

# Memòria Responsabilitat Social 2019





**Memòria  
Responsabilitat  
Social  
2019**

# ÍNDEX

<b>1</b>	<b>Cartes del President i del Director General</b>	<b>06</b>	<b>4</b>	<b>Bon govern</b>	<b>36</b>
				Òrgans de govern	38
				Ètica i transparència	39
				Gestió econòmica	41
				Compliment normatiu	43
<b>2</b>	<b>Sobre aquesta memòria</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>Comunitat</b>	<b>44</b>
				Les persones, al centre	46
				Equipaments	49
				Activitats, programes i serveis	53
				Qualitat i satisfacció	97
<b>3</b>	<b>Barcelona Activa</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>Persones</b>	<b>102</b>
	Context d'actuació i marc estratègic	15		El nostre equip	104
	Introducció a l'organització	16		Organització del diàleg social	107
	Estructura organitzativa	18		Polítiques salarials	108
	Visió, missió i valors	20		Igualtat i diversitat	112
	Objectius estratègics i eixos d'intervenció	20		Conciliació	115
	Línies estratègiques	21		Comunicació interna i participació	117
	Compromís amb la Responsabilitat Social	22		Formació interna i desenvolupament professional	118
	Grups d'interès	24		Seguretat i salut laboral	121
	Aliances	25			
	Anàlisi de materialitat	26			
	Gestió de la qualitat	29			
	Identificació i avaluació de riscos	30			



<b>7</b>	<b>Cadena de valor</b>	<b>126</b>	<b>9</b>	<b>Índex de continguts GRI</b>	<b>140</b>
	La cadena de valor de Barcelona Activa	127			
	Integració de criteris socials i ambientals	128	<b>10</b>	<b>Annex</b>	<b>152</b>
<b>8</b>	<b>Medi ambient</b>	<b>132</b>			
	Compromís amb la sostenibilitat ambiental	133			
	Eficiència energètica	134			
	Emissions	135			
	Consum de materials	136			
	Gestió de residus	137			
	Consum d'aigua	139			
	Biodiversitat	139			



# Cartes del President i del Director General



Benvolgudes i benvolguts,

Barcelona és una ciutat que necessita aprofitar tot el seu potencial per a recuperar i relançar el seu creixement econòmic. És per aquest motiu que hem impulsat una nova agenda econòmica – Barcelona Green Deal- que ha de permetre avançar cap a un nou model de ciutat on la competitivitat, la reducció de les desigualtats, la digitalització i l'economia verda, siguin autèntics eixos vertebradors de la Barcelona que volem. Tenim reptes globals als quals donar acompliment, com ara la sostenibilitat, la competitivitat i l'equitat. I sens dubte, l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible ens marquen un camí per fer-ho possible.

En aquest context, Barcelona Activa juga un paper central. No només perquè des de la seva missió i marc d'actuació fa possible el desenvolupament econòmic de la ciutat, sinó per la seva ferma voluntat de fer-ho com a empresa socialment responsable. Aquest fet queda evidenciat en el seu compromís explícit amb el Pacte Mundial de les Nacions Unides, en el propi enfocament dels seus serveis cap a la ciutadania i en la seva política interna. La publicació anual de la seva memòria de Responsabilitat Social és un exemple més de l'aposta per la transparència i per la informació pública dels seus impactes econòmics, ambientals i socials.

---

Al setembre de 2019 vaig incorporar-me com a Director General a Barcelona Activa. El nomenament per part del Consell d'Administració de l'empresa va suposar per a mi acceptar un gran repte que he assumit amb il·lusió i responsabilitat, amb la confiança de comptar amb un gran equip de professionals amb qui treballar conjuntament per fer possibles els nostres compromisos amb la ciutadania. Un equip dinàmic que ha fet de Barcelona Activa una empresa viva i compromesa amb la ciutat, amb una gran capacitat d'adaptació i anticipació als canvis que provoca un context cada cop més globalitzat i complex i que el COVID-19 ens ha fet veure encara amb major claredat.

La memòria de Responsabilitat Social de Barcelona Activa recull en detall les actuacions que s'han realitzat des de l'organització en el marc de la seva política socialment responsable, recollint totes les seves dimensions (ètiques, mediambientals, impacte a la comunitat i atenció a les persones treballadores). Pel que fa a l'impacte de les actuacions al seu entorn, les dades del 2019 demostren la importància de la feina que Barcelona Activa desenvolupa: 52.283 persones ateses en tots els seus serveis; 2.116 nous projectes empresarials acompanyats; 6.511 empreses que han rebut l'impuls necessari per millorar la seva competitivitat... Són només alguns exemples de l'impacte que l'empresa té en el territori i que exemplifiquen el rol cabdal que juga Barcelona Activa en el creixement econòmic de la nostra ciutat.

No tinc dubtes que Barcelona Activa està preparada per als reptes actuals i futurs que hagi d'afrontar la nostra ciutat. El seu compromís amb la responsabilitat social i els valors corporatius que sostenen aquesta organització, així com el seu compromís amb l'Agenda 2030, són la millor garantia per assolir un model econòmic sostenible, competitiu, equitatiu i que no deixi enrere cap ciutadà ni ciutadana de Barcelona.

### **JAUME COLLBONI I CUADRADO**

**Primer tinent d'alcaldia d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda  
President de Barcelona Activa**

A Barcelona Activa treballem intentant anticipant-nos sempre als reptes que presenta la nostra ciutat, explorant totes les oportunitats que poden fer de Barcelona una ciutat on sigui possible una ocupació de qualitat, pensant en les persones però també en les empreses de tota condició i dimensió. Ens agrada observar, escoltar i sobretot actuar. Això permet que els nostres serveis estiguin en constant transformació i evolució, buscant sempre millorar l'impacte que generem i contribuir a un desenvolupament econòmic autènticament sostenible. Perquè el creixement exponencial no és suficient si no és alhora qualitatiu i per això buscarem establir mètriques i indicadors que ens permetin mesurar i compartir els nostres avenços de forma permanent.

En línia amb el nostre compromís amb la transparència i en el marc de la nostra política socialment responsable, us presentem la que esdevé la nostra segona Memòria de Responsabilitat Social Corporativa. Al llarg del present document podreu veure detallat el conjunt d'actuacions que Barcelona Activa ha desenvolupat al llarg del 2019, tot donant visibilitat a les pràctiques socialment responsables que portem a terme des de la nostra organització, tant des d'una perspectiva interna com externa. En totes elles veureu la petjada d'un equip de persones implicat, vocacional, compromès i amb un nivell de professionalitat que és la millor garantia per assolir les metes ambicioses que ens hem marcat i mantenir l'estàndard d'excel·lència, que és segell de la nostra organització.

Tanmateix, ara és hora de fer que la nostra ambició transformadora vagi més enllà i el consens global ens ha posat un repte i una data: l'Agenda 2030. Per aquest motiu, per al nou mandat que tot just hem començat ens hem marcat tres objectius estratègics en els quals posarem el focus per tal d'impactar en positiu a la ciutat de Barcelona: en primer lloc volem facilitar l'activitat econòmica, tant des d'una perspectiva ciutadana, com fomentant el teixit productiu dels barris i del conjunt de la ciutat, activant nous serveis i revisant o potenciant els existents. En segon lloc, volem impulsar clarament els que considerem que són els sectors estratègics de la nostra ciutat per tal, no només de donar un impuls a la creació de llocs de treball de major qualitat i valor afegit, sens dubte el nostre gran repte. Finalment, volem integrar a les nostres actuacions els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030, posant especial atenció a la mesura dels impactes conjunts que el sector públic i el privat generem amb la nostra activitat.

El nostre compromís per contribuir des de la nostra activitat empresarial a l'assoliment dels ODS que marquen aquesta Agenda global és profund. Per aquest motiu, i enllaçant amb la tasca engegada per la meva predecessora, hem iniciat un procés de revisió estratègica que, entre d'altres, vol alinear la nostra activitat amb els ODS als quals tenim més capacitat de contribuir i que ens han de fer avançar per millorar la ciutat i la vida de les persones en el marc de l'assoliment d'aquests objectius globals.

Aquest compromís està present en tots i cadascun

dels plans d'actuació que ens hem marcat per a l'etapa 2019-2023 i de forma transversal a tota l'activitat de Barcelona Activa. Volem continuar alimentant la nostra relació de confiança, diàleg i transparència amb els nostres grups d'interès i comptem amb totes i tots vosaltres perquè ens ajudeu a fer realitat i enfortir el nostre compromís de millora de la nostra ciutat des d'una perspectiva de desenvolupament econòmic sostenible.

**FÉLIX ORTEGA**

Director General de Barcelona Activa







# Sobre aquesta memòria



La Memòria de Responsabilitat Social que es presenta a continuació detalla la informació i les dades corresponents a l'exercici de l'any 2019 de l'agència municipal Barcelona Activa.

Es tracta, doncs, de la segona Memòria de Responsabilitat Social que realitza i presenta l'entitat, que segueix un cicle d'elaboració anual, i que per primer any s'unifica amb la Memòria d'Activitats.

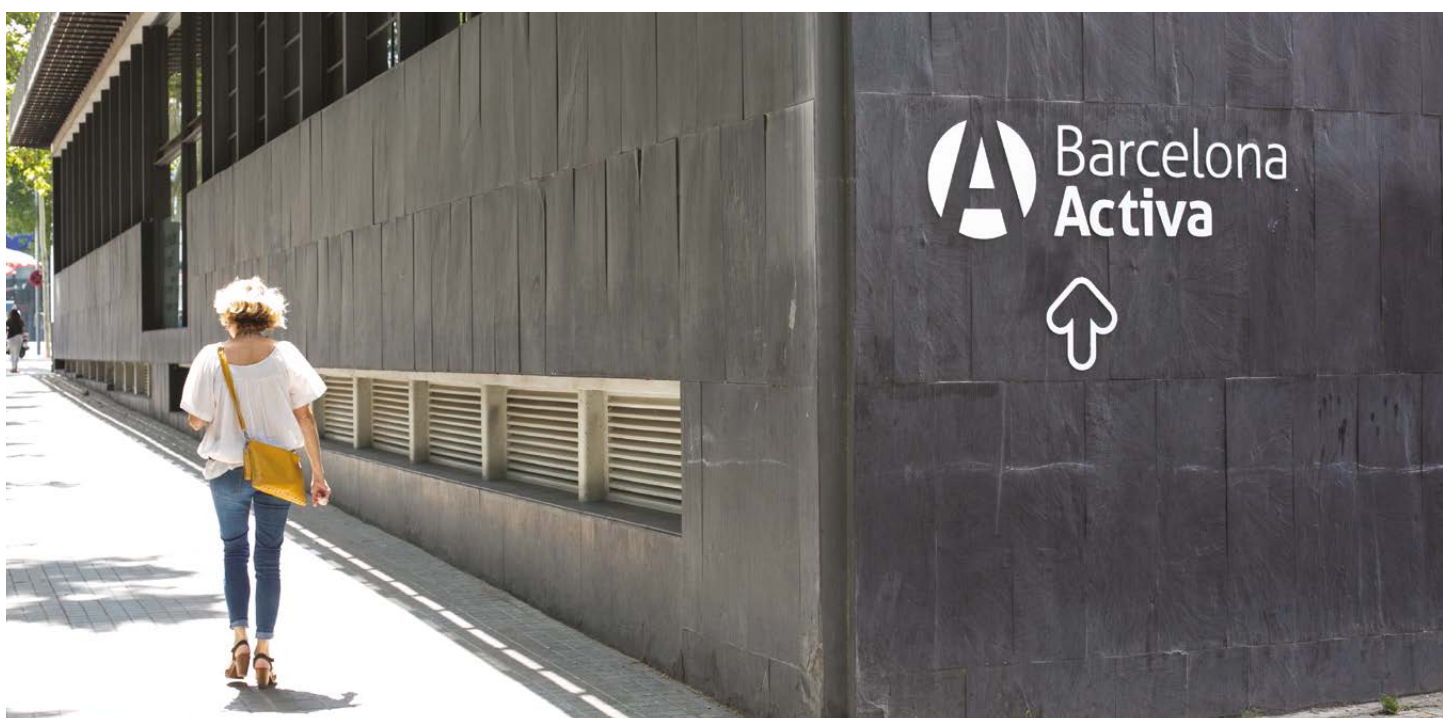
La present **Memòria de Responsabilitat Social** ha estat elaborada en compliment i d'acord amb els requisits que estableix la **Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat**, de 28 de desembre, per la qual es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2010, del 2 de juliol, i la Llei 22/2015, del 20 de juliol d'Auditoria de Comptes.

D'aquesta manera, per mitjà de la Memòria, Barcelona

Activa té l'objectiu d'informar sobre **qüestions ambientals, socials, econòmiques, relatives al personal, a la comunitat i als drets humans**, rellevants per a l'organització en el desenvolupament de la seva activitat.

Així mateix, aquesta Memòria té com a objectiu informar sobre com l'organització dona compliment als **10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides**, als quals Barcelona Activa es troba adherida en línia amb els seus compromisos relacionats amb la gestió ètica, responsable i sostenible.

Per a l'elaboració de la present Memòria s'ha considerat les directrius i requeriments contemplats en els estàndards de **Global Reporting Initiative (GRI)**, en la seva **modalitat essencial**, donant compliment als principis per determinar el contingut i la qualitat de la informació.





Pel que fa als **principis per determinar el contingut**, s'ha partit de la base dels criteris establerts per GRI:



### Materialitat

Arran dels anàlisis de materialitat realitzats els anys 2017 i 2018 es van poder determinar aquells temes econòmics, socials i ambientals que eren significatius per a Barcelona Activa i que es van classificar en els cinc eixos estratègics de l'organització (bon govern, persones, cadena de valor, comunitat i medi ambient). Aquests aspectes han servit per a l'elaboració de les Memòries de Responsabilitat Social Corporativa. D'aquesta manera, l'estudi va poder concloure que aquests eren els temes amb un grau major d'importància per a l'organització i els seus grups d'interès.



### Exhaustivitat

La informació que es presenta, s'ha desenvolupat de manera raonada i apropiada, donant resposta i cobrint tots els temes materials.



### Participació dels grups d'interès

Al llarg del procés s'ha considerat la participació dels grups d'interès, així com dels seus interessos i expectatives amb la finalitat d'elaborar una Memòria que respongui a les necessitats mostrades pels diferents col·lectius amb els que es relaciona Barcelona Activa.



### Context de sostenibilitat

Aquest document pretén reflectir la relació de Barcelona Activa amb l'entorn en un context general de sostenibilitat i considerant els impactes que es deriven de l'activitat de l'organització.



De la mateixa manera, s'ha tingut en compte els principis de GRI per determinar la **qualitat de la informació** contemplada a la Memòria de Responsabilitat Social:



### Equilibri

Aquest informe presenta un balanç entre els aspectes positius i negatius derivats de l'activitat de l'entitat.



### Comparabilitat

La informació presentada segueix una metodologia de càlcul i es treballa de manera estandarditzada per tal d'afavorir la comparabilitat amb altres organitzacions, així com per poder valorar l'evolució de l'entitat en els propers anys.



### Puntualitat

La informació proporcionada correspon a l'any 2019, assenyalant en aquest cas el període objecte de la Memòria.



### Precisió

La informació presentada en aquesta Memòria de Responsabilitat Social és precisa i detallada.



### Fiabilitat

Barcelona Activa disposa d'una varietat de sistemes de gestió, que es troben auditats i certificats, que recolzen la transparència, precisió i fiabilitat de la informació proporcionada i de les dades recollides en aquesta Memòria.



### Claredat

La redacció del contingut de la Memòria de Responsabilitat Social s'ha dut a terme per tal de ser compresa adequadament.

Per a qualsevol dubte o pregunta en relació amb aquesta Memòria de Responsabilitat Social i els seus respectius continguts, es pot realitzar una consulta a través de la següent adreça de correu electrònic: [barcelonactiva@barcelonactiva.cat](mailto:barcelonactiva@barcelonactiva.cat)

# Barcelona Activa

**Context d'actuació i marc estratègic**

**Introducció a l'organització**

**Estructura organitzativa**

**Missió, visió i valors**

**Línies estratègiques**

**Compromís amb l'RSC**

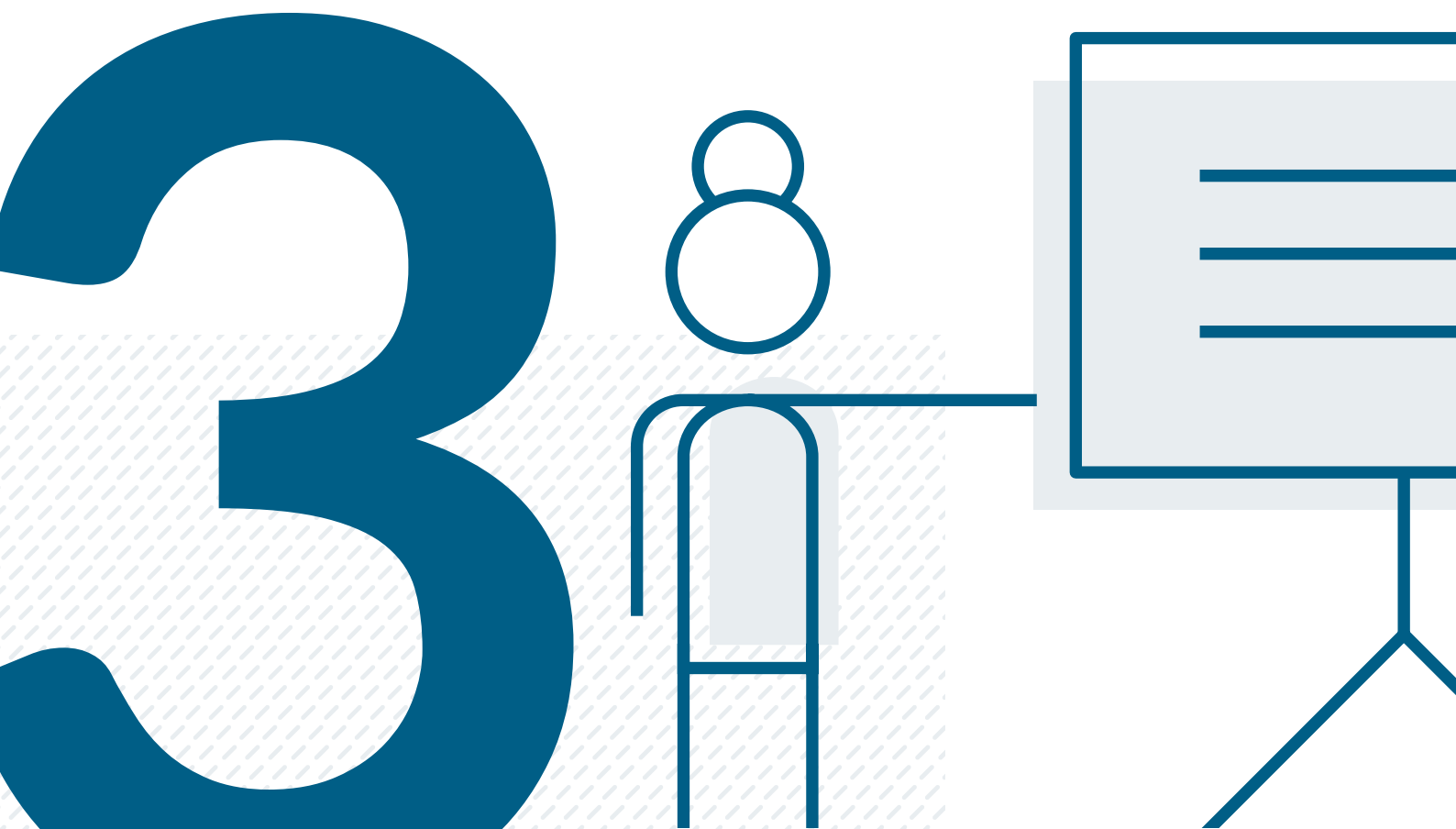
**Grups d'interès**

**Aliances**

**Anàlisi de materialitat**

**Gestió de la qualitat**

**Identificació i avaluació de riscos**



## CONTEXT D'ACTUACIÓ I MARC ESTRATÈGIC

### MARC CONTEXTUAL

Barcelona Activa és una organització que es gestiona de manera socialment responsable i que té en compte les necessitats i expectatives dels seus grups d'interès per desenvolupar la seva estratègia corporativa. En aquest sentit, l'organització també té en compte el context socioeconòmic, a l'hora de la presa de decisions sobre els programes, activitats i serveis que ha d'impulsar, per tal de contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones, impulsar la competitivitat econòmica de les organitzacions de la ciutat i fomentar l'ocupació de qualitat, tal com marca la seva missió.

A continuació es detalla quin ha estat aquest context socioeconòmic durant l'any 2019 i els seus principals indicadors, que han influït en l'estratègia i gestió de l'organització, així com en l'evolució de l'oferta de programes, activitats i serveis que ha ofert i que oferirà a mitjà termini.

El PIB català va créixer a un ritme del 2,0% en el conjunt del 2019 i manté una notable fortalesa, tenint en compte el context de desaceleració econòmica de la zona euro i la moderació del ritme de creixement, tant en l'àmbit global com en l'àmbit europeu, degut principalment al context de guerra comercial entre la Xina i els Estats Units i al Brexit.

En l'àmbit internacional, Barcelona se situa entre les 25 primeres ciutats en competitivitat global el 2019 i és reconeguda per la capacitat d'innovació, amb un ecosistema emprenedor potent, que el sector tecnològic la situa com la tercera ciutat preferida d'Europa per iniciar una start-up.

Al mercat de treball, Barcelona va tancar el quart trimestre de 2019 amb 1.133.542 persones afiliades al conjunt de règims de la Seguretat Social (12.805 i un +1,1% més que un any enrere), el que suposa el major nombre de llocs de treball a la ciutat en un mes de desembre de la sèrie històrica, després de superar durant tot l'any el llindar d'1,1 milions de persones afiliades amb què comptava el 2007.

D'altra banda, la taxa d'atur va disminuir fins al 8,5% el quart trimestre de 2019, el valor més baix des de 2008, mentre que la taxa d'atur juvenil (23,9%) va experimentar un augment d'1,2 punts el darrer any i gairebé va triplicar la mitjana de la ciutat.

Al mateix temps, les xifres d'atur a la ciutat van tendir a l'estancament (69.047 persones registrades com a aturades a les Oficines de Treball).

Pel que fa a la distribució territorial, el percentatge de persones en atur respecte a la població adulta a Nou Barris és 2,3 vegades el valor d'aquest indicador a Sarrià-Sant Gervasi.

Al llarg de l'any 2019, es va registrar un clar alentiment en la creació d'ocupació i una frenada en la reducció de l'atur després de cinc anys de descensos continuats, mentre que les condicions laborals van continuar amb signes de precarietat:

- Elevada rotació laboral (el 43,4% dels contractes que es van signar a Barcelona al conjunt de 2019 tenien una durada igual o inferior a un mes i el 59,9% a 6 mesos).
- Alta temporalitat, amb un percentatge de nova contractació temporal (del 86,1%) que va continuar per sobre de la de 2007.
- I moderació salarial, amb una frenada dels salaris en termes reals a Barcelona el 2018, mentre que la bretxa salarial es va situar en el 21,2% entre homes i dones.

Així doncs, el context econòmic de moderació de l'activitat durant l'any 2019 i els signes de precarietat al mercat laboral obliguen al disseny de polítiques públiques que despleguin el potencial econòmic de la ciutat per millorar el benestar i la qualitat de vida, i en especial per a revertir la pèrdua de drets laborals de la ciutadania. En particular, l'estratègia de promoció econòmica des de Barcelona Activa prioritza l'impuls de sectors estratègics que esdevenen un eix vertebrador de la política municipal i la transformació del model productiu: es potencien els sectors transversals de l'economia digital, circular i social, juntament amb la indústria manufacturera, els sectors creatius, l'economia verda, la salut, el comerç, el turisme i l'esport. La major part d'aquests sectors mostren un creixement per sobre de la mitjana de la ciutat els últims anys i en general es caracteritzen per una major qualitat de l'ocupació en termes d'estabilitat en el lloc de treball i de salaris.

## INTRODUCCIÓ A L'ORGANITZACIÓ

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. L'entitat va ser creada per acord del Plenari del Consell Municipal, el 5 de desembre de 1986, en virtut de les previsions de la Llei 7/85 i es va constituir el 19 de desembre del mateix any.

Les eleccions municipals de maig de 2019 a la ciutat de Barcelona van comportar un canvi en l'equip de govern de la ciutat i posteriorment canvis en l'equip directiu de Barcelona Activa. D'aquesta manera, la Directora General de Barcelona Activa – Sara Berbel Sánchez-, que havia ostentat el càrrec des de setembre de 2016 va ser nomenada Gerent municipal

de l'Ajuntament de Barcelona i, al seu torn, Félix Ortega Sanz va ser nomenat al mes de setembre per part del Consell d'Administració com a nou Director General de Barcelona Activa.

Dins la nova estructura municipal, Barcelona Activa ha quedat circumscrita a la 1a Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament (Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda) i dins la Gerència d'Àrea de Recursos d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica. En aquest marc, l'actuació de Barcelona Activa els propers anys se centrarà de manera específica en els següents **objectius estratègics**:

- Facilitar l'activitat econòmica a la ciutadania i al teixit productiu.
- Fomentar una activitat econòmica alineada amb l'Agenda global 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- Enfortir l'atenció i els recursos per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, i apostar pels sectors estratègics amb alt valor afegit i que possibilitin una ocupació de qualitat.



## ÀMBITS D'ACTUACIÓ DE BARCELONA ACTIVA



### Ocupació

Serveis i programes especialment adequats per incrementar l'ocupabilitat de les persones i reduir la precarietat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables i que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.



### Empreses

Serveis i programes de suport a les empreses (persones autònomes, microempreses i pimes) i les entitats i cooperatives de l'economia social i solidària per millorar la seva competitivitat i sostenibilitat, i fomentar la creació de riquesa i d'ocupació de qualitat.



### Emprenedoria

Acompanyament a la iniciativa emprenedora, ampliant l'oferta amb nous continguts i activitats, per impulsar l'emprenedoria col·lectiva i d'impacte social, i contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat a la ciutat.



### Formació i innovació

Oferta estable de formació, divulgació i sensibilització dirigida a persones aturades, professionals i emprenedores de la ciutat en matèria de gestió empresarial i comunicativa, digitalització i eines tecnològiques que millorin la competitivitat empresarial, la capacitat digital i les oportunitats professionals i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes.



### Innovació socioeconòmica

Innovació socioeconòmica mitjançant l'impuls i enfortiment de l'economia social i solidària: cooperativisme, tercer sector, associacions, iniciatives socioempresarials, economies col·laboratives del procomú, economies comunitàries.



### Desenvolupament de proximitat

Actuacions per desenvolupar l'ocupació i l'activitat econòmica de proximitat i abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes.

## ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Barcelona Activa ha organitzat la seva activitat en 1 Direcció General, 3 Direccions Executives, 1 Direcció Corporativa i 13 Direccions Operatives.

### DIRECCIÓ GENERAL BARCELONA ACTIVA

Félix Ortega

### SECRETÀRIA

Núria Rizo

#### DIRECCIONS OPERATIVES DE SUPORT

#### DIRECCIÓ DE RECURSOS ECONÒMICS

Montse Charle

#### DIRECCIÓ DE SERVEIS JURÍDICS

Àngel Pascual

#### DIRECCIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

Marc Puente

#### DIRECCIÓ DE MÀRQUETING I COMUNICACIÓ

Jordi Sacristán

#### DIRECCIÓ CORPORATIVA DE PERSONES, DESENVOLUPAMENT ORGANITZATIU I RSC

Pep Marquès

#### DIRECCIÓ DE GESTIÓ DEL TALENT CORPORATIU

Núria Massip

#### DIRECCIÓ EXECUTIVA D'EMPREDORIA, EMPRESA I INNOVACIÓ

Lorenzo di Pietro

#### DIRECCIÓ DE SERVEIS A LES EMPRESES

Jaume Baró

#### DIRECCIÓ D'EMPREDORIA

Montse Basora

#### DIRECCIÓ DE FORMACIÓ I INNOVACIÓ

Sara Díaz

#### DIRECCIÓ EXECUTIVA DE DESENVOLUPAMENT SOCIOECONÒMIC DE PROXIMITAT

Emília Pallàs Zenke

#### DIRECCIÓ D'INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Elisenda Vegué

#### DIRECCIÓ DE DESENVOLUPAMENT DE PROXIMITAT

Enric Miravitllas

#### DIRECCIÓ EXECUTIVA D'ESTRATÈGIES FOMENT OCUPACIÓ

Paco Ramos

#### DIRECCIÓ D'ORIENTACIÓ I FORMACIÓ

Lourdes Sugrañes

#### DIRECCIÓ DE PROJECTES INTEGRALS

Àfrica Cardona

#### DIRECCIÓ DE PROGRAMES TRANSVERSALS

Lorena Ventura

#### PERSONAL DE BARCELONA ACTIVA VINCULAT A ALTRES ÀREES DE L'AJUNTAMENT

#### SUPPORT COORDINACIÓ GERÈNCIES I REGIDORIES

#### TURISME

#### PROMOCIÓ DE LA CIUTAT

#### INNOVACIÓ DIGITAL

La **Direcció General** s'encarrega del disseny, l'organització, l'execució i l'avaluació de les polítiques, estratègies, iniciatives, serveis, programes i accions que s'ideen, es dissenyen, es desenvolupen i s'avaluen a Barcelona Activa.

Les **direccions executives** són les responsables d'idear, impulsar i implementar les estratègies i accions per a la prestació de serveis, en coordinació amb la Direcció General i amb agents d'interès afins, com el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i agents socials, entre d'altres. Cada direcció executiva es desplega a la vegada en **direccions operatives de prestació de serveis**, que administren i operen els recursos per produir i donar els serveis que s'ofereixen des de Barcelona Activa.

La **direcció corporativa** és responsable del disseny, la proposta i la implementació de metodologies, instruments i processos que ajuden a Barcelona Activa a complir els objectius marcats, a la vegada que desenvolupa i coordina la política de desenvolupament de les persones. Aquesta direcció corporativa s'estructura en un primer nivell en la Direcció Operativa Gestió del Talent.

Les **direccions operatives de suport** recolzen la resta de direccions i la seva missió és garantir el normal funcionament de l'organització i donar suport en aquells aspectes fonamentals que, de forma transversal, afecten tota l'empresa.

Amb relació als principals canvis organitzatius operats durant el 2019, cal destacar el canvi en la Direcció General i la posada en marxa de les noves línies estratègiques per al mandat 2019-2023.



## VISIÓ, MISSIÓ I VALORS

Tot seguit s'assenyala la Visió, Missió i Valors que regeixen l'activitat i actuacions de Barcelona Activa.



### VISIÓ

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.



### MISSIÓ

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.



### VALORS

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Esperit de servei públic, i ètica professional i personal.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.

#### Objecte social

L'**objecte social de l'empresa** és el de fomentar, facilitar, promocionar i impulsar tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i d'activitat econòmica.

## OBJECTIUS ESTRATÈGICS I EIXOS D'INTERVENCIÓ

#### Objectius estratègics de promoció econòmica

1. Facilitar l'activitat econòmica, a la ciutadania i al teixit productiu.
2. Fomentar una activitat econòmica alineada amb l'Agenda global 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
3. Enfortir l'atenció i els recursos per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, i apostar pels sectors estratègics amb alt valor afegit i que possibilitin una ocupació de qualitat.

#### Eixos d'intervenció

- Una economia plural i diversa, social i mediambientalment sostenible.
- Una ocupació per la igualtat, l'estabilitat i la qualitat, contra l'atur i la precarietat laboral.
- Una innovació empresarial i socioeconòmica transformadora.
- Un territori cohesionat a nivell global i metropolità, amb una distribució equitativa de recursos i serveis.
- Una perspectiva de gènere i de reconeixement de la diversitat.



## LÍNIES ESTRATÈGIQUES

En aquest context, durant el darrer quadrimestre de l'any, Barcelona Activa **va aprofundir en la definició de les línies estratègiques de l'empresa**, establint les prioritats i línies mestres del nou mandat per al període 2019-2023, alineat sempre amb el Pla d'Actuació Municipal. Les línies estratègiques es van presentar i aprovar al Consell d'Administració del dia 10 d'octubre de 2019.

- 1 Convertir la ciutat en un teixit productiu social i ambientalment compromès, acompanyant les iniciatives de canvi del model productiu.
- 2 Impulsar els ecosistemes emprenedors i innovadors, potenciant els mecanismes de col·laboració públicoprivats per establir la coordinació adequada entre tots els recursos de la ciutat i els seus agents.
- 3 Excel·lir en la formació i la capacitació de les generacions de professionals i ciutadania, oferint serveis de qualitat i innovadors, i fomentant el talent.
- 4 Contribuir a modernitzar l'economia tradicional i reimpulsar la indústria local en sectors d'ocupació de qualitat.
- 5 Impulsar la visió transversal en els projectes i actuacions que encara són majoritàriament percebudes des de visions unidimensionals.
- 6 Orientar l'empresa a un model d'organització i de gestió dels recursos i dels actius més eficient i sostenible.
- 7 Definir noves mètriques de referència que permetin una presa de decisions més analítica.
- 8 Potenciar l'avaluació i coordinació de les iniciatives públiques i privades, encaminades al foment de l'activitat econòmica i l'estímul d'inversions generadores de talent i ocupació de qualitat.
- 9 Donar visibilitat al *know-how* de Barcelona Activa i revisar els mecanismes de retenció i captació de talent i els models de transferència del coneixement.
- 10 Incorporar els pilars de la marca Barcelona i els vectors de la creativitat i la innovació en tots els models de desenvolupament.

# COMPROMÍS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

## PLA D'RSC 2018-2020

L'aposta de Barcelona Activa amb la sostenibilitat és integral en totes les seves actuacions. El **Pla d'RSC 2018-2020** continua sent el full de ruta que facilita la planificació i els avenços en un conjunt de cinc palanques o eixos estratègics, considerades com a principals per a l'organització, que són:



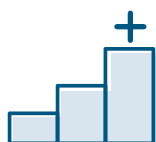
Bon Govern



Persones



Comunitat



Cadena de valor



Medi Ambient

Aquestes palanques constitueixen àmbits d'actuació interns i externs, en els quals es recolza Barcelona Activa per tal d'impulsar i desplegar la seva gestió socialment responsable, a més de respondre a les necessitats i expectatives dels grups d'interès. En aquest sentit, per a cada palanca es van establir un conjunt d'objectius, associats a unes línies d'actuació i uns indicadors concrets, que permeten dur a terme el seguiment del Pla.

Barcelona Activa ha desenvolupat reunions de seguiment per a cada una de les palanques amb les àrees corresponents amb l'objectiu de fer un seguiment i avaluar les accions i detectar oportunitats de millora. En aquest sentit, cal destacar que el **grau d'execució general del Pla a finals de l'any 2019 ha estat del 55,39%**.

## AGENDA 2030 I OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Barcelona Activa vol fomentar una activitat econòmica alineada amb l'Agenda global 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS). En aquest sentit, s'ha iniciat un treball d'implementació estratègica per tal d'identificar els ODS més vinculats a l'activitat de l'empresa i així anar incorporant progressivament mètriques i indicadors que permetin avaluar l'impacte i contribució als ODS de l'activitat desenvolupada per Barcelona Activa.



En general, els ODS amb els quals s'ha identificat que existeix un impacte més directe són el 5, el 8 i el 10, tot i que hi ha programes o serveis que per les seves característiques poden aportar avenços en altres ODS,

com ara l'1, el 4, el 9 i l'11. A nivell intern de l'empresa s'ha fet especial èmfasi durant el 2019 en desenvolupar actuacions per a fomentar el benestar i salut de les persones treballadores, amb clara alineació amb l'ODS 3. També s'han dut a terme accions per promoure actuacions que promouen conductes mediambientalment sostenibles (ODS 11).

Durant l'any 2019, Barcelona Activa ha renovat el seu compromís d'associació amb el Pacto Mundial i ha participat a l'Assemblea General Ordinària de la Red Española Pacto Mundial que va tenir lloc el dimarts 18 de juny a Madrid.

Aquest ferm impuls per la introducció dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a l'organització ha suposat l'obtenció de reconeixements de bones pràctiques en relació amb els ODS, destacant:

- Reconeixement com a Bona pràctica per part del Pacte Mundial de la Política d'Igualtat de Gènere de Barcelona Activa, relacionada amb l'ODS 5: igualtat de gènere.
- Reconeixement com a Bona pràctica per part del Pacte Mundial del programa Activa't fent salut, en relació amb l'ODS 3: salut i benestar.
- Reconeixement com a Bona pràctica per part del Pacte Mundial a la nova Política de Gestió de Residus de Barcelona Activa, en relació amb l'ODS 11: ciutats i comunitats sostenibles.

### ALTRES INICIATIVES

En la línia de fer més sòlida la seva contribució com a empresa socialment responsable, enguany l'organització ha donat un pas més adherint-se a la **xarxa Barcelona + Sostenible**, per tal de donar un nou impuls a les seves actuacions en matèria de medi ambient.

Alhora, Barcelona Activa ha renovat la seva adhesió al Chárter de la Diversidad, un projecte europeu que agrupa empreses i institucions que volen expressar el seu suport i promulgar els principis d'inclusió de la diversitat i la no-discriminació en l'entorn laboral. Barcelona Activa és una de les 843 empreses que en formen part i signen amb els principis i les accions següents:

- Principis fonamentals d'igualtat.
- Comportament de respecte al dret de la inclusió de totes les persones en l'entorn laboral i la societat, independentment dels seus perfils.
- Reconeixement dels beneficis que ofereix la inclusió de la diversitat cultural, demogràfica i social a les empreses.
- Implementació de polítiques concretes que afavoreixen un entorn laboral lliure de prejudicis en matèria de treball, formació i promoció professional.
- Foment de programes de no-discriminació envers els grups més desfavorits.

El 18 de setembre de 2019 Barcelona Activa va acollir l'acte de signatura del Chàrter de la Diversidad i el lliurament a diferents organitzacions del segell 'Empresa Socialment Responsable'.

## ADHESIONS, PREMIS I RECONeixEMENTS EN RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Durant el 2019 s'ha obtingut també una **Menció Honorífica dels X Premis Corresponsables** en Responsabilitat Social a la Formació i sensibilització interna en Igualtat de Gènere i Diversitat.

A més, com a empresa socialment responsable Barcelona Activa s'ha sumat enguany a la **Setmana de la Mobilitat**, que promou hàbits segurs i saludables. "Camina amb nosaltres" ha estat el lema de la Setmana que anima a moure's de manera sostenible, saludable i segura, caminant o anant en bicicleta. Per a la seva commemoració, Barcelona Activa va enviar un comunicat a tota l'organització animant a la gent a

sumar-se a iniciatives sostenibles de desplaçament. Destacar també que durant el 2019 al Parc Tecnològic s'ha instal·lat un punt de recàrrega per a vehicles elèctrics i està prevista la instal·lació d'un aparcament per vuit bicicletes a l'equipament de la Incubadora Almogàvers.

Per últim, Barcelona Activa també va tenir l'oportunitat de compartir la seva política en responsabilitat social corporativa en el si de la **10a Setmana de la RSC de Catalunya** organitzada per la consultora Ingeniería Social el dia 22 d'octubre.

## GRUPS D'INTERÈS

Barcelona Activa té identificat un **mapa de grups d'interès**, dividits en principals i secundaris per a l'organització. Aquesta identificació es va dur a terme en el marc de la diagnosi per a l'elaboració del Pla d'RSC 2018-2020, a través d'una dinàmica interna amb la participació de Gerència i Direccions de suport i executives.

A l'Annex d'aquesta Memòria es pot trobar el detall dels canals i la freqüència de les comunicacions amb els diferents grups d'interès, així com la identificació dels aspectes clau i temes materials per aquests grups.





## ALIANCES

Barcelona Activa col·labora amb diferents iniciatives nacionals i internacionals que tenen finalitats relacionades amb l'objecte social de l'organització, com pot ser el desenvolupament econòmic local o la generació d'ocupació, entre altres.

Adhesions a iniciatives	
Nom de la xarxa	Objectius
Resseau Cités de Métiers <a href="http://www.reseaucitesdesmetiers.com">www.reseaucitesdesmetiers.com</a>	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
Foro de ciudades por el empleo <a href="http://www.ciudadesporelemplo.es">www.ciudadesporelemplo.es</a>	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local <a href="http://www.asociacionredel.com">www.asociacionredel.com</a>	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a objectiu potenciar el desenvolupament local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación <a href="http://www.ances.com">www.ances.com</a>	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través sobretot del foment de les PIMES innovadores.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres ) Network <a href="https://ebn.eu">https://ebn.eu</a>	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport d'emprenadors i PIMES.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España <a href="http://www.apte.org">www.apte.org</a>	L'objectiu és impulsar la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya <a href="http://www.xpcat.net">www.xpcat.net</a>	Contribuir -mitjançant la potenciació i difusió dels Parcs Científics així com la renovació i diversificació de l'activitat productiva- al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya
International Association of Science Parks IASP <a href="https://www.iasp.ws/">https://www.iasp.ws/</a>	Posa en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporciona serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
Associació Empreses i Institucions 22@	22@ Network està formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització. L'objectiu de l'associació és l'augment de la competitivitat i la internacionalització d'aquestes empreses.
Círculo de Economía	Es tracta d'una associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
AEDIPE - Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas	Col·labora en la millora de l'exercici de la professió, presta serveis de valor afegit als associats, facilita la creació d'una xarxa de professionals i difon el coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
Fundació Factor Humà	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys	Associació Espanyola per a la internacionalització de les Empreses d'Electrònica, Informàtica i Telecomunicacions.

## ADHESIÓ A INICIATIVES EXTERNES PER AL FOMENT DE L'RSC

D'acord amb el seu compromís amb la gestió socialment responsable, Barcelona Activa està adherida a diferents iniciatives externes emmarcades en el foment de la Responsabilitat Social.

Iniciatives externes	
Nom de la xarxa	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa internacional que empeny a implementar els 10 principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible en les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient, Lluita contra la Corrupció en les activitats i l'estratègia de negoci de les empreses. Més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.
Chárter de la Diversitat	Codi de compromís que signen amb caràcter voluntari les empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per fomentar el seu compromís amb la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra la LGTBIfòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.

## ANÀLISI DE MATERIALITAT

Barcelona Activa va desenvolupar l'any 2017 una anàlisi de la rellevància de diferents aspectes relacionats amb la sostenibilitat en el marc de l'elaboració de la diagnosi i Pla d'RSC 2018-2020.

A partir d'aquest procés participatiu, es va elaborar finalment la Matriu de materialitat, que mostra el grau d'importància dels temes considerats durant l'estudi, en funció de:

- La seva importància respecte als efectes econòmics, socials i ambientals per a l'organització.
- La seva importància en les valoracions i decisions dels grups d'interès.

Importància dels aspectes per als grups d'interès

- |  |   |   |
|--|---|---|
| ● Competència deslleial                      | ● Retribució mínima a l'organització              | ● Acompliment econòmic  |
| ● Avaluació de drets humans                  | ● Compliment ambiental                            | ● Anticorrupció   |
| ● Salut i seguretat de les persones usuàries | ● Ocupació  | ● Compliment socioeconòmic  |
| ● Aigua                                      | ● Relació treballador/a-empresa                   | ● Transparència   |
| ● Emissions                                  | ● Formació interna                                | ● Ètica   |
|  | ● Diversitat i igualtat d'oportunitats            | ● Salut i seguretat en el treball                                       |
|  | ● Llibertat d'associació i negociació col·lectiva | ● No discriminació  |
|  | ● Màrqueting i comunicació                        | ● Clima laboral   |
|  | ● Cooperació institucional i interdepartamental   | ● Conciliació   |
|  | ● Promoció de l'RSC                               | ● Pràctiques d'adquisició   |
|  | ● Materials                                       | ● Avaluació ambiental empreses proveïdores                              |
|  | ● Residus   | ● Avaluació social empreses proveïdores                                 |
|  |   | ● Impactes econòmics indirectes   |
|  |   | ● Comunitats locals   |
|  |   | ● Privacitat  |
|  |   | ● Qualitat del servei   |
|  |   | ● Consideració de criteris ambientals, socials i bon govern als serveis |
|  |   | ● Energia   |

Importància dels aspectes per a la organització

- |              |                   |                |
|--------------|-------------------|----------------|
| ● BON GOVERN | ● CADENA DE VALOR | ● MEDI AMBIENT |
| ● PERSONES   | ● COMUNITAT       |                |

Els **aspectes identificats com a materials** han estat considerats per determinar el contingut de la present Memòria de Responsabilitat Social. Així mateix, i en el marc de l'aplicació de la **Llei 11/2018 en matèria d'informació no financera i diversitat**, la Memòria de Responsabilitat Social de Barcelona Activa contempla altres qüestions mediambientals i socials, de respecte dels drets humans i de la lluita contra la corrupció i el suborn, així com relatives al personal, establertes en aquesta normativa.

## COBERTURA DELS ASPECTES MATERIALS

Aspectes materials	Cobertura interna	Cobertura externa
<b>BON GOVERN</b>		
Acompliment econòmic	X	
Retribució mínima a l'organització	X	
Anticorrupció	X	
Transparència	X	
Ètica	X	
Compliment socioeconòmic	X	
Compliment ambiental	X	
<b>PERSONES</b>		
Ocupació	X	X
Relacions treballador/a-empresa	X	
Salut i seguretat en el treball	X	
Formació interna	X	
Diversitat i igualtat d'oportunitats	X	X
No discriminació	X	X
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	X	
Clima laboral	X	
Conciliació	X	X
<b>CADENA DE VALOR</b>		
Pràctiques d'adquisició	X	X
Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	X	X
Avaluació social d'empreses proveïdores	X	X
<b>COMUNITAT</b>		
Impactes econòmics indirectes		X
Comunitats locals		X
Privacitat	X	X
Màrqueting i comunicació	X	X
Qualitat del servei	X	X
Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis	X	X
Promoció de l'RSC	X	X
<b>MEDI AMBIENT</b>		
Materials	X	X
Energia	X	X
Residus	X	X

# GESTIÓ DE LA QUALITAT

## UNA ORGANITZACIÓ QUE IMPULSA LA QUALITAT

Barcelona Activa ostenta el certificat ES15/17488 segons la norma ISO 9001:2015.

La implantació del Sistema de gestió de qualitat ens assegura que la forma de treballar a tota l'organització segueix uns procediments compartits internament per part de les persones responsables dels processos. En conseqüència, el sistema preveu mesures d'anàlisi de riscos i oportunitats que faciliten la millora contínua i la recerca.

Actualment, els processos de Barcelona Activa certificats per l'ISO són els següents:

Certificats ISO	
Processos certificats	Equipaments certificats
Programes experiencials	Seu Central de Barcelona Activa
	Parc Tecnològic
Formació	Seu Central de Barcelona Activa
	Centre per la iniciativa emprenedora Glòries
	Centre per al desenvolupament professional (Porta22)
	Convent de Sant Agustí
	Ca n'Andalet
	Cibernàrium
	InnoBa
Instal·lació d'empreses	Nou Barris Activa
	Incubadora de Glòries
	Parc Tecnològic
	Incubadora Almogàvers
	Incubadora Mediativ

El mes de maig Barcelona Activa va renovar el certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat per a les següents activitats:



**FORMACIÓ**



**PROGRAMES  
EXPERIENCIALS**



**INSTAL·LACIÓ  
D'EMPRESES**

## IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ DE RISCOS

Barcelona Activa ha identificat els **riscos que poden afectar** a l'organització a través de diferents sistemes que responen a diverses tipologies de riscos: Riscos inherents a la prestació dels serveis, riscos vinculats als sistemes d'informació, riscos detectats en el marc de la política de Responsabilitat Social, riscos vinculats a la gestió dels recursos humans i riscos vinculats a l'àmbit legal.

### ANÀLISI DE RISCOS I OPORTUNITATS EN LA PRESTACIÓ DELS PRINCIPALS SERVEIS

Barcelona Activa està certificada per la ISO 9001:2015 en alguns dels serveis que s'ofereixen a la ciutadania, concretament als serveis de formació, la incubació d'empreses i els programes experiencials d'ocupació. Com a mínim dos cops a l'any, des de cadascun d'aquests serveis s'analitzen i identifiquen els punts forts (factors significatius del sistema de qualitat que s'han de mantenir i reforçar) i els punts febles (classificats en riscos) sobre els que, en funció de la seva rellevància, s'estableixen els plans d'acció. Tota aquesta anàlisi queda registrada a les matrius d'Identificació de riscos i oportunitats (QG-017) de

cada àrea i són auditats dos cops l'any mitjançant auditoria interna i externa. Aquest sistema permet alimentar la millora contínua d'uns serveis que són prioritaris per a l'organització.

Durant el 2019 s'ha realitzat una acció formativa amb totes les persones responsables dels processos certificats per a millorar la detecció i anàlisi de riscos.

Tots els riscos identificats en els serveis es classifiquen com a Alt, Mitjà o Baix i són objecte d'establiments de plans d'acció i seguiment.

### ANÀLISI DE RISCOS I OPORTUNITATS EN SISTEMES D'INFORMACIÓ

L'anàlisi de riscos i oportunitats també es du a terme sistemàticament per la Direcció de Sistemes d'Informació. La gestió des d'aquesta Direcció s'audita en el context de la norma ISO 9001:2015 i la metodologia d'identificació dels riscos és la mateixa que se segueix en la prestació de serveis. A partir d'aquesta anàlisi, s'ha planificat la creació d'una oficina de seguretat al llarg del 2020, així com una revisió i publicació dels procediments actuals i presentació en sessions públiques per a la plantilla.





## OPORTUNITATS DE MILLORA DETECTADES EN EL MARC DE LA POLÍTICA D'RSC

Segueixen vigents a Barcelona Activa les oportunitats de millora detectades durant l'elaboració del Pla RSC 2018-2020. Com a resultat d'aquest procés es van identificar les fortaleses de Barcelona Activa en matèria d'RSC, així com les oportunitats de millora per avançar en la gestió ètica, responsable i sostenible de l'entitat. Aquestes oportunitats de millora o riscos van ser la base per a l'elaboració del Pla. En total es van

identificar 45 oportunitats de millora/riscos sobre les quals s'hi està treballant, dins les àrees de Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de valor i Medi ambient.

Per determinar la prioritització dels temes rellevants per a la Memòria, es van tenir en compte tant la valoració de la pròpia organització com la dels principals grups d'interès a partir dels següents processos participatius:

- Sessió de treball amb l'equip directiu
- Participació dels principals grups d'interès, a través d'un formulari *online*
- Ajuntament, administracions públiques i responsables polítics
- Persones treballadores
- Empreses proveïdores
- Agents socioeconòmics
- Persones i empreses beneficiàries, i persones emprenedores

A continuació, es presenten les actuacions destacades previstes en el Pla de Responsabilitat Social 2018-2020:



### PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2018-2020: ACTUACIONS

#### BON GOVERN

- ✓ Definició d'un Model de Governança de l'RSC.
  - ✓ Millora del Portal de Transparència: Actualitzar i completar l'apartat de Transparència del web per complir la Llei.
  - ✓ Rendició de comptes real, implicant als grups d'interès (diàleg).
  - ✓ Adhesió a compromisos voluntaris relacionats amb l'RSC (Ex: Objectius de Desenvolupament Sostenible, Pacte Mundial).
  - ✓ Incorporar criteris d'RSC a la memòria d'activitat o realitzar la memòria de sostenibilitat.
  - ✓ Establir mecanismes formals per assegurar l'acompliment del Codi Ètic
- per part de tota l'organització. Formació i extensió del Codi Ètic als equips. Canal de Denúncies.
  - ✓ Incloure pràctiques anticorrupció al Codi Ètic.
  - ✓ Establir mecanismes perquè la presa de decisions estigui alineada amb les millors pràctiques de govern i inclogui aspectes de sostenibilitat (Codi de Bon Govern, Mapa de riscos).
  - ✓ Integració del Sistema de Gestió de Riscos previst pel conjunt de l'Ajuntament. Identificació de riscos: assegurar una metodologia per a identificar i gestionar els riscos de bon govern, socials i ambientals.

- ✓ Actuació realitzada
- ✓ Actuació en curs



## PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2018-2020: ACTUACIONS

### COMUNITAT

- ✓ Millora contínua tenint en compte els resultats d'enquestes de satisfacció a persones i empreses usuàries.
- ✓ Diàleg amb grups d'interès externs.
- ✓ Sistematització de la relació amb els agents de la ciutat, especialment en barris i districtes.
- ✓ Territori socialment responsable.
- ✓ Vinculació dels equipaments al territori.
- ✓ Espais de cocreació amb grups d'interès.
- ✓ Protocols i indicadors d'RSC de màrqueting i comunicació, per assegurar la implementació i el seguiment, inclosa la diversitat en la comunicació, i traslladar-ho a les empreses proveïdores.
- ✓ Millora de l'accessibilitat a la informació atenent a la diversitat funcional (ONCE). Millora del web.
- ✓ Millora i transversalitat del sistema d'indicadors i d'impacte en el seguiment de projectes.
- ✓ Integració en l'RSC del model de servei universal o centrat en la persona que ja s'està desenvolupant.

### PERSONES

- ✓ Actualitzar les mesures de conciliació. Registre de resultats de conciliació.
- ✓ Gestió de la diversitat, inclosos nous aspectes com l'edat.
- ✓ Manteniment i ampliació de canals interns de comunicació contínua.
- ✓ Espais permanents i periòdics d'intercanvi d'ajut, d'opinions i de coneixement personal (aspectes laborals i personals).
- ✓ Formació sobre els canals de gestió de conflictes definits i paütats, com ara el de prevenció de l'assetjament.
- ✓ Pla d'acollida de noves incorporacions i de comiat.
- ✓ Programes d'ocupabilitat i mentoratge, desenvolupant capacitat d'adaptació al canvi, itinerari professional.
- ✓ Pla de desenvolupament professional i treball per competències.
- ✓ Formació en RSC i impuls del lideratge.
- ✓ Seguiment del clima laboral i accions de millora.
- ✓ Sistema de gestió de riscos laborals. OSHAS 18001.
- ✓ Gestió del temps: mails, reunions, etc.

- ✓ Actuació realitzada
- ✓ Actuació en curs



## PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL 2018-2020: ACTUACIONS

### CADENA DE VALOR

- ✓ Potenciar la part ambiental dels criteris de compra responsable.
- ✓ Sistematitzar l'aplicació de criteris de compra pública responsable.
- ✓ Incorporació en tots els plecs de licitació dels criteris d'avaluació de subministrament responsable, per a ser avaluats.
- ✓ Portal empreses proveïdores.
- ✓ Enquesta de satisfacció per a les empreses proveïdores.
- ✓ Traslladar l'RSC a les empreses proveïdores: comunicació, formació.

### MEDI AMBIENT

- ✓ Política ambiental: compromís públic de l'alta direcció, definit i documentat, per tal de prevenir i reduir els impactes ambientals generats.
- ✓ Comissió ambiental o grup de treball que vetlli pel compliment de la política ambiental i la millora contínua.
- ✓ Programa de gestió ambiental: amb objectius i fites mesurables i coherents amb la política. Avaluació periòdica i millora contínua (revisió anual). ISO 14001/EMAS.
- ✓ Incorporació d'accions i materials en oficines i espais d'atenció, per afavorir la reducció de consum elèctric i la recollida selectiva de residus.
- ✓ Millorar la gestió de residus: circuits de recollida, separació i reducció de residus.
- ✓ Promoure un model de mobilitat saludable i baix en carboni, tant per a les persones que treballen o col·laboren a Barcelona Activa, com per les persones beneficiàries. Petjada de carboni.
- ✓ Comunicació i educació ambiental: bianual adreçada a persones treballadores. Canals d'informació i sensibilització permanent, per a persones beneficiàries, i empreses proveïdores de serveis d'atenció i formació.

## RISCOS I OPORTUNITATS DE MILLORA EN L'ÀMBIT DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS HUMANS

L'anàlisi de riscos i oportunitats també es du a terme sistemàticament per la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC. La gestió des d'aquesta Direcció s'audita en el context de la norma ISO 9001:2015 i la metodologia d'identificació dels riscos és la mateixa que se segueix en la prestació de serveis.

Barcelona Activa també ha dut a terme el 2019 entre la seva plantilla el segon Estudi de compromís i satisfacció. L'any anterior es va dur a terme la primera anàlisi i s'ha observat una evolució positiva en totes les dimensions analitzades. La nova enquesta -realitzada al maig de 2019- ha permès conèixer i mesurar la percepció de les persones treballadores en relació amb aspectes com l'alineació dels valors de Barcelona Activa, identificar fortaleeses i oportunitats, **i definir quins són els punts febles que cal treballar** per millorar el nivell de satisfacció, compromís i benestar psicosocial.



### Punts forts

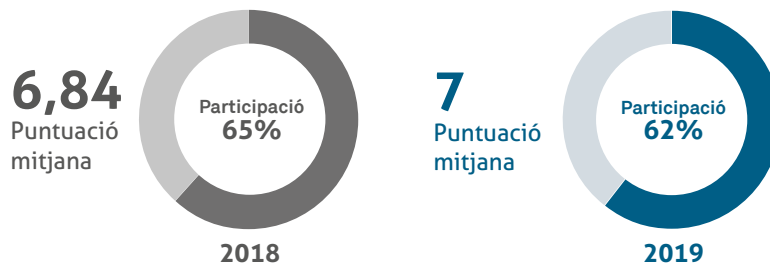
- Orgull de pertinença i satisfacció
- Lideratge
- Esperit de servei públic i ètica
- Equilibri vida i treball
- Igualtat i diversitat



### Punts febles

- Creativitat, adaptabilitat i innovació
- Reconeixement, retribucions
- Transparència en la comunicació
- Estímul de fortaleeses

## ESTUDI DE COMPROMÍS I SATISFACCIÓ



### Sistema de gestió de prevenció de riscos laborals

Barcelona Activa disposa d'un Servei de Prevenció Propi que proporciona assessorament i suport en referència a:

- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la

seva eficàcia.

- La informació i formació de les persones treballadores.
- Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- La investigació dels accidents.

El Servei de Prevenció Propi realitza l'avaluació inicial de les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la

magnitud dels riscos. Tanmateix, es té en consideració la possibilitat que la persona treballadora que ocupi un lloc de treball sigui especialment sensible, per les seves característiques personals o estat

biològic, a alguna de les condicions presents al lloc de treball. Durant aquest **any 2019** s'han actualitzat les avaluacions de risc de les instal·lacions i llocs de treball.

### IDENTIFICACIÓ DE RISCOS ASSOCIATS A LES OPERACIONS DE MANTENIMENT

Pel que fa als potencials riscos associats a les operacions de manteniment en equipaments i instal·lacions de Barcelona Activa, destacar que es realitzen quatre tipus de manteniments amb la finalitat de garantir la disponibilitat, confort, optimització i seguretat dels espais per al correcte desenvolupament dels seus usos diaris. Aquest manteniment integral s'ha mantingut durant el 2019 tot garantint el bon funcionament dels edificis.

- **Manteniment normatiu:** consistent en realitzar les operacions de manteniment d'acord amb les recomanacions dels fabricants i especificacions dels Reglaments Oficials vigents, així com donar compliment a les revisions d'instal·lacions obligatòries a les quals estan subjectes.
- **Manteniment preventiu:** realització periòdica de diferents tasques d'inspeccions, verificacions, controls i accions mantenidores de les instal·lacions, segons normatives i reglaments vigents.
- **Manteniment conductiu:** consistent en realitzar les tasques necessàries per garantir la funcionalitat de les instal·lacions i condicions òptimes de funcionament, seguretat, mediambientals i energètiques, en consonància amb els seus usos.
- **Manteniment correctiu:** consistent en aquells treballs no planificats de les diferents especialitats necessaris per reparar les avaries causades per l'envelliment, ús o derivades de les incidències dels altres tipus de manteniment.

### REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT I ANÀLISI DE NECESSITAT D'AVUACIÓ D'IMPACTE

En el procés d'implementació de les noves disposicions reguladores de la protecció de dades personals, el Reglament UE 2016/679 relatiu a la protecció de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la Llei Orgànica 3/2019 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, Barcelona Activa està elaborant el Registre d'Activitats de Tractament efectuades sota la seva responsabilitat tal com determinen els articles 30 RGPD i 31 de la LOPDGD.

El Registre d'Activitats de Tractament contindrà totes les activitats que realitzem, per compte propi o de

tercers (principalment l'Ajuntament de Barcelona) i que impliquen el tractament de dades personals. Una vegada finalitzat, permet identificar i analitzar els riscos de les activitats de tractament i el seu resultat fixarà si és necessari realitzar Avaluacions d'Impacte en els casos que el tractament determini un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

Un cop identificats i analitzats els riscos es prendran les mesures necessàries per minimitzar la probabilitat i impacte d'aquests.

# Bon govern

Òrgans de govern

Ètica i transparència

Gestió econòmica

Compliment normatiu





El present capítol de Bon Govern incorpora els aspectes d'ètica pública, rendició de comptes de Barcelona Activa i en ell es detallen un conjunt de principis, valors, normes i bones pràctiques que guien l'actuació dels alts càrrecs i de la plantilla amb l'objectiu que l'organització impulsi la màxima transparència i que els serveis prestats siguin de qualitat i eficients. A més, també es detalla la gestió econòmica que realitza Barcelona Activa i el seu compromís envers el compliment de la normativa vigent.

En aquest marc, per a l'**eix estratègic de Bon Govern** es van establir un conjunt d'objectius al Pla de Responsabilitat Social Corporativa (RSC) 2018-2020:

- Comunicació i difusió d'adhesions.
- Adhesió al Pacte Mundial i relació amb els ODS.
- Establiment d'un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a Barcelona Activa.
- Adaptació de procediments per a la gestió coordinada amb la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona.
- Compilació, organització i sistema d'actualització de la informació requerida, segons regulació.
- Establiment d'un sistema àgil i eficient de gestió de l'accés a la informació pública.
- Creació de l'estructura de participació a Barcelona Activa, pel desplegament de l'RSC.
- Definició del sistema per a la implantació i gestió de l'RSC.
- Sensibilització, formació i acompanyament, en clau RSC.
- Desenvolupament de l'estratègia de diàleg actiu amb els grups d'interès.
- Adequació de la recollida de dades i indicadors en clau RSC.
- Elaboració d'una Memòria d'RSC.

En l'àmbit de Bon govern, durant l'any 2019 s'han desenvolupat un conjunt d'actuacions i iniciatives, entre les quals destaquen:

- Avenç en el disseny i implantació gradual d'un Quadre de Comandament Integral (QCI) com a eina de seguiment i gestió proactiva del Pla d'RSC.
- Impartició de sessions formatives sobre RSC al personal de Barcelona Activa.
- Detecció de necessitats de formació a mida, per actualitzar o dotar d'eines per a la implementació de processos de l'RSC.

## ÒRGANS DE GOVERN

Barcelona Activa és una societat anònima de capital municipal amb un Consell d'Administració format per persones representants de tots els grups municipals.

El màxim òrgan de govern és la **Junta General**, que és el **Plenari del Consell Municipal** i té les funcions dels articles 10 i 12 dels Estatuts de Barcelona Activa. Les actuacions del Plenari són controlades únicament pels tribunals. El Plenari està regulat per la Carta municipal de Barcelona.

El **Consell d'Administració** és nomenat per la Junta de Govern, que d'acord amb l'article 8 dels Estatuts, és el Plenari del Consell Municipal. Aquest òrgan es reuneix dues o tres vegades l'any, i des de 2015, els Sindicats hi participen com a observadors. De forma addicional el Consell d'Administració dona compte al Plenari.

El nou **Director General** de Barcelona Activa va ser nomenat pel Consell d'Administració en data 9 de setembre de 2019, amb les funcions de representació de la societat, detallades en escriptura notarial. El Consell d'Administració té les funcions de control sobre l'actuació de la Direcció General.

### CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

#### President

JAUME COLLBONI CUADRADO  
*Primer Tinent d'Alcaldia i Regidor del grup municipal PSC*

#### Vicepresident

JORDI MARTÍ GRAU  
*Regidor d'Economia i Pressupostos*

#### Consellers/es-Vocals

FRANCESC XAVIER MARCÉ CAROL  
*Regidor de Turisme i Indústries Creatives*

MONTSERRAT BALLARÍN ESPUÑA  
*Regidora de Comerç, Mercats, Règim Intern i Hisenda*

JORDI CASTELLANA GAMISANS  
*Regidor del grup municipal ERC*

FERRAN MASCARELL CANALDA  
*Regidor Grup Municipal Junts Per Catalunya*

MARÍA LUZ GUILARTE SÁNCHEZ  
*Regidora Grup Municipal Ciutadans*

JOSEP BOU I VILA  
*Regidor Grup Municipal PP*

ALVARO PORRO GONZÁLEZ  
*Comissionat d'Economia Social, Verda, Desenvolupament Local i Política Alimentària*

JORDI AYALA ROQUETA  
*Gerent de Pressupostos i Hisenda*

ALBERT DALMAU MIRANDA  
*Gerent de l'Àrea d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica*

CARLOS RIBADULLA OLIVA  
*Grup Municipal Barcelona pel Canvi- Ciutadans*

ANGEL PASCUAL OLIVA  
*Secretari no conseller del Consell*

## ESTRUCTURA DE GOVERNANÇA DE L'RSC

En línia amb l'aposta de Barcelona Activa per ser una organització referent en l'àmbit de la Responsabilitat Social Corporativa, aquest any 2019 s'ha continuat amb el desplegament de l'estructura de governança d'RSC que es va implementar l'any anterior. Aquesta estructura ha fet possible un **seguiment acurat i precís del nivell d'execució de les accions previstes al Pla d'RSC 2018-2020**.



## ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

### GESTIÓ ÈTICA

La gestió ètica esdevé un dels assumptes rellevants que marquen l'estratègia de Barcelona Activa en el desplegament del seu Pla d'RSC. En aquest sentit, cal destacar **l'Objectiu 2 del Pla RSC. Incorporar la cultura i la gestió ètica a Barcelona Activa alineada amb el model de treball**, al qual s'estableixen dues línies d'actuació desplegades en accions a desenvolupar:

- Establiment d'un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a Barcelona Activa.
- Adaptació de procediments per a la gestió coordinada amb la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

D'aquesta manera, Barcelona Activa promou i vetlla perquè el funcionament garanteixi la màxima transparència i ètica pública, i que els serveis prestats siguin de la màxima qualitat, eficiència i utilitat per a les persones usuàries.

Amb l'objectiu de garantir aquests compromisos, Barcelona Activa pren el **Codi Ètic** de l'Ajuntament de Barcelona com el codi de referència per a l'organització. Aquest document recull els principis ètics i els valors de bona governança, i permet regular les normes de conducta que han d'observar les persones a les quals els resulta d'aplicació aquest codi, especialment relatives als conflictes d'interessos.

El **Codi Ètic** de l'Ajuntament de Barcelona afecta el Director General i les Direccions Executives de Barcelona Activa (Director Executiu d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, Directora General de Desenvolupament Socioeconòmic i de Proximitat i Director d'Emprenedoria, Empresa i Ocupació) segons el que es determina en aquest mateix document.

A més, en línia amb els compromisos de l'organització, dins l'objectiu 2 del Pla d'RSC de Barcelona Activa s'ha establert un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a l'organització. En aquest marc, està previst que es puguin dur a terme durant l'**any 2020** una sèrie d'accions per avançar en aquest àmbit, com per exemple:

- Elaboració d'una versió reduïda i didàctica del Codi Ètic per tal d'afavorir la seva difusió interna i externa.
- Elaboració d'un Reglament intern de pautes de conducta.
- Formació interna i difusió externa d'aspectes relacionats amb l'ètica i la cultura corporativa i incorporació als canals externs de comunicació.

## TRANSPARÈNCIA

Barcelona Activa és subjecte en matèria de **transparència** de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern; de la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com de la resta de normativa sectorial que preveu obligacions en matèria de transparència, com per exemple la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Aquesta normativa distingeix dues categories de transparència:

- La **transparència activa**, que fa referència a la publicació de forma proactiva de determinada informació per part de l'organització. En aquest sentit, la informació que s'ha de publicar es troba distribuïda entre el web de Barcelona Activa i el web de l'Ajuntament de Barcelona. A l'actual web corporatiu de l'organització, es troba habilitat l'apartat de Transparència, que es millorarà arran de la futura posada en marxa de la nova pàgina web de Barcelona Activa. Aquest apartat centralitzarà tota la informació o generarà els enllaços oportuns. Així mateix, existeix un document intern de control de la informació per tal d'assegurar que sempre es publica la informació necessària. A més, Barcelona Activa publica la

Amb relació als **sistemes anticorrupció i la implantació d'un programa de Compliance**, Barcelona Activa es troba actualment treballant per avançar en aquest programa. Aquesta tasca es du a terme des del marc que ofereix l'Ajuntament de Barcelona i permetrà desenvolupar una avaluació de riscos relacionats amb la corrupció de l'activitat de l'organització.

Pel que fa a les possibles denúncies en matèria de corrupció, aquestes es reben a la Bústia Ètica i de Bon Govern que té habilitada l'Ajuntament de Barcelona i, posteriorment, es trasllada a Barcelona Activa, que desenvolupa la gestió i dona la resposta pertinent. Durant l'any 2019 no s'ha rebut cap comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa en aquesta matèria.

seva **Memòria d'Activitats** de manera anual al web corporatiu que recull les principals dades executives de l'exercici i exposa les línies de treball. Alhora, el 2019 es va publicar per primer cop la **Memòria de Responsabilitat Social Corporativa** corresponent a l'exercici 2018, en compliment de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat.

Durant l'any 2019, s'ha fet **una publicació d'informació institucional** al Portal de Transparència de l'Ajuntament.

- El **dret d'accés** contempla el dret de tota persona ciutadana d'accedir a la informació pública. En aquest àmbit, quan Barcelona Activa rep una sol·licitud, la trameta a l'Ajuntament de Barcelona per tal que la registri i informi a la persona sol·licitant. De manera paral·lela, l'empresa prepara la documentació o informació corresponent i dona accés o la trameta a la persona sol·licitant. Posteriorment, s'informa a l'Ajuntament per tal que tanqui l'expedient i aquest centralitza el registre de les sol·licituds, tant les que s'han estimat com desestimats i els terminis de resposta.

Durant l'any 2019 hi ha hagut un total de **4 peticions de dret d'accés a la informació pública** de l'entitat.

## GESTIÓ ECONÒMICA

Barcelona Activa és una societat que actua d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial Decret 1514/2007 de data 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats.

Malgrat ser una societat anònima, **el capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'entitat funciona amb criteris de benefici tendent a zero. D'aquesta manera, es reverteixen els màxims beneficis a la ciutadania i a les empreses en forma de serveis i programes.

Barcelona Activa utilitza **dues grans fonts de finançament** per a desenvolupar la seva activitat:

- **Aportacions de l'Ajuntament de Barcelona.**
- **Fons que provenen d'entitats atorgants de subvencions**, destinats al desenvolupament de programes o projectes específics, alineats amb l'estratègia de l'organització i el Pla d'Actuació Municipal.

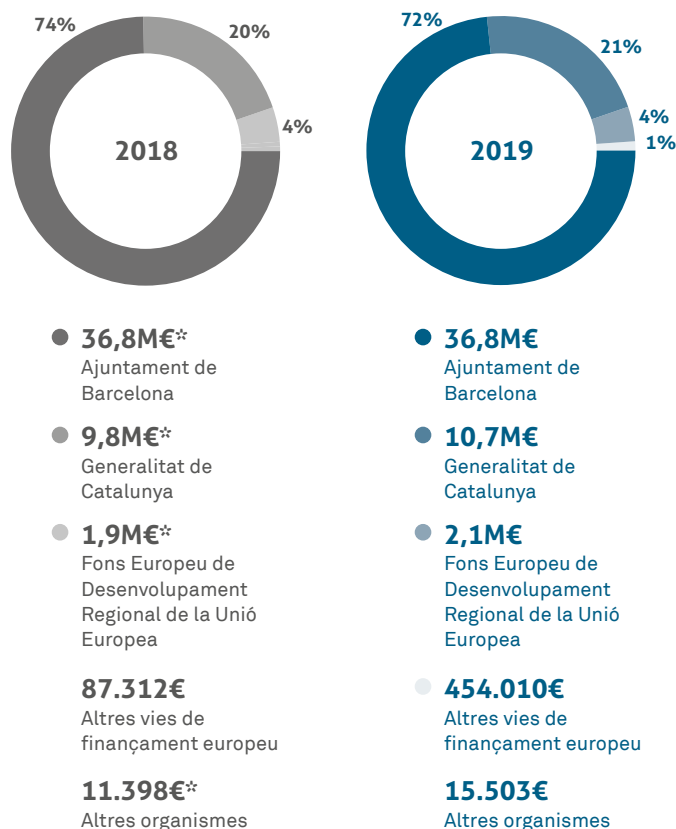
Finalment, existeix un petit percentatge d'**ingressos propis** provinent de la gestió dels espais de Barcelona Activa, com les incubadores o els auditoris.

### GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS

L'execució del finançament municipal es destina a cobrir les següents partides:

- Despeses de funcionament de Barcelona Activa.
- Cofinançament que sigui necessari o dèficit que es pugui derivar dels diferents programes subvencionats.
- Finançament de l'activitat finalista alineada amb l'estratègia corresponent en polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

### Import i vies de finançament públiques



\*S'han reexpressat els valors que constaven a la Memòria de Responsabilitat Social Corporativa 2018 relatius a l'import i vies de finançament públiques.

La gestió d'aquests recursos econòmics es regeix pel **criteri d'estabilitat pressupostària** establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona dins de cada exercici corrent, juntament amb una estricta planificació i seguiment pressupostari.

Aquest pressupost s'estructura per les diferents Direccions Executives i Operatives, considerant la despesa en estructura pròpia de Barcelona Activa i la despesa en programes. Cada mes, es realitza una revisió pressupostària de cada una de les Direccions

per fer una reassignació de recursos econòmics en el cas que es consideri necessari, garantint la totalitat d'execució en temps i forma.

El pressupost és el reflex econòmic del Pla d'actuacions i dels objectius estratègics definits per a cadascuna de les Direccions Executives, Corporativa i Operatives, i és aprovat prèviament pel Consell d'Administració, de la mateixa manera que es fa amb l'aprovació dels comptes anuals.

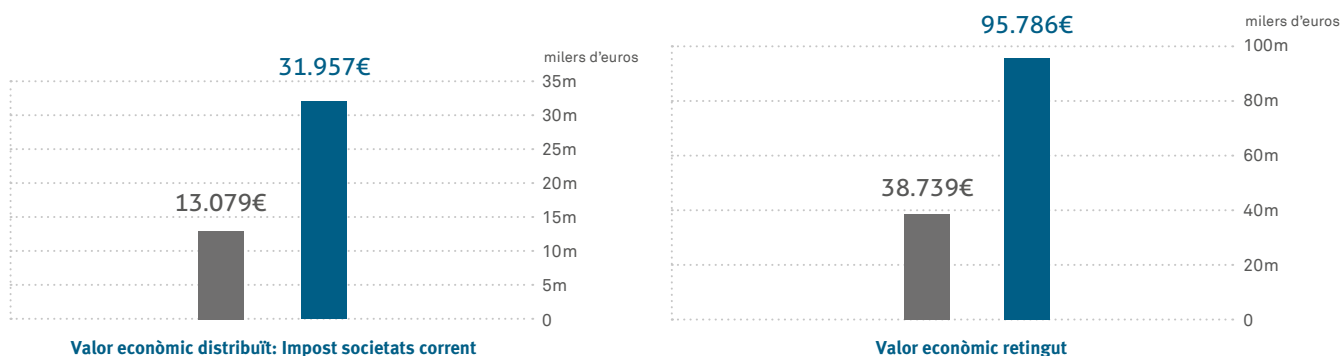
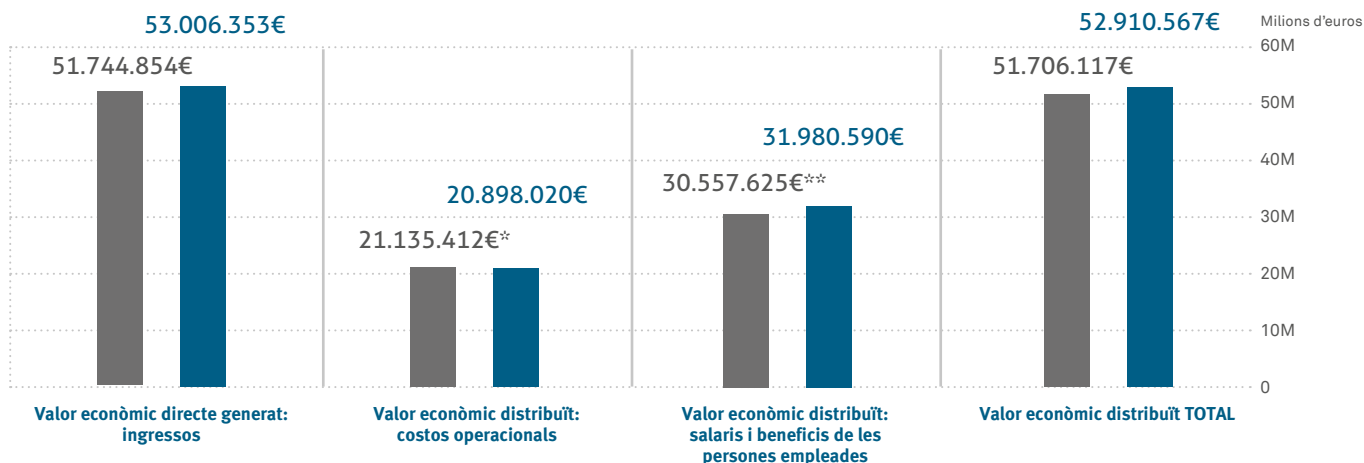
Durant l'exercici del 2019 s'ha comptabilitzat uns ingressos totals per valor de 53 M€, mentre que les

despeses operacionals han suposat 20,9M€ i els salaris i beneficis de les persones empleades han representat 31,9M€, dels quals 17,6M€ representen els salaris del personal de programes. En aquest import estan inclosos tant els salaris del personal d'estructura com tot aquell personal temporal vinculat a una obra o servei. Alhora està inclosa tota la despesa social en formació, tiquets restaurant i pla de pensions que reben les persones treballadores de l'organització.

L'impost corrent enregistrat sobre beneficis de l'any 2019 ha estat de 31.957,11€.

**Valor econòmic directe generat i distribuït**

■ 2018 ■ 2019



\* Inclou tota la despesa excepte la de personal contractat, fixa o temporal, i tant pel que fa a salaris com a altres beneficis socials.

\*\* Inclou sous de personal d'estructura, sous de personal temporal vinculat a programes, altres despeses o beneficis socials, com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que se'ls hi dona a les persones treballadores.



## AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ ECONÒMICA

Barcelona Activa disposa d'un conjunt de **mecanismes externs i interns per avaluar la gestió desenvolupada en matèria econòmica**. Amb relació al primer grup, cal destacar el procediment pel qual tots els projectes subvencionats per tercers realitzen la seva pròpia auditoria. Pel que fa a l'aplicació del finançament municipal, es porten a terme auditories anuals i intervencions cada 3 anys.

En aquest àmbit, es treballa amb un sistema SAP, que garanteix la traçabilitat de les dades i facilita la realització d'aquestes auditories econòmiques.

Amb relació als mecanismes interns d'avaluació de la gestió econòmica, es realitzen tancaments mensuals amb reunions de seguiment amb les Direccions Operatives, les quals concreten les mesures correctives a aplicar en el cas que s'hagin produït desviacions. D'altra banda, es presenten resums trimestrals a la Direcció General i a les Direccions Executives, amb les conclusions o decisions a prendre per tal que no hi hagi desviacions econòmiques respecte dels objectius establerts.

## COMPLIMENT NORMATIU

El compliment normatiu constitueix un àmbit fonamental en l'assegurament de les bases de l'eix estratègic de Bon Govern a Barcelona Activa. Segons l'article 1 dels Estatuts de Barcelona Activa, la Societat és regida pels preceptes dels propis Estatuts i supletòriament per les lleis de societats de capital, de règim local, de règim especial del municipi de Barcelona i altres disposicions concordants.

La Direcció de Serveis Jurídics és l'àrea referent a l'organització i encarregada de vetllar pel compliment

## INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

Barcelona Activa realitza inversions en funció de les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. Segons la tipologia de les inversions, aquestes poden ser activades dins del patrimoni de la societat, o bé pot ser el propi Ajuntament qui les activi com a propietari dels béns.

El pressupost d'inversions municipal (PIM) de Barcelona Activa per l'any 2019 ha estat d'1,2M€, i diferencia dos conceptes:

- Inversions en equipaments.
- Inversions en sistemes d'informació.

D'altra banda, algunes subvencions de tercers, com és el cas del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea (FEDER), tenen una partida d'inversions que permet adequar espais, desenvolupar aplicacions, o altres tipus d'inversió en clau de creixement empresarial o digitalització de serveis públics, amb el conseqüent impacte positiu per a les persones emprenedores, empreses, o la ciutadania en general.

del marc normatiu d'aplicació. En aquest sentit, el Sistema de gestió de la qualitat ha permès identificar els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a l'organització.

Durant l'any 2019 no hi ha hagut procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social i ambiental.

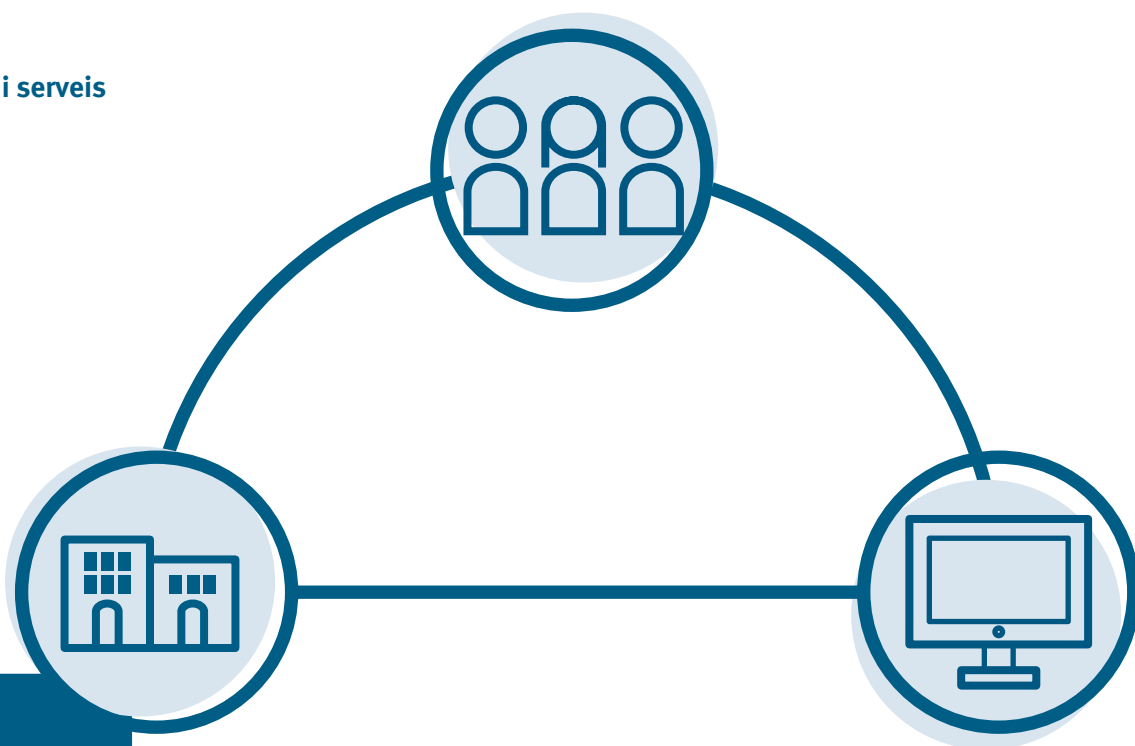
# Comunitat

Les persones, al centre

Equipaments

Activitats, programes i serveis

Qualitat i satisfacció



El capítol de Comunitat agrupa el conjunt d'activitats, programes i serveis que -en línia amb la seva missió- impulsa Barcelona Activa. Totes les seves actuacions es vertebren al voltant d'una visió d'empresa socialment responsable i mediambientalment sostenible, que busca impactar positivament a la ciutat de Barcelona per tal d'assolir un model de creixement i desenvolupament econòmic just, atractiu i que fomenti la competitivitat de l'economia de Barcelona.

En aquest capítol també es proporciona informació sobre el conjunt d'equipaments als quals Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat. Alhora, es detallen els mecanismes de qualitat i satisfacció de l'organització envers les persones usuàries dels diferents programes i serveis.

En l'àmbit de Comunitat Barcelona Activa té establertes un conjunt de línies d'actuació a desenvolupar en el marc del Pla d'RSC 2018-2020, entre les quals destaquen:

- Aproximació en clau territorial dels serveis i recursos de Barcelona Activa, des de la perspectiva RSC.
- Adequació de l'accés a la informació continguda al web.
- Millora de l'accessibilitat a la informació als espais d'atenció al públic.
- Incorporació de l'avaluació de l'impacte social de les polítiques públiques desenvolupades per Barcelona Activa.
- Incorporació de la perspectiva de gènere i diversitat a les polítiques i actuacions desenvolupades per Barcelona Activa.
- Impulsar la Responsabilitat Social en empreses i projectes d'emprenedoria que s'adrecen a Barcelona Activa.
- Obertura d'equipaments per activitats socials i culturals.
- Desplegament del nou model d'orientació a l'ocupació.
- Desplegament del nou model d'atenció a les persones emprenedores.

Durant aquest any 2019, les actuacions més destacades del Pla d'RSC 2018-2020 per aquest eix de comunitat han estat les següents:

- Formar i sensibilitzar a les persones que realitzen visites en matèria d'RSC.
- Oferir assessorament i formació a les empreses visitades en aspectes d'eficiència energètica, gestió de recursos humans responsable, entre altres.
- Avaluar la satisfacció de les empreses participants en accions d'assessorament i formació en RSC.
- Incorporar els criteris d'accessibilitat demandats per l'Ajuntament de Barcelona als concursos, de manera que es garanteix l'accessibilitat dels webs a les persones amb diversitat visual.
- Impuls d'accions adreçades a eliminar el sostre de vidre, com per exemple l'Escola de Dones Professionals, Directives i Emprenedores (LIDERA) i el foment de les dones al món científic i tecnològic.
- Elaboració de guies per facilitar la implementació d'estratègies d'RSC a les empreses i als projectes d'emprenedoria.
- Fomentar l'elaboració de Plans d'Acció per a l'impuls de l'RSC a les empreses.

## LES PERSONES, AL CENTRE

Tots els projectes, programes i serveis que Barcelona Activa impulsa posen el focus a les necessitats de la ciutadania. En aquest sentit, des de totes les àrees d'intervenció s'han desenvolupat iniciatives amb impacte immediat a curt i mitjà termini sobre diferents col·lectius, posant èmfasi en aquells grups més vulnerables o en situació de risc o exclusió social.

Durant aquest any 2019, Barcelona Activa ha continuat fomentant una ocupació de qualitat, seguint **l'Estratègia per l'Ocupació de Barcelona 2016-2020** i també ha concretat i desplegat el Pla d'Acció 2019 en el marc del **Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat 2016-2020**, mitjançant la implementació d'actuacions adreçades a persones joves en situació d'atur.

En aquest mateix any, s'ha iniciat un **estudi d'avaluació de l'impacte social generat amb els dispositius d'inserció sociolaboral de Treball als barris**, basat en la metodologia de retorn social de la inversió (SROI). A més, s'ha desplegat un nou programa anomenat **Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió** per a la millora de l'ocupabilitat de persones en situació de vulnerabilitat.

El 2019 també s'ha treballat de forma intensiva en la implementació d'un **nou model d'atenció a l'emprenedoria**, centrant-se en la progressiva digitalització del servei, tot adequant-se així a les noves necessitats de les persones emprenedores. En la línia d'impuls a l'emprenedoria, les dones han continuat sent focus prioritari d'atenció i s'ha donat impuls al **programa LIDERA**, que s'ha consolidat com l'espai de referència per a les dones professionals, directives i emprenedores.

També s'ha donat continuïtat durant el 2019 als ajuts del programa **Bona Feina Barcelona** per tal d'afavorir la contractació de persones en situació d'atur per part d'empreses i entitats amb seu a l'àrea metropolitana de Barcelona. Alhora, el programa **Llança't** segueix

donant suport a l'activitat autònoma, oferint ajuts econòmics a les persones en situació d'atur que, estant empadronades a la ciutat de Barcelona, hagin iniciat una nova activitat econòmica com a treballadors o treballadores autònomes.

En la línia de preparar la ciutadania per als reptes de la digitalització, el 2019 ha arrencat un **nou model d'Antenes Cibernàrium** que té com a objectiu fonamental combatre l'escletxa digital entre la ciutadania. Precisament, el 2019 **el Cibernàrium ha celebrat els seus 20 anys** i els diferents actes de celebració van incloure l'esdeveniment Ciberfest on es va convidar tota la ciutadania a participar-hi a diferents tallers i activitats per apropar la tecnologia a tothom.

Les persones joves són un col·lectiu d'atenció específica per a Barcelona Activa i a elles se'ls ofereixen programes i serveis tant per millorar la seva ocupabilitat i inserció laboral com per al foment de la cultura emprenedora. En aquest sentit, cal destacar al 2019 la consolidació del **programa #transformESS**, el programa de foment de l'economia social i solidària i el cooperativisme entre els i les joves. Destacar també l'acompanyament que es fa de les persones en situació de vulnerabilitat social per tal d'estimular la posada en marxa d'iniciatives socioempresarials a través dels programes: **EmPrenem Cura, La Marina Dona Empenta i B-Mincome**.

Durant el 2019 Barcelona Activa ha continuat treballant per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat. En aquesta línia s'ha activat un nou recurs al territori: **la Clota Cotreball**. Es tracta d'un espai de cotreball amb retorn al territori a Horta-Guinardó. Està impulsat per Barcelona Activa i el districte d'Horta Guinardó i acull projectes d'emprenedoria convencional i d'economia social i solidària que impacten de manera positiva al teixit socioeconòmic del territori.

## IGUALTAT DE GÈNERE AL MERCAT LABORAL

Treballar per eliminar les desigualtats de gènere en l'àmbit laboral és un element clau de l'estratègia d'actuació de Barcelona Activa.

En aquest àmbit, l'organització desenvolupa diferents programes per impulsar la igualtat d'oportunitats en el mercat laboral.

### ACCIONS ADREÇADES A ELIMINAR EL SOSTRE DE VIDRE

**LIDERA, el nou entorn de suport i *networking* per a dones professionals, directives i emprenedores.** L'any 2018, Barcelona Activa va donar un impuls a l'Escola de Dones Emprenedores i va crear LIDERA, amb l'objectiu de reduir les desigualtats en els càrrecs de decisió, trencar el sostre de vidre i impulsar les dones en la seva promoció professional. LIDERA és també un espai que promou l'associacionisme de dones, el *networking* i l'emprenedoria femenina.

En aquesta nova etapa, l'Escola s'ha obert també a nous sectors com l'economia social i solidària, a més de diversificar el perfil d'usuària per arribar a un nou públic i poder seguir promovent la competitivitat del teixit local en clau de gènere. Programes com **"Construïm en femení"** i **"Camí de la solidesa"** en són un exemple.

A més, aquest any 2019 i a nivell internacional, en el marc de LIDERA s'ha iniciat la participació en el projecte **Gendered Landscape**, el primer projecte URBACT que té per objectiu treballar la transversalitat de gènere en les polítiques públiques locals. Barcelona Activa té la finalitat d'implementar un pla d'acció integral per a les dones emprenedores.

### ACCIONS ADREÇADES A ELIMINAR EL TERRA ENGANXÓS I COMBATRE LA FEMINITZACIÓ DE LA POBRESA

L'obertura i prestació de serveis dels **Punts de Defensa dels Drets Laborals**, que van sorgir en el marc dels Plans de Desenvolupament Econòmic com una aposta

en la lluita contra la precarietat laboral, la detecció de situacions de vulneració dels drets de les persones treballadores i la promoció de la qualitat de l'ocupació i el treball digne, sobretot en aquelles ocupacions més feminitzades com les relacionades amb el sector del turisme o les cures. Ofereixen assessorament individual i col·lectiu. S'han creat tres Punts als districtes de Ciutat Vella, Sants-Montjuïc i Nou Barris.

Estudi **"El terra enganxós de les dones al mercat de treball de Barcelona"**. L'any 2019 es va realitzar des de Barcelona Activa, en col·laboració amb la Universitat Autònoma de Barcelona, el Centre d'Estudis Sociològics sobre la Vida Quotidiana i el Treball (QUIT), i la Secretaria de la Dona de Comissions Obreres (CCOO). L'estudi aborda la realitat del terra enganxós a la ciutat de Barcelona i fa propostes de millora en l'ocupació, focalitzant-se en tres sectors econòmics: les activitats de neteja, l'hostaleria i restauració, i els serveis d'atenció domiciliària. Es tracta de sectors intensius en mà d'obra, amb precàries condicions de treball i mal remunerats, caracteritzats per escasses escales de promoció i molt feminitzats.

### ACCIONS ADREÇADES A ELIMINAR LA SEGREGACIÓ HORIZONTAL

- **Projecte de vocacions científicotecnològiques.** S'ha donat continuïtat a aquest programa de formació adreçat a estudiants per impulsar les vocacions científicotecnològiques, sobretot en les noies, i amb perspectiva de gènere, que s'està duent a terme al Parc Tecnològic de Barcelona Activa.
- **Projectes adreçats a fomentar la presència de dones al món tecnològic i digital.** S'ha desenvolupat

el Pla STEAM Barcelona, programa per promoure les vocacions STEAM en l'alumnat, posant especial èmfasi en les noies i que té com a valor diferencial que s'adreça a tota la comunitat educativa, és a dir, mares, pares, professorat i alumnat. Aquest projecte té en compte totes les etapes del cicle vital.

- Projectes adreçats a **eliminar l'escletxa digital** a través de Formacions en Capacitació Tecnològica i Digital, Alfabetització Digital, Ciberalfabetització, la IT Academy i el projecte Dones i Tech. L'objectiu és que tant homes com dones formin part de les noves ocupacions del futur, especialment en el sector tecnològic. Com a exemple, a totes les incubadores de Barcelona Activa es dona prioritat en l'accés a les dones, com ara a la nova incubadora digital **MEDIATIC** adreçada a empreses d'alt impacte tecnològic.
- **Projectes d'inserció laboral per eliminar la masculinització de determinades ocupacions**, a través de xerrades i sessions informatives des de Barcelona Treball, i projectes com **"Bombera, per què no?"** o **"Recondueix el teu perfil professional"**. El primer amb l'objectiu d'inserir dones al Cos de Bombers de Barcelona, molt masculinitzat. L'altre, potenciar l'accés de les dones a les ocupacions de conducció d'autobusos i camions, feminitzant ocupacions industrials.
- El nou **Servei d'Assessorament per a la Igualtat**, creat l'any 2019 amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona. S'adreça a totes les empreses amb l'objectiu d'assessorar i informar sobre mesures per incorporar la perspectiva de gènere en les organitzacions, així com oferir formació especialitzada en la matèria. Com a novetat, el juliol de 2019 es va iniciar la formació *online*, a més de la presencial.
- **Projectes per incloure en la gestió interna de les empreses la igualtat de gènere i mesures**

### **per una nova organització del temps i del treball més igualitària entre dones i homes.**

El programa **"Empreses Responsables de Barcelona"** té per objectiu, entre altres, que les empreses incorporin la igualtat de gènere en la seva Responsabilitat Social Corporativa.

### **PRIMERA TROBADA ENTRE DONES USUÀRIES DE BARCELONA ACTIVA I L'ALCALDESSA DE LA CIUTAT**

El març de 2019 es va realitzar una trobada amb dones participants dels diferents programes de millora de l'ocupabilitat de Barcelona Activa i del departament de Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament de Barcelona. Va consistir en un diàleg entre les 16 dones participants amb l'alcaldeessa de la ciutat i la directora general de Barcelona Activa exposant els diferents programes en els quals havien participat i com aquests havien contribuït a la millora de les seves condicions laborals i econòmiques. L'objectiu va ser poder conèixer, de primera mà, els obstacles que es troben les dones en el mercat de treball prèviament a la participació en els programes i, a posteriori, el funcionament dels programes endegats i les possibles millores dels programes i canvis a fer.

### **ACCIONS ADREÇADES A INCORPORAR LA DIVERSITAT LGTBI EN LES ORGANITZACIONS**

El desembre de 2019 Barcelona Activa va presentar la guia "Gestió de la diversitat LGBTI a l'empresa. Guia de bones pràctiques". Elaborada per LesWorking, Xarxa Professional de Dones Lesbianes i realitzada per Barcelona Activa, té com a objectiu ser una eina per incorporar la diversitat sexual i de gènere en les empreses.

L'any 2019, Barcelona Activa també va iniciar la segona edició del programa Transocupació, adreçat a la inserció laboral de les persones trans.





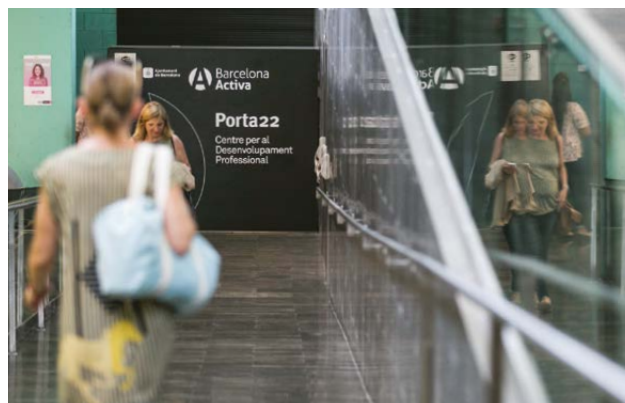
## EQUIPAMENTS I INCUBADORES

Barcelona Activa té la seva **seu central** ubicada al districte de Sant Martí de Barcelona, al carrer Llacuna 162-164. Tanmateix, per a la prestació dels serveis a la ciutadania, Barcelona Activa disposa d'un conjunt d'equipaments i espais preparats per oferir un servei de qualitat a les persones i les empreses.



📍 Carrer Marie Curie 8-14

El **Parc Tecnològic** situat al districte de Nou Barris, ofereix serveis avançats de suport a la consolidació, innovació i creixement de les empreses, especialment tecnològiques i del sector de les enginyeries.



📍 Carrer Llacuna 162-164

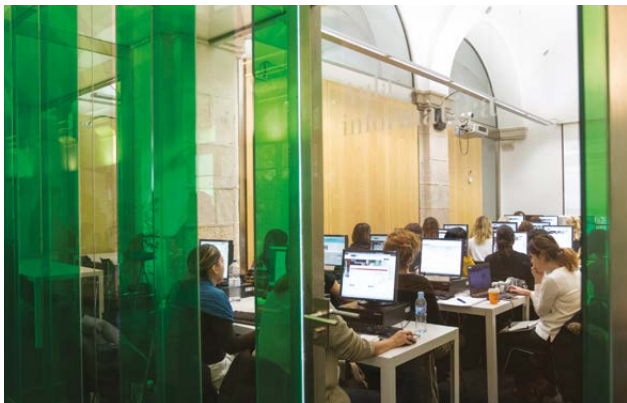
**Porta 22**, situat al districte de Sant Martí, constitueix l'espai per a l'orientació, la cerca de feina i el creixement professional. S'ofereix un servei d'assessorament individualitzat, a més d'activitats diàries i atenció vinculada a programes d'ocupació.



📍 Carrer Llacuna 162-164

**Glòries - Emprenedoria**. Situat al districte de Sant Martí, un únic edifici acull el Centre per a la Iniciativa Emprenedora, equipament de referència a la ciutat per a la creació d'empreses; una incubadora d'empreses multisectorial, amb espais i serveis d'incubació per a noves empreses innovadores; i l'UXLab, laboratori destinat a testar els productes i serveis, tant físics com digitals, d'start-ups i pimes abans que surtin al mercat.





📍 Plaça Pons i Clerch 2

El **Convent de Sant Agustí**, situat al districte de Ciutat Vella, desplega activitats per tal d'informar, orientar, motivar, formar i promocionar l'ocupació i l'emprenedoria adaptada a col·lectius específics i per a sectors tradicionals.



📍 Carrer Almogàvers 165

La **Incubadora Almogàvers** és la incubadora per al creixement de noves empreses innovadores de la ciutat, gestionat en col·laboració publicoprivada.



📍 Passatge Andalet 11

**Ca n'Andalet**, ubicat al districte d'Horta-Guinardó és un espai de referència en temes d'ocupació i on es duen a terme accions de formació per a l'ocupació, destinades a qualificar les persones en situació d'atur i facilitar la seva inserció laboral o reinserció al mercat de treball.



📍 Carrer Roc Boronat 117

**Edifici MediaTIC**. Acull l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE), la incubadora d'empreses d'alt impacte tecnològic MediaTIC, i el Centre de formació tecnològica per a professionals i pimes Cibernàrium.



Carrer Vilalba dels Arcs 39-41

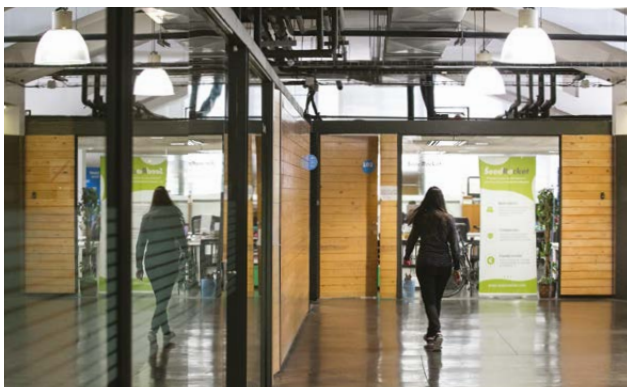
**Nou Barris Activa** és un equipament municipal que té l'objectiu d'aproximar els recursos de Barcelona Activa al veïnat del districte, així com ampliar la cobertura de les accions destinades a tots els seus agents socioeconòmics com ara serveis i programes d'ocupació, assessorament en drets laborals i serveis per a l'enfortiment del teixit comercial, empresarial i l'emprenedoria.



📍 Carrer del Perú 52

**InnoBA** és un espai ubicat a l'edifici Can Jaumandreu, que té l'objectiu de ser referent en l'àmbit de l'economia social i solidària (ESS). Ofereix activitats, serveis especialitzats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació en l'àmbit de l'ESS i la innovació socioeconòmica.





**La Incubadora Glòries** ofereix en un espai de creixement empresarial concebut per donar suport a empreses altament innovadores. Es prioritzen els projectes que integren un model ètic de gestió i que estan liderats per dones. Acull 73 empreses.



**La Incubadora MediaTIC**, un espai adreçat a empreses d'alt impacte tecnològic. Es dona prioritat a aquells projectes liderats per dones amb l'objectiu de fomentar la seva presència en el món científic i tecnològic. Acull 14 empreses.



**La Incubadora Almogàvers i els seus espais de coworking** tenen l'objectiu de cooperar amb altres entitats per impulsar l'ecosistema emprendedor de la ciutat. Actualment aquesta col·laboració es du a terme amb entitats que impulsen empreses d'impacte social i institucions que donen suport a l'emprenedoria (com les universitats). Així doncs, els projectes establerts a la incubadora han d'estar vinculats a alguna de les entitats instal·lades, que són les encarregades de fer la selecció i allotjar-les. Acull 50 empreses.



**La Incubadora ESA BIC** Barcelona forma part de la xarxa d'incubadores de l'Agència Europea de l'Espai i té com a objectiu incubar projectes altament innovadors. Els projectes reben, a banda de l'acompanyament i suport de Barcelona Activa, l'assessorament tecnològic de la UPC i de la mateixa ESA, i un incentiu econòmic pel desenvolupament dels productes i serveis cofinançat per l'ESA i la resta de socis locals del programa (UPC, Diputació de Barcelona, AMB i Consell Comarcal del Baix Llobregat). Acull 5 empreses.

## PRESÈNCIA AL TERRITORI

Aquests equipaments es complementen amb una xarxa de proximitat de més de 50 espais en diferents punts de la ciutat, ubicats especialment als barris i districtes on l'atur és més elevat:

11 Antenes Cibernàrium de capacitació tecnològica a biblioteques públiques (una d'elles ubicada a Nou Barris Activa)

7 Punts d'orientació per a la recerca de feina (tres d'ells ubicats a equipaments de Barcelona Activa)

3 Punts de defensa de drets laborals (un ubicat a Nou Barris Activa)

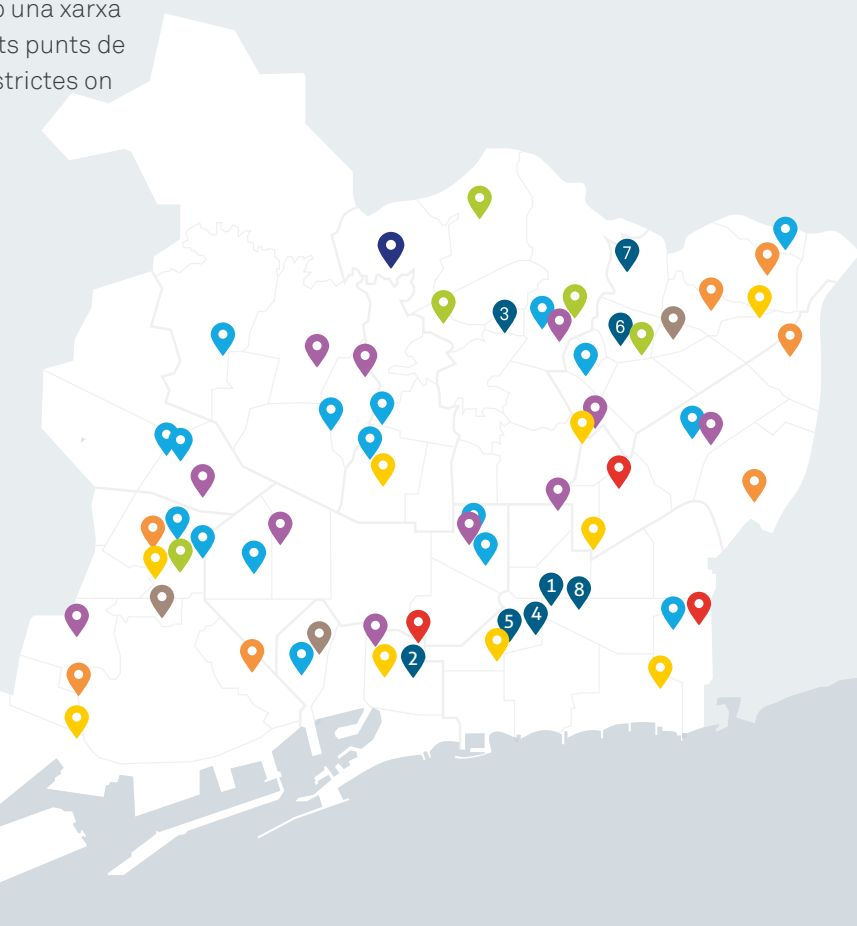
3 Cases d'oficis del programa Treball als barris.


3 dispositius del programa A prop Jove

10 dispositius d'assessorament per la recerca de feina del programa de Treball als Barris (un d'ells ubicat al Convent de Sant Agustí)


12 espais d'atenció del programa Referents d'Ocupació Juvenil

La Clota Cotreball, l'espai de coworking que acull projectes d'emprenedoria convencional i d'economia social i solidària que tenen un impacte positiu als barris del districte d'Horta-Guinardó.



 Treball als barris


 Antenes Cibernàrium

 Punts Barcelona Treball

 Punts d'Orientació per la Recerca de Feina

 Punts d'Inserció sociolaboral A prop Jove

 Punt de Defensa dels Drets Laborals

 Punt La Clota Cotreball

 Punts del Programa ROJ

 1 Seu Central Barcelona Activa  
Porta 22  
Centre per a la Iniciativa Emprenedora Glòries  
Incubadora Glòries

 2 Convent de Sant Agustí

 3 Ca n'Andalet

 4 Oficina d'Atenció a les Empreses  
Cibernàrium  
Incubadora MediaTIC

 5 Incubadora Almogàvers

 6 Parc Tecnològic

 7 Nou Barris Activa

 8 innoBA

## ACTIVITATS, PROGRAMES I SERVEIS

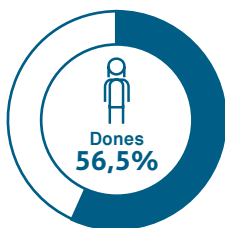
Les activitats, programes i serveis que desenvolupa Barcelona Activa tenen l'objectiu de generar un impacte social positiu al territori. Com a agència de desenvolupament municipal, durant el 2019 ha impulsat la seva activitat en 6 grans línies d'actuació:



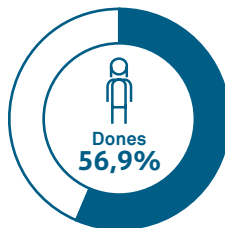
Tota la programació de serveis i programes del 2019 s'ha estructurat principalment al voltant de tres direccions executives i 8 direccions operatives que, de forma coordinada i transversal, dissenyen i promouen els diferents serveis i programes que conformen la cartera de serveis de Barcelona Activa.

### Principals resultats d'activitat de Barcelona Activa el 2019

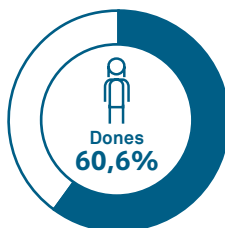
**52.283**  
Total de persones ateses



**26.902**  
Total de persones ateses en ocupació



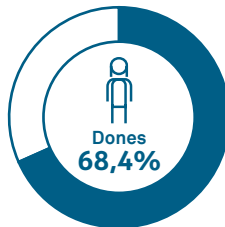
**2.116**  
Total de nous projectes empresarials acompanyats



**12.545**  
Total de persones ateses en empenedoria



**1.914**  
Total de persones ateses en innovació socioeconòmica



**6.511**  
Total d'empreses ateses

**56,3M**  
Milions d'euros aixecats per a 129 empreses i projectes empresarials

**247**  
Nre. d'iniciatives incloses als Plans de Desenvolupament econòmic (PDE) en marxa

**70**  
Projectes subvencionats Impulsem el que fas 2019 (196 acumulat de les tres edicions)



## Foment de l'ocupació

Barcelona Activa, a través d'aquesta línia d'actuació, dissenya, aplica i avalua les polítiques i programes de foment de l'ocupació a la ciutat, en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament, així com institucions i actors de l'àmbit de l'ocupació (SOC, agents socials, etc.). L'objectiu és assolir més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona, contribuint a reforçar el posicionament de l'Ajuntament i de Barcelona Activa com a referent local, nacional i internacional en matèria de polítiques d'ocupació.

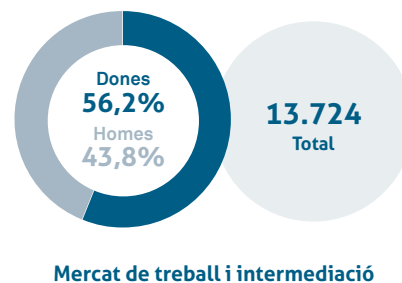
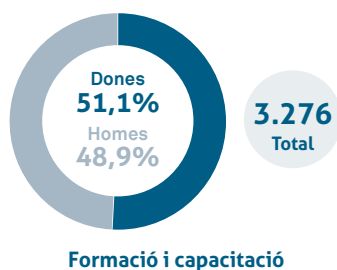
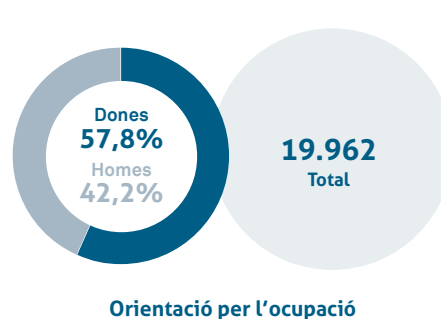
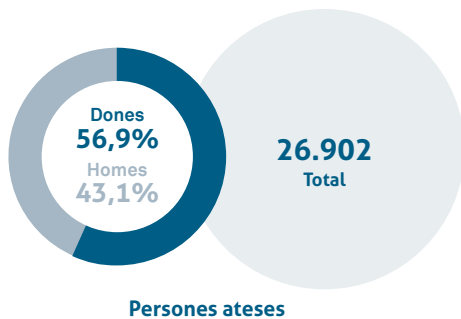
Les actuacions desenvolupades el 2019 han donat resposta als objectius de l'**Estratègia per l'Ocupació de Barcelona**, a través del **Pla d'Actuació per l'Ocupació anual 2019**.



Paral·lelament, s'ha donat impuls al **Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat**, amb la concreció i desplegament del **Pla d'Acció 2019**, mitjançant la implementació d'actuacions adreçades a persones joves en situació d'atur, i l'abordatge de reptes compartits per una millor atenció a les persones joves, ha estat una prioritat inclosa en els objectius de promoció de l'ocupació juvenil, incorporant la perspectiva de gènere i vetllant per unes condicions laborals dignes i una major qualitat de l'ocupació.

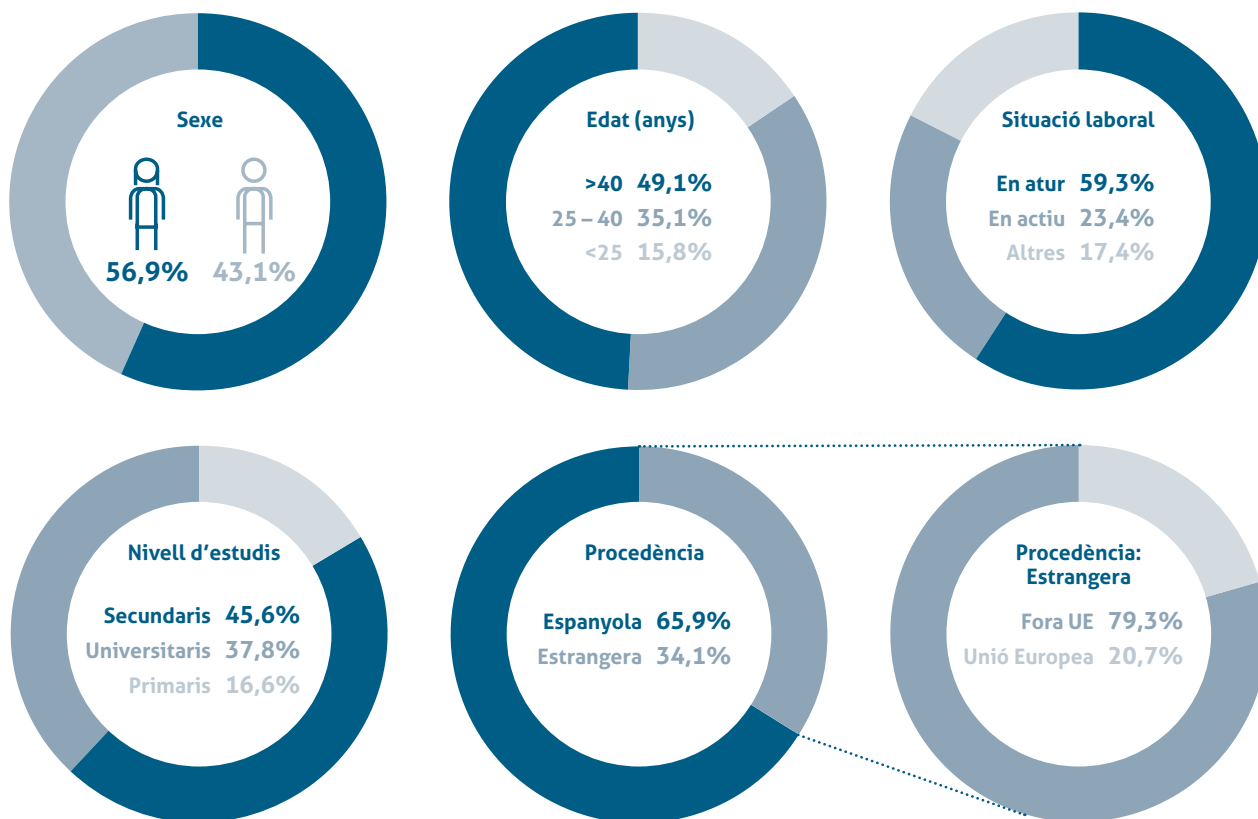
### PRINCIPALS RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ 2019

#### Resum d'activitat d'Ocupació 2019



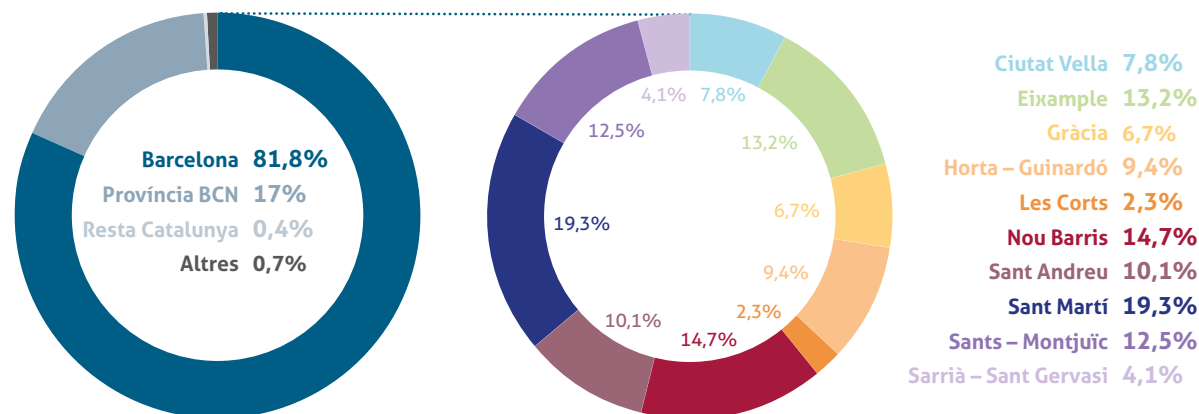
**3.510.281**  
Visites al web

Perfil de les persones usuàries



**26.902**  
Total de persones usuàries

Persones usuàries per zona de residència



Tota l'activitat de Foment de l'ocupació s'articula a través de l'activitat de tres direccions operatives: Direcció d'orientació i formació, Direcció de projectes integrals i Direcció de programes transversals. Tot seguit es presenta un resum dels serveis i programes que es desenvolupen des de cadascuna d'aquestes direccions, amb les principals dades d'atenció a les persones.

## ORIENTACIÓ I FORMACIÓ

Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat a través d'una cartera de serveis basada en l'orientació professional, les accions de *coaching*, el desenvolupament competencial, la formació tecnicoprofessional i les accions de coneixement del mercat de treball, recerca de feina i intermediació.

### Principals indicadors 2019

	Persones	% dones
Assessorament personalitzat i tutories <sup>1</sup>	10.632	55%
Barcelona Treball <sup>2</sup>	10.091	70%
Coaching grupal	2.488	71%
Projecte de Vida Professional	13.252	52%
Formació Tecnicoprofessional	2.154	52%
Formació <i>online</i>	926	81,1%
Esdeveniments de reclutament	1.545	46%
Espais de recerca de feina	3.475	55,4%

<sup>1</sup>Inclou les persones dels Punts d'orientació i recerca de feina i assessoraments del programa Ubica't

<sup>2</sup>Inclou les activitats grupals d'orientació, recerca de feina, mercat de treball i escola de competències; grups a mida i sessions informatives generals i del programa Ubica't; activitats de Barcelona treball Joves.

### Actuacions destacades

Durant el 2019 s'ha llançat una nova oferta de formació *online* per a la recerca de feina i desenvolupament de competències. Un total de 926 persones han finalitzat els cursos, que complementen la formació presencial que s'ofereix al programa Barcelona Treball.

- **Ampliació de la xarxa de Punts d'informació per a l'orientació i la recerca de feina al territori.** El 2019 ha continuat el desplegament d'aquests punts d'atenció al territori amb nous espais a Ciutat Vella, Eixample i Gràcia, que se sumen als existents als districtes de Sant Martí (Porta22), Nou Barris, Sant Andreu i Sants-Montjuïc.
- Durant el 2019, en el marc de la Formació professionalitzadora, s'ha impulsat un projecte innovador de formació en cures anomenat **"Atenció Socio sanitària a persones dependents" adreçat a dones no regularitzades que fan cures en domicilis.** S'han realitzat 19 accions formatives en les quals han participat 323 persones.
- El **Projecte de Vida Professional ha incorporat els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** en una de les seves actuacions més emblemàtiques: El programa **Emprendre amb valors**. Amb aquest motiu, els reptes que els centres educatius hi presenten han estat relacionats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible.
- **Realització de la Primera Convenció de la Xarxa de Mentores i Mentors per a la Reactivació Laboral.** Mentoring +40 és un programa d'acompanyament personalitzat a persones de més de 40 anys amb dificultats d'accés al mercat laboral amb l'objectiu de reactivar el seu procés de recerca de feina. La tutorització la realitza una xarxa de mentores i mentors voluntaris provinents dels mateixos districtes que les persones que acompanyen. Durant aquest any 2019 s'han atès un total de 73 persones.

## Informació de programes i serveis

### Servei Barcelona Treball

Activitats de curta durada que tenen per objectiu donar suport a les persones en el procés de recerca de feina i desenvolupament professional. Es realitzen sessions informatives 'Barcelona Activa a la ciutat' per apropar els recursos als 10 districtes, oferint informació sobre el mercat de treball per millorar les oportunitats professionals. També hi ha una oferta d'accions amb continguts específicament adaptats al jovent: Barcelona Treball Joves. Alhora, en el marc del programa LIDERA que impulsa Barcelona Activa, des del servei Barcelona Treball s'han organitzat 18 activitats de millora competencial per a dones en les quals han participat 142 usuàries.

### Programa Coaching Laboral

El programa apodera les persones que estan en recerca de feina, facilitant eines i recursos que les ajuden a definir i posar en marxa un pla d'acció professional fomentant l'autoconfiança, la motivació i una actitud positiva i proactiva. El servei s'ofereix en grups reduïts singularitzats per col·lectius. En aquest sentit, destacar que 731 persones han participat al *coaching* de dones.

### Activitats a mida d'orientació i recerca de feina per a grups

Servei que ofereix una resposta adaptada per a grups que estan realitzant processos d'orientació i recerca de feina en entitats del Tercer Sector o en altres ens municipals. Els grups a mida també s'organitzen en ocasió de fires i esdeveniments relacionats amb l'ocupació. En el total del servei s'han atès 8.088 persones, mitjançant 217 accions.

### Esdeveniments de reclutament a mida

Són un espai innovador d'intermediació laboral que proporciona un lloc de trobada on persones candidates i empreses que cerquen professionals es troben directament tot participant en dinàmiques de *networking* i entrevistes. S'han organitzat 27 esdeveniments a mida d'empreses, als que cal sumar 11 reclutaments sectorials a fires i congressos, així com 14 esdeveniments amb empreses i participants de programes d'ocupació i formació.

**S'han aconseguit 307 contractacions, de les quals el 21,5% són indefinides o de 6 mesos més indefinit.**

### Espais de recerca de feina al territori

Aquests espais ofereixen un servei d'acompanyament a la recerca de feina a Porta22, Ca N'Andalet i Nou Barris Activa amb tres modalitats diferents d'atenció que permeten adaptar-se a les diferents necessitats de les persones. L'any 2019 s'han atès 3.475 persones, un 10% més que l'any anterior.

### Programa 30 Plus

En matèria d'intermediació laboral, durant el 2019 s'ha executat la **3a edició del programa 30Plus** -finançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya- que finalitza a data 30 d'abril de 2020. El programa preveu actuacions ocupacionals per afavorir la inserció laboral de 200 persones de 30 anys i més en situació d'atur, proporcionant-les, entre altres recursos, una experiència laboral a través d'un contracte de treball mínim de 6 mesos i un pla de formació a mida. Durant la 3a edició s'han inserit el 100% de les 200 persones participants (66% dones).

### Sessions de tendències del mercat de treball

Aquestes sessions que estan incloses dins l'oferta de Barcelona Treball tenen per objectiu donar a conèixer les noves dinàmiques transversals del mercat de treball que impacten directament en l'ocupabilitat de les persones. Enguany, s'han organitzat 20 sessions amb la participació de 1.216 persones, tractant temes com les potencialitats de la *Silver economy*, *l'e-commerce*, les start-ups o la Responsabilitat social.

### Accions de formació

En el marc dels cursos de formació adreçats a la qualificació de persones prioritàriament a l'atur durant el 2019 s'han dut a terme els següents programes:

- **Programa de formació amb caràcter professionalitzador**, d'oferta pròpia, adreçat prioritàriament a persones en situació d'atur de la ciutat de Barcelona, i en ocupacions específicament demandades per empreses i sectors que requereixen una formació molt especialitzada. En el marc d'aquest programa s'ha desenvolupat un **projecte innovador de formació en cures anomenat "Atenció Sociosanitària a persones dependents"** adreçat a dones no regularitzades que fan cures en domicilis. Durant el 2019 s'han realitzat 19 accions formatives de Formació professionalitzadora (oferta pròpia) en la que han participat 323 persones (59% dones).
- **Formació d'oferta en àrees prioritàries**. Accions formatives finançades pel SOC i adreçades prioritàriament a persones en situació d'aturs a la ciutat de Barcelona, que permeten l'obtenció de Certificats de Professionalitat. En el marc del programa Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries s'han fet 38 accions de Formació professionalitzadora amb la participació de 235 persones (53% dones).

- **Formació vinculada a programes**. Accions formatives finançades pel SOC o pel FSE en el marc de diferents Programes d'ocupació adreçades majoritàriament a persones en situació d'atur o a persones treballadores contractades per Barcelona Activa com a Plans d'Ocupació. Al llarg de l'any 2019 s'han realitzat 281 accions formatives vinculades a 10 programes diferents, que han comptat amb la participació de 1.596 persones (51% dones).

### Web Barcelona Treball

S'ha mantingut com un dels webs més visitats de l'Ajuntament de Barcelona i esdevé el portal de referència a la ciutat en matèria d'orientació laboral i mercat de treball per a persones en procés de recerca de feina o millora professional amb 3.510.281 visites durant l'any 2019, un 9% més que l'any anterior. El 2019 ha finalitzat el procés d'actualització de tota la formació associada a les ocupacions (cicles formatius, certificats de professionalitat i estudis universitaris), s'han ampliat i actualitzat els continguts dels sectors econòmics amb Mapes Conceptuals i vídeos testimonials amb els continguts que es presenten als Espais de *Networking* Sectorial, i s'ha publicat el Mapa de Formació i Recursos Ocupacionals a Barcelona.

### Espais de *Networking* Sectorial

Les jornades de *networking* sectorial es consoliden com a espais d'intercanvi de coneixement sobre les perspectives d'ocupació presents i futures d'un determinat àmbit o sector econòmic de la ciutat. Les sessions s'organitzen en col·laboració amb entitats i agents rellevants de cadascun dels sectors i aporten una visió global de les tendències d'activitat i ocupació. Hi participen empreses i professionals que intercanvien amb les persones assistents informació clau per a l'estratègia de recerca de feina i el desenvolupament professional.

## PROJECTES INTEGRALS D'OCUPACIÓ

Els Projectes Integrals són una combinació d'actuacions per atendre les necessitats de cada persona de manera integral i amb l'objectiu d'una millora de la seva ocupació. A través d'aquest àmbit d'actuació s'identifiquen i executen potencials projectes ocupacionals que incrementin i/o millorin l'ocupació a la ciutat, per sectors d'activitat, tipus d'actuacions o territoris, garantint la coordinació amb els districtes i barris de Barcelona.

Els Projectes Integral amb Contractació, el Pla

de barris i el projecte Treball als barris pretenen promoure el desenvolupament local i de l'economia de proximitat, lligada a les necessitats de les persones, i fomentar-ne les oportunitats laborals, tot garantint la seva complementarietat i eficiència en la implementació. En línia amb l'objectiu de garantir una major territorialització de les actuacions, el Pla inclou i complementa les estratègies i actuacions definides en els Plans de Desenvolupament Econòmic de districtes (PDE) i en la Mesura de Govern de Territorialització de l'Ocupació.

### Resum indicadors dels projectes integrals

	Total	% dones	% homes
<b>Projectes integrals amb contractació</b>	1.585	50,6%	49,4%
Projectes integrals amb contractació vigent 2019	1.140	-	-
Projectes integrals amb contractació inici 2019	789	-	-
<b>Pla de barris*</b>	607	59,8%	40,2%
<b>Treball als barris (SOC)</b>	2.170	50,4%	49,5%
Dispositius d'inserció sociolaboral	1.964	51,0%	49,0%

\* Aquesta xifra no inclou les persones que s'han beneficiat de les accions ocupacionals finançades pel Pla de Barris a través de la convocatòria d'Impulsem el que fas 2018

### Actuacions destacades

- Als més de 400 Projectes Integrals amb Contractació (PICs) actius a 2019, duts a terme en coordinació amb 34 col·laboradors municipals, han participat 1.140 persones (52,4 % dones). Aquestes persones han participat en 230 accions formatives (9.075 hores lectives) amb l'objectiu de millora competencial. La valoració per part de les persones participants és de 8,9/10.
- El 50% de les persones participants en PICs el 2018 han trobat feina una vegada finalitzada la participació en el programa, amb l'acompanyament de l'equip tècnic de PICs.
- En l'edició anterior de les Cases d'oficis del projecte Treball als barris, al cap de 6 mesos de finalització del programa (juny 2019), el 70 % dels participants contactats s'havien incorporat al mercat de treball ordinari o havien tornat al sistema educatiu.
- El projecte Barri d'oficis és el més ambiciós del conjunt que es desenvolupen en el Pla de Barris-ocupació. S'ha contractat a veïnat dels barris

del Pla de Barris en situació d'atur o precarietat laboral durant 12 mesos amb el salari de ciutat. La contractació ha inclòs una part important de formació i capacitació en l'ofici triat per la persona participant (manteniment, neteja o treball de cures). Així s'ha format i contractat a 81 persones (a finals de 2019, 65 en actiu).

Aquest any 2019 s'ha desenvolupat un **estudi d'avaluació de l'impacte social** generat en els dispositius d'inserció sociolaboral de Treball als barris, basat en la metodologia del Retorn Social de la Inversió (SROI). Els resultats veuran la llum al llarg del 2020.



## Informació detallada de programes

### Projectes Integrals amb Contractació - Plans d'Ocupació Municipals (POM)

Durant el 2019 s'han contractat 176 persones en atur (70,5 % dones) en el marc del programa POM (Nous Plans d'Ocupació Municipals). Des de 2015, l'Ajuntament de Barcelona impulsa el projecte POM com a actuació d'impacte immediat per garantir la contractació directa durant 6 mesos de persones en situació d'atur amb més dificultats per trobar feina i en situació o risc d'exclusió social.

### Projectes Integrals amb Contractació - Plans d'Ocupació Municipals (POM) - Regularització

Tenen com a objectiu la inclusió de persones no regularitzades facilitant -a través d'una oferta laboral de 12 mesos- la tramitació del permís de residència i treball. S'han contractat 43 persones (34,9 % dones) en situació irregular, com a instrument facilitador de regularització, reactivació laboral i reciclatge professional.

### Projectes Integrals amb Contractació - POM - Projecte B-Mincome

Participació al projecte pilot **B-Mincome** de lluita contra la pobresa i la desigualtat a zones desafavorides, cofinançat pel programa Urban Innovative Actions de la UE i liderat per l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona. El projecte ha testejat l'eficàcia de combinar un ajut econòmic (suport municipal d'inclusió -SMI-)

amb polítiques actives sociolaborals a 10 barris de l'Eix Besòs de Barcelona amb majors taxes de vulnerabilitat de la ciutat. Barcelona Activa ha col·laborat en la gestió de la política de formació i treball amb la contractació, per un període de 12 mesos, de 144 persones (58,3% dones) vinculades a la política de formació i treball d'aquest programa, incorporant processos de cocreació i coproducció.

### Projectes Integrals amb Contractació - Programa Treball i Formació 2018-2019

Aquest programa subvencionat pel SOC s'ha desplegat mitjançant tres línies d'actuació destinades a persones aturades no perceptores de prestació (154), persones perceptores de Renda Garantida de Ciutadania (53) i dones víctimes de violència de gènere o aturades de llarga durada (35). Integra accions formatives vinculades a Certificats de Professionalitat.

### Projectes Integrals amb Contractació - Enfeina't

El projecte té per objectiu la inserció laboral de persones en situació de desocupació de llarga durada proporcionant-los un contracte laboral i un acompanyament de reforç durant tot el període de contractació fins a la finalització del programa. Durant 2019 s'han contractat 52 persones (80,8 % dones) a través d'aquest programa finançat pel SOC.





## Informació de programes i serveis

### Projecte Treball als barris

El projecte Treball als barris és un important instrument per al reequilibri territorial perquè permet, en col·laboració amb els districtes i entitats dels territoris, detectar les necessitats i oportunitats en la creació d'ocupació que ofereix cada barri. Finançat pel SOC, el projecte permet ampliar i millorar l'accés i la prestació dels serveis d'orientació i intermediació laboral a través de dispositius ocupacionals territorialitzats, així com oferir formació ocupacional i d'experienciació laboral, prioritzant els col·lectius més desafavorits o en risc d'exclusió.

El projecte s'adreça a 14 barris d'especial atenció de 6 districtes de Barcelona: Santa Caterina i Sant Pere, La Barceloneta i el Raval Sud (Ciutat Vella), El Poble-sec, La Bordeta, La Vinya, Can Clos i Plus Ultra (Sants-Montjuïc), Les Roquetes i Torre Baró-Ciutat Meridiana (Nou Barris), Bon Pastor-Baró de Viver i Trinitat Vella (Sant Andreu), Besòs-Maresme (Sant Martí) i El Coll (Gràcia). S'han atès a 2.170 persones (50,4 % dones), 1.964 de les quals mitjançant dispositius d'inserció laboral, 117 joves en Cases d'Oficis i 144 en Projectes Integrals amb Contractació. Destacar que en un altre dels eixos del programa Treball als Barris -la prospecció d'ofertes de feina- s'han gestionat un total de 488 ofertes.

### Projecte Treball als Barris – Dispositius d'inserció sociolaboral

10 Dispositius territorialitzats donen resposta a les necessitats ocupacionals de les persones més vulnerabilitzades residents a 14 barris d'actuació prioritària de la ciutat. Mitjançant un model d'intervenció integral i flexible, es realitzen itineraris personalitzats d'orientació laboral, formació i capacitació professional, espais de recerca de feina tutoritzats, pràctiques no laborals en empreses, prospecció i intermediació

a ofertes laborals. S'han atès 1.964 persones -de les quals 841 es van inserir-, s'han contactat 1.906 empreses i s'han gestionat 488 ofertes de feina. El grau de satisfacció de l'usuari és d'un 9,4/10.

### Projecte Treball als Barris – Projectes integrals amb contractació

Mitjançant les actuacions d'experienciació laboral, ha facilitat la contractació, durant 7 mesos, de 144 persones en situació d'atur i preferentment residents als barris objecte d'intervenció (47,2% dones) per a la realització de projectes en diferents àmbits municipals, com ara tasques vinculades a la sostenibilitat, mediació, atenció a col·lectius en situació de risc d'exclusió social, desplegament de projectes de cohesió social i la revitalització dels barris.

De forma prèvia a aquesta contractació i també durant el període de contractació, les persones participants han realitzat un itinerari formatiu que combina continguts transversals i professionalitzadors, amb l'objectiu de la millora competencial de les persones participants i el posicionament davant del mercat de treball.

### Projecte Treball als Barris – Cases d'Oficis

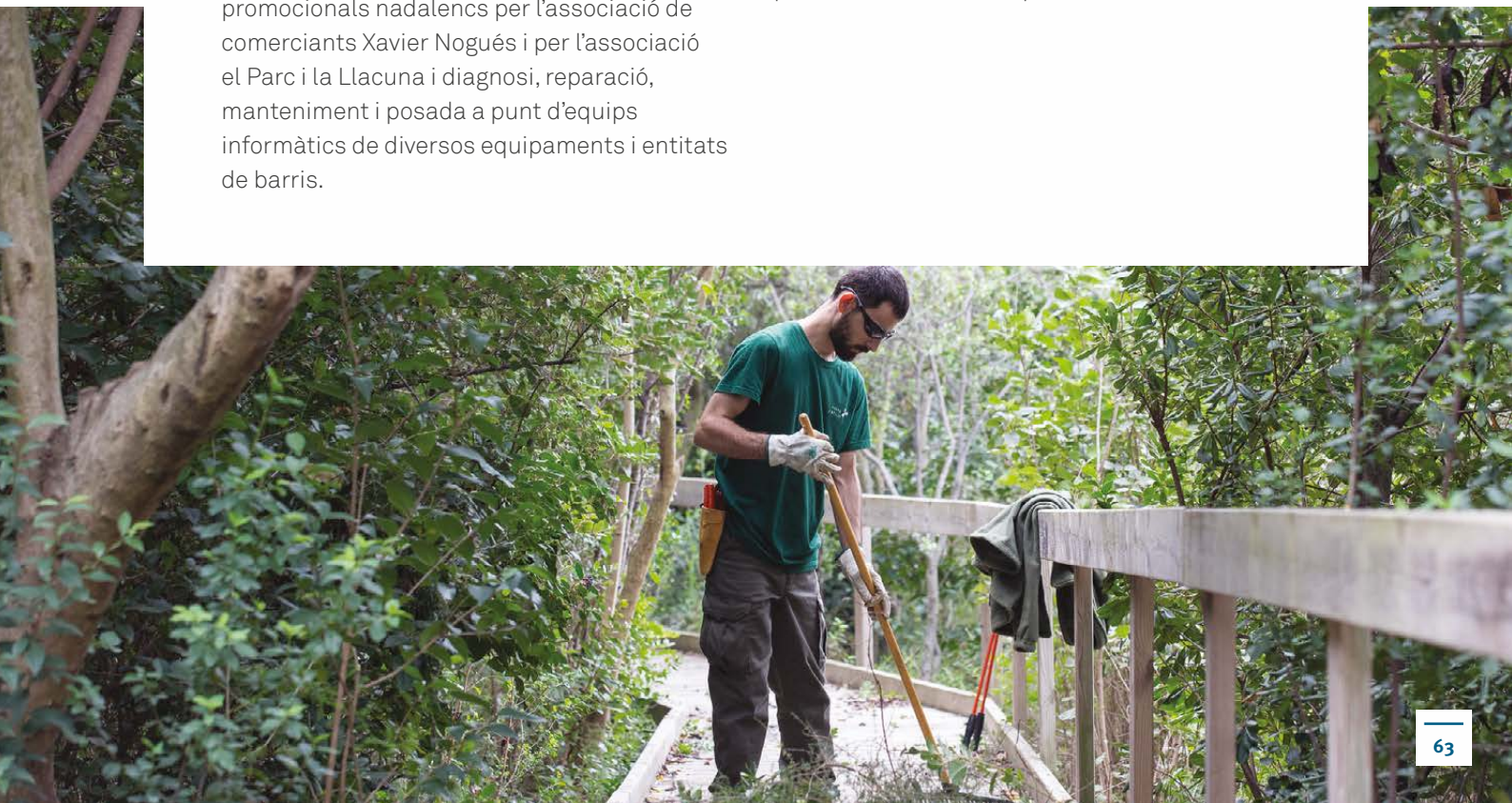
S'han format 117 joves menors de 25 anys i se n'han contractat 87 per a la seva formació i treball en el marc d'actuacions municipals. La valoració de les persones participants és de 8,7/10:

- La Casa d'Oficis de l'Espectacle en viu ha ofert formació en tècnic/a en so, vídeo, luminotècnia i assistència de producció-regidoria. Les pràctiques que destaquem són: enregistrament i edició del vídeo de la Festa Major del Raval, participació a la Festa Major de la Mercè, al Districte Cultural "Mambo" i a l'Arnau Itinerant amb 'sintítulo'.

- La Casa d'Oficis Barris Sostenibles ha format en eco-jardiner/a, monitor/a de medi ambient, agent forestal i auxiliar de floristeria. Les pràctiques que destaquem són: dinamització mediambiental del Casal d'estiu del ZOO de Barcelona dins del marc de pràctiques per a l'obtenció del carnet de lleure infantil i juvenil, manteniment dels espais enjardinats dels Parcs de la Creueta del Coll i plaça Alfonso Comín i intervenció Forestal per a la prevenció d'incendis en zones periurbanes i espais forestals urbans del Parc Güell, Passeig Malleu/Parc de la Creueta del Coll i Ciutat Meridiana.
- La Casa d'Oficis de Barris Digitals ha ofert formació en disseny de producte digital i experiència d'usuari/ària (UX), 3D: modelatge, animació i fabricació, i sistemes microinformàtics i xarxes. Les pràctiques que destaquem són: realització del mapa inclusiu de la Biblioteca Montserrat Abelló per a persones amb baixa o nul·la capacitat visual, elaboració d'un objecte en 3D com a premi per l'acte anual de l'associació de comerciants eix Poble Nou, vídeos animats promocionals multiplataforma per a l'associació de comerciants Vilactiva projectats al centre comercial de Diagonal Mar, cartells promocionals nadalencs per l'associació de comerciants Xavier Nogués i per l'associació el Parc i la Llacuna i diagnosi, reparació, manteniment i posada a punt d'equips informàtics de diversos equipaments i entitats de barris.

### Pla de barris

Programa municipal que contempla l'execució de 16 plans de desenvolupament dels barris amb majors desigualtats socioeconòmiques amb atenció de 6 districtes de Barcelona: el Raval Sud i Gòtic Sud (Ciutat Vella), La Marina (Sants- Montjuïc), Les Roquetes, Torre Baró- Ciutat Meridiana- Vallbona i Trinitat Nova (Nou Barris), Bon Pastor-Baró de Viver i Trinitat Vella (Sant Andreu), el Besòs i el Maresme i La Verneda i La Pau (Sant Martí) i Sant Genís dels Agudells i la Teixonera (Horta-Guinardó). Durant aquest any 2019, s'han executat 17 projectes de foment de l'ocupació que han beneficiat més de 600 persones, de les quals, el 59,8% eren dones. Alguns d'aquests projectes han estat: acostar serveis a través del punt d'Orientació Ocupacional Itinerant "TUC-TUC", facilitar l'homologació de formació no universitària feta a l'estranger, o facilitar l'accés a la regularització de persones en situació administrativa irregular, i el Barri d'Oficis. La implementació dels projectes la duen a terme entitats i empreses mentre que Barcelona Activa i Foment de Ciutat s'encarreguen del seu disseny, seguiment i gestió. També s'han finançat i seguit projectes ocupacionals d'Impulsem el que fas que han permès l'atenció de 85 persones més.



## PROGRAMES TRANSVERSALS D'OCUPACIÓ

A través d'aquests programes s'impulsa i garanteix la transversalitat de la promoció de l'ocupació en el marc dels plans i estratègies d'actuació de l'Ajuntament de Barcelona, facilitant també un nou rol de Barcelona Activa en l'articulació d'estratègies i actuacions ocupacionals amb altres agents de ciutat. També s'han dissenyat i impulsat programes d'ocupació transversals i a mida per a diversos col·lectius de persones en situació d'atur amb necessitats específiques i/o en situació de vulnerabilitat.

### Principals indicadors 2019

<i>Programes</i>	<b>Total</b>	<b>dones</b>	<b>homes</b>
<b>Fem ocupació per a Joves</b>	100	37	63
<b>Garantia d'Èxit BCN. Joves DAO</b>	299	103	196
<b>Oportunitats Professionals als Mercats Municipals i el Comerç de Proximitat</b>	71	34	37
<b>Acceleradora Laboral</b>	156	78	78
<b>Mentor Tech – Joves IT Academy</b>	19	6	13
<b>Referents d'Ocupació Juvenil</b>	595	379	216
<b>Work@</b>	66	28	38
<b>Retorn amb Oportunitats</b>	--	--	--
<b>Programa passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió</b>	214	94	120
<b>Programa A prop Jove i programa Itinere Jove</b>	217	99	118
<b>Programa d'inserció sociolaboral per a persones en situació administrativa irregular regularitzable</b>	48	20	28
<b>Programa Làbora</b>	6.013	3.969	2.044
<b>Transocupació</b>	21	19	2
<b>Inserció de la població gitana</b>	93	56	37
<b>Servei d'impuls a les Clàusules Socials de Contractació Responsable</b>	72 ofertes i 59 contractacions		

### Actuacions destacades

- Impuls del **Servei d'Assessorament en Clàusules Socials de Contractació Pública Responsable** en relació amb la inclusió de la clàusula de contractació de persones en situació d'exclusió. Aquest any s'han gestionat 72 ofertes de feina de clàusules socials i s'han assolit 59 contractacions de persones en situació de vulnerabilitat.
- Posada en marxa del nou **Mapa de Recursos Ocupacionals de Barcelona**, que recull els dispositius i recursos que actualment operen a la ciutat vinculats al foment de l'ocupació.
- Nou **programa Transocupació**, adreçat a l'acompanyament laboral de persones trans que volen millorar professionalment i incorporar-se al món laboral. El programa es desenvolupa amb la col·laboració del Centre de Recursos LGTBI de Barcelona i està alineat i dona resposta al Pla Municipal per a la Diversitat Sexual i de Gènere. Al llarg del 2019 han iniciat la participació al programa 21 persones trans.
- Inici del dispositiu d'inserció sociolaboral adreçat a persones en situació administrativa irregular regularitzable, **Programa Pròxim**, amb el doble objectiu del treball per a la millora de l'ocupabilitat de les persones i el d'assessorament jurídic a la regularització a participants i a empreses. El programa ha impulsat un model i un circuit d'atenció articulat a nivell dels serveis municipals i s'ha iniciat com una prova pilot de treball coordinat amb altres àrees de l'ajuntament: IMSS i el SAIER.



Durant el 2019 s'han atès 86 persones en situació administrativa irregular regularitzable, de les quals 48 són alta en el programa (42% són dones).

- En el marc de la **Iniciativa europea de la Garantia Juvenil i la línia de Programes singulars** s'han dissenyat i implementat quatre programes adreçats als i les joves de diferents perfils. S'ha ofert a prop de 500 joves d'entre 16 i 29 anys itineraris integrals personalitzats d'assessorament i tutorització, accions de capacitació professional en sectors claus i estratègics de ciutat (mobilitat elèctrica, logística, IT, instal·lacions, comerç alimentari, entre altres) i acompanyament a la inserció mitjançant la col·laboració de més de 100 empreses i 25 mentors/es.
- Lideratge i organització de la segona edició del **Saló de l'Ocupació Juvenil** durant el mes de març, en el marc del Pla de Foment de l'Ocupació Juvenil.

Inici del programa **Passarel·les cap a l'ocupació i la inclusió**, orientat a la inserció sociolaboral de col·lectius en situació de vulnerabilitat. Durant aquest any 2019, un total de 214 persones (44% de dones) han iniciat 14 itineraris integrals amb certificats de professionalitat.

## Informació detallada de programes

### Fem Ocupació per a Joves

Programa cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) que parteix de la detecció de vacants en diferents empreses per tal de realitzar una selecció conjunta de participants i elaborar un pla formatiu adaptat a les necessitats de cada empresa. L'objectiu del programa és afavorir la inserció laboral del col·lectiu de 18 a 29 anys. En aquesta edició han estat contractades 100 persones i cal destacar que, a finals de 2019, el 59 % dels contractes finalitzats de durada inicial mínima de 6 mesos havien estat renovats per un segon període de contractació.

### Garantia d'Èxit BCN. Joves DAO

S'emmarca en la convocatòria de Projectes Singulars del Servei d'Ocupació de Catalunya. El programa ha atès a 299 persones joves d'entre 16 i 29 anys de la Garantia Juvenil (34% noies), de les quals 190 han participat en accions de capacitació professional. El projecte ha permès testejar un nou model de gestió en agrupació amb les entitats Impulsem, Fundació Gentis, Insercoop, Fundación Laboral de la Construcció, Escola Gremial d'Instal·ladors elèctrics i l'Escola Superior d'Hostaleria de Barcelona.

### L'Acceleradora Laboral

Programa configurat per espais d'acceleració per a la inserció laboral de joves amb una qualificació mitjana-alta en sectors estratègics identificats a la ciutat de Barcelona, a través d'accions formatives de curta durada especialitzades i adaptades a les necessitats actuals del teixit econòmic de la ciutat. La participació aquest 2019 ha estat de 156 persones. El projecte s'emmarca en la convocatòria de Programes Singulars del SOC.

### Mentor Tech - Joves IT Academy

Iniciativa emmarcada en la convocatòria de Projectes Singulars del SOC, que ha ofert a 19 joves (32 % noies) amb estudis de cicles formatius de grau superior, estudis universitaris o equivalents, un full de ruta personalitzat, capacitació en Front-End Developer, mentoring professional (amb participació de 25 mentors i mentores col·laboradores) i suport en la recerca de feina des dels espais de Recercafè. Un 63% de les persones participants s'han inserit (26 % noies).

### Referents d'Ocupació Juvenil

És un programa conformat per un equip de 5 persones tècniques, amb presència itinerant a diferents punts de la ciutat i amb l'objectiu principal de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu al sistema laboral. El programa es va iniciar el maig de 2019 i fins a desembre 2019, s'han atès a 490 joves (34,7% dones), dels quals 129 continuen en seguiment i tutorització.

### Work@

És una iniciativa impulsada per Unibail-Rodamco-Westfield (propietària dels centres comercials de Glòries i La Maquinista) i la consultora McKinsey, mitjançant el programa Generation Spain i Barcelona Activa. El seu objectiu principal és oferir un programa de formació en les habilitats claus pel desenvolupament dels llocs de treball als centres comercials. En les dues edicions realitzades hi han participat 65 joves (58,4 % noies). El 78,4% ha trobat feina al cap de dos mesos.

### Programa Oportunitats Professionals als Mercats Municipals i el Comerç de Proximitat

Projecte sota la convocatòria de Projectes singulars del SOC que ha permès atendre 71 joves d'entre 18 i 29 anys, particularment vulnerables per manca de capacitat professional i amb dificultats per accedir al mercat laboral. Amb el programa es promou el relleu generacional als mercats municipals de la ciutat i el comerç de proximitat. El projecte s'ha fet realitat en agrupació amb Mercabarna i amb la col·laboració de l'Institut Municipal de Mercats de Barcelona.

### A prop Jove

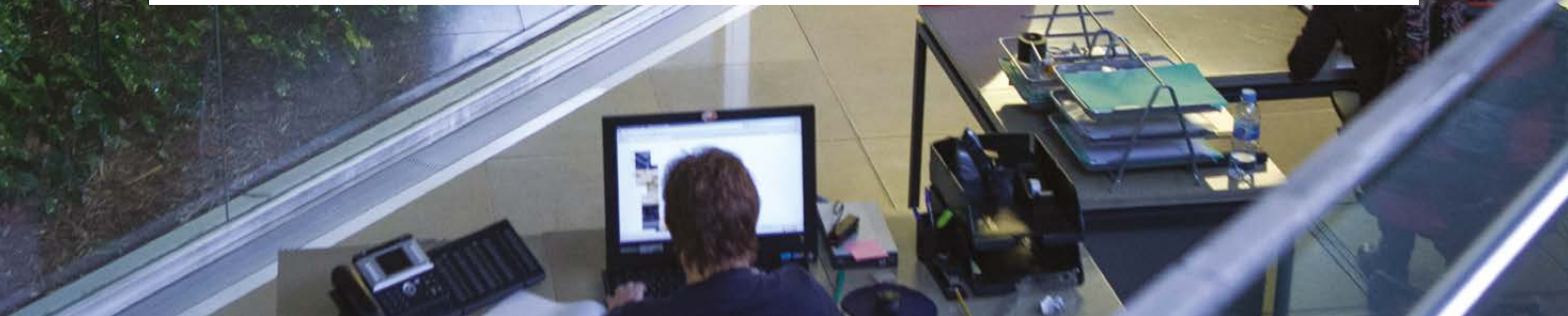
L'any 2019 ha seguit en funcionament el programa d'inserció sociolaboral **A prop Jove**, amb tres dispositius d'inserció sociolaboral per a joves d'entre 16 i 35 anys amb trastorns de salut mental i/o patiment psicològic als Districtes de Ciutat Vella, Sant Andreu i Sant Martí. Aquest programa s'emmarca en el Pla de Salut Mental i en el Pla Foment Ocupació Juvenil. Al setembre es va iniciar una nova edició del programa. Durant el 2019 s'han acompanyat a 164 joves en el marc del programa (45% dones). Per la seva banda, el Programa d'inserció sociolaboral Itinere Jove, per a joves amb diagnòstic de trastorn mental, s'executa a partir d'un conveni amb la Fundació Joia (programa desenvolupat al Districte de Nou Barris, equipament Les Basses). Durant el 2019, s'han atès a 53 participants en el marc del dispositiu Itinere jove (47% són dones).

### El programa Làbora

Està adreçat a persones en risc d'exclusió social ateses a través dels Centres de Serveis Socials i d'altres dispositius municipals. Durant aquest any, s'han atès a través d'aquest programa a 6.013 persones (66% dones i 34% d'homes). El programa, impulsat per IMSS i Barcelona Activa, s'implementa amb col·laboració publicosocial amb ECAS, FEICAT i Creu Roja.

### Pla laboral ABITS

A partir del mes de juliol Barcelona Activa va posar en marxa l'Oficina de coordinació i direcció tècnica del Pla Laboral ABITS. El **Pla Laboral ABITS** té per objectiu articular i coordinar les actuacions i projectes sociolaborals subvencionats per l'Ajuntament de Barcelona adreçats a persones que exerceixen o han exercit el treball sexual a la ciutat.



### Programa Acceder

En el marc del **programa Acceder, que s'executa a través d'un conveni amb la Fundació Secretariado Gitano**, s'han desenvolupat accions específiques d'inserció sociolaboral amb persones del poble gitano, especialment la població jove. Durant aquest any 2019, s'han atès 93 participants amb el 60% de dones.

### Programa Retorn amb Oportunitats

Durant el 2019 s'ha dut a terme el disseny i preparació operativa del nou **programa Retorn amb Oportunitats**, dirigit a posar en marxa mesures de retorn del talent jove que ha emigrat i vol cercar oportunitats a la ciutat de Barcelona.

## Empreses

Barcelona Activa mitjançant aquesta línia d'actuació dona suport a la **millora de la competitivitat i la sostenibilitat de les empreses**, les persones autònomes i les entitats de l'economia cooperativa, social i solidària amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i l'ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona.

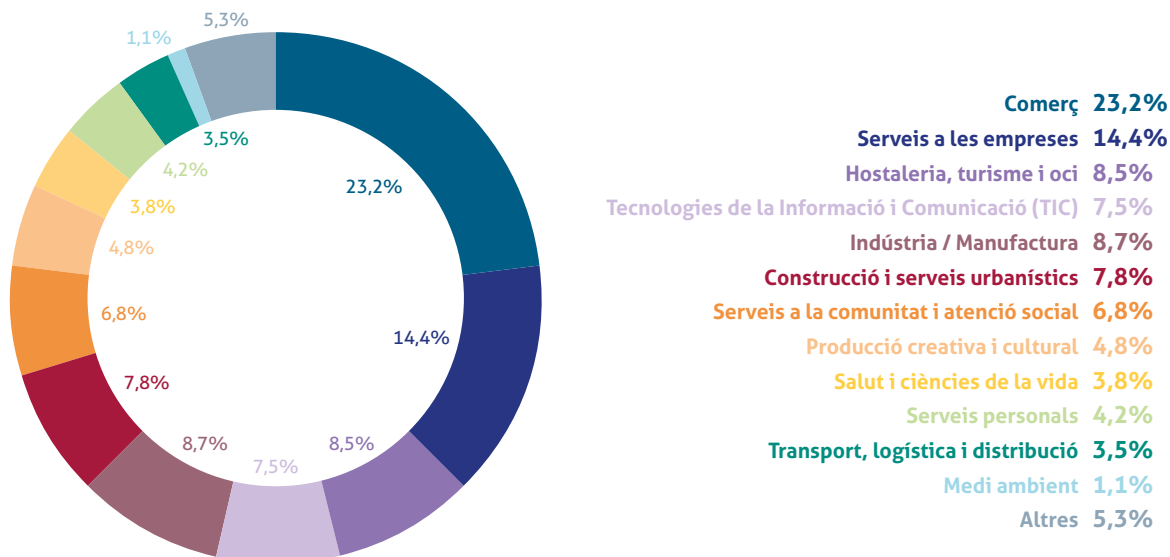


### Principals resultats de les activitats de suport a les empreses 2019

<b>Total empreses ateses</b>	<b>6.511 empreses diferents</b>
<b>Empreses ateses de manera individual</b>	<b>5.073 empreses diferents</b>
Servei Constitució d'Empreses	630 empreses constituïdes
Servei de Finançament Empresarial	56,3M d'euros aixecats per 129 empreses i projectes empresarials
Servei de Gestió del Talent	1.752 ofertes laborals, 2.824 vacants i 960 col·locacions/ insercions 314 ofertes de pràctiques, 343 vacants i 205 convenis/insercions-Posa Talent
Servei de Transmissió Empresarial	28 transmissions, 40 llocs de treball mantinguts, 0,62 milions d'inversió induïda
Servei d'Internacionalització i Tràmits de Comerç Exterior	118 empreses ateses
Servei de Localització Empresarial	20 empreses localitzades a través del dossier d'espais oferts pel servei, 208 nous llocs de treball i 9.510 m2 contractats. 23 empreses assessorades des del servei han trobat altres ubicacions al mercat.
Servei d'Aterratge Empresarial	18 projectes d'inversió implantats (33%), 172 llocs de treball previstos i 7,12 M d'euros a destinar per a la posada en marxa d'activitat
Servei de Prototipatge i Innovació	104 empreses i 45 persones emprenedores
Servei d'Assessorament empresarial	967 empreses i entitats ateses
Servei d'Informació i Tràmits Municipals	595 llicències d'activitat presentades i 594 registres per serveis municipals i urbanístics
<b>Empreses ateses de forma grupal (Formació, Programes, Activitats, Fires)</b>	<b>1.962 empreses</b>
Formació empresarial de curta durada	1.016 empreses

Programes d'estratègia i millora de la competitivitat	46 empreses en el Barcelona Mentoring Program 13 empreses en els Programes Learning to grow 31 empreses en els Programes de Sales Management 42 empreses en el Programa Barcelona Empreses Responsables 12 empreses en el Programa de consultoria en eficiència energètica per a empreses industrials 10 empreses en el Programa de màrqueting digital per a empreses industrials 62 empreses en el Prototype2market
Programes de suport al comerç	383 comerços han participat en els programes de capacitatció de comerços de proximitat 28 associacions de comerciants a programes de suport al teixit associatiu 27 associacions participants en el programa Digitalitza't 267 comerços participants en el programa Digitalitza't
Networking i participació en fires	36 empreses han tingut presència en estand municipal en les fires IoT i SCEWC i 75 han participat en 5 tours per diferents fires 87 empreses han participat en altres activitats de <i>networking</i> , <i>speed dating</i> i millora competencial
<b>Ajuts Econòmics</b>	
Bona feina, Barcelona!	540 sol·licituds d'ajuts registrades des d'inici del programa. 409 aprovades
Llança't	374 ajuts atorgats per a noves persones autònomes per un import de 716.000€
Foment de la Continuïtat Empresarial	16 ajuts atorgats per a transmissions empresarials per un import de 75.000€
<b>Parc Tecnològic</b>	
Empreses instal·lades Parc Tecnològic a desembre 2019	45 empreses
Servei al prototipatge empresarial i la innovació	104 empreses i 45 persones emprenedores
Programa Foment de les vocacions científicotecnològiques	262 alumnes de 5 centres de Nou Barris 16 empreses col·laboradores del Parc

**Sectors de les empreses ateses**





## Actuacions destacades

- S'han atès 6.511 empreses, 4.863 persones emprenedores i s'ha proporcionat suport a 17 plataformes sectorials (associacions, clústers, institucions, fires i iniciatives).
- Durant el 2019, mitjançant el servei de constitució d'empreses s'ha ajudat a la constitució de **630 noves empreses a la ciutat**, 260 com a SL i 370 altes d'empresaris o empresàries individuals i SCP (209 dones), suposant l'activació de 617 persones a la Seguretat Social i un desemborsament de prop d'1,4 M d'euros en capital social en el cas de les SL.
- **Consolidació de les 3 línies d'acompanyament empresarial:** suport a la indústria, amb especial atenció a l'Eix Besòs, la promoció de l'RSC empresarial, i la consolidació dels nous serveis i programes de suport al prototipatge empresarial i la innovació al Parc Tecnològic.
- **Posada en marxa de dos dispositius d'atracció i retenció de talent i inversions:** llançament d'un programa pilot de prospecció de mercat (**Barcelona Discovery Programme**) i creació del **Punt d'Informació Brexit** per a talent britànic i empreses amb interessos al Regne Unit.

El **programa Empreses Responsables de Barcelona** té per objectiu fomentar la implantació d'estratègies d'RSC entre les empreses de la ciutat. Al llarg del 2019 s'han engegat 4 edicions del programa, que s'estructura en 7 sessions grupals de formació i 12 hores d'assessorament individualitzat amb cadascuna de les empreses.

## Serveis oferts a les empreses

### Servei de finançament empresarial

El 2019, **el servei de finançament empresarial ha atès 511 empreses i projectes empresarials**, 129 dels quals ja han aixecat 56,3 M d'euros. L'equip expert dona suport també durant tot el procés de tramitació i obtenció dels recursos, i s'imparteix formació i preparació a la inversió, s'organitzen fòrums d'inversió sectorials, s'impulsen activitats de *networking* i s'ofereix assessorament i *matching* individualitzat.

### Servei de gestió del talent

S'adreça a les empreses del territori que necessiten incorporar noves persones treballadores als seus equips, mitjançant contractacions laborals o convenis de pràctiques. S'ofereix acompanyament i assessorament en la detecció de necessitats vinculades a la gestió del talent. El resultat d'aquest any 2019 és que s'han contractat 960 persones i incorporat 205 persones en pràctiques a través d'aquest servei.

### Servei de transmissió empresarial-programa de Transmissió als Barris

Té l'objectiu d'impulsar la transmissió de petits comerços i negocis de proximitat als barris com una via de manteniment i creixement de l'activitat econòmica i evitar el tancament de negocis econòmicament viables. El 2019 s'han atès 176 empreses cedents i 164 persones emprenedores, i s'ha dut a terme amb èxit 28 operacions de transmissió d'empreses.

### Servei de localització

Empresarial assessora en la cerca d'espais per a empreses (despatxos, *coworkings*, edificis, naus, etc.) i prepara agendes a mida de visites als espais. 104 empreses han utilitzat aquest servei i entre aquestes, 20 han acabat escollint una localització a través de les opcions proporcionades.

### Servei d'aterratge empresarial

Les empreses estrangeres que aterren a Barcelona amb un projecte d'inversió de valor afegit per a la ciutat compten amb un servei d'acompanyament personalitzat en aspectes clau. En total han estat 89 les empreses assessorades i 18 (33%) els projectes implantats. Aquests projectes suposaran la creació de més de 170 llocs de treball i la destinació de més de 7M d'euros a l'activitat.

### Servei d'assessorament a empreses i entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària

En coordinació amb la Direcció d'Innovació socioeconòmica, es posa a disposició de les empreses un conjunt de recursos d'assessorament individualitzat adreçat a persones autònomes, microempreses, pimes i entitats i organitzacions d'Economia Cooperativa, Social i Solidària (ECSS) que necessitin suport per definir un pla per fer créixer els seus negocis o millorar la seva activitat. Aquest servei ha atès 967 empreses i organitzacions d'economia social i solidària.

## Programes empresarials, activitats de formació i *networking*

### Activitats formatives de curta durada

Com a complement als serveis individualitzats de l'Oficina d'Atenció a les Empreses, aquest programa de càpsules i seminaris, de curta durada i amb enfocament molt pràctic, vol ajudar les empreses a millorar la gestió diària i a fomentar el seu creixement i competitivitat. Han participat un total de 1.016 empreses i entitats en un total de 272 activitats formatives.

### Barcelona Mentoring Program

Programa de suport i acompanyament a petites i mitjanes empreses a través de l'aportació voluntària de 52 persones mentores, directius i directives de reconeguda trajectòria, que les assessoren i posen el seu *know-how* al servei de les necessitats de les empreses participants. Aquest any s'ha desenvolupat la 6a edició del programa que ha comptat amb 26 empreses.

### Barcelona Discovery Programme

Programa pilot de prospecció de mercat adreçat a entre 5 i 10 scale-ups i start-ups internacionals de sectors estratègics, que ja tenen un producte al mercat i cert múscul financer per plantejar-se l'entrada a nous mercats. El programa pretén accelerar les seves decisions d'internacionalització, tot facilitant coneixement

i contactes que els permetin validar el mercat i l'ecosistema de negocis de la ciutat. Hi han participat 16 empreses.

### Learning to Grow

És un programa per a la millora de les possibilitats d'èxit de les empreses participants en la seva fase de creixement i consolidació. L'edició de 2019 ha estat dirigida al sector de les indústries creatives i culturals i hi han participat 13 empreses.

### Programa Sales Management

Té com a objectiu aprofundir en la gestió i direcció de vendes. El resultat final de la participació és l'elaboració d'un pla comercial i/o un argumentari de vendes. Durant el 2019, s'han executat 2 edicions del Programa amb la participació de 31 empreses.

### Presència en fires de ciutat

S'han desenvolupat diverses accions de suport a diferents fires organitzades a la ciutat, com l'Internet Of Things (IOT), l'Smart City Expo World Congress (SCEWC), el Mobile World Congress (MWC), el Sònar, l'Advanced Factories, l'Industry i el Saló Internacional de la Logística (SIL).

### Iniciatives de suport al comerç

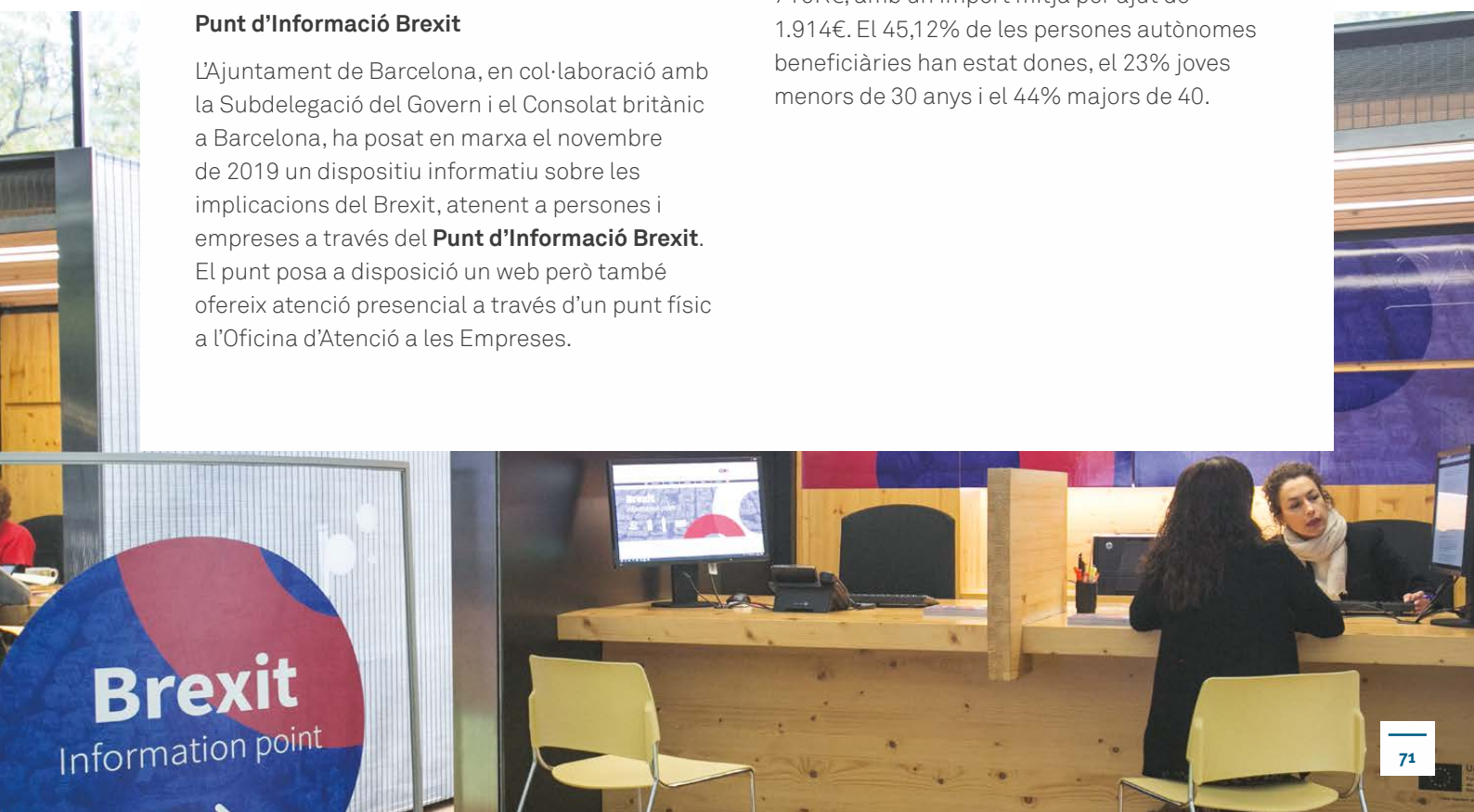
- Al programa de suport al comerç **Obert al futur** -dut a terme en col·laboració amb els 10 districtes de la ciutat i del teixit associatiu del sector- han participat enguany 359 comerços. La finalitat és promoure oportunitats d'aprenentatge continu per a professionals del sector del comerç.
- També amb l'objectiu d'enfortir el comerç de la ciutat, i concretament reforçar el paper i funcions de les entitats associatives, aquest 2019 s'ha realitzat la VI edició del programa **Xarxa Comercial de creixement**, on han participat un total de 22 associacions comercials.
- El **programa Digitalitza't** ha ofert durant el 2019 assessorament personalitzat a comerços, serveis de proximitat i associacions de comerciants per a millorar el seu nivell de maduresa digital, per estimular el creixement econòmic sostenible augmentant la seva productivitat així com la innovació tecnològica.
- **Programes formatius online**. Per tal de poder fer extensible la formació a totes les persones que treballen en el sector comerç, durant el 2019 s'han ofert formacions *online* a través de MOOCs (cursos *online* massius i oberts) en els que han participat 117 persones.

### Punt d'Informació Brexit

L'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb la Subdelegació del Govern i el Consolat britànic a Barcelona, ha posat en marxa el novembre de 2019 un dispositiu informatiu sobre les implicacions del Brexit, atenent a persones i empreses a través del **Punt d'Informació Brexit**. El punt posa a disposició un web però també ofereix atenció presencial a través d'un punt físic a l'Oficina d'Atenció a les Empreses.

### Ajuts econòmics

- **Bona Feina, Barcelona!** consisteix en un programa d'ajuts per tal d'afavorir la contractació de persones en situació d'atur per part d'empreses i entitats amb seu a l'àrea metropolitana de Barcelona. En total s'han registrat 540 contractacions (57% dones). Per col·lectius, el 30% de les sol·licituds han estat vinculades a persones en situació de risc d'exclusió, el 26% de contractacions de persones majors de 40 anys en situació d'atur de llarga durada, el 29% a participants en programes de Barcelona Activa i el 15% a residents en territoris d'actuació preferents.
- **Llança't: programa d'ajuts per a noves persones autònomes**. S'ha desenvolupat la 3a edició del programa, que proporciona ajuts de fins a 3.600€ o 4.000€ (segons el col·lectiu) a persones físiques que, trobant-se en situació d'atur i empadronades a la ciutat de Barcelona, hagin iniciat una nova activitat econòmica com a treballadors o treballadores autònomes (empresaris i empresàries individuals) o, de forma col·lectiva, noves persones sòcies de cooperatives de treball associat que compleixin les condicions establertes. S'han aprovat 374 sol·licituds per un import de 716K€, amb un import mitjà per ajut de 1.914€. El 45,12% de les persones autònomes beneficiàries han estat dones, el 23% joves menors de 30 anys i el 44% majors de 40.





## Pla de suport a sectors

Durant el 2019 s'han identificat els sectors estratègics per a la ciutat de Barcelona: Economia Digital, Indústries Creatives i Culturals, Indústria Manufacturera, Salut i Qualitat de Vida, Economia Verda-Sostenibilitat i l'Economia Social i Solidària. En el conjunt de serveis i programes a les empreses, durant el 2019, s'ha donat suport a prop de 1.700 empreses que formen part dels sectors estratègics. Un 25,9% del total de les empreses ateses.

### Pla de suport a la indústria

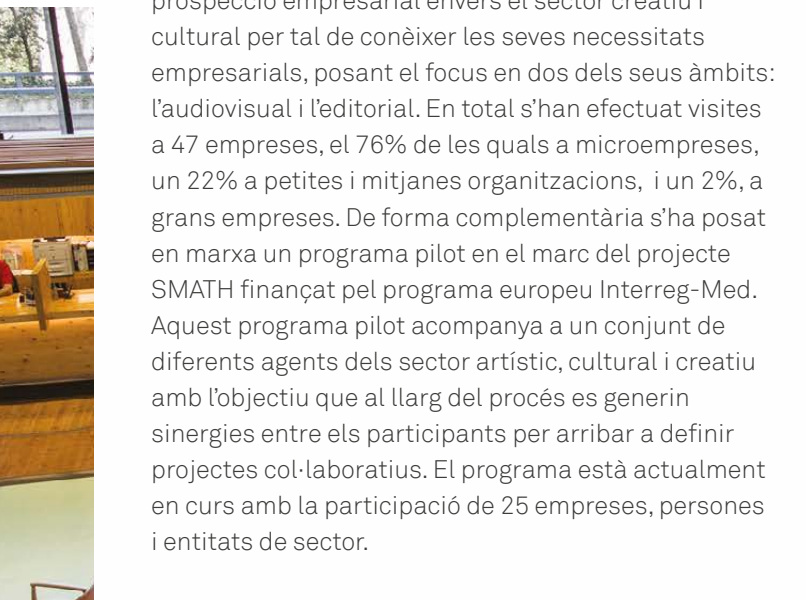
Continuïtat de la tasca de dinamització per tal de millorar l'atractivitat del sòl industrial de la ciutat de Barcelona i el foment de la competitivitat de les empreses industrials, en el marc del Pla de Barris municipal, i en coordinació amb els Districtes de Sant Andreu, Sant Martí i Sants-Montjuïc, a través de la Promoció d'un catàleg específic de "Serveis i programes per a empreses industrials". Durant l'any 2019, s'han atès 563 empreses del sector industrial.

### Actuacions de suport al sector creatiu i cultural

Al llarg de l'exercici 2019 s'ha continuat la tasca de prospecció empresarial envers el sector creatiu i cultural per tal de conèixer les seves necessitats empresarials, posant el focus en dos dels seus àmbits: l'audiovisual i l'editorial. En total s'han efectuat visites a 47 empreses, el 76% de les quals a microempreses, un 22% a petites i mitjanes organitzacions, i un 2%, a grans empreses. De forma complementària s'ha posat en marxa un programa pilot en el marc del projecte SMATH finançat pel programa europeu Interreg-Med. Aquest programa pilot acompanya a un conjunt de diferents agents del sector artístic, cultural i creatiu amb l'objectiu que al llarg del procés es generin sinergies entre els participants per arribar a definir projectes col·laboratius. El programa està actualment en curs amb la participació de 25 empreses, persones i entitats de sector.

### Programa de visites a les empreses

El programa s'emmarca en el conjunt d'actuacions de prospecció empresarial que es duen a terme des de diferents àmbits de Barcelona Activa, tot incorporant una orientació sectorial i territorial a l'hora d'establir les empreses diana. Així, s'ha prioritzat tant el contacte amb empreses dels sectors definits com a estratègics (Indústria, TIC, Creatius, Economia verda i circular, Salut i qualitat de vida, Economia social i solidària), com l'acostament a empreses de territoris d'actuació preferent, especialment les zones d'activitat econòmica de l'Eix Besòs i l'Eix Llobregat. En total s'han dut a terme 315 visites a 261 empreses.





## Parc tecnològic de Barcelona Activa

### Nou Ateneu de Fabricació del Parc Tecnològic

Al febrer del 2019 s'ha posat en marxa el Nou Ateneu de Fabricació del Parc. Aquest nou Ateneu té la seva especialització en l'Empresa-Emprenedoria, i esdevé el primer Ateneu que defineix un públic mixt. Des del febrer i durant el segon trimestre de l'any es va posant en marxa l'Ateneu en fase pilot, seguint el model de la cartera de serveis i programes definit durant el 2018.

### Nous serveis de suport al prototipatge empresarial i la innovació

La creació d'espais o infraestructures vinculades al creixement tecnològic de les empreses i la innovació són motors del creixement econòmic. Aquests dos nous serveis es fonamenten en tres pilars: l'acompanyament personalitzat, la definició d'un full de ruta adaptat i l'ús dels espais i maquinària dels tallers. Durant el 2019 s'ha dissenyat una cartera de programes empresarials i d'accions de capacitació per a la innovació i el prototipatge, complementat amb els tallers de fabricació digital amb eines i maquinària. El 2019 han passat pel servei 110 empreses i 45 emprenedors/es.

### Programa de Foment de les vocacions científicotecnològiques del Parc Tecnològic

El programa permet als i les estudiants fer una immersió real en l'activitat diària d'una microempresa de base tecnològica. Durant aquest any 2019, s'han realitzat 13 activitats en el marc del programa amb la participació de 262 alumnes (43,5% de noies i 56,5% de nois).

### Activitats desenvolupades a l'equipament

Durant l'any 2019 a l'Auditori del Parc Tecnològic s'han portat a terme més de 92 activitats, jornades, actes i sessions informatives. Ha acollit Jornades tècniques del districte i, en l'àmbit educatiu, s'han realitzat jornades de presentació, de jocs florals, de presentació de Treballs de Recerca de diferents escoles, així com la celebració del 6è Congrés de la Ciència. El Parc Tecnològic també ha participat en la Mobile Week i en la Barcelona Design Week, així com els actes de la Festa major del barri. Destacar finalment que durant el 2019 el Parc Tecnològic ha tingut estand en la fira IN(3D)USTRY, alhora que algunes de les empreses del Parc han estat presents en l'estand municipal en les fires IOT, Mobile World Congress, Smart City Congress i 4YFN.

## Emprenedoria

Barcelona Activa mitjançant la línia d'emprenedoria vol **impulsar l'ecosistema emprenedor de la ciutat** per tal d'augmentar les oportunitats de les persones, contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat i posicionar Barcelona com a referent internacional en emprenedoria.

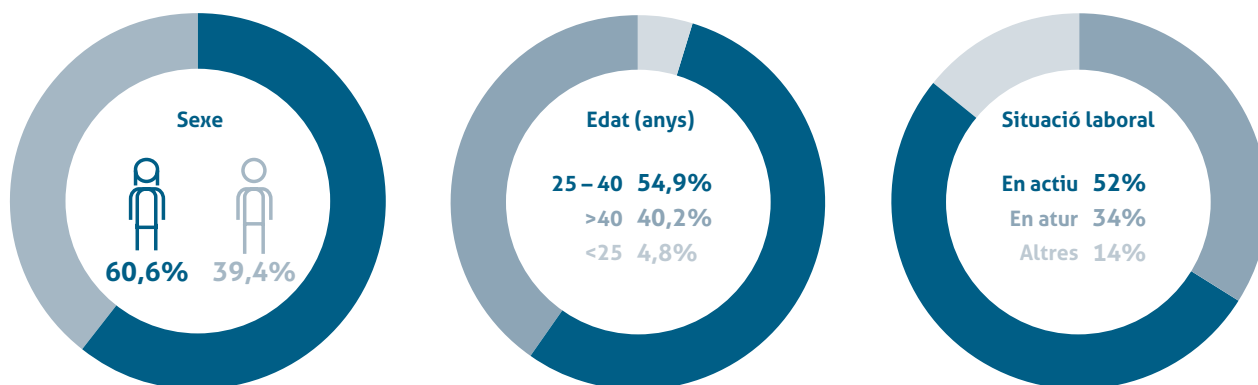


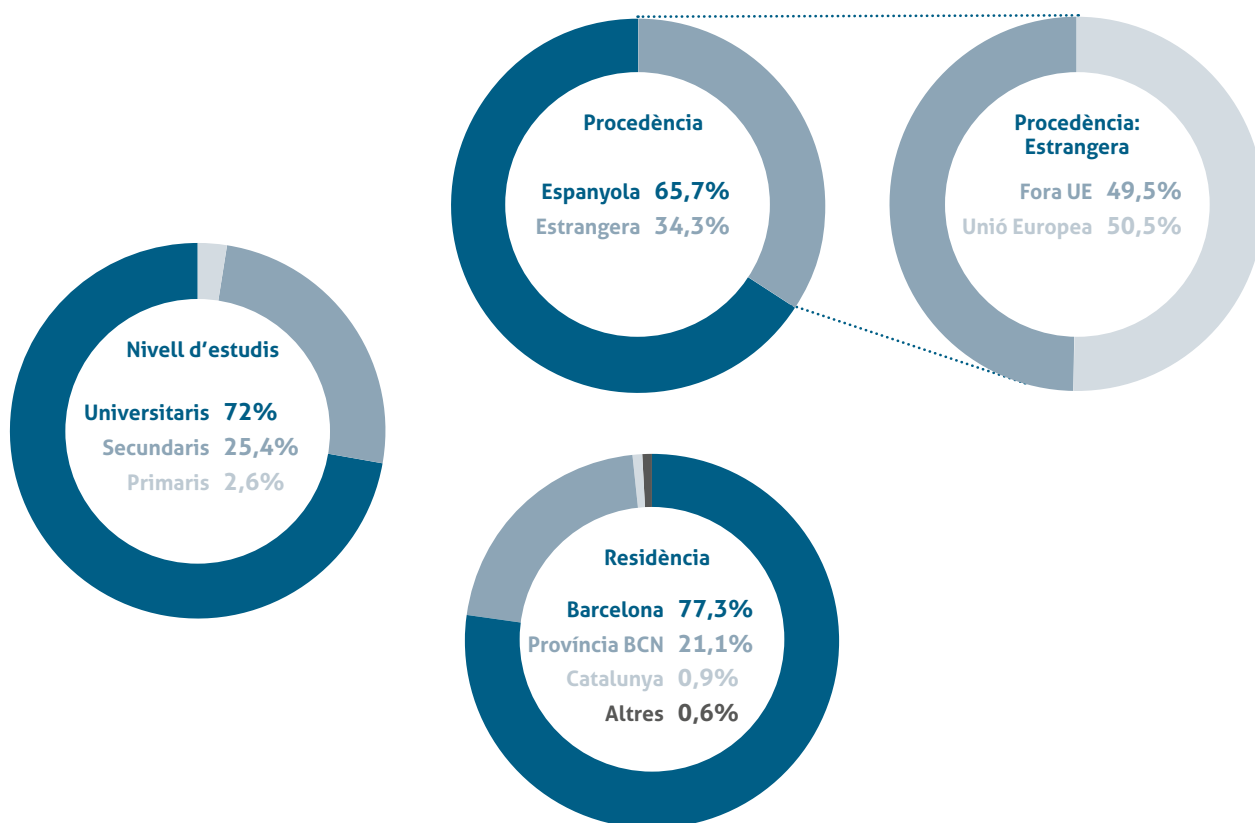
Aquest model es caracteritza per ser inclusiu i innovador al mateix temps, obert a tothom i que adapta les seves eines i mitjans a les persones amb necessitats específiques, de manera que és vàlid i útil per a grups de persones molt diferents.

### Principals resultats de les activitats d'emprenedoria 2019

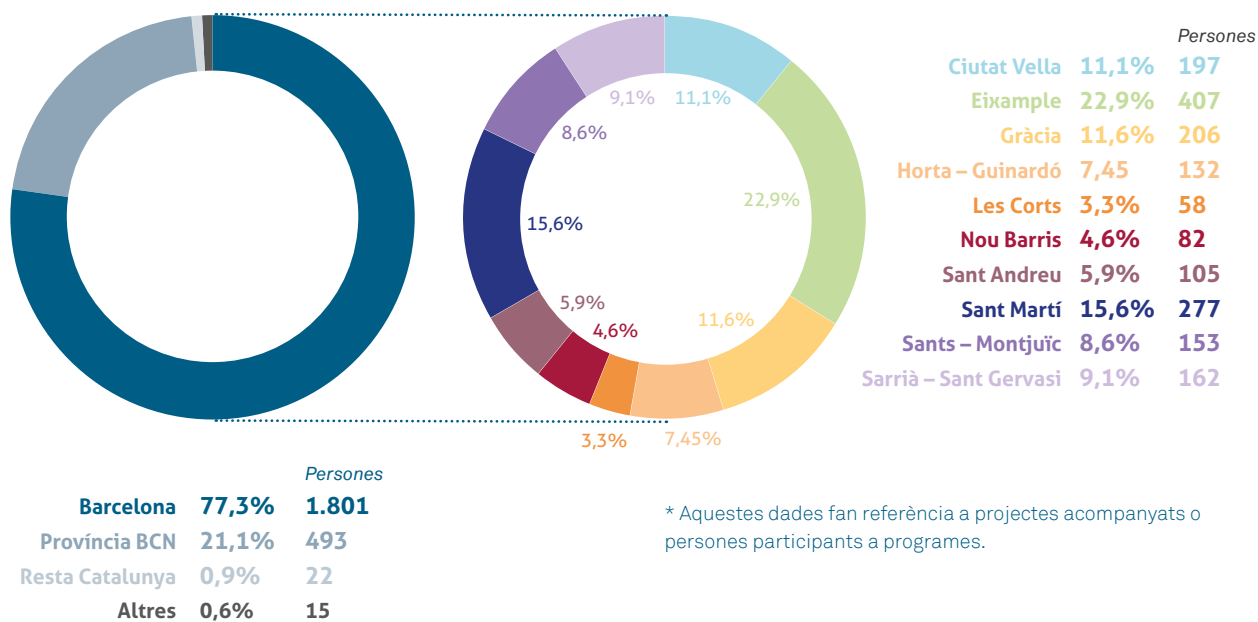
Resultats	Persones participants	% dones
Total persones ateses	12.545	58%
Projectes acompanyats	2.116	60,6%
Persones Formació per emprendre	4.629	57,8%
Persones Programes emprenedoria sectorial	284	50,4%
Persones Programes emprenedoria per a col·lectius (no Lidera)	85	45,8%
Lidera (Tallers per a emprenedores)	624	95,8%
Lidera (programes per a Emprenedores)	325	99,4%
Empreses i projectes instal·lats Incubadora Glòries	73 (571 llocs de treball creats)	35,5%
Empreses i projectes preincubats a l'Almogàvers Bussiness Factory	50 (192 llocs de treball creats)	36,4%
Empreses i projectes Incubadora MediaTIC	14 (92 llocs de treball creats)	34,4%
Empreses instal·lades a la Incubadora ESA BIC Barcelona	5 (12 llocs de treball)	16,6%

### Perfil





Procedència per districtes\*



\* Aquestes dades fan referència a projectes acompanyats o persones participants a programes.



## Actuacions destacades

- **L'UXLab** (laboratori d'usabilitat), ubicat a la incubadora Glòries, s'ha confirmat com un servei únic i innovador a la ciutat. Amb ell es posa a l'abast de les empreses personal tècnic especialitzat que acompanyarà a les empreses al llarg de tot el procés de recerca, creació i validació dels seus productes i/o serveis, amb l'objectiu que aquests puguin ser llançats al mercat o millorats amb més garanties d'èxit. Com a part del servei, i sempre sota prescripció de l'equip tècnic de l'UXLab, es compta també amb un espai de Lab, dotat amb la tecnologia necessària per tal de dur a terme els tests de producte/servei amb persones usuàries. Per a poder accedir a aquest servei innovador, les empreses han de tenir un màxim de 5 anys de vida i disposar d'un prototip o producte mínim viable (MVP). Durant el 2019 han estat impactades a través de l'UXLab un total de 68 empreses, amb un total de 155 persones participants, de les quals un 37,4% han estat dones.
- **LIDERA** s'ha consolidat com l'espai de referència per a dones professionals, directives i emprenedores i en una peça clau que connecta l'ecosistema d'entitats públiques i privades del teixit associatiu de dones. S'han realitzat 78 accions i programes de creació d'empreses, de millora professional, de desenvolupament del *networking* professional, d'accés a finançament, de millora de la presència digital de les empreses, de desenvolupament directiu i mentories professionals i empresarials. Totes les actuacions principalment tenen com a

objectius trencar el sostre de vidre, incrementar la presència de les dones en el món empresarial i crear xarxes.

- **Foment de l'ecosistema emprenedor:** Barcelona Activa porta a terme una important tasca de suport i difusió per donar visibilitat a l'ecosistema emprenedor de la ciutat. Un dels gran motors de mobilització de l'ecosistema de la ciutat són els grans esdeveniments, com el BizBarcelona al mes de juny on Barcelona Activa, com a soci promotor, hi va participar amb un estand, conferències i diversos *workshops*. També cal destacar la participació a la sisena edició del 4YFN al mes de febrer, congrés per a emprenedors i emprenedores i start-ups del sector digital que s'organitza coincidint amb el Mobile World Congress on Barcelona Activa hi va participar amb un stand on 20 start-ups barcelonines van poder presentar els seus productes.

Durant l'any 2019 s'ha treballat intensament en el nou model d'atenció a les persones emprenedores, especialment en la **digitalització del servei**. S'està treballant en la nova web i noves aplicacions que estaran en funcionament el 2020.

## Informació de programes i serveis

### SERVEIS

#### Servei de difusió i orientació en emprenedoria

- **Sessions informatives d'emprenedoria.** Les sessions informatives d'emprenedoria són la porta d'entrada al servei, i s'estan realitzant en català, castellà i anglès de forma presencial. A més a més, aquest any s'han incrementat les sessions informatives a l'equipament de Nou Barris Activa i s'han iniciat noves sessions informatives per a persones emprenedores al Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Ciutat Vella.
- **Sensibilització emprenedora.** Col·laboració amb les universitats i escoles de negoci donant suport al seu alumnat per assolir el coneixement necessari per a entendre com emprendre a la nostra ciutat. En aquest sentit s'han dut a terme 39 accions de sensibilització emprenedora per a l'alumnat d'entitats com la Universitat de Barcelona, EADA o ESIC.

### Servei d'assessorament i acompanyament a la creació d'empreses

Des del Centre de Recursos per a Emprendre s'han ofert durant el 2019 4 tipologies d'assessorament, 3 d'individualitzats i un quart de grupal. L'objectiu d'aquest model és poder personalitzar des del primer contacte (web) així com en l'assistència a una sessió informativa d'emprenedoria. Per aquest motiu es fan assessoraments de guiatge individuals en acabar les sessions informatives, assessoraments personalitzats individuals, assessoraments individualitzats d'acompanyament i assessoraments temàtics grupals.

### Activitats formatives per emprendre

Aquest 2019, des de la DO Emprenedoria s'ha treballat intensament per a catalogar les activitats formatives perquè tinguin encaix en un nou model d'assessorament i formatiu més personalitzat. Les noves formacions complementen totes les fases del procés que ha de fer una persona emprenedora. També s'ha treballat en un conjunt de formacions *online* per a poder oferir nous formats de consum de formació.

### Serveis online

El 2019 s'ha finalitzat el treball de conceptualització de 3 noves eines digitals que permetran donar servei a les persones emprenedores en fases més inicials a la vegada que permetrà oferir un servei més personalitzat a totes les persones usuàries. També s'han iniciat els treballs de programació per a poder tenir el nou web d'emprenedoria enllestit el 2020.

## PROGRAMES

### Programes d'emprenedoria en sectors

Durant el 2019 s'ha realitzat un total de 9 programes sectorials amb l'objectiu de formar, assessorar i acompanyar de forma personalitzada projectes en 6 sectors d'activitat econòmics i àmbits determinats. Hi han participat 284 persones en els programes sectorials, de les quals el 50,6% són dones. Els sectors impactats han estat les indústries creatives, energia i sostenibilitat, artesania, innovació alimentària, turisme i economia digital.

### Programes d'emprenedoria per a col·lectius

Els programes per col·lectius estan adreçats als col·lectius de persones que més dificultats tenen per crear empreses: les persones majors de 40 anys, **Programa Idees Madures**, i les persones menors de 30 anys, **Programa Idees amb Futur**. Durant el 2019 s'han realitzat 5 edicions d'aquests programes amb l'objectiu de formar, assessorar i acompanyar en l'anàlisi de viabilitat dels projectes de negoci, així com millorar les competències emprenedores i directives de les persones participants. En aquests programes han participat 85 persones, 45,8% dones. Les dones són el col·lectiu més nombrós dins d'aquest apartat, a través de la iniciativa **LIDERA**.

### Programes per a start-ups

- El **programa de Preincubació** acompanya a les start-ups en una primera fase de *bootcamp* i posteriorment, a través de la incubació dels projectes durant 6 mesos. Han participat 36 projectes o empreses, dels quals un 47% d'ells tenen com a mínim una dona a l'equip promotor.
- El **programa Preacceleració** acompanya a projectes emprenedors amb un alt impacte tecnològic. Han participat 20 projectes o empreses, dels quals un 45% d'ells tenen com a mínim una dona a l'equip promotor.
- **Programa Mentoring** assessora empreses incubades seleccionades per part d'Alumni (promotors i promotores d'empreses prèviament incubades a Barcelona Activa). Ha comptat amb la participació de 9 empreses, un 33% de les quals té com a mínim una dona a l'equip promotor.



## Formació i innovació

Aquesta línia contribueix al desenvolupament i la millora de les competències tecnològiques i el foment del talent digital de les ciutadanes i ciutadans tant en la vessant professional com en l'ús de la tecnologia per a la vida quotidiana, promovent així una ciutadania digital més preparada i formada per abordar els reptes i les oportunitats d'un món cada vegada més tecnificat i eliminant qualsevol forma d'exclusió digital.



Tota l'oferta formativa en matèria tecnològica es dissenya d'acord amb l'estratègia de desenvolupament econòmic de proximitat per tal d'arribar a tots els punts de la ciutat i reforçar l'atenció d'aquells col·lectius o territoris més vulnerables digitalment. Al mateix temps, també es tracta d'una formació centrada en les necessitats, expectatives i reptes dels diferents sectors de la demanda, el sector TIC i qualsevol altre sector que incorpora de manera transversal la digitalització en la base del seu creixement i competitivitat.

De manera transversal, aquesta línia també gestiona la formació estable d'empresa, emprenedoria i innovació socioeconòmica, dotant de criteris pedagògics i de qualitat que garanteixen major eficiència en la gestió de l'oferta formativa.

Tota l'oferta de formació de l'àrea s'articula sota la perspectiva de la innovació i el foment de l'aprenentatge continu.

### PRINCIPALS RESULTATS DE LES ACTIVITATS DE FORMACIÓ I INNOVACIÓ 2019

#### Resum de les activitats de Formació i Innovació

Persones formades en àmbits empresa, emprenedoria i tecnologia

**16.176**

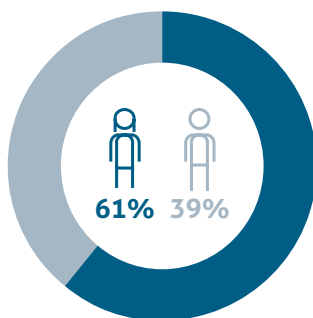
persones

**61%**

dones

**39%**

homes



Nombre d'activitats formatives

**4.981**

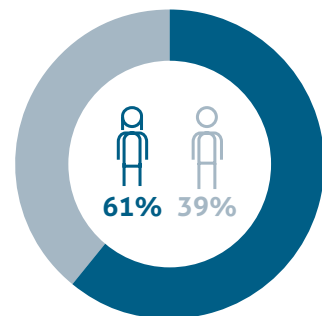
activitats formatives

**61%**

dones

**39%**

homes



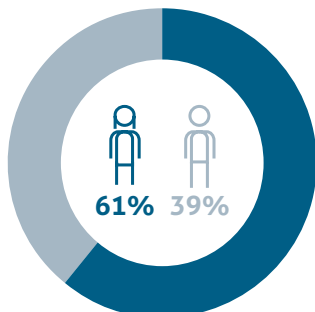
Detall per àrees .....

Persones en formació en gestió empresarial

**1.167**  
persones

**61%**  
dones

**39%**  
homes

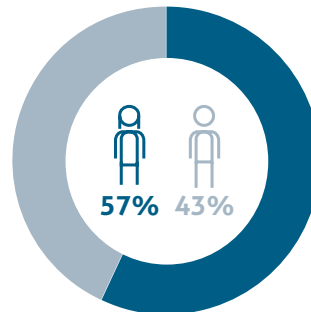


Persones en formació en empreudoria

**3.857**  
persones

**57%**  
dones

**43%**  
homes

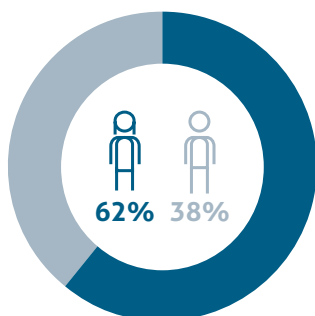


Persones en formació en l'àmbit de l'economia digital

**12.460**  
persones

**62%**  
dones

**38%**  
homes

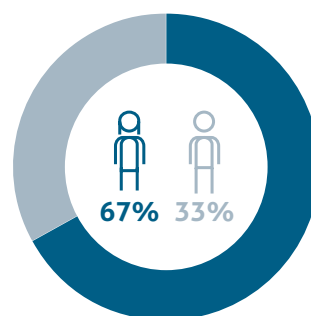


Persones en formació tecnològica bàsica

**2.109**  
persones

**67%**  
dones

**33%**  
homes

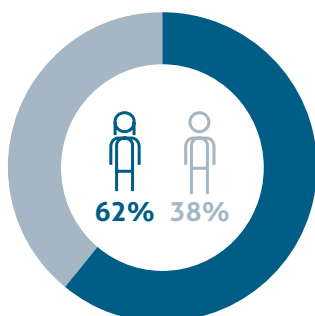


Persones en formació tecnològica especialitzada

**9.614**  
persones

**62%**  
dones

**38%**  
homes

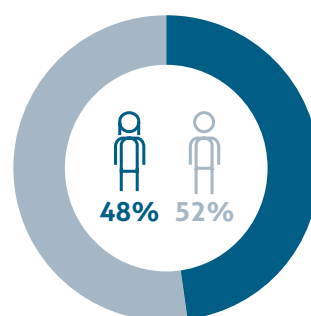


Persones en formació tecnològica avançada (IT Academy)

**1.184**  
persones

**48%**  
dones

**52%**  
homes

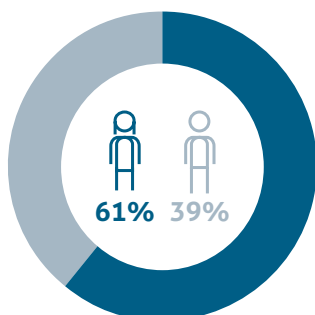


Formació presencial

**6.823**  
persones

**61%**  
dones

**39%**  
homes

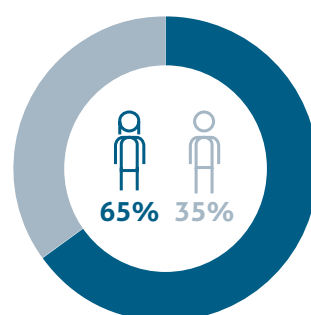


Formació online

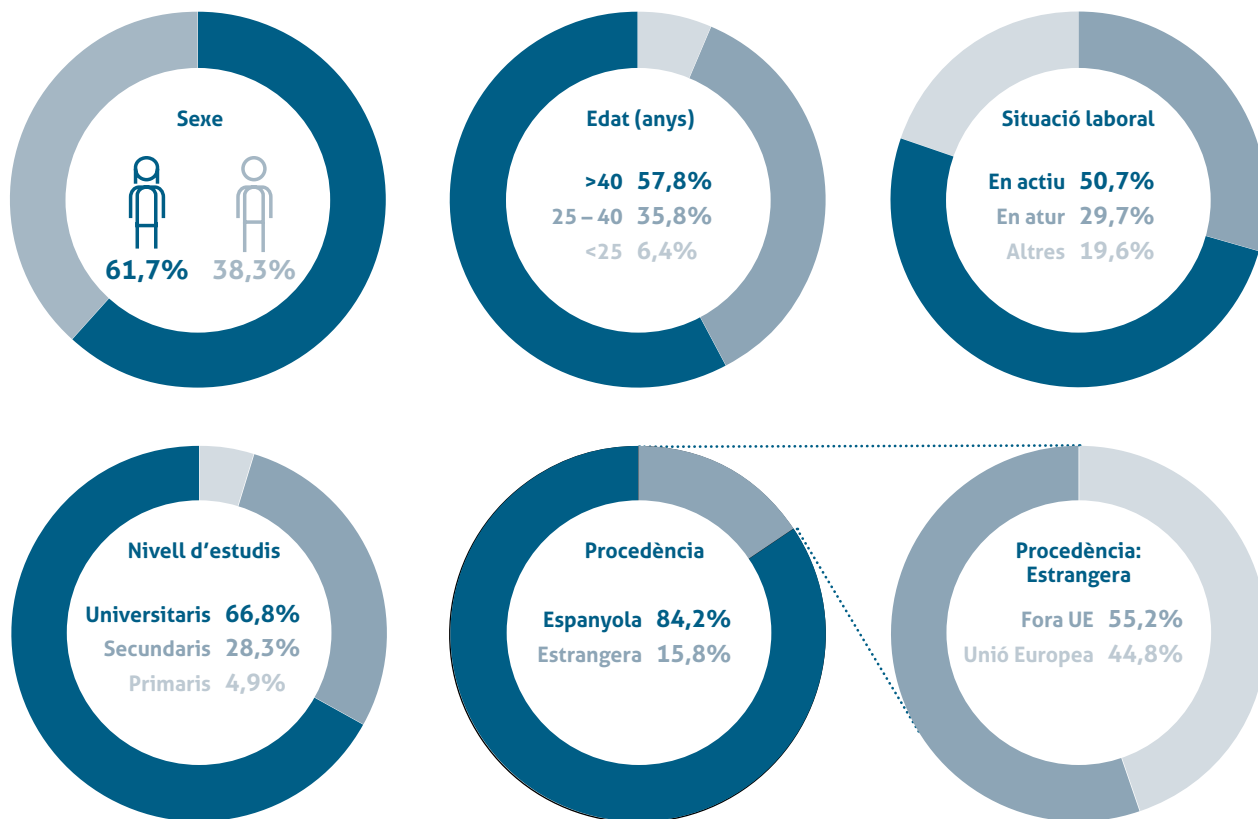
**4.025**  
persones

**65%**  
dones

**35%**  
homes

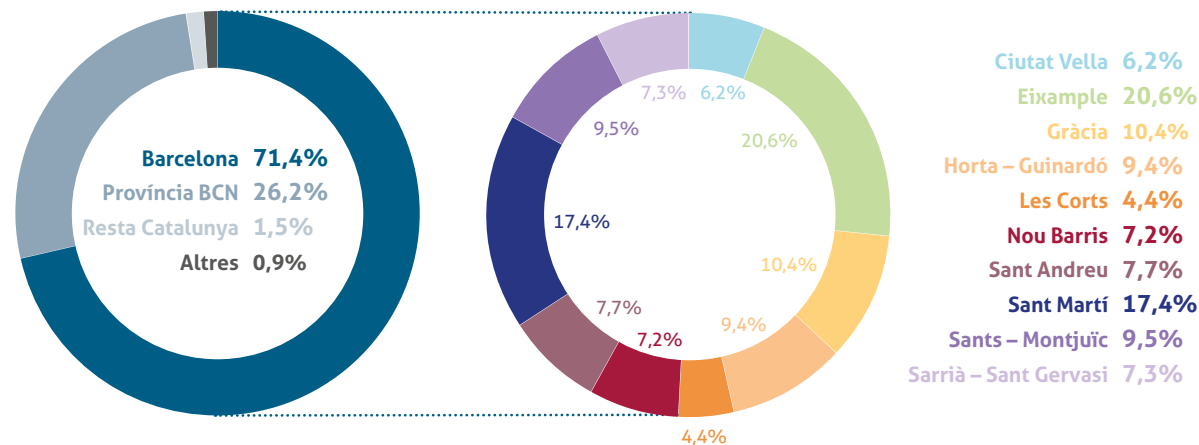


Perfil de persones en formació tecnològica. 2019



**12.603**  
Total de persones el 2019

Persones usuàries per zona de residència



## Actuacions destacades

- Posada en marxa d'un **nou model d'Antenes Cibernàrium** per a fomentar l'alfabetització digital, amb noves metodologies, continguts i nous emplaçaments als Ateneus de Fabricació Digital i la nova antena a Nou Barris Activa.
- **Potenciació dels projectes "Bretxes digitals" i "STEAM en família"** adreçats a la comunitat educativa (alumnat, professorat i famílies) per tal de reduir l'escletxa digital de gènere i fomentar les vocacions científiques i tecnològiques.
- **Renovació de la totalitat del catàleg d'activitats presencial de la formació tecnològica especialitzada** amb una oferta de cursos d'estiu i altres esdeveniments divulgatius.
- **Ampliació de l'oferta de la formació avançada a través del projecte IT Academy** amb un nou itinerari de programació .NET. En la formació mentoritzada s'ha arribat a un 75% d'inserció (162 persones).
- **Consolidació del servei de formació online** amb una àmplia oferta de cursos en línia de capacitació tecnològica, empenedoria, empresa, igualtat, innovació socioeconòmica i indústria urbana.
- **Impuls al servei de divulgació de tecnologies emergents**, tot consolidant el format de Masterclass sobre aspectes innovadors relacionats amb les TIC i altres formats com Meet-ups.
- **Ampliació d'acords de col·laboració** amb agents claus de l'ecosistema TIC com universitats (UPC, UOC, Harbour Space), empreses, centres i instituts

de recerca per engegar projectes de foment de les competències digitals. També noves aliances amb àrees de l'Ajuntament com drets socials i l'oficina de dades obertes amb fort impacte social.

- Presència sostinguda en l'**agenda d'esdeveniments TIC de ciutat** com Youth Mobile, Biennal Ciutat i Ciència, 4YFN, Saló de l'Ocupació, Congrés Internet Social, STEAM Conf., Maker Fair, Mobile Week, Smart City Week, entre altres.
- **Lideratge dels speed datings de l'aliança Barcelona Digital Talent** que té per objectiu fer de Barcelona un hub de talent digital i connectar oferta i demanda de perfils TIC.
- **Organització del I Congrés de Competències Digitals** en el que es va presentar el mapa de competències digitals, que servirà per articular tota l'oferta formativa tecnològica de Cibernàrium i facilitar itineraris formatius.

Celebració del **20è aniversari del Cibernàrium** amb la realització de la campanya de comunicació "Fes-te Ciber", un acte institucional i activitats extraordinàries sota el lema 'Formació tecnològica per a tothom'.

## Informació de programes i serveis

- **Formació tecnològica bàsica.** Té per objectiu contribuir a combatre l'escletxa digital a la ciutat de Barcelona, especialment en aquells col·lectius i territoris que la pateixen d'una forma més acusada. Això es concreta a través de les Antenes Cibernàrium, ubicades a les Biblioteques Municipals de la ciutat (14 en total), on es programen periòdicament les formacions utilitzant mètodes innovadors per atreure i retenir a les persones usuàries. També es desenvolupa una estratègia de socialització que contribueix a fer arribar a tota la ciutadania la consciència de la necessitat de la tecnologia per la seva inclusió digital i social. De les 2.109 persones úniques, el perfil actual respon

a una majoria de dones (67%), pensionistes (41%) o aturades (33%). El 40% són persones amb estudis universitaris i el 89% són de nacionalitat espanyola.

- **Foment de les vocacions científiques i tecnològiques – Pla STEAM Barcelona.** Té per objectiu contribuir a augmentar l'ocupació en les disciplines STEAM, especialment entre el gènere femení. L'oferta es concreta en accions de sensibilització i formació adreçades a la comunitat educativa (professorat, alumnat i famílies). L'enfocament respon a un model de col·laboració públic-privat amb una aliança de coneixement conformada per 20 socis del món acadèmic, empresarial i de l'administració pública. Durant el



2019 s'han dut a terme 63 activitats diferents, que han arribat a més de 9.000 infants i joves, més de 100 docents i més de 130 famílies.

- **Formació tecnològica especialitzada.** Té com a objectiu la divulgació tecnològica i la dotació d'habilitats digitals especialitzades a les persones que estan en procés de recerca de feina o tenen per objectiu la millora professional. L'oferta es compon d'un catàleg estable de més de 400 activitats diferents de curta durada (entre 3 i 16 hores) en format presencial i *online*. A més hi ha una programació paral·lela de conferències i *masterclass*. Des d'aquesta línia també es dona impuls a la fabricació digital a través d'una oferta de formació estable en els diferents Ateneus de Fabricació Digital. L'objectiu és divulgar entre la ciutadania tot el potencial de la revolució de la fabricació digital i oferir els recursos perquè ningú es quedi al marge d'aquest nou procés de transformació tecnològica, econòmica i social. De les 9.614 persones que han participat, el perfil actual està integrat per un 62% de dones i un 37% de persones procedents de districtes de renda mitjana-baixa.

- La **formació tecnològica avançada de la IT Academy** té com a motivació contribuir al foment del talent digital, a través de formacions altament especialitzades (Back End, Front End i Mobile) que responen a les demandes de talent de les empreses tecnològiques de la ciutat. En aquest context, s'impulsa l'IT Academy, un programa innovador de formació mentoritzada de llarga durada (fins a 350 hores) en què les persones usuàries que volen reconvertir-se al sector TIC adquireixen coneixements de programació mitjançant plataformes *online* d'autoaprenentatge i participen en equips de simulació de projectes empresarials reals. Addicionalment, des d'aquest àmbit també es contribueix a difondre tecnologies emergents dins del sector TIC. De les 1.409 persones que han participat, la presència femenina en aquesta tipologia de formació arriba al 46%. El 40% són persones majors de 40 anys, i més de la meitat dels usuaris estan en actiu. Destaca també que ¾ parts tenen estudis universitaris i opten per una formació de *reskilling*. Destaca també el 26% de procedència estrangera.



## IMPULS A LA INNOVACIÓ TECNOLÒGICA I DIGITAL

Impulsar la innovació tecnològica i digital és una de les línies de treball prioritàries per Barcelona Activa per tal de **desenvolupar a la ciutat una economia digital més plural** que fomenti la transformació social i ambiental, **accelerar la innovació urbana, sostenible i social i apoderar a la ciutadania gràcies a un ús més democràtic de la tecnologia**. Per assolir aquestes metes, a través de la Direcció d'Innovació Digital i la Direcció de Formació i Innovació de Barcelona Activa s'ha treballat de forma transversal amb diferents agents socioeconòmics i àrees municipals per articular diferents actuacions a partir de tres eixos prioritaris:

- **Eix 1: Innovació social digital.** L'objectiu és donar suport a l'ús de la tecnologia digital per afrontar els reptes socials i promoure models d'economia circular i col·laborativa, amb un èmfasi especial de suport al moviment maker i altres processos de democratització de la tecnologia. En aquest àmbit durant el 2019 ha destacat la creació de Cicle DSIPLAY, un Cicle d'experiències d'innovació social digital obert al públic en el qual han participat 286 persones. A més, l'edició de la **Maker Faire Barcelona** s'ha acostat als barris i s'ha celebrat a la Nau Bostik al districte de Sant Andreu amb la creativitat, l'economia circular i la innovació social com els tres temes principals. En aquest esdeveniment es van presentar més de 150 projectes i va comptar amb més de 10.000 persones assistents.

Cal destacar també que a través de les subvencions **Impulsem el que fas** s'han destinat 200.000€ a 5 projectes d'innovació social digital que s'implementaran durant el 2020.

A nivell internacional, destacar la conclusió

del projecte DSISCALE en el marc del qual s'ha publicat el Digital Social Innovation Ideas Bank: An inspirational resource for local governments. En aquest cas, Barcelona Activa, amb Nестea, ha liderat el recull de les millors pràctiques i casos d'èxit de polítiques i iniciatives portades a terme arreu d'Europa en Innovació Social Digital amb l'objectiu d'inspirar a la resta de ciutats amb projectes fàcilment escalables i aplicables.

- **Eix 2: i.lab.** Durant el 2019 s'ha consolidat el programa i.lab en el marc del qual s'han llançat 3 reptes, pels quals s'han recollit 78 propostes.
- **Repte BCN dona molt de joc.** Desenvolupat amb l'àrea d'Ecologia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona, ha permès incorporar requeriments d'innovació tecnològica en licitacions relacionades amb els espais de joc de la ciutat.
- **Repte Com podem donar atenció efectiva a la gent gran en situació de dependència.** Impulsat per l'i.lab i l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, busca propostes que generin cohesió social per donar suport a la gent gran i mecanismes de col·laboració i integració intergeneracional mitjançant la tecnologia.
- **Repte Paviments generadors.** En col·laboració amb l'Agència Barcelona Energia i la Fundació BIT Habitat, té l'objectiu de descobrir **innovacions per generar energia renovable a través d'infraestructures ja existents, en aquest cas el paviment de la ciutat.**

Pel que fa als reptes del 2018, cal destacar la posada en marxa del pilot del repte **BCN-NYC Affordable Housing** i el llançament d'**Inspiring Girls**, la proposta guanyadora del repte **Apoderament de la dona a la indústria tecnològica**.

**La dinamització de l'ecosistema d'innovació també ha estat clau durant el 2019.** S'han organitzat dues jornades a Ca l'Alíer amb l'ecosistema d'innovació amb l'objectiu de reflexionar sobre el **potencial de la innovació urbana i la contractació pública per a generar**

**promoció econòmica i millorar els serveis urbans.** I també per compartir experiències sobre innovació amb altres ciutats europees, com Aarhus, Amsterdam i Dublín. També s'ha publicat un estudi sobre "Bones pràctiques en innovació urbana i laboratoris urbans".

• **Eix 3: Educació i Capacitació Digital.** Des de la Direcció de Formació i Innovació s'ha impulsat la formació en competències digitals per a la ciutadania i empreses, afavorint la reducció de l'esclatxa digital, la incorporació de vocacions STEM i treballant per reduir també l'esclatxa de gènere en el món digital.

## Innovació socioeconòmica

Des d'aquesta àrea de Barcelona Activa es vol fomentar i enfortir les iniciatives econòmiques de l'àmbit de l'economia social i solidària (cooperatives, tercer sector, associacions, economies col·laboratives del procomú, economies comunitàries...) de la ciutat, incidint en un canvi de paradigma respecte del model econòmic dominant. En col·laboració amb la Direcció de Serveis d'economia cooperativa, social i solidària de l'Ajuntament de Barcelona, es treballa per difondre altres models econòmics i sensibilitzar a la ciutadania, les empreses i les entitats per contribuir a la generació de canvis en les pràctiques de producció, distribució, consum i estalvi des de la perspectiva de la innovació socioeconòmica.



### Principals resultats de les activitats d'Innovació socioeconòmica 2019

*Resum d'activitat en l'àmbit de la innovació socioeconòmica*

<b>Persones ateses en la totalitat de les accions</b>	<b>1.914 persones</b>
Percentatge de dones ateses en la totalitat de les accions	<b>68,4%</b>
Persones ateses en programes dirigits a col·lectius en situació de vulnerabilitat	<b>114 persones</b>
<b>Nombre total participants</b>	<b>4.236 participacions</b>
Persones ateses en accions d'enfortiment socioempresarial	1.302 persones
Persones ateses pel servei d'assessorament (projectes i organitzadors)	655 persones
Atencions a projectes i organitzacions des del Servei Assessorament en ESS	995 atencions
Atencions a projectes i organitzacions participants a programes a mida (empresa i empenedoria). Projectes Específics	102 projectes i organitzacions
Persones assistents a formació	492 persones
Percentatge de dones a les accions formatives	67,9%
Total de persones joves ateses en programes i activitats de foment del cooperativisme	244 joves
Persones assistents a accions de formació a barris i districtes	141 persones
Assessoraments en les clàusules socials	74 assessoraments

Nombre de licitacions que incorporen la clàusula de subcontractació amb empreses d'economia social	100 licitacions
Atencions des del Servei d'Informació en Innovació Socioeconòmica	565 atencions
Iniciatives que formen part de la comunitat d'incubació	17 iniciatives

### Actuacions destacades

- Consolidació d'una línia d'intervenció específica de treball de l'**economia social i solidària amb els i les joves**.
- Exploració de nous formats formatius per apropar l'economia social i solidària a nous col·lectius: **formació online i gamificació**.
- Acompanyament de persones en situació de vulnerabilitat social en programes d'impuls d'iniciatives socioempresarials: Programes **EmPrenem Cura, La Marina Dona Empenta i B-Mincome**.

Consolidació del **servei d'assessorament de clàusules socials** i reserva del foment de la contractació pública socialment responsable. S'han realitzat 55 assessoraments a unitats promotores i 19 assessoraments a empreses.

### Informació de programes i serveis

#### INNOBA

L'espai de referència de la promoció de la Innovació Socioeconòmica a la ciutat ha ofert durant el 2019 els següents serveis:

- **Servei d'Informació i Orientació en Innovació Socioeconòmica.** El Punt d'Acollida i Orientació d'InnoBA és la porta d'entrada a la Innovació Socioeconòmica de la ciutat de Barcelona. Dona informació a les persones interessades en l'economia social i solidària (ESS) i en la Innovació socioeconòmica (ISE) tant a nivell bàsic com especialitzat, i és un punt de consulta dels serveis i activitats que ofereix Barcelona Activa per a promoure-les. També s'ofereix la CoAgenda, web que funciona com l'altaveu per difondre les diferents activitats i esdeveniments que tenen lloc a la ciutat en relació amb l'ESS i l'ISE.
- **La innoBAdora-Comunitat d'Incubació.** La innoBAdora acull projectes d'Innovació Socioeconòmica, facilitant i promovent d'aquesta manera la generació de sinergies entre les persones, col·lectius i empreses mitjançant la coproducció d'activitats i formacions. És una comunitat d'incubació que neix per acompanyar iniciatives que

volen treballar plegades i compartir coneixements, recursos i serveis, impulsant així els valors i les pràctiques de l'ESS. Durant el 2019 ha acollit 17 projectes.

També es desenvolupen dues línies de treball específiques. Per una banda, una línia de treball Recerca-Acció, amb activitats per generar i transferir nou coneixement al voltant de l'ISE i l'ESS. I, per altra banda, una línia de treball internacional amb participació en diferents projectes. Així, destaquem la participació de Barcelona Activa en el projecte +Resilient, on participen 15 socis de l'àrea euromediterrània, amb l'objectiu de millorar la capacitat d'innovació social d'empreses socials. Finalment, s'ha impulsat la signatura d'un conveni de col·laboració entre Barcelona Activa i la Facultat Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) per internacionalitzar la innovació socioeconòmica construint ponts entre Barcelona i Amèrica Llatina a través d'activitats conjuntes amb la Càtedra regional UNESCO "Mujer, Ciencia y Tecnología en América Latina".

## ACOMPANYAMENT I FORMACIÓ A INICIATIVES, PROJECTES I EMPRESES DE L'ESS

- **Servei d'Assessorament per projectes i organitzacions d'economia social i solidària:** Servei d'acompanyament personalitzat i especialitzat a la creació, constitució i enfortiment de projectes i d'organitzacions d'ISE i ESS, que contempla dos punts d'atenció diferenciats:
  - **Assessorament i acompanyament a l'emprenedoria social i col·lectiva** en col·laboració amb la Direcció d'emprenedoria, s'ofereix assessorament per projectes socioeconòmics tant per a la generació de la idea, com en temes de legislació, fiscalitat, comunicació o finançament. El servei s'ubica al Centre per la Iniciativa Emprenedora Glòries.
  - **Assessorament empresarial per a organitzacions d'ESS.** En col·laboració amb la Direcció de serveis a les empreses, es tracta d'un servei d'assessorament per a organitzacions de l'ESS a l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE). Aquest servei dona resposta a demandes d'organitzacions de l'àmbit de l'ESS ja constituïdes i amb un recorregut.

## PROGRAMES A MIDA DE COL·LECTIUS ESPECÍFICS

- **Construïm en femení,** el programa que té com a objectiu l'impuls i la promoció de projectes d'emprenedoria en economia social i solidària per a dones. El programa s'estructura en tres àmbits: formació per al desenvolupament del pla d'empresa, accions per a la incorporació dels valors de l'ESS i l'economia feminista i de les cures en el desenvolupament dels projectes i un espai de *coworking*. Enguany ha acabat la tercera edició, en la qual han participat 19 dones amb 17 projectes.
- **Camí de la solidesa,** el programa de formació i acompanyament per a organitzacions d'economia cooperativa, social i solidària gestionades i/o liderades per dones. El 2019

s'ha fet la IV edició amb la incorporació del projecte d'enfortiment com a fita a treballar per les organitzacions participants i els Premis als 3 millors d'aquests projectes treballats i presentats. Han format part de la quarta edició 16 organitzacions.

- **La Comunicadora,** el programa de suport a iniciatives de l'economia col·laborativa amb enfocament procomú, tot facilitant estratègies, processos i eines específiques que permetin crear i consolidar els projectes en bones condicions tècniques i econòmiques. Aquest programa es vol centrar especialment en els que tinguin un enfocament procomú, és a dir, projectes amb clara vocació transformadora i on els recursos s'ofereixen sota llicències lliures i amb llibertat d'accés. La tercera edició del programa va donar suport a 12 projectes.
- **Gestió Cívica.** Programa de gestió cívica i comunitària que acompanya projectes que es gestionen de forma comunitària facilitant eines i recursos per desenvolupar i avançar en la implementació en els eixos del balanç comunitari a partir de formació i assessoraments. Enguany s'ha atès a 30 persones.
- **Microcrèdits per a dones.** Programa pilot que ofereix suport en l'accés al finançament, per a dones (13 participants) que estan en el procés d'emprendre un projecte d'autoocupació en el marc de l'economia social i solidària (ESS), acompanyades des de Serveis de Barcelona Activa.

## ACTIVITATS FORMATIVES I D'INTERCANVI PER A ORGANITZACIONS I PROJECTES D'ESS

- **Formació estable per a projectes d'emprenedoria i organitzacions d'ESS.** Durant el 2019 s'ha consolidat una oferta d'activitats que, des d'aquest any, formen part de la programació formativa anual de Barcelona Activa. En diferents formats d'activitats d'entre 3 i 25 hores, les activitats s'agrupen en cinc blocs temàtics: comunicació, gestió i fiscalitat, cultura organitzativa, aproximació i tendències en ESS, i laboratori en ESS.



- **Tallers formatius adreçats a iniciatives d'economia social i solidària.** S'han realitzat tres tallers sobre eines pràctiques innovadores per a fer sostenibles els projectes empenedors tant en la part productiva com reproductiva, dinamitzats per la cooperativa Colabora a partir de l'aplicació de la guia "SosteVIDAilidad. Guia de trucos y remedios para un emprendimiento que ponga la vida en el centro"; juntament amb una jornada de presentació del treball realitzat per aquesta entitat on es presentaren altres iniciatives i experiències com la xarxa d'empreses NUST. A més a més, s'ha realitzat una formació sobre tecnologia blockchain en l'àmbit de l'ESS.
- **Formació *online* i gamificació.** S'ha posat en marxa la formació *online* en igualtat i en economia social i solidària, que desplega un seguit de formacions en línia en eines per prevenir i erradicar l'assetjament, plans d'igualtat o comunicació no sexista. També ha iniciat la formació *online* en economia col·laborativa i cooperativisme de plataforma, finançament i gestió econòmica, marc jurídic i fiscal i Coopciutat, el joc del cooperativisme i l'ESS.
- **Connexions.** Sessions d'intercanvi per a iniciatives d'ESS, sessions de *networking* per promoure la creació de projectes col·lectius i treball en xarxa, així com la intercooperació entre projectes i iniciatives d'ESS. Cada sessió se centra en una temàtica o sector específic, adaptant-se als diferents públics. Durant el 2019 s'han realitzat sis sessions d'intercanvi.

#### FOMENT DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA I EL COOPERATIVISME ENTRE ELS I LES JOVES. #TRANSFORMESS

Durant l'any 2019 s'ha consolidat aquest programa que dona a conèixer els valors i principis de l'ESS entre els i les joves, tant en les diferents etapes educatives de l'educació formal (educació primària, educació secundària, cicles formatius o batxillerats) com en altres espais formatius no formals. El programa inclou tallers de curta durada d'introducció a l'ESS i acompanyament per a la creació d'un projecte

cooperatiu amb formació als propis docents. Alhora, es dona suport a joves que vulguin experimentar la creació i gestió d'un projecte d'emprenedoria col·lectiva per posar en marxa un servei o activitat real a la comunitat. Durant el 2019 es va fer una avaluació de la implementació del programa tenint en compte el procés de transferència del model de Quebec per a generar el disseny final de l'edició que s'iniciarà el febrer del 2020.

#### IMPULS I ENFORTIMENT DE L'ESS AL TERRITORI

Durant el 2019 s'ha treballat de manera intensa a barris i districtes per l'impuls i reforç de l'ecosistema així com el suport a iniciatives en determinats sectors estratègics. S'han desenvolupats els següents programes o serveis:

- **La Marina DONA Empenta,** un programa realitzat amb la col·laboració i el finançament de Pla de Barris. És un programa de formació i acompanyament de dones en situació de vulnerabilitat (econòmica, social o cultural) amb l'objectiu d'enfortir la seva autonomia econòmica i millorar la seva qualitat de vida a partir de la creació d'eines personals, col·lectives i empenedores. Durant el 2019 també s'ha identificat un grup de quatre dones interessades a continuar amb la posada en marxa d'una activitat econòmica i s'ha realitzat un acompanyament a dones de La Marina per posar en marxa una activitat econòmica de monitoratge i neteja, amb una proposta metodològica de treball a partir de la combinació de sessions de treball presencials i treball a realitzar pel seu compte.
- **Formació en emprenedoria social i col·lectiva per grup de dones costureres** del barri de Roquetes per tal d'acompanyar-les en la professionalització del seu projecte comunitari Més amb Menys en l'àmbit del tèxtil.
- **Espai Col·laboratori ESS- III Edició.** S'ha posat en marxa la tercera edició del Col·laboratori com a espai de formació i articulació tècnica per a intercanviar experiències, pràctiques i generació de coneixements en l'entorn del sector del tèxtil adreçada a personal tècnic



que acompanya a persones i/o organitzacions que desenvolupen activitat socioeconòmica vinculada al sector tèxtil amb una mirada d'arrelament territorial. Aquest espai ha comptat amb 4 sessions de treball i una jornada de tancament.

### PROGRAMES SECTORIALS AMB LA METODOLOGIA GENERADORA D'IMPACTESS

Metodologia que té per finalitat impactar a diferents nivells a través de tres fases diferenciades: exploració del sector, disseny d'una intervenció a mida i acompanyament en la constitució d'una iniciativa socioempresarial. S'anomena generadora d'impactESS perquè aquesta intervenció genera un impacte al territori on es realitza l'exploració, al col·lectiu del sector del barri i en l'ESS. Seguint aquesta metodologia s'han desenvolupat els següents programes:

- **RevESStim el tèxtil.** Programa dirigit a organitzacions que es dediquen al sector tèxtil que volen avançar cap a la viabilitat. Inclou també un eix de treball pel suport a iniciatives de caràcter comunitari a barris amb indicadors socioeconòmics per sota de la mitjana per tal d'acompanyar-les en la seva professionalització i un mapatge de recursos i serveis adreçats a conèixer les diverses eines formatives espais, xarxes que existeixen per a la promoció del tèxtil sostenible al territori. Aquests itineraris formatius han ofert activitats, tallers i formacions per a 92 persones.
- **Enprenem Cura.** El 2019 s'ha portat a terme un programa d'enfortiment d'iniciatives socioempresarials en l'àmbit de cures que treballa diferents línies: acompanyament socioempresarial especialitzat, l'elaboració d'un model de gestió de servei de cures i el contrast d'aquest model a través d'una prova pilot, així com accions per a la intercooperació i articulació entre iniciatives del sector de les cures. Una de les organitzacions acompanyades és la cooperativa Ca l'Abril, constituïda aquest 2019 i allotjada a La InnoBAadora.

### ENFORTIMENT DE L'ECOSISTEMA DE L'ECONOMIA SOCIAL I SOLIDÀRIA ALS BARRIS I DISTRICTES

S'ha implementat un conveni entre el districte de Sarrià Sant Gervasi i la Direcció de Serveis d'economia social i solidària per a treballar conjuntament en 5 eixos d'acció: acompanyament a l'àmbit sociocomunitari, enfortiment de l'àmbit socioempresarial, educació, comunicació i suport i enfortiment de l'àmbit de les cures. Alhora, s'ha donat suport en l'articulació i organització de fires a barris i districtes: Suport en l'organització de les fires de l'economia social i solidària a Sant Andreu, Poble Sec i la Marina.

### ACCIONS PER LA PROMOCIÓ SOCIOECONÒMICA DE L'ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I EL CONSUM RESPONSABLE

- **Menjadors sans i sostenibles.** Amb la voluntat de millorar l'accés als productes alimentaris de proximitat, agroecològics i directe del productor/a als menjadors col·lectius se segueix treballant en un projecte pilot amb menjadors socials. A més, s'han constituït dos grups de treball interdepartamentals relacionats amb els menjadors col·lectius: el Grup menjadors escolars més dedicat a aspectes de compra pública (licitacions, instrucció alimentària, Decret de menjadors, etc.) i el Grup d'Aprenentatges més centrat en la importància i potencialitat pedagògica dels menjadors.
- **Paradistes Verds.** Al mes d'octubre de 2019, conjuntament amb l'Institut de Mercats Municipals s'ha iniciat el projecte Paradistes Verds. Consisteix en un procés participatiu amb els paradistes dels diferents mercats de la ciutat interessats a oferir producte ecològic, de proximitat i directe de pagès.
- **Centre d'Intercanvi agroalimentari de proximitat (CIAP).** Signatura d'un conveni amb la pagesia (a través del sindicat majoritari – Unió de Pagesos) en el marc del qual s'han identificat els pagesos i pageses interessades

en la posada en marxa d'un centre logístic i distribució que interconnecti productors/es locals amb minoristes. S'està avançant en la proposta de disseny d'aquest espai.

- **Projecte ApS, economies comunitàries i política alimentària.** S'ha finalitzat el projecte "L'exploració i implementació de l'APS en l'àmbit de les economies comunitàries i la política alimentària" a càrrec del Centre Promotor d'Aprenentatge i Servei. Aquest 2019 s'ha realitzat un seminari permanent d'acompanyament adreçat a entitats i agents interessats a implementar projectes d'ApS en aquest àmbit i s'ha redactat una guia pràctica que recull els aspectes clau tant de la metodologia com de la temàtica amb l'objectiu de facilitar la implementació de projectes d'aprenentatge i servei vers una alimentació sana, justa i sostenible. Han participat unes 20 entitats representatives del sector.

### **SERVEI D'ASSESSORAMENT EN CLÀUSULES SOCIALS I IMPLEMENTACIÓ DE LA RESERVA SOCIAL**

**Es consolida el servei d'assessorament en clàusules socials i Reserva Social** promogut per la Direcció operativa d'Innovació Socioeconòmica i la Direcció de Programes Transversals d'Ocupació de Barcelona Activa, dirigit a les unitats licitadores i empreses adjudicatàries per la inclusió de les clàusules socials de contractació de persones en situació de risc d'exclusió i de subcontractació amb empreses d'economia social en els contractes públics, així com en la implementació de la Reserva Social. Durant aquest 2019, s'han detectat licitacions que incorporen la clàusula de subcontractació d'empreses d'economia social i contractes reservats. Les unitats promotores han sol·licitat l'assessorament de Barcelona Activa en matèria de reserva social i de subcontractació d'empreses d'economia social i seguim assessorant les empreses sobre l'oferta existent en l'àmbit de l'economia social del servei que necessitaven subcontractar. S'ha creat **un directori en línia on es pot consultar tota la**

**oferta de béns i serveis provinents de l'àmbit de l'economia social** i que recull la informació dels diferents registres públics i de les entitats de segon nivell. Alhora, al mes de maig es va presentar la **instrucció de contractació reservada** que va néixer fruit d'un procés participatiu amb les diferents entitats de l'àmbit recollint les seves intervencions per tal d'ajustar-la a **les necessitats reals de l'àmbit**.

### **PROJECTE PILOT PER LA MESURA DE L'IMPACTE AMBIENTAL, SOCIAL I MODEL DE GOVERNANÇA D'EMPRESSES PROVEÏDORES DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA I DE BARCELONA ACTIVA**

S'ha treballat de manera conjunta amb la Direcció de Coordinació de la Contractació Administrativa de l'Ajuntament, l'Àrea de Drets Socials i el Comissionat d'Economia Social, Desenvolupament Local i Consum en un programa pilot on participen algunes de les empreses proveïdores del grup municipal per mesurar l'impacte ambiental, social i el model de governança. L'objectiu del mateix és conèixer l'acompliment d'una bateria d'indicadors que mesuren l'impacte social, ambiental i de governança d'una trentena d'empreses proveïdores de serveis a les persones del grup municipal.

### **PROJECTES COOPERATIUS PER FER FRONT A SITUACIONS DE VULNERABILITAT**

En la línia d'acompanyament de col·lectius en situació de vulnerabilitat social i la promoció d'iniciatives socioeconòmiques en el marc de l'ESS impulsades per aquests col·lectius s'han posat en marxa i/o consolidat els següents programes i/o serveis:

- **Programa DàliESS**, el model integral cooperatiu d'intervenció socioeconòmica, en el marc d'aquest model d'intervenció, durant el 2019 s'ha acompanyat de manera intensiva els projectes pilot dirigits a col·lectius en situació de vulnerabilitat social i laboral.

- **Alencop:** cooperativa formada per persones que provenen del col·lectiu de persones subsaharianes que recollien ferralla pels carrers de la ciutat. Ofereixen recollida de ferralla, residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles i bateries, lumínics i la preparació per a la reutilització d'equips informàtics. La seva cartera de serveis s'ha ampliat amb l'oferta de serveis de logística, paqueteria i buidatge de locals i naus. Treballa també la cobertura de necessitats socials de les persones sòcies i treballadores.
- **Diomcoop:** cooperativa de venda i comerç que es va constituir el març de 2018. S'ha estructurat la línia de gastronomia, amb el desenvolupament de plats i begudes d'origen senegalès i s'han realitzat diversos serveis de càtering i venda de menjar preparat en diversos espais.
- **Programa B-Mincome.** B-Mincome és un programa pilot liderat per l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Des de la direcció s'ha col·laborat en el foment de l'emprenedoria social i col·lectiva en l'àmbit de l'ESS, mitjançant el qual s'han atès 76 participants. L'objectiu, a més de fomentar l'esperit emprenedor en ESS i contribuir en el desenvolupament d'iniciatives emprenedores entre les persones participants, és també millorar les competències professionals, enfortir la vinculació amb el territori i difondre el coneixement sobre l'ESS a través d'estades a entitats cooperatives i d'ESS ja existents. S'han posat en marxa diversos projectes col·lectius, entre els quals Dones amb Força.

#### ALTRES ACCIONS PER AL FOMENT I LA PROMOCIÓ DE LA INNOVACIÓ SOCIOECONÒMICA

Durant el 2019 s'ha participat en diverses fires i esdeveniments en l'àmbit de l'ESS o de la innovació socioeconòmica: BIZ Economia Social de Barcelona, la Fira d'Economia Solidària de Catalunya (FESC), el Sharing Cities Action dins l'Smart City World Congress, la trobada amb la delegació de cooperatives de plataforma a Bèlgica, entre altres.

## Desenvolupament de proximitat



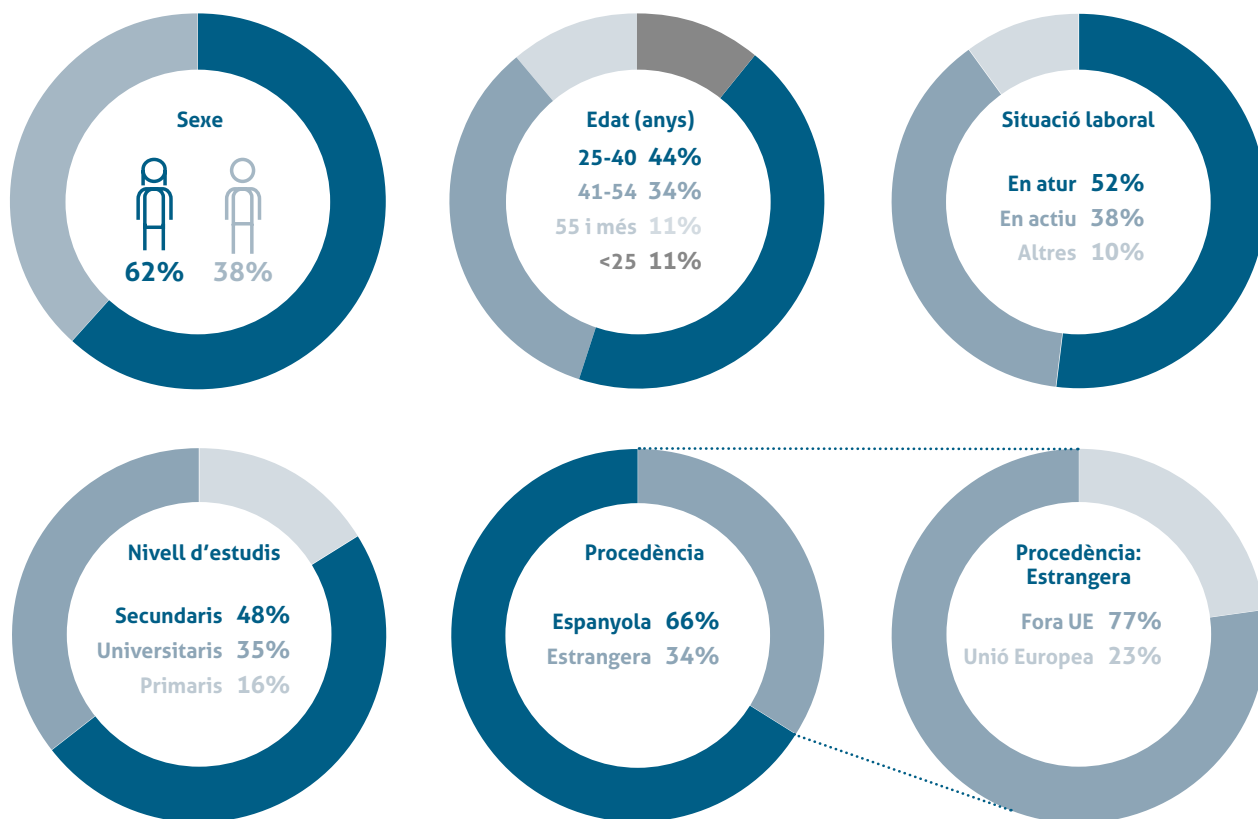
L'eix de desenvolupament de proximitat **promou l'economia plural en clau de proximitat**, des de la vessant d'una activitat econòmica equilibrada que contribueixi a resoldre les necessitats de cada territori i contribueixi a la reducció de les desigualtats entre territoris. Per dur a terme aquest compromís, Barcelona Activa es va dotar de l'**Estratègia de Desenvolupament de Proximitat de Barcelona Activa 2018-2019**, que esdevé el document guia que emmarca, unifica i dota de coherència les accions posades en marxa per l'organització. Aquesta Estratègia es recolza en els **Plans de Desenvolupament Econòmic** als sis districtes per

sota de la renda mitjana de la ciutat que constitueixen els documents de definició de necessitats i fulls de ruta dels districtes, elaborats de la mà de les entitats, empreses i actors implicats al territori. Aquests Plans inclouen línies estratègiques i mesures en matèria de desenvolupament local a implementar en els propers cinc anys, amb la intenció de generar activitat econòmica de manera equilibrada, sostenible i arrelada al territori, que contribueixi a satisfer les necessitats dels veïns i de les veïnes. Aquest any 2019 es tanca amb 247 mesures en estat d'execució o finalitzades.

### Principals resultats de les activitats de Desenvolupament de proximitat 2019

Plans de Desenvolupament Econòmic de Districte en marxa	6 (Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, Sant Andreu, Nou Barris Horta-Guinardó i Sant Martí) 247 mesures en marxa (96% sobre el total)
Convocatòria de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori 2019	70 projectes finançats (1,6M€ de pressupost)
Programa d'acompanyament a potencials participants de la convocatòria de subvencions	89 projectes assessorats
Nou Barris Activa	2.948 persones ateses
Persones ateses formacions de districte amb impacte comunitari	2 cursos, 24 persones formades
Punts de Defensa de Drets Laborals de Ciutat Vella, Sants Montjuïc i Nou Barris Activa	1.639 persones ateses
Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica (Nou Barris i Ciutat Vella)	707 persones ateses
Locals buits en planta baixa dinamitzats	14 locals (7 a Baixos de Protecció Oficial i 7 via subvencions)
La Clota Cotreball	31 iniciatives instal·lades

Perfil persones ateses pel conjunt de les accions impulsades per Proximitat



Actuacions destacades

- Consolidació de **Nou Barris Activa**, un nou equipament que té com a finalitat acostar els serveis de Barcelona Activa a un dels districtes amb rendes més baixes de la ciutat. Durant l'any 2019, un total de 2.948 persones han fet ús d'aquest equipament.
- Primer any de ple funcionament dels **3 Punts de Defensa dels Drets Laborals** als districtes de Sants-Montjuïc, Ciutat Vella i Nou Barris, donant servei a més de 1.600 persones usuàries. Impulsats amb els districtes, les entitats i les organitzacions sindicals CCOO i UGT, els Punts de Defensa suposen una ferma aposta en la lluita contra la precarietat laboral i en la detecció de situacions de vulneració dels drets laborals de les persones treballadores, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'ocupació. Per aquest motiu també s'està treballant coordinadament amb la Inspecció de Treball.
- Consolidació dels **Punts d'Atenció a l'Activitat Econòmica** (PAE) de Nou Barris i obertura al mes de març de 2019 del punt de Ciutat Vella. S'han atès en total 707 persones.

Posada en marxa de l'**espai Clota Cotreball a Horta-Guinardó**, un nou equipament municipal que acull projectes d'emprenedoria convencional i d'ESS que impacten de manera positiva en el teixit socioeconòmic del territori. Les persones cotreballadores paguen la seva estada mitjançant el retorn social, el qual va dirigit a entitats i equipaments del districte d'Horta-Guinardó.



## Informació de programes i serveis

### NOUS INSTRUMENTS DE FINANÇAMENT

**Programa per a l'Impuls Socioeconòmic del Territori "Impulsem el que fas".** L'any 2019 han conviscut quatre edicions de la convocatòria de subvencions Impulsem el que fas, l'objectiu de la qual és donar suport econòmic a projectes nous o existents que busquen millorar la situació econòmica dels barris. D'una banda, ha estat l'any d'execució i finalització dels 97 projectes aprovats en l'edició del 2018 i, de l'altra, del llançament i resolució de l'edició del 2019. Aquesta edició ha permès finançar 70 projectes per un valor de 1.625.000€. En paral·lel, l'edició del 2017, els projectes de la qual van acabar el 2018, ha estat en fase de rendició de comptes i justificació. Finalment, també s'ha treballat l'edició del 2020, que suposarà un nou canvi en les modalitats finançades que encara està en fase de concreció.

### NOUS SERVEIS I PROGRAMES DE PROXIMITAT

#### Programes de dinamització de locals buits en planta baixa.

- **El programa Local Local: Baixos de Protecció Oficial a Ciutat Vella.** Durant aquest 2019 s'ha convocat la 2a edició del programa, juntament amb el Districte de Ciutat Vella i Foment de Ciutat, el qual té com a objectius la dinamització dels locals buits i la promoció d'activitat econòmica diversa i útil per a la vida veïnal. En aquesta segona convocatòria s'han seleccionat 7 projectes per ubicar a 7 locals amb lloguer assequible als barris del Raval i de Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera. Aquests projectes han de desenvolupar activitat econòmica en algun dels sectors establerts al PDE de Ciutat Vella 2016-2021.
- **Dinamització de locals buits privats.** L'any 2019 ha estat l'any d'execució dels projectes finançats a través de l'instrument financer Impulsem el que fas, que en la seva edició del 2018 preveia una modalitat d'ajudes a la instal·lació de nova activitat econòmica en plantes baixes buides de barris afectats per la desertificació comercial o pels processos de gentrificació. En total, es van distribuir 67.840€ en ajudes per finançar, durant màxim un any, els lloguers d'aquestes activitats econòmiques proposades. A l'edició del 2019 s'ha incorporat una submodalitat –dins de la Modalitat 1 Empresa al territori– per a la instal·lació d'activació econòmica a locals buits a Trinitat Nova i Roquetes dotada amb 200.000€. S'han presentat 7 projectes dels quals se n'han aprovat 2. També s'ha incorporat una línia específica de subvencions Impulsem el que fas -Modalitat 1- per donar suport econòmic i tècnic a negocis que es vulguin instal·lar en aquests barris.

### ESPAIS D'INTERCOOPERACIÓ I ECONOMIA CIRCULAR DE PROXIMITAT

**Banc de recursos mancomunats de Ciutat Vella.** És un espai obert a totes les entitats i col·lectius del districte, on es poden compartir i cedir els recursos, fomentant d'aquesta manera la cooperació, el treball en xarxa i potenciant sinergies. És una iniciativa pública i comunitària impulsada per l'administració local (Districte de Ciutat Vella, Barcelona Activa, Pla de Barris Raval Sud Gòtic Sud) i una xarxa d'entitats del Districte. El projecte facilita materials en cessió lliure per realitzar activitats de caire cultural i comunitari. A més, també ofereix serveis de transport i muntatge a les entitats que ho necessitin. Contractant aquests serveis es col·labora amb el projecte de formació i inserció laboral en el que participen joves del territori. S'han realitzat 80 serveis per al Districte de Ciutat Vella; 35 serveis a altres clients.

**Nau Vila Besòs.** Es tracta d'un espai destinat a les entitats del districte de Sant Andreu per emmagatzemar i compartir materials, amb l'objectiu de fomentar l'economia col·laborativa, crear sinergies entre les entitats i oferir espais de tallers de reparació i formació. Durant el 2019 51 entitats ja tenen els seus materials a la Nau ocupant el 56,25% del magatzem. S'han ofert 10 tallers formatius de reducció i eliminació de residus, recuperació d'objectes, *upcycling* amb diferents tipus de material, entre altres temes.

### PROMOCIÓ DE L'RSC A LES EMPRESES

En el marc de la comissió d'RSC de la Taula d'Empreses de Sants-Montjuïc, s'ha posat en contacte empreses i entitats del territori i s'han organitzat visites a empreses per part de persones usuàries i tècniques de diferents entitats sociolaborals de la Marina. També s'ha informat a les empreses del circuit per poder compartir ofertes de feina amb les entitats del territori i fomentar la contractació de proximitat. I pel que fa a la vinculació amb el comerç de proximitat, es va executar la primera edició del programa "Trebalo al barri, compro al barri". S'han fet reunions individuals amb empreses per tal de conèixer les seves accions d'RSC i dissenyar una acció conjunta amb impacte a la Marina.

### FORMACIONS EN IMPACTE COMUNITARI

A Poble-sec s'ha dut a terme la formació en impacte comunitari Cuines del Món 2019. El programa, coproduït entre Barcelona Activa i el Districte de Sants-Montjuïc, ha consistit en una formació en Auxiliar d'Hoteleria: cuina i serveis de restauració, amb tallers sociolaborals i tutories, més una experiènciació laboral a establiments del barri on les 16 persones participants han pogut posar en pràctica l'aprenentatge. Un cop finalitzat el programa, 4 de les persones participants han trobat feina mitjançant les pràctiques, dues de les quals estan en vies de regularitzar la seva situació de residència arran d'aquesta contractació.

### ACTUACIONS DESTACADES A DISTRICTES AMB RENDA PER CÀPITA SUPERIOR A LA MITJANA

- **Districte de Gràcia.** Al Districte de Gràcia s'han fet dues accions rellevants durant aquest any. La primera ha estat l'avaluació del grau d'acompliment de la Mesura de Govern de Districte sobre Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat i economia social i solidària de 3 de maig de 2018 i la segona ha estat una nova edició del Programa Professionalitzador per a Entitats i Empreses Culturals que es va iniciar al mes d'octubre del 2019. Aquest programa ha atès 15 empreses i entitats aquest 2019.
- **Districte de Sarrià-Sant Gervasi.** Al Districte de Sarrià – Sant Gervasi s'ha seguit fent seguiment de la xarxa Sarrià Sant Gervasi Coopera, s'ha implementat una nova edició del Programa Mentoring+40 -amb 25 persones participants- i s'han establert canals d'accés a l'Espai Barcelona Cuida. S'han fet accions coordinades amb els Punts de Defensa de Drets Laborals de Barcelona Activa i la Regidoria de Feminismes i LGTBI, destinades al col·lectiu del treball de la llar i les cures, un col·lectiu en situació vulnerable d'especial interès per al Districte.
- **Districte de Eixample.** Com a prova pilot, i amb la col·laboració de les associacions de comerciants, s'ha implementat la 1a edició del programa Comerç a punt, que té per finalitat oferir suport personalitzat als comerciants per millorar les eines de gestió i comunicació dels seus comerços. També amb la col·laboració de l'associació de comerciants Eix Fort Pienc, s'ha dut a terme el CoMercat de les Arts escèniques, un esdeveniment per facilitar la creació de sinergies entre professionals de la creació

artística. L'esdeveniment, amb 55 persones participants, va tenir lloc a les dependències de l'SGAE i va comptar amb el suport del programa europeu Chebeck.

- **Districte de Les Corts.** Amb motiu de l'acord signat amb el districte, que permet l'ús compartit de l'espai de la 3a planta de Cristalleries Planell, s'han implementat els programes Garantia d'èxit, adreçat a joves de 16 a 29 anys i el programa Passarel·les per a

l'ocupació i la inserció adreçat a persones amb especials dificultats per accedir al mercat de treball. Destacar també el projecte l'Estenedor de suport a l'emprenedoria en el sector de la moda i el disseny, on Barcelona Activa participa activament en el codisseny de les activitats i en la formació i assessorament als participants quant a millorar les seves competències a nivell empresarial.

#### ACCIONS DESENVOLUPADES EN EL MARC DE TREBALL ALS BARRIS I PLA DE BARRIS

- **Campanya de visibilització de comerç de proximitat a Trinitat Nova i Roquetes.** Amb el lema **Quan compres al barri tot queda al barri** s'ha dut a terme una campanya de visibilització i foment del consum del comerç de proximitat a Zona Nord i a Roquetes. El projecte s'ha dut a terme amb la col·laboració de l'Associació de Comerciants de la zona.
- **Campanya Treballo al barri, compro al barri.** També s'ha realitzat la campanya "Treballo al barri, compro al barri" a la Marina. Una acció impulsada per Barcelona Activa i el Districte de Sants Montjuïc, amb la col·laboració d'agents econòmics del barri i que s'ha desenvolupat en el marc de la Taula d'Empreses, amb l'objectiu de dinamitzar l'economia local de la Marina, promovent la implicació de les empreses, a través d'una acció de RSC, i la participació dels comerços, per tal d'atraure nova clientela i afavorir el consum i el coneixement del barri. Un miler de persones que treballen en 7 empreses del territori han rebut un talonari amb ofertes i descomptes d'uns 60 comerços.

## PROJECCIÓ INTERNACIONAL

Barcelona Activa en el marc de la seva estratègia global per al desenvolupament socioeconòmic de la ciutat reforça la posició de Barcelona, mitjançant l'impuls de la seva projecció internacional a través del desenvolupament de projectes de convocatòries amb fons europeus i de la participació en xarxes institucionals amb altres ciutats i territoris per a generar oportunitats de millora, innovació i intercanvi de coneixement.

D'aquesta manera, la Unió Europea esdevé l'àmbit geogràfic en el qual es despleguen la majoria dels projectes internacionals de Barcelona Activa. Aquesta participació en projectes europeus permet posar en pràctica actuacions estratègiques que suposen una oportunitat per testejar polítiques de desenvolupament econòmic davant de reptes compartits amb altres ciutats i territoris de la Unió Europea. En aquest sentit, Barcelona Activa ha participat durant el 2019 en sis projectes finançats amb fons europeus:

- Projecte Resilient té l'objectiu de reforçar les polítiques públiques per tal d'incrementar la capacitat d'innovació de les empreses amb una vessant social.
- El projecte Chebec dissenya i testea un programa pilot per donar suport a les indústries creatives i culturals per tal que puguin accedir a nous mercats.
- Projecte SMATH fomenta la cooperació entre territoris de la Mediterrània per a la creació d'un ecosistema de suport a les indústries creatives, així com la implementació d'un programa pilot de foment de l'emprenedoria i les empreses del sector cultural i creatiu.
- El projecte DSISCALE va dirigit a la construcció de noves iniciatives i l'articulació de xarxa per al suport a la innovació social digital a través de la generació de mapes d'agents, indicadors d'impacte, factors de creixement i reforç de clústers.
- El projecte VET for Urban Centers es basa en la participació de Barcelona Activa com a entitat sòcia d'un dels projectes acollits al programa marc Erasmus +: VET for Urban Centres. Aquest projecte identifica millores per tal que el disseny de la formació adreçada a professionals estigui més adaptada a les necessitats del mercat de treball.
- El projecte Gendered landscapes, en el marc del programa URBACT, fomenta l'intercanvi de bones pràctiques en l'àmbit del desenvolupament urbà entre ciutats europees.

En aquest 2019, l'estratègia Lidera de Barcelona Activa ha obtingut la consideració de bona pràctica en el marc del programa URBACT de la Comissió Europea. El programa Lidera té com a objectiu fomentar la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en l'àmbit de la creació i creixement empresarial, així com en la carrera professional i accés a posicions directives.

D'altra banda, la Direcció de Proximitat ha coordinat aquest 2019 la realització d'accions vinculades a l'acord de col·laboració que uneix Barcelona Activa amb l'Ajuntament de Kigali. Entre les accions més destacades, figuren l'organització d'una visita d'estudi adreçada a personal tècnic de l'ajuntament ruandès, així com del Ministeri de Tecnologia i l'organització Smart Africa. Així mateix, una delegació de Barcelona Activa va visitar al desembre la Kigali Job Fair, després de la qual es va dur a terme un intercanvi d'experiències amb la responsable del Saló d'Ocupació Juvenil.

Al mes d'octubre, la Direcció de Proximitat també va participar en el lliurament dels premis internacionals Roger Kaufman a iniciatives amb impacte societal. Barcelona Activa va ser convidada com a empresa premiada el 2018.

## QUALITAT I SATISFACCIÓ

Barcelona Activa ha ofert durant el 2019 més de 100 programes i serveis. Una part d'aquests formen part de la Carta de Serveis de Barcelona Activa, un instrument municipal de transparència del que Barcelona Activa vol destacar que a 2017 es va donar un pas endavant en el compromís d'oferir servei a la ciutadania i es va publicar la Carta de Serveis de Barcelona Activa, que està adreçada a les persones, entitats, empreses i organitzacions interessades en conèixer aspectes fonamentals dels seus objectius i compromisos relacionats amb l'oferta de serveis a la ciutadania. La Carta de Serveis ajuda a fer que la ciutadania conegui els serveis que ofereix i realitza Barcelona Activa alhora que apropa l'administració pública a les persones que en són usuàries, tot facilitant l'exercici dels seus drets i obligacions. La

Carta de Serveis s'actualitza de manera anual i es troba disponible per a la seva consulta al web de l'Ajuntament de Barcelona, concretament a l'apartat de Transparència. Aquesta Carta de Serveis té per objectiu que la ciutadania pugui conèixer els principals serveis que ofereix i desenvolupa Barcelona Activa d'una manera estable, a la vegada que apropa l'administració pública a les persones usuàries.

D'aquesta manera, la Carta de Serveis de Barcelona Activa fa referència als serveis ofertats dins els àmbits de:

- Suport a la creació d'empreses.
- Atenció i suport a les empreses.
- Suport a les persones que cerquen una feina.

### VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS SERVEIS

Barcelona Activa disposa d'un **Sistema de Gestió de la Qualitat** certificat segons la norma ISO 9001:2015 que s'audita externament cada any per tal d'assegurar la capacitat del sistema per a complir de manera eficaç amb els requisits dels serveis, productes, objectius i política de l'organització.

En compliment de la norma ISO, s'avalua la satisfacció del client respecte de les activitats i serveis mitjançant enquestes on es valora l'activitat i les persones expertes. En els quadres següents es mostra un resum de la mitjana de les valoracions obtingudes en les principals activitats i serveis de Barcelona Activa:

El 100% dels programes i serveis que ofereix Barcelona Activa són avaluats en termes de satisfacció de les persones usuàries.

Àrea	Enquesta	Valoració mitjana activitat	Valoració mitjana experts
Emprenedoria	Formació Emprenedoria	8,6	8,7
	Sessió Informativa Emprenedoria	8,3	8,5
	Programa Idees amb futur	8,9	9,2
	Programa Idees Madures	9	9,2
	Programa LIDERA: Escola de Dones Professionals, Directives i Emprendedores	8,8	9



Àrea	Enquesta	Valoració mitjana activitat	Valoració mitjana experts
Empresa	Formació Empresa	8,4	8,7
	Formació Empresa <i>online</i>	7,9	8,2
	Programes Empresa	8,7	8,8
	Programes comerç	8,3	8,7
Empresa (OAE)	Serveis a les empreses	9,1	8,9
	Mitjana general (OAE)	8,2	8,6

Àrea	Enquesta	Valoració mitjana activitat	Valoració mitjana experts
Formació	Cibernàrium – Formació tecnològica bàsica (Antenes)	9	9,2
	Cibernàrium – Formació tecnològica especialitzada	8,5	8,8
	Cibernàrium – Formació tecnològica especialitzada ( <i>online</i> )	7,8	8,1
	Cibernàrium – Formació tecnològica avançada (IT Academy)	8,2	8,5

Àrea	Enquesta	Valoració mitjana activitat	Valoració mitjana experts
Formació	<b>Formació (mitjana global)</b>	8,1	8,5
	- Acreditació de competències (FOAP)	8	8,3
	- Formació professional pròpia	8,4	8,7
	- Garantia d'èxit - Projectes singulars	7,9	8,2
	- Passarel·les cap a l'ocupació	8,9	8,6
	- Plans d'ocupació	7,9	8,4
	- Treball als barris (actuacions al barri prog.)	8,4	8,4
	- Treball als barris (dispositius d'inserció socio laboral prog.)	8,8	9,2
	- 30 plus	8,3	8,8
	<b>Atenció Personalitzada del Servei d'Orientació</b>	8,6	8,7
	<b>Servei Barcelona Treball Joves</b>	8,4	8,8
	<b>Servei d'orientació professional</b>	8,7	9
	<b>Àrea de Mercat de Treball i Recerca de Feina</b>	8,4	8,7
	<b>Dispositius d'Inserció sociolaboral Treball als Barris</b>	9,4	--
	<b>Casa d'Oficis de l'Espectacle</b>	9,1	--
	<b>Casa d'Oficis de Barris Sostenibles</b>	8,3	--
	<b>Casa d'Oficis de Barris Digitals</b>	8,6	--
	<b>Programa experienciació Treball als Barris 2018-2019</b>	8,8	--
	- Programa experienciació Treball als Barris D1	9	--

Àrea	Enquesta	Valoració mitjana activitat	Valoració mitjana experts
Formació	- Programa experienciació Treball als Barris D2	8,5	--
	Programa Treball i Formació 2018-2019	8,7	--
	- Programa Treball i Formació 6 mesos	8,5	--
	- Programa Treball i Formació 12 mesos	8,9	--
	<b>Programa Treball i Formació - Plans d'ocupació municipals 2019</b>	9,1	--
	- Plans d'Ocupació Municipals	8,9	--
	- B-Mincome	8,4	--
	<b>Pla de barris – ocupació</b>	8	--
	<b>Work@</b>	8,3	8,1
	<b>Referents d'ocupació juvenil</b>	8,7	8,7
	<b>Garantia d'èxit BCN. Joves DAO</b>	9	9,3
	<b>Oportunitats professionals als mercats municipals i el comerç de proximitat</b>	7,7	8,8
	<b>Acceleradora laboral</b>	7,7	8,4
<b>Mentor tech</b>	7,2	7,6	

Àrea	Enquesta	Valoració mitjana
Instal·lació d'empreses	Incubadora Almogàvers	8,5
	Coworking Almogàvers	8,3
	Incubadora Glòries	8
	Incubadora Mediatric	8,6
	Parc Tecnològic	6

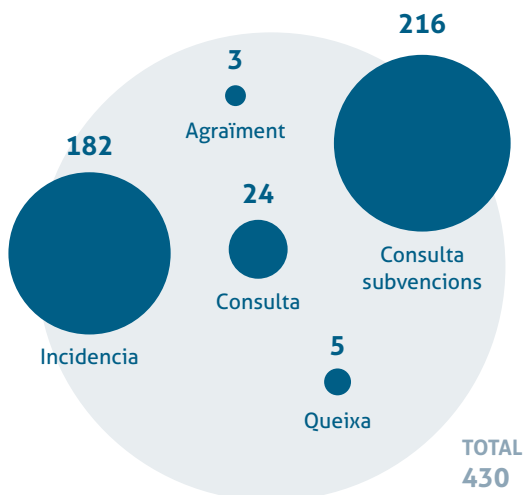
Per últim, encara que Barcelona Activa no ha desenvolupat de manera formal una anàlisi dels impactes sobre la salut i la seguretat dels serveis per a les persones usuàries, tenint en compte l'activitat de Barcelona Activa es considera que aquest aspecte és poc rellevant i significatiu.

## QUEIXES I RECLAMACIONS

Barcelona Activa disposa del **canal IRIS** que constitueix el canal municipal d'entrada de queixes i suggeriments, que es troba certificat per la ISO 9001:2015, i que gestiona el Departament d'Avaluació d'Incidències i Reclamacions i Qualitat, de la Direcció d'Atenció al Ciutadà. Aquest canal també permet identificar riscos i àrees de millora en la prestació de serveis a la ciutadania.

De manera trimestral, s'elabora un **informe de seguiment** que s'eleva a tot l'equip de Direcció, inclosa la Direcció General. En algunes ocasions, aquesta ha estat una via d'entrada de temes que han suposat una oportunitat de millora per a l'organització i per anticipar aspectes que requerien un treball i esforç.

### Tipologia



Respecte a les incidències i queixes, estan totes respostes i solucionades en el termini màxim de 30 dies que estableix la normativa IRIS. Durant el 2019 no s'ha produït cap endarreriment ni incidència en cap d'aquestes respostes.

## PRINCIPIS CONSIDERATS EN LES ACCIONS DE COMUNICACIÓ I MÀRQUETING

Barcelona Activa disposa d'una **Guia d'Estil** en la qual es contemplen, entre altres aspectes, les bases per a la utilització d'un **llenguatge no sexista** en totes les comunicacions de l'entitat. En aquest document, es proposen una sèrie de recomanacions per tal d'avançar cap a un llenguatge neutre i inclusiu.

A més, en aquesta Guia també s'incorporen els aspectes relacionats amb l'estil i les terminologies utilitzades a considerar en totes les comunicacions internes i externes de l'organització.

Durant aquest any 2019 no s'ha registrat de manera formal cap cas d'incompliment dels principis considerats en les accions de comunicació i màrqueting.



# Persones

**El nostre equip**

**Organització del diàleg social**

**Polítiques salarials**

**Igualtat i diversitat**

**Conciliació**

**Comunicació interna i participació**

**Formació interna i desenvolupament professional**

**Seguretat i salut laboral**



L'àmbit de la gestió de persones és un dels pilars clau de l'activitat de l'organització. En aquest sentit, Barcelona Activa impulsa la gestió activa de la igualtat d'oportunitats, de gènere i diversitat, fomentant mesures de conciliació i corresponsabilitat. A més, es promouen accions per a propiciar un bon clima laboral i unes condicions de seguretat i salut, que millorin el benestar de les persones treballadores. La formació i el desenvolupament de la plantilla de Barcelona Activa també són claus dins la política de gestió de persones que es du a terme des de la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC.

Barcelona Activa té establertes un conjunt de línies d'actuació a desenvolupar en el marc del Pla d'RSC 2018-2020 per a l'eix de Persones:

- Reforçar els sistemes i eines per a una comunicació interna contínua amb les persones treballadores de Barcelona Activa.
- Foment de la participació i transversalitat en espais d'interrelació professional i extralaboral.
- Mesurar i treballar factors del clima per a un desenvolupament institucional i operacional òptim.
- Garantir el desenvolupament del talent de les persones treballadores i col·laboradores de Barcelona Activa.
- Desenvolupament i implementació del II Pla per la Igualtat.

En aquest any 2019, s'han desenvolupat un conjunt d'accions del Pla d'RSC 2018-2020 en aquest àmbit:

- Manteniment dels tres mecanismes definits per a potenciar la participació, la transversalitat, l'escolta activa i la millora de la comunicació interna.
- Establiment de nous mecanismes de participació i de treball transversal, com la bústia de suggeriments relacionats amb l'àmbit de la RSC.
- Execució del segon estudi de compromís i satisfacció.
- Continuació de les tasques de planificació de les mesures correctores derivades de l'avaluació de riscos psicosocials.
- Adaptació del Pla de Formació per incloure noves necessitats relacionades amb l'RSC, l'ètica, la sensibilització mediambiental, el lideratge responsable i el treball col·laboratiu.
- Desenvolupament del I Pla de formació intern en igualtat de gènere i diversitat.
- Accions de promoció i sensibilització de la igualtat de gènere a la plantilla.
- Anàlisi de necessitats per a l'elaboració del nou Pla de formació 2020-2021.

Les dades que es mostren en aquest capítol de la Memòria contempnen de manera general el **personal d'estructura i les persones vinculades a la gestió de programes** de Barcelona Activa, excepte en aquells indicadors on s'indica que s'ha contemplat també les dades corresponents a les **persones usuàries d'aquests programes**.



## EL NOSTRE EQUIP

### PLANTILLA

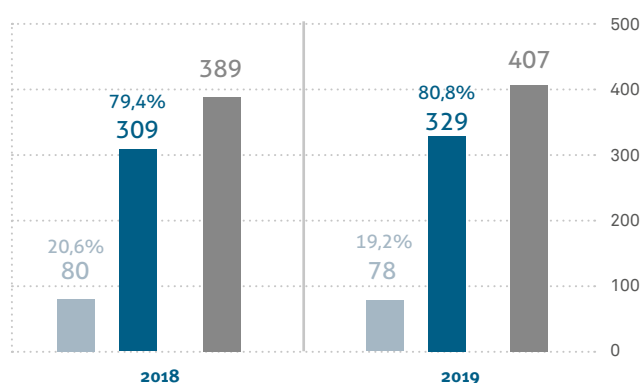
La plantilla de Barcelona Activa a data de 31 de desembre és de **407 persones treballadores**, de les quals 329 són dones (80,84%) i 78 són homes (19,16%). Aquesta plantilla agrupa tant el personal d'estructura com el personal vinculat a la gestió dels programes.

Amb relació a l'edat, la majoria de l'equip es concentra a la franja dels 40 i 49 anys, representant aquest col·lectiu, un 40,54% sobre el total de la plantilla.

Respecte els grups professionals i nivells salarials, un 63,88% de les persones treballadores de l'organització es troba situada als nivells 4 i 5, corresponent respectivament a les categories de Tècnics/iques superiors i de grau mitjà.

### Plantilla segons sexe

■ homes ■ dones ■ TOTAL



### Distribució de la plantilla per sexe, edat i grup professional i nivell salarial

Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	TOTAL
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
Alta Direcció	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	2	3
N.S. 1	-	-	1	1	4	3	4	2	-	-	9	6	15
N.S. 2	-	-	1	2	11	1	4	2	3	-	19	5	24
N.S. 3	-	-	1	-	2	1	4	-	-	-	7	1	8
N.S. 4	5	-	20	17	28	6	21	9	-	-	74	32	106
N.S. 5	14	3	39	3	61	6	24	3	1	-	139	15	154
N.S. 6	-	-	1	2	2	2	2	2	-	-	5	6	11
N.S. 7	-	-	-	-	2	-	2	-	1	-	5	-	5
N.S. 8	1	1	4	2	32	2	19	1	6	1	62	7	69
N.S. 9	3	4	2	-	1	-	1	-	-	-	7	4	11
N.S. 10	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>143</b>	<b>22</b>	<b>82</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>329</b>	<b>78</b>	<b>407</b>

(\*) Nota sobre les categories professionals considerades en les taules:

N.S 1 Directors/es  
N.S 2 Responsable A  
N.S 3 Responsable B

N.S 4 Tècnics/iques superiors  
N.S 5 Tècnics/iques mig  
N.S 6 Experts docents

N.S 7 Secretaris/àries de Direcció  
N.S 8 Administratius/ves  
N.S 9 Administratius/ves júnior

N.S 10 Aux.Administratius/ves

A Barcelona Activa un **62,89% de la plantilla disposa de contracte indefinit**, fet que suposa un increment de l'1,19% respecte de l'any anterior. D'altra banda, un 30,95% de les persones treballadores disposen de contracte temporal, vinculat en la seva majoria a programes subvencionats per altres entitats, com per exemple el Servei d'Ocupació de Catalunya. Per últim, el 6,14% restant de la plantilla, es troba en situació de contracte laboral en pràctiques.

Amb relació a la jornada laboral ordinària de treball a Barcelona Activa, aquesta és de 37,5 hores setmanals. A més, des de l'1 de maig fins al 30 de setembre i del 24 de desembre al primer dia laborable després de la festivitat del 6 de gener, és de 35 hores en còmput setmanal. Respecte del tipus de jornada, un 5,4% de la plantilla té jornada a temps parcial i un 94,95% jornada completa.

#### Distribució de la plantilla per tipus de contractació, sexe i grup professional i nivell salarial

Tipologia contractació	Indefinit parcial*		Indefinit complet		Temporal parcial		Temporal complet		Pràctiques parcial		Pràctiques complet		Total dones	Total homes	TOTAL
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
<i>Grup profes. i nivell salarial</i>															
<b>Alta Direcció</b>	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>N.S. 1</b>	-	-	9	6	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
<b>N.S. 2</b>	-	-	18	5	1	-	-	-	-	-	-	-	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
<b>N.S. 3</b>	-	-	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>N.S. 4</b>	2	1	51	20	3	-	18	11	-	-	-	-	<b>74</b>	<b>32</b>	<b>106</b>
<b>N.S. 5</b>	-	-	66	7	5	-	57	5	-	-	11	3	<b>139</b>	<b>15</b>	<b>154</b>
<b>N.S. 6</b>	3	3	-	-	-	-	2	3	-	-	-	-	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
<b>N.S. 7</b>	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>5</b>
<b>N.S. 8</b>	-	-	45	5	2	1	15	1	-	-	-	-	<b>62</b>	<b>7</b>	<b>69</b>
<b>N.S. 9</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7	3	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>
<b>N.S. 10</b>	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>202</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>93</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>329</b>	<b>78</b>	<b>407</b>

(\*) S'entén indefinit parcial els contractes de persones fixes i discontinües.

## Distribució de la plantilla per tipus de contracte, sexe i edat

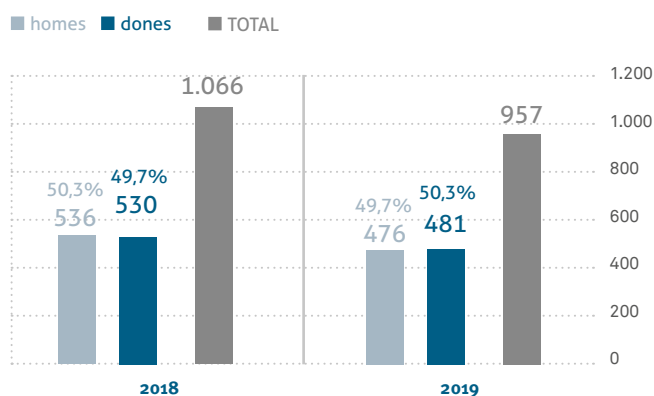
Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes	TOTAL
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
Contractació													
<b>Indefinit parcial</b>	-	-	-	-	2	1	3	3	-	-	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>9</b>
<b>Indefinit complet</b>	1	-	27	14	99	17	67	14	8	-	<b>202</b>	<b>45</b>	<b>247</b>
<b>Temporal parcial</b>	-	-	2	-	4	-	2	-	3	1	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>12</b>
<b>Temporal complet</b>	10	1	36	13	37	4	9	3	1	-	<b>93</b>	<b>21</b>	<b>114</b>
<b>Pràctiques parcial</b>	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Pràctiques complet</b>	12	6	4	-	1	-	1	-	-	-	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>69</b>	<b>27</b>	<b>143</b>	<b>22</b>	<b>82</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>329</b>	<b>78</b>	<b>407</b>

Al llarg de l'any 2019 no s'ha produït cap acomiadament. La totalitat de les finalitzacions de les diferents relacions laborals han estat per fi de contracte o baixes voluntàries.

## PERSONES USUÀRIES DE PROGRAMES

Barcelona Activa ha contractat **957 persones usuàries** al llarg de l'any 2019. En aquest sentit, si es comptabilitzen els contractes procedents de l'any 2018, representarien un total de 1.229 persones usuàries. Aquesta contractació es realitza per diversos programes de formació i treball subvencionats per diferents administracions que estableixen els col·lectius amb preferència de contractació.

## Persones usuàries segons gènere



## Persones usuàries contractades per grup professional i nivell salarial

	2018			2019		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
<b>Ajudant oficis diversos</b>	318	271	<b>589</b>	278	304	<b>582</b>
<b>Alumne/a Treball C.O.</b>	48	35	<b>83</b>	53	34	<b>87</b>
<b>Oficial oficis diversos</b>	64	11	<b>75</b>	80	24	<b>104</b>
<b>Tècnic/a Auxiliar</b>	106	213	<b>319</b>	65	119	<b>184</b>
<b>TOTAL</b>	<b>536</b>	<b>530</b>	<b>1066</b>	<b>476</b>	<b>481</b>	<b>957</b>

## SELECCIÓ DE PERSONAL

Barcelona Activa disposa d'una **Política de Recursos Humans** pròpia, que s'emmarca dins el Sistema de gestió de la qualitat implementat, d'acord amb la ISO 9001. En aquest sentit, cal destacar que tots els procediments de selecció, contractació i formació interna compten amb les polítiques específiques i documentació que garanteixen la qualitat i la transparència en el procés.

Amb relació a les necessitats de contractació, es detecten majoritàriament per part de les Direccions Operatives de l'organització, que treballant amb la Direcció de Gestió del Talent, defineixen:

- El perfil del lloc de treball.
- Les característiques de contractació.
- El procediment de cobertura.

El procés de selecció es coordina des de la Direcció de Gestió del Talent i les convocatòries de les places es fan públiques principalment a través de la pàgina web de Barcelona Activa i a nivell intern es comuniquen pel correu electrònic corporatiu. Tot aquest procés de selecció queda establert i regulat pel **Procediment de selecció de personal**.

Durant l'any 2019, s'ha iniciat un procés d'anàlisi dels processos relacionats amb la selecció del personal i s'està treballant en la seva simplificació i optimització per a la seva futura digitalització.

## ORGANITZACIÓ DEL DIÀLEG SOCIAL

### ACORDS DE NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

El **100%** de la plantilla de Barcelona Activa es troba inclosa al **conveni d'empresa Barcelona Activa SAU SPM**, a excepció de l'Alta Direcció. Aquest conveni col·lectiu és públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

L'organització compta amb un Comitè d'Empresa, format per 23 persones, que du a terme reunions periòdiques de manera trimestral per tractar temes d'interès general. No obstant això, a petició de qualsevol de les dues parts, es poden portar a terme reunions de forma extraordinària per tractar de manera puntual qualsevol tema d'interès de les relacions laborals de l'empresa.

Fruit de les darreres eleccions a representants de les persones treballadores, actualment hi ha constituïdes tres seccions sindicals:

- Intersindical-CSC
- UGT
- CC.OO.

Durant aquest any 2019, s'ha signat el següent acord:

- Signatura amb el Comitè d'Empresa dels acords per a l'aplicació dels increments de sou previstos a la Llei de Pressupostos Generals de l'Estat.

## BALANÇ DELS CONVENIS COL·LECTIUS

Cada trimestre les persones representants de la Direcció de Barcelona Activa es reuneixen amb el ple del Comitè d'Empresa per informar d'aspectes relacionats amb la plantilla, els nivells salarials i grups professionals, les altes i les baixes durant el trimestre, l'absentisme, les dades econòmiques, així com altres indicadors sobre les relacions laborals.

Tanmateix, de manera periòdica es realitzen reunions de les comissions de treball constituïdes, entre les quals es troben:



Comitè de Seguretat i Salut Laboral



Comissió d'Igualtat i Diversitat



Comissió de Control del Pla de Pensions



Comissió de Formació



Comissió de seguiment de processos de selecció i condicions laborals

## CANVIS OPERACIONALS

En aquest àmbit, no hi ha establert de manera formal un període mínim d'avís previ sobre canvis operacionals significatius que poden afectar la plantilla, tot i que des de l'organització es notifiquen aquests canvis amb la màxima antelació possible.

## POLÍTIQUES SALARIALS

Barcelona Activa està fermament compromesa amb la transparència. Per aquesta raó, publica de manera anual a la [pàgina web](#) el document de les **Taules salarials**, que incorpora el detall del salari base i la remuneració bruta anual a percebre per cada grup professional i nivell salarial. Aquesta actuació s'emmarca en el compliment de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

### REMUNERACIONS

En aquest apartat d'aspectes salarials, s'ha considerat la **remuneració mitjana** com a instrument base per a informar dels diferents aspectes. D'aquesta manera, aquest concepte inclou:

- Salari base, complement de lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/responsabilitat, complements de millora de contingències (incapacitat temporal, maternitat), entre d'altres.

## Remuneració mitjana per grup professional i nivell salarial, sexe i edat en euros\*

Edat	21-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
<b>Grup 1 Nivell 1</b>	-	-	-	-	71.280	81.957	70.308	82.932	-	-
<b>Grup 1 Nivell 2</b>	-	-	-	49.922	52.363	-	52.252	55.097	47.479	-
<b>Grup 1 Nivell 3</b>	-	-	-	-	51.785	-	48.207	-	-	-
<b>Grup 1 Nivell 4</b>	35.823	-	36.171	38.177	37.990	40.098	43.374	41.743	-	-
<b>Grup 2 Nivell 5</b>	29.929	26.985	31.778	28.619	32.375	35.981	33.957	34.967	-	-
<b>Grup 3 Nivell 6</b>	-	-	-	25.166	26.182	27.867	30.611	28.828	-	-
<b>Grup 4 Nivell 7</b>	-	-	-	-	39.528	-	44.287	-	-	-
<b>Grup 4 Nivell 8</b>	-	-	26.699	27.769	26.520	28.307	29.679	-	25.229	-
<b>Grup 4 Nivell 9</b>	14.987	17.975	17.379	-	-	-	-	-	-	-
<b>Grup 5 Nivell 10</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*No es mostren algunes dades que afecten la privacitat individual de les persones treballadores de l'organització, en el cas que només hi hagi una persona per grup professional i nivell salarial, sexe i edat.

## Remuneració mitjana per grup professional i nivell salarial i sexe en euros

Grup professional i nivell salarial	Dones	Homes
<b>Grup I Nivell 1</b>	78.185,88 €	69.455,45 €
<b>Grup I Nivell 2</b>	52.206,43 €	51.508,35 €
<b>Grup I Nivell 3</b>	47.301,51 €	47.415,71 €
<b>Grup I Nivell 4</b>	39.503,31 €	38.690,58 €
<b>Grup II Nivell 5</b>	32.796,05 €	32.302,37 €
<b>Grup III Nivell 6</b>	27.051,73 €	28.028,57 €
<b>Grup IV Nivell 7</b>	-	44.440,85 €
<b>Grup IV Nivell 8</b>	27.511,20 €	27.388,83 €
<b>Grup IV Nivell 9</b>	18.419,15 €	16.113,14 €
<b>Grup V Nivell 10</b>	-	22.379,14 €

La **política de remuneració de l'Alta direcció** es basa en els següents conceptes:

- El sou ve estipulat en el contracte com una quantitat fixa a percebre cada mes, en 14 mensualitats, no tenint previst cap tipus de retribució variable.
- Pel que fa a les bonificacions de contractació o els pagaments d'incentius de contractació, només es preveu la contractació d'una assegurança de vida i d'accidents en favor de la directiva.
- Les indemnitzacions per acomiadament són les previstes a la normativa d'aplicació (RD 132/85).
- No es preveuen els reemborsaments.
- Els beneficis per jubilació no són aplicables en el cas dels contractes de l'Alta Direcció.
- No s'estableix cap sistema retributiu basat en l'acompliment dels objectius econòmics, ambientals o socials.



## Remuneració mitjana de l'Alta Direcció

	2018	2019
Homes	65.522,73€	73.290,98€
Dones	80.064,96€	82.139,92€

Pel que fa a les persones membres del Consell d'Administració, aquestes no reben cap tipus de compensació salarial per l'exercici de les seves funcions.

## CÀLCUL DE LA BRETXA SALARIAL

La **bretxa salarial** mesura la diferència entre les retribucions mitjanes de les dones i dels homes com a percentatge de les retribucions dels homes. Es calcula a partir de les diferències en les retribucions anuals brutes de dones i homes, expressades en percentatge, bé sigui a nivell global (considerant el conjunt de la plantilla) o bé en relació amb cadascun dels diferents grups professionals i nivells salarials.

El càlcul de la bretxa salarial ha incorporat els ingressos anuals de dones i homes, utilitzant la següent fórmula:

$$\frac{(\text{remuneració mitjana anual homes} - \text{remuneració mitjana anual dones})}{(\text{remuneració mitjana anual homes})} \times 100$$

El resultat del càlcul de la bretxa salarial de gènere, expressat en percentatge, pot donar tres resultats diferents i s'interpreta de la següent manera:

+

**Valor positiu**

significa que existeix una diferència salarial, en favor dels homes.

0

**Valor igual a zero**

estableix que tant homes com dones cobren el mateix.

-

**Valor negatiu**

consisteix en el fet que hi ha una diferència salarial a favor de les dones.

Els criteris considerats en el càlcul de la bretxa salarial, han estat els següents:

- A les situacions de permisos de naixement, les IT (incapacitats temporals), així com als contractes de jubilació parcial, s'ha considerat com a salari totes les percepcions rebudes per la persona treballadora, independentment que hagin estat salaris o prestacions de seguretat social, amb la distribució salarial habitual en cadascuna de les persones.
- Pagues extraordinàries: l'anàlisi només té en compte la remuneració de 12 pagues. No s'han considerat les pagues extraordinàries perquè incorporen el complement d'antiguitat que pot desvirtuar l'anàlisi global (l'antiguitat no és generadora de bretxa).
- En el càlcul no s'han incorporat les persones usuàries contractades, ni tampoc les persones becàries.
- Per últim, el càlcul s'ha fet a partir dels dies totals contractats.

Les següents taules mostren la bretxa salarial de gènere considerant dos tipus de remuneracions:

- Una taula amb les retribucions bàsiques de conveni, que són el salari base i el complement de lloc de treball per als diferents grups professionals i nivells salarials.
- La segona taula detalla les retribucions totals comparables, que són: el salari base i el complement de lloc de treball, les millores voluntàries i altres complements d'activitat i/o responsabilitat.

#### Bretxa salarial del salari base i complement de lloc de treball per grup professional i nivell salarial

Grup professional i nivell salarial	Bretxa salarial en percentatge
Grup I Nivell 1	0,00
Grup I Nivell 2	2,26
Grup I Nivell 3	-0,02
Grup I Nivell 4	1,60
Grup II Nivell 5	3,34
Grup III Nivell 6	0,26
Grup IV Nivell 7	-
Grup IV Nivell 8	2,32
Grup IV Nivell 9	-2,12
Grup V Nivell 10	-

#### Bretxa salarial de la remuneració total per grup professional i nivell salarial

Grup professional i nivell salarial	Bretxa salarial en percentatge
Grup I Nivell 1	12,02
Grup I Nivell 2	-3,11
Grup I Nivell 3	-0,02
Grup I Nivell 4	0,47
Grup II Nivell 5	3,05
Grup III Nivell 6	0,26
Grup IV Nivell 7	-
Grup IV Nivell 8	2,18
Grup IV Nivell 9	-2,12
Grup V Nivell 10	-

La bretxa salarial de gènere total de Barcelona Activa en base al salari segons conveni col·lectiu és del **7,54%**, que considera únicament el salari base i el complement de lloc de treball. Pel que fa a la bretxa salarial de gènere en base a la remuneració total, aquesta és del **9,27%** i comptabilitza el salari base, el complement de lloc de treball i altres complements.

Les diferències mostrades amb relació a la bretxa salarial de gènere, segons els diferents nivells, venen donades pels següents motius:

- La bretxa salarial en el grup professional 1 nivell salarial 1, és a dir, personal de direcció sense incloure l'alta direcció, es deu als conceptes de plusos i millora voluntària que són més elevats pels homes que per les dones, i responen a situacions retributives consolidades anteriors, que no formen part de la política retributiva actual. Tot i així aquest resultat va en consonància amb la realitat social que mostra la desigualtat salarial entre dones i homes en els càrrecs directius, on són els homes els que perceben els salaris més elevats.
- La bretxa salarial en la categoria 2 nivell 5, corresponent al personal tècnic mig, és del 3,05% en la remuneració total i del 3,34% en la retribució de salari més el complement de lloc de treball. Aquesta diferència salarial es deu a reduccions de jornada majoritàries en les dones per motius de conciliació, a més dels contractes a temps parcials, que són exclusius de les dones. Aquest context ve acompanyat de la realitat social que mostra d'una banda, que les reduccions de jornada són sol·licitades majoritàriament per part de les dones per tal de tenir cura de fills/es o altres persones dependents a càrrec seu, i de l'altra, la manca o poca corresponsabilitat per part dels homes. De la mateixa manera són les dones les que accedeixen a un major nombre de contractes parcials al mercat de treball, tot i no ser la seva prioritat.

**Ràtio del salari de la categoria inicial estàndard davant del salari mínim interprofessional**

	Dona	Home
<b>Ràtio *</b>	1,75	-
<b>Salari mínim interprofessional</b>	900	900

\*Salari mínim percebut per la categoria inicial estàndard / salari mínim interprofessional estatal. S'exclou la ràtio dels homes, ja que la persona amb un salari menor de l'organització correspon al col·lectiu de dones.

## IGUALTAT I DIVERSITAT

### COMPROMÍS AMB LA IGUALTAT DE GÈNERE I LA DIVERSITAT

La igualtat d'oportunitats constitueix un dels pilars fonamentals de la gestió de les persones a Barcelona Activa.

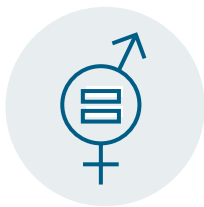
En aquest sentit, la **igualtat d'oportunitats i el progrés social** és un dels 4 valors de Barcelona Activa, l'organització ha integrat aquesta visió de manera transversal i està present en totes les seves actuacions, internes i externes.

El **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020** esdevé el document clau en el qual es recullen els objectius a seguir per tal d'avançar en la transversalitat de gènere a l'organització.

Aquest Pla s'estructura en cinc àmbits de treball, que incorporen diferents objectius:



Comunicació corporativa i formació interna



Transversalitat de gènere



Representativitat



Prevenió de riscos laborals i assetjament laboral



Condicions laborals

Per portar a terme aquest compromís, es va configurar la **Comissió d'Igualtat i Diversitat** de Barcelona Activa, que està formada per la Direcció Corporativa de Persones, Desenvolupament Organitzatiu i RSC, la Direcció de Gestió del Talent, l'Agent d'Igualtat i la representació legal de les persones treballadores (dues persones d'UGT, dues de CCOO i dues de la CSC).

El Pla d'Igualtat de Barcelona Activa es pot trobar a la pàgina web corporativa. En aquest sentit, les **principals accions realitzades per promoure i garantir la igualtat de gènere a l'organització**, durant aquest any 2019, han estat:

- Donar continuïtat al **Pla de formació** en igualtat de gènere i diversitat.
- Donar continuïtat a les **accions de sensibilització**. Es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones, el dia 22 de juny, Dia Internacional per l'Educació no Sexista, i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència vers les dones.

- Revisió del **Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament a la feina**, amb l'objectiu de separar l'assetjament psicològic i/o moral de l'assetjament sexual, per raó de sexe i per raó de diversitat sexual, que tenen normativa i condicionants diferents.

En línia amb els compromisos de l'organització en relació amb la igualtat d'oportunitats, el nombre de dones amb contractes Alta Direcció és un **33%** de representació.

## DIVERSITAT EN ALTA DIRECCIÓ

	Homes	Dones
<b>Menors de 30 anys</b>	0	0
<b>Entre 30 i 50 anys</b>	1	-
<b>Majors de 50 anys</b>	1	1
<b>Persones amb diversitat funcional</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Barcelona Activa té tres persones treballadores que disposen d'un contracte específic d'Alta Direcció. D'aquestes persones, dues viuen a la ciutat de Barcelona i l'altra, a l'àrea metropolitana de Barcelona.

## COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

La gestió activa de la diversitat a l'organització es basa en tres principis:

- Respecte de la diferència.
- El problema no radica en la diferència, sinó en el fet que la gestió de la diferència impliqui desigualtat.
- L'objectiu és aconseguir la igualtat dels éssers humans en la seva diversitat.

L'organització té definits els **comportaments no tolerables a l'organització**, relacionats amb l'assetjament, la xenofòbia, el racisme, l'ús de llenguatge sexista, no inclusiu i ofensiu i la mala educació i falta de respecte, i els comparteix amb les persones treballadores a través de diferents canals, entre els quals es troba el Manual d'Acollida.

La Guia de Comunicació Inclusiva pretén reflectir la societat plural, **diversa** i complexa en la qual vivim i recull recomanacions relatives a incorporar nous hàbits i actituds en el nostre llenguatge verbal, no verbal, escrit i en imatges que evitin les **discriminacions per motius de diversitat funcional, d'origen racial, ètnic i cultural, d'edat, de diversitat sexual (LGTBI), de persones nouvingudes, de persones amb problemes de salut mental i els estereotips sexistes**.

En el marc dels compromisos de l'entitat amb la diversitat, Barcelona Activa també es va sumar als actes de la commemoració del 29 de juny, **Dia Internacional de l'Orgull LGTBI**, amb un comunicat intern compartint el compromís de l'entitat amb la diversitat sexual i de gènere. En aquesta mateixa línia, Barcelona Activa ha començat a treballar internament, també, la incorporació de la perspectiva LGTBI a l'organització. Per això ha creat, conjuntament amb la Fundació Factor Humà, un **grup de treball de Gestió de la Diversitat LGTBI**, que compta amb la participació de diferents empreses i agents socials.

El 21 de juny, amb motiu de la commemoració del Dia Internacional per l'Educació no Sexista, es va enviar un comunicat intern a tota la plantilla compartint, d'una banda, la **Guia d'un ús no sexista del llenguatge**, i d'altra banda, la **Guia de Comunicació Inclusiva**.

Altres aspectes destacats que posen de relleu la feina impulsada des d'altres àmbits vers el col·lectiu LGTBI, han estat:

- La reedició del **programa Transocupació**, amb l'objectiu d'inserir al mercat laboral persones transgènere.
- El grup de treball creat en el marc de la **Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya**, amb dues línies de treball:
  - Guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball per a empreses i administracions.
  - Guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans, adreçada als equips d'orientació laboral.
- La presentació de la **Guia de bones pràctiques de la diversitat LGTBI en l'empresa** i el compromís empresarial per la diversitat LGTBI, el 18 de desembre de 2019.

Amb relació a possibles casos de discriminació, l'empresa no ha identificat cap cas en aquest àmbit en el període objecte de la present Memòria.

## INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

Des de Barcelona Activa existeix un compromís ferm amb la gestió i integració dels col·lectius diversos existents a la societat. Per aquest motiu, s'incorporen persones amb diferents perfils de diversitat funcional.

### Persones treballadores de Barcelona Activa

Grup professional i nivell salarial	Home	Dona
Administratius/ves	1	2
Responsable A	-	1
Tècnics/iques mig	1	4
Tècnics/iques superiors	-	1
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>8</b>

### Persones usuàries

Grup professional i nivell salarial	Home	Dona
Ajudant/a oficis diversos	-	6
Oficial oficis diversos	1	-
Tècnics/iques auxiliars	-	1
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

## DESPLEGAMENT DEL NOU PLA DE FORMACIÓ EN IGUALTAT I DIVERSITAT. PROTOCOL D'ASSETJAMENT

Barcelona Activa va definir un **Pla de formació interna 2017-2019 en igualtat de gènere i diversitat**, que inclou accions formatives obligatòries per a tota la plantilla i formacions sectorials adreçades a personal específic en funció del seu lloc de treball.

Al llarg de l'any 2019 s'han realitzat dues noves accions formatives:

- “Eines per introduir la perspectiva de gènere en el disseny de projectes i en l'elaboració d'indicadors”, amb la participació de 103 persones (90 dones i 13 homes).
- “Comunicació Institucional Igualitària”, amb la participació de 25 persones.

També s'ha tornat a impartir, per les noves persones treballadores, així com d'altres que no van desenvolupar aquesta acció formativa l'any anterior:

- “L'assetjament a la feina. Definicions i presentació del funcionament dels protocols de Barcelona Activa de prevenció i abordatge de l'assetjament psicològic, sexual, per raó de sexe i diversitat sexual i de gènere a la feina”, en la que han participat 85 persones.

## CONCILIACIÓ

### FOMENT DE LA CONCILIACIÓ I LA CORRESPONSABILITAT

Barcelona Activa va incorporar l'any 2018 un conjunt de mesures que facilitaven la conciliació de la vida personal i laboral, com per exemple la concentració horària de 8 a 15 hores des de l'1 de maig fins al 30 de setembre.

L'any 2019 s'ha seguit treballant la conciliació i la corresponsabilitat, i després de mesos de treball i negociació de la Comissió d'Igualtat i Diversitat, i d'acord amb les actuacions previstes en el **II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020**, s'ha realitzat una revisió i actualització de l'antic acord de mesures de conciliació de Barcelona Activa, que datava de l'any 2008.

Aquest nou text, **Mesures de conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar a Barcelona Activa** de 17 d'octubre de 2019, recull mesures que tenen com a objectiu facilitar la compatibilització de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores i incrementar el seu benestar, amb la voluntat d'adaptar-se a les noves realitats i poder donar resposta al màxim possible a les necessitats de la plantilla. Aquest document introdueix, també, **millores substancials** respecte a l'acord anterior, **més enllà de la normativa legal obligatòria**.



### Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

<i>Categoria mesura de conciliació</i>	Home	Dona
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	6	12
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	6	67
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	2
Permís sense retribució per atendre familiars	0	2
Permís sense retribució 6 mesos	0	5
Excedències per cura de fills/es	0	5
Jubilació parcial	1	3
<b>TOTAL DE PERSONES</b>	<b>13</b>	<b>96</b>

Barcelona Activa ha facilitat a les persones treballadores que ho han sol·licitat l'adaptació de la seva jornada laboral per motius de conciliació de la seva vida laboral, familiar i personal. En concret, han estat 4 dones que ho han sol·licitat. Aquestes mesures s'han inscrit en el marc de la nova normativa legal, el **Reial Decret 6/2019 d'1 de març, de mesures urgents per a garantir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en el treball i l'ocupació.**

### Persones que gaudeixen de mesures de conciliació

<i>Categoria mesures de conciliació</i>	Home	Dona
Persones treballadores amb dret a permís de maternitat/paternitat	6	12
Persones empleades acollides al permís de maternitat/paternitat	6	12
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de maternitat/paternitat	6	10
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de maternitat/paternitat i que segueixen sent empleades 12 mesos després	6	12
Taxa de retorn a la feina	100%	83,3%
Taxa de retenció	100%	100%

## 15 MESURES PER AVANÇAR EN UNA MILLOR ORGANITZACIÓ DEL TEMPS

Barcelona Activa està adherida al Pacte del Temps, que és una iniciativa promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta adhesió reforça el compromís de l'organització per una organització del temps més saludable, igualitària i eficient. En aquest sentit, segueixen vigents les 15 mesures que s'aniran implementant progressivament a l'organització en aquest àmbit. Aquestes mesures es poden resumir en 5 eixos:

- Flexibilitat horària.
- Avançar les hores d'àpats i reorganitzar els horaris dins de l'empresa.
- Fer més productives i eficients les reunions de feina establint criteris de racionalització del temps.
- Realitzar accions formatives adreçades a la millor gestió del temps, el treball en equip i l'ús d'eines tecnològiques.
- Desconnexió digital fora de l'horari laboral i de caps de setmana.

Barcelona Activa forma part, també, del jurat dels premis que organitza cada any l'Ajuntament de Barcelona per les empreses més innovadores en conciliació i temps. L'any 2019 es compleix la vuitena edició.

## ABSENTISME

A continuació es mostren les dades d'absentisme per a la plantilla de Barcelona Activa al llarg de l'any 2019.

Absentisme 2019	Home	Dona	Total
Hores d'absentisme	3.461	30.840	34.301
Hores teòriques	129.633,5	530.512,2	660.145,7
Absentisme (%)	2,6%	5,8%	5,2%

\*Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accidents de treball.

# COMUNICACIÓ INTERNA I PARTICIPACIÓ

## CONVENCIÓ D'OBJECTIUS COM A CANAL DE COMUNICACIÓ INTERNA

La plantilla de Barcelona Activa s'ha trobat al mes d'abril la **5a convenció de seguiment d'objectius**, on els equips tècnics van presentar els projectes significatius al voltant del valor corporatiu de l'Economia social i sostenible al servei de les persones. En aquesta trobada van participar 390 persones.

## PROGRAMA GUAITA!

Al darrer quadrimestre de 2019 s'ha posat en marxa una nova iniciativa corporativa: el **programa "GUAITA!"**, per a fomentar el coneixement transversal dins l'organització. Amb aquest programa es posa a disposició de les persones treballadores un lloc físic on poder compartir de forma directa amb companyes i companys novetats o projectes dels diferents departaments, creant un espai d'intercanvi i debat i fomentant un aprenentatge bidireccional. Aquest 2019 s'han dut a terme dues sessions a les quals han assistit un total de 56 persones.

- 24 d'octubre: a càrrec de la Direcció d'Orientació i Formació amb la sessió "Mou-te pel Web Barcelona Treball".
- 15 de novembre: a càrrec de la Direcció de Formació i Innovació amb la sessió "Innovació en els serveis d'informació: La formació *online* a Barcelona".

## SESSIONS AMB PARTICIPACIÓ DE LA DIRECCIÓ GENERAL I ELS DIFERENTS COL·LECTIUS DE PERSONES TREBALLADORES

L'1 de febrer de 2019 s'ha realitzat una sessió de participació amb el col·lectiu de persones treballadores "**Experts i expertes docents**" de les Cases d'Oficis de Barcelona Activa. L'objectiu principal de la sessió era facilitar un espai de trobada i una comunicació directa amb la Direcció General per poder compartir mirades, reflexions i propostes de millora del servei.

## FLAIX, BUTLLETÍ I DESTACATS

El **Flaix** incorpora novetats setmanals i el **butlletí** incorpora notícies de manera trimestral. Els dos són canals clau per a la comunicació interna de Barcelona Activa. En aquest sentit, cal destacar que moltes de les notícies que nodreixen els butlletins estan protagonitzades directament per persones treballadores en forma d'entrevista.

Durant aquest any 2019, també s'ha continuat amb el document de **Destacats**, que es basa en un informe mensual de totes les direccions de Barcelona Activa i que ofereix una informació ràpida i visual dels fets més rellevants.

## ESTUDI DE COMPROMÍS I SATISFACCIÓ

Al mes de març de 2019 es va llençar de nou una **segona enquesta del compromís i satisfacció** de la plantilla de Barcelona Activa, que va obtenir una **participació mitjana del 62%** i una **valoració de 7** sobre 10. En aquest sentit, la valoració de les persones treballadores ha millorat 0,16 punts respecte de l'any anterior.

Aquesta enquesta ha permès conèixer i mesurar la percepció de les persones treballadores en

relació amb aspectes com l'alineació dels valors, la identificació de fortaleses i oportunitats, i la definició de propostes d'actuació per millorar el nivell de satisfacció, compromís i benestar psicosocial.

Actualment, els resultats estan sent objecte d'anàlisi per tal de proposar accions que ajudin a millorar les àrees que han aparegut com a més febles.

## FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Barcelona Activa té una aposta ferma per la professionalització i el desenvolupament de les persones treballadores de l'organització. En aquest sentit, el **Pla de formació interna 2017-2019** ha contribuït a la dotació de més eines i recursos per a la millora del desenvolupament professional dels equips. Durant el darrer trimestre de l'any s'ha treballat en el que serà el nou **Pla de formació 2020-2021**.

El Pla de formació de Barcelona Activa s'estructura en dos blocs, que permeten definir els diferents àmbits de formació i de desenvolupament d'habilitats i competències professionals, tant tècniques com personals.

En primer lloc, pel que fa a la **formació transversal**, consisteix en accions de suport al desenvolupament de les habilitats necessàries per a la millora de resultats en el desenvolupament de les funcions del lloc de treball. Dins d'aquest bloc, alguns dels àmbits a desenvolupar són:

- Formació en igualtat de gènere i diversitat, en el marc del Pla de formació intern d'igualtat de gènere i diversitat 2017-2019.
- Formació i desenvolupament d'habilitats de productivitat, amb la inclusió d'eines i coneixements TIC.
- Formació relacionada amb el coneixement i ús de llengües que millorin el nivell competencial idiomàtic, sobretot de l'anglès, del personal de Barcelona Activa.

En segon terme, respecte a la **formació específica**, aquesta es basa en accions formatives que es defineixen com a resposta a les necessitats que es detecten, per millorar o adquirir un coneixement professional específic necessari en els diferents llocs de treball.

Durant l'any 2019 s'han organitzat i realitzat un total de **59 accions formatives** úniques, un **5,4%** més respecte de l'any 2018. D'aquestes jornades formatives de l'any 2019, 27 han estat de transversals i 32 específiques.

### Dades destacades de formació

**59** Accions formatives

**2.053** Persones participants a les formacions

**12.236\*** Hores totals d'assistència a formacions

**7,93** Nota mitjana de satisfacció

\*Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

### Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial i sexe

A continuació, es mostra la mitjana d'hores de formació que han realitzat les persones contractades per Barcelona Activa (estructura i gestió de programes) durant el 2019. S'ha realitzat una mitjana de les persones contractades per grup professional i nivell salarial.

Grup professional Nivell salarial	Mitjana d'hores			Hores de formació		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
<b>Alta direcció</b>	13,9	17,3	15,6	18,5	24,5	43
<b>Grup 1 N.S 1 Directors/es</b>	32,7	26,2	28,8	196,1	236,1	432,2
<b>Grup 1 N.S 2 Responsables A</b>	49,3	29,4	33,7	279,5	613,4	892,9
<b>Grup 1 N.S 3 Responsables B</b>	64,5	33,8	37,3	64,5	259	323,5
<b>Grup 1 N.S 4 Tècnics/iqes Superiors</b>	25,9	33,7	31,4	911,8	2.734,4	3.646,2
<b>Grup 2 N.S 5 Tècnics/iqes Mig</b>	16,8	24,2	41	323,6	3.574,3	3.897,9
<b>Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents</b>	35,9	41,6	38,3	242	204,5	446,5
<b>Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció</b>	0,0	6,3	6,3	0,0	31,5	31,5
<b>Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves</b>	8,5	23,4	22	58,5	1.581,1	1.639,6
<b>Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior</b>	10,1	15,2	13,2	26	62	88
<b>Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ves</b>	0,0	52	52	0,0	52	52
<b>Total</b>	26,4	26,8	26,4	2.120,5	9.372,8	11.493,3

### Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial i sexe per a la formació transversal

Grup professional Nivell salarial	Mitjana d'hores			Hores de formació transversal		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
<b>Alta direcció</b>	13,9	17,3	15,6	18,5	24,5	43
<b>Grup 1 N.S 1 Directors/es</b>	28,2	21,6	24,2	169,1	194,6	363,7
<b>Grup 1 N.S 2 Responsables A</b>	39,4	23,5	26,9	223,5	489,4	712,9
<b>Grup 1 N.S 3 Responsables B</b>	38,5	31,6	32,4	38,5	242	280,5
<b>Grup 1 N.S 4 Tècnics/iqes Superiors</b>	17	22,5	20,8	596,3	1.824,4	2.420,7
<b>Grup 2 N.S 5 Tècnics/iqes Mig</b>	13,5	20,9	20,1	260,6	3.085,3	3.345,9
<b>Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents</b>	2,7	5,4	3,8	18	26,5	44,5
<b>Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció</b>	0,0	4,8	4,8	0	24	24
<b>Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves</b>	7,7	20,4	19,3	53,5	1.383,7	1.437,2
<b>Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior</b>	10,1	11,8	11,1	26	48	74
<b>Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ves</b>	0,0	52	52	0	52	52
<b>Total</b>	16,6	21,1	20,2	1.404	7.394,4	8.798,4

## Mitjana i total d'hores d'assistència a formació per grup professional i nivell salarial i sexe per a la formació específica

Grup professional Nivell salarial	Mitjana d'hores			Hores de formació específica		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta direcció	0,0	0,0	0,0	0	0	0
Grup 1 N.S 1 Directors/es	4,5	4,6	4,6	27	41,5	68,5
Grup 1 N.S 2 Responsables A	9,9	6	6,8	56	124	180
Grup 1 N.S 3 Responsables B	26	2,2	5	26	17	43
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors	9	11,2	10,5	315	910	1.225
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mig	3,3	3,3	3,3	63	489	552
Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents	33,2	36,2	34,4	224	178	402
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció	0,0	1,5	1,5	0	7,5	7,5
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves	0,7	2,9	2,7	5	197,5	202,5
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior	0,0	3,4	2,1	0	14	14
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ves	0,0	0,0	0,0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>8,5</b>	<b>5,7</b>	<b>6,2</b>	<b>716</b>	<b>1.978,5</b>	<b>2.694,5</b>

Amb l'objectiu de facilitar el creixement professional de les persones treballadores, l'organització permet subvencionar formació fins al 70% de l'import total i per un màxim anual de 400 euros. Aquesta formació té lloc fora d'horari laboral i és de caràcter voluntari.

Per l'**avaluació de la formació realitzada**, semestralment s'envia una enquesta de satisfacció, que determina l'impacte que ha tingut la realització d'aquella acció formativa.

## FORMACIÓ EN RESPONSABILITAT SOCIAL I OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Al mes de maig de 2019 es va dur a terme la **Primera conferència en el marc de la Responsabilitat Social de Barcelona Activa**, anomenada "Avançant cap a la Responsabilitat Social. Els 10 Principis del Pacte Mundial i els Objectius de Desenvolupament Sostenible". Aquesta conferència va ser impartida per l'equip tècnic del Pacte Mundial de les Nacions Unides i es va realitzar a l'Auditori de la Seu Central de Barcelona Activa, amb l'assistència d'aproximadament 70 persones.

A l'enquesta de satisfacció realitzada, més d'un 90% de les persones assistents va afirmar que la conferència els va permetre conèixer els Objectius de Desenvolupament Sostenible i les actuacions realitzades en el Pla d'RSC 2018-2020 de Barcelona Activa.

## COMPETÈNCIES I TRANSFORMACIÓ DIGITAL

El 2019 Barcelona Activa ha volgut donar un impuls a les **competències digitals** de la plantilla, mitjançant l'inici d'un programa formatiu que combina:

- El coneixement de metodologies Agile.
- El coneixement i ús de les eines de treball col·laboratives Teams i Planner.

Aquest programa s'ha iniciat de forma experimental amb tres projectes corporatius de Barcelona Activa i s'espera poder-lo desplegar el 2020 per tal de fer arribar els coneixements a tota la plantilla.

En aquest sentit, el 25 de novembre de 2019 a l'Auditori de Barcelona Activa es va dur a terme una conferència titulada **“Activa't davant la transformació digital”** per aprofundir en el coneixement del futur digital i generar un espai de reflexió sobre l'impacte que té la transformació digital en les persones professionals, tant des de la perspectiva laboral com personal. La conferència es va emmarcar en la celebració dels 20 anys del Cibernàrium de Barcelona Activa.

## SEGURETAT I SALUT LABORAL

### SISTEMA DE GESTIÓ DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Barcelona Activa disposa d'un **Servei de Prevenció Propi** que proporciona assessorament i suport en referència a:

- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les

mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.

- La informació i formació de les persones treballadores.
- Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- La investigació dels accidents.

El Sistema de Seguretat i Salut contempla tant les persones d'estructura, com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes.

### AVALUACIÓ DE RISCOS LABORALS I PLANIFICACIÓ D'ACCIONS CORRECTIVES

El Servei de Prevenció Propi realitza l'avaluació inicial de:

- Les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos.
- Tanmateix, es té en consideració la possibilitat que la persona treballadora que ocupi un lloc de treball sigui especialment sensible, per les seves característiques personals o estat biològic, a alguna de les condicions presents al lloc de treball.

En aquest sentit, cal destacar que les **avaluacions es revisen de forma periòdica**, sempre que es donin algun dels següents factors:

- Canvis en l'àmbit de l'organització i/o de processos.
- Adquisició de nous equips de treball, màquines o productes.
- Danys a la salut de les persones treballadores.
- Quan s'aprecii mitjançant els controls periòdics, inclosos els relatius a la vigilància de la salut que les activitats de prevenció puguin ser inadequades o insuficients.
- Detecció de danys per la salut de les persones treballadores.
- I sempre que es consideri necessari.



## AVALUACIÓ D'ASPECTES PSICOSOCIALS

Aquest any 2019 en matèria d'aspectes psicosocials, s'han dut a terme els següents **cercles de prevenció**, que tenen la finalitat d'identificar oportunitats de millora i definir les actuacions, contemplant un seguiment trimestral d'aquestes.

- Cercle de prevenció Direcció Operativa Serveis Jurídics, amb la participació de 6 persones treballadores.
- Cercles de prevenció Direcció Operativa Innovació Socioeconòmica, amb la realització de dos cercles i la participació de 7 persones.
- Cercles de prevenció Direcció Operativa Serveis a les Empreses, amb 4 cercles i amb la participació de 27 persones.
- Cercles de prevenció Direcció Operativa Recursos Econòmics, amb 2 cercles i 16 persones participants.
- Cercles de prevenció Direcció Operativa Desenvolupament de Proximitat, amb 3 cercles i 19 persones treballadores participants.
- Cercle de prevenció Direcció Operativa Emprenedoria, amb la participació de 10 persones.

## SESSIONS INFORMATIVES I DE FORMACIÓ

Una vegada s'ha dut a terme l'avaluació de riscos laborals, s'elaboren les **Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut**, que inclouen els riscos i les mesures de prevenció i la protecció de cada lloc de treball. Aquestes fitxes, juntament amb la normativa interna de seguretat i salut, i les mesures d'actuació en cas d'emergència, es lliuren a cada persona treballadora de Barcelona Activa, que rep una formació periòdica específica.

Com accions formatives i informatives d'aquest any 2019 en matèria de seguretat i salut laboral, cal destacar:

- 9 sessions de formació, convocant al personal de nova incorporació amb un total de 122 persones treballadores.
- 2 sessions informatives-formatives del protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament a la feina amb l'assistència d'un total de 85 persones treballadores, 70 dones i 15 homes.
- Protocol de prevenció i gestió d'amenaçes i/o agressions en l'atenció a persones usuàries dels serveis de Barcelona Activa, amb l'assistència de 23 persones treballadores.
- Sessions informatives sobre mesures d'emergència de l'equipament 7@ (Seu Central i Porta 22).
- Sessions informatives sobre mesures d'emergència dels equipaments Ca n'Andalet, Almogàvers i Viver de Glòries-CIE.

## SALUT I BENESTAR DE LES PERSONES TREBALLADORES

Barcelona Activa ha desplegat aquest any 2019 la 2a edició del programa **"Activa't fent salut!"**, que té per objectiu conscienciar i donar suport a les persones treballadores sobre la importància d'adquirir hàbits saludables per a la millora de la qualitat de vida i el benestar. El programa se centra en tres grans àrees:

- L'activitat física i els hàbits ergonòmics.
- La salut mental i el benestar emocional.
- Els hàbits alimentaris saludables.

Com a novetats significatives, destaquen:

- Incorporació de proves específiques en els reconeixements mèdics per la plantilla per, entre altres millores, incorporar la detecció precoç del càncer de mama i de pròstata.
- Llançament del programa contra l'addicció al tabac 'Esfuma't del tabac', de la mà de l'Associació Espanyola contra el Càncer-Catalunya.
- Conferència per a la promoció integral dels bons hàbits 'Lidera la teva salut', a càrrec de l'empresa MEHRS.
- Conferència sobre la qualitat de la son 'Dorm bé, viuràs millor', a càrrec del Dr. Javier Albares, Director de la unitat de la son de la clínica TEKNON.
- Taller d'alimentació saludable 'Alimentar-se bé és fàcil si tens les eines', a càrrec de l'empresa Alimmenta.

### COMITÈ DE SEGURETAT I SALUT I PERSONES DELEGADES DE PREVENCIÓ

El Comitè està format per les persones delegades de prevenció i persones representants de Barcelona Activa amb criteri de paritat i que conformen un total de 10 persones. Entre altres funcions, s'encarrega de col·laborar amb la Direcció de Barcelona Activa en la millora de l'acció preventiva. Addicionalment, aquest Comitè també participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos a l'empresa.

Tota persona treballadora que desitgi formular una consulta, dubte, aclariment o queixa en relació amb la prevenció de riscos laborals pot adreçar-se als delegats de prevenció i membres del Comitè de Seguretat i Salut, els quals la tramitaran de forma adequada i col·laboraran, si s'escau, en la seva resolució.

### ACCIDENTS LABORALS

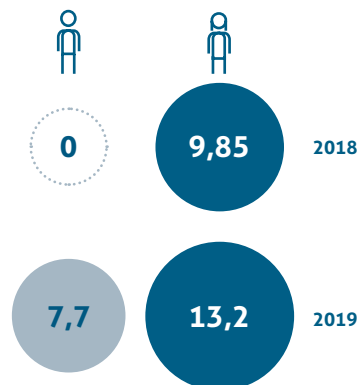
Durant aquest any 2019 han tingut lloc un total de 8 accidents amb baixa, dels quals 4 han estat de personal d'estructura (3 in itinere i 1 accident per caiguda al mateix nivell) i 4 de personal de gestió de projectes (2 accidents in itinere, 1 per caiguda al mateix nivell i un accident al lloc de feina).

#### Accidents laborals per sexe

Tipus	Homes	Dones
<b>Víctimes mortals per accident laboral</b>	0	0
<b>Taxa de víctimes mortals per accident laboral</b>	0	0
<b>Víctimes d'accidents laborals greus</b>	0	0
<b>Taxa d'accidents laborals greus</b>	0	0
<b>Nombre de lesions laborals registrades</b>	1	7
<b>Taxa de lesions laborals registrades*</b>	7,7	13,2
<b>Principals tipus de lesions laborals</b>	Lleus	Lleus

\*La taxa de lesions laborals registrades s'ha calculat mitjançant la següent fórmula: (nombre de lesions laborals registrades / nombre total d'hores treballades) x 1.000.000.

**Accidents laborals per sexe**  
Índex de freqüència\*



\*L'índex de freqüència d'accidents per gènere s'ha calculat mitjançant la següent fórmula: (nombre d'accidents laborals / nombre d'hores treballades)\*1.000.000). Totes les dades desagregades per gènere.

**Índex de gravetat d'accidents per sexe**  
Índex de gravetat\*



\*L'índex de gravetat d'accidents per gènere s'ha calculat mitjançant la següent fórmula: (nombre de dies laborals perduts degut a accidents laborals \*1.000)/ nombre total d'hores treballades. Totes les dades desagregades per gènere.

D'altra banda, Barcelona Activa porta a terme la coordinació d'activitats empresarials amb les empreses proveïdores que disposen de personal a les instal·lacions de l'organització. Durant aquest any 2019, no s'ha notificat cap accident laboral en aquest àmbit.

**INVESTIGACIÓ D'ACCIDENTS LABORALS**

Barcelona Activa estableix que quan es produeix un accident laboral, la persona responsable de l'accident o accidentada té l'obligació de recollir la informació necessària per a complimentar el registre d'investigació d'accidents i enviar-ho al Servei de Prevenció.

En el cas que el risc que ha originat l'accident no estigués contemplat en l'avaluació de riscos, el Servei de Prevenció modificaria l'avaluació, la Planificació de l'Activitat Preventiva i les Fitxes d'Informació de Seguretat i Salut.

**MALALTIES LABORALS**

Barcelona Activa implementa mesures preventives, porta a terme accions formatives i informatives, i fomenta un entorn de treball que integri aspectes relacionats amb qüestions ergonòmiques.

En aquest sentit, durant l'any 2019, no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi, ni tampoc de les persones treballadores de les empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat en les instal·lacions de Barcelona Activa.

**FES-TE CIBER!**



**APUNTA'T A UNA  
MASTERCLASS**

**INTERNET  
DIGITAL**

**MI  
LAI**



# Cadena de valor

La cadena de valor de Barcelona Activa  
Integració de criteris socials i ambientals





Barcelona Activa fomenta la creació de valor per a la ciutat i presta especial atenció a la seva **cadena de subministrament**, utilitzant la política de contractació com a instrument per a l'impuls d'una economia amb retorn social i ambiental.

Aquest capítol de cadena de valor agrupa les principals dades de contractació de proximitat i local de l'organització, així com la corresponent integració de criteris socials i ambientals en la relació amb

la cadena de subministrament i la corresponent avaluació.

Barcelona Activa té establertes un conjunt de línies d'actuació a desenvolupar en el marc del Pla d'RSC 2018-2020 en l'**eix estratègic de Cadena de valor**:

- Reforçar l'aplicació de la política de compra socialment responsable.
- Reforçar l'aplicació de la política de compra ambientalment sostenible.

Durant aquest any 2019, s'han desenvolupat un seguit d'iniciatives per aquest àmbit en concret:



Sistematitzar i automatitzar el recull d'informació per a verificar l'aplicació de criteris de compra pública socialment responsable.



Estudiar iniciatives que promoguin l'RSC entre les empreses proveïdores.



Identificar específicament els contractes en els quals Barcelona Activa pot incorporar criteris i clàusules mediambientals.

## LA CADENA DE VALOR DE BARCELONA ACTIVA

Barcelona Activa pel seu context d'activitat, compta amb un elevat i divers nombre d'empreses proveïdores. En aquest sentit, durant l'any 2019 Barcelona Activa va treballar amb un total de **1.048 empreses proveïdores**, la majoria de les quals són de **serveis**, principalment de formació.

Durant aquest mateix any, no s'han observat canvis significatius en l'àmbit de la cadena de subministrament respecte de l'any anterior. No obstant, cal destacar que el volum de negoci en aquest 2019 ha estat de **18,48 milions d'euros**, és a dir, 1,25 milions menys que l'any 2018.

D'altra banda, cal mencionar que l'establiment d'un percentatge mínim de contractació reservada –**l'objectiu de Barcelona Activa ha estat el 2019 de 810.000 €, dels que finalment ha aconseguit 870.581,07**– a nivell de tot l'Ajuntament de Barcelona afecta l'adquisició de béns i serveis.

De cara a l'any 2020, Barcelona Activa està estudiant

gestionar els seus procediments de contractació pública a través de la **Plataforma de Contractació de l'Ajuntament de Barcelona**, que permetrà la creació d'expedients de contractació i l'inici automàtic del flux de tramitació d'aquests, a través de l'assignació de tasques als òrgans o persones competents en la matèria durant tot el procés.

La implementació de la Plataforma de Contractació Pública anirà acompanyada de l'ús del Portal de Contractació de l'Ajuntament de Barcelona, eina mitjançant la qual les empreses licitadores accediran als diferents procediments de contractació de l'Ajuntament i de Barcelona Activa i al mateix temps, podran presentar les seves ofertes.

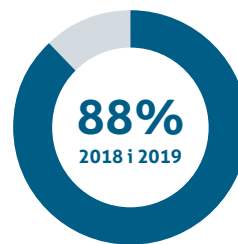
Barcelona Activa ha participat en el projecte pilot que ha permès la implementació d'aquestes dues eines que impulsaran l'avenç cap a una contractació pública electrònica en un entorn més favorable per a les empreses licitadores.



## CRITERIS DE PROXIMITAT I COMPRA LOCAL

Barcelona Activa integra criteris de proximitat i contractació local en la seva cadena de valor. En aquest sentit, el **88%** del total de les empreses proveïdores amb les quals es treballa són de l'àmbit local.

### Percentatge d'empreses proveïdores de l'àmbit local



Percentatge d'empreses proveïdores locals respecte el total

\*Es considera com a empresa local les que tenen domicili a la província de Barcelona.

## INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

Barcelona Activa en qualitat d'empresa pública:

- Està subjecta a la **Llei de Contractes del Sector Públic** en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- Ha de seguir les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marcs que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

D'aquesta manera, l'Ajuntament de Barcelona fomenta la incorporació en la compra pública municipal d'**aspectes ètics, socials, laborals i de sostenibilitat ambiental**. En aquest sentit, l'any 2017, l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, que és d'aplicació per totes les unitats de l'Ajuntament i les entitats i empreses que constitueixen el grup municipal, entre les quals es troba Barcelona Activa.

En aquest marc, l'Ajuntament de Barcelona va elaborar la Guia de contractació pública social, la **Guia de contractació pública ambiental i les Instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat** que són d'aplicació a Barcelona Activa com a empresa municipal.

**Les adquisicions es basen en l'elecció de l'oferta més avantatjosa en relació qualitat-preu i socialment més responsable, introduint en la mesura del possible empreses proveïdores de caràcter social, i contractant serveis o materials respectuosos amb el medi ambient.**

## INTEGRACIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS

En base al marc d'actuació establert per la normativa d'aplicació i les línies definides per l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha anat introduint aspectes mediambientals en les seves licitacions sempre que ha estat procedent i aquests es podien vincular a l'objecte del contracte.

Així doncs, des de Barcelona Activa s'han desenvolupat les següents mesures en funció de la tipologia de contracte:

- En els contractes d'obres es valora com a criteri d'adjudicació el sistema de gestió dels residus de les organitzacions licitadores. També s'ha valorat la proposta de mesures de millora respecte a les exigències del projecte en matèria energètica, mediambiental i de sostenibilitat.
- En contractes de subministrament i col·locació d'elements de la zona de cocció de la cuina de l'equipament Parc Tecnològic i en el de mobiliari en l'equipament d'InnoBA-Can Jaumandreu, es va exigir que:
  - Els materials dels embalatges estiguessin fabricats a partir de cartró o plàstic reciclat.
  - Es garantís la bona gestió dels residus a través d'un abocador autoritzat.
  - Els productes que continguessin fusta o productes derivats de la fusta tinguessin garanties de procedència d'explotacions forestals (certificat FSC, PEFC o equivalent) o fusta reciclada amb certificació.

- En subministraments de material informàtic, s'ha requerit un sistema Auto EcoView o funció equivalent d'autoajustament de la brillantor en funció de les condicions lumíniques ambientals, i prèviament a l'adjudicació, s'ha comprovat per part dels serveis tècnics que el material ofert per la proposada adjudicatària complia aquests requeriments.

Totes aquestes mesures ajuden a **minimitzar els impactes ambientals reals** que genera Barcelona Activa en la seva cadena de subministrament i a **reduir-ne els potencials**, tot i que no n'hi ha cap que pugui generar un impacte negatiu significatiu per al medi ambient.

De manera aproximada, un **10% de les noves empreses proveïdores** han estat avaluades i seleccionades d'acord amb criteris ambientals. Les licitacions on s'incorporen aquests criteris són, especialment, les relacionades amb contractes d'obres, serveis com ara els de neteja i alguns subministraments, com els equips informàtics.



## INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS

Barcelona Activa seguint la Llei de Contractes del Sector Públic i la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona, incorpora clàusules socials en els seus contractes, especialment els de persones i serveis.

En aquest marc, s'han inclòs les següents **condicions d'execució contractual** en totes les contractacions:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes.
- Manteniment durant la vigència del contracte de les condicions laborals i socials i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

També hi ha altres **condicions especials d'execució** que s'han inclòs en funció de si es podien vincular o no a l'objecte del contracte, que són:

- Pla d'Igualtat o mesures d'igualtat (formació estable, emissió de trucades i mecanització de dades, manteniment, campanya escola de dones, projecte de vida professional, Pla d'implantació RSC, regularització de persones immigrants, entre d'altres).
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- Mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.

Durant l'any 2019 en diverses ocasions, en funció de l'objecte del contracte, s'han utilitzat clàusules relacionades amb la subrogació contractual, subcontractació amb empreses de l'economia social i paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

A part de les condicions especials d'execució, Barcelona Activa també ha previst, en la major part de les licitacions, **criteris d'adjudicació de caràcter social** com per exemple:

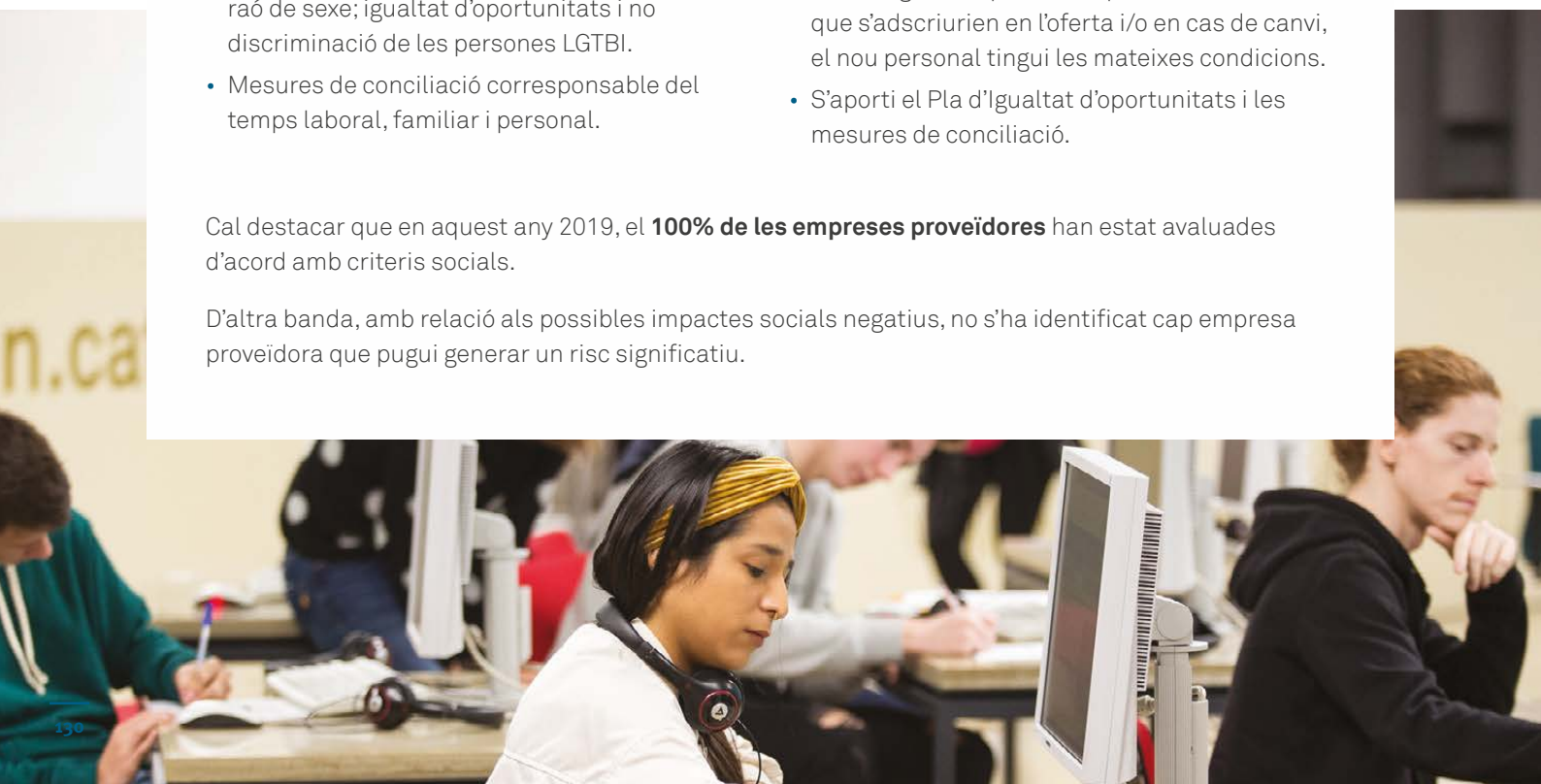
- Millora salarial respecte el salari del conveni de referència.
- Estabilitat en la contractació.
- Igualtat entre homes i dones.
- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Amb l'objectiu d'avaluar el compliment d'aquestes condicions d'execució i/o criteris d'adjudicació, la persona responsable del contracte, amb el suport de la Direcció de Serveis Jurídics, revisa que, entre d'altres:

- S'aboni el salari ofert mitjançant la revisió dels TC abans del pagament de les factures.
- Les persones adscrites tinguin les condicions d'estabilitat laboral declarades mitjançant la revisió dels informes de vida laboral.
- S'adscriu les persones que s'havia indicat que s'adscriurien en l'oferta i/o en cas de canvi, el nou personal tingui les mateixes condicions.
- S'aporti el Pla d'Igualtat d'oportunitats i les mesures de conciliació.

Cal destacar que en aquest any 2019, el **100% de les empreses proveïdores** han estat avaluades d'acord amb criteris socials.

D'altra banda, amb relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora que pugui generar un risc significatiu.





## COMPLIMENT DE DRETS HUMANS A LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Barcelona Activa, amb el compromís d'impuls de la Responsabilitat Social Corporativa i, en concret, en matèria de compliment i respecte dels Drets Humans, es va adherir l'any 2018 a l'organització Pacto Mundial, que contempla entre els seus principis el respecte als Drets Humans i l'erradicació del treball infantil i treball forçós.

En aquest sentit, el Pla d'RSC 2018-2020 estableix una sèrie d'objectius directament vinculats amb els Drets Humans, tant en l'àmbit de les persones, com de la cadena de valor i la comunitat.

Per altra banda, d'acord amb el que estableix la Llei de Contractes del Sector Públic, en determinats tipus de procediments de licitació de subministraments, s'ha estudiat la possibilitat d'exigir com a criteri de solvència o condició d'execució, la indicació dels **sistemes de gestió de la cadena de subministrament**, inclosos els que garanteixin el compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball (OIT).

Amb relació als subministraments informàtics, l'Ajuntament de Barcelona es va adherir al **Projecte Electronics Watch** l'any 2016, als

efectes de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat de les persones treballadores de les fàbriques on es produeixen els béns, productes específics o components adquirits de tipus electrònic. Amb aquest objectiu, quan l'objecte del contracte és un servei que inclou un subministrament accessori de béns electrònics, Barcelona Activa sol·licita a l'empresa contractista que dugui a terme la diligència deguda perquè, en les fàbriques esmentades, es compleixi el Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, que figura en el Perfil de Contractant de Barcelona Activa.

En aquesta mateixa línia, cal destacar que durant l'any 2019 no s'ha detectat cap incompliment ni risc significatiu d'incompliment en la cadena de subministrament de Barcelona Activa, pel que fa al dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva de les persones treballadores de les empreses proveïdores.

Malgrat no existir una avaluació específica de l'impacte de les operacions de Barcelona Activa sobre els Drets Humans; el treball infantil i el treball forçós a la cadena de subministrament suposen un risc poc significatiu per a l'organització, considerant l'àmbit d'actuació i les empreses proveïdores amb les quals opera. Durant aquest any 2019, no s'ha rebut cap denúncia per la vulneració de Drets Humans.



# Medi ambient

**Compromís amb la sostenibilitat ambiental**

**Eficiència energètica**

**Emissions**

**Consum de materials**

**Gestió de residus**

**Consum d'aigua**

**Biodiversitat**



Barcelona Activa té un ferm compromís per a la integració de la **sostenibilitat ambiental** de manera transversal a tota l'organització i en el desenvolupament de les diferents línies d'activitat.

En aquest capítol s'integren els principals indicadors en matèria ambiental de l'organització, relacionats amb el consum directe d'energia, el consum d'aigua,

l'ús de materials, les emissions de gasos amb efecte hivernacle derivades de l'activitat de Barcelona Activa, així com un recull de bones pràctiques i iniciatives que s'han desenvolupat o que es preveuen realitzar per a l'any 2020 amb l'objectiu de disminuir l'impacte ambiental negatiu de l'organització.

## COMPROMÍS AMB LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL

Barcelona Activa té establertes un conjunt de línies d'actuació a desenvolupar en el marc del Pla d'RSC 2018-2020 en l'**eix estratègic de Medi ambient**:



Ampliació de la segregació de residus i eliminació de papereres personals



Mesures per afavorir la mobilitat sostenible



Estudi de mesures d'eficiència energètica per a la il·luminació



Elaboració del Pla de sensibilització ambiental intern

En aquest context, s'han desenvolupat accions de millora de la segregació de residus, així com d'afavoriment de mesures d'eficiència energètica en els sistemes d'il·luminació. D'aquesta manera, les accions més destacades per a l'eix de medi ambient durant aquest any 2019, han estat:

- Col·locació d'un punt de residus a cada zona amb espais diferenciats per a cada tipus de residu.
- Sensibilització a la plantilla mitjançant cartells explicatius al punt de residus.
- Estudi de totes les instal·lacions de Barcelona Activa i els seus sistemes d'il·luminació per tal de fer un inventari de l'estat actual.

D'altra banda, Barcelona Activa està fermament compromesa amb el **compliment de la normativa ambiental**. En aquest sentit, no s'ha identificat cap incompliment de la legislació en aquesta matèria, ni s'ha rebut cap notificació ni sanció.

### MESURES PER PREVENIR I REDUIR LA CONTAMINACIÓ LUMÍNICA I ACÚSTICA

Barcelona Activa durant aquest any 2019, ha continuat desenvolupant unes proves amb sensors crepusculars per regular la lluminositat en les sales de reunions de la Seu Central en funció del nivell lux.

D'altra banda, encara que no es disposen de dades relacionades amb la contaminació acústica, es considera que pel tipus d'activitat de l'organització els efectes no són significatius.



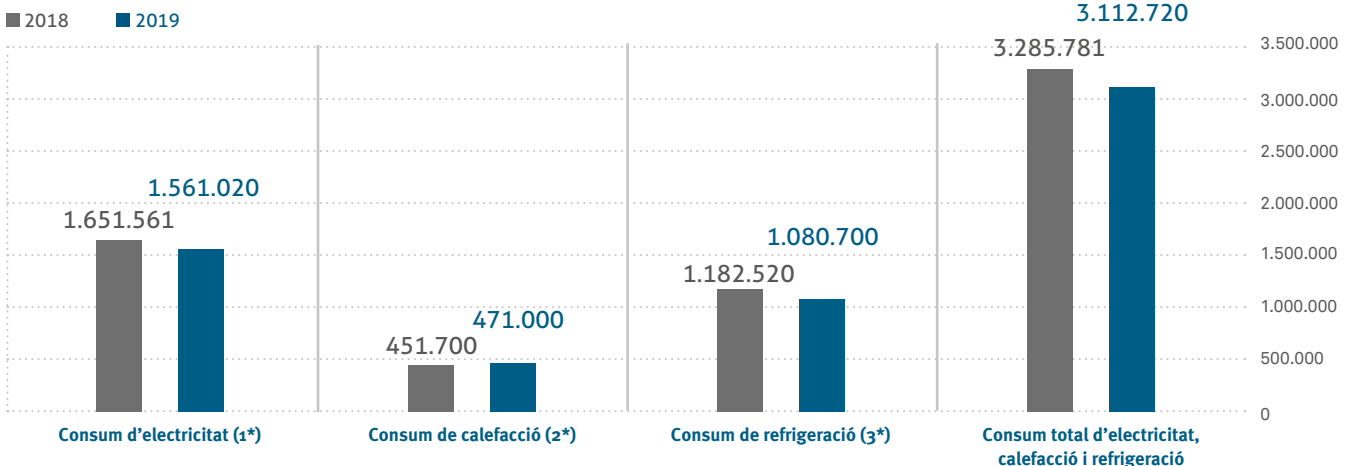
## EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Barcelona Activa aplica una **política de millora contínua** d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'energia amb l'objectiu d'optimitzar el consum dels subministraments energètics. Les principals mesures dutes a terme per tal d'aconseguir una major eficiència energètica han estat:

- Millores en l'equilibrat circuit hidràulic i al circuit d'aire condicionat de la Seu Central.
- Reposició de les màquines de clima de les aules 2 i 9 de Ca n'Andalet.
- Reposició progressiva d'enllumenat de fluorescència per tecnologia LED en el Parc Tecnològic (zones comunes), Seu Central (oficines), Incubadora Almogàvers (zones comunes) i Can Jaumandreu (segona planta).
- Realització d'un inventari d'enllumenat dels equipaments de Barcelona Activa i accions de millora dels equipaments de la Seu Central i Incubadora Glòries.

L'organització encarrega de manera periòdica diferents **auditories energètiques en els seus equipaments**, el resultat de les quals serveixen com a base per la selecció de les mesures de millora a implantar en les instal·lacions i que s'alineen amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

### Consum d'electricitat, calefacció i refrigeració en kWh



El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors.

S'han considerat les instal·lacions de les quals es disposa d'informació:

(1\*) Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet

(2\*) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers

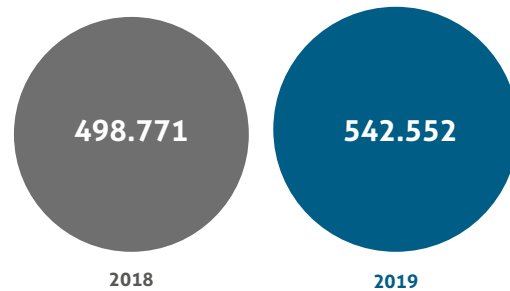
(3\*) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers

### CONSUM ENERGÈTIC

El **Parc Tecnològic** és l'única instal·lació que gestiona Barcelona Activa en la qual existeix un consum de combustible fòssil, associat al consum de gas natural.

No s'ha considerat el consum de gasoil, ja que aquest s'associa a grups electrògens que s'utilitzen de manera molt puntual, i únicament en el cas d'alguna incidència a les instal·lacions.

#### Consum de gas natural en kWh



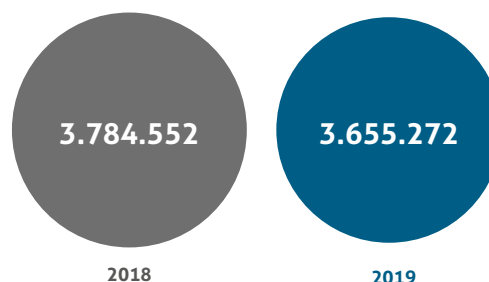
\*En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1 m<sup>3</sup> = 11,70 kWh.

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors.

## Aquest any 2019, Barcelona Activa ha instal·lat una planta fotovoltaica d'autoconsum al Parc Tecnològic, que estarà operativa al 2020.

De cara a l'any 2020, Barcelona Activa establirà les bases i els paràmetres per a realitzar l'estimació del **consum indirecte d'energia** derivat de la seva activitat.

### Consum total d'energia en kWh\*



\*S'ha considerat el consum de gas natural, electricitat, calefacció i refrigeració.

## EMISSIONS

### EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 1)

Les emissions directes de gasos amb efecte hivernacle (GEH) d'abast 1 s'associen a l'activitat de Barcelona Activa relacionades amb el consum de gas natural de les instal·lacions del Parc Tecnològic. L'augment de les emissions d'abast 1 durant aquest any 2019, es deuen a l'increment d'un 8,77% del consum de gas natural al Parc Tecnològic.

### Emissions directes de GEH (abast 1) en tones de CO2 eq\*

	2018	2019
<b>Emissions directes de GEH</b>	91,24	99,25

\*El càlcul de les emissions directes de GEH s'ha calculat en base als factors d'emissió de l'any 2018 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, ja que encara no s'han publicat els factors d'emissió corresponents a l'any 2019.

### EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 2)

Les emissions indirectes de gasos amb efecte hivernacle d'abast 2 es relacionen amb el consum d'electricitat, calefacció i refrigeració de les instal·lacions.

### Emissions indirectes de GEH (abast 2) en tones de CO2 eq\*

	2018	2019
<b>Emissions indirectes de GEH</b>	615,26	0

\*El càlcul de les emissions directes de GEH s'ha calculat en base als factors d'emissió de l'any 2018 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, ja que encara no s'han publicat els factors d'emissió corresponents a l'any 2019.

\*\*Abast de les instal·lacions: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet

Barcelona Activa va desenvolupar l'agost del 2018 una mesura per reduir dràsticament la seva petjada de carboni, en concret, per a l'abast 2. En aquest sentit, es va contractar el subministrament d'electricitat a una **comercialitzadora de fonts d'origen renovable**. D'aquesta manera, les emissions indirectes de GEH d'abast 2 associades han estat de 0 aquest any 2019, aconseguint la reducció de **615,26 tones de CO2** equivalents respecte de l'any anterior.

## ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GEH (ABAST 3)

Al llarg de l'any 2020, Barcelona Activa establirà les bases pel càlcul del consum indirecte d'energia i les conseqüents emissions indirectes d'abast 3 associades, a través de l'estudi del tipus de transport utilitzat pel personal en els seus desplaçaments in itinere i in mission.

## REDUCCIÓ D'EMISSIONS

Barcelona Activa continua treballant per a la reducció de les seves emissions de gasos amb efecte hivernacle associades a la seva activitat. En aquest sentit, l'acció més destacada ha estat la contractació del subministrament d'electricitat a una comercialitzadora de fonts d'origen renovable.

Per altra banda, es preveuen un seguit d'accions durant l'any 2020 per a la reducció de les emissions indirectes, entre les quals es troben:

- Estudiar el tipus de transport que utilitza el personal en els seus desplaçaments fins al lloc de treball.

- Analitzar la viabilitat econòmica de completar els serveis als quals s'observin mancances, com per exemple amb la instal·lació de punts de recàrrega per a bicicletes, cotxes i motos elèctriques o amb més punts d'aparcament per a bicicletes.
- Afavorir l'ús de cotxes compartits entre la plantilla.
- Agrupar els serveis de missatgeria, per tal d'incrementar l'eficiència i conseqüentment, promoure menys desplaçaments i reduir les emissions associades.

Per últim en aquest punt, cal afegir que no s'han considerat mesures d'adaptació a les conseqüències del canvi climàtic.

## CONSUM DE MATERIALS

Barcelona Activa desenvolupa la seva activitat principal en l'entorn d'oficines i per tant, el material més significatiu quant a utilització és el **paper**. Pel que fa a l'adquisició d'aquest material, se segueix les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona, que fixa el tipus de paper a utilitzar a les dependències municipals, així com les característiques i certificats pertinents que ha de contenir.

L'organització en el marc dels seus objectius d'eficiència econòmica i de millora de la sostenibilitat ambiental, contempla la reducció del consum de paper. En aquest sentit, es desenvolupen les següents accions:

- Implantació de la factura electrònica.
- Desenvolupament d'un nou sistema de sol·licitud i gestió de compres totalment digitalitzat.
- Nou circuit per gestionar els pagaments que evita el suport del mencionade físic.

A més, durant l'any 2019 s'ha seguit treballant en la mateixa direcció i s'han realitzat les següents iniciatives:

- Implantació d'un nou circuit de sol·licitud de contractació en formació sense contracte.
- Subministrament de safates per a la reutilització del paper imprès per una cara. Aquestes safates s'han col·locat al costat de les impressores i fotocopiadores. D'aquesta manera es perfecciona l'acció d'aprofitament de paper, que ja es va iniciar amb la impressió a doble cara que tenen configurada per defecte la majoria dels nostres dispositius.

El paper consumit és tractat pel seu correcte reciclatge, a través de la disposició de contenidors específics per a dipositar el paper ja utilitzat. El buidatge d'aquests contenidors es fa regularment a través de les empreses proveïdores que presten el servei de neteja.

En el marc del **compromís** de Barcelona Activa per a la reducció de l'ús del paper, està establert en el Pla d'RSC 2018-2020, l'eliminació gradual de les papereres individuals, fet que comportarà una major conscienciació del correcte reciclatge de paper i una menor impressió.

## MATERIALS UTILITZATS

### Materials renovables utilitzats en tones

Material	Tones	Càlcul o estimació	Mètode utilitzat
Paper	9,1	Càlcul	Extracció dades SAP de l'adquisició d'aquest material (unitats comprades x pes unitari) distingit per mida de paper.

El febrer d'aquest any 2019 s'ha desenvolupat la compra de paper reciclat com a material d'oficina (quedant excloses les compres puntuals de paper blanc per propòsits diferents), pel que el percentatge de compra de paper ha estat del **100% de paper reciclat**.

Durant l'any 2019 ha continuat la tendència de disminució del consum, gràcies a les accions desenvolupades esmentades anteriorment.

Respecte del consum d'altres productes, s'han dut a terme una sèrie d'actuacions per a millorar la sostenibilitat de les màquines de vending instal·lades als equipaments de Barcelona Activa:

- Disposar d'un carril exclusiu de productes saludables.
- Incorporar un mínim de 3 productes sòlids i un de líquid certificats com a procedents d'agricultura ecològica.
- Incorporar a les màquines de beguda calenta cafè de Comerç Just a totes les varietats de cafè molt.
- Substitució dels gots de cartró per gots compostables.
- Substitució de les paletines, que fins ara eren de plàstic, per paletines de material compostable.

## GESTIÓ DE RESIDUS

La gestió de residus de Barcelona Activa es desenvolupa d'acord a la normativa legal, a més de les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona i pel Pla d'RSC de l'organització.

En aquest sentit, s'ha continuat treballant aquest any per la **reducció de l'impacte ambiental causat pel consum de determinats materials**, mitjançant les següents pràctiques:

- Reutilització de peces de **mobiliari** funcional per sobre de la compra de noves.
- Reaprofitament de **material d'oficina** que pot tenir més d'un sol ús.
- Utilització exclusiva de **gots compostables i gerres de vidres** en les reunions de treball.

### TRACTAMENT I GESTIÓ DELS RESIDUS

Els residus que genera Barcelona Activa i que no permeten un segon ús, són tractats seguint la normativa legal vigent. Aquesta gestió es desenvolupa a través de la **disposició de contenidors pel**

**reciclatge** del paper, tòners, piles i fluorescents a les zones comunes i de manteniment de l'organització. Posteriorment, aquests materials es lliuren a les plantes de reciclatge d'acord amb la normativa vigent. Finalment, Barcelona Activa fa el seguiment d'aquesta gestió a través dels certificats de les empreses proveïdores.

Pel que fa a la resta de residus que es generen, es procedeix a l'agrupació d'aquests i es du a terme la retirada per part d'un gestor de residus homologat que, amb posterioritat a la recollida, expedeix un certificat assegurant que els residus han estat tractats d'acord amb la normativa legal. Aquesta empresa proveïdora pertany a l'economia social, fet que proporciona a la pràctica del reciclatge una **vessant de retorn social**.

Per últim, en aquest àmbit també cal destacar la instal·lació d'un **decantador de greixos a l'espai destinat a restaurant del Parc Tecnològic**, equip destinat a la separació d'aquests residus i que permet realitzar el seu tractament posterior d'una manera més sostenible.

Dins del Pla d'RSC s'ha dut a terme un estudi dels residus que es generen i dels contenidors existents en cada un dels equipaments gestionats íntegrament per Barcelona Activa, creant un inventari on es determina tant el nombre com el tipus de contenidors.

Aquest estudi ha permès corregir les mancances detectades ja sigui reforçant els contenidors ja existents que estaven infradimensionants o proporcionant de nous adequats als residus que s'hi generen en cada espai. D'aquesta manera s'ha garantit que totes les deixalles generades en cada un dels equipaments tenen el seu corresponent contenidor.

A més, i per garantir la correcta segregació, aquesta acció s'ha reforçat amb la creació i col·locació de cartells explicatius on consten els diferents contenidors i exemples de residus que es recullen a cadascun. Els exemples que s'han utilitzat són propis de l'activitat d'oficines proporcionant així una guia ajustada a la realitat de Barcelona Activa.

## RESIDUS PER TIPUS I TRACTAMENT

### Residus no perillosos i tractament

Residu no perillós	Tractament	Pes (Tn) 2018	Pes (Tn) 2019
Paper	Reciclatge	11,08	16,92
Materials diversos	Abocador i reciclatge	8,86	7,93
<b>Pes total de residus no perillós</b>		<b>19,94</b>	<b>24,85</b>

A part d'aquests residus no perillosos, també es generen **vidre, plàstic, orgànic i rebuig**, que són gestionats a través de la gestió de residus municipal.

## RESIDUS PERILLOSOS I TRACTAMENT

### Residus perillosos i tractament

Residu no perillós	Tractament	Pes (Tn) 2018	Pes (Tn) 2019
Fluorescents	Reciclatge	0,093	0,0935
Piles	Reciclatge	0,079	0,0265
Tònners	Reciclatge	0,277	0,3165
<b>Pes total de residus no perillós</b>		<b>0,449</b>	<b>0,4365</b>

Amb relació al malbaratament alimentari, pel tipus d'activitat que desenvolupa Barcelona Activa es tracta d'un aspecte poc significatiu per a l'organització.





## CONSUM D'AIGUA

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de **racionalització de l'ús de l'aigua** amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments, a través de:

- Presa de mesures de consums mensuals per detectar desviacions excessives en el consum.
- Instal·lació de difusors d'aigua i cisternes amb doble descàrrega.

Barcelona Activa utilitza l'**aigua del subsòl per rec i descàrrega de les cisternes dels seus sanitaris a l'equipament de la Seu Central**. La resta de l'aigua consumida per l'organització prové de la xarxa d'abastament municipal.

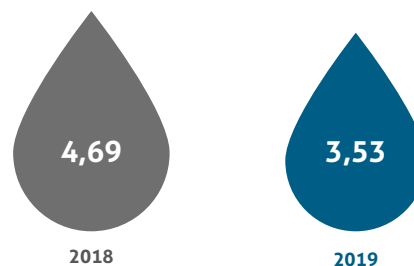
En aquest àmbit, cal destacar la **substitució del sistema de reg a les instal·lacions de Ca n'Andalet**, fet que repercuteix en un consum d'aigua més eficient en aquesta instal·lació gestionada per Barcelona Activa.

Cal destacar que durant aquest any 2019, s'ha produït una **reducció d'1,16 megalitres** del consum d'aigua respecte de l'any anterior.

## BIODIVERSITAT

Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en zones urbanes, i no estan ubicades ni properes a àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat.

### Consum d'aigua (MgL)\*



\*Abast de les instal·lacions: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers i Ca n'Andalet.

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. Es contempla el consum d'aigua de la xarxa d'abastament municipal.





# Índex de continguts



# ÍNDIX DE CONTINGUTS GRI

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord amb l'opció essencial "de conformitat" amb l'Estàndard GRI. Per altra banda, s'ha incorporat una referència a la relació dels continguts de la Memòria amb els 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides.

## ASPECTES GENERALS

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 102: CONTINGUTS GENERALS</b>			
<b>PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ</b>			
102-1	Nom de l'organització		16
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis		54-96
102-3	Ubicació de la seu		49
102-4	Ubicació de les operacions		49-53
102-5	Propietat i forma jurídica		16
102-6	Mercats servits		49-53
102-7	Dimensions de l'organització		54-96, 42, 104
102-8	Informació sobre persones treballadores		104-106, 127
102-9	Cadena de subministrament	Principi 2	127-128
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament		127
102-11	Principi o enfocament de precaució	Principi 7	30-35
102-12	Iniciatives externes	Principi 8	26
102-13	Afiliació a associacions		25
<b>ESTRATÈGIA</b>			
102-14	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions		7-8
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats		30-35
<b>ÈTICA I INTEGRITAT</b>			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Principi 10	20, 39-40
<b>GOVERNANÇA</b>			
102-18	Estructura de governança		39
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials		30-35
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc		30-35
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials		30-35
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques		30-35
102-34	Tipus i nombre de preocupacions crítiques		30-35

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
102-35	Polítiques de remuneració		108
<b>PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS</b>			
102-40	Llista de grups d'interès		24
102-41	Acords de negociació col·lectiva	Principi 3	107
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès		24
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès		24
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats		27
<b>METODOLOGIA DE L'INFORME</b>			
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats		No aplica
102-46	Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema		28
102-47	Llista de temes materials		28
102-48	Reexpressions de la informació		No aplica
102-49	Canvi en l'elaboració de l'informe		No aplica
102-50	Període objecte de l'informe		11
102-51	Data de l'últim informe		11
102-52	Cicle de l'elaboració de l'informe		11
102-53	Punt de contacte per a qüestions sobre l'informe		13
102-54	Declaració de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI		11
102-55	Índex de contingut GRI		141-146

## ASPECTES ESPECÍFICS

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>ÀMBIT ECONÒMIC</b>			
<b>GRI 201 COMPLIMENT ECONÒMIC</b>			
103	Enfocament de gestió		41-42
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït		42
201-4	Assistència financera rebuda del govern		42-43
<b>GRI 202 PRESENCIA AL MERCAT</b>			
103	Enfocament de gestió		43, 54-96
202-1	Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront al salari mínim local		112
202-2	Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local		113

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 203 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES</b>			
103	Enfocament de gestió		43, 54-96
203-1	Inversions en infraestructures i serveis suportats		43
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius		54-96
<b>GRI 204 PRÀCTIQUES D'AQUISICIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió		127-128
204-1	Proporció de despesa en empreses proveïdores locals		128
<b>GRI 205 ANTICORRUPCIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	40
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	Principi 10	40
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	Principi 10	40
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	Principi 10	40
<b>ÀMBIT AMBIENTAL</b>			
<b>GRI 301 MATERIALS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	136
301-1	Materials per pes o volum	Principis 7, 8 i 9	138
301-2	Materials reciclats	Principis 7, 8 i 9	138
<b>GRI 302 ENERGIA</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	134
302-1	Consum energètic intern	Principis 7, 8 i 9	134-135
302-2	Consum energètic extern	Principis 7, 8 i 9	134-135
<b>GRI 303 AIGUA</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	139
303-5	Consum d'aigua	Principis 7, 8 i 9	139
<b>GRI 304 BIODIVERSITAT</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	139
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	Principis 7, 8 i 9	139
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	Principis 7, 8 i 9	139
<b>GRI 305 EMISSIONS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	135
305-1	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	Principis 7, 8 i 9	135
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2)	Principis 7, 8 i 9	135
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	Principis 7, 8 i 9	136
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	Principis 7, 8 i 9	136

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 306 GESTIÓ DE RESIDUS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	137
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	Principis 7, 8 i 9	137
<b>GRI 307 COMPLIMENT AMBIENTAL</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7 i 8	133
307-1	Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	Principis 7 i 8	133
<b>GRI 308 AVALUACIÓ AMBIENTAL D'EMPRESES PROVEÏDORES</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 7, 8 i 9	128
308-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	Principis 7, 8 i 9	128
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	Principis 7, 8 i 9	128
<b>ÀMBIT SOCIAL</b>			
<b>GRI 401 OCUPACIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	113-116
401-3	Permís parental	Principi 6	116
<b>GRI 402 RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA-EMPRESA</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	107
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	Principi 6	108
<b>GRI 403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	121
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Principis 1 i 3	121
403-2	Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'incidents	Principi 1	121
403-3	Serveis de salut en el treball	Principi 1	121-122
403-4	Participació de les persones treballadores, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Principis 1, 3 i 6	123
403-5	Formació de les persones treballadores sobre salut i seguretat en el treball	Principi 1	122
403-6	Promoció de la salut de les persones treballadores	Principi 1	122
403-7	Prevenició i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat de les persones directament vinculats mitjançant relacions comercials	Principi 1	123-124
403-8	Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	Principi 1	121
403-9	Lesions per accident laboral	Principi 1	123
403-10	Malalties laborals	Principi 1	124
<b>GRI 404 CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	118
404-1	Mitjana d'hores de capacitació anuals per persona treballadora	Principis 1 i 6	118
404-2	Programes per millorar les aptituds de les persones treballadores i programes d'ajuda a la transició	Principis 1 i 6	120-121

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>GRI 405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	112
405-1	Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores	Principis 1 i 6	113
<b>GRI 406 NO DISCRIMINACIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 6	114
406-1	Casos de discriminació i accions correctives d'empreses	Principis 1 i 6	114
<b>GRI 407 LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1 i 3	107
407-1	Operacions i empreses proveïdores en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc	Principis 1 i 3	131
<b>GRI 408 TREBALL INFANTIL</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 5	131
408-1	Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball infantil	Principis 1, 2 i 5	131
<b>GRI 409 TREBALL FORÇÓS O OBLIGATORI</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1, 2 i 4	131
409-1	Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	Principis 1, 2 i 4	131
<b>GRI 412 AVALUACIÓ DE RISCOS HUMANS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principis 1,2,3,4,5 i 6	112, 131
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	131
412-2	Formació de persones treballadores en polítiques o procediments sobre drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	120
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	Principis 1,2,3,4,5 i 6	131
<b>GRI 413 COMUNITATS LOCALS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	54-96
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	Principi 1	54
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	Principi 1	54
<b>GRI 414 AVALUACIÓ SOCIAL D'EMPRESES PROVEÏDORES</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 2	128
414-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	Principi 2	130
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	Principi 2	130
<b>GRI 416 SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	97



Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
416-1	Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis	Principi 1	99
416-2	Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis	Principi 1	99
<b>GRI 417 MÀRQUETING I ETIQUETATGE</b>			
103	Enfocament de gestió		100
417-3	Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting		100
<b>GRI 418 PRIVACITAT DELS CLIENTS</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 1	35
<b>GRI 419 COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC</b>			
103	Enfocament de gestió		43
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic		43

## ASPECTES MATERIALS NO CONTEMPLATS ALS ESTÀNDARDS GRI

Estàndard GRI	Contingut	Principi Pacte Mundial	Pàgina
<b>ÀMBIT ECONÒMIC</b>			
<b>BA-2 TRANSPARÈNCIA</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 10	40
BA-2	Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència	Principi 10	40
<b>ÀMBIT SOCIAL</b>			
<b>BA-3 CLIMA LABORAL</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	118
BA-3	Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades	Principi 6	118
<b>BA-4 CONCILIACIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	115
BA-4	Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe	Principi 6	115
<b>GRI 204 PRÀCTIQUES D'AQUISICIÓ</b>			
103	Enfocament de gestió	Principi 6	128
204-1	Proporció de despesa en empreses proveïdores locals	Principi 6	128
<b>BA-5 QUALITAT DEL SERVEI</b>			
103	Enfocament de gestió		97
BA-5	Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció		97

**ÍNDIX DE CONTINGUTS REQUERITS PER LA LLEI 11/2018 DE 28 DE DESEMBRE DE 2018 D'INFORMACIÓ NO FINANCERA I DIVERSITAT**

Llei 11/2018	Criteri de reporting
<b>ASPECTES GENERALS</b>	
a) Una breu descripció del <b>model de negoci</b> del grup, que inclourà el seu entorn empresarial, la seva organització i estructura, els mercats en què opera, els seus objectius i estratègies, i els principals factors i tendències que poden afectar a la seva futura evolució.	102-1 Nom de l'organització 102-2 Activitats, marques, productes i serveis 102-3 Ubicació de la seu 102-4 Ubicació de les operacions 102-5 Propietat i forma jurídica 102-6 Mercats servits 102-9 Cadena de subministrament 102-10 Canvis significatius a la organització i la seva cadena de subministrament 102-12 Iniciatives externes 102-13 Afiliació a associacions 102-14 Declaració del màxim responsable de la presa de decisions 102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta 102-18 Estructura de governança
b) Una descripció de les <b>polítiques</b> que aplica el grup respecte a aquestes qüestions, que inclourà els procediments de <b>diligència deguda</b> aplicats per a la identificació, avaluació, prevenció i atenuació de riscos i impactes significatius i de verificació i control, incloent quines mesures s'han adoptat.	102-11 Principi o enfocament de precaució 102-29 Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials 102-30 Eficàcia dels processos de gestió del risc 102-31 Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials 102-33 Comunicació de preocupacions crítiques
c) Els <b>resultats d'aquestes polítiques</b> , havent d'incloure <b>indicadors clau de resultats no financers</b> pertinents que permetin el seguiment i avaluació dels progressos i que afavoreixin la comparabilitat entre societats i sectors, d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència utilitzats per cada matèria.	102-7 Dimensions de l'organització Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental
d) Els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions vinculats a les activitats del grup, entre elles, quan sigui pertinent i proporcionat, les seves relacions comercials, productes o serveis que puguin tenir efectes negatius en aquests àmbits, i com el grup gestiona aquests riscos, explicant els <b>procediments utilitzats per detectar-los i avaluar-los</b> d'acord amb els marcs nacionals, europeus o internacionals de referència per a cada matèria. S'ha d'incloure informació sobre els impactes que s'hagin detectat, oferint un desglossament d'aquests, en particular sobre els principals riscos a curt, mitjà i llarg termini.	102-47 Llista de temes materials 102-15 Principals impactes, riscos i oportunitats 103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 102-34 Tipus i nombre de preocupacions crítiques 102-44 Temes i preocupacions clau mencionats
e) <b>Indicadors clau de resultats no financers</b> que siguin <b>pertinents</b> respecte a l'activitat empresarial concreta, i que compleixin amb els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat. S'utilitzaran estàndards que puguin ser generalment aplicats i que compleixin amb les directrius de la CE en aquesta matèria i els estàndards GRI, havent esmentat en l'informe el marc nacional, europeu o internacional utilitzat per a cada matèria. Els indicadors clau de resultats no financers s'han d'aplicar a cada un dels apartats de l'estat d'informació no financera. Aquests indicadors han de ser útils, tenint en compte les circumstàncies específiques i coherents amb els paràmetres utilitzats en els seus procediments interns de gestió i avaluació de riscos. En qualsevol cas, la informació presentada ha de ser precisa, comparable i verificable.	102-46 Definició dels continguts dels informes i les cobertures del tema Indicadors contemplats en la Memòria de Responsabilitat Social en els àmbits econòmic, social i ambiental

Llei 11/2018	Criteri de reporting
<b>I. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS AMBIENTALS</b>	
Informació detallada sobre els <b>efectes actuals i previsibles de les activitats</b> de l'empresa en el medi ambient i, si escau, la salut i la seguretat, els procediments d'avaluació o certificació ambiental; els recursos dedicats a la prevenció de riscos ambientals; l'aplicació del principi de precaució, la quantitat de provisions i garanties per a riscos ambientals.	103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió
<b>- Contaminació:</b> mesures per prevenir, reduir o reparar les emissions de carboni que afecten greument el medi ambient; tenint en compte qualsevol forma de contaminació atmosfèrica específica d'una activitat, inclòs el soroll i la contaminació lumínica.	Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació lumínica. Mesures per prevenir reduir o reparar la contaminació acústica.
<b>- Economia circular i prevenció i gestió de residus:</b> mesures de prevenció, reciclatge, reutilització, altres formes de recuperació i eliminació de deixalles; accions per combatre el malbaratament d'aliments.	306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació
<b>- Ús sostenible dels recursos:</b> el consum d'aigua i el subministrament d'aigua d'acord amb les limitacions locals; consum de matèries primeres i les mesures adoptades per millorar l'eficiència del seu ús; consum, directe i indirecte, d'energia, mesures preses per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables.	303-5 Consum d'aigua 301-1 Materials utilitzats per pes o volum 301-2 Materials reciclats 302-1 Consum energètic intern 302-2 Consum energètic extern Mesures desenvolupades per millorar l'eficiència energètica i l'ús d'energies renovables
<b>- Canvi climàtic:</b> els elements importants de les emissions de gasos d'efecte hivernacle generats com a resultat de les activitats de l'empresa, inclòs l'ús dels béns i serveis que produeix; les mesures adoptades per adaptar-se a les conseqüències del canvi climàtic; les metes de reducció establertes voluntàriament a mitjà i llarg termini per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i els mitjans implementats per a tal fi.	305-1 Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1) 305-2 Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2) 305-3 Otrases emisiones indirectas de GEI (alcance 3) 305-5 Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)
<b>- Protecció de la biodiversitat:</b> mesures preses per preservar o restaurar la biodiversitat; impactes causats per les activitats o operacions en àrees protegides.	304-3 Hàbitats protegits o restaurats 304-2 Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat
<b>II. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL</b>	
<b>- Ocupació:</b> nombre total i distribució de persones treballadores per sexe, edat, país i classificació professional; nombre total i distribució de modalitats de contracte de treball, mitjana anual de contractes indefinits, de contractes temporals i de contractes a temps parcial per sexe, edat i classificació professional, nombre d'acomiadaments per sexe, edat i classificació professional; les remuneracions mitjanes i la seva evolució desagregades per sexe, edat i classificació professional o igual valor; breixa salarial, la remuneració de llocs de treball iguals o de mitjana de la societat, la remuneració mitjana dels consellers i directius, inclouent la retribució variable, dietes, indemnitzacions, el pagament als sistemes de previsió d'estalvi a llarg termini i qualsevol altra percepció desagregada per sexe, implantació de polítiques de desconnexió laboral, persones treballadores amb diversitat funcional.	102-7 Dimensions de l'organització 102-8 Informació sobre persones treballadores Nombre total de les persones treballadores per edat, grup professional i nivell salarial. Distribució dels contractes de treball per edat, grup professional i nivell salarial. Nombre d'acomiadaments per gènere, edat, grup professional i nivell salarial. 102-35 Polítiques de remuneració 405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores Remuneracions mitjanes i la seva evolució per gènere, edat i grup professional i nivell salarial. Breixa salarial. Remuneració de llocs de treball iguals Remuneració mitjana dels consellers i directius Implantació de polítiques de desconnexió laboral Persones empleades amb diversitat funcional

Llei 11/2018	Criteri de reporting
<p><b>- Organització del treball:</b> organització del temps de treball; nombre d'hores d'absentisme; mesures destinades a facilitar el gaudi de la conciliació i fomentar l'exercici corresponsable d'aquests per part dels dos progenitors.</p>	<p>401-3 Permís parental BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i nombre de persones que les gaudeixen, per sexe Nombre d'hores d'absentisme.</p>
<p><b>- Salut i seguretat:</b> condicions de salut i seguretat en el treball; accidents de treball, en particular la seva freqüència i gravetat, així com les malalties professionals; desagregat per sexe.</p>	<p>403-1 Representació de les persones treballadores en comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat 403-2 Tipus i taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals per accident laboral o malaltia professional 403-3 Serveis de salut ocupacional 403-4 Participació, consulta i comunicació sobre salut i seguretat ocupacional de les persones treballadores 403-5 Formació de les persones treballadores en seguretat i salut 403-6 Promoció de la salut de les persones treballadores 403-7 Prevenció i mitigació dels impactes de salut i seguretat laboral directament vinculats per les relacions de negoci 403-8 Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut 403-9 Accidents laborals 403-10 Malaltia relacionada amb el treball</p> <p>Índex de freqüència d'accidents Índex de gravetat d'accidents</p>
<p><b>- Relacions socials:</b> organització del diàleg social, inclosos procediments per informar i consultar el personal i negociar amb ells; percentatge d'empleats coberts per conveni col·lectiu per país; el balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>	<p>402-1 Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals 407-1 Operacions i empreses proveïdores en què el dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc 102-41 Acords de negociació col·lectiva Procediments d'informació, consulta i negociació amb el personal. Balanç dels convenis col·lectius, particularment en el camp de la salut i la seguretat en el treball.</p>
<p><b>- Formació:</b> les polítiques implementades en el camp de la formació; la quantitat total d'hores de formació per categories professionals.</p>	<p>404-1 Mitjana d'hores de capacitació anuals per persona treballadora 404-2 Programes per millorar les aptituds de les persones treballadores i programes d'ajuda a la transició Quantitat total d'hores de formació per grup professional i nivell salarial.</p>
<p><b>- Accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional.</b></p>	<p>Integració i accessibilitat de les persones amb diversitat funcional.</p>
<p><b>- Igualtat:</b> mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes; plans d'igualtat (Capítol III de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes), mesures adoptades per promoure l'ocupació, protocols contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, la integració i l'accessibilitat universal de les persones amb diversitat funcional; la política contra tot tipus de discriminació i, si escau, de gestió de la diversitat.</p>	<p>405-2 Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes 406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses Mesures adoptades per promoure la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes. Mesures adoptades per promoure l'ocupació. Protocols contra l'assetjament sexual i per raó de gènere.</p>

Llei 11/2018	Criteri de reporting
<b>III. INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS</b>	
<p>Aplicació de procediments de diligència deguda en matèria de drets humans; prevenció dels riscos de vulneració de drets humans i, si s'escau, mesures per mitigar, gestionar i reparar possibles abusos comesos; denúncies per casos de vulneració de drets humans; promoció i compliment de les disposicions dels convenis fonamentals de l'Organització Internacional del Treball relacionades amb el respecte per la llibertat d'associació i el dret a la negociació col·lectiva; l'eliminació de la discriminació en l'ocupació; l'eliminació del treball forçós o obligatori; l'abolició efectiva del treball infantil.</p>	<p>412-1 Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans  412-2 Formació d'empleats en polítiques o procediments sobre drets humans  412-3 Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans  406-1 Casos de discriminació i accions correctives d'empreses  Denúncies per casos de vulneració dels drets humans.  409-1 Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori  408-1 Operacions i empreses proveïdores amb risc significatiu de casos de treball infantil</p>
<b>IV. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN</b>	
<p>Mesures adoptades per prevenir la corrupció i el suborn; mesures per lluitar contra el blanqueig de capitals, aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.</p>	<p>205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció  205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció  205-3 Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades  Aportacions a fundacions i entitats sense ànim de lucre.</p>
<b>V. INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT</b>	
<p><b>- Compromisos de l'empresa amb el desenvolupament sostenible:</b>  l'impacte de l'activitat de la societat en l'ocupació i el desenvolupament local; l'impacte de l'activitat de la societat en les poblacions locals i en el territori; les relacions mantingudes amb els actors de les comunitats locals i les modalitats del diàleg amb aquests; les accions d'associació o patrocini.</p>	<p>102-12 Iniciatives externes  102-13 Afiliació a associacions  102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès  202-1 Rati del salari de categoria inicial estàndard per sexe enfront del salari mínim local  202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local  203-1 Inversions en infraestructures i serveis suportats  203-2 Impactes econòmics indirectes significatius  413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament  413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials- en les comunitats locals</p>
<p><b>- Subcontractació i empreses proveïdores:</b> la inclusió en la política de compres de qüestions socials, d'igualtat de gènere i ambientals; consideració en les relacions amb empreses proveïdores i subcontractistes de la seva responsabilitat social i ambiental; sistemes de supervisió i auditories i resultats d'aquestes.</p>	<p>204-1 Proporció de despesa en empreses proveïdores locals  308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals  308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades  414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials  414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministraments i mesures preses</p>

Llei 11/2018	Criteri de reporting
<p><b>- Consumidors:</b> mesures per a la salut i la seguretat dels consumidors; sistemes de reclamació, queixes rebudes i resolució d'aquestes.</p>	<p>416-1 Avaluació dels impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes o serveis  416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes en la salut i la seguretat de les categories de productes i serveis  417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting  BA-5 Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció</p>
<p><b>- Informació fiscal:</b> els beneficis obtinguts país per país; els impostos sobre beneficis pagats i les subvencions públiques rebudes.</p>	<p>201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït  201-4 Assistència financera rebuda del govern  BA-2 Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència</p>



**Annex**



**10**

# CANALS I FREQUÈNCIA DE LES COMUNICACIONS AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

## GRUPS D'INTERÈS: AJUNTAMENT / ÀMBIT MUNICIPAL

Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell d'Administració de Barcelona Activa	Quadrimestral
Grups de treball municipal	Segons objectius del grup
Secretaria general	Reunions trimestral i comunicacions telefòniques
Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica	Correu electrònic, telèfon, reunions
Comissió d'Economia i Hisenda	Mensual
Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
Intervenció i Administració	Reunions setmanals
Gerència de Recursos	Correu electrònic, telèfon, reunions setmanals
Estratègia Ocupació Barcelona (EOB). Comissió Permanent/ Comissió Rectora	Semestral/anual
Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat	En funció del grup de treball, taula o comissió
Escola Municipal de segones oportunitats. Comissió de seguiment	Periòdica
Programa Làbora	Mensual
Pla Laboral ABITS. Comissió estratègica/Taula direcció tècnica	Mensual/bimensual
Decret contractació sostenible. Comissió de seguiment intramunicipal de la contractació social i taula de contractació públic amb agents	Anual

## GRUPS D'INTERÉS: AGENT SOCIOECONÒMICS

	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
BCL Centre Logístic	Comissió tecnologia i innovació	Trimestral
Barcelona Super Computing	Seguiment convent	Semestral
Fundació Barcelona Open Data	Seguiment conveni col·laboració	Semestral
Xarxa Punt TIC (Generalitat)	Comissió de treball	Trimestral
GAP Consorci Formació contínua	Comissió de treball de talent	Periòdiques en funció de projectes
Taula Steam-Consorci Educació de Barcelona	Taula	Mensual
Xarxa Ateneus de Fabricació Digital	Comissions de treball/Taula de seguiment	Mensual i periòdica en funció de projectes
Redel (red de entidades para desarrollo local)	Reunions i trobades periòdiques	2 cops l'any
SCALE (Xarxa de ciutats europees per fomentar el creixement de les startups)	Reunions i trobades periòdiques	3 cops l'any
ANCES (Asociación Nacional de CEEI españoles)	Reunions i trobades periòdiques	Periòdiques en funció projectes
EBN (European Bussines School)	Reunions i trobades periòdiques	1 conferència anual
Consorci El Besòs, Tres Xemeneies	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Xarxa Parcs Científics de Catalunya (XPCAT)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
APTE (Asociación Parques científicos y tecnológicos de España)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Fira de Barcelona	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Àmbit participat d'economia social i solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Xarxa Ateneus Cooperatius	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Organitzacions i entitats de l'àmbit de l'economia social i solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments

## GRUPS D'INTERÉS: AGENTS SOCIOECONÒMICS

	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Entitats del tercer sector	Grups i taules als 10 districtes de la ciutat	Bimestral
Agents de representació laboral (sindicats)	Grup de seguiment del punts de defensa de drets laborals	Bimensual
Entitats de districte i barris específics (Sants Montjuïc, La Marina, Poble Sec, Nou Barris, Sant Martí, Besòs-Maresmes, Horta-Guinardó, Ciutat Vella)	Taules; grups de treball; consells de barri. En el cas del Districte d'Horta Guinardó, Xarxa de Foment de l'Ocupació	Mensual; bimestral; trimestral; semestral
Barcelona Digital Talent	Comissió de treball/taula seguiment	Comissions periòdiques segons temàtiques
CTecno	Comissió de treball	Trimestral
22@Network	Comissions periòdiques segons temàtica (RSC, Innovació...)	Comissions periòdiques
M4Social	Consell Assessor	Semestral

**GRUPS D'INTERÉS: ALTRES ADMINISTRACIONS**

	<b>Canal de comunicació</b>	<b>Freqüència de la comunicació</b>
SOC	Comissió Bilateral	Periòdica, no específica
Federació Municipis de Catalunya	Comissió d'Ocupació	Pendent de reactivar
Foro Ciudades por el Empleo	Xarxa de Ciutats a nivell estatal	Semestral
Fundació FP Barcelona	Patronat	Periòdica, no específica
Xarxa de municipis LGTBI	Xarxa municipis Catalunya	Semestral
	Grup de treball Ocupació trans	Periòdica, no específica
Xarxa de Municipis per l'economia social i solidària	Xarxa municipis Catalunya	Periòdica, no específica

**GRUPS D'INTERÉS: PERSONES TREBALLADORES**

<b>Canal de comunicació</b>	<b>Freqüència de la comunicació</b>
Bústia de Comunicació Interna	Segons necessitat
Enquesta de compromís i satisfacció	Anual (2018 i 2019)
Enquestes de formació	Fi de cada formació
Convencions	Semestral
Flaix informatiu	Setmanal
Manual acollida	Revisió anual
Documents corporatius: Missió i Valors	Revisió periòdica en funció de canvis organitzatius
Enquestes de satisfacció	En funció de servei/programa
Sessions informatives sobre BA i els seus serveis	Setmanal

**GRUPS D'INTERÉS: PERSONES I EMPRESES BENEFICIÀRIES**

<b>Canal de comunicació</b>	<b>Freqüència de la comunicació</b>
Butlletins temàtics	Setmanal
Sessions de <i>networking</i> a empreses incubades	Periòdica
Trucades telefòniques per estudis d'inserció	Semestral (o segons programa)
Web corporativa i webs de serveis	Contínua
Correu electrònic	Contínua
Telèfon	Contínua
Web corporativa	Contínua
Xarxes socials	Contínua

**GRUPS D'INTERÉS: EMPRESES PROVEÏDORES**

<b>Canal de comunicació</b>	<b>Freqüència de la comunicació</b>
Plataformes i aplicacions de contractació, compres i facturació electrònica	Contínua
Correu electrònic amb comunicacions puntuals	Periòdica
Enviament digital de Memòria RSC	Anualment
Sessions informatives sobre licitacions	Segons calendari licitacions
Reunions i visites	Periòdica

## TEMES CLAU PELS GRUPS D'INTERÈS

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
<b>BON GOVERN</b>		
Acompliment econòmic	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic
Retribució mínima a l'organització	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i empreses proveïdores	202-1 Ràtio del salari de categoria inicial estàndard per sexe front al salari mínim local 202-2 Proporció d'alts executius contractats de la comunitat local
Anticorrupció	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	205-1 Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció 205-2 Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció 205-3 Casos de corrupció confirmats i mesures considerades
Transparència	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	BA-2 Nombre de publicacions amb informació institucional al Portal de Transparència
Ètica	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	102-6 Valors, principis, estàndards i normes de conducta
Compliment socioeconòmic	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	419-1 Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic
Compliment ambiental	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	307-1 Incompliment de la legislació i normativa ambiental

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
<b>PERSONES</b>		
Ocupació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries	102-8 Informació de persones empleades 401-3 Permís maternitat/paternitat
Relacions persona treballadora / empresa	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	402-1 Terminis d'avís de mínims sobre canvis operacionals
Salut i seguretat en el treball	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	403-9 Accidents laborals 403-10 Malaltia relacionada amb el treball

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
Formació interna	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per persona treballadora 404-2 Programes per millorar les aptituds de les persones treballadores i programes d'ajuda a la transició
Diversitat i igualtat d'oportunitats	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	405-1 Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores 405-2 Ràtio del salari bàsic i de la remuneració de dones enfront d'homes
No discriminació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses
Llibertat d'associació i negociació col·lectiva	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	407-1 Operacions i empreses proveïdores el dret dels quals a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva podria estar en risc
Clima laboral	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	BA-3 Enquestes de satisfacció interna realitzades, resultats i accions derivades
Conciliació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores, agents socioeconòmics	BA-4 Mesures de conciliació que disposa l'empresa i n <sup>o</sup> persones que les gaudeixen, per sexe

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
<b>CADENA DE VALOR</b>		
Pràctiques d'adquisició	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	204-1 Proporció de despesa en empreses proveïdores locals
Avaluació ambiental d'empreses proveïdores	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i empreses proveïdores	308-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals 308-2 Impactes ambientals negatius de la cadena de subministrament i mesures preses
Avaluació social d'empreses proveïdores	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	414-1 Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials 414-2 Impactes socials negatius en la cadena de subministrament i mesures preses



Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
<b>COMUNITAT</b>		
Impactes econòmics indirectes	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	203-1 Inversions en infraestructures i serveis recolzats 203-2 Impactes econòmics indirectes significatius
Comunitats locals	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament 413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials- en les comunitats locals
Privacitat	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	418 Privacitat dels clients
Màrqueting i comunicació	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	417-3 Casos d'incompliment relacionats amb comunicacions de màrqueting
Qualitat del servei	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	BA-5 Nombre de serveis amb avaluació de qualitat i satisfacció
Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries, empreses proveïdores i agents socioeconòmics	Apartat comunitat
Promoció de l'RSC	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	Apartat comunitat

Aspectes materials	Grups d'interès	Indicadors
<b>MEDI AMBIENT</b>		
Materials	Persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	301-1 Materials usats per pes o volum 301-2 Materials reciclats utilitzats
Energia	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	302-1 Consum energètic dins de l'organització 302-2 Consum energètic fora de l'organització
Residus	Ajuntament, administracions, responsables polítics, persones treballadores, persones i empreses beneficiàries i agents socioeconòmics	306-2 Residus per tipus i mètode d'eliminació



THE GOOD SHOP

REVOLUCIÓN EMPRESA CREATIVA

DULCES 1857



**Barcelona Activa Seu Central**

Llacuna, 162 - 164

08018 Barcelona

+34 934 01 97 77

-  [barcelonactiva.cat](http://barcelonactiva.cat)
-  [barcelonactiva](https://www.facebook.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://twitter.com/barcelonactiva)
-  [barcelonactiva](https://www.instagram.com/barcelonactiva)
-  [company/barcelona-activa](https://www.linkedin.com/company/barcelona-activa)