



Somos  
personas  
al servicio  
de personas

INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL PROGRESO  
IKÉ ASISTENCIA COLOMBIA 2019





# Contenido

1. Mensaje del Director General.....	8
2. Introducción.....	10

## NUESTRA ORGANIZACIÓN

3. ¿Quiénes somos?.....	12
4. Nuestros servicios en Colombia.....	13
5. Línea de tiempo Iké Colombia.....	14

## FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

6. Iké Asistencia en cifras.....	16
7. Política de Calidad.....	17
8. Nuestra Misión, Visión y Valores.....	17
9. Presencia internacional.....	19
10. Oferta de Valor.....	20

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

11. Nuestro modelo de Responsabilidad Social Ambiental.....	24
12. Gobierno Corporativo.....	26
13. Calidad de vida en la empresa.....	26
14. Empresa incluyente.....	26
15. Vinculación con la Comunidad.....	27
16. Cultura Ambiental Iké.....	27

## NUESTRO AVANCE, OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17. ¿Cómo contribuimos al desarrollo sostenible?.....	30
18. Nuestros grupos de interés.....	32
19. Código de Ética, Curso Anticorrupción y Transparencia.....	34
20. Canales de denuncias.....	35

21. Derechos Humanos.....	36
22. Empresa Incluyente.....	37

## NUESTRO CAPITAL HUMANO

23. Composición organizacional.....	40
24. Desarrollo de talento.....	42
25. Capacitación.....	42
26. Capacitación y formación de la operación.....	43
27. Convenios con instituciones educativas.....	43

## CALIDAD DE VIDA

28. Bienestar y calidad de vida laboral.....	46
29. Actividades y beneficios.....	46
30. Resultados.....	47
31. Seguridad y Salud en el Trabajo.....	48
32. Indicadores SG.SST.....	48
33. Teletrabajo.....	50

## VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

34. Cadena de Valor.....	54
35. Programa de vinculación con la comunidad.....	56
36. Fundación Hogar Integral.....	57
37. Voluntariado animal.....	57

## CULTURA AMBIENTAL IKÉ

38. Política Ambiental.....	59
39. Huella de carbono.....	60
40. Sumidero de carbono.....	61
41. Indicadores de control ambiental.....	62
42. Manejo de residuos.....	64
43. Sensibilización ambiental.....	66
44. Reconocimientos.....	68

## Mensaje de Dirección General

**DANIEL  
ROBLEDO  
QUIJANO**

En el mundo de hoy y en el que construimos para el mañana, el desarrollo sostenible de las empresas depende de su conexión con el entorno económico social y ambiental. En Iké Asistencia nuestra labor ha sido contribuir positivamente a ese desarrollo al integrar a nuestros servicios de asistencia soluciones acorde a las necesidades actuales.

Como empresa socialmente responsable hemos desarrollado políticas de gobierno basadas en principios, valores y ética empresarial para construir un mejor ambiente de trabajo para los colaboradores, apoyar a la comunidad y crear una cultura de cuidado ambiental.

Nos hemos trazado como meta, dedicar parte de nuestro tiempo y recursos en establecer un modelo de Responsabilidad Social Corporativo que apoye a los grupos más vulnerables de la sociedad, mejore la calidad de vida de los colaboradores y sus familias, promueva acciones responsables con el medio ambiente e impulse prácticas de inclusión y cero discriminaciones.

A continuación, presentamos nuestro primer informe sobre el progreso de las acciones realizadas en favor de los principios con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Continuaremos sembrando una cultura que nos permita consolidarnos como la empresa líder en el mercado de asistencia y a su vez, ser un referente a nivel mundial en gestión sostenible para el beneficio de las nuevas generaciones.

*Integramos a nuestros servicios de asistencia soluciones acorde a las necesidades actuales.*



# ○ Introducción

Desde hace algunos años, las dinámicas de crecimiento convencionales han generado un fuerte desequilibrio entre nuestro medio ambiente y el ser humano, dicho desequilibrio acentúa e incrementa las brechas sociales en países en vía de desarrollo, marcando así tendencias de desigualdad social mucho más altas que los otros continentes, por ello, es necesario desarrollar en todos los sectores modelos económicos que en general armonicen la competitividad y productividad de las naciones otorgando soluciones a necesidades sociales y de capital natural, que además, garanticen los recursos para futuras generaciones.

Iké Asistencia Colombia, en su primer informe de sostenibilidad incluye algunas de las prácticas inherentes a los 10 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que se ejecutan e implementan en la organización, con lo cual también generamos estrategias para dar cumplimiento a la Agenda 2030.

Nuestra compañía trabaja en pro de generar empleos dignos y bajo todas las condiciones establecidas por la ley, lo que, a su vez, impulsa el crecimiento económico y la calidad de vida en nuestra sociedad. Por ello contamos con 688 colaboradores directos que garantizan la prestación de servicios con estándares certificados de calidad y seguridad.

Consideramos que otro de nuestros pilares básicos para superar los retos que impone el desarrollo, se basa en los aportes a la educación, mediante la inversión en distintos proyectos al interior de la organización que fomentan la formación de líderes y proveedores competitivos, a través de

métodos virtuales y presenciales en los que se busca desarrollar y potencializan las capacidades de nuestros colaboradores buscando así la mayor competitividad para nuestra organización.

Creemos firmemente en la necesidad de preservar nuestro capital natural, por ello llevamos a cabo controles operativos de tipo administrativo y logístico a través de múltiples herramientas para el monitoreo y caracterización de impactos ambientales provenientes de la organización, estos, son considerados y evaluados en búsqueda de la forma más eficiente de reducción.

Para Iké Asistencia es un orgullo poder compartir con todos sus grupos de interés los avances logrados en 2019 que pueden consultar a detalle en este documento.

**ES UN ORGULLO  
COMPARTIR  
LOS AVANCES  
LOGRADOS  
EN EL 2019.**



# ¿Quiénes Somos?



Trabajamos **24 horas, 365 días del año en Colombia y Latinoamérica** ofreciendo soluciones a nuestros usuarios, desde pasar corriente a un auto, organizar un viaje, realizar una gestoría, hasta transportar de forma urgente en una ambulancia terrestre o aérea.

- Atendemos a 41.8 millones de usuarios.
- Tenemos más de 4.5 millones de usuarios nuevos al año.
- Brindamos servicio a más de 260 Socios Comerciales.
- Contamos con más de 10 mil proveedores en Latinoamérica.
- Atendemos con más de 2.600 empleados en la región.
- Tenemos una retención superior al 50% de persistencia de 40 meses.
- Nuestro nivel de satisfacción es más del 93%.

## ► Nuestros servicios en Colombia

### VIAL

- Asistencia Vial
- Asistencia Legal
- Asistencia Viaje Nacional

### HOGAR

- Cerrajería
- Destaponamiento
- Plomería
- Vidriería

### MÉDICA

- Asistencia Médica
- Asistencia Viajes Internacional
- Asistencia Mascotas
- Asistencia Nutricional
- Asistencia Psicológica

### OTRAS ASISTENCIAS

- Asistencia PC
- Especializados
- Asistencia Educativa

# Línea de tiempo



# Nuestra Filosofía institucional

## IKÉ EN CIFRAS SOCIALES

**688**  
colaboradores  
directos por  
la compañía.

Presencia en **4** países de  
Latinoamérica con más  
de **2.600** empleados en  
la región.

Según el ranking de **Top + Company**  
ocupamos el **lugar número 20** entre  
las mejores compañías en Latinoamérica.

## IKÉ EN CIFRAS AMBIENTAL

**323556 KW**  
Consumidos.

**5045** Metros cúbicos.  
**H2O** Consumidos.

**32.180** Toneladas de dióxido de  
carbono capturadas en 2019.

## POLÍTICA DE CALIDAD

En Iké Asistencia estamos comprometidos a superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios. Por ello, trabajamos día a día en mejorar la calidad de nuestros servicios de asistencia.

Contamos con personal especializado, recursos tecnológicos de vanguardia y una amplia red de proveedores para poder afirmar a nuestros clientes.

## NUESTRA MISIÓN

Nuestra misión es hacer la vida más fácil, brindando servicios de excelencia apegados a nuestros valores.

## NUESTRA VISIÓN

Ser la mejor empresa en Latinoamérica en Servicios de Asistencia y Soluciones Integrales.



## NUESTROS VALORES

**Confiabilidad**  Cumplimos lo que prometemos siempre.

**Honestidad**  Actuamos con congruencia y verdad.

**Lealtad**  Mantenemos fidelidad a la empresa y sus intereses.

**Liderazgo**  Somos ejemplo a seguir buscando siempre lo mejor.

**Innovación**  Generamos e implementamos nuevas ideas.

**Responsabilidad**  Asumimos las consecuencias de nuestras acciones.

## PRESENCIA INTERNACIONAL

Argentina 

Brasil 

México 

## COBERTURA INTERNACIONAL

Como miembros de International Assistance Group (IAG) tenemos presencia en:



## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Clientes

Proveedores

Colaboradores

Usuarios

# OFERTA DE VALOR



Asistencia Vial	Cambio de llanta 	Paso de corriente 	Arrastre de grúa 
	Suministro de gasolina 	Cerrajería 	Localización autopartes 

Asistencia Legal	Asistencia legal 	Accidente automovilístico 	Orientación telefónica 
------------------	----------------------	-------------------------------	----------------------------

Asistencia Médica	Ambulancia terrestre 	Ambulancia aérea 	Médico a domicilio 
	Asesoría telefónica 	2da Opinión médica 	Referencias médicas 

Asistencia Hogar	Plomería 	Cerrajería 	Vidriería 
	Servicios especializados 		



## OFERTA DE VALOR EN NÚMEROS DE SERVICIO

Asistencia Vial	<b>628.090</b> Servicios prestados.
Asistencia Hogar	<b>43.639</b> Servicios prestados.
Asistencia Médica	<b>172.844</b> Servicios prestados.
Otras Asistencias	<b>4.242</b> Servicios prestados.

# ○ Responsabilidad Social Empresarial



## MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Nuestro modelo de responsabilidad social empresarial se basa en el crecimiento de la organización de forma sostenible. Buscamos que la prestación de nuestros servicios asistenciales contribuyan de forma directa con los pilares económicos, sociales y ambientales de nuestro país; siendo estos fundamentales para la mejora y construcción de nuestros grupos de interés.

Nuestro esquema de trabajo se fundamenta en 5 ejes:



## GOBIERNO CORPORATIVO

Estamos comprometidos a dirigir los negocios y operaciones, buscando que la objetividad y toma de decisiones no se vea afectado por intereses personales que no estén alineados a los intereses y valores de la compañía, así que, garantizamos que todos nuestros grupos de interés se formen y actúen bajo principios éticos y leales.

## CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

Somos conscientes que el clima laboral, los factores externos y el sentido de pertenencia de los colaboradores en la organización, impactan de forma directa en la productividad de estos, así, procuramos llevar a cabo actividades que incrementen los niveles de satisfacción en nuestros grupos y actores principales.

## EMPRESA INCLUYENTE

Como empresa socialmente responsable, nos preocupamos por otorgar soporte a las comunidades más vulnerables, es así, como logramos un alto nivel de equilibrio dentro la diversidad social, logrando mayor adaptabilidad al cambio y altos niveles de tolerancia interna organizacional.

## VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Entendemos que el bienestar de las comunidades es uno de los núcleos fundamentales de nuestra sociedad y que como empresa contribuimos a través de acciones de voluntariado, fomento educativo y principalmente brindando soporte a niños y niñas en condiciones de extrema vulnerabilidad.

## CULTURA AMBIENTAL IKÉ

En Iké es fundamental. Contribuir a la disminución de impactos negativos derivados del cambio climático, por eso, establecemos programas y actividades, que disminuyen la huella de carbono de la organización y sensibilizamos a los grupos de interés sobre la implementación de formas sustentables de llevar a cabo actividades productivas y acciones diarias que contribuyen a mejora del bienestar ecológico del planeta en todos los niveles de la sociedad.



# Nuestro avance, objetivos de desarrollo sostenible



Reforestación iké 

# ¿CÓMO CONTRIBUIMOS AL DESARROLLO SOSTENIBLE?



Empleamos a más de **2.652**, colaboradores en todos los países donde trabajamos y generamos puestos de trabajo dignos para **688** colaboradores directos en Colombia.



Elaboramos alrededor de **40** actividades anuales para incentivar hábitos de vida Saludables.



Promovemos oportunidades de aprendizaje y formación para nuestros colaboradores y sus familias. Llevamos a cabo **183** horas de formación.



Contamos con que el **61.16%** de la población que labora en Iké Colombia es femenina, lo que fortalece el equilibrio y la igualdad en la organización.



Garantizamos el uso racional de energía a través de la adquisición de equipos electrónicos que ostenten estándares de ahorro energéticos. Además, monitoreamos el consumo de energía eléctrica que para **2019** fue de **323.556** WATTS.



Contribuimos a través de la generación de empleo a **688** colaboradores de forma directa generando ingresos a **1.200** núcleos familiares en la ciudad.



Gran parte de los regalos que otorgamos a nuestros colaboradores, son productos de materiales reciclables, evitan el consumo de algún material contaminante para 2019, por ejemplo, entregamos alrededor de **400** vasos en cerámica con el fin de omitir de manera definitiva uso de envases plásticos. Llevamos el control de los recursos hídricos y energéticos que consumimos e implementamos herramientas para su uso eficiente.



Garantizamos el adecuado manejo de residuos peligrosos durante el ciclo de vida que concierne a nuestra organización, además, creamos sumideros de carbono de **32.180** kg de Co2 32.180 kg de Co2 mediante la reforestación de áreas de importancia ecológica.



Recomendamos a nuestros colaboradores mediante capsulas informativas mensuales, cuidar y proteger la fauna silvestre que llega a la ciudad. Sensibilizamos acerca de la importancia de especies en nuestro planeta, realizamos plantaciones de árboles y avistamientos de especies endémicas en los recorridos.

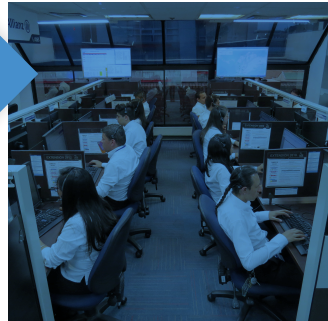


Promovemos la inclusión y práctica de derechos humanos, dentro de nuestro Código de Ética y prácticas diarias. Hemos capacitado a cerca de **260** colaboradores en prácticas anticorrupción en el periodo 2019.

## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Colaboradores



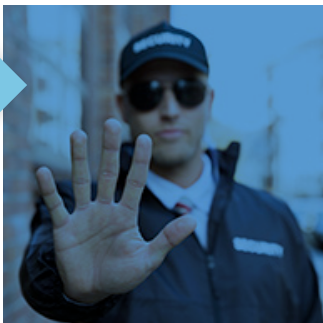
Cientes  
y usuarios



Proveedores



Autoridades



Comunidad



## Gobierno corporativo





## CÓDIGO DE ÉTICA

Evitamos el favoritismo implementando políticas que aseguren la equidad entre todos nuestros colaboradores. A través del curso de ética se desarrollan las habilidades necesarias para enfrentar escenarios éticos.

A la fecha se han llevado a cabo más de **183** horas de capacitación.

## CURSO ANTICORRUPCIÓN

Nuestra tolerancia ante actos de soborno y corrupción es cero, por ello, cualquier colaborador que incurra en alguna de las conductas mencionados anteriormente, es sancionado, de conformidad con los parámetros establecidos en la normatividad interna.

## TRANSPARENCIA

Mantenemos nuestra información pública disponible en la página corporativa y redes sociales, para la consulta y validación de nuestros grupos de interés. A través de estos medios, pueden mantenerse informados acerca de nuestro desempeño y con ello fortalecemos nuestras relaciones de confianza y transparencia.

## CANALES DE DENUNCIA

Jefe Inmediato 

La primera instancia a la que pueden recurrir los colaboradores es a su jefe inmediato, en caso de no encontrar respuesta alguna, **los directores de áreas** están en total disponibilidad para atender los comentarios con los casos específicos que correspondan.

Capital Humano 

La jefatura de Capital Humano se encuentra disponible para escuchar y atender a todos los colaboradores de la organización de acuerdo con el debido proceso cuando se registren denuncias.

Línea Directa 

La línea directa es el medio de comunicación para recibir todo tipo de denuncias, éstas, serán atendidas directamente por la Dirección General de la organización. Se lleva a cabo a través de la página corporativa y se registran de forma totalmente anónima.

Comité de Convivencia Laboral 

El Comité de Convivencia Laboral es una instancia delegada por la autoridad nacional encargada de recibir y dar trámite a las quejas presentadas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral.

Este, es otro de los mecanismos que tiene un colaborador en Iké para denunciar algún tipo de corrupción.

## ¿CÓMO EVALUAMOS LA GESTIÓN DEL BUEN GOBIERNO CORPORATIVO?

Durante el **2019** gestionamos más de **10 líneas directas**, otorgando seguridad y confiabilidad en los procesos de denuncia.

## DERECHOS HUMANOS

En Iké Asistencia trabajamos directamente con la premisa de respetar cada uno de los 30 artículos de la declaración universal de los derechos humanos, por ello, hemos implementado una serie de actividades basadas en **Políticas de Inclusión Laboral y Responsabilidad Social**.

**15**

Colaboradores en condición de vulnerabilidad. (Desplazados, afrocolombianos y madres cabeza de hogar).

**25**

Colaboradores de comunidades LGBTI.

**10**

Comunicaciones con respecto a los derechos humanos.

Colaboradores divididos en porcentajes:

**61.16%** Mujeres

**38.84%** Hombres

**100**

Sensibilización a más de personas en Derechos Humanos.

## EMPRESA INCLUYENTE

Una de las compañías con mejor clima laboral en Latinoamérica según **TOP + COMPANY**.

### ¿CÓMO HACEMOS NUESTROS PROCESOS DE SELECCIÓN?

Nuestra política de No discriminación dictamina que se prohíbe cualquier acto de discriminación a todo colaborador de la organización o grupo de interés.

Dentro de nuestras ofertas laborales, el personal se escoge por sus capacidades y competencias para el desempeño del cargo, es un requerimiento de Código de Ética.

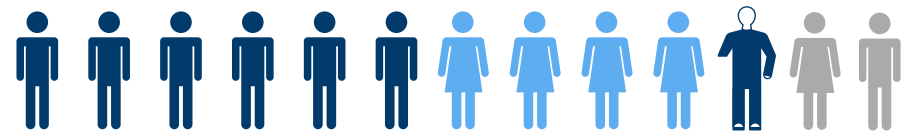


# Nuestro Capital humano



# COMPOSICIÓN ORGANIZACIONAL

Actualmente empleamos **688** colaboradores directos en la compañía y más de **1.000** proveedores.

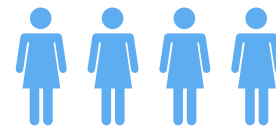


**270** hombres y **408** mujeres

**188**  
Hombres  
en puestos  
operativos.



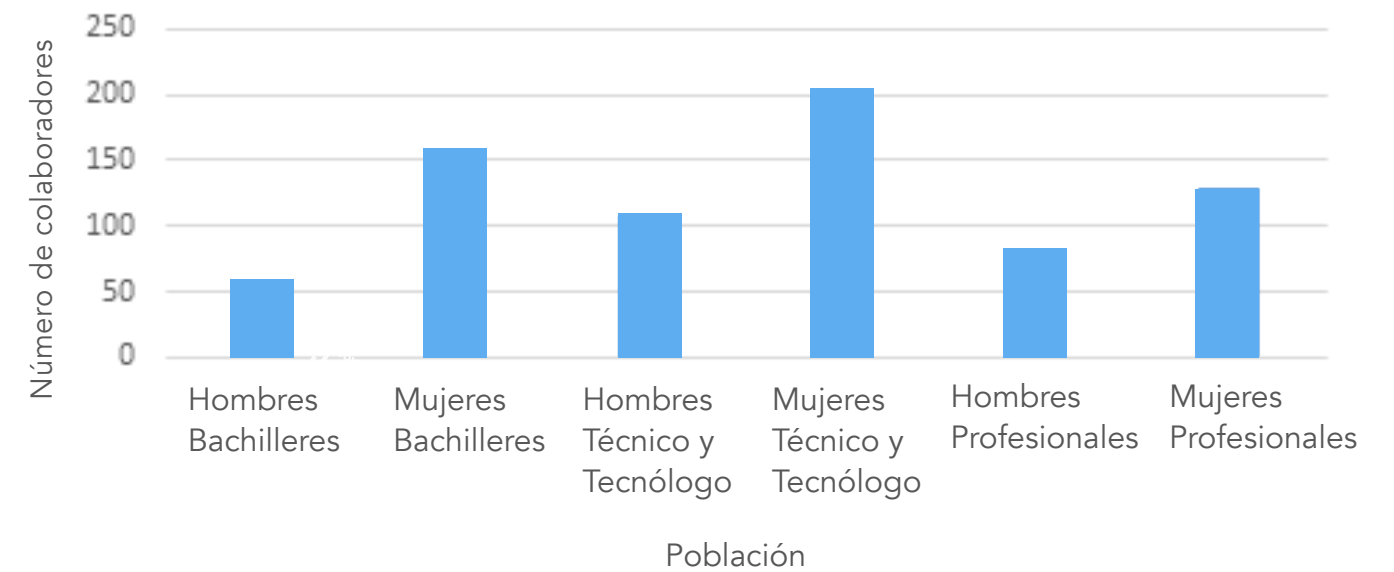
**259**  
Mujeres  
en puestos  
operativos.



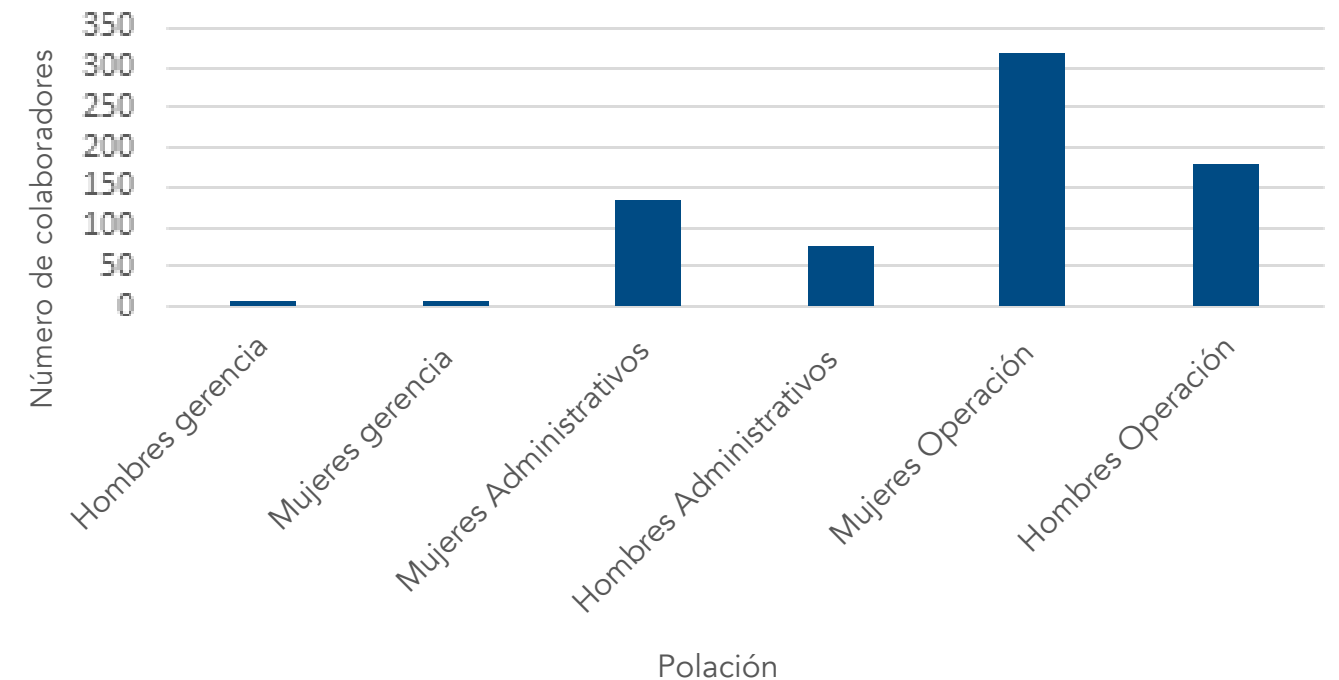
Directores	3
Gerentes	5
Líderes	29
Jefes	27
Analistas	69
Auxiliares	15
Coordinadores y Auxiliares Telefónicos	482



## DISTRIBUCIÓN POR NIVEL PROFESIONAL Y GÉNERO



## DISTRIBUCIÓN POR CARGO Y GÉNERO



# Desarrollo de Talento



A lo largo del 2019 llevamos a cabo **2 promociones en Escuela de Liderazgo y Escuela de Calidad**, de esta manera, brindamos no solo la oportunidad de un desarrollo profesional sino también buscamos impactar su calidad de vida.

## CAPACITACIÓN

**130** Programas de aprendizaje individual y acceso a plataformas de educación virtual.

El capital humano de nuestra organización desarrolla y mantiene sus conocimientos con base en nuestro modelo de capacitación **PIA**, con una metodología de aprendizaje **70%, 20%, 10%**, que integra el conjunto de competencias transversales de la organización y permite a través de su ejecución el desarrollo de sus habilidades.

El modelo establece que los programas de aprendizaje se desarrollen de la siguiente forma:

**70%**

En el puesto de trabajo.

**20%**

De otras personas.

**10%**

Formación.

## CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE LA OPERACIÓN

**40**

Colabores graduados en Escuela de Liderazgo.

**22**

Colabores graduados en Escuela de Calidad.

## CONVENIOS CON INSTITUCIONES EDUCATIVAS



**46**

Horas brindadas de capacitación.

**183**

Horas cursos de ética.

**183**

Cursos de anticorrupción.

Se llevaron a cabo **130** Programas de Aprendizaje Individual, participaron alrededor de **300** colaboradores durante aproximadamente **200** horas.

Inversión realizada para la capacitación de nuestros colaboradores fue de **\$22.020.000**.

Calidad  
de vida



Halloween iké



## BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Nuestra organización, ha diseñado un programa de bienestar para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, buscando aumentar el sentido de pertenencia y compromiso con la compañía.







### ACTIVIDADES Y BENEFICIOS

Actividades recreativas y deportivas. 	Pensando en tu salud. 
Para compartir en familia. 	Ayudas mutuas. 
Pensando en tu desarrollo. 	Reconocimiento a las familias en fechas especiales. 
	Actividades de apoyo de caja de compensación. 

### ¿CÓMO GESTIONAMOS EL MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL Y EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES?

Nuestra organización mide a través de diferentes herramientas el clima laboral al interior, dentro de la última medición en **TOP + AMÉRICA**, Iké Asistencia ocupó el número 20 en el Ranking Empresas Culturalmente Poderosas.

### RESULTADOS DE BIENESTAR

Actividades recreativas y deportivas. 	Torneo Iké Champions League, con más de <b>100</b> colaboradores involucrados en actividad física.
Pensando en tu salud. 	Periódicamente se llevan jornadas con <b>masaje puesto a puesto</b> a todos los colaboradores, reduciendo el estrés durante las jornadas.
Para compartir en familia. 	La empresa otorga a los colaboradores más de <b>208</b> horas a través de viernes flexibles para compartir con sus familias, además de aproximadamente <b>\$19.641.519</b> en presentes para colaboradores y sus familias.
Ayudas mutuas. 	La organización ha facilitado más de <b>\$64.800.000</b> en bonos de mercado, descontados por nómina para que <b>613</b> de nuestros colaboradores en 2019 pudiesen llevar alimentos a sus hogares.
Reconocimiento a las familias en fechas especiales. 	<b>500</b> colaboradores hicieron uso de día de regalo por cumpleaños, también se otorgaron días por matrimonios o graduaciones.
Pensando en tu desarrollo. 	Durante 2019, se llevaron a cabo más de <b>40</b> capacitaciones de acceso directo a través de nuestra caja de compensación.

# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

A través de nuestro sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, encontramos los lineamientos necesarios para desarrollar estrategias en materia de medicina preventiva e higiene industrial que nos permiten realizar seguimiento minucioso de la salud y bienestar de cada uno de nuestros colaboradores; esto se complementa con las horas de capacitación que hacen parte de nuestro programa de SST.

Pausas activas.



Más de **488** colaboradores participaron en distintas actividades con el apoyo de la ARL.

Brigada de emergencias



Se capacitaron a más de **73** personas en brigada de emergencias.

Promoción y prevención



Participaron aproximadamente **353** personas en actividades de promoción y prevención.

## INDICADORES SG.SST

Iké Asistencia desarrolló varios programas de medicina preventiva y autocuidado con el fin de disminuir y ausentismo médico que tiene como meta máxima no sobrepasar el **5%**.

## AUSENTISMO MÉDICO

	JUN	JUL	AGTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
CEFALEA	4,10%	3,90%	3,30%	2,50%	4,90%	3,30%	3,20%
RESPIRATORIO	4,30%	3,90%	2,70%	3,10%	2,60%	2,80%	2,80%
OSTEOMUSCULAR	2,00%	0,90%	1,10%	1,40%	1,50%	1,10%	1,70%
DIGESTIVO	5,10%	4,00%	2,70%	2,50%	3,80%	2,50%	4,70%

## TASA DE ACCIDENTALIDAD DE TRABAJO

En Iké Asistencia gestionamos de forma eficiente la accidentalidad de nuestros colaboradores, mediante un programa de lecciones aprendidas.

	JUN	JUL	AGTO	SEPT	OCT	NOV	DIC
TASA DE ACCIDENTALIDAD DE TRABAJO	0,10%	0,00%	0,10%	0,40%	0,00%	0,10%	0,00%



# Teletrabajo



La adopción de esta modalidad contractual en **Iké Asistencia Colombia**, busca seguir fortaleciendo la marca como Empresa Socialmente Responsable, proporcionando a nuestros colaboradores nuevas formas de llevar a cabo las labores, sin permanecer de forma presencial en el lugar de trabajo, garantizando mayor productividad, compromiso y enfoque a los resultados.

Esto se consigue ahorrando tiempo en los desplazamientos casa oficina y viceversa, lo cual brinda mejor calidad de vida para el colaborador y a su vez, contribuye a la movilidad vial de la ciudad, mejorando los indicadores con respecto a medio ambientales.

Adicionalmente, impulsamos en nuestros colaboradores, la apropiación y uso de las tecnologías y comunicaciones, apostando a ser una empresa cada vez más innovadora.



# Vinculación con la comunidad



Sé un padrino iké 

# Cadena de valor




	204 Proveedores, 1.200 grúas afiliadas, 928 para vehículos livianos y 272 para vehículos pesados.
	79 Proveedores y 259 técnicos afiliados.
	79 Proveedores y 259 técnicos afiliados.
	95 Proveedores y 503 abogados.
	111 Proveedores y 338 ambulancias.
	111 Proveedores y 994 médicos.
	75 Proveedores y 937 conductores.
	32 Proveedores y 114 colaboradores.

Red de proveedores habilitada con 743 aliados estratégicos con una cobertura de 5.081 técnicos y recursos.

## PROGRAMA DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Navidad Iké. 

Apadrina un niño en navidad. 

Campaña Barriguitas Felices. 

Campaña Manitas Limpias. 

Voluntariado Animal. 

Vinculación Comunidades LGBTI. 

Feria Familias Emprendedoras. 

## FUNDACIÓN HOGAR INTEGRAL

Apadrina un niño en navidad. 

**182** Niños beneficiados de comunidades periféricas de la ciudad de Bogotá.  
Inversión 2019: **\$18.265.000**


Campaña Manitas limpias. 

**70** Niños beneficiados del Jardín CDI Cánada.  
Inversión 2019: **\$540.924**

Campaña Barriguitas Felices. 

**192** Niños beneficiados de la Fundación Hogar Integral, a través de la entrega de alimentos a comedores comunitarios.  
Inversión 2019: **\$2.746.901**

## VOLUNTARIADO ANIMAL

Voluntariado Canino. 

**300** Animales beneficiados aproximadamente del refugio Milagros en Cota, **500kg** de alimento donado.

**20** Colaboradores de Iké contribuyeron en el refugio a través de labores de limpieza del lugar y de los animales.

Inversión 2019: **\$18.265.000**

## INCLUSIÓN Y VINCULACIÓN

Población en condición especial.



Apróximadamente el **2,1%** de nuestros colaboradores hacen parte de algún grupo en condiciones especiales de nuestro país. (Madres cabezas de hogar afrocolombianos).

## FERIA FAMILIAS EMPRENDEDORAS

Feria Familias Emprendedoras.



Más de **15** familias de nuestros colaboradores tuvieron un espacio para vender sus productos dentro de nuestra compañía.

Al rededor de **40** familias se beneficiaron a través de la venta directa de sus productos.

## Cultura ambiental iké

### POLÍTICA AMBIENTAL

En Iké Asistencia estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, es por esto que, buscamos implementar acciones que contribuyan a disminuir los impactos negativos que nuestras actividades puedan ocasionar en el mismo, a través de:

Huella de carbono y sumidero de carbono.

Indicadores de control ambiental.

Manejo de residuos.

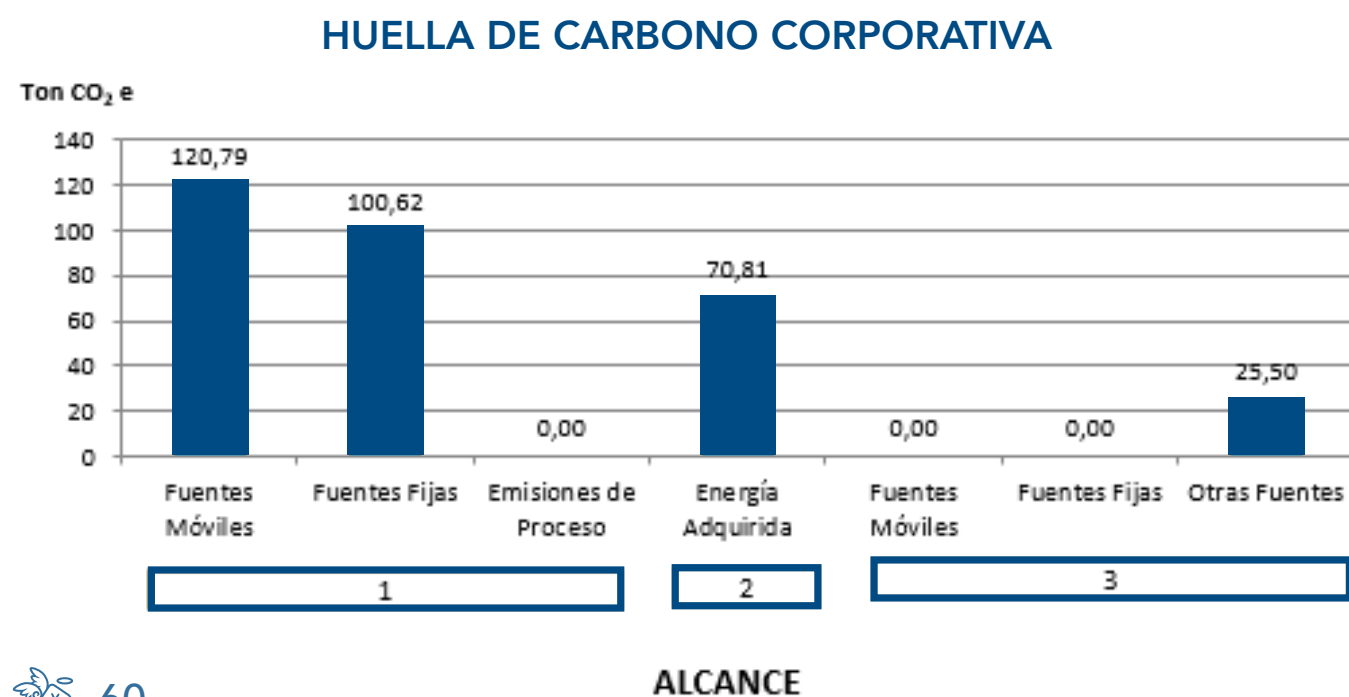
Sensibilización ambiental.

# HUELLA DE CARBONO

Nuestro cálculo se basa en la metodología SDA de la Secretaría Distrital de Medio Ambiente, y para 2019, el alcance uno se impuso con el **70%** del total de las emisiones Co2 equivalentes en la organización, esto se debió al aumento en el consumo de combustible derivado del manejo de motocicletas para el desempeño de actividades propias.

Además, tenemos que el gasto de energía y el consumo de papel asociados a los alcances 2 y 3 respectivamente, solamente alcanzaron el **22%** y el **8%** del total de las emisiones.

Para mitigar nuestros impactos, realizamos jornadas de reforestación de forma periódica, las cuales reafirman nuestro compromiso con la disminución de emisiones contaminantes y el ODS 13.



# SUMIDERO DE CARBONO

Durante 2019 Iké Asistencia llevó a cabo su segunda jornada de siembra de árboles, donde se calculó que el sumidero de carbono generado por la organización captura entre **28.760** y **32.180** Kg de Co2.

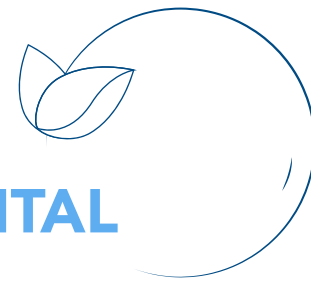
Día a día, nos acercamos a nuestra meta de siembra, queremos contar con por lo menos **2.222** especies nativas en el Bosque Alto Andino en los próximos periodos, que contribuirán en gran medida a cubrir las emisiones provenientes del alcance **1** y **2**.



Durante estas jornadas de reforestación han participado más de **60** colaboradores con una inversión de **\$2,825.000** aproximadamente.

Así, Ike Asistencia, reafirma su compromiso con la conservación de nuestros bosques y la reducción de contaminación.

## INDICADORES DE CONTROL AMBIENTAL

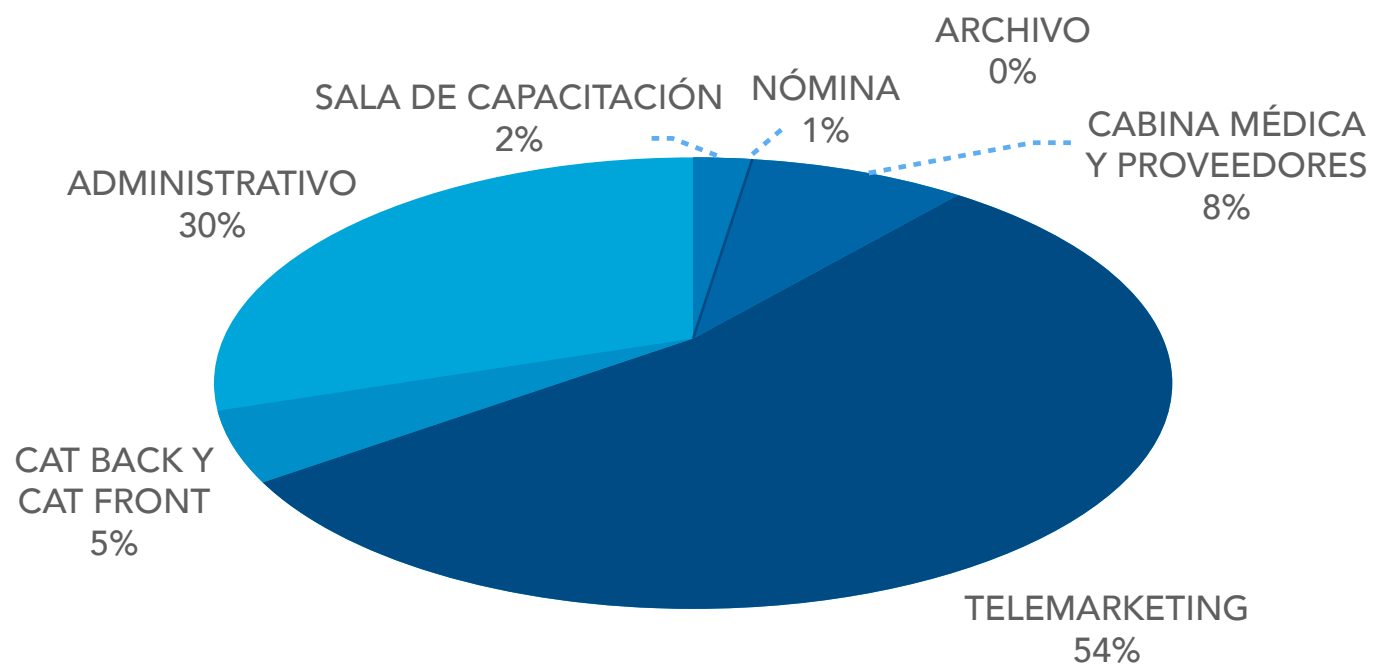


Durante el año 2019, se registró un consumo de **323,556** WATTS en la organización.

Este número obedece a una disminución en el consumo de energía de **3,3%** con respecto al año anterior.

Disminución que se debe en gran parte al incremento de luminarias ahorradoras en la organización durante el último trimestre.

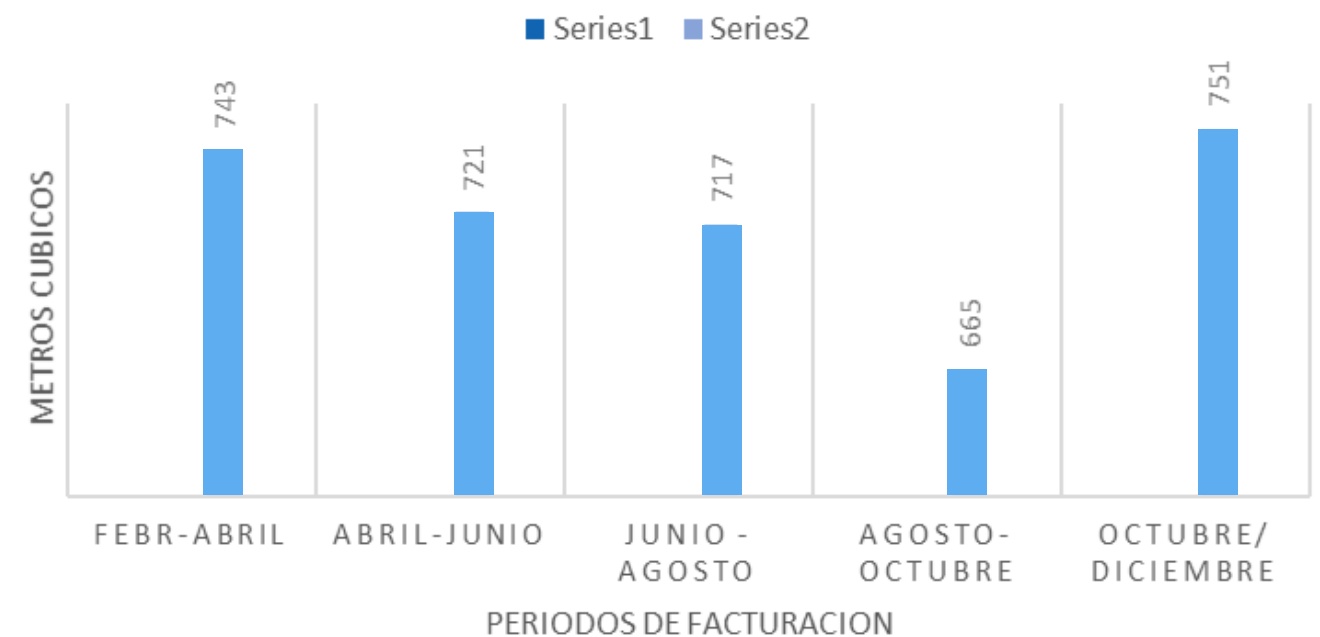
### CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA 2019



Durante el año 2019, se registró un consumo de **5.045** metros cúbicos en la organización.

Este número está relacionado directamente al número de personas como unidad de producción para la comparación en variaciones.

### CONSUMO RECURSO HÍDRICO 2019



## MANEJO DE RESIDUOS



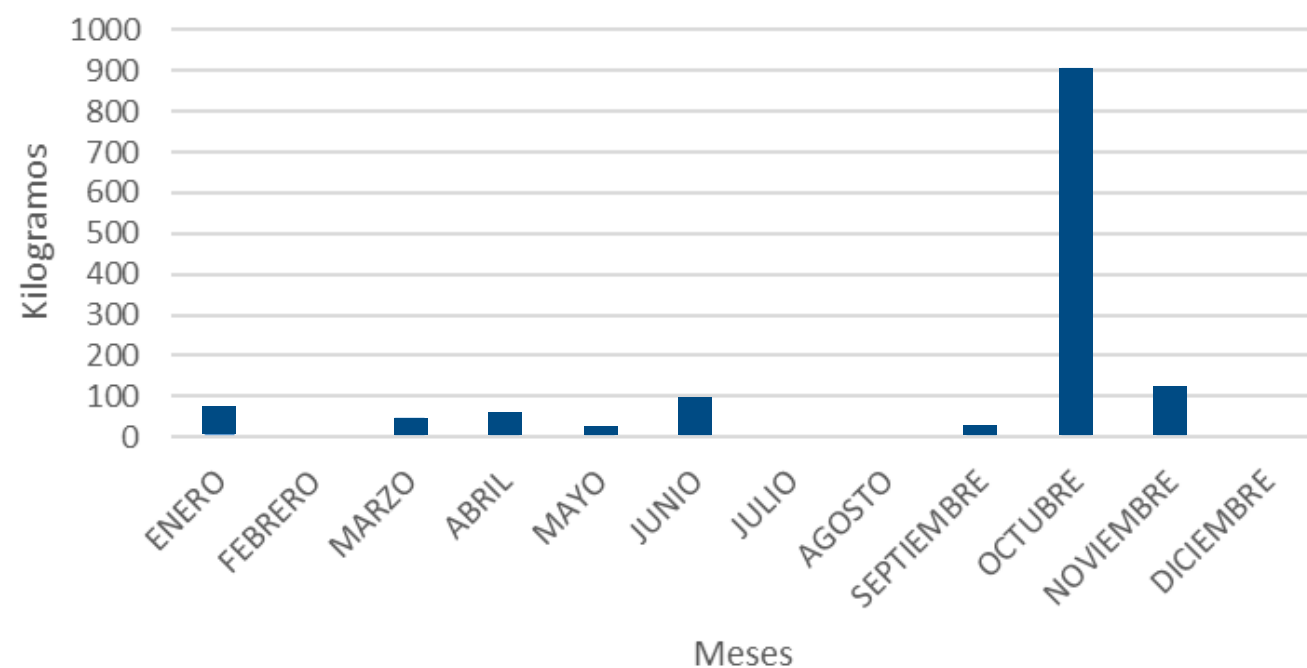
Para el año 2019 se reincorporaron alrededor de **1.365Kg** de residuos reciclables basados en papel, cartón y tapas plásticas. Estos son gestionados por las fundaciones Planet y Eco Mundo.

El material entregado a Fundación Planet hace parte de su materia prima para la fabricación de otros elementos, con lo que la fundación le da continuidad a varios procesos de restauración ecológica y abastece económicamente más de **100** familias de la región.

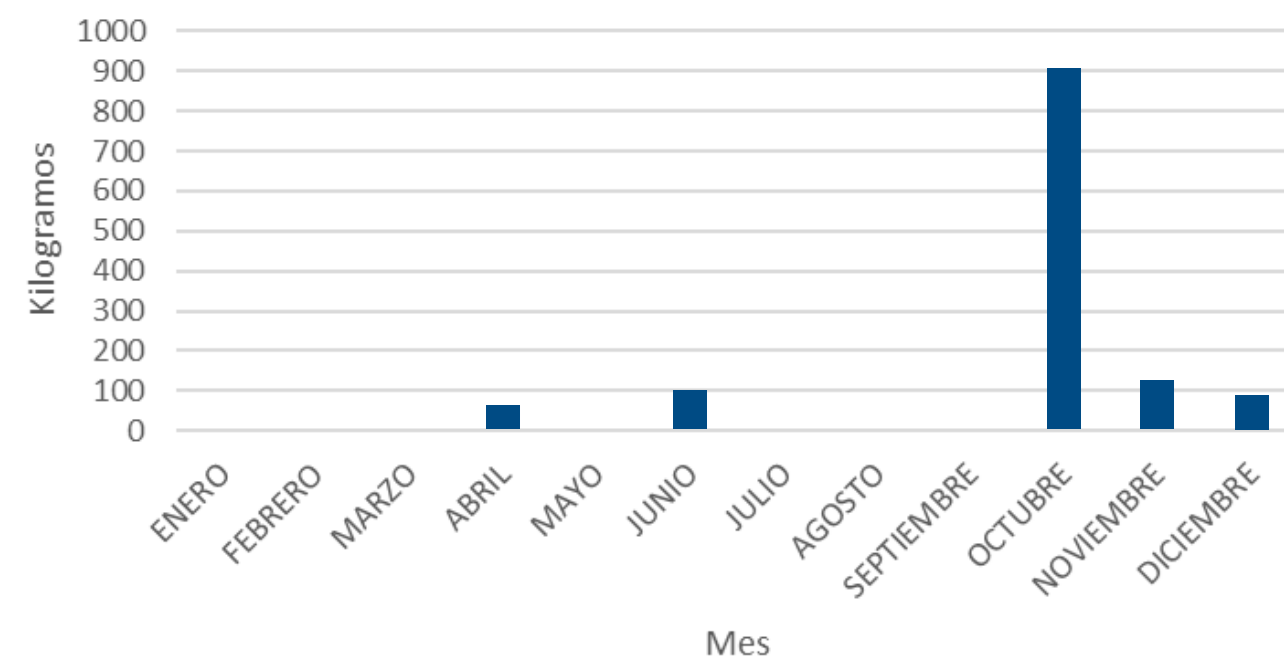
Nuestra organización cuenta con un programa de gestión integral de residuos sólidos, donde se clasifica y se separa cada uno de ellos, según un protocolo establecido y se entrega a proveedores que garantizan su disposición final de conformidad con la ley Colombiana.

Durante el 2019 se entregaron más de **100kg** residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, debidamente embalados y con certificado de disposición final.

### GESTIÓN DE RESIDUOS RECICLABLES 2019



### GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS 2019





# SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

En Iké Asistencia es de vital importancia que nuestros colaboradores y grupos de interés conozcan y se adhieran a las prácticas internas para la preservación del medio ambiente; se realizan distintas actividades de sensibilización aprovechando nuestros medios de comunicación difundimos información para fomentar cultura ambiental.

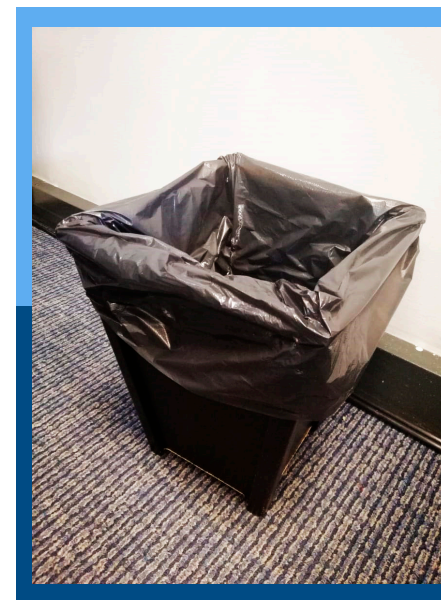
En el año 2018 conseguimos que el **60%** de los envases plásticos que se generan en la organización se reincorporen a nuevos procesos productivos.

Más de **5** puntos de separación en la organización:

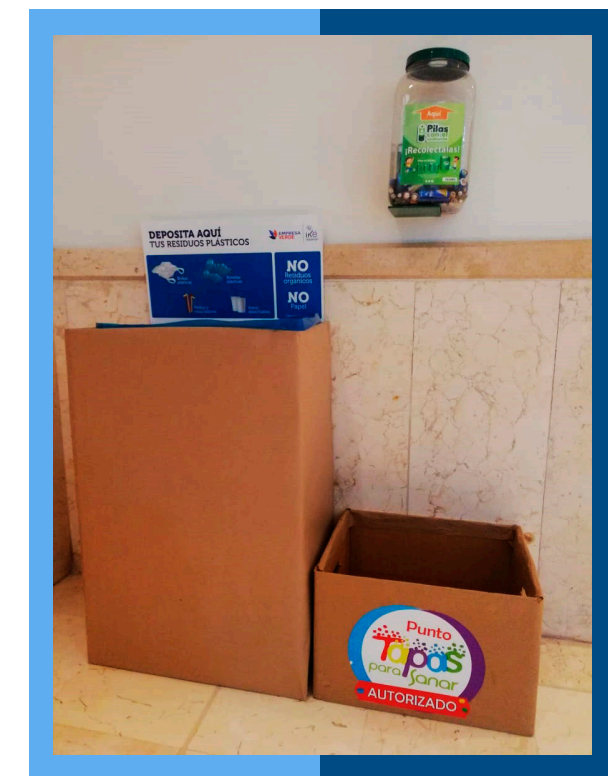
## CONTENEDORES PARA PAPEL RECICLADO



## RESIDUOS ORDINARIOS



## CONTENEDOR PARA PLÁSTICOS TAPAS PLÁSTICAS Y PILAS





# Logros y

# reconocimientos



CEMEFI



FENALCO



Como resultado de nuestro desempeño organizacional, hemos obtenido diversos distintivos, logros y reconocimientos.

SGS 9001



PACTO MUNDIAL



# Anexos indicadores GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA RESPUESTA
GRI 102: Contenidos generales 2016  1. Perfil de la compañía.	102-1 Nombre de la compañía.	1
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios.	13-16
	102-3 Ubicación de la sede.	38
	102-4 Ubicación de las operaciones.	38
	102-7 Tamaño de la compañía.	19
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	40
GRI 102: Contenidos generales 2016  3. Ética e integridad.	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	8
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta.	17

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA RESPUESTA
GRI 102: Contenidos generales 2016  4. Gobernanza	102-18 Estructura del gobierno corporativo.	26
GRI 102: Contenidos generales 2016  5. Participación de los grupos de interés.	102-40 Lista de grupos de interés.	32 - 33
GRI 102: Contenidos generales 2016  6. Prácticas para la elaboración de informes.	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	38
GRI 103: Contenidos generales 2016  Indicadores propios.	102-55 Índice de contenidos GRI.	10
	Resultados gestión del Buen Gobierno.	26

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁGINA RESPUESTA
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	62
GRI 303: Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	63
GRI 305: Emisiones 2016	305-5 Reducción de emisiones de GEI.	60
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación.	64-65
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2016	403-2 Tipos y tasas de salud y seguridad.	48
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de información.	42
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad.	40-41







[www.ikeasistencia.com](http://www.ikeasistencia.com)

Dirección: Calle 93b # 17-25

Oficina 301 y piso 6

Tel: +57 (1) 6337733

INFORME DE RESULTADOS SOBRE EL PROGRESO IKÉ ASISTENCIA COLOMBIA 2019