

REPORTE ANUAL 2020



Sanatorio
LA LUZ

Disfruta
tu *vida*

1. PRESTAR SERVICIOS DE SALUD CON CALIDAD TÉCNICA Y HUMANA.

2. VISIÓN: SER LÍDERES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN MICHOACÁN.

3. VALORES.

Es un Hospital que tiene la fortaleza de contar con valores fundamentales en la atención del paciente:

- Calidez.
- Humanismo.
- Ética profesional.
- Privacidad.
- Respeto.

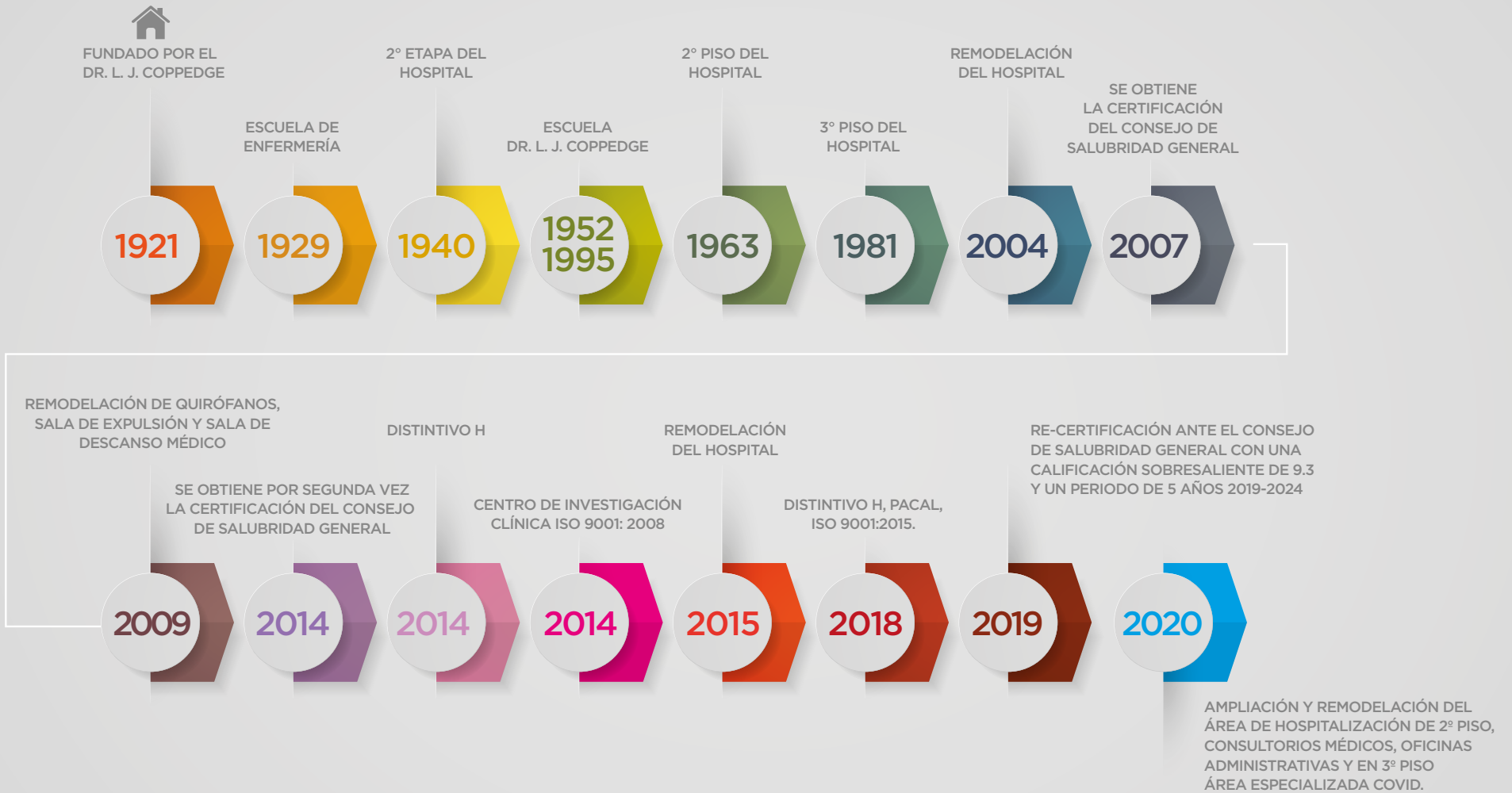
4. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL.

A todos nuestros grupos de interés:

El Sanatorio La Luz es una organización fundada en 1921 por el Dr. Coppedge, preocupada y comprometida con la sociedad, enfocada al área de la salud, sobre todo en la actualidad en donde se atraviesa por una etapa de pandemia en donde la sociedad necesita de hospitales que lleven a cabo procesos de calidad para una atención correcta y oportuna; así como también caracterizados por la calidad humana de su equipo profesional que en estos momentos se convierten en la fuerza de nuestro país para salir adelante.

Tenemos un gran compromiso con el medio ambiente y con la comunidad fortaleciendo programas que minimicen el posible impacto negativo, así como proyectos que pueden ayudar a que exista una sociedad más justa y equitativa.

5. HISTORIA



6. FILOSOFÍA DE TRABAJO.

•Es una organización comprometida para brindar servicios con calidad, así como también preocupados por el desarrollo profesional y humano de los colaboradores que trabajan en equipo para lograr una atención médica correcta y oportuna.

7. PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN.

- Metas Internacionales de Seguridad del Paciente
- Identificar correctamente a los pacientes.
- Mejorar la comunicación efectiva.
- Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
- Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica.
- Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

8. SERVICIOS

DEPARTAMENTO DE LABORATORIO Y BANCO DE SANGRE

- Análisis clínicos
- Microbiología
- Patología
- Hematología
- Banco de Sangre - transfusiones

IMAGENOLOGÍA

- Rayos X Digital- Fluoroscopia
- Ultrasonido
- Tomografía Multicorte
- Mastografía (Externo-Subrogado)
- Densitometría (Externo-Subrogado)
- Resonancia Magnética (Externo-Subrogado)
- PET-CT - Tomografía por Emisión de Positrones (Externo-subrogado)
- Medicina Nuclear (Interno-Subrogado)
- Radiología intervencionista por tomografía y ultrasonido
- Biopsias, derivaciones, procedimientos de cardiología.
- PACS - Consulta digital de imágenes en el hospital y vía remota

DEPARTAMENTO DE DIAGNÓSTICO DE GASTROENTEROLOGÍA

- Videoendoscopia - Colonoscopia
- Cápsula endoscópica

CIRUGÍA

- Equipos: mesas y lámparas de cirugía, equipos de anestesia, monitores, electrocauterio, electrocauterio de argón
- Aire acondicionado certificado para uso en quirófano
- Equipo de Cirugía Laparoscópica SPIES Storz
- Equipo de Cirugía Artroscópica SPIES Storz
- Instrumental de especialidad
- Equipo de traumatología y ortopedia, incluyendo sistema de taladros y sierras inalámbricas, torniquete neumático y dermatomo
- Microscopio para neurocirugía y oftalmología
- Equipo de Broncoscopía
- Arco en C - fluoroscopia

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN

- Habitaciones privadas
- Terapia Intensiva Adultos
- Terapia Neonatal

CARDIOLOGÍA:

- Electrocardiografía
- Procedimientos de hemodinamia (Externo-Subrogado)
- Diagnóstico de cardiología: prueba de esfuerzo, ecocardiograma, Holter (interno-subrogado)

QUIMIOTERAPIA

SERVICIOS MÉDICOS DE ESPECIALIDAD:

- Litotripsia (Interno Subrogado)
- Hemodiálisis (Interno Subrogado) - 10 máquinas Fresenius.
- Inhaloterapia
- Dietología
- Cámara Hiperbárica (Interno-Subrogado)

UNIDAD DE TRASPLANTE DE CórNEA Y DE RIÑÓN

CLÍNICAS DE ESPECIALIDAD:

- Clínica Integral de la Mujer

MEDICINA PREVENTIVA - CHECK-UP

SERVICIO DE AMBULANCIA

SERVICIO DE ENFERMERÍA Y RENTA DE EQUIPOS A DOMICILIO

OTROS SERVICIOS:

- Farmacia
- Cafetería
- Estacionamiento
- Auditorio
- Cajero automático

9. COMITÉS.

- Comité de Bioética
- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente COCASEP
- Comité de Farmacovigilancia
- Comité de Mortalidad Hospitalaria, Materna y Perinatal
- Comité de Protección Civil, Seguridad y Atención Médica en Caso de Desastres
- Comité de Seguridad e Higiene
- Comité de Trasplantes
- Comité para la Detección y Control de las Infecciones Intrahospitalarias
- Comité para la Evaluación del Expediente Clínico
- Comité de Capacitación, Adiestramiento y Productividad
- Comité de Salud y Seguridad del Personal
- Comité COVID-19

10. LOGROS

2019-2024

- Re-Certificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años obteniendo una calificación global de 9.3.

2014-2017

- Certificación del Consejo de Salubridad General.

2019

- Recertificación del Distintivo H del Comedor del Sanatorio ante la Secretaría de Salud y Secretaría de Turismo con una calificación de excelencia de 100.

2018

- Recertificación de la norma de calidad ISO-9001:2015 que garantiza un sistema de gestión de calidad de nuestro Centro de Investigación Clínica.

2020

- Reacreditación del Programa PACAL en el laboratorio del Sanatorio con una calificación sobresaliente.

11. ASOCIACIONES.

- Asociación Nacional de Hospitales Privados.
- Consortio Mexicano de Hospitales
- Asociación de Médicos de la Sociedad Administradora

12. GRUPOS DE INTERÉS.



ALCANCE

- Finalizado el área oriente contando con 13 habitaciones y en segundo piso 7 habitaciones.
- Remodelación del área poniente exclusiva y adaptada para COVID-19 contando con 9 habitaciones, de las cuales 2 son para pacientes crítico de COVID-19.
- Contamos con 9 cuneros.
- 3 camas para terapia intensiva.
- 2 camas en tocología.

Estamos iniciando el proceso de remodelación para ampliar el número de habitaciones sumando 7 más.

CALIDAD DE VIDA.

Nuestras acciones van encaminadas al desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores para que en un ambiente laboral sano y productivo podamos ofrecer servicios de calidad técnica y humana.

- 96 actividades de capacitación de julio del 2019 a mayo del 2020.
- 2010 constancias de habilidades laborales de julio del 2019 a junio del 2020.
- El ambiente de trabajo promueve la equidad de género, respeto y trato digno.
- El entorno rector de conducta se encuentra alineado al Código de Ética y valores.
- Fortalecemos los canales de comunicación para fortalecer los proyectos y estrategias.
- Realizamos el Reconocimiento de Excelencia Laboral 2019 otorgado a los colaboradores con un alto desempeño profesional, alineado a valores y principios éticos, otorgándoles como premio un viaje recreativo a Ixtapa.
- Contamos con la recertificación ante el Consejo de Salubridad General por un periodo de 5 años del 2019-2024 obteniendo un calificación global de 9.3, por lo cual hicimos un Reconocimiento a todo el personal por su participación en este nuevo logro, consolidando nuestro compromiso con los pacientes y con la sociedad.

- Tuvimos nuestra Posada Navideña en diciembre del 2019, otorgando premios a los colaboradores y conviviendo en familia.

ACCIONES PREVENTIVAS DE SALUD FÍSICA Y MENTAL PARA LOS COLABORADORES:

- Taller de Manejo y Control de Estrés.
- Prevención de Violencia hacia las Mujeres.
- Taller de Tanatología
- Ley de Protección de Datos Personales
- COESIDA Riesgos Post-exposicionales

- Campaña de Diagnóstico y Orientación Nutricional
- Campaña de Recolección de Tapas para AMANC
- Capacitación continua acerca del COVID-19, medidas de seguridad y equipo de protección personal, limpieza y desinfección, descontaminación de equipos de ventilación mecánica, servicios e innovación de la unidad de compras en los hospitales, salud mental.

DISMINUYENDO EL NÚMERO DE ACCIDENTES LABORALES:

2020	1
2019	3
2018	5
2017	7
2016	12

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

Coadyuvamos en el desarrollo social y de la comunidad apoyando de forma altruista en diferentes asociaciones.

- Se llevó a cabo una Campaña de Donación de Cabello en donde 24 mujeres entregaron su cabello en trenzas para la elaboración de pelucas del taller de la Secretaría de Salud.
- El Sanatorio La Luz fue patrocinador oficial por cuarto año consecutivo de la Carrera Atlética TELETÓN del CRIT Michoacán que se llevó a cabo el 23 de noviembre a las 18:00 hrs frente a la Catedral de Morelia, realizando también la labor de punto de venta, Carrera que tiene el objetivo de recaudar fondos económicos para los tratamientos y cirugías del CRIT Michoacán.
- En el área médica se llevaron a cabo 2 Sesiones de la Sociedad Médica del Sanatorio La Luz.
- Continuamos con la Campaña de Detección del Síndrome Metabólico en Jóvenes de Escuelas de Nivel Medio Superior de la comunidad.
- El Sanatorio cuenta con un Programa de Prevención y Control de Obesidad en niños y adolescentes apoyando a la fundación Mese.
- El Sanatorio interesado en fomentar la enseñanza musical fue patrocinador del 31 Festival de Música de Morelia Miguel Bernal Jiménez.
- Participación activa en la Asociación Nacional de Hospitales Privados, Consorcio Mexicano de Hospitales y COPARMEX Michoacán.
- Participación en Ferias de Empleo del Servicio Nacional de Empleo del Estado de Michoacán.

Z

MEDIO AMBIENTE

- Ahorro energético.

Con la instalación de paneles fotovoltaicos se continúa teniendo el siguiente ahorro energético:

Ahorro energético anual 2017 35,71 MWh
Ahorro CO2 18,81 toneladas/año
Se dejaron de cortar 37.6 árboles

Ahorro energético anual 2018 35,27 MWh
Ahorro CO2 18.58 toneladas /año
Se dejaron de cortar 37.1 árboles

Ahorro energético anual 2019 (enero a junio) 18,96 MWh
Ahorro CO2 9,99 toneladas/año
Se dejaron de cortar 19.9 árboles

Ahorro energético anual 2020 35, 40 MWh (enero a junio)
Ahorro CO2 10.01 toneladas / año
Se dejaron de cortar 19.95 árboles

- Contamos con Bike parking y promoción del uso de la bicicleta.
- uvimos un acopio de 612 kg de julio del 2019 a mayo del 2020, con lo cual se dejaron de cortar 10 árboles, se ahorraron 8000 litros de agua y 1000 kw/hr de energía.
- Recolectamos 40 kg de medicamento caduco en 2020, garantizando su procesamiento final correcto.

- Se recolectaron cerca de 100 litros de aceite de origen animal y vegetal de julio del 2019 a mayo del 2020, asegurándonos del desecho apropiado y el reciclado del producto, evitando la contaminación de 153,000 litros de agua.
- Se acopiaron 180 kg de pilas en el contenedor.
- Recolectamos 1500 tapas plásticas las cuales fueron entregadas en la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer apoyando su Campaña TAPATÓN.
- Continuamos con el área verde para cultivar hortalizas en donde se cosechan verduras y plantas, las cuales son tratadas sin recurrir a fertilizantes químicos logrando productos totalmente orgánicos. Destinándose para la preparación en la dieta de nuestros pacientes y colaboradores.
- Contamos con un Manual Medio Ambiental.
- Continuamos comprando sustancias químicas ecológicas.
- Se compran productos biodegradables.
- Educación ambiental en diferentes temáticas como Economía Circular, Concientización acerca del uso moderado del agua y Ahorro Energético.

ÉTICA

- Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Contamos con un Comité de Morbi-Mortalidad en donde se expusieron 10 casos con el objetivo de promover y fortalecer la práctica médica correcta, ética y oportuna.
- Comité de Ética y Bioética.
- Actualización del Código de Comportamiento Interno con participación activa de todos los colaboradores mediante sesiones de trabajo.
- Contamos con procedimientos, políticas y un Comité Anticorrupción.
- Estamos unidos al Global Compact alineando nuestras estrategias a los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción con causa social.
- Contamos con Indicadores del Programa de Calidad y Atención al Paciente.
- Se actualiza constantemente el Otorgamiento de Privilegios a Médicos Especialistas garantizando las competencias en la atención médica.





