



2019
INFORME DE
**SOS
TENI
BILI
DAD**



NUESTRO COMPROMISO CON LA **SOSTENIBILIDAD**

Mensaje del Director:

Durante el 2019, Grupo Lamosa avanzó en el cumplimiento de sus objetivos de corto, mediano y largo plazo, de acuerdo al modelo de sostenibilidad de la compañía, contribuyendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los logros estuvieron relacionados con la gestión de objetivos específicos de carácter económico, social y del medio ambiente, mismos que cada año se despliegan hacia los diferentes niveles de la organización.

Grupo Lamosa confirma el compromiso adquirido voluntariamente al adherirse a los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. La compañía seguirá llevando a cabo acciones dirigidas a promover la responsabilidad social y la lucha contra la corrupción en todas las empresas del Grupo. De igual manera, la compañía continuará fomentando los derechos humanos y laborales, al igual que las prácticas sustentables en beneficio del medio ambiente y de las comunidades donde se tiene presencia.

Federico Toussaint Elosúa
Presidente del Consejo de Administración
y Director General

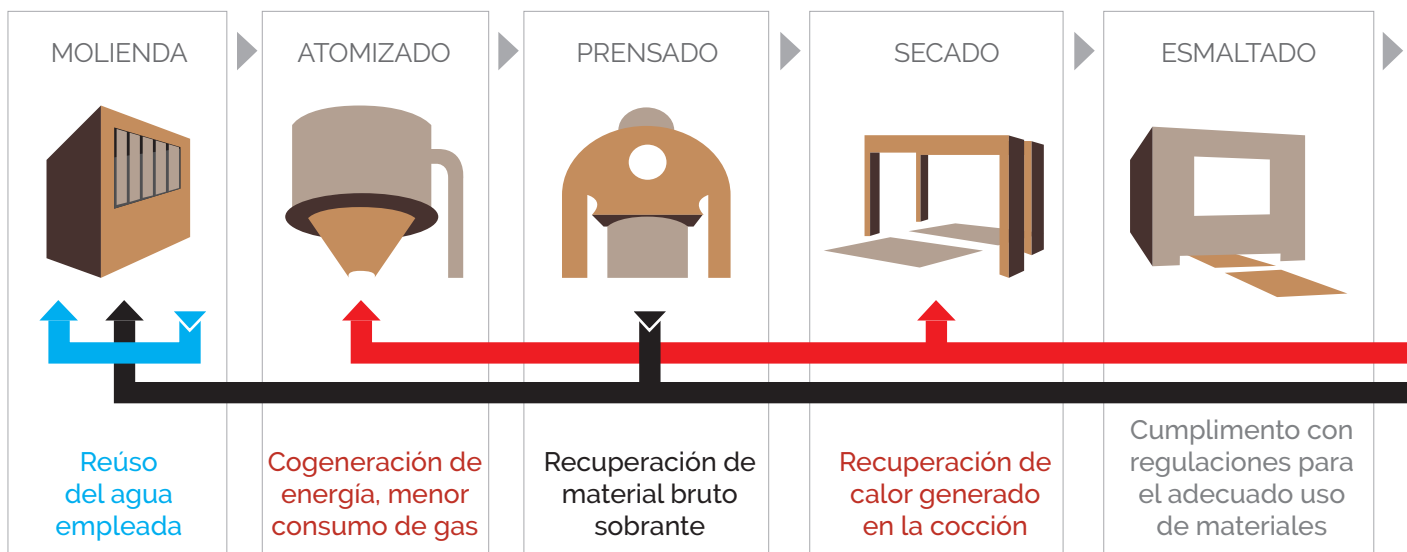
28
centros
productivos

7
países con
presencia

+6,700
empleos
directos

PROCESO PRODUCTIVO DE REVESTIMIENTOS

- Alto desempeño operativo basado en liderazgo tecnológico y visión sustentable.
- Tecnología Full Definition, que ha permitido emular maderas, texturas y piedras naturales.
- Nuevos desarrollos en la cerámica: fachadas, productos cerámicos bactericidas, incorporación de placas solares en cerámica, entre otros.





APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

ÁREAS DE ACCIÓN



Desarrollo económico

- Innovación en modelo de negocio, productos y procesos
- Creación de valor económico
- Desarrollo de proveeduría local
- Inversiones en favor de la comunidad.

Desarrollo social

- Calidad de vida para colaboradores y sus familias
- Respeto a los derechos humanos y diversidad
- Acciones anti-corrupción
- Inversión social.

Desarrollo ambiental

- Innovación
- Energía
- Agua
- Reducción de emisiones
- Recuperación de productos.

GRUPOS DE INTERÉS

Accionistas/Inversionistas

- Asamblea de accionistas.
- Área de relación con inversionistas.
- Línea de transparencia.
- Reuniones con analistas.
- Reportes de resultados.

Clientes

- Grupos de enfoque.
- Línea de transparencia.
- Visitas de asesores comerciales.
- Página de Internet.

Colaboradores

- Evaluación de clima laboral.
- Línea de transparencia.
- Planes de desarrollo.

Proveedores

- Línea de transparencia.
- Firma de convenios y cláusulas en pro de los derechos humanos y la sustentabilidad.
- Desarrollo de proveeduría local y Pymes (Pequeñas y medianas empresas).

Comunidad

- Línea de transparencia.
- Programa de donativos.
- Diálogo con vecinos.
- Proyectos de voluntariado.

Gobierno

- Participación en reuniones temáticas y foros de consulta.
- Relación con dependencias de Gobierno.

Academia

- Acuerdos con proyectos de investigación.
- Visitas a plantas.
- Apoyo a estudiantes para prácticas profesionales.

Medios de comunicación

- Ruedas de prensa.
- Participación en entrevistas y reportajes.



Creación de valor

Desarrollo Económico

Contribuyendo con el desarrollo y crecimiento de más de 17 mil proveedores en el continente americano.

Adhesión de proveedores al cumplimiento del Código de Ética de Grupo Lamosa.

Diplomado en estrategia comercial, planta revestimientos Querétaro



PROVEEDURÍA

Durante el 2019 Grupo Lamosa continuó promoviendo su política interna de Proveeduría Local, dirigida a desarrollar y apoyar a los proveedores PyMes en las diferentes localidades donde se tiene presencia. Lo anterior a través de la búsqueda permanente de proveedores de insumos y servicios, asegurando que los mismos realicen sus operaciones a través de prácticas sustentables.

Se mantuvo una participación activa con el Centro de Competitividad (CCMX) en Monterrey y la Ciudad de México, transmitiendo las mejores prácticas a nuestros proveedores con la finalidad de potencializarlos. Algunos de los programas de profesionalización impartidos fueron los de Estrategia Comercial y el de Cultura Organizacional, entre otros.



Diplomado en cultura organizacional, planta revestimientos Querétaro

Calidad
de vida

Desarrollo
Social

Campaña de vacunación, Argentina



SALUD Y SEGURIDAD

Para garantizar la salud y seguridad de todo el personal, Grupo Lamosa inició durante el 2019 la implementación de la primera etapa de su nuevo Modelo de Gestión de la Seguridad, el cual se revitalizó para lograr operaciones con estándares y resultados de clase mundial.

El nuevo modelo está basado en el ciclo de planear, ejecutar, verificar y actuar (PDCA), y está compuesto por prácticas institucionales comprendiendo temas de seguridad, medio ambiente y mejora continua.

Durante el 2019 se realizaron 214 eventos de salud y seguridad en todas las plantas del Grupo ubicadas tanto en México como en Centro y Sudamérica. Entre los eventos realizados estuvieron las capacitaciones correspondientes a las Normas Oficiales Mexicanas de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) como la NOM-035, campañas de salud y seguridad, entre otros.



Simulacro amago de incendio, Perú

Calidad de vida

Desarrollo Social

Capacitación en seguridad, planta revestimientos Gres



CAPACITACIÓN

Durante el 2019, Grupo Lamosa continuó llevando a cabo acciones de capacitación en diversos rubros en favor de sus empleados y colaboradores.

Con el objetivo de estandarizar las prácticas y conceptos operativos en todas las plantas del negocio de revestimientos, tanto en México como en Sudamérica, se inició durante el año un programa de capacitación técnica en temas de tecnología cerámica. Los módulos que se impartieron en 2019 fueron la Introducción a la Tecnología Cerámica, Metrología, y Estadística Aplicada al Proceso Cerámico, participando en esta primera etapa las plantas de Querétaro, Monterrey, Tlaxcala y San Luis Potosí.

Durante el 2019 concluyó el plan de homologación y capacitación de políticas y matrices de control entre Grupo Lamosa y las operaciones del negocio de revestimientos en Sudamérica.

Así mismo, se impartió el Programa de Capacitación a Jubilados, con el objetivo de proporcionar información y orientación al personal que se encuentra en el período de transición a jubilarse.

HORAS DE CAPACITACIÓN INTERNA Y EXTERNA

2017	2018	2019
156,828	171,423	173,084

Capacitación en legalidad, planta revestimientos Pavillion



DIVERSIDAD

La expansión de las operaciones de Grupo Lamosa hacia otros países en América Latina, le permite contar con un personal diverso, retener talento y contribuir con el enriquecimiento de la gestión y las oportunidades de crecimiento de la Compañía.

Grupo Lamosa, a través de su Política de Diversidad, se asegura cada año de contar con un ambiente de trabajo inclusivo para el logro de sus objetivos, promoviendo la igualdad social y la inclusión del personal de la compañía, de acuerdo a las capacidades y competencias requeridas en las diferentes áreas del negocio.

Durante el 2019, Grupo Lamosa mantuvo el programa dirigido a practicantes de diversas instituciones educativas tanto en México, como en otros países, promoviendo aprendizajes y oportunidades de desarrollo en futuros profesionistas.

Grupo Lamosa continuó promoviendo objetivos dirigidos a ofrecer oportunidades laborales para personas con algún tipo de discapacidad. Al cierre del 2019, 13 personas laboran en Grupo Lamosa con algún tipo de discapacidad física, como visual, auditiva o motriz, promoviendo una cultura de inclusión.



Actividad de Trekking por personal en Argentina

	2019			2018	2017
	Empleados	Sindicalizados	Total	Total	Total
Total	2,868	3,857	6,725	6,705	6,762
Género					
Hombres	2,297	3,447	5,744	5,744	5,867
Mujeres	571	410	981	961	895
Rango de edad					
- de 20 años	2	58	60	46	55
20-29 años	571	1,030	1,601	1,628	1,731
30-39 años	995	1,390	2,385	2,455	2,469
40-49 años	863	944	1,807	1,761	1,764
50-59 años	390	399	789	739	673
+ de 60 años	47	36	83	76	70
Nacionalidad					
Mexicana	2,280	2,735	5,015	4,960	5,061
Otra	588	1,122	1,710	1,745	1,701

Visita a planta de los niños del merendero Sol Brillante, Argentina



Calidad de vida

Desarrollo Social

INVERSIÓN SOCIAL Y PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO

En cumplimiento con los objetivos de sostenibilidad, durante el 2019 se llevaron a cabo 54 proyectos de voluntariado en Grupo Lamosa. Entre los proyectos realizados se encuentran los siguientes.

PAÍS	NEGOCIO	PLANTA/OFICINA	PROYECTO	ACTIVIDADES
MÉXICO	Adhesivos	Planta Navojoa Niasa, Sonora	Visita asilo de ancianos	Visita del personal de la planta Navojoa al asilo "Huatabampo" en Sonora, conviviendo con los adultos mayores.
MÉXICO	Adhesivos	Planta Guadalajara Niasa, Jalisco	Limpieza a parque urbano	Personal de la planta Guadalajara llevó a cabo labores de limpieza al parque urbano "Bosque Los Colomos" en Zapopan, Jalisco.
MÉXICO	Adhesivos	Planta Santa Catarina y oficinas Crest Monterrey, N.L.	Apoyo y convivencia a instituciones educativas	Personal de planta Santa Catarina y oficinas realizaron convivencia y donación de juguetes con los niños de la primaria "Pedro López Tafoya", ubicada en el municipio de Juárez, N.L., así como también con el "Centro Educativo Integral Don Bosco", ubicado en Monterrey.
MÉXICO	Revestimientos	Planta Pavillion, Tlaxcala	Apoyo a migrantes	Participación del personal de la planta Pavillion en la donación y entrega de ropa al albergue de migrantes en Apizaco, Tlaxcala.
MÉXICO	Revestimientos	Plantas Italgres 2 y Porcelanato, Guanajuato	Mejoras y donación asilo de ancianos	Personal de las plantas ubicadas en Guanajuato participaron en la donación de despensas, así como en el acondicionamiento y mejoras a los cuartos y salas del asilo "Santa Ana" ubicado en San Jose de Iturbide, Guanajuato.
PERÚ	Revestimientos	Planta Lurín	Reparaciones en institución educativa	Trabajadores voluntarios de la planta Lurín realizaron labores de reparaciones y mejoras, como pintura, jardinería y enchape, a la institución educativa "Dapelo", ubicada en Lurín.
ARGENTINA	Revestimientos	Planta Azul	Donación y convivencia	Personal de la planta Azul recaudó ropa y alimentos para los niños del merendero "Sol Brillante" del barrio El Sol en Azul, invitándolos a un recorrido a la planta, a una merienda y obsequiándoles una campera de abrigo.
COLOMBIA	Revestimientos	Planta Sopó	Donación a fundación	Personal de la planta de Colombia apoyó a las personas de la fundación "Mi Felicidad" ubicada en Chía, Cundinamarca a través de la donación de prendas de vestir.

Programa "Hagámoslo bien", planta revestimientos Porcel



CORRUPCIÓN y DERECHOS HUMANOS

Con el objetivo de promover el compromiso del comportamiento ético, honesto y con integridad entre los empleados y las empresas de Grupo Lamosa, se implementó durante el año una Política de Anticorrupción y Antilavado, dirigida a reforzar el cumplimiento con todas las leyes mexicanas y extranjeras aplicables, especialmente las relacionadas con la lucha contra la corrupción y el lavado de dinero.

Durante el 2019, se mantuvo la participación en el programa "Hagámoslo Bien", dando capacitación al personal de nuevo ingreso en este tema e impartiendo talleres de cultura de la legalidad en algunas plantas de Grupo Lamosa para fortalecer los valores corporativos.

A través de las auditorías internas realizadas durante el año a los procedimientos y procesos en las diferentes áreas, no se encontraron situaciones que se pudieran considerar discriminatorias.

	Denuncias atendidas a través de línea de transparencia	Denuncias atendidas relacionadas con actos de corrupción
2017	112	44
2018	122	29
2019	133	37

Programa "Escuela digna", planta revestimientos Gres, Escuela primaria 18 de Marzo.



PROGRAMA "ESCUELA DIGNA"

Durante el año se le dio seguimiento al programa "Escuela Digna" en Tlaxcala, apoyando con material y mano de obra a planteles educativos con necesidades en las aulas, con la finalidad de asegurar que hijos o familiares de los trabajadores de Lamosa, cuenten con un espacio digno en el cual puedan realizar sus estudios. A la fecha se han apoyado a 22 instituciones educativas (Preescolar, Primaria, Secundaria y Preparatoria), beneficiando directamente a más de 2,000 niños.



Programa "Escuela digna", planta revestimientos Keramika, Escuela primaria Emiliano Zapata en Ixtacuixtla, Tlaxcala

Disminuir el impacto ambiental

Desarrollo Ambiental

Reforestación en la comunidad de San Marcos, Contla, Tlaxcala. Planta revestimientos Porcel



ENERGÍA, AGUA Y EMISIONES DE CO₂

Se continuó promoviendo en todos los negocios de Grupo Lamosa tecnologías para llevar a cabo reuniones en línea, obteniendo ahorros económicos y favoreciendo al cuidado del medio ambiente al evitar emisiones por traslados del personal entre los distintos centros productivos. Al cierre del 2019 se realizaron 7,508 sesiones en línea, un crecimiento del 42% en comparación del 2018.

Durante el 2019 se llevaron a cabo diversas actividades de reforestación. En Colombia personal de la planta Sopó sembró 278 árboles nativos en la mina ubicada en el municipio de Tausa, Cundinamarca. Personal de las oficinas del negocio de revestimientos en la Ciudad de México contribuyeron con la

construcción de un ecosistema sustentable realizando actividades de reforestación en el Bosque Esmeralda ubicado en Amecameca de Juárez, México. En Tlaxcala, personal de la planta Porcel colaboró en la reforestación de la comunidad San Marcos Contla sembrando 1,000 árboles.

Durante el cuarto trimestre del 2019 se implementó nuevamente la campaña anual "Ponte las Pilas 2019" en las plantas y oficinas corporativas ubicadas en el Estado de Nuevo León. Las pilas recolectadas se confinaron adecuadamente en instituciones especializadas para este tipo de materiales evitando contaminar el medio ambiente.

Año	Pilas y baterías recuperadas	Impacto Ecológico (millones de litros de agua* que se evitó contaminar)
2017	3,348	559
2018	4,002	668
2019	3,306	552

* Cálculo estimado suponiendo que una pila alcalina contamina 167 mil litros de agua.



Reforestación en Bosque Esmeralda, Edo. de México, Oficina Bosques



Reforestación en mina en Tausa, personal planta Colombia



Certificado de Industria Limpia

RECUPERACIÓN DE PRODUCTOS

Durante el 2019 los negocios de Grupo Lamosa continuaron llevando a cabo el tratamiento adecuado para el correcto manejo de materiales y productos desechados en los distintos centros productivos. Lo anterior de acuerdo a los procedimientos implementados para la recuperación de materiales, con la finalidad de que los mismos sean recuperados y reciclados contribuyendo con el cuidado del medio ambiente.

Dada la importancia de contar con certificaciones que contribuyen con el cumplimiento en el cuidado y protección del medio ambiente, durante el año se avanzó en los programas de certificación de industria limpia de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Esta certificación contempla temas relacionados con agua, emisiones atmosféricas y sistemas de gestión ambiental, entre otros.

	2017	2018	2019
Maderas	2,284	2,272	2,104
Cartón/Papel	1,159	1,045	924
Metal	1,179	1,502	1,066
Plásticos	200	209	192
Otros	47	93	58
Total, material recuperado en toneladas	4,868	5,121	4,345