

COMUNICAÇÃO DO PROGRESSO (COP)  
Modelo Básico

Período coberto pela sua comunicação do progresso (Communication on Progress, COP)  
De junho de 2019 a junho de 2020

1. DECLARAÇÃO DE SUPORTE CONTÍNUO DO DIRETOR-GERAL



## 2. DESCRIÇÃO DE AÇÕES:

### Direitos Humanos:

- Desde o início da pandemia, a Comusa tem privilegiado a segurança de seus servidores. Além de serem reduzidos os turnos de trabalho e criado uma escala alternada para os colaboradores, a autarquia se preocupou em disponibilizar todas as ferramentas necessárias para que grupos de risco possam realizar seu trabalho por home office. Além disso, para aqueles que precisam continuar no local de trabalho, visto que é um serviço essencial, providenciou um estoque substancial de álcool gel e adotou medidas de distanciamento social junto aos servidores, reforçando o uso obrigatório de máscaras, que também foram fornecidos pelo setor de recursos humanos.
- Criação do PAS: um email que permite a servidores denunciar situações de assédio no local de trabalho de forma anônima.

### Trabalho:

- A empresa informatizou todos os seus processos tornando eles 100% digitais. A mudança facilita o trabalho dos servidores e garante a agilização e transparência dos processos.
- Instalou novos guarda-corpos nos tanques de água para se adequar à legislação local e dificultar quedas. A recomendação foi feita pelo Corpo de Bombeiros de Novo Hamburgo.
- Cursos de capacitação gratuitos a servidores e gestores

### Meio-Ambiente:

- A Comusa acabou com a produção e distribuição de copos de plástico descartáveis com água. A medida foi tomada em junho de 2019 por gerar um excesso de resíduos plásticos que não tinham distribuição e descarte adequado, substituindo-os por jarras e garrafas de vidro em sua sede.
- Em 2019, a Comusa distribuiu 25 cisternas caseiras para escolas da rede municipal no projeto Guarde a Chuva, incentivando o reaproveitamento de água da chuva. Ao todo, já são 70 escolas beneficiadas.

### Anticorrupção

- A implementação do sistema de processos digitais em março de 2020 é um passo para tornar os processos da Comusa ainda mais transparentes para a fiscalização da população e órgãos de controle.
- Licitações e pregões disponíveis online para acompanhamento de todos os interessados.

### 3. Medidas dos Resultados

- Investimento de mais de R\$ 155 mil em capacitação para gestores e servidores, com 144 inscrições.
- Projeto Guarde a Chuva foi case de sucesso para o setor socioambiental, que apresentou a iniciativa em cidades do Estado como Gramado e Porto Alegre, além de se tornar destaquenacional no prêmio Cases de Saneamento da ONU, onde foi finalista.
- O projeto PAS, reativado, já atendeu 9 servidores em 2019, que entraram em contato para denunciar algum tipo de irregularidade no seu setor.
- A distribuição de copos plástico descartáveis com água da Comusa, reduzida a zero em 2019, representa um impacto gigantesco no meio ambiente. Em levantamento realizado pelo laboratório da autarquia, em 2016 foram produzidos e distribuídos mais de 79,2 mil copos; em 2017, 65,3 mil copos; e em 2018, 51,4 mil copos. Com a adesão ao Pacto Global, a Comusa optou por abrir mão dessa prática. Em seus prédios, substituiu todos os copos plásticos por jarras e copos de vidro, que são utilizados até hoje.