

MANUEL DE MANAGEMENT DE LA QUALITE - L'ENVIRONNEMENT- LA SANTE LA SECURITE AU TRAVAIL (QSE) ET LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE (RSE)



COMMUNICATION ON PROGRESS FOLAN 2020

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



Manuel approuvé par : Ludovic Robert PDG de FOLAN et François GUERINEAU DG de FOLAN

Date d'application : 02/07/2020

Suivi des modifications du manuel QSE-RSE

Mai 2020	12	Nouvelle cartographie des processus et intégration du communiqué annuel au Global Compact
Mars 2019	11	Remise à jour de la présentation FOLAN et suppression procédure N°11
Novembre 2018	10	Siège à Rillieux-La-Pape et mise à jour organisationnelle
Janvier 2018	09	Simplification générale
Mars 2017	08	Refonte de la cartographie et mise à jour de la présentation FOLAN
Janvier 2016	07	Refonte de la cartographie des processus
Avril 2015	06	Suppression exclusion chapitre 7-5-2
Février 2015	05	Insertion management environnemental et hygiène santé sécurité au travail
Novembre 2013	04	Suppression procédure 19
Octobre 2013	03	Réorganisation FOLAN cartographie
Juillet 2013	02	Logo FOLAN exclusion chapitre 7-5-2
Mars 2013	01	Création
Date de mise à jour	Edition	Description des évolutions

SOMMAIRE

Engagement annuel au Global Compact	page 4
1. Présentation de l'entreprise	page 5
2. Champs d'application et périmètre de certification du système de management	page 18
3. Cartographie des processus	page 19
4. Les 10 principes du Pacte mondial de l'ONU	page 20
a. Droits de l'Homme	page 20
b. Normes du travail	page 21
c. Environnement	page 31
d. Lutte contre la corruption	page 50
e. Charte éthique & comportementale	page 51
5. Procédures en vigueur	page 53
6. Politique QSE	page 54

Les abréviations :

QSE = **Q**ualité **S**écurité et **E**nvironnement
SI=**S**ystème d'**I**nformation
RH=**R**essources **H**umaines
RSE= **R**esponsabilité **S**ociétale de l'**E**ntreprise

La crise sanitaire que nous subissons est sans précédent. Elle va faire évoluer nos modes de vie personnels comme professionnels. Cette pandémie a clairement identifié les liens internationaux que nous avons et le besoin de suivre des règles extraterritoriales sur lequel les 10 principes de l'UNGC sont la base : droits de l'Homme, normes internationales du travail, de l'environnement, et de la lutte contre la corruption. Base qu'il me semble nécessaire de faire évoluer au regard d'impacts environnementaux importants. Je suis donc particulièrement sensible à poursuivre cette année encore mon adhésion initiale de 2012 auprès du pacte mondial des Nations Unies.

FOLAN, concepteur, fabricant d'équipements et de solutions d'infrastructures réseaux Data et Telecom a mise en œuvre plusieurs objectifs de développement durables publiés sur le site du global Compact France sur les thèmes : villes et communautés durables" pour la conception du tiroir optique antisismique, "industrie, innovation et infrastructure" pour son bouchon auto-protégé, « travail décent et croissance économique » pour ses dons de palettes réparables à une association de réinsertion de jeunes délinquants et dernièrement sur le thème « bonne santé et bien-être » pour l'approvisionnement en masque de protection à ses parties prenantes, à ce jour, FOLAN a pu fournir près de 5 millions de masques et faire don de 250 000 masques à des organismes sanitaires et à des associations.

Depuis plus de trente ans d'expertise en fibre optique, je suis toujours convaincu que l'économie est un moyen, le social un objectif et l'environnement une condition.

Le 28 mai 2020

Ludovic ROBERT président de la société FOLAN



1. Présentation de l'entreprise :

Société FOLAN
ZI PERICA
692 rue des Mercières
69140 Rillieux-La-Pape

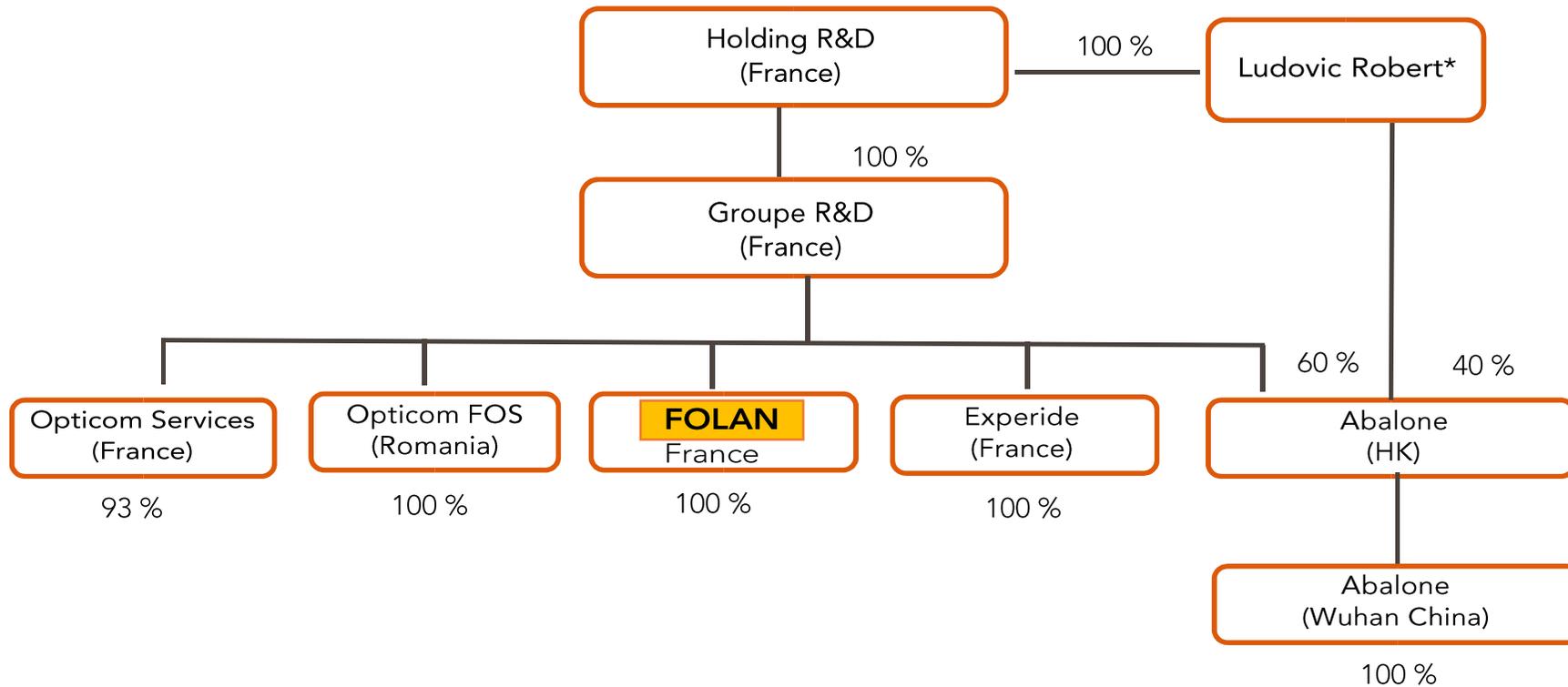
Tél : 04 78 800 810

Fax : 04 78 800 731

E-mail : contact@folan.net

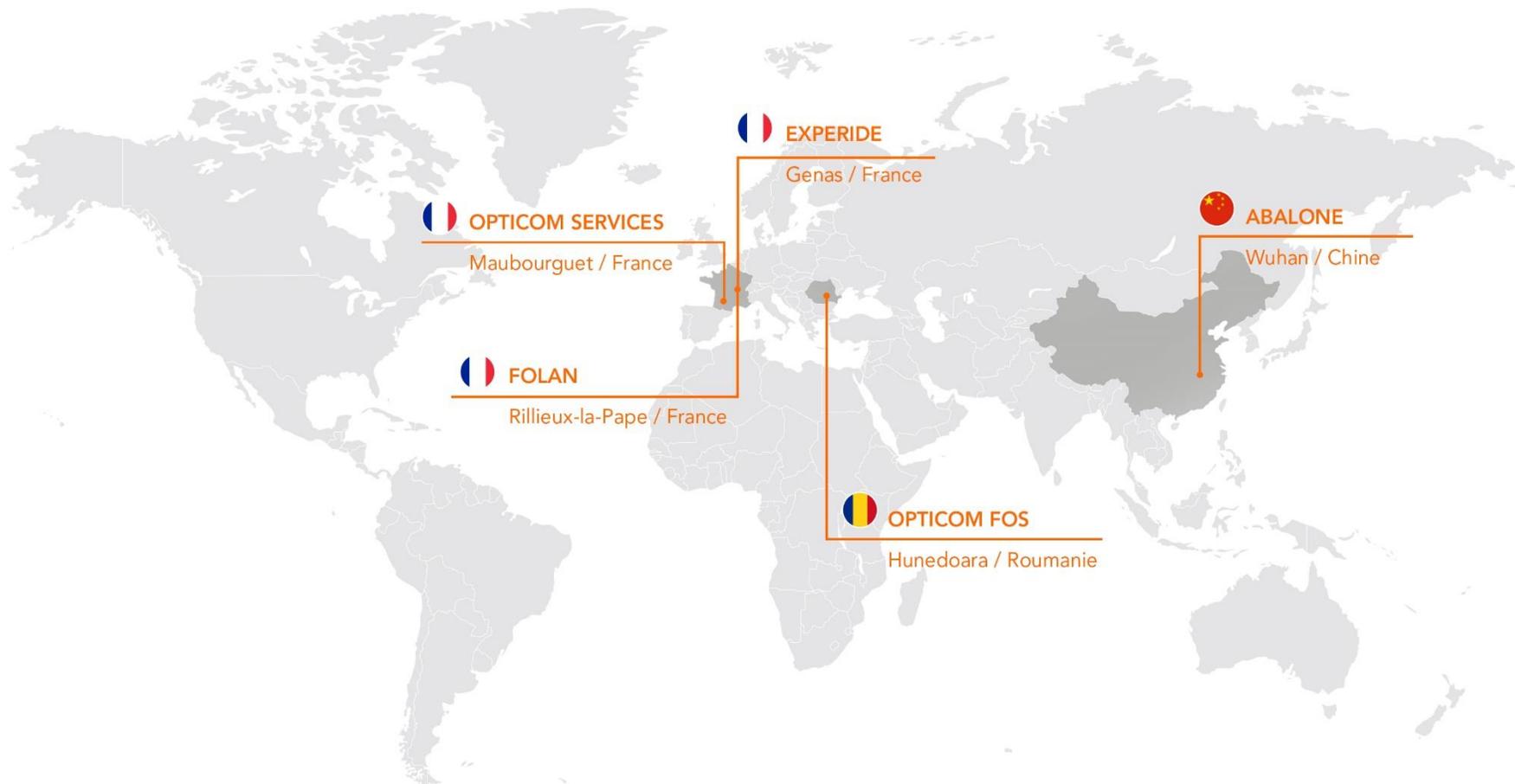
Web : www.folan.net

Groupe R&D : Legal Structure - Janvier 2020



* Physical person / CEO and main shareholder

Groupe R&D presence in the World



FOLAN, concepteur et fabricant de solutions pour les réseaux fibre optique

Depuis 1988, FOLAN est le spécialiste français des solutions à base de composants passifs pour les réseaux fibre optique, pour les cœurs de réseaux, les data centers et les industries.

Les connecteurs et l'assemblage sont au cœur du métier de FOLAN, qui propose des solutions sur-mesure adaptées à chaque projet.



NOS MARCHÉS



FTTH



FTTA



FTTO



DATA CENTER



SMART CITY

Plus de 30 ans d'expertise au service des réseaux data et télécoms



1988 : Naissance d'ICTL, spécialiste de l'assemblage de connectique optique (Vénissieux, 100 m²)
1991 : Diversification de l'activité, avec les premiers tiroirs optiques signés ICTL
1999 : Déménagement dans des locaux deux fois plus grands, à Vaulx-en-Velin



2005 : Dépôt d'un brevet suite au développement des cassettes d'épissage
2006 : Développement de la première PTO pour les réseaux FTTH



2013 : Regroupement d'ICTL et FOLAN sous un même nom
2016 : FOLAN continue d'innover, avec le développement et brevet du raccord auto-protégé



2018 : Déménagement sur un nouveau site de 11 500 m² à Rillieux-la-Pape
2019 : Lancement de notre produit breveté, le tiroir plastique

La vision FOLAN



Ludovic ROBERT

FOLAN
100 %
INDÉPENDANTE

Objectif de CA
26 à 100 M€
Horizon 10 ans



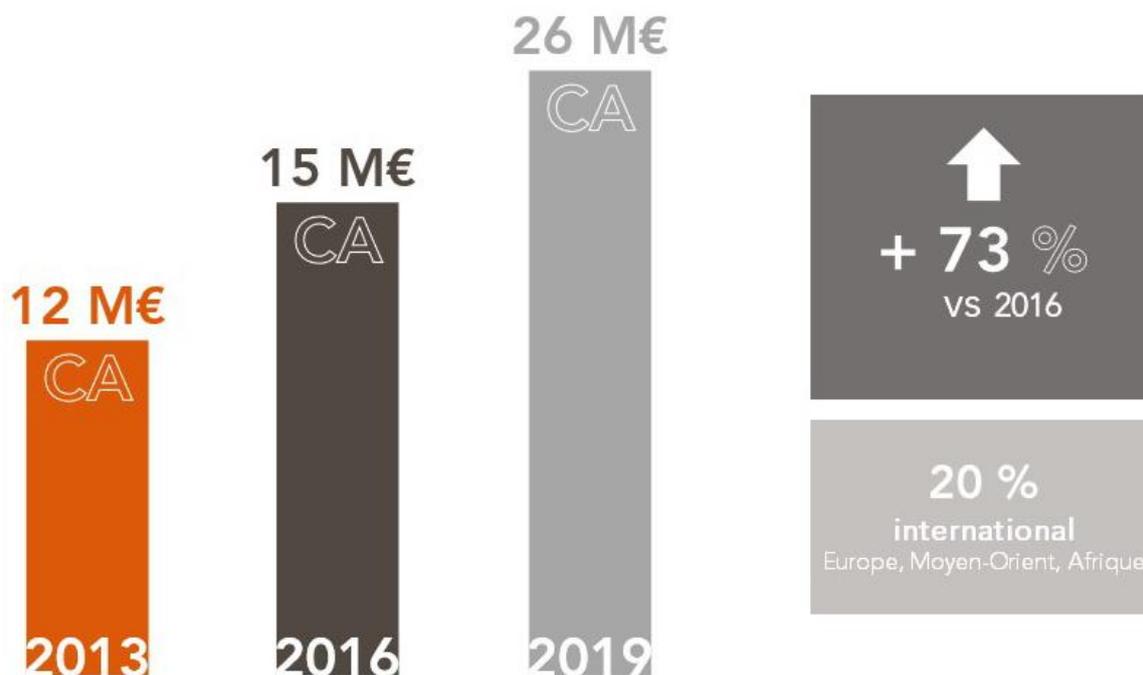
Restez concentré sur le
cœur de métier de la
FIBRE OPTIQUE



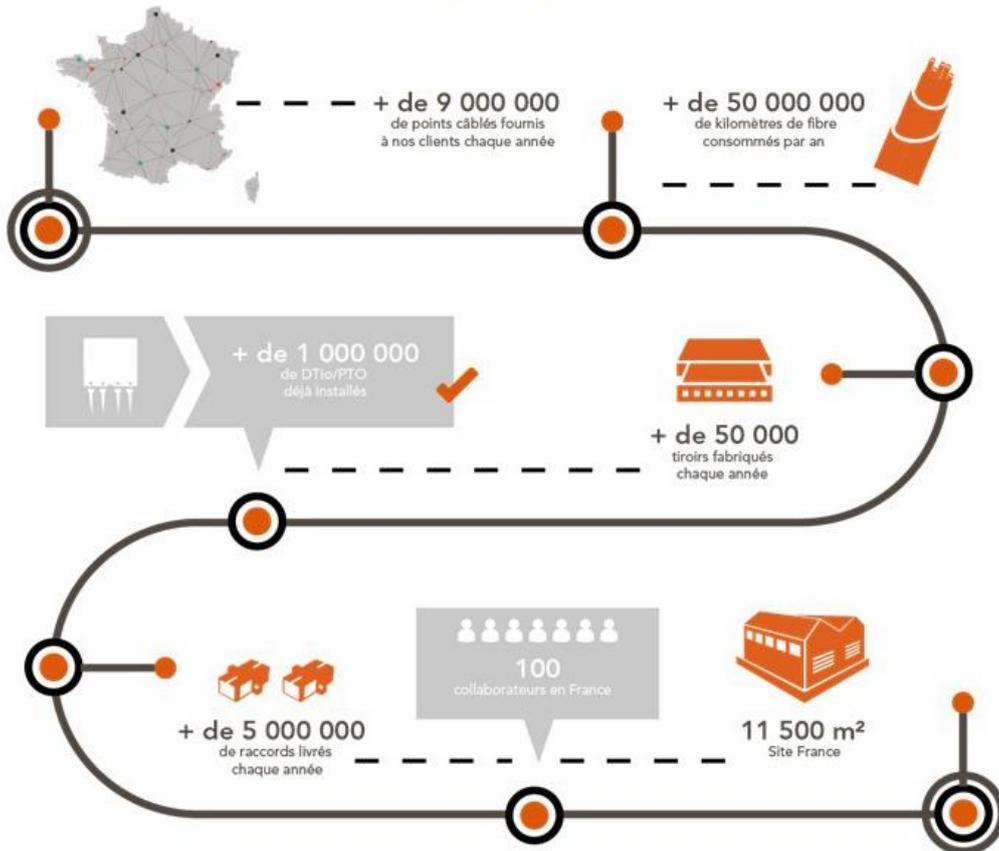
Diversifications
MARCHÉS

5G
SMART CITY
DATA CENTER

Évolution du Chiffre d'Affaires 2013 – 2019 (en millions d'euros)



FOLAN en quelques chiffres clés



Des valeurs au cœur de l'entreprise FOLAN



BIENVEILLANCE
Tolérance
Équité



ESPRIT D'ÉQUIPE
Entraide entre collaborateurs
Disponibilité et proximité
Engagement et implication



PROFESSIONNALISME
Sens du Service
Autonomie
Remise en question



PROACTIVITÉ & RÉACTIVITÉ
Dynamisme
Optimisme
Innovation

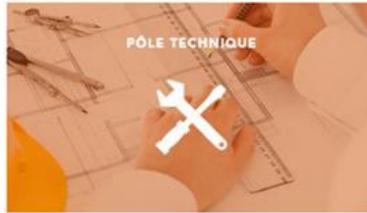


RESPECT DES ENGAGEMENTS
Respect du client
Respect des collaborateurs et humain
Confiance

Des compétences complémentaires adaptées à vos besoins



Trois centres de production, petite, moyenne et grande série



Bureau d'études, laboratoire de tests, contrôle qualité



Gestion de stocks, contrôle qualité, service expédition, optimisation des livraisons



Innovation produit, études projets clients, développement composants et solutions, moyens de communication



Suivi client, disponibilité, compétences techniques pour guider et conseiller, grande réactivité

Notre engagement sociétal



Démarche de développement durable :

FOLAN a pour conviction qu'une attitude écologiquement et socialement responsable est compatible avec la croissance saine d'une entreprise. Pour cette raison, nous sommes certifiés **ISO 9001, ISO 14001, et OHSAS 18001**.

- Depuis 2013, FOLAN adhère au **Global Compact**, une association des Nations Unies permettant à ses membres d'affirmer leur engagement à travers 10 principes de développement durable.
- **Ecovadis** nous attribue la note « gold », plaçant notre société parmi les 5 % des meilleurs fournisseurs mondiaux évalués par cette plateforme, toutes catégories d'activités confondues.

La base de management QSE et RSE :

- Une politique Qualité - Sécurité - Environnement
- Une charte éthique et comportementale

Des solutions complètes pour les réseaux data et télécoms



FTTH
(Fiber To The Home)



FTTA
(Fiber To The Antenna)



FTTO
(Fiber To The Office)

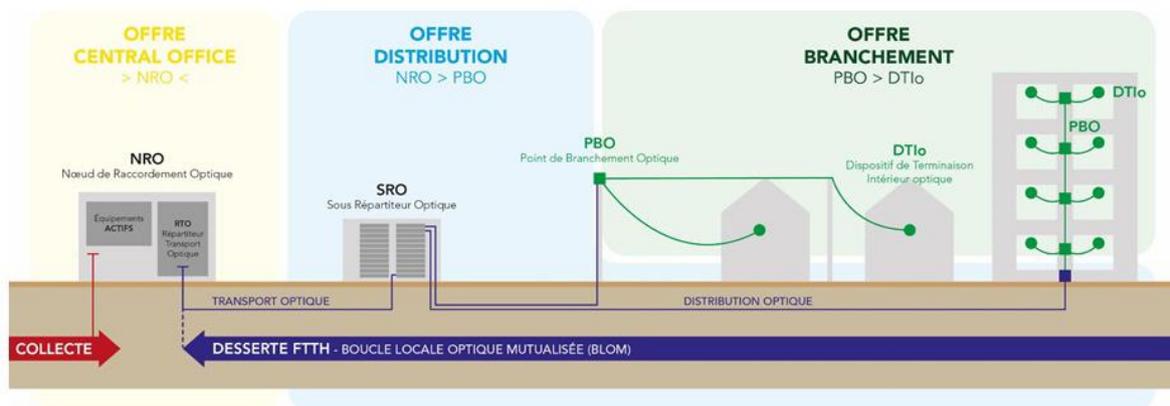


DATA CENTER



SMART CITY

L'offre FTTH, une solution développée pour apporter la fibre optique chez l'abonné



OFFRE « CENTRAL OFFICE »

Pour l'équipement des Nœuds de Raccordement Optiques (NRO)

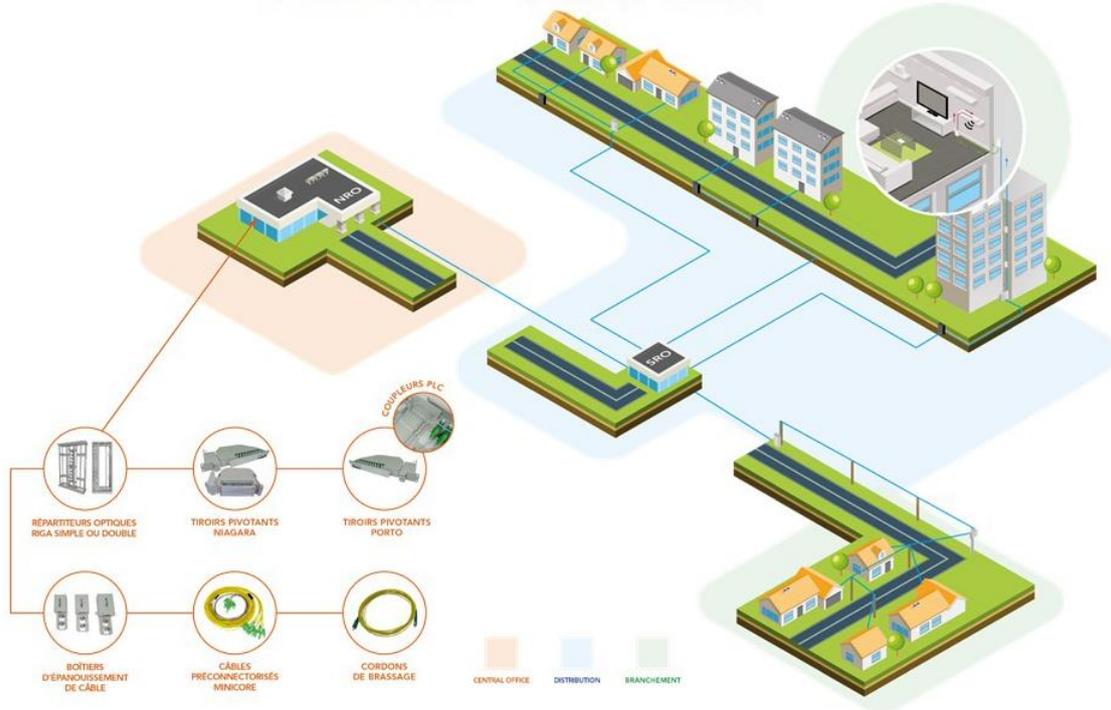
OFFRE « DISTRIBUTION »

La distribution de la fibre, en aérien ou souterrain, du NRO au PBO

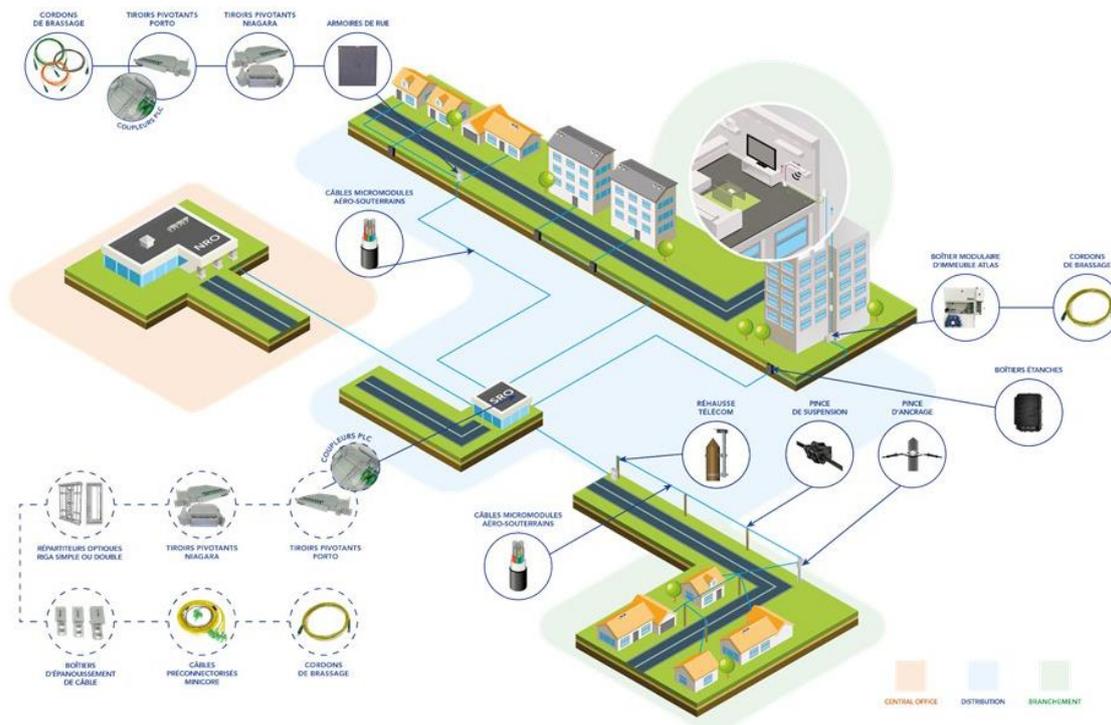
OFFRE « BRANCHEMENT »

Équipements qui relient le PBO à la prise terminale optique (PTO) de l'abonné

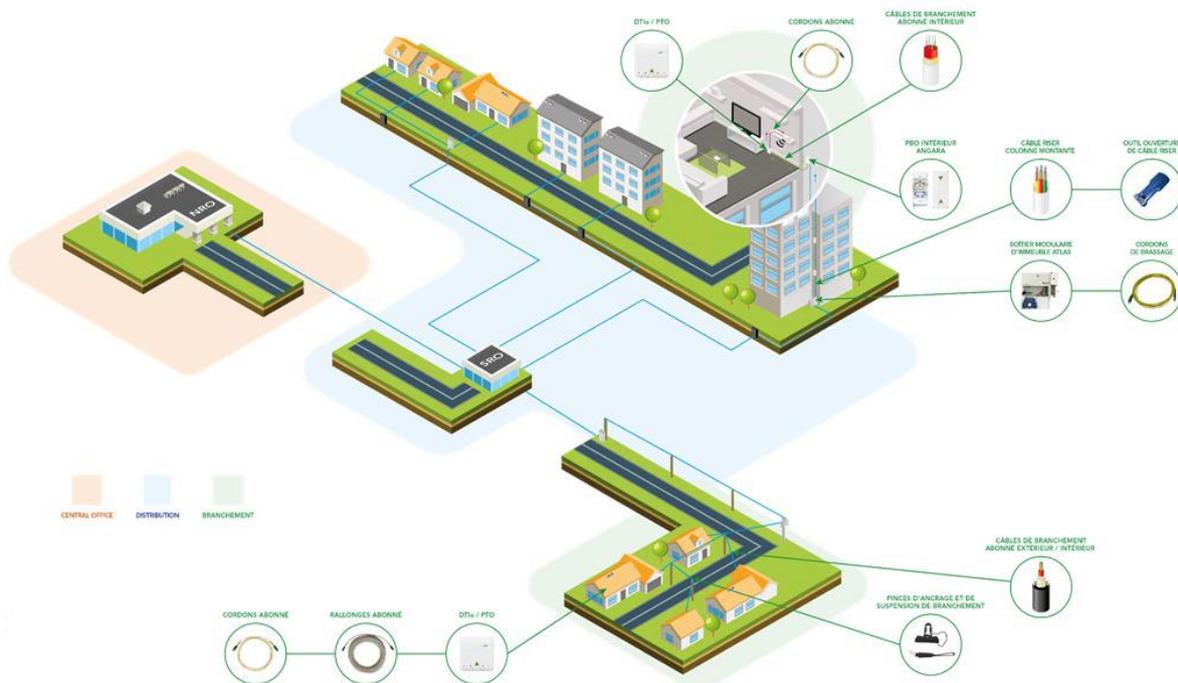
L'offre FTTH « Central Office »



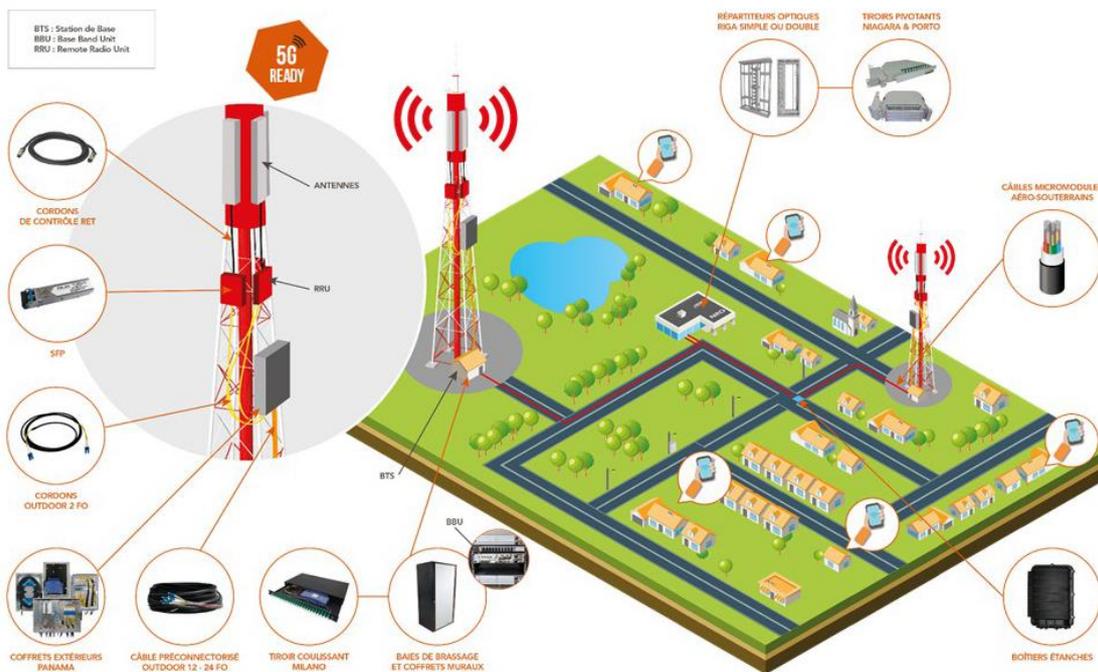
L'offre FTTH « Distribution »



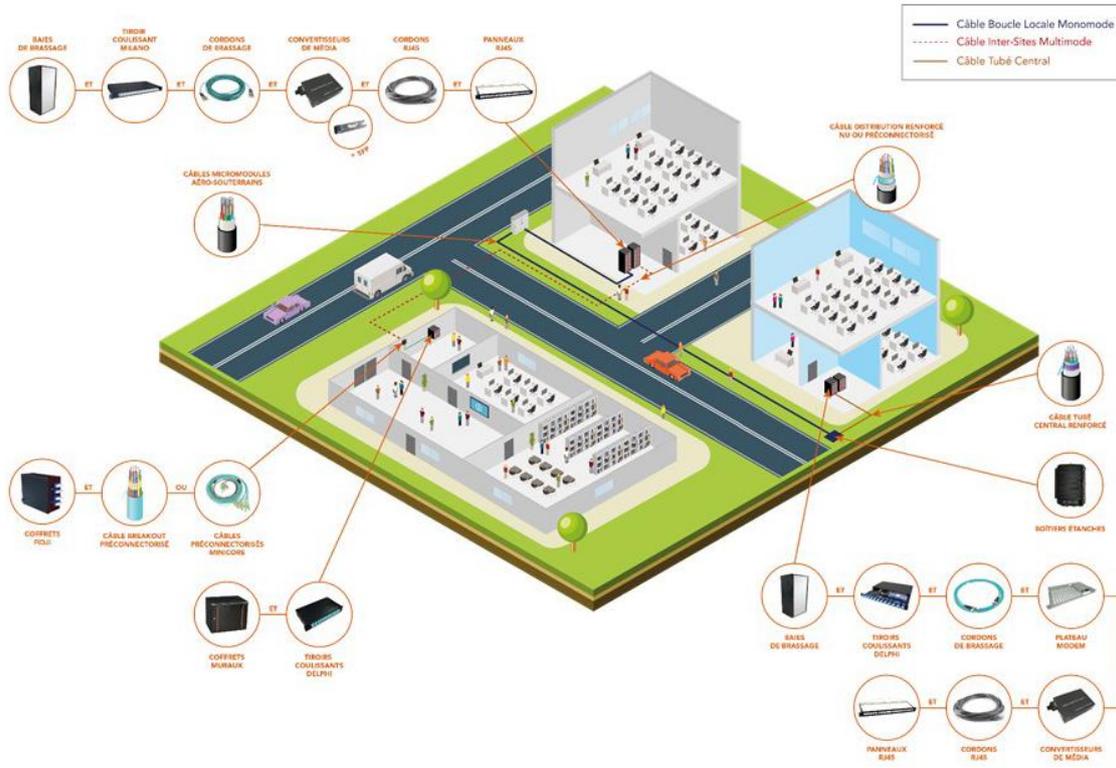
L'offre FTTH « Branchement »



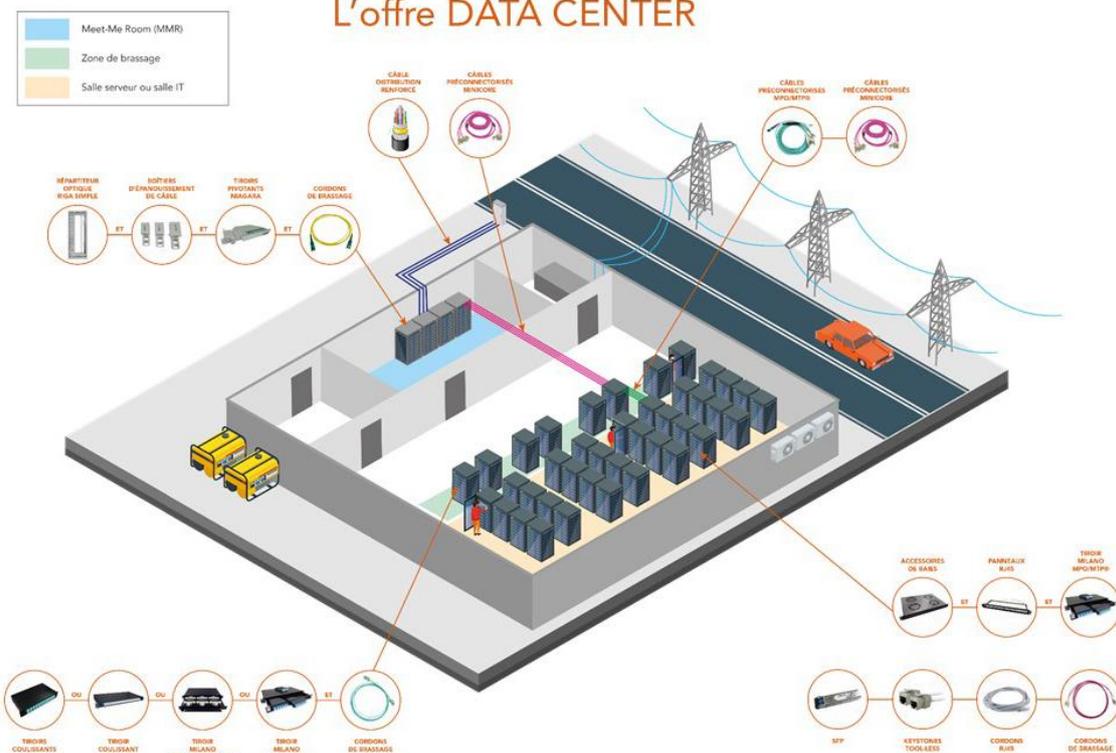
L'offre FTTA, une solution développée pour apporter la fibre optique sur les réseaux mobiles



L'offre FTTO, une solution dédiée aux entreprises



L'offre DATA CENTER



L'offre SMART CITIES



Des produits « catalogue » aux prestations « sur-mesure »

PRODUITS CATALOGUE

- Baies, Armoires,
- Coffrets,
- Tiroirs optiques,
- Connectique,
- Composants,
- Cordons,
- Pigtaills,
- Câbles,
- Consommable,
- Nettoyage,
- Etc.



PRODUCTION SUR-MESURE

CÂBLES PRÉCONNECTORISÉS

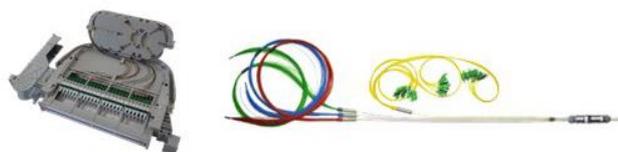
Câbles et cordons cuivre et fibre optique, Eclatement simple ou double étage, Câble standard, Riser, micromodule ou Minicore, Tous types de connectique.

EQUIPEMENT DE TIROIRS OU COFFRETS

Chaîne de montage dédiée, Possibilité d'équipement mixte.

EQUIPEMENT DE BAIES/COFFRETS

Intégration de différentes technologies: fibre optique, coaxial, paires torsadées, énergie, ...



Les partenaires qui nous font confiance

OPÉRATEURS



TRANSPORT & ENERGIE



EQUIPEMENTIERS



INSTALLATEURS



INSTITUTIONS PUBLIQUES



OPÉRATEURS PRIVÉS



DATA CENTERS



FOLAN SUR LES MARKETPLACES



Qu'est ce qu'une Marketplace ?

En français « Place de marché », une marketplace est une plateforme logicielle dont l'objectif est de mettre en relation des vendeurs et des acheteurs particuliers ou professionnels.

Nous vendons les **cordons abonnés FOLAN** sur différentes marketplaces pour les particuliers. Ces produits permettent de relier une PTO à une box fibre optique (Orange, Free, Bouygues Telecom...). Nous les proposons en **10 longueurs différentes de 1 à 30 m.**

Nous travaillons avec la **FNAC** et **C-Discount** depuis décembre 2018. Nous utilisons ce canal de vente pour avoir une plus grande visibilité sur nos produits. >> **Le saviez-vous ? 68 % des internautes** français achètent sur les marketplaces.

Les objectifs pour 2020 sont de diversifier les ventes sur d'autres marketplaces notamment sur « **Amazon** » qui est le leader français et mondial des ventes par marketplace. Nous réfléchissons aussi à une diffusion de nos produits sur la marketplace de bricolage « **Mano-Mano** ».

2. Champs d'application et périmètre de certification

Ce manuel présente le système de management QSE & RSE de la société FOLAN qui souhaite démontrer par l'application des dispositions décrites, son aptitude à satisfaire régulièrement aux exigences de ses Clients et de l'ensemble des parties intéressées pertinentes et d'accroître leur satisfaction selon les normes ISO 9001 version 2015, ISO 14001 version 2015, OHSAS 18001 version 2007 et les 10 principes du Global Compact.

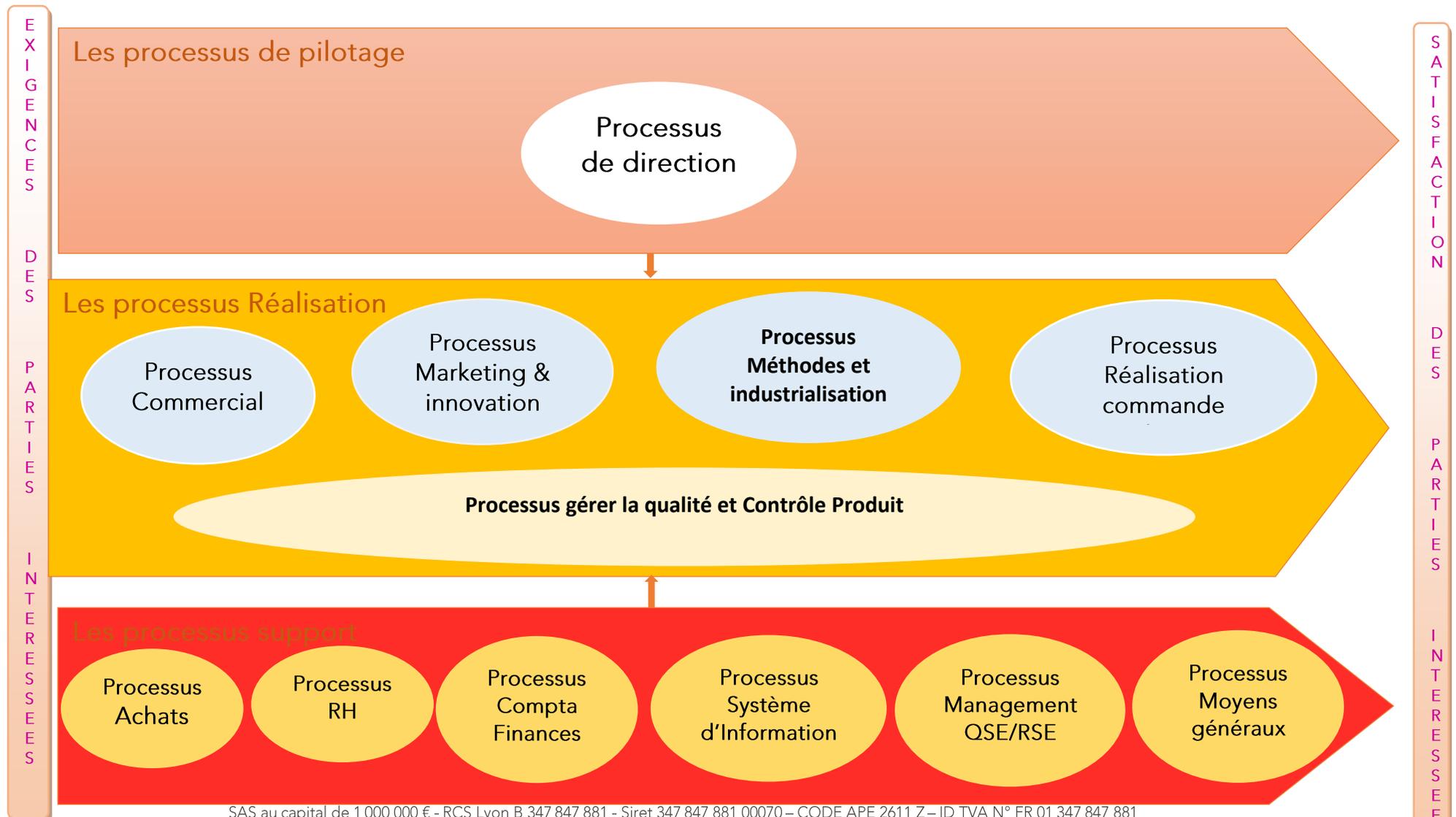
Le site de Rillieux-La-Pape regroupe les activités du groupe R&D et de sa filiale FOLAN.

Les activités de FOLAN sont définies de la façon suivante : « **Conception, développement, fabrication et commercialisation d'équipements et de solutions d'infrastructures réseaux Data et Télécom** »

Le groupe R&D centralise les processus supports permettant de mutualiser un savoir-faire administratif, financier, système d'information et achats à l'ensemble de ses filiales dont FOLAN.

La société FOLAN est concernée par l'ensemble des exigences de la norme ISO 9001 version 2015 sans aucune exclusion sur le chapitre 8.

3. Cartographie des processus mise à jour du 13/01/2020



4. Les 10 principes du Pacte mondial de l'ONU

A. Droits de l'Homme

- ✓ Principe N°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.
- ✓ Principe N°2 : Veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

La charte éthique et comportementale de notre société FOLAN et de notre groupe RetD qui recentre les fonctions support (achats, finances et système d'information), insérée en fin de ce document, a été enrichie en 2019 avec la désignation d'un référent FOLAN pour la mise en œuvre d'un process d'alerte corruption ou éthique pour l'ensemble de nos parties prenantes. Cette charte est traduite en anglais et en espagnol et elle est téléchargeable sur notre site internet FOLAN.

FOLAN en début d'année 2020 a arrêté sa production et donc la distribution de produit de connectivisation cuivre et de ce fait, notre société peut **garantir** que le *colombo-tantalite*, également appelé « *coltan* » (minerai dont est extrait le **tantale**), la *cassitérite* (minerai dont est extrait l'**étain**), l'**or**, la *wolframite* (minerai dont est extrait le **tungstène** ou « **Volfram** ») ne sont pas des minerais concernés par la gamme de produits proposée par notre société qui se concentre sur son domaine d'expertise de la fibre optique. Nous ne sommes donc pas concernés **par la tenue d'une traçabilité de ces minéraux**, dans le cadre d'un approvisionnement responsable à partir de fonderies certifiées sans conflit.

B. Normes du travail

- ✓ Principe N°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- ✓ Principe N°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- ✓ Principe N°5 : L'abolition effective du travail des enfants.
- ✓ Principe N°6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.



Engager ses salariés, mais aussi ses autres parties prenantes, créer une « culture d'entreprise » c'est aussi savoir démontrer la valeur de chacun au sein de l'écosystème organisationnel. Par l'équité, la justice salariale, les pratiques de managements fondées sur la confiance... Cette culture FOLAN est d'autant plus importante en période de crise, on voit bien aujourd'hui que ce n'est pas un luxe. Et là encore, notre système de management QSE-RSE joue un rôle fondamental. Un rôle de catalyseur, un rôle de transmission durable.

Dans la situation de la crise sanitaire liée au Coronavirus, nous avons mis en place pour la première fois au sein de l'entreprise du chômage partiel. Ce dispositif nous a permis de maintenir l'emploi pendant cette période où notre chiffre d'affaires et nos résultats financiers sont économiquement impactés. Nous avons perdu 31% du chiffre d'affaires sur Mars 2020, et une perte de 49% sur Avril 2020.

Nous avons décidé de mettre en place une prime pouvoir d'achat sur avril 2020. Cette démarche a vu le jour grâce à la volonté des cadres de faire le don de leurs jours de congés/RTT pour les non-cadres et ainsi réduire pour eux la perte salariale liée au chômage partiel.

Ne pouvant pas transformer les jours donnés en valeur monétaire, la mise en place de la démarche étant complexe, la direction a décidé de verser cette prime qui est non imposable et non soumise à charges pour le salarié et l'employeur. L'employeur et le CSE ont pu apprécier la solidarité des cadres vis à vis des non-cadres dans ce contexte spécifique. L'entreprise a voulu souligner et marquer cet état d'esprit positif et d'entraide entre les salariés de FOLAN en mettant en place cette prime de pouvoir d'achat.

FOLAN, C'EST ÉGALEMENT UN COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE DYNAMIQUE
QUI PROPOSE BEAUCOUP D'AVANTAGES AUX EMPLOYÉS



clubemployés

C'EST QUOI ?

Une plateforme d'avantages salarié pour vous accompagner au quotidien. Bénéficiez de réductions sur un catalogue de bons plans toute l'année !



FOLAN, C'EST UNE COMMUNICATION INTERNE REGULIERE ET DES PROJETS QUI MOBILISENT L'ENSEMBLE DES SALARIES

“ Alistair et moi-même tenons à remercier le comité éditorial du journal interne de nous offrir l'opportunité de vous présenter le projet FOX3.

En effet depuis plusieurs mois, tout le monde en parle, certains d'entre vous ont été élus « KU » utilisateurs clés (ou Key Users en anglais) au sein de l'équipe projet. Alistair et moi-même avons progressivement défini la stratégie, l'avons fait valider par le CODIR et avons construit une équipe pour mener à bien le projet.

Quels sont les objectifs du projet FOX3 ? Ils sont pluriels mais ils doivent contribuer fortement à construire l'avenir et à s'aligner avec la vision de Ludovic pour le groupe.

1
Sécuriser notre plan
de développement

2
Harmoniser nos process
et mettre en place
les bonnes pratiques

3
Consolider et améliorer
la fiabilité de nos données

Au-delà de ces objectifs significatifs, le projet FOX3 n'est pas qu'un outil de gestion de pilotage et d'aide à la décision. C'est en premier un projet d'entreprise, transversal où tous les services sont concernés, en deuxième c'est une formidable opportunité de partager, de faire travailler ensemble les équipes et de les fédérer autour d'idées et de valeurs communes.

Ensemble nous allons revoir tous les processus et les méthodes de travail existants comme par exemple la codification et la classification des articles et nous allons par ailleurs mettre en place de nouveaux processus comme le CRM (suivi du contact et des actions avec les clients), PJM avec la gestion des projets, KARMA avec la gestion des entrepôts, la gestion de notes de frais, etc. Ces activités serviront à consolider le passé et renforcer les fondations pour continuer à construire le futur de notre groupe.

L'équipe projet est très sollicitée dans cette période de réflexion et de construction, les bases de données doivent être revues, corrigées et nettoyées... mais au-delà nous apprenons à travailler ensemble, à nous respecter et à nous aider. Dans cette période particulière du confinement, l'équipe s'est mobilisée et s'est adaptée avec les consultants de Kardol pour continuer à travailler ensemble avec Microsoft Teams.

Par ailleurs, ensemble, nous avons aussi donné un nom « FOX3 » au projet et nous avons mis en œuvre avec l'aide du service communication une newsletter mensuelle afin de partager avec vous les étapes et l'avancement du projet.

Enfin, FOX3 est une formidable opportunité de faire travailler ensemble les équipes de toutes les filiales : nous avons accueilli en janvier nos collègues de Wuhan pour le déploiement de la V6 et certains « KU » sont en train de les former malgré les périodes de confinement respectives. Dans quelques semaines nous commencerons le travail avec nos collègues des autres filiales. ”

Bertrand SARRERE et Alistair James BELL
Co-leaders du projet FOX3

FOLAN, C'EST TOUT SIMPLEMENT UNE VÉRITABLE AVENTURE HUMAINE.



RETOUR SUR CES DERNIERS MOIS

CRISE SANITAIRE DU COVID-19

Impossible de revenir sur les événements de ces derniers mois sans parler du Coronavirus qui a d'abord frappé la Chine et notre société soeur Abalone, avant de devenir une pandémie mondiale, paralysant notre pays et un très grand nombre de ses entreprises.

Vous le savez, la Direction du Groupe R&D a pris les choses très au sérieux, dès le début de la crise. Aujourd'hui, tout est sous contrôle et nous entrons

même dans une nouvelle ère avec «l'Opération Covid-19» et la commercialisation de masques pour nos clients et partenaires.

Nous remercions chacun d'entre vous pour votre implication face à la crise et pensons à tous nos collègues dont l'entourage, la famille et les amis, ont pu être touchés, de très près ou d'un peu plus loin, par cette maladie... Nous partageons votre peine et vous apportons tout notre soutien.



RETOUR SUR LE SÉMINAIRE 2020

Le séminaire 2020 de FOLAN et du Groupe R&D a eu lieu le 09 janvier 2020 à l'Hippodrome de Parilly. Une **journée ensoleillée** et chargée mais **constructive** et agréable.

Ce moment a surtout été l'occasion de rassembler, à partir de la fin de matinée, tous les représentants des **filiales du Groupe** ! Un **beau moment de partage**, notamment avec l'activité créative de l'après-midi.





DANS LA TEMPÊTE...

FOLAN GARDE LE SOURIRE !

**LUDOVIC,
LE PLUS SÉRIEUX !**



**DU SUCRE
POUR RESTER M.O.T.I.V.E.(E).S !**



PHOTO DE GROUPE... VERSION DISTANCIATION SOCIALE !



EUH...?



KEEP SMILING



LE REGARD QUI TUE !



AH ! AH !



**VISEZ LA
MOUSTACHE !**

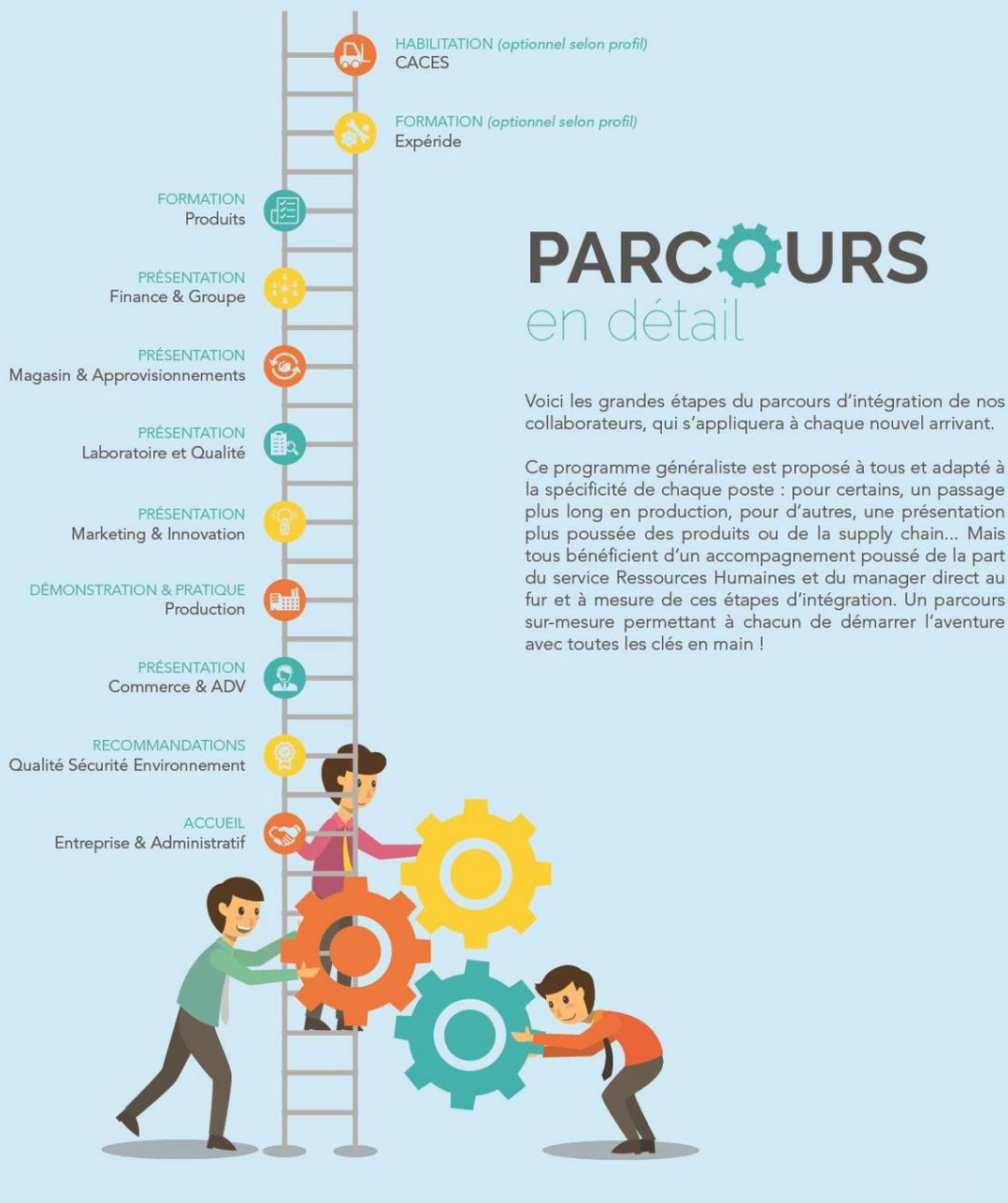


**NOUS AVONS UN PROCESSUS D'ACCUEIL AVEC UN PARCOURS D'INTEGRATION
REALISE A 100 % SUR NOS NOUVEAUX ARRIVANTS**

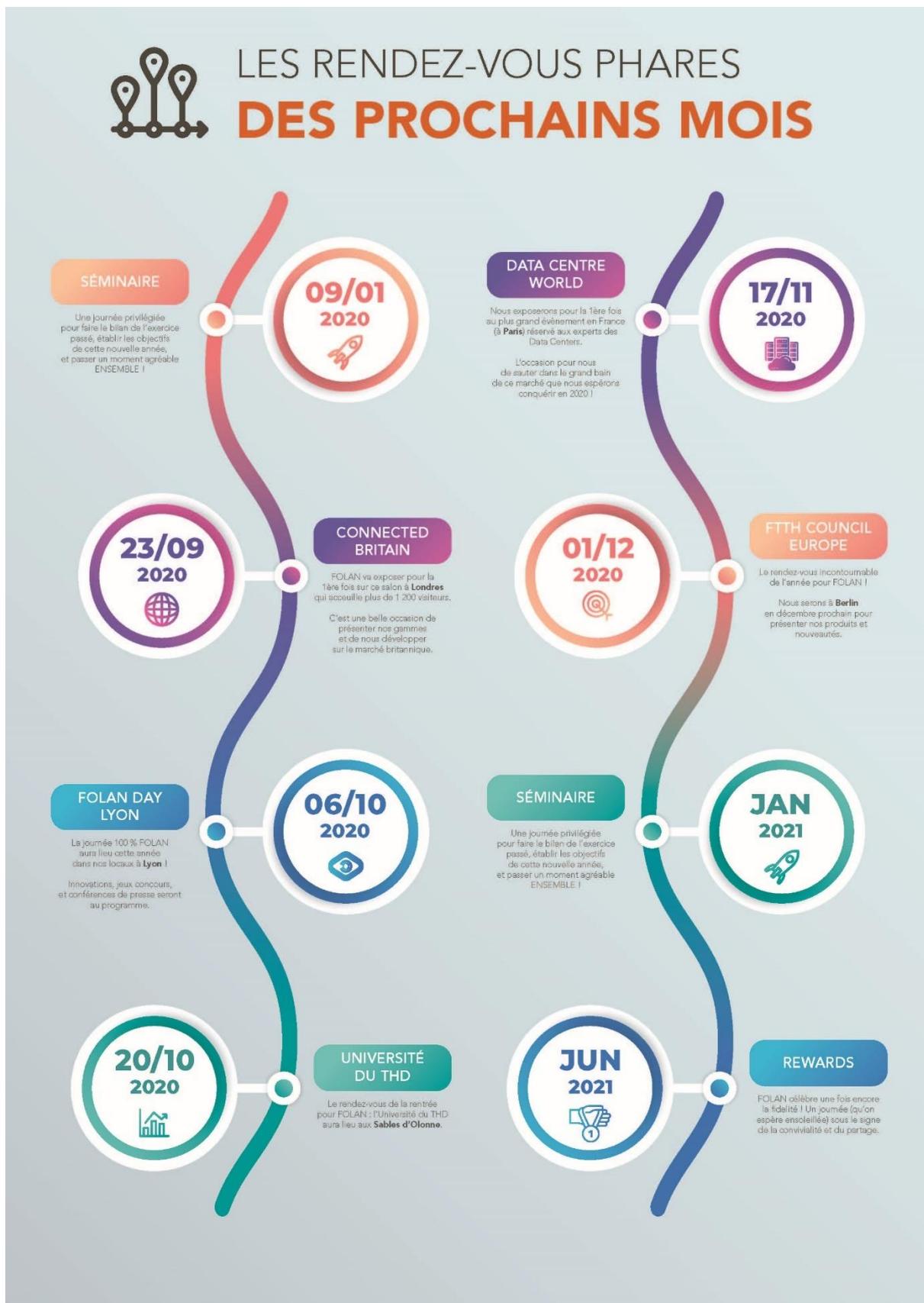
**ZOOM SUR LE
PARCOURS D'INTEGRATION**

Chez FOLAN, nous accordons une importance toute particulière à l'intégration de nos nouveaux collaborateurs. Ils suivent un programme dense visant à leur faire découvrir l'ensemble des services de l'entreprise.

L'objectif ? Permettre à chaque nouvel arrivant de prendre connaissance de l'organisation de notre société, de sa culture, des interactions entre les différents services pour que sa prise de poste s'effectue dans les meilleures conditions.



NOTRE PLANIFICATION EST RIGOUREUSE ET COMMUNIQUEE À TOUS



NOUS VOULONS UN EQUILIBRE ENTRE LA VIE PROFESSIONNELLE
ET PERSONNELLE DE TOUS NOS EMPLOYES

LES PETITS CHAPERONS ROUGES
by Grandir

Grandir
La famille au cœur !

BESOIN D'UNE PLACE EN CRÈCHE ?

FOLAN & **LES PETITS CHAPERONS ROUGES**
L'INFRASTRUCTURE RÉSEAU & TÉLÉCOM by Grandir

Pour un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, FOLAN s'associe au Réseau Grandir des Petits Chaperons Rouges pour vous permettre de bénéficier de places en crèche.

POUR VOUS PRÉINSCRIRE, C'EST FACILE !

Les Petits Chaperons Rouges comptent plus 60 crèches en région !
Nous avons forcément une solution adaptée à vos besoins.
Grandir.com

Contactez Amandine CASANOVA

07 88 96 05 97
a.casanova@lpcr.fr

Même tarif qu'en crèche municipale !

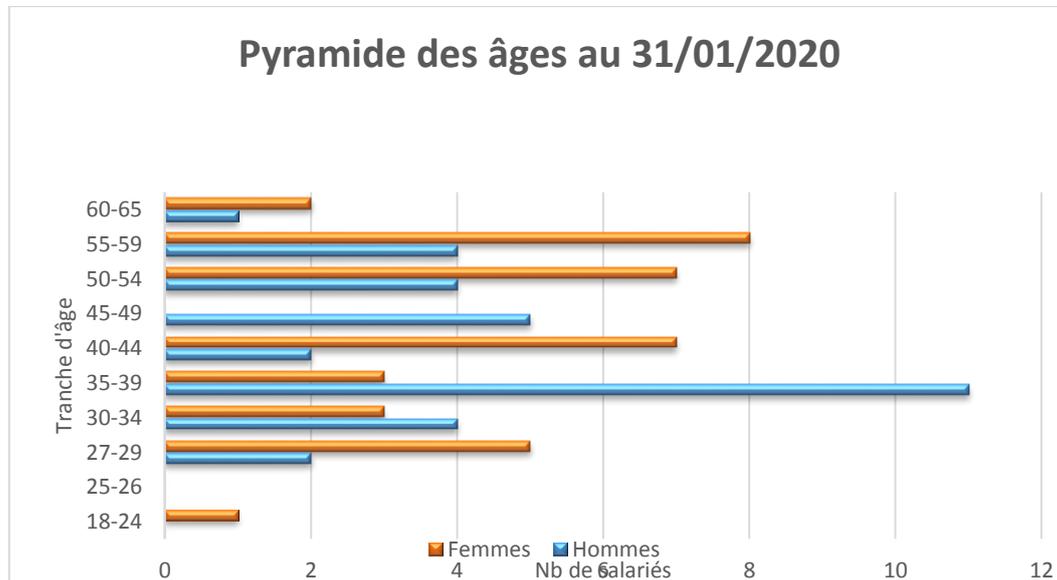
REJOIGNEZ-NOUS SUR    

LA VOLONTE DE NOTRE DIRECTION EST EGALEMENT D'INVESTIR DANS L'HOMME ET SUR LE LONG TERME

Effectif FOLAN 2019	CDI	CDD	Intérim
Ouvriers	19		4
Emp./ tech.	22	1	
Agt maîtrise	0		
Cadres	28		
Total	69	1	4

Il est à noter que sur l'effectif de FOLAN en début de 2020 s'élève à 74 salariés, 69 sont des contrats à durée indéterminée contre seulement un contrat à durée déterminée et quatre intérimaires.

Sexe	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Féminin	34	32	34	38	39	36
Masculin	29	29	29	30	30	38
Total	63	61	63	68	69	74



Moyenne d'âge Femme	Moyenne d'âge Homme
44,31	41,82

Nous luttons contre toutes les formes de discrimination dont celle liée au sexe, nos membres du comité de direction sont sur mai 2020 de 4 personnes dont 2 femmes, une parité exemplaire.

Nous avons également 6 salariés de nationalité étrangère.

LA SECURITE EST NOTRE PRIORITE ET TOUT EST MIS EN ŒUVRE POUR LUTTER CONTRE LES RISQUES ET LA PENIBILITE DE NOS OPERATIONS

Thèmes	Résultats 2016	Résultats 2017	Résultats 2018	Résultats 2019
Nombre d'accidents enregistrés, dont accidents de trajets avec et sans arrêts	1	0	1	2
Nombre d'autres événements indésirables signalés	0	0	0	0
Taux de fréquence (TF) des accidents du travail	8.49	0	8.14	16,78
Taux de gravité (TG) des accidents du travail	0.13	0	0.008	0.04
Taux de cotisation (si applicable), spécifique et de branche	2.65	2.34	2.51	1.80
Nombre de jours d'arrêt après AT,	15	0	1	40
Nombre total d'heures de formation corrélées à la SST	0	28	70	0
Maladies professionnelles, déclarations, reconnaissances	0	0	0	0
Taux d'absentéisme (maladie-AT)	2.98	4.66	2,71	3,18

C. Environnement

- ✓ Principe N°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
- ✓ Principe N°8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- ✓ Principe N°9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Nous sommes également certifiés ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 depuis avril 2015. Cette triple certification qualité-sécurité-environnement nous permet d'avoir une politique globale de management des risques.

Notre Système de Management intégré (QSE) couvre l'ensemble des activités de FOLAN et intègre les activités transversales support (DAF, RH, SI) de notre maison mère « Groupe RetD ». Ces activités sont mesurées par des indicateurs de performance et de surveillance permettant la pérennité de notre organisation et notre stratégie de développement.



Les activités de FOLAN n'ont pas un impact majeur sur l'environnement cependant, une évaluation complète des aspects environnementaux selon la méthode du plan environnemental conçu par l'ADEME sur la base d'une analyse globale des « entrées-sorties » graduée en fonction de la sensibilité des milieux (eau, air...), contraintes réglementaires... a été réalisée et les impacts significatifs mesurés font l'objet d'un plan d'action d'amélioration.

Cette analyse nous permet de déterminer des cibles environnementales précises essentiellement tournées vers nos flux de transports, une gestion rigoureuse de nos déchets et une surveillance de nos ressources énergétiques.

Notre nouveau site de Rillieux La Pape a un bilan énergétique extrêmement performant, l'accent a été mis dans la réhabilitation du bâtiment sur des énergies renouvelables, de faible consommation.

Nous gérons l'ensemble de nos déchets et nous suivons leurs quantités, pour les déchets spéciaux tels que les DEEE, les déchets issus des matières dangereuses (en quantité infime), leur gestion (recyclage, incinération...).

Cette année, nous avons pu nous doter d'un compacteur de cartons permettant une pleine valorisation de ce déchet ainsi qu'une benne dédiée au bois.

Nous avons également mis en place un système de gestion de nos papiers de bureau permettant un recyclage de cette ressource.

Nous sommes adhérents à l'éco-organisme Ecologic depuis 2017, N° d'adhérent M2668, au titre de notre responsabilité élargie de producteur sur les Equipements Electriques Electroniques professionnels. Nous adhérons également depuis juin 2018 à l'éco-organisme Screlec pour nos piles et accumulateurs, contrat d'adhésion N°18/058.

Nous mesurons le coût de nos transports et l'objectif est la réduction de cet impact environnemental et financier.

Nous incitons nos collaborateurs et partenaires à opter plutôt pour les visioconférences que les déplacements.



FOLAN solidaire !

En pleine crise sanitaire du **#Coronavirus**, FOLAN répond aux appels aux dons de **#masques** ! Nous avons souhaité faire preuve de solidarité au plus près de nous, et avons fait don de 300 masques aux personnels soignants de l'EHPAD - La résidence Bon-Secours à Rillieux-la-Pape.



EcoVadis propose un service d'évaluation complet de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), à travers une méthode d'analyse qui repose sur 21 critères et 4 thèmes (Environnement, Social & Droits de l'Homme, Éthique et Achats Responsables).

Pour la troisième année consécutive, EcoVadis nous délivre la médaille d'or, une reconnaissance plutôt rare pour les entreprises de notre taille. Cette évaluation nous place parmi les 5 % des meilleurs fournisseurs mondiaux, et nous sommes fiers de promouvoir ainsi le respect d'engagements éthiques et sociaux.



Nous mettons tout en œuvre pour répondre aux défis mondiaux des 17 objectifs de développement durable et nous avons atteints 6 cibles dont les actions ont été publiées sur le site du Global Compact France.



Nous avons également sur fin 2019 reçu de la part de notre ville de Rillieux-La-Pape le prix des acteurs locaux pour notre engagement de développement durable.



Enfin, notre bureau d'études intègre dans le développement ou la conception de tout produit, une approche cycle de vie produit afin d'optimiser les aspects environnementaux, la conformité réglementaire et la performance du plan marketing.

L'innovation au cœur des préoccupations de FOLAN

Dans un contexte économique très favorable au développement du réseau national en fibre optique, FOLAN s'impose comme un acteur de référence connu pour ses « best sellers et ses innovations ».



TIROIRS PLASTIQUES MULTI-PLATEAUX

- Tiroirs pivotants conçus en plastique
- Disponibles en version 1U et 3U
- Système de pré-positionnement pour une fixation sans écrou cage
- 1 seul technicien, moins de 40 secondes
- Mise en œuvre simple et très intuitive

PRISE TERMINALE ET SON RACCORD AUTO-PROTÉGÉ

- PTO offrant jusqu'à 4 ports à interface SCA
- Equipée de raccords auto-protégés munis d'un clapet de sécurisation breveté
- Facilité de connexion et déconnexion
- Protection efficace de la face optique contre la poussière.
- Design compact et épuré pour une installation discrète chez l'abonné



FOLAN dévoile son nouveau Kit Dévidoir !
FOLAN unveils its new OTO Unwinding Kit !

Développé pour faciliter l'installation chez l'abonné, le kit dévidoir FOLAN permet un déroulage rapide de la PTO et de son câble préconnectorisé. Le kit prêt à l'emploi assure une pose facile et sûre. #PTOV6 #Kitdévidoir #FOLAN

Developed to make the installation at the subscriber's dwelling easier, FOLAN's OTO V6 unwinding kit allows a fast unrolling of the OTO and its preconnectorized cable. #Unwinding Kit #FOLAN

<https://lnkd.in/gnd7ehf>



FOLAN DANS L'OcéAN INDIEN !

Depuis plusieurs années, FOLAN accompagne le déploiement de la fibre dans l'océan indien et notamment à Madagascar ! En fournissant à l'opérateur TELMA les éléments du réseau FTTH, FOLAN contribue au plan ambitieux qu'est le déploiement national de la fibre sur Antananarivo, la capitale de Madagascar et dans ses régions.



FOLAN c'est aussi par son expertise fibre optique, la collaboration dans de très grands projets :

Mauritius Telecom : Couverture du territoire mauricien en fibre optique

Le projet : Sacrée « Operator of the Year » par le FTTH Council Africa, l'entreprise Mauritius Telecom est le leader des solutions et services liés aux technologies de l'information et de la communication à l'île Maurice. Avec ce projet, son objectif était de couvrir l'ensemble du territoire mauricien en fibre optique avant décembre 2017.

L'expertise FOLAN : FOLAN a activement participé au raccordement du territoire mauricien en fournissant notamment des boîtiers optiques de raccordement, des outils d'armement aérien ainsi que des prises optiques installées chez l'abonné. Nos produits interviennent à différents endroits du cœur de réseau, du réseau de distribution et du raccordement des clients en déploiement aérien.



Construction du réseau FTTH malgache

Le projet : Telma, l'opérateur télécom public malgache, est à l'origine d'un vaste projet de déploiement FTTH en zones urbaines. Alors que le haut débit était déjà présent dans le pays, son coût restait inaccessible pour la majorité de la population. Ce projet constitue un véritable levier de développement économique pour Madagascar.

L'expertise FOLAN : Le déploiement a démarré mi-2017 dans certains quartiers de la capitale malgache, Antananarivo. Le matériel FOLAN a été choisi pour équiper le cœur de réseau de l'opérateur Telma : nous fournissons ainsi des répartiteurs optiques et des tiroirs optiques tout équipés.

100 personnes sont déjà mobilisées sur le terrain, et ce n'est qu'un début : ce projet ira grandissant puisqu'après la Capitale, 7 villes de province devraient être déployées.

Isère THD : Construction du réseau Très Haut Débit du département de l'Isère

Le projet : La couverture numérique du territoire français est, en quelques années, devenue l'un des éléments clés du développement de la compétitivité des entreprises et de l'attractivité des territoires. En Isère, le Réseaux d'Initiative Publique Isère THD a été créé dans le but d'accompagner le développement du très haut débit et de réduire la fracture numérique entre les territoires denses et les territoires ruraux.

L'expertise FOLAN : FOLAN a été choisi par Isère THD pour l'équipement passif de l'ensemble du réseau THD du département. Cela représente près de 450 000 abonnés qui seront raccordés en fibre optique. Les produits FOLAN équipent d'ores et déjà le NRO de Villefontaine, le premier et surtout le plus important Nœud de Raccordement Optique des 110 locaux techniques du département de l'Isère, qui devrait permettre aux premiers Villards d'être raccordés en fibre en 2018. Au total, FOLAN fournira 110 répartiteurs optiques et 4 000 tiroirs à Isère THD.

CEGELEC MAROC : un réseau fibré de 7 000 km en Côte d'Ivoire

Le projet : En Côte d'Ivoire, l'Agence Nationale du Service Universel des Télécommunication (ANSUT), dont l'objectif principal est de construire un Réseau National à base de fibre optique long de 7 000 km couvrant l'ensemble du territoire, poursuit son action d'utilité publique.

L'expertise FOLAN : L'entreprise marocaine Cegelec Maroc a été choisie pour assurer l'extension du réseau. Cet ambitieux projet démarré en Janvier 2017, représente 1 700 km de fibre optique à déployer sur 2 ans à travers tout le pays ; et ce sont avec les équipements FOLAN que seront réalisés les interconnexions et les raccordements.

Nous suivons une veille réglementaire assistée par notre branche, la métallurgie, nous mettant à disposition à tout moment des experts, techniques, juridiques connaissant nos activités pour valider notre conformité réglementaire sur les aspects environnementaux et hygiène, santé, sécurité au travail.

Conciliant économie, écologie et progrès social, le développement durable mise sur le changement de comportement des citoyens, des entreprises et des gouvernements pour lutter, à l'échelle locale comme planétaire, contre les risques sanitaires et industriels, les changements climatiques, l'érosion de la biodiversité et les inégalités sociales.

Notre démarche de développement durable s'inscrit dans la politique générale de développement de performance. Au-delà de l'expertise technique et économique des projets, nous avons pour but d'accroître les valeurs ajoutées sociale, sociétale et environnementale.

Deux conceptions FOLAN ont été validées dans les actions de développement durable sur le thème de ville durable ou d'innovation industrielle, à savoir :

FOLAN développe et produit le premier équipement optique validé SND.

Mais SND c'est quoi ?

Le 11 mars 2011, un terrible tremblement de terre d'une magnitude de 9 est survenu à 130km au nord de Tokyo au Japon, s'en est suivi un tsunami dont les vagues ont atteint une hauteur de 30m.

Les conséquences furent lourdes, et notamment un dramatique accident nucléaire sur la centrale de Fukushima Daiichi de niveau 7 (le plus élevé de l'échelle internationale des événements nucléaires), normalement dû à une coupure brutale de l'alimentation électrique des différents systèmes de sécurité, normalement relayé par les groupes électrogènes en cas de coupure des réacteurs.

A la suite de cet évènement, de nouvelles règles de sécurité furent appliquées aux centrales du monde entier.

Une de celle-ci instaure une alimentation électrique et un nœud de communication de secours ultime entre le cœur des centrales et l'extérieur, le projet DUS (Diesel Ultime Secours).

Historiquement, les contraintes sismiques appliquées au matériel équipant le cœur des centrales nucléaires équivalaient au niveau de séisme de la zone où est installée la centrale, majoré d'un certain % (norme SDD).

Suite à Fukushima, ce niveau fut revu à la hausse, afin d'appliquer aux centrales nucléaires une nouvelle norme, la norme SND, correspondant au niveau de séisme équivalent à Fukushima majoré d'un certain %.

Le groupement EDF, ALSTOM, SPIE et CLEMESSY a donc lancé le projet DUS (Diesel Ultime Secours), incluant une liaison de communication optique qui pour la première fois allait être testée dans les mêmes conditions que le reste des équipements et matériels :

- Essais antisismique SND
- Mécanique
- VRT (tests climatiques)
- Isolement
- Radioactivités, etc.

FOLAN a donc répondu à ce nouveau défi, et après 18 mois de développement, de test et de validation, nous venons de livrer les premiers tiroirs 10G qui équiperont les armoires « KUS » dans les centrales françaises.

Dans les Objectifs de Développement Durable (O.D.D.), notre société FOLAN est publiée sur le site du Global Compact France pour sa démarche sociétale sur les thèmes :



> « Industrie, innovation et infrastructure » pour son bouchon auto-protégé



> « Villes et communautés durables » pour la conception du tiroir antisismique

FOLAN agit !

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être** (Green card): FOLAN fournit des masques à ses parties prenantes. FOLAN approvisionne des masques à ses fournisseurs, ses clients et ses partenaires, les bénéfices de cette opération seront reversés en dons de masques à des organisations sanitaires de la région.
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique** (Red card): Palettes cassées pour des actions socio-éducatives. Les palettes restaurées servent pour la réinsertion de mineurs délinquants.
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure** (Orange card): Raccord auto-protégé. FOLAN a développé et breveté un raccord auto-protégé innovant.
- ODD 3 : Bonne santé et bien-être** (Green card): 16 ENTREPRISES AGISSENT. Cliquez sur "J'agis" si votre entreprise contribue à cet ODD !
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure** (Orange card): 5 ENTREPRISES AGISSENT.

Depuis fin 2018, FOLAN s'engage auprès de l'association « Les Rouilleurs » :



> « Travail décent et croissance économique »



> « Réduction des inégalités »



> « Consommation et production responsables »



Dans le cadre de sa démarche de développement durable, FOLAN s'associe à l'association "Les Rouilleurs" en mettant à disposition ses palettes cassées et usagées. Celles-ci sont récupérées par les bénévoles de l'association à des fins de recyclage.

Avec cette action, FOLAN réduit non seulement son volume de déchets, mais participe également à l'intégration sociale de jeunes sans emploi. Pour cette seule action, FOLAN est ainsi publiée par le Global Compact France au titre de 3 classes d'Objectifs de Développement Durable, que sont : réduction des jeunes sans travail (classe 8), intégration sociale (classe 10) et gestion des ressources naturelles et limitation des déchets (classe 12). Plus d'infos sur le Global Compact et ses 17 Objectifs de Développement Durable : <https://lnkd.in/gA2imKW>

Merci à l'association "Les Rouilleurs" de collaborer à notre démarche RSE à travers la mise en oeuvre de cette action socio-éducative et humanitaire.





> « Bonne santé et bien-être »



FOLAN fourni des masques à ses parties prenantes

Avec la crise sanitaire et économique sans précédent qui frappe le monde entier et lors des différentes réunions de notre PDG, Ludovic ROBERT, avec de nombreux organismes dont le syndicat de la métallurgie du Rhône (UIMM) et celui des Infrastructures du numérique (InfraNum), il en est ressorti un besoin crucial de protection et une vraie difficulté pour de nombreuses entreprises à solutionner cette problématique.

Notre Groupe R&D a la chance d'avoir une unité de production à Wuhan en Chine qui utilise quotidiennement des masques. J'ai déjà pu approvisionner les centres de production de FOLAN en Roumanie et en France.

C'est pourquoi, Ludovic ROBERT a tout naturellement proposé notre aide pour que les entreprises puissent protéger leurs salariés, leurs fournisseurs, leurs clients et autres partenaires. FOLAN va donc approvisionner ces « Masques de protection quotidienne, de type médical » pour parer aux contraintes sanitaires que nous connaissons tous.

Les masques ne sont qu'une partie des moyens de protection contre le Covid-19, néanmoins ils limitent la propagation de ce dernier. Cette contribution reste minime, mais c'est un geste solidaire que FOLAN et toutes ses équipes souhaitent apporter et qui correspond à l'une de nos valeurs phares, la bienveillance.

Tous les bénéfices que nous réaliserons grâce à cette opération seront reversés sous forme de dons de masques à des organismes sanitaires de la région.

Par ailleurs, la société FOLAN ne se limitera pas à des masques de protection basique mais, pourra bientôt proposer des masques FFP2 conformes aux normes européennes.

Nous veillons au tri de nos déchets et nous suivons la performance de notre taux de revalorisation :



Waste Logistic
votre capital déchets

N° WASTE/2019-69/10/001

FOLAN

692, Rue des Mercières,
69140, RILLIEUX LA PAPE

Activités de la société labellisée

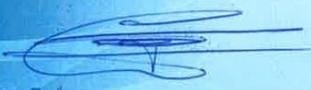
Fabrication de composants électroniques

Nous certifions que pour les activités et les sites référencés ci-dessus, une démarche organisée, durable et maîtrisée a été mise en place par l'utilisation du système CLIKECO®.



Délivré le : 04/11/2019
Ce label est valable 1 an à compter de ce jour

Pour Clikeco



Sylvain ANTOL
Florence Marteaux

Le représentant de l'entreprise



Waste logistic® est un label indépendant garantissant la mise en place d'un système de management des déchets spécifiques et le présent document n'a donc qu'une valeur indicative. Ce document et notamment le logo y figurant, ne peut être utilisé par son titulaire que dans le respect des obligations légales et d'une communication claire et sincère.
Waste Logistic® 4 rue Daniel Schoen 68200 MULHOUSE Sarl au capital de 60000€ RCS 509 735 619

ecovadis

Vue d'ensemble de la performance RSE

FOLAN SAS (GROUP)

vaulx en velixFrance | Fabrication de câbles et dispositifs de câblage
Date de publication: sept. 2019
Valable jusqu'au: sept. 2020

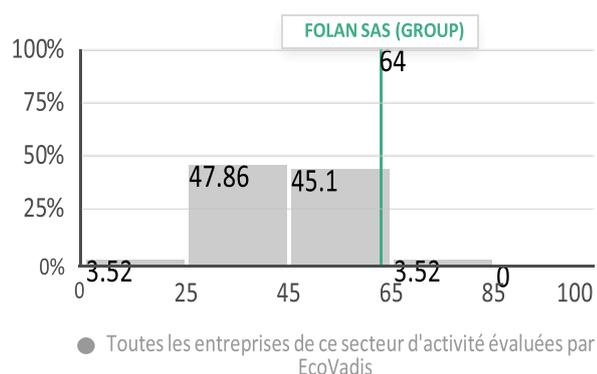


64/100
93^{ème}
percentile



Soucieux de notre responsabilité en termes de pratique sociétale, nous sommes certifiés « Gold » EcoVadis. Cette certification dresse une photographie de notre performance RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) selon des critères de notation basés sur 4 thèmes : environnement, social, éthique et achat durable.

Répartition des scores globaux



Score global

FOLAN SAS (GROUP) fait partie du top 4% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Fabrication de câbles et dispositifs de câblage.

1. Environnement

FOLAN SAS (GROUP) fait partie du top 8% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Fabrication de câbles et dispositifs de câblage.

2. Social et droits de l'homme

FOLAN SAS (GROUP) fait partie du top 6% des entreprises évaluées par EcoVadis dans le secteur d'activité Fabrication de câbles et dispositifs de câblage.

3. Achats Responsables

Ainsi, elle permet de nous rendre compte annuellement des points d'amélioration potentiels sur lesquels travailler aboutissant ainsi vers la mise en place de plans d'actions basés sur des critères responsables. Notre score atteint 64/100 par Ecovadis sur septembre 2019, ce score nous place parmi les 4 % des meilleurs fournisseurs mondiaux dans notre activité.



95/100 - Note globale de janvier 2017 obtenue par FOLAN sur la plateforme ACESIA d'évaluation RSE des fournisseurs

- Répartition par question

Thèmes	Questions	Coef.	Notes (/100)
1 : Volet social	1 : Santé et sécurité	3	100
	2 : Management des ressources humaines	1	100
	3 : Gestion des emplois et des compétences	3	67
	4 : Insertion, handicap	1	67
2 : Volet environnemental	5 : Management de l'environnement	2	100
	6 : Gestion et traitement des rejets	3	100
	7 : Eau	2	100
	8 : Energie	3	100
	9 : Interaction avec la biodiversité	1	67
3 : Transverse	10 : Veille et conformité réglementaire	2	100
	11 : Pratiques de la fonction achat	3	100
	12 : Eco-socio-conception des biens et services	3	100
4 : Organisation de l'entreprise	13 : Politique et ambitions	2	100
	14 : Relations avec les parties prenantes	1	100
	15 : Loyauté dans les affaires	4	100
5 : Ancrage territorial	16 : Ancrage territorial	1	100

- Notes moyennes par question (tout secteur confondu)

Thèmes	Moyenne FOLAN	Moyenne générale	Moyennes sectorielles
1. Volet social	84	53.8	84
2. Volet environnemental	97	45.7	76
3. Traverse	100	43.7	46
4. Organisation de l'entreprise	100	46.1	43
Ancrage territorial	100	43.5	67

Optimisation des transports & réduction des émissions de CO2 et gaz à effet de serre

Nos principaux partenaires de transport adoptent une politique de l'environnement étroitement liée à leur réussite commerciale. Grâce à leur expertise et à leur présence mondiale, ils sont en mesure de proposer à leurs clients un large portefeuille de produits et services verts. En leur fournissant des bilans carbone détaillés, ils leur présentent les situations en émission de CO2, de gaz à effet de serre ainsi que l'émission en amont provenant de la production et le transport de carburant d'énergie.

Dans le cadre de l'optimisation verte, ils identifient les domaines susceptibles d'être améliorés et les façons de parvenir à une réduction des émissions de gaz à effet de serre. Ils analysent l'ensemble de la chaîne logistique de leurs clients et collaborent pour optimiser les routes commerciales et les modes de transport afin d'améliorer les performances environnementales et globales.

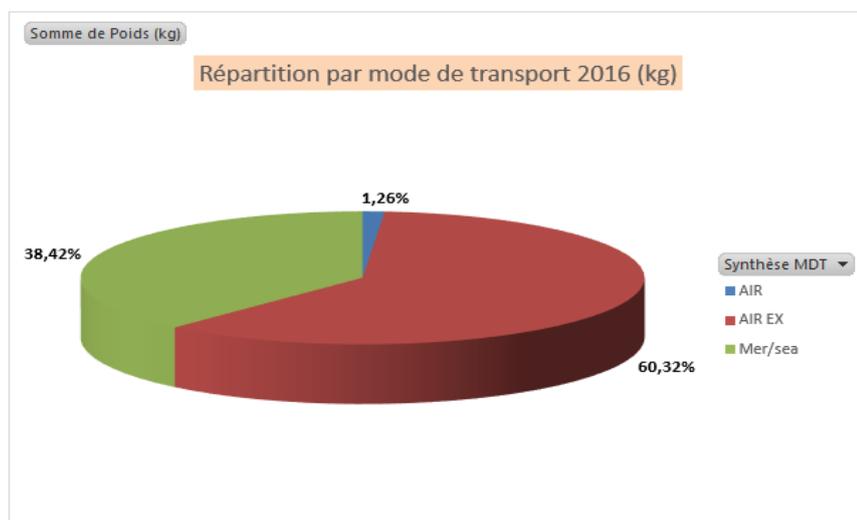
Nos transporteurs représentent aussi des transporteurs responsables.

Cela peut aussi se mesurer à travers les diverses certifications de systèmes de management.

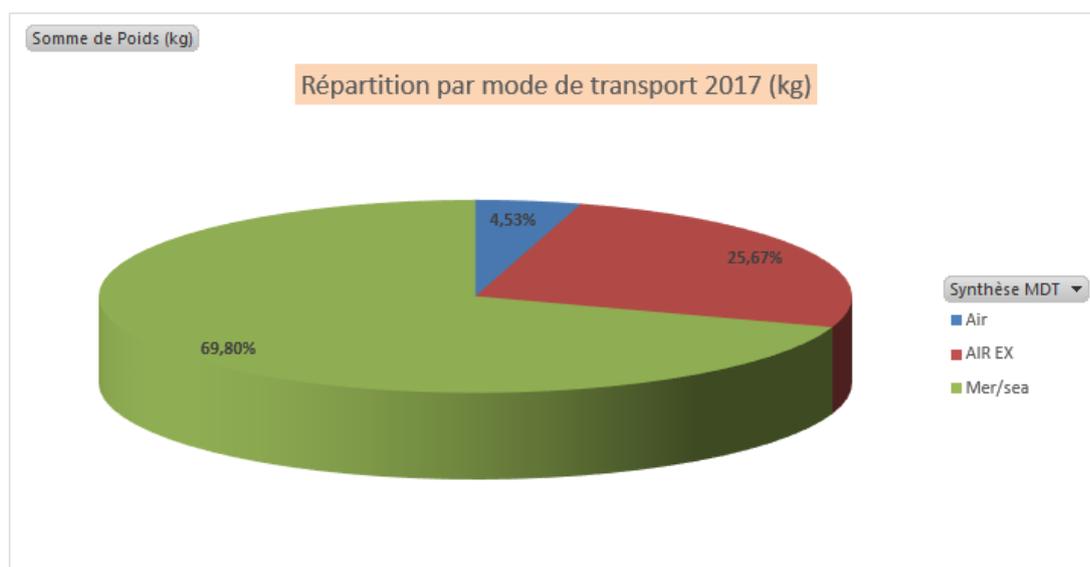


Depuis 2017, notre société FOLAN a mené à bien un grand projet d'étude afin de structurer ses flux et de pouvoir se permettre, grâce à une meilleure anticipation des besoins transports, d'utiliser des modes de transport plus écologiques tout en assurant un service optimal pour ses clients.

Les résultats sur la performance obtenue sont très clairement illustrés par ces deux graphiques ci-dessous :



Au premier semestre 2017, cette tendance a déjà été fortement inversée au profit du maritime :



En sachant que dans le même temps, le volume transporté a augmenté de plus de 80% entre le premier semestre 2016 et le premier semestre 2017.

Pour continuer dans cette voie, FOLAN vient de clôturer au 02/01/2018 son premier Appel d'Offre transport Amont portant sur les modes de transport :

- Maritime
- **Train**
- Aérien Economique (par avion-cargo)
- Aérien Premium (par ligne directe)

Le mode de transport de type Aérien Express étant amené à disparaître courant 2018.

Les objectifs sont :

- Fluidifier les flux et favoriser les transports en groupage : tous les fournisseurs remettent leur marchandise validée qualité sur une des plateformes de consolidation du transitaire sélectionné qui peut ainsi grouper les expéditions à destination de FOLAN selon le mode de transport choisi.
Donc au lieu d'avoir plusieurs envois en Express, nous aurons un seul départ par avion-cargo donc moins de post-acheminement par la route ou dans le cas le plus optimal, cela nous permettra de remplir des conteneurs et donc de maximiser l'utilisation du transport maritime.
- Anticiper au mieux nos expéditions car nos transitaires sont engagés sur les tarifs mais également sur les délais de transport, ce qui va nous permettre, en fonction de la date de livraison demandée par le client final, de privilégier les modes transports les moins couteux et les moins polluants comme le bateau ou le train.

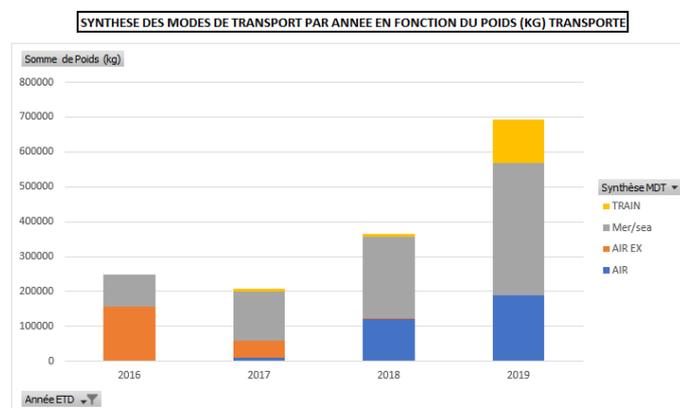
Concernant les conteneurs maritimes qui arrivent à Fos sur Mer, les transitaires ont dû proposer différentes solutions de post-acheminement : la route, le train (ferroulage) et la barge. Le but sera à terme de pouvoir moins faire appel au post-acheminement par camion.

% annuel en poids KG importé par mode de transport :	2016	2017	2018	2019
Aérien	60 %	34 %	33 %	27 %
Maritime	40 %	61.5 %	62.5 %	55 %
Train	0 %	4.5 %	4.5 %	18 %

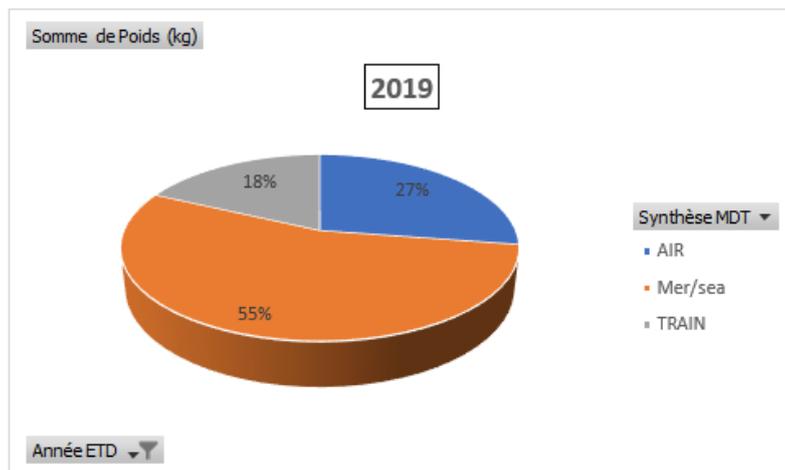
Afin de conserver la volonté écologique au cœur de sa croissance et de maîtriser ses dépenses, FOLAN a mis en place des procédures afin de structurer ses flux et de pouvoir se permettre, grâce à une meilleure maîtrise de sa supply chain, d'utiliser des modes de transport plus écologiques tout en assurant un service optimal pour ses clients.

IMPORT

Depuis 2016, FOLAN a progressivement basculé ses imports de l'aérien Express (de type DHL à 3 modes de transport : maritime, ferroviaire et aérien (de type cargo)).



En 2019, Le maritime représente 55% de nos imports, le train 18% et l'aérien 27%.



Ainsi malgré les 30% d'augmentation de chiffre d'affaire de la société, la croissance a été principalement alimentée par des flux maritimes et ferroviaires. En comparable, la part d'aérien a même diminuée puisque en 2018, elle était de 33%.

Pour nos flux maritimes, les marchandises partent du port le plus proche du fournisseur (principalement SHANGHAI et SHENZHEN). Pour ABALONE, la nouvelle société du Groupe R&D qui est un sous-traitant de FOLAN, nous prévoyons de préacheminer les marchandises de WUHAN au port de SHENZHEN par voie fluviale. L'arrivée du transport principal s'effectue au port de FOS SUR MER et les conteneurs sont acheminés jusqu'à LYON par le service de barges du Rhône. Seuls les derniers kilomètres du port de LYON à notre entrepôt de RILLIEUX LA PAPE sont effectués en camion.

Pour nos flux ferroviaires, le développement du réseau nous permet d'utiliser le service avec le moins de ruptures de charge possible : au départ la ligne allait de la gare de WUHAN à HAMBOURG ou DUISBURG en Allemagne, nous obligeant à préacheminer la marchandise des fournisseurs situés à SHANGHAI ou à SHENZHEN en camion puis ensuite d'utiliser de nouveau le transport route pour terminer l'acheminement jusqu'à LYON.

Aujourd'hui l'Etat chinois a développé le réseau pour que les départs puissent s'effectuer directement depuis SHANGHAI et SHENZHEN et la ligne qui s'arrêtait en Allemagne a été prolongée jusqu'à LYON. Donc mis à part les tout premiers ou tout derniers kilomètres, nous pouvons utiliser uniquement le train.

Ce mode de transport présente des avantages non-négligeables : il est écologique, deux fois plus rapide que le maritime et depuis que le réseau s'est structuré son coût est devenu très intéressant.

Nos Imports fonctionnent par Appel d'Offre annuel, du 01 Juillet au 30 Juin, ce qui nous permet de stabiliser nos coûts et portent sur quatre modes de transport :

- Maritime
- Train
- Aérien Economique (par avion-cargo)
- Aérien Premium (par ligne directe)
-

Le mode de transport de type Aérien Express est uniquement utilisé pour l'envoi d'échantillons ou d'envois de moins de 100 kg qui ne nécessitent pas la mise en place d'un flux de fret classique.

Les objectifs sont :

- Avoir une vision sur le long terme de notre budget transport
- Optimiser l'espace de nos conteneurs en groupant plusieurs commandes du même fournisseur ou de fournisseurs différents.
- Piloter nos délais transports et les inclure dans la Supply Chain pour travailler de plus en plus en anticipation et moins en réaction.

Les axes d'amélioration pour ce flux sur l'année à venir seront la mise en place d'indicateurs pour mieux piloter les délais et remettre les transitaires devant leurs engagements contractuels et l'intégration de la gestion du flux dans le nouvel ERP X3 V12 qui permettra entre-autre une meilleure gestion de la transmission des informations.

EXPORT

L'une des volontés stratégiques de FOLAN est de pouvoir développer ses marchés à l'international.

Mais en termes de transport, ce flux présente des difficultés :

- Il n'est pas régulier : un client qui passe une commande pourra recevoir plusieurs conteneurs en une fois et non des envois réguliers tout au long de l'année.
- Il y a une multitude de destinations
- Certains pays présentent des risques importants pour la sécurité de la marchandise et cela pourrait engager des frais pour la société.

Pour pallier aux risques liés à la responsabilité des marchandises, nous avons instauré certaines règles :

- L'incoterm DAP ne peut être utilisé que pour les envois en Express (type DHL). Comme pour l'import, ce mode de transport est réservé aux envois de moins de 100 kg.
- Les envois aériens ne peuvent être effectués que sous les incoterms FCA (départ de notre entrepôt ou livraison par nos soins sur la plateforme d'un transitaire en France) ou CPT (nous organisons le transport principal jusqu'à la capitale du pays de destination mais notre responsabilité s'arrête à la mise à disposition du bon de dédouanement). Avec les nouveaux incoterms 2020, nous travaillerons en FCA et en CIP.
- De la même manière, les envois maritimes ne peuvent être effectués que sous les incoterms FOB ou CIF (CIP pour les incoterms 2020) et dans le cas de pays n'ayant pas accès à la mer, le transport du port le plus proche à la capitale du pays est effectué par la compagnie maritime, en convoi sécurisé et avec assurance spéciale.

Dans tous les cas, la douane export France est effectuée par nos soins et par notre transitaire et la douane Import dans le pays de destination incombe au client.

Afin de pouvoir inclure les frais de transport dans les devis clients, un appel d'offre a été mis en place.

De par le profil du flux (envois Spot) il est très compliqué de maintenir des tarifs sur une longue période. Pour pallier à ce problème, cet Appel d'Offre se décompose de la manière suivante :

- Un référencement de 2 ou 3 prestataires susceptibles d'effectuer ses prestations
- Un engagement annuel de leur part sur la partie « frais d'approche », c'est-à-dire les coûts qu'ils maîtrisent (coûts d'enlèvement en fonction du poids, frais portuaires, frais de manutention...)
- Une mise à jour mensuelle de la partie taux de fret sur une liste de destination déterminée par FOLAN.

Cette approche a permis la constitution d'une matrice de cotation qui permet la cotation immédiate et au plus juste de tous les devis.

Le chantier « colisage », actuellement en cours, qui vise à uniformiser les packagings de nos marchandises afin de déduire pour chaque article un poids et un volume standard complètera cette approche puisque le commercial export aura toutes les données de colisage dans l'ERP et l'outil de cotation pour estimer son coût de transport.

LES FLUX ROUTES DOMESTIQUES ET EUROPE

Aujourd'hui la plupart de nos clients se trouvent en France ou Europe et le moyen de transport privilégié pour les livrer est le transport routier.

Nous le déclinons en plusieurs modes :

- L'express : réservé à l'envoi mono-colis.
- La messagerie : Pour les envois de 1 à 3 palettes. Notre prestataire se présente tous les jours pour retirer cette marchandise qui sera regroupée sur sa plateforme avec celle d'autres clients dans des flux de traction jusqu'à la plateforme la plus proche du destinataire final. La livraison sera incluse dans une tournée. De cette manière, l'impact gasoil est limité au maximum.
- Le « petit affrètement » : de 4 à 10 palettes. C'est le prestataire messagerie qui s'en charge, ce qui nous permet d'optimiser la tournée d'enlèvement (un seul camion se présente). Ce flux fonctionne également avec une traction et seul le transport de la plateforme d'arrivée du transporteur au client final sera un transport dédié.
- L'affrètement : De 1 à 20 palettes : C'est le même fonctionnement que pour le petit affrètement mais ce sera également un transport dédié qui réalisera l'enlèvement depuis notre entrepôt. De 20 à 33 palettes : c'est un camion complet qui chargera chez nous et qui livrera directement notre client.

Ces flux fonctionnent uniformément pour la France et l'Europe et ils sont structurés par un appel d'offre.

En prévision de la croissance de l'entreprise et pour être en accord avec nos principes, nous avons commencé à surveiller nos émissions de CO2.

Sur 2019, nous avons réalisé 1497 expéditions messagerie et petit affrètement pour environ 500 tonnes de marchandises et un impact CO2 de 78 tonnes, soit en moyenne 156g de CO2 par kilo transporté.

Ce type de suivi commence également à être mis en place sur la partie express et sera intégré au prochain Appel d'Offre Affrètement.

Les enjeux sur ce flux pour l'année à venir sont la mise en place d'indicateurs sur les délais d'acheminement (bien que les prestataires retenus fournissent déjà les leurs), la mise en place de mesures sur les émissions de CO2 et l'intégration du flux dans le nouvel ERP X3 V12 de manière à optimiser la transmission des informations et le suivi des commandes. La mise en place d'un flux EDI avec notre prestataire principal pourra être envisagée.

Sur l'année à venir, la stratégie de l'entreprise est d'étendre la gestion de ces différents flux au niveau du groupe R&D et plus seulement de FOLAN. Nous avons déjà commencé une approche dans ce sens avec le groupage d'imports maritimes et entre FOLAN et OPTICOM TARBES filiale de notre groupe R&D et société sœur de FOLAN.

Pour les imports aériens depuis la CHINE, OPTICOM bénéficie également des taux négociés pour FOLAN. L'enjeu sera d'intégrer de manière pérenne ces différents flux de transport dans la stratégie macro-globale du groupe.

D. Lutte contre la corruption

- ✓ Principe N°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Voir la charte éthique et comportementale, ci-après, la version 2019 renforce la lutte contre toutes les formes de corruption auprès de tous nos partenaires qui ont, de par leur fonction, relation, un engagement financier avec notre société.

Un référent est nommé pour aider à signaler et à résoudre tous les signalements de comportements déviants.

E. Charte éthique et comportementale



692 rue des Mercières
69140 RILLIEUX-LA-PAPE
FRANCE



Charte éthique et comportementale pour un développement durable

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies en Septembre 2012, nous nous sommes engagés à respecter et à promouvoir dans nos activités et notre sphère d'influence les dix principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Nos atouts, notre savoir-faire, nos ressources, notre culture sont résolument tournés vers la croissance qui assurera la pérennité de notre société. Ce développement passe nécessairement par la recherche de la performance aussi bien opérationnelle que financière.

La performance de notre entreprise ne se limite pas seulement à ses résultats économiques et financiers. Notre objectif est la création de valeur globale qui doit nous inciter à augmenter la valeur environnementale dans notre stratégie générale avec le développement économique, social et sociétal.

En recherchant la performance globale, en poursuivant un projet économique et social inscrit dans la durée, nous avons l'ambition de partager nos réussites avec nos salariés, nos clients et de manière plus générale avec l'ensemble des acteurs concernés.

Cette charte symbolise des valeurs et des droits qui fondent notre identité par un mode de management qui est le garant de notre cohésion et le moteur de notre développement. Ce modèle repose sur la responsabilisation des managers. La confiance dont bénéficient ces derniers est indissociable des principes intangibles de bienveillance, de loyauté, de respect des engagements et de transparence.

Ce modèle favorise la performance de chaque collaborateur, acteur direct ou indirect, participant à l'épanouissement de FOLAN dans le cadre de règles du jeu claires.

Nous nous engageons à conserver une attitude de neutralité à l'égard de la politique et de la religion, qui passe notamment par le refus de soutenir préférentiellement une formation politique ou un ordre religieux.

Tous les partenaires de la société, parties prenantes, s'interdisent de porter atteinte à la réputation de FOLAN ou de compromettre l'intégrité de son patrimoine et de ses systèmes d'information et plus généralement veillent en tout temps au respect de la charte informatique, de ses accords de confidentialité, à l'intégrité et la protection des données sensibles et notamment à caractère personnel.

Quels que soient les intérêts commerciaux ou financiers en jeu, nous nous engageons à veiller à ce que nos ressources et nos biens ne soient pas utilisés à des fins de corruption.

En aucun cas, nous ne recourons à un tiers pour accomplir ce que l'éthique ou la loi nous interdit de réaliser par nous-mêmes.

Nous rappelons que tout contrat, engagement avec tout partenaire aux fins de corrompre une personne, physique ou morale, est un délit au regard des lois de lutte contre la corruption à savoir tout comportement pénalement répréhensible par lequel une personne (le corrompu) sollicite, agréé ou accepte un don, une offre ou une promesse, des présents ou des avantages quelconques en vue d'accomplir, de retarder ou d'omettre d'accomplir un acte entrant d'une façon directe ou indirecte dans le cadre de ses fonctions.

Par ailleurs, les gratifications ou autres, comme les cadeaux et invitations, accordées ou reçues de nos clients, fournisseurs et autres partenaires n'ont d'autre but que de consolider notre image de marque et d'entretenir de bonnes relations. Leur valeur doit toutefois demeurer symbolique et elle ne saurait influencer ou donner l'impression d'influencer notre décision.

La bonne exécution des missions de l'entreprise suppose que nous évoluions dans une ambiance de travail positive et notamment exempte de toute pression, poursuite ou persécution à caractère moral ou de tout agissement considéré comme du harcèlement. La courtoisie, le respect des règles élémentaires de politesse, un esprit ouvert et positif doivent être la priorité pour tous les acteurs de notre société.

Tous les partenaires de la société Folan doivent veiller à ce que leurs actes ne soient pas de nature à porter atteinte aux droits et à la dignité de ses collaborateurs, à altérer leur santé physique ou mentale ou à compromettre leur avenir professionnel.

De bonnes conditions de travail et la prise en compte des facteurs humains sont notre préoccupation quotidienne au même titre que la performance économique, le respect de l'environnement et la satisfaction de nos clients. Toutes les parties prenantes de FOLAN doivent bénéficier des équipements de sécurité adaptés à leur activité et être informées des règles et responsabilités vis-à-vis de leur propre sécurité, leur permettant d'être individuellement proactif sur leur propre santé & sécurité ainsi que pour celle de leurs collaborateurs.

Nous assurons l'égalité des chances à l'ensemble de nos partenaires. La sélection des fournisseurs, le recrutement et les promotions de nos employés sont effectués en fonction des seules qualités professionnelles et des résultats. Nous respectons la dignité, la vie privée de chacun et la protection des données à caractère personnel. Nous plaçons également le respect de la personne au cœur de notre éthique. Les droits de la personne commandent nos relations aux autres.

Dans le respect scrupuleux des Droits de l'Homme et de la convention de l'Organisation Internationale du Travail, nous nous opposons à toutes formes de travail des enfants ou de travail forcé et nous engageons nos prestataires, nos fournisseurs, l'ensemble de nos parties prenantes, dans le respect de ces principes.

Responsables de l'impact de nos activités sur tout milieu naturel ou humain, nous faisons du respect de l'environnement un critère majeur de nos choix opérationnels pour assurer que notre croissance rentable est intrinsèque à la promotion des valeurs sociales et la qualité de l'environnement.

Nous nous efforçons d'atteindre les meilleurs standards environnementaux en matière de préservation des ressources naturelles, de consommations énergétiques, de gestion des déchets. La mise en place d'un système de management investi tant au niveau de l'environnement que de la qualité et la sécurité favorise une démarche d'amélioration continue dans tous ses domaines. Notre responsable sociétale est à votre disposition pour vous apporter toute l'aide nécessaire sur vos questionnements ou signalement d'un problème, d'acte litigieux...

Le développement d'un bon climat de travail, propice à l'efficacité économique et commerciale de notre entreprise, aux progrès sociaux et à l'épanouissement de chacun, exige des efforts continus et une coopération de tous pour s'assurer que notre croissance rentable va de pair avec la promotion des valeurs sociales et la qualité de l'environnement.

Fait le 02/05/2019
Ludovic ROBERT
Président de la société FOLAN



Tél : 04 72 45 48 40 / 04 78 800 810
Mail : contact@groupe-retd.com / contact@folan.net
Site web : groupe-retd.com / www.folan.net

5. Procédures en vigueur :

- PR04 développement produit
- PR05 Plan industriel et commercial (PIC)
- PR07 Gestion produit chimique
- PR08 gestion d'un équipement de marquage CE
- PR09 Plan marketing
- PR10 Gestion de la demande pour un matériel/échantillon
- PR15 Gestion de la demande de prix (DDP)
- PR16 Gestion des cordons de référence
- PR18 Gestion des équipements de contrôle et vérification
- PR20 Gestion des raccords de référence
- PR21 Plan de contrôle
- PR25 Gestion approche cycle de vie produit
- PR31 Situations d'urgence

6. Politique QSE



Page 1 sur 1

Politique qualité, Santé - Sécurité au travail et environnementale (QSE)

FOLAN fête ses 30 ans en 2018 de concepteur, développeur et fabricant d'équipement et de solutions d'infrastructures réseaux Data et Télécom.

Depuis plusieurs années, nous avons opté pour un management complet (Qualité, Sécurité, Environnemental et même sociétal) et nous avons été validés par différents organismes habilités chaque année sur nos actions et les performances de notre système de management global.

Ces actions, ces performances sont clairement inscrites dans notre stratégie à travers un **plan de croissance quinquennal** qui nous définit **les performances attendues et les chantiers programmés**.

Notre engagement, dans la démarche d'amélioration continue, nous conduit à planifier sur 2018 les objectifs suivants :

- Un suivi strict de notre plan de croissance ;
- Une conservation de notre médaille d'Or chez Ecovadis en augmentant notre score d'évaluation final;
- Au maintien d'une certification QSE ;
- A la conformité de toutes les réglementations en vigueur de nos activités ;
- Au respect de notre charte éthique et comportementale, aux politiques établies par service, aux 10 principes du Global Compact.

Le développement durable doit être à la fois économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement tolérable. Le social doit être un objectif, l'économie un moyen et l'environnement une condition.

Fait le 08/01/2018
Ludovic ROBERT
Président de la société FOLAN

13 rue Jacques Monod 69120 Vaulx en Velin, FRANCE - Tél: +33 (0)4 78 800 810
S.A.S au capital de 1 000 000 € - RCS LYON B 347 847 881 - SIRET 347 847 881 00039
CODE APE 2611 Z - ID TVA N° FR 01 347 847 881

✉ contact@folan.net
🌐 www.folan.net