



REPORTE DE  
**SUSTENTABILIDAD**

2019



Granjas Carroll de México, S. de R.L. de C.V.

# REPORTE DE SUSTENTABILIDAD Y ACCIÓN SOCIAL DE GRANJAS CARROLL DE MÉXICO



Granjas Carroll de México, S. de R.L. de C.V.



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

**Tel:** (+52) 282 825 4719

**Web:** <https://granjascarroll.com/>

**Facebook:** Granjas Carroll de México

**E-mail:** [yuridia.aguirre@altosano.com](mailto:yuridia.aguirre@altosano.com)

**Establecida:** 13 de julio de 1993

**Dirección:** Carretera México -  
Perote Kilómetro 13, Azteca, 91270  
Perote, Ver.

# TABLA DE CONTENIDO

- Carta de Renovación de compromiso
- Perfil de la empresa

## CAPÍTULO 01

### Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas

1. Los Diez Principios del Pacto Global
    - 1.1 Derechos humanos
    - 1.2 Estándares laborales
    - 1.3 Medioambiente
    - 1.4 Anticorrupción
- Objetivos de Desarrollo Sostenible

## CAPÍTULO 02

### Responsabilidad Social Corporativa

- 2.1 Calidad de Vida en la Empresa
- 2.2 Ética Empresarial
- 2.3 Cuidado y preservación del medio ambiente
- 2.4 Vinculación con la comunidad

## CAPÍTULO 03

### Fundación Granjas Carroll de México

- 3.1 Mensaje de la Directora Ejecutiva
- 3.2 Información General Fundación GCM
  - Historia, Misión, Visión y Valores
  - Líneas de acción y operación
  - Nuestra presencia
  - Modelo de Intervención
- 3.3 Rendición de cuentas
- 3.4. Resultados 2019

»» La información incluida en este reporte refleja el impacto y relevancia en las dimensiones económica, social y ambiental de la organización, así como aquellos temas que influyen sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés con respecto a los 10 Principios del Pacto Mundial.



La pertinencia de nuestras acciones es identificada y medida a través de varias áreas de la empresa que pueden consultarse y verificar indicios de progreso con respecto a los principios. Nos mantenemos en la constante del cambio seguro y con ello, el próximo año profundizaremos en los temas materiales e indicadores pertinentes, considerando las distintas metodologías para lograrlo. SDG Compass, GRI Standars (Global Reporting Initiative).

## MARCO Y CRITERIOS DE ELABORACIÓN:

### Alcance y cobertura

Este informe ha sido elaborado siguiendo como base la Guía Práctica para la Comunicación del Progreso del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas, que permite hacer un seguimiento e informar sobre el desempeño en los principios del Pacto Mundial, así como la actuación en materia de responsabilidad social y sostenibilidad de los recursos.

### Elementos para determinar el contenido según Modelo de Desempeño del Pacto Mundial

Contexto de sostenibilidad, atendiendo a nuestro desempeño e impacto económico, ambiental y social y su influencia en nuestros grupos de interés

### Periodo cubierto

Enero 2019 – diciembre 2019



## Mensaje del Director General GCM

### **A todos nuestros lectores,**

»» Granjas Carroll de México nació hace 26 años, comenzamos como una compañía pequeña y hoy nos hemos transformado en una empresa con más de 2,240 colaboradores dedicados a producir carne de cerdo de la más alta calidad y a posicionar nuestra marca "Altosano". Con la comercialización de carne reafirmamos nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nos hemos enfocado en promover un crecimiento sustentable durante la última década e invertimos en iniciativas relacionadas con nuestra Estrategia de Sustentabilidad.


Nuestro compromiso es continuar impactando positivamente mediante las cuatro áreas del Pacto Global, derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción.

En esta Comunicación de Progreso Anual, compartimos algunos de nuestros logros más relevantes en cada uno de los pilares.

En Medio Ambiente contribuimos con el cuidado del planeta, desde 2010 trabajamos a través de mecanismos para reducir las emisiones de dióxido de carbono y llevar registro de nuestra huella de carbono con resultados positivos año con año. Fuimos los primeros de la industria porcícola en recibir la certificación ISO 14001 y ahora somos los primeros en recibir la Certificación ISO 50001 del sistema de gestión de energía. Contamos con proyectos de eficiencia energética y consumo de fuentes de energía más limpias. La calefacción es a través de biogás y con ello reducimos el consumo de 26,700 litros de gas LP al año, lo que representa una reducción de 44 toneladas de dióxido de carbono en igual periodo.

Tenemos una agencia administrada por el corporativo ECOM, que atiende la violación de derechos humanos, este año se atendieron y resolvieron 3 casos.





---

Promovemos la libre asociación de nuestros trabajadores, GCM tiene firmados 3 contratos colectivos de trabajo, lo que representa el 66 % de nuestra plantilla laboral, aportamos constantemente en el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, así como de sus familias, brindamos capacitación continua sobre salud, seguridad, nutrición y relaciones personales, además de brindarles becas para que continúen su educación formal.

Obtuvimos “Bandera Blanca” en temas de anticorrupción dentro de la compañía y contamos con los mecanismos necesarios para prevenirlos.

Todos estos logros nos impulsan a seguir buscando oportunidades para contribuir y priorizar metas con cada uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por la ONU, los cuales funcionan como un marco estratégico que nos ayuda a enforzar nuestros esfuerzos.

Actuando en el presente y pensando en el futuro lograremos aumentar los beneficios a favor de las personas, el planeta, la paz, prosperidad y a través de alianzas y en conjunto con nuestra Fundación Granjas Carroll de México apoyamos al Desarrollo de las Comunidades con las que convivimos, para lograr un verdadero cambio social.

Para todos nuestros grupos de interés, presentamos el Informe de Sustentabilidad 2019, en el que compartimos nuestros principales avances, retos y planes de acción en el tema.

Atentamente,



**M.V.Z. Víctor Manuel Ochoa Calderón**  
Director General

---

# ¿QUIÉNES SOMOS?

► Granjas Carroll de México (GCM) es una empresa mexicana líder en porcicultura constituida en 1993 con el objetivo de criar, comercializar y procesar ganado porcino en pie.



Estamos conformados por dos grupos privados que manejan operaciones internacionales: el primero, **mexicano, Agroindustrias Unidas de México (AMSA)**, con participación en la industria agroalimentaria; el segundo, **Smithfield**, estadounidense, uno de los principales productores y procesadores de cerdo en el mundo.

Estamos ubicados en los estados de Puebla y Veracruz, colocando a ambos estados, respectivamente, en el segundo y quinto lugar en la producción de cerdos en el país. De manera sustentable hemos consolidado nuestra presencia en el mercado porcícola como el principal productor de cerdos de México, participando anualmente con 1.6 millones de cerdos, equivalente al 13% de la producción nacional. El 35% de la producción de GCM se vende en pie y el 65% en corte. Distribuimos en el Estado de México, Guanajuato, Puebla, Veracruz, Jalisco y otros.

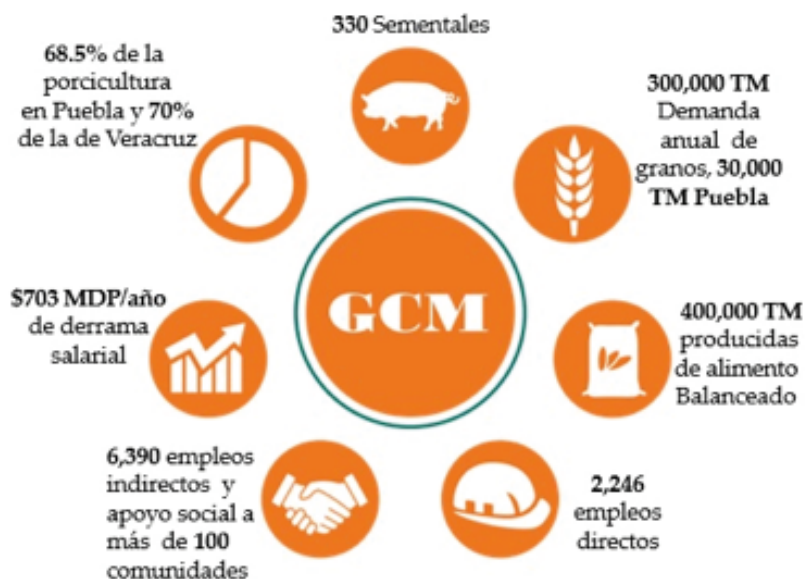
**En 2020 estaremos exportando a países como Estados Unidos, China, Japón y Canadá.**

## ►► PUEBLA

- Vientres de producción **53,500**
- Producción anual **1,070,000** cerdos  
**133,750** Ton de carne

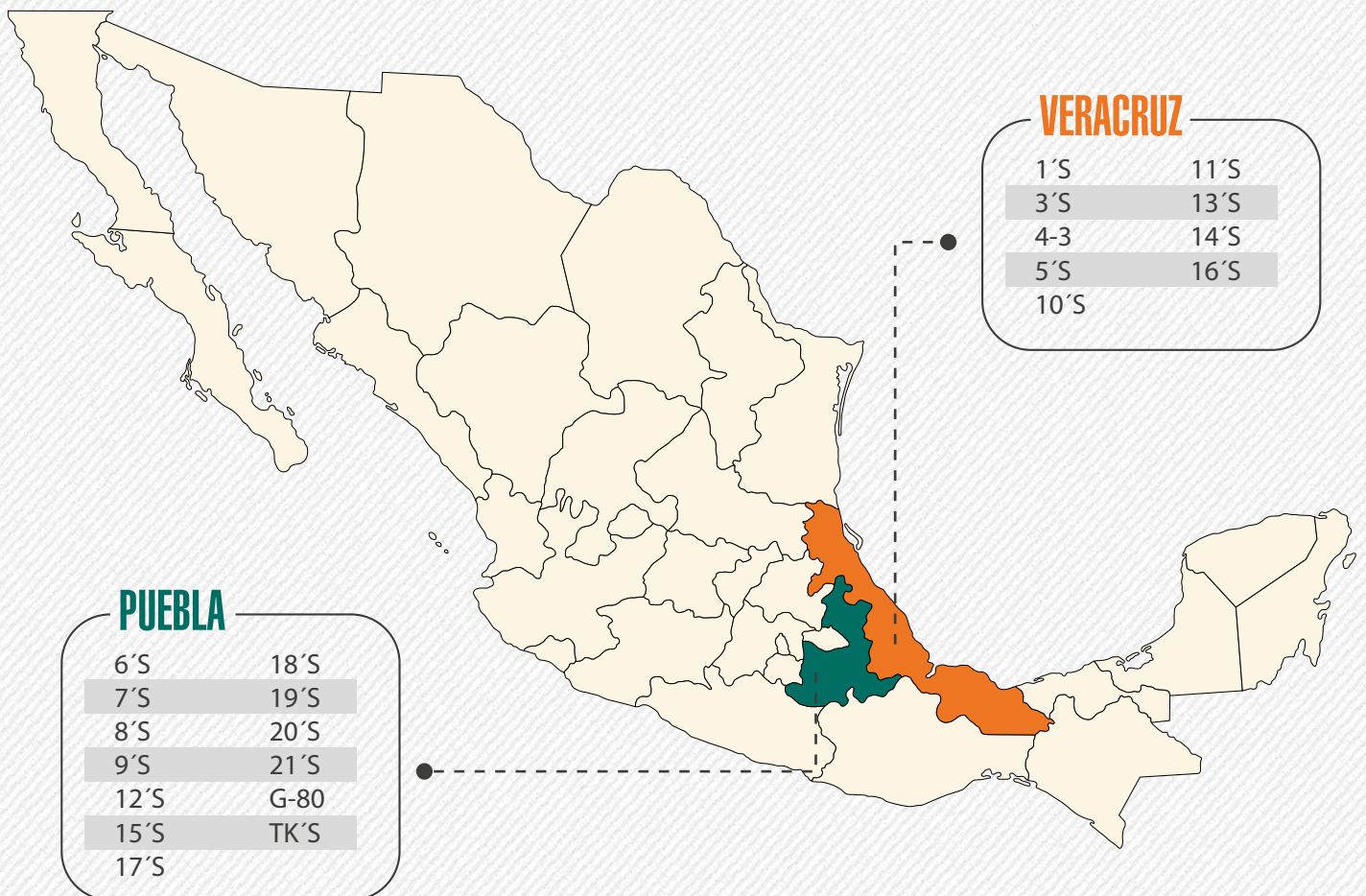
## ►► VERACRUZ

- Vientres de producción **41,500**
- Producción anual **830,000** cerdos  
**103,750** Ton de carne



Contamos con **21 granjas**, con un total de **113 sitios de producción**, una planta industrial para la producción de alimento para cerdos, **una planta procesadora de carne de cerdo** y **2 centros de distribución**, uno en la Ciudad de México y el segundo en Puebla.

Ubicación de nuestros sitios de producción en los estados de Puebla y Veracruz.



## »»» MISIÓN

► Ser líderes en el mercado porcícola de México, produciendo sustentablemente, cerdos de la más alta calidad para el consumidor.

Por lo tanto, mantenemos un alto compromiso hacia la alimentación de nuestro país, la rentabilidad del negocio, la comunidad en que producimos, el cuidado del medio ambiente y el bienestar animal.

## »»» VISIÓN

► Ser la marca mexicana de carne de cerdo más valorada por el consumidor en los mercados donde participamos.

## »»» VALORES

► El personal de GCM comparte actitudes y principios que dan como resultado un desempeño eficaz y comprometido, por ello hemos renovado nuestros valores: **Actitud, Confiabilidad, Excelencia, Sustentabilidad, Inclusión y Trascendencia.**





# GCM

## Línea de tiempo

- 1993** ● Nace GCM de la asociación de Agroindustrias Unidas de México y Carroll's
- 2000** ● Nos asociamos con Carroll's Food's
- 2001** ● Inauguramos la planta de alimento para cerdos
- 2007** ● Obtenemos por primera vez el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable
- 2008** ● Creamos la Fundación Granjas Carroll de México A.C.
- 2012** ● Nos certificamos como empresa ISO 14001: 2004
- 2012** ● Nos adherimos al Pacto Global de las Naciones Unidas
- 2012** ● Obtenemos Reconocimiento en Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial
- 2014** ● Shuanghui Intl compra a Smithfield Foods con presencia en EUA, Rumania, Polonia y México.  
**Se convierte en WH Group**
- 2014** ● Iniciamos el registro de Huella de Carbono
- 2015** ● Inicia nuestro proyecto de Expansión 67K
- 2018** ● Inauguramos la planta de cogeneración de energía
- 2018** ● Se traza la nueva visión
- 2019** ● Nos certificamos con ISO 50001:2011
- 2019** ● Se inaugura la planta procesadora de carne y nace marca ALTOSANO



# CAPÍTULO

---

Pacto Mundial de la  
Organización de  
las Naciones Unidas

# LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

► En 2012 Granjas Carroll de México nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa del entonces Secretario General de las Naciones Unidas, Kofi Annan de 1999. Es la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo. Participamos en la Red Mexicana de Pacto Global y estamos orgullosos de realizar negocios con transparencia y responsabilidad empresarial. Por convicción nos sumamos al llamado Pacto Mundial de la Organización Naciones Unidas para coadyuvar y alinear nuestras estrategias y operaciones con los Diez Principios Universales sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Hacemos que nuestra esfera de influencia también participe y adopte estos compromisos para efectos positivos de todos y a favor del mundo.



## »» Los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas gozan de consenso universal, y se derivan de:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.
- La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.

Comprometidos con la instrumentación y mejora continua, comunicamos principio por principio, mediante el ejercicio de la acción colectiva de todos nuestros grupos de relación como son nuestros empleados, accionistas, clientes, comunidades, gobierno, sociedad civil y medio ambiente.

# ▶ PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, desde dentro de su ámbito de influencia.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos, fue adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948, ampliamente reconocido. Proporciona la base para la legislación relacionada con los derechos humanos y algunos de sus elementos representan el derecho consuetudinario internacional obligado para todos los Estados, individuos y organizaciones. Los derechos humanos son inherentes, inalienables, universales, indivisibles e interdependientes.

En Granjas Carroll de México, mantenemos nuestro compromiso con la Responsabilidad Social y apoyamos los derechos humanos y los hacemos cumplir promoviendo la toma de conciencia sobre los mismos. Nuestro compromiso es trabajar constantemente en planes para mejorar nuestro desempeño social; establecemos objetivos y metas congruentes e integramos consideraciones sobre los derechos humanos en nuestras actividades diarias. Logramos todo esto haciendo énfasis en el desarrollo profesional, personal y familiar de nuestros colaboradores, entendiendo que el capital humano es el pilar de la organización.

## »»» SISTEMAS

- ▶ Código de ética y conducta
- ▶ Reglamento Interno de trabajo
- ▶ Decálogo de Empresa Socialmente Responsable
- ▶ Política para la prevención de los factores de riesgos psicosocial
- ▶ Control operacional de formación y capacitación
- ▶ Control operacional para la impartición de enseñanza básica
- ▶ Control Operacional para el apoyo de Enseñanza Profesional y/o Continua
- ▶ Extensión de confianza



## »»» ACTIVIDADES

En Granjas Carroll de México contamos con programas de apoyo a la salud, nutrición, educación y desarrollo del talento humano. Seguimos desarrollando e implementando instrumentos que favorezcan cambios permanentes en la construcción de un mundo más solidario y sostenido, basado en el respeto a los derechos humanos. Un derecho universal es la salud y por ley se incluye la protección social a cada colaborador, pero actuamos más allá, somos conscientes de que un trabajador sano es un trabajador feliz y más productivo, por ello, brindamos prestaciones oportunas, profesionales, idóneas y responsables con todas las facilidades y, cuando así lo amerita el caso, los canalizamos a la unidad médica correspondiente. Contamos con un equipo de servicio médico integrado por 4 doctores, 3 enfermeras y una nutrióloga, ellos brindan durante todo el año, de lunes a viernes el servicio médico sin costo y personalizado para cada uno de nuestros colaboradores y sus familias, principalmente padres, esposa o cónyuge e hijos.

## DERECHOS HUMANOS

Los principales servicios de salud brindados a todos nuestros colaboradores son:

- ▶ 1. Valoración médica a empleados de nuevo ingreso
- ▶ 2. Consulta médica familiar
- ▶ 3. Pruebas de alcohol (Alcoholímetro)
- ▶ 4. Pruebas antidopaje
- ▶ 5. Campaña de lentes de seguridad graduados
- ▶ 6. Examen médico a personal operativamente expuesto
- ▶ 7. Apoyo especial a personal
- ▶ 8. Campaña invernal con vitaminas
- ▶ 9. Campaña de salud PrevenIMSS
- ▶ 10. Combate a la diabetes

Más información en el Capítulo 2. Calidad de vida en la empresa: Programas de salud.

La educación es un derecho que debe ser para todos, por ello, en GCM contamos con programas de educación continua para nuestros colaboradores, este programa interno de apoyo educativo favorece el desarrollo personal y profesional en los distintos niveles educativos, trabajamos coordinadamente para que todos nuestros colaboradores reciban educación, apoyándonos siempre de las instituciones correspondientes para que todos puedan concluir y obtener sus certificados:

- Básico (primaria, secundaria y bachillerato)
- Superior (tecnicaturas, licenciaturas e ingenierías)
- Cursos especializados y diplomados
- Posgrados
- Inglés

Con estas acciones potenciamos la adquisición de habilidades y conocimientos que permiten a los empleados crecer en aspectos laborales, profesionales y personales, en este año contamos con 128 estudiantes y 5 titulados, haciendo un total de 133 colaboradores beneficiados. La inversión realizada para nuestros colaboradores fue de \$1'400,000.00 pesos durante el presente año.

### Nivel Educativo

#### Bachillerato

34 Participantes

#### Licenciatura

56 Participantes

#### Maestrías

11 Participantes

#### Diplomados

1 Participante

#### Inglés

25 Participantes

#### Titulados

5 Participantes

### TOTAL DE BENEFICIADOS

133

## »»» DERECHOS HUMANOS

### »»» DESEMPEÑO

La campaña **“Cuidamos de Ti”** fue desarrollada y puesta en marcha en 2019, con base en la NOM-35 STPS-2018, sobre factores de riesgo psicosocial en el trabajo, identificación, análisis y prevención de estos, la que define los lineamientos y acciones a seguir para mejorar nuestra cultura y construir así, una gran empresa para trabajar, mejoramos constantemente nuestro entorno organizacional y eliminando la violación a derechos humanos.

Trabajamos continuamente en mejorar, a través del corporativo AMSA (Agroindustrias Unidas de México) contamos con los servicios de una agencia especializada para atender y dar respuesta a cada uno de los casos que se pudieren identificar, además, contamos con manuales y procedimientos para su canalización, este servicio es para todos los colaboradores durante los 365 días del año, contamos con atención personalizada, y es atendido por la agencia PAE (Programa de Asistencia al Empleado).

## I ▶ PRINCIPIO 2

**Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.**

Nuestro Código de Ética y Conducta, está basado en la “Declaración Universal de los Derechos Humanos” así como en el “Reglamento Interno de Trabajo” alineado a la filosofía y a las políticas que tenemos en ECOM Group, en Granjas Carroll de México nos ocupamos de no incurrir en temas de complicidad y priorizamos la atención oportuna si detectamos algún caso, ya sea de manera directa o indirecta en cualquier tipo de violación a derechos humanos.

Mensaje de nuestros directores: “Todos tenemos la obligación de actuar con base a nuestro Código de Ética y Conducta, no solamente apoyarnos en los marcos legales de nuestro país, sino garantizar la aplicación de los más altos estándares y principios de responsabilidad social corporativa. Este documento contiene los fundamentos de la empresa”.

### »»» SISTEMAS

- ▶ Código de Ética y Conducta
- ▶ Política Integral de Gestión
- ▶ Reglamento Interno de Trabajo
- ▶ Política para la prevención de los factores de riesgo psicosocial
- ▶ NOM – 035- STPS-2018
- ▶ Línea de Confianza

## »»» DERECHOS HUMANOS

Contamos con la línea de denuncias denominada “**Extensión de Confianza**”, investiga y sanciona las conductas violatorias de nuestro código de ética y conducta.

### Extensión de confianza

Abusos y/o  
daños

Falsificación

Corrupción

Acoso



01 55 54 81 52 32

[mipae.com/amsa](http://mipae.com/amsa)

[http://www.nom035.mx/amsa/ecom/Buzon\\_de\\_Denuncias.html](http://www.nom035.mx/amsa/ecom/Buzon_de_Denuncias.html)

## »»» ACTIVIDADES

Comprometidos con la protección a los derechos humanos, mantenemos relaciones interpersonales saludables. Al ingreso de cada empleado a nuestra plantilla laboral, hacemos de su conocimiento y entregamos físicamente los documentos y marcos jurídicos con los que se debe conducir mientras labora en esta compañía, vivir éticamente nos dignifica como personas y como profesionales.

Implementamos el programa de bienvenida “Somos GCM” para todos nuestros nuevos colaboradores, que consiste en una plática de inducción con duración de un día, en la que compartimos información relevante de cada una de las áreas que integran la compañía, de esta manera los apoyamos e involucramos en la mejora continua de procesos.



## »»» DESEMPEÑO

Este Programa de Atención al Empleado, es administrado por la agencia que atiende de forma imparcial cualquier caso de violación de derechos humanos, acoso, hostigamiento. Establece los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en la compañía.

Este año mediante los diferentes canales de comunicación y denuncia, atendimos 12 casos, que fueron investigados, se determinaron responsabilidades y consecuencias que llevaron a disciplinas progresivas o despidos justificados al probarse el caso.

Canal de comunicación	Cantidad de casos
Línea Alerta	5
Línea de Extensión de Confianza	1
Reporte telefónico en oficinas	2
Reporte directo en oficinas por parte del colaborador	3
Reporte por el sindicato	1

## »» DERECHOS HUMANOS

Los casos atendidos y su resolución son los siguientes:

<i>Categoría</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Área</i>	<i>Observaciones</i>
Liderazgo	3	Granjas	Discriminación / trato y represalias a colaboradores
Mejora de proceso	2	Transporte	No respeta reglas
Acoso	2	Granja	Falsedad de declaraciones
Agresión	1	Granja	Lesión a personal externo
Denuncia de servicio	1	PPCC	Área comercial cárnico
Queja	1	Planta de alimentos	Personal ajeno a la compañía
Supuesto aprovechamiento de recursos	1	Área de proyectos	material en regla y con documentación
Mejora de proceso	1	Granjas	Queja de un tercero por supuesto maltrato animal
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>		



## »» ESTÁNDARES LABORALES

Granjas Carroll de México trabaja cada día para cuidar el bienestar de sus empleados. Se preocupa por la calidad de vida, impulsa la cultura de salud y seguridad laboral para toda la empresa y se extiende a subcontratistas, clientes, sociedad y el entorno en general.

Hemos implementado un sistema de gestión y desarrollado mecanismos de vigilancia y control para dar cumplimiento a la normativa vigente y asegurar que nuestros empleados y los de las empresas contratistas, cuenten con condiciones de seguridad en la ejecución de las obras y en los centros de trabajo.

### ▶ PRINCIPIO 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), promueve la generación de oportunidades para que mujeres y hombres obtengan empleos decentes y productivos, lo que es definido como un trabajo desempeñado en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana. También, en la Declaración de la OIT, Relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y su Seguimiento, 1998, ha identificado derechos fundamentales en el trabajo, como libertad de asociación y reconocimiento eficaz del derecho a la negociación colectiva.

En GCM, respetamos el derecho de asociación sindical y la negociación colectiva para determinar los términos y condiciones de trabajo, apoyamos la protección de los intereses individuales y colectivos. Reconocemos y mantenemos buena relación y comunicación con los delegados sindicales.

### »» SISTEMAS

- ▶ Código de Ética y Conducta
- ▶ Política Integral de Gestión
- ▶ Reglamento Interno de Trabajo
- ▶ Contrato colectivo de trabajo
- ▶ Contrato individual de trabajo
- ▶ Solicitud de ingreso al sindicato



### »» ACTIVIDADES

La figura de empleado sindicalizado está definida en la Ley Federal del Trabajo, título séptimo, Relaciones Colectivas de Trabajo, capítulos I, II y III, a partir de los artículos 356 en adelante, donde se explica que un empleado sindicalizado es aquel que está agremiado en una organización sindical debidamente constituida, es decir, que cumpla con todos los requisitos legales para ello. Debemos recordar que un sindicato es una asociación de empleados que se establecen en dicha agrupación para velar por diferentes intereses, beneficios y procedimientos económicos, profesionales y sociales que afectan a los empleados.

### DESEMPEÑO

En 2019 aumentamos nuestra plantilla laboral a 2,246 empleados. El capital humano proviene de la mayoría de las comunidades vecinas y de la región, algunos son empleados de confianza y otro tanto sindicalizado, en este último apartado hemos celebrado tres contratos colectivos de trabajo con los siguientes:

#### 1. CROM

(Confederación Regional Obrero Mexicana)

**Veracruz**, Sindicato industrial y de comercio de empleados en general del Estado de Veracruz. **Número de registro 700.**

**Puebla**, Sindicato nacional de empleados al servicio de las empresas dedicadas a la fabricación, elaboración, distribución, compra venta, exportación y transportación de dulces, chocolates, confitería y productos alimenticios en general, envasados, enlatados, y embotellados. **Número de registro 5467.**

#### 2. CTM

(Confederación de Empleados de México)

Unión de empleados en general de México. Número de registro 3253.

Clasificación de empleados	Año 2019	Porcentaje
Empleados de confianza	764	34 %
Empleados sindicalizados CROM	1,120	50 %
Empleados Sindicalizados CTM	362	16 %
<b>TOTAL</b>	<b>2,246</b>	

En el proceso de contratación comunicamos a nuestro personal operativo la opción de afiliación al sindicato de su interés, en el caso de Cerdo Vivo el sindicato que los representará es el Sindicato Industrial y de Comercio de Empleados en General del Estado de Veracruz (CROM) y en la parte de Planta Procesadora de Carne de Cerdo es el sindicato Unión de empleados y Empleados en general de México (CTM). Brindamos la información de cada uno y se les invita a acercarse a ellos para abordar cualquier inquietud con respecto a su situación laboral.

# ▶ PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## »» COMPROMISO

En la Declaración de la OIT, Relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y su Seguimiento, 1998, se identificaron los derechos fundamentales en el trabajo y en el 1957, a través del Convenio 105, sobre la abolición del trabajo forzoso u obligatorio, en Granjas Carroll de México reafirmamos el compromiso de no recurrir a cualquier forma de trabajo forzoso ni obligatorio, rechazamos toda acción que la involucre directa e indirectamente.

A ninguna persona se le debería exigir la realización de un trabajo o servicio bajo amenaza de castigo o su realización de forma no voluntaria. Como empresa contamos con los siguientes sistemas para asegurarnos de su cumplimiento:

- ▶ Ley Federal del Trabajo
- ▶ Código de Ética y conducta
- ▶ Reglamento Interno de trabajo
- ▶ Contrato individual de trabajo

## »» ACTIVIDADES

Cada trabajador es contratado bajo las mismas condiciones y términos laborales que establece la Ley Federal del Trabajo y sus especificaciones. Al ingreso, el trabajador se obliga a prestar sus servicios personales en el cargo, por sus habilidades y aptitudes, conoce la naturaleza de sus funciones, el contrato individual de trabajo y el reglamento interno de trabajo, en el cual se establecen actividades que son enunciativas y no limitativas y los horarios para cumplir con su jornada laboral en las áreas, departamentos y divisiones de la empresa.

Con respecto a nuestra cadena de suministro no se firman convenios con pequeñas, medianas ni grandes empresas que tengan alguna controversia de carácter legal o que hayan sido citadas en la vulneración de los derechos humanos de sus empleados o que recurran al trabajo infantil, obligado y forzoso.



## »» DESEMPEÑO

La compañía nunca ha sido acusada o citada, ni se ha visto involucrada de ninguna manera con el uso de trabajo obligado o forzoso dentro de nuestras instalaciones.

Nuestra cadena de suministro firma un acuerdo de voluntades laborales al momento de registrarse como proveedor, que es de buena fe, sin causar dolo o mala fe. El área de Auditoría Interna y Contraloría es la encargada de revisar minuciosamente a las empresas, para poder formar parte de nuestro catálogo de proveedores nacionales e internacionales.

Contamos con una plataforma interna, el "Sistema Integral de Proveedores (SIP)", que nos ayuda a integrar toda la información necesaria de los proveedores que laboran dentro de las áreas de GCM (Servicios) y "Auditonet" que es el Sistema de consulta para revisar el estado fiscal actual de proveedores nuevos antes de darlos de alta en el SIP. <https://gcarroll.ddns.net/SIP/>

# ▶ PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Las Convenciones de la OIT, Convenio 138 y 182, sobre la edad mínima para trabajar de 1973, y de las peores formas del trabajo infantil de 1999, proporcionan el marco de referencia para la legislación nacional que establece que la edad mínima de admisión al empleo o trabajo, no debe ser inferior a la necesaria para completar la enseñanza obligatoria y en ningún caso, inferior a los 15 años.

La edad mínima para trabajar en México es de 18 años, según los requisitos asentados en la modificación al Artículo 123 de las Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley Federal del Trabajo.

Fragmento extraído de nuestro Código de ética y Conducta, GCM *“no empleará a menores de edad en ninguna posición de la compañía, bajo ninguna circunstancia y en ninguna de nuestras divisiones de negocio.”*

## »» SISTEMAS

- ▶ Ley Federal del Trabajo
- ▶ Reglamento interno de Trabajo
- ▶ Código de Ética y Conducta
- ▶ Procedimiento y reclutamiento de personal
- ▶ Contrato colectivo de trabajo
- ▶ Contrato individual de trabajo
- ▶ Solicitud de empleo



## »» ACTIVIDADES

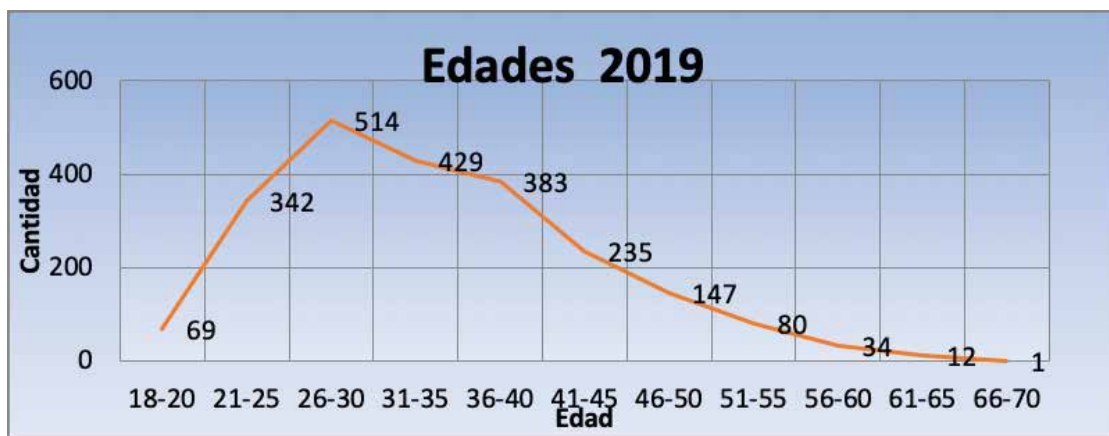
Desde la creación de nuevos cargos de trabajo, se establece la edad mínima para ocupar la vacante, toda persona interesada al ingresar debe presentar documentación personal y debemos hacer constar que tiene la edad mínima (18 años) para empezar una vida laboral con nosotros. Esto aplica de manera rigurosa para todos nuestros subcontratistas, proveedores y otros afiliados comerciales; de modo que, en conjunto, combatimos el trabajo infantil y así seguiremos.

## »» ESTÁNDARES LABORALES

### »» DESEMPEÑO

Creemos en la diversidad de generaciones, culturas, creencias y edades de todos nuestros colaboradores, lo que genera equipos integrales que aportan ideas nuevas y experiencia, traducándose esto, en el éxito de la compañía y en un liderazgo compartido.

Mostramos las composiciones de edades de todos nuestros colaboradores durante este año de reporte.



## ▶ PRINCIPIO 6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Basado en la OIT, Convenios 100 y 111, sobre la igualdad de remuneración de 1951 y sobre la discriminación (empleo y ocupación) de 1958, y de la recomendación sobre la igualdad de remuneración de 1951.

La empresa confirma que sus políticas de empleo están libres de discriminación por razón de raza, color, género, religión, nacionalidad, origen social, opinión política, edad o capacidad diferente, estado civil o situación familiar, las relaciones personales, el estado de salud, ser portador o padecer VIH/SIDA.

### »» SISTEMAS

- ▶ Ley Federal del Trabajo
- ▶ Código de Ética y conducta
- ▶ Contrato individual de trabajo
- ▶ Reclutamiento y selección de personal
- ▶ Control operacional de formación y capacitación
- ▶ Control operacional para publicar la convocatoria interna de oferta laboral

## »» ESTÁNDARES LABORALES

### »» ACTIVIDADES

Compartimos un extracto del Código de ética y conducta en el cual, *“reconocemos la dignidad de las personas y respetamos su libertad y privacidad; no discriminar bajo ningún motivo por sexo, estado civil, religión, origen étnico, capacidades diferentes, preferencia política o sexual u origen socioeconómico de sus colaboradores internos y externos”.*

Nuestro proceso de reclutamiento y selección inicia con la publicación de las vacantes en diferentes medios internos y externos, con la finalidad de reclutar y evaluar a hombres y mujeres bajo los mismo criterios y condiciones, siendo su capacidad profesional y talento el que haga la diferencia para ocupar el cargo en cualquier nivel de operación dentro de la compañía. Para nuestros colaboradores que cuentan con alguna capacidad diferente adaptamos su espacio y área de trabajo, así como el ingreso a las instalaciones para que pueda hacerlo sin ningún problema.



### »» DESEMPEÑO

En Granjas Carroll de México, no han existido casos de discriminación, ni se permitirá que se generen de ninguna manera, los colaboradores utilizan los diferentes canales de comunicación para atender faltas que atenten a su persona, raza, color de piel, religión, etc., además buscamos posicionarlos, en todas las etapas de sus experiencia laboral, desarrollo de habilidades, formación y aprendizaje práctico y oportunidades para la promoción profesional, de manera equitativa y no discriminatoria.

Basamos nuestros documentos regulatorios en lo siguiente:

- ▶ Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.
- ▶ Ley número 864 para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de La Llave.
- ▶ Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.

Impulsamos la participación de los colaboradores en condiciones de igualdad para la postulación al mismo cargo, mediante un proceso de selección y evaluación de talento, habilidades y profesionalización. Los pagos salariales son iguales para hombres y mujeres que realicen la misma tarea, dejándose constancia de sus percepciones económicas en su contrato individual de trabajo y sus recibos de nómina.



Este año hemos incrementado nuestra planilla laboral, así como la incorporación de mujeres en las distintas tareas, áreas y niveles de responsabilidad, cada año es más visible la participación de la mujer con niveles más altos de autoridad, es relevante el porcentaje del 17.4% de mujeres dentro de la compañía. Seguiremos trabajando por la igualdad de género y por garantizar el trabajo decente para todas las mujeres y la igualdad de remuneración por un trabajo de igual valor.

## »»» MEDIO AMBIENTE

Granjas Carroll de México es consciente de la incidencia que el sector tiene sobre el entorno natural, por ello, hemos adoptado prácticas respetuosas con el medioambiente, buscado las certificaciones del Programa de Auditoría Ambiental del Gobierno Mexicano, sumadas a la certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO14001, que demuestran el compromiso con la prevención de la contaminación y el cuidado del medio ambiente.

## ▶ PRINCIPIO 7

Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo y la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de 1992, indican en el principio número 15, que “con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces en función de los costos, para impedir la degradación del medio ambiente.”

Granjas Carroll de México (GCM) apoya este principio y establecemos relaciones de largo plazo con el medio ambiente, a fin de lograr una convivencia de armonía, respeto y conservación permanente entre su actividad y los ecosistemas circundantes.

## »»» SISTEMAS

- ▶ Sistema de Gestión Ambiental basado ISO 14001:2015
- ▶ Política de compras de productos y servicios
- ▶ Política de Gestión Integral

Aplicamos el principio “enfoque precautorio” que proviene de:

- ▶ La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo y las subsiguientes declaraciones y acuerdos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).
- ▶ El Protocolo de Cartagena sobre seguridad de la biotecnología del convenio sobre la diversidad biológica del año 2000.
- ▶ El Convenio Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de 1992.
- ▶ El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP): Convenio de Estocolmo sobre Contaminantes Orgánicos Persistentes (COP) de 2001.

## »» MEDIO AMBIENTE

### »» ACTIVIDADES

Desde el año 2010, la Dirección General asumió el compromiso de alinear sus procesos y servicios al desarrollo e implementación del Sistema de Gestión Ambiental y a finales del año 2012 se obtuvo la certificación por un organismo acreditado externo. Nos comprometimos aún más, en 2015 y 2017 refrendamos nuevamente tal certificación adaptada al Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14001:2015.

- ▶ El Sistema de Gestión ambiental tiene la finalidad de controlar los impactos ambientales. A través de establecer controles operacionales y monitorear el desempeño ambiental

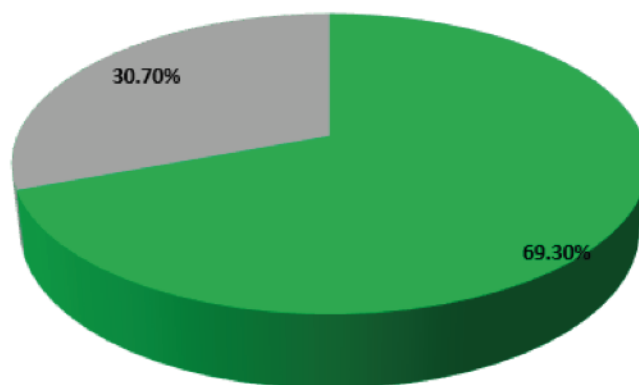
Este sistema de gestión considera todos los aspectos e impactos ambientales asociados a la producción de cerdos (granjas), la planta de alimentos, así como todos los servicios complementarios necesarios para la producción porcina, tales como mantenimiento, servicios veterinarios, seguridad, laboratorio, almacenes, transportes, oficinas, entre otros.

### »» DESEMPEÑO

GCM incorporó voluntariamente desde 2005 a sus instalaciones ubicadas en los estados de Veracruz y Puebla, el Programa Nacional de Auditoría Ambiental promovido por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Consecuencia de lo anterior, en 2009 GCM se convierte en la primera empresa del país del giro porcícola en obtener la certificación en unidades de crianza y engorda de cerdos.

Este año recibimos los Certificados de Calidad Ambiental de las granjas 10 y 13, con este logro alcanzamos el 70% de instalaciones certificadas por el gobierno federal y continuaremos hasta alcanzar el 100%.

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL STATUS DE GRANJAS 2019



■ CERTIFICADAS ■ NO CERTIFICADAS





## ▶ PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Los temas ambientales están estrechamente relacionados con otras materias fundamentales y asuntos de responsabilidad social. En Granjas Carroll de México utilizamos las herramientas técnicas pertinentes, como la serie de normas modelo de gestión NMX-SSA-14001-IMNC-2015, que son nuestro marco de referencia para abordar cuestiones ambientales de forma sistemática y para evaluar el desempeño ambiental, la cuantificación y el informe de las emisiones de gases de efecto invernadero y el análisis del ciclo de vida, el diseño ambiental, el etiquetado ecológico y la comunicación ambiental.

Este año, aprobamos las auditorías realizadas por organismo certificador internacional Applus México S.A. de C.V., cumpliendo con la legislación ambiental aplicable del orden federal, estatal y local, así como la implementación de buenas prácticas ambientales y refrendamos nuestra certificación en la norma NMX-SSA-14001-IMNC-2015 hasta el año 2021 y por primera vez la ISO 50001.

### »»» SISTEMAS

Sistema de Gestión Ambiental basado ISO 14001:2015

Sistema de Gestión de la Energía basado ISO 50001:2011

Política de Gestión Integral

Código de Ética y Conducta

Procedimiento para la gestión de la energía

Estándar de uso del agua

Estándar para el área de almacenamiento de residuos en granja

Instructivo de trabajo para el manejo de digestores anaerobios

Control operacional para el manejo de residuos peligrosos

Control operacional para la operación y mantenimiento de fosas sépticas

Control operacional para el manejo de residuos orgánicos e inorgánicos

Control operacional para el manejo de mortalidad en criptas

Control operacional para el manejo de biofertilizante del STAR

Instructivo de trabajo para la operación de quipos a biogás para bombeo de agua

Control operacional para la supervisión ambiental

Control operacional para la protección de fauna silvestre

Control operacional para la atención de derrames menores de sustancias químicas o residuos peligrosos



## »» MEDIO AMBIENTE

Desde 2016, renovamos nuestra política ambiental por la "Política de Gestión Integral", la cual rige a toda la compañía, buscamos convertirnos en agentes de cambio en las comunidades en que participamos. Contamos con las mejores prácticas y acuerdos voluntarios, siempre con una metodología de mejora continua.

Nuestros objetivos y metas se basan en la gestión integral de ambiente, el uso racional y eficiente de la energía, la prevención de la contaminación ambiental y el cumplimiento de una normativa vigente.

## »» ACTIVIDADES

En 2019 llevamos a cabo actividades y desarrollamos iniciativas para concientizar, apropiar y adoptar medidas medioambientales, las que consistieron en capacitar a colaboradores de las diferentes áreas de la compañía como parte del mantenimiento a nuestra certificación ambiental y de energía, "Sistema de Gestión Alerta", en los meses de mayo y octubre.

El objetivo es evaluar el grado de implementación de nuestro Sistema de Gestión Alerta mediante la realización de entrevistas al personal, recorridos en las instalaciones y verificación de temas relacionados con:

- ▶ Las buenas prácticas en el uso del agua
- ▶ Uso y consumo de la energía
- ▶ Manejo de aguas residuales
- ▶ Manejo de residuos
- ▶ Manejo de mortalidad
- ▶ Prevención de la contaminación del suelo
- ▶ Contaminación del aire
- ▶ Protección a flora y fauna endémica

Fecha de inicio: 20 de diciembre de 2018  
Fecha de vigencia: 18 de diciembre de 2021

## »» DESEMPEÑO

Involucramos a nuestros colaboradores de las diferentes áreas, para que se conozcan y adopten los sistemas de gestión, en nuestras auditorías internas participan voluntariamente y en auditorías externas participan aleatoriamente dentro de las áreas evaluadas, en este año fueron 1,326 empleados involucrados en el sistema de gestión en las auditorías de seguimiento.

Hemos sido evaluados por el organismo certificador internacional Applus México S.A. de C.V. y comprobado que cumplimos con los requisitos de las siguientes normas:

- ▶ NMX-JSSA-50001-ANCE-IMNC-2011 con número de certificado ECMX-1335/18
- ▶ NMX-SSA-14001-IMNC-2015 con número de certificado ECMX-0001/12 MA

### Bajo el alcance:

Producción de cerdos y producción de alimento para cerdos y servicios complementarios:

- ▶ Transporte de alimento para cerdos y transporte de cerdos
- ▶ Lavado y mantenimiento de camiones
- ▶ Laboratorio
- ▶ Taller de mantenimiento
- ▶ Bioseguridad y servicios veterinarios
- ▶ Oficinas administrativas



## I ▶ PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

El enfoque y estrategia de nuestra empresa es la producción limpia y la ecoeficiencia. Usamos recursos de manera eficiente y reducimos contaminación y residuos. En el principio 9 de la Declaración de Río sobre el medio ambiente y el desarrollo de 1992 se indica que *“los Estados deberían cooperar en el fortalecimiento de su propia capacidad para lograr el desarrollo sustentable, aumentando el saber científico mediante el intercambio de conocimientos científicos y tecnológicos e intensificando el desarrollo, la adaptación, la difusión y la transferencia de tecnologías, entre éstas, tecnologías nuevas e innovadoras”*.

### »»» SISTEMAS

- ▶ Sistema de Gestión Ambiental basado ISO 14001:2015
- ▶ Sistema de Gestión de la Energía basado ISO 50001:2011
- ▶ Sistema de Gestión Ambiental y de Energía
- ▶ Política de Gestión Integral
- ▶ Código de Ética y Conducta
- ▶ Procedimiento para la gestión de la energía
- ▶ Estándar de buenas prácticas ambientales y de eficiencia energética

En GCM buscamos hacer uso de tecnologías y prácticas ambientalmente apropiadas, cada día fortalecemos nuestra capacidad para lograr el desarrollo sustentable, mediante un área dedicada exclusivamente a la prevención de la contaminación en emisiones al aire, vertidos al agua, gestión de residuos, uso y disposición de productos químicos peligrosos y tóxicos y otras formas identificables de potencial contaminación.

### »»» ACTIVIDADES

Para GCM es muy importante cuantificar y promover un conjunto de acciones sencillas “buenas prácticas” que implican un cambio de actitud y de comportamiento en nuestras actividades diarias con el fin de promover una relación amigable con el medio ambiente, al mitigar y compensar nuestros impactos y promover el ahorro y uso eficiente de la energía que en suma darán significativos resultados a favor de la sustentabilidad.

En esta última década hemos innovado e implementado proyectos que nos ayudan a recuperar energía, reducir costos y aumentar los ahorros, traducándose en rentabilidad para la empresa con proyectos como:

- ▶ **Planta de Cogeneración:** produce energía eléctrica y térmica a un menor costo y con una menor huella de carbono, logrando así reducir el costo de producción y las emisiones de CO2 de la empresa.
- ▶ **Biodigestores anaerobios:** son utilizados para el saneamiento ambiental, la producción y aprovechamiento de biogás para la producción de energía eléctrica.

## »»» MEDIO AMBIENTE

### »»» DESEMPEÑO

En 2018, empezamos a operar dos centrales eléctricas aprovechando residuos como vapor y residuos orgánicos. Utilizamos el total de la energía para la operación de la compañía y el resto se pone a disposición de la red del sistema eléctrico mexicano. Cada una de estas centrales es de generación de energía 100% renovable, limpia y eficiente, participando en el mercado eléctrico mayorista del país.

Los casos atendidos y su resolución son los siguientes:

Central Eléctrica	Uso de combustible	Capacidad de producción	Mercado Eléctrico Mayorista
Planta de Cogeneración I	Gas natural	7.4 MWh	Aporta a la Red Eléctrica Nacional
Generación con Biogás	Biogás	1.07MWh	

#### ► Práctica ambiental: Calefacción a biogás en granja de maternidad 15-1

Este año sustituimos al 100% el uso de gas LP como combustible para la calefacción en las 20 salas del área de maternidad en granjas, dando paso al uso del biogás obtenido en el digestor que funciona como sistema de tratamiento de agua residual para esa misma instalación. Con esta acción se redujo en 26,700 litros de gas LP anuales, representando una reducción de 44 tCO<sub>2</sub>e y un ahorro de \$211,900.00 pesos mexicanos durante el mismo periodo.

#### ► Práctica ambiental: sustitución de Iluminación por LED

Con el fin de reducir el consumo de electricidad y el impacto ambiental asociado se ha desarrollado una campaña de sustitución de luminarias convencionales por LED. Esta tecnología de iluminación ha evolucionado rápidamente en los últimos años, convirtiéndose en un producto eficiente y a un costo competitivo en comparación a tecnologías como la fluorescente.

► Redujimos el consumo de energía en las siguientes cantidades:

- 80% en reflectores perimetrales,
- 70% en lámparas suburbanas y,
- 50% en lámparas a prueba de explosión.

## »» MEDIO AMBIENTE

La huella de carbono evitada por la sustitución de iluminación por LED es de 730 tCO<sub>2</sub>e y continuaremos con la sustitución hasta lograr el 100% de iluminación LED.

<i>Inversión total (MXN)</i>	<i>Ahorro de Energía (kWh/año)</i>	<i>Ahorro(MXN/año) (2.2753 MXN/kWh)</i>
<b>\$2'675,566.00</b>	<b>1'386,965</b>	<b>\$3'077,604.00</b>

Desde 2014 GCM realiza su inventario de emisiones de compuestos y Gases de Efecto Invernadero (GEI) y a partir del 2015, ha reportado sus emisiones en el Registro Nacional de Emisiones, el cálculo de la huella de carbono es para conocer la cantidad de CO<sub>2</sub> equivalente emitido por sus operaciones y a partir de los resultados, crea estrategias de mitigación. Como parte del cumplimiento a los requisitos legales aplicables en materia de emisiones, realizamos el Reporte de Emisiones de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero 2019 a través de la empresa South Pole Carbón México S. de R.L. de C.V., los resultados obtenidos en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2019 son los siguientes:

### **Toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas: 103,262**

<i>Tipo de Emisión</i>	<i>Fuente</i>	<i>Cantidad</i>
<b>Indirectas</b>	Electricidad	14,789
<b>Directas</b>	Biogás	2,660
	Gasolina	1,909
	Gas LP	4,761
	Refrigerantes	161
	Diesel	11,493
	Gas Natural	38,781
	Producción de cerdo	28,708

**Toneladas de CO2e evitadas: 14,014**

Acción	Cantidad
Captura de biogás con digestores	7,392
Recuperación de energía térmica	3,274
Sustitución de combustóleo por gas natural	2,430
Sustitución de iluminación convencional por LED	700
Bombeo de agua con biogás	182
Sustitución de gas LP por biogás para calefacción	36

**Las 14,014 tCO2e evitadas equivalen a:**

29,277	Viajes de Perote a México (250 km) en tractocamión con rendimiento de 1.5 km/l de diésel
1,004,336	Viajes de Perote a Xalapa (55 km) en camioneta con rendimiento de 10 km/l de gasolina
552,385	Viajes de Perote a Puebla (150 km) en auto con rendimiento de 15 km/l de gasolina
7,954	Toneladas de papel que se evitó consumir
143,180	Árboles que se evitó talar
9,159	Hogares abastecidos con energía eléctrica al año
41,962	m3 de agua que se evitó utilizar

# ▶ PRINCIPIO 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Este principio esta basado en los convenios de la Organización de los Estados Americanos (OAS Organization of American States): Convención Interamericana contra la Corrupción, 1996 y la Organización de las Naciones Unidas (ONU): Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción, 2005, que definen a la corrupción como *“una plaga insidiosa que tiene un amplio espectro de consecuencias corrosivas para la sociedad. Socava la democracia y el estado de derecho, da pie a violaciones de los derechos humanos, distorsiona los mercados, menoscaba la calidad de vida y permite el florecimiento de la delincuencia organizada, el terrorismo y otras amenazas a la seguridad humana”*.

Un fragmento de nuestro Código de Ética y Conducta, indica que: *“Granjas Carroll de México, jamás incurrirá en actos deshonestos y de corrupción con funcionarios para ocultar o modificar información o para obtener ventaja en proyectos de negocios”*.

## »»» SISTEMAS

- ▶ Política Anticorrupción y directrices
- ▶ Política contra el soborno y la corrupción
- ▶ Decálogo de Empresa Socialmente Responsable
- ▶ Código de Ética y Conducta
- ▶ Estatuto de Auditoría Interna
- ▶ Política de Conflicto de Intereses
- ▶ Extensión de Confianza



## »»» ACTIVIDADES

En Granjas Carroll de México, establecimos y mantenemos un sistema eficaz para la lucha contra la corrupción, mediante manuales y procedimientos, incluyendo un canal de comunicación oficial y la “Extensión de Confianza” en la que alentamos a todos nuestros empleados, socios, representantes y proveedores a que informen oportunamente sobre violaciones de las políticas de la organización, los que serán tratados mediante una agencia especializada externa, quienes darán seguimiento detallado de la acción, sin miedo a represalias, el incumplimiento a este rubro resultará en atención verbal, acción disciplinaria formal, acta administrativa e incluso el despido, y en su caso, informaremos a las autoridades competentes sobre violaciones a la Ley Penal. Seguiremos fortaleciendo esta lucha al interior y con nuestros grupos de interés para que adopten prácticas anticorrupción similares.

01 55 5481-5232  
mipae.com/amsa

[http://www.nom035.mx/amsa/ecom/Buzon\\_de\\_Denuncias.html](http://www.nom035.mx/amsa/ecom/Buzon_de_Denuncias.html)

## »»» ANTICORRUPCIÓN

La actividad empresarial de Granjas Carroll de México exige participar habitualmente en procedimientos con organismos públicos, autoridades, funcionarios y personal al servicio de las Administraciones Públicas, esta relación se guía en todo momento con el más estricto cumplimiento del ordenamiento jurídico que resulte aplicable, con especial atención a la normativa fiscal, de seguridad social y de prevención de lavado de dinero.

Hace más de 26 años, desde nuestra creación, las relaciones con entidades y organismos públicos están presididas por la ética y basadas en la prevención de la corrupción, el soborno y el cohecho. Evitando obtener ventajas indebidas en materia fiscal y garantizando que la información declarada a las autoridades competentes sea veraz y refleje fielmente la situación real de la organización. Cumplimos con las obligaciones laborales, fiscales y tributarias,

colaborando en todo momento con la Seguridad Social y la Hacienda Pública, aportando la información que sea requerida, además, contamos con procesos internos que aseguran la veracidad de los datos y la información.

Toda acción podrá ser denunciada en la línea de "Extensión de Confianza". Este año obtuvimos bandera blanca en este principio, resultado de la colaboración de las distintas divisiones cárnica, producción y manufactura, así como en las áreas de soporte de toda la compañía y cadenas de valor en las que permean la información para evitar estos casos. En caso de duda, los colaboradores pueden dirigir sus preguntas al equipo de Capital Humano y/o reportar a la "Extensión de Confianza" al correo:

**extensiondeconfianza@ecomtrading.com o al teléfono 018008314508.**

<i>Central Eléctrica</i>	<i>División Manufactura</i>	<i>Áreas de soporte</i>	<i>División Cárnica</i>	<i>División Porcícola</i>
Casos sospechosos	0	0	0	0
Casos resueltos	0	0	0	0
% de resolución	0	0	0	0

### ► Priorizamos el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

México, Estado Miembro de las Naciones Unidas desde 2015, a través de la Agenda 2030 y sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) manifestó su compromiso de ser más ambicioso en el cumplimiento de cada meta, además de generar nuevas oportunidades de inversión. Como sector privado nuestro modelo de negocio es priorizar y garantizar la consecución de los ODS, por ello alineamos nuestro desempeño a sus metas.

Comprometiéndonos a hacer de la estrategia de responsabilidad social corporativa el pilar fundamental de nuestra actividad, de nuestra cultura y de nuestra gestión diaria para conseguir la transversalidad que bien consiste en introducir los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en la vida diaria de todos y para todos y abordarlos de forma permanente e impactar en nuestra vida de forma local y global.



# »» OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## Nuestras metas:

- ▶ Contribuir al cumplimiento de las metas de la Agenda 2030.
- ▶ Propiciar la movilización de recursos y personas.
- ▶ Fortalecer las capacidades institucionales para el desarrollo de políticas, planes, iniciativas y proyectos.
- ▶ Medir el impacto.
- ▶ Fomentar la transparencia en todas nuestras acciones.

Nos hemos ocupado en identificar cuáles son nuestros mayores logros y aportaciones con mejores prácticas y contribuciones directas a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030. Es un plan de acción a favor de las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.

**Podrán conocer mucho más en el capítulo 2 de este reporte.**



## ▶ OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)


<b>ODS 1</b>	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
<b>ODS 2</b>	Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible
<b>ODS 3</b>	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
<b>ODS 4</b>	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
<b>ODS 5</b>	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas
<b>ODS 6</b>	Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos
<b>ODS 7</b>	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos
<b>ODS 8</b>	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
<b>ODS 9</b>	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación
<b>ODS 10</b>	Reducir la desigualdad en y entre los países

## »» OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### ► OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)








<b>ODS 11</b>	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles
<b>ODS 12</b>	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
<b>ODS 13</b>	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos
<b>ODS 14</b>	Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible
<b>ODS 15</b>	Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de la diversidad biológica
<b>ODS 16</b>	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles
<b>ODS 17</b>	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

### ► Correlación de los 10 principios, los ODS y nuestras mejores prácticas en la organización.

<i>Impacto</i>	<i>Objetivo de Desarrollo Sostenible</i>	<i>Nombre del objetivo</i>	<i>Correlación con los 10 principios</i>	<i>Metas relacionadas</i>	<i>Mejores prácticas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible</i>
Personas	ODS 1	<b>Fin de la Pobreza</b> 	1, 2,3,4,5,6	1.1,1.2,1.3, 1.4 y 1.a	El trabajo decente para todos, incluyendo la protección social Tabulador de salarios por encima del salario mínimo. Proyecto de aparecería social.  Seguro de Vida y gastos médicos mayores para todos los empleados. Área de Asuntos comunitarios identifica y reconoce los derechos de las comunidades y uso de sus recursos.



## »»» OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE






Impacto	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Nombre del objetivo	Correlación con los 10 principios	Metas relacionadas	Mejores prácticas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible
Personas	ODS 2	<b>Hambre Cero</b> 	1, 2,7,8,9	2.1, 2.2 y 2.3	Donativo de carne de cerdo a instituciones públicas. Orientación nutricional para empleados y en comunidades. Modelo de negocios para el desarrollo de aparceros.
	ODS 3	<b>Salud y Bienestar</b> 	1, 2,3,4,5,6,10	3.4	Programas de salud para empleados y sus familiares directos.
	ODS 4	<b>Educación de Calidad</b> 	1, 2	4.1, 4.3, y 4.4	Programa de becas a hijos de empleados. Programa de becas y educación continua para empleados. Capacitación E-learning.
	ODS 5	<b>Igualdad de Género</b> 	1, 2,3,4,5,6	5.5 y 5.b	Reclutamiento y selección de personal sin discriminación. Igualdad salarial de género
Planeta	ODS 6	<b>Agua Limpia y Saneamiento</b> 	1, 2,7,8,9	6.3, 6.a y 6.b	Reciclaje de agua en granjas con lagunas de tratamiento. Política de Gestión Integral. Gestión de pozos para abasto de agua en comunidades.
Prosperidad	ODS 7	<b>Energía Asequible y No Contaminante</b> 	1, 2,7,8,9	7.1,7.2,7.3, 7.a y 7.b	Proyecto de cogeneración a base de gas natural. Biodigestores anaeróbicos producción de electricidad. Venta de electricidad al Mercado Eléctrico Mayorista.
	ODS 8	<b>Trabajo Decente y Crecimiento Económico</b> 	1, 2,3,4,5,6	8.3, 8.5, 8.6, 8.7 8.8 y 8.b	Propiciar la formalización y el crecimiento de microempresas proveedoras locales. Garantizar un trabajo decente para hombres y mujeres y la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Promover el trabajo infantil acompañado de educación y formación. Erradicar el trabajo forzoso y trabajo infantil en todas sus formas.



## »»» OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Impacto	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Nombre del objetivo	Correlación con los 10 principios	Metas relacionadas	Mejores prácticas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible
Prosperidad					Proteger los derechos laborales y promover un ambiente de trabajo seguro y protegido: Sistema Alerta. Estrategia mundial y nuestro proyecto de expansión 67K: programas especiales de empleo, la ampliación de la protección social y salarios por encima del mínimo.
	ODS 9	<b>Industria, innovación e Infraestructura</b> 	3,4,5,6,7,8,9	9.1 y 9.4,	Desarrollo de infraestructura en caminos para uso de empresa y comunidades. Instalación de 2 centrales eléctricas. Campaña de sustitución de iluminación convencional por LED. Migración del gas LP por biogás como combustible para la calefacción.
	ODS 10	<b>Reducción de las Desigualdades</b> 	1, 2,3,4,5,6,10	10.1, 10.3	Trabajo decente e ingresos justos, con programas de desarrollo del personal. Garantizar la igualdad a través de prácticas no discriminatorias, procedimiento Programa de Asistencia al Empleado.
	ODS 11	<b>Ciudades y Comunidades Sostenibles</b> 	1, 2,7,8,9	11.6, 11.7 y 11.a	Recolección y disposición final adecuada por proveeduría certificada. Recuperación y acondicionamiento de espacios públicos. Apoyo a gobiernos y planificación del desarrollo regional basada en Diagnostico Rurales Participativos.
Planeta	ODS 12	<b>Producción y Consumo Responsable</b> 	7,8,9	12.4	Gestión adecuada de residuos desde su generación hasta su disposición final y su valorización. Compras responsables en base a su ciclo de vida.
					

## »»» OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Impacto	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Nombre del objetivo	Correlación con los 10 principios	Metas relacionadas	Mejores prácticas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible
Planeta	ODS 13	<b>Acción por el Clima</b> 	7,8,9	13.2 y 13.3	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos: Sistema de Gestión Alerta. Suministro de energía proveniente de gas natural y biogás. Auditorías para mitigar la emisión de gases de efecto invernadero.
	ODS 14	<b>Vida Submarina</b> 	7,8,9	14.1	Uso de biodigestores para el tratamiento de aguas residuales y recicle de agua.
	ODS 15	<b>Vida de Ecosistemas Terrestres</b> 	7,8,9	15.1,15.2,15.3, 15.4 .15.5, 15.a y 15.b	Inducir bosque en áreas de la compañía con especies endémicas. Gestionar sosteniblemente los bosques con plantaciones comerciales. Conservación de un área protegida "La Recompensa". Producción de planta en el Vivero forestal GCM.
Paz	ODS 16	<b>Paz, Justicia e Instituciones Sólidas</b> 	1, 2,3,4,5,6,10	16.5	Capacitación sobre el código de ética y conducta ante comportamientos esperados, sobornos y actos de corrupción. Uso de la Extensión de Confianza las infracciones son investigadas, de manera expedita, por una parte, independiente.
Alianzas	ODS 17	<b>Alianzas para Lograr los Objetivos</b> 	1, 2,3,4,5,6,7,8, 9,10	17.16 y 17.17	Revitalizar la alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible: firma de convenios para la colaboración y acción en educación, institutos de investigación, universidades, e instancias públicas.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

# **CAPÍTULO**

---

## **Responsabilidad Social Corporativa**

# EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

► Nuestra responsabilidad social se basa en la ISO 26000:2010 Guía para la Responsabilidad Social, así como en lineamientos de otros organismos nacionales e internacionales.

Hacemos público y voluntario nuestro compromiso de implementar una gestión socialmente responsable, este año refrendamos por décimo tercer año consecutivo nuestro Distintivo ESR® 2019, por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (AliaRSE).

Trabajamos por mantener la mejora continua para incrementar los estándares de responsabilidad social empresarial en los ámbitos de Calidad de Vida en la Empresa, Ética y Gobierno Empresarial, Vinculación con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.



## Guiados por la Red Mexicana

Nuestra guía de actuación es y seguirá siendo la Red Mexicana de Pacto Global, con su impulso y acompañamiento para implementar acciones que contribuyan a lograr metas en México y en nuestra compañía, vinculadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), este año la Red cumplió 15 años y en un evento en el cual Granjas Carroll de México participó y refrendó el compromiso de la Dirección General como empresa adherida desde el 2012. La Ing. Idalia Hernández García, Coordinadora de Responsabilidad Social nos representó y compartió un mensaje a la CEO Lise Kingo. Redoblabremos esfuerzos que permitan el éxito y rentabilidad de la compañía con un enfoque de sostenibilidad, respetando a las personas, el medio ambiente y fomentando nuevas alianzas inclusivas.

## Entidad impulsora de ESR

En octubre asistimos al Centro de Exposiciones y Convenciones Expo Chihuahua, en el estado de Chihuahua, al Tercer Foro Internacional PyME's Socialmente Responsables, con el eje temático "Innovación, impacto y transformación", en el que el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C., (CEMEFI) invitó a reflexionar sobre los modelos de gestión que están transformando la forma de hacer negocios en México.

Por primera vez, el CEMEFI y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial por México (AliaRSE), reconocieron a Granjas Carroll de México como entidad impulsora de la Responsabilidad Social por invitar, participar y obtener el Distintivo ESR 2019

El distintivo fue recibido por la Ing. Idalia Hernández García, Coordinadora de Responsabilidad Social de GCM, esta área trabaja permanentemente para involucrar a todos los grupos de interés a vivir la responsabilidad social empresarial, se impulsa a los proveedores, parte de la cadena de valor, a que persigan una diferencia de su competencia, que les aporte valor al generar un negocio responsable en todos los ámbitos.

Hacemos público y les invitamos adoptar nuestro compromiso como Empresa Socialmente Responsable a través del siguiente "Decálogo":

## »»» DECÁLOGO

● I	Buscar el éxito de nuestra empresa, contribuyendo, al mismo tiempo, al bienestar de la sociedad en general y de las comunidades donde operamos en particular.
● II	Involucrar a los grupos de interés en la toma de decisiones para hacerlos partícipes de la sostenibilidad y proactivos en su desarrollo.
● III	Fomentar políticas de negocios sanas y transparentes con proveedores, clientes y competidores.
● IV	Gestionar un gobierno corporativo que permita la colaboración lineal y transversal en toda la organización.
● V	Motivar a nuestro personal, accionistas, proveedores e instituciones afines para que participen en los programas empresariales de inversión y desarrollo social.
● VI	Actuando en base a un código de ética con esquemas de liderazgo participativo, solidario y de servicio y respeto a la dignidad humana.
● VII	Fomentar el desarrollo humano y profesional de nuestra comunidad laboral y de sus familias.
● VIII	Participar en alianzas intersectoriales que, en conjunto con las organizaciones de la sociedad civil y el gobierno, nos permitan atender las necesidades sociales de mayor importancia.
● IX	Hacer públicos nuestros compromisos con la sociedad y los logros alcanzados.
● X	Contribuir a la calidad de vida de los actores sociales y promover el desarrollo sustentable de capacidades de jóvenes, mujeres y hombres.



# CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

► En Granjas Carroll de México buscamos generar con nuestra comunidad interna un ambiente de trabajo favorable, seguro, no discriminatorio y participativo, pero sobre todo innovador, con sus programas a favor de todos sus empleados, propiciando la participación para el desarrollo y crecimiento personal y profesional, permeando un mayor alcance directo con sus familiares que favorezcan una mejor calidad de vida.

Somos una empresa dedicada al logro de su objeto social y por ello hemos establecido programas para mantener un clima laboral sano y otros beneficios que incentiven a los colaboradores a mantenerse participativos y orgullosos de estar con nosotros. A continuación, los mencionamos:



## Beneficios

- Vales de despensa
- Vales navideños
- Apoyo por Funeral
- Apoyo económico por nacimientos
- Seguro de Vida
- Seguro de Gastos Médicos Mayores
- Apoyos educativos
- Días Feriados
- Bonos de productividad
- Becas a la educación para hijos
- Reconocimientos por Antigüedad

## Actividades recreativas

- Ofrenda y concurso de muertos
- Jornadas de reforestación
- Torneos de Futbol
- Torneos de Basquetbol
- Torneos de Voleibol
- Escuela de Futbol para hijos de colaboradores
- Cross Fit
- Pilates
- Zumba
- Acondicionamiento funcional
- Defensa personal

## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

Siendo ya una tradición, año con año a todos los empleados que cumplen años les obsequiamos en su día un regalo, primero una mochila, luego una maleta y ahora para que siempre estén equipados un termo y una lonchera.

¡Feliz cumpleaños, un día especial, un regalo para ti!

### Rodeo GCM

Reconocemos la importancia en la vida de los empleados de la convivencia trabajo-familia, como estrategia, organizamos actividades de recreación, realizamos por 5to. año consecutivo, el ya tradicional evento "Tracto Rodeo GCM 2019", en donde, a través de una convocatoria y preselección de participantes, 20 compañeros operadores de tractocamiones GCM, concursan y gana el mejor, evaluando competencias de pericia y habilidades que van desde una evaluación escrita, revisión de puntos en la unidad, precisión en la conducción y variadas maniobras, todo dentro de espacios amplios y gradas para el público, a fin de garantizar un evento completamente seguro.

A este evento asisten familias completas, los pequeños disfrutan de juegos inflables, pista de carritos, decoración de figuras, y también pueden visitar un espacio habilitado para conocer cómo cría una cerdita a sus lechones y además pueden subir como copilotos a un tracto camión y dar una vuelta en un pequeño circuito dentro del mismo espacio de la competencia.

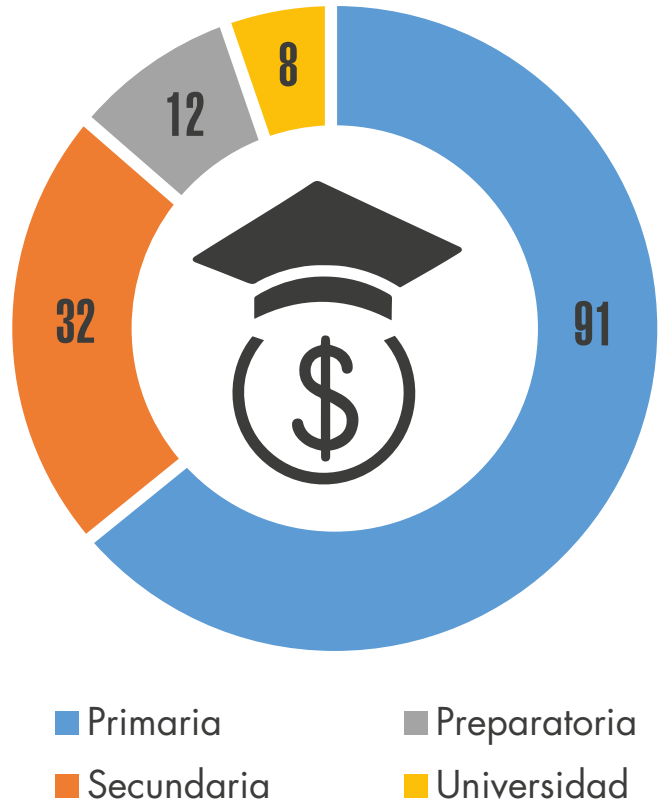
► Los premios son: al primer lugar \$7,500.00; segundo lugar \$6,500.00; tercer lugar \$5,500.00 y del cuarto al décimo lugar \$3,500.00 pesos para cada uno.



## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Programa de becas

Contamos con beneficios para nuestros colaboradores, pero también para sus familiares directos, este año otorgamos 143 becas para estudiantes de primaria, secundaria, bachillerato y universidad. Esto como reconocimiento a la excelencia académica, dicho apoyo costa de \$600.00 pesos mensuales durante los 10 meses del ciclo escolar, son apoyos para educación pública y privada y participan los hijos del personal sindicalizado y de confianza. Cada niño becado deberá cumplir requisitos según la convocatoria para mantener su beca, así como la comprobación del promedio escolar. Este beneficio motiva a niños y jóvenes a esforzarse y buscar mejores oportunidades y eliminar la deserción escolar. Este año se obsequió a cada alumno becado una mochila con el logo de GCM conteniendo útiles escolares.



### Orgullo GCM

Sabemos lo importante que significa ser reconocido y más por años de servicio en la compañía. Como cada año, el Dr. Víctor M. Ochoa Calderón, Director General de GCM nos acompañó a la entrega de reconocimientos a los compañeros que cumplen 10, 15, 20 y 25 años de formar parte de nuestra familia Granjas Carroll, en un sencillo pero emotivo acto se hizo entrega personal de un reloj conmemorativo y una figura grabada.

Este año 2019 nuestro Director General, acompañado por directivos de la empresa, reconocieron a 123 colaboradores:



Años de antigüedad	Empleados reconocidos
25	2
20	12
15	47
10	62

## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Sistema de Prevención de Lesiones Smithfield (SIPS)

Es el sistema de Gestión de Seguridad utilizado y promovido por la alta gerencia de la compañía para la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, tiene por objetivo mejorar el desempeño en seguridad y salud; participan líderes de las diversas áreas que permiten identificar a profundidad los riesgos en las tareas y generar todos los protocolos para su prevención, reducción y mitigación. Esto permite fortalecer nuestra reputación en la comunidad al ser reconocidos como una empresa segura, para ello nos apegamos a las normas nacionales e internacionales.



### Sistema Internacional de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Nuestros sistemas se basan en el entrenamiento a personal durante todo el año en las diversas actividades, hacemos participar a todos los colaboradores, generando compromisos y roles para cuidarnos todos, este año los empleados participaron en capacitaciones como:

- H.I.R.A. (Hazard Identification Risk Assessment) Evaluación de Riesgo e Identificación de Peligros
- Uso de Equipo de Protección Personal
- Vehículos industriales
- Manejo de Químicos
- Trabajos en alturas peligrosas
- Trabajos Calientes
- Bloqueo de energías peligrosas
- Cargas manuales
- Inspecciones de herramientas y equipo
- Prevención y combate de incendios
- Primeros Auxilios
- L.A.S. Lecciones Aprendidas de Seguridad

## »»» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Nuestros compromisos son:

IDENTIFICAR	CUMPLIR	ENTRENAR	PARTICIPAR	AUDITAR	COMUNICAR	DETENER
Identificar peligros, evaluar riesgos e implementar medidas de control para su eliminación o mitigación.	Cumplir con los requerimientos legales Federales, Estatales, Locales y demás requisitos.	Proporcionar entrenamiento adecuado, para asegurar el conocimiento de peligros potenciales y desarrollar competencias adecuadas, para realizar el trabajo de una manera segura.	Promover la participación activa de todos los colaboradores de GCM.	Desarrollar mediciones y auditorías al sistema, para asegurar que los estándares son cumplidos e identificar oportunidades de mejora.	Generar y comunicar aprendizajes de seguridad, derivados de los incidentes ocurridos en nuestras áreas de trabajo.	Faculta a cualquier empleado por autorización de la Dirección general a detener, responsablemente, cualquier actividad que lo exponga a él o a otros, a riesgos derivados de actos o condiciones inseguras.

## Programa P.A.C.E.

Es el plan de conducción vehicular, diseñado para los empleados, con la finalidad de operar vehículos de la empresa y particulares con una actitud proactiva hacia una cultura de seguridad, identificando conductas riesgosas y así prevenir accidentes viales logrando con esto el respeto por la vida, los derechos y responsabilidades de las personas en el tránsito.

### Por su acrónimo P.A.C.E.

- ▶ Planea con anticipación (preparate)
- ▶ Analiza tu alrededor
- ▶ Comunícate con los demás
- ▶ Ejecuta una conducción segura



### Las conductas riesgosas del conductor que buscamos evitar son:

- Exceso de velocidad.
- Comer y manejar.
- Usar el celular.
- Pasarse la luz roja o amarilla.
- No usar cinturón de seguridad.
- Falta de señales.
- Llevar pasajeros sin cinturón de seguridad.
- No mantener adecuadamente el vehículo.
- Conducir agresivamente.
- Conducir en estado de somnolencia.
- Cambio de carril sin visión clara.

## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Deportivo CROM-GCM

Este año inauguramos oficialmente el Centro Deportivo en conjunto con la CROM y directivos de la empresa, así como todo el comité del sindicato de la CROM Perote, encabezados por el Lic. Andrés Ortega Becerril. Este espacio es dedicado para todos los colaboradores a nombre del Consejo de Administración de la empresa. Es un gran proyecto en beneficio de los colaboradores desde el punto de vista de convivencia, integración, salud y recreación. Ahora contamos con un espacio totalmente libre y acondicionado para practicar deportes o ejercicios para mejorar la salud.



**ESTAR BIEN ESTAR** es un programa de GCM en beneficio de todos los empleados, está basado en la pirámide de acción  
**Nutrición-Bienestar**  
**Físico-Bienestar Psicosocial.**



## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Programa permanente de salud

El equipo del servicio médico de la compañía se ocupa de brindar servicios de salud de calidad, apegándose a estrictos programas en pro de los empleados en las distintas áreas de la empresa.

Los programas integrados de salud (PREVENIMSS) son un esfuerzo compartido entre el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) y Granjas Carroll de México en materia de prevención y una estrategia de prestación de servicios que tiene como propósito la provisión sistemática y ordenada de acciones claramente definidas y relacionadas con:

A) promoción de la salud

B) vigilancia de la nutrición

C) prevención, detección y control de enfermedades crónicas

D) salud reproductiva

Empleados beneficiados **1,192** de la división de cerdo en pie.

### »» LENTES DE SEGURIDAD GRADUADOS

Durante el 2019 se realizaron mediciones oftalmológicas para el control de agudeza visual y campimetría a casi **1,400** empleados de área de producción, **100** del área de planta de alimentos y **150** del área arco vado. El resultado diagnóstico fue la necesidad del uso de lentes graduados individualmente de **149** empleados durante este periodo.

### »» APOYO ESPECIAL A PERSONAL

Servicio y apoyo para colaboradores de la empresa en situación especial (discapacidad, asesoría, intervención y canalización a consultas especiales).

*Por condición laboral/  
atención psicológica*

**10 colaboradores**

*Para atención en  
mesa tripartita*

**18 colaboradores**

### »» EXÁMENES MÉDICOS ESPECIALES

Dichos exámenes se efectúan a empleados de distintas áreas de la empresa que previo a un estudio o análisis de riesgo que exigen las condiciones de trabajo.

*Audiometrías*

**680**

*Espiometrías*

**680**

*RX tórax*

**680**

## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Campaña permanente de combate a la diabetes

Granjas Carroll de México se preocupa por la detección temprana, prevención y cuidado de enfermedades crónico-degenerativas, considerando a la diabetes mellitus II como una enfermedad que afecta directamente al núcleo familiar. La empresa utiliza todas las medidas a su alcance para combatir este mal, preocupados por los altos índices de diabetes Mellitus en México, donde 1 de cada 10 mexicanos la padece y otros 10 no lo saben. Por ello, en el 2017 se establece un programa para la detección y combate permanente contra esta enfermedad a través de la aplicación de un tamizaje de diagnóstico del que se detectaron 68 colaboradores con esta enfermedad.

A partir de ese resultado la empresa implementó la estrategia de atención.

#### »» 1º FASE

Inicia con el manejo médico con medicamentos de última generación de las familias de los inhibidores de la DPP-4 y SGLT2, medicamentos utilizados en las nuevas guías para el tratamiento de la diabetes, otorgados por GCM.

#### »» 2º FASE

Consta de iniciar al paciente en un programa de control y asesorías nutricionales.

#### »» 3º FASE

Es la atención y acompañamiento psicológico telefónico en la línea MediCoach.

Durante el año se realizan actividades de concientización para todos los colaboradores y anualmente se realiza el tamizaje, este año identificamos 116 casos. Brindamos información para concientizar a los pacientes sobre la importancia de llevar un tratamiento ordenado, una alimentación correcta y balanceada, así como la recomendación médica de hacer ejercicio diario.

Cabe mencionar que los beneficios en los colaboradores han sido muchos, los que se enumeran a continuación:

- Disminución del riesgo cardiaco.
- Disminución de peso de 7 kg como mínimo, pero hemos tenido experiencia de hasta 15-20 kg en algunos pacientes.
- Aumento de energía y vitalidad.
- Inicio de hábitos saludables.
- Disminución de los riesgos inherentes al trabajo que tuvieron que ver con heridas y la falta de remisión de estos.

Casos en 2018

**101**

Nuevos casos 2019

**15**

**Total de casos**

**116**

Medicamento dosis entregadas

**1302**



## »» CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

### Salud nutricional

Es el programa de bienestar que consiste en:

- Apoyo personalizado a colaboradores con padecimientos específicos
- Apoyo y promoción de nutrición en cada granja
- Recomendaciones nutricionales y ajuste en la canasta básica
- Vigilancia nutricional de los comedores de la empresa
- Participación en la fundación GCM con temas de nutrición en comunidades vecinas

Actividad	Beneficiados
Atención a pacientes	89
Sitios de granjas atendidas	28
Charlas en granjas	8
Supervisión de comedores	4
Charlas en comunidad	3

O actividades de salud que tenemos implementadas en beneficio de los empleados consisten en realizar la valoración a empleados de nuevo ingreso, el servicio médico para colaboradores y sus familiares directos, refuerzo de las vías respiratorias en temporada invernal mediante la dotación de vitaminas y aplicación de vacunas.

Actividades de salud	Beneficiarios
Valoraciones de nuevo ingreso	1,200 valoraciones
Consulta médica a empleados y familiares	Empleados 4,130 Familiares 1,390
Campaña invernal	Vitaminas 2,200 dosis Vacunas contra la influenza 880 vacunas

### Antidopaje

Bajo el mejor interés de garantizar seguridad a nuestros colaboradores, así como al público externo, y bajo el marco de la normatividad de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes del Gobierno Federal de México, (SCT). Durante 2019, se llevaron a cabo dos ejercicios de alcoholimetría "alcoholímetro", los cuales cubrieron cada uno al 50% de la plantilla de operadores de transporte. Por ello, virtualmente la totalidad de la plantilla de operadores de transporte fue evaluada en estos términos. Adicionalmente, durante ese ejercicio se implementaron 214 pruebas de antidoping, dando una de ellas positivo.

También se llevaron a cabo pruebas de alcoholimetría en las enfermerías de la empresa ubicada en puntos logísticos de alto flujo operativo, como nuestra estación de desinfección de vehículos "Arco-Vado" y en nuestra planta de producción de alimento para cerdo "Planta de Alimento Balanceado", valorando principalmente a operadores de transporte.

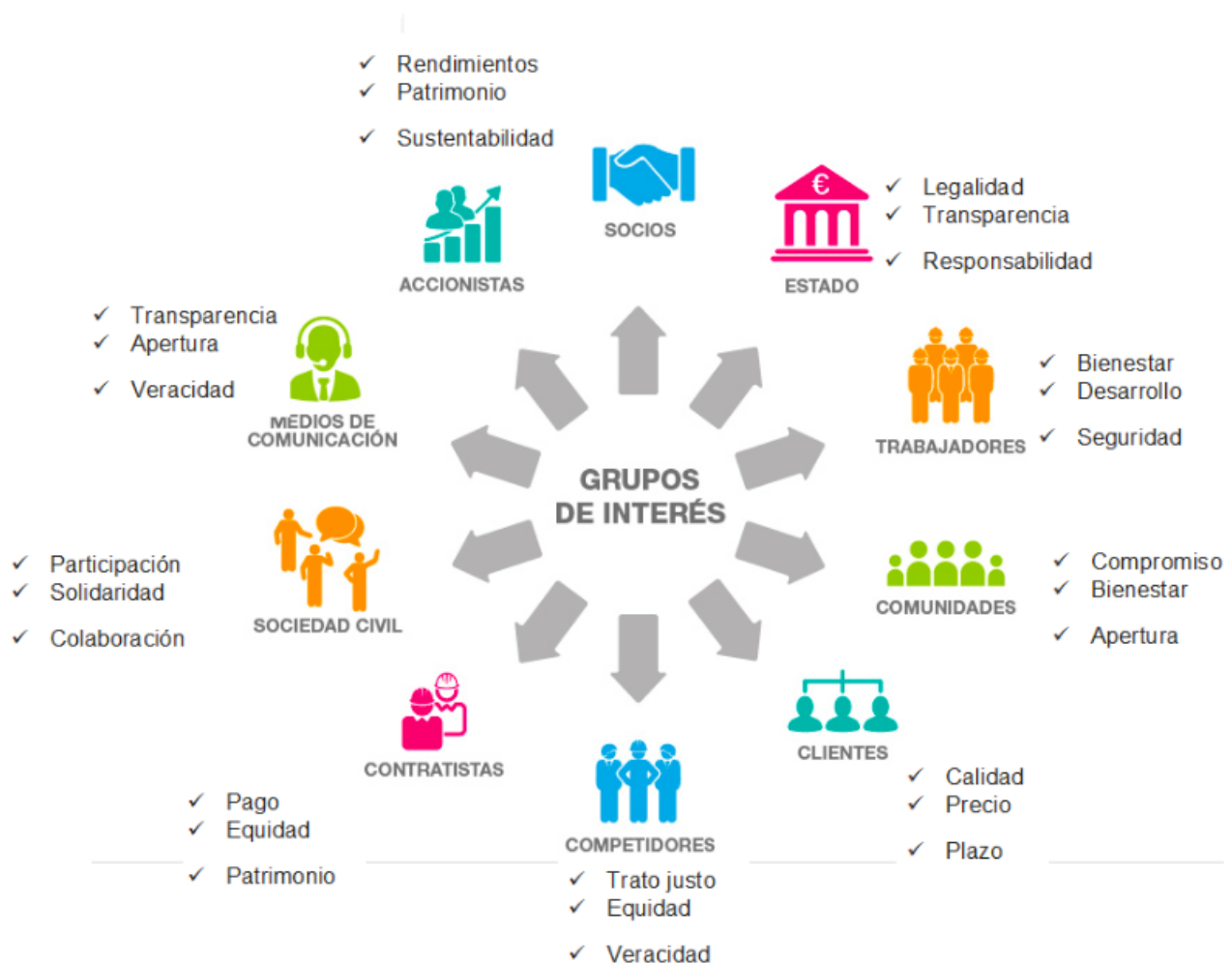
Actividad	Beneficiados
Alcoholímetro	Externos 4,358 Internos 3,890 Tolvas 5,081
Antidoping	Positivo 1 Negativo 213

# ÉTICA EMPRESARIAL

De acuerdo con el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), consideramos a la ética empresarial como la base para generar relaciones más sólidas y transparentes con nuestros proveedores, clientes, accionistas y otros grupos de relación. Esto permite la interpretación y solución de controversias de acuerdo con principios que guían la toma de decisiones, establece los valores y la conducta que debe asumir su personal y la forma en que se debe conducir el negocio.

## ► Nuestros grupos de interés

Un grupo de interés es un conjunto de personas, organizadas en torno a un interés común, con el fin de actuar conjuntamente en defensa de este, es importante considerar sus expectativas en la toma de decisiones. Por ello, identificamos cada uno y sus vínculos los cuales llegamos a impactar directa o indirectamente.



# PLANTA PROCESADORA DE CARNE DE CERDO

► En febrero de 2019 inauguramos la Planta Procesadora de Carne de Cerdo (PPCC) ubicada en el municipio de Oriental, Estado de Puebla.

Comenzamos con una nueva etapa, al emprender una carrera que nos lleva no sólo a ser líderes en la venta de cerdo en pie, sino a comercializar carne de la más alta calidad. Por tales razones, nuestra visión ha sido replanteada en los siguientes términos:

**“Ser la marca mexicana de carne de cerdo más valorada por el consumidor en los mercados donde participemos.”**



► Nuestra planta recibió la certificación Tipo Inspección Federal (TIF) la cual es la certificación industrial de primera línea en México y está integrada al Servicio Nacional de Sanidad, Inocuidad y Calidad Agroalimentaria (SENASICA) del Gobierno Federal.

La PPCC cuenta con tecnología de vanguardia que nos permite cumplir estándares de alta calidad en cada paso del procesamiento de la carne de cerdo. La automatización de los procesos de producción, los sistemas de tratamiento de aguas residuales, la generación de electricidad propia y la integración de la inteligencia artificial son parte de la tecnología que coloca a la planta como una de las más importantes e innovadoras a nivel mundial.



# DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN DE LA PPCC

Número	Proceso	Actividad
1	Recepción en zona de corrales, manipulación previa al sacrificio.	Manipulación eficiente y cuidadosa de los animales antes de sacrificarlos (según los principios de bienestar animal) es esencial para obtener una carne de excelente calidad.
2	Aturdimiento.	Sistemas de aturdimiento y de gas CO2.
3	Desangrado.	Práctica donde se cortan los vasos del cuello.
4	Escaldado.	Proceso mediante el cual la pieza animal se somete en agua caliente, para ablandar la piel.
5-6	Depilado.	Máquinas de depilado combinando altas temperaturas y humedad.
7	Acabado.	Una vez depiladas, las reses se someten a los procesos de acabado (secado, flameado, lavado y pulido) para dejar la piel limpia y en óptimas condiciones.
8	Evisceración.	Extracción de los órganos contenidos en la cavidad de la pelvis, del abdomen y del tórax, con la implementación de robots basados en gran medida en optimizar el uso de la mano de obra y maximizar la eficacia, minimizar la contaminación y aumentar el tiempo de conservación del producto final.
9	Enfriamiento/ canaleros.	Zona la evaporación de agua y enfriamiento de las canales. Aquí también existe una zona de embarque de canales.

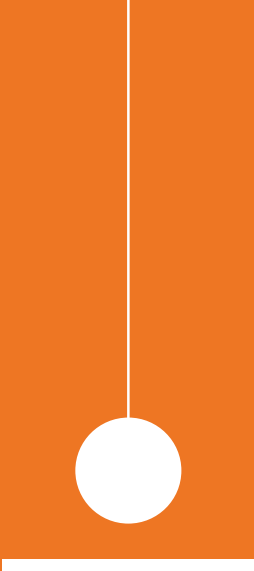
Número	Proceso	Actividad
10	Corte y deshuese.	Proceso de deshuese, recortes, eliminación de grasa y obtención de cortes
11	Empaque.	Proceso de empaquetado y etiquetado con especificaciones de tipo de piezas, tamaños y destino final.
12	Congelación y refrigeración.	El producto se refrigera o se congela almacenándolo en cámaras frías.
13	Embarque.	Etapas finales del proceso donde se carga el producto para su distribución.

► Derivado de la utilización de robots y tecnología QR, hemos logrado garantizar la trazabilidad de orígenes y procesos asociados a los lotes de nuestra producción de la carne de cerdo, conocido como tecnología porcícola 4.0. Con ello, aseguramos la inocuidad alimentaria, desde las primeras fases de producción hasta que llega al consumidor. Pasaremos de 1.4 millones de cerdos procesados en 2019 a 2.6 millones al 2022.

### **Invertimos \$139 Millones de Dólares Americanos en tecnologías únicas para México y Latinoamérica.**

Destinados a diversos sistemas de inteligencia artificial para preservar el medio ambiente, la preservación de la dignidad animal y la inocuidad de procesos, además del reciclado de agua.

De acuerdo con lo expuesto por los directivos de la empresa, al operar la Planta Procesadora de Carne de Cerdo al 100% de su capacidad, se sacrificarán 10 mil cerdos diarios, cumpliendo con los estándares de bioseguridad, inocuidad e higiene manteniendo la certificación como Carne Calidad Suprema, otorgado por SENASICA, llevando los productos a los mercados nacionales y extranjeros.



Nuestra planta ha sido diseñada para ser expandible en diversas áreas y para cumplir con todos los estándares para ser certificada por organismos como el USDA y otras instancias oficiales del mercado asiático.

## Nuestra Marca: Altosano

De la mano de nuestro emprendimiento en el mundo de la producción de carne de cerdo, hemos presentado nuestra marca Altosano. Con esta marca, el mercado identificará nuestra producción. Durante 2019 hemos puesto a la venta cortes cárnicos, y en un futuro a nuestra línea de productos se sumarán los procesados y empacados de cerdo.



Elementos:

**Gota de agua** (frescura)

**Montañas** (altura)

**Cerdito** (producción)

**Ramas** (naturaleza)

=

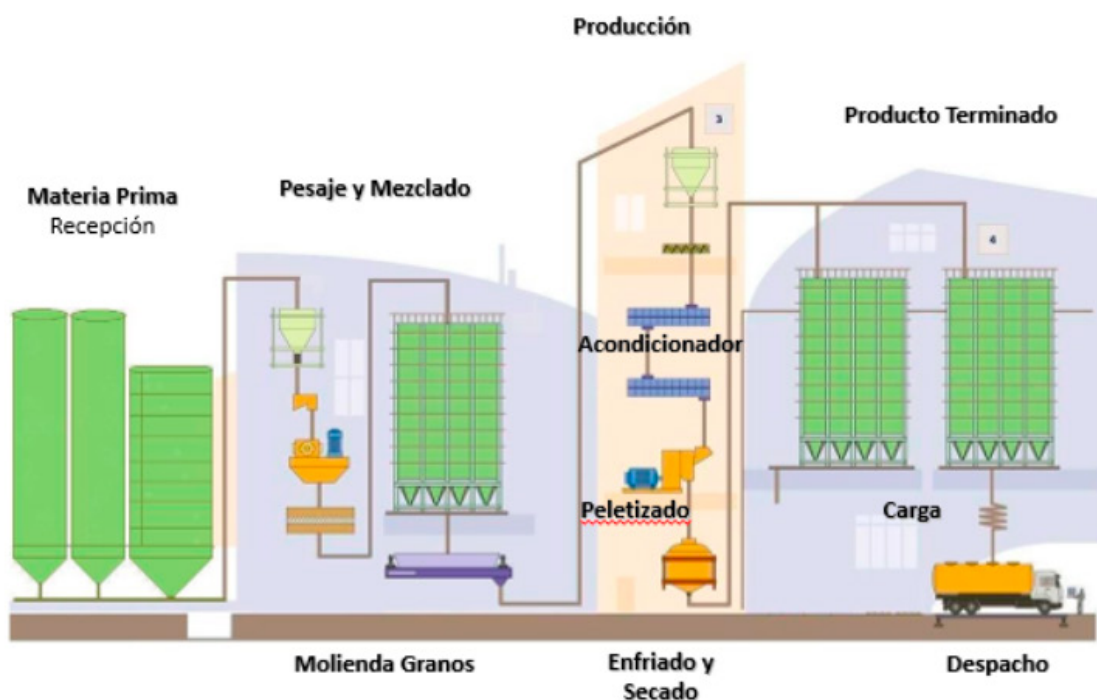
**Calidad y frescura**



# PLANTA DE ALIMENTO BALANCEADO

► En 2001, iniciamos operaciones en la Planta de Alimento Balanceado, la que tiene como objetivo principal la elaboración de alimento peletizado de autoconsumo, utilizando para este fin, materias primas como cereales, subproductos, fluidos, medicamentos, entre otros productos, llevando ciertos procesos de transformación para dar como resultado alimento en forma de pellet. En condiciones de normalidad, obtenemos una producción promedio mensual aproximado de 47,000 Toneladas. La capacidad instalada de esta planta es de 624,000 toneladas anuales, esta capacidad varía dependiendo de las especificaciones de los equipos, formulación y otras variantes.

La Planta de Alimento Balanceado actualmente se encuentra certificada bajo el esquema ISO 22000:2018, Industria Limpia, ISO 14001:2015, ISO 50001:2011 y Buenas Prácticas de Manufactura, de la Organización Internacional para la Estandarización, Profepa y Sagarpa.



# BUENAS PRÁCTICAS PECUARIAS

► El cuidado animal que procura Granjas Carroll de México a su piara, sigue los fundamentos de los derechos animales establecidos por organizaciones nacionales e internacionales, es tarea fundamental acatarlos en los procesos productivos. Los animales reciben un trato respetuoso y humanitario, que da como resultado un alimento sano, limpio y nutritivo.



Normatividad Aplicable	Aplicación	5 Derechos de los Animales
<b>NOM-033-ZOO-1995</b>	Sacrificio humanitario de animales domésticos y silvestres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Agua y alimento.</b> De calidad.</li> <li>- <b>Salud.</b> Programa de vacunación. Tratamiento oportuno a enfermedades. Control de plagas.</li> <li>- <b>Instalaciones confortables.</b> Infraestructura adecuada a sus necesidades. Ventilación, temperatura y limpieza.</li> <li>- <b>Eutanasia oportuna.</b> Sacrificio.</li> <li>- <b>Trato Digno y respetuoso.</b> Libres de estrés. Atención y manejo.</li> </ul>
<b>NOM-045-ZOO-1995</b>	Características zoonosanitarias para la operación de establecimientos donde se encuentren animales para ferias, exposiciones etc.	
<b>NOM-051-ZOO-1995</b>	Trato humanitario para la movilización de animales.	



# DIFERENCIADORES GCM



Fundación sin ánimos de lucro enfocada a la Salud y Desarrollo Comunitarios, fundada en 2008.



Acreedores al distintivo “Empresa Socialmente Responsable (ESR)” de Responsabilidad Social Empresarial, durante 13 años consecutivos.



Empresa Miembro del Pacto Global de la ONU desde 2012. Contribuimos al cumplimiento de los Objetivos al Desarrollo Sustentable, Agenda 2030.



Mecanismo de Captación de Participación e Involucramiento de socios, colaboradores y proveedores en torno al apoyo social.

# DIFERENCIADORES GCM



Industria Limpia y Excelencia Ambiental.



**SENASICA**  
SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD,  
INOCUIDAD Y CALIDAD  
AGROALIMENTARIA

Acreedores de los distintivos Buenas Prácticas de Producción Pecuaria y Buenas prácticas de Manufactura de Alimentos del SENASICA (Ojo hoy un nuevo logo.)



Certificados con los ISO 14001:2015 Normatividad Ambiental Internacional e ISO 50001:2011 Eficiencia Energética



ertificados con los Distintivos:  
México Calidad Suprema: Inocuidad Alimentaria  
Planta Procesadora Tipo Inspección Federal No. 732  
Del SENASICA

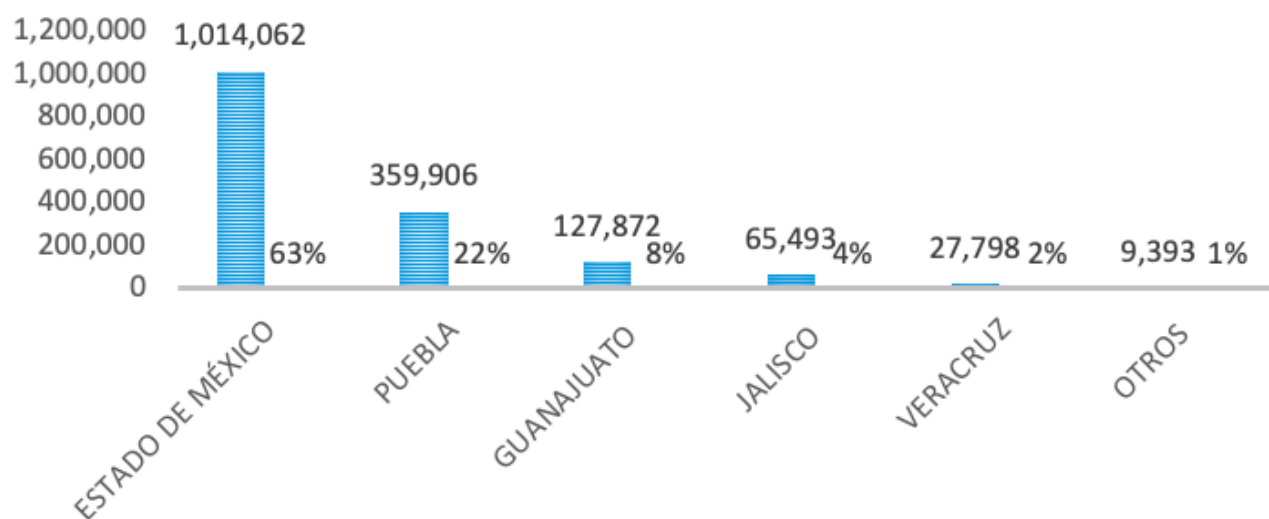
# VENTAS

► Nuestras ventas están principalmente representadas por el cerdo en pie en rastros con certificación TIF (Incoterm DDP, Entregado con Derechos Pagados). Este año, junto con otros porcicultores logramos posicionar al Estado de Puebla el segundo productor nacional de cerdo.

A continuación, presentamos la distribución de ventas de nuestro producto dentro del país, siendo el Estado de México el principal consumidor con el 63 % del volumen de ventas.

Normatividad Aplicable	Peso Promedio Neto
HEMBRAS	229.76
COCTELES	74.15
TIERNOS	93.37
SUPREMO	126.94

## GRANJAS CAROLL DE MÉXICO VENTAS 2019



# CENTRO DE DE DISTRIBUCIÓN

► Durante 2019, hemos puesto en marcha 2 Centros de Distribución, (CEDIS) que funcionan como puntos de venta en sitios de conveniencia para nuestro mercado de compradores de carne, estos centros son sitios frigoríficos en los cuales se depositan temporalmente nuestros productos.



## CEDIS Ciudad de México

Calle Carrill 7-11 Segunda ampliación San Miguel Entre Calles San Felipe de Jesús y Matamoros Del. Iztapalapa C.P. 09360 Ciudad de México.



## CEDIS Puebla

Avenida del Conde No. 13 Col. San José del Conde Puebla, Puebla.

Todos nuestros productos son procesados bajo las normas oficiales aplicables de higiene, sanidad, inocuidad y bioseguridad, tanto en nuestros animales como instalaciones, para ofrecer carne certificada, nutritiva, con mayor vida de anaquel y con la mejor relación costo/beneficio, utilizando instalaciones y maquinaria de primer nivel. La siguiente tabla es una ilustración de las características del comportamiento de compras de nuestro mercado.

Clientes	Cortes empacados o refrigerados	Sub-productos
Restaurantes	Costillares	Manitas
Comedor industrial	Lomos	Cabezas
Empacadoras	Piernas	Recortes
Taquerías	Cabeza de lomo	Huesos
Banquetes	Espaldillas	
Tianguistas	Cueros y Grasas	
Carnicerías	Cerdo en canal	
Distribuidores		

# CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

► De acuerdo con el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), consideramos que los grandes retos de la empresa son la generación de riqueza y la conservación del medio ambiente. A continuación, las prácticas que se presentan al lector demuestran cómo la empresa respeta el medio ambiente, promueve la optimización de recursos, prevé la generación de desperdicios y/o desarrolla procesos de reciclaje o reaprovechamiento de recursos incorporados a sus productos y procesos en ciclos naturales.

En Granjas Carroll de México disponemos de un "Sistema de Gestión Medioambiental" desde el año 2012 y recientemente certificado conforme a la norma ISO 14001:2015. Como prioridad, buscamos mejorar nuestro desempeño ambiental en los aspectos significativos para la empresa, con el objetivo de agregar valor al proceso y concentrar esfuerzos en acciones relevantes bajo nuestros Modelos de Gestión.



MODELO DE GESTIÓN 2019





*Hemos obtenido por primera vez el Certificado ISO 50001:2011 y refrendado el Certificado ISO 14001:2015, esto como resultado de las evaluaciones generadas por el organismo de certificación externa, la Certificadora Internacional APPLUS México S.A de C.V., nos entregó los certificados y felicitó a toda la compañía por ser la primera empresa del sector porcícola en México en cumplir con estándares internacionales en sistemas ambientales y de eficiencia energética.*

► También obtuvimos los Certificados de Industria Limpia, que se logran a través de la auditoría ambiental que califica la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) en todas las granjas, así como en la Planta de Alimentos de la empresa.

La implantación y certificación de los sistemas de gestión "ISO" nos permiten identificar y mejorar los procedimientos de gestión ambiental y de energía, además de sus procesos de control.

# 3 Son las estrategias de ahorro y uso eficiente de la energía implementadas en GCM:

1. Reducir el consumo de fuentes de energía.
2. Recuperar energía residual de un proceso para aprovecharlo en otro.
3. Sustituir las fuentes de energía convencionales por fuentes limpias y renovables.



► Desarrollamos acciones e implementamos buenas prácticas para el ahorro y el uso eficiente de la energía. A continuación, por mencionar algunas:

- Renovación continua de la flota vehicular de transporte pesado y ligero.
- Cambio de motores convencionales por motores de alta eficiencia en la planta de alimentos.
- Sustitución de iluminación por LED en todas las instalaciones.
- Generación de electricidad a partir de fuentes renovables.
- Cogeneración de energía a partir de fuentes limpias.
- Sustitución de gas LP por biogás en la calefacción de áreas de producción.



**Indicadores de desempeño energético 2018 - 2019**  
(Unidades de energía por Ton vendida de cerdo en pie).

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Litros de diésel</b>	<b>21</b>	<b>19</b>
<b>kilovatio hora (kWh) de la red</b>	<b>161</b>	<b>149</b>
<b>Litros de gas LP</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
<b>Gigajoule (GJ) de natural gas</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>Litros de gasolina</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Metro cubico (m3)de biogás</b>	<b>8</b>	<b>13</b>

# PLANTA DE COGENERACIÓN

► En México, en 2014 se implementó por parte del Gobierno Federal una Reforma Energética Nacional derivada del Decreto por el que se Reforman y Adicionan Diversas Disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en Materia de Energía. Dicha reforma dio la oportunidad a la Iniciativa Privada de producir su propia energía. En GCM aprovechando esta disposición, emprendimos la iniciativa de construir una Planta de Cogeneración, la cual produce energía eléctrica y térmica a un menor costo y con una menor huella de carbono, comparada con el uso de energías convencionales, logrando así, reducir el costo de producción y las emisiones de CO<sub>2</sub> de la empresa. La Planta de Cogeneración empezó operaciones el 1ro de mayo del 2018.



Nuestra energía eléctrica es producida mediante un motor de combustión interna el cual utiliza gas natural como combustible. Cabe señalar que este combustible tiene una menor emisión de gases de efecto invernadero, no libera partículas suspendidas a la atmósfera ni dióxidos de azufre los cuales son precursores de lluvia ácida. Desde mayo de 2018 producimos 7,480 kW por hora, lo cual es equivalente a proveer energía a 74,800 focos de 100Watts. En otras palabras, somos capaces de suministrar energía eléctrica a un centro urbano de dimensiones básicas. De los 7,480 kW/hr producidos, el 20% es consumido por nuestra fábrica de alimentos y el 80% restante es enviado al Sistema Eléctrico Nacional para su venta en el mercado eléctrico. Para el caso de la producción de vapor, aprovechamos la energía térmica que se encuentra en los gases de escape del motor. Dichos gases, son colectados mediante una tubería aislada hacia una caldera donde se produce el vapor; de esta forma producimos el 80% del vapor utilizado para producir alimento para nuestros cerdos, reduciendo así la emisión de gases de efecto invernadero y por consiguiente la huella de carbono de GCM.

Este proyecto puede ser implementado en cualquier instalación industrial que tenga consumo eléctrico y térmico, deberá ser dimensionado para exportar energía y venderla en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM) de esta forma el proyecto se vuelve rentable.

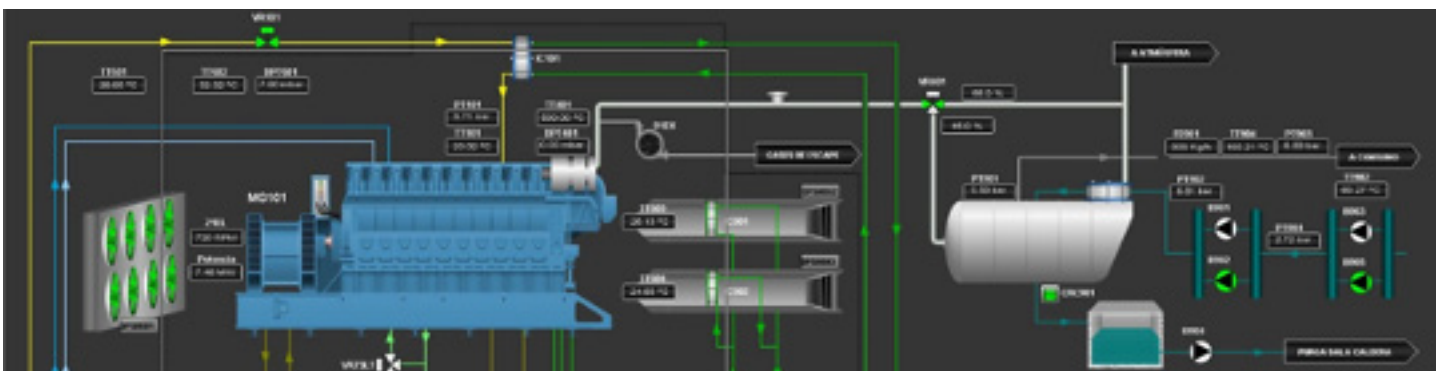



Figura. Diagrama del sistema Cogeneración.

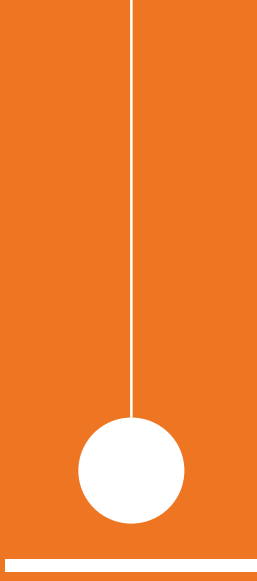




# Resultados en 2019:



- Energía total producida: 54,599 MWh
  - Energía vendida en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM): 41,090 MWh.
  - Energía entregada a la fábrica de alimentos: 10,475 MWh
  - Total de vapor producido: 58,265 GJ.
  - Ingresos por venta en el MEM: 55.6 Millones de pesos MXN.
  - Ahorros por entrega de vapor a la fábrica: 9.9 Millones de pesos MXN.
  - Ahorros por entrega de energía eléctrica a la fábrica: 10 Millones de pesos MXN.
  - 4,033 toneladas de CO2 eq. en reducción de emisiones a la atmósfera.
- 



# Rentabilidad del Proyecto Energético de la Planta de Cogeneración



## 1. Beneficios

- Reducción de costos en producción.
- Seguridad energética.
- Reducción en emisión de la huella de carbono.
- Ingresos económicos por venta de energía al MEM.

## 1. Ahorros

- El proyecto genera 2 tipos de ahorro:
- Energía eléctrica más barata que la proporcionada por la red eléctrica.
- En el consumo de combustible por generación de vapor.

## 2. Valorización

- Se valoriza el calor emitido por el motogenerador al convertirlo en vapor, de otra forma esta energía se perdería y la eficiencia del proceso sería muy baja.



# GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD CON BIOGÁS

► En GCM, los digestores anaerobios son una estrategia ambiental para la mitigación de emisiones de gas metano proveniente del sistema de tratamiento de agua residual de las granjas. El biogás capturado en los digestores es una fuente de energía sustentable, que es aprovechada como combustible para generar energía eléctrica para las granjas.

Actualmente en GCM contamos con 1.3 MW instalados de generación eléctrica con biogás en tres complejos de producción. Esta generación de electricidad representa el 76% de la energía necesaria para la producción porcícola para estos tres complejos de granjas.

Con el uso del biogás como combustible para generar electricidad, es posible producir el KW/H más económico en un 77%, comparado con el costo de proveduría de la CFE.



## Generación de electricidad con Biogás 2019

Biogás consumido	Electricidad generada	Utilidad
2'351,615 m <sup>3</sup>	4,463 KWh/año	\$3'182,262 MXN

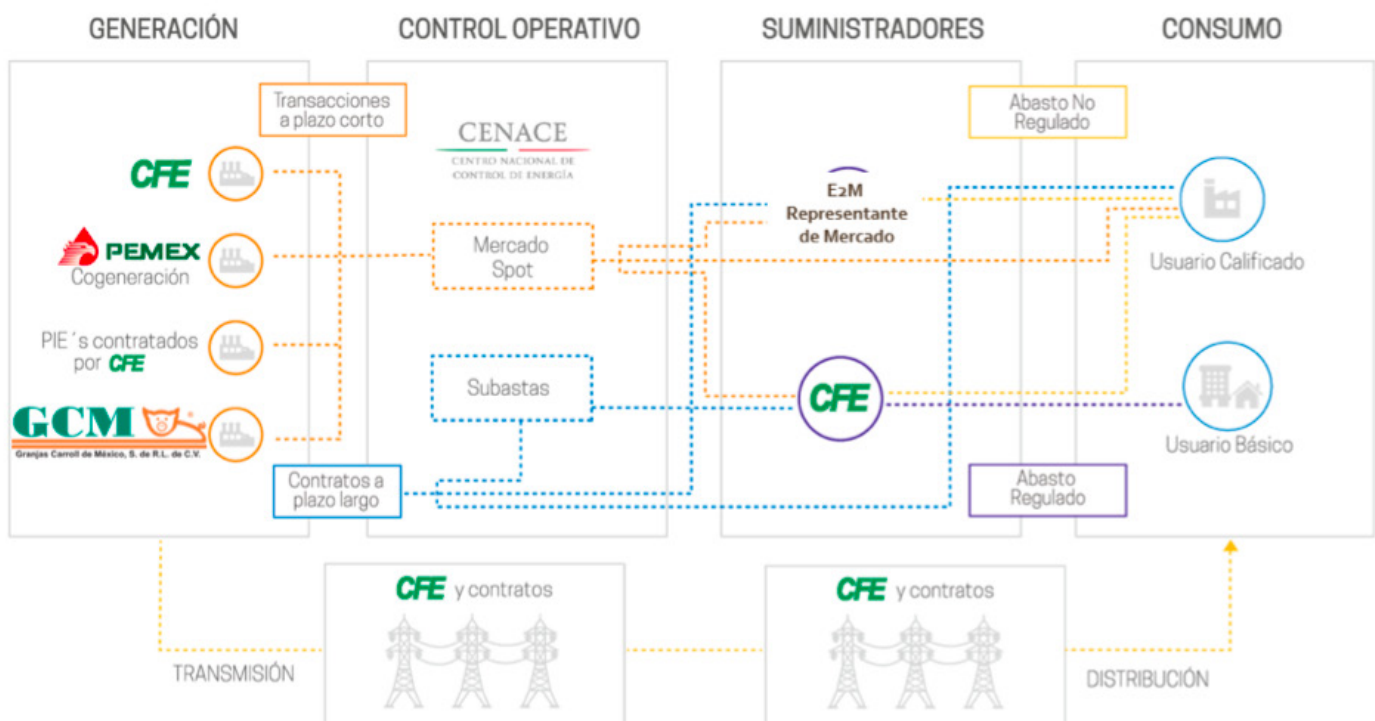
# MERCADO MAYORISTA

► Desde mayo de 2018, iniciamos la operación de la primera central eléctrica “Planta de Cogeneración I” ubicada en nuestras instalaciones, usando como combustible gas natural, a través del cual produce la energía y vapor para la planta de alimentos, lo que la hace una planta de generación limpia y eficiente.

Tiene una capacidad de producción de 7.4 MWh abasteciendo de energía y vapor al 100% a la Planta de Alimentos, recibiendo 1.5 MWh, el resto de la energía producida se exporta a la Red Eléctrica Nacional para su venta al MEM.

En junio de 2018, abrimos la operación de la segunda central eléctrica “Generación con Biogás” ubicada dentro de las instalaciones una de nuestras granjas “Complejo Granja 19”, utilizando como combustible el biogás obtenido de la fermentación de las excretas de cerdos, las cuales son tratadas en digestores anaeróbicos, lo que la convierte en una central de producción de energía 100% renovable. Nuestra central se convirtió en la primera central eléctrica con esta tecnología participando en el MEM para México. Esta central produce 1.07 MW/h y abastece al 100% de energía a dos Complejos de Producción Porcina (Granjas). El excedente es canalizado a la Red Eléctrica Nacional para su venta al MEM.

## Estructura del Mercado Eléctrico Mayorista (MEM)



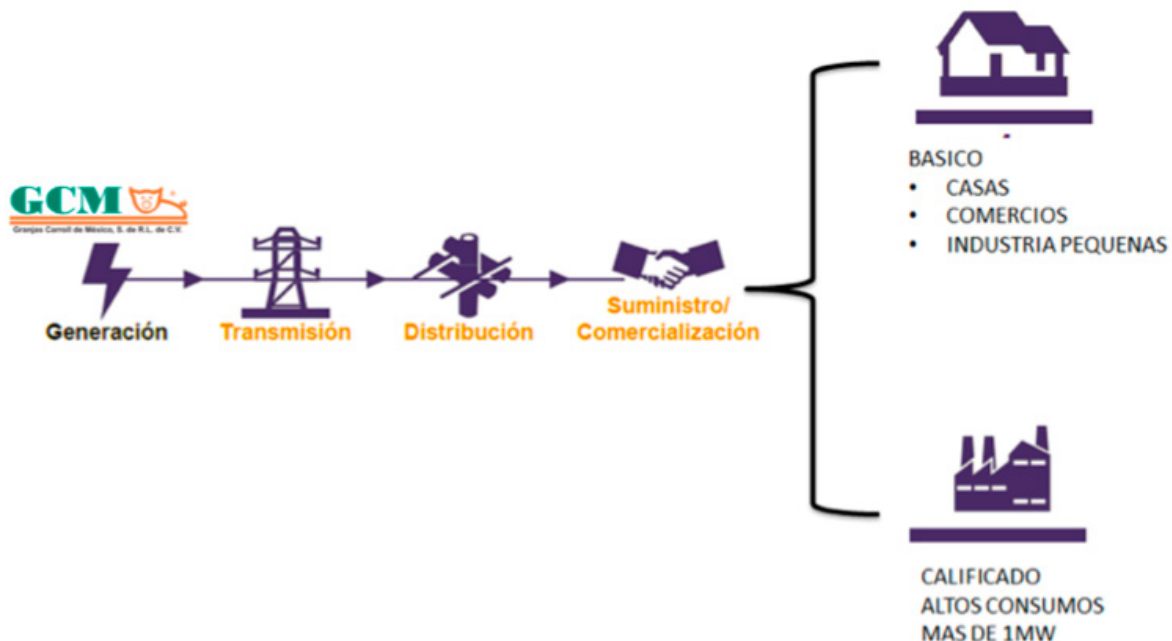
# OPORTUNIDADES

- El precio de los energéticos siempre va en aumento.
- Energía limpia y renovable futuro inminente en México y el mundo.
- Suscribir contratos de compra venta de energía entre empresas del grupo ECOM.
- Desarrollo de un nuevo negocio aprovechando la transferencia de conocimientos obtenida del emprendimiento.

Por la tecnología empleada en su operación, ambas centrales están avaladas para emitir Certificados de Energía Limpia, producto que también es vendido en el mercado eléctrico mayorista para cubrir las obligaciones de usuarios calificados.

Aprovechando todos los recursos con los que cuenta la empresa para la generación de energía eléctrica con proyectos basados bajo el esquema de economía circular, Granjas Carroll de México es la primera empresa del sector agropecuario en incursionar en el Sistema Eléctrico Nacional.

## Sistema Eléctrico Nacional (SEN)



# CONVERSIÓN DE LAGUNAS A DIGESTORES

► Este año logramos avanzar en la meta de la disminución de emisiones de Compuestos y Gases de Efecto Invernadero (CyGEI), a través de la conversión de lagunas abiertas a digestores anaerobios en dos de nuestras granjas de producción (Sitios 10.2A, 10.2B, 13.2A y 13.2B) con la finalidad de eliminar los olores de las lagunas derivados de la descomposición de la materia orgánica, así como, la reducción del impacto ambiental por emisiones de gases a la atmósfera.

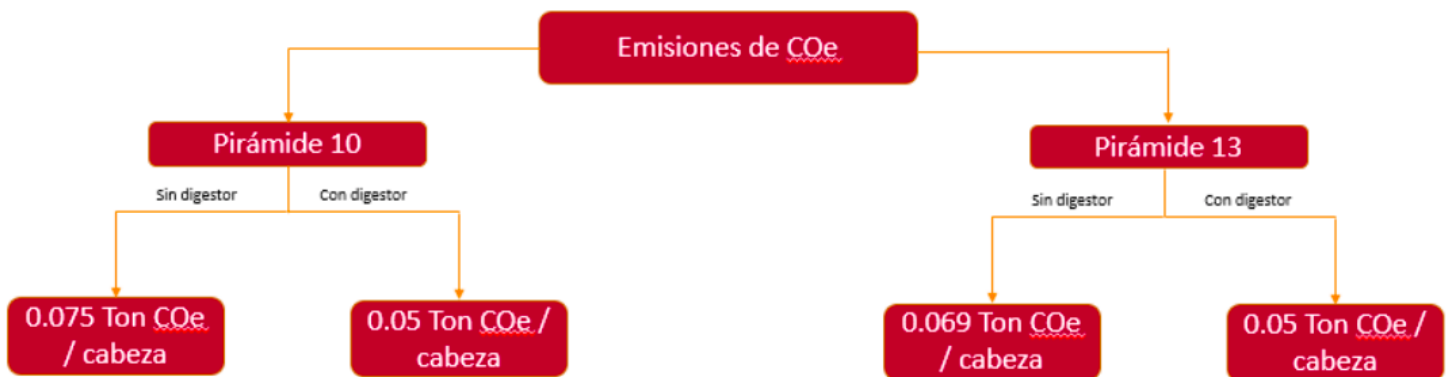
## Beneficios y acciones que agregan valor por la conversión de lagunas a digestores:



- La conversión de lagunas a digestores sin duda es una de las estrategias de gestión ambiental que ayudan a reducir las emisiones a la atmósfera y por ende la huella de carbono.
- Eliminación de olores al 100%.
- Mejoramiento en la calidad del agua reciclada para la granja.
- Cero quejas por terceros por malos olores.
- Disminución al impacto ambiental y por ende al calentamiento global.
- Contribución para combatir el cambio climático.
- Generación de un subproducto (biogás), el cual a futuro se aprovechará para aportación de energía a la granja.

---

► Tomando como referencia las toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas por sitios con digestor obtenemos como promedio 0.05 Toneladas de CO<sub>2</sub>e por cabeza, por lo que, de acuerdo con el reporte de 2018 de emisiones, se tendría un porcentaje de reducción del 30%, visualizando un cambio significativo como se muestra a continuación:

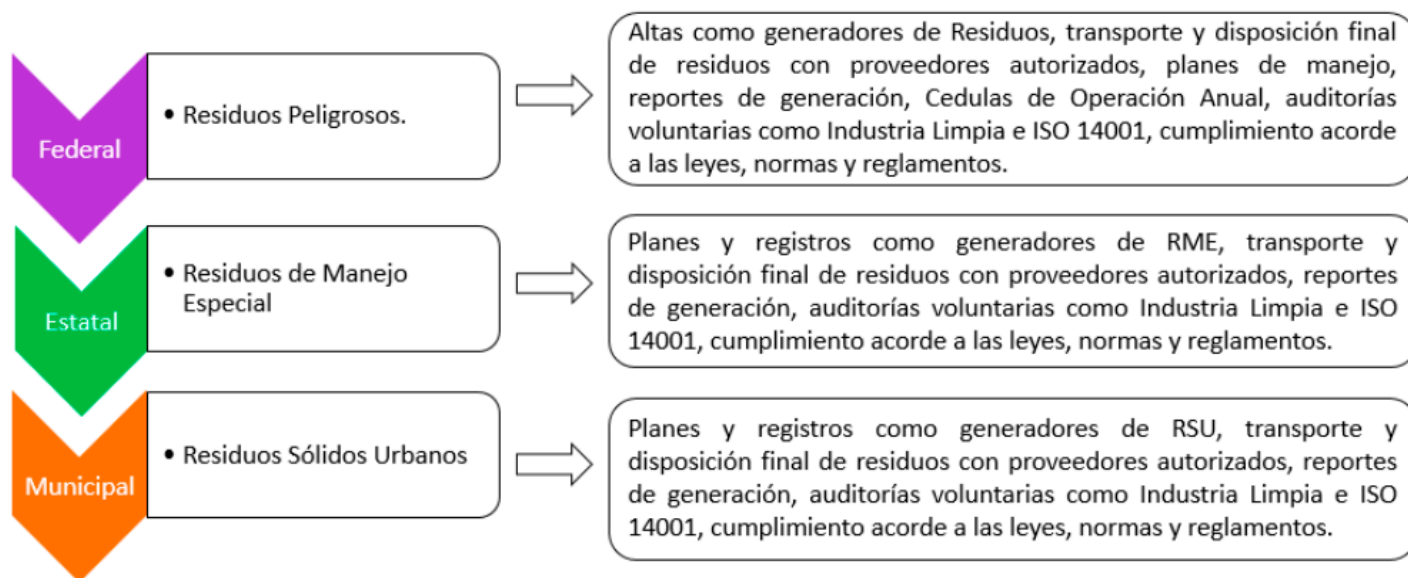


# GESTIÓN DE RESIDUOS

► Sabemos que las operaciones diversas de la empresa, desde la cría y engorda de cerdos, hasta la puesta en mercado de la carne de cerdo, se generan residuos que de acuerdo con la Ley General para la Prevención y Gestión de Residuos se dividen en Residuos Sólidos Urbanos, de Manejo Especial y Peligrosos, para lo cual es indispensable su gestión adecuada desde su generación hasta su disposición final.



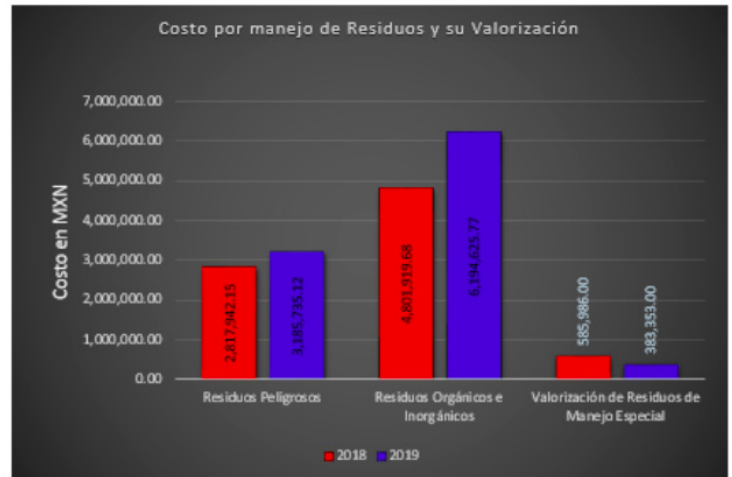
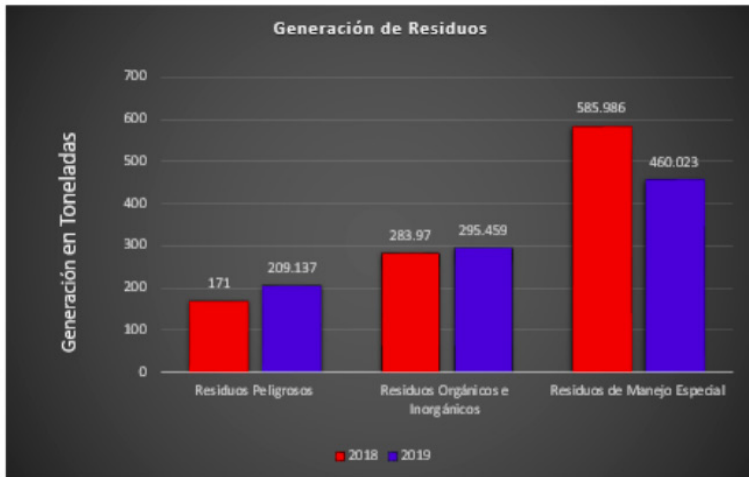
## ACCIONES LEGALES QUE SE REALIZAN Y AGREGAN VALOR EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS.





Buscamos optimizar nuestras capacidades de gestión de residuos, lo que representa un compromiso tanto ambiental, como legal y social, por lo que es necesario cumplir con las siguientes etapas de nuestro procedimiento: Generación y Separación, Recolección y Transporte. En este último son dos opciones la de disposición final y la otra de venta.

## GENERACIÓN DE RESIDUOS, COSTOS POR SU MANEJO Y SU VALORIZACIÓN



## Beneficios por el manejo adecuado de residuos:

- Evitar la contaminación al suelo.
- Evitar la contaminación del aire por la producción de gases que se producen en la descomposición de la basura y por la quema.
- Evitar enfermedades.
- Evitar contaminación de aguas subterráneas.
- Buena imagen de la empresa y sus operaciones.
- Cero quejas por terceros.
- Mantener las concesiones, licencias, permisos o autorizaciones.
- Obtención de certificaciones.
- Recuperación económica por la valorización de residuos.
- Cumplimiento legal.
- Disminución del impacto ambiental.
- Operación del negocio sin multas y/o demandas por autoridades o sociedad.

# AGRICULTURA SUSTENTABLE

► Las excretas y orina generadas en nuestra producción porcina son manejadas en digestores y/o lagunas anaeróbicas. Tras 20 años de operación de lagunas y digestores, muchas de ellas presentan acumulación de sólidos, los cuales reducen la capacidad y eficiencia del sistema de tratamiento, provocando ineficiencia en la producción porcina y de los equipos de bombeo para el uso del agua tratada.



Ante esta problemática, nos ocupamos de retirar y manejar el lodo residual de una forma integral a fin de evitar impactos negativos al ambiente. En 2015, en conjunto con la Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Aeronáutica de Querétaro y el apoyo económico del CONACYT se desarrolló un prototipo para la extracción, transporte y aplicación del lodo residual.

En colaboración con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla se realizaron las pruebas de efectividad biológica para dar cumplimiento a la normativa vigente para el uso del lodo como fertilizante orgánico y la validación ante SAGARPA de este mismo.

Basados en un modelo de gestión del ambiente y la energía, y un modelo de economía circular, surge el proyecto de agricultura sustentable a fin de controlar y hacer uso eficiente de los nutrientes contenidos en el lodo y agua residual valorándolos como un fertilizante orgánico. En 2016 inició el proyecto con el establecimiento de 354 hectáreas de cultivo de cebada manejadas bajo el esquema de agricultura sustentable. Durante 2017 se trabajaron 650 hectáreas y en este ciclo agrícola de 2019 se ha alcanzado a establecer una superficie de 1,000 hectáreas y una mayor diversidad de cultivos como lo son: cebada, trigo, avena y maíz.

Con la implementación de este proyecto se recupera la capacidad del sistema de tratamiento de las granjas porcícolas y se valoriza un residuo al convertirlo en un insumo para un nuevo proceso.

# PROCESO PARA OBTENER FERTILIZANTE ORGÁNICO



- Este proyecto es rentable
- Este proyecto puede repetirse en cualquier instalación porcícola que tenga un digestor o laguna anaeróbica para el tratamiento de las excretas
- Puede escalarse este proyecto en:
  1. Superficie agrícola
  2. Equipo para la extracción, transporte y aplicación del fertilizante orgánico

## Resultados 2019



Lagunas desazolvadas: 10



Productores beneficiados: 10



Volumen de fertilizante orgánico aplicado a terrenos agrícolas: 206,744 m<sup>3</sup>



Superficie fertilizada: 350 has

## Alianzas comerciales

### Heineken

Venta de grano de cebada para la elaboración de malta



### SuKarne

Venta de forraje de avena para cría y engorda de bovinos



### Grupo Altex rioxal

Venta de rastrojo de cebada y trigo para la producción de champiñones



# VIVERO GCM

► Con el objetivo principal de compensar los impactos ambientales que se generan en el proceso de la producción porcina, establecimos desde 2007 el Vivero de GCM, en el cual nos fijamos como meta producir plantas para el establecimiento de plantaciones forestales comerciales en los terrenos con aptitud forestal propiedad de la compañía. Hasta el año 2013, habíamos inducido 141.7 hectáreas de bosque.



De 2011 a la fecha hemos gradualmente redireccionado la producción del vivero, de especies forestales a especies de árboles y plantas nativas a la región ecológica del Valle del Cofre de Perote (zona limítrofe central entre los estados de Puebla y Veracruz). A diferencia de los pinos, las especies nativas que se reproducen en el vivero de GCM están perfectamente adaptadas a los diferentes ecosistemas donde están instaladas nuestras granjas, esto favorece e incrementa el éxito de sobrevivencia en las reforestaciones.

Este año donamos

## 10,596 plantas y sembramos 5,997 plantas

en 5 áreas de la compañía, las especies que más destacan son *Juniperus deppeana*, *Agave spp.*, *Pinus pátula*, *Yuca filifera* y *Cupressus*.





# Área privada de conservación “La recompensa”



El Gobierno del Estado de Veracruz, dentro del marco de la Ley Estatal No. 62 de Protección Ambiental (LEPA) declara mediante el uso de herramientas legales, las áreas naturales donde los ambientes originales no han sido significativamente alterados por la actividad del ser humano o que requieren ser preservados o restaurados. La clasificación y categorías de acuerdo con la LEPA de los Espacios Naturales Protegidos son:

## **I.I. Categorías de Áreas Naturales Protegidas .**

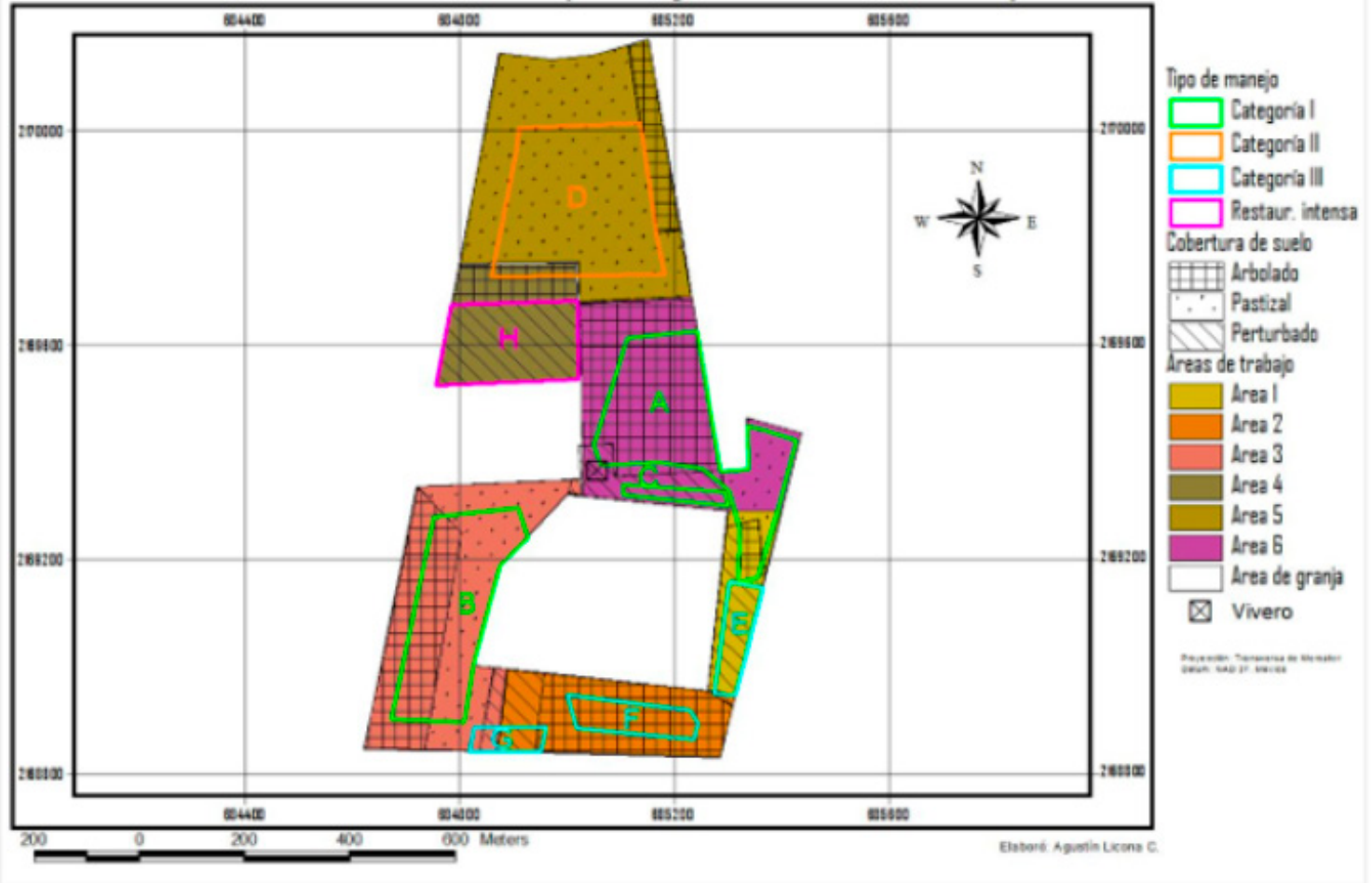
### **I.II. Categorías de Áreas Privadas de Conservación.**

En esta última, las reservas privadas de conservación tienen como principal objetivo preservar e interconectar ambientes naturales; salvaguardar la diversidad genética de las especies silvestres; lograr el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y mejorar la calidad del ambiente en los centros de población y sus alrededores.

En dicha intervención se llevó a cabo un diagnóstico ambiental en conjunto con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, en el cual se pudieron determinar:

- Las principales especies de flora y fauna presentes en el área, con el fin de identificar si se encontraban especies protegidas por las normas mexicanas o los acuerdos internacionales.
- El estado general que guarda el área en cuanto a la conservación de especies, estatus sanitario, condiciones del suelo y la proliferación de las especies en el medio.
- Elaboración del plan de manejo del área, para cuya ejecución se consideraron los aspectos ambiental, social y económico.

# Conservación y manejo del área "La recompensa"



# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

► Es la vinculación directa que desarrollamos con las diferentes comunidades externas, en pro de tener una convivencia e interacción mutuamente satisfactoria, identificamos los impactos generados por nuestra operación y monitoreamos las expectativas públicas, generamos interacción dinámica, que permita el diálogo social, innovación tecnológica, desarrollo de proveedores, involucramiento de autoridades y el valor compartido por medio de alianzas con las organizaciones de la sociedad civil para un mayor impacto, todo ello en virtud del Objetivo de Desarrollo Sustentable 17 del Pacto Mundial.

## Programa de Voluntariado Corporativo GCM

A través del área de Responsabilidad Social Empresarial se gestiona el programa de voluntariado, cuyo fin es colaborar con organizaciones de la sociedad civil, autoridades, empresas e instituciones educativas en la búsqueda de la sustentabilidad a partir de revalorar las acciones locales.

Considerando la importancia que para las metas de Desarrollo Sostenible tiene el realizar acciones voluntarias y el impacto que se genera en el individuo y los beneficiarios, impulsamos y creamos espacios que fomenten el voluntariado. Lo visualizamos y promovemos como un medio de transformación individual y colectiva capaz de producir cambios sociales en áreas de influencia interna y externa, por ello invitamos mediante convocatorias a todos nuestros colaboradores a participar.





► Preocupados por la consecución de las metas de los ODS, el Voluntariado Corporativo GCM contribuye a reducir las desigualdades y con acciones específicas favorece al medio ambiente. Cada año realizamos actividades que permiten la convivencia e integración de nuestros colaboradores, además de trascender más allá de su área laboral con sus aportaciones de tiempo y trabajo de beneficio comunitario. En 2019 se tuvo la participación de 488 voluntarios internos y externos, 7 actividades de apoyo y un total de 3,495 horas de voluntariado.

Actividades	Voluntarios GCM Internos	Voluntarios externos	Total
Festejo Día de Reyes Magos	42	50	92
Mantenimiento de casas en Xochimilco	12	16	28
Festejo Día del Niño	10	35	45
Festejo Día de las Madres	8	32	40
Campaña anual de Reforestación	35	150	185
Festejo Día del Abuelito	13	30	43
Celebración Día Internacional de la Alimentación	20	35	55

Buscaremos innovar y fortalecer nuestro programa de Voluntariado GCM al compartir ideas, experiencias y metodologías para la implementación de actividades que generen valor basado en las habilidades de voluntarios y beneficiarios.

Invitamos al público en general a participar en nuestras actividades de voluntariado, alineados a la consecución de los ODS del Pacto Mundial de la ONU, trabajamos para mejorar nuestros entornos, así como para apoyar a sectores vulnerables.





# ASUNTOS COMUNITARIOS

---

► En el 2010 establecimos el área de Asuntos Comunitarios que está formada por dos abogados expertos en negociación de conflictos sociales, una abogada especializada en Seguridad y Derechos Humanos y un Ingeniero Agrónomo experto en Desarrollo Comunitario, juntos integran un equipo multidisciplinario que hace posible la compra de predios para el crecimiento de la compañía y la solución permanente de posibles conflictos con vecinos de predios y comunidades.

La principal tarea de este departamento es el dar respuesta puntual y jurídica a las inquietudes de nuestros grupos de interés, resolver inconformidades, gestionar siempre mediante el diálogo y la conciliación la solución de inconformidades y conflictos que permitan la convivencia empresa- comunidad y alcanzar la legitimidad social, credibilidad y confianza. El objetivo de la negociación efectiva es conseguir el bien común que permita el desarrollo sostenible de las comunidades, sus habitantes y la empresa.

## Como principales actividades, el departamento tiene:

- Mantener contacto directo con las autoridades y propietarios en zonas donde operamos.
- Asegurar la compra de tierras para la expansión de unidades producción pecuaria dentro del marco de las leyes aplicables.
- Dar puntual atención a inquietudes de las comunidades de la periferia a las instalaciones.
- Vincular con las autoridades comunitarias para otorgar apoyos por convenios.
- Generar la relación basada en el desarrollo comunitario sostenible.
- Promover siempre el diálogo social y la firma de acuerdos con las comunidades que aporte valor compartido.

# PARTICIPACIÓN CONCIENCIA AMBIENTAL

---

► Desde el 2015 celebramos en conjunto con el Gobierno Federal de México y su Representación Estatal en Veracruz, la Semana Nacional de Divulgación de la Cultura Forestal (SND CF). Nuestra participación es sumar acciones a favor del Cuidado y Preservación del Medio Ambiente en la región, mediante la operación del Vivero Forestal “Reserva Privada de Conservación “La Recompensa”” de más de 26 Has, el vivero GCM con producción de 40,000 plantas anuales, así como con la implementación de programas de reforestación para la recuperación de especies forestales endémicas del Valle de Perote como *Juniperus deppeana*, mejor conocido como “Sabino”, generando la conciencia ambiental, reducción de huella de carbono, hídrica y forestal, además del Plan de Respuesta a Emergencia (PRE) de incendios en el activo forestal de la empresa y su buen manejo de residuos sólidos y orgánicos generados por su actividad productiva.

## Proyecto Aparcería

Es un proyecto que toma en cuenta el entorno social en el que se desempeña la compañía y contribuye al progreso general de la comunidad, logrando que estos beneficios sean equilibradamente compartidos por ambos participantes en el mediano y largo plazos.

Este modelo de negocio inclusivo tiene como objetivo fundamental obtener espacios para la engorda de nuestros cerdos, ya sea, a través de una alianza estratégica bajo el modelo de sociedad en aparcería, en donde el socio construye o habilita sus instalaciones y las opera él mismo bajo la supervisión constante de GCM o rentando instalaciones ya existentes para la engorda de nuestros cerdos, apoyando con esto a nuestros planes de expansión productiva.

► A continuación, la descripción de componentes por relación Empresa-Socio Aparcero.

<b>Empresa GCM</b>	<b>Socio Aparcero</b>
Construye la granja (8 mil espacios)	Dispone de terreno para la construcción de la granja (3.5 a 4 hectáreas)
Cede el control y administración al socio aparcero (2 mil espacios)	Administra sus instalaciones (2 mil espacios) y, amortiza un porcentaje del costo de construcción
Proporciona genética y los lechones	Mano de obra para 5 empleados (prestaciones, IMSS)
Proporciona alimento balanceado	Servicios (agua, electricidad)
Medicina preventiva (programa sanitario y vacunas)	Insumos para la producción (los que no proporcional GCM)
Medicina curativa (cuando sea necesario)	Trámites legales
Capacitación, asesoría y supervisión (zootecnia, sanidad y bienestar animal, administración, seguridad industrial)	Apego a la normatividad de GCM
Comercialización de los cerdos finalizados	Persona jurídica, firma de contrato

## Beneficios obtenidos con la implementación del Modelo de Aparcería Social:

- Certidumbre económica para el socio aparcero.
- Contratación de 5 empleados de la misma comunidad.
- Posibilidad de mejora económica por eficiencia productiva (bono de productividad).
- Mejora del nivel económico de la comunidad en general.
- El mayor costo de operación lo absorbe la empresa.
- No hay preocupación por la comercialización del cerdo finalizado ni por la cobranza.
- Acceso de una manera oportuna a tecnología de punta para la producción de cerdos.
- Disponibilidad de la cama de paja como subproducto de excelente calidad para la agricultura.

# TALLER DE EMPREDURISMO

► En colaboración con la Universidad Tecnológica de Oriental (UTO) y el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Gobierno del Estado de Puebla (ICATEP) Unidad Oriental logramos beneficiar a través de becas a 100 estudiantes con un curso-taller en materia de Emprendedurismo del nivel Técnico Superior Universitario de los Programas Educativos de Logística y Operaciones Comerciales de la Universidad Tecnológica de Oriental.

## Inversión Comunitaria

En Granjas Carroll de México, creemos firmemente en que es necesario acompañar nuestro crecimiento con el de las comunidades vecinas. Ello lo traducimos a los compromisos sociales en desarrollo social, económico y ambiental para la construcción de una sociedad mucho más sustentable. Cada año, hemos llevado a cabo actividades y proyectos en nuestro entorno y en nuestras comunidades relacionadas con el deporte, la educación, la cultura y la infraestructura, además, hemos establecido colaboraciones con organizaciones del tercer sector, desarrollando así estrategias relacionadas con la seguridad alimentaria donando carne de cerdo a instancias de atención vulnerable en los estados de Puebla y Veracruz.

Donamos 539 cerdos con un valor total de \$1,891,927.65 pesos beneficiando un total de 53,900 personas de 112 comunidades en los estados de Puebla y Veracruz y otras. Asimismo, mantenemos programas de apoyo permanente a instituciones públicas que brindan atención a otros sectores alineados a la alimentación, hemos reafirmado nuestro compromiso con los consumidores aportando producto sano, seguro y que ayuda a un equilibrado desarrollo nutricional.



<b>Institución Beneficiaria</b>	<b>Donativo</b>	<b>Estado</b>
Asilo Particular de caridad para Ancianos José Ma. de Yermo y Parres	Donativo semanal en especie. 16kg. de carne de cerdo para consumo de adultos mayores que residen en el asilo.	Puebla
SEDIF Estatal Puebla	Donativo semanal en especie: 250 kg. de carne de cerdo para consumo de los residentes de sus casas de asistencia: Casa Ángeles, Casa de la Niñez, Casa del Adolescente, Casa del Abuelo.	Puebla
Banco de alimentos Cáritas de Puebla A.C.	Donativo bimestral 2 cerdos en canal para sus programas.	Puebla
Banco de Alimentos Maná Xalapa A.C.		Veracruz
Fundación Casa Nueva A.C.	Donativo mensual de 1 cerdo en canal para beneficio de jóvenes en rehabilitación social.	Veracruz
Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario # 86	Donativo mensual de 1 cerdo en canal a beneficio de estudiantes de la escuela para prácticas educativas de industrialización cárnica.	Veracruz
Anexo de Alcohólicos Anónimos Perote, A.C.	Donativo mensual de 1 cerdo en canal para beneficio de sus pacientes.	Veracruz

Considerando la abundancia de solicitudes de este tipo de beneficios y bajo el objetivo de mantener estos procesos bajo un margen de objetividad y transparencia establecemos una toma de decisiones de apoyo mediante un comité de evaluación que atiende y da respuesta a cada solicitud.

Los principales beneficiarios se ubican en 36 comunidades, principalmente en los municipios de Guadalupe Victoria, Tepeyahualco, Oriental, Chalchicomula de Sesma, Tlachichuca, Aljojuca, San Nicolás Buenos Aires, San Salvador El Seco, Cuyoaco, Saltillo La Fragua en el Estado de Puebla, y Altontonga, Jalacingo, Perote, Villa Aldama y Xalapa del Estado de Veracruz.

# IMPACTOS SECTORES BENEFICIADOS

► Este año logramos ejercer más de 6 millones de pesos en apoyos económicos y en especie beneficiando a más de 120 mil personas. Nuestros principales sectores fueron:

**Desarrollo comunitario:** apoyos que consistieron en reparación de caminos, donativos para actividades religiosas, festividades comunitarias, infraestructura social.

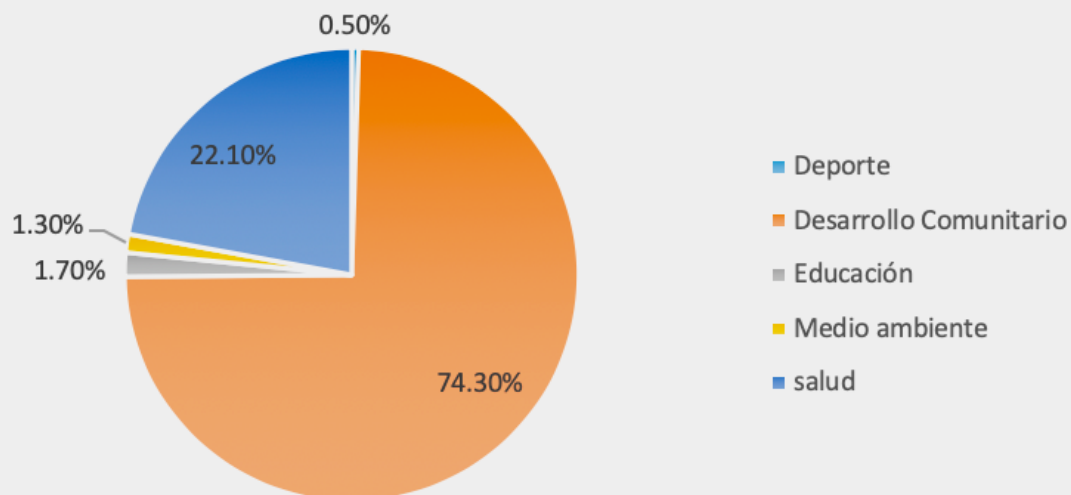
**Educación:** principalmente apoyos en especie para beneficio de toda la comunidad estudiantil.

**Salud:** acciones a favor de instancias dedicadas al sector salud y campañas sociales.

**Medio ambiente:** en apoyo a instancias relacionadas, ejecución de campañas y programas.

**Deporte:** con patrocinios y actividades al fomento a favor de grupos organizados e instituciones educativas.

Impacto por sector en el 2019



# CAPÍTULO





## Mensaje de la Directora Ejecutiva

»» En 2019 la Fundación Granjas Carroll de México dio un paso al frente en su compromiso social, ampliando sus objetivos e iniciativas, proponiendo soluciones a problemas alimentarios y de salud e impulsando el auto empleo y mejorando procesos productivos de los pobladores de comunidades vulnerables ubicadas en Puebla y Veracruz, aportando proyectos desde la perspectiva del desarrollo y fortalecimiento, sobre todo a partir de la autogestión de los participantes.

Entre las principales actividades de la Fundación, como en años anteriores, iniciamos con base en las necesidades de cada comunidad, detectadas a partir del Diagnóstico Rural Participativo que es una herramienta que nos permite tener una visión amplia sobre la problemática y potencialidades de la comunidad beneficiada, lo que nos facilita información para generar estrategias y planificar acciones, dependiendo de las necesidades priorizadas por la propia comunidad, esta herramienta nos permite cumplir nuestro objetivo - el desarrollo social y el bienestar comunitario -.

Otra iniciativa que merece especial mención es el inicio en 2017 del programa en alianza con asociaciones para beneficiar con despensas a más de 50 familias de la comunidad de Frijol Colorado, en el 2018 incorporamos las familias al programa nacional "Comer en Familia", este es promovido por el Banco de Alimentos Maná Xalapa A.C., para todas las familias que son beneficiarias de las despensas. Hemos adaptado el mismo taller a las condiciones y recursos de las familias, a través de personal voluntario se realizan las actividades, el personal del Banco de Alimentos nos ha evaluado durante el periodo 2018-2019 obteniendo resultados favorables, lo que nos permitió ampliar nuestro convenio hasta el 2020.







---

En 2020, continuaremos profundizando en estas líneas de acción y, al tiempo, impulsaremos otras, centradas en la ampliación de nuestros objetivos fundacionales, que nos aportan nuevas posibilidades e ilusiones renovadas en nuestro fin de colaborar al bienestar social.

Sumamos un año más de actividad, de objetivos cumplidos y también de nuevos desafíos.

Contamos con un ambicioso plan estratégico, que tiene como objetivo posicionar a la Fundación Granjas Carroll de México como un referente de excelencia, transformación e innovación social.

**Mayra Fritsche García**  
Directora Ejecutiva

---

# Fundación GCM, Historia, Misión, Visión y Valores

► La Fundación GCM es una asociación civil sin fines de lucro, creada en 2008 por Granjas Carroll de México con la finalidad de atender las necesidades de las comunidades con quienes convive, somos un medio generador de procesos de liderazgo y organización social que favorecen el bienestar y el incremento de la calidad de vida de las familias y la comunidad.

En la Fundación GCM hemos establecido alianzas con empresas e instituciones para multiplicar las acciones en beneficio de la educación, la salud, el deporte, la recreación, la cultura, el desarrollo comunitario y el cuidado ambiental.

Desde 2010, encaminamos nuestros esfuerzos a proyectos específicos, planificados en concordancia con el Diagnóstico Rural Participativo. Trabajamos con las comunidades y a partir del entendimiento generado en la convivencia, se planea y se deciden en conjunto, las acciones necesarias para lograr un objetivo.



## Misión

Apoyar e impulsar iniciativas que atiendan las necesidades básicas de la comunidad en donde vivimos y trabajamos, brindando oportunidades y soluciones a grupos de interés, para mejorar la calidad de vida de la región, promoviendo así, la corresponsabilidad ciudadana, solidaria y subsidiaria.

## Visión

Ser reconocidos como la Fundación líder en el desarrollo social y el bienestar comunitario con programas y acciones basados en la integridad, el respeto y la equidad.

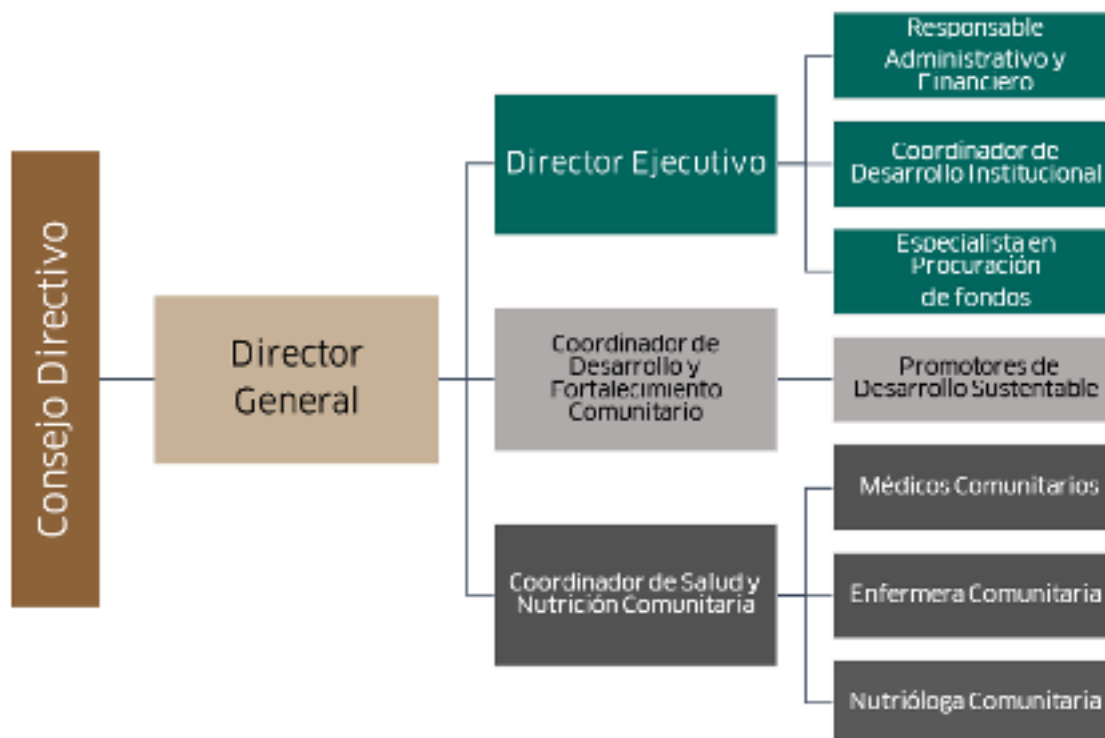
## Valores

1. Respeto.
2. Equidad.
3. Solidaridad.
4. Participación.

# LÍNEAS DE ACCIÓN Y OPERACIÓN

► Para lograr nuestros objetivos, en la Fundación GCM contamos con una estructura organizativa diseñada para apoyar a los diferentes eslabones de las cadenas de valor en nuestras comunidades, para detectar y resolver las problemáticas que se presentan, entendiendo que ninguna comunidad es exactamente igual a otra, ya que cada una cuenta con sus propias tradiciones, historia y cultura.

Para realizar nuestras funciones adecuadamente, la Fundación GCM cuenta con una estructura operativa diseñada para facilitar el flujo de sus actividades y hacer más eficiente el uso de los recursos destinados para su ejercicio operativo anual. La estructura organizativa es de tipo piramidal con cuatro niveles jerárquicos, que permiten una mejor distribución de las responsabilidades y de la carga de trabajo, y se enfocan en apoyar los procesos importantes que desarrolla la Fundación.



---

1

---

El primer nivel jerárquico lo constituye el Consejo Directivo, órgano responsable de supervisar el actuar de la organización, crear las políticas que la rigen, es el órgano que impulsa a la fundación y genera el plan de trabajo y estrategias.

---

2

---

En un segundo nivel, se encuentra el Director General, que tiene a su cargo las funciones de coordinación entre las áreas de operación y seguimiento y las administrativas, además realiza las funciones propias de la Dirección General, como es la administración del personal y todas aquellas que son necesarias para asegurar el adecuado flujo de las actividades que permiten obtener los resultados esperados en los proyectos.

---

3

---

En un tercer nivel se encuentran los cargos de Director Ejecutivo y Coordinadores de Proyectos de Desarrollo y Fortalecimiento Comunitario y de Salud y Nutrición. El Director Ejecutivo es el responsable de la gestión y administración, cumplimiento del presupuesto anual, desarrollo de estrategias de procuración de fondos y alianzas institucionales, entre otras, el Coordinador de Proyectos de Desarrollo Comunitario es el principal enlace con grupos específicos de la comunidad, responsable de diseñar los programas técnicos, asesorar y de realizar la supervisión documental y física de los avances de los proyectos con la finalidad de verificar su correcto desempeño y de realizar los ajustes necesarios de forma oportuna.

El Coordinador de Proyectos de Salud y Nutrición, es responsable de la elaboración de los programas, mensajes, material, operación y seguimiento de los proyectos de salud.

En el cuarto nivel se encuentran los cargos de apoyo a la Dirección Ejecutiva, responsables de los asuntos administrativos internos de la Fundación y de llevar adecuadamente el seguimiento financiero, así como la procuración de fondos y desarrollo institucional.

En este nivel se encuentran los Promotores de Desarrollo Sustentable, que ejecutan los proyectos de desarrollo y fortalecimiento comunitario, responsables de realizar el seguimiento físico de los avances de los proyectos, verificar que los objetivos se cumplan, presentan informes, notificando y reportando directamente a la Coordinación de Desarrollo y Fortalecimiento Comunitario los resultados de las supervisiones y el alcance y cumplimiento de los objetivos.

# NIVELES

Encontramos en este nivel también al personal médico que ejecuta los programas de salud comunitaria, enfermera y nutrióloga comunitaria, quienes presentan informes de atención médica, acceso a la salud e impacto al Coordinador de Programas de Salud y Nutrición.

Todo este equipo trabaja para brindar acompañamiento a las comunidades para el aprovechamiento de las oportunidades presentes y futuras, que incidan en su bienestar y en sus posibilidades de ser promotores de paz y desarrollo.

**La Fundación  
trabaja en dos  
líneas de acción  
y 10 programas.**

## **La primera es Desarrollo y Fortalecimiento Comunitario:**

1. Seguridad Alimentaria.
2. Mejora de procesos productivos.
3. Conciencia ambiental y uso de energías alternativas.
4. Autoempleo y generación de ingresos.
5. Infraestructura Comunitaria.
6. Identidad Cultural e Impulso al Deporte.

Idealmente, el desarrollo –entendido desde todas sus dimensiones– fortalece el capital social, esto es, incrementa las redes y recursos sociales con los que cuentan los individuos y que facilitan su acción.

Nuestro catálogo de proyectos permite a todas las personas obtener el desarrollo de capacidades y habilidades para reducir la pobreza, el hambre y capacitarse para la generación de valor y obtener un desarrollo económico personal, familiar, local y regional. Mejorando sus oportunidades y la calidad de vida de su familia.

# NUESTROS PROYECTOS DE DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

## Seguridad Alimentaria

Nuestros proyectos permiten a las personas recibir capacitación para autoproducir en casa alimentos sanos e inocuos, buscamos mejorar el nivel nutricional de los integrantes de una familia, de manera integral son capacitados e involucrados desde los niños hasta los adultos para optimizar tiempos que les permitan una mayor convivencia y ocupación en las tareas diarias para la generación de alimentos y en algunos casos la venta de excedentes. Estos proyectos son consistentes con los ODS 2.2 y 2.3



Proyecto	Descripción
Producción y manejo de hongos seta	Capacitar de manera integral a los habitantes de la comunidad para la producción inocua de hongos comestibles y autoabastecer la demanda familiar y/o del mercado local.
Huertos de traspatio / escolar	Capacitar a personas (niños y adultos) en condiciones de vida vulnerables en la siembra de cultivos hortícolas para el autoabastecimiento de alimentos frescos para sus familias, brindándoles las herramientas e incentivarlos a la continuidad del mismo proyecto
Elaboración artesanal de frutas y hortalizas	Añadir valor agregado a las frutas y hortalizas en traspatio para su aprovechamiento diversificado y con valor comercial.
Producción y manejo de Aves de Traspatio	Contribuir al auto abasto alimentario de las familias al disponer de huevo y carne en su dieta diaria.
Cunicultura familiar	Establecer unidades familiares de producción de conejo, la cual se refleje como una actividad secundaria o adicional en el núcleo familiar, que permita a las familias beneficiadas obtener ingresos adicionales para mejorar la economía familiar, aunado a esto dar las herramientas necesarias en el manejo y producción de conejo de doble propósito carne y pie de cría.

# Mejora de Procesos Productivos

Estos proyectos buscan que las personas de las comunidades se capaciten a fin de mejorar sus formas tradicionales productivas aplicando innovaciones tecnológicas a los procesos de producción. Estos proyectos son consistentes con los ODS 2.3 y 2.4



Proyecto	Descripción
Elaboración de abonos orgánicos	Implementar y evaluar 2 microorganismos benéficos, así como una composta de origen avícola en cultivo de maíz y frijol, 1 productor participante, costo promedio por proyecto
Parcelas de maíz de alto rendimiento	Aumentar los rendimientos en el cultivo de maíz a través de un paquete tecnológico del cultivo de maíz, acorde a las características de la zona beneficiada.
Elaboración de productos lácteos	Generar valor agregado en el sistema producto leche, diversificar su producción e incrementar sus ingresos económicos.
Forraje verde hidropónico	Ayudar al ganadero a solventar la demanda de alimento y proteína vegetal para alimentar a su ganado menor mediante el uso de una tecnología de producción de biomasa vegetal obtenida del crecimiento inicial de las plantas en los estados de germinación y crecimiento temprano de plántulas.
Parcelas para leguminosas básicas	Aumentar rendimiento en la producción de leguminosas básicas y con alta demanda familiar
Producción de jitomate en invernadero	Desarrollo de habilidades en el manejo y producción de jitomate
Huertos frutales	Diversificar las actividades primarias con alto valor económico en las comunidades a través de plantaciones frutales.

## Conciencia ambiental y uso de energías alternativas

A través de los proyectos buscamos que las personas sean conscientes de los problemas ambientales que aquejan a nuestro problema y sean agentes de cambio para que mediante la sensibilización puedan adquirir y desarrollar técnicas para el cuidado de los recursos naturales. Estos proyectos son consistentes con los ODS 15.1, 15.2 y 15.4



Proyecto	Descripción
Estufas Ecológicas	Fomentar la preservación del medio ambiente, al sustituir el sistema de cocción tradicional brasero o tecuil por un dispositivo o estufa ecológica con la finalidad de ahorrar el consumo de leña en la cocción de alimentos, aunado a esto disminuir la exposición de la jefa de familia y en su caso del núcleo familiar a gases nocivos para la salud, originados por la combustión de distintas fuentes de calor.
Campaña de Reforestación	Inducir bosque para la recuperación y restauración de áreas verdes públicas, ejidos y de uso común a través de la Campaña "Creciendo de tu mano".
Biodigestor Familiar	Brindar conocimientos e instalación de un dispositivo rustico de bajo costo en su transformación para abono natural y en algunos casos como fuente de combustible (biogás), en el manejo de residuos orgánicos específicamente estiércoles de animales.
Taller de Reutilización de Residuos Sólidos	Concientizar a jóvenes, niños y amas de casa sobre la importancia de Reducir, Reciclar y Reutilizar, los residuos sólidos inorgánicos, inculcando el hábito de separación y reutilización de los mismos.
Vivero Forestal	Proyecto de reproducción y conservación de planta endémica de la región para uso local y endoenergético y como conservación de suelos.



# Autoempleo y generación de ingresos

Nuestros proyectos permiten a las personas desarrollar capacidades a fin de tener las herramientas y conocimientos básicos para autoemplearse e impulsar la economía familiar y local, poniendo a la venta sus productos elaborados artesanalmente y servicios de belleza y repostería. Estos proyectos son consistentes con los ODS 2.2 y 2.3.



Proyecto	Descripción
Elaboración artesanal de productos cárnicos	Industrializar de forma artesanal carne y diversificar el aprovechamiento alimenticio de los subproductos que se pueden obtener de un canal de cerdo.
Capacitación para un oficio	Las personas capacitadas desarrollan capacidades a fin de tener las herramientas necesarias para autoemplearse e impulsar la economía familiar y local con los oficios de panadería, Repostería fina, Cultura de belleza y Electricidad en baja tensión.
Elaboración de Remedios Herbolarios	Recuperación de la medicina alternativa junto con su promoción a través de la diversificación de conservación de propiedades naturales y curativas de las plantas medicinales y aromáticas.

La segunda línea de acción en la que trabajamos es: Salud y Nutrición Comunitaria, contamos con los siguientes programas:

**1. Consulta médica comunitaria:** Brindamos atención médica sin costo para el beneficiario.

**2. Detección oportuna de cáncer cérvicouterino:** Detectar oportunamente el cáncer cérvicouterino mediante pruebas sin costo para la beneficiaria.

**3. Talleres de prevención:**

- Autoexploración y detección de cáncer de mama: Detectar oportunamente el cáncer de mama mediante una óptima exploración.
- Salud dental infantil: Realizamos campañas de salud bucal para niños en edad preescolar (3-5 años).

**4. Educación alimentaria y nutricional:**

Promocionamos información sobre la buena alimentación y nutrición a través de pláticas informativas.



## Nuestra Presencia

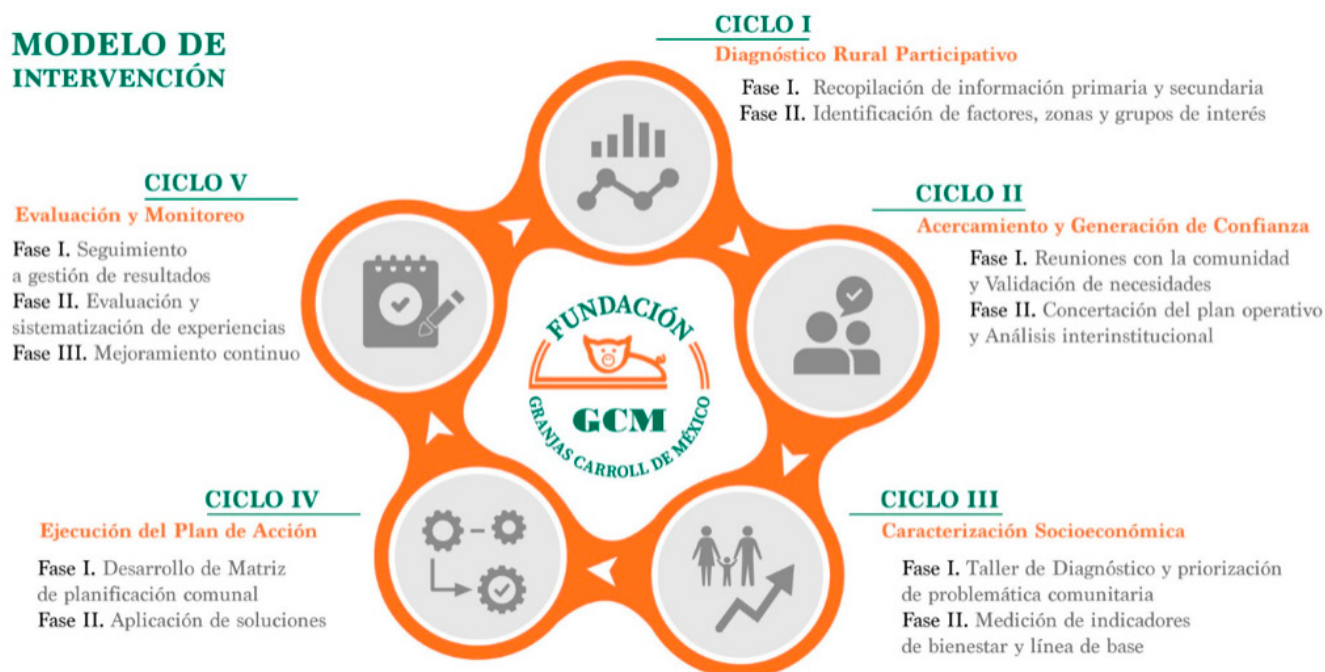
Tenemos presencia en los estados de Puebla y Veracruz con atención a 10 y 4 municipios, respectivamente.

Atendemos un total de 55 comunidades, cada año de acuerdo con nuestro presupuesto priorizamos las comunidades y los proyectos que son implementados de acuerdo con su necesidad.

# Modelo de Intervención

Nuestro Modelo de Intervención fue diseñado para lograr los objetivos de la Fundación GCM, es una herramienta que ordena, da forma y cuerpo a nuestras actividades, sirve para revisar el avance y lograr los objetivos de los programas y proyectos.

## MODELO DE INTERVENCIÓN



Hemos identificado la pertinencia de nuestras acciones, traduciéndolas en impacto positivo para las familias que son beneficiadas mediante los programas de salud y desarrollo comunitario en nuestra área de influencia y en alineación a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.

Desde su aprobación en 2015, la Fundación Granjas Carroll de México A.C., alinea su Sistema de Sustentabilidad a Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en nuestro actuar contribuimos directamente en torno a ellos, principalmente al segundo, "Hambre Cero", al que se dirigió en 2019 un presupuesto de 2 millones, 533 mil 912 pesos. Esto es, el equivalente al 72% de la inversión social, nuestros programas están relacionados con:

<b>Programa Fundación GCM</b>	<b>Relación/Impacto/Aportación</b>	<b>Meta</b>
- Seguridad Alimentaria - Mejora de procesos productivos	ODS 1. Fin de la pobreza	1.2, 1.3 y 1.5
- Seguridad Alimentaria -Donativo de cerdos en canal	ODS 2. Hambre Cero	2.2 y 2.3.
- Consulta médica comunitaria - Detección oportuno de cáncer cervicouterino - Taller de prevención Autoexploración y detección de cáncer de mama - Taller de prevención: Salud dental infantil - Educación alimentaria y nutricional	ODS 3. Salud y Bienestar	3.4
- Autoempleo y generación de ingresos	ODS 4. Educación de Calidad	4.4
- Mejora de procesos productivos - Conciencia ambiental y uso de energías alternativas	ODS 13. Acción por el Clima	13.3
- Conciencia ambiental y uso de energías alternativas	ODS 15. Vida de Ecosistemas Terrestres	15.1 y 15.2
- Donativos públicos y privados en especie y económicos - Infraestructura Comunitaria - Identidad Cultural e Impulso al Deporte	ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos	17.17

# RENDICIÓN DE CUENTAS

---

► La Fundación GCM tiene el compromiso de una máxima rendición de cuentas, su actuar es posible por los recursos otorgados por sus benefactores, ya sean miembros del sector público (subsidios) o privado (donativos o patrocinios), el principal objetivo es diversificar sus fuentes de ingresos y aumentar el impacto, desde 2018 la Fundación es donataria autorizada con el número 700-02-05-2018-04262 y la Clave Única de Registro para acceder a los recursos financieros públicos de la nación con número FGC08011121018.

## Resultados

Nuestros programas son de alto impacto en el mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores más vulnerables en donde trabajamos. La clave es que acompañamos y fortalecemos proyectos que responden a necesidades reales de las personas de una comunidad.

A través de procesos de reflexión y de acción transformamos los sistemas humanos desde su potencial más positivo, basándonos en las fortalezas de las comunidades y en la construcción de sus propias capacidades, la autogestión de los grupos, colectivos y comunidades.

## Desarrollo y Fortalecimiento Comunitario

Nuestra actividad se dio en 43 Comunidades de los Municipios de Jalacingo y Perote en el estado de Veracruz, y para el estado de Puebla los municipios de Tepeyahualco, Guadalupe Victoria, Oriental, Chalchicomula de Sesma, Aljojuca, San Nicolás Buenos Aires, Tlachichuca, San Salvador El Seco, San Juan Atenco, Cuyoaco.

En 2019 ejecutamos 217 Proyectos, de los cuales el 83% se ejecutaron en Puebla y 17% en Veracruz.

Un dato que es relevante mencionar, es que, considerando la población total de personas socialmente vulnerables dentro de nuestras comunidades de intervención, los 2,828 beneficiados en 2019 representan un equivalente aproximado al 33% (1 de cada 3 son beneficiarios de alguna intervención de la FGCM).

Destacamos el proyecto de Parcelas de Maíz Híbrido y Criollo, proyecto que promueve la Asociación de Campesinos con quienes creamos redes y alianzas para cultivar granos en sus parcelas adyacentes a nuestras granjas o en los predios de la propia empresa. En 2019, este proyecto conformó dichas redes en nuestros municipios de intervención en el estado de Puebla.

---

La Fundación Granjas Carroll de México en colaboración y con el patrocinio de Granjas Carroll de México logramos beneficiar a más de 2,828 beneficiarios directos con los proyectos productivos, el 78 % para el estado de Puebla y 22 % para el estado de Veracruz, haciendo una inversión total de \$3'471,412.00 pesos con 217 proyectos ejecutados. En términos per cápita, los proyectos para desarrollo de ODS 2.1, 2.2 y 2.4 tuvieron una inversión de \$11,270.00 pesos por beneficiario. Aquellos relacionados a capacitación y entrenamiento para habilidades productivas tuvieron un costo por beneficiario promedio de \$4,351.00 pesos.

Estado	Proyectos	%Proyectos	Beneficiarios	Inversión	% Inversión
Puebla	180	82.95%	2,216	\$3'007,312	86.63%
Veracruz	37	17.05%	612	\$464,100	13.37%

## Salud y Nutrición Comunitaria

El acceso a la salud es un desafío multidisciplinario; no existe en México una única solución que sirva para todas las problemáticas que enfrentan las comunidades, ni pueden resolverse actuando en solitario: a través de nuestros programas, mejoramos el acceso a la atención de la salud y generamos importantes alianzas con instituciones públicas y privadas, juntos trabajando para ser parte de la solución.

Atendimos a 10 comunidades en el estado de Puebla y 6 del estado de Veracruz.

Durante 2019 los proyectos y beneficiarios de nuestros programas de Salud y Nutrición Comunitaria fueron:

Proyecto	Beneficiarios
Consulta Médica Comunitaria	22,245
Campaña de Detección de Cáncer Cérvicouterino	234
Taller "Salud Dental Infantil"	641
Taller "Autoexploración y detección de cáncer de mama"	310
Educación alimentaria y nutricional	3 pláticas
<b>Actividades extraordinarias</b>	
Campaña de higiene de manos	120
Combate a la pediculosis	491
Entrega de ácido fólico	400

## Alianza para alcanzar objetivos

En 2019, la Fundación GCM y el área de Responsabilidad Social de Granjas Carroll de México trabajamos en conjunto para beneficiar a poblaciones vulnerables con el donativo de carne de cerdo, logramos entregar 340 cerdos, con una inversión total de \$ 1'272,000.00 pesos; y con un impacto aproximado de 34,000 beneficiarios de los municipios de: Aljojuca, Chalchicomula de Sesma, Chignautla, Cuyoaco, Guadalupe Victoria, Saltillo La Fragua, Libres, Oriental, Puebla, San Salvador El Seco, San Nicolás Buenos Aires, Tecamachalco, Tepeyahualco, Tlachichuca, Tlacotepec, Yehualtepec y Zacatepec todos ellos de Puebla, y de Veracruz: Altotonga, Atzalan, Banderilla, Coatepec, Jalacingo, Perote, Villa Aldama y Xalapa.

También, nos organizamos para celebrar el pasado 16 de octubre el "Día Mundial de la Alimentación" en la comunidad de Emilio Portes Gil en el municipio San Nicolás Buenos Aires en el estado de Puebla, con la finalidad, no sólo de contribuir al cumplimiento de los objetivos del Pacto Global "Cero Hambre", sino también aportar a la comunidad con talleres de nutrición para garantizar una alimentación sana para todos.

---

A esta actividad logramos sumar a colaboradores y proveedores de la compañía, en conjunto logramos beneficiar a 250 familias obsequiando una despensa con 17 productos de la canasta básica, un taller de nutrición y plantas para sembrar hortalizas. En esta actividad participó el Voluntariado Corporativo GCM. Asimismo, se llevó a cabo por sexto año consecutivo la participación de sus colaboradores y proveedores en la campaña invernal 2019 “Frío en el Valle, Calor en tu Corazón” con la cual obtuvimos cobijas y juguetes nuevos para celebrar una tradición muy esperada por todos los niños en comunidades vecinas.

Participaron más de 15 personas del voluntariado corporativo GCM, logramos beneficiar a más de 4,000 personas, en las comunidades de El Frijol Colorado y San Antonio Limón Totalco del Mpio. Perote Ver., también en las comunidades Ejido Tizaco, El Pizarro y Guadalupe Sarabia en el Mpio. Tepeyahualco, Hacienda Nueva el Águila del Mpio. Guadalupe Victoria y Emilio Portes Gil en el Mpio. de San Nicolás Buenos Aires en el estado de Puebla.

Esta región es una de las zonas mayormente afectada por el frío y heladas de temporada, por lo cual la Fundación GCM implementa la entrega de cobijas como medida de protección para la población en condiciones de riesgo.





Granjas Carroll de México, S. de R.L. de C.V.