



Bilancio di Sostenibilità 2019

INDICE

Lettera agli Stakeholder	4
1 IL GRUPPO MERMEC	5
1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	5
1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	8
1.3 Etica, integrità e trasparenza	10
1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione	15
2 MER MEC E LA SOSTENIBILITÀ	16
2.1 La mappa degli stakeholder	17
2.2 La matrice di materialità	18
3 LE PERSONE DI MER MEC	19
3.1 La gestione delle risorse umane	19
3.2 Il turnover in MERMEC	23
3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano	25
3.3.1 Le principali iniziative di formazione	26
3.4 Il benessere in azienda	27
3.4.1 La banca ore solidale.....	28
3.4.2 Il progetto P-TECH.....	28
3.4.3 CSR per l'Ambiente	28
3.4.4 Progetto di Volontariato	29
3.4.5 Smart working.....	29
3.4.6 Assistenza sanitaria integrativa	29
3.4.7 Engagement survey.....	29
3.5 Le iniziative a favore dei dipendenti	30
3.5.1 Le iniziative a favore dei dipendenti con figli	30
3.5.2 La mobilità interna	30
3.5.3 Azioni di flessibilità	31
3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	31
3.6.1 Indici infortunistici dei dipendenti.....	35
4 L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE	37
4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale	37
4.1.1 La gestione dei rischi in materia ambientale	39
4.2 Consumi energetici ed emissioni.....	41
4.3 La risorsa idrica	44
4.4 La gestione dei rifiuti	45
5 RESPONSABILITÀ SOCIALE	47
5.1 Il rispetto dei diritti umani	47

5.2	Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	48
5.2.1	Le collaborazioni con le università.....	48
5.3	Gestione responsabile della catena di fornitura.....	49
5.4	La qualità in MERMEC.....	54
5.4.1	Attività di ricerca e sviluppo	54
6	UN GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS	61
6.1	L'impegno verso l'UN Global Compact.....	61
6.1.1	Diritti Umani.....	62
6.1.2	Lavoro.....	63
6.1.3	Ambiente.....	64
6.1.4	Lotta alla corruzione	65
6.2	Correlazione GRI e Principi del UNGC.....	66
7	Allegati	71
7.1	Nota metodologica	71
7.2	Tabella di correlazione	72
7.3	Selezione di GRI Standards.....	73
	Relazione della Società di Revisione	80

Lettera agli Stakeholder



Questo documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo MERMEC e si pone l'obiettivo di potenziare la propria performance sotto il profilo Economico, Sociale e Ambientale.

Con il Bilancio di Sostenibilità, MERMEC intende condividere con i principali stakeholder, con i quali riconosce valori e obiettivi comuni, le proprie performance in ambito di Sostenibilità, nonché le strategie finalizzate ad apportare un concreto contributo alla tutela dell'Ambiente e allo sviluppo dei territori e delle comunità in cui il Gruppo opera.

Le persone rappresentano uno degli asset fondamentali del Gruppo MERMEC, che ha avviato nel 2018 e perseguito nel 2019 una serie di iniziative volte a valorizzare i dipendenti, sviluppando le competenze,

avviando sessioni di coaching per lo sviluppo delle soft skills e misurandone la soddisfazione.

Il Gruppo ha inoltre consolidato le iniziative relative allo smart working, alla mobilità interna e al congedo parentale, finalizzate ad accrescere il livello del benessere dei propri lavoratori, sia all'interno che all'esterno dell'azienda, nonché la "Banca ore solidale", finalizzata a rilanciare e far vivere pienamente il valore della solidarietà all'interno dell'azienda, fornendo un contributo alle comunità e al territorio.

Questo perché MERMEC crede che un capitale umano soddisfatto e motivato possa avere un impatto positivo trasversale su tutte le attività del Gruppo.

A testimonianza di questo percorso virtuoso, MERMEC ha deciso di sottoscrivere anche per il 2020 il proprio impegno nei confronti del UN Global Compact e dei dieci principi che lo governano.

Con il Bilancio di Sostenibilità il Gruppo MERMEC vuole raccontare come, attraverso la gestione del proprio business, sta contribuendo ad uno sviluppo sostenibile in ambito ambientale, sociale ed economico.

Il Gruppo si è inoltre prefissato alcuni obiettivi che intende raggiungere nei prossimi anni, in un'ottica di miglioramento continuo. In particolare:

- MERMEC S.p.A. intende estendere il Codice Etico a tutto il Gruppo, al fine di rafforzarne l'identità e uniformare le modalità d'azione di tutte le entità che ne fanno parte a livello internazionale;
- Nel corso del 2020 sarà completata la transizione della certificazione del sistema di gestione sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro, dallo standard BS OHSAS 18001 alla ISO 45001:2018;
- Al fine di favorire la parità di genere MERMEC ha assunto l'impegno di incrementare nei prossimi anni le quote rosa.



Cav. Lav. Vito Pertosa

1 IL GRUPPO MERMEC

1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC



Il Gruppo MERMEC (nel seguito anche “MERMEC” o “Gruppo”) opera nell'ambito della **ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione e manutenzione di veicoli e sistemi di misura per la diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria e dei rotabili**, di sistemi di **segnalamento** ferroviario, di sistemi di misura dei prodotti dell'industria siderurgica, di veicoli ed attrezzature per la manutenzione delle linee ferroviarie nonché servizi di misura in ambito ferroviario.

Tali servizi constano nell'**utilizzo di veicoli e sistemi di proprietà del Gruppo e di personale altamente specializzato**, al servizio dei gestori delle infrastrutture ferroviarie per monitorare costantemente lo stato di sicurezza delle infrastrutture stesse e produrre dei report periodici finalizzati alla pianificazione ottimale delle attività manutentive della rete ferroviaria.

MER MEC S.p.A. è inoltre attiva nella **produzione di software** per la gestione e manutenzione degli asset ferroviari e nella **consulenza specializzata**.

MERMEC è parte del Gruppo Angel, Holding Industriale ad alto contenuto tecnologico, operante nei settori: Ferroviario, Spazio, IOT, Aviazione, Intelligenza Artificiale, Cyber Security presente in 60 nazioni e con più di 1300 dipendenti, 70% dei quali sono ingegneri. Le altre aziende appartenenti al gruppo Angel, che continuano a vivere una forte fase di espansione, sono:

- **SITAEL**, la più grande azienda italiana a capitale privato del settore aerospaziale che progetta e sviluppa satelliti e strumenti scientifici per le più importanti agenzie spaziali internazionali. Sitael è attiva anche nel settore industriale, per il quale progetta e sviluppa elettronica e software per applicazioni IoT.
- **BLACKSHAPE**, società per azioni fondata nel 2010 che produce e commercializza nel mondo velivoli biposto da diporto e da addestramento basico, civile e militare, interamente realizzati in fibra di carbonio “pre-preg hotmelt”.
- **BRIGHTCYDE**, azienda specializzata nella fornitura di servizi, nella progettazione ed implementazione di soluzioni per la sicurezza delle infrastrutture di rete critiche.
- **ANGELSTAR**, joint-venture con la società svizzera Stadler, specializzata nello sviluppo del sistema di segnalamento ETCS per gli operatori ferroviari di tutto il mondo.
- **MATIPAY**, società fintech del Gruppo che ha sviluppato un innovativo sistema di pagamento e di telemetria che trasforma i distributori automatici in punti vendita intelligenti, consentendo ai consumatori l'acquisto di prodotti tramite app e ai gestori l'ottimizzazione delle attività di gestione della rete delle vending machine.

Nel corso del 2019 il Gruppo ha proseguito la **propria politica di espansione, con l'obiettivo di avere una maggiore presenza sul territorio nazionale ed internazionale** ed ampliare la gamma di prodotti e servizi da offrire ai clienti presenti in tutto il mondo.

Conquistare la leadership tecnologica e di mercato
in ciascuna delle aree di business

La mission di MERMEC

Produrre e diffondere
“cultura & pratiche” che mirino alla
creazione di un ambiente sociale e di lavoro

Il Gruppo MERMEC è guidato da **MER MEC S.p.A.** (nel seguito anche “MER MEC”), nata come società per azioni nel 1988, che annovera oggi diverse sedi secondarie e stabili organizzazioni all'estero, consentendole di operare in diverse aree geografiche a livello internazionale.



Sedi secondarie e stabili organizzazioni all'estero di MER MEC S.p.A.

Sede	Tipologia
Monopoli (BA), Italia, Via Oberdan 60/62/67/70	Sede e stabilimento di produzione
Monopoli (BA), Italia, Via Conchia 25/34/36	Stabilimento di produzione
Badoere di Morgano (TV), Italia, Vicolo Ongarie, 13	Stabilimento di produzione
Badoere di Morgano (TV), Italia, Via Bosco, 2	Stabilimento di produzione
Mola di Bari (BA), Italia, Via San Sabino, 21	Ufficio
Pisa, Italia, Via Livornese, 1019	Laboratorio
Granarolo di Cadriano (BO), Via Cesare Minghetti 13	Laboratorio
Oslo, Norvegia, Raadhusgaten	Filiale
Casablanca, Marocco, 110, Bd Al Qods, Casanearshore	Filiale
Sidney, Australia Sidney, Australia, Suite 2b, 9 Burwood Road, NSW 2134	Filiale

Las Condes Cerro El Plomo 5680, Cile	Filiale
Toololahdenkatu 2, Helsinki, Finlandia	Filiale
Lecce, Via Assisi 1, 73100	Laboratorio
Skopje, Filip Vtori 3/C Soravia Center, Macedonia	Filiale
Milano, Via Durando 39, 20158	Ufficio
Roma, Viale Castro Pretorio 116, 00185	Ufficio

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

MERMEC Inc. Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società da tempo presente nel mercato nord americano della diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria, al momento presidia tale area per la parte commerciale dei veicoli e sistemi di diagnostica e per l'offerta di servizi di misura.
MERMEC France Sarl Controllata al 97% da Mer Mec S.p.A.	Società specializzata nella consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi di video-sorveglianza e video-ispezione e di software per sistemi diagnostici e di segnalamento. Tale Società riveste importanza strategica per le professionalità presenti e per consentire una presenza maggiore sui mercati dell'Europa Occidentale, Francia in particolare. E' particolarmente attiva sul fronte della ricerca e sviluppo e gestisce per conto del Gruppo anche progetti di ricerca e sviluppo europei.
MERMEC Demiryolu Ltd Controllata al 55% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita in Turchia con un partner locale, per presidiare il mercato locale e seguire alcune importanti commesse in Turchia.
MERMEC UK Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Centro operativo nel Regno Unito per seguire le commesse nell'area, in particolare per le ferrovie inglesi e la metropolitana di Londra.
MERMEC China Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel corso del 2010. L'obiettivo della costituzione di questa società è quello di presidiare il mercato locale.
MERMEC Spain SL Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Centro operativo in Spagna, dove sono in corso di realizzazione commesse per le ferrovie spagnole.
MERMEC India Ltd Controllata al 99,9% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2014. L'obiettivo della costituzione di questa società è quello di presidiare il mercato locale.
Mermec Dooel Skopje Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società operativa in Macedonia per seguire la realizzazione di commesse per le ferrovie macedoni.
Mermec Olcum AS Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società di diritto turco con sede ad Ankara, costituita nel corso del 2017 ed interamente posseduta, per sviluppare in loco le attività del settore Segnalamento.
Mermec Japan GK Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2017 per presidiare lo strategico mercato giapponese, a seguito delle acquisizioni di importanti commesse nel settore della Diagnostica.

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

Mermec Australia Pty Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel 2017 a seguito del notevole incremento del volume d'affari registrato in Australia e al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.
Angelstar S.r.l. Controllata al 60% da Mer Mec S.p.A.	Società nella quale è stata concentrata l'attività di sviluppo, commercializzazione ed installazione dei sistemi di segnalamento di bordo in partnership con un costruttore di veicoli ferroviari.
EWings S.r.l. Controllata al 90% da Mer Mec S.p.A.	Società emiliana operante nei sistemi di segnalamento e telemetria in campo ferroviario, automotive ed aeronautico.
Gruppo SIT, composto da SIT S.r.l. (controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.) e dalle sue controllate GEOMAT BG LTD e Aerosigma S.r.l..	Le tre società del gruppo sono specializzate nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento aereo, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio.
Titagarh MerMec Private Ltd	Società costituita nel 2018 in partnership con Titagarh Group al fine di sviluppare le opportunità presenti sul mercato indiano e limitrofo.
Eikontech S.r.l. Controllata al 80% da Mer Mec S.p.A.	Società operante nell'ambito IOT ed in particolare nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi ad alto valore tecnologico e dell'intelligenza artificiale.
Mermec Singapore PTE Ltd Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.	Società costituita nel primo semestre del 2020, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato locale.

Gli ambiti di attività di MERMEC S.p.A.

- Ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione e manutenzione di veicoli
- Ricerca, progettazione, costruzione, commercializzazione, installazione, manutenzione dei sistemi di segnalamento ferroviario
- Servizi di misura dei prodotti dell'industria siderurgica, di veicoli ed attrezzature per la manutenzione delle linee ferroviarie nonché servizi di misura in ambito ferroviario
- Produzione di software per la gestione e manutenzione degli asset ferroviari
- Consulenza specializzata

1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo

A seguito delle operazioni societarie del 2019 il Gruppo MERMEC include, oltre alla capogruppo MER MEC S.p.A., altre 20 realtà operative controllate.

In data 15 giugno 2020, è stata costituita la Mermec Singapore PTE Ltd, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.

La corporate governance di MER MEC è così articolata:

- **Consiglio di amministrazione (di seguito CdA)**, investito dei più ampi poteri per l'amministrazione della società, con facoltà di compiere tutti gli atti opportuni per il raggiungimento degli scopi sociali, ad esclusione degli atti riservati – dalla legge e dallo statuto – all'assemblea;
- **Collegio sindacale**, cui spetta il compito di vigilare:
 - sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
 - sull'adeguatezza della struttura organizzativa della società, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile, anche in riferimento all'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione;
 - sull'adeguatezza delle disposizioni impartite alle società controllate in relazione alle informazioni da fornire per adempiere agli obblighi di comunicazione;
- **Società di revisione**: l'attività di revisione legale dei conti viene svolta, come previsto dalla vigente normativa, da una società di revisione iscritta nell'Albo tenuto dal Ministero dell'Economia e della Finanza.

La composizione di suddetti organi è di seguito presentata.

Consiglio di amministrazione¹

Presidente e Amministratore Delegato	Vito Pertosa
	Carlo Moser
Consiglieri	Chiara Pertosa
	Angelo Matteo Pertosa
	Paolo Pandozy

Collegio Sindacale

Presidente	Roberto Branchi
Componenti del Collegio	Antonio Donato Favuzzi
	Marco Castelli



Deloitte & Touche S.p.A. è la Società di revisione del Bilancio del Gruppo e del presente documento.

¹ Il CdA è composto da 4 uomini, di cui 2 appartenenti alla fascia d'età 30-50 anni e 2 appartenenti alla fascia >50 anni; e da una donna appartenente alla fascia d'età 30-50 anni (GRI 405-1).

1.3 Etica, integrità e trasparenza



Il Gruppo MERMEC opera nel rispetto delle normative vigenti, adottando tutte le azioni volte a garantire un'etica condotta del proprio business. A tal fine, MER MEC S.p.A. ha adottato nel 2007 il proprio **Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ("MOGC")**. Il MOGC è volto ad assicurare la correttezza nella conduzione delle attività, con l'ottica di diffondere e promuovere l'integrità e la trasparenza, consapevole che tale

sistema, seppur costituendo una "facoltà" e non un obbligo, rappresenta un'opportunità per rafforzare la sua cultura di governance. Il MOGC prevede diverse attività volte alla prevenzione del rischio, rientrando così nel più ampio sistema di controllo interno di MERMEC, che adotta un **approccio prudenziale alla gestione del rischio in tutti i propri ambiti di attività**. Il Modello predisposto da MER MEC si fonda infatti su un sistema strutturato ed organico di procedure nonché di attività di controllo che:

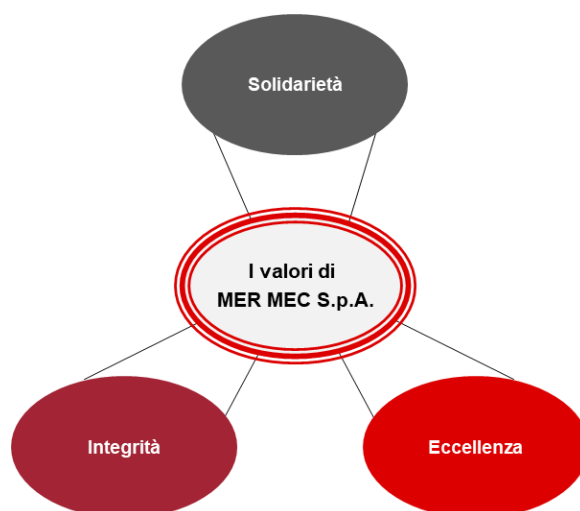
- individuano le aree/i processi di possibile rischio nell'attività aziendale vale a dire quelle attività nel cui ambito si ritiene più alta la possibilità che siano commessi i reati;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della società in relazione ai rischi/reati da prevenire tramite:
 - un Codice Etico, che fissa le linee di orientamento generali, e procedure formalizzate, tese a disciplinare in dettaglio le modalità operative nei settori "sensibili";
 - un sistema di deleghe di funzioni e di procure per la firma di atti aziendali che assicuri una chiara e trasparente rappresentazione del processo di formazione e di attuazione delle decisioni;
- determinano una struttura organizzativa coerente volta ad ispirare e controllare la correttezza dei comportamenti, garantendo una chiara ed organica attribuzione dei compiti, applicando una giusta segregazione delle funzioni, assicurando che gli assetti voluti della struttura organizzativa siano realmente attuati;
- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nelle attività a rischio;
- attribuiscono all'Organismo di Vigilanza il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporre l'aggiornamento.

A partire dalla data di prima emissione, il MOGC è stato aggiornato alla luce degli esiti dell'attività espletata dall'Organismo di Vigilanza, nonché in conseguenza delle modifiche normative per operare efficacemente. Coerentemente a quanto fatto in precedenza, l'aggiornamento del MOGC avviene ancora oggi sulla base di attività di monitoraggio dell'OdV e di aggiornamenti legislativi.



L'adozione del Modello, così come le successive modifiche e integrazioni sono rimesse alla competenza del Consiglio di Amministrazione della Società, che ne ha **approvato l'ultima versione in data 14 giugno 2019**.

Il sopra citato **Codice Etico**² costituisce un ulteriore elemento del Sistema di controllo interno, essendo volto a contrastare i comportamenti non etici nella condotta degli affari, in grado di compromettere il rapporto di fiducia con i terzi. Il Codice definisce **la mission e i valori aziendali** a cui ispirarsi al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, accrescere il valore per il Socio e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane.



Il Codice Etico si applica a MER MEC S.p.A. e a qualsiasi società da questa controllata e/o ad essa collegata, ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutte le sue persone. Sono infatti organizzati corsi di formazione interni finalizzati a garantire la conoscenza del Codice da parte di tutti i dipendenti dell'Azienda, unitamente alle attività formative relative al Modello 231/01 in essere.

Inoltre, MER MEC richiede a tutte le imprese del Gruppo e ai principali fornitori una condotta in linea con i **principi generali del Codice**, che hanno validità sia in Italia che all'estero con gli adattamenti che si rendessero necessari in ragione delle specificità normative, religiose, culturali e sociali proprie di ciascun ordinamento in cui MER MEC opera.

Il Codice declina ed approfondisce i **principi etici** della condotta aziendale e tra questi assumono particolare rilevanza quelli volti a **tutelare i diritti, la diversità e l'integrità di ogni persona**, unitamente a quelli volti a **favorire onestà, correttezza, trasparenza, lealtà e qualità in ogni ambito d'azione**. Il Codice definisce inoltre:

- le norme di comportamento nelle relazioni con i collaboratori, dando specifiche indicazioni riguardo la selezione del personale, la costituzione del rapporto di lavoro, la gestione e formazione del personale, la salute e sicurezza, l'ambiente di lavoro, la tutela della privacy e della persona e definendo parallelamente i doveri dei collaboratori;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i clienti;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i fornitori, declinando i principi che regolano i processi di acquisto di MERMEC, fondati sulla concessione di pari opportunità per ogni fornitore e comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

² Il Codice Etico di MER MEC S.p.A. è consultabile sul sito internet del Gruppo.



L'ultima versione del Codice Etico è stata approvata in data 22 giugno 2020.

In futuro, MER MEC S.p.A. intende **estendere il perimetro di questo documento a tutte le società del Gruppo**, al fine di rafforzare la propria identità e uniformare le modalità d'azione a livello internazionale.

Oltre al MOGC e al Codice Etico, MER MEC S.p.A. è dotata di diversi Sistemi di Gestione certificati, Manuali e Procedure interne. Tra questi si segnala in particolare il **Manuale Qualità e Ambiente**, che si applica alle sedi



operative di MER MEC S.p.A. site in Monopoli (BA), Mola di Bari (BA) e Morgano (TV). Il contenuto del Manuale costituisce la sintesi degli impegni che la Direzione aziendale ha deciso di assumersi per la gestione del Sistema integrato per la Qualità e l'Ambiente ed è da considerarsi come riferimento per valutare la rispondenza e il grado di attuazione del Sistema di Gestione alle norme o leggi specificate e delle prescrizioni contenute nel Manuale stesso e nelle Procedure/Istruzioni in esso richiamate, da parte di tutto il personale³. Gli scopi del Manuale sono:

- Costituire un documento di definizione delle politiche e del sistema di conduzione aziendale per garantire la qualità e la corretta gestione dell'Ambiente;
- Illustrare e precisare la struttura aziendale, le responsabilità e le risorse disponibili per affrontare i processi aziendali;
- Fungere da standard di riferimento strategico verso l'interno e l'esterno, oltre che da collante per la struttura procedurale, costituente l'insieme delle regole da seguire per svolgere le attività inerenti i processi aziendali;
- Essere veicolo di promozione e diffusione della cultura – e dei conseguenti comportamenti da adottare – per una gestione aziendale consapevolmente orientata ad acquisire sempre maggiore competitività.

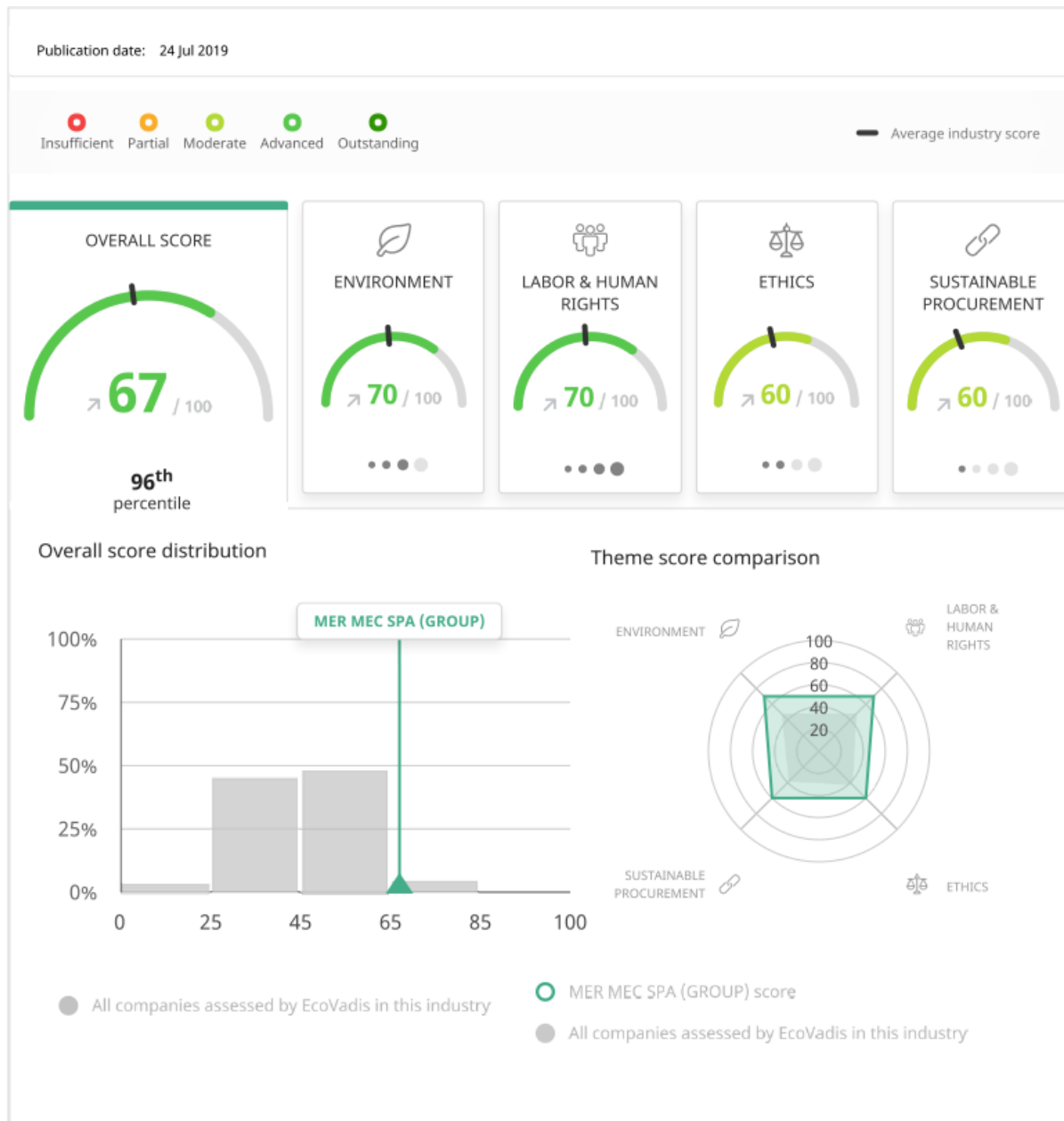
Sono inoltre in vigore altre politiche, procedure e certificazioni rilevanti in ambito non finanziario, riassunte nella tabella seguente, la cui applicazione sarà approfondita nei capitoli del presente Bilancio dedicati all'approfondimento delle tematiche cui tali politiche, procedure e certificazioni sono riferite.

³ Tra i riferimenti normativi richiamati dal Manuale, si annoverano quanto previsto da diversi Standard e linee guida, tra cui: UNI ISO/TS 22163:2017; ISO 9001:2015; UNI EN ISO 9000:2015; UNI CEI ISO/IEC 90003:2015; ISO 10007:2017; UNI EN ISO 9004:2009; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14004:2016; UNI EN ISO 19011:2012; UNI 11097:2003; UNI 11098:2003. Sono inoltre contemplati il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il D.Lgs 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs 152/2006 e s.m.i. in materia ambientale e il già citato D.Lgs 231 del 2001 e s.m.i.

Politiche e sistemi di gestione certificati di MER MEC S.p.A.		
Politica Ambientale di MER MEC S.p.A.	Declina l'interno della Direzione della MER MEC S.p.A. di: garantire il soddisfacimento degli obblighi di conformità; favorire la protezione dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento ambientale, promuovendo azioni di sostenibilità ambientale di processi e prodotti, anche attraverso l'applicazione di logiche di life cycle; l'efficienza ed efficacia dei processi aziendali nella salvaguardia dell'Ambiente; il miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per accrescere la prestazione ambientale aziendale.	
Procedura gestionale per la qualifica e il monitoraggio di fornitori/subappaltatori di MER MEC S.p.A.	Definisce le modalità gestionali e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori allo scopo di garantire: il prescritto livello qualitativo di beni e servizi approvvigionati; il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza e degli standard ambientali; un dialogo costante e trasparente con i fornitori e subfornitori sui temi della qualità, del rispetto ambientale, della sicurezza e della responsabilità sociale.	
Politica della Salute e Sicurezza dei lavoratori di MER MEC S.p.A.	Stabilisce l'obbligatorietà, da parte di tutte le sedi e cantieri operativi del Gruppo, di implementare il Sistema MER MEC Group di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, in linea ai requisiti delle normative vigenti nei paesi ove opera e conforme allo standard UNI ISO 45001: 2018	
Politica di Approvvigionamento Sostenibile di MER MEC S.p.A.	Definisce le norme volte a garantire, il rispetto dei criteri di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, della selezione dei fornitori, di prodotti e servizi, richiedendo agli stessi di garantire il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Salute e Sicurezza sul Lavoro; dei principi e diritti fondamentali sul lavoro; dei principi etici di integrità e anticorruzione; delle pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile.	
Politica di Corporate Social Responsibility di MER MEC S.p.A.	Intende fornire un quadro relativo all'attuazione del Corporate Social Responsibility (CSR) all'interno di MER MEC S.p.A., delineando le responsabilità del Comitato appositamente creato per la gestione e realizzazione delle iniziative relative al CSR, che possono riguardare diversi ambiti, che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alla sostenibilità ambientale, alle politiche di inclusione sociale, al finanziamento e supporto effettivo di associazioni esterne e di volontariato.	
Politica di prodotto di MER MEC S.p.A.	Riflette l'impegno di MER MEC S.p.A. nei confronti dell'Ambiente e della Sicurezza nell'intera filiera di produzione, grazie alla ricerca continua, volta a comprendere le potenziali problematiche legate ai prodotti e trovare soluzioni nuove e sempre più sostenibili. L'ottica è tenere sotto controllo l'intero ciclo di vita del prodotto, anche attraverso addestramento tecnico del team di progetto dedicato alla realizzazione dei prodotti <i>safety critical</i> e di provvedere alla validazione del prototipo tramite enti indipendenti dalla progettazione.	
Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001:2015	Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato OHSAS 18001⁴	Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001:2015

⁴ Nel mese di febbraio 2020 MERMEC S.p.A. ha completato il passaggio dallo standard BS OHSAS 18001 alla ISO 45001:2018, ottenendo la certificazione secondo la nuova norma.

Infine, in ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha deciso di sottoporre anche nel 2019 la propria Organizzazione alla **valutazione da parte del team ECOVADIS** sugli aspetti di Corporate Social Responsibility (che includono la Gestione Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro) nel settore della produzione di locomotive e materiale rotabile, ottenendo una valutazione **“Gold”** che la colloca nel **96-esimo percentile delle aziende di Settore**.



Tutta la documentazione di MER MEC relativa alla sostenibilità è disponibile nell'apposita sezione sul sito web istituzionale.

1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione



Nell'ambito del proprio sistema di controllo interno, MERMEC definisce i controlli e le attività che contribuiscono alla prevenzione del rischio di commissione di reati di corruzione⁵ e di concussione.

In particolare, il **Codice Etico** specifica che nelle fasi di scelta dei fornitori e nella definizione di collaborazioni con partner commerciali, agenti, rappresentanti, consulenti e subappaltatori nel mondo, vengono effettuate verifiche di due diligence, documentate, sui loro precedenti (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) e valutate la loro competenza professionale e altre variabili, quali i rapporti interpersonali, le origini etniche, le convinzioni politiche o religiose. Il Codice specifica inoltre che **MER MEC non ammette alcuna forma di corruzione** (quali dare o ricevere tangenti⁶ e pagamenti indebiti) sia per via diretta che indiretta, anche finalizzati ad agevolare iter burocratici di routine, sia nelle relazioni con funzionari pubblici, sia nei rapporti con clienti e fornitori appartenenti ad aziende private. MER MEC si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera, la cui violazione può comportare sanzioni che variano dalle pene detentive a quelle pecuniarie per i singoli e per l'azienda. Il **MOGC prevede invece specifiche norme deontologiche e regole operative** da adottare per prevenire i reati contemplati dal Decreto 231/2001, con particolare riferimento a quelli commessi contro la Pubblica Amministrazione, ai reati societari e nell'ambito dei delitti informatici e del trattamento illecito di dati. A riprova dell'impegno profuso, nel corso del 2019 non si sono verificati episodi di corruzione.



⁵ Secondo il Codice Etico aziendale, si parla di corruzione quando si offrono, si fanno, si sollecitano o si accettano pagamenti, doni o favori con il fine di influenzare impropriamente i risultati commerciali. Una tangente può essere pagata in contanti, con doni in natura o altri favori, come un'offerta di lavoro per un parente della persona oggetto della tangente. Nessuna di queste pratiche è accettabile.

⁶ Si parla di tangenti indirette quando la stessa viene corrisposta attraverso interposta persona. Ad esempio, un'azienda si avvale di un agente di commercio per ottenere un appalto e questi versa parte della provvigione a titolo di tangente. Questo tipo di pratica non è ammesso.

2 MER MEC E LA SOSTENIBILITÀ



Negli ultimi anni, la domanda di trasporto su rotaia ha conosciuto una crescita sostenuta in tutto il mondo. Consapevoli degli impatti generati dalle infrastrutture ferroviarie, tramviarie e metropolitane sulle comunità locali, gli operatori sono sempre più orientati all'**adozione di nuove forme di mobilità sostenibile**.

Cresce la rilevanza degli **investimenti in ricerca ed innovazione** volti a favorire il progresso tecnologico e garantire alle comunità sistemi di trasporto più efficienti, capillari e rispettosi del contesto.

L'espansione del settore ferroviario

Secondo una ricerca condotta dall'*International Railway Research Board (IRRB)* e dall'*International Union of Railways (IUR)*, l'urbanizzazione in atto e i cambiamenti negli stili di vita continueranno a guidare l'espansione del settore, al punto che la ricerca prevede la convergenza verso un sistema ferroviario globale con un grado massimo di interoperabilità, nonché un mercato di approvvigionamento ferroviario globale. Molte reti ferroviarie e metropolitane nel mondo sono sottoposte, dunque, a un'enorme pressione perché devono **rafforzare infrastrutture e servizi per far fronte a una domanda in costante aumento**.

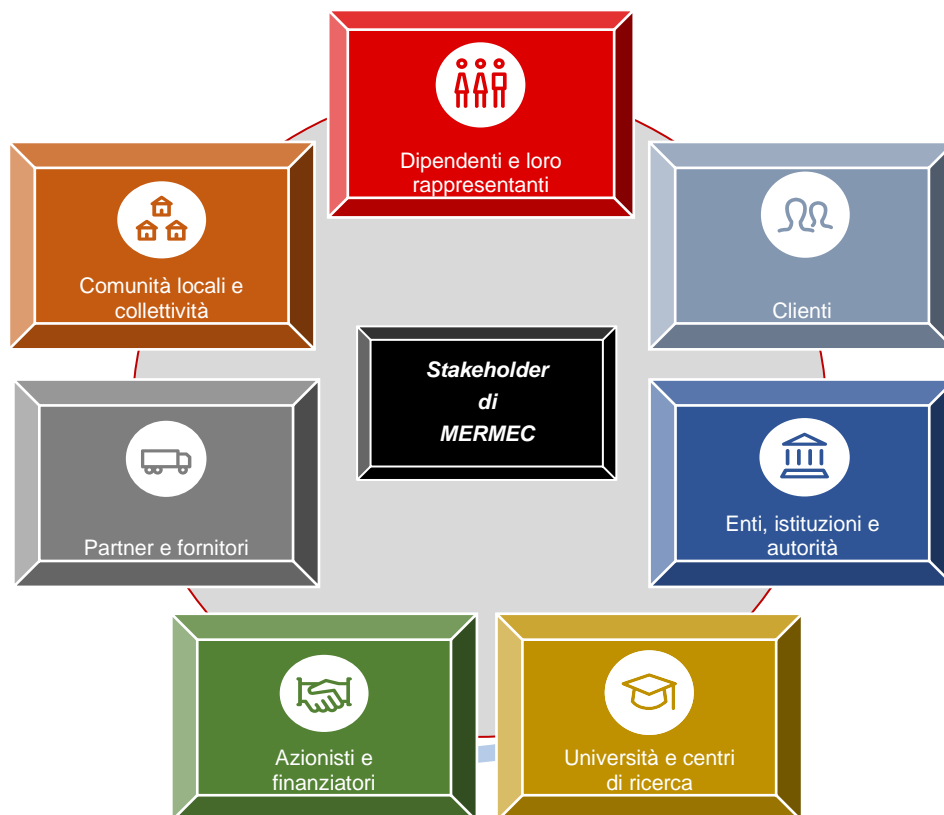
MER MEC ha colto questa sfida, esaminando in primo luogo quali siano le principali categorie di soggetti con cui il Gruppo si relaziona nello svolgimento delle proprie attività, approfondendone caratteristiche e potenziali aspettative. In seguito, tramite un'analisi di benchmark sono state individuate le tematiche maggiormente rilevanti per il Gruppo in relazione alle tematiche economiche, ambientali e sociali.

MER MEC ha inoltre deciso nel 2019, di aderire al UN Global Compact. Il Gruppo crede fermamente nei dieci principi della Carta e ha quindi deciso di aderire a questo "movimento globale di società sostenibili".



2.1 La mappa degli stakeholder

Grazie ad un'analisi di benchmark condotta sulle principali società operanti nei suoi settori d'attività, il Gruppo MERMEC è arrivato a definire la propria **mappa degli stakeholder**, di seguito riportata.



La mappa è rappresentativa delle principali categorie di soggetti che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai prodotti o dai servizi del Gruppo. Analogamente, gli stakeholder ricomprendono anche soggetti o entità le cui azioni possono influire sulla capacità del Gruppo di implementare le proprie strategie o raggiungere gli obiettivi prefissati.



L'individuazione degli stakeholder, dei loro ragionevoli interessi e delle loro potenziali aspettative rappresenta una fase fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare le principali dinamiche intervenute nel corso dell'anno rispetto ai temi economici, ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, favorendo la comprensione dell'attività aziendale, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto.

2.2 La matrice di materialità

Oltre ad esaminare le proprie principali categorie di stakeholder, con i loro interessi e aspettative, il Gruppo MERMEC ha condotto anche un'analisi di benchmark volta all'individuazione delle **tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti** nel proprio contesto di riferimento.

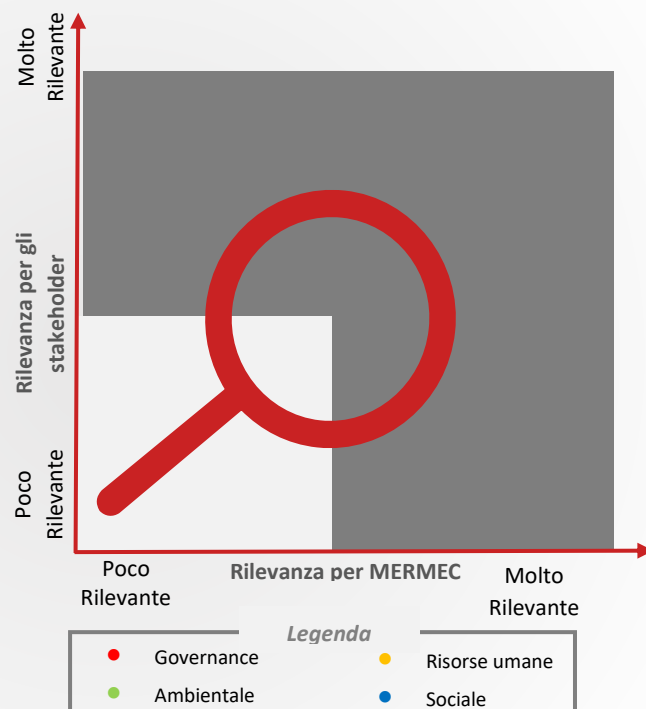
Tali tematiche sono definite “**tematiche materiali**” poiché sono quelle che più incidono sulla capacità del Gruppo di creare valore nel tempo e che maggiormente influiscono sugli stakeholder, sui loro interessi e sulle loro aspettative. La materialità è infatti uno dei principi fondamentali per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare quali siano stati, nel corso dell'anno, i progetti più rilevanti, i risultati raggiunti e gli impatti delle attività aziendali in relazione alle tematiche di sostenibilità di maggiore rilevanza sia per MERMEC, sia per gli stakeholder.

La mappatura delle tematiche materiali, insieme all'individuazione degli stakeholder, può inoltre favorire la definizione di obiettivi di sostenibilità e di un vero e proprio piano strategico volto ad evolvere le performance del Gruppo.



La matrice di materialità del Gruppo

- Etica e integrità di business
- Governance e compliance normativa
- Lotta alla corruzione
- Gestione responsabile della catena di fornitura
- Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali
- Innovazione tecnologica
- Rispetto dei diritti umani
- Formazione e sviluppo del capitale umano
- Salute e sicurezza
- Diversità, pari opportunità e inclusione
- Impatto ambientale
- Welfare aziendale
- Privacy e sicurezza dei dati



3 LE PERSONE DI MER MEC

3.1 La gestione delle risorse umane



MER MEC attribuisce **grande importanza alle proprie persone**, ritenuti un **fattore indispensabile per il proprio successo**. Per questo motivo, MER MEC tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle professionalità possedute da ciascuno.

Il **Codice Etico** presenta specifiche sezioni dedicate alla promozione della diversità, alla tutela dell'integrità della persona e dei diritti umani, alla lotta a discriminazione e molestie, con specifici approfondimenti dedicati anche alla formazione e alla volontà di favorire la conciliazione vita-lavoro di tutti i dipendenti. È inoltre ben esplicitato che la pluralità culturale costituisce caratteristica fondamentale ed imprescindibile dell'azione del Gruppo, data la sua vocazione internazionale, per cui i valori e le tradizioni di tutte le comunità locali sono ritenute fattori di arricchimento e miglioramento. All'interno e al di fuori dell'azienda MERMEC favorisce quindi la costruzione di **ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa** ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business, rispettando la dignità di ciascuno e offrendo pari opportunità in tutte le fasi di carriera, dalla selezione del personale alla cessazione del rapporto di lavoro. **I lavoratori e collaboratori di MER MEC che ritengono di essere stati oggetto di molestie o discriminati** per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, o similari, **sono invitati a segnalare l'accaduto all'azienda**, che si impegna ad approfondire tali episodi e valutare eventuali violazioni delle normative vigenti e del Codice Etico.

AIDP Award 2019

L'impegno profuso da tutto il Gruppo Angel a garantire una corretta gestione delle risorse umane e favorire la loro crescita professionale e

personale è ben dimostrato dal conseguimento del **premio «AIDP Award 2019»**, ricevuto ad Assisi in data 8 giugno 2019, in occasione del 48° Congresso Nazionale dell'Associazione Italiana per la Direzione del Personale (AIDP) grazie al **progetto «Reti Neurali di Centri di Eccellenza per l'Innovazione»**. La commissione di valutazione, composta da professionisti e accademici del mondo HR, ha scelto tale progetto per il valore che ha dimostrato in termini di innovazione, originalità ed effetti positivi sulla struttura aziendale e sulle risorse.

L'Aidp Award è la più importante occasione di confronto sui temi del People Management in Italia; una sfida aperta, a colpi di progetti, idee e sperimentazioni per raccontare il lavoro e conoscere la pluralità di proposte a cui le Aziende Italiane e le Direzioni del Personale stanno dando forma per una nuova Cultura del Lavoro.

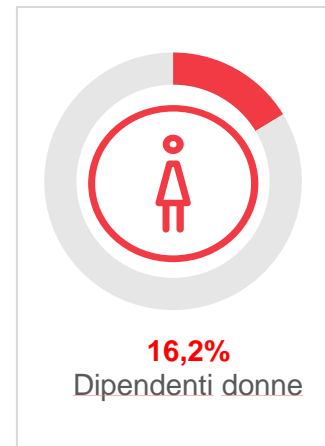
«Il nostro progetto è stato lanciato con l'obiettivo di creare una rete nazionale di centri di ricerca Angel, interconnessi e trasversali rispetto ai diversi business del gruppo, in grado di comprendere e adattarsi ai continui cambiamenti esterni ed interni, producendo risposte innovative ed originali alle nuove esigenze del mercato. Il progetto è per le risorse umane un incredibile strumento "skill revamping" e "retention" perché permettere ai collaboratori del gruppo di lavorare a progetti di ricerca in ambiti sempre diversi ed in ambienti estremamente innovativi e tecnologici»

Marco Scippa, Direttore Hr di Angel Company

Al 31 dicembre 2019 il **totale dei dipendenti del Gruppo MER MEC risulta pari a 790 unità** (809 se si considerano anche le altre tipologie di contratto), in crescita di 171 unità rispetto ai dipendenti di fine 2018 **(+27,6%)**.

Le donne rappresentano il 16,2% del personale dipendente (16,4% se si considerano anche le altre tipologie di contratto), in linea con il 2018, e la loro presenza si concentra nella categoria impiegatizia.

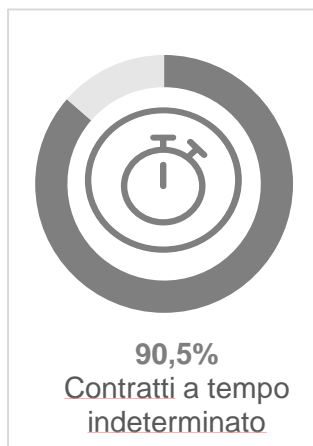
Al fine di **favorire la parità di genere** MER MEC ha assunto l'impegno di **incrementare nei prossimi anni le quote rosa**, che hanno già conosciuto un aumento da fine 2017, quando le donne rappresentavano il 13,2% del personale dipendente (13,5% se si considerano anche le altre tipologie di contratto).



GRI 102-8: Informazioni su dipendenti e lavoratori (n.)

Personale per tipologia di contratto e genere

Tipologia contrattuale	2018			2019		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
A tempo indeterminato	448	87	535	597	118	715
A tempo determinato	70	14	84	65	10	75
Totale dipendenti	518	101	619	662	128	790
Contratti di stage	6	4	10	7	4	11
Collaboratori	7	0	7	7	1	8
Altre tipologie di contratto	2	0	2	0	0	0
Totale forza lavoro	533	105	638	676	133	809



Con riferimento alla suddivisione per tipologia di contratto, emerge l'impegno del Gruppo a **garantire alle proprie persone un'occupazione stabile**. Il 90,5% dei dipendenti, infatti, è assunto a tempo indeterminato, in crescita rispetto all'86,4% registrato per il 2018. Oltre ai dipendenti, MERMEC si avvale della collaborazione di altre 19 persone, che fanno parte del Gruppo con diverse tipologie di contratto.

Tra questi, risulta rilevante la quota degli stagisti, che al 31 dicembre 2019 erano 11 (10 al 31/12/2018), inseriti in azienda grazie a specifiche convenzioni con le università e le istituzioni locali, al fine di favorire la crescita professionale dei giovani, con l'obiettivo di un più agevole inserimento nel mondo del lavoro.

Dal 2017, inoltre, è cresciuta la quota di dipendenti ad impiego part-time, soprattutto tra le donne, elemento che comprova la **volontà di MERMEC di garantire la conciliazione vita-lavoro a tutte le proprie persone**.

GRI 102-8: Informazioni su dipendenti e lavoratori (n.)

Dipendenti suddivisi per full-time e part-time e genere

Tipologia d'impiego	2018			2019		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Full-time	504	87	591	647	115	762
Part-time	14	14	28	15	13	28
Totale dipendenti	518	101	619	662	128	790

Guardando alla **composizione del personale per categoria professionale e genere**, emerge una distribuzione delle risorse che rispecchia la distribuzione complessiva, con scarsa presenza di donne nella categoria “Operai” per via delle peculiarità del business aziendale.

Rispetto alle fasce d'età, è invece evidente una concentrazione delle risorse più giovani nelle categorie impiegate e operaie.

GRI 405-1: Diversità dei dipendenti e degli organi di governo
Personale per categoria professionale, genere e fasce d'età
Composizione dei Dirigenti

Genere	Età	2018	2019
Uomo	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	6	6
	> 50 anni	8	10
Totale dirigenti uomo		14	16
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	0	1
	> 50 anni	2	2
Totale dirigenti donna		2	3
Totale dirigenti		16	19

Composizione dei Quadri

Genere	Età	2018	2019
Uomo	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	33	40
	> 50 anni	12	16
Totale quadri uomo		45	56
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	7	6
	> 50 anni	2	3
Totale quadri donna		9	9
Totale quadri		54	65

Composizione degli Impiegati

Genere	Età	2018	2019
Uomo	< 30 anni	50	82
	30 ≤ x ≤ 50	263	327
	> 50 anni	32	42
Totale impiegati uomo		345	451
Donna	< 30 anni	13	21
	30 ≤ x ≤ 50	70	90
	> 50 anni	5	5
Totale impiegati donna		88	116
Totale impiegati		433	567

Composizione degli Operai

Genere	Età	2018	2019
Uomo	< 30 anni	27	32
	30 ≤ x ≤ 50	67	78
	> 50 anni	20	29
Totale operai uomo		114	139
Donna	< 30 anni	0	0
	30 ≤ x ≤ 50	1	0
	> 50 anni	1	0
Totale operai donna		2	0
Totale operai		116	139

Nell'ambito della gestione del personale, si riserva un **trattamento equo ai dipendenti, garantendo retribuzioni competitive** per il lavoro svolto e riconoscimenti per prestazioni straordinarie senza discriminazioni.

Sono infine rispettati e promossi i **principi di uguaglianza tra donne e uomini e di non discriminazione basata sul genere**, in particolare con riferimento alle procedure di selezione ed assunzione, alla distribuzione di compiti, alle promozioni, alla retribuzione ed alla formazione professionale. Tali principi si applicano anche a qualsiasi modifica delle condizioni di lavoro, dei benefici sociali, della risoluzione dei contratti di lavoro e di qualsiasi altra questione che influenza la vita lavorativa.



La tabella seguente, che riporta il rapporto donna/uomo della retribuzione annua media lorda⁷ e del reddito annuo medio lordo⁸ dei dipendenti di MERMEC, ben riassume il quadro di gestione delle risorse umane di MERMEC in tema di **parità salariale**, evidenziando come per le diverse categorie professionali si **rispetti la diversità di genere** favorendo un trattamento equo a tutte le persone.

Rapporto salariale donna/uomo (%)⁹

Rapporto della retribuzione e del reddito donna/uomo per categoria professionale

Categoria professionale	2018		2019	
	RAL	Reddito		
Dirigenti	95%	78%	81%	67%
Quadri	106%	107%	103%	104%
Impiegati	87%	81%	85%	80%
Apprendisti	99%	94%	107%	101%
Operai	91%	92%	91%	92%

⁷ Come Retribuzione annua lorda (RAL) si considera il salario annuale lordo fisso, pagato al dipendente sulla base della propria mansione o per incarichi specifici.

⁸ Come Reddito annuo lordo si intende il salario annuale lordo al quale vengono aggiunti importi variabili annuali, ad esempio bonus legati alla performance individuale e/o alla produttività aziendale, maggiorazioni per lavoro notturno, straordinario e festivo, indennità di presenza ecc.

⁹ I dati relativi al rapporto salariale donna/uomo sono riferiti solo a MER MEC S.p.A. Le informazioni non presenti si riferiscono a categorie professionali per cui non figurano dipendenti.

3.2 Il turnover in MERMEC

MERMEC pone grande attenzione alle fasi di selezione e ingresso del personale, nel rispetto dei valori del Gruppo e di quanto previsto dal Codice Etico aziendale. Per questo è stato adottato internamente il **Processo di ricerca e selezione del Gruppo Angel**, con l'obiettivo di garantire la presenza di un organico che abbia un livello qualitativo, di competenza e di aggiornamento tale da consentire di far fronte alle proprie responsabilità con la dovuta diligenza. A tal proposito, al fine di riuscire ad individuare ed attrarre i migliori talenti presenti nel mondo accademico, il Gruppo Angel ha stipulato convenzioni con diverse università italiane, quali l'Università ed il Politecnico di Bari, l'Università del Salento, il Politecnico di Milano, l'Università Luiss di Roma e l'Università di Pisa.

Le caratteristiche del Processo di Selezione



Nel 2019, MERMEC ha conosciuto un notevole incremento nel numero di dipendenti, vedendo **l'ingresso di 206 risorse**¹⁰.

GRI 401-1: Nuovi assunti e turnover del personale
Nuovi dipendenti per genere ed età

Genere	Età	u.m.	2018	2019
Uomo	< 30 anni	n.	48	60
	30 ≤ x ≤ 50	n.	71	106
	> 50 anni	n.	14	9
Totale assunzioni uomo		n.	133	175
Donna	< 30 anni	n.	9	11
	30 ≤ x ≤ 50	n.	20	19
	> 50 anni	n.	4	1
Totale assunzioni donna		n.	33	31
Totale nuovi dipendenti		n.	166	206
Turnover in entrata		%	26,8%	26,1%

Nel biennio sono invece **diminuite le cessazioni di rapporti di lavoro**, che nel 2018 sono state complessivamente pari a 8, che equivale ad un tasso di turnover del 1,0%.

GRI 401-1: Nuovi assunti e turnover del personale
Uscite di dipendenti per genere ed età

Genere	Età	u.m.	2018	2019
Uomo	< 30 anni	n.	17	1
	30 ≤ x ≤ 50	n.	44	4
	> 50 anni	n.	7	2
Totale uscite uomo		n.	68	7
Donna	< 30 anni	n.	1	0
	30 ≤ x ≤ 50	n.	8	1
	> 50 anni	n.	0	0
Totale uscite donna		n.	9	1
Totale uscite		n.	77	8
Turnover in uscita		%	14,8%	1,0%

¹⁰ I dati relativi ad assunzioni e cessazioni comprendono alcuni passaggi di risorse da società del Gruppo non incluse nel perimetro del presente Bilancio. Per questa ragione i dati del biennio non risultano comparabili.

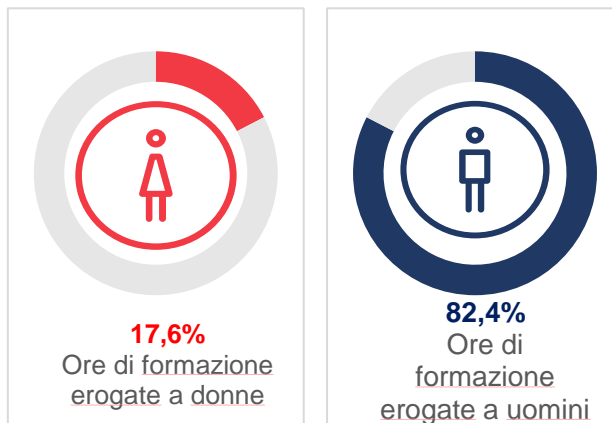
3.3 Formazione e sviluppo del capitale umano



La formazione è un elemento fondamentale per lo sviluppo di MER MEC, che dipende dalle competenze tecniche e specialistiche delle persone che fanno parte del Gruppo. Le normative vigenti e gli standard adottati a livello aziendale impongono una serie di **obblighi di formazione mandatoria** relativi ad ambiti quali compliance e salute e sicurezza, che intensificano l'impegno nella pianificazione ed erogazione di corsi di formazione orientati a **favorire la crescita professionale e personale** di dipendenti e collaboratori e a rispondere alle specifiche esigenze d'addestramento delle diverse mansioni aziendali.

Il monte ore formativo complessivo del 2019, relativo a MER MEC S.p.A. è di **7.980,5 ore**, in crescita dal 2018. Sono state invece **632,5** le ore di formazione erogate in ANGELSTAR, **478,5** in EWINGS, **121** in SIT.

La **scomposizione delle ore di formazione erogate da MER MEC S.p.A. per genere**, relative al 2019, evidenzia l'impegno a **garantire parità di trattamento ai dipendenti**. Le quote rosa rappresentano infatti il 16,2% dei dipendenti, ma hanno ricevuto il 17,6% delle ore di formazione complessivamente erogate.



Particolare attenzione è dedicata anche alla **formazione dei nuovi assunti**, per cui il Processo di Selezione adottato dal Gruppo Angel, di cui MER MEC fa parte, prevede specifiche sessioni di **Induction Training** volte ad agevolare l'inserimento in MERMEC e nel Gruppo Angel stesso.



Le due fasi dell'Induction Training

Induction Aziendale

Processo standardizzato che deve coinvolgere tutti i neo-assunti, di qualsiasi categoria professionale, per consentire loro di avere la massima visibilità sull'Azienda e sul ruolo che andranno a ricoprire, favorendo così la loro integrazione e il raggiungimento di buone prestazioni in tempi brevi. Il corretto processo di inserimento in Azienda prevede:

- Formazione di carattere generale relativa all'Organizzazione, alla strategia, ai progetti;
- Formazione professionale sul ruolo che il neo-assunto ricoprirà;
- Formazione obbligatoria in ambito Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro e altre aree importanti o legali.

Induction di Gruppo

A seguito e supporto del primo momento formativo relativo all'Azienda di riferimento, è prevista un'Induction di Gruppo focalizzata sulla Missione, Strategia e Organizzazione del Gruppo Angel, con due obiettivi:

- Fornire un'overview del Gruppo in modo strutturato, coinvolgendo diverse funzioni aziendali e il top management;
- Ottimizzare tempi e risorse dedicate, individuando 2 momenti di induction nel corso dell'anno, da dedicare ai neoassunti di tutto il mondo, per favorire condivisione, lavoro di squadra e senso di appartenenza

Nell'ambito dell'Induction Training è prevista anche **specificata formazione e comunicazione degli impegni assunti in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, estesa a tutto il personale attraverso varie iniziative, tra cui la pubblicazione di notizie sulle Intranet locali e la traduzione di tutti i documenti rilevanti in lingua inglese e, ove rilevante, nelle lingue locali dei paesi nei quali il Gruppo opera.

3.3.1 Le principali iniziative di formazione



Diverse sono le iniziative formative previste nell'ambito del **Piano di formazione annuale**, che si integra alla formazione erogata in rispondenza ai requisiti dei Sistemi di Gestione aziendali di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.

Tale Piano viene definito in via preventiva ogni anno dagli HR Business Partner, in fase di definizione di budget, quando ogni responsabile d'area è chiamato ad individuare le specifiche esigenze formative dei propri sottoposti. Tali esigenze sono poi raccolte dall'Ufficio People & Knowledge, che provvede ad elaborare tali richieste inserendole nel Piano di formazione annuale. La formazione prevista prevede corsi tecnici e corsi trasversali, a cui si possono aggiungere corsi progettati ad hoc a supporto di eventuali riorganizzazioni interne e cambiamenti aziendali. In questi casi, l'Ufficio Risorse Umane avvia un percorso di valutazione del potenziale che, tramite attività di Assessment, permette di evidenziare la presenza di specifiche competenze trasversali e manageriali in ottica di un possibile percorso di crescita e sviluppo.

Tra le iniziative formative del 2019, sono di particolare interesse i percorsi dedicati al **mentoring/coaching** e al **management**, volti allo sviluppo di soft skills fondamentali a favorire il benessere aziendale e la creazione di una cultura interna positiva. Il mentoring, in particolare, è volto a trasferire la conoscenza all'interno delle singole aree aziendali, soprattutto in presenza di nuove risorse o in caso di mutamenti aziendali; i corsi dedicati al management, invece, possono favorire una migliore e più capillare comunicazione interna, contribuendo così ad una più efficiente gestione delle risorse.

Tra questi citiamo il Percorso di sviluppo del Ruolo del Capo, che ha visto il coinvolgimento di più di 100 Manager presenti nelle diverse aziende del Gruppo. Il corso è stato strutturato in cinque giornate formative, percorrendo i temi di Attraction, Need, Group, Evaluation e Leadership. Il percorso si è poi concluso con un evento finale, effettuato presso il 36° Stormo Caccia dell'Aeronautica Militare con sede a Gioia del Colle, che ha permesso ai discenti di partecipare ad un interessante speech sulla Leadership tenuto dal Dott. Massimo Tammaro (1998 - 2010 Freccie Tricolori, 2011 - 2017 Ferrari).



3.4 Il benessere in azienda



Oltre a definire i principi aziendali connessi alla tutela dell'integrità della persona e della diversità, il Codice Etico ribadisce la **volontà di MER MEC di garantire condizioni di lavoro positive e favorire la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata**. I recenti cambiamenti socio-demografici a livello globale e l'evoluzione digitale sono due dei principali fattori che stanno modificando molti aspetti della vita quotidiana e lavorativa, influenzando bisogni e aspettative delle persone, ma aprendo anche nuove strade per migliorare la flessibilità sul lavoro. Consapevole di questo, e del fatto che un

equilibrio adeguato e proporzionale dei diversi aspetti della vita delle persone abbia un impatto positivo sul luogo di lavoro, sull'impegno, sulla produttività e sul senso di appartenenza all'azienda, oltre che sulla qualità della vita ed il benessere dei dipendenti, MER MEC ha implementato **diverse iniziative dedicate alla conciliazione vita-lavoro**.



MER MEC intende gestire questi temi con un approccio di gruppo globale, identificando **linee guida e principi condivisi tesi a condurre un dialogo sociale in tutti i Paesi e Società del Gruppo**, nel pieno rispetto della normativa nazionale in materia di lavoro e del contesto legale e negoziale. La promozione di azioni e comportamenti coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, a partire da dirigenti e manager, costituisce infatti la base per muovere verso una cultura aziendale orientata all'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata. In quest'ottica è stata predisposta la **Politica di Corporate Social Responsibility di MER MEC S.p.A.**, che le responsabilità del Comitato appositamente creato per la gestione e realizzazione delle iniziative relative alla CSR, che possono riguardare diversi ambiti che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alla sostenibilità ambientale, alle politiche di inclusione sociale, al finanziamento e supporto effettivo di associazioni esterne di volontariato.

La rilevanza attribuita da MER MEC al valore della Responsabilità Sociale si evince anche dall'inserimento di questo progetto all'interno del Processo di Valutazione della Performance dei dipendenti. Ogni dipendente, infatti, ha la possibilità di ricevere fino a 3 punti percentuali assoluti da aggiungere al proprio punteggio finale, grazie alla partecipazione ad uno dei progetti di CSR interna o esterna promossi dall'azienda, o al suo coinvolgimento individuale in attività di volontariato.



Riportiamo di seguito le iniziative di CSR interna ed esterna promosse dall'Azienda:

3.4.1 *La banca ore solidale*

Nel 2019 è stato annunciato ufficialmente il **lancio della prima iniziativa di CSR interna, il progetto “Banca Ore Solidale”**, che permette a tutti i dipendenti di cedere a titolo gratuito ferie e PAR che confluiscono in una banca ore dedicata a tutti i dipendenti, che per necessità familiari, avendo esaurito il loro residuo ferie e PAR, si trovano nella condizione di doverne richiedere ulteriori. L'ammissione al godimento dei riposi solidali è subordinata ad una valutazione positiva della Commissione dedicata istituita.



L'azienda partecipa attivamente al progetto donando il 50% di quanto ceduto da tutti i dipendenti, andando ad incrementare così il monte ore totale.

Nel corso del 2019 sono state donate dai dipendenti 26 giornate di ferie e più di 1500 ore di PAR, mostrando quanto il valore della solidarietà sia sentito all'interno dell'azienda.

3.4.2 *Il progetto P-TECH*

Il programma P-Tech, ideato da IBM nel 2011 per creare un collegamento diretto tra scuola secondaria, università e lavoro, ha l'obiettivo di dare agli studenti che risiedono in aree svantaggiate, l'opportunità di conseguire una specializzazione orientata alla tecnologia, usufruendo dell'alternanza scuola lavoro, oggi trasformata in percorsi per le competenze trasversali in linea con le nuove esigenze delle imprese.

I quattro istituti di Taranto coinvolti per il lancio dell'iniziativa in Italia, hanno introdotto il programma P-Tech in collaborazione con il Politecnico di Bari, che ha previsto a Taranto uno spazio dedicato per consentire agli studenti iscritti di frequentare in loco le lezioni universitarie e i seminari delle aziende interessate.

La partecipazione di MER MEC è consistita nel fornire la disponibilità di oltre quindici dipendenti che in qualità di “mentor”, si occupano di svolgere seminari su argomenti tecnici ed innovativi, effettuare “mentoring di incoraggiamento” e seguire gli studenti coinvolti durante stage intensivi di alcuni giorni.

3.4.3 *CSR per l'Ambiente*

Il Progetto di CSR per l'Ambiente, avente l'obiettivo di ridurre sensibilmente l'utilizzo della plastica in azienda e sul territorio, ha permesso di donare a tutti i dipendenti del Gruppo delle borracce in vetro. Tale progetto prevede inoltre l'installazione di nuovi erogatori di acqua potabile, consentendo nel tempo di eliminare definitivamente gli erogatori a boccione ed i relativi bicchieri in plastica.



3.4.4 Progetto di Volontariato

Il Progetto di Volontariato, finalizzato al compimento di azioni di solidarietà verso minori ed anziani, ha l'obiettivo di coinvolgere direttamente i dipendenti, che, sulla base di una candidatura spontanea, possono recarsi presso le strutture di supporto alla persona individuate dall'azienda e fornire il proprio contributo in attività solidali, dedicando in parte ore di lavoro ed in parte il proprio tempo libero.

L'Azienda è attualmente in attesa di poter riprendere formalmente le collaborazioni tra dipendenti già candidati e strutture convenzionate a seguito dell'emergenza sanitaria, e relative restrizioni, dettata dal covid-19.

3.4.5 Smart working

MERMEC garantisce ai propri dipendenti la possibilità di aderire all'iniziativa di Smart Working, presentando apposita richiesta. Grazie allo smart working, il **dipendente ha la possibilità di lavorare dalla propria abitazione** per un massimo di due giornate lavorative (dal lunedì al venerdì), fino a concorrenza di tre in casi particolarmente delicati dettati dal contesto socio-organizzativo, previa condivisione di tale intenzione con il proprio responsabile, a garanzia dell'efficienza organizzativa della propria area.



3.4.6 Assistenza sanitaria integrativa



A seguito dell'accordo nazionale e del rinnovo del CCNL, è stato attivato l'**EBM (Ente Bilaterale Metalmeccanici)** in merito alla copertura sanitaria di categoria, con accordo sottoscritto in data 2 maggio 2018 tra Unionmeccanica Confapi, Fim Fiom e Uilm. **EBM Salute è il Fondo di assistenza sanitaria integrativa del settore metalmeccanico previsto dal CCNL del 3 luglio 2017**, non ha fini di lucro ed ha lo scopo di garantire ai lavoratori iscritti, trattamenti di assistenza sanitaria integrativa del Sistema Sanitario Nazionale secondo le modalità, i requisiti e le condizioni previsti dal Regolamento.

I dipendenti del Gruppo sono stati invitati ad entrare nel portale dedicato per l'iscrizione alla piattaforma Unisalute e scaricare la documentazione utile a conoscere le prestazioni e coperture a loro dedicate.

3.4.7 Engagement survey



Al fine di effettuare **un'analisi dell'organizzazione e poter individuare possibili aree di miglioramento**, nel mese di marzo i lavoratori di MERMEC sono stati invitati a partecipare alla prima **Engagement Survey sviluppata dal Gruppo Angel**. Tramite survey online, disponibile sia in italiano che in inglese, i dipendenti hanno potuto esprimere la loro opinione in formato anonimo relativa al rapporto con i capi, con i colleghi e con l'azienda stessa. Sono stati 779 i rispondenti da tutte le società del Gruppo Angel che hanno risposto ai **50 quesiti** previsti dal questionario, suddivisi in 8 aree tematiche, esprimendo un **punteggio da 0 a 4**. Relativamente a MERMEC, i lavoratori hanno espresso **parere positivo sul trattamento imparziale dei lavoratori (punteggio medio: 3,4)**, asserendo inoltre di provare orgoglio per l'appartenenza al Gruppo, in cui contano di lavorare per un lungo periodo.

Nel corso del 2019, sono stati organizzati numerosi focus group all'interno delle diverse società con tutti i team leader dell'azienda, al fine di condividere i risultati emersi dall'Engagement Survey direttamente con i dipendenti e poter cogliere spunti importanti sulle azioni da intraprendere, per colmare i gap riscontrati.



3.5 Le iniziative a favore dei dipendenti

L'impegno del Gruppo nel favorire il benessere in azienda si riflette nella scelta di stringere **diversi accordi volti a fornire agevolazioni e sconti ai propri dipendenti**. Il Gruppo ha così stipulato convenzioni con diverse tipologie di strutture, spaziando da enti bancari, ad agenzie assicurative, centri medici, centri sportivi e strutture rivolte alla cultura e tempo libero.

3.5.1 Le iniziative a favore dei dipendenti con figli

Tra le convenzioni suddette, diverse sono rivolte nello specifico a dipendenti con figli. Tra queste, citiamo:



- la convenzione con la Cooperativa Sociale Didattica, che riserva condizioni agevolate a dipendenti e collaboratori del Gruppo;
- la Convenzione Parco Giochi PLAYSTAR, che permette ai dipendenti MERMEC di usufruire di una riservata convenzione presso la struttura presentando il badge aziendale;
- le Convenzioni con la ludoteca "Tutti giù per terra" per sconti sui servizi offerti.

3.5.2 La mobilità interna



Al fine di favorire lo sviluppo di nuove competenze, MERMEC promuove la mobilità interna al Gruppo, utilizzando il **job posting interno**. Il primo obiettivo del Job Posting interno è quello di seminare la cultura della mobilità interna orizzontale e verticale per offrire a tutti i dipendenti delle concrete occasioni di crescita professionale e personale, coerentemente con le proprie competenze ed aspirazioni.

Questo può essere particolarmente apprezzato dalle risorse più junior, spesso attratte dall'opportunità di fare esperienze all'estero, ma anche dai dipendenti desiderosi di conoscere realtà lavorative esterne alla propria, pur restando nel perimetro del Gruppo. Per questo MERMEC comunica alle proprie persone eventuali posizioni lavorative aperte all'interno dell'Organizzazione, segnalando le modalità e i requisiti per l'adesione alle stesse.

3.5.3 Azioni di flessibilità

MERMEC promuove la fruizione, da parte dei propri dipendenti, dei congedi parentali, al fine di facilitare la gestione di neonati e bambini in età scolare. Inoltre, con l'obiettivo di agevolare le donne che usufruiscono di permessi per allattamento, MERMEC ha stabilito la possibilità di usufruire dell'orario continuativo dalle ore 8,00 alle ore 14,00, tramite apposita richiesta.



3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori



MERMEC s'impegna a **diffondere e consolidare una cultura della sicurezza** sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori. Opera inoltre per preservare, soprattutto con azioni preventive e formative, la **salute e la sicurezza dei lavoratori**. Per fare questo, tutte le Business Unit sono tenute ad adottare le dovute precauzioni per limitare il rischio di pericoli sul luogo di lavoro e per garantire un ambiente sicuro e confortevole.

Una attenta valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro, l'attuazione del Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro, la registrazione degli incidenti o mancati incidenti e loro valutazione una continua formazione, ed una attenta sorveglianza sanitaria sono strumenti basilari per la riduzione dei rischi di incidenti salvaguardando la salute psicofisica ogni lavoratore.

Le azioni di prevenzione che in linea generale il SGSSL si prefigge di attuare sono:

- Consentire la partecipazione dei lavoratori per contribuire ai processi decisionali relativi alle prestazioni in termini di salute e sicurezza e ai cambiamenti proposti;
- Conseguire autovalutazioni periodiche e controlli specifici, per mezzo di audit interni;
- Riesaminare periodicamente l'attuazione del sistema e verificarne l'operatività, l'adeguatezza e l'efficacia;
- Programmare un miglioramento continuo, considerando i risultati e le analisi degli audit interni, dal riesame periodico, da cambiamenti radicali, evoluzioni legislative, tecnologiche ed organizzative.

Il Gruppo applica tutte le misure di prevenzione e di controllo obbligatorie previste dalle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008 e s.m.e i. al fine di tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro. All'interno del proprio **Codice Etico**, MERMEC individua i principi e criteri fondamentali in base ai quali devono essere prese le decisioni di ogni tipo e di ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

I principi e criteri in materia di Salute e Sicurezza definiti dal Codice Etico

- Evitare i rischi;
- Valutare i rischi che non possono essere evitati;
- Combattere i rischi alla fonte;
- Adeguare il lavoro all'uomo, in particolare per quanto concerne la concezione dei posti di lavoro e la scelta delle attrezzature di lavoro e dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare per attenuare il lavoro monotono e il lavoro ripetitivo e per ridurre gli effetti di questi lavori sulla salute;
- Tener conto del grado di evoluzione della tecnica;
- Sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- Programmare la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- Dare la priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- Impartire adeguate istruzioni ai lavoratori e programmare una formazione periodica ed efficace su salute e sicurezza. La formazione viene ripetuta per il personale neo assunto o già assunto ma assegnato a mansioni diverse, nonché in caso di incidenti o cambiamenti tecnologici e/o l'introduzione di nuovi macchinari che presentino nuovi rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- Definire procedure documentate per individuare, prevenire, ridurre, eliminare o, in ultima istanza, fronteggiare potenziali rischi per la salute e la sicurezza del personale;
- Conservare tutte le registrazioni scritte degli incidenti che si verificano sul luogo di lavoro e in tutti gli alloggi e strutture messe a disposizione dall'organizzazione, indipendentemente dal fatto che tali locali siano di proprietà, affittati, dati in appalto o di proprietà del fornitore.

MERMEC valuta, inoltre, tutti i rischi del luogo di lavoro per **le lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento**, compresi quelli legati alla loro mansione lavorativa al fine di garantire che siano prese tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza. È ritenuto fondamentale e imprescindibile **perseguire costantemente la salvaguardia della salute dei dipendenti, dei collaboratori e delle comunità interessate dalle attività di MERMEC**. Tutti i dipendenti sono inoltre sottoposti periodicamente a visite di controllo per verificarne lo stato di salute.

Il Codice Etico disciplina inoltre i doveri di lavoratori e collaboratori, chiamati ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dalle politiche aziendali anche in tema salute e sicurezza.

A questo proposito, MERMEC è dotata di una **Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori** che ha reso obbligatoria presso tutte le sedi e i cantieri operativi del Gruppo.

Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori


L'alta direzione si impegna a:

- Individuare tutti i fattori interni ed esterni che possono influenzare il sistema;
- Messa a disposizione di risorse umane, strumentali, economiche e mezzi idonei al fine di gestire al meglio il sistema come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda;
- Applicare procedure sistematiche per l'individuazione dei rischi, a gestire tali rischi con opportuni metodi di valutazione ed attuare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo i pericoli;
- Predisporre piani di emergenza e d'intervento per gestire i rischi residui;
- Fornire formazione ed addestramento a tutte le risorse aziendali; sensibilizzare gli stessi a svolgere i propri compiti in sicurezza assumendosi la relativa responsabilità;
- Promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali e il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- Definire ruoli e responsabilità, definendo le varie leadership, ciò finalizzato a rafforzare la cultura della sicurezza per il raggiungimento degli obiettivi ambiziosi e standard elevati come parte integrante del processo di gestione della salute e sicurezza sul lavoro;
- Incoraggiare tutto il personale a segnalare incidenti, pericoli, rischi; contestare qualsiasi comportamento identificato come o percepito come rischioso; sospendere un'attività qualora ritengano inadeguato il livello di sicurezza;
- Creare una cultura della sicurezza proattiva intensificando la comunicazione con e tra i dipendenti in maniera tempestiva

In ottemperanza dell'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., MERMEC è dotata del **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i.: tale documento elenca e analizza tutti i rischi presenti all'interno della realtà lavorativa aziendale, grazie all'individuazione di tutti i pericoli connessi all'attività svolta e ai luoghi di lavoro quantificando il rischio, ossia la probabilità che accada un certo evento capace di causare un danno alle persone.

Il DVR risulta essere uno strumento molto dinamico a causa dei possibili cambiamenti delle condizioni dei luoghi di lavoro, nuovi strumenti di lavoro, nuove valutazioni o nuove nomine che compongono il Servizio di Sorveglianza aziendale. Nel corso del 2019 sono state emesse 2 revisioni del DVR.

Revisione DVR	Descrizione della Revisione
Rev.J	➤ Inserimento valutazione macchina da taglio ad acqua
Rev.K	➤ Inserimento valutazione rischio gas Radon
	➤ Valutazione rischio nuove sedi
	➤ Nomina nuovi medici competenti

Nel corso del 2019 si è confermato l'impegno del Gruppo al conseguimento degli standard di Salute e Sicurezza sul Lavoro, concretizzato attraverso il consolidamento del  **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro**, che, sottoposto nel corso dell'anno ad approfondite valutazioni tramite specifici audit da parte dell'Organismo di Certificazione RINA Services S.p.A., ha ottenuto in data 15.05.2019 con esito positivo il mantenimento della certificazione del SGSSL secondo lo standard **BS-OHSAS 18001:2007**.

Così come richiesto dallo Standard, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema. Relativamente alle attività propedeutiche al mantenimento della certificazione OHSAS 18001 si sono poste in essere nel 2019 le seguenti azioni di miglioramento:

- **Verifica ed esame per eventuale presenza di gas RADON** in tutti gli ambienti di lavoro delle sedi di Monopoli, con maggior attenzione in quegli ambienti sottoposti al livello stradale. La verifica è stata pianificata nel 2018 e avviata in collaborazione con azienda esterna SO.GE.SE. Per la tipologia dell'esame, i risultati saranno resi noti solamente dopo un anno circa dal posizionamento dei dosimetri analizzatori di gas RADON installati in 2 step ogni 6 mesi a partire dal febbraio 2019, pertanto i risultati verranno acquisiti e valutati nel febbraio 2020;
- **Analisi di tutti i Dispositivi di Protezione Individuale** in uso alle aziende del Gruppo al fine di migliorare le caratteristiche di protezione, le caratteristiche ergonomiche e la loro idoneità in merito all'attività. A seguito di ciò sono stati individuati dei nuovi Dispositivi e messi a disposizione delle risorse;
- **Attività di formazione** in materia di sicurezza al personale neo assunto e aggiornamento quinquennale, in materia di sicurezza, per tutto il personale in forza, per tutte le sedi del gruppo. Nello specifico a seconda delle mansioni si sono realizzate attività formative Generale per neoassunti, per Videoterminalisti, Formazione per i cantieri, Formazione Laser, Formazione ponteggi e lavori in quota, RLS;
- **Installazione di aste brandeggianti** per prolunghe elettriche e pneumatiche al fine di evitare schiacciamenti presso reparto produzione SITO 2 MERMEC di Monopoli dove sussistono attività di carpenteria pesante.

Tra le azioni di miglioramento programmate per il 2020 vi sono:

- **Nel corso del 2019** sono state avviate **attività propedeutiche al passaggio dallo standard BS OHSAS 18001 alla ISO 45001:2018**, ottenuta nel mese di febbraio 2020. Il passaggio alla nuova certificazione ha richiesto la partecipazione a specifici corsi di formazione dei responsabili del Gruppo in materia di Salute e Sicurezza. È stato avviato l'iter informativo per la divulgazione tra i dipendenti e non, circa l'attuazione del nuovo Sistema di Gestione, che prevede corsi di formazione per tutti i dipendenti, fornitori, e clienti;
- Corso di formazione come Auditor Per Sistemi di Gestione Della Sicurezza UNI ISO 45001 per 2 risorse;
- Installazione di dossi artificiali per il rallentamento delle auto in prossimità dei portoni ingresso/uscita della MERMEC in via Oberdan a Monopoli al fine di ridurre i rischi di incidente ad itinere.

3.6.1 Indici infortunistici dei dipendenti

MERMEC si impegna con costanza a salvaguardare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori.

Nel 2019 sono avvenuti 5 infortuni di lieve entità, di cui due in itinere e gli altri tre sul posto di lavoro causati da distrazione del personale; da considerare l'aumento del monte ore lavorate rispetto all'anno precedente che, in proporzione, aumenterebbero i rischi di incidente.

GRI 403-9: Indici infortunistici dipendenti

Anno		2018	2019
Numero totale di infortuni sul lavoro¹¹		1	3
di cui:	Infortuni fatali	0,00	0,00
	Infortuni gravi ¹²	0,00	0,00
	Altri infortuni ¹³	1,00	3,00
Numero di ore lavorate		877.863	1.096.465,03
Indici infortunistici GRI¹⁴	Rapporto totale infortuni/ore lavorate	1,14	2,74
	Rapporto infortuni fatali/ore lavorate	0,00	0,00
	Rapporto infortuni gravi/ore lavorate	0,00	0,00
	Rapporto altri infortuni/ore lavorate	1,14	2,74

Nota: i dati relativi ad eventuali infortuni di lavoratori somministrati non sono disponibili, in quando non di diretta competenza di MERMEC.

In relazione alle situazioni di pericolo venutesi a creare nei primi mesi del 2020 con la diffusione del virus Covid-19 ed in conformità alle recenti disposizioni legislative, il servizio di prevenzione e protezione dell'azienda MERMEC ha dovuto spostare il proprio focus verso l'adozione di misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del nuovo virus negli ambienti di lavoro, formulando ed implementando misure di sicurezza che i propri dipendenti adottano, rendendo così l'azienda un luogo sicuro in cui poter svolgere le attività lavorative anche in periodo di pandemia

Pertanto il Gruppo Safety si è fortemente impegnato ad applicare e verificare l'attuazione delle regole del Protocollo di regolamentazione attraverso le seguenti attività:

- *Ove possibile, è stato attuato il regime di smart work, in collaborazione con il dipartimento Human Resources;*
- *L'Azienda ha ritenuto opportuno attivare una copertura assicurativa sanitaria in caso di contagio da Covid-19 informandone tutti i dipendenti;*
- *Sono state regolamentate le modalità di ingresso in azienda, con il controllo della temperatura corporea;*

¹¹ Per "infortuni sul lavoro" si intendono tutti gli infortuni a cui possono essere conseguiti morte, giorni di assenza, limitazioni sul lavoro, trasferimento ad altre mansioni, trattamenti medici che vadano oltre il primo soccorso, perdita di conoscenza. Si tratta di tutti gli infortuni generati da rischi e pericoli a cui i lavoratori sono esposti sul posto di lavoro (es. morte, amputazioni, lacerazioni, frazioni, ernia, scottature, perdita di conoscenza e paralisi).

¹² Per "infortuni gravi" si intendono gli infortuni che hanno comportato almeno 6 mesi di conseguenza, esclusi i decessi.

¹³ Per "Altri infortuni" si intendono gli infortuni che hanno comportato meno di 6 mesi di conseguenza.

¹⁴ Il calcolo degli indici infortunistici si è basato su 1.000.000 ore lavorate, secondo le formule seguenti: ▪ Rapporto totale infortuni/ore lavorate: (totale infortuni lavoro-correlati/ore lavorate) * 1.000.000; ▪ Rapporto infortuni fatali/ore lavorate: (totale infortuni fatali/ore lavorate) * 1.000.000; ▪ Rapporto infortuni gravi/ore lavorate: (totale infortuni gravi/ore lavorate) * 1.000.000; ▪ Rapporto altri infortuni/ore lavorate: (totale altri infortuni/ore lavorate) * 1.000.000.

- *Sono state regolamentate le modalità di uscita dall'azienda, per evitare assembramenti;*
- *Sono stati sospesi incontri con fornitori e clienti; in casi improrogabili o inderogabili, viene effettuato il controllo della temperatura in ingresso e mantenuto il distanziamento sociale;*
- *Viene applicato il distanziamento sociale, sia tra le postazioni di lavoro che nelle pause;*
- *Vengono distribuiti DPI a tutti i dipendenti (mascherine chirurgiche e FFP2) e sono stati installati distributori di gel igienizzante nelle varie sedi aziendali;*
- *Viene eseguita una pulizia e sanificazione quotidiana delle postazioni e degli ambienti di lavoro;*
- *Sono state regolamentate le trasferte;*
- *E' stata pianificata e attuata una ridistribuzione delle postazioni di lavoro nei locali in cui è presente un ricambio naturale di aria;*
- *In azienda è stata diffusa cartellonistica allo scopo di tenere i dipendenti costantemente informati sulle buone pratiche per contenere il contagio.*

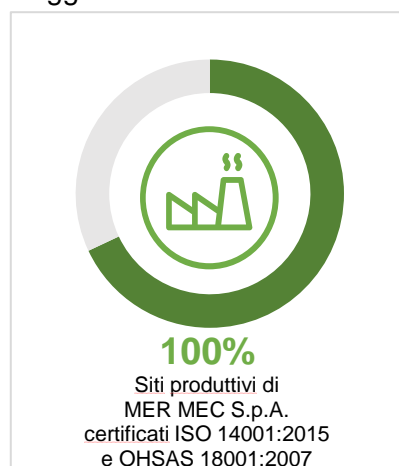
4 L'IMPEGNO NEI CONFRONTI DELL'AMBIENTE

4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale



MERMEC opera nella convinzione che lo sviluppo delle proprie attività non possa avvenire a discapito dell'ambiente, da considerarsi un bene primario da salvaguardare. **L'implementazione e la certificazione di un sistema di gestione aziendale secondo la norma ISO 14001** comprova l'impegno di MERMEC nel diffondere la cultura ambientale all'interno dell'azienda e verso le altre parti interessate. Questo è dimostrato anche dall'adozione di una specifica **Politica Ambientale** e di una **Politica di Prodotto**, che delineano gli impegni assunti da MERMEC in relazione alle principali tematiche ambientali sia nella quotidiana operatività, sia nell'ambito della progettazione e produzione.

Il Sistema di Gestione Ambientale di MERMEC S.p.A. è stato aggiornato nel 2017 al fine di allinearsi alle richieste dello Standard ISO 14001 nella nuova versione del 2015. La **certificazione ISO 14001** è stata confermata per **MER MEC S.p.A.** anche nel 2019 ed è **relativa al 100% dei siti produttivi**. Il Sistema di Gestione è certificato dall'ente terzo RINA Services S.p.A. e il suo grado di conformità viene costantemente monitorato attraverso audit interni e/o esterni e la correzione delle eventuali non conformità. Coerentemente con quanto effettuato per lo Standard BS OHSAS 18001¹⁵ e così come richiesto dallo Standard ISO 14001, infatti, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite **verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica** (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.



Le azioni di monitoraggio e miglioramento implementate nel 2019

Nel 2019, a seguito dell'analisi ambientale periodica di rivalutazione della significatività degli aspetti ambientali e sulla base del piano di verifica dello stato di conformità ai requisiti legislativi, sono state messe in atto le seguenti azioni di monitoraggio e miglioramento:

- Eseguita dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti (M.U.D.) negli stabilimenti operativi;
- Eseguita manutenzione ordinaria dei presidi antincendio;
- Eseguito monitoraggio mensile dei consumi di risorse degli stabilimenti operativi;
- Eseguita dichiarazione annuale agli organi competenti per tutte le apparecchiature contenenti f-gas superiori ai 5 Ton CO2 equivalente;
- Effettuate le analisi biennali degli impianti di trattamento delle acque meteoriche dei siti di Monopoli
- Effettuate le analisi biennali delle emissioni in atmosfera della camera di verniciatura e delle postazioni di saldatura del sito di Via Conchia,34 Monopoli (BA);

¹⁵ Nel mese di febbraio 2020 MERMEC S.p.A. ha completato il passaggio dallo standard BS OHSAS 18001 alla ISO 45001:2018, ottenendo la certificazione secondo la nuova norma.

- Eseguita verifica dell'impianto di messa a terra dei siti di via Oberdan, 70 e via Conchia, 34 di Monopoli (BA)
- Eseguita attestazione di rinnovo di rinnovo periodico di conformità antincendio per il sito di Via Oberdan, 70 – Monopoli (BA) per attività 52.2 C, 12.1 A, 74.1 A, ai sensi del D.P.R. 151/2011
- Eseguite le analisi da laboratorio accreditato sugli scarti derivanti dalle operazioni di taglio eseguite con la macchina a taglio ad acqua waterjet che hanno attestato la non pericolosità del rifiuto come da regolamento 1357/2014/UE.
- Eseguita comunicazione periodica all'autorità di Bacino e ARPA Regione Veneto sui consumi di risorsa idrica dei siti operativi di Badoere di Morgano;
- Eseguita attività di formazione a tutto il personale neoassunto sui contenuti del sistema di Gestione Ambientale e sul significato della certificazione ISO 14001;
- Eseguito monitoraggio continuo degli aspetti ambientali legati alle attività di cantiere svolte da MER MEC o dai suoi subappaltatori;
- Eseguite in fase di progettazione le valutazioni di impatto ambientale dei prodotti MER MEC, in un'ottica dell'intero ciclo di vita;
- Introdotto l'utilizzo di carta con marchio ambientale (FSC, ECOLABEL, ecc) al fine di garantire che l'intera filiera legno-carta sia gestita in maniera sostenibile nel pieno rispetto dell'ambiente e l'utilizzo di carta riciclata con marchio ECOLABEL;
- Effettuata una campagna di sensibilizzazione dei dipendenti, mettendo a loro disposizione delle borracce in vetro per ridurre l'utilizzo di bottiglie e bicchieri in plastica monouso;
- Sostituiti bicchieri e palette in plastica nei distributori automatici con prodotti biodegradabili per ridurre l'impatto ambientale;
- Attivato un programma per ottimizzare il riutilizzo interno degli imballaggi.

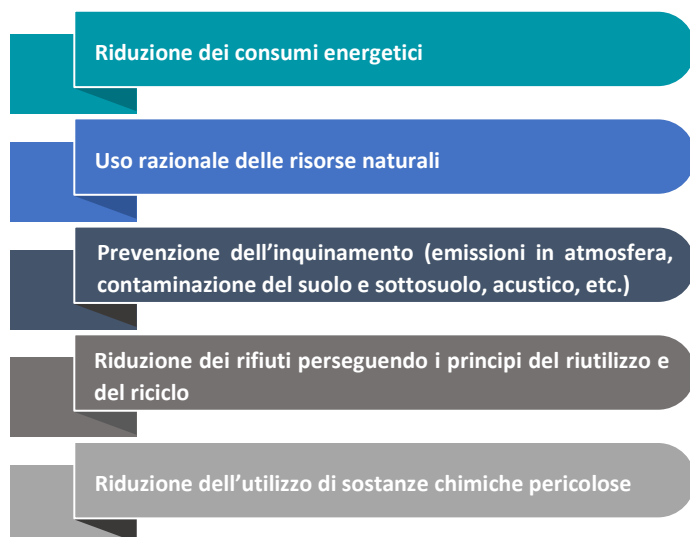
Le linee strategiche perseguite tramite il Sistema di Gestione Ambientale sono le seguenti:

- Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività;
- Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente;
- Promuovere e perseguire la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti;
- Promuovere un uso consapevole della risorsa idrica;
- Promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore);
- Incorporare linee guida in materia ambientale nelle procedure relative alla selezione dei propri fornitori;
- Favorire comportamenti responsabili attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del proprio personale sugli aspetti dell'attività connessi all'ambiente;



- Promuovere all'esterno (presso i clienti, il territorio e le comunità che ne fanno parte) il cambiamento verso una cultura di rispetto e dell'utilizzo consapevole delle risorse;
- Garantire la conoscenza ed il rispetto delle prescrizioni imposte dalle leggi e dai regolamenti in materia ambientale;
- Prevedere adeguate risorse per il funzionamento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per le azioni che da esso ne derivano;
- Adottare le logiche di *lifecycle* e analisi del rischio per la gestione degli aspetti ambientali.

La tutela dell'ambiente rappresenta anche uno dei principi fondamentali riportati nel Codice Etico Aziendale. L'impegno aziendale si colloca in linea con i contesti normativi Nazionale, Europeo e Mondiale, volti ad una gestione sostenibile dello sviluppo, con 5 principali obiettivi, di seguito riportati.



*"L'ambiente è un **bene primario** e MER MEC si impegna a salvaguardarlo e, a tal fine, programma le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future. **MER MEC si impegna, dunque, a migliorare l'impatto ambientale** delle proprie attività e prodotti, nonché a prevenire i rischi per le popolazioni e per l'ambiente non solo nel rispetto della normativa vigente, ma tenendo conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia."*

Codice Etico, MER MEC S.p.A.

4.1.1 La gestione dei rischi in materia ambientale

Al fine di ottemperare ai propri impegni, MERMEC provvede annualmente ad effettuare un riesame del Sistema di Gestione Ambientale, sulla base di un'approfondita analisi del contesto, con la rivalutazione di significatività degli aspetti ambientali. La **valutazione della significatività degli aspetti ambientali** è eseguita, in accordo alla ISO 14001:2015, secondo una **logica di analisi del rischio**. Nell'ambito di tale analisi sono presi in considerazione:

- rischi per l'Ambiente i cui impatti si ripercuotono sulle matrici ambientali (aria, acqua, suolo e sottosuolo, flora, fauna, etc.)
- rischi per l'Azienda legati ad aspetti ambientali i cui impatti si ripercuotono sull'Azienda (es. sanzioni, interruzione del business, rottura impianti, etc.)

Gli aspetti ambientali di MER MEC S.p.A. sono inquadrati secondo due macro categorie:

- relativi agli stabilimenti;
- relativi al ciclo di vita dei prodotti

Dall'analisi condotta nel 2019 i principali rischi sono:

- ✓ **Utilizzo / Produzione Energia Termica e Sostanze lesive dell'ozono e gas serra:** l'aspetto ambientale risulta significativo soprattutto in termini di rischio per l'azienda in caso di mancata esecuzione delle manutenzioni periodiche previste per legge (D.P.R. 74/2013) a cura di personale abilitato. Strettamente legato a questo aspetto ambientale è la gestione della manutenzione degli impianti di raffreddamento ai sensi del D.P.R. 146/2018, per la verifica delle fughe di gas lesivi per l'ozono ed effetto serra.
- ✓ **Emissioni in Atmosfera:** l'aspetto è significativo in quanto vengono eseguite attività di verniciatura e saldatura. Il rischio è gestito mediante impianti di convogliamento ed abbattimento delle emissioni, autorizzati in via generale ai sensi del D.Lgs. 152/06.
- ✓ **Scarichi Idrici:** l'aspetto ambientale degli scarichi idrici è significativo sia in termini di impatti sull'Ambiente, considerata la vicinanza degli stabilimenti produttivi di Monopoli alla zona costiera e la prossimità della falda acquifera per gli stabilimenti di Treviso, che in termini di rischio per l'azienda, dovuto a sanzioni in caso di inadempimento delle leggi regionali sulla gestione delle acque meteoriche e degli scarichi idrici. In aggiunta nel 2019 è stata attivata al sito di Monopoli (BA) in via Conchia, 34 la macchina Waterjet per il taglio ad acqua che ha richiesto l'attivazione della pratica di A.U.A. per autorizzare lo scarico delle acque derivanti dal taglio.
- ✓ **Produzione di Rifiuti:** l'aspetto ambientale risulta significativo perché una non corretta gestione dei rifiuti costituisce un rischio sia per l'Ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'Azienda in termini di sanzioni. Nell'anno 2019 è stata messa in funzione nel sito di monopoli di Via Conchia,34 la macchina waterjet per taglio ad acqua che ha richiesto particolare attenzione nella gestione dei rifiuti derivanti dalle operazioni di taglio. In particolare sino all'ottenimento dell'Autorizzazione Unica Ambientale, MER MEC ha deciso di gestire le acque di scarto secondo il regime dei rifiuti: a completamento del percorso autorizzativo previsto dall'A.U.A., le acque saranno convogliate direttamente in fogna, in quanto non presentano caratteristiche di pericolo e sono conformi ai criteri previsti dal D.Lgs 152/06 e s.m.i.e dall'Acquedotto Pugliese (AQP).



4.2 Consumi energetici ed emissioni

All'interno della propria Politica Ambientale, MERMEC ha assunto l'impegno di implementare specifici programmi di miglioramento delle prestazioni ambientali inerenti gli aspetti più significativi. Per questo motivo MER MEC S.p.A. ha deciso di implementare il Sistema di Gestione Ambientale certificato ai sensi della ISO 14001:2015 e di **operare secondo specifiche linee strategiche**, tra cui figurano anche quelle **relative alla gestione delle risorse energetiche e alle relative emissioni**.

Linee strategiche ambientali in tema energia ed emissioni

Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente	Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività
--	--

MERMEC si avvale di **pannelli fotovoltaici per la produzione dell'energia elettrica**, che consentono di ridurre gli impatti sull'ambiente e di ottenere risparmi anche in termini di costo. Il fabbisogno di energia elettrica non coperto dalla produzione di energia da fotovoltaico è coperto con l'acquisto di energia elettrica dall'esterno.



Dal 2018 e per tutto il 2019, gli spazi amministrativi hanno conosciuto un ampliamento, con l'aggiunta di un intero piano di uffici, che hanno comportato un incremento nei consumi energetici ausiliari relativi a strumentazione d'ufficio, quali strumenti ICT, condizionatori e sistemi d'illuminazione. Questo ha comportato un aumento in valore assoluto dei consumi energetici, come si evince dal prospetto di seguito riportato.

GRI 302-1: Consumi energetici ¹⁶		
Tipologia di consumo	2018	2019
Consumo di carburante da combustibili non rinnovabili (GJ)		
Gas Naturale	1.008,66	1.135,87
Diesel / Gasolio	3.161,97	4.303,05
Totale consumi da combustibili non rinnovabili	4.170,63	5.438,92
Consumo energetico all'interno dell'organizzazione (GJ)		
Totale energia acquistata	3.080,41	3.599,22
Totale energia autoprodotta	525,60	517,47
- di cui da fonte rinnovabile	525,60	517,47
Totale energia venduta / reimmessa in rete	84,63	80,16
- di cui da fonte rinnovabile	84,63	80,16
Totale consumi di energia elettrica	3.521,38	4.036,53
Totale consumi energetici	7.692,01	9.475,45

¹⁶ Fattori di conversione utilizzati: per l'energia elettrica, il coefficiente di conversione utilizzato è pari a 0,0036 GJ/kWh (Fonte: GRI Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.1); per il Diesel: 1 L=0,0356 GJ (Fonte: ISPRA 2018); per il metano: 1 Smc= 0,035303Gj (Fonte: ISPRA 2018). In virtù di un processo di miglioramento del sistema di reporting, i dati del 2018 sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento dei fattori di conversione utilizzati: per l'energia elettrica, il coefficiente di conversione utilizzato è pari a 0,0036 GJ/kWh (Fonte: GRI Sustainability Reporting Guidelines, Version 3.1); per il Diesel: 1 L=0,0356 GJ (Fonte: ISPRA 2017); per il metano: 1 Smc= 0,035253Gj (Fonte: ISPRA 2017). Per i dati precedentemente pubblicati, consultare il Bilancio di Sostenibilità 2018 di MERMEC, disponibile sul sito web aziendale.

Più in dettaglio:

- **Incremento consumo di gas naturale:** Il nuovo piano dello stabilimento di via Oberdan, 70 è riscaldato con un impianto a pavimento con contatore di metano dedicato. Il consumo è monitorato ed è pari a circa 10.000 mc/anno;
- **Incremento del consumo di gasolio:** Il gasolio è utilizzato solamente per alimentare il parco auto aziendale. Nel corso del 2019 è aumentato il numero di auto messe a disposizione dei dipendenti.
- **Incremento del consumo di energia elettrica:**
 - *SITO 1 Via Oberdan,70- Monopoli (BA)* – L'ampliamento dei servizi IT e la necessità di climatizzare anche il nuovo piano adibito ad uffici ha comportato un incremento di energia consumata pari a circa 60mwh/anno;
 - *SITO 2 Via Conchia,34 – Monopoli (BA)* – l'aumento delle attività produttive e l'installazione del nuovo centro di lavoro waterjet ha comportato un incremento di circa 50mwh/anno di energia consumata
 - *SITO 2 - Via Bosco,2 Morgano (TV)* – L'ampliamento del reparto produttivo dovuto all'incremento di attività ha comportato un incremento di consumo di energia elettrica di circa 38mwh/anno.

Infine si tiene a precisare che dal 2019 è stato avviato il monitoraggio puntuale dei consumi energetici registrati per i siti minori ubicati a Monopoli (BA) in via Conchia e Via Oberdan ed utilizzati da MER MEC come uffici o come deposito.



Con riferimento a programmi per la riduzione del consumo energetico il Gruppo, nel caso di sostituzione delle lampadine sostituisce quelle tradizionali con lampadine a LED; inoltre sempre con riferimento agli strumenti ICT si è proceduto ad una virtualizzazione dei server con il fine di ridurre il consumo energetico.

In particolare, i consumi di gas naturale sono relativi al riscaldamento delle sedi del Gruppo, mentre i consumi di gasolio sono riferiti alla flotta auto aziendale.



I consumi precedentemente riportati generano emissioni di gas a effetto serra, suddivise in:

- **Emissioni dirette (Scopo 1)** derivanti da fonti controllate direttamente da MERMEC;
- **Emissioni indirette (Scopo 2)** derivanti da fonti non controllate direttamente da MERMEC e associate alla generazione di energia elettrica, rendicontate attraverso due approcci di calcolo¹⁷:
 - **Location based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica in relazione alla rete di produzione all'interno della quale si opera;

¹⁷ La rendicontazione delle emissioni di Scopo 2 secondo l'approccio Location Based e Market Based è prevista dallo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016).

- **Market based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica acquistata da MERMEC tramite eventuali specifici contratti di fornitura.
- **Emissioni indirette (Scopo 3)¹⁸** derivanti da altre fonti non controllate direttamente da MERMEC.

Come si evince dalla tabella seguente, le emissioni generate da MERMEC sono prevalentemente di Scopo 2.

GRI 305: Emissioni (tCO₂eq)¹⁹		
Tipologia di emissioni	2018	2019
Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)	292	384
Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		
<i>Location based</i>	276	318
<i>Market based</i>	411	487

Il totale delle emissioni GHG per il 2019 è stato pari a 702 tCO₂eq²⁰, in crescita dal 2018 del 32%.

¹⁸ Le emissioni di Scopo 3 generate da MERMEC non sono rendicontate nel presente documento.

¹⁹ In virtù di un processo di miglioramento del sistema di reporting, i coefficienti di emissione sono stati aggiornati e i dati del 2018 sono stati coerentemente riesposti. In particolare:

- Fattori di emissione per lo Scopo 1: ISPRA con trasformazione in CO₂equivalente secondo la procedura riportata nelle Linee Guida ABI Lab (versione gennaio 2020 per i dati 2019, e versione 13.12.2018 per i dati 2018);

- Fattori di emissione per lo Scopo 2, energia elettrica Location-based: ISPRA con trasformazione in CO₂equivalente secondo la procedura riportata nelle Linee Guida ABI Lab (versione gennaio 2020 per i dati 2019, e versione 13.12.2018 per i dati 2018);

- Fattori di emissione per lo Scopo 2, energia elettrica Market-based: AIB - European Residual Mixes 2018 (versione 11.07.2019) per i dati 2019 (Residual Mixes 2017 versione 11.07.2018 per i dati 2018). Si segnala che il fattore di emissione fa riferimento a t CO₂e.

Per i dati precedentemente pubblicati, consultare il Bilancio di Sostenibilità 2018 di MERMEC, disponibile sul sito web aziendale.

²⁰ Per il calcolo del totale delle emissioni sono state considerate le emissioni di Scopo 2 Location Based.

4.3 La risorsa idrica



Anche l'acqua rappresenta per MERMEC una risorsa da tutelare, nel rispetto dei propri impegni in materia ambientale. I consumi idrici per MERMEC sono prevalentemente riferiti all'acqua consumata per uso igienico sanitario. Nel 2019, a seguito dell'aumento delle attività produttive, è stato avviato l'utilizzo della macchina a taglio ad acqua waterjet presso il sito di Via Conchia 34 – Monopoli. L'acqua di scarto a valle delle operazioni di taglio eseguite dalla macchina è stata analizzata da laboratorio accreditato ed è conforme ai criteri di ammissibilità in fogna previsti dal D.Lgs 152/06 e s.m.i. e a quanto previsto dall'Acquedotto Pugliese (AQP).

GRI 303-3: Prelievo idrico

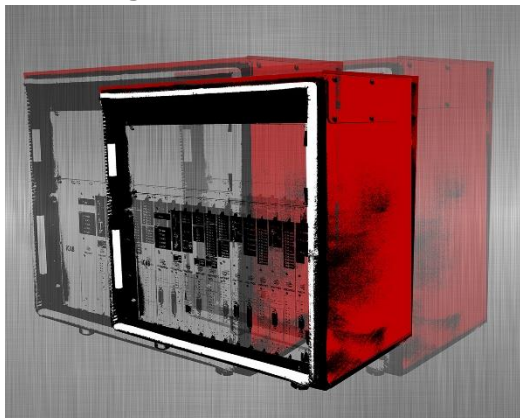
	2018	2019
Acque sotterranee	325,45	445,34
Risorse idriche di terze parti	2.942,00	3.619,00
Totale	3.267,45	4.064,34

Il fabbisogno idrico di MERMEC è soddisfatto con il prelievo da acquedotto per la sede di Monopoli e da pozzi per la sede di Treviso. Tutti i dati vengono puntualmente rilevati a gestionale per mantenere traccia annualmente dei flussi di consumi.

In linea con i principi esposti nella Politica Ambientale e con un focus specifico ad un utilizzo razionale della risorsa idrica, MER MEC promuove azioni atte alla sensibilizzazione dei propri dipendenti.



4.4 La gestione dei rifiuti



Nell'ambito delle proprie linee strategiche in materia ambientale, MERMEC ha promosso e persegue la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti, con riferimento particolare agli imballaggi. Questo vale sia internamente che all'esterno, al fine di promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore). L'aspetto ambientale della gestione dei rifiuti prodotti, infatti, risulta significativo perché una non corretta strategia operativa costituisce un rischio sia per l'ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'azienda, in termini di sanzioni.

Allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi, nell'ottica della massima soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo delle prestazioni rese, la Direzione di MERMEC delinea nel proprio **Manuale Qualità & Ambiente** specifiche norme con l'obiettivo di garantire lo svolgimento dei processi produttivi secondo condizioni controllate e regolamentate da corrette istruzioni di produzione, dall'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro e da attività di monitoraggio e di misura degli indicatori di processo. In quest'ottica, si specifica che **i materiali di risulta**, derivanti dalle attività in officina e nelle aree di cantiere, **sono riutilizzati, ove possibile, o differenziati e smaltiti nel rispetto delle prescrizioni vigenti sul trattamento dei rifiuti.**



Nell'ultimo biennio, MERMEC ha avviato un processo di miglioramento della gestione dei rifiuti assimilabili agli urbani nei propri siti produttivi, con specifiche iniziative di miglioramento.



In tutti i siti produttivi, già dal 2018 sono stati introdotti a livello interno nuovi contenitori e targhette identificative per migliorare la differenziazione del rifiuto assimilabile all'urbano. **Al termine del 2019, nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione ISO 14001 sono stati approvati i programmi di miglioramento volti ad eliminare la plastica dalle aree di ristoro tramite l'utilizzo di bicchieri da caffè in carta compostabile (PAP) e installazione di colonnine di acqua depurata direttamente attaccate alla rete idrica.**



ANNO 2019-2020

Autorizzazione Programma di sostituzione della plastica dalle ristoro con bicchieri di caffè e palette compostabili fatte di carta (PAP) e legno

Autorizzazione Programma di eliminazione della plastica dalle aree ristoro tramite installazione di colonnine erogatrici di acqua depurata collegate alla rete idrica e fornitura a tutti i dipendenti di borracce personali di vetro.

ANNO 2018

Miglioramento delle aree destinate alla differenziazione dei rifiuti assimilabili agli urbani

In relazione al 2019, i rifiuti prodotti da MERMEC sono pari a **84,88 tonnellate**, di cui 11,81 di rifiuti pericolosi e 73,07 di rifiuti non pericolosi. La tabella seguente riassume le modalità di conferimento utilizzate da MERMEC, che evidenzia la volontà e l'impegno di MERMEC ad avvalersi di metodologie di volte al riutilizzo delle risorse. È infatti pari all'**63,4% la quota di rifiuti inviata a recupero**. La percentuale di recupero del 2019 è diminuita rispetto al 2018 a causa dei fanghi generati dalla macchina a taglio ad acqua (C.E.R. 12.01.15) che incidono per il 21% dei rifiuti totali generati da MER MEC.



Indicatore GRI 306-2: Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento

RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO

Metodo di smaltimento	Unità di misura	2018 ²¹			2019		
		Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	Totale
- di cui inviati a recupero (compreso recupero energetico) - operazioni R	t	2,78	65,53	68,31	2,79	51,00	53,79
- di cui inviati a smaltimento in discarica	t	6,44	5,11	11,55	9,02	22,07	31,09
Totale	t	9,22	70,64	79,86	11,81	73,07	84,88

Si precisa che i quantitativi di rifiuti riportati in tabella comprendono i soli rifiuti speciali: sono esclusi dal calcolo i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti nelle aree di ufficio e aree ristoro che sono conferiti secondo le modalità definite dai comuni di Monopoli e Morgano per la raccolta differenziata. Tali rifiuti costituiscono comunque una quota residuale rispetto ai volumi di rifiuti complessivamente prodotti da MER MEC.

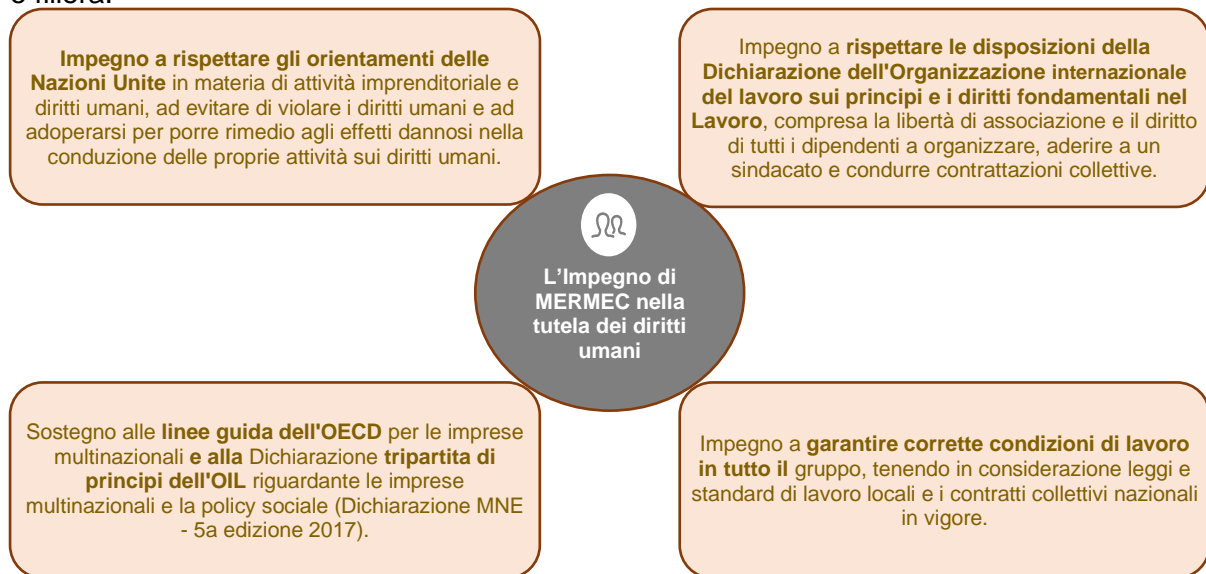
²¹ I dati non includono le quantità di rifiuti non pericolosi inviate a smaltimento con codice CER 16.10.02 prodotte nella sede di Monopoli nel 2018, pari a 18,850t. Tale smaltimento avviene infatti con cadenza biennale e non è attribuibile ad un rifiuto derivante da produzione industriale.

5 RESPONSABILITÀ SOCIALE

5.1 Il rispetto dei diritti umani



MERMEC opera in un mercato globale internazionale che sta generando nuove sfide. Per questo è sua intenzione **rafforzare il dialogo in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, in particolare la libertà di associazione, al fine di sostenere la **crescita sostenibile delle proprie attività e condizioni di lavoro soddisfacenti per i propri dipendenti**. Il Codice Etico di MER MEC S.p.A. contiene specifiche disposizioni relative a queste tematiche, che si applicano alle società controllate e collegate nel proprio perimetro operativo, tenendo conto del quadro giuridico locale di ciascun Paese in cui le stesse operano. In alcuni casi tali disposizioni risultano più favorevoli rispetto alla legislazione nazionale, e MERMEC intende promuoverle e diffonderle all'interno dell'intera organizzazione e filiera.



MERMEC si impegna ad adottare misure ragionevoli per combattere e mitigare eventuali violazioni e porvi rimedio laddove appropriato, dichiarando di **rispettare tutte le leggi nazionali in materia** di lavoro, i contratti collettivi e le norme in materia di salute e sicurezza, nonché la legislazione riconosciuta a livello internazionale e i diritti umani in tutti i mercati in cui svolge le proprie attività.

Nel proprio Codice Etico, MERMEC ribadisce inoltre il proprio impegno **nell'eliminare le discriminazioni nei rapporti di lavoro** e, in particolare, di assumere donne e uomini sulla base delle loro specifiche competenze, trattare ogni persona con dignità, non discriminare in base all'età, all'origine sociale, alla situazione familiare, sesso, orientamento sessuale, disabilità, opinioni politiche, sindacali o religiose, o la reale o presunta appartenenza a un gruppo etnico o nazione in conformità con la Convenzione 111 dell'OIL. Sono inoltre **contrastate le molestie sessuali**, che violano il principio di uguaglianza e danneggiano i rapporti di lavoro, sia internamente all'azienda, sia in relazione a clienti e subappaltatori, ponendo il benessere dei propri dipendenti al primo posto delle sue priorità.

A conferma dell'impegno profuso per la tutela e il rispetto dei diritti umani, nel corso del 2019 **non si sono verificati episodi di non discriminazione**.



5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali



MERMEC, attiva sul panorama internazionale, considera la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione e per questo promuove, anche all'interno del proprio Codice Etico, la **cultura della pluralità**. Le persone di MERMEC operano al fianco delle **comunità locali, rispettandone valori e tradizioni** e considerando la **diversità quale fattore di arricchimento e miglioramento**. Anche per questo, MERMEC favorisce e promuove la mobilità e lo sviluppo internazionale al fine di consentire una integrazione delle culture.

MERMEC è consapevole di contribuire, anche indirettamente, allo sviluppo economico e sociale della collettività in cui opera e pone massima attenzione nello svolgere tutte le attività nel suo rispetto. Risulta di primaria importanza instaurare un **dialogo continuo e proattivo con le comunità locali al fine di analizzarne e incontrarne le esigenze**, implementando azioni e iniziative volte a valorizzare il contesto locale e costruire ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business. MERMEC ha quindi posto in essere **diverse iniziative volte a favorire il coinvolgimento e lo sviluppo delle comunità locali**, al fine di valorizzare la propria presenza e avere un'influenza positiva sul contesto in cui opera


5.2.1 Le collaborazioni con le università



Tra le attività più rilevanti volte a valorizzare la presenza di MERMEC sul territorio in cui opera, stanno le **collaborazioni con le università** e l'impegno a favorire l'occupazione delle persone locali.

MERMEC ha infatti stipulato una **Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con il Politecnico di Bari** e con il **Dipartimento di informatica dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro**, grazie a cui gli studenti hanno la possibilità di conoscere il Gruppo e approcciarsi alla vita lavorativa.

5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

MERMEC si impegna a **gestire in maniera responsabile la propria catena di fornitura**, quale **elemento fondamentale della propria filiera produttiva**. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per MERMEC e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, e sono fondati su **comportamenti precontrattuali e contrattuali improntati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione**. 



Oltre a criteri oggettivi di selezione, tra cui qualità, consegna, prestazioni e prezzi, viene valutato il **rispetto dei Diritti Umani e del Lavoro dei potenziali fornitori**, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile. È infatti fondamentale che i fornitori si attengano a **standard compatibili con il Codice Etico di MERMEC**.

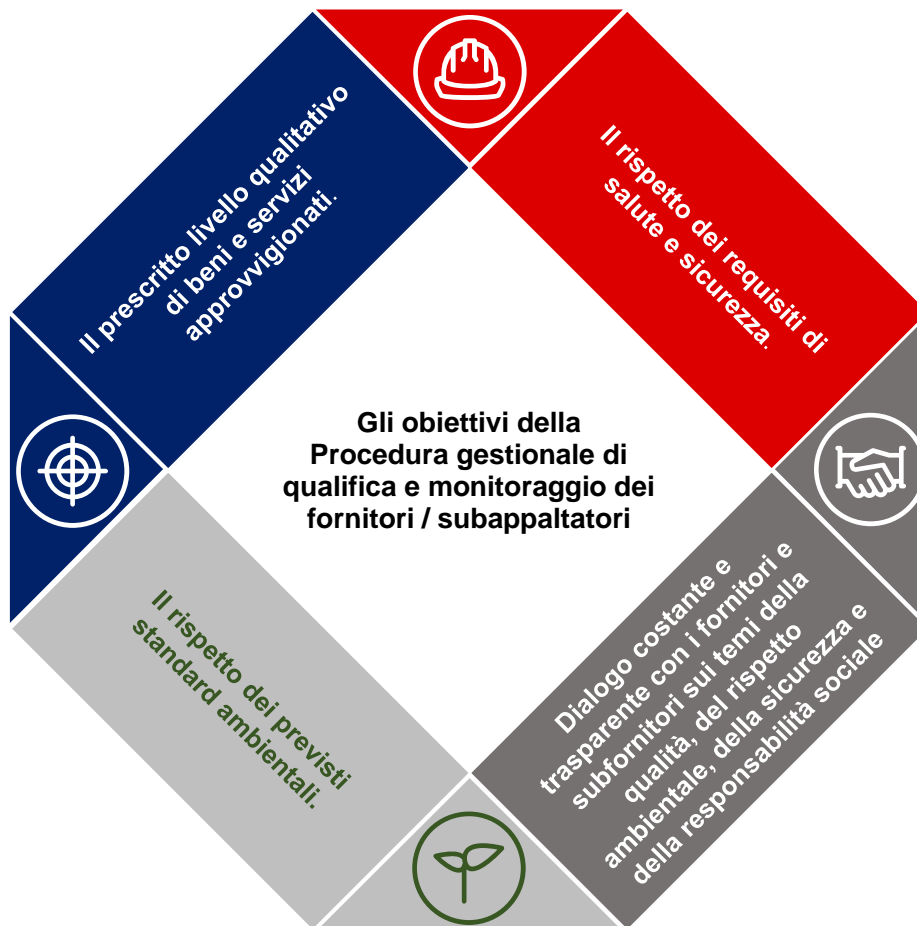


Le **verifiche di due diligence documentate** sui precedenti dei fornitori (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) costituiscono un aspetto fondamentale della fase di selezione, attraverso cui vengono approfonditi i presupposti della collaborazione.

Al fine di presidiare la gestione della catena di fornitura nel modo più efficace, MERMEC ha implementato un'apposita **Procedura gestionale di qualifica e monitoraggio dei fornitori / subappaltatori**, che definisce le modalità gestionali e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori.

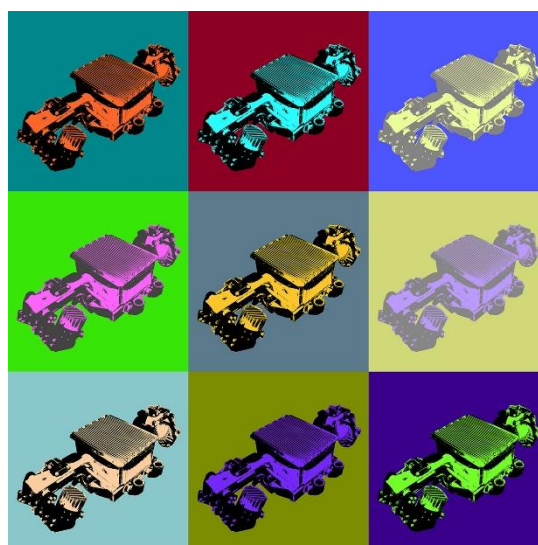


Nell'ambito della selezione, ai fini della qualifica, si richiede al fornitore di compilare un apposito questionario contenente una **sezione specificamente dedicata ai requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**, con richiesta di allegare evidenze documentali (UNILAV, DVR, piani di sicurezza, registrazioni attestanti la formazione in materia di sicurezza, etc.), sottoposte a verifica da parte del RSPP.



Altro importante parametro di valutazione ai fini della qualifica è l'esistenza di **certificazioni del sistema di gestione della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale** rilasciate da un ente accreditato, di cui si richiede di fornire copia del certificato in corso di validità o i riferimenti dello stesso (ente certificatore, n. del certificato e termini di validità). MERMEC si occupa di provvedere alla sorveglianza dei fornitori/subappaltatori attraverso le proprie funzioni aziendali, prevedendo ove necessario:

- audit esterni di sorveglianza;
- visite o ispezioni presso la sede del fornitore nelle fasi del processo produttivo del fornitore identificate come "vincolanti" nei PFC e/o negli ordini di acquisto;
- ispezioni al ricevimento del materiale acquistato.



La documentazione relativa alle attività citate è conservata negli archivi dei fornitori e delle non conformità. I fornitori/subappaltatori che presentano carenze qualitative o non rispettano gli standard di sicurezza e ambientali stabiliti e che non adottano efficaci azioni correttive, sono squalificati e rimossi dalla lista dei fornitori qualificati.



MER MEC S.p.A. è inoltre dotata di una **Politica di Approvvigionamento Sostenibile**, in cui viene ribadito l'impegno nei confronti del rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali. Si esplicita inoltre l'impegno ad agire **in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite**, poiché la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e con l'intera catena di fornitura risulta fondamentale per lo sviluppo sostenibile.

MER MEC si assume quindi la responsabilità di **richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione della politica di acquisto sostenibile** che comprende il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Etica e Salute e sicurezza sul Lavoro, e la promozione: dei principi e diritti fondamentali del lavoro; dei principi etici, di integrità e anticorruzione; delle pratiche di protezione dell'Ambiente.

La Politica definisce inoltre l'inclusione dei criteri di sostenibilità come parte del processo di selezione di fornitori, prodotti e servizi. Sono **prediletti i fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario** (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, UNI ISO 45001, etc.) e la **partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile** (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT).

Politica di Approvvigionamento Sostenibile

MER MEC S.p.A. ha tra i propri valori il rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali e agisce in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite. A tal proposito il Gruppo crede fortemente che per ottenere uno sviluppo sostenibile sia fondamentale la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e lungo la propria catena di fornitura.

A tal fine MER MEC si impegna a:

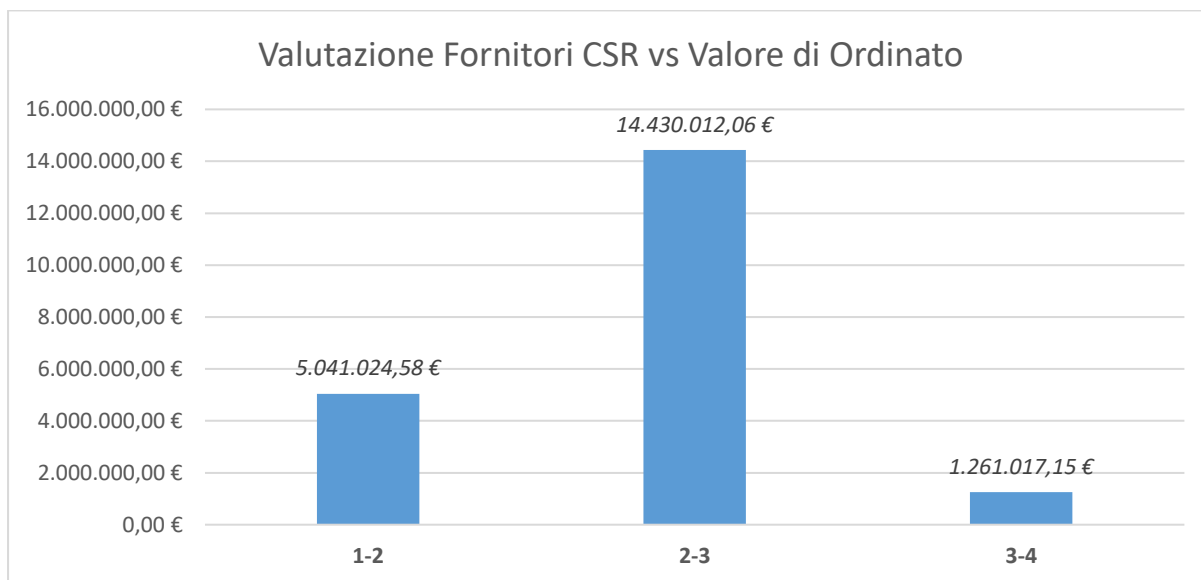
- comunicare e diffondere la presente Politica di Approvvigionamento Sostenibile tra gli stakeholder (interni ed esterni) ed aumentare il livello di consapevolezza all'interno dell'azienda e lungo tutta la catena di fornitura;
- richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione della Politica di Approvvigionamento Sostenibile che comprende il rispetto delle prescrizioni e delle leggi in materia di Ambiente, Diritti Umani, Etica e Salute e sicurezza sul Lavoro, e la promozione:
 - dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori,
 - l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione,
 - dei principi etici, di integrità e anticorruzione;
 - delle pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile.
- includere i criteri di sostenibilità come parte del processo di approvvigionamento, ed in particolare:
 - prediligere prodotti elettronici RoHS compliant in modo da limitare la presenza nei prodotti finali MER MEC di piombo, mercurio, cadmio, cromo esavalente, bifenili polibromurati ed eteri di difenil polibrominato;
 - richiedere il rispetto del regolamento REACH per i prodotti chimici acquistati con conseguente riduzione nell'uso di sostanze dannose per l'ambiente;
 - prediligere imballi riciclabili e carta certificata FSC garantendo la provenienza del prodotto da una foresta e da una filiera di approvvigionamento gestita in modo responsabile;
 - prediligere l'acquisto di materiali siderurgici da fornitori che producono attuando misure per la salute e sicurezza dei lavoratori, l'efficientamento energetico e la diminuzione dell'inquinamento ambientale;
 - prevedere nei contratti di appalto il rispetto dei requisiti legislativi in termini di etica, integrità e anticorruzione.
- prediligere fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile richiedendo, all'interno del processo di selezione, azioni volte ad un impegno sociale anche attraverso certificazioni di carattere volontario (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, BS OHSAS 18001, etc.) e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT);
- ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali;
- promuovere il riutilizzo e il riciclo dei materiali e prodotti alla fine del loro ciclo di vita e, dove non sia possibile, assicurare lo smaltimento nel modo più corretto.

I principi della Politica di Approvvigionamento Sostenibile sono attuati all'interno del sistema di selezione dei fornitori (Vendor Rating CSR).

È cura del Responsabile Ufficio Acquisti MER MEC:

- diffondere la presente politica internamente ed esternamente anche attivando programmi di collaborazione con i fornitori;
- rendicontare periodicamente sui risultati raggiunti in termini di acquisto sostenibile e riesaminare la presente Politica;
- garantire che il personale dedicato agli acquisti sia formato sui principi di acquisto sostenibile;
- sensibilizzare tutti i dipendenti ad agire con un focus costante allo sviluppo sostenibile.

A tal fine nel 2019 è stato introdotto l'utilizzo di un parametro detto *Vendor Rating* che quantifica l'impegno del fornitore verso le tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa e costituisce uno dei criteri di assegnazione delle forniture nell'ambito del processo di decisione di acquisto; nello specifico viene assegnato un punteggio sulla base del possesso di certificazioni e politiche formali, del grado di reporting sulle tematiche di CSR, della distanza geografica dalla sede e del livello di gestione del ciclo di vita del prodotto. **Nel 2019 il Vendor Rating è stato calcolato su 141 fornitori ottenendo mediamente un valore di 2,10** su un valore massimo di 4. Il grafico seguente riporta la correlazione tra il valore di vendor rating ed il relativo valore di ordinato registrato nel 2019.



5.4 La qualità in MERMEC



MERMEC attribuisce **particolare importanza al cliente** attraverso l'adozione di strumenti finalizzati alla misurazione del suo grado di soddisfazione, all'identificazione dei requisiti richiesti, cogenti e non, alla determinazione di rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi, alla capacità di accrescere la soddisfazione del cliente. MERMEC si impegna inoltre nel garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni sensibili dei propri clienti.

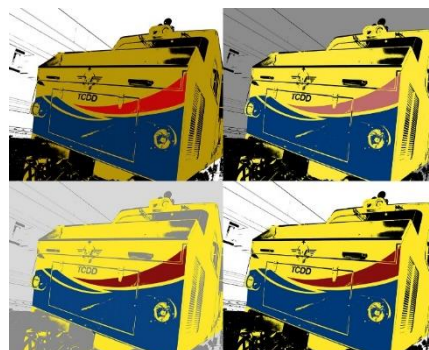
La **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative** dei committenti, la rispondenza a norme, leggi e regolamenti, trovano riscontro nell'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza, al fine di garantire il committente da rischi e/o carenze del prodotto sotto il profilo qualitativo, ambientale, della sicurezza, dell'affidabilità e della disponibilità. Il Gruppo ha infatti definito la **Politica di Prodotto** che identifica gli impegni riguardanti la sicurezza e l'impatto ambientale degli stessi. La Politica trova una sua applicazione nei programmi di Ricerca e Sviluppo.

"La qualità dei prodotti e dei servizi resi alla clientela, secondo standard internazionali e a prezzi competitivi insieme al rispetto dell'ambiente e della sicurezza costituiscono gli obiettivi fondamentali di Mer Mec Group."

Presidente di MERMEC Group

5.4.1 Attività di ricerca e sviluppo

Nel 2019 i progetti di Ricerca e Sviluppo hanno riguardato l'efficienza dei processi produttivi per la sostenibilità ambientale ed industriale, lo studio di prodotti e servizi evoluti di gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria e l'analisi dei sistemi di segnalamento per la gestione ed il controllo del traffico ferroviario. L'impegno costante e diversificato dell'azienda nel campo dell'innovazione permette l'accesso a programmi di finanziamento nazionali ed europei, dedicati alla ricerca industriale, fra cui: PON Imprese e Competitività 2014-2020 MISE, PON Ricerca e Innovazione 2014-2020 MIUR, Programma Operativo Puglia 2014-2020, Programma Quadro di Ricerca e Innovazione Horizon 2020. Tali strumenti forniscono un sostegno economico al fabbisogno interno legato all'innovazione, qualificano l'impresa per il posizionamento sul mercato, rappresentano un volano di attrazione per clienti, fornitori ed istituti di ricerca.



Le produzioni afferenti al settore ferroviario cambiano rapidamente, e MER MEC deve rivedere continuamente la gamma dei propri prodotti, a causa delle continue innovazioni tecnologiche e della concorrenza, con l'obiettivo di portare in produzione quanto più possibile i risultati del lavoro del team R&S, in modo che i dimostratori sviluppati nell'ambito dei programmi di finanziamento non rimangano in forma di prototipi.

Ben comprendendo che la sfida ambientale sarebbe stata una priorità nell'agenda comunitaria, MER MEC ha intrapreso nell'ambito del progetto NET4RAIL, lo studio e lo sviluppo di un veicolo rotabile innovativo a trazione diesel-elettrica in grado di garantire una velocità di 160km/ora.

Il veicolo innovativo sarà dotato di un sistema di trazione diesel-elettrico, da utilizzare in modalità diesel quando non è disponibile una linea aerea sulla tratta ferroviaria da percorrere e di un sistema di trazione completamente elettrico (modalità elettrica) da utilizzare quando è presente una linea aerea di alimentazione. Il veicolo potrà entrare in galleria in trazione elettrica senza ulteriormente compromettere la qualità dell'aria vista l'assenza delle emissioni inquinanti. Di seguito una descrizione sintetica di due significative iniziative di R&S condotte da MER MEC.

Contratto di Sviluppo Ministero dello Sviluppo Economico - Progetto NET4RAIL



Il programma di sviluppo NET4RAIL proposto dalla Rete di Imprese NET4RAIL e da tre imprese proponenti MER MEC SpA, SITAEI SpA e ANGELSTAR Srl, mira a realizzare i seguenti Prodotti/Servizi in 4 settori di intervento: Segnalamento Ferroviario, Diagnostica Ferroviaria, Space ed IoT. La tabella seguente indica per ciascun settore, i prodotti e servizi che saranno industrializzati nell'anno a regime dalle imprese.

Settori	Prodotti/Servizi	Azienda		
		MER MEC	SITAEI	ANGELSTAR
Segnalamento Ferroviario	Radio Block Center (componente di terra ERTMS livello 2)	X	X	
	Sottosistema di bordo ERTMS livello 2		X	X
Diagnostica ferroviaria	Veicolo rotabile a trazione diesel elettrica	X		
	Sistemi diagnostici unmanned	X	X	
	Piattaforma di Diagnostica predittiva	X		
	Servizi di Diagnostica predittiva	X		
	Sistema di rilevamento dell'infrastruttura ferroviaria	X		
	Servizi di diagnostica mobile da rotabile	X		
Space	Small satellites Thermal Control System (TCS)		X	
	Servizi di Asset Monitoring by satellite		X	
IoT	Soluzioni IoT di gestione integrata di sistemi di segnalamento per scopi manutentivi	X		
	Soluzioni IoT on board di supporto al passeggero		X	

Gli Investimenti in R&S prevedono quattro linee di intervento, come segue:

Nell'ambito della **Linea 1. Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore del Segnalamento Ferroviario**, si affronteranno le tematiche relative allo studio di tecnologie all'avanguardia che consentiranno di sviluppare nuove soluzioni di Sistemi di Bordo e di Terra da integrare nel Sistema Europeo di Gestione del Traffico Ferroviario (ERTMS) di Livello 2.

A tutti i sistemi studiati è richiesto, in particolare, di soddisfare il requisito di interoperabilità assicurando la circolazione in sicurezza dei treni sulle varie linee ferroviarie europee.

L'attenzione sarà volta alla ricerca di soluzioni architetture innovative in grado di scambiare e decodificare informazioni, ottimizzando i tempi di processing, provenienti da sistemi diversi, in particolare Euroloop ed Eurobalise ed all'individuazione e all'applicazione di tecnologie innovative per la realizzazione di sistemi ridondanti in grado di garantire elevata capacità di calcolo e disponibilità infinita.

Si indagherà sul comportamento del sistema di Bordo integrato quando sottoposto alle sollecitazioni meccaniche ed elettromagnetiche caratteristiche dell'ambiente operativo, nonché sul corretto scambio dei telegrammi Euroloop/Eurobalise con i sistemi di terra.

Nell'ambito della **Linea 2. Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore della Diagnostica Ferroviaria**, si affronteranno le tematiche relative allo studio di

soluzioni innovative che costituiranno la chiave per il successo nella corretta gestione delle infrastrutture ferroviarie. Ciascun sistema potrà singolarmente ritenersi fondamentale nel contribuire all'incremento di sicurezza ed affidabilità sia nel normale esercizio che nella manutenzione di una rete ferroviaria, in accordo a solidi criteri di economia e sostenibilità.

L'integrazione dei sistemi e la cross-correlazione dei rispettivi parametri costituirà il vero valore aggiunto, che deriverà da un approccio olistico grazie al quale ci si spingerà ben oltre la semplice somma delle funzionalità, nell'ottica di contribuire alla riduzione dei costi di manutenzione preventiva e, soprattutto, minimizzare drasticamente se non evitare del tutto i costosi e disagianti interventi di manutenzione straordinaria su occorrenza di guasto lungo la linea.

L'esigenza di migliorare l'analisi integrata, correlazione e validazione dei dati rappresenta la sintesi di varie necessità per supportare la diagnostica e il processo di manutenzione dell'infrastruttura. La grande mole e varietà di dati acquisiti richiedono nuove modalità di gestione e analisi.

Gli strumenti software tradizionali sono spesso obsoleti e non permettono di implementare automatismi per ridurre l'intervento dell'operatore umano. Per esempio i dati provenienti da un treno diagnostico vengono processati con un applicativo software dedicato per ogni sistema. Questo non permette di gestire in maniera integrata tutti i dati e le funzioni a supporto per ottimizzare i flussi di lavoro e migliorare la produttività generale.

Occorrerà quindi individuare algoritmi automatici basati su nuove tecniche di intelligenza artificiale (e.g. machine Learning) capaci di implementare criteri di validazione utilizzati dagli operatori ed eventuali evoluzioni in modo da rendere il processo di validazione automatico, più veloce, più efficiente, più preciso.

Complessivamente, tutte le risultanti potranno essere interpretate come Sistemi di Manutenzione Intelligenti, in grado di:

- Collezionare misure significative mediante tecniche innovative.
- Monitorare lo stato dei beni critici lungo la linea.
- Elaborare i dati integrati al fine di generare informazioni utili alla manutenzione dell'infrastruttura.
- Generare informazioni a supporto delle effettive attività di manutenzione e dei processi di asset management.

Difettosità, anche gravi se trascurate, potranno essere rilevate ad uno stadio preliminare quando è possibile correggere con più semplici azioni di manutenzione preventiva, grazie anche al contributo della "ripetizione" di informazioni collezionabili da sistemi di monitoraggio automatici non presenziati ed installati a bordo di veicoli ferroviari in comune esercizio (passaggi multipli in uno stesso giorno, tutti i giorni), conferendo grande significato ad efficacia alle analisi di trend fornite dai relativi strumenti software di gestione e manutenzione dei beni ferroviari.

Nell'ambito della **Linea 3. Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore Space** saranno affrontate le tematiche relative allo studio e successivo sviluppo di un innovativo sistema di controllo termico per payload ottico come tecnologia abilitante di strumentazione ottica per l'Osservazione della Terra ed in particolare per applicazioni di Railways Asset Monitoring, nonché allo sviluppo dei tool SW di Integrazione dati e Servizi.

In ambito Space Systems, principale responsabilità del sottosistema di controllo termico (TCS – Thermal Control System) consiste nell'assicurare che tutti i componenti del sistema siano mantenuti all'interno dei propri limiti di temperatura ammissibili. Ciò deve essere garantito in tutti i modi operativi del satellite e in qualunque ambiente termico a cui il sistema potrà essere esposto durante la missione.

Il TCS assume un ruolo fondamentale quando abbinato ad un payload ottico per applicazione di Earth Observation. In questo caso infatti, la stabilità termica da assicurare alle componenti ottiche, elettriche e meccaniche dello strumento diviene requisito ancora più stringente, in quanto strettamente legato alle performance di osservazione: il rapporto segnale rumore (SNR) e/o il NETD sono in parte connessi alla temperatura di esercizio a cui viene tenuto il detector; in caso di osservazioni spettrali inoltre, l'accuratezza spettrale e radiometrica sono funzione della stabilità termica. Il design termico, affiancato a quello meccanico e strutturale, concorre inoltre ad a-termalizzare il payload ottico: l'analisi termoelastica, per la valutazione di stress e deformazioni, e la scelta dei materiali sono utilizzate per raggiungere una stabilità opto-meccanica tale da assicurare che le proprietà ottiche dello strumento non varino con le variazioni di temperatura a cui esso stesso è sottoposto.

Le specificità legate al payload ottico si uniscono qui a quelle legate ad una missione basata su satellite della classe small (massa al lancio inferiore a 200kg). I budget di power e di potenza messi a disposizione da una piattaforma di questa taglia sono limitati, cresce invece il rapporto potenza su superfici esterne con conseguenti difficoltà nell'irradiare verso l'esterno la potenza dissipata da unità elettroniche sempre più dense e performanti.

Nell'ambito del **controllo termico passivo**, queste esigenze hanno indirizzato i progettisti a ricercare soluzioni innovative nell'ambito della scienza dei materiali: si pensi a MLI sempre più efficienti, smart solar reflector o mini heat pipes integrabili in pannelli o case strutturali.

Nell'ambito del **controllo termico attivo** si procede, invece, verso l'adozione di tecnologie che, per rispondere al mercato small, uniscano la miniaturizzazione (meno massa) all'efficienza (meno power): citiamo in questo caso electrical heaters e mini cryocoolers.

La proposta oggetto della presente iniziativa è, quindi, una soluzione basata su un sistema di controllo termico per strumenti elettro-ottici per l'Osservazione della Terra, da validare in ambiente termico rappresentativo (i.e. termo-vuoto).

L'implementazione del modello di TCS si baserà su una serie di sviluppi tecnologici propedeutici la progettazione e lo sviluppo di un sistema compatto, a basso costo e compatibile con payload utilizzabili in costellazione di piccoli satelliti.

Saranno indagate le risposte del sistema TCS alle sollecitazioni termiche e radiative caratteristiche dell'ambiente spazio, prima con simulazioni numeriche e, realizzato il prototipo, mediante campagne di prova sperimentale nelle facility dello Space Test Center realizzato grazie al Programma di Investimenti NET4RAIL.

Si studieranno, inoltre, SW Tool dedicati sia all'elaborazione e all'integrazione dei dati provenienti da missioni di Asset Monitoring, sia alla distribuzione dei servizi verso l'utente finale. Saranno quindi approfondite le tematiche di ricerca relative ad algoritmi innovativi di produzione e distribuzione di dati e immagini provenienti da fonti diverse (sensoristica in-situ, a bordo treno, aereo, satellite) e quindi con risoluzioni diverse. Particolare attenzione sarà rivolta allo studio di algoritmi di super-risoluzione per le immagini satellitari e allo studio di tecniche di Intelligenza artificiale finalizzato all'ottimizzazione dei tempi di processamento.

Nell'ambito della **Linea 4. Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore IoT** si affronteranno le tematiche relative allo studio, alla definizione concettuale ed allo sviluppo di:

- Sistema di supporto al passeggero.
- Sistema di gestione integrata dei sistemi di segnalamento per scopi manutentivi.

Il sistema di supporto al passeggero consentirà di usufruire di tutti i servizi disponibili a bordo treno (Passenger Information System, validazione, prenotazione ed acquisto titoli di viaggio, Wi-Fi di bordo, Entertainment di Bordo, Ricarica wireless etc...) tramite il proprio smartphone, che viene riposto su una apposita docking station.

L'implementazione del sistema prevede notevoli attività di ricerca, finalizzate ai seguenti sviluppi tecnologici: prototipazione rapida tramite additive manufacturing e 3D printing, algoritmi di indoor positioning basati su stima della RSSI, tecnologie di comunicazione a corto raggio e basso consumo, tecnologie per la ricarica wireless, tecnologie di pagamento cashless basate su mobile wallet, algoritmi di crittografia, tecniche di tokenizzazione.

Il sistema di gestione integrata dei sistemi di segnalamento per scopi manutentivi consentirà una gestione centralizzata della configurazione di tutte le apparecchiature costituenti il sistema di segnalamento.

Data la natura distribuita del sistema di segnalamento, con componenti dislocati su un territorio esteso e sui rotabili, è emersa la necessità di sviluppare un sistema evoluto di manutenzione, in grado di conservare, tutti i file di configurazione delle apparecchiature, in una centrale di manutenzione.

A questa accederanno il personale del test & commissioning e quello della manutenzione, per scaricare il corretto file di configurazione e, al termine della missione, inviare in maniera automatica tutta la reportistica associata. In questa maniera si referenzieranno i corretti file di configurazione e si automatizzeranno le procedure, con la relativa reportistica, evitando quella cartacea, con notevole riduzione della durata delle operazioni.

Nell'ambito del programma NET4RAIL, MER MEC mira ad occupare stabilmente 12 nuove unità di personale altamente qualificato (laureati, laureati in possesso di Master universitari o di Alta formazione, PhD, tecnici specializzati) con un incremento complessivo derivante dal programma di 60 unità, fra occupazione diretta ed indiretta.

Per lo svolgimento delle attività connesse a NET4RAIL sono previste assunzioni graduali, nel corso dei 36 mesi di progetto. Tali risorse saranno integrate, a tempo pieno e per tutto il periodo, nei team di sviluppo, e successivamente saranno attivamente inserite nel ciclo produttivo.

Le figure richieste da MER MEC saranno:

- Laureati in informatica ed Ingegneri elettronici per applicazioni di sviluppo software per applicazioni real-time, software embedded e sviluppo della piattaforma predittiva;
- Ingegneri Meccanici con esperienza di modellazione CAD tridimensionale;
- Ingegneri elettrici con esperienza nella progettazione di impianti;
- Periti tecnici con esperienza di assemblaggio di sistemi elettrici ed elettro-ottici.

La ricaduta occupazionale del personale qualificato nell'indotto è stata valutata considerando l'affidamento di servizi specialistici di consulenza a società di ingegneria, università e professionisti. L'impegno dei consulenti operanti nel territorio pugliese nel corso del progetto è di circa 20 unità di personale qualificato. Al termine del progetto, ed entro l'anno a regime, si stima un apporto complessivo di professionisti e laureati (+42 unità) per attività di consulenza e servizi per l'attività di industrializzazione dei prototipi. Sarà rilevante l'impegno delle società di consulenza per la certificazione e messa in servizio dei sistemi.

La significatività del previsto incremento occupazionale della Rete Net4RAIL si basa su considerazioni legate alla **qualificazione professionale dei nuovi occupati**, rispetto al territorio pugliese di riferimento.

Le attuali condizioni del mercato del lavoro in Puglia sono piuttosto critiche con un tasso di disoccupazione elevato nella fascia dei giovani 18-32 anni. A questo si aggiunge che la Puglia è sempre stata caratterizzata da un'alta percentuale di emigrazione, peraltro mai diminuita e attualmente concentrata sui neolaureati.

Infatti, circa la metà dei giovani pugliesi viene impiegato in mansioni connesse al commercio e ai servizi quali addetto vendita, barista, ecc. Numerose risultano essere anche le mansioni del lavoro d'ufficio come pure le professioni operaie, con una netta prevalenza di quelle

qualificate. Minoritarie le professioni tecniche. Fanalino di coda **le professioni intellettuali e altamente specializzate.**

L'impatto occupazionale del Programma NET4RAIL riguarda pertanto nuova occupazione, in controtendenza rispetto alle percentuali per gruppo professionale e per settore economico della provincia di Bari e della Puglia in genere.

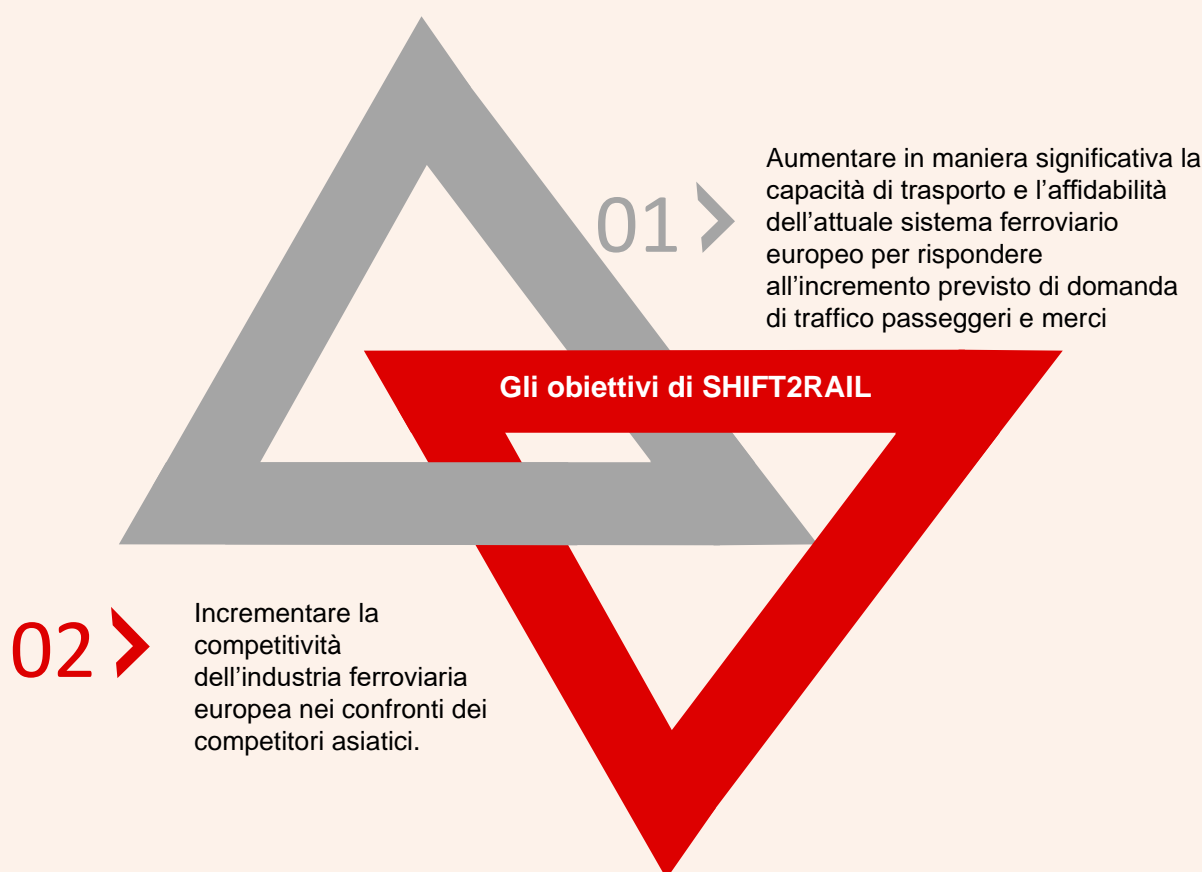


Impresa Comune SHIFT2RAIL



L'impresa comune (Joint Undertaking) **SHIFT2RAIL** (www.shift2rail.org) è una partnership pubblico-privata nel settore ferroviario, che attraverso i **fondi europei di Horizon 2020**, opera come strumento di coordinamento delle attività di ricerca nel settore ferroviario, al fine di accrescere la competitività del trasporto ferroviario in Europa e coadiuvare l'industria ferroviaria europea per il mantenimento della leadership nel mercato globale per i prodotti e servizi ferroviari.

SHIFT2RAIL è la prima proposta congiunta dell'industria ferroviaria europea per sviluppare un progetto R&I di ampio respiro e con rapida ricaduta in prodotti richiesti dal mercato.



MER MEC è l'unica impresa italiana, tra le 19 entità legali nominate dalla Commissione Europea, al ruolo di Membro Associato della Joint Undertaking Shift2Rail.

Le attività di R&S di MER MEC affrontano queste linee di ricerca:

- Fail-Safe Train Positioning (including satellite technology, Train Integrity, Moving Block, Satellite, Zero on site- Test, Railway network capacity increase, Smart radio-connected all-in-all wayside objects;
- Innovative track geometry system.

6 UN GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS

6.1 L'impegno verso l'UN Global Compact

MER MEC è un soggetto operante nel settore ferroviario ed industriale della ricerca ed industrializzazione, in campi e prodotti ad alto contenuto di innovazione tecnologica e la cui missione è diretta a:

- conquistare la leadership TECNOLOGICA e di MERCATO in ciascuna delle aree di business;
- produrre e diffondere "Cultura & pratiche" che mirino alla creazione di un ambiente sociale e di lavoro eccellente.

Il raggiungimento degli obiettivi di MER MEC è perseguito, da parte di tutti coloro che operano nella società, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, prefissandosi l'osservanza dei valori aziendali esplicitati nel Codice Etico aziendale e delle pratiche di Responsabilità Sociale.

Agire in modo socialmente responsabile significa per MER MEC tenere conto delle ricadute del proprio comportamento nei confronti dell'ambiente e nei rapporti con il Personale, la Comunità, i Partner commerciali, i Clienti e le Istituzioni. La reputazione di MER MEC si fonda sull'abilità di tenere fede alle promesse fatte, assumendo la responsabilità delle proprie azioni. MER MEC si impegna affinché le proprie scelte e decisioni siano guidate dai più alti valori etici.

Il 26 Giugno 2019 MER MEC consolida il suo impegno per la promozione di un'economia globale inclusiva e sostenibile aderendo al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa a livello mondiale per la sostenibilità del business e la responsabilità d'impresa.

Fondato nel 1999 dalle Nazioni Unite, il Global Compact è oggi una rete internazionale formata da imprese, governi, istituzioni e organizzazioni, volta a condividere, promuovere e implementare principi e valori per l'adozione di politiche comuni nel segno della sostenibilità.

L'adesione al Global Compact rappresenta per MER MEC un ulteriore passo verso una strategia che tiene conto di aspetti di carattere Sociale e Ambientale come parte integrante del business e che sia da stimolo all'adozione di comportamenti che contribuiscano al successo dell'impresa e al benessere della collettività.

Di seguito le azioni implementate da MER MEC nel rispetto e promozione dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

6.1.1 Diritti Umani



I Principio - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

II Principio - Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

La politica

MER MEC sostiene e rispetta i diritti umani sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza. L'azienda pone al primo posto sempre le "Persone" garantendone il rispetto dei diritti e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri lavoratori. Sostiene e diffonde l'importanza del rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani tra i propri Stakeholder attraverso la diffusione del Codice Etico aziendale e la sensibilizzazione dei propri fornitori (vedi paragrafo 5.3).

Nello sviluppare una politica di rispetto e promozione dei diritti umani, MER MEC tiene in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- La tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale.
- La Condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali.
- Il Coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze.
- La promozione di attività mirate all'integrazione del personale.
- La verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica da parte dei propri Fornitori.

Implementazione ed indicatori di prestazione

La tutela delle Risorse Umane, passa attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza certificato OHSAS 18001 che permette di garantire adeguate condizioni degli ambienti di lavoro, tenere sotto controllo i potenziali rischi sulla Salute e Sicurezza e coinvolgere i dipendenti attraverso attività di formazione e informazione. Le azioni implementate per preservare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sono dettagliatamente definite nel paragrafo 3.6 e correlate ai GRI 403 – *Salute e sicurezza dei lavoratori*.

Il rispetto dei Principi sui Diritti Umani richiede un'attenzione particolare alla privacy di dipendenti e collaboratori. A tal fine, MER MEC adotta uno standard che specifica le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. Applica, inoltre, la normativa GDPR e sue successive integrazioni e modifiche. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Nel 2019 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati dei clienti (indicatore GRI 418-1).

MER MEC, si impegna a non essere complice nell'abuso dei diritti umani, esercitando anche il proprio controllo sulle aziende con cui instaura collaborazioni per prestazioni di lavoro e/o di servizio. Al fine di sensibilizzare i propri Fornitori e verificare che svolgano le proprie attività in conformità ai Principi del Global Compact, MER MEC ha sviluppato un processo di gestione responsabile della propria catena di fornitura i cui dettagli e risultati sono descritti nel paragrafo 5.3 e correlati all'indicatore GRI 102-9.

6.1.2 Lavoro



III Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

IV Principio – L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

V Principio - L'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

VI Principio - L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

La politica

MER MEC garantisce il rispetto di tali principi partendo dai propri dipendenti, fino a raggiungere tutti gli Stakeholder. Il Codice Etico di MER MEC conferma pienamente i diritti del lavoro promossi dal Global Compact operando nel rispetto dei requisiti cogenti e delle raccomandazioni ILO - International Labour Organization.

Implementazione ed indicatori di prestazione

Nel rispetto del III e IV Principio, MER MEC adotta tutte le misure necessarie per garantire ai dipendenti di esercitare la loro libertà di associazione, in particolare il diritto di tutti i dipendenti di organizzarsi, unirsi a un sindacato di loro scelta e intraprendere una contrattazione collettiva. Il 100% dei dipendenti MER MEC risultano coperti da accordi collettivi di contrattazione (indicatore GRI 102-41), il cui rispetto garantisce l'assenza di lavoro forzato e obbligatorio.

Inoltre, al fine di massimizzare il benessere dei dipendenti, MER MEC ha intrapreso una serie di iniziative, elencate nel paragrafo 3.5.

Nel pieno rispetto del V Principio, MER MEC ripudia qualsiasi forma di utilizzo e/o sfruttamento del lavoro infantile e/o minorile così come definito e disciplinato dalle normative vigenti in ambito internazionale e di ciascun singolo Stato in cui svolge la propria attività. Ne consegue che MER MEC esclude qualsiasi forma di collaborazione o fornitura con Società che non rispettino e tutelino i diritti dei minori.

Tra gli obiettivi di politica aziendale viene sottolineato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale. La vocazione internazionale di MER MEC rende la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione. Il personale MER MEC vive al fianco delle comunità locali, ne rispetta i valori e le tradizioni, aprendosi alla diversità considerandolo fattore di arricchimento e miglioramento. I risultati di tale politica sono esposti nel paragrafo 3.1.

6.1.3 Ambiente



VII Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.

VIII Principio - Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

IX Principio - Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

La politica

MER MEC, al fine di perseguire uno sviluppo sostenibile dell'impresa, mette al centro del suo operato il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

Le prestazioni ambientali di MER MEC rappresentano da sempre dei dati importanti per l'azienda, sia dal punto di vista etico che per la loro capacità di motivare e spingere i processi interni di innovazione e miglioramento. Dal 2008 MER MEC ha in piedi un Sistema di Gestione dell'Ambiente certificato ISO 14001 che mira a garantire:

- il mantenimento della conformità normativa cogente,
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali,
- lo sviluppo dei programmi ambientali,
- il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza,
- il monitoraggio delle prestazioni ambientali,
- il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale,
- la promozione e l'uso delle migliori tecnologie eco-compatibili,
- la sensibilizzazione del proprio personale verso le tematiche ambientali.

Implementazione e Indici di Prestazione

L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, l'uso di prodotti eco-compatibili, la sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione degli sprechi consentono di ridurre al minimo l'impronta ambientale di MER MEC. Inoltre, mediante il monitoraggio costante delle prescrizioni legali applicabili, anche nel 2019, non ci sono stati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (Indicatore GRI 307-1).

Con un approccio proattivo e puntando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, MER MEC ha attuato una serie di programmi ed iniziative definite nel capitolo 4 e correlate ai GRI 300.

Allo stesso modo, l'impegno di MER MEC si estende a tutta la sua catena di fornitura mediante azioni specifiche volte a promuovere l'approvvigionamento sostenibile come specificato nel paragrafo 5.3 e correlate all'indicatore GRI 102-9.

6.1.4 Lotta alla corruzione



X Principio - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

La politica

MER MEC non ammette alcuna forma di corruzione sia per via diretta che indiretta e si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera. MER MEC opera con la consapevolezza che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile.

Il valore che guida le scelte di MER MEC è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i suoi dipendenti. Tale principio si estende alla gestione di Clienti, fornitori e Autorità con i quali MER MEC intrattiene rapporti.

Implementazione e Indicatori di prestazione

MER MEC seleziona i propri fornitori sulla base della qualità del servizio fornito, qualificandoli sulla base delle certificazioni possedute e del loro impegno allo sviluppo sostenibile come meglio descritto nel paragrafo 5.3. Per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi e vengono accuratamente evitate situazioni di conflitto di interesse: il verificarsi di tali situazioni, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico aziendale, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale.

I risultati ottenuti nel 2019, a seguito dell'impegno profuso nella lotta alla corruzione, sono presentati nel paragrafo 1.4 correlati all'indicatore GRI 205-3.

6.2 Correlazione GRI e Principi del UNGC

Per agevolare la lettura del Bilancio di Sostenibilità in chiave di “Communication on Progress”, come richiesto dal UN Global Compact, MER MEC ha preparato la seguente tabella di raccordo tra i Principi del Global Compact e la selezione di indicatori GRI rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2019.

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
Diritti Umani		
I Principio - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-41 Accordi collettivi di contrattazione	
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori
	GRI 403-2 Identificazione dei pericoli, risk assessment e analisi degli incidenti	3.5 Salute e sicurezza dei lavoratori
	GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
	GRI 418-1 Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti	
II Principio - Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
Lavoro		
III Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-41 Accordi collettivi di contrattazione	
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
IV Principio - l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
V Principio - L'effettiva eliminazione del lavoro minorile	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
VI Principio - L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
materia di impiego e professione	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 401-1 Nuovi assunti e turnover	3.2 Il turnover in MER MEC
	GRI 405-1 Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane
	GRI 406-1 Casi di discriminazione e azioni intraprese	
Ambiente		
VII Principio - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-11 Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 302-1 Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissione
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica
	GRI 303-3 Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
	GRI 305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 305-2 Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 306-2 Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	4.4 La gestione dei rifiuti
	GRI 307-1 Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	
VIII Principio - Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni 4.3 La risorsa idrica
	GRI 302-1 Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica
	GRI 303-3 Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica
	GRI 305-1 Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 305-2 Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 306-2 Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	4.4 La gestione dei rifiuti
	GRI 307-1 Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	
IX Principio - incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura

Principi del Global Compact	Indicatori GRI corrispondenti	Bilancio di Sostenibilità
tecnologie che rispettino l'ambiente.	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni
Lotta alla corruzione		
X Principio - le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti	GRI 102-9 Descrizione della catena di fornitura	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura
	GRI 102-14 Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli Stakeholder
	GRI 102-16 Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza
	GRI 102-18 Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-23 Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo
	GRI 102-47 Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità
	GRI 103-1 Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione
	GRI 103-2 Approccio alla gestione della tematica	1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione 4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale
	GRI 103-3 Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione 4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale
	GRI 205-3 Casi di corruzione e azioni intraprese	1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione

7 Allegati

7.1 Nota metodologica

A partire dall'esercizio 2019, il Gruppo MERMEC (di seguito anche "MERMEC", o "Gruppo") predispone il secondo Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di descrivere le iniziative realizzate e i principali risultati raggiunti nel corso dell'anno in termini di performance di sostenibilità. Il primo Bilancio di Sostenibilità è stato pubblicato in data 28 giugno 2019.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2019 e il 31 dicembre 2019. Il perimetro di rendicontazione comprende le performance relative a MERMEC S.p.A.. Inoltre, si specifica che i soli dati relativi al personale fanno riferimento anche ad Angelstar Consorzio Teseo, Ewings, Sit, Eikontec. A tal proposito si segnala che nel corso del 2019 è avvenuta la liquidazione della società E2tech, esclusa dal perimetro di rendicontazione, e l'acquisizione della sopracitata Eikontec inclusa nel perimetro di reporting.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (*GRI-referenced claim*) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come riportato all'interno della tabella "Selezione di GRI Standards". L'analisi di materialità condotta nel corso del 2019 ha permesso di identificare gli aspetti rilevanti, per l'organizzazione e per gli stakeholder, che costituiscono oggetto di rendicontazione del presente documento.

Il Bilancio di sostenibilità costituisce anche la Communication on Progress (CoP), lo strumento con cui le imprese aderenti, attraverso il sito ufficiale dell'UNGC, informano annualmente gli stakeholder su attività e relativi risultati ottenuti per favorire l'affermazione dei 10 Principi, favorendo la condivisione di best practice.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato il confronto con i dati relativi al 2018. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente segnalate all'interno del documento.

La revisione del Bilancio di Sostenibilità è stata svolta da Deloitte & Touche S.p.A. che al termine del lavoro svolto ha rilasciato la Relazione della società di revisione, allegata al presente Report, secondo quanto indicato dal principio "International Standard on assurance engagement 3000 (Revised) – Assurance engagement other than Audits or Reviews of historical Financial information ("ISAE 3000 Revised")".

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: csr@angelcompany.com

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile anche sul sito web del Gruppo MERMEC <http://www.mermecgroup.com/>.

7.2 Tabella di correlazione

Tematica materiale	Perimetro		Riconciliazione Topic GRI
	Dove avviene l'impatto	Tipologia d'impatto	
Etica e integrità di business	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Compliance ambientale, Compliance socio-economica
Governance e compliance normativa	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Compliance ambientale, Compliance socio-economica, Anti-corruzione, Privacy del consumatore
Lotta alla corruzione	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Anti-corruzione
Gestione responsabile della catena di fornitura	MERMEC	Causato dal Gruppo	N/A
Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	MERMEC	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	N/A
Innovazione tecnologica	MERMEC, Fornitori, Università e comunità scientifica	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	N/A
Rispetto dei diritti umani	MERMEC, Fornitori	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	Non Discriminazione
Impatto Ambientale	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Energia, Acqua, Emissioni, Scarichi e rifiuti
Formazione e sviluppo del capitale umano	MERMEC	Causato dal Gruppo	Diversità e pari opportunità
Salute e sicurezza	MERMEC	Causato dal Gruppo	Salute e sicurezza dei lavoratori
Diversità, pari opportunità e inclusione	MERMEC	Causato dal Gruppo	Occupazione; Diversità e pari opportunità
Protezione, privacy e trattamento dati	MERMEC, Fornitori	Causato dalla Società e direttamente connesso alle sue attività	Privacy del consumatore
Welfare aziendale	MERMEC, Fornitori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività	Occupazione

7.3 Selezione di GRI Standards

Questo documento fa riferimento alle seguenti disclosures GRI:

Indicatore		Sezione	Note / Omission
GENERAL DISCLOSURES			
Profilo dell'organizzazione			
GRI 102-1	Nome dell'organizzazione	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-3	Sede principale	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-4	Aree geografiche di operatività	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-5	Assetto proprietario e forma legale	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
GRI 102-6	Mercati serviti	1.1 Storia e attività del Gruppo MERMEC	
GRI 102-8	Caratteristiche della forza lavoro	3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
GRI 102-10	Cambiamenti significativi dell'organizzazione e della sua catena di fornitura	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
Strategia			
GRI 102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder	
Etica e integrità			
GRI 102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
Governance			
GRI 102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
GRI 102-23	Presidente del più alto organo di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo	
Stakeholder engagement			
GRI 102-40	Categorie e gruppi di stakeholder dell'organizzazione	2.1 La mappa degli stakeholder	
GRI 102-41	Accordi collettivi di contrattazione		Tutti i dipendenti (100%) sono coperti da accordi collettivi di contrattazione.
GRI 102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	2.1 La mappa degli stakeholder	

Reporting Practice			
GRI 102-45	Entità incluse nel Bilancio di Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-46	Processo per la definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-47	Aspetti materiali identificati	2.2 La matrice di materialità	
GRI 102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Bilancio	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-49	Cambiamenti significativi in termini di obiettivi, perimetri o metodi di misurazione rispetto al precedente bilancio	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-50	Periodo di rendicontazione della Relazione sulla Sostenibilità	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-51	Data di pubblicazione del Bilancio più recente	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-52	Periodicità di rendicontazione	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta	7.1 Nota metodologica	
GRI 102-55	Indice dei contenuti GRI	7.3 Selezione di GRI Standards	
GRI 102-56	Assurance esterna	Relazione della Società di revisione	
GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI 205: Anti-corruzione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione	
GRI 205: Anti-corruzione			
GRI 205-3	Casi di corruzione e azioni intraprese	1.4 L'impegno nella lotta alla corruzione	Nel corso del 2019 non si sono verificati casi di corruzione.
GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE			
GRI 302: Energia 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2	

		Consumi energetici ed emissioni	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 302: Energia			
GRI 302-1	Consumo dell'energia dell'organizzazione	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 303: Acqua 2018			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.3 La risorsa idrica	
GRI 303: Acqua			
GRI 303-3	Prelievo idrico	4.3 La risorsa idrica	
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 305: Emissioni			
GRI 305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 305-2	Emissioni di gas ad effetto serra per la produzione di energia (Scopo 2)	4.2 Consumi energetici ed emissioni	
GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	

GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale; 4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 306: Scarichi e rifiuti			
GRI 306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	4.4 La gestione dei rifiuti	
GRI 307: Compliance ambientale 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	4.1 Il Sistema di Gestione e la Politica Ambientale	
GRI 307: Compliance ambientale			
GRI 307-1	Casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale		Nel corso del 2019 non si sono verificati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale.
GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 401: Occupazione			
GRI 401-1	Nuovi assunti e turnover del personale	3.2 Il turnover in MERMEC	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori 2018			
GRI-103: Gestione della tematica			

GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane; 3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori			
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, risk assessment e analisi degli incidenti	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	3.6 Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 405: Diversità e pari opportunità			
GRI 405-1	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	1.2 Struttura di governo e assetto organizzativo; 3.1 La gestione delle risorse umane	
GRI 406: Non discriminazione 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.1 Il rispetto dei diritti umani	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.1 Il rispetto dei diritti umani	
GRI 406: Non discriminazione			
GRI 406-1	Casi di discriminazione e azioni intraprese		Nel corso del 2019

			non si sono verificati casi di discriminazione.
GRI 418: Privacy del consumatore 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 418: Privacy del consumatore			
GRI 418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti		Nel corso del 2019 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti.
GRI 419: Compliance socio-economica 2016			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	1.3 Etica, integrità e trasparenza	
GRI 419: Compliance socio-economica			
GRI 419-1	Sanzioni giudiziarie o amministrative e multe dovute alla mancata conformità a leggi e regolamenti		Nel corso del 2019 non vi sono state sanzioni giudiziarie o amministrative e multe dovute alla mancata conformità a leggi e regolamenti in materia socio-economica.
Gestione responsabile della catena di fornitura			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	

GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.3 Gestione responsabile della catena di fornitura	
Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; 7.2 Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.2 Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali	
Innovazione tecnologica			
GRI-103: Gestione della tematica			
GRI 103-1	Materialità e perimetro	2.2 La matrice di materialità; Tabella di correlazione	
GRI 103-2	Approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	
GRI 103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica	5.4 La qualità in MERMEC	

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di
MER MEC S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo MERMERC (di seguito il "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di MER MEC S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), con riferimento alla selezione dei "GRI Standards", come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi della Società in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised)*" - *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di MER MEC S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- A livello di Gruppo:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per MER MEC S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards, con riferimento alla selezione di GRI Standard, come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Claudio Lusa
Socio

Bari, 26 giugno 2020