



# INFORME DE PROGRESO 2020

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Buscables y Turismo S.A.*

# TABLA DE CONTENIDO



- INTRODUCCIÓN
- PERFIL DE LA EMPRESA
- GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS
- GESTIÓN DE DERECHOS LABORALES
- GESTIÓN SOSTENIBLE
- GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

# INTRODUCCIÓN



**LÍNEAS ESCOLARES Y TURISMO S.A. LIDERTUR S.A.** , se encuentra adherida al Pacto Global desde el año 2013. Esta adhesión demuestra el compromiso voluntario de nuestra empresa con la responsabilidad social, el respeto a los derechos humanos y los derechos laborales; así como la implementación de políticas orientadas a la gestión sostenible y la ética.

En esta, nuestra séptima Comunicación Anual, compartimos los resultados obtenidos en el periodo comprendido entre 01 de junio de 2019 a 01 de junio de 2020; un año lleno de retos, en los que se obtuvieron excelentes resultados y reconocimientos por las buenas prácticas en Seguridad Vial y en procedimientos de trabajo seguro.

# LINEAS ESCOLARES Y TURISMO LIDERTUR S.A.



**LIDERTUR S.A.** es una empresa colombiana dedicada al Transporte Escolar, Empresarial y de Turismo que presta su servicio a destinos nacionales e internacionales; cumpliendo con los requisitos exigidos por el Ministerio de Transporte y la Superintendencia de Puertos y Transportes.

Legalmente constituida el 09 de Julio de 1991 y habilitada por el Ministerio de Transporte mediante Resolución No. 003152 el 15 de Agosto de 2002.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Lineas Escolares y Turismo S.A.*

# NUESTRO PARQUE AUTOMOTOR



Nuestro moderno y amplio parque automotor brinda vehículos con capacidad de 4 a 64 pasajeros. (Automóviles, Camperos, Camionetas 4x4, Microbuses, Busetas, Buses).

Vehículos con silletería reclinable, equipo de sonido, televisor, DVD, radioteléfono, micrófono, baño, aire acondicionado, GPS; entre otros.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busoleros y Turismo S.A.*

# LINEAS ESCOLARES Y TURISMO LIDERTUR S.A.



## MISIÓN

Trabajamos en la Prestación de Servicios de Transporte Terrestre Especial de Pasajeros a nivel Nacional, ofreciendo un servicio oportuno y seguro para satisfacer las necesidades de las partes interesadas.



## VISIÓN

Queremos ser una empresa reconocida en la Prestación de Servicios de Transporte Terrestre Especial de Pasajeros mediante mecanismos derivados de una cultura de mejoramiento continuo, posicionamiento en el mercado y ofreciendo estabilidad a nuestros colaboradores.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Lineas Escolares y Turismo S.A.*

# NUESTRAS CERTIFICACIONES



## GC50

Esta certificación nos permite demostrar el compromiso de nuestro Sistema integrado de gestión con la satisfacción de nuestros clientes frente al servicio prestado.



## GS234

Esta certificación nos permite controlar nuestros riesgos, garantizar la seguridad de todos nuestros colaboradores.



## GA031

Esta certificación nos permite controlar y minimizar los efectos causados en el medio ambiente generados por las actividades que se desarrollan en la organización.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Buscavías y Turismo S.A.*

# NUESTRAS CERTIFICACIONES



Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente – SSOA para Contratistas - RUC® es la herramienta de evaluación del desempeño en SSOA, aplicada a nuestra organización anualmente con una calificación de 96/100 puntos y vigencia a Febrero de 2021.



Norma NTS-TS 005 EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR ESPECIALIZADO, EMPRESAS OPERADORAS DE CHIVAS Y OTROS VEHÍCULOS AUTOMOTORES QUE PRESTEN SERVICIO DE TRANSPORTE TURÍSTICO. REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD



# GESTIÓN DE DERECHOS HUMANOS



En **LIDERTUR S.A.** promovemos el respeto por los derechos humanos. Los procesos de selección y contratación se efectúan teniendo en cuenta las siguientes normas generales:

- Abolición del trabajo infantil: no se contratan menores de edad.
- Abolición de toda forma y práctica de discriminación en el empleo y la ocupación.
- Cumplimiento de lo señalado en la normatividad legal vigente y políticas de la empresa.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busolivos y Turismo S.A.*

# GESTIÓN DE DERECHOS LABORALES



LIDERTUR S.A., cuenta con personal idóneo para el buen desempeño de sus funciones, algunas de las capacitaciones que reciben son:

- Mecánica básica
- Manejo defensivo
- Primeros auxilios
- Eco conducción
- Control de incendio
- Servicio al cliente
- Manejo de extintores
- Seguridad Vial

Todos nuestros colaboradores son evaluados periódicamente en los siguientes aspectos:

- Comparendos de tránsito y transporte
- Eficacia de las capacitaciones
- Desempeño laboral

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busoleros y Turismo S.A.*



# PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

## Pilar Gestión Institucional

En este pilar se realizan las siguientes actividades:

- Conformación del equipo de trabajo y Comité de Seguridad Vial
- Elaborar el diagnóstico de la empresa
- Elaboración del PESV
- Implementación del PESV
- Seguimiento y evaluación de las actividades implementadas.



## Pilar Comportamiento Humano

Este pilar revisa que el personal cumpla con lo siguiente:

- Proceso de selección de conductores (entrevista).
- Pruebas de ingreso (examen de conocimientos, prueba práctica).
- Examen medico realizado por personal certificado.
- Plan de Entrenamiento realizado por personal certificado.
- Capacitaciones en seguridad vial
- Control de documentación de conductores (verificar los vencimientos de los documentos)
- Cumplimiento de la Política de seguridad Vial
- Seguimiento a los comparendos
- Elementos de protección personal

## Pilar Vehículos seguros

- INSPECCION PRE OPERACIONAL** (DIARIA, ANTES DE EMPEZAR EL SERVICIO)
- MANTENIMIENTO PREVENTIVO** (MINIMO CADA DOS MESES)
- REVISION TECNICOMECANICA PREVENTIVA** (CADA DOS MESES EN LOS CDA AUTORIZADOS POR LIDERTUR)
- GPS** (SISTEMA DE RASTREO SATELITAL)
- CONTROL DE VELOCIDAD**
- MANTENIMIENTO CORRECTIVO**




# PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

## Pilar Infraestructura Segura



Croquis de vías seguras, incluyendo:

-Puntos crítico: ●

-Hospitales 

-Estaciones de Policía

-Bomberos 



## Pilar Atención a Victimas

### 1. EN CASO DE ACCIDENTE APLICAR EL PROTOCOLO P.A.S

**PROTEGER:** DESPUÉS DE CADA EMERGENCIA PUEDE PERSISTIR EL PELIGRO QUE LA ORIGINÓ; POR ESTO DEBEMOS HACER SEGURO EL LUGAR PARA NOSOTROS MISMOS, LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y PARA LOS DEMÁS TRANSEÚNTES. (SEÑALIZACIÓN).

**ALERTAR:** AVISAR A LIDERTUR S.A Y A LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA LO SIGUIENTE: UBICACIÓN, TIPO DE EMERGENCIA, NÚMERO DE HERIDOS, NOMBRE COMPLETO Y TELÉFONO DE QUIEN LLAMA.

**SOCORRER:** ACTUAR CON PRONTITUD MANTENIENDO LA CALMA, EVACUAR EL VEHÍCULO EN LOS CASOS INDICADOS, NO MOVER A LOS HERIDOS EXCEPTO EN CASO DE QUE SEA IMPRESCINDIBLE.

### 2. INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES VIALES

# BUENAS PRÁCTICAS



Secretaría Distrital de Movilidad (Bogotá, Colombia), a través de la Red Empresarial de Seguridad Vial, otorga a LIDERTUR S.A como reconocimiento a las buenas practicas implementadas en seguridad Vial el “Sello de Oro”.

# BUENAS PRÁCTICAS



Empresa  
**Lidertur - Líneas Escolares y Turismo S.A.**

Título de la práctica

## PROGRAMA DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO

### Descripción de la práctica

El objetivo es construir el programa y aplicarlo a los trabajadores, conductores y directivos de LIDERTUR S.A. por medio de la implementación de actividades de seguridad vial, para mejorar el comportamiento de los conductores y la seguridad vial.

Resumen de los resultados de la práctica

El programa de seguridad vial, la implementación de actividades de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

### Resultados de la práctica

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.

El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C. El programa de seguridad vial, se realizó en el mes de agosto de 2019, en la ciudad de Bogotá, D.C.



Reconocimiento  
SURA

**LIDERTUR S.A**, fue nominado por la ARL SURA al premio a la excelencia 2019, por la implementación del Programa de Seguridad Basado en el Comportamiento, cuyo objetivo es:

Brindar estrategias que permitan a todos los integrantes de LIDERTUR S.A., tomar la decisión de hacer de su vida un proyecto con sentido, propiciando el equilibrio entre las diferentes dimensiones como ser humano, fortaleciendo especialmente el autocuidado en su misión laboral.



# ESTADÍSTICAS SS-SGT



## ACCIDENTALIDAD

## ENFERMEDAD LABORAL

## PRIMEROS AUXILIOS



**1.030 DIAS  
SIN  
ACCIDENTES**

**0 REPORTE DE  
ENFERMEDAD  
LABORAL**

**NO SE  
PRESTARON  
PRIMEROS  
AUXILIOS**

# ACTIVIDADES DE BIENESTAR



LIDERTUR S.A., realiza actividades de salud, capacitación y bienestar para sus colaboradores.

## CONDUCTOR Y MONITORA CHEVERE



*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busoleros y Turismo S.A.*



# GESTIÓN SOSTENIBLE



**Servicio  
Empresarial**



**Servicio  
Escolar**



**Servicio  
Turístico**

LIDERTUR S.A., se encuentra certificado en la norma NTS-TS 005 TURISMO SOSTENIBLE, el objetivo del Programa implementado es el siguiente:

Realizar la gestión operativa dentro de lineamientos sostenibles que permitan lograr los objetivos económicos, cumpliendo con la normatividad legal vigente, propiciando un ambiente laboral saludable e incluyente, evitando impactar negativamente el ecosistema y protegiendo el patrimonio natural y cultural.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Buscables y Turismo S.A.*

# GESTIÓN SOSTENIBLE



Contamos con un nuevo y personalizado software, el cual nos permite conocer anticipadamente el vencimiento de la documentación de los móviles, tiempos de inicio y terminación de servicios.

Los mantenimientos preventivos realizados al parque automotor, así como las, revisiones Tecno-mecánicas e Inspección pre operacional diaria, garantizan la prestación de un servicio de transporte con vehículos seguros.

Así mismo, Todo el Parque Automotor cuenta con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Transito – SOAT y las pólizas de Responsabilidad Civil Contractual y Extracontractual.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busolivos y Turismo S.A.*

# GESTIÓN SOSTENIBLE



## CODIGO DE CONDUCTA DEL CONDUCTOR

1. No comercialice ni fomente la venta, tráfico o exhibición de piezas arqueológicas y bienes culturales, a menos de que cuente con los permisos respectivos, para el caso único y específico de la exhibición.
2. Tenga en cuenta que las comunidades son las únicas que podrán decidir los aspectos de sus tradiciones culturales que desean compartir con los visitantes y el nivel de interacción en cada uno.
3. Tenga en cuenta las recomendaciones de ingreso, comportamiento, permanencia, respeto y conservación específicas de los destinos turísticos.
4. No extraiga de su hábitat natural especies de flora y/o fauna. Esto es un delito ambiental.
5. No introduzca especies exóticas de fauna y flora. Esto causa serias alteraciones en el hábitat natural de especies de flora y fauna y en sus cadenas tróficas.
6. No alimente directamente a los animales silvestres. La alimentación debe ser controlada y asesorada por expertos en manejo de fauna.
7. No emita ruidos excesivos ya que pueden alterar el entorno natural de la fauna local.
8. No haga quemas ni fogatas. Ya que los gases producidos durante la pueden ser tóxicos y pueden ocasionar afectaciones graves en los ecosistemas y comunidades en donde se realizan.
9. No dispongan de manera inadecuada los residuos sólidos generados.
10. Denunciar ante las autoridades competentes las irregularidades en el cumplimiento de la legislación vigente, especialmente aquellas que atenten contra la integridad sexual de los niños, niñas y adolescentes y contra el patrimonio cultural y natural.



*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busoleros y Turismo S.A.*

# GESTIÓN SOSTENIBLE



**Juntos  
Por Los Niños  
Con Cáncer**

IMAGINA...  
Que guardas y regalas  
una tapa y luego sumas  
más y más...  
Cambiaras el mundo y  
nuestra causa te  
lo agradecerá.

FUNDACIÓN  
**SOL EN LOS ANDES**  
Dirección: CR 22 No. 43-A - 12 / 18 Bogotá Colombia P.BX. 408 01 34 - 301 601 41 53  
[www.solenlosandes.org](http://www.solenlosandes.org)

Facebook, Twitter, Instagram, and Google+ icons are visible at the bottom of the advertisement.

LIDERTUR S.A, colabora activamente con la Fundación Sol en los Andes.

Fundación orientada a ofrecer a los niños y niñas diagnosticados con cáncer, provenientes de poblaciones lejanas y vulnerables de Colombia: hospedaje gratuito, acompañamiento médico, psico-social, espiritual y educativo, durante el tiempo de su tratamiento médico en la ciudad, brindando de esta forma gran alivio y tranquilidad a las familias de los pequeños.

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busolivos y Turismo S.A.*

# GESTIÓN ANTI CORRUPCIÓN



A lo largo del año 2019, se desarrollaron exitosamente las actividades del SISTEMA INTEGRAL PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO; trimestralmente se presentaron ante la UIAF los siguientes informes: a) Reporte de ausencia de operaciones sospechosas (ROS) y b) Reporte de ausencia de transacciones múltiples de carga.



# MUCHAS GRACIAS

*Donde quiera que vaya*  
**ESTAMOS CON USTED**

**LIDERTUR**  
*Líneas Busoleros y Turismo S.A.*