



본 보고서는 친환경용지에 공기름으로 인쇄되었습니다.

2019 신용보증기금 연차보고서

KODIT

KOREA
CREDIT
GUARANTEE
FUND



기업의 도전과 성장에
힘이 되는 동반자



KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2019 신용보증기금 연차보고서

KODIT 신용보증기금



KODIT 신용보증기금
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

대구광역시 동구 첨단로 7(신서동) T.1588-6565 www.kodit.co.kr

신용보증기금

기업의 도전과 성장에 힘이 되겠습니다

신용보증기금은 신용보증 등을 통하여 중소기업의 금융을 원활히 하고
신용정보의 효율적인 관리 운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써
균형있는 국민경제의 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있는
세계 최고수준의 중소기업 종합지원기관입니다.

Table of Contents

CEO 인사말

I. 경제 동향

- 06 일반경제동향
- 07 중소기업·금융시장동향

II. 경영혁신 추진현황

- 10 신용보증기금의 노력
- 11 New Vision 체계도
- 12 「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립
- 14 2019년도 기금법령 등 제·개정제에 관한 사항
- 15 주요 대외 수상

III. 주요 업무추진 현황

- 20 주요 업무추진 성과
- 22 기본재산
- 23 신용보증
- 33 창업지원
- 38 자본시장
- 40 신용보험
- 43 산업기반신용보증기금
- 46 부실 및 구상권 관리
- 49 리스크관리
- 53 경영지도
- 54 고객만족
- 57 윤리경영
- 60 기타업무

IV. 재무제표

- 72 신용보증
- 79 신용보험
- 84 산업기반신용보증

V. 조직

- 90 조직도 및 운영위원회
- 94 영업점현황
- 96 2019년 연혁일지





2019년 우리 경제는 정부의 적극적인 재정정책에도 불구하고 세계경제 성장 둔화, 교역조건 악화 등 대내외 악재로 인해 경제성장률이 다소 감소하는 모습을 보였습니다. 중소기업도 내수침체와 수출부진의 이중고와 함께 평균가동률 저하와 재고누적 등으로 그 어느 때보다 힘든 한 해였습니다.

신용보증기금은 중소기업이 직면한 이러한 어려움을 일선에서 해소하기 위해 전사적인 노력을 기울였습니다. 먼저 대내외 경제 불확실성 확대에 대응하기 위해 전년보다 2조원 확대한 49.1조원의 신용보증을 공급하였습니다. 매출채권보험은 20.1조원을 인수하여 중소기업의 경영안전망 역할을 꾸준히 수행하였습니다.

연대보증인 제도를 지속적으로 개선하여 신규보증을 연대보증 없이 공급하였고, 기존보증에 대한 연대보증 면제 범위도 확대하였습니다. 신용도는 낮지만 사업성과 기술력이 우수한 기업을 대상으로 생산적 금융 활성화를 위해 노력하였습니다. 또한, 성장 가능성은 있으나 일시적으로 경영상태가 취약한 기업을 위해 재도약 지원 프로그램인 ‘밸류업’ 프로그램을 도입함으로써 포용적 금융 지원을 강화하였습니다.

아울러 산불 및 태풍과 같은 자연재해와 더불어 일본의 수출규제 등으로 피해를 입은 중소기업에 대한 특례보증을 신속히 지원함으로써 우리 경제의 안전판 역할을 충실히 수행하였습니다.

한편, 고객 편의를 높이기 위한 서비스 개선에 앞장서 영업점 방문 없이 온라인으로 보증업무를 처리할 수 있는 비대면 신용보증 플랫폼을 도입하였으며, 특히 국내 보증기관 최초로 온라인 전자약정을 통해 기한연장이 가능하도록 하였습니다.

이러한 전사적인 노력을 외부에서 인정받아 신용보증기금은 공공기관 경영실적평가에서 7년만에 A등급을 달성하였고, 감사원장 표창, 국무조정실장상 등 대외 수상 성과를 거두기도 하였습니다.

2020년에는 코로나19의 전세계적 유행으로 글로벌 경제 위기가 국내 소비·생산·투자활동 둔화로 이어져 경기침체가 가시화되고 있습니다. 이에 중소기업이 체감하는 실물경기 또한 역대 최저 수준을 기록하는 등 그 어느 때보다 중소기업의 어려움이 가중될 것으로 예상됩니다.

신용보증기금은 코로나19 확산에 따른 위기감이 실물경기 침체로까지 확산되는 것을 최소화하면서 동시에 중소기업의 자금애로를 해소하기 위해 1.1조원 규모의 신용보증을 신속히 지원하였습니다. 특히 코로나19의 피해가 가장 큰 대구경북 지역에는 3,000억원의 신용보증을 지원함으로써 지역 경제위기에 선제적으로 대응하였습니다.

또한 중소기업뿐만 아니라 자금조달에 어려움을 겪는 중견기업과 대기업을 지원하기 위해 코로나19 피해 대응 유동화회사보증(P-CBO)을 1.7조원 공급하는 등 시장불안심리가 회사채 시장의 경색으로 확산되지 않도록 적극 지원할 계획입니다. 그리고 매출채권보험의 가입요건을 완화하여 코로나19 피해 우려기업에 대한 신속한 보험지원으로 기업의 부실위험을 예방해 나가겠습니다.

아울러 공공기관 본연의 역할인 사회적 가치 창출에도 앞장서겠습니다. 작년에 정책금융기관 최초로 개발한 사회적경제기업 평가시스템을 유관기관에 제공하여 사회적금융 표준 평가 플랫폼으로 정착되도록 할 것입니다.

그리고 현재 조성중인 마포혁신타운, 프론트원(Front 1)을 실패에 대한 두려움 없이 마음껏 도전할 수 있는 장(場)으로 조성하여 청년창업가와 혁신성장의 기회를 공유하는 사회적 책임경영 실천에 최선을 다하겠습니다.

그 외에도 5G, AI, 빅데이터 등의 새로운 변화를 선도하기 위해 올해에는 고객 중심의 금융 플랫폼을 구축하여 핀테크 등 핵심서비스산업에 대한 전용 지원 프로그램을 도입하고, 고객이 보증신청부터 대출까지 무방문 온라인으로 이용할 수 있는 전용 상품을 개발하는 등 끊임없이 혁신하겠습니다.

또한, 이러한 시대의 흐름에 맞추어 신용보증기금의 상거래 데이터베이스와 신용조사 노하우를 결합한 ‘빅데이터 기반 한국형페이덱스(Paydex)’를 구축하여 과거매출액이 아니라 미래성장성이 높은 기업에 대한 금융지원 활성화의 마중물이 되겠습니다.

올해는 우리 신용보증기금이 ‘기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자’라는 비전을 선포한 지 2년째가 되는 해입니다. 이를 위해 신용보증기금은 혁신적이고 역동적인 경제를 선도하고, 사회적가치 기반의 공공서비스를 창출하며, 고객과 함께 지속성장할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 앞으로도 우리 신용보증기금에 많은 관심 부탁드립니다. 감사합니다.

2020년 4월

이사장 **윤대희**



일반경제동향

중소기업동향



1

ECONOMIC TRENDS

경제 동향

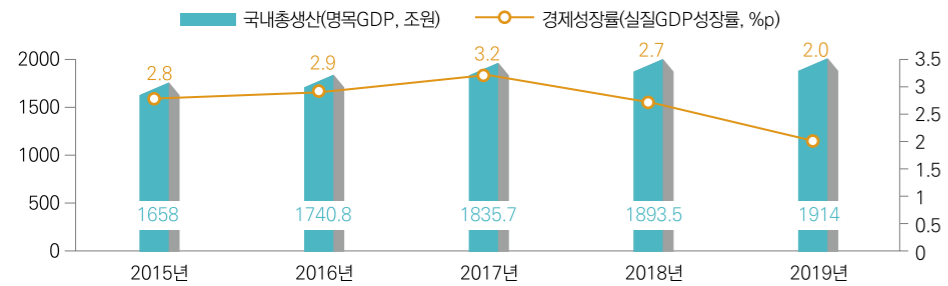
일반경제동향

2019년 국내경제는 미·중 무역분쟁 등 무역환경 악화 및 반도체 경기회복 둔화 등의 대내외 악재에도 불구하고 이를 극복하기 위한 정부의 적극적이고 확장적인 재정정책에 따라 경제성장률이 2.0%로 다소 감소하였다. 2019년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 0.7%p 하락한 2.0%, 1인당 국민총소득(달러표시)은 저성장·저물가·원화약세 등이 맞물려 4년만에 감소세를 기록하였다.

민간소비지출은 고령화에 따른 인구구조 변화, 가계부채 증가에 따른 가계소비성향 감소 등에 따라 1.9% 성장에 그쳤으며, 설비투자는 기계류 설비 투자 감소 등의 여파로 전년대비 7.7% 감소하였다. 생산자물가상승률은 국제유가, 농축수산물가격 상승률 둔화로 인해 전년대비 변화가 없었다.

수출(통관기준)은 자동차 및 바이오헬스 등 신산업의 호조에도 불구하고 반도체·석유제품 단가회복 지연, 선박수출 감소, 대일(對日) 수출 규제 등으로 크게 하락하여 전년대비 10.3% 감소하였다. 수입 또한 국내생산 및 설비투자 감소 등에 따른 자본재, 1차산품 등의 수입 하락세로 전년 대비 6.0% 감소세를 기록하였다.

연도별 국내총생산 및 경제성장률



국내 주요 경제지표

구분	단위	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
경제규모 및 국민소득(명목) ^{*)}						
• 국내총생산 (GDP)	10억원	1,658,020	1,740,780	1,835,698	1,893,497	1,913,964
• 국민총소득 (GNI)	10억원	1,663,207	1,747,144	1,843,181	1,898,453	1,931,642
• 1인당 GNI	달러	28,814	29,394	31,734	33,434	32,047
경제활동별 성장률 (실질)						
• 국내총생산 (GDP)	%	2.8	2.9	3.2	2.7	2.0
• 국민총소득 (GNI)	%	6.3	4.4	3.3	1.2	0.3
지출항목별 증감률 (실질)						
• 민간소비지출	%	2.2	2.6	2.8	2.8	1.9
• 설비투자	%	5.1	△2.6	16.5	△2.4	△17.7
수출입증가율						
• 수출 (FOB)	%	△8.0	△5.9	15.8	5.4	△10.3
• 수입 (CIF)	%	△16.9	△6.9	17.8	11.9	△6.0
물가상승률						
• 생산자물가	%	△4.0	△1.8	3.5	1.9	0.0
• 소비자물가	%	0.7	1.0	1.9	1.5	0.4
실업률	%	3.6	3.7	3.7	3.8	3.8
환율 (매매기준율)	KRW/USD	1,172.50	1,207.70	1,070.50	1,115.70	1,156.40

자료: 한국은행, 통계청, 산업통상자원부, 기획재정부

*) 국민계정통계 기준년도 변경(2010년→2015년)으로 2018년 이전 국내총생산, 국민총소득 수치가 개편됨

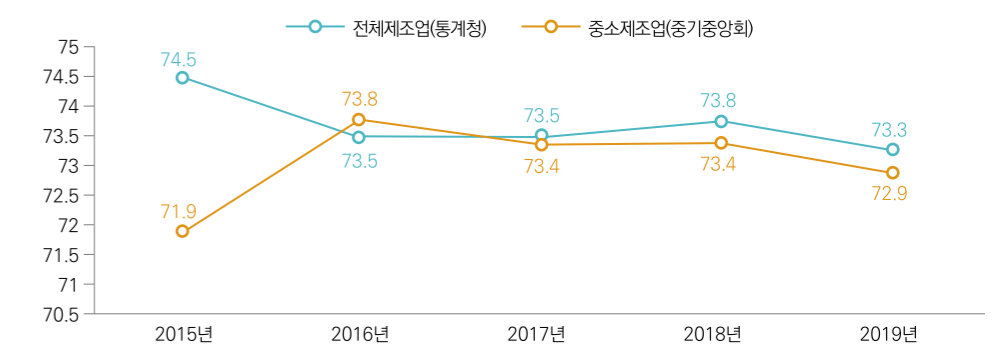
중소기업·금융시장동향

2019년도 중소기업은 주52시간 근로제의 적용과 국내 경기침체에 따른 내수 부진 및 일본 수출규제, 미·중 무역분쟁 등 대내외적 악재로 인하여 전반적으로 경영환경의 어려움이 가중되는 모습을 보였다.

중소제조업의 평균가동률은 72.9%(연말기준)를 기록하여 전년 대비 0.5%p 하락하였고, 생산지수 또한 전년 대비 하락하였으나 재고지수는 전년 대비 상승하는 모습을 보이는 등 생산 및 판매가 모두 부진한 양상을 보여 중소기업의 경영여건 및 경기가 악화된 상황이 수치상 그대로 반영되었다.

한편 금융당국에서는 부진한 경제지표와 낮은 소비자물가 상승률, 일본 수출규제 등에 따라 2019년 7월·2019년 11월의 2번에 걸쳐 기준금리를 하향조정하였다. 이에 따라 중소기업 대출금리(신규취급분 기준)가 전년 대비 0.21%p 하락하였으며 중소기업 대출은 전년 대비 47.3조원이 늘어난 716.7조원을 기록하여 대출 잔액이 크게 증가하는 모습을 보였다. 반면 중소기업 대출잔액 증가율 7.1% 대비 보증잔액(신·기보, 재단) 증가율은 4.5%로 대출증가율에 크게 미치지 못하여 전년 대비 중소기업의 신용보증서 이용률은 0.3%p 감소하였다.

중소제조업 평균 가동률



중소기업 관련 주요지표

구분	단위	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
생산동향 ^{*)}						
• 중소기업 생산지수	-	100.0	103.2	106.2	103.4	98.9
• 중소기업 재고지수	-	99.3	98.4	102.8	103.8	107.0
• 중소기업 평균가동률	%	71.9	73.8	73.4	73.4	72.9
금융동향						
• 중소기업 대출잔액 ^{*)}	조원	559.6	590.2	631.8	669.4	716.7
(대기업 대출잔액)	조원	(164.4)	(154.7)	(149.6)	(154.7)	(152.3)
• 중소기업 대출금리 ^{*)}	%	3.87	3.69	3.71	3.88	3.67
(대기업 대출금리)	%	(3.40)	(3.14)	(3.13)	(3.33)	(3.34)
• 신용보증서 이용률 ^{*)}	%	13.8	13.7	13.4	13.1	12.8
• 전국 신설법인수	개	93,768	96,155	98,330	102,042	108,874
• 전국 부도법인수	개	720	555	494	469	414

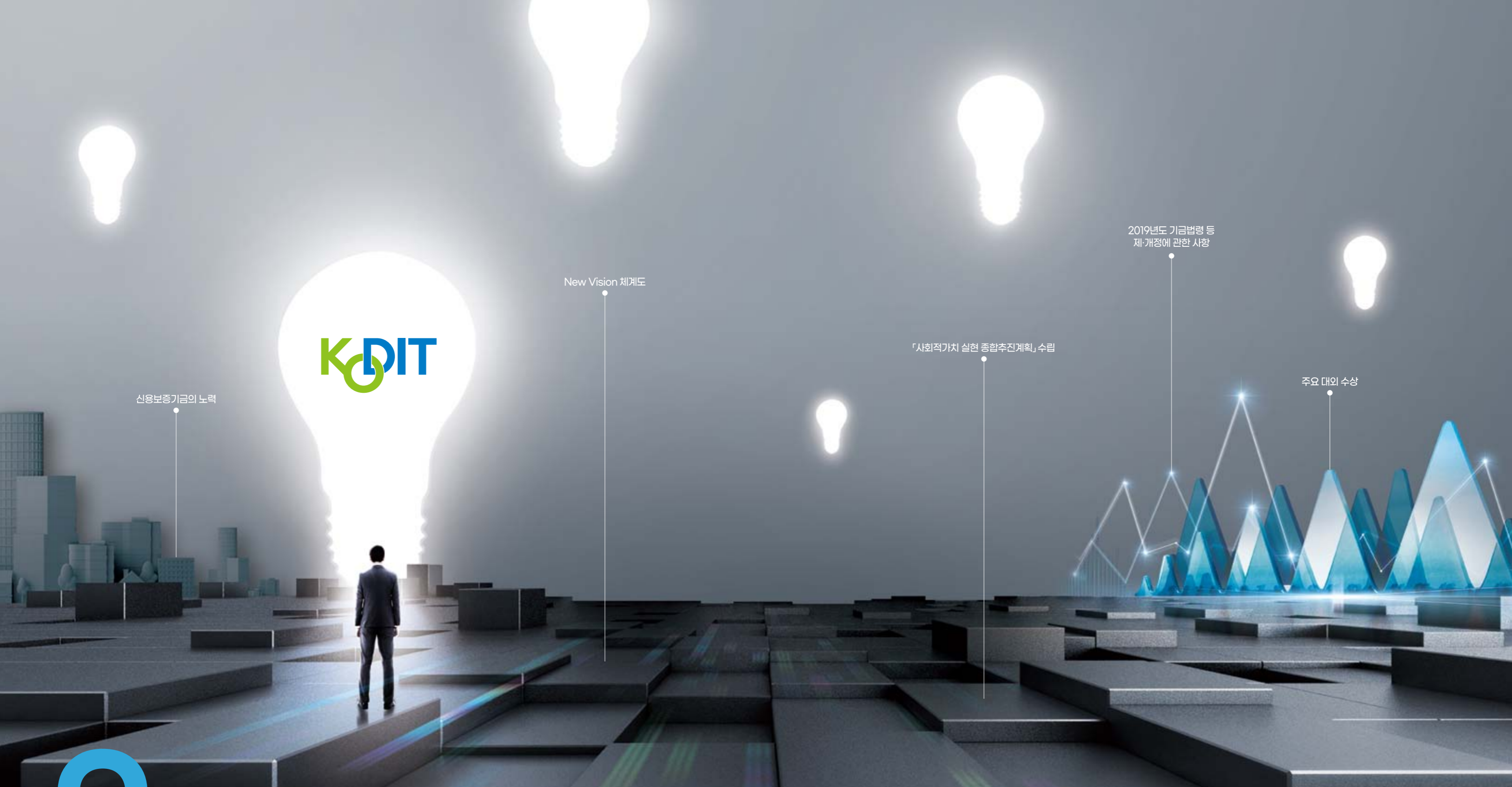
자료: 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

*) 중소기업 생산지수·재고지수는 1년 기준, 평균가동률은 해당년도 월말 기준

*) 대출잔액은 각 연도별 월말 기준

*) 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리

*) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금·기술보증기금·신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액



신용보증기금의 노력

KODIT

New Vision 체계도

「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립

2019년도 기금법령 등
제·개정에 관한 사항

주요 대외 수상

2

MANAGEMENT INNOVATION

경영혁신 추진현황

신용보증기금의 노력

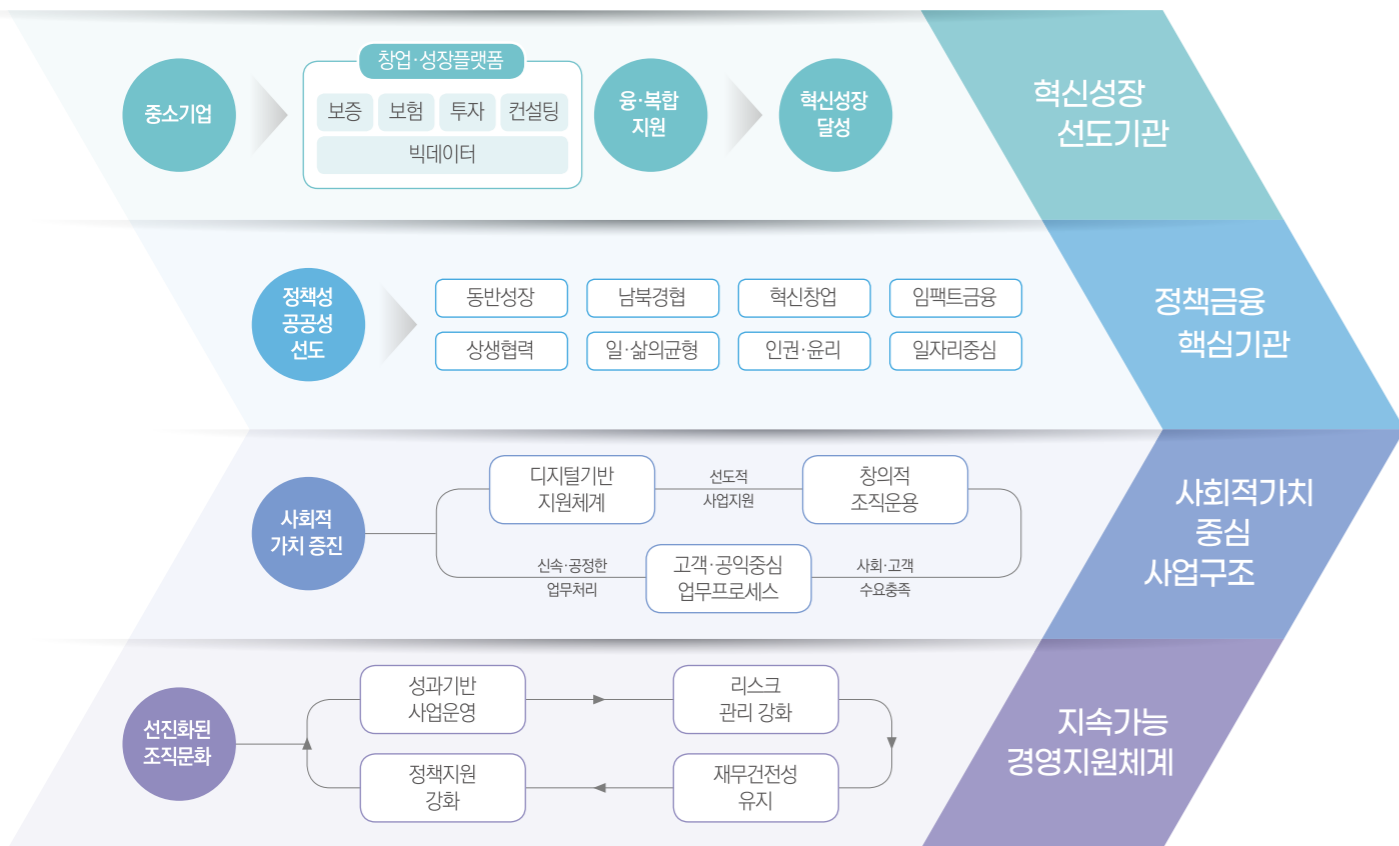
신용보증기금은 1976년 설립 이후 40년 이상 기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전을 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 특히 1997년 외환위기 및 2008년 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

2019년 1월에는 새로운 비전체계를 수립하여 '기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여'를 뉴 미션으로, '기업의 도전과 성장에 힘이 되는 동반자'를 뉴 비전으로 설정하여 기업의 평생 동반자로서 기업의 도전과 성장을 위한 중소기업 전문기관으로 거듭나고 있으며, 핵심가치인 '고객', '혁신', '열정', '상생'을 실천하기 위해 전사적인 노력을 기울이고 있다.

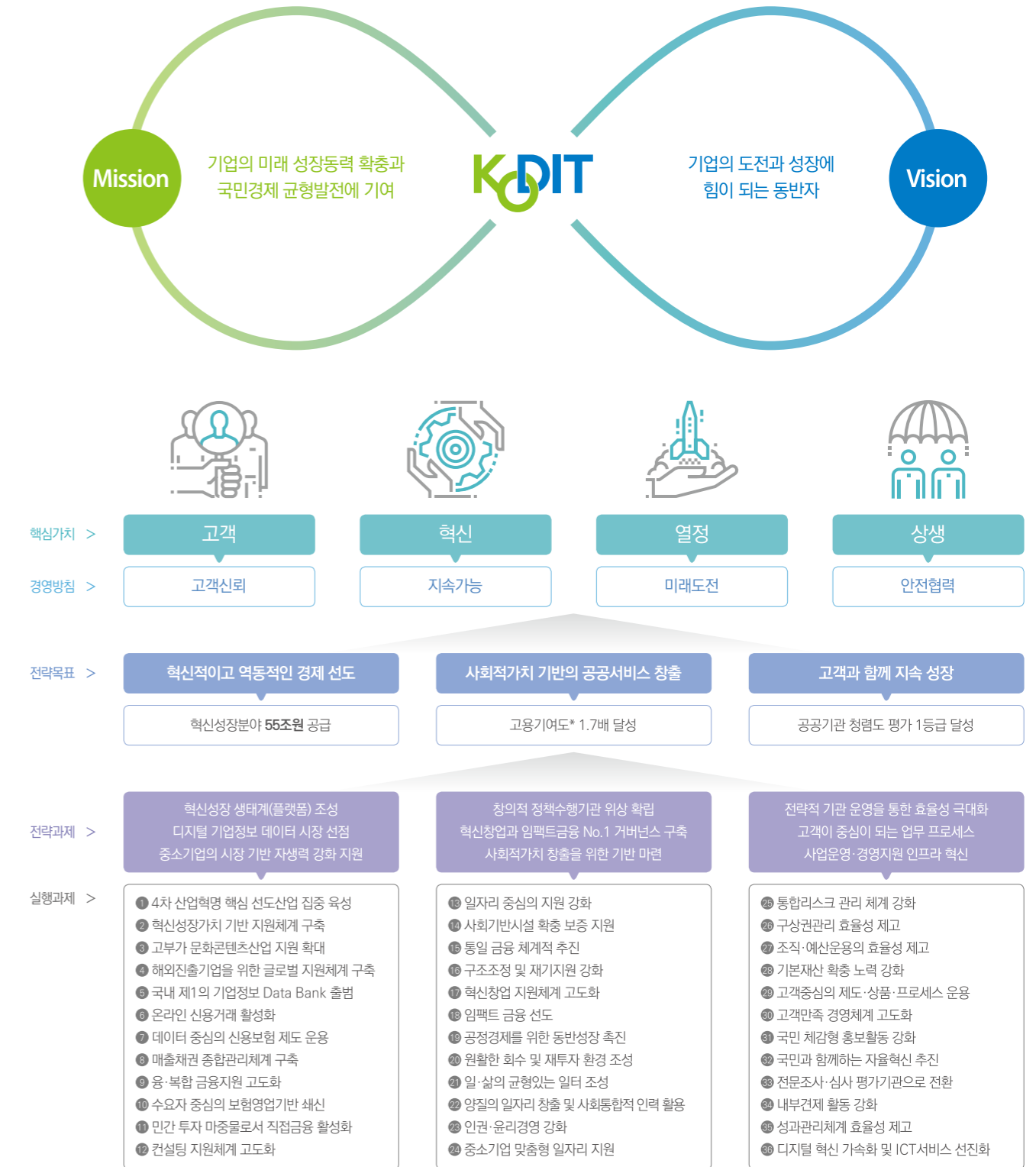
또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 '혁신성장분야 55조원 공급', '고용기여도 1.7배 달성', '공공기관 청렴도 평가 1등급 달성'을 경영목표로 설정하고 36개 세부과제를 실행함으로써 기관의 설립목적과 비전에 맞는 체계적 운영을 이어가고 있다.

신용보증기금은 앞으로도 기관의 미션인 '기업의 미래 성장동력 확충과 국민경제 균형발전에 기여'를 달성하기 위하여 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

New Vision 달성을 통한 신용보증기금의 미래 모습



New Vision 체계도

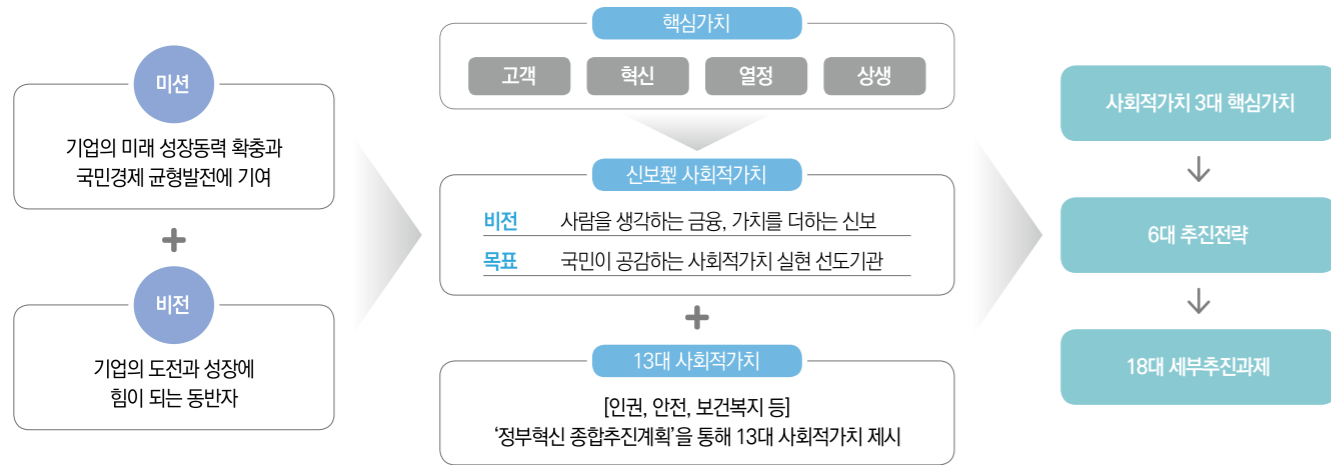


*고용기여도: 종업원 1천명 미만 국내 사업자 평균고용인원 대비 보증기업 평균고용인원

「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립

신용보증기금은 기관의 미션·비전·핵심가치와 연계되고 정부혁신종합추진계획(2018년 3월)의 13대 사회적가치 요소를 재해석한 '신보형 사회적가치 개념'을 정립하여 이를 기관 운영 전반에 걸쳐 내재화하기 위한 「사회적가치 실현 종합추진계획」을 수립·운영 중이다.

「신보형 사회적가치 개념」 정립



또한 사회적가치 관련 업무의 컨트롤타워로서 외부위원이 함께 참여하는 '사회적가치추진위원회' 및 실무를 총괄하는 '사회적가치추진센터'와 상시적으로 대내외 의견을 수렴하는 외부 자문기구 및 내부협의체를 구성·운영하고 있다.

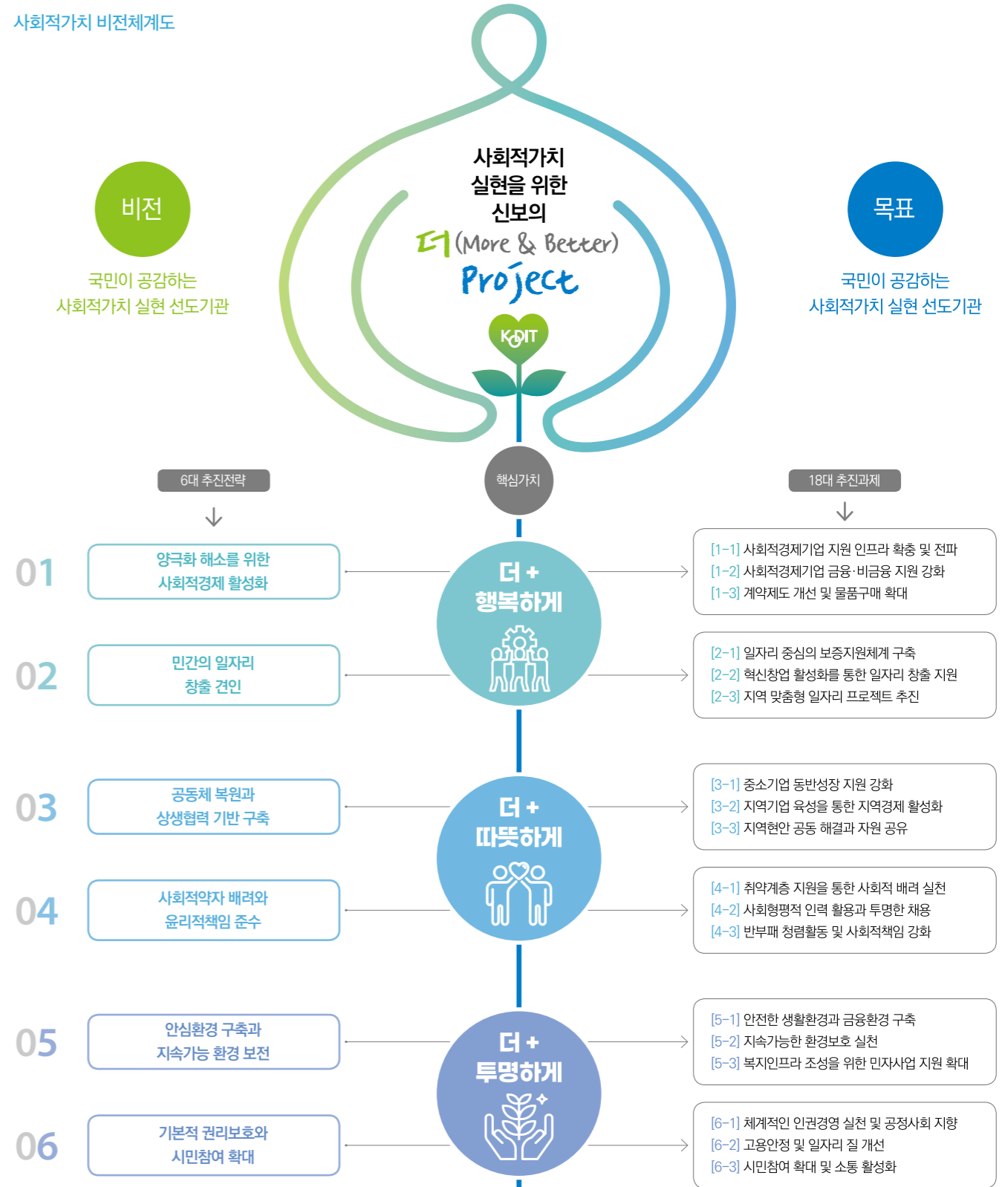
사회적가치 추진 조직체계



앞으로도 신용보증기금은 국민의 눈높이에서 함께 호흡하고 국민이 공감하는 '사회적가치 실현 선도 공공기관'으로 자리매김할 수 있도록 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

「사회적가치 실현 종합추진계획」 수립

사회적가치 비전체계도



2019년 기금법령, 정관, 업무방법서 등의 제·개정에 관한 사항

● 2019년 신용보증기금법령 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
신용보증기금법	2019년 11월	2019년 11월	• 「한국자산관리공사 설립 등에 관한 법률」개정에 따라 “금융기관 부실자산 등의 효율적 처리 및 한국자산관리공사의 설립에 관한 법률”을 “한국자산관리공사 설립 등에 관한 법률”로 명칭 변경
	2019년 11월	2020년 5월	• 비밀을 누설한 사람에 대한 벌칙을 2년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에서 2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금으로 상향
신용보증기금법 시행령	2019년 4월	2019년 4월	• 「중소기업진흥에 관한 법률」개정에 따라 “중소기업진흥공단”을 “중소벤처기업진흥공단”으로 명칭 변경
신용보증기금법 시행규칙	2019년 6월	2019년 7월	• 농·수협은행의 출연금을 법정부담금으로 편성하는 내용의 법 개정에 따라, 신용보증기금 출연금의 기준이 되는 농·수협은행의 출연기준대출금 및 출연요율 등을 정함

● 2019년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
업무방법서	2019년 5월	2019년 5월	<ul style="list-style-type: none"> • 발명의 평가 업무 등 금융위원회의 승인을 받은 부수업무 수행 및 수수료 등의 수취에 대한 근거조항 신설 • 「신용보증기금법」개정에 따라 농·수협은행이 “금융회사등”에 포함되어 “제2금융회사”에서 제외 • 「중소기업진흥에 관한 법률」개정에 따라 “중소기업진흥공단”을 “중소벤처기업진흥공단”으로 명칭 변경

* 신용보증기금 정관은 2019년도에 개정사항 없음

주요 대외 수상

● 한국 사회적기업 중앙협의회 감사패 수상 _ 2019.03.20.



● 대한민국 균형발전박람회 '지역산업진흥유공 장관표창 수상' _ 2019.09.25.



주요 대외 수상

- 제4회 금융의날 기념식 - 금융혁신부문 국무총리표창 수상 _ 2019.10.29.



- 2019 한국감사인대회 내부감사 부문 우수기관 수상 _ 2019.11.21.



주요 대외 수상

- 2019년 감사원 우수자체감사기구 선정 및 감사원장 표창 수상 _ 2019.11.22.



- 2019년 한국공공기관 감사인대회 최고감사인 특별상 수상 _ 2019.12.10.





주요 업무추진 성과

기본재산

신용보증

창업지원

부실 및 구상권 관리

신용보험

산업기반신용보증기금

자본시장

고객만족

리스크관리

창업지원 및 경영지도

윤리경영

기타업무

3

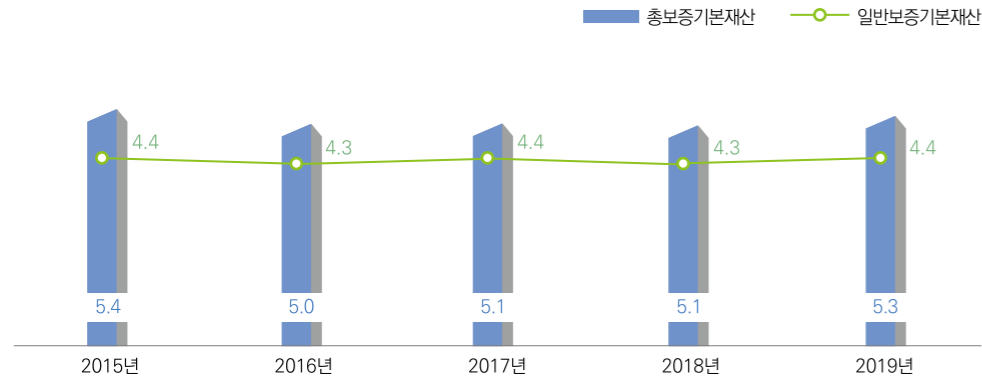
MAJOR PERFORMANCE

주요 업무추진 현황

주요 업무추진 성과

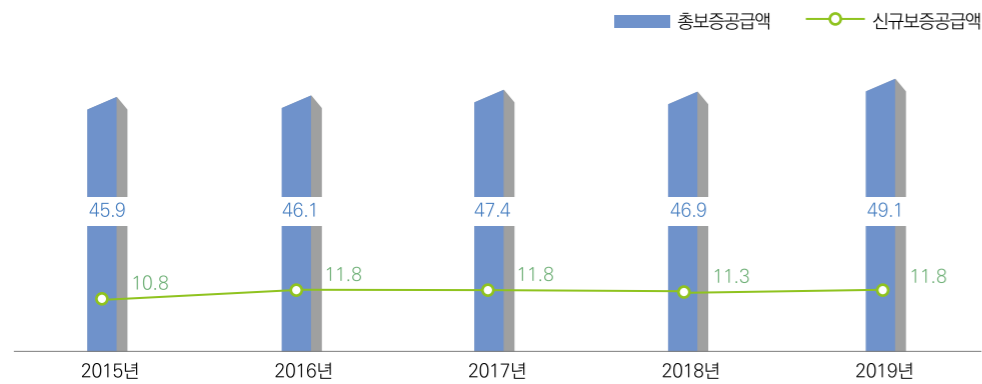
● 기본재산의 안정적 관리

(단위: 조원)



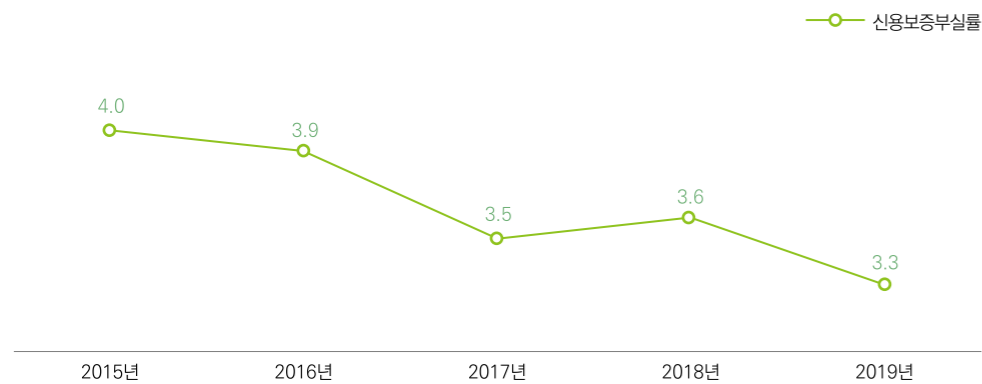
● 경제활력 제고를 위한 정책금융기관 역할 강화

(단위: 조원)



● 리스크관리시스템 고도화를 통한 효율적 부실률 관리

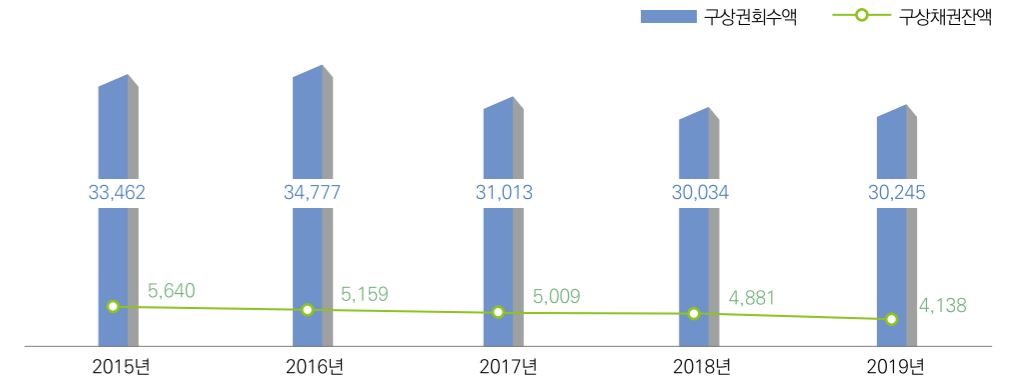
(단위: %)



주요 업무추진 성과

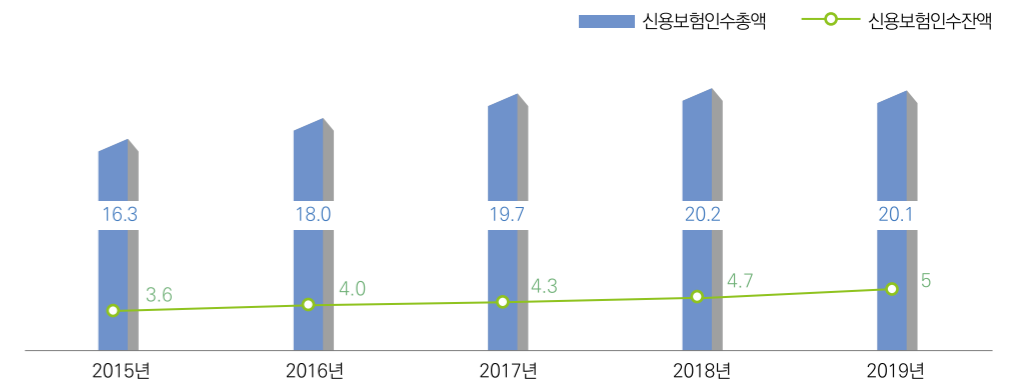
● 구상권회수 노력 극대화를 통한 기본재산의 건전성 확보

(단위: 억원)



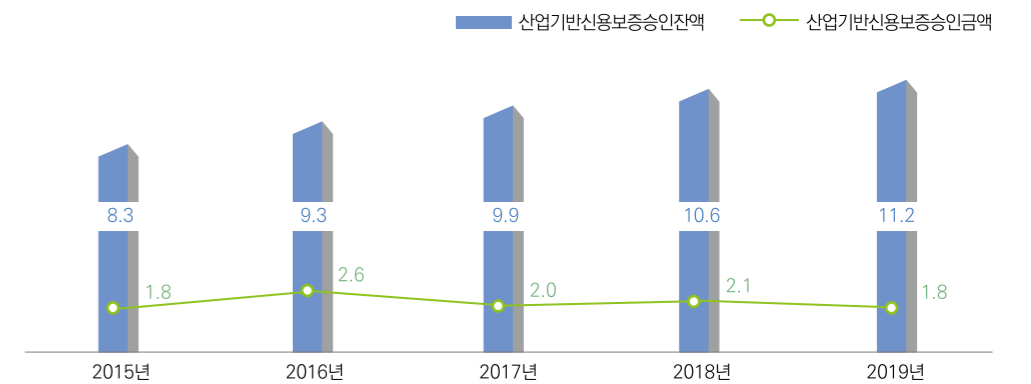
● 신용보험 기반 확대를 통한 중소기업 경영안정망 제공

(단위: 조원)



● 적극적 보증지원으로 민간투자사업 활성화 촉진

(단위: 조원)



기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증사업 수행을 위한 원천이자 보증채무이행을 위한 재산적 기초로서 「신용보증기금법」(이하 “신보법”) 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.

정부출연금은 매년 보증운용계획 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되고, 금융회사의 출연금은 출연대상 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 비율에 따라 결정된다. 또한, 이와 같은 법정출연금 외에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 개별 업무협약에 따라 특별출연금을 납부하고 있다.

2019년에는 정부(1,510억원) 및 금융회사·기업 등(9,844억원)으로부터 총 1조 1,354억원의 출연금을 조달하였으며, 그 결과 2019년말 현재 기본재산은 5조 3,377억원에 이르고 있다.

● 최근 5년간 출연금 현황 (단위: 억원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
정부	1,300	2,100	1,841	1,417	1,510
설립 후 누계	111,449	113,549	115,390	116,807	118,317
금융회사등	8,364	8,285	8,158	8,126	8,428
설립 후 누계	129,588	137,873	146,031	154,157	162,585
특별출연금 ^{주)}	808	725	929	722	1,416
설립 후 누계	12,019	12,744	13,673	14,395	15,811
합계	10,472	11,110	10,928	10,265	11,354
설립 후 누계	253,056	264,166	275,094	285,359	296,713

주) 특별출연금은 기업, 금융회사등, 지자체 특별출연금 포함

● 최근 5년간 기본재산 및 운용배수 현황 (단위: 억원, 배)

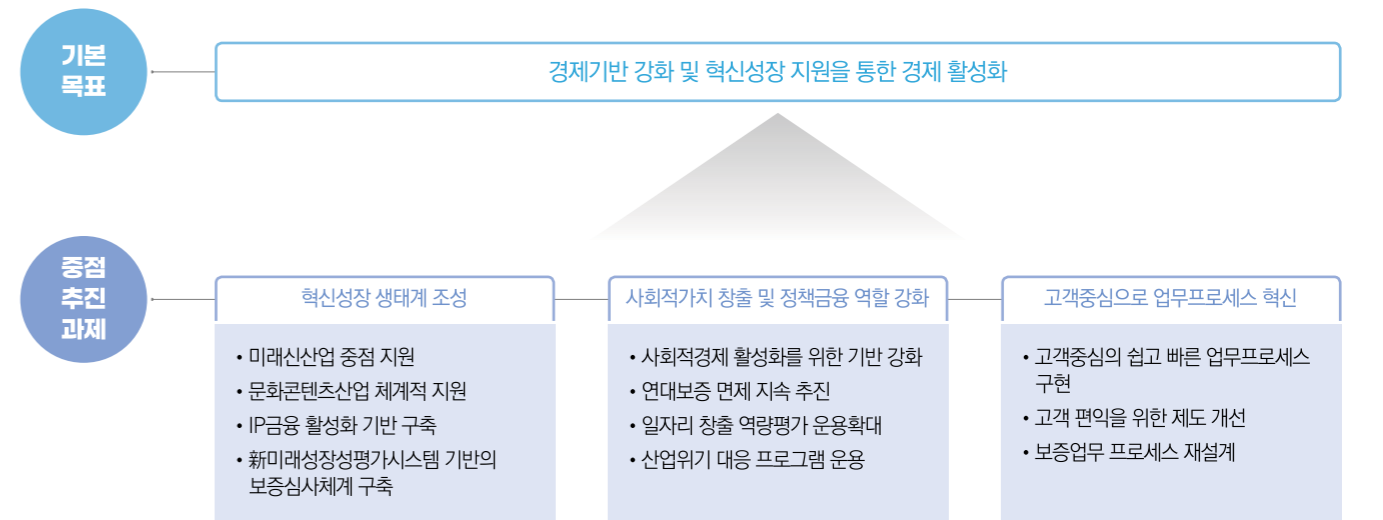
구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2015년	491,862	54,380	9.0
2016년	495,041	50,133	9.9
2017년	508,463	51,214	9.9
2018년	505,317	50,909	9.9
2019년	522,161	53,377	9.8

운용배수는 일정 시점의 신용보증잔액을 기본재산으로 나누어 산출한 값으로, 기업의 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 유동성을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2019년 말 기준 운용배수는 9.8배이다.

신용보증

신용보증 운용의 기본방향

2019년도에는 글로벌 불확실성이 증대되고 성장 동력이 둔화되는 등 어려움에 처한 우리 경제가 활력을 회복할 수 있도록 신산업 지원체계 구축과 더불어 성장 할 수 있는 포용금융 지원을 확대하기 위해 ‘경제기반 강화 및 혁신성장 지원을 통한 경제활성화’를 기본 목표로 설정하고, ‘혁신성장 생태계 조성’, ‘사회적가치 창출 및 정책금융 역할 강화’, ‘고객중심으로 업무프로세스 혁신’을 중점추진과제로 선정하였다.



신용보증 업무 현황

우리 경제의 체질개선과 활력 있는 혁신성장 생태계를 조성하기 위한 혁신성장 분야 지원 확대 및 경기 대응력이 취약한 중소기업에 대한 버팀목 역할 강화를 위해 전년 대비 2조 2,186억원 증가한 49조 879억원을 공급하여 2019년말 보증총량은 역대 최대 규모인 52조 2,161억원의 보증을 지원하고 있다.

신용보증

연도별 보증잔액 현황

(단위 : 억원)

구분	2018년(A)	2019년(B)	증감(B-A)
일반보증	455,482	472,231	16,749
유동화회사보증	49,802	49,904	102
시장안정특별보증	32	26	-6
브릿지론보증	32	26	-6
채권시장안정펀드	-	-	-
건설사 P-CBO보증	-	-	-
시장안정 P-CBO	-	-	-
은행자본확충보증	-	-	-
총보증	505,316	522,161	16,845

보증공급 및 신규보증 금액

(단위 : 억원)

구분	2018년(A)	2019년(B)	증감(B-A)
총보증공급 ^{주1)}	468,693	490,879	22,186
일반보증 신규보증공급 ^{주2)}	112,792	118,100	5,308

주1) 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 시장안정특별보증

주2) 신규증액공급 일반보증 기준

1) 지역별 보증 현황

2019년에도 수도권과 비수도권의 균형발전을 위해 지방소재 중소기업에 대한 지속적인 보증공급 확대 정책을 추진하였으며 이에 따라, 지방소재 기업의 보증잔액이 큰 폭으로 증가하였다.

지역별 일반보증 현황

(단위 : 개, 억원, %, %p)

구분	2018년(A)			2019년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
서울	41,155	88,609	19.5	41,444	91,356	19.4	2,747	△0.1
경기-인천	65,903	145,298	31.9	67,294	151,294	32.0	5,996	0.1
지방	100,830	221,576	48.6	100,999	229,581	48.6	8,005	-
계	207,888	455,482	100.0	209,737	472,231	100.0	16,749	-

신용보증

2) 보증종류별 보증 현황

현재 취급하는 보증종류는 총 11가지로 이 중 대출보증 잔액이 2019년말 기준 41조 5,716억원으로 전체 보증잔액의 88.0%를 차지하고 있으며, 그 외 지급보증의 보증 및 제2금융보증 등의 비중은 전년 동기 대비 소폭 감소하였다.

보증종류별 일반보증 현황

(단위 : 억원, %, %p)

구분	2018년(A)		2019년(B)		증감(B-A)	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	394,778	86.7	415,716	88.0	20,938	1.3
지급보증의 보증	2,263	0.5	2,407	0.5	144	0
사채보증	0	0	0	0	0	0
납세보증	5	0	8	0	3	0
어음보증	1,417	0.3	1,100	0.2	-317	△0.1
제2금융보증	29,476	6.5	26,952	5.7	-2,524	△0.8
시설대여보증	0	0	0	0	0	0
이행보증	1,151	0.2	648	0.2	-503	0
상거래담보보증	26,392	5.8	25,400	5.4	-992	△0.4
무역어음인수담보보증	0	0	0	0	0	0
담보부보증	0	0	0	0	0	0
계	455,482	100.0	472,231	100.0	16,749	-

3) 금액별 보증 현황

2019년 말 기준 전체 보증기업 중 보증잔액 5천만원 이하 및 10억원 초과 비중은 전년 동기 대비 감소한 반면, 보증잔액 5천만원 초과 10억원 이하 보증잔액 비중은 전년동기 대비 증가하였다.

금액별 일반보증 현황

(단위 : 억원, %)

구분	2018년(A)			2019년(B)			증감(B-A)
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액
5천만원 이하	58,884	16,687	3.7	54,069	15,116	3.2	-1,571
3억원 이하	116,416	171,521	37.7	121,796	179,940	38.1	8,419
10억원 이하	25,499	148,152	32.5	26,801	155,638	33.0	7,486
10억원 초과	7,089	119,123	26.1	7,071	121,538	25.7	2,415
계	207,888	455,482	100.0	209,737	472,231	100.0	16,749

신용보증

4) 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나, 산업연관효과와 국민경제 기여도가 높은 업종을 중심으로 보증지원을 강화하고 있다.

2019년말 기준 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 37.6%, 35.4%로 두 업종이 전체의 73.0%를 차지하고 있으며, 건설업 보증잔액 비중이 전년 동기 대비 감소한 반면 서비스업 등 부가가치 및 고용창출 효과가 큰 업종에 대한 보증잔액 비중이 증가하였다.

● 업종별 일반보증 현황

(단위 : 개, 억원, %)

구분	2018년(A)				2019년(B)				증감(B-A)	
	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	잔액
제조업	62,085	29.9	175,927	38.6	61,304	29.2	177,520	37.6	-781	1,593
도소매업	87,631	42.2	161,420	35.5	87,894	41.9	167,118	35.4	263	5,698
건설업	15,752	7.6	28,807	6.3	15,463	7.4	28,783	6.1	-289	-24
서비스업	30,171	14.5	58,821	12.9	32,454	15.5	65,792	13.9	2,283	6,971
기타	12,249	5.8	30,507	6.7	12,622	6.0	33,019	7.0	373	2,512
합계	207,888	100.0	455,482	100.0	209,737	100.0	472,231	100.0	1,849	16,749

5) 기업규모별 보증 현황

신용보증기금은 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서 신용보증기금법 시행령에 “총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다”라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다. 2019년 말 기준 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중은 업체수 기준으로 99.94%, 보증잔액 기준으로 99.57%를 기록하고 있다.

● 기업규모별 일반보증 현황

(단위 : 개, 억원, %p)

구분	2018년(A)		2019년(B)		증감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	금액
중소기업	207,771	453,519	209,617	470,208	1,846	16,689
중견기업	113	1,953	115	2,006	2	53
대기업	4	10	5	17	1	7
계	207,888	455,482	209,737	472,231	1,849	16,749
중소기업비중	99.94	99.56	99.94	99.57	-	0.01

신용보증

6) 중점지원부문 보증 현황

2019년도에는 창업지원 강화와 혁신성장 분야 지원 활성화 등 정부정책에 적극적으로 부응하기 위해 창업기업, 수출기업, 설비투자공급, 4차산업혁명 산업 영위기업에 보증공급 역량을 집중하여 국가경제 성장 인프라를 구축하였으며, 고용창출·유지기업에 대해 적극 지원하여, 2019년도 중점 정책지원부문 전체 공급금액은 전년동기 대비 3조 5,734억원 증가하였다.

● 중점 정책지원부문 공급실적

(단위 : 억원)

구분	2018년(A)	2019년(B)	증감(B-A)
창업기업	182,405	188,541	6,136
수출기업	119,464	127,925	8,461
설비투자공급	45,382	48,073	2,691
4차 산업혁명	106,369	115,910	9,541
고용창출·유지	46,243	55,148	8,905
계	499,863	535,597	35,734

7) 사회적경제기업 특례보증 지원 현황

신용보증기금은 사회적기업 나눔보증, 협동조합 희망보증, 마을기업 두레보증, 자활기업 초록보증 등의 사회적경제기업 특례보증 프로그램을 운영하고 있으며, 2019년도 기준 사회적경제기업 특례보증은 전년도와 유사한 수준의 지원을 꾸준히 유지하고 있다.

● 사회적경제기업 특례보증 신규보증 실적

(단위 : 개, 억원)

구분	2017년		2018년		2019년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
사회적기업 나눔보증	43	54	435	700	414	687
협동조합 희망보증	12	11	72	78	66	81
마을기업 두레보증	1	1	13	9	11	6
자활기업 초록보증	-	-	9	6	25	19
계	56	66	529	793	516	793

신용보증

신용보증 지원을 통한 중소기업의 경쟁력 회복 지원

2019년은 일본의 수출규제에 따른 원자재 수급 차질로 일시적 유동성 위기를 겪는 중소기업의 경영 안정을 위해 정책금융기관으로서 신용보증기금의 선도적 역할 수행이 요구되었다.

일본의 1차 수출규제(반도체, 디스플레이 관련 품목)에 대응하여 비상대응체계를 가동하였고, 화이트리스트 배제 조치 직후 신속하게 일본 수출규제 피해기업 유동성지원 보증 프로그램을 시행하여 피해를 입은 59개 업체에 348억원의 신규보증을 지원하였고, 기보증 기업 39개 업체, 203억원에 대해 상환유예 및 전액만기연장 조치로 침체된 중소기업에 활력을 불어넣었다.

또한, 장기적으로는 소재·부품·장비 산업 경쟁력 강화 보증으로 해당 산업을 영위하는 기업에 대해 기술 개발 단계별로 맞춤 지원함으로써 중소기업의 글로벌 경쟁력 강화와 체질 개선을 뒷받침하였다.

● 수출규제 피해기업 유동성지원 및 소재·부품·장비산업 경쟁력 강화 지원실적(2019년)

(단위 : 개, 억원)

구분	지원내용	업체수	지원금액
우대보증(신규보증)	수출규제 피해기업 우대보증(8월)	59	348
특례조치(만기연장)	수출규제 피해기업에 대한 상환유예 및 만기연장 처리지침(8월)	39	203
소재·부품·장비산업 보증(신규보증)	소재·부품·장비분야 경쟁력강화 지원프로그램(10월)	37	261
합계		135	812

고객중심의 보증운용을 위한 시스템 도입

신용보증기금은 고객 중심의 업무프로세스 마련을 위해 각종 제도를 개선하고 시스템을 도입하였다. 먼저 무방문 기한연장 대상을 전체 개인기업으로 확대하여, 영업점 방문없이 고객센터와 전화통화로 보증기한 연장을 진행할 수 있도록 하였다.

그리고 비대면 신용보증 플랫폼 도입으로 보증신청, 고객정보 활용 동의, 조사자료 제출 및 신용보증약정을 고객이 언제, 어디서든 진행할 수 있는 기반을 마련하였다. 비대면 신용보증 업무플랫폼은 기존에 고객이 신용보증기금 영업점에 방문하여 처리하던 고객정보 활용 동의, 각종 기업 서류 제출, 보증신청 업무를 온라인으로 처리할 수 있도록 구성되어 있으며, 특히 국내 보증기관 최초로 온라인 전자약정 제도를 도입함으로써, 신용보증 기한연장을 위해 매년 고객이 신용보증기금에 방문하던 번거로움을 해소하였다.

이를 통해 중소기업은 보증상담을 위해 필수적인 사전 업무를 사무실 혹은 집에서 할 수 있으며, 영업점은 정확한 고객 정보를 바탕으로 신속한 보증상담 및 신용조사를 할 수 있게 되었다.

● 신용보증 업무프로세스 개선

개선사항	기대효과
<ul style="list-style-type: none"> 무방문 기한연장 대상 확대 비대면 신용보증 플랫폼 도입 (업무용 웹페이지 도입) 	<ul style="list-style-type: none"> 고객의 영업점 방문시간 감축 고객 중심의 쉽고 빠른 플랫폼 구축으로 고객 만족도 제고

신용보증

신용보증관련 주요 제도개선 내용

2019년도에는 대외환경 변화에 대응하여 우리 경제가 활력을 회복할 수 있도록 혁신성장을 뒷받침하고, 주력산업의 불황과 내수 경기침체가 심화되지 않도록 버팀목 역할을 적극적으로 수행하였으며, 더불어 잘 사는 경제를 달성하기 위해 사회적 가치를 확산하기 위한 제도적·시스템 기반을 구축하여 체계적 지원에 앞장섰다.

● 2019년 주요 제도개선 내용

개선목적	개선제도	시행시기	주요내용
경제활성화 정책 뒷받침	해외진출기업 지원보증 활성화	5월	신속한 지원을 위해 조사·심사 체계를 탄력적으로 운용
	조선기자재 기업 지원 활성화 여건 마련	5월	조선 3사(현대중공업, 대우조선해양, 삼성중공업)와 조선기자재 협력 중소기업 지원 협약(40억원) 체결
	수출중소기업에 대한 유동성 지원	8월	일본과의 무역분쟁 등 수출중소기업의 일시적인 경영위기를 돕고 수출활력 회복을 지원
	청정환경 산업 육성을 위한 보증 도입	8월	미세먼지 저감 등 대기환경 개선 분야 기업 육성 및 환경 산업에 대한 금융지원
	소재·부품·장비산업 분야 지원보증 도입	10월	일본의 수출규제 조치에 대응하여 소재·부품·장비산업 영위기업의 R&D~사업화 단계별 맞춤형 지원
혁신 생태계조성	스마트공장 지원 제도 개선	5월	스마트공장사업 관리시스템 연계 및 협업상품 도입으로 스마트공장 구축 기업지원 활성화
	문화산업의 체계적 지원을 위한 제도 도입	6월	문화산업완성보증 도입 및 문화콘텐츠기업 해외진출 지원을 위한 신한류 해외진출 지원 프로그램 시행
	최고보증한도 대상 확대	11월	혁신성장 정책 수행과 스케일업 지원을 위해 신성장동력산업 및 혁신기업에 대한 최고보증한도 확대
	IP금융 활성화를 위한 보증제도 도입	연중	IP담보대출 연계 보증신상품(IP-Plus보증) 도입 및 기술가치평가를 위한 기준 마련
사회적 가치 확산	소상공인·자영업자 초저금리 대출 지원	2월	유망창업기업 및 성장유망형 소상공인을 대상으로 보증 및 대출 우대지원
	자영업자 맞춤형 보증 프로그램 도입	3월	17개 은행과 업무협약을 체결하여 은행권 공동 사회공헌자금을 활용한 보증지원으로 서민경제 활력 제고
	소셜스타트업 보증산설	6월	소셜벤처 기업 지원을 통해 일자리 창출 등 사회적 가치창출에 기여
	기존 보증에 대한 법인 연대입보 면제 확대	7월	기존 연대보증 면제를 위한 제도 정비 및 은행과 추가 업무협약 체결
	표준 사회적경제기업 평가시스템 구축	10월	사회적경제기업 평가의 표준을 제시함으로써 사회적 금융 활성화의 초석 마련

신용보증

연대보증 면제 관련

신용보증기금은 사업실패에 대한 두려움 없는 창업환경을 조성하기 위하여 2018년 4월 법인 기업에 대한 연대보증 면제제도를 시행하였다. 2019년에는 법인기업 연대입보면제를 통해 16,821개 업체, 7조 7,831억원의 신규 신용보증을 지원하였다. 한편 연대보증 면제로 인해 발생할 수 있는 도덕적 해이 및 보증재원 감소를 방지하기 위해 사전심사를 마련하고 사후관리를 강화하는 조치를 실시하였다. 먼저 제도 정비를 통해 경영자의 책임경영의무, 자금용도 준수 의무를 강화하는 등 경영자의 책임성, 도덕성, 투명성을 심사하는 책임경영심사를 고도화했고, 전용계좌 운용을 통한 자금사용내역 모니터링 시스템을 구축하여 기업의 투명한 자금집행을 유도하였다. 또한 2022년까지 계획된 기존 보증기업 연대입보 면제 로드맵에 따라 은행과 추가 협약을 체결하고, 이를 바탕으로 기존 보증에 대한 단계적 입보 면제를 차질없이 추진하였으며 2019년에 7,877개 업체, 4조 6,691억원의 기보증기업 입보면제 성과를 달성하였다.

미래성장성평가

미래성장성평가란 기업의 미래성장성을 신뢰성 있게 예측하기 위한 多面 평가모형으로 2009년 4월 지식자산평가모형 도입 후 2010년 9월 기업가치평가모형, 2015년 4월 기술자산평가모형을 순차적으로 도입하여 보증심사에 활용하였다.

2019년 12월에는 미래성장성평가체계를 미래경영평가, 기술역량평가, 혁신역량평가 및 기업가치평가로 전면 개편하여 미래의 재무적 성과(양정성장)를 예측하고, 내재된 성장잠재력(질적성장)을 종합적으로 평가하여 기업의 미래성장성을 측정하고자 하였다.

신용평가시스템에 따른 신용평점에 미래경영평점과 혁신역량평점 또는 기술역량평점을 합산하여 미래성장성 등급을 산출하게 되고, 고객보증 심사 시에는 기업가치평가를 추가로 실시한다.

1) 기업가치평가

기업가치평가란 기업이 보유하고 있는 유형의 자산뿐만 아니라 미래에 지속적으로 성장·발전할 수 있는 수익창출능력을 평가하는 것을 의미한다. 기업가치평가는 신용평가등급을 중심으로 기업을 평가하는 한계점을 보완하고자, 현재의 신용도가 낮더라도 미래성장성과 수익성이 양호한 기업을 선별 지원하기 위해 2010년 9월 도입되었다. 미래성장 가능성이 높은 기업에 대한 지원을 강화하기 위해 기업가치평가 대상을 확대한 결과, 2011년부터 2019년까지 총 36,063개 업체에 30조 9,444억원의 기업가치평가보증을 지원하였다.

● 기업가치평가보증 신규증액 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	합계
업체수	901	1,064	2,209	4,037	4,949	6,011	6,182	5,685	5,025	36,063
금액	8,663	10,977	25,393	37,364	49,763	50,989	45,053	39,363	41,879	309,444

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

신용보증

2) 지식자산평가

지식자산평가란 기업의 지식, 인적자원 등 자산으로 계상되지 않는 경영기반 자원을 측정하기 위해 2009년 7월 도입된 모형으로 기업이 보유한 지식자산, 미래성장성, 기업가정신을 종합적으로 평가하고 있으며, 2011년부터 2019년까지 총 167,785개 업체에 78조 1,332억원의 지식자산평가보증을 지원하였고, 2019년 12월 미래성장성평가체계 개편에 따라 지식자산평가의 운영이 종료되었다.

● 지식자산평가보증 신규증액 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	합계
업체수	6,360	6,542	7,701	17,182	19,041	25,751	29,954	28,464	26,790	167,785
금액	51,956	58,738	73,553	90,380	93,401	104,336	105,009	100,545	103,414	781,332

3) 기술자산평가

기술자산평가란 기업이 보유한 기술자산의 사업화 가능성을 예측하기 위해 2015년 4월 도입된 모형으로 기술경영역량, 기술경쟁력, 기술시장·사업역량, 지속가능성에 대하여 종합적으로 평가 하고 있으며, 2015년부터 2019년까지 총 7,692개 업체에 3조 9,003억원을 지원하여 기술기반 기업의 금융 접근성을 제고하였다.

한편 2019년 12월 미래성장성평가체계 개편에 따라 기술역량평가로 명칭 변경 및 평가모형의 리모델링이 이루어졌다.

● 기술자산평가보증 신규증액 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	합계
업체수	1,333	1,855	1,610	1,408	1,486	7,692
금액	8,101	9,252	7,887	6,496	7,267	39,003

4) 미래경영평가

기업의 미래 3개년 재무제표를 추정하여 성장성, 수익성 등 미래 재무적 성과를 평가하기 위해 2019년 12월 신규 평가방법으로 도입하였다.

5) 혁신역량평가

기업이 산업 내 경쟁력을 확보하여 지속적으로 성장할 수 있는 혁신성과, 사회적 가치를 창출할 수 있는 역량을 평가하기 위해 2019년 12월 도입하였다.

신용보증

전자상거래보증 운용

정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 전자상거래의 불확실성을 해소하고 전자상거래 활성화를 도모하고자 2001년 9월에 전자상거래보증제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래계약에 의한 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출 받은 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증과 물품 등을 외상으로 구매함에 따라 부담하는 대금 지급 채무를 보증하는 전자상거래 담보용보증으로 운용되고 있다.

특히 전자상거래 담보용보증은 유사한 성격의 담보어음보증 등 서면보증서를 전자보증서로 대체함으로써 고객 편의성 및 업무효율성을 향상시키는 효과가 있어, 매년 연계 채권자를 신규유치하고 있다.

구분	2018년	2019년
신규 연계 채권자 수	1개	1개

신용보증기금은 기업 간 전자상거래를 중개하는 마켓플레이스 14개사와 연계하고 있으며, 2019년도에는 4조 1,674억원의 보증이 공급되었다.

● 전자상거래보증 공급실적 (단위 : 건, 억원)

구분	2018년			2019년		
	대출보증	담보용보증	계	대출보증	담보용보증	계
건수	9,258	4,557	13,815	8,817	4,256	13,073
금액	28,216	16,933	45,149	25,867	15,807	41,674

신용보증기금은 전자상거래보증 활성화를 위해 2018년 3월 중소기업중앙회 및 중소기업은행과 전자상거래보증 전용 상품인 '중소기업 공동구매지원 협약보증' 출연협약을 맺고 출연금의 20배를 한도로 보증을 지원하고 있으며, 해당 전자상거래보증을 지원 받는 중소기업들의 원부자재 조달애로 해소, 구매 단가 인하에 따른 가격경쟁력 강화, 대금지급 안정성 제고에 기여하고 있다.

● 공동구매지원 협약보증 공급실적 (단위 : 개, 억원)

출연시기	출연금	총량한도	보증지원 실적		
			지원년도	업체수	금액
2018년 03월	30	600	2018년	90	195
			2019년	133	405
2019년 06월	30	600	2019년	141	463

창업지원

창업기업 육성을 위한 종합 인프라 구축

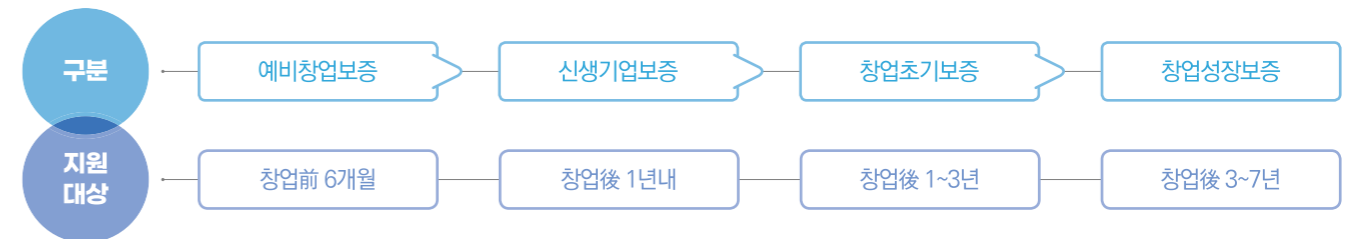
신용보증기금은 2017년 1월, 본부에 창업지원 업무를 총괄하는 '4.0창업부'를 신설하고, 전국 8개 지역에 보증·투자·보험, 액셀러레이팅, 컨설팅 등 금융·비금융 융복합 지원을 전담하는 스타트업지점을 설치하였으며 2019년 1월 스타트업지점 2개소를 추가 설치하여 총 10개 지점에 심사역량이 뛰어난 전문인력 76명을 배치하였다. 또한, 창업 보육공간인 '창업드림센터'를 서울에 2개소, 부산에 1개소를 운영하는 등 창업기업 육성 전문기관으로서의 종합 인프라를 갖추었다.

유망창업기업 지원 프로그램 개발 및 운용

신용보증기금은 체계적인 창업기업 육성을 위해 창업단계별로 맞춤형 보증지원 프로그램을 개발하여 운용하고 있다.

'유망창업기업 성장지원 프로그램'은 유망창업기업에 대해 창업준비부터 고성장까지의 창업단계별로 구분하여 지원하는 맞춤형 프로그램으로, '예비창업보증', '신생기업보증', '창업 초기보증', '창업성장보증'으로 구성되며, 2019년 약 4조4천억원을 지원하였다.

● 유망창업 성장지원 프로그램 개요



● 유망창업기업 성장지원 프로그램 추진현황 (단위 : 억원, 건)

구분	창업보증								합계
	예비창업보증		신생기업보증		창업초기보증		창업성장보증		
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	
2016년	1,800	2,023	1,659	7,930	2,496	8,911	3,247	15,172	34,036
2017년	2,298	3,581	4,702	19,034	5,005	15,166	4,370	16,187	53,968
2018년	2,212	3,744	6,206	23,978	2,390	8,548	1,636	6,621	42,891
2019년	2,576	4,881	6,158	24,324	2,450	8,545	1,627	6,504	44,255

창업지원

4차 산업혁명을 선도하는 혁신스타트업 지원 프로그램 도입

신용보증기금은 신산업·고기술 스타트업의 스케일업 지원을 위해 성장단계별 지원체계를 구축하고 기업특성 관련 보증제도와 유기적인 결합을 통해 보증지원의 효과를 높이고 있다.

성장단계별 프로그램

혁신스타트업이 지속 성장하는 과정에서 충분한 규모의 보증을 연속적으로 지원받을 수 있도록 연구개발 단계부터 도약 단계까지 4단계의 성장단계별 지원체계를 구축하고, 성장단계별 보증제도 간 유기적인 연계를 통해 성장과정에 따른 연속적인 보증지원이 가능하도록 하였다.

연구개발 단계	초기사업화 단계강화	본격성장 단계	도약 단계
스텝업 준비기업 보증	스텝업 도전기업 보증	퍼스트펍권 보증	퍼스트펍권 플러스 보증
창업 5년 이하	창업 5년 이하	창업 7년 이하	창업 3년 초과 10년 이하
10억 한도	20억원 한도	30억원 한도	50억원 한도

기업특성별 프로그램

신용보증기금은 성장단계별 프로그램 외에도, 신시장 개척기업, 4차 산업혁명 선도기술 영위기업, 스피노프 기업, 대학내 창업기업 등 다양한 분야와 형태의 스타트업을 집중 육성하기 위한 기업특성별 보증지원 프로그램을 마련하여 성장단계별 프로그램과 유기적으로 결합하여 운용할 수 있도록 하고 있다. **(4.0 Start-up 보증)** 4차 산업혁명 선도기술을 활용하여 혁신적인 제품(서비스)을 생산(제공)하는 스타트업을 지원하는 프로그램이다.

(2030 Start-up 보증) 만 39세 이하 청년층 창업을 위한 맞춤형 지원 프로그램이다.

(Campus Start-up 보증) 창업선도대학 등 창업활성화 대학이 추천하는 스타트업에 대한 집중 지원 프로그램이다.

(스핀오프 Start-up 보증) 대·중견기업으로부터 분사 창업한 기업 또는 국공립연구기관 연구원이 본인 연구과제로 설립한 유망 스타트업에 대한 지원 프로그램이다.

● 기업특성별 창업기업 금융지원 프로그램 추진현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2018년(A)		2019년(B)	
	업체수	금액	업체수	금액
퍼스트펍권기업보증	165	989	150	961
4.0 Start-up 보증	381	1,361	551	1,669
2030 Start-up 보증	295	752	407	957
Campus Start-up 보증	160	558	134	392
스핀오프 Start-up 보증	70	338	130	503

창업지원

스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 구축·운영

신용보증기금은 우수 스타트업에 대한 단편적 자금지원 중심의 패러다임을 복합적 육성지원 중심으로 전환하여 창업기업 성장을 견인하기 위한 스타트업 육성 플랫폼 'Start-up NEST'를 구축하였다.

Start-up NEST는 「액셀러레이팅-금융지원-성장지원」의 단계로 이어지는 One-stop 스타트업 지원 프로그램으로, 보증·투자 등 금융지원은 물론 컨설팅·기술자문·해외진출·입주공간·마케팅 등 비금융 서비스를 복합 지원하여 스타트업이 성장궤도에 오를 때까지 집중 육성한다.

신보는 2019년까지 총 460개의 NEST기업을 선발하여, 약 1,296억원의 신용보증, 89억원의 직접투자를 지원하고, 약 386억원의 민간투자 유치를 이끌어내는 등 다양한 성과를 창출했다. 이러한 성과를 인정받아 기획재정부가 주관하는 '2017년 공공기관 협업과제'에서 우수과제로 선정되기도 했다.

● 스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 개요

단계	개요	주요내용
대상기업 발굴	공모 → 교육 → 선발	<ul style="list-style-type: none"> •(공모) 유망 스타트업 공모 •(교육) 'Pre-NEST' 프로그램 운영 •(선발) 최종 대상 기업 선정
액셀러레이팅	네트워킹, 멘토링, 컨설팅, 정보제공	<ul style="list-style-type: none"> •(컨설팅) 성장 전략 수립 컨설팅 •(멘토링) 멘토단을 통한 성공노하우 전수 •(네트워킹) 온오프라인 커뮤니티, 다자간협의체 •(정보제공) 법률, 세무, 회계 등 자문
금융지원	금융 지원 (보증, 보험, 민간 투자, 크라우드 펀딩, 보증연계 투자)	<ul style="list-style-type: none"> •(신용보증) 기업 맞춤형 신용보증 지원 •(투자) 직접투자, 투자유치 지원
성장지원	성장 지원 (광고 마케팅, 기술 자문, 해외 진출, 입주 공간, 대기업 연계)	<ul style="list-style-type: none"> •성장단계별 맞춤형 지원 - 해외진출 / 광고·마케팅 / 기술컨설팅 / 입주공간 / 대기업 연계 / 네트워킹 등

● 스타트업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 운영실적

구분	컨설팅·멘토링		보증 신용 보증	투자		타기관 지원매창*
	Pre-NEST 교육	액셀러 레이팅		신보 (보증연계투자)	민간	
업체수 (개, 건)	920	460	384	21	105	510개사 참여
금액 (억원)	-	-	1,296	89	386	

* 유관기관과 연계한 교육, 컨설팅 등 지원프로그램 참여 실적(중복 포함)

창업지원

유니콘 육성을 위한 Scale-up 프로그램 도입

신용보증기금은 혁신스타트업을 유니콘 기업으로 집중 육성하기 위해 '혁신아이콘 성장지원 프로그램'을 마련하고, 2019년부터 매년 10여개씩 2023년까지 약 50여개의 혁신아이콘을 선정할 계획이다.

'혁신아이콘 성장지원 프로그램'은 성장가능성이 높은 혁신스타트업을 내·외부위원이 참여하는 엄정한 절차에 의해 선정하고 최대 70억원까지 신용보증을 제공하는 Scale-up 프로그램이다. 혁신아이콘에 선정된 기업에게는 보증지원뿐만아니라 혁신아이콘 전담조직을 통해 분야별 컨설팅, 해외진출 지원 등 다양한 맞춤형 밀착서비스를 제공한다. 또한 혁신아이콘 기업의 금융비용 절감을 위해 시중 주요은행과 대출금리를 인하(0.7%p)하는 협약을 체결하였다.

● 혁신아이콘 성장지원 프로그램 지원내용

구분	내용	
금융지원	보증 지원 (Credit Line 운용) • 운전자금 보증한도 3년간 70억원 (시설자금 포함 100억원)	투자 지원 • 최대 30억원 보증연계투자 • 투자유선부 보증 지원
비금융지원	기본 서비스 • 맞춤형 컨설팅 제공 • 경영활동 관련 법률 자문	선택 서비스 • 글로벌 진출, 판로지원 • 기술, 인사(노무)컨설팅

2019년 두 차례의 공모를 통해 12개의 혁신아이콘 기업을 선정하고, 총 750억원의 신용보증을 제공하는 한편, 해외진출, 노무컨설팅, 기업 간 사업연계 등의 비금융서비스를 제공하였다. 선정된 12개 혁신아이콘 기업은 선정이전 대비 월평균 매출액이 95.9% 증가했고, 고용인원도 20.4%의 증가율을 보였다. 또한 830억원의 후속 민간투자를 유치하는 등 빠르게 성장하는 모습을 보였다.

● 혁신아이콘 성장지원 프로그램 운영실적

구분	금융	비금융		후속 성과(선정 전후 비교)*		
	신용 보증	컨설팅	기타 지원	민간투자	매출	고용
내용	11건, 750억원	인사 컨설팅 등 3건	해외진출 등 3건	5개 기업 830억원	9,212백만원 증가 증가율 95.9%	120명 증가 증가율 20.4%

* 선정 전 기준은 제1기 혁신아이콘은 '19.6월말, 제2기 혁신아이콘은 '19.10월말

창업지원

외부 전문역량 활용 맞춤형 지원체계 구축 : 'Line-up & Bridge'

신용보증기금은 스타트업 특성별 맞춤형 융·복합 지원을 위해 전문기관과의 협업을 지속적으로 추진하고 있다.

혁신스타트업 발굴에 중점이 있었던 기존 협업 체계에서 기업의 니즈에 맞춘 다양한 융복합 지원체계로 변모하기 위해 액셀러레이팅, 민간투자, 판로확보, 해외진출, 특허·기술자문 등 협업 채널 확대를 위해 노력하고 있고, 2019년 한국방송광고진흥공사, 국가과학기술연구회 등 주요 공공기관과 협약체결, 파트너 VC 확대, CJ, SK텔레콤 등 대기업과 상호 협력 체계를 구축하는 등 다양한 협업 채널을 확보하였다.

스타트업 성장단계(연구개발-사업화-양산) 고비마다 보증·투자 등 금융지원뿐 아니라, 전문기관과의 협약 체결을 통해 구축된 '융복합 지원 Line-up 체계'를 통해 전문기관과 스타트업간 연결고리(Bridge) 역할을 수행하여 기업이 성공적으로 도약할 수 있도록 다양한 솔루션을 제공하고 있다.

자본시장

유동화회사보증 현황

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소·중견기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신보의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2015년 1,399억원, 2016년 7,158억원, 2017년 8,375억원, 2018년 4,980억원, 2019년 2,208억원의 신규 보증을 공급하여 중소·중견기업이 직접금융시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다.

● 유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위 : 억원, 개)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
보증금액	1,399	7,158	8,375	4,980	2,208
편입원장수	124	681	614	419	130

2018년 12월 정부의 「자동차 부품산업 활력제고 방안」 발표에 따라 2019년 01월 「자동차부품산업 유동화회사보증」이 도입되었다. 지원 금액 중 30~50%를 자동차부품산업 및 연관업종 영위기업에 지원하였으며 경쟁력 약화로 일시적인 어려움을 겪는 중소·중견기업에 6,877억원의 유동성을 공급하였다.

● 자동차 부품산업지원 유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위 : 억원, 개)

구분	2019년
보증금액	6,877
편입원장수	403

자본시장

보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 후속조치의 일환으로 2005년 투자업무를 개시하였고, 국회 및 감사원으로부터 법적근거가 미비하다는 지적사항을 반영해 2011년 신규투자가 중단되었다.

이후 성장가능성이 높으나 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업에 보증과 연계하여 직접 투자함으로써 중소기업의 자금조달 및 재무구조 개선을 지원하고자 2013년 5월 「신용보증기금법」을 개정하여 보증연계투자를 신보의 상시업무로 법제화하였고, 2014년 보증연계투자 업무를 재개하였다. 투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2014년 업무 상시화 이후 310개 기업, 2,223억원 투자하여 2019년말 현재 284개 기업, 1,899억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

● 연도별 보증연계투자 실적

(단위 : 억원, 개)

구분	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011~2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	합계	잔액
투자금액	65	100	100	100	100	67	-	240	250	350	400	394	590	2,755	1,899
업체수	8	9	10	9	11	8	-	27	30	45	62	61	85	365	284

투자옵션부보증

2014년 1월 정부의 「중소기업 신용보증제도 개선대책 발표」에 따라 도입이 검토되어 2015년 11월 「중소기업 新 보증체계 구축」의 후속조치로 제도가 도입된 후 2016년부터 투자옵션부보증 업무를 개시하였다.

투자옵션부보증은 창업초기 기업의 원활한 자금 지원과 재무구조 개선을 지원하기 위한 투·융자복합 상품으로서 2016년 92개 기업 307억원, 2017년 84개 기업 306억원, 2018년 158개 기업 629억원, 2019년 123개 기업 434억원을 지원하였다.

신용보험

개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 “중진법”)」 제61조의2(중소기업매출채권 보험제정의 설치)에 따라 중소기업매출채권보험 사업을 운영하고 있다. 중소기업매출채권보험은 중소기업의 거래처 채무불이행으로 인한 연쇄도산을 방지하여 사회·경제적 금융안전망을 제공할 뿐 아니라 기업의 신규 거래처 확보를 지원하는 등 기업 경쟁력 향상에 일조하여 중소기업 성장사다리 역할을 수행하고 있다.

신용보증기금은 도입 첫 해인 1997년에 어음보험 업무를 개시한 뒤, 2004년 중소기업의 안정적인 경영 활동을 지원하기 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 시행하였으며, 2015년 보험 가입 대상기업을 일부 부적합업종을 제외한 모든 업종으로 확대하여 보험 사각지대를 해소하였다. 또한 업무의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 매출채권보험 업무만을 전담하는 전국 10개의 신용보험센터 및 2개의 보험보상센터를 설치하고 있다.

주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적으로 증가하였으며, 2019년에는 전년도(20조 1,605억원)와 비슷한 수준인 20조 1,442억원의 보험을 공급하였다.

한편 적극적인 보험지원 등으로 사고율은 전년대비 0.1%p 증가한 1.7%이며, 정부출연금 감소 등 영향으로 운용배수는 전년(10.5배) 대비 2.4배 증가한 12.9배이다.

● 중소기업매출채권보험 주요 업무실적 현황

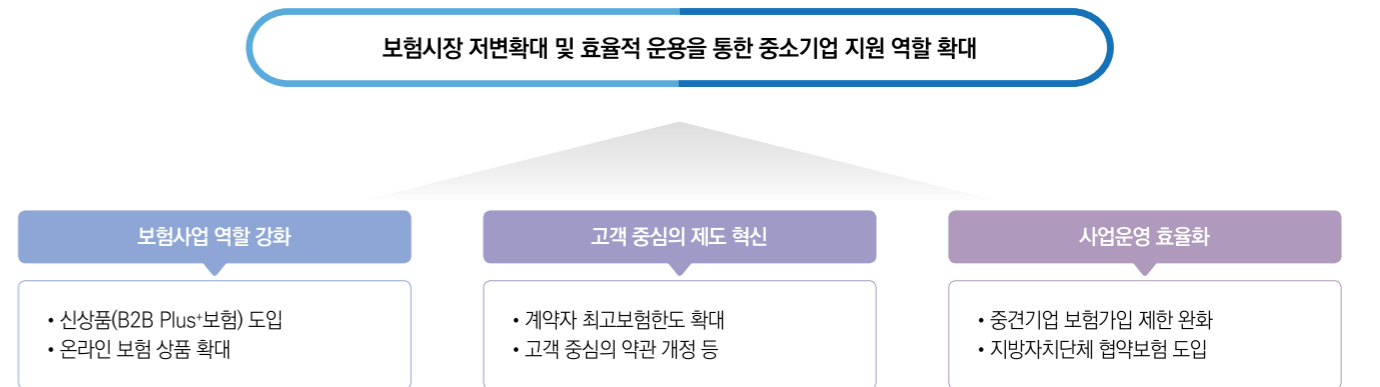
(단위 : 억원, 건)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
인수총액	152,084	162,764	179,873	196,977	201,605	201,442
어음보험	147	130	59	41	49	14
매출채권보험	151,937	162,634	179,814	196,936	201,555	201,428
업체수	10,479	13,629	15,508	15,017	14,368	14,713
어음보험	770	578	244	74	51	32
매출채권보험	9,709	13,051	15,264	14,943	14,317	14,681
인수잔액	33,595	36,482	39,862	42,557	46,997	50,229
어음보험	57	36	17	14	19	6
매출채권보험	33,538	36,446	39,845	42,543	46,978	50,223
사고금액	414	621	815	607	752	852
어음보험	5	6	1	1	1	1
매출채권보험	409	615	814	606	751	851
사고율	1.2	1.7	2.0	1.4	1.6	1.7
어음보험	2.1	3.6	0.8	1.3	0.9	6.6
매출채권보험	1.2	1.7	2.0	1.4	1.6	1.7
보험금	454	561	732	574	786	765
어음보험	6	6	1	0	1	1
매출채권보험	448	555	737	574	785	764

신용보험

주요 제도개선 및 사업추진 현황

2019년에는 보험계약자의 최고보험한도 확대, 고객 중심의 보험약관 개정 등 보험 제도를 고객중심으로 개선하였고, 중견기업의 보험가입 제한을 완화하고 지방자치단체와 보험료지원 협약을 체결하여 중소기업의 금융비용 부담을 완화하는 등 사업운영의 효율성을 제고하였다. 또한 신상품(B2B Plus*보험)을 도입하고 비대면 온라인 보험 상품을 확대하는 등 보험사업 역할 강화에 노력함으로써 중소기업 지원이라는 정책역할을 확대하였다.



1) 보험사업 역할 강화

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> 신상품(B2B Plus* 보험) 도입 <ul style="list-style-type: none"> 기업이 전자방식외상매출채권을 보험에 가입하여 은행을 통해 조기 현금화할 수 있도록 지원하는 신상품 개발 온라인 보험 상품 확대 <ul style="list-style-type: none"> 인수요건을 완화한 온라인(심플, 다이렉트)보험 추가 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 전자방식 외상매출채권 이용기업의 상환청구 위험을 해소하여 안정적 기업성장 지원 고객의 보험 접근성 향상 및 온라인 채널 영업기반 확충

2) 고객 중심의 제도 혁신

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> 계약자 최고보험한도 확대로 매출액 규모에 부합하는 한도 부여 <ul style="list-style-type: none"> 계약자 최고보험한도 확대 : (기존) 50억원 → (개선) 100억원 고객 중심의 약관 개정 및 주요업무 전자화 <ul style="list-style-type: none"> 약관내용을 표준화, 일반화하여 고객 친화적으로 개정 보험전용 홈페이지 구축하여 주요업무 온라인화 및 전자보험증권 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 기업 수요를 반영하여 매출액 규모에 부합하는 합리적 보험한도 부여 고객의 약관 이해도 증진 및 계약자 권리를 강화하였으며, 프로세스 개선을 통한 고객 편의성 제고 및 업무 효율성 향상

신용보험

3) 사업운영 효율화

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 중견기업 보험가입 제한을 완화하여 보험가입 대상 확대 - (기존) 진입 후 3년 이내 & 매출액 3천억 미만 → (개선) 매출액 3천억 미만 • 지방자치단체 보험료지원 협약보험 도입 - 기업이 납부하는 보험료의 일부를 지방자치단체에서 지원하는 협약보험 상품 도입 	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 성장사다리 역할 확대 및 동반성장 생태계 조성 • 중소기업이 낮은 비용부담으로 경영안전을 확보하고 지역균형 발전기반 마련

기본재산

2019년말 기준 출연금 누계는 총 1조 1,118억 원이며, 이월손실금은 7,230억 원이다. 그 결과 2019년말 기준 기본재산은 3,895억 원으로 전년도 대비 585억 원 감소하였다. 이에 따라 운용배수는 2018년말 10.5배에서 12.9배로 증가하였다.

● 기본재산 및 운용

(단위 : 억 원, 배)

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
인수잔액	33,595	36,482	39,862	42,557	46,997	50,229
출연금누계	8,032	8,720	9,918	11,118	11,118	11,118
당기출연금	1,063	687	1,198	1,200	-	-
이월이익금	△4,734	△5,214	△5,800	△6,163	△6,656	△7,230
기타포괄손익	19	15	2	△14	16	6
기본재산	3,317	3,521	4,120	4,943	4,480	3,895
운용배수	10.1	10.4	9.7	8.6	10.5	12.9

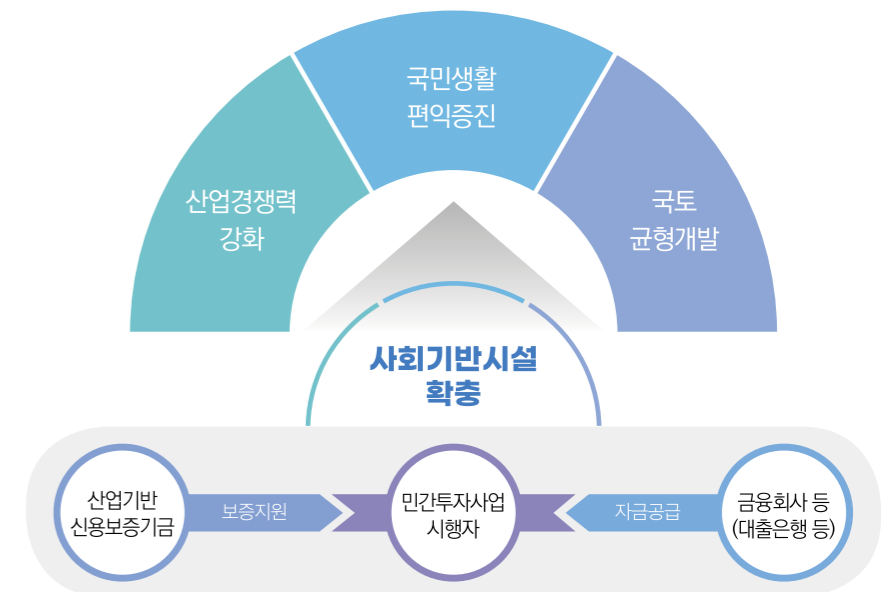
산업기반신용보증기금

개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994.8.3.에 제정된 『사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법』에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995.5.30.에 최초 업무를 개시하였으며, 1999.1.1.에 해당 관련법을 『사회간접자본시설에 대한 민간투자법』으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005.1.27.에 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 『사회기반시설에 대한 민간투자법』으로 개정되었으며 2008.12.31.에 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용이 추가되었다. 그 후 2011년 11월 산업기반유동화회사보증을 도입하고 2014년 5월 보상자금 선투입제도와 관련된 신용보증 내용이 추가되었으며, 2015.10.20.에 관련 법개정을 통하여 보증한도를 기존 3천억 원에서 4천억 원으로 확대하였고, 2016년 6월에 재정지원보증을 도입하여 현재까지 이르고 있다.

산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

● 산업기반신용보증기금 구조 및 역할



산업기반신용보증기금

주요 업무현황

1) 보증승인내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2019년도 총 7개 사업에 총 12건(1조 8,102억원)의 보증을 승인하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

● 보증승인 현황

(단위 : 억원, 건)

구분	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
보증승인	18,514	19,073	15,067	16,172	15,756	19,994	17,833	25,905	20,286	20,832	18,102
승인잔액	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536	105,539	111,559
보증잔액	16,614	21,855	26,491	30,878	33,538	34,359	39,826	47,089	60,805	63,514	70,966
사업수	28	23	15	9	10	8	12	10	8	11	7

* 보증승인내용: 도로 5건(7502억원, 옥산오창고속도로 외), 철도 4건(6600억원, 신안산선 복선전철 외), 횡단 2건(4,000억원, 부산항 신항 2-3단계 외)

2) 유동화회사보증발행

옥산오창고속도로 등 4개 사업에 5,480억원의 유동화회사보증발행을 지원함으로써 지자체 재정절감에 기여하였다.

3) 자금재조달 사업 적극 지원

부산항신항 2-3단계 등 4개 자금재조달 사업에 6,265억원의 보증을 지원하여 금융비용을 절감하고 이익공유를 통한 사용자 인화효과로 국민편익 증대에 이바지하였다.

주요 제도개선

민간투자시장 활성화를 위해 수익형 민간투자 보증상품을 새롭게 도입하였고, 임대형 민간투자사업 관련 보증상품 상품성을 개선하여 정부 정책과의 연계성을 강화하였다.

1) 수익형 민간투자사업 신상품 도입

수익형 민간투자사업 중 투자위험분담방식에도 보증지원이 가능하도록 신상품을 개발하여 국민 편익 증진과 인프라보증 사업 안정성을 강화하였다.

2) 임대형 민간투자사업 상품성 개선

임대형 민간투자사업에 대해 낮은 보증료를 적용하도록 제규정을 개정하여 정부의 생활SOC 활성화 대책에 부응하고 임대형 민자사업에 적극적인 보증지원 할 수 있는 발판을 마련했다.

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

산업기반신용보증기금

기본재산

2019년말 기준 기본재산은 8,025억원으로 전년도말 대비 272억원 증가하였다. 기금 설치 이래 총 19차례의 정부출연을 받아 2019년말 기준 정부출연금누계액은 총 5,120억원(2019년 출연분 100억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 151억원을 포함한 2,852억원이며, 순자산조정은 53억원이다.

● 기본재산 및 운용배수

(단위 : 억원, 배)

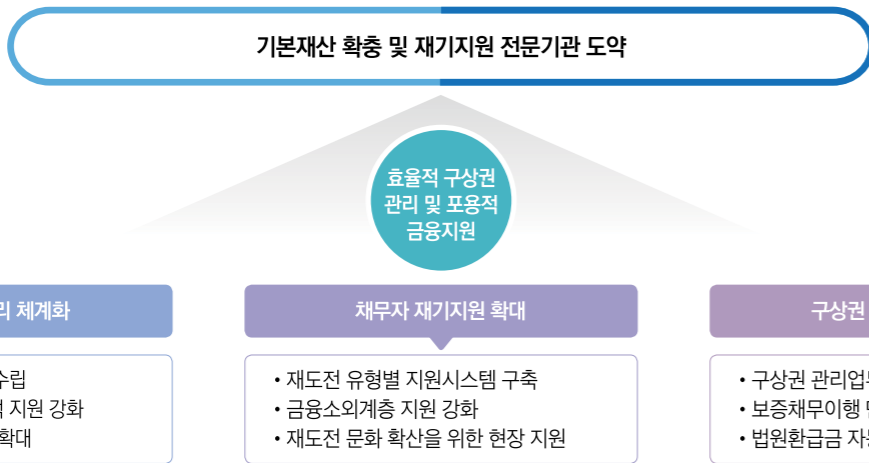
구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
승인잔액	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536	105,539	111,559
기본재산	4,799	5,271	5,683	6,025	6,462	6,884	7,183	7,416	7,753	8,025
출연금	3,580	3,760	3,940	4,120	4,300	4,480	4,660	4,840	5,020	5,120
이월이익금	1,140	1,405	1,587	1,845	2,040	2,273	2,433	2,584	2,701	2,852
순자산조정	79	106	156	60	122	131	90	-8	32	53
운용배수	12.39	12.86	13.52	14.08	12.61	12.04	12.99	13.29	13.61	13.90

* 2009년부터 국가회계기준 적용

부실 및 구상권관리

개요

구상권 관리사업은 효율적인 구상권 관리 및 회수실적 제고를 통해 신보의 기본재산을 확충하는 사업으로 신보의 자체수익 활동 항목 중 보증료 수입을 제외하고 가장 큰 수입원으로서 지속가능 경영기반 구축에 매우 중요한 사업이다. 한편, 과거의 구상권 관리활동이 회수 증대를 통한 기본재산 확충에 중점을 두었다면 최근에는 채무자 재기지원 확대에 대한 정부 및 사회적 요구의 증가로 인하여 사업의 패러다임이 채권 회수 중심에서 채무자 재기지원 활성화 중심으로 변하고 있다. 이에 따라 구상권 관리사업은 채권 회수를 통한 기본재산 확충과 채무자 재기지원 활성화를 균형 있게 추진하기 위한 노력을 전개하였다.



부실 및 구상권 현황

1) 부실현황

2019년 신용보증기금 부실률은 대·내외 경영환경 악화에도 불구하고 전년대비 0.3%p 하락한 3.3%를 기록하였다.

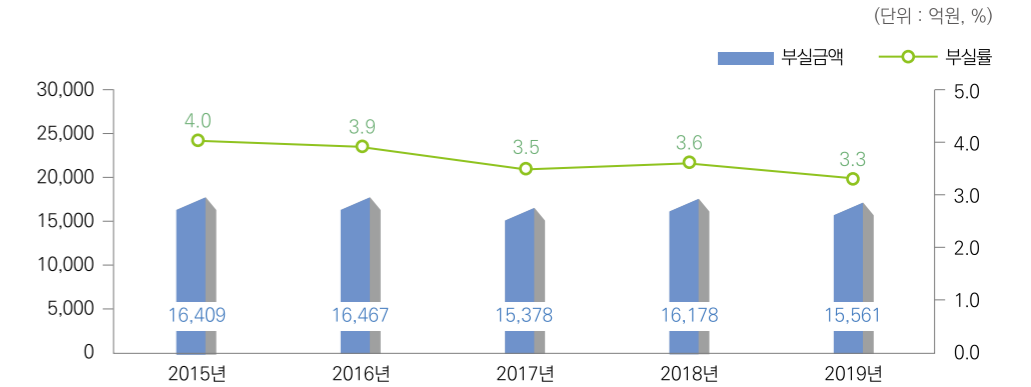
● 신용보증 부실현황 (단위 : 억원, %, %p)

구분	2018년	2019년	증감
보증잔액(A)	455,482	472,231	16,749
부실금액(B)	16,178	15,561	△617
부실률(B/A)	3.6	3.3	△0.3
부실잔액	4,453	4,544	91

주) 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준

부실 및 구상권관리

● 최근 5개년 부실금액 및 부실률 추이



2) 구상권 현황

2019년도 대위변제금액은 1조 5,703억원으로 전년도 1조 5,367억원 대비 336억원 증가하였고, 대위 변제율은 3.3%, 순대위변제율은 2.7%로 전년과 유사한 수준을 보였다.

지속적인 연대보증 면제 확대에 이어 2018년 연대보증 전면 면제라는 급격한 대외여건 변화와 경기침체에 따른 채무자의 상환능력 저하 등 악화된 구상권 회수환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 손해금률 인하 등 채무자의 상환부담을 완화하는 내용의 제도 개선을 통해 채무상환의지를 고취 시키고, 회수유용 정보 수집을 확대하고 적극적인 상각채권 정리를 실시하는 등 구상권 관리 효율 증대를 위해 전사적인 노력을 기울인 결과, 총 4,138억원의 구상권을 회수하였다.

● 구상권 현황 (단위 : 억원, %, %p)

구분	2018년	2019년	증감
보증잔액	455,482	472,231	16,749
순대위변제(a-b) (순대위변제율)	11,846 (2.6)	12,760 (2.7)	914 (0.1)
대위변제발생(a) (대위변제율)	15,367 (3.4)	15,703 (3.3)	336 △(0.1)
회수(원금)(b)	3,521	2,943	△578
상각(원금)	12,558	12,351	△207
구상채권 잔액	30,034	30,245	211
총회수액	4,881	4,138	△743

부실 및 구상권관리

주요 제도개선

개선제도	성과 및 기대효과	시행월
손해금률 변경 • 손해금률을 연 10%에서 연 8%로 인하	채무자의 상환부담 완화를 통한 상환의지 제고로 정상적 경제활동 복귀 기회 확대	4월
「채무조정요령」개정 • 단순연대보증인 채무부담 완화 조항 신설 (최대 90%)	기업경영과 무관한 단순 연대보증인의채무부담을 완화하여 채무자 재기지원 강화 등 공공기관의 사회적 책임 이행	4월
「채무조정기준」개정 • 임차보증금 관련 예상구상실익금액 산정방법 완화	주거취약계층에 대한 안정적 기초생활 보장 등 포용적 금융 실천	4월
「중소기업 밸류업 프로그램 운용기준」제정 • 일시적 위기기업에 대한 신보 주도의 신속한 지원으로 기업가치를 향상시키고 부실을 예방하는 재도약지원 프로그램 • 신규보증, 컨설팅, 금리 조정, 경영개선계획 정기 점검 등 지원	성장 가능성이 있으나 자신용으로 금융지원에서 소외된 기업의 재도약 지원 및 부실감축 효과 기대	5월
「회생·파산·개인회생 업무처리기준」개정 • 회생채무자 투자매칭 신설, 회생계획안 동의 전결권 완화	자본시장 중심의 기업구조조정 활성화 및 시장 친화적 의결권 행사로 회생기업에 대한 신속한 경영정상화를 지원	6월
「부실관리 및 채권보전 업무처리기준」개정 • 책임경영 이행 악정 준수 여부 점검 조항 등 신설	연대보증면제 법인기업의 도덕적 해이 리스크 증가 예방 및 사후관리 공백 최소화	6월
「재도전지원 프로그램 운용기준」개정 • 회생절차 조기종결기업에 대한 재도전지원 프로그램 신설	계속기업 존속 가능성이 높은 회생절차 조기종결기업에 대한 지원을 실시하여 고용유지효과 등 사회적 가치를 창출	12월

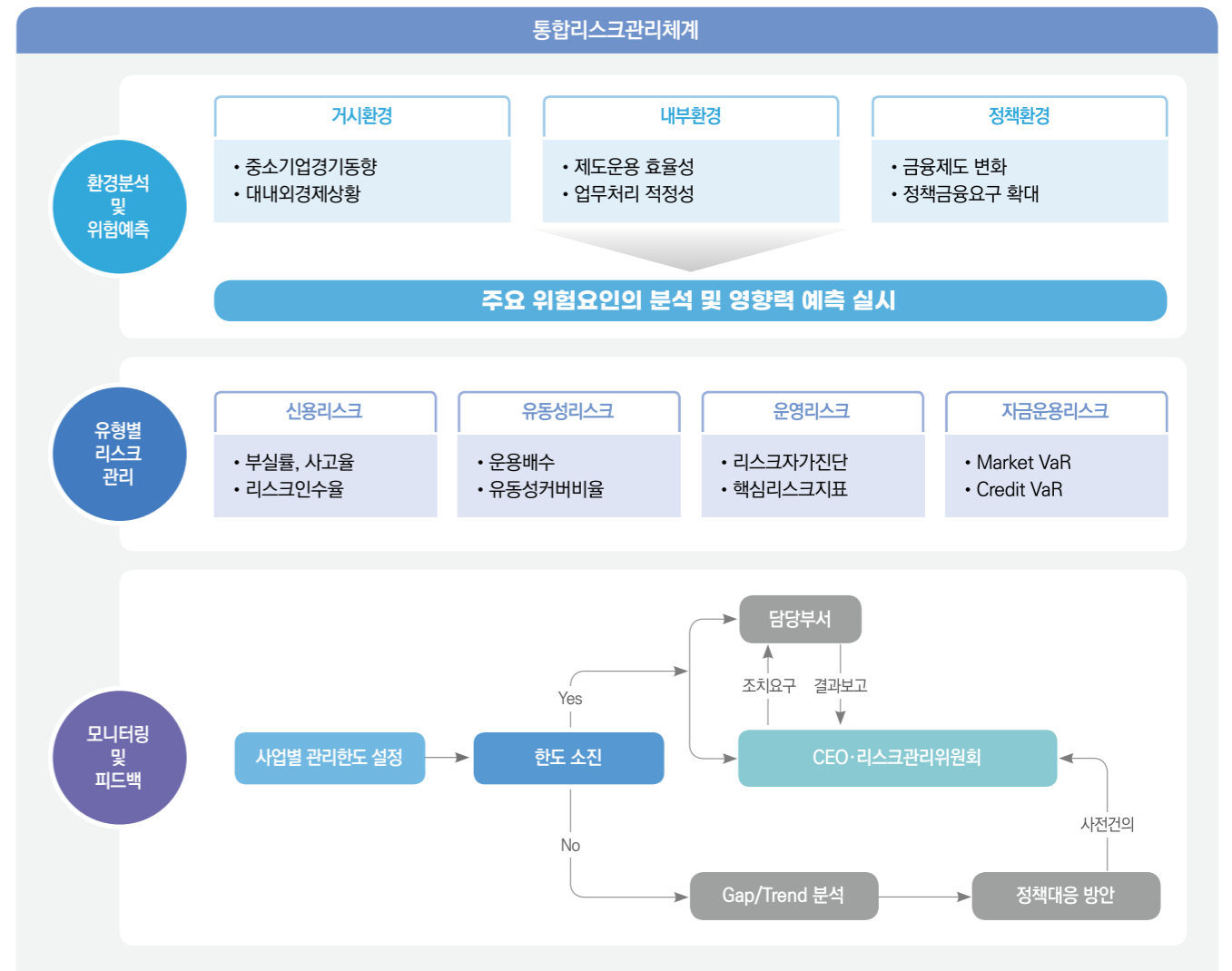
리스크관리

통합리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산의 안정적 관리와 효과적인 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하여 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

1) 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크, 유동성리스크, 운영리스크, 자금운용리스크 등 유형별 리스크요인의 측정 및 관리를 목적으로 운용하고 있다. 또한, 리스크의 효율적인 통제를 위하여 보증 포트폴리오를 관리하고 있으며, 경제환경 변화에 따른 분석 및 예측을 바탕으로 단계별 위기대응 시나리오를 구축하고 있다.



리스크관리

유형별 리스크관리 현황

1) 신용리스크 관리

신용보증기금은 보증금액 중 향후 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모(예상손실, 예상외손실)를 계량적으로 측정 및 관리하기 위해 Credit VaR시스템을 운용하며, 신용리스크의 효과적인 통제를 위해 부실률, 사고율, 리스크인수율 등의 지표를 관리하고 있다.

또한 개별기업의 신용리스크 측정을 위해 중소기업 평가에 특화된 독자적인 신용평가시스템을 개발하여 운영하고 있다. 2001년에는 일반기업용 평가시스템(CCRS ; Corporate Credit Rating System)을 개발하여 업무에 활용하고 있으며, 2007년에는 창업기업에 대한 지원 강화를 위해 창업기업용 평가시스템(SBSS ; Start-up Business Scoring System)을 도입하였다.

2009년에는 소액보증 이용기업에 대한 간이심사용 자동평가시스템(ARS ; Automatic Rating System)을 도입하여 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하였고, 2013년에는 신용보험용 평가시스템(CIRS ; Credit Insurance Rating System)을 추가 개발하여 신용보험 업무에 활용하였다. 한편, 2018년 1월부터는 각각의 신용평가시스템(CCRS, SBSS 및 CIRS)에 대해 최근의 부실동향 및 최신의 평가기법을 반영하여 변별력을 개선한 최신 신용평가시스템(KRS ; Kodit Rating System)을 적용하고 있으며, 이로 인해 각 세부모형의 명칭이 KRS-C(일반기업용), KRS-S(창업기업용) 및 KRS-I(보험용)로 변경되었다.

① 일반기업용 평가시스템(KRS-C ; Kodit Rating System for Corporation)

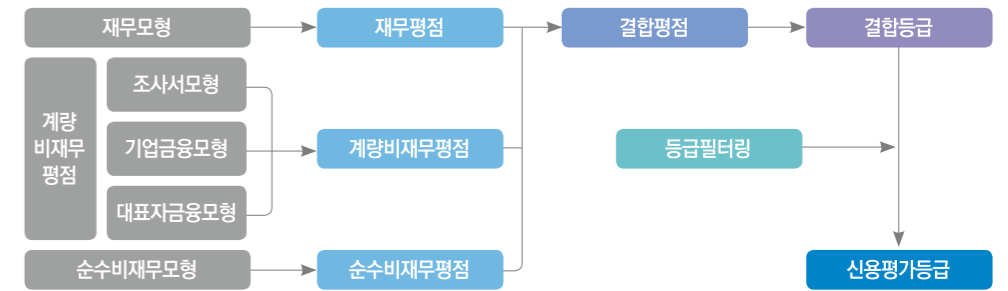
일반기업용 평가시스템은 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

② 창업기업용 평가시스템(KRS-S ; Kodit Rating System for Start-up)

창업기업용 평가시스템은 일반기업용 신용평가시스템과 동일한 평가체계를 가지고 있으나, 업력 7년 이하 기업을 대상으로 창업기업의 성장단계별 특성을 반영한 신용평가시스템이다.

리스크관리

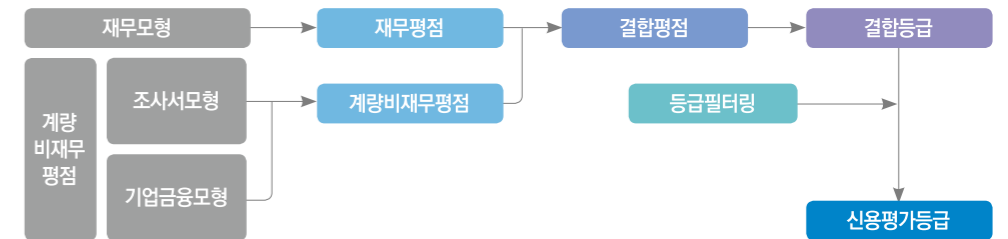
일반기업 및 창업기업용 평가시스템 체계



③ 신용보험용 평가시스템(KRS-I ; Kodit Rating System for Insurance)

신용보험용 평가시스템은 신용보험의 특성을 반영하고, 실시간 동태정보에 대한 평가를 강화한 신용보험 심사전문 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무 정보의 평가결과를 합산하여 결합점수를 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.

신용보험용 평가시스템 체계



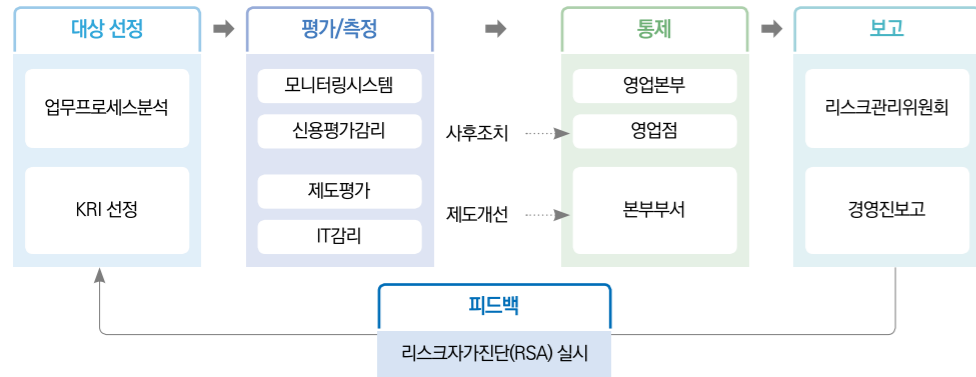
2) 유동성리스크 관리

신용보증기금은 적정 수준의 유동성 관리를 통한 기관의 재무건전성 유지를 위해 운용배수, 유동성커버 비율 등의 지표를 활용하여 유동성리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 거시환경기반 부실예측모형 등을 구축하여 부실규모를 정교하게 예측하고, 예측 결과를 기관 경영에 반영하여 유동성 유·출입 규모를 통제하는 등 기본재산을 안정적으로 관리하기 위해 노력하고 있다.

3) 운영리스크 관리

신용보증기금은 재무적 손실 이외에 기관의 운영 과정에서 발생할 수 있는 비재무적 손실(업무처리 적정성, IT리스크, 법률리스크, 평판리스크 등)을 통제하기 위해 운영리스크를 관리하고 있다. 이를 위해 업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크지표(KRI)를 선정하고, 예방·정기 모니터링, 신용평가감리, 제도평가, IT감리 등을 실시하여 운영리스크를 통제하는 한편, 보고 및 피드백 체계를 강화하여 전사적인 리스크관리 문화 확산을 위해 노력하고 있다.

리스크관리



부실징후알람시스템(CeRAS ; Credit Risk Alarm System)

부실징후알람시스템은 조사서, 신용정보 보유기관 및 신용정보회사 등으로부터 수집한 정보를 활용하여 재무모형, 동태모형, 대표자모형을 통해 부실징후를 통지해주는 시스템이다. 재무모형은 안정성, 수익성 및 성장성 등의 재무점검항목을 통계적 방법을 통해 부실징후를 점검한다. 한편, 동태모형은 기업여신, 금융거래정보 및 기업현황 등 동태점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검하며, 대표자모형은 특성정보나 금융거래 관련정보 등을 통해 대표자 점검항목을 통계적 방법으로 부실징후를 점검한다. 점검항목의 값이 기준 값에 저촉되는 경우, 알람등급을 부여하며 알람대상기업에 대해서는 사후관리 등 후속조치를 취하고 있다.

산업분석

신용보증기금은 보증심사의 질적 수준 향상을 위해 보증기업이 속한 해당 산업 특성을 보증심사에 적극 반영하고 있다.

업무프로세스에 맞춘 산업정보를 제공하는 동시에 보증상담 및 접수 시 '부실 위험 산업 알람' 및 '업종별 산업정보'를 제공하고, 보증심사에 반영하는 산업분석 콘텐츠를 적시성이 높은 콘텐츠로 최신화하는 한편 그래프 중심의 시각화된 정보를 제공하고 있다.

보증 수요 순으로 정리된 상세업종에 대한 계량적·질적 산업정보를 제공하기 위해 TB보고서 (Type of Business Report)를 반기별로 작성하고 있으며, 산업전문가의 전문가판단등급을 재무적 요소 및 거시경제 환경요소와 함께 산업평가시스템에 반영하여 보증심사 및 투자의사결정에 활용하고 있다.

● 산업분석보고서 제공 실적

(단위 : 건)

구분	2016	2017	2018	2019
TB보고서	219 ³⁾	247	247	256

주) 2016년 상반기 제공한 산업평가보고서와 하반기 제공한 TB보고서 포함

경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 컨설팅, 기업연수, 경영정보제공 및 경영혁신형 중소기업 선정 등이 있다. 이 중 컨설팅은 목적과 분야에 따라 경영컨설팅, 특화컨설팅, 데이터컨설팅의 세 가지 부문으로 분류되며, 각각의 컨설팅은 전문성을 갖춘 컨설턴트가 기업의 애로사항을 진단한 후 개선방안을 제시하는 맞춤형 솔루션을 제공하고 있다.

(경영컨설팅) 경영전략, 마케팅, 재무·회계 등 기업경영과 관련된 일반적인 애로사항에 대한 개선방안을 제공하는 컨설팅으로써, 2019년 신보는 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 두어 총 362건의 경영컨설팅 중 83%인 301건을 창업기업에 지원하였다.

(특화컨설팅) 중소기업이 기업공개(IPO), 해외진출, 기술개발 등을 통해 기업가치를 업그레이드할 수 있도록 신보가 전문 컨설턴트, 대학 공학컨설팅센터(서울대, 금오공대, 창원대), KOTRA 등과 협업하여 지원하는 컨설팅으로써, 2019년 중점 정책부문 강화를 위해 IPO, 해외진출, 기술개발컨설팅 등 총 185건의 특화컨설팅을 지원하여 기업의 단계적 성장을 체계적으로 지원하였다.

(데이터컨설팅) 신보가 보유한 빅데이터를 기반으로 신용보증, 신용보험 등 주요사업과 연계한 컨설팅으로써, 창업컨설팅, CRC, CRM, BIR컨설팅 등 총 16,693건의 데이터컨설팅을 지원하였다.

(기업연수) 중소기업 임직원들을 대상으로 현장에서 직접 활용이 가능한 수요자 중심의 온·오프라인 맞춤형 연수프로그램을 제공하고, 기업체와 유관기관(단체) 등에게 교육 및 시설이용을 위한 인재개발원을 대여함으로써 차별화된 중소기업 인재육성에 기여하였다.

(경영정보제공) 경영정보제공은 신보가 중소기업에게 경영활동에 필요한 정보를 책자, 전자문서, 동영상 등 온·오프라인의 형식으로 무료로 제공하는 서비스로, 급변하는 경영환경에 대한 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업 및 신보의 주요 제도와 정책, 최근 이슈 등에 대한 정보를 제공하는 뉴스레터 발간 사업(월 1회) 등이 있다.

(경영혁신형중소기업) 경영혁신형 중소기업 선정제도란 「중소기업기술혁신촉진법」에 의거 경영혁신 활동을 통해 새로운 성장 동력을 갖춘 중소기업을 발굴하고 우수기업으로 육성하기 위해 도입된 제도로써, 신보는 경영혁신형 중소기업 선정 평가기관으로서의 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

● 경영지도 업무 지원현황

구분	추진실적		전년대비 증감	비고	
	2018년	2019년			
경영컨설팅	335건	362건	27		
특화컨설팅	154건	185건	31		
데이터컨설팅	CRC	1,556건	1,707건	151	
	CRM	158건	136건	△22	
	창업컨설팅	114건	45건	△69	
	제도전지원	-	25건	25	
BIR컨설팅	12,859건	14,780건	1,921		
기업연수(집합연수)	10회	12회	2		
경영참고자료	총 68종	총 71종	3	2018년 무료서비스 전환	
신보 뉴스레터 발간	연 12회	연 12회	-	월 17,500부 / 연 210,000부	
경영혁신형 중소기업 선정	3,927건	3,964건	37		

고객만족

고객감동 캠페인 지속적 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 「BEST 신보 캠페인」(2009~2012년), 「고객감동 줍줍 캠페인」(2013년~2017년)을 한 단계 더 발전시킨 「공.감.신.보!」캠페인을 지속하여 직원의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가 결과, 서비스 수준이 향상된 것으로 나타났다.

구체적 실천 활동으로는 전 직원을 대상으로 CS교육을 활성화 및 실시간 온라인 CS연수를 실시하였고, 영업본부별 워크숍을 통해 CS역량을 강화하였다. 또한, 심층 인터뷰를 통해 고객 불만원인 분석하고 고객 접점 응대스킬 개발 및 제도 개선과제를 도출하여 맞춤형 서비스를 확대하였으며, 대고객 공감 설명 매뉴얼 BP 경진대회를 실시하여 현장 중심의 고객응대 노하우 발굴 및 전파로 고객만족 마인드를 고취하였다.

한편, 2020년부터는 「공.감.신.보!」캠페인을 확대·전개하여 고객가치 극대화 및 CS문화 확산을 통한 고객 서비스 수준 향상을 꾀할 예정이다.

고객감동경영 활동

신용보증기금은 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위한 노력을 수행하고 있다. 다양한 고객들로 구성된 「고객자문단」과 「온라인 고객패널」, CEO와 고객이 직접 소통하는 「CEO 현장간담회」, 고객의 만족수준을 상시 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」, 서비스를 제공받은 고객의 의견 및 불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다각도의 고객의 소리 청취 채널을 운영함으로써 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있으며, 고객만족도 설문조사 시 서비스품질지수 측정 모델을 병행 운영하여 고객의 소리를 구체적으로 파악하고자 노력하고 있다.

대내적으로는 「고객서비스현장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 제도 개선에 반영하여 고객 친화적 서비스 제공에 한층 더 노력하였다. 또한, 고객서비스 우수 직원을 「CS Master」로 선정 및 포상하여 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위한 전사적 노력을 강화하고 있으며, 불만족 고객과의 관계 개선을 위한 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

고객만족

활동성과

지속적인 고객감동경영체계의 개선을 추진하여 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도조사 결과, 2010년부터 4년 연속으로 최고등급인 “우수” 수준 달성 및 2014년부터 도입된 상대평가에서도 5년 연속 A등급을 달성하였다.

● 기획재정부 주관 고객만족도(PCSI) 결과 추이

구분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
PCSI 결과	A등급	A등급	A등급	A등급	A등급	만점

주) A등급 : 공공기관 그룹내 상대평가 결과(2014년~2018년) / 2019년부터 평가방식 변경

민원처리

민원인의 권익을 증시하는 사회적 분위기에 맞춰 민원 접수 방법을 간소화하는 등 민원인 친화적인 환경으로 제도가 개선되면서 민원이 증가하고 민원 유형도 다양화되었다. 이에 신보는 개인회생 관련 채무불이행정보 이력 삭제하고, 행정정보공동이용센터를 통해 발급 가능한 서류를 확대하여 고객 준비서류를 간소화 하는 등 민원예방을 위해 노력하였다. 또한 사례중심의 민원예방 교육을 지속적으로 실시 및 적극적인 고객응대를 독려함으로써 민원발생 감소를 위한 노력을 펼치고 있다. 2019년 민원발생 전체 건수는 전년 대비 19건(4.9% ↓) 감소한 364건이며, 접수경로별로는 대외기관(국민신문고 등), 홈페이지, 서신, 방문 순으로 발생하였다.

● 연도별 민원현황

(단위 : 건, %)

민원유형	2017년	2018년	2019년	전년대비 증감	
				건수	비율
대외기관	203	217	196	(21)	(9.6)
홈페이지 등 전신매체	91	106	128	22	20.8
서면	28	52	37	(15)	(28.8)
방문 등	1	8	3	(5)	(62.5)
계	323	383	364	(19)	(4.9)

고객만족

정보공개

공공기관에 대한 국민의 알권리 증진과 투명성 제고를 위해 시행 중인 정보공개에 대한 관심이 높아짐에 따라 정보공개신청 건수는 증가세(2019년 193건, 전년 대비 46.2% 증가)를 보이고 있으며, 신보는 정부정책에 부응하고자 적극적인 원문정보 공개를 통해 2019년도 전체 공공기관 평균 공개율(59.1%)을 크게 상회하는 76.0%의 원문공개율을 기록하였다.

● 연도별 정보공개업무 현황 (단위 : 건, %)

구분	2017년	2018년	2019년	전년대비 증감	
				건수	비율
정보공개 청구건수	139	132	193	61	46.2

고객센터 운영

2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대하여 운영 중인 고객센터는 2019년에 하루 평균 2,612건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하였다. 센터에서는 In-Bound 업무뿐만 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림콜, 매출채권보험 해피콜, 이수관 안내, CRC컨설팅 만족도 조사 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2019년 한국능률협회컨설팅에서 평가하는 콜센터 서비스 품질 지수(KSQI) 부문에서 우수한 점수를 달성하여 '14년 연속 우수콜센터'로 선정되는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족 향상에 기여하였다.

한편 2012년 2월에는 기한연장센터를 신설하여 녹취를 통해 연대보증인이 없는 개인기업(동업기업 제외)의 보증기한연장을 처리할 수 있게 하여 고객의 편의를 증진시켰다.

● 고객센터 상담량 (단위 : 건)

구분	응답호 (IB)	보증기한연장 등 (OB)	계	상담원 1인당		
				IB	OB	계
2017년(1일 평균)	1,475	1,276	2,751	69	60	129
2018년(1일 평균)	1,423	1,279	2,702	81	72	153
2019년(1일 평균)	1,429	1,200	2,629	81	66	147

윤리경영

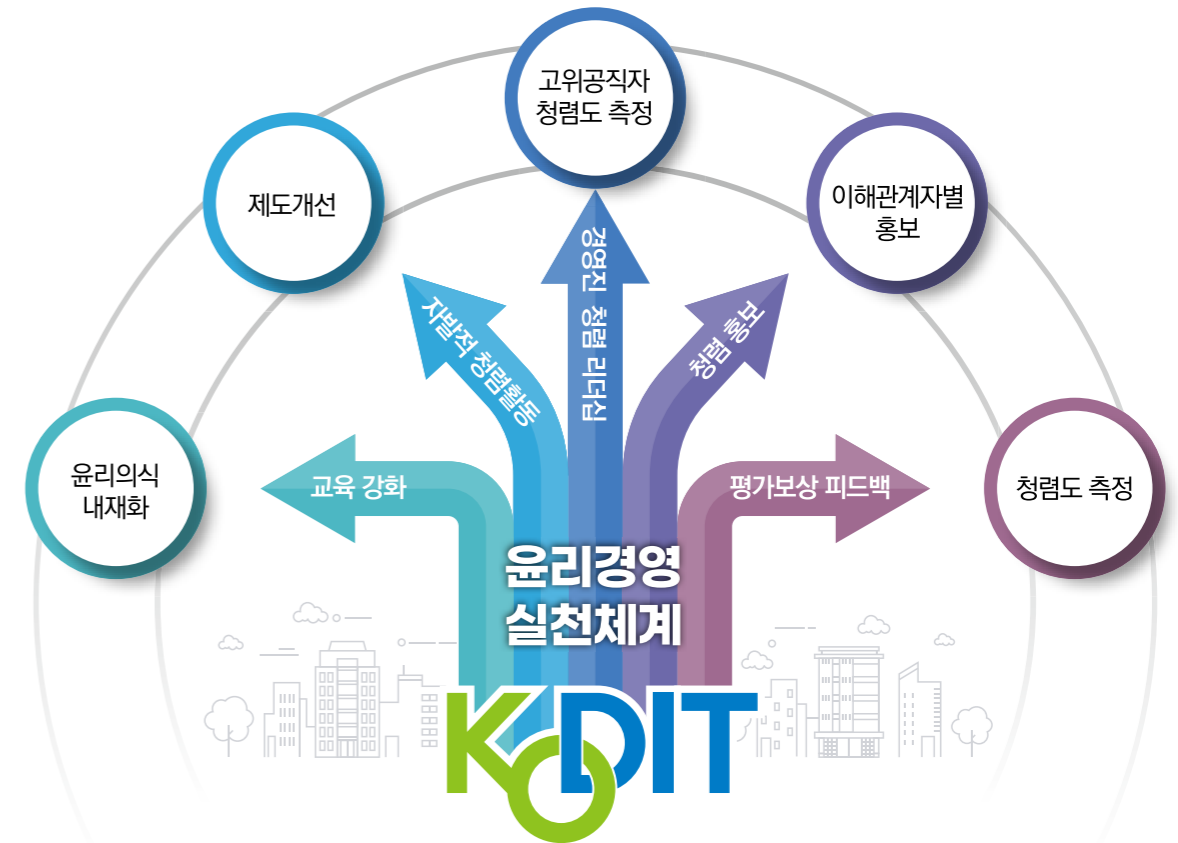
신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응하고 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 투명하고 책임있는 경영활동, 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선 및 교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 윤리·투명경영의 최고 공공기관을 목표로 노력하고 있다.

이를 위해 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선 및 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부 고객에게는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널 대외 홍보활동을 통해 견제자로서 윤리경영 동참을 유도하였다.

윤리경영의 체계적 추진

전사 비전과 연계한 윤리경영 전략체계 및 윤리경영 추진 조직체계를 구축하고 경영진의 솔선수범 및 강력한 실천의지를 바탕으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 및 환류 활동을 추진하였다.

● 윤리경영 추진도



윤리경영

경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 윤리경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 강조하였고, 청렴 리더십을 확립·유지하기 위해 상근임원, 본부장 및 1급 직원을 대상으로 「고위직 청렴도 평가」를 실시하는 등 윤리경영 추진을 위해 노력하였다.

또한, 정책금융기관 최초 윤리부문 국제표준인 「부패방지경영시스템(ISO37001)」 인증을 취득하였고, 전사적인 윤리경영 실천 문화 확산을 위해 「청렴서약」 실시 및 윤리·CS경영위원회, 청렴옴부즈만 회의를 정기적으로 개최하는 등 청렴한 신용보증기금을 구현하는데 솔선수범하였다.

윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 승진(예정)자, 부패취약분야 종사자 등 교육대상자의 직위와 직무에 따른 차별화된 윤리경영 프로그램을 운영 중이며, 영업본부별 집합교육·영업점 자체교육 및 전직원 사이버 연수 실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

구분	교육명	내용	연수실적
신입직원	신입직원 입문과정	행동강령 이해 및 윤리 딜레마 해결방안	1회
승진(예정)직원	전문강사 집합교육	승진(예정)자 맞춤형 윤리 교육	4회
임원	고위직 청렴교육	고위직 대상 윤리 특강	1회
부패취약종사자	전문강사 집합교육	부패취약분야 종사자에 대한 청렴교육	1회
전직원	사이버 윤리교육	청탁금지법 교육	1회
	청렴 퀴즈	청탁금지법 관련 청렴퀴즈	1회

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

윤리경영

부패취약분야 제도개선

제규정, 낡은 관행 등에 내재하는 부패유발요인 제거를 위해 각 소관 부서별로 업무 처리과정에서 발생 가능한 청탁 대상업무 및 청탁유형을 발굴하고, 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정·추진하여 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

분야	주요 개선 내용	개선 효과
규범정비	<ul style="list-style-type: none"> 신용보증기금 임직원 행동강령 개정 부패신고 및 공익신고 처리기준 개정 	<ul style="list-style-type: none"> 부당 행위 금지 및 부당지시 불이행으로 인한 불이익 금지 부패·공익신고 활성화 및 신고제도 실효성 제고
계약업무	<ul style="list-style-type: none"> 계약 부문의 사회적 책임 강화 공정경제 실현·안전경영 정착 위한 계약제도 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 계약의 투명성·공정성 강화
리스크관리	<ul style="list-style-type: none"> 리스크관리위원회 구성 변경 및 외부위원 해임사유 신설 	<ul style="list-style-type: none"> 리스크관리위원회 효율성 제고 및 신뢰도 제고
예산집행	<ul style="list-style-type: none"> 지급증빙 전산화 법인카드 예외적 사용 조건 명시 	<ul style="list-style-type: none"> 예산집행 투명성 제고

윤리경영 모니터링 및 성과

대·내외 평가결과를 체계적으로 모니터링하여 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였다. 국민권익위원회 주관 부패방지 시책평가 결과 3등급으로 전년 대비 1등급 하락하였으나, 「공공기관 청렴도 조사」 결과 전년 대비 종합청렴도는 2등급 상승하였다.

모니터링 구분		2017년	2018년	2019년	
국민 권익 위원회	청렴도 측정	외부청렴도	4등급	4등급	3등급
		내부청렴도	2등급	2등급	2등급
		정책고객평가	4등급	4등급	3등급
		종합청렴도	4등급	4등급	2등급
	부패방지 시책평가	2등급	2등급	3등급	
산업정책연구원	KoBEX 실태조사	AA	AAA	-	

기타업무

사회적 책임

지속 성장을 위한 경영전략으로 사회적 책임경영(CSR)을 실천하고 있으며, 기관 핵심사업 및 역량과 연계한 사회공헌 추진으로 활동의 실효성을 높이기 위해 노력하고 있다. 특히 2019년에는 사회공헌 업무를 총괄하는 사회적가치추진센터를 신설하고, 기관의 사회적가치 실현계획과 사회공헌 추진전략을 유기적으로 연계하여 계획을 수립, 사회적가치 실현 선도 공공기관으로서 신보의 입지를 공고히 다졌다. 또한, '국민이 공감하는 사회공헌으로 사회적가치 실현 선도'를 목표로 설정하고, 모두가 함께하고 지역에 기여하는 사회공헌활동을 추진하여 사회적가치 창출에 앞장섰다. 그리고 사회공헌 추진체계를 사회적가치 실현 3대 핵심가치인 '더(+) 행복하게, 더(+) 따뜻하게, 더(+) 투명하게'와 연동시켜 전면 재정립하고, 지역상생과 참여를 주제로 한 사회공헌활동을 추진하였으며, 지역사회에 희망을 주고, 이웃들의 필요에 귀 기울이며 지역공동체와 함께할 수 있는 사회공헌 활동을 발굴하여 중점적으로 추진하였다.

사회적경제 활성화를 위해 전국 9개 영업본부와 지역 사회적경제기업이 함께 사회공헌을 전개하였고, 행복한 일자리기회 지원을 위해 청소년 진로탐색 현장학습을 실시하였다. 지역사회 활성화를 위해 지역아동 초청 명랑운동을 개최하였고, 신보 노사공동으로 지역상생 도시락 3,000개를 기부하여 지역 내 취약계층 지원에 앞장섰다. 안심사회 구축을 위한 지역 내 어린이 교통안전 옐로카펫 설치, 인권존중과 시민참여 실천을 위해 신보 임직원 모두가 함께하는 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 실시 등 다방면에 걸쳐 지역밀착·수요맞춤형 사회공헌 활동을 확대하였다. 이와 같이 전방위적으로 사회적가치 실현 노력을 전개한 결과 2019년 지역산업진흥 유공 산업통상자원부 장관표창 및 지역사회공헌 인정의 날 기념 보건복지부 장관상을 수상하였다.

2019년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적

● 임직원 재원조성 참여를 위한 프로그램

구분	활동 내용	실적 및 조성금액	
		2018년	2019년
1인1나눔계좌갯기 운동전개	• 임직원의 자발적 후원금 적립 • 적립금 전액 사회적기업 지원, 재해복구 지원 등에 활용	503명 (598계좌)	508명 (525계좌)
엔젤기금	• 적립금 전액 국내외 사회공헌활동 지원 및 복지시설 후원에 사용	97백만원	98백만원

● 전국 단위 사회공헌 추진체계 구축·운영

구분	주요 내용
내부 조직	• 희망신보사랑나눔단, 희망신보사회공헌위원회, 본부 및 영업본부 지부
외부 Network	• 대구시 등 지자체, 지역 복지관 등 민간 사회복지단체, 혁신도시 이전 공공기관(달구벌 커먼그라운드) 등

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

기타업무

● 신보 특화형 사회공헌활동 전사적 실시

구분	주요 활동	활동 실적	
더(+) 행복하게	사회적경제 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 대구지역 공공기관 협업 2019 대구 사회적경제 소셜크라우드펀딩대회 후원 • 사회적경제기업 협업 대구시 청년면접정장 무료대여사업 '희망웃장' 지원 • 전국 9개 영업본부와 지역 사회적경제기업이 함께하는 사회공헌 	<ul style="list-style-type: none"> • 대구지역 사회적경제기업 소셜프로젝트 후원을 위한 10백만 원 기부 • 지역 청년구직자 대상 무료대여를 위한 정장구두 48켤레 기부 • 사회적경제기업 물품을 구입하여 지역 내 취약·소외계층에 기부
	행복한 일자리기회 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 청소년 진로탐색 현장학습 및 인관·청렴교육 실시 • 공공기관 일자리 수요 확대에 따른 기관 견학 실시 • 장애인 일자리기회 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 동촌중 외 대구지역 9개 학교 학생 360여명 초청하여 진로탐색 교육 실시 • 대학교 연계 기관견학 2회 실시 • 중증장애인 일자리 안정을 위한 지역사회복지시설 및 직업재활시설 후원
	지역사회 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 국외입양인 모국방문행사를 위한 연수원 개방 • 지역아동 초청 명랑운동회 개최 • 대구지역아동 연합발표회 후원 	<ul style="list-style-type: none"> • 국외입양인 40여명 모국방문행사를 위한 속초인재개발원 객실개방 및 식사지원 • 본점 체육관을 개방하여 지역아동 200여명과 함께 명랑운동회 개최 • 문화소외계층 아동 80여명의 문화예술 배움 활동 및 연합발표회 행사 지원
더(+) 따뜻하게	사회적약자 배려	<ul style="list-style-type: none"> • 노사공동 지역상생 도시락 기부 • 지역 독거어르신 돌봄 사회공헌활동 • 취약계층아동 자립지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 취약계층 결식예방을 위해 노사공동 도시락 3,000개 기부 • 지역 독거어르신 80여명 장수사진 촬영 지원 • '사랑의 안부전화'를 통한 고독사 예방 • 저소득층 아동 지원사업 '디딤씨앗통장' 참여 및 월 400천원 지원 • 취약계층아동 생필품 지원 등
	안심사회 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이 교통안전 개선을 위한 대구지역 공공기관 협업 옐로카펫 설치 • 지역아동과 함께하는 미세먼지 교육 및 안전문화 체험학습 실시 • 대구지방경찰청 협업 범죄예방 환경개선 (CPTED) 사업 지원 협약 체결 	<ul style="list-style-type: none"> • 8개 초교 13개소에 어린이 교통안전사고 예방을 위한 옐로카펫 설치 • 취약계층아동 40여명을 대상으로 환경교육 및 공기청정기 제작 체험학습 실시 • 반야월초·안일초 학생 40여명과 소화기·방독면 체험 및 을지연습 참관 • 안전한 지역사회 건설을 위한 범죄환경 개선 사업비 10백만원 기부
	인권존중과 시민참여	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원과 함께하는 신생아 살리기 모자뜨기 캠페인 실시 • 지역사회공헌 인정기업 우대 및 독려 • 국내기업·기관 최초 공정무역실천기업 인증 수여 	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 300여명과 아프리카 등지 신생아 체온조절을 위한 모자뜨기 캠페인 참여 • 지역사회공헌 인정기업 대상 인정심사비 지원 • 공정무역실천을 위한 기반조성, 지속적인 홍보활동 추진, 제품사용 활성화 노력

기타업무

● 사회공헌활동 사진



기타업무

국제업무

신용보증기금은 해외 신용보증기관, 국제기구, 개발도상국 등과의 지속적인 정보교환 및 인적교류를 통해 각국의 신용보증제도를 비롯한 중소기업 지원제도, 금융 노하우 등을 공유함으로써 글로벌 네트워크를 강화하고 있다. 또한, 국제포럼 및 세미나를 통해 전 세계의 신용보증제도를 연구하는 한편, 다양한 주제 및 모범운용사례를 발표하여 한국형 보증제도의 우수성을 세계적으로 전파하는 등 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 있다. 이와 함께, 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 지속적으로 실시하여 우리나라의 경제협력사업을 확대하고 있다.

1) 글로벌 네트워크 강화

2019년 신용보증기금은 국제통화기금(IMF), 세계은행(WB), 아시아개발은행(ADB), 아시아신용보완기관 연합(ACSIC), 중소기업국제협의회(ICSB) 연차총회 등 국제회의에 참가하여 신용보증기금의 보증제도 운용경험을 전파하고, 다양한 협력채널을 구축하였다. 또한 일본, 대만, 태국, 인도네시아의 신용보증기관과 상호벤처마킹 기회를 갖기 위한 실무협의회를 실시하여 세계 중소기업정책 유관기관과 정보를 공유하고 직원 역량을 강화하였다.

● 2019년 실무협의회 실시 현황

구분	주요 내용	개최국
제30차 동경 실무협의회	• 창업기업 지원 제도, 기업컨설팅 제도, 성과평가 관리 체계 소개 등	일본
제23차 대만 실무협의회	• 보증상품, 부실채권 관리 및 회수, 중소기업 재무회계 컨설팅 등	대만
제15차 태국 실무협의회	• 신용평가 시스템, 채권 관리 시스템, 비금융 지원사업 소개 등	한국
제5차 인도네시아 실무협의회	• 보증료 산출 체계, 리스크 관리 시스템, 연수제도 소개 등	한국

2) 해외 방문단 연수

신용보증기금은 2019년 총 7회에 걸쳐 약 80여명의 개발도상국 고위공무원 및 보증기관 임직원을 대상으로 신보의 보증제도, 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

● 2019년 해외 방문단 현황

시기	국가	방문 연수단	공동 주관기관
4월	온두라스	• 온두라스 KSP 역량강화연수단 10명	KDI
	중국	• 광둥성 금융국 직원 3명	금융위원회
6월	인도네시아 외	• 인도네시아 금융감독청 직원 등 6명	금융감독원
7월	ASEAN	• ASEAN 중견급 공무원 초청연수단 27명	한국금융연수원
10월	중국 외	• Global Innovator 참가단 15명	계명대
11월	캄보디아 외	• 캄보디아 증권거래소 직원 등 4명	금융감독원
12월	미얀마 외	• 미얀마 기획재정부 직원 등 15명	세종연구소

기타업무

3) 경제발전경험 공유사업(KSP) 수행 및 해외협력사업 확대

2007년부터 신용보증기금은 정부의 지식기반 '경제발전경험 공유사업(Knowledge Sharing Program)'에 적극적으로 참여하여 베트남, 캄보디아, 카자흐스탄, 가나, 몽골, 인도네시아, 미얀마, 요르단 등의 신용보증제도 도입 및 보증기관 설립 관련 정책자문을 실시하였다. 2019년에는 온두라스 KSP 사업에 참여하여(2018.9.~2019.6.) 신용보증제도 활성화 및 관리감독 시스템 개선방안을 제안하였다. 또한, '2019 글로벌 지식공유' 집필에 참가하여 신용보증제도 도입 및 운영에 있어 개발도상국이 당면한 과제들의 해결방안을 제시함으로써 신용보증제도의 단계적 정착을 위한 프로토콜을 제안하였다.

한편, 베트남 현지법인 등 해외시장 진출기업의 보증지원을 위해 안정적 사업수행을 위한 현지 신용 조사활동 지원 업무를 추진하였다.

● 아시아개발은행(ADB) 연차총회 참가 및 ADB 부총재 면담



● 아시아신용보완기관연합(ACSIC) 연차총회 참가 및 '지속가능한 발전을 위한 신보의 역할' 주제발표



기타업무

정책연구

신용보증기금은 정책금융 동향 파악, 신용보증의 성과분석 및 대내외 경제현안에 대한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력 강화와 더불어 보증제도 발전방향 제시, 기관운영 정체성 확립을 위한 기반제공을 위해 노력하고 있으며 해당 연구결과를 중소기업금융연구, 외부연구용역 보고서 등의 간행물에 담아 발간하고 있다.

● 연구 실적 및 주요 발간자료 (2019년)

구분	주요내용	발간주기
중소기업금융연구	· 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록	분기
봄호	· 중소기업의 환위험 헤지수단 선택 · 비상장 중소기업의 업종별 목표부채비율 및 부채비율 상한선 추정 · 신기술금융회사와 창업투자회사의 투자기업 간 경영감시에 차이가 있는가? : 상장인근 이익조정을 중심으로	
여름호	· 온실가스 배출규제가 기업 가치와 부채조달비용에 미치는 영향 : 중소기업과 대기업의 비교 · 은행·기업 대출관계와 기업의 이자비용 · 산업은행 벤처투자 유형별 IPO 저가발행에 관한 연구	
가을호	· 기업명변경을 통한 글로벌 이미지로의 전환 전략이 기업 가치에 미치는 영향 : KOSDAQ 시장을 중심으로 · 현금흐름패턴 방식을 활용한 기업수명주기에 따른 중소기업 재무특성 차이 · 청소년 기업가정신 교육 추진실태와 발전과제 : 선진국 사례 벤치마킹을 중심으로	
겨울호	· 경기 및 경영환경지수를 통한 중소기업 경기판단에 관한 연구 · 인적자원관리 및 개발 변수의 기업신용평가 적용에 관한 연구 : 인적자본기업패널 자료를 이용하여 · 공적보증의 경기안정화 효과 (영문)	
외부연구용역 보고서	· 신용보증, 보증연계투자, 컨설팅 사업 성과분석 · 신용등급전이시스템(CTS) 리모델링 · 사회적경제기업 평가시스템 구축 · 연대보증 폐지 이후 신용보증 운용성과 분석 및 책임경영 심사제도 고도화 연구 · 상거래 데이터 기반 결제능력 측정 모형 · 매출채권보험의 보험료 산출 체계 연구	수시

기타업무

인재개발

2019년도의 연수 기본 방향은 미래 신사업 추진을 위한 핵심 인재 육성으로 정하고, 미래 신 성장 부문 전문성 제고를 위한 연수 프로그램 운영, 직원 수요 기반의 맞춤형 연수 프로그램 도입, 연수 참여 문화 확산을 위한 연수 운영 프로세스 고도화를 추진하였다.

1) 자체연수

직무 전문성 향상, 직무 및 직위별 필요역량 배양을 위하여 업무연수, 리더십·변화관리 연수, 윤리교육, 성희롱 예방교육 등의 집합 및 사이버 연수를 실시하며 총 56회, 13,628명이 연수에 참여하였다.

2) 위탁연수

기술금융 등 전문분야에 대한 역량 강화 및 직무와 연계한 다양한 지식습득을 위하여 한국금융 연수원, 한국능률협회 컨설팅 등 외부 교육기관을 통한 집합 및 사이버 위탁연수를 실시하며 총 855회, 6,795명이 연수에 참여하였다.

3) 학술연수

미래 핵심인재 육성을 위한 성장 기회 제공 및 동기부여를 위하여 총 19회, 47명을 대상으로 국내 MBA 및 대학교 학술기관과 연계한 연수를 실시하였다.

4) 국외연수

선진 국제금융 및 경제, 산업 견학, 선진문화 체험을 통한 글로벌 마인드 및 창의적 사고 함양을 목적으로 총 2회, 117명을 대상으로 국외 업무·체험연수를 실시하였다.

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

기타업무

● 인재개발 업무현황(연수실적)

(단위 : 회, 명)

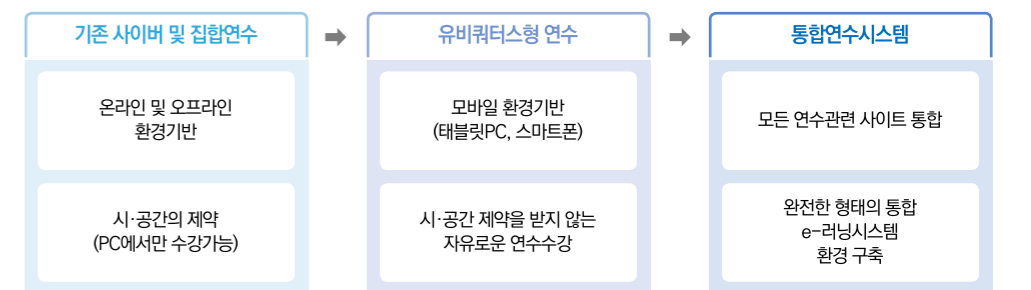
구분		2019			
		횟수	인원		
국내연수	자체연수	리더십 연수	12	375	
		업무 연수	22	1,620	
		사이버 연수 등	22	11,633	
		(소계)	56	13,628	
	위탁연수	한국금융연수원 연수	104	900	
		전문기관 연수	737	2,269	
		자기계발 연수	14	3,626	
		(소계)	855	6,795	
		국외연수	업무 연수 등	2	117
		학술연수	국내 학술연수	19	47
국외 학술연수	-		-		
(소계)	19		47		
기타연수	본부부서요청 연수	30	861		
	(소계)	30	861		
합계		962	21,448		

스마트러닝

1) e-러닝시스템 서비스

스마트폰 보급 증가에 따른 모바일 연수서비스 수요 증가에 부응하여 기존 온라인·오프라인 학습시스템에 모바일 학습시스템을 추가한 유비쿼터스 형태의 '스마트러닝' 서비스를 2013년 7월부터 도입하여 운영하고 있다.

사이버아카데미, 사이버 문화센터 등 모든 연수관련 사이트를 통합한 '통합연수원' 시스템을 통해, Web과 모바일 기반 사이버 연수서비스를 제공하여 연수의 효율성을 극대화 하였다.



또한 전산실무 동영상 제공, 직무 관련 e-러닝 과정, K-MOOC 도입 등 다양한 연수 콘텐츠를 확충하여 자기주도적 상시적 학습환경을 강화하고 교육접근성을 제고하였다.

기타업무

2) 주요서비스

Web, 모바일 기기를 통해 직무강의 및 경영, 경제, 산업, 인문학 등 4,500여 개의 콘텐츠를 제공하여 임직원의 미래 변화 대응력과 창의적 마인드 향상의 기회를 마련하였다.

(사이버아카데미) 직무 및 전산실무 강의 등 직무 관련 연수

(사이버문화센터) 외국어, 인문소양, 컴퓨터 활용, 건강관리 등 교양강좌

(사이버외국어) 영어, 일어, 중국어, 동남 아시아어 등 다양한 외국어 기초, 심화 강좌

(Creave TV) 경영, 경제, 산업 트렌트와 창조경영, 인문학, 예술 등의 콘텐츠 제공

(지식동영상) 조사, 보증, 보험, 관리, 투자부문 등 직무관련 실무사례 및 정보보호, 반부패·청렴, 성희롱 예방교육 등 관련 동영상 학습자료 제공

정보화업무

신용보증기금은 차세대 정보시스템인 '오아시스블루' 구축(2018년 12월) 후, 본격적인 ICT서비스 제공에 앞서 사업부서 밀착형 조직으로 개편하였으며, 전사 차원의 신사업 추진 및 기술 전문성 확보를 위해 ICT 신기술 연구 조직을 신설하여 4차 산업혁명 대응 체계를 수립하였다. 이를 통해, 본원 업무에 대한 전산개발 수요를 선제적으로 발굴·제시하여 「신보혁신 5개년 계획」 달성을 지원하였다.

국가정보보안 정책 준수를 위하여 정보통신망 분리를 전체 조직으로 확장 적용하였으며, 정보보호시스템의 최신화를 통하여 신속한 사이버공격 차단 체계 구축으로 정보보호 체계를 강화하였다. 기술적 보안 측면 이외에도 공동 위기대응 역량 강화를 위한 지역·유관 공공기관과 네트워크를 구성하여 사이버보안 실무자 협의회 등 지속적 상호 교류를 이어가고 있다.

또한, 비즈니스 연속성 경영체계를 구축하고 정책금융 공공기관 최초 국제표준 인증(ISO 22301)을 획득함으로써 신용보증기금의 ICT 위기 관리 역량을 검증, 대·내외적인 공신력을 확보하였다.

korea credit guarantee fund
annual report 2019

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

기타업무

● 주요 추진내용

구분	시기	주요내용
ICT조직의 전략적 운용	1월~12월	ICT역량 및 활용도를 높이고 디지털 혁신을 선도할 조직으로 변화(신기술·신사업을 위한 조직 신설 및 업무개발 조직 세분화)하고 차세대 정보시스템(18년 12월 오픈) 및 개발환경의 변화에 따른 신기술 역량 강화
영업점 정보통신망 분리구축	8월~12월	전국 영업조직 업무용 통신망·외부 통신망(인터넷)의 망분리 구축으로 정부 정보화 정책 준수 및 보안성 강화
비즈니스 연속성 경영체계(BCMS)구축	9월~12월	금융서비스의 연속성을 보장하고 사회적 책임과 기업가치 제고를 위한 BCMS를 구축하고, 국제 공인인증(ISO22301) 취득
고객 친화적 정보서비스 제공	1월~12월	업무프로세스 개선 및 사회적가치 창출을 위한 업무전산화 중점지원, 정보제공 등의 간소화, 재정정보 공개 확대 추진
인프라 환경개선	1월~12월	정보시스템, 사무용 전산기기 등 노후장비 교체를 통한 ICT인프라 신뢰성 제고 및 사용자 업무 환경 개선
전산재해복구센터 이전 및 재구축	1월~4월	재해·재난에 대비한 업무연속성 확보를 위해 3단계 검증*을 거쳐 선정된 센터로 재해복구시스템 이전 및 재구축 * 1단계: 후보대상 선별, 2단계: 레퍼런스 조사, 3단계: 실사
정보보안 취약점 분석평가 컨설팅	5월~8월	주요 정보통신기반시설의 취약점 점검 결과 및 최신 정보보안 이슈를 반영한 ICT 중장기 「정보보안 마스터플랜」 보완
노후 정보보호시스템 교체	10월~12월	최신 정보보호시스템 도입으로 하드웨어 장애요소 제거 및 보안기술 최신화를 통한 기술적 취약점 제거(침입방지시스템 등)
업무용 PC 운영체제 업그레이드	7월~12월	PC 운영체제(Window7)의 기술지원 종료에 따른 안정적인 업무환경 유지를 위해 운영체제 및 관련 솔루션 업그레이드
침해사고 대응 프로세스 체계화	1월~12월	전자적 침해사고에 대비한 비상대응 모의훈련을 실시하여 대응 체계의 실효성 검증하고, 연 2회 시스템 취약점을 자체 진단·개선

신용보증

신용보험

산업기반신용보증

4 FINANCIAL STATEMENTS

재무제표

신용보증기금

재정상태표

제44(당)기 : 2019년 12월 31일 현재

제43(전)기 : 2018년 12월 31일 현재

(단위: 원)

과목	제44(당)기		제43(전)기	
자산				
I. 유동자산		5,834,693,126,925		5,915,846,051,077
1. 현금및현금성자산		130,288,550,962		41,282,356,871
1) 현금및현금성자산	130,288,550,962		41,282,356,871	
2. 단기금융상품		2,347,000,000,000		3,193,645,000,000
1) 정기예금	2,032,000,000,000		2,798,645,000,000	
2) 기타의단기금융상품	315,000,000,000		395,000,000,000	
3. 단기투자증권		2,537,634,733,339		1,715,604,321,638
1) 채무증권	539,460,853,906		651,466,606,045	
2) 자본증권	1,998,173,879,433		1,064,137,715,593	
4. 미수채권		43,807,425,684		57,997,858,718
1) 미수채회및용역제공수익	1,689,955		1,415,114	
2) 미수보증수익	397,338,088		1,083,004,572	
3) 미수이자수익	42,898,912,493		56,754,166,861	
4) 미수기타수익	23,868,815		0	
5) 기타의미수금	485,616,333		668,241,980	
(기타의미수금대손충당금)	(379,562,493)		(508,969,809)	
5. 단기대여금		788,164,875		936,703,642
1) 단기융자금	797,848,434		949,258,802	
2) 정부내단기예탁금				
(단기융자금대손충당금)	(9,683,559)		(12,555,160)	
6. 기타유동자산		775,553,814,558		906,379,810,208
1) 부가세대금	19,178,830		13,903,614	
2) 선급금	691,432,716		710,054,337	
3) 선급비용	112,705,602		89,281,774	
4) 지급보증금	134,926,759,445		131,057,182,779	
5) 선급법인세	5,235,535,580		5,071,630,793	
6) 기타의기타유동자산	0		1,021,286,492	
7) 구상채권	3,233,448,082,132		3,919,941,662,651	
(구상채권대손충당금)	(2,598,879,879,747)		(3,151,525,192,232)	
II. 투자자산		1,656,824,165,408		1,347,258,094,952
1. 장기금융상품		730,000,000,000		575,000,000,000
1) 정기예금	730,000,000,000		540,000,000,000	
2) 기타의장기금융상품	0		35,000,000,000	
2. 장기대여금		5,217,287,188		6,130,719,783
1) 장기융자금	5,435,212,702		6,403,327,768	
2) 정부내장기예탁금				
(장기융자금대손충당금)	(217,925,514)		(272,607,985)	

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

신용보증기금

(단위: 원)

과목	제44(당)기		제43(전)기	
3. 장기투자증권		920,259,944,887		764,780,441,836
1) 채무증권	541,714,876,424		562,951,519,376	
2) 자본증권	378,545,068,463		201,828,922,460	
4. 기타투자자산		1,346,933,333		1,346,933,333
1) 투자회원권	1,346,933,333		1,346,933,333	
III. 일반유형자산		476,502,961,460		445,560,546,822
1. 토지		294,071,815,289		270,127,939,721
2. 건물	208,053,428,317	157,167,770,598	205,300,117,912	161,173,803,902
(건물감가상각누계액)	(50,885,657,719)		(44,126,314,010)	
3. 구축물	1,631,791,230	1,007,815,730	1,631,791,230	1,073,279,342
(구축물감가상각누계액)	(623,975,500)		(558,511,888)	
4. 기계장치		4,608,717,441		4,726,026,677
1) 이동성기계장치	31,480,836,210		29,993,919,785	
(이동성기계장치 감가상각누계액)	(27,336,205,521)		(25,368,935,750)	
2) 고정성기계장치	4,307,471,059		3,786,734,229	
(고정성기계장치 감가상각누계액)	(3,843,384,307)		(3,685,691,587)	
5. 집기·비품·차량운반구		8,185,376,603		4,694,500,431
1) 전기통신기기	7,180,288,186		6,328,479,416	
(전기통신기기감가상각누계액)	(5,935,108,007)		(5,461,632,754)	
2) 사무용기기	11,049,083,465		7,775,413,102	
(사무용기기감가상각누계액)	(6,885,500,140)		(7,056,028,419)	
3) 사무용집기	26,673,502,928		25,407,974,203	
(사무용집기감가상각누계액)	(23,896,893,829)		(22,300,998,527)	
4) 운반건설기계및차량	88,735,910		174,943,670	
(운반건설기계및차량 감가상각누계액)	(88,731,910)		(173,650,260)	
6. 기타일반유형자산		3,110,369,211		3,155,727,749
1) 기타의기타일반유형자산	16,163,273,385		14,504,819,434	
(기타의기타일반유형자산 감가상각누계액)	(13,052,904,174)		(11,349,091,685)	
7. 건설중인일반유형자산		8,351,096,588		609,269,000
IV. 무형자산		27,889,375,901		7,521,526,931
1. 산업재산권		19,216,203		23,518,933
2. 소프트웨어		27,870,159,698		7,498,007,998
1) 내부개발소프트웨어	21,823,070,923		2,049,134,045	
2) 외부구입소프트웨어	6,047,088,775		5,448,873,953	
V. 기타비유동자산		83,040,121,775		102,518,400,036
1. 장기미수채권		6,807,198,622		3,904,044,160
1) 장기미수이자수익	6,807,198,622		3,904,044,160	
2. 기타의기타비유동자산		76,232,923,153		98,614,355,876
1) 장기선급금	0		23,735,134,603	
2) 장기지급보증금	76,232,923,153		74,879,221,273	
자산계		8,078,949,751,469		7,818,704,619,818

신용보증기금

(단위: 원)

과목	제44(당기)		제43(전기)	
	총원가	수익	총원가	수익
부채				
I. 유동부채		377,676,342,741		372,644,174,589
1. 기타유동부채		377,676,342,741		372,644,174,589
1) 미지급금	2,559,555,154		1,265,461,773	
2) 예수금	6,320,264,629		5,256,093,619	
3) 예수보증금	17,960,000,000		20,100,404,500	
4) 선수금	8,103,030,545		5,917,865,009	
5) 미지급비용	20,283,674,096		18,942,659,628	
6) 선수수익	322,449,818,317		321,161,690,060	
II. 장기충당부채		2,353,059,232,795		2,344,248,551,004
1. 퇴직급여충당부채		97,638,059,731		88,164,794,631
1) 퇴직급여충당부채 (퇴직보험예치금)	218,960,899,030 (121,322,839,299)		203,159,430,257 (114,994,635,626)	
2. 기타장기충당부채		2,255,421,173,064		2,256,083,756,373
1) 보증충당부채	2,255,309,423,138		2,229,180,322,609	
2) 소송충당부채	111,749,926		26,903,433,764	
III. 기타비유동부채		10,499,928,103		10,879,017,590
1. 기타의기타비유동부채		10,499,928,103		10,879,017,590
1) 장기예수보증금	7,308,200,000		7,366,600,000	
2) 장기선수수익	3,191,728,103		3,512,417,590	
부채계		2,741,235,503,639		2,727,771,743,183
순자산				
I. 기본순자산		16,472,649,906,634		16,472,649,906,634
II. 적립금및잉여금		(11,363,682,659,284)		(11,561,474,794,804)
III. 순자산조정		228,747,000,480		179,757,764,805
순자산계		5,337,714,247,830		5,090,932,876,635
부채와순자산계		8,078,949,751,469		7,818,704,619,818

신용보증기금

재정운영표

제44(당기) : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제43(전기) : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제44(당기)			제43(전기)		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	1,658,091,313,501	687,881,018,111	970,210,295,390	2,190,877,166,523	(1,095,909,613,998)	1,094,967,552,525
1. 산업금융지원	1,658,091,313,501	687,881,018,111	970,210,295,390	2,190,877,166,523	(1,095,909,613,998)	1,094,967,552,525
II. 관리운영비			109,347,312,806			88,936,825,874
1. 인건비			59,886,927,975			474,948,242,084
2. 복리후생비			7,486,563,894			6,095,159,061
3. 소모품비			1,033,449,382			1,119,303,436
4. 인쇄비			197,498,060			228,122,260
5. 광고선전비			1,651,609,606			1,547,923,408
6. 지급수수료			3,577,256,984			3,657,129,731
7. 세금과공과			7,404,167,756			5,744,119,105
8. 수도광열비			1,170,600,084			1,333,979,416
9. 지급보험료			79,553,768			87,664,792
10. 교육훈련비			3,292,760,237			3,221,496,065
11. 지급임차료			1,207,862,993			1,168,262,519
12. 유류비			129,242,105			157,131,634
13. 수선유지비			1,464,997,599			1,385,150,626
14. 여비교통비			1,054,293,547			939,228,196
15. 업무추진비			1,153,437,464			1,081,312,110
16. 외주용역비			5,468,857,253			4,115,709,450
17. 감가상각비			11,802,467,593			8,008,311,981
18. 연구개발비			1,285,766,506			1,098,580,000
III. 비배분비용			12,866,518,106			16,629,029,085
1. 지급수수료			369,165,566			358,036,320
2. 대손상각비			0			2,526,278
3. 이자비용			1,489,074			550,108
4. 평가손실			1,537,639,536			1,740,084,441
5. 자산처분손실			7,116,539,052			10,577,847,536
6. 기타비용			3,841,684,878			3,949,984,402
IV. 비배분수익			154,781,579,119			127,975,190,855
1. 재화및용역제공수익			2,078,264,629			2,046,043,495
2. 이자수익			105,301,716,200			113,237,249,838
3. 자산처분이익			40,166,173,665			10,840,870,521
4. 기타수익			7,235,424,625			1,851,027,001
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			937,642,547,183			1,072,558,216,629
VI. 비교환수익 등			984,434,682,703			884,787,957,274
1. 부담금수익			842,850,946,919			812,625,309,151
2. 기타재원조달및이전			141,583,735,784			72,162,648,123
VII. 재정운영결과(V - VI)			(46,792,135,520)			187,770,259,355

신용보증기금

수익·비용 성질별 재정운영표

제44(당)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제43(전)기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제44(당)기		제43(전)기	
I. 프로그램총원가		1,658,091,313,501		2,190,877,166,523
1. 인건비	174,706,143,024		166,239,711,827	
2. 복리후생비	21,714,907,230		21,558,779,658	
3. 소모품비	2,071,125,142		2,042,495,192	
4. 인쇄비	148,928,519		136,423,147	
5. 광고선전비	704,332,888		747,356,090	
6. 지급수수료	8,301,996,241		7,927,455,386	
7. 세금과공과	1,953,666,671		2,153,354,096	
8. 수도광열비	1,260,417,129		1,307,056,412	
9. 지급보험료	54,321,911		48,176,027	
10. 교육훈련비	541,004,229		568,364,035	
11. 지급임차료	6,702,218,838		6,079,194,257	
12. 유류비	195,903,851		216,657,297	
13. 수선유지비	229,435,928		414,424,775	
14. 여비교통비	3,402,408,597		3,408,219,502	
15. 업무추진비	1,974,656,899		2,025,541,082	
16. 외주용역비	10,858,859,576		12,699,409,274	
17. 기타이전비용	26,184,842,955		66,026,874	
18. 감가상각비	7,550,510,976		4,660,353,986	
19. 대손상각비	1,363,148,009,130		1,902,460,682,201	
20. 자산감액손실	19,594,722,507		20,891,714,732	
21. 자산처분손실	74,603,547		2,432,808,229	
22. 연구개발비	849,000,000		211,000,000	
23. 기타비용	5,869,297,713		32,581,962,444	
II. 프로그램수익		687,881,018,111		1,095,909,613,998
1. 재회및용역제공수익	10,284,449,242		10,820,473,998	
2. 이자수익	10,462,265,436		10,040,007,670	
3. 자산처분이익	6,509,656,828		11,820,450,385	
4. 보증수익	577,470,605,014		567,541,286,263	
5. 기타수익	83,154,041,591		495,687,395,682	

신용보증기금

(단위: 원)

과목	제44(당)기		제43(전)기	
III. 관리운영비		109,347,312,806		88,936,825,874
1. 인건비	59,886,927,975		47,948,242,084	
2. 복리후생비	7,486,563,894		6,095,159,061	
3. 소모품비	1,033,449,382		1,119,303,436	
4. 인쇄비	197,498,060		228,122,260	
5. 광고선전비	1,651,609,606		1,547,923,408	
6. 지급수수료	3,577,256,984		3,657,129,731	
7. 세금과공과	7,404,167,756		5,744,119,105	
8. 수도광열비	1,170,600,084		1,333,979,416	
9. 지급보험료	79,553,768		87,664,792	
10. 교육훈련비	3,292,760,237		3,221,496,065	
11. 지급임차료	1,207,862,993		1,168,262,519	
12. 유류비	129,242,105		157,131,634	
13. 수선유지비	1,464,997,599		1,385,150,626	
14. 여비교통비	1,054,293,547		939,228,196	
15. 업무추진비	1,153,437,464		1,081,312,110	
16. 외주용역비	5,468,857,253		4,115,709,450	
17. 감가상각비	11,802,467,593		8,008,311,981	
18. 연구개발비	1,285,766,506		1,098,580,000	
IV. 비배분비용		12,866,518,106		16,629,029,085
1. 지급수수료	369,165,566		358,036,320	
2. 대손상각비	0		2,526,278	
3. 이자비용	1,489,074		550,108	
4. 평가손실	1,537,639,536		1,740,084,441	
5. 자산처분손실	7,116,539,052		10,577,847,536	
6. 기타비용	3,841,684,878		3,949,984,402	
V. 비배분수익		154,781,579,119		127,975,190,855
1. 재회및용역제공수익	2,078,264,629		2,046,043,495	
2. 이자수익	105,301,716,200		113,237,249,838	
3. 자산처분이익	40,166,173,665		10,840,870,521	
4. 기타수익	7,235,424,625		1,851,027,001	
VI. 재정운영순원가 (I - II + III + IV - V)		937,642,547,183		1,072,558,216,629
VII. 비교환수익 등		984,434,682,703		884,787,957,274
1. 부담금수익	842,850,946,919		812,625,309,151	
2. 기타자원조달및이전	141,583,735,784		72,162,648,123	
VIII. 재정운영결과(VI-VII)		(46,792,135,520)		187,770,259,355

신용보증기금

순자산변동표

제44(당)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제43(전)기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 2018년도 기초순자산	16,472,649,906,634	(11,515,354,535,449)	164,127,003,277	5,121,422,374,462
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(11,515,354,535,449)	164,127,003,277	5,121,422,374,462
II. 재정운영결과		187,770,259,355		187,770,259,355
III. 조정항목		141,650,000,000	15,630,761,528	157,280,761,528
1. 투자증권평가손익			17,000,078,410	17,000,078,410
2. 자산재평가이익			(1,369,316,882)	(1,369,316,882)
3. 기타순자산의증감		141,650,000,000		141,650,000,000
IV. 2018년도 기말순자산 (V-VI+VII)	16,472,649,906,634	(11,561,474,794,804)	179,757,764,805	5,090,932,876,635
V. 2019년도 기초순자산	16,472,649,906,634	(11,561,474,794,804)	179,757,764,805	5,090,932,876,635
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(11,561,474,794,804)	179,757,764,805	5,090,932,876,635
VI. 재정운영결과		(46,792,135,520)		(46,792,135,520)
VII. 조정항목		151,000,000,000	48,989,235,675	199,989,235,675
1. 투자증권평가손익			27,568,774,568	27,568,774,568
2. 자산재평가이익			21,420,461,107	21,420,461,107
3. 기타순자산의증감		151,000,000,000		151,000,000,000
VIII. 2019년도 기말순자산 (V-VI+VII)	16,472,649,906,634	(11,363,682,659,284)	228,747,000,480	5,337,714,247,830

신용보험

재정상태표

제23(당)기 2019년 12월 31일 현재

제22(전)기 2018년 12월 31일 현재

(단위: 원)

과목	제23(당)기		제22(전)기	
	금액		금액	
자산				
I. 유동자산		405,003,851,169		431,552,338,410
1. 현금 및 현금성자산		-		-
1) 현금 및 현금등가물	-	-	-	-
2. 단기금융상품		392,400,000,000		418,100,000,000
1) 정기예금	353,200,000,000		377,100,000,000	
2) 기타의 단기금융상품	39,200,000,000		41,000,000,000	
3. 단기투자증권		-		-
1) 채무증권	-		-	
4. 미수채권		6,784,381,405		7,365,791,510
1) 미수보험수익	49,068,077		125,892,768	
2) 미수이자수익	6,440,656,518		7,239,898,742	
3) 기타의 미수금	294,656,810		-	
5. 기타 유동자산		5,819,469,764		6,086,546,900
1) 지급보증금	572,791,442		594,744,445	
2) 선급법인세	803,777,890		784,692,097	
3) 대지급금	72,790,590		69,269,340	
대지급금대손충당금	(68,641,526)		-	
4) 구상채권	4,358,373,768		4,559,371,983	
5) 선급금	80,377,600		78,469,035	
II. 투자자산		225,779,593,423		230,722,839,480
1. 장기금융상품		-		15,000,000,000
1) 정기예금	-		15,000,000,000	
2) 기타의 장기금융상품	-		-	
2. 장기투자증권		225,779,593,423		215,722,839,480
1) 채무증권	224,256,170,832		214,028,884,251	
2) 지분증권	1,523,422,591		1,693,955,229	
III. 일반유형자산		1,000		1,000
1. 집기, 비품, 차량운반구		1,000		1,000
1) 사무용기기	35,910,600		35,910,600	
(감가상각누계액)	(35,909,600)		(35,909,600)	
IV. 기타비유형자산		-		20,378,081
1. 장기미수채권		-		20,378,081
1) 장기미수이자수익		-	20,378,081	
자산계		630,783,445,592		662,295,556,971

신용보험

(단위: 원)

과목	제23(당)기		제22(전)기	
	금액		금액	
부채				
I. 유동부채		3,798,135,748		3,317,081,502
1. 기타유동부채		3,798,135,748		3,317,081,502
1) 미지급금	179,750,530		1,190,677,872	
2) 예수금	22,916,720		13,106,830	
3) 선수금	159,181,636		97,912,162	
4) 선수수익	1,182,509,640			
5) 미지급비용	2,253,777,222		2,015,384,638	
II. 장기충당부채		213,414,311,767		187,335,184,682
1. 보험충당부채		213,145,840,126		187,096,305,999
1) 지급준비금	47,389,362,776		32,007,430,892	
2) 비상위험준비금	165,756,477,350		155,088,875,107	
2. 기타장기충당부채		268,471,641		238,878,683
1) 소송충당부채	268,471,641		238,878,683	
III. 기타비유동부채		24,049,200,515		23,641,920,035
1. 기타의 기타비유동부채	24,049,200,515		23,641,920,035	
1) 기타부채	24,049,200,515		23,641,920,035	
부채계		241,261,648,030		214,294,186,219
순자산				
I. 기본순자산	10,000,000,000		10,000,000,000	
II. 적립금 및 잉여금	378,963,108,552		436,358,957,189	
III. 순자산조정	558,689,010		1,642,413,563	
순자산계		389,521,797,562		448,001,370,752
부채와 순자산 계		630,783,445,592		662,295,556,971

신용보험

재정운영표

제23(당)기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제22(전)기 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제23(당)기			제22(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	131,925,593,004	59,243,625,848	72,681,967,156	122,439,795,529	59,895,245,712	62,544,549,817
1. 중소기업매출 채권보험사업	131,925,593,004	59,243,625,848	72,681,967,156	122,439,795,529	59,895,245,712	62,544,549,817
II. 관리운영비	-	-	-	-	-	-
III. 비배분비용	-	-	1,085,217,032	-	-	1,891,437,210
1. 지급수수료	-	-	684,000,000	-	-	615,000,000
2. 자산감액손실	-	-	-	-	-	-
3. 자산처분손실	-	-	131,318,404	-	-	1,055,430,926
4. 기타비용	-	-	269,898,628	-	-	221,006,284
IV. 비배분수익	-	-	16,371,335,551	-	-	15,157,447,780
1. 이자수익	-	-	13,002,065,040	-	-	13,751,666,462
2. 자산처분이익	-	-	3,289,782,921	-	-	392,637,730
3. 기타수익	-	-	7,948,750	-	-	1,013,143,588
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)	-	-	57,395,848,637	-	-	49,278,539,247
VI. 비교환수익 등	-	-	-	-	-	-
1. 기타재원조달 및 운영	-	-	-	-	-	-
VII. 재정운영결과(V-VI)	-	-	57,395,848,637	-	-	49,278,539,247

신용보험

수익·비용 성질별 재정운영표

제23(당)기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제22(전)기 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	제23(당)기		제22(전)기	
	금액		금액	
I. 프로그램총원가		131,925,593,004		122,439,795,529
1. 인건비	21,953,234,856		19,661,716,842	
2. 복리후생비	2,818,837,625		2,522,659,738	
3. 소모품비	239,711,958		189,367,761	
4. 인쇄비	45,416,650		32,165,360	
5. 광고선전비	447,475,030		448,133,420	
6. 지급수수료	549,482,585		517,458,625	
7. 세금과공과	143,783,267		122,592,751	
8. 교육훈련비	173,278,037		178,594,090	
9. 지급임차료	366,600,420		349,152,670	
10. 유류비	28,698,614		32,653,994	
11. 여비교통비	283,018,654		278,275,383	
12. 업무추진비	303,340,856		301,037,440	
13. 외주용역비	429,097,200		1,119,790,800	
14. 자산감액손실	808,778,623		1,503,147,100	
15. 자산처분손실	-		215,765,493	
16. 대손상각비	68,641,526		-	
17. 기타이전비용	102,512,231,812		93,260,180,539	
18. 기타비용	753,965,291		1,707,103,523	
II. 프로그램수익		59,243,625,848		59,895,245,712
1. 보험수익	54,266,606,560		53,039,043,050	
2. 이자수익	47,446,586		103,570,728	
3. 기타수익	4,929,572,702		6,752,631,934	
III. 관리운영비		-		-
IV. 비배분비용		1,085,217,032		1,891,437,210
1. 지급수수료	684,000,000		615,000,000	
2. 자산감액손실	-		-	
3. 자산처분손실	131,318,404		1,055,430,926	
4. 기타비용	269,898,628		221,006,284	
V. 비배분수익		16,371,335,551		15,157,447,780
1. 이자수익	13,002,065,040		13,751,666,462	
2. 자산처분이익	3,289,782,921		392,637,730	
3. 기타수익	79,487,590		1,013,143,588	
VI. 재정운영순원가 (I - II + III + IV - V)		57,395,848,637		49,278,539,247
VII. 비교환수익 등		-		-
1. 기타재원조달 및 이전	-		-	
VIII. 재정운영결과(VI - VII)		57,395,848,637		49,278,539,247

신용보험

순자산변동표

제23(당)기 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제22(전)기 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

과목	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	10,000,000,000	485,637,496,436	(1,370,798,332)	494,266,698,104
1. 보고금액	10,000,000,000	485,637,496,436	(1,370,798,332)	494,266,698,104
II. 재정운영결과	-	49,278,539,247	-	49,278,539,247
III. 조정항목	-	-	3,013,211,895	3,013,211,895
1. 투자증권평가손익	-	-	3,013,211,895	3,013,211,895
2. 기타순자산의증가	-	-	-	-
IV. 전기 기말순자산 (I - II + III)	10,000,000,000	436,358,957,189	1,642,413,563	448,001,370,752
V. 당기 기초순자산	10,000,000,000	436,358,957,189	1,642,413,563	448,001,370,752
1. 보고금액	10,000,000,000	436,358,957,189	1,642,413,563	448,001,370,752
VI. 재정운영결과	-	57,395,848,637	-	57,395,848,637
VII. 조정항목	-	-	(1,083,724,553)	(1,083,724,553)
1. 투자증권평가손익	-	-	(1,083,724,553)	(1,083,724,553)
2. 기타순자산의증가	-	-	-	-
VIII. 당기 기말순자산 (V - VI + VII)	10,000,000,000	378,963,108,552	558,689,010	389,521,797,562

산업기반신용보증기금

재정상태표

제25(당기) : 2019년 12월 31일 현재

제24(전기) : 2018년 12월 31일 현재

(단위:원)

과목	제25(당기)		제24(전기)	
자산				
I. 유동자산		834,122,173,633		811,310,274,936
1. 현금및현금성자산		334,201,737		555,141,192
1) 현금및현금등가물	334,201,737		555,141,192	
2. 단기금융상품		351,700,000,000		543,300,000,000
1) 정기예금	294,500,000,000		427,600,000,000	
2) 기타의단기금융상품	57,200,000,000		115,700,000,000	
3. 단기투자증권		478,202,216,063		258,949,899,139
1) 채무증권	-		-	
2) 자본증권	478,202,216,063		258,949,899,139	
4. 미수채권		3,885,755,833		8,505,234,605
1) 미수이자수익	3,885,755,833		8,505,234,605	
II. 투자자산		28,300,170,600		13,000,150,600
1. 장기금융상품		28,300,000,000		13,000,000,000
1) 정기예금	28,300,000,000		13,000,000,000	
2) 기타의 장기금융상품	-		-	
2. 장기투자증권		170,600		150,600
1) 채무증권	-		-	
2) 자본증권	170,600		150,600	
III. 일반유형자산		2,828,954		3,107,169
1. 집기,비품,차량운반구		2,828,954		3,107,169
1) 사무용기기	9,900,300		10,790,300	
(감가상각누계액)	(7,071,346)		(7,683,131)	
IV. 기타비유동자산		90,051,038		27,946,574
1. 장기미수채권		90,051,038		27,946,574
1) 장기미수이자수익	90,051,038		27,946,574	
자산계		862,515,224,225		824,341,479,279

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

산업기반신용보증기금

(단위:원)

과목	제25(당기)		제24(전기)	
부채				
I. 유동부채		8,035,146,037		5,374,030,109
1. 기타유동부채		8,035,146,037		5,374,030,109
1) 선수수익	2,570,022,040		2,234,379,850	
2) 미지급금	10,553,800		40,344,130	
3) 미지급비용	177,679,867		172,821,472	
4) 예수금	41,481,380		40,179,234	
5) 선수금	-		4,493	
6) 미지급법인세	5,235,408,950		2,886,300,930	
II. 장기충당부채		51,929,705,135		43,595,615,637
1. 기타장기충당부채		51,929,705,135		43,595,615,637
1) 보증충당부채	51,929,705,135		43,595,615,637	
부채계		59,964,851,172		48,969,645,746
순자산				
I. 기본순자산		248,000,000,000		248,000,000,000
II. 적립금및잉여금		549,209,230,875		524,153,805,681
III. 순자산조정		5,341,142,178		3,218,027,852
순자산계		802,550,373,053		775,371,833,533
부채와순자산계		862,515,224,225		824,341,479,279

산업기반신용보증기금

재정운영표

제25(당기) : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제24(전기) : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

구분	제25(당기)			제24(전기)		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	11,192,987,218	(17,637,206,790)	(6,444,219,572)	13,007,889,219	(17,331,523,490)	(4,323,634,271)
1. 사회기반시설 민자사업 지원	11,192,987,218	(17,637,206,790)	(6,444,219,572)	13,007,889,219	(17,331,523,490)	(4,323,634,271)
II. 관리운영비			-			-
III. 비배분비용			9,603,367,196			8,767,471,231
1. 지급수수료			505,500,716			483,892,000
2. 자산처분손실			569,215,360			1,383,491,641
3. 기타비용			8,528,651,120			6,900,087,590
IV. 비배분수익			18,214,572,818			16,183,615,234
1. 이자수익			10,748,139,068			12,715,663,918
2. 자산처분이익			7,459,848,816			3,252,529,557
3. 기타수익			6,584,934			215,421,759
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			(15,055,425,194)			(11,739,778,274)
VI. 비교환수익 등			-			-
VII. 재정운영결과 (V - VI)			(15,055,425,194)			(11,739,778,274)

산업기반신용보증기금

순자산변동표

제25(당기) : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지

제24(전기) : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지

(단위: 원)

구분	기본순자산	적립금 및 잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	248,000,000,000	494,414,027,407	(807,745,245)	741,606,282,162
1. 보고금액	248,000,000,000	494,414,027,407	(807,745,245)	741,606,282,162
II. 재정운영결과	-	(11,739,778,274)	-	(11,739,778,274)
III. 조정항목	-	18,000,000,000	4,025,773,097	22,025,773,097
1. 투자증권평가손익	-	-	4,025,773,097	4,025,773,097
2. 기타순자산의증감	-	18,000,000,000	-	18,000,000,000
IV. 전기 기말순자산 (I - II + III)	248,000,000,000	524,153,805,681	3,218,027,852	775,371,833,533
V. 당기 기초순자산	248,000,000,000	524,153,805,681	3,218,027,852	775,371,833,533
1. 보고금액	248,000,000,000	524,153,805,681	3,218,027,852	775,371,833,533
VI. 재정운영결과	-	(15,055,425,194)	-	(15,055,425,194)
VII. 조정항목	-	10,000,000,000	2,123,114,326	12,123,114,326
1. 투자증권평가손익	-	-	2,123,114,326	2,123,114,326
2. 기타순자산의증감	-	10,000,000,000	-	10,000,000,000
VIII. 당기 기말순자산 (V - VI + VII)	248,000,000,000	549,209,230,875	5,341,142,178	802,550,373,053



조직도 및 운영위원회

영업점현황

2019년 연혁일지

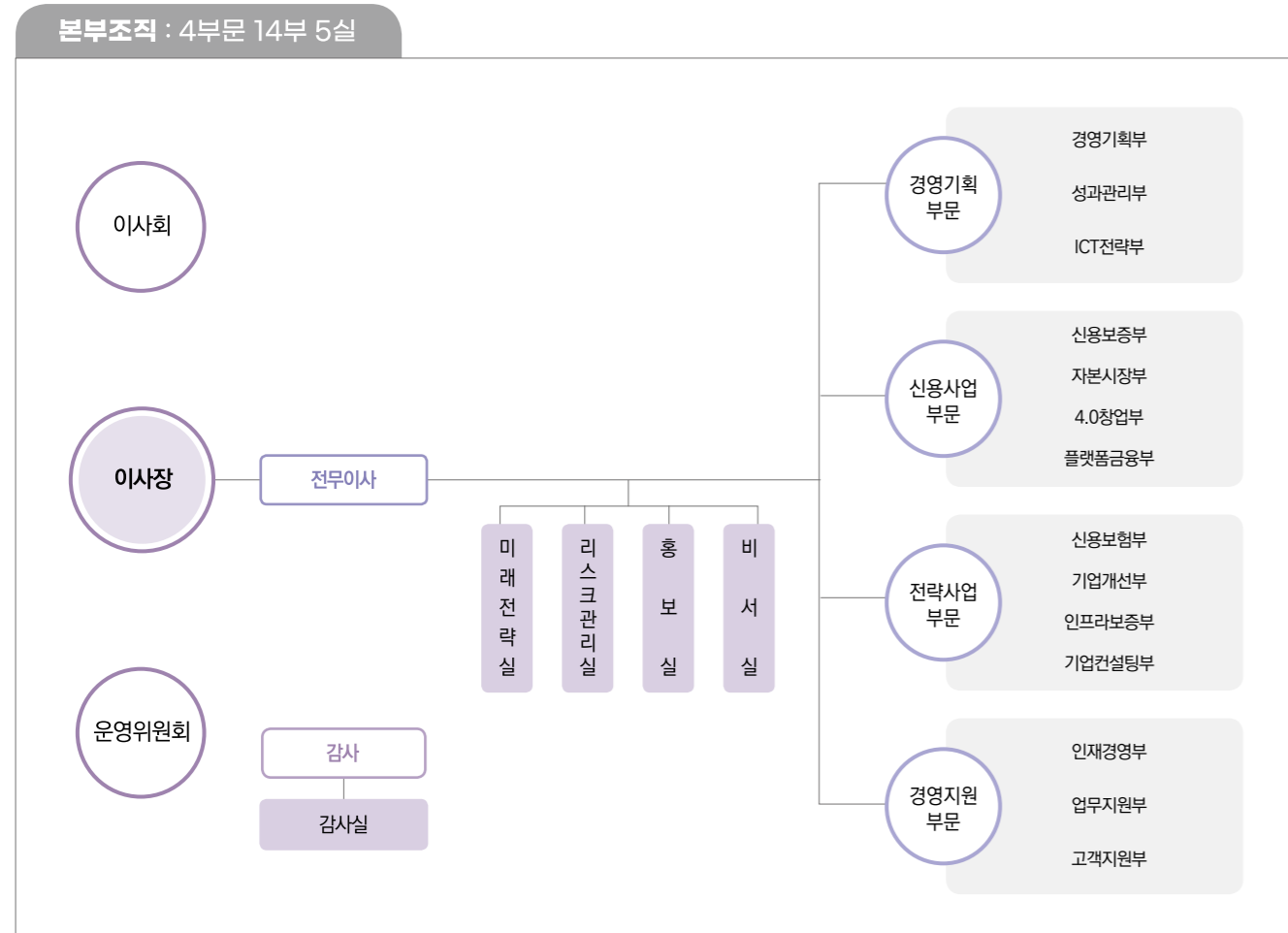
5

ORGANIZATION

조직

조직도 및 운영위원회

조직도

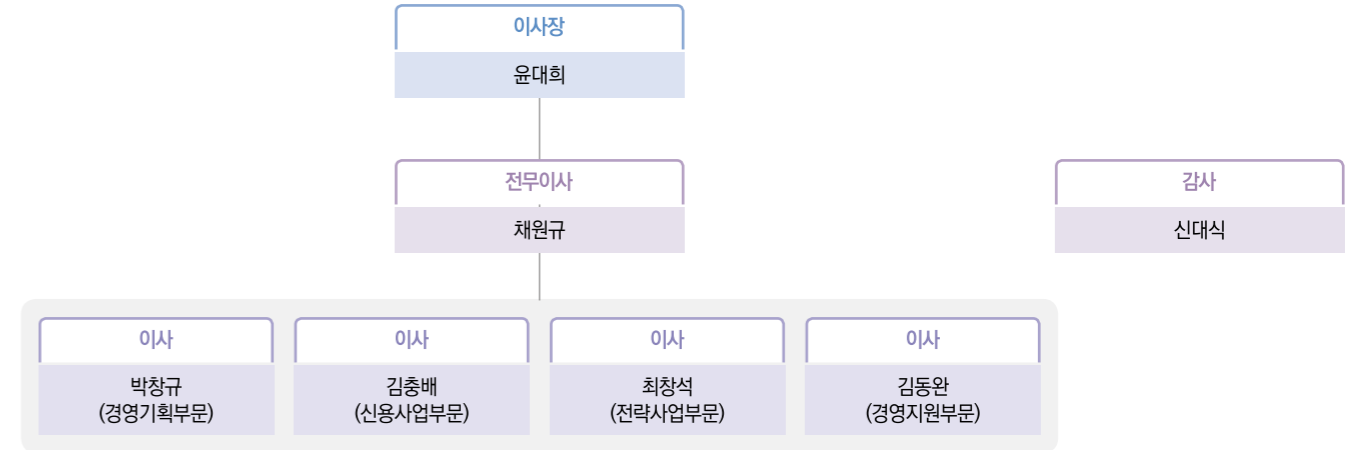


영업조직 : 9영업본부 109영업점 15재기지원단 11채권관리단



조직도 및 운영위원회

임원소개



운영위원회 위원 명단

구분		운영위원회 위원		
당 연 직 (7)	신용보증기금 이사장 및 아래의 자가 지명하는 1인 1. 금융위원회 위원장, 2. 기획재정부장관, 3. 중소벤처기업부장관, 4. 한국은행총재, 5. 중소기업은행장, 6. 금융위원회가 지명하는 은행장 (국민은행장)	신용보증기금	이사장	윤대희
		금융위원회	금융정책국장	이세훈
		기획재정부	경제예산심의관	한 훈
		중소벤처기업부	글로벌성장정책관	노용석
		한국은행	부총재보	박종석
		중소기업은행	부행장	김영주
위 촉 직 (5)	금융기관 임원 또는 집행간부 중 금융위원회 위촉(3인) 기업단체 대표자 중 금융위원회가 산업통상자원부장관과 합의 위촉(2인)	국민은행	전무	김운태
		우리은행	부행장	박완식
		신한은행	부행장	이재학
		하나은행	전무	박지환
		대한상공회의소	상근부회장	우태희
중소기업중앙회	상근부회장	서승원		

영업점현황

korea credit guarantee fund
annual report 2019

영업점 주소현황 (2020.3.)

자본시장영업본부	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 9층(충정로3가)	02-2014-0104
기업구조조정센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 9층(충정로3가)	02-2014-0126
유통화보증센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(충정로3가)	02-2014-0225
자금운용센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(충정로3가)	02-2014-0275
투자금융센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(충정로3가)	02-2014-0253
전문심사센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 9층(충정로3가)	02-2014-0141
지식재산금융센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 8층(충정로3가)	02-2014-0188
문화콘텐츠지원센터	우03116	서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 3층(송인동)	02-2250-5275
서울서부영업본부	우04514	서울 중구 서소문로 120, ENA센터 11층(서소문동)	02-2022-4313
마포재가지원단	우04143	서울 마포구 마포대로 137, KPX빌딩 12층(공덕동)	02-710-4414
마포재가지원단 제주팀	우63134	제주 제주시 신대로 143, 신용보증기금 2층(연동)	064-740-9442
영등포재가지원단	우08708	서울 관악구 보라매로3길 23, 대교타워 10층(봉천동)	02-2003-8913
고양재가지원단	우10386	경기 고양시 일산서구 중앙로 1422, 우리은행 3층(주엽동)	031-909-6613
서부채권관리단	우04174	서울 마포구 마포대로 38, 일신빌딩 16층(도화동)	02-2003-6853
서부채권관리1센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 3층(충정로3가)	02-710-4734
서부채권관리2센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 3층(충정로3가)	02-710-4764
서부신용보험1센터	우04514	서울 중구 서소문로 120, ENA센터 11층(서소문동)	02-2022-4373
서부신용보험1센터 가산팀	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 한라시그마밸리 1909호(가산동)	02-2109-4753
서부신용보험2센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 10층(충정로3가)	02-2014-0153
서부신용보험2센터 영등포팀	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호(문래동)	02-2165-5653
중부보험보상센터	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 10층(충정로3가)	02-2014-0175
마포지점	우04167	서울 마포구 마포대로 45, 일진빌딩 6층(도화동)	02-710-4515
영등포지점	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호(문래동)	02-2165-5614
제주지점	우63134	제주 제주시 신대로 143(연동)	064-740-9414
광화문지점	우03154	서울 종로구 종로 1, 교보생명빌딩 9층(종로 1가)	02-311-4224
남대문지점	우04513	서울 중구 서소문로 116, 유원빌딩 3층(서소문동)	02-3709-7014
가산디지털지점	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 한라시그마밸리 1909호(가산동)	02-2109-4724
강북지점	우01074	서울 강북구 한천로 1035, 우성빌딩 5층(수유동)	02-3499-7213
강서지점	우07590	서울 강서구 공항대로 395, 기도빌딩 6층(등촌동)	02-3660-1413
의정부지점	우11673	경기 의정부시 시민로 21, 2층(의정부동)	031-828-1713
김포지점	우10110	경기 김포시 김포대로 835, e프라자 6층(사우동)	031-980-4914
고양지점	우10414	경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 동양생명 7층(장항동)	031-909-6114
포천지점	우11175	경기 포천시 소흘읍 솔무루로 87, 2층(송우리)	031-543-1514
서귀포지점	우63590	제주 서귀포시 일주동로 8671, 메트로빌딩 301호(서귀동)	064-730-4305
파주지점	우10896	경기 파주시 책향기로 836, 아름타워입 602-605호(와동동)	031-956-3213
서울서부스타트업지점	우08390	서울 구로구 디지털로26길 123, G+코오롱디지털타워3층(구로동)	02-2107-4224
마포청년스타트업지점	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 총정타워 10층(충정로3가)	02-2014-0214
서울동부영업본부	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층(서초동)	02-2141-3307
동대문재가지원단	우03116	서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 4층(송인동)	02-2250-5314
동대문재가지원단 춘천팀	우24352	강원 춘천시 금강로 77, 신용보증기금 2층(조양동)	033-250-2534
강남재가지원단	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 15층(사당동)	02-2182-0113
강남재가지원단 강릉팀	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 신용보증기금 3층(포남동)	033-650-8034
동부채권관리단	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층(구의동)	02-2204-6715
동부신용보험1센터	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층(서초동)	02-2141-3324
동부신용보험1센터 방배팀	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 14층(사당동)	02-3489-5243
동부신용보험2센터	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 삼안빌딩 14층(대치동)	02-2194-2974

경제 동향
경영혁신 추진현황
주요 업무추진 현황
재무제표
조직

영업점현황

동부신용보험2센터 광진팀	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층(구의동)	02-2204-6253
춘천지점	우24352	강원 춘천시 금강로 77, 신용보증기금 3층(조양동)	033-250-2523
동대문지점	우03116	서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 3층(송인동)	02-2250-5214
강릉지점	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 신용보증기금 2층(포남동)	033-650-8013
광진지점	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층(구의동)	02-2204-6214
강남지점	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층(서초동)	02-2141-3212
강동지점	우05355	서울 강동구 양재대로 1443, 동우빌딩 2층(길동)	02-2041-9212
원주지점	우26460	강원 원주시 혁신로 19, H타워 3층(반곡동)	033-749-1323
남양주지점	우12263	경기 남양주시 가운로1길 7, 아인스빌 2층(가운동)	031-560-6613
테헤란로지점	우06212	서울 강남구 테헤란로 328, 동우빌딩 12층(역삼동)	02-3420-4214
방배지점	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 14층(사당동)	02-3489-5233
하남지점	우12927	경기 하남시 덕풍동로111-21, KN MALL 10층 1002호(덕풍동)	031-790-9613
속초지점	우24853	강원 속초시 동해대로 4236, 아남프라자 1002호(교동)	033-638-0036
송파지점	우05717	서울 송파구 중대로 135, 아이티벤처타워 동관 8층(가락동)	02-2140-8523
양재지점	우06775	서울 서초구 마방로10길 5, 태석빌딩 5층(양재동)	02-3460-5413
동해지점	우25759	강원 동해시 천곡로 71, 흥국생명빌딩 6층(천곡동)	033-531-9095
서울동부스타트업지점	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 삼안빌딩 13층(대치동)	02-2194-2914
경기영업본부	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층(인계동)	031-230-1565
수원재가지원단	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 1층(인계동)	031-230-1520
화성재가지원단	우18413	경기 화성시 병점2로 6, 금강빌딩 6층(병점동)	031-695-2713
경기채권관리단	우16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 신용보증기금 4층(팔달로2가)	031-259-5233
경기신용보험센터	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금 4층(인계동)	031-230-1574
경기신용보험센터 성남팀	우13497	경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동)	031-725-5553
수원지점	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금 2층(인계동)	031-230-1513
안양지점	우14047	경기 안양시 동안구 시민대로 193, 신용보증기금 2층(비산동)	031-389-9735
성남지점	우13497	경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동)	031-725-5513
평택지점	우17909	경기 평택시 중앙2로 47, KB증권빌딩 4층(합정동)	031-650-0813
이천지점	우17364	경기 이천시 이섭대천로 1241, 우리은행 이천지점 3층(향진동)	031-630-0113
오산지점	우18133	경기 오산시 성호대로 129, 대신증권빌딩 4층(오산동)	031-371-6114
군포지점	우16072	경기 의왕시 오전공업길 13, 벽산선영테크노피아 206호(오전동)	031-450-6413
용인지점	우17006	경기 용인시 기흥구 동백중앙로 265, 더엠빌딩 7층(중동)	031-288-1813
화성지점	우18597	경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 성우빌딩 3층(행정리)	031-350-9323
경기광주지점	우12757	경기 광주시 광주대로 30, 광주종합터미널 3층(경안동)	031-799-0233
화성서지점	우18261	경기 화성시 남양읍 시청로 7, 워더스프라자 701-706호(남양리)	031-8059-8513
경기스타트업지점	우13524	경기 성남시 분당구 판교역로 182, 한국반도체산업협회 3층(삼평동)	031-724-3213
인천영업본부	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층(구월동)	032-450-1676
인천재가지원단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 5층(구월동)	032-450-1583
안산재가지원단	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 3층(고잔동)	031-412-0583
인천채권관리단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 4층(구월동)	032-450-1663
인천신용보험센터	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층(구월동)	032-450-1540
인천신용보험센터 안산팀	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 2층(고잔동)	031-412-0542
인천지점	우22333	인천 중구 서해대로 296, 신용보증기금 2층(신흥동3가)	032-880-3013
반월지점	우15433	경기 안산시 단원구 산대로 296, 대우테크노피아 204호(원시동)	031-490-0424
인천중앙지점	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 1, 2층(구월동)	032-450-1614
부평지점	우21390	인천 부평구 부평대로 60, 현대해상부평사옥 7층(부평동)	032-500-2713
안산지점	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 2층(고잔동)	031-412-0513
남동지점	우21633	인천 남동구 남동대로 215번길 30, 인천종합비즈니스센터 2층(고잔동)	032-810-5214

영업점현황

부천시점	우14539	경기 부천시 원미구 길주로 279, 서호빌딩 2층 (중동)	032-650-6514
시화지점	우15036	경기 시흥시 정왕대로 188, 산업은행 3층 (정왕동)	031-488-3233
청라지점	우22737	인천 서구 중봉대로586번길 22, 청라엑셀루타워 상가A동 2층 (경서동)	032-580-1414
시흥지점	우14923	경기 시흥시 은계로 260, 우평라비엔빌딩 5층	031-489-5913
인천스타트업지점	우21999	인천 연수구 갯벌로 12, 갯벌타워 16층 (송도동)	032-451-4153
부산경남영업본부	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6012
부산재기지원단	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6023
부산재기지원단 울산팀	우44703	울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동)	052-226-7833
경남재기지원단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 2층 (중앙동)	055-269-0254
경남재기지원단 진주팀	우52856	경남 진주시 예나로 130, 베네비앙 9층 (충무공동)	055-760-7654
부산채권관리단	우44351	부산 부산진구 중앙대로 639, 엠디엔타워 25층 (범천동)	051-605-3155
경남채권관리단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 5층 (중앙동)	055-269-0272
부산신용보험센터	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6034
부산신용보험센터 창원팀	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동)	055-269-0243
부산지점	우47296	부산 부산진구 중앙대로 668, 에이원프라자 2층 (부전동)	051-605-1323
창원지점	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동)	055-269-0223
진주지점	우52856	경남 진주시 예나로 130, 베네비앙 9층 (충무공동)	055-760-7613
사상지점	우46973	부산 사상구 사상로 181번길 10, 하이에어코리아빌딩 5층 (래법동)	051-310-9613
울산지점	우44703	울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동)	052-226-7812
동래지점	우47818	부산 동래구 명륜로 83, 대봉빌딩 6층 (수안동)	051-580-4214
마산지점	우51727	경남 창원시 마산합포구 불종거리로 46, 삼성생명빌딩 9층 (오동동)	055-240-8424
김해지점	우50924	경남 김해시 김해대로 2367, 삼성생명빌딩 2층 (부원동)	055-320-2714
통영지점	우53042	경남 통영시 중앙로 297, 삼성생명빌딩 9층 (북신동)	055-640-6513
사하지점	우49310	부산 사하구 낙동남로 1427, 일성빌딩 11층 (하단동)	051-200-9614
양산지점	우50629	경남 양산시 강변로 438, 크리스탈타워 8층 (생연동)	055-371-3123
녹산지점	우46754	부산 강서구 녹산산단355로 24-10, 주신프라자 4층 (송정동)	051-974-6614
울산북지점	우44248	울산 북구 산업로 915, 울산경제진흥원 4층 (연암동)	052-290-7913
김해북지점	우50901	경남 김해시 가야로 178, 블루시티2빌딩 3층 (삼계동)	055-310-6414
부산스타트업지점	우41068	부산 해운대구 센텀서로 30, KNN타워 3층 (우동)	051-660-5023
울산스타트업지점	우44248	울산 북구 산업로 915, 울산경제진흥원 4층 (연암동)	052-228-8214
대구경북영업본부	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 4층 (동문동)	053-430-8852
대구재기지원단	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 5층 (동문동)	053-430-8915
대구재기지원단 안동팀	우36657	경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중앙동)	054-840-8623
대구재기지원단 포항팀	우37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동)	054-271-6443
대구채권관리단	우41857	대구 서구 서대구로 9, 서부고용지원센터 6층 (내당동)	053-560-5013
대구신용보험센터	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 4층 (동문동)	053-430-8993
대구신용보험센터 성서팀	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층 (월암동)	053-589-6583
대구지점	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 2층 (동문동)	053-430-8814
대구서지점	우41713	대구 서구 서대구로 376-1, 기업은행 5층 (비산동)	053-350-8813
포항지점	우37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동)	054-271-6423
구미지점	우39281	경북 구미시 백산로 94, 2층 (송정동)	054-450-2514
대구혁신지점	우41068	대구 동구 첨단로 7, 신용보증기금 1층 (신서동)	053-430-4654
영주지점	우36074	경북 영주시 영주로 227, 3층 (하망동)	054-639-1514
성서지점	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층 (월암동)	053-589-6534
경산지점	우38621	경북 경산시 경안로 223, 경산상공회의소 3층 (중방동)	053-810-0923
경주지점	우38145	경북 경주시 화랑로 113, 2층 (동부동)	054-778-5716
안동지점	우36657	경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중앙동)	054-840-8614

영업점현황

칠곡지점	우39887	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 2층 (왜관리)	054-975-3296
달성지점	우43013	대구 달성군 구지면 달성2차로 125, 2층 (내리)	053-610-3513
대구스타트업지점	우41585	대구 북구 호암로 51, 대구삼성청조경제단지 기숙사 F동 2층 (침산동)	053-605-7612
호남영업본부	우61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 2층 (대인동)	062-607-9186
광주재기지원단	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동)	062-600-1563
광주재기지원단 순천팀	우57967	전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동)	061-729-1333
전주재기지원단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 2층 (경원동)	063-230-2553
광주채권관리단	우61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 3층 (대인동)	062-607-9257
전북채권관리단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 4층 (경원동)	063-230-2582
광주신용보험센터	우61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 4층 (대인동)	062-607-9265
광주신용보험센터(전주)	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 1층 (경원동)	063-230-2593
광주지점	우61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 1층 (대인동)	062-607-9133
전주지점	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 1층 (경원동)	063-230-2513
군산지점	우54013	전북 군산시 공단대로 579 (소룡동)	063-460-1513
여수지점	우59718	전남 여수시 좌수영로 57, 흥구생명빌딩 4층 (광무동)	061-640-2613
목포지점	우58689	전남 목포시 백년대로 352, 8층	061-280-9113
익산지점	우54631	전북 익산시 선화로 418, 2층 (신흥동)	063-830-3313
순천지점	우57967	전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동)	061-729-1323
광산지점	우62364	광주 광산구 무진대로 258, 3층 (우산동)	062-949-0113
광주첨단지점	우61087	광주 북구 첨단연신로 91번길 30, 삼성타워 6층 (신용동)	062-520-2023
정읍지점	우56160	전북 정읍시 중앙로 72, 기업은행 정읍지점 2층 (연지동)	063-530-2414
전주서지점	우54969	전북 전주시 완산구 효자로 194, 로자빌시티1차 3층 (효자동3가)	063-220-4814
광주스타트업지점	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동)	062-600-1533
충청영업본부	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)	042-539-5606
대전재기지원단	우34625	대전 동구 대전로 853, 3층 (정동)	042-250-2064
대전재기지원단 당진팀	우31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수정동)	041-350-1654
대전재기지원단 청주팀	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 4층 (송정동)	043-261-9373
대전채권관리단	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동)	042-539-5673
충북채권관리단	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 3층 (송정동)	043-261-9355
대전신용보험센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)	042-539-5616
대전신용보험센터 천안팀	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층 (불당동)	041-550-8053
남부보험보상센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동)	042-539-5685
대전지점	우34625	대전 동구 대전로 853, 2층(정동)	042-250-2033
청주지점	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층 (송정동)	043-261-9324
천안지점	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층 (불당동)	041-550-8013
충주지점	우27339	충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동)	043-840-1512
서산지점	우31998	충남 서산시 남부순환로 1035, 오성빌딩 5층	041-661-5224
대전중앙지점	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 1층 (둔산동)	042-539-5634
진천지점	우27833	충북 진천군 진천읍 상산로 76, 농협중앙회 3층 (읍내리)	043-539-5414
아산지점	우31505	충남 아산시 아산로 79, 유신빌딩 7층 (실옥동)	041-537-7223
제천시점	우27169	충북 제천시 풍양로 65, KT빌딩 4층 (익림동)	043-645-9137
보령지점	우33454	충남 보령시 번영로 25, 대림빌딩 6층 (대천동)	041-936-9163
청주서지점	우28165	충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 186, 오송프라자 504호 (연제리)	043-249-4814
당진지점	우31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수정동)	041-350-1614
대전스타트업지점	우34379	대전 대덕구 한밭대로 1027, 우성빌딩 3층 (오정동)	042-620-5314

2019년 연혁일지

구분	내용
1월	<ul style="list-style-type: none"> 2일: 시무식 및 비전선포식 22일: 65기 신입직원 입사식 23일: 사회기치연대기금 출범식 25일: 자활기금 특별출연 업무협약식 31일: 소상공인·자영업자 특별 금융지원 업무협약식
2월	<ul style="list-style-type: none"> 22일: 마포혁신타운 계획설계 보고회
3월	<ul style="list-style-type: none"> 12일: 2019년도 제1차 전국본부점장회의 15일: 혁신성장 정책금융협의회의 출범식 20일: (사)한국사회적기업중앙협의회 감사패 수상
4월	<ul style="list-style-type: none"> 9일: Start-up NEST 제5기 발대식 9일: 온두라스 KSP 간담회 12일: 청년 스마트 일자리 선포식 17일: 제1회 지식재산금융포럼 MOU 체결식 22일: 제3기 청년이사회 청춘어람 위촉식 24일: 벤처 창업기업 지원 및 IP금융 활성화를 위한 업무협약식
5월	<ul style="list-style-type: none"> 3일: 제52차 ADB 연차총회 참석 10일: Finovate 국제회의 참석 11일: 공정무역 실천기업 업무협약식 15일: 신용보증기금 - 창원대, 금오공대 공학컨설팅센터 업무협약식 20일: 중소기업 공동구매 전용보증 협약식 21일: 경영위기 소상공인 지원을 위한 업무 협약식 21일: 제2차 신남방정책특별위원회 27일: 신용보증기금 - 국가과학기술연구회·정부출연연구기관 업무협약 31일: 신용보증기금 창립 제43주년 기념식 개최
6월	<ul style="list-style-type: none"> 4일: 2019년 신용보증기금 기자간담회 5일: 대구·경북지역 사회적경제 활성화를 위한 금융지원 및 제품구매 업무협약식 5일: 제25회 신보포럼 10일: 마포혁신타운 착공식 13일: 제27차 AECM 연차총회 참석 21일: 제64차 ICSB 연차총회 참석 25일: 신용보증기금 4.0 창업경진대회 25일: 대구시 '희망오장' 구두 기부 및 전달식 25일: 태국 신용보증공사 간담회 28일: IP 스타트업 로드데이 개최

구분	내용
7월	<ul style="list-style-type: none"> 2일: U-connect 출범식 4일: 대구혁신도시 공공기관장 협의회 참석 5일: 제2회 사회적경제 박람회 참가 25일: 2019 TDRI&OSMEP - KODIT Workshop
8월	<ul style="list-style-type: none"> 13일: 2019년도 제2차 전국본부점장회의 21일: 2019 지역사회공헌 인정제 활성화 업무협약식 21일: 66기 신입직원 입사식 27일: 2019 금융권 공동 채용박람회 참가 27일: 인도네시아 실무협의회
9월	<ul style="list-style-type: none"> 4일: 미안마진출기업 및 한-미안마 경제협력을 위한 one team KOREA 업무협약 참석 10일: 한-인도네시아 금융협력포럼 참석 18일: 2019년도 대구경북공공기관감사협의회 정기회의 참석 23일: 은행장 간담회 참석 25일: 2019년 대한민국 균형발전박람회 '지역산업진흥유공 장관표창 수상' 25일: 신용보증기금 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증식 25일: 한국경제 핀테크 콘퍼런스 참석 26일: IPAF 대표회담 및 국제회의 참석 26일: Start-up NEST 제6기 발대식
10월	<ul style="list-style-type: none"> 1일: 대구혁신도시 활성화 포럼 참석 4일: 사회적가치추진위원회 정책간담회 개최 10일: 국제중소기업포럼(SMEFF) 참석 16일: 동아시아 평화와 균형발전 국제포럼 참석 18일: IMF-WBG 연차총회 참석 18일: 신안산선 복선전철 프로젝트금융 약정식 22일: 한국산업기술평가관리원 업무협약식 23일: 지역선도대학 육성사업 협약식 24일: TBC 대구경북 상생포럼 참석 24일: 서경 금융전략포럼 참석 24일: 한겨레 아시아미래포럼 참석 25일: 대구혁신포럼 참석 28일: ACSIC 연차총회 참석 29일: 제4회 금융의날 기념식 - 금융혁신신문 국무총리표창 수상
11월	<ul style="list-style-type: none"> 1일: 글로벌 이노베이터 페스타 참석 6일: 경상남도 사회적경제 활성화 금융지원 협약식 6일: 한국경제 글로벌 인재포럼 참석 8일: 신용보증기금-서울화생병원 업무협약식 18일: 한국내부통제학회 업무협약식 21일: 2019 한국감사인대회 내부감사 부문 우수기관 수상 22일: 2019년 감사원 우수자제감사기구 선정 및 감사원장 표창 수상 25일: 신용보증기금-한국방송광고진흥공사 업무협약식 27일: (주)아시아공정무역 네트워크 준공기념식 참석 28일: 제2회 지식재산금융포럼 및 포괄적 양해각서 체결식 28일: 한-베트남 총리 회담 참석
12월	<ul style="list-style-type: none"> 5일: 혁신성장기업 데모데이 WENICORN'S DAY 개최 9일: 2019 신보 Consulting day 개최 10일: 2019년 한국공공기관 감사인대회 최고감사인 특별상 수상 10일: ADBI-신보 공동 연구보고서 중간보고회 10일: 제6회 국제금융협력포럼 참석 11일: 신용보증기금-대구지방경찰청 업무협약식 16일: ISO22301 국제표준인증 수여식 16일: 지역상생 사랑의 도시락 전달식 17일: 국제물납기업 지속 성장 지원을 위한 업무협약식 19일: U-CONNECT 2019 FINAL 개최 19일: 신용보증기금 - 한국정보화진흥원 업무협약식 23일: 자동차부품산업 등 경쟁력 강화 지원을 위한 업무협약식

신용보증기금이 걸어온 길



- 1961.7.** 신용보증기금준비금제도 실시
중소기업은행법시행령에 「신용보증준비금」규정
- 1972.8.** 「8.3 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확충
전 금융기관에 신용보증기금 설치
- 1974.12.** 신용보증기금법 제정·공포
중소기업은행이 업무대행
- 1976.6.** 신용보증기금 창립
- 1993.8.** 「8.12 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확대
법정운용배수를 15배에서 20배로 확대
- 1995.8.** 신용보증기금법 개정
금융기관의 출연기한 연장 (2000.12.31.)
지역신보에 대한 재보증 근거 마련
- 1996.12.** 신용보증기금법 개정
정부출연예산 소관을 중소기업청으로 이관
- 1997.4.** 「소기업지원을 위한 특별조치법」제정·공포
신용보증기금내에 어음보험계정을 설치, 어음보험업무를 취급토록 규정
- 2000.12.** 신용보증기금법 개정
금융기관 출연시한 폐지
- 2003.7.** 「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」개정·공포
매출채권보험업무 취급 (2004.3.2.)
- 2007.1.** 신용보증기금법 개정
중소기업진흥공단에 대한 출연 근거 마련
- 2007.12.** 「중소기업진흥 및 제품구매 촉진에 관한 법률」개정·공포
어음보험과 매출채권보험 취급 근거 규정 이관
- 2009.2.** 신용보증기금법 개정
유동화회사보증 취급에 대한 근거 마련 (상시업무화)
- 2013.5.** 신용보증기금법 개정
보증연계투자 업무에 대한 근거 마련 (2013.8.29. 시행)
- 2014.12.** 신용보증기금 본점 대구 혁신도시 이전
- 2015.1.** 신용보증기금 대구신사옥 개청식
- 2016.6.** 신용보증기금 창립 40주년 기념식
- 2018.12.** 신용보증기금법 개정
농·수협은행에 대한 출연 근거 마련

