



EXPLORING NEW FRONTIERS

2019 GS건설 통합보고서

EXPLORING NEW FRONTIERS 2019 GS건설 통합보고서



03159 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울
Tel. 02-2154-1574
www.gsenc.com



GS건설, 새로운 도전으로 창출한 가치

Exploring New Frontiers

GS건설은 '고객과 함께 내일을 꿈꾸며 새로운 삶의 가치를 창조한다'는 경영이념으로 GS건설의 모든 이해관계자와 함께 공유할 수 있는 가치를 창출하기 위해 새로운 동력을 발굴해 나가고 있습니다.

About this Report

이 보고서는 GS건설이 발간하는 아홉 번째 통합보고서입니다.

GS건설은 경영활동을 통하여 안정적이고 견고한 재무가치 창출과 동시에 사회와 지구 환경을 위한 가치를 함께 추구해야 한다고 믿습니다. 글로벌 건설사로서의 사회적 책임과 지속가능성에 대한 GS의 철학은 GS건설의 전사 VISION 2020 GOAL인 "Sustainable Global Company로의 도약"을 통해 실현되고 있습니다.

GS건설은 회사의 재무 및 비재무적 정보를 모든 이해관계자에게 투명하게 공개하고자 매년 통합보고서를 발간하고 있습니다. 이 보고서의 보고 범위는 본사, 국내외 190개 사업장 및 주요 공급망을 포함하며, 보고 기간은 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지이므로 이를 중심으로 작성되었으나, 장기적으로 진행되는 사업에 대해서는 연속성을 고려하여 이전의 성과도 포함하며, 2020년 추진 계획 및 일부 활동에 대해서도 필요에 따라 공시되었습니다.

재무성과 산정기준은 한국채택 국제회계기준(K-IFRS)을 적용하였고, 비재무적 정보는 GS건설이 다우존스 지속가능성 지수(Dow Jones Sustainability Index, DJSI)에 보고한 데이터와 연계함으로써 정보공개 책임수준을 높이고 있습니다. 금번 통합보고서는 GRI Standards의 핵심적 부합 방법(Core Option)을 보고기준으로 충족하였으며, 이전 보고서 대비 수정된 내용은 별도로 설명되었습니다.

이 보고서에 대해서 궁금하신 사항은 경영관리팀으로 문의하여 주시기 바랍니다.



03159 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울
Tel. 02-2154-5122
E-mail. jaan@gsenc.com
www.gsenc.com

GS E&C Integrated Report 2019 Contents



Overview

CEO Message	02
Business Overview	04
Sustainability Strategy & Milestones	14
Sustainable Value Creation	16

Our Fundamentals

Governance	20
Ethics & Compliance	22
Risk Management	24

Our Values Created

Materiality Assessment & Issues	28
Management Approach	30
Financial Value	32
Industrial Value	36
Intellectual Value	40
Environmental Value	44
Human Value	50
Social Value	58

Annexes

Data Center	67
GRI Standards	72
독립감사의 감사보고서	75
온실가스 배출량 검증 의견서	78
제3자 검증의견서	80
UNGC Advanced Level	82
단체가입현황 및 수상내역	83

CEO Message



2020년 6월
GS건설 주식회사
CEO
임병용

임병용

〰〰

존경하는 이해관계자 여러분,
GS건설에 변함없는 격려와 성원을 보내주신 여러분께
감사드립니다.
〰〰

2019년 창사 50주년을 맞이한 GS건설은 혁신과 변화를 앞세워 지속가능한 새로운 반세기에 도약하고자 총력을 기울였습니다. 그동안 축적해온 경험과 전 부문 수행역량 노하우를 바탕으로 국내외 건설시장에서의 입지를 굳건히 해오고 있으며, 기존 사업 영역 외에도 시장 트렌드에 앞선 신사업 발굴로 미래의 안정적인 수익 확보를 위해 전략적 전환을 본격화하였습니다.

특히 2019년에는 4차 산업혁명에 대비한 주택 SI 플랫폼 개발을 완료하여 스마트홈 사업을 선도하였으며, 신재생 에너지 시대에 따라 국내외 태양광 에너지 시장에 성공적으로 진출하였습니다. 그 결과 GS건설은 급변하는 건설 시장의 어려운 경영여건 속에서도 최고의 기술력과 아파트 브랜드 자이(Xi)의 힘으로 2019년에도 괄목할 만한 성과를 달성하였습니다.

GS건설은 재무적 가치뿐만 아니라 환경적, 사회적 가치 창출을 통해 책임 있는 경영을 이끌었습니다. 기후변화가 가속화되는 가운데 글로벌 및 국가 온실가스 감축목표에 맞추어 2050년까지 온실가스 배출량 31.86% 감축목표를 새롭게 설정하였습니다. 아울러 건설 현장에서 발생하는 환경 영향을 줄이기 위해 미세먼지 최소화, 폐기물 재활용률 향상, 친환경 기술 개발 등을 통해 지속적인 환경가치를 창출하기 위한 활동을 추진하였습니다.

또한 GS건설은 다양한 사회구성원을 아우르는 이해관계자와의 협력과 동반성장을 추구하고 있습니다. 2019년에는 안전을 핵심가치로 삼아 전사 경영진이 앞장섰으며, 실천 중심의 안전한 현장 문화와 환경을 조성하기 위해 임직원과 협력회사가 함께 참여하였습니다. 또한 불확실성이 높은 건설시장에서 창의적이고 민첩한 대응이 가능하도록 내부 역량을 다지는데 집중하였습니다. 임직원 자율 교육 프로그램, 호칭제도 변화 등의 새로운 시도로 유연한 근무 환경을 조성하였으며, 앞으로도 적극적으로 GS건설만의 조직문화를 만들어 나갈 것입니다.

GS건설은 경제, 환경, 사회 분야에서 창출되는 성과와 그로 인한 가치를 이해관계자들과 공유하고 있으며, DJSI Asia Pacific 지수에 10년 연속 편입되는 등 글로벌 수준에서 인정받고 있습니다. 지난 성과에 안주하지 않고 지속가능한 기업으로 도약하기 위해 GS건설이 열심히 노력하겠습니다. 이해관계자 여러분의 많은 성원과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

Business Overview

GS건설은 1969년 12월 19일 '락희개발'로 최초 설립되어 2005년 3월 상호 변경 후 오늘의 'GS건설(GS E&C)'로 성장하였습니다. 당사는 플랜트, 발전, 환경, 인프라, 건축, 주택 등 전 산업분야에서 고객가치를 최우선으로 추진하고 있으며, 최상의 파트너이자 최고의 건설사가 되기 위해 계속 도전하고 있습니다. GS건설은 건설산업의 리더로서 지속가능한 세상의 가치를 건설하는 Global Top Tier로 거듭나겠습니다.

일반현황 2019년 12월 연결기준

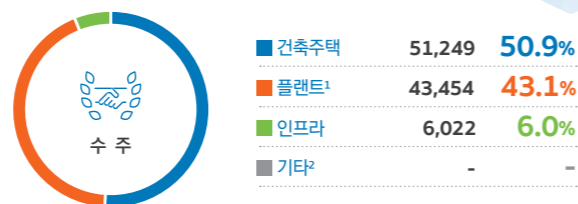
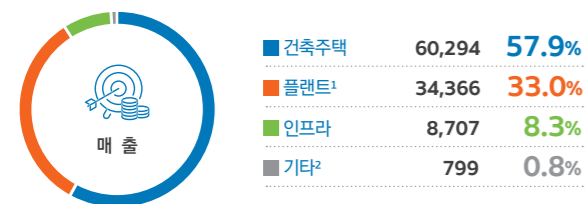
회사명	GS건설
설립일자	1969년 12월 19일
총자산	13조 1,712억 원
신용등급	A0
사업장 수	190개
임직원 수	6,672명

*주요 사업장 수에 설계, 토목 부분은 미포함



2019 사업부문별 연결 매출·수주 비중

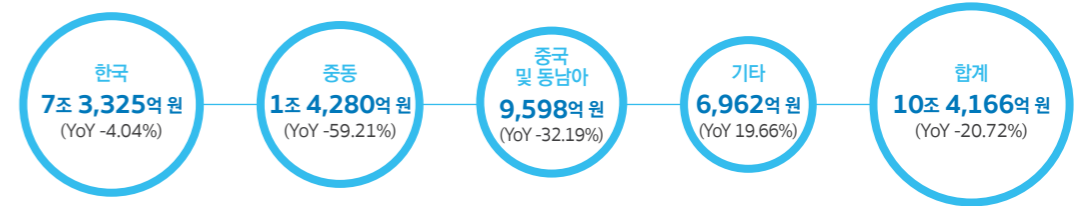
(단위 : 억 원)



¹ 분산형에너지 부문이 2018년부터 플랜트 부문으로 통합 ² 기타: 리조트 사업 등

2019 주요 시장별 매출액

*YoY: Year on year, 전년대비



24개
해외법인 및 지사
(2020년 3월 기준)

● 해외지사 — 10개국 10개 지사

이탈리아, 알제리, UAE, 사우디, 바레인, 카자흐스탄, 중국, 싱가포르, 베트남, 인도네시아

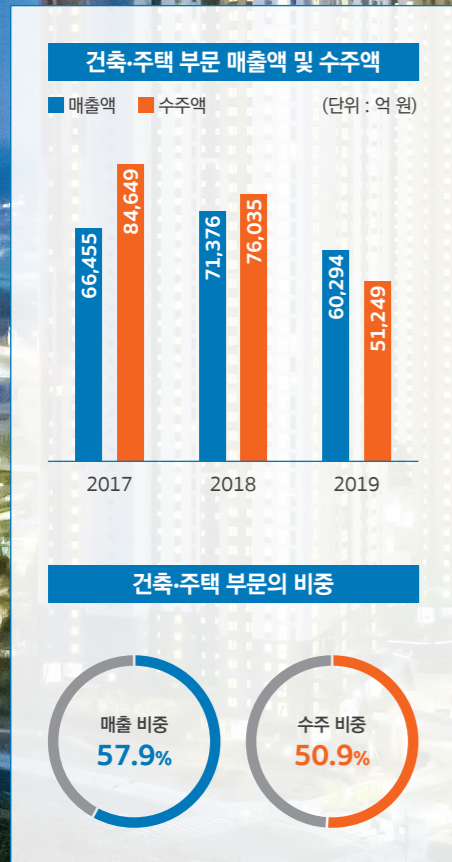
● 해외법인 — 11개국 14개 법인

UAE, 사우디(2), 필리핀, 인도(2), 중국, 베트남, 인도네시아, 호주, 스페인, 폴란드(2), 영국

건축·주택 부문

사업영역

주거시설, 업무시설, 교육·연구·병원, 문화·레저·스포츠, 크린룸·생산시설, 물류·리모델링, 국내·해외 개발 사업



Overview

건축사업은 주거와 업무시설, 생산시설 등 모든 건축물에 대한 시공을 진행합니다. 주택산업의 경우 최근 친환경·에너지 절감형 등 새로운 패러다임이 대두되며 주거기능을 넘어 업무와 생활 공간까지 영역이 확대되었습니다. GS건설은 풍부한 시공경험과 기술력을 바탕으로 건축·주택 부문에서 국내 업계 최고 수준의 매출과 수익을 기록하고 있으며 해외 수요에도 적극적으로 대응하고 있습니다. 해외사업 확대를 위해 엔지니어링 조직과 협업을 통한 기술지원으로 초고층 복합건축 및 해외 프로젝트 수행 역량을 갖췄습니다.

Looking Ahead

건축·주택시장은 대내외 경제 여건과 정부정책에 따라 많은 영향을 받습니다. 건축산업의 경우 경제성장 둔화 등 경기 불안으로 인해 공공 및 민간 발주 투자 규모가 다소 위축되었으나 GS건설이 보유한 시공 노하우와 우수한 기술력을 바탕으로 오피스, 공장시설(크린룸, GMP 시설)에서의 지속적 성장을 예측하고 있습니다. 주택산업의 경우에도 정부의 지속적인 부동산 규제정책에 상당한 영향을 받고 있으나 GS건설의 주택 사업은 저관리 기조를 바탕으로 한 풍부한 시장 유동성과 실수요자의 구매력을 기반으로 안정적인 수익성을 확보하고 있습니다. 최근 정부에서 발표한 주택공급 확대 정책 또한 사업 기회 확보 측면에서 호재로 작용할 것으로 보이며, 실수요자 중심의 시장개편을 지향하는 정부 정책으로, 장기적으로는 지속적 고객 확보를 통한 발전적인 사업 효과를 기대합니다.

¹ Good Manufacturing Practice시설: 건강기능식품제조업소가 우수한 품질이 보장된 제품을 제조하기 위한 작업관리와 위생관리 기준인 '우수건강기능식품제조기준(GMP)'을 인증 받은 공장시설



- P.06 그랑시티자이(1차, 2차)
공사기간: 2016.10~2020.10 | 수주액 15,749억 원
- P.07 1. 브라이튼(여의도 MBC)
공사기간: 2019.07~2023. 04 | 수주액 4,658억 원
- 2. LG사이언스파크서측부지(DP2 2단계)
공사기간: 2019.12~2024.12 | 수주액 2,500억 원 추정



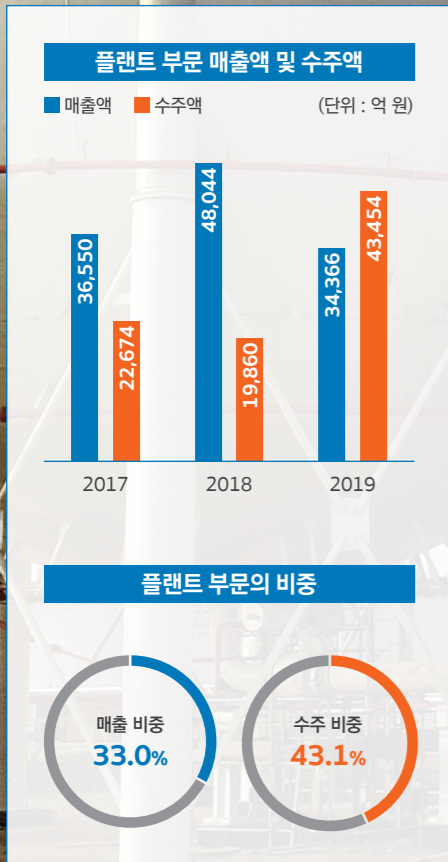
대한민국 최고의 고품격 아파트 브랜드, Xi
자이(Xi)는 eXtra Intelligent의 약자로 '특별한 지성'이란 뜻을 담고 있으며, 한 발 앞선 사람들이 선택하는 최고급 아파트를 상징합니다.

자이(Xi)는 단순한 주거 개념에서 나아가 거주자의 가치관과 감성을 고려한 가치 중심의 고품격 공간입니다. 공간에 대한 새로운 개념을 부여하여 심미성, 문화성, 첨단성을 확보한 새로운 가치를 창출합니다. 고객을 존중하는 세심하고 품격 있는 서비스로 고급스러운 라이프 스타일과 수준 높은 문화 경험을 제공함으로써 고품격 주거 문화를 선도할 것입니다.



플랜트 부문

사업영역
정유, 가스, 석유화학 플랜트, 환경 사업



Overview

플랜트산업은 정유, 가스, 석유화학 및 환경(폐기물 처리, 수처리)에 사용되는 설비의 기초-상세 설계, 자재구매, 시공 단계의 최종 완공작업과 더불어 사업성 조사, 유지·보수 등의 서비스까지 결합가능한 복합산업입니다. 원유·가스 보유국의 플랜트 발주계획에 따라 수주규모가 결정되며, 국내 금융정책 및 투자·건설 규제에 따른 영향을 받습니다. GS 건설은 다양한 국내외 공사경험과 축적된 기술력을 바탕으로 플랜트산업 분야에서 경쟁력을 확보하고 있습니다.

Looking Ahead

지속적인 경제 성장 둔화세에도 불구하고 중동지역 산유국과 아시아 신흥 시장 성장국의 에너지 산업설비 확충 계획으로 플랜트 설비 투자는 꾸준히 유지될 것으로 전망합니다. 아시아, 미주, 중동 등 주요 시장을 기반으로 석유화학 개발 수요가 유지되고 있으며, 동남아 지역에서는 투자가 증가할 것으로 예상됩니다.

GS건설은 마케팅 역량을 집중하여 단순 EPC*사업을 넘어 투자와 금융 지원을 동반한 사업제안 및 개발형 사업을 발굴하여 수주하기 위한 노력을 하고 있습니다. 이와 더불어 리스크 분배를 위해 플랜트 부문 내 신사업을 개척하여 포트폴리오를 확대하고자 합니다. 원천기술 보유업체와 우수한 경쟁력을 가진 업체와의 협업을 통해 시장 점유율을 높여 나갈 것입니다.

* EPC(Engineering, Procurement, Construction): 설계, 조달, 시공을 종합적으로 수행하는 사업



- P.08 Rabigh II CP 3/4 (사우디)
공사기간: 2012.06~2017.07 | 수주액 13.77억 불
- P.09 1. 광동 D-Project 환경설비 GP3 (중국)
공사기간: 2017.07~2020.04 | 수주액 3.2억 불
- 2. UHV (태국)
공사기간: 2012.10~2017.01 | 수주액 6.4억 불



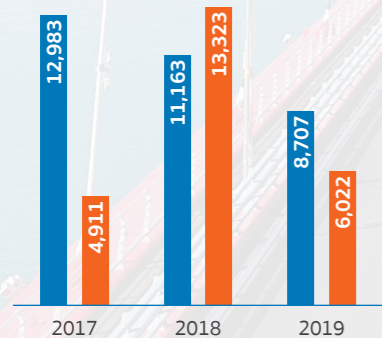
인프라 부문

사업영역

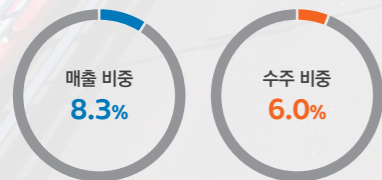
도로, 고속 철도, 도시 철도, 항만, 공항, 도시 지하철도, 고속도로, 교량 등
교통 인프라와 수자원 인프라(댐), 신재생에너지(태양광 풍력 발전), 도급 및 PPP 사업

인프라 부문 매출액 및 수주액

■ 매출액 ■ 수주액 (단위 : 억 원)



인프라 부문의 비중



- P.10** 고현 - 하동IC2 국도건설공사
공사기간: 2009.10.19~2018.09.08 | 수주액 : 1,965억 원
- P.11** 1. 우정의 다리(미얀마)
공사기간: 2019.05~2022.10 | 수주액 : 1,742억 원
- 2. HCMC 도시철도 1호선 2공구(베트남)
공사기간: 2012.07~2019.12 | 수주액 : 4,028억 원

Overview

인프라산업은 자연의 터전에 공공의 이익을 위한 새로운 공간을 창조하는 사업으로 다른 산업의 기반이 되는 시설물을 건설합니다. 생산과 고용, 부가가치 창출 측면에서 다른 산업에 비해 전후방효과가 큰 산업으로 경기 조절의 주요 수단으로 활용됩니다. 2019년 GS건설이 공사를 진행한 Vam Cong 교량(베트남)과 T203(싱가포르)이 개통되었으며, 해외 대형 인프라 공사와 국내 전국 도로 및 도시 지하철도를 시공 중에 있습니다. GS 건설은 도로, 교량, 철도 등 인프라 시설 공사 경험을 바탕으로 민간 자본을 활용한 대규모 인프라 건설과 운영에 높은 경쟁력을 보유하고 있습니다.

Looking Ahead

국내 인프라 시장은 SOC¹ 예산 증액과 민자사업 활성화 정책 전환에 따른 대형 민자 SOC¹ 사업 개발과 더불어 예비타당성 조사 면제 사업, 국토 균형 발전 전략 등에 따른 지자체 발주가 확대될 것으로 예상됩니다. 세계 건설시장 또한 전 세계 개도국의 교통 인프라 건설 및 무역 증대를 위한 경제 정책 시행과 유럽, 북미, 태평양 등 선진국의 노후 교통 인프라 교체와 에너지 효율성 향상을 위한 인프라 수요로 시장규모가 확대될 것으로 전망됩니다(해외건설협회 2020).

GS건설 인프라 부문은 기존 주력 시장인 싱가포르와 베트남 외 미얀마, 필리핀, 방글라데시 등 개도국 ODA(공적개발원조) 및 EDCF(경제협력기금) 사업에 선별적으로 참여하고 호주 도심 교통 정체 해소와 노후 인프라 교체를 위한 대형 교통 인프라 사업 확대에 따른 다각적 D&B², PPP³ 사업을 추진할 계획입니다. 또한 탄자니아에 아프리카 역내 국가간 연결 가속화와 경제 성장에 따른 인프라 수요 증폭 대비 재원이 부족하여, 이에 대해 금융 주선 사업으로 사업 영역을 확장하고자 합니다.



¹ SOC(사회간접자본): 행정 및 정부 기업투자인 공공적 자본으로, 국내 SOC 사업은 현재 GTX(수도권광역급행철도), 도시 지하철도, 도시 철도 등을 중심으로 확대되고 있음
² Design&Build: 시공사와 설계와 시공을 묶어서 수행하는 단독책임 형태의 사업
³ Private Public Partnership(민관협력사업): 정부와 기업의 파트너십으로 공공서비스를 제공운영하는 사업

분산형에너지 부문

사업영역
화력, 원자력, 신재생, 송·변전



Overview

분산형에너지 부문은 국가 핵심 인프라인 전력 생산시설에서 생산된 전기를 전기사업자에게 공급하는 발전사업과 발전소에서 생산된 전력을 전기소비자에게 연결하는 송·변전사업을 이끌고 있습니다. 이와 더불어 GS건설은 전 세계적 기후변화의 대응방안으로 주목받는 신재생에너지를 중심으로 한 개발 및 투자 사업으로 적극적인 영역 확장을 추진하고 있습니다.

Looking Ahead

해외 발전시장은 태양광, 풍력 등을 중심으로 신재생에너지 발주 증가 추세를 보이며 국내에서도 탈원전 정책 및 석탄화력의 지속적 축소세로 LNG와 신재생에너지 중심의 발주가 예상됩니다. 화석연료를 활용한 전통적인 발전방법에서 신재생 에너지의 분산전원으로 패러다임 전환이 빠르게 이루어지고 있어 신재생에너지 프로젝트 발굴 기회가 증가할 것으로 전망됩니다.

송·변전 시장은 중동지역, 아시아 및 아프리카 등 신흥 개발도상국의 전력 수요 증가로 지속적인 발주가 예상되며 국가간 전력망 연결을 위한 Interconnection 사업¹이 증가할 것으로 전망됩니다. 국내에서는 분산 전원 증가에 따라 IT 기술과 융합된 전력거래 중개와 가상발전소와 같은 사업 분야가 성장할 것으로 예상됩니다. 이에 맞추어 GS건설의 분산형 에너지 부문은 신재생에너지 프로젝트 개발을 위한 역량을 확보하였으며, 기존 사업개발 노하우와 지역 네트워크를 바탕으로 아시아와 아프리카 등 신흥시장 및 국내 유망 프로젝트 발굴을 추진하고 있습니다.

¹ Interconnection 사업: 정보 및 신호의 원활한 이동을 구현하기 위한 통신망 구축 관련 사업

- P.12** 안양열병합발전소 1, 2호기 (안양)
공사기간: 2015.09~2021.12 | 수주액: 5,996억 원
- P.13** 1. 당진바이오매스 2호기 발전소 (당진)
공사기간: 2018.03~2021.01 | 수주액: 2,512억 원
- 2. 400kV Patuakhali~Gopalganj송전선로 (방글라데시)
공사기간: 2017.05~2020.06 | 수주액: 2,219억 원
- 3. Zakarpattia 태양광발전사업 (우크라이나)
사업기간: 2020.03~2039.12 | 수주액: 582억 원

Sustainability Strategy & Milestones

GS건설은 기업의 사회적 책임을 다하여 지속가능한 성장을 이루겠다는 강한 의지를 경영이념으로 삼고 있습니다. 고객을 중심으로 모든 이해관계자들에게 최상의 가치를 제공할 수 있도록 지속가능경영 전략을 수립하여 최고 경영진과 전담조직부터 자회사와 협력회사까지 함께 추진하고 있습니다. 'Sustainable Global Company'로의 도약을 전사 비전으로, 전 사업과정에서 발생하는 경제·환경·사회적 가치에 대한 성과지표를 전략 체계에 따라 관리하고 있습니다. 앞으로도 GS건설의 비즈니스 파트너, 사회 구성원 등 다양한 이해관계자와 적극적으로 소통하여 당사와 사회의 지속가능한 발전을 이루어 나가겠습니다.

Strategy

Vision · Sustainable Global Company로의 도약

Mission · 이해관계자와 함께 지속가능한 가치 창출을 통한 성장 추구



¹ Dow Jones Sustainability Index: '다우존스지속가능경영지표'는 S&P Global 주관 전세계 시가총액 기업의 지속가능성 평가지수
² Carbon Disclosure Project: '탄소정보공개프로젝트'는 기후변화, 수자원, 산림에 대한 환경 이슈 대응과 온실가스 배출 등 환경경영정보를 평가하는 글로벌 평가지표

Milestones

- 2019 2월 Green Technology**
국내최초 환기형 공기청정시스템 자체개발 (자이S&D 공동연구)
- 2019 6월 Innovative Safety**
싱가포르 T301 현장 무재해 2000만 인시 달성
- 2019 8월 Financial Performance**
사우디 PRC 2020 수주 (1,675억 원)
- 2019 9월 Sustainability Management**
10년 연속 DJSI Asia Pacific 편입
- 2019 11월 Smart Technology**
'자이 AI 플랫폼' 구축 완료
- 2019 12월 Green Energy**
인도 태양광 발전 사업 진출
- 2020 1월 New Frontiers**
포항 배터리 재활용 사업 진출

300MWac ISTS-IV PV Solar Power Project in India
 Ceremony of Shareholders' Agreement
 1st December, 2019

Sustainable Value Creation

Input

- 자본 3조 2,397억 원
- 연구개발비용 483억 원
- 교육투자비용 17.4억 원
- 안전혁신학교 이수자 5,905명
- 안전 신호등 점검-평가 399회
- 원자재 구매 1조 9,638억 원
- 에너지 사용량 4,020 TJ
- 용수 사용량 2,758,690 m³
- 협력회사 경영지원금 266억 원
- 사전방문행사 어플리케이션
- 고객 커뮤니케이션 채널 '자이TV' 운영
- 사회공헌 투입 비용 52.4억 원

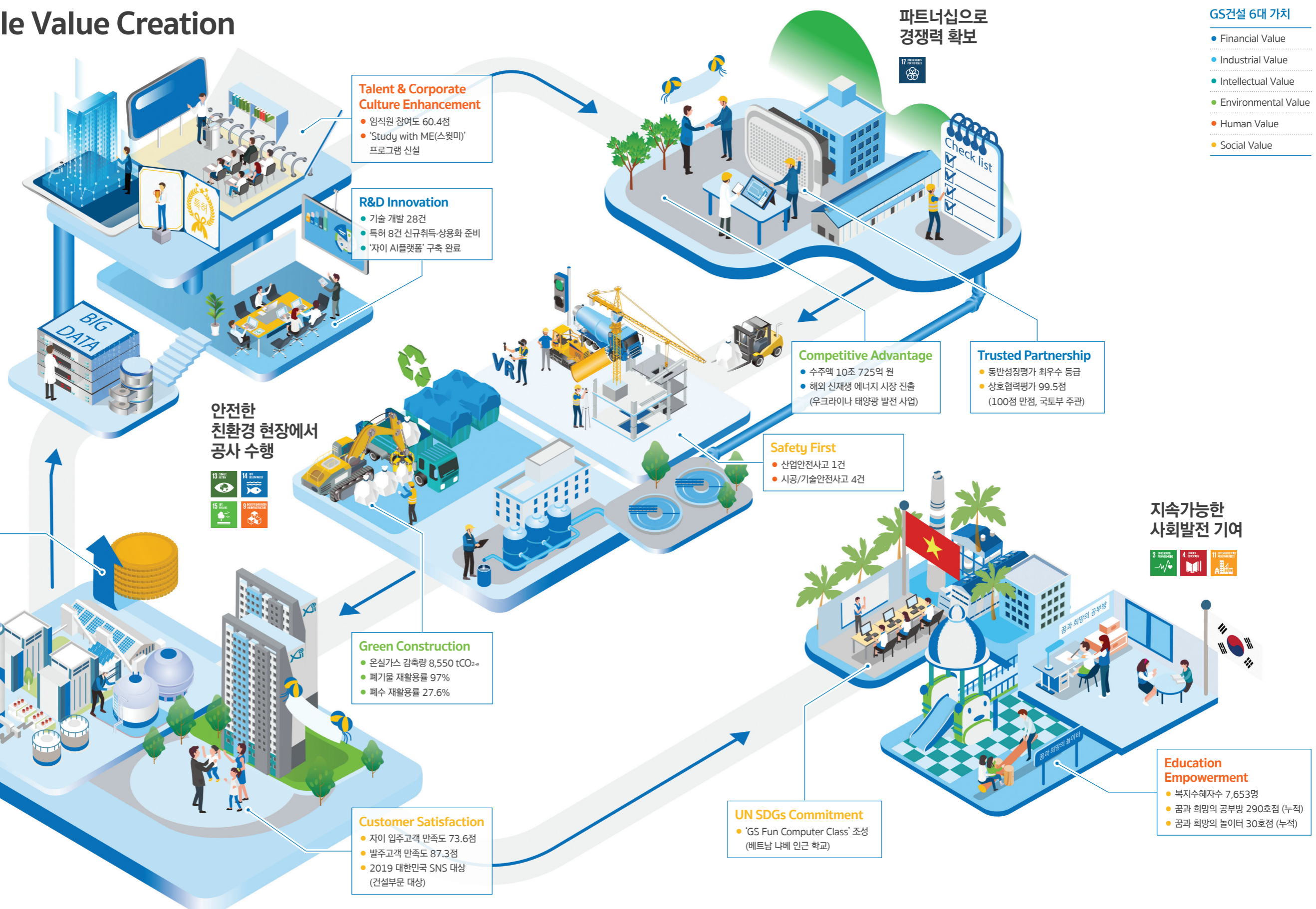
혁신기술과 핵심 인력으로 역량 구축



Financial Growth

- 매출액 10조 4,166억 원
- 영업이익 7,673억 원
- 기본 주당이익 5,590원

신뢰할 수 있는 준공과 고객 중심 서비스



Talent & Corporate Culture Enhancement

- 임직원 참여도 60.4점
- 'Study with ME(스윕미)' 프로그램 신설

R&D Innovation

- 기술 개발 28건
- 특허 8건 신규취득-상용화 준비
- '자이 시플랫폼' 구축 완료

안전한 친환경 현장에서 공사 수행



Competitive Advantage

- 수주액 10조 725억 원
- 해외 신재생 에너지 시장 진출 (우크라이나 태양광 발전 사업)

Trusted Partnership

- 동반성장평가 최우수 등급
- 상호협력평가 99.5점 (100점 만점, 국토부 주관)

Safety First

- 산업안전사고 1건
- 시공/기술안전사고 4건

Green Construction

- 온실가스 감축량 8,550 tCO₂e
- 폐기물 재활용률 97%
- 폐수 재활용률 27.6%

Customer Satisfaction

- 자이 입주고객 만족도 73.6점
- 발주고객 만족도 87.3점
- 2019 대한민국 SNS 대상 (건설부문 대상)

파트너십으로 경쟁력 확보



지속가능한 사회발전 기여



Education Empowerment

- 복지수혜자수 7,653명
- 꿈과 희망의 공부방 290호점 (누적)
- 꿈과 희망의 놀이터 30호점 (누적)

GS건설 6대 가치

- Financial Value
- Industrial Value
- Intellectual Value
- Environmental Value
- Human Value
- Social Value

UN SDGs Commitment

- 'GS Fun Computer Class' 조성 (베트남 나베 인근 학교)



Our Fundamentals

GS건설의 튼튼한 기초

창사 50주년을 맞이한 GS건설은 튼튼한 거버넌스 체계와
정도경영을 기초로 새로운 반세기에 기업과 사회를
함께 이끌어 나갈 것 입니다.

- 20 Governance
- 22 Ethics & Compliance
- 24 Risk Management

Governance

거버넌스 체계

책임있는 의사결정을 위한 거버넌스 구축

GS건설은 기업가치를 장기적으로 향상시키기 위해 투명성, 건전성 및 안전성을 근간으로 지배구조를 확립, 운영하고 있습니다. GS건설의 지배구조는 최고 의사 결정기구인 이사회를 중심으로, 이사회 산하 소위원회를 운영함으로써 이사회 의사결정 전반의 전문성과 효율성을 제고하고 있습니다.

이사회 산하 소위원회는 사외이사를 중심으로, 이사회 내 위원회인 감사위원회와 사외이사후보추천위원회가, 이사회 외부조직인 지속가능경영위원회와 내부거래위원회가 구축되어 총 4개의 소위원회가 운영되고 있습니다. 각 위원회는 과반수 이상의 사외이사로 구성되어 독립성이 강화되었으며, 감사위원회 및 지속가능경영위원회의 경우에는 사외이사만으로 운영되고 있습니다.

이사회 운영

이사회 독립성 및 다양성 확보

GS건설의 이사회는 사내이사 2인, 사외이사 4인 및 기타 비상무이사 1인으로 총 7인이며, 이사회 의장과 대표이사의 역할은 분리되어 있습니다. 사외이사 비율은 57.1%로 3인 이상, 이사 총수의 과반수 조건¹을 충족하여 이사회의 독립성을 확보하고 있습니다.

이사회의 독립성은 물론 전문성과 다양성을 위해 사외이사후보추천위원회의 면밀한 검토로 후보자를 상정합니다. 상법상 기준뿐만 아니라 기업가치 향상 주주의 권익을 보호할 수 있는 임원을 선임할 수 있도록 자격조건을 철저히 검토하고, 이사회의 다양성을 제고하기 위해 성별, 인종, 국적 등도 고려합니다. 사전에 정보를 제공함으로써 공정한 사외이사 선임과정을 보장하게 됩니다. 회계·재무, 법률, 경영·금융, 건설업계 등 각 분야의 전문성 및 경험을 기준으로 최종 선임된 사외이사는 업무에 집중할 수 있도록 당사 사외이사직을 포함하여 전체 사외이사 겸직을 2개 이하로 제한하고 있습니다.

¹ 상법 제542조의 8

이사회 소개 (2019년 12월 기준)

성명	주요경력	이사회 내 위원회		이사회 외부 조직	
		감사위원회	사외이사 추천위원회	지속가능경영위원회	내부거래위원회
		회계 및 주요 업무관리 감독	주주총회 사외이사 후보추천	비전 및 전략 공유	내부거래 검토, 심사 및 시정 건의
사내이사	허창수	GS건설 대표이사 회장	●		
	임병용	GS건설 CEO 대표이사 사장(부회장)			●
비상무이사	허태수	GS홈쇼핑 대표이사 부회장			
	한재훈	前 LS산전 대표이사	●	●	●
사외이사	정상명	前 제 35대 검찰총장	●	●	
	김경식	前 국토교통부 제1차관		●	●
	김진배	現 고려대학교 경영대학교수	●	●	

※이사회 평균임기 5.3년

이사회 성과

이사회 활동

이사회는 정기이사회와 임시이사회로 구성되는데, 매년 7회의 정기이사회와 의결사항 발생 시 수시로 소집하는 임시이사회가 있습니다. 이사회 개최 시 안건 결의는 이사 과반수 출석과 출석이사 과반수 이상 동의로 이루어집니다. 이사진은 환경, 사회, 거버넌스(ESG)를 고려한 의사결정을 통해 중장기 가치창출에 기여하며, 아울러 이사회 산하 소위원회 운영으로 주요 업무 관리·감독 및 경영자문의 이사회 책임을 다하고 있습니다. 이와 더불어 운영되는 경영위원회는 사내 부문·본부·실별 최고 의사결정권자들이 참석하는 회의체로 지속가능경영 관련 안건을 다루고 있습니다.

이사회 효율적 운용 및 전문성 강화

이사회 참석률을 높이기 위해 매년 초, 연간 이사회 일정을 공지하고, 매 회의 종료 시 다음 회의 일정을 공유합니다. 개최소집 및 안건통보 는 이사회 운영규정 기준보다 1~2주 전에 통보하여 이사진의 충분한 시간을 확보하고 있습니다. 더욱 충실한 직무수행을 위해 이사회 및 위원회에서 해당 안건을 검토할 수 있도록 사전 자료 제공 및 설명회를 진행하며, 사내 주요 현안 정보를 수시로 제공하여 이사회의 효율적 운용을 지원합니다. 특별히 이사회는 국내외 사업장을 직접 방문하여 사업에 대한 이해도를 제고하여야 하며, 2019년에는 베트남 신사업 현장을 방문하였습니다. 나아가 이사회의 전문성을 지속적으로 강화하기 위해 외부전문기관 초빙 등 교육 프로그램을 추진하고 있습니다. 2019년에는 외감법 주요개정 사항, 내부회계관리제도 운영 계획 등 총 20회의 감사위원 특화 교육, 내부 교육을 진행하였습니다. 필요에 따라 이사회 지원을 위해 전문인력으로 구성된 사무국을 운영할 수 있습니다.

이사회 운영 및 실적 (단위: 회, 건, 퍼센트)

	2017	2018	2019
이사회 개최	11	8	9
이사회 심의안건	21	15	19
이사회 평균 참석률	91	91	92

지배구조 평가등급 상승

GS건설은 2011년부터 한국기업지배구조원으로부터 ESG 평가를 받고 있습니다. ESG는 재무적 성과를 제외한 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance) 분야에서 기업의 비재무적 성과를 평가함으로써 기업의 지속가능경영 수준을 파악할 수 있습니다. 2019년에는 종합(A), 지배구조(A), 사회(A) 및 환경(B+)으로, 전년대비 전반적으로 향상된 평가를 받았습니다.

지배구조 평가 결과 (단위: 등급)

	2017	2018	2019
ESG 종합	A	B+	A
지배구조	B+	B+	A
사회	A	B+	A
환경	A	A	B+

평가기관: 한국기업지배구조원

이사회 성과평가 및 보수

GS건설은 보다 적극적인 이사회의 직무수행을 위해 이사회 및 위원회에 대한 평가를 실시하고 있습니다.¹ 이사회 역할, 책임과 의무, 구성 및 독립성 4가지 항목에 대해 자가평가를 실시합니다. 사외이사 보수의 한도는 매년 주주총회에서 결정되며, 모든 이사·감사의 보수 현황과 함께 개인별로 5억 원 이상의 보수를 받는 임원의 보수금액을 분기, 반기 사업보고서를 통해 공개합니다. 2019년 임직원의 연간 평균 보수 값은 연간 CEO보수의 4.76%로, CEO 와 임직원 간 보수 차이도 투명하게 공개하고 있습니다.

¹ 이사회 운영규정 제22조

² 상법 제388조 및 정관

이사회 자가평가 결과 (단위: 점, 5점 만점)

	2017	2018	2019
자가평가 점수	4.4	4.7	4.7

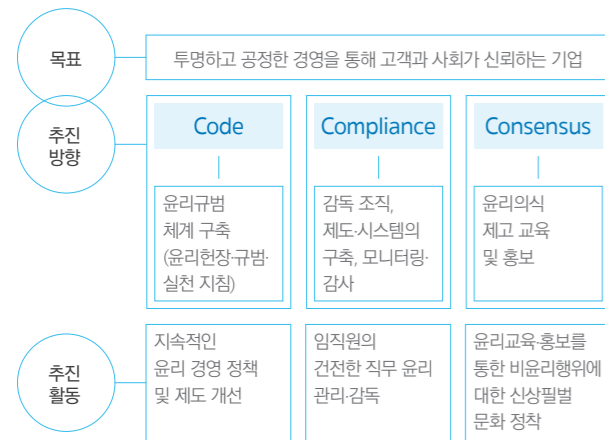
Ethics & Compliance

윤리경영 체계 및 운영

실천중심 윤리경영 체계 구축

GS건설은 'Code, Compliance, Consensus' 3가지 추진방향으로 윤리경영 체계를 구축하였습니다. 윤리헌장·규범·지침으로 정책적 기반을 마련한 뒤, 이를 실질적 행동으로 실천할 수 있도록 감사와 모니터링을 엄격하게 추진하고, 윤리인식 제고를 확대하기 위해 노력하고 있습니다.

GS건설 윤리경영 추진체계



윤리위원회 중심으로 윤리경영 운영

GS건설은 CEO의 윤리적 의사결정을 보좌하기 위해 윤리위원회를 운영합니다. CFO인 위원장 아래, 각 사업본부 기획 담당임원, 지원 부서 임원이 운영위원이 되며, 위원회 개최 시 윤리정책 관련 사안을 심의·의결하고 윤리경영 추진 활동과 모니터링 결과를 점검합니다. 2019년 총 2회의 윤리위원회를 개최하였으며, 특히 상반기에 실시한 윤리경영 서베이 결과로 효과적인 윤리교육 및 실천력 제고를 다졌습니다. 이에 대한 대응방안과 더불어 정기적으로 윤리경영 제도 정비, 비윤리 행위 모니터링 및 감사, 윤리 교육 및 홍보 등 윤리경영 문화조성에 노력하고 있습니다.

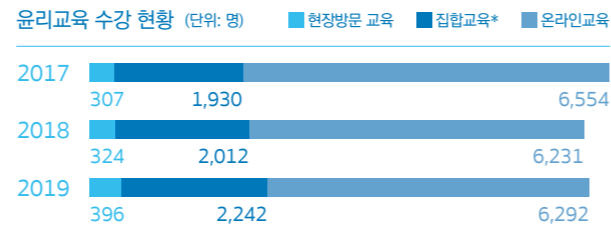
윤리경영 추진

개인으로부터 윤리경영 문화 조성

GS건설은 개인의 역할과 의무를 숙지하고, 업무 중 겪을 수 있는 윤리적 딜레마에 올바르게 대응할 수 있도록 윤리 문화를 내재화하고자 합니다. 윤리경영의 의미를 제고하고 자율적인 참여를 장려하고자 매년 전 임직원을 대상으로 윤리서약을 실시하고 있습니다. 2019년 임직원 100%의 전자서명을 통해 윤리경영 동참 의지를 보였습니다. 임직원 대상 윤리교육은 다양한 채널로 제공되며, 현장 방문교육의 경우 협력회사 직원과 함께 진행되어 내부 구성원뿐만 아니라 공급망 내 윤리적 위반 행위를 예방하고 있습니다.

윤리교육 과정

교육 과정	특징
온라인	전 임직원 대상, 연 1회 필수
집합	입사자, 주요 직군, 부서 대상
현장방문	임직원 및 협력회사 직원 참여



*2018년 통합보고서 내 2017~2018년 집합교육 수강인원 수정

협력회사 윤리경영 강화

GS건설은 윤리경영 시스템을 통해 협력회사와의 불공정거래행위를 예방하고 있습니다. 윤리헌장과 규범에 건전한 하도급 거래질서 확립 항목을 포함하였으며, 협력회사와의 계약 시 의무적으로 청렴이행동 의서를 받고 있습니다. 이와 더불어 GS건설 홈페이지에서 운영하는 사이버 신문고를 통해 임직원의 부당한 요구와 부정비리에 대한 제보를 받고 있습니다. 제보자 보호를 철저히 하고 모든 제보에 대해 조사를 진행하여 사실로 확인된 사항은 신속히 대응하고 있습니다.

협력회사 윤리교육 수강 현황 (단위: 명)

	2017	2018	2019
협력회사 교육 수강사	70	191	199

*현장방문 교육 시 해당 현장의 협력사도 교육 대상에 포함 교육 실시

직무윤리 모니터링과 위반행위 조치

윤리경영 리스크 요소의 선제적 진단

GS건설은 'Patrol점검'과 'Issue진단'을 통해 윤리경영 위반과 위험 요소를 모니터링하여 선제적으로 차단하고 있습니다. 'Patrol 점검'은 수행중인 프로젝트의 업무 프로세스 준수 여부 점검과 개선점 발굴로 비윤리행위 요소를 차단하는데 주력하고, 'Issue 진단'은 불합리한 업무 관행과 업무 비효율 등 개선이 필요한 프로세스를 파악하여 업무 효율성 향상을 도모합니다. 발굴한 문제에 대해서는 업무에 신속하게 반영될 수 있도록 현장 및 본사 유관부서와 협력하고 있습니다. 2019년에는 35개의 'Patrol 점검'과 13건의 'Issue진단'을 실시하였습니다.

윤리경영 서베이로 향상된 윤리 수준 확인

윤리경영 추진 및 이행에 대한 실효성과 실천 수준을 진단하고자 2019년 2월부터 7월까지 약 6개월 동안 윤리경영 서베이를 실시하였습니다. 임직원 및 협력회사의 윤리교육에서 높은 참여율 (임직원 5,574명으로 응답률 88%, 협력회사 근로자 182명)을 기록하였으며, 윤리경영 실태, 교육, 신고제도 등 약 30개 항목에 대해 평가하였습니다. 그 결과 윤리경영 의식과 인식 수준은 직급간 편차를 보였으나 비윤리행위 발생은 전반적으로 감소하고 추세로 나타났습니다. 또한 직급 및 근무지에 따라 선호하는 윤리교육 방식에 차이를 보여 대상별로 효과적인 교육방식을 검토할 예정입니다. 이외에도 신고제도, 제보자 보호 등 윤리경영 실천 장애요인을 파악하여 추후 개선방안을 마련하여 GS건설의 윤리수준을 강화해 나가겠습니다.

비윤리행위 신고채널 운영

GS건설은 사이버 신문고, 전화팩스 등 다양한 신고채널과 제보자 보호정책을 운영하며 비윤리행위를 인지한 자의 신고 및 제보를 장려하고 있습니다. 이와 함께 제보자 보호를 위해 불이익이 예상되거나 발생할 경우 보직변경, 보복행위에 대한 가중처벌 등 윤리규범에 의거, 대응합니다. 제보사항은 컴플라이언스실이 접수 즉시 조사하며, 관련 임직원은 적극적으로 조사에 협조해야 합니다. 2019년에는 63건의 제보조사를 실시, 그 중 26건이 사실로 밝혀져 비윤리행위의 경중에 따라 징계 조치되었습니다.

비윤리 행위 제보조사 결과 (단위: 건)

	2017	2018	2019
사실	7	24	26
무고	24	31	37
제보	31	55	63

엄격한 기준에 따른 비윤리행위 대응

GS건설은 사실로 확인된 임직원 및 협력회사의 비윤리행위에 대하여 관련 규정에 따라 징계하고 있습니다. 비윤리행위 당사자와 관련 임직원을 인사규정에 따라 징계하며, 협력회사 비윤리행위 적발 시 내부심의 기준에 따라 제재합니다. 특히, 협력회사 임직원이 GS건설 임직원과 연루된 비윤리행위를 신고하였을 경우 신고자에게 포상금을 지급하고 해당 협력회사를 우수협력회사로 선정함으로써 신고제도의 실효성을 높였습니다.

개인 비윤리행위 조치 결과 (단위: 건)

	2017	2018	2019
해고	10	9	16
강직	5	1	0
정직	7	10	12
감금	14	8	1
총합	36	28	29

* 직·차상위자 연대책임 포함

Risk Management

전사적 리스크 관리

체계적 리스크 관리를 위한 RM 조직 운영

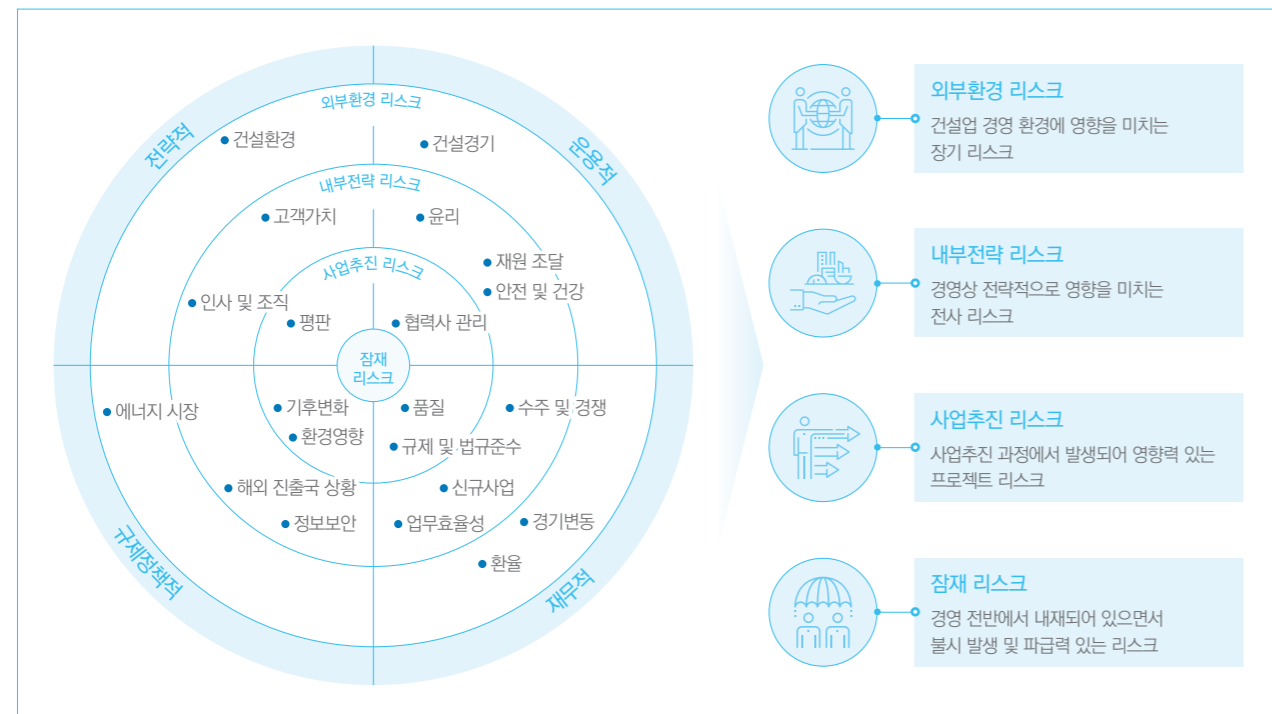
GS건설은 사업지원실 아래 신설된 전사 RM(Risk Management) 조직을 중심으로 전사 리스크를 관리하고 있습니다. RM조직은 사업환경과 사업추진 리스크로 나누어 기업 리스크를 파악하며, 이에 대한 분석 결과는 전사 사업지원 총괄 담당임원과 컴플라이언스실 담당임원을 통해 CEO에게 정기적으로 보고됩니다. 다만 중대 리스크는 CEO 및 이사회에 즉시 보고되어 조사 및 대응방안에 신속한 의사결정을 내립니다.

다양한 프로젝트를 수행하고 있는 건설업 특성상 프로젝트별 사업성 검토를 위해 부문별 및 전사 사업심의위원회 주관으로 재무적 평가를 실시합니다. 이와 비롯하여 사업 진행 단계별 비재무적 평가를 추진, 프로젝트 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 SEQ(안전, 환경, 품질) 운영위원회와 환리스크 관리위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회에서는 관련 시행지침 제정, 리스크 파악, 이사회 보고 등 특정 리스크에 대해 집중하여 체계적으로 관리합니다.

전사 협업을 통한 리스크 관리

전사 리스크 관리 강화를 위해 분야별 리스크 관리 협업 네트워크 'RM 간담회'와 '통합 리스크 관리 시스템' Integrated Risk Management, IRMS을 운영하고 있습니다. RM간담회는 규제, 자원, 윤리, 인사, 거시지표 등 5개 분야에 대해 매주, 매월, 매 분기별로 활발하게 개최하고 있으며, 이를 통해 경영상 리스크를 공유하고 사전관리로 최적의 해결방안을 모색하여 조기 대응하고 있습니다. IRMS는 사업 부문별 관리 리스크를 통합적으로 관리하기 위한 네트워크입니다. 이는 개별적 리스크 간 상관관계를 파악하고 발생원인을 사전에 감지, 막대한 영향을 미칠 수 있는 고립된 리스크에 대한 선제적 대응을 가능하게 합니다. 사업활동과 관련된 재무적·비재무적 리스크 51개 세부항목을 경영실적, 공정원가관리, 채권관리, 재무지표, 재무 리스크, 안전 관리, 부실징후관리, 소송·주택 CS, 자회사, 주요지표 등 10개 분야로 분류하고, 매월, 매분기 리스크 현황 파악과 분석을 통해 리스크 관리의 효율성과 효과성을 높이고 있습니다.

리스크 정의



내부회계관리제도 시스템 운영

2018년 11월 시행된 외부감사법 개정안에 따라 내부회계관리제도 인증이 이전의 '검토'에서 '감사' 수준으로 강화되었습니다. 이에 따라 GS건설은 내부회계관리제도 운영규정으로 시스템을 수립, CEO를 내부회계관리 책임자로 지정하고 컴플라이언스실 산하 내부회계관리팀을 신설하여 내부회계관리업무를 추진하고 있습니다. 내부회계관리팀은 업무 프로세스 조직 회계기준 변경에 따른 내부 통제절차와 관리 문서 작성, 재무정보별 위험요인 평가, 전사 수준 통제, 윤리규범 등에 대해 정기감사를 받을 수 있도록 대응하고 있습니다. GS건설은 내부회계관리제도 시스템을 통해 CEO 및 감사위원회의 책임수준을 강화하고, 리스크 관리 항목을 더욱 정교하게 관리하고 있습니다.

DJSI 평가대응으로 전사적 리스크 관리

글로벌 선진기업들은 보다 효과적인 지속가능경영 실행과 최근 ESG 투자 증가세에 맞춰 매년 다우존스 지속가능경영지수(DJSI) 평가에 대응하고 있습니다. GS건설은 DJSI평가 과정에 리스크 관리 차원으로 접근하여 전 부서 차원에서 회사 경영의 비재무적 요소를 점검하고 있습니다. 2019년 평가에서는 발주처에 대한 만족도 관리 확대, 행동강령 준수 강화, 효과적인 인력 양성 및 투자 등 고객관리, 기업 행동강령 및 인재관리 평가 결과가 큰 폭으로 개선되었으나, 사업 물량 증가에 따른 폐기물 처리량, 에너지 사용량 등 환경부담 요소가 개선 과제로 평가되었습니다. 이를 기반으로 DJSI 평가대응 담당자들은 개선과제를 도출하고 시스템 정비의 근거로 활용하였습니다.

장기적 리스크 분석 및 대응

지속적인 기업 성장을 위해서는 사업 프로젝트별 리스크뿐만 아니라 장기적으로 건설업 경영환경에 영향을 줄 수 있는 잠재적 리스크도 적극적으로 관리되어야 합니다. GS 건설은 기업 경영, 프로젝트 추진 과정 등의 리스크 외에도 장기적으로 경영환경에 영향을 줄 수 있는 새로운 잠재적 리스크를 파악, 선제적으로 대응해 나가고 있습니다.

	장기적 리스크	GS건설에 미칠 수 있는 영향	추진 대응 활동
에너지시장 전환	해외 각국 정부의 에너지 전환 정책에 따라 세계 재생에너지 수요가 지속적으로 증가하고 있으며, 2017년 한국 정부는 2030년까지 재생에너지 발전량 비중 20%를 목표로 설정한 "재생에너지 3020 이행계획"을 발표하였습니다. 반면에 기존 석유-석탄화력 발전소에 대한 수요는 비교적 감소할 것으로 예상됩니다.	최근 에너지 시장 패러다임 변화에 따른 화력 에너지 수요 감소는 GS건설 에너지 사업 부문의 신규 수주에 영향을 미치며, 새로운 재생에너지 시장에서의 경쟁력 확보에 한계가 경쟁력 확보에 한계로 작용합니다. 또한 경영실적에 타격을 줄 뿐만아니라 기존 화력 발전소 사업 인력 축소로 당사의 핵심 이해관계자인 임직원에게도 리스크로 작용합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 태양광 발전 시장 진출 (2019년 12월 인도 태양광 발전소 사업 추진)
현장의 환경적 영향 최소화	건축분야는 현장에서 발생하는 폐기물, 먼지 및 소음부터 건축물의 에너지 사용까지 국가 환경오염의 상당 부분을 차지합니다. 이와 같은 건축물의 환경적 영향을 최소화하기 위해 폐기물 부담금제, 공사현장 먼지·소음 규정 등 정책적 규제가 강화되고 있습니다.	폐기물, 폐수, 비산먼지 등 현장 환경 오염 요소를 철저히 관리하지 못할 경우 처리 부담금의 직접적 재무 손실이 발생 합니다. 또한 장기적 관점에서는 강화된 규제가 입찰 시 불리하게 적용되어 프로젝트 수주에도 타격을 줄 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 현장 비산먼지 관리·저감 활동 추진 모듈러 사업 진출
4차 산업혁명으로 시장·고객 니즈 변화	데이터 기반 4차 산업혁명은 전 산업의 기업 경영과 사업 프로세스의 변화를 가져왔습니다. 이러한 경영 환경에서 건설업은 고객을 위한 차별화된 가치 창출과 최대한의 효율성 증대로 글로벌 경쟁이 심화되고 있습니다.	GS건설 매출의 가장 비중을 차지하는 주택 사업에서 차별화된 제품 및 서비스를 제공 하지 못할 경우 기존 주택시장에서의 경쟁 우위가 어려워집니다. 장기적으로는 브랜드 파워 가치 또한 하락하여 더 큰 경영 손실로 연결될 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 미래형 주택관리 시스템 개발 자이 AI 플랫폼(자이 S&D 공동개발) 스마트폰 어플리케이션 자이 앱(Xi App) 개발

Our Values Created

GS건설이 만드는 가치

튼튼한 삶의 터, 안전한 임직원, 행복한 고객,
깨끗한 지구 환경을 위해 GS건설은 지속적인 도전과
성장을 통해 이해관계자를 위한 가치를 창출합니다.

- 28 Materiality Assessment & Issues
- 30 Management Approach
- 32 Financial Value
- 36 Industrial Value
- 40 Intellectual Value
- 44 Environmental Value
- 50 Human Value
- 58 Social Value

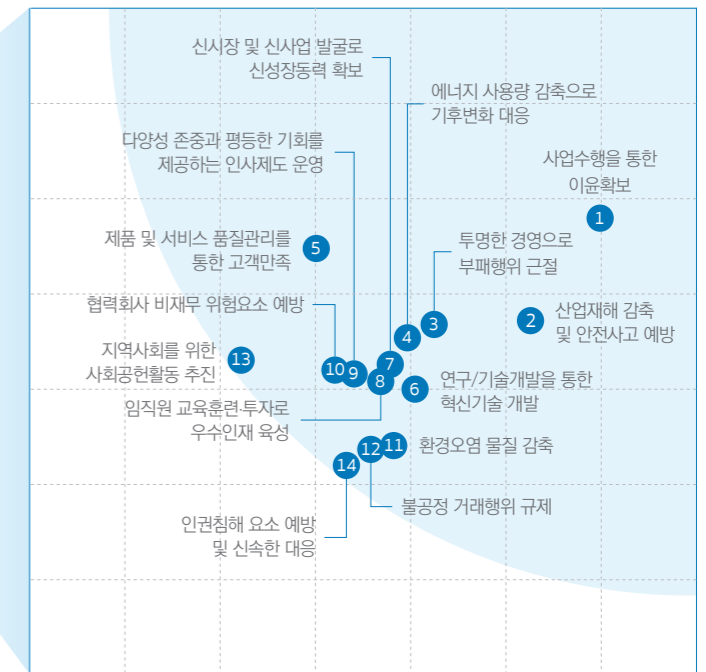
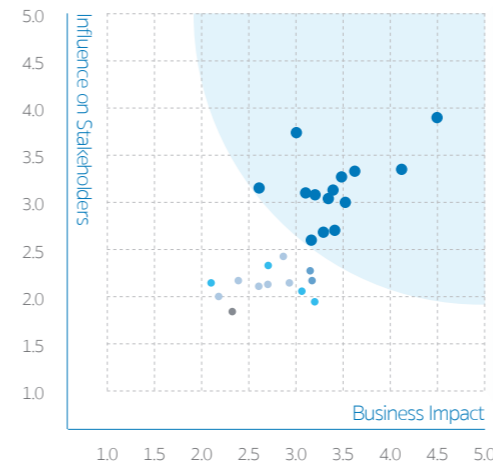
Materiality Assessment & Issues

기업이 지속적으로 성장하기 위해서는 기업의 사업활동과 관련된 다양한 경제·환경·사회 이슈의 전략적 우선순위를 파악하고 집중 관리하는 것이 중요합니다. GS건설은 기업의 가치창출 요소와 내·외부 사업환경을 통합적으로 분석하여 사업활동에 가장 필수적인 중대이슈를 매년 선정하고 있습니다. 2019 통합보고서는 GS건설에 영향을 줄 수 있는 이슈에 대한 활동과 성과를 공유하고 있으며, 그 중 중요도가 높은 이슈에 대해서는 경영활동의 접근방법과 성과를 연계하여 중대 이슈에 대한 관리 배경을 구체적으로 보고하고자 하였습니다.

중대성 평가 프로세스



중대성 평가 결과 (Matrix)



Top 14 중대 이슈

중요도	중대 이슈	대응 활동 (Pg)	GRI Standards
1	사업수행을 통한 이윤확보	33-35	201-1
2	산업재해 감축 및 안전사고 예방	55-57	403-2
3	투명한 경영으로 부패행위 근절	22-23	205-2
4	에너지 사용량 감축으로 기후변화 대응	46	302-1, 305-1~3
5	제품 및 서비스 품질관리를 통한 고객만족	61-62	-
6	연구/기술개발을 통한 혁신기술 개발	41-43	-
7	신시장 및 신사업 발굴로 신성장동력 확보	37-39	-
8	임직원 교육훈련·투자로 우수인재 육성	51-52	404-1~3
9	다양성 존중과 평등한 기회를 제공하는 인사제도 운영	54	405-1
10	협력회사 비재무 위험요소 예방	59	414-2
11	환경오염 물질 감축	47-49	306-1~2
12	불공정 거래행위 규제	22-23	206-1
13	지역사회를 위한 사회공헌활동 추진	64-65	413-1
14	인권침해 요소 예방 및 신속한 대응	54	412-2

GS건설 지속가능경영에 대한 이해관계자 인식

[사회적 책임] GS건설은 사회적 책임을 다하는 기업이라고 생각하십니까?

[지속가능한 가치 창출] GS건설이 경영 성장과 더불어 환경 및 사회적 가치를 창출하고 있다고 생각하십니까?



Management Approach

GS건설은 산업 및 시장 트렌드, 조직의 특성, 사업 전략 등 비즈니스 차원의 접근과 핵심 이해관계자의 기대사항을 반영하여 전략적 우선 순위에 놓인 중대 이슈 7개를 도출하였습니다. 각 이슈가 사업에 주는 영향력을 분석하여 실행 과제 및 주요 성과를 통합적으로 관리하고, 중장기 목표와 이에 대한 달성 수준을 보고함으로써 장기적 관리에 대한 책임수준을 높이고자 합니다.

중대 이슈	재무 안정성 Financial Value	안전사고 예방 Human Value	부패행위 근절 Ethics & Compliance
Business Relevance	글로벌 건설 시장의 경쟁이 심화되고 유가하락, 주택시장 규제 강화 등에 따른 수요와 투자 동향 변동으로 사업 운영 리스크가 높아지고 있습니다. 급변하고 불확실한 경영환경에서 단순 시공만이 아닌 개발 운영사업으로 안정적인 수익구조를 확보하고, 차별화된 사업기회를 지속적으로 모색해야 합니다.	국내 산업재해 사망사고는 감소하는 추세지만 2019년 사망사고의 50.1%가 건설업에서 발생했습니다. 안전이 취약한 건설 현장의 산업 재해를 줄이기 위해 2020년부터 공사 중단, 입찰 감점의 불이익, 과징금 상한액 조정, 하도급 계약 시 안전역량 심사 등 기업 책임을 강화하는 규제가 잇따르고 있어 이에 안전관리를 더욱 강화해야 합니다.	대규모 프로젝트를 수행하는 건설업에서는 발주처, 외주구매업체, 정부 기관 등 다양한 이해관계자와 사업을 진행합니다. 이해관계에서 발생한 부패 및 비윤리 행위는 기업 존폐와 직결되며 경영 및 신뢰 회복에 지속적인 노력이 필요한 만큼 이에 대해 철저한 관리가 필요합니다.
2019 GS E&C Action & Performance	주택 정비사업과 공공사업 중심 재편 매출액 10조 4,166억 원 수주액 10조 725억 원 원가 개선과 리스크 관리 통한 수익성 확보 영업이익 7,673억 원	안전보건경영 책임 강화 전 임원 현장방문 확대 임원 현장방문 CSO 270회 IT기반 안전교육 및 관리 CMS 현장 CCTV 모니터링 시스템 도입 안전혁신학교 이수자 5,905명 (누적)	윤리경영 실천 수준 점검 윤리경영 서베이 실시 윤리경영 인식 제고 강화 윤리 서약서 서명 100% 직무 맞춤 윤리교육 실시
Goals	2020 매출액 11조 5,000억 원 (▲10.4%) 2020 수주액 11조 5,000억 원 (▲14.2%)	중대재해 Zero CMS 불안전 근로자 행동 예방 교육 강화	부패행위 Zero 윤리교육 교육 대상 협력회사·비정규직 확대
Disclosure	Pg. 33-35	Pg. 55-57	Pg. 22-23

Goals
 ○ Not started ● In Progress ● Completed

기후변화 대응 Environmental Value	고객 만족 제고 Social Value	혁신기술 개발 Intellectual Value	신시장·사업 발굴 Industrial Value
2014년 건설업이 온실가스 목표 관리제에 편입되면서 온실가스 배출량 감축에 대한 건설기업의 책임이 강화되었습니다. 또한 글로벌 트렌드에 맞춰 2017년 국내 재생 에너지 3020 정책이 발표되어 국내외 석유·석탄화력 발전사업은 감소하고, 재생에너지 발전사업은 증가하여 건설업 내 사업의 직접적 영향을 주고 있습니다.	주택의 고급화 추진이 과열되는 국내 주택시장에서 브랜드신뢰도와 고객 만족을 결정짓는 것은 결국 품질, 그리고 사후 서비스까지 포함됩니다. 현재 GS건설 매출액의 가장 큰 비중을 차지하는 건축주택 부문 실적을 유지하고 고객층을 확대해 나갈 수 있도록 새롭고 차별화된 가치를 제공해야 합니다.	기존 건설업에서의 연구개발은 단순히 생산성 향상에 초점을 두었으나, 최근에는 고객가치 제고, 환경 오염 저감, 현장 안전 강화 등 사회문제 해소도 같이 고려되고 있습니다. GS건설은 기존 건설 사업의 지속가능한 운영을 위한 기술개발뿐만 아니라, 신사업으로 발전할 수 있는 혁신기술 개발에 주력해야 합니다.	건설 시장뿐만 아니라 디지털화, 신재생 에너지 등과 같은 전 산업 트렌드가 변화하고 있어 기업 성장에 한계가 있습니다. 이러한 변화에 유연하게 대응하기 위해 기존 핵심 사업에 혁신 기술 접목은 물론 해외개발사업, 투자제한 사업 등 신시장·신사업 발굴을 통한 포트폴리오 다각화라는 장기적 관점의 투자가 필요합니다.
온실가스 감축 온실가스 감축량 8,550tCO2-e 신재생 에너지 시장 진출 해외 태양광발전사업 수주 (인도 및 우크라이나) 영농형 태양광 보급 활성화를 위한 업무협약	신속한 서비스 및 품질관리 입주자 사전방문행사 Xi 내집방문 App 개발 GCSI 평가 1위 (글로벌고객만족도 조사) AI 적용 스마트하우스 건설 자이 스마트 홈 서비스 구축 사이버보안 시스템 구축	혁신기술 개발 지속 투자 연구개발비 483억 원 디지털 건설 환경 구축 Smart Construction 기술 및 수행체계 정착 (BIM/VDC, 드론 Mapping 등)	해외개발 사업 추진 베트남 나베 신도시 개발 사업 착수 미래 산업 트렌드 맞춤형 신사업 진출 배터리 재활용 사업 추진 (포항 규제자유특구 투자) 해외 모듈러 선진업체 인수
2030 온실가스 배출량 BAU대비 현상 10.62% 감축 태양광 발전 사업 확대 (동남아, 중동, 아프리카 등)	사전 품질 점검 프로세스 품질 합동 점검 추가 자이 AI 플랫폼 실효성 제고 (미래형 주택 관리 시스템 Space Scope 고도화)	Smart Construction 수행체계 활용성 강화 IT 기반 안전 구조물 적용 현장 확대	국내외 신도시 개발사업 확대 (미국, 베트남, 태국, 인도네시아 등) 배터리 재활용 사업 투자 확대
Pg. 45-49	Pg. 61-62	Pg. 41-43	Pg. 37-39

01 Financial Value



Material Topics

이슈	중대성 (순위)
1 사업수행을 통한 이윤확보	1

Risks & Opportunities

세계 경기침체로 인한 신규수주 감소	국제 유가 변동폭 확대로 플랜트 사업 수요 변동	환율 변동에 의해 수익성 및 영업결과 영향
---------------------	----------------------------	-------------------------

전략적 재무적 규제정책적 운영적

Financial Value Created

10조
4,166억 원
매출액

10조
725억 원
신규 수주

A등급
신용등급 상승
(NICE 신용평가)

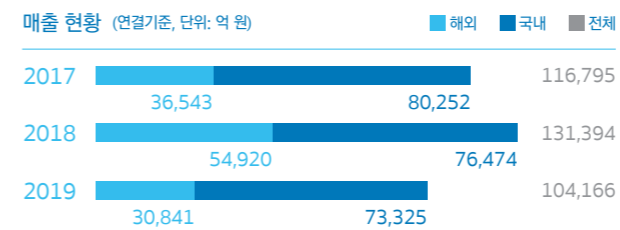
Action to Create

경제 가치 제고	주주권리 보호
<ul style="list-style-type: none"> 경쟁우위 사업부문 매출 실현 건축주택 사업 중심 수주 재무안정성 기반 신용등급 상승 	<ul style="list-style-type: none"> 기업정보 접근성 강화 주주활동 보장

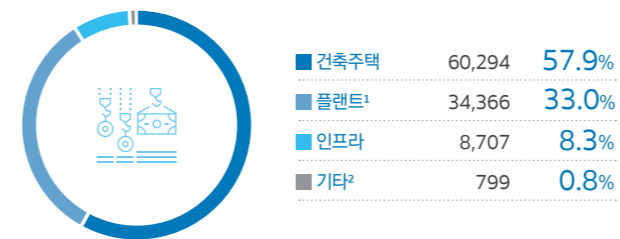
경제 가치 제고

경쟁우위 사업부문으로 매출 실현

GS건설의 2019년 매출은 10조 4,166억 원으로 전년대비 20.7% 감소하였으며, 이 중 국내 매출은 7조 3,325억 원, 해외 매출은 3조 841억 원으로 각각 전체 매출액의 약 70.4%, 29.6%를 차지하였습니다. 이와 같은 실적에는 전년대비 플랜트 및 건축·주택부문 매출의 감소 요인이 크게 작용하였습니다. 전 사업부문 중 지속적으로 가장 많은 비중을 차지하는 건축·주택 사업의 2019년 매출은 6조 294억 원을 기록하였습니다. 2020년 국내 플랜트 및 주택 매출이 증가할 것으로 예상하여 매출 목표는 전년대비 약 10.4% 증가한 11조 5,000억 원입니다. 경쟁우위를 다진 건축·주택과 플랜트 사업을 강화하고 신사업을 본격적으로 추진하면서 미래 재무성과를 이끌어갈 계획입니다.



2019 사업부문별 매출 및 비중 (단위: 억 원)



¹ 분산형에너지 부문이 2018년부터 플랜트 부문으로 통합
² 기타: 리조트 사업 등

매출총이익률 상승으로 수익성 개선

2019년 영업이익은 7,673억 원, 세전이익은 6,737억 원을 기록하여 전년대비 각 27.9%, 19.3% 감소하였습니다. 주요 해외 플랜트 현장들이 마무리 단계에 진입하면서 해외부문 매출이 감소한 가운데, 부동산 시장 규제 및 분양 지연에 따른 주택매출도 줄어들면서 전년대비 총매출이 감소하였습니다. 반면, 수익성 측면에서는 건축·주택부문의 매출총이익률이 16.3%로 개선되고, 플랜트 부문도 10.2%로 양호한 이익률을 나타내는 등 수익성은 건조한 추세를 보이고 있습니다. 영업이익은 매출 감소의 영향으로 전년대비 줄어들었으나, 전년도 해외 프로젝트 일회성 환입금을 제외하면 7%대 영업이익률이 유지되며 안정적 이익구조가 지속되고 있습니다.

영업이익 현황 (연결기준, 단위: 억 원)



이해관계자 경제적 가치 배분 (단위: 억 원, %)

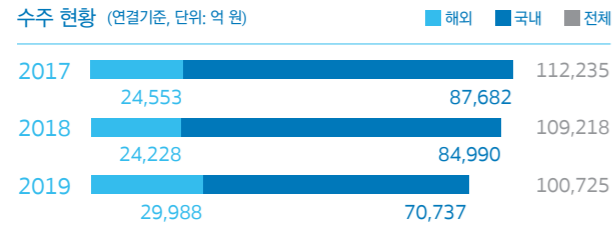
범주	내역	금액	비중
임직원	인건비 및 복리후생비	13,139	12.61
주주	배당금 및 지급이자	2,259	2.17
정부 유관기관 ¹	법인세	3,705	3.56
지역사회	기부금 및 사회공헌 운영비	45	0.04
협력회사	구매비 및 용역비	65,186	62.58
총 매출액 ²		104,166	100

¹ 2019년 정부 유관기관 성과분배는 법인세, 세금과공과금의 합산한 값임.
² 회사 유보이익 등 매출액의 총 19.04%는 합산에서 제외됨.

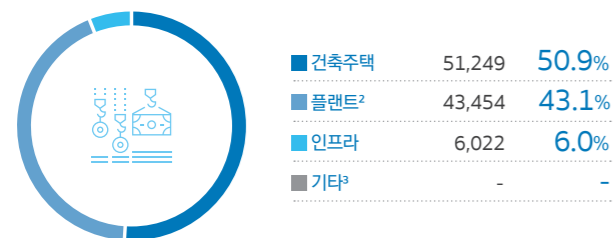
건축·주택 사업 중심의 수주

2019년 GS건설은 건축·주택 사업을 중심으로 총 10조 725억 원을 수주하였습니다. 2019년 플랜트 사업부문의 경우 국내외 메가 프로젝트 수주로 전년 대비 119% 증가한 4조 3,454억 원을 기록 하였으나, 정부의 부동산 규제 정책으로 주택 정비사업 지연, SOC 발주 지연 등으로 전사 수주실적은 전년 대비 7.8% 감소하였습니다. 2020년도 GS건설의 수주목표는 전년 대비 14.2% 증가한 11조 5,000억 원입니다. 매출 목표를 달성하기 위해 브랜드 가치와 발주처 및 상품군을 다변화하여 주택사업 수주를 확대하고, 투자 동반 인프라 사업을 중심으로 국내외 수주 활동을 전략적으로 추진할 예정입니다. 이외에도 플랜트 대정부사업, 태양광 IPP¹ 발전사업, 소규모 주택 정비 사업 등을 통해 이익 중심의 수주 확대를 전망합니다.

¹ Independent Power Plant: 민간발전사업



2019 사업부문별 수주 및 비중 (단위: 억 원)



² 분산형에너지 부문이 2018년부터 플랜트 부문으로 통합
³ 기타: 리조트 사업 등

2019 주요 수주 실적

 건축·주택 광주고산2자구 2,725억 원 철산주공10, 11 재건축 2,983억 원	 플랜트 GS Caltex MFC 11,400억 원 태국 HMC PP4 2,755억 원
 인프라 수원평영 고속도로 3,236억 원 부산 지사글로벌 일반산업단지 726억 원	 분산형에너지 우크라이나 Zakarpattia 태양광발전 582억 원 옥산오창 고속도로 태양광발전 171억 원

재무안정성과 사업실적으로 신용등급 향상

NICE신용평가는 GS건설의 제136회 무보증사채 신용등급을 A로 평가 전년 대비 신용등급이 상승하였습니다. 이는 건축·주택 부문의 우수한 수익성과 양호한 주택 분양 실적이 크게 작용한 결과입니다. 또한 플랜트 및 분산형에너지 부문의 과거 손실발생현장의 준공, 채권 규모의 축소 및 추가손실발생 가능성 완화로 현금흐름, 차입금 상환 등 재무안정성 지표가 개선되었습니다. 이와 같이 현재 수준의 재무안정성과 건축·주택 부문 내 우수한 실적의 중·단기적 지속이 예상되어 NICE신용평가는 GS건설의 등급 전망을 안정적으로 평가하였습니다.

신용등급 현황

	2017	2018	2019
신용등급	A-	A-	A

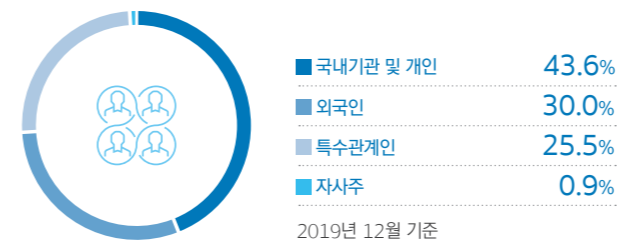
출처: NICE 신용평가

주주권리 보호

주주구성 현황

GS건설의 2019년 12월 기준 총 발행주식수는 보통주 80,097,804주이며, 이 가운데 의결권 있는 주식수는 79,405,209주(자기주식 692,595주 제외)입니다. 당사가 발행한 주식은 모두 보통주로 1주 1의결권 원칙의 단일의결권제를 도입하고 있습니다. 총 발행주식 수의 1% 미만 주식을 소유한 소액주주는 전체 소유주식의 66.01%를 차지하고 있으며, 이 외 대주주, 특수관계인 및 5% 이상 주주의 주식소유에 대한 현황은 사업보고서를 통해 구체적으로 공시하고 있습니다.

주주소유 비율



기업정보 접근성 강화

시장에서는 모든 기관 또는 개인이 투자 정보에 공평하게 접근하고, 특히 충분한 경영 정보가 시의적절하게 제공되어야 합니다. GS건설은 사내 공시정보관리규정에 따라 공시조회 시스템⁴ 및 당사 홈페이지⁵를 통해 분기별 실적발표 자료를 공시하고, 투자정보는 홈페이지에 영문으로 제공, 외국인 투자자의 정보 접근성 또한 높이고 있습니다. 오프라인에서는 정기적으로 기업설명회(IR)를 개최하고 있으며, 기관 투자자들과 1:1 미팅을 통해 GS건설에 대한 정보를 제공하고 있습니다. 분기별 실적 발표 시 유선 및 홈페이지 질의응답 등 다양한 채널을 통해 소액주주와의 커뮤니케이션을 강화하고 있습니다.

2019년 GS건설은 기관투자자들과 146회의 1:1 미팅을, 5회에 걸친 국내외 주요 증권사 주최 Korea Conference에서 실적 설명 및 질의응답을 진행했습니다. 또한 매 분기 거래를 수반하지 않은 투자 설명회인 Non-Deal Roadshow를 통해 분기별 실적 정보에 대한 접근성을 강화하기 위한 노력을 지속해 왔습니다.

주주활동 보장을 위한 노력

투명한 경영정보를 기반으로 주주활동을 할 수 있는 주주총회는 실시 2주 전까지 전자공시 시스템에 공고하고, 주주는 직접 참여 또는 의결권 대리행사 방식으로 의결권을 행사합니다. 현재 서면·전자 투표제는 도입되지 않았으나 모든 주주의 손쉬운 의결권 행사를 위해 2020년 5월 전자투표관리서비스 계약을 체결하였습니다. 더불어 GS건설은 주주총회에서 주주가 의안을 쉽게 제안할 수 있도록 상법 363조 2(주주제안권)에 의거, 주주제안에 제약을 두지 않습니다. 주주 제안의 편의를 도모하기 위해 주주제안 절차 안내 및 의안 내부처리 프로세스 정립 등을 지속적으로 노력하겠습니다.

⁴ DART (www.dart.fss.or.kr), KIND (www.kind.krx.co.kr)

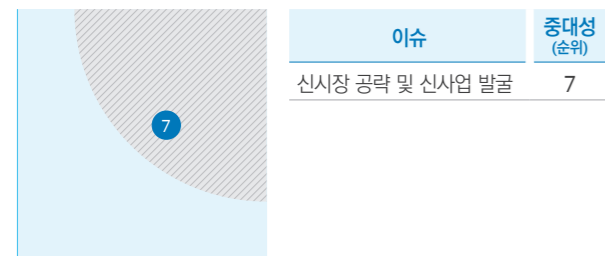
⁵ 홈페이지 (www.gsenc.com)

02 Industrial Value



도하 링크 (쿠웨이트)

Material Topics



Industrial Value Created



Risks & Opportunities

국내외 건설시장 경쟁 심화로 수주 경쟁력 확보 필요	재생에너지 시장 수요의 지속적 증가로 글로벌 에너지 시장 전환	석탄화력 에너지 시장 수요 위축 기존 화력발전소 사업 축소	국내외 건설 현장 프로젝트 기간 연장으로 준공 지연
------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	------------------------------

■ 전략적 ■ 재무적 ■ 규제정책적 ■ 운영적

Action to Create

글로벌 경쟁력 확보	신성장 동력 발굴
<ul style="list-style-type: none"> 중동 및 북아프리카 지역 플랜트 투자 확대 해외사업 수행 역량 제고 스마트 건설 기술 개발 	<ul style="list-style-type: none"> 사업부문별 신(新)시장 확보 글로벌 모듈러 시장 공략 ICT기술 활용 사업 확장 베트남 나베 신도시 조성 신재생 에너지 사업 진출

글로벌 경쟁력 확보

수주 경쟁력 강화로 신시장 진출 확대

GS건설은 적정 수익을 확보할 수 있는 사업 발굴을 최우선으로 고려하여 입찰하고 있습니다. 이 과정에서 무리한 수주를 지양하고 당사의 기술력을 활용할 수 있는 양질의 프로젝트를 수주하기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 2019년 기준 단순 시공 위주 사업에서 벗어나 플랜트 T/A사업, 태양광 발전사업 등으로 사업을 확대하였으며, 자이 S&D, 자이에너지운영, Inima 등 자회사를 활용하여 중소기업발사업, 발전/환경운영 사업 및 컨세션(Concession)과 같은 안정적 수익을 확보하는 데 집중하였습니다.

2020년 국내 주택시장의 경우, 정부의 강력한 규제가 지속될 것으로 예상되나 발주처 및 상품군을 더욱 다변화해 나갈 것이며, 인프라 사업은 수익성 및 투자 동반 사업을 중심으로 호주, 동남아 시장 등 국내외 전략적 수주 활동을 추진할 예정입니다. GS건설은 사업부문별 해외수주 경쟁력 강화 전략을 기반으로 변화되는 시장환경 속에서도 선제적으로 대응할 것입니다.

사업부문별 수주 경쟁력 강화 전략

사업부문	전략
건축·주택	베트남, 인도네시아 부동산 개발사업 추진
인프라	민관협력사업(PPP) 및 개발도상국 금융 수반 프로젝트 중점 추진
플랜트	Value Chain 확대를 위한 FEED ¹ , O&M ² 등 사업 추진, 신규 비즈니스 모델 발굴
분산형에너지	신재생 개발사업 및 해외 IPP 개발사업 추진

¹ FEED: 설계 과정 초기의 종합적 설계
² O&M: 운전 및 유지관리

글로벌 네트워크 강화로 해외사업 수행역량 제고

GS건설은 그동안 수행해온 해외사업에서 축적된 경험을 바탕으로 설계, 시공, 운영 전 부분에서 경쟁력을 강화하고 있습니다. 해외 사업 추진 중 가장 큰 리스크의 영향을 최소화하기 위해 대응책을 마련하였습니다. 또한 해외 프로젝트 설계역량 강화를 위해 전문 인력을 고용하고 인도 설계법인 등 국내외 설계협력사와의 네트워크를 공고히 하여 글로벌 설계 수행 체계를 갖추었습니다. 건축수행 본부와 인프라수행본부를 통해 현장 실행력을 강화하고 직영 시공 체제를 정착하였으며, 우수인력을 해외 프로젝트 현장에 배치, 효율적으로 인력을 운영·관리하고 있습니다.

프리콘서비스로 사업 프로세스 개선

GS건설은 3D시뮬레이션 설계기법 등을 활용한 스마트 건설 기술 프리콘 서비스 Pre-Construction Service, PCS를 제공하고 있습니다. PCS는 발주자와 설계자, 시공자가 프로젝트 기획·설계 단계에서부터 하나의 팀을 구성하여 최적의 설계를 만들고, 전 과정의 3D시뮬레이션으로 시공과정에서 생길 수 있는 리스크를 사전에 제거하는 방식입니다. 이를 통해 설계 오류와 변경이 최소화되면서 최적의 품질을 보장하고 공사비 상승도 사전에 막을 수 있습니다.

GS건설은 국내 최초로 PCS를 적용한 하나금융그룹 통합데이터 센터, 대구은행 DGB혁신센터, 시흥 은계 S4 블록 아파트 등 다수의 프로젝트를 완공하였으며, 하나드림타운 또한 PCS 방식으로 수주하여 진행하고 있습니다. 이처럼 GS건설은 우수한 PCS 실적을 기반으로 사업 수주 및 수행에서 높은 경쟁력을 확보해 나가고 있습니다.

사업부문별 해외 수주액 (단위: 억 원)

사업부문	2017	2018	2019
건축·주택	5,376	7,402	3,528
인프라	72	8,351	45
플랜트 ³	19,105	8,476	26,415
총합	24,553	24,229	29,988

³ 플랜트 수주액에 분산형에너지 부문 수주 포함

신성장 동력 발굴

사업부문별 신(新)시장 확보

건축·주택사업은 안정적인 수익 확보 측면에서 매출과 이익을 이끄는 중요한 사업부문입니다. GS건설은 외형 위주의 해외사업보다는 장기간의 수익을 확보할 수 있는 시장 및 프로젝트 수주를 우선시 하고 있습니다. 이에 미국, 베트남, 인도네시아 등에서 추가적인 개발 사업을 추진하고, 신시장 진출을 위해 사우디, 태국 등 신규국가에서 사업을 발굴하고 있습니다.

대규모 해외 인프라 프로젝트를 수행하는 인프라 사업은 GS건설의 산업가치를 지속하기 위한 핵심 부문입니다. 중동 지역을 비롯한 신흥국가의 경제개발 정책으로 인프라에 대한 투자 수요가 지속될 것으로 전망되고 있습니다. 이에 GS건설은 기존 미얀마, 탄자니아 시장을 대상으로 민간협력사업 및 금융주선사업(EPC+F)을 추가 발굴하고 있으며, 수력 IPP(민자 발전산업), 항만 등으로 사업 분야를 넓히고 있습니다.

플랜트사업은 GS건설 전체 매출의 33%를 차지하는 주요 사업 부문입니다. GS건설은 기존의 EPC형태에서 벗어나 새로운 사업기회를 발굴하기 위해 L(Licensing)+EPC¹ 및 FEED+EPC² 제한경쟁 형태 및 투자개발 형태의 사업을 추진하고 있습니다. 또한 플랜트 시설 정비 사업, 환경 폐기물 처리 및 민간협력사업 등을 통해 신규시장을 확보하고 있습니다.

¹ L+EPC: 플랜트기술 보유+EPC

² FEED+EPC: 연결설계+EPC

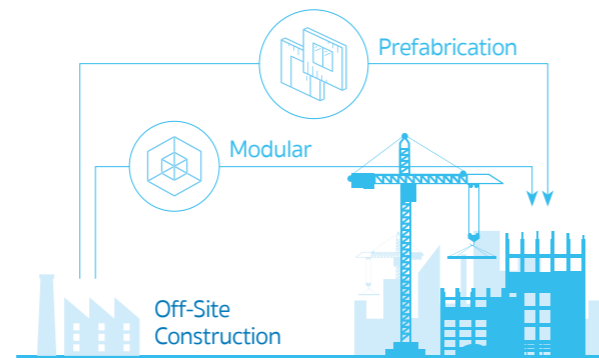
베트남 냐베 신도시 조성

GS건설은 국내 신도시 개발 경험을 기반으로 2019년 12월을 시작으로 베트남 냐베 신도시 개발 사업에 돌입하였습니다. 면적 약 106만평, 6만8000여 명이 거주하는 신도시를 조성하는 이 사업은 총 사업비가 현가기준 약 4조원에 달하며, 매출액 약 7조원의 성과를 창출할 것으로 추정됩니다. 고급 아파트, 주상복합, 빌라 등 주거시설 1만 7000여 가구와 더불어 대규모 상업시설을 향후 약 15년간 조성할 계획입니다. GS건설은 이를 통해 해외에서 디벨로퍼 역량을 인정받으며 경영 실적을 개선할 계획입니다.

글로벌 모듈러 시장 공략

GS건설은 건설산업 환경 변화에 효과적으로 대응하고 중장기적으로 미래를 이끌어 가기 위한 신사업 기회를 모색하고 있습니다. 2019년 모듈러 업체 인수를 위한 준비과정 진행 결과, 2020년 1월 국내 건설사 최초로 해외 모듈러Modular 선진업체 2개를 인수하였습니다. 모듈러 건축은 주택 및 건축물의 기본 골조와 마감, 전기, 설비 등 상당수의 요소를 공장에서 미리 생산하고 건축 부지에서는 조립만 하는 혁신적 건축 방식입니다. 이와 같은 건축 방식은 다양한 설계와 기간 단축 및 제조 공정 자동화로 원가절감의 강점을 가지고 있습니다. GS건설은 모듈러 업체 인수를 통해 해외 모듈러 시장을 선점하고, 각 전문회사의 기술과 네트워크를 활용하여 글로벌 건축·주택 시장을 적극 공략할 예정입니다.

모듈러 건축



GS건설이 인수한 단우드 S.A. 공급 중인 모듈러 건축물

태양광 발전 사업으로 신재생 에너지 시장 진출

GS건설은 안정적인 인도 신재생 에너지 시장의 발판을 마련함과 동시에 주변 국가로의 시장 확대를 위하여 2019년 12월 약 2천 2백억 원 규모 인도 태양광 발전소 개발 사업에 진출하였습니다. 민자/사업자로 참여한 GS건설은 인도 북서부 라자스탄 주 지역에 발전용량 기준 300MW 태양광 발전소를 건설하는 사업에 나섰습니다. 인도의 신재생 에너지 장려 정책³에 힘입어 2021년 4월 상업운전을 목표로 사업을 진행하고 있습니다. 향후 동남아, 중동, 아프리카 등 지역에서 선진 디벨로퍼들과 협력하며 글로벌 신재생 에너지 시장에서 GS건설의 경쟁력과 입지를 더욱 굳건히 다질 계획입니다.

더불어 국내에서는 2019년 10월부터 국내의 등지에서 '영농형 태양광 보급 활성화'를 위한 업무협약'을 체결하며 영농과 함께하는 새로운 신재생 에너지 발전 모델을 추진하고 있습니다. 자연을 훼손하지 않고 일조 조건이 좋은 농지를 활용하는 이 사업은 농업인이 사업부지를 임대하는 형식으로 진행되며, 임대 및 전력판매 수입을 통해 국내 농가 소득 증대에 보탬이 될 것으로 전망하고 있습니다.

³ 신재생 에너지 장려 정책: 2022년까지 신재생 에너지를 175기가와트(GW)까지 확대 목표하는 정책

Interview

전기차 배터리 재활용 사업 진출로 새로운 성장 프레임 확보

GS건설은 차세대 배터리 재활용 관련 사업 투자로 신성장 동력의 한 축을 확보할 계획입니다. 배터리 재활용 사업에 참여 중인 신사업1팀과의 인터뷰를 진행, '배터리 재활용 시장 진출' 전략에 대해 이야기를 들어보았습니다.

Q. 최근 GS건설이 배터리 재활용 사업에 도전하게 된 이유는 무엇인가요?

블룸버그(Bloomberg)에 따르면, 2040년 신차의 절반 이상과 전 세계 차량 중 3분의 1이 전기차가 될 것이며, 2050년경 배터리 재활용 시장은 약 600조 규모로 성장할 것으로 전망되고 있습니다. 뿐만 아니라, 국내 전기차 보급과 배터리 교체주기 관련 조사결과에 따르면 2040년 연간 69만 대 등 2차 전지 배터리 발생량이 약 576만 대에 이를 것으로 예상하고 있으며, 배터리의 핵심소재 원가비중이 전체의 약 40% 가량을 차지하고 있기 때문에 배터리 재활용 산업의 사업성은 매우 높은 걸로 예상되는 상황입니다. GS건설은 이와 같은 긍정적인 사업 전망을 파악하여 선제적으로 배터리 재활용 시장에 진출하고자 하였습니다.

Q. 배터리 재활용 시장에 진출하기 위해 어떤 노력이 이뤄지고 있나요? GS 건설이 진행하고 있는 프로젝트에 대해 소개해 주시기 바랍니다.

배터리 시장 확대 전망에 따라 GS건설은 2020년 1월 포항 규제자유 특구에 투자하며 2차 전지 재활용 사업에 성공적으로 진출하였습니다. 1차적으로 2022년까지 약 1,000억 원을 투자해 2차 전지에서 연간 4,500톤의 유기금속 생산 시설을 조성할 계획입니다. 이어 2차 투자로 연간 10,000여 톤 규모로 사업을 확대하고, 전후방 산업으로의 진출 계획을 하고 있습니다. 사업의 성패는 2차전지에서 회수하는 금속의 순도에 따라 정해지기 때문에, 업계 최고의 화공플랜트 시공경험과 기술력을 갖춘 GS건설은 해당 분야에서도 최고 기술력을 확보할 것으로 예상됩니다.

Q. 이번 배터리 재활용 사업을 수행하면서 예상되는 기대효과는 무엇인가요?

2차전지 배터리 재활용 산업은 국내 전기차 보급 증가세를 고려하면 GS건설의 새로운 먹거리 창출로 이어질 것으로 기대하고 있습니다. 배터리 재활용을 통해 니켈, 망간, 리튬 등 핵심 소재를 회수하여 활용할 수 있어 해외 의존도가 높은 자원의 수입대체 효과를 누림과 동시에 환경오염을 방지해 친환경 기업 이미지까지 구축할 것이라고 생각합니다. 더불어 투자 확대에 따른 고용 증가로 지역 경제 활성화에 기여할 수 있을 것으로 기대합니다.



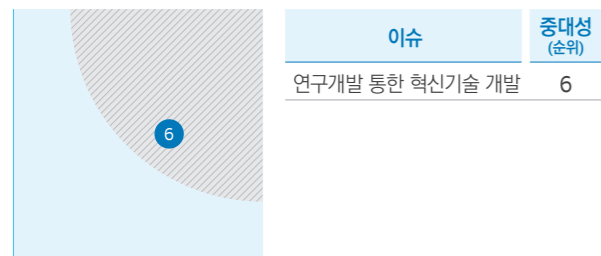
리튬이온 배터리 리사이클링 사업 협약식



03 Intellectual Value

아마존의 알렉사 연동 스마트 홈 시연 부스

Material Topics



Intellectual Value Created

- 483억 원 연구개발비**
- 공기청정시스템 개발 (시스클라인)**
- Smart Water Solution으로 물의 양 절감 (브라질 아라사투바시, 21%▼)**

Risks & Opportunities

- 노동 집약적 산업으로 생산성 및 사업 수행 효율성 향상 필요성 강화
- 4차 산업혁명에 따른 디지털 건설 환경 대응
- 건축주택 입주 고객의 새로운 가치 요구

전략적 재무적 규제정책적 운영적

Action to Create

Smart 혁신 기술 개발	친환경 기술 개발	IT기반 기술 확대
<ul style="list-style-type: none"> 미래 성장 동력 확보를 위한 혁신기술 개발 Smart Construction 기술 개발 Smart 안전 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 폐수처리시설 환기 및 공사 오염물질 제거 집진기 개발 친환경 저에너지 해수담수화 플랜트 신공정 기술 스마트 상수도 솔루션 	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 스마트홈 서비스 도입 IoT기반 공기청정시스템 개발 스마트 에너지시티 플랫폼 에너지 저장 시뮬레이터 개발

Smart 혁신기술 개발

미래 성장 동력 확보를 위한 혁신기술 개발

GS건설은 국내외 건설시장 환경과 미래사업 트렌드를 고려한 기술 개발 전략을 수립하고 있습니다. 미래성장동력 확보를 위한 신사업의 핵심요소기술 확보 및 특화·생산성 향상 기술개발, 핵심사업차별화 기술 개발을 추진하고 있습니다.

혁신기술 개발 과제 성과 (단위: 억 원, 개)

구분	2017	2018	2019
연구개발비	541	527	483
적용 현장	61	87	92
기술 개발	24	33	28

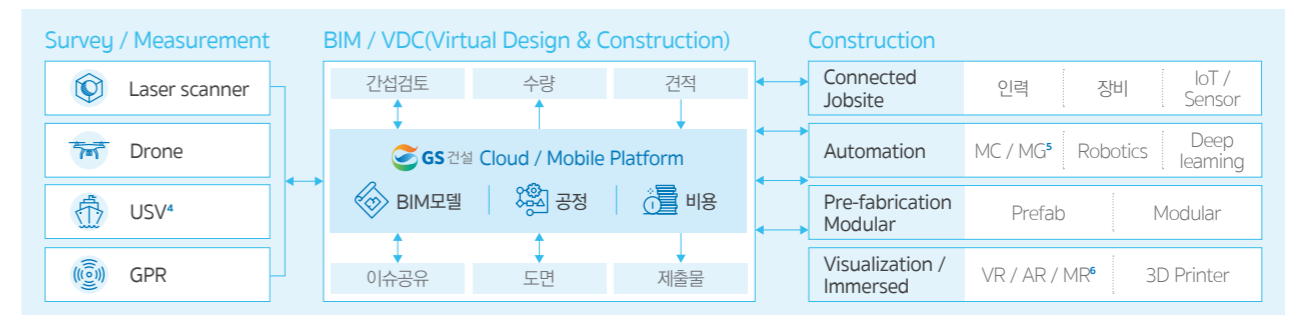
Smart Construction 기술 개발

Smart Survey 기술 확보

GS건설은 4차 산업기술 기반의 첨단기술을 접목한 스마트건설 기술을 개발하여 건설 현장에 적용하고 있습니다. 드론, 레이저 스캐너, GPR¹ 등의 스마트 장비를 이용해 현장 정보를 빠르고 정확하게 획득하여 조사 및 측량 단계에 활용하고 있습니다. 드론 및 레이저 스캐너는 광역 현장 및 인력 접근이 어려운 현장을 측량하고, GPR¹은 지중 현황 및 도심지 공사 현황을 파악하여 설계 단계에서의 정보 기반을 제공함으로써 3차원 디지털 현장 활용 절차를 체계화하였습니다.

¹ GPR(Ground Penetrating Radar): 지표투과레이더
⁴ USV(Unmanned Surface Vehicle): 무인 지상 차량
⁵ MC/MG(Machine Control, Machine Guidance): 건설 기계 정밀 제어 시스템
⁶ VR/AR/MR(Virtual Reality, Augmented Reality, Mixed Reality): 가상현실, 증강현실, 융합현실

Smart Construction 기술 개념도



BIM/VDC를 활용한 건설 생산성 향상

GS건설은 BIM²/VDC³ 수행체계를 정착하고 사업 전단계에 스마트 기술 적용을 확대하여 전사적 디지털 건설 환경을 구축하고 있습니다. BIM² 내재화를 통한 업무 효율성 증대, 공기 단축, 원가 절감 등 프로젝트 생산성을 획기적으로 향상시켰습니다. 향후 스마트 기술 개발에 지속적으로 투자하여 전 사업부문에서 새로운 가치를 창출하고자 합니다.

² BIM(Building Information Modeling): 가상으로 시설물을 모델링 하는 과정
³ VDC(Virtual Design & Construction): 가상 디자인과 건설하는 업무 수행 방식

ICT기술(Machine Control) 도입

GS건설은 다양한 중장비(굴삭기, 도저, 그레이더, 롤러)에 ICT기술 (Machine Control)을 도입하여 별도의 측량 지원 없이 정밀하고 안전한 토공사 수행 환경을 구축하였습니다. 시공오류 및 인력측량으로 인한 시간 손실이 최소화되어 생산성 및 품질·안정성이 향상되었습니다.

Smart 안전관리

GS건설은 안전한 건설환경 구현을 위해 IT기반 안전관리 기술을 현장에 도입 적용하고 있습니다. RTLS^{Real Time Location System}을 통해 현장 리소스(Resource) 관리 시스템을 구축하여 인력 및 장비 운용을 극대화하였고, 시가반 얼굴인식 출입관리 시스템은 안전 모니터링 자동화로 시간 및 인력 절감에 기여하였습니다. GS건설은 보다 많은 현장에 IT 기반 안전/관리 기술을 적용하여 건설현장의 안전을 확보하고자 합니다

친환경 기술 개발

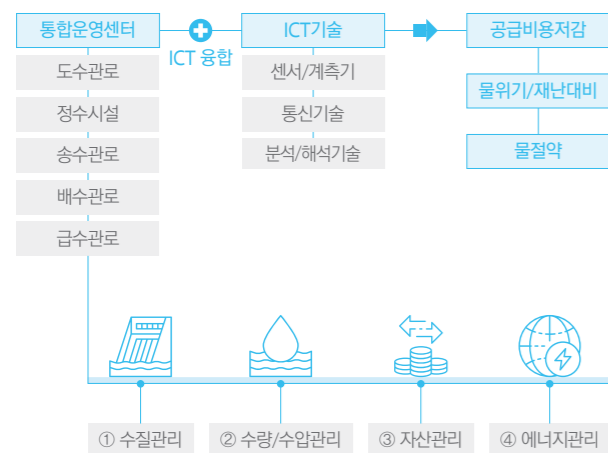
알칼리 폐수처리 시스템으로 안전한 폐수 처리

GS건설은 공사 현장 작업자 및 주변환경에 유해한 강산성(황산, 질산 등) 화학물질을 탄산가스로 대체한 알칼리 폐수처리시설을 개발하였습니다. 기존 시설에 비해 상대적으로약품비가 저렴하고 반응 속도가 빨라 친환경적이며 경제적인 시스템입니다. 또한 폐수 취급 시 작업자의 용이성을 높이고, 부식성이 없어 안전한 작업이 가능하게 되었습니다.

환기 시스템 개선으로 공사 오염물질 저감

1km 이상의 장대터널은 길이의 특성으로 공사 중 발생하는 분진이나 내부에 정체되어 현장 인력의 안전문제뿐만 아니라 외부 배출시 인근 주민들의 건강까지 위협하고 있습니다. GS건설은 현장 인력과 주민의 건강 안전을 위하여 급속 환기 및 이동식 집진기 기술을 개발하였습니다. 집진기 한쪽 흡입구로 들어온 먼지는 집진기 안에서 물과 섞여 아래에 쌓이고, 일정량이 쌓이면 흡 형태로 뭉개진 먼지를 배출하는 시스템으로, 공기 정화와 동시에 필터 유지 관리 비용 절감에 기여하였습니다. 이 기술을 장대터널 공사 현장에 적용하여 오염물질 발생을 낮추고 있습니다.

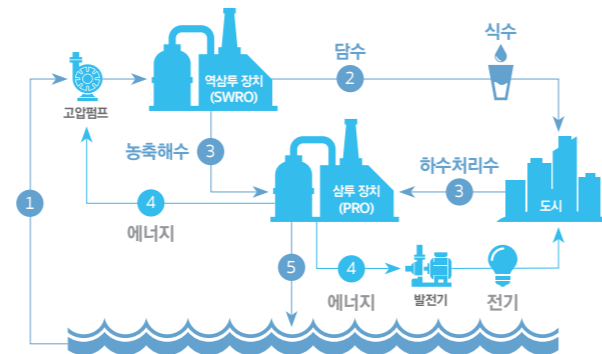
첨단 지능형 통합 물관리 시스템



친환경 저에너지 해수담수화 플랜트 신공정 기술

GS건설은 역삼투 해수담수화(Seawater Reverse Osmosis, SWRO) 플랜트에서 배출되는 고염도 농축수와 하수처리장에서 버려지는 저염도 방류수를 활용하여 염도차(삼투) 에너지를 회수하는 새로운 개념의 압력 지연삼투(Pressure Retarded Osmosis, PRO) 신재생 에너지 기술을 보유하고 있습니다. 이 기술은 GS건설이 세계 최초로 개발한 것으로, 세계적 해수담수화 자회사인 GS Inima와 협업하여 사업 경쟁력을 높였습니다. 압력지연삼투 기술로 생산되는 에너지를 이용하여 해수담수화 플랜트의 에너지 소모량을 절감하고, 방류 시 해양 생태계에 악영향을 미치는 고염도 농축수의 친환경적인 처리로 해양환경 오염을 줄였습니다. 2019년 부산 남부하수처리장 실증플랜트 운영을 통해 해수담수화 플랜트에 필요한 에너지를 15% 절감시켰으며, 싱가포르 수자원공사(Public Utilities Board, PUB)와 기술상용화를 추진하고 있어 향후 해외/진출이 기대됩니다.

차세대 해수담수화 플랜트 공정



스마트 상수도 솔루션으로 용수 사용 효율화

GS건설은 상수도 설계·운영 인자(수량, 수압, 수질, 에너지)를 실시간으로 측정하고 통합적으로 관리하기 위해 스마트 상수도 솔루션(최적설계 및 최적운영관리)을 개발하였습니다. ICT, 사물인터넷(IoT), 빅데이터(Big data) 기반의 효율적인 시스템을 통해 상수도 유수율 제고, 누수 저감, 단수영향 최소화, 자산관리 효율 개선 등의 효과로 안정적인 물 공급과 운영비 절감을 이루었습니다. 2019년 브라질 상파울루 아라사투바시에 GSWaterS를 적용하여 누수되는 물의 양 21%, 운영비 12%를 절감하였고, 브라질 3개 지역(Ouro Preto, Paraibuna, Santa Rita)을 신규로 추진 중입니다.

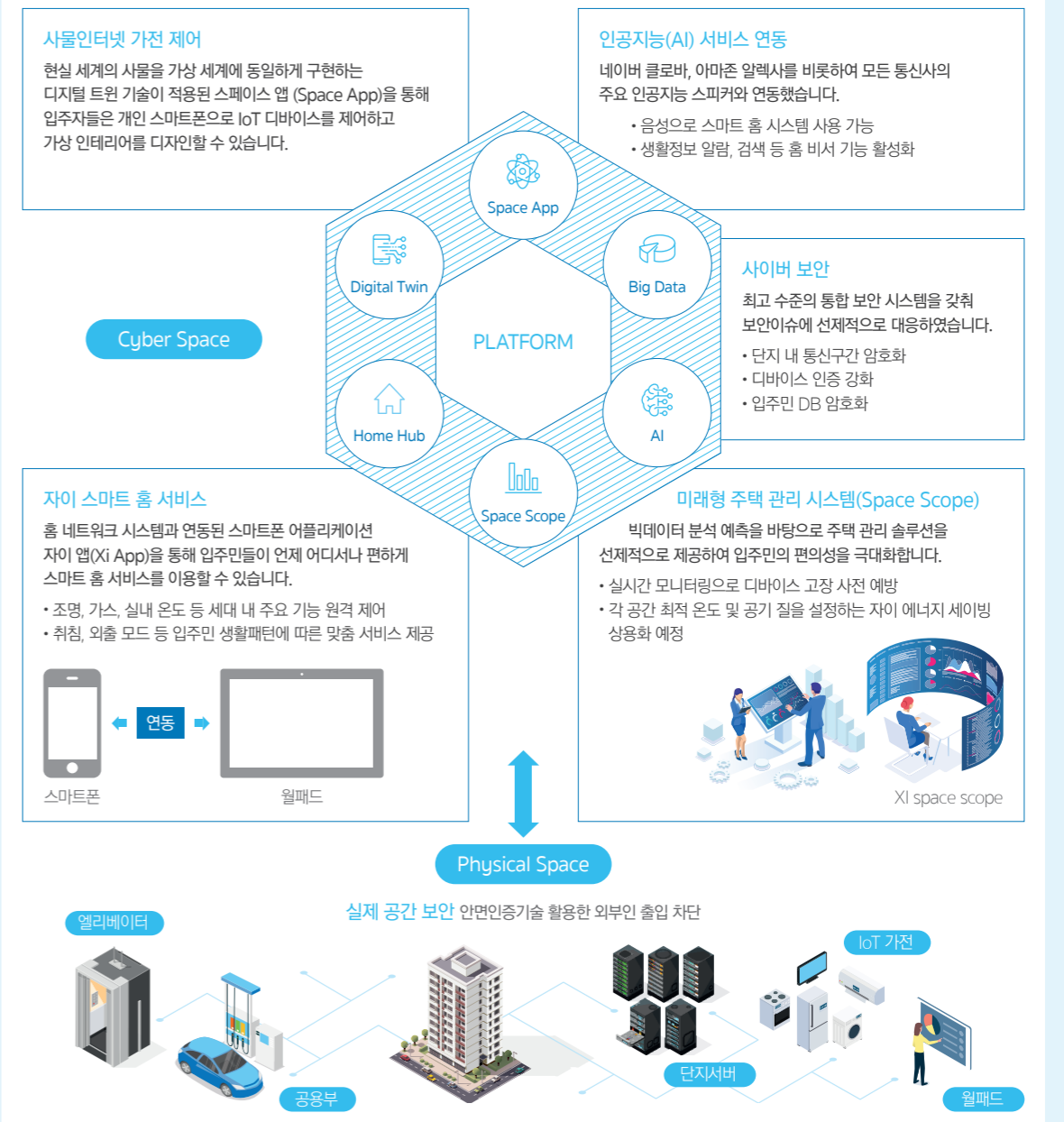
Focus Page

AI 적용 스마트하우스 건설로 Intelligent Life 실현

IT 기술을 접목하여 주택공간 혁신에 도전합니다.

최근 건설업계에서는 사물인터넷(IoT) 기반 센서 등 첨단 정보통신 기술의 융합이 증대되고 있습니다. GS건설 또한 고객에게 편리한 주거 환경을 제공하기 위하여 인공지능(AI)과 같은 IT 기술을 활용한 '자이 AI 플랫폼'을 개발하고 이를 기반으로 한 다양한 편의 서비스를 확대해 나가고 있습니다.

자이 AI 플랫폼을 소개합니다.



04 Environmental Value

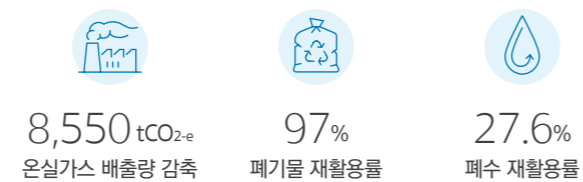


하남시 환경기초시설 현대화 및 공원조성사업

Material Topics

이슈	중대성 (순위)
에너지 사용량 감축으로 기후변화 대응	4
환경오염 물질 감축	11

Environmental Value Created



Risks & Opportunities

온실가스-에너지 목표관리제도 준수 (2030년 목표 달성)	건설현장 비산먼지 규제 강화
----------------------------------	-----------------

■ 전략적 ■ 재무적 ■ 규제정책적 ■ 운영적

Action to Create

환경경영 추진	기후변화 대응	환경 효율성 관리
<ul style="list-style-type: none"> 2050년 온실가스 감축 목표 및 전략 수립 철저한 환경법규 준수 현장 자체점검 통한 환경사고 예방 	<ul style="list-style-type: none"> 그린 콘크리트 사용 고효율 에너지 빌딩 건축 녹색구매를 통한 기후변화 대응 협력 	<ul style="list-style-type: none"> 체계적 폐수 및 폐기물 관리 건설 폐기물 재활용 강화 발생 폐기물에 대한 환경적 책임 이행 수중 차단막 기술을 통한 수생태계 보전

환경경영 추진

전략적인 환경경영 실천

GS건설은 체계적인 환경경영 추진을 위해 전담조직인 녹색환경팀을 중심으로 환경경영전략을 이행하고 있습니다. GS건설은 2030년을 넘어 2050년까지의 환경경영 목표와 전략을 수립, 장기적인 환경 대응 목표를 설정하였습니다. 친환경 사업장 조성, 환경경영시스템 강화, 온실가스 및 에너지 감축을 위한 3대 전략방향과 10가지 전략 과제를 수립하고 관련 성과를 관리하고 있습니다.

환경경영 장기적 목표와 전략 이행

전략	Eco Global Top Tier
목표	2050년까지 온실가스 배출량 31.86% 감축 (BAU 대비)



전사 에너지 절감을 위한 에너지관리위원회 운영

GS건설은 2015년부터 에너지관리위원회를 운영하여 점차 강화되는 환경규제에 적극 대응하고 있습니다. 품질환경담당을 주관으로 상시 협의체를 운영하여 건설현장 및 보유건물의 에너지 절감 아이টে을 도출하고 이를 각 사업부문별 특성에 맞게 적용하여 효과적인 에너지 절감활동을 추진합니다. 또한 반기별 1회 정기회의에서 추진 활동 및 결과를 보고하고 필요시 경영위원회에 보고하고 있습니다.

사업 과정에서의 철저한 환경법규 준수

GS건설은 전 사업 과정에서 환경적 영향을 고려하고, 이에 따른 환경 법규를 마땅히 준수합니다. 사업 계획부터 설계, 시공 및 서비스 까지 모든 과정에서 환경 관련 각종 인허가를 취득하고, 환경영향평가법, 대기환경보전법, 물환경보전법, 폐기물관리법 등 정부에서 법으로 규제하고 있는 각종 환경법규를 철저히 준수하고 있습니다. 최근 미세먼지 특별법 개정에 따른 환경부 주관 '고농도 미세먼지 저감 자발적 협약'에 참여하여, 각 현장별로 미세먼지 저감 활동을 추진 중이며, GS건설 모바일 앱 '필수환경수칙 자체점검' 시스템을 활용, 현장 자체 점검 및 개선 조치 활동을 하고 있습니다.

환경법규위반 사항 (단위: 건, 천 원)

	2017	2018	2019
위반건 수	8	10	8
벌금액	7,700	9,480	8,480

현장 자체점검 강화로 환경사고 예방

GS건설은 사업 현장에서 발생 가능한 환경 위반사항을 '필수환경수칙'으로 제정하여 실천을 강화해 나가고 있습니다. 현장에서 손쉬운 정기 점검이 가능하도록 2018년 모바일 앱을 개발, 배포하였습니다. 자체 점검 데이터로 빅데이터로 구축하며, 각 현장별 공정별 환경 위반 사항에 대해 빅데이터 분석을 실시하였습니다. 분석 결과를 활용, 각 현장에 적합한 개선사항을 제시할 수 있게 되었습니다. 2019년 자체점검 결과, 전체 국내 현장 총 386건의 점검사항이 있었으며, 사업부문별로는 인프라 현장에서 점검 건수 149건으로 가장 많았으며, 필수 환경수칙별/점검 사항으로는 '방진덮개 씌우기'가 80건으로 가장 많았습니다.

기후변화 대응

전사적 친환경 활동으로 온실가스 감축

GS건설은 2050년까지 온실가스 배출량 31.86% 감축을 장기적 목표로 지속적인 친환경 활동을 추진하고 있습니다. 2019년 그린 콘크리트 사용, 화상회의 활용, LED 조명 전력 사용 등 친환경 활동을 포함하여 전 사업과정에서 총 8,550tCO_{2-e}의 온실가스를 감축하였습니다.

온실가스 감축 실적 (단위: tCO_{2-e}, 백만 원)

	2017	2018	2019
총배출량	285,234	291,233	244,959
감축실적	37,586	9,014	8,550
절감 추정액	8,487	2,392	5,125

*감축실적 및 절감 추정액에는 가설 LED, 그린콘크리트, 화상회의, 실적이 포함됨

온실가스 배출량 (단위: tCO_{2-e})

Scope1 (직접배출)

2017		63,959
2018		71,547
2019		58,994

Scope 2 (간접배출)

2017		79,473
2018		84,631
2019		76,226

Scope 3 (기타간접배출)

2017		141,802
2018		135,055
2019		109,739

그린콘크리트 활용으로 온실가스 저감

콘크리트의 주원료인 시멘트 생산과정에서 배출되는 온실가스는 전세계 배출량의 약 7%를 차지합니다. 이에 GS건설은 콘크리트 생산 시 시멘트 사용량을 줄일 수 있는 그린콘크리트를 개발하여 공정에 적용하고 있습니다. 시멘트 사용량을 줄이고 Slag와 Fly ash로 대체하여 탄소 발생량 감소 효과를 볼 수 있었으며, 미리 혼합(pre-mix)하는 설비를 통해 고강도와 품질 우수성을 확보하였습니다. 2019년 2개 현장에 적용하여 8.1억 원의 비용을 절감하고 8,019tCO_{2-e}의 온실가스 배출량을 줄였습니다.

그린콘크리트 사용으로 인한 온실가스 감축 효과 (단위: tCO_{2-e}, 억 원)

	2017	2018	2019
온실가스 저감량	34,088	7,466	8,019
비용 절감액	64.5	12.5	8.1

친환경 설계 기술로 고효율 에너지 빌딩 건축

GS건설은 건물의 에너지 소비량을 줄인 그린빌딩 및 그린홈을 확산하기 위해 건물 에너지 최적 설계 기술을 개발하였습니다. 설계 단계에서부터 건물의 에너지 소비량을 분석하고 최적화하여 제품 생산 후 소비 과정까지, 제품 생애 주기를 고려한 제품으로 에너지의 효율적인 절감이 가능하였습니다. 2019년 에너지효율등급 인증 프로젝트 15개가 준공되었으며, 에너지 효율등급 인증 빌딩의 비율은 DMCC코자이, 평택센트럴자이3차 등 50%에 달합니다. 신규로 공급된 단지 세대수의 합은 16,342세대를 기록하였습니다.

녹색구매를 통한 기후변화 대응 협력

GS건설은 녹색구매시스템을 구축하여 사내 녹색구매 실적을 모니터링하고 있습니다. 또한 시스템으로 자체 품목 및 인증정보별 친환경 자재 인증기업을 관리하고 있으며, 녹색구매와 관련된 주요 정책사항을 GS-Constmat을 통해 공유하여 녹색구매 확산을 지원하고 있습니다.

녹색구매 현황 (단위: 억 원)

	2017	2018	2019
녹색구매 비용	740.0	952.9	576.0

환경 효율성 관리

폐기물 관리

실시간 모니터링으로 철저한 폐기물 관리

GS건설은 건설 현장에서 발생하는 폐기물을 체계적으로 관리하고 있습니다. 폐기물 법적 처리 시스템과 기업 내 건설 폐기물 시스템을 연계하여 폐기물 발생현황을 실시간 관리하고 있으며, 발생하는 폐기물은 '건설폐기물재활용촉진에 관한 시행령'에 따라 구분하여 모니터링하고 있습니다.

폐기물 발생 및 처리량 (단위: ton)

	2017	2018	2019
총 발생량	259,329	664,663	450,870
재활용	241,777	649,890	436,765
매립 및 소각	17,553	14,773	14,105

건설오니를 이용한 건설 폐기물 재활용 강화

GS건설은 폐기물 발생량을 줄여 2020년 폐기물 재활용률 90%를 달성하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 자체적인 건설폐기물(건설오니) 재활용 절차를 수립하고 관리 지침을 작성하였습니다. 2019년 광주외곽순환고속도로2공구, 새만금동서2축도로 건설공사 1공구 현장에서 발생한 세륜슬러지 건설오니 폐기물을 총 177.6톤 재활용하였습니다. 재활용한 건설오니는 현장 성토제와 되메우기 토사로 사용되었습니다.

발생 폐기물에 대한 환경적 책임 이행

GS건설은 자원순환사회로 전환하기 위한 국가적 노력에 맞춰 대기 및 토양오염 유발 소각-매립 폐기물에 대해 부담금을 지불하고 있습니다. 2019년 폐기물 발생량이 전반적으로 감소하여 2018년 대비 재활용량이 32% 감소하였으나 97%의 높은 재활용 비율을 유지했습니다. 재활용량을 제외한 매립-소각 처분한 폐기물 11,215톤에 대해 약 3.2억 원을 지불했습니다. 아울러 2018년 대비 폐기물 처분 부담금 5.6억 원이 감소하였고, 폐기물 매립 및 소각 처리량도 64% 감소하였습니다.

폐기물 처리 기술로 핵심 에너지 생산

GS건설은 버려지는 생활 폐기물을 소각하여 전력 및 에너지를 생산하는 폐기물에너지화 기술을 보유하고 있습니다. 이 기술은 폐기물 문제를 해소하면서 생활에 필요한 전력 및 스팀을 생산하는 것으로 환경영향을 줄이는데 효과적입니다. GS건설은 폐기물자동집하시스템, 폐기물 전처리기술(MBT), 스토커 소각기술 등 폐기물에너지화(Waste-to-Energy) 기술을 활용하여 국내 폐기물에너지화시설 시공 21건, 운영 20건의 실적을 보유하고 있습니다.

터널 암버력을 이용한 Eco-Sand 생산 시스템 개발

GS건설은 천연골재 채취의 어려움과 바다 모래 채취 반대 여론으로 모래 및 자갈 수급의 어려움을 겪고 있었습니다. 이에 '고속국도 제14호선 창녕-밀양 간 건설공사' 현장에서 터널 발파 시 발생하는 암버력¹을 파쇄하여 활용하고자 친환경 크라사장² 설치하였습니다. 특히 골재 및 모래 생산 과정에서 발생하는 비산 먼지를 줄이기 위해 크라사장 현장의 모든 컨베이어벨트를 습식으로 운영하였습니다. 여기서 발생한 폐수는 방류하지 않고 현장에서 재사용하여 환경 오염을 최소화하였습니다. 더불어, 골재 채취 후 운반 과정이 생략되면서 운반 시 발생하는 경유 사용량 25만L와 온실가스 667tCO_{2-e} 저감 효과를 가져왔습니다.

¹ 암버력: 굴착과정에서 발생한 발파석

² 크라사장: 고속도로 현장에서 발생한 모암을 분쇄해 채석을 만드는 공장

멸종위기 야생동물 관리

멸종위기 동물 서식지 조성으로 사업장 인근 생태계 보호

GS건설은 건설 과정에서 발생할 수 있는 멸종위기 야생동물에 대한 피해를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년 파주 공사현장 환경/영향 평가를 실시한 결과, 부지에 천연기념물인 황조롱이와 멸종위기생물 붉은배새매가 서식중임을 확인하였습니다. 건설 공사 과정에서 직접적인 영향을 주지 않는 것으로 확인되었으나 야생동물 보호 대책을 마련하고 있습니다. 현장관계자 대상 야생동물보호 교육을 실시하여 야생동물 포획과 남획을 최대한 방지하고, 야행성 동물인 붉은배새매를 위해 야간작업을 금지할 계획입니다. 또한 공원부지 내 인공 새집을 설치하여 서식지를 조성할 예정입니다.

물사용 관리

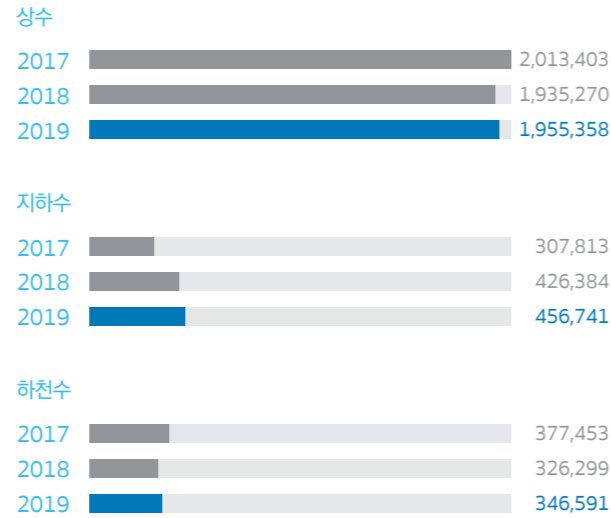
폐수 재활용으로 수자원 보호

2019년 본격적인 서부간선고속도로 터널공사 진행에 따른 폐수 배출량 증가로 전체 폐수 배출량이 급증하였습니다. 이에 GS건설은 폐수를 줄이기 위한 폐수 재활용 방안을 마련하였습니다. 폐수배출 시설을 통해 발생된 폐수를 정화하여 현장 세륜기, 도로청소용 살수 차량 용수로 활용, 폐수 배출을 줄였습니다. 그 결과 2019년 폐수 재활용률은 27.6%로, 2018년 9.8%에 비해 큰 폭으로 향상했습니다.

수중 차단막 기술을 통한 수생태계 보전

해안 주변 설치된 발전플랜트 취수설비와 해상공사에서 원수를 사용하는 경우 이물질이나 수생물의 영향을 받게 됩니다. GS건설은 국내 건설사 최초 수생물의 유입을 방지하고 공사 시 발생하는 수중 소음을 줄일 수 있는 에어버블 차단막 기술을 개발하였습니다. 에어버블 차단막은 수중에서 고압으로 방출되는 에어버블을 통해 해양생물의 이동을 차단하는 장치로 지형에 상관없이 차단막을 형성하기 때문에 전 수심에서 생물체의 유입을 안정적으로 방지할 수 있습니다. 이러한 친환경 기술을 통해 수생태계를 보전할 뿐만 아니라 친환경 건설 및 플랜트 운영 역량을 확보하였습니다.

취수원별 용수 사용량 (단위: m³)



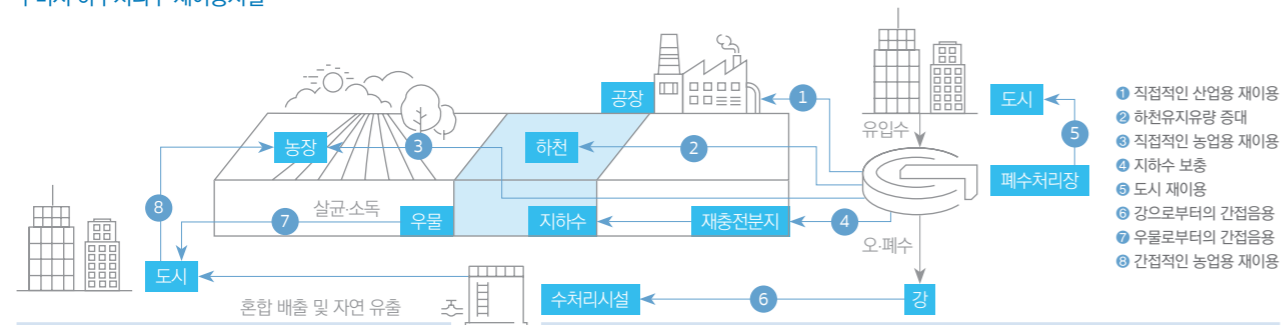
폐수 처리 및 재활용량 (단위: ton)

	2017	2018	2019
폐수 처리량	221,585	164,362	655,509
폐수 재활용량	-	16,149	173,798

하수처리수 재이용으로 물순환 강화

GS건설은 지속가능한 물 순환체계 구축을 위해 구미시 하수처리수 재이용시설 사업을 진행하였습니다. 구미시 하수처리수 재이용시설은 2018년 10월 준공 후 20년간 운영되며, 역삼투막을 이용한 최첨단 하수 재이용 기술을 활용하여 하루에 재이용수 9만 톤을 공급합니다. 이를 통해 GS건설은 물 사용량을 줄임으로써 구미국가산업단지 물부족 해소에 기여하고 하천오염 또한 줄여나가고 있습니다.

구미시 하수처리수 재이용시설



Focus Page

미세먼지 저감으로 건설 현장 환경·주민 건강 보호

대기오염물질 규제는 점차 강화되고 있습니다.

건설 현장은 대부분 생활 주변에 위치하고 있어 미세먼지에 대한 더욱 철저한 대응활동 및 관리가 요구되고 있습니다. 2019년 조달청에서는 입찰부터 시공·계약관리까지 시설공사 전반에 걸친 공사현장 미세먼지 저감을 위한 종합 대책을 마련하였습니다. 이를 시작으로 비산먼지 및 미세먼지 현장점검을 실시하여 저감 조치 이행여부를 집중 점검하고 있습니다.

GS건설은 건설현장 비산먼지 관리로 미세먼지를 저감합니다.

2019년 GS건설은 환경부에서 주관하는 '고농도 미세먼지 대응 자발적 협약'에 참여하였습니다. 이를 기반으로 건설현장에서 비산먼지가 많이 발생하는 공정(도장, 연마, 분무 도장, 절·성토, 철거 등)을 보다 적극적으로 파악하여 아래와 같은 개선 활동과 조치로 대기질을 개선하여 국민건강을 보호하고 있습니다.

야외 연마
벽체 작업 시 휴대용 멜벳형 집진기를 활용하였으며, 이동식 집진시설 및 방진망을 설치해 비산먼지량을 줄였습니다.

야외 도장
실사도장기계인 Art-Bot¹을 기반으로 로보프린트 P-Bot²을 개발하여 외벽 도장 스프레이 작업 시 비산 먼지 발생량 저감에 기여했습니다.

야외 절단
야외 절단 작업 시 목재가공장을 설치해 비산먼지 확산을 차단하였으며, 살수기 부착 절단기를 사용하고 있습니다.

야적
야적물질(토사, 골재, 암버력, 폐기물 등) 1일 이상 보관 시 방진덮개를 설치하여 먼지 발생을 방지하고, 빈번한 야적 작업 시 살수 시설을 설치하고 있습니다.

채광 및 채취
채광 및 채취 작업 중 브레이커(파쇄) 작업 시 살수 과정을 시행하고 있습니다. 아울러 오지 장비 주변에 방진포를 설치하고, 터널 발파 시 스프링클러 설치 및 이동식 집진 차량을 운영하고 있습니다.

수송 및 이송
수송 및 이송 작업 시 세륜시설을 설치하여 비산먼지를 저감하였으며, 현장 내 가설도로 살수, 전담 환경관리자 배치 및 운영 등 현장 외부 환경관리를 실시하고 있습니다.

기타 공정
비상저감조치 발령 시 공사진출 입구 폐쇄, 수송차량 운행 중지 등 비산먼지 억제조치를 실시하였으며, 현장 미세먼지 측정 및 기록 관리를 시행하고 있습니다.

¹ Art-Bot: 사진이나 그림 등 이미지 표현 시 프린트하듯 도색 가능하도록 개발된 로봇
² P-Bot: 아파트 외부에 적용할 수 있도록 생산성에 주안점을 두고 개발된 로봇



그랑서울 로비

Material Topics

이슈	중대성 (순위)
산업재해 감축 및 안전사고 예방	2
임직원 교육훈련 투자 확대	8
다양성 존중과 평등한 기회를 제공하는 인사제도 운영	9
인권침해 요소 예방 및 신속한 대응	12

Risks & Opportunities

건설 현장 안전사고의 지속적 발생	국내외 건설시장 변동성 및 경쟁 심화로 인해 사업 프로세스 및 조직의 민첩성 필요	사회적 변화에 따른 임직원 일과 삶의 균형에 대한 요구 강화
--------------------	---	-----------------------------------

■ 전략적
 ■ 재무적
 ■ 규제정책적
 ■ 운영적

Human Value Created



Action to Create

인재 관리 강화	조직문화 내재화	직원 권리 보장	일터의 안전 강화
<ul style="list-style-type: none"> • 체계적 인재개발 관리 • 육성형 성과 관리 및 평가 시스템 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 조직역량 관리를 통한 임직원 참여도 상승 • 업무 방식 개선 및 소통 활성화 • 자기학습 문화 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 포용적 제도로 다양성 존중 • 가족친화 복리후생 지원 • 투명한 노사관계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 안전보건경영체계 구축 및 실행 • 안전사고 예방 활동 활성화

인재 관리 강화

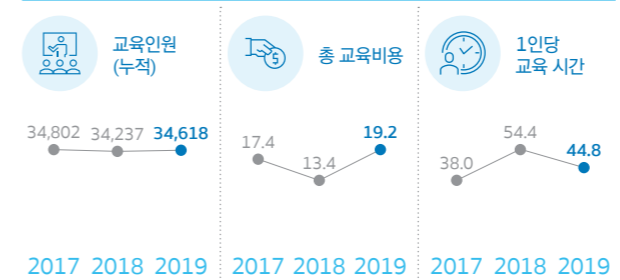
전략적 인재 육성

GS건설은 글로벌 인재를 육성하기 위하여 '리더십', '직무 전문가', '글로벌' 과정으로 구성된 GS건설만의 인재육성 시스템을 운영합니다. 각 과정은 임원·팀장급, 직원, 임직원 전체를 대상으로 직급에 맞는 목적과 교육과정을 운영하고 있습니다. 2019년 업무수행에서 발견한 'Lessons Learned'에 대한 토의 교육 및 재무모델교육과 같이 신사업 발굴을 위한 교육과정을 신설하는 등 임직원의 전문 역량 개발을 위해 노력하고 있습니다.

인재개발 체계

육성체계	교육과정	교육인원
<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 • 바람직한 리더 육성 	<ul style="list-style-type: none"> • 임원 팀장급 대상 • 리더십 진단 및 교육 • 리더 행동 변화 유도 • 하위직 교육 확대(예정) 	1,260명
<ul style="list-style-type: none"> • 직무 전문성 • 실력 있는 인재육성 	<ul style="list-style-type: none"> • 직원 대상 • 임직원 실무 역량 제고 • 직무 수준별 교육 • 전환배치 직원 전환자 교육 • 신사업 관련 교육 • Lessons Learned 교육 	30,298명
<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 • 글로벌 인재육성 	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 대상 • 해외사업 수행 역량 제고 • 어학교육 • 해외근무 한국인 임직원 협업 역량 교육 	3,060명

인재개발 성과 (단위: 명, 억 원, 시간)



글로벌 수준의 어학 교육 접근성 확대

해외시장에서 다양한 사업을 확대해 나감에 따라 GS건설은 이에 발맞춰 글로벌 수준의 영어 교육과정 GST¹를 추진합니다. GS건설은 어학 전문가인 사내 외국인 강사를 보유한 회사로서, 당사 임직원의 어학 실력을 분석, 이를 향상시킬 수 있는 방안을 강구하는 등, 임직원에게 특화된 과정(BC, BS 등)을 직접 개발하여 실시하고 있습니다. 더불어, 집합 교육 등 오프라인 교육 뿐 아니라 GS E&C English 팟캐스트, 카카오톡 메시지 등 온라인 플랫폼을 활용한 VOCA 프로그램 등으로 임직원이 어학 교육에 손쉽게 다가갈 수 있도록 지원하고 있습니다.

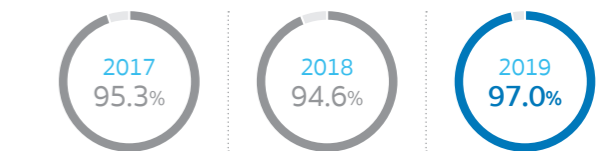
¹ GS E&C Speaking Test: GS건설이 자체적으로 개발한 영어 스피킹 테스트

육성형 성과 관리·평가 시스템 운영

GS건설은 육성형 성과관리 체계를 통해 개인의 성과증진과 전문성 향상을 추구하고 있습니다. 기존의 성과관리 패러다임에서 벗어나 성과를 업적과 역량 부분으로 나누어 평가·관리합니다. 공정한 평가를 위해 MBO²평가, 다면평가, 직군 내 상대평가 등 다양한 방법을 활용합니다. 더불어 부문 및 본부 단위 전 임원이 참석하는 평가조정회의에서 평가등급을 결정하고, HR 모니터링을 통해 결과를 검증하며 평가의 객관성을 높이고 있습니다. 이와 같은 다양한 평가 툴을 사용하여 평가의 공정성을 높임과 동시에 역량 개발 측면에서도 활용하고 있습니다.

² MBO(Management By Objectives)평가: 업무성과를 개인별 목표대비 달성도로 평가하는 성과평가제도

임직원 성과평가 비율



성과주의 인사제도와 보상

GS건설은 조직과 개인의 성과에 맞춰 합리적으로 보상하기 위한 성과보상시스템을 운영하여 성별과 인종 등 어떠한 차별도 허용하지 않는 공정한 성과보상을 제공하고 있습니다. 개인의 성과는 급여 및 승·진급에 반영하여 임직원에게 동기를 부여하고, 피드백을 통해 부족한 역량을 보완할 기회를 제공합니다.

조직문화 내재화

조직역량 관리로 임직원 참여도 상승

GS건설은 임직원의 최대 역량이 조직 내 선순환적으로 활용될 수 있도록 전사 조직문화를 꾸준히 파악하고 개선해 나가고 있습니다. 매년 1회 실시되는 조직역량 설문조사는 경영활동의 필수요소인 전략, 가치문화, 업무 프로세스, 개인·팀 역량, 인력관리, 조직구조, 보상인정, 리더십, 성과 등 9가지 항목을 진단합니다. 진단 분석 결과는 최고 경영진과 공유하며, 이를 바탕으로 조직별, 팀별 개선활동을 연중 추진하고 캠페인 활동으로 변화를 내재화합니다. GS건설의 임직원 참여도는 매년 상승하고 있으며, 이는 지속적인 업무 효율성 개선 및 역량 강화 활동의 결과가 반영된 성과로 분석하고 있습니다. GS건설만의 유연하고 책임감 있는 조직문화는 임직원 개인의 역량을 강화할 뿐만 아니라 전사 경영실적에도 긍정적 변화를 줄 것입니다.

임직원 참여도*



*조직 역량 서베이 긍정 응답률

소통을 통한 조직별 특화 개선활동 추진

GS건설은 CEO와 임직원 간 소통을 활성화하기 위하여 조직 특화 CA(Change Agent)제도를 운영하고 있습니다. CA는 변화관리자로서 각 부문·본부·실별 조직역량 개선활동 기획 및 실행을 담당하며, 설문조사 의견 수렴 및 소통 리더십 개선활동 지원, 전사 사회공헌 활동 참여 등을 수행합니다. CA제도 활성화를 위한 CA워크숍, 사외교육 등 육성 프로그램을 지원하고 있으며, 소통활동비 지원과 연말 봉사활동 등을 통해 임직원 간 소통을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

일하는 방식 변화로 업무 효율성 증대

2018년 실시된 조직역량 설문조사 결과를 반영하여 2019년 다양한 방법으로 일하는 방식에 변화를 주었습니다. 특히 복장 자율화, 집중 근무시간 실시, 정식 퇴근문화 활성화 등 다양한 캠페인 활동과 제도적 변화로 업무 효율을 극대화할 수 있는 조직문화를 만들어 나갔습니다. 또한 'Stress Zero Program'을 연중 추진하여 업무, 가중 등 스트레스 해소를 위한 개인상담, 현장방문상담, 특강, 온라인 마음건강검사 등을 진행하였습니다. 이 프로그램에는 임직원 3,987명이 참여하면서 큰 호응을 받은 만큼 2020년에는 더욱 확대할 계획입니다.

스스로 학습하는 문화 구축

GS건설은 임직원의 자발적 학습문화를 정착하고 상호 교류를 통해 사내 협업 분위기를 활성화하고자 2019년 'Study with ME(스윗미)' 프로그램을 새롭게 추진하였습니다. 임직원 스스로 계획한 교육 일정과 커리큘럼에 따라 운영하는 것이 스윗미 프로그램만의 특징입니다. 학습계획서 작성을 통해 지원할 수 있으며 스윗미 담당자 리뷰를 통해 선정된 학습 그룹에게 강의비와 운영비 예산을 지원하고 있습니다. 2019년 2회의 스윗미 프로그램 진행에서 임직원이 필요로 한 다양한 분야의 학습이 이루어졌습니다. 2020년에는 임직원 실무 역량 강화 중심의 직무 교육뿐만 아니라 자기 개발을 위한 다양한 양질의 교육 커리큘럼으로 확대할 계획입니다.

2019 스윗미 학습 내용

교육 범주	교육내용
실무	융접 기본 및 실습, UT 기본 및 실무, 회계, 재무 모델 등
자격증	건설기계 기술사, 수질관리 기술사, 소방설비기사, 기업/재난 관리자 등
신기술	전력에너지 신규 비즈니스, 프로그래밍, AI, VBA, Drone Mapping 등
어학	영어회화, 베트남 언어와 문화
기타	협상기술, HR 트렌드, 프레젠테이션 스피치

직원 권리 보장

임직원 복리후생

포용적 채용과 지원으로 평등한 기회제공

건설업 특성상 여성 임직원과 관리자 비율이 높지 않지만 장기적인 차부장급 여성관리자 확보를 위하여 여성 우수인원을 선별, 관리자로 성장할 수 있도록 단계적으로 육성·지원하고 있습니다. 또한 장애인과 국가보훈자를 우대하며, 건설현장 장애인의 경우 안전한 근무환경이 보장되는 업무를 중심으로 채용하고 있습니다.

다양한 사회 구성원 채용 (단위: 명)

여성 ²	장애인	국가보훈자
1,152	127	97

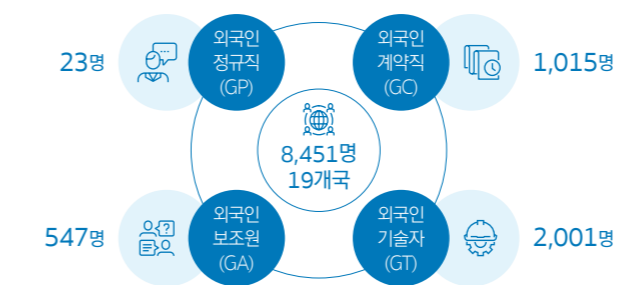
² 정규직 및 비정규직 모두 포함

외국인 근로자 지원으로 안정적 정착

GS건설에서 근무중인 외국인 정규직은 임금을 제외한 모든 권리와 책임을 국내 정규직과 동일하게 적용합니다. 외국인 계약직의 경우 개인 성과에 따라 정규직으로 전환하여 채용하며, 2019년 외국인 1명을 정규직으로 전환하였습니다.

GS건설은 2015년부터 외국인 정규직(GP) 관련 통합 인사정책을 수립하여 임용과 복무를 비롯한 외국인 직원 인사와 관련된 규정을 준수하고 있습니다. 외국인 근로자 대상 오리엔테이션과 상담을 통해 한국 생활에 적응하도록 지원합니다. 2018년부터 GS 건설 웹 소식지인 eNews를 영문으로 발행하며 전사 활동을 공유, GS 건설 직원이 라는 소속감을 높였습니다.

외국인 근로자 현황



인도설계법인 인력 지원으로 시너지 효과 창출

GS건설은 법인 역량 향상과 동시에 당사 프로젝트 경쟁력 강화를 위해 몸바이, 델리의 인도설계법인에서 업무 능력이 검증된 우수 엔지니어 인력을 선발, 2019년 본사로 파견하였습니다. 안정적인 파견 근로를 위해 GS건설은 비자, 외국인등록 및 해외의료보험에서부터 숙소 및 출퇴근버스 지원, 인도 문화 및 식생활에 맞는 식사, 부임·귀임·휴가항공권까지 제공하였습니다. 또한, 한국 및 본사생활 적응 오리엔테이션 및 'Buddy Program'을 수행하였습니다. 이를 통해 본사 해당 PJT(건축 전문직) 및 팀에 배치된 인도법인 엔지니어들은 한국인 직원과의 업무 교류를 통해 시너지 효과를 창출하였습니다.

가족친화 복리후생 지원

지속적인 출산율 감소는 국가적 문제로 대두되고 있으며, 불균형한 육아휴직 활용은 일터에서의 남녀 불평등, 여성의 경력 단절 등 사회적 문제로 이어지기도 합니다. 이에 GS건설은 문화와 제도를 통해 가정 친화적인 환경을 조성하고 있습니다. 임직원 배우자의 출산 의료비 보장, 직장 내 보육시설 운영, 난임 휴직제도, 출산 및 모성보호 지원 확대를 통해 임직원의 출산과 양육을 지원합니다. 출산휴가 사용자는 꾸준히 증가하고 있으며, 출산휴가 후 12개월 이상 근속율은 94.5%로 높은 수준을 유지하고 있습니다. 육아휴직의 경우 남성 임직원 사용자 비율이 증가하고 있어 긍정적인 문화의 변화로 판단됩니다. 출산 후에도 일과 가정의 양립을 지킬 수 있도록 2010년 업계 최초 직장어린이집을 개원하여 꾸준히 운영하고 있습니다. 'GS건설 꿈과 희망의 어린이집'에서는 생후 만 8개월 이상 영아부터 취학 전 아동을 대상으로 연령에 필요한 맞춤 교육을 제공하고 있습니다.

복리후생 제도 활용 현황 (단위: 명, %)

	2017	2018	2019
출산휴가 사용자	32	27	34
육아휴직 사용자	60	51	55
남성 육아휴직 사용자	29	21	29
여성 육아휴직 사용자	31	30	26
육아휴직 후 복직률	97.0	98.0	94.5

노사 상생협력

GS건설은 과장 이하 사원 중 관리 직군(재경, 기획, 인사, 총무)을 제외한 정규직 814명(36.5%)으로 구성된 노동조합을 운영하고 있습니다. 매년 노사협상을 통한 임금협약을 체결하고, 격년으로 단체협약을 체결하는 등 근로자의 노동 3권을 존중, 보장하고 있습니다. 회사 경영 중요사항에 대해서는 즉시 통보하여 협의하고 있습니다.

노동조합 가입현황 (단위: 명, %)

	2017	2018	2019
노조가입 수	970	910	814
노조가입비율	41.4	43.7	36.5

선제적 인권 보호

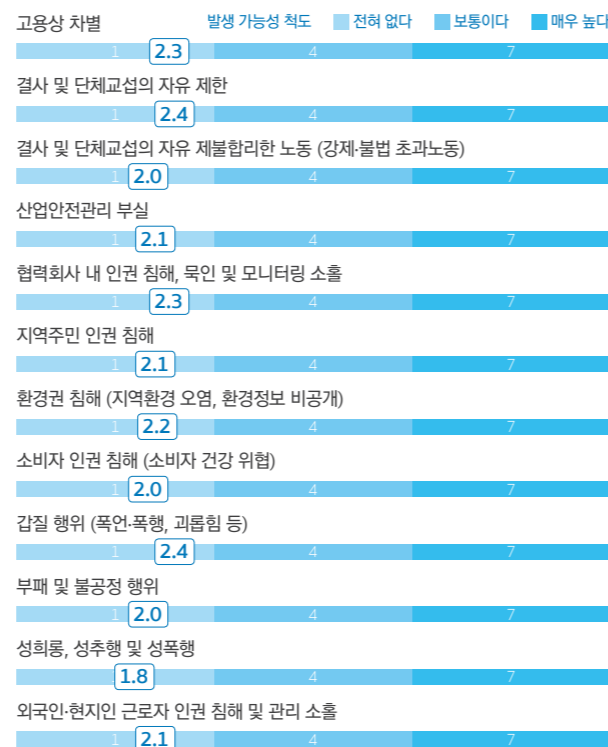
인권교육으로 올바른 인권 인식 제고

GS건설은 전 직원이 인권에 대한 올바른 인식을 가질 수 있도록 정기적 인권교육을 실시하고 있습니다. 2019년 임직원 6,177명이 1시간의 성희롱 예방교육을, 임 직원 6,002명이 1시간의 장애인 인식개선교육을 이수하였습니다. 이와 같은 지속적 교육을 통해 인권 존중 문화를 내재화하고 인권 침해를 예방합니다.

인권평가로 인권위험요소 예방

GS건설은 본사뿐만 아니라 공급망 내 인권보호 수준을 정확히 파악하기 위해 매년 인권평가를 실시하고 있습니다. 2018년부터 인권평가 대상을 임직원에서 협력회사, 합작회사 및 자회사로 확대하였으며, 단순 인권 침해 및 고충에서 나아가 발생 가능성을 파악하여 인권 위험 요인을 선제적으로 제거하고자 합니다. 2019년 내·외부 이해관계자 419명을 대상으로 고용상 차별, 산업안전관리 부실 등 인권침해·고충 12개 항목에 대해 조사한 결과, 발생 가능성이 거의 없는 편(평균 2.2점)으로 조사되었습니다. 공급망 내 인권 보호 수준이 양호함에도 불구하고 상호존중 문화 내재화 등 인식 개선에 대한 필요성이 도출되어 이에 대한 지속적인 인권 교육을 강화해 나갈 예정입니다.

공급망 내 인권 위험 발생 가능성



임직원 현장 고충처리

GS건설은 국내외 현장을 정기적으로 방문, 현장에서의 고충을 직접 청취하여 임직원의 근무 및 생활 여건의 어려움을 해소하고 있습니다. 2019년 고충처리제도 운영을 통해 육아휴직 연장제도의 추가 운영, 노사 TF로 제도 개선, 국내 현장 휴대폰 지원금 인상 등 단순 지원부터 체계적 변화를 이어 나갔습니다.

임직원 고충처리 해결 차 현장방문 (단위: 회)

	2017	2018	2019
국내	8	7	23
해외	5	3	6
총합	13	10	29

온라인 고충처리게시판 개설

임직원의 고충을 청취하고 신속하게 처리하기 위해 고충처리 게시판 VOE(Voice of Employee)을 개설하였습니다. 임직원이 고충을 작성하면 해당 담당자가 2주 이내로 답변을 제공합니다. 이후 답변 만족도를 평가하는 방식으로 운영하고 있습니다.

일터의 안전 강화

안전보건경영 체계

안전보건의 핵심 가치

GS건설은 2019년 조직 핵심가치로 '안전'을 최우선에 두고 '안전하지 않으면 작업하지 않는다'는 슬로건 아래, 경영위원회와 전사 Q.HSE 운영 위원회에서 안전 이슈를 우선적으로 공유하였습니다. '계획하고 알려 주고 행동하자'라는 안전보건 방침에 따라 근로자 중심 안전보건문화를 본격적으로 추진하였습니다. 건설현장에서 발생한 안전사고가 사망 등 치명적인 사고로 이어지는 만큼 GS건설의 전 사업장은 중대재해 Zero를 목표로 안전사고를 예방하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

글로벌 수준 안전보건 교육 시스템 구축

GS건설 안전혁신학교는 2019년 8월 국내 건설업계 최초로 국제표준 기구(ISO)에서 인정하는 교육서비스경영시스템(ISO299993:2017) 인증을 전년도에 이어 재취득하며 안전보건 교육 서비스에 대한 국제적 신뢰를 확보하였습니다. 또한 변화하는 사업 환경에 적용가능한 실질적 교육을 제공하기 위하여 현장 실무자와 전문 위원으로 구성된 교육 과정 개발 심의 운영회를 운영하여 당사에 최적화된 교육과정을 개발 하고, 피교육자 중심 교육과정을 설계 운영하고 있습니다.

안전사고 예방활동

임원 안전보건경영 활동

GS건설의 CEO와 임원은 주기적인 현장방문을 통해 현장 임직원들의 안전의식을 높이고 노고를 격려하고 있습니다. 임원들은 현장방문에서 현장 소장과 전 임직원들에게 정부와 GS건설의 안전보건 정책 메시지를 전달하여 안전사고 예방을 강조하고 있습니다. 2019년부터는 현장방문 대상 임원을 기존 관련부서 임원에서 전 임원으로 확대, 현장 안전관리에 대한 경영진의 책임수준을 높이고자 하였습니다.

임원 현장 방문 현황 (단위: 회)

	2017	2018	2019
CEO	10	10	10
CSO ¹	118	262	270

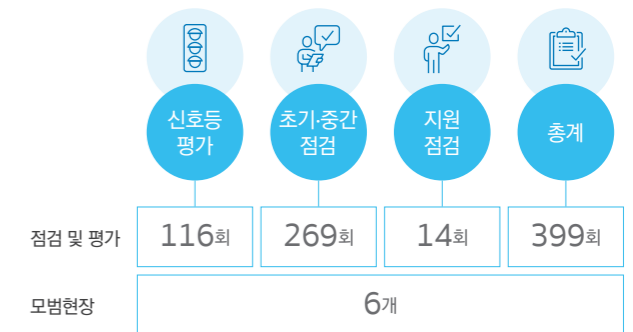
¹ Chief Safety Officer: 최고안전책임자

안전신호등 제도

GS건설은 중대재해 Zero 목표를 달성하고자 5년 연속 안전신호등 제도를 운영하고 있습니다. 이는 녹색, 황색, 적색의 신호등 평가기준을 수립하여 현장 안전관리 수준을 차등 관리하는 제도입니다. 돌관 공사, 고난이도 공사, 특수공법 등 초기현장에 대한 전반적 안전관리 체계 구축을 지원하고 운영상태를 수시로 확인, 사전 위험요소를 제거함과 동시에 현장 긴장도를 높였습니다.

신호등 평가 결과, 낮은 평가를 받은 현장에 대해서는 현장 워크숍을 진행하고 지적사항 개선 대책을 마련하는 등 적극적인 지원과 계도가 이루어집니다. 2019년에는 중대재해로 이어질 수 있는 추락, 장비 집중 관리가 이루어졌으며, 고위험작업에 대하여 본사 차원 안전보건 지침 기틀을 마련하였습니다. 안전 동기를 부여하고자 안전신호등 평가에서 3회 연속 '녹색' 등급을 받은 현장을 '모범 현장'으로 지정 하여 1년간 자율적 안전 활동을 부여하고 모범 인증패와 상금을 수여하고 있습니다.

2019 안전 신호등 경고제 현황



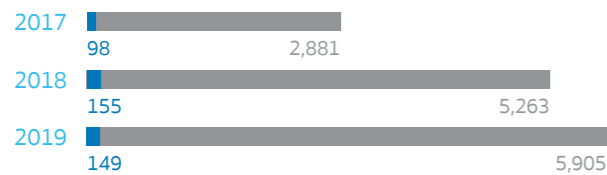
오산시티자이2차 모범현장 인증

안전혁신학교 운영 확대

GS건설은 2015년부터 안전혁신학교를 통해 현장 방문 교육 서비스를 강화 및 확대하고 있습니다. 현장 근로자를 대상으로 안전의식 향상 교육과 시기별 체험 및 기능 실습 위주의 특별 안전교육을 개발하여 집중 제공합니다. 또한 법적 의무교육인 안전보건 관리자 직무 교육을 안전혁신학교 교육 과정과 연계하여 당사 특성에 맞는 교육 과정을 설계·운영하며 안전보건 관리자를 육성하고 있습니다. 2019년 IT 기술의 장점을 활용하여 현장 안전수준을 높이고자 VR(가상현실) 체험 안전보건 교육 콘텐츠 8종을 자체 개발하였으며, 업무 협약을 통해 8종의 콘텐츠를 확보하여 총 16종의 VR 체험 안전보건 교육 서비스를 구축하였습니다.

GS건설 안전혁신학교는 국내현장에 국한하지 않고 싱가포르에서도 운영하여 싱가포르 T301 건설현장에서 싱가포르 육상교통청 역사상 최초로 무재해 2천만 인시 달성에 기여하였습니다. T301 현장 근로자 대상, 용인 안전혁신학교와 동일한 프로그램이 운영되었으며, 신규 근로자의 경우 주3회, 하루 4시간 교육을 필수적으로 이수하였습니다. 철저한 안전관리를 바탕으로 한 GS건설의 공사 수행능력은 싱가포르 최고 수준으로, 싱가포르 육상교통청이 주관하는 안전경진대회에서 T203 현장이 3개 부문의 상을 수상하였습니다.

안전혁신학교 교육 현황 (단위: 명, 회) ■ 방문지원 교육 ■ 교육 이수자(누적)



현장 맞춤형 지원 교육 프로그램

• 안전의식 Mind Set	• 가설전기 안전관리
• 밀폐공간 안전관리	• 정리정돈의 생활화(5S3定) ¹
• T/C전담 신호수 교육	• 위험성평가 실무
• 일반 응급처치 실무(CPR)	• 가설비계 시공안전
• GS건설 필수안전수칙 이해	• 화재예방 안전관리
• VR 체험 안전교육	• 비상상황 모의훈련

¹ 5S: 정리, 정돈, 청소, 정결, 습관화
3定: 정품, 정량, 정위치

건설기계 안전관리 강화

현장의 건설기계 및 장비 사고는 큰 규모의 중대재해로 이어지고 많은 부상자를 발생시킬 수 있기 때문에 이에 대한 철저한 예방활동이 필수적입니다. 2019년 GS건설은 장비전문가를 통해 4개 고위험 건설기계(타워크레인, 건설용리프트, 이동식크레인, 항타기) 사전검사를 100% 지원하며 기계 관련 안전사고 사전예방활동을 강화하였습니다. 또한 안전혁신학교를 통해 현장 시공담당자와 안전담당자에게 주기적으로 건설기계 안전교육을 실시하여 현장 건설기계 관리 역량을 강화하였습니다. T/C 운영 현장과 건설기계 투입이 많은 대형 플랜트 현장에 장비전담원을 배치하고 본사 장비전문가의 지속적인 현장 지원 및 피드백 제공으로 장비 사고에 선제적으로 대응하고 있습니다.

2019 장비전문가 점검활동 현황

점검활동	내용	횟수(회)
타워크레인 집중 관리	설치·해체 작업 관리감독	169
	상승·하강 작업 관리감독	104
건설기계 사전 검사	타워크레인, 건설용리프트	146
	항타기, 이동식크레인 등	142

외국인 근로자 안전관리

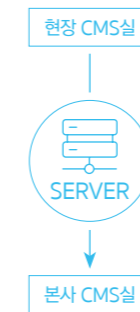
GS건설은 국내외 작업 현장에서 외국인 근로자의 안전을 위해 노력하고 있습니다. 2016년도부터 안전보건팀 내 중국어 교육 자료 개발 및 통역 전담 직원을 채용하여 국내현장 외국인 근로자 중 가장 많은 비중을 차지하는 중국인 근로자를 대상으로 안전보건교육을 실시하고 있습니다. 2019년 중국인 근로자 대상 안전보건교육 콘텐츠 21개를 개발, 현장에 배포하여 26개 현장에서 중국어 통역원 업무를 지원하였습니다. 이외에도 중국어를 포함한 12개국어로 안전보건 교육 자료를 제작·배포하여 다국적 근로자 대상 안전보건교육을 실시하였습니다.

해외 현장의 경우, 진출 국가별 환경 분석으로 선정된 고위험현장을 대상으로 분기별 현장 감사를 실시하였습니다. 해외 협력회사 선정 시 안전평가 부분을 반영, 자율적인 안전 활동을 격려하고 있습니다. 또한 5개년 해외 현장 사고경향 분석 결과로 도출한 주요 위험요인과 대책을 해외 현장에 공유하고, 현장직원과 근로자의 안전활동 참여 촉구를 위하여 매월 해외테마안전활동과 화상교육을 실시하고 있습니다.

원격영상안전관리시스템(CMS) 구축

GS건설은 4차산업 IT기술 지능형 CCTV 콘텐츠를 활용하여 건설현장 안전취약지역과 위험작업 구간에 CMS CCTV Monitoring System를 도입하였습니다. CMS는 근로자의 불안정한 행동과 가시설물의 불안정 상태를 실시간 모니터링 및 분석할 수 있어 위험상황 및 불안정 행동 발견 시 비상 방송을 통해 신속한 대응 및 안전사고 예방에 크게 기여하고 있습니다. 더불어 CMS로 녹화된 동영상과 사진을 안전 조회시 일일교육 및 월 1회 이상 정기안전교육에 활용하여 근로자에게 생생한 안전 교육을 제공하고, 현장 직원 및 근로자들의 안전 인식을 개선하고 있습니다.

CMS실 구축을 통한 실시간 안전 모니터링



안전사고 관리

중대재해 발생 현황

최근 5년간 중대재해가 지속적으로 3~4건 발생함에 따라 GS건설은 사고발생 경향을 면밀히 분석하여 사망 빈도가 높은 재해를 예방하고자 노력하였습니다. 2019년 산업안전사고 1건, 기술안전사고 4건으로 총 5건을 기록하였으나, 상반기에 집중적인 중대재해 발생 후, 사고 처리에 만전을 기하고 안전사고 예방을 위해 철저히 관리·점검한 결과, 하반기에는 단 한 건의 중대재해도 발생하지 않았습니다. GS건설은 근로자의 불안정 행동에 대한 사전 예방활동과 더불어 사고 발생 강도가 높은 기술과 시공안전 관리 영역을 강화하여 '중대재해 ZERO' 달성을 위해 더욱 노력하겠습니다.

협력회사 중대재해자 현황 (단위: 명)

	2017	2018	2019
산업안전사고	4	2	1
시공/기술안전사고	0	1	4
총 사망자수	4	3	5

임직원 및 계약업체 작업부상 손실 관리

GS건설은 직원뿐만 아니라 공급망 내 안전을 최우선으로 하는 경영 이념을 바탕으로 임직원과 계약업체 직원의 작업부상을 관리하고 있습니다. 안전을 3대 경영방침 중 최우선으로 내세우며 안전사고 발생을 근본적으로 방지하기 위하여 원인을 제거하고 있습니다. GS건설은 안전 최우선의 분위기를 안전보건경영 문화로 정착시키고자 합니다.

임직원 및 협력회사 산업부상현황 (단위: 명, %)

	2017	2018	2019
임직원 LTIFR ²	0	0.06	0
협력회사 LTIFR	1.15	1.31	2.11
임직원 OIFR ³	4.18	3.94	3.54

² LTIFR(Lost-Time Injuries Frequency Rate): 근로손실재해율. 근로손실 발생 건수/연 근로시간 x 1,000,000

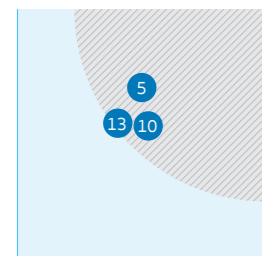
³ OIFR(Occupational Illness Frequency Rate): 산업질병발병률. 산업 질병 발생 건수(산업질병 신청 인원 또는 건수)/총 근무시간 x 1,000,000

06 Social Value



GS Computer Class

Material Topics



이슈	중대성 (순위)
품질관리로 고객만족 향상	5
협력회사 비재무 위험요소 예방	10
지역 사회공헌활동 추진	13

Risks & Opportunities

협력회사 재무적, 비재무적 리스크	협력회사 역량 강화로 협력 기회 창출	지역사회 발전 활동을 통해 추후 신시장·신사업 추진 전략 강화
--------------------	----------------------	------------------------------------

■ 전략적 ■ 재무적 ■ 규제정책적 ■ 운영적

Social Value Created

195억 원
협력회사
상생예금 조성

최우수 등급
동반성장평가 &
상호협력평가
99.5점
(100점 만점, 국토부 주관)

55.45억 원
사회공헌 금액 투입

Action to Create

동반성장 견인	고객 가치 제고	지역사회 발전 기여
<ul style="list-style-type: none"> 동반성장을 위한 협력사와 협약 체결 다방면적 지원 강화 및 확대 협력사 CSR 관리 	<ul style="list-style-type: none"> 체계적 품질 점검 강화 고객 만족도 관리 기업과 고객 정보 보호 	<ul style="list-style-type: none"> 건설업 특성을 반영한 사회공헌활동 추진 전사적 사회공헌활동 관리

동반성장 견인

공급망 관리

점검과 지원을 통한 협력회사 리스크 관리

GS건설은 안정적인 사업 수행을 위해 협력회사의 재무적, 비재무적 리스크를 관리합니다. 사업 수행 중인 협력회사에 재무 안정성을 중심으로, 안전관리, 환경사고 등 비재무적 요소를 통해 정기 점검하고 있습니다. 나아가 협력회사를 위한 경영, 금융, 안전 등의 지원으로 제공함으로써 장기적으로 이에 대한 리스크도 최소화하고 있습니다. 철저한 점검과 지원을 동시에 추진, 책임있는 사업 수행의 방향성을 선도하고 있습니다

협력회사 CSR 리스크 관리

범주	주요 지표
일반경영 및 재무	<ul style="list-style-type: none"> 재무안정성 (자금유동성, 신용등급, 현금흐름 등) 윤리경영 위반
환경경영	<ul style="list-style-type: none"> 환경사고
현장 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> 산업재해율 안전경영 인증 중대재해

*종합 및 현장 평가, 이슈 모니터링 등 평가항목 포함

자동선정시스템으로 공정한 입찰 참여

GS건설은 '공정성', '객관성', '투명성'을 기본 원칙으로 협력회사를 선정합니다. 자동선정시스템에 협력회사를 등록하고 주력·예비·검증에 속한 협력회사에 점수를 부여, 상위 점수 순으로 입찰 참여 기회를 제공합니다. 2019년 21개 협력회사가 신규 추가되어 총 834개 협력회사가 등록되어 있으며, 이 시스템을 통해 공정한 경쟁 환경을 조성합니다.

협력회사 선정점수 지표

항목	배점(점)
선정 빈도	20
수익성(종합)	35
분기평가(안전점수 14점)	40
동일지역	5
기타 가감점	±3
협력회사 선정 점수 합계	100

주요 협력회사 관리로 안정적 공급망 확보

GS건설은 사업 관련성 협력회사를 주요 대상 협력회사로, 경제·환경·사회 리스크를 관리하고 있습니다. GS건설과 오랜 기간동안 관계를 유지하거나 거래량이 많은 기업을 주요 협력회사로 관리합니다. 2019년 전체 협력사 중 41.4%에 해당하는 345개 기업을 주요 협력회사로 분류, 이들을 중심으로 집중 관리하고 있습니다.

주요 공급업체 분류

2017	2018	2019
공급업체 수 1,063개	공급업체 수 991개	공급업체 수 834개
주요 공급업체 수 320개	주요 공급업체 수 327개	주요 공급업체 수 345개
주요 공급업체 매출비율 72.7%	주요 공급업체 매출비율 66.8%	주요 공급업체 매출비율 62.8%

*경제 리스크 기업 15개 포함 시 849개

리스크 관리를 위한 주기적 모니터링 실시

협력회사의 재무적, 비재무적 리스크는 GS건설에도 막대한 영향을 미칠 수 있어 적극적인 관리가 필요합니다. GS건설은 주요 협력회사를 대상으로 경제, 환경, 사회 부문의 리스크를 파악하고 평가, 감독하고 있습니다. 정기적인 모니터링을 실시, 내부 필요조건을 충족하지 못할 경우 협력회사 자격을 박탈합니다. 향후 지속적 관리를 통해 모든 측면에서 리스크 기업 비율을 0%로 줄여가겠습니다.

2019년 협력회사 리스크 기업 비율

경제(재무포함)	환경	사회
1.76% (15개 기업)	0%	0%

정기적 평가로 협력회사 사회적 책임 유도

GS건설은 협력회사의 장기적인 경쟁력 향상을 위해 정기 평가를 실시합니다. 협력회사의 비책임적 사업 운영이 발견될 경우 제재조치를 하여 경각심을 심어주고 있습니다. 신용등급, 안전, 고객만족 등 종합 평가에서 낮은 점수를 받은 기업을 대상으로 경고 조치하고 이후 개선되지 않는 경우 영구 퇴출합니다. 2019년 20개 협력회사에 서면경고 공문을 보냈으며 이러한 방법을 통해 협력회사의 사회적 책임을 독려하고 있습니다.

다방면적 지원으로 협력회사 경쟁력 제고

협력회사와의 협약으로 체계적 동반성장 실천

GS건설은 중소기업과의 협약을 체결하여 공정한 하도급거래와 상생 협력을 약속하는 삼각공조프로그램 TCP, Triangle Cooperation Program을 도입하여 시행하고 있습니다.

협력회사 동반성장 지원

금융지원	기술개발지원
<ul style="list-style-type: none"> 직접금융지원(경영지원금) 간접금융지원(상생펀드 등) 하도급 대금지급 조건 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 신기술 공동개발 및 특허출원 지원 협력회사와의 기술 워크숍, 세미나 기술보호제도
교육지원	경영지원
<ul style="list-style-type: none"> 안전혁신학교 Xi 경영자 교육 협력회사 현장소장 및 실무자 교육 	<ul style="list-style-type: none"> Xi CEO Forum 공생발전 협의회 Subcon Board PMS (Project Management System) 및 GS Partner 시스템 시행

안정적인 경영을 위한 금융지원 확대

GS건설은 협력회사의 원활한 자금 흐름을 위해 금융지원을 확대하고 대금 지급조건을 개선하고 있습니다. 2010년부터 경영지원금 제도로 지원한 선금금 형태의 누적 지원금은 총 1,200억 원에 달합니다. 또한 GS건설과 은행의 협약으로 직접 예금을 출연하여 추천 협력회사에 저금리 대출을 지원하고 있습니다. 아울러 현금 결제 비율을 90%대 수준으로 높이고, 하도급 대금 지급기일을 10일 이내로 지정, 협력회사의 자금 부담을 줄여가고 있습니다.

2019 동반성장 금융지원

경영지원금 (연 잔액 평균기준)		상생예금
3.2억 원		195억 원
현금지급비율	현금성 결제비율 유지율	대금 지급기일
92.6%	100%	10일

해외 프로젝트 동반 수주로 협력회사 진출 시장 확대

GS건설은 협력회사의 경쟁력을 향상을 위해 신기술 공동연구 및 기술 개발비를 지원하고 기술 실용화를 돕고 있습니다. 협력회사와의 신기술 공동개발, 공동특허 등록 및 출원, 공동 지적재산권 지원, 성과공유제

협약 수행 등 꾸준한 협업과 지원으로 2019년 싱가포르에서 1조 7000억 원 규모의 프로젝트를 단독 수주하였습니다. 이는 대기업과 중소기업이 상생협력을 통해 해외에 동반 진출한 모범사례로 인정 받았으며, 이를 통해 국내 협력회사와 해외 동반진출에 따른 매출이 36% 증가하였습니다. 또한, 해당 실적을 기반으로 동반성장/평가에서 최우수 등급을 획득하였습니다

2019 동반성장 기술지원

신기술 공동개발 비용	특허 및 신기술 등록	비용절감 PRECON 활동 실시
3.2억 원	9건	15건

역량 강화를 위한 맞춤형 교육·훈련 제공

GS건설은 협력회사의 안정적 경영을 위해 다양한 교육을 제공하고 있습니다. 협력회사 CEO를 대상으로 Xi 경영자 교육과정을 운영하여 건설시장 동향 공유 및 리더십 지원으로 주요 공기업사의 입찰·사업 수행 경쟁력을 강화하고 있습니다. 또한 현장소장 및 협력회사 실무자에게 안전, 품질 등 실질적인 교육을 실시하고 있습니다.

2019 동반성장 교육지원

Xi 경영자 교육 이수자	협력회사 안전혁신학교 수료자	협력회사 소장 및 실무자 교육 이수자
60명	225명	209명

다양한 채널로 협력회사와의 소통 활성화

GS건설은 협력회사와의 소통을 위한 온·오프라인 프로그램을 지속적으로 운영하고 있습니다. 매년 GS건설 임원과 협력회사 대표를 대상으로 열리는 자이 CEO 포럼에서는 협력회사 상생제도를 공유하고, 우수협력회사를 시상합니다. 또한 서브콘 보드 Subcon Board와 같은 간담회와 온라인 창구 'GS Partner'를 통해 협력회사의 애로사항 및 기대사항을 수렴하여 적극 반영하고 있습니다.

2019 동반성장 소통지원

포럼 참여자 협력회사 대표 수	외주제도 설명회·간담회 운영 수	내부심의위원회 개최 수
100명	4회	17회

고객 가치 제고

체계적 품질관리

자재 품질관리 신뢰성 확보

GS건설은 품질관리에 있어 가장 핵심인 자재 품질의 신뢰성을 확보하고자 노력하고 있습니다. 특히, 레미콘/PHC파일/PC부재 등 모든 공사의 기초가 되는 핵심자재에 대한 사전 공장점검을 시행, 개선과 승인을 통한 품질검증을 실시하고 있으며, 사회적 이슈에 대한 고객 만족을 최우선으로 실내공기질, 층간소음, 라돈석재, 방화문, 단열재 등 마감자재 품질기준을 철저히 준수하고 있습니다.

품질관리 업무 효율성 강화

주52시간 근무제 시행으로 인한 품질 관리 업무공백 차단 및 최신 자재와 공법의 다양성을 반영한 최상의 품질확보가 요구되고 있습니다. 이를 체계적으로 관리하고자 GS건설은 전국에 10개 이상의 전문 품질시험검사기관과 사전 검증을 통한 업무협약을 맺어 품질관리 업무 효율성을 향상시키고 품질시험의 신뢰성을 확보하였습니다. 아울러 현장에서는 시험장비를 적기에 배치하고 최적의 상태를 유지할 수 있도록 시험장비 조달체계를 개선하였습니다.

사전 품질점검

GS건설은 사전 품질점검 활동을 통해 착공부터 준공까지 단계별 업무 과정과 기술 현황을 점검하고 있습니다. 눈에 보이는 부분을 점검하는 전수검사 뿐 아니라 기기류, 시설물의 성능과 같은 보이지 않는 부분을 점검하는 기능성 전수검사를 실시합니다. 2019년에도 품질관리(QC)와 사전서비스(BS)를 통해 품질을 점검하였으며, 준공 75일 전 사전 품질점검(PQC)을 실시하였습니다. GS건설의 협력회사, 자이 S&D 기사, 주부검수단 등 다양한 이해관계자가 사전 품질점검에 참여하여 건축, 설비, 전기 등 30개 항목을 살폈습니다. 품질점검 결과를 바탕으로 입주 후 예상되는 생활불편사항을 선제적으로 파악하여 대응하고 있습니다. 2020년부터는 기존 입주자 세대 방문점검 전 품질 합동 점검이 추가될 예정입니다. 준공 D-50 시점의 새로운 점검활동은 전체 세대를 대상으로 보수가 큰 하자 부분을 본사 유관부서 직원들이 직접 점검함으로써 리스크를 줄이고 고객 만족도를 높이고자 합니다.

사전 품질 점검 프로세스

	착공	D-75	D-35	준공	D+60
품질관리 (QC)	공사 단계별 품질점검				
사전 서비스 (BS)	실패사례중심의 현장 교육 및 점검				
기능성 전수 점검	보이지 않는 하자 점검				
사전 품질점검 (PQC)	고객 시각의 현장 품질관리 활동				

*위 프로세스에서 D-50 품질 합동 점검은 2020년부터 추가되어 진행하고 있음.

고객·시장 소통 활성화

고객 커뮤니케이션을 위한 창의적인 플랫폼 활용

GS건설은 SNS를 활용한 차별화된 고객 커뮤니케이션으로 건설업 내 고객 소통 방식을 선도하고 있습니다. 유튜브, 카카오톡, 페이스북, 인스타그램 등 8개의 다양한 SNS 채널을 통해 고객 니즈에 맞춘 콘텐츠를 꾸준히 업로드하여 2019년 전체 SNS 채널 구독자 수 20만여 명을 달성하였습니다. 임직원들이 직접 영상에 참여하고, 대형 건설사의 장점을 살려 각계각층의 부동산 전문가들과 함께 투자 노하우, 부동산 시장 동향 등 고객이 필요한 실질적 정보를 이해하기 쉽게 전달하고 있습니다. 고객 눈높이에 맞는 소통에 노력한 결과, 2019 대한민국 SNS 대상에서 건설부문 대상을 수상하며 '자이' 브랜드 관리에 기여하였습니다. 추후 주택단지 준공 영상 '자이 스토리'를 중심으로 '자이TV'를 성장시켜 나갈 계획입니다.



GS건설 SNS 채널 부동산 방송 '자이TV'

고객 만족도 점검과 관리

적극적 민원 관리로 고객 우선 서비스 지원

건축주택부문이 전체 사업의 비중을 가장 많이 차지하는 만큼 주택 시장에서 경쟁력을 유지하기 위해 입주자의 만족도 파악 및 관리가 중요합니다. GS건설은 고객의 불편사항을 수집하고 처리하기 위해 전자 VOC¹ Voice of Customer 시스템, 주택고객 민원 시스템(CRM) 등 민원 접수 경로를 단순화하여 효율성을 높였으며, 즉시처리의 원칙에 따라 민원을 신속히 해결하고 있습니다. 이와 더불어 2018년 개발한 '입주자 사전방문행사 어플리케이션(Xi 내집방문 App)'을 통해 AS 접수와 처리 결과를 실시간 공유할 수 있게 하였습니다. 또한, AS 처리 이후에도 고객 만족도 확인을 위해 모니터링 주기를 주간단위에서 일일단위로 변경한 해피콜 서비스로 고객 반응을 바로 검토하였습니다. 기존 대면 접수에 비해 민원 접수가 편리해짐에 따라 2018년 이후 민원이 급증하였으나, 민원에 대한 적극적 관리가 고객 신뢰도와 업무 효율성 향상으로 이어졌습니다.

개인고객 민원 접수 현황

주택민원 현황		VOC 민원 현황	
2017	896건	2017	436건
2018	4,304건	2018	1,103건
2019	5,845건	2019	980건

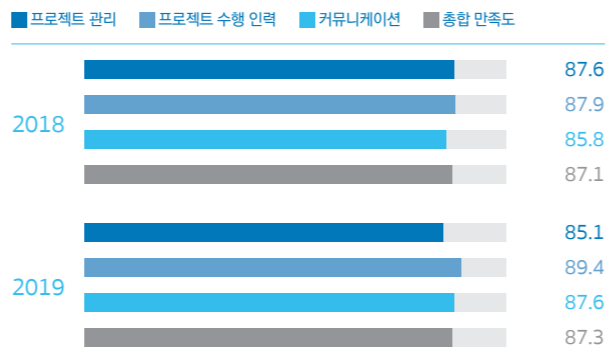
고객 서비스 고급화

GS건설의 아파트 브랜드 '자이(Xi)'는 국내 브랜드 순위 1위를 휩쓸며 높은 입주고객 만족도를 유지하고 있습니다. 업계 최초로 홈네트워크 시스템과 커뮤니티 시스템 등 첨단 시설을 도입하여 고객 편의를 높였으며 최근 '자이 AI 플랫폼' 구축을 통해 고객만족도를 강화하였습니다. '자이 AI 플랫폼'은 사물인터넷을 활용하여 모든 포털과 통신사를 대상으로 국내 주요 음성엔진과 연동이 가능한 것이 특징입니다. GS건설은 보다 나은 고객 경험을 제공하기 위하여 빅데이터와 연계한 '자이 에너지세이빙' 상용화를 준비하고 있습니다.

발주처 만족도 모니터링

GS건설은 입주고객과 더불어 프로젝트 발주처 또한 주요 고객으로 파악하고 있습니다. 기업 고객의 만족도를 정확하게 파악하고 관리하기 위하여 진행중인 국내외 건축주택, 인프라, 플랜트 공사 발주처를 대상으로 매년 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 2019년 조사 결과, 종합 만족도 87.3점(100점 만점)을 기록하였습니다. 프로젝트 수행 인력, 커뮤니케이션 등 일부 세부 항목 점수는 2018년 대비 높은 수준을 유지하였으나, 프로젝트 관리 점수는 감소하여 이에 대해 정확히 파악하고 개선할 계획입니다. GS 건설은 정기적인 기업고객 만족도 조사를 통해 전 부문의 고객 관리를 강화하고자 합니다.

발주처 만족도 조사 (단위: 점, 100점 만점)



*설문대상: 해당 연도 진행 중인 국내외 프로젝트 발주처 (2018년: 42개, 2019년 43개)

브랜드 파워로 높은 고객 만족도 유지

2019년 고객만족도는 73.6점으로 전년 대비 상승하며 작년에 이어 글로벌고객만족지수(GCSI)에서 15년 연속 1위를 차지하였습니다. GS건설의 대표적인 아파트 브랜드 '자이'는 '대한민국 First Brand 아파트 부문'에서 10년 연속 대상을 수상하였고, 9년 연속 대한민국 명품브랜드 대상을 수상하였습니다. 2019년에는 적극적인 고객만족도 관리를 위해 입주 6개월 고객을 대상으로 만족도 전화조사를 진행하는 등 고객 만족 제고를 위해 더욱 다양한 채널을 활용하였습니다.

개인고객 만족도 조사 (단위: 점)



*출처: GCSI(글로벌 고객 만족도 조사) 결과

기업과 고객 정보보호

전자 정보보안 체계 구축

개인정보는 물론 신사업·신기술 등 기업정보의 철저한 보안을 이루고 있으며, 2019년 정보보호 관리 정책과 지침을 통해 정보보안 체계를 새롭게 마련하였습니다. 정보보호 관리 지침은 정보보호 담당 조직의 구성과 임무를 명확히 하고, 사고 예방, 대응활동 및 사후 관리, 교육, 감사 등의 항목을 포함하고 있습니다. 더불어 Unix, MSSQL 등 각 프로그램별 보안 지침서를 통해 개인정보를 보호하고 있습니다. GS건설은 보다 철저한 정보보안을 위해 2019년 11월 정보 보안팀을 신설하였으며, 신뢰할 수 있는 ISMS¹ 국내 인증 취득을 통해 정보 보호 수준을 끌어올릴 계획입니다.

¹ ISMS: Information Security Management System, 정보보호관리체계

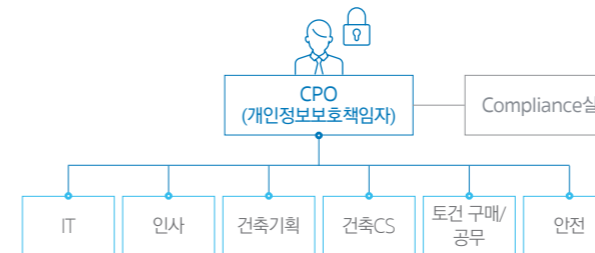
개인정보보호 위원회 운영으로 책임수준 강화

개인정보 유출로 인한 사회적 손실을 예방하기 위해 GS건설은 2012년부터 '개인정보보호위원회'를 운영하고 있습니다. 해당 위원회는 최고 개인정보 보호책임자인 CPO²를 중심으로 전사차원의 유관조직 담당 임원들로 구성되어 있으며, 매년 분기별로 총 4회 실시하고 필요시 임시회의를 소집하거나 서면으로 대체합니다. 2019년에는 정보보안 팀장을 CISO³로 새로이 임명하여 개인정보 보호 활동 계획과 정보 보안 제도 도입 등에 대한 역할 및 책임을 구체화하였습니다.

² CPO: Chief Privacy Officer, 최고 보안 책임자

³ CISO: Chief Information Security Officer, 정보보호 최고 책임자

정보보호 위원회 조직도



현장 모니터링으로 고객 개인정보 보호

GS건설은 임직원, 협력회사와 더불어 고객의 개인정보까지 보다 철저히 보호하기 위해 개인정보처리시스템을 구축하여 관리하고 있습니다. 당사와 사업활동을 하는 모든 이해관계자의 개인정보를 암호화하고 있으며, 개인정보처리시스템 접근 권한 관리를 통해 고객 및 파트너 정보보안을 높은 수준으로 관리하고 있습니다. 특히 고객 개인정보의 불필요한 유출 위험을 방지하고자 컴플라이언스 팀이 현장 근무 임직원 대상 PC 점검을 실시하고 있습니다. 업무에 불필요한 고객 개인정보 파일을 발견 즉시 삭제 조치하고, 개인정보가 외부저장소 또는 USB에 다운로드 되었을 경우 소명의견서를 제출해야 하며, 사업 관련 사유가 아닐 경우에는 징계 또는 해고 처리됩니다. 또한 고객 개인정보를 많이 다루는 분양사무소, 분양사무소장을 대상으로 정보보호 교육과 PC점검이 이루어졌습니다. 고객정보 활용 및 기술적 보호 조치 16개 항목의 분양사무소 점검 체크리스트로 점검한 결과, 행정안전부 주관 개인정보관리 실태 점검에서 지적사항이 없었으며, 개인정보 손실 또한 한 건도 발생하지 않았습니다.

'생활보안의 날'로 임직원 보안인식 강화

GS건설은 각 팀 보안담당자 주관 자율 보안점검을 실시하는 '생활/보안의 날'을 지정, 보안인식을 강화하고 있습니다. 매월 셋째 주 금요일 컴플라이언스팀, IT팀, 정보보안팀이 협업, 임의 선정 부서 10%를 대상으로 '내 PC 지키미'와 '자가보안점검프로그램'을 통해 개인 및 공용 PC를 점검합니다. 이와 더불어 파일 보관부터 출력까지 단순한 업무 프로세스 내 정보유출 위험을 줄이고자 '생활보안 9 Habits' 자가 점검을 실시하여 자율적인 보안 문화를 내재화해 나가고 있습니다.

생활보안 9 Habits

- 회사정보의 외부유출 금지
- 정보보안지침 준수
- 불필요한 PC보관파일 삭제
- 문서 출력 최소화
- 보고완료 된 하드카피 자료 폐기
- 중요문서는 안전한 보관함에 보관
- 정기정돈으로 쾌적한 사무환경 유지
- 퇴근시 한 번 더 업무환경 확인
- 매월 셋째 주 금요일은 '생활보안의 날'

지역사회 발전 기여

전략적 사회공헌 체계 및 활동

2006년 봉사조직 '자이사랑나눔 봉사단'이 창단되었으며, 본사와 현장 조직으로 나누어 주요 사회공헌활동을 추진해 왔습니다. '존중하고 소통하며, 함께 성장하자!'는 핵심 가치 아래 건설업 특성을 반영한 다양한 사회공헌활동을 꾸준히 추진하고 있습니다. 2020년에는 임직원 가족이 참여할 수 있는 봉사 프로그램을 직접 기획 및 추진하여 사회 공헌활동의 새로운 원동력을 주고자 하며, 빠르게 변화하는 사회의 니즈를 정확히 파악하여 추후 저소득층 생리대 지원, 환경정화 활동 등 신규 활동을 진행할 계획입니다.

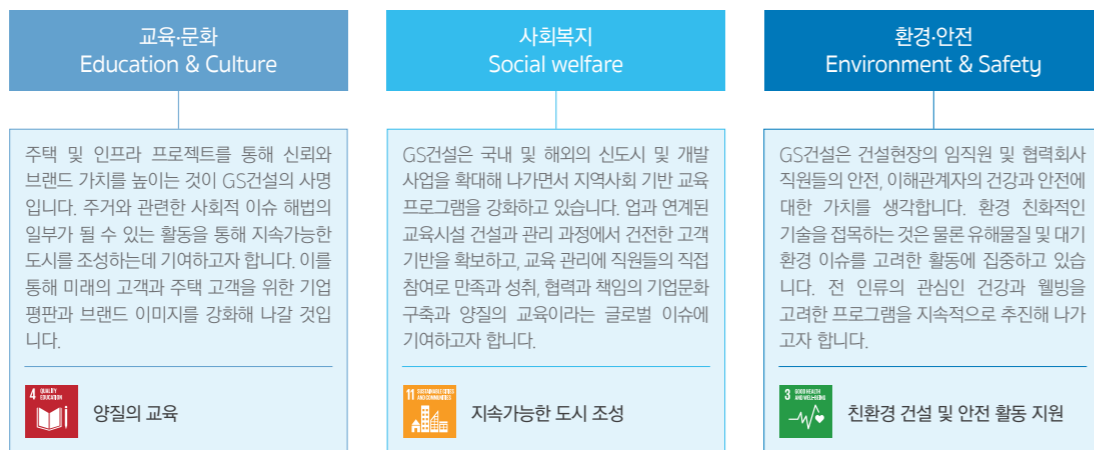
주요 사회공헌활동 협력기관 및 NGO

협력기관	사회공헌활동
초록우산 어린이재단	꿈과 희망의 공부방, 꿈과 희망의 놀이터, 즐거운 방과후 교실, 연말 김장김치 지원
세이브더칠드런 어린이재단	우수재원 장학금 & 학습지원비
부산시 부산경제진흥원	부산 청년 흡세어링
해피피플	베트남 학교 시설 지원
굿네이버스*	저소득층 생리대 지원

*2019년 신규 협력

사회공헌 추진 체계

핵심영역



주요 이슈 및 성과

<ul style="list-style-type: none"> 교육문화 프로그램 운영 교육 수혜자 3,446명 직원 참여: 621명의 직원 대학생 취업 선호도 순위(건설산업): 1위 290번째 꿈과 희망의 연구실(누적) 즐거운 방과 후 교실 18호점(누적) <p>¹ 2019 잡코리아</p>	<ul style="list-style-type: none"> 소외계층 돌봄 및 삶의 질 향상 지원 연론 노출 횟수: 62회 사회복지 프로그램 수혜자: 7,653명 청년 우리집 쉐어하우스(5차 주인공) 군사 기지의 스포츠 시설 김장김치 지원 1,004가정 	<ul style="list-style-type: none"> 친환경 건설 및 안전 활동 지원 문화 지원 프로그램 수혜자: 28,110명 30번째 꿈과 희망의 놀이터 완공 및 리노베이션 미세먼지 마스크 19,890개 제공
--	---	--

전사적 사회공헌활동 관리

GS건설은 전사적 사회공헌 활동에 대한 투입비용 분석을 통해 사회 공헌 활동 성과를 관리하고 있습니다. 2019년 사회공헌 활동 총 투입비용은 55.45억 원으로 경영비용의 비중을 상대적으로 줄이고, 현금기부의 비중을 94.6%으로 높여 실질적으로 지역사회에 투자 되는 자원을 확대하였습니다. GS건설은 향후 투입비용을 바탕으로 사회공헌 활동을 통해 창출한 임팩트를 측정하여 효과적으로 지역 사회 발전에 기여해 나갈 예정입니다.

2019 사회공헌활동 투입 비용 (단위: 억 원)

	현금기부	시간기부	현물기부	경영비용
비용	52.44	1.50	0	1.50

임직원 사회공헌 참여활동 (단위: 회, 시간, 명)

	2017	2018	2019
활동횟수	48	49	56
참여시간	2,102	2,544	2,957
참여인원	391	524	621

Focus Page

글로벌 현장 사회공헌으로 사회 발전 기여

“다양한 해외 현장 사회공헌활동을 꾸준히 전개하며 나눔의 가치를 확산하고자 합니다.”

GS건설은 해외 현장 인근 지역사회 요구와 기대사항에 부응하는 현장중심 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 현장 기부금 전달, 필요 물품 지원 등 다양한 사회공헌 활동을 전개하며 상생 가치를 전파합니다. 2019년 GS건설의 임직원들은 베트남 호치민시 나베 사업장 인근 학교를 방문하여 'GS Fun Computer Class'를 조성하였습니다. 해외 봉사에 참여한 임직원들은 베트남 현지 직원들과 함께 벽화를 그리고 노후 컴퓨터 교체, 블라인드 설치 등 교육환경 개선 활동을 수행했습니다. GS건설은 베트남 현지 학교 교육환경 개선활동과 더불어 각 글로벌 현장에서 추진하고 있는 지역사회공헌 활동이 앞으로도 지속되기를 바랍니다.

GS Computer Class 조성 과정

<p>1</p> <p>노후 컴퓨터 정리</p>		<p>2</p> <p>벽화로 밝은 분위기 조성</p>	
<p>3</p> <p>새 컴퓨터 설치</p>		<p>4</p> <p>마크와 현판 설치</p>	

“건설업 특성을 살린 사회공헌활동을 통해 지역사회 발전에 한 걸음 도약하려 합니다.”

GS건설은 건설 현장별 기부 이외에도 지역사회 요구를 받아들여 지역 발전에 기여할 수 있는 지역 인프라 건설 활동을 수행하고 있습니다. 2019년 구미시 하수처리수 재이용시설 인근에 어린이 놀이터와 체육 시설, 생태연못을 건설하여 주민 편의성을 높였습니다. 사업장이 위치한 안동 지역에도 전담대를 설치하여 지역사회 관광 활성화에 기여하였습니다.

아울러 GS건설은 건설업의 특성을 반영한 꿈과 희망의 공부방·놀이터 사업을 운영하고 있습니다. 친환경적이며 교육적으로 적합한 놀이터를 기증하며, 임직원들이 직접 저소득 가정 어린이의 방을 쾌적한 환경으로 꾸며줍니다. 더불어 '즐거운 방과후 교실' 사업을 통한 지역아동센터 개보수 및 학습물품 제공으로 아이들이 쾌적한 환경에서 공부할 수 있도록 지원하고 있습니다.



구미 하수처리수 재이용시설 인근 어린이놀이터

- 67 Data Center
- 72 GRI Standards
- 75 독립감사의 감사보고서
- 78 온실가스 배출량 검증 의견서
- 80 제3자 검증의견서
- 82 UNGC Advanced Level
- 83 단체가입현황 및 수상내역

Data Center

*데이터 범위			
A	본사	B	국내현장 138개
C	기술연구소 1개	D	해외지사 10개
E	해외사업장 52개	F	해외법인 14개
G	협력회사 834개		

재무가치

제 51(당) 기말 : 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지
 제 50(전)기말 : 2018년 1월 1일부터 2018년 12월 31일까지
 제 49(전전)기말 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지

항목	단위	제51(당)기말	제 50(전)기말	제 49(전전)기말
매출액		104,166	131,394	116,795
매출원가		90,187	115,118	108,762
매출총이익		13,979	16,276	8,033
판매관리비		6,306	5,631	4,846
영업이익		7,673	10,645	3,187
기타영업수익		2,642	2,591	3,006
기타영업비용	억 원	3,893	3,185	7,579
투자손익		(29)	65	(61)
금융수익		2,604	1,064	2,888
금융원가		2,259	2,830	3,048
세전이익		6,737	8,350	(1,607)
법인세비용		2,263	2,476	30
당기순이익		4,475	5,874	(1,637)
유동자산		73,289	78,282	95,823
비유동자산		58,423	42,051	41,143
자산총계		131,712	120,333	136,966
유동부채		58,009	63,597	85,813
비유동부채	억 원	32,2729	20,489	18,756
부채총계		90,281	84,086	104,569
자본금		4,005	3,972	3,584
자본잉여금		8,023	8,118	6,272
이익잉여금 등		28,274	24,157	22,541
자본총계		41,430	36,247	32,397

*재무제표에 GS건설 주식회사와 자이S&D 등 32개 종속기업 포함

산업 가치

항목	단위	2017	2018	2019	데이터 범위*
해외 신규 수주 비율	%	21.9	22.2	29.8	A-F
신규시장 진출 국가	개 국	0	1	1*	

*우크라이나

지식 가치

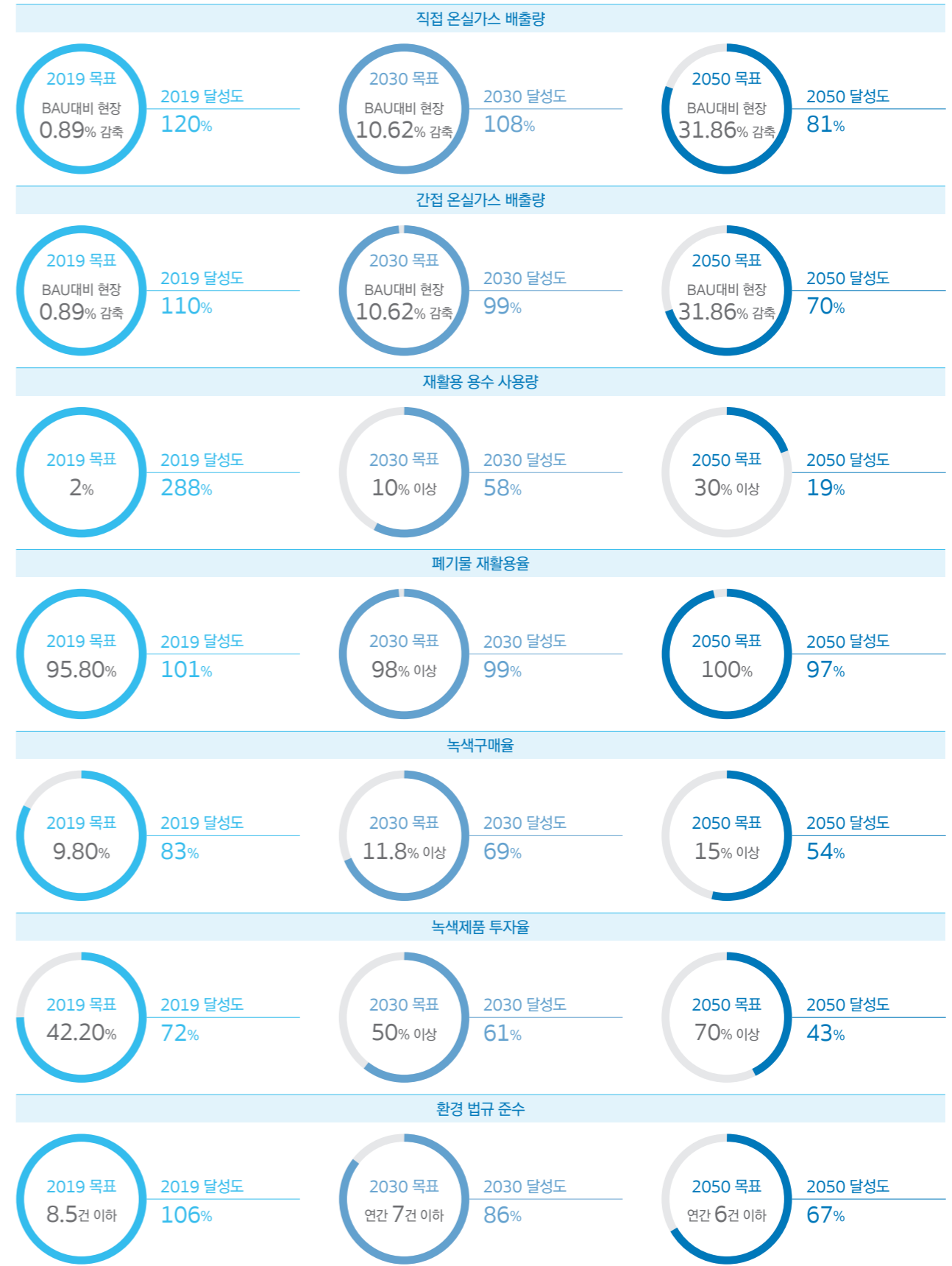
항목	단위	2017	2018	2019	데이터 범위*
연구개발비용	억 원	541	527	483	A, C
R&D 투자율	%	0.46	0.40	0.46	A, C
기술 적용 현장	개	61	87	92	B, E
기술개발	개	24	33	28	A, C

환경가치

항목	단위	2017	2018	2019	데이터 범위	
자재사용량	레미콘 사용량	m³	6,034,855	4,154,240	4,154,637	A-C
	시멘트 사용량	ton	128,306	89,789	100,175	
	골재 사용량	m³	313,313	187,926	702,486	
	아스콘 사용량	ton	186,468	89,789	60,263	
	모래 사용량	m³	38,137	25,670	101,814	
	철근 사용량	ton	556,349	346,283	377,168	
	석고보드 사용량	ton	44,564	53,199	40,061	
원부자재 사용량 원단위 개선율	%	-4	-2	-3		
순환골재 사용량	m³	82,735	24,707	58,820		
용수 사용량	총계		2,698,668	2,687,953	2,758,690	A-F
	상수 사용량	m³	2,013,403	1,935,270	1,955,358	
	지하수 사용량		307,813	426,384	456,741	
	하천수 사용량		377,453	326,299	346,591	
건물 용수 집약도 ²	m³/m²	2.00	2.67	2.92		
에너지 사용량	총계		4,602	4,715	4,020	A-F
	LNG(도시가스, 천연가스)		109	95	172	
	등유		159	124	59	
	경유	TJ	2,560	2,653	2,153	
	휘발유		111	80	44	
	전력		1,636	1,743	1,569	
	기타		28	20	23	
건물 에너지 집약도 ³	MWh/m²	0.13	0.13	0.13		
폐기물 발생량	총계		259,329	664,663	450,870	A-C
	페콘크리트 배출량		94,917	531,363	337,060	
	페아스콘 배출량		16,905	21,891	8,788	
	건설폐토석 배출량	ton	6,252	28,655	20,916	
	혼합건설폐기물 배출량		123,703	67,981	70,001	
	폐합성수지류 배출량		10,156	11,628	6,832	
	폐목재 배출량		6,976	2,032	4,482	
	건설오니 배출량		421	1,113	2,791	
폐기물 처리	재활용		241,777	649,890	436,765	A-C
	매립	ton	421	1,113	2,791	
폐석면 처리량	ton	17,132	13,660	11,314		
폐수 처리량	ton	547	451	516		
온실가스 배출량	총계		285,234	291,233	244,959	A-F
	Scope 1 (직접배출)		63,959	71,547	58,994	
	Scope 2 (간접배출)	tCO ₂ e	79,473	84,631	76,226	
	Scope 3 (기타간접배출)		141,802	135,055	109,739	
온실가스 감축실적	감축실적		37,586	9,014	8,550	A-F
	절감 추정액	백만 원	8,487	2,392	5,125	
건물 온실가스 배출 집약도 ⁴	tCO ₂ e/m²	0.08	0.08	0.08		
원단위 온실가스 배출량	tCO ₂ e/억 원	2.47	2.24	2.38		
녹색구매 비용	총합		740.03	952.92	576.03	A-C
	HB마크		202.3	81.18	123.02	
	고효율에너지 기자재	억 원	288.49	130.12	149	
	에너지 소비효율 1~2등급		52.58	132.57	154.23	
	환경마크		196.64	592.60	139.67	
	기타		0	16.45	10.11	
고효율 빌딩 비율	%	39	47	50	A-C	
환경분쟁 건수	건	4	11	34	A-C	
환경사고 건수	건	8	10	8	A-C	
환경분쟁 조정비용	억 원	38.3	31.6	41.6	A-C	
녹색환경교육 이수현황	명(누계)	944	247	738	A-C	

1 국내의 현장 및 보유건물의 100%의 데이터를 포함함
 2 건물 용수 집약도= 연간 총 용수 사용량/건물 연면적(본사 포함 11개 건물)
 3 건물 에너지 집약도= 연간 총 전력 사용량/건물 연면적(본사 포함 11개 건물)
 4 건물 온실가스 배출 집약도= 연간 보유건물 온실가스 배출량/건물 연면적(본사 포함 11개 건물)

환경경영 통합 성과 관리



임직원 가치

항목	단위	2017	2018	2019	데이터 범위*	
임직원 구성	총 임직원 수	명	5,961	6,822	6,672	
	남성 임직원 수	명	5,599	6,187	6,035	
	여성 임직원 수	명	362	635	637	
	여성 임직원 비율	%	6.1	9.3	9.5	
	임직원 정규직 비율	%	87.5	73	72	
	임직원 계약직 비율	%	12.5	27	28	
임직원 다양성	총 관리직 중 여성 비율	%	3.4	4.7	6.0	
	장애인 고용 비율	%	1.8	1.6	1.51	
	장애인	명	112	110	127	
	국가보훈자	명	95	97	97	
	외국인	명	86	52	48	
	전역장교	명	216	211	298	
임직원 동등급여 (남성 대비 여성 급여 비율)	관리직(기본급)	%	N/A	N/A	0.9	
	관리직(기본급+성과급)	%	N/A	N/A	0.8	
	비관리직	%	N/A	N/A	0.8	
신입사원 유지율	%	100	60	N/A	A~F	
퇴직율	%	3.7	3.0	3.0		
임직원 인당 교육시간	시간	38	54.4	44.8		
임직원 교육 비용	억 원	17.4	13.4	19.2		
임직원 성과평가 비율	%	95.3	94.6	97.0		
임직원 참여도	%	58.4	58.9	60.4		
임직원 조직역량평가 응답률	%	84.9	85.3	N/A		
노동조합	노동조합 가입 비율	%	41.4	43.7	36.5	
	노동조합 가입 수	명	970	910	814	
출산·육아휴직	출산휴가사용률	%	8.9	4.3	N/A	
	출산휴가사용자	명	32	27	34	
	육아휴직사용자	명	60	51	55	
	여성 육아휴직 사용자	명	31	30	26	
	남성 육아휴직 사용자	명	29	21	29	
	육아휴직 후 복직률	%	97.0	98.0	94.5	
임직원 현장 고충처리	총합		13	10	29	
	국내	건	8	7	23	
안전혁신학교 교육	해외		5	3	6	
	안전혁신학교 교육 이수자(누적)	명	2,881	5,263	5,905	A~G
협력회사 중대재해자 현황	안전혁신학교 방문 지원 교육		98	155	149	
	총 사망자 수		4	3	5	
산업재해 현황	산업안전사고자 수	명	4	2	1	G
	시공/기술안전사고자 수		0	1	4	
협력회사 중대재해자 현황	임직원 LTIFR ¹	-	0	0.06	0	
	협력회사 LTIFR	-	1.15	1.31	2.11	A~G
	임직원 OIFR ²	-	4.18	3.94	3.54	

¹ LTIFR(Lost-Time Injuries Frequency Rate): 근로손실재해율. 근로손실 발생 건수/연 근로시간 x 1,000,000

² OIFR(Occupational Illness Frequency Rate): 산업질병발병률. 산업 질병 발생 건수(산업질병 산정 인원 또는 건수)/총 근무시간 x 1,000,000

외국인근로자 현황 (단위: 명)

국적	인도	필리핀	네팔	방글라데시	이집트	베트남	기타	총합	데이터 범위*
인원	1,137	1,020	140	503	183	181	422	3,586	A~F

사회관계 자본

항목	단위	2017	2018	2019	데이터 범위*	
협력업체 현황	개 사	1,063	991	834	G	
사회공헌 현금기부 금액 현황	억 원	36.2	53.1	52.4		
사회 공헌 활동 참여 임직원 수	명	391	524	621		
	자선적기부	%	7.6	31.3	34.3	
	지역사회투자	%	81.3	62.2	58.9	
사회공헌 활동 형태	상업적 이니셔티브	%	11.1	6.5	6.8	
	사회공헌 활동 투입 비용 (총합)	백만 원	3,976	5,685	5,545	
언론노출 횟 수	회	31	62	62	A~F	
복지수혜자 수	명	3,674	3,948	7,653		
대학생 취업선호도 ³	위	4	3	1		
신입사원 유지율	%	100	60	N/A ⁴		
교육지원 수혜자 수	명	243	259	3,446		
대외 수상 및 평가	회	1	1	1		
문화지원 수혜자 수	명	31,739	27,629	28,110		
주책고객 민원 접수 건수	건	896	4,304	5,845		
VOC 시스템 민원 건수	건	436	1,103	980	A~C	
자이 브랜드 GCSI 고객만족도 자수 결과	점	73.3	73.4	73.6		
주요 협회지원비용	백만 원	2,305	2,435	2,700	A~C	

³ 국내 건설업 내 취업선호도(잡코리아)

⁴ 2019년 신입사원 채용없음, 경력채용만 진행

기타

항목	단위	2017	2018	2019	데이터 범위*
개인위반	총 건수		36	28	29
	해고		10	9	16
	강직	건	5	1	0
	정직		7	10	12
	감금		14	8	1
윤리경영	사실	건	7	24	26
	제보조사 처리	건	24	31	37
	제보		31	55	63
교육	현장방문 교육	명	307	324	398
	집합교육		1,930	2,012	2,242
	온라인 교육		6,554	6,231	6,292

*직·차상위자 연대책임 포함

지속가능경영 이니셔티브

유엔글로벌콤팩트 UN Global Compact	다우존스 지속가능성 지수 DJSI	사회책임표준 ISO 26000	탄소정보공개프로젝트 CDP	사회책임투자 평가 ESG
-------------------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	------------------

가입단체 지원현황

항목	단위	지원금액	가입목적
대한건설협회		690.0	국내건설 관련제도 개정
전국경제인연합회		560.0	국내 건설업 법령제도 개선
해외건설협회	백만 원	368.2	해외건설 관련제도 개정
지속가능발전기업협의회		125.0	지속가능발전정책 연구
대한상공회의소		102.6	국내 건설업 법령 제도 개선

*GS건설은 기업의 정치자금 기부를 금지하는 국내 정치자금법과 당사 윤리규범을 준수하고 있습니다. 또한 정책영향과 관련된 비용 지출을 증가기 관점에서 정책적 리스크로 간주하고, 관련 기부내역 및 규모를 전사적으로 관리하고 있습니다. 2019년 정치기부금은 0원, 협회 비용 총합은 2,700 백만원입니다.

GRI Standards

공동주제(Universal Standards)

GRI 102: 일반보고								
주제 (Topic)	지표	공개명 (Disclosure)	페이지	비고	ISO 26000	검증	SDGs	
조직 프로파일	102-1	조직명	ABOUT THIS REPORT, 4			V		
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	6-13			V		
	102-3	본사 위치	ABOUT THIS REPORT, 4			V		
	102-4	사업장 위치	ABOUT THIS REPORT, 4			V		
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	4			V		
	102-6	시장 영역	5		6.3.10/6.4.1/	V		
	102-7	조직 규모	4-5		6.4.2/6.4.3/6.4.4/	V		
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	53, 69		6.4.5/6.8.5/7.8	V		
	102-9	조직 공급망	59-60			V		
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	4-5			V		
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	24-25			V		
전략	102-12	외부 이니셔티브	70			V		
	102-13	가입협회	70, 83			V		
윤리성 및 청렴성	102-14	최고의사결정권자 성명	3		4.7/6.2/7.4.2	V		
거버넌스	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	22-23			V		
	102-18	거버넌스 구조	20-21		6.2/7.4.3/7.7.5	V		
이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록	28			V		
	102-41	단체협약	54			V		
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	28		5.3	V		
	102-43	이해관계자 참여 방식	28			V		
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	28-29			V		
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주체 목록	67			V		
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	29, 73			V		
	102-47	중대 주제 목록	29			V		
	102-48	이전 보고서에 기록된 정보 수정	ABOUT THIS REPORT			V		
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	29		5.2/7.3.2/7.3.3/7.3.4	V		
	102-50	보고 기간	ABOUT THIS REPORT			V		
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	ABOUT THIS REPORT			V		
	102-52	보고 주기	ABOUT THIS REPORT			V		
	102-53	보고서에 대한 문의처	ABOUT THIS REPORT			V		
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	ABOUT THIS REPORT			7.5.3/7.6.2	V	
	102-55	GRI Content Index	71-72			V		
102-56	외부 검증	ABOUT THIS REPORT			V			

특정표준공개(Topic Specific Standards)

주제 (Topic)	지표	공개명 (Disclosure)	페이지	비고	ISO 26000	검증	SDGs
GRI 200: 경제							
경제성과	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	32-35, 67, 73			V	
	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	4-5, 33		6.8.1-6.8.2/6.8.3/6.8.7/6.8.9	V	
반부패	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	22-23, 73			V	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	23		6.6.1-6.6.2/6.6.3	V	
경쟁저해행위	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	59, 73			V	
	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	71		6.6.1-6.6.2/6.6.5/6.6.7	V	
GRI 300: 환경							
에너지	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	44			V	
	302-1	조직 내 에너지 소비	68		6.5.4	V	
배출	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	44, 46, 73			V	
	305-1	직접 온실가스 배출 (Scope 1)					
	305-2	간접 온실가스 배출 (Scope 2)	46, 68		6.5.5		
	305-3	간접 온실가스 배출 (Scope 3)				V	
폐수 및 폐기물	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	44, 47, 73			V	
	306-2	유형 및 처리방법별 폐기물 중량	47-48		6.5.3	V	
	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	44, 47, 73			V	
	306-4	유해물질의 수입, 수출 및 이동량	68		6.5.3	V	
GRI 400: 사회							
산업안전보건	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	50, 55-57, 73			V	
	403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	57		6.4.6/6.8.8	V	
훈련 및 교육	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	50, 73			V	
	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간					
	404-2	업무능력 향상 프로그램 및 전환지원 프로그램	51-52		6.4.7		
다양성과 기회 균등	404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율				V	
	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	50, 73			V	
인권평가	405-1	거버넌스 조직 및 임직원 내 다양성	53, 70		6.2.3/6.3.7/6.3.10/6.4.3	V	
	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	54, 73			V	
지역사회	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	54		6.3.5	V	
	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	58, 73			V	
공급업체 사회 영향평가	413-1	지역사회 참여 및 개발 사업장	64-65		6.3.9/6.5.1-6.5.2/6.5.3/6.8	V	
	103-1~3	중대 주제 및 경계에 대한 설명, 경영접근방식, 구성 및 평가	58, 73			V	
지역사회	414-2	부정적인 공급업체 사회영향	59		6.6.1-6.6.2/6.6.5/6.6.7	V	

Boundary

○ : Topic Boundary (GRI Standards 토픽으로 영향을 주고받는 모든 이해관계자)

◎ : Reporting Boundary (GRI Standards 토픽 관련하여 GS건설의 중대이슈로 보고된 데이터 범위)

구분	내부						외부		
	본사	국내 현장 (138개)	기술 연구소 (1개)	해외 지사 (10개)	해외 사업장 (52개)	해외 법인 (14개)	협력사 (834개)	고객	지역 사회
GRI 200: 경제									
경제성과	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎
반부패	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○	○	○
경쟁저해행위	◎	◎	○	○	○	○	○	○	○
GRI 300: 환경									
에너지	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○		○
배출	◎	◎	◎		◎				
폐수 및 폐기물	◎	◎	○	○	○	○	○		○
GRI 400: 사회									
산업안전보건	◎	◎	◎	○	○	○	○		
훈련 및 교육	◎	◎	◎		◎		◎		
다양성과 기회균등	◎	◎	◎	◎	◎	◎	○		
인권평가	◎	○	◎	◎	○	◎	◎		
지역사회									◎
공급업체 사회영향평가							◎		

독립감사의 감사보고서



재무제표 감사에 대한 보고

감사의견

우리는 GS건설주식회사(이하 "회사")의 재무제표를 감사하였습니다. 해당 재무제표는 2019년 12월 31일과 2018년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양보고기간의 손익계산서, 포괄손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표 그리고 유의적인 회계정책의 요약물 포함한 재무제표의 주석으로 구성되어 있습니다.

우리의 의견으로는 별첨된 회사의 재무제표는 회사의 2019년 12월 31일과 2018년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라, 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

감사의견근거

우리는 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준에 따른 우리의 책임은 이 감사보고서의 재무제표감사에 대한 감사인의 책임 단락에 기술되어 있습니다. 우리는 재무제표감사와 관련된 대한민국의 윤리적 요구사항에 따라 회사로부터 독립적이며, 그러한 요구사항에 따른 기타의 윤리적 책임들을 이행하였습니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

핵심감사사항

핵심감사사항은 우리의 전문가적 판단에 따라 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들입니다. 해당 사항들은 재무제표 전체에 대한 감사의 관점에서 우리의 의견형성시 다루어졌으며, 우리는 이런 사항에 대하여 별도의 의견을 제공하지는 않습니다.

가. 총계약원가 추정의 불확실성

회사의 공사계약은 대부분 장기에 걸쳐서 수행되며 총계약원가는 그 구성요소의 미래예상치에 근거하여 추정됩니다. 따라서 공사기간 중 총계약원가 최근 추정치의 근거가 되는 거시 및 미시적 경제변수의 변동, 공사가 수행되는 국내외 지역의 여러가지 상황 변화, 일부 공사의 공기연장 등으로 인하여 전기 이전까지는 예측할 수 없었던 추가적인 원가가 발생할 수 있습니다. 이러한 원인으로 총계약원가의 추정에는 상당한 불확실성이 존재하며, 총계약원가 추정의 변동은 당기 또는 당기 이후의 손익에 영향을 미치게 됩니다. 이에 따라 우리는 총계약원가 추정의 불확실성을 핵심 감사사항으로 식별하였습니다.

우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 당기 중 종료된 공사계약 중에서 추정총예정원가 대비 총투입원가의 유의적인 차이가 존재하는 프로젝트에 대하여 차이원인 등 질문 및 관련 문서 확인
- 당기 중 총계약원가의 유의적인 변동이 있는 주요 계약에 대하여 변동원인에 대한 질문 및 변동 사유 관련 증빙의 확인
- 당기 중 계약변경이 있는 건설계약에 대하여 추정총계약원가가 적절히 반영되어 있는지에 대하여 질문 및 관련 문서의 확인
- 회사의 추정총계약원가가 적절한 승인을 거쳐 계상되었는지에 대한 문서 확인
- 공사지연, 공사기간 연장 등으로 추정총계약원가의 변동가능성이 있는 주요 계약이 존재하는지에 대한 질문
- 총계약원가의 변동이 장기간 존재하지 않는 유의적인 계약에 대하여 총계약원가 추정의 타당성에 대한 질문

GS건설 주식회사 주주 및 이사회 귀중

나. 공사진행률 산정

투입법에 따라 수익인식이 이루어지는 공사계약의 경우, 공사진행률은 계약수의 산출에 직접적인 영향을 미치는 요소입니다. 한편, 공사진행률의 산정은 추정총계약원가와 누적발생계약원가의 적정성에 영향을 받게 되며, 이에 따라 추정총계약원가의 불확실성 및 추정총계약원가 반영의 적시성, 발생계약원가 집계 신뢰성 여부가 기간손익에 미치는 영향이 중요할 수 있다는 점을 고려하여 우리는 공사진행률 산정을 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 주요 현장별로 집계된 발생원가에 대하여 발생사실, 금액 및 현장 구분에 대한 승인 내역 테스트
- 당기 중 유의적으로 공사진행률이 변동된 공사계약의 유무 파악 및 증감원인에 대한 질문
- 진행률 계산과정의 적정성 파악을 위한 감사인의 계약별 진행률에 대한 독립적인 재계산
- 주요 현장에 대하여 현장실사에서 확인가능한 정보를 포함하여, 감사인이 입수가능한 기타정보를 통해 확인한 공정률과 회계상 진행률의 차이 비교 및 그 사유의 타당성 검토

다. 미청구공사금액 회수가능성

재무제표에 대한 주석8(건설계약)에서 기술한 바와 같이 당기말 현재 재무상태표에 계상된 미청구공사 금액은 전기대비 619,290백만원 감소한 962,612백만원으로, 매출채권 및 기타채권 금액의 30%를 차지하고 있습니다. 미청구공사는 일반적으로 관련 공정의 건설 완료 및 발주처의 검수결과 등 계약상 청구조건에 따라 청구가 가능하며, 검수결과 등에 따라 지급조건 불가피한 변동이 발생할 가능성이 존재합니다. 이러한 제반 상황을 고려하여 우리는 미청구공사 금액의 회수가능성을 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 미청구공사금액이 유의적인 공사계약을 대상으로 계약서를 통해 파악된 계약상청구조건에 비추어 미청구공사금액이 비정상적으로 유의적인 현상이 존재하는지에 대한 검토
- 공사진행률과 공사대금청구율의 차이가 유의적인 현장을 파악하여 그 원인에 대한 질문
- 미청구공사금액이 유의적인 공사계약을 파악하여 발주처의 재무적 리스크의 발생가능성에 대하여 질문 및 관련된 기타정보 입수를 통한 확인
- 장기간 미청구공사금액이 변동되지 않는 유의적인 현상이 존재하는 경우, 소송 등의 특정 사유가 존재하는지에 대한 질문

라. 공사변경에 대한 회계처리

공사변경은 계약상 수행하는 공사의 범위를 발주자의 지시에 따라 변경하는 것을 말합니다. 재무제표에 대한 주석8(건설계약)에 기재한 바와 같이 당기 중 회사가 추정한 총계약수익의 변동금액은 2,595,567백만원입니다. 회사의 공사계약은 대부분 장기에 걸쳐서 수행되므로 공사변경이 발생할 가능성이 존재하며, 공사변경에 따라 계약수익은 증가하거나 감소할 수 있습니다. 공사변경의 회계처리에는 수익금액 변동 승인 가능성에 대한 추정과 변동금액의 신뢰성 있는 측정에 따른 경영진의 판단이 필요합니다. 또한, 공사변경으로 인한 총계약수익과 이에 따른 총계약원가의 변동금액이 당기 또는 당기 이후의 손익에 미치는 영향은 중요합니다. 이에 우리는 공사변경에 대한 회계처리를 핵심감사사항으로 식별하였습니다.

우리가 수행한 주요 감사절차는 다음과 같습니다.

- 계약수익의 유의적 증감이 있는 건설계약에 대하여 증감사유에 대한 질문
- 계약서상 공사기간을 초과한 현장 또는 공사기간이 완료기한에 임박한 현장에 대하여 지연배상금 발생가능성에 대한 질문
- 주요 현장에 대하여 공사변경에 따른 추가계약원가 추정액이 추정총계약원가 및 진행률 산정에 반영되었는지 여부에 대한 확인

재무제표에 대한 경영진과 지배기구의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

경영진은 재무제표를 작성할 때, 회사의 계속기업으로서의 존속능력을 평가하고 해당되는 경우, 계속기업 관련 사항을 공시할 책임이 있습니다. 그리고 경영진이 기업을 청산하거나 영업을 중단할 의도가 없는 한, 회계의 계속기업전제의 사용에 대해서도 책임이 있습니다.

지배기구는 회사의 재무보고절차의 감시에 대한 책임이 있습니다.

재무제표 감사에 대한 감사인의 책임

우리의 목적은 회사의 재무제표에 전체적으로 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는지에 대하여 합리적인 확신을 얻어 우리의 의견이 포함된 감사보고서를 발행하는데 있습니다. 합리적인 확신은 높은 수준의 확신을 의미하나, 감사기준에 따라 수행된 감사가 항상 중요한 왜곡표시를 발견한다는 것을 보장하지는 않습니다. 왜곡표시는 부정이나 오류로부터 발생할 수 있으며, 왜곡표시가 재무제표를 근거로 하는 이용자의 경제적 의사결정에 개별적으로 또는 집합적으로 영향을 미칠 것이 합리적으로 예상되면, 그 왜곡표시는 중요하다고 간주됩니다.

감사기준에 따른 감사의 일부로서 우리는 감사의 전 과정에 걸쳐 전문가적 판단을 수행하고 전문가적 의구심을 유지하고 있습니다. 또한, 우리는:

- 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요왜곡표시위험을 식별하고 평가하며 그러한 위험에 대응하는 감사절차를 설계하고 수행합니다. 그리고 감사의견의 근거로서 충분하고 적합한 감사증거를 입수합니다. 부정은 공모, 위조, 의도적인 누락, 허위진술 또는 내부통제 무력화가 개입될 수 있기 때문에 부정으로 인한 중요한 왜곡표시를 발견하지 못할 위험은 오류로 인한 위험보다 큼니다.
- 상황에 적합한 감사절차 설계를 위하여 감사와 관련된 내부통제를 이해합니다.
- 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치와 관련 공시의 합리성에 대하여 평가합니다.
- 경영진이 사용한 회계의 계속기업전제의 적절성과, 입수한 감사증거를 근거로 계속기업으로서의 존속능력에 대하여 유의적 의문을 초래할 수 있는 사건이나, 상황과 관련된 중요한 불확실성이 존재하는지 여부에 대하여 결론을 내립니다. 중요한 불확실성이 존재한다고 결론을 내리는 경우, 우리는 재무제표의 관련 공시에 대하여 감사보고서에 주의를 환기시키고, 이들 공시가 부적절한 경우 의견을 변형시킬 것을 요구받고 있습니다. 우리의 결론은 감사보고서일까지 입수된 감사증거에 기초하나, 미래의 사건이나 상황이 회사의 계속기업으로서 존속을 중단시킬 수 있습니다.
- 공시를 포함한 재무제표의 전반적인 표시와 구조 및 내용을 평가하고, 재무제표의 기초가 되는 거래와 사건을 재무제표가 공정한 방식으로 표시하고 있는지 여부를 평가합니다.

우리는 여러 가지 사항들 중에서 계획된 감사범위와 시기 그리고 감사 중 식별된 유의적 내부통제 미비점 등 유의적인 감사의 발견사항에 대하여 지배기구와 커뮤니케이션합니다. 또한, 우리는 독립성 관련 윤리적 요구사항들을 준수하고, 우리의 독립성 문제와 관련된다고 판단되는 모든 관계와 기타사항들 및 해당되는 경우 관련 제도적 안전장치를 지배기구와 커뮤니케이션한다는 진술을 지배기구에게 제공합니다.

우리는 지배기구와 커뮤니케이션한 사항들 중에서 당기 재무제표감사에서 가장 유의적인 사항들을 핵심감사사항으로 결정합니다. 법규에서 해당 사항에 대하여 공개적인 공시를 배제하거나, 극히 드문 상황으로 우리가 감사보고서에 해당 사항을 기술함으로 인한 부정적 결과가 해당 커뮤니케이션에 따른 공익적 효익을 초과할 것으로 합리적으로 예상되어 해당 사항을 감사보고서에 커뮤니케이션해서는 안 된다고 결론을 내리는 경우가 아닌 한, 우리는 감사보고서에 이러한 사항들을 기술합니다.

이 감사보고서의 근거가 된 감사를 실시한 업무수행이사는 이태곤입니다.

2020년 3월 19일

대표이사 **徐珍錫** 서진

*이 감사보고서는 감사보고서일 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 후 이 보고서를 열람하는 시점 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중요한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며, 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

온실가스 배출량 검증 의견서



검증성명서

이 검증성명서는 GS건설 주식회사의 요청으로 작성되었습니다.

검증기준 및 범위

로이드인증원(Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.)(이하 "LR")은 GS건설 주식회사(이하 "GS 건설")의 요청에 따라,

- 2019년도 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서(이하 "명세서")에 기록된 GS건설의 2019년 국내 직접 온실가스 배출량 (Scope 1) 및 국내 에너지 간접 온실가스 배출량 (Scope 2)을 검증하였습니다. 본 검증의 검증기준은 "온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침"이었으며, "온실가스·에너지 목표관리제 운영을 위한 검증지침"에 의거하여 수행되었습니다. 이 명세서는 직접 온실가스 배출량 및 에너지 간접 온실가스 배출량을 다루고 있습니다.
- 2019년도 GS건설 온실가스 인벤토리 보고서 (이하 "보고서")에 기록된 GS건설의 2019년 국내 기타 온실가스 배출량 (Scope3), 해외 직접 온실가스 배출량 (Scope 1), 해외 에너지 간접 온실가스 배출량 (Scope 2) 및 해외 기타 간접 온실가스 배출량 (Scope3)을 검증하였으며, GS건설은 ISO 14064-1:2006¹에 따라 온실가스 보고서를 작성하였습니다. 이 보고서는 직접 온실가스 배출량, 에너지 간접 온실가스 배출량 및 기타 간접 온실가스 배출량을 다루고 있습니다.

경영진의 책임

온실가스 명세서 및 보고서의 작성과 데이터 및 정보에 대한 효과적인 내부 관리를 유지하는 책임은 GS건설의 경영진에 있습니다. LR의 책임은 GS 건설의 계약에 의해 명세서 및 보고서의 보증업무에 한정됩니다. 궁극적으로 명세서 및 보고서는 GS건설에 의하여 승인되고, GS건설의 책임 하에 있습니다.

로이드인증원의 검증방법

LR의 검증은,

- GS건설 온실가스 명세서의 온실가스 데이터가 "온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침"에 부합하는지를 합리적 수준으로 검증하기 위하여 "온실가스·에너지 목표관리제 운영을 위한 검증지침"에 따라 수행되었습니다.
- GS건설 온실가스 보고서의 온실가스 데이터가 "ISO14064-1:2006 온실가스 배출 및 제거의 정량 및 보고를 위한 조직 차원의 사용규칙 및 지침"에 부합하는지를 제한된 수준으로 검증하기 위하여 "ISO14064-3:2006² 온실가스 선언에 대한 타당성 평가 및 검증을 위한 사용규칙 및 지침"에 따라 수행되었습니다.

¹ ISO 14064:2006 Greenhouse gases — Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals

² ISO 14064:2006 Greenhouse gases — Part 3: Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions

결론을 도출하기 위하여 다음의 검증활동을 수행하였습니다

- GS건설 본사 및 현장을 방문하여 온실가스 배출 데이터 및 기록을 관리하는 관련 프로세스를 검토하였습니다.
- 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터와 기록의 관리에 책임이 있는 직원과 면담을 하였습니다.
- 명세서에 대해 2019년 온실가스 배출 및 에너지 사용 관련 데이터 및 기록에 대해 원시데이터 수준까지 검증하였습니다.
- 보고서에 대해 2019년의 GS건설의 활동 데이터, 배출계수 및 관련 총괄 데이터 및 정보를 검증하였습니다.

보증수준 및 중요성

이 검증성명서에 표명된 의견은,

- 명세서에 대해 합리적 보증 수준의 검증을 바탕으로 한 것이며, 검증심사원의 전문가적 판단 및 5% 중요성 기준에 기초하여 도출되었습니다.
- 보고서에 대해 제한적 보증이며 중요성은 검증심사원의 전문가적 판단에 의거합니다.

로이드인증원의 의견

LR의 접근 방법에 기초한 검증 결과,

- 명세서에 대해 "온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침" 준수 여부 및 아래 표의 온실가스 배출량에 관하여 "적정"의견을 제시합니다.
- 보고서에 대해 아래 표에 요약된 온실가스 보고서에 나타난 직접 온실가스 배출량, 에너지 간접 온실가스 배출량 및 기타 간접 온실가스 배출량이 중요성 측면에서 올바르지 않다는 증거는 발견되지 않았으며, ISO14064-1:2006을 고려하지 않고 작성되었다는 의심을 줄 만한 사항이 발견되지 않았습니다.



2020년 04월 27일

이일형

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.를 대표하여
대한민국 서울특별시 영등포구 여의나루로 67 신송빌딩 17층

로이드인증원 계약번호 : SEO 00000614

표. GS건설 주식회사 온실가스 명세서 및 인벤토리 보고서 2019 요약

	온실가스 배출량 범위	톤 CO2e
온실가스 명세서	국내 - 직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	34,861
	국내 - 에너지 간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	73,852
	온실가스 명세서 총 배출량	108,713
온실가스 인벤토리 보고서	국내 - 기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	61,869
	해외 - 직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	24,132
	해외 - 에너지 간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	2,374
	해외 - 기타 간접 온실가스 배출량 (Scope 3)	47,870
온실가스 인벤토리 보고서 총 배출량	136,245	
온실가스 총 배출량		244,958

※ 온실가스 인벤토리 보고서는 ISO 14064-3:2006에 따라 검증되었으며 LR은 영국인증기관(UKAS)의 ISO 14065:2013 인정을 받았습니다.

로이드인증원, 그 관계사와 자회사 및 임직원 또는 대리인은, 개별적으로나 집단적으로 이 조항에서 'Lloyd's Register Group'으로 나타냅니다. Lloyd's Register Group은 누구에게도 이 문서나 기타의 방법으로 제공된 조언이나 정보에 대한 의존으로 인하여 야기된 어떠한 손실, 손상이나 비용에 대해서도 책임을 지지 않고 아무런 의무도 없습니다. 다만, 특정인이 관련 Lloyd's Register Group의 일원과 이 정보나 조언의 제공에 대한 계약을 체결한 경우는 예외로 하며, 이런 경우 모든 책임과 보상은 전적으로 계약에 기술된 조건에 따릅니다.

이 검증성명서는 검증성명서에 언급된 명세서와 인벤토리 보고서에 관해서만 유효합니다. 이 검증성명서는 수정이나 변경 없이 온전한 형태로만 재생산될 수 있습니다.

제3자 검증의견서

GS건설 경영진 및 이해관계자 귀중

더씨에스알(THE CSR, 이하“검증인”)은 GS건설로부터 2019 GS E&C Integrated Report(이하“보고서”)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 검증인은 GS건설이 작성하여 보고서에 공시한 비재무성과에 대해 검증기준에 근거하여 검증의견을 제시합니다. 보고서에 수록된 모든 정보에 대한 책임은 GS건설에 있습니다. 이 검증의견서는 GS건설의 경영진 및 이해관계자에게 제공되며 타 기관 또는 신뢰성 제고 이외의 다른 목적과 용도로는 제공되지 않습니다. 이 보고서에 수록된 모든 정보에 대한 책임은 GS건설에 있습니다.

검증기준

검증인은 AA1000Assurance Standard 와 GRI Standards의 보고원칙 준수여부를 검토하였습니다. 특히, 통합보고서 발간 기준에 따른 보고서 체계를 점검하였습니다.

- AA1000AS(2008)의 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness)과 AA1000AP(2018)에 추가된 영향성(Impact) 적용 여부 검토
- GRI Standards 가이드라인의 보고내용과 품질결정에 대한 원칙 충족 여부
- GRI Standards 핵심적 부합방식(Core Option) 충족 여부
- 국제통합보고위원회(IIRC) 통합보고서 체계(IR Framework) 적용의 적절성
- 보고서 공개정보 산출방식의 타당성

검증수준

검증수준은 AA1000AS(2008)의 원칙적용을 중심으로 한 일반수준 검증(Moderate Assurance Level)을 실시하였습니다. 데이터 샘플링과 인터뷰를 제한적 수준(Limited Level)으로 실시하였으며, 검증인이 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 보고이슈 선정을 위한 중대성 평가 프로세스의 합리성 점검
- GS건설 사업보고서, 감사보고서 등 공시데이터와의 일치 여부
- 이해관계자 참여 프로세스 점검
- 데이터 산출을 위한 관리시스템 및 프로세스 검토

검증한계

검증인은 정보산출의 적합성을 기준으로 보고 내용의 신뢰수준을 확보하였으나, 100%의 신뢰성을 의미하지는 않습니다. 재무성과는 회계감사 기관의 회계감사보고서 및 공시자료와 일관성을 확인하였으며, 환경성과의 경우 전문검증기관의 검증보고서를 확인하였습니다.

검증독립성

검증인은 제3자 독립검증기관으로서 윤리준수와 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

검증결과

검증인은 AA1000AS(2008) 검증 원칙과 국제적으로 공인된 가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 걸쳐 다음과 같이 검증의견을 제시합니다.

AA1000 Assurance Standard 원칙 적용 여부

검증인은 보고서가 AA1000AS(2008) 및 AA1000AP(2018) 검증표준을 적용하고 있음을 입증하기 위한 일련의 과정을 통해 다음과 같이 검증의견을 제시합니다.

- **포괄성(Inclusiveness)** GS건설은 이해관계자 참여활동을 추진해 왔는가?
검증인은 GS건설이 지속가능경영을 통한 이해관계자 가치창출 과정에서 이해관계자 참여와 다양한 커뮤니케이션을 실행하고 있음을 확인하였습니다. 이해관계자 참여과정에서 의도적으로 배제된 이해관계자 그룹은 발견하지 못 했습니다.

- **중요성(Materiality)** GS건설은 이해관계자에 중요한 이슈를 보고하는가?

검증인은 GS건설이 합리적인 절차를 통해 보고할 중대이슈를 도출하고, 도출된 중대이슈가 누락 없이 보고되었음을 확인하였습니다. 또한 검증인은 중대성평가 절차를 적용하는데 있어 문제점을 발견하지 못하였습니다.

- **대응성(Responsiveness)** GS건설은 이해관계자의 요구와 기대사항에 적절히 대응하는가?

검증인은 GS건설의 이해관계자의 성과에 영향을 미치는 주요 사항을 파악하고, 관련 대응활동이 보고서에 적절하게 기술되어 있음을 확인하였습니다.

- **영향성(Impact)** GS건설은 경영 활동이 광범위한 생태계 전반에 미치는 영향을 파악하고 있는가?

검증인은 GS건설의 경영 활동 및 주요 성과와 이를 통해 창출되는 가치가 사회에 미치는 영향을 파악하여 보고하고 있음을 확인하였습니다.

GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 및 보고원칙 적용 여부

검증인은 보고서가 GRI Standard 가이드라인의 핵심적 부합방식(Core Option) 충족여부를 확인하였습니다. 공통주제 및 특정주제 12개에 대한 지표 요건을 적절하게 보고하고 있음을 확인하였으며, 검증과정에서 확인된 보고측면은 다음과 같습니다. 또한, 보고원칙 적용과 관련하여 이해관계자 포괄성, 지속가능성 맥락, 중대성 및 완전성의 보고내용 및 정확성, 균형성, 명확성, 비교가능성, 신뢰성 및 적시성의 품질결정 원칙을 적용하고 있음을 확인하였습니다.

범주	보고 측면	
경제	<ul style="list-style-type: none"> • 경제성과_201-1 • 반부패_205-2 	<ul style="list-style-type: none"> • 경쟁저해행위_206-1
환경	<ul style="list-style-type: none"> • 에너지_302-1 • 배출_305-1~3 	<ul style="list-style-type: none"> • 폐수 및 폐기물_306-1
사회	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전보건_403-2 • 훈련 및 교육_404-1~3 • 다양성과 기회균등_405-1 	<ul style="list-style-type: none"> • 인권평가_412-12 • 지역사회_413-1 • 공급업체 사회 영향평가_414-2

경영개선권고

GS건설은 Stakeholder Engagement 활동을 통해 주요이슈들을 지속적으로 파악하고 정량적, 정성적 접근을 통해 중장기 가치 창출과의 연계성을 강화할 것을 권고합니다.

- 투자자 관점의 ESG 성과 관리가 중요해짐에 따라 GS건설은 통합 리스크 차원의 성과 관리 및 공시 체계를 정립하고, 체계적인 리스크 분석과 적극적인 대응을 통해 지속가능경영을 추진해 나갈 것을 권고합니다.
- GS건설은 중요이슈(material issue)에 대해 경영진 및 이해관계자 참여 활동을 기반으로 지속적으로 관리 및 대응하여야 하고, 특히 중요이슈에 대한 정책 및 전략, 실행과제, 핵심지표의 목표 및 성과 등을 수립하여 통합적으로 관리해 나갈 것을 권고합니다.
- GS건설의 공급망 관리, 인권, 사회공헌 등 건설업계를 비롯한 글로벌 차원에서 중요하게 다루어지는 이슈에 대한 전사 체계 및 성과를 추후 더 비중 있게 관리 할 것을 권고합니다.

검증기관의 적격성

GS건설로부터 검증을 의뢰 받은 더씨에스알은 글로벌 지속가능경영 전문기관으로 영국 어카운터빌리티사의 공식인증 받은 AA1000AS(2008) 검증 라이선스 보유하고 있으며, Global Reporting Initiative(GRI)의 Gold Community Member의 지위를 획득하고 있습니다. THE CSR Expert Committees는 한국을 중심으로 미국, 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들과 협력하고 있으며, 본 검증은 지속가능경영에 대한 충분한 지식과 검증에 대한 전문성을 갖춘 독립적인 심사팀에서 실시되었습니다.



2020년 6월 30일
(주) 더씨에스알 대표이사

정세우

UNGC Advanced Level

구분	원칙	페이지	GRI 지표	
1	글로벌콤팩트 이행의 전략적인 측면에 대한 최고경영층 및 이사회수준의 논의를 서술합니다.	3	102-14	
2	거버넌스	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	20-21	102-18,21
3	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	28	102-43	
4	UN 목표 및 이슈	폭넓은 UN 목표와 이슈를 지지하기 위한 활동을 서술합니다.	14, 70	102-12
5	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	50, 54	103-1	
6	인권	인권원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	50, 54	103-2
7	인권원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	50, 54	412-2	
8	인권에 대한 표준화된 성과지표(GRI포함)를 적용합니다.	50, 54	405-1	
9	노동분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	50	103-1	
10	노동원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	50, 52-53	103-2	
11	노동	노동원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	50, 51	103-3
12	노동에 대한 표준화된 성과지표(GRI 포함)를 적용합니다.	69	402-1, 403-2 405-1	
13	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 추진합니다.	44	103-1	
14	환경	환경원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	44-45	103-2
15	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	44-48	103-3	
16	환경경영에 대한 표준화된 성과지표를 적용합니다.	47-48, 68	302-1 306-2 307-1	
17	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	22	103-1	
18	반부패	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	22	103-2
19	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	22-23	205-2	
20	반부패에 대한 표준화된 성과지표를 적용합니다.	22-23	205-2	
21	전략, 거버넌스 및 참여	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트원칙 이행에 대해 설명합니다.	64, 70	-
22	검증 및 투명성	기업의 프로필과 운영 환경에 대한 정보를 제공합니다.	3, 4-15	102-1~10
23	높은 수준의 투명성과 공시를 포함합니다.	ABOUT THIS REPORT, 3	102-50~56	

단체가입현황 및 수상내역

단체가입현황

사업부분	협회 및 단체명
플랜트	한국플랜트엔지니어링협회, CII(Construction Industry Institute), 해외건설협회, 한국플랜트학회, 한국플랜트산업협회, Korea PDS, AACE International, Gasification Technology협회, IRCA(International Register of Certificated Auditors), 사단법인한국가스연맹, 유체기계공업협회
발전·환경·분산형에너지	대한상하수도학회, 대한환경공학회, 한국막학회, 한국물환경학회, 한국수처리학회, 한국연소학회, 한국열환경공학회, 유기성자원학회, 한국폐기물자원순환학회, 유체기계공업학회, 한국법세환경학회, 한국소각기술협회의, 한국전기전자재료학회, 폐자원에너지기술협회의, 한국상하수도협회, 한국화학공학회, 대기환경학회, 한국지하수도양환경학회, 생활폐기물자동집하시설기술협회, 대한전기협회 KEPIC, 한국프로젝트경영협회, 한국풍력산업협회, 한국지역냉난방협회, 한국원자력산업회, 한국원자력학회, 한국원전수출산업협회, 한국철도신호기술협회, 한국전기철도기술협력회, 한국정보통신공사협회, 한국소프트웨어산업협회, 한국도시철도협회
토목	대한교통학회, 한국도시철도협회, 한국수자원학회, 한국대명회, 한국토목섬유학회, 한국도로학회, 한국도로교통협회, 한국해양해양공학회, 한국항만협회, 한국연인방재학회, 한국관개배수위원회, 한국철도협회, 한국철도학회, 한국철도건설협회, 한국철도시설협회, 대한토목학회, 한국지반공학회, 한국암반공학회, 한국터널지하공간학회, 한국강구조학회, 한국콘크리트학회, 한국재난관리표준학회, 한국건설자관리협의회
건축	대한전기학회, 한국조명전기설비학회, 한국건설관리학회, 한국건축시공학회, 대한설비공학회, 한국그린빌딩협의회, 한국설비기술협회, 한국종합건설기계설비협의회, 한국지역에너지학회, 한국초고층도시건축연합, 한국공기청정협회, 한국건축친환경설비학회, 에너지절약전문기업협회, 한국BIM학회, 한국생태환경건축학회, 한국조경학회, 한국주택협회, 한국리모델링협회, 대한건축협회
기술	한국엔지니어링진흥협회, 한국산업기술진흥협회, 한국건설기술협회, 빌딩스마트협회, 한국지반환경공학회, 한국방재학회, 대한건축학회, 한국소음진동공학회, 한국도로학회, 한국지진공학회, 응용생태공학회, 한국풍력에너지학회, 한국전산구조공학회
경영	지속가능발전기업협의회, 유엔글로벌콤팩트 한국협회, 한국건설경영협회, 한국경영자총연합회, 건설업체 인사관리협의회, 대한상공회의소, 전국경제인연합회, 한국IR서비스, 한국상장사협의회, 서울변리사협회, 미국변호사협회, 한국공정경쟁연합회, KOSHA협의회, 건설안전협의회, 건설안전실무자협의회, 안전보건교육발전협의회, 매경안전환경연구원 SEL클럽, 건설안전임원협의회, 건설보건협의회, 한국건설품질관리연구회, 한국건설품질협회, 건설환경협회, 대한건설협회, 한국건설기술인협회, 전문건설협회, 한국신재생에너지협회, 한국소방협회, 시설물유지협회, 설비건설협회, 한국전기공사협회, 한국정보통신공사협회, 한국산업교육학회, 한국조직개발경영학회, 무역협회, 한국건설산업연구원,

수상내역

분야	수상내역
경제	<ul style="list-style-type: none"> 2019 대한민국 퍼스트 브랜드 대상 아파트부문 1위 2019 해외건설대상 설계부문 최우수상 - LPIC-2 (03.22) 2019 제 22회 토목의 날 올해의 토목구조물 금상 - 노량대교 (03.29) 2019 환경주거문화대상 웰빙아파트대상 - 신천센트럴자이 (06.27) 2019 대한민국 명품하우징 대상 타운하우스 최우수상 - 삼송자이더빌리지 (08.22) 2019 한국일보 그린하우징 고객만족대상 - 무등산자이 (11.27) 2019 서울그린대상 플랜트부문 대상 - 이집트 ERC PJT (12.05)
환경·사회	<ul style="list-style-type: none"> 2019 제 16회 조경의 날 기념식 환경부장관상 2019 대한민국 국토대전 사회기반시설 국토부장관상 - 노량대교 2019 아시아 종합건설대상 상생협력부문 대상 - GS건설 2019 제10회 대한민국 조경대상 국무총리상 - 미사강변센트럴자이 2019 서울특별시 환경상 조경생태 우수상 - GS건설 2019 제 27회 안전경영대상 기술상- 안전혁신학교 2019 한국산업안전보건공단 건설업 안전활동 우수사례 최우수상 - 시흥은계 S4BL 아파트 건설공사 7공구
글로벌	<ul style="list-style-type: none"> 2019 LTA, Project Partner - Downtown Line3 C937 TUCSS Project of the Year Award 2019 - Singapore DTL-3 C397 International Crossroads to Sustainability Congress 남미-카리브 지역 민간 부문 - GS Inima IFLA Award 2019, Honorable Mention - 미사강변센트럴자이

GS E&C INTEGRATED REPORT 2019

창조적 열정으로 세상의 가치를 건설하여 신뢰받는 GS건설

GS건설의 비전은 창의와 열정을 통해 인류의 삶을 풍요롭게 하는 가치를 만들어 제공함으로써 고객과 임직원, 투자자와 인류사회로부터 신뢰받는 파트너, Global 1등 기업이 되는 것입니다.

GS건설은 이해관계자와 함께 기업과 사회 모두 발전할 수 있는 가치를 창출해 나갈 것이며, 이해관계자 여러분의 목소리를 경청하고 투명하게 공유하여 더욱 밝은 미래를 건설해 나가겠습니다.

발행인 임병용

발행처 GS건설

발행일 2020. 6.



03159 서울특별시 종로구 종로 33 그랑서울

Tel. 02-2154-5122

www.gsenc.com