

CH  
& Co.



## *The Global Compact - ONU*

Communication sur le Progrès (COP) de Chappuis Halder :  
bureau de Paris



# Sommaire

## Engagement du dirigeant aux principes du Global Compact

Description des actions et indicateurs



# Chappuis Halder & Co confirme par son président et avec l'accord du comité exécutif le renouvellement de son soutien au Pacte Mondial de l'ONU



**Stéphane Eyraud,  
CEO de Chappuis  
Halder**

[ 13/05/2019 ]

À nos parties prenantes :

Je suis heureux de confirmer que CHAPPUIS HALDER réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

Stéphane EYRAUD  
CEO de Chappuis Halder

# Sommaire

Engagement du dirigeant aux principes du Global Compact

Description des actions et indicateurs

# Chappuis Halder & Co respecte les droits de l'homme au sein de l'entreprise



## Article 1 :

Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence

## Article 2 :

Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme

- De par notre métier à forte qualification et notre couverture géographique, nous sommes peu susceptibles de violation des Droits de l'Homme
- Nos collaborateurs français sont tous soumis à la convention collective du Syntec Management
- La non-discrimination et le respect de la liberté d'expression sont des éléments importants dans notre politique interne
- Chappuis Halder accompagne ses clients sur des relations à long terme et a mis en place un processus de référencement avec certains d'entre eux dont des acteurs de l'économie sociale et solidaire
- Chappuis Halder a mis en place une politique d'achats responsable

# Les droits de l'homme au sein de l'entreprise : actions et résultats

## Nos actions

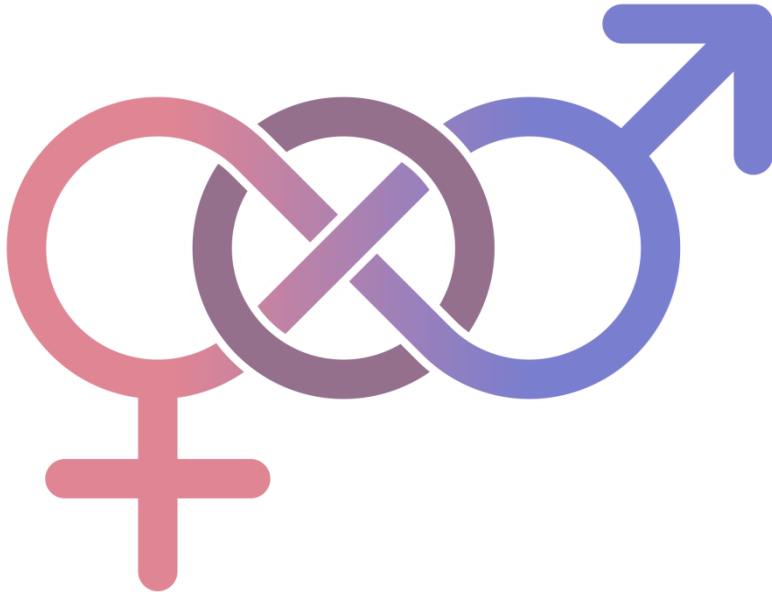
- Consultation de l'ensemble des collaborateurs sur ½ journée pour le partage et la construction du plan stratégique de l'entreprise
- En 2015, mise en œuvre d'un baromètre RH trimestriel de mesure de la satisfaction des collaborateurs sur l'ensemble de nos bureaux
- Mise en place d'un dialogue social régulier permettant à chacun de s'exprimer librement
  - Election de notre Comité Social d'entreprise
  - Multiplication des instances d'échanges entre le management et les collaborateurs (petits déjeuners, etc...)
  - Mise en place d'Office Vibe
- Suivi et veille sur la santé de nos collaborateurs par le biais de la médecine du travail
- Politique responsable des achats

## Nos résultats

- Un plan stratégique partagé avec les collaborateurs pour une meilleure adhésion lors de séminaire d'équipes et de séminaire management
- Mise en place d'un groupe de travail spécifique RSE
- Le baromètre permet de mesurer la satisfaction des collaborateurs mais aussi d'initier le dialogue et de préparer des plans d'actions pour amélioration continue
- 100% de nos collaborateurs ont un mentor qui est en dehors de leur hiérarchie directe et qui joue le rôle d'accompagnateur au sein de l'entreprise
- 100% de nos collaborateurs ont eu un entretien d'évaluation
- Réunions mensuelles avec le Comité Social d'Entreprise
- Mise en place d'un Comité Office Vibe pour prévoir des actions sur les points remontés par les collaborateurs
- 0 accident du travail répertoriés en 2019
- Recours à une entreprise adaptée (Cèdre) pour la récupération des documents confidentiels détruits



# Chappuis Halder & Co s'assure du respect des normes du travail



## Article 3 :

Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

## Article 4 :

Veiller à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire

## Article 5 :

Veiller à l'abolition effective du travail des enfants

## Article 6 :

Veiller à l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

- En tant qu'entreprise française, nous sommes soumis au respect des droits de l'homme qui élimine toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ainsi que tout travail réalisé par des enfants
- Chappuis Halder en tant que cabinet de conseil en organisation et stratégie considère que son principal actif est le capital humain. Convaincus que la performance de l'entreprise repose sur nos collaborateurs, nous agissons au quotidien pour mettre en place les conditions propices à leur épanouissement, quel que soit leur niveau hiérarchique, leur sexe ou leurs origines.
- La liberté d'association et la reconnaissance du droit à la négociation collective est une obligation qui s'impose de fait

# Les normes du travail au sein de l'entreprise : actions et résultats

## Nos actions

- Procédures de recrutement et d'évaluation garantissant la non-discrimination entre les collaborateurs
- Notre processus de recrutement garantit une prise de décision basée sur des critères objectifs d'évaluation
- Information du personnel sur le droit syndical
- Election du Comité d'Entreprise et des Délégués du personnel en 2018
- Politique contractuelle respectueuse des collaborateurs
- Convention Syntec consultable par tous les collaborateurs auprès des RH
- Respect de l'équilibre vie privée / vie professionnelle

## Nos résultats

- 37% de femmes dans la zone Europe en 2019
- 16 nationalités sont représentées chez Chappuis Halder
- Réunions mensuelles des Délégués du Personnel et du Comité d'Entreprise
- Un contrat signé en CDD pour un remplacement de congé maternité, 100% des autres contrats signés en 2019 étaient des contrats permanents
- 100% de nos stagiaires sont rémunérés et Chappuis Halder a une logique de stages de pré-embauche
- 100% de nos collaborateurs couverts par une convention collective et par une mutuelle
- Limitation des échanges par mail et téléphone en dehors des heures ouvrées du cabinet
- Mise en place d'une charte sur le droit à la déconnexion et sur la mise en place du télétravail

Nos axes de réflexions



Nous menons une réflexion sur la possibilité d'adhérer à la charte de la diversité



# Les normes du travail au sein de l'entreprise : zoom sur des actions concrètes

## Soutien au secteur culturel

---

Mise en place et poursuite d'un partenariat avec l'Opéra Comique sous la forme d'un mécénat de compétences



## Soutien à des associations

---

Engagement auprès de La Cravate Solidaire pour permettre de collecter des vêtements de travail : près de 50kgs collectés en 2020 pour notre première campagne



## Autres initiatives

---

Mise en place d'une charte sur le télétravail (2018)  
Mise en place d'une charte sur le droit à la déconnexion (2018)



# Chappuis Halder & Co veille au respect de l'environnement



## **Article 7 :**

Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

## **Article 8 :**

Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

## **Article 9 :**

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

- Nous œuvrons au quotidien pour limiter notre impact environnemental
- Au regard de notre activité, notre impact environnemental dépend largement de nos déplacements, consommation de fournitures de bureau et matériels informatiques
- Nous organisons nos réunions inter-sites et inter-pays dans la plus grande majorité des cas avec des outils de call conférence pour limiter les impacts environnementaux liés à nos déplacements
- La mise en place du télétravail nous permet également de limiter notre impact environnemental lié au transport domicile / entreprise

# Le respect de l'environnement : actions et résultats

## Nos actions

- Choix de locaux proches de nos clients et du lieu de vie de nos collaborateurs
- Politique d'achats de nourriture responsables
- Politique incitative à l'utilisation des transports en commun et de la visiophonie pour les réunions, les formations
- Mise en place du télétravail
- Mise en place du tri sélectif

## Nos résultats

- Environ 80 % des trajets domicile / travail réalisés en transport en commun
- Favorisation du télétravail et mise en place de conférences téléphoniques
- Mise en place de paniers de fruits (recettes reversées aux Restaurants du Cœur)
- Achat de snackings pour le personnel avec teneur limitée en huile de palme et graisses saturées
- Prise en charge de 50% l'abonnement en transport en commun
- Organisation de sessions mensuelles de formation en v-learning ( session virtuelles)
- 100% des déchets triés
- Recyclage des capsules de café usagées
- Choix de gobelets et de couverts réutilisables dans nos locaux

Nos axes de réflexions



Estimation du bilan carbone de nos déplacements

# Chappuis Halder & Co lutte contre la corruption



- Au regard de notre activité, le conseil dans le secteur financier, un secteur non identifié comme exposé à la corruption, nous n'avons jamais été confronté à des problématiques de corruption
- Cependant aux regards des impacts que de telles pratiques pourraient avoir sur notre activité nous ne pouvons qu'être vigilants à ce sujet
- A ce titre, il est important de souligner que notre entreprise au travers de son organisation capitalistique et juridique est indépendante financièrement et dans sa stratégie

## Article 10 :

Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# Lutte contre la corruption : actions et résultats

## Nos actions

- Certification de nos comptes par un commissaire aux comptes
- Tous nos contrats de travail indiquent qu'un collaborateur qui se retrouverait en situation de conflit d'intérêt ou en situation de non-respect d'une règle d'éthique professionnelle devrait en informer immédiatement la Direction

## Nos résultats

- Aucun cas de corruption identifié depuis la création de Chappuis Halder
- Aucun cas identifié

Nos axes de réflexions



Définir des actions conjointes avec nos clients sur le sujet