

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO
(COP)

ISPL - INDÚSTRIA SULAMERICANA DE PRODUTOS
DE LIMPEZA LTDA.

PERÍODO DE ABRANGÊNCIA
2019 A 2020.

1. DECLARAÇÃO DE SUPORTE CONTÍNUO DO DIRETOR EXECUTIVO

No começo deste ano de 2020, tão grande era nossa satisfação em enviar nosso primeiro relatório enquanto signatários do PACTO GLOBAL.

Em 2019, tivemos um ano com muitas realizações, especialmente no avanço com tecnologias, dependências industriais e desenvolvimento de pessoas. Porém já nos primeiros meses de 2020 entramos em estado de Pandemia, o que mudou drasticamente as nossas prioridades, nos fazendo voltar inteiramente aos cuidados com a saúde e à segurança para não contaminação e às doações de materiais essenciais e urgentes à famílias e entidades.

Isto, porém não nos tirou do foco de continuar a evoluir nas práticas de gestão de pessoas, formação pessoal e profissional, práticas inclusivas, melhorias em processos, proteção de meio ambiente, investimento em cultura, atenção às comunidades, especialmente as mais próximas, entre outros.

Nossas intenções desde o princípio da empresa, e agora com o Pacto Global é crescer como sociedade e zelar por mais igualdade, mais educação, menos violência e mais dignidade para todos, ao mesmo tempo em que crescemos como empresa, ganhado valor para nos produtos e marcas.

Este relatório diz respeito às nossas ações até final de 2019, que são singelas, mas consistentes, pois vêm sendo realizadas há muito tempo e já fazem parte do cotidiano da empresa e de nossos colaboradores.

Esperamos firmemente que após estes tempos tão difíceis de Pandemia possamos todos retomar nossas atividades com muito garra, esperança e otimismo, mas sobretudo, com muito mais amor no coração, pois estamos em plena lição de entender nossa pequenez diante de um mundo tão cheio de contradições e de boas e más intensões.

Nossa arma é nos manter no foco dos ODS e realizá-los com firmeza e dedicação.

Grupo Crivalli – 2020

Sandra M. B. Cantagalli – Diretora Industrial



2. DESCRIÇÃO DE AÇÕES

2.1 Direitos Humanos

A Crivalli respeita os direitos humanos reconhecidos internacionalmente conforme os princípios da Carta Internacional dos Direitos Humanos, uma maneira de fortalecer sua conduta e cultura foi a elaboração do Código de Ética, da empresa, no ano de 2019, trazendo pontos mais direcionados aos ODS 16; 8 e 5, dessa forma a Crivalli fortalece e dissemina sua cultura a todos os colaboradores e contribuindo com os princípios 1 e 2 do Pacto Global.

A Empresa está presente, ativamente, nas relações com a comunidade ao seu entorno, com práticas de ações sociais e empresariais. Essas ações fomentam a participação ativa, nos Princípios 3 e 10. São realizadas doações a instituições filantrópicas da cidade, também faz parte do Sindicato das Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná (SINQFAR -PR), mantém uma rotina de investimento, em projetos culturais locais. Participa, ativamente, do Concelho Paranaense de Cidadania Empresarial (CPCE), se mantendo na vanguarda do desenvolvimento e avanço empresarial, no estado. Nas diversas ações sociais promovidas pelo Grupo tem-se como foco os ODS 1; 2; 10; 11; 16 e 17.





Além disso a empresa se preocupando com seus colaboradores realiza, de maneira ativa, ações para todos os colaboradores, como o Jantar de Final de ano, como uma forma de agradecer a contribuição de todos os colaboradores, no desenvolvimento e estabilidade da empresa. No jantar são realizadas homenagens aos colaboradores que completam 10 ou 20 anos de carreira, na empresa. São sorteados prêmios aos colaboradores, como forma de bonificar pelo trabalho realizado.



A Crivalli possui convênio médico, com o Santa Rita Saúde e fornece plano de saúde aos colaboradores, de maneira gratuita. O plano é estendido ao cônjuge e filhos (até 14 anos), sendo cobrado um valor simbólico para os dependentes. Dessa maneira a empresa busca disponibilizar aos colaboradores condições melhores de acesso médicos e consultas acessíveis, contribuindo diretamente com o ODS 3, além disso, outra maneira de manter a saúde e prevenir as doenças é a prática de atividades físicas, pensando nisso a Crivalli disponibiliza, de maneira gratuita, atividade física, duas vezes na semana, para todos os colaboradores, que queiram realizar exercícios físicos, após o trabalho.



Pensando também na saúde psicológica a Crivalli fornece, na própria empresa, assistência psicológica para os colaboradores, a fim de auxiliar e orientar, quando necessário. São realizadas mensalmente comemorações de aniversário, para os colaboradores que fazem aniversário no mesmo mês. Esta comemoração ocorre em nosso refeitório e a equipe da Apetit (empresa que prepara nossas refeições) fornece um café da tarde para todos os aniversariantes e canta Parabéns a todos, a Crivalli fornece um presente para cada aniversariante, juntamente com um cartão, parabenizando cada colaborador. No final do ano são distribuídas cestas natalinas, juntamente com um cartão, contendo uma mensagem natalina. Para os colaboradores que têm filhos, também é doado um brinquedo, juntamente com a cesta, o intuito desta ação é proporcionar ao colaborador o espírito de fraternidade e amor.



Plantão Psicológico

Crivalli

Está com dificuldades em organizar suas ideias?

Sente que precisa conversar e ser ouvido?

Isso está prejudicando suas relações?

Procure seu supervisor ou a Psicóloga para agendar um horário no Plantão Psicológico.



A preocupação da Crivalli abrange toda família, dos colaboradores, com isso todos os anos a empresa se propõe a disponibilizar a lista de materiais escolares, para os filhos dos colaboradores que estão matriculados, nas escolas. Esta é uma ação que tem como principal objetivo incentivar a educação, dos filhos de nossos colaboradores.



No decorrer do ano a Crivalli realiza eventos que possuem uma grande importância para os colaboradores, bem como para a empresa. Nesses eventos são realizadas palestras, com temas voltados à respectiva data, dessa maneira

a empresa busca fornecer informações e experiências que agregarão na consolidação do perfil, de nossos colaboradores. Todas as ações realizadas em prol dos colaboradores são diretamente ligadas à uma condição digna de trabalho, valorização da equipe, espírito de fraternidade, conjuntamente alinhados aos ODS 3; 4; 5; 8 e 10. Em 2019 a Crivialli realizou eventos para as seguintes datas:

- Páscoa: realizado um almoço especial para os colaboradores e entregue um cartão, com mensagem sobre a Páscoa e entrega de uma caixa de chocolates.
- Dia das mães: realizado um café da tarde colonial, com todas as mães, na Padaria Doce Mel.
- Dia dos Pais: realizada palestras sobre Relacionamentos Familiares e Paternidade Ativa, além de disponibilizarmos um salão de cabelereiro e finalizando o roteiro com café da tarde para todos os pais.
- Dia das Crianças: em 2019 a Crivialli expandiu o evento do dia das crianças, com o apoio da Prefeitura de Maringá, através da Escola Municipal Fernão Dias, localizada na comunidade próxima a empresa. A Crivialli utilizou o espaço do ginásio da escola, dessa forma pôde abrir a festa para, além dos filhos dos colaboradores, as crianças que estudam na Escola Fernão Dias. A Festa teve a temática baseada nas histórias em quadrinhos da Turma da Mônica e contou com brinquedos infláveis, atividades recreativas e alimentação para os participantes, no final do evento foi entregue uma lembrança as crianças.
- Novembro azul: realizada palestra sobre os cuidados com a saúde do homem, ministrada pelo Médico Dr. Josimar, do Espaço Saúde (Santa Rita).





2.2 Trabalho

Alguns aspectos relacionados à rotina e conduta no trabalho estão presentes no Código de Ética, elaborado em 2019, nele são descritos principalmente assuntos relacionados ao comportamento e respeito no trabalho e a não discriminação. Na empresa são adotados alguns acordos coletivos, trazendo aos colaboradores melhorias, nas mais diversas formas. Uma vantagem para os colaboradores é o pagamento da Participação nos Lucros e Resultados (PLR), aos colaboradores, sendo um auxílio financeiro, para todos. O Vale Alimentação é outra vantagem disponível aos colaboradores, o valor é depositado mensalmente em cartão próprio e o saldo é disponível para o colaborador usufruir, nos mais diversos tipos de comércios de alimentos.

Durante o trabalho são realizadas três vezes na semana, a ginástica laboral, durante o expediente, onde os colaboradores param suas atividades e se dedicam a se exercitar e alongar. Os exercícios são supervisionados por profissional de Educação Física e são selecionados de acordo com a rotina de atividades de cada área da Empresa.



Sob a perspectiva do desenvolvimento profissional, a Empresa busca sempre apoiar os colaboradores. Existe na Empresa o programa de Incentivo ao Desenvolvimento, que consiste, mediante análise da Direção, no subsídio de até 80% do valor de mensalidades, para cursos profissionalizantes, cursos de graduação, pós-graduação e demais cursos voltados, a área de atuação, do colaborador. O desenvolvimento educacional é um dos objetivos do desenvolvimento sustentável, alinhando as ações da Empresa, com as metas da ONU. Para o grupo de líderes, da empresa são realizadas reuniões semanais, com temas voltados ao desenvolvimento de habilidades, necessárias para uma boa liderança. Nas reuniões são realizadas atividades com toda equipe e, sempre que possível, são utilizadas ocorrências reais, para trabalhar os temas das reuniões.

Para um acompanhamento do desenvolvimento de cada colaborador na empresa é utilizada a Avaliação de Desempenho. Na Avaliação são apontados os pontos positivos e pontos a melhorar de cada colaborador e, com base nos resultados, é elaborado um plano de ação, juntamente com superior do

colaborador, para que seja acompanhado o desenvolvimento e alcance, dos objetivos.

A Direção, do Grupo Crivalli também adota, como medida de desenvolvimento de líderes e gerentes, o Coaching, para os gestores que necessitam de um desenvolvimento pontual, em algum requisito de gestão. A empresa disponibiliza sessões, visando um resultado específico e direcionado, para o gestor.

2.3 Meio Ambiente

Todos os insumos e materiais que não são utilizados, no processo produtivo e têm condições de serem recicláveis, a Crivalli classifica o resíduo e destina, para empresas que realizam a reciclagem do material, os resíduos que não são recicláveis são destinados conforme a legislação ambiental em aterros industriais. Todo efluente é armazenado e encaminhado para estação de tratamento. Todas as ações realizadas buscam o menor impacto ao meio ambiente, contribuindo com o Princípio 8, do Pacto Global.





São adotadas algumas medidas, preventivas e sustentáveis, dentro da rotina de trabalho, na Empresa, buscando minimizar os impactos gerados. O setor de PCP adota, como referência para compra, os valores entre o saldo de materiais e de produtos acabados, visando manter o equilíbrio e evitar compras desnecessárias, além disso é conferido o saldo dos materiais antes de ser emitido o pedido de compra, dessa forma é comprado apenas o material necessário, para produção programada.

Outra medida adotada, na rotina de trabalho foi a reutilização de folhas sulfite (rascunho), para as atividades internas. São utilizadas folhas novas apenas em documentos, que devem ser mantidos em folhas novas, sem rasuras. Dessa maneira a empresa manteve um consumo constante de folhas.

Outra medida adotada foi o reaproveitamento de EPI, quando possível, pois em alguns casos os EPIs estão em boas condições e são devolvidos. Para que não seja perdido o Equipamento ele é enviado à empresa especializada, em higienização e em seguida fica disponível para uso, novamente.

Na produção da Crivalli, como medida de controle de perdas é monitorado mensalmente, no balanço mensal as perdas de granel ocorridas na produção. Esta ação é fundamental para o desenvolvimento de novos meios de controle e adequação da rotina de trabalho, sempre buscando minimizar as perdas existentes no processo produtivo. As ações tomadas em nossa rotina, contribuem para prevenir e minimizar consumos e desperdícios excessivos, garantindo a participação no Princípio 7.

Uma ação, de grande importância, realizada na frota, de caminhões é a reutilização das carcaças de pneus, que têm condições de serem recapadas. Dessa forma um pneu gasto, passa a ser um novo pneu, evitando o descarte exacerbado, de pneus. São descartados, apenas os pneus que não possuem mais condições de serem recapados. Os pneus descartados são coletados, por empresa que prepara e encaminha os pneus, para usina de asfalto, os certificados de destinação destes pneus ficam arquivados na empresa.



2.4 Anticorrupção

A Crivalli preza pela sua idoneidade financeira e fiscal, através de emissões periódicas de certidões, junto aos órgãos do governo, validando a conformidade com a condição de regularidade da empresa. Na rotina interna, a Empresa adota a cotação de compra, para produtos químicos, de forma imparcial. Sempre que há cotação é disparado e-mail a todos os fornecedores já homologados, dessa maneira, todos têm o mesmo tratamento, antes de fechar o pedido.

3. MEDIDAS DOS RESULTADOS

No ano de 2019 os dados coletados estão, em sua grande maioria, na forma absoluta, fornecendo, dessa maneira, uma dimensão de cada controle realizado.

Os resultados, relacionados à reciclagem, descarte de materiais e tratamento de estão listados abaixo:

- Reciclagem de papel / papelão: 62680 kg;
- Reciclagem de plásticos: 28290 kg;
- Reciclagem de metais: 4040 kg;
- Reciclagem de vidro: 10 kg;
- Descarte de resíduos não recicláveis: 13085 kg;
- Descarte de materiais eletrônicos / pilhas e baterias: 308 unidades;
- Geração e tratamento de 1179 m³ de efluente.

No decorrer do ano houve o consumo de 1320 resmas de papel sulfite. Em relação às ordens de compra emitidas pelo PCP, mantemos o valor de nossos estoques aproximadamente 41% do valor das vendas. Sobre as perdas de granel ocorridas, em nosso processo produtivo, este controle teve início em junho de 2019, ou seja, no segundo semestre, do referido ano, tivemos uma perda média, de granel, de 2,11% da produção.

Em relação ao reaproveitamento, dos pneus de nossa frota tivemos recapeamento de 105 pneus e o descarte de 63 unidades. Sobre o reaproveitamento de EPI tivemos, em 2019, o reaproveitamento de 226 unidades de EPI.

As doações de produtos, para entidades filantrópicas, no ano de 2019 somaram 2740 litros de produtos e mais 1780 unidades de itens doados. A ação da Atividade Física Corporativa, teve em média 10 participantes, em 2019, com o intuito de fomentar a participação dos colaboradores, no início de 2020 houve um redirecionamento das atividades e novamente realizamos uma ação interna de comunicação dos colaboradores, para que todos tenham ciência e se motivem a participar. Em relação às Assistências Psicológicas, em 2019 foram realizadas 26 sessões na empresa, para o atendimento dos colaboradores.

Em nosso jantar de final de ano contamos com a presença de 370 participantes, sendo em sua maioria colaboradores e seus convidados. Em 2019

tivemos a presença, em nosso jantar, de fornecedores parceiros da Empresa. Durante o evento foram realizadas as homenagens aos colaboradores, que completaram, em 2019, 10 e 20 anos de trabalho, neste ano a Direção da empresa tomou a iniciativa de homenagear os colaboradores que possuem mais de 70 anos e ainda continuam trabalhando conosco. Dessa forma foram homenageados 10 colaboradores, destes: sete são por 10 anos de empresa, um completou 20 anos de empresa e dois têm mais de 70 anos.

Os eventos comemorativos de 2019 totalizaram uma participação de mais de 1066 pessoas, em todos os eventos realizados e um investimento de aproximadamente 9500 reais. Em relação aos investimentos, através da lei de incentivo à cultura, a Crivialli investiu 21.000,00 reais em eventos culturais, na cidade de Maringá. Na ação de doação, das cestas natalinas, para os colaboradores foram entregues mais de 230 cestas, somando um investimento de 23.400,00 reais.

Na ação de doação dos materiais escolares foram atendidas 66 crianças, filhas de colaboradores, todos tiveram seus materiais entregues no início do ano, antes que se iniciassem as aulas. Em relação ao incentivo à educação, aos colaboradores, tivemos 34 benefícios concedidos, em 2019 e nenhuma desistência dos estudos. Foram realizados 69 treinamentos internos, nas mais diversas áreas, conforme a necessidade, de cada setor. As reuniões de líderes, somaram em 2019, 92 horas de treinamentos, para toda liderança, com 93% de presença, no decorrer do ano. A Direção da empresa optou por desenvolver um gestor, através de sessões de coaching, em 2019, disponibilizando 12 sessões.

Esses foram os resultados mensurados, durante nosso primeiro ano atuando como signatários do Pacto Global. Temos um longo caminho a trilhar e melhorarmos, conforme amadurecermos, em relação as ações que praticamos, buscamos indicadores mais concisos, em relação a atuação da empresa e realidade em que estamos inseridos. Neste primeiro ano tivemos um apoio e adesão interna, muito favoráveis aos dados que coletamos, para os próximos anos a ideia é aperfeiçoarmos nossas medidas e melhorarmos nossos indicadores, sem deixar de perder o foco nas ações que realizamos.

Maringá, 06 de Julho de 2020.