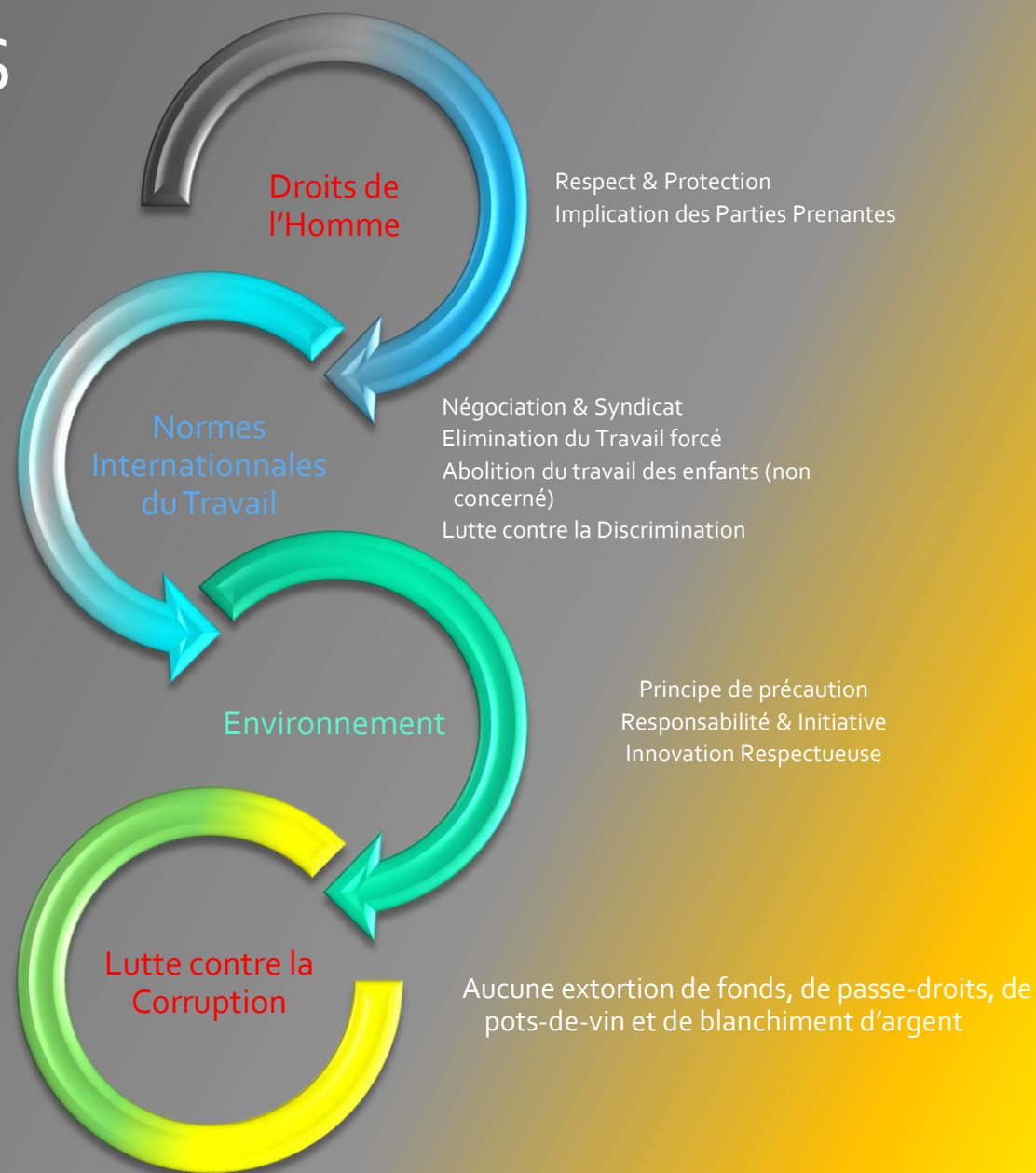


COMMUNICATION SUR LE PROGRES GLOBAL COMPACT 2020



Groupe **labrenne**, entreprise de nettoyage industriel depuis 1986, s'engage au quotidien dans la démarche d'amélioration continue auprès de ses clients, salariés, fournisseurs et toutes les parties prenantes relatives à son activité.

Nos engagements pour la Qualité et l'Environnement sont certifiés respectivement ISO 9001 depuis 2006 et ISO 14001 depuis 2012.

Ces engagements se traduisent par une démarche globale qui s'inscrit dans les axes du développement durable : environnement, social et financier.

L'entreprise et moi-même renouvelons notre engagement depuis 2013 envers le **Global Compact des Nations Unies** visant à appliquer, respecter et soutenir les 10 principes du Pacte Mondial. Je m'applique à les faire partager par l'ensemble de mes collaborateurs et à les communiquer à toutes les parties prenantes du Groupe **labrenne**.

Nos valeurs se démontrent par nos actions quotidiennes pour le respect des droits de l'Homme, la lutte contre la discrimination, la cohésion sociale et la responsabilité environnementale.

Depuis 2018, notre stratégie et nos politiques sont corrélées pour intégrer les 10 principes du Pacte Mondial et développer les 17 ODD sur lesquels nous pouvons agir.



Carlos FERNANDES
Directeur Général du **Groupe labrenne**

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to read 'Carlos Fernandes'.

Politique & Stratégie 2018-2020

PILIER I
• FIDELISATION / DEVELOPPEMENT

AMBITIONS	TRANSFORMATIONS
Réduire notre empreinte Environnementale	
Impliquer nos parties intéressées, nos clients et nos fournisseurs	

PILIER II
• MAITRISE DES ACTIVITES

AMBITIONS	TRANSFORMATIONS
Communication plurilatérale efficace et juste	
Communiquer pour écouter et agir	
Etre promoteur de nos engagements	

PILIER III
• PERFORMANCE ECONOMIQUE

AMBITIONS	TRANSFORMATIONS
Etre plus réactif	
Anticiper les charges	
Satisfaire le client	

PILIER IV
• DEVELOPPEMENT DES EQUIPES

AMBITIONS	TRANSFORMATIONS
HONNETETE Structurer, promouvoir et faire appliquer notre RSE en toute transparence	
EQUITE Respecter nos collaborateurs	
INTEGRITE Protéger nos collaborateurs	

Les ODD où nous nous devons d'agir en regard de nos activités et dispositifs du groupe:



Le Groupe Labrenne évolue au sein de petites entités jusqu'au entreprises du CAC40 y compris les EPIC, chaque jours nous intervenons sur plus de 1500 sites soit plus de 4000 hectares. Notre métier implique une Responsabilité Sociale voire Sociétale:

- ⇒ Nous accompagnons et nous proposons, à notre niveau, une démarche environnementale grâce à notre Politique d'Achat Responsable, notre Charte Ethique, nos formations aux Eco-gestes et au respect du tri, à notre recherche constante de produits et matériel innovants, à l'utilisation de produits éco-labellisés...
- ⇒ Nous nous devons d'informer voire de ré-éduquer les utilisateurs à la consommation raisonnée et raisonnable
- ⇒ Nous assurons à nos collaborateurs un dialogue à travers notre système de management de proximité, ainsi qu'avec des personnes et services dédiés à la formation (y compris les bases élémentaires de compréhension), au handicap, à la mobilité interne... Nos services Sécurité et Innovation contribuent à prévenir et garantir la qualité de vie au travail
- ⇒ Nous favorisons l'insertion de personnel en difficulté (liée à une situation familiale, professionnelle et/ou physique pouvant être handicapante) et en permettant l'accès (ou le retour) à l'emploi de personnes en situation d'exclusion.
- ⇒ Nous suivons et réévaluons les investissements et les coûts d'exploitation par la prise en compte des économies réalisées au titre des éco-gestes, des consommations énergétiques ou de l'anticipation des risques

DROITS DE L'HOMME

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL

ENVIRONNEMENT

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Nos plans actions pour 2019



1 PAS DE PAUVRETÉ

- Favoriser l'emploi du public relevant de l'insertion avec des partenariats ciblés
- Augmenter le taux des CDI



3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

- Diminuer le Taux de Fréquence
- Promouvoir le travail de jour
- Produits et matériels sélectionnés pour favoriser la protection de la santé et sécurité
- Digitalisation des FDS



4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

- Favoriser le nombre d'heures consacrées à l'alphabétisation pour permettre l'accès aux formations
- Formation professionnalisante et certifiante
- Formation en situation de travail systématique



5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

- Augmenter la parité des femmes dans les instances de gouvernances
- Respecter la parité lors de l'attribution de formation certifiante



8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

- Augmenter le nombre d'heure et limiter le temps partiel



10 INÉGALITÉS RÉDUITES

- Accueillir et accompagner tous nos salariés
- Favoriser l'emploi de nos alternants
- Favoriser l'embauche de personne en situation de handicap



9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

- Promouvoir les innovations techniques et organisationnelles



6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



15 VIE TERRESTRE

- Parvenir à utiliser 100 % de produits Eco labélisés ou assimilés
- Optimiser la gestion des déchets
- Consommer moins d'énergie et/ou d'eau
- Diminuer notre empreinte carbone
- Prôner l'économie circulaire

Nos résultats 2019

DROITS DE L'HOMME

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1 PAS DE PAUVRETÉ



- Favoriser l'emploi du public relevant de l'insertion avec des partenariats ciblés et des besoins bien identifiés
- Augmenter le taux de CDI avec une analyse du marché mieux ciblée et des besoins plus précis
- Augmentation du nombre de renouvellement de chantier et renforcement de la procédure d'accueil

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



- Diminuer le Taux de Fréquence en poussant l'analyse des risques, accompagnement CRAMIF et mise au point d'une corbeille de table
- Promouvoir le travail de jour auprès des donneurs d'ordre et refuser les horaires de nuit
- Produits et matériels sélectionnés pour favoriser la protection de la santé et sécurité
- Digitalisation des FDS avec instauration de QR code produits ou contenant (lecture via les téléphones portables mis à disposition sur les sites chantiers)

4 EDUCATION DE QUALITÉ



- Favoriser le nombre d'heures consacrées à l'alphabétisation pour augmenter les chances de réussites aux formations proposées lors des entretiens et réalisées sur le temps de travail
- Formation professionnalisante et certifiante, reconnaissance de plus de 3ans de l'OPCA en tant qu'entreprise test
- Formation en situation de travail systématique

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



- Augmenter la parité des femmes dans les instances de gouvernances dont le CODIR
- Respecter la parité lors de l'attribution de formation certifiante

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



- Augmenter le nombre d'heure et limiter le temps partiel

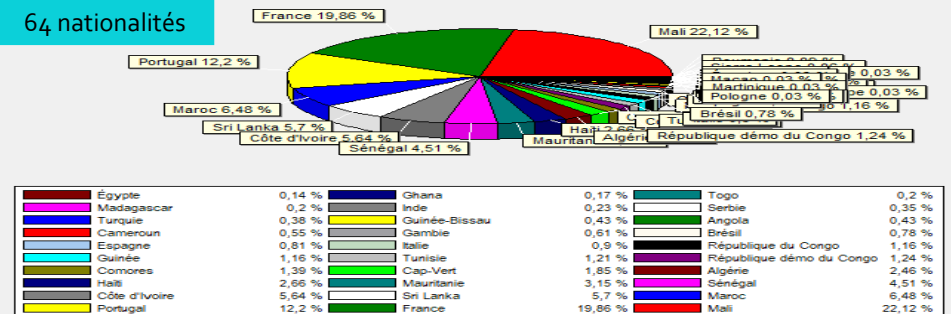
10 INÉGALITÉS RÉDUITES



- Accueillir et accompagner tous nos salariés quel que soit leur nationalité: pictogramme, alphabétisation, aide individualisée
- Favoriser l'emploi de nos alternants en suivant notre procédure RAINS (tutorat et entretien régulier)
- Favoriser l'embauche de personne en situation de handicap, étude de poste et achat de matériel adapté

	2018	2019
Heures effectuées par du public relevant de l'insertion	127 385	133 607
Taux de CDI	41 %	74 %
Heures dédiées à l'alphabétisation	5952	4211
Taux d'accès à la formation certifiante	85,6 %	95,5 %
Parité des femmes dans les instances gouvernantes	57 %	42 %
Taux de contrat à temps complet	14 %	17 %
Durée moyenne du temps de travail (tous contrats)	93,1 H mensuelles	82,8 H mensuelles
Taux d'embauche de moins de 26 ans	8,0 %	7,2 %
DOETH	6,0 %	6,2 %
Taux de fréquence (secteur = 32,3%)	18,0 %	18,5 %
Taux de travail de nuit	18,7 %	0 %

64 nationalités



Innovation 2019: le
GROUPE LABRENNE
en partenariat avec la
CRAMIF dans le cadre
de l'action TMS pros
réinvente la corbeille
de table



Nos résultats 2019

ENVIRONNEMENT

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



- Acheter des autolaveuses (qui représentent la part la plus importante de notre parc de matériels) moins consommatrice d'eau.
- Digitalisation par transfert des contrôles du papier sur des tablettes et déploiement de l'extranet sur les sites clients
- Choix de Fournisseur avec une production carbone neutre
- Uniformisation et gestion externalisé du parc d'imprimante avec nouvel indicateur

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT



- Parvenir à utiliser 100 % de produits Eco labélisés ou assimilés
- Limiter le référencement de nombre produit chimique lorsqu'il n'existe pas d'équivalent
- Optimiser la gestion des déchets: produire moins (choix de produit selon économie circulaire et/ou cycle de vie) et valoriser plus (suivi des consignes ou des lavages)

12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



- Consommer moins d'énergie et/ou d'eau : choix de marques d'autolaveuses avec dispositif ou constituée de matériaux préservant l'environnement

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



- Gestion du parc automobile optimisé : suivi des émissions de CO2 et km parcouru, voiture électrique, alerte dépassement, contrôle véhicule, petite maintenance internalisée
- Minimiser notre empreinte carbone en sélectionnant des fournisseurs impliqués concrètement dans la démarche

15 VIE TERRESTRE



- Achat accessoires chez fournisseur carbone neutre dont le papier
- Choix de fournisseur de proximité ou transport optimisé avec achat groupé (camion 30T rempli)
- Prôner l'économie circulaire: Favoriser les produits, matériels ou consommables issu de produits recyclé ou recyclables;

	2018	2019
Taux de produits écolabélisés ou assimilés	30,0 %	60 %
Consommation papier (nb de feuilles)	new	954 894
Taux de fournisseurs avec des prédispositions enviro (justifiées) – tous types d'achat	26 %	42 %
Matériel en faveur de l'environnement (dont autolaveuse)	new	20 %

L'indicateur **taux de produits "verts"** a été modifié en 2018 pour prendre en compte les assimilés à l'Eco-Label, c'est à dire les produits SANS pictogrammes qui n'ont pas été soumis à la certification Eco Label, et nous avons sur l'année 2019 particulièrement suivi cette famille de produits que nos clients reconnaissent comme très efficaces.

Les modalités de calcul ont été revues sur notre bon de commande entièrement traité en informatique, pour faire **le ratio en litre et kg et non en unité de commande**.

Consommation de papier d'impression

Un nouvel outil de suivi de la consommation de CO² est utilisé avec les imprimantes, il montre que la société a consommé l'équivalent de 114 arbres et que grâce à l'impression sécurisée, il y a eu 12,1 tonnes de CO₂ économisé

Gestion des fournisseurs et prestataires

Les critères de selection et d'évaluation évoluent pour restreindre la liste à des fournisseurs justifiant de predispositions environnementale ou à minima d'une démarche

Choix fournisseurs sur produits les plus utilisés

Pour les produits de nettoyage de surface , nous avons fait le choix

- d'augmenter la sécurité des agents en limitant le contact pendant la preparation
- De minimiser le contenant pour réduire les déchets mais aussi le stock et donc le nombre de livraison y compris sur chantier

Nous allons plus loin en sélectionnant un fournisseur réalisant une compensation carbone relative à la consigne (retour du contenant)

Nos résultats 2019

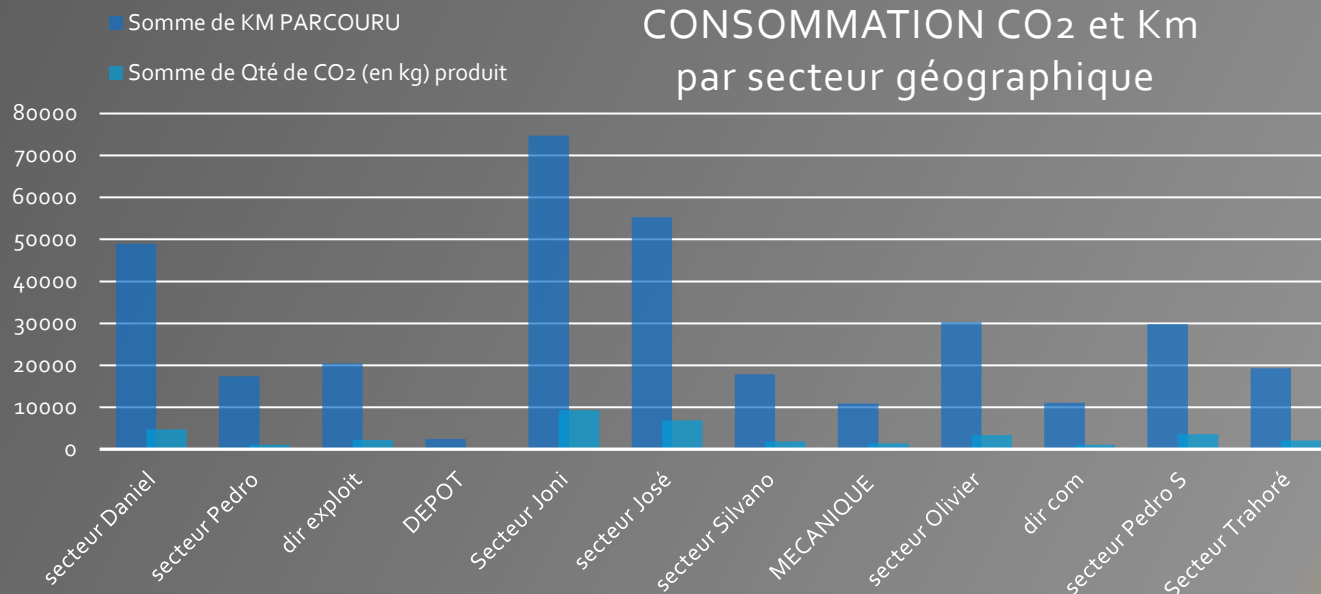
ENVIRONNEMENT

NORMES INTERNATIONNALES DU TRAVAIL

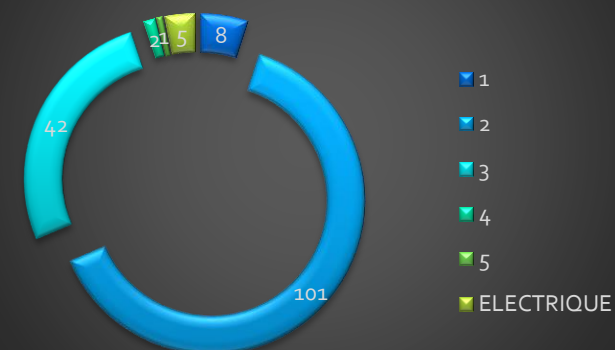
DATE	NEW PDT	PDT ACTUEL	COMMENTAIRE
juin-19	Manche télescopique ergonomique	Manche traditionnel	Eviter les TMS dans les bras
nov-19	Papier non tissé avec fabrication zéro CO ₂	Papier EM et PH actuelle	Baisser l'empreinte carbone (en plus du PEHC)- Visite prévue à l'usine en mars
Dec-19	Nouvelle gamme de caps	Produits enzymatiques et biologiques	Elargir la gamme de capsule et éviter de ruptures de caps (éviter fournisseur exclusif), baisse de l'empreinte carbone
janv-20	Nouvelle gamme de dosettes 100% hydrosoluble	dosettes avec sachet plastique	Remplacer dosettes avec sachet plastique + réduire déchet + renforcement du stockage et de la sécurité des agents (sachet résistant à l'humidité)
févr-20	Nouvelle gamme de Dose concentré pour autolaveuse (40L eau)	Bidon 5 litres	Permet de bien doser le produit + gérer les couts +Réduction de déchets
févr-20	Autolaveuse sans produit chimique (électrolyse de l'eau)	Autolaveuse eau et produit	Diminution impact enviro



CONSOMMATION CO₂ et Km par secteur géographique



REPARTITION VIGNETTE CRIT'R 2019



Nos résultats 2019

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



- Nous veillons au respect des cahiers des charges, des plans de prévention concertés, de nos procédures et celles de nos clients: un planning annuel d'audit et de contrôle est établi avec digitalisation des contrôles sur tablette, renforcement de l'équipe de contrôle et de la grille de contrôle elle-même. 36 audits chantiers réalisés par un cabinet extérieur spécialisé nous permettant de nous renforcer sur des défaillances potentielles.
- Les grilles d'audits et contrôles sur site intègrent les notions de vérification d'absence de travail forcé, de sécurité et protection du salarié. Les audits sont réalisés par un cabinet expert.
- Un numéro d'appel d'urgence a été créé au sein de la société en complément de la procédure et le numéro d'appel d'urgence dédié a été communiqué. La nouvelle Politique est très claire à ce sujet. Aucun cas depuis 4 ans
- Identification des différentes sollicitations apparentées à de la corruptions et modes de réponses associées. La procédure de gestion des contrats précise le conteste, les documents d'enregistrements officiels et obligatoires à usiter, l'implémentation des comptes d'exploitation ainsi que les différents contrôles croisés et validations internes nécessaires. Notre processus de facturation vérifie l'adéquation des sommes facturées avec les données saisies. **Une analyse du risque d'exposition ainsi que les moyens de maîtrise associés à différents niveau de management a démontré que le risque était faible. Nous avons par ailleurs fait réaliser un audit de notre service administratif et financier par nos CAC afin de réduire totalement le risque**
- Double validation de la direction au-delà d'un certain montant de vente de prestation. Outils informatique permettant d'alerter sur des tarifications incohérente selon surface, nombre d'employés ou quantité de machines et produit. Achat obligatoire dans nos produits, matériels ou fournisseurs référencés avec validation par la direction.
- La nouvelle loi sur la protection des données nous permet de gérer plus efficacement les risques mais nous n'avons pas limité l'identification et l'évaluation des risques aux seules données personnels: **l'élaboration de fiche de données d'entrées et de sorties de processus ciblée uniquement sur l'interactivité nous a permis de détecter les éléments risqués non soumis encore à contrôle ou validation**



**ANALYSE SECURITE DES DONNEES
INFORMATIQUES**

Procédure d'Alerte



1. Signalement d'une situation anormale de travail
2. Invitation au service juridique RH pour développer les faits (questionnaire interne existant). En matière d'éthique des affaires c'est une convocation immédiate par la Direction.
3. Le salarié mis en cause est convoqué à son tour afin de présenter ses explications et sa version.
4. Les résultats de l'enquête sont communiqués au CHSCT;
5. Une mesure de « mise en sécurité » et une sanction sont prises si les faits sont sérieux et avérés