectives and critical performance indicators are approved by the Board of Directors at budget meetings held at the end of the previous year. The Board of Directors reviews its regular meetings by comparing its operating results with the performance of the previous year and its target indicators.

For a sustainable management approach, we have defined Anel strategic management system as a process. Our strategy work is being carried out to ensure the participation of all our stakeholders. All plans are reduced to a scorecard, process indicator and employee performance system in order to implement the strategic plan. By reviewing it in certain periods, we ensure the sustainability of the strategy.

***We took our place in Borsa Istanbul Sustainability Index in 2019 by being among the companies that are being traded in Borsa Istanbul and performed best in the field of corporate sustainability, and we became one of the 50 companies that entered the index.***

### Ethical Management

We share the ethics rules that we expect our employees to comply with, the ethics committee functioning and processes in the "[Code of Ethical Conduct and Ethics Board Operating Guide](#)". This guide is available at our website ([www.anelgroup.com](http://www.anelgroup.com)) and our intranet so that all our employees can easily access.

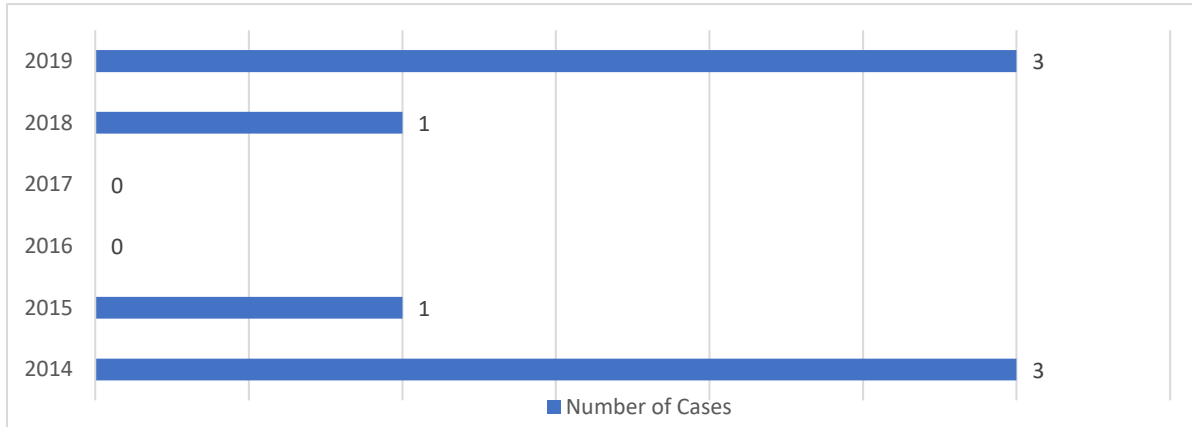
The Code of Ethical Conduct includes respect, compliance with laws and regulations, information confidentiality, accurate information sharing and accurate reporting, sharing information with the press & social media, the use of Anel resources, avoiding conflicts of interest, bribery, corruption, justice, reliability, clients and family, private transactions, and occupational health and safety.

In order to ensure compliance with the Anel Group Code of Conduct and the Ethics Committee's Guidance and practices, the [Anti-Corruption Policy](#) is published and the group's approach to combating bribery and corruption is clearly stated in this policy.

Our Ethics Committee investigates complaints and notices that ethics rules have been violated and determines the sanctions to be imposed. The Secretariat of the Ethics Committee works under the Vice Chairman of the Board of Directors of Anel Holding, who is the Chairman of the Ethics Committee.

Third parties can provide information about the conduct of our Company and our employees in compliance with ethical rules through an Anel Group Ethics Rules Consultation and Information email address [etik@anel.com.tr](mailto:etik@anel.com.tr).

You can see the number of cases coming to the Ethics Committee in the chart below in the last previous 6 years;



### Transparency

We aim to dominate corporate governance with all its elements in company management, and in this way, we aim to provide value to our corporate partners, employees, stakeholders, the environment and the society.

Based on this understanding, we aim to provide maximum benefit to both our Company and our stakeholders in terms of relations with shareholders in line with the principles of transparency, reliability, accountability and honesty.

Within the framework of the Information Policy we have established that is in accordance with Corporate Governance Principles published by the Capital Markets Board, we aim to fully clarify our shareholders and all stakeholders with timely and accurate information. The information to be disclosed in this context is information that is not covered by the trade secret. We publish our information policy on our website.

We prepare the activity reports of our publicly traded companies in accordance with the criteria set out in the Corporate Governance Principles published by the Turkish Commercial Code, The Regulation of the Ministry and the Capital Markets Board.

Audit activities in our company are followed by a proactive methodology formed by International Internal Audit Standards and Anel Group Ethics Principles and are carried out on the main topics of financial, operational, risk, process, legal compliance, business ethics and abuse, process and issues determined over the years. Basic financial and process audits in all operating centers are carried out twice a year, at least once in thematic audits set for the working period.

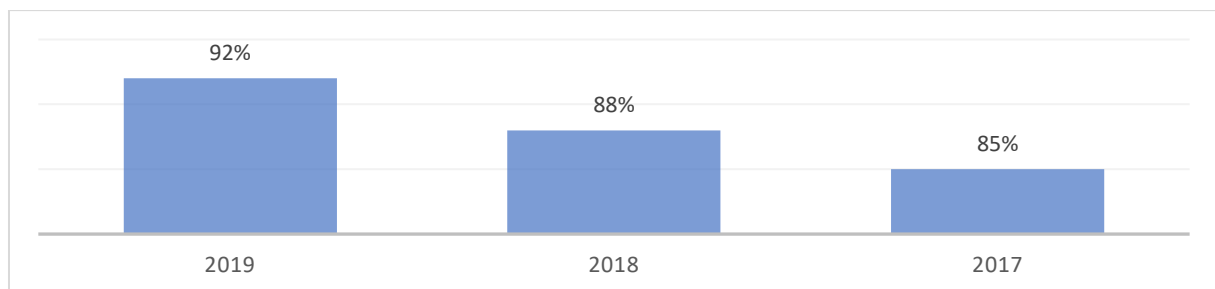
## Customers

As a reliable partner that develops products and services that will benefit the most for the sustainable development of the world, we keep the satisfaction of all parties above all. We support the ongoing development of our employees, which we believe are at the heart of our success through effective management, training and communication opportunities, we try our best to provide the best working conditions for them. Each of our employees in our team accepts their colleagues as customers, and meeting the expectations of internal customers the same way with external customers is among our goals.

In the Projects and Operations of Anel Group Companies, it is essential to provide quality products and services to customers within the framework of our customer-focused work principle. The decisions, complaints and feedback taken by our customers are evaluated effectively, impartially and are used to improve the way our operations and employees do business within the framework of our philosophy of continuous development.

In order to ensure the continuity of customer satisfaction, it is important for our teams to raise awareness about customer value and importance.

Anel Group average in 2019 as part of customer satisfaction assessments;



## Contribution to Society

Taking into account the importance of education and art in the social life, we have been carrying out activities in these fields for many years.

### Social Responsibility Activities in the Field of Education

Founded in 2007, Çelikel Education Foundation aims to contribute to help our country become a nation in which the majority of people are in desire of progressive human rights development, knowing their limits but also self-confident, and with international achievements. To this end, we develop and implement programs to improve the quality of education to contribute to the upbringing of creative, responsible people for valuable purposes, who are able to evaluate themselves based on value knowledge.

As in recent years, in 2019, we continued to support the programs carried out by Çelikel Education Foundation.

Anel employees offered voluntary support to the foundation's projects and programs.

### Social Responsibility Activities in the Field of Art

We attach great importance to art and cultural activities, taking into account the importance of art in terms of social life and education. Located at the entrance of Anel Business Center, Galeri 5 organizes exhibitions that bring artists together in different art branches and offer the opportunity to contribute to the development of art as well as to exhibit their talents to young artists who are studying fine arts.

In 2019, we carried out Cycle Project at Gallery 5.

We continued live music concerts with young artists at Anel Business Center every Monday morning in 2019 which we had started in the recent years. These recitals create a source of income for young artists, while also giving them the opportunity to showcase their talents.

### Environmental Protection Activities

We carry out environmental management with an organization plan that extends from Anel Holding to the activity centers of our group companies. By creating various departments, we ensure the conduct of environmental management to be carried out with a participatory understanding.

The highest decision body of our environmental management is Anel Group Senior Management. The Environment Committee continued to exist with the participation of the relevant departments of our group companies on environmental, energy and sustainability issues. Our Environmental Committee is involved in determining the group's long, medium and short-term environmental management strategies and establishing action plans. The committee carries out tasks such as sharing existing best practice examples among group companies, conducting environmental regulatory changes, organizing environmental training efforts and developing environmental management systems across the group.



We carry out our annual internal audits according to our internal audit process with our employees, which are entitled to receive internal auditor certificate as a result of outsourced trainings and are included in our internal auditor pool.

In addition to the audits carried out by internal audit teams with the help of the Environmental Committee, the environmental policy and performance of the group companies are through independent external audit processes. As a result of the inspections, we carry out improvements to development. We follow the deficiencies identified after Environmental Control through the online system and ensure that improvements are made.

The environmental management systems of our group companies are based on internationally recognized standards, especially the ISO 14001 Environmental Management System Standard. Annually, these systems are documented by periodic external audits carried out by the independent certification body to ensure application reliability.

Our group companies are certified by ISO 14001:2015. The effectiveness of the environmental management system is audited and reported by BSI.

Our Group Companies with ISO 14001 Environmental Management System certificate are Anel Holding, Anel Elektrik, AnelSis, AnelMarin, AnelDoğa, AnelMep, AnelEmirates.

Group companies present environmental management activities and achievements to the knowledge of the top management of their companies as well as the upper management of Anel Group.

We assess and rigorously manage the environmental impacts of our services. We focus on reducing the effects across the value chain by addressing environmental risks with a holistic approach from supply, logistics, production to the consumption processes of products and services. For this reason, our group companies also expect from our partners (suppliers, subcontractors, employees, customers... etc.) to adopt environmental policies and management approach that is identical to them, including the criteria for choosing and evaluating suppliers and subcontractors, and aiming to raise awareness.

### Our Environmental Policy

- We comply with all applicable laws and regulations and implement the programs and procedures to provide this.
- We aim to exceed legal requirements by accepting them as a minimum level when determining environmental quality standards.
- By taking advantage of advanced technology, we create clean working environments for our employees and minimize the risk of environmental pollution.

- We make plans to combat and improve environmental disasters to be ready in emergencies.
- We aim to reduce the amount of waste we produce, our energy and water consumption, and reduce the negative impact we create on the environment.
- We evaluate and review opportunities to continuously improve environmental policies.
- We inform our employees, suppliers, customers and investor partners about developments, ask for contributions in achieving their goals and support them in achieving their own goals in the same issue.
- We measure, improve our performance and share it annually with our partners and stakeholders.
- We are committed to working in accordance with the best practices globally accepted.
- We aim to increase the use of eco-friendly products in all our work.
- We aim to reduce greenhouse emissions in proportion to our activities and to maximize energy efficiency.
- When choosing our partners, we take environmental performance into account and constantly observe.

Our Environmental Policy, which covers our environmental protection and development processes, is under the control of our Senior Administration. We publish our policies on our internal and external communication platforms to ensure that our employees are known and understood, and we enable them to understand and easily access our policies. The compliance of the policies is reviewed by the senior administration at the Management Review Meetings and renewed when necessary and announced in the same way.

As part of our environmental policy, we have set targets for the following priority areas of focus and have conducted improvement efforts by monitoring their performance.

Environmental Responsibility	Purpose	Methods
Climate Change	Prevent unnecessary increase in carbon footprint Participating in reforestation	Awareness raising, choice of eco-friendly fuels, measurement-monitoring, collaboration with NGOs
Water	Preventing unnecessary water use	Raising awareness, using photocell armatures, measuring-monitoring, gray water system, collaboration with NGOs
Energy	Preventing unnecessary energy use Using clean energy sources	Raising awareness, efficient use of daylight, extinguishing lighting at noon with automation, benefiting from solar panels, measuring and monitoring
Use of Environmentally Friendly Products	Working with eco-friendly manufacturers Perform your work without harming the environment Encouraging stakeholders to use eco-friendly products in their work	Raising awareness, working with environmentally friendly suppliers, information

Wastes	To recycle waste Reduce unnecessary paper waste Encourage employees to use waste boxes	Waste collection areas and boxes, awareness raising, green IT activities, measurement-monitoring
--------	--	--

## Protection of Biodiversity

We aim to preserve and enrich biodiversity and historical structures while performing our activities and operations. If we see public environmental concerns during our activities and operations, we consider the general public's views. We are aware of the importance of biodiversity to the world and cooperate with TEMA and municipalities to protect biodiversity. After the Commemorative Forests in Çanakkale, Balıkesir and Gaziantep, this year we have created a Commemorative Forest in Çanakkale with the cooperation of TEMA Foundation.

***Between 2014 and 2019, we budgeted a total of ₺312,546 as part of our reforestation activities and planted 40,637 trees.***

## Waste Management

Our primary goal is to recycle waste by generating as little waste as possible. With waste collection bins and waste collection areas in our head offices and construction sites, we ensure systematically controlled recycling of collected waste.

If waste batteries are disposed or burned in the environment, the chemicals they contain cause environmental pollution. To collect used batteries and reduce environmental damage, our head offices contain waste battery collection boxes. We share the amount of waste collected in the last 3 years in the table below.

***In 2019, by launching the "Trash-free Office" practice, We have implemented the Allocating the Waste at Their Source Project.***

***We Did Not Buy Any Plastic Cups in 2019.***

	Unit	2017	2018	2019
Battery and Car Battery	kg	677	97	40

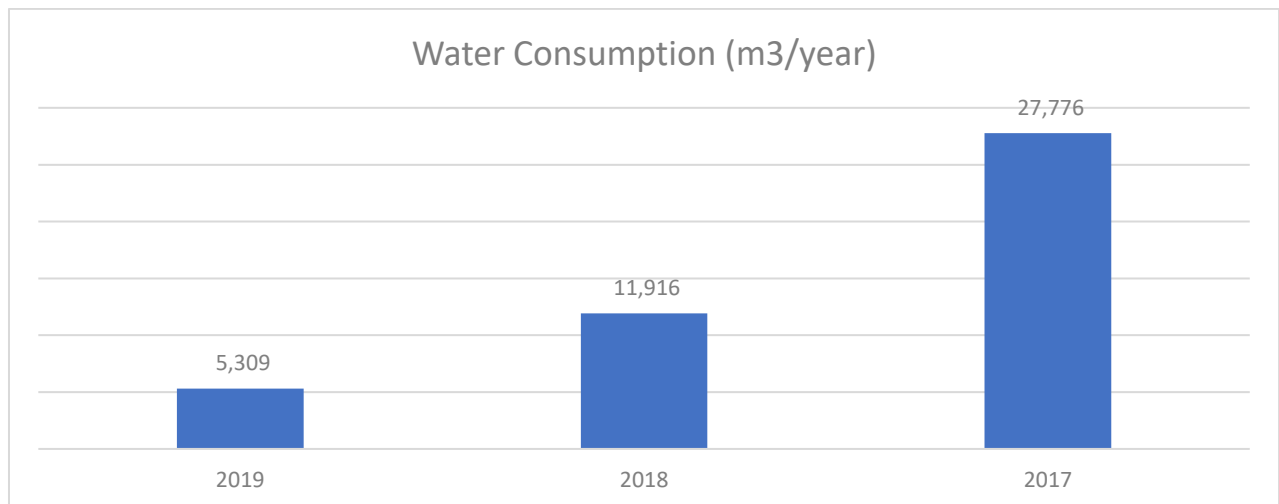
Metal	kg	47.326	21.815	24.799
Paper	kg	47.390	30.356	37.076
Plastic	kg	5.663		
Glass	kg	2.170		
Electronic	kg	4.605	4.231	351
Hazardous Waste	kg	NA	4.113	5.678

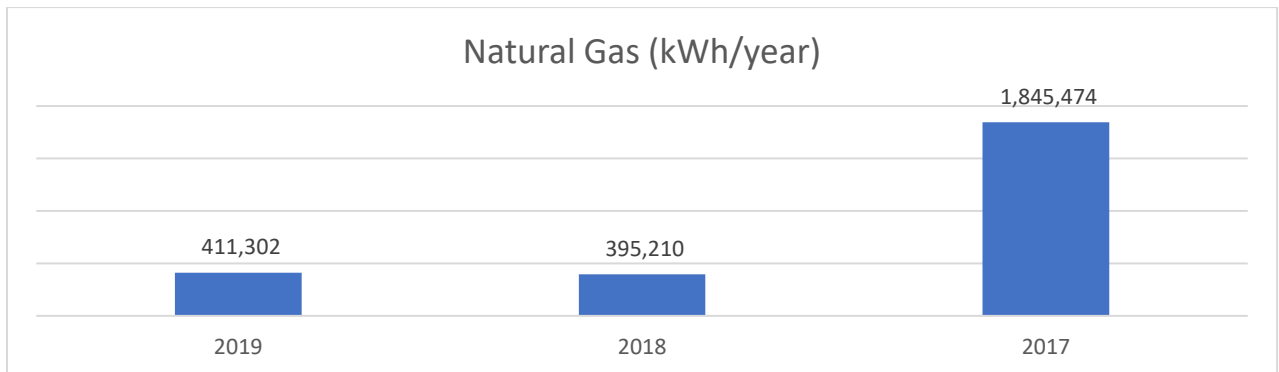
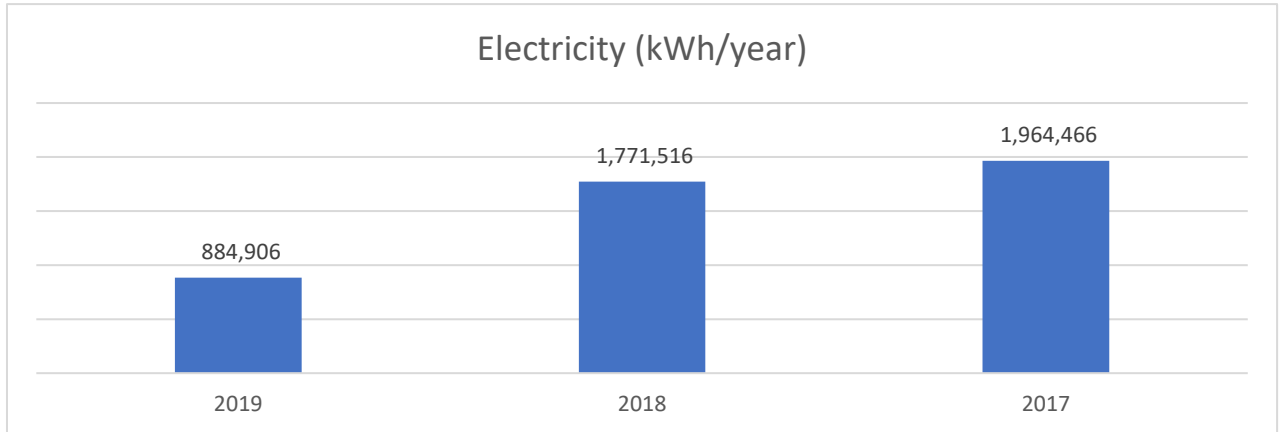
## Energy and Water Management

We provide some of the energy needs and indoor lighting of our central building from solar energy with the panels we set up on the roof and terrace of the building. **By generating electricity with renewable energy, we** reduce the electricity consumption used from the grid, thus reducing the consumption of primary energy sources used in the production of electricity. We use our energy efficiently by automatically **disabling lighting** at noon and off-hours hours.

To reduce our water consumption, we are reusing office wastewater in the reservoir system with the gray water **system** we have established in our head office.

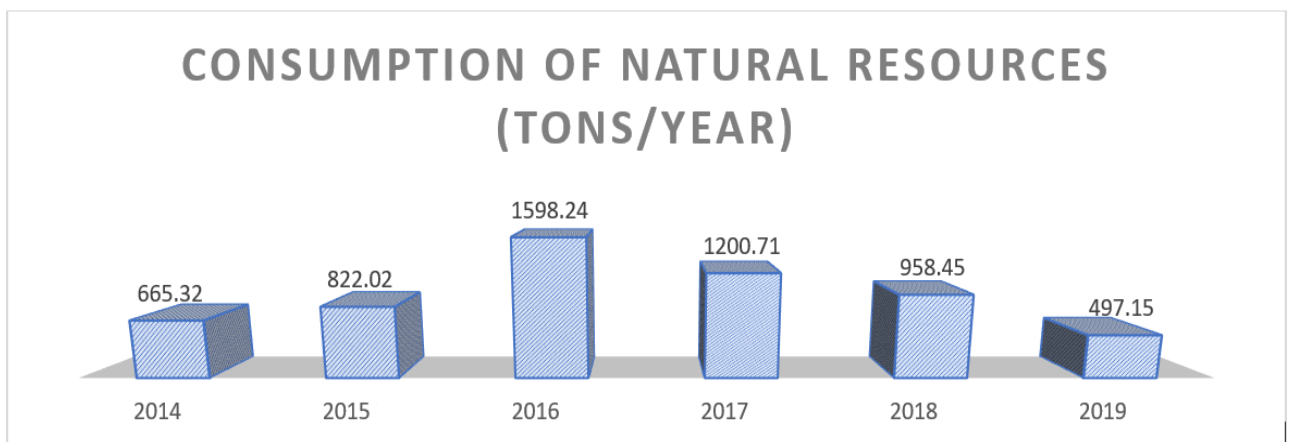
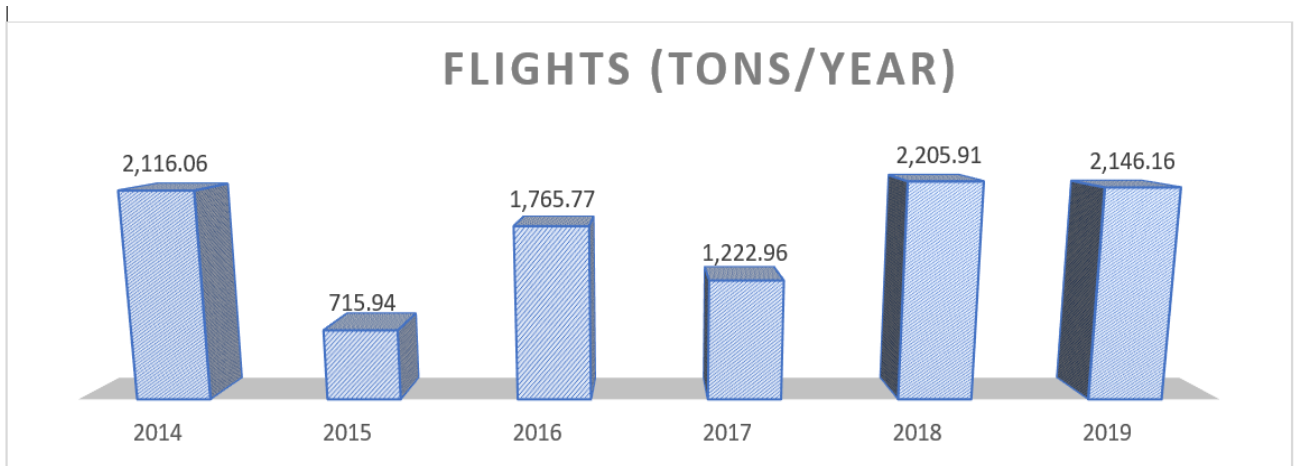
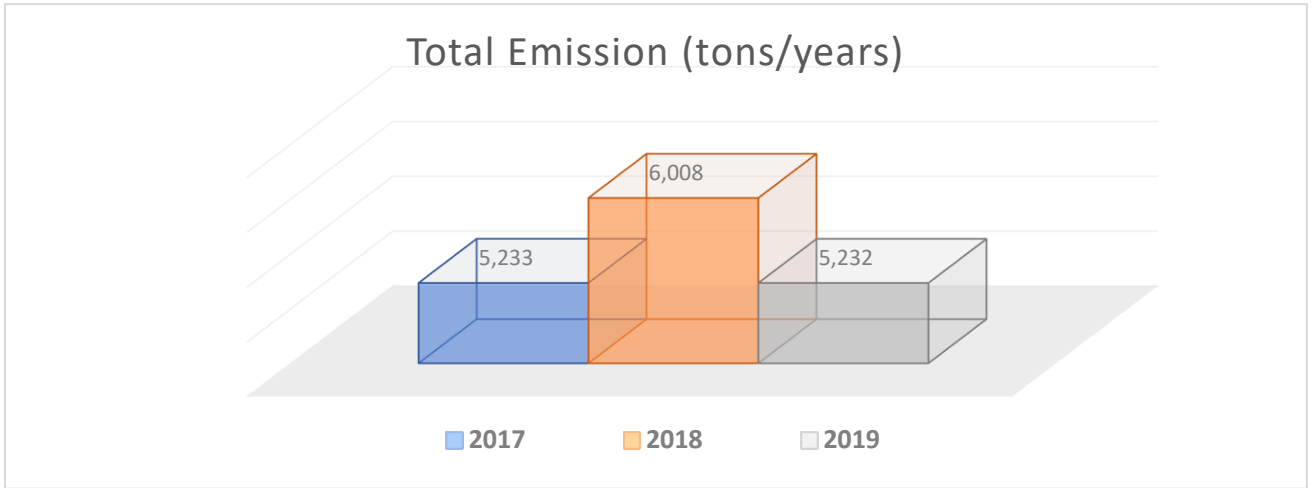
## Our Natural Resource Consumption Between 2017-2019

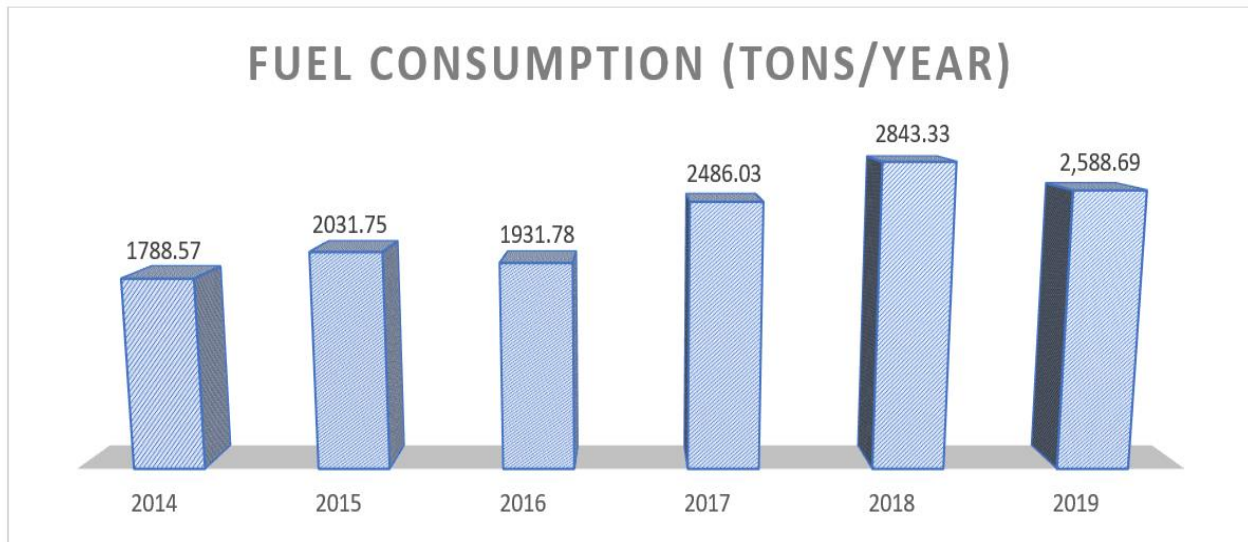




### Carbon Footprint Calculation

Since 2014, we regularly calculate the amount of carbon released into the atmosphere as a result of our activities and we have been working to reduce or neutralize greenhouse gas emissions. We take flight data; consumption of natural resources and vehicle use into account in our calculations.

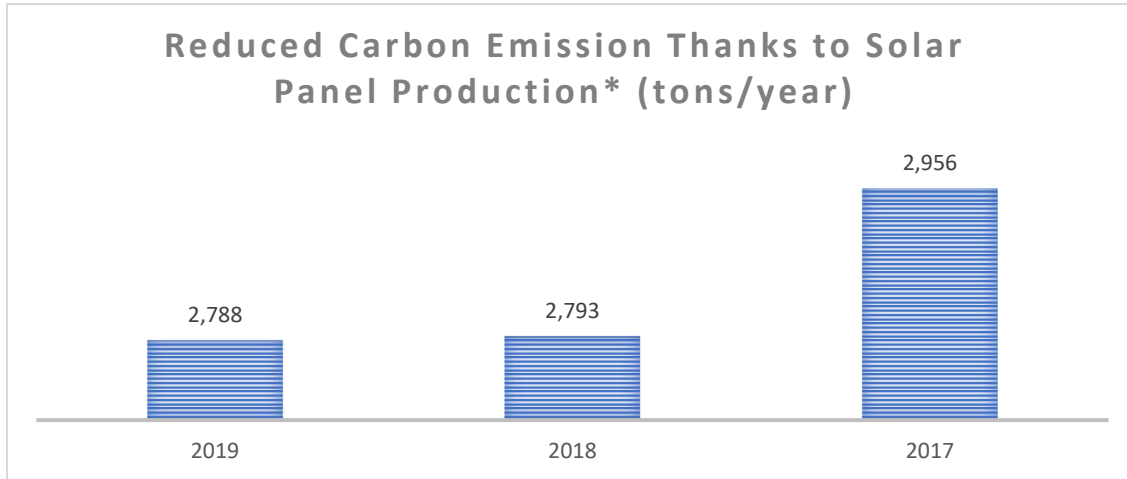




### Renewable Energy Source Usage- Solar Energy

AnelEnerji Electricity Generation Industry and Trade Inc. (AnelEnerji) provides services in investment and technical consultancy of solar power plants, projecting, system design, plant installations, license acquisition and operating maintenance. It produces a wide range of solutions, from industrial facilities to roof installations.

We have produced special solutions for our central office building Anel Business Center for generating energy by converting the sun, which is an infinite energy source, into electrical energy. We produce energy for our building with the solar PV installation we have established on the roof and terrace. At the Anel Business Center, 1/3 of the electricity needs of our office floor are powered by solar power thanks to these installations.



## 2019 Goal Realizations and 2020 Goals in the Field of Environmental Protection

### 2019 – Realization Data

There were no environmental accidents between 2016 and 2019, and no complaints about the environment were received. You can see our 2019 environmental goals in the table below;

Goal	Measurement Method	2019 Goal	2018	2019
<b>Environmental Accident</b>	Number of Environmental Accidents	0	0,00	0,00
<b>Environmental Complaint</b>	Incoming Environmental Complaint	0	0,00	0,00
<b>Reducing Water Consumption</b>	Consumption per person	0,5%	10,5	3,00
<b>Reducing Electricity Consumption</b>	Amount of consumption per person (Kwh)	0,5%	1,56	0,43
<b>Reduction of Carbon Footprint</b>	Carbon Emission (tons CO <sub>2</sub> ) / Turnover Ratio	1%	4,41	6,1
<b>Reduced Flight Carbon Permit</b>	Carbon Emission (tons CO <sub>2</sub> ) / Turnover Ratio	1%	1,6	2,5

### 2020 Goals

Goal	Measurement Method	2020 Goal	2018	2019	2020
<b>Environmental Accident</b>	Number of Environmental Accidents During the Year	0	0,00	0,00	
<b>Environmental Complaint</b>	Environmental Complaints over the Year	0	0,00	0,00	
<b>Increasing Awareness in Natural Resource Consumption</b>	1% reduction in the amount of water and electricity consumption per person= 30% Awareness Enhancing Yammer publications during the year (06 pcs) =30% Awareness formation surveys/exams=40%	60,0%	–	–	
<b>Reducing Carbon Footprint compared to the previous year</b>	Comparison of 2019 & 2020 Carbon Emission (tons CO <sub>2</sub> ) / Turnover Ratios	1%	4,41	6,00	



<b>Reducing Carbon Footprint compared to the previous year</b>	Comparison of 2019 & 2020 Carbon Emission (tons CO2)	1%	6.008	5.232	
<b>Reduced Flight Carbon Footprint Compared to Previous Year</b>	Comparison of 2019 & 2020 Flight-Induced Carbon Emission (tons CO2) / Turnover Ratios	1%	1,62	2,50	
<b>Reducing the amount of paper waste used per person</b>	Comparison of 2020 (Printing / Number of People) person/day Data with 2018-2019 Average Data Ratio	2%	2,45	2,39	
<b>Establishment of zero waste system and certification by December 31, 2020</b>	Creation of trash-free Office System (December 31, 2019) = 25% Granting of Training (September 30, 2020) =25% Winning (December 31, 2020) =50%	100%	–	25%	

## Green IT (Information Technologies) Activities

With cloud infrastructure we commissioned in 2016, we're reducing energy consumption.

We save paper with the personnel ID card system we use in our printers.

We reduced our paper consumption by switching to the electronic invoice system.

We contribute to efficiency and sustainability by replacing traditional desktop computers with the next generation devices that consume less energy.

We remove expired electronic devices that are in waste status from our inventory and recycle them. In this way, we assist recovery of metals such as copper, aluminum and lead without being released into nature.

## Occupational Health and Safety

### Policy

In order to meet our expectations, we are committed to achieving all our activities with the goal of zero damage by minimizing the number of events and occupational health hazards in a safe work environment and ensuring the safety of our workers.

For this,

- We comply with all applicable laws and regulations and implement the programs and procedures to provide this.
- We aim to exceed legal requirements by accepting them as a minimum level when determining quality standards for health and occupational safety.
- By taking advantage of advanced technology, we create safe working environments for our employees and minimize their risk of work accidents, occupational diseases and risks.
- We make disaster-fighting and improvement plans to be ready in emergencies.
- We take opportunities to continuously improve Occupational Health and Safety policies.
- We inform our employees, suppliers, customers and investor partners about developments, ask for contributions in achieving their goals and support them in achieving their own goals in the same issue.

- We measure and improve our performance and share it with our partners and stakeholders.

## Occupational Health and Safety (OHS) Trainings

In 2019, we provided 16 hours of occupational safety training by creating an annual occupational health and safety training program at the buildings of head office, operating maintenance services and construction sites in Turkey. We have certified our employees who participated in the training.

Our trainings were organized in the form of internal classroom trainings, remote education and outsourced training.

11,141 people participated in toolbox trainings on various subjects.

751 people were trained on various occupational safety issues.

Education Subject	Number of Participants
Occupational Safety Orientation Training	195
Basic Occupational Safety Training	195
Basic Occupational Health Education	79
Risk Analysis Training	131
Hygiene and Ergonomics Training	73
Occupational Safety Training in Electrical Studies	136
Vocational Diseases Education	80
Safety Training for Jobs in Height	122
Basic First Aid Training	82
Emergency Teams Training	25
Emergency Training	126
Employee Representative Training	6
OHS Board Education	24

## Risk Assessment Studies and Internal Audits

We have made risk assessments for all offices, operating maintenance and construction sites, renewing existing risk assessments to create updated risk assessments. We also shared the risk assessments prepared for construction sites with employers. We checked whether the occupational health and safety practices specified in the procedures were carried out by operating and construction sites with internal audits.

## Emergency Drills

Our annual emergency exercise was held in October 2019 at the Anel Business Center with the participation of 960 people from all tenant companies and 120 Anel employees, and the building was evacuated in 4 mins. and all personnel gathered safely in emergency muster areas.

We also conducted fire drills on our subcontractors and trained them for fire extinguisher use in practice. Our employees in the buildings where we provide business maintenance services participated in exercises organized by employers.

### Occupational Safety Specialist and Workplace Physician

According to hazard classes, we have carried out appointments of occupational safety specialist and workplace physicians to all office, operating and maintenance buildings according to the number of employees on construction sites through OHS-Clerk for the periods specified in the law and checked if they are up-to-date. We have ensured that all subcontracted companies have also fulfilled this practice.

### Occupational Safety Board Meetings

Occupational Safety Board meetings were held monthly at Anel Business Center and at our construction sites with the participation of construction site chiefs and subcontractors. These meetings were attended by the elected representatives in numbers specified in the regulations.

### Field Inspections and Controls

Occupational safety internal audits were checked whether the occupational health and safety practices specified in the procedures were carried out at construction sites and operating and maintenance buildings. OHS and Environmental field inspection reports were organized weekly by our Occupational Safety Specialists.

During field inspections, inappropriate work was corrected by immediate intervention. The training of employees who worked out of guidelines has been renewed and all improprieties have been recorded. Inappropriate activities were determined and work was allowed only by making necessary interventions immediately.

All subcontractors of Anel were evaluated on all construction sites, especially in terms of occupational safety practices.

### Employee Health Reports

Health reports have been issued by our Workplace Physician for 22 new employees.

Periodic health examinations of 239 employees were performed.

### OHS Statistics for 2019

- ***Total Working Hours: 16,056,697 Persons\*Hours***
- ***Number of Work Accidents: 18***
- ***Number of Lost Days: 26***
- ***Fatal Accidents: 0***
- ***Weighted Accident Ratio: 0.0293***
- ***Accident Frequency: 20,2884***

Anel Grup  
Global Compact  
İlerleme Raporu  
2019

## Rapor Hakkında

2019 yılına ait Anel Grup Global Compact İlerleme Raporu'nu, şirketlerimizin faaliyetleri, hizmetleri, yönetim anlayışı, sürdürülebilirlik kapsamında yaptığı çalışmalar hakkında bilgi vermek amacıyla hazırladık.

2013 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İş Birliği Sözleşmesi imzacısıyız. Tüm operasyonlarımızda, insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularına yönelik 10 evrensel ilkeye uygun şekilde hareket ediyoruz.

Attığımız her adımda, bizi biz yapan değerlerimiz en kıymetli rehberimiz. Biz, çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sürdürülebilir bir dünya için mühendislik ve teknoloji gücünü stratejik becerileri ile birleştirerek yenilikçi girişimlerde bulunan, toplumda değer yaratma hedefini ön planda tutan, sürekli gelişen bir ekibiz.

## Başkanımızın Mesajı



1986'dan bu yana, insana ve doğaya saygı temelinde değer yaratma bilinci ile gelişerek ve geliştirerek geleceğe doğru yürüyoruz.

Değer yaratma ve bu değerleri paylaşarak birlikte yaşatma prensibi ile Türkiye'de ve dünyada öncü projelere imza atıyoruz.

Sürdürülebilirliğe verdiğimiz değer ile, tüm stratejilerimiz ve uygulamalarımızda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan 10 temel ilkeye uyumlu şekilde hareket ediyor ve sürekli bir iyileştirme ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

30 yılı aşkın bir süredir, tüm faaliyet alanlarında çalışmalarını, paydaşları ile uyum içerisinde ve güvenilir bir şekilde yürüten grubumuzun başarısı, iş ortaklarımızın, yatırımcı ortaklarımızın ve çalışanlarımızın mutluluğu ile doğru orantılı olarak artmaya devam edecek.

Sevgi ve Saygılarımla,

Rıdvan ÇELİKEL

Yönetim Kurulu Başkanı

## Hakkımızda

1986 yılında Türkiye'de başlayan yolculuğumuza, dünyanın farklı coğrafyalarında prestijli projeler ile devam ediyoruz. Bugün, aynı hedefe birlikte yürüyen büyük bir ekibiz.

30 yılı aşkın sürede, 3 kıta ve 14 ülkede, 13 milyon metrekareden büyük bir alanda, 200'den fazla projeyi başarıyla tamamladık.

Türkiye'nin yanı sıra, Azerbaycan, Hollanda, Katar, Birleşik Arap Emirlikleri (Abu Dhabi ve Dubai) ve İngiltere'de devam eden elektrik ve mekanik taahhüt operasyonlarımıza ek olarak, işletme bakım, alçak gerilim pano üretimi, yenilenebilir enerji, gemi elektrik ve elektronik sistemleri (savunma sanayi) ve geri dönüşüm alanlarında da hizmet sunuyoruz.

## Değerlerimiz

Biz,

Anel Grup çalışanları olarak, yaşadığımız dünyaya, topluma, çalıştığımız kurum ve kuruluşlara değer katma bilinciyle çalışırız. Başarımızın temelinde yer alan ve kurum kültürümüzü oluşturan değerlerimize sahip çıkar, çalışma hayatımızda değerlerimiz ile uyumlu kişilere yer veririz.

**Berberlik:** Hedefi ve hedefe giden yolları birlikte belirleriz. Doğru yönetim için bilgiyi tüm paydaşlarımız ile paylaşmamız gerektiğini biliriz. İyi dinlemeye özen gösteririz. Diğerlerinin bakış açısıyla bakabilmeye, dinlemeye ve izah etmeye değer veririz. Ekip arkadaşlarımıza yardım için zaman ayırırız. Adil yaklaşıma ve karşılıklı güven esasına dayalı ilişkiler kurarız. Ekip arkadaşlarımızı başarı için cesaretlendirir, her konuda katılımcı olmalarını sağlar, fikirlerini söyleme ve bilgi edinme hakkına sahip olduklarına inanırız.

**Azim:** Yüksek performansın, çok sayıda önemli işi aynı anda gerçekleştirmenin, sorumluluk bilincinden kaynaklandığına inanırız. Tutarlı ve yüksek performans sergileriz. Ekip üyesi olarak, her birimiz kendi alanımızda yıldız olmayı amaçlarız. Ancak tüm ekip üyeleri birer yıldız olursa, hep beraber mükemmelere ulaşılacağına inanırız. Doğru taahhütlerde bulunur ve taahhütlerimizi gerçekleştiririz. Söylemesi zor olanı söyler, zor kararları veririz.

**Akılcılık:** Belirsizlikte bile akılcı kararlar veririz. Sorunların kök sebeplerini tespit eder ve bir daha yaşanmaması için stratejik düşünür, süreçleri iyileştiririz. Akılcı bir şekilde, şimdi çözülmesi gerekeni ve daha sonra iyileştirilmesi gerekeni birbirinden ayırır, planlarımızı bu



doğrultuda yaparız. Sürdürülebilirlik için, gereksiz maliyetlerden kaçınır, yaptığımız tüm harcamaları sorgular, tüm harcamaların en verimli şekilde geri dönmesini amaçlarız. Değerlerimiz ile uyumsuz davranışları sorgularız. Hatalarımızı kabul ederiz.

**Gelişim:** Farklı yaklaşımları ve önerileri dikkate alırız. Stratejilerimizi oluştururken paydaşlarımızın yaratıcı ve yenilikçi davranışlarına fırsat vererek, hizmetlerimizin ve süreçlerimizin bu doğrultuda iyileştirilmesini sağlarız. Hep daha iyi olanı hedefleriz. İstekli ve hızlı bir şekilde öğreniriz. Stratejimizi, pazarımızı, müşterilerimizi, iş ortaklarımızı anlamaya çalışırız. Kendi uzmanlık alanlarımız dışındaki alanlara da ilgi duyar, kendimizi geliştirmeye çalışırız. Zor sorulara pratik çözümler bulabilmek için, olaylara farklı açılardan bakarız. Bilinenleri sorgular, yeni yaklaşımlar öneririz. Fayda sağlayan fikirler üretiriz. Süreçlerimizi sadeleştirmeye çalışırız. Kalitenin sürekli geliştirilmesi gerektiğine inanır, bulunduğumuz nokta ile yetinmeyiz.

**Saygı:** İnsana saygı duyarız. Her türlü davranışımızda ve iletişimimizde karşı tarafı da düşünür ve kollarız. Tüm ekip arkadaşlarımız ile, fikirlerimizi açık bir şekilde paylaşır, her zaman saygı ile iletişim kurarız. Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları yaratırız. Doğaya saygılıyız. Yaşayan her canlının yaşam hakkına saygı duyarız. Duyarlıyız. Daha güzel bir dünya için ekonomik açıdan sürdürülebilir sosyal sorumluluk projeleri geliştirir ve hayata geçiririz.

## İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Tüm çalışma arkadaşlarımıza ulaşan bir danışman rolü üstlenerek, kurum içi iletişimi güçlendirmeyi, stratejik hedefler doğrultusunda performansı artırmaya yönelik yenilikçi çalışmalarla, sürdürülebilir gelişime katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Katma değer yaratan, çevreye ve topluma karşı duyarlı, kurum değerlerine uygun bakış açısına ve davranış biçimlerine sahip, yenilik ve değişimlere açık, adil, dinamik, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen insan gücünü bünyemize kazandırmak için çalışmalar yapıyor, şirket kadrolarında iş tanımlarına en uygun iş gücünün görevlendirilmesini sağlıyoruz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ilkelerine uygun olarak faaliyet gösteriyor ve çalışmalarımızı düzenli olarak raporluyoruz.

***Çalışma hayatında insan haklarına uygun faaliyetler için kararlar alırız.***

Tüm faaliyetlerimizde ve bu faaliyetleri kapsayan operasyonlarda Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi doğrultusunda karar alır, bütün faaliyetlerimizi bu doğrultuda düzenleriz. Hiçbir şekilde insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamayı taahhüt ederiz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, insan kaynakları uygulamalarıyla ilgili uluslararası bağımsız kuruluşların önerilerini ve tavsiyelerini dikkate alarak çalışmalarımızı gerçekleştiriyoruz.

### ***Çalışma hayatında ayrımcılığın önlenmesi için çalışırız.***

Kültürel çeşitliliğe önem verir ve bu çeşitliliğin bir kurumu zenginleştirdiğine inanırız.

Anel Grup için “çeşitliliğe önem vermek” çalışanların, müşterilerin, yatırımcıların, tedarikçilerin ve diğer sosyal paydaşların insan haklarına aykırı olmayan dinsel, yapısal, kültürel tercihlerini ve durumlarını kabul etmek ve bunları önemsemek demektir.

Kendisini yaptığı işe adayan ve değer katabilecek bütün adaylar için en fazla tercih edilen ve çalışanlarının haklarını koruyan bir işveren olmayı; güvenli ve her türlü taciz, istismar, suiistimal ve şiddetten uzak, çalışanlarını geliştiren bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ederiz.

### ***Çocuk işgücünün çalışmalarımızda yeri yoktur.***

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak, faaliyetlerimizin hiçbir aşamasında çocuk işçi çalıştırılmasına hiçbir koşulda izin vermeyiz. Bütün paydaşlarımızı bu yaklaşım hakkında bilgilendirir ve kendilerinden de destek bekleriz. Tedarikçilerimiz ile yaptığımız sözleşmelerde bu konuyu güvence altına alırız.

### ***Zorla ve mecburi çalıştırma uygulamasına izin vermeyiz.***

Faaliyetlerimizin hiçbir aşamasında yasa ve yönetmeliklere uygun olmayan şartlarda, zorla ve mecburi çalıştırmaya izin vermeyiz.

Her çalışmamız işe başladığı gün itibariyle sigortalanır. Bu hususu gerek iç gerekse dış denetimlerle kontrol ederiz. Taşeronlarımızın çalıştırdığı işçilerin de sigortalı olarak çalışıp çalışmadığını denetleriz.

### ***Çalışanlarımızın güvenli coğrafyalarda çalışmasını sağlıyoruz.***

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda çalışanlarımızın güvenli bölgelerde çalışmasını sağlıyoruz.

Güvenlik düzenlemelerini, çalışanlarımızın insan haklarına saygı gösterirken, emniyet ihtiyaçlarını da gözetten bir yapı çerçevesinde kurguluyoruz.

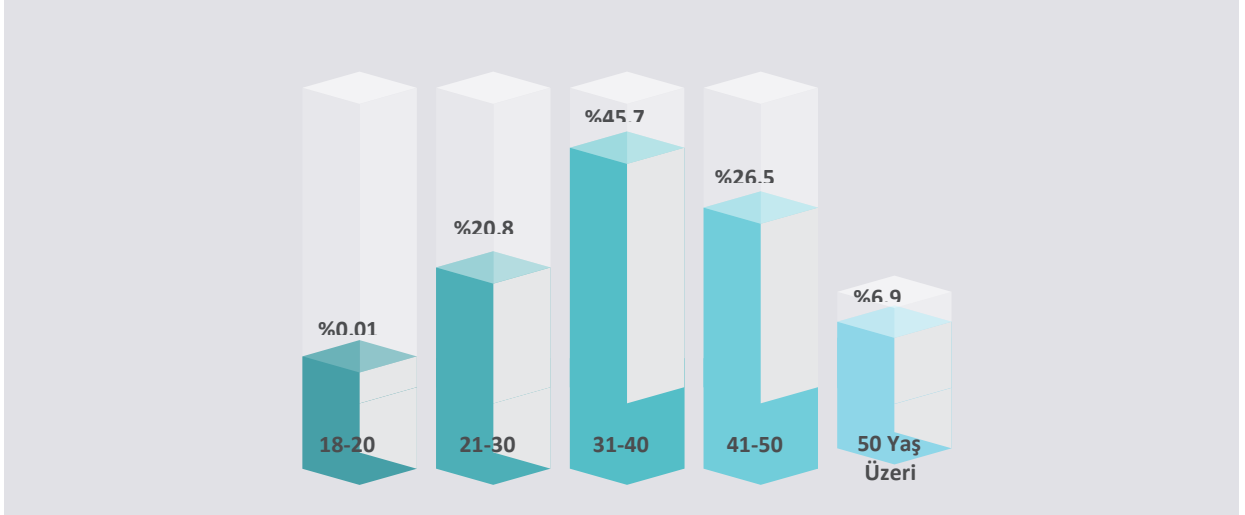
Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamları için; kaza, yaralanma, hastalık risklerini minimize etmeye yönelik çalışmalar yapıyor, tüm çalışanlarımızı kapsayan kaza sigortası ile, oluşabilecek olumsuz durumlarda çalışanlarımızın geleceğini güvence altına alıyoruz.

## Ekibimiz

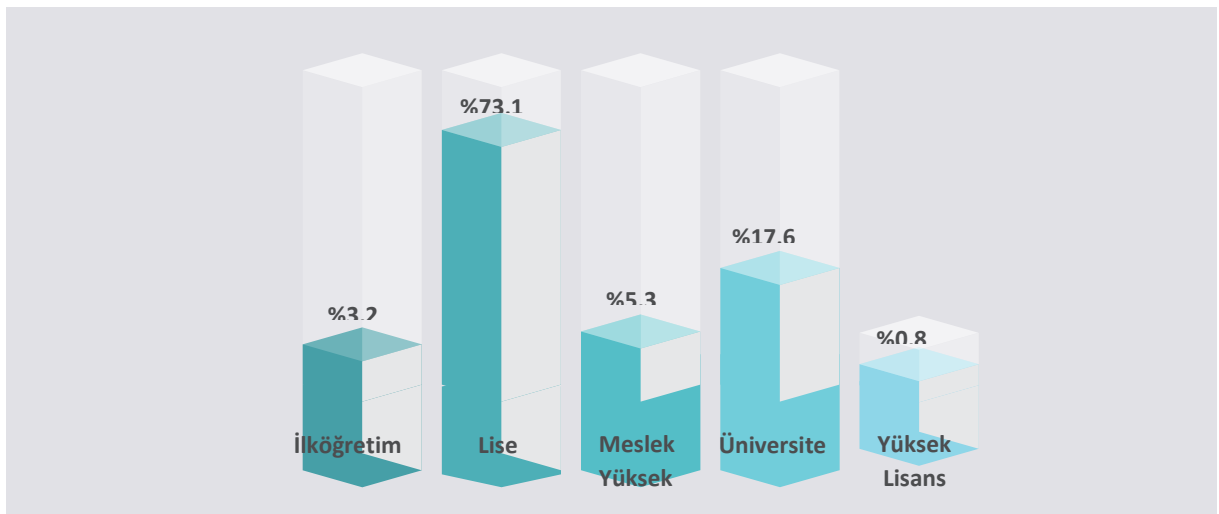
2019 yılında toplam **1.968** kişiye istihdam sağladık.

2019 yılına dair ekibimize ait bazı verileri ve dağılımları aşağıda görebilirsiniz;

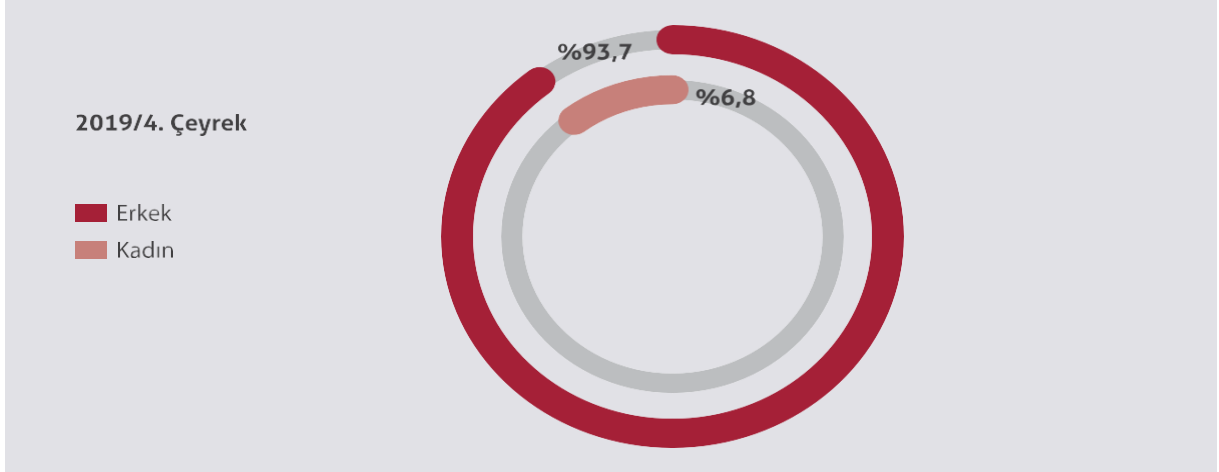
- Yaş Dağılımı



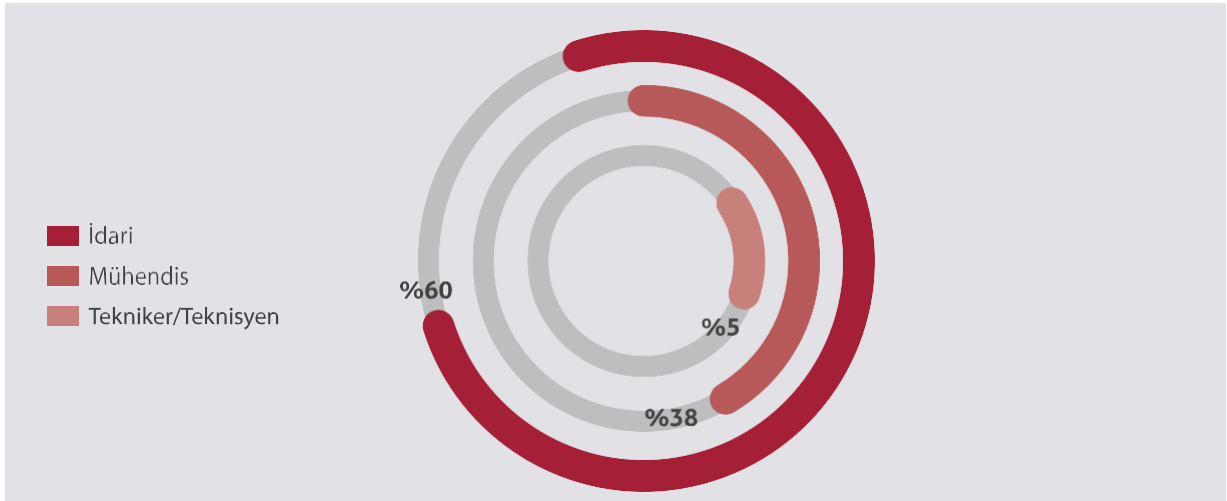
- Öğrenim Durumu



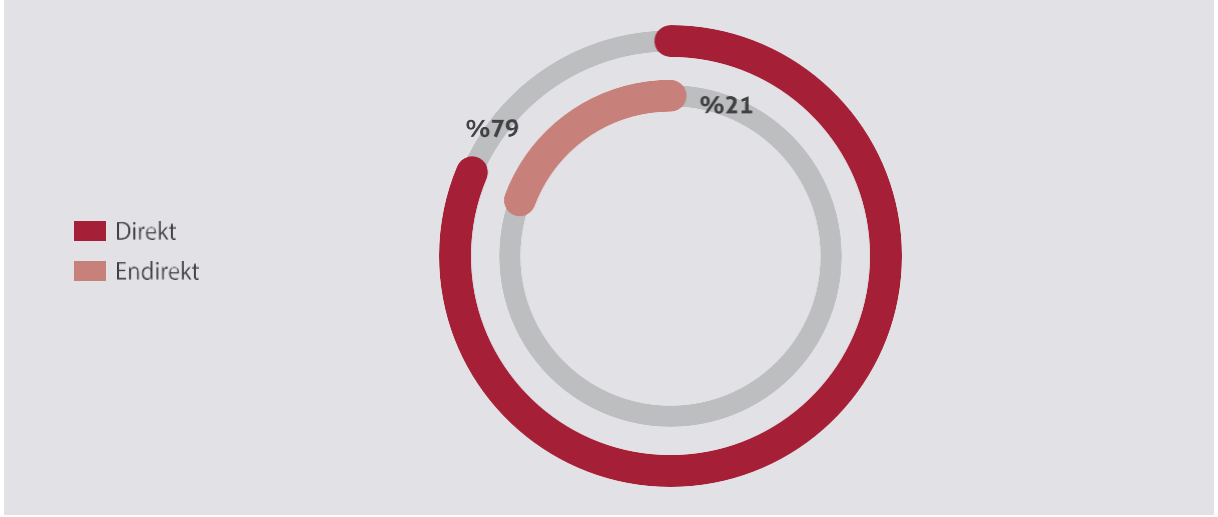
- Cinsiyet Dağılımı



- Kadın Çalışan İstihdam Dağılımı



- Direkt / Endirekt İşçilik Dağılımı



## Gelişim & Dijitalleşme

***Mühendisliğimizi ve iş süreçlerimizi geliştirmek amacıyla planladığımız Dijitalleşme Yol Haritamız doğrultusunda çalışmalar yürütüyoruz.***

### Anel Dijital Platformu

Anel Digital platformunu oluşturduk. Bu platform altında tasarım bölümü için "Issue Management" ve "Time Log" projelerini, planlama ve kaynak yönetimi için de "Kurumsal Hedef Yönetimi" projesini başlattık. Uygulamalardan topladığımız verileri BI ortamında işliyoruz.

Anel Digital platformumuzda sektörümüze özel geliştirdiğimiz yazılımlarla, daha verimli, daha iş birlikçi çalışma hedeflerimizin bir kısmını 2019 yılında gerçekleştirdik, 2020 yılında da çalışmaya devam edeceğiz. Geliştirdiğimiz yazılımlardan oluşan büyük datamızı, iş analitiği platformlarımızda işleyerek, mevcut karar destek sistemlerimizi zenginleştirdik.

## SAP ERP Faaliyetlerimiz

2011 yılından beri kullandığımız kurumsal hafızamızı, bilgi güvenliği etkinliğini, yetki matrislerini, loglama altyapısı ile izlenebilirliği ve daha birçok detayı uluslararası standartlarda yapmamıza olanak sağlayan SAP sistemi üzerinde geliştirici çalışmalar gerçekleştirdik.

Yönetim raporlama sistemi olarak kullandığımız SAP BO'nun (Business Object – İş Nesneleri) daha verimli kullanılması için iyileştirmeler yaptık.

## E-Dönüşüm

2019 yılında yenilenen e-Dönüşüm regülasyonlarına uygun olarak, 2019 yılında kapsam dahiline giren şirketlerimizin e-fatura ve e-arşiv geçişlerini tamamladık. 2020 yılında devreye almayı planladığımız "e-irsaliye" projemizle ilgili hazırlık çalışmaları yaptık. E-irsaliye entegrasyon projesi kapsamında, şirketlerimizde yapılacak malzeme hareketleri için kesilecek irsaliye belgeleri hızlı ve güvenli şekilde Gelirler İdaresi Başkanlığı sistemleri üzerinden takip edilecek.

Devreye Aldığımız ve Geliştirdiğimiz Diğer Yazılımlar & Uygulamalar

- Kurumsal Hedef Yönetim Sistemi
- Claim Management Yazılım Sistemi
- Time Log Yazılım Sistemi
- Power BI Altyapılı Yeni Rapor Platformu
- İşletme Bakım Yönetimi Sistemi, Planlı Bakımlar Modülü
- Alev Topları Bursiyer Yerleştirme Yazılımı
- IF (İyileştirme Fırsatı) Sistemi Yeni Aksiyon Atama ve Bilgilendirme Modülü

## Alt Yapımızı Güçlendirdik

- Microsoft System Center uygulamalarının sistemlerimizde kullanımını yaygınlaştırarak sunucu sistemlerimizde raporlama, güncelleme, son kullanıcı işlemlerinin kontrol edilmesini sağladık.
- Siber Güvenlik alanında Azure ATP (Advanced Threat Protection) ve SIEM (Security Information and Event Management) sistemlerinin kurulumlarını ve testlerini yaptık.
- Bilgi güvenliği açısından arşiv niteliği taşıyan proje dosyalarını fiziksel ortamdaki bulut ortamına taşıyarak yedekledik.
- Kişisel Verileri Koruma Kanunu çerçevesinde uyum çalışmalarımızı yaptık, Verbis kayıtlarımızı gerçekleştirdik. Teknik önlemler üzerinde çalışmalarımız devam ediyor.

## İnsan Kaynakları Süreçlerinde Dijitalizasyon

Bu yıl süreçlerimizi dijitalleştirmeye öncelik verirken, ekibimizin becerilerini bu yönde geliştirmeye ve şirket genelinde dijitalleşme kültürünün oluşmasına odaklandık.

2019 yılı bu doğrultuda projelerimizin hızlandığı ve somut uygulamaların olduğu bir yıl oldu. İnsan kaynakları süreçlerimizi daha etkili yönetmek için online sistemler oluşturduk.

“Kurumsal CV” Projesi: En önemli değer olarak gördüğümüz insan kaynağının tanımlandığı ve sürdürülebilir bir ilişkinin amaçlandığı projemiz üzerine geliştirme çalışmalarına devam ettik.

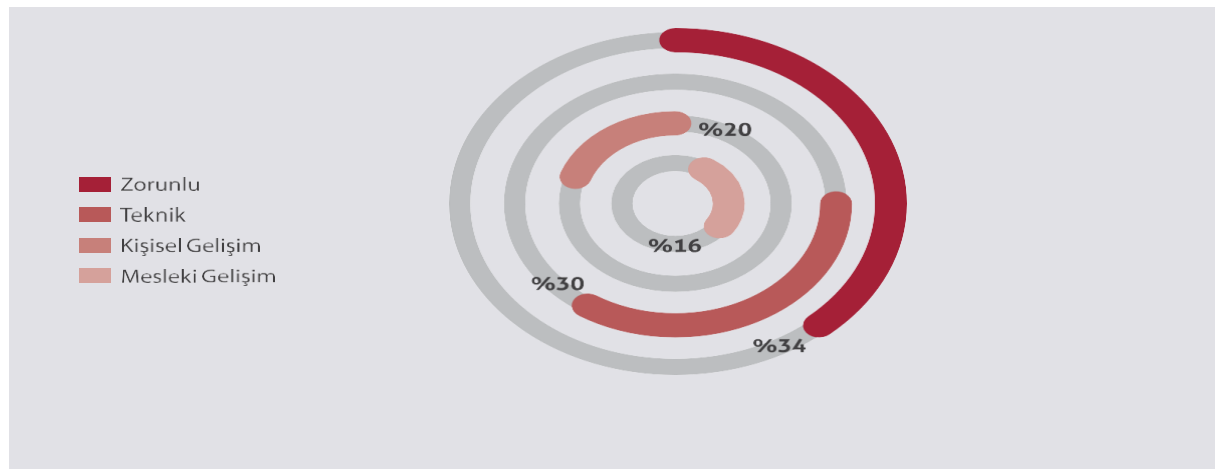
Şirket bünyesinde oluşan açık pozisyonları online takip ettiğimiz “Pozisyon Yönetimi” modülünü Anel Grup İnsan Kaynakları portalında hayata geçirdik.

Oluşan açık pozisyonlarda, önceliğimiz her zaman çalışanlarımız. Bu kapsamda Anel’İN portal sayfamızda bulunan “Kariyer Beklentim” uygulaması ile çalışanlarımız kariyerlerine vermek istedikleri yönü belirliyor ve kendi kariyer gelişimlerinde etkili rol oynuyor.

## Eğitim

Sürekli öğrenmeyi ve çalışanlarımızın kendilerini ve yaptıkları işleri geliştirmelerini hedefleyen e-öğrenme platformumuz Anel Akademi’de, alanında uzman çalışanlarımızın hazırladığı eğitimleri hem online hem de sınıf eğitimi olarak gerçekleştiriyoruz. Online eğitim konularını, teknik konuların yanı sıra kişisel ve mesleki gelişim konularıyla zenginleştirdik.

**775 farklı eğitimle 3495 saatlik eğitim verdik.**



## Stajyer Programı

“Yarın için Bugün” anlayışı ile üniversite öğrencilerinin gelişimine destek olmaya devam ediyor ve iş dünyasının dinamiklerini yaşayarak öğrenmelerini amaçlıyoruz. Bu kapsamda bu yıl stajyer programımıza dahil olan üniversite stajyerlerimizin %25’ini bünyemize kattık.

## Sürdürülebilir Yönetim Anlayışımız

### Stratejik Yönetim

1986’dan bugüne; dünyaya, dahil olduğumuz topluma, birlikte çalıştığımız kurum ve kuruluşlara değer katma bilinci ile çalışıyoruz. Bu bakış açısıyla oluşturulan, şirketimizin varoluş amacına paralel hedefler ve kritik performans göstergeleri, yıllık strateji planları kapsamında belirleniyor. Bu hedefler ve kritik performans göstergeleri önceki yılın sonunda düzenlenen bütçe toplantılarında Yönetim Kurulu tarafından onaylanıyor. Yönetim Kurulu, olağan toplantılarında, faaliyet sonuçlarını önceki yılın performansı ile ve hedef göstergeleriyle karşılaştırarak gözden geçiriyor.

Sürdürülebilir bir yönetim anlayışı için, Anel stratejik yönetim sistemini bir süreç olarak tanımladık. Strateji çalışmalarımız, tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak şekilde yürütülüyor. Stratejik planın hayata geçirilmesi amacıyla tüm planlar kurumsal karne, süreç göstergesi ve çalışan performans sistemine indirgeniyor. Belirli periyotlarda gözden geçirerek stratejinin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.

***Borsa İstanbul’da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin arasına girerek Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi’nde 2019 yılında da yerimizi aldık ve endekse giren 50 şirketten biri olduk.***

### Etik Yönetim

Çalışanlarımızın uymasını beklediğimiz etik kurallarını, Etik kurul işleyişini ve süreçlerini “[Etik Davranış Kuralları ve Etik Kurul İşleyiş Kılavuzu](#)”nda paylaşıyoruz. Bu kılavuzu, tüm çalışanlarımızın kolayca ulaşabilmesi için internet sitemize; ([www.anelgroup.com](http://www.anelgroup.com)) ve Anel’İN intranet alanına da yüklüyoruz.



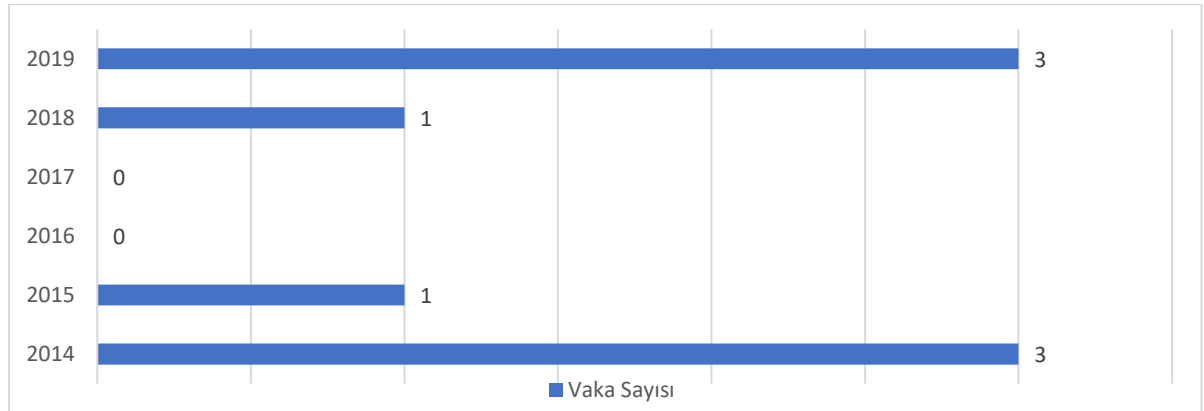
Etik Davranış Kuralları, saygı, yasa ve düzenlemelere riayet, bilgi gizliliği, doğru bilgi paylaşımı ve doğru raporlama, basınla & sosyal medya ile bilgi paylaşımı, Anel kaynaklarının kullanımı, çıkar çatışmalarından kaçınmak, rüşvet, yolsuzluk, adalet, güvenilirlik, müşteriler ve aile ile özel işlemler ve iş sağlığı ve güvenliği başlıklarını içeriyor.

Anel Grup Etik Davranış Kuralları ile Etik Kurul İşleyiş Kılavuzuna ve uygulamalara uyumun sağlanması amacıyla, [Yolsuzlukla Mücadele Politikası](#) yayında olup, grubun rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yaklaşımı bu politikada açıkça belirtiliyor.

Etik Kurulumuz, etik kuralların ihlal edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturuyor ve uygulanacak yaptırımı belirliyor. Etik Kurul Sekreteryası, Etik Kurul Başkanı olan Anel Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'na bağlı olarak çalışıyor.

Üçüncü kişiler, Şirketimizin ve çalışanlarımızın etik kurallara uyum konusundaki davranışları ile ilgili bilgilendirmeleri Anel Grup Etik Kuralları Danışma ve Bilgilendirme e-posta adresi [etik@anel.com.tr](mailto:etik@anel.com.tr) üzerinden yapabiliyorlar.

Etik Kurulu'na gelen vaka sayısının son 6 yıllık dağılımını aşağıdaki grafikte görebilirsiniz;



## Şeffaflık

Kurumsal yönetimi, bütün unsurlarıyla şirket yönetiminde hâkim kılmayı, bu yolla şirket ortaklarımıza, çalışanlarımıza, menfaat sahiplerine, çevreye ve topluma değer sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu anlayıştan yola çıkarak şeffaflık, güvenilirlik, hesap verebilirlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda pay sahipleri ile ilişkiler konusunda hem Şirketimize, hem de paydaşlarımıza maksimum faydayı sağlamayı hedefliyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında oluşturduğumuz Bilgilendirme Politikası çerçevesinde, hissedarlarımızın ve tüm menfaat sahiplerinin eksiksiz bir biçimde, zamanında ve doğru bilgi ile aydınlatılmasını amaçlıyoruz. Bu çerçevede açıklanacak bilgiler ticari sır kapsamında yer almayan bilgilerdir. Bilgilendirme politikamızı internet sitemizde yayınlıyoruz.

Halka açık şirketlerimizin faaliyet raporlarını, Türk Ticaret Kanunu, Bakanlık Yönetmeliği ve Sermaye Piyasaları Kurulu'nun yayınlamış olduğu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterlere uygun olarak hazırlıyoruz.

Şirketimizde denetim faaliyetleri, temelini Uluslararası İç Denetim Standartları ve Anel Grup Etik İlkelerinin oluşturduğu proaktif bir metodoloji ile takip edilerek mali, operasyonel, risk, süreç, yasal uyum, iş etiği ve suistimal ana başlıklarında, yıllar itibarıyla belirlenmiş süreç ve konular üzerinden yürütülüyor. Faaliyet merkezlerinin tamamında temel mali ve süreç denetimleri yılda iki kez, çalışma dönemi için belirlenmiş tematik denetimler en az bir kez gerçekleştiriliyor.

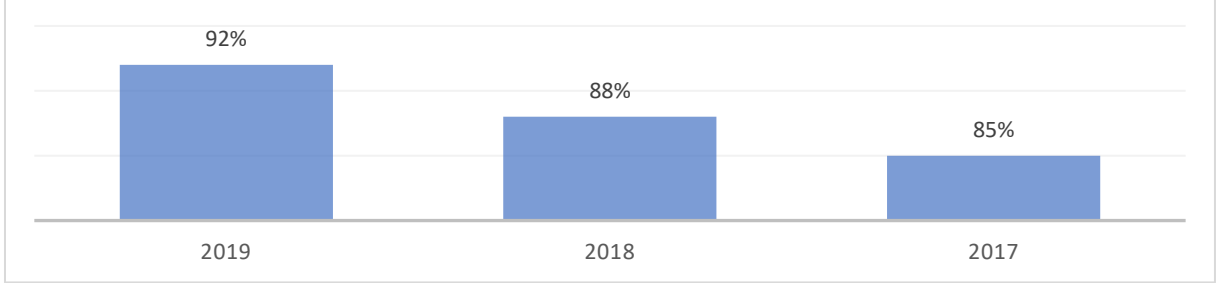
## Müşterilerimiz

Dünyanın sürdürülebilir gelişimi için en yüksek faydayı sağlayacak ürün ve hizmetleri geliştiren güvenilir bir çözüm ortağı olarak, temas halinde olduğumuz tüm tarafların memnuniyetini ilk sırada tutuyoruz. Etkin yönetim, eğitim ve iletişim olanakları ile başarımızın temelinde olduğuna inandığımız çalışanlarımızın sürekli gelişimlerini destekliyor ve onlar için en uygun çalışma koşullarını sağlıyoruz. Takımımızdaki her bir çalışanımız, kendi çalışma arkadaşlarını da birer müşteri olarak kabul eder ve dış müşteriler gibi iç müşterilerin beklentilerinin karşılanması da hedeflerimiz arasında yer alır.

Anel Grup Şirketleri Proje ve Operasyonlarında, müşteri odaklılık ilkesi çerçevesinde, müşterilere kaliteli ürün ve hizmet sunmak esastır. Müşterilerimizin aldığı kararlar, şikayetler ve geri dönüşler etkin, tarafsız olarak değerlendirilir ve sürekli gelişim felsefemiz çerçevesinde operasyonlarımızın ve çalışanlarımızın iş yapış şeklinin gelişimi için kullanılır.

Müşteri memnuniyetinin sürekliliğini sağlamak için ekiplerimizin müşteri değeri ve önemi konusunda bilinçlenmesini önemseriz.

2019 yılında müşteri memnuniyet değerlendirmeleri kapsamında Anel Grup ortalaması;



## Topluma Katkı

Eğitim ve sanatın toplumsal yaşam açısından önemini gözeterek, uzun yıllardır bu alanlarda çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

## Eğitim Alanında Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

2007 yılında kurulan Çelikel Eğitim Vakfı, ülkemizin insan haklarına dayalı kalkınmasına hizmet eden, özgüvenli olduğu kadar sınırlarını bilen, uluslararası başarıları olan insanların çoğunlukta olduğu bir ülke haline gelmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Bu amaçla, kendini bilen, değer bilgisine dayanarak değerlendirebilen, değerli amaçlar için yaratıcı, sorumluluk sahibi insanların yetişmesine katkıda bulunmak için eğitimin niteliğini artırmaya yönelik programlar geliştiriyor ve bunları uyguluyor.

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi, 2019 yılında da Çelikel Eğitim Vakfı'nın yürüttüğü programlara destek vermeye devam ettik.

Vakfın proje ve programlarına Anel çalışanları gönüllü destek sundu.

## Sanat Alanında Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Sanatın toplumsal yaşam ve eğitim açısından önemini gözeterek, sanata ve kültürel faaliyetlere büyük önem veriyoruz. Anel İş Merkezi girişinde yer alan Galeri 5'te, farklı sanat dallarında sanatçıları buluşturan sergiler düzenleyerek, sanatın gelişimine katkı sağlamanın yanı sıra, güzel sanatlar eğitimi alan genç kuşak sanatçılara da yeteneklerini sergileme fırsatı sunuyoruz.

2019'da Galeri 5'te Devir Projesi'ni gerçekleştirdik.

Geçtiğimiz yıllarda başlattığımız, her pazartesi sabahı Anel İş Merkezi'nde genç sanatçılar ile yürüttüğümüz canlı müzik dinletilerine 2019 yılında da devam ettik. Dinletiler, genç sanatçılara gelir kaynağı oluştururken, aynı zamanda onlara yeteneklerini sergileme fırsatı da sunuyor.

## Çevreye Yönelik Çalışmalar

Çevre yönetimini, Anel Holding'den başlayarak grup şirketlerimizin faaliyet merkezlerine uzanan bir organizasyonla gerçekleştiriyoruz. Çeşitli bölümler oluşturarak, çevre yönetiminin sevk ve idaresinin katılımcı bir anlayışla gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.

Çevre yönetimimizin en üst düzey karar organı Anel Grup Üst Yönetimi'dir. Holding nezdinde grup şirketlerimizin çevre, enerji ve sürdürülebilirlik konularında ilgili bölümlerinin katılımlarıyla Çevre Komitesi varlığını sürdürdü. Çevre Komitemiz grubun uzun, orta ve kısa vadeli çevre yönetimi stratejilerinin belirlenmesi ve aksiyon planlarının oluşturulmasında görev alıyor. Komite, mevcut en iyi uygulama örneklerinin grup şirketleri arasında paylaşılması, çevre mevzuatı değişikliklerine uyum çalışmalarının yürütülmesi, çevre eğitim çalışmalarının organize edilmesi ve grup genelinde çevre yönetim sistemlerinin geliştirilmesi gibi görevleri gerçekleştiriyor.

Yıllık iç denetimlerimizi, dış kaynaklı eğitimler sonucu iç denetçi sertifikası almaya hak kazanmış ve iç tetkikçi havuzumuza dahil olan, çalışanlarımız ile iç denetim sürecimize göre gerçekleştiriyoruz.

Çevre Komitesi'nin da katkısı ile iç denetim ekipleri tarafından yapılan denetimler dışında, grup şirketlerinin çevre politika ve performansı bağımsız dış denetim süreçlerinden de geçiyor. Denetimler sonucunda gelişime yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Çevre Denetimi sonrasında tespit edilen eksiklikleri online sistem üzerinden takip ediyor ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesini sağlıyoruz.

Grup şirketlerimizin çevre yönetim sistemleri başta ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Standardı olmak üzere uluslararası kabul görmüş standartlara dayanıyor. Yıllık olarak, bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından yapılan periyodik dış denetimlerle bu sistemler belgelendirilerek uygulama güvenilirliği sağlanıyor.

Grup şirketlerimiz ISO 14001:2015 sertifikasyonu altındadır. Çevre yönetim sisteminin etkinliği BSI tarafından denetlenip, raporlanıyor.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip Grup Şirketlerimiz; Anel Holding, Anel Elektrik, AnelSis, AnelMarin, AnelDoğa, AnelMep, AnelEmirates'dir,

Grup şirketleri çevre yönetimi faaliyetlerini ve elde ettikleri başarıları, şirketlerinin üst yönetiminin yanı sıra Anel Grup üst yönetiminin de bilgisine sunuyor.

Sağladığımız hizmetlerden kaynaklanan çevresel etkileri değerlendiriyor ve titizlikle yönetiyoruz. Çevre risklerini tedarikten, lojistiğe, üretimden ürün ve hizmetlerin tüketim sürecine uzanan bütüncül bir yaklaşımla ele alarak etkilerin değer zinciri genelinde azaltılmasına odaklanıyoruz. Bu sebeple grup şirketlerimiz, paydaşlarından (tedarikçi, taşeron, çalışanlar, müşteriler...vb.) da kendileriyle özdeş çevre politikaları ve yönetim anlayışını benimsemelerini bekliyor, tedarikçi ve altyüklenici seçme ve değerlendirme süreçlerinde çevre yönetim kriterlerine de yer veriyor ve farkındalık yaratmayı amaçlıyor.

### Çevre Politikamız

- Yürürlükteki tüm kanun ve yönetmeliklere uyar ve bunu sağlayacak program ve prosedürleri uygularız.
- Çevreye ilişkin kalite standartlarını belirlerken yasal gereklilikleri asgari seviye olarak kabul ederek aşmayı hedefleriz.
- İleri teknolojiden faydalanarak çalışanlarımız için temiz çalışma ortamları yaratıp, çevre kirliliği riskini en aza indiririz.
- Acil durumlarda hazır olmak için çevresel felaketle mücadele ve iyileştirme planları yaparız.
- Ürettiğimiz atık miktarını, enerji ve su tüketimimizi azaltarak çevre üzerinde yarattığımız olumsuz etkiyi azaltmayı amaçlarız.
- Çevre politikalarını sürekli olarak geliştirmeye yönelik fırsatları değerlendirir, gözden geçiririz.
- Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, müşterilerimizi ve yatırımcı ortaklarımızı gelişmelerle ilgili bilgilendirir, hedeflere ulaşmada katkılarını ister ve aynı konuda kendi hedeflerine ulaşmalarında onlara destek oluruz.
- Performansımızı ölçer, iyileştirir, iş ortakları ve yatırımcı ortaklarımız ile yıllık olarak paylaşırız.
- Küresel anlamda kabul görmüş en iyi uygulamalara uygun olarak çalışmayı taahhüt ederiz.
- Tüm çalışmalarımızda çevre dostu ürünlerin kullanımını arttırmayı hedefleriz.
- Sera gazı emisyonlarını faaliyetlerimizle orantılı olarak azaltmayı ve enerji verimliliğini en üst düzeye çıkarmayı amaçlarız.
- Paydaşlarımızı seçerken çevre performansını dikkate alırız ve sürekli gözlemleriz.

Çevreyi koruma ve geliştirmeye yönelik süreçlerimizi kapsayan Çevre Politikamız, Üst Yönetimimizin denetimindedir. Politikalarımızı, çalışanlarımız tarafından bilinmesini ve anlaşılmasını sağlamak için iç ve dış iletişim platformlarımızda yayınlıyor, verdiğimiz eğitimlerle

de anlaşılmasını ve kolaylıkla erişebilmelerini sağlıyoruz. Politikaların uygunluğu, üst yönetim tarafından Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantılarında gözden geçirilerek gerektiğinde yenileniyor ve aynı yöntemlerle duyuruluyor.

Çevresel politikamız kapsamında, aşağıdaki öncelikli odak alanlara yönelik hedefler belirledik ve performanslarını izleyerek iyileştirme çalışmalarını yürüttük.

Çevresel Sorumluluk	Amaç	Metot
İklim Değişikliği	Karbon ayak izi miktarının gereksiz artışını önlemek Yeşillendirme çalışmalarında bulunmak	Farkındalık arttırma, çevre dostu yakıtların tercih edilmesi, ölçme-izleme, STK'larla işbirliği
Su	Gereksiz su kullanımını önlemek	Farkındalığı arttırma, fotoselli armatür kullanma, ölçme-izleme, gri su sistemi, STK'larla işbirliği
Enerji	Gereksiz enerji kullanımını önlemek Temiz enerji kaynaklarını kullanmak	Farkındalığı arttırma, gün ışığının verimli kullanımı, aydınlatmanın otomasyon ile öğle saatlerinde söndürülmesi, güneş panellerinden yararlanma, ölçme-izleme
Çevre ile Dost Ürünlerin Kullanımı	Çevre dostu üreticilerle çalışma Çalışmalarını çevreye zarar vermeden gerçekleştirme Paydaşların çalışmalarında çevre dostu ürünleri kullanmasının teşvik edilmesi	Farkındalığı arttırma, çevre ile dost tedarikçilerle çalışma, bilgilendirme
Atıklar	Atıkların geri dönüşüme gönderilmesini sağlamak Gereksiz kâğıt atığını azaltmak Çalışanların atık kutularını kullanmasını teşvik etme	Atık toplama alanları ve kutuları, farkındalık arttırma, yeşil BT faaliyetleri, ölçme-izleme

## Biyçeşitliliğin Korunması

Faaliyet ve operasyonlarımızı gerçekleştirirken biyçeşitliliği ve tarihi yapıları koruyarak, muhafaza etmeyi ve zenginleştirmeyi amaçlarız. Faaliyet ve operasyonlarımız sırasında kamuoyunda çevre ilgili endişeler olduğunu gördüğümüz takdirde, kamuoyunun görüşlerini dikkate alarak değerlendiririz. Biyçeşitliliğin dünya için önemini farkındayız ve biyçeşitliliğin korunması için TEMA ve belediyelerle iş birliği yapıyoruz. Çanakkale, Balıkesir ve Gaziantep'teki Hatıra Ormanlarından sonra, bu yıl yine TEMA Vakfı iş birliği ile Çanakkale'de Hatıra Ormanı oluşturduk.

**2014-2019 yılları arasında ağaçlandırma faaliyetlerimiz kapsamında toplam 312.546 ₺ bütçe ayırarak 40.637 adet ağaç diktik.**

## Atık Yönetimi

Öncelikli hedefimiz, mümkün olduğunca az atık üreterek atıkları geri dönüşümle değerlendirmek. Merkez ofislerimizde ve şantiyelerimizde atık toplama kutuları ve atık toplama alanları ile, toplanan atıkların sistematik olarak kontrollü geri dönüşüme tabi tutulmasını sağlıyoruz.

Atık pillerin çevreye atılması veya yakılması durumunda içerdikleri kimyasal maddeler çevre kirliliğine yol açıyor. Kullanılmış atık pilleri toplamak ve çevreye verdiği zararı azaltmak amacıyla merkez ofislerimize atık pil toplama kutuları yer alıyor. Son 3 yılda toplanan atık miktarlarımızı aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

**2019 Yılında “Çöp Kovalı Ofis” Uygulamasını başlatarak “Atıkların Kaynaklarında Ayrılması Projesi”ni Hayata Geçirdik.**

**2019 Yılında Plastik Bardak Satın Alımı Yapmadık.**

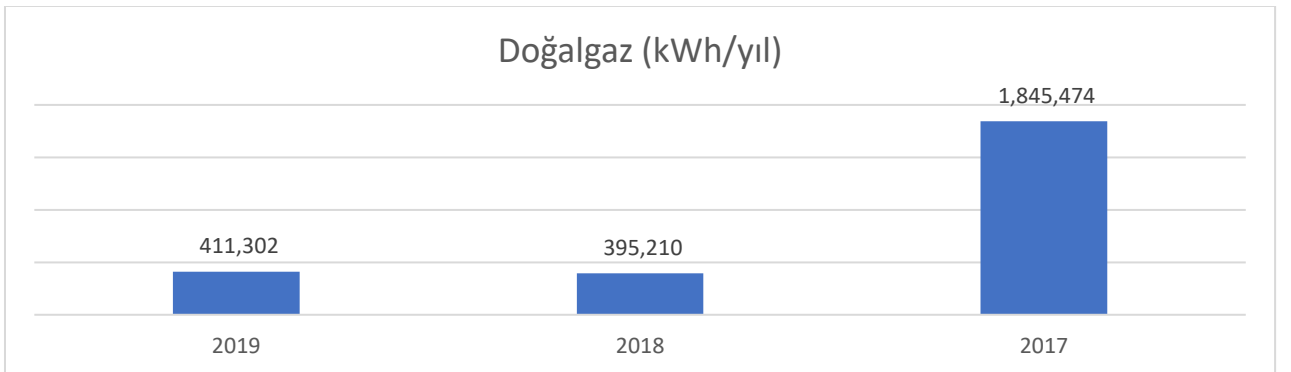
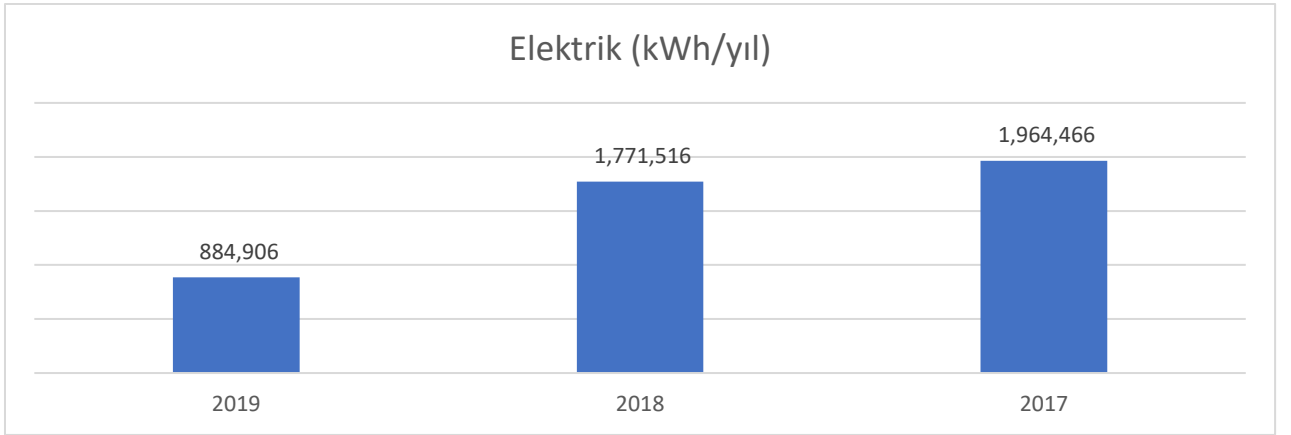
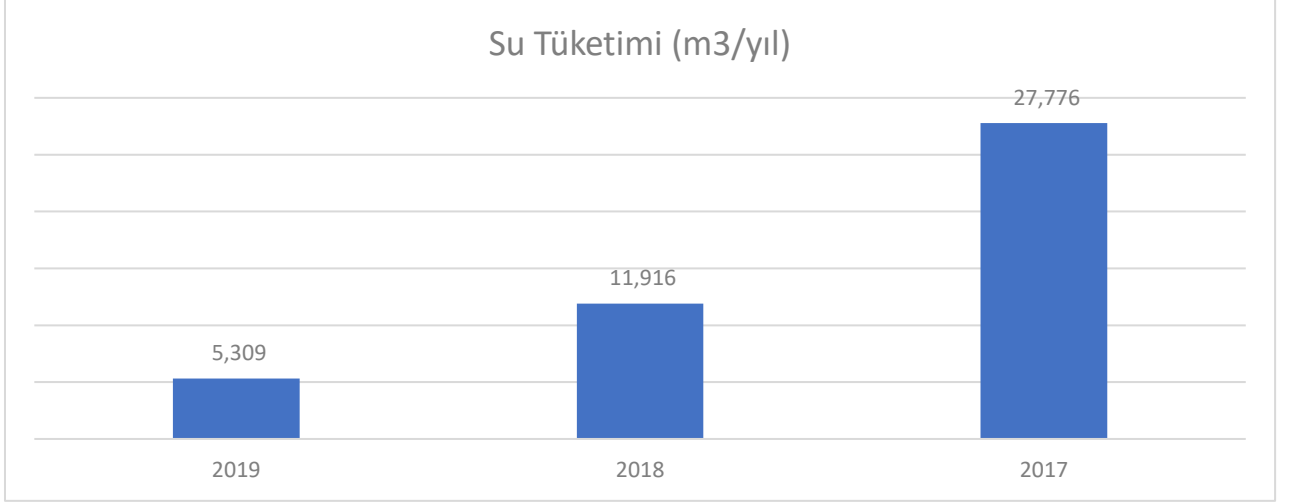
	Birim	2017	2018	2019
Pil ve Akü	kg	677	97	40
Metal	kg	47.326	21.815	24.799
Kağıt	kg	47.390	30.356	37.076
Plastik	kg	5.663		
Cam	kg	2.170		
Elektronik	kg	4.605	4.231	351
Tehlikeli Atık	kg	NA	4.113	5.678

## Enerji ve Su Yönetimi

Merkez binamızın enerji ihtiyacının ve iç ortam aydınlatmasının bir kısmını binanın çatı ve terasında kurduğumuz paneller ile güneş enerjisinden sağlıyoruz. **Yenilenebilir enerjiyle elektrik üreterek**, şebekeden kullanılan elektrik tüketimini azaltıyoruz ve böylece elektriğin üretiminde kullanılan birincil enerji kaynaklarının tüketimi de azaltmış oluyoruz. Öğle saatlerinde ve mesai saatleri dışında **aydınlatmaları otomatik devre dışı bırakarak** enerjimizi verimli kullanıyoruz.

Su tüketimimizi azaltmak amacıyla, merkez ofisimizde kurduğumuz **gri su sistemi**yle ofis atık sularının rezervuar sisteminde yeniden kullanılmasını sağlıyoruz.

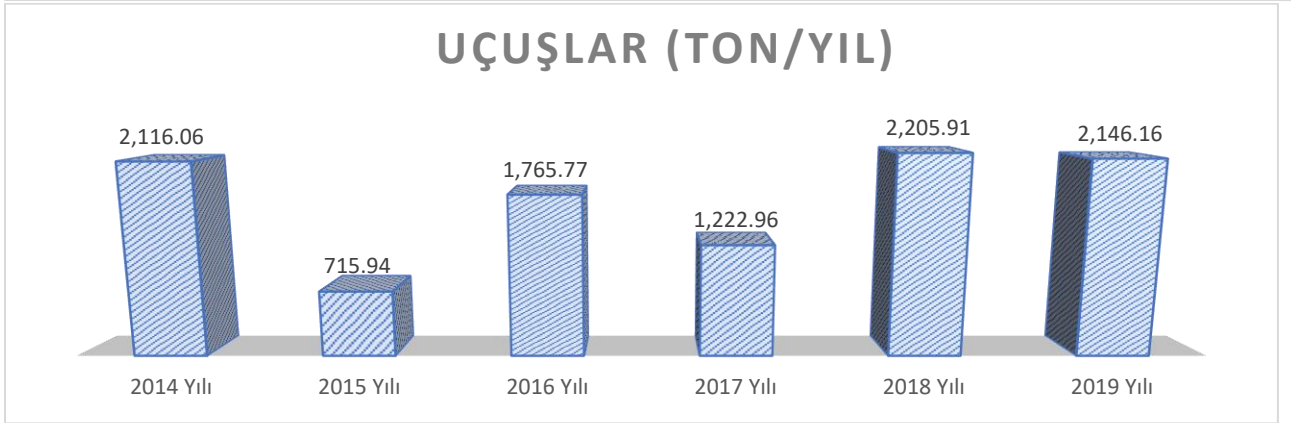
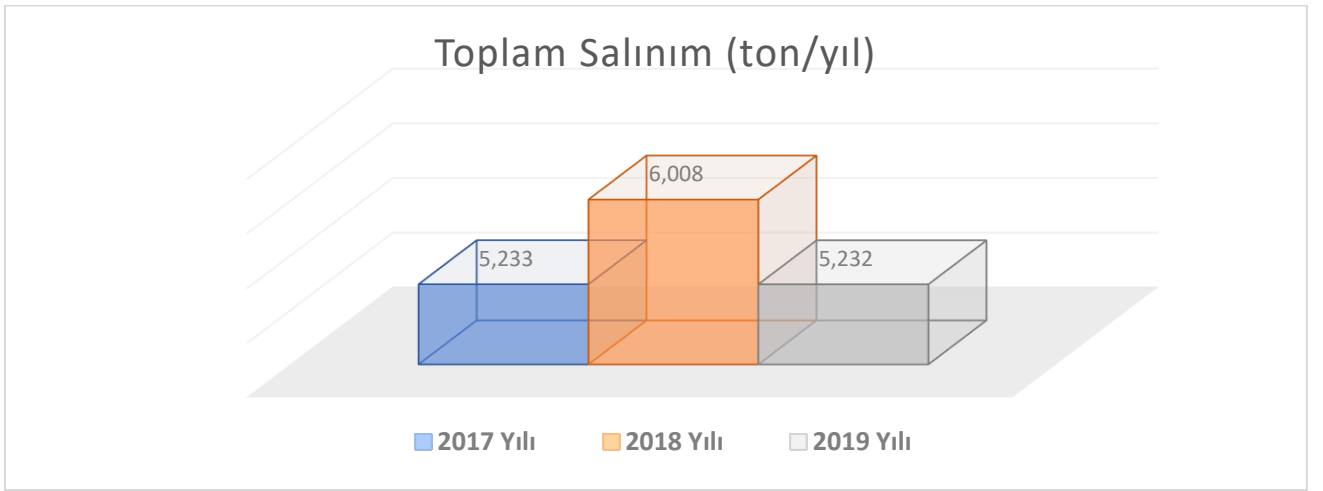
## 2017-2019 Yılları Arası Doğal Kaynak Tüketimimiz



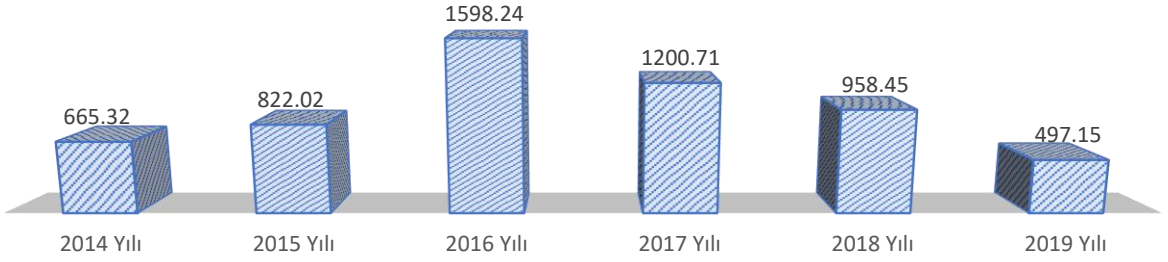


## Karbon Ayak İzi Hesaplaması

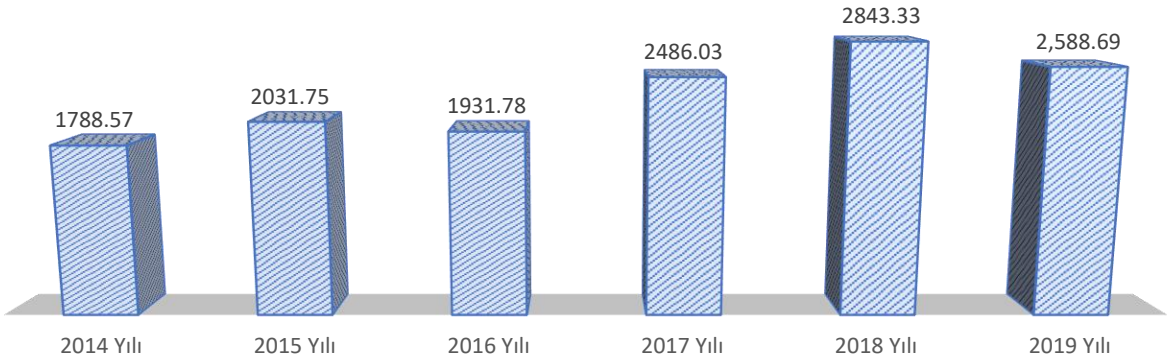
2014 yılından beri faaliyetlerimiz neticesinde atmosfere salınan karbon miktarını düzenli olarak hesaplıyor ve sera gazı emisyonlarını azaltmak veya nötrlemek için çalışmalar yürütüyoruz. Hesaplamalarımızda uçuş değerlerini, doğal kaynak tüketimlerini ve araç kullanımını esas alıyoruz.



### DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ (TON/YIL)



### YAKIT TÜKETİMİ (TON/YIL)

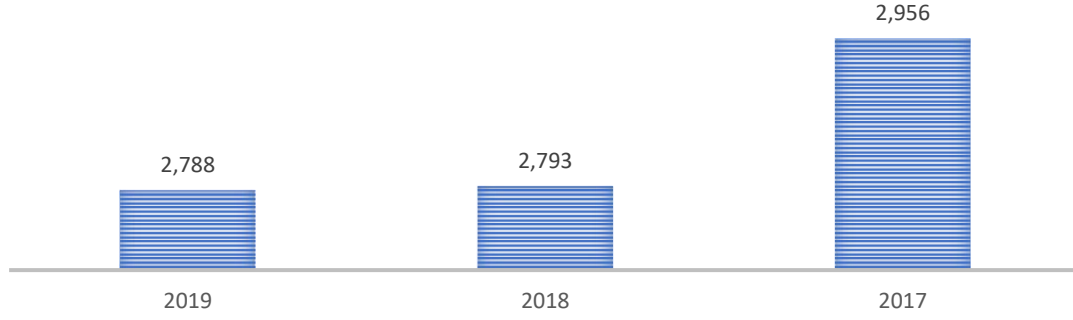


## Yenilenebilir Enerji Kaynağı Kullanımı- Güneş Enerjisi

AnelEnerji Elektrik Üretim Sanayi ve Ticaret A.Ş. (AnelEnerji), güneş enerji santrallerinin yatırım ve teknik danışmanlığı, projelendirme, sistem tasarımı, santral kurulumları, lisans alımı ve işletme bakım konularında hizmet veriyor. Endüstriyel tesislerden çatı kurulumlarına kadar geniş bir yelpazede çözüm üretiyor.

Sonsuz bir enerji kaynağı olan güneşi elektrik enerjisine dönüştürerek enerji üretme konusunda, merkez ofis binamız Anel İş Merkezi için özel çözümler ürettik. Çatı ve terasında kurduğumuz solar PV kurulumu ile binamız için enerji üretiyoruz. Anel İş Merkezi'nde ofis katımızın elektrik ihtiyacının 1/3'ü bu kurulumlar sayesinde güneş enerjisinden sağlanıyor.

## Güneş Enerjisi Panelleri Üretimi\* ile Önlenen Karbon Salınımı (ton/yıl)



## Çevre Alanında 2019 Yılı Hedef Gerçekleşmeleri ve 2020 Hedefleri

### 2019 Yılı - Gerçekleşen Verileri

2016 - 2019 yılları arasında herhangi bir çevre kazası yaşanmadı, çevre ile ilgili şikâyet alınmadı. 2019 çevre konulu hedeflerimizi aşağıdaki tabloda görebilirsiniz;

Hedef Adı	Ölçüleme Metodu	2019 Hedef	2018	2019
Çevre Kazası	Yaşanan Çevre Kazası Sayısı	0	0,00	0,00
Çevre Şikâyeti	Gelen Çevre Şikâyeti	0	0,00	0,00
Su Tüketiminin Düşürülmesi	Kişi başı tüketim miktarı	0,5%	10,5	3,00
Elektrik Tüketiminin Düşürülmesi	Kişi başı tüketim miktarı (Kwh)	0,5%	1,56	0,43
Karbon Ayak İznin Düşürülmesi	Karbon Salınım Miktarları (tonCO2) Ciro Oranı	1%	4,41	6,1
Uçuş Karbon İznini Düşürülmesi	Karbon Salınım Miktarları (tonCO2) Ciroya Oranı	1%	1,6	2,5

### 2020 Yılı - Hedeflerimiz

Hedef Adı	Ölçüleme Metodu	2020 Hedef	2018	2019	2020
Çevre Kazası	Yıl İçinde Yaşanan Çevre Kazası Sayısı	0	0,00	0,00	
Çevre Şikâyeti	Yıl İçinde Gelen Çevre Şikâyeti	0	0,00	0,00	
Doğal Kaynak Tüketiminde Tasarruf Farkındalığının Arttırılması	Kişi başı su ve elektrik tüketim miktarında %1 azalma= %30	60,0%	-	-	

	Farkındalık Arttırıcı Yammer yayınlarının yıl içerisinde yapılması (06 adet) =%30 Farkındalık oluşma anket/sınavları yapılması=%40				
<b>Karbon Ayak İzinin Bir Önceki Yıla Göre Düşürülmesi</b>	2020 Yılı Karbon Salınım Miktarları (tonCO2) Ciroya Oranının 2019 Yılındaki Miktar ile karşılaştırılması	1%	4,41	6,00	
<b>Karbon Ayak İzinin Bir Önceki Yıla Göre Düşürülmesi</b>	2020 Yılı Karbon Salınım Miktarları 2019 Yılındaki Miktar ile karşılaştırılması	1%	6.008	5.232	
<b>Uçuş Karbon İzinin Bir Önceki Yıla Göre Düşürülmesi</b>	2020 Yılı Uçuş Kaynaklı Karbon Salınım Miktarları (tonCO2) Ciroya Oranının 2019 Yılındaki Miktar ile karşılaştırılması	1%	1,62	2,50	
<b>Kişi başı kullanılan kâğıt atık miktarının azaltılması</b>	2020 (Printerdan alınan çıktı / Kişi Sayısı) kişi/gün Verisinin 2018-2019 Yılı ortalama Verisine Oranı	2%	2,45	2,39	
<b>Sıfır Atık Sistemi'nin Kurulması ve 31 Aralık 2020'ye kadar Belgelendirilmesinin yapılması</b>	Çöp Kutusuz Ofis Sisteminin Oluşturulması (31 Aralık 2019) = %25 Eğitimlerin Verilmesi (30 Eylül 2020) =%25 Belgenin kazanılması (31 Aralık 2020) =%50	100%	-	25%	

## Yeşil BT (Bilgi Teknolojileri) Faaliyetleri

2016'da devreye aldığımız Bulut altyapısı ile enerji sarfiyatlarını azaltıyoruz.

Yazıcılarımızda kullandığımız personel kimlik kartı sistemi ile kâğıt tasarrufu sağlıyoruz.

E-fatura sistemine geçerek kâğıt tüketimimizi azalttık.

Fazla enerji tüketen, geleneksel masaüstü bilgisayarları yeni nesil cihazlarla değiştirerek verimlilik ve sürdürülebilirliğe katkı sağlıyoruz.

Kullanım ömrünü dolduran, atık statüsüne girmiş elektronik cihazları envanterden çıkararak geri dönüştürüyoruz. Bu sayede bakır, alüminyum ve kurşun gibi metallerin doğaya salınmadan geri kazanımını sağlıyoruz.

## İş Sağlığı ve Güvenliği

### Politikamız

Beklentilerin karşılanması için tüm aktivitelerimizi, çalışanlara, yüklenicilere ve topluma, güvenli iş sistemi ve çalışma hayatındaki olayların ve mesleki sağlık tehlikelerin sayısını minimize edip güvenli çalışanlar sağlayarak, sıfır zarar verme hedefi ile gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

Bunun için,

Biz;

- Yürürlükteki tüm kanun ve yönetmeliklere uyar ve bunu sağlayacak program ve prosedürleri uygularız.
- Sağlık ve iş güvenliğine ilişkin kalite standartlarını belirlerken yasal gereklilikleri asgari seviye olarak kabul ederek aşmayı hedefleriz.

- İleri teknolojiden faydalanarak çalışanlarımız için güvenli çalışma ortamları yaratıp, iş kazası, meslek hastalıkları ve ramak kala risklerini en aza indiririz.
- Acil durumlarda hazır olmak için felaketle mücadele ve iyileştirme planları yaparız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği politikalarını sürekli olarak geliştirmeye yönelik fırsatları değerlendiririz.
- Çalışanlarımızı, tedarikçilerimizi, müşterilerimizi ve yatırımcı ortaklarımızı gelişmelerle ilgili bilgilendirir, hedeflere ulaşmada katkılarını ister ve aynı konuda kendi hedeflerine ulaşmalarında onlara destek oluruz.
- Performansımızı ölçer, iyileştirir, iş ortakları ve yatırımcı ortaklarımız ile paylaşırız.

## İSG Eğitimleri

2019'da merkez ofis, işletme bakım hizmeti verdiğimiz binalar ve Türkiye'deki şantiyelerde yıllık iş sağlığı ve güvenliği eğitim programı oluşturarak, 16 saatlik iş güvenliği eğitimi verdik. Eğitime katılan çalışanlarımızı sertifikalandırdık.

Eğitimlerimiz iç sınıf eğitimleri, uzaktan eğitim ve dış kaynaklı eğitimler şeklinde düzenlendi. İç sınıf eğitimlerimiz iş güvenliği uzmanlarımız ve işyeri hekimlerimiz tarafından verildi.

Çeşitli konularda 11.141 kişi toolbox eğitimlerine katıldı.

Dış kaynaklı olarak da çeşitli iş güvenliği konularında 751 kişiye eğitim verildi.

Eğitim Konusu	Katılım Sayısı
İş Güvenliği Oryantasyon Eğitimi	195
Temel İş Güvenliği Eğitimi	195
Temel İş Sağlığı Eğitimi	79
Risk Analizi Eğitimi	131
Hijyen ve Ergonomi Eğitimi	73
Elektrikli Çalışmalarda İş Güvenliği Eğitimi	136
Meslek Hastalıkları Eğitimi	80
Yüksekte Çalışmalarda İş Güvenliği Eğitimi	122
Temel İlk Yardım Eğitimi	82
Acil Durum Ekipleri Eğitimi	25
Acil Durum Eğitimi	126
Çalışan Temsilcisi Eğitimi	6
İSG Kurulu Eğitimi	24

## Risk Değerlendirme Çalışmaları ve İç Denetimler

Tüm ofisler, işletme bakımlar ve şantiyeler için risk değerlendirmeleri yaptık, mevcut risk değerlendirmelerini yenileyerek yaşayan risk değerlendirmelerinin oluşmasını sağladık. Şantiyeler için hazırlanan risk değerlendirmelerini aynı zamanda işverenlerle de paylaştık. Prosedürlerde belirtilen iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının işletme bakımlar ve şantiyeler tarafından yerine getirilip getirilmediğini iş güvenliği iç denetimleri ile kontrol ettik.

## Acil Durum Tatbikatları

Her yıl gerçekleştirdiğimiz acil durum tatbikatı 2019 Ekim ayında Anel İş Merkezi'nde tüm kiracı firmalardan 960 kişi ve 120 Anel çalışanının katılımıyla yapıldı ve bina 4 dakikada tahliye edilerek acil durum toplanma bölgelerinde güvenli şekilde toplandı.

Şantiyelerimizde de taşeron firmalarımıza yangın tatbikatı yaptık ve uygulamalı olarak yangın söndürme cihazı kullanımını eğitimi verdik. İşletme bakım hizmeti verdiğimiz binalardaki çalışanlarımız, işverenlerin düzenlediği tatbikatlara katıldılar.

## İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekimi

Tehlike sınıflarına göre tüm ofis, işletme bakımlar ve şantiyelerimizin çalışan sayılarına göre yasalarda belirtilen sürelerle İSG-Kâtip üzerinden İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hekimi atamalarımızı gerçekleştirdik ve güncel olarak takip ettik. Tüm taşeron firmaların da bu uygulamayı yerine getirmesini sağladık.

## İş Güvenliği Kurul Toplantıları

Anel İş Merkezi'nde ve şantiyelerimizde şantiye şefleri ve taşeron firma sorumlularının da katılımıyla aylık olarak iş güvenliği kurul toplantıları gerçekleştirildi. Bu toplantılara yönetmeliklerde belirtilen sayılar kadar seçilen çalışan temsilcilerinin katılımı sağlandı.

## Saha Denetimleri ve Kontroller

Prosedürlerde belirtilen iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının şantiyeler ve işletme bakımlar tarafından yerine getirilip getirilmediği iş güvenliği iç denetimleri ile kontrol edildi.

Şantiyelerde İSG ve Çevre saha denetim raporları haftalık olarak İş Güvenliği Uzmanlarımız tarafından düzenlendi.

Saha denetimleri sırasında uygunsuz çalışmalara anında müdahale edilerek düzeltildi. Uygunsuz şekilde çalışanların eğitimleri yenilendi ve tüm uygunsuzluklar kayıt altına alındı. Tespit edilen uygunsuz çalışmalara uygunsuzluk formları düzenlendi ve anında gerekli müdahaleler yapılarak çalışmalarına izin verildi.

Anel'İN üzerinden tüm şantiyelerde alt taşeronların özellikle iş güvenliği uygulamaları konusunda değerlendirilmesi sağlandı.

## Çalışan Sağlık Raporları

İşe başlayan 22 çalışmamız için İşyeri Hekimimiz onaylı sağlık raporları çıkarıldı.

239 çalışmamızın periyodik sağlık muayeneleri gerçekleştirildi.

## 2019 Yılı İSG İstatistikleri

- **Toplam Çalışma Süreleri: 16.056.697 Kişi\*Saat**
- **İş Kazası Sayısı: 18**
- **Kayıp Gün Sayısı: 26**
- **Ölümlü Kaza: 0**
- **Kaza Ağırlık Oranı: 0,0293**
- **Kaza Sıklık Oranı: 20,2884**