



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

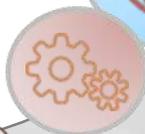


**INFORME DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL 2019**



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA



Andina de seguridad del valle Ltda., es una Compañía de seguridad privada con más de 34 años de experiencia en el mercado, ofreciendo soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores económicos del Colombia, a través de sus 13 agencias ubicadas a lo largo del territorio nacional, implementando constantemente programas de mejoramiento continuo y garantizando una excelente prestación de sus servicios.

Su razón de ser se ha basado en el desarrollo del ser humano haciendo énfasis en la calidad y la tecnología de punta, para brindar tranquilidad y confianza a sus diferentes grupos de interés; a través de un gran portafolio de productos y servicios en gestión de riesgos y seguridad integral.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

## Misión



Contribuimos estratégicamente en la gestión de riesgos de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y contratistas; forjando una relación de confianza a través de personal idóneo y el uso de nuevas tecnologías, generando valor en seguridad privada y vigilancia y comprometidos con la Responsabilidad Social Empresarial.

## Visión



En el 2023 consolidarnos a nivel nacional, como aliado estratégico preferido en la prestación de servicios integrales de seguridad privada y vigilancia, caracterizados por procesos flexibles que contribuyen a la gestión de las necesidades de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y contratistas.

## Valores

La identificación y construcción de nuestros valores y principios, constituyen indudablemente el conjunto de referentes a seguir en el accionar de todos nuestros colaboradores, en procura de un desarrollo armónico comprometido con el desarrollo social.



**Respeto:** Es el reconocimiento y consideración del otro.

**Honestidad:** Es la capacidad de actuar con honradez y rectitud.

**Responsabilidad:** Es asumir los deberes y obligaciones, respondiendo por sus consecuencias.

**Confianza:** Es la proyección de credibilidad y seguridad en el actuar.

**Mejoramiento Continuo:** Es incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas.



## Nuestra promesa de valor

Andina de Seguridad del Valle Ltda., a través de su sistema integral de gestión se compromete con la Gestión de Seguridad de sus clientes ofreciendo una solución integrada y adecuada para los sistemas de protección, orientados a la prevención y disminución de los riesgos que puedan afectar la seguridad de las personas, bienes, procesos y el entorno de las instalaciones.

## Atributos

- La cercanía con nuestro cliente proporciona un modelo empresarial, más eficiente y dinámico, adaptable a las necesidades de cada usuario.
- Somos una organización impulsada por el desempeño, orientada por valores y liderada por nuestra gente.

## Factores diferenciadores:

- Contacto directo con nuestro Gerente General.
- Pagamos al 100% el subsidio de transporte.
- Pagamos la hora alimentación (tanto al guarda titular como al relevante).

# Palabras del GERENTE

Andina de Seguridad del Valle Ltda., comparte con sus grupos de interés el presente Informe de Sostenibilidad, con el propósito de socializar y hacer evidente el compromiso de su actuar durante el año 2019, con las tres dimensiones de la Agenda 2030, referidas a los componentes, social, ambiental y económico.

En la dimensión **social**, es importante destacar el compromiso que se tiene con el entorno y el desarrollo integral de las comunidades con las que se interactúa. El bienestar de sus colaboradores y familias, es considerado como uno de los pilares fundamentales de su ejercicio operacional, mientras que, en la dimensión **económica**, se efectúan procesos de transparencia y rendición de cuentas, que responden a la correcta dinámica que se tiene de reportar los ingresos, inversiones y gastos, entre otros, a las diferentes partes interesadas. Finalmente, desde la dimensión **ambiental**, se generan diversas acciones y buenas prácticas que redundan en la reducción y minimización de consumos por dicho concepto.

Andina de seguridad del Valle Ltda., cuenta con una trayectoria de más de 34 años de experiencia, liderando y prestando servicios de alta calidad a la sociedad colombiana en el sector de la seguridad. El compromiso y sentido de pertenencia de sus colaboradores, guardas, supervisores, escoltas, personal técnico y administrativo y la confianza y respaldo permanentes de sus socios, han permitido tener un alto impacto social en el país, evidenciando así, un interés por contribuir significativamente al desarrollo sostenible del planeta. Son más de 3000 personas las que han formado parte de esta gran familia y quienes, con su identidad y sello Andino, multiplican y promueven un sentido de conciencia y compromiso con acciones socialmente responsables que favorezcan el bienestar y la conservación de las nuevas generaciones.

Hoy en día Andina de Seguridad del Valle, nos esforzamos para que nuestros proyectos y programas brinden soluciones estratégicas e integrales a nuestros clientes, logrando así ser una empresa de seguridad reconocida por sus buenas prácticas en el sector.

¡Los invito a seguir comprometidos con una Colombia segura! Continuaremos esforzándonos para establecer los mejores canales de comunicación con nuestros grupos de interés que nos permitan diseñar y generar atractivos e innovadores proyectos y programas que brinden soluciones estratégicas, integrales y a la medida a nuestros clientes. Seguiremos posicionándonos como una empresa de seguridad humana, de calidad y reconocida por sus buenas prácticas corporativas alineadas al concepto integral de sostenibilidad.

Saludos cordiales,

*Juan Felipe Arango Padilla*

*Gerente General*



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Sistema Integrado de Gestión de Andina de Seguridad del Valle.

Nuestro sistema integrado de gestión, ha venido progresando, con la incorporación de nuevas normas y sistemas, entre ellos todo lo relacionado con Responsabilidad Social Empresarial-RSE. Lo que nos ha llevado a cambios importantes a nivel de dirección estratégica de la organización, y la incorporación de nuevas políticas y programas. ASV está comprometido con prestar un servicio de excelencia, soportado por unos procesos transparentes, adecuados y con personal de gran capacidad. Reflejo de esto es un sólido Sistema Integrado de Gestión certificado en múltiples normas.



# Nuestras Políticas ASV

ASV define y comunica sus políticas, en las cuales enmarca las directrices y lineamientos corporativos a seguir por los procesos de la Empresa. Entre otras, siendo las más relevantes para su estrategia de RSE, las siguientes:

- Política del Sistema de Gestión Integral.
- Política anticorrupción y antisoborno.
- Política de protección de datos.
- Política de tecnología e informática.
- Política de seguridad vial.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Política del Sistema de Gestión Integral

En Andina de Seguridad del Valle Ltda., trabajamos con una conducta ética orientada a la responsabilidad social empresarial, al mejoramiento continuo, a la gestión del riesgo y oportunidades, al cumplimiento legal y a la satisfacción de nuestras partes interesadas, comprometiéndonos con:

- Prestar servicios de vigilancia y seguridad privada caracterizados por su transparencia, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a requerimientos, mediante un sistema de administración de riesgos que permita la prevención de actividades ilícitas, prevención de los riesgos de terrorismo y contaminación de mercancías en la cadena de suministro; así como con la disminución de los riesgos profesionales, controlando eficazmente los procesos y servicios que satisfagan las expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés.
- Es responsabilidad de todos proteger el medio ambiente, la seguridad y salud de todos los colaboradores, prevenir los accidentes de trabajo y de tránsito, las enfermedades laborales, los daños a la propiedad, la contaminación ambiental, el uso inadecuado de los recursos y la afectación de la calidad del servicio en todas las actividades desarrolladas.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos que atenten contra la gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, promocionando la participación activa del copasst, en cada uno de los centros de trabajo de la empresa. Definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.
- Promover y fortalecer la participación y responsabilidad integral de todos los miembros de la compañía y grupos de interés, a través de actividades de formación, sensibilización y desarrollo de programas que permitan alcanzar altos niveles de calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad vial y medio ambiente.
- Garantizar el respeto de sus colaboradores y otros grupos de interés, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades, promoción profesional, asegurando la ausencia de discriminación de sexo, raza, religión, origen, estado civil, condición social o irregularidades que vulneren los Derechos Humanos.
- Garantizar el cumplimiento de la normatividad legal nacional, local y cualquier otro suscrito por la empresa, implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos, y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes Fiscales y Judiciales.
- Promover el mejoramiento continuo del sistema de gestión integrado de acuerdo a los recursos económicos y tecnológicos asignados, de tal manera que se mejore el desempeño integral de la organización.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

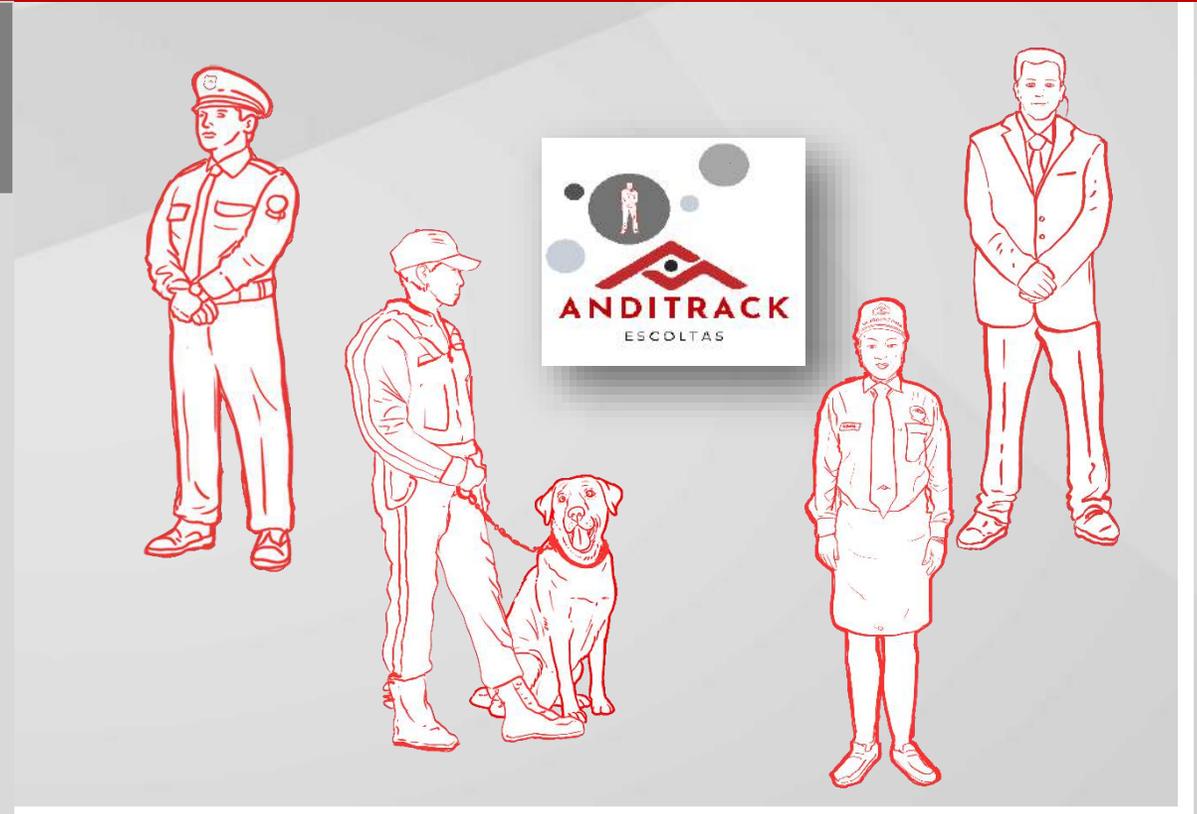
COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Nuestras Unidades de Negocio Andina de Seguridad del Valle Ltda.

Protección de instalaciones, mercancías y personas.

En Andina de Seguridad del Valle nos aseguramos con el cumplimiento de las normas internacionales de seguridad física, seguridad en la cadena de suministro, calidad, salud ocupacional, seguridad industrial y medio ambiente, innovando continuamente en nuestros servicios, desarrollando herramientas tecnológicas como **Anditrack**, la cual permite monitorear las rutas asignadas a los servicios de escolta de mercancías, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos en los sistemas de gestión de seguridad de la cadena de suministro las normas ISO 28000: 2007 y BASC v5 2017.

Somos líderes en el sector de la Seguridad, en los servicios de Seguridad Física, Escoltas y Caninos Especializados, que se adaptan a las medidas y requerimientos de nuestros clientes, contando con personal altamente calificado en gestión de la seguridad en los diferentes sectores económicos.



# Seguridad Electrónica e Ingeniería de Proyectos

Contamos con soluciones que contribuyen a mejorar la seguridad, la productividad y eficiencia con tecnología que se adapta a cada necesidad y a los requerimientos de seguridad de nuestros clientes, gestionando eficientemente los recursos.

Video Vigilancia



Monitoreo Alarmas



Protección Contra Incendios



Integración de tecnología a nuestros sistemas

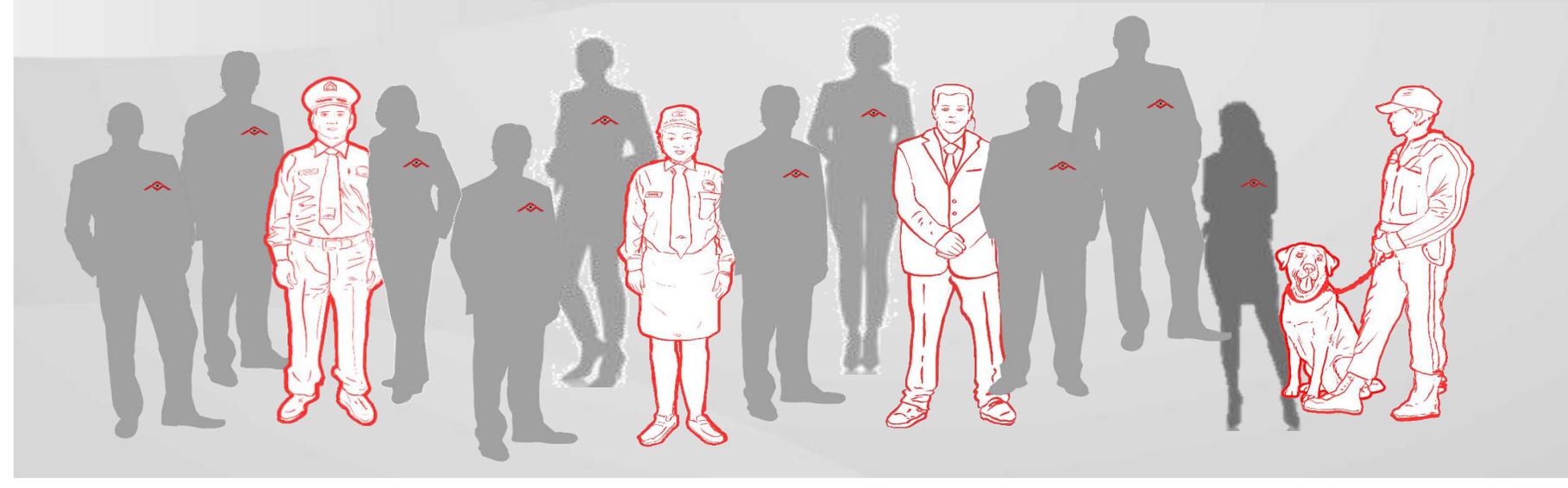


Soluciones perimetral

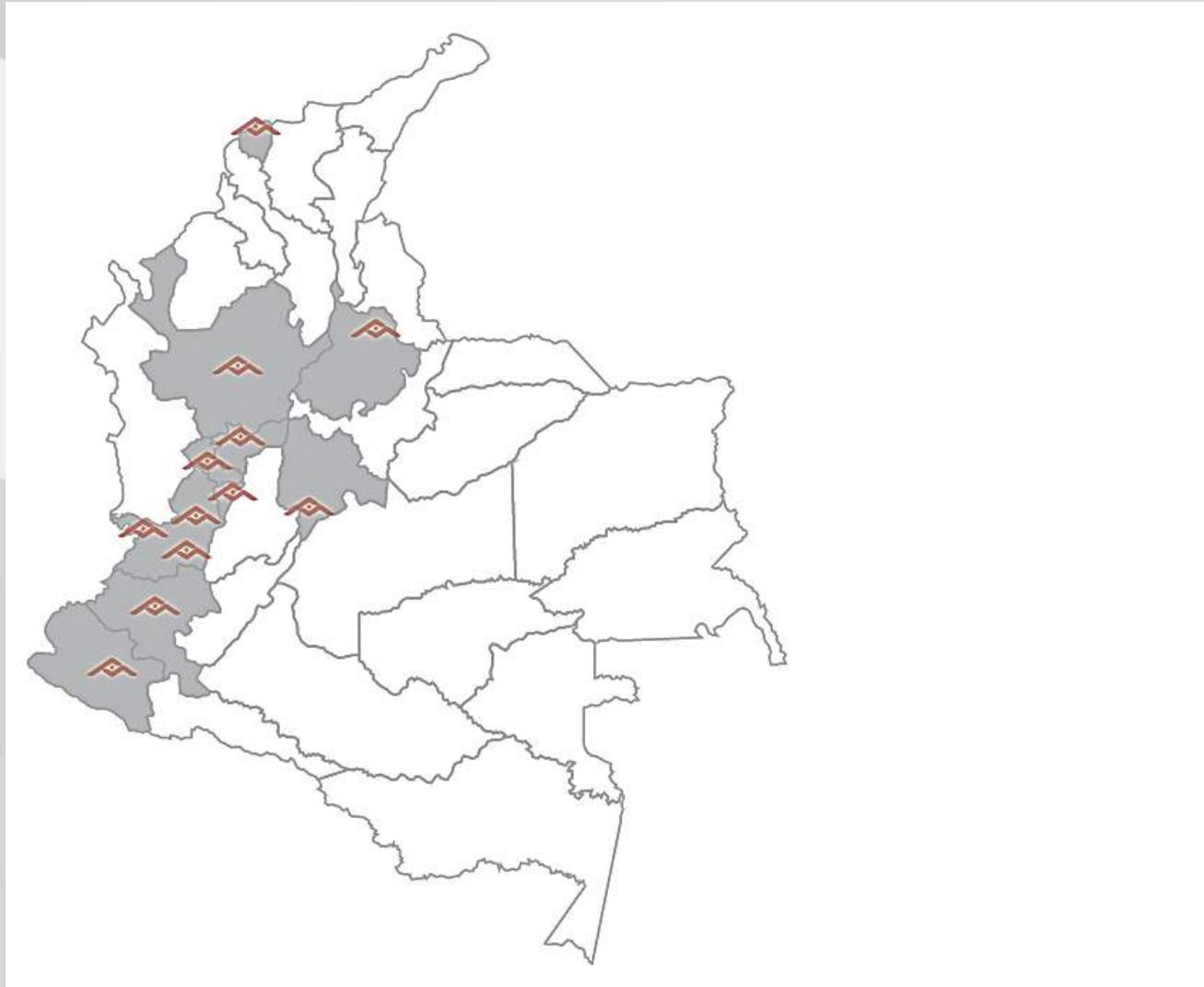


# Nuestros Mercados

Andina de Seguridad del Valle Ltda., cuenta con una fuerte presencia a nivel nacional desde las agencias Valle del Cauca, Bogotá, Costa Atlántica, Antioquia y Eje cafetero. Los sectores donde se tiene mayor participación en ventas son el sector Comercial, el industrial y Bancario. A partir de la experiencia y el conocimiento en los riesgos de la cadena de valor de nuestros clientes, nos enfocamos en el 2019, en la especialización de nuestras operaciones con el fin de minimizar el impacto de los riesgos, garantizando la continuidad del negocio.



# Nuestra Cobertura



Cali (Principal)  
Bogotá  
Medellín  
Buga  
Pereira  
Armenia  
Manizales  
Buenaventura  
Popayán  
Pasto  
Barranquilla  
Bucaramanga  
Cartagena

---

Ipiales  
Valledupar  
Cúcuta  
Ibagué  
Neiva  
Cartago  
Duitama  
Villavicencio



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Tecnología Informática como un Enfoque Estratégico

En Andina de Seguridad del Valle, gestionamos el desarrollo e innovación tecnológica en procesos internos para aportar significativamente en la reducción de costos y mejora de las operaciones de seguridad mediante el Análisis de información para la toma efectiva de decisiones.

Una estrategia que agrega valor a nuestras operaciones y mejora continua a nuestros servicios.

El fortalecimiento de los sistemas y automatización de procesos ha sido un pilar importante en el desarrollo de Andina de Seguridad del Valle. Gracias a este compromiso de la alta dirección hemos logrado orientar la innovación y desarrollo tecnológico como un elemento estratégico en el desarrollo de nuestro negocio.

Este esfuerzo contribuye al crecimiento de nuestra empresa y a la buena percepción del servicio por parte de nuestros clientes, avanzamos en grandes proyectos para centralizar la información y brindar a la empresa herramientas para realizar análisis y prospección de esta en aras de mejorar continuamente nuestros servicios.

Uno de estos proyectos (QVO “AndiStrategy falta definirlo con comercial”) una plataforma de gestión de información basada en un modelo de Cubos de Información Estratégica, que permitirá centralizar la información Estratégica, Comercial, Operativa y Financiera en un solo lugar y mejorar las interacciones entre áreas mediante mecanismos digitales, otro proyecto no menos importante es “AndiAnalytics” que contribuye a la generación de cuadros de mando y análisis de información de las operaciones mediante la captura de información mediante las diferentes plataformas tecnológicas como AndiTrack, AndiRisk y VisiAndina.



**Julián Villegas**  
Gerente Nacional Tecnología  
Informática

# Principales Efectos, Riesgos y Oportunidades

Andina de Seguridad del Valle apoyándose en el cumplimiento de los estándares establecidos en los sistemas de gestión de calidad como la ISO 9001:2015, ISO 31000, la junta directiva con directriz general, determinó enfocar la Gestión de Riesgos Corporativos en los Objetivos Estratégicos.

La identificación, evaluación y análisis de riesgos se desarrolló teniendo en cuenta la Estrategia, Liderazgo, Capacidad de Innovación, Personas, Procesos, Conocimiento e Información, Cliente, Mercado y Resultados, teniendo como foco los grupos de interés.

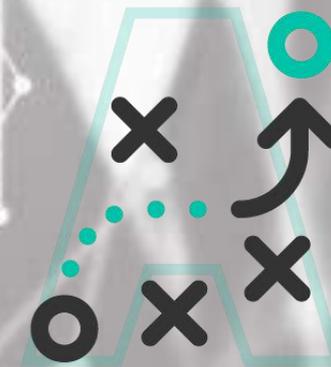
Como resultado y conclusión de la identificación y evaluación de los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, se concluye:



Se identificaron y evaluaron riesgos que pueden afectar: incumplimiento de las metas estratégicas, incapacidad operativa por concentración geográfica, acertada comunicación con los grupos de libre asociación, vinculación de clientes asociados al LAFT, disminución en la participación del mercado, de aspectos legales, entre otros.



Que la aplicación de las buenas prácticas establecidas en los sistemas de gestión de riesgos como las ISO 28000, Sistema de Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministros, BASC v5-2017 y la ISO 9001:2015 garantiza una adecuada gestión y mitigación de los riesgos que puedan llegar a afectar la consecución de los objetivos estratégicos.



La estrategia corporativa ha definido sus Objetivos Estratégicos, en respuesta y acción a la mitigación y control de cada uno de los riesgos identificados y evaluados en la Matriz de Riesgos.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Crecimiento de Andina de Seguridad del Valle

Número de empleados

2784

Número de productos  
y servicios

16

Gestión Gerencial y Administrativo	2018	2019
Ingresos Operacionales	\$ 72,649,817,942	\$ 75,712,758,269
Costos Operacionales	\$ 62,871,296,425	\$ 66,331,618,256
Sueldos y prestaciones de los empleados	\$ 52,214,822,165	\$ 55,385,348,485
Pagos al gobierno	\$ 2,833,020,210	\$ 3,027,204,814
Inversiones en comunidades	\$ 2,300,000	\$ 8,140,580

La empresa en el transcurso del último año ha venido creciendo en una forma alentadora gracias a sus proyectos e iniciativas. El cierre del periodo presente un aumento de ingresos del con respecto al año anterior. ANDINA DE SEGURIDAD cuenta con 16 servicios y



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Características socio laborales

Concepto	2019
Empleados a Nivel nacional	2784
Administrativos	150
Operativos	2634

De los 2634 empleados 289 corresponden a contratos a término indefinido, de los cuales 53 corresponde a personal femenino y 236 a personal masculino. Adicionalmente, se cuenta con 2495 personas con contratos a término fijo y labor contratada, de los cuales 417 corresponde a personal femenino y 2078 a personal masculino.

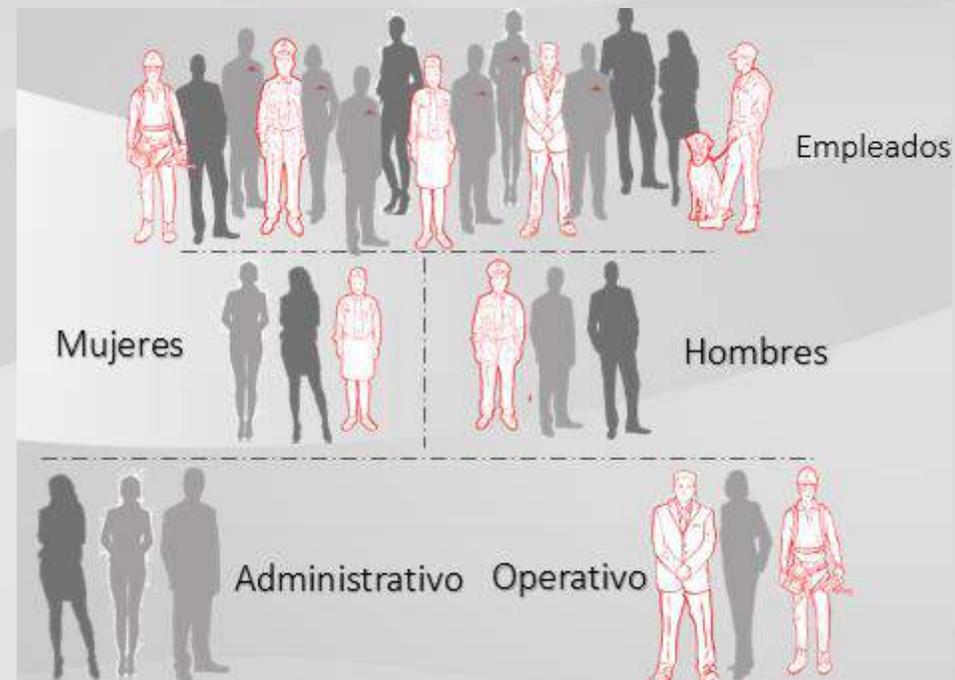
## Total de empleados por contrato laboral

Concepto	Cantidad de empleados	Cantidad de empleados
Contrato término indefinido	289	289
Contrato a término fijo y labor contratada	2495	2495
Total	2784	2784

*Se presenta mayor porcentaje de personal masculino ya que este género es el más interesado en funciones de seguridad física.*

Región	Masculino	Femenino	Total
ARMENIA	49	3	52
BARRANQUILLA	25	16	41
BOGOTÁ	303	99	402
BUCARAMANGA	55	18	73
BUENAVENTURA	27	4	31
BUGA	90	7	97
CARTAGENA	46	10	56
COSTA ATLANTICA	84	13	97
CUCUTA	17	10	27
GIRON	1		1
MANIZALES	47	4	51
MEDELLÍN	366	68	434
MONTERIA	6	1	7
PASTO	56	13	69
PEREIRA	115	23	138
POPAYAN	40	9	49
Cali	987	172	1159
TOTAL GENERAL	2314	470	2784

## Características Socio laborales



En Andina de Seguridad del Valle generamos oportunidades y empleos en las diferentes regiones donde ofrecemos nuestros servicios. En nuestra organización no existe la discriminación de salario por género. El ratio base del salario del personal operativo es el SMLV.

# Andina de Seguridad del Valle y la Sostenibilidad

Andina de Seguridad del Valle como Empresa Socialmente Responsable, ha inculcado en una cultura de Prevención de Riesgos, a través de capacitaciones, acompañamientos, y en general todas las herramientas necesarias para continuar creciendo de una manera sostenible y segura en un mercado en donde las exigencias por parte del cliente son cada vez más complejas, orientándose a la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de los riesgos que se puedan presentar en la cadena de valor y suministro, procesos e instalaciones tanto de clientes como de la Empresa, los aspectos e impactos ambientales, el bienestar del colaborador a través de la Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.

ASV es reconocida por la Corporación Fenalco Solidario, otorgándonos el certificado de Responsabilidad Social Empresarial gracias nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Responsabilidad en los productos

Andina de Seguridad del Valle Ltda., brinda protección, confianza y tranquilidad a todas las personas naturales y jurídicas a través de los servicios de seguridad integral, cumpliendo todas las normas aplicables al servicio en los diferentes mercados en los que opera, y en los diferentes sectores económicos del país, salud, laboratorios, industrial, hoteles, educación, centros comerciales y bancarios.

Andina de Seguridad del Valle cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, el cual a través de su manual Integrado define la política, los objetivos del sistema basado en las Normas ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad), BASC (Business Alliance For Secure Commerce), OHSAS 18001 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 28000 (Sistema de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministro), y guía del sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas, desarrollado y aplicado por la Compañía para gestionar la calidad, seguridad, salud en el trabajo, ambiente, control y seguridad y los riesgos de sus actividades en seguridad integral y satisfacer los requisitos especificados por los clientes, las expectativas de sus grupos de interés, utilizando los principios de gestión de calidad, principios de gestión de riesgos, estándares internacionales de seguridad BASC y legislación en seguridad privada, seguridad y salud en el trabajo, ambiente y de otra índole. Todos los servicios de seguridad integral ofrecidos por la Compañía están incluidos en el Sistema Integrado de Gestión y buscan la mejora continua. El sistema se somete a auditorias de calidad, control y seguridad, salud en el trabajo, ambiente y de riesgos, de primer y tercer orden, para revisarlo y asegurar su eficacia continua.



# Compromiso frente al Sistema Integrado de Gestión.

El compromiso de la Gerencia General en materia de Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, Ambiente y Riesgos está enmarcado entre otros, en los siguientes puntos:

- Revisión del Sistema Integrado de Gestión, orientado a detectar oportunidades de mejora, cambios, entre otros aspectos del Sistema Integrado de Gestión, necesidades y asignación de recursos.
- Proporcionar los medios y herramientas necesarias para divulgar el Sistema Integrado de Gestión a toda la Empresa, resaltando la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, siendo parte del control en la cadena logística en los clientes que tienen operación con el comercio internacional y cadena de suministro, manteniendo el ambiente de trabajo sano y seguro, liderando una cultura de respeto por la conservación del ambiente y la sostenibilidad, gestionando los riesgos, cumpliendo requisitos legales y reglamentarios, enmarcado en el código de ética.
- Promover el conocimiento y entendimiento de la política del Sistema Integrado de Gestión y sus objetivos a través de programas encaminados a la generación de cultura e interiorización.
- Suministrando los recursos adecuados al igual que el entrenamiento, apoyo al desarrollo del personal y a la implementación del Sistema Integrado de Gestión.



# CÓDIGO DE ÉTICA



## Respeto por los DERECHOS HUMANOS

Respetamos y apoyamos la protección de los derechos humanos, políticos y civiles de todas las personas.

Somos **respetuosos** con la legislación laboral y la cumplimos estrictamente.



Proporcionamos condiciones laborales dignas y seguras, respetando la libertad de expresión, opinión, pensamiento y creencias.

En **ANDINA** no existe ni se promueve el trabajo infantil ni forzado.

Nuestra filosofía esta basada en valores y principios determinantes para la operación de la compañía.



# Código de Ética

El Objetivo principal es establecer los referentes éticos, valores y principios que orientarán las acciones de los socios, administradores y colaboradores de Andina de Seguridad del Valle Ltda., consagrando dentro de un esfuerzo individual y colectivo para la comprensión, interiorización y vivencia diaria de los valores y políticas de la Empresa.

## Principios Y Valores

**Respeto:** Es el reconocimiento y consideración del otro.



**Honestidad:** Es la capacidad de actuar con honradez y rectitud.



**Responsabilidad:** Es asumir los deberes y obligaciones, respondiendo por sus consecuencias.



**CONFIANZA**

**Confianza:** Es la proyección de credibilidad y seguridad en el actuar.



**Mejoramiento Continuo:** Es incrementar la probabilidad de aumentar la satisfacción de los clientes y de otras partes interesadas.

### ***Anticorrupción y antisoborno***

Andina de Seguridad del Valle desarrollamos una cultura inclusiva basada en el cumplimiento de nuestros valores corporativos. No practicamos, ni toleramos acciones que vayan en detrimento de intereses mutuos. Rechazamos las acciones que permiten sobornos en cualquiera de sus formas y garantizamos la transparencia en cada una de nuestras actividades empresariales.



# Lucha Contra la Corrupción y el Soborno.

Andina de Seguridad del Valle cuenta con una política de lucha contra la corrupción y el soborno. Todos los grupos de interés de la empresa han sido informados sobre las políticas anti corrupción.

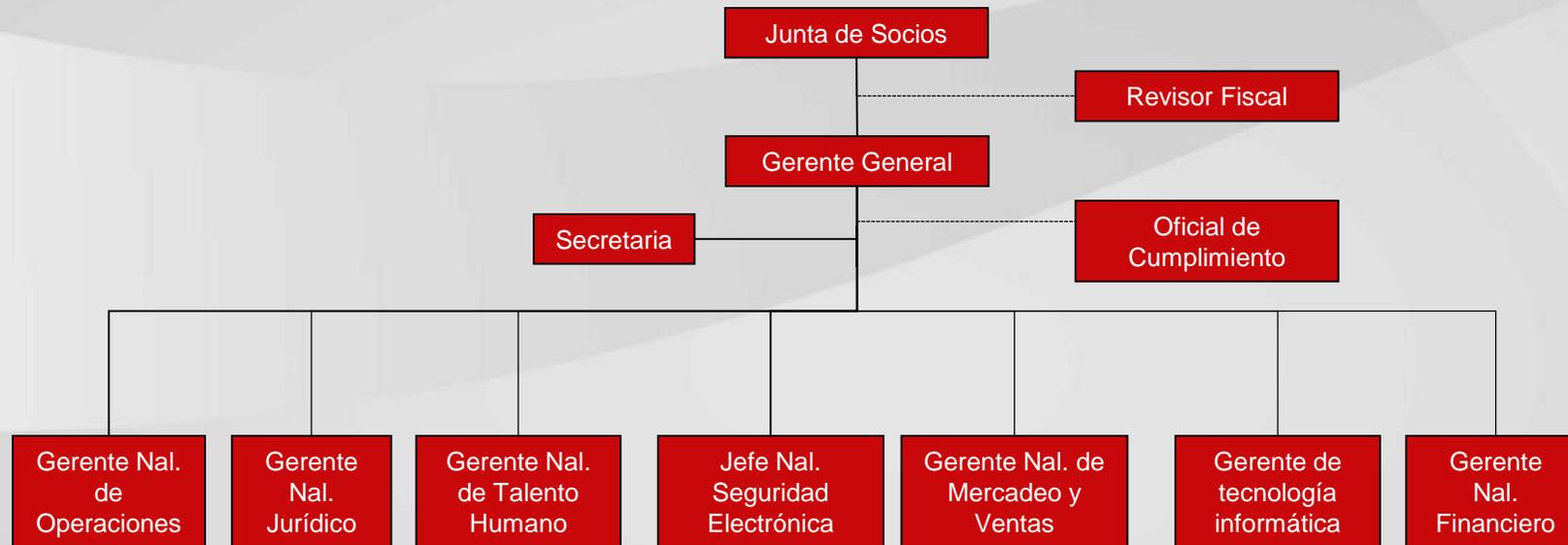
En el año 2019 Andina de Seguridad del valle no presentó demandas asociadas a prácticas de competencia desleal, prácticas monopolistas o contra la libre competencia. Así mismo en el año 2019 no se presentaron multas, ni sanciones monetarias por incumplimiento de legislación y normatividad colombiana.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Estructura Organizacional



TIPO PARTES INTERESADAS	REQUISITOS		ESTRATEGIAS PARA CUMPLIMIENTO
	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	
Socios	Estabilidad financiera	La inversión sea retornada Se cumpla el objeto para el cual fue creada.	Proveer medios para que la gerencia pueda tener unos mejores ingresos y/o una disminución de los gastos
Clientes	Satisfacción sobre los servicios ofrecidos.	Calidad, continuidad, cobertura del servicio, precios razonables.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar cumplimiento a los protocolos establecidos para la prestación de los servicios de seguridad física, garantizando supervisión y atención permanente.</li> <li>2. Realizar las requisiciones oportunas de personal con las competencias requeridas para dar alcance a los requerimientos de servicio del cliente.</li> <li>3. Garantizar el cumplimiento de los acuerdos de servicio (ANS) pactados con el cliente desde la contratación del servicio.</li> <li>4. Garantizar la implementación de los modelos de programación adecuados que garanticen continuidad en la prestación del servicio.</li> <li>5. Establecer agencias en las principales ciudades del país, logrando cobertura para los clientes actuales y crecimiento de la compañía.</li> </ol>
		Solución de quejas, reclamos y novedades	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar acompañamientos por parte de los Analistas y Directores de agencia a todas las novedades reportadas para garantizar conocimiento de las reclamaciones.</li> <li>2. Entregar informe escrito de todas las novedades.</li> <li>3. Realizar oportunamente el pago de las novedades</li> <li>4. Asignar código de reclamación toda novedad y conservar archivo organizado.</li> </ol>
		Personal calificado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar una reunión con el cliente para conocer el perfil y competencias del personal solicitado.</li> <li>2. Establecer convenios adecuados con academias reconocidas, que garanticen una adecuada capacitación del personal en seguridad.</li> <li>3. Realizar acompañamiento al crecimiento del personal, mediante capacitaciones permanentes en temas de seguridad</li> </ol>
		Atención y reacción a los casos de alarmas presentados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar el debido funcionamiento de los sistemas de alarma.</li> <li>2. Garantizar los debidos respaldos al software de monitoreo de alarmas que garanticen la continuidad.</li> <li>3. Garantizar cubrimiento de personal de reacción dando alcance a la promesa de reacción oportuna.</li> </ol>
		Soporte técnico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar el cumplimiento a las citas programadas para mantenimiento y revisión de los sistemas de alarma.</li> <li>2. Dar soporte al mantenimiento y a las revisiones de los sistemas.</li> </ol>
		Conocimientos de los riesgos a los que están expuestos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplimiento de los cronogramas de elaboración de análisis de riesgos para los clientes.</li> </ol>
		Cumplimiento de las políticas SARLAFT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Garantizar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de conocimiento de clientes.</li> <li>2. Asegurar la consulta en listas de control para los clientes nuevos.</li> <li>3. Analizar las operaciones inusuales y sospechosas reportadas por los consultores de negocio.</li> <li>4. Establecer la importancia de actualizar o de implementar nuevos controles y procedimientos en las líneas de negocio.</li> <li>5. Comunicar al Oficial de Cumplimiento sobre nuevas señales de alerta que se pueden ir presentando en la ejecución de las labores comerciales.</li> <li>6. Exhortar por el cumplimiento de las políticas a todo el personal involucrado en el área comercial de la organización</li> </ol>

# Partes Interesadas

TIPO PARTES INTERESADAS	REQUISITOS		ESTRATEGIAS PARA CUMPLIMIENTO
	NECESIDADES	EXPECTATIVAS	
Colaboradores	Bienestar	Formación personal y profesional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar un plan de bienestar.</li> <li>2. De acuerdo al cumplimiento de las actividades laborales.</li> <li>3. Implementar un plan de capacitación y desarrollo.</li> </ol>
		Estabilidad laboral	
		Remuneración adecuada	
		Empleo estable y seguro	
		Participación y promoción	
		Beneficios legales y extralegales	
		Reconocimiento de sus labores	
		Herramientas de trabajo adecuadas	
		Calidad de vida	
		Ambiente laboral digno	
Organismos legales y reglamentarios	Cumplimiento con la normatividad vigente	Líderes formados	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar un plan legal</li> <li>2. Implementar plan de gestión Ambiental.</li> <li>3. Cumplimiento del procedimiento para la actividad procesal, teniendo en cuenta la jurisdicción correspondiente.</li> <li>4. Realización de la etapa extraprocesal, cumplimiento de trámites de arreglo, conciliación o acuerdo, previo al ejercicio de la acción judicial pertinente.</li> </ol>
		Pago de impuestos	
		Cumplimiento de reglamentos, normas y leyes aplicables	
		Atención de demandas de cualquier índole	
		Prevención de conflicto	
Sociedad (Vecinos y comunidades locales)	Confianza Seguridad	Impacto en generación de residuos y emisiones bajas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Convocatorias de trabajo.</li> <li>2. Implementar plan de gestión Ambiental.</li> <li>3. Proyectos sociales.</li> <li>4. Programa de atención de PQRS</li> </ol>
		Empleo	
		Capacitación	
		Evitar ruidos y disturbios	
		Mantenimiento y mejora de infraestructura urbana	
Proveedores y Contratistas	Cumplimiento de requisitos pactados	Respuesta a solicitudes de información	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programación de pagos en las fechas establecidas.</li> <li>2. Evaluando al proveedor del servicio prestado.</li> <li>3. Brindando inducciones a los proveedores y contratistas.</li> </ol>
		Capacitación en los procedimientos de la compañía	
		Órdenes de compra o solicitudes de trabajo precisas	
		Evaluación y retroalimentación	
		Continuidad en los contratos	
Pago oportuno			



A pair of hands is shown holding a small, vibrant green seedling with three leaves, growing out of a mound of dark soil. The background is a soft-focus green forest. The text 'GESTIÓN AMBIENTAL' is overlaid in a white, outlined font within a semi-transparent box on the right side of the image.

# GESTIÓN AMBIENTAL



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

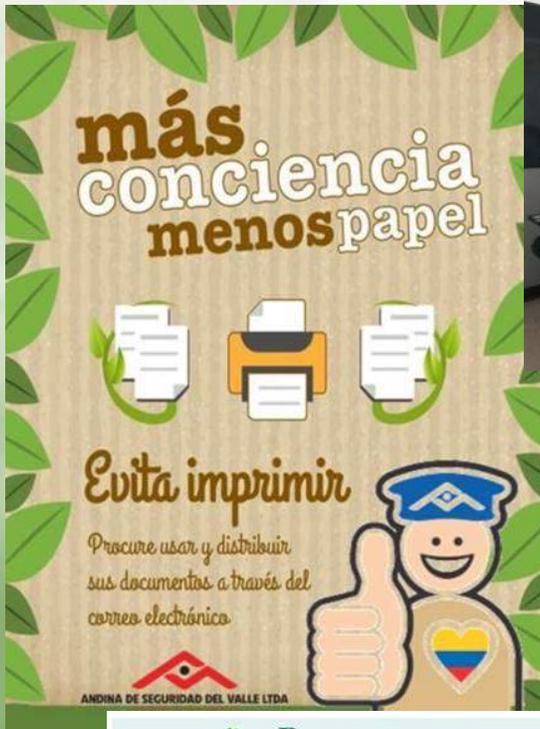


Andina de Seguridad del Valle le apostamos a la Sostenibilidad, integrando la gestión ambiental a los objetivos corporativos, logrando así la minimización o mitigación de los impactos negativos generados en el desarrollo de los procesos.

Esta gestión se lleva a cabo mediante el mantenimiento de los diferentes programas y campañas establecidas:

- Contamos con una política Integrada, donde se determinan las directrices ambientales, la cual se encuentra disponible para sus grupos de interés de forma física en las agencias y de forma virtual en la página web.
- Campaña de clasificación y adecuada disposición final de los residuos.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y sensibilización a nuestros colaboradores logrando así una cultura sostenible.
- Se publican boletines ambientales dentro de la empresa, con la finalidad de aumentar la conciencia en materia ambiental a nuestros empleados y visitantes, en la importancia del cuidado del ambiente y uso eficiente de los recursos naturales.
- Continuamos fortaleciendo los programas enfocados al ahorro y uso eficiente del agua y la energía. Dentro de estos programas se encuentra el cambio de las lámparas tradicionales por luminarias tipo LED que contribuyen al ahorro de la energía.
- Todos los residuos peligrosos generados por la compañía son almacenados y dispuestos de acuerdo con la normatividad ambiental vigente y de esta manera disminuimos el riesgo de generar impactos significativos en el ambiente o la salud de las personas. Adicionalmente, la compañía realiza esfuerzos para la disminución de estos residuos.

# Campañas para la preservación del medio ambiente



¿COMO AHORRO AGUA?



Andina de Seguridad del Valle Ltda., te invita a celebrar el **Día Mundial del Medio Ambiente**, siguiendo estos Tips:

- Camina en tramos cortos y/o lugares cercanos en vez de utilizar vehículos.
- Cuando utilices tu vehículo comparte el viaje con tus amigos, vecinos y/o compañeros de trabajo.
- Siembra árboles y nunca contribuyas a su tala y erradicación.
- No quemes papel ni basura.
- Nunca quemes llantas.
- Recicla y Reutiliza.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROVANTADO C/38 UVA L. 05/09/99 352163

# Agua



Agencia	m3 A LITROS
Eje cafetero	96
Costa Atlántica	44
Medellín	46
Bogotá	87
Valle del Cauca	93

# Energía



Agencia	kw
Eje cafetero	641
Costa Atlántica	1796
Medellín	1652
Bogotá	871
Valle del Cauca	8564

**SST**

**SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO**



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Ausentismo de Personal por Accidentes de Trabajo

INDICADORES MINIMOS DE SST (ACCIDENTES DE TRABAJO)	
PERIODO Y VARIABLES	2019
No. AT EN EL AÑO	172
No. TOTAL DE TRABAJADORES	31,139
No. DIAS INCAPACIDAD POR AT	2,538
No. AT MORTALES ANUAL	0

PERIODO Y INDICADORES	2019
FRECUENCIA ACCIDENTALIDAD	6.6
SEVERIDAD ACCIDENTALIDAD	112
PROPORCION ACCIDENTES DE TRABAJO MORTALES	0

Andina de Seguridad del Valle actualmente cuenta con diferentes sistemas en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, los cuales están encaminados a reducir los índices de frecuencia y severidad de los accidentes laborales y de esta forma crear ambientes de trabajo sanos, seguros y saludables.

En esta tabla se observa que durante el 2019 se presentaron 6.6 personas y se perdieron 112 días por cada 100 colaboradores de la Compañía.

# Ausentismo Causa Médica

AUSENTISMO POR CAUSA MEDICA	
VARIABLE	AÑO 2019
No. días de ausencia por incapacidad laboral o común.	21
No días de trabajo programados en el mes	360

En esta tabla se observa que durante el 2019 se perdieron 21 días por cada 100 colaboradores de la Compañía.

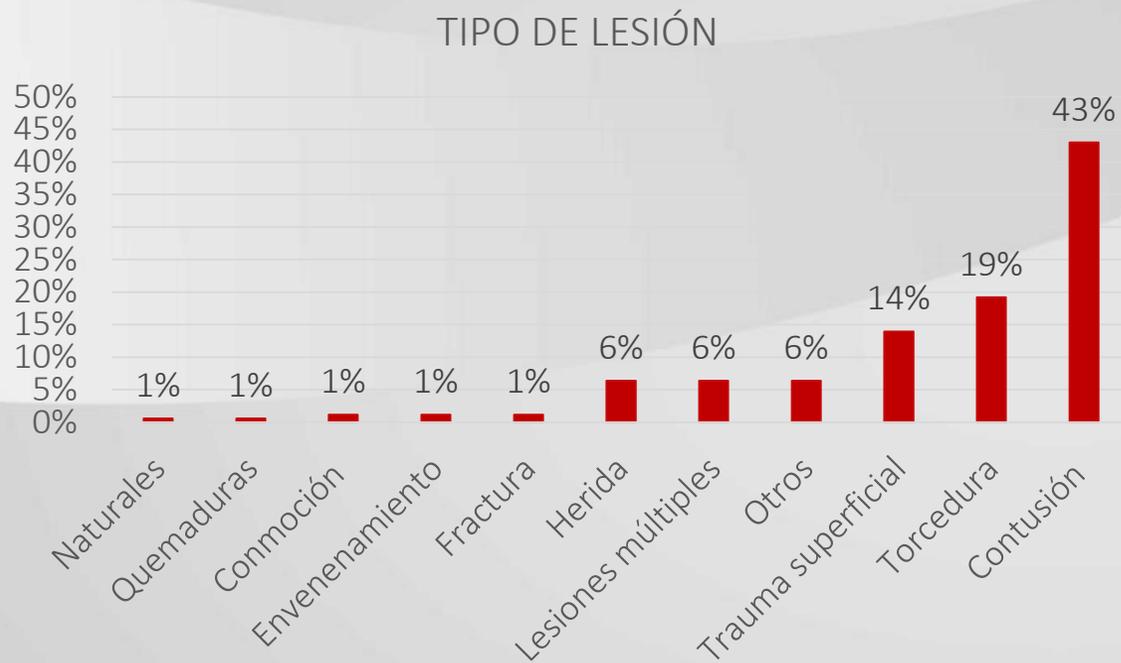
# Enfermedad Laboral

ENFERMEDAD LABORAL	
VARIABLE	AÑO 2019
No. de casos nuevos por enfermedad laboral	0
No. casos antiguos por enfermedad laboral	1
No. promedio de trabajadores en el periodo	2595

En esta tabla se observa que durante el 2019, el número de casos catalogados como origen laboral hasta la fecha es solo 1.

Andina de Seguridad del Valle actualmente continúa implementando actividades de prevención encaminadas a la reducción de las incapacidades por causa médica, mediante los programas de vigilancia epidemiológica, la promoción de la salud y la práctica hábitos de vida saludable, para la medición del impacto del ausentismo, se emplean los indicadores, que nos permiten días se pierden por cada 100 personas que laboran.

# Mecanismo de los accidentes de trabajo



Tipo Lesión	2019	%
Naturales	1	1%
Quemaduras	1	1%
Conmoción	2	1%
Envenenamiento	2	1%
Fractura	2	1%
Herida	11	6%
Lesiones múltiples	11	6%
Otros	11	6%
Trauma superficial	24	14%
Torcedura	33	19%
Contusión	74	43%

Para el 2019 los mecanismo de lesión más representativos en la accidentalidad del año 2019 fueron: Contusión con un 43%, trauma superficial con un 14%, lesiones y otros con un 12%, sobre el total de tipo de lesión.

# Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

Disminuimos a nivel nacional un

**0,50%**

En accidentes de trabajo

**5,87%**

En índice de frecuencia

**80,71 %**

En índice de severidad

**2,24%**

En tasa de ausentismo

**CON  
RESPECTO  
AL 2018**

Contamos con una  
enfermedad  
laboral  
diagnosticada

**99,5%**

De cumplimiento en  
la Resolución 0312  
de 2019



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# COPASST-

Comité paritario de Seguridad Y  
Salud en el Trabajo

## INTEGRANTES PARTE TRABAJADORES



## INTEGRANTES PARTE EMPRESA

# COPASST

## Actividades realizadas por el COPASST

- Inspecciones locativas
- Apoyo en investigaciones de accidentes
- Capacitaciones
- Socialización de planillas vías
- Revisión de funciones de personal con recomendaciones
- Acompañamiento en levantamiento de matriz de peligros
- Socialización de pruebas SPA
- Ausentismo



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

Realizamos los siguientes actividades en pro de mantener la seguridad y salud de nuestros colaboradores en el trabajo:

# Capacitamos

El SG-SST conto con una inversión aproximada de

**\$924,475,070**

A nivel nacional

Prevención de consumo de sustancias Psicoactivas
Brigadas de emergencia y Lideres de evacuación
Accidentes Laborales
Seguridad Vial
Manipulación de Cargas E higiene Postural
COPASST
Actualización de matriz de peligros y riesgos
Formación en trabajo en alturas
Riesgo Público

# Capacitación Atención de Emergencias 2019



Cali

Bogotá



# Mes de la Seguridad y Salud en el trabajo



## Jornadas

Optometría

Odontología

Masajes

Spa facial y análisis capilar

Charla de transmisión sexual

Pinta tu mándala

# Día de la Familia Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Desayunos Saludables



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Comité de Convivencia

## INTEGRANTES PARTE TRABAJADORES



## INTEGRANTES PARTE EMPRESA



*En el 2019 se llevó a cabo la Campaña fortalecimiento valores*



# Bienestar Laboral



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

Para Andina de Seguridad del Valle el bienestar de sus colaboradores es de gran importancia, teniendo en cuenta que las características de las operaciones de nuestra empresa en más de un 95% están centradas en su gente y de ahí que todas sus problemáticas, necesidades y expectativas.

### Actividades destacadas:



Capacitaciones.



Formación para el trabajo.



Programa de Bienestar a empleados y sus familias.



Derechos Humanos.



Plan de beneficios.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA CULTURA SEGURA

# Capacitación y Desarrollo

Andina de Seguridad del Valle continúa con el fortalecimiento y el desarrollo de las competencias de los empleados para obtener desempeños superiores y garantizar así la mayor eficacia en sus actividades diarias. Durante el año 2019 se llevaron a cabo las actividades programadas dentro del Plan Anual de Formación, lo que permitió obtener un cumplimiento del 100% en el indicador de eficiencia en la capacitación.

Se realizó el **100%**  
de las capacitaciones  
planeadas para el 2019.

La inversión realizada en  
capacitación fue de

**\$27.879.587**

## Cumpleaños Administrativos

100 colaboradores homenajeados

## Día del guarda

2245 colaboradores homenajeados

## Día de la Mujer

470 colaboradores homenajeadas

## Misa bienvenida navidad

100 colaboradores

## Desayuno supervisores

50 colaboradores



## Desayuno administrativo

100 colaboradores

## Novena de aguinaldos

100 colaboradores

## Cena de navidad

100 colaboradores



REDY NOBLE & PRO  
MI OVAL CAMERA



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Actividades Fin de Año



Cali

100 Colaboradores  
festejados





# FONANDINA

HONESTIDAD • LEALTAD

El Objeto Social de FONANDINA es el desarrollo integral de los asociados, estrechando los vínculos de solidaridad, cooperación y compañerismo, mediante el fomento del ahorro, la colocación de créditos y la prestación de servicios complementarios.

**MISIÓN:** Somos una entidad del Sector Solidario de aporte y crédito, que brinda a sus asociados calidad de vida a través de sus servicios en las áreas de crédito, bienestar social, solidaridad, educación y recreación, encontrando así su formación integral.

**VISIÓN:** Ser en el corto plazo un Fondo con un balance social nutrido, que brinde a sus asociados, directivos, empleados y el núcleo familiar, las posibilidades de encontrar crecimiento sostenido en su parte económica y social.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA



# Base Social 2019

## Vs

# Empleados

Agencia	Asociados	Activos Empresa	%Participación	Potenciales Asociados
Cali	852	1162	73%	310
Medellin	289	451	64%	162
Bogotá	243	424	57%	181
Barranquilla	74	148	50%	74
Pereira	133	136	98%	3
Pasto	55	73	75%	18
Buga	76	98	78%	22
Manizales	37	51	73%	14
Cartagena	40	56	71%	16
Popayan	44	49	90%	5
Buenaventura	31	32	97%	1
Bucaramanga	31	75	41%	44
Armenia	36	52	69%	16
Cúcuta	19	26	73%	7
Total	1,960	2,833	69%	873
Año anterior	1,700			
Diferencia	260			

El **16.4%**  
de los asociados  
son de género  
femenino

El **83.6%**  
de nuestros  
asociados son  
de genero  
masculino

# Apoyo Educativo

De acuerdo con la aprobación de la Junta Directiva se programó la capacitación del Curso Básico con la Escuela Virtual ANALFE (E.V.A.), para 69 asociados.

Fueron 10 asociados que resultaron beneficiados con las becas para educación de carreras Tecnológicas o Universitarias, por obtener los mejores promedios de notas, según certificado del 2019.

Total entregado en becas

**\$5,480,000**



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Auxilios Solidarios



Recreación \$ 55,572,480



Escolar beneficiario \$ 25,595,000



Lentes \$ 22,030,000



Escrituración compra vivienda \$ 6,220,000



Incapacidad médica \$ 3,735,000



Nacimiento \$ 2,204,000



Educativo asociado \$ 2,320,000



Beca educativa \$ 5,480,000



Matrimonio \$ 232,000

Total en  
auxilios

**\$123,388,480**



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Beneficios

**GRAN BINGO FAMILIAR**

**Bingos a jugar:**  
2 de \$500.000  
1 de \$1.000.000  
1 de \$1.500.000  
1 de \$2.500.000

**Fecha:**  
Viernes, Junio 21 de 2019

**Lugar:**  
Salón, Centro de Eventos  
Alferez Real,  
Av. Colombia #1-76

**Hora de inicio:** 7:00 p.m.  
**Hora de terminación:** 3:00 a.m.

**Contribución por asociado \$30.000, con derecho a:**

- Ingresar con un acompañante adulto.
- 2 cajas de lechona.
- 2 gaseosas.
- 1 tabla para jugar los 5 bingos.
- Transporte para los asociados ubicados en la Zona 5 y 6, previa inscripción.

**Contribución por invitado: \$25.000, incluye:**

- 1 tabla para jugar los 5 bingos.
- 1 caja de lechona + 1 gaseosa.

**Contribución por tabla adicional: \$10.000.**

**Crédito Bingo hasta \$200.000, con plazo de 4 meses**

**Valor parqueadero:**  
Moto \$2.600  
Carro \$8.100

**No se permitirá el ingreso de menores de edad**

**Aprobación hasta las 12:00 de la noche.**

**Excelentes precios en el licor y más sorpresas!!!!!!**

A lo largo del año 2019 se entregaron en premio a nivel nacional:

\$ 6.000.000  
en efectivo.

5 parlantes  
inalámbricos.

5 TV 32 pulgadas .



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Kit Escolar 2019

AGENCIA	ASOCIADOS	BENEFICIADOS	TOTAL KITS
Cali	893	376	550
Medellin	308	123	177
Pereira	106	39	53
Buga	83	40	51
Popayan	46	16	23
Bogotá	170	81	117
Barranquilla	62	41	65
Pasto	53	25	35
Buenaventura	31	14	19
Manizales	38	18	26
Cartagena	44	17	24
Armenia	38	16	23
Bucaramanga	36	18	26
Cucuta	20	8	11
TOTAL	1,928	832	1,200
KIT COMPRADOS			1,200
VALOR KITS		\$ 28,295	\$ 33,954,000
TRANSPORTE Andina de Seguridad del Valle Ltda			\$ 2,869,029
TOTAL VALOR 1200 KITS			\$ 36,823,029
PRESUPUESTO			\$ 36,000,000
MAYOR VALOR EJECUTADO			\$ -823,029



# Recreación

\$ 55,572,480

otorgados en auxilios



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Obsequio de Navidad

AGENCIA	ANCHETAS
Cali	866
Medellín	299
Bogotá	245
Pereira	144
Buga	80
Pasto	48
Barranquilla	78
Armenia	39
Popayán	44
Manizales	37
Buenaventura	31
Cartagena	38
Bucaramanga	30
Cúcuta	21
ANCHETAS COMPRADAS	2,000
VALOR ANCHETA	\$ 69,835
VALOR TOTAL 2000 ANCHETAS	\$ 139,670,000



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

# Bono Solidario



48 Premios de  
**\$1.500.000**

Apreciado(a) Asociado(a):

Agencia:

**BONO SOLIDARIO 2020**

1 Premio de  
**\$45.000.000**  
para una solución de vivienda.

Valor Bono  
**\$168.000**

Las oportunidades con las cuales usted participará en todos los sorteos son:

**FONANDINA**  
HONESTIDAD • LEALTAD

El Bono Solidario es una actividad de bienestar social cerrada, exclusiva para los asociados de FONANDINA, donde solidariamente todos los asociados aportan quincenalmente y a cambio adquieren un derecho a beneficiarse, bien sea porque resulten ser ganadores de los premios o soliciten los auxilios solidarios que se otorgan por el Fondo de Bienestar Social.

# Bono Solidario 2019

Ganadores del bono a nivel Nacional

Fecha de Corte	Asignados	Pendientes	Reasignados
Diciembre 01 2018	1,611	889	0
Diciembre 28 2018	133	756	0
Enero 10 de 2019	52	704	0
Febrero 6 de 2019	84	620	0
Febrero 28 de 2019	67	553	0
Marzo 12 de 2019	79	474	0
Mayo 13 de 2019	333	141	0
Junio 13 de 2019	129	12	0
Julio 9 de 2019	12	0	0
<b>Total</b>	<b>889</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Reasignados</b>	<b>167</b>	<b>0</b>	<b>167</b>
<b>Total asignados</b>	<b>2,500</b>	<b>167</b>	<b>2,500</b>

Bonos entregados

**Ganador Premio Mayor**  
**Bono 7130**  
**Agencia Medellín**  
**Diciembre 14 de 2019 por**  
**\$45.000.000 para Solución de**  
**Vivienda**

AGENCIA	ASOCIADOS JULIO	BONOS ASIGNADOS	GANADORES 2019	GANADORES 2018
Cali	893	1,111	22	21
Medellin	308	409	7	8
Bogotá	170	261	6	2
Pereira	106	132	6	3
Buga	83	99	1	8
Barranquilla	62	76	1	0
Pasto	53	74	0	3
Popayán	46	66	1	1
Cartagena	44	62	3	0
Armenia	38	58	1	1
Manizales	38	50	0	0
Bucaramanga	36	48	0	1
Buenaventura	31	36	0	0
Cúcuta	20	18	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1,928</b>	<b>2,500</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
<b>TOTAL PREMIOS</b>			<b>48</b>	
<b>PREMIOS PENDIENTES</b>			<b>0</b>	

# Derechos Humanos

Nuestras soluciones integrales de seguridad y prevención de riesgos en los diferentes sectores y centros económicos del país a través de las agencias ubicadas a lo largo del territorio nacional, manteniéndose a la vanguardia en los programas de mejoramiento continuo, garantizando que sus operaciones siempre estén enmarcadas en la protección y la NO violación de los Derechos Humanos.

Andina de Seguridad del Valle asume su compromiso en respetar los Derechos Humanos, los derechos laborales, la libertad de asociación y negociación colectiva establecidos en los diferentes principios a nivel mundial. Así mismo, nuestras prácticas están alineadas a los principios definidos por el Pacto Global de las Naciones Unidas, en el cual se establece: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales que se reconocen internacionalmente, dentro de su entorno y deben garantizar y no permitir la vulneración de estos en ninguna forma.

En Andina de Seguridad del Valle trabajamos por:



**ETICA:** Difundimos a nuestro personal el Código de Ética y Política de Anticorrupción y anti Soborno como refuerzo a los conocimientos en materia de lucha contra la corrupción y cualquier forma de discriminación.



**RESPECTO:** en el marco de nuestros valores corporativos nos enfocamos a realizar actividades bajo el marco del respeto a los Derechos Humanos.



**COLABORACION:** Apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso y establecemos la no contratación de menores de edad en todas las regiones en las que operamos.



**PARTICIPACION:** Participamos activamente en la formación de nuestros hombres en el tema Redes de Apoyo de la OSP y Derechos Humanos, al hacer parte de las redes de apoyo de la Policía Nacional.



**FORMACION:** Durante el año 2019, se inició con la formación al personal en el tema de Derechos Humanos.



**RECLAMACIONES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS:** Cero (0) reclamaciones por incumplimiento de los Derechos humanos.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

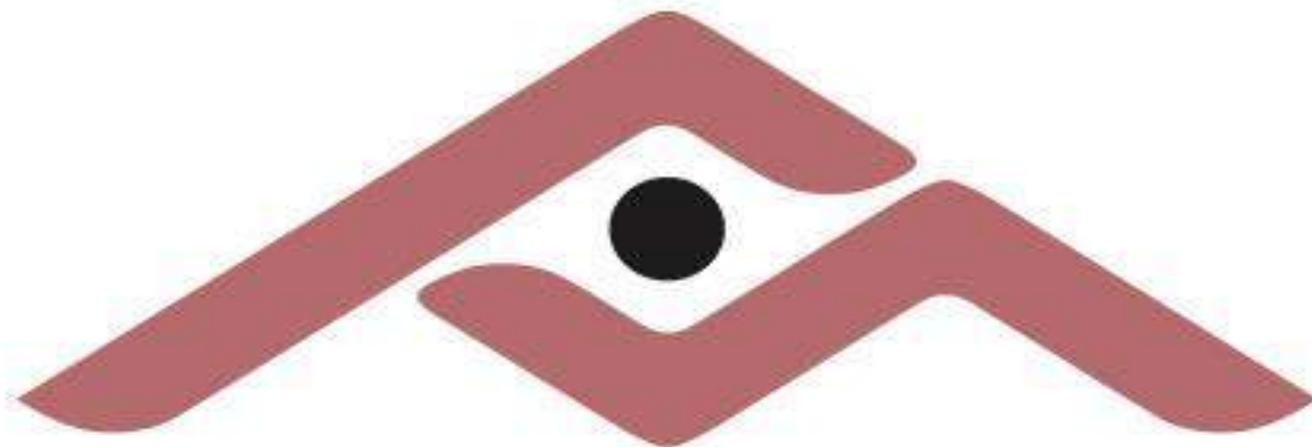
# OPORTUNIDADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Para nuestra Organización los clientes son un grupo de interés muy relevante. Además de medir la sensibilidad de nuestra organización con respecto a las necesidades y preferencias de los clientes, la satisfacción o insatisfacción de los clientes puede aclarar el grado que confiere la organización a las necesidades de los grupos de interés, realizando Encuesta al cliente externo: esta encuesta se realiza cada año y su objetivo es determinar el nivel de satisfacción de los clientes de Andina de Seguridad del Valle.



**ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA**

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA



# ANDINA DE SEGURIDAD DEL VALLE LTDA

COMPROMETIDOS CON UNA COLOMBIA SEGURA

Contacto sobre el informe:

Andina de Seguridad del Valle LTDA.

Teléfono: (2) 4860202

Calle 47 # 4BN- 85 La Flora Cali



Andina de Seguridad del  
Valle

