

Informe  
de Sostenibilidad

2019





# Índice

05	<b>Carta del Director-Gerente</b>
07	<b>1.- SOMOS ...</b>
17	<b>2.- TRABAJAMOS ...</b>
31	<b>3.- NUESTROS RETOS ... → AGENDA 2030</b> 3.1.- Nuestro Compromiso Asistencial y Laboral 3.2.- Nuestro Compromiso Económico 3.3.- Nuestro Compromiso Social 3.4.- Nuestro Compromiso Medioambiental
59	<b>4.- MOMENTOS 2019</b>
67	<b>5.- ÍNDICE GRI</b> Relación con Pacto Mundial de Naciones Unidas y ODS



# Carta del Director-Gerente

**“La perfección no es alcanzable, pero si buscamos la perfección, adquirimos la excelencia”**  
(Vince Lombardi)

Traspassando el ecuador de nuestro Plan Estratégico (2018-2020), en 2019 hemos continuado trabajando para conseguir los objetivos marcados en dicho Plan: seguir creciendo a través de nuevas alianzas que nos permitan motivar a nuestro equipo humano, optimizar recursos, mejorar nuestra calidad asistencial, garantizar la satisfacción del paciente y convertirnos en máximo colaborador del SMS, siendo referentes en gestión socialmente responsable.

Así, 2019 ha sido un año de gran actividad asistencial - en el que hemos seguido colaborando en la reducción de listas de espera del Servicio Murciano de Salud (SMS) - y de consolidación de diferentes servicios asistenciales en nuestro Hospital, como el de Ginecología, con mayores prestaciones, o el de Traumatología con la puesta en marcha de la Unidad de Miembro Superior, además de iniciar la actividad de otras Unidades asistenciales como Dermatología. Hemos continuado con la aplicación de las TICs a la salud, implantando en el Servicio de Imagen Diagnóstica la citación previa vía web para los pacientes del SMS, que iremos ampliando a otros Servicios; y con nuestra apuesta por la eficiencia, la calidad y la excelencia a través del desarrollo de proyectos LEAN aplicados a diferentes servicios hospitalarios y del Proyecto Impulso para minimizar los riesgos identificados en todas las áreas de nuestro Hospital y mejorar, así, la seguridad del paciente y la propia sostenibilidad de nuestra organización.

Andando ese camino de la excelencia, a través de nuestro propio Sistema de Gestión SMEX (Sistema Molina Excelencia), hemos afrontado los cambios que han marcado el devenir de este 2019, con parte de la actividad del SMS derivada a nuestro Hospital a través del sistema de concurso, y no como concierto, con la nueva fórmula de contratación público-privada; y con la baja de parte de nuestro equipo de Enfermería - especialmente, Enfermería de quirófano - como consecuencia de la oferta de empleo del propio SMS. Una situación, esta última, que afrontamos con una firme apuesta por la formación de nuestro personal y también por la investigación que desarrollamos a través de nuestra Cátedra de Investigación Hospital de Molina de la UCAM,



y que, parte de la misma, hemos presentado en distintos Congresos.

Asumimos como propios los retos que plantean los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrándolos en nuestra gestión socialmente responsable. Y en este escenario, ampliamos nuestro compromiso con los ODS relacionados con el medioambiente, actualizando nuestros sistemas energéticos, mejorando nuestras instalaciones para la segregación de vertidos y estableciendo nueva colaboración público-privada para conseguir ser energéticamente más eficientes.

En este contexto, me complace presentarles nuestro Informe de Sostenibilidad 2019, elaborado según los Estándares GRI, donde, además de lo anterior, también damos cuenta de nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Porque nuestro compromiso es seguir siendo **Tu Hospital de Confianza**.

**Pedro Hernández Jiménez**  
Director-Gerente del Hospital de Molina







1 Somos ...

Somos un Hospital General que, desde nuestro origen en el año 2000, nacimos dando cumplimiento al , porque lo hicimos en virtud de un convenio singular de colaboración público-privada, que nos permite contribuir a que la sanidad pública en nuestra área de influencia sea más accesible, concertando servicios sanitarios con el Servicio Murciano de Salud (SMS) sustentados en los principios de universalidad y equidad, y con compañías aseguradoras sanitarias, de tráficos y mutuas laborales.



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Comprometidos principalmente con:

3 SALUD Y BIENESTAR



**Metas 3.3 y 3.8:** A través de nuestra actividad, de nuestro *Programa de Promoción y Divulgación de la Salud* (ver Capítulo 3.3) y de las donaciones que realizamos a organizaciones sociales de material sanitario (ver Capítulos 3.3 y 3.4) para facilitar su acceso a las personas más vulnerables, ponemos nuestro granito de arena para ayudar a poner fin a distintas epidemias, combatir la hepatitis y otras enfermedades transmisibles, y para lograr la cobertura sanitaria universal, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y a los medicamentos.

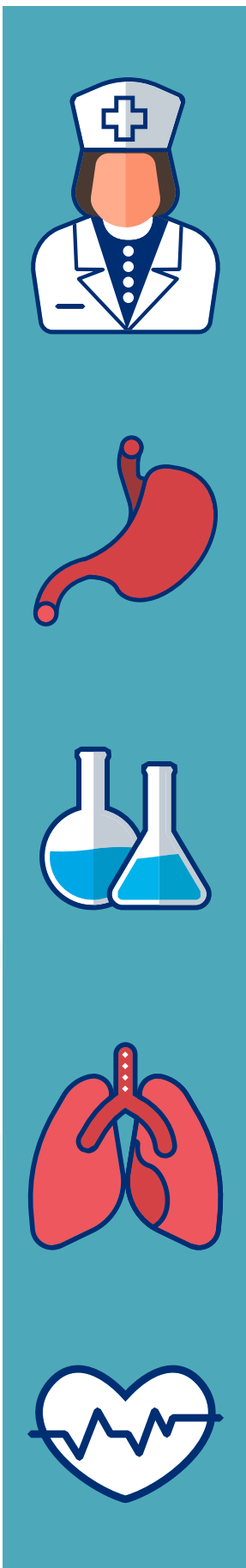
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



**Meta 17.17:** Fomentamos y promovemos la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas, para poner en marcha y desarrollar acciones conjuntas.



## CARTERA DE SERVICIOS



	SMS	COMPAÑÍAS	PRIVADO
Anestesiología y Reanimación	✓	✓	✓
Angiología y Cirugía Vascul ar	✓	✓	✓
Cardiología		✓	✓
Cirugía General y Aparato Digestivo	✓	✓	✓
Cirugía Maxilofacial	✓	✓	✓
Cirugía Pediátrica	✓	✓	✓
Cirugía Plástica y Reparadora	✓	✓	✓
Dermatología		✓	✓
Digestivo	✓	✓	✓
Farmacia Hospitalaria	✓	✓	✓
Fisioterapia		✓	✓
Ginecología y Obstetricia	✓	✓	✓
Imagen Diagnóstica	✓	✓	✓
Matrona		✓	✓
Medicina Estética			✓
Médico Rehabilitador		✓	✓
Neurocirugía	✓	✓	✓
Neurofisiología			✓
Neurología		✓	✓
Neurorrehabilitación	✓		✓
Nutrición y Dietética		✓	✓
Odontoestomatología	✓	✓	✓
Oftalmología	✓	✓	✓
Pediatría		✓	✓
Podología		✓	✓
Psicología		✓	✓
Psiquiatría		✓	✓
Reumatología		✓	✓
Sexología			✓
Traumatología y Cirugía Ortopédica	✓	✓	✓
Unidad Clínica de Osteopatía			✓
Unidad de Deshabitación Tabáquica			✓
Unidad de Lesionados de Tráfico		✓	✓
Unidad de Reanimación Avanzada	✓	✓	✓
Unidad de Suelo Pélvico			✓
Unidad de Trasplante Capilar		✓	✓
Unidad de Valoración del Daño Corporal		✓	✓
Unidad del Dolor		✓	✓
Unidad Terapéutica Endovascular			✓





## ACTIVIDAD HOSPITALARIA

Actividad hospitalaria total	2017	2018	2019
Total Altas	8.484	10.608	10.586
Altas con hospitalización	4.070	3.655	3.186
% intervenciones de CMA	66,53	65,38	69,9
% intervenciones con ingreso	33	22	30,1
Altas médicas	1.850	1.354	1.140
Altas quirúrgicas	6.634	9.254	9.446
Estancias	18.367	17.121	15.484
Tasa de mortalidad	2,9	3,2	3,2
Nº total de Urgencias	62.326	60.912	63.181
Nº total de Consultas Externas	42.272	41.449	37.680
Nº total de Análisis Clínicos	14.345	14.199	13.627
Nº total de Exploraciones Diagnósticas	86.294	112.637	108.411
Actividad hospitalaria en un día			
Ingresos hospitalarios	11	10	9
Intervenciones quirúrgicas	20	28	29
Estancias	50	47	42
Urgencias	171	167	173
Consultas externas	116	114	103
Análisis clínicos	39	38	37
Exploraciones diagnósticas	236	309	297

GRD	CDM	T	SEVE- RIDAD	DESCRIPCIÓN	ALTAS 2019	% ALTAS	% ALTAS NORMA	% DIF. NORMA	ALTAS 2018	% VAR. ALTAS
313	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE RODILLA Y PARTE INFERIOR DE LA PIERNA EXCEPTO PIE	311	8,9	2,1	6,8	315	-1,3
114	4	Q	1	ENFERMEDADES Y HERIDAS ORALES Y DENTALES	195	5,6	0,2	5,5	162	20,4
310	8	Q	1	ESCISIÓN Y DESCOMPRESIÓN DE DISCO INTERVERTEBRAL	186	5,3	0,3	5,1	194	-4,1
315	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE HOMBRO, CODO Y ANTEBRAZO	182	5,2	2,3	2,9	181	0,6
302	8	Q	1	SUSTITUCIÓN ARTICULACIÓN RODILLA	165	4,7	3,0	1,8	199	-17,1
446	11	Q	1	PROCEDIMIENTOS URETERALES Y TRANSURETRALES PROCEDIMIENTOS SOBRE PIE Y DEDOS DEL PIE	123	3,5	1,2	2,4	51	141,2
314	8	Q	1	EDEMA PULMONAR Y FALLO RESPIRATORIO	103	3,0	0,9	2,0	143	-28,0
133	4	M	1	INFECCIONES DE RIÑÓN Y TRACTO URINARIO	101	2,9	1,9	1,0	50	102,0
463	11	M	1	PROCEDIMIENTOS DE FUSIÓN DORSAL Y LUMBAR EXCEPTO POR ESCOLIOSIS	101	2,9	2,8	-0,1	97	4,1
304	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	92	2,6	0,2	2,5	79	16,5
139	4	M	1	OTRA NEUMONÍA	89	2,6	4,1	-1,6	179	-50,3
404	10	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE TIROIDES, PARATIROIDES Y TRACTO TIREOGLOSO	89	2,6	0,4	2,2	96	-7,3
140	4	M	1	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	86	2,5	3,4	-0,9	93	-7,5
316	8	Q	1	PROCEDIMIENTOS SOBRE MANO Y MUÑECA	86	2,5	0,7	1,8	65	32,3
144	4	M	1	OTROS DIAGNÓSTICOS MENORES, SIGNOS Y SÍNTOMAS DE APARATO RESPIRATORIO	81	2,3	4,5	-2,2	119	-31,9

### 15 GRD'S<sup>1</sup> MÁS FRECUENTES AÑO 2019. Fuente IASIST ©

1) Los GRD's (Grupos Relacionados por el Diagnóstico) son un sistema de clasificación de pacientes que permite relacionar los distintos tipos de pacientes tratados en el Hospital, con el coste que representa su asistencia.

## NUESTROS ACTIVOS

	2017	2018	2019
Camas instaladas	100	100	100
Camas en funcionamiento	90	90	90
Quirófanos	5	6	6
Consultas externas	23	23	23
Box Urgencias	3	3	3
Personal	168	175	172



## NUESTRA ESTRUCTURA DE DIRECCIÓN Y MANDOS INTERMEDIOS



Fecha de actualización: 2019-11-12

## NUESTRO PERSONAL

### Relación Contractual

			Hombres	Mujeres	Total	%
2017	POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	40	69	109	64,88
		Personal temporal	19	40	59	35,12
		<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>109</b>	<b>168</b>	<b>100</b>
2017	POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	56	93	149	88,70
		A jornada parcial	3	16	19	11,30
		<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	<b>109</b>	<b>168</b>	<b>100</b>
2018	POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	41	71	112	64
		Personal temporal	20	43	63	36
		<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>100</b>
2018	POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	56	86	142	81
		A jornada parcial	5	28	33	19
		<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>114</b>	<b>175</b>	<b>100</b>
2019	POR TIPO DE CONTRATO	Personal indefinido	40	80	120	70
		Personal temporal	18	34	52	30
		<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>172</b>	<b>100</b>
2019	POR TIPO DE EMPLEO	A jornada completa	53	84	137	80
		A jornada parcial	5	30	35	20
		<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>114</b>	<b>172</b>	<b>100</b>



### Categoría Profesional

	2017			2018			2019		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Personal directivo	5	1	6	5	1	6	5	1	6
Facultativos sanitarios	9	3	12	10	3	13	10	3	13
Diplomados sanitarios	16	41	57	11	46	57	14	41	55
Técnicos sanitarios	16	28	44	15	31	46	17	32	49
Técnicos administración	3	18	21	3	20	23	3	16	19
Otro personal no sanitario	4	16	20	4	19	23	4	18	22
Celadores	4	4	8	5	2	7	6	2	8

## Formamos parte de ...



RED DE CENTROS SANITARIOS  
LIBRES DE TABACO  
DE LA REGIÓN DE MURCIA  
Red Red Europea de Hospitales sin  
Humo (ENSH-Global Network for  
Tobacco Free Health Care Services)

Consejo de Salud  
Municipal  
del Ayuntamiento  
de Molina de Segura



## Estamos comprometidos con ...

- ✓ Pacto Social por el Medio Ambiente de la CARM, desde 2009



- ✓ Plena inclusión Región de Murcia (Federación de Asociaciones de Personas con Discapacidad Intelectual), desde 2011

- ✓ Pacto Mundial de Naciones Unidas, desde 2015



- ✓ Agenda 2030, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

- ✓ Sello de Comunicación Responsable (Colegio Oficial de Periodistas de la Región de Murcia), desde 2017



- ✓ Manifiesto por la Igualdad de Oportunidades del Observatorio de la Organización de Mujeres Empresarias y Profesionales de Murcia (OMEPE), desde 2018



URGENCIAS

URGENCIAS

Acceso restringido

Acceso restringido

QUIRÓFANOS





A hand holding a pen is visible in the lower-left corner, positioned over a document. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. The text '2Trabajamos...' is centered in the upper half of the teal area.

2Trabajamos...



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



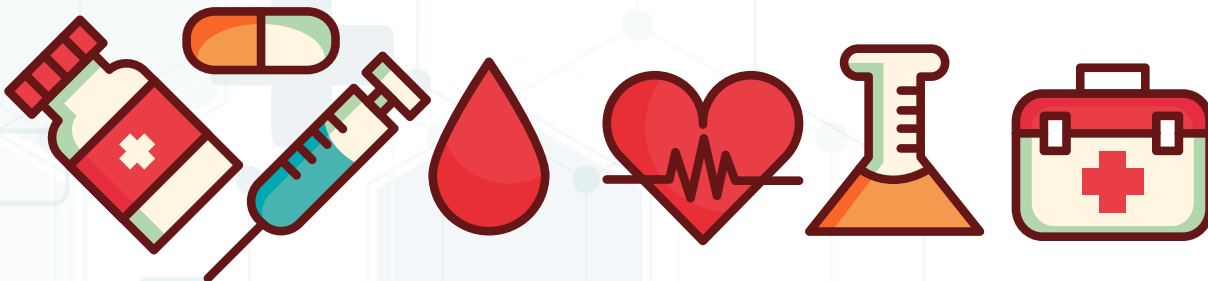
Comprometidos principalmente con:



**Meta 3.8:** A través de nuestra MVV y nuestro sistema propio de gestión SMEX, contribuimos al acceso de la ciudadanía a servicios de salud esenciales de calidad.



**Metas 16.5, 16.6, 16.7 y 16.10:** A través de nuestro código ético, contribuimos a reducir la corrupción y el soborno en todas sus formas; aplicamos el principio de transparencia en todas nuestras comunicaciones internas y externas, siendo una organización transparente que rinde cuentas a la sociedad, garantizando el acceso público a la información conforme a las leyes nacionales y acuerdos internacionales, mediante nuestro Informe de Sostenibilidad, página web, intranet, blog, redes sociales, etc. Con la relación participativa que mantenemos con nuestros Grupos de Interés y nuestro análisis de materialidad, garantizamos la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.



...siguiendo nuestra Misión, Visión y Valores,...



### MISIÓN

Dar una asistencia que cubra la mayoría de las necesidades sanitarias de la ciudadanía, segura, accesible y con un nivel óptimo de calidad científico-técnica, que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés, teniendo un profundo compromiso con ellos y con el entorno, colaborando con diferentes instituciones y participando en las diferentes iniciativas, todo ello siendo social y medioambientalmente responsables, colaborando en el desarrollo de una sociedad más saludable, culta e igualitaria.

Fomentar la investigación y los programas docentes que contribuyan a la formación de los profesionales del Hospital y a la educación sanitaria de la ciudadanía de Molina de Segura y comarca de la Vega Media.

El Hospital dispone de un modelo de gestión propio llamado "Modelo Molina" que se basa en la mejora de la eficiencia y de la calidad de forma integral, polivalente, dinámica y contando con los mejores profesionales, comprometidos con la organización y cercanos a nuestros diferentes Grupos de Interés.



## VISIÓN

Queremos prestar un servicio y atención integral a las necesidades sanitarias de la ciudadanía, basado en la igualdad y en la excelencia asistencial, tecnológica y de servicios.

Queremos convertirnos en máximos colaboradores del Servicio Murciano de Salud y las diversas aseguradoras existentes en orden a mantener una red eficiente de hospitales y centros asistenciales que satisfagan las necesidades sanitarias de la ciudadanía.

Queremos ser un referente para el mundo sanitario y la sociedad por nuestro impulso innovador y mejora constante de la calidad en la asistencia, gestión, investigación, docencia y responsabilidad social.



## VALORES

**Orientación al cliente.** Consideramos al paciente un consumidor activo que demanda una buena comunicación y trato individualizado. Trabajamos para conseguir su satisfacción y confianza.

Respeto y máxima confidencialidad en la relación cliente-médico-hospital.

**Trabajo en equipo,** constituido por un grupo cohesionado de profesionales con un alto grado de implicación con la institución, coordinando todos los procesos para lograr una organización integral. La mejora continua es cosa de todos y de todas.

**Compromiso con la educación y la promoción cultural** en todos los temas relacionados con la salud, la integración y la igualdad.

**Compromiso con la igualdad efectiva y la integración laboral** de personas con discapacidad y riesgo de exclusión social.

Efectividad y eficiencia, contribuyendo al uso racional de la medicina y de los recursos disponibles.

... que guía nuestro propio modelo de gestión...

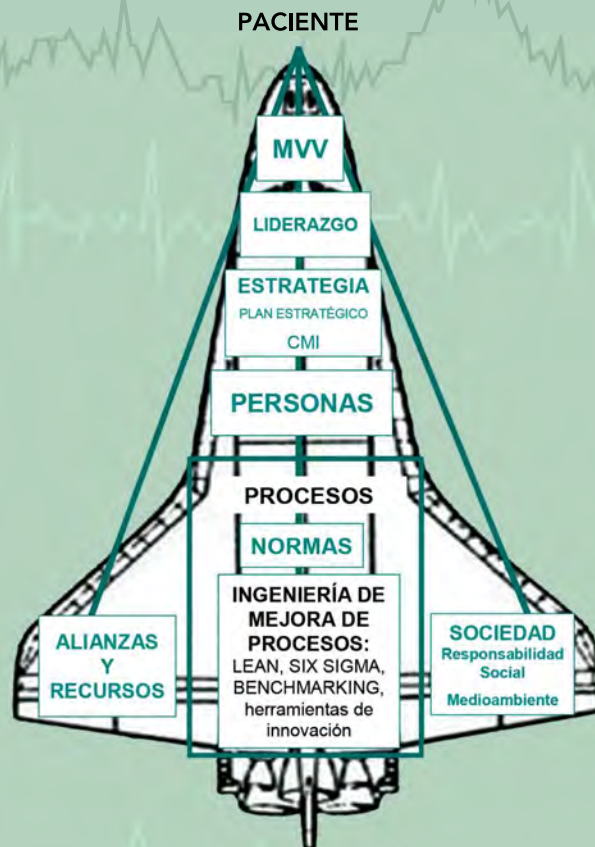
## SMEX: Sistema Molina de Excelencia



Basado en el Modelo EFQM como modelo organizacional, nuestro sistema propio de Gestión de la Calidad (SMEX) simula un transbordador espacial que se dirige hacia el Paciente. Dado que el objetivo es proporcionarle unos servicios excelentes, contamos con una MVV, fundamental para poder realizar una buena gestión del Liderazgo y de las Personas, que medimos a través de Indicadores presentes en el Cuadro de Mando Integral, asociado al Plan Estratégico. Los resultados de los indicadores se comparan con los períodos anteriores y con otras organizaciones mediante el Benchmarking Cuantitativo.

La estabilidad y sostenibilidad del transbordador vienen dadas por las alas, donde se encuentra la Responsabilidad Social Corporativa, junto con las alianzas y los recursos, que engloba el triple desempeño: social, económico y medioambiental.

El motor de la nave es la Gestión de los Procesos, que genera una mejora de la calidad en todas sus dimensiones, desarrollando las tres actividades de la Calidad –mejora continua, monitorización y diseño de los procesos– y utilizando todas las herramientas disponibles, junto con la metodología LEAN, Seis Sigma, Benchmarking Cualitativo y herramientas de Innovación.



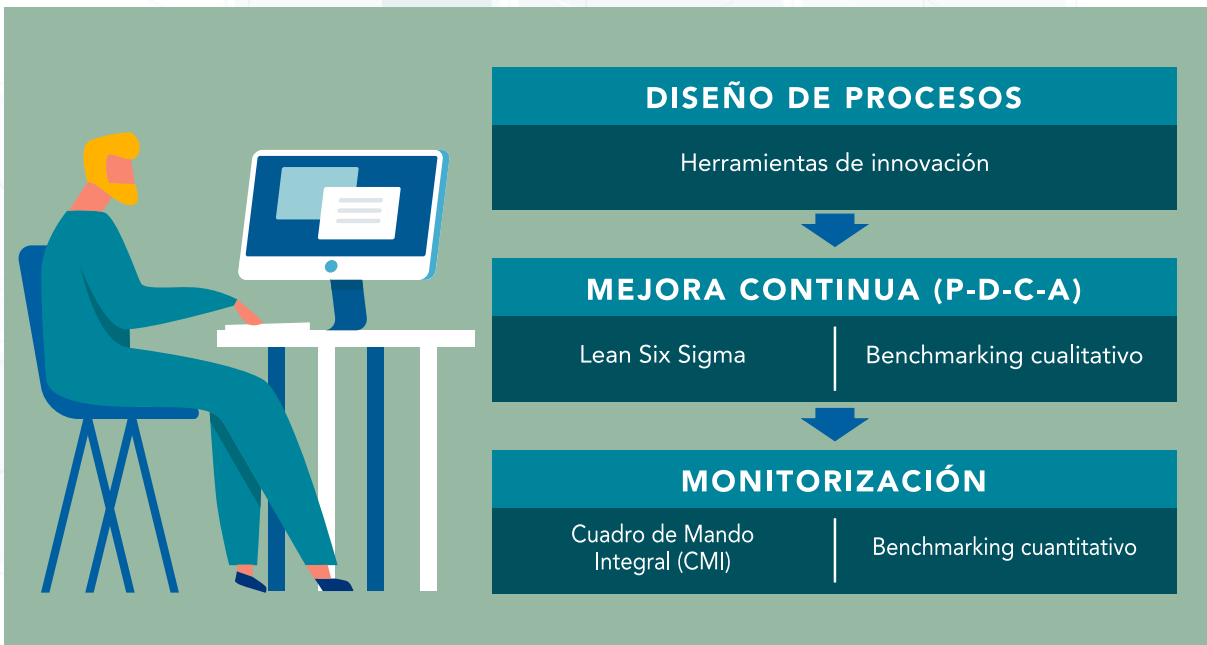
*Un buen funcionamiento del Sistema proporciona unos buenos resultados*

... y cuyos objetivos son:

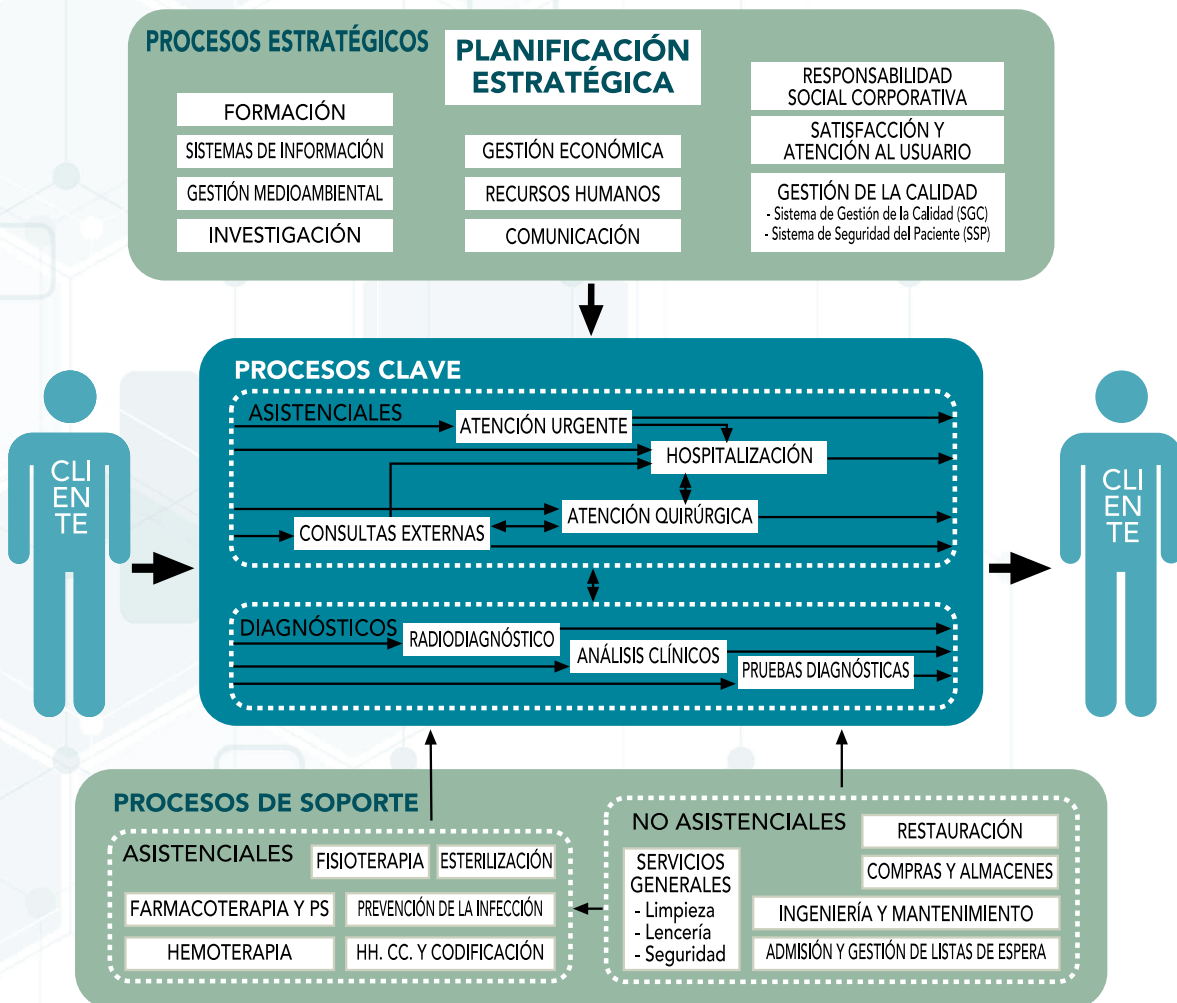


Trabajamos por procesos - con sus correspondientes indicadores y objetivos anuales -, siguiendo las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 (Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente), UNE 179006 (Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria en los hospitales) y la Acreditación QH+1 estrella (Quality Healthcare), que otorga la Fundación IDIS a organizaciones sanitarias a la Excelencia en Calidad Asistencial.

# Actividades de la Calidad



## MAPA DE PROCESOS (NIVEL 0)



De esta manera, en 2019 hemos afrontado los siguientes ...

## Grandes Retos 2019

- Nueva fórmula de contratación público-privada con el SMS, por la que parte de la actividad del SMS llega como concurso y no como concierto
- Bajada importante de la facturación del SMS por un descenso en la actividad en Medicina Interna, menor actividad y reducción de la valoración económica en Neurofisiología, y un aumento de la actividad en Cirugía de menor complejidad
- Pérdida del talento profesional, especialmente de Enfermería de quirófano, debido a la oferta de empleo público del SMS
- Implantación de la citación electrónica vía web en el Servicio de Imagen Diagnóstica para pacientes del SMS y su ampliación a otros servicios para mejorar la atención a nuestros pacientes
- Mejora de la eficiencia de nuestros recursos, a través de la aplicación de la metodología LEAN en la gestión de nuestros quirófanos
- Mejora de la situación laboral de nuestro personal mediante la firma del convenio colectivo
- Mejora de la eficiencia de nuestro desempeño medioambiental, mediante:
  - La actualización de nuestros sistemas energéticos
  - La mejora de las instalaciones para la segregación de vertidos
  - La colaboración público-privada con el objetivo de ser energéticamente más eficientes
- Incorporación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nuestra estrategia organizacional
- Seguir siendo un hospital referente en Responsabilidad Social Corporativa, fomentando, entre otras cuestiones, la educación y formación en salud, estilos de vida saludables, la integración laboral de la discapacidad y la colaboración con organizaciones sociales
- Avance en materia de investigación sanitaria a través de las publicaciones desarrolladas en la Cátedra de Investigación Hospital de Molina - UCAM
- Mantenimiento de las certificaciones en las normas ISO y UNE, así como volver a obtener el Premio TOP20 a la Excelencia en gestión hospitalaria.



... teniendo en cuenta nuestro análisis DAFO ...

### DEBILIDADES

- Fuerte dependencia de nuestro cliente público (SMS)
- Baja capacidad de crecimiento por limitación de espacios arquitectónicos
- Negativa de la mayor aseguradora de salud privada de la Región de Murcia a establecer concierto con nuestro centro asistencial
- Poca capacidad de desarrollo de determinadas especialidades



### AMENAZAS

- Incertidumbre de la situación económica regional y nacional.
- Débil crecimiento de la actividad sanitaria privada en nuestro ámbito local.
- Dificultades económicas del SMS para concertar más servicios.



### FORTALEZAS

- Confianza de la sanidad pública en nuestro Hospital
- Gran vinculación de nuestro personal con la organización
- Hospital referente en calidad asistencial y excelencia (EFQM, ISO, UNE, LEAN SIX SIGMA, TOP20, QH,...) y eficiencia de nuestros Servicios Sanitarios con personal altamente cualificado
- Diferenciación en RSC y Formación
- Alianza con el Ayuntamiento de Molina de Segura



### OPORTUNIDADES

- Aumento de la actividad del SMS derivada a nuestro Hospital
- Incremento de la actividad de nuestras Consultas Externas
- Mejora en el ámbito de la Calidad
- Mejora en los costes



... e incorporando el Principio de Precaución en las principales áreas de gestión:

## PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

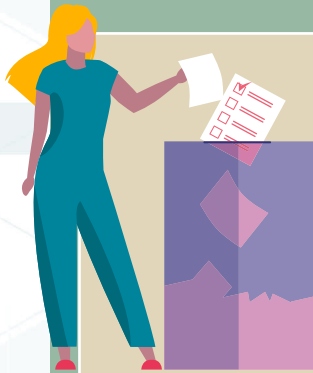
**1 Buen Gobierno:** continuamos en el período estratégico de 3 años (2018-2020), con el que nos adaptamos a los cambios políticos, económicos y sociales sobrevenidos que pueden afectar a la sostenibilidad de nuestra organización.

En nuestro compromiso con la transparencia y la honestidad en todas nuestras relaciones contractuales y organizativas, seguimos aplicando nuestro Código Ético<sup>1</sup>, tras la última revisión realizada en 2018, a toda la organización, donde se recoge explícitamente nuestro rechazo frontal a prácticas y/o conductas relacionadas con la corrupción, acoso o discriminación, respecto del personal, de la directiva y de los pacientes actuales o potenciales de nuestro Hospital.

También seguimos atendiendo el mapa de riesgos de nuestro Hospital, definido en 2018 y revisado en 2019, incluidos los relacionados con la corrupción, atendiendo a los requisitos establecidos en la última edición de las normas ISO 9001 y 14001.

Reportamos anualmente nuestra información no financiera, explicando nuestros impactos y riesgos, a través de este Informe de Sostenibilidad, comunicado a todos nuestros Grupos de Interés, solicitándoles su opinión sobre el mismo, incrementándose con respecto a años anteriores tanto en cantidad de opiniones, como en pertenencia a grupos de interés de quienes han emitido su opinión:

### Opinión de GI respecto a nuestro Informe de Sostenibilidad 2018:



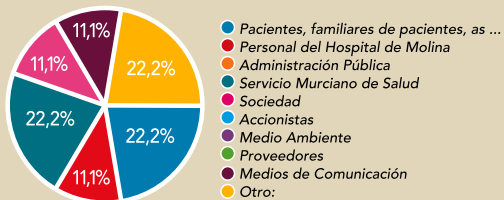
#### ¿Conoces el Hospital de Molina?

9 Respuestas



#### ¿Pertenece a alguno de nuestros Grupos de Interés?

9 Respuestas



#### ¿QUÉ TE HA GUSTADO MÁS?

Compromiso social  
Valor concedido  
a la comunicación

Transparencia

Estéticamente es muy  
visual y es un documento  
muy completo

Todo en general

Diseño, claridad

Cartera de servicios y  
compromisos de diálogo  
con grupos de interés

La claridad de la  
exposición

La exposición, fácil  
comprensión, datos

Informe muy completo

#### ¿QUÉ TE HA GUSTADO MENOS?

Que el formato recibido no permita  
enlazar en contenidos concretos  
del índice para llegar a la página en la  
que se encuentran los mismos

Nada

No sabría precisar

Está muy completo

No encuentro aspectos negativos  
a reseñar

Balance cuentas

Demasiada referencia a tecnicismos  
de RSC

Alguna foto

No hay nada que no me guste

#### ¿QUÉ NOS SUGIERES PARA MEJORAR LA PRÓXIMA EDICIÓN?

Sumar a la distribución actual una  
segunda versión con mayor  
interactividad

Que continuéis en la misma línea

Algún gráfico más en plan resumen

No me corresponde

Mismo formato

Formato audiovisual

Que la encuesta tenga menos  
preguntas abiertas

He echado en falta nuestra  
celebración anual de aniversario  
con fotos de los trabajadores

Seguir mejorando y consiguiendo  
vuestros objetivos

1) Código ético del Hospital de Molina: <https://www.hospitaldemolina.es/codigo-etico/>



**2 Económico:** siguiendo las líneas establecidas en nuestro Plan Estratégico, configuramos nuestro presupuesto anual, adaptándolo a los imprevistos sobrevenidos, mediante la adopción de medidas correctoras para conseguir los objetivos planteados, salvaguardando los intereses de nuestros Grupos de Interés.

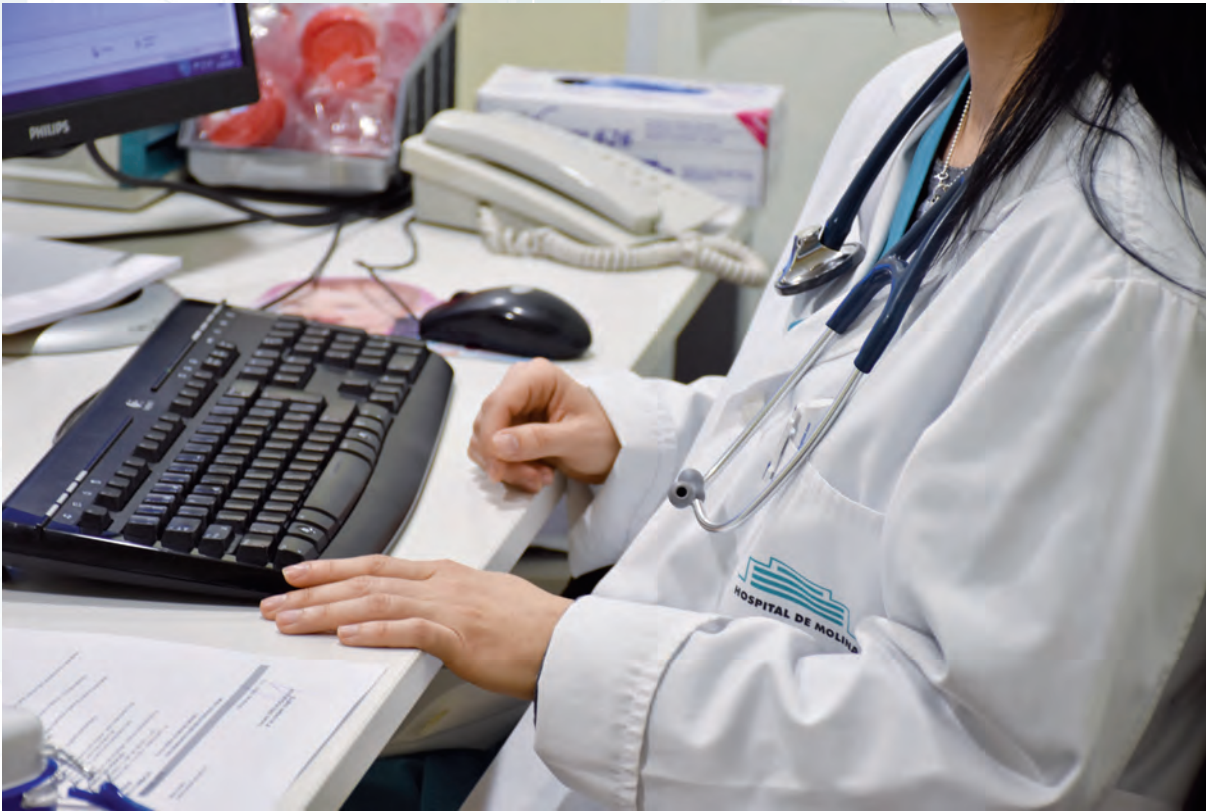
**3 Asistencial:** desde el año 2006, y sometido periódicamente a revisiones internas y externas, disponemos de un *Sistema de Seguridad del Paciente (SSP)* que engloba todos los procesos y aspectos asistenciales en los que existe algún riesgo para el paciente, promueve una mejora continua para evitarlos y fomenta tanto la investigación y los programas docentes que contribuyan a la formación en Seguridad del Paciente de nuestro equipo de profesionales, pacientes y sociedad, como la difusión interna-externa de una Cultura de Seguridad del Paciente. El SSP utiliza para la gestión de riesgos el Healthcare Failure Mode and Effects Analysis (HFMEA), el Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) y las herramientas LEAN Six Sigma (LSS). El SSP del Hospital de Molina está certificado desde el año 2015 en las Normas UNE 179003:2013 "Servicios sanitarios. Gestión de riesgos para la seguridad del paciente" (certificado GRP-2018/0001) y UNE 179006:2013 "Sistema para la vigilancia, prevención y control de las Infecciones Relacionadas con la Atención Sanitaria en los hospitales. Requisitos. (certificado IRAS-2018/0001) para toda la organización".

**4 Medio Ambiente:** a través de nuestro Control Operacional (según ISO 14001), que describe el conjunto de procesos operacionales relacionados con nuestro desempeño medioambiental y su método de control, identificamos los aspectos ambientales generados por nuestra actividad (emisiones atmosféricas, vertidos, gestión de los residuos y del agua, etc.), fomentando los impactos positivos, previniendo los impactos negativos que podemos evitar y controlando e influyendo en aquéllos inevitables, asegurando que las actividades asociadas a los aspectos ambientales significativos - conforme a nuestra política, objetivos y metas - se desarrollan en condiciones controladas que permitan evaluar nuestro comportamiento ambiental.

**5 Social:** a través de nuestro Procedimiento de RSC, y mediante un diálogo sistematizado con nuestros grupos de interés, identificamos, priorizamos y damos respuesta a los aspectos sociales de nuestra organización, tratando de reducir los tiempos de espera utilizando diferentes canales de comunicación adaptados a cada stakeholder y evaluando periódicamente su grado de satisfacción mediante distintas herramientas.

De esta manera, trabajamos para atender las necesidades y expectativas que nos plantean nuestros Grupos de Interés, cuya identificación y priorización revisamos anualmente, en función de los impactos que generamos en ellos y de su grado de influencia en nuestra estrategia general.





## Priorización de Grupos de Interés 2019

Cada criterio se valora de 1 a 5 puntos, siendo 1 el valor inferior y 5, el superior. Serán prioritarios los Grupos de Interés que tengan una puntuación igual o superior a 20 puntos.

	¿Ejerce este GI una gran influencia en nuestro			¿Se ve afectado en gran medida este GI por nuestro			TOTAL
	Desempeño Económico?	Desempeño Social?	Desempeño Medio-ambiental?	Desempeño Económico?	Desempeño Social?	Desempeño Medio-ambiental?	
Personal	5	4	5	5	5	3	27
Pacientes	5	3	5	5	4	5	27
Accionistas	5	3	2	5	3	3	21
Consejería de Salud y SMS	5	3	3	5	3	4	23
Administración Local	5	4	4	1	4	4	22
Medio Ambiente	2	4	5	3	1	5	20
Medios Comunicación	2	2	1	1	2	1	9
Proveedores	5	1	3	3	1	2	15
Compañías Aseguradoras	3	1	1	1	1	1	8
Sociedad	1	5	4	3	5	4	22
Universidades y Centros de Formación e Investigación	1	3	1	1	2	1	9
Colaboradores Sanitarios	5	3	3	5	2	2	20



## SISTEMAS DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS PRIORITARIOS 2019

GRUPO DE INTERÉS RESPONSABLE	SISTEMA DE DIÁLOGO	PERIODICIDAD
<b>Pacientes</b> - <i>Servicio de Atención al Paciente</i>	Buzones de sugerencias Servicio de Información al usuario Hojas de reclamaciones propias (*que gestionamos de igual manera que las reclamaciones oficiales, y que consideramos reclamaciones internas) Pantallas internas Tótem Señalética Redes sociales	Diariamente
	Web Medios de Comunicación	Semanalmente
	Encuestas de satisfacción Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Correo electrónico	A demanda
<b>Personal</b> - <i>Recursos Humanos</i>	Intranet Grupos de mensajería instantánea (*por Servicios, Mandos Intermedios y Comité de Dirección) Buzón de sugerencias	Diariamente
	Correo electrónico	Mensualmente
	Comité de empresa	A demanda/trimestralmente
	Reuniones	Semanalmente
	Encuestas anuales de clima Encuesta psicosocial Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Consejería de Salud / SMS</b> - <i>Gerencia</i>	Correo electrónico Teléfono Aplicación informática	Diariamente
	Sede electrónica	Semanalmente
	Reuniones de comisiones de seguimiento	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad Conciertos de servicios	Anualmente
<b>Administración Pública Local (Aytos. Comarca Vega Media)</b> - <i>Gerencia</i>	Reuniones Correo electrónico Teléfono Mensajería instantánea	Mensualmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Sociedad</b> - <i>RSC</i>	Redes sociales	Diariamente
	Medios de Comunicación	Semanalmente
	Reuniones Correo electrónico Jornadas científicas, eventos,...	Trimestralmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Accionistas</b> - <i>Gerencia</i>	Reuniones periódicas Reporte mensual de resultados Correo electrónico	Mensualmente
	Informe de Sostenibilidad	Anualmente
	Mensajería instantánea	A demanda
<b>Medio Ambiente</b> - <i>Medio Ambiente</i>	Correo electrónico Grupos de mensajería instantánea	Diariamente
	Teléfono	Mensualmente
	Intranet	Cuatrimestralmente
	Encuesta Informe de Sostenibilidad	Anualmente
<b>Colaboradores Sanitarios</b> - <i>Gerencia</i>	Reuniones presenciales Correo electrónico Teléfono	A demanda

# NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE GI 2019

## 1 PACIENTES

- Prestación de la asistencia sanitaria: salud y seguridad del paciente, protección de datos, veracidad de la información, rapidez de la asistencia
- Más servicios asistenciales
- Incremento del concierto con el SMS
- Mejor atención telefónica (especialmente en el Servicio de Imagen Diagnóstica)
- Disponibilidad de cita previa a través de nuestra web

## 2 PERSONAL

- Situación económica de la organización
- Condiciones laborales
- Conseguir Convenio Colectivo
- Plan de Igualdad

## 3 CONSEJERÍA DE SALUD/SMS

- Rapidez en la parte asistencial
- Agilización de listas de espera
- Calidad asistencial y seguridad de los pacientes
- Divulgación y promoción de la salud
- Integración laboral de la discapacidad
- Eficiencia en el Servicio
- Favorecer la colaboración con empresas medioambientalmente responsables

## 4 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (AYTO. DE MOLINA DE SEGURA)

- Gestión medioambiental
- Cumplimiento de las ordenanzas municipales
- Calidad asistencial y seguridad de los pacientes
- Colaboración en programas públicos de salud/deporte
- Mantenimiento de nuestros servicios asistenciales
- Ampliación de nuestra cartera de servicios

## 5 SOCIEDAD

- Trato al paciente, seguridad del paciente, mejorar la información que se le da al paciente y sus familiares
- Alianzas para fomentar la colaboración con organizaciones sociales, y la cultura y el deporte
- Integración laboral de la discapacidad e igualdad
- Formación e investigación a través de la Cátedra Investigación Hospital de Molina de la UCAM
- Promoción y Divulgación de la salud
- Cumplimiento socioeconómico

## 6 ACCIONISTAS

- Estabilidad del concierto con el SMS y de la estrategia de negocio
- Viabilidad económica de la organización
- Salud y seguridad de los pacientes
- Cumplimiento legal
- Condiciones laborales

## 7 MEDIO AMBIENTE

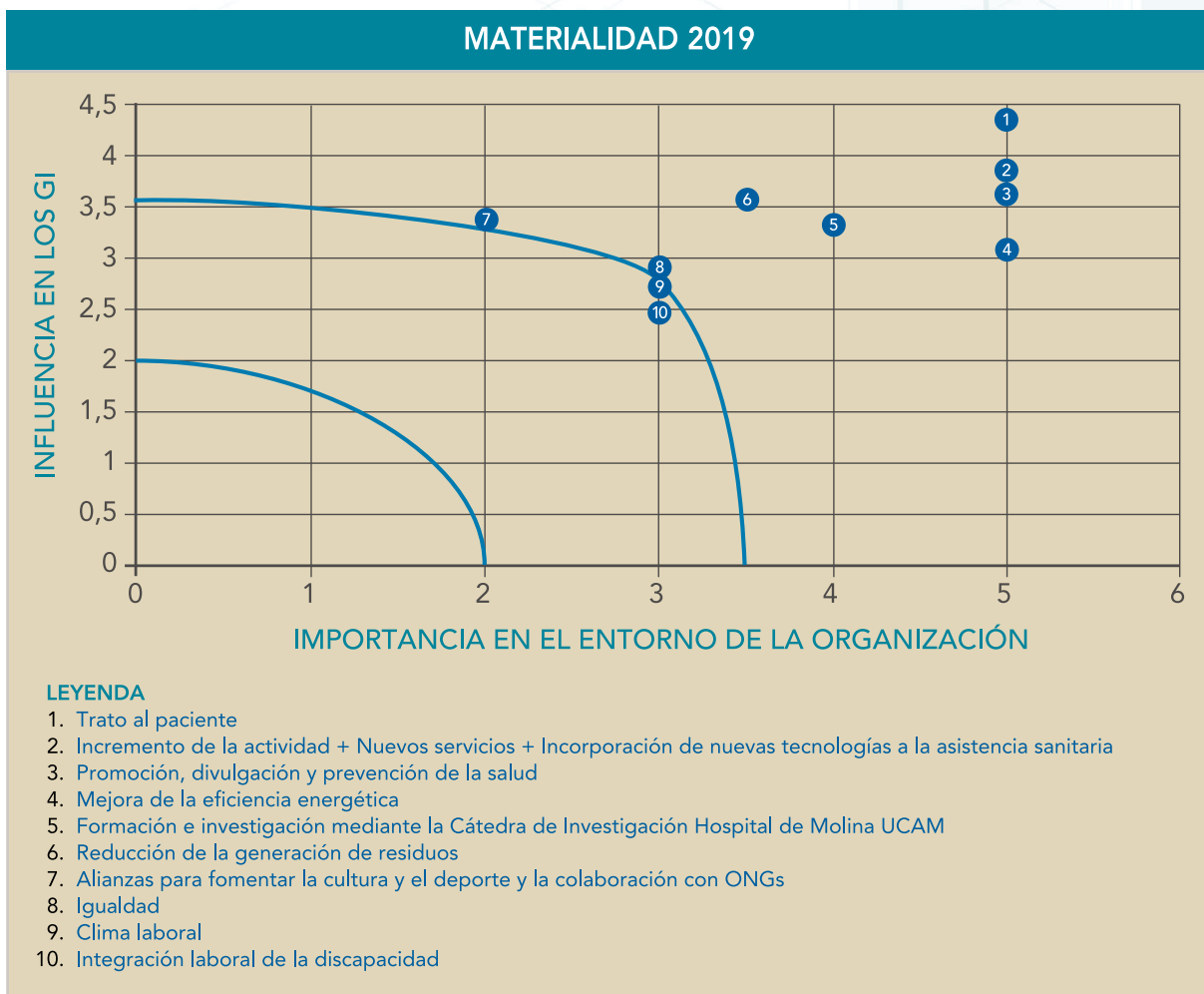
- Gestión del agua que realiza el Hospital
- Gestión de los residuos
- Emisiones y ruidos
- Inversiones en nuevas tecnologías energéticamente más eficientes

## 8 COLABORADORES SANITARIOS

- Condiciones de trabajo adecuados
- Disponibilidad de horarios e instalaciones
- Expectativas económicas



Tras validar estas necesidades y expectativas de nuestros Grupos de Interés por parte del Comité de RSC de nuestro Hospital, y de realizar una autoevaluación sobre la importancia de nuestros impactos en nuestro entorno, revisamos la materialidad de nuestra organización, que actualizamos en 2018 con motivo del nuevo Plan Estratégico iniciado, y de la que damos cuenta a través de nuestro Informe de Sostenibilidad elaborado siguiendo los Estándares GRI, bajo los principios de equilibrio, comparabilidad, precisión, puntualidad, claridad y fiabilidad.



#### Aspectos Materiales Prioritarios 2019

##### Trato al paciente

Incremento de la actividad y facturación + Nuevos servicios + Incorporación de nuevas tecnologías a la asistencia sanitaria

##### Promoción y divulgación de la salud

##### Mejora de la eficiencia energética

Formación e investigación a través de la Cátedra de Investigación Hospital de Molina de la UCAM

##### Disminución de la generación de residuos

Alianzas para fomentar la cultura y el deporte y la colaboración con ONGs

#### Otros Aspectos Materiales 2019

##### Igualdad

##### Mejorar el clima laboral

##### Integración laboral de la discapacidad





3 Nuestr  
Retos...

Agenda  
2030

En nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, hemos dado un paso más al integrar la Agenda 2030 en nuestra estrategia organizacional. Con este fin, hemos considerado, en primer lugar, las metas específicas de determinados ODS para identificar y gestionar los riesgos asociados a nuestra actividad y nuestra cadena de valor; en segundo lugar, hemos identificado otras metas, en principio, imprevistas que podemos promover a través de nuestras capacidades y competencias; y en tercer lugar, hemos tenido en cuenta la interrelación entre los ODS y sus metas específicas. De esta manera, lo relacionamos con nuestro análisis de materialidad, para así dar respuesta y contribuir a alcanzar las metas de los ODS, a través de las acciones enmarcadas en nuestros compromisos.

Es la responsabilidad que desde el Hospital de Molina adquirimos con este plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, cuya intención es la de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.



### 3.1.- NUESTRO COMPROMISO ASISTENCIAL Y LABORAL...

... es nuestro primer compromiso con nuestro principal grupo de interés: nuestros pacientes, sus familiares y asociaciones de pacientes. Nuestra actividad asistencial gira en torno a ellos y a través de nuestro Plan Estratégico 2018-2020 trabajamos para mejorarla mediante planes de acción encaminados a ampliar nuestra cartera de servicios y a conseguir la satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de nuestros pacientes (ver [Capítulos 1 y 2](#)).

Continuamos a →



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Comprometidos principalmente con:



3 SALUD Y BIENESTAR



**Metas 3.4 y 3.8:** Gracias al buen hacer de nuestro equipo humano y profesional, en el que también están integradas personas con algún tipo de discapacidad o enfermedad mental, promovemos la salud mental y el bienestar, y contribuimos al acceso a servicios de salud esenciales de calidad.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



**Metas 5.2, 5.4 y 5.5:** Con nuestras políticas de recursos humanos - en las que se incluyen el Plan de Igualdad, los Protocolos de acoso sexual y laboral, las diferentes medidas de flexibilización del trabajo para facilitar la conciliación de la vida familiar, personal y laboral, el desarrollo de nuestras profesionales en otros ámbitos como el de la investigación y/o docencia universitarias, nuestra estructura de Dirección/Mandos Intermedios, etc. - ayudamos a eliminar todas las formas de explotación y violencia contra las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, ponemos en valor los cuidados y el trabajo doméstico no remunerado promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, y aseguramos la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en nuestra organización y la vida pública.

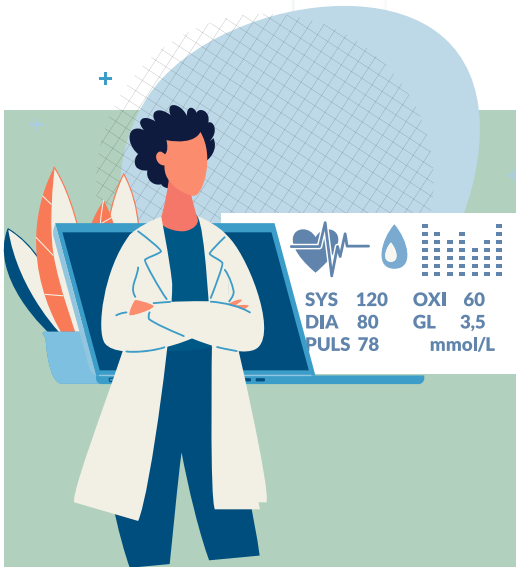




**Metas 8.5 Y 8.8:** Nuestras políticas de recursos humanos aportan un granito de arena para lograr, de aquí a 2030, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Con nuestro Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales y nuestro Código Ético, protegemos los derechos laborales y promovemos en nuestro Hospital un entorno de trabajo seguro y sin riesgo para todo nuestro personal, sin excepción.



**Metas 10.2 y 10.4:** Las mismas políticas de recursos humanos nos permiten potenciar y promover la inclusión social y económica de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión u otra condición, así como lograr progresivamente una mayor igualdad.



Para todos los que conformamos el equipo humano del Hospital de Molina, la seguridad y salud de nuestros pacientes es primordial. Un aspecto que gestionamos a través de nuestro Sistema propio de Seguridad del Paciente, basado en las normas UNE 179003 y UNE 179006, en las que estamos certificados por AENOR, y donde están establecidas las estrategias de seguridad en los procesos asistenciales, que evaluamos anualmente para promover mejoras.

### Estrategias de Seguridad en los Procesos Asistenciales (100%) EVALUADO 2019

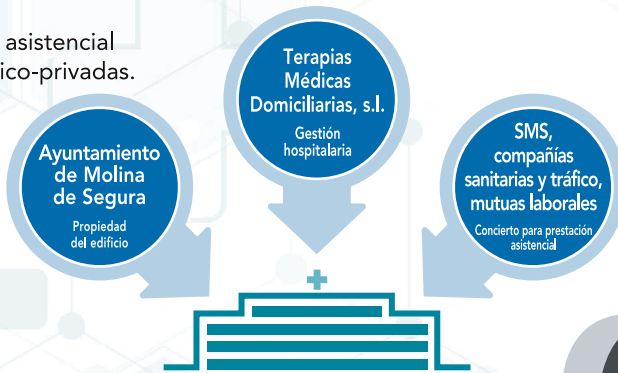
Identificación del paciente	
Seguridad farmacoterapéutica	
Prevención de caídas	
Seguridad quirúrgica	
Control y prevención de la infección	
Úlceras por presión	
Seguridad de las transfusiones	
Comunicación efectiva	
Lavado de manos	
Estandarización	
Seguridad de las instalaciones y electromedicina	
Prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (PIRAS)	
Seguridad de pacientes intolerantes o alérgicos a alimentos	
Seguridad radiológica	
Vigilancia de productos sanitarios	

EVALUADO 100%

Como parte de nuestro compromiso con la humanización de la sanidad, mediante un trato humano y cercano, hacemos partícipes a nuestros pacientes y sus familiares de las distintas actividades que organizamos para hacer más llevadera su estancia en nuestro hospital.



Desarrollamos nuestra labor asistencial en el marco de las alianzas público-privadas.



## Actividad Sanitaria 2019

### TOTAL

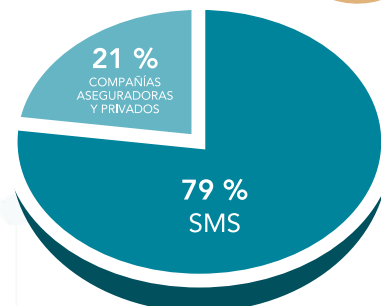
	EXPLORACIONES DIAGNÓSTICAS	INGRESOS HOSPITALARIOS	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	TOTAL
2017	86.294	4.073	7.160	97.527
2018	112.637	3.640	10.237	126.514
2019	108.411	3.226	10.473	122.110

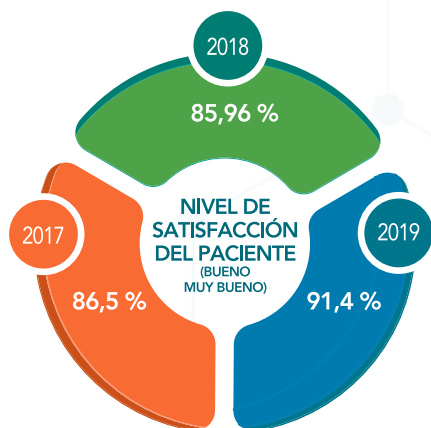
### SMS

2017	76.605	3.615	6.527	86.747
2018	98.589	3.263	9.690	111.542
2019	94.034	2.875	9.990	106.899

### Compañías Aseguradoras y Actividad Privada

2017	9.689	458	633	10.780
2018	14.048	377	547	14.972
2019	14.377	351	483	15.211





A pesar de haber aumentado el número de reclamaciones sobre prácticas laborales, la satisfacción de nuestros pacientes con nuestra labor asistencial se ha incrementado respecto a años anteriores.

Nuestro compromiso asistencial con nuestros pacientes no sería posible sin el alma de nuestra organización, nuestro activo más importante: todas y cada una de las personas que integran el equipo humano y profesional del Hospital de Molina, con quienes mantenemos nuestro compromiso laboral:

## Desglose de la plantilla de nuestro Hospital por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a indicadores de diversidad

Comité de Dirección	2017						2018						2019						
	H		M		T		H		M		T		H		M		T		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 años	3	2	1	1	4	3	2	1,14	1	0,57	3	1,71	2	1,16	1	0,58	3	1,74	
> 50 años	2	1	0	0	2	1	3	1,71	0	0	3	1,71	3	1,74	0	0	3	1,74	
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Facultativos Sanitarios	2017						2018						2019					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 años	2	1	2	1	4	2	2	1,14	1	0,57	3	1,71	2	1,16	1	0,58	3	1,74
> 50 años	6	4	2	1	8	5	8	4,57	2	1,14	10	5,71	7	4,07	2	1,16	9	5,23
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,58	0	0	1	0,58

Diplomados Sanitarios	2017						2018						2019					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	3	2	6	4	9	6	4	2,28	12	6,85	16	9,14	8	4,65	14	8,14	22	12,79
30-50 años	9	5	36	21	45	26	7	4	33	18,85	40	22,85	5	2,91	25	14,53	30	17,44
> 50 años	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0,58	0	0	1	0,58
Discapacidad	1	1	1	1	2	2	0	0	1	0,57	1	0,57	0	0	1	0,58	1	0,58

Técnicos Sanitarios	2017						2018						2019					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	2	1	4	2	6	3	4	2,28	6	3,42	10	5,71	7	4,07	5	2,90	12	6,97
30-50 años	10	6	13	8	23	14	10	5,71	17	9,71	27	15,42	8	4,65	17	9,88	25	14,53
> 50 años	2	1	8	5	10	6	0	0	8	4,57	8	4,57	1	0,58	7	4,06	8	4,65
Discapacidad	2	1	0	0	2	1	1	0,57	0	0	1	0,57	1	0,58	2	1,16	3	1,74

Técnicos de Administración	2017						2018						2019					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	1	2	1	3	2	0	0	3	1,71	3	1,71	0	0	2	1,16	2	1,16
30-50 años	2	1	11	7	13	8	3	1,71	12	6,85	15	8,56	3	1,74	10	5,81	13	7,55
> 50 años	0	0	2	1	2	1	0	0	2	1,14	2	1,14	0	0	3	1,74	3	1,74
Discapacidad	0	0	3	2	3	2	0	0	3	1,71	3	1,71	0	0	2	1,16	2	1,16

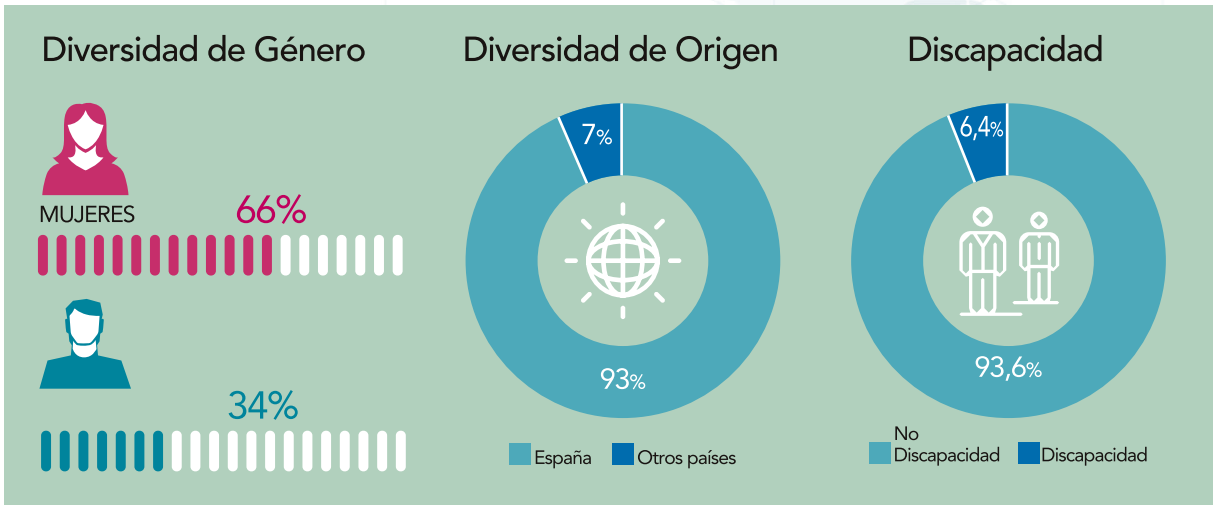
Otro Personal no Sanitario	2017						2018						2019					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30-50 años	2	1	10	6	12	7	3	1,71	11	6,28	14	8	2	1,16	9	5,23	11	6,39
> 50 años	0	0	4	2	4	2	0	0	6	3,42	6	3,42	1	0,58	8	4,65	9	5,23
Discapacidad	1	1	2	1	3	2	1	0,57	2	1,14	3	1,71	1	0,58	2	1,16	3	1,74

Celadores	2017						2018						2019					
	H		M		T		H		M		T		H		M		T	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
< 30 años	1	1	1	1	2	2	1	0,57	0	0	1	0,57	1	0,58	0	0	1	0,58
30-50 años	2	1	1	1	3	2	2	1,14	2	1,14	4	2,28	4	2,32	1	0,58	5	2,9
> 50 años	1	1	0	0	1	1	1	0,57	0	0	1	0,57	0	0	1	0,58	1	0,58
Discapacidad	1	1	1	1	2	2	1	0,57	0	0	1	0,57	1	0,58	0	0	1	0,58



**Creemos en la igualdad de oportunidades, la gestión participativa de nuestro personal a través de Comisiones de trabajo<sup>1</sup> para desarrollar proyectos de mejora, la no discriminación y la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de todo nuestro personal, independientemente de su relación contractual.**

1) La información relativa a las comisiones de trabajo se encuentra publicada en Informes y Memorias anteriores:  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2016/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2015/>  
<https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2014/>



## Salario mensual €<sup>2</sup>

CATEGORÍA PROFESIONAL	2017		2018		2019	
	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración	Salario Mensual	Ratio del salario base de la remuneración
Facultativos sanitarios	7.100	100%	7.100	100%	7.100	100%
Diplomados sanitarios	2.355	100%	2.355	100%	2.355	100%
Técnicos sanitarios	1.303	100%	1.303	100%	1.303	100%
Técnicos administración	1.680	100%	1.680	100%	1.680	100%
Otro personal no sanitario	1.600	100%	1.600	100%	1.600	100%
Celadores	1.190	100%	1.190	100%	1.190	100%

## Bajas y reincorporaciones por maternidad/paternidad

	2017		2018		2019	
	H	M	H	M	H	M
Nº total de empleados/as con derecho permiso parental	59	109	61	114	56	109
Nº total de empleados/as que han acogido al permiso parental	4	9	4	6	2	5
Nº total de empleados/as que han regresado al trabajo en el período objeto del Informe después de terminar el permiso parental	4	6	3	5	1	3
Nº total de empleados/as que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	2	5	0	3	1	5
Tasa de regreso al trabajo de empleados/as que se acogieron al permiso parental	100%	66%	75%	83%	0%	0%
Tasa de retención de empleados/as que se acogieron al permiso parental	25%	25%	0%	11%	0%	0%

2) No existen diferencias de retribuciones por sexo

## Contrataciones y rotación media de la plantilla, por edad y sexo:

	2017			2018						2019					
	H	M	T	H		M		T		H		M		T	
				Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Altas	15	11	26	6	3,5	27	15,5	33	19	17	9,88	26	15,12	43	25
Altas < 30 años	12	6	18	3	1,6	8	4,6	11	6,2	15	8,72	19	11,05	34	19,77
Altas 30-50 años	2	5	7	2	1,1	13	7,4	15	8,5	1	0,58	6	3,48	7	4,06
Altas > 50 años	1	0	1	1	0,5	6	3,5	7	4	0	0	2	1,16	2	1,16
Rotación	2	3	5	0	0	3	1,6	3	1,6	6	3,48	11	6,39	17	9,87

**Nuestro Plan Anual de Formación Interna se elabora en base a las necesidades formativas detectadas a través de la encuesta de clima laboral. Cada acción formativa contempla sus propios objetivos y evaluación.**

### Plan de Formación Interna 2019

	Fecha
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS FÍSICAS	FEBRERO
MANEJO DEL PACIENTE AGRESIVO	MARZO
HABILIDADES DIRECTIVAS	JUNIO
SENSIBILIZACIÓN PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO (2 EDICIONES)	JUNIO Y DICIEMBRE
REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR	JULIO
KAIZEN: MEJORA CONTINUA EN QUIRÓFANO	SEPTIEMBRE-OCTUBRE
MANEJO DE PROGRAMAS INFORMÁTICOS	NOVIEMBRE
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	NOVIEMBRE-DICIEMBRE
FILOSOFÍA KAIZEN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	DICIEMBRE
RESPONSABILIDAD LEGAL	DICIEMBRE



## 2019 - Promedio anual de horas de capacitación laboral por empleado/a:

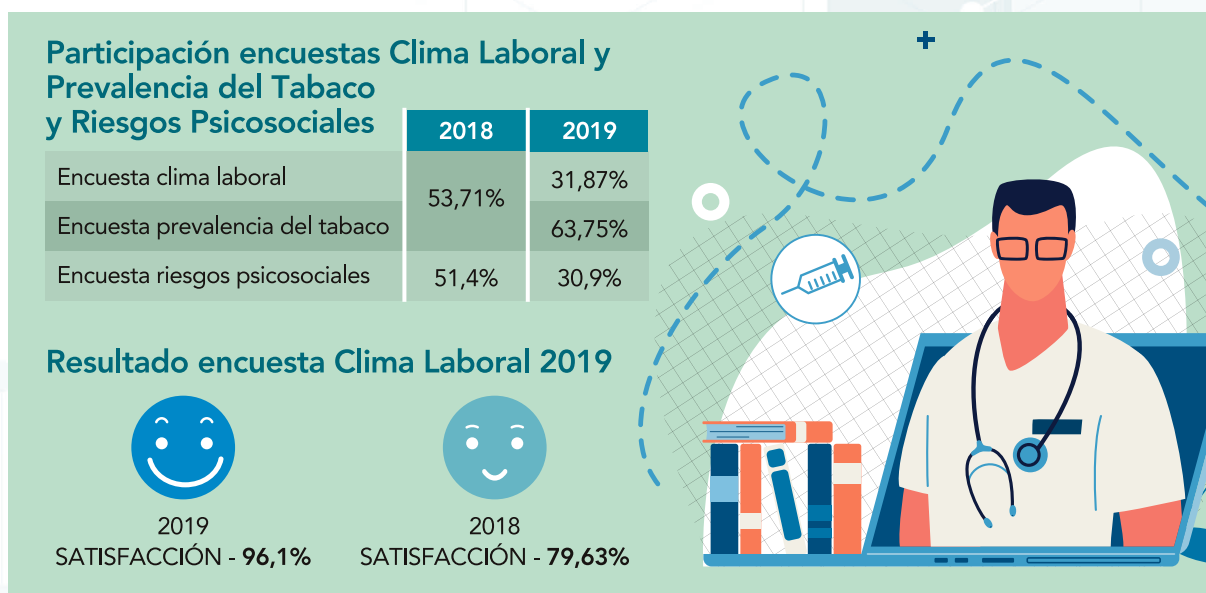
FORMACIÓN EMPLEADOS/AS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Plantilla formada	32	51	83
Nº de asistentes	32	51	83
Inversión anual en formación (€)	25.000 €		
Horas totales de formación	132 h		
Comité de Dirección	24	24	24
Mandos Intermedios	24	24	24
Resto de plantilla	68	68	68



2019 ha sido un año marcado por la pérdida del talento profesional, especialmente de Enfermería de quirófano y del servicio de urgencias, debido a la oferta de empleo público del SMS, lo que ha generado una reorganización interna de nuestro personal sanitario para fortalecer ambos servicios, caracterizados por su especialización, y la contratación de nuevos profesionales.

Además, en este año, y después de varios meses de negociación del Convenio Colectivo con un acuerdo inicial para su firma, no pudo llevarse a cabo por decisión del Comité de Empresa, a la espera de la negociación y firma de un convenio del sector sanitario privado en la Región de Murcia.

Ambas circunstancias explican el descenso de participación en las encuestas de clima laboral y riesgos psicosociales, correspondientes a 2019.



Durante 2019, seguimos trabajando en el proceso de estabilización de parte de la plantilla a través de la contratación indefinida que iniciamos el año anterior, y que hemos extendido a nuestro personal de Limpieza. Además, mantenemos nuestra apuesta firme por la incorporación de personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social en nuestra plantilla; seguimos facilitando el acceso a todo nuestro personal y colaboradores y a sus familiares directos a todos nuestros servicios sanitarios y hospitalarios (ver [Capítulo 1](#)) que necesiten para cuidar su salud, en condiciones preferentes y beneficiosas; y continuamos trabajando en la mejora de la calidad de los procesos internos laborales: mejorando la hoja check de alta/baja, identificando los requisitos profesionales para el desempeño de cada puesto de trabajo, el envío digital de las nóminas y la conversión digital de la documentación laboral de nuestro personal para atender mejor y más rápidamente a las exigencias documentales del SMS.

Con la entrada en vigor del *Real Decreto-ley 8/2019, de 8 de marzo, de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral en la jornada de trabajo*, llevamos a cabo distintas actuaciones para informar a todo nuestro personal de la obligatoriedad de registrar la jornada laboral: comunicado en la Intranet, reuniones generales y por equipos, información directa al comité de empresa, etc.

En nuestro compromiso por la salud y seguridad de nuestro equipo humano y profesional, a lo largo de 2019 hemos reducido la siniestralidad laboral, mejorando notablemente respecto al año anterior, tras la actualización en 2018 de nuestro *Sistema de gestión de la prevención*<sup>3</sup>, basado en la Norma OHSAS 18001:2007, que incluye además las especialidades de Seguridad, Higiene, Ergonomía, Psicología y Medicina del trabajo. Este Sistema nos permite conocer toda la información y los datos relativos a la salud y seguridad en el trabajo en nuestro Hospital, sin excluir a nadie: empleados/as y trabajadores/as no empleados/as que desarrollan su actividad profesional en nuestra organización, todas las actividades profesionales desarrolladas en nuestro hospital y nuestras instalaciones del Hospital de Molina. De esta manera, nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales también coordina las actividades empresariales de nuestros colaboradores, exigiéndoles el cumplimiento de los mismos requisitos establecidos en nuestro *Sistema de gestión de la prevención*.



## Siniestralidad Laboral: Empleados/as y Trabajadores/as no empleados/as

	2017	2018	2019
Nº fallecimientos	0	0	0
Nº enfermedades laborales	0	0	0
Principales dolencias agudas	-	Trastornos músculo-esqueléticos	

Nuestro *Sistema de gestión de la prevención* incluye la *Evaluación de riesgos laborales*, que nos permite identificar:

- ➔ Los riesgos que razonablemente pueden ser evitados (RD 39/1997)
- ➔ Los peligros existentes en cada área, tarea y equipo, la evaluación del riesgo que implican y las posibles acciones de futuro: nuevas medidas correctoras, controles a adoptar, evaluaciones específicas, mediciones ambientales, cursos de formación, etc.

### ➔ Principales peligros laborales que presentan riesgo de dolencias

- Exposición a riesgos biológicos
- Sobrecargas de trabajo

### ➔ Medidas preventivas dirigidas a:

- Controlar la exposición del personal a riesgos biológicos
- Utilizar dispositivos de bioseguridad y equipos de protección individual
- Controlar los turnos, trabajos nocturnos y gestión del personal para evitar sobrecargas de trabajo
- Cumplir con los procedimientos de trabajo e instrucciones operativas
- Formar e informar a todo el personal poniendo a su disposición recursos preventivos



Tras iniciar en 2018 el I Plan de Igualdad de nuestro Hospital<sup>4</sup>, en 2019 hemos continuado con la implantación de las medidas recogidas en el mismo, hemos desarrollado el *Protocolo de comunicación interna no sexista*, estamos en proceso de conseguir el Distintivo de Igualdad de la Región de Murcia y nos hemos adherido a la Red "Empresas por una sociedad libre de violencia de género".



<sup>3</sup>) Nuestro Sistema de gestión de la Prevención está explicado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2018: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/>

<sup>4</sup>) El I Plan de Igual del Hospital de Molina está explicado en nuestro Informe de Sostenibilidad 2018: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/>



## Objetivos Laborales 2020

- Mejorar la participación en las encuestas de clima laboral y riesgos psicosociales, y su resultado, con el objetivo de aumentar la identificación de nuestro personal con la organización
- Estabilidad de nuestra plantilla, prestando especial atención al fortalecimiento de los equipos asistenciales
- Aumentar la formación continua de nuestro personal y continuar mejorando las medidas de prevención de riesgos laborales
- Participar, junto con los demás hospitales, en las negociaciones del convenio colectivo del sector sanitario privado de la Región de Murcia
- Seguir con la mejora de los procesos internos laborales para ofrecer un mejor servicio tanto a nuestro personal, como a nuestros pacientes



## 3.2.- NUESTRO COMPROMISO ECONÓMICO...

... se basa en una gestión responsable y eficiente de los recursos económicos. Es una constante en nuestro hospital para poder desempeñar nuestra actividad en términos de calidad, excelencia y cumplimiento de nuestros compromisos,...

Contribuyendo a →

### **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



**Meta 8.2:** A través de la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, mediante la puesta en marcha de nuevos servicios y unidades asistenciales y la aplicación de nuevas tecnologías a nuestra actividad sanitaria y asistencial, contribuimos a lograr niveles más elevados de productividad económica.



**Meta 9.3:** Integramos a pequeñas industrias y pymes, especialmente locales, en nuestra cadena de valor.



**Meta 11.1:** Con nuestra participación en dos proyectos europeos LIFE (CITYAdaP3) y URBACT (CITIES4CSR), ayudamos a mejorar los barrios marginales de nuestro municipio, Molina de Segura.

Esta gestión está desarrollada por la empresa privada Terapias Médicas Domiciliarias, S.L., cuya estructura de propiedad no ha variado durante 2019.

## Capitalización Total

	2017	2018	2019
Capital suscrito / Activo corriente	6.010 €	6.010 € / 6.034.238 €	6.010 € / 2.397.423 €
Patrimonio neto	4.487.967 €	4.050.599 €	4.447.753 €
Deuda financiera neta	2.878.507 €	3.242.922 €	3.623.294 €
Inmovilizado bruto en explotación	7.886.530 €	8.106.100 €	8.885.357 €
Amortización acumulada	6.088.748 €	6.359.291 €	6.487.934 €

En 2019, hemos consolidado diferentes servicios asistenciales en nuestro Hospital: Ginecología, con mayores prestaciones como el Servicio Integral a la Mujer; Traumatología, con la puesta en marcha de la Unidad de Miembro Superior; etc. Y hemos iniciado la actividad de otras Unidades asistenciales, como Dermatología, Nutrición Deportiva y Unidad Terapéutica Endovascular. Además, hemos continuado con la aplicación de las TICs a la salud, implantando la cita previa vía web: en una primera etapa, en el Servicio de Imagen Diagnóstica para pacientes del SMS y, posteriormente, ampliándolo a otros Servicios.

A pesar de ello, nuestra actividad asistencial se ha reducido en un 3% respecto a 2018, debido a la reducción de exploraciones diagnósticas y a una menor actividad de Medicina Interna. Una situación que ha condicionado la consecución del 100% de los objetivos marcados para este año.



## Objetivos Económicos

Incremento de la actividad quirúrgica para ayudar a mejorar las listas de espera del SMS	→	😊	<b>Conseguido</b>
Conseguir que el SMS mejore la valoración económica de la actividad realizada	→	😞	<b>No conseguido</b> por el aumento de la actividad quirúrgica derivada del SMS se ha correspondido con cirugía de menor complejidad, lo que supone una menor valoración económica; y la reducción de las listas de espera de exploraciones diagnósticas.
Conseguir una conexión tecnológica de nuestro Servicio de Imagen Diagnóstica con los médicos de los Centros de Salud que prescriben estas pruebas	→	😊	<b>En proceso</b>
Conseguir una citación previa vía web para facilitar el acceso a la asistencia sanitaria de nuestros pacientes	→	😊	<b>Conseguido</b> en el área de Imagen Diagnóstica
Incrementar la actividad de la Unidad Terapéutica Endovascular	→	😞	<b>No conseguido</b> por no disponer de concierto con el SMS
Coordinación con el SMS para establecer en las instalaciones del Hospital de Molina una Unidad de Tratamiento a pacientes con patología médica, asistida por médicos del SMS	→	😊	<b>Conseguido</b> se realizó durante el período invernal, coincidiendo con la epidemia de gripe, cumpliéndose así las necesidades del SMS
Continuación del Proyecto IMPULSO (iniciado en 2018), para sistematizar la gestión de riesgos en todas las áreas del Hospital de Molina, con el objetivo de minimizarlos y mejorar la seguridad del paciente y la sostenibilidad del Hospital de Molina	→	😊	<b>Conseguido</b> para todas las áreas del hospital

## Facturación

	2017	2018	2019
Facturación Actividad SMS	10.380.179 €	11.320.993 €	10.421.357 €
Facturación otros (Actividad Compañías Aseguradoras + Privada)	2.853.310 €	2.839.144 €	2.786.961 €

## Ingresos netos por actividad realizada

	2017	2018	2019
Actividad urgencias	3.234.438 €	3.130.691 €	3.058.331 €
Actividad hospitalización médica	1.656.159 €	1.458.424 €	1.286.682 €
Actividad quirúrgica	5.276.995 €	6.396.804 €	6.046.608 €
Actividad pruebas diagnósticas	1.730.884 €	2.421.751 €	1.988.066 €
Actividad médica especializada	1.335.015 €	779.477 €	828.631 €
Formación (a cargo de la Fundación Tripartita y cofinanciación privada) *(no imputable a gasto hospitalario)	20.000 €*	20.000 €*	25.000 €*
<b>TOTAL</b>	<b>13.233.491 €</b>	<b>14.187.147 €</b>	<b>13.208.318 €</b>

## Valor Económico Directo Generado y Distribuido (VEGD)

		2017	2018	2019
<b>Valor Económico Generado (VEG)</b>	Ingresos	13.233.491	14.160.137	13.208.318
<b>Valor Económico Distribuido (VED)</b>	Gastos de personal	8.641.513	8.724.298	8.524.846
	Gastos de explotación	2.408.600	2.597.798	2.618.632
	Pagos a proveedores de capital	0	0	0
	Pagos a gobiernos (IS)	173.387,52	262.924	Aprox. 86.000
	Donaciones	3.000	3.000	3.000
<b>Valor Económico Retenido</b>	VEG-VED	2.006.990,48	2.560.041	1.975.840

## Volumen Económico de Compras

	2017	2018	2019
Consumo productos farmacéuticos	293.625 €	303.737 €	281.765 €
Consumo material sanitario	774.767 €	810.133 €	847.473 €
Resto de consumos	264.187 €	308.593 €	265.285 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.332.579 €</b>	<b>1.422.463 €</b>	<b>1.394.523 €</b>



## Pedidos a Proveedores y Volúmen Económico



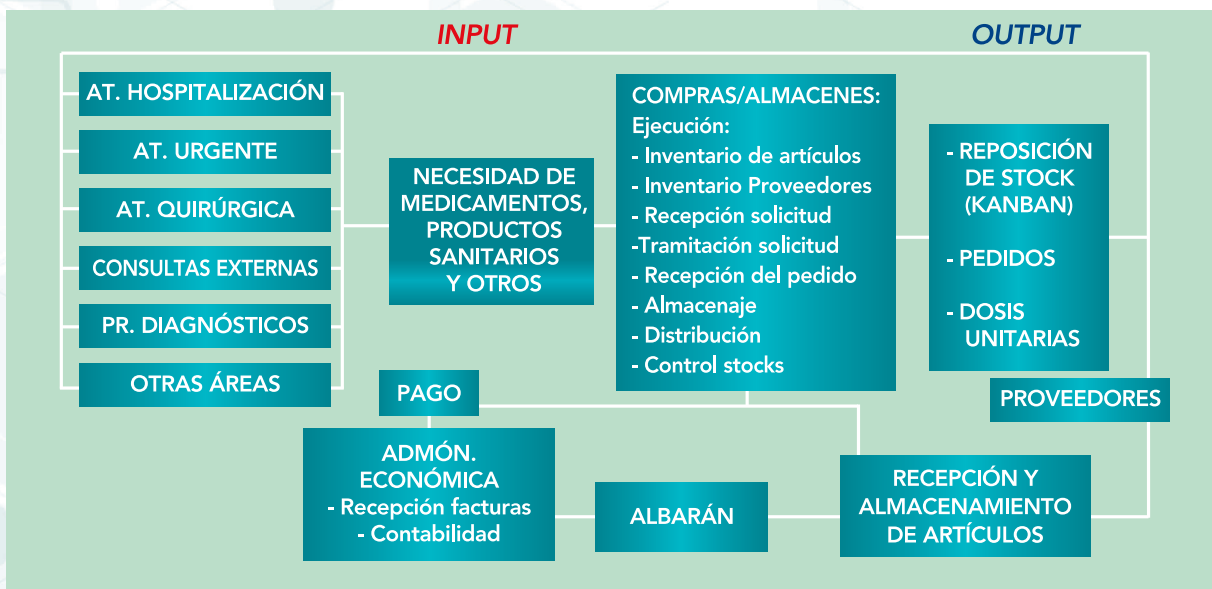
2019 ha sido un año de cambios en cuanto a la organización de la actividad asistencial se refiere: por una parte, la nueva fórmula de contratación público-privada ha generado que parte de la actividad del SMS derivada a nuestro Hospital haya sido a través del sistema de concurso, y no como se hacía habitualmente a través de concierto; y por otra, la oferta de empleo lanzada por el propio SMS ha ocasionado que parte de nuestro equipo de Enfermería - especialmente, Enfermería de quirófano - haya causado baja. Situación que hemos afrontado ofreciendo mayor estabilidad laboral a nuestro personal y apostando firmemente por su formación.

En nuestro compromiso con la excelencia, hemos afrontado estos cambios a través de nuestro propio Sistema de Gestión SMEX (Sistema Molina Excelencia) y la metodología LEAN de mejora continua, para continuar desempeñando nuestra prestación sanitaria en términos de calidad, profesionalidad y eficiencia, tratando de reducir al máximo los tiempos de espera tanto en operaciones quirúrgicas, como en pruebas diagnósticas y en consultas externas. Ser - como somos - colaboradores del Servicio Murciano de Salud (SMS) nos permite contribuir a reducir las listas de espera en la Región de Murcia y, por tanto, el gasto por paciente que asume el propio SMS, estimado aproximadamente en un 20% menos.

Mediante el empleo - tanto directo, como indirecto - favorecemos la riqueza en la economía local, comarcal y regional, destinando el 27,04% del presupuesto de compras a la contratación de proveedores locales<sup>5</sup> y, en consecuencia, dinamizando económicamente otros sectores profesionales, como la industria farmacéutica, laboratorios, empresas de equipamiento sanitario, docencia, limpieza y lencería, gestión de residuos, seguridad, hostelería y restauración, etc. Además, contribuimos a mejorar nuestro entorno a través de iniciativas medioambientales y sociales que desarrollamos y organizamos, y también mediante nuestra participación activa en otras, impulsadas por la Administración Pública y Organizaciones Sociales.

Nuestro Procedimiento de Soporte No Asistencial<sup>6</sup>, que nos permite evaluar y verificar el cumplimiento de los requisitos de compra especificados, rige nuestra cadena de valor:

## Procesos de Soporte No Asistencial



Este procedimiento incluye también la gestión de nuestros proveedores de servicios subcontratados,...

5) Entendemos por proveedores locales aquéllos cuya razón social se ubica en Molina de Segura, municipios de la Comarca de la Vega Media y/o Región de Murcia.

6) Explicado en Informes y Memorias anteriores: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2016/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2015/>



SERVICIO DEL HOSPITAL DE MOLINA	EMPRESA EXTERNA
Cocina y Restauración	Mediterránea, SLU
Laboratorio de Análisis Clínicos y Uso de la Sangre	Eurofins Megalab, S.A.
Seguridad	Sureste Seguridad, S.L.
Archivo Pasivo	Grupo Entorno Documental, S.A.
Gestión de Historiales Clínicos	DOCUVIVA
Lavandería	Lavandería Clat, S.L.

... de cuyos procesos y productos finales realizamos un seguimiento especial, y de manera más exhaustiva, de aquéllos que consideramos críticos<sup>7</sup>.

## ANÁLISIS CLÍNICOS

## RESTAURACIÓN

## SEGURIDAD

Seguimos manteniendo, desde 2012, una alianza con la Central de Compras de la Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE), para seguir contribuyendo a la sostenibilidad a medio plazo de nuestro Hospital y aumentar la calidad asistencial.

Y en 2019, adquirimos el compromiso de participar en dos proyectos europeos:

Proyecto LIFE CITYAdaP3 - presentado por la Federación de Municipios de la Región de Murcia (FMRM), con la participación de los municipios de Molina de Segura, Lorquí, Alcantarilla y Reggio Emilia (Italia), la FMRM, la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia y Eurovértice -, cuyo objetivo principal es involucrar al sector privado en la financiación de la adaptación urbana a través del desarrollo de esquemas de cooperación público-privada entre empresas y autoridades locales, así como la integración de la adaptación al cambio climático en la RSC de las empresas europeas.

Proyecto CITIES4CSR "Estrategias municipales integrales para fomentar y estimular la responsabilidad corporativa en áreas urbanas" del programa URBACT, liderado por Milán, en el que participan 10 ciudades de 9 países diferentes, entre ellas el municipio de Molina de Segura, con la preparación de un Plan de Acción Integrado centrado en el área urbana del Barrio de Fátima y de su entorno, a través de alianzas de colaboración público-privadas, la RSC y la innovación social.

## Objetivos Económicos 2020

Incrementar un 12% nuestra facturación, a través de:

- Incrementar en un 15% la actividad quirúrgica, para ayudar a mejorar las listas de espera del SMS
- Adjudicación del concurso del SMS de Fisioterapia
- Aumentar en un 20% la realización de ecografías que se realicen en nuestro Servicio de Imagen Diagnóstica, para así incrementar la actividad del Servicio, mediante la incorporación de un radiólogo-ecografista más
- Incrementar el concurso de Neurofisiología
- Mejorar en un 15% la actividad de hospitalización en Medicina Interna



7) Explicado en Informes y Memorias anteriores: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2018/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2016/> / <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2015/>

## 3.3.- NUESTRO COMPROMISO SOCIAL...

... se basa en las necesidades que nos demanda nuestro entorno más cercano, relacionadas con la salud, el deporte, la cultura, la atención a las personas con discapacidad, la investigación, etc. Acciones muy diversas, que impregnamos siempre de nuestros valores, y que desarrollamos estableciendo alianzas con la ciudadanía, la administración pública, las organizaciones sociales y otras instituciones, para favorecer la humanización de la sanidad...

... contribuyendo así a →



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Meta 1.5:** Con las distintas actividades que desarrollamos en nuestro Programa de Promoción y Divulgación de la Salud, fomentamos la resiliencia de personas en situación vulnerable, reduciendo su vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima y a otros desastres económicos, sociales y ambientales.



**Metas 2.1 y 2.2:** A través de las donaciones de alimentos a Cáritas y Cruz Roja, contribuimos el acceso de las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana y nutritiva. También abordamos las necesidades de nutrición de las adolescentes, las mujeres embarazadas y lactantes y personas de edad, a través de nuestros servicios asistenciales (ver [Capítulo 1](#)) y nuestro Programa de Promoción y Divulgación de la Salud.



**Metas 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.a, 3.b, 3.d:** En nuestro Programa de Promoción y Divulgación de la Salud, abordamos con distintos colectivos temáticas tan variadas como consejos sobre diversas patologías, la salud mental, la prevención de ETS y sustancias adictivas, incluido el tabaco, etc. Así, contribuimos a poner fin a epidemias, combatir enfermedades transmisibles y reducir la mortalidad prematura como consecuencia de estas enfermedades a través de la prevención y el tratamiento; a promover la salud mental y el bienestar; a fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas; a garantizar el acceso universal a los servicios de salud sexual y reproductiva, información y educación, y a la integración de la salud reproductiva en la estrategia de nuestra organización; y a fortalecer la aplicación del Convenio Marco de la OMS para el Control del Tabaco en nuestro país. Con nuestra colaboración con diferentes organizaciones sociales y las donaciones de material sanitario ayudamos a proporcionar acceso a medicamentos para todos, especialmente en países en vías de desarrollo, y reforzamos su capacidad en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.



**Meta 4.4:** A través de las prácticas formativas de alumnado universitario y de FP Dual en nuestro Hospital, preparamos a jóvenes y adultos a adquirir las competencias necesarias - técnicas y profesionales - para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.



**Meta 8.9:** Promovemos un turismo sostenible en nuestro municipio (Molina de Segura) que crea puestos de trabajo y promueve la cultura y los productos locales, mediante nuestras actividades de mecenazgo para apoyar el L Festival Internacional de Teatro Molina de Segura y el VI Concurso de Jóvenes Intérpretes "Villa de Molina".



**Metas 10.2 y 10.4:** A través de nuestro compromiso con la integración laboral - directa e indirecta - de personas con discapacidad, potenciamos y promovemos su inclusión social y económica, y contribuimos a conseguir una mayor igualdad mediante nuestras Políticas de recursos humanos.



**Metas 17.3, 17.17 y 17.19:** Con nuestras donaciones a organizaciones sociales, como Cirugía Solidaria, movilizamos recursos financieros adicionales para los países en desarrollo. Fomentamos y promovemos las alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para desarrollar nuestro Programa de Acción Social. Y, a partir de la utilización del GRI para la elaboración de nuestro Informes de Sostenibilidad, trabajamos - a través de una investigación de nuestra Cátedra Universitaria - en la elaboración de indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible, específicamente, para el ámbito hospitalario.



## Objetivos Sociales 2019

- ➔ Incrementar nuestra contribución a la inserción laboral de la discapacidad mediante el establecimiento de tres nuevos contratos de servicios con empresas de Inserción Laboral y Centros Especiales de Empleo
- ➔ Favorecer la prevención de la salud a través de actividades de divulgación de la salud, mediante talleres de nutrición, Semana de la salud de Molina de Segura, Aniversario del Hospital de Molina, #ForoComSalud, etc.



Conseguido



Conseguido



# Integración laboral de la discapacidad

Por nuestra actividad asistencial, cambiamos la vida de las personas a través de la salud. Y, tal y como figura en nuestra MVV, también queremos cambiar vidas en el plano social, con personas que tienen mayores dificultades para acceder al mercado laboral, simplemente por tener otras cualidades, que contribuyen a que nuestra asistencia sanitaria sea mejor y, sobre todo, más humana. En el Hospital de Molina lo entendemos como un camino de doble dirección:



- ✓ Ponen en valor su constancia, su responsabilidad, su disposición, su capacidad de trabajo en equipo, etc.
- ✓ Normalizan su situación y su integración en un equipo profesional, frente a nuestros pacientes y sus familiares
- ✓ Nos contagian su alegría y su capacidad de trabajo. Son fuente de inspiración para todo el equipo humano del Hospital de Molina

✓ **Atendemos de manera indirecta a su esfera emocional, social y espiritual, a través de su integración laboral. El trabajo es una herramienta terapéutica, porque ...**

### TRABAJO = HERRAMIENTA TERAPÉUTICA



Ayuda a crear y desarrollar ideas, capacidades y potencialidades



Es un espacio donde las personas pueden sentirse identificadas, reconocidas y valoradas



La pertenencia a un grupo humano y profesional permite concretar objetivos y proyectos → Aumenta el compromiso y la motivación



Favorece el crecimiento individual y grupal

Y ese camino de doble dirección nos permite sumar para conseguir ofrecer una asistencia sanitaria de calidad, humana y personalizada, que es lo que está establecido en nuestra MVV.

Por ello, continuamos favoreciendo la integración laboral de personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión social a través de:

- Su contratación directa, integrándolas en nuestra plantilla:

## Integración laboral de la discapacidad

	2017	2018	2019
Total Trabajadores	168	175	172
Trabajadores con discapacidad	12	12	11
Porcentaje de plantilla con discapacidad	7,10%	6,85%	6,40%

- Su formación práctica: primera toma de contacto con el mundo laboral del alumnado del Curso del SEF "Operaciones de grabación y tratamiento de datos", impartido por FEYCSA, para conocer los distintos procedimientos de trabajo en el Servicio de Archivo y Documentación Clínica nuestro hospital.
- Y la contratación de servicios con Empresas de Inserción Laboral (EIL) y Centros Especiales de Empleo (CEE): en 2019 establecimos 6 contratos con Docuvida, Taller ocupacional de tapicería de ASPAPROS, Total Print ISOL S.L., Mobiliario & Stand ISOL S.L. y Labor Viva, alcanzando así el objetivo que nos marcamos de establecer 3 contratos a lo largo del año.





## Promoción y divulgación de la salud


Con nuestro Programa de promoción y divulgación de la salud, contribuimos con un modelo sanitario centrado en la prevención y en la promoción de hábitos saludables, así como con el empoderamiento del paciente, al facilitarle su participación en sus procesos de salud/enfermedad y en cuestiones relacionadas con la salud/sanidad. Es parte de nuestro compromiso con la humanización de la sanidad.

**1. Fundación de Estudios Médicos (FEM) de Molina de Segura<sup>8</sup>**, de la que somos patrono: a través de su Programa Permanente de Divulgación de la Ciencia, la Salud y la Tecnología, llegamos a 400-700 asistentes por acto, y 250 menores con el Programa Experimental "Desayunos Saludables con Ciencia"

Es preferible dar vida a los años, que años a la vida

Prevenir resulta más económico que curar



	Conferencias	10
	Actividades para Jóvenes Investigadores	25
	Cursos de la Universidad Internacional del Mar (UNIMAR)	1
	Programa Experimental "Desayunos saludables con ciencia" (enmarcado en el programa europeo Agenda Ciudadana de la Ciencia)	

**2. Jornadas, talleres y eventos:** en 2019 hemos organizado y participado en 28 actividades (ver Capítulo 4).

**3. Programas saludables:** continuamos participando en los mismos programas saludables que en años anteriores<sup>9</sup>: Hospitales Libres de Humo, Salud 5-10 de Molina de Segura, Fifty-Fifty y Prevención de la Obesidad Infantil y Juvenil de Molina de Segura.

**4. Plan de comunicación divulgativa:** en colaboración con los medios de comunicación, y apoyándonos en nuestras web<sup>10</sup>, blog<sup>11</sup> y redes sociales<sup>12</sup>, en 2019 desarrollamos 51 actuaciones en comunicación.

## Colaboración con organizaciones sociales y ONGs

Mantenemos una estrecha colaboración con distintas organizaciones sociales - Fundación FADE, AECC, ASTRADE, ISOL, Cruz Roja, ASPAPROS, Cáritas, etc. - facilitando su labor de difusión y aportando logística y recursos humanos.

Donaciones a 10 organizaciones sociales



Convenio de colaboración con Fundación Ambulancia del Deseo (FAUD), para contribuir a que FAUD pueda desarrollar sus actividades encaminadas a hacer realidad el último deseo vital personal, familiar, profesional, social y/o religioso, de aquellas personas con enfermedades crónicas o de mal pronóstico.



8) <https://www.um.es/lafem/>

9) Memoria RSC 2017: <https://www.hospitaldemolina.es/informes/informe-de-sostenibilidad-2017/>

10) <https://www.hospitaldemolina.es/noticias/>

11) <https://www.hospitaldemolina.es/blog/>



12) Twitter: @Hospital\_Molina / Facebook: @hospitaldemolina / Youtube: Hospital de Molina

## Fomento de la cultura y el deporte

### Cultura:

- Mantenemos el Convenio con la Fundación Asociación de la Prensa, mediante el que el Hospital de Molina se convierte en Socio-Protector de la Fundación y colabora estrechamente con su programa de actividades culturales.
- L Festival Internacional de Teatro de Molina de Segura

### Deporte:

- Triangular Interhospitalario de fútbol: HGU Reina Sofía  HGU Santa Lucía  Hospital de Molina
- Partido de fútbol "Salud, deporte e integración" entre el Hospital de Molina y equipos de distintas organizaciones sociales.
- Gol al Estigma en Salud Mental

- I Torneo benéfico COPA ISOL



50

## Investigación y docencia

Con el objetivo de potenciar nuestra apuesta por la investigación y por la formación de especialistas de alta cualificación, desarrollamos numerosas actividades, sobre todo, a través de la

### CÁTEDRA DE INVESTIGACIÓN HOSPITAL DE MOLINA DE LA UCAM

#### ► Colaboración con Programas de Doctorado:

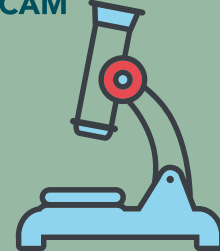
- Ciencias de la Salud:
  - Nutrición clínica (Doctorado Industrial)
  - Calidad y Seguridad del Paciente
- Ciencias Sociales:
  - Estándar de salud para el reporte no financiero (Doctorado Industrial)

#### ► Formación de postgrado:

- Curso de Especialista en Gestión del medicamento y la industria farmacéutica
- Máster Universitario Oficial en Enfermería de anestesia, quirófano, reanimación y esterilización
- Máster Título Propio en Anatomía ecográfica del aparato locomotor y del sistema nervioso periférico

#### ► Investigación:

- Dietética y Nutrición Clínica
- Osteoporosis
- Termografía clínica: líneas de investigación:
  - Distrofias musculares: con la publicación de dos artículos:
    - "Is Infrared Thermography (IRT) a possible tool for the evaluation and follow up of Emery-Dreifuss muscular dystrophy? A preliminary study" (Revista *Medical Hypotheses*, abril 2019)  
[https://www.researchgate.net/publication/332398503\\_Is\\_Infrared\\_Thermography\\_IRT\\_a\\_possible\\_tool\\_for\\_the\\_evaluation\\_and\\_follow\\_up\\_of\\_Emery-Dreifuss\\_muscular\\_dystrophy\\_A\\_preliminary\\_study](https://www.researchgate.net/publication/332398503_Is_Infrared_Thermography_IRT_a_possible_tool_for_the_evaluation_and_follow_up_of_Emery-Dreifuss_muscular_dystrophy_A_preliminary_study)
    - "Theoretical basis for a new approach of studying Emery-Dreifuss muscular dystrophy by means of thermography" (Revista *Medical Hypotheses*, junio 2018)  
[https://www.researchgate.net/publication/326031916\\_Theoretical\\_basis\\_for\\_a\\_new\\_approach\\_of\\_studying\\_Emery-Dreifuss\\_muscular\\_dystrophy\\_by\\_means\\_of\\_thermography](https://www.researchgate.net/publication/326031916_Theoretical_basis_for_a_new_approach_of_studying_Emery-Dreifuss_muscular_dystrophy_by_means_of_thermography)
  - Fibromialgia
  - Patología del hombro
  - Cervicalgia
  - Úlceras por presión
  - Patologías reumáticas
- Dolor
- Metodología de mejora de procesos con Lean Six Sigma
- Codificación automática de las urgencias hospitalarias con CIE-10-ES
- Comunicación no financiera en el ámbito sanitario



Y seguimos desarrollando investigación y docencia a través de la Escuela Internacional de Osteopatía de Madrid, de los convenios de colaboración que mantenemos con la Universidad de Murcia (UMU) y la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM), la colaboración con Centros de Formación para la FP Dual y Formación práctica de FP en nuestro hospital y a través de nuestra participación activa en congresos y eventos científicos (ver [Capítulo 4](#)).

### 3.4.- NUESTRO COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL...

... gira en torno a la medición, evaluación y propuesta de mejoras relacionadas con innovaciones en materia de eficiencia energética, que nos permitan evitar y/o minimizar nuestros impactos negativos y potenciar los positivos,...

... contribuyendo así a →



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



**Meta 3.9:** A través de nuestro Sistema de Gestión Medioambiental - que nos permite reducir nuestras emisiones, gestionar eficientemente el agua y disminuir la generación de residuos - contribuimos a reducir las enfermedades producidas por la contaminación del aire, el agua y el suelo.



**Metas 6.3, 6.4 y 6.b:** Con nuestra campaña de concienciación en materia de uso y consumo de agua, dirigida a nuestro personal y a nuestros pacientes y usuarios, aumentamos el uso eficiente de los recursos hídricos en nuestro sector sanitario y fortalecemos la participación de la comunidad local en la mejora de la gestión del agua. Además, con nuestro Sistema de Gestión Medioambiental y nuestras buenas prácticas en economía circular, ayudamos a mejorar la calidad del agua, aumentando su reciclado y reutilización.



**Meta 7.2:** Anualmente, aumentamos la generación y utilización de energía renovable, a través de nuestra instalación solar térmica.



**Meta 8.4:** Mediante nuestro Sistema de Gestión Ambiental y nuestras buenas prácticas en economía circular, desarrollamos nuestra actividad tratando de no comprometer la sostenibilidad de nuestro entorno más cercano, aplicando el Principio de Precaución medioambiental (ver [Capítulo 2](#)), evitando el uso indiscriminado de los recursos naturales limitados.



**Meta 11.6:** Con la reducción anual de nuestras emisiones y de la generación de residuos, contribuimos a reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de desechos municipales.



**Metas 12.2, 12.4 y 12.5:** A través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y nuestras buenas prácticas en economía circular, contribuimos a que entre todos podamos lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, a la gestión ecológicamente racional de todos los residuos (incluidos los considerados "peligrosos") y a reducir la generación de residuos mediante la prevención, la reducción, el reciclado y la reutilización.



**Meta 13.2:** Tenemos integrada nuestra gestión medioambiental en la estrategia principal de nuestra organización.

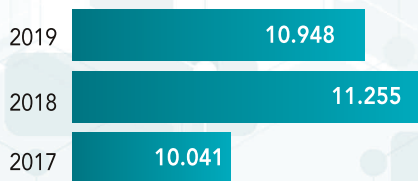
En este proceso, continuamos utilizando la Unidad de Producción Hospitalaria (UPH), como medida propia, que en 2019 equivale a 10.948.

$$UPH = (([ALTAS] - [MI] + [INTERVENCIONES QUIRURGICAS INCLUIDA CMA]) \times PESO MEDIO) + [N^{\circ} PRIMERAS VISITAS CONSULTAS EXTERNAS] \times 0,033 + [N^{\circ} CONSULTAS SUCESIVAS] \times 0,02 + [N^{\circ} INTERVENCIONES CIRUGIA MENOR] \times 0,031 + [N^{\circ} URGENCIAS] \times 0,04$$

- ▶ **ALTAS - MI:** número de pacientes adscritos al Servicio de Medicina Interna dados de alta en el período medido.
- ▶ **INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS INCLUIDA CMA:** número de intervenciones quirúrgicas realizadas en el período medido incluyendo Cirugía con Ingreso y Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA) en el período medido.
- ▶ **PESO MEDIO:** es un sistema de clasificación de pacientes por el que se considera que los pacientes de una misma clase consumen una cantidad similar de recursos (Grupos Relacionados por el Diagnóstico o GRD). Dicho GRD es un sistema estadounidense, aceptado mundialmente que establece un peso relativo a cada clase de pacientes basándose en su coste. El valor 1,0 representa el coste medio global por paciente.
- ▶ **N° PRIMERAS VISITAS CONSULTAS EXTERNAS:** número de consultas externas de pacientes que visitan la consulta por primera vez por un episodio.
- ▶ **N° CONSULTAS SUCESIVAS:** número de consultas externas de pacientes que visitan la consulta por segunda o sucesivas veces por un episodio.
- ▶ **N° INTERVENCIONES DE CIRUGÍA MENOR:** número de intervenciones quirúrgicas consideradas como Cirugía Menor.
- ▶ **N° URGENCIAS:** número de Urgencias realizadas en el período medido.

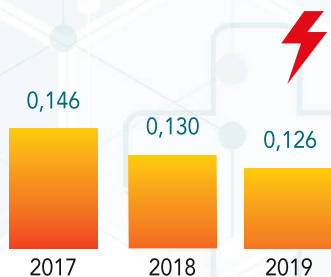


### Variación Unidad de Producción Hospitalaria (UPH)

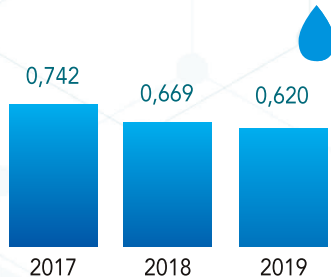


A pesar de que la variación de la UPH muestra un ligero descenso de nuestra actividad hospitalaria en el último año, continuamos reduciendo nuestros consumos energéticos en 2019, principalmente el relativo a la energía eléctrica.

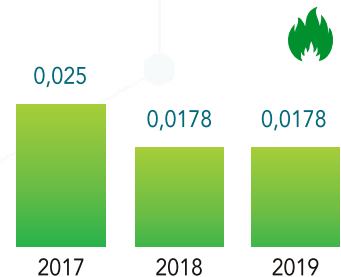
### Variación del Consumo Eléctrico (MWH/UPH)



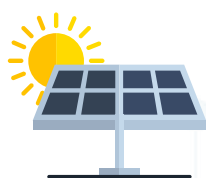
### Variación del Consumo de Agua (M³/UPH)



### Variación del Consumo de Gas Natural (MWH/UPH)



La energía térmica que utilizamos para ACS y climatización de quirófanos se cubre con energía renovable - procedente de nuestra instalación solar, que se sitúa en valores similares a los de 2018 - y con gas natural:



## Energía Térmica

	2017	2018	2019
Fuentes renovables (instalación solar)	15%	26,5%	27%
Gas Natural	85%	73,5%	73%

## Intensidad Energética<sup>13</sup>

			2017	2018	2019
UPH			10.041	11.255	10.948
Eficiencia Energética	Energía Eléctrica	A= Total (MWh)	1.461,44	1.465,86	1.384,07
		R= A/B (MWh/UPH)	0,1455	0,130	0,126
	Gas Natural	A= Total (MWh)	254,42	199,84	195,22
		R= A/B (MWh/UPH)	0,0253	0,0178	0,0178
	Energía renovable	A= Total (MWh)	44,53	71,96	72,21
		R= A/B (MWh/UPH)	0,0044	0,0064	0,0066
Agua	Agua	A= Total (m <sup>3</sup> )	7.454	7.494	6.787
		R= A/B (m <sup>3</sup> /UPH)	0,7424	0,666	0,620

## Emisiones de GEI y otras emisiones significativas

			2017	2018	2019
UPH			10.041	11.255	10.948
EMISIONES DIRECTAS DE GEI	Tn (CO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de gas natural	A= Total (Tn)	64,11	50,36	49,20
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0064	0,0045	0,0045
	Tn (CO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de gases fluorados <small>(Comenzamos a medirlo en 2017 por entrada en vigor del Reglamento UE 517/2014)</small>	A= Total (Tn)	0,000	153,47	0,00
		R= A/B (Tn/UPH)	0,000	0,0136	0,00
EMISIONES INDIRECTAS DE GEI	Tn (CO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	483,74	485,20	458,13
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0482	0,0431	0,0418
OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS	Tn (SO <sub>2</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	0,62	0,62	0,59
		R= A/B (Tn/UPH)	6,17E-05	5,52E-05	5,36E-05
	Tn (NO <sub>x</sub> ) <sub>e</sub> por consumo de electricidad	A= Total (Tn)	0,41	0,38	0,36
		R= A/B (Tn/UPH)	4,53E-05	4,09E-05	3,24E-05

La reducción del consumo de energía eléctrica por UPH ha supuesto un descenso en las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) indirectas y en otras emisiones significativas. En 2019, también hemos reducido las emisiones de GEI directas, tanto por consumo de gas natural, como por gases fluorados, que, en este caso, no se ha producido ninguno.

<sup>13</sup> Intensidad energética producida dentro de nuestro Hospital.

Durante 2019 hemos dado un paso más en nuestro compromiso con la Agenda 2030 a través de la **ECONOMÍA CIRCULAR**, entendiéndola como elemento generador de valor y como fuente de ahorro, que además contribuye a prevenir errores que pueden comprometer la sostenibilidad y la seguridad ambiental. En este sentido hemos reforzado buenas prácticas de circularidad:

■ **CONVENIO DE COLABORACIÓN CON TRAPEROS DE EMAÚS:** desde 2006, para la prestación del servicio de recogida y la correcta gestión de diferentes residuos del Centro Hospitalario: palets, equipos eléctricos y electrónicos, cartuchos tóner, residuos voluminosos (mobiliario sanitario y de oficina), pequeños electrodomésticos (por ejemplo, cafeteras), grandes electrodomésticos (por ejemplo, frigoríficos), etc. Una vez recogidos, los arreglan, los acondicionan y los ponen a la venta en sus establecimientos. Y aquello que se encuentre muy deteriorado, es despiezado y enviado a las plantas de reciclado de cada material.

■ **DONACIONES A ORGANIZACIONES SOCIALES:** como por ejemplo, Cirugía Solidaria. Son donaciones de medicamentos, material sanitario (sondas, productos sanitarios, etc.) y mobiliario y aparataje sanitario que desechamos por obsolescencia (camas hospitalarias, etc.) para que estas organizaciones puedan utilizarlo en países en desarrollo donde realizan labores sanitarias, como cirugías, etc. De esta manera, se le da una nueva vida a todos estos recursos que iban a ser desechados, contribuyendo a →



**Meta 3.b:** facilitar el acceso a medicamentos y a servicios sanitarios, a la vez que se ayuda a fortalecer la capacitación de los sanitarios de los países en vías de desarrollo



**Metas 17.3 y 17.16:** intercambiar conocimientos a través de las alianzas con organizaciones sociales, para los países en vías de desarrollo.

■ **FILOSOFÍA DE REUTILIZACIÓN:** a nivel interno, se transmite la filosofía de la economía circular a todo el personal, de manera que:

• **Se reutilizan:**

- envases → laboratorio reutiliza las garrafas de agua destilada para recoger residuos peligrosos. Las cierra, las precinta y las etiquetan, y son retirados por el gestor autorizado.
- bolsas de las papeleras (donde se desechan residuos limpios) de los despachos y consultas → no se desechan diariamente. Se vacían y se vuelven a utilizar.

• **En el Servicio de Limpieza:**

- circuito para reutilizar envases, que nos permite generar menos residuos tipo plástico, contaminar menos y ahorrar costes → los productos de limpieza se compran, en su mayoría, con sello de garantía medioambiental y en formato concentrado e hidrosoluble; se diluyen en agua en envases de plástico que, al vaciarse, se vuelven a rellenar; se reutilizan también los tapones/pistolas de cada envase.

Contribuimos así a: →



**Meta 12.4:** la gestión racional de los productos químicos y a la disminución de la generación de desechos mediante actividades de reducción y reutilización.



**Meta 13.2:** incorporando medidas relativas al cambio climático y en nuestras políticas y estrategias.



En 2019, hemos reducido la generación de residuos, especialmente los residuos peligrosos - inherentes a nuestra actividad -, debido a que no solamente ha disminuido nuestra UPH, sino también por el tipo de actividad que mayoritariamente hemos realizado durante este año.



## Peso Total de Residuos

		TRATAMIENTO 1	2017	2018	2019
UPH			10.041	11.255	10.948
Residuos Sólidos Urbanos (Gr. I y II)	R13	A= Total (Tn)	124,76	126,82	109,68
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0124	0,0113	0,0100
Papel y cartón reciclados (Gr. I y II)	R13	A= Total (Tn)	18,96	12,25	8,28
		R= A/B (Tn/UPH)	0,0019	0,0011	0,0008
Resto residuos NO Peligrosos (Gr. I y II)	R12	A= Total (kg)	1.621	3.539	1.855
		R= A/B (kg/UPH)	0,1614	0,3144	1,1694
Residuos Peligrosos (Gr. III)	D9-D15-R13	A= Total (kg)	15.978	16.232	12.846
		R= A/B (kg/UPH)	1,5913	1,4422	1,1734

1) Son los gestores autorizados contratados por el hospital los que determinan el tipo de tratamiento para cada uno de los residuos generados por nuestra organización. BOE 156 Código de Residuos y Sustancias Peligrosas: [https://www.boe.es/legislacion/codigos/codigo.php?id=156\\_Codigo\\_de\\_Residuos\\_y\\_Sustancias\\_Peligrosas&modo=1](https://www.boe.es/legislacion/codigos/codigo.php?id=156_Codigo_de_Residuos_y_Sustancias_Peligrosas&modo=1)



## Objetivos 2019

- ✓ Minimizar la generación de residuos peligrosos, implantando y creando medidas de reducción de residuos, mejorando la gestión y revisando la compra de productos que generen menos residuos → reducción del 5%
- ✓ Conseguir que nuestras empresas colaboradoras internas gestionen correctamente todos sus residuos peligrosos → Mediterránea: gestionar el 100% de sus residuos peligrosos
- ✓ Reducir el consumo eléctrico en nuestras instalaciones en un 3%



Conseguido

➤➤ En 2019, recibimos una subvención de Fondos FEDER de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia para la renovación de equipos y la mejora de la eficiencia energética, destinada a la sustitución de las enfriadoras ubicadas en la 3ª planta, por otras nuevas energéticamente más eficientes, que según la auditoría energética previa que realizamos en nuestro Hospital, permitirán un ahorro energético aproximado de 148.000 kwh/año lo que supone evitar la emisión de 25 toneladas de CO2. La concesión de esta subvención (25% del total) ha permitido ejecutar parte de la inversión en 2019, con la instalación de una enfriadora nueva.



## Inversiones Medio Ambiente 2019

Renovación de las certificaciones del Sistema de Gestión según las normas ISO 9001, ISO 14001, UNE 179003 y UNE 179006 (AENOR)	4.855,13 €
Sustitución de equipos de climatización	28.860,28 €
<b>TOTAL</b>	<b>33.715,41 €</b>

## Gastos Medio Ambiente 2019

Gestión de Residuos	Residuos Sólidos Urbanos (RSU)	8.579,34€
	Residuos Biológicos y Peligrosos	19.683,98€
Vertidos a la Red de Alcantarillado	Cuota de servicio (Sercomosa)	4.260,76€
	Gastos de alcantarillado (Sercomosa)	6.126,73€
	Canon regional de saneamiento	3.181,79€
	Gastos de control de vertidos	1.309,28€
Emisión de Ruidos	Gasto Estudio Acústico anual (Trienalmente. Se hizo en 2018: 726€)	0€
Emisión de Gases a la Atmósfera	Gastos de Análisis de humos	Incluido en el Plan de Mantenimiento Preventivo de la Caldera
<b>TOTAL</b>		<b>43.141,88 €</b>



## Objetivos 2020

> Continuar con la minimización de la generación de residuos peligrosos, implantando y creando medidas de reducción de residuos, mejorando la gestión y revisando la compra de productos que generen menos residuos.	Reducción 5%
> Continuar con el proceso de que todas nuestras empresas colaboradoras internas gestionen correctamente todos sus residuos peligrosos.	Resto de empresas: 100% de residuos peligrosos
> Consecuentes con nuestra política de mejora continua, mantener e incrementar nuestras certificaciones de calidad	Mantener Certificaciones en ISO 9001, ISO 14001, UNE179003 y UNE 179006. Obtener la Certificación EMAS
> Reducción del consumo eléctrico de nuestras instalaciones	Reducción 5% respecto a 2018









# 4Momentos 2019





ENE

Enseñamos a 50 estudiantes de la asignatura "Farmacología y Farmacia Clínica" del Grado de Farmacia de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (UCAM) la aplicación práctica de lo que se puede hacer en un Hospital con la terapia farmacológica. <https://www.hospitaldemolina.es/primer-toma-de-contacto-con-la-farmacia-hospitalaria/>



ENE

Firmamos un convenio de colaboración con Fundación Ambulancia del Deseo, para que pueda desarrollar sus actividades encaminadas a hacer realidad el último deseo vital personal, familiar, profesional, social y/o religioso, de aquellas personas con enfermedades crónicas o de mal pronóstico. <https://www.hospitaldemolina.es/convenio-de-colaboracion-entre-el-hospital-de-molina-y-fundacion-ambulancia-del-ultimo-deseo/>



ENE

Ponemos en marcha la Unidad Terapéutica Endovascular con quirófano híbrido avanzado, convirtiéndonos en el primer Hospital de la sanidad, tanto pública como privada, en la Región de Murcia con un Quirófano Híbrido Avanzado y uno de los pocos que hay en España. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-primer-de-la-sanidad-regional-en-contar-con-un-quirofano-hibrido-avanzado-2/>



FEB

Nuestro Gerente, Pedro Hernández Jiménez, es nombrado Académico Numerario de la Ilustre Academia de las Ciencias de la Salud Ramón y Cajal, en reconocimiento a su trayectoria profesional y a su prestigio en el ámbito de la salud. <https://www.hospitaldemolina.es/pedro-herandez-jimenez-gerente-del-hospital-de-molina-academico-numerario-de-la-academia-de-las-ciencias-de-la-salud-ramon-y-cajal/>



FEB

Renovamos nuestro convenio de colaboración con la Federación de Fútbol de la Región de Murcia para la asistencia sanitaria de los jugadores federados.



FEB

Ponemos en marcha, junto a nuestra Nutricionista Rebeca Pastor Valero - My Personal Food, el Plan Ay, mi madre!, dirigido a mujeres madres para la adquisición de hábitos saludables de alimentación y de actividad física, que, posteriormente, puedan trasladar a toda su familia.



MAR

Un año más, colaboramos con FEDER, el Ayuntamiento de Molina de Segura, el SMS y la FEM, en la organización de la V Jornada Regional de Enfermedades Raras. <https://www.hospitaldemolina.es/1-de-marzo-v-jornada-regional-de-enfermedades-raras/>



MAR

Nos sumamos a la iniciativa Empresas por una sociedad libre de violencia de género, de la CARM, para promover la sensibilización y concienciación social contra la violencia de género. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-se-adhiere-a-la-iniciativa-empresas-por-una-sociedad-libre-de-violencia-de-genero/>



MAR

Compartimos nuestras principales actuaciones para humanizar la asistencia sanitaria en el III Congreso de la Organización Española de Hospitales y Servicios de Salud (OEHSS). <https://www.hospitaldemolina.es/humanizacion-en-el-hospital-de-molina-integracion-laboral-de-la-discapacidad-y-promocion-y-divulgacion-de-la-salud/>



MAR

Ponemos en marcha nuestro Servicio de Atención Global a la Mujer, integrado por un equipo multidisciplinar de especialistas: ginecología, matrona, fisioterapia, nutrición y psicología.



ABR

XIII Semana de la Salud, Educación y Deporte de Molina de Segura, organizada por el Ayuntamiento molinense, nuestro Hospital y los Centros de Salud del municipio, con el objetivo de acercar la salud a la ciudadanía y promover la adquisición de hábitos saludables de molina-de-segura/ <https://www.hospitaldemolina.es/comienza-la-xiii-semana-de-la-salud-educacion-y-deporte-de-molina-de-segura/>



ABR

Recibimos el Galardón ASSIDO "Premio Campeones", por nuestra contribución a la inclusión laboral de las personas con Síndrome de Down y Discapacidad Intelectual. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-galardon-assido-premio-campeones-2019/>



ABR

Jornada de la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC) Herramientas método LEAN en Sanidad de la Región de Murcia: presentamos nuestros proyectos LEAN, relacionados con la calidad asistencial y la seguridad del paciente. Entre otros, "Cirugía (HUYVA)" o "Agilización de la respuesta del Hospital de Molina a las listas de espera del Servicio Murciano de Salud (SMS)". <https://www.hospitaldemolina.es/jornada-de-la-umhc-sobre-herramientas-metodo-lean-en-sanidad-de-la-region-de-murcia/>



MAY

21 Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria (CNH): presentamos nuestro espectáculo teatral "#ADosBandas: dietistas-nutricionistas y pediatras unidos para prevenir el exceso de peso en la infancia" a través de la comunicación oral "Divulgando de una manera diferente", el Proyecto Kaizen sobre Evaluación y mejora de la seguridad en el Hospital para mejorar la seguridad personal de nuestro profesionales y usuarios, y el Estudio sobre Seguridad en el uso de morfina. Control del dolor postquirúrgico, realizado en el período 2016-2017, en la especialidad de Traumatología. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-presenta-varios-proyectos-y-estudios-en-el-21-congreso-nacional-de-hospitales-y-gestion-sanitaria/>



MAY

Participamos en la Jornada de la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC) **Herramientas seguras y protección en el entorno sanitario.** <https://www.hospitaldemolina.es/jornada-de-la-umhc-sobre-herramientas-seguras-y-proteccion-en-el-entorno-sanitario/>



MAY

Presentamos los estudios "Primeros resultados tras la codificación automática del Servicio de Urgencias del Hospital de Molina" y "Códigos CIE 10 en enfermedad tubular renal en pediatría" en el Curso del Aula permanente de Cc. de la Salud de Mojácar (Universidad de Granada)



MAY

Colaboramos con el I Congreso Nacional de Epilepsia.



MAY

Participamos en los Desayunos UMU - La Caixa sobre "Tercer sector, inclusión y discapacidad".



MAY

Celebramos nuestro 19º aniversario con múltiples actividades de divulgación y promoción de la salud, dirigidas a toda la ciudadanía. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-celebra-su-19-aniversario-con-una-semana-de-actividades/> <https://www.hospitaldemolina.es/19anoshospitaldemolina-exito-de-publico-en-la-jornada-divulgativa-del-19-aniversario-del-hospital-de-molina/>



MAY

Organizamos el II #ForoComSalud, en colaboración con el Colegio Oficial de Periodistas y la Fundación Asociación de la Prensa: "Nutrición y medios de comunicación: ¿información o desinformación?" <https://www.hospitaldemolina.es/forocomsalud-nutricion-y-medios-de-comunicacion-informacion-o-desinformacion/>



MAY

#EspectáculoSaludable (Murcia) y #AdosBandas (Girona) con nuestra nutricionista Rebeca Pastor Valero - My Personal Food, dirigidos a niñas y niños de educación primaria, para prevenir el exceso de peso en la infancia.





MAY

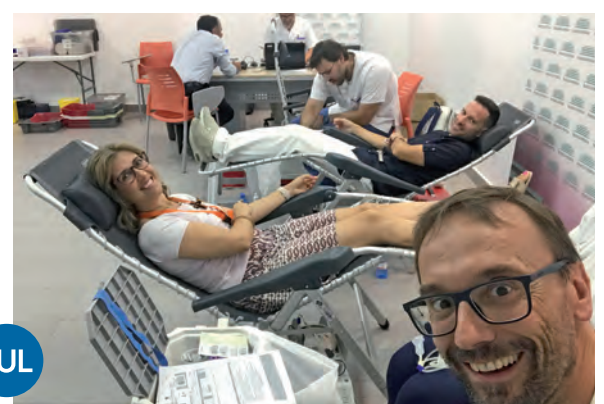
Presentamos los proyectos de investigación "Proceso de mejora del dolor del paciente quirúrgico aplicando la metodología Lean Seis Sigma" y "Desnutrición relacionada con la enfermedad, estado funcional y tiempo de ingreso hospitalario en personas mayores" en las V Jornadas de Investigación y Doctorado Ciencia sin Fronteras de la UCAM.



JUN



Participamos en la II Jornada Nacional de Profesorado del Grado en Nutrición Humana y Dietética (Universidad de Alicante).



JUL

Nos sumamos a la campaña del Centro Regional de Hemodonación Ven a Donar sangre, comparte la vida con nosotros, con motivo del periodo estival. <https://www.hospitaldemolina.es/dona-sangre-comparte-la-vida-con-nosotros/>



JUL

Explicamos nuestro compromiso con la Agenda 2030 a través de proyectos de economía circular y nuestra contribución a la consecución de los ODS en VII Curso de verano "ODS circular y nuestra contribución a la consecución de los ODS en VII Curso de verano "ODS circular y Economía Circular", organizado por la Red de Cátedras Santander y la Cátedra Internacional de RSC de la UCAM. <https://www.hospitaldemolina.es/pedro-herandez-jimenez-invertir-en-prevencion-y-promocion-de-la-salud-es-invertir-en-economia-circular/>



JUL Molina

En respuesta al compromiso con nuestros Grupos de Interés, presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad, correspondiente al ejercicio 2018, elaborada según los Estándares GRI. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-presenta-su-informe-de-sostenibilidad-2018/>



JUL

Firmamos un Convenio de colaboración con El Corte Inglés por el que nos convertimos en uno de los Hospitales de referencia para la asistencia sanitaria por accidente o enfermedad por causa laboral al personal del grupo empresarial en Murcia. <https://www.hospitaldemolina.es/el-corte-ingles-y-el-hospital-de-molina-firman-un-acuerdo-de-colaboracion/>



SEP

L Festival Internacional de Teatro Villa de Molina (septiembre): alianza público-privada a través del mecenazgo, para fomentar la cultura entre la ciudadanía y contribuir a la proyección del municipio de Molina de Segura. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-y-ayuntamiento-de-molina-alianza-publico-privada-a-traves-del-mecenazgo/>



SEP

Participamos en el Proyecto INCOOVA de CROEM.



SEP

Ponemos en marcha nuestra Unidad de Nutrición Deportiva. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-pone-en-marcha-su-unidad-de-nutricion-deportiva/>



SEP

Nos sumamos a la campaña #aliadosdelosODS para trabajar la difusión de estos Objetivos de las Naciones Unidas, en colaboración con la Red Española del Pacto Mundial. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-se-suma-a-la-campana-aliadosdelosods-promovida-por-la-red-espanola-del-pacto-mundial/>



OCT

Visitamos al Presidente de la Asamblea Regional de Murcia para explicarle nuestro compromiso con la sostenibilidad y la Agenda 2030. <https://youtu.be/LITjH7SLtkw>



OCT

Participamos en el Foro Comprometidos, organizado por 7 TV Región de Murcia, exponiendo nuestro compromiso con los ODS y nuestra contribución a la Agenda 2030 de Naciones Unidas. <https://youtu.be/Nd40KTC9Fas>



OCT

Participamos en la Gala del 40 aniversario de la Unión Murciana de Hospitales y Clínicas (UMHC). <https://www.hospitaldemolina.es/la-umhc-celebra-su-40-aniversario-reconociendo-la-trayectoria-de-sus-profesionales-2/>





OCT

Un año más nuestro Hospital se sitúa entre los 5 mejores de toda España en Traumatología, Urgencias y Responsabilidad Social Corporativa, según la XIV Edición de los Premios Best In Class (BIC). <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-entre-los-cinco-mejores-hospitales-de-toda-espana-en-urgencias-traumatologia-rsc-y-mejor-hospital-de-complejidad-media/>



NOV

La Fundación de Estudios Médicos de Molina de Segura (FEM) recibe la medalla de oro de la Real Academia de Medicina y Cirugía de la Región de Murcia.



NOV

Recibimos la acreditación de nivel Plata en la Red de Centros Sanitarios Libres de Tabaco de la Región de Murcia, otorgada por la Red Europea ENSH Global. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-consigue-la-acreditacion-de-nivel-plata-en-la-red-regional-de-centros-sanitarios-libres-de-tabaco/>



DIC

Colaboramos con el nuevo proyecto discográfico de Los Parrandboleros, "Concierto de Navidad", a beneficio de ASTRAPACE, que además, regalamos a nuestro personal y a nuestros pacientes ingresados, con motivo de la época navideña.



DIC

Un año más, nos sumamos a la campaña de recogida de alimentos, organizada por Cáritas, a través de la hucha solidaria organizada entre nuestro personal. <https://www.hospitaldemolina.es/el-hospital-de-molina-entrega-300-kgs-de-comida-a-caritas/>



DIC

Nuestros pacientes ingresados y trabajadores reciben la Navidad al ritmo de los villancicos de los usuarios de la Residencia Nuestra Señora de Fátima (Molina de Segura) y de la Coral Las Balsas.








# 5 Índice GRI



ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINAS / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	ODS
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS</b>					
	Principios de elaboración de Informes	Págs. 27-29 y GRI 102-46			
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2019</b>					
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>					
102-1	Nombre de la organización	Hospital de Molina			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Págs. 9-10			
102-3	Ubicación de la sede	C/ Asociación, s/n, 30500 Molina de Segura (Murcia)			
102-4	Ubicación de las operaciones	España			
102-5	Propiedad y forma jurídica	Terapias Médicas Domiciliarias, S.L. CIF B-45395993 Registro Mercantil de Toledo Tomo 750 folio 108 hoja TO-11.220			
102-6	Mercados servidos	Molina de Segura, Comarca de la Vega Media y Región de Murcia Sectores público y privado. Págs. 8 y 34			
102-7	Tamaño de la organización	Págs. 11-12, 34, 42 y 43			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pág. 13. Además, contamos con 105 colaboradores entre médicos especialistas y cirujanos externos. Todos los datos se han recopilado a través de los programas informáticos A3NOM (Recursos Humanos), SAP (Contabilidad) y GENOMI (Asistencial, Compras y Almacenes)		6	
102-9	Cadena de suministro	Págs. 44-45		2	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Págs. 42 y 44			
102-11	Principio o enfoque de precaución	Págs. 24-25		7 y 10	
102-12	Iniciativas externas	Pág. 14			
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 14			
<b>ESTRATEGIA</b>					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pág. 5			
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>					
102-16	Valores, principios, Estándares y normas de comportamiento	Págs. 18-22 y 24-25		1, 2, 4, 6, 7, 8 y 10	
<b>GOBERNANZA</b>					
102-18	Estructura de gobernanza	Págs. 12 y 36			
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 26			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 100% de la plantilla del Hospital de Molina está acogido al Estatuto de los Trabajadores		3	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pág. 26			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 27		3	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 28. La respuesta a estos aspectos se da en este Informe de Sostenibilidad y en conversaciones con los propios Grupos de Interés		3 y 7	
<b>PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Únicamente, Hospital de Molina			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 29. Nuestros asuntos materiales están en relación con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcan la Agenda 2030. Gestionamos cada asunto material en función de cada uno de nuestros Grupos de Interés, ya que nuestros impactos se producen tanto dentro como fuera de la organización. Págs. 27-28			
102-47	Lista de los temas materiales	Pág. 29			
102-48	Reexpresión de la información	Recálculo de la Unidad de Producción Hospitalaria (UPH) en la pág. 52. Cantidad económica definitiva de Pagos a Gobiernos (IS) correspondiente a 2018 en la pág. 43. A fecha cierre de este Informe de Sostenibilidad, la cantidad correspondiente al mismo concepto de 2019 es aproximada y se ofrecerá con exactitud en el siguiente Informe			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No ha habido cambios			
102-50	Periodo objeto del informe	2019			
102-51	Fecha del último informe	2018			
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 70			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: opción Esencial			
102-55	Índice de contenidos GRI	Pág. 67			
102-56	Verificación externa	El Hospital de Molina no verifica externamente su Informe de Sostenibilidad 2019			
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2019</b>					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Enfoque de gestión general, aplicable a todos los aspectos materiales		10	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	de este Informe. Págs. 5, 18-22, 24-25 y 32			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión				
<b>GRI 200 DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>					
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>		Aplicable a todos los aspectos materiales económicos de este Informe Págs. 32, 41-42 y 44-45			8, 9 y 11
<b>201 DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág. 43			
<b>203 IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS</b>					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 42 y 44			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINAS / RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	ODS
<b>GRI 300 DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>					
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>		Aplicable a todos los aspectos materiales ambientales de este Informe. Disponemos de un Procedimiento de Gestión Ambiental cuyo objetivo es la disminución de la generación de residuos y la mejora de la eficiencia energética. Págs. 21, 32 y 51-56	7, 8 y 9		3, 6, 7, 8, 11, 12, 13 y 17
<b>GRI 302 ENERGÍA</b>					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Págs. 52-53. ISO 14001		8 y 9	
302-3	Intensidad energética	Pág. 53		8 y 9	
302-4	Reducción del consumo energético	Págs. 52-53. ISO 14001		8 y 9	
<b>GRI 305 EMISIONES</b>					
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Pág. 53. ISO 14001		8 y 9	
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	Pág. 53. ISO 14001		8 y 9	
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	Se contempla en 305-7. Pág. 53. ISO 14001		8 y 9	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pág. 53		8 y 9	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 53. ISO 14001		8 y 9	
305-7	Oxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> ), óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> ) y otras emisiones significativas al aire	Pág. 53. ISO 14001		8 y 9	
<b>GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS</b>					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 55		8 y 9	
306-3	Derrames significativos	Ninguno		8 y 9	
<b>GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL</b>					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.			
<b>GRI 400 DIMENSIÓN SOCIAL</b>					
<b>GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN ESPECÍFICO DIMENSIÓN SOCIAL</b>		Aplicable a todos los aspectos materiales sociales de este Informe. Págs. 18-19, 21, 23, 24, 32, 33, 34, 36, 38, 40, 46, 48-50	4		1, 2, 3, 4, 5, 8, 10 y 17
<b>401 EMPLEO</b>					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 38		6	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Adaptación de turnos de trabajo en función de las necesidades materno-paterno/filiales, teletrabajo, formación, acceso beneficioso y preferente a determinados servicios de la organización (extensible también a familiares), etc. Siempre que lo permitan las características de los puestos de trabajo, flexibilidad horaria y teletrabajo. Estos beneficios se aplican a todo el personal a jornada completa, parcial y temporal.		1 y 6	
401-3	Permiso parental	Pág. 37		1 y 6	
<b>402 RELACIÓN TRABAJADOR-EMPRESA</b>					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	15 días, según Estatuto General de los Trabajadores			
<b>403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 40		1	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 38		1	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Al ser una organización sanitaria, ponemos a disposición de nuestro personal todos nuestros servicios asistenciales y sanitarios, así como la posibilidad de que participen activamente en el Programa de Promoción y Divulgación de la Salud (pág. 49)		1	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Pág. 40			
<b>404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA</b>					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 39		1	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 38		1	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100%, sin distinción de sexo y categoría laboral			
<b>405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Págs. 34-36		6	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 36		1, 4 y 6	
<b>406 NO DISCRIMINACIÓN</b>					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno		1	
<b>407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Ninguno		1 y 3	
<b>413 COMUNIDADES LOCALES</b>					
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	Ninguna			
<b>416 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	100% de los procesos asistenciales. Pág. 33		1	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de nuestros servicios durante 2019			
<b>417 MARKETING Y ETIQUETADO</b>					
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información de nuestros servicios en 2019			
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la comunicaciones de marketing (publicidad, promoción y patrocinio) en 2019			
<b>418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE</b>					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	El Hospital de Molina no ha identificado ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente en 2019			
<b>419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO</b>					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	El Hospital de Molina no ha identificado incumplimientos de leyes o normativas en materia social o económica en 2019			



Contacto para cuestiones relativas al Informe

**Marta Isabel García Rivas**

Dirección de Comunicación y RSC

**Hospital de Molina**

C/ Asociación, s/n

30500 Molina de Segura (Murcia, España)

[prenahospitaldemolina@gmail.com](mailto:prenahospitaldemolina@gmail.com)

[www.hospitaldemolina.es](http://www.hospitaldemolina.es)

**Reserva:**

El presente documento proporciona una visión global de las principales actividades realizadas por el Hospital de Molina durante 2019 en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo. En el caso de haberse producido en este Informe errores u omisiones, de carácter totalmente involuntario, quedarán corregidos en futuros Informes.

Copyright 2019 © Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe de Sostenibilidad



AYUDA DE EMERGENCIA  
INFORMACIONES DEL PLANTEL

ESCALERA



PROHIBIDO FUMAR  
EN EL CENTRO HOSPITALARIO





RESONANCIA  
MAGNETICA



HospitaldeMolina

Asociación, s/n • 30500 Molina de Segura (Murcia)  
Telf. 968 64 40 30 • Fax 968 64 42 72  
[www.hospitaldemolina.es](http://www.hospitaldemolina.es)

