



Exercice financier 2020  
**Rapport annuel  
d'activités et  
de responsabilité  
sociale d'entreprise**



Votre partenaire de choix  
en formation  
partout dans le monde



# À propos de ce rapport

## Notre approche et sa portée

Le présent rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale d'entreprise renferme l'information sur la stratégie de notre entreprise, la responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) et les résultats de l'exercice financier 2020 en un seul document. Il comprend toute l'information qui se trouve typiquement dans le rapport de RSE et dans les pages éditoriales du rapport annuel des entreprises. La combinaison de nos rapports dans ce format nous permet de fournir aux parties prenantes une seule source d'information dans les secteurs clés. Cela démontre également que la RSE est indissociable de la stratégie et des activités fondamentales de notre entreprise. Toutes les données financières de l'exercice 2020 figurent dans notre [rapport financier](#).

Comme vous le verrez dans ce rapport, nos solutions génèrent des retombées positives dans les trois dimensions centrales du développement durable, soit sur les plans économique, environnemental et social. Ce rapport couvre nos activités mondiales et, à moins d'avis contraire, présente des renseignements quantitatifs et qualitatifs pour l'exercice financier 2020 (clos le 31 mars 2020). Ce rapport a été soumis à un processus de révision interne officiel et il a reçu l'approbation de la haute direction et du conseil d'administration de CAE. CAE a l'intention d'exercer un processus externe d'assurance qualité au cours des prochaines années. Toutefois, le rapport de l'EX20 n'a pas été assujéti à un tel processus externe d'assurance qualité. Tous les montants mentionnés dans ce rapport sont en dollars canadiens, sauf indication contraire.

## Commentaires

Nous sommes ouverts à tout commentaire sur les sujets abordés dans ce rapport. Veuillez envoyer vos commentaires, suggestions et questions à [media.relations@cae.com](mailto:media.relations@cae.com).

## Normes concernant l'établissement de rapport

Ce rapport fait référence aux normes en matière de développement durable de la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#). La GRI est une institution indépendante qui fournit un cadre accepté mondialement pour l'établissement des rapports sur le développement durable à l'échelle des entreprises et des industries. Vous trouverez un index du contenu de la GRI qui présente notre conformité aux diverses normes GRI et des références à d'autres sources d'information pertinentes [ici](#).

Cette année, nous avons également inclus les objectifs de développement durable des Nations Unies, en identifiant les cinq objectifs qui cadrent le mieux avec notre stratégie d'entreprise et notre modèle d'affaires et en associant ces objectifs à nos importants enjeux en matière de développement durable. Nous prévoyons continuer à intégrer ces objectifs de développement durable et de rendre compte de notre progrès en conséquence. Nous fournissons également notre premier rapport du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) dans une [annexe](#) à ce rapport. CAE adhère également aux principes du Pacte mondial des Nations Unies en tant que signataire et présente un rapport au *Carbon Disclosure Project*.

Nous surveillons l'évolution de l'adoption mondiale des normes de divulgation des Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et nous évaluons si elles peuvent s'appliquer à nos activités. Nous prévoyons commencer à présenter notre conformité aux normes SASB pour les industries de l'aéronautique et de la défense, et Services professionnels et commerciaux à l'EX21.

# Comment utiliser ce rapport

## Interactivité

Lorsqu'il est ouvert dans Adobe Reader, ce document PDF intègre plusieurs fonctions interactives (voir ci-dessous).



Information complémentaire ou plus détaillée



Contenu supplémentaire sur le Web

[Contenu supplémentaire](#)

[Lien vers du contenu dans le document](#)

[Hyperlien \(vers du contenu externe\)](#)



Imprimer ce rapport



Consulter la page précédente ou suivante



Accéder à la table des matières

# Table des matières

**02** À propos de ce rapport

**04** Message aux actionnaires

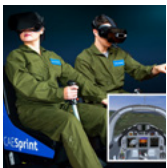
**12** Vue d'ensemble

**16** Stratégie

## Faits saillants



**19** Solutions de formation pour l'aviation civile



**26** Défense et sécurité

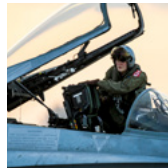


**32** Santé

## Responsabilité sociale d'entreprise

**42** Un message de notre leader en matière de RSE

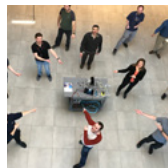
**43** Gouvernance et surveillance en matière de RSE



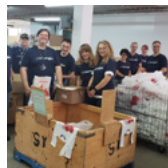
**44** Employés et sécurité



**53** Éthique et intégrité



**60** Innovation et expérience client



**68** Collectivités et environnement

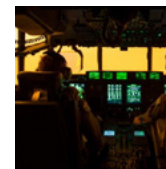
## À la une



**09** COVID-19 : Concerter nos efforts en tant qu'Un CAE



**24** Programme de bourses *CAE Femmes pilotes aux commandes*



**31** Aux côtés de l'Australie pendant la crise des feux de brousse



**37** CAE et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) : Transformer les rêves en réalité



**39** Groupe de ressources pour les employés



**76** Les premières étapes vers la carboneutralité

## Annexe

**79** Certifications des établissements

**84** Indicateurs – GRI

**95** Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)





**Marc Parent**  
Président et chef de la direction

## Cette période sans précédent met en lumière notre agilité et notre culture d'innovation

CAE se dirigeait tout droit vers ce qui aurait été un autre exercice record lorsque la pandémie de la COVID-19 nous a frappés au cours de ce qui est habituellement notre meilleur trimestre de l'exercice. Notre première réaction a été de prendre des mesures décisives pour protéger la santé et la sécurité de nos employés et de nos clients, et cela continue d'être notre priorité.

Nous avons immédiatement créé un groupe de travail COVID-19 qui se rencontre quotidiennement et nous avons mis en place des plans pour la poursuite de nos activités. Je suis très fier de la réponse des employés de CAE partout dans le monde. Au cours des derniers mois caractérisés par le confinement, la fermeture des frontières et plusieurs autres défis complexes, nos employés ont fait preuve d'initiative pour trouver des façons d'assurer la poursuite des activités essentielles de nos clients et ainsi continuer à avoir le privilège d'être leur partenaire de choix en formation.

Nous ne pouvions pas rester les bras croisés alors que nos concitoyens du monde entier infectés par la COVID-19 luttaient pour respirer et que les hôpitaux, qui ont rapidement été débordés, étaient confrontés à de graves pénuries d'équipements médicaux essentiels, surtout des respirateurs et de l'équipement de protection individuelle. Nous avons senti qu'il était de notre responsabilité de réfléchir et de trouver des façons de mettre en application de façon concrète les forces de CAE en matière d'innovation et de rapidité pour aider les hôpitaux et les travailleurs de la santé en première ligne qui luttent pour sauver des vies.

Nos employés se sont mis au défi d'utiliser leurs compétences techniques et scientifiques pour concevoir un respirateur destiné aux soins intensifs. Une équipe composée de 12 ingénieurs et scientifiques de CAE provenant de nos secteurs Civil, Défense et Santé a mis uniquement 11 jours pour développer un prototype fonctionnel. Nous avons reçu l'homologation de Santé Canada en juin, ce qui signifie qu'à partir du tout début à la mi-mars, nous avons réussi à créer, à faire certifier et à expédier des respirateurs en l'espace de seulement trois mois. À l'heure actuelle, quelque 500 employés de CAE travaillent ensemble pour exécuter le contrat signé avec le gouvernement du Canada portant sur la fabrication de 10 000 respirateurs pour aider à sauver des vies et relâcher la

pression sur les hôpitaux au Canada. Un tel accomplissement constitue une démonstration éloquentes de qui nous sommes.

En tant qu'expert mondial dans le domaine de la sécurité, la démonstration de nos capacités de mise en marché très rapide, de travail d'équipe et d'innovation pour des besoins humanitaires à l'extérieur de notre savoir-faire principal témoigne de ce que nous sommes en mesure de faire lorsqu'on nous met devant un besoin urgent. Je ne pourrais pas être plus fier de la réponse de nos employés en cette période de crise, et pas seulement de nos ingénieurs qui ont travaillé sans relâche pour concevoir un respirateur de haute qualité et de notre équipe responsable de la chaîne d'approvisionnement qui a fait preuve d'ingéniosité pour trouver des pièces rares et essentielles, mais également de nos nombreux employés qui se sont portés volontaires pour participer à la fabrication des respirateurs pour en livrer rapidement aux hôpitaux. *Excellence, esprit d'innovation, satisfaction des clients, compassion, rapidité et esprit d'équipe* – ce sont là autant de qualités qui caractérisent une entreprise qui est là pour durer. Nous avons fait la démonstration de toutes ces qualités cette année. Ainsi, même si nous n'avons pas atteint tout le potentiel financier cette année en raison de la COVID-19, la pandémie et les nombreuses complexités commerciales qui ont suivi nous en ont appris plus sur qui nous sommes et sur ce dont nous sommes capables. Nous pouvons donc repenser à la dernière année avec un sentiment d'accomplissement.

### **Une entreprise qui est là pour durer**

Toutes les industries subissent des turbulences et les derniers mois, et probablement l'année qui s'en vient, ne seront pas stables. Mais CAE n'a pas 73 ans pour rien, ses compétences principales en haute technologie deviendront encore plus pertinentes à l'avenir. La demande à long terme pour le transport aérien pourrait être ébranlée cette année et les années à venir, mais la tendance quant aux voyages (loisirs, affaires et marchandises) continuera à progresser au cours des prochaines décennies. Le trafic aérien mondial est à son meilleur quand il est abordable, sécuritaire et répandu; au moment d'écrire ces lignes, une nouvelle sorte de sécurité, la sûreté biologique est la principale préoccupation. Une chose est certaine, cette pandémie se résorbera et nous sommes certains qu'elle se



résorbera au fil du temps. Nous devons faire en sorte que lorsque nous examinerons cette période en rétrospective, ce ralentissement de l'aviation civile n'aura pas duré longtemps. Le transport aérien est devenu un incontournable pour nous tous au 21<sup>e</sup> siècle par rapport à ce qu'il était il y a 20 ans, c'est un impératif pour plusieurs entreprises mondiales ainsi que pour le transport des marchandises, qui ne cesse de progresser étant donné que le commerce en ligne prend de l'expansion. Le transport aérien reprendra, c'est une question de temps. Par conséquent, vous pouvez être certains que les fondements de CAE reposent sur des bases solides, et que nous restons concentrés non seulement sur le maintien de notre position de chef de file mondial, mais sur l'expansion de celle-ci. De plus, nos revenus proviennent d'un niveau élevé d'activités récurrentes dans des marchés hautement réglementés, et notre équilibre entre les nombreux marchés et régions géographiques contribue à notre santé financière à long terme.

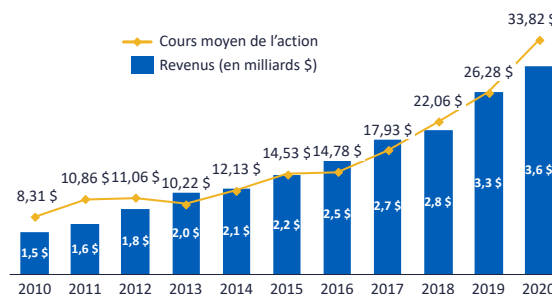
Malgré l'apparition de la pandémie au cours du dernier trimestre, CAE a enregistré des résultats financiers solides au cours de l'exercice 2020 avec une croissance des revenus de 10 % pour atteindre 3,6 milliards \$, une croissance du résultat opérationnel<sup>1</sup> de 21 % qui se chiffre à 590,4 millions \$ et un résultat par action<sup>1</sup> en hausse de 7 % pour s'établir à 1,34 \$. Je suis particulièrement satisfait de la conversion de 98 % de notre résultat net qui a permis de générer 351,2 millions \$ en flux de trésorerie disponibles<sup>1</sup>, ce qui illustre la capacité de CAE à générer des liquidités à partir des solutions de formation en tête de l'industrie. Des prises de commandes<sup>1</sup> annuelles de 3,8 milliards \$ et un carnet de commandes<sup>1</sup> de 9,5 milliards \$ ont également aidé à renforcer notre position pour la période à venir.

Mais les perspectives s'améliorent quand on regarde plus loin; une seule année ne donne pas une idée juste. Nous avons augmenté les revenus, le résultat par action et le carnet de commandes année après année de façon continue dans le but de faire preuve de constance, de fiabilité et d'excellence. CAE a surpassé les autres indices de la Bourse de Toronto (TSX) au cours de cinq des six derniers exercices financiers, même avec la COVID-19; et au cours

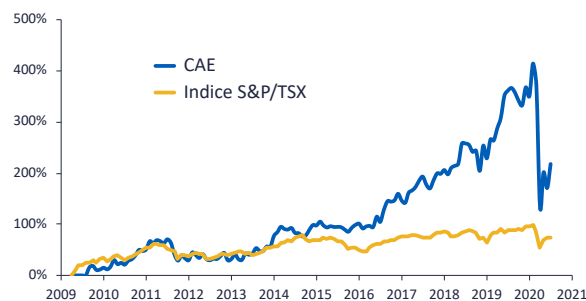
1 Avant les éléments particuliers. Ces éléments sont hors PCGR et autres mesures financières, et n'ont pas une signification normalisée en vertu des normes IFRS. Par conséquent, elles ne sont vraisemblablement pas comparables aux mesures similaires qu'utilisent d'autres émetteurs. Reportez-vous aux définitions dans la « Section 3.7 - Mesures hors PCGR et autres mesures financières » dans notre rapport de gestion pour le quatrième trimestre et l'exercice clos le 31 mars 2020.

2 Ce tableau reflète l'adoption des normes IFRS 1 en 2011, IFRS 11 en 2013, IFRS 15 en 2018 et IFRS 16 en 2019.

## Moyenne du cours de l'action de CAE et des revenus<sup>2</sup>



## Rendement de CAE par rapport à l'indice TSX



des 11 dernières années, l'action de CAE a enregistré une hausse de 200 % par rapport à la croissance de 70 % du TSX. Donc, alors que certaines années seront volatiles, notamment pendant une pandémie mondiale, lorsque vous examinez CAE à long terme, vous verrez qu'elle a démontré et qu'elle continuera de démontrer une volonté de prendre les bonnes décisions en vue d'appuyer une vision à plus long terme.

### Affectation du capital

Nous avons effectué 12 acquisitions et transactions de coentreprises au cours des 24 derniers mois, y compris la division Formation en aviation d'affaires de Bombardier (BAT), la plus importante acquisition dans l'histoire de CAE qui a été complétée en mars 2019. Nous avons intégré avec succès cette division et nous avons enregistré des revenus et des synergies de coûts plus élevés que ce que nous avons prévu au départ.

Au cours du dernier mois de notre exercice financier, nous avons suspendu le programme de rachat d'actions et les dividendes, et nous avons également agi afin de garantir

des liquidités additionnelles en raison des incertitudes à court terme. Les activités de fusions et acquisitions ont également été plus restreintes ces derniers mois et cela est compréhensible. Nous continuons à surveiller l'environnement de fusions et acquisitions alors que nous bâtissons sur notre bilan solide et que nous renforçons notre situation financière, et nous demeurerons à l'affût des occasions d'affaires qui pourraient se présenter.

### Solutions de formation pour l'aviation civile

Du côté des Solutions de formation pour l'aviation civile, le plus important parmi nos trois secteurs, nous avons dépassé nos perspectives annuelles, avec une hausse de 37 % du résultat opérationnel<sup>1</sup>. Les prises de commandes<sup>1</sup> annuelles ont totalisé 2,5 milliards \$, y compris des contrats additionnels d'impartition de la formation des compagnies aériennes et la vente de 49 simulateurs de vol. Le secteur Civil a clôturé l'exercice avec un carnet de commandes<sup>1</sup> record de 5,3 milliards \$. Une fois de plus, nous avons fourni plus d'un million d'heures de formation cette année, ce qui met en lumière la position de CAE comme la plus importante entreprise de formation en aviation civile au monde.

Nos résultats auraient été encore meilleurs, mais en raison de la pandémie, le secteur Civil a enregistré une importante baisse au niveau des services de formation à la suite de la forte chute des activités des compagnies aériennes et des exploitants d'avions d'affaires partout dans le monde, ainsi que de la perturbation majeure du transport aérien mondial. En plus de la baisse marquée de la demande, les restrictions de voyage et les mesures locales de confinement dans le monde entier ont entraîné la fermeture de plusieurs établissements de formation pour l'aviation civile. Au-delà des importantes perturbations de notre réseau mondial de formation, nous avons dû suspendre l'installation et la livraison des simulateurs de vol, et en vertu des directives locales de la santé publique, notre usine de fabrication de Montréal a dû cesser la fabrication des simulateurs de vol au cours de la dernière semaine de mars. Malgré ces défis, nous avons tout de même livré un nombre impressionnant de simulateurs de vol, soit 56 pour l'exercice au complet.

### Défense et sécurité

Du côté de la Défense et sécurité, nous avons fait état d'une croissance modeste des revenus alors que la division a également été touchée par la pandémie. Nous n'avons pas atteint notre objectif en matière de croissance du résultat opérationnel, qui a baissé de 13 %<sup>1</sup>, principalement en raison des progrès moins importants que prévu au niveau des jalons



de certains programmes et des retards dans l'obtention de nouvelles commandes. Une série de programmes avec des clients du secteur de la défense et des fabricants OEM ont connu des retards en raison principalement des interdictions de voyager, des restrictions d'accès des clients et des perturbations de la chaîne d'approvisionnement. De plus, nous avons été touchés par des retards au niveau de l'octroi de contrats, alors que les autorités gouvernementales responsables des acquisitions ont respecté les directives de leurs pays respectifs pour ce qui est du confinement et des interdictions de voyager. Au Moyen-Orient, des effets combinés de la pandémie et de la chute des prix du pétrole ont entraîné l'arrêt de certains programmes et le report quant à l'octroi de nouveaux contrats, étant donné que nos clients sont confrontés à de nouvelles réalités fiscales et qu'ils cherchent des façons d'atténuer la crise. Malgré ces obstacles, nous avons enregistré 1,2 milliard \$ de prises de commandes<sup>1</sup> au cours de l'exercice, pour un carnet de commandes<sup>1</sup> de 4,1 milliards \$, ce qui procure à CAE une mesure supplémentaire de diversification.

#### Santé

Du côté de la Santé, nous étions en bonne voie d'atteindre une croissance à deux chiffres des revenus annuels, jusqu'à ce que la division soit également touchée par la pandémie, alors que les écoles de médecine et de soins infirmiers ont été visées par des protocoles de fermeture et que les hôpitaux ont concentré leurs efforts sur la crise sanitaire. CAE Santé a toutefois réussi à renforcer sa position de chef de file de l'innovation dans les domaines de la formation et de l'éducation fondées sur la simulation en soins de santé. Nous avons remporté un prix *EMS World Innovation* pour CAE AresAR, l'application intégrant les HoloLens de Microsoft pour son simulateur de soins d'urgence.

CAE Santé a également lancé des produits innovateurs, comme les nouveaux modules d'Anesthesia SimSTAT, des modules de simulation sur écran pour lesquels l'*American Board of Anesthesiology* a accordé des crédits de formation médicale continue pour le maintien de la certification en anesthésie; et plusieurs simulateurs sur mesure pour des fabricants OEM et d'importantes sociétés de dispositifs médicaux, dont Edwards Lifesciences et Baylis Medical.

CAE Santé a également joué un rôle de premier plan quant aux importantes contributions humanitaires que nous avons effectuées dans la lutte contre la COVID-19, lesquelles s'intègrent dans l'ensemble des actions de l'entreprise.

#### Notre impact social tout au long de la crise de la COVID-19

Au-delà de la réussite du respirateur abordé précédemment, CAE Santé a fait des contributions importantes additionnelles en réponse à la COVID-19. L'équipe a rapidement mis au point des séminaires de formation gratuits sur la façon de mieux préparer les travailleurs de la santé à lutter contre la COVID-19. Nous avons également lancé des solutions de formation basées sur la simulation pour former le personnel à effectuer de façon sécuritaire la ventilation et l'intubation des patients, qui sont essentielles pour sauver des vies. De plus, nous avons tiré parti de notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour livrer quelque 600 000 masques N95 aux gouvernements du Québec et du Manitoba qui avaient un urgent besoin pour améliorer la protection des travailleurs de la santé de première ligne. Une fois de plus, notre ingéniosité, notre créativité et notre agilité ont été sollicitées et nous avons répondu à l'appel.

#### Engagement en matière de carboneutralité

En novembre dernier, nous avons annoncé l'engagement de CAE à devenir carboneutre à l'été 2020. Cela représente une orientation nécessaire et importante pour l'entreprise, une dont nous serons tous fiers. CAE et ses employés veulent faire leur part afin de prévenir les changements climatiques pour le bien-être des générations futures. Nous adoptons des mesures provisoires, tout en étudiant également les nouvelles technologies et solutions en cours de développement pour réduire les émissions, et en discutant avec nos partenaires de l'industrie relativement à l'utilisation progressive de l'avion électrique pour l'entraînement en vol dans nos écoles de pilotage. CAE continuera également à prendre d'autres mesures pour réduire ses émissions globales, en investissant continuellement pour rendre ses simulateurs de vol plus écoénergétiques, ce qui permettra à ses clients du monde entier de réduire leur propre empreinte.

En parallèle, nous avons également mis en place un comité sur les changements climatiques (CCC) pour aborder précisément les enjeux liés aux changements climatiques. Le but du CCC sera de superviser l'intégration des enjeux liés aux changements climatiques à la stratégie d'affaires de CAE, et de déterminer et de gérer les risques et les occasions d'affaires entourant certains projets précis.

## Diversité et inclusion

La diversité et inclusion (D-I) continue de figurer parmi nos priorités stratégiques. Ce n'est pas seulement la bonne chose à faire, c'est la chose intelligente à faire. Plus nos employés sont issus de milieux diversifiés et plus notre culture est inclusive, plus nous pouvons réussir à tirer parti de nos talents de façon innovatrice pour devenir une entreprise encore plus grande. La diversité et inclusion nous aidera à attirer et à retenir les meilleurs talents et à mieux communiquer avec les clients de partout dans le monde. CAE s'engage fortement à mettre en place des programmes et des initiatives qui favorisent une culture de D-I à l'échelle de l'entreprise. Voici quelques étapes importantes que nous avons franchies au cours du dernier exercice.

Nous figurons au *Gender-Equality Index* de Bloomberg pour une 2<sup>e</sup> année consécutive et nous sommes lauréats du *Women Lead Here* du *Globe and Mail*, ce qui témoigne de l'engagement de CAE à faire progresser les femmes sur le marché du travail. La certification Parité bronze par l'organisation La Gouvernance au Féminin représente le progrès que nous avons fait afin de développer les talents féminins et faire la promotion de la parité des genres au sein de notre organisation. Nous avons également lancé le programme Audace, notre programme de 12 mois qui vise à outiller et à inspirer les femmes à prendre les commandes de leur carrière.

Nous avons accueilli les gagnantes de la première édition du programme de bourses *CAE Femmes pilotes aux commandes*; ce programme est passé du rêve à la réalité. Il encourage plus de femmes à devenir pilotes professionnelles, en attaquant de front les défis de la diversité des genres.

Nous avons lancé une autre première à CAE : les groupes de ressources pour employés (GRE). Les employés ont voté sur les trois thèmes qui, selon eux, pourraient faire une plus grande différence dans la vie des gens: Parents d'enfants aux besoins particuliers, LGBTQ2+ et Femmes en technologie et aviation. Dans ce rapport, vous pouvez lire sur ces GRE et les autres précieuses contributions en matière de D-I de la part de CAE, de nos employés et de nos partenaires.

À CAE, la diversité et inclusion fait partie intégrante de nos valeurs, et aucune forme de racisme ou de discrimination n'est tolérée. CAE a la conviction profonde que chaque membre de son équipe doit de se sentir valorisé, respecté et en sécurité, et ce, sans aucune exception. Bien que nous fassions des progrès, nous voyons plusieurs occasions d'améliorer la situation. Notre programme D-I couvre tous

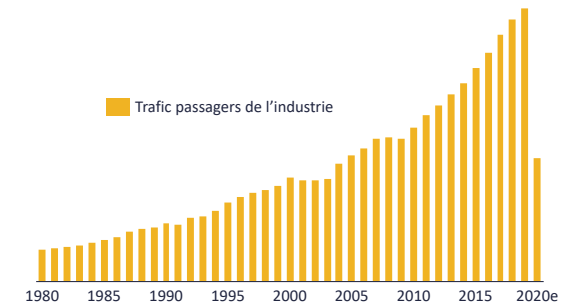
les types de diversité et s'assure que tous les employés se sentent inclus et valorisés pour qui ils sont vraiment.

## Perspectives – Une période difficile entraîne de nouvelles réflexions

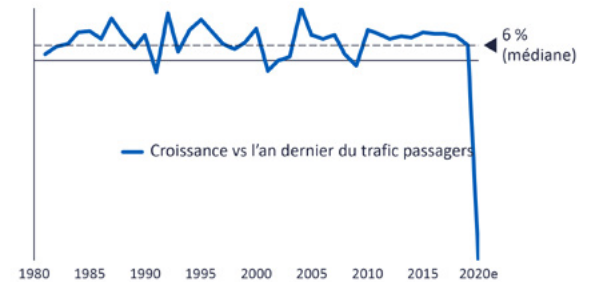
La pandémie de COVID-19 s'est propagée à une vitesse sans précédent et a pris une ampleur inégalée en ce qui a trait à la perturbation qu'elle a causée dans nos vies quotidiennes partout dans le monde. Le transport aérien mondial et le trafic passagers ont été durement touchés, et l'IATA prévoit une baisse de 50 à 60 % du trafic passagers cette année. Au moment d'écrire ces lignes, plusieurs transporteurs ont annoncé qu'ils faisaient faillite et il pourrait y en avoir plus avec le transport aérien mondial qui a connu une baisse de 90 % le mois dernier. Toutefois, lorsqu'on prend du recul et qu'on observe les données qui montrent un trafic aérien mondial se situant maintenant à quelques écarts types en deçà de la moyenne sur 40 ans; et que la mise au rancart des appareils se situe également à plusieurs écarts types de la moyenne historique, il est logique de penser que cette période reflète une réalité à très court terme. Les statisticiens citent souvent le retour à la moyenne. En tenant compte de certaines tendances largement reconnues comme le taux de croissance de la population, la demande toujours croissante pour les hautes technologies, l'ascension de la classe moyenne dans les marchés émergents et l'accélération du commerce en ligne, les attentes quant à une éventuelle reprise du transport aérien semblent réalistes.

À la lumière de ce ralentissement abrupt et important, l'équipe de direction et moi-même avons consacré beaucoup d'efforts à envisager ce à quoi pourrait ressembler l'après-COVID-19. À notre avis, les gens partout dans le monde recommenceront à voyager; au départ, sporadiquement et ensuite, une tendance positive stable devrait se dessiner au cours des prochaines années. La liberté d'utiliser le transport aérien pour les loisirs, les voyages d'affaires et le transport de marchandises demeure une liberté qu'on ne peut pas nous enlever et constitue une attente du 21<sup>e</sup> siècle. L'histoire nous démontrera que la demande reprend et fait preuve de résilience étant donné que la contribution du transport aérien au commerce mondial est trop essentielle pour être suspendue aussi longtemps. Le temps a montré que ni les guerres, ni les crises pétrolières, ni les récessions et ni même le terrorisme pouvaient limiter la demande pour le transport aérien. Bien que ce soit un défi à court terme, nous ne pensons pas que la COVID-19 limitera la hausse de la demande pendant plus de quelques années.

## Tendances à long terme du trafic passagers<sup>3</sup>



## Croissance à long terme du trafic passagers<sup>3</sup>



Nous prévoyons que la reprise des voyages de loisirs s'effectuera en premier et que celle des voyages d'affaires pourrait prendre plus de temps. Les voyages d'affaires pourraient subir des changements structurels après la COVID-19 et se remettre plus lentement en raison de la plus forte acceptation des réunions virtuelles et des nombreuses applications disponibles. Le changement abrupt pourrait entraîner la considération d'avantages et d'inconvénients au niveau de certains voyages d'affaires et pourrait entraîner une plus grande demande pour des jets d'affaires et une utilisation plus courante de ces derniers, tant pour la poursuite des activités que la planification.

Nous planifions l'avenir de CAE en position de force et de résilience en raison de notre rang de chef de file mondial du marché; des débouchés attrayants dans nos secteurs Civil, Défense et Santé; de nos sources de revenus récurrents; et de notre situation financière solide. Il faudra peut-être un certain temps avant que les choses reviennent à la normale; il peut même y avoir une « nouvelle normalité » et nous sommes prêts à y faire face. De plus, nous nous concentrons

3 Reflète les données historiques et les estimations de l'IATA



plus que jamais sur les choses que nous pouvons contrôler, y compris l'identification des occasions de réduire les coûts afin d'améliorer notre efficacité en raison des perspectives de volumes moins élevés à court terme.

Alors que nos marchés principaux se rétablissent, la « nouvelle normalité » qui émerge pourrait présenter de nouveaux défis pour nos clients, qui se traduiraient par de nouvelles occasions d'affaires pour nous. Par exemple, les transporteurs mondiaux citent le retour en service des pilotes comme l'une de leurs principales préoccupations. L'attention que nous portons aux clients nous place en bonne position pour répondre de façon proactive à ce besoin. Certaines tendances pourraient se dégager lors de l'après-COVID-19, comme la demande pour des solutions hautement technologiques, les impératifs de sécurité et l'apprentissage en ligne, que nous offrons tous déjà. Nous tentons de saisir plus d'occasions de croissance interne en tirant parti de notre grande compréhension des interfaces humain-machine complexe et en continuant d'affirmer notre leadership dans nos trois marchés (aviation civile, défense et santé) avec des tendances favorables à long terme. Par exemple, nous avons reçu des commentaires positifs de la part de nos clients sur nos récents développements technologiques dans les domaines de l'intelligence artificielle, de l'analyse des données activée par l'apprentissage machine, de la prestation de services à distance et de la réalité virtuelle/augmentée.

L'équipe mondiale de direction et moi-même surveillons quotidiennement les développements entourant la pandémie afin de rester à l'affût des recommandations pour assurer la sécurité de nos employés et de nos clients. Nous continuons à mettre en œuvre en temps réel les plans d'urgence alors que nous avons une meilleure compréhension de la COVID-19. Jusqu'à présent, les processus mis en place pour traverser cette pandémie vont bon train et ils s'avèrent efficaces. Nous restons vigilants concernant la santé et sécurité de nos employés; le soutien des activités essentielles de nos clients; et la poursuite de nos activités.

Du côté de la Défense, nous conservons notre position de chef de file en tant que partenaire - qui n'est pas un fabricant OEM - de formation et de soutien aux missions grâce à nos capacités de pointe pour transposer le monde réel en monde synthétique. Les militaires américains et ceux provenant d'autres pays continueront à chercher le meilleur soutien possible pour leurs avions de chasse, hélicoptères, avions d'entraînement, aéronefs de patrouille maritime, avions de ravitaillement/transport et avions télépilotes. Nous tirons parti de nos capacités d'intégrateur de systèmes

de formation dans les domaines terrestre, naval, spatial et électronique pour fournir des solutions multidomaines, un marché pour lequel nous prévoyons une forte demande à long terme. Nous prenons de l'expansion au-delà des solutions d'entraînement et de soutien aux missions, de l'ingénierie des systèmes au soutien à la prise de décision, en passant par l'augmentation de l'effectif. Notre savoir-faire au niveau de l'intégration de l'entraînement réel, virtuel et constructif fournit des percées intéressantes lorsque vient le temps de tirer parti de notre savoir-faire en modélisation et simulation et de le transposer dans des environnements synthétiques pour la planification, l'analyse et le soutien à la prise de décisions opérationnelles. Nous avons un nombre important de contrats avec des clients gouvernementaux pour fournir des solutions d'entraînement et des services de soutien opérationnel considérés comme essentiels pour la sécurité nationale. Les perspectives à long terme pour le secteur Défense continuent d'être appuyées par un important marché potentiel, mais nous prévoyons que les pressions fiscales, comme la chute des prix du pétrole pour plusieurs de nos clients internationaux, risquent d'entraîner des perturbations à court terme.

Du côté de Santé, notre raison d'être, notre mission et notre passion consistent à rendre les soins de santé plus sécuritaires. Nous croyons que les importants changements provoqués par cette pandémie continueront à entraîner une nouvelle reconnaissance du rôle essentiel que peuvent jouer l'apprentissage en ligne, la simulation et la formation en soins de santé. Nous nous sommes lancés dans ces marchés de façon hâtive, mais les changements favorables laissent entrevoir un avenir prometteur. Nous continuons de croire que CAE Santé est en bonne position pour tirer parti d'une évolution des perceptions quant à l'importance, à la pertinence et aux avantages de la simulation et de la formation en soins de santé pour améliorer la sécurité et aider à sauver des vies tant en situation normale qu'en cas de crise sanitaire. Grâce à ses produits innovateurs et à son agilité démontrée, nous prévoyons que CAE Santé jouera un rôle de plus en plus important au sein de l'entreprise à long terme.

En résumé, nous sommes confrontés à une période difficile dans l'histoire de CAE en raison de la COVID-19 et nous avons immédiatement pris des mesures pour garantir la sécurité et le bien-être de nos employés et de nos clients. Nous avons dû innover rapidement en réponse à un urgent besoin de respirateurs et de masques de protection, et à une meilleure formation médicale; nous n'avons pas perdu une minute pour répondre à l'appel et recourir à notre

sens de la débrouillardise. Nous avons pris les mesures les plus appropriées afin de préserver l'intérêt supérieur de l'entreprise, de nos employés, de nos clients et de toutes les autres parties prenantes. Nous avons examiné attentivement à quel point le monde après-COVID-19 pourrait être différent et nous avons conclu que malgré l'environnement actuel difficile et l'incertitude soutenue à court terme, le transport aérien reprendra et nous serons aux côtés de nos clients de façon proactive afin de repenser leurs besoins avant qu'ils en fassent la demande et ainsi, tenir notre promesse d'être leur partenaire de choix en formation. Malgré les embûches actuelles, les fondements de CAE demeurent solides et sa capacité à relever les défis avec agilité est au cœur de ce qui l'a poussée à exceller en tant qu'innovateur et chef de file mondial. Nous irons de l'avant en mettant en application notre technologie de pointe afin d'améliorer considérablement l'expérience de nos clients. En tant que leader d'opinion de l'industrie, nous pavons la voie afin de moderniser les principes fondamentaux de la formation et du soutien opérationnel dans les secteurs Civil, Défense et Santé. CAE est et demeure une société très innovatrice appuyée par plus de 70 ans d'innovations. Alors que nous traversons cette pandémie, nous continuons à être orientés vers l'avenir, et je suis certain que nous en ressortirons plus fort.

#### **Témoignage de reconnaissance envers l'honorable John Manley**

Enfin, j'aimerais conclure en félicitant le président du conseil de CAE, l'honorable John Manley, P.C., O.C., qui a reçu le prix *Woodrow Wilson for Public Service* décerné par le *Wilson Center's Canada Institute* en reconnaissance de sa contribution à l'amélioration des relations bilatérales entre le Canada et les États-Unis à la suite des attentats terroristes du 11 septembre 2001, grâce à l'élaboration de la Déclaration sur la frontière intelligente.

Le *Wilson Center* remet ce prix à des personnes exemplaires qui reflètent les valeurs de Woodrow Wilson, le 28<sup>e</sup> président des États-Unis, un leader qui croyait qu'« il n'y a pas de religion supérieure à celle du service public. L'engagement pour le bien commun est la plus grande profession de foi. »

John mérite certainement cet honneur qui témoigne du sens du service et qui est représentatif d'une carrière au cours de laquelle son leadership d'opinion a servi plusieurs personnes, y compris CAE. John est devenu un administrateur indépendant de CAE en 2008 et il a été nommé président du conseil d'administration de CAE en 2018. Il a servi comme ancien vice-premier ministre du Canada, ministre des Affaires étrangères, ministre des Finances et ministre de l'Industrie.

À la une

## COVID-19 : concerter nos efforts en tant qu'Un CAE

La pandémie de COVID-19 s'est avérée être une crise d'une rapidité et d'une ampleur sans précédent. Aucune personne ni entreprise n'ont été épargnées. Dès le début, CAE a pris des mesures proactives pour assurer la sécurité de ses clients, de ses employés et de leur famille dans le monde entier, tout en assurant la poursuite de ses activités.

En tant qu'entreprise comptant 10 500 employés et ayant des établissements et des activités dans plus de 35 pays, nous avons abordé cette crise avec le même état d'esprit qui nous guide dans tout ce que nous faisons; avec une perspective mondiale. Nous nous sommes mobilisés pour relever et surmonter les défis de cette situation qui évoluait chaque jour, voire chaque heure à l'échelle mondiale. Nos actions des derniers mois en tant qu'Un CAE démontrent la façon dont nous faisons une différence dans le monde et ce qui motive nos décisions et nos actions.

Comme l'a fait remarquer Marc Parent, notre président et chef de la direction, la situation actuelle a eu des répercussions sans précédent sur nos industries de l'aviation civile, de la défense et sécurité, et de la santé. En plus de 70 ans d'activité, nous n'avons jamais rien vu de tel.

Pourtant, jamais la noble raison d'être de CAE, soit l'importance accordée à la sécurité, n'a été aussi pertinente que pendant cette pandémie. Rendre l'aviation civile plus sécuritaire, aider les forces de la défense à rentrer à la maison en toute sécurité et améliorer la sécurité des patients sont des objectifs qui sont plus que jamais ancrés dans les principes de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE). Cette raison d'être rend nos employés fiers et nos clients ravis.

### La sécurité d'abord et avant tout, avec des services et du soutien essentiels à nos clients

Les conditions évoluant très rapidement dans le monde, nous avons fait tout notre possible pour assurer la poursuite des activités, en gardant à l'esprit deux objectifs :

- La sécurité est notre **priorité absolue**, que ce soit pour nos employés, nos clients et leur famille, ainsi que tous nos intervenants;
- Nous offrons un **service essentiel et devons soutenir nos clients** dans le maintien de leurs activités essentielles.

### Rôle essentiel de notre comité Coronavirus

Nous avons pris l'épidémie de COVID-19 et ses répercussions dans le monde entier très au sérieux. Lorsque l'écllosion de coronavirus a été déclarée en janvier dernier, nous avons mis en place un comité multidisciplinaire qui s'est depuis lors réuni quotidiennement. Ce comité composé de 20 membres comprend des représentants de nos trois divisions, de la Santé et sécurité, des Ressources humaines, des Services aux installations, des Communications, de l'Exploitation, de la Sécurité et des Services juridiques.

Ce comité Coronavirus s'est imposé comme une ressource essentielle en fournissant des recommandations éclairées à Marc et au comité de direction de CAE sur les mesures à prendre pour assurer la sécurité de nos clients, de nos employés et de leur famille, poursuivre nos activités et, finalement, répondre aux besoins de nos clients. Le comité de direction s'est également réuni quotidiennement pour évaluer la situation et prendre des décisions rapides afin de mettre en œuvre les plans d'urgence nécessaires en temps réel, à mesure que la situation évoluait.

### Actions immédiates et mesures prises

Au moment de l'écllosion, plusieurs équipes de CAE se trouvaient en Chine. Elles effectuaient des installations de simulateurs, des acceptations par les clients et un certain nombre de mises à jour importantes. Bien que les équipes de CAE étaient loin de l'épicentre de l'écllosion, le comité Coronavirus est immédiatement intervenu pour mettre en place des mesures visant à surveiller la situation en Chine et des mesures spécifiques pour protéger nos employés sur le terrain.

Compte tenu de la nature de nos activités et des endroits où nous les exerçons, le comité a dû prendre en considération de multiples facteurs et scénarios, tout en se référant simultanément à diverses autorités de santé publique et à divers niveaux d'épidémies dans le monde.

Rapidité de réaction, cohérence et régularité – tous ces éléments se sont révélés essentiels dans les communications à nos employés, clients et fournisseurs du monde entier, alors que nous faisons face ensemble à une nouvelle normalité imposée par la pandémie. Des protocoles ont été mis en place pour le nettoyage et la désinfection, l'évaluation

des risques (tableau des symptômes), l'intervention d'urgence (employé infecté) et les employés sur le terrain (en déplacement, ou chez les clients).

D'autres facteurs situationnels devaient être pris en compte, tels que la distanciation qui est difficile à respecter pour les personnes qui s'entraînent dans nos simulateurs et nos avions dans les centres de formation et académies de pilotage du monde entier; la proximité de nos employés qui fabriquent des simulateurs et le questionnement à savoir comment différencier les mesures pour les clients et les employés. Chacun doit se sentir en confiance et en sécurité lorsqu'il travaille ou s'entraîne dans nos installations.

La crise de la COVID-19 créant une incertitude sans précédent dans l'économie mondiale, dans notre entreprise et dans notre secteur, nous avons pris des mesures extraordinaires pour éviter plus de répercussions importantes sur CAE et pour aider à assurer notre avenir.

Nous nous sommes adaptés en réduisant rapidement nos activités à plusieurs endroits. En agissant immédiatement et en travaillant ensemble pour protéger notre organisation, nous avons fait en sorte que CAE conserve une position de force et qu'elle soit prête à servir ses clients lors de la reprise éventuelle des marchés.

Les mesures mises en œuvre pour protéger notre situation financière et préserver les liquidités comprennent des mesures strictes de réduction des coûts, un gel des salaires,



Les membres du comité Coronavirus de CAE ont commencé à se réunir dès janvier. Ils ont mis en place les protocoles en utilisant des outils de collaboration.

des réductions de salaire, des semaines de travail réduites et des mises à pied temporaires, ainsi que la suspension de notre dividende par action ordinaire et de notre programme de rachat d'actions.

### Se préparer à une « nouvelle normalité »

Des séances spéciales COVID-19 ont permis à notre chef de la direction, Marc Parent, de créer une proximité avec nos employés partout dans le monde. Lors de ces vidéoconférences, Marc a pu répondre à quelques questions soulevées par les employés et il s'est engagé à répondre dans les jours suivants à l'ensemble des questions non répondues. Il a présenté les plus récentes perspectives de l'industrie, a discuté des répercussions sur nos activités et a fait part des mesures prises par CAE, notamment les décisions difficiles prises pour réduire les coûts afin de protéger notre situation financière et nos liquidités.

Marc a également passé en revue les résultats des sondages sur la COVID-19 qui ont été faits auprès des employés. Ces sondages rapides ont permis à la direction de prendre le pouls des besoins et des préoccupations des employés et de s'assurer que leurs commentaires étaient pris en compte au plus haut niveau de la chaîne de direction.

Une partie des séances d'information était réservée à faire la promotion de la plateforme d'idées en ligne, mise en place pour que les employés soumettent des suggestions sur la façon de tirer le meilleur parti de la situation, pendant et après la pandémie. Nous avons reçu plus de 150 idées, qui pouvaient être réparties en quatre thèmes : identifier de nouvelles occasions d'affaires et des moyens de réduire les coûts, améliorer notre façon de travailler et mieux exploiter les technologies.

### Responsabilité sociale et innovation

Nous avons également fait appel à l'esprit créatif de nos employés pour rassembler toutes les idées susceptibles d'aider

l'entreprise à sauver des vies, avec des résultats significatifs.

Les ingénieurs et les scientifiques de CAE Santé ont mis au point le prototype du respirateur CAE Air1, qui est passé au stade final de la certification par les autorités de santé publique. Nous avons signé un contrat avec le gouvernement du Canada pour fabriquer et fournir 10 000 respirateurs, qui seront utilisés pour aider à sauver la vie des patients atteints de la COVID-19.

Nous avons tiré parti de notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour nous procurer les très rares masques N95, destinés aux travailleurs de la santé de première ligne. À ce jour, CAE a obtenu 600 000 masques N95 destinés aux gouvernements du Québec et du Manitoba. CAE fait ainsi sa part pour assurer la sécurité des travailleurs de la santé.

Pour aider les professionnels de la santé à mettre en pratique les procédures de sécurité personnelle et l'évaluation initiale des patients en lien avec le coronavirus, CAE Santé a fourni des séminaires de formation gratuits, en mars et en avril dernier, sur la façon de préparer les professionnels de la santé à lutter contre la COVID-19 ([Voir la couverture de Fox 13 News sur notre solution de formation](#) – en anglais seulement.)

Nous avons lancé une série de ressources, tant sur le Web que sur du matériel informatique, [pour la préparation des hôpitaux à la gestion de la COVID-19](#), et nous continuons à élargir notre offre avec un cours fondé sur la simulation sur les pathogènes aux conséquences graves qui est en cours de développement et qui sera lancé prochainement.

« La formation fondée sur la simulation est une stratégie clé pour la sécurité des patients qui peut aider à améliorer le travail d'équipe et la communication dans des situations imprévisibles, qui se déroulent rapidement », selon Rekha Ranganathan,

présidente de CAE Santé. « En proposant des scénarios d'entraînement réalistes aux professionnels de la santé avant qu'ils ne soient exposés à des environnements très stressants, nous pouvons avoir une incidence positive sur les résultats. »

Dans le contexte de cette crise sanitaire, nous avons également travaillé à l'unisson avec nos partenaires pour soutenir les travailleurs de la santé de première ligne en leur fournissant des ressources de formation et un savoir-faire, aussi rapidement et efficacement que possible.

*iRIS Health Solutions*, une plateforme de création et de partage de formations en soins de santé au Royaume-Uni, a mis gratuitement à la disposition de sa communauté mondiale de plus de 1 800 utilisateurs notre [expérience clinique simulée](#) (ECS) liée à la COVID-19. [iRIS et l'ECS de CAE](#) ont ensuite été proposés gratuitement à l'ensemble des membres de la *Society for Simulation in Healthcare*, qui compte 4 200 membres dans 60 pays, pour faciliter la collaboration et le partage entre les membres.

La plateforme de création d'*iRIS Health Solutions* aide les éducateurs cliniques à dispenser un apprentissage conforme aux meilleures pratiques. La plateforme peut être intégrée à un large éventail de scénarios de formation fondée sur la simulation, allant des mannequins aux patients standardisés, en passant par l'apprentissage virtuel.

Ces gestes humanitaires témoignent véritablement du type d'impact social qu'ont CAE et ses employés. Notre capacité à effectuer un virage dans un délai aussi court met également en évidence l'agilité de CAE et notre culture d'innovation.

À l'avenir, nous continuerons à faire notre part sur tous les fronts, en mettant la sécurité des employés et des clients de CAE au premier plan et en les soutenant tout au long de cette période difficile.



Prototype initial du respirateur de CAE



Rendu du respirateur CAE Air1

### Contribution à la préparation des hôpitaux pour le coronavirus

Nos solutions de formation réalistes liées à la COVID-19 ont aidé les travailleurs de la santé à tirer parti des meilleures pratiques, à maximiser la préparation clinique et à assurer le niveau de réponse le plus sécuritaire possible.



## Faire toujours plus pour se connecter avec nos interlocuteurs principaux et les informer

À l'échelle de CAE, nos employés ont déployé des efforts considérables pour demeurer au fait de la pandémie mondiale. Nous avons pris les choses en main en nous assurant que la sécurité des employés et des clients restait notre priorité absolue, mais avec de multiples nouveaux scénarios à élaborer minutieusement et à explorer rapidement. Nous avons mis en place des équipes au sein de notre réseau mondial et de nos secteurs pour identifier nos actions et établir l'ordre de priorité.

Nous avons obtenu des résultats phénoménaux. Nous avons réuni tous nos talents pour élaborer rapidement des protocoles et des mesures, tant internes qu'externes, afin de freiner la propagation de la COVID-19, en fournissant un vaste éventail de renseignements et de formations par l'entremise de multiples canaux de communication.

## La sécurité d'abord, en réduisant au minimum les perturbations au service à la clientèle

Dans le cadre de nos activités, la sécurité d'abord est devenu notre mantra, en réduisant au minimum les perturbations au service à la clientèle, tout en tenant compte des décisions difficiles qui ont dû être prises pour que nous restions à l'affût dans un contexte d'anxiété et d'incertitude.

Sous la direction de notre comité Coronavirus, nous avons appris à

déterminer ce qui était nécessaire et qui devait s'en occuper. Nous avons diffusé des alertes mondiales et augmenté la fréquence de notre bulletin d'information à l'intention des employés qui sort maintenant chaque semaine.

Des affiches et d'autres supports visuels ont été affichés dans des lieux stratégiques et très fréquentés de nos établissements dans le monde entier. Certains clients (dans les établissements où travaillent nos employés) ont demandé à utiliser nos protocoles et nos affiches pour soutenir leurs mesures.

Grâce à notre service à la clientèle, nous avons découvert d'autres façons d'aider. En plus des protocoles et des affiches de sécurité, nous avons fourni aux clients des cours de formation en ligne et des solutions de formation à distance. Dans un cas précis, nous avons fourni une assistance à distance à des clients en Chine pour aider leurs techniciens à obtenir la certification nécessaire, puis nous avons aidé à l'installation directe de simulateurs. Le personnel local sur place est intervenu lorsque nécessaire pour soutenir d'autres installations. Les postes de l'instructeur délocalisés se sont avérés une solution inestimable et ont permis d'éviter les retards dans la formation.

## Transition vers le travail à distance

D'un jour à l'autre, nos employés ont vu leur quotidien changer. Une majorité de nos employés a commencé à travailler de la maison afin d'observer les règles de confinement des gouvernements des pays où nous sommes établis. Communiquer efficacement et assurer la transition des employés vers le télétravail sont devenus des enjeux majeurs dans cette nouvelle réalité.

Les boîtes à outils personnalisées qui ont guidé les gestionnaires, les chefs d'établissement, les employés et les employés sur le terrain dans un certain nombre de situations (directives et protocoles de sécurité ciblés; formulaires et modèles; plans d'action et d'intervention en cas d'urgence) viennent désormais s'ajouter aux séances d'information sur des sujets précis (p. ex., congés sans solde, réduction des heures de travail, rappel, etc.). Les courriels de personnes-ressources clés (Coronavirus, TI, Service médical) ont permis d'acheminer les questions et les préoccupations aux personnes appropriées pour éviter tout délai dans la réponse.

Les ajustements et le stress du travail à domicile (hygiène, isolement, santé mentale, distanciation sociale et parentalité) ont mis en évidence des enjeux qui devaient être reconnus et compris. En plus des outils de collaboration et de la formation sur la cybersécurité, les employés ont été encouragés à utiliser les ressources liées au bien-être mises à leur disposition et à celle de leur famille. Nous nous tournons déjà vers l'avenir avec le guide de retour au travail dans les installations et le programme Ambassadeur afin que la transition soit plus facile pour tous.

La situation et les besoins continuent d'évoluer, et nous ferons de même.

## Nos remerciements

En ces temps difficiles, nos employés ont fait preuve de résilience dans ce nouveau contexte et ont démontré toute la force de « Un CAE ». Chacun d'entre eux a apporté une contribution. Leurs efforts et leur engagement ont été inestimables.

**Protocole de soutien à la formation pour la COVID-19**  
Ce protocole s'applique à tous les centres de formation CAE. Il décrit les procédures particulières que les employés et instructeurs doivent suivre afin de garantir la sécurité de la formation, que vous appiez dans ce document « Fonction de soutien à la formation ».

**En tout temps**

- Respecter les règles de distanciation sociale, si ces règles s'appliquent, et porter un masque si l'éloignement est impossible.
- Ne pas partager ses affaires personnelles, ni utiliser les équipements partagés.
- Ne pas partager ses affaires personnelles, ni utiliser les équipements partagés.
- Ne pas partager ses affaires personnelles, ni utiliser les équipements partagés.

**1. Arrivée à CAE**

- Respecter les protocoles de distanciation sociale et d'hygiène personnelle.
- Respecter les protocoles de distanciation sociale et d'hygiène personnelle.
- Respecter les protocoles de distanciation sociale et d'hygiène personnelle.

**2. Brefing sur le protocole de santé et sécurité sur la COVID-19**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**3. Brefing**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**4. Entrée dans le simulateur**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**5. Dans le simulateur**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**6. Durant la séance dans le simulateur**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**7. Après la séance**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**8. Sortie du simulateur**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

**9. Départ**

- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.
- Respecter les protocoles de santé et sécurité pour la sécurité de formation.

Document révisé le 12 mai 2020

Le protocole COVID-19 de CAE destiné aux centres de formation décrit la façon de gérer en toute sécurité les interactions entre les instructeurs de CAE, les clients et les techniciens de maintenance des simulateurs de CAE, depuis l'arrivée dans les installations jusqu'au départ, en passant par les activités quotidiennes.

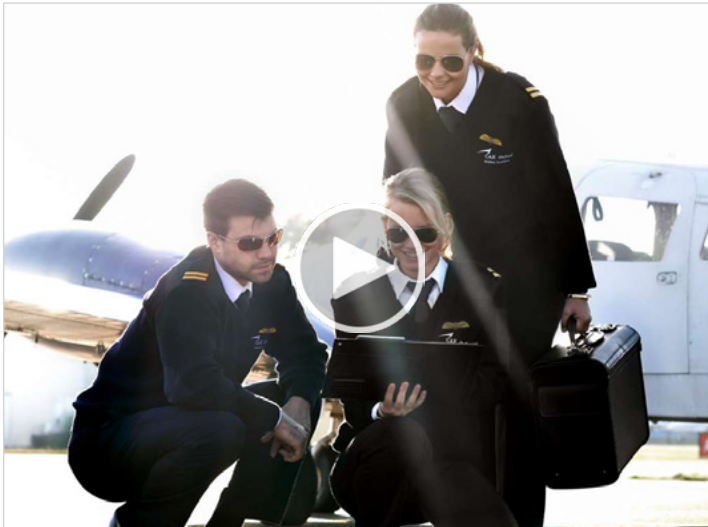
**Aidez-nous à prévenir la propagation de la COVID-19**

**Pratiquer la distanciation sociale**

**En tout temps, maintenez une distance d'au moins 2 mètres (6 pieds) avec les autres.**

**Merci de votre collaboration.**

## Vue d'ensemble



### Partenaire de choix en formation. Depuis 1947.

Pendant sept décennies, nous avons su conserver notre leadership en proposant des solutions attrayantes aux clients qui exercent leurs activités dans des environnements complexes et essentiels à leurs missions. Notre succès reflète notre capacité à évoluer et à nous adapter rapidement aux besoins en constante évolution, de même qu'à tenir nos promesses en matière de qualité, de fiabilité et de performance.

Notre réussite témoigne également du dévouement dont font preuve nos employés. Leur passion, innovation et travail acharné nous ont permis de devenir les meilleurs dans notre domaine et de créer une marque qui inspire la confiance partout dans le monde.

« Notre objectif noble, qui consiste à rendre le transport aérien plus sécuritaire, motive nos employés tous les jours. C'est gratifiant de savoir que la formation que nous fournissons rend le transport aérien plus sécuritaire, qu'elle permet aux forces de défense d'être prêtes pour leurs missions et qu'elle aide le personnel médical à sauver des vies. »

**Marc Parent**  
Président et chef de la direction, CAE

### Une tradition d'innovation

Lorsque Ken Patrick, un ancien officier de l'Aviation royale canadienne, a fondé CAE en 1947, son objectif était de « tirer avantage d'une équipe formée à la guerre extrêmement innovatrice et très axée sur la technologie. »

Au milieu des années 50, nous construisions déjà nos premiers simulateurs de vol. D'innovation en innovation, en 1982, nous avons développé un [simulateur de vol si réaliste](#) que la formation sur l'appareil n'était plus nécessaire. Le reste appartient à l'histoire.

### Tout repose sur la sécurité, l'efficacité et la préparation

Aujourd'hui, nous sommes le partenaire de choix en formation et nous offrons des solutions intégrées virtuelles et réelles à un nombre croissant de compagnies aériennes, de forces de défense et de professionnels et d'établissements dans le domaine de la santé. Notre réseau de formation, le plus important au monde, compte plus de 65 centres de formation et écoles de pilotage.

Cette année, nous avons formé plus de 220 000 membres d'équipage du secteur civil et du secteur de la défense, dont plus de 135 000 pilotes, et des milliers de professionnels de la santé dans le monde. Nous travaillons avec plus de 300 compagnies aériennes et importants exploitants d'avions d'affaires afin d'augmenter la sécurité du transport aérien. En tant que chef de file dans le domaine de l'intégration des systèmes de formation et des solutions de soutien aux missions, nous fournissons de la formation à près de 50 forces de défense (aériennes, terrestres et navales) et de sécurité publique dans plus de 35 pays. Nous faisons en sorte que ces hommes et ces femmes rentrent chez eux en toute sécurité en les préparant à diverses missions. Nous sommes également un important fournisseur de solutions innovatrices de formation en soins de santé qui visent à préparer les professionnels de la santé à prodiguer des soins aux patients et à réagir aux situations de crise tout en réduisant les erreurs médicales.

À CAE, notre mission consiste à renforcer la sécurité du transport aérien, à permettre aux forces de défense d'être prêtes pour leurs missions et à rendre le secteur des soins de santé plus sécuritaire. Nous sommes convaincus que M. Patrick serait fier de ce que nous sommes devenus.





## Points saillants financiers – EX20

# 3,6 milliards \$

**Revenus annuels records**

(hausse de 10 % par rapport à l'an dernier)

# 9,5 milliards \$

**Carnet de commandes**

# 3,8 milliards \$

**Prise de commandes annuelles**

# 1,34 \$

**Résultat par action<sup>1</sup> avant les éléments particuliers**

(hausse de 7 % par rapport à l'an dernier)

# 590,4 millions \$

**Résultat opérationnel sectoriel<sup>1</sup> annuel**

(hausse de 21 % par rapport à l'an dernier)

# 351,2 millions \$

**Flux de trésorerie disponibles annuels,  
pour un taux de conversion de 98 %**

<sup>1</sup> Avant les éléments particuliers, ce qui inclut l'incidence de l'intégration de la division Formation pour l'aviation d'affaires de Bombardier (BBAT) à l'exercice 2019. Pour l'exercice 2020, les éléments particuliers comprennent également l'incidence des coûts de réorganisation du secteur Défense et sécurité et d'une perte de valeur de 37,5 millions \$ du goodwill du secteur Santé.

## Faits saillants EX20

### Civil

- Plus d'**un million d'heures de formation** fournies
- Vente de **49 simulateurs de vol**
- Conclusion d'une **entente exclusive de services de formation pour l'aviation d'affaires d'une durée de 15 ans** avec des entreprises affiliées de Directional Aviation Capital et acquisition d'une participation de **50 % dans SIMCOM Holdings**, qui exploite une large gamme de simulateurs et de dispositifs de formation pour avions à réaction, à turbopropulseurs et à pistons
- Acquisition de la **participation résiduelle dans Pelesys Learning Systems Inc.**, un chef de file mondial en matière de solutions de formation et de didacticiels pour l'aviation
- Acquisition des **actions de Luftfahrtsskolen AS**, une école de formation initiale au vol située à Oslo, en Norvège
- Expansion de notre **capacité de formation en Asie et en Europe** avec de nouveaux centres de formation à **Bangkok** (Thaïlande), à **Londres Gatwick** (Royaume-Uni), à **Manchester** (Royaume-Uni) et à **Milan** (Italie)

### Défense et sécurité

- Lancement de **CAE Trax Academy**, un programme d'entraînement intégré et évolué qui inclut le nouveau **simulateur en réalité virtuelle (RV) CAE Sprint**
- Signature d'un **protocole d'entente avec Leonardo** afin de fournir des solutions intégrées pour les **besoins d'entraînement sur hélicoptère** du marché gouvernemental américain
- Annonce de **services de maintenance et de soutien pour le simulateur d'entraînement au vol et aux missions NH90** situé au nouveau centre d'entraînement du **ministère de la Défense néerlandais** à Den Helder
- Notre filiale **CAE Mission Solutions** a été sélectionnée pour un **contrat ID/IQ auprès des Services-conseils et assistance de la U.S. Air Force** et aura maintenant l'occasion d'être en concurrence pour l'exécution de tâches émises dans le cadre de ce contrat ID/IQ
- Principaux **contrats remportés** pour les programmes suivants: C-130J de l'USAF et de l'U.S. Marine Corps; KC-135 de l'USAF; NH90 Sea Lion de la marine et de l'armée allemandes; programme d'entraînement en vol sur appareils à voilure fixe de l'U.S. Army; M346 de Leonardo; et Pilatus PC-21 de l'armée de l'Air française

### Santé

- Développement de plusieurs **solutions sur mesure pour des fabricants OEM**, dont Baylis Medical, Edwards Lifesciences et Cardinal Health (Cordis)
- Conclusion d'une **entente d'achats groupés avec Premier**, société de premier plan vouée à l'amélioration des soins de santé, qui englobe quelque 4 000 hôpitaux et systèmes de santé aux États-Unis et 175 000 autres fournisseurs
- Portée géographique étendue sur le **marché scandinave** grâce à de nouveaux distributeurs au **Danemark, en Finlande, en Norvège et en Suède**
- Lancement des modules de simulation **Anesthesia SimSTAT – unités de soins post-anesthésiques et unités de travail et d'accouchement** avec l'*American Society of Anesthesiologists*
- Lancement des **applications de réalité augmentée intégrant les HoloLens 2 de Microsoft** pour notre simulateur de soins d'urgence CAE Ares, notre simulateur d'accouchement CAE Lucina et notre simulateur d'échographie CAE Vimedix
- **Prix EMS World Innovation remporté pour CAE AresAR**, application intégrant les HoloLens de Microsoft pour notre mannequin de soins d'urgence
- Investissement dans une **société de logiciels de soins de santé** favorisant une efficacité accrue des apprentissages



### Faits saillants en réponse à la pandémie de COVID-19

- Mise au point du **respirateur CAE Air1** et signature d'un **contrat avec le gouvernement du Canada** portant sur la fabrication et la fourniture de 10 000 unités pour fournir un soutien vital aux patients aux soins intensifs
- Fourniture de plusieurs **ressources de formation gratuites** afin de **soutenir les travailleurs de la santé de première ligne** et de répondre à leurs besoins en formation les plus urgents, dont un cours d'appoint sur les respirateurs, une formation sur l'échographie des poumons au chevet des patients, une expérience clinique simulée sur la COVID-19, des webinaires et des outils de sensibilisation
- Introduction et approbations obtenues de la part des autorités de réglementation pour une **gamme de nouveaux services virtuels** afin d'**appuyer nos clients et de respecter les exigences de distanciation sociale**; développement de solutions délocalisées du poste de l'instructeur (IOS) qui retirent l'instructeur de la cabine du simulateur; soutien à distance pour l'installation, l'acceptation et la certification des simulateurs de vol
- Mise en place de **protocoles stricts dans nos installations à l'échelle mondiale**, y compris les mesures de nettoyage et de désinfection, les directives de distanciation sociale, le protocole d'entrée, les protocoles entourant les séances de formation, le guide de retour au travail dans les installations et le code de conduite en cas de pandémie
- Mise en œuvre de **plusieurs mesures flexibles pour protéger notre situation financière**, y compris la réduction des dépenses en immobilisations et des investissements en R-D pour l'exercice 2021, des mesures strictes de réduction des coûts, un gel des salaires, des réductions salariales, des semaines de travail réduites et des mises à pied temporaires, ainsi que la suspension de notre dividende par action ordinaire et de notre programme de rachat d'actions

# Stratégie

## Partenaire de choix en formation intégrée

Notre vision est d'être reconnu mondialement comme le partenaire de choix en formation en vue de renforcer la sécurité, l'efficacité et la préparation de nos clients.

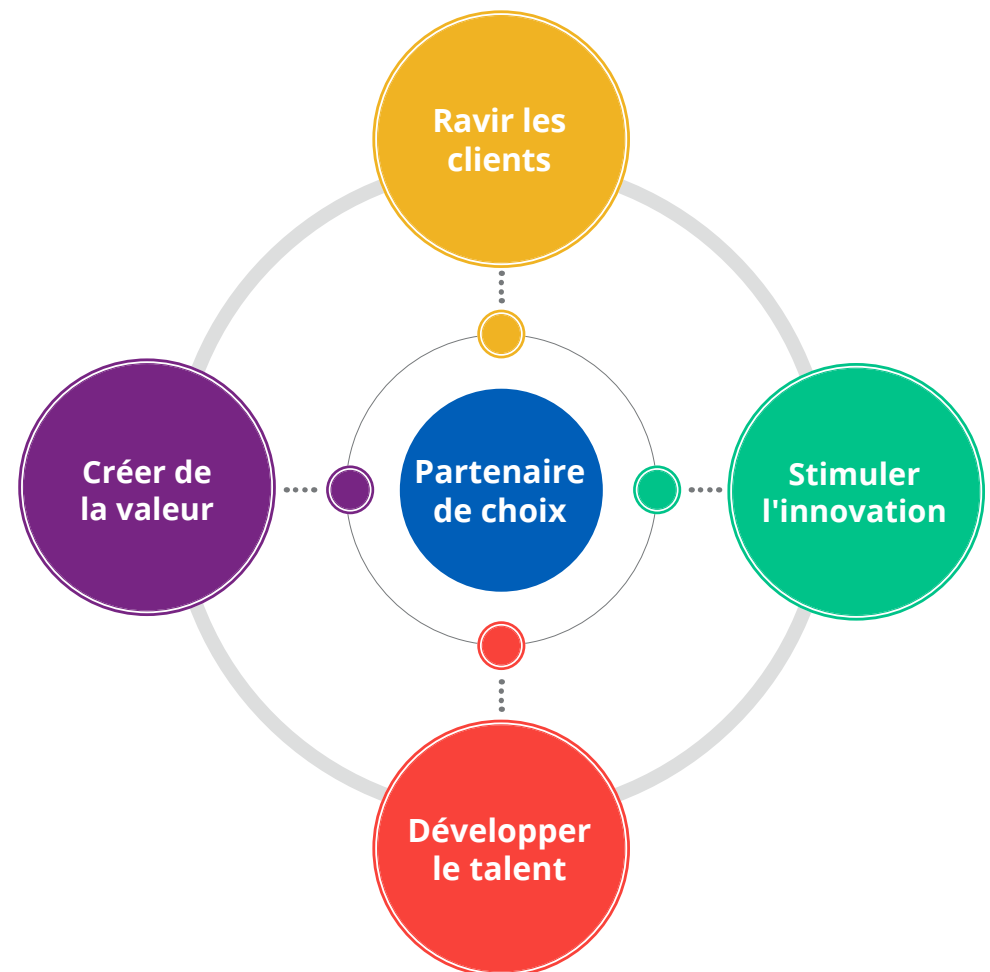
L'atteinte de cette vision dépend de la mise en œuvre réussie de nos quatre priorités stratégiques, qui nous aideront à protéger notre position de chef de file et à faire croître notre part de marché.

Notre leadership mondial découle des éléments suivants :

- Solutions de formation complètes
- Employés passionnés et hautement qualifiés
- Vaste expérience et crédibilité en matière d'instruction en classe, de formation sur simulateur et d'entraînement en vol
- Réseau mondial de formation en tête de l'industrie
- Engagement envers l'excellence et l'innovation depuis plus de 70 ans
- Étroite collaboration avec les organismes de réglementation et avec les décideurs pour façonner l'avenir de la formation
- Capacité à réduire l'impact environnemental des clients grâce à la formation fondée sur la simulation

## Quatre priorités stratégiques

Quatre priorités stratégiques ont été définies dans le but de protéger la position de chef de file de CAE, d'atteindre une croissance plus élevée, et enfin de réaliser notre vision qui consiste à être reconnu mondialement comme le partenaire de choix en formation :





## Six piliers

Notre stratégie et notre philosophie de placement sont fondées sur les six piliers interreliés sur lesquels repose notre force. Nous profitons d'un haut niveau d'activités récurrentes, nous avons un fossé concurrentiel solide, et nous avons beaucoup d'espace pour croître dans nos marchés soutenus par des tendances favorables constantes. Ces facteurs, combinés à notre culture d'innovation, nous permettent de générer des rendements supérieurs. Alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous avons confiance en la force de notre position et des fondements à l'appui de nos marchés.



### Haut niveau d'activités récurrentes

Nous exerçons nos activités dans un domaine très réglementé qui comprend des exigences de formation obligatoires et récurrentes pour le maintien de la certification des professionnels. Nos ententes à long terme avec de nombreuses compagnies aériennes, des exploitants d'avions d'affaires et des forces de défense sont également une importante source d'activités récurrentes.



### Espace pour croître dans les grands marchés

Nous fournissons des solutions de formation innovatrices à des clients dans d'importants marchés exploitables liés à l'aviation civile, à la défense et à la sécurité, ainsi qu'à la santé. Ces trois grands marchés présentent des occasions inexploitées qui nous dotent d'une marge de manœuvre considérable pour accroître notre part de marché à long terme.



### Possibilité de rendements supérieurs

Pour chacun de nos secteurs, nous prévoyons que le taux de croissance pourrait être supérieur à celui des marchés sous-jacents en raison de notre capacité à accroître notre part des marchés que nous servons.



### Fossé concurrentiel solide

Notre vaste réseau de formation, nos solutions uniques et intégrées de formation d'élève-pilote à commandant de bord, nos solutions de soutien à la formation et aux missions très axées sur la technologie, notre savoir-faire approfondi en la matière et notre leadership d'opinion dans l'industrie, notre connaissance inégalée des clients de même que la puissance et la notoriété de notre image de marque sont au cœur de notre fossé concurrentiel.



### Tendances favorables constantes à long terme

Le secteur de l'aviation civile devrait enregistrer une croissance à long terme parallèle au rétablissement du trafic passagers, alors que dans le secteur Défense et sécurité, le marché devrait poursuivre sa croissance, avec un accent sur la préparation opérationnelle des forces de défense.



### Culture d'innovation

Nous tirons un avantage concurrentiel considérable de notre position de chef de file de l'innovation en matière de produits de simulations et de solutions de formation.

# Faits saillants



# Solutions de formation pour l'aviation civile

## Chef de file de l'industrie

Notre secteur **Solutions de formation pour l'aviation civile** est reconnu pour son engagement envers la qualité, la fiabilité et l'**innovation**. C'est ce qui nous a permis de bâtir le plus important réseau de formation pour l'aviation civile au monde. C'est également grâce à cela que nous sommes devenus le partenaire de choix en formation partout dans le monde des professionnels de l'aviation, des compagnies aériennes, des exploitants d'avions d'affaires et des aviateurs.

Au fil des décennies, nous avons mis sur le marché les premiers simulateurs pour plus de 35 types d'aéronefs et simulé plus de 150 plateformes d'aéronefs. Aujourd'hui, nous offrons des solutions intégrées de formation aéronautique qui répondent aux besoins des pilotes, tout au long de leur carrière d'élève-pilote à commandant de bord. Et maintenant, notre système de formation révolutionnaire **CAE Rise<sup>MC</sup>** est conçu pour rehausser considérablement l'expérience de formation de chaque pilote.

Alors que l'industrie fait face à d'importants défis découlant de la pandémie de COVID-19, nous sommes certains que CAE fera partie de la solution pour ses clients qui cherchent des façons d'acquérir une plus grande souplesse et une meilleure résilience.

---

## N° 1

en formation pour  
l'aviation civile

---

## + 60

centres de formation  
et écoles de pilotage



## Revue de l'exercice

Au cours de l'exercice 2020, le secteur Civil a dépassé ses prévisions annuelles, avec un résultat opérationnel sectoriel en hausse de 37 %, des contrats additionnels d'impartition de la formation des compagnies aériennes et la vente de 49 simulateurs de vol. Le secteur Civil a clôturé l'exercice avec un carnet de commandes record de 5,3 milliards \$.

Encore cette année, nous avons donné plus d'un million d'heures de formation, ce qui témoigne de la position de CAE en tant que plus important fournisseur de formation pour l'aviation civile au monde.

Au quatrième trimestre, le secteur Civil a enregistré une baisse importante de la demande de services de formation en raison de la perturbation du transport aérien mondial découlant de la pandémie de COVID-19. Les restrictions entourant les voyages et les mesures de confinement aux quatre coins du globe ont mené à la fermeture temporaire de plusieurs emplacements de formation pour l'aviation civile. À la fin du mois de mars, 19 de nos plus de 60 emplacements de formation avaient suspendu leurs activités, et 10 emplacements exerçaient leurs activités à capacité réduite. Nous avons également repoussé l'installation et la livraison de simulateurs civils, ainsi que la fabrication de simulateurs civils au cours de la dernière semaine du mois de mars. Malgré ces perturbations, nous avons tout de même livré un nombre impressionnant de simulateurs de vol, soit 56 pour l'exercice au complet.

## Faits saillants de l'EX20

# 16 %

taux de croissance  
des revenus

# 37 %

taux de croissance du  
résultat opérationnel  
sectoriel<sup>1,2</sup>

# 1,14

ratio des commandes/  
ventes<sup>3</sup>

# 2,5 milliards \$

prises de commandes

# 5,3 milliards \$

carnet de commandes<sup>4</sup>

# 49

simulateurs de  
vol vendus

# 1 million

d'heures de formation

1 Le résultat opérationnel sectoriel est une mesure hors PCGR qui correspond à la somme des principales valeurs considérées pour mesurer le résultat financier individuel des secteurs opérationnels. Cette mesure nous donne une bonne indication de la rentabilité de chaque segment, car elle exclut l'incidence des éléments qui ne se rapportent pas directement au rendement du segment concerné. Le résultat opérationnel sectoriel correspond au résultat opérationnel, abstraction faite de l'incidence des coûts de restructuration liés aux programmes d'envergure ne découlant pas de transactions stratégiques importantes.

2 Avant les éléments particuliers pour l'exercice 2020, y compris les coûts découlant de l'acquisition et de l'intégration de BBAT.

3 Le ratio des commandes/ventes est une mesure hors PCGR qui correspond au total des commandes divisé par le total des produits pour une période donnée.

4 Le carnet de commandes est une mesure financière hors PCGR qui représente les produits des activités ordinaires attendus de nos commandes reçues, mais pas encore exécutées.





## Répercussions de la COVID-19

Pendant cette pandémie mondiale sans précédent, nous avons continué à appuyer nos clients, auxquels nous fournissons des services essentiels.

Voici un résumé des répercussions et des réussites qui ont découlé de la pandémie de COVID-19 pour notre secteur Civil.

### Répercussions

- Perturbations des activités du secteur Civil partout dans le monde et fermetures temporaires, en raison de la baisse de la demande des clients et des restrictions gouvernementales, notamment des interdictions de voyager, des restrictions frontalières, des protocoles de fermeture et des mesures de confinement
- Baisse considérable des activités de formation des nouveaux pilotes
- Suspension temporaire et partielle de la livraison et de l'installation de simulateurs chez des clients aux quatre coins du monde
- Mises à pied temporaires (congelés sans solde) et semaines de travail réduites
- Tous les employés mis à pied temporairement au Canada ont été rappelés dans le cadre de la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)

### Réussites

- Poursuite de la formation périodique par plusieurs transporteurs et exploitants d'avions d'affaires afin de conserver la certification des pilotes
- Soutien à distance donné au client pour finaliser l'installation, l'acceptation et la certification
- Mise en œuvre de la formation à distance donnée par un instructeur par le groupe Formation pour l'aviation d'affaires (BAT)
- Cours virtuels dans nos écoles de pilotage

[Consultez notre article sur la COVID-19 pour en savoir plus.](#)

## Programme *CAE Femmes pilotes aux commandes* : visez plus haut!

Nous croyons qu'il est plus que temps de favoriser une plus grande diversité.

Le programme de bourses *CAE Femmes pilotes aux commandes* encourage les femmes à réaliser leur rêve de devenir pilotes de ligne. L'objectif de ce programme annuel et unique de bourses est d'inspirer une nouvelle génération de pilotes professionnelles chez les femmes, ainsi que d'encourager la diversité dans l'aviation.

C'est avec fierté que nous avons officiellement lancé la deuxième édition du programme de bourses lors de la *2020 International Women in Aviation Conference*, avec Southwest Airlines comme premier partenaire de cette édition (d'autres compagnies aériennes partenaires seront annoncées au cours des prochains mois).

Pour en savoir plus sur la façon dont fonctionne le programme de bourses, veuillez consulter le site [cae.com/femmespilotesauxcommandes](http://cae.com/femmespilotesauxcommandes).

### Rencontrez les cinq premières ambassadrices du programme *CAE Femmes pilotes aux commandes*.



[Regardez la vidéo de lancement de l'édition 2020 du programme \*CAE Femmes pilotes aux commandes\* \(en anglais seulement\).](#)



Équipe CAE à la *2020 International Women in Aviation Conference*



### Discours importants pour sensibiliser l'industrie

**CAE continue de plaider pour une plus grande diversité en aviation grâce à un partenariat de contenu avec Flight Global** (en anglais seulement)



### Diversité dans le poste de pilotage

CAE est fermement déterminée à accroître la représentation des femmes dans la profession de pilote professionnel. Nous reconnaissons l'importance de la diversité et participons activement à plusieurs initiatives visant à corriger le déséquilibre entre les hommes et les femmes dans le domaine de l'aviation. Nous saluons les efforts de nos partenaires, qui font la différence grâce à leurs contributions.

- Lors de la première édition du programme de bourses *CAE Femmes pilotes aux commandes*, nous nous sommes associés à Aeromexico, American Airlines, AirAsia, CityJet et easyJet pour encourager davantage de jeunes femmes à devenir pilotes. Nous avons accueilli Southwest Airlines comme premier partenaire lors de la deuxième édition du programme de bourses; d'autres partenaires seront confirmés au cours des mois à venir.
- Notre partenaire Xiamen Airlines est l'une des compagnies aériennes qui recrutent le plus de femmes comme élèves-pilotes. L'école de pilotage CAE Phoenix a accueilli une cohorte record de 30 femmes sur 36 élèves-pilotes, une première!

## Créer un bassin de pilotes par l'entremise de nouveaux partenariats élargis de formation avec les compagnies aériennes

CAE continue d'être encore plus reconnue comme le partenaire de choix en formation pour les compagnies aériennes partout dans le monde. Nous formons plus de 1 500 nouveaux pilotes chaque année grâce à nos plus de 30 programmes de formation des élèves-pilotes partout dans le monde.

## Approche Jazz, un nouveau programme entièrement canadien de formation des élèves-pilotes

[CAE, Jazz Aviation et Seneca se sont associés pour créer l'Approche Jazz](#), un programme canadien innovateur visant à fournir à Jazz un bassin de copilotes de qualité. Les parties concernées ont signé une entente de partenariat de cinq ans; la première cohorte ayant commencé la formation en avril 2020.

Les élèves-pilotes recevront une lettre d'emploi de Jazz au moment de leur sélection dans le programme Approche Jazz, ce qui leur permettra de se joindre directement à la compagnie aérienne à titre de copilotes, à condition de réussir le programme.

## Former la prochaine génération de pilotes dans le cadre du programme Destination 225° de Southwest Airlines

[L'école de pilotage CAE Phoenix](#) formera plus de 700 nouveaux pilotes professionnels au cours des 10 prochaines années dans le cadre du [programme Destination 225° de Southwest Airlines](#), un nouveau programme de formation pour les élèves-pilotes.

Ensemble, nous exploitons un plus grand nombre de talents et soutenons la diversité de genre dans l'industrie aéronautique. Parmi les partenaires exclusifs sélectionnés pour le programme, nous avons été choisis pour notre engagement culturel avec Southwest Airlines, notre engagement en matière de sécurité et notre volonté d'établir une nouvelle norme améliorée pour la formation des pilotes.

CAE sélectionnera, évaluera et formera les élèves-pilotes sélectionnés par Southwest Airlines. Les élèves-pilotes

sélectionnés commenceront par effectuer l'école de formation au sol de la FAA (licence de pilote), suivie d'une formation en vol à CAE.

Cette collaboration représente une autre étape importante dans notre relation à long terme avec Southwest, le plus grand transporteur intérieur américain.

## easyJet, notre client de lancement pour les FTD CAE 600XR

easyJet est devenue la première compagnie aérienne à former ses pilotes sur notre plus récent dispositif d'entraînement au vol (FTD), le CAE 600XR, donnant ainsi plus de flexibilité à son programme de formation grâce aux dispositifs d'entraînement offrant le plus haut niveau de réalisme sur le marché de la formation à base fixe. L'appareil reproduit l'Airbus A320 et est équipé d'un système visuel collimaté CAE Tropo<sup>MC</sup> 6000XR et d'un espace instructeur entièrement fermé.

## Signature d'un accord exclusif de formation MPL avec easyJet pour former 1 000 pilotes

Nous avons prolongé notre accord de formation exclusif à long terme avec easyJet pour former 1 000 nouveaux élèves-pilotes dans le cadre du [Programme de formation des pilotes Generation d'easyJet](#), un programme de licence de pilote en équipage multiple (MPL) que nous avons conçu spécialement pour easyJet.

Les élèves-pilotes du programme de formation MPL suivront plus de trois fois le nombre d'heures dans un simulateur Airbus A320 par rapport à la formation traditionnelle de qualification de ce type, ce qui permettra de dispenser une formation encore plus pertinente aux pilotes qui passent de la formation initiale au vol de ligne.

Les phases de base, intermédiaire et avancée de la formation MPL se dérouleront dans les nouveaux centres de formation [CAE Milan](#), [CAE Manchester](#) et [CAE Londres Gatwick](#), qui sont équipés de zones de formation réservées à easyJet.

CAE fournira également une formation à la qualification de type sur Airbus 320 et placera les diplômés du programme de formation intégrée à la licence de pilote de ligne (ATPL) de CAE avec easyJet.



## 4 nouveaux centres de formation en Europe

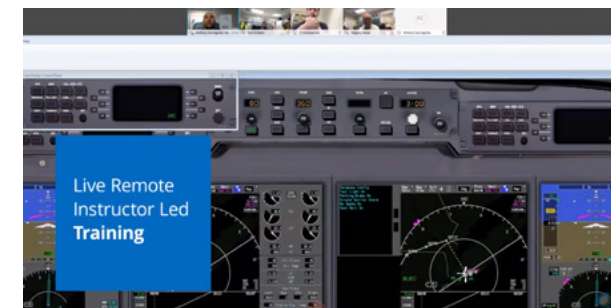
[Regardez la vidéo \(en anglais seulement\)](#)



## Partenariats pour aider les élèves-pilotes à financer leurs études et leur formation

Nous avons établi des partenariats avec cinq institutions financières dans cinq pays pour la formation des élèves-pilotes afin d'aider les étudiants qui souhaitent suivre la formation, mais qui ne peuvent pas pour des raisons financières.

La nouvelle initiative aidera les élèves-pilotes à financer leurs études et leur formation, et permettra aux futurs pilotes dans les programmes de formation de CAE de bénéficier de services personnalisés en fonction de leurs besoins précis.



## BAT assure la formation des clients dans le confort de leur foyer

## Répondre aux besoins croissants de nos clients en Asie

AirAsia et CAE sont des partenaires de longue date depuis plus de 20 ans. Notre partenariat a débuté par le lancement d'un programme novateur de formation des élèves-pilotes à la licence de pilote en équipage multiple (MPL), évoluant vers l'impartition complète des besoins en formation d'AirAsia et vers le lancement et l'expansion du [système de formation CAE Rise<sup>MC</sup>](#).

Notre [nouvel accord de formation de cinq ans pour les pilotes d'A320 d'AirAsia aux Philippines](#) élargit l'utilisation du système de formation CAE Rise<sup>MC</sup> à une troisième filiale d'AirAsia. Dans le cadre de cet accord, CAE continuera de fournir la formation initiale aux pilotes de la compagnie et entreprendra bientôt la formation périodique à la *CAE Clark - Philippine Academy for Aviation Training* aux Philippines.

Pour répondre aux besoins croissants de pilotes en Asie, nous prendrons de l'expansion à Bangkok. Dans le cadre de l'accord à long terme existant entre CAE et Thai AirAsia, le centre de formation CAE Bangkok sera situé près de l'aéroport international Don Mueang. CAE Bangkok fournira une solution locale à Thai AirAsia et apportera son soutien aux compagnies aériennes régionales tierces.

## Aviation d'affaires – partenariat stratégique avec DAC

Nous avons conclu un [partenariat stratégique avec Directional Aviation Capital \(DAC\)](#), l'une des plus importantes entreprises innovatrices de services d'aviation d'affaires à la croissance la plus rapide au monde.

Dans le cadre de cette transaction, CAE a formé une coentreprise avec la société affiliée de DAC, Volo Sicuro LLC, et a acquis une participation de 50 % dans SIMCOM Holdings Inc.; cinq simulateurs de vol ont été vendus et seront exploités dans un nouveau centre de formation qui sera construit à Lake Nona, en Floride.

En outre, les exploitants d'avions d'affaires affiliés à DAC, qui comprennent Flexjet, Flight Options, Flairjet, Sirio, Nextant Aerospace et Corporate Wings, ont conclu un accord de services de formation exclusif de 15 ans avec SIMCOM et CAE.

## Accélérateur numérique CAE : une 2<sup>e</sup> année consacrée aux données et aux livraisons

L'engagement de CAE à améliorer continuellement l'expérience client est au cœur de ce que fait notre équipe [Accélérateur numérique](#), en s'assurant que s'il y a un souci à une étape quelconque du parcours du pilote, nous l'éliminons.

Grâce à l'approche novatrice de l'Accélérateur numérique pour concevoir et fournir des solutions numériques aux clients, nous stimulons l'innovation et transformons notre industrie en ayant une longueur d'avance sur la concurrence.

Notre approche est multidisciplinaire et interfonctionnelle, et elle implique tout le monde, allant des experts en analyse de données et en ressources humaines aux employés du marketing et des finances. Notre équipe travaille en étroite collaboration avec le client pendant toute la durée du processus de développement.

Au cours de notre deuxième année, nous avons fait passer à l'ère numérique une plus grande partie de l'environnement de formation et créé un écosystème numérique. Consultez ce résumé des [développements de l'Accélérateur numérique](#), qui comprend la façon dont nous avons répondu aux besoins des clients dans le cadre de la pandémie de COVID-19.

Ce n'est que le début. Nous avons fixé des objectifs pour desservir de plus en plus notre réseau de formation, et nous sommes sur la bonne voie. Une partie de notre stratégie consiste à mettre l'intelligence artificielle (IA) au premier plan de notre réseau de formation. La première étape consistait à faire passer à l'ère numérique, puis à adopter, et enfin à améliorer. Pour soutenir l'IA, nous devons nous appuyer sur des données. Ainsi, à mesure que nous rendons nos solutions de formation numériques et que nous les mettons sur le marché, nous pouvons accélérer le rythme vers l'avenir.

# Perspectives

Le secteur de l'aviation commerciale oblige les exploitants à constamment mettre en œuvre des initiatives d'excellence opérationnelle et d'efficacité pour générer des rendements satisfaisants tout en maintenant les normes de sécurité les plus strictes au monde et la confiance des voyageurs. Il est de plus en plus intéressant pour les transporteurs de miser sur le savoir-faire en formation de partenaires dignes de confiance comme CAE pour combler les lacunes d'efficacité grandissantes, les questions de pénurie de pilotes ainsi que l'évolution de la réglementation et des environnements de formation.

Les perturbations temporaires découlant de la pandémie de COVID-19 ont une grande incidence défavorable sur le transport de passagers, étant donné que les gouvernements du monde entier tentent de limiter la propagation du virus. À court terme, nous prévoyons une diminution de la demande en formation étant donné que les compagnies aériennes ajustent leur flotte. Nous prévoyons une certaine demande soutenue en formation attribuable à la réaffectation des pilotes à différents types d'appareils, ce qui pourrait atténuer une partie de la baisse de la demande.

Dans une perspective d'avenir, une fois que les restrictions de voyage et les protocoles de confinement seront levés et que la demande mondiale de transport aérien reprendra de la vigueur, les secteurs de l'aviation commerciale et de l'aviation d'affaires devraient se stabiliser et renouer avec la croissance à moyen ou à long terme en raison d'une reprise de la demande conjuguée à l'introduction de nouveaux modèles d'appareils et de nouvelles technologies.



À la une

## Programme de bourses CAE Femmes pilotes aux commandes

### Souhaitons la bienvenue à nos cinq premières boursières et ambassadrices du programme

Dans le cadre de l'approche proactive de CAE visant à promouvoir un meilleur équilibre entre les hommes et les femmes et à exploiter un plus grand bassin de talents, nous avons créé, en 2018, le programme de bourses *CAE Femmes pilotes aux commandes*, un programme novateur et un catalyseur visant à favoriser une plus grande diversité dans le poste de pilotage.

En partenariat avec cinq compagnies aériennes mondiales (Aeromexico, American Airlines, AirAsia, CityJet et easyJet), le programme de bourses *CAE Femmes pilotes aux commandes* décerne cinq bourses complètes à des candidates sélectionnées dans le cadre de programmes de formation d'élèves-pilotes encadrés par les transporteurs. La bourse couvre la totalité des frais de formation à CAE, y compris l'hébergement et les déplacements.

**Les lauréates de nos bourses d'études CAE Femmes pilotes aux commandes pour 2019 sont :**

- Georgina Thomas-Watson, Programme de formation des pilotes Generation easyjet
- Daniella Saucedo Orozco, Programme de formation des élèves-pilotes d'Aeromexico
- Bisma Petafi, Programme de mentorat des élèves-pilotes Climb High de CityJet
- Cindy Yoke Cheng Wong, Programme pour élèves-pilotes d'AirAsia
- Alicia Hunt, Académie pour élèves-pilotes d'American Airlines



Les premières boursières du programme ont été choisies pour leurs compétences en matière de leadership, leur persévérance et leur passion pour l'aviation. En tant qu'ambassadrices du programme *CAE Femmes pilotes aux commandes*, elles inspireront la prochaine génération de femmes pilotes en contribuant à la sensibilisation, en faisant la promotion de la profession de pilote auprès des femmes et en encourageant la diversité dans l'aviation.

CAE suivra les cinq élèves-pilotes dans leur parcours vers le poste de pilotage, jusqu'à leurs premières années en tant que pilotes professionnelles. Jusqu'à présent, nous avons fourni des mises à jour régulières par le biais des médias sociaux et partagé leurs expériences dans le cadre d'événements de l'industrie aérospatiale et aéronautique.

CAE a lancé l'édition 2020 de *CAE Femmes pilotes aux commandes* avec Southwest Airlines. D'autres compagnies aériennes partenaires seront annoncées tout au long de l'année. Pour des renseignements détaillés sur le programme de bourses, visitez le site à [cae.com/femmespilotesauxcommandes](http://cae.com/femmespilotesauxcommandes). Pour des mises à jour sur le cheminement de nos nouvelles ambassadrices du programme *CAE Femmes pilotes aux commandes*, suivez [@CAE\\_pilot](https://www.instagram.com/CAE_pilot) sur Instagram et [@CAE\\_Inc](https://twitter.com/CAE_Inc) sur Twitter.

### Survol des raisons qui expliquent le faible nombre de femmes pilotes

De toutes les barrières invisibles qui nuisent à l'avancement des femmes sur le lieu de travail, la plus difficile à briser pourrait se trouver à 30 000 pieds. À la lumière des recherches menées par CAE au moyen d'entrevues et d'autres sources de données, nous commençons à comprendre pourquoi si peu de femmes veulent devenir pilotes au départ, et comment nous pouvons remédier à cette situation.

Les derniers chiffres de l'*International Society of Women Airline Pilots (ISWAP)*, qui mène régulièrement des enquêtes auprès des compagnies aériennes sur le ratio hommes/femmes de leur personnel navigant, montrent que, même dans les pays où les femmes sont bien représentées dans les professions traditionnellement dominées par les hommes, le poste de pilotage reste une chasse gardée des hommes.

Selon les recherches effectuées par CAE, sur 20 pilotes de ligne, un seul est une femme. Et, bien que ce chiffre soit nettement plus élevé qu'en 1960, alors qu'un seul pilote sur 500 était une femme, la représentation féminine a progressé beaucoup plus lentement que dans d'autres carrières à forte dimension sociale et à taux de rémunération supérieur à la moyenne.

### Progression du nombre de pilotes

Afin d'augmenter le pourcentage de femmes dans le poste de pilotage, les compagnies aériennes prennent des mesures proactives pour encourager davantage de candidates à se joindre à leurs programmes d'élèves-pilotes, et ces mesures commencent lentement à donner des résultats positifs. Nos cinq compagnies aériennes partenaires de la première édition du programme de bourses d'études *CAE Femmes pilotes aux commandes*, Aeromexico, American Airlines, AirAsia, CityJet et easyJet, signalent une forte augmentation du nombre de



demandes de femmes parmi les nouveaux pilotes depuis qu'elles ont commencé à favoriser l'égalité des genres dans le poste de pilotage. Cependant, ils reconnaissent qu'il y a encore beaucoup de chemin à parcourir.

Les choses changent, alors que certaines compagnies aériennes ont fixé des objectifs ambitieux pour recruter des femmes élèves-pilotes, mais beaucoup pensent qu'elles ont trop tardé. Selon les critiques, il faut à la fois « tirer », à l'exemple des initiatives menées par les compagnies aériennes pour recruter et retenir des femmes pilotes, et « pousser », comme les efforts pour élargir le bassin de candidats pilotes en suscitant l'intérêt chez un nombre plus élevé de filles et de jeunes femmes sur ce qu'une carrière de pilote peut leur offrir.

### Démographie mondiale

Les nouvelles ne sont pas mauvaises partout dans le monde, certains pays offrant de bien meilleures possibilités que d'autres aux femmes. Par exemple, en Inde, un pilote sur huit est une femme. Toutefois, en Australasie, en Europe et en Amérique du Nord, le pourcentage se situe juste au-dessus de la moyenne mondiale d'environ 5 %, et en Afrique et en Amérique latine, la proportion est plus faible. En Chine et dans le reste de l'Asie, à l'exception de l'Inde, ainsi qu'au Moyen-Orient, le pourcentage de pilotes de ligne de sexe féminin ne dépasse pas 2 %.

Les nouvelles sont également plus encourageantes lorsque les données se concentrent sur la diversité des genres dans la filière et que l'on examine la proportion de femmes pilotes dans les différentes tranches d'âge, bien que ces résultats fassent également ressortir certaines préoccupations. Une étude réalisée en 2011 pour le compte de CAE aux États-Unis a révélé que le pourcentage le plus élevé de femmes pilotes se situe dans la catégorie des 30-34 ans (7 %) et que ce pourcentage baisse fortement à mesure que les catégories d'âge augmentent, pour atteindre environ 1 % chez les pilotes de 60 ans et plus.

Les recherches menées cinq ans plus tard montrent un graphique presque identique, à l'exception du fait que la proportion de femmes pilotes a légèrement augmenté dans la plupart des groupes d'âge. Toutefois, le pic d'environ 7 % est maintenant observé chez les pilotes dans la vingtaine.

En 2011, dans la tranche d'âge des 20-24 ans, seulement 4 % des personnes interrogées étaient des femmes, contre environ 6 % dans la tranche d'âge des 25-29 ans. Cependant, les chiffres de 2016 montrent un pourcentage

légèrement plus faible de femmes pilotes dans la trentaine que cinq ans plus tôt, bien que les femmes âgées de 40 à 70 ans soient plus nombreuses.

Il existe différentes théories pour expliquer ces chiffres. L'augmentation de la proportion de femmes pilotes dans la vingtaine entre 2011 et 2016 pourrait être due aux effets des programmes encourageant les filles à faire carrière dans le poste de pilotage. Cependant, les femmes qui étaient âgées de 30 à 34 ans en 2011 et auraient eu entre 35 et 39 ans en 2016 n'ont pas maintenu leur représentation au fil du temps. Cela pourrait être attribuable à un nombre plus élevé d'hommes entrant dans la profession dans cette tranche d'âge, provenant de l'armée et d'autres carrières, ou de femmes quittant la profession pour des raisons familiales.

### Trois critères clés

En collaboration avec la firme de consultation McKinsey, CAE a étudié les causes profondes de la faible représentation des femmes dans le poste de pilotage, en menant plus de 150 entretiens et en tirant des données de plus de 35 sources. Les recherches ont conclu que les femmes qui entrent dans la profession de pilote répondent généralement à trois critères : elles ont été sensibilisées à l'aviation en tant qu'option de carrière réaliste, elles ont une formation universitaire avec de solides bases en mathématiques et en physique et elles ont été exposées à des modèles féminins.

Comme nous essayons de comprendre les répercussions réelles de la COVID-19 sur le paysage de l'aviation, les projections sur la demande de pilotes sont susceptibles de changer. Toutefois, une fois que le secteur se sera remis de ce ralentissement temporaire, les compagnies aériennes devront continuer à suivre des programmes de formation réglementés pour disposer du nombre nécessaire de pilotes. Il y aura encore des problèmes de recrutement, et face à la demande sans précédent pour des pilotes professionnels, les femmes doivent constituer un pourcentage considérable de cette nouvelle population de pilotes.

CAE est fière de contribuer à la réalisation de ces objectifs grâce aux nombreuses initiatives en matière de diversité et d'inclusion qu'elle soutient, y compris le programme *CAE Femmes pilotes aux commandes*. Notre programme de bourses permet de faire accéder plus de femmes au poste de pilotage et de créer un réseau d'ambassadrices et de mentors qui peuvent influencer la perception et la prise de conscience de la vocation de pilote d'avion comme une option de carrière solide pour les femmes.

## Conseils pour les #futuresfemmespilotes de la part des lauréates du programme #CAEFemmespilotesauxcommandes

*« Il y a beaucoup de mythes entourant la possibilité d'établir un équilibre entre une vie de famille et une carrière dans l'aviation. De nos jours, la réalité peut être très différente des perceptions des gens. Toute femme qui veut poursuivre son rêve de devenir pilote doit se lancer. Elle peut réussir! »*

**Georgina Thomas-Watson,**  
Programme de formation des pilotes Generation easyJet

*« Chacun fera face à ses propres difficultés et obstacles pour réaliser ses rêves. Tant que vous continuez à croire en vous et que vous n'abandonnez pas, vous y arriverez! »*

**Cindy Yoke Cheng Wong,**  
Programme pour élèves-pilotes d'AirAsia

*« Ne laissez personne vous dire que vous ne pouvez pas réussir. Cela vaut aussi pour vous, croyez en vous. Surpassez-vous, et tous les autres éléments se mettront en place. Si quelqu'un peut le faire, c'est bien vous! L'occasion est trop belle, ne la manquez pas. »*

**Bisma Petafi,**  
Programme de mentorat des élèves-pilotes Climb High de CityJet

*« Travaillons ensemble pour mener le changement dans le monde de l'aviation, car notre genre n'est pas une limite quand même le ciel n'en est pas une. »*

**Daniella Saucedo Orozco,**  
Programme de formation des élèves-pilotes d'Aeromexico

*« N'attendez pas! C'est maintenant qu'il faut saisir l'occasion, mais ça ne sera pas toujours le cas. N'attendez pas un seul jour de plus, lancez-vous. Aussi, demandez de l'aide. Personne ne peut réussir une formation seule, mais il existe tellement de ressources, de personnes et de communautés qui vous aideront à réussir. Si vous ne savez pas à qui vous adresser, demandez-moi! »*

**Alicia Hunt,**  
Académie pour élèves-pilotes d'American Airlines



# Défense et sécurité

## Améliorer la préparation aux missions dans le monde entier

Notre secteur **Défense et sécurité** est un chef de file mondial qui aide les forces de défense à atteindre et à maintenir le plus haut niveau de préparation aux missions qui soit. En tant que fournisseur de solutions d'entraînement et de soutien aux missions reconnu mondialement, nous offrons un éventail complet de solutions d'entraînement et de soutien opérationnel dans les segments de marché des forces aériennes, terrestres et navales, et de la sécurité publique. Nous desservons nos clients mondiaux dans les secteurs de la défense et sécurité par l'intermédiaire de nos activités régionales au Canada, en Europe, au Moyen-Orient, en Asie-Pacifique, aux États-Unis et en Amérique latine.

---

**+ 100**

sites clients offrant  
des services  
d'entraînement

---

**+ 25 000**

membres d'équipage  
formés en 2019

---

Lancement du  
programme  
d'entraînement  
intégré et évolué

**CAE Trax  
Academy**

---

**CAE Mission  
Solutions Inc.  
(MSI)**

une filiale de CAE USA,  
a été sélectionnée pour  
une position auprès  
des Services-conseils et  
assistance de la U.S. Air  
Force ID/IQ pour fournir  
des services techniques et  
d'analyse

## Revue de l'exercice

Au cours de l'exercice 2020, le secteur Défense et sécurité a enregistré des commandes d'une valeur de 1,2 milliard \$ pour un carnet de commandes totalisant 4,1 milliards \$. Parmi les principaux contrats conclus au cours de l'exercice, mentionnons un contrat portant sur la fourniture d'une solution complète d'entraînement à la marine allemande pour son hélicoptère NH90 Sea Lion, un contrat portant sur la mise à niveau et la modification des simulateurs de missions NH90 des Forces armées allemandes, et un contrat pour continuer à fournir des services d'entraînement des équipages et des mises à niveau de simulateurs KC-135 pour l'U.S. Air Force. Nous avons également commencé à travailler sur la phase de conception du programme Navire de combat canadien (NCC), le plus important projet d'approvisionnement en matière de défense de l'histoire du Canada.

À la fin du quatrième trimestre au moment où la pandémie de COVID-19 a frappé, les gouvernements ont réaffirmé le rôle essentiel joué par les forces de défense et ont mis en place des mesures pour réduire au minimum les répercussions tant pour les forces de défense que la base industrielle de défense. La plupart des gouvernements ont considéré le marché de la défense comme un service essentiel et ont déterminé qu'un certain niveau d'entraînement et de soutien aux missions doit se poursuivre pour répondre aux exigences en matière d'état de préparation qui sont nécessaires pour assurer la sécurité nationale. En conséquence, seuls six établissements opérationnels du secteur de la défense ont été fermés, ce qui signifie qu'environ 90 % des emplacements où nous fournissons des services ont poursuivi leurs activités comme à l'habitude ou à un rythme réduit. Les activités de fabrication de produits de simulation pour le secteur de la défense se sont poursuivies pendant la pandémie, mais l'exécution a été perturbée par les contraintes au niveau de la mobilité et les restrictions d'accès des clients.

Nous avons également démontré notre capacité d'adaptation dans ces circonstances difficiles avec, par exemple, le développement d'une gamme de solutions délocalisées du poste de l'instructeur (IOS) qui sont maintenant proposées aux clients du secteur de la défense dans le monde entier. Ces solutions IOS délocalisées aident à répondre aux exigences de distanciation sociale en retirant l'instructeur de la cabine du simulateur tout en lui offrant les caractéristiques et fonctionnalités requises pour continuer à mener des exercices d'entraînement et de préparation aux missions.

## Faits saillants de l'EX20

**1 331,2  
millions \$**

**revenus**  
(hausse de 2 % vs  
l'exercice précédent)

**4,1  
milliards \$**

**carnet de  
commandes<sup>1</sup>**

**114,5  
millions \$**

**résultat opérationnel  
sectoriel<sup>2</sup>**

**0,92**

**ratio des commandes/  
ventes<sup>3</sup>**

<sup>1</sup> Le carnet de commandes est une mesure financière hors PCGR qui représente les produits des activités ordinaires attendus de nos commandes reçues, mais pas encore exécutées.

<sup>2</sup> Avant les éléments particuliers pour l'exercice 2020. Le résultat opérationnel sectoriel est une mesure hors PCGR qui correspond à la somme des principales valeurs considérées pour mesurer le résultat financier individuel des secteurs opérationnels. Cette mesure nous donne une bonne indication de la rentabilité de chaque segment, car elle exclut l'incidence des éléments qui ne se rapportent pas directement au rendement du segment concerné. Le résultat opérationnel sectoriel

correspond au résultat opérationnel, abstraction faite de l'incidence des coûts de restructuration liés aux programmes d'envergure ne découlant pas de transactions stratégiques importantes. Au cours de l'EX20, les éléments particuliers incluent l'incidence des coûts de réorganisation.

<sup>3</sup> Le ratio des commandes/ventes est une mesure hors PCGR qui correspond au total des commandes divisé par le total des produits des activités ordinaires pour une période donnée.





## Répercussions de la COVID-19

En raison de la pandémie, notre mission qui consiste à aider les forces de défense à conserver leur état de préparation n'a jamais été aussi pertinente. Nous avons continué à appuyer nos clients en ces temps difficiles, en leur fournissant des services jugés essentiels dans l'intérêt de la sécurité nationale.

Voici un résumé des répercussions et des réussites qui ont découlé de la pandémie de COVID-19 pour notre secteur D-S.

### Répercussions

- Étant donné que notre secteur D-S fournit des services essentiels à la mission, plus de 90 % des établissements opérationnels de CAE ont continué à fournir des services pour appuyer les forces de défense, qui doivent toujours être bien préparées dans l'intérêt de la sécurité nationale
- Retards au niveau du déploiement de certains programmes, en raison d'interdictions de voyager, de restrictions frontalières, de restrictions d'accès des clients et de perturbations de la chaîne d'approvisionnement
- Mises à pied temporaires (congelés sans solde) et semaines de travail réduites

### Réussites

- Formation virtuelle en gestion des situations d'urgence par l'entremise d'une séance hybride en classe et en vidéoconférence qui a répondu à la demande de formation tout en respectant la distanciation sociale
- Aménagement d'une solution délocalisée du poste de l'instructeur (IOS)
- Poursuite des activités et des essais d'acceptation au moyen de réunions virtuelles

[Consultez notre article sur la COVID-19 pour en savoir plus.](#)



## Académie CAE Trax et simulateur en RV CAE Sprint : rehausser l'entraînement des pilotes militaires

Avec le lancement de l'[Académie CAE Trax](#) et de notre [simulateur CAE Sprint VR \(réalité virtuelle\)](#), CAE continue d'innover avec des technologies numériques qui fournissent aux militaires des capacités de formation plus simplifiées et plus adaptées au rythme de chacun.

Notre approche offre une solution au défi croissant de former des pilotes plus rapidement, plus efficacement et de manière plus rentable, sans avoir d'incidence sur la qualité ni augmenter la demande pour une ressource déjà rare – les pilotes-instructeurs chevronnés.

L'Académie CAE Trax redéfinit la façon dont les élèves-pilotes militaires apprennent, s'entraînent et exécutent sur le chemin qui les mène à devenir pilotes. Notre programme de formation offre un rendement plus rapide et plus efficace en intégrant la technologie, les outils et les didacticiels dans trois segments de formation.

D'abord, les élèves-pilotes utilisent des outils numériques, tels qu'une application mobile et des didacticiels en réalité virtuelle, pour apprendre et comprendre les tâches et les procédures requises. Ensuite, notre simulateur CAE Sprint VR permet aux étudiants de s'entraîner dans un environnement immersif avec un entraîneur virtuel qui fournit des instructions immédiates et applicables. Enfin, les étudiants exécutent ce qu'ils ont appris et démontrent leur compétence dans un simulateur haute fidélité. Le simulateur CAE Sprint VR et le simulateur haute fidélité s'appuient tous deux sur [CAE Rise<sup>MC</sup>](#) pour aider l'instructeur à valider les progrès de l'élève tout en donnant à l'organisme de formation des données objectives pour une amélioration continue.

## Académie CAE Trax, simulateur CAE Sprint VR et CAE Medallion MR e-series à l'avant-scène au salon I/ITSEC 2019

Chaque année, les secteurs Défense et sécurité et Santé de CAE se partagent une présence importante au salon I/ITSEC (*Interservice/Industry Training, Simulation and Education Conference*) et l'année 2019 n'a pas fait exception.

Lors du salon I/ITSEC 2019, CAE a lancé deux nouveaux produits, l'Académie CAE Trax et le simulateur CAE Sprint VR (réalité virtuelle). Un troisième produit, un [système visuel CAE Medallion MR e-series](#) complet, a été inauguré au salon.

La présence de CAE au salon I/ITSEC a généré une couverture médiatique importante, y compris une série de vidéos produites par CAE et ses partenaires médiatiques tout au long du salon.

I/ITSEC est le plus grand salon du genre et il revêt une importance cruciale pour le marché de la simulation, et 2019 aura peut-être été le meilleur de tous les temps!



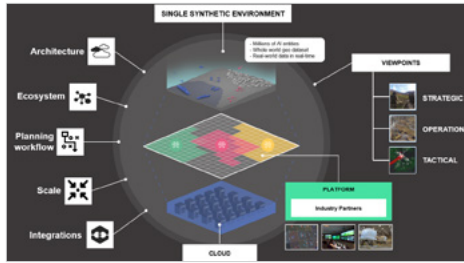
## Académie CAE Trax

L'Académie CAE Trax est notre réponse à la redéfinition de la façon dont les élèves-pilotes militaires apprennent, s'entraînent et exécutent sur le chemin qui les mène à devenir pilotes. Notre programme de formation permet d'obtenir un rendement plus rapide et amélioré tout en soutenant les élèves-pilotes qui apprennent à piloter.

[Regardez la vidéo \(en anglais seulement\)](#)







## Des environnements synthétiques pour le soutien aux missions et à la prise de décisions

Dans le cadre d'un programme avec le [ministère de la Défense du Royaume-Uni](#), nous mettons au point un environnement synthétique unique (ESU) conçu pour améliorer la planification, la répétition de missions et le soutien décisionnel à l'échelle du gouvernement du Royaume-Uni.

Nous avons établi un partenariat avec l'entreprise de jeux *Improbable* pour le mandat du ministère de la Défense britannique pour déterminer si la technologie est suffisamment mature pour construire un modèle viable et crédible, ou un « jumeau numérique », d'une zone pouvant reproduire les cinq domaines (terrestre, naval, aérien, spatial et cybernétique). L'objectif est de donner au gouvernement britannique un outil permettant de comprendre, de planifier, d'analyser des plans d'action et, en fin de compte, de prendre de meilleures décisions. Après la livraison d'un essai de validation et d'une démonstration de phase 1 réussis, l'équipe CAE/Improbable a maintenant commencé l'élaboration de la phase 2 avec le ministère de la Défense britannique.

L'ESU apportera toute une série d'avantages à l'échelle du gouvernement britannique et des opérations multi-domaines, et CAE a l'immense plaisir de participer à ces avancées révolutionnaires.

## Civil et Défense unissent leurs forces pour entraîner les équipages UC-12 de l'U.S Navy

Nos secteurs Défense et Civil se sont réunis pour élaborer un programme d'entraînement complet pour l'U.S. Navy dans nos centres CAE à Dallas (Texas), à Dothan (Alabama) et à Morristown (New Jersey). Nous sommes particulièrement heureux que les équipages de l'UC-12 de l'U.S Navy se soient joints à l'U.S. Army et à l'U.S Air Force pour former les pilotes à notre centre de formation de Dothan.

## Un contrat prolonge l'entraînement de la marine allemande et confirme que la plateforme NH90 est essentielle et durable

Notre histoire d'entraînement naval à la base aéronavale allemande de Nordholz se poursuit pour une cinquième décennie, avec un contrat de la marine allemande portant sur la mise au point d'une solution complète d'entraînement sur le NH90 Sea Lion.

La marine allemande a acquis 18 hélicoptères NH90 Sea Lion pour remplacer sa flotte de vénérables hélicoptères MK41 Sea King en service depuis plus de 40 ans.

Nous allons construire un ensemble complet de dispositifs d'entraînement NH90 ainsi qu'un centre d'entraînement temporaire et, après la livraison en 2022, nous fournirons un soutien à l'entraînement sur place et des services de maintenance.

La marine allemande se joint à l'armée allemande ainsi qu'à d'autres pays, dont l'Australie, les Pays-Bas, le Qatar, la Nouvelle-Zélande et bien plus, dans un partenariat avec nous pour fournir les systèmes d'entraînement et le soutien nécessaires à la préparation de leurs équipages NH90.

## Solutions IOS délocalisées renforçant la sécurité et l'efficacité des séances de formation sur simulateur

Pour nous assurer que l'entraînement se poursuit en toute sécurité et de manière efficace pendant la pandémie de COVID-19, nous avons mis au point une gamme de solutions délocalisées du poste de l'instructeur qui seront offertes aux clients du secteur militaire à l'échelle mondiale. Nos solutions offrent une flexibilité, une efficacité et une sécurité accrues, tout en permettant d'effectuer des exercices essentiels d'entraînement et de répétition de missions dans un simulateur.

Notre poste de l'instructeur délocalisé permet à l'instructeur d'être à l'extérieur du poste de pilotage du simulateur tout en offrant les caractéristiques et les fonctionnalités requises pour continuer à mener des exercices d'entraînement et de répétition de missions. Les solutions ont été conçues en utilisant une architecture de référence commune et ouverte, et comprennent toutes les fonctionnalités de cybersécurité requises.

Nous pouvons fournir un poste de l'instructeur délocalisé déployable rapidement pour les clients qui ont besoin d'une solution immédiate, ou un poste de l'instructeur délocalisé haute fidélité pour les clients qui ont besoin d'une solution avancée. Nos solutions IOS délocalisées peuvent être mises en œuvre sur des simulateurs et des dispositifs d'entraînement construits par CAE, ainsi que sur ceux construits par d'autres fabricants.

De plus, nous avons élaboré des lignes directrices, pour les séances d'entraînement qui ont lieu pendant la pandémie de COVID-19, qui comprennent des protocoles de désinfection pour les simulateurs et les dispositifs d'entraînement. Ces lignes directrices et ces recommandations peuvent être consultées ici: <https://www.cae.com/fr/update-on-covid-19/>.



**Le projet NCSC indique notre présence navale croissante**



**Construction en cours du nouveau siège social à Tampa pour CAE USA**



**Notre premier salon professionnel et conférence virtuels**

## Distinctions



CAE remporte les grands honneurs – prix MS&T (les *Oscars* de la simulation)



Soutenir les anciens combattants



CAE USA récipiendaire du prix *Outstanding Industrial Security Achievement*



CAE Australie reconnue pour son soutien exceptionnel à la Royal Australian Air Force



La certification AS9100, une réussite bien méritée pour CAE USA



Dirigeant de l'année dans le domaine de la défense

Marc Parent a été nommé dirigeant de l'année dans le domaine de la défense par le magazine *Canadian Defence Review*. Marc a été le premier à recevoir cet honneur en 2010, et 10 ans plus tard, il devient le premier récipiendaire à le recevoir une deuxième fois, ce qui donne un aperçu intéressant de l'évolution de CAE et de son dirigeant au cours de la dernière décennie.

[Consultez l'article sur CDR \(en anglais seulement\)](#)



## Perspectives

L'entraînement et le soutien opérationnel sont au cœur de l'atteinte et du maintien de l'état de préparation aux missions des forces de défense. Dans le cadre de la pandémie de COVID-19, la plupart des gouvernements ont considéré le marché de la défense comme un service essentiel et déterminé qu'un certain niveau d'entraînement doit se poursuivre pour répondre aux exigences en matière d'état de préparation qui sont nécessaires pour assurer la sécurité nationale. De plus, plusieurs gouvernements utilisent les programmes de défense comme un mécanisme pour maintenir et stimuler l'économie.

Au-delà du prochain exercice, les perspectives à long terme du secteur Défense restent orientées vers la croissance, soutenue par un vaste marché potentiel pour ses solutions innovatrices d'entraînement et de soutien aux missions. Les forces de défense continuent de faire davantage appel à l'entraînement virtuel et d'équilibrer leurs programmes entre l'entraînement réel, virtuel et constructif de manière à maximiser la préparation et l'efficacité. Qui plus est, nous tirons parti de notre savoir-faire en modélisation et simulation, combiné à une analyse évoluée des données, pour permettre aux forces de défense d'utiliser des environnements synthétiques pour la planification, l'analyse et l'aide à la prise de décisions opérationnelles.

L'efficacité que tirent nos clients de la sous-traitance de leurs services d'entraînement et de soutien est un autre facteur déterminant du savoir-faire et des capacités de CAE. Une tendance croissante se dessine dans les milieux militaires, soit celle d'envisager l'impartition de divers services d'entraînement et de soutien opérationnel, et nous prévoyons que cette tendance, qui devrait se poursuivre, s'aligne parfaitement sur notre stratégie visant la croissance de services récurrents à long terme.

À la une

## Aux côtés de l'Australie pendant la crise des feux de brousse



Vue depuis le poste de pilotage du C-130J

Lorsque le nez de l'avion a émergé des nuages, tout ce que les pilotes de la Royal Australian Air Force (RAAF) pouvaient voir était du orange. De la fumée s'élevait des feux de brousse plus bas, obscurcissant complètement leur vue. Le C-130J Hercules a vibré et a lentement traversé l'épais mur de fumée à son approche de l'aéroport de Mallacoota, point d'escale logistique pendant l'été noir australien, l'une des saisons de feux de brousse les plus dévastatrices de l'histoire du pays.

CAE n'était peut-être pas en première ligne pour lutter contre les incendies, mais nous avons aidé ceux qui l'étaient.

« C'est l'une des premières missions que le capitaine a effectuées après avoir suivi une formation de mise à niveau de commandement et c'était un scénario auquel l'équipage ne pouvait pas se préparer pleinement, » se souvient Benjamin Christie, le commandant du 37<sup>e</sup> escadron de la base de la RAAF à Richmond. « Les bonnes décisions ont été prises, et la sécurité des équipages et de l'aéronef a été maintenue, ce qui témoigne de la polyvalence de notre système de formation et de nos processus de mise à niveau. »

Les équipages du 37<sup>e</sup> escadron ont utilisé les simulateurs et l'entraînement de CAE pour se préparer à ces vols sur le C-130J, accomplissant 39 missions en soutien à l'opération Bushfire Assist. Quelque 1 732 passagers, dont des pompiers, des évacués et des animaux domestiques, ainsi qu'une cargaison de matériel de lutte contre les incendies, de rations et de fournitures essentielles ont été transportés lors de ces sorties.

### La générosité des employés a fait la différence

CAE a organisé une grande campagne mondiale de collecte de fonds pour aider à acheminer les produits de première nécessité vers la ligne de front afin de soutenir les pompiers ruraux, les forces de l'ordre et les premiers répondants, ainsi que les hôpitaux. Nos employés ont versé 32 189 \$AUS et CAE s'est engagée à verser une contribution équivalente, ce qui porte le montant total du don au Fonds de secours pour les feux de brousse de la Croix-Rouge australienne à plus 64 000 \$AUS.

### Hommage au bénévole Mark Gibson

Nous remercions tous les employés de CAE qui ont participé aux efforts de lutte contre les incendies et de récupération en Australie, et nous remercions également ceux qui ont formé les pilotes Blackhawk de la RAAF qui ont participé aux opérations de secours.

Un employé de CAE a contribué directement à la collectivité pendant les moments les plus difficiles. Mark Gibson, spécialiste technique et fier réserviste de l'*Australian Defence Force* (ADF) à Canberra, a été déployé dans le cadre de l'opération Bushfire Assist 2019-2020 en tant que membre de la Force opérationnelle interarmées (FOI) 646. En tant que chef d'état-major du quartier général (QG) de la brigade, Mark a dirigé une équipe qui a géré les demandes de soutien, identifié les actions qui pouvaient être faites directement et renvoyé les autres demandes au QG de la FOI.

Une fois les incendies maîtrisés, Mark a dirigé la planification de la transition pour transférer environ 2 000 membres de la brigade de pompiers du service des feux de brousse aux opérations normales. À la fin de cette tâche critique, les responsabilités de la défense sont retournées aux organismes civils.

Comme tout bon membre de l'armée, Mark n'est pas du genre à se vanter de ses réalisations. Nous sommes fiers de l'engagement de Mark et très reconnaissants envers le sacrifice personnel qu'il a fait pour soutenir les personnes dévastées par les feux de brousse. Nous vous saluons lieutenant-colonel Gibson et sommes honorés de soutenir les réservistes de l'ADF.





# Santé

## Rendre les soins de santé plus sécuritaires

Tout comme la sécurité des passagers est la priorité dans le domaine de l'aviation civile; ce qui compte le plus dans le domaine de la santé est la sécurité des patients. Les erreurs médicales sont la troisième cause de décès dans les hôpitaux américains. La formation fondée sur la simulation offre une solution de rechange à faible risque pour la pratique des procédures qui sauvent des vies, l'intervention rapide et le travail d'équipe clinique interprofessionnelle, ainsi que l'intervention en cas de catastrophe majeure.

En nous appuyant sur notre savoir-faire en aviation, nous avons lancé il y a dix ans notre [secteur CAE Santé](#) afin d'améliorer l'efficacité de la formation et de l'éducation en santé, et rendre les soins de santé plus sécuritaires. Aujourd'hui, nous sommes un partenaire de choix en formation pour l'industrie médicale, les sociétés et associations médicales du monde entier; et nous nous efforçons à promouvoir la confiance, les compétences et le travail d'équipe. Nous offrons la plus vaste gamme de produits et solutions de simulation médicale de l'industrie de même qu'un soutien de renommée mondiale.

Alors que nous faisons face à une crise sanitaire mondiale, notre mission qui consiste à rendre les soins de santé plus sécuritaires n'a jamais été aussi pertinente. Notre réponse et nos solutions ont aidé les professionnels de la santé, nos anges gardiens, à sauver des vies en ces temps difficiles.

---

Des clients  
dans plus de  
**80**  
pays

---

**+ 50**  
produits et services de  
formation offerts, le  
plus vaste catalogue  
de l'industrie





## Revue de l'exercice

Au cours de l'exercice 2020, CAE Santé a renforcé sa position de chef de file de l'innovation en matière d'éducation et de formation en soins de santé basées sur la simulation. Nous avons remporté un prix *EMS World Innovation* pour CAE AresAR, l'application intégrant les HoloLens de Microsoft pour son simulateur de soins d'urgence. Nous avons également lancé des produits novateurs comme les nouveaux modules d'Anesthesia SimSTAT, une simulation sur écran approuvée par l'*American Board of Anesthesiology* pour le maintien de la certification; et plusieurs simulateurs sur mesure pour des fabricants OEM et d'importantes sociétés de dispositifs médicaux, dont Baylis Medical et Edwards Lifesciences.

Lorsque la COVID-19 a frappé, notre secteur CAE Santé a été touché de façon défavorable étant donné que les écoles de médecine et de soins infirmiers ont été visées par des protocoles de fermeture et les hôpitaux ont concentré leurs efforts sur la crise sanitaire.

Nous sommes très fiers de notre équipe qui est allée au-delà de l'appel du devoir dans la lutte contre la COVID-19 en proposant de développer un respirateur destiné aux soins intensifs. Quelque 500 employés de CAE travaillent sur un contrat avec le gouvernement du Canada portant sur la fabrication de 10 000 respirateurs qui permettront de sauver des vies. CAE a également fourni gratuitement des séminaires de formation sur la façon de préparer les professionnels de la santé à lutter contre la COVID-19. De plus, nous avons lancé des solutions de formation fondées sur la simulation pour former le personnel à pratiquer de façon sécuritaire l'intubation et la ventilation, qui sont des compétences essentielles pour sauver des vies.

## Faits saillants de l'EX20

**124,5  
millions \$**

**revenus** (hausse de 2 %  
vs l'exercice précédent)

**+ 500**

**expériences cliniques  
simulées** élaborées par  
l'Académie CAE Santé  
en collaboration avec  
des établissements de  
santé

**Prix  
EMS World  
Innovation**

**remporté pour  
l'application intégrant  
les HoloLens de  
Microsoft** pour le  
simulateur de soins  
d'urgence CAE AresAR

Lancement de

**simulateurs  
sur mesure**

**pour d'importantes  
sociétés de dispositifs  
médicaux**



## Répercussions de la COVID-19

Dans le cadre de la crise sanitaire mondiale de la COVID-19, notre mission qui consiste à rendre les soins de santé sécuritaires n'a jamais été aussi importante. Nous avons contribué à l'effort de guerre dans la lutte contre le coronavirus, et nous sommes très fiers de notre contribution pour aider à sauver des vies.

### Répercussions

- Les protocoles de fermeture des écoles de médecine et de soins infirmiers ont eu des répercussions sur le marché des soins de santé
- Les clients ont concentré leurs efforts sur la gestion des demandes opérationnelles aiguës de cette crise sanitaire, délaissant ainsi leurs besoins en formation
- Mises à pied temporaires et semaines de travail réduites

### Réussites

- Conception en 11 jours, par les ingénieurs et scientifiques de CAE Santé, d'un prototype de respirateur artificiel simple, facile à fabriquer et à entretenir qui sera destiné aux patients hospitalisés aux soins intensifs
- Octroi, par le gouvernement du Canada, d'un contrat pour la conception, la fabrication et la livraison de 10 000 respirateurs qui permettront de sauver la vie des patients atteints de la COVID-19
- Homologation du respirateur CAE Air1 par les autorités de santé publique
- Création de séminaires de formation fournis gratuitement sur la façon de préparer les professionnels de la santé à lutter contre la COVID-19
- Lancement de solutions de formation fondées sur la simulation, tant sur le Web que sur du matériel informatique, pour former le personnel à pratiquer de façon sécuritaire l'intubation et la ventilation, qui sont des compétences essentielles pour sauver des vies
- Recours à notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour fournir des masques N95, qui sont très rares, à des fins humanitaires aux travailleurs de la santé de première ligne (600 000 masques fournis aux gouvernements du Québec et du Manitoba)
- Lancement de balados avec des cliniciens et des influenceurs de première ligne

[Consultez notre article sur la COVID-19 pour en savoir plus.](#)



## Le respirateur CAE Air1 certifié par les autorités de santé publique

Les ingénieurs et scientifiques de CAE Santé ont rapidement mis au point un prototype de respirateur facile à fabriquer destiné aux patients hospitalisés aux soins intensifs. Notre respirateur CAE Air1 a été homologué par les autorités de santé publique en juin 2020, et nous avons obtenu un contrat de la part du gouvernement du Canada pour concevoir, fabriquer et fournir 10 000 respirateurs.



## Aider à sauver des vies dans la lutte contre la COVID-19

CAE Santé a pour mandat d'améliorer la formation clinique et la sécurité des patients grâce à des solutions de formation axées sur la simulation. Puisque nous avons pour objectif d'améliorer les compétences cliniques et le rendement, nous avons élaboré un programme fondé sur des données probantes ainsi que des technologies d'apprentissage innovatrices aux fins de la formation en soins de santé.

En raison de la propagation rapide de la pandémie mondiale de COVID-19, notre mission de rendre les soins de santé plus sécuritaires signifie que nous devons relever des défis immédiats colossaux, à commencer par la préparation des hôpitaux à la gestion du coronavirus.

### Outils de formation, autres ressources et webinaires gratuits

Dans les 60 premiers jours de la pandémie, CAE Santé s'est rapidement mobilisée pour mettre au point une

série de nouveaux outils de formation, de ressources gratuites et de webinaires pour aider les hôpitaux et les médecins à se préparer à prodiguer des soins aux patients. La disponibilité de notre nouvelle gamme de produits a été largement communiquée et a été diffusée parmi les sociétés de simulation.

Nous avons d'abord produit une expérience clinique simulée (ECS) gratuite et téléchargeable intitulée [Infection à la COVID-19 suspectée](#) pour aider les médecins à acquérir les connaissances, la confiance et les compétences requises pour traiter les cas suspectés et les patients atteints de la COVID-19. Nous avons proposé ce scénario dans le cadre du webinaire [Préparation des hôpitaux à la gestion du coronavirus](#).

En partenariat avec iRIS Health, l'ECS a été mise en ligne sur une plateforme mondiale de création de simulations, ce qui a permis aux formateurs de plus de 40 pays de la traduire et de l'adapter aux meilleures pratiques de leurs régions.

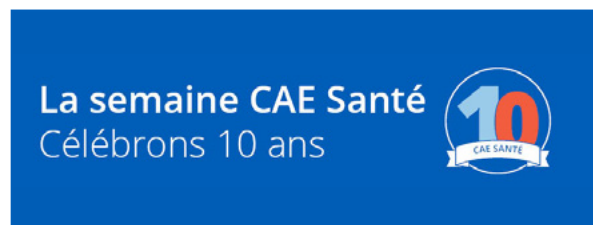
Nous avons depuis élargi notre offre de ressources numériques et d'apprentissage en ligne, au fur et à mesure que les centres de simulation et les établissements d'enseignement s'adaptent au climat actuel, et nous avons commencé à élaborer un nouveau cours de formation basé sur la simulation, Agents pathogènes à haut risque.

Ces éléments et le matériel de formation à venir que nous avons créés en réponse à la pandémie de COVID-19 sont disponibles sur le site Web de CAE Santé sous la rubrique [Préparation des hôpitaux à la gestion du coronavirus \(en anglais seulement\)](#).

### Approvisionnement en masques N95 pour les travailleurs de la santé de première ligne

Nous avons également tiré profit de notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour nous procurer les rares masques N95 à des fins humanitaires afin de soutenir les travailleurs de la santé de première ligne. À ce jour, nous avons pu obtenir quelque 600 000 masques N95 qui ont été livrés aux gouvernements du Québec et du Manitoba; nous faisons notre part pour garder les professionnels de la santé en sécurité.

Consultez notre article sur la [COVID-19](#) pour en savoir plus.



## Changer le monde en pensant différemment

Faire changer les choses une simulation à la fois et un patient à la fois.

Notre secteur CAE Santé a vu le jour il y a 10 ans avec une poignée de professionnels passionnés et un engagement envers l'amélioration de la formation clinique et de la sécurité des patients grâce à des solutions de formation basées sur la simulation.

Aujourd'hui, les 500 employés, les 15 000 simulateurs et la vaste gamme de services de formation et de solutions clés en main de CAE Santé aident les professionnels de la santé de plus de 80 pays à perfectionner leurs compétences.

Pour en apprendre davantage sur ce que nous avons accompli au cours de cette décennie, consultez le [site Web de CAE Santé](#).



## Les employés qui célèbrent leur 10<sup>e</sup> anniversaire de service parlent de CAE Santé

[Nos employés de CAE Santé parlent à cœur ouvert](#) de leur travail et de la façon dont ils soutiennent notre mission de rendre les soins de santé plus sécuritaires (en anglais seulement).

## Mettre en lumière les soins aux patients

Nous avons trouvé beaucoup de choses à célébrer au cours de la semaine qui a marqué le 10<sup>e</sup> anniversaire de CAE Santé, ainsi que la [Semaine de simulation en soins de santé](#) et la première Journée mondiale de la sécurité des patients de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).

Nos établissements de Montréal et de Sarasota (Floride) ont organisé des journées portes ouvertes et ont invité tous les employés de CAE à rencontrer leurs équipes CAE Santé et à acquérir une expérience pratique des simulateurs médicaux pour en savoir plus sur la façon dont CAE Santé améliore chaque jour la sécurité des patients.

Lors de la Journée mondiale de la sécurité des patients, nous avons organisé un événement conjoint avec l'Institut canadien pour la sécurité des patients qui a débuté par la projection en direct du documentaire révolutionnaire sur la sécurité des patients, *To Err is Human*, suivi d'une discussion de groupe des chefs de file du secteur de la santé.

En accord avec le slogan de l'événement de l'OMS de 2019 « Sécurité des patients : faites-vous entendre! », nous avons produit une [vidéo](#) mettant en évidence le lien entre la formation par la simulation et la sécurité des patients (en anglais seulement).



## Programme Anesthesia SimSTAT complet avec la publication des derniers modules de formation

En collaboration avec l'*American Society of Anesthesiologists*, nous avons terminé la série [Anesthesia SimSTAT](#) avec la publication des deux derniers modules de formation.

SimSTAT est conçue pour aider les médecins anesthésistes à améliorer la gestion des urgences liées à l'anesthésie et à améliorer les résultats chez les patients. L'interface SimSTAT se compose de cinq scénarios de simulation à l'écran basés sur des rencontres réelles avec des patients et validés par des formateurs cliniques.

Les derniers modules améliorent la gestion des situations d'urgence en anesthésie dans l'unité de soins post-anesthésie et l'unité de travail et d'accouchement. Les trois premiers modules portent sur les traumatismes, l'appendicectomie et la chirurgie robotisée.

Jusqu'à présent, les médecins anesthésiologistes ne pouvaient suivre qu'en personne dans certains centres de simulation une formation sur simulateur de patient haute fidélité basée sur des scénarios de patients. Avec SimSTAT, la formation est disponible sur ordinateur, partout et à tout moment.

En terminant les cinq modules, les médecins anesthésiologistes peuvent obtenir 25 points MOCA 2.0® Part 4, remplissant ainsi les exigences en matière de formation médicale continue sur cinq ans.

## CAE soutient la formation de pointe en soins de santé au CUSM

Nous avons annoncé notre collaboration avec le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) pour soutenir un projet visionnaire visant à améliorer les compétences permettant de sauver des vies et le travail d'équipe grâce à des solutions innovatrices pour transformer les soins aux patients.

Dans le cadre de sa campagne *Osez rêver*, coprésidée par notre président et chef de la direction, Marc Parent, le CUSM recueille 10 millions \$ pour mettre sur pied un Réseau interprofessionnel de compétences et de simulation qui permettra aux professionnels de la santé de s'entraîner ensemble dans leur propre environnement clinique afin de créer des équipes de soins interprofessionnelles efficaces.

Pour soutenir le projet *Osez rêver* et notre mission de rendre les soins de santé plus sécuritaires, CAE a fait un don de 500 000 \$ sur cinq ans, dont 250 000 \$ en équipements de simulation et programmes de formation de pointe. Ce don représente un partenariat unique entre l'industrie et le secteur des soins de santé qui représente une tendance en matière d'innovation hospitalière.

Plus de 1 000 professionnels de la santé étaient présents pour rencontrer les membres de notre équipe CAE Santé et pour faire l'essai de notre équipement de formation et de nos simulateurs médicaux. Hôpital universitaire de renommée internationale, le CUSM forme des milliers d'étudiants en médecine, de résidents, d'infirmières, de professionnels en soins paramédicaux et de chercheurs aux compétences essentielles pour servir les patients du Québec, du Canada et du monde entier.

Consultez notre article sur le [CUSM](#) pour en savoir plus.





## IMSH 2020 : la vitrine de nos nouvelles applications de formation en réalité mixte HoloLens 2

Au cours de l'*International Meeting on Simulation in Healthcare* (IMSH 2020), la plus importante conférence mondiale sur la simulation en soins de santé, nous avons démontré les capacités d'HoloLens 2 de Microsoft. Notre kiosque était doté de stations entièrement équipées où les visiteurs ont pu voir comment un environnement de formation et de simulation 3D peut améliorer considérablement l'expérience d'apprentissage.

Nos nouvelles applications de formation intègrent la physiologie holographique et modélisée dans les simulateurs de soins d'urgence, d'échographie et d'accouchement :

- Le simulateur de soins d'urgence [CAE AresAR](#) offre une vue dynamique et holographique du corps humain dans un scénario d'urgence.
- Le simulateur d'accouchement [CAE LucinaAR](#) et le simulateur d'échographie [CAE VimedixAR](#) proposent des scénarios d'accouchement et de cardiologie interactifs avec réalité augmentée.

Les instructeurs et les apprenants obtiennent un avantage en matière de formation, étant donné qu'ils comprennent rapidement les réactions physiologiques aux traumatismes et aux interventions médicales.

[Regardez la vidéo \(en anglais seulement\)](#) 

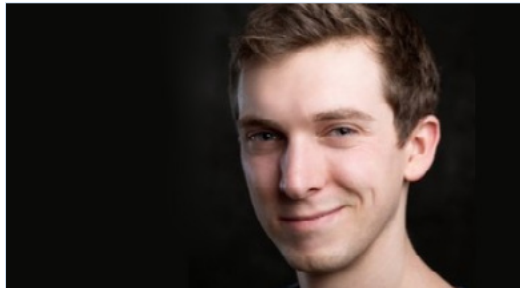
## CAE remporte le prix *EMS World Innovation*

Nous avons remporté le prix *EMS World Innovation* pour [CAE AresAR](#), notre simulateur de soins d'urgence doté de la physiologie modélisée et intégrée dans le casque de réalité augmentée HoloLens de Microsoft. Un juge a fait la remarque suivante: « Les graphiques de ce simulateur RV sont de bien meilleure qualité que tout autre simulateur que j'ai vu. »

## HoloLens 2 élargit son éventail de scénarios de formation en réalité augmentée

Nous avons présenté nos premières solutions de formation améliorées avec la technologie HoloLens 2 de Microsoft, un casque informatique holographique très ergonomique et rempli de capteurs.

Les nouvelles applications de réalité mixte accéléreront l'apprentissage grâce à l'affichage 3D interactif des systèmes cardiaque, respiratoire et circulatoire qui permettra aux apprenants de voir l'anatomie humaine.



## Éric Provencher nommé *Professionnel le plus utile (MVP)* par Microsoft

Nous félicitons Éric Provencher, spécialiste principal de la réalité mixte à CAE, qui a reçu le prix *Professionnel le plus utile (MVP)* de Microsoft dans la catégorie Développement Windows pour sa contribution à la réalité mixte dans Windows.

Éric rejoint un illustre groupe de plus de 4 000 experts techniques et leaders communautaires dans 90 pays/régions, tous experts de haut niveau en technologie qui apportent une contribution exceptionnelle à leurs communautés Microsoft.

# Perspectives

La formation fondée sur la simulation représente l'avenir de la formation médicale et de la sécurité des patients. Le vieillissement de la population mondiale augmentera les besoins en soins de santé des personnes et les coûts des soins de santé des divers pays. Les nouvelles réglementations devraient stimuler davantage l'adoption de la formation basée sur la simulation dans les écoles de médecine et à des fins de certification. L'accès limité à de vrais patients pendant la formation et les progrès technologiques de la médecine sont à l'origine de l'utilisation de la simulation.

Les nouveaux appareils médicaux et les procédures de pointe, comme l'échocardiographie intracardiaque, les appareils d'assistance cardiaque et les améliorations apportées à la ventilation mécanique nécessitent des solutions de formation avancées, comme la simulation, pour le développement interne des produits et la formation des clients.

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) a signalé en 2018 qu'un patient sur 300 peut être blessé pendant la prestation de soins de santé. La formation par simulation peut aider les médecins à acquérir la confiance, les connaissances et l'expertise nécessaires pour améliorer la sécurité des patients dans un environnement sans risque.

CAE prévoit que l'on adoptera de plus en plus la formation et la certification fondées sur la simulation pour les professionnels de la santé afin d'améliorer la sécurité et les résultats pour les patients. Durant la pandémie de COVID-19, la *Society for Simulation in Healthcare* et l'*International Nursing Association for Clinical Simulation and Learning* ont appelé à plus de flexibilité dans le remplacement des heures de formation clinique requises pour les étudiants en sciences de la santé par des heures de simulation, soulignant que la simulation virtuelle est une méthode d'enseignement efficace qui permet d'améliorer les résultats d'apprentissage. Les conseils de soins infirmiers d'États ont commencé à modifier les exigences afin de s'assurer que les apprenants et les nouveaux diplômés peuvent poursuivre leurs études et sont prêts à entrer sur le marché du travail.



À la une

## CAE et le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) : transformer les rêves en réalité

CAE est le chef de file mondial en formation dans les domaines de l'aviation civile, de la défense et sécurité et, plus récemment, de la santé.

Notre secteur **CAE Santé** a vu le jour il y a 10 ans, car nous avons vu d'importantes similitudes avec l'industrie de l'aéronautique qui est soumise à des impératifs semblables : des environnements complexes et essentiels à la mission où la sécurité est primordiale. La même philosophie que « rien n'est laissé au hasard » se transpose avec justesse au domaine de la santé.

Aujourd'hui, nous sommes un partenaire de choix en formation de l'industrie des soins de santé, des sociétés scientifiques et des associations du monde entier, ce qui favorise la confiance, la compétence et le travail d'équipe.

Nous offrons le catalogue de produits et de solutions de simulation médicale le plus complet de l'industrie, avec des solutions de formation dans plus de 80 pays.

Notre objectif? Rendre les soins de santé plus sécuritaires. Nous sommes inspirés par notre mission et nous nous engageons à améliorer la formation clinique et la sécurité des patients par l'entremise de solutions de formation fondées sur la simulation.

Contribuer à mettre en place l'équipe la plus compétente du Canada au **Centre universitaire de santé McGill (CUSM)** est conforme à cette mission. De la réalité augmentée aux simulateurs de patient, nous travaillons actuellement avec les médecins experts et les éducateurs renommés dans le domaine de la simulation du CUSM pour améliorer les résultats en matière de soins de santé.

### Partenariat unique entre l'industrie et les soins de santé

En collaboration avec la [Fondation du CUSM](#), nous avons annoncé une initiative stimulante de formation et de recrutement dans le domaine de la santé qui offre des solutions innovatrices pour transformer les soins aux patients. CAE fait un don de 500 000 \$ à la [campagne Osez rêver de la Fondation du CUSM](#) sur cinq ans, y compris une valeur de 250 000 \$ d'équipements de formation et de simulateurs.

Quatre simulateurs font partie du don :

- Simulateur de soins d'urgences [CAE AresAR](#);
- Simulateur de compétences en soins infirmiers [CAE Juno](#);
- Simulateur d'intervention portable [CAE CathLabVR](#) pour les procédures cardiaques et vasculaires périphériques;
- Simulateur d'accouchement en réalité augmentée [CAE LucinaAR](#) avec un casque de réalité mixte Microsoft HoloLens.

« Ce don marque un partenariat unique entre l'industrie et les soins de santé qui aura une incidence sur l'avenir des soins de santé », déclare le président et chef de la direction de CAE, Marc Parent, qui siège au conseil d'administration de la Fondation du CUSM et qui est coprésident de la campagne *Osez rêver* de la Fondation. « Nous sommes honorés de contribuer à doter le CUSM de la meilleure technologie et des meilleurs outils afin qu'il puisse changer le cours des vies et de la médecine, en commençant par Montréal. »

La campagne *Osez rêver* vise à changer le cours des vies et de la médecine et à faire du CUSM et de Montréal une plaque tournante de l'innovation en soins de santé et de la recherche partout au Canada. Dans le cadre de la campagne *Osez rêver*, la Fondation du CUSM amasse 10 millions \$ pour créer le [réseau interprofessionnel de compétences et de simulation du CUSM](#) pour accélérer l'éducation et le recrutement en soins de santé.



CAE et la Fondation du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) ont annoncé une collaboration qui offre des solutions innovatrices pour transformer les soins aux patients.

Reconnu à l'échelle internationale comme un hôpital d'enseignement de premier plan, le CUSM forme des milliers d'étudiants en médecine, de résidents, d'infirmières, de professionnels paramédicaux et de chercheurs aux compétences essentielles pour servir les patients du Québec, du Canada et du monde entier.

« À CAE, nous sommes animés par notre mission de rendre les soins de santé plus sécuritaires et nous nous engageons à améliorer la formation clinique et la sécurité des patients grâce à des solutions de formation basées sur la simulation. »

**Marc Parent**

président et chef de la direction de CAE, membre du conseil de la Fondation du CUSM et coprésident de la campagne *Osez rêver* de la Fondation du CUSM

## Une initiative conjointe emballante annoncée lors de la première Journée CAE au CUSM

Le 5 février 2020, nous avons annoncé notre don à *Osez rêver* lors du lancement de la première Journée CAE du CUSM, un événement ouvert qui a eu lieu à l'Institut de recherche de la Fondation à Montréal.

Plus de 1 000 professionnels de la santé étaient présents pour rencontrer les membres de notre équipe CAE Santé et pour faire l'essai de notre équipement de formation et de nos simulateurs médicaux.

En collaboration avec le public et les médias, ils ont exploré et interagi avec l'équipement de formation médicale novateur de CAE Santé, y compris les simulateurs de patients, les simulateurs chirurgicaux et bien plus encore, tous conçus pour améliorer les résultats et la sécurité des patients grâce à une formation supérieure.

La Journée CAE souligne un partenariat auquel nous croyons fermement, car il a le potentiel de façonner l'avenir des soins de santé. Cet événement nous a permis de démontrer l'importance de la simulation comme partie intégrante de l'environnement hospitalier.

Chaque année, CAE assure la formation de milliers de professionnels de la santé. En tant que partenaire de formation, nous voulons nous assurer que les équipes de soins de santé bénéficient d'une expérience de formation optimale pour les aider à acquérir la confiance nécessaire pour fonctionner au mieux de leurs capacités à tout moment.

La formation par la simulation au sein de l'hôpital permet aux professionnels de la santé de gagner du temps et d'être plus efficaces, et permet à des équipes entières de s'exercer ensemble dans leur propre cadre de travail.

Qu'il s'agisse de permettre à un chirurgien de pratiquer une procédure juste une heure avant d'effectuer une opération, ou de permettre à toute une équipe d'exercer ses compétences en matière de communication sur une procédure particulière de préparation aux situations d'urgence, la formation simulée à l'interne est l'occasion de formation la plus optimale que nous puissions offrir aux professionnels de la santé.

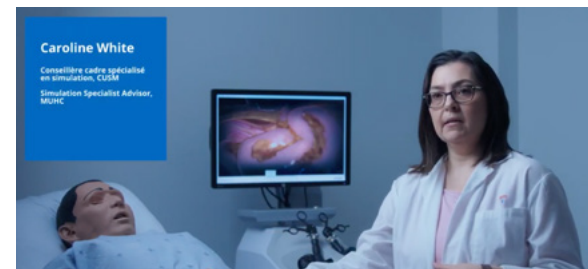
La simulation offre aux apprenants un environnement sécuritaire et à faible risque, dans lequel ils peuvent faire des erreurs et s'exercer encore et encore, jusqu'à ce qu'ils se sentent en confiance. Fondamentalement, la simulation offre la possibilité aux équipes de soins de santé d'approfondir leurs connaissances en matière d'aptitudes et de compétences de base, ainsi que d'améliorer le travail d'équipe et les compétences en communication dans un environnement réaliste avec des défis et des résolutions de problèmes en temps réel.

La formation aide également à déceler les problèmes, comme les manquements à la sécurité, qui existent au sein du système. La simulation permet de repérer les erreurs et de les corriger immédiatement.

Tout comme un pilote au décollage doit réagir rapidement, en quelques secondes, le personnel médical est souvent confronté à des situations de crise. Le personnel doit déceler rapidement le problème, maîtriser l'intervention nécessaire et savoir quelles actions prendre et lesquelles éviter.

Dans une profession et un environnement aussi dynamiques et complexes que les soins de santé, le réalisme et la proximité sont essentiels dans la formation. Pour cela, il est très important que la simulation fasse partie intégrante de l'environnement hospitalier.

Les faits saillants du secteur sont présentés dans la [section Santé](#).



[Regardez la vidéo qui souligne les avantages de la collaboration CAE-CUSM](#)



**Haut :** Le 5 février 2020, Marc Parent, président et chef de la direction de CAE, a annoncé un don de 500 000 \$ à la campagne *Osez rêver*, y compris une valeur de 250 000 \$ en équipements de formation et de simulation.

**Bas :** Plus de 1 000 professionnels de la santé étaient présents pour rencontrer les membres de notre équipe CAE Santé et pour faire l'essai de notre équipement de formation et de nos simulateurs médicaux.

La D<sup>re</sup> Elene Khalil, directrice de l'éducation et codirectrice médicale des mesures d'urgence au CUSM, explique la valeur indéniable du partenariat CAE-CUSM dans une entrevue sur Global News

[Regardez la vidéo \(en anglais\)](#)



À la une

## Les groupes de ressources pour les employés : une nouvelle dimension à notre programme D-I

Les groupes de ressources pour les employés (GRE) sont des groupes bénévoles, dirigés par des employés qui réunissent des personnes en milieu de travail en fonction de caractéristiques ou d'expériences de vie communes, afin d'apporter du soutien, d'améliorer le perfectionnement professionnel et de contribuer au développement personnel dans l'environnement de travail.

### Prendre le pouls des employés

Lors de l'intégration des GRE à notre organisation, nous avons lancé un sondage à l'échelle mondiale qui demandait aux employés quels seraient, selon eux, les groupes susceptibles d'avoir le plus de répercussions à CAE. Une fois les résultats compilés, nous avons organisé une discussion interne avec un groupe d'invités composé de représentants de la Banque TD et de Sodexo, deux organisations dont les GRE ont été couronnés de succès, et de Catalyst, une organisation mondiale à but non lucratif qui aide à créer des cultures inclusives. Les employés ont appris comment fonctionnent les GRE, leur but et leur valeur, et nous avons annoncé les trois GRE qui sont ressortis du sondage :

- Parents d'enfants aux besoins particuliers (Mozaic)
- LGBTQ2+ (Prism)
- Femmes en aviation et technologie (LIFT)

### Des présidentes avant-gardistes

Des élections ont été organisées pour chaque groupe et les postes de président, de coprésident, de trésorier et de secrétaire ont été pourvus. Les présidentes des GRE, Samantha Golinski (Mozaic), Gabriella Ercsényi (Prism) et Carolyn Turner (LIFT), ont accepté leur rôle avec enthousiasme et détermination. Bien que les GRE ciblent des publics différents et aient des missions différentes, les trois groupes, à l'instar de leurs nouvelles présidentes, partagent des motivations similaires.

Comme l'explique Samantha, « la raison pour laquelle nous sommes ici est de créer des liens avec les employés, de leur offrir du soutien et de les mobiliser. Nous travaillons donc tous pour les mêmes objectifs ».

« Être bénévole pour un GRE, c'est être passionné par la communauté représentée et vouloir vraiment faire passer son message », ajoute-t-elle.

En tant que membre du comité de diversité et d'inclusion (D-I) de CAE, Samantha a joué un rôle actif dans l'intégration des GRE au sein de CAE. Elle a effectué les recherches initiales, assuré la communication

avec Catalyst et organisé le sondage auprès des employés ainsi que la discussion de groupe.

Grâce à ces activités, aux discussions avec les employés et à ses propres recherches et expériences sur l'autisme, Samantha a réalisé que de nombreux employés sont parents d'enfants aux besoins particuliers et sont confrontés aux mêmes défis sur le lieu de travail. Elle a inclus le groupe parmi les options à choix multiples du sondage, et il a été le premier choix des employés.

Pour sa part, Carolyn a immédiatement été attirée par le GRE – Femmes en aviation et technologie, et elle savait qu'elle voulait s'impliquer. « Je travaille et je suis des formations dans l'industrie aéronautique et aérospatiale depuis près de 25 ans », dit-elle. « J'ai toujours été partisane du soutien des femmes dans des postes non traditionnels, surtout dans l'aéronautique et l'aérospatiale ».

L'engagement de Gabriella dans le GRE – LGBTQ2+ arrive à un moment charnière de sa vie de transsexuelle. « En tant que personne en cours de transition, j'apprécie la possibilité de fournir et de recevoir du soutien grâce à cette communauté inclusive », dit-elle.

### Intégrer la D-I dans les groupes à titre de valeur morale

Puisque les GRE s'engagent à favoriser un environnement de travail diversifié et inclusif dans le contexte de la mission, des valeurs, des buts, des pratiques commerciales et des objectifs de l'organisation, les trois présidentes ont reçu des modèles et des lignes directrices créés avec le soutien de Catalyst.

Les nouvelles présidentes de GRE sont également très conscientes des autres aspects de la D-I qu'elles doivent prendre en compte, puisque leurs membres pourraient éventuellement provenir de 35 pays.

« Chacun des GRE sera très certainement adapté aux particularités locales, car les défis peuvent être différents », note Samantha.



**Samantha Golinski**  
Présidente, Mozaic



**Gabriella Ercsényi**  
Présidente, Prism



**Carolyn Turner**  
Présidente, LIFT



« Par exemple, un sujet précis peut être plus pertinent pour une région que pour une autre, en raison des ressources ou des programmes gouvernementaux dont chacune dispose ».

L'ouverture au niveau de l'adhésion, détaillée dans la charte des GRE, signifie que les membres n'ont pas besoin de faire partie de la communauté représentée pour faire partie du groupe. Les employés peuvent faire partie d'un GRE à titre d'alliés. Deux exemples parmi tant d'autres : un allié pourrait être un gestionnaire qui souhaite offrir un meilleur soutien à un employé et avoir une meilleure compréhension, ou encore être un employé à la recherche d'outils ou de ressources pour aider un ami ou un membre de sa famille.

« Les alliés sont très, très importants pour notre GRE et font partie intégrante de notre mission », dit Gabriella, « l'un de nos objectifs étant de nous assurer que la plupart, sinon la totalité, des employés de CAE deviennent nos alliés à un moment donné ».

### GRE – Démarrage des activités en juin pour accueillir les membres

À l'origine, les trois GRE devaient démarrer au début de 2020. Cependant, l'arrivée de la COVID-19 a repoussé leur mise en place.

En juin 2020, Mozaic, Prism et LIFT ont été lancés avec des réunions virtuelles visant à faire connaissance avec Samantha, Gabriella et Carolyn, qui ont présenté leurs missions, leurs équipes et leurs projets respectifs pour l'année à venir.

Chacune d'entre elles se réjouit à l'idée d'avoir un impact et d'attirer un nombre croissant de membres. Elles citent le Réseau des femmes professionnelles (RFP) de CAE, basé à Montréal, qui en est à sa deuxième année, à titre de modèle de réussite et de partage de meilleures pratiques.

« Nous aurons certainement un lien avec le RFP, ce qui est particulièrement vrai pour Carolyn et LIFT », confirme Samantha. « Avec les GRE, nous essayons de pousser les employés à se mobiliser encore davantage au niveau de la D-I pour que leurs effets se fassent ressentir dans l'ensemble de CAE. »



Lorsqu'un enfant a un handicap, toute la famille est affectée. Conformément à la stratégie de diversité et d'inclusion de CAE, la mission de notre GRE est de soutenir les parents d'enfants aux besoins particuliers sur le lieu de travail, de leur donner les moyens de bénéficier des expériences et des ressources des autres, et de sensibiliser les employés et les gestionnaires de CAE aux défis auxquels sont confrontées ces personnes, afin qu'ils puissent mieux comprendre et soutenir leurs collègues et les membres de leur famille.



Prism fournit un cadre de soutien à notre personnel LGBTQ2+ et à leurs alliés en représentant leurs points de vue et en faisant la promotion d'une culture de diversité et d'inclusion tant à l'interne qu'à l'externe.



LIFT fait la promotion et encourage le développement et l'avancement des femmes au sein de CAE dans les domaines de l'aviation, de l'ingénierie et de la technologie, et aide à éliminer les obstacles afin de soutenir leur réussite individuelle.



# Responsabilité sociale d'entreprise

Responsabilité sociale d'entreprise

# Un message de notre leader en matière de RSE

## Intégrer davantage la RSE dans nos pratiques et notre culture d'entreprise

À CAE, la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) fait partie intégrante de qui nous sommes en tant qu'entreprise et de la façon dont nous faisons la différence dans le monde. La RSE est ancrée dans notre culture et oriente nos décisions et nos actions.

Au cours de l'exercice 2020, CAE a continué à faire d'importants progrès dans le cadre de ses engagements en matière de RSE. Au cours de l'année, plusieurs de nos plans et de nos objectifs se sont concrétisés, et nous préparons maintenant le terrain pour de futures initiatives et améliorations en matière de RSE.



**Hélène V. Gagnon**  
Vice-présidente, Affaires publiques et communications mondiales, et leader du comité RSE

### Meilleures pratiques pour bonifier la reddition de compte de CAE

Afin d'augmenter notre transparence en matière de divulgation, nous avons apporté des modifications au rapport de RSE de cette année, et d'autres améliorations sont en cours pour l'année prochaine.

Pour la première fois, nous incluons dans notre rapport les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Notre nouvel **index GIFCC** donne des informations prospectives sur les risques et les occasions liés au climat qui se présenteront pour CAE.

Nous avons mis à jour notre **index Global Reporting Initiative (GRI)**, en consolidant tous les enjeux et tous les indicateurs dans notre index de contenu GRI, en répertoriant les indicateurs propres à l'entreprise (indicateurs GRI et ne relevant pas de la GRI) et en augmentant la conformité aux normes de la GRI.

Nous avons effectué une première évaluation du modèle d'importance de CAE qui portait sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance. Le modèle révisé reflète désormais la priorité que nous accordons à notre engagement en matière de carboneutralité. Nous avons également modifié notre processus d'évaluation de l'importance pour illustrer le concept de l'importance dynamique, en particulier la nature évolutive des problèmes importants et des pratiques de développement durable. Nous avons l'intention de revoir le modèle d'importance de façon plus approfondie en consultation avec nos intervenants

internes et externes dans les années à venir. Les normes du *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)* sont dans notre ligne de mire, car la plupart des problèmes établis par le SASB sont reconnus comme étant importants et se répercutent dans le modèle d'importance de l'entreprise.

### ODD: déterminer les domaines où nous avons le plus d'influence

Principalement dans le cadre des 17 objectifs de développement durables (ODD) désignés par les Nations Unies, qui traitent des questions de développement social et économique à l'échelle mondiale, nous avons entamé une réflexion sur nos ODD et les rapports correspondants pour l'année prochaine.



Le comité de RSE de CAE a établi cinq domaines dans lesquels nous pouvons apporter les contributions les plus significatives et avoir les répercussions les plus importantes :

- **ODD 3** : Bonne santé et bien-être
- **ODD 4** : Éducation de qualité
- **ODD 5** : Égalité entre les sexes
- **ODD 8** : Travail décent et croissance économique
- **ODD 13** : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

La mission de CAE s'harmonise sur ces cinq objectifs. Les étapes établies pour notre rapport de RSE pour l'EX21 sont les suivantes :

- articuler la relation entre les domaines sélectionnés et la chaîne de valeur de l'entreprise;
- déterminer des indicateurs et des cibles appropriés pour mesurer les progrès accomplis dans la réalisation des objectifs;
- présenter la correspondance entre les sujets importants et les ODD sélectionnés dans l'index de contenu GRI.

### Un point tournant pour CAE en matière d'environnement

L'importance accrue des changements climatiques en tant que problème mondial systémique et la prévalence croissante des initiatives de carboneutralité des entreprises sont indéniables, et nous passons à l'action.

Nous avons créé un comité sur le changement climatique (CCC) pour évaluer et intégrer les risques et les occasions d'affaires dans la stratégie commerciale de CAE. La liste des risques et une méthodologie appliquée seront utilisées pour évaluer l'exposition de chaque établissement, ainsi que la mise en place d'une stratégie et d'une gouvernance afin de gérer les risques actuels et futurs.

La décision de CAE de devenir carboneutre à l'été 2020 représente un engagement important pour la réputation et la position de chef de file de CAE. Nous faisons les premiers pas dans notre cheminement vers la carboneutralité et,

comme vous le verrez dans [notre article](#), ces mesures nous donneront d'autres occasions de réduire notre empreinte à l'échelle mondiale.

### Élargissement de la responsabilité à notre chaîne d'approvisionnement

Actuellement en phase initiale de déploiement à l'échelle mondiale, notre nouvelle plateforme en ligne de gestion mondiale de l'approvisionnement apporte des avancées majeures qui profitent à CAE et à ses clients. En outre, dans le cadre de notre stratégie RSE 2020-2023 sur les Approvisionnements stratégiques mondiaux, la plateforme introduit des processus d'approvisionnement qui sont conformes aux 17 ODD des Nations Unies.

L'évolution de nos pratiques d'approvisionnement contribue à garantir un approvisionnement responsable en intégrant des considérations relatives au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption dans nos outils et processus d'approvisionnements stratégiques mondiaux.

### Outil de gestion des données ESG utilisant l'intelligence artificielle (IA)

Nous sommes fiers de nous associer à Novisto pour bâtir la prochaine génération de la plateforme de gestion et d'analyse des données en matière environnementale, sociale et de gouvernance (ESG). Novisto est une jeune entreprise canadienne soutenue par Diagram, un créateur d'entreprises basé à Montréal. Grâce à son moteur d'intelligence artificielle (IA), la plateforme logicielle de Novisto aide les entreprises à répondre aux exigences croissantes en matière d'établissement de rapports et de divulgation des données ESG. Cette technologie innovatrice augmente l'efficacité de la collecte de

données, offre des capacités d'analyse comparative évoluées et permet une communication plus rationnelle avec les investisseurs et les agences de notation. Notre participation au développement de cette plateforme avec Novisto soutient l'engagement de CAE à être un contributeur actif et un vecteur d'innovation dans l'écosystème florissant des jeunes entreprises en IA.

### Assurer un investissement responsable dans notre régime de retraite

Toujours en rapport avec les mesures de RSE et d'ESG, nous avons demandé à AON, la société de gestion qui supervise le rendement des investissements dans les régimes de retraite de CAE inc., d'effectuer une analyse pour garantir les facteurs d'investissement environnementaux, sociaux et de gouvernance qui sont pris en compte lors des décisions relatives au choix des options d'investissement ou des gestionnaires d'investissement pour nos régimes de retraite.

### Faire la différence en période de COVID-19

En reconnaissance de nos responsabilités en matière de RSE, de notre mission de sécurité et de notre présence dans les collectivités du monde entier, nous sommes fiers d'avoir contribué, par notre ingéniosité, notre innovation et notre agilité, à faire la différence dans le monde pendant une période d'anxiété et d'incertitude.

Comme vous le verrez, le rapport de cette année met en lumière une réalité qui a façonné une nouvelle « normalité » dans notre façon de vivre et de mener nos activités. À CAE, nous continuerons à tenir nos promesses et à ravir nos clients, et cela inclut des progrès continus dans l'amélioration de nos rapports de RSE.

# Gouvernance et surveillance en matière de RSE

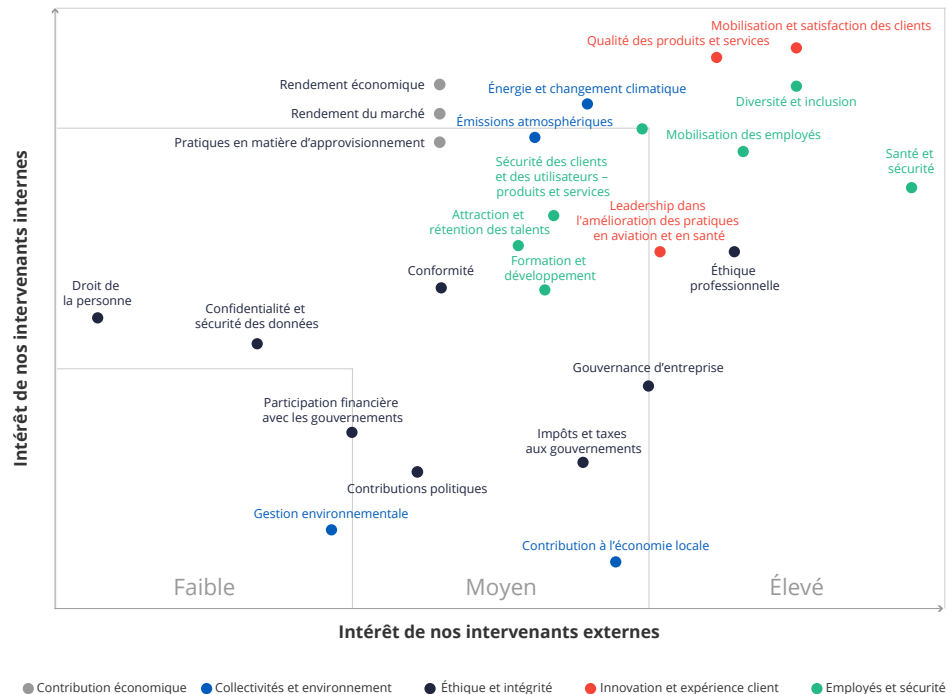
## Notre comité de RSE

- Inclut des membres provenant de toutes les fonctions et de tous les secteurs
- Inclut trois membres de notre comité de direction
- Interagit avec nos différents intervenants (investisseurs, employés, clients, fournisseurs, organismes de réglementation, gouvernements, collectivités locales et universités)
- Surveille nos quatre priorités en matière de RSE

Le comité de RSE se réunit chaque trimestre pour examiner les progrès réalisés et, par l'entremise de la présidente du comité de RSE, présente un rapport sur les résultats obtenus au comité de direction et, périodiquement, au conseil d'administration. Le chef de la conformité fournit des rapports de conformité mensuels au comité de direction et des rapports trimestriels au conseil.

## Modèle d'importance

Au cours de l'exercice 2020, nous avons revu notre modèle d'importance à la suite de notre engagement en matière de carboneutralité. Nous avons également modifié notre processus d'évaluation de l'importance pour illustrer le concept de l'importance dynamique, en particulier la nature évolutive des enjeux importants et des pratiques de développement durable.



# Employés et sécurité

## Pourquoi c'est important

À CAE, notre objectif est d'assurer la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et de notre industrie. Il s'agit de mettre les gens au premier plan. Alors que notre entreprise passe d'un fournisseur de produits à un fournisseur de services de formation, il est plus crucial que jamais d'attirer, de développer et de retenir les meilleurs employés afin d'atteindre notre mission, tout comme atteindre les niveaux les plus élevés de mobilisation des employés.

Nous nous engageons à faire en sorte que le transport aérien reste l'un des moyens de transport les plus sécuritaires au monde en perfectionnant les normes les plus élevées de sécurité aérienne, à partir du sol jusque dans les airs.

## Notre but

Être un employeur de choix partout dans le monde et un chef de file mondial en sécurité.

## Nos objectifs

Dans le cadre de notre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

Être un modèle pour l'industrie en matière de sécurité aérienne

- Augmenter le nombre de rapports de sécurité volontaires de 10 % par an
- Réduire le nombre d'incidents avec blessures graves ou dommages importants de 10 % par an
- Effectuer au moins un examen externe de sécurité des vols chaque année

Attirer et retenir les employés les plus talentueux et les plus mobilisés dans le monde

- Élaborer et mettre en œuvre des plans personnalisés de développement afin d'appuyer la croissance de nos employés
- Promouvoir 20 % des employés ayant un potentiel élevé dans de nouveaux postes chaque année
- Continuer à maintenir et à créer des occasions de stages coopératifs ou non au Canada chaque année, y compris des activités d'apprentissage intégré au travail (AIT)
- Conserver un niveau élevé de mobilisation des employés et de confiance en la direction
- Fournir une formation aux gestionnaires sur la gestion efficace et engagée des équipes à distance

Atteindre des résultats de renommée mondiale en matière de santé et de sécurité au travail

- Fournir un environnement de travail sécuritaire pour tous les employés et les clients durant et après la pandémie de COVID-19
- Réduire le taux de fréquence des blessures et le taux de jours perdus de 5 % par année
- Favoriser une culture du signalement afin d'augmenter notre taux de déclaration des quasi-accidents de 5 % par année
- Faire de la santé et sécurité un indicateur clé dans le processus de gouvernance de l'ensemble de nos secteurs
- Continuer d'investir dans notre système mondial de gestion de la santé et sécurité afin d'atteindre notre vision « zéro blessure »
- Former les gestionnaires sur la sensibilisation à la santé mentale et créer une communauté de pratique

Augmenter la diversité et l'inclusion au sein de notre main-d'œuvre

- D'ici 2021, augmenter de 20 % le nombre d'employés à haut potentiel à des postes importants, avec 30 % des employés à haut potentiel nouvellement identifiés comme étant des femmes
- D'ici 2022, faire en sorte que 30 % des membres de notre conseil d'administration et des hauts dirigeants soient des femmes
- D'ici l'exercice 2023, avoir une plus grande diversité des genres en augmentant le nombre d'employées d'au moins 10 %
- Mettre en place un Conseil de la diversité composé de membres de l'équipe de direction de CAE
- Comparer les meilleures pratiques actuelles et définir des objectifs pour accroître le recrutement et le placement de femmes à des postes de gestion







## Répercussions de la COVID-19

Résumé des répercussions de la pandémie de COVID-19 sur les employés et la sécurité :

- Création d'un comité multidisciplinaire de gestion du coronavirus en janvier
- La sécurité de nos employés, de nos clients et de leur famille demeure notre priorité, ainsi que celle de nos parties prenantes, avec des facteurs additionnels
  - Aider les employés qui doivent travailler à distance
  - Assurer les conditions de travail les plus sécuritaires pour les employés essentiels qui doivent travailler sur place
  - Limiter les contacts et les rassemblements internes
  - Mettre en œuvre des protocoles stricts de nettoyage et de désinfection dans tous nos établissements
  - Ajuster les quarts de travail
- Report de tout voyage d'affaires non essentiel
- Mise en place de protocoles rigoureux continuellement mis à jour (lieu de travail, entrée dans les installations, centres de formation, préparation pour le retour au travail dans les installations)
- Optimisation des ressources pour appuyer le bien-être des employés (sondages Officevibe, semaine de la santé mentale, campagne de bien-être, programmes d'aide aux employés et à leur famille)
- Mise en œuvre de mesures de réduction des coûts. L'ensemble de l'effectif à l'échelle mondiale, allant des dirigeants aux gestionnaires, en passant par les employés, a assumé une part du fardeau afin de conserver le plus d'emplois possible, mais des réductions salariales temporaires, des semaines de travail réduites et des mises à pied (congés sans solde) étaient inévitables

[Consultez l'article sur la COVID-19 pour plus de détails.](#)

## Résumé des incidents et accidents survenus à l'EX20 dans le cadre de nos activités de formation en vol

À CAE, nous sommes déterminés à faire progresser les normes les plus élevées en matière de sécurité aérienne, à partir du sol jusque dans les airs. Au cours de l'EX20, lors de nos activités de formation en vol, aucun accident n'a été déploré au sein de D-S, et seulement quatre au sein du secteur Civil, aucun n'ayant été mortel.

CAE fait de l'amélioration de la sécurité une priorité; la réduction du nombre d'accidents étant primordiale. Des mesures sont prises après chaque incident, dans le cadre de la communication et de la formation continues de nos intervenants en ce qui concerne nos valeurs et pratiques axées sur la sécurité.

La conformité réglementaire, qui consiste à respecter ou à dépasser les réglementations et les meilleures pratiques du secteur, en partenariat avec notre équipe d'assurance qualité, afin d'améliorer continuellement nos produits, nos services et nos processus, fait également partie intégrante de notre culture en matière de sécurité.



## Deuxième conférence annuelle conjointe sur la sécurité aérienne mondiale

Notre deuxième conférence annuelle conjointe des établissements de formation aéronautique en vol (Civil et D-S) sur la sécurité aérienne a attiré le plus haut taux de participation à ce jour, toutes les régions et tous les établissements de CAE étant représentés. La conférence conjointe britannique a eu lieu à Oxford et a été organisée par l'équipe Sécurité des écoles de pilotage de CAE Oxford.

L'événement combiné facilite le partage des meilleures pratiques avec les intervenants dans tous nos centres de formation aéronautique. Plusieurs invités, dont les dirigeants de CAE et des sous-traitants, se sont joints à nous tout au long de cette semaine.



## Nouveaux lauréats du programme de reconnaissance en matière de sécurité aérienne

Afin d'améliorer la culture générale de la sécurité aérienne au sein de CAE, le personnel et les pilotes en formation qui posent des gestes positifs pour améliorer la sécurité aérienne sont reconnus au niveau mondial grâce à des programmes de reconnaissance de la sécurité aérienne au sein des secteurs Civil et D-S.

Chacun de nos cinq lauréats du Prix de la sécurité aérienne 2019 a reçu une prestigieuse veste en cuir Sécurité aérienne CAE personnalisée.

En savoir davantage sur les lauréats

[Regardez la vidéo de remise des prix](#)



## Le projet d'enregistrement des données de vol accélère la récupération des données, qui passe de quelques heures à quelques secondes

Nous donnons accès au tarmac de CAE Phœnix et de CAE Oxford afin de recueillir toutes les données télémétriques des avions pendant qu'ils roulent, les données étant transférées par connexion Wi-Fi à l'officier de la sécurité des vols (FSO).

## Suivi des risques de façon proactive, grâce à notre système de gestion de la sécurité à l'échelle de CAE

Nous avons pris des mesures pour faire passer à l'ère numérique notre système de gestion de la sécurité aérienne, et disposons désormais d'un seul système de gestion de la sécurité (SGS) à l'échelle de l'entreprise pour nos activités de formation en vol.

Notre nouveau SGS a très bien fonctionné, le personnel et les étudiants sont désormais à l'aise avec ce nouvel outil, qui a rendu les signalements beaucoup plus faciles pour tous. Grâce à notre nouveau système, nous recevons des rapports de sécurité anonymes et des rapports de sécurité volontaires, tout en respectant nos obligations en matière de signalements.

En quelques clics seulement, nous pouvons suivre le nombre de risques entrés dans le système, établir les risques atténués grâce à la gestion et déterminer si certains risques augmentent plus vite que la gestion ne peut les atténuer. Ces observations nous fournissent beaucoup de précieux renseignements.

Nos tableaux de bord de sécurité sont en train d'évoluer, nous pouvons maintenant repérer les indicateurs avancés et retardés qui ne font que suggérer la possibilité d'incidents ou d'accidents potentiels à l'avenir. Cette nouvelle génération de signalements nous permet d'être plus proactifs dans notre approche de la sécurité aérienne. Notre initiative *Just Culture* en matière de sécurité aérienne continue à se renforcer, comme le montre l'augmentation de 57 % de nos rapports de sécurité volontaires constatée au cours de l'année dernière. Grâce à cette augmentation du nombre de signalements, nous serons en mesure de déterminer plus rapidement les risques potentiels, et d'y remédier, ainsi que de mettre en œuvre les mesures visant à atténuer ces risques potentiels.

## Faits saillants en matière de Santé et sécurité au cours de l'EX20

### Gestion du rendement et du risque

Notre rendement en matière de sécurité pour l'EX20 est resté similaire, avec un taux de fréquence des blessures (IFR) de 0,52 par rapport 0,54 pour l'EX19.

Il convient de noter que les événements signalés se sont produits dans un plus grand nombre d'établissements, ce qui indique que notre culture de signalement progresse bien. Les employés sont de plus en plus conscients de l'importance du signalement des incidents et connaissent de mieux en mieux l'outil *Global Environment, Health & Safety* (GEH&S), notre solution logicielle basée sur la conformité mise en œuvre au cours de l'EX19.

Le portrait global des blessures au travail dans nos établissements se regroupe en trois catégories principales : glissades et chutes, lacérations et blessures liées à l'ergonomie. Contrairement à une croyance persistante selon laquelle la majorité des blessures se produisent dans notre usine de fabrication de Montréal, le profil des blessures des employés de Montréal n'est pas différent de celui de nos centres de formation.

Tous les incidents signalés à CAE sont classés selon une matrice des risques afin d'en mesurer correctement le potentiel (ce qui aurait pu se produire de plus grave).

Parmi tous les incidents signalés, un certain nombre sont susceptibles d'entraîner la mort ou des blessures permanentes. Nous appelons cela des incidents critiques. Au cours de l'exercice 2020, nous avons accordé une grande importance à ces incidents en améliorant notre processus d'enquête, en prenant des mesures correctives applicables à tous les établissements (leçons tirées des événements - LFE) et en nous assurant de leur mise en œuvre dans tous les établissements.

Nous avons l'intention de tirer des leçons de ces incidents afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent. Ces dernières années, entre 5 et 10 incidents critiques ont été signalés chaque année. Au cours de l'exercice 2020, 10 incidents critiques ont été déclarés; la plupart se sont produits dans des centres de formation.

### Programme de gestion des sous-traitants pour mieux gérer nos risques

Une grande partie des travaux effectués par les sous-traitants de CAE comporte des risques importants (p. ex., l'installation de simulateurs, la construction de bâtiments, la maintenance des installations, etc.). Afin de garantir une gestion adéquate des risques pour chaque travail effectué, nous avons commencé à mettre en œuvre un programme de gestion des sous-traitants à l'échelle mondiale. Nous avons signé un accord avec Cognibox, un chef de file mondial en qualification des

fournisseurs et en gestion des sous-traitants. Leur processus complet de gestion des sous-traitants appuiera CAE dans la qualification de tous les sous-traitants faisant affaire avec nous. Grâce à Cognibox, nous aurons une visibilité mondiale sur le rendement en matière de santé et de sécurité des entreprises et des personnes qui souhaitent faire affaire avec nous. Cette approche nous permettra de ne sélectionner que des partenaires faisant preuve de diligence et ayant une forte culture de la santé et de la sécurité. Seuls les sous-traitants répondant aux exigences de CAE seront autorisés à faire affaire avec nous.

Ce programme comprend plusieurs autres éléments importants, comme la formation, les processus d'évaluation des risques, la vérification, l'inspection et l'évaluation.

Notre nouveau programme de gestion des sous-traitants poursuit trois objectifs principaux :

- faire preuve de diligence raisonnable en s'assurant que nous faisons affaire avec des entreprises qualifiées et responsables;
- assurer une meilleure gestion des risques pendant le travail;
- développer une culture de la sécurité avec nos partenaires, conformément à notre vision d'entreprise.

Le déploiement vise la fabrication à Montréal et l'installation sur le terrain. La mise en œuvre du programme se poursuivra progressivement dans tous les établissements de CAE jusqu'en décembre 2021. À la fin du déploiement, tous les sous-traitants faisant affaire avec CAE devront avoir satisfait à nos exigences et démontré leur conformité.

### La promotion de notre culture ESS passe par la communication

Pour faire progresser notre culture ESS, nous mettons de plus en plus l'accent sur la communication.

En plus des outils « Alerte » et « Leçons tirées des événements (LFE) » liés aux incidents critiques et en place depuis quelques années maintenant, nous avons lancé la « Notification d'événements ». L'objectif de la notification d'événements est de partager des renseignements sur d'autres types d'événements considérés comme étant pertinents pour d'autres établissements, afin d'encourager la discussion et la mise en œuvre de mesures correctives applicables à la situation.

Les notifications d'événements fournissent également aux gestionnaires du matériel ESS supplémentaire dont ils peuvent discuter avec leurs employés lors des réunions sur la sécurité, qui sont obligatoires dans tous nos établissements depuis cette année.

Cette initiative porte fruit, car plusieurs grandes initiatives ont été mises en œuvre dans nos établissements au cours de l'EX20. Nous constatons clairement que notre culture ESS progresse et que nos employés et gestionnaires sont de plus en plus impliqués et engagés.





## Lancement d'une nouvelle politique mondiale en matière d'environnement, de santé et de sécurité

Au cours de l'exercice 2020, nous avons émis une nouvelle politique mondiale en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS) qui intègre deux politiques et introduit des changements qui rendent notre engagement plus opportun.

Cette unification s'aligne sur notre vision et renforce l'ESS en tant qu'élément clé du positionnement commercial de CAE. Nous nous engageons à assurer la sécurité et le bien-être de nos employés, de nos clients et de notre industrie.

Aujourd'hui, cette responsabilité exige que nous mettions davantage l'accent sur l'environnement. Dans le monde entier, des voix s'élèvent pour demander aux entreprises de faire quelque chose pour lutter contre les changements climatiques. En tant qu'entreprise mondiale comptant plus de 10 500 employés et en tant que partenaire de choix en formation partout dans le monde, nous pouvons aider à mener au changement. L'engagement pris dans le cadre de notre nouvelle politique en matière d'ESS montre que nous allons le faire.

La politique met encore plus l'accent sur la proactivité, et sur l'engagement et la responsabilité des gestionnaires. En tant que déclaration d'intention, notre engagement reflète la volonté de CAE de positionner l'organisation comme un chef de file en matière d'ESS en intégrant cet aspect au cœur de la stratégie mondiale de l'entreprise.

Parmi les nouvelles considérations figurent la gestion des sous-traitants, le développement durable, les effets des changements climatiques et le bien-être des employés. En outre, les questions d'ESS sont considérées comme faisant partie intégrante de nos résultats et sont directement liées au succès de notre entreprise, comme le montre l'extrait suivant de notre nouvelle politique :

*« L'atteinte d'un rendement de classe mondiale en matière d'environnement, de santé et de sécurité en étant responsable et en gérant efficacement nos risques et nos impacts est essentielle au succès de notre entreprise et est primordiale pour le maintien de la confiance de toutes nos parties prenantes. »*

[Téléchargez notre nouvelle politique en matière d'ESS](#)





## Nos employés

Nos employés font de nous le chef de file mondial que nous sommes. Aujourd'hui, plus de 10 500 employés, répartis dans 160 établissements et centres de formation dans plus de 35 pays, contribuent à notre réussite. Il s'agit d'Un CAE, une grande famille diversifiée composée de personnes qui se sont engagées à faire progresser l'entreprise en tant que partenaire de choix en formation dans les secteurs de l'aviation civile, de la défense et sécurité, et de la santé. À CAE, tout le monde est invité à contribuer à notre succès, sans aucune exception.



### Communiquer avec les employés et se rapprocher d'eux durant la COVID-19

Afin de faire le point sur les activités de CAE durant la COVID-19, nous avons mis en place, au début de la crise, un site Web qui renferme des FAQ sur divers sujets de préoccupation, des protocoles pour les établissements, des affiches et des illustrations, et des modèles de communication.

Des réunions virtuelles en direct avec notre président ont été organisées régulièrement avec tous les employés pour répondre aux préoccupations et fournir des renseignements. Les employés pouvaient poser des questions en direct au président. Toutes les questions qui sont demeurées sans réponse durant la réunion ont été répondues dans la semaine qui a suivi et les réponses ont été partagées avec tous les employés. Des séances d'information ont été organisées afin d'aider des groupes d'employés à faire face à des situations précises. Notre bulletin d'information envoyé à tous les employés dans le monde est passé d'une parution toutes les deux semaines à une parution hebdomadaire.

Nos sondages Officevibe sur la mobilisation des employés se sont avérés particulièrement essentiels durant cette période. Nous avons effectué un sondage spécial COVID dans les premières semaines de la pandémie, et nous avons

par la suite ajouté des questions COVID-19 aux sondages bimensuels afin d'évaluer régulièrement le moral des employés ainsi que leurs préoccupations.

Ces sondages nous indiquent ce que les employés pensent des mesures mises en place par CAE durant la crise, nous informent sur leur santé mentale et nous donnent plus d'information sur ce que nous pouvons améliorer.

Notre président et chef de la direction, Marc Parent, commence toujours ses séances d'information avec les employés en présentant les derniers résultats du sondage afin que les employés sachent que leurs commentaires ont été entendus et afin de leur dire que des mesures ont été prises pour répondre à leurs préoccupations.

### Complément sur la COVID-19

En raison des vastes répercussions de la COVID-19 sur notre grande famille CAE, vous trouverez plus de détails dans le [message du président et chef de la direction](#) ainsi que dans notre [article sur la COVID-19](#).

### Introduction d'une série de politiques améliorées en matière de ressources humaines

Nous avons apporté des améliorations à quatre politiques importantes en matière de ressources humaines et converti les directives existantes sur le travail à distance en une nouvelle politique de télétravail. Ces modifications sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

#### Notre processus d'examen

Ces quatre politiques ont été examinées afin de s'assurer qu'elles soutiennent d'autres initiatives stratégiques, qu'elles s'harmonisent avec nos valeurs organisationnelles et qu'elles font de CAE un employeur de choix pour attirer, développer et retenir les meilleurs talents.

Le contenu a été comparé à des données de référence afin de tenir compte de l'évolution des réalités du lieu de

travail. Nous avons également examiné la manière dont nos politiques sont rédigées et présentées, en entreprenant une refonte complète qui a tenu compte des besoins de nos employés.

### Programme pour favoriser le bien-être physique des employés

Nous avons élargi la liste des activités admissibles en vertu du programme pour favoriser le bien-être physique de CAE. Les employés qui voyagent fréquemment et pendant de longues périodes peuvent se faire rembourser les activités admissibles, même si elles ne sont pas pratiquées sur une base régulière. Les membres du Club vélo-boulot de CAE peuvent maintenant se faire rembourser certaines dépenses relatives à l'équipement et à l'utilisation d'un vélo.

CAE finance 50 % du coût, avant taxes, de l'inscription de l'employé à des activités liées au bien-être physique, jusqu'à concurrence de 240 \$ par année civile.

### Politique de journée de congé pour raisons médicales particulières, obligations familiales et cérémonie de citoyenneté

Les employés ayant obtenu la citoyenneté canadienne bénéficient maintenant d'une journée de congé pour leur permettre d'assister à la cérémonie et de prêter serment. Prêter serment de citoyenneté est l'exigence juridique à laquelle les demandeurs de citoyenneté doivent satisfaire afin de devenir citoyens canadiens.

### Politique en matière de télétravail

Conformément à l'évolution de notre culture, nous avons lancé notre nouvelle politique en matière de télétravail, qui vise à fournir plus de flexibilité au travail aux employés admissibles, et un meilleur équilibre entre le travail et la vie personnelle ainsi qu'une plus grande satisfaction professionnelle. La politique présente les avantages et les objectifs du télétravail, les critères d'admissibilité, la mise en application de la politique et les conditions à respecter. Les gestionnaires sont encouragés à tirer parti de la nouvelle politique et à permettre aux employés de faire de même.



## Notre engagement en matière de diversité et d'inclusion

La [diversité et l'inclusion](#) (D-I) font partie de la culture de l'entreprise et sont des aspects importants de notre valeur « Un CAE ».

Nous nous engageons à instaurer une culture et un écosystème où tous les employés se sentent valorisés, inclus et appréciés pour qui ils sont, indépendamment de leur race, de leur couleur, de leurs croyances, de leur sexe, de leur identité et de leur expression de genre, de leur orientation sexuelle, de leur nationalité d'origine, de leur handicap, de leur âge ou de leur statut d'ancien combattant.

Le programme D-I de CAE vise à créer un environnement de travail inclusif offrant une diversité des genres et exempt de préjugés, et d'améliorer le perfectionnement et l'accès des femmes à des postes de direction.

Bien que notre priorité soit la diversité des genres, où nous voyons plusieurs occasions de faire avancer les choses, notre programme D-I couvre tous les types de diversité, et s'assure que tous les employés se sentent inclus et valorisés pour qui ils sont.

Au cours de l'EX20, notre programme D-I a continué à évoluer, en particulier par l'entremise :

- Du programme Audace, un programme de développement professionnel destiné aux femmes
- Des groupes de ressources pour les employés
- Du Conseil canadien pour la diversité et des comités d'équité en matière d'emploi
- De la formation, des événements et des campagnes de sensibilisation
- Des certifications et de la reconnaissance de la part de l'industrie
- De la mise en place de cibles et de la communication de celles-ci

## Plus grande sensibilisation à la D-I grâce à de nouvelles formations

Soutenir une culture de diversité et d'inclusion implique de traiter activement des sujets de nature sensible. Dans le cadre de notre programme de D-I, nous proposons des formations de sensibilisation sur des sujets clés en classe et sur CAEacadamia, notre système de gestion de l'apprentissage en ligne.

### Lutter contre les préjugés inconscients

Afin d'aider nos employés à développer des compétences pour comprendre et repérer les préjugés inconscients ainsi que l'étendue de leurs conséquences sur les personnes et les organisations, nous avons élaboré une formation sur les préjugés inconscients.

La formation obligatoire consistait en un module d'apprentissage en ligne de 20 minutes pour tous les employés et en une session de formation d'une demi-journée destinée aux gestionnaires. Les gestionnaires et leurs employés devaient alors se rencontrer pour discuter des préjugés inconscients qu'ils pourraient avoir en tant qu'équipe, et de la manière d'atténuer ces préjugés pour devenir plus inclusifs. En raison de la COVID-19, la formation a eu lieu au Canada uniquement, celle des gestionnaires et des employés des autres régions ayant été reportée à l'automne.

### Interrupteurs à préjugés

Durant les évaluations du talent et du leadership, les gestionnaires de CAE et leurs pairs présentent des employés de leur équipe et discutent de leur croissance et de leur perfectionnement.

Cette année, des employés ont été identifiés pour suivre une formation et participer à ces évaluations en tant qu'« interrupteur à préjugés ». Ils écouteront la discussion et s'ils entendent un gestionnaire formuler un point qui semble fondé sur un préjugé (la plupart du temps, cela est fait inconsciemment), l'interrupteur à préjugés soulèvera le point et sensibilisera les gens sur les préjugés inconscients.



### Événement *Changing the conversation*

En partenariat avec Pratt et Whitney Canada et EY, CAE a organisé *Changing the conversation*, un événement d'une journée axé sur les préjugés inconscients.

L'événement a attiré plus de 400 participants.

## Diversité et inclusion - Objectifs à court terme

Objectif à court terme	Statut
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assurer que 30 % des membres de notre conseil d'administration et des hauts dirigeants sont des femmes (EX22)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aujourd'hui, 20 % des membres de notre conseil d'administration et 36 % des hauts dirigeants sont des femmes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accroître le nombre d'employés de sexe féminin d'au moins 10 % (EX23)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le nombre d'employés de sexe féminin à CAE est passé de 20 % en 2018 à 21 % aujourd'hui</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter de 20 % le nombre d'employés à haut potentiel à des postes importants, avec 30 % des employés à haut potentiel nouvellement identifiés comme étant des femmes (EX23)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cette année, nous avons adopté une approche systématique pour évaluer environ 200 employés à haut potentiel à l'aide d'une évaluation psychométrique pour élaborer leur plan de développement et de croissance</li> <li>• 35 % des chefs de service à haut potentiel ont été promus cette année</li> <li>• Le pourcentage de femmes occupant des postes de haut niveau (vice-présidente ou niveau supérieur) est passé de 11 % en 2012 à 16 % en 2015, et se situe maintenant à 22 % en 2020</li> <li>• 24 % des femmes de CAE ont été promues en 2018 et 28 % en 2019</li> </ul>

## Conseil canadien pour la diversité et comités d'équité en matière d'emploi

Au Canada, le Programme de contrats fédéraux fait la promotion de l'équité en matière d'emploi pour les quatre groupes désignés en vertu de la Loi sur l'équité en matière d'emploi.

## Le programme Audace outille les femmes à CAE

Nous avons lancé le programme Audace, un programme de perfectionnement complet dont l'objectif est d'outiller les femmes et de les inspirer à prendre les commandes de leur carrière.

Le programme de 12 mois aborde les six thèmes suivants : négociation, prise de risque, confiance en soi, réseautage, influence et équilibre travail/vie personnelle.

Le programme Audace sera offert tous les deux ans à 30 femmes sélectionnées partout dans le monde et provenant de tous les niveaux à CAE. Les candidates idéales sont des employées à rendement élevé et à potentiel élevé qui souhaitent investir dans leur perfectionnement et développer leurs capacités afin d'élargir leur croissance professionnelle.

Le programme Audace contribue aux objectifs D-I à court terme de CAE et s'inscrit dans d'autres initiatives de diversité de genres de CAE qui font avancer notre objectif de développer et de retenir un bassin de femmes gestionnaires talentueuses.



### Indice Bloomberg – Reconnaissance pour une deuxième année consécutive

Pour la deuxième année consécutive, CAE a été reconnue et figure dans l'indice Bloomberg de l'égalité des sexes pour son engagement à faire progresser les femmes sur le marché du travail.

Des quelque 6 000 entreprises réparties dans 84 pays admissibles, l'Indice de l'égalité des sexes de 2020 met en lumière 325 entreprises pionnières pour leur engagement en ce qui a trait à l'élaboration de politiques, la représentation et la transparence en matière de diversité des genres en milieu de travail. Ces entreprises ont établi une nouvelle norme de transparence comme élément central de leur engagement en faveur de l'égalité des sexes, et nous sommes fiers d'en faire partie!

CAE est l'une des 22 entreprises, dont le siège social est au Canada, qui figurent dans l'Indice de l'égalité des sexes de 2020.



### CAE reconnue par La Gouvernance au Féminin

CAE est fière d'avoir obtenu la Certification Parité bronze de La Gouvernance au Féminin. CAE a obtenu cette certification en raison

de son engagement à constituer un bassin de talents féminins et à adopter des stratégies, des pratiques et des programmes visant à promouvoir la parité des genres au sein de l'organisation.

Les entreprises doivent se qualifier au préalable pour la Certification Parité pour participer. Les organisations certifiées ont un aperçu des programmes et politiques qu'ils doivent avoir en place au sein de leur organisation pour mettre en œuvre les meilleures pratiques en matière de recrutement, de formation, de promotion, de rémunération et de gestion des talents.

Quarante-huit entreprises ont obtenu la Certification Parité décernée par la Gouvernance au Féminin en 2019.

### CAE Stolberg reçoit la certification *Berufundfamilie*

La diligence de notre équipe de la diversité à CAE Stolberg a permis d'obtenir la certification de *berufundfamilie Service GmbH* qui récompense les entreprises qui offrent un milieu de travail plus favorable à la famille. L'année dernière, l'équipe s'est fixé pour objectif d'améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, et a mis en œuvre plusieurs initiatives, dont le lancement d'un programme de camp de jour à l'interne pendant les vacances scolaires des enfants.

Le programme permet de réduire le stress lié à la recherche d'un service de garde et offre une expérience intéressante aux enfants à CAE. La certification nous positionne en tant qu'employeur de choix et stimule les efforts de recrutement en Allemagne. Nous félicitons l'équipe de Stolberg chargée de la diversité pour cette réalisation impressionnante.

### CAE parmi les lauréates du *Women Lead Here* de 2020

Nous avons fait partie des 73 entreprises canadiennes sélectionnées pour la liste inaugurale des lauréates du *Women Lead Here* de 2020 par le magazine *Report on Business* du *Globe and Mail*.

Le nouveau programme *Women Lead Here* du magazine comprend un sondage annuel visant à évaluer les résultats des plus grandes sociétés cotées en bourse au Canada en matière de parité des sexes dans la fonction de direction.

## Appliquer notre engagement en matière de D-I à nos pratiques d'approvisionnement

Notre feuille de route 2020-2023 des activités de RSE en matière d'approvisionnement reprend l'engagement en matière de D-I pour nous assurer que nous faisons des choix éthiques du côté de nos fournisseurs. Sous la gouverne de notre nouveau comité de diversité et d'inclusion, nous consultons d'autres organisations pour franchir cette étape très importante avec notre base de fournisseurs. Lors de notre Forum des fournisseurs, nous avons présenté les piliers de la chaîne d'approvisionnement de la RSE et les axes de notre plan de transformation. Consultez nos [points saillants](#) pour plus de détails.

### Priorité accordée à la D-I grâce aux campagnes de sensibilisation

Nous avons utilisé plusieurs canaux de communication pour garder notre engagement en matière de diversité et d'inclusion au premier plan, tant à l'interne qu'à l'externe, tout au long de l'exercice 2020.

#### Mois de sensibilisation à l'autisme

Tout au long du mois d'avril, des gens de partout dans le monde ont porté du bleu afin de sensibiliser les gens et de démontrer leur appui aux personnes souffrant d'un trouble du spectre de l'autisme dans le cadre du mois de sensibilisation à l'autisme.

### Campagne de la Journée internationale des femmes

Les employés ont nommé 130 champions de l'égalité des genres. Parmi les candidatures reçues du monde entier, les 8 champions sélectionnés ont été présentés dans notre bulletin d'information destiné aux employés et sur les comptes Twitter, Facebook et LinkedIn de CAE.

Pour #IWD2020, nous avons également enregistré sur vidéo les réponses des employés de CAE dans le monde entier nous expliquant pourquoi ils célèbrent la Journée internationale de la femme.

Apprenez-en davantage sur les 8 champions!

[Regardez la vidéo](#) 



## CAEmentore-moi

### CAEmentore-moi offre aux mentors/mentorés une expérience enrichissante

À CAE, nous avons à cœur le développement de nos employés. Conformément à nos valeurs fondamentales de Un CAE, nous avons lancé CAEmentore-moi, un nouveau programme de mentorat de six mois, qui met en relation un mentoré avec un mentor qui peut l'aiguiller et lui offrir du soutien dans le cadre de son développement professionnel.

CAEmentore-moi fait croître notre entreprise en faisant grandir notre personnel. Nous considérons le mentorat comme un investissement judicieux et une expérience enrichissante qui permet d'améliorer les compétences des employés en matière de communication et de leadership, tout en élargissant leurs réseaux professionnels.

Nous avons organisé des séances d'information et créé un site Web renfermant des astuces et des conseils pour trouver la bonne personne, ainsi que des indications sur la manière de réussir son expérience de mentorat.

Au fur et à mesure que nous constituons notre bassin de mentors CAE, nous faisons participer de plus en plus d'employés au programme dans le but que tous les employés y participent.

À ce jour, plus de 70 personnes ont maintenant été jumelées pour une relation de mentorat officielle.

[Regardez la vidéo](#)



**CAE+moi**  
Notre expérience en matière  
de développement du rendement

### Créer une culture d'accompagnement professionnel avec CAE+moi

CAE+moi continue à façonner notre approche visant à améliorer le rendement. Approche plus légère centrée sur le perfectionnement des employés, CAE+moi est axée sur les conversations individuelles, y compris la rétroaction et la proaction par lesquelles les employés, les collègues et les gestionnaires s'aident mutuellement à se perfectionner et à améliorer continuellement leur rendement.

L'approche est soutenue par une plateforme dynamique, également appelée CAE+moi, où les employés peuvent demander ou offrir une rétroaction, sauvegarder des notes de leurs conversations individuelles et fixer des objectifs agiles.

Parce que l'encadrement est un outil puissant qui peut aider les employés à réaliser leur plein potentiel, nous avons lancé cette année le programme *Accompagnement professionnel léger*.

Élaboré en collaboration avec les gestionnaires de CAE et des accompagnateurs externes certifiés, le programme de formation *Accompagnement professionnel léger* poursuit l'évolution du développement du rendement. Ce programme obligatoire forme les gestionnaires à devenir d'excellents accompagnateurs et à aider les employés à réaliser leur plein potentiel. À ce jour, plus de 600 gestionnaires ont suivi cette formation.

### CAE collabore avec Workhuman Live à une vidéo et à un webinaire

Le passage de CAE à CAE+moi a représenté un changement culturel majeur dans le domaine du développement du rendement, qui a inauguré une nouvelle approche plus légère, centrée sur le perfectionnement des employés.

*Workhuman*, le fournisseur de CAE+moi, notre plateforme de développement du rendement, nous a invités à partager nos expériences. CAE a participé à un webinaire qui sera diffusé l'année prochaine au *Workhuman Live*, présenté comme étant en marge des conférences sur les Ressources humaines.



### Accueil des nouveaux stagiaires

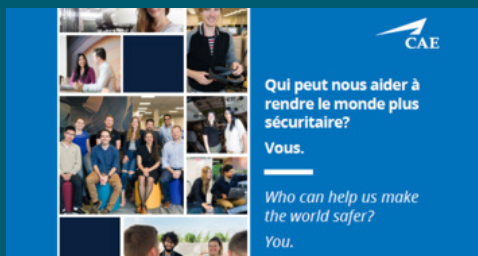
CAE Montréal offre plus de 400 stages par an aux étudiants universitaires. Ces stages sont une occasion de travailler sur de réels projets et d'avoir une incidence immédiate sur notre mission pour renforcer la sécurité des transports aériens, permettre aux forces de défense d'être prêtes pour leurs missions et aider le personnel médical à sauver des vies.

Le populaire programme de stage est proposé pendant trois sessions universitaires. Au cours de la session d'hiver, 65 nouveaux stagiaires se sont joints à nous pour apprendre auprès d'experts et acquérir une expérience concrète qui les aidera à propulser leur carrière.

CAE a également accueilli 500 stagiaires coop au cours de l'EX20. Cette année, nous avons porté l'expérience coop à un niveau supérieur dès le début. Ils sont accueillis par un membre de la haute direction de CAE et nous prenons une photo de groupe pour nos médias sociaux et nous la publions à l'interne pour les accueillir. Nous leur faisons visiter CAE et leur faisons remplir un sondage de bienvenue afin qu'ils puissent nous faire part de leurs commentaires. Nous les invitons ensuite à des dîners-conférences et à des salons de l'emploi afin qu'ils puissent se renseigner sur les possibilités offertes à CAE après leur stage. Nous les aidons également à créer un profil efficace sur LinkedIn. Nos étudiants sont plus que des étudiants, ils sont de véritables membres de l'équipe et travaillent sur des projets concrets pour leur permettre d'apprendre et de se perfectionner.

Sous l'égide de *CAE Tech: Programme ta carrière!*, nous encourageons les futurs techniciens de divers domaines à commencer une carrière à CAE grâce à un programme de soutien à l'apprentissage intégré au travail des étudiants qui propose des stages, des bourses et d'autres possibilités.

[Consultez nos faits saillants CAE Tech.](#)



## Campagnes de recrutement

Nous avons poursuivi nos efforts pour constituer un bassin diversifié de talents de haut niveau, en augmentant activement la visibilité de CAE sur le marché par le biais de diverses campagnes sur de nombreux canaux de recrutement.

Notre série de 15 offres d'emploi en vidéo représentait diverses disciplines et a fait l'objet d'une grande publicité à l'interne et à l'externe sur nos médias sociaux. Des vidéos comme celle-ci expliquent la fonction du poste et décrivent également ce que signifie travailler à CAE : [Spécialiste en logiciels de système d'aéronef](#).

Pour attirer les développeurs de logiciels sur un marché très concurrentiel au Canada, nous avons mis en place une campagne de publicité sur la marque à l'aide de vidéos présentant non seulement le poste lui-même, mais aussi nos produits innovateurs et notre culture de travail (consultez [L'équipe de développeurs logiciels à CAE](#)). Nous avons soutenu le recrutement grâce à notre programme d'ambassadeurs associant les gestionnaires de CAE à des représentants d'universités ainsi que par une présence dans de nombreux salons de l'emploi.

En outre, les employés de CAE ont participé à plus de 45 événements de recrutement et défis de programmation. Nous avons parrainé plus de 20 défis de piratage, participé à des 5 à 7, et nous avons organisé plus de 10 visites industrielles sur place pour les étudiants.

## Développement organisationnel

À CAE, nous avons à cœur le développement de nos employés.

- La mission du Programme Ken Patrick est de créer la prochaine génération de gestionnaires à CAE. Sur deux ans, les meilleurs diplômés universitaires en ingénierie accélèrent leur perfectionnement grâce à quatre affectations intensives et stimulantes, une dans chaque secteur de CAE.
- Nous offrons également LEAP, un programme visant à développer les gestionnaires de centres de formation de l'avenir. Dans le cadre de ce programme, nous nous assurons que 50 % des participants sont des femmes.
- *Leadership de l'avenir 1 et 2* et *Leadership de l'avenir – Leaders d'influence* sont des programmes de perfectionnement interne à différents niveaux de l'organisation, dont l'objectif est d'améliorer les compétences en leadership des gestionnaires de CAE, conformément à nos valeurs et à la philosophie de CAE+moi;
- Le programme de développement du leadership est conçu spécialement pour les gestionnaires du monde entier qui ont un grand potentiel. Le programme donne aux gestionnaires les connaissances et les compétences pour comprendre notre entreprise et nos défis, et pour diriger avec plus de détermination en remettant en question des hypothèses, en bousculant les façons habituelles de travailler, et en intégrant de nouvelles façons de penser.
- Audace est un programme de 12 mois qui vise à outiller et à inspirer les femmes pour qu'elles prennent en main leur carrière
- CAEacademia est un système de gestion de l'apprentissage en ligne de CAE : les employés peuvent accéder aux formations de CAE, comme des formations sur la santé et la sécurité, la sécurité des TI, CAE+moi, diverses formations en ligne sur des sujets particuliers ou des cours de langue.
- Au Canada, CAE s'associe avec ELAM, *formation linguistique destinée aux hommes et femmes d'affaires*, pour fournir gratuitement des cours de langue aux employés dont le poste exige la maîtrise d'une langue étrangère.
- CAEmentore-moi, un programme de mentorat de 6 mois, qui met en relation un mentoré avec un mentor qui peut l'aiguiller et lui offrir du soutien dans le cadre de son développement professionnel.

## Intégrer la D-I dans nos initiatives de recrutement

- Établir des partenariats avec des associations d'étudiantes en ingénierie pour offrir un soutien et des outils pour passer d'étudiantes à professionnelles.
- Accélérer les entrevues afin de fournir une rétroaction sur les techniques d'entrevue.
- Proposer des séances d'encadrement pour l'entrevue et la rédaction d'un CV.
- Créer des événements de réseautage avec des chefs d'entreprise.
- Organiser des présentations de CAE et visites d'entreprises pour les étudiantes en ingénierie et en informatique.
- Programme Ken Patrick : veiller à ce qu'au moins 50 % des candidats sélectionnés soient des femmes.
- Commanditer et participer à des conférences, des concours et des hackathons pour les femmes dans le domaine des logiciels et des technologies de l'information.
- Recevoir en entrevue un minimum de 20 % de candidates, tel est l'engagement de l'équipe Acquisition de talents.



## CAE parmi les meilleurs employeurs de Montréal en 2020

Nous sommes fiers d'être honorés dans le cadre de la 15<sup>e</sup> édition du concours des meilleurs employeurs de Montréal, un concours annuel organisé par les rédacteurs en chef des 100 meilleurs employeurs au Canada. Cette désignation spéciale honore les employeurs du Grand Montréal qui sont des chefs de file dans leur domaine en offrant des lieux de travail exceptionnels.

[Découvrez ce qui nous distingue – Meilleurs employeurs à Montréal \(2020\) \(en anglais seulement\)](#)



# Éthique et intégrité

## Pourquoi c'est important

La conformité aux normes éthiques les plus élevées est essentielle pour établir la confiance des intervenants, encourager la bonne volonté et créer de la valeur dans le monde d'aujourd'hui. Nous attendons de nos employés et de nos partenaires d'affaires qu'ils se conforment sans relâche à ces normes élevées.

## Notre but

Atteindre les normes les plus élevées en matière d'intégrité et de comportement éthique dans toutes nos activités.

## Nos objectifs

Dans le cadre de notre feuille de route de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

---

Développer et appliquer une pensée éthique et intègre à toutes les actions et décisions

- Veiller à ce que CAE fonctionne et travaille en s'appuyant sur ses **cinq valeurs fondamentales**
- Atteindre 100 % d'attestation de conformité de tous les employés au Code d'éthique professionnelle de CAE
- Continuer à former toute la direction et le personnel clé sur le code d'éthique professionnelle de CAE et, d'ici l'EX21, étendre cette formation à tous les employés

---

Mener nos activités avec des processus de renommée mondiale afin d'atteindre et de surpasser les normes de confidentialité des données et de contrôle des exportations

- Normaliser les processus de traitement des données dans toutes les régions du monde afin d'aider à améliorer continuellement nos processus de conformité et à maintenir une sécurité et un contrôle de nos données à la fine pointe de la technologie
- Normaliser les processus de formation sur le contrôle des exportations dans toutes les régions du monde
- Améliorer nos processus de télétravail et notre infrastructure informatique en maintenant les niveaux de sécurité les plus élevés pour l'accès aux données techniques
- Améliorer nos processus en matière de cybersécurité et la sensibilisation des employés

---

Gérer notre chaîne d'approvisionnement conformément aux normes les plus élevées en matière d'éthique et de développement durable

- Établir et communiquer une politique sur l'approvisionnement responsable aux fournisseurs et employés
- Évaluer la conformité à la RSE des principaux fournisseurs représentant 50 % de nos dépenses annuelles





## Répercussions de la COVID-19

Résumé des répercussions de la COVID-19 sur l'éthique et l'intégrité :

- Normalisation des processus de télétravail
- Lancement de la formation sur la sensibilisation à la cybersécurité destinée aux employés et axée sur les bonnes pratiques en matière de télétravail et d'identification des courriels d'hameçonnage
- Maximisation de l'utilisation des outils informatiques de collaboration
- Protection accrue de notre infrastructure informatique en maintenant les niveaux de sécurité les plus élevés relativement à l'accès à distance aux données techniques
- Conformité au Règlement général sur la protection des données (RGPD), la nouvelle loi sur la protection et la confidentialité des données de l'Union européenne
- Recours à notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour fournir des masques N95, qui sont très rares, à des fins humanitaires aux travailleurs de la santé de première ligne (600 000 masques fournis aux gouvernements du Québec et du Manitoba)

[Consultez notre article sur la COVID-19 pour en savoir plus.](#)

## Protection des données : un élément essentiel des activités de toute entreprise

Nous sommes reconnaissants envers la confiance que nos clients, nos employés et nos partenaires d'affaires nous accordent. Protéger leur vie privée dans tous les domaines est essentiel au maintien de cette confiance. Cela signifie qu'il faut mettre l'accent sur la prudence dans le traitement des renseignements personnels. Nous traitons toutes les données et tous les renseignements avec le niveau de sensibilité et de confidentialité requis, conformément à toutes les lois et tous les règlements qui s'appliquent. Sous la supervision du Bureau mondial d'éthique et de conformité, nous avons adapté nos processus d'affaires et nos activités pour nous conformer au nouveau règlement général sur la protection des données de l'Union européenne.

## Bâtir une organisation mondiale en éthique et conformité

En 2018, CAE a créé le poste de leader mondial, Éthique et Conformité. Cette nomination a permis d'accroître le développement, la mise en œuvre et la surveillance des programmes et initiatives de CAE en matière d'éthique et de conformité, y compris ceux liés au Code d'éthique professionnelle, au programme d'éthique et de lutte contre la corruption ainsi qu'au programme de protection des données.

Un premier diagnostic a été effectué afin d'évaluer le niveau de maturité des diverses composantes du programme d'éthique et de conformité de CAE par rapport aux pratiques exemplaires de l'industrie. Les résultats de ce diagnostic ont été présentés au comité de gouvernance du conseil d'administration et ont servi à élaborer une feuille de route de trois ans pour améliorer davantage le programme et les systèmes de conformité de CAE. Le comité de gouvernance supervisera l'exécution de cette feuille de route, qui en est à sa deuxième année de déploiement à l'EX20.

L'une des nombreuses priorités découlant de ce diagnostic est la nécessité de mettre en place un Bureau d'éthique et de conformité plus officiel et structuré, composé de professionnels dédiés à l'éthique et à la conformité, en plus d'établir un réseau d'ambassadeurs de la conformité pour soutenir les divisions dans les régions clés relativement à leur gestion des risques liés à la conformité. Les ambassadeurs font partie des secteurs qu'ils appuient et travaillent quotidiennement avec les employés locaux. Ils assumeront le rôle d'ambassadeur de la conformité sur une base volontaire, en plus de leur rôle actuel à l'extérieur du bureau d'éthique et de conformité.

Le Bureau d'éthique et de conformité joue un rôle central dans la promotion de la solide culture d'intégrité de CAE et dans la supervision de la mise en œuvre des stratégies, politiques et processus de gestion des risques en matière d'éthique et de conformité.

## Principes éthiques pour une utilisation responsable de l'analyse des données

L'adoption de nouvelles technologies et l'utilisation par CAE d'algorithmes d'apprentissage machine et d'intelligence artificielle capables d'extraire des connaissances avancées à partir de données brutes pourraient entraîner des risques émergents et complexes qui doivent être gérés efficacement.

En plus d'identifier et d'évaluer les risques liés aux données, CAE a adopté des principes éthiques pour une utilisation responsable des données afin de mieux gérer les risques associés aux nouvelles technologies utilisées aux fins de profilage et de surveillance. L'adoption de ces principes confirme notre engagement à respecter les normes de comportement éthique les plus élevées dans nos relations avec nos employés, nos clients et tous les intervenants de notre écosystème. Ces principes constituent également un engagement à aller au-delà de ce qui est légalement requis pour protéger les données de CAE et de ses parties prenantes.

Nous avons hâte d'entamer un dialogue productif sur ces questions avec les clients, les partenaires, les employés et les instances législatives. Nos principes directeurs évolueront avec ces discussions et le paysage technologique en constante évolution. Par exemple, nous avons revisité ces principes au cours de l'exercice 2020, en tenant compte de la récente publication *Artificial Intelligence Roadmap 1.0: A human-centric approach to AI in aviation* de l'Agence de sécurité aéronautique de l'Union européenne (en anglais seulement).

Nos principes sont:

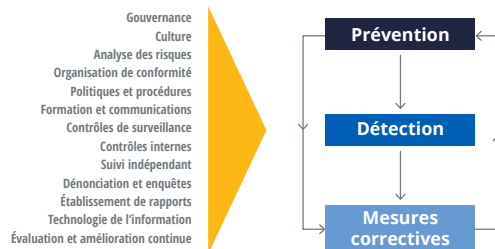
<b>Sécurité d'abord</b> Notre objectif est d'améliorer la sécurité	<b>Transparence</b> Notre intelligence analytique est transparente et compréhensible	<b>Pouvoir d'agir</b> L'intelligence artificielle dans nos systèmes a pour but de donner aux personnes le pouvoir d'agir
<b>Durée</b> Les données sur l'apprentissage individuel doivent avoir une durée de vie établie	<b>Confidentialité et sécurité dès la conception</b> Nous plaçons la protection et la sécurité des données au cœur de nos préoccupations	<b>Non-discrimination</b> Aucune intelligence artificielle qui crée un parti pris injuste ne sera utilisée

## Leadership et engagement : la direction donne le ton

La direction de CAE s'engage totalement à mener ses activités dans le respect de l'éthique. Cet engagement reflète la volonté des hauts dirigeants de l'entreprise. Comme l'a déclaré notre président et chef de la direction, Marc Parent, « Si notre monde est de plus en plus complexe, les valeurs et les principes que nous défendons à CAE sont simples et intemporels. Ce sont des principes traditionnels, comme " traiter les autres comme nous aimerions que l'on nous traite ", respecter la loi, mener une concurrence équitable, et se comporter de façon honorable. »

Les réunions trimestrielles du chef de la direction offrent à nos gestionnaires l'occasion d'échanger avec leurs employés dans le monde entier. Les discussions portent sur les occasions d'affaires et les résultats financiers, chaque séance commençant systématiquement par la diffusion de messages clés axés sur la santé et la sécurité, l'intégrité et l'éthique. Ces échanges permettent aux gestionnaires d'échanger davantage avec leurs employés sur les mêmes sujets.

### Composantes du programme de conformité



Nos gestionnaires sont tenus de donner l'exemple et de se conformer à toutes les lois applicables ainsi qu'aux politiques et procédures d'entreprise de CAE. Ils sont invités à promouvoir une culture de prise de risque appropriée et à favoriser un environnement de travail positif dans lequel les personnes sont traitées de manière égale, sans harcèlement ni préjugés. Tous les gestionnaires doivent respecter les principes et les valeurs énoncés dans notre Code d'éthique professionnelle et agir en conséquence. À CAE, une fin favorable n'est jamais justifiée par un moyen contraire à l'éthique. En outre, les gestionnaires sont tenus de soutenir et de protéger les employés qui refusent d'agir de manière contraire à l'éthique.

## Renforcer notre Code d'éthique professionnelle et ses politiques connexes

Au cours de l'exercice 2016, nous avons lancé un processus visant à améliorer notre Code d'éthique professionnelle afin de souligner notre engagement à éliminer les principaux risques liés à l'éthique professionnelle. Cela comprenait l'intégration de nos priorités en matière de RSE et la formation de nos gestionnaires sur ce code. En mai 2018, nous avons lancé un [Code d'éthique professionnelle](#) plus succinct et convivial.

Au cours de l'exercice 2020, nous avons achevé la révision de notre [politique de lutte contre la corruption](#), qui interdit expressément toute forme de corruption commise par des employés ou des tiers. CAE prend la corruption très au sérieux et s'engage à respecter les normes d'intégrité les plus strictes. Notre politique de lutte contre la corruption énonce des engagements clairs en ce qui concerne ce qui suit :

- Conformité aux dispositions anticorruption de la Loi sur la corruption d'agents publics étrangers du Canada, de la *Foreign Corrupt Practices Act* des États-Unis, de la *Bribery Act* du Royaume-Uni et des autres lois anticorruptions semblables ailleurs dans le monde;
- Interdiction stricte de toute forme de corruption partout dans le monde, que ce soit directement ou indirectement par l'intermédiaire d'un tiers,

tels des partenaires commerciaux, des partenaires de coentreprise et de capitaux propres, des cibles d'acquisition, des sous-traitants, des prestataires de services, des fournisseurs, des vendeurs, des distributeurs et des personnes agissant au nom de l'entreprise;

- Interdiction stricte d'offrir ou d'effectuer tout paiement à un agent public étranger ou à toute personne dans le but d'influer sur une décision ou d'obtenir un avantage.

Deux changements importants ont été apportés à la politique de lutte contre la corruption. Tout d'abord, nous avons inclus un énoncé selon lequel CAE n'a généralement pas recours à des représentants étrangers à moins d'y être légalement obligée. L'intention est claire : le recours aux représentations étrangères doit être l'exception et non la règle. En outre, nous avons ajouté une nouvelle section couvrant les exigences spécifiques lors de la conclusion de fusions, d'acquisitions, de partenariats et de coentreprises. À cette fin, la politique stipule qu'une diligence raisonnable en matière de lutte contre la corruption est requise avant que les ententes ne puissent être conclues, chacune d'entre elles devant comporter des dispositions visant à atténuer les risques de corruption.

## Formation

Au cours de l'exercice 2020, le bureau d'éthique et de conformité a mis au point une formation interactive en ligne sur le Code d'éthique professionnelle de CAE. Le module d'apprentissage en ligne contenait une variété de questions liées à des situations relatives à l'éthique et à l'intégrité que les apprenants pouvaient consulter en appliquant les principes et les valeurs du Code. Pour la première fois, cette formation a été suivie par des employés de tous les niveaux dans le monde entier, et pas seulement par la direction et les employés concernés. Notre président et chef de la direction, Marc Parent, a livré un message percutant dans une vidéo présentant la formation.

## Fait saillant pour l'EX20

**98 %**  
des employés dans le monde ont effectué leur formation en ligne sur le Code d'éthique professionnelle

Désormais, tous les employés du monde entier continueront à être tenus de suivre une formation obligatoire périodique, de lire et d'approuver notre Code et d'accepter de s'y conformer sur une base annuelle. Au cours de l'exercice 2021, la formation en ligne que nous avons initialement dispensée en anglais et en français sera également disponible en allemand, en portugais et en espagnol afin d'en garantir une accessibilité maximale.

Le bureau d'éthique et de conformité continuera également à offrir des séances de formation en direct sur le Code d'éthique professionnelle et sur les politiques connexes de CAE à certains groupes d'employés ciblés, notamment à nos équipes des Ventes, du Développement des affaires, des Approvisionnements stratégiques mondiaux, des Finances, des Services juridiques et de la Gestion de projets.

## Pacte mondial des Nations Unies

Au cours de l'exercice 2016, nous avons signé le [Pacte mondial des Nations Unies](#) et entrepris d'intégrer ses [10 principes](#) dans notre approche RSE. L'une de nos premières actions a consisté à mettre à jour nos modèles d'accord-cadre et de demande de propositions (DP) conformément au Pacte mondial des Nations Unies et à la [United Kingdom Modern Slavery Act](#). Ces documents incluent désormais la conformité aux lois interdisant la traite humaine, le travail des enfants et le travail forcé.

Les fournisseurs doivent dorénavant confirmer que leur code d'éthique est conforme aux engagements pris dans notre Code d'éthique professionnelle. Ils doivent également démontrer leurs engagements sur les plans social et environnemental et fournir toute certification appropriée. CAE a également élaboré sa propre [politique sur les droits de la personne](#).

## EthicsPoint : notre système tiers de déclaration anonyme et confidentiel

EthicsPoint nous aide à faire en sorte que nos activités locales et internationales respectent les normes éthiques les plus élevées. Ce service en ligne et téléphonique offre aux employés, aux clients, aux partenaires et aux fournisseurs un moyen simple et sans risque de signaler de manière confidentielle toute préoccupation liée à des activités non éthiques ou illégales, y compris des violations potentielles de notre Code d'éthique professionnelle et des politiques d'entreprise clés. Nous ne tolérons aucune mesure punitive ou sanction contre quiconque, de bonne foi, pose une question ou soumet une allégation de non-conformité par le biais d'EthicsPoint ou de tout autre moyen de déclaration.

Nous encourageons vivement nos employés et tous nos partenaires d'affaires à nous avertir s'ils remarquent ou prennent connaissance d'une activité préoccupante, y compris de possibles activités non éthiques ou illégales. Notre [politique de dénonciation](#) protège les dénonciateurs de bonne foi contre les représailles. Notre processus de dénonciation, qui a récemment fait l'objet d'une révision complète, a subi des améliorations importantes au cours de l'EX20 afin de s'assurer que tous les employés de CAE sont au courant des différents moyens par lesquels ils peuvent signaler leurs préoccupations de façon anonyme et confidentielle.

La plupart des préoccupations signalées ces dernières années concernent des problèmes liés aux ressources humaines. Nous veillons à ce que tous les rapports soient gérés de manière rapide et confidentielle, conformément à la loi. Certaines violations, telles que les violations du Code d'éthique professionnelle, exigent des mesures disciplinaires qui varient en fonction de la gravité de la violation. Nous nous assurons que des enquêtes sur les incidents soient menées et que des mesures correctives appropriées soient prises pour tous les rapports. Le Bureau mondial d'éthique et de conformité de CAE fournit des rapports de conformité mensuels au comité de direction et des rapports trimestriels au comité de gouvernance du conseil d'administration.

Au cours des exercices 2019 et 2020, le nombre de rapports de dénonciation a augmenté par rapport à 2018, comme l'indique le tableau. Nous avons communiqué l'accessibilité et la confidentialité d'EthicsPoint, et nous avons vu une augmentation de l'utilisation de cette ressource par les employés. Le type de rapport EthicsPoint le plus courant concerne les questions d'égalité des chances et de harcèlement (neuf au cours des exercices 2019 et 2020, et dix au cours de l'exercice 2018).

## Rapports EthicsPoint depuis l'exercice 2018

	EX20	EX19	EX18
<b>ENJEUX</b>			
Propriété de CAE	0	0	0
Systèmes informatiques, Internet, intranet et courrier électronique	0	0	0
Confidentialité de l'information sur l'entreprise, l'employé et les tiers	2	2	0
Conflit d'intérêts, paiements irréguliers et marques de courtoisie	1	1	0
Contrats et dossiers	1	1	2
Sécurité sur le lieu de travail	1	1	0
Égalité des chances et milieu de travail sans harcèlement	9	9	10
Interprétation du code d'éthique professionnelle	5	5	0
Déclaration de violations du code d'éthique professionnelle	6	6	5
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>

Voir toutes les certifications de nos établissements





## Gestion des relations d'affaires avec des tiers dans le cadre de transactions internationales

Les pots-de-vin et la corruption sont des risques auxquels sont exposées pratiquement toutes les organisations qui exercent des activités à l'échelle mondiale. Au cours des dernières années, nous avons pris plusieurs mesures importantes pour gérer ces risques et renforcer notre programme de conformité, surtout au niveau de la gestion des relations d'affaires avec des tiers.

Au cours de l'exercice 2020, nous avons continué à prendre des mesures essentielles pour mieux gérer les risques posés par les partenaires commerciaux, les partenaires de coentreprise et de capitaux propres, les cibles d'acquisition, les sous-traitants, les prestataires de services, les fournisseurs, les vendeurs, les distributeurs et les personnes agissant au nom de l'entreprise, comme les agents, les représentants et les consultants. La mise en œuvre de ces mesures a commencé en 2014, lorsque nous avons adopté une stratégie mondiale visant à réduire le nombre de représentants étrangers dans les transactions commerciales internationales.

Depuis lors, nous avons réduit de plus de 85 % le nombre de représentants étrangers auxquels nous faisons appel, ce qui a considérablement diminué nos dépenses globales dans cette catégorie d'intermédiaires. Aujourd'hui, avec la mise en œuvre de notre politique révisée de lutte contre la corruption, il est prévu que CAE n'aura recours à des représentants étrangers que si elle y est légalement tenue. Conformément à notre stratégie, nous confirmons qu'aucun nouveau représentant étranger n'a été embauché au cours de l'exercice 2020.

Si le recours à un représentant étranger est légalement requis et qu'une analyse de rentabilité claire est effectuée, nous procéderons à un contrôle préalable fondé sur le risque avant de conclure un contrat avec un représentant étranger ou tout tiers à risque élevé. Le niveau de diligence raisonnable exercé dépendra de quelques facteurs de risque, notamment :

- **Les risques dans un pays :** pays ou territoire dans lequel le représentant étranger ou le tiers est situé ou fournira des services;
- **Les risques relationnels :** type de relation que CAE entretiendra avec le représentant étranger ou le tiers, et interactions possibles entre le représentant étranger/tiers et les fonctionnaires;

- **Les risques liés à une transaction :** type de services à fournir par le représentant étranger ou le tiers, ou type de transaction envisagé par CAE.

Lorsque des signaux d'alerte sont repérés au cours de la procédure de diligence raisonnable, ils doivent faire l'objet d'une enquête et, le cas échéant, des mesures correctives adéquates doivent être mises en œuvre.

Si les résultats de la diligence raisonnable sont favorables, le recours à un représentant étranger ou à un tiers à risque élevé peut être approuvé, et un accord peut alors être officialisé. Tous les accords doivent renfermer des dispositions adéquates visant à atténuer les risques de corruption. Ces dispositions doivent inclure, par exemple, des droits de résiliation et d'audit. Tous les accords conclus avec un représentant étranger ou avec un tiers à risque élevé sont d'une durée d'un an. La durée d'un accord ne dépasse un an qu'en de rares exceptions.

Pour l'exercice 2020 et au-delà, notre objectif est de continuer à réduire le nombre de tiers représentants étrangers et de tiers à risque élevé auxquels nous faisons appel. Nous continuerons à surveiller attentivement leurs services par le biais de rapports d'activité réguliers et nous continuerons à exiger la signature de certificats anticorruption lors de tout renouvellement de leur accord. Toute modification significative de notre relation d'affaires avec un représentant étranger ou un tiers à risque élevé (par exemple, un changement de propriétaire ou de personnel clé) déclenchera automatiquement un examen indépendant de l'engagement.

## Paiements de facilitation

Les paiements de facilitation sont généralement de petits paiements effectués à un fonctionnaire étranger pour accélérer ou garantir l'exécution d'une mesure gouvernementale de routine, comme l'obtention de documents officiels, le traitement de documents gouvernementaux ou autres. Les paiements de facilitation ou les paiements de « favorisation » sont strictement interdits.

## Marques de courtoisie

Bien qu'il soit courant dans la plupart des cultures d'offrir des marques de courtoisie (notamment des cadeaux et des divertissements) aux clients ou aux partenaires commerciaux afin de favoriser les relations qui soutiennent les affaires, il est important de mettre en place des règles claires concernant

l'octroi ou la réception de marques de courtoisie pour éviter les conflits d'intérêts ou les pratiques répréhensibles, ou même leur apparence, dans nos relations avec nos clients, nos fournisseurs ou toute autre personne avec laquelle nous faisons des affaires. Notre politique récemment adoptée [en matière de cadeaux, de divertissements et de marques de courtoisie](#) fournit un cadre clair pour l'octroi ou la réception de marques de courtoisie.

## Contributions politiques

En principe, CAE et ses filiales ne feront aucune contribution politique à des candidats, partis, organisations ni à toute autre entité politique, à tous les niveaux de gouvernement, sans l'autorisation écrite préalable de la vice-présidente, Affaires publiques et communications mondiales. CAE n'a fait aucune contribution politique au cours de l'exercice 2020. Consultez notre politique en matière de [lobbying et de contributions politiques](#).

## Dons et commandites

En règle générale, CAE et ses filiales effectueront des dons seulement aux établissements et aux organisations qui fournissent des installations et des services dans les collectivités où nous exerçons nos activités et où la plupart de ses employés résident, à moins d'une directive contraire de la vice-présidente, Affaires publiques et communications mondiales. Consultez la [section Collectivités](#) pour plus de détails sur les dons et commandites à l'EX20.

## Améliorations constantes

Au cours des exercices 2019 et 2020, l'équipe Audit interne a effectué diverses vérifications pour évaluer l'efficacité de certains contrôles internes, notamment les contrôles de conformité dans le cadre de notre programme de lutte contre la corruption. Les audits ont donné lieu à des conclusions et à des recommandations visant à améliorer et à renforcer notre programme. Notre bureau mondial d'éthique et de conformité travaille en étroite collaboration avec l'équipe Audit interne pour s'assurer que des mesures adéquates sont prises pour donner suite aux constatations et aux recommandations fondées sur les risques. Ils continueront à tirer parti de notre examen de la conformité pour renforcer notre gouvernance, notre gestion des risques et nos contrôles internes.

## Renforcement de nos processus de contrôle des exportations

Au cours de l'exercice 2020, nous avons embauché de nouveaux responsables du contrôle des exportations, en Amérique et en Europe, ce qui améliorera encore la normalisation de nos processus de contrôle des exportations à l'échelle mondiale.

Nous avons également amélioré le processus de sélection afin de détecter les parties faisant l'objet de sanctions. Nous utilisons ce processus pour contrôler les employés, les clients, les fournisseurs et toutes les transactions bancaires. Ces mesures sont importantes pour assurer notre conformité avec toutes les réglementations ratifiées dans les pays où CAE fait des affaires, en particulier lors de la vérification des parties faisant l'objet de sanctions associées à nos activités dans le secteur de l'aviation civile.

L'amélioration de notre processus comprend une formation en personne pour plus de 250 employés récemment nommés qui sont habilités à effectuer ces contrôles à l'échelle mondiale. Le nouveau processus s'étend aux processus d'audit liés à notre suivi des activités de formation connexes.

Nous avons conservé les normes de sécurité les plus élevées tout en améliorant les processus de télétravail, en sécurisant mieux l'accès aux données stockées dans le Centre des données techniques de CAE, en améliorant les connexions du réseau privé virtuel (VPN) sécurisé et en augmentant la capacité de l'infrastructure de bureau virtuel sécurisé pour offrir aux employés la possibilité de travailler à distance pendant la crise liée à la pandémie de COVID-19 afin que nos activités restent efficaces et sûres.

## Formation mondiale terminée sur nos nouveaux modules en ligne

Afin d'uniformiser notre formation en matière de contrôle des exportations à l'échelle mondiale, nous avons lancé 11 nouveaux

modules de formation en ligne adaptés à chaque service au cours de l'exercice 2019. Au cours de l'exercice 2020, nous avons donné cette formation à la totalité des employés de CAE à l'échelle mondiale.

## Harmonisation mondiale des approvisionnements stratégiques

L'équipe des Approvisionnements stratégiques mondiaux continue de travailler avec des représentants de plusieurs régions pour échanger et s'harmoniser sur des initiatives et des sujets clés. Des sujets tels que la responsabilité sociale d'entreprise, la santé et sécurité, et la confidentialité des données font partie de ceux abordés dans une perspective mondiale. Nous avons tiré parti d'occasions de synergie au sein des processus d'approvisionnement dans plusieurs projets, ce qui a permis d'obtenir de la valeur et de l'harmonisation au sein de l'organisation.

## Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

En tant que signataires du Pacte mondial des Nations Unies, nous démontrons notre engagement à respecter ses principes, entre autres, en prenant des mesures pour nous assurer d'un approvisionnement responsable. Nous intégrons les considérations relatives au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption dans nos outils et processus d'approvisionnements stratégiques mondiaux.

Une évaluation de la principale chaîne d'approvisionnement de CAE a validé l'harmonisation des principes de RSE de nos fournisseurs stratégiques avec ceux de CAE. Les documents d'approvisionnement, tels que la [demande de proposition, le rapport du sondage auprès des fournisseurs, les modèles de contrats et les conditions générales d'achat](#), incluent des clauses qui abordent la conformité aux lois et la conduite éthique des affaires. La santé et la sécurité des employés, la lutte anticorruption, l'interdiction du travail des enfants ou du travail forcé, les matières dangereuses, la protection des données et les minerais de conflits font partie des problèmes abordés.

Les facteurs sociaux et environnementaux sont considérés conjointement avec les facteurs financiers au moment de prendre des décisions d'approvisionnement. Ces facteurs sont détaillés parmi les critères utilisés pour la sélection des fournisseurs. Nous effectuons des vérifications ponctuelles des fournisseurs et de leur chaîne d'approvisionnement, au besoin. Si une vérification révèle des pratiques non conformes, nous suspendons toutes les activités avec le fournisseur et demandons un plan d'action immédiat et des mesures correctives. Si le fournisseur délinquant met en œuvre des mesures correctives et démontre qu'il respecte notre politique, nous décidons alors si nous reprenons nos activités avec celui-ci. Nous n'avons aucun incident signalé concernant les pratiques des fournisseurs au cours de l'EX20.

## Minerais de conflit

Nous continuons de communiquer notre [Politique relative aux minerais de conflit](#) à nos fournisseurs, et d'inclure les exigences énoncées dans nos [conditions générales d'achat](#). Notre processus de diligence raisonnable, qui comprend des sondages sur la chaîne d'approvisionnement, appuie cette politique. Nous avons suspendu ou interrompu nos relations d'affaires avec certains fournisseurs qui n'ont pas répondu ou n'ont pas fourni des réponses complètes à ces sondages. Nous vérifions également les fonderies déclarées dans les sondages auprès des fournisseurs afin de nous assurer de leur participation au processus responsable de l'assurance des minerais (anciennement l'initiative d'approvisionnement sans conflit).

## Favoriser la diversité et l'inclusion grâce à l'approvisionnement

Notre service des Achats est en pleine transformation. Avec 19 000 fournisseurs et près de 2 milliards \$ d'achats annuels, CAE reconnaît sa responsabilité sociale croissante en tant que maître d'œuvre. CAE s'est développée ces dernières années grâce à des acquisitions qui ont favorisé un modèle d'achat décentralisé. Nous avons travaillé avec diligence pour obtenir une vue d'ensemble de notre organisation afin d'établir et de mettre en œuvre des politiques d'achat conformes à notre engagement en matière de diversité et inclusion, et de réduction de notre empreinte carbone, et ce, tout en respectant les exigences contractuelles du côté de la défense en matière d'achats (p. ex., représentation des minorités visibles, des petites entreprises, des peuples autochtones, des femmes, des anciens combattants). De plus, deux nouveaux groupes ont été créés (Contrat et risques, et Chaîne d'approvisionnement) pour permettre à CAE d'être plus agile à l'interne et avec ses fournisseurs. Cette orientation a permis de déployer avec succès une chaîne d'approvisionnement composée de 130 fournisseurs pour le respirateur CAE Air1 en moins de six semaines.

## Approvisionnement écologique

Les fournisseurs doivent fournir des renseignements et des documents pertinents indiquant la conformité à nos principes environnementaux. Leurs réponses liées à leur participation aux initiatives environnementales et aux stratégies de développement durable sont intégrées à notre approche en matière d'approvisionnement écologique dans la chaîne d'approvisionnement.

En savoir plus sur notre initiative visant à encourager les pratiques écologiques par la conception

Nous voulons respecter nos obligations, tout en étant une entreprise citoyenne et en conservant notre capacité concurrentielle. Cela signifie avoir une chaîne d'approvisionnement diversifiée et rejoindre le mouvement innovateur de l'achat responsable et inclusif.

Nous investissons massivement dans notre organisation Achats mondiaux pour mettre en place un outil de gestion des fournisseurs et des risques qui est en plein déploiement. Cet outil nous permet d'avoir une vision mondiale complète de nos achats, en nous donnant plus de renseignements sur nos fournisseurs actuels et en nous faisant des recommandations sur les fournisseurs potentiels établies en fonction de critères tels que la diversité et l'inclusion. En outre, nous testons un outil d'achat stratégique fondé sur l'intelligence artificielle qui nous permet de mieux cibler notre recherche de fournisseurs qui répondent à nos critères de responsabilité sociale. Le développement de ces outils nous permettra d'obtenir une plus grande visibilité et nous aidera à fixer des objectifs stratégiques.

### **Reconnaître les efforts des fournisseurs en matière de réduction de l'empreinte carbone ainsi que de diversité et inclusion**

Une étape plus importante de cette transformation suivra en 2021 et en 2022. CAE commencera à reconnaître les fournisseurs qui représentent nos valeurs en termes de réduction de l'empreinte carbone et de diversité dans leur choix de fournisseurs. Le système de reconnaissance et les critères de sélection sont en cours d'élaboration, mais nous voulons être le premier grand client aéronautique à reconnaître les fournisseurs pour leurs activités liées à la responsabilité sociale et pas seulement pour leur rendement opérationnel. Les critères de sélection seront définis au cours de l'exercice 2021 et seront mis en œuvre au cours de l'exercice 2022.

Nous sommes actuellement dans une phase de transformation majeure, mais nous pensons qu'une chaîne d'approvisionnement diversifiée nous permettra d'être plus dynamiques, de participer à l'innovation de CAE et de répondre à nos besoins organisationnels.

### **Renforcer la diversité et l'inclusion grâce à notre chaîne d'approvisionnement**

Cette année, CAE a décidé de renforcer la diversité et l'inclusion grâce à sa chaîne d'approvisionnement, conformément à sa stratégie mondiale en matière de diversité et inclusion.

### **Nouvelle plateforme mondiale pour améliorer le rendement et renforcer la responsabilité sociale**

Dans le cadre de la transformation des achats au sein du groupe [Approvisionnements stratégiques mondiaux](#), nous élaborons des processus et des outils numériques qui nous permettront d'améliorer le rendement de notre réseau mondial en pleine expansion, d'intégrer des pratiques qui soutiennent la responsabilité sociale et d'atténuer nos risques grâce à une vision globale de nos dépenses.

En 2019, nous avons intégré une nouvelle plateforme mondiale de gestion des achats; une étape importante dans l'avancement de ce projet. Cette puissante solution infonuagique simplifie et numérise les domaines clés de notre processus d'approvisionnement, notamment la gestion des contrats initiaux des fournisseurs, l'achat de biens et de services, et le paiement des factures.

Cette nouvelle plateforme offre de nouvelles fonctionnalités améliorées pour l'approvisionnement stratégique et la négociation avec les fournisseurs, fonctionnant grâce à un répertoire central qui facilite la gestion et le référencement des contrats. La plateforme assure la conformité avec le [Pacte mondial des Nations Unies](#) et les [17 objectifs de développement durable](#), et constitue la pierre angulaire de notre feuille de route des activités de RSE 2020-2023 – [Approvisionnements stratégiques mondiaux](#).

Bien que le projet ait été retardé en raison de la pandémie de COVID-19, le déploiement initial au siège social de Montréal donne des résultats positifs. Nous en tirerons de multiples avantages, tels que des possibilités de :

- Simplifier les processus de paiement grâce à une automatisation supplémentaire;
- Réorganiser les processus d'achat pour les rendre faciles à utiliser et conformes aux meilleures pratiques;
- Tirer parti du pouvoir d'achat des entreprises, tout en favorisant la conformité et en faisant face plus efficacement aux risques de la chaîne d'approvisionnement.

Pour en savoir plus sur l'enregistrement de nouveaux fournisseurs auprès de Cognibox à des fins de santé et de sécurité, consultez notre [section Employés et sécurité](#).

### **Forum annuel des fournisseurs**

Notre équipe Approvisionnements stratégiques mondiaux a organisé le premier Forum annuel des fournisseurs de CAE à Montréal.

### **Formation de sensibilisation en matière de cybersécurité pour les employés**

La cybersécurité continue d'être un défi pour les organisations de toute taille. Nous ne faisons pas exception.

Afin de contribuer à la sensibilisation relative aux menaces potentielles pour la sécurité et de mieux protéger notre organisation, tous les employés de CAE suivent une formation annuelle obligatoire de sensibilisation en matière de cybersécurité (voir la [Protection des données: un élément essentiel de la conduite des affaires](#)).

Le module de formation initial de 30 minutes comprenait cinq sujets, chacun abordé dans une vidéo de cinq minutes: la confidentialité sur le Web, le contrôle d'accès, l'utilisation responsable d'Internet, les réseaux sociaux et le signalement des incidents.

Les employés ont appris comment l'adoption de pratiques de cybersécurité permet de mieux sécuriser leur environnement professionnel et personnel.

### **Pirates informatiques pour une bonne cause!**

Le premier CAE Hackfest annuel faisait partie des activités organisées dans le cadre du mois de la sensibilisation à la cybersécurité. Quarante employés de Montréal ont formé 12 équipes pour une compétition d'une journée entière, s'attaquant aux défis potentiels du réseau et se renseignant sur les vulnérabilités que des pirates informatiques mal intentionnés peuvent exploiter.

### **CAE participe au Hackathon de Microsoft**

Nous étions l'une des quelques entreprises invitées à participer au Hackathon 2019 de Microsoft.





Responsabilité sociale d'entreprise

# Innovation et expérience client

## Pourquoi c'est important

Fournir une expérience client incroyable et des produits/services innovateurs est la clé de notre avantage concurrentiel. Notre forte culture d'innovation et notre engagement à fournir un service à la clientèle exemplaire nous permettent de conserver notre position de chef de file de l'industrie. Ils appuient également notre vision qui consiste à être reconnu comme le partenaire de choix en formation partout dans le monde.

## Notre but

Fournir les meilleurs produits et services de l'industrie en améliorant continuellement la qualité, l'efficacité et la sécurité de l'expérience de formation de nos clients.

## Nos objectifs

Dans le cadre de notre feuille de route de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

---

Rehausser le parcours des clients de CAE avec une expérience de formation unique et les ravir lors de chaque interaction

- Mettre en œuvre notre stratégie numérique afin d'améliorer l'expérience de nos clients et tirer parti des plus récentes technologies d'apprentissage
- D'ici la fin de l'exercice 2023, fournir la formation aux employés sur notre stratégie numérique
- Continuer à différencier notre gamme de produits de simulation en atteignant 95 % ou plus de nos mesures de rendement au niveau de la qualité et de l'échéancier

---

Être un leader d'opinion sur l'évolution des pratiques de sécurité dans les secteurs de l'aviation et de la santé

- Continuer d'investir annuellement des sommes considérables en recherche et développement
- Concevoir et fournir des produits et services de formation de prochaine génération durables et de qualité
- Innover pour fournir des services et des solutions à distance à nos clients
- À l'EX21, certifier et livrer le respirateur CAE Air1 au gouvernement canadien
- S'associer avec au moins un important organisme de réglementation pour le développement d'un nouveau produit
- Participer à au moins un programme de recherche qui fait la démonstration de l'efficacité de la simulation dans la formation médicale
- Favoriser une collaboration entre les secteurs afin de tirer parti des forces en matière d'innovation et d'ingénierie
- À l'EX21, lancement du programme *Genèse 2* et accélération du développement des produits et technologies de simulation médicale de pointe



## Répercussions de la COVID-19

Résumé des répercussions de la COVID-19 sur l'innovation et l'expérience client :

- Lancement d'une initiative spéciale pour faire appel à la créativité et à l'ingéniosité de chaque membre de l'équipe CAE : *Ensemble pour atténuer l'impact de la COVID-19*
  - Échanger des idées afin d'aider CAE à surmonter la crise et à se préparer pour l'avenir
  - Les idées sont regroupées en quatre thèmes centraux: nouvelles occasions d'affaires, nouvelles façons de tirer parti de la technologie, améliorer notre façon de travailler et réaliser des économies
- Augmentation de notre offre de formations virtuelles et création d'un écosystème numérique qui inclut notre façon de répondre aux besoins des clients durant la pandémie de COVID-19
- Demandes, de la part de clients impressionnés, d'utiliser nos affiches, documents et protocoles élaborés dans le cadre de la COVID-19 pour assurer la sécurité dans leurs installations

[Consultez notre article sur la COVID-19 pour plus de détails.](#)



## Excellence et innovation des produits

Un engagement passionné envers la R-D et une culture d'innovation profondément enracinée à CAE expliquent en grande partie notre statut de partenaire de choix en formation, et de développeur de simulateurs de vol, de solutions de missions et d'intégration des systèmes de formation, et de simulation immersive des patients. Nous nous classons constamment parmi les 20 premières entreprises canadiennes en matière d'investissements en R-D.

### Un investissement transformateur dans l'avenir

Au cours de l'exercice 2019, CAE a annoncé qu'elle prévoit investir 1 milliard \$ sur cinq ans dans un programme d'innovation pour rester à l'avant-garde de l'industrie mondiale de la formation. Un aspect clé du programme est le financement du projet Veille numérique, une initiative ambitieuse visant à mettre au point des solutions de formation de nouvelle génération pour l'aviation, la défense et sécurité, ainsi que les soins de santé.

Aujourd'hui, le projet Veille numérique est déjà bien amorcé. Il se concentre sur trois principaux domaines d'activités: développement de technologies numériques avancées; transformation numérique de la formation et de l'expérience utilisateur; et innovation et possibilités de collaboration.

Notre investissement stratégique, combiné à un investissement de 200 millions \$ au cours des cinq prochaines années de la part des gouvernements

du Canada et du Québec, nous permet d'injecter des technologies innovatrices dans nos produits et services. Alors que nous poursuivons le projet Veille numérique, nous appliquons une série de technologies comme les mégadonnées, l'intelligence artificielle (IA), l'infonuagique, la cybersécurité et la réalité augmentée/virtuelle à la science de l'apprentissage pour révolutionner l'expérience de formation des pilotes, des équipages et des professionnels de la santé, et améliorer la sécurité.

Le projet Veille numérique sera réalisé au Canada à l'aide des laboratoires de R-D, et des installations d'essais et d'intégration de CAE. Il y aura collaboration et codéveloppement technologique avec des petites et moyennes entreprises. Dans le cadre du projet, nous prévoyons certifier plus de 150 nouveaux fournisseurs à l'échelle du pays et collaborer avec plus de 50 établissements d'enseignement postsecondaire et centres de recherche.

### Modernisation des installations de Saint-Laurent avec une cellule de fabrication de tôles de pointe

Avec la livraison, en janvier 2020, d'un projet de réaménagement et de modernisation complète de nos installations de Saint-Laurent, CAE exploite désormais la cellule de fabrication automatisée de tôles la plus avancée de ce genre au Canada.

## Accélérer la transformation 4.0 de nos activités

Non seulement nous investissons pour innover nos produits et services, mais nous injectons également des technologies de pointe dans nos processus et nos activités.

### ANOVA

Cette année, nous avons lancé le projet ANOVA dans le cadre de l'initiative de mobilisation AERO21 au Québec. Dans le cadre de ce projet, CAE investira 21 millions \$ sur quatre ans pour transformer et optimiser notre chaîne de valeur, du fournisseur jusqu'à l'utilisateur final.

Le projet s'articule autour de quatre piliers : l'innovation de nos activités logistiques; la transformation de notre chaîne d'approvisionnement, qui comprend la mise en œuvre de la plateforme d'approvisionnement SAP Ariba pour soutenir nos efforts mondiaux d'approvisionnement; les données en tant que service; et l'évolution de l'expérience client, qui donnera naissance à un portail nouvelle génération et à un système de soutien à la maintenance pour nos clients.

### Projet de chaîne d'approvisionnement cognitive Scale AI

CAE s'est associée à la supergrappe *Scale AI* du Canada, une initiative financée par le gouvernement fédéral, dans le cadre d'un projet visant à intégrer l'IA aux activités de notre chaîne d'approvisionnement.

En exploitant les capacités prédictives de l'IA, nous visons à améliorer davantage la livraison ponctuelle et les niveaux de service, tout en réduisant notre stock.

*« Ce projet permettra à CAE de mieux prévoir la demande et de réduire les délais afin de réduire au minimum la variation de la demande dans la chaîne de production. Il améliorera la gestion des stocks tout en garantissant des services efficaces et de haute qualité. »*

**Marc St-Hilaire**  
vice-président, Technologie et Innovation à CAE

## Produits et services durables

CAE est le chef de file mondial en vente de simulateurs de vol (FFS), un produit écologique. Au cours de l'exercice 2020, nous avons vendu 49 FFS civils.

Nos simulateurs permettent d'économiser des millions de tonnes de CO<sub>2</sub> chaque année. Uniquement dans notre réseau de centres de formation pour l'aviation civile, les simulateurs que nous exploitons permettent d'économiser plus de 5 millions de tonnes métriques de CO<sub>2</sub> par année. Nous [estimons ce nombre](#) en utilisant le nombre d'heures de formation passées sur les simulateurs de vol de CAE et en les multipliant par le taux de combustion normal (en vitesse de croisière) d'un avion réel équivalent. Nous sommes en tête de l'industrie sur le plan des innovations durables majeures qui répondent aux normes de sécurité les plus élevées des gouvernements, des organismes de réglementation et des compagnies aériennes. Notre plus récente innovation en matière de formation des pilotes, le [système de formation CAE Rise<sup>MC</sup>](#), porte sur l'amélioration de la formation et de l'expérience client par une approche orientée sur les données, qui amène la formation des pilotes à un tout autre niveau.

## Conception axée sur la sécurité et l'environnement

Notre groupe Ingénierie mondiale conçoit nos technologies de simulation et nos dispositifs de formation afin d'améliorer l'efficacité des ressources, d'éliminer les matières dangereuses et d'accroître l'efficacité énergétique de nos clients. Nous suivons de [nombreuses normes](#) tout au long du cycle de vie de nos produits, de la conception et de la fabrication jusqu'à la phase de fin de vie. À titre d'exemple, nous nous conformons à la directive en matière de restrictions des substances dangereuses (RoHS) du règlement sur l'enregistrement, l'évaluation, l'autorisation et la restriction des produits chimiques (REACH) des Nations Unies.

Au cours de l'exercice 2020, nous avons continué à évaluer l'impact environnemental de notre gamme de simulateurs, y compris les plus récentes évolutions de notre [simulateur de vol 7000XR](#) ainsi que de notre [dispositif d'entraînement au vol de la série CAE 600XR](#), le plus récent ajout à notre gamme innovatrice de solutions de formation de la série XR.



## Utilisation des neurosciences et des mégadonnées pour améliorer le rendement

Au cours de l'EX18, nous nous sommes associés au Tech3Lab de HEC Montréal pour étudier l'impact de la biométrie, des neurosciences et des mégadonnées sur le comportement dans un contexte de formation pour identifier les facteurs de haut rendement. Tech3Lab est l'un des plus importants laboratoires de recherche sur l'expérience utilisateur en Amérique du Nord. Au cours de l'EX20, nous avons continué de faire progresser ces travaux de recherche.

De plus, dans le cadre d'un projet conjoint amorcé à l'EX19 avec l'Université Concordia, l'Université McGill, le Conseil national de recherches du Canada (CNRC), l'Université de Montréal, le CRIAQ/CARIC et deux organisations partenaires, nous avons continué à explorer de nouvelles méthodes d'utilisation des données biométriques pour améliorer considérablement l'expérience utilisateur des pilotes dans le simulateur de vol.

Un autre important projet de R-D a été lancé cette année en collaboration avec l'Université Laval, l'Université McGill, l'Université de Montréal, l'Université du Québec à Montréal, le CRIAQ, l'IVADO et trois organisations partenaires, ce qui nous aidera dans notre quête soutenue d'améliorer la qualité et l'efficacité de la formation des pilotes. La collaboration répondra à des besoins comme la robustesse et l'interprétabilité des systèmes fondés sur l'IA, ainsi que la confidentialité des données. Ces facteurs sont importants pour être en mesure d'obtenir la certification des systèmes IA et leur intégration continue dans nos produits de formation.

Nous nous sommes joints au consortium MTL-NLP nouvellement créé, une initiative de connaissances sans but lucratif pour faire progresser de façon collaborative la science et les logiciels derrière le traitement du langage naturel (NLP). Les applications NLP sont nombreuses et ont le potentiel de révolutionner la façon dont nous formons les professionnels de l'aviation, de la défense et sécurité, et de la santé.



Il ne s'agit là que de quelques-unes des nombreuses collaborations de recherche en cours pour CAE. Nous travaillons actuellement en partenariat avec plus de 33 universités, centres de recherche et établissements postsecondaires pour faire progresser la recherche et le prototypage dans une vaste gamme de domaines allant des algorithmes et des modèles aérodynamiques à la cybersécurité, en passant par la réalité augmentée et virtuelle, et les technologies immersives de prochaine génération.

### Recherches pertinentes pour la société

Bien que la R-D en collaboration avec nos partenaires soit essentielle à l'avancement de nos technologies, nous nous assurons également de la pertinence de la recherche pour la société. À titre d'exemple, CAE, trois entreprises partenaires et trois universités ont uni leurs forces pour tirer parti de la toute dernière technologie de véhicules aériens sans pilote (UAV) basés sur l'intelligence artificielle afin d'améliorer l'intervention en cas d'urgence, la gestion de crises, la formation et l'analyse des données.

Nous faisons également partie du Partenariat pour l'organisation de l'innovation et des nouvelles technologies (4POINT0), un ambitieux groupe de recherche intersectoriel et interdisciplinaire. 4POINT0 mobilise 14 universités canadiennes et cinq institutions en France, en Italie, au Royaume-Uni et aux États-Unis, ainsi que 30 organismes partenaires.

En tant que l'un des membres fondateurs de l'Institut de valorisation des données (IVADO), nous sommes fiers d'aider à fournir à ses 900 scientifiques affiliés un institut multidisciplinaire pour élaborer des processus visant à extraire les tendances, les indicateurs et les renseignements concrets provenant des mégadonnées. Des experts du groupe de talents de l'IVADO collaborent avec nos experts en la matière sur des projets de recherche liés à la sécurité, à la sûreté et à l'efficacité, en utilisant la science des données et l'intelligence artificielle.

### Améliorer l'enseignement dans l'innovation interdisciplinaire des technologies médicales

Nous avons maintenu notre soutien à une chaire en génie de la conception pour l'innovation interdisciplinaire des technologies médicales à l'Université McGill. Les initiatives proposées dans le cadre de ce programme

bien planifié serviront à améliorer l'enseignement au niveau du baccalauréat dans un domaine en pleine croissance au Québec et au Canada, ce qui correspond bien au besoin de spécialistes en ingénierie formés pour des carrières en R-D industrielle.

### Nouveau partenariat unique dans le secteur des arts

CAE a démarré un partenariat unique avec le secteur des arts en collaboration avec la Société des arts technologiques (SAT) et ses partenaires pour soutenir la recherche et le progrès des technologies immersives. L'accent sera mis sur des thèmes liés à des projets de recherche appliquée sur l'immersion collective ou la simulation d'acoustique volumétrique en réalité virtuelle et augmentée. Ce partenariat permettra l'échange de savoir-faire entre différentes équipes et une expertise avancée dans ces domaines de recherche.

### Souligner l'importance de la propriété intellectuelle

À CAE, nous prenons la propriété intellectuelle (PI) et sa protection très au sérieux. La PI est un moteur d'innovation.

Le mandat de notre équipe de PI consiste à sensibiliser les employés et les gestionnaires à la PI et à leur expliquer en quoi elle est importante. L'équipe a organisé une série de dîners-conférences avec des employés de l'Ingénierie pour les aider à mieux comprendre les principaux aspects de la PI, notamment les brevets et les secrets commerciaux.

Les membres de l'équipe ont également distribué une trousse d'information soulignant le rôle important que joue la PI dans la protection de notre position de chef de file mondial de l'industrie, en préservant notre avantage concurrentiel et en empêchant le plagiat de nos innovations. La trousse encourage également la créativité et l'inventivité, tout en soulignant la nécessité de suivre les directives de l'entreprise en matière de protection de la PI. Et elle fait la promotion du programme de récompenses Eurêka pour les inventeurs de CAE.

### Encourager nos inventeurs

Nos ambassadeurs PI jouent un rôle important dans la formation des futures générations d'inventeurs de CAE en encourageant l'innovation et en donnant à chacun la possibilité de devenir un inventeur, quel que soit son rôle.



« CAE Tech a été une expérience très édifiante pour moi. J'ai beaucoup appris de mon mentor et j'ai pu développer des aptitudes pour pouvoir m'initier au marché du travail. »

Esti Manuella

### Une année couronnée de succès pour un nouveau programme

### CAE Tech: Programme ta carrière! favorise l'avancement des étudiants

*CAE Tech: Programme ta carrière!* encourage les futurs techniciens provenant de divers domaines à amorcer une carrière à CAE par l'entremise d'un programme de formation en cours d'emploi qui offre des stages, des bourses d'études et d'autres possibilités.

Nous avons connu une année de lancement réussie avec nos premiers cégeps partenaires André-Laurendeau, Bois-de-Boulogne, Édouard-Montpetit/École nationale d'aérotechnique, John-Abbott et Montmorency. Ces partenaires poursuivent avec enthousiasme leur collaboration avec nous et sont rejoints par Dawson.

Notre programme de développement de carrière de trois ans s'adresse aux étudiants à temps plein inscrits dans des programmes à orientation technologique de l'un de nos (maintenant) six cégeps partenaires au Québec. Cette année, 12 étudiants, deux de chaque cégep, ont joint la cohorte de la première édition du programme.

Le programme continue de prendre de l'ampleur; un nombre croissant d'établissements d'enseignement nous approche proactivement pour participer. Nous avons également constaté une augmentation du nombre de candidatures d'étudiants.

Les étudiants, les cégeps et CAE y trouvent tous leur compte, et tout indique que le succès se poursuit pour *CAE Tech: Programme ta carrière!* – tout le monde en profite!

\* CAE donne la priorité aux études des stagiaires et s'engage à tenir compte de leur calendrier scolaire. En outre, la sélection des titulaires de subvention prendra également en considération les valeurs de diversité et inclusion de CAE.

La distance ne constitue pas non plus une barrière à l'innovation. Le travail d'équipe et la collaboration à distance entre les inventeurs ont mené à de nouvelles technologies, et à des améliorations de produits ou de procédés qui ont obtenu des brevets. Dans le cadre des restrictions liées à la COVID-19, nous avons vu dans le caractère pratique de cet arrangement une option réalisable et productive à long terme dans notre stratégie de PI.

## Hommage à nos inventeurs

Nous évoluons dans une industrie où la sécurisation de la propriété intellectuelle (PI) est essentielle pour protéger nos innovations dans un marché concurrentiel.

À ce jour, nous détenons 160 brevets et 158 demandes de brevet grâce à nos employés créatifs et aux équipes qui les soutiennent. Au cours de l'exercice 2020, nous avons obtenu 30 nouveaux brevets dérivés de nos activités de R-D des exercices précédents. Nous avons également préparé plusieurs nouvelles demandes de brevet et certaines ont été déposées à l'EX20, mais la plupart seront complétées et déposées à l'EX21 en raison de la pandémie.



## UneÉtincelle: allumer la créativité des employés et des stagiaires

Une seule étincelle d'une idée peut avoir une incidence profonde sur nos façons de faire. Le programme UneÉtincelle de CAE est une occasion pour les employés d'échanger des idées qui pourraient améliorer nos processus, notre façon de travailler et plus encore.

Le programme est ouvert à tous les employés de CAE; tout le monde est encouragé à échanger des idées.

S'inspirant de la réussite du programme UneÉtincelle, l'équipe Services après-livraison de CAE a envoyé l'invitation à chacun des étudiants qui a effectué un stage avec eux.

Les stagiaires ont été jumelés en équipe pour trouver des idées qui pourraient améliorer nos façons de travailler.

Il en est ressorti plusieurs excellentes suggestions. Six projets ont fait l'objet de prototypes, y compris un mécanisme qui rend les salles de briefing dans les centres de formation compatibles avec un large éventail d'aéronefs en seulement quelques clics.



## Les dragons de CAE

À CAE, nous avons créé notre propre version de l'émission de télévision populaire, où des entrepreneurs en herbe présentent leurs concepts à des professionnels chevronnés dans l'espoir d'obtenir un soutien financier. Notre version s'appelle les Défis de l'innovation.

Cette initiative populaire de CAE encourage les employés à présenter leurs idées innovatrices dans des domaines prédéterminés. Les idées soumises sont examinées par les membres de l'équipe Technologie et Innovation, et quelques finalistes sont sélectionnés dans chaque catégorie. Cette année, 21 finalistes divisés en 9 équipes se sont retrouvés devant un groupe de gestionnaires de CAE. Plus de 100 idées ont été soumises pour les trois thèmes : intelligence artificielle, chaîne de blocs et satisfaction des clients. À CAE, nous disons que l'innovation fait partie de notre ADN, pas seulement pour l'image que cela projette, mais parce que nos employés le prouvent chaque jour.

## Établir des partenariats avec de jeunes esprits innovateurs

CAE est un des premiers membres clés du [programme Collision](#) dirigé par Centech, l'accélérateur d'entreprises technologiques de l'École de technologie supérieure (ÉTS) de Montréal et l'un des principaux incubateurs technologiques universitaires au Canada. L'initiative prévoit la création de 10 cellules d'innovation ouverte qui favorisent les échanges créatifs et la collaboration entre étudiants, experts en

technologie, jeunes entreprises innovatrices et entreprises technologiques établies. L'objectif est de mettre au point des produits et des solutions commercialisables dans des domaines variés.

## Forum des experts techniques 2019

Chaque année, CAE reconnaît les employés du monde entier qui contribuent de manière exceptionnelle au savoir-faire technique et au leadership. Pendant quelques jours, ces employés ont l'occasion de rencontrer leurs pairs à Montréal, d'échanger sur les technologies à l'avenir prometteur et sur la feuille de route de la R-D de CAE, et d'assister à un large éventail de conférences.

Nous considérons notre Forum des experts techniques comme un excellent moyen d'échanger et de stimuler encore plus l'innovation!

## Nourrir notre organisation d'apprentissage, un séminaire à la fois

La formation et le perfectionnement permettent à CAE de rester à l'avant-plan de l'innovation. C'est pourquoi nous avons lancé une vaste initiative visant à revitaliser la façon dont nous formons nos employés techniques et nous leur donnons les moyens de prendre en main leur perfectionnement grâce à des cours et à du contenu de formation. Notre première journée annuelle de conférence technologique, organisée dans les bureaux de CAE, a couvert des sujets allant des points de friction d'une expérience utilisateur aux logiciels quantiques.

## Conférence TechAide

CAE était parmi les promoteurs et les exposants participant à la deuxième édition de la conférence IA 2019 de TechAide. L'événement combine l'apprentissage des innovations dans le domaine des données massives et de l'IA avec la participation de la collectivité. Les sommes recueillies lors de l'événement sont versées à Centraide du Grand Montréal.

## La collaboration permet d'obtenir un nouveau procédé de finition de surface pour les systèmes visuels des simulateurs

En partenariat avec le groupe québécois Composites VCI, nous avons élaboré un nouveau procédé de finition de surface pour les composants visuels du [système visuel CAE Medallion MR e-series](#), notre plateforme de simulation pour l'entraînement sur avion de chasse et avion à réaction rapide.

La MR e-Series est dotée d'une formulation de revêtement unique, innovatrice et « verte » qui rend des images contrôlées de la plus haute qualité. Contraste, résolution, uniformité et luminosité sont toutes des caractéristiques d'affichage primordiales qui dépendent fortement de la qualité de la surface du revêtement.

Étant donné le nombre de couches contrôlées, ainsi que la forme et la taille de l'écran dôme à 360 degrés de la MR e-Series, Composites VCI a utilisé la conception automatisée pour garantir la qualité et l'uniformité de l'application du revêtement. Le nouveau procédé de finition de surface crée de nouvelles occasions commerciales pour Composites VCI avec CAE et d'autres entreprises.



La qualité de la surface du revêtement de l'écran dôme de la MR e-Series contribue à la performance supérieure de la plateforme en matière d'imagerie visuelle.




La cellule robotisée du processus de revêtement est conçue à Composites VCI, en collaboration avec CAE. La cellule surveille différents paramètres (débit d'air, humidité, température et qualité de l'environnement) pour assurer la qualité et l'uniformité de l'application du revêtement.

## Prix et distinctions



### Marc Parent reçoit un prix prestigieux décerné par l'Association des industries aérospatiales du Canada (AIAC)

Félicitations à notre président et chef de la direction, Marc Parent, qui a reçu le prix James C. Floyd décerné par l'Association des industries aérospatiales du Canada pour ses réalisations exceptionnelles et sa contribution à la réussite de l'industrie canadienne de l'aéronautique.

[Lire l'article en ligne](#) 



### Une nouvelle récompense pour CAE!

CAE a remporté le prix de la *Meilleure stratégie d'exportation* dans le cadre des Prix internationaux de Montréal.

Le jury a sélectionné CAE pour sa capacité à se renouveler continuellement et à innover grâce aux nouvelles technologies.

Plus de 80 entreprises ont posé leur candidature dans les 4 catégories de ce concours. CAE est fière de cette reconnaissance de la part de la communauté des affaires. Nous partageons cet honneur avec nos 10 500 employés dans le monde qui travaillent à faire rayonner notre entreprise chaque jour.



## Service à la clientèle

Nos secteurs Solutions de formation pour l'aviation civile et Défense et sécurité (D-S) ont séparé, au cours de l'exercice 2020, leurs fonctions de service à la clientèle en mettant en place différents modèles et mesures pour mieux répondre à leurs objectifs respectifs.

### Aviation civile

Dans notre secteur Civil, notre système de soutien d'urgence 24 h/24, 7 j/7 ravit nos clients en tirant parti de nos emplacements dans le monde entier. Notre équipe mondiale répond à plus de 500 appels d'urgence par année et soutient les besoins de nos clients en tout temps. Nous avons également mis davantage l'accent sur les communications techniques proactives.

Nous avons aussi consacré beaucoup d'efforts au développement de notre équipe de direction. Des ateliers mensuels sur différents sujets de leadership ont été organisés et plusieurs outils et méthodes ont été présentés dans des conférences en vue d'améliorer le niveau de mobilisation de l'équipe. Cet effort a porté fruit : le score d'appréciation des clients s'établit à 97 %.

Notre équipe du Service à la clientèle est toujours à la recherche de moyens pour satisfaire davantage nos clients. Nous avons entamé une transformation pluriannuelle de la façon dont nous interagissons avec nos clients à l'ère numérique. Nous ne transformons pas seulement les multiples outils de soutien que nous fournissons aux clients une fois que leurs produits sont livrés, mais également la façon dont nous interagissons avec les clients. Nous voulons simplifier et rationaliser les processus tout au long de la vie de nos produits afin d'améliorer le délai d'exécution et d'éliminer tout obstacle à l'expérience du service à la clientèle.

La satisfaction des clients est au cœur de notre équipe de 140 personnes dévouées, comme en témoigne notre score net de recommandation (NPS), qui a atteint +23, soit une augmentation réjouissante de 26 points. Nos clients adorent CAE, notre équipe mondiale du Service à la clientèle étant le point de convergence de tous leurs besoins, en tout temps.



### Défense et sécurité

Le secteur D-S a traversé une année de changements. Les modifications apportées à notre structure organisationnelle ont continué à améliorer nos prestations de service et de soutien des produits et à tirer parti de notre présence mondiale. En parallèle, nous participons avec le secteur Civil, à un projet pluriannuel de transformation numérique qui profitera à nos clients.

Notre objectif d'offrir le meilleur service à la clientèle de sa catégorie a progressé avec la recertification CMMI de niveau 3 de notre équipe de Soutien aux produits de Montréal, ce qui témoigne de son haut niveau de compétences et d'aptitudes.



**Conférence des utilisateurs 2019 – Voler dans un monde numérique**



**Système gratifiant et agréable de résultats clés pour atteindre les objectifs**

**Le modèle de centre régional de service aux clients a pris son envol**

**Notre partenariat réussi avec les AWACS E-3A de l'OTAN : 38 ans déjà**

## Suivi de la satisfaction des clients

La rémunération des membres de la haute direction est liée, en partie, aux scores de satisfaction de la clientèle générés par notre sondage annuel auprès des clients. Au cours de l'exercice 2020, les clients ont évalué notre rendement comme suit:

### Aviation civile

**69 score net de recommandation** – Formation pour l'aviation commerciale

**73 score net de recommandation** – Formation pour l'aviation d'affaires

**73 score net de recommandation** – Dispositifs de formation

**97 %** taux de satisfaction pour la **qualité des produits**

### Défense et sécurité

**98 %** taux de satisfaction pour la **livraison dans les délais**

**99 %** taux de satisfaction pour la **qualité des produits**

### Santé

**4,73/5** score net de satisfaction

## Accélérateur numérique

### L'accélérateur numérique continue d'améliorer l'expérience des clients

CAE est toujours tournée vers l'avenir, et c'est ce qui caractérise notre accélérateur numérique.

Notre équipe s'est considérablement agrandie au cours des deux années d'activité de l'accélérateur numérique, ce qui nous a permis de lancer et de mettre en œuvre de nombreux produits et services numériques, qui sont utilisés par plus de 10 000 personnes dans le monde entier.

Cette année, nous avons fait passer à l'ère numérique une plus grande partie de l'environnement de formation et créé la base de notre gamme de solutions de formation : l'écosystème numérique de formation pour les pilotes, les équipages et les clients de notre secteur Civil.

Nous avons mis en place une infrastructure de données et développé nos produits en fonction des résultats des données recueillies. Grâce à notre vaste réseau de clients et à toutes leurs séances de formation, ainsi qu'aux simulateurs connectés sur CAE Rise<sup>MC</sup>, nous pouvons recueillir de nombreuses données qui nous permettront de toujours mieux servir nos clients.

L'accélérateur numérique est en constante évolution et sera étendu à d'autres secteurs au cours de l'année prochaine. Nous continuerons à nous concentrer sur l'augmentation de l'adoption de nos produits et services afin de nous assurer que la satisfaction des clients reste élevée.

L'avenir consiste à prendre les données que nous collectons, avec lesquelles nous utiliserons l'intelligence artificielle (IA) afin de soutenir nos clients. L'IA sera la clé pour mieux prévoir les besoins de nos clients, pour déterminer les tendances des données et les points à améliorer, et pour faire des recommandations afin d'apporter des améliorations aux programmes de formation. Par exemple, grâce à l'apprentissage évolutif, nous serons en mesure d'ajuster le contenu de l'apprentissage en fonction des préférences de l'apprenant. Toutes ces innovations numériques nous aideront à remplir notre mission, qui est d'être le partenaire de choix partout dans le monde pour nos clients.



### CAE Rise<sup>MC</sup>

CAE Rise<sup>MC</sup> est la pierre angulaire du système de formation intégré de CAE. Il aide les instructeurs à donner aux pilotes une rétroaction sur leur formation. La valeur de CAE Rise<sup>TM</sup> est le lien entre les notes provenant des instructeurs et les renseignements sur les performances de la formation provenant du simulateur; il s'agit ensuite d'établir ce lien et de générer des renseignements pour les instructeurs, les gestionnaires de formation et les responsables de la formation. L'objectif est d'améliorer la formation des pilotes et, par conséquent, la sécurité aérienne.

### Formation des équipages de CAE

Grâce à cette application, nos étudiants ont accès à leur contenu de formation numérique, ce qui réduit le besoin d'imprimer des documents. Ils peuvent, à distance et à l'avance, préparer leurs prochaines séances de formation en se référant au matériel de cours, à leurs horaires et aux renseignements sur le centre de formation.

### Portail des exploitants

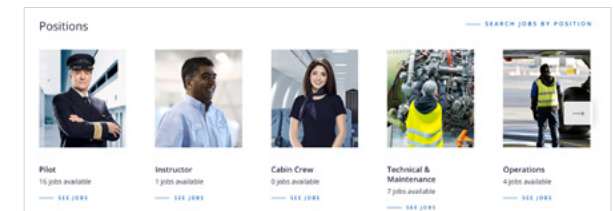
Les clients peuvent se connecter directement à CAE pour soumettre facilement et efficacement des exigences de formation précises, ce qui nous permet d'actualiser nos données pour mieux servir nos clients. Chaque client qui s'entraîne avec nous a des profils et des besoins légèrement différents en ce qui concerne son expérience de formation.

### Formulaire électronique d'autorisation de formation et de vérification (eTCA)

L'eTCA (formulaire électronique d'autorisation de formation et de vérification) saisit les renseignements des clients pour s'assurer que leurs besoins en formation sont satisfaits, et que ces renseignements sont gérés de manière numérique et efficace, ce qui réduit de 75 % le temps nécessaire pour remplir le formulaire.

### Tableau des offres d'emploi dans le domaine de l'aviation

Faisant le lien entre les employés et les employeurs potentiels, le tableau des offres d'emploi dans le domaine de l'aviation est le guichet unique qui permet aux membres d'équipage de CAE de communiquer avec les exploitants de CAE.



### Répondre à la crise de la COVID-19

En pleine pandémie de COVID-19, les équipes ont continué à innover et à proposer des solutions à nos clients. Dans la foulée de la COVID-19, nos clients pilotes potentiels ont été gravement touchés par les restrictions de voyage dans le monde entier. Pour aider les pilotes à rester en communication, nous avons créé une communauté qui relie les compétences et les possibilités de carrière des pilotes professionnels. La plateforme [Airside](#) (en anglais seulement) est destinée aux pilotes professionnels qui souhaitent avoir accès à des ressources en matière de carrière et de formation. Elle fournit un contenu expert agrégé destiné spécifiquement aux pilotes et un soutien « fait pour moi » qui leur permet de rester à jour, de rester en contact avec leurs pairs et d'être proactifs dans leur perfectionnement personnel.



# Collectivités et environnement

## Pourquoi c'est important

Nous savons que nous pouvons connaître du succès uniquement si les collectivités et les économies où nous exerçons nos activités sont prospères et en santé. Le fait de réduire au minimum l'impact environnemental de nos activités contribue à protéger les ressources naturelles, à améliorer la qualité de vie des employés et des collectivités, et à conserver notre droit d'exercer nos activités. Nos solutions de formation contribuent à ce bien-être en augmentant la sécurité aérienne, en renforçant la sécurité publique et en améliorant la santé des patients.

## Notre but

Créer un impact positif et durable au sein de nos collectivités et de l'environnement.

## Nos objectifs

Dans le cadre de notre feuille de route de responsabilité sociale d'entreprise, nous travaillons continuellement vers l'atteinte de ces objectifs et mesurons notre progrès.

### Réduire l'empreinte environnementale de nos activités

- Devenir carboneutre à la fin de l'été 2020
- Réduire nos émissions avec des initiatives axées sur l'énergie verte
- Mettre en œuvre au moins une initiative « environnement sans papier » dans chacun de nos établissements
- D'ici l'EX21, effectuer des vérifications\* entourant les déchets et l'énergie, ou les mettre à jour
- D'ici l'EX22, remplacer 75 % de la consommation en électricité de nos établissements en Europe par de l'énergie renouvelable\*
- D'ici l'EX23, installer des ampoules DEL et éconergétiques\*

\* Dans tous les établissements de CAE où nous avons le contrôle opérationnel du bâtiment ou de l'approvisionnement en énergie

### Appuyer les collectivités où nous exerçons des activités par le biais de notre programme mondial d'investissement dans les collectivités

#### Canada

- Au cours de l'EX20, élargir et promouvoir le programme canadien de bourses d'études afin d'aider les techniciens, les gens qui souhaitent devenir pilotes et les étudiants qui souhaitent être des ambassadeurs afin de faire la promotion de la formation en milieu de travail au sein des entreprises canadiennes en aéronautique
- D'ici l'EX21, lancer un programme de bourses pour la diversité afin de permettre aux femmes, aux Autochtones, aux personnes ayant un handicap et aux minorités visibles de terminer leurs études et d'avoir un meilleur accès aux postes pour lesquels l'écart est grand au niveau de la représentation
- D'ici l'EX23, collaborer avec plus de 50 établissements postsecondaires et centres de recherche

#### Dans le monde

- Mieux promouvoir les bourses CAE offertes partout dans le monde
- Élaborer un programme de bénévolat pour nos employés
- D'ici l'EX24, dépenser au moins 40 % de notre budget en **dons et commandes** en éducation



Des employés du siège social à Montréal ont fait du bénévolat à la banque alimentaire de jeunesse au soleil





## Répercussions de la COVID-19

Résumé des répercussions de la COVID-19 sur les collectivités et l'environnement :

- Aider la communauté médicale dans la lutte contre la pandémie de COVID-19
- Créer un modèle d'évaluation du risque climatique afin de planifier nos efforts et suivre les activités reportées
- Reporter ou annuler diverses activités en lien avec l'environnement
- Divulguer l'ampleur de l'impact sur la consommation d'énergie et l'élimination des déchets au cours des prochains mois

[Consultez l'article sur la COVID-19 pour plus de détails.](#)



En avril 2019, les membres de l'équipe CAE en Chine ont ramassé des déchets durant une randonnée de 3 heures.

## CAE, engagée envers la collectivité

Investir dans les collectivités et les économies locales est la clé pour bâtir une réputation et devenir ainsi un voisin de choix partout où nous exerçons nos activités. Cela contribue également à renforcer la mobilisation des employés à l'échelle de CAE. Au cours de l'exercice 2020, nos employés ont fait une différence de plusieurs façons partout dans le monde.

### Santé

#### Aider la collectivité à lutter contre la pandémie de COVID-19

Le coronavirus a présenté un important défi à la population mondiale et aux travailleurs de première ligne qui fournissent des services essentiels, et CAE a fourni des solutions pour les aider à faire face à la pandémie.

CAE a pris l'initiative d'aider les professionnels de la santé à diagnostiquer et à traiter le coronavirus en proposant des webinaires gratuits et un scénario de formation téléchargeable. Cette formation permet au personnel soignant de mettre en pratique les procédures de sécurité personnelle et l'évaluation initiale des patients – et nos efforts sont remarqués. L'Académie CAE Santé a également élaboré un cours de formation basé sur la simulation pour aider à évaluer, à diagnostiquer et à traiter les patients atteints du coronavirus et pour aider les organisations à s'assurer que le personnel est prêt à enfilez et à retirer l'équipement de protection individuelle.

Nous avons exploré des façons de mettre en application notre innovation et notre savoir-faire pour aider les services de santé du monde entier. Pour participer à la lutte contre la COVID-19, nos ingénieurs et scientifiques de CAE Santé ont conçu un prototype de respirateur artificiel simple, facile à entretenir et à fabriquer qui sera destiné aux patients hospitalisés aux soins intensifs. À la suite de la signature d'un contrat avec le gouvernement du Canada portant sur la fabrication et la livraison de 10 000 unités, CAE a amorcé l'approvisionnement en composants et a commencé la production du respirateur qui a été homologué par Santé Canada.

De plus, nous avons annoncé que nous tirons parti de notre chaîne d'approvisionnement mondiale pour fournir des masques N95 qui sont très rares à des fins humanitaires aux travailleurs de la santé de première ligne. À ce jour, CAE a mis la main sur 600 000 masques N95 qui ont été livrés aux gouvernements du Québec et du Manitoba.

Apprenez-en plus sur les contributions de CAE dans notre [article sur la COVID-19](#).

#### CAE voit grand avec le Centre universitaire de santé McGill

Durant la journée CAE, nous avons annoncé un partenariat avec la Fondation du Centre universitaire de santé McGill et un don de 500 000 \$ à la campagne *Osez rêver* de la Fondation. Plus de 1 000 professionnels de la santé étaient présents lors de l'événement d'inauguration afin de rencontrer l'équipe de CAE Santé, et découvrir notre matériel de formation ainsi que nos simulateurs médicaux.

Plus de détails dans [l'article sur le CUSM](#).



#### 20 personnes. 60 tonnes. 1 objectif : Mettre un frein à la cécité évitable

Une équipe de CAE Toronto s'est classée troisième dans le défi 2019 de [tir d'avion de Orbis Canada](#). L'équipe CAE composée de 28 membres affrontait 37 autres équipes qui s'étaient inscrites à la compétition qui consistait à tirer un appareil FedEx B757 de 60 tonnes sur une distance de 20 pieds, et ce, en le moins de temps possible.

## Diversité et inclusion



### **Fly Like a Girl**

CAE était fière de parrainer le film *Fly Like a Girl* primé au Festival du film de Sarasota en Floride.



### **CAE encourage les femmes à voler en Virginie**

CAE parraine l'événement *Women Can Fly* à l'aéroport Warrenton-Fauquier de Virginie.



### **Faire avancer les choses pour les femmes dans l'aviation**

CAE est fière de soutenir l'*Institute for Women Of Aviation Worldwide (iWOAW)*.



### **Femmes en Défense et Sécurité**

En partenariat avec Thales Canada et L3Harris, CAE a lancé le [Prix pour le leadership dans l'industrie canadienne \(PLIC\)](#) pour les femmes canadiennes dans les secteurs de la défense et de la sécurité.



### **La campagne Facebook honore les vétérans**

CAE USA a rendu hommage aux vétérans et à tous les membres des forces de défense qui servent leur pays grâce à une campagne Facebook convaincante.



### **Des sourires partout à CAE Barcelone**

Notre bureau de CAE Barcelone est fier de soutenir [Aviación Sin Fronteras](#) (Aviation sans frontières) depuis de nombreuses années.



### **Une générosité record à CAE : 1 million \$!**

Cette année, CAE a versé 1 015 015 \$ à Centraide du Grand Montréal. Au cours de cette campagne d'un mois, les employés de CAE Montréal ont participé à toutes sortes d'activités, de la vente de pâtisseries à des tournois de soccer et à une compétition de karaoké, afin de recueillir des fonds pour lutter contre la pauvreté et l'isolement par l'intermédiaire de Centraide. Tout le monde s'est beaucoup amusé, tout en contribuant à une grande cause. Nous remercions nos employés pour leur générosité et leur participation.



## Catastrophes et aide humanitaire



### La générosité des employés a fait la différence en Australie!

Lorsque l'appel aux dons a été lancé pour soutenir les victimes des feux de brousse en Australie, la communauté de CAE a répondu avec une générosité exceptionnelle.

Un total de 32 189 \$AUS a été donné par les employés du monde entier. Avec la promesse de CAE de verser une somme équivalente à tous les dons, plus de 64 000 \$AUS ont été remis à la Croix-Rouge australienne. Merci de votre générosité!

Nous souhaitons également témoigner notre reconnaissance envers tous les employés de CAE qui ont participé à la fois aux efforts de lutte contre les incendies et de récupération en Australie, et nous remercions aussi ceux qui ont formé les pilotes du Blackhawk de la Royal Australian Air Force qui ont participé aux opérations de secours.

Une couverture supplémentaire est fournie dans notre article [Aux côtés de l'Australie pendant la crise des feux de brousse](#).



### Inondations printanières au Canada: CAE met l'épaule à la roue!

## Bénévolat

### CAEbénévolat : Reconnaître les contributions de nos employés à la collectivité

Dans le cadre de notre engagement à mettre sur pied un programme de bénévolat pour nos employés, nous avons continué à développer CAEbénévolat, un programme qui reconnaît les employés qui font un effort supplémentaire pour leur collectivité en dehors du travail. Et les employés ont certainement fait un effort supplémentaire!

Les composantes de notre programme à trois volets sont les suivantes :

- **Prix du bénévole de l'année** : CAE soutient la cause des employés qui font preuve d'un engagement exceptionnel à l'extérieur du travail et qui ont eu un effet positif sur la collectivité. Nous avons reçu 36 soumissions et nous félicitons tous les participants pour leur implication. Cette année encore, six prix ont été décernés: un d'or, trois d'argent et deux de bronze.
- **Des dollars pour votre cause** : CAE verse 250 \$ CA pour soutenir la cause des employés qui font plus de 50 heures de bénévolat par année, en dehors des heures de travail. Au cours de l'exercice 2020, CAE a fait un don de 14 000 \$ dans le cadre de ce nouveau programme.
- **Bénévolat d'équipe** : CAE permet aux employés de faire du bénévolat en groupe et pendant les heures de travail (dans le cadre d'une activité de renforcement d'équipe). Au cours de cette première année, plusieurs équipes dans le monde ont pris le temps de redonner à leur collectivité grâce à ce nouvel ajout à notre programme, qu'il s'agisse d'embellir des espaces communautaires, d'aider des banques alimentaires, de collecter des dons de vêtements et de distribuer des provisions, ou de nettoyer des établissements de soins.

Les employés admissibles, de tous les établissements de CAE, sont invités à présenter une candidature ou à participer à ces programmes.

### Prix Bénévoles de l'année 2019 : Six gagnants

Il ne pouvait pas y avoir de meilleur moment pour reconnaître le travail des Bénévoles de l'année 2019 de CAE. Au cours des derniers mois, les gens du monde entier ont vécu des expériences déchirantes. En ces temps difficiles, nous sommes encouragés par ceux qui se donnent sans compter pour aider les autres, en donnant de leur temps à des causes et à des organismes tout au long de l'année. Nous sommes fiers de récompenser nos volontaires de l'année 2019. Merci de donner de si bons exemples!



**Apprenez-en plus sur les gagnants et les causes qu'ils défendent.**

## Innovation

### Rendre la vie plus sécuritaire et plus efficace

Dans le but d'améliorer la sécurité, d'accroître l'efficacité, de maintenir l'état de préparation et de résoudre les problèmes difficiles dans tous les aspects de la vie des Canadiens, nous participons à la communauté géospatiale à titre de coprésidents du Forum canadien sur les normes géospatiales de l'*Open Geospatial Consortium*. Le Forum canadien se consacre à mieux répondre aux besoins du pays en matière de données et de services géospatiaux en mettant l'accent sur l'échange de l'information, le renforcement des capacités, l'innovation, la sensibilisation et le développement des entreprises industrielles. Le forum sert également de tribune pour accroître l'influence du Canada dans le processus de normalisation géospatiale de l'OGC.



## Formation



### La participation à FIRST Robotics est un succès continu

CAE est fière de participer de nouveau cette année à l'événement [FIRST Robotics Canada](#).



### Soutenir les hackathons étudiants et la littératie numérique

Lors du hackathon des femmes en informatique de McGill, nous avons proposé des défis de programmation et évalué des équipes talentueuses.



### Les Cadets de l'Air visitent notre siège social à Montréal

Des cadets de cinq escadrons de la région sont venus visiter le siège social de CAE à Montréal.



### Promouvoir les carrières dans les STIM

Nous croyons fermement qu'il est important d'éveiller l'intérêt des jeunes pour les sciences et de les encourager à explorer des carrières gratifiantes en sciences, technologie, ingénierie et mathématiques (STIM).



### Visite des étudiants du secondaire qui considèrent faire carrière dans les STIM

Au cours de la dernière année, plusieurs centaines d'étudiants ont visité nos installations et nos cellules de production, et ont rencontré nos employés.



### Bourses d'études postsecondaires

Nous reconnaissons l'importante contribution des étudiants et des diplômés des universités et des collèges à la recherche et développement de pointe dans nos principaux domaines d'expertise.

### Favoriser la persévérance scolaire des élèves autochtones

Conformément à nos objectifs, nous nous sommes associés, cette année, à un organisme à but non lucratif appelé [Indspire](#) pour offrir, au cours des trois prochaines années, des bourses d'études aux élèves autochtones du Canada qui souhaitent poursuivre leurs études postsecondaires et qui ont besoin d'une aide financière. Au total, 60 000 \$ seront attribués à 15 étudiants pendant la durée du programme.

### L'enseignement par voie de concours d'étude de cas

Nous sommes fiers de soutenir une variété de concours d'étude de cas au fil des ans, qui offrent aux participants des moyens uniques de vivre une expérience d'apprentissage pratique, accélérée et à valeur ajoutée. Nous soutenons par exemple le *Concours international d'étude de cas MBA John Molson*. Le concours est ouvert aux meilleures écoles commerciales du monde entier et est reconnu comme étant le plus important concours d'étude de cas de ce type. L'objectif principal du concours est de combler l'écart entre le monde des affaires et celui de l'enseignement, ce qui s'avère enrichissant pour les étudiants et les gestionnaires.

### Contribuer à la recherche fondamentale et appliquée

Au cours des huit dernières années, nous avons contribué en fournissant des talents et versé plus de 9 millions \$ afin de financer des projets collaboratifs avec des universités et des instituts de recherche. Les projets vont de la recherche fondamentale à la commercialisation de produits, de processus et de services.

Voici quelques exemples :

- Membre fondateur de l'IVADO (Institut pour la valorisation des données)
- Chaire de recherche opérationnelle à l'École Polytechnique de Montréal
- Partenariat dans le domaine de la santé avec l'Université de Montréal
- Un des premiers membres clés du programme Collision lancé par l'École de technologie supérieure par le biais de son accélérateur d'entreprises technologiques Centech
- Membre du consortium sur le traitement du langage naturel (NPL) de Montréal

## Engager le dialogue avec les intervenants

Nous consultons proactivement divers intervenants sur un grand nombre d'enjeux. Ces consultations prennent la forme de conférences, d'initiatives sectorielles et transsectorielles, de partenariats avec le gouvernement et des établissements d'enseignement, ainsi que de dialogues directs avec différents groupes communautaires.

## Développer les talents de demain au Québec

Depuis de nombreuses années, CAE contribue à l'avancement de la formation et de l'éducation des étudiants dans les universités québécoises. Nous continuons de bâtir sur cet héritage en participant activement au partage de notre savoir-faire technique. Nous avons hâte de développer les talents de demain. Voici quelques-unes des façons dont nous y parvenons : enseignement d'un cours de premier cycle crédité en aéronautique à Polytechnique Montréal et mentorat d'équipes d'ingénieurs travaillant sur divers projets clés et défis industriels.

## Chaire pour les femmes en génie à l'Université d'Ottawa

Nous continuons de plaider en faveur d'un plus grand nombre de femmes dans le domaine de l'ingénierie par le réseautage professionnel, la formation et l'emploi à CAE et dans l'ensemble de l'industrie.

Nous faisons un don de 20 000 \$ par année sur une période de trois ans, pour un total de 60 000 \$, afin de mettre en place un fonds pour la promotion et l'avancement des femmes en sciences et en génie à la faculté d'ingénierie de l'Université d'Ottawa. Le fonds financera des activités et initiatives qui encouragent les femmes à envisager des études et une carrière en ingénierie et leur fournissent des modèles féminins positifs.

## Se faire le champion de l'apprentissage intégré au travail

À l'EX20, CAE a offert plus de 500 emplois étudiants et stages coopératifs. Nous prévoyons faire beaucoup plus, grâce à notre engagement à accroître le nombre et la pertinence des possibilités d'apprentissage intégré au travail (AIT).

Nous sommes un membre fondateur de l'Institut pour la mobilité et l'aérospatiale au Canada (IMACA), qui coordonne et améliore la prestation des possibilités d'apprentissage intégré au travail tout au long de la vie dans les secteurs du transport et de l'aéronautique.

Dans le cadre de l'IMACA, nous sommes l'un des instigateurs de la plateforme SPOT (service de placement opportunités travail-étude) lancée au cours de l'exercice 2020. SPOT modifie et élargit la façon dont nous attirons et formons les étudiants stagiaires, en rendant les possibilités d'apprentissage intégré au travail, tels les stages et les formations spéciales en entreprise, plus facilement accessibles aux étudiants du monde entier.

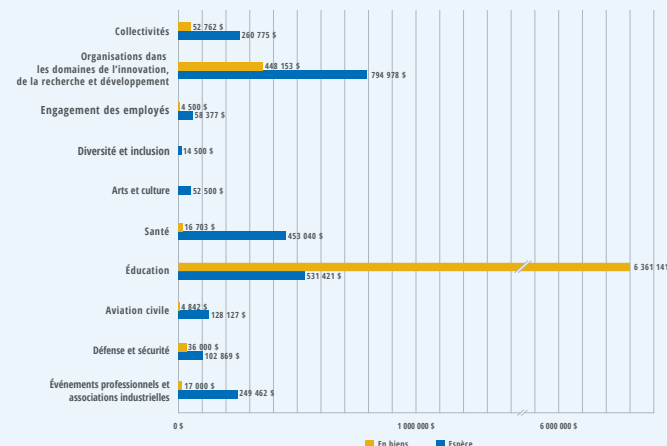
En tant que membre de la *Business/Higher Education Roundtable* (table ronde du milieu des affaires et de l'enseignement supérieur), CAE est un champion du programme d'apprentissage intégré au travail de l'organisation, *WIL in Action*, pour les secteurs de la mobilité et de l'aéronautique. L'objectif est de créer 10 000 possibilités supplémentaires d'AIT dans ces secteurs.

Dans le cadre de cet engagement, nous participons à diverses conversations pour défendre les avantages de l'AIT. En février dernier, lors de la table ronde régionale sur les talents du *Future Talent Council*, à Toronto, nous avons partagé notre vision et notre expérience avec plus de 60 chefs de file en gestion du talent, issus du secteur des entreprises, de l'éducation et du gouvernement.

## Dons et commandites à l'EX20

Au cours de l'exercice 2020, nous avons versé 9,6 millions \$ (en espèces et en biens) à des initiatives locales et régionales partout dans le monde.

Dons en espèces et en biens pour l'exercice 2020



## Soutien aux économies locales

Grâce à notre présence dans plus de 35 pays dans le monde, nous participons à la croissance économique en fournissant des biens à nos clients, des emplois à nos employés, des paiements à nos fournisseurs, des investissements dans les collectivités et de la valeur à nos actionnaires. Voici un aperçu de la façon dont CAE a soutenu les économies locales au cours de l'exercice 2020.

Revenus de l'EX20	3 623,2 \$
Coûts opérationnels totaux	3 086,1 \$
Salaires et autres emplois à court terme	1 218,6 \$
Impôt sur le revenu de l'entreprise	34,2 \$
Investissements dans la collectivité et dons	2,6 \$
Dons en biens	6,9 \$

Montants en millions

## CAE deviendra carboneutre à l'été 2020

À la fin novembre, nous avons annoncé notre intention de devenir carboneutre à l'été 2020 en achetant des certificats d'énergie renouvelable et des crédits de compensation carbone pour compenser les émissions de carburant pour l'ensemble des vols de formation effectués dans nos académies, la consommation d'énergie dans nos centres partout dans le monde et les voyages d'affaires en avion de tous nos employés.

Pour en savoir plus sur notre stratégie mondiale, lisez le [Cheminement de CAE vers la carboneutralité](#).

## Création d'un comité sur les changements climatiques

Nous avons créé un comité sur les changements climatiques (CCC) afin de bien saisir les risques et les occasions d'affaires liés aux changements climatiques, au sein de notre organisation. La mission du CCC est l'intégration des changements climatiques dans la stratégie commerciale de CAE, en identifiant les risques et les occasions d'affaires.

En tant que sous-comité du comité de RSE, le CCC est composé de représentants des principaux services qui partagent l'objectif commun d'aborder les questions relatives aux changements climatiques et d'améliorer la gestion des risques climatiques à CAE :

- Environnement mondial
- Communications
- Stratégie, Relations avec les investisseurs, et Gestion des risques
- Assurances
- Services immobiliers et Approvisionnements stratégiques mondiaux

Les progrès réalisés au cours de l'exercice 2020 comprennent un exercice de référence pour obtenir une vue globale détaillée des risques applicables aux changements climatiques, l'élaboration d'une méthodologie pour évaluer l'exposition de chaque établissement à ces risques, une feuille de route pour l'achèvement des évaluations des risques dans les établissements et une gouvernance pour la gestion de l'évaluation des risques par établissement.

Le déploiement d'un modèle d'évaluation des risques liés aux changements climatiques pour cartographier tous nos efforts et suivre toutes les activités a été retardé en raison de la crise de la COVID-19. Un premier exercice d'évaluation des risques a commencé dans un emplacement représentatif sélectionné, et un déploiement mondial est prévu au cours des exercices 2021 et 2022.

## Réduction de notre empreinte environnementale

Nous avons continué à progresser vers l'atteinte de nos objectifs environnementaux en 2020. Les initiatives antérieures en cours pour améliorer l'efficacité énergétique, réduire la consommation d'énergie et diminuer les déchets dans nos établissements sont en bonne voie d'être atteintes, contribuant ainsi à l'engagement de [CAE à devenir carboneutre à l'été 2020](#).

Nous partageons de plus en plus les meilleures pratiques et initiatives dans notre réseau de plus de 160 établissements et lieux de formation qui traitent de multiples aspects environnementaux. Notre [politique Environnement, santé et sécurité \(ESS\)](#) et le système de gestion environnementale inspiré de la norme ISO 14001 nous guident dans la gestion de notre impact environnemental sur ces emplacements. Notre bulletin d'information interne, Enviro-News, fournit des mises à jour mensuelles sur les pratiques, les politiques et les initiatives environnementales. Cet outil de communication nous permet de partager des mesures correctives et de stimuler l'amélioration continue de notre rendement environnemental.

### Contributions des employés

Une fois de plus, les employés de CAE dans le monde entier ont trouvé des moyens créatifs pour nous aider à réduire notre empreinte écologique, en mettant en place des initiatives pour promouvoir l'efficacité énergétique et la réduction des déchets.

Les efforts présentés dans cette section sont représentatifs des nombreux efforts déployés dans le monde entier pour soutenir les objectifs environnementaux de CAE.

### Répercussions de la COVID-19

À l'échelle mondiale, diverses activités environnementales ont été reportées ou n'ont pas eu lieu en raison de la pandémie de COVID-19. Nous connaissons l'ampleur des répercussions sur notre consommation d'énergie et l'élimination des déchets au cours des prochains mois.



## Communiquer l'utilisation d'une électricité 100 % renouvelable

À la fin de l'exercice 2020, 12 établissements CAE en Europe ont compensé 100 % de l'électricité consommée par leurs bâtiments et leurs simulateurs par l'achat de certificats d'électricité renouvelable.

Cela correspond à [l'engagement de carboneutralité de CAE pour l'été 2020](#) et à notre objectif de remplacer 75 % de la consommation d'électricité des établissements européens de CAE par de l'énergie renouvelable d'ici l'exercice 2022\*.

Nous avons pensé que les employés, les clients et les visiteurs des établissements aimeraient connaître cette contribution environnementale. Des éléments visuels ont été fournis à chaque établissement pour annoncer cette étape par le biais d'écrans de télévision.

Milan et Stolberg ont atteint cet objectif au cours de l'exercice 2020, rejoignant Amsterdam, Barcelone, Bruxelles, Londres Burgess Hill, London Gatwick, Manchester, Oslo, Kidlington/Oxford et Stockholm.

CAE Stolberg a travaillé avec un fournisseur d'énergie local et, avec l'aide du service de l'approvisionnement, a modifié très rapidement les contrats existants pour acheter de l'énergie 100 % verte afin de couvrir la totalité de la consommation d'électricité de l'établissement. Les économies réalisées grâce à cette conversion sont estimées à près de 1 382 tonnes de CO<sub>2</sub>e sur deux ans.

\*Dans tous les établissements où nous avons le contrôle opérationnel du bâtiment ou de l'approvisionnement en énergie.





## Les installations se munissent de solutions d'économie d'énergie DEL

Notre objectif d'installer des lumières DEL ou à faible consommation d'énergie dans l'ensemble de nos établissements d'ici l'exercice 2023 progresse bien, plus des 2/5 de la surface totale de CAE étant désormais équipée de systèmes d'éclairage DEL à faible consommation d'énergie\*.

De plus en plus d'établissements de CAE installent de l'éclairage DEL dans tous leurs secteurs. Dans certains endroits, l'éclairage des couloirs fonctionne grâce à des détecteurs de mouvement et les salles de classe utilisent des interrupteurs munis de capteurs infrarouges passifs avec dérogation.

Outre les avantages d'économies d'énergie, d'émissions de carbone réduites et de coûts d'exploitation plus faibles, la maintenance devient beaucoup plus sûre dans des zones telles que les baies de simulateurs, où les lumières sont hors de portée en raison des plafonds hauts.

Notre équipe des activités de formation au pilotage à CAE Mesa a trouvé une solution élégante pour contrer la consommation d'énergie liée à la climatisation; une nécessité étant donné les températures élevées pouvant être atteintes en Arizona.

Des vitreaux teintés DEL portant le logo CAE ont été installés pour aider à refroidir le bâtiment de l'atelier de réparation et à réduire les coûts. Des vitres teintées ont également été installées à l'école de pilotage. L'équipe a coordonné le projet avec une entreprise énergétique locale et a appliqué les rabais disponibles qui ont permis une période de recouvrement minimale.

## Déploiement en cours des espaces de travail CAE Agora à Montréal

Au cours des dernières années, l'équipe des Installations de notre siège social à Montréal a reconfiguré les espaces de travail dans le cadre du programme CAE Agora, afin de permettre un meilleur partage des espaces et de réduire l'empreinte énergétique de CAE. Le déploiement de CAE Agora s'est intensifié au cours de l'exercice 2020, avec la rénovation d'une surface de 30 000 pieds carrés.

CAE Agora améliore la gestion environnementale des bâtiments en facilitant l'entretien et en réduisant la consommation d'énergie par employé. Il encourage la transition continue vers un environnement plus numérique (moins de papier) et il aide à obtenir une main-d'œuvre résiliente, capable de travailler n'importe où, y compris à son domicile. Cela contribue à réduire l'empreinte liée aux déplacements.

Grâce à son concept de bureau propre, CAE Agora nous a permis d'atteindre le niveau de désinfection des surfaces requis en raison de la COVID-19. Les employés qui travaillent habituellement dans les espaces de travail CAE Agora disposent des équipements nécessaires à la mobilité et au travail à distance (ordinateurs portables, casques d'écoute et téléphones logiciels). Lorsque l'épidémie de COVID-19 a frappé, ils avaient tout ce qu'il leur fallait pour travailler de la maison et ont donc été opérationnels en un rien de temps!



## Améliorer la mobilité durable

Notre établissement de Montréal a ajouté d'autres choix à son offre déjà importante

d'options de transport durable pour aider à réduire l'empreinte carbone de CAE (soutien au covoiturage et aux transports publics, bornes de recharge pour véhicules électriques et entreposage des vélos). Au cours de l'exercice 2020, deux projets pilotes concluants ont été lancés pour améliorer la mobilité durable :

- CAE a offert gratuitement aux employés des services de navettes privées. Celles-ci se déplaçaient entre notre siège social et le métro, et entre le siège social et deux bâtiments de CAE situés à proximité.
- Des vélos électriques et des casques pouvaient être réservés pendant un maximum de 72 heures.

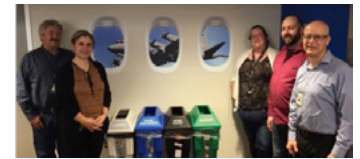
En outre, les améliorations suivantes ont été apportées au cours de l'exercice 2020 pour soutenir la mobilité durable: une nouvelle application de covoiturage plus conviviale et plus intelligente, des récompenses basées sur le nombre de jours de covoiturage effectués, davantage de places de covoiturage ajoutées dans les stationnements, un tirage au sort mensuel pour les covoitureurs et davantage de bornes de recharge pour les véhicules électriques.

Stolberg et d'autres établissements de CAE Elektronik GmbH ont participé, pour une deuxième année, à une campagne « Sans voiture ». Le 18 juin, les participants se sont rendus au travail en utilisant d'autres moyens de transport respectueux de l'environnement. Les 31 employés qui ont opté pour le transport public, la course à pied, les patins à roulettes, etc. pour le trajet de la journée ont reçu un t-shirt bleu en reconnaissance de leurs efforts, une initiative gagnant/gagnant pour l'environnement, le développement durable et la santé.

\*Dans tous les établissements où nous avons le contrôle opérationnel du bâtiment ou de l'approvisionnement en énergie.



**Les centres de formation de CAE, à São Paulo, au Brésil, obtiennent la certification ISO 14001**



**Les réflexions créatives de CAE Ottawa donnent des résultats en matière de réduction des déchets**



**Élaboration réussie d'une technologie de simulation contribuant à réduire les émissions de GES provenant de l'avion d'entraînement**



**Rencontrez d'autres héros environnementaux de CAE!**

À la une

# Engagement : Été 2020

## Les premières étapes vers la carboneutralité

### Faire notre part dans la lutte contre les changements climatiques

Le 28 novembre 2019, Marc Parent, président et chef de la direction, a annoncé, lors d'un événement du Conseil des relations internationales de Montréal (CORIM), l'engagement de CAE à devenir carboneutre à l'été 2020, faisant de nous la première entreprise aéronautique au Canada à adopter cette position. Nous atteindrons cet objectif en achetant des certificats d'énergie renouvelable et des crédits de compensation carbone pour compenser les émissions de carburant pour l'ensemble des vols de formation effectués dans nos académies, la consommation d'énergie dans nos centres partout dans le monde et les voyages d'affaires de tous nos employés.

Comme Marc l'a déclaré dans son discours au CORIM : « Je crois qu'il s'agit d'une responsabilité collective et que les entreprises ont un rôle à jouer. Elles doivent établir un lien entre leurs résultats financiers et l'incidence de leurs activités qui profitent à la collectivité. C'est ce que fait CAE aujourd'hui ».



Notre chef de la direction, Marc Parent, annonce l'engagement de CAE à devenir carboneutre à l'été 2020 au CORIM (en français et en anglais)

[Regardez la vidéo](#) 

### Nouveaux mouvements de lutte contre les changements climatiques et activités écologiques

Dans les mois qui ont précédé l'annonce de Marc sur le fait que CAE s'engageait à devenir carboneutre à l'été 2020, un grand mouvement était en cours. Un vent de changement s'annonçait.

Des compagnies aériennes mondiales telles que KLM Royal Dutch, Air France et easyJet se sont engagées à créer un avenir durable pour l'aviation en compensant leurs émissions de CO<sub>2</sub> provenant des vols.

« En tant que chef de la direction et père de famille, je sentais que je devais faire quelque chose et j'ai vu une occasion pour CAE de faire une différence », se rappelle Marc. « Nos partenaires ont pris des positions audacieuses pour réduire leur empreinte carbone. Le moment était venu pour nous d'accroître notre contribution et de devenir un leader en matière d'environnement ».

### Trois portées initiales

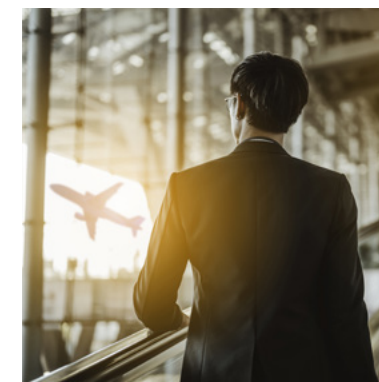
Nous avons organisé notre stratégie en trois phases et identifié trois moyens de réduire notre empreinte carbone : consommer moins, consommer mieux et compenser les émissions de carbone.



**La portée 1** couvre toutes les émissions directes provenant de ce que CAE possède ou contrôle. Cette catégorie comprend les aéronefs que nous possédons pour les activités d'entraînement au vol et la formation des élèves-pilotes.



**La portée 2** couvre toutes les émissions indirectes provenant de l'électricité, de la vapeur, du chauffage et du refroidissement.



**La portée 3** couvre les autres émissions indirectes, qui inclut la chaîne de valeur (p. ex., les voyages d'affaires des employés, la livraison de simulateurs de vol ou de pièces importantes par bateau).

## Notre plan d'action à court et à long terme

Notre engagement à devenir carboneutre en ce qui a trait à la consommation d'énergie et aux voyages d'affaires à l'été 2020 sera atteint grâce à des actions combinées à court terme (achat de crédits de compensation carbone et de certificats d'énergie renouvelable) et à long terme (réduction de nos émissions de carbone).

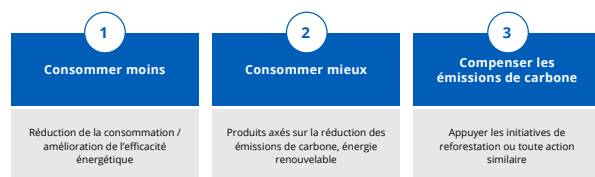
En plus d'éviter l'émission de millions de tonnes de CO<sub>2</sub> chaque année en formant plus de 135 000 pilotes dans des simulateurs, CAE deviendra carboneutre par la compensation de ses émissions de carburant liées à la formation en vol, aux voyages d'affaires en avion et à la consommation d'énergie en achetant des crédits de compensation carbone et des certificats d'énergie renouvelable (CER).

Les projets que nous envisageons se répartissent en cinq catégories : énergie renouvelable internationale, gaz d'enfouissement, foresterie, cuisinières et filtres à eau. L'achat de crédits de compensation carbone pour financer ces projets de réduction de GES suivra ces critères :

- Acheter auprès de programmes de compensation de qualité et bien établis (par exemple, projet enregistré sous VCS, Gold Standard)
- Ne pas se limiter à l'Amérique du Nord, mais se concentrer là où nous sommes établis

Douze établissements de CAE en Europe ont compensé 100 % de l'électricité consommée grâce à l'achat de CER.

### 3 façons de réduire notre empreinte carbone



## Regard tourné vers l'avenir

La compensation des émissions de carbone et les CER constituent des mesures provisoires que CAE prendra pendant que de nouvelles technologies et solutions sont mises au point pour réduire les émissions. Notre stratégie à long terme consiste à déterminer la façon dont nous pouvons réduire à la source. Bien que nous soyons encore en phase d'exploration, nous sommes déterminés à y arriver.

Nous envisageons travailler avec l'industrie afin d'utiliser progressivement l'avion électrique pour la formation en vol dans nos académies. Nous continuerons également de prendre d'autres mesures pour réduire nos émissions globales, par exemple en investissant continuellement pour rendre nos simulateurs de vol plus écoénergétiques, ce qui permettra à nos clients du monde entier de réduire leur propre empreinte.

Nous nous penchons actuellement sur les biocarburants et sur l'intégration potentielle de ces types d'avions dans notre propre flotte pour la formation. Nous avons demandé au fabricant de nos petits avions à réaction d'étudier la possibilité de convertir notre flotte au biocarburant afin de réduire les émissions de carbone. Nous explorons la possibilité d'utiliser des avions électriques avec des partenaires potentiels en Europe et nous nous intéressons activement aux progrès réalisés dans les technologies des batteries électriques.

Tout en gardant à l'esprit ces développements environnementaux intéressants, nous continuons à

progresser dans notre cheminement vers la carboneutralité, chaque étape nous aidant à réduire davantage notre empreinte mondiale.

Consultez notre [section Environnement](#) pour en savoir plus sur les autres initiatives en cours pour réduire notre empreinte écologique.

### Notre engagement à devenir carboneutre

- Rapport sur les émissions de portée 1 et 2 et des voyages d'affaires (portée 3)
- Se pencher sur des projets fiables pour compenser nos émissions en achetant des crédits de compensation carbone et des certificats d'énergie renouvelable
- Cible : Fin septembre 2020
- Réduire nos émissions grâce à des projets d'énergie verte à moyen et à long terme
- Devenir un leader dans le domaine de la formation en vol durable en intégrant progressivement les biocarburants et l'avion électrique



# Annexe

# Certifications des établissements

## ISO 9001:2015 – Systèmes de gestion de la qualité – Exigences

### Siège social de CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1G6

*Portée : Conception, construction, service et maintenance des produits de simulation et des solutions de formation.*

400, Montée-de-Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1N8

*Portée : Stockage, manutention et entreposage.*

105, Montée-de-Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1S6

*Portée : Assemblage et essai des produits de simulation. Stockage, manutention et entreposage.*

129 Montée de Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1N4

*Portée : Assemblage et essai des produits de simulation.*

### CAE Ottawa

350 Legget Drive, 2<sup>e</sup> étage, Ottawa, Ontario, Canada, K2K 2W7

*Portée : Fournir des services de développement de logiciels, d'ingénierie des systèmes, d'intégration des systèmes, de soutien en service, de systèmes opérationnels, de formation en entreprise et de consultation pour tout le cycle de vie du système, y compris le soutien logistique intégré. Cela inclut également la formation des équipages (y compris la formation sur ordinateur), la formation à l'évacuation, la maintenance, la réparation et la révision des aéronefs, l'ingénierie, le soutien et la gestion technique des aéronefs, l'exploitation des centres de formation, et la maintenance des produits de simulation pour les applications militaires, aéronautiques, de santé et de sécurité publique.*

### CAE Moose Jaw

15 Wing Moose Jaw, P.O. Box 30, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

*Portée : Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs d'entraînement au vol; fournir le soutien à l'approvisionnement; fournir du soutien matériel/logiciel sur place; assurer la gestion des données et des registres.*

### CAE Cold Lake

4 Wing - Cold Lake, P.O. Box 6759, Station Forces, Cold Lake, Alberta, Canada, T9M 2C2

*Portée : Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs d'entraînement au vol; fournir le soutien à l'approvisionnement; fournir du soutien matériel/logiciel sur place; assurer la gestion des données et des registres.*

### CAE Greenwood

404 Squadron, Building 250, 14 Wing Greenwood, Greenwood, Nova Scotia, Canada, B0P 1N0

*Portée : Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs d'entraînement au vol; fournir le soutien à l'approvisionnement; fournir du soutien matériel/logiciel sur place; assurer la gestion des données et des registres.*

### CAE Gagetown

403 Squadron, Building L24, 403 Squadron, CFB Gagetown, Oromocto, New Brunswick, Canada, E2V 4J5

*Portée : Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs d'entraînement au vol; fournir le soutien à l'approvisionnement; fournir du soutien matériel/logiciel sur place.*

### CAE Halifax

36 Solutions Drive, Suite 200, Halifax, Nova Scotia, Canada, B3S 1N2

*Portée : Fournir le développement logiciel, l'ingénierie des systèmes, l'intégration des systèmes, le soutien en service, les systèmes opérationnels, la formation en entreprise et les services de consultation pour les applications militaires, aéronautiques, de santé et de sécurité publique.*

### CAE Mirabel

10000, rue Helen-Bristol, Mirabel, Québec, Canada, J7N 1H3

*Portée : Fournir du soutien pour tout le cycle de vie du système, y compris l'ingénierie des systèmes, le soutien aux logiciels et le soutien logistique intégré.*

### CAE Trenton

426 Squadron, 20 Buffalo Avenue, 8 Wing Trenton, Astra, Ontario, Canada, K0K 3W0

*Portée : Assurer la maintenance et l'entretien des dispositifs d'entraînement au vol; fournir le soutien à l'approvisionnement; fournir du soutien matériel/logiciel sur place; assurer la gestion des données et des registres.*

46 Yukon Avenue, 8 Wing Trenton, Astra, Ontario, Canada, K0K 3W0

*Portée : Réparer et assurer la maintenance des simulateurs de vol, assurer la maintenance des aéronefs, des dispositifs de formation et de l'équipement de formation connexe; fournir du soutien matériel/logiciel sur place; assurer la gestion des pièces de rechange et de l'inventaire; coordonner et planifier le calendrier de formation; fournir des services d'entraînement des équipages; développer et tenir à jour les didacticiels et la formation.*

### CAE Petawawa

450 Tactical Helicopter Squadron, Building CC12C8, 450 Mattawa Trail, Garrison Petawawa, Petawawa, Ontario, Canada, K8H 2X3

*Portée : Assurer la réparation et la maintenance des simulateurs de vol et de l'équipement de formation connexe; fournir du soutien matériel/logiciel sur place; assurer la gestion des pièces de rechange et de l'inventaire; coordonner et planifier le calendrier de formation; fournir des services d'entraînement des équipages; développer et tenir à jour les didacticiels et la documentation de formation; assurer la gestion des données et des registres.*

### CAE Military Aviation Training

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Colonel O.B. Philp Complex, Building 160, PO Box 120, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

*Portée : Fournir l'instruction en classe, assurer la maintenance, la réparation et la révision des aéronefs, assurer le soutien technique et les activités de gestion technique.*

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Building H10, Cold Lake, Alberta, Canada, T9M 2C5

*Portée : Fournir la formation à l'évacuation et la maintenance des aéronefs.*

### Presagis Canada Inc.

4700 rue De La Savane, Suite 300, Montréal, Québec, Canada, H4P 1T7

*Portée : Fournir des services logiciels techniques et de consultation pour la simulation en temps réel et les applications de modélisation dans les domaines de la défense et de l'aéronautique, y compris l'adaptation et l'intégration de logiciels COTS, de la modélisation 3D et de la création d'environnements virtuels.*

### CAE India Private Limited

1st Floor, Survey No. 26 & 27, Bandaramanahalli Village, Uganavadi Post, Devanahalli Taluk, Bangalore - 562 110, Karnataka, India

*Portée : Fournir l'analyse, la conception, le développement, la construction, l'intégration, l'installation, la mise en service, la maintenance et le soutien des simulateurs et des solutions de systèmes techniques pour les secteurs de l'aéronautique, de la défense et de l'énergie électrique.*

### CAE USA – Tampa

4908 Tampa West Boulevard, Tampa, Florida, USA, 33634

*Portée : Assurer la conception, l'intégration, les essais et l'installation des dispositifs de simulation pour l'entraînement militaire.*

5411B Pioneer Park Drive, Tampa, Florida, USA, 33634

*Portée : Assurer l'assemblage et les essais.*

### CAE USA – Sherwood

2402 Wildwood Avenue, Suite 501, Sherwood, Arkansas, USA

*Portée : Fournir l'analyse, la conception, le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des solutions intégrées de formation.*

**CAE USA – Altus**

203 North 6<sup>th</sup> Street, Building 179, Room 154, Altus, Oklahoma, USA, 73523

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - MacDill AFB**

7800 Hanger Loop Drive, MacDill AFB, Tampa, FL 33621

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - March ARB**

1250 Y Street, March Air Reserve Base, Riverside CA 92518

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - Fairchild AFB**

101 W. Arnold Street, Fairchild Air Force Base, Spokane, WA 99011

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - Hickam AFB**

395 Mamiya Avenue, Hickam Air Force Base, Honolulu, HI 96853

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA – Mildenhall RAFB**

Building 816, RAF Mildenhall, Bury St. Edmonds, Suffolk, IP28 8NG, United Kingdom

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - Grissom ARB**

4376 Hoosier Boulevard, Grissom Air Reserve Base, Kokomo, IN 46971

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - Milwaukee ANGB**

1874 E. Grange Avenue, Milwaukee, WI 53207

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - Kadena AFB**

Building 748, Kadena Air Force Base, Okinawa, JA 904-0299

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA - Pittsburgh ANGB**

304 Mustang Drive, Coraopolis, PA 15108

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE USA – Santé**

6300 Edgelake Drive, Sarasota, FL 34240

*Portée : Conception, production, intégration, essai et livraison de technologies de simulation médicale et activités et services après livraison.*

**CAE USA - Scott AFB**

5790 Pryor Drive, Scott Air Force Base, Belleville, IL 62225

*Portée : Assurer l'intégration, l'installation, la maintenance et la formation des dispositifs de simulation.*

**CAE Australia Pty Ltd**

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

*Portée : Fournir du soutien à la maintenance sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Swordfish Road, HMAS Albatross, Nowra, NSW 2541, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services d'entraînement sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Simulator Facility Building, 375 Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

350 Parramatta Road, Campus Business Park Homebush, NSW 2140, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et la gestion des projets/programmes sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation; accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise.*

765QN Hawk Simulator Facility Building 868, RAAF Base Williamtown, NSW 2314, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

RAAF Base, KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive, Amberley, QLD 4306, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes, les services de formation et la gestion de projets pour les dispositifs de formation fondée sur la simulation; accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise.*

Building 0808, CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Army Aviation Training Centre, Army Airfield Oakey, QLD 4401, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

RAAF Base, Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

CAE Perth Training Centre, 81 Verde Drive, Jandakot, WA 6164, Australia

*Portée : Fournir des solutions de formation pour l'aviation civile et du soutien à la maintenance des simulateurs de vol et des dispositifs d'entraînement.*

**CAE New Zealand Pty Ltd**

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland, Tainui Street, Whenuapai, Auckland, 0618, New Zealand

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

14 SQN Training Centre, Kororareka Ave., Ohakea, 4816, New Zealand

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

**CAE Kuala Lumpur, Malaisie**

Lot PT25B, Jalan S5, Southern Support Zone, KLIA, 64000, Sepang, Selangor, Malaysia

*Portée : Fournir la formation aux pilotes commerciaux, au personnel de cabine et au personnel des services de passerelles, assurer le service à la clientèle et la maintenance des aéronefs.*

**CAE Maritime Middle East LLC**

Addax Tower, 51st Floor, Office 5111, Al Reem Island, Abu Dhabi, UAE

*Portée : Assurer la gestion de l'ingénierie, l'approvisionnement, l'installation, la mise en service et la maintenance de dispositifs de simulation ainsi que les services d'entraînement intégré réel, virtuel et constructif pour le secteur de la défense.*

**CAE Germany – CAE Elektronik GmbH – Stolberg**

CAE Elektronik GmbH, Steinfurt 11, 52222-D Stolberg, Germany

*Portée : Assurer l'exploitation, le développement, la construction, le soutien technique et logistique de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, des systèmes et des applications logicielles (surtout les simulateurs de vol et tactiques); fournir des programmes de formation connexes.*



### CAE Germany – CAE Services GmbH – Bückeberg

CAE Services GmbH, Bäckerstr. 18, 31683-D Obernkirchen, Germany

*Portée : Assurer la maintenance, le soutien et l'exploitation de l'équipement de formation et des environnements synthétiques (surtout les simulateurs de vol et tactiques); fournir la formation connexe au besoin.*

### CAE United Kingdom

CAE Burgess Hill (UK), Innovation Drive, York Road, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie. Fournir des services de développement et de soutien aux systèmes et aux logiciels ainsi que la gestion de la maintenance.*

RAF Benson Medium Support Helicopter, Aircrew Training Facility, RAF Benson, Wallingford, Oxfordshire OX10 6AA, United Kingdom

*Portée: Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie.*

*Fournir des services de développement et de soutien aux systèmes et aux logiciels ainsi que la gestion de la maintenance.*

RNAS Culdrose Sea King & Merlin Training Facility, RNAS Culdrose, Helston, Cornwall, TR21 7HR, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie. Fournir des services de développement et de soutien aux systèmes et aux logiciels ainsi que la gestion de la maintenance.*

RAF Brize Norton C-130J Training Facility, RAF Brize Norton, Carterton, Oxfordshire, OX18 3LX, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie. Fournir des services de développement et de soutien aux systèmes et aux logiciels ainsi que la gestion de la maintenance.*

### CAE Hungary – CAE Engineering Kft. – Budapest

CAE Engineering Kft., Kelenhegyi ut 43. H-1118 Budapest Hungary

*Portée: Développement logiciel*

## AS9100D – Systèmes de gestion de la qualité – Exigences des organisations dans les secteurs de l'aviation, de l'espace et de la défense

### Siège social de CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1G6

*Portée : Gestion de projet, conception (matérielle et logicielle), la construction, la réparation et la révision de l'équipement de détection des anomalies magnétiques (MAD)/AIMS.*

### CAE Canada Region – Ottawa

350 Legget Drive, Suite 200, Ottawa, Ontario, Canada, K2K 2W7

*Portée : Assurer le développement des affaires et la gestion de programmes de l'équipement de détection des anomalies magnétiques (MAD)/AIMS.*

### CAE USA – Sherwood

2402 Wildwood Avenue, Suite 501, Sherwood, Arkansas, USA

*Portée: Fournir l'analyse, la conception, le développement, la mise en œuvre et l'évaluation des solutions intégrées de formation.*

### CAE USA – Tampa

4908 Tampa West Boulevard, Tampa, Florida, USA, 33634

*Portée: Assurer la conception, l'intégration, les essais et l'installation des dispositifs de simulation pour l'entraînement militaire.*

5411B Pioneer Park Drive, Tampa, Florida, USA, 33634

*Portée: Assurer l'installation, l'intégration, les tests et l'entreposage.*

## CMMI-SVC V1.3 - Modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI) pour les services, version 1.3

### Siège social de CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1G6

*Portée : Niveau de maturité 3, Service à la clientèle et Défense et sécurité.*

### CAE Mirabel

10000, rue Helen-Bristol, Mirabel, Québec, Canada, J7N 1H3

*Portée : Niveau de maturité 3, Systèmes opérationnels et soutien en service (OS et ISS).*

### CAE Australia Pty Ltd

CAE Heritage Building A, 350 Parramatta Road, Campus Business Park, Homebush, NSW 2140, Australia

*Portée : Niveau de maturité 3, Défense et sécurité – Exploitation de la formation (Maintenance).*

### CAE New Zealand Pty Ltd

SQN Training Centre, Kororareka Ave., Ohakea, 4816, New Zealand

*Portée : Niveau de maturité 3, Défense et sécurité – Exploitation de la formation (Maintenance).*

## CMMI-DEV V1.3 – Modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI) pour le développement, version 1.3

### Siège social de CAE Montréal

8585, ch. de la Côte-de-Liesse, Saint-Laurent, Québec, Canada, H4T 1G6

*Portée : Niveau de maturité 3, Défense et sécurité.*

### CAE Mirabel

10000, rue Helen-Bristol, Mirabel, Québec, Canada, J7N 1H3

*Portée : Niveau de maturité 5, Systèmes opérationnels et soutien en service (OS et ISS).*

### CAE USA – Tampa

4908 Tampa West Boulevard, Tampa, Florida, USA, 33634

*Portée : Niveau de maturité 3, Défense et sécurité.*

## CMMI-DEV V2.0 – Modèle intégré d'évolution des capacités (CMMI) pour le développement, version 2.0

### CAE Australia Pty Ltd

350 Parramatta Road Campus Business Park Homebush NSW 2140, Australia

*Portée: Niveau de maturité 2 et 3 Aires d'entraînement.*

## ISO 14001:2015 – Systèmes de gestion environnementale – Exigences avec des conseils d'utilisation

### CAE Military Aviation Training

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Colonel O.B. Philp Complex, Building 160, PO Box 120, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

*Portée : Assurer la maintenance des aéronefs, instruction en classe et opérations aériennes.*

### CAE Australia Pty Ltd

Unit 42, Brindabella Circuit, Brindabella Business Park, Canberra Airport, ACT 2609, Australia

*Portée : Accélérer les occasions d'accroissement des affaires au sein de l'entreprise*

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Swordfish Road, HMAS Albatross, Nowra, NSW 2541, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Simulator Facility Building, 375 Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

350 Parramatta Road, Campus Business Park, Homebush, NSW 2140, Australia

*Portée : Assurer l'ingénierie des systèmes et la gestion des projets/programmes sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation ; accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise*

76SQN Hawk Simulator Facility, Building 868, RAAF Base Williamstown, NSW 2314, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

RAAF Base, KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive, Amberley, QLD 4306, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes, les services de formation et la gestion de projets pour les dispositifs de formation fondée sur la simulation; accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise.*

Building 0808, CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Army Aviation Training Centre, Army Airfield Oakey, QLD 4401, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

RAAF Base, Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

*Portée : Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

CAE Perth Training Centre, 81 Verde Drive, Jandakot, WA 6164, Australia

*Portée : Fournir des solutions de formation pour l'aviation civile et du soutien à la maintenance des simulateurs de vol et des dispositifs d'entraînement.*

### CAE New Zealand Pty Limited

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland, Tainui Street, Whenuapai, Auckland 0618, New Zealand

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

SQN Training Centre, Kororareka Ave., Ohakea, 4816, New Zealand

*Portée : Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

### CAE United Kingdom CAE UK Plc Defence & Security

CAE Burgess Hill (UK), Innovation Drive, Burgess Hill, West Sussex, RH15 9TW, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie.*

RNAS Culdrose Sea King and Merlin Training Facility, Building D51, Helston, Cornwall, TR12 7RH, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie.*

RAF Brize Norton 24 Squadron HQ, RAF Brize Norton, Carterton, Oxfordshire, OX18 3LX, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie.*

RAF Benson Medium Support Helicopter, Air

Training Facility, RAF Benson, Wallingford, Oxfordshire, OX10 6AA, United Kingdom

*Portée : Fournir, concevoir et effectuer la maintenance de l'équipement de formation et des environnements synthétiques, ainsi qu'effectuer la prestation de formation connexe, l'analyse des besoins clients, et offrir des services de soutien pendant la durée de vie.*

### CAE South America Flight Training do Brasil Ltda

Avenida Orlanda Bergamo, 490, Cumbica Guarulhos, SP, 07232-151, Brasil

*Portée : Location de simulateurs et de salles de classe. Développement, vente et mise en oeuvre de la formation et de tests d'aptitudes en anglais – ICAO pour pilotes.*

Rua Lucia, 189, Sacoma Sao Paulo, SP, 04280-070, Brasil

*Portée : Location de simulateurs et de salles de classe. Développement, vente et mise en oeuvre de la formation et de tests d'aptitudes en anglais – ICAO pour pilotes.*

## Certification environnementale EcoProfit

### CAE Germany - CAE Elektronik GmbH - Stolberg

CAE Elektronik GmbH, Steinfurt 11, 52222-D Stolberg

*Portée: EcoProfit - Limiter la consommation des ressources, réduire l'impact environnemental et réduire les dépenses.*

## OHSAS 18001:2007 - Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail - Exigences

### CAE Military Aviation Training

NATO Flight Training in Canada (NFTC), Colonel O.B. Philp Complex, Building 160, PO Box 120, Bushell Park, Saskatchewan, Canada, S0H 0N0

*Portée: Assurer la maintenance des aéronefs, fournir l'instruction en classe et assurer les opérations aériennes.*

## Schéma de spécification des essais Cyber Essentials - Cyber Essentials PLUS

### CAE UK Plc Defence & Security

Innovation Drive, Burgess Hill, RH15 9TW, UK

*Portée: Le programme Cyber Essentials est le réseau CAE.CO.UK, administré par la division Défense et sécurité de CAE (UK) Plc*

## AS/NZS 4801:2001 - Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail - Spécifications avec des conseils d'utilisation

### CAE Australia Pty Ltd

Unit 42, Brindabella Circuit, Brindabella Business Park, Canberra Airport, ACT 2609, Australia

*Portée: Accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise.*

Bankstown Airport, 33 Nancy Ellis Leebold Drive, Bankstown, NSW 2200, Australia

*Portée: Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Swordfish Road, HMAS Albatross, Nowra, NSW 2541, Australia

*Portée: Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Simulator Facility, Building 375, Percival Street, RAAF Base Richmond, NSW 2755, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Heritage Building A, 350 Parramatta Road, Campus Business Park, Homebush, NSW 2140, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et la gestion des projets/programmes sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation; accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise.*

76SQN Hawk Simulator Facility, Building 868, RAAF Base Williamstown, NSW 2314, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

RAAF Base, KC30-A Sim Facility Building, 1123 F-111 Drive, Amberley, QLD 4306, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Level 15, 120 Edward Street, Brisbane, QLD 4000, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes, les services de formation et la gestion de projets sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation; accélérer les occasions de croissance au sein de l'entreprise.*

Building 0808, CH47F Training Centre, RAAF Base Townsville, Ingham Road, Garbutt, QLD 4810, Australia

*Portée: Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

Army Aviation Training Centre, Army Airfield Oakey, QLD 4401 Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation; fournir des services de formation sur les dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

RAAF Base, Building 398, 292 Squadron AFS, Edinburgh, SA 5111, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

CAE Sale Training Centre, Lot 16, Wellington Park Way, Sale, VIC 3850, Australia

*Portée: Assurer le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

79 SQN Simulator, Building A0989, RAAF Base Pearce, Bullsbrook, WA 6084, Australia

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

### CAE New Zealand Pty Ltd

Seasprite Simulator 6 Squadron HQ, RNZAF Base Auckland, Tainui Street, Whenuapai, Auckland, 0618, New Zealand

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*

14 SQN Training Centre, Kororareka Ave., Ohakea, 4816, New Zealand

*Portée: Assurer le soutien technique des systèmes et le soutien à la maintenance des dispositifs de formation fondée sur la simulation.*



# Indicateurs – GRI

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION GÉNÉRALE</b>				
<b>Profil organisationnel</b>				
102-1	Nom de l'organisation	page 1	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 1</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 1</a>
102-2	Activités, marques, produits et services	Secteur Civil pages 19-23 Secteur Défense et sécurité pages 26-30 Secteur Santé pages 32-36	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19: Secteur Civil pages 13-16</a> <a href="#">Secteur Défense et sécurité pages 18-21</a> <a href="#">Secteur Santé pages 24-27</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18: Secteur Civil pages 12-15</a> <a href="#">Secteur Défense et sécurité pages 18-21</a> <a href="#">Secteur Santé pages 24-27</a>
102-3	Emplacement du siège social	page 13	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 8</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 7</a>
102-4	Emplacement des activités	page 13	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 8</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 7</a>
102-5	Régime de propriété et forme juridique	<a href="#">Rapport de gestion, pages 125-128</a>	<a href="#">Rapport de gestion pages 108-110</a>	<a href="#">Rapport de gestion, pages 102-104 (en anglais uniquement)</a>
102-6	Marchés desservis	pages 12-13	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 7-8</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, pages 6-7</a>
102-7	Taille de l'organisation	pages 12-13	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 7-8</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, pages 6-7</a>
102-8	Renseignements sur les employés et autres travailleurs	Norme GRI 401-1	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 75</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, pages 64-65</a>
102-12	Initiatives externes	pages 68-75	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 52</a>
<b>Stratégie</b>				
102-14	Déclaration du décideur principal	pages 4-8	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 4-6</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, pages 4-5</a>
102-15	Description des principaux impacts, risques et occasions d'affaires	<a href="#">Rapport de gestion pages 41-46</a>	<a href="#">Rapport de gestion pages 36-41</a>	<a href="#">Rapport de gestion, pages 35-41 (en anglais uniquement)</a>
<b>Éthique et intégrité</b>				
102-16	Valeurs, principes, normes et normes de conduite	page 53	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 46</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 5</a>
102-17	Mécanismes concernant les avis reçus et les préoccupations exprimées en matière d'éthique	pages 53-59	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 46-50</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 45</a>
<b>Gouvernance</b>				
102-18	Structure de gouvernance	page 43	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-19	Autorité déléguée	page 43	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-20	Membre de la direction responsable des questions économiques, environnementales et sociales	page 43	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION GÉNÉRALE</b>				
102-21	Intervenants consultés pour les questions économiques, environnementales et sociales	<a href="#">page 43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>
102-23	Présidence de l'instance supérieure de gouvernance	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>
102-24	Nomination et sélection de l'instance supérieure de gouvernance	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Résultats financiers</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Résultats financiers</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Résultats financiers</a>
102-25	Conflits d'intérêts	<a href="#">page 56</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49</a>	s.o.
102-26	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance pour l'établissement des objectifs, des valeurs et de la stratégie	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>	<a href="#">Site web - Conseil d'administration</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 30-31</a>
102-27	Connaissances collectives de l'instance supérieure de gouvernance	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Résultats financiers</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Résultats financiers</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Résultats financiers</a>
102-28	Évaluation du rendement de l'instance supérieure de gouvernance	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Résultats financiers</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Résultats financiers</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Résultats financiers</a>
102-29	Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	<a href="#">Rapport de gestion pages 41-54</a>	<a href="#">Rapport de gestion pages 36-44</a>	<a href="#">Rapport de gestion, pages 35-41 (en anglais uniquement)</a>
102-30	Efficacité des processus de gestion du risque	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Comité d'audit</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Comité d'audit</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Comité d'audit</a>
102-31	Examen des questions économiques, environnementales et sociales	<a href="#">page 43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-32	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance en ce qui concerne les rapports sur la durabilité	<a href="#">page 43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-33	Communication des préoccupations majeures	<a href="#">page 56</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49</a>	s.o.
102-34	Nature et nombre total de préoccupations majeures	<a href="#">page 56</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49</a>	s.o.
102-35	Politiques de rémunération	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants</a>
102-36	Processus de fixation de la rémunération	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Article 7, Rémunération des hauts dirigeants</a>

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION GÉNÉRALE</b>				
102-37	Participation des intervenants dans le domaine de la rémunération	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Article 7. Rémunération des hauts dirigeants</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Article 7. Rémunération des hauts dirigeants</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Article 7. Rémunération des hauts dirigeants</a>
<b>Implication des intervenants</b>				
102-40	Liste des groupes d'intervenants	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 33</a>
102-41	Conventions collectives / Pourcentage d'employés couverts par une convention collective	55 / 21 %	59 / 22 %	43 / 18 %
102-42	Identification et sélection des intervenants	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-43	Approche vers l'engagement des intervenants	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-44	Sujets clés et enjeux soulevés	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
<b>Rapport sur les pratiques</b>				
102-45	Entités incluses dans les résultats financiers consolidés	<a href="#">Résultats financiers: Notice annuelle EX20</a>	<a href="#">Résultats financiers: Notice annuelle EX19</a>	<a href="#">Résultats financiers: Notice annuelle EX18</a>
102-46	Définition du contenu des rapports et des limites des thèmes	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, pages 33-34</a>
102-47	Liste des thèmes importants	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 34</a>
102-49	Modifications apportées à l'établissement de rapports	<a href="#">pages 42-43</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 36-37</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, pages 33-34</a>
102-50	Période de rapport	<a href="#">page 2</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 2</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 2</a>
102-51	Dates des plus récents rapports	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX17</a>
102-52	Cycle d'établissement de rapport	<a href="#">page 2</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 2</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 2</a>
102-53	Personne-ressource en cas de questions sur le rapport	<a href="#">page 2</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 2</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 2</a>
102-55	Index de contenu de la GRI	<a href="#">pages 84-94</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 70-77</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 60</a>



Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Économie</b>				
301-1	Explication du sujet important et de ses limites	<a href="#">Rapport de gestion pages 41-54</a>	<a href="#">Rapport de gestion pages 36-44</a>	<a href="#">Rapport de gestion, pages 36-44 (en anglais uniquement)</a>
301-2	L'approche de gestion et ses composants	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Gouvernance corporative</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Gouvernance corporative</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Gouvernance corporative</a>
301-3	Évaluation de l'approche de gestion	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX20 - Gouvernance corporative</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX19 - Gouvernance corporative</a>	<a href="#">Circulaire de sollicitation de procurations pour l'EX18 - Gouvernance corporative</a>
<b>Rendement économique</b>				
201-1	Valeur économique directe produite et distribuée			
	Valeur économique directe produite (en millions \$)	3 623,2	3 304,1	2 823,5 <sup>1</sup>
	Coût des ventes (en millions \$)	2 539,6	2 362,6	1 945,6 <sup>1</sup>
	Dépenses de recherche et développement (en millions \$)	241,2	232,1	182,7
	Frais de vente, frais généraux et dépenses administratives (en millions \$)	437,5	415,2	380,8
	Frais financiers – net (en millions \$)	144,4	80,9	77,2
	Impôts exigibles (en millions \$)	73,8	59,6	30,9
	Valeur économique conservée (en millions \$)	214,5	205,7	274,7
201-2	Implications financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques	<a href="#">Rapport de gestion pages 46</a>	<a href="#">Rapport de gestion pages 37</a>	<a href="#">Rapport de gestion, pages 38 (en anglais uniquement)</a>
201-3	Engagements relevant de régimes à prestations définies et autres régimes de retraite (en millions \$)	212,8	212,6	200,6
201-4	Subventions et aides publiques reçues (en millions \$)	33,6	45,2	29,0
<b>Présence commerciale</b>				
202-2	Proportion de membres de la haute direction embauchés localement <sup>2</sup>			
	Canada	98 %	100 %	99 %
	États-Unis	86 %	78 %	79 %
	Autre	83 %	92 %	92 %
	Résultats globaux	92 %	90 %	94 %

1 Les données de l'EX18 ont été mises à jour à la suite de l'adoption rétroactive des nouvelles normes comptables IFRS 15.

2 Directeurs et échelons supérieurs, citoyens du pays dans lequel ils travaillent.

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Économie</b>				
Pratiques en matière d'approvisionnement				
204-1	Proportion des dépenses chez les fournisseurs locaux			
	Australie	91 %	87 %	77 %
	Asie	83 %	89 %	78 %
	Europe	80 %	80 %	47 %
	Moyen-Orient	81 %	85 %	83 %
	Amérique du Nord	63 %	50 %	63 %
	Amérique du Sud	84 %	77 %	80 %
Comportement anti-concurrentiel				
206-1	Actions en justice pour comportement anti-concurrentiel, infractions aux lois anti-trust et pratiques monopolistiques	0	0	0
Satisfaction de la clientèle				
CAE-ECO-101	Satisfaction de la clientèle	page 66	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 56</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 47</a>
Innovation				
CAE-ECO-201	Investissements en recherche et développement (en millions \$)	241,2	232,1	182,7
CAE-ECO-202	Nombre de demandes de brevet	24 <sup>1</sup>	82	78
CAE-ECO-203	Nombre de brevets obtenus	30	39	51
Contribution à l'économie locale				
CAE-ECO-401	Dons et commandites de charité	pages 68-73	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 52</a>

<sup>1</sup> Nous avons préparé plusieurs nouvelles demandes de brevets et certaines ont été déposées à l'EX20, mais la plupart seront finalisées et déposées à l'EX21 en raison de la pandémie.

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Sujets environnementaux</b>				
301-1	Explication du sujet important et de ses limites	pages 95-100	s.o.	s.o.
301-2	L'approche de gestion et ses composants	pages 95-100	s.o.	s.o.
301-3	Évaluation de l'approche de gestion	pages 95-100	s.o.	s.o.
<b>Énergie</b>				
302-1	Consommation d'énergie de l'organisation (MWh)	272 814 <sup>1</sup>	281 255 <sup>1</sup>	292 560 <sup>1,4</sup>
	Gaz naturel (MWh)	6 042 <sup>1</sup>	13 404 <sup>1</sup>	15 507 <sup>1,4</sup>
	Électricité (MWh)	186 745 <sup>1</sup>	189 052 <sup>1</sup>	186 253 <sup>1,4</sup>
	Diesel, mazout, propane, carburants pour avions et automobiles, combustibles pour l'eau chaude et le refroidissement de l'eau (MWh)	80 027 <sup>1</sup>	78 799 <sup>1</sup>	90 800 <sup>1,4</sup>
CAE-ENV-101	Programmes concernant les énergies renouvelables et cibles	pages 68-75	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 50</a>
302-3	Intensité énergétique (MWh/revenu en M\$)	75,3	85,12	103,62 <sup>4</sup>
<b>Eau (et effluents)<sup>2</sup></b>				
303-1	Volume d'eau prélevé, par source (m <sup>3</sup> )	315 307	328 848	344 798 <sup>3</sup>
<b>Émissions<sup>5</sup></b>				
305-1	Émissions directes (de type 1) de GES (tCO <sub>2</sub> e)	23 626	25 213	28 424 <sup>4</sup>
305-2	Émissions indirectes (de type 2) de GES (tCO <sub>2</sub> e)			
	Émissions de GES (de type 1 et 2 en fonction des emplacements) (tCO <sub>2</sub> e)	81 100	87 825	90 104 <sup>4</sup>
	Émissions de GES (de type 1 et 2 en fonction du marché) (tCO <sub>2</sub> e)	76 622	80 550	84 975 <sup>4</sup>
	Énergie indirecte des émissions de GES (de type 2 en fonction des emplacements) (tCO <sub>2</sub> e)	57 474	62 612	61 680 <sup>4</sup>
	Énergie indirecte des émissions de GES (de type 2 en fonction du marché) (tCO <sub>2</sub> e)	52 996	55 336	56 551 <sup>4</sup>

1 Le taux de conversion varie selon le pays et la province. Les estimations ont été établies pour les sites pour lesquels on ne dispose pas encore de renseignement en fonction des données d'établissements ayant le même type d'activités.

2 Pour les sites pour lesquels nous avons le contrôle opérationnel des bâtiments.

3 Les données publiées dans le rapport de l'exercice financier 2018 ont été corrigées en raison d'une erreur dans les unités de mesure.

4 Les données publiées dans le rapport de l'exercice financier 2018 ont été mises à jour pour refléter une méthodologie à jour.

5 Une diminution des émissions de carbone a été observée au cours de l'EX20. Même si chaque établissement fait face à divers défis énergétiques avec un écart au niveau de l'évolution de l'intensité de ses activités, la tendance à la baisse des dernières années a été confirmée grâce à l'approvisionnement en énergie renouvelable et à la mise en œuvre d'initiatives d'économie d'énergie.



Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Sujets environnementaux</b>				
305-3	Autres émissions GES indirectes (portée 3) (tCO <sub>2</sub> e)	Voyages d'affaires : 13 956 <sup>1</sup>	s.o.	s.o.
305-5	Réduction des émissions de GES	<a href="#">pages 68-75</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 58-63</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 50</a>
<b>Effluents et déchets<sup>2</sup></b>				
306-2	Déchets par type et par mode d'élimination (Montreal seulement)			
	Quantité absolue de déchets produits (en tonnes)	2 000	1 401	1 603
	Poids total de déchets dangereux (en tonnes)	50	46	62
	Poids total de déchets non dangereux (en tonnes)	1 950	1 355	1 541
	Pourcentage de déchets non dangereux recyclés (en %)	89,89 <sup>3</sup>	85 <sup>3</sup>	86 <sup>3</sup>
<b>Conformité environnementale</b>				
307-1	Non-respect des lois et des règlements environnementaux	Aucune amende significative	Aucune amende significative	Aucune amende significative

<sup>1</sup> CAE élargit cette année la portée de son calcul des émissions de carbone en déclarant pour la première fois ses émissions liées aux voyages d'affaires (avion/location de voitures/train)

<sup>2</sup> Un exercice 2020 solide marqué par la construction de plusieurs FFS et une hausse importante des embauches expliquent la forte hausse au niveau de l'élimination des déchets. Le pourcentage plus élevé de déchets non dangereux recyclés est occasionné par l'amélioration continue du système de recyclage mis en place.

<sup>3</sup> Le compostage est inclus.

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Sujets sociaux</b>				
301-1	Explication du sujet important et de ses limites	pages 68-73	s.o.	s.o.
301-2	L'approche de gestion et ses composants	pages 68-73	s.o.	s.o.
<b>Emplois</b>				
401-1	Recrutement et roulement des employés			
	<b>Nombre total d'employés</b>	<b>12 164</b>	<b>11 764</b>	<b>9 635</b>
	Nombre total d'employés de CAE	11 626	11 314	9 167
	Nombre d'employés (permanents) <sup>1</sup>	10 536 <sup>3</sup>	10 032 <sup>4</sup>	8 000 <sup>5</sup>
	Nombre d'employés (temporaires) <sup>1</sup>	1 090	1 282	1 167
	Nombre total d'employés dans nos coentreprises <sup>2</sup>	538	450	468
	<b>Employés par sexe</b>			
	Nombre d'employées (femmes)	2 610	2 408	1 931
	Nombre d'employés (hommes)	9 554	9 356	7 704
	Pourcentage d'employés de sexe féminin	21 %	20 %	20 %
	Pourcentage d'employés de sexe masculin	79 %	80 %	80 %
	<b>Employés couverts par une convention collective</b>			
	Nombre d'employés	2 600	2 600	1 700
	Pourcentage d'employés	21 %	22 %	18 %
	Nombre d'employés non syndiqués	9 564	9 164	7 935
	<b>Nouveaux employés</b>			
	Nombre total de nouveaux employés	2 101	3 667	1 920
	Taux de nouveaux employés (% du total des employés)	17 %	31 % <sup>6</sup>	20 %
	<b>Tranches d'âge</b>			
	Nouveaux employés de moins de 30 ans	526	875	583
	Pourcentage nouveaux employés de moins de 30 ans	25 %	24 %	30 %

1 Méthodologie modifiée par l'ajout de deux catégories.

2 Seulement pour les coentreprises matérielles.

3 Inclut 262 employés à temps partiel.

4 Inclut 214 employés à temps partiel.

5 Inclut 208 employés à temps partiel.

6 L'augmentation comparativement à l'an dernier est principalement attribuable à l'ajout d'employés provenant de nos acquisitions.

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Sujets sociaux</b>				
	Nouveaux employés âgés de 30 à 50 ans	1 042	1 624	865
	Pourcentage nouveaux employés âgés de 30 à 50 ans	50 %	44 %	45 %
	Nouveaux employés âgés de plus de 50 ans <sup>1</sup>	533	1 168	472
	Pourcentage nouveaux employés âgés de plus de 50 ans <sup>1</sup>	25 %	32 %	25 %
<b>Sous-traitants dans un rôle d'instruction<sup>2</sup></b>				
	Nombre de sous-traitants	1 070	1 191	976
	Nombre de sous-traitants à CAE	938	1 088	889
	Nombre de sous-traitants dans nos coentreprises	132	103	87
<b>Roulement des employés</b>		<b>1 522</b>	<b>1 029</b>	<b>1 064</b>
	Taux de roulement des employés (% du total des employés)	14 %	10 %	13 %
<b>Tranches d'âge</b>				
	Roulement des employés de moins de 30 ans	302	213	213
	Taux de roulement des employés de moins de 30 ans	20 %	14 %	20 %
	Roulement des employés âgés de 30 à 50 ans	721	470	516
	Taux de roulement des employés âgés de 30 à 50 ans	14 %	9 %	12 %
	Roulement des employés de plus de 50 ans	499	346	335
	Taux de roulement des employés de plus de 50 ans	13 %	9 %	11 %
<b>Sexe</b>				
	Roulement des employés de sexe féminin	379	219	240
	Taux de roulement des employés de sexe féminin	17 %	10 %	13 %
	Roulement des employés de sexe masculin	1 143	809	824
	Taux de roulement des employés de sexe masculin	14 %	10 %	10 %

<sup>1</sup> La catégorie « âgé de plus de 50 ans » n'était pas incluse dans le rapport de 2018.

<sup>2</sup> Changement dans la méthodologie: seulement les sous-traitants qui sont dans un rôle d'instructeur sont inclus alors qu'ils représentent un élément clé dans la livraison de la formation à nos clients. Au cours de l'exercice financier 2018, tous les sous-traitants étaient inclus, peu importe leur rôle.



Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Sujets sociaux</b>				
<b>Santé et sécurité au travail</b>				
403-2	Types d'accident du travail et taux d'accident du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, nombre de journées de travail perdues et nombre total d'accidents du travail mortels <sup>1</sup>	Trois types d'accident du travail les plus fréquents: glissades, chutes et trébuchements 21 % lacération 10 % ergonomie 9 % frappé par s.o. <sup>2</sup> entré en contact avec s.o. <sup>2</sup>	Trois types d'accident du travail les plus fréquents: glissades, chutes et trébuchements 24 % frappé par 10 % entré en contact avec 7 % lacération s.o. <sup>2</sup> ergonomie s.o. <sup>2</sup>	Trois types d'accident du travail les plus fréquents: glissades, chutes et trébuchements 33 % frappé par 23 % entré en contact avec 20 % lacération s.o. <sup>2</sup> ergonomie s.o. <sup>2</sup>
	Taux de fréquence des incidents <sup>1</sup>	0,52	0,54	0,39
	Taux de jours perdus <sup>1</sup>	3,93	2,62	1,35
	Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt <sup>1</sup>	0,21	0,24	0,16
	Taux de quasi-accidents <sup>1</sup>	1,06	0,92 <sup>3</sup>	1,21
	Accidents de travail mortels	0	1	1
<b>Formation et éducation</b>				
401-2	Programmes destinés à perfectionner les compétences des employés et programmes d'aide à la transition	<a href="#">pages 48-52</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, pages 42-45</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 40</a>
CAE-SOC-302	Nombre de stagiaires (Montréal seulement)	293	235	214
CAE-SOS-303	Pourcentage d'étudiants embauchés à un poste à plein temps à l'issue d'un stage coop à CAE	14 % <sup>4</sup>	9 % <sup>4</sup>	9 %
<b>Diversité et égalité des chances</b>				
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Employés en général : 21 % Organismes de gouvernance : 20 %	20 %	18 %
CAE-SOC-101	Programme de mentorat en diversité	<a href="#">pages 49-52</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 45</a>	Notre Réseau des femmes professionnelles dispose d'un programme de mentorat destiné aux femmes.
<b>Non-discrimination</b>				
406-1	Incidents de discrimination et mesures prises	<a href="#">page 56</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 49</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 45</a>
CAE-SOC-201	Nombre d'agents étrangers embauchés	<a href="#">page 57</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 48</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 43</a>

<sup>1</sup> Pour 200 000 heures travaillées.

<sup>2</sup> Ne figure pas dans les trois premiers pour cette période.

<sup>3</sup> Les données publiées dans le rapport de l'EX19 ont été corrigées en raison d'une erreur dans le nombre de quasi-accidents signalés.

<sup>4</sup> Nombre d'étudiants du programme coopératif embauchés en tant qu'employés réguliers par rapport au nombre total d'étudiants du programme coopératif au cours de l'exercice.

Normes GRI		EX20	EX19	EX18
<b>DIVULGATION DE SUJETS PRÉCIS</b>				
<b>Sujets sociaux</b>				
CAE-SOC-202	Rapport sur l'achèvement de la formation et reconnaissance de l'achèvement de la formation sur le Code d'éthique professionnelle	page 55	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 48</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 43, page 45</a>
<b>Rétention et attraction des talents</b>				
CAE-SOC-301	Initiatives pour le perfectionnement des talents	pages 49-52	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 45</a>	9 major initiatives including training sessions
<b>Engagement des employés</b>				
CAE-SOC-401	Discussion de l'approche de gestion (DMA)	pages 48-52	s.o.	s.o.
<b>Politique publique</b>				
415-1	Cotisations politiques	0	0	0
<b>Santé et sécurité des clients</b>				
CAE-SOC-501	<b>Sécurité des vols</b>			
	Nombre de déclarations volontaires (par 10 000 heures de vol)	61,6 <sup>1</sup>	39,3	41,0 <sup>2</sup>
	Nombre d'incidents ayant entraîné des dégâts de plus de 50 000 \$ (par 10 000 heures de vol)	0,39	0,33	0,39
	Évaluation de la sécurité aérienne en vol – Externe	19	10	1
	Évaluation de la sécurité aérienne en vol – Interne (par emplacement de formation)	13	13	1
<b>Commercialisation et étiquetage</b>				
417-1	Exigences en matière d'information et d'étiquetage des produits et des services	pages 58-59	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX19, page 50</a>	<a href="#">Rapport d'activités et de RSE EX18, page 44</a>
417-2	Cas de non-respect des exigences en matière d'information et d'étiquetage des produits et des services	0	0	0
417-3	Cas de non-respect en matière de communications commerciales	0	0	0
<b>Respect de la vie privée du consommateur</b>				
418-1	Plaintes justifiées concernant des atteintes à la vie privée des consommateurs et la perte de données des consommateurs	0	0	0
<b>Conformité socioéconomique</b>				
419-1	Non-respect des lois et des règlements portant sur des questions socioéconomiques	0	0	0

<sup>1</sup> Notre initiative « Just Culture » en matière de sécurité aérienne continue à se renforcer comme le démontre la hausse du nombre de rapports de sécurité volontaires par rapport à l'an dernier.

<sup>2</sup> Les données publiées dans le rapport de l'exercice financier 2018 ont été mises à jour pour refléter la mise à jour de la méthodologie.

# Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC)

À mesure que l'on prend conscience, à l'échelle mondiale, des changements climatiques en tant que problème systémique et risque financier susceptible d'avoir des répercussions importantes sur les entreprises, les investisseurs et les autres acteurs du marché des capitaux désirent plus de transparence quant aux risques et aux occasions d'affaires liés aux changements climatiques afin de pouvoir prendre des décisions financières plus éclairées.

Les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) ont été publiées en juin 2017 en tant qu'outil visant à faciliter cette transparence. Ces recommandations constituent des divulgations volontaires et cohérentes sur les risques financiers et les occasions d'affaires liés aux changements climatiques, destinées à être utilisées par les entreprises pour fournir des renseignements aux investisseurs, aux prêteurs, aux assureurs et aux autres parties prenantes. En février 2020, le soutien au GIFCC s'était étendu à plus de 1 000 organisations, ce qui représente une capitalisation boursière de plus de 12 billions \$US (source – en anglais). Cela comprend 473 sociétés financières dont les actifs sous gestion s'élèvent à 138,8 billions \$US (source – en anglais).

Dans le cadre de notre engagement en matière de carboneutralité, nous avons entrepris à l'exercice 2020, un processus plus officiel de lutte globale contre les changements climatiques. Nous avons créé un comité sur les changements climatiques (CCC) (décrit ci-dessous) chargé de procéder à une évaluation complète des risques et des occasions d'affaires liés aux changements climatiques. Le but ultime du CCC sera de superviser l'intégration des enjeux liés aux changements climatiques à la stratégie commerciale de CAE et de déterminer et de gérer les risques et les occasions d'affaires entourant des projets précis.

Nous pensons que les pratiques en matière de rapports apportent une discipline et une responsabilité qui améliorent notre capacité à gérer nos principaux enjeux commerciaux et à exécuter notre stratégie. Nous avons donc choisi d'intégrer les recommandations en matière de divulgation du GIFCC à nos pratiques en ce qui concerne notre rapport de responsabilité sociale d'entreprise. Nous reconnaissons que nous sommes au début d'un processus d'amélioration continue et nous nous attendons à ce que nos rapports sur les changements climatiques s'améliorent à mesure qu'évolue notre capacité à déterminer et à gérer les risques et les occasions d'affaires importants liés aux changements climatiques.

*« Nous voulons faire notre part dans la lutte contre les changements climatiques pour le bien-être des générations futures. »*

**Marc Parent,**  
Président et chef de la direction

## Indice GIFCC

Recommandation	Divulgations recommandées	Emplacement du contenu
<b>Gouvernance</b>	a) Décrivez la surveillance par le Conseil des risques et des occasions d'affaires liés aux changements climatiques.	Annexe du GIFCC : Gouvernance, p. 96 <i>Se reporter aussi à la circulaire de sollicitation de procurations, p. 27-28</i>
	b) Décrire le rôle de la direction dans l'évaluation et la gestion des risques et des occasions d'affaires liés aux changements climatiques.	Annexe du GIFCC : Gouvernance, p. 96
<b>Stratégie</b>	a) Décrivez les risques et les occasions d'affaires liés aux changements climatiques déterminés par l'organisation à court, moyen et long terme.	Annexe du GIFCC : Stratégie, p. 96-99
	b) Décrivez les répercussions des risques et des occasions d'affaires liés aux changements climatiques sur les activités, la stratégie et la planification financière de l'organisation.	Annexe du GIFCC : Stratégie, p. 96-99
	c) Décrivez la résilience de la stratégie de l'organisation, en prenant en considération différents scénarios liés aux changements climatiques, y compris un scénario de réchauffement de 2 °C ou moins.	Annexe du GIFCC : Stratégie, p. 96-99
<b>Gestion des risques</b>	a) Décrivez les processus de l'organisation pour déterminer et évaluer les risques liés aux changements climatiques.	Annexe du GIFCC : Gestion, p. 100 <i>Se reporter aussi au rapport de gestion pages 46</i>
	b) Décrivez les processus de l'organisation pour gérer les risques liés aux changements climatiques.	Annexe du GIFCC : Gestion, p. 100 <i>Se reporter aussi au rapport de gestion pages 46</i>
	c) Décrivez comment les processus d'identification, d'évaluation et de gestion des risques liés aux changements climatiques sont intégrés à la gestion globale des risques de l'organisation.	Annexe du GIFCC : Gestion, p. 100
<b>Mesures et objectifs</b>	a) Indiquez les mesures utilisées par l'organisation pour évaluer les risques et les occasions d'affaires liés aux changements climatiques, conformément à sa stratégie et à son processus de gestion des risques.	Annexe du GIFCC : Rendement, p. 100
	b) Divulgez les émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 1, de portée 2 et, le cas échéant, de portée 3, ainsi que les risques associés.	Annexe du GIFCC : Rendement, p. 98 Voir aussi l'index de contenu de la GRI, p. 89
	c) Décrivez les objectifs utilisés par l'organisation pour gérer les risques et les occasions d'affaires liés aux changements climatiques et le rendement par rapport aux objectifs.	Annexe du GIFCC : Rendement, p. 100

## Gouvernance

Le conseil d'administration exerce une surveillance et le comité de direction est responsable des enjeux liés aux changements climatiques. Ces enjeux sont examinés par le conseil, selon les besoins, afin de permettre un examen et des orientations sur la stratégie et les principaux plans d'action, ainsi que le suivi de la mise en œuvre et du rendement par rapport aux objectifs et cibles. En outre, le conseil d'administration est chargé d'examiner et d'approuver le rapport annuel d'activités et de RSE, y compris la feuille de route sous-jacente en matière de développement durable, les objectifs et les données en matière de rendement.

Dans le cadre du processus continu de gestion des risques de l'entreprise (GRE), le conseil d'administration et la direction discutent chaque trimestre des principaux risques auxquels notre entreprise est confrontée, ainsi que chaque année dans le cadre des processus de planification stratégique et de budgétisation. Ces risques sont classés en trois catégories : les risques liés à l'industrie, les risques spécifiques à CAE et les risques liés à l'environnement actuel du marché. Les risques environnementaux, y compris les risques liés aux changements climatiques, font partie de ce processus. Le conseil reçoit des rapports trimestriels qui traitent des enjeux liés aux changements climatiques, selon les besoins, notamment les activités mondiales, les technologies et l'innovation, les affaires publiques et les communications mondiales, ainsi que la stratégie et les relations avec les investisseurs. Le conseil examine ces rapports pour en tirer une orientation et des conseils.

Pour plus de renseignements sur la gouvernance du processus de GRE de la société, consultez la [circulaire de sollicitation de procurations de la direction de CAE, p. 27-28](#).

Du point de vue de la gestion, le comité de direction dirige et supervise les enjeux liés aux changements climatiques. Le comité de direction guide les différentes équipes et s'assure que les ressources et les objectifs appropriés sont en place et exécutés.

Au cours de l'exercice 2019, le CCC a été créé pour traiter précisément des enjeux liés aux changements climatiques. Le comité comprend des représentants des services Environnement, santé et sécurité à l'échelle mondiale, Communications mondiales, Stratégie et relations avec les investisseurs, Assurance mondiale, Services immobiliers mondiaux et Approvisionnement stratégiques mondiaux; d'autres membres sont invités à participer selon les besoins.

Le but du CCC est de superviser l'intégration des enjeux liés aux changements climatiques à la stratégie d'affaires de CAE, de déterminer et de gérer les risques et les occasions d'affaires entourant des projets précis. Le CCC se réunit au moins une fois par trimestre et selon les besoins pour exécuter son mandat et rend compte au comité de RSE décrit ci-dessous.

Dans le cadre du CCC, le chef de service mondial, Environnement est chargé de fournir des conseils sur les enjeux liés aux changements climatiques. Il entretient des contacts réguliers avec tous les établissements de CAE et connaît bien les effets et les défis environnementaux qui leur sont propres. Il fait également intervenir d'autres services, le cas échéant, en fonction de la nature de l'enjeu climatique à traiter. Il relève du directeur, Environnement, santé et sécurité, qui relève du responsable, Fabrication mondiale. Les rapports sont soumis au vice-président, Exploitation, Technologie et Innovation mondiales, qui fait partie du comité de direction et qui informe le conseil d'administration selon les besoins.

En parallèle, le comité de RSE de CAE supervise l'identification, la gestion et la communication des enjeux les plus importants de l'entreprise en matière d'environnement, de société, de gouvernance et de responsabilité sociale. Le comité de RSE comprend trois membres du comité de direction ainsi que des membres de tous les services clés concernés par les enjeux et les rapports de développement durable : Environnement, santé et sécurité; Communications; Stratégie et relations avec les investisseurs; Ressources humaines; Finances; Services juridiques; Conformité; Contrôle des exportations; Exploitation mondiale; Innovation; et Approvisionnements stratégiques mondiaux.

Le comité de RSE est présidé par la vice-présidente, Affaires publiques et communications mondiales. Elle est responsable de l'examen des résultats du CCC ainsi que de l'élaboration et de la mise en œuvre de la feuille de route de la société en matière de développement durable. Elle est chargée de rendre compte des pratiques de développement durable au comité de direction sur une base trimestrielle et de faire rapport au conseil d'administration lorsque des questions importantes se posent. Elle est également responsable de la production annuelle du rapport de développement durable de l'entreprise.

Le vice-président, Stratégie et relations avec les investisseurs, est chargé de l'élaboration et de la mise en œuvre de la GRE au sein de CAE. Il reçoit des rapports sur l'état d'avancement des activités de gestion des risques et informe régulièrement le comité de direction et le conseil d'administration sur la GRE.

Le responsable de la conformité fournit des rapports de conformité mensuels au comité de direction et des rapports trimestriels au Conseil.

---

## Stratégie

Dans notre rapport *Carbon Disclosure Project* (CDP) pour l'exercice 2019, nous avons cerné plusieurs risques et occasions d'affaires susceptibles d'avoir des répercussions financières ou stratégiques importantes sur nos activités, qui sont décrits dans les tableaux ci-dessous. Ils ont été déterminés sur différents horizons temporels, où nous avons considéré que le court terme signifiait 0 à 3 ans, le moyen terme, 3 à 5 ans, et le long terme, 5 à 10 ans. Ils ont également été classés dans l'une des catégories suivantes : les risques réglementaires (actuels et émergents), technologiques, juridiques, de marché, de réputation, et les risques physiques aigus et chroniques.



## OCCASIONS D'AFFAIRES LIÉES AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

NOM	CHAÎNE DE VALEUR	TYPE D'OCCASION	FACTEUR PRINCIPAL	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	DESCRIPTION	HORIZON	PROBABILITÉ	MAGNITUDE	STRATÉGIE POUR TIRER PARTI DES OCCASIONS
<b>Réduction de l'empreinte carbone des clients</b>	Activités directes	Produits et services	Développement et/ou expansion des biens et services à faibles émissions	Augmentation des revenus grâce à la demande de produits et de services à faibles émissions	Les clients qui cherchent à réduire leur empreinte carbone auront tendance à réduire la formation en vol au profit de la formation fondée sur la simulation. CAE offre à ses clients une formation fondée sur la simulation. La formation des pilotes sur un simulateur de vol a une empreinte carbone beaucoup plus faible que la formation sur un avion réel, ce qui permet aux clients de CAE dans le monde entier de réduire leur propre empreinte. Cela représente des occasions concrètes pour CAE en matière de formation des pilotes.	Court terme	Probable	Moyennement faible	S. O.
<b>Prix du carbone</b>	Activités directes	Produits et services	Développement et/ou expansion des biens et services à faibles émissions	Augmentation des revenus grâce à la demande de produits et de services à faibles émissions	Une réglementation plus stricte concernant les taxes sur le carbone pourrait se traduire par une augmentation de la formation fondée sur la simulation par rapport à la formation en vol sur un appareil réel.	Moyen terme	Peu probable	Moyennement faible	Suivi des changements dans la réglementation. Les coûts engagés pour tirer profit de l'occasion sont intégrés à notre surveillance de l'information commerciale.
<b>Réglementation sur les émissions des avions</b>	Activités directes	Produits et services	Développement et/ou expansion des biens et services à faibles émissions	Augmentation des revenus grâce à la demande de produits et de services à faibles émissions	Une réglementation plus stricte concernant les types d'aéronefs utilisés pour la formation en vol pourrait se traduire par une augmentation de la formation fondée sur la simulation.	Moyen terme	Peu probable	Moyennement faible	Nous surveillons tout changement de réglementation qui pourrait avoir des répercussions sur nos activités. Les coûts engagés pour tirer profit de l'occasion sont intégrés à notre surveillance de l'information commerciale.

## RISQUES LIÉS AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

NOM	CHAÎNE DE VALEUR	TYPE DE RISQUE	FACTEUR PRINCIPAL	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	DESCRIPTION	HORIZON	PROBABILITÉ	AMPLEUR	MÉTHODES DE GESTION
<b>Prix du carbone</b>	Activités directes	Transition	Politique et affaires juridiques	Augmentation des coûts d'exploitation (par exemple, coûts plus élevés liés à la conformité, augmentation des primes d'assurance)	Le Canada a élaboré une politique nationale de lutte contre les gaz à effet de serre qui comprendra une taxe sur le carbone ou un système d'échange, selon la réglementation provinciale.	Court terme	Très probable	Moyennement faible	Nous surveillons tout changement de réglementation qui pourrait avoir des répercussions sur nos activités. Nous déployons des initiatives d'économie d'énergie dans les établissements où nous pouvons influencer le contrôle opérationnel de la consommation d'énergie. Les coûts de gestion sont intégrés aux activités quotidiennes et au processus de gestion des risques.

NOM	CHAÎNE DE VALEUR	TYPE DE RISQUE	FACTEUR PRINCIPAL	RÉPERCUSSIONS FINANCIÈRES	DESCRIPTION	HORIZON	PROBABILITÉ	AMPLEUR	MÉTHODES DE GESTION
<b>Réglementation sur les émissions des avions</b>	Activités directes	Transition	Politique et affaires juridiques	Augmentation des coûts d'exploitation (par exemple, coûts plus élevés liés à la conformité, augmentation des primes d'assurance)	Réglementation plus stricte sur les émissions de carbone des avions utilisés pour la formation. L'adoption du régime de compensation et de réduction de carbone pour l'aviation internationale (CORSIA) par l'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) doit être suivie de près, même si les obligations dans le cadre de la CORSIA couvrent pour l'instant les émissions de CO <sub>2</sub> de l'aviation civile internationale et que CAE n'a pas de répercussions immédiates sur la compensation et la réduction des émissions de CO <sub>2</sub> .	Moyen terme	Peu probable	Moyennement faible	Nous examinons les possibilités existantes d'optimiser notre flotte d'avions et de réduire notre empreinte carbone. Nous surveillons également tout changement de réglementation qui pourrait avoir des répercussions sur nos activités. Les coûts de gestion sont intégrés aux activités quotidiennes et au processus de gestion des risques.
<b>Gravité accrue des phénomènes météorologiques extrêmes tels que les cyclones et les inondations</b>	Activités directes	Capacité	Aiguë	Réduction des revenus attribuable à une diminution de la capacité de production (par exemple, difficultés de transport, interruptions de la chaîne d'approvisionnement)	Certains établissements sont exposés à des conditions météorologiques extrêmes ou à d'autres risques naturels, tels que les cyclones tropicaux, les inondations et les tremblements de terre. L'augmentation de la fréquence ou de la gravité de ces événements peut avoir des répercussions sur les activités de CAE et entraîner une perturbation partielle ou totale de ses activités.	Court terme	Peu probable	Moyennement faible	Nous avons mis en place des processus pour faire face aux répercussions potentielles des ouragans aux établissements où le risque est plus élevé. Le CCC établit également la cartographie des risques liés aux changements climatiques. En ce qui concerne la gestion des coûts, CAE maintient un certain niveau de couverture d'assurance pour les risques de catastrophes naturelles et évalue chaque année la couverture à laquelle elle doit souscrire en fonction de la disponibilité sur le marché,
<b>Hausse des températures moyennes</b>	Activités directes	Capacité	Chronique	Augmentation des coûts d'exploitation (par exemple, approvisionnement en eau insuffisante pour alimenter les centrales hydroélectriques ou pour refroidir les centrales nucléaires et à combustibles fossiles)	CAE mène des activités dans des régions qui pourraient être touchées par des températures extrêmes.	Moyen terme	Plus probable qu'improbable	Faible	Notre méthode de gestion consiste notamment à atténuer les fluctuations du coût de l'énergie et à investir dans des bâtiments et des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation efficaces sur le plan énergétique. Le CCC établit également la cartographie des risques liés aux changements climatiques.
<b>Système de plafonnement et d'échange</b>	Activités directes	Transition	Politique et affaires juridiques	Augmentation des coûts d'exploitation (par exemple, coûts plus élevés liés à la conformité, augmentation des primes d'assurance)	Les systèmes de plafonnement et d'échange peuvent constituer des coûts opérationnels supplémentaires. Le Québec fait partie d'un accord d'échange du carbone avec la Californie. Actuellement, l'échange n'affecte pas notre industrie, mais cela pourrait changer éventuellement. Notre principale usine de fabrication se trouve dans la province de Québec (Canada).	Court terme	Peu probable	Moyennement faible	Nous surveillons tout changement de réglementation qui pourrait avoir des répercussions sur nos activités. Nous déployons des initiatives d'économie d'énergie aux établissements où nous pouvons influencer le contrôle opérationnel de la consommation d'énergie. Les coûts de gestion sont intégrés aux activités quotidiennes et au processus de gestion des risques.

Au cours de l'exercice 2020, le CCC a été chargé de procéder à une évaluation complète des risques. À ce jour, le CCC a affiné et étendu la liste des risques potentiels susmentionnés, a élaboré une méthodologie pour évaluer l'exposition de chaque établissement à ces risques et a commencé à mettre cette méthodologie à l'essai dans une installation. Le comité a également établi une feuille de route pour achever l'évaluation des risques aux établissements importants de la société d'ici la fin de l'exercice 2022. Au cours de ces évaluations, les risques seront hiérarchisés en fonction de leurs répercussions actuelles et futures sur les activités commerciales, la réputation, les obligations réglementaires, les activités et les résultats financiers de la société. Cela constituera la base d'un processus d'identification, d'évaluation et de gestion des risques spécifiques aux enjeux liés aux changements climatiques. Cet exercice peut nous amener à utiliser des horizons temporels différents et des catégories de risque différentes de celles utilisées dans le passé, qui sont décrits dans les pages précédentes.

À terme, les évaluations au niveau des établissements seront regroupées en une évaluation climatique pour l'ensemble de la société. Cela nous permettra de déterminer les risques et les occasions d'affaires les plus importants liés aux changements climatiques pour l'entreprise et de décrire comment ces risques doivent être gérés dans le cadre de nos processus existants de gouvernance, de GRE et de surveillance. Cela nous permettra également de superviser l'intégration des enjeux liés aux changements climatiques à la stratégie commerciale de CAE et de déterminer et de gérer les risques et les occasions d'affaires entourant des projets précis.

Au cours de l'exercice 2023, nous prévoyons élaborer et mettre en œuvre des plans d'atténuation pour les risques et les occasions d'affaires les plus importants liés aux changements climatiques. En outre, bien que la méthodologie présentée ci-contre prenne en considération différents scénarios possibles, nous n'avons pas encore procédé à une analyse officielle des scénarios. Nous avons l'intention d'intégrer une analyse des scénarios pour évaluer les répercussions commerciales, stratégiques et financières potentielles des risques et occasions d'affaires liés aux changements climatiques et pour élaborer des plans stratégiques plus flexibles ou plus solides pour produire une série d'états futurs plausibles. Cela est particulièrement important compte tenu des répercussions à très long terme des enjeux liés aux changements climatiques.

## Méthodologie utilisée pour déterminer le modèle d'évaluation des risques liés aux changements climatiques



## Gestion

La GRE est essentielle à CAE étant donné la taille, la nature et la complexité de ses activités. CAE a mis en œuvre une politique de GRE ainsi que des processus visant à garantir que les risques sont cernés, évalués, gérés et signalés de manière proactive et conforme aux attentes du conseil d'administration et aux intérêts des intervenants internes et externes de l'entreprise (y compris les employés, les actionnaires, les clients et les fournisseurs).

Conformément à notre politique, nos secteurs exercent une gestion quotidienne de leurs risques et de leurs contrôles et mettent en œuvre des actions correctives, le cas échéant. Comme nous l'avons mentionné précédemment, le CCC procédera à une hiérarchisation des risques en fonction de leurs répercussions actuelles et futures sur les activités commerciales, la réputation, les obligations réglementaires, les activités et les résultats financiers de la société.

En intégrant les évaluations au niveau des établissements à une évaluation du climat au niveau de l'entreprise, le groupe Stratégie sera chargé d'intégrer les risques importants liés aux changements climatiques dans le processus de GRE de l'entreprise. Il sera également chargé de décrire la manière dont ces risques doivent être gérés dans le cadre de nos processus existants de gouvernance, de gestion et de contrôle. En outre, nous prévoyons élaborer et commencer à mettre en œuvre des plans d'atténuation des risques au plus tard au cours de l'exercice 2023.

Pour plus de renseignements sur la gouvernance du processus de GRE de la société, consultez [le rapport de gestion, pages 46](#).

## Rendement

Nous déclarons nos émissions mondiales de portée 1 et 2 dans le cadre de nos pratiques en matière de rapports de RSE et CDP depuis l'exercice 2017.

Conformément à notre engagement en matière de carboneutralité, nous avons commencé cette année à mesurer certaines de nos émissions de portée 3 (celles liées aux déplacements professionnels en avion, en train et en voiture de location) et nous prévoyons élargir cette mesure au fil du temps.

### Émissions de GES de CAE

MESURE	EX20	EX19	EX18
Portée 1 en tCO <sub>2</sub> e	23 626	25 213	28 424 <sup>1</sup>
Portée 2 – selon l'emplacement en tCO <sub>2</sub> e	81 100	87 825	91 104 <sup>1</sup>
Portée 2 – selon le marché en tCO <sub>2</sub> e	76 622	80 550	84 975 <sup>1</sup>
Portée 3 – partiel (voyages d'affaires en avion, train, location de voiture) en tCO <sub>2</sub> e	13 956 <sup>2</sup>	s.o.	s.o.
Intensité des émissions (MWh/million de dollars de revenus)	75,3	85,12	103,62 <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Les données publiées dans le rapport de l'exercice financier 2018 ont été mises à jour pour refléter une méthodologie à jour.

<sup>2</sup> CAE élargit cette année la portée de son calcul des émissions de carbone en déclarant pour la première fois ses émissions liées aux voyages d'affaires (avion/location de voitures/train)

Maintenant que nous avons défini de manière plus précise les risques et occasions d'affaires importants liés aux changements climatiques et que nous commençons à mettre en œuvre des mesures de gestion et d'atténuation, nous prévoyons élaborer des indicateurs de rendement clés supplémentaires appropriés pour suivre nos progrès.

Une diminution des émissions de carbone a été observée au cours de l'exercice 2020. Même si chaque établissement est confronté à des défis énergétiques différents et à une évolution variable de l'intensité des activités, la tendance à la réduction des dernières années s'est confirmée grâce à l'approvisionnement en énergie renouvelable et à la mise en œuvre d'initiatives d'économie d'énergie.

## Cibles

Pour l'exercice 2018, nous nous sommes fixé comme objectif que 75 % de la consommation d'électricité de nos établissements européens proviendrait d'énergies renouvelables d'ici l'exercice 2022 (plus précisément pour tous les établissements de CAE où nous exerçons un contrôle opérationnel du bâtiment et un contrôle de l'approvisionnement en énergie). Cela s'est fait par l'achat de certificats d'énergie renouvelable. Notre objectif a été atteint et même dépassé, atteignant 94 % au cours de l'exercice 2019.

En novembre 2019, nous avons annoncé notre engagement à atteindre la carboneutralité à l'été 2020 pour nos émissions de carbone provenant du carburant utilisé pour tous les vols d'entraînement dans nos académies, de toute l'énergie consommée dans nos établissements mondiaux où nous exerçons un contrôle opérationnel sur nos activités et des voyages d'affaires en avion de nos employés. À court terme, nous entendons atteindre cet objectif en achetant des certificats d'énergie renouvelable et en envisageant des projets fiables pour compenser nos émissions par l'achat de crédits de compensation carbone. À plus long terme, CAE travaillera avec l'industrie afin d'utiliser progressivement l'avion électrique pour la formation en vol dans ses académies. Nous prendrons également d'autres mesures pour réduire nos émissions globales, par exemple en augmentant l'efficacité énergétique de nos bâtiments, en réduisant la consommation de carburant et les voyages d'affaires, et en investissant de façon continue pour rendre nos simulateurs de vol plus efficaces sur le plan énergétique, ce qui permettra à nos clients du monde entier de réduire leur propre empreinte.



Exercice financier 2020

# Rapport annuel d'activités et de responsabilité sociale d'entreprise

