

MEMORIA

2019



---

Mutual de Seguridad CChC





## MEMORIA 2019

### Mutual de Seguridad CChC

Presentamos nuestra Memoria correspondiente al ejercicio 2019, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

Esta ha sido elaborada bajo los requerimientos solicitados por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), con el objetivo de dar a conocer los avances de nuestra gestión y de los cumplimientos trazados durante el 2019.





# Identificación de la empresa

## Nombre y nombre de fantasía

Mutual de Seguridad CChC

## Rol único tributario

70.285.100-9

## Domicilio legal

Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°194

## Tipo de entidad

Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro

## Teléfono

227879000

## Contacto

Mariana Alcérreca Picart, Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing, correo: malcerreca@mutual.cl

## Audidores Externos:

EY Audit SpA, con quien mantenemos un contrato por tres años, que tiene vigencia entre 2018 y 2020.





# Índice

• • • • Recorre nuestra Memoria 2019 haciendo clic en los números de este índice y en el menú superior que encontrarás en las páginas interiores.  
 • • • • Vuelve al inicio cliqueando el ícono de Mutual que está en la esquina superior derecha de cada página.  
 • • • •



MENSAJE  
PRESIDENTE  
Y GERENTE  
GENERAL

01.

SOMOS

02.

GOBIERNO  
CORPORATIVO

03.

GESTIÓN EN  
SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO

04.

ESTADOS  
FINANCIEROS

05.

ANEXOS



## Seguimos avanzando hacia el cero daño a las personas

### Lorenzo Constans Gorri, Presidente

Presentamos a ustedes nuestra Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2019, dando cuenta de nuestra visión, estrategia y desempeño en materias relevantes para la seguridad y salud en el trabajo del país.

Durante dicho período, enfocamos todos nuestros esfuerzos en la asesoría a las 93.335 empresas adheridas a nuestra mutualidad y la protección de sus más de dos millones de trabajadores afiliados, buscando la mayor eficiencia para administrar este seguro social –regido por la Ley 16.744–, y cuyo marco nos faculta para otorgar prestaciones médicas y económicas a los trabajadores que sufren un accidente del trabajo o contraen una enfermedad profesional, además de la asesoría en prevención de riesgos a la empresa adherente.

Teniendo como principal objetivo el cero daño en las personas, y como parte de la senda trazada para 2019-2021, hemos puesto un fuerte acento en la prevención de los mismos, orientándonos a abordar las causas que aún cobran la vida de personas en sus contextos de trabajo, en

función de la seguridad industrial y en particular, de la seguridad vial, que impacta tanto en los accidentes de trabajo como aquellos de trayecto.

En 2019 logramos la menor tasa de accidentes laborales de nuestra historia, que llegó a 3,26%, con una tasa de 1,25% en siniestros de trayecto. En tanto, la mortalidad de trabajo fue de 3,76% y de trayecto de 3,25%, cifras que nos muestran que hemos avanzado, pero que es necesario seguir profundizando en los factores humanos y organizacionales que inciden en la gestión de riesgos.

Creemos en el camino de construir una cultura de seguridad, porque sabemos que el objetivo es uno: que todos los chilenos que salgan desde sus hogares tengan la tranquilidad de regresar seguros, luego de realizar sus tareas laborales. Por eso estos resultados, lejos de dejarnos pasivos, nos han llevado a movilizarnos con mayor rapidez. Contamos desde junio de 2019 con un nuevo Directorio, con el que alcanzamos la paridad de género en la representación, y cuyo respaldo ha sido fundamental para acelerar el paso.





## Seguimos avanzando hacia el cero daño a las personas

Hemos robustecido la asesoría a las empresas y la capacitación para lograr ambientes laborales cada vez más seguros; hemos avanzado en la adopción de nueva tecnología y herramientas innovadoras para realizar nuestras tareas y elevar el estándar de nuestros servicios, tanto en prevención, atención de salud, tratamiento y rehabilitación, así como un proceso más rápido y oportuno de pago de subsidios y pensiones.

Toda nuestra organización se ha comprometido con realizar un trabajo conjunto y colaborativo, que nos permitió movernos oportunamente para enfrentar los cambios tras el estallido social de octubre, y que nos han llevado, así como a todas las organizaciones, públicas y privadas, a revisar aún más la manera en que se realizan las tareas, priorizar los objetivos y cómo nos desenvolvemos y aportamos a la sociedad.

Es evidente que estos cambios del entorno se hacen más profundos e impactan en la seguridad social y laboral y, frente a ello, quiero expresar todo mi compromiso y el de nuestro Directorio, para seguir cumpliendo nuestro rol siendo proactivos, para que las transformaciones converjan hacia donde tienen que apuntar desde nuestro rol, que es la protección de las personas en sus contextos de trabajo.





## Más innovación para mejores resultados

### Felipe Bunster Echenique, Gerente General

En 2019 dimos pasos importantes para conectarnos mejor con el mundo del trabajo y las nuevas necesidades para la protección de las personas en sus contextos laborales. Fuimos capaces de integrar más miradas para comprender mejor las transformaciones y, lo más importante, instalar la bandera de la innovación como norte para todo lo que hicimos en seguridad y salud en el trabajo.

Dicha innovación se expresó en los avances sustantivos de nuestro proceso de transformación digital y en el empuje a desafiarnos para generar cambios en la forma de hacer prevención. Nos aliamos con los mejores referentes internacionales, integramos nuevas herramientas tecnológicas y la certificación de procesos para un mejor servicio a las personas.

Fortalecimos nuestro rol de cambio en seguridad vial y de trayecto, sumamos realidad virtual y aumentada, así como simuladores para capacitar y prevenir accidentes graves y fatales, incorporando además a las futuras generaciones en el respeto vial.

Estuvimos más cerca de nuestras empresas adherentes y nos propusimos ser mejores aliados estratégicos para reforzar y visibilizar sus buenas prácticas en SST y compartirlas.

Inyectamos más atractivo a nuestras campañas para llegar más y mejor a lo que nos motiva, nos inspira y también nos duele, cuando no alcanzamos la meta trazada, y que es cuidar a las personas para que no se accidenten a raíz de su trabajo.

En el último trimestre de 2019, nos vimos desafiados a enfrentar los efectos del cambio social y fueron nuestros colaboradores, de la mano de la tecnología, quienes nos permitieron dar continuidad operacional, resguardando la seguridad de las personas.

Esto fue un acelerador para nuestra convergencia hacia el trabajo remoto, teniendo ya una experiencia ganada desde hace dos años, cuando iniciamos la transformación digital de nuestra Mutual. Eso significó dar un salto importante en la migración y cuadruplicamos el uso de nuevas herramientas.



No tenemos temor al cambio, porque ya nos demostramos que estos contextos han sacado lo mejor de nuestra organización y logramos convertirlos en una oportunidad, para aprovechar y ver cómo maximizamos la productividad, la colaboración y el bienestar para Chile.



# 01. SOMOS

Trabajamos constantemente para crear cultura de seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional, como un valor fundamental en Chile.







## Quiénes Somos

**En Mutual de Seguridad CChC** cumplimos 53 años en 2019. Nuestra historia se remonta a 1966, cuando directivos de la Cámara Chilena de la Construcción, con un profundo sentido social, se sintieron llamados a empujar nuestro proyecto de formación.



En ese entonces, los accidentes laborales en el sector de la construcción bordeaban el 40% anual, lo significaba que, de cada cinco trabajadores, dos sufrían algún tipo de desgracia.

Posteriormente, el 14 de febrero de 1968 se dictó la Ley 16.744 sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales con carácter de obligatorio y con los beneficios estipulados claramente.

Si bien la prevención de accidentes era el objetivo inicial, la prioridad en nuestros primeros años fue entregar atención médica y económica a aquellos trabajadores que sufrían un infortunio laboral y que quedaban desprotegidos frente a estos eventos.

De esta manera, junto con extender nuestra cobertura médica a nivel nacional, desarrollamos una amplia experiencia y especialización en el tratamiento del trauma y la rehabilitación de los trabajadores accidentados que les permitiera recuperar su salud, la capacidad de trabajo y reinserirse en el ámbito socio laboral.

En paralelo, el esfuerzo conjunto con nuestras empresas adherentes y sus trabajadores en la promoción de una cultura de seguridad, nos

# 3,26

TASA DE ACCIDENTES  
LABORALES DURANTE 2019

han permitido avanzar en la disminución de los accidentes laborales en el país (3,26 anual en 2019), manteniendo como desafío el Cero Daño a las personas.

En los últimos tres años de nuestra gestión, sin abandonar los esfuerzos permanentes en nuestra especialización para atender casos de alta complejidad clínica, hemos seguido avanzando para focalizar el trabajo de prevención de accidentes laborales en la disminución de aquellos graves y fatales. Creemos que desde ese enfoque estamos contribuyendo como mutualidad a abordar los principales riesgos que afectan a los trabajadores en Chile.





# Hitos de nuestra Historia



## 1963

La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) **obtiene personalidad jurídica** para crear una mutualidad, con el fin de ayudar a los trabajadores y sus familias cuando sufrían accidentes laborales. Su interés era disminuir una tasa de accidentes que bordeaba el 40% anual.

## 1966

La CChC crea la Corporación de Seguridad y Prevención de Accidentes del Trabajo bajo el formato de un seguro mercantil voluntario. Iniciamos nuestra actividad con **32 empresas asociadas**.

## 1967

**Inauguramos la primera clínica** para la atención de accidentados laborales.

## 1968

Se dicta la **Ley 16.744** sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales con carácter de obligatorio y con beneficios estipulados claramente.

**Nuestra empresa se constituye el 1 de mayo** con la entrada en vigencia de esta Ley, que nos define como una administradora del seguro social contra riesgos del trabajo y actividades profesionales.

## 1973

Comenzamos un **plan de construcción de hospitales y clínicas** que abarcó Arica, Iquique, Antofagasta, Santiago, Constitución y Concepción.

Se constituye el **Sindicato Nacional de Trabajadores** de la organización.

## 1977

**Inauguramos el Centro de Salud Ocupacional** de Santiago, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 4848 (Actual Hospital Clínico).

## 1979

Nuestra organización adquiere un **avión ambulancia** para trasladar a trabajadores en las regiones VIII, IX y X.

## 1986

Damos inicio a un **plan de modernización** en tecnología, infraestructura, equipamiento e inversiones.

## 1997

Iniciamos **"Empresa Competitiva"**, un sistema que tiene como objetivo la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional al interior de las empresas.



# Hitos de nuestra Historia



## 1998

Inauguramos el **edificio corporativo** de Mutua de Seguridad CChC, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 194.

## 2003

Nace la **Red Clínicas Regionales**, tras una alianza entre Mutua de Seguridad y la Asociación Chilena de Seguridad, con médicos locales y otros importantes actores del sector salud regional y nacional. Actualmente la red cuenta con siete clínicas a nivel nacional, ubicadas en Antofagasta, Copiapó, Santiago, Talca, Concepción, Los Angeles y Puerto Montt.

## 2010

Inauguramos el nuevo **Hospital Clínico** de Mutua de Seguridad CChC.

## 2012

Nuestro Hospital Clínico recibe el sello **"Chile Inclusivo"** en la categoría "accesibilidad universal".

## 2013

El Hospital Clínico recibe **acreditación en salud**.

Ingresamos oficialmente al Instituto por la Cultura de Seguridad Industrial de Francia (ICSI).

## 2014

Realizamos el **Primer Simposio Internacional** de Seguridad y Salud en el Trabajo, con la finalidad de contribuir al conocimiento, difusión y generación de buenas prácticas en materia de seguridad y salud ocupacional.

## 2015

Inauguramos el primer **Centro de Cultura de Seguridad** en Santiago.

## 2017

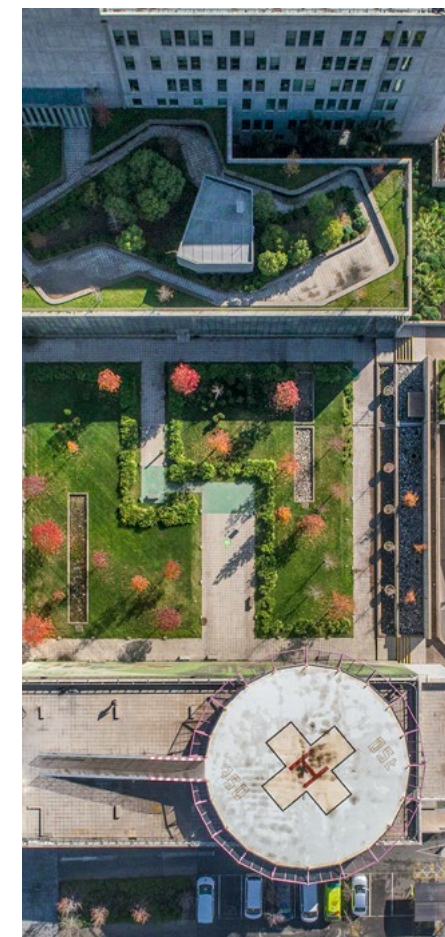
Inauguramos los centros de Cultura de **Seguridad Vial en Santiago y Maule**, espacios innovadores abiertos a toda la comunidad para avanzar hacia el desarrollo de una cultura de seguridad vial para Chile.

Inicia su **funcionamiento el Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos**, en la comuna de Maipú, con el propósito de capacitar en materias de seguridad y prevención de accidentes laborales graves y con resultado de muerte.

## 2018

Inauguramos los Centros de Cultura de Seguridad y de Seguridad Vial en Antofagasta.

Fuimos promotores del primer **Acuerdo Nacional por la Seguridad Vial** en Chile, que reúne a organismos públicos, privados y de la sociedad civil, con el fin de reducir los accidentes de tránsito en el país.





# Hechos destacados en 2019

2019



- Felipe Bunster Echenique es nombrado nuevo Gerente General de Mutual de Seguridad.
- Alcanzamos la **paridad de género en el Directorio** en el marco del proceso de elecciones de Directorio 2019-2022.



- Integramos por primera vez el **Board Ejecutivo de Microsoft** en el mundo para compartir experiencias sobre la transformación digital.



- Recibimos el apoyo de Harvard T.H. Chan School** of Public Health Center for Work, Health, and Wellbeing para el Programa Empresa Segura y Saludable (ESYS).
- Instauramos marzo como **un mes dedicado a la prevención con mirada de género** y adherimos a la Iniciativa de Paridad de Género (IPG) de Comunidad Mujer, incorporando la medición de indicadores a nuestra organización para reducir la brecha de género.



- Iniciaron su operación dos Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos móviles**, para recorrer el país, entregando capacitación a los trabajadores, mediante el uso de nuevas herramientas prácticas certificables.



- Inauguramos en **Kidzania**, un Centro de Entrenamiento con herramientas virtuales, para enseñar a los niños educación vial.

- Realizamos el Sexto **Mutual Summit**, dedicado a profundizar sobre los desafíos del trabajo en el futuro y cómo este nuevo contexto puede cambiar la manera de hacer prevención.

- Instalamos una Agencia en la **Faena de Doña Inés de Collahuasi**, y firmamos una alianza para optimizar procesos más seguros e integrados que contribuyan a la continuidad operacional y cuidado de los trabajadores.



- En el Hospital Clínico de Santiago, avanzamos con la **certificación Planetree** para la humanización del trato al paciente.



- Lanzamos la **plataforma Mutualflix** para innovar en la forma de hacer prevención de riesgos mediante la disposición de material audiovisual, que nos permite capacitar en línea.

- Obtuvimos **certificación** por parte de la Asociación Internacional de Seguridad Social (**AISS**) en materia de **buena gobernanza**, reconocimiento que nos acredita como una de las tres instituciones de Seguridad Social a nivel mundial.

- Desarrollamos con éxito el **proceso de negociación colectiva 2019 – 2022** junto al Sindicato Nacional de Trabajadores.

## Reconocimientos.



### RANKING MERCO:

INGRESAMOS, POR PRIMERA VEZ, AL SELECTO GRUPO **DE LAS 100 EMPRESAS DE CHILE CON MEJOR REPUTACIÓN CORPORATIVA** EN EL SEGMENTO “LÍDERES DE OPINIÓN”, DE ACUERDO AL ESTUDIO REALIZADO POR MERCO.



### PREMIOS EFFIE:

**OBTUVIMOS 2 PREMIOS EFFIE, QUE DESTACARON LA EFICIENCIA CREATIVA Y PUBLICITARIA DE NUESTRAS CAMPAÑAS.**



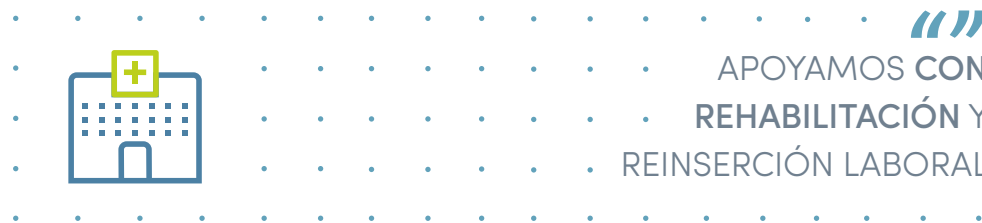
# Servicios que Otorgamos



## 1. Prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales

Entregamos a nuestras empresas adherentes, empleadores de trabajadores de casa particular y trabajadores independientes, una asesoría técnica especializada en la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales en todas las ramas de la producción, el comercio y la industria.

Formamos y capacitamos adecuadamente a los trabajadores, de manera de apoyar la construcción de una Cultura de Seguridad que ayude a prevenir y reducir la ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.



## 2. Prestaciones de salud

En el caso de que un trabajador afiliado sufra un accidente laboral o enfermedad profesional, le brindamos atención médica ambulatoria, hospitalaria y quirúrgica hasta su recuperación completa y retorno al trabajo.

Apoyamos con rehabilitación y reinserción laboral a aquellos trabajadores que, producto de un accidente del trabajo o enfermedad laboral, quedan en situación de discapacidad o calidad de paciente con enfermedad profesional.

## 3. Prestaciones económicas

Entregamos a los trabajadores accidentados, enfermos profesionales o sus familias, subsidios por licencia médica, indemnización por invalidez parcial y pensión por invalidez total o fallecimiento.



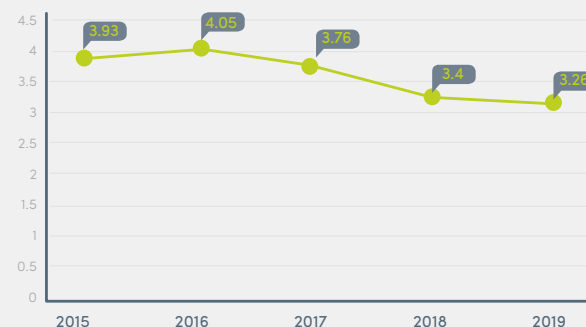
# Indicadores Relevantes

Si bien la accidentabilidad en el trabajo está controlada en función de la **seguridad industrial**, vemos que existe un factor que debemos controlar y está enfocado en la seguridad vial que impacta tanto en los accidentes de trabajo como aquellos de trayecto. Por esta razón es que se creó la Subgerencia de Seguridad Vial en 2018, con el objetivo de diseñar las mejores estrategias preventivas para disminuir los accidentes de tránsito con resultados de muerte y aquellos accidentes con consecuencias graves.

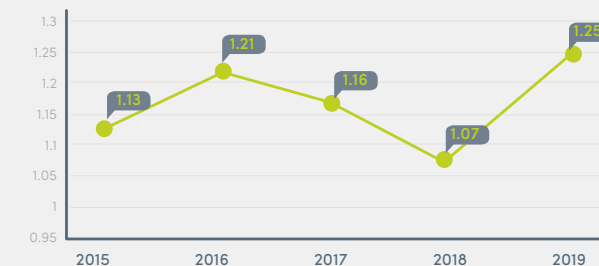
Con esto, Mutua de Seguridad ha sido pionera en el interés de ofrecer a sus empresas adherentes y a la comunidad, una estructura formal.



Tasa de Accidentabilidad del Trabajo



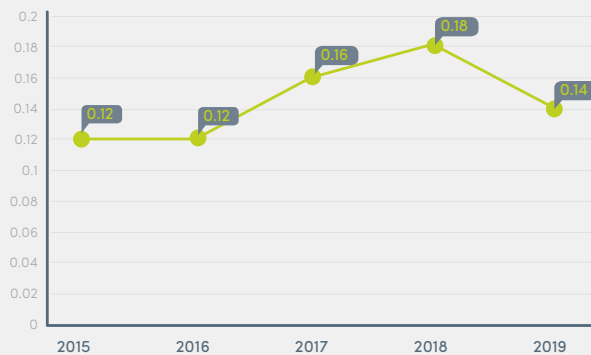
Tasa de Accidentabilidad de Trayecto



El año 2019, Mutua trabajó en precisar el diagnóstico de entrada en patologías de salud mental, por lo que la baja en la tasa de enfermedades profesionales se explica principalmente por una caída en la tasa de enfermedades asociadas a problemas de salud mental.



Tasa de Enfermedades Profesionales



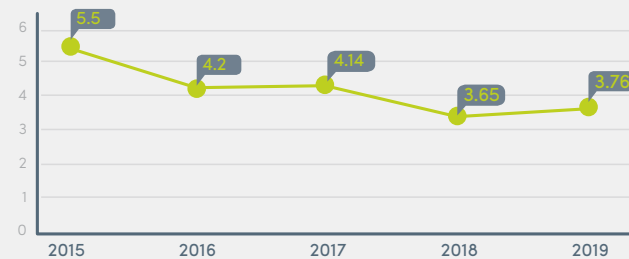


# Indicadores Relevantes

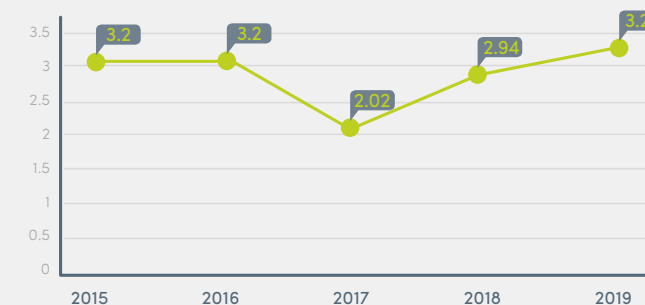
En 2019, las tasas de accidentabilidad y mortalidad en el trayecto reflejaron un fenómeno de crecimiento sostenido en el país y, también, en gran parte del mundo.

Para revertir esa tendencia, en Mutua de Seguridad CChC hemos reforzado nuestros programas de seguridad vial, tanto con la asesoría a nuestras empresas adherentes y trabajadores afiliados, como a través de campañas orientadas a la comunidad y del aporte a las políticas públicas.

Tasa de Mortalidad Trabajo



Tasa de Mortalidad Trayecto

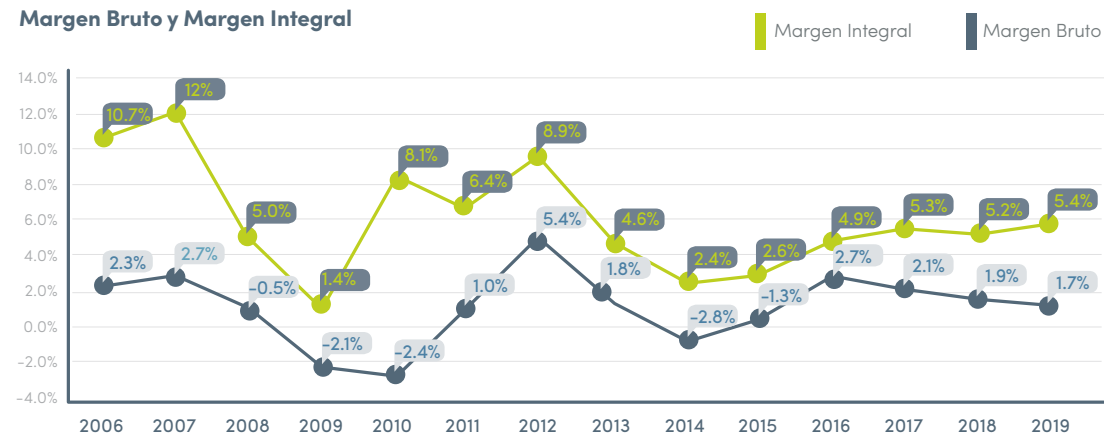


# Indicadores Relevantes

**5 AÑOS**

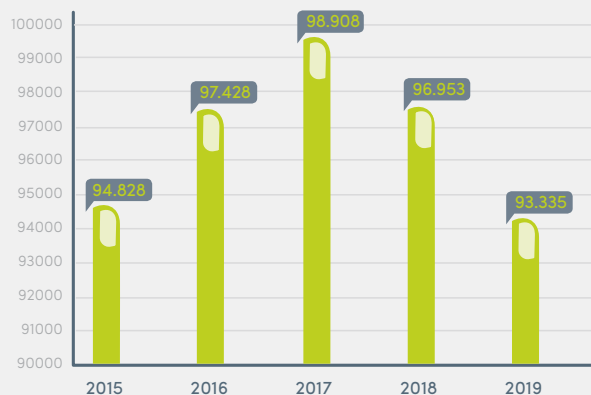
En 5 años hemos duplicado nuestro margen bruto y triplicado nuestro margen integral, manteniendo resultados positivos y estables durante los últimos años.

Margen Bruto y Margen Integral

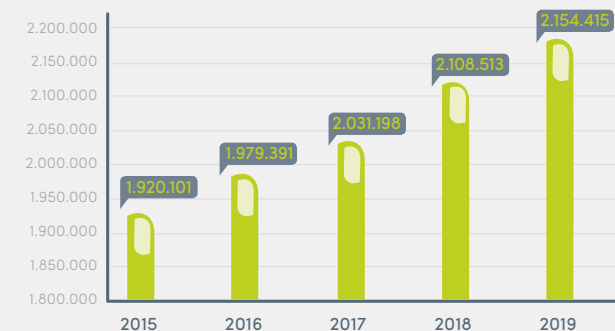


En relación con la variación de número de empresas adherentes y de trabajadores protegidos, se explica por el aumento del tamaño promedio del número de trabajadores de las empresas adherentes.

Nº Promedio de Empresas Adherentes



Nº Promedio de Trabajadores Protegidos





# Indicadores Relevantes

## Centros de Salud Acreditados

al 31 de diciembre de 2019

### Centros de Evaluación del Trabajo (CET)



- 1. CET Antofagasta
- 2. CET La Serena
- 3. Minera Escondida

8

- Durante 2019, alcanzamos la acreditación de salud de 8 nuevos centros de salud.

29

- Centros de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2019.

### Centros de Atención de Salud (CAS)



- |                  |                   |                    |                   |                    |
|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| ● 1. Iquique     | ● 6. Viña del Mar | ● 11. La Florida   | ● 16. Linares     | ● 21. Osorno       |
| ● 2. Antofagasta | ● 7. Los Andes    | ● 12. San Bernardo | ● 17. Los Ángeles | ● 22. La Unión     |
| ● 3. Copiapó     | ● 8. San Felipe   | ● 13. Melipilla    | ● 18. Concepción  | ● 23. Puerto Montt |
| ● 4. Ovalle      | ● 9. Quilicura    | ● 14. Rancagua     | ● 19. Temuco      | ● 24. Castro       |
| ● 5. La Serena   | ● 10. ENEA        | ● 15. Curicó       | ● 20. Valdivia    | ● 25. Punta Arenas |



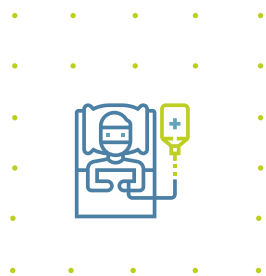
- 1. Hospital Clínico



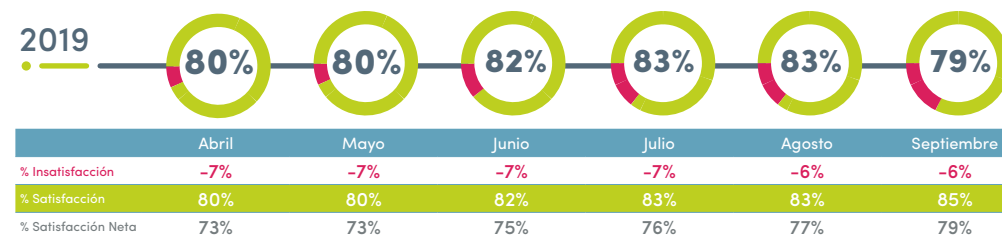
# Indicadores Relevantes

## Satisfacción de Pacientes

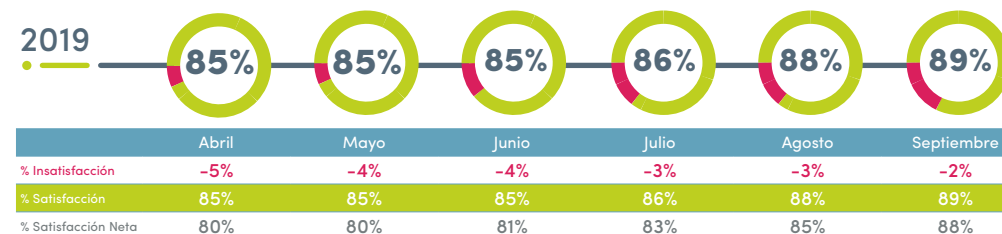
Durante 2019, en todos nuestros establecimientos de salud: Centros de Evaluación del Trabajo, Centros de Atención Ambulatorios y Hospital Clínico, los pacientes evaluaron positivamente el servicio entregado con un porcentaje de satisfacción superior al 80% al término del período. Dentro de los aspectos más valorados, destacó la humanización de la atención.



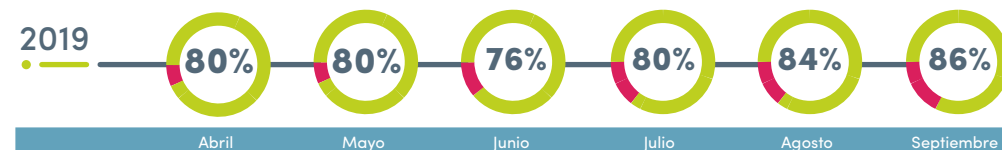
## Satisfacción de Pacientes en Centros de Atención de Salud (CAS)



## Satisfacción de Pacientes en Centros de Evaluación del Trabajo (CET)



## Satisfacción de Pacientes en Hospital Clínico 2019



# Indicadores Relevantes

## Prestaciones Económicas Entregadas 2019

Durante 2019, enfatizamos el mejoramiento del proceso de pago de beneficios económicos a nuestros trabajadores accidentados para hacerlo más fácil y expedito. Incorporamos la opción de pago directo en cuenta bancaria, que representó el 70% del total de los pagos efectuados en 2019, e impactó positivamente en la evaluación del servicio, alcanzando un 70% de satisfacción neta al término del período.

INCORPORAMOS LA OPCIÓN DE PAGO DIRECTO EN CUENTA BANCARIA, QUE REPRESENTÓ EL

# 70%



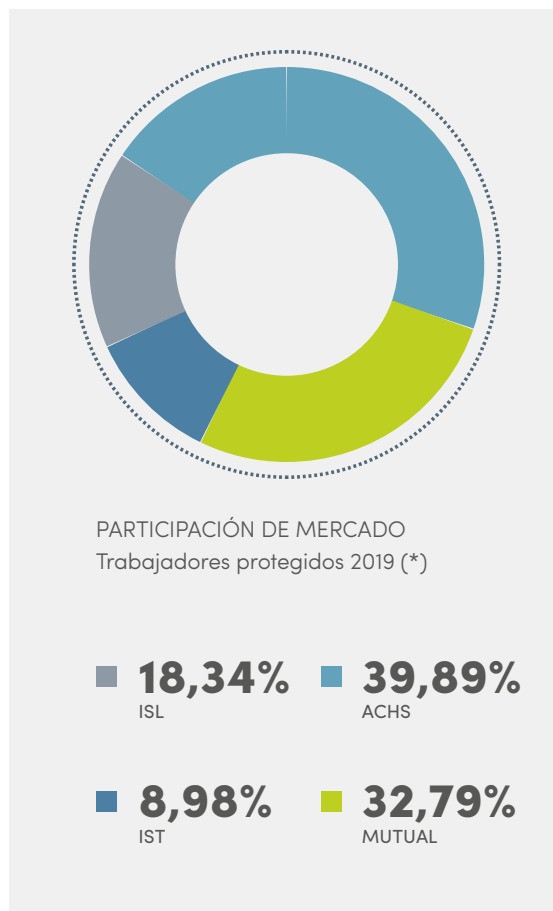
# Sistema de Mutualidades

Las mutualidades son instituciones privadas sin fines de lucro que están a cargo de la administración del Seguro Social Obligatorio contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales (Ley 16.744). Su misión es entregar prestaciones asociadas a la cobertura del seguro en ámbitos de prevención de riesgos, servicios y tratamiento de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, además del pago de prestaciones económicas en caso de incapacidad temporal o permanente.

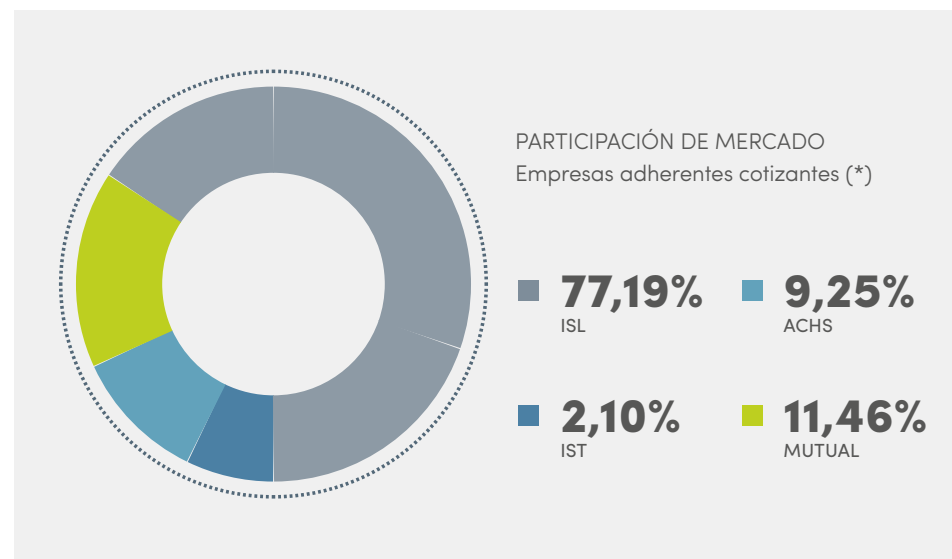
## Actores del Sistema

Actualmente, en el país existen cuatro instituciones -tres privadas y una estatal- a cargo de la administración del Seguro Contra Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales: Mutual de Seguridad CChC, Asociación Chilena de Seguridad, Instituto de Seguridad del Trabajo y el Instituto de Seguridad Laboral.

2019



(\*) FUENTE: SUSESO



# Sistema de Mutualidades

NÚMERO DE TRABAJADORES PROTEGIDOS POR REGIÓN Y ORGANISMO ADMINISTRADOR (\*)

Región	PROMEDIO AÑO				
	ACHS	Mutual de Seguridad CChC	IST	ISL	TOTAL
De Arica y Parinacota	14.417	11.298	3.436	14.607	43.758
De Tarapacá	22.291	26.274	2.861	27.107	78.533
De Antofagasta	52.772	58.399	8.400	44.625	164.196
De Atacama	37.135	15.211	1.652	17.776	71.774
De Coquimbo	59.457	47.174	2.815	42.872	152.318
De Valparaíso	82.812	83.180	216.061	114.620	496.674
Del Libertador Gral. Bdo. O'Higgins	100.413	88.236	19.143	62.278	270.069
Del Maule	90.920	99.078	15.481	66.415	271.892
De Ñuble	39.188	31.311	1.843	26.858	99.200
Del Biobío	181.034	101.324	29.369	92.804	404.531
De La Araucanía	46.784	104.356	1.065	61.238	213.443
De Los Ríos	33.642	21.199	926	25.269	81.036
De Los Lagos	80.091	85.144	23.239	54.892	243.365
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	7.721	8.629	138	7.954	24.441
De Magallanes y la Antártica Chilena	9.212	13.731	14.522	15.182	52.646
Metropolitana de Santiago	1.762.672	1.359.873	249.369	524.780	3.896.694
No informado				5.678	5.678
<b>Total</b>	<b>2.620.560</b>	<b>2.154.415</b>	<b>590.319</b>	<b>1.204.953</b>	<b>6.570.248</b>

NÚMERO DE EMPRESAS ADHERENTES POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Y ORGANISMO ADMINISTRADOR (\*)

Actividades Económicas	PROMEDIO AÑO				
	ACHS	Mutual de Seguridad CChC	IST	ISL	TOTAL
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	6.620	6.261	1.410	20.495	34.786
Pesca	300	306	66	702	1.374
Explotación de minas y canteras	335	258	50	730	1.372
Industrias manufactureras	6.484	7.484	1.878	15.412	31.257
Suministro de electricidad, gas y agua	582	398	48	1.611	2.638
Construcción	8.044	14.996	1.732	16.470	41.242
Comercio, reparación de vehículos y otros	11.141	14.489	2.315	58.939	86.883
Hoteles y restaurantes	3.336	3.725	703	17.129	24.893
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.973	9.467	2.747	29.535	48.722
Intermediación financiera	1.610	1.513	228	7.195	10.546
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	13.870	17.876	2.297	97.225	131.269
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	355	255	78	947	1.635
Enseñanza	2.862	2.975	565	13.857	20.259
Servicios sociales y de salud	2.928	3.280	820	54.253	61.281
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	6.176	5.331	1.499	141.675	154.681
Hogares privados con servicio doméstico	3.738	4.700	656	141.231	150.325
Organizaciones y órganos extraterritoriales	15	21	5	132	172
Sin información				11.375	11.375
<b>Total</b>	<b>75.365</b>	<b>93.335</b>	<b>17.096</b>	<b>628.913</b>	<b>814.709</b>

NÚMERO DE TRABAJADORES PROTEGIDOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA Y ORGANISMO ADMINISTRADOR (\*)

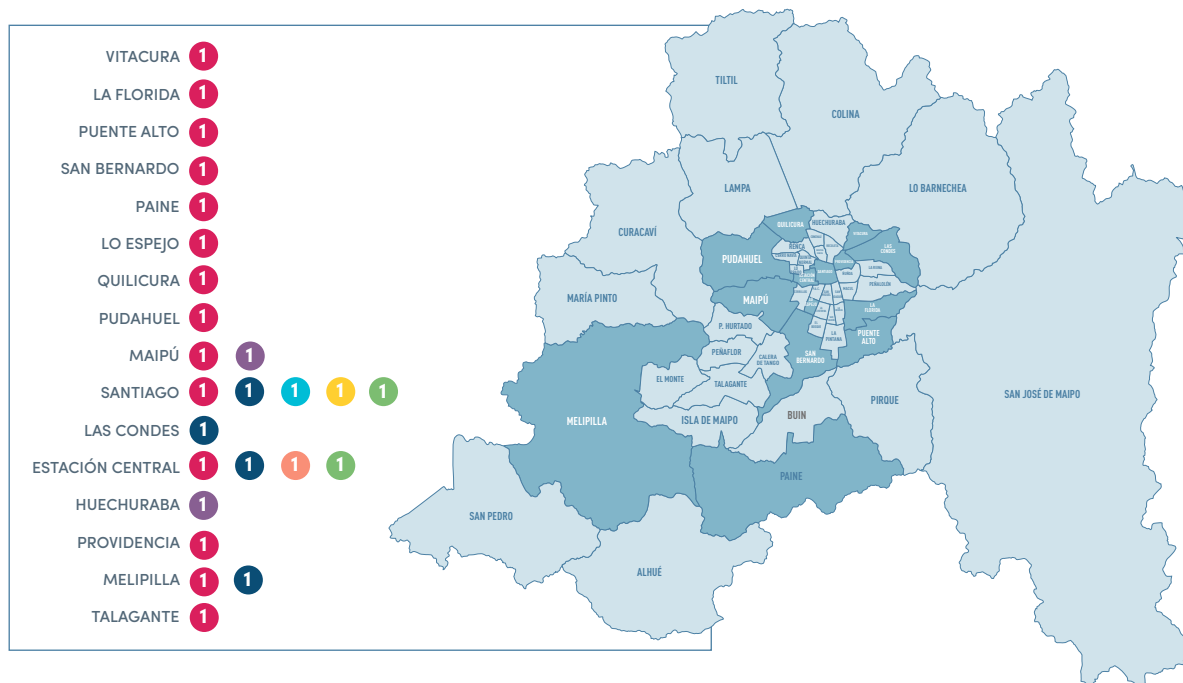
Actividades Económicas	PROMEDIO AÑO				
	ACHS	Mutual de Seguridad CChC	IST	ISL	TOTAL
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	191.951	140.711	27.914	64.138	424.713
Pesca	27.324	12.115	2.091	2.537	44.068
Explotación de minas y canteras	29.467	28.969	3.438	16.076	77.949
Industrias manufactureras	265.349	172.963	62.321	48.201	548.834
Suministro de electricidad, gas y agua	16.727	11.001	1.904	3.545	33.177
Construcción	186.924	403.161	51.215	62.615	703.915
Comercio, reparación de vehículos y otros	360.676	341.919	67.379	151.940	921.914
Hoteles y restaurantes	114.200	90.187	48.066	59.191	311.645
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	167.037	144.321	62.438	65.309	439.105
Intermediación financiera	76.103	96.370	14.188	14.131	200.792
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	431.963	292.883	77.467	155.618	957.932
Administración pública y defensa; planes de seguridad social	222.519	131.984	61.969	35.515	451.987
Enseñanza	225.854	129.599	42.014	43.219	440.685
Servicios sociales y de salud	113.459	58.085	39.444	124.606	335.593
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	170.568	75.025	23.212	170.458	439.262
Hogares privados con servicio doméstico	20.319	24.561	5.224	176.146	226.249
Organizaciones y órganos extraterritoriales	121	563	35	336	1.054
No informado				11.375	11.375
<b>Total</b>	<b>2.620.560</b>	<b>2.154.415</b>	<b>590.319</b>	<b>1.204.953</b>	<b>6.570.248</b>

(\*) FUENTE SUSESO

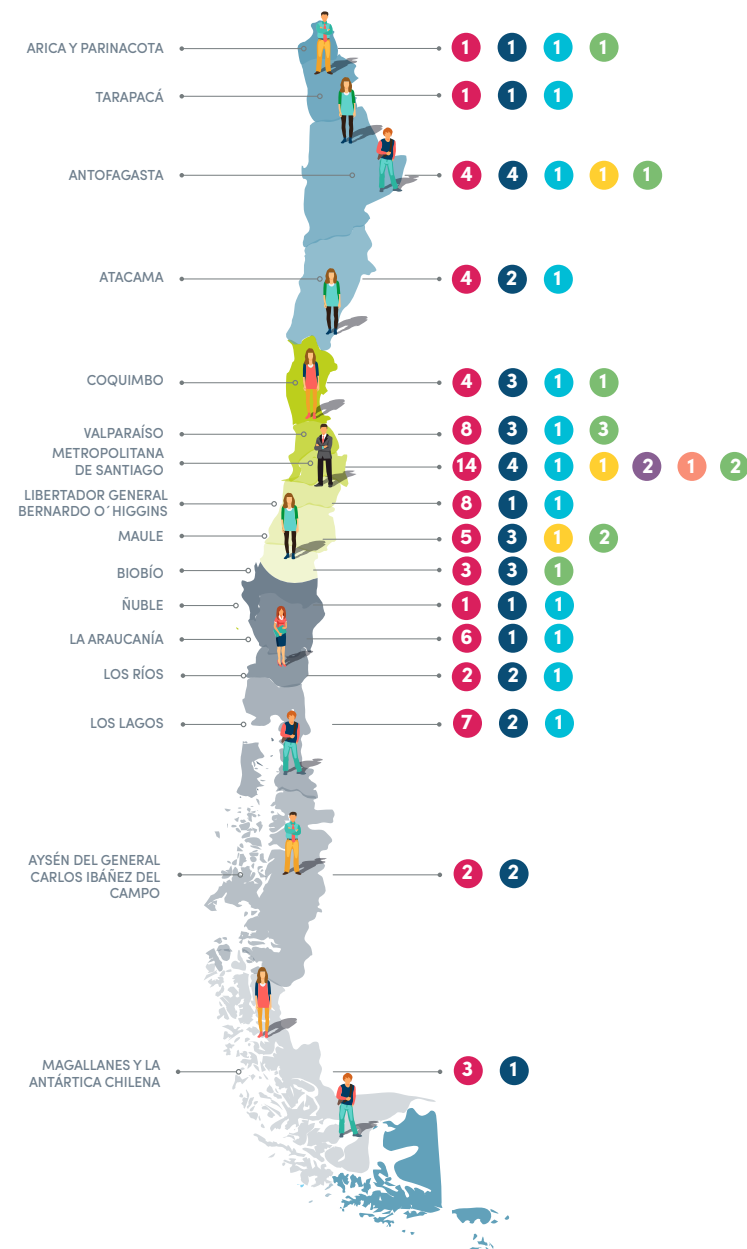
## Nuestra Infraestructura



# Nuestras Instalaciones



- CENTROS DE ATENCIÓN DE SALUD
- CENTROS DE ENTRENAMIENTO DE RIESGOS CRÍTICOS
- CENTROS DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO
- HOSPITAL
- CENTROS DE CULTURA DE SEGURIDAD
- OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y OTROS
- CENTROS DE CULTURA DE SEGURIDAD VIAL





# 02. GOBIERNO CORPORATIVO

Promovemos la transparencia, aplicamos los mejores estándares en el cumplimiento de las leyes y compromisos adquiridos con nuestros clientes y el país.







# Estructura Gobierno Corporativo

## Junta de Adherentes

La Junta General Ordinaria de Adherentes es un organismo integrado por las entidades empleadoras adheridas a la Mutuality, que representa a todos sus miembros y cuyos acuerdos son obligatorios para todos ellos. Su objetivo principal es proclamar a los directores representantes de los adherentes, tomar conocimiento del resultado de la elección de los directores que representan a los trabajadores afiliados, así como de los principales hitos de la gestión del año.



### JUNTA DE ADHERENTES



### DIRECTORIO Comités de Directorios



### ADMINISTRACIÓN SUPERIOR



## Directorio

Nuestro Directorio tiene como misión principal velar por la excelencia del servicio a nuestros afiliados y empresas adherentes, en el marco de la protección de la vida y salud de las personas, especialmente en su ámbito laboral. Para ello, debe vigilar la sostenibilidad financiera de la entidad, bajo una administración sin fines de lucro.

Las funciones del Directorio se encuentran reguladas en los Estatutos de Mutual de Seguridad CChC, sin embargo, permiten asumir otras facultades que consideren relevantes para el cumplimiento de los objetivos de la organización:

- Definir los lineamientos generales para la conducción de la empresa hacia el cumplimiento de sus objetivos.
- Establecer formas de gobierno apropiadas para la gestión de la compañía.
- Determinar políticas que guían a la organización en materias específicas.
- Designar al Gerente General, quien posee todas las facultades y obligaciones legales propias para su ejercicio. Por lo tanto, existe separación de roles entre quien preside el Directorio y quien ejerce la responsabilidad de Gerente General.
- Nombrar y remover, en igual forma que al Gerente General, al Fiscal de Mutual de Seguridad CChC.
- Revisar la gestión de la compañía a través de un reporte mensual del Gerente General. El Directorio es responsable de evaluar y plantear lineamientos a seguir en virtud del cumplimiento de las metas y objetivos corporativos.
- Durante 2019, el Directorio celebró doce sesiones ordinarias.



# Estructura

Nuestro Directorio es paritario y está conformado por seis miembros titulares: tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados, además de sus respectivos suplentes.

Los miembros del Directorio permanecen en sus cargos por un período de 3 años, pudiendo ser reelegidos. Los directores no pueden ocupar cargos ejecutivos en la organización.

En 2019, el Directorio de Mutual de Seguridad CChC renovó su composición para el período 2019-2022, quedando conformado de la siguiente forma:





NUESTRO  
DIRECTORIO ES PARITARIO  
Y ESTÁ CONFORMADO  
POR SEIS MIEMBROS  
TITULARES

# 2019

El Directorio de Mutual de Seguridad renovó su composición para el período 2019-2022.



## Remuneraciones de los Directores

En nuestros estatutos se establece que los directores titulares y el presidente tienen una dieta mensual equivalente a un sueldo vital escala a) del departamento de Santiago. Este documento indica, además, que para determinar la cuota que corresponde a un director suplente en el caso de que reemplace a un titular, la dieta mensual se entenderá dividida en tantas partes como sesiones de Directorio se hubiesen realizado en el período respectivo, teniendo derecho el suplente a recibir tantas cuotas como sesiones a las que hubiese asistido. Finalmente, los estatutos señalan que en los casos en que una sesión no pudiese llevarse a cabo por falta de quórum, los Directores asistentes tendrán derecho a dieta en los mismos términos como si se hubiese efectuado la reunión.

### Directorio Período 2016-2019

N°	NOMBRE	RUT	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES M\$	GASTOS DE REPRESENTACIÓN M\$	VIÁTICOS M\$	REGALÍAS M\$	OTROS M\$	TOTAL M\$
2	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	274	-	-	-	-	10.243	10.517
3	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	91	-	-	-	-	-	91
4	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	141	-	-	-	-	2.406	2.547
7	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	141	-	-	-	-	3.517	3.658
8	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	141	-	-	-	-	2.657	2.798
9	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	133	-	-	-	-	18.185	18.318
11	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	-	-	-	-	-	2.415	2.415
12	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	274	-	-	-	-	3.070	3.344
<b>Total</b>			<b>1.195</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42.493</b>	<b>43.688</b>

### Directorio Período 2019-2022

N°	NOMBRE	RUT	DIETAS	PARTICIPACIÓN EN EXCEDENTES M\$	GASTOS DE REPRESENTACIÓN M\$	VIÁTICOS M\$	REGALÍAS M\$	OTROS M\$	TOTAL M\$
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	446	-	-	-	-	7.031	7.477
5	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	525	-	-	-	-	9.856	10.381
6	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	525	-	-	-	-	16.716	17.241
10	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	324	-	-	-	-	4.553	4.877
13	Vivian Modak Canobra	9.018.685-K	200	-	-	-	-	7.031	7.231
14	Jorge Peña Collao	8.190.497-9	300	-	-	-	-	7.031	7.331
15	Verónica Lucero Quiroz	12.640.851-K	300	-	-	-	-	5.625	5.925
16	Raimundo Rencoret Ríos	7.017.619-K	150	-	-	-	-	2.813	2.963
17	Luis Felipe Navarro González	8.697.900-4	50	-	-	-	-	2.813	2.863
18	Sebastián Ortiz Alarcón	13.670.147-9	50	-	-	-	-	2.246	2.296
19	Eduardo Muñoz Zúñiga	8.401.685-3	50	-	-	-	-	2.813	2.863
<b>Total</b>			<b>2.920</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>68.528</b>	<b>71.448</b>

<b>Total ambos períodos</b>			<b>4.115</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>111.021</b>	<b>115.136</b>
-----------------------------	--	--	--------------	----------	----------	----------	----------	----------------	----------------



# Comités del Directorio

En Mutual de Seguridad CChC, hemos asumido el desafío de adherir e incorporar las mejores prácticas de Gobierno Corporativo para optimizar la gestión, la estrategia corporativa, con foco en la creación de valor a largo plazo, contribuir a un mejor desempeño con menor costo de capital, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración social de nuestra organización. Agregamos así, un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos y misión, de manera comprometida y responsable.

Para materializar este desafío, nuestro Directorio cuenta con el apoyo de seis Comités para llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo.

En 2019 fuimos certificados por la Asociación Internacional de Seguridad Social (AISS) en materia de buena gobernanza, reconocimiento internacional que acredita a Mutual de Seguridad CChC, como una de las tres Instituciones de Seguridad Social a nivel mundial que cumplen con los estándares de buen Gobierno Corporativo definidos por la Guía de Directrices de la AISS para la Administración de la Seguridad Social.

Estándares profesionales reconocidos internacionalmente que forman parte del Centro de Excelencia de la AISS, preparados por comisiones técnicas y personal de la Secretaría General de la AISS sobre la base de una amplia consulta con expertos, organizaciones internacionales y miembros de esa asociación de todo el mundo.

## Comité de Infraestructura

Su propósito es asesorar e informar al Directorio; supervigilar a la Administración respecto a las iniciativas estratégicas de crecimiento en infraestructura; el avance de la implementación de los planes definidos por el Directorio sobre la materia; la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión, su definición y desarrollo, así como la revisión de todas las Políticas Corporativas asociadas.

### Integrantes:

- Lorenzo Constans Gorri (Presidente)
- Leonardo Daneri Jones
- Luis Felipe Navarro González



## Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Monitoreo del cumplimiento del plan de desarrollo en ejecución para el quinquenio 2015-2019.
- Seguimiento y control de desarrollo de las obras en ejecución de la Nueva Agencia Providencia.
- Seguimiento al proceso de licitación de la Agencia Quellón.
- Monitoreo del avance del plan de normalización de las instalaciones (eléctricas, petróleo y gas).
- Monitoreo del avance del plan de accesibilidad universal.
- Revisión de los lineamientos del nuevo plan de desarrollo 2020-2024.



# Comités del Directorio

## Comité de Cultura de Seguridad

Tiene como finalidad supervigilar a la Administración y asesorar e informar al Directorio respecto de las Políticas y programas en materia de Cultura de Seguridad.

### Integrantes:

- Leonardo Daneri Jones (Presidente)
- Raimundo Rencoret Ríos
- Roberto Pérez Serpa

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Seguimiento al Plan de prevención anual, el cual priorizó la estrategia de prevención de los accidentes con resultado de muerte y graves.
- Aprobación de las metas anuales de cumplimiento en lo relativo a intervención de empresas críticas, actividades de capacitación, campañas, sistema de gestión, evaluaciones ambientales y de los trabajadores.
- Seguimiento de diferentes proyectos que fortalecieron la estrategia, tales como: Centro de Entrenamiento de Riesgos Críticos Móvil y el segundo Centro de Cultura de Seguridad Vial.



## Comité de Capital Humano

Su objetivo es orientar y supervisar a la Administración en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas, para asegurar la correcta aplicación de las Políticas Corporativas sobre la materia e informar al Directorio.

### Integrantes:

- Jorge Peña Collao (Presidente)
- Verónica Lucero Quiroz
- José Ignacio Amenábar Montes

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Aprobación del proceso negociador 2019 con definición de lineamientos:
  - Continuidad operacional.
  - No superar presupuesto aprobado.
  - Negociar a 3 años de vigencia.
- Continuar con el modelo de relacionamiento empresa – trabajadores.
- Designación de los nuevos directores de Capital Humano.
- Aprobación del modelo de relacionamiento e inicio del proceso de negociación colectiva 2020 (Sindicato Médico).





# Comités del Directorio

## Comité de Auditoría

Fue creado para asistir al Directorio y vigilar la efectividad de los sistemas de control internos, el cumplimiento de los reglamentos y normativas internas. Además, se encarga de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar a la institución.

De enero a junio de 2019, el Comité de Auditoría se encontraba conformado por los siguientes Directores:

### Integrantes:

- Leonardo Daneri Jones (Presidente del Comité).
- Pedro Muñoz Donoso (Director Titular).
- Roberto Morrison Yonge (Director Suplente).
- Guillermo Vargas Pérez (Director Suplente).

El Comité fue modificado en cuanto a sus integrantes, producto de las elecciones de Directorio realizadas en el mes de julio de 2019, quedando conformado:

- Vivian Modak (Presidenta del Comité).
- Verónica Lucero (Directora Titular).
- Eduardo Muñoz (Director Suplente).

## Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Monitoreo del cumplimiento del plan de auditoría y sus modificaciones.
- Gestión de Auditoría Interna, aprobando los cambios al Manual de Auditoría, relacionados con la metodología de calificación que se utilizará a contar del año 2020.
- Revisión y toma de conocimiento de la Auditoría a los Estados Financieros realizada por los Auditores Externos EY, en específico, conociendo los resultados de la revisión de Control Interno y los resultados de la auditoría a los estados financieros de Mutual y sus Filiales.
- Monitoreo de los resultados del seguimiento al modelo de Prevención de Delito realizado por BH-Compliance.
- Exposición de modelos de control interno y principales riesgos asociados a los procesos de las gerencias corporativas de Personas, Administración y Finanzas, Red de Agencias, Seguridad y Salud en el Trabajo y Hospital Clínico.



## Asesorías contratadas por el Directorio

**Alejandro Ferreiro Yazigi**  
Asesor del Directorio y sus Comités desde 04.06.2015.  
Monto pagado 2019: UF 2.580

**Roberto Morrison Yonge**  
Asesor del Directorio y sus Comités desde 01.07.2019  
Monto pagado 2019: UF 750

**Guillermo Vargas Pérez**  
Asesor del Directorio y sus Comités desde 01.07.2019  
Monto pagado 2019: UF 270



# Comités del Directorio

## Comité de Riesgos

Su función es supervigilar a la Administración en el funcionamiento de nuestro Sistema de Gestión de Riesgos e informar al Directorio al respecto. Esto es, asegurar el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

### Integrantes:

- Dévora Ávila Palma (Presidenta)
- Vivian Modak Canobra
- Jorge Peña Collao

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Proyecto Seguridad de la Información (ISO 27001:2013).
- Tratamiento de Conflictos de Interés.
- Continuidad de Servicios.
- Monitoreo de eventos y mejoras implementadas.
- Cultura de Gestión de Riesgos en Mutual.
- Trabajos de otras áreas relacionados con gestión de riesgos.
- Envío de indicadores e informes periódicos de gestión de riesgos a SUSESO.
- Cumplimiento normativo.

## Comité de Ética

Su objetivo es velar por el cumplimiento del Código de Conducta, el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

### Integrantes:

- Lorenzo Constans Gorri (Presidente)
- Dévora Ávila Palma
- Sebastián Ortiz Alarcón

### Principales Ámbitos de Acción 2019:

- Revisión del funcionamiento del Canal de Denuncias implementado en la organización.
- Comprobación y resolución de denuncias recibidas en el mismo, así como por cualquier otra vía de comunicación, tomando las decisiones pertinentes al respecto e informar al Directorio de Mutual.





# Administración Superior

La Administración superior es encabezada por un Gerente General, que reporta al Directorio, quien apoya su gestión en nueve gerentes de negocios y soporte.

A partir del 4 de enero de 2019, asumió la gerencia general de la organización Felipe Bunster Echenique, quien anteriormente ejercía como gerente corporativo de Asuntos Legales.

En febrero de 2019, se realizaron ajustes a la estructura, especialmente de equipos intermedios.

Los principales objetivos de los cambios fueron:

- Enfatizar la gestión de prevención de riesgos, con especial foco en la gravedad y mortalidad.
- Mejorar la capacidad de respuesta y cumplimiento ante expectativas de empresas adherentes y trabajadores protegidos.
- Hacer más eficiente la coordinación al interior de los equipos.

Al 31 de diciembre de 2019, nuestra Administración Superior estaba estructurada de la siguiente manera:



**Directorio**

**FELIPE BUNSTER E.**  
Gerente General

**EDUARDO RUIZ P.**  
Gerente de Auditoría Interna y Encargado de Prevención del Delito

**HÉCTOR JARAMILLO G.**  
Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo

**NICOLÁS DUPRÉ G.**  
Gerente Corporativo de Administración y Finanzas

**RAFAEL HERRERA Z.**  
Gerente Corporativo Red de Agencias

**CHRISTIAN GILCHRIST C.**  
Gerente Corporativo de Personas

**RAÚL FERRADA C.**  
Gerente Corporativo de Asuntos Legales  
Dejó Mutua de Seguridad CChC el 25/04/2020

**JOSÉ MANUEL SAAVEDRA S.**  
Gerente Corporativo de Clientes y Desarrollo

**PABLO BAEZA V.**  
Gerente de Riesgos

**MARIANA ALCÉRRECA P.**  
Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing

**RICARDO GAMBOA L.**  
Gerente Hospital Clínico



# Administración Superior

**1 Felipe Bunster Echenique**

- Gerente General
- Abogado

**2 Héctor Jaramillo Gutiérrez**

- Gerente Corporativo de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Médico Cirujano

**3 Nicolás Dupré Graide**

- Gerente Corporativo de Administración y Finanzas
- Ingeniero Civil Industrial

**4 Rafael Herrera Zavala**

- Gerente Corporativo Red de Agencias
- Ingeniero Civil Industrial

**5 Christian Gilchrist Correa**

- Gerente Corporativo de Personas
- Psicólogo

**6 Raúl Ferrada Carrasco**

- Gerente Corporativo de Asuntos Legales
- Abogado

**7 José Manuel Saavedra Sánchez**

- Gerente Corporativo de Clientes y Desarrollo
- Ingeniero Civil Industrial

**8 Pablo Baeza Valdivieso**

- Gerente de Riesgos
- Ingeniero en Control de Gestión y Contador Auditor

**9 Mariana Alcérreca Picart**

- Gerente de Asuntos Corporativos y Marketing
- Ingeniera Comercial

**10 Ricardo Gamboa Letelier**

- Gerente Hospital Clínico
- Ingeniero Civil Industrial

**11 Alberto Hayden Fernandez**

- Médico Director Nacional
- Médico Cirujano



# Gestión Integral de Riesgos

Para la administración efectiva y eficiente de nuestros riesgos, hemos establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos.

Esta política es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de la organización.

Las mutualidades están reguladas por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales", emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en la materia.

El modelo que implementamos en Mutual de Seguridad CChC, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

EN ESTE CONTEXTO, EL DIRECTORIO APROBÓ EN 2015, LA CREACIÓN DE LA GERENCIA DE GESTIÓN DE RIESGOS, CON EL OBJETIVO DE ADMINISTRAR Y CONTROLAR LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁ EXPUESTA NUESTRA ORGANIZACIÓN.

## ESTA GERENCIA TIENE LA LABOR DE:



Identificar aquellos riesgos que puedan afectar adversamente el logro de los objetivos estratégicos de Mutual de Seguridad CChC, su misión y en definitiva el funcionamiento de la organización.

Gestionar riesgos es responsabilidad de toda la organización y está integrada en todas las actividades, procesos y sistemas de Mutual de Seguridad CChC.



# Gestión Integral de Riesgos

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta nuestra institución y se explica, a grandes rasgos, cómo son gestionados.

## PRINCIPALES FACTORES DE RIESGOS

Factores de riesgo financiero

• • •  
• • •  
• • •

Factores de riesgo operacional

• • •  
• • •  
• • •

Gestión de riesgo del capital

## 1. Factores de Riesgo Financiero

El riesgo financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero como también, con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

### a. Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

### b. Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

### c. Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, en Mutua de Seguridad CChC analizamos periódicamente el comportamiento de las carteras de inversión, monitoreando indicadores del nivel de exposición al riesgo. Además, realizamos ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten nuestros activos.



#### d. Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la administración de este riesgo, en Mutua de Seguridad CChC nos basamos en dos principios: una adecuada diversificación y, por otra parte, una apropiada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo hemos establecido un modelo de brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también indicadores de liquidez (ratios), con el objeto de evaluar si somos capaces de solventar los compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

#### e. Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

- **Riesgo de tasa de interés técnico**

Corresponde al riesgo que enfrentamos ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnica.

- **Riesgo de longevidad**

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

- **Riesgo de gestión de siniestros**

Corresponde al riesgo que enfrentamos respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros a los que se afronta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

Con el fin de controlar la exposición al riesgo técnico, contamos con indicadores que son monitoreados periódicamente.





### o Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que estamos expuestos como organización.

Las tres principales áreas que concentran el riesgo de crédito son:

#### a. Inversiones financieras

Existe riesgo crédito, debido a que mantenemos inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que prestamos a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### b. Cotizaciones

Existe riesgo de crédito cuando nuestros adherentes no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### c. Venta de servicios a terceros

Existe riesgo de crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con nuestra organización, tales como Servicios de Salud, isapres, empresas y otros.

Para administrar el riesgo crédito, además de establecer políticas ad-hoc, hemos estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten

mantener acotada la exposición. Adicionalmente, nos basamos en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D “Valorización de las inversiones financieras” y letra F “Deterioro”, en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por riesgo de crédito, nos basamos en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 “Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito” para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.





# Gestión Integral de Riesgos

## 2. Factores de Riesgo Operacional

El riesgo operacional es definido por la SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, hemos definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de la SUSESO como las mejores prácticas internacionales estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Asimismo, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, hemos implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal.

Al mismo tiempo, hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la gestión de proveedores críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, establecimos una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de nuestra organización.

## 3. Gestión de Riesgo del Capital

La gestión de riesgo del capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por la SUSESO y las políticas internas aprobadas por el Directorio.

Nuestra Subgerencia de Inversiones está reforzando el actual modelo de riesgo normado por la SUSESO para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo, de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos, mitigando el impacto de pérdidas esperadas.

Por su parte, la Gerencia de Gestión de Riesgos es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta la organización, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.



# Auditoría Interna

## Sistema de Control Interno

En Mutual de Seguridad CChC contamos con un sistema de control interno enfocado en salvaguardar los recursos, verificar la exactitud y veracidad de la información financiera, promover la eficiencia y eficacia de las operaciones y estimular la observancia de las políticas internas dentro del marco reglamentado por la Superintendencia de Seguridad Social. Considera además los cambios del entorno operativo y de los distintos procesos, mitigando así razonablemente los riesgos y contribuyendo a la toma de decisiones.

El sistema de control interno se encuentra establecido en todos los estamentos de nuestra organización, desde la función ejercida por el Directorio, la Gerencia General y las Gerencias Corporativas que le reportan, más las áreas especializadas en la gestión de riesgos y en la evaluación del control interno, como lo son la Gerencia de Gestión de Riesgos y la Gerencia de Auditoría Interna. Todo enfocado en proporcionar un grado de seguridad en cuanto a la consecución de la eficacia y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que son aplicables.

Entre los factores incorporados en el ambiente de control interno, se encuentran aquellos que regulan el actuar de sus colaboradores y en su relación con el entorno en que desarrollan sus funciones, teniendo como eje principal el reglamento interno de orden, higiene y seguridad, en el que se establecen, además, elementos como el código de conducta y el modelo de prevención del delito.

Lo señalado se complementa con el involucramiento del Directorio, el establecimiento de una estructura organizacional, una cultura fundada en la integridad y valores éticos y la competencia profesional del personal.

Las actividades de control están bajo la responsabilidad de cada uno de los niveles jerárquicos de nuestra organización, apoyando a esta estructura la Subgerencia de Procesos, la que tiene como misión acompañar a la organización en la evaluación y el robustecimiento de procesos mediante la mejora continua y el apoyo metodológico para la mantención de los manuales de operaciones, procedimientos y controles.

En tanto, para los efectos de evaluación de riesgos, la Gerencia de Gestión de Riesgos es la instancia responsable de la administración de ellos, teniendo bajo su ámbito de acción la implementación de instancias formales de identificación y evaluación de los riesgos de acuerdo a la tolerancia establecida, mediante un proceso dinámico e iterativo de cara al cumplimiento de los objetivos, las actividades de seguimiento de las acciones de mitigación adoptadas y la responsabilidad de mantener informada sobre estas materias a la administración y mediante el Comité de Riesgos al Directorio.

Finalmente, la Gerencia de Auditoría Interna tiene entre sus responsabilidades la evaluación del cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos, velando porque sean suficientes y apropiados. Esta Gerencia tiene dependencia del Comité de Auditoría y del Directorio, ámbitos a los cuales reporta en forma directa, asegurando la independencia de sus funciones.





# Políticas de Inversión y Financiamiento

## 1. Principios Generales

Nuestra Política de Inversiones y Financiamiento se fundamenta en dos directrices principales:

- Dar cumplimiento al objeto social de la organización para lograr alcanzar la satisfacción total en todos los servicios que entregamos.
- Asegurar la sustentabilidad para proveer los servicios de prevención de riesgos, las prestaciones de salud y los beneficios económicos derivados de la administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

En particular, el alcance de la Política de Inversiones comprende tres ejes principales:

- Inversiones financieras
- Inversiones en empresas relacionadas
- Inversiones operacionales

Estas líneas de inversiones se enmarcan tanto en normativas impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), así como en políticas y procedimientos que, en su conjunto, entregan los lineamientos generales y específicos en la materia de inversión y administración de los riesgos asociados.

Por su parte, nuestra Política de Financiamiento está orientada a mantener los recursos necesarios para implementar los planes de inversión definidos para la organización.

## 2. Marco General de la Política de Inversiones

Para cumplir con los objetivos de esta política, hemos establecido los siguientes lineamientos y normas generales y particulares que regulan el actuar en las inversiones que realizamos.

### Directrices Generales

Las inversiones se destinarán a satisfacer las necesidades de crecimiento, proyectos de inversión y de renovación.

- El monto total destinado a los tipos de inversiones será el que se determine una vez que las reservas técnicas cumplan con la normativa vigente o políticas internas, priorizando de acuerdo a los objetivos estratégicos de la organización.
- Las inversiones estarán en función de la caja disponible, más posibilidades de financiamiento.
- Finalmente, la cartera de proyectos significativos debe, en promedio, cubrir el costo capital de Mutual de Seguridad CChC o, en su defecto, la rentabilidad de las inversiones financieras.



# Políticas de Inversión y Financiamiento

## Directrices particulares por tipo de inversión

### ◦ Inversiones Financieras

Las inversiones financieras que respaldan las reservas técnicas se encuentran normadas por la SUSESO. Dicho estamento establece por cada tipo de fondo instrumentos viables para invertir, calidad crediticia, y límites respecto de series y emisores. Los tipos de fondos son los Regulados y de Libre Disposición. Este último fondo incorpora normas de fondos regulados, así como políticas internas, las cuales, en su conjunto, permiten apoyar el financiamiento operacional de corto y de largo plazo de nuestra organización.

Adicionalmente, tanto las normativas impartidas por el ente regulador como los lineamientos internos son complementados con análisis de riesgos. En este punto se definen los instrumentos viables para su inversión, procesos de toma de decisión mediante un Comité integrado por la Administración de Mutual de Seguridad, la Subgerencia de Inversiones y Procesos Actuariales y un Asesor Externo. Se suman los análisis de riesgo de mercado y de crédito, los cuales son abordados de manera integral, es decir, involucrando de forma transversal a otras

unidades de Mutual de Seguridad de forma periódica. Las características relevantes de las inversiones son comunicadas a la Administración y al Directorio, informes que dan cuenta de la composición de la cartera, la exposición al riesgo, la coyuntura económica tanto nacional como internacional y las expectativas del mercado respecto de la evolución de los precios de los activos.

Finalmente, se realizan revisiones de la Política de Inversiones Financieras al menos una vez al año o cuando las condiciones lo requieran, con el fin de adecuarse a los cambios estructurales del país y/o responder a coyunturas específicas del mercado, manteniendo siempre el foco en la sustentabilidad y el cumplimiento del objeto social de nuestra organización.

### ◦ Inversiones en Empresas Relacionadas

El propósito general de esta política es establecer criterios y procedimientos para llevar a cabo tanto nuevas inversiones como aportes de capitales a sociedades en las que mantenemos participación.

Las sociedades, por su parte, se caracterizan por generar tres tipos de empresas relacionadas: filiales, coligadas e inversiones en otras sociedades, en donde la inversión o el tipo de aumento de capital privilegiará, entre otras variables, el porcentaje de control que mantenga Mutual de Seguridad CChC. Finalmente, la participación total en estas empresas debe garantizar la diversificación de las inversiones.

### ◦ Inversiones Operacionales

Estas inversiones se definen en función de nuestra misión y objetivos estratégicos, dentro de las cuales existen tres partidas relevantes: inversiones en infraestructura, tecnología de la información y activos fijos. En cada categoría mencionada anteriormente se identifican inversiones que se diferencian en cuanto a montos, metodologías de evaluación y aprobación.



### 3. Política de Financiamiento

Nuestra Política de Financiamiento involucra a todos los tipos de inversiones definidas anteriormente, procurando en todo momento el cumplimiento del objeto social, la sustentabilidad, el uso eficiente de los recursos y los objetivos estratégicos de nuestra organización.

Con ese propósito, la política define, por un lado, límites a través de ratios de liquidez, solvencia y endeudamiento, mientras que, por otro, establece procedimientos y análisis de estrés de sus flujos futuros. De forma paralela, también se incorporan análisis de riesgos de variables relevantes que puedan afectar la continuidad de la operación, así como la evolución de sus principales indicadores, para lograr, finalmente, el uso eficiente de los recursos.

Esta política permite la utilización de las siguientes fuentes de recursos:

- Recursos propios
- Préstamos de bancos e instituciones financieras
- Operaciones de leasing

El modelo definido para el financiamiento establece de forma periódica la revisión de las variables claves, que explican la evolución de sus principales indicadores y ratios, logrando de esta forma el uso eficiente de nuestros recursos y la continuidad operacional.

La presente política será revisada y/o modificada anualmente o cuando la situación lo amerite.





# 03. GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Promovemos la protección en situaciones que puedan afectar la labor de los trabajadores en el país.





# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

En 2019, uno de nuestros ejes estratégicos fue la disminución sustancial de las tasas de mortalidad y gravedad, para lo cual identificamos a las empresas adherentes que presentan mayor criticidad. Sobre ellas concentramos los esfuerzos de las distintas líneas de intervención de prevención de riesgos.

## 1. Seguridad Ocupacional

A partir de la definición de las empresas críticas, determinamos iniciativas en cuatro ámbitos: procesos, personas, comunicación y gestión del entorno dirigidas a:

- o Trabajo en altura
- o Trabajos en excavación
- o Operación de maquinaria, máquinas y equipos móviles
- o Seguridad Vial

En cada uno de esos ámbitos, consideramos: sistemas de gestión, programas, comunidades, campañas, proyectos especiales y material de difusión.

### a. Implementación de sistemas de gestión en SST

En 2019 los programas de Sistemas de Gestión Familia PEC, que ya cuentan con 25 años de trayectoria, incorporaron una nueva actualización, adecuándose a las nuevas exigencias legales y sumando nuevos elementos que forman parte hoy de la nueva Seguridad y Salud en el trabajo, inspirada por los lineamientos de la OIT y los estándares de calidad de las normas ISO.

Para 2019, nos propusimos la meta de 1.000 empresas/centros de trabajo con sistemas de gestión implementados o certificados en algunos de los sistemas de gestión de la familia PEC, la que superamos con creces:

TIPO DE PROGRAMA	EMPRESAS - CENTROS DE TRABAJO CON SISTEMA DE GESTIÓN 2019
PEC Competitiva	710
PEC Estándar	1.050
PEC Excelencia	59

### b. Certificación para Comités Paritarios de Higiene y Seguridad

Nuestro Modelo de Certificación para CPHS apoya el mejoramiento continuo y asegura el cumplimiento de los Decretos Supremos N° 54/69 y N° 76/06 que regulan a estos comités.

En 2019, superamos la meta que nos habíamos impuesto de 1.500 Comités Paritarios Certificados en cualquiera de sus modalidades: bronce, plata y oro.

TIPO DE CERTIFICACIÓN 2019	N° DE CERTIFICACIONES
BRONCE	915
PLATA	316
ORO	428



# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

## c. Asesorías en gestión de riesgos de desastres y emergencias

Nuestras asesorías apoyan la correcta identificación de las amenazas a las que están expuestos los centros de trabajo, la implementación de medidas para mitigar o eliminar sus riesgos y la elaboración de los planes de respuesta que corresponda.

En 2019 desarrollamos asesorías a través de actividades presenciales y cursos e-learning, que permitieron instalar las capacidades necesarias al interior de las empresas.



## d. Acciones y medidas correctivas a infracciones o deficiencias detectadas por la Dirección del Trabajo y/o Seremi de Salud

En 2019, recibimos 2.267 procesos de notificación, que correspondieron a 1.672 empresas adherentes (2,07% del total de la cartera Mutua). De ellas, el 46% fueron pymes y el 64%, no pymes.

## e. Investigación de accidentes laborales con resultado de muerte y accidentes graves

Durante el período se registraron 80 accidentes del trabajo con resultado de muerte, con una tasa por cada 100.000 trabajadores de 3,71.

Al subcategorizar los accidentes con resultado de muerte en "Seguridad Industrial" (actividades propias de la empresa) y en "Seguridad Vial" (considera vehículo, vía y personas), la tasa fue de 2,23 y 1,49, respectivamente, por cada 100.000 trabajadores.





# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

## 2. Salud Ocupacional

### a. Higiene ocupacional

El foco de nuestras actividades se orientó a dar cobertura de vigilancia ambiental a los agentes considerados críticos, tanto por los reguladores como por nuestras propias definiciones internas. En 2019, superamos en más de 150% la meta que nos habíamos propuesto para el período.

AGENTE	Nº CENTROS DE TRABAJO ABORDADOS
Plaguicidas	1.423
Sílice	8.459
Ruido	15.053

### b. Ergonomía

Nuestras principales metas están diseñadas para cumplir con los requerimientos legales vinculados con la implementación de la norma técnica relacionada con trastornos músculo esqueléticos de extremidades superiores en el trabajo, del Ministerio de Salud (TMERT-EESS), y para aportar a la reducción de accidentes del trabajo relacionados con el sobreesfuerzo por el manejo manual de carga (MMC).

Durante 2019, priorizamos nuestros esfuerzos en un grupo de empresas y/o centros de trabajo vinculados con actividades económicas que presentaron alta prevalencia de enfermedades profesionales de extremidades superiores y empresas que habían mostrado casos de lumbago, aumentando las tasas de accidentabilidad.

FACTOR DE RIESGO	Nº CENTROS DE TRABAJO ABORDADOS
TMERT - EESS	2.493
MMC	1.562

### c. Factores de riesgo psicosocial laboral

Considerando los datos de siniestralidad en salud mental y la criticidad en los diagnósticos de riesgo psicosocial en la cartera Mutual, durante 2019 dimos prioridad para la asesoría técnica y asistencia en los procesos de evaluación, a los sectores de transporte público, salud, educación, gobierno central, municipalidades y bancos.

FACTOR DE RIESGO	Nº EMPRESAS ABORDADAS
Psicosociales	2.326

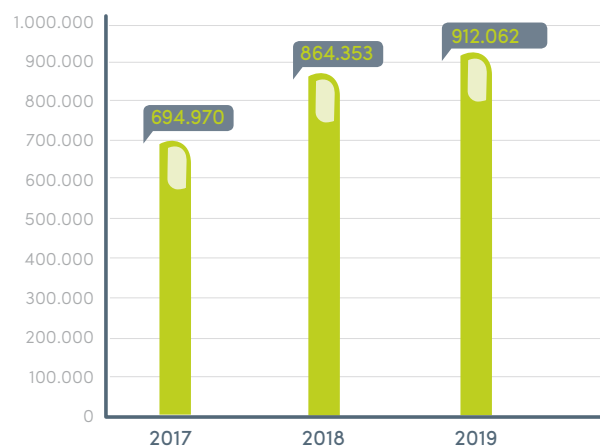


# Líneas de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo

## 3. Capacitación

El plan de capacitación tuvo como objetivo responder a los objetivos estratégicos, cumplir con los requerimientos de la autoridad y estandarizar a nivel nacional las prácticas y servicios de capacitación, independiente de la modalidad a través de la que se impartiera la formación a nuestras empresas adherentes. Además, contar con procedimientos e instrumentos tecnológicos para brindar un servicio de calidad y satisfacción garantizada a nuestros clientes, orientando su acción hacia el control de los riesgos críticos en las empresas foco.

### Trabajadores capacitados en Prevención de Riesgo (cursos cerrados, abiertos, e-learning)



Campañas	Trabajadores Participantes		
	2017	2018	2019
Paso a Paso	318.381	474.858	435.497
Reportando Incidentes	110.203		
Mano a Mano	417.600	686.825	531.975
Ojos con los Ojos	269.994	308.149	251.706
Tu Obra en Orden		18.957	31.546
Radiación UV (Piloto)		16.181	
Radiación UV (Implementando)		344.863	286.886
Altura			212.345
Comp. con la Seguridad Vial			394.243
Estar Bien en el Trabajo			230.571
Manejo Manual de Carga			261.601
Excavaciones			36.496
<b>TOTAL</b>	<b>1.116.178</b>	<b>1.849.833</b>	<b>2.672.866</b>





# Proceso de Transformación Digital

Para responder al compromiso social que tenemos de dar protección a los trabajadores en Chile frente a sus nuevas necesidades de seguridad, salud, bienestar y calidad de vida, nos propusimos generar transformaciones profundas, a nivel interno y externo, en la forma en que estamos haciendo prevención de riesgos.

Ya en 2018 habíamos iniciado el proceso de cambio tecnológico y cultural más importante de los últimos años, para avanzar hacia una prevención conectada con el entorno, que logre promover el cero daño a las personas, y no solo bajar la tasa de accidentabilidad.

## Nuestros desafíos:

- Estandarizar la ejecución del servicio de asesoría y evaluación a través de un nuevo proceso.
- Contar con un plan de gestión orgánico, robusto y de mayor calidad.
- Estandarizar la entrega del servicio de capacitación remota en seguridad y salud en el trabajo.
- Mejorar la consultoría en seguridad y salud en el trabajo en las empresas, a partir de un nuevo diagnóstico para la elaboración de una propuesta de Plan de Gestión SST.
- Centralizar y mejorar la calidad y oportunidad de la información.
- Aumentar el conocimiento del cliente sobre los beneficios de nuestro rol.

## Principales avances en 2019

Durante 2019, nos enfocamos en tres dimensiones de este proceso de transformación:

### a. Práctica y Procesos

- Estandarizamos los servicios de asesoría en prevención y evaluación: nuevo modelo conceptual de seguridad y salud en el trabajo.
- Transformamos el proceso de capacitación desde un enfoque clásico a una gestión del aprendizaje a través de un ciclo integrado.

### b. Cultura

- Capacitamos a más de 95% de los equipos de seguridad y salud en el trabajo en temáticas orientadas a la transformación cultural principalmente en herramientas colaborativas Office 365.

### c. Tecnología

- Incorporamos la plataforma Dynamics 365 para la inserción de nuevos procesos y herramientas.



## Transformaciones mayores para generar nuevas capacidades en el mediano y largo plazo:

Orientada a sistemas de gestión que permitan tener procesos determinísticos. Transformaciones mayores para generar nuevas capacidades en los ámbitos de Anticipación, Conexión y Sistematización:

- Analítica e inteligencia artificial.
- Evaluaciones conectadas.
- Autogestión de clientes.
- Interoperabilidad.
- Gestión del aprendizaje.
- Pasar de experto a consultor de seguridad.
- Acercar la prevención al negocio.



# Proceso de Transformación Digital

## CICLO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SST

- o **Desarrollo de APPs de realidad aumentada** (desfibrilador, extintores y máquinas de supermercado). **3.987** actividades realizadas nov-dic 2019
- o **Desarrollo de cápsulas de realidad aumentada** (riesgos de caída de altura, riesgo en espacios confinados y riesgos en trabajos eléctricos). **1.800** participantes
- o **Mutualflix.cl**  
Nueva plataforma de aprendizaje orientada a la prevención de riesgos. Cuenta con 80 cápsulas en diferentes de riesgos. **15 mil** visitas
- o **E-learning**  
Plataforma con más de 100 cursos disponibles para el aprendizaje a distancia. **350 mil** actividades realizadas





# 04. ESTADOS FINANCIEROS





# Estados Financieros Individuales

MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.  
Santiago, Chile  
31 de diciembre de 2019 y 2018





# Informe del Auditor Independiente

## Señores

### Participes y Directores

Mutual de Seguridad C.Ch.C.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros individuales adjuntos de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros individuales.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros individuales de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros individuales que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros individuales a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los cuales muestran activos totales por M\$111.999.817 y M\$105.620.909 e ingresos totales por M\$84.722.929 y M\$78.315.011, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros individuales están exentos de representaciones incorrectas significativas

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros individuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor,

incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros individuales, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros individuales de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros individuales.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros individuales mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Contables de la Superintendencia de Seguridad Social.

### Énfasis en un asunto – estados financieros individuales

Tal como se indica en Nota 2.1 estos estados financieros individuales no han sido consolidados, en cumplimiento de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en el Compendio Normas Libro VIII Aspectos Financieros Contables. Conforme a las citadas instrucciones, las inversiones en sociedades sobre las cuales la Corporación posee el control directo, indirecto o por cualquier otro medio, se presentan valorizadas mediante el método de la participación. Este tratamiento no cambia el resultado neto de los ejercicios ni el patrimonio. No se modifica nuestra opinión referida a este asunto.

Santiago, 27 de febrero de 2020

**Eduardo Rodríguez B.**  
EY Audit SpA



# Índice

## ESTADOS FINANCIEROS

Estados de Situación Financiera	1
Estados de Resultados Integrales	3
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto	4
Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)	5

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Nota 1 - Información General	6
Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas	7
2.1) Bases de preparación	7
2.2) Bases de consolidación	13
2.3) Transacciones en moneda extranjera	13
2.4) Propiedades, planta y equipo	14
2.5) Propiedades de inversión	14
2.6) Activos intangibles	15
2.7) Costos por interés	15
2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros	15
2.9) Activos financieros	16
2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura	16
2.11) Existencias	17
2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	17
2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo	18
2.14) Acreedores comerciales	19
2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses	19
2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos	20
2.17) Beneficios a los empleados	20
2.18) Provisiones	21
2.19) Reconocimiento de ingresos	22
2.20) Arrendamientos	24
2.21) Contratos de construcción	25
2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta	25

2.23) Medioambiente	25
2.24) Reservas Técnicas	25
2.25) Prestaciones por pagar	28
2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes	28
2.27) Información financiera por segmentos operativos	30
2.28) Método de tasa de interés efectiva	30
2.29) Compensación de saldos y transacciones	30
2.30) Fondo SANNA	30
2.31) Política prudencial	31
Nota 3 - Futuros Cambios Contables	31
Nota 4 - Gestión de Riesgos	29
Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables	36
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente	38
Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado	41
Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable	47
Nota 9 - Otros Activos Financieros	49
Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría	50
Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto	51
Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto	54
Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto	55
Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas.	59
Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto	60
Nota 16 - Inventarios	62
Nota 17 - Activos y Pasivos de Cobertura	63
Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía	64
Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado	64
Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes	64
Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes	65
Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenedos para la Venta	65

Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación	66
Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación	68
Nota 25 - Activos Intangibles, Neto	69
Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	73
Nota 27 - Propiedades de Inversión	75
Nota 28 - Pasivos Financieros.	75
Nota 29 - Prestaciones por Pagar	79
Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar	80
Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas	81
Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros	82
Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos	95
Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos	96
Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo	96
Nota 36 - Otros Pasivos	100
Nota 37 - Ingresos Diferidos	100
Nota 38 - Pasivos Devengados	100
Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenedos para la Venta	100
Nota 40 - Fondo de Contingencia	101
Nota 41 - Otras Reservas.	102
Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones	102
Nota 43 - Rentas de Inversiones	103
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros	104
Nota 45 - Subsidios	112

Nota 46 - Indemnizaciones	114
Nota 47 - Pensiones	115
Nota 48 - Prestaciones Médicas	116
Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos	118
Nota 50 - Funciones Técnicas	120
Nota 51 - Gastos de Administración	122
Nota 52 - Estipendios del Directorio	123
Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones)	124
Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos	124
Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste	125
Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros Egresos Efectuados	126
Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento	126
Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión	127
Nota 59 - Contingencias	127
Nota 60 - Compromisos	128
Nota 61 - Combinaciones de Negocios	128
Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas	129
Nota 63 - Negocios Conjuntos	133
Nota 64 - Sanciones	131
Nota 65 - Hechos Posteriores	134
Nota 66 - Hechos Relevantes	136

**M\$:** Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
**UF:** Cifras expresadas en unidades de fomento



## Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	(6)	34.103.473	26.628.186
11020	Activos financieros a costo amortizado	(7)	27.316.958	32.275.276
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	(8)	80.524.949	79.352.030
11040	Otros activos financieros	(9)	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	(11)	30.458.445	28.752.925
11060	Aportes legales por cobrar, neto	(12)	832.408	1.008.285
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	(13)	13.642.472	12.883.422
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	744.843	398.455
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	2.278.626	1.100.671
11100	Inventarios	(16)	2.372.734	2.304.624
11110	Activos de cobertura	(17)	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	(19)	5.232.825	428.275
11130	Activos por impuestos corrientes	(20)	1.051.612	2.085.004
11140	Otros activos corrientes	(21)	324.781	933.754
<b>11200</b>	<b>Total activos corrientes en operación</b>		<b>198.884.126</b>	<b>188.150.907</b>
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	(22)	-	-
<b>11000</b>	<b>Total activo corriente</b>		<b>198.884.126</b>	<b>188.150.907</b>

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				
12010	Activos financieros a costo amortizado	(7)	217.999.157	210.751.421
12020	Otros activos financieros	(9)	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	(11)	3.422.112	3.816.445
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	(13)	3.113.309	2.599.493
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	3.309.252	148.124
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)	33.852.293	28.771.429
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación	(24)	-	-
12090	Activos de cobertura	(17)	-	-
12100	Intangibles, neto	(25)	11.315.725	7.614.699
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	(26)	151.163.325	134.836.394
12120	Propiedades de inversión	(27)	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	(19)	8.009.791	-
12140	Activos por impuestos diferidos	(34)	-	-
12150	Otros activos no corrientes	(21)	1.943.891	2.297.600
<b>12000</b>	<b>Total activo no corriente</b>		<b>434.128.855</b>	<b>390.835.605</b>
<b>10000</b>	<b>Total Activos</b>		<b>633.012.981</b>	<b>578.986.512</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Situación Financiera

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
21010	Pasivos financieros corrientes	(28)	2.207.938	245.777
21020	Prestaciones por pagar	(29)	4.261.346	5.736.980
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	15.669.033	17.256.425
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	4.383.933	3.759.521
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	12.117.514	11.270.407
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	4.894.905	4.678.567
21070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	1.608.676	2.103.421
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	1.012.333	966.740
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	1.359.972	1.195.699
21110	Provisiones	(33)	19.842.242	20.739.420
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	(33)	5.774.563	4.985.988
21130	Impuestos por pagar	(34)	-	-
21140	Obligación post empleo y otros beneficios	(35)	962.016	737.004
21150	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	(36)	23.852	23.852
21170	Ingresos diferidos	(37)	-	-
21180	Pasivos devengados	(38)	7.440.065	6.740.015
<b>21200</b>	<b>Subtotal pasivos corrientes</b>		<b>81.558.388</b>	<b>80.439.816</b>
	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	(39)	-	-
<b>21000</b>	<b>Total pasivo corriente</b>		<b>81.558.388</b>	<b>80.439.816</b>

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
22010	Pasivos financieros no corrientes	(28)	15.537.462	2.782.332
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	(35)	11.136.403	8.372.877
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	253.532.451	239.183.554
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	104.055	100.592
22070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	486.460	414.283
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	108.510	207.271
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	350.727	372.033
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
22110	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	(34)	-	-
22130	Otros pasivos no corrientes	(36)	234.227	252.071
<b>22000</b>	<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>281.490.295</b>	<b>251.685.013</b>

<b>PATRIMONIO NETO</b>				
23010	Fondos acumulados		200.156.667	181.879.495
23020	Fondo de reserva eventualidades		7.494.798	6.823.672
23030	Fondo de contingencia	(40)	38.390.840	37.349.041
23040	Fondo de reservas de pensiones adicional		-	-
23050	Otras reservas	(41)	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		23.921.993	20.809.475
<b>23100</b>	<b>Total patrimonio</b>		<b>269.964.298</b>	<b>246.861.863</b>
23110	Participación no controladora		-	-
<b>23000</b>	<b>Total patrimonio neto</b>		<b>269.964.298</b>	<b>246.861.683</b>
<b>20000</b>	<b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>		<b>633.012.981</b>	<b>578.986.512</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.





## Estados de Resultados Integrales

Por lo años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
41010	Ingresos por cotización básica	184.494.992	169.789.140
41020	Ingresos por cotización adicional	133.295.777	127.351.456
41030	Ingresos por cotización extraordinaria	1.655.443	2.705.909
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	(42) 4.282.786	4.350.223
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	(43) 5.874.174	6.151.131
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	(44) 45.937.388	40.661.847
41070	Otros ingresos ordinarios	(54) 3.406.938	4.005.474
<b>41000</b>	<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>378.947.498</b>	<b>355.015.180</b>
42010	Subsidios	(45) (49.321.830)	(49.617.652)
42020	Indemnizaciones	(46) (7.118.698)	(4.748.227)
42030	Pensiones	(47) (22.937.841)	(20.660.649)
42040	Prestaciones médicas	(48) (140.973.125)	(132.170.202)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	(49) (62.999.193)	(57.928.343)
42060	Funciones técnicas	(50) (6.061.322)	(5.852.114)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes	(15.196.004)	(13.115.223)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar	(219.802)	(444.858)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar	422.569	(426.380)
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar	53.168	(548.884)
42110	Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados	(142.967)	(138.787)
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	(44) (45.937.388)	(40.661.847)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	(43) (1.820)	(10.470)
42150	Gastos de administración	(51) (20.289.582)	(19.354.608)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	(53) (797.901)	(1.393.525)
42170	Otros egresos ordinarios	(54) (589.671)	(839.132)
<b>42000</b>	<b>Total egresos ordinarios</b>	<b>(372.111.407)</b>	<b>(347.910.901)</b>
<b>43000</b>	<b>Margen bruto</b>	<b>6.836.091</b>	<b>7.104.279</b>

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias	305.165	650.977
44020	Rentas de otras inversiones	(43) 13.159.045	10.332.415
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias	-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	(43) (7.421.403)	(8.194.306)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)(24) 2.485.184	2.205.276
44060	Otros ingresos	(54) 2.318.264	1.758.263
44070	Otros egresos	(54) (1.646.981)	(623.970)
44080	Diferencias de cambio	(55) (90.575)	8.342
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(55) 7.977.203	7.568.199
<b>44000</b>	<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>23.921.993</b>	<b>20.809.475</b>
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-
45020	(Gastos) ingresos por impuesto a la renta	(34) -	-
<b>46000</b>	<b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>	<b>23.921.993</b>	<b>20.809.475</b>
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras	23.921.993	20.809.475
47020	Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras	-	-
<b>47000</b>	<b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>	<b>23.921.993</b>	<b>20.809.475</b>
48010	Revalorización de propiedades, planta y equipo	-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-
48030	Cobertura de flujo de caja	-	-
48040	Ajustes de conversión	-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas	-	-
48060	Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post Empleo	(35) (2.159.178)	(1.045.454)
<b>48000</b>	<b>Total otros ingresos y gastos integrales</b>	<b>(2.159.178)</b>	<b>(1.045.454)</b>
<b>49000</b>	<b>Total resultado integral</b>	<b>21.762.815</b>	<b>19.764.021</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Total M\$
	Fondo de Reserva Eventualidades M\$	Fondo de Contingencias M\$	Fondo de Reserva de Pensiones Adicional M\$	Otras Reservas M\$	Ajustes de Inv. a Valor Razonable M\$	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión M\$	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores M\$	Excedente (Déficit) de Ejercicios M\$	Resultados en Valuación de Propiedades M\$	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja M\$			
<b>Saldo inicial al 01.01.2019</b>	6.823.672	37.349.041	-	-	-	-	181.879.495	20.809.475	-	-	-	-	246.861.683
<b>Utilidad Ejercicio 2018</b>	-	-	-	-	-	-	20.809.475	(20.809.475)	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	671.126	-	-	-	-	-	(671.126)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.041.799	-	-	-	-	(397.254)	-	-	-	-	-	644.545
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(803.384)	-	-	-	-	-	(803.384)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	(240.454)	-	-	-	-	-	(240.454)
Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(2.159.178)	-	-	-	-	-	(2.159.178)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	158.839	-	-	-	-	-	158.839
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Ajuste IFRS modelo de pensiones)	-	-	-	-	-	-	1.580.254	-	-	-	-	-	1.580.254
Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45154)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	23.921.993	-	-	-	-	23.921.993
<b>Saldo final al 31.12.2019</b>	<b>7.494.798</b>	<b>38.390.840</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200.156.667</b>	<b>23.921.993</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>269.964.298</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales M\$	Participaciones no Controladoras M\$	Total M\$
	Fondo de Reserva Eventualidades M\$	Fondo de Contingencias M\$	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional M\$	Otras Reservas M\$	Ajustes de Inv. a Valor Razonable M\$	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión M\$	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores M\$	Excedente (Déficit) de Ejercicios M\$	Resultados en Valuación de Propiedades M\$	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja M\$			
<b>Saldo inicial al 01.01.2018</b>	6.457.192	36.019.195	-	-	-	-	196.181.664	18.745.750	-	-	-	-	257.534.791
<b>Utilidad Ejercicio 2017</b>	-	-	-	-	-	-	18.745.750	(18.745.750)	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	366.480	-	-	-	-	-	(366.480)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación del Fondo de Contingencia	-	1.329.846	-	-	-	-	(883.914)	-	-	-	-	-	445.932
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(753.727)	-	-	-	-	-	(753.727)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	190.505	-	-	-	-	-	190.505
Variaciones patrimoniales Red de Clínicas Reg	-	-	-	-	-	-	(936.537)	-	-	-	-	-	(936.537)
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	(1.794)	-	-	-	-	-	(1.794)
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(1.045.454)	-	-	-	-	-	(1.045.454)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	307.794	-	-	-	-	-	307.794
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Const.capit.repres. Circular 3348)	-	-	-	-	-	-	(33.218.848)	-	-	-	-	-	(33.218.848)
Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348)	-	-	-	-	-	-	6.004.910	-	-	-	-	-	6.004.910
Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45133)	-	-	-	-	-	-	(2.344.374)	-	-	-	-	-	(2.344.374)
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	20.809.475	-	-	-	-	20.816.136
<b>Saldo final al 31.12.2018</b>	<b>6.823.672</b>	<b>37.349.041</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>181.879.495</b>	<b>20.809.475</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>246.861.683</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
91110	Recaudación por cotización básica	184.642.781	169.352.225
91120	Recaudación por cotización adicional	133.402.554	127.060.180
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	1.775.951	2.926.532
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	4.282.786	4.350.223
91150	Rentas de inversiones financieras	9.696.680	12.822.935
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	53.320.596	47.673.255
91170	Otros ingresos percibidos	(56) 4.502.092	4.250.258
<b>91100</b>	<b>Total ingresos de actividades de la operación</b>	<b>391.623.440</b>	<b>368.435.608</b>
91510	Egresos por pago de subsidios	(49.492.584)	(49.607.244)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(7.125.817)	(4.752.975)
91530	Egresos por pago de pensiones	(22.319.932)	(19.972.160)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(132.529.253)	(122.873.776)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(59.764.313)	(53.274.295)
91560	Egresos por funciones técnicas	(5.812.992)	(4.995.346)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(56) (44.598.124)	(39.387.835)
91580	Egresos por administración	(18.881.579)	(18.055.587)
91590	Gastos financieros	(922.000)	(582.795)
91600	Otros egresos efectuados	(56) (1.773.892)	(1.058.790)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(12.454.168)	(11.024.814)
<b>91500</b>	<b>Total egresos de actividades de la operación</b>	<b>(355.674.654)</b>	<b>(325.585.617)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>35.948.786</b>	<b>42.849.991</b>
92110	Obtención de préstamos	-	1.716.741
92120	Otras fuentes de financiamiento	(57) -	-
<b>92100</b>	<b>Total ingresos de actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>1.716.741</b>
92110	Obtención de préstamos	-	-
92120	Otras fuentes de financiamiento	(57) (2.112.049)	-
<b>92100</b>	<b>Total ingresos de actividades de financiamiento</b>	<b>(2.112.049)</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento</b>	<b>(2.112.049)</b>	<b>1.716.741</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	782.827	2.640.772
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	-
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	2.854.647	3.308.731
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-
93160	Otros ingresos percibidos	(58) -	-
<b>93100</b>	<b>Total ingresos de actividades de inversión</b>	<b>3.637.474</b>	<b>5.949.503</b>
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(10.671.156)	(9.065.113)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	(3.107.997)	-
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	(2.854.647)	(3.308.731)
93550	Inversiones en otros activos financieros	(13.274.549)	(29.729.375)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-
<b>93500</b>	<b>Total egresos de actividades de inversión</b>	<b>(29.908.349)</b>	<b>(42.103.219)</b>
<b>93000</b>	<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión</b>	<b>(26.270.875)</b>	<b>(36.153.716)</b>
<b>94000</b>	<b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>	<b>7.565.862</b>	<b>8.413.016</b>
<b>94500</b>	<b>Efecto de las variaciones de los tipos de cambio</b>	<b>(90.575)</b>	<b>8.342</b>
<b>95000</b>	<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>7.475.287</b>	<b>8.421.358</b>
<b>95500</b>	<b>Saldo inicial del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>26.628.186</b>	<b>18.206.828</b>
<b>96000</b>	<b>Saldo final del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>34.103.473</b>	<b>26.628.186</b>



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

### A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante "Mutual", obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

### B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

#### - Comité de Infraestructura

Tiene por propósito asesorar e informar al Directorio, y supervigilar a la Administración respecto a las iniciativas estratégicas de crecimiento en infraestructura, el avance de la implementación de los planes definidos por el Directorio sobre la materia, la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión, su definición y desarrollo, así como la revisión de todas las Políticas Corporativas asociadas.

#### - Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio a fin de vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Mutual, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar a la institución.

#### - Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en supervigilar a la Administración en el funcionamiento del Sistema de Gestión de riesgos de Mutual, e informar al Directorio al respecto. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

#### - Comité de capital humano

El Comité de Capital Humano tiene como propósito orientar y supervisar a la Administración de Mutual, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas, para asegurar la correcta aplicación de las Políticas Corporativas sobre la materia, e informar al Directorio al respecto.

#### - Comité de cultura de seguridad

Tiene como propósito supervigilar a la Administración y asesorar e informar al Directorio, respecto de las Políticas y programas en materia de Cultura de Seguridad.

#### - Comité de Ética

El objeto del Comité es velar por el cumplimiento del Código de Conducta de Mutual, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el "RIOHS", así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.

## NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

### 2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2020.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

### a) Normas adaptadas con anticipación por Mutual

Mutual no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación.

### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutalidad no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Marco Conceptual	Marco Conceptual (revisado)	1 de enero de 2020
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2021

#### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

La IFRS 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique IFRS 9 e IFRS 15.

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020
IAS 1 e IAS 8	Definición de material	1 de enero de 2020
IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	1 de enero de 2020
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020
IAS 1 e IAS 8	Definición de material	1 de enero de 2020
IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	1 de enero de 2020
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

### IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas, deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores – Definición de material

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de “material” en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término “esconder” en la definición podría impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente descontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

Esta Nota no es aplicable, ya que el presente informe corresponde a estados financieros individuales.

### 2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Unidades de Fomento (UF)	28.309,94	27.565,79
Dólares estadounidenses (US\$)	748,74	694,77

Las “Unidades de Fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

#### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

#### c) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Mutual de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

### 2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutual aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutual y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Mutual deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

La vida útil al 31 de diciembre de 2019 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutual, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

De acuerdo con la NICCH 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores" se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

### 2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 diciembre de 2019 y 2018 Mutual de Seguridad no posee propiedades de inversión.

### 2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

#### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutual, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

### 2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

### 2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de "costos financieros".

La Mutual evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutual estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutual estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutual registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutual evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

### 2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

#### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

#### b) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

### 2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 diciembre de 2019 y 2018 Mutual no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

### 2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.

### 2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

#### Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de las cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$1.899.373, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados de 2018 por M\$349.571. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.



# Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

## Aportes Legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

## Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$445.001, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados de 2018 por M\$250.665. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

## 2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

### - Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

### - Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

### - Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

### - Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

## 2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

## 2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, si se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Circular N° 49 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 14 de julio de 2016, la Mutual a contar del año 2017 estará afectada a una tasa de primera categoría de un 25%, que para el año 2018 ascenderá a un 27%, correspondiente al régimen de Renta Atribuida.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera.

Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

### 2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

#### a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

#### b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 3,14% y 4,23% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

#### c) Bono de estímulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,34% y 4,64% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

#### d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

### 2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

### 2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de los tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

#### a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

#### b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### c) Ingresos por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- a) Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

Hasta el 31 de diciembre de 2019 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,01%.

#### d) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.

#### e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

- Activos financieros a valor razonable:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

- Activos financieros a costo amortizado:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

#### f) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

### g) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

### 2.20) ARRENDAMIENTOS

Según el párrafo 9 de la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una prestación. En un contrato se debe poder identificar los derechos y obligaciones de cada parte, y las condiciones de pago de las contraprestaciones.

A partir del 01 de enero de 2019, Mutua de Seguridad contabiliza sus arrendamientos en base a NIIF 16. Para cumplir con la definición de arrendamiento según IFRS, se identifica en primer lugar el derecho de uso del bien y luego se aplican los siguientes criterios aprobados por la administración y en base a NIIF 16:

- Activo subyacente mayor a US\$5.000, esto según lo sugerido por la NIIF 16 y analizado en base al giro de Mutua de Seguridad.
- Vigencia de los contratos mayor a 12 meses.
- Para aquellos contratos que son renovables a 12 meses se analiza el historial del contrato para asumir su renovación.

### a) Cuando la Mutua es el arrendatario

Para aquellos contratos que se identifican como arrendamiento según NIIF 16, se reconoce un activo por derecho de uso que representa el derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa una obligación para hacer pagos por arrendamiento.

Mutua mide los activos por derecho de uso de forma análoga a otros activos no financieros (tales como propiedades, planta y equipo) y los pasivos por arrendamiento de forma similar a otros pasivos financieros. Como consecuencia, un arrendatario reconocerá la depreciación del activo por derecho de uso y los intereses del pasivo por arrendamiento, y también clasificará los reembolsos en efectivo del pasivo por arrendamiento en una parte del principal y una parte de intereses y los presentará en el estado de flujos de efectivo aplicando la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo.

### b) Cuando la Mutua es el arrendador

La NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos de contabilidad del arrendador de la NIC 17. Por consiguiente, los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### 2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutua de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### 2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

### 2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutua se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutua es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

### 2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutua de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Estas se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII "Aspectos Financiero Contable" con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años. Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de este por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los

ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicaron considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58.17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$ 6.004.910.

### b) Reserva por prestaciones médicas

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

### c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

### d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

### e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo "último de los siniestros" y que se espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades

Respecto a una posible insuficiencia de pasivo por prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo (reserva médica de largo plazo), quedamos a la espera de que la Superintendencia de Seguridad Social defina una única metodología para el sistema de mutualidades, la cual debiese confirmar su pertinencia, el alcance y la metodología de cálculo para estimar su cuantía, y la forma de reconocimiento en los estados financieros.

De corresponder dicha reserva, y con el solo propósito de tener una estimación, durante el año 2019 fue contratado un estudio actuarial externo específico con la consultora SEACSA Servicios Actuariales y Financieros SpA, concluyendo que dicha reserva, con criterios internos para definir las prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo, ascendería a UF 1.728.175.

### 2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.

- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

### 2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

### 2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

### 2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de

prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

### 2.30) FONDO SANNA

- a) Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- b) Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- c) Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019
- d) Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020

La Mutual para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N°3.293 del 8 de mayo de 2017.

### 2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicarán las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

### NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019 no existen futuros cambios contables.

### NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Estratégicos, entre otros.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de "Gestión de Riesgos" emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

### 4.1) FACTORES DE RIESGO FINANCIERO

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

#### i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

#### ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

#### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

#### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valoración inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

#### i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

### iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios

expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D "Valorización de las inversiones financieras" y letra F "Deterioro", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 "Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.

### 4.2) FACTORES DE RIESGO OPERACIONAL

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutual ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutual.

Asimismo, Mutual ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutual estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 4.3) GESTIÓN DE RIESGO DEL CAPITAL

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutual está reforzando el actual modelo de riesgo, a la espera de cambios normativos por parte de SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

### NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

#### 5.1) ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES IMPORTANTES

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutual para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

#### 5.2) CRITERIOS IMPORTANTES AL APLICAR LAS POLÍTICAS CONTABLES

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevisas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.

b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo ("UGE") a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	2019 M\$	2018 M\$
Caja (a)	CLP	20.163	8.848
Bancos (b)	CLP	1.764.462	1.097.513
Depósitos a plazo (c)	CLP		0
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	32.318.848	25.521.825
<b>Total</b>		<b>34.103.473</b>	<b>26.628.186</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

#### (a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local M\$	2019 M\$
		-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>							

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local M\$	2018 M\$
		-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>							



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### (d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	%	Valor Contable al 31-12-2019 M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	-	129.180	217.052	14,75%	217.052
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	-	45.750	1.588.746	-0,76%	1.588.746
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	-	36.061	1.498.355	14,38%	1.498.355
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	-	14.347.464	16.150	1,36%	16.150
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFI	CLP	04-04-2019	-	28.283	550.318	-19,52%	550.318
COMPASS GROUP CHILE S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFI	CLP	18-12-2019	-	315.446	296.394	-6,04%	296.394
BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFI	PROM	02-09-2019	-	129.787	208.461	3,13%	208.461
BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	22-11-2019	-	1.000.000	1.990	0,21%	1.990
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	498.111	2.284.478	25,04%	2.284.478
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	598.019	4.480.269	24,98%	4.480.269
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	597.685	3.257.626	31,13%	3.257.626
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	-	299.293	10.174.370	25,67%	10.174.370
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	22-11-2019	-	300.849	291.200	34,27%	291.200
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	22-11-2019	-	333.400	318.496	33,44%	318.496
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	22-11-2019	-	158.981	156.350	23,81%	156.350
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	26-12-2019	-	997.285	985.982	33,08%	985.982
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFB	PROM	17-12-2019	-	768.645	2.244.064	19,90%	2.244.064
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	04-11-2019	-	2.750.249	993.241	3,28%	993.241
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	01-10-2019	-	10.173	2.207.168	15,19%	2.207.168
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	30-12-2019	-	210	210	2,35%	210
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	2.025.237	402.499	1,44%	402.499
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	945.431	6.910	2,32%	6.910
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	741.849	27.194	2,76%	27.194
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	2.113.925	55.098	1,95%	55.098
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	CLP	04-02-2019	-	369.000	32.459	1,47%	32.459
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	673.400	1.459	1,38%	1.459
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	708.710	22.309	1,01%	22.309
<b>Total</b>					<b>30.922.423</b>	<b>32.318.848</b>		<b>32.318.848</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	%	Valor Contable al 31-12-2018 M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	-	129.180	197.144	15,00%	197.144
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	-	45.750	603.725	26,46%	603.725
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	-	36.061	50.035	14,67%	50.035
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	-	14.347.464	9.705.622	1,34%	9.705.622
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETF A	PROM	16-02-2018	-	498.111	1.409.532	-11,12%	1.409.532
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETF A	PROM	16-02-2018	-	598.019	1.909.717	-14,42%	1.909.717
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETF A	PROM	16-02-2018	-	597.685	2.253.210	0,65%	2.253.210
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	18-05-2017	-	9.031	101.382	15,63%	101.382
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	20-02-2018	-	1.996.947	8.495	15,48%	8.495
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	31-01-2018	-	85.013	361	2,08%	361
EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	31-01-2018	-	18.500	6.299	2,42%	6.299
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	13-02-2018	-	2.025.237	3.400.716	1,18%	3.400.716
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	05-02-2018	-	945.431	1.030.762	2,23%	1.030.762
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	741.849	741.316	2,69%	741.316
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	2.113.925	1.280.739	1,73%	1.280.739
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	6.615.710	445.705	2,15%	445.705
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	673.400	1.341.169	1,04%	1.341.169
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	17-07-2018	-	708.710	1.035.896	0,81%	1.035.896
<b>Total</b>					<b>32.186.023</b>	<b>25.521.825</b>		<b>25.521.825</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

Detalle	2019		2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de reserva de pensiones	22.719.418	182.646.558	24.520.091	178.888.314
Fondo de contingencias	4.597.540	35.352.599	7.755.185	31.863.107
Fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>27.316.958</b>	<b>217.999.157</b>	<b>32.275.276</b>	<b>210.751.421</b>

#### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,15	1	1.548.786	42.295	-	17.950	1.609.031	UF	1,15	1.002	8.727.359	238.185	-	95.357	9.060.901
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	1,32	913	9.520.803	260.463	-	127.597	9.908.863
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,87	1	296.429	-	-	12.530	308.959	CLP	3,87	1.047	4.843.800	-	-	165.420	5.009.220
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,97	155	14.045.229	387.810	-	320.545	14.753.584	UF	1,97	1.256	96.056.168	2.506.519	-	1.825.573	100.388.260
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,23	40	2.237.036	-	-	119.340	2.356.376	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	CLP	5,08	92	478.389	-	-	27.677	506.066	CLP	5,08	1.208	5.224.715	-	-	271.591	5.496.306
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,43	179	3.006.976	83.624	-	90.741	3.181.341	UF	2,43	3.936	49.642.308	1.215.132	-	1.133.459	51.990.899
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,09	81	3.640	107	-	314	4.061	UF	4,09	1.178	594.250	16.790	-	27.703	638.743
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	586	139.496	4.032	-	9.838	153.366
<b>Total</b>				<b>21.616.485</b>	<b>513.836</b>	<b>-</b>	<b>589.097</b>	<b>22.719.418</b>				<b>174.748.899</b>	<b>4.241.121</b>	<b>-</b>	<b>3.656.538</b>	<b>182.646.558</b>





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,13	179	548.668	15.782	0	2.260	566.710	UF	1,13	720	8.793.165	232.757	-	95.971	9.121.893
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0	-	0	0	0	0	0	UF	1,32	1.080	9.425.495	252.878	-	117.813	9.796.186
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,64	1	442.669	0	0	16.302	458.971	CLP	0	0	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0	-	0	0	0	0	0	CLP	3,92	720	2.977.570	-	-	116.015	3.093.585
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,17	137	16.615.455	487.999	0	420.268	17.523.722	UF	2,17	1.440	95.427.211	2.411.548	-	1.804.034	99.642.793
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,21	150	191.521	0	0	9.875	201.396	CLP	5,21	360	2.235.936	-	-	119.179	2.355.115
BONOS DE EMPRESAS	CLP	5,07	16	9.647	0	0	639	10.286	CLP	5,07	1.440	5.792.970	-	-	300.732	6.093.702
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,79	17	5.711.699	15.952	0	23.313	5.750.964	UF	2,79	3.240	45.179.008	1.242.556	-	1.309.745	47.731.309
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,11	1	7.046	224	0	772	8.042	UF	4,11	1.440	781.330	23.402	-	35.632	840.364
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0	-	0	0	0	0	0	UF	5,58	1.080	194.574	5.941	-	12.852	213.367
<b>Total</b>				<b>23.526.705</b>	<b>519.957</b>	<b>0</b>	<b>473.429</b>	<b>24.520.091</b>				<b>170.807.259</b>	<b>4.169.082</b>	<b>0</b>	<b>3.911.973</b>	<b>178.888.314</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

### 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,23	1	41.578	1.133	-	388	43.100	UF	1,23	647	2.569.187	70.593	-	31.457	2.671.237
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,94	713	716.775	19.534	-	6.817	743.126
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	398	896.519	-	-	40.748	937.267
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,01	426	1.015.259	-	-	41.429	1.056.688
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,79	142	3.489.784	95.553	-	64.478	3.649.957	UF	1,79	1.524	17.210.364	379.202	-	276.793	17.866.359
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,22	41	725.696	-	-	38.697	764.434	CLP	5,22	426	145.755	-	-	7.685	153.440
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,65	987	587.818	-	-	31.787	619.605
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,03	207	129.981	3.637	-	4.749	138.574	UF	3,03	4.202	10.433.234	277.484	-	316.813	11.027.531
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,65	4	1.184	39	-	248	1.475	UF	4,65	1.265	153.009	4.353	-	8.203	165.565
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	3,82	610	104.083	2.938	-	4.760	111.781
<b>Total</b>			<b>395</b>	<b>4.388.223</b>	<b>100.362</b>	<b>0</b>	<b>108.560</b>	<b>4.597.540</b>			<b>11.198</b>	<b>33.832.003</b>	<b>754.104</b>	<b>-</b>	<b>766.492</b>	<b>35.352.599</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,18	179	275.827	6.152	-	1.180	283.159	UF	1,18	843	1.992.527	51.313	-	23.207	2.067.047
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0	-	-	-	-	-	-	UF	0,94	1.063	722.476	11.469	-	3.504	737.449
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	752	909.310	-	-	41.209	950.519
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0	-	-	-	-	-	-	CLP	4,01	780	1.020.166	-	-	41.668	1.061.834
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,08	210	5.479.223	156.545	-	109.235	5.745.003	UF	2,08	1.411	14.946.011	368.919	-	279.991	15.594.921
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,18	150	143.640	-	-	7.406	151.046	CLP	5,18	464	870.752	-	-	46.306	917.058
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0	-	-	-	-	-	-	CLP	4,55	1.263	748.723	-	-	37.400	786.123
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,11	23	1.490.558	43.865	-	40.726	1.575.149	UF	3,11	4.105	8.853.351	231.293	-	268.650	9.353.294
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,68	1	737	23	-	68	828	UF	4,68	1.486	223.017	6.726	-	11.790	241.533
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0	-	-	-	-	-	-	UF	3,82	961	142.844	4.270	-	6.215	153.329
<b>Total</b>				<b>7.389.985</b>	<b>206.585</b>	<b>-</b>	<b>158.615</b>	<b>7.755.185</b>				<b>30.429.177</b>	<b>673.990</b>	<b>-</b>	<b>759.940</b>	<b>31.863.107</b>

### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.**

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.**



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.**

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.**

### NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

Detalle	2019 M\$	2018 M\$
Fondo eventualidades	7.885.588	7.320.360
Fondo libre disposición	72.639.361	72.031.670
<b>Total</b>	<b>80.524.949</b>	<b>79.352.030</b>

### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	7,88	1	42.997	1.249	-	3.270	47.516
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	20.270	-	-	1.116	21.386
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	19.797	-	-	1.117	20.914
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,34	82	4.204.757	110.459	-	150.979	4.466.194
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	3,66	36	451.621	-	-	18.935	470.556
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	423.044	-	-	26.158	449.202
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,12	246	2.106.906	49.083	-	98.928	2.254.917
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,67	1	78.043	2.210	-	3.830	84.084
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	67.167	1.862	-	1.791	70.819
<b>Total</b>				<b>7.414.602</b>	<b>164.863</b>	<b>-</b>	<b>306.124</b>	<b>7.885.588</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	19,99	2.487	190.619	5.500	-	1.382	197.501
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	20.649	-	-	821	21.470
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	-	-	19.892	-	-	805	20.697
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,44	221	4.075.189	107.713	-	67.239	4.250.141
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,61	198	601.741	-	-	25.368	627.109
BONOS DE EMPRESAS	CLP	-	-	483.364	-	-	25.085	508.449
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,85	262	1.406.969	34.989	-	52.413	1.494.371
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,9	1	102.290	3.031	-	3.511	108.832
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	-	-	87.998	2.556	-	1.236	91.790
<b>Total</b>				<b>6.988.711</b>	<b>153.789</b>	<b>-</b>	<b>177.860</b>	<b>7.320.360</b>

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

### 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
ACCIONES	CLP	0,00	-	4.140.242	-	-	-	4.140.242
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	0,56	76.286	25937835	560.421	-	913.770	27.412.026
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,01	365	187.489	-	-	7.424	194.913
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	446.013	-	-	23.852	469.865
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,47	22.975	37.282.794	965.497	-	1.487.989	39.736.280
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,19	34.525	496.802	-	-	164	496.966
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,30	365	176617	4.963	-	7.489	189.069
<b>Total</b>				<b>68.667.792</b>	<b>1.530.881</b>	<b>-</b>	<b>2.440.688</b>	<b>72.639.361</b>

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
ACCIONES	CLP	-	-	11.729.969	-	-	-	11.729.969
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,72	218	23.604.017	449.818	-	212.021	24.265.856
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	-	-	189.419	-	-	7.950	197.369
BONOS DE EMPRESAS	CLP	3,22	16	564.582	-	-	30.634	595.216
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,23	320	33.472.732	511.877	-	847.648	34.832.257
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	2,68	135	162.227	2.578	-	-1.080	163.725
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,04	1	232.311	6.887	-	8.080	247.278
<b>Total</b>				<b>69.955.257</b>	<b>971.160</b>	<b>-</b>	<b>1.105.253</b>	<b>72.031.670</b>

### 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica**

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota: Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.**

### NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 respectivamente.

### NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado M\$	Activos Financieros a Valor Razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	245.316.115	7.885.588	253.201.703
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	57.801.466	-	57.801.466
Activos financieros de libre disposición	-	72.639.361	72.639.361
Efectivo y efectivo equivalente	-	34.103.473	34.103.473
<b>Total</b>	<b>303.117.581</b>	<b>114.628.422</b>	<b>417.746.003</b>

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	334	-	-	334
Acreedores comerciales	15.604.050	-	-	15.604.050
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	4.261.346	-	-	4.261.346
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>19.865.730</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.865.730</b>





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Al 31 de diciembre de 2018

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado M\$	Activos Financieros a Valor Razonable M\$	Total M\$
Activos financieros que respaldan reservas	243.026.697	7.320.360	250.347.057
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	50.559.696	-	50.559.696
Activos financieros de libre disposición	-	72.031.670	72.031.670
Efectivo y efectivo equivalente	-	26.628.186	26.628.186
<b>Total</b>	<b>293.586.393</b>	<b>105.980.216</b>	<b>399.566.609</b>

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	245.777	-	-	245.777
Acreedores comerciales	17.256.425	-	-	17.256.425
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	5.736.980	-	-	5.736.980
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>23.239.182</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.239.182</b>

### NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

Concepto	2019 M\$	2018 M\$
<b>Cotizaciones Declaradas y no Pagadas</b>		
Ingresos por cotización básica	698.973	706.284
Ingresos cotización adicional	949.493	1.014.149
Ingresos por cotización extraordinaria	23.048	24.030
Intereses, reajustes y multas	-	59.020
<b>Ingresos Devengados por Cotizaciones</b>		
Ingresos por cotización básica	11.066.119	9.690.770
Ingresos cotización adicional	17.425.559	17.287.549
Ingresos por cotización extraordinaria	492.000	323.026
<b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>		
Ingresos por cotización básica	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744)	307.654	237.797
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Cheques protestados	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros deudores Ley 16.744	185.988	199.826
<b>Subtotal</b>	<b>31.148.834</b>	<b>29.542.451</b>
<b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>	<b>(690.389)</b>	<b>(789.526)</b>
<b>Total neto</b>	<b>30.458.445</b>	<b>28.752.925</b>

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

Concepto	2019			Total M\$
	Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$	Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$	Más de 2 Años M\$	
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>				
Ingresos por cotización básica	665.480	767.619	2.019.114	3.452.213
Ingresos cotización adicional	803.170	1.180.716	3.569.048	5.552.934
Ingresos por cotización extraordinaria	22.183	26.563	112.175	160.921
Intereses , reajustes y multas	310.384	692.969	2.125.673	3.129.026
<b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
<b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	828.173	-	497.844	1.326.017
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-
Otros	728	-	-	728
<b>Subtotal</b>	<b>2.630.118</b>	<b>2.667.867</b>	<b>8.323.854</b>	<b>13.621.839</b>
<b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>	<b>(715.000)</b>	<b>(1.160.873)</b>	<b>(8.323.854)</b>	<b>(10.199.727)</b>
<b>Total Neto</b>	<b>1.915.118</b>	<b>1.506.994</b>	<b>-</b>	<b>3.422.112</b>

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

### Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2019

Ord. SUSESO	Marzo N° 2505 del 19-03-2019 M\$	Octubre N° 6619 del 29-10-2019 M\$
Monto Aprobado	(1.556.821)	(3.603.364)
Monto Contabilizado	(1.555.714)	(2.839.552)

Concepto	2018			Total M\$
	Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$	Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$	Más de 2 Años M\$	
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>				
Ingresos por cotización básica	713.190	717.212	2.507.737	3.938.139
Ingresos cotización adicional	1.143.320	1.021.883	5.032.721	7.197.924
Ingresos por cotización extraordinaria	24.823	39.845	139.319	203.987
Intereses , reajustes y multas	390.288	713.030	2.562.639	3.665.957
<b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
<b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	1.043.599	92.941	577.058	1.713.598
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-
Otros	2.089	51.322	428.088	481.499
<b>Subtotal</b>	<b>3.317.309</b>	<b>2.636.233</b>	<b>11.247.562</b>	<b>17.201.104</b>
<b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>	<b>(911.886)</b>	<b>(1.225.211)</b>	<b>(11.247.562)</b>	<b>(13.384.659)</b>
<b>Total Neto</b>	<b>2.405.423</b>	<b>1.411.022</b>	<b>-</b>	<b>3.816.445</b>

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

### Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2018

Ord. SUSESO	Enero N° 57076 del 07-12-2017 M\$	Mayo N° 19974 del 20-04-2018 M\$	Noviembre N° 57394 del 01-10-2018 M\$
Monto Aprobado	(739.151)	(133.396)	(1.832.932)
Monto Contabilizado	(543.015)	(97.250)	(1.827.427)



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	2019 M\$	2018 M\$
<b>Deudores por concurrencia de pensiones</b>		
Asociación Chilena de seguridad	141.836	189.840
Instituto de Seguridad del trabajo	109.760	151.265
Instituto de Seguridad laboral	440.889	1.118.811
Otros Administradores Delegados	-	-
Otros deudores por concurrencias de pensiones	-	-
<b>Deudores por concurrencias de indemnizaciones</b>		
Asociación Chilena de Seguridad	43.849	44.112
Instituto de Seguridad del Trabajo	25.141	112.628
Instituto de Seguridad Laboral	117.524	852.611
Instituto de Prevención Social	-	-
Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones	-	-
Administrador delegado (especificar)	329.266	388.438
Fondo único de prestaciones familiares	95.009	81.024
Mano de obra (DL N°889 de 1975)	52.985	-
Deudores pensionados Art.53	-	-
Otros deudores prest. Económicas	353.502	318.500
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(877.353)	(2.248.944)
<b>Total neto</b>	<b>832.408</b>	<b>1.008.285</b>

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$1.899.373, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados del ejercicio 2018 por M\$349.571, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$1.371.591. adicionalmente se ha procedido a castigar partidas incobrables por M\$739.438.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	31-12-2019										
		Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$	
Organismos Administradores de la Ley N°16.744												
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	18	-	-	-	-	-	575	593	(47)	546	
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	16.357	-	-	-	-	-	405	16.762	(888)	15.874	
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Deterioro ( menos)	(848)	-	-	-	-	-	(87)	(935)	-	-	
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>15.527</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>893</b>	<b>16.420</b>	<b>(935)</b>	<b>16.420</b>	
	Otras instituciones de salud privada	14	20.138	-	-	-	-	1357	21.509	(1.836)	19.673	
	Deterioro (menos)	0	(1.674)	-	-	-	-	(162)	(1.836)	-	-	
	<b>Subtotal Otras instituciones privadas</b>	<b>14</b>	<b>18464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1195</b>	<b>19.673</b>	<b>(1.836)</b>	<b>19673</b>	
	Instituciones de Salud Pública	408.992	1.957	-	-	-	-	-	410.949	(30.335)	380.614	
	Deterioro (menos)	(30.172)	(163)	-	-	-	-	-	(30.335)	-	-	
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>378.820</b>	<b>1.794</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>380.614</b>	<b>(30.335)</b>	<b>380.614</b>	
	Otras Empresas	854.212	28.554	-	7.247	-	-	5.977.560	6.056.607	12.924.180	(564.539)	12.359.641
	Deterioro (menos)	(58.756)	(1.698)	-	(373)	-	-	(249.222)	(254.490)	(564.539)	-	
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>795.456</b>	<b>26.856</b>	<b>-</b>	<b>6.874</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.728.338</b>	<b>5.802.117</b>	<b>12.359.641</b>	<b>(564.539)</b>	<b>12.359.641</b>
	Personas Naturales	739.096	4.745	-	-	-	-	82.833	12.540	839.214	(4.622)	834.592
	Deterioro	(59)	(268)	-	-	-	-	(3.521)	(774)	(4.622)	-	
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>739.037</b>	<b>4.477</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.312</b>	<b>11.766</b>	<b>834.592</b>	<b>(4.622)</b>	<b>834.592</b>
	Otros (Deudores por Prestaciones)	226	-	-	-	-	-	835	30.471	31.532	-	31.532
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	<b>Subtotal otros</b>	<b>226</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>835</b>	<b>30.471</b>	<b>31.532</b>	<b>-</b>	<b>31.532</b>
	<b>Total neto</b>	<b>1.929.080</b>	<b>51.591</b>	<b>-</b>	<b>6.874</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.809.680</b>	<b>5.845.247</b>	<b>13.642.472</b>	<b>(602.267)</b>	<b>13.642.472</b>

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

RUT	Concepto	31-12-2018									
		Prestaciones Médicas	Arrendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	106,00	-	-	-	-	-	808	914	(73)	841
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	13.446	-	-	-	-	-	1012	14.458	(755)	13.703
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2396	-	-	-	-	-	0	2.396,00	(120)	2.276
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-
	Deterioro ( menos)	(776)	-	-	-	-	-	(172)	(948)	-	-
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>15.172</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.648</b>	<b>16.820</b>	<b>(948)</b>	<b>16.820</b>
	Otras instituciones de salud privada		13.224					195	13.419	(1.011)	12.408
	Deterioro (menos)		(992)					(19)	(1.011)	-	-
	<b>Subtotal Otras instituciones privadas</b>	<b>0</b>	<b>12232</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>176</b>	<b>12.408</b>	<b>(1.011)</b>	<b>12408</b>
	Instituciones de Salud Pública	709.553	1.289	0	0	0	0	10360	721.202	(68.450)	652.752
	Deterioro (menos)	(67.280)	(64)	0	0	0	0	-1106	(68.450)	-	-
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>642.273</b>	<b>1.225</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.254,00</b>	<b>652.752</b>	<b>(68.450)</b>	<b>652.752</b>
	Otras Empresas	822.486	62.160	0	7.692	-	5.681.482	5.188.789	11.762.609	(554.302)	11.208.307
	Deterioro (menos)	(52.843)	(3.097)	0	(547)	-	(240.258)	(257.557)	(554.302)	-	-
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>769.643</b>	<b>59.063</b>	<b>-</b>	<b>7.145</b>	<b>-</b>	<b>5.441.224</b>	<b>4.931.232</b>	<b>11.208.307</b>	<b>(554.302)</b>	<b>11.208.307</b>
	Personas Naturales	769.637	6.216	0	0	0	53.308	30.294	859.455	(7.656)	851.799
	Deterioro	(920)	(299)	0	0	0	(3.168)	(3.269)	(7.656)	-	-
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>768.717</b>	<b>5.917</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50.140</b>	<b>27.025</b>	<b>851.799</b>	<b>(7.656)</b>	<b>851.799</b>
	Otros (Deudores por Prestaciones)	74.684	617	0	0	0	2.548	63.812	141.661	-325,00	141.336
	Deterioro (menos)	(53)	0	0	0	0	(155)	(117)	-325,00	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	<b>74.631</b>	<b>617,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.393</b>	<b>63.695</b>	<b>141.336</b>	<b>-325,00</b>	<b>141.336</b>
	<b>Total neto</b>	<b>2.270.436</b>	<b>79.054</b>	<b>-</b>	<b>7.145</b>	<b>-</b>	<b>5.493.933</b>	<b>5.032.854</b>	<b>12.883.422</b>	<b>(632.692)</b>	<b>12.883.422</b>

Nota: en el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y Administración de policlínicos.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019									
	Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744										
Asociación Chilena de Seguridad	42	-	-	-	-	-	170	212	-	212
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instituto de Seguridad Laboral	63.640	-	-	-	-	55367	183.820	302.827	(298.502)	4.325
Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro (menos)	(59.314)	-	-	-	-	(55.367)	(183.821)	(298.502)	-	-
Subtotal organismos administradores	4.368	-	-	-	-	-	169	4.537	(298.502)	4.537
Otras instituciones de salud privada	-	-	-	-	-	316	641	957	(957)	-
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-316	-641	-957	-	-
Subtotal Otras Instituciones de salud Privada	-	-	-	-	-	-	-	-	(957)	-
Otras instituciones de salud Publica	78.052	-	-	-	-	-	36.489	114.541	(13.200)	101.341
Deterioro (menos)	(42)	-	-	-	-	-	(13.158)	-13.200	-	-
Subtotal Instituciones Públicas	78.010	-	-	-	-	-	23.331	101.341	(13.200)	101.341
Otras empresas	731.516	5.852	-	1050	-	1.820.053	953.482	3.511.953	(1.570.044)	1.941.909
Deterioro (menos)	(342.569)	(1.419)	-	(455)	-	(760.222)	(465.379)	(1.570.044)	-	-
Subtotal otras empresas	388.947	4.433	-	595	-	1.059.831	488.103	1.941.909	(1.570.044)	1.941.909
Personas naturales	956.756	7.941	-	-	-	61.893	125.861	1.152.451	(100.291)	1.052.160
Deterioro (menos)	(3.005)	(5.024)	-	-	-	(44.184)	(48.078)	(100.291)	-	-
Subtotal personas naturales	953.751	2.917	-	-	-	17.709	77.783	1.052.160	(100.291)	1.052.160
Otros (especificar)	347	-	-	-	-	-	13.015	13.362	-	13362
Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal Otros	347	-	-	-	-	-	13.015	13.362	-	13.362
<b>Total neto</b>	<b>1.425.423</b>	<b>7.350</b>	<b>-</b>	<b>595</b>	<b>-</b>	<b>1.077.540</b>	<b>602.401</b>	<b>3.113.309</b>	<b>(1.982.994)</b>	<b>3.113.309</b>

### NOTAS: CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Ord. SUSESO	Marzo N° 2505 del 19-03-2019 M\$	Octubre N° 6619 del 29-10-2019 M\$
Monto Aprobado	(94.475)	(695.327)
Monto Contabilizado	(89.462)	(684.833)



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente: (continuación)

RUT	Concepto	31-12-2018									
		Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	4.933	4.933	(4.548)	385
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	1.645	-	-	-	-	-	373	2.018	(1.645)	373
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	233.302	-	-	-	-	57.636	286.288	577.226	(577.226)	-
	Administrador delegado (especificar)	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(234.189)	-	-	-	-	(57.636)	(291.594)	(583.419)	-	-
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>758</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>758</b>	<b>(583.419)</b>	<b>758</b>
	Otras instituciones de salud privada	641	-	-	-	-	475	1.746	2.862	(1.301)	1.561
	Deterioro (menos)	(185)	-	-	-	-	(475)	(641)	(1.301)	-	-
	<b>Subtotal Otras Instituciones de salud Privada</b>	<b>456</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.105</b>	<b>1.561</b>	<b>(1.301)</b>	<b>1.561</b>
	Otras instituciones de salud Pública	28.834	644	-	-	-	-	3.060	32.538	(11.052)	21.486
	Deterioro (menos)	(8.981)	(97)	-	-	-	-	(1.974)	(11.052)	-	-
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>19.853</b>	<b>547</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.086</b>	<b>21.486</b>	<b>(11.052)</b>	<b>21.486</b>
	Otras empresas	870.281	24.397	-	625	-	2.179.521	910.783	3.985.607	(2.214.362)	1.771.245
	Deterioro (menos)	(434.470)	(9.358)	-	(277)	-	(1.157.246)	(613.011)	(2.214.362)	-	-
	<b>Subtotal otras empresas</b>	<b>435.811</b>	<b>15.039</b>	<b>-</b>	<b>348</b>	<b>-</b>	<b>1.022.275</b>	<b>297.772</b>	<b>1.771.245</b>	<b>(2.214.362)</b>	<b>1.771.245</b>
	Personas naturales	642.972	7.267	-	-	-	66.255	11.894	728.388	(114.302)	614.086
	Deterioro (menos)	(56.032)	(4.053)	-	-	-	(46.054)	(8.163)	(114.302)	-	0
	<b>Subtotal personas naturales</b>	<b>586.940</b>	<b>3.214</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.201</b>	<b>3.731</b>	<b>614.086</b>	<b>(114.302)</b>	<b>614.086</b>
	Otros (especificar)	1.625	245	-	-	-	32.125	430.687	464.682	(274.325)	190.357
	Deterioro (menos)	0	(53)	-	-	-	(1.541)	(272.731)	(274.325)	-	-
	<b>Subtotal Otros</b>	<b>1.625</b>	<b>192</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.584</b>	<b>157.956</b>	<b>190.357</b>	<b>(274.325)</b>	<b>190.357</b>
	<b>Total neto</b>	<b>1.045.443</b>	<b>18.992</b>	<b>-</b>	<b>348</b>	<b>-</b>	<b>1.073.060</b>	<b>461.650</b>	<b>2.599.493</b>	<b>(3.198.761)</b>	<b>2.599.493</b>

### NOTAS: CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Ord. SUSESO	Enero N° 57076 del 07-12-2017 M\$	Mayo N° 19974 del 20-04-2018 M\$	Noviembre N° 57394 del 01-10-2018 M\$
Monto Aprobado	(52.149)	(416.539)	(284.378)
Monto Contabilizado	(37.658)	(303.802)	(258.362)



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo no Corriente	
						31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	24.778	13.530	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Exámenes	Pesos	Menos de 1 año	1.732	11.880	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	162.094	173.099	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Gasto Anticipado	Pesos	Menos de 1 año	165.609	-	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Vta. De Activo	Pesos	Menos de 1 año	68.503	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Gasto Anticipado	Pesos	Menos de 1 año	119.359	-	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Rec. Gastos	Pesos	Menos de 1 año	208	251	-	-
Servicios Médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	-	85.405	-	-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Préstamos	Pesos	Menos de 1 año	-	25.732	-	-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	165	-	-	-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	76.129.325-8	Asociada	Dividendo	Pesos	Menos de 1 año	-	84.936	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Rec. Gastos	Pesos	Menos de 1 año	18.897	-	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Vta. De Activo	Pesos	Menos de 1 año	43.199	-	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	13.504	-	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Asociada	Dividendos	Pesos	Menos de 1 año	111.087	-	-	-
Corporación de Bienestar Personal	75.184.400-k	Directa	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	11.893	2.877	-	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales	96.627.120-5	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	3.073	350	-	-
Clínica Puerto Montt S.A.	76.444.740-9	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	350	378	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-8	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	288	17	-	-
Clínica los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Prest Medicas	Pesos	Menos de 1 año	104	-	-	-
<b>Total</b>						<b>744.843</b>	<b>398.455</b>	<b>-</b>	<b>-</b>





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019				31-12-2018			
	Hasta 3 meses M\$	Más de 3 meses hasta 6 meses M\$	Más de 6 meses hasta 12 meses M\$	Total M\$	Hasta 3 meses M\$	Más de 3 meses hasta 6 meses M\$	Más de 6 meses hasta 12 meses M\$	Total M\$
Anticipo proveedores	18.496	-	-	18.496	60.972	-	-	60.972
Cuenta corriente del personal	189.086	-	-	189.086	71.700	-	-	71.700
Préstamos al personal	1.950	1.025	1.903.567	1.906.542	276.219	275.556	314.195	865.970
Seguros por recuperar	4.080	-	-	4.080	-	-	-	-
Otros deudores varios	151.549	-	-	151.549	57.285	-	-	57.285
Otros	240.894	-	-	240.894	239.080	-	-	239.080
<b>Subtotal</b>	<b>606.055</b>	<b>1.025</b>	<b>1.903.567</b>	<b>2.510.647</b>	<b>705.256</b>	<b>275.556</b>	<b>314.195</b>	<b>1.295.007</b>
Menos: provisión por pérdidas por deterioro	(232.021)	-	-	(232.021)	(194.336)	-	-	(194.336)
<b>Total neto</b>	<b>374.034</b>	<b>1.025</b>	<b>1.903.567</b>	<b>2.278.626</b>	<b>510.920</b>	<b>275.556</b>	<b>314.195</b>	<b>1.100.671</b>

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$445.001, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados del ejercicio 2018 por M\$250.665, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$37.685.

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019				31-12-2018			
	Más de 1 año hasta 2 años M\$	Más de 2 años hasta 3 años M\$	Más de 3 años M\$	Total M\$	Más de 1 año hasta 2 años M\$	Más de 2 años hasta 3 años M\$	Más de 3 años M\$	Total M\$
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	3.309.252	-	-	3.309.252	148.124	-	-	148.124
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>3.309.252</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.309.252</b>	<b>148.124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>148.124</b>
Menos: provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total neto</b>	<b>3.309.252</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.309.252</b>	<b>148.124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>148.124</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Materiales clínicos	975.762	889.546
Productos farmacológicos	1.214.589	1.251.849
Materiales varios	6.479	7.354
Otros (material de capacitación)	175.904	155.875
<b>Total</b>	<b>2.372.734</b>	<b>2.304.624</b>

El importe reconocido como gasto en existencias asciende a M\$24.884.924 y M\$23.723.514 al 31 de Diciembre de 2019, respectivamente.

Al 31 de diciembre 2018, esta Mutual registra un gasto por Valor Neto de Realización de M\$ 14.751

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

### NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

Concepto	Activos de Cobertura				Pasivos de Cobertura			
	Activos Corrientes		Activos no Corrientes		Pasivos Corrientes		Pasivos no Corrientes	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
Derivados de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados crediticios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
No derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de valor no razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de flujo efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura inversión neta extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

### NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos no Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Seguros</b>				
Seguros generales	-	-	-	-
<b>Arriendos</b>				
Arriendo policlínicos	17.845	17.833	-	-
Otros gastos anticipados:	-	-	-	-
Pensiones e indemnizaciones	409.151	410.442	-	-
Bono término de conflicto	4.522.995	-	8.009.791	-
Otros gastos anticipados	282.834	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5.232.825</b>	<b>428.275</b>	<b>8.009.791</b>	<b>-</b>

### NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pagos provisionales mensuales	-	552.627
Créditos SENCE	820.000	1.409.000
Iva Crédito Fiscal	231.612	112.753
Otros	-	10.624
<b>Total</b>	<b>1.051.612</b>	<b>2.085.004</b>

### NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos no Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Proyecto Cultura Vial	14.750	11.062	38.240	57.771
Proyecto Droguería	12.289	9.216	6.144	21.505
Proyecto CET La Serena	30.813	30.813	-	37.454
Proyecto Habilitación espacio y traslado corporativo	41.190	30.893	61.786	113.274
Proyecto Providencia	-	16.834	-	5.612
Remodelación CET-Galería Imperio	9.172	9.172	54.265	64.202
Remodelación Torre Bicentenario etapa I	-	114.128	-	-
Remodelación Edificio Teatino	87.425	80.140	888.827	990.824
Proyecto Pyme Valparaíso	-	33.706	-	-
Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)	74.507	68.298	776.110	863.036
Essbio Concepción	-	-	21.505	21.505
Proyecto CET Arauco Salud	23.381	23.381	91.718	117.121
Otros acciones sin cotización Bursatil	-	-	5.296	5.296
Disponible por Fusión (IICA SA)	31.254	-	-	-
Otros (Fusión clínica Arica)	-	506.111	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>324.781</b>	<b>933.754</b>	<b>1.943.891</b>	<b>2.297.600</b>

### NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 2018.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Movimientos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	28.771.429	28.008.117
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	2.485.184	2.205.276
Otro Incremento (especificar)	-	-
Dividendos por recibir	(273.181)	(268.903)
Aporte Neto Patrimonio Red de Clínicas Regionales S.A.	2.707.997	-
Aporte Neto Patrimonio Servicios Médicos Mutual de Seguridad	400.000	-
Variación de Patrimonio de Mutual Asesorías S.A.	1.320	190.505
Variación de Patrimonio de Inmobiliaria Clínica Regionales	(240.454)	(936.537)
Absorción de Clínica Arica SA	-	(427.029)
Otros ajustes	(2)	-
Subtotal movimientos	5.080.864	763.312
<b>Saldo final</b>	<b>33.852.293</b>	<b>28.771.429</b>

## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 31-12-2019 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado \$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A. y Filiales	3.006.506	95	4.386.483	3.794.326	8.180.809	2.889.343	2.085.080	3.164.743	41.643	8.180.809	20.439.517	(19.870.766)	568.751
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.644.138	99,9	1.661.729	2.092.288	3.754.017	660.948	1.447.285	1.645.784	-	3.754.017	4.364.706	(4.028.891)	335.815
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA.	856.792	100	944.616	159.638,00	1.104.254	247.462	-	856.792	-	1.104.254	2.629.363	(2.536.084)	93.279
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	28.344.857	50	32.019.801	79.980.016	111.999.817	18.700.290	33.099.005	56.689.714	3.510.808	111.999.817	84.722.929	(81.690.704)	3.032.225
<b>Total</b>		<b>33.852.293</b>		<b>39.012.629</b>	<b>86.026.268</b>	<b>125.038.897</b>	<b>22.498.043</b>	<b>36.631.370</b>	<b>62.357.033</b>	<b>3.552.451</b>	<b>125.038.897</b>	<b>112.156.515</b>	<b>(108.126.445)</b>	<b>4.030.070</b>

(\*) Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

(\*) En la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, de fecha 02 de octubre de 2018, los Accionistas acordaron la disolución y liquidación de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. en los términos establecidos en dicha Junta, cuya Acta fue reducida a Escritura Pública de fecha 08 de octubre de 2018 ante el Notario Público de Santiago doña María Angélica Galán Bäuerle, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de la ciudad de Arica con fecha 22 de noviembre de 2018 a fojas 765, N°292 del año 2018 y publicado en el Diario Oficial con fecha 08 de noviembre de 2018.

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 31-12-2018 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado \$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A. y Filiales	2.626.968	95	3.931.877	2.009.138	5.941.015	2.387.579	740.779	2.765.228	47.429	5.941.015	18.546.887	(17.906.020)	640.867
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.419.746	99,9	1.563.844	453.338	2.017.182	596.016	-	1.421.166	-	2.017.182	3.335.591	(3.052.187)	283.404
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA.	363.514	100	664.385	-	664.385	300.871	-	363.513	-	664.384	2.450.131	(2.496.334)	(46.203)
76.197.717-2	Inm e Inv Clínica Arica SA(*)	-	99,92	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(216.830)	(216.830)
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	24.361.201	50	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.641.977)	2.673.034
<b>Total</b>		<b>28.771.429</b>		<b>33.518.155</b>	<b>80.125.336</b>	<b>113.643.491</b>	<b>21.971.043</b>	<b>34.281.992</b>	<b>53.272.309</b>	<b>4.118.146</b>	<b>113.643.490</b>	<b>102.647.620</b>	<b>(99.313.348)</b>	<b>3.334.272</b>

(\*) Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Movimientos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	-	-
Otro incremento (especificar)	-	-
Subtotal movimientos	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 31-12-2019	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuido a la Participación M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado M\$
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 31-12-2018	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuido a la Participación M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado M\$
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

Activos	Años de Vida Útil	
	Mínimo	Máximo
Programas informáticos	1	10
Otros activos intangibles no identificados	1	4

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

Concepto	31-12-2019			31-12-2018		
	Activo Intangible Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Intangible Neto M\$	Activo Intangible Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Intangible Neto M\$
Programas informáticos	25.487.078	(14.149.170)	11.337.908	19.486.122	(11.849.240)	7.636.882
Otros activos intangibles no identificados	22.831	-	22.831	22.831	-	22.831
Menor valor otros activos intangibles	(45.014)	-	(45.014)	(45.014)	-	(45.014)
<b>Total</b>	<b>25.464.895</b>	<b>(14.149.170)</b>	<b>11.315.725</b>	<b>19.463.939</b>	<b>(11.849.240)</b>	<b>7.614.699</b>

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de Desarrollo M\$	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos M\$	Programas Informáticos M\$	Otros Activos Intangibles no Identificados M\$
<b>Saldo inicial neto 01.01.2019</b>	-	-	<b>7.636.882</b>	<b>(22.183)</b>
Adiciones	-	-	6.000.956	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(2.299.930)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>11.337.908</b>	<b>(22.183)</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
<b>Saldo al 31-12-2019</b>	-	-	<b>11.337.908</b>	<b>(22.183)</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Detalle	Costo de Desarrollo M\$	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos M\$	Programas Informáticos M\$	Otros Activos Intangibles no Identificados M\$
<b>Saldo inicial neto 01.01.2018</b>	-	-	7.028.724	(22.183)
Adiciones	-	-	2.827.270	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	(165.090)	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(2.054.022)	-
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	7.636.882	(22.183)
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2018</b>	-	-	7.636.882	(22.183)





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Concepto	2019				2018			
	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$
Terrenos	37.613.142	-	-	37.613.142	37.613.142	-	-	37.613.142
Construcción, obras de infraestructura e instalación	105.012.045	(2.622.366)	(29.751.787)	75.260.258	100.920.197	(1.819.314)	(27.129.421)	73.790.776
Construcción en curso	6.294.082	-	-	6.294.082	6.752.502	-	-	6.752.502
Instrumental y equipos médicos	29.368.759	(1.477.889)	(24.002.861)	5.365.898	27.626.174	(994.914)	(22.524.973)	5.101.201
Equipos muebles y útiles	20.068.369	(1.661.788)	(16.345.752)	3.722.617	18.615.554	(1.065.508)	(14.683.963)	3.931.591
Vehículos y otros medios de transporte	20.042.892	(1.623.294)	(14.756.525)	5.286.367	17.705.127	(1.819.441)	(13.133.231)	4.571.896
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	4.818.150	-	-	4.818.150	2.970.843	-	-	2.970.843
Derecho de uso arrendamientos IFRS 16	13.969.603	-	(1.770.530)	12.199.073	-	-	-	-
Otras propiedades, planta y equipo	2.219.291	(139.732)	(1.615.553)	603.738	1.580.264	(82.888)	(1.475.821)	104.443
<b>Total</b>	<b>239.406.333</b>	<b>(7.525.069)</b>	<b>(88.243.008)</b>	<b>151.163.325</b>	<b>213.783.803</b>	<b>(5.782.065)</b>	<b>(78.947.409)</b>	<b>134.836.394</b>

La Mutua ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-expresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutua ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutua mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutua ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones M\$	Construcciones en Curso M\$	Instrumental y Equipos Médicos M\$	Equipos, Muebles y Útiles, Neto M\$	Vehículos y Otros Medios de Transporte M\$	Activos en Leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2019, neto	37.613.142	73.790.776	6.752.502	5.101.201	3.931.591	4.571.896	2.925.213	-	104.443	134.790.764
Adiciones	-	4.091.848	3.706.060	1.770.074	1.475.424	3.080.435	1.892.937	13.969.603	639.163	30.625.544
Desapropiaciones	-	-	-	(27.488)	(22.610)	(742.670)	-	-	(136)	(792.904)
Gastos por Depreciación	-	(2.622.366)	-	(1.477.889)	(1.661.788)	(1.623.294)	-	(1.770.530)	(139.732)	(9.295.599)
Otros: reclasificación por clase AF	-	-	(4.164.480)	-	-	-	-	-	-	(4.164.480)
Otros: reclasificación depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final al 31.12.2019, neto</b>	<b>37.613.142</b>	<b>75.260.258</b>	<b>6.294.082</b>	<b>5.365.898</b>	<b>3.722.617</b>	<b>5.286.367</b>	<b>4.818.150</b>	<b>12.199.073</b>	<b>603.738</b>	<b>151.163.325</b>

Concepto	Terrenos M\$	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones M\$	Construcciones en Curso M\$	Instrumental y Equipos Médicos M\$	Equipos, Muebles y Útiles, Neto M\$	Vehículos y Otros Medios de Transporte M\$	Activos en Leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2018, neto	38.213.971	75.591.776	5.343.251	5.066.466	4.041.315	5.747.313	1.726.156	-	270.160	136.000.408
Adiciones	-	3.086.233	2.603.892	1.225.996	1.355.023	1.815.825	1.244.687	-	-	11.331.656
Desapropiaciones	(600.829)	(3.288.793)	-	(196.347)	(178.365)	(1.171.801)	-	-	(82.829)	(5.518.964)
Gastos por Depreciación	-	(1.819.314)	-	(994.914)	(1.065.508)	(1.819.441)	-	-	(82.888)	(5.782.065)
Otros: reclasificación por clase AF	-	220.874	(1.194.641)	-	(220.874)	-	-	-	-	(1.194.641)
Otros: reclasificación depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final al 31.12.2018, neto</b>	<b>37.613.142</b>	<b>73.790.776</b>	<b>6.752.502</b>	<b>5.101.201</b>	<b>3.931.591</b>	<b>4.571.896</b>	<b>2.970.843</b>	<b>-</b>	<b>104.443</b>	<b>134.836.394</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019		31-12-2018	
	Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Préstamos bancarios (a)	-	-	-	-
Arrendamiento financiero (b)	333.666	4.873.343	245.777	2.782.332
Otros (c)	1.874.272	10.664.119	-	-
<b>Total</b>	<b>2.207.938</b>	<b>15.537.462</b>	<b>245.777</b>	<b>2.782.332</b>

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Corriente al 2019 Vencimiento			No Corriente al 2019 Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
						-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>						-	-	-	-	-	-	-

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Corriente al 2019 Vencimiento			No Corriente al 2019 Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
						-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>						-	-	-	-	-	-	-



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	2019						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	38.506	295.160	333.666	853.178	1.127.770	2.892.395	4.873.343
<b>Total</b>						<b>38.506</b>	<b>295.160</b>	<b>333.666</b>	<b>853.178</b>	<b>1.127.770</b>	<b>2.892.395</b>	<b>4.873.343</b>

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	149.885	95.892	245.777	254.059	653.975	1.874.298	2.782.332
<b>Total</b>						<b>149.885</b>	<b>95.892</b>	<b>245.777</b>	<b>254.059</b>	<b>653.975</b>	<b>1.874.298</b>	<b>2.782.332</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 30 de septiembre de 2019 y 2018 es:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2019						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Otros (Arriendo NIIF 16)	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8		CLP	289.570	1.430.537	1.720.107	3.003.242	3.034.888	4.625.989	10.664.119
Otros (Contrato Derivado Forwad de Moneda)	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	96.571.220-8	Banchile Corredores de bolsa	USD	-	154.165	154.165	-	-	-	-
<b>Total</b>						<b>289.570</b>	<b>1.584.702</b>	<b>1.874.272</b>	<b>3.003.242</b>	<b>3.034.888</b>	<b>4.625.989</b>	<b>10.664.119</b>

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Otros leasing	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8		CLP	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>						<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

La Mutual ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutual ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutual mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutual ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	1.974.453	1.971.748
Pensiones por pagar	609.474	2.186.146
Concurrencia por pensiones		
Asociación Chilena de Seguridad	378.210	471.744
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	12.193
Instituto de Previsión Social	-	-
Instituto de Seguridad Laboral	120.240	228.198
Otros	1.178.969	866.951
<b>Total</b>	<b>4.261.346</b>	<b>5.736.980</b>

### NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

Concepto	Corriente al 31-12-2019			No Corriente al 31-12-2019			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	6.036.291	-	6.036.291	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	132.875	-	132.875	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	5.346.111	-	5.346.111	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.550.433	-	1.550.433	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	2.603.323	-	2.603.323	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>15.669.033</b>	<b>-</b>	<b>15.669.033</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Concepto	Corriente al 31-12-2018			No Corriente al 31-12-2018			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	7.452.089	-	7.452.089	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	118.132	-	118.132	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	5.497.089	-	5.497.089	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.107.830	-	2.107.830	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	2.081.285	-	2.081.285	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17.256.425</b>	<b>-</b>	<b>17.256.425</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	96.783.880-2	Directa	Otras Asesorías	Pesos	1.153.948	587.536	-	-
Servicio de Comunicación Medica S.A.	96.862.290-0	Directa	Orientación Médica	Pesos	302.648	526.419	-	-
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos		5.791	-	-
Centro Imagemología clínica arica S.A.	76.349.565-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos		6.995	-	-
Serv. Médicos Mutual de Seguridad CChC SpA	76.129.325-7	Directa	Servicios Médicos	Pesos	231.899	53.210	-	-
Corporación de Bienestar del Personal Mutual de Seguridad	75.184.400-k	Directa	Aportes y Retenciones	Pesos	770.009	699.710	-	-
Corporación de BTC	65.707.620-1	Directa	Aportes	Pesos	236.669	172.386	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Servicios de Capacitación	Pesos	426.455	195.147	-	-
Soc. Medica de Imagenología Scanner IV Región S.A.	96.680.980-9	Indirecta	Serv. Radiológico	Pesos		-	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	290.885	287.869	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76.751.280-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	56.935	69.079	-	-
Clínica Puerto Montt SpA	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	132.189	171.906	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	236.899	197.617	-	-
Centro Especialidad médica Integrales	76.906.480-k	Indirecta	Servicios médicos	Pesos		3.652	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	4.876	-	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		-	-	-
Centro de Especialid. Medicas Valparaíso SpA	99.568.700-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		4.852	-	-
Clínica Valparaíso SpA	99.568.720-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		13.449	-	-
Clínica Los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	135.355	96.799	-	-
Centro de Espec. Médicas Los Coihues SpA	77.799.050-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	10.479	39.917	-	-
Clínica Los Andes S.A.	96.662.020-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	103.879	176.685	-	-
Soc. Radiológica los Andes S.A.	96.789.430-3	Indirecta	Exámenes	Pesos	14.041	12.708	-	-

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Laboratorio Clínico Cordillera	78.591.390-6	Indirecta	Exámenes	Pesos	8.533	10.716	-	-
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	76.825.510-5	Indirecta	Exámenes	Pesos	1.472	3.680	-	-
Clínica Chillán S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		-	-	-
Sociedad Radiológica Chillan S.A.	76.016.305-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		-	-	-
Clínica de Salud Integral Ltda.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		41.500	-	-
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		11.191	-	-
Clínica Atacama S.A.	76.938.510-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	13.881	132.201	-	-
Hospital Clínico del Sur SpA	76.057.904-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	161.787	79.776	-	-
Imagenología HCS SpA	76.165.619-8	Indirecta	Exámenes	Pesos	17.099	3.180	-	-
Centro Espec. Médicas del Sur SpA	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	22.962	-	-	-
Clínica Magallanes S.A.	96.567.920-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		27.088	-	-
Centro Médico Puerto Montt	76.073.658-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	43.575	60.617	-	-
Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa	76.116.446-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	403	13.013	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		46.609	-	-
Serv. Resonancia Magnetica	76.389.740-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	1.290	-	-	-
Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes SA	76.542.910-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		-	-	-
Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	76.542.910-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos		8.223	-	-
Centro especialidades Medicas Atacama SpA	76.116.446-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	5.765	-	-	-
<b>Total</b>					<b>4.383.933</b>	<b>3.759.521</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

continuación >





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

#### A) RESERVAS POR SINIESTROS

##### a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

#### 31 de diciembre de 2019

Reservas	Reserva de Inicio M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Reajuste D.L. N°2.448 M\$	Disminución Reserva Pago Pensión M\$	Revalúo de Permanencia M\$	Variación por Cambio de Tasa y TM M\$	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	247.921.145	25.959.379	(7.948.992)	7.105.146	(11.231.266)	57.914	-	-	-	(93.258)	261.770.068
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	59.898.541	8.525.589	(1.136.291)	1.711.737	(4.182.455)	-	-	-	-	(42.401)	64.774.720
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	23.652.643	8.078.287	(4.917.282)	739.840	(1.591.232)	-	-	-	-	(8.776)	25.953.480
Gran invalidez	11.884.510	1.153.076	(361.691)	316.191	(803.694)	-	-	-	-	58.601	12.246.993
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	139.994.382	6.612.478	(1.478.224)	4.006.348	(3.566.123)	-	-	-	-	534.785	146.103.646
Orfandad, ascendentes y descendientes	12.491.069	1.589.949	(55.504)	331.030	(1.087.762)	57.914	-	-	-	(635.467)	12.691.229
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	2.532.816	25.261.845	(23.876.733)	105.311	(143.342)	-	-	-	-	-	3.879.897
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.553.401	8.689.935	(8.298.660)	43.844	(35.319)	-	-	-	-	-	1.953.201
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	362.721	7.857.901	(7.266.413)	28.420	(80.959)	-	-	-	-	-	901.670
Gran invalidez	467.332	1.412.873	(1.354.286)	12.222	(23.757)	-	-	-	-	-	514.384
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	112.104	6.112.159	(5.845.461)	16.870	(1.814)	-	-	-	-	-	393.858
Orfandad, ascendentes y descendientes	37.258	1.188.977	(1.111.913)	3.955	(1.493)	-	-	-	-	-	116.784
<b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>	<b>250.453.961</b>	<b>51.221.224</b>	<b>(31.825.725)</b>	<b>7.210.457</b>	<b>(11.374.608)</b>	<b>57.914</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(93.258)</b>	<b>265.649.965</b>
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.779.159	20.287.457	(20.067.656)	-	-	-	-	-	-	-	4.998.960
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.517.704	1.608.676	(2.031.244)	-	-	-	-	-	-	-	2.095.136
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.174.011	1.012.333	(1.065.501)	-	-	-	-	-	-	-	1.120.843
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.567.732	1.359.973	(1.217.006)	-	-	-	-	-	-	-	1.710.699
<b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>	<b>10.038.606</b>	<b>24.268.439</b>	<b>(24.381.407)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.925.638</b>
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	260.492.567	75.489.663	(56.207.132)	7.210.457	(11.374.608)	57.914	-	-	-	(93.258)	275.575.603
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>	<b>260.492.567</b>	<b>75.489.663</b>	<b>(56.207.132)</b>	<b>7.210.457</b>	<b>(11.374.608)</b>	<b>57.914</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(93.258)</b>	<b>275.575.603</b>

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 31 de diciembre de 2018

Reservas	Reserva de Inicio M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Reajuste D.L. N°2.448 M\$	Disminución Reserva Pago Pensión M\$	Revalúo de Permanencia M\$	Variación por Cambio de Tasa y TM M\$	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	208.265.537	26.041.218	(7.950.835)	6.800.498	(10.026.616)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	247.921.145
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	52.297.896	8.992.551	(1.120.493)	1.594.504	(3.735.973)	-	3.659.662	-	-	(1.789.606)	59.898.541
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	19.848.777	7.050.079	(4.109.977)	685.870	(1.397.744)	-	1.650.309	-	-	(74.671)	23.652.643
Gran invalidez	11.119.331	588.176	(152.961)	309.556	(756.369)	-	776.777	-	-	-	11.884.510
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	116.461.993	7.675.966	(2.518.238)	3.880.689	(3.049.957)	-	17.603.403	-	-	(59.474)	139.994.382
Orfandad, ascendentes y descendientes	8.537.540	1.734.446	(49.166)	329.879	(1.086.573)	-	3.523.787	-	-	(498.844)	12.491.069
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	1.859.262	23.474.092	(22.810.924)	69.466	(59.080)	-	-	-	-	-	2.532.816
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.171.205	7.277.240	(6.891.965)	32.295	(35.374)	-	-	-	-	-	1.553.401
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	5.804	7.727.139	(7.367.462)	14.978	(17.738)	-	-	-	-	-	362.721
Gran invalidez	395.390	679.695	(613.495)	11.059	(5.317)	-	-	-	-	-	467.332
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	254.315	6.374.795	(6.525.900)	9.319	(425)	-	-	-	-	-	112.104
Orfandad, ascendentes y descendientes	32.548	1.415.223	(1.412.102)	1.815	(226)	-	-	-	-	-	37.258
<b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>	<b>210.124.799</b>	<b>49.515.310</b>	<b>(30.761.759)</b>	<b>6.869.964</b>	<b>(10.085.696)</b>	<b>-</b>	<b>27.213.938</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.422.595)</b>	<b>250.453.961</b>
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.334.301	18.760.453	(18.315.595)	-	-	-	-	-	-	-	4.779.159
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.091.324	2.103.421	(1.677.041)	-	-	-	-	-	-	-	2.517.704
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	625.127	966.740	(417.856)	-	-	-	-	-	-	-	1.174.011
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.428.945	1.195.699	(1.056.912)	-	-	-	-	-	-	-	1.567.732
<b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>	<b>8.479.697</b>	<b>23.026.313</b>	<b>(21.467.404)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.038.606</b>
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	218.604.496	72.541.623	(52.229.163)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	260.492.567
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>	<b>218.604.496</b>	<b>72.541.623</b>	<b>(52.229.163)</b>	<b>6.869.964</b>	<b>(10.085.696)</b>	<b>-</b>	<b>27.213.938</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.422.595)</b>	<b>260.492.567</b>

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

Concepto : Pensiones Vigentes	31-12-2019					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	61.451.943	24.015.363	12.351.843	140.106.486	12.528.326	250.453.961
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	17.215.524	15.936.188	2.565.949	12.724.637	2.836.840	51.279.138
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(13.652.725)	(13.855.886)	(2.543.428)	(10.891.622)	(2.256.672)	(43.200.333)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(111.489)	(140.769)	(252.258)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.755.581	768.260	328.413	4.023.218	334.985	7.210.457
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(42.401)	(8.776)	58.601	646.274	(494.698)	159.000
<b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>	<b>5.275.979</b>	<b>2.839.786</b>	<b>409.535</b>	<b>6.391.018</b>	<b>279.686</b>	<b>15.196.004</b>
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
<b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>	<b>66.727.922</b>	<b>26.855.149</b>	<b>12.761.378</b>	<b>146.497.504</b>	<b>12.808.012</b>	<b>265.649.965</b>

Concepto : Pensiones Vigentes	31-12-2018					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	53.469.102	19.854.580	11.514.722	116.716.308	8.570.087	210.124.799
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	16.269.791	14.777.218	1.267.871	14.050.761	3.149.669	49.515.310
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(11.783.805)	(12.892.921)	(1.528.142)	(12.094.520)	(2.548.067)	(40.847.455)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(111.489)	(140.769)	(252.258)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.626.799	700.848	320.615	3.890.008	331.694	6.869.964
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(1.789.606)	(74.671)	-	52.015	(358.075)	(2.170.337)
<b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>	<b>4.323.179</b>	<b>2.510.474</b>	<b>60.344</b>	<b>5.786.775</b>	<b>434.452</b>	<b>13.115.224</b>
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	5.481.647	2.420.683	1.124.993	25.207.757	785.905	35.020.985
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	(1.821.985)	(770.374)	(348.216)	(7.604.354)	2.737.882	(7.807.047)
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
<b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>	<b>3.659.662</b>	<b>1.650.309</b>	<b>776.777</b>	<b>17.603.403</b>	<b>3.523.787</b>	<b>27.213.938</b>
<b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>	<b>61.451.943</b>	<b>24.015.363</b>	<b>12.351.843</b>	<b>140.106.486</b>	<b>12.528.326</b>	<b>250.453.961</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	6.934.587	-	278.161	104.408	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	6.934.587	6.656.426	6.830.179	6.934.587	6.934.587	6.934.587	6.934.587
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	3.652.020	-	221.248	3.652	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.652.020	3.430.772	3.648.368	3.652.020	3.652.020	3.652.020	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	3.497.410	-	34.974	24.482	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.497.410	3.462.436	3.472.928	3.497.410	3.497.410	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	4.245.730	-	42.457	29.720	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.245.730	4.203.273	4.216.010	4.245.730	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	4.262.123	29.835	42.621	29.835	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.232.288	4.219.502	4.232.288	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	4.706.818	47.068	47.068	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.659.750	4.659.750	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	4.922.057	4.922.057	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	4.998.960	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre						
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	5.200.234	-	459.383	185.560	45.293	11.614	-	-
	Pagos Acumulados	-	5.200.234	4.740.851	5.014.674	5.154.941	5.188.620	5.200.234	5.200.234
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	1.756.068	-	214.775	52.987	8.996	1.167	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.756.068	1.541.293	1.703.081	1.747.072	1.754.901	1.756.068	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	1.786.181	9.412	193.907	30.129	21.621	9.412	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.776.769	1.592.274	1.756.052	1.764.560	1.776.769	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	1.929.391	42.950	235.012	88.504	42.950	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.886.441	1.694.379	1.840.887	1.886.441	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	1.816.222	110.022	302.991	110.022	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.706.200	1.513.231	1.706.200	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	2.103.421	324.076	324.076	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.779.345	1.779.345	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	1.608.676	1.608.676	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	2.095.136	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	2.174.692	23.230	302.030	232.010	165.044	71.129	28.653	23.230
	Pagos Acumulados	-	2.151.462	1.872.662	1.942.682	2.009.648	2.103.563	2.146.039	2.151.462
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	843.547	16.641	112.442	56.334	20.973	19.034	16.641	-
	Pagos Acumulados	-	826.906	731.105	787.213	822.574	824.513	826.906	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	851.914	9.628	131.330	61.550	57.695	9.628	-	-
	Pagos Acumulados	-	842.286	720.584	790.364	794.219	842.286	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	708.235	45.065	128.385	75.060	45.065	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	663.170	579.850	633.175	663.170	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	385.566	7.378	26.829	7.378	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	378.188	358.737	378.188	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	966.740	6.568	6.568	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	960.172	960.172	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	1.012.333	1.012.333	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	1.120.843	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	37.167.172	-	37.703.138	37.605.914	37.160.180	36.524.135	34.503.082	31.010.188
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	4.264.448	-	4.133.139	3.439.578	3.338.483	3.362.574	4.036.080	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	5.787.126	-	5.266.276	5.188.136	5.021.310	5.073.042	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	4.768.353	-	4.758.295	4.516.052	4.516.129	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	5.704.173	-	5.653.318	6.337.773	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	8.125.727	-	7.524.873	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	6.181.732	-	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	64.679.817	-	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	16.621.467	-	15.355.887	14.358.635	13.329.745	12.419.323	11.524.736	11.746.671
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	2.974.903	-	1.980.214	1.742.376	1.723.511	1.943.680	1.730.214	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	2.150.973	-	1.515.409	1.278.381	1.486.641	1.772.360	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	3.749.070	-	2.297.456	2.433.431	2.217.208	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	3.135.854	-	2.011.076	1.804.748	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	4.968.801	-	3.961.973	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	5.071.288	-	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	28.304.462	-	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Sinistro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	9.407.004	-	9.638.798	9.542.070	9.254.547	8.674.876	8.164.436
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	938.189	-	889.101	671.294	636.315	683.611	775.050
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	732.170	-	682.626	603.534	656.144	648.495	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	414.157	-	404.857	423.331	409.597	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	1.702.449	-	1.354.197	1.224.007	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	695.898	-	580.715	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	1.362.766	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	12.099.485	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

Año de ocurrencia	Concepto	Año de Ocurrencia	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación					
			1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	59.940.430	-	69.539.088	82.469.576	93.382.817	96.613.152	96.628.795
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	4.939.452	-	5.790.124	5.978.838	6.067.157	7.611.563	6.110.106
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	4.896.794	-	5.134.675	5.255.694	6.509.985	6.255.818	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	5.462.775	-	4.777.860	5.983.201	5.485.982	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	4.965.474	-	5.793.883	5.806.522	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	6.557.165	-	6.337.981	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	5.844.632	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	148.224.594	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	5.397.880	-	5.604.228	5.491.415	5.419.402	4.979.876	4.686.981
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	1.431.450	-	1.282.865	1.206.884	1.143.567	1.408.736	1.043.599
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	1.149.108	-	1.104.743	1.027.453	1.293.502	1.195.696	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	1.204.793	-	1.079.399	1.380.956	1.211.688	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	847.059	-	1.090.849	1.037.311	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	1.319.620	-	1.178.980	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	1.112.199	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	12.341.607	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación								IBNR a la fecha de reporte
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos)	
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre							
Años Anteriores	Reserva por prestaciones medicas	14.309.513	23.230	1.039.574	521.978	210.337	82.743	28.653	23.230	-
	Pagos Acumulados	-	14.286.283	13.269.939	13.787.535	14.099.176	14.226.770	14.280.860	14.286.283	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones medicas	6.251.635	16.641	548.465	112.973	29.969	20.201	16.641	16.641	-
	Pagos Acumulados	-	6.234.994	5.703.170	6.138.662	6.221.666	6.231.434	6.234.994	6.234.994	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones medicas	6.135.505	19.040	360.211	116.161	79.316	19.040	-	19.040	8.620
	Pagos Acumulados	-	6.116.465	5.775.294	6.019.344	6.056.189	6.116.465	-	6.116.465	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones medicas	6.883.356	88.015	405.854	193.284	88.015	-	-	88.015	44.748
	Pagos Acumulados	-	6.795.341	6.477.502	6.690.072	6.795.341	-	-	6.795.341	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones medicas	6.463.911	147.235	372.441	147.235	-	-	-	147.235	94.221
	Pagos Acumulados	-	6.316.676	6.091.470	6.316.676	-	-	-	6.316.676	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones medicas	7.776.979	377.712	377.712	-	-	-	-	377.712	203.137
	Pagos Acumulados	-	7.399.267	7.399.267	-	-	-	-	7.399.267	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones medicas	7.543.066	7.543.066	-	-	-	-	-	7.543.066	1.359.973
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	8.214.939	-	-	-	-	-	Totales	1.710.699

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio. Nota



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

	2019 M\$	2018 M\$
Retenciones previsionales	3.644.309	3.616.962
Impuestos por pagar	1.753.017	1.238.879
Otras retenciones del personal	377.237	130.147
Provisión bonos	2.291.537	2.250.966
Provisión ordenes de atención	5.149.417	3.749.463
Provisión gastos agencia	4.241.829	5.327.381
Provisión gastos casa matriz	5.781.764	5.723.647
Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica	849.233	685.760
Otras provisiones de gastos	1.528.462	3.002.203
<b>Total</b>	<b>25.616.805</b>	<b>25.725.408</b>

Concepto	Retenciones previsionales M\$	Impuestos por pagar M\$	Otras retenc. del personal M\$	Provisión bonos M\$	Provisión ordenes de atención M\$	Provision gastos agencias M\$	Provision gastos casa matriz M\$	Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica M\$	Otras provisiones de gastos M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	3.616.962	1.238.879	130.147	2.250.966	3.749.463	5.327.381	5.723.647	685.760	3.002.203
Constitución del ejercicio	59.242.802	33.694.201	165.983.036	2.291.537	23.337.685	35.136.122	60.220.942	462.000	13.167.765
Aplicaciones	(59.215.455)	(33.180.063)	(165.735.946)	(2.250.966)	(21.937.731)	(36.221.674)	(60.162.825)	(298.527)	(14.641.506)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.644.309</b>	<b>1.753.017</b>	<b>377.237</b>	<b>2.291.537</b>	<b>5.149.417</b>	<b>4.241.829</b>	<b>5.781.764</b>	<b>849.233</b>	<b>1.528.462</b>

Concepto	Retenciones previsionales M\$	Impuestos por pagar M\$	Otras retenc. del personal M\$	Provisión bonos M\$	Provisión ordenes de atención M\$	Provision gastos agencias M\$	Provision gastos casa matriz M\$	Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica M\$	Otras provisiones de gastos M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	3.038.594	1.115.092	263.646	2.200.999	3.712.309	4.751.217	6.369.882	459.180	2.631.537
Constitución del ejercicio	63.524.032	41.646.240	166.918.541	2.250.966	13.041.799	36.979.668	54.344.362	413.562	1.985.472
Aplicaciones	(62.945.664)	(41.522.453)	(167.052.040)	(2.200.999)	(13.004.645)	(36.403.504)	(54.990.597)	(186.982)	(1.614.806)
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>3.616.962</b>	<b>1.238.879</b>	<b>130.147</b>	<b>2.250.966</b>	<b>3.749.463</b>	<b>5.327.381</b>	<b>5.723.647</b>	<b>685.760</b>	<b>3.002.203</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

### NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

#### 1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

	2019 M\$	2018 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	7.010.830	5.625.083
Costo del servicio del período actual	1.216.444	982.614
Costo por intereses	220.140	237.941
Beneficios pagados en el período actual	(903.022)	(880.262)
Ganancias (pérdidas) actuariales	2.159.178	1.045.454
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
Total obligación al final del período	9.703.570	7.010.830
<b>Total obligación al final del período</b>	<b>9.703.570</b>	<b>7.010.830</b>

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

	2019 M\$	2018 M\$
Costo del servicio del período actual	1.216.443	982.615
Costo por intereses	220.140	237.941
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total gastos por beneficio neto</b>	<b>1.436.583</b>	<b>1.220.556</b>

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

	2019 %	2018 %
Tasa de interés de descuento (base nominal)	3,14	4,23
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00	100,00
Tasa de rotación empleados	8,22	8,44
Tasa de inflación anual	2,81	2,65
<b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>	<b>4,78</b>	<b>4,60</b>

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

	2019 M\$	2018 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.777	3.536
Egresos afectos a indemnización (cada año)	22	21
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	246	190
<b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>	<b>8,22%</b>	<b>8,44%</b>

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

	2019 M\$	2018 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	773.350	567.700
Provisiones no corriente (a más de un año)	8.930.220	6.443.130
<b>Total</b>	<b>9.703.570</b>	<b>7.010.830</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2) PROVISIONES POR BONO DE ESTÍMULO

a) Movimiento de las provisiones por bono de estímulo

	2019 M\$	2018 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	2.099.051	1.724.556
Costo del servicio del período actual	350.406	327.152
Costo por intereses	91.099	80.019
Beneficios pagados en el período actual	(313.715)	(335.542)
Ganancias (pérdidas) actuariales	168.008	302.866
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total obligación al final del período</b>	<b>2.394.849</b>	<b>2.099.051</b>

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

	2019 M\$	2018 M\$
Costo del servicio del período actual	350.407	327.152
Costo por intereses	91.098	80.019
Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas	168.008	302.863
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total gastos por beneficio neto</b>	<b>609.513</b>	<b>710.035</b>

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

	2019 M\$	2018 M\$
Tasa de interés de descuento (base nominal)	4,34	4,64
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV-2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100,00	- 100,00
Tasa de rotación empleados	8,22	8,44
Tasa de inflación anual	2,81	2,76
<b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>	<b>4,78</b>	<b>4,71</b>

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

	2019 M\$	2018 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.777	3.536
Egresos afectos a indemnización (cada año)	22	21
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	246	190
<b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>	<b>8,22%</b>	<b>8,44%</b>

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estímulo

	2019 M\$	2018 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	188.666	169.304
Provisiones no corriente (a más de un año)	2.206.183	1.929.747
<b>Total</b>	<b>2.394.849</b>	<b>2.099.051</b>

### NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos no Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Arriendo anticipado gimnasio	6.263	6.263	82.301	64.458
Ingreso diferido venta terreno	17.589	17.589	151.926	187.613
<b>Total</b>	<b>23.852</b>	<b>23.852</b>	<b>234.227</b>	<b>252.071</b>

### NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

Detalle	2019 M\$	2018 M\$
Provisión vacaciones devengadas	7.440.065	6.740.015
<b>Total</b>	<b>7.440.065</b>	<b>6.740.015</b>

### NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutua.

### NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

Detalle	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	37.349.041	36.019.195
Ingresos del período:		
1. Cotización extraordinaria	1.655.443	2.705.909
2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	-
3. Provisión GPE-GAP Sept-2018 ofi.45154	-	883.914
4. Aporte del 0,25% del IC mensual	805.184	753.727
5. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
6. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	937.761	1.162.567
7. Otros (Provisión tope límite VAOIEP)	395.454	-
<b>Subtotal ingresos</b>	<b>3.793.842</b>	<b>5.506.117</b>
Egresos del período:		
1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.814.490)	(1.794.111)
3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)	-	-
- Aguinaldo fiestas patrias	(184.921)	(207.754)
- Aguinaldo de navidad	(219.406)	(177.694)
4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (a)	(178.802)	(1.634.617)
5. Otros	-	-
6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia	-	-
- Reajuste de capitales representativos extraordinario	(354.424)	(362.095)
- Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios Subtotal egresos	-	-
Subtotal egresos	(2.752.043)	(4.176.271)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>38.390.840</b>	<b>37.349.041</b>

(a) Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077

(b) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### COMPOSICIÓN DE LOS CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES

Conceptos	2019 M\$	2018 M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	253.477.303	237.876.765
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios	12.172.662	12.577.196
<b>Total de capitales representativos vigentes</b>	<b>265.649.965</b>	<b>250.453.961</b>

### NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Concepto	2019 M\$	2018 M\$
<b>Intereses y reajustes</b>		
Por cotización básica	808.557	847.959
Por cotización adicional	453.232	594.287
Por cotización extraordinaria	28.418	28.265
<b>Multas</b>		
Por cotización básica	1.977.224	1.688.489
Por cotización adicional	952.808	1.134.937
Por cotización extraordinaria	62.547	56.286
<b>Total</b>	<b>4.282.786</b>	<b>4.350.223</b>

### NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

#### A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Tipos de Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
Del Fondo de Contingencia	951.304	1.001.051
Del Fondo de Eventualidades	327.417	197.287
Del Fondo de Pensiones	4.595.453	4.952.793
Del Fondo de Pensiones Adicional	-	-
<b>Total</b>	<b>5.874.174</b>	<b>6.151.131</b>

#### B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
Del Fondo de Contingencia	(61)	(56)
Del Fondo de Eventualidades	(1.650)	(6.238)
Del Fondo de Pensiones	(109)	(4.176)
<b>Total</b>	<b>(1.820)</b>	<b>(10.470)</b>

#### C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
De inversiones financieras	13.159.045	10.332.415
<b>Total</b>	<b>13.159.045</b>	<b>10.332.415</b>

#### D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
De inversiones financieras	(7.421.403)	(8.194.306)
<b>Total</b>	<b>(7.421.403)</b>	<b>(8.194.306)</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	936	-	-	-	936	(936)	-	-	-	(936)
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	24.333	-	-	-	24.333	(24.333)	-	-	-	(24.333)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	26.173	-	-	-	26.173	(26.173)	-	-	-	(26.173)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS EMPRESAS:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ISAPRES Y OTRAS	706.903	658	-	-	707.561	(706.903)	(658)	-	-	(707.561)
59209340-5	SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT	-	28	-	-	28	-	(28)	-	-	(28)
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	183.443	-	-	-	183.443	(183.443)	-	-	-	(183.443)
61216000-7	EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	52.425	52	-	-	52.477	(52.425)	(52)	-	-	(52.477)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	62.195	30.595	-	-	92.790	(62.195)	(30.595)	-	-	(92.790)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	1.589.606	-	-	-	1.589.606	(1.589.606)	-	-	-	(1.589.606)
61608107-1	HOSPITAL Y CRS EL PINO	1.635	-	-	-	1.635	(1.635)	-	-	-	(1.635)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C	50.762	104.472	-	2.538.476	2.693.710	(50.762)	(104.472)	-	(2.538.476)	(2.693.710)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70003010-5	DUOC UC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76003885-7	AUSTRALIS MAR S.A.	-	46.963	-	-	46.963	-	(46.963)	-	-	(46.963)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA	64	-	-	-	64	(64)	-	-	-	(64)
76035324-8	SERVI ALL S.A.	3.906	4.339	-	-	8.245	(3.906)	(4.339)	-	-	(8.245)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	1.703	3.183	-	451.067	455.953	(1.703)	(3.183)	-	(451.067)	(455.953)
76041871-4	ENAX SERVICIOS S.A.	97.487	75.219	-	-	172.706	(97.487)	(75.219)	-	-	(172.706)
76053940-6	IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA	6.566	11.321	-	-	17.887	(6.566)	(11.321)	-	-	(17.887)
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	14.931	18.549	-	-	33.480	(14.931)	(18.549)	-	-	(33.480)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76077994-6	SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	6.423	20.847	-	428.379	455.649	(6.423)	(20.847)	-	(428.379)	(455.649)
76081285-4	INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S	1.683	5.221	-	-	6.904	(1.683)	(5.221)	-	-	(6.904)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	4.262	42.253	-	693.873	740.388	(4.262)	(42.253)	-	(693.873)	(740.388)
76085606-1	BRANDA SERVICIOS LTDA.	288	286	-	-	574	(288)	(286)	-	-	(574)
76087222-9	SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND	7.711	19.528	-	-	27.239	(7.711)	(19.528)	-	-	(27.239)
76098822-7	WOLF DRILLING LTDA.	2.009	5.538	-	-	7.547	(2.009)	(5.538)	-	-	(7.547)
76101122-7	SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S	163	3.172	-	-	3.335	(163)	(3.172)	-	-	(3.335)
76101725-K	MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76105206-3	BUILDTEK SPA	26.072	108.609	-	-	134.681	(26.072)	(108.609)	-	-	(134.681)
76113834-0	INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76130067-9	CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S.	-	188	-	-	188	-	(188)	-	-	(188)
76145652-0	TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI	4.041	12.034	-	-	16.075	(4.041)	(12.034)	-	-	(16.075)
76146887-1	BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD	5.148	7.941	-	-	13.089	(5.148)	(7.941)	-	-	(13.089)
76168073-0	GRIFFITH DRILLING SPA	7.827	(3.294)	-	-	4.533	(7.827)	3.294	-	-	(4.533)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK	33.002	41.798	-	-	74.800	(33.002)	(41.798)	-	-	(74.800)
76198878-6	SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA	486	357	-	-	843	(486)	(357)	-	-	(843)
76206541-K	AK DRILLING INTERNATIONAL	11.686	14.033	-	-	25.719	(11.686)	(14.033)	-	-	(25.719)
76240120-7	RELIX S.A.	11.184	35.657	-	-	46.841	(11.184)	(35.657)	-	-	(46.841)
76251497-4	ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE	120	4.090	-	-	4.210	(120)	(4.090)	-	-	(4.210)
76264251-4	RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA	-	1.598	-	-	1.598	-	(1.598)	-	-	(1.598)
76276036-3	CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA	7.875	17.941	-	-	25.816	(7.875)	(17.941)	-	-	(25.816)
76320311-5	QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76329072-7	RESITER INDUSTRIAL SA	8.886	36.693	-	-	45.579	(8.886)	(36.693)	-	-	(45.579)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	648	224	-	(11.963)	(11.091)	(648)	(224)	-	11.963	11.091
76367245-K	IMPORTADORA CDT LIMITADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	1.831	14.701	-	-	16.532	(1.831)	(14.701)	-	-	(16.532)
76377649-2	AGUASIN SPA	(1.280)	3.978	-	-	2.698	1.280	(3.978)	-	-	(2.698)



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76391903-K	EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76411321-7	COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	17.835	4.349	-	-	22.184	(17.835)	(4.349)	-	-	(22.184)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	45.216	70.099	-	-	115.315	(45.216)	(70.099)	-	-	(115.315)
76412470-7	TAD SPA	11.827	32.420	-	-	44.247	(11.827)	(32.420)	-	-	(44.247)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	3.300	12.518	-	500.004	515.822	(3.300)	(12.518)	(500.004)	(515.822)	
76556170-1	CONSORCIO TREPASA - CERRO ALTO S.A.	48.270	89.302	-	-	137.572	(48.270)	(89.302)	-	-	(137.572)
76585685-K	CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH	3.182	54.009	-	-	57.191	(3.182)	(54.009)	-	-	(57.191)
76585700-7	INPROLEC S.A.	8.057	57.319	-	-	65.376	(8.057)	(57.319)	-	-	(65.376)
76614757-7	EHL RENTAL SPA	177	2.600	-	-	2.777	(177)	(2.600)	-	-	(2.777)
76627215-0	INFINITUM SPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76663960-7	B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	112	2.356	-	-	2.468	(112)	(2.356)	-	-	(2.468)
76726020-2	ECHVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN	2.029	18.340	-	-	20.369	(2.029)	(18.340)	-	-	(20.369)
76727040-2	MINERA CENTINELA	(44.066)	88.787	-	580.156	624.877	44.066	(88.787)	(580.156)	(624.877)	
76780551-9	IP PROYECTOS SPA	8.481	13.209	-	-	21.690	(8.481)	(13.209)	-	-	(21.690)
76795930-3	CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA	(1.903)	1.656	-	-	(247)	1.903	(1.656)	-	-	247
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D	115.631	-	-	-	115.631	(115.631)	-	-	-	(115.631)
76898830-7	CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.	5.901	37.886	-	-	43.787	(5.901)	(37.886)	-	-	(43.787)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL	(5.532)	144.537	-	-	139.005	5.532	(144.537)	-	-	(139.005)
76938030-2	AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I	11.149	14.175	-	-	25.324	(11.149)	(14.175)	-	-	(25.324)
77184980-6	MAQUINARIA OLMUE	888	3.794	-	-	4.682	(888)	(3.794)	-	-	(4.682)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS	662	773	-	-	1.435	(662)	(773)	-	-	(1.435)
77302440-5	TECNORED S.A.	25.710	18.108	-	-	43.818	(25.710)	(18.108)	-	-	(43.818)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	(1.684)	(57.191)	-	-	(58.875)	1.684	57.191	-	-	58.875
77471030-2	THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (	12.440	28.583	-	-	41.023	(12.440)	(28.583)	-	-	(41.023)
77472910-0	SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77562510-4	PAPELES BIO BIO S.A.	-	178	-	43.727	43.905	-	(178)	(43.727)	(43.905)	
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	47.291	11.149	-	1.732.157	1.790.597	(47.291)	(11.149)	(1.732.157)	(1.790.597)	
77794540-8	SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
77815160-K	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.	3.064	13.318	-	-	16.382	(3.064)	(13.318)	-	-	(16.382)
78040520-1	CLINICA AVANSALUD SPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
78057000-8	SOTRASER S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
78110220-2	INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA	20.667	22.369	-	-	43.036	(20.667)	(22.369)	-	-	(43.036)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	50.768	185.543	-	-	236.311	(50.768)	(185.543)	-	-	(236.311)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA	9.052	27.940	-	177.564	214.556	(9.052)	(27.940)	-	(177.564)	(214.556)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	21.142	42.409	-	-	63.551	(21.142)	(42.409)	-	-	(63.551)
78161690-7	TRANSPORTE ARTISA LTDA	22.420	4.739	-	-	27.159	(22.420)	(4.739)	-	-	(27.159)
78162070-K	GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.	5.770	45.755	-	-	51.525	(5.770)	(45.755)	-	-	(51.525)
78382870-7	SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE	3.869	16.171	-	-	20.040	(3.869)	(16.171)	-	-	(20.040)
78408990-8	ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND	13.911	-	-	-	13.911	(13.911)	-	-	-	(13.911)
78454860-0	MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.	7.770	6.090	-	-	13.860	(7.770)	(6.090)	-	-	(13.860)
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	13.089	18.178	-	308.012	339.279	(13.089)	(18.178)	-	(308.012)	(339.279)
78745040-7	COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.	8.318	7.720	-	-	16.038	(8.318)	(7.720)	-	-	(16.038)
78781590-1	SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC	21.799	7.444	-	-	29.243	(21.799)	(7.444)	-	-	(29.243)
78840880-3	SCM EL MORRO	-	-	-	243.241	243.241	-	-	-	(243.241)	(243.241)
78862710-6	SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA	155	1.613	-	-	1.768	(155)	(1.613)	-	-	(1.768)
78874440-4	TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.	5.699	621	-	-	6.320	(5.699)	(621)	-	-	(6.320)
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	1.360	2.975	-	94.547	98.882	(1.360)	(2.975)	-	(94.547)	(98.882)
78987590-1	SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL	17.726	37.448	-	-	55.174	(17.726)	(37.448)	-	-	(55.174)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	5.876	35.542	-	-	41.418	(5.876)	(35.542)	-	-	(41.418)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	17.518	8.959	-	3.678.266	3.704.743	(17.518)	(8.959)	-	(3.678.266)	(3.704.743)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	45.339	53.892	-	-	99.231	(45.339)	(53.892)	-	-	(99.231)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	11.631	59.647	-	-	71.278	(11.631)	(59.647)	-	-	(71.278)
79730880-3	INCOLUR S. A.	3.791	80.927	-	-	84.718	(3.791)	(80.927)	-	-	(84.718)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS	41.981	39.317	-	-	81.298	(41.981)	(39.317)	-	-	(81.298)
79775100-6	CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.	5.785	13.940	-	-	19.725	(5.785)	(13.940)	-	-	(19.725)
79826710-8	MECSA INGENIERIA LTDA.	(43)	4.428	-	-	4.385	43	(4.428)	-	-	(4.385)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
80043600-1	BASF CHILE S.A.	1.634	5.072	-	37.249	43.955	(1.634)	(5.072)		(37.249)	(43.955)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI	46.406	38.776	-	-	85.182	(46.406)	(38.776)	-	-	(85.182)
81201000-k	CENCOSUD RETAIL S.A.	225.314	-	-	-	225.314	(225.314)	-	-	-	(225.314)
82049000-2	COASIN CHILE S.A.	17.734	23.091	-	-	40.825	(17.734)	(23.091)	-	-	(40.825)
84182700-7	SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO	39.811	139.490	-	-	179.301	(39.811)	(139.490)	-	-	(179.301)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	50.509	124.489	-	-	174.998	(50.509)	(124.489)	-	-	(174.998)
85066600-8	ALBEMARLE LTDA	27.260	19.790	-	-	47.050	(27.260)	(19.790)	-	-	(47.050)
85555900-5	FLUOR CHILE S.A.	16.491	15.753	-	-	32.244	(16.491)	(15.753)	-	-	(32.244)
85660800-K	SOCOAL LTDA.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA	26.083	11.539	-	-	37.622	(26.083)	(11.539)	-	-	(37.622)
86160300-8	BHP CHILE INC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	22.027	32.442	-	-	54.469	(22.027)	(32.442)	-	-	(54.469)
86968900-9	NEXXO S.A.	35.204	121.407	-	-	156.611	(35.204)	(121.407)	-	-	(156.611)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	3.679	-	-	40.004	43.683	(3.679)	-		(40.004)	(43.683)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ	23.246	259.256	-	-	282.502	(23.246)	(259.256)	-	-	(282.502)
88325800-2	COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A.	223	2.053	-	182.805	185.081	(223)	(2.053)		(182.805)	(185.081)
89003900-6	PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.	413	20.924	-	-	21.337	(413)	(20.924)	-	-	(21.337)
89026600-2	TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA	6.271	18.938	-	-	25.209	(6.271)	(18.938)	-	-	(25.209)
89371200-3	ARCADIS CHILE SPA	7.404	5.467	-	-	12.871	(7.404)	(5.467)	-	-	(12.871)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	134.213	69.539	-	1.728.496	1.932.248	(134.213)	(69.539)		(1.728.496)	(1.932.248)
89696400-3	RESITER S.A.	31.826	106.133	-	-	137.959	(31.826)	(106.133)	-	-	(137.959)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	7.698	18.799	-	27.436	53.933	(7.698)	(18.799)		(27.436)	(53.933)
91081000-6	ENEL GENERACION CHILE S.A.	(9.592)	1.089	-	8.016	(487)	9.592	(1.089)		(8.016)	487
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	33.045	315.135	-	-	348.180	(33.045)	(315.135)	-	-	(348.180)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	212.606	149.086	-	56.440	418.132	(212.606)	(149.086)		(56.440)	(418.132)
91502000-3	SALINAS Y FABRES S.A.	2.257	34.483	-	-	36.740	(2.257)	(34.483)	-	-	(36.740)
91619000-K	VULCO S.A.	25.321	39.706	-	-	65.027	(25.321)	(39.706)	-	-	(65.027)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP	(1.209)	267.913	-	23.152	289.856	1.209	(267.913)		(23.152)	(289.856)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	12.462	4.600	-	1.017.815	1.034.877	(12.462)	(4.600)		(1.017.815)	(1.034.877)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	54	45.604	-	-	45.658	(54)	(45.604)	-	-	(45.658)
95383000-0	BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	14.169	21.864	-	-	36.033	(14.169)	(21.864)	-	-	(36.033)
96521440-2	ABENGOA CHILE S.A.	45.677	174.296	-	-	219.973	(45.677)	(174.296)	-	-	(219.973)
96522880-2	BEL-RAY CHILE S.A.	25.518	26.208	-	-	51.726	(25.518)	(26.208)	-	-	(51.726)
96528900-3	CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.	45.924	62.134	-	-	108.058	(45.924)	(62.134)	-	-	(108.058)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	23.361	-	-	-	23.361	(23.361)	-	-	-	(23.361)
96557400-K	GEOVITA S.A.	226	23.886	-	-	24.112	(226)	(23.886)	-	-	(24.112)
96572360-9	COMERCIAL KAUFMANN S.A.	6.417	9.197	-	-	15.614	(6.417)	(9.197)	-	-	(15.614)
96588850-0	JACOBS CHILE S.A.	11.812	6.974	-	-	18.786	(11.812)	(6.974)	-	-	(18.786)
96625270-7	ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA	18.581	28.561	-	-	47.142	(18.581)	(28.561)	-	-	(47.142)
96661170-7	RUDEL S.A.	110	55.578	-	-	55.688	(110)	(55.578)	-	-	(55.688)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA	(1.688)	959.341	-	(13.121)	944.532	1.688	(959.341)		13.121	(944.532)
96755590-8	TERRA SERVICE S.A.	31.504	44.009	-	-	75.513	(31.504)	(44.009)	-	-	(75.513)
96770940-0	COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA	-	-	-	(14.081)	(14.081)	-	-	-	14.081	14.081
96773060-2	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S	7.582	72.961	-	-	80.543	(7.582)	(72.961)	-	-	(80.543)
96790240-3	MINERA LOS PELAMBRES	3.556	21.540	-	1.052.782	1.077.878	(3.556)	(21.540)		(1.052.782)	(1.077.878)
96809480-7	MULTIASSIST S.A	53.420	(37)	-	-	53.383	(53.420)	37	-	-	(53.383)
96820170-0	ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI	33.705	6.548	-	-	40.253	(33.705)	(6.548)	-	-	(40.253)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	35.582	607.595	-	30.717	673.894	(35.582)	(607.595)		(30.717)	(673.894)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	18.587	19.322	-	-	37.909	(18.587)	(19.322)	-	-	(37.909)
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS	34.669	630.284	-	-	664.953	(34.669)	(630.284)	-	-	(664.953)
96874380-5	LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.	1.480	15	-	-	1.495	(1.480)	(15)	-	-	(1.495)
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	25.956	37.767	-	-	63.723	(25.956)	(37.767)	-	-	(63.723)
96924960-k	FORACO CHILE S.A.	3.823	10.488	-	-	14.311	(3.823)	(10.488)	-	-	(14.311)
96928510-K	EMPRESAS LIPIGAS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
96953050-3	ADECCO EST S.A.	-	210	-	-	210	-	(210)	-	-	(210)
96954690-6	AGUAS Y RILES S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
96967010-0	MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.	(914)	24.802	-	-	23.888	914	(24.802)	-	-	(23.888)
96975580-7	C Y M SAN PASCUAL S.A.	1.144	4.815	-	-	5.959	(1.144)	(4.815)	-	-	(5.959)
97004000-5	BANCO DE CHILE	91.878	2.077	-	-	93.955	(91.878)	(2.077)	-	-	(93.955)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
99225000-3	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	173.717	-	-	-	173.717	(173.717)	-	-	-	(173.717)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.	-	16	-	-	16	-	(16)	-	-	(16)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A	3.310	734	-	-	4.044	(3.310)	(734)	-	-	(4.044)
99564360-K	BESALCO MD MONTAJES S. A.	(449)	119.834	-	-	119.385	449	(119.834)	-	-	(119.385)
99573400-1	EUROP ASSISTANCE S.A.	8.640	-	-	-	8.640	(8.640)	-	-	-	(8.640)
99589930-2	NUEVAUNION SPA	3.380	4.182	-	60.805	68.367	(3.380)	(4.182)	-	(60.805)	(68.367)
99593350-0	TANDEM S.A.	837	-	-	-	837	(837)	-	-	-	(837)
	Personas naturales	1.233.314	425.412	-	35.195	1.693.921	(1.233.314)	(425.412)	-	(35.195)	(1.693.921)
	Privados	5.021.595	7.400.697	-	3.828.199	16.250.491	(5.021.595)	(7.400.697)	-	(3.828.199)	(16.250.491)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>11.611.376</b>	<b>14.766.597</b>	<b>-</b>	<b>19.559.415</b>	<b>45.937.388</b>	<b>(11.611.376)</b>	<b>(14.766.597)</b>	<b>-</b>	<b>(19.559.415)</b>	<b>(45.937.388)</b>





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre 2018 es el siguiente:

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
<b>Organismos administradores:</b>											
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	22.101	-	-	-	22.101	(22.101)	-	-	-	(22.101)
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	16.650	-	-	-	16.650	(16.650)	-	-	-	(16.650)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	5.009	(383)	-	-	4.626	(5.009)	383	-	-	(4.626)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:</b>											
<b>OTRAS EMPRESAS:</b>											
	ISAPRES Y OTRAS	907.377	(71)	-	-	907.306	(907.377)	71	-	-	(907.306)
59209340-5	SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT	-	1.120	-	(14.028)	(12.908)	-	(1.120)	-	14.028	12.908
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	205.016	(239)	-	-	204.777	(205.016)	239	-	-	(204.777)
61216000-7	EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	85.884	(17)	-	-	85.867	(85.884)	17	-	-	(85.867)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	68.843	37.213	-	-	106.056	(68.843)	(37.213)	-	-	(106.056)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	1.369.447	(13)	-	-	1.369.434	(1.369.447)	13	-	-	(1.369.434)
61608107-1	HOSPITAL Y CRS EL PINO	9.705	0	-	-	9.705	(9.705)	-	-	-	(9.705)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C	119.168	106.619	-	2.950.703	3.176.490	(119.168)	(106.619)	-	(2.950.703)	(3.176.490)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	(158)	0	-	-	(158)	158	-	-	-	158
70003010-5	DUOC UC	11.325	0	-	-	11.325	(11.325)	-	-	-	(11.325)
76003885-7	AUSTRALIS MAR S.A.	3.722	32.938	-	-	36.660	(3.722)	(32.938)	-	-	(36.660)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA	81	0	-	204.518	204.599	(81)	-	-	(204.518)	(204.599)
76035324-8	SERVI ALL S.A.	11.671	5.115	-	-	16.786	(11.671)	(5.115)	-	-	(16.786)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	187	5.031	-	368.103	373.321	(187)	(5.031)	-	(368.103)	(373.321)
76041871-4	ENAX SERVICIOS S.A.	90.465	104.955	-	-	195.420	(90.465)	(104.955)	-	-	(195.420)
76053940-6	IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA	8.739	24.891	-	-	33.630	(8.739)	(24.891)	-	-	(33.630)
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	18.634	38.017	-	-	56.651	(18.634)	(38.017)	-	-	(56.651)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76077994-6	SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA	5.680	11.243	-	-	16.923	(5.680)	(11.243)	-	-	(16.923)
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	19.337	47.289	-	451.380	518.006	(19.337)	(47.289)	-	(451.380)	(518.006)
76081285-4	INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S	1.134	6.279	-	-	7.413	(1.134)	(6.279)	-	-	(7.413)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	2.535	24.926	-	730.163	757.624	(2.535)	(24.926)	-	(730.163)	(757.624)
76085606-1	BRANDA SERVICIOS LTDA.	8.549	6.030	-	-	14.579	(8.549)	(6.030)	-	-	(14.579)
76087222-9	SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND	5.948	26.997	-	-	32.945	(5.948)	(26.997)	-	-	(32.945)
76098822-7	WOLF DRILLING LTDA.	1.973	20.170	-	-	22.143	(1.973)	(20.170)	-	-	(22.143)
76101122-7	SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S	364	10.314	-	-	10.678	(364)	(10.314)	-	-	(10.678)
76101725-K	MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
76105206-3	BUILDTEK SPA	14.717	9.096	-	-	23.813	(14.717)	(9.096)	-	-	(23.813)
76113834-0	INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA	1.789	8.361	-	-	10.150	(1.789)	(8.361)	-	-	(10.150)
76130067-9	CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S.	628	11.630	-	-	12.258	(628)	(11.630)	-	-	(12.258)
76145652-0	TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI	7.151	9.484	-	-	16.635	(7.151)	(9.484)	-	-	(16.635)
76146887-1	BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD	6.727	7.568	-	-	14.295	(6.727)	(7.568)	-	-	(14.295)
76168073-0	GRIFFITH DRILLING SPA	22.796	11.443	-	-	34.239	(22.796)	(11.443)	-	-	(34.239)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK	25.431	44.018	-	-	69.449	(25.431)	(44.018)	-	-	(69.449)
76198878-6	SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA	173	15.934	-	-	16.107	(173)	(15.934)	-	-	(16.107)
76206541-K	AK DRILLING INTERNATIONAL	15.489	21.423	-	-	36.912	(15.489)	(21.423)	-	-	(36.912)
76240120-7	RELIX S.A.	8.076	12.751	-	-	20.827	(8.076)	(12.751)	-	-	(20.827)
76251497-4	ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE	993	15.179	-	-	16.172	(993)	(15.179)	-	-	(16.172)
76264251-4	RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA	12.491	9.725	-	-	22.216	(12.491)	(9.725)	-	-	(22.216)
76276036-3	CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA	3.457	12.232	-	-	15.689	(3.457)	(12.232)	-	-	(15.689)
76320311-5	QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S	-	-	-	28.982	28.982	-	-	-	(28.982)	(28.982)
76329072-7	RESITER INDUSTRIAL SA	8.292	46.861	-	-	55.153	(8.292)	(46.861)	-	-	(55.153)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	2.728	312	-	11.963	15.003	(2.728)	(312)	-	(11.963)	(15.003)
76367245-K	IMPORTADORA CDT LIMITADA	-	105	-	-	105	-	(105)	-	-	(105)
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	26.634	43.774	-	-	70.408	(26.634)	(43.774)	-	-	(70.408)
76377649-2	AGUASIN SPA	7.483	33.774	-	-	41.257	(7.483)	(33.774)	-	-	(41.257)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76391903-K	EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA	-	91	-	-	91	-	(91)	-	-	(91)
76411321-7	COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	23.300	34.953	-	-	58.253	(23.300)	(34.953)	-	-	(58.253)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	37.928	88.374	-	-	126.302	(37.928)	(88.374)	-	-	(126.302)
76412470-7	TAD SPA	2.986	20.641	-	-	23.627	(2.986)	(20.641)	-	-	(23.627)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	14.478	21.021	-	570.888	606.387	(14.478)	(21.021)	-	(570.888)	(606.387)
76556170-1	CONSORCIO TREPSA - CERRO ALTO S.A.	12.647	45.058	-	-	57.705	(12.647)	(45.058)	-	-	(57.705)
76585685-K	CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH	4.961	84.449	-	-	89.410	(4.961)	(84.449)	-	-	(89.410)
76585700-7	INPROLEC S.A.	1.641	8.397	-	-	10.038	(1.641)	(8.397)	-	-	(10.038)
76614757-7	EHL RENTAL SPA	2.067	3.806	-	-	5.873	(2.067)	(3.806)	-	-	(5.873)
76627215-0	INFINITUM SPA	115	6.332	-	-	6.447	(115)	(6.332)	-	-	(6.447)
76663960-7	B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	678	7.854	-	-	8.532	(678)	(7.854)	-	-	(8.532)
76726020-2	EHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN	9.707	42.117	-	-	51.824	(9.707)	(42.117)	-	-	(51.824)
76727040-2	MINERA CENTINELA	101.081	(41.870)	-	599.678	658.889	(101.081)	41.870	-	(599.678)	(658.889)
76780551-9	IP PROYECTOS SPA	9.515	7.356	-	-	16.871	(9.515)	(7.356)	-	-	(16.871)
76795930-3	CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA	33.292	104.681	-	-	137.973	(33.292)	(104.681)	-	-	(137.973)
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D	141.083	(642)	-	-	140.441	(141.083)	642	-	-	(140.441)
76898830-7	CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.	7.073	33.720	-	-	40.793	(7.073)	(33.720)	-	-	(40.793)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL	7.708	260.216	-	-	267.924	(7.708)	(260.216)	-	-	(267.924)
76938030-2	AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I	9.995	15.847	-	-	25.842	(9.995)	(15.847)	-	-	(25.842)
77184980-6	MAQUINARIA OLMUE	2.491	13.636	-	-	16.127	(2.491)	(13.636)	-	-	(16.127)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS	6.849	3.890	-	-	10.739	(6.849)	(3.890)	-	-	(10.739)
77302440-5	TECNORED S.A.	22.992	5.203	-	-	28.195	(22.992)	(5.203)	-	-	(28.195)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	3.020	(24.138)	-	147.008	125.890	(3.020)	24.138	-	(147.008)	(125.890)
77471030-2	THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (	8.853	19.060	-	-	27.913	(8.853)	(19.060)	-	-	(27.913)
77472910-0	SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.	9.070	9.366	-	-	18.436	(9.070)	(9.366)	-	-	(18.436)
77562510-4	PAPELES BIO BIO S.A.	-	483	-	42.705	43.188	-	(483)	-	(42.705)	(43.188)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	35.471	48.715	-	1.430.051	1.514.237	(35.471)	(48.715)	-	(1.430.051)	(1.514.237)
77794540-8	SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA	5.036	29.411	-	-	34.447	(5.036)	(29.411)	-	-	(34.447)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
77815160-K	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.	8.208	14.389	-	-	22.597	(8.208)	(14.389)	-	-	(22.597)
78040520-1	CLINICA AVANSALUD SPA	7.421	-	-	-	7.421	(7.421)	-	-	(7.421)	
78057000-8	SOTRASER S.A.	10.722	18.574	-	-	29.296	(10.722)	(18.574)	-	(29.296)	
78110220-2	INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA	20.442	20.014	-	-	40.456	(20.442)	(20.014)	-	(40.456)	
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	4.195	152.303	-	-	156.498	(4.195)	(152.303)	-	(156.498)	
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA	13.568	20.968	-	180.431	214.967	(13.568)	(20.968)	(180.431)	(214.967)	
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	37.601	84.913	-	-	122.514	(37.601)	(84.913)	-	(122.514)	
78161690-7	TRANSPORTE ARTISA LTDA	32.480	7.171	-	-	39.651	(32.480)	(7.171)	-	(39.651)	
78162070-K	GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.	9.300	33.094	-	-	42.394	(9.300)	(33.094)	-	(42.394)	
78382870-7	SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE	2.395	31.542	-	-	33.937	(2.395)	(31.542)	-	(33.937)	
78408990-8	ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND	14.785	147	-	-	14.932	(14.785)	(147)	-	(14.932)	
78454860-0	MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.	6.894	10.460	-	-	17.354	(6.894)	(10.460)	-	(17.354)	
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	4.792	8.123	-	266.211	279.126	(4.792)	(8.123)	(266.211)	(279.126)	
78745040-7	COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.	6.819	11.893	-	-	18.712	(6.819)	(11.893)	-	(18.712)	
78781590-1	SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC	33.673	23.659	-	-	57.332	(33.673)	(23.659)	-	(57.332)	
78840880-3	SCM EL MORRO	-	-	-	305.979	305.979	-	-	(305.979)	(305.979)	
78862710-6	SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA	2.398	13.518	-	-	15.916	(2.398)	(13.518)	-	(15.916)	
78874440-4	TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.	7.364	5.810	-	-	13.174	(7.364)	(5.810)	-	(13.174)	
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	1.708	1.662	-	66.468	69.838	(1.708)	(1.662)	(66.468)	(69.838)	
78987590-1	SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL	15.271	50.801	-	-	66.072	(15.271)	(50.801)	-	(66.072)	
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	16.376	28.143	-	-	44.519	(16.376)	(28.143)	-	(44.519)	
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	39.149	(13.995)	-	3.684.295	3.709.449	(39.149)	13.995	(3.684.295)	(3.709.449)	
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	55.754	33.803	-	-	89.557	(55.754)	(33.803)	-	(89.557)	
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	12.354	46.838	-	-	59.192	(12.354)	(46.838)	-	(59.192)	
79730880-3	INCOLUR S. A.	5.757	100.508	-	-	106.265	(5.757)	(100.508)	-	(106.265)	
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS	33.342	27.003	-	-	60.345	(33.342)	(27.003)	-	(60.345)	
79775100-6	CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.	458	22.039	-	-	22.497	(458)	(22.039)	-	(22.497)	
79826710-8	MECSA INGENIERIA LTDA.	4.781	16.629	-	-	21.410	(4.781)	(16.629)	-	(21.410)	

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
80043600-1	BASF CHILE S.A.	436	5.746	-	36.301	42.483	(436)	(5.746)	-	(36.301)	(42.483)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI	50.309	33.050	-	-	83.359	(50.309)	(33.050)	-	-	(83.359)
81201000-k	CENCOSUD RETAIL S.A.	204.891	(43)	-	-	204.848	(204.891)	43	-	-	(204.848)
82049000-2	COASIN CHILE S.A.	11.954	25.714	-	-	37.668	(11.954)	(25.714)	-	-	(37.668)
84182700-7	SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO	51.708	108.774	-	-	160.482	(51.708)	(108.774)	-	-	(160.482)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	37.272	69.867	-	-	107.139	(37.272)	(69.867)	-	-	(107.139)
85066600-8	ALBEMARLE LTDA	34.588	21.252	-	-	55.840	(34.588)	(21.252)	-	-	(55.840)
85555900-5	FLUOR CHILE S.A.	5.173	35.885	-	-	41.058	(5.173)	(35.885)	-	-	(41.058)
85660800-K	SOCOAL LTDA.	1.030	472	-	-	1.502	(1.030)	(472)	-	-	(1.502)
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA	51.853	35.213	-	-	87.066	(51.853)	(35.213)	-	-	(87.066)
86160300-8	BHP CHILE INC	-	8.484	-	-	8.484	-	(8.484)	-	-	(8.484)
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	28.944	47.385	-	-	76.329	(28.944)	(47.385)	-	-	(76.329)
86968900-9	NEXXO S.A.	42.558	93.736	-	-	136.294	(42.558)	(93.736)	-	-	(136.294)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	21.791	-	-	69.857	91.648	(21.791)	-	-	(69.857)	(91.648)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ	3.916	167.087	-	-	171.003	(3.916)	(167.087)	-	-	(171.003)
88325800-2	COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A.	(245)	-	-	198.939	198.694	245	-	-	(198.939)	(198.694)
89003900-6	PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.	(1.524)	19.804	-	-	18.280	1.524	(19.804)	-	-	(18.280)
89026600-2	TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA	5.095	26.395	-	-	31.490	(5.095)	(26.395)	-	-	(31.490)
89371200-3	ARCADIS CHILE SPA	7.108	5.458	-	-	12.566	(7.108)	(5.458)	-	-	(12.566)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	164.614	64.528	-	1.678.037	1.907.179	(164.614)	(64.528)	-	(1.678.037)	(1.907.179)
89696400-3	RESITER S.A.	31.505	66.028	-	-	97.533	(31.505)	(66.028)	-	-	(97.533)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	24.517	74.575	-	26.318	125.410	(24.517)	(74.575)	-	(26.318)	(125.410)
91081000-6	ENEL GENERACION CHILE S.A.	19.240	770	-	8.820	28.830	(19.240)	(770)	-	(8.820)	(28.830)
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	5.959	385.007	-	-	390.966	(5.959)	(385.007)	-	-	(390.966)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	259.948	13.990	-	54.521	328.459	(259.948)	(13.990)	-	(54.521)	(328.459)
91502000-3	SALINAS Y FABRES S.A.	5.028	23.492	-	-	28.520	(5.028)	(23.492)	-	-	(28.520)
91619000-K	VULCO S.A.	30.372	45.806	-	-	76.178	(30.372)	(45.806)	-	-	(76.178)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP	7.291	662.875	-	-	670.166	(7.291)	(662.875)	-	-	(670.166)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	10.375	14.718	-	1.257.760	1.282.853	(10.375)	(14.718)	-	(1.257.760)	(1.282.853)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	226	41.379	-	-	41.605	(226)	(41.379)	-	-	(41.605)
95383000-0	BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA	-	-	-	(84.015)	(84.015)	-	-	-	84.015	84.015
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	2.412	25.612	-	-	28.024	(2.412)	(25.612)	-	-	(28.024)
96521440-2	ABENGOA CHILE S.A.	29.103	137.496	-	70.000	236.599	(29.103)	(137.496)	-	(70.000)	(236.599)
96522880-2	BEL-RAY CHILE S.A.	16.589	19.812	-	-	36.401	(16.589)	(19.812)	-	-	(36.401)
96528900-3	CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.	35.147	68.633	-	-	103.780	(35.147)	(68.633)	-	-	(103.780)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	21.820	-	-	-	21.820	(21.820)	-	-	-	(21.820)
96557400-K	GEOVITA S.A.	1.525	32.829	-	-	34.354	(1.525)	(32.829)	-	-	(34.354)
96572360-9	COMERCIAL KAUFMANN S.A.	6.736	10.074	-	-	16.810	(6.736)	(10.074)	-	-	(16.810)
96588850-0	JACOBS CHILE S.A.	4.154	22.701	-	-	26.855	(4.154)	(22.701)	-	-	(26.855)
96625270-7	ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA	8.365	17.351	-	-	25.716	(8.365)	(17.351)	-	-	(25.716)
96661170-7	RUDEL S.A.	1.532	82.718	-	-	84.250	(1.532)	(82.718)	-	-	(84.250)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA	7.616	1.227.103	-	134.887	1.369.606	(7.616)	(1.227.103)	-	(134.887)	(1.369.606)
96755590-8	TERRA SERVICE S.A.	44.787	61.309	-	-	106.096	(44.787)	(61.309)	-	-	(106.096)
96770940-0	COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA	-	-	-	2.347	2.347	-	-	-	(2.347)	(2.347)
96773060-2	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S	3.609	36.654	-	-	40.263	(3.609)	(36.654)	-	-	(40.263)
96790240-3	MINERA LOS PELAMBRES	-	-	-	84.015	84.015	-	-	-	(84.015)	(84.015)
96809480-7	MULTIASSIST S.A	65.531	(269)	-	-	65.262	(65.531)	269	-	-	(65.262)
96820170-0	ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	493	9.937	-	-	10.430	(493)	(9.937)	-	-	(10.430)
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI	42.610	(1.507)	-	-	41.103	(42.610)	1.507	-	-	(41.103)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	4.239	48.431	-	38.986	91.656	(4.239)	(48.431)	-	(38.986)	(91.656)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	56.341	135.687	-	-	192.028	(56.341)	(135.687)	-	-	(192.028)
96870780-9	EHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS	71.343	720.967	-	-	792.310	(71.343)	(720.967)	-	-	(792.310)
96874380-5	LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.	(2.314)	6.777	-	-	4.463	2.314	(6.777)	-	-	(4.463)
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	51.045	74.866	-	-	125.911	(51.045)	(74.866)	-	-	(125.911)
96924960-k	FORACO CHILE S.A.	3.354	13.590	-	-	16.944	(3.354)	(13.590)	-	-	(16.944)
96928510-K	EMPRESAS LIPIGAS S.A.	178	-	-	-	178	(178)	-	-	-	(178)

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
96953050-3	ADECCO EST S.A.	498	17.158	-	-	17.656	(498)	(17.158)	-	-	(17.656)
96954690-6	AGUAS Y RILES S.A.	8.212	35.076	-	-	43.288	(8.212)	(35.076)	-	-	(43.288)
96967010-0	MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.	1.985	37.513	-	-	39.498	(1.985)	(37.513)	-	-	(39.498)
96975580-7	C Y M SAN PASCUAL S.A.	1.206	18.766	-	-	19.972	(1.206)	(18.766)	-	-	(19.972)
97004000-5	BANCO DE CHILE	74.004	(4.011)	-	-	69.993	(74.004)	4.011	-	-	(69.993)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	112	0	-	-	112	(112)	-	-	-	(112)
99225000-3	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	284.377	0	-	-	284.377	(284.377)	-	-	-	(284.377)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.	0	17.922	-	-	17.922	-	(17.922)	-	-	(17.922)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A	31.519	16.423	-	-	47.942	(31.519)	(16.423)	-	-	(47.942)
99564360-K	BESALCO MD MONTAJES S. A.	102.494	114.546	-	-	217.040	(102.494)	(114.546)	-	-	(217.040)
99573400-1	EUROP ASSISTANCE S.A.	28.337	0	-	-	28.337	(28.337)	-	-	-	(28.337)
99589930-2	NUEVAUNION SPA	1.368	7.555	-	85.517	94.440	(1.368)	(7.555)	-	(85.517)	(94.440)
99593350-0	TANDEM S.A.	38.610	7.284	-	-	45.894	(38.610)	(7.284)	-	-	(45.894)
	Personas naturales	1.450.744	203.534	-	-	1.654.278	(1.450.744)	(203.534)	-	-	(1.654.278)
	Privados	4.230.443	4.149.367	-	1.132.037	9.511.847	(4.230.443)	(4.149.367)	-	(1.132.037)	(9.511.847)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>11.932.541</b>	<b>11.909.481</b>	<b>-</b>	<b>16.819.825</b>	<b>40.661.847</b>	<b>(11.932.541)</b>	<b>(11.909.481)</b>	<b>-</b>	<b>(16.819.825)</b>	<b>(40.661.847)</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente en miles de pesos:

Año del Siniestro	31-12-2019				
	Origen del Siniestro				Total 2019 M\$
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Año 2019	29.435.364	10.876.583	3.949.158	-	44.261.105
Año 2018	2.808.512	1.082.753	306.031	-	4.197.296
Año 2017	409.287	157.136	21.945	-	588.368
Año 2016	44.420	35.754	7.960	-	88.134
Año 2015	145.808	5.413	-	-	151.221
Año 2014	10.055	25.651	-	-	35.706
Años anteriores	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>32.853.446</b>	<b>12.183.290</b>	<b>4.285.094</b>	<b>-</b>	<b>49.321.830</b>

Año del Siniestro	31-12-2018				
	Origen del Siniestro				Total 2019 M\$
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Año 2018	29.611.911	10.941.818	3.972.844	-	44.526.573
Año 2017	2.825.356	1.089.247	307.866	-	4.222.469
Año 2016	411.742	158.078	22.077	-	591.897
Año 2015	44.686	35.969	8.008	-	88.663
Año 2014	146.683	5.446	-	-	152.129
Año 2013	10.116	25.805	-	-	35.921
Años anteriores	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33.050.494</b>	<b>12.256.363</b>	<b>4.310.795</b>	<b>-</b>	<b>49.617.652</b>

### NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Otro (Especificar) M\$	Total 31-12-2019	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$			Gasto Propio M\$	Total 2019 M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2019	330.749	19.546	1.001.421	231.764	-	1.351.716	231.764
Año 2018	1.556.302	183.218	1.041.772	241.102	-	2.781.292	241.102
Año 2017	1.004.442	294.840	142.218	32.914	-	1.441.500	32.914
Año 2016	305.392	87.044	10.897	2.522	-	403.333	2.522
Año 2015	148.858	116.275	26.122	6.045	-	291.255	6.045
Año 2014	39.768	61.695	0	0	-	101.463	0
Años anteriores	208.125	18.040	6.194,00	1433	-	232.359	1433
<b>Total</b>	<b>3.593.636</b>	<b>780.658</b>	<b>2.228.624</b>	<b>515.780</b>	<b>-</b>	<b>6.602.918</b>	<b>515.780</b>

Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Otro (Especificar) M\$	Total 31-12-2018	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$			Gasto Propio M\$	Total 2019 M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2018	220.613	13.037	737.240	85.304	-	970.890	85.304
Año 2017	1.038.066	122.208	766.946	88.741	-	1.927.220	88.741
Año 2016	669.971	196.661	104.699	12.115	-	971.331	12.115
Año 2015	203.699	58.059	8.022	928	-	269.780	928
Año 2014	99.289	77.556	19.231	2.225	-	196.076	2.225
Año 2013	26.525	41.151	-	-	-	67.676	-
Años anteriores	138.821	12.033	4.560	527	-	155.414	527
<b>Total</b>	<b>2.396.984</b>	<b>520.705</b>	<b>1.640.698</b>	<b>189.840</b>	<b>-</b>	<b>4.558.387</b>	<b>189.840</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Otro (Especificar) M\$	Total 31-12-2019	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$			Gasto Propio M\$	Total 2019 M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2019	283.300	114.455	22.454	20.274	-	420.209	20.274
Año 2018	415.133	161.871	81.373	31.765	-	658.377	31.765
Año 2017	495.047	217.059	21.742	35.406	-	733.848	35.406
Año 2016	424.737	118.699	100.428	31.065	-	643.864	31.065
Año 2015	477.534	105.286	82.611	32.105	-	665.431	32.105
Año 2014	375.859	137.724	59.653	27.657	-	573.236	27.657
Años anteriores	8.210.764	2.091.562	8.248.065	514.213	-	18.550.391	514.213
<b>Total</b>	<b>10.682.374</b>	<b>2.946.656</b>	<b>8.616.326</b>	<b>692.485</b>	<b>-</b>	<b>22.245.356</b>	<b>692.485</b>

Año del Siniestro	Origen del Siniestro				Otro (Especificar) M\$	Total 31-12-2018	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$			Gasto Propio M\$	Total 2018 M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2018	255.175	103.092	-4.256	42.742	-	354.011	42.742
Año 2017	373.920	145.800	34.938	66.968	-	554.658	66.968
Año 2016	445.900	195.511	-23.170	74.645	-	618.241	74.645
Año 2015	382.571	106.915	52.947	65.492	-	542.433	65.492
Año 2014	430.126	94.833	35.642	67.685	-	560.601	67.685
Año 2013	338.545	124.051	20.335	58.308	-	482.931	58.308
Años anteriores	7.395.627	1.883.919	6.808.311	1.084.077	-	16.087.857	1.084.077
<b>Total</b>	<b>9.621.864</b>	<b>2.654.121</b>	<b>6.924.747</b>	<b>1.459.917</b>	<b>-</b>	<b>19.200.732</b>	<b>1.459.917</b>

### NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2019, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total 2019 M\$
Sueldos	16.555.198	5.216.021	907.135	-	22.678.354
Bonos y comisiones	4.023.361	1.267.634	220.459	-	5.511.454
Gratificación y participación	2.252.330	709.638	123.416	-	3.085.384
Otras remuneraciones	19.661.542	6.194.732	1.077.345	-	26.933.619
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>42.492.431</b>	<b>13.388.025</b>	<b>2.328.355</b>	<b>-</b>	<b>58.208.811</b>
Indemnizaciones por años de servicio	2.062.059	649.690	112.990	-	2.824.739
Honorarios	12.972.528	4.087.235	710.823	-	17.770.586
Viáticos	966	304	53	-	1.323
Capacitación	427.843	134.800	23.443	-	586.086
Otros estipendios	-	-	-	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>57.955.827</b>	<b>18.260.054</b>	<b>3.175.664</b>	<b>-</b>	<b>79.391.545</b>
Insumos médicos	3.758.644	1.184.230	205.953	-	5.148.827
Instrumental clínico	-	-	-	-	-
Medicamentos	4.410.740	1.389.685	241.685	-	6.042.110
Prótesis y aparatos ortopédicos	3.287.196	1.035.692	180.120	-	4.503.008
Exámenes complementarios	1.085.885	342.128	59.500	-	1.487.513
Traslado de pacientes	3.658.363	1.152.635	200.458	-	5.011.456
Atenciones de otras Instituciones	9.195.063	2.897.075	503.838	-	12.595.976
Mantenimiento y reparación	2.590.990	816.339	141.972	-	3.549.301
Servicios generales	2.379.923	749.839	130.407	-	3.260.169
Consumos básicos	1.143.654	360.329	62.666	-	1.566.649
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	466.505	146.981	25.561	-	639.047
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	276.147	87.005	15.131	-	378.283
Arriendo de propiedades	-	-	-	-	-
Arriendo de equipos y otros	200.590	63.199	10.991	-	274.780
Otros	2.276.909	717.382	124.764	-	3.119.055
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>34.730.609</b>	<b>10.942.519</b>	<b>1.903.046</b>	<b>-</b>	<b>47.576.174</b>
Depreciación	5.725.288	1.803.858	313.715	-	7.842.861
Gastos indirectos	4.498.658	1.417.385	246.502	-	6.162.545
<b>Total</b>	<b>102.910.382</b>	<b>32.423.816</b>	<b>5.638.927</b>	<b>-</b>	<b>140.973.125</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018				
	Accidentes del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otros (Especificar) M\$	Total 2019 M\$
Sueldos	15.598.730	4.914.668	854.725	-	21.368.123
Bonos y comisiones	2.660.860	838.353	145.801	-	3.645.014
Gratificación y participación	2.110.764	665.035	115.658	-	2.891.457
Otras remuneraciones	17.890.149	5.636.622	980.282	-	24.507.053
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>38.260.503</b>	<b>12.054.678</b>	<b>2.096.466</b>	<b>-</b>	<b>52.411.647</b>
Indemnizaciones por años de servicio	1.507.186	474.867	82.586	-	2.064.639
Honorarios	11.969.166	3.771.107	655.845	-	16.396.118
Viáticos	3.551	1.119	195	-	4.865
Capacitación	419.042	132.027	22.961	-	574.030
Otros estipendios	-	-	-	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>52.159.448</b>	<b>16.433.798</b>	<b>2.858.053</b>	<b>-</b>	<b>71.451.299</b>
Insumos médicos	4.261.332	1.342.611	233.498	-	5.837.441
Instrumental clínico	1.479	466	81	-	2.026
Medicamentos	4.131.091	1.301.577	226.361	-	5.659.029
Prótesis y aparatos ortopédicos	3.099.981	976.706	169.862	-	4.246.549
Exámenes complementarios	1.208.245	380.680	66.205	-	1.655.130
Traslado de pacientes	3.228.882	1.017.319	176.925	-	4.423.126
Atenciones de otras Instituciones	10.131.496	3.192.115	555.150	-	13.878.761
Mantenimiento y reparación	2.536.084	799.040	138.964	-	3.474.088
Servicios generales	2.151.455	677.856	117.888	-	2.947.199
Consumos básicos	1.107.484	348.933	60.684	-	1.517.101
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	446.574	140.701	24.470	-	611.745
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	298.667	94.101	16.365	-	409.133
Arriendo de propiedades	596.869	188.055	32.705	-	817.629
Arriendo de equipos y otros	208.959	65.836	11.450	-	286.245
Otros	2.215.621	698.073	121.404	-	3.035.098
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>35.624.219</b>	<b>11.224.069</b>	<b>1.952.012</b>	<b>-</b>	<b>48.800.300</b>
Depreciación	4.326.443	1.363.126	237.065	-	5.926.634
Gastos indirectos	4.374.137	1.378.153	239.679	-	5.991.969
<b>Total</b>	<b>96.484.247</b>	<b>30.399.146</b>	<b>5.286.809</b>	<b>-</b>	<b>132.170.202</b>

### NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Detalle	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Sueldos	11.231.816	11.159.185
Bonos y comisiones	1.934.130	1.523.038
Gratificación y participación	1.427.467	1.407.163
Otras remuneraciones	9.647.764	9.417.599
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>24.241.177</b>	<b>23.506.985</b>
Indemnización por años de servicio	642.620	707.614
Honorarios	7.714.092	6.499.795
Viáticos	6.004	8.388
Capacitación	201.767	197.617
Otros estipendios	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>32.805.660</b>	<b>30.920.399</b>
Insumos para exámenes preventivos	2.539.927	1.120.303
Asesorías	13.126.174	11.505.197
Publicaciones	216.569	270.620
Material de apoyo	5.081.917	4.485.006
Organización de eventos	176.774	380.422
Mantenimiento y reparación	1.069.917	1.075.570
Servicios generales	320.234	291.531
Consumos básicos	539.338	522.281
Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta	92.086	114.971
Honorarios interconsultas y diversos	30.031	30.365
Patente, seguro, contribuciones	7.641	3.748
Proyectos de investigación	-	-
Proyectos de Innovación Tecnológica	462.000	413.562
Arriendo de propiedades	172.563	727.176
Capacitación de trabajadores de emp. adherentes	-	-
Detalle Otros:		
Arriendo impresoras y otros	70.351	91.230
Movilización y locomoción	331.322	265.034
Amortización	179.584	213.119
Remodelación-compra de mobiliario	-	-
Gastos Generales	-	-

continuación >



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Detalle	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Alimentación	758.188	727.966
Gastos Informáticos	933.612	764.014
Gastos de coordinación y representación	-	-
Acciones de PRP	-	-
Otros	524.178	527.692
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>26.632.406</b>	<b>23.529.807</b>
Depreciación	1.439.611	1.415.625
Gastos indirectos	2.121.516	2.062.512
<b>Total</b>	<b>62.999.193</b>	<b>57.928.343</b>

(\*) Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica:

Proyectos al 2018	Gasto Real M\$	Provisión M\$	Total M\$
<b>Proyectos de Investigación:</b>			
Caracterización de pacientes en estado vegetativo y estado de mínima respuesta producto de accidentes del trabajo entre 2002 y 2018	-	9.470	9.470
Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con tele-rehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado.	-	60.000	60.000
Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán	-	63.001	63.001
Diseño y Evaluación de Intervenciones Preventivas Asociadas a Accidentes Graves y con Resultado de Muerte en PYMES – Modelo 5 Reglas Vitales (SRV)	-	61.780	61.780
Estudio exploratorio sobre las percepciones de trabajadores de la construcción acerca de las causas de accidentes graves y fatales y propuestas de prevención	-	37.970	37.970
Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago	-	56.091	56.091
Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del Liderazgo	-	60.000	60.000
Revisión panorámica de la literatura en prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con enfoque de género	-	7.230	7.230
Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece	-	50.823	50.823
Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo	-	12.563	12.563
Sistema de asistencia a la decisión de calificación y manejo de EP salud mental por IA	-	11.525	11.525
Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral	-	11.000	11.000
Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	-	20.548	20.548
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>-</b>	<b>462.000</b>	<b>462.000</b>
<b>Proyectos de Innovación Tecnológica</b>			
Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	-	-	-
<b>Total proyectos de investigación e innovación tecnológica</b>	<b>-</b>	<b>462.000</b>	<b>462.000</b>

Proyectos al 2018	Gasto Real M\$	Provisión M\$	Total M\$
<b>Proyectos de Investigación:</b>			
Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.	10.872	25.368	36.240
Evaluación de la usabilidad de la Guía Técnica para la Evaluación y Control de riesgos asociados al Manejo o Manipulación Manual de Carga	10.176	22.764	32.940
La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte (Fase 2)	18.564	43.316	61.880
Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral	11.662	27.211	38.873
Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención	12.444	29.036	41.480
Estudio del proceso de calificación de enfermedades profesionales MEES como aporte a fortalecer su uniformidad, especificidad, objetividad y transparencia	10.956	25.563	36.519
Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción	-	34.780	34.780
Estudio sobre el funcionamiento y buenas prácticas del Comité Paritario de faena en la construcción	12.240	28.560	40.800
Programa piloto para la prevención integral de la violencia en el transporte público Transantiago	10.320	24.080	34.400
"Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSOQ 3 en Chile"	-	42.000	42.000
Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculo-esqueléticas	-	13.650	13.650
<b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>	<b>97.234</b>	<b>316.328</b>	<b>413.562</b>

### Proyectos de Innovación Tecnológica

Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica	-	-	-
<b>Total proyectos de investigación e innovación tecnológica</b>	<b>97.234</b>	<b>316.328</b>	<b>413.562</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Sueldos	1.401.209	1.272.409
Bonos y comisiones	241.332	178.254
Gratificación y participación	183.716	174.517
Otras remuneraciones	875.756	789.027
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>2.702.013</b>	<b>2.414.207</b>
Indemnización por años de servicios	41.333	39.934
Honorarios	14.156	19.354
Viáticos	216	47
Capacitación	19.216	18.821
Otros estipendios	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>2.776.934</b>	<b>2.492.363</b>
Marketing	-	-
Estudios externos	152.237	100.434
Mantenimiento y reparación	81.293	82.766
Servicios generales	207.756	156.280
Consumos básicos	51.366	49.741
Materiales de oficina	22.022	14.168
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	7.697	8.131
Patente, seguros, contribuciones	889	526
Detalle Otros:		
Alimentación	72.208	69.330
Gastos informáticos	64.865	48.371
Empastes, microfilm y otros	-	-
Gastos de recaudación (previred)	1.796.867	1.752.435
Otros	502.000	665.202
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>2.959.200</b>	<b>2.947.384</b>
Depreciación	123.139	215.973
Gastos indirectos	202.049	196.394
<b>Total</b>	<b>6.061.322</b>	<b>5.852.114</b>

### NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Detalle	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Sueldos	5.402.439	4.985.182
Bonos y comisiones	1.100.210	859.987
Gratificación y participación	162.373	164.194
Otras remuneraciones	1.892.919	3.710.338
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>8.557.941</b>	<b>9.719.701</b>
Indemnización por años de servicio	563.802	435.928
Honorarios	487.219	283.346
Viáticos	10.102	8.654
Capacitación	153.727	150.565
Otros estipendios	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>9.772.791</b>	<b>10.598.194</b>
Marketing	2.817.286	2.794.272
Publicaciones	-	-
Estudios externos	1.154.000	1.330.250
Mantenimiento y reparación	556.095	557.297
Servicios generales	309.163	118.240
Consumos básicos	410.924	397.928
Materiales de oficinas	25.264	41.216
Donaciones	-	-
Aportes a terceros	683.071	583.160
Honorarios de auditorías y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	58.090	59.450
Patente, seguro, contribuciones	12.585	7.070
Arriendo de propiedades	75.003	168.308
Fletes y traslados	-	-
Otros	2.825.392	1.344.326
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>8.926.873</b>	<b>7.401.517</b>
Depreciación	432.899	189.300
Gastos indirectos	1.157.019	1.165.597
<b>Total</b>	<b>20.289.582</b>	<b>19.354.608</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	Dietas	31-12-2019						Total M\$
				Participación en Excedentes M\$	Gastos de Representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$		
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	446	-	-	-	-	7.031	7.477	
2	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	274	-	-	-	-	10.243	10.517	
3	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	91	-	-	-	-	-	91	
4	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	141	-	-	-	-	2.406	2.547	
5	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	525	-	-	-	-	9.856	10.381	
6	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	525	-	-	-	-	16.716	17.241	
7	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	141	-	-	-	-	3.517	3.658	
8	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	141	-	-	-	-	2.657	2.798	
9	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	133	-	-	-	-	18.185	18.318	
10	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	324	-	-	-	-	4.553	4.877	
11	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	-	-	-	-	-	2.415	2.415	
12	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	274	-	-	-	-	3.070	3.344	
13	Vivian Modak Canobra	9.018.685-K	200	-	-	-	-	7.031	7.231	
14	Jorge Peña Collao	8.190.497-9	300	-	-	-	-	7.031	7.331	
15	Verónica Lucero Quiroz	12.640.851-K	300	-	-	-	-	5.625	5.925	
16	Raimundo Rencoret Ríos	7.017.619-K	150	-	-	-	-	2.813	2.963	
17	Luis Felipe Navarro González	8.697.900-4	50	-	-	-	-	2.813	2.863	
18	Sebastián Ortiz Alarcón	13.670.147-9	50	-	-	-	-	2.246	2.296	
19	Eduardo Muñoz Zúñiga	8.401.685-3	50	-	-	-	-	2.813	2.863	
<b>Total</b>			<b>4.115</b>	-	-	-	-	<b>111.021</b>	<b>115.136</b>	

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.

N°	Nombre	RUT	Dietas	31-12-2018						Total M\$
				Participación en Excedentes M\$	Gastos de Representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$		
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	40	-	-	-	-	-	40	
2	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	78	-	-	-	-	1.370	1.448	
3	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	482	-	-	-	-	6.601	7.083	
4	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	81	-	-	-	-	-	81	
5	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	200	-	-	-	-	4.650	4.850	
6	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	443	-	-	-	-	6.446	6.889	
7	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	560	-	-	-	-	17.615	18.175	
8	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	441	-	-	-	-	5.957	6.398	
9	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	200	-	-	-	-	2.087	2.287	
10	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	202	-	-	-	-	5.293	5.495	
11	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	522	-	-	-	-	4.638	5.160	
13	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	199	-	-	-	-	5.384	5.583	
14	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	403	-	-	-	-	6.545	6.948	
<b>Total</b>			<b>3.851</b>	-	-	-	-	<b>66.586</b>	<b>70.437</b>	



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	8.465.691	(6.430.318)	2.035.373
Deuda Privada	5.884.669	(6.357.522)	(472.853)
Deuda Art. 77 bis	12.448	(182.599)	(170.151)
Aportes Legales	739.438	(1.371.591)	(632.153)
Otras Cuentas por Cobrar	37.685	-	37.685
<b>Total</b>	<b>15.139.931</b>	<b>(14.342.030)</b>	<b>797.901</b>

Concepto	31-12-2018		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	8.935.577	(6.655.712)	2.279.865
Deuda Privada	6.000.299	(6.840.652)	(840.353)
Deuda Art. 77 bis	82.046	(226.939)	(144.893)
Otras Cuentas por Cobrar	98.906	-	98.906
<b>Total</b>	<b>15.116.828</b>	<b>(13.723.303)</b>	<b>1.393.525</b>

### NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

#### A) OTROS INGRESOS

Concepto	Tipo (*)	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.949.612	2.844.860
Otros ingresos	IO	457.326	1.160.614
Arriendos	IN	833.865	810.708
Otros ingresos (especificar)	IN	1.484.399	947.555
<b>TOTAL</b>		<b>5.725.202</b>	<b>5.763.737</b>

(\*) Ingreso Ordinario (IO)

(\*) Ingreso no Ordinario (IN)

#### B) OTROS EGRESOS

Concepto	Tipo (*)	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Bajas y mermas de inventario	EO	64.610	49.342
Activos dados de baja	EO	11.191	173.267
Aguinaldo navidad y fiestas patrias	EO	404.327	385.477
Otros Egresos	EO	109.543	231.046
Intereses Financieros	EN	373.710	35.537
Gastos Bancarios	EN	922.000	582.795
Otros Egresos	EN	351.271	5.638
<b>Total</b>	-	<b>2.236.652</b>	<b>1.463.102</b>

(\*) Egreso Ordinario (EO)

(\*) Egreso no Ordinario (EN)



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Diferencias de Cambios	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Otras utilidades / (pérdidas) - netas	(90.575)	8.342
Ingresos (gastos) financieros - netos	-	-
<b>Total</b>	<b>(90.575)</b>	<b>8.342</b>

Unidades de Reajustes	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Efectivo y efectivo equivalente	-	-
Inversiones de libre disposición	1.709.345	1.174.747
Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades	173.500	163.930
Inversiones del Fondo de Contingencia	963.546	962.286
Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones	5.130.812	5.267.245
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros reajustes	-	(9)
<b>Total</b>	<b>7.977.203</b>	<b>7.568.199</b>

### NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS – OTROS EGRESOS EFECTUADOS

#### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Seguros SOAP	2.725.858	2.780.914
Arriendos	833.866	810.708
Asesorías	-	-
Otros Ingresos	943.158	658.636
<b>Total</b>	<b>4.502.882</b>	<b>4.250.258</b>

#### B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Aguinaldos	404.327	385.477
Intereses financieros y gastos bancarios	965.162	618.332
Otros	404.403	54.981
<b>Total</b>	<b>1.773.892</b>	<b>1.058.790</b>

### NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

#### A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
		-
		-

#### B) OTRAS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Arrendamientos bajo NIIF 16	2.112.049	-
<b>Total</b>	<b>2.112.049</b>	<b>-</b>

### NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

#### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

#### B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 59 - CONTINGENCIAS

#### A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutual se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros UNNIO, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°16669, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutual.

#### B) ACTIVOS CONTINGENTES

Demandas interpuestas por Mutual de Seguridad de la CChC

a) Demanda, en juicio ordinario, Mutual De Seguridad Cámara Chilena De La Construcción/Servicio De Salud Araucanía Sur, ROL C-6883-2018.

Con fecha 07 de marzo de 2018 Mutual de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 11 Juzgado Civil de Santiago una demanda de cobro de pesos en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos tienen con Mutual por concepto del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO también ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en las Circulares 3221 y 3244 ambas del año 2016.

En cuanto al importe o monto involucrado podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas conforme el artículo 77 bis, se demanda un monto de \$ 419.895.979 (cuatrocientos diecinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos setenta y nueve pesos).

b) Gestión Preparatoria de Confesión de deuda, en juicio ordinario, Mutual De Seguridad Cámara Chilena de la Construcción/Servicio Salud Metropolitano Oriente, ROL C-7542- 2018.

Con fecha 14 de marzo de 2018 Mutual de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 18 Juzgado Civil de Santiago una gestión preparatoria de confesión de deuda, en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que estos servicios tienen con Mutual por concepto de caso declarados como NAT/NEP, correspondientes a prestaciones otorgadas por la Mutual que no se encuentran cubiertos por el artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en los artículos 71 y 72 del Decreto precitado, en las Circulares N°3.244 de 13 de septiembre de 2016 y N°3.298 de 22 de mayo de 2017 -en relación con la N°3.241 de 2016-, precisando los pasos, requisitos, condiciones y obligaciones que rigen esta materia.

En cuanto al importe o monto involucrado en la presente gestión preparatoria, podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas como NAT/NEP, se demanda un monto de \$17.870.738.547 (diecisiete mil ochocientos setenta millones setecientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y siete pesos).

### NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutual tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

### NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutual no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2019 y 2018.





## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

#### A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Unidades de Reajustes	31-12-2019 M\$		31-12-2018 M\$
<b>Venta de bienes</b>			
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	68.503		-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	43.199		-
<b>Dividendos por recibir</b>			
Servicio de Comunicación Médica S.A.	-	25.732	25.732
Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.	-		85.405
Red Salud S.A.	-		-
Clínica Iquique	-		-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	142.396		-
<b>Prestación de servicios</b>			
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	192.119		25.409
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-		-
Servicio Médico Mutual de Seguridad	165		-
Servicio Comunicación Médica Mutual de Seguridad	32.401		-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	3.073		2.879
Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C.	11.893		-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	119.567		251
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	208		251
<b>Asociada</b>			
Clínica Puerto Montt S.A.	350		350
Clínica Regional Curicó S.A.	-		-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	-		-
Clínica Regional Lircay S.A.	288		378
Clínica Los Coihues S.A.	104		16
Clínica Chillán S.A.	-		-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	-		-
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	-		-
Clínica Regional del Elqui S.A.	-		-
Clínica Atacama SpA	-		-
Numedín S.A.	-		-

#### B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

Unidades de Reajustes	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Compra de bienes</b>		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	-	-
Clínica Iquique S.A.	-	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-
Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.	-	-
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A.	-	-
<b>Prestación de servicios</b>		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	11.457.683	10.997.847
Prestaciones Médica Clínica Arica SpA	-	-
Clínica Iquique S.A.	-	-
Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C.	31.972	39.750
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	1.957.501	1.417.641
Servicio Médico Mutual CChC SpA	1.538.824	1.270.483
<b>Asociadas</b>		
Mutual de Capacitación S.A.	1.144.568	827.338
Clínica Puerto Montt S.A.	507.487	544.461
Centro Médico Puerto Montt S.A.	225.213	157.264
Clínica Regional Curicó S.A.	-	0
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	425.326	583.005
Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones	157.139	235.015
Ambulatorios. S.A.	-	0
Clínica Regional Lircay S.A.	-	632.133
Centro Médico Lircay SpA	491.703	114.559
Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.	321.492	0
Centro Especialidades Médicas Atacama SpA	44.004	56.051
Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	-	0
Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.	-	0
Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA	2.417	9.233
Clínica Los Andes S.A.	289.016	298.592
Clínica Chillán S.A.	-	-
Laboratorio Chillán S.A.	-	-
Laboratorio CMD SpA	-	-
Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.	-	-
Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.	-	-
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	53.719	36.124
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	30.118	30.058
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	13.918	6.955



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Asociadas</b>		
Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-	-
Clínica los Coihues S.A.	1.212.629	1.118.568
Centro de Espec. Médicas los Coihues SpA	567.226	533.945
Clínica Salud Integral S.A.	-	747.637
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	-	0
Clínica Atacama S.A.	261.591	237.916
Inversalud Centro Médico Atacama SpA	-	0
Inmob. E Invers. Atacama SpA	-	0
Hospital Clínico del Sur SpA	988.069	1.432.279
Centro de Espec. Médicas del Sur SpA	119.689	35.184
Imagenología HCS SpA	84.010	96.949
Clínica Magallanes S.A.	-	-
Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.	-	-
Inmobiliaria Inversalud SpA	-	-
Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A.	-	-
Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-	-

### C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Salarios	1.268.891	1.213.307
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	-
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave</b>	<b>1.268.891</b>	<b>1.213.307</b>

Cargo	Nº de Ejecutivos
Directorio	6
Gerentes	9

### D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	744.843	398.455
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)	4.383.933	3.759.521
Dominante inmediata	-	-
Entidad Controlada por el personal directivo clave	-	-

### E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Préstamos a Asociadas	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	110.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA	-	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	(83.870)
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>110.000</b>	<b>110.000</b>

Préstamos Totales a partes Vinculadas	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	110.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA	-	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	(83.870)
Intereses cargados : RCR SA	-	-
Intereses abonados	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>110.000</b>	<b>110.000</b>



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

### NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

Entidad Patrimonial	Participación %
Red de Clinicas Regionales S.A.	50

#### Información financiera resumida de negocios conjuntos

Al 31 de diciembre de 2019	Suma de Activos M\$	Suma de Pasivos M\$
Corrientes de negocios conjuntos	32.019.801	18.700.920
No corrientes de negocios conjuntos	79.980.016	33.099.005
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>111.999.817</b>	<b>51.799.925</b>
Suma de ingresos ordinarios de negocios		84.722.929
Suma de gastos de negocios conjuntos		(81.690.704)
<b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b>		<b>3.032.225</b>

Al 31 de diciembre de 2018	Suma de Activos M\$	Suma de Pasivos M\$
Corrientes de negocios conjuntos	27.358.049	18.686.577
No corrientes de negocios conjuntos	77.662.860	33.541.213
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>105.020.909</b>	<b>52.227.790</b>
Suma de ingresos ordinarios de negocios		78.315.011
Suma de gastos de negocios conjuntos		(75.162.628)
<b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b>		<b>3.152.383</b>

### NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

Corr.	Descripciones	Fecha de Resolución	N° de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
<b>SEREMI SALUD</b>					
1	No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012	04/01/2016	165S2990	04/01/2016	SI
2	Sumario sanitario por accidente laboral de trabajador adherente no notificado según norma técnica 142 Ministerio de Salud.	10/01/2019	191268	15/01/2019	NO
3	No cumplir en informe técnico presentado, las instrucciones de Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas (ruido) en empresa adherente.	19/03/2018	1812173	23/03/2018	NO
4	Infracción norma sanitaria, Decreto Supremo N° 90, sumario sanitario.	19/03/2019	1912202	11/02/2019	NO
5	Infracción normas sanitarias para empresa adherente.	25/03/2019	778	31/05/2019	NO
6	Infracción al Código Sanitario	13/05/2019	2536/2017	13/05/2019	NO
7	Infracción al Código Sanitario	23/04/2019	1903494	10/06/2019	NO
8	Infracción al Código Sanitario	03/06/2019	1912498	10/06/2019	NO
9	Sumario Sanitario, protocolo PREXOR	17/06/2019	1912540	03/07/2019	NO
10	Incumplimiento DS 88/2004, no informar a autoridad sanitaria.	19/07/2019	1903733	26/08/2019	NO
11	No implementar protocolo psicosocial y falt de investigación accidentes.	12/08/2019	1911539	13/08/2019	NO
12	Sumario Sanitario, Puerto Natales	22/07/2019	1912610	13/08/2019	NO
13	Sumario Sanitario		LDST-88	20/08/2019	NO
14	Infracción al Código Sanitario	27/09/2019	19062343	09/12/2019	SI
15	Infracción al Código Sanitario	01/07/2019	19061423	09/12/2019	SI
16	Infracción al Código Sanitario	17/07/2019	19061678	09/12/2019	SI
17	Sumario Sanitario	15/10/2019	1916815	28/10/2019	SI
18	Sumario Sanitario	04/11/2019	19011374	15/11/2019	NO
19	Fiscalización botiquín y de ambulancia simple, Iquique	14/10/2019	19011274	17/11/2019	NO
20	Fiscalización Condiciones Generales de SST en lugares de trabajo, Calama (Antofagasta) Sumario Sanitario	19/11/2019	19021955	27/11/2019	NO
21	Sumario Sanitario	16/12/2019	19022136	24/12/2019	NO
<b>SUPERINTENDENCIA DE SALUD</b>					
1	Fiscalización Hospital Notificación patologías LUV/GES	29/11/2019	1017	06/12/2019	NO



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Corr.	Descripciones	16/12/2019		Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
<b>SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS</b>					
1	Multa Art. 97, N° 1, presentación fuera de plazo Form.3239	21/02/2019	170005000305438	03/02/2017	NO
<b>SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>					
1	Infracción Circular 3.236 del 08.07.2016 (Proceso sancionatorio N° 1/AU08-2017-01929	13/02/2019	114	13/02/2019	NO
2	Infracción Art. 57 Ley N° 16.	05/08/2019	8049	21/08/2019	NO
<b>DIRECCION DEL TRABAJO</b>					
1	Multa por infracción Código del Trabajo	06/02/2019	7593180351	25/03/2019	NO
2	Multa por infracción Código del Trabajo	31/05/2019	-	31/05/2019	NO
3	Multa por infracción Código del Trabajo	19/06/2019	2883749	27/06/2019	NO
4	Multa por infracción Código del Trabajo	20/04/2019	399519015	29/07/2019	NO
5	Multa por infracción Código del Trabajo	04/12/2019	3967/19/27	11/12/2019	SI
6	Multa por infracción Código del Trabajo	05/11/2019	8380/19/295	14/11/2019	NO
7	Multa por infracción Código del Trabajo	31/08/2019	7896190051	-	NO
<b>ENAP</b>					
1	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	06/03/2019	194/2019	06/03/2019	NO
2	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	06/03/2019	195/2019	06/03/2019	NO
3	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	09/04/2019	255/2019	09/04/2019	NO
4	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	10/05/2019	337/2019	10/05/2019	NO
5	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	30/05/2019	376/2019	30/05/2019	NO
6	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	07/06/2019	400/2019	07/06/2019	NO
7	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	19/06/2019	475/2019	24/07/2019	NO
8	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	07/05/2019	313/2019	08/05/2019	NO
9	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	24/06/2019	481/2019	25/07/2019	NO
10	Aplicación de Retención por incumplimiento de contrato MA31081875 mediante Certificado Cumplimiento Ley 20.123 emitido por Deloitte Julio y Agosto	-	-	-	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE QUILICURA</b>					
1	Multas por no pago oportuno de derechos municipal.	22/08/2019	-	22/08/2019	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO</b>					
1	Infracción por funcionar sin patente, en contravención de artículo 23-26 de la Ley de Rentas.	14/11/2019	3.743-G-2019	-	NO

Corr.	Descripciones	Fecha de Resolución	N° de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
<b>MUNICIPALIDAD DE ESTACION CENTRAL</b>					
1	Multa por pago patente comercial fuera de plazo.	15/10/2019	88745/19	15/10/2019	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE OSORNO</b>					
1	Extracción de aseo especial	16/10/2019	3201252	18/10/2019	NO

### NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2019.

### NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

**07.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que, con esta fecha, hemos dado inicio al funcionamiento de las nuevas dependencias del Centro de Atención de Salud Mutual Arica (CAM Arica), ubicado en Avenida Santa María N°2248, en modalidad de marcha blanca.

**09.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha de hoy 09 de enero de 2019, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, RIT O-110-2018, del 1° Juzgado de Letras de Coronel, por un monto total de \$7.500.000.000.

**01.02.2019.** Informa como hecho relevante que, a contar de hoy 01 de febrero de 2019, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing, a cargo de la señora Mariana Alcérreca, con dependencia de la Gerencia Corporativa de Clientes y Desarrollo, ha pasado a depender y reportar de manera directa a la Gerencia General de Mutual de Seguridad CChC.

**03.04.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo del incendio que afectó durante la madrugada de hoy 03 de abril de 2019, al Centro Comercial Parque Arauco, ubicado en la Comuna de Vitacura, nuestro Centro de Evaluación del Trabajo (CET Parque Arauco) ubicado en esas dependencias, permaneció cerrado de forma preventiva hasta las 13:00 horas, debido al humo existente en el lugar y a objeto de verificar que los sistemas de ventilación de dicho Centro no presentaran problemas.

**15.05.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha 14 de mayo de 2019, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10695-2019, del 2° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$1.017.786.519.



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

**04.06.2019.** Informa como hecho relevante que con fecha de hoy 04 de junio de 2019, Mutual ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10646-2019, del 19° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$293.800.000.

**19.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo de trabajos debidamente planificados de remoción de techos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac Iver N°580, con fecha 18 de junio de 2019, hemos procedido a trasladar a nuestro personal médico a las dependencias del Centro Médico Biovida, ubicado en calle Portales N°320 A y a nuestro personal administrativo a las dependencias del Hotel Nuevo Constitución, ubicado en calle Bulnes N°428. Lo anterior, con objeto de poder brindar continuidad al servicio en un lugar cercano a nuestro CAS a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes de dicha localidad sin exponerlos en caso alguno a alguna incomodidad por los arreglos que se están realizando. Estos trabajos que se están realizando en el CAS deberían terminar según lo planificado el próximo viernes 28 de junio, retomando la atención regular en el mismo el próximo lunes 01 de julio de 2019.

**20.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que, entre marzo y junio del presente año, se desarrolló el proceso de elección de Directorio de Mutual de Seguridad CChC para el periodo Estatutario julio 2019 - junio 2022. Este proceso se inició el 27 de febrero de 2019 con la designación de la Comisión Electoral por parte de nuestro Directorio, culminando el día de hoy 20 de junio de 2019, mediante la proclamación por parte de la Junta General Ordinaria de Adherentes de Mutual de Seguridad CChC, de los directores en representación de las empresas adherentes señores Lorenzo Constans Gorri, Vivian Modak Canobra y Leonardo Daneri Jones como directores titulares y de los señores José Ignacio Amenábar Montes, Raimundo Rencoret Ríos y Luis Felipe Navarro González como directores suplentes.

Asimismo, informo a usted que, en representación de los trabajadores afiliados, resultaron elegidos los señores Jorge Peña Collao, Dévora Ávila Palma y Verónica Lucero Quiroz como directores titulares, y los señores Sebastián Ortiz Alarcón, Roberto Pérez Serpa y Eduardo Muñoz Zúñiga como directores suplentes.

**01.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que, debido a retrasos no previstos, los arreglos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac Iver N°580, informados mediante Carta GCAL 4437/2019, de fecha 19 de junio de 2019, se extenderán hasta el 12 de julio próximo, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el CAS Constitución ubicado en calle Mac Iver N°580.

**09.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que con fecha 09 de julio de 2019, Mutual ha sido notificada de

demanda de indemnización de perjuicios, ROL C-2089-2019, 3° Juzgado de Letras de Iquique, por un monto total de \$300.000.000.

**18.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que a la fecha de la presente carta continuamos ejecutando los arreglos en nuestro CAS de la ciudad de Constitución, los que hemos ampliado a diversas mejoras en dicho centro, como por ejemplo la habilitación del acceso universal para nuestros trabajadores protegidos, por lo que estos arreglos se extenderán hasta el 01 de agosto, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el mencionado CAS.

**30.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que luego de efectuados los trabajos pertinentes, a partir de hoy 30 de julio, el mencionado Centro de Atención de Salud de la ciudad de Constitución, ha retomado la operación normal de todos sus servicios.

**30.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que en sesión de Directorio N°747, de fecha 30 de julio de 2019, se constituyó el nuevo Directorio de Mutual, resultando elegido como Presidente del Directorio, don Lorenzo Constans Gorri.

**21.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que Con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de la jornada nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que se acuerdo a lo informado ayer lunes 21 de octubre, con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de dicha jornada nos vimos en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo.

En ese contexto por medio de la presente, informamos en esta oportunidad que los Centros de Atención mencionados en el párrafo precedente, se mantendrán cerrados durante hoy martes 22 de octubre.

Por lo anterior, hemos comunicado a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes, los Centros de Atención a los cuales podrán ser derivados para efectos de mantener nuestra continuidad operacional.

Finalmente, reiteramos que de experimentarse cambios en la situación descrita, informaremos oportunamente a esa autoridad.

**23.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que con esta fecha hemos abierto el Centro de Atención de Salud en



## Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2019 y 2018

Lo Espejo, el CET Arauco y el CET de la ciudad de Antofagasta, permaneciendo cerrados el Centro de Atención de Salud de Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**24.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, nos hemos visto en la necesidad de cerrar nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo y continuar con el cierre del CAS Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**25.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones en nuestro CET Agustinas, así como en el Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo, permaneciendo cerrado únicamente nuestro CAS Agustinas. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**28.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, con algunas dificultades en la llegada de nuestros colaboradores a las diversas agencias. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**29.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país. Cabe hacer presente que a raíz de los incidentes registrados el día de ayer 28 de octubre, algunas de nuestras Agencias, así como nuestro Edificio Corporativo, ubicado en Alameda N°194, sufrieron diversos daños en su infraestructura, por lo que nos encontramos trabajando en las reparaciones respectivas. Sin perjuicio de lo anterior, los procesos de pago y calificación continúan desarrollándose sin alteraciones, al igual que el funcionamiento de nuestro Hospital Clínico. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**30.10.2019:** Informa como Hecho Relevante a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico. No obstante, nuestro edificio corporativo presenta daños con motivo de las manifestaciones, los que están siendo reparados y en consecuencia nos encontramos operando en modo de contingencia, resguardando la debida atención de nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**04.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**05.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**06.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**07.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**08.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y los hechos de violencia acontecidos durante la jornada de ayer, nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: Valparaíso, Los Andes y San Felipe. Respecto a la atención en las ciudades de San Felipe y Los Andes, se ha coordinado la derivación hacia la Clínica Río Blanco ubicada en esta última ciudad. En cuanto a Valparaíso se ha establecido un punto de rescate en el centro de dicha ciudad y traslado hacia nuestro Centro de Atención ubicado en Viña del Mar. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que en relación al Hecho Relevante informado hoy mediante nuestra Carta GCAL 8024/2019, relativo al cierre de algunos Centros de Atención de nuestra Red, y luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, informamos a ese Organismo Fiscalizador, que dicho CAM deberá permanecer cerrado de manera indefinida, para lo cual y tal como hicimos presente en la citada carta GCAL, se ha coordinado la derivación de nuestros pacientes hacia la Clínica Río Blanco de esa localidad.



# Estados Financieros Consolidados

## MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C. Y FILIALES

Santiago, Chile  
31 de diciembre de 2019 y 2018



# Informe del Auditor Independiente

## Señores

### Partícipes y Directores

Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Mutual de Seguridad C.Ch.C. y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas e Instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros individuales a base de nuestras auditorías. No hemos auditado los estados financieros de la coligada Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los cuales muestran activos totales por M\$111.999.817 y M\$105.020.909 e ingresos totales por M\$84.722.929 y M\$78.315.011, por los años terminados en esas fechas. Aquellos estados financieros fueron examinados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada en lo que se refiere a los montos incluidos de la Sociedad Red Clínicas Regionales S.A. (Ex Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.) al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros individuales están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión basada en nuestras auditorías y en el informe de los otros auditores, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mutual de Seguridad Cámara Chilena de la Construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

**Eduardo Rodríguez B.**  
EY Audit SpA

Santiago, 27 de febrero de 2020





# Índice

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Estados de Situación Financiera Consolidados	1
Estados Consolidados de Resultados Integrales	3
Estados Consolidados de Cambio en el Patrimonio Neto	4
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo (Método Directo)	6

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Nota 1 - Información General	7
Nota 1 - Información General (continuación)	8
Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas	8
2.1) Bases de preparación	8
2.2) Bases de consolidación	15
2.2) Bases de consolidación (continuación)	16
2.2) Bases de consolidación (continuación)	17
2.2) Bases de consolidación (continuación)	18
2.2) Bases de consolidación (continuación)	19
2.2) Bases de consolidación (continuación)	20
2.3) Transacciones en moneda extranjera	20
2.4) Propiedades, planta y equipo	21
2.5) Propiedades de inversión	22
2.6) Activos intangibles	22
2.6) Activos intangibles (continuación)	23
2.7) Costos por interés	23
2.8) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros	23
2.9) Activos financieros	24
2.10) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura	24
2.11) Existencias	25
2.12) Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	25
2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo	26
2.13) Efectivo y equivalentes al efectivo	26
2.14) Acreedores comerciales	27
2.15) Préstamos que devengan intereses y que no generan intereses	27
2.16) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos	28

2.17) Beneficios a los empleados	28
2.18) Provisiones	30
2.19) Reconocimiento de ingresos	32
2.20) Arrendamientos	32
2.20) Arrendamientos	33
2.21) Contratos de construcción	33
2.22) Activos no corrientes (o grupo de enajenación) mantenidos para la venta	33
2.23) Medioambiente	33
2.24) Reservas técnicas	33
2.25) Prestaciones por pagar	36
2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes	36
2.26) Activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes	37
2.27) Información financiera por segmentos operativos	38
2.28) Método de tasa de interés efectiva	38
2.29) Compensación de saldos y transacciones	38
2.30) Fondo SANNA	38
2.30) Fondo SANNA	39
2.31) Política prudencial	39
Nota 3 - Futuros Cambios Contables	39
Nota 4 - Gestión de Riesgos	40
Nota 5 - Estimaciones y Criterios Contables	44
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente	45
Nota 6 - Efectivo y Efectivo Equivalente	47
Nota 7 - Activos Financieros a Costo Amortizado	50
Nota 8 - Activos Financieros a Valor Razonable	57
Nota 9 - Otros Activos Financieros	59
Nota 10 - Instrumentos Financieros por Categoría	60
Nota 11 - Deudores Previsionales, Neto	61
Nota 12 - Aportes Legales por Cobrar, Neto	65
Nota 13 - Deudores por Venta Servicios a Terceros, Neto	66
Nota 14 - Cuentas por Cobrar a Entidades relacionadas	70
Nota 15 - Otras Cuentas por Cobrar, Neto	71
Nota 16 - Inventarios	73

Nota 17 - Activos y Pasivos de Cobertura	73
Nota 18 - Activos Entregados en Garantía Sujetos a Venta o a una Nueva Garantía	74
Nota 19 - Gastos Pagados por Anticipado	74
Nota 20 - Activos por Impuestos Corrientes	74
Nota 21 - Otros Activos Corrientes y no Corrientes	75
Nota 22 - Activos no Corrientes y Grupos en Desapropiación Clasificados como Mantenedidos para la Venta	75
Nota 23 - Inversiones en Asociadas y en Negocios Conjuntos Contabilizadas por el Método de la Participación	76
Nota 24 - Otras Inversiones Contabilizadas por el Método de la Participación	78
Nota 25 - Activos Intangibles, Neto	79
Nota 26 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	82
Nota 27 - Propiedades de Inversión	85
Nota 28 - Pasivos Financieros	85
Nota 29 - Prestaciones por Pagar	89
Nota 30 - Acreedores Comerciales y otras Cuentas por Pagar	90
Nota 31 - Cuentas por Pagar a Entidades relacionadas	91
Nota 32 - Reservas por Contratos de Seguros	92
Nota 33 - Provisiones, Retenciones, Obligaciones Previsionales e Impuestos	105
Nota 34 - Impuesto Corriente e Impuestos Diferidos	106
Nota 35 - Obligaciones por Beneficios Post - Empleo	108
Nota 36 - Otros Pasivos	111
Nota 37 - Ingresos Diferidos	111
Nota 38 - Pasivos Devengados	111
Nota 39 - Pasivos Incluidos en Grupos de Activos Clasificados como Mantenedidos para la Venta	112
Nota 40 - Fondo de Contingencia	112
Nota 41 - Otras Reservas	113
Nota 42 - Intereses, Reajustes y Multas por Cotizaciones	113
Nota 43 - Rentas de Inversiones	114
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos	115

a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros	115
Nota 44 - Ventas de Servicios Médicos a Terceros y Costo de Prestaciones Médicas a Terceros (continuación)	122
Nota 45 - Subsidios	123
Nota 46 - Indemnizaciones	124
Nota 47 - Pensiones	125
Nota 48 - Prestaciones Médicas	126
Nota 49 - Prestaciones Preventivas de Riesgos	128
Nota 50 - Funciones Técnicas	131
Nota 51 - Gastos de Administración	132
Nota 52 - Estipendios del Directorio	133
Nota 53 - Pérdidas por Deterioro (Reversiones)	134
Nota 54 - Otros Ingresos y otros Egresos	134
Nota 55 - Diferencia de Cambio y otras Unidades de Reajuste	135
Nota 56 - Otros Ingresos Percibidos - otros gresos Efectuados	136
Nota 57 - Otras Fuentes de Financiamiento - otros Desembolsos por Financiamiento	137
Nota 58 - Otros Ingresos de Inversión - otros Desembolsos de Inversión	137
Nota 59 - Contingencias	137
Nota 60 - Compromisos	138
Nota 61 - Combinaciones de Negocios	138
Nota 62 - Transacciones con partes relacionadas	139
Nota 63 - Negocios Conjuntos	143
Nota 64 - Sanciones	144
Nota 65 - Hechos Posteriores	146
Nota 66 - Hechos Relevantes	146

**M\$:** Cifras expresadas en miles de pesos chilenos  
**UF:** Cifras expresadas en unidades de fomento



## Estados de Situación Financiera Consolidados

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
11010	Efectivo y efectivo equivalente	(6)	35.963.510	28.047.810
11020	Activos financieros a costo amortizado	(7)	27.316.958	32.275.276
11030	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado	(8)	80.524.949	79.352.030
11040	Otros activos financieros	(9)	-	-
11050	Deudores previsionales, neto	(11)	30.458.445	28.752.925
11060	Aportes legales por cobrar, neto	(12)	832.408	1.008.285
11070	Deudores por venta servicios a terceros, neto	(13)	13.642.472	12.883.422
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	130.908	119.259
11090	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	5.960.881	3.678.116
11100	Inventarios	(16)	2.461.819	2.377.180
11110	Activos de cobertura	(17)	-	-
11120	Gastos pagados por anticipado	(19)	5.528.182	574.235
11130	Activos por impuestos corrientes	(20)	1.152.335	2.576.349
11140	Otros activos corrientes	(21)	324.781	942.738
11200	<b>Total activos corrientes en operación</b>		<b>204.297.648</b>	<b>192.587.625</b>
11300	Activos no corrientes y grupos en desapropiación clasificados como mantenidos para la venta	(22)	-	-
11000	<b>Total activo corriente</b>		<b>204.297.648</b>	<b>192.587.625</b>

CÓDIGO	ACTIVOS	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				
12010	Activos financieros a costo amortizado	(7)	217.999.157	210.751.421
12020	Otros activos financieros	(9)	-	-
12030	Deudores previsionales, neto	(11)	3.422.112	3.816.445
12040	Deudores por venta de servicios a terceros, neto	(13)	3.113.309	2.599.493
12050	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(14)	-	-
12060	Otras cuentas por cobrar, neto	(15)	3.309.252	148.124
12070	Inversiones en asociadas y en negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)	28.344.857	24.361.207
12080	Otras inversiones contabilizadas por el método de la Participación	(24)	-	-
12090	Activos de cobertura	(17)	-	-
12100	Intangibles, neto	(25)	11.355.159	7.660.941
12110	Propiedades, plantas y equipos, neto	(26)	153.148.532	136.109.144
12120	Propiedades de inversión	(27)	-	-
12130	Gastos pagados por anticipado	(19)	8.009.791	-
12140	Activos por impuestos diferidos	(34)	332.783	362.811
12150	Otros activos no corrientes	(21)	2.971.663	3.123.851
12000	<b>Total activo no corriente</b>		<b>432.006.615</b>	<b>388.933.437</b>
10000	<b>Total Activos</b>		<b>636.304.263</b>	<b>581.521.062</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Situación Financiera Consolidados

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>Pasivos</b>				
<b>Pasivo CORRIENTE</b>				
21010	Pasivos financieros corrientes	(28)	3.257.256	245.777
21020	Prestaciones por pagar	(29)	4.261.346	5.736.980
21030	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	16.550.797	17.793.462
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	2.268.983	2.592.356
21050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	12.117.514	11.270.407
21060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	4.894.905	4.678.567
21070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	1.608.676	2.103.421
21080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	1.012.333	966.740
21090	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
21100	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	1.359.972	1.195.699
21110	Provisiones	(33)	20.952.821	22.574.260
21120	Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos	(33)	6.260.605	5.183.410
21130	Impuestos por pagar	(34)	-	-
21140	Obligación post empleo y otros beneficios	(35)	962.016	737.004
21150	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
21160	Otros pasivos corrientes	(36)	23.852	23.852
21170	Ingresos diferidos	(37)	-	-
21180	Pasivos devengados	(38)	7.649.187	6.890.187
<b>21200</b>	<b>Subtotal pasivos corrientes</b>		<b>83.180.263</b>	<b>81.992.122</b>
21300	Pasivos incluidos en grupos de activos clasificados como mantenidos para la venta	(39)	-	-
<b>21000</b>	<b>Total pasivo corriente</b>		<b>83.180.263</b>	<b>81.992.122</b>

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>Pasivo No CORRIENTE</b>				
22010	Pasivos financieros no corrientes	(28)	16.950.993	3.523.111
22020	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30)	-	-
22030	Obligación por beneficios post empleo y otros beneficios	(35)	11.136.403	8.372.877
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(31)	-	-
22050	Capitales representativos de pensiones vigentes	(32)	253.532.451	239.183.554
22060	Reserva por prestaciones médicas por otorgar	(32)	104.055	100.592
22070	Reserva por subsidios por pagar	(32)	486.460	414.283
22080	Reserva por indemnizaciones por pagar	(32)	108.510	207.271
22090	Reserva de siniestros ocurridos y no reportados (IBNR)	(32)	350.727	372.033
22100	Reserva adicional por insuficiencia de pasivos	(32)	-	-
22110	Pasivos de cobertura	(17)	-	-
22120	Pasivos por impuestos diferidos	(34)	54.350	54.353
22130	Otros pasivos no corrientes	(36)	234.227	252.071
<b>22000</b>	<b>Total pasivo no corriente</b>		<b>282.958.176</b>	<b>252.480.145</b>

CÓDIGO	PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
<b>PATRIMONIO NETO</b>				
23010	Fondos acumulados		200.156.667	181.879.495
23020	Fondo de reserva eventualidades		7.494.798	6.823.672
23030	Fondo de contingencia	(40)	38.390.840	37.349.041
23040	Fondo de reservas de pensiones adicional		-	-
23050	Otras reservas	(41)	-	-
23060	Excedente (déficit) del ejercicio		23.921.993	20.809.475
<b>23100</b>	<b>Total patrimonio</b>		<b>269.964.298</b>	<b>246.861.683</b>
23110	Participación no controladora		201.526	187.112
<b>23000</b>	<b>Total patrimonio neto</b>		<b>270.165.824</b>	<b>247.048.795</b>
<b>20000</b>	<b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>		<b>636.304.263</b>	<b>581.521.062</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estado de Resultados Integrales

Por lo años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
41010	Ingresos por cotización básica	184.494.992	169.789.140
41020	Ingresos por cotización adicional	133.295.777	127.351.456
41030	Ingresos por cotización extraordinaria	1.655.443	2.705.909
41040	Intereses, reajustes y multas por cotizaciones	(42) 4.282.786	4.350.223
41050	Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas	(43) 5.874.174	6.151.131
41060	Ventas de servicios médicos a terceros	(44) 45.937.388	40.661.847
41070	Otros ingresos ordinarios	(54) 14.968.926	10.428.966
<b>41000</b>	<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>390.509.486</b>	<b>361.438.672</b>
42010	Subsidios	(45) (49.321.830)	(49.617.652)
42020	Indemnizaciones	(46) (7.118.698)	(4.748.227)
42030	Pensiones	(47) (22.937.841)	(20.660.649)
42040	Prestaciones médicas	(48) (140.973.125)	(132.170.202)
42050	Prestaciones preventivas de riesgos	(49) (62.999.193)	(57.928.343)
42060	Funciones técnicas	(50) (6.061.322)	(5.852.114)
42070	Variación de los capitales representativos de pensiones vigentes	(15.196.004)	(13.115.223)
42080	Variación de la reserva por prestaciones médicas por otorgar	(219.802)	(444.858)
42090	Variación de la reserva por subsidios por pagar	422.569	(426.380)
42100	Variación de la reserva por indemnizaciones por pagar	53.168	(548.884)
42110	Variación de la reserva por siniestros ocurridos y no reportados	(142.967)	(138.787)
42120	Variación de la reserva adicional por insuficiencia de pasivos	-	-
42130	Costo de prestaciones médicas a terceros	(44) (45.937.388)	(40.661.847)
42140	Pérdidas en inversiones financieras que respaldan reservas	(43) (1.820)	(10.470)
42150	Gastos de administración	(51) (29.890.879)	(22.635.923)
42160	Pérdida por deterioro (reversiones), neta	(53) (797.901)	(1.393.525)
42170	Otros egresos ordinarios	(54) (589.671)	(2.675.227)
<b>42000</b>	<b>Total egresos ordinarios</b>	<b>(381.712.704)</b>	<b>(353.028.311)</b>
<b>43000</b>	<b>Margen bruto</b>	<b>8.796.782</b>	<b>8.410.361</b>

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
44010	Ingresos de inversiones inmobiliarias	305.165	650.977
44020	Rentas de otras inversiones	(43) 13.159.045	10.332.415
44030	Pérdida en inversiones inmobiliarias	-	-
44040	Pérdidas en otras inversiones	(43) (7.421.403)	(8.194.306)
44050	Participación en utilidad (pérdida) de asociadas y de negocios Conjuntos contabilizadas por el método de la participación	(23)(24) 1.516.113	1.576.196
44060	Otros ingresos	(54) 2.342.097	1.819.999
44070	Otros egresos	(54) (2.309.726)	(1.044.080)
44080	Diferencias de cambio	(55) (90.575)	8.342
44090	Utilidad (pérdida) por unidades de reajustes	(55) 7.977.383	7.568.199
<b>44000</b>	<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>24.274.881</b>	<b>21.128.103</b>
45010	Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuadas	-	-
45020	(Gastos) ingresos por impuesto a la renta	(34) (319.084)	(272.900)
<b>46000</b>	<b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>	<b>23.955.797</b>	<b>20.855.203</b>
47010	Utilidad (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladoras	23.921.993	20.809.475
47020	Utilidad (pérdida) de participaciones no controladoras	33.804	45.728
<b>46000</b>	<b>Excedente (déficit) del ejercicio</b>	<b>23.955.797</b>	<b>20.855.203</b>
48010	Revalorización de propiedades, planta y equipo	-	-
48020	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	-	-
48030	Cobertura de flujo de caja	-	-
48040	Ajustes de conversión	-	-
48050	Ajustes de coligadas o asociadas	-	-
48060	Utilidad (pérdida) actuariales definidas como beneficios de planes de post empleo	(35) (2.159.178)	(1.045.454)
48070	Impuestos diferidos	(34) -	-
<b>48000</b>	<b>Total otros ingresos y gastos integrales</b>	<b>(2.159.178)</b>	<b>(1.045.454)</b>
<b>49000</b>	<b>Total resultado integral</b>	<b>21.796.619</b>	<b>19.809.749</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales	Participaciones no Controladoras	Total
	Fondo de Reserva Eventualidades	Fondo de Contingencias	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional	Otras Reservas	Ajustes de Inv. a Valor Razonable	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores	Excedente (Déficit) de Ejercicios	Resultados en Valuación de Propiedades	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
<b>Saldo inicial al 01.01.2019</b>	<b>6.823.672</b>	<b>37.349.041</b>	-	-	-	-	<b>181.879.495</b>	<b>20.809.475</b>	-	-	-	<b>187.112</b>	<b>247.048.795</b>
<b>Utilidad Ejercicio 2018</b>	-	-	-	-	-	-	<b>20.809.475</b>	<b>(20.809.475)</b>	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resultado de comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	671.126	-	-	-	-	-	(671.126)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,01%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia positiva del GPE menos GAP	-	1.041.799	-	-	-	-	(397.254)	-	-	-	-	-	644.545
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(803.384)	-	-	-	-	-	(803.384)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	(240.454)	-	-	-	-	-	(240.454)
Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(2.159.178)	-	-	-	-	-	(2.159.178)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	158.839	-	-	-	-	-	158.839
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Ajuste IFRS modelo de pensiones)	-	-	-	-	-	-	1.580.254	-	-	-	-	-	1.580.254
Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45154)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	23.921.993	-	-	-	14.463	14.463
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	23.921.993	-	-	-	-	23.921.993
<b>Saldo final al 31.12.2019</b>	<b>7.494.798</b>	<b>38.390.840</b>	-	-	-	-	<b>200.156.667</b>	<b>23.921.993</b>	-	-	-	<b>201.575</b>	<b>270.165.873</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

31 de diciembre de 2019 y 2018

	Valoración de Reservas				Cuentas de Valoración		Fondos Acumulados				Otros Resultados Integrales	Participaciones no Controladoras	Total
	Fondo de Reserva Eventualidades	Fondo de Contingencias	Fondo de Reversa de Pensiones Adicional	Otras Reservas	Ajustes de Inv. a Valor Razonable	Ajustes Acumulado por Diferencia de Conversión	Excedente (Déficit) de Ejercicios Anteriores	Excedente (Déficit) de Ejercicios	Resultados en Valuación de Propiedades	Resultados en Cobertura de Flujos de Caja			
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
<b>Saldo inicial al 01.01.2018</b>	<b>6.457.192</b>	<b>36.019.195</b>	-	-	-	-	<b>196.181.664</b>	<b>18.745.750</b>	-	-	-	<b>130.990</b>	<b>257.534.791</b>
<b>Utilidad Ejercicio 2017</b>	-	-	-	-	-	-	<b>18.745.750</b>	<b>(18.745.750)</b>	-	-	-	-	-
Ajustes de períodos anteriores (presentación)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (decremento) resulta d comb de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado de gastos e ingresos integrales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustes anual del fondo de reserva de eventualidades	366.480	-	-	-	-	-	(366.480)	-	-	-	-	-	-
Ingreso por cotización extraordinaria del 0,05%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variación del Fondo de Contingencia	-	1.329.846	-	-	-	-	(883.914)	-	-	-	-	-	445.932
0,25% del ingreso por cotización	-	-	-	-	-	-	(753.727)	-	-	-	-	-	(753.727)
Recursos del FC que exceden el límite del 100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto en pensiones y otros beneficios con cargo FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recalculo nuevas vidas útiles Activo fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros cargos (abonos) al FC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes al fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones patrimoniales (VPP)	-	-	-	-	-	-	190.505	-	-	-	-	-	190.505
Variaciones patrimoniales Red de Clinicas Reg	-	-	-	-	-	-	(936.537)	-	-	-	-	-	(936.537)
Recuperación de deuda castigada	-	-	-	-	-	-	(1.794)	-	-	-	-	-	(1.794)
Indemnización años de servicio (IAS)	-	-	-	-	-	-	(1.045.454)	-	-	-	-	-	(1.045.454)
Aplicación fondo contingencia	-	-	-	-	-	-	307.794	-	-	-	-	-	307.794
Cambio Política Activo Fijo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Variaciones Patrimoniales (Const.capit.repres. Circular 3348)	-	-	-	-	-	-	(33.218.848)	-	-	-	-	-	(33.218.848)
Variaciones Patrimoniales (Rev_Pensiones de Viudez cambio base del 100% al 58,17% S/C-3348)	-	-	-	-	-	-	6.004.910	-	-	-	-	-	6.004.910
Variaciones Patrimoniales (Deterioro. Circular 45133)	-	-	-	-	-	-	(2.344.374)	-	-	-	-	-	(2.344.374)
Reservas beneficios económicos según circular 2897	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49.461	49.461
Excedente (déficit) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	20.809.475	-	-	-	6.661	20.816.136
<b>Saldo final al 31.12.2018</b>	<b>6.823.672</b>	<b>37.349.041</b>	-	-	-	-	<b>181.879.495</b>	<b>20.809.475</b>	-	-	-	<b>187.112</b>	<b>247.048.795</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



## Estados de Flujos de Efectivo (Método Directo)

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
91110	Recaudación por cotización básica	182.232.231	169.352.225
91120	Recaudación por cotización adicional	132.613.569	127.060.180
91130	Recaudación por cotización extraordinaria	1.775.953	2.926.532
91140	Recaudación por intereses, reajustes y multas por cotizaciones	3.563.009	4.350.223
91150	Rentas de inversiones financieras	9.696.680	12.822.935
91160	Recaudación por ventas de servicios a terceros	52.081.148	47.673.255
91170	Otros ingresos percibidos	(56) 4.502.882	4.250.258
<b>91100</b>	<b>Total ingresos de actividades de la operación</b>	<b>386.465.472</b>	<b>368.435.608</b>
91510	Egresos por pago de subsidios	(49.492.584)	(49.607.244)
91520	Egresos por pago de indemnizaciones	(7.125.817)	(4.752.975)
91530	Egresos por pago de pensiones	(22.319.932)	(19.972.160)
91540	Egresos por prestaciones médicas	(120.232.994)	(122.873.776)
91550	Egresos por prestaciones preventivas de riesgos	(55.797.778)	(53.274.295)
91560	Egresos por funciones técnicas	(5.416.338)	(4.995.346)
91570	Egresos por prestaciones médicas a terceros	(44.657.601)	(39.387.835)
91580	Egresos por administración	(15.708.351)	(18.055.587)
91590	Gastos financieros	(922.000)	(582.795)
91600	Otros egresos efectuados	(56) (1.773.892)	(1.105.730)
91610	Impuesto al valor agregado y otros similares pagados	(12.454.168)	(11.024.814)
<b>91500</b>	<b>Total egresos de actividades de la operación</b>	<b>(335.901.455)</b>	<b>(325.632.557)</b>
<b>91000</b>	<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>50.564.017</b>	<b>42.803.051</b>
92110	Obtención de préstamos	-	1.716.741
92120	Otras fuentes de financiamiento	(57) -	-
<b>92100</b>	<b>Total ingresos de actividades de financiamiento</b>	<b>-</b>	<b>1.716.741</b>
92510	Pago de préstamos (menos)	-	-
92520	Otros desembolsos por financiamiento (menos)	(57) (2.112.049)	-
<b>92500</b>	<b>Total egresos de actividades de financiamiento</b>	<b>(2.112.049)</b>	<b>-</b>
<b>92000</b>	<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento</b>	<b>(2.112.049)</b>	<b>1.716.741</b>

CÓDIGO	NOTA	2019 M\$	2018 M\$
93110	Ventas de propiedades, planta y equipo	826.376	2.640.772
93120	Venta de propiedades de inversión	-	-
93130	Ventas de participaciones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	-	-
93140	Ventas de inversiones financieras que respaldan reservas	(2.854.647)	3.308.731
93150	Ventas de otros instrumentos financieros	-	-
93160	Otros ingresos percibidos	(58) -	-
<b>91100</b>	<b>Total ingresos de actividades de inversión</b>	<b>(2.028.271)</b>	<b>5.949.503</b>
93510	Inversiones en propiedades planta y equipos	(13.759.446)	(9.065.113)
93520	Pago de intereses capitalizados	-	-
93530	Inversiones en participación en asociadas y en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación	(2.707.997)	-
93540	Inversiones en activos financieros que respaldan reservas	453.911	(3.308.731)
93550	Inversiones en otros activos financieros	(22.403.890)	(29.729.375)
93560	Otros desembolsos de inversión	-	-
<b>93500</b>	<b>Total egresos de actividades de inversión</b>	<b>(38.417.422)</b>	<b>(42.103.219)</b>
<b>93000</b>	<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de inversión</b>	<b>(40.445.693)</b>	<b>(36.153.716)</b>
<b>94000</b>	<b>Flujo neto total positivo (negativo) del ejercicio</b>	<b>8.006.275</b>	<b>8.366.076</b>
94500	Efecto de las variaciones de los Tipos de Cambio	(90.575)	8.342
95000	Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente	7.915.700	8.374.418
<b>95500</b>	<b>Saldo Inicial del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>28.047.810</b>	<b>19.673.392</b>
<b>96000</b>	<b>Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>35.963.510</b>	<b>28.047.810</b>

Las notas adjuntas números 1 al 66 forman parte integral de estos estados financieros.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018

## NOTA 1 - INFORMACIÓN GENERAL

### A) CONSTITUCIÓN Y OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, en adelante "Mutual", obtuvo su personería jurídica mediante el Decreto Supremo N°3026, de 18 de octubre de 1963, del Ministerio de Justicia, mismo Decreto que aprobó sus Estatutos.

La Mutual es una corporación de derecho privado regida por las normas contenidas en el Título XXXIII del Código Civil y tiene por objeto administrar, sin fines de lucro, el Seguro Social Obligatorio contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales y de otros aspectos relacionados con la salud de los trabajadores que presten servicios a las entidades empleadoras adherentes, y el mismo seguro respecto de otras personas que, en virtud de autorización legal, puedan cubrir sus riesgos profesionales en la Mutual, de acuerdo con las disposiciones de la Ley N°16.744 y su reglamentación complementaria.

Las actividades de la Mutual son fiscalizadas por la Superintendencia de Seguridad Social, según lo establece el Artículo 20 del Decreto Supremo N°285, de 26 de febrero de 1969, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Su sede corporativa se encuentra ubicada en Avenida Libertador Bernardo O'Higgins N°194, pisos 3 al 11, Santiago Centro.

### B) GOBIERNO CORPORATIVO

Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción ha asumido el desafío de adherir a prácticas de Gobierno Corporativo para alcanzar mejoras en la gestión, en la estrategia corporativa, poner foco en la creación de valor a largo plazo, en general contribuir a un mejor desempeño, con menor costo de capital y en definitiva una mayor valoración de la organización, lograr agilidad en la gestión y una mayor valoración de la Mutual, agregando así un elemento adicional a nuestras acciones orientadas a alcanzar nuestros propósitos corporativos, cumplir con nuestra Misión y con el compromiso y la responsabilidad.

Para materializar este desafío, el Directorio de Mutual cuenta con los siguientes Comités que le apoyan en llevar adelante un adecuado Gobierno Corporativo:

#### - Comité de Infraestructura

Tiene por propósito asesorar e informar al Directorio, y supervigilar a la Administración respecto a las iniciativas estratégicas de crecimiento en infraestructura, el avance de la implementación de los planes definidos por el

Directorio sobre la materia, la revisión de propuestas sobre decisiones estratégicas de inversión, su definición y desarrollo, así como la revisión de todas las Políticas Corporativas asociadas.

#### - Comité de auditoría

Creado con el cometido de asistir al Directorio a fin de vigilar la efectividad de los sistemas de control interno de Mutual y el cumplimiento de sus reglamentos y demás normativa interna. Además, deberá encargarse de supervisar los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de Mutual, así como de vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, como también tener una clara comprensión de los riesgos que pueden afectar a la institución.

#### - Comité de riesgos

Su objetivo es apoyar al Directorio en supervigilar a la Administración en el funcionamiento del Sistema de Gestión de riesgos de Mutual, e informar al Directorio al respecto. Esto es el adecuado proceso de identificación, análisis, evaluación, mitigación e información de los principales riesgos (Estratégicos, Financieros y Operacionales) de Mutual de Seguridad de cara al cumplimiento de los objetivos establecidos.

#### - Comité de capital humano

El Comité de Capital Humano tiene como propósito orientar y supervisar a la Administración de Mutual, en el adecuado manejo de los aspectos relativos a la gestión de personas, para asegurar la correcta aplicación de las Políticas Corporativas sobre la materia, e informar al Directorio al respecto.

#### - Comité de cultura de seguridad

Tiene como propósito supervigilar a la Administración y asesorar e informar al Directorio, respecto de las Políticas y programas en materia de Cultura de Seguridad.

#### - Comité de Ética

El objeto del Comité es velar por el cumplimiento del Código de Conducta de Mutual, el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad, en adelante el "RIOHS", así como la normativa legal y reglamentaria pertinente.

### C) ADMINISTRACIÓN

La Administración y dirección de Mutual está a cargo de un Directorio Paritario compuesto de seis miembros titulares; tres en representación de los adherentes y tres en representación de los trabajadores afiliados. Este Directorio es proclamado en Junta General Ordinaria de Adherentes.





# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## NOTA 2 - BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y POLÍTICAS CONTABLES APLICADAS

### 2.1) BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros de Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Contabilidad y de Información Financiera (IFRS) y con las normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, las que primarán sobre las IFRS en caso de existir discrepancias.

Las notas a los estados financieros individuales contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo.

Los estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, a base de los criterios definidos en Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" del Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, antes de proceder a la consolidación línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 23 a los estados financieros. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción y filiales.

El Directorio de Mutual ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros, y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las IFRS. Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria celebrada con fecha 27 de febrero de 2020.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de resultados integrales por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de cambios en el patrimonio neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.
- Estados de flujos de efectivo directo por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

La preparación de los estados financieros conforme a las IFRS requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Mutual. En Nota 5 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros.

### a) Normas adaptadas con anticipación por Mutual

Mutual no ha adoptado nuevas normas vigentes con anticipación.

### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Mutualidad no ha adoptado con anticipación

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Marco Conceptual	Marco Conceptual (revisado)	1 de enero de 2020
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2021

### IFRS 17 Contratos de Seguro

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, un nuevo estándar de contabilidad integral para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entrada en vigencia sustituirá a la IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten.

La IFRS 17 es efectiva para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2021, con cifras comparativas requeridas, se permite la aplicación, siempre que la entidad también aplique IFRS 9 e IFRS 15.

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020
IAS 1 e IAS 8	Definición de material	1 de enero de 2020
IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	1 de enero de 2020
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

N	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020
IAS 1 e IAS 8	Definición de material	1 de enero de 2020
IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	1 de enero de 2020
IFRS 10 e IAS 28	Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

### IFRS 3 Combinaciones de Negocios - Definición de un negocio

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas, deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Políticas Contables, Cambios en la Estimaciones Contables y Errores - Definición de material

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de “material” en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término “esconder” en la definición podría impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

### IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

### IFRS 9, IAS 9 e IFRS 7 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (continuación)

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente descontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

Mutual de Seguridad ha determinado que dicha norma no tiene impacto en la presentación de estos estados financieros.

## 2.2) BASES DE CONSOLIDACIÓN

### a) Filiales o subsidiarias

Son todas las entidades sobre las que Mutual tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación mayor al 50% de los derechos de voto. El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la Sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si tiene todo lo siguiente:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una Sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de

dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- El número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- Los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- Derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- Cualquier hecho y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de Accionistas anteriores.

Para contabilizar la adquisición de filiales por la Mutual se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de las participaciones no controladoras.

El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Mutual en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como plusvalía comprada. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados integrales.

En el proceso de consolidación se eliminan los saldos de las transacciones intercompañías y los gastos e ingresos no realizados por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas originadas en una transacción entre partes relacionadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Los resultados obtenidos por estas entidades asociadas que corresponden a la Mutual conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, en el rubro "Participación en utilidad (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación" del estado de resultados integrales consolidados. Las pérdidas de una filial que excedan la participación de la Mutual en dicha filial son reconocidas solo en la medida que la Mutual haya incurrido en obligaciones legales o constructivas o haya realizado pagos en nombre de la filial.

Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las filiales.

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

En la fecha de enajenación de una filial el saldo de la plusvalía comprada atribuible, es incluido en la determinación de las utilidades y pérdidas por la venta.

De acuerdo a los requerimientos del Libro VIII "Aspectos Financiero Contables" DEL Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744 aprobado en Resolución Exenta N°156 y con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social, las inversiones

permanentes en filiales se registran en una sola línea del estado de situación financiera, a su valor patrimonial, por lo tanto, no se consolidan línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

El siguiente es el detalle de las sociedades filiales presentadas en una sola línea del estado de situación financiera, en el rubro Inversiones en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas por el método de la participación:

Rut	Nombre de la Entidad	Relación	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación 2019			Porcentaje de Participación 2018		
				Directa %	Ind.	Total %	Directa %	Ind.	Total %
96.783.880-2	Mutual de Seguridad Asesorías S.A. y Filiales (*)	Filial	Peso chileno	95,00	-	95,00	95,00	-	95,00
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA	Filial	Peso chileno	100,00	-	100,00	99,90	-	99,90
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	Filial	Peso chileno	99,90	-	99,90	99,90	-	99,90

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las empresas filiales incluidas en la consolidación es la siguiente:

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2019 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultados M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A.	3.006.506	95	4.386.483	3.794.326	8.180.809	2.889.343	2.085.080	3.164.743	41.643	8.180.809	20.439.517	(19.870.766)	568.751
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.644.138	99,9	1.661.729	2.092.288	3.754.017	660.948	1.447.285	1.645.784	-	3.754.017	4.364.706	(4.028.891)	335.815
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA.	856.792	100	944.616	159.638	1.104.254	247.462	-	856.792	-	1.104.254	2.629.363	(2.536.084)	93.279
<b>Total</b>		<b>5.507.436</b>		<b>6.992.828</b>	<b>6.046.252</b>	<b>13.039.080</b>	<b>3.797.753</b>	<b>3.532.365</b>	<b>5.667.319</b>	<b>41.643</b>	<b>13.039.080</b>	<b>27.433.586</b>	<b>(26.435.741)</b>	<b>997.845</b>

Rut	Nombre	Saldo de Inversión al 2018 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultados M\$
96.783.880-2	Mutual Asesorías S.A.	2.626.968	95	3.931.877	2.009.138	5.941.015	2.387.579	740.779	2.765.228	47.429	5.941.015	18.546.887	(17.906.020)	640.867
96.862.290-0	Servicios de Comunicación Médica S.A.	1.419.746	99,9	1.563.844	453.338	2.017.182	596.016	-	1.421.166	-	2.017.183	3.335.591	(3.052.187)	283.404
76.129.325-7	Servicios Médicos Mutual de Seguridad SpA.	363.514	100	664.385	-	664.385	300.871	-	363.513	-	664.384	2.450.131	(2.496.334)	(46.203)
<b>Total</b>		<b>4.410.228</b>		<b>6.160.106</b>	<b>2.462.476</b>	<b>8.622.582</b>	<b>3.284.466</b>	<b>740.779</b>	<b>4.549.907</b>	<b>47.429</b>	<b>8.622.582</b>	<b>24.332.609</b>	<b>(23.454.541)</b>	<b>878.068</b>



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### b) Entidades de consolidación indirecta

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación:

Rut	Nombre	Participación 2019 %	Activos Corrientes M\$	Activos No M\$ Corrientes	Total Activos M\$	Pasivos M\$ Corrientes	Pasivos No M\$ Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultados M\$
76.410.180-4	Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	95	1.355.579	156.057	1.511.636	671.448	10.000	830.188	-	1.511.636	3.480.174	(3.378.926)	101.248
96.888.490-5	Biomecánica y Salud Laboral S.A.	98,95	17.148	-	17.148	-	4.430	12.718	-	17.148	314	(3.325)	(3.011)
<b>Total</b>			<b>1.372.727</b>	<b>156.057</b>	<b>1.528.784</b>	<b>671.448</b>	<b>14.430</b>	<b>842.906</b>	<b>-</b>	<b>1.528.784</b>	<b>3.480.488</b>	<b>(3.382.251)</b>	<b>98.237</b>

Rut	Nombre	Participación 2018 %	Activos Corrientes M\$	Activos No M\$ Corrientes	Total Activos M\$	Pasivos M\$ Corrientes	Pasivos No M\$ Corrientes	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultados M\$
76.410.180-4	Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	95	1.385.101	153.614	1.538.715	593.431	-	945.284	-	1.538.715	3.381.273	(3.113.358)	267.915
96.888.490-5	Biomecánica y Salud Laboral S.A.	98,95	16.835	-	16.835	1.106	-	1.106	-	16.835	-	(286)	(286)
<b>Total</b>			<b>1.401.936</b>	<b>153.614</b>	<b>1.555.550</b>	<b>594.537</b>	<b>-</b>	<b>961.013</b>	<b>-</b>	<b>1.555.550</b>	<b>3.381.273</b>	<b>(3.113.644)</b>	<b>267.629</b>



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### c) Transacciones y participaciones no controladoras

La Mutual aplica la política de tratar las transacciones con la participación no controladora como si fueran transacciones con Accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de participación no controladora, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la afiliada se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés minoritario, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

### d) Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Mutual reconoce su participación en negocios conjuntos usando el método de participación. Los estados financieros de los negocios conjuntos en donde participa la Mutual, han sido preparados para los mismos ejercicios de reporte, usando políticas contables consistentes. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de los negocios conjuntos.

Cuando la Mutual vende activos a las sociedades que se encuentran en control conjunto, cualquier porción de la utilidad o pérdida proveniente de la transacción, es reconocida en base a la naturaleza de la transacción. Cuando la Mutual compra activos de estas sociedades, no se reconoce su porción de las utilidades del negocio conjunto sobre la transacción, hasta que se venda o realice el activo.

Mutual controla conjuntamente con la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) a la Sociedad Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.

### e) Coligadas o asociadas (otras inversiones contabilizadas por el método de la participación)

Coligadas son todas las entidades sobre las que Mutual ejerce influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Mutual en coligadas incluye la plusvalía neta de cualquier pérdida por deterioro acumulada identificada en la adquisición.

La participación de Mutual en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas se reconoce en resultados, y su cambio en la participación en los movimientos posteriores a la adquisición, se reconocen en patrimonio. Cuando la participación de Mutual en las pérdidas de una coligada es igual o superior a su parti-

cipación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, la Mutual no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Mutual y sus coligadas se eliminan en función del porcentaje de participación de la Mutual en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Mutual, se modifican las políticas contables de las coligadas.

### 2.3) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros de la Mutual se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Mutual. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los tipos de cambio de las monedas son los siguientes:

	2019 M\$	2018 M\$
Unidades de Fomento (UF)	28.309,94	27.565,79
Dólares estadounidenses (US\$)	748,74	694,77

Las "Unidades de Fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación de la tasa de cambio es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem resultado por unidades de reajuste.

#### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias que resulten de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales, excepto si se difieren en el patrimonio neto.

## c) Entidades en el exterior

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Mutua de Seguridad no posee sociedades filiales o coligadas en el exterior.

## 2.4) PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Mutua aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los componentes de propiedades, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

El costo de un activo incluye su precio de adquisición, todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración y la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, al adquirir el elemento o como consecuencia de utilizar el activo durante un determinado período. Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de propiedades, planta y equipos vayan a fluir a la Mutua y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimientos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Mutua deprecia los activos de propiedades, planta y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o Tasa Mínima	Vida o Tasa Máxima
Construcción, obras de infraestructura e instalaciones	40	80
Instrumental y equipos médicos	3	8
Equipos, muebles y útiles	3	7
Vehículos y otros medios de transporte	6	6
Activos en leasing	3	4

La vida útil al 31 de diciembre de 2019 esta en base a Circular N°2.903 de la Superintendencia de Seguridad Social del 8 de enero de 2013, dado que es representativa para la operación de Mutua, de acuerdo al estudio realizado por Risk Consulting.

De acuerdo con la NICCH 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores" se deberá revelar la naturaleza e impacto de un cambio en una estimación contable que tenga efecto en el ejercicio o en futuros ejercicios. Estos cambios podrían afectar a las vidas útiles, los valores residuales, métodos de depreciación y costos de desmantelamiento.

## 2.5) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 Mutua de Seguridad no posee propiedades de inversión.

## 2.6) ACTIVOS INTANGIBLES

### Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Mutua, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

## 2.7) COSTOS POR INTERÉS

Los costos por financiamiento incurridos directamente atribuibles a la construcción, adquisición o producción de cualquier activo apto, se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## 2.8) PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto en el valor futuro del activo.

En el caso de los activos financieros valorizados al costo amortizado, la pérdida por deterioro corresponde a la diferencia entre el valor libro del activo y el valor presente de los flujos futuros de caja estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. Las inversiones financieras de la Sociedad son realizadas en instituciones de la más alta calidad crediticia y mantenidas en el corto plazo y largo plazo, por lo que no presentan a la fecha un indicio de deterioro respecto de su valor libro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultados integrales en el ítem de "costos financieros".

La Mutua evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no financieros. Si existen indicadores, la Mutua estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, Mutua estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Mutua registra una pérdida por deterioro en los resultados del período.

La Mutua evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en el estado de resultados integrales como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

## 2.9) ACTIVOS FINANCIEROS

### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se valorizan a valor justo con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

### b) Activos financieros a costo amortizado

Los activos financieros a costo amortizado son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo poseen características de préstamos y son administrados sobre la base de rendimientos contractuales. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos sean superiores a 12 meses desde la fecha del balance en que se clasifican como activos corrientes.

## 2.10) INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS Y ACTIVIDADES DE COBERTURA

Al 31 diciembre de 2019 y 2018 Mutua no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.

## 2.11) EXISTENCIAS

Corresponde a suministros para el consumo propio y se incluyen todos los costos derivados de su adquisición y otros costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. Los inventarios son valorizados al menor valor entre su costo y su valor neto realizable.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supera el valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor con cargo a resultados. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado.





## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### 2.12) DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

#### Deudores previsionales

Corresponde a las cotizaciones devengadas por la Mutual en el mes que se informa, en su calidad de administrador de Ley N° 16.744, como también las deudas cuya morosidad en el activo corriente no exceda los tres meses, derivadas de cotizaciones declaradas y no pagadas y de las cotizaciones que se encuentren en cobranza producto de haberse emitido una resolución en tal sentido. El saldo corresponde al valor neto de los deudores previsionales, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$1.899.373, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados de 2018 por M\$349.571. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

#### Aportes legales por cobrar

Está formado por los recursos a cobrar al Fondo Único de Prestaciones Familiares, subsidios de Cesantía y las concurrencias por cobrar, tanto de pensiones e indemnizaciones, y cualquier otro importe que se deba recuperar al Fisco en virtud de una norma legal o reglamentaria.

El deterioro de las cuentas comerciales para deudas que surgen a raíz del art. 77 Bis de la Ley 16.744 es calculado según el modelo de deudas no previsionales establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, debido a que técnicamente refleja de forma más fiable y conservadora la provisión por riesgo de crédito.

#### Deudores por venta de servicios a terceros

Corresponde a todos los documentos y cuentas por cobrar originados por la venta de servicios complementarios no contemplados en la ley N° 16.744. Se clasifican en este rubro las deudas que no registran una morosidad superior a tres meses en el activo corriente. El saldo corresponde al valor neto de los deudores por venta de servicios a terceros, es decir, descontado el monto de estimación de deterioro.

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, de Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Fondos Acumulados por M\$445.001, por el stock al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados de 2018 por M\$250.665. Este último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

### 2.13) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original menor o igual a tres meses y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como obligaciones con Bancos e instituciones financieras en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo realizado por el método directo se toman en consideración los siguientes conceptos:

#### - Flujos de efectivo

Las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalentes, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor, tales como: efectivo en caja, saldos en Bancos y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez.

#### - Actividades operacionales

Corresponden a las actividades normales que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios realizados por la Mutual, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

## - Actividades de inversión

Corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

## - Actividades de financiamiento

Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

### 2.14) ACREEDORES COMERCIALES

Los acreedores comerciales se registran inicialmente por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos los costos directamente atribuibles a la transacción. En períodos posteriores, estos acreedores comerciales se valorizan al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo. Cuando el valor razonable de una cuenta por pagar no difiere en forma significativa del valor nominal, se reconocerá al valor nominal.

### 2.15) PRÉSTAMOS QUE DEVENGAN INTERESES Y QUE NO GENERAN INTERESES

Cuando la Mutual requiera financiamiento de terceros estas obligaciones serán reconocidas inicialmente a su valor razonable, descontados los desembolsos necesarios para concretar la transacción. Con posterioridad, estos importes se reconocerán a su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva.

### 2.16) IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

La Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción es una entidad sin fines de lucro, que no está afectada a impuesto a la renta, por los ingresos relacionados con la Ley N° 16.744. No obstante, si se encuentra afectada a impuesto, por aquellos ingresos por servicios complementarios, presentando pérdida tributaria en los últimos períodos.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Al cierre de cada ejercicio, cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, por lo que no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

Conforme a lo establecido en Resolución Ex. N° 78 del Servicio de Impuestos Internos, de fecha 30 de Abril de 2019, la Mutual está afectada a una tasa de impuesto de primera categoría de un 25% sobre la base imponible que determine.

El impuesto corriente se registra en resultados en el estado de situación financiera. Dado lo anteriormente expuesto, la Corporación no paga impuesto de primera categoría y tampoco calcula impuestos diferidos, porque no es su naturaleza el generar riquezas.

### 2.17) BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

#### a) Beneficios a los empleados

La Mutual registra los beneficios de corto plazo a empleados, tales como sueldo, vacaciones, bonos y otros, sobre base devengada y contempla aquellos beneficios emanados como obligación de los convenios colectivos de trabajo como práctica habitual de la Mutual. La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas corrientes por pagar".

#### b) Indemnizaciones por años de servicio (PIAS)

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivados de acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 3,14% y 4,23% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

#### c) Bono de estímulo

Mutual registra un pasivo por el pago a todo evento de beneficios a los empleados por concepto de años antigüedad, correspondiente a lo estipulado en contrato colectivo. Esta obligación se determina mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presenta a valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. La tasa de descuento utilizada ha sido de un 4,34% y 4,64% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

La obligación por estos beneficios se presenta en el rubro obligación por beneficio post empleo y otros beneficios corrientes y no corrientes.

### d) Bono de personal

Los pagos de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, ya que éstos están sujetos al cumplimiento de objetivos corporativos (excedente del ejercicio) y a objetivos individuales de desempeño y cumplimiento de metas.

### 2.18) PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Sociedad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sean reembolsadas, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

### 2.19) RECONOCIMIENTO DE INGRESOS

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Mutual. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Mutual reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de los tipos de ingresos, tal y como se describe a continuación.

#### a) Ingresos por cotización básica

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones básicas de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales, lo cual corresponde al 0,9% de las remuneraciones imponibles, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 16.744 sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

#### b) Ingresos por cotización adicional

Corresponde a los ingresos devengados provenientes de las cotizaciones adicionales de las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales establecido en la Ley N° 16.744. Este ingreso corresponde a una tasa variable en función de la actividad y riesgo de la empresa o entidad empleadora, la cual por riesgo presunto no podrá exceder de un 3,4% de las remuneraciones imponibles, y una vez evaluada la tasa de siniestralidad, por riesgo efectivo podrá variar entre un 0,0% y un 6,8%, de acuerdo a lo establecido en el D.S. N° 67, de 1999, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

#### c) Ingresos por cotización extraordinaria

Corresponde a los ingresos por cotizaciones extraordinarias pagadas por las empresas adherentes en base al seguro contra accidentes y enfermedades laborales.

El 28 de abril de 2017 fue publicada en el Diario Oficial la Ley N° 21.010 la cual extiende y modifica la cotización extraordinaria para el seguro social contra riesgos de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, y crea el fondo que financiará el seguro para el acompañamiento de los niños y niñas, conforme a lo siguiente:

Se proroga hasta el 31 de diciembre de 2019 la cotización extraordinaria, a partir del 1 de abril de 2017, y durante los períodos que a continuación se establecen, el porcentaje de cotización corresponderá a:

- Un 0,04% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- Un 0,01% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019

Hasta el 31 de diciembre de 2019 la tasa por cotizaciones extraordinarias era de un 0,01%.

#### d) Ingresos por intereses, reajustes y multas por cotizaciones

Incluye los ingresos por concepto de intereses, reajustes y multas generados por atrasos en el pago de las cotizaciones, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°17.322 y cualquier otra sanción económica que derive de la aplicación de la Ley N°16.744.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### e) Rentas de inversiones financieras que respaldan reservas

#### - Activos financieros a valor razonable:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a valor razonable, sobre base devengada, de acuerdo al valor de mercado que tengan dichas inversiones, a la fecha de cierre de los estados financieros y el valor libro de las mismas.

#### - Activos financieros a costo amortizado:

Mutual de Seguridad registra los ingresos asociados a activos financieros a costo amortizado, sobre base devengada, calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

### f) Ventas de servicios médicos a terceros

Comprende los ingresos provenientes de las atenciones médicas y hospitalarias proporcionadas a particulares, en conformidad al D.L. N°1.819 de 1977, los generados en atenciones por convenios intermutuales y los derivados de convenios con clínicas u otras entidades de salud.

Los ingresos son reconocidos cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

### g) Otros ingresos ordinarios

Los otros ingresos ordinarios, se reconocen al momento de efectuar el servicio o transferencias del bien vendido, sobre base devengada.

### 2.20) ARRENDAMIENTOS

Según el párrafo 9 de la NIIF 16, un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un periodo de tiempo a cambio de una prestación. En un contrato se debe poder identificar los derechos y obligaciones de cada parte, y las condiciones de pago de las contraprestaciones.

A partir del 01 de enero de 2019, Mutual de Seguridad contabiliza sus arrendamientos en base a NIIF 16. Para cumplir con la definición de arrendamiento según IFRS, se identifica en primer lugar el derecho de uso del bien y luego se aplican los siguientes criterios aprobados por la administración y en base a NIIF 16:

- Activo subyacente mayor a US\$5.000, esto según lo sugerido por la NIIF 16 y analizado en base al giro de Mutual de Seguridad.
- Vigencia de los contratos mayor a 12 meses.
- Para aquellos contratos que son renovables a 12 meses se analiza el historial del contrato para asumir su renovación.

#### a) Cuando la Mutual es el arrendatario

Para aquellos contratos que se identifican como arrendamiento según NIIF 16, se reconoce un activo por derecho de uso que representa el derecho a usar el activo arrendado subyacente y un pasivo por arrendamiento que representa una obligación para hacer pagos por arrendamiento.

Mutual mide los activos por derecho de uso de forma análoga a otros activos no financieros (tales como propiedades, planta y equipo) y los pasivos por arrendamiento de forma similar a otros pasivos financieros. Como consecuencia, un arrendatario reconocerá la depreciación del activo por derecho de uso y los intereses del pasivo por arrendamiento, y también clasificará los reembolsos en efectivo del pasivo por arrendamiento en una parte del principal y una parte de intereses y los presentará en el estado de flujos de efectivo aplicando la NIC 7 Estado de Flujos de Efectivo.

#### b) Cuando la Mutual es el arrendador

La NIIF 16 mantiene sustancialmente los requerimientos de contabilidad del arrendador de la NIC 17. Por consiguiente, los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo, se incluyen dentro de Propiedades, Planta y Equipo, Propiedad de Inversión o en otros activos corrientes y no corrientes, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### 2.21) CONTRATOS DE CONSTRUCCIÓN

La Mutual de Seguridad no tiene contratos de construcción al 31 de diciembre de 2019 y 2018.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### 2.22) ACTIVOS NO CORRIENTES (O GRUPO DE ENAJENACIÓN) MANTENIDOS PARA LA VENTA

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

### 2.23) MEDIOAMBIENTE

Mutual se responsabiliza constantemente por proteger al medioambiente por ello cada unidad de gestión que genera residuos industriales y peligrosos debe tener asignado un ítem de gasto por almacenamiento temporal (permisos de lugares adecuados al efecto), transporte, eliminación y disposición final de residuos sólidos y peligrosos. También debe tener recursos por evaluación de la descarga de emisiones atmosféricas y de la descarga de residuos líquidos, por lo que la información del gasto asociado debe tenerla el responsable de la misma. Los costos asociados al punto anterior están definidos por el valor de las prestaciones de los proveedores correspondientes, la obligación de Mutual es verificar que cuenten con autorización expresa de la autoridad ambiental y/o sanitaria. Al respecto la obligación a nivel nacional es declarar las emisiones atmosféricas de generadores eléctricos, calderas y otras fuentes fijas.

### 2.24) RESERVAS TÉCNICAS

Mutual de Seguridad reconoce en sus estados financieros las reservas derivadas de las obligaciones incurridas por el ejercicio de la Ley N°16744, respecto de las prestaciones que esta otorga a los afiliados cubiertos. Están se calcularán y contabilizarán conforme lo establece la normativa legal vigente, principalmente aquella que tiene relación con la obtención del derecho y cuantificación de cada una de las prestaciones definidas en la Ley N°16.744.

#### a) Reserva por capitales representativos por pensiones

Es aquella que refleja el valor actual ajustado de los flujos futuros de siniestros ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros, que han generado pensiones de invalidez o sobrevivencia, ya concedidas o que se encuentran en proceso de liquidación.

Esta reserva se presenta:

- En su porción corriente, siendo aquella constituida para atender el pago en los doce meses siguientes al cierre de los estados financieros.
- En su porción no corriente, aquella constituida para atender el pago de las pensiones en el plazo superior a un año.

Estas reservas, conforme a la resolución exenta N°156, en donde se aprueba el Compendio de Normas del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744, en base Libro VIII "Aspectos Financiero Contable" con vigencia a contar del 6 de marzo de 2018 de la Superintendencia de Seguridad Social y según Circular N°3348, la cual imparte instrucciones para la constitución de capitales representativos de pensiones en base a tablas de mortalidad aprobadas mediante el D.S. N°25, se calculan usando las tablas de mortalidad basadas en las tablas SVS 2014 (reflejan el aumento en la esperanza de vida de la población), en conjunto con una actualización en la tasa de descuento de estos pasivos del 4,0% al 2,5%. Esta nueva modalidad de cálculo tiene vigencia a partir del 1 de marzo de 2018, siendo imputado el efecto contable por cambio de modalidad al ítem FUIPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$32.204.884 con fecha 31.03.2018.

Estas reservas incluyen el monto adicional destinado a las pensiones de viudez de beneficiarias menores a 45 años y a las pensiones de orfandad de beneficiarios mayores de 18 años.

De acuerdo a la Circular N°3348, la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) instruye a las Mutuales para que apliquen los factores contenidos en el Decreto Supremo N°25, de 2017, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado el en Diario Oficial el día 4 de enero de 2018. Si bien expone el procedimiento para realizar el cálculo de capitales representativos de pensiones, entrega una opción de ajustes metodológicos tanto para viudas como orfandades de edad entre 18 y 24 años. Dicho ajuste a la metodología debe cumplir con un trámite administrativo el cual incluye un estudio actuarial, la aprobación de este por el Directorio de Mutual de Seguridad y envío del acuerdo a SUSESO para su aprobación.

En función de la aprobación del acuerdo de directorio número 2-2018-1 y posterior aceptación por parte de SUSESO mediante el oficio n°44806 del 4 de septiembre de 2018, Mutual de Seguridad procedió a realizar los ajustes metodológicos a los capitales representativos al cierre de septiembre de 2018. Dichos cambios implicaron considerar una persistencia en la educación de orfandades entre 18 y 24 con una probabilidad del 58.17%, anteriormente se consideraba un 100%. En tanto, para las viudas, y función del artículo 44 de la Ley 16.744, Mutual de Seguridad identificará las viudas que no llegarán a ser vitalicias, ajustando la reserva en el tiempo en que efectivamente tendrá el derecho a la pensión, el cual dependerá de la orfandad menor.



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

El efecto contable de rebaja de capital producto del cambio descrito para viudas en el párrafo anterior se imputó al ítem FUPEF-IFRS 23010 "Fondos Acumulados" por un monto de M\$ 6.004.910.

## b) Reserva por prestaciones médicas

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros ocurridos y denunciados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de aquellas prestaciones médicas futuras en las que Mutual incurrirá hasta concluir los tratamientos pendientes.

Esta reserva debe considerar la experiencia siniestral y la exposición propia de Mutual.

## c) Reserva por subsidios

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siguientes siniestros:

- a) Ocurridos a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- b) Ocurridos y no suficientemente reportados (con antecedentes pendientes) a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.
- c) Ocurridos y no reportados a la fecha de cierre de los estados financieros respecto de los subsidios futuros que se devenguen hasta el fin de su tratamiento.

## d) Reserva por indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros conocidos por Mutual, que han generado indemnizaciones, las que se encuentran en proceso de liquidación.

## e) Reserva por IBNR de indemnizaciones

Es aquella que refleja la estimación del costo de los siniestros no conocidos por Mutual, que generarán un futuro pago de indemnización.

## f) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos

De acuerdo a la normativa vigente, bajo este ítem se deberá presentar la porción de largo plazo del pasivo que se determinará por aquellos siniestros ocurridos y denunciados pero reservados de manera insuficiente, proveniente de prestaciones médicas, indemnizaciones y subsidios.

Esta reserva adicional debe determinarse como la mejor estimación de costo "último de los siniestros" y que se

espera debe estimarse utilizando una metodología actuarial, respecto de la cual deberá presentarse su sustento técnico, basada en un informe de un actuario o bien mediante el establecimiento de una metodología única, de aplicación uniforme para las mutualidades

Respecto a una posible insuficiencia de pasivo por prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo (reserva médica de largo plazo), quedamos a la espera de que la Superintendencia de Seguridad Social defina una única metodología para el sistema de mutualidades, la cual debiese confirmar su pertinencia, el alcance y la metodología de cálculo para estimar su cuantía, y la forma de reconocimiento en los estados financieros.

De corresponder dicha reserva, y con el solo propósito de tener una estimación, durante el año 2019 fue contratado un estudio actuarial externo específico con la consultora SEACSA Servicios Actuariales y Financieros SpA, concluyendo que dicha reserva, con criterios internos para definir las prestaciones médicas asociados a pacientes de largo plazo, ascendería a UF 1.728.175.

## 2.25) PRESTACIONES POR PAGAR

Corresponde a los beneficios devengados al cierre del ejercicio, proveniente de subsidios, indemnizaciones, y pensiones excluidas las cotizaciones previsionales e impuestos según corresponda. Además, se incluyen las prestaciones médicas provenientes y subsidios de la aplicación del art 77 bis de la Ley N°16.744 y las concurrencias por pagar a los otros organismos administradores de la Ley por conceptos de indemnizaciones y pensiones.

## 2.26) ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (CONTINUACIÓN)

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros a valor justo a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la Compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

- Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

- Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

- Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la Entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

- Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor justo a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

- Pasivos financieros a valor justo a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor justo a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor justo a través de resultados.

- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

### 2.27) INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Mutual no presenta información por segmento dado que la información financiera que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones no considera segmentación de ningún tipo.

### 2.28) MÉTODO DE TASA DE INTERÉS EFECTIVA

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o un pasivo financiero, y de la imputación del ingreso o gasto financiero durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que iguala exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar o pagar (incluyendo todos los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

### 2.29) COMPENSACIÓN DE SALDOS Y TRANSACCIONES

Como norma general en los estados financieros consolidados no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y el grupo tiene la intención de liquidar por su importe neto o de revalorizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en el rubro correspondiente en el estado de resultados integrales consolidado y los estados de situación financiera consolidados.

### 2.30) FONDO SANNA

En la ley N° 21.010 de fecha 28 de abril de 2017, se establece una cotización del 0,03% de las remuneraciones imponibles de los trabajadores, de cargo del empleador, destinada a la creación de un fondo cuyo objetivo será el financiamiento de un seguro para las madres y padres trabajadores de hijos e hijas mayores de 1 año y menores de 15 o 18 años de edad, según corresponda, afectados por una condición grave de salud, para que puedan ausentarse justificadamente de su trabajo durante un tiempo determinado, con la finalidad de prestarles atención, acompañamiento o cuidado personal a sus hijos e hijas. Durante dicho período las madres y padres trabajadores tendrán derecho a una prestación económica que reemplazará total o parcialmente su remuneración mensual, la que se financiará con cargo al fondo y que se implementará gradualmente, de acuerdo a los porcentajes y para los períodos que se indican a continuación:

- Un 0,01% desde el 1 de abril y hasta el 31 de diciembre de 2017
- Un 0,015% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2018
- Un 0,02% desde el 1 de enero y hasta el 31 de diciembre de 2019
- Un 0,03% desde el 1 de enero de 2020



# Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

La Mutual para estas cotizaciones actúa como un ente recaudador, teniendo como obligación, invertir los recursos recaudados que a futuro serán entregados a la institución que el Estado determine. Tanto los activos como los pasivos asociados a esta cotización son reconocidos en cuentas de orden, tal como lo dispuso la Superintendencia de Seguridad Social en la circular N° 3.293 del 8 de mayo de 2017.

## 2.31) POLÍTICA PRUDENCIAL

Todos los puntos descritos en la presente nota, dan cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social y en lo no instruido por este organismo, se aplicarán las IFRS. En el caso que exista más de una alternativa, siempre se optará por aquella que sea técnicamente más adecuada y conservadora.

## NOTA 3 - FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019 no existen futuros cambios contables.

## NOTA 4 - GESTIÓN DE RIESGOS

Para la Administración de sus riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. ha establecido una Política de Gestión Integral de Riesgos, que entrega los lineamientos generales para la implementación de un modelo de Gestión de Riesgos. Esto permite administrar efectiva y eficientemente los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Entidad, tales como Riesgos Operacionales, de Mercado, de Liquidez, de Crédito, Técnico, Estratégicos, entre otros.

Esta Política de Gestión Integral de Riesgos, es presentada por el Comité de Riesgos al Directorio para su consideración y aprobación. Además, es revisada y actualizada periódicamente, con el objetivo de asegurar que su contenido sea consistente con las normas vigentes, condiciones de mercado y el Plan Estratégico de Mutual.

En lo relativo a Gestión de Riesgos, Mutual de Seguridad C.Ch.C. está regulada por el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV "Gestión de riesgos financieros y operacionales" emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3.136 de julio de 2015. En este compendio se establecen los requisitos mínimos en esta materia. El modelo establecido por esta mutualidad, además de cumplir los requerimientos normativos, recoge las mejores prácticas internacionales en temas referidos a Gestión de Riesgos y Control Interno.

En este contexto, el Directorio aprobó la creación en el año 2015 de la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, con el objetivo de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutual. Esta Gerencia Corporativa tiene la labor de:

- i. Implementar la normativa vigente en las materias de "Gestión de Riesgos" emitida por SUSESO, lo que implica mejor conocimiento y administración de los principales riesgos.
- ii. Reforzar y actualizar el modelo de Control Interno de Mutual.

A continuación, se señalan los principales factores de riesgos a los que está expuesta Mutual de Seguridad y, a grandes rasgos, como son gestionados.

### 4.1) Factores de riesgo financiero

El Riesgo Financiero se refiere a la probabilidad de ocurrencia de un evento que tenga consecuencias financieras negativas para la organización. Estos efectos pueden estar relacionados con pérdidas de valor de un activo financiero, como también con pérdidas debido a que una contraparte no atienda a sus obligaciones de pago expuestas en su contrato.

#### a) Riesgo de mercado

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera resultante, directa o indirectamente, de fluctuaciones en el nivel y en la volatilidad de los precios de mercado de los activos y pasivos financieros.

Este riesgo se ve influenciado, principalmente, por la tasa de interés y por los cambios en los precios de determinados activos.

##### i) Riesgo de pérdida por cambios en la tasa de interés de mercado

Corresponde al riesgo de sufrir pérdidas por movimientos adversos en las tasas de interés de mercado y que afecta el valor de los instrumentos financieros, préstamos y otras operaciones registradas en el balance, según corresponda.

##### ii) Riesgo de pérdida por cambios en los precios de determinados activos

Corresponde al riesgo de pérdida ante cambios en los precios de los activos, tales como bienes raíces, inversiones en renta variable o las variaciones de precios de determinadas monedas o índices.





## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

Para administrar estos riesgos, Mutual analiza periódicamente el comportamiento de sus carteras de inversión, monitoreando indicadores el nivel de exposición al Riesgo, además realiza ejercicios de simulación de escenarios (pruebas de estrés) ante cambios en los factores de mercado, con el fin de prever situaciones que afecten los activos de la organización.

### b) Riesgo de liquidez

Corresponde al riesgo de pérdida producto de la incapacidad de la organización de obtener eficiente y oportunamente, los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, previstas e imprevistas, sin que se vea afectada su operativa diaria o su situación financiera.

Para la Administración de este riesgo, Mutual se basa en dos principios: Una adecuada diversificación, y por otra parte, una adecuada relación riesgo-retorno. Para el monitoreo periódico de este riesgo se ha establecido un Modelo de Brechas, que considera la diferencia entre flujos de egresos e ingresos proyectados en cinco bandas temporales, así como también Indicadores de Liquidez (ratios), a objeto de evaluar si Mutual es capaz de solventar sus compromisos de corto y largo plazo en diferentes escenarios.

### c) Riesgo técnico

Corresponde al riesgo de constituir o reconocer reservas insuficientes derivado de una valorización inadecuada o de errores en los métodos que se utilizan para el cálculo de las reservas.

El riesgo técnico comprende a su vez:

#### i) Riesgo de tasa de interés técnico

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual ante la valoración inadecuada de la tasa de interés técnico.

#### ii) Riesgo de longevidad

Corresponde al riesgo de constituir reservas insuficientes debido al aumento de las expectativas de vida de los beneficiarios del Seguro de la Ley N° 16.744.

#### iii) Riesgo de gestión de siniestros

Corresponde al riesgo que enfrenta Mutual respecto de una errónea calificación de los tipos de siniestros al que se enfrenta o de una estimación incorrecta del monto a desembolsar por el siniestro, incluyendo todos los gastos operacionales.

A fin de controlar la exposición al Riesgo Técnico, Mutual cuenta con indicadores que son monitoreados periódicamente.

### d) Riesgo de crédito

Corresponde al riesgo de pérdida o de modificación adversa de la situación financiera debido a la probabilidad de incumplimiento de pago de las cotizaciones por parte de las entidades empleadoras adheridas y los trabajadores independientes, emisores de valores, contrapartes y otros deudores, al que está expuesta Mutual.

Las tres principales áreas que concentran el Riesgo de Crédito en Mutual son:

#### i) Inversiones financieras

Existe Riesgo Crédito, debido a que Mutual mantiene inversiones financieras de emisores de características diversas, ante el deber de constituir reservas técnicas para respaldar los beneficios económicos que presta a los adherentes a través de pensiones, subsidios e indemnizaciones.

#### ii) Cotizaciones

Existe Riesgo de Crédito cuando los adherentes de Mutual no pagan oportunamente las obligaciones previsionales.

#### iii) Venta de servicios a terceros

Existe Riesgo de Crédito por las cuentas por cobrar de venta de servicios a beneficiarios o entidades con convenios o compromisos de pago con Mutual, tales como Servicios de Salud, ISAPRE, Empresas, y otros.

Para administrar el Riesgo Crédito, Mutual además de establecer políticas ad-hoc, ha estructurado y definido áreas y procedimientos que permiten mantener acotada la exposición. Adicionalmente, se basa en los criterios expuestos en el Compendio de Normas del Seguro Social en el Libro VIII, Título III, letra D "Valorización de las inversiones financieras" y letra F "Deterioro", en lo referente al riesgo de crédito de las inversiones financieras.

Respecto a la administración de provisiones por Riesgo de Crédito, Mutual se basa en lo normado por el Compendio en el Libro VII, Título IV, Letra B, Capítulo III, Numeral 4 "Reconocimiento y provisiones por riesgo de crédito" para deudas previsionales y no previsionales, junto con el procedimiento de su posterior castigo.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### 4.2) Factores de riesgo operacional

El Riesgo Operacional es definido por SUSESO como el riesgo de falla en la operación o pérdidas financieras, derivadas de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas y de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. El riesgo operacional incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo reputacional.

Para afrontar estos riesgos operacionales, Mutua ha definido una Política de Gestión de Riesgos Operacionales, que recoge tanto la normativa de SUSESO, como las mejores prácticas internacionales, estableciendo, además, adecuados niveles de control de sistemas que permitan garantizar las operaciones.

Además, como parte de una adecuada gestión del riesgo operacional, Mutua ha implementado un Sistema de Gestión de Continuidad Operacional estableciendo las directrices, lineamientos y estrategias para el resguardo de las personas, equipamiento, sistemas, infraestructura, instalaciones y terceros de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan interrumpir la operación normal de Mutua.

Asimismo, Mutua ha implementado un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información orientado a garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, permitiendo así establecer la administración, custodia y uso de la información, en el marco de los requisitos legales, normativos y operacionales aplicables.

Con respecto a la Gestión de Proveedores Críticos y los riesgos operacionales asociados a la subcontratación, Mutua estableció una Política de Actividades Externalizadas que otorga las directrices para clasificar y administrar aquellos proveedores que resultan claves para la entrega de los servicios de prevención, prestaciones médicas y el pago de los beneficios económicos, así como otros procesos relevantes para el funcionamiento de la Organización.

### 4.3) Gestión de riesgo del capital

La Gestión de Riesgo de Capital se enmarca en el cumplimiento de las normas emitidas por SUSESO y las Políticas Internas aprobadas por el Directorio.

La Subgerencia de Inversiones de Mutua está reforzando el actual modelo de riesgo, a la espera de cambios normativos por parte de SUSESO, para lograr incorporar mediciones del capital basado en riesgo de manera de mejorar coberturas ante la eventual materialización de eventos adversos mitigando el impacto de pérdidas esperada.

Por su parte, la Gerencia Corporativa de Gestión de Riesgos, es la encargada de administrar y controlar la gestión de riesgos a los que está expuesta Mutua, participando periódicamente en las estrategias de mitigación a la exposición al riesgo en los distintos procesos.

### NOTA 5 - ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

#### 5.1) Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los estados financieros, y de acuerdo, a lo establecido en las bases de preparación y concordancia con lo estipulado en Circular N°3.286 (párrafo IX políticas y manuales punto 7), se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Mutua para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos. Entre otros mencionamos los siguientes:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios a los empleados
- Reconocimiento de ingresos
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Reservas técnicas

#### 5.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

a) Reconocimiento de ingresos: Los ingresos son reconocidos de acuerdo a base devengada en el caso de cotizaciones e intereses, reajustes y multas por cotizaciones. Este método requiere que se registre cuando el importe de la contraprestación recibida o por recibir de los mismos se pueda valorar con fiabilidad. En el caso de la Venta de servicios médicos a terceros los ingresos se reconocen de acuerdo al método del grado de avance. Este método requiere que se estime el avance del servicio mediante una estimación de los costos incurridos a una fecha determinada. Circunstancias imprevistas podrían cambiar el período de tiempo sobre el cual se reconoce el ingreso.



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

b) Pérdida por deterioro en los activos financieros: La Mutual revisa el valor libro de sus activos tangibles e intangibles para determinar si hay cualquier indicio que el valor libro puede ser no recuperable de acuerdo a lo indicado en la NIC N°36. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En la evaluación de deterioro, los activos que no generan flujo de efectivo independiente, son agrupados en una Unidad Generadora de Efectivo (“UGE”) a la cual pertenece el activo. El monto recuperable de estos activos o UGE, es medido como el mayor valor entre su valor justo menos los costos de venta, y su valor en uso.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Mutual tiene definida una política para el registro de provisiones de acuerdo a lo establecido en el Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales en el Libro VII, Título IV “Gestión de riesgos financieros y operacionales” emitido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en marzo de 2018, que reemplaza la Circular N°3262 de la Superintendencia de Seguridad Social.

c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingente. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos ejercicios (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

### NOTA 6 - EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El detalle del efectivo y efectivo equivalente es el siguiente:

Conceptos	Moneda	2019 M\$	2018 M\$
Caja (a)	CLP	24.324	44.863
Bancos (b)	CLP	1.932.722	1.187.822
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	34.006.464	26.815.125
<b>Total</b>		<b>35.963.510</b>	<b>28.047.810</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y efectivo equivalentes es el siguiente:

#### (a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### (c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, en pesos chilenos, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable cuyo detalle es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local M\$	2019 M\$
		-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>							

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda Origen (Miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local	Intereses Devengados Moneda Local M\$	2018 M\$
		-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>							



## Notas a los Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 2018 y al 31 de diciembre de 2018

### (d) Otro efectivo y efectivo equivalente

Las cuotas de Fondos Mutuos se encuentran registradas a valor razonable y su detalle es el siguiente:

Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable al 31-12-2019 M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	31-12-2019	129.180	217.052	14,75%	217.052
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	31-12-2019	45.750	1.588.746	-0,76%	1.588.746
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	31-12-2019	36.061	1.498.355	14,38%	1.498.355
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	31-12-2019	14.347.464	16.150	1,36%	16.150
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFI	CLP	04-04-2019	31-12-2019	28.283	550.318	-19,52%	550.318
COMPASS GROUP CHILE S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFI	CLP	18-12-2019	31-12-2019	315.446	296.394	-6,04%	296.394
BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFI	PROM	02-09-2019	31-12-2019	129.787	208.461	3,13%	208.461
BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	22-11-2019	31-12-2019	1.000.000	1.990	0,21%	1.990
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	31-12-2019	498.111	2.284.478	25,04%	2.284.478
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	31-12-2019	598.019	4.480.269	24,98%	4.480.269
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	31-12-2019	597.685	3.257.626	31,13%	3.257.626
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	16-02-2018	31-12-2019	299.293	10174370	25,67%	10.174.370
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	22-11-2019	31-12-2019	11-09-23	291.200	34,27%	291.200
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	22-11-2019	31-12-2019	24-10-12	318.496	33,44%	318.496
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	22-11-2019	31-12-2019	158.981	156.350	23,81%	156.350
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFA	PROM	26-12-2019	31-12-2019	997.285	985.982	33,08%	985.982
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETFB	PROM	17-12-2019	31-12-2019	768.645	2.244.064	19,90%	2.244.064
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	04-11-2019	31-12-2019	2.750.249	993.241	3,28%	993.241
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	01-10-2019	31-12-2019	10.173	2.207.168	15,19%	2.207.168
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	30-12-2019	31-12-2019	210	210	2,35%	210
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	31-12-2019	2.025.237	402.499	1,44%	402.499
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	31-12-2019	945.431	6.910	2,32%	6.910
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	31-12-2019	741.849	27.194	2,76%	27.194
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	31-12-2019	2.113.925	55.098	1,95%	55.098
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	CLP	04-02-2019	31-12-2019	369.000	32.459	1,47%	32.459
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	31-12-2019	673.400	1.459	1,38%	1.459
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	31-12-2019	708.710	22.309	1,01%	22.309

continuación >



Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable al 31-12-2019 M\$
Santander Asset Management	CFM	USD	24-10-2012	31-12-2019	-	3.998	1,75%	3.998
Santander Asset Management	CFM	CLP	27-11-2019	31-12-2019	200.000	43.849	2,16%	43.849
Santander Asset Management	CFM	CLP	30-12-2019	31-12-2019	550.000	550.046	2,16%	550.046
Santander Asset Management	CFM	CLP	07-11-2019	31-12-2019	150.000	51.571	2,16%	51.571
Santander Asset Management	CFM	CLP	30-12-2019	31-12-2019	90.000	90.007	2,16%	90.007
BCI Asste Management	CFM	CLP		31-12-2019	12.000	16.777	2,13%	16.777
FDO FIJO /CHEQUES POR COBRAR		CLP		31-12-2019	15.855	15.855	-	15.855
Fondos Mutuos		CLP	01-01-2019	31-12-2019	476.674	483.117	-	483.117
Fondos Mutuos BCI Eficiente		CLP	01-01-2019	31-12-2019	396.694	432.396	90,00%	432.396
<b>Total</b>					<b>32.813.646</b>	<b>34.006.464</b>		<b>34.006.464</b>



Institución	Instrumento	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable al 31-12-2019 M\$
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. AGF	CFM	PROM	16-01-2015	-	129.180	197.144	15,00%	197.144
LARRAIN VIAL S.A. ADMINISTRADORA DE FONDOS MUTUOS	CFI	UF	06-06-2014	-	45.750	603.725	26,46%	603.725
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	PROM	21-09-2015	-	36.061	50.035	14,67%	50.035
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	22-11-2017	-	14.347.464	9.705.622	1,34%	9.705.622
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETF A	PROM	16-02-2018	-	498.111	1.409.532	-11,12%	1.409.532
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETF A	PROM	16-02-2018	-	598.019	1.909.717	-14,42%	1.909.717
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	ETF A	PROM	16-02-2018	-	597.685	2.253.210	0,65%	2.253.210
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	18-05-2017	-	9.031	101.382	15,63%	101.382
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	PROM	20-02-2018	-	1.996.947	8.495	15,48%	8.495
BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA	CFM	CLP	31-01-2018	-	85.013	361	2,08%	361
EUROAMERICA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	31-01-2018	-	18.500	6.299	2,42%	6.299
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	13-02-2018	-	2.025.237	3.400.716	1,18%	3.400.716
BBVA ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.	CFM	CLP	05-02-2018	-	945.431	1.030.762	2,23%	1.030.762
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	741.849	741.316	2,69%	741.316
BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	2.113.925	1.280.739	1,73%	1.280.739
SANTANDER ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	CFM	CLP	03-01-2018	-	6.615.710	445.705	2,15%	445.705
SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.	CFM	CLP	03-01-2018	-	673.400	1.341.169	1,04%	1.341.169
ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.	CFM	CLP	17-07-2018	-	708.710	1.035.896	0,81%	1.035.896
Santander Asset Management	CFM	USD	24-10-2012	31-12-2018	3.568	3.631	1,75%	3.631
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	80.000	39.525	2,18%	39.525
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	300.000	300.087	2,18%	300.087
Santander Asset Management	CFM	CLP	30-11-2018	31-12-2018	40.000	38.795	2,18%	38.795
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	201.000	201.307	2,18%	201.307
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	60.000	60.063	2,18%	60.063
Santander Asset Management	CFM	CLP	31-12-2018	31-12-2018	120.000	120.035	2,18%	120.035
BCI Asste Management	CFM	CLP		31-12-2018	12.000	16.463	2,08%	16.463
Fondos Mutuos BCI Eficiente		CLP	01-01-2018	30-06-2018	233.204	235.560	1%	235.560
Fondo Mutuo	FDO MUTUO	CLP	01-01-2018	31-03-2018	274.306	277.834	1,27%	277.834
<b>Total</b>					<b>33.510.101</b>	<b>26.815.125</b>	-	<b>26.815.125</b>



## NOTA 7 - ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

El detalle de las inversiones financieras a costo amortizado, clasificadas en el activo corriente y no corriente, es el siguiente:

Detalle	2019		2018	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fondo de reserva de pensiones	22.719.418	182.646.558	24.520.091	178.888.314
Fondo de contingencias	4.597.540	35.352.599	7.755.185	31.863.107
Fondo de reserva de pensiones adicional	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>27.316.958</b>	<b>217.999.157</b>	<b>32.275.276</b>	<b>210.751.421</b>

### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES

El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,15	1	1.548.786	42.295	-	17.950	1.609.031	UF	1,15	1.002	8.727.359	238.185	-	95.357	9.060.901
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	1,32	913	9.520.803	260.463	-	127.597	9.908.863
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,87	1	296.429	-	-	12.530	308.959	CLP	3,87	1.047	4.843.800	-	-	165.420	5.009.220
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,97	155	14.045.229	387.810	-	320.345	14.753.584	UF	1,97	1.256	96.056.168	2.506.519	-	1.825.573	100.388.260
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,23	40	2.237.036	-	-	119.340	2.356.376	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	CLP	5,08	92	478.389	-	-	27.677	506.066	CLP	5,08	1.208	5.224.715	-	-	271.591	5.496.306
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,43	179	3.006.976	83.624	-	90.741	3.181.341	UF	2,43	3.936	49.642.308	1.215.132	-	1.133.459	51.990.899
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,09	81	3.640	107	-	314	4.061	UF	4,09	1.178	594.250	16.790	-	27.703	638.743
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,0	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	586	139.496	4.032	-	9.838	153.366
<b>Total</b>				<b>21.616.485</b>	<b>513.836</b>	<b>-</b>	<b>569.097</b>	<b>22.719.418</b>				<b>174.748.899</b>	<b>4.241.121</b>	<b>-</b>	<b>3.656.538</b>	<b>182.646.558</b>



El detalle de las inversiones del fondo de pensiones al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,13	179	548.668	15.782	-	2.260	566.710	UF	1,13	720	8.793.165	232.757	-	95.971	9.121.893
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	1,32	1.080	9.425.495	252.878	-	117.813	9.796.186
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	3,64	1	442.669	-	-	16.302	458.971	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	3,92	720	2.977.570	-	-	116.015	3.093.585
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,17	137	16.615.455	487.999	-	420.268	17.523.722	UF	2,17	1.440	95.427.211	2.411.548	-	1.804.034	99.642.793
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,21	150	191.521	-	-	9.875	201.396	CLP	5,21	360	2.235.936	-	-	119.179	2.355.115
BONOS DE EMPRESAS	CLP	5,07	16	9.647	-	-	639	10.286	CLP	5,07	1.440	5.792.970	-	-	300.732	6.093.702
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,79	17	5.711.699	15.952	-	23.313	5.750.964	UF	2,79	3.240	45.179.008	1.242.556	-	1.309.747	47.731.311
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,11	1	7.046	224	-	772	8.042	UF	4,11	1.440	781.330	23.402	-	35.632	840.364
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	5,58	1.080	194.574	5.939	-	12.852	213.365
<b>Total</b>				<b>23.526.705</b>	<b>519.957</b>	<b>-</b>	<b>473.429</b>	<b>24.520.091</b>				<b>170.807.259</b>	<b>4.169.080</b>	<b>-</b>	<b>3.911.975</b>	<b>178.888.314</b>

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE RESERVA DE PENSIONES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.





## 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones del fondo de contingencias al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE EN UF	UF	1,23	1	41.578	1.133	-	388	43.100	UF	1,23	647	2.569.187	70.593	-	31.457	2.671.237
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,94	713	716.775	19.534	-	6.817	743.126
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	398	896.519	-	-	40.748	937.267
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,01	426	1.015.259	-	-	41.429	1.056.688
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,79	142	3.489.784	95.553	-	64.478	3.649.957	UF	1,79	1.524	17.210.364	379.202	-	276.793	17.866.359
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,22	41	725.696	-	-	38.697	764.434	CLP	5,22	426	145.755	-	-	7.685	153.440
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,65	987	587.818	-	-	31.787	619.605
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,03	207	129.981	3.637	-	4.749	138.574	UF	3,03	4.202	10.433.234	277.484	-	316.813	11.027.531
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,65	4	1.184	39	-	248	1.475	UF	4,65	1.265	153.009	4.353	-	8.203	165.565
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	3,82	610	104.083	2.938	-	4.760	111.781
<b>Total</b>			<b>395</b>	<b>4.388.223</b>	<b>100.362</b>	<b>-</b>	<b>108.560</b>	<b>4.597.540</b>			<b>11.198</b>	<b>33.832.003</b>	<b>754.104</b>	<b>-</b>	<b>766.492</b>	<b>35.352.599</b>



El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	1,18	179	275.827	6.152	-	1.180	283.159	UF	1,18	843	1.992.527	51.313	-	23.207	2.067.047
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	0,94	1.063	722.476	11.469	-	3.504	737.449
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,45	752	909.310	-	-	41.209	950.519
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,01	780	1.020.166	-	-	41.668	1.061.834
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,08	210	5.479.223	156.545	-	109.235	5.745.003	UF	2,08	1.411	14.946.011	368.919	-	279.991	15.594.921
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	5,18	150	143.640	-	-	7.406	151.046	CLP	5,18	464	870.752	-	-	46.306	917.058
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	-	-	-	-	-	CLP	4,55	1.263	748.723	-	-	37.400	786.123
BONOS DE EMPRESAS	UF	3,11	23	1.490.558	43.865	-	40.726	1.575.149	UF	3,11	4.105	8.853.351	231.293	-	268.650	9.353.294
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	4,68	1	737	23	-	68	828	UF	4,68	1.486	223.017	6.726	-	11.790	241.533
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	-	-	-	-	-	UF	3,82	961	142.844	4.270	-	6.215	153.329
<b>Total</b>				<b>7.389.985</b>	<b>206.585</b>		<b>158.615</b>	<b>7.755.185</b>				<b>30.429.177</b>	<b>673.990</b>		<b>759.940</b>	<b>31.863.107</b>

## 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Contingencias al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto no aplica.



### 3.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO DE PENSIONES ADICIONAL

El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



El detalle de las inversiones del fondo de reserva de pensiones adicional al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes								Activos no Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN UF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS DE EMPRESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SECURITIZADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BONOS SUBORDINADOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARE AL PORTADOR EXPRESADO Y REAJUSTADO EN UF SIN INTERESES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO DE CONTINGENCIAS

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo de Reserva de Pensiones Adicional al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee inversiones vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.



## NOTA 8 - ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable, clasificadas en el activo corriente es el siguiente:

Detalle	2019 M\$	2018 M\$
Fondo eventualidades	7.885.588	7.320.360
Fondo libre disposición	72.639.361	72.031.670
<b>Total</b>	<b>80.524.949</b>	<b>79.352.030</b>

### 1.A) INVERSIONES FINANCIERAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	7,88	1	42.997	1.249	-	3.270	47.516
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	20.270	-	-	1.116	21.386
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	19.797	-	-	1.117	20.914
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,34	82	4.204.757	110.459	-	150.979	4.466.194
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	3,66	36	451.621	-	-	18.935	470.556
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	423.044	-	-	26.158	449.202
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,12	246	2.106.906	49.083	-	98.928	2.254.917
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,67	1	78.043	2.210	-	3.830	84.084
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	67.167	1.862	-	1.791	70.819
<b>Total</b>				<b>7.414.602</b>	<b>164.863</b>	<b>-</b>	<b>306.124</b>	<b>7.885.588</b>



El detalle de las inversiones Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN UF	UF	19,99	2.487	190.619	5.500	-	1.382	197.501
BONOS BANCO CENTRAL DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	20.649	-	-	821	21.470
BONO DE LA TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE CHILE, EN PESOS	CLP	0,00	-	19.892	-	-	805	20.697
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,44	221	4.075.189	107.713	-	67.239	4.250.141
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	4,61	198	601.741	-	-	25.368	627.109
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0	-	483.364	-	-	25.085	508.449
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,85	262	1.406.969	34.989	-	52.413	1.494.371
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	2,9	1	102.290	3.031	-	3.511	108.832
PAGARES REAJUSTABLES BANCO CENTRAL DE CHILE CON PAGO DE CUPONES	UF	0,00	-	87.998	2.556	-	1.236	91.790
<b>Total</b>				<b>6.988.711</b>	<b>153.789</b>	<b>-</b>	<b>177.860</b>	<b>7.320.360</b>

### 1.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO EVENTUALIDADES

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Eventualidades al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutuality no posee Inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.



## 2.A) INVERSIONES FINANCIERAS DE LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
ACCIONES	CLP	0,00	-	4.140.242	-	-	-	4.140.242
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	0,56	76.286	25.937.835	560.421	-	913.770	27.412.026
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	6,01	365	187.489	-	-	7.424	194.913
BONOS DE EMPRESAS	CLP	0,00	-	446.013	-	-	23.852	469.865
BONOS DE EMPRESAS	UF	1,47	22.975	37.282.794	965.497	-	1.487.989	39.736.280
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	CLP	0,19	34.525	496.802	-	-	164	496.966
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	1,30	365	176.617	4.963	-	7.489	189.069
<b>Total</b>				<b>68.667.792</b>	<b>1.530.881</b>	<b>-</b>	<b>2.440.688</b>	<b>72.639.361</b>

El detalle de las inversiones Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes							
	Moneda	Tasa Anual Promedio Variación	Días Promedio Vencimiento	Capital M\$	Reajustes M\$	Variación Tipo de Cambio M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Razonable M\$
ACCIONES	CLP	0	-	11.729.969	-	-	-	11.729.969
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,72	218	23.604.017	449.818	-	212.021	24.265.856
BONOS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CLP	0	-	189.419	-	-	7.950	197.369
BONOS DE EMPRESAS	CLP	3,22	16	564.582	-	-	30.634	595.216
BONOS DE EMPRESAS	UF	2,23	320	33.472.732	511.877	-	847.648	34.832.257
DEPOSITOS A PLAZO REAJUSTABLE	UF	2,68	135	162.227	2.578	-	-1.080	163.725
LETRAS HIPOTECARIAS DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	UF	3,04	1	232.311	6.887	-	8.080	247.278
<b>Total</b>				<b>69.955.257</b>	<b>971.160</b>	<b>-</b>	<b>1.105.253</b>	<b>72.031.670</b>



## 2.B) INVERSIONES VENCIDAS Y NO PAGADAS FONDO LIBRE DISPOSICIÓN

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica

El detalle de las inversiones financieras vencidas y no pagadas Fondo Libre Disposición al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

**Nota:** Esta Mutualidad no posee inversiones financieras vencidas y no pagadas, por lo tanto, no aplica.

## NOTA 9 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No se presenta saldo al 31 de diciembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 respectivamente.

## NOTA 10 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR CATEGORÍA

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Al 31 de diciembre de 2019:

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado M\$	Activos Financieros a Valor Razonable M\$	Total
Activos financieros que respaldan reservas	245.316.115	7.885.588	253.201.703
Instrumentos financieros derivados	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	57.643.081	-	57.643.081
Activos financieros de libre disposición	-	72.639.361	72.639.361
Efectivo y efectivo equivalente	-	35.963.510	35.963.510
<b>Total</b>	<b>302.959.196</b>	<b>116.488.459</b>	<b>419.447.655</b>

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	334	-	-	334
Acreedores comerciales	18.819.780	-	-	18.819.780
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	4.261.346	-	-	4.261.346
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>23.081.460</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.081.460</b>





Al 31 de diciembre de 2018:

Concepto	Activos Financieros a Costo Amortizado M\$	Activos Financieros a Valor Razonable M\$	Total
Activos financieros que respaldan reservas	243.026.697	7.320.360	250.347.057
Instrumentos financieros derivados		-	-
Deudores comerciales y cuentas a cobrar	50.559.696	-	50.559.696
Activos financieros de libre disposición	-	72.031.670	72.031.670
Efectivo y efectivo equivalente	-	26.628.186	26.628.186
<b>Total</b>	<b>293.586.393</b>	<b>105.980.216</b>	<b>399.566.609</b>

Concepto	Pasivos Financieros a Costo Amortizado M\$	Pasivos a valor Razonable con Cambio en Resultados M\$	Instrumentos Financieros con Efecto en el Patrimonio M\$	Total M\$
Pasivos financieros corrientes	245.777	-	-	245.777
Acreedores comerciales	17.256.425	-	-	17.256.425
Instrumentos financieros derivados	-	-	-	-
Prestaciones por pagar	5.936.980	-	-	5.936.980
Otros pasivos financieros	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>23.439.182</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.439.182</b>

## NOTA 11 - DEUDORES PREVISIONALES, NETO

El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo corriente netos de provisiones por pérdida por deterioro es el siguiente:

Concepto	2019 M\$	2018 M\$
<b>Cotizaciones Declaradas y no Pagadas</b>		
Ingresos por cotización básica	698.973	706.284
Ingresos cotización adicional	949.493	1.014.149
Ingresos por cotización extraordinaria	23.048	24.030
Intereses, reajustes y multas	-	59.020
<b>Ingresos Devengados por Cotizaciones</b>		
Ingresos por cotización básica	11.066.119	9.690.770
Ingresos cotización adicional	17.425.559	17.287.549
Ingresos por cotización extraordinaria	492.000	323.026
<b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>		
Ingresos por cotización básica	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-
Intereses, reajustes y multas	-	-
Beneficios por cobrar (Art. N°77 Bis, Ley N°16.744)	307.654	237.797
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-
Cheques protestados	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-
Otros deudores Ley 16.744	185.988	199.826
<b>Subtotal</b>	<b>31.148.834</b>	<b>29.542.451</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(690.389)	(789.526)
<b>Total neto</b>	<b>30.458.445</b>	<b>28.752.925</b>

(\*)Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.



El detalle de los deudores previsionales clasificados en el activo no corriente, netos de provisión por pérdidas de deterioro es el siguiente:

Concepto	2019			
	Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$	Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$	Más de 2 Años M\$	Total M\$
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>				
Ingresos por cotización básica	665.480	767.619	2.019.114	3.452.213
Ingresos cotización adicional	803.170	1.180.716	3.569.048	5.552.934
Ingresos por cotización extraordinaria	22.183	26.563	112.175	160.921
Intereses , reajustes y multas	310.384	692.969	2.125.673	3.129.026
<b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
<b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	828.173	0	497.844	1.326.017
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-
Otros	728	-	-	728
<b>Subtotal</b>	<b>2.630.118</b>	<b>2.667.867</b>	<b>8.323.854</b>	<b>13.621.839</b>
<b>Menos: Provisión por pérdidas por deterioro</b>	<b>(715.000)</b>	<b>(1.160.873)</b>	<b>(8.323.854)</b>	<b>(10.199.727)</b>
<b>Total Neto</b>	<b>1.915.118</b>	<b>1.506.994</b>	<b>-</b>	<b>3.422.112</b>

(\*) Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

**Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2019**

Ord. SUSESO	Marzo N° 2505 del 19/03/2019	Octubre N° 6619 del 29/10/2019
Monto Aprobado	(1.556.821)	(3.603.364)
Monto Contabilizado	(1.555.714)	(2.839.552)



Concepto	2018			Total M\$
	Más de 3 Meses y Hasta un Año M\$	Más de 1 Año y Hasta 2 Años M\$	Más de 2 Años M\$	
<b>Cotizaciones declaradas y no pagadas</b>				
Ingresos por cotización básica	713.190	717.212	2.507.737	3.938.139
Ingresos cotización adicional	1.143.320	1.021.883	5.032.721	7.197.924
Ingresos por cotización extraordinaria	24.823	39.845	139.319	203.987
Intereses , reajustes y multas	390.288	713.030	2.562.639	3.665.957
<b>Ingresos devengados por cotizaciones</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
<b>Cotizaciones no declaradas (*)</b>				
Ingresos por cotización básica	-	-	-	-
Ingresos cotización adicional	-	-	-	-
Ingresos por cotización extraordinaria	-	-	-	-
Intereses , reajustes y multas	-	-	-	-
Beneficios por cobrar ( Art. 77 Bis, Ley N° 16.744)	1.043.599	92.941	577.058	1.713.598
Diferencias por cotizaciones adicionales	-	-	-	-
Cheques protestados	-	-	-	-
Subsidios por incapacidad laboral a recuperar	-	-	-	-
Beneficios indebidamente percibidos	-	-	-	-
Fraudes que afecten a fondos propios	-	-	-	-
Otros	2.089	51.322	428.088	481.499
<b>Subtotal</b>	<b>3.317.309</b>	<b>2.636.233</b>	<b>11.247.562</b>	<b>17.201.104</b>
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(911.886)	(1.225.211)	(11.247.562)	(13.384.659)
<b>Total Neto</b>	<b>2.405.423</b>	<b>1.411.022</b>	<b>-</b>	<b>3.816.445</b>

(\*)Se clasifican bajo este concepto aquellos deudores previsionales respecto de los cuales se han emitido resoluciones de cobranza.

#### Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2018

Ord. SUSESO	Enero	Mayo	Noviembre
	N° 57076 del 7/12/2017 M\$	N° 19974 del 20/04/2018 M\$	N° 57394 del 01/10/2018 M\$
Monto Aprobado	(739.151)	(133.396)	(1.832.932)
Monto Contabilizado	(543.015)	(97.250)	(1.827.427)

#### NOTA 12 - APORTES LEGALES POR COBRAR, NETO

El detalle de los aportes legales por cobrar es el siguiente:

Detalle	2019 M\$	2018 M\$
<b>Deudores por concurrencia de pensiones</b>		
Asociación Chilena de seguridad	141.836	189.840
Instituto de Seguridad del trabajo	109.760	151.265
Instituto de Seguridad laboral	440.889	1.118.811
Otros Administradores Delegados	-	-
Otros deudores por concurrencias de pensiones	-	-
<b>Deudores por concurrencias de indemnizaciones</b>		
Asociación Chilena de Seguridad	43.849	44.112
Instituto de Seguridad del Trabajo	25.141	112.628
Instituto de Seguridad Laboral	117.524	852.611
Instituto de Prevención Social	-	-
Otros deudores por concurrencias de indemnizaciones	-	-
Administrador delegado (especificar)	329.266	388.438
Fondo único de prestaciones familiares	95.009	81.024
Mano de obra (DL N°889 de 1975)	52.985	-
Deudores pensionados Art.53	-	-
Otros deudores prest. Económicas	353.502	318.500
Menos: Provisión por pérdidas por deterioro	(877.353)	(2.248.944)
<b>Total neto</b>	<b>832.408</b>	<b>1.008.285</b>

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas.

Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$1.899.373, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un cargo a resultados del ejercicio 2018 por M\$349.571, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un abono en resultado del ejercicio por M\$1.371.591. adicionalmente se ha procedido a castigar partidas incobrables por M\$739.438



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	31-12-2019									
		Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
<b>Organismos Administradores de la Ley N°16.744</b>											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	18	-	-	-	-	-	575	593	(47)	546
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	16.357	-	-	-	-	-	405	16.762	(888)	15.874
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro ( menos)	(848)	-	-	-	-	-	(87)	(935)	-	-
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>15.527</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>893</b>	<b>16.420</b>	<b>(935)</b>	<b>16.420</b>
	Otras instituciones de salud privada	14	20.138	-	-	-	1.357	-	21.509	(1.836)	19.673
	Deterioro (menos)	0	(1.674)	-	-	-	(162)	-	(1.836)	-	-
	<b>Subtotal Otras instituciones privadas</b>	<b>14</b>	<b>18.464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.195</b>	<b>-</b>	<b>19.673</b>	<b>(1.836)</b>	<b>19.673</b>
	Instituciones de Salud Pública	408.992	1.957	-	-	-	-	-	410.949	(30.335)	380.614
	Deterioro (menos)	(30.172)	(163)	-	-	-	-	-	(30.335)	-	-
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>378.820</b>	<b>1.794</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>380.614</b>	<b>(30.335)</b>	<b>380.614</b>
	Otras Empresas	854.212	28.554	-	7.247	-	5.977.560	6.056.607	12.924.180	(564.539)	12.359.641
	Deterioro (menos)	(58.756)	(1.698)	-	(373)	-	(249.222)	(254.490)	(564.539)	-	-
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>795.456</b>	<b>26.856</b>	<b>-</b>	<b>6.874</b>	<b>-</b>	<b>5.728.338</b>	<b>5.802.117</b>	<b>12.359.641</b>	<b>(564.539)</b>	<b>12.359.641</b>
	Personas Naturales	739.096	4.745	-	-	-	82.833	12.540	839.214	(4.622)	834.592
	Deterioro	(59)	(268)	-	-	-	(3.521)	(774)	(4.622)	-	-
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>739.037</b>	<b>4.477</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.312</b>	<b>11.766</b>	<b>834.592</b>	<b>(4.622)</b>	<b>834.592</b>
	Otros (Deudores por Prestaciones)	226	-	-	-	-	835	30.471	31.532	-	31.532
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	<b>226</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>835</b>	<b>30.471</b>	<b>31.532</b>	<b>-</b>	<b>31.532</b>
	<b>Total neto</b>	<b>1.929.080</b>	<b>51.591</b>	<b>-</b>	<b>6.874</b>	<b>-</b>	<b>5.809.680</b>	<b>5.845.247</b>	<b>13.642.472</b>	<b>(602.267)</b>	<b>13.642.472</b>

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO (CONTINUACIÓN)

RUT	Concepto	31-12-2018									
		Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	106	-	-	-	-	-	808	914	(73)	841
70.285.100-9	Mutual de Seguridad CCh.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	13.446	-	-	-	-	-	1.012	14.458	(755)	13.703
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	2.396	-	-	-	-	-	-	2.396	(120)	2.276
	Administrador Delegado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro ( menos)	(776)	-	-	-	-	-	(172)	(948)	-	-
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>15.172</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.648</b>	<b>16.820</b>	<b>(948)</b>	<b>16.820</b>
	Otras instituciones de salud privada		13.224						13.419	(1.011)	12.408
	Deterioro (menos)		(992)						(1.011)	-	-
	<b>Subtotal Otras instituciones privadas</b>		<b>12.232</b>						<b>12.408</b>	<b>(1.011)</b>	<b>12.408</b>
	Instituciones de Salud Pública	709.553	1.289	-	-	-	-	10.360	721.202	(68.450)	652.752
	Deterioro (menos)	(67.280)	(64)	-	-	-	-	(1.106)	(68.450)	-	-
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>642.273</b>	<b>1.225</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.254</b>	<b>652.752</b>	<b>(68.450)</b>	<b>652.752</b>
	Otras Empresas	822.486	62.160	-	7.692	-	5.681.482	5.188.789	11.762.609	(554.302)	11.208.307
	Deterioro (menos)	(52.843)	(3.097)	-	(547)	-	(240.258)	(257.557)	(554.302)	-	-
	<b>Subtotal Otras Empresas</b>	<b>769.643</b>	<b>59.063</b>	<b>-</b>	<b>7.145</b>	<b>-</b>	<b>5.441.224</b>	<b>4.931.232</b>	<b>11.208.307</b>	<b>(554.302)</b>	<b>11.208.307</b>
	Personas Naturales	769.637	6.216	-	-	-	53.308	30.294	859.455	(7.656)	851.799
	Deterioro	(920)	(299)	-	-	-	(3.168)	(3.269)	(7.656)	-	-
	<b>Subtotal Personas Naturales</b>	<b>768.717</b>	<b>5.917</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50.140</b>	<b>27.025</b>	<b>851.799</b>	<b>(7.656)</b>	<b>851.799</b>
	Otros (Deudores por Prestaciones)	74.684	617	-	-	-	2.548	63.812	141.661	(325)	141.336
	Deterioro (menos)	(53)	0	-	-	-	(155)	(117)	(325)	-	-
	<b>Subtotal otros</b>	<b>74.631</b>	<b>617</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.393</b>	<b>63.695</b>	<b>141.336</b>	<b>(325)</b>	<b>141.336</b>
	<b>Total neto</b>	<b>2.270.436</b>	<b>79.054</b>	<b>-</b>	<b>7.145</b>	<b>-</b>	<b>5.493.933</b>	<b>5.032.854</b>	<b>12.883.422</b>	<b>(632.692)</b>	<b>12.883.422</b>

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlinicos.



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO (CONTINUACIÓN)

El detalle de los deudores por venta a servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente:

RUT	Concepto	31-12-2019									
		Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	42	-	-	-	-	-	170	212	-	212
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	63.640	-	-	-	-	55.367	183.820	302.827	(298.502)	4.325
	Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(59.314)	-	-	-	-	(55.367)	(183.821)	(298.502)	-	-
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>4.368</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>169</b>	<b>4.537</b>	<b>(298.502)</b>	<b>4.537</b>
	Otras instituciones de salud privada	-	-	-	-	-	316	641	957	(957)	-
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	(316)	(641)	(957)	-	-
	<b>Subtotal Otras Instituciones de salud Privada</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(957)</b>	<b>-</b>
	Otras instituciones de salud Pública	78.052	-	-	-	-	-	36.489	114.541	(13.200)	101.341
	Deterioro (menos)	(42)	-	-	-	-	-	(13.158)	(13.200)	-	-
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>78.010</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23.331</b>	<b>101.341</b>	<b>(13.200)</b>	<b>101.341</b>
	Otras empresas	731.516	5.852	-	1.050	-	1.820.053	953.482	3.511.953	(1.570.044)	1.941.909
	Deterioro (menos)	(342.569)	(1.419)	-	(455)	-	(760.222)	(465.379)	(1.570.044)	-	-
	<b>Subtotal otras empresas</b>	<b>388.947</b>	<b>4.433</b>	<b>-</b>	<b>595</b>	<b>-</b>	<b>1.059.831</b>	<b>488.103</b>	<b>1.941.909</b>	<b>(1.570.044)</b>	<b>1.941.909</b>
	Personas naturales	956.756	7.941	-	-	-	61.893	125.861	1.152.451	(100.291)	1.052.160
	Deterioro (menos)	(3.005)	(5.024)	-	-	-	(44.184)	(48.078)	(100.291)	-	-
	<b>Subtotal personas naturales</b>	<b>953.751</b>	<b>2.917</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.709</b>	<b>77.783</b>	<b>1.052.160</b>	<b>(100.291)</b>	<b>1.052.160</b>
	Otros (especificar)	347	-	-	-	-	-	13.015	13.362	-	13.362
	Deterioro (menos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>Subtotal Otros</b>	<b>347</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.015</b>	<b>13.362</b>	<b>-</b>	<b>13.362</b>
	<b>Total neto</b>	<b>1.425.423</b>	<b>7.350</b>	<b>-</b>	<b>595</b>	<b>-</b>	<b>1.077.540</b>	<b>602.401</b>	<b>3.113.309</b>	<b>(1.982.994)</b>	<b>3.113.309</b>

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos.

### NOTAS: CASTIGOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Ord. SUSESO	Marzo N° 2505 del 19-03-19 M\$	Octubre N° 6619 del 29-10-19 M\$
Monto Aprobado	(94.475)	(695.327)
Monto Contabilizado	(89.462)	(684.833)



### NOTA 13 - DEUDORES POR VENTA SERVICIOS A TERCEROS, NETO (CONTINUACIÓN)

El detalle de los deudores por venta servicios a terceros, clasificados en el activo no corriente, es el siguiente: (continuación)

RUT	Concepto	31-12-2018									
		Prestaciones Médicas	Arriendos M\$	Asesorías M\$	Capacitación M\$	Intereses, Reajustes y Multas M\$	Exámenes Preocupacionales M\$	Otros M\$	Total M\$	Deterioro M\$	Neto M\$
Organismos Administradores de la Ley N°16.744											
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	-	-	-	-	-	-	4.933	4.933	(4.548)	385
70.285.100-9	Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70.015.580-3	Instituto de Seguridad del Trabajo	1.645	-	-	-	-	-	373	2.018	(1.645)	373
61.533.000-0	Instituto de Seguridad Laboral	233.302	-	-	-	-	57.636	286.288	577.226	(577.226)	-
	Administrador delegado (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Deterioro (menos)	(234.189)	-	-	-	-	(57.636)	(291.594)	(583.419)	-	-
	<b>Subtotal organismos administradores</b>	<b>758</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>758</b>	<b>(583.419)</b>	<b>758</b>
	Otras instituciones de salud privada	641	-	-	-	-	475	1.746	2.862	(1.301)	1.561
	Deterioro (menos)	(185)	-	-	-	-	(475)	(641)	(1.301)	-	-
	<b>Subtotal Otras Instituciones de salud Privada</b>	<b>456</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.105</b>	<b>1.561</b>	<b>(1.301)</b>	<b>1.561</b>
	Otras instituciones de salud Pública	28.834	644	-	-	-	-	3.060	32.538	(11.052)	21.486
	Deterioro (menos)	(8.981)	(97)	-	-	-	-	(1.974)	(11.052)	-	-
	<b>Subtotal Instituciones Públicas</b>	<b>19.853</b>	<b>547</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.086</b>	<b>21.486</b>	<b>(11.052)</b>	<b>21.486</b>
	Otras empresas	870.281	24.397	-	625	-	2.179.521	910.783	3.985.607	(2.214.362)	1.771.245
	Deterioro (menos)	(434.470)	(9.358)	-	(277)	-	(1.157.246)	(613.011)	(2.214.362)	-	-
	<b>Subtotal otras empresas</b>	<b>435.811</b>	<b>15.039</b>	<b>-</b>	<b>348</b>	<b>-</b>	<b>1.022.275</b>	<b>297.772</b>	<b>1.771.245</b>	<b>(2.214.362)</b>	<b>1.771.245</b>
	Personas naturales	642.972	7.267	-	-	-	66.255	11.894	728.388	(114.302)	614.086
	Deterioro (menos)	(56.032)	(4.053)	-	-	-	(46.054)	(8.163)	(114.302)	-	-
	<b>Subtotal personas naturales</b>	<b>586.940</b>	<b>3.214</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.201</b>	<b>3.731</b>	<b>614.086</b>	<b>(114.302)</b>	<b>614.086</b>
	Otros (especificar)	1.625	245	-	-	-	32.125	430.687	464.682	(274.325)	190.357
	Deterioro (menos)	0	(53)	-	-	-	(1.541)	(272.731)	(274.325)	-	-
	<b>Subtotal Otros</b>	<b>1.625</b>	<b>192</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.584</b>	<b>157.956</b>	<b>190.357</b>	<b>(274.325)</b>	<b>190.357</b>
	<b>Total neto</b>	<b>1.045.443</b>	<b>18.992</b>	<b>-</b>	<b>348</b>	<b>-</b>	<b>1.073.060</b>	<b>461.650</b>	<b>2.599.493</b>	<b>(3.198.761)</b>	<b>2.599.493</b>

Nota: En el concepto otros, se registran todas aquellas deudas no identificadas, correspondientes a prestaciones ambulatorias y administración de policlínicos. Notas: Castigos al 31 de diciembre de 2019

Nota: Castigos al 31 de diciembre de 2018

Ord. SUSESO	Enero N° 57076 del 7/12/2017 M\$	Mayo N° 19974 del 20/04/2018 m\$	Octubre N° 6619 del 29-10-19 M\$
Monto Aprobado	(52.149)	(416.539)	(284.378)
Monto Contabilizado	(37.658)	(303.802)	(258.362)



#### NOTA 14 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Plazo	Activo Corriente		Activo no Corriente	
						31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Red de Clínicas Regionales S.A.	96.627.120-5	Directa	Arriendos	Pesos	Menos de 1 año	3.073	2.877	-	-
Clínica Regional la Portada S.A.	99.537.800-0	Indirecta	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	3.720	115.638	-	-
Clínica Puerto Montt S.A.	76.444.740-9	Indirecta	Prest Médicas	Pesos	Menos de 1 año	49.100	350	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-8	Indirecta	Prest Médicas	Pesos	Menos de 1 año	7.763	378	-	-
Corp. de Bienestar del Personal	75.184.400-k	Directa	Rec Gastos	Pesos	Menos de 1 año	11.893	-	-	-
Imagenología HCS SPA	76.151.732-5	Indirecta	Prest Médicas	Pesos	Menos de 1 año	14.692	-	-	-
Centro de Especialidades Médicas del Sur	76.010.492-2	Indirecta	Prest Médicas	Pesos	Menos de 1 año	22.039	-	-	-
Clínica los Andes S.A.	96.662.020-k	Indirecta	Prest Médicas	Pesos	Menos de 1 año	18.524	-	-	-
Clínica los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Prest Médicas	Pesos	Menos de 1 año	104	16	-	-
<b>Total</b>						<b>130.908</b>	<b>119.259</b>	<b>-</b>	<b>-</b>





## NOTA 15 - OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019				31-12-2018			
	Hasta 3 Meses M\$	Más de 3 y Hasta 6 Meses M\$	Más de 6 y Hasta 12 Meses M\$	Total M\$	Hasta 3 Meses M\$	Más de 3 y Hasta 6 Meses M\$	Más de 6 y Hasta 12 Meses M\$	Total M\$
Anticipo proveedores	64.592	-	-	64.592	76.946	-	-	76.946
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	190.512	-	-	190.512	75.438	-	-	75.438
Préstamos al personal	115.888	1.025	1.903.567	2.020.480	291.670	275.556	314.195	881.421
Garantías por arriendo y otros	32.075	-	-	32.075	25.003	-	-	25.003
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros deudores por recuperar	6.188	-	-	6.188	139.387	-	-	139.387
Seguros por recuperar	4.080	-	-	4.080	-	-	-	-
Otros deudores varios	989.361	-	-	989.361	221.850	-	-	221.850
Otros	2.937.562	-	-	2.937.562	2.530.106	-	-	2.530.106
<b>Subtotal</b>	<b>4.340.258</b>	<b>1.025</b>	<b>1.903.567</b>	<b>6.244.850</b>	<b>3.360.400</b>	<b>275.556</b>	<b>314.195</b>	<b>3.950.151</b>
Menos: provisión por pérdidas por deterioro	(283.969)	-	-	(283.969)	(272.035)	-	-	(272.035)
<b>Total neto</b>	<b>4.056.289</b>	<b>1.025</b>	<b>1.903.567</b>	<b>5.960.881</b>	<b>3.088.365</b>	<b>275.556</b>	<b>314.195</b>	<b>3.678.116</b>

Al cierre de 2018, la Mutual comenzó a aplicar el cálculo de deterioro a este rubro, de acuerdo a lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Dicho cálculo significó un cargo a Otras reservas por M\$445.001, por el monto al 31 de diciembre de 2017 y un abono a resultados del ejercicio 2018 por M\$250.665, éste último se encuentra reflejado en el rubro 42160 Pérdidas y deterioro del estado de resultados.

Al cierre de diciembre 2019, el cálculo de deterioro a este rubro de acuerdo lo instruido en el punto 4. Reconocimiento y provisiones por riesgo crédito CAPITULO III, LETRA B, TITULO IV, LIBRO VII, del Compendio de Normas. Ha significado un cargo a resultado del ejercicio por M\$767.929.

El detalle de las otras cuentas por cobrar, clasificadas en el activo no corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019				31-12-2018			
	Más de 1 y hasta 2 años M\$	Más de 2 y hasta 3 años M\$	Más de 3 Total M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 2 años M\$	Más de 2 y hasta 3 años M\$	Más de 3 años M\$	Total M\$
Anticipo proveedores	-	-	-	-	-	-	-	-
Anticipo por prestaciones de servicios	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuenta corriente del personal	-	-	-	-	-	-	-	-
Préstamos al personal	3.309.252	-	-	3.309.252	148.124	-	-	148.124
Garantías por arriendo y otros	-	-	-	-	-	-	-	-
Deudores por venta de propiedades, planta y equipo	-	-	-	-	-	-	-	-
Reajustes, multas e intereses	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>3.309.252</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.309.252</b>	<b>148.124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>148.124</b>
Menos: provisión por pérdidas por deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total neto</b>	<b>3.309.252</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.309.252</b>	<b>148.124</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>148.124</b>



## NOTA 16 - INVENTARIOS

El detalle de los inventarios, clasificados en el activo corriente, es el siguiente:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Materiales clínicos	975.762	889.546
Productos farmacológicos	1.226.514	1.258.191
Materiales varios	6.479	7.354
Otros (material de capacitación)	253.064	222.089
<b>Total</b>	<b>2.461.819</b>	<b>2.377.180</b>

El importe reconocido como gasto por concepto de existencias, asciende a M\$24.884.924 y M\$23.726.514 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

Al 31 de diciembre 2019, esta Mutual registra un gasto por Valor Neto de Realización de M\$ 14.751.

Mutual no tiene existencias dadas en garantía del cumplimiento de deudas.

## NOTA 17 - ACTIVOS Y PASIVOS DE COBERTURA

Los activos y pasivos de cobertura, se detallan a continuación:

Concepto	Activos de Cobertura				Pasivos de Cobertura			
	Activos Corrientes		Activos no Corrientes		Pasivos Corrientes		Pasivos no Corrientes	
	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2018
Derivados de patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados de moneda extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Derivados crediticios	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
No derivados	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de valor no razonable	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura de flujo efectivo	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura inversión neta extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del valor razonable del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura del flujo efectivo del riesgo de tasa de interés	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## NOTA 18 - ACTIVOS ENTREGADOS EN GARANTÍA SUJETOS A VENTA O A UNA NUEVA GARANTÍA

Mutual no tiene activos entregados en garantía.

## NOTA 19 - GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO

El detalle de los gastos pagados por anticipado, es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos no Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Seguros</b>				
Seguros generales	-	-	-	-
<b>Arriendos</b>				
Arriendo policlínicos	17.845	17.833	-	-
Otros gastos anticipados:	-	-	-	-
Pensiones e indemnizaciones	409.151	410.442	-	-
Bono término de Conflicto	4.522.995	-	8.009.791	-
Otros gastos anticipados	578.191	145.960	-	-
<b>Total</b>	<b>5.528.182</b>	<b>574.235</b>	<b>8.009.791</b>	<b>-</b>

## NOTA 20 - ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pagos provisionales mensuales	252.829	1.004.335
Créditos SENCE	834.636	1.430.847
Impuestos por recuperar	(166.742)	17.790
Iva Crédito Fiscal	231.612	112.753
Otros	-	10.624
<b>Total</b>	<b>1.152.335</b>	<b>2.576.349</b>

## NOTA 21 - OTROS ACTIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de los otros activos es el siguiente:

Detalle	Activos Corrientes		Activos no Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Proyecto Cultura Vial	14.750	11.062	38.240	57.771
Proyecto Droguería	12.289	9.216	6.144	21.505
Proyecto CET La Serena	30.813	30.813	-	37.454
Proyecto Habilitación espacio y traslado corporativo	41.190	30.893	61.786	113.274
Proyecto Providencia	-	16.834	-	5.612
Remodelación CET-Galería Imperio CET Agustina	9.172	9.172	54.265	64.202
Remodelación Torre Bicentenario etapa II	87.425	114.128	888.827	-
Remodelación edificio Teatinos	-	80.140	-	990.824
Proyecto Pyme Valparaíso	-	33.706	-	-
Proyecto Antofagasta (Rampa y Gaf)	74.507	68.298	776.109	863.036
Esbio Concepción	-	-	21.505	21.505
Proyecto CET Arauco Salud	23.381	23.381	91.717	117.121
Otros Acciones sin cotización bursátil	-	-	5.298	5.296
Disponible por Fusión (IICA SA)	31.254	443.485	-	-
Ctas por cobrar por Fusión (IICA SA)	-	62.626	-	-
Otros	-	8.984	1.027.772	826.251
<b>Total</b>	<b>324.781</b>	<b>942.738</b>	<b>2.971.663</b>	<b>3.123.851</b>

## NOTA 22 - ACTIVOS NO CORRIENTES Y GRUPOS EN DESAPROPIACIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Mutual no posee Activos Mantenidos para la venta al 31 de diciembre de 2019 y 2018.



## NOTA 23 - INVERSIONES EN ASOCIADAS Y EN NEGOCIOS CONJUNTOS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Movimientos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	24.361.207	23.721.548
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	1.516.113	1.576.192
Otro Incremento (especificar)	-	-
Dividendos por recibir	-	-
Aporte Neto Patrimonio Red de Clinicas Regionales S.A.	2.707.996	-
Dividendos recibidos en exceso a lo provisionado (Mutual Asesoría S.A.)	-	-
Variación de Patrimonio de Mutual Asesorías S.A.	-	-
Variación de Patrimonio Servicios Médicos Mutual de Seguridad	-	-
Variación de Patrimonio de Inmobiliaria Clínica Regionales	(240.452)	(936.537)
Absorción de Clínica Arica SA	-	-
Otros ajustes	(7)	4
<b>Subtotal movimientos</b>	<b>3.983.650</b>	<b>639.659</b>
<b>Saldo final</b>	<b>28.344.857</b>	<b>24.361.207</b>



b) El detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como el resumen de su información es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 2019 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado \$
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	28.344.857	50	32.019.801	79.980.016	111.999.817	18.700.290	33.099.005	56.689.714	3.510.808	111.999.817	84.722.929	(81.690.704)	3.032.225
<b>Total</b>		<b>28.344.857</b>		<b>32.019.801</b>	<b>79.980.016</b>	<b>111.999.817</b>	<b>18.700.290</b>	<b>33.099.005</b>	<b>56.689.714</b>	<b>3.510.808</b>	<b>111.999.817</b>	<b>84.722.929</b>	<b>(81.690.704)</b>	<b>3.032.225</b>

(\*)Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.

(\*)En la Segunda Junta Extraordinaria de Accionistas, de fecha 02 de octubre de 2018, los Accionistas acordaron la disolución y liquidación de la sociedad Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. en los términos establecidos en dicha Junta, cuya Acta fue reducida a Escritura Pública de fecha 08 de octubre de 2018 ante la Notario Público de Santiago doña María Angélica Galán Bäuerle, cuyo extracto fue inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de la ciudad de Arica con fecha 22 de noviembre de 2018 a fojas 765, N°292 del año 2018 y publicado en el Diario Oficial con fecha 08 de noviembre de 2018.

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 2018 M\$	Participación %	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuible a la Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado \$
96.627.120-5	Red de Clínicas Regionales S.A.	24.361.207	50	27.358.049	77.662.860	105.020.909	18.686.577	33.541.213	48.722.402	4.070.717	105.020.909	78.315.011	(75.641.977)	2.673.034
<b>Total</b>		<b>24.361.207</b>		<b>27.358.049</b>	<b>77.662.860</b>	<b>105.020.909</b>	<b>18.686.577</b>	<b>33.541.213</b>	<b>48.722.402</b>	<b>4.070.717</b>	<b>105.020.909</b>	<b>78.315.011</b>	<b>(75.641.977)</b>	<b>2.673.034</b>

(\*)Red de Clínicas Regionales S.A. no se consolida, ya que se trata de un negocio conjunto con Asociación Chilena de Seguridad.



## NOTA 24 - OTRAS INVERSIONES CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

a) El movimiento de las otras inversiones contabilizadas por el método de la participación durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Movimientos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período anterior	-	-
Participación en utilidad (pérdida) ordinaria del período actual	-	-
Otro incremento (especificar)	-	-
Subtotal movimientos	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

b) El resumen de la información financiera de las coligadas es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 31-12-2019	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuido a la Parte Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado M\$
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

RUT	Nombre	Saldo de Inversión al 31-12-2018	% Participación	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Total Activos M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Patrimonio Atribuido a la Parte Controladora M\$	Participación no Controladora M\$	Total Pasivo y Patrimonio M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado M\$
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## NOTA 25 - ACTIVOS INTANGIBLES, NETO

Los años de vida útil estimados, de los activos intangibles son los siguientes:

Activos	Años de Vida Útil	
	Mínimo	Máximo
Programas informáticos	1	10
Otros activos intangibles no identificados	1	4

a) La composición de los activos intangibles es la siguiente:

Concepto	31-12-2019			31-12-2018		
	Activo Intangible Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Intangible Neto M\$	Activo Intangible Bruto M\$	Amortización Acumulada M\$	Activo Intangible Neto M\$
Programas informáticos	25.645.449	(14.273.876)	11.371.573	19.654.371	(12.022.975)	7.631.396
Otros activos intangibles no identificados	(39.245)	-	(39.245)	244.182	(214.637)	29.545
Mayor valor otros activos intangibles	22.831	-	22.831	-	-	-
<b>Total</b>	<b>25.629.035</b>	<b>(14.273.876)</b>	<b>11.355.159</b>	<b>19.898.553</b>	<b>(12.237.612)</b>	<b>7.660.941</b>

b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo intangible se muestran en la tabla siguiente:

Detalle	Costo de Desarrollo M\$	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos M\$	Programas Informáticos M\$	Otros Activos Intangibles no Identificados M\$
Saldo inicial neto 01.01.2019	-	-	7.631.396	29.545
Adiciones	-	-	6.050.796	-
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	-	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	(45.012)
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(2.310.619)	(947)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.371.573</b>	<b>(16.414)</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.371.573</b>	<b>(16.414)</b>



Detalle	Costo de Desarrollo M\$	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos M\$	Programas Informáticos M\$	Otros Activos Intangibles no Identificados M\$
<b>Saldo inicial neto 01.01.2018</b>	-	-	<b>7.086.000</b>	<b>7.471</b>
Adiciones	-	-	2.840.529	25.031
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-	-	-	-
Desapropiaciones	-	-	(168.049)	-
Transferencias a (desde) activos no corrientes y grupos en despropiedad mantenidos para la venta	-	-	-	-
Transferencias a (desde) propiedades de inversión	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante enajenación de negocios	-	-	(45.012)	-
Retiros	-	-	-	-
Amortización de retiros	-	-	-	-
Gastos por amortización	-	-	(2.082.072)	(2.957)
Incremento (disminución) por revaluación y por pérdidas de deterioro del valor (reversiones) reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el patrimonio neto	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el patrimonio neto	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el patrimonio neto	-	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	<b>7.631.396</b>	<b>29.545</b>
Incremento (disminución) por revaluación reconocido en el estado de resultado	-	-	-	-
Pérdida por deterioro reconocida en el estado de resultados	-	-	-	-
Reversiones de deterioro de valor reconocidas en el estado de resultados	-	-	-	-
Incrementos (disminución) en el cambio de moneda extranjera	-	-	-	-
Otros incrementos (disminución) cambios	-	-	-	-
Total de cambios	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2018</b>	-	-	<b>7.631.396</b>	<b>29.545</b>





## NOTA 26 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO

a) La composición de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada al 30 de junio de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Concepto	2019				2018			
	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$	Activo fijo Bruto M\$	Depreciación del Ejercicio M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo fijo Neto M\$
Terrenos	37.613.142	-	-	37.613.142	37.613.142	-	-	37.613.142
Construcción, obras de infraestructura e instalación	105.245.526	(2.695.412)	(29.920.039)	75.325.487	101.091.469	(1.816.273)	(27.142.787)	73.948.682
Construcción en curso	6.294.082	-	-	6.294.082	6.752.502	-	-	6.752.502
Instrumental y equipos médicos	29.368.759	(1.477.889)	(24.002.861)	5.365.898	27.626.174	(994.914)	(22.524.972)	5.101.202
Equipos muebles y útiles	21.662.429	(1.808.700)	(17.147.160)	4.515.269	20.121.041	(1.222.087)	(15.417.671)	4.703.370
Vehículos y otros medios de transporte	20.346.601	(1.667.891)	(14.952.990)	5.393.611	18.032.135	(1.873.360)	(13.285.098)	4.747.037
Mejoras de bienes arrendados	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos en leasing	4.889.720	(10.302)	(11.077)	4.878.643	2.970.843	-	-	2.970.843
Derecho de uso arrendamientos IFRS 16	14.881.771	(243.022)	(2.013.552)	12.868.219	-	-	-	-
Otras propiedades, planta y equipo	2.745.777	(362.410)	(1.851.596)	894.181	1.871.296	(118.743)	(1.598.930)	272.366
<b>Total</b>	<b>243.047.807</b>	<b>(8.265.626)</b>	<b>(89.899.275)</b>	<b>153.148.532</b>	<b>216.078.602</b>	<b>(6.025.377)</b>	<b>(79.969.458)</b>	<b>136.109.144</b>

La Mutua ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutua ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutua mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutua ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



b) El detalle y los movimientos de las distintas categorías del activo fijo al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Concepto	Terrenos M\$	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones M\$	Construcciones en Curso M\$	Instrumental y Equipos Médicos M\$	Equipos, Muebles y Utiles, Neto M\$	Vehículos y Otros Medios de Transporte M\$	Activos en Leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2019, neto	37.613.142	73.948.682	6.752.502	5.101.202	4.703.370	4.747.037	2.970.843	-	272.366	136.109.144
Adiciones	-	4.155.909	3.706.060	1.770.073	1.643.027	3.100.684	1.918.103	13.969.603	2.098.850	32.362.309
Desapropiaciones	-	-	(4.164.480)	(27.488)	(22.610)	(786.219)	-	-	(136)	(836.453)
Gastos por Depreciación	-	(2.779.104)	-	(1.477.889)	(1.808.518)	(1.667.891)	(10.303)	(1.101.384)	(1.476.899)	(10.321.988)
Otros: reclasificación por clase AF	-	(4.164.480)	-	-	-	-	-	-	-	(4.164.480)
Otros: reclasificación depreciacion	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final al 31.12.2019, neto</b>	<b>37.613.142</b>	<b>75.325.487</b>	<b>6.294.082</b>	<b>5.365.898</b>	<b>4.515.269</b>	<b>5.393.611</b>	<b>4.878.643</b>	<b>12.868.219</b>	<b>894.181</b>	<b>153.148.532</b>

Concepto	Terrenos M\$	Construcciones Obras de Infraestructura e Instalaciones M\$	Construcciones en Curso M\$	Instrumental y Equipos Médicos M\$	Equipos, Muebles y Utiles, Neto M\$	Vehículos y Otros Medios de Transporte M\$	Activos en Leasing M\$	Derecho de uso de arrendamientos M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2018, neto	38.213.971	75.679.421	5.343.251	5.066.466	4.364.884	5.801.797	1.726.156	-	386.470	136.582.416
Adiciones	-	3.252.189	2.603.892	1.225.996	1.837.172	1.911.771	1.244.687	-	87.468	12.163.175
Desapropiaciones	(600.829)	(3.338.160)	-	(196.346)	(178.365)	(1.171.801)	-	-	(82.828)	(5.568.329)
Gastos por Depreciación	-	(1.865.643)	-	(994.914)	(1.099.447)	(1.794.730)	-	-	(118.744)	(5.873.478)
Otros: reclasificación por clase AF	-	220.875	(1.194.641)	-	(220.874)	-	-	-	-	(1.194.640)
Otros: reclasificación depreciacion	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Reg. Dep. acum 2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo final al 31.12.2018, neto</b>	<b>37.613.142</b>	<b>73.948.682</b>	<b>6.752.502</b>	<b>5.101.202</b>	<b>4.703.370</b>	<b>4.747.037</b>	<b>2.970.843</b>	<b>-</b>	<b>272.366</b>	<b>136.109.144</b>



## NOTA 27 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Mutual no mantiene propiedades de inversión al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## NOTA 28 - PASIVOS FINANCIEROS

La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31-12-2019		31-12-2018	
	Corrientes M\$	No Corrientes M\$	Corrientes M\$	No Corrientes M\$
Préstamos bancarios (a)	812.641	849.775	-	740.779
Arrendamiento financiero (b)	570.343	5.437.099	245.777	2.782.332
Otros leasing (c)	1.874.272	10.664.119	-	-
<b>Total</b>	<b>3.257.256</b>	<b>16.950.993</b>	<b>245.777</b>	<b>3.523.111</b>

(a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Corriente al 2019 Vencimiento			No Corriente al 2019 Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Línea de crédito	96.783.880-2	Mutual Asesorías	97.036.000-K	Banco Santander	Pesos	-	805.191	805.191	834.031	-	-	834.031
Crédito de consumo	76.139.506-8	Mutual Asesorías	97.036.000-K	Banco Santander	Pesos	-	7.450	7.450	5.744	-	-	5.744
Línea de crédito	76.410.180-4	Servicios Medicos Mutual de Seguridad	97.036.000-K	Banco Santander	UF	-	-	-	10.000	-	-	10.000
<b>Total</b>							<b>812.641</b>	<b>812.641</b>	<b>849.775</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>849.775</b>

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	Corriente al 2018 Vencimiento			No Corriente al 2018 Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Línea de crédito	96.783.880-2	Mutual Asesorías	97.036.000-K	Banco Santander	Pesos	-	-	-	740.779	-	-	740.779
<b>Total</b>									<b>740.779</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>740.779</b>



(b) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2019						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Leasing	96.783.880-2	Mutual de Seguridad Asesorías	76.120.857-8	Global Soluciones Financieras S.A	Pesos	-	21.791	21.791	23.567	-	-	23.567
Arriendos	96.783.880-2	Mutual de Seguridad Asesorías				-	98.782	98.782	-	464.435	-	464.435
Arriendos	76.410.180-4	Mutual de Seguridad Capacitación				-	68.340	68.340	-	-	-	-
Arriendos	96.862.290-20	Sercomed S.A	70.285.100-9	mutua seguridad	Pesos	-	47.764	47.764	-	-	75.754	75.754
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	38.506	295.160	333.666	853.178	1.127.770	2.892.395	4.873.343
<b>Total</b>						<b>38.506</b>	<b>531.837</b>	<b>570.343</b>	<b>876.745</b>	<b>1.592.205</b>	<b>2.968.149</b>	<b>5.437.099</b>

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Leasing inmobiliario	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8	BBVA	CLP	149.885	95.892	245.777	254.059	653.975	1.874.298	2.782.332
<b>Total</b>						<b>149.885</b>	<b>95.892</b>	<b>245.777</b>	<b>254.059</b>	<b>653.975</b>	<b>1.874.298</b>	<b>2.782.332</b>



(c) El detalle de las otras obligaciones financieras al 30 de septiembre de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2019						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Otros (Arriendo NIIF 16)	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	97.032.000-8		CLP	289.570	1.430.537	1.720.107	3.003.242	3.034.888	4.625.989	10.664.119
Otros (Contrato Derivado Forwad de Moneda)	70.285.100-9	Mutual de Seguridad CChC	96.571.220-8	Banchile Corredores de bolsa	USD	-	154.165	154.165	-	-	-	-
<b>Total</b>						<b>289.570</b>	<b>1.584.702</b>	<b>1.874.272</b>	<b>3.003.242</b>	<b>3.034.888</b>	<b>4.625.989</b>	<b>10.664.119</b>

Tipo de Deuda	RUT Entidad Deudora	Entidad Deudora	RUT Acreedor	Acreedor	Moneda	31-12-2018						
						Corriente Vencimiento			No Corriente Vencimiento			
						Hasta 90 Días M\$	Más 90 Días y hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Boleta en Garantía	76.129.325-7	SMA	97.036.000-K	Bco Santander	UF	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>						<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

La Mutual ha elegido aplicar NIIF 16 utilizando el método retrospectivo modificado, y no re-exresar la información comparativa. Por ende, las cifras del año anterior fueron preparadas de acuerdo a NIC 17 Arrendamientos. De acuerdo a lo anterior, la Mutual ha elegido reconocer la obligación por contratos de arrendamiento a la fecha de aplicación inicial, como el valor presente de los pagos por arrendamiento restantes, descontados usando la tasa incremental por préstamos del arrendatario en la fecha de aplicación inicial, y un derecho de uso por un importe igual a dicho pasivo por arrendamiento. En la medición inicial, la mutual mide el activo por derecho de uso al costo.

La Mutual ha decidido no aplicar NIIF 16 a los contratos cuya duración es de 12 meses o menos. En dichos casos, el arrendamiento es contabilizado como un arrendamiento de corto plazo, y sus respectivos pagos son reconocidos como gastos por arrendamientos de corto plazo.



## NOTA 29 - PRESTACIONES POR PAGAR

El detalle de las prestaciones por pagar es el siguiente:

Detalle	Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Indemnizaciones por pagar	-	-
Subsidios por pagar	1.974.453	1.971.748
Pensiones por pagar	609.474	2.186.146
<b>Concurrencia por pensiones</b>		
Asociación Chilena de Seguridad	378.210	471.744
Instituto de Seguridad del Trabajo	-	12.193
Instituto de Previsión Social	-	-
Instituto de Seguridad Laboral	120.240	228.198
Otros	1.178.969	866.951
<b>Total</b>	<b>4.261.346</b>	<b>5.736.980</b>

## NOTA 30 - ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar, es el siguiente:

Concepto	Corriente al 31-12-2019			No Corriente al 31-12-2019			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	6.555.296	-	6.555.296	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	390.718	-	390.718	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	5.346.112	-	5.346.112	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	1.550.433	-	1.550.433	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	2.708.238	-	2.708.238	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>16.550.797</b>	<b>-</b>	<b>16.550.797</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Concepto	Corriente al 31-12-2018			No Corriente al 31-12-2018			
	Vencimiento			Vencimiento			
	Hasta 90 Días M\$	Más 90 días y Hasta 1 Año M\$	Total M\$	Más de 1 y Hasta 3 Años M\$	Más de 3 y Hasta 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total M\$
Proveedores	7.780.884	-	7.780.884	-	-	-	-
Intereses devengados	-	-	-	-	-	-	-
Documentos por pagar	248.314	-	248.314	-	-	-	-
Cotizaciones pagadas en exceso	5.497.089	-	5.497.089	-	-	-	-
Cotizaciones enteradas erróneamente	2.107.830	-	2.107.830	-	-	-	-
Otras cuentas por pagar	2.159.345	-	2.159.345	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>17.793.462</b>	<b>-</b>	<b>17.793.462</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



### NOTA 31 - CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Clínica Iquique S.A.	96.598.850-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos	-	5.791	-	-
Centro Imagemología clínica arica S.A.	76.349.565-5	Directa	Servicios Médicos	Pesos	-	6.995	-	-
Corporación de Bienestar del Personal Mutua de Seguridad	75.184.400-k	Directa	Aportes y Retenciones	Pesos	770.009	699.710	-	-
Corporación de BTC	65.707.620-1	Directa	Aportes	Pesos	236.669	172.386	-	-
Soc. Medica de Imagenología Scanner IV Región S.A.	96.680.980-9	Indirecta	Serv. Radiológico	Pesos	-	-	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	99.537.800-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	290.885	287.869	-	-
Cl. Reg. La Portada de Antof. Prest. Ambulatorias S.A.	76.751.280-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	56.935	69.079	-	-
Clínica Puerto Montt SpA	76.444.740-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	132.189	171.906	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	76.842.600-7	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	236.899	392.764	-	-
Centro Especialidad médica Integrales	76.906.480-k	Indirecta	Servicios médicos	Pesos	-	3.652	-	-
Sociedad Centro Médico Lircay SpA	76.063.562-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	4.876	-	-	-
Clínica Regional Curicó S.A.	76.837.500-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Centro de Esparcialid. Médicas Valparaíso SpA	99.568.700-3	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	4.852	-	-
Clínica Valparaíso SpA	99.568.720-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	13.449	-	-
Clínica Los Coihues S.A.	96.921.660-4	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	135.355	96.799	-	-
Centro de Espec. Médicas Los Coihues SpA	77.799.050-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	10.479	39.917	-	-
Clínica Los Andes S.A.	96.662.020-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	103.879	176.685	-	-
Soc. Radiológica los Andes S.A.	96.789.430-3	Indirecta	Exámenes	Pesos	14.041	12.708	-	-
Laboratorio Clínico Cordillera	78.591.390-6	Indirecta	Exámenes	Pesos	8.533	10.716	-	-
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	76.825.510-5	Indirecta	Exámenes	Pesos	1.472	3.680	-	-
Clínica Chillán S.A.	76.515.070-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Sociedad Radiológica Chillan S.A.	76.016.305-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-

continuación >



Entidad	RUT	Naturaleza de la Relación	Origen de la Transacción	Moneda de Transacción	Pasivo Corriente		Pasivo No Corriente	
					31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Clinica de Salud Integral Ltda.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	41.500	-	-
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	11.191	-	-
Clinica Atacama S.A.	76.938.510-K	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	13.881	132.201	-	-
Inversalud Centro Medico Atacama Spa	76.938.460-k	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Inmobiliaria Inversalud S.A.	78.918.290-6	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Hospital Clínico del Sur SpA	76.057.904-1	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	161.787	79.776	-	-
Imagenología HCS SpA	76.165.619-8	Indirecta	Exámenes	Pesos	17.099	3.180	-	-
Centro Espec. Médicas del Sur SpA	76.010.492-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	22.962	-	-	-
Clinica Magallanes S.A.	96.567.920-0	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	27.088	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	76.410.180-4	Indirecta	Capacitación	Pesos	-	-	-	-
Laboratorio Chillan S.A.	76.016.299-k	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Centro Médico Puerto Montt	76.073.658-9	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	43.575	60.617	-	-
Centro Medico y Diagnostico Atacama Spa	76.116.446-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	403	13.013	-	-
Centro Especialidades Médicas Integrales S.A.	76.906.480-k	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
Clinica Regional del Elqui S.A.	99.533.790-8	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	46.609	-	-
Centro de Diagnóstico Clínica Magallanes S.A.	76.542.910-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	8.223	-	-
Centro especialidades Médicas Atacama SpA	76.116.446-5	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	5.765	-	-	-
Serv. Resonancia Magnetica	76.389.740-0	Indirecta	Exámenes	Pesos	1.290	-	-	-
Centro Diagn. Avanzado Clinica Magallanes SA	76.542.910-2	Indirecta	Servicios Médicos	Pesos	-	-	-	-
<b>Total</b>					<b>2.268.983</b>	<b>2.592.356</b>	<b>-</b>	<b>-</b>





## NOTA 32 - RESERVAS POR CONTRATOS DE SEGUROS

### A) RESERVAS POR SINIESTROS

#### a.1) Variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros

A continuación, se presenta el detalle de la variación de las reservas vinculadas a los contratos de seguros en miles de pesos:

31 de diciembre de 2019

Reservas	Reserva de Inicio M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Reajuste D.L. N°2.448 M\$	Disminución Reserva Pago Pensión M\$	Revalúo de Permanencia M\$	Variación por Cambio de Tasa y TM M\$	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	247.921.145	25.959.379	(7.948.992)	7.105.146	(11.231.266)	57.914	-	-	-	(93.258)	261.770.068
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	59.898.541	8.525.589	(1.136.291)	1.711.737	(4.182.455)	-	-	-	-	(42.401)	64.774.720
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	23.652.643	8.078.287	(4.917.282)	739.840	(1.591.232)	-	-	-	-	(8.776)	25.953.480
Gran invalidez	11.884.510	1.153.076	(361.691)	316.191	(803.694)	-	-	-	-	58.601	12.246.993
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	139.994.382	6.612.478	(1.478.224)	4.006.348	(3.566.123)	-	-	-	-	534.785	146.103.646
Orfandad, ascendentes y descendientes	12.491.069	1.589.949	(55.504)	331.030	(1.087.762)	57.914	-	-	-	(635.467)	12.691.229
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	2.532.816	25.261.845	(23.876.733)	105.311	(143.342)	-	-	-	-	-	3.879.897
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.553.401	8.689.935	(8.298.660)	43.844	(35.319)	-	-	-	-	-	1.953.201
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	362.721	7.857.901	(7.266.413)	28.420	(80.959)	-	-	-	-	-	901.670
Gran invalidez	467.332	1.412.873	(1.354.286)	12.222	(23.757)	-	-	-	-	-	514.384
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	112.104	6.112.159	(5.845.461)	16.870	(1.814)	-	-	-	-	-	393.858
Orfandad, ascendentes y descendientes	37.258	1.188.977	(1.111.913)	3.955	(1.493)	-	-	-	-	-	116.784
<b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>	<b>250.453.961</b>	<b>51.221.224</b>	<b>(31.825.725)</b>	<b>7.210.457</b>	<b>(11.374.608)</b>	<b>57.914</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(93.258)</b>	<b>265.649.965</b>
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.779.159	20.287.457	(20.067.656)	-	-	-	-	-	-	-	4.998.960
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.517.704	1.608.676	(2.031.244)	-	-	-	-	-	-	-	2.095.136
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	1.174.011	1.012.333	(1.065.501)	-	-	-	-	-	-	-	1.120.843
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.567.732	1.359.973	(1.217.006)	-	-	-	-	-	-	-	1.710.699
<b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>	<b>10.038.606</b>	<b>24.268.439</b>	<b>(24.381.407)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.925.638</b>
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	260.492.567	75.489.663	(56.207.132)	7.210.457	(11.374.608)	57.914	-	-	-	(93.258)	275.575.603
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>	<b>260.492.567</b>	<b>75.489.663</b>	<b>(56.207.132)</b>	<b>7.210.457</b>	<b>(11.374.608)</b>	<b>57.914</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(93.258)</b>	<b>275.575.603</b>

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



31 de diciembre de 2018

Reservas	Reserva de Inicio M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Reajuste D.L. N°2.448 M\$	Disminución Reserva Pago Pensión M\$	Revalúo de Permanencia M\$	Variación por Cambio de Tasa y TM M\$	Reconoc. de Pensiones e Viudez <45 Años M\$	Rec. de Pensiones de Viudez > 18 y <24 Años M\$	Otros (reliq. de Pensiones y Reconf. Grupo Familiar) M\$	Reserva de Cierre M\$
(1) Capitales representativos de pensiones vigentes: (*)	208.265.537	26.041.218	(7.950.835)	6.800.498	(10.026.616)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	247.921.145
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	52.297.896	8.992.551	(1.120.493)	1.594.504	(3.735.973)	-	3.659.662	-	-	(1.789.606)	59.898.541
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	19.848.777	7.050.079	(4.109.977)	685.870	(1.397.744)	-	1.650.309	-	-	(74.671)	23.652.643
Gran invalidez	11.119.331	588.176	(152.961)	309.556	(756.369)	-	776.777	-	-	-	11.884.510
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	116.461.993	7.675.966	(2.518.238)	3.880.689	(3.049.957)	-	17.603.403	-	-	(59.474)	139.994.382
Orfandad, ascendentes y descendientes	8.537.540	1.734.446	(49.166)	329.879	(1.086.573)	-	3.523.787	-	-	(498.844)	12.491.069
(2) Capitales representativos de pensiones en trámite:	1.859.262	23.474.092	(22.810.924)	69.466	(59.080)	-	-	-	-	-	2.532.816
Invalidez parcial (40% ≤ % Incapacidad < 70%)	1.171.205	7.277.240	(6.891.965)	32.295	(35.374)	-	-	-	-	-	1.553.401
Invalidez total (% Incapacidad ≥ 70%)	5.804	7.727.139	(7.367.462)	14.978	(17.738)	-	-	-	-	-	362.721
Gran invalidez	395.390	679.695	(613.495)	11.059	(5.317)	-	-	-	-	-	467.332
Viudez y madres de hijos de filiación no matrimonial	254.315	6.374.795	(6.525.900)	9.319	(425)	-	-	-	-	-	112.104
Orfandad, ascendentes y descendientes	32.548	1.415.223	(1.412.102)	1.815	(226)	-	-	-	-	-	37.258
<b>(3) Total Capitales representativos de pensiones (1 + 2)</b>	<b>210.124.799</b>	<b>49.515.310</b>	<b>(30.761.759)</b>	<b>6.869.964</b>	<b>(10.085.696)</b>	<b>-</b>	<b>27.213.938</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.422.595)</b>	<b>250.453.961</b>
(4) Reserva por prestaciones médicas por otorgar	4.334.301	18.760.453	(18.315.595)	-	-	-	-	-	-	-	4.779.159
(5) Reserva por subsidios por pagar	2.091.324	2.103.421	(1.677.041)	-	-	-	-	-	-	-	2.517.704
(6) Reserva por indemnizaciones por pagar (15% ≤ % Incapacidad < 40%)	625.127	966.740	(417.856)	-	-	-	-	-	-	-	1.174.011
(7) Reser. por siniestros ocurridos y no report. (IBNR) y por siniestros ocurridos pero no lo sufic. reportados (IBNER)	1.428.945	1.195.699	(1.056.912)	-	-	-	-	-	-	-	1.567.732
<b>(8) Total otras reservas ( 4 + 5 + 6 + 7 )</b>	<b>8.479.697</b>	<b>23.026.313</b>	<b>(21.467.404)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.038.606</b>
(9) Subtotal de reservas normativas (3+8)	218.604.496	72.541.623	(52.229.163)	6.869.964	(10.085.696)	-	27.213.938	-	-	(2.422.595)	260.492.567
(10) Reservas de gestión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(11) Reserva adicional por insuficiencia de pasivos (MAX (10 - 9);0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>(12) Total - Reservas Técnicas ( 9 + 11 )</b>	<b>218.604.496</b>	<b>72.541.623</b>	<b>(52.229.163)</b>	<b>6.869.964</b>	<b>(10.085.696)</b>	<b>-</b>	<b>27.213.938</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(2.422.595)</b>	<b>260.492.567</b>

(\*) Reserva de Gestión. Corresponde a aquella reserva registrada para complementar el total de reservas normativas cuando las mismas son insuficientes.



a.2) Conciliación de los saldos contabilizados de apertura y cierre de los capitales representativos de pensiones

Concepto : Pensiones Vigentes	31-12-2019					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	61.451.943	24.015.363	12.351.843	140.106.486	12.528.326	250.453.961
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	17.215.524	15.936.188	2.565.949	12.724.637	2.836.840	51.279.138
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(13.652.725)	(13.855.886)	(2.543.428)	(10.891.622)	(2.256.672)	(43.200.333)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(111.489)	(140.769)	(252.258)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.755.581	768.260	328.413	4.023.218	334.985	7.210.457
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(42.401)	(8.776)	58.601	646.274	(494.698)	159.000
<b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>	<b>5.275.979</b>	<b>2.839.786</b>	<b>409.535</b>	<b>6.391.018</b>	<b>279.686</b>	<b>15.196.004</b>
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	-	-	-	-	-	-
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
<b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>	<b>66.727.922</b>	<b>26.855.149</b>	<b>12.761.378</b>	<b>146.497.504</b>	<b>12.808.012</b>	<b>265.649.965</b>

Concepto : Pensiones Vigentes	31-12-2018					
	Invalidez Parcial M\$	Invalidez Total M\$	Gran Invalidez M\$	Viudez M\$	Orfandad M\$	Total M\$
(1) Total capitales representativos iniciales	53.469.102	19.854.580	11.514.722	116.716.308	8.570.087	210.124.799
(2) Total capitales representativos constituidos durante el período	16.269.791	14.777.218	1.267.871	14.050.761	3.149.669	49.515.310
(3) Variación por cambio de factor al aumentar edad del beneficiario	(11.783.805)	(12.892.921)	(1.528.142)	(12.094.520)	(2.548.067)	(40.847.455)
(4) Variación por reconfiguración del grupo familiar	-	-	-	(111.489)	(140.769)	(252.258)
(5) Variación por reajuste de pensiones según D.L. N°2.448, de 1979.	1.626.799	700.848	320.615	3.890.008	331.694	6.869.964
(6) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descuento	-	-	-	-	-	-
(7) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	-	-	-	-	-	-
(8) Otras variaciones (Reconocimiento del 1-5 año 2012 y 2013)	(1.789.606)	(74.671)	-	52.015	(358.075)	(2.170.337)
<b>(9) Subtotal - Movimientos ( 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 )</b>	<b>4.323.179</b>	<b>2.510.474</b>	<b>60.344</b>	<b>5.786.775</b>	<b>434.452</b>	<b>13.115.224</b>
(10) Variación por reajuste de pensiones según DL N°2.448 de 1979	-	-	-	-	-	-
(11) Variación por cambio de factor al modificarse la tasa de descto	5.481.647	2.420.683	1.124.993	25.207.757	785.905	35.020.985
(12) Variación por cambio de factor al modificarse hipótesis de mortalidad	(1.821.985)	(770.374)	(348.216)	(7.604.354)	2.737.882	(7.807.047)
(13) Otras variaciones (especificar)	-	-	-	-	-	-
<b>(14) Subtotal con efecto en patrimonio ( 10+11+12+13 )</b>	<b>3.659.662</b>	<b>1.650.309</b>	<b>776.777</b>	<b>17.603.403</b>	<b>3.523.787</b>	<b>27.213.938</b>
<b>(10) Reserva de cierre ( 9 +14 )</b>	<b>61.451.943</b>	<b>24.015.363</b>	<b>12.351.843</b>	<b>140.106.486</b>	<b>12.528.326</b>	<b>250.453.961</b>



## b) Evolución de la pérdida incurrida por las prestaciones otorgadas

### b.1) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de prestaciones médicas

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	6.934.587	-	278.161	104.408	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	6.934.587	6.656.426	6.830.179	6.934.587	6.934.587	6.934.587	6.934.587
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	3.652.020	-	221.248	3.652	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.652.020	3.430.772	3.648.368	3.652.020	3.652.020	3.652.020	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	3.497.410	-	34.974	24.482	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	3.497.410	3.462.436	3.472.928	3.497.410	3.497.410	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	4.245.730	-	42.457	29.720	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.245.730	4.203.273	4.216.010	4.245.730	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	4.262.123	29.835	42.621	29.835	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.232.288	4.219.502	4.232.288	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	4.706.818	47.068	47.068	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	4.659.750	4.659.750	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	4.922.057	4.922.057	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	4.998.960	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro arriba incluido no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



b.2) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de subsidios

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	5.200.234	-	459.383	185.560	45.293	11.614	-	-
	Pagos Acumulados	-	5.200.234	4.740.851	5.014.674	5.154.941	5.188.620	5.200.234	5.200.234
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	1.756.068	-	214.775	52.987	8.996	1.167	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.756.068	1.541.293	1.703.081	1.747.072	1.754.901	1.756.068	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	1.786.181	9.412	193.907	30.129	21.621	9.412	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.776.769	1.592.274	1.756.052	1.764.560	1.776.769	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	1.929.391	42.950	235.012	88.504	42.950	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.886.441	1.694.379	1.840.887	1.886.441	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	1.816.222	110.022	302.991	110.022	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.706.200	1.513.231	1.706.200	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	2.103.421	324.076	324.076	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	1.779.345	1.779.345	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	1.608.676	1.608.676	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	2.095.136	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



b.3) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de indemnizaciones

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	2.174.692	23.230	302.030	232.010	165.044	71.129	28.653	23.230
	Pagos Acumulados	-	2.151.462	1.872.662	1.942.682	2.009.648	2.103.563	2.146.039	2.151.462
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	843.547	16.641	112.442	56.334	20.973	19.034	16.641	-
	Pagos Acumulados	-	826.906	731.105	787.213	822.574	824.513	826.906	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	851.914	9.628	131.330	61.550	57.695	9.628	-	-
	Pagos Acumulados	-	842.286	720.584	790.364	794.219	842.286	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	708.235	45.065	128.385	75.060	45.065	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	663.170	579.850	633.175	663.170	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	385.566	7.378	26.829	7.378	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	378.188	358.737	378.188	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	966.740	6.568	6.568	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	960.172	960.172	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	1.012.333	1.012.333	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	1.120.843	-	-	-	-	-	-

Mutual no cuenta con información histórica de aquellas reservas que son requeridas a contar del ejercicio 2012 y como consecuencia el cuadro adjunto no incluye dicha información. Mutual irá poblando estos cuadros en ejercicios futuros, pues ya ha dispuesto que la información relacionada sea obtenida y almacenada.



b.4) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de invalidez parcial

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	37.167.172	-	37.703.138	37.605.914	37.160.180	36.524.135	34.503.082	31.010.188
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	4.264.448	-	4.133.139	3.439.578	3.338.483	3.362.574	4.036.080	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	5.787.126	-	5.266.276	5.188.136	5.021.310	5.073.042	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	4.768.353	-	4.758.295	4.516.052	4.516.129	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	5.704.173	-	5.653.318	6.337.773	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	8.125.727	-	7.524.873	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	6.181.732	-	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	64.679.817	-	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones de invalidez parcial por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago, deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.5) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por invalidez total

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación							
		Año de Ocurrencia		1 Año	2 Años	3 Años	4 Años	5 Años	Más de 5 Años
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre	Después	Después	Después	Después	Después	Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	16.621.467	-	15.355.887	14.358.635	13.329.745	12.419.323	11.524.736	11.746.671
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	2.974.903	-	1.980.214	1.742.376	1.723.511	1.943.680	1.730.214	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	2.150.973	-	1.515.409	1.278.381	1.486.641	1.772.360	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	3.749.070	-	2.297.456	2.433.431	2.217.208	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	3.135.854	-	2.011.076	1.804.748	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	4.968.801	-	3.961.973	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	5.071.288	-	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	28.304.462	-	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por invalidez total por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.





b.6) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones por gran invalidez

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	9.407.004	-	9.638.798	9.542.070	9.254.547	8.674.876	8.164.436
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	938.189	-	889.101	671.294	636.315	683.611	775.050
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	732.170	-	682.626	603.534	656.144	648.495	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	414.157	-	404.857	423.331	409.597	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	1.702.449	-	1.354.197	1.224.007	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	695.898	-	580.715	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	1.362.766	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	12.099.485	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos de pensiones por gran invalidez por pensiones vigentes y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.7) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de viudez

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	59.940.430	-	69.539.088	82.469.576	93.382.817	96.613.152	96.628.795
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	4.939.452	-	5.790.124	5.978.838	6.067.157	7.611.563	6.110.106
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	4.896.794	-	5.134.675	5.255.694	6.509.985	6.255.818	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	5.462.775	-	4.777.860	5.983.201	5.485.982	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	4.965.474	-	5.793.883	5.806.522	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	6.557.165	-	6.337.981	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	5.844.632	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	148.224.594	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de la reserva por capitales representativos vigentes de viudez y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.8) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación						
		Año de Ocurrencia	1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	5.397.880	-	5.604.228	5.491.415	5.419.402	4.979.876	4.686.981
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	1.431.450	-	1.282.865	1.206.884	1.143.567	1.408.736	1.043.599
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	1.149.108	-	1.104.743	1.027.453	1.293.502	1.195.696	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	1.204.793	-	1.079.399	1.380.956	1.211.688	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	847.059	-	1.090.849	1.037.311	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	1.319.620	-	1.178.980	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	1.112.199	-	-	-	-	-	-
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	12.341.607	-	-	-	-	-	-

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



b.9) Evolución de la pérdida incurrida por concepto de capitales representativos de pensiones de orfandad

Año de ocurrencia	Concepto	Desfase entre Período de Ocurrencia del Siniestro y la Valuación								IBNR a la fecha de reporte
		Año de Ocurrencia		1 Año Después	2 Años Después	3 Años Después	4 Años Después	5 Años Después	Más de 5 Años Después (Siniestros Últimos)	
		Reserva de Inicio	Reserva de Cierre							
Años Anteriores	Reserva por prestaciones médicas	14.309.513	23.230	1.039.574	521.978	210.337	82.743	28.653	23.230	-
	Pagos Acumulados	-	14.286.283	13.269.939	13.787.535	14.099.176	14.226.770	14.280.860	14.286.283	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2014	Reserva por prestaciones médicas	6.251.635	16.641	548.465	112.973	29.969	20.201	16.641	16.641	-
	Pagos Acumulados	-	6.234.994	5.703.170	6.138.662	6.221.666	6.231.434	6.234.994	6.234.994	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2015	Reserva por prestaciones médicas	6.135.505	19.040	360.211	116.161	79.316	19.040	-	19.040	8.620
	Pagos Acumulados	-	6.116.465	5.775.294	6.019.344	6.056.189	6.116.465	-	6.116.465	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2016	Reserva por prestaciones médicas	6.883.356	88.015	405.854	193.284	88.015	-	-	88.015	44.748
	Pagos Acumulados	-	6.795.341	6.477.502	6.690.072	6.795.341	-	-	6.795.341	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2017	Reserva por prestaciones médicas	6.463.911	147.235	372.441	147.235	-	-	-	147.235	94.221
	Pagos Acumulados	-	6.316.676	6.091.470	6.316.676	-	-	-	6.316.676	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2018	Reserva por prestaciones médicas	7.776.979	377.712	377.712	-	-	-	-	377.712	203.137
	Pagos Acumulados	-	7.399.267	7.399.267	-	-	-	-	7.399.267	-
	Gasto total	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Año 2019	Reserva por prestaciones médicas	7.543.066	7.543.066	-	-	-	-	-	7.543.066	1.359.973
	Pagos Acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gasto total	-	8.214.939	-	-	-	-	-	<b>Totales</b>	1.710.699

Nota: Corresponde exponer la evolución de los capitales representativos de pensiones de orfandad y los pagos acumulados por dicho concepto desde el período de ocurrencia hasta el período de reporte. Por pago deberá entenderse el importe del capital representativo reconocido a la fecha de configuración definitiva del beneficio.



### 33 - PROVISIONES, RETENCIONES, OBLIGACIONES PREVISIONALES E IMPUESTOS

Las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Retenciones previsionales	3.993.803	3.621.301
Impuestos por pagar	1.858.738	1.491.611
Otras retenciones del personal	408.064	182.385
Provisión bonos	2.400.782	2.536.205
Provisión ordenes de atención	5.149.417	3.749.463
Provisiones estimadas	669.383	594.527
Provisión gastos agencia	4.241.829	5.698.223
Provisión gastos casa matriz	5.781.764	5.723.647
Provision Indemnizaciones	-	77.719
Impuesto Renta	-	226.127
Prov. gtos. proy. de Investigación e Innovación Tecnológica	849.233	685.760
Otras provisiones de gastos	1.860.413	3.170.702
<b>Total</b>	<b>27.213.426</b>	<b>27.757.670</b>

Concepto	Retenciones previsionales	Impuestos por pagar	Otras retenc. del personal	Provisión bonos	Provisión ordenes de atención	Provisiones estimadas	Provision gastos agencias	Provision gastos casa matriz	Provision Indemnizaciones	Impuesto Renta	Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica	Otras provisiones de gastos
Saldo al 1 de enero de 2019	3.621.301	1.491.611	182.385	2.536.205	3.749.463	594.527	5.698.223	5.723.647	77.719	226.127	685.760	3.170.702
Constitución del ejercicio	28.161.673	15.442.077	81.927.627	456.580	8.178.687	8.911.147	19.202.236	30.384.630	7.561.108	-	385.777	3.526.400
Aplicaciones	(27.789.171)	(15.074.950)	(81.701.948)	(592.003)	(6.778.733)	(8.836.291)	(20.658.630)	(30.326.513)	(7.638.827)	(226.127)	(222.304)	(4.836.689)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>3.993.803</b>	<b>1.858.738</b>	<b>408.064</b>	<b>2.400.782</b>	<b>5.149.417</b>	<b>669.383</b>	<b>4.241.829</b>	<b>5.781.764</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>849.233</b>	<b>1.860.413</b>

Concepto	Retenciones previsionales	Impuestos por pagar	Otras retenc. del personal	Provisión bonos	Provisión ordenes de atención	Provisiones estimadas	Provision gastos agencias	Provision gastos casa matriz	Provision Indemnizaciones	Impuesto Renta	Prov. gtos. proy. de inv. e inn. Tecnológica	Otras provisiones de gastos
Saldo al 1 de enero de 2018	3.071.100	1.206.759	265.493	2.200.999	3.712.309	470.481	4.751.217	6.369.882	-	341.799	459.180	3.104.393
Constitución del ejercicio	63.524.032	41.807.305	166.968.932	2.536.205	13.041.799	203.358	37.350.510	54.344.375	137.847	-	413.562	1.681.114
Aplicaciones	(62.973.831)	(41.522.453)	(167.052.040)	(2.200.999)	(13.004.645)	(79.312)	(36.403.504)	(54.990.610)	(60.128)	(115.672)	(186.982)	(1.614.805)
<b>Saldo al 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>3.621.301</b>	<b>1.491.611</b>	<b>182.385</b>	<b>2.536.205</b>	<b>3.749.463</b>	<b>594.527</b>	<b>5.698.223</b>	<b>5.723.647</b>	<b>77.719</b>	<b>226.127</b>	<b>685.760</b>	<b>3.170.702</b>



## NOTA 34 - IMPUESTO CORRIENTE E IMPUESTOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción.

### A) IMPUESTO CORRIENTE

La Mutual de Seguridad de la C.CH.C y sus filiales al cierre de cada ejercicio ha constituido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría y la provisión del impuesto único del Artículo N°21 de la Ley de Renta, que se determinó en base a las disposiciones legales tributarias vigentes. Dicha provisión se presenta en el rubro Retenciones, obligaciones previsionales e impuestos.

Concepto	2019 M\$	2018 M\$
Impuesto a la renta (tasa de impuesto %)	(166.742)	337.678
Provisión 35% impuesto Unico	(6.443)	
Menos:		
Pagos Provisionales mensuales	252.829	-
PPM por pérdidas acumuladas, artículo N°31, inciso 3	-	-
Crédito por gastos de capacitación	14.636	-
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
IVA Crédito Fiscal	-	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>94.280</b>	<b>337.678</b>

### B) IMPUESTOS DIFERIDOS

No aplica:

- Los impuestos diferidos corresponden al monto del impuesto sobre las utilidades que la Mutual tendrá que pagar (Pasivos) o recuperar (Activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se refieren a los siguientes conceptos:

Concepto	2019 M\$	2018 M\$
Provisiones	332.783	362.811
Gasto anticipado	(54.350)	(54.353)
Pérdida tributaria	-	-
Otros activos PPE	-	-
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>278.433</b>	<b>308.458</b>

### C) RESULTADO POR IMPUESTOS

El efecto del gasto tributario al 31 de diciembre de 2019 y 2018 para el mismo período del año anterior, se compone de los siguientes conceptos:

Concepto	2019 M\$	2018 M\$
Gasto por impuesto a la renta:		
Impuesto año corriente	(177.669)	(238.730)
Abono (cargo) a impuesto diferidos:	(141.415)	(34.170)
Originación y reversos de diferencias temporarias	-	-
Cambios en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimiento de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>(319.084)</b>	<b>(272.900)</b>
Impuesto por gasto rechazado Artículo N°21	-	-
PPM por pérdidas acumuladas. Artículo N°31, inciso 3	-	-
Otros	-	-
<b>Cargo (abono) neto a resultados por impuesto a la renta</b>	<b>(319.084)</b>	<b>(272.900)</b>



#### D) RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA

A continuación se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 30 de junio de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

Concepto	2019		2018	
	Tasa Impuesto	Monto M\$	Tasa Impuesto	Monto M\$
Utilidad antes de impuestos		1.321.959	-	270.835
Tasa de impuesto aplicable	25,00%	(330.490)	25,5%	(69.063)
Impuesto a la tasa impositiva vigente al 31.12	-	-	-	-
Efecto tributario de los gastos que no son deducibles al calcular la renta imponible	-	-	-	-
Diferencias permanentes	-	-	-	-
Impuesto único (gastos rechazados)	35,00%	-	-	-
Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)	-	-	-	-
Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-	-
Efecto de impuestos no reconocidos en el estado de resultados por las NIIF	-	-	-	-
Otros (especificar):	-	(330.490)	-	-
<b>Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta</b>	<b>-21,10%</b>	<b>660.979</b>	<b>-</b>	<b>201.772</b>

#### NOTA 35 - OBLIGACIONES POR BENEFICIOS POST - EMPLEO

El detalle de las Obligaciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por beneficios post empleo y otros beneficios es el siguiente:

##### 1) PROVISIONES POR INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

a) Movimiento de las provisiones por indemnización por años de servicios

	2019 M\$	2018 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	7.010.830	5.625.083
Costo del servicio del período actual	1.216.444	982.614
Costo por intereses	220.140	237.941
Beneficios pagados en el período actual	(903.022)	(880.262)
Ganancias (pérdidas) actuariales	2.159.178	1.045.454
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total obligación al final del período</b>	<b>9.703.570</b>	<b>7.010.830</b>

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

	2019 M\$	2018 M\$
Costo del servicio del período actual	1.216.443	982.615
Costo por intereses	220.140	237.941
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total gastos por beneficio neto</b>	<b>1.436.583</b>	<b>1.220.556</b>

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

	2019 %	2018 %
Tasa de interés de descuento (base nominal)	3,14	4,23
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV - 2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100	100,00
Tasa de rotación empleados	8,22	8,44
Tasa de inflación anual	2,81	2,65
<b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>	<b>4,78</b>	<b>4,60</b>



d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

	2019 M\$	2018 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.777	3.536
Egresos afectos a indemnización (cada año)	22	21
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	246	190
<b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>	<b>8,22%</b>	<b>8,44%</b>

e) Cálculo del probable pago de la provisión indemnización de años de servicios

	2019 M\$	2018 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	773.350	567.700
Provisiones no corriente (a más de un año)	8.930.220	6.443.130
<b>Total</b>	<b>9.703.570</b>	<b>7.010.830</b>

## 2) PROVISIONES POR BONO DE ESTÍMULO

a) Movimiento de las provisiones por bono de estímulo

	2019 M\$	2018 M\$
Valor actual de las obligaciones al inicio del ejercicio	2.099.051	1.724.556
Costo del servicio del período actual	350.407	327.152
Costo por intereses	91.099	80.019
Beneficios pagados en el período actual	(313.715)	(335.542)
Ganancias (pérdidas) actuariales	168.008	302.866
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total obligación al final del período</b>	<b>2.394.849</b>	<b>2.099.051</b>

b) Gastos por beneficio neto (efecto en resultados)

	2019 M\$	2018 M\$
Costo del servicio del período actual	350.407	327.153
Costo por intereses	91.098	80.019
Ganancias (Pérdidas) actuariales y demográficas	168.008	302.863
Costo del Servicio Pasado (Efecto por Nuevos Beneficios)	-	-
<b>Total gastos por beneficio neto</b>	<b>609.513</b>	<b>710.035</b>

c) Hipótesis utilizada en la determinación de las provisiones

	2019 %	2018 %
Tasa de interés de descuento (base nominal)	4,34	4,64
Tabla de mortalidad M-95 (margen de mortalidad sobre tabla)	-	-
Tabla de Mortalidad RV-2014 (margen de mortalidad sobre tabla)	100	100
Tasa de rotación empleados	8,22	8,44
Tasa de inflación anual	2,81	2,76
<b>Tasa de incremento real de Remuneraciones</b>	<b>4,78</b>	<b>4,71</b>

d) Cálculo rotación del personal afecto beneficio años 2019 y 2018

	2019 M\$	2018 M\$
Personal vigente fin del año con contrato indefinido	3.777	3.536
Egresos afectos a indemnización (cada año)	22	21
Personal ingresado con contrato indefinido cada año	246	190
<b>Tasa de rotación anual (cierre anual)</b>	<b>8,22%</b>	<b>8,44%</b>

e) Cálculo del probable pago de la provisión por bono de estímulo

	2019 M\$	2018 M\$
Provisión corriente (un año o menos de un año)	188.666	169.304
Provisiones no corriente (a más de un año)	2.206.183	1.929.747
<b>Total</b>	<b>2.394.849</b>	<b>2.099.051</b>





### NOTA 36 - OTROS PASIVOS

Los otros pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

Conceptos	Pasivos Corrientes		Pasivos no Corrientes	
	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Arriendo anticipado gimnasio	6.263	6.263	82.301	64.458
Ingreso diferido venta terreno	17.589	17.589	151.926	187.613
<b>Total</b>	<b>23.852</b>	<b>23.852</b>	<b>234.227</b>	<b>252.071</b>

### NOTA 37 - INGRESOS DIFERIDOS

Esta nota no es aplicable a Mutua.

### NOTA 38 - PASIVOS DEVENGADOS

El detalle de los pasivos acumulados es el siguiente:

Detalle	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Provisión vacaciones devengadas	7.643.587	6.890.187
Otros Pasivos	5.600	-
<b>Total</b>	<b>7.649.187</b>	<b>6.890.187</b>

### NOTA 39 - PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA

Esta nota no es aplicable a Mutua.

### NOTA 40 - FONDO DE CONTINGENCIA

Detalle	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	37.349.041	36.019.195
Ingresos del período:		
1. Cotización extraordinaria	1.655.443	2.705.909
2. Aporte provisorio mensual por diferencia GPE-GAP	-	-
3. Provisión GPE-GAP Sept-2018 ofi.45154	-	883.914
4. Aporte del 0,25% del IC mensual	805.184	753.727
5. Ajuste anual del aporte provisorio	-	-
6. Disminución de los capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios	937.761	1.162.567
7. Otros (Provisión tope límite VAOIEP)	395.454	-
<b>Subtotal ingresos</b>	<b>3.793.842</b>	<b>5.506.117</b>
Egresos del período:		
1. Aumento de los capitales representativos vigentes por incrementos extraordinarios	-	-
2. Proporción del pago de pensiones por incrementos extraordinarios	(1.814.490)	(1.794.111)
3. Pago de beneficios pecuniarios extraordinarios (detallar conceptos y monto)	-	-
- Aguinaldo fiestas patrias	(184.921)	(207.754)
- Aguinaldo de navidad	(219.406)	(177.694)
4. Proporción de los nuevos capitales representativos constituidos por incrementos extraordinarios (a)	(178.802)	(1.634.617)
5. Otros	-	-
6. Prov. Ext. Pensión Supervivencia	-	-
- Reajuste de capitales representativos extraordinario	(354.424)	(362.095)
- Ajuste valor actual de las obligaciones por incrementos extraordinarios otorgado a las pensiones y beneficios pecuniarios	-	-
<b>Subtotal egresos</b>	<b>(2.752.043)</b>	<b>(4.176.271)</b>
<b>Saldo al final del período</b>	<b>38.390.840</b>	<b>37.349.041</b>

a) Saldo corresponde a ajuste por diferencia real GPE-GAP año 2015 oficio 21077

b) En este concepto se incluye la proporción de los nuevos capitales representativos constituidos al cumplir 45 años de edad las pensionadas por viudez o madre de los hijos naturales del causante, que estaban percibiendo un incremento extraordinario de los cubiertos por la Ley N°19.578.



#### COMPOSICIÓN DE LOS CAPITALES REPRESENTATIVOS VIGENTES

Conceptos	2019 M\$	2018 M\$
Capitales vigentes constituidos normalmente	253.477.303	237.876.765
Capitales vigentes constituidos por incrementos extraordinarios	12.172.662	12.577.196
<b>Total de capitales representativos vigentes</b>	<b>265.649.965</b>	<b>250.453.961</b>

#### NOTA 41 - OTRAS RESERVAS

Mutual no presenta saldos por este concepto al 31 de diciembre de 2019 y 2018

#### NOTA 42 - INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS POR COTIZACIONES

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Intereses y reajustes</b>		
Por cotización básica	808.557	847.959
Por cotización adicional	453.232	594.287
Por cotización extraordinaria	28.418	28.265
<b>Multas</b>		
Por cotización básica	1.977.224	1.688.489
Por cotización adicional	952.808	1.134.937
Por cotización extraordinaria	62.547	56.286
<b>Total</b>	<b>4.282.786</b>	<b>4.350.223</b>

#### NOTA 43 - RENTAS DE INVERSIONES

##### A) RENTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Tipos de Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
Del Fondo de Contingencia	951.304	1.001.051
Del Fondo de Eventualidades	327.417	197.287
Del Fondo de Pensiones	4.595.453	4.952.793
Del Fondo de Pensiones Adicional	-	-
<b>Total</b>	<b>5.874.174</b>	<b>6.151.131</b>

##### B) PÉRDIDAS DE INVERSIONES FINANCIERAS QUE RESPALDAN RESERVAS

Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
Del Fondo de Contingencia	(61)	(56)
Del Fondo de Eventualidades	(1.650)	(6.238)
Del Fondo de Pensiones	(109)	(4.176)
<b>Total</b>	<b>(1.820)</b>	<b>(10.470)</b>

##### C) OTRAS RENTAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
De inversiones financieras	13.159.045	10.332.415
<b>Total</b>	<b>13.159.045</b>	<b>10.332.415</b>

##### D) OTRAS PÉRDIDAS DE INVERSIONES

Tipos de Instrumentos	2019 M\$	2018 M\$
De inversiones financieras	(7.421.403)	(8.194.306)
<b>Total</b>	<b>(7.421.403)</b>	<b>(8.194.306)</b>



#### NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS

El detalle de la Venta de servicios médicos a terceros y el costo de prestaciones médicas a terceros al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
<b>Organismos administradores:</b>											
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	936	-	-	-	936	(936)	-	-	-	(936)
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	24.333	-	-	-	24.333	(24.333)	-	-	-	(24.333)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	26.173	-	-	-	26.173	(26.173)	-	-	-	(26.173)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.CH.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS EMPRESAS:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ISAPRES Y OTRAS	706.903	658	-	-	707.561	(706.903)	(658)	-	-	(707.561)
59209340-5	SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT	-	28	-	-	28	-	(28)	-	-	(28)
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	183.443	-	-	-	183.443	(183.443)	-	-	-	(183.443)
61216000-7	EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	52.425	52	-	-	52.477	(52.425)	(52)	-	-	(52.477)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	62.195	30.595	-	-	92.790	(62.195)	(30.595)	-	-	(92.790)
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	1.589.606	-	-	-	1.589.606	(1.589.606)	-	-	-	(1.589.606)
61608107-1	HOSPITAL Y CRS EL PINO	1.635	-	-	-	1.635	(1.635)	-	-	-	(1.635)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C	50.762	104.472	-	2.538.476	2.693.710	(50.762)	(104.472)	-	(2.538.476)	(2.693.710)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70003010-5	DUOC UC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76003885-7	AUSTRALIS MAR S.A.	-	46.963	-	-	46.963	-	(46.963)	-	-	(46.963)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA	64	-	-	-	64	(64)	-	-	-	(64)
76035324-8	SERVI ALL S.A.	3.906	4.339	-	-	8.245	(3.906)	(4.339)	-	-	(8.245)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	1.703	3.183	-	451.067	455.953	(1.703)	(3.183)	-	(451.067)	(455.953)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76041871-4	ENAEX SERVICIOS S.A.	97.487	75.219	-	-	172.706	(97.487)	(75.219)	-	-	(172.706)
76053940-6	IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA	6.566	11.321	-	-	17.887	(6.566)	(11.321)	-	-	(17.887)
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	14.931	18.549	-	-	33.480	(14.931)	(18.549)	-	-	(33.480)
76077994-6	SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	6.423	20.847	-	428.379	455.649	(6.423)	(20.847)	-	(428.379)	(455.649)
76081285-4	INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S	1.683	5.221	-	-	6.904	(1.683)	(5.221)	-	-	(6.904)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	4.262	42.253	-	693.873	740.388	(4.262)	(42.253)	-	(693.873)	(740.388)
76085606-1	BRANDA SERVICIOS LTDA.	288	286	-	-	574	(288)	(286)	-	-	(574)
76087222-9	SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND	7.711	19.528	-	-	27.239	(7.711)	(19.528)	-	-	(27.239)
76098822-7	WOLF DRILLING LTDA.	2.009	5.538	-	-	7.547	(2.009)	(5.538)	-	-	(7.547)
76101122-7	SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S	163	3.172	-	-	3.335	(163)	(3.172)	-	-	(3.335)
76101725-K	MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76105206-3	BUILDTEK SPA	26.072	108.609	-	-	134.681	(26.072)	(108.609)	-	-	(134.681)
76113834-0	INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
76130067-9	CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S.	-	188	-	-	188	-	(188)	-	-	(188)
76145652-0	TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI	4.041	12.034	-	-	16.075	(4.041)	(12.034)	-	-	(16.075)
76146887-1	BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD	5.148	7.941	-	-	13.089	(5.148)	(7.941)	-	-	(13.089)
76168073-0	GRIFFITH DRILLING SPA	7.827	(3.294)	-	-	4.533	(7.827)	3.294	-	-	(4.533)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK	33.002	41.798	-	-	74.800	(33.002)	(41.798)	-	-	(74.800)
76198878-6	SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA	486	357	-	-	843	(486)	(357)	-	-	(843)
76206541-K	AK DRILLING INTERNATIONAL	11.686	14.033	-	-	25.719	(11.686)	(14.033)	-	-	(25.719)
76240120-7	RELIX S.A.	11.184	35.657	-	-	46.841	(11.184)	(35.657)	-	-	(46.841)
76251497-4	ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE	120	4.090	-	-	4.210	(120)	(4.090)	-	-	(4.210)
76264251-4	RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA	-	1.598	-	-	1.598	-	(1.598)	-	-	(1.598)
76276036-3	CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA	7.875	17.941	-	-	25.816	(7.875)	(17.941)	-	-	(25.816)
76320311-5	QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76329072-7	RESITER INDUSTRIAL SA	8.886	36.693	-	-	45.579	(8.886)	(36.693)	-	-	(45.579)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	648	224	-	(11.963)	(11.091)	(648)	(224)	11.963	11.091	
76367245-K	IMPORTADORA CDT LIMITADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	1.831	14.701	-	-	16.532	(1.831)	(14.701)	-	(16.532)	
76377649-2	AGUASIN SPA	(1.280)	3.978	-	-	2.698	1.280	(3.978)	-	(2.698)	
76391903-K	EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
76411321-7	COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	17.835	4.349	-	-	22.184	(17.835)	(4.349)	-	(22.184)	
76412381-6	QUANT CHILE SPA	45.216	70.099	-	-	115.315	(45.216)	(70.099)	-	(115.315)	
76412470-7	TAD SPA	11.827	32.420	-	-	44.247	(11.827)	(32.420)	-	(44.247)	
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	3.300	12.518	-	500.004	515.822	(3.300)	(12.518)	(500.004)	(515.822)	
76556170-1	CONSORCIO TREPESA - CERRO ALTO S.A.	48.270	89.302	-	-	137.572	(48.270)	(89.302)	-	(137.572)	
76585685-K	CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH	3.182	54.009	-	-	57.191	(3.182)	(54.009)	-	(57.191)	
76585700-7	INPROLEC S.A.	8.057	57.319	-	-	65.376	(8.057)	(57.319)	-	(65.376)	
76614757-7	EHL RENTAL SPA	177	2.600	-	-	2.777	(177)	(2.600)	-	(2.777)	
76627215-0	INFINITUM SPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
76663960-7	B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	112	2.356	-	-	2.468	(112)	(2.356)	-	(2.468)	
76726020-2	ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN	2.029	18.340	-	-	20.369	(2.029)	(18.340)	-	(20.369)	
76727040-2	MINERA CENTINELA	(44.066)	88.787	-	580.156	624.877	44.066	(88.787)	(580.156)	(624.877)	
76780551-9	IP PROYECTOS SPA	8.481	13.209	-	-	21.690	(8.481)	(13.209)	-	(21.690)	
76795930-3	CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA	(1.903)	1.656	-	-	(247)	1.903	(1.656)	-	247	
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D	115.631	-	-	-	115.631	(115.631)	-	-	(115.631)	
76898830-7	CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.	5.901	37.886	-	-	43.787	(5.901)	(37.886)	-	(43.787)	
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL	(5.532)	144.537	-	-	139.005	5.532	(144.537)	-	(139.005)	
76938030-2	AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I	11.149	14.175	-	-	25.324	(11.149)	(14.175)	-	(25.324)	
77184980-6	MAQUINARIA OLMUE	888	3.794	-	-	4.682	(888)	(3.794)	-	(4.682)	
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS	662	773	-	-	1.435	(662)	(773)	-	(1.435)	

Continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
77302440-5	TECNORED S.A.	25.710	18.108	-	-	43.818	(25.710)	(18.108)	-	-	(43.818)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	(1.684)	(57.191)	-	-	(58.875)	1.684	57.191	-	-	58.875
77471030-2	THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (	12.440	28.583	-	-	41.023	(12.440)	(28.583)	-	-	(41.023)
77472910-0	SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77562510-4	PAPELES BIO BIO S.A.	-	178	-	43.727	43.905	-	(178)	-	(43.727)	(43.905)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	47.291	11.149	-	1.732.157	1.790.597	(47.291)	(11.149)	-	(1.732.157)	(1.790.597)
77794540-8	SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
77815160-K	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.	3.064	13.318	-	-	16.382	(3.064)	(13.318)	-	-	(16.382)
78040520-1	CLINICA AVANSALUD SPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78057000-8	SOTRASER S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
78110220-2	INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA	20.667	22.369	-	-	43.036	(20.667)	(22.369)	-	-	(43.036)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	50.768	185.543	-	-	236.311	(50.768)	(185.543)	-	-	(236.311)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA	9.052	27.940	-	177.564	214.556	(9.052)	(27.940)	-	(177.564)	(214.556)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	21.142	42.409	-	-	63.551	(21.142)	(42.409)	-	-	(63.551)
78161690-7	TRANSPORTE ARTISA LTDA	22.420	4.739	-	-	27.159	(22.420)	(4.739)	-	-	(27.159)
78162070-K	GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.	5.770	45.755	-	-	51.525	(5.770)	(45.755)	-	-	(51.525)
78382870-7	SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE	3.869	16.171	-	-	20.040	(3.869)	(16.171)	-	-	(20.040)
78408990-8	ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND	13.911	-	-	-	13.911	(13.911)	-	-	-	(13.911)
78454860-0	MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.	7.770	6.090	-	-	13.860	(7.770)	(6.090)	-	-	(13.860)
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	13.089	18.178	-	308.012	339.279	(13.089)	(18.178)	-	(308.012)	(339.279)
78745040-7	COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.	8.318	7.720	-	-	16.038	(8.318)	(7.720)	-	-	(16.038)
78781590-1	SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC	21.799	7.444	-	-	29.243	(21.799)	(7.444)	-	-	(29.243)
78840880-3	SCM EL MORRO	-	-	-	243.241	243.241	-	-	-	(243.241)	(243.241)
78862710-6	SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA	155	1.613	-	-	1.768	(155)	(1.613)	-	-	(1.768)
78874440-4	TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.	5.699	621	-	-	6.320	(5.699)	(621)	-	-	(6.320)
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	1.360	2.975	-	94.547	98.882	(1.360)	(2.975)	-	(94.547)	(98.882)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
78987590-1	SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL	17.726	37.448	-	-	55.174	(17.726)	(37.448)	-	-	(55.174)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	5.876	35.542	-	-	41.418	(5.876)	(35.542)	-	-	(41.418)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	17.518	8.959	-	3.678.266	3.704.743	(17.518)	(8.959)		(3.678.266)	(3.704.743)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	45.339	53.892	-	-	99.231	(45.339)	(53.892)	-	-	(99.231)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	11.631	59.647	-	-	71.278	(11.631)	(59.647)	-	-	(71.278)
79730880-3	INCOLUR S. A.	3.791	80.927	-	-	84.718	(3.791)	(80.927)	-	-	(84.718)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS	41.981	39.317	-	-	81.298	(41.981)	(39.317)	-	-	(81.298)
79775100-6	CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.	5.785	13.940	-	-	19.725	(5.785)	(13.940)	-	-	(19.725)
79826710-8	MECSA INGENIERIA LTDA.	(43)	4.428	-	-	4.385	43	(4.428)	-	-	(4.385)
80043600-1	BASF CHILE S.A.	1.634	5.072	-	37.249	43.955	(1.634)	(5.072)		(37.249)	(43.955)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI	46.406	38.776	-	-	85.182	(46.406)	(38.776)	-	-	(85.182)
81201000-k	CENCOSUD RETAIL S.A.	225.314	-	-	-	225.314	(225.314)	-	-	-	(225.314)
82049000-2	COASIN CHILE S.A.	17.734	23.091	-	-	40.825	(17.734)	(23.091)	-	-	(40.825)
84182700-7	SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO	39.811	139.490	-	-	179.301	(39.811)	(139.490)	-	-	(179.301)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	50.509	124.489	-	-	174.998	(50.509)	(124.489)	-	-	(174.998)
85066600-8	ALBEMARLE LTDA	27.260	19.790	-	-	47.050	(27.260)	(19.790)	-	-	(47.050)
85555900-5	FLUOR CHILE S.A.	16.491	15.753	-	-	32.244	(16.491)	(15.753)	-	-	(32.244)
85660800-K	SOCOAL LTDA.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA	26.083	11.539	-	-	37.622	(26.083)	(11.539)	-	-	(37.622)
86160300-8	BHP CHILE INC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	22.027	32.442	-	-	54.469	(22.027)	(32.442)	-	-	(54.469)
86968900-9	NEXXO S.A.	35.204	121.407	-	-	156.611	(35.204)	(121.407)	-	-	(156.611)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	3.679	-	-	40.004	43.683	(3.679)	-		(40.004)	(43.683)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ	23.246	259.256	-	-	282.502	(23.246)	(259.256)	-	-	(282.502)
88325800-2	COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A.	223	2.053	-	182.805	185.081	(223)	(2.053)		(182.805)	(185.081)
89003900-6	PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.	413	20.924	-	-	21.337	(413)	(20.924)	-	-	(21.337)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
89026600-2	TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA	6.271	18.938	-	-	25.209	(6.271)	(18.938)	-	-	(25.209)
89371200-3	ARCADIS CHILE SPA	7.404	5.467	-	-	12.871	(7.404)	(5.467)	-	-	(12.871)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	134.213	69.539	-	1.728.496	1.932.248	(134.213)	(69.539)	-	(1.728.496)	(1.932.248)
89696400-3	RESITER S.A.	31.826	106.133	-	-	137.959	(31.826)	(106.133)	-	-	(137.959)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	7.698	18.799	-	27.436	53.933	(7.698)	(18.799)	-	(27.436)	(53.933)
91081000-6	ENEL GENERACION CHILE S.A.	(9.592)	1.089	-	8.016	(487)	9.592	(1.089)	-	(8.016)	487
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	33.045	315.135	-	-	348.180	(33.045)	(315.135)	-	-	(348.180)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	212.606	149.086	-	56.440	418.132	(212.606)	(149.086)	-	(56.440)	(418.132)
91502000-3	SALINAS Y FABRES S.A.	2.257	34.483	-	-	36.740	(2.257)	(34.483)	-	-	(36.740)
91619000-K	VULCO S.A.	25.321	39.706	-	-	65.027	(25.321)	(39.706)	-	-	(65.027)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP	(1.209)	267.913	-	23.152	289.856	1.209	(267.913)	-	(23.152)	(289.856)
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	12.462	4.600	-	1.017.815	1.034.877	(12.462)	(4.600)	-	(1.017.815)	(1.034.877)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	54	45.604	-	-	45.658	(54)	(45.604)	-	-	(45.658)
95383000-0	BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	14.169	21.864	-	-	36.033	(14.169)	(21.864)	-	-	(36.033)
96521440-2	ABENGOA CHILE S.A.	45.677	174.296	-	-	219.973	(45.677)	(174.296)	-	-	(219.973)
96522880-2	BEL-RAY CHILE S.A.	25.518	26.208	-	-	51.726	(25.518)	(26.208)	-	-	(51.726)
96528900-3	CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.	45.924	62.134	-	-	108.058	(45.924)	(62.134)	-	-	(108.058)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SUR S.A.	23.361	-	-	-	23.361	(23.361)	-	-	-	(23.361)
96557400-K	GEOVITA S.A.	226	23.886	-	-	24.112	(226)	(23.886)	-	-	(24.112)
96572360-9	COMERCIAL KAUFMANN S.A.	6.417	9.197	-	-	15.614	(6.417)	(9.197)	-	-	(15.614)
96588850-0	JACOBS CHILE S.A.	11.812	6.974	-	-	18.786	(11.812)	(6.974)	-	-	(18.786)
96625270-7	ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA	18.581	28.561	-	-	47.142	(18.581)	(28.561)	-	-	(47.142)
96661170-7	RUDEL S.A.	110	55.578	-	-	55.688	(110)	(55.578)	-	-	(55.688)
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA	(1.688)	959.341	-	(13.121)	944.532	1.688	(959.341)	-	13.121	(944.532)
96755590-8	TERRA SERVICE S.A.	31.504	44.009	-	-	75.513	(31.504)	(44.009)	-	-	(75.513)

continuación >





NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
96770940-0	COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA	-	-	-	(14.081)	(14.081)	-	-	-	14.081	14.081
96773060-2	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S	7.582	72.961	-	-	80.543	(7.582)	(72.961)	-	-	(80.543)
96790240-3	MINERA LOS PELAMBRES	3.556	21.540	-	1.052.782	1.077.878	(3.556)	(21.540)	-	(1.052.782)	(1.077.878)
96809480-7	MULTIASSIST S.A.	53.420	(37)	-	-	53.383	(53.420)	37	-	-	(53.383)
96820170-0	ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI	33.705	6.548	-	-	40.253	(33.705)	(6.548)	-	-	(40.253)
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	35.582	607.595	-	30.717	673.894	(35.582)	(607.595)	-	(30.717)	(673.894)
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	18.587	19.322	-	-	37.909	(18.587)	(19.322)	-	-	(37.909)
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS	34.669	630.284	-	-	664.953	(34.669)	(630.284)	-	-	(664.953)
96874380-5	LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.	1.480	15	-	-	1.495	(1.480)	(15)	-	-	(1.495)
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	25.956	37.767	-	-	63.723	(25.956)	(37.767)	-	-	(63.723)
96924960-k	FORACO CHILE S.A.	3.823	10.488	-	-	14.311	(3.823)	(10.488)	-	-	(14.311)
96928510-K	EMPRESAS LIPIGAS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96953050-3	ADECCO EST S.A.	-	210	-	-	210	-	(210)	-	-	(210)
96954690-6	AGUAS Y RILES S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96967010-0	MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.	(914)	24.802	-	-	23.888	914	(24.802)	-	-	(23.888)
96975580-7	C Y M SAN PASCUAL S.A.	1.144	4.815	-	-	5.959	(1.144)	(4.815)	-	-	(5.959)
97004000-5	BANCO DE CHILE	91.878	2.077	-	-	93.955	(91.878)	(2.077)	-	-	(93.955)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
99225000-3	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	173.717	-	-	-	173.717	(173.717)	-	-	-	(173.717)
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.	-	16	-	-	16	-	(16)	-	-	(16)
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A.	3.310	734	-	-	4.044	(3.310)	(734)	-	-	(4.044)
99564360-K	BESALCO MD MONTAJES S. A.	(449)	119.834	-	-	119.385	449	(119.834)	-	-	(119.385)
99573400-1	EUROP ASSISTANCE S.A.	8.640	-	-	-	8.640	(8.640)	-	-	-	(8.640)
99589930-2	NUEVAUNION SPA	3.380	4.182	-	60.805	68.367	(3.380)	(4.182)	-	(60.805)	(68.367)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2019 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
99593350-0	TANDEM S.A.	837	-	-	-	837	(837)	-	-	-	(837)
	Personas naturales	1.233.314	425.412	-	35.195	1.693.921	(1.233.314)	(425.412)		(35.195)	(1.693.921)
	Privados	5.021.595	7.400.697	-	3.828.199	16.250.491	(5.021.595)	(7.400.697)		(3.828.199)	(16.250.491)
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>11.611.376</b>	<b>14.766.597</b>	<b>-</b>	<b>19.559.415</b>	<b>45.937.388</b>	<b>(11.611.376)</b>	<b>(14.766.597)</b>	<b>-</b>	<b>(19.559.415)</b>	<b>(45.937.388)</b>

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
	<b>Organismos administradores:</b>										
61533000-0	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	22.101	-	-	-	22.101	(22.101)	-	-	-	(22.101)
70015580-3	INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	16.650	-	-	-	16.650	(16.650)	-	-	-	(16.650)
70360100-6	ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	5.009	(383)	-	-	4.626	(5.009)	383	-	-	(4.626)
70285100-9	MUTUAL DE SEGURIDAD DE LA C.C.H.C.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ADMINISTRADOR DELEGADO (ESPECIFICAR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	OTRAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIVADA:										
	OTRAS EMPRESAS:										
	ISAPRES Y OTRAS	907.377	(71)	-	-	907.306	(907.377)	71	-	-	(907.306)
59209340-5	SK ENGINEERING & CONSTRUCTION CO LT	-	1.120	-	(14.028)	(12.908)	-	(1.120)	-	14.028	12.908
60506000-5	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	205.016	(239)	-	-	204.777	(205.016)	239	-	-	(204.777)
61216000-7	EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO	85.884	(17)	-	-	85.867	(85.884)	17	-	-	(85.867)
61219000-3	EMPRESA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	68.843	37.213	-	-	106.056	(68.843)	(37.213)	-	-	(106.056)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
61603000-0	FONDO NACIONAL DE SALUD	1.369.447	(13)	-	-	1.369.434	(1.369.447)	13	-	-	(1.369.434)
61608107-1	HOSPITAL Y CRS EL PINO	9.705	0	-	-	9.705	(9.705)	-	-	-	(9.705)
61704000-K	CORPORACION NACIONAL DEL COBRE DE C	119.168	106.619	-	2.950.703	3.176.490	(119.168)	(106.619)	-	(2.950.703)	(3.176.490)
66033492-0	AETNA INTERNACIONAL	(158)	0	-	-	(158)	158	-	-	-	158
70003010-5	DUOC UC	11.325	0	-	-	11.325	(11.325)	-	-	-	(11.325)
76003885-7	AUSTRALIS MAR S.A.	3.722	32.938	-	-	36.660	(3.722)	(32.938)	-	-	(36.660)
76033303-4	COMPAÑIA MINERA SALITRALES LTDA	81	0	-	204.518	204.599	(81)	-	-	(204.518)	(204.599)
76035324-8	SERVI ALL S.A.	11.671	5.115	-	-	16.786	(11.671)	(5.115)	-	-	(16.786)
76038806-8	COMPAÑIA MINERA MARICUNGA	187	5.031	-	368.103	373.321	(187)	(5.031)	-	(368.103)	(373.321)
76041871-4	ENAEX SERVICIOS S.A.	90.465	104.955	-	-	195.420	(90.465)	(104.955)	-	-	(195.420)
76053940-6	IKA SERVICIOS INDUSTRIALES SPA	8.739	24.891	-	-	33.630	(8.739)	(24.891)	-	-	(33.630)
76070142-4	REMA TIP TOP CHILE SPA	18.634	38.017	-	-	56.651	(18.634)	(38.017)	-	-	(56.651)
76077994-6	SOC. LEM LAB. Y ASISTENCIA TECNICA	5.680	11.243	-	-	16.923	(5.680)	(11.243)	-	-	(16.923)
76079669-7	MINERA ANTUCOYA	19.337	47.289	-	451.380	518.006	(19.337)	(47.289)	-	(451.380)	(518.006)
76081285-4	INGENIERIA CONTROL DE CORROSION Y S	1.134	6.279	-	-	7.413	(1.134)	(6.279)	-	-	(7.413)
76081590-K	SIERRA GORDA SCM	2.535	24.926	-	730.163	757.624	(2.535)	(24.926)	-	(730.163)	(757.624)
76085606-1	BRANDA SERVICIOS LTDA.	8.549	6.030	-	-	14.579	(8.549)	(6.030)	-	-	(14.579)
76087222-9	SOC. DE INVERSIONES Y SERVICIOS IND	5.948	26.997	-	-	32.945	(5.948)	(26.997)	-	-	(32.945)
76098822-7	WOLF DRILLING LTDA.	1.973	20.170	-	-	22.143	(1.973)	(20.170)	-	-	(22.143)
76101122-7	SERVICIOS INTEGRALES NOMADE CHILE S	364	10.314	-	-	10.678	(364)	(10.314)	-	-	(10.678)
76101725-K	MINERA GOLD FIELDS SALARES DEL NORT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
76105206-3	BUILDTEK SPA	14.717	9.096	-	-	23.813	(14.717)	(9.096)	-	-	(23.813)
76113834-0	INGENIERIA E INVERSIONES R DOS LTDA	1.789	8.361	-	-	10.150	(1.789)	(8.361)	-	-	(10.150)
76130067-9	CONSTRUCCIONES Y MONTAJE MODULAR S.	628	11.630	-	-	12.258	(628)	(11.630)	-	-	(12.258)
76145652-0	TRANSPORTES Y SERVICIOS A LA MINERI	7.151	9.484	-	-	16.635	(7.151)	(9.484)	-	-	(16.635)
76146887-1	BERMUDEZ Y CASTILLO SERVICE LIMITAD	6.727	7.568	-	-	14.295	(6.727)	(7.568)	-	-	(14.295)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76168073-0	GRIFFITH DRILLING SPA	22.796	11.443	-	-	34.239	(22.796)	(11.443)	-	-	(34.239)
76178390-4	CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK	25.431	44.018	-	-	69.449	(25.431)	(44.018)	-	-	(69.449)
76198878-6	SERVICIOS INTEGRALES GIMAC LIMITADA	173	15.934	-	-	16.107	(173)	(15.934)	-	-	(16.107)
76206541-K	AK DRILLING INTERNATIONAL	15.489	21.423	-	-	36.912	(15.489)	(21.423)	-	-	(36.912)
76240120-7	RELIX S.A.	8.076	12.751	-	-	20.827	(8.076)	(12.751)	-	-	(20.827)
76251497-4	ASESORIAS E INGENIERIA VENDORS ESPE	993	15.179	-	-	16.172	(993)	(15.179)	-	-	(16.172)
76264251-4	RML GROUP INTERNATIONAL CHILE SPA	12.491	9.725	-	-	22.216	(12.491)	(9.725)	-	-	(22.216)
76276036-3	CIS CONSTRUCCIONES RENTA CAR SPA	3.457	12.232	-	-	15.689	(3.457)	(12.232)	-	-	(15.689)
76320311-5	QUANTUM PACIFIC EXPLORATION CHILE S	-	-	-	28.982	28.982	-	-	-	(28.982)	(28.982)
76329072-7	RESITER INDUSTRIAL SA	8.292	46.861	-	-	55.153	(8.292)	(46.861)	-	-	(55.153)
76346280-3	INVERSIONES BARRICK CONOSUR LTDA	2.728	312	-	11.963	15.003	(2.728)	(312)	-	(11.963)	(15.003)
76367245-K	IMPORTADORA CDT LIMITADA	-	105	-	-	105	-	(105)	-	-	(105)
76376573-3	EMPRESA SOLUCIONES MINERAS ESM SPA	26.634	43.774	-	-	70.408	(26.634)	(43.774)	-	-	(70.408)
76377649-2	AGUASIN SPA	7.483	33.774	-	-	41.257	(7.483)	(33.774)	-	-	(41.257)
76391903-K	EDF EN CHILE CONSTRUCCION SPA	-	91	-	-	91	-	(91)	-	-	(91)
76411321-7	COMPANIA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.	23.300	34.953	-	-	58.253	(23.300)	(34.953)	-	-	(58.253)
76412381-6	QUANT CHILE SPA	37.928	88.374	-	-	126.302	(37.928)	(88.374)	-	-	(126.302)
76412470-7	TAD SPA	2.986	20.641	-	-	23.627	(2.986)	(20.641)	-	-	(23.627)
76485762-3	COMPAÑIA MINERA ZALDIVAR SPA	14.478	21.021	-	570.888	606.387	(14.478)	(21.021)	-	(570.888)	(606.387)
76556170-1	CONSORCIO TREPSA - CERRO ALTO S.A.	12.647	45.058	-	-	57.705	(12.647)	(45.058)	-	-	(57.705)
76585685-K	CONSORCIO TNT VIAL Y VIVES - DSD CH	4.961	84.449	-	-	89.410	(4.961)	(84.449)	-	-	(89.410)
76585700-7	INPROLEC S.A.	1.641	8.397	-	-	10.038	(1.641)	(8.397)	-	-	(10.038)
76614757-7	EHL RENTAL SPA	2.067	3.806	-	-	5.873	(2.067)	(3.806)	-	-	(5.873)
76627215-0	INFINITUM SPA	115	6.332	-	-	6.447	(115)	(6.332)	-	-	(6.447)
76663960-7	B Y B INGENIERIA Y CONSTRUCCION SPA	678	7.854	-	-	8.532	(678)	(7.854)	-	-	(8.532)
76726020-2	ECHEVERRIA IZQUIERDO SOLUCIONES IN	9.707	42.117	-	-	51.824	(9.707)	(42.117)	-	-	(51.824)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Recajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
76727040-2	MINERA CENTINELA	101.081	(41.870)	-	599.678	658.889	(101.081)	41.870	-	(599.678)	(658.889)
76780551-9	IP PROYECTOS SPA	9.515	7.356	-	-	16.871	(9.515)	(7.356)	-	-	(16.871)
76795930-3	CONSORCIO ABENGOA KIPREOS LIMITADA	33.292	104.681	-	-	137.973	(33.292)	(104.681)	-	-	(137.973)
76868500-2	GRUPO ESPECIALIZADO DE ASISTENCIA D	141.083	(642)	-	-	140.441	(141.083)	642	-	-	(140.441)
76898830-7	CONSTRUCTORA PETRA CIA. LTDA.	7.073	33.720	-	-	40.793	(7.073)	(33.720)	-	-	(40.793)
76929210-1	EMP DE MANTENCIONES Y SERVICIOS SAL	7.708	260.216	-	-	267.924	(7.708)	(260.216)	-	-	(267.924)
76938030-2	AMEC FOSTER WHEELER INTERNATIONAL I	9.995	15.847	-	-	25.842	(9.995)	(15.847)	-	-	(25.842)
77184980-6	MAQUINARIA OLMUE	2.491	13.636	-	-	16.127	(2.491)	(13.636)	-	-	(16.127)
77266680-2	PUENTE ALTO INGENIERIA Y SERVICIOS	6.849	3.890	-	-	10.739	(6.849)	(3.890)	-	-	(10.739)
77302440-5	TECNORED S.A.	22.992	5.203	-	-	28.195	(22.992)	(5.203)	-	-	(28.195)
77418580-1	MANTOS COPPER S.A.	3.020	(24.138)	-	147.008	125.890	(3.020)	24.138	-	(147.008)	(125.890)
77471030-2	THYSSENKRUPP INDUSTRIAL SOLUTIONS (	8.853	19.060	-	-	27.913	(8.853)	(19.060)	-	-	(27.913)
77472910-0	SERVICIOS GENERALES MAPER LTDA.	9.070	9.366	-	-	18.436	(9.070)	(9.366)	-	-	(18.436)
77562510-4	PAPELES BIO BIO S.A.	-	483	-	42.705	43.188	-	(483)	-	(42.705)	(43.188)
77762940-9	ANGLO AMERICAN SUR S. A.	35.471	48.715	-	1.430.051	1.514.237	(35.471)	(48.715)	-	(1.430.051)	(1.514.237)
77794540-8	SMG INGENIERIA SOCIEDAD ANONIMA	5.036	29.411	-	-	34.447	(5.036)	(29.411)	-	-	(34.447)
77815160-K	SERVICIOS ADMINISTRATIVOS LTDA.	8.208	14.389	-	-	22.597	(8.208)	(14.389)	-	-	(22.597)
78040520-1	CLINICA AVANSALUD SPA	7.421	-	-	-	7.421	(7.421)	-	-	-	(7.421)
78057000-8	SOTRASER S.A.	10.722	18.574	-	-	29.296	(10.722)	(18.574)	-	-	(29.296)
78110220-2	INVESTIGACIONES MINERAS Y GEOLOGICA	20.442	20.014	-	-	40.456	(20.442)	(20.014)	-	-	(40.456)
78119320-8	AURA INGENIERIA S.A.	4.195	152.303	-	-	156.498	(4.195)	(152.303)	-	-	(156.498)
78126110-6	COMPAÑIA MINERA TECK CARMEN DE ANDA	13.568	20.968	-	180.431	214.967	(13.568)	(20.968)	-	(180.431)	(214.967)
78152850-1	GUIÑEZ INGENIERIA LTDA.	37.601	84.913	-	-	122.514	(37.601)	(84.913)	-	-	(122.514)
78161690-7	TRANSPORTE ARTISA LTDA	32.480	7.171	-	-	39.651	(32.480)	(7.171)	-	-	(39.651)
78162070-K	GEO ATACAMA CONSULTORES LTDA.	9.300	33.094	-	-	42.394	(9.300)	(33.094)	-	-	(42.394)
78382870-7	SERVICIOS DE ASEOS Y JARDINES MACLE	2.395	31.542	-	-	33.937	(2.395)	(31.542)	-	-	(33.937)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
78408990-8	ADM. CENTRO COMERCIAL ALTO LAS COND	14.785	147	-	-	14.932	(14.785)	(147)	-	-	(14.932)
78454860-0	MODULAR MINING SYSTEMS INC. Y CIA.	6.894	10.460	-	-	17.354	(6.894)	(10.460)	-	-	(17.354)
78512520-7	COMPAÑIA MINERA LOMAS BAYAS	4.792	8.123	-	266.211	279.126	(4.792)	(8.123)	-	(266.211)	(279.126)
78745040-7	COMERCIALIZADORA LUAGHER LTDA.	6.819	11.893	-	-	18.712	(6.819)	(11.893)	-	-	(18.712)
78781590-1	SOC. DE TRANSP. ARREND. Y SERV. MEC	33.673	23.659	-	-	57.332	(33.673)	(23.659)	-	-	(57.332)
78840880-3	SCM EL MORRO	-	-	-	305.979	305.979	-	-	-	(305.979)	(305.979)
78862710-6	SOC DE INGENIERIA Y PROYECTOS OLIVA	2.398	13.518	-	-	15.916	(2.398)	(13.518)	-	-	(15.916)
78874440-4	TRANSPORTES BOLIVAR LTDA.	7.364	5.810	-	-	13.174	(7.364)	(5.810)	-	-	(13.174)
78928380-K	COMPAÑIA MINERA MANTOS DE ORO	1.708	1.662	-	66.468	69.838	(1.708)	(1.662)	-	(66.468)	(69.838)
78987590-1	SERVICIOS DE INGENIERIA Y DESARROLL	15.271	50.801	-	-	66.072	(15.271)	(50.801)	-	-	(66.072)
79527230-5	EMIN INGENIERIA Y CONSTRUCCION S.A.	16.376	28.143	-	-	44.519	(16.376)	(28.143)	-	-	(44.519)
79587210-8	MINERA ESCONDIDA LTDA.	39.149	(13.995)	-	3.684.295	3.709.449	(39.149)	13.995	-	(3.684.295)	(3.709.449)
79610470-8	TRANSPORTES TAMARUGAL LTDA.	55.754	33.803	-	-	89.557	(55.754)	(33.803)	-	-	(89.557)
79633220-4	BESALCO MAQUINARIAS S.A.	12.354	46.838	-	-	59.192	(12.354)	(46.838)	-	-	(59.192)
79730880-3	INCOLUR S. A.	5.757	100.508	-	-	106.265	(5.757)	(100.508)	-	-	(106.265)
79740770-4	SERVICIOS DE TRANSPORTES INTEGRADOS	33.342	27.003	-	-	60.345	(33.342)	(27.003)	-	-	(60.345)
79775100-6	CONSTRUCTORA EL SAUCE S.A.	458	22.039	-	-	22.497	(458)	(22.039)	-	-	(22.497)
79826710-8	MECSA INGENIERIA LTDA.	4.781	16.629	-	-	21.410	(4.781)	(16.629)	-	-	(21.410)
80043600-1	BASF CHILE S.A.	436	5.746	-	36.301	42.483	(436)	(5.746)	-	(36.301)	(42.483)
81148200-5	FERROCARRIL DE ANTOFAGASTA A BOLIVI	50.309	33.050	-	-	83.359	(50.309)	(33.050)	-	-	(83.359)
81201000-k	CENCOSUD RETAIL S.A.	204.891	(43)	-	-	204.848	(204.891)	43	-	-	(204.848)
82049000-2	COASIN CHILE S.A.	11.954	25.714	-	-	37.668	(11.954)	(25.714)	-	-	(37.668)
84182700-7	SOCIEDAD DE MANTENCION, CONSERVACIO	51.708	108.774	-	-	160.482	(51.708)	(108.774)	-	-	(160.482)
84716400-K	B. BOSCH S.A.	37.272	69.867	-	-	107.139	(37.272)	(69.867)	-	-	(107.139)
85066600-8	ALBEMARLE LTDA	34.588	21.252	-	-	55.840	(34.588)	(21.252)	-	-	(55.840)
85555900-5	FLUOR CHILE S.A.	5.173	35.885	-	-	41.058	(5.173)	(35.885)	-	-	(41.058)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
85660800-K	SOCOAL LTDA.	1.030	472	-	-	1.502	(1.030)	(472)	-	-	(1.502)
85840100-3	CIA. DE SERVICIOS INDUSTRIALES LTDA	51.853	35.213	-	-	87.066	(51.853)	(35.213)	-	-	(87.066)
86160300-8	BHP CHILE INC	-	8.484	-	-	8.484	-	(8.484)	-	-	(8.484)
86431800-2	BRINK'S CHILE S.A.	28.944	47.385	-	-	76.329	(28.944)	(47.385)	-	-	(76.329)
86968900-9	NEXXO S.A.	42.558	93.736	-	-	136.294	(42.558)	(93.736)	-	-	(136.294)
87756500-9	ENAP REFINERIAS S.A.	21.791	-	-	69.857	91.648	(21.791)	-	-	(69.857)	(91.648)
87996400-8	INGENIERIA Y CONSTRUCCION MAS ERRAZ	3.916	167.087	-	-	171.003	(3.916)	(167.087)	-	-	(171.003)
88325800-2	COMPLEJO METALURGICO ALTONORTE S.A.	(245)	-	-	198.939	198.694	245	-	-	(198.939)	(198.694)
89003900-6	PUGA MUJICA ASOCIADOS S.A.	(1.524)	19.804	-	-	18.280	1.524	(19.804)	-	-	(18.280)
89026600-2	TECNOLOGIA EN TRANSPORTES DE MINERA	5.095	26.395	-	-	31.490	(5.095)	(26.395)	-	-	(31.490)
89371200-3	ARCADIS CHILE SPA	7.108	5.458	-	-	12.566	(7.108)	(5.458)	-	-	(12.566)
89468900-5	CIA. MINERA DOÑA INES DE COLLAHUASI	164.614	64.528	-	1.678.037	1.907.179	(164.614)	(64.528)	-	(1.678.037)	(1.907.179)
89696400-3	RESITER S.A.	31.505	66.028	-	-	97.533	(31.505)	(66.028)	-	-	(97.533)
90703000-8	NESTLE CHILE S.A.	24.517	74.575	-	26.318	125.410	(24.517)	(74.575)	-	(26.318)	(125.410)
91081000-6	ENEL GENERACION CHILE S.A.	19.240	770	-	8.820	28.830	(19.240)	(770)	-	(8.820)	(28.830)
91426000-0	TECHINT CHILE S.A.	5.959	385.007	-	-	390.966	(5.959)	(385.007)	-	-	(390.966)
91489000-4	FINNING CHILE S.A.	259.948	13.990	-	54.521	328.459	(259.948)	(13.990)	-	(54.521)	(328.459)
91502000-3	SALINAS Y FABRES S.A.	5.028	23.492	-	-	28.520	(5.028)	(23.492)	-	-	(28.520)
91619000-K	VULCO S.A.	30.372	45.806	-	-	76.178	(30.372)	(45.806)	-	-	(76.178)
91915000-9	INGENIERIA Y CONSTRUCCION SIGDO KOP	7.291	662.875	-	-	670.166	(7.291)	(662.875)	-	-	(670.166)
92604000-6	EMPRESA NACIONAL DEL PETROLEO	10.375	14.718	-	1.257.760	1.282.853	(10.375)	(14.718)	-	(1.257.760)	(1.282.853)
93659000-4	CONSTRUCTORA SALFA S.A.	226	41.379	-	-	41.605	(226)	(41.379)	-	-	(41.605)
95383000-0	BARRICK SERVICIOS MINEROS LIMITADA	-	-	-	(84.015)	(84.015)	-	-	-	84.015	84.015
95748000-4	CAUCHOS INDUSTRIALES S.A.	2.412	25.612	-	-	28.024	(2.412)	(25.612)	-	-	(28.024)
96521440-2	ABENGOA CHILE S.A.	29.103	137.496	-	70.000	236.599	(29.103)	(137.496)	-	(70.000)	(236.599)
96522880-2	BEL-RAY CHILE S.A.	16.589	19.812	-	-	36.401	(16.589)	(19.812)	-	-	(36.401)

continuación >



NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
96528900-3	CONST. Y COMERCIAL ASERCOP S.A.	35.147	68.633	-	-	103.780	(35.147)	(68.633)	-	-	(103.780)
96549050-7	SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	21.820	-	-	-	21.820	(21.820)	-	-	(21.820)	
96557400-K	GEOVITA S.A.	1.525	32.829	-	-	34.354	(1.525)	(32.829)	-	(34.354)	
96572360-9	COMERCIAL KAUFMANN S.A.	6.736	10.074	-	-	16.810	(6.736)	(10.074)	-	(16.810)	
96588850-0	JACOBS CHILE S.A.	4.154	22.701	-	-	26.855	(4.154)	(22.701)	-	(26.855)	
96625270-7	ASESORIA TECNICA EN MONTAÑA PUCARA	8.365	17.351	-	-	25.716	(8.365)	(17.351)	-	(25.716)	
96661170-7	RUDEL S.A.	1.532	82.718	-	-	84.250	(1.532)	(82.718)	-	(84.250)	
96684600-3	EMPRESA DE MONTAJES INDUSTRIALES SA	7.616	1.227.103	-	134.887	1.369.606	(7.616)	(1.227.103)	-	(134.887)	
96755590-8	TERRA SERVICE S.A.	44.787	61.309	-	-	106.096	(44.787)	(61.309)	-	(106.096)	
96770940-0	COMPANIA ELECTRICA TARAPACA SA	-	-	-	2.347	2.347	-	-	-	(2.347)	
96773060-2	EXCAVACIONES Y PROYECTOS DE CHILE S	3.609	36.654	-	-	40.263	(3.609)	(36.654)	-	(40.263)	
96790240-3	MINERA LOS PELAMBRES	-	-	-	84.015	84.015	-	-	-	(84.015)	
96809480-7	MULTIASSIST S.A	65.531	(269)	-	-	65.262	(65.531)	269	-	(65.262)	
96820170-0	ADECCO RECURSOS HUMANOS S.A.	493	9.937	-	-	10.430	(493)	(9.937)	-	(10.430)	
96824110-9	DISAL CHILE SANITARIOS PORTABLES LI	42.610	(1.507)	-	-	41.103	(42.610)	1.507	-	(41.103)	
96853940-K	PROMET SERVICIOS SPA	4.239	48.431	-	38.986	91.656	(4.239)	(48.431)	-	(38.986)	
96862140-8	AMECO CHILE S.A.	56.341	135.687	-	-	192.028	(56.341)	(135.687)	-	(192.028)	
96870780-9	ECHEVERRIA IZQUIERDO MONTAJES INDUS	71.343	720.967	-	-	792.310	(71.343)	(720.967)	-	(792.310)	
96874380-5	LOGISTICA INDUSTRIAL S.A.	(2.314)	6.777	-	-	4.463	2.314	(6.777)	-	(4.463)	
96912870-5	G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	51.045	74.866	-	-	125.911	(51.045)	(74.866)	-	(125.911)	
96924960-k	FORACO CHILE S.A.	3.354	13.590	-	-	16.944	(3.354)	(13.590)	-	(16.944)	
96928510-K	EMPRESAS LIPIGAS S.A.	178	-	-	-	178	(178)	-	-	(178)	
96953050-3	ADECCO EST S.A.	498	17.158	-	-	17.656	(498)	(17.158)	-	(17.656)	
96954690-6	AGUAS Y RILES S.A.	8.212	35.076	-	-	43.288	(8.212)	(35.076)	-	(43.288)	
96967010-0	MAQUINARIAS Y EQUIPOS MAQSA S.A.	1.985	37.513	-	-	39.498	(1.985)	(37.513)	-	(39.498)	
96975580-7	C Y M SAN PASCUAL S.A.	1.206	18.766	-	-	19.972	(1.206)	(18.766)	-	(19.972)	

continuación >





NOTA 44 - VENTAS DE SERVICIOS MÉDICOS A TERCEROS Y COSTO DE PRESTACIONES MÉDICAS A TERCEROS (CONTINUACIÓN)

31-12-2018 RUT	Razón Social	Venta de Servicios Médicos a Terceros					Costo de Prestaciones Médicas a Terceros				
		Prestaciones Médicas M\$	Exámenes Pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$	Prestaciones Médicas M\$	Exámenes pre Ocupacionales M\$	Intereses. Reajustes y Multas M\$	Administración de Policlínicos y Otros M\$	Total M\$
97004000-5	BANCO DE CHILE	74.004	(4.011)	-	-	69.993	(74.004)	4.011	-	-	(69.993)
97036000-K	BANCO SANTANDER CHILE	112	0	-	-	112	(112)	-	-	(112)	
99225000-3	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	284.377	0	-	-	284.377	(284.377)	-	-	(284.377)	
99509260-3	OBRAS INDUSTRIALES SALFA S.A.	0	17.922	-	-	17.922	-	(17.922)	-	(17.922)	
99526550-8	INGENIERIA Y MONTAJES FERROVIAL S.A	31.519	16.423	-	-	47.942	(31.519)	(16.423)	-	(47.942)	
99564360-K	BESALCO MD MONTAJES S. A.	102.494	114.546	-	-	217.040	(102.494)	(114.546)	-	(217.040)	
99573400-1	EUROP ASSISTANCE S.A.	28.337	0	-	-	28.337	(28.337)	-	-	(28.337)	
99589930-2	NUEVAUNION SPA	1.368	7.555	-	85.517	94.440	(1.368)	(7.555)	-	(85.517)	
99593350-0	TANDEM S.A.	38.610	7.284	-	-	45.894	(38.610)	(7.284)	-	(45.894)	
	Personas naturales	1.450.744	203.534	-	-	1.654.278	(1.450.744)	(203.534)	-	(1.654.278)	
	Privados	4.230.443	4.149.367	-	1.132.037	9.511.847	(4.230.443)	(4.149.367)	-	(1.132.037)	
	Otros (especificar)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Total</b>		<b>11.932.541</b>	<b>11.909.481</b>	<b>-</b>	<b>16.819.825</b>	<b>40.661.847</b>	<b>(11.932.541)</b>	<b>(11.909.481)</b>	<b>-</b>	<b>(16.819.825)</b>	<b>(40.661.847)</b>



## NOTA 45 - SUBSIDIOS

El detalle de los gastos por pago de subsidios realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente en miles de pesos:

Año del Siniestro	31-12-2019				Total 2019
	Origen del Siniestro				
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Año 2019	29.435.364	10.876.583	3.949.158	-	44.261.105
Año 2018	2.808.512	1.082.753	306.031	-	4.197.296
Año 2017	409.287	157.136	21.945	-	588.368
Año 2016	44.420	35.754	7.960	-	88.134
Año 2015	145.808	5.413	-	-	151.221
Año 2014	10.055	25.651	-	-	35.706
Años anteriores	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>32.853.446</b>	<b>12.183.290</b>	<b>4.285.094</b>	<b>-</b>	<b>49.321.830</b>

Año del Siniestro	31-12-2018				Total 2019
	Origen del Siniestro				
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Año 2018	29.611.911	10.941.818	3.972.844	-	44.526.573
Año 2017	2.825.356	1.089.247	307.866	-	4.222.469
Año 2016	411.742	158.078	22.077	-	591.897
Año 2015	44.686	35.969	8.008	-	88.663
Año 2014	146.683	5.446	-	-	152.129
Año 2013	10.116	25.805	-	-	35.921
Años anteriores	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33.050.494</b>	<b>12.256.363</b>	<b>4.310.795</b>	<b>-</b>	<b>49.617.652</b>



## NOTA 46 - INDEMNIZACIONES

El detalle de los gastos por pago de indemnizaciones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					31-12-2019	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar) M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2019	330.749	19.546	1.001.421	231.764	-	1.351.716	231.764
Año 2018	1.556.302	183.218	1.041.772	241.102	-	2.781.292	241.102
Año 2017	1.004.442	294.840	142.218	32.914	-	1.441.500	32.914
Año 2016	305.392	87.044	10.897	2.522	-	403.333	2.522
Año 2015	148.858	116.275	26.122	6.045	-	291.255	6.045
Año 2014	39.768	61.695	-	-	-	101.463	0
Años anteriores	208.125	18.040	6.194,00	1433	-	232.359	1433
<b>Total</b>	<b>3.593.636</b>	<b>780.658</b>	<b>2.228.624</b>	<b>515.780</b>	<b>-</b>	<b>6.602.918</b>	<b>515.780</b>

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 31-12-2018	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar) M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2018	220.613	13.037	737.240	85.304	-	970.890	85.304
Año 2017	1.038.066	122.208	766.946	88.741	-	1.927.220	88.741
Año 2016	669.971	196.661	104.699	12.115	-	971.331	12.115
Año 2015	203.699	58.059	8.022	928	-	269.780	928
Año 2014	99.289	77.556	19.231	2.225	-	196.076	2.225
Año 2013	26.525	41.151	-	-	-	67.676	-
Años anteriores	138.821	12.033	4.560	527	-	155.414	527
<b>Total</b>	<b>2.396.984</b>	<b>520.705</b>	<b>1.640.698</b>	<b>189.840</b>	<b>-</b>	<b>4.558.387</b>	<b>189.840</b>



## NOTA 47 - PENSIONES

El detalle de los gastos por pago de pensiones realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 31-12-2019	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar) M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2019	283.300	114.455	22.454	20.274	-	420.209	20.274
Año 2018	415.133	161.871	81.373	31.765	-	658.377	31.765
Año 2017	495.047	217.059	21.742	35.406	-	733.848	35.406
Año 2016	424.737	118.699	100.428	31.065	-	643.864	31.065
Año 2015	477.534	105.286	82.611	32.105	-	665.431	32.105
Año 2014	375.859	137.724	59.653	27.657	-	573.236	27.657
Años anteriores	8.210.764	2.091.562	8.248.065	514.213	-	18.550.391	514.213
<b>Total</b>	<b>10.682.374</b>	<b>2.946.656</b>	<b>8.616.326</b>	<b>692.485</b>	<b>-</b>	<b>22.245.356</b>	<b>692.485</b>

Año del Siniestro	Origen del Siniestro					Total 31-12-2018	
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional		Otro (Especificar) M\$	Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$
			Gasto Propio M\$	Concurrencia Neta M\$			
Año 2018	255.175	103.092	(4.256)	42.742	-	354.011	42.742
Año 2017	373.920	145.800	34.938	66.968	-	554.658	66.968
Año 2016	445.900	195.511	(23.170)	74.645	-	618.241	74.645
Año 2015	382.571	106.915	52.947	65.492	-	542.433	65.492
Año 2014	430.126	94.833	35.642	67.685	-	560.601	67.685
Año 2013	338.545	124.051	20.335	58.308	-	482.931	58.308
Años anteriores	7.395.627	1.883.919	6.808.311	1.084.077	-	16.087.857	1.084.077
<b>Total</b>	<b>9.621.864</b>	<b>2.654.121</b>	<b>6.924.747</b>	<b>1.459.917</b>	<b>-</b>	<b>19.200.732</b>	<b>1.459.917</b>



## NOTA 48 - PRESTACIONES MÉDICAS

El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2019, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019				Total M\$
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Sueldos	16.555.198	5.216.021	907.135	-	22.678.354
Bonos y comisiones	4.023.361	1.267.634	220.459	-	5.511.454
Gratificación y participación	2.252.330	709.638	123.416	-	3.085.384
Otras remuneraciones	19.661.542	6.194.732	1.077.345	-	26.933.619
Años anteriores	-	-	-	-	-
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>42.492.431</b>	<b>13.388.025</b>	<b>2.328.355</b>	<b>-</b>	<b>58.208.811</b>
Indemnizaciones por años de servicio	2.062.059	649.690	112.990	-	2.824.739
Honorarios	12.972.528	4.087.235	710.823	-	17.770.586
Viáticos	966	304	53	-	1.323
Capacitación	427.843	134.800	23.443	-	586.086
Otros estipendios	-	-	-	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>57.955.827</b>	<b>18.260.054</b>	<b>3.175.664</b>	<b>-</b>	<b>79.391.545</b>
Insumos médicos	3.758.644	1.184.230	205.953	-	5.148.827
Instrumental clínico	-	-	-	-	-
Medicamentos	4.410.740	1.389.685	241.685	-	6.042.110
Prótesis y aparatos ortopédicos	3.287.196	1.035.692	180.120	-	4.503.008
Exámenes complementarios	1.085.885	342.128	59.500	-	1.487.513
Traslado de pacientes	3.658.363	1.152.635	200.458	-	5.011.456
Atenciones de otras Instituciones	9.195.063	2.897.075	503.838	-	12.595.976
Mantenimiento y reparación	2.590.990	816.339	141.972	-	3.549.301
Servicios generales	2.379.923	749.839	130.407	-	3.260.169
Consumos básicos	1.143.654	360.329	62.666	-	1.566.649
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	466.505	146.981	25.561	-	639.047

continuación >

Conceptos	31-12-2019				Total M\$
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	276.147	87.005	15.131	-	378.283
Arriendo de equipos y otros	200.590	63.199	10.991	-	274.780
Otros	2.276.909	717.382	124.764	-	3.119.055
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>34.730.609</b>	<b>10.942.519</b>	<b>1.903.046</b>	<b>-</b>	<b>47.576.174</b>
Depreciación	5.725.288	1.803.858	313.715	-	7.842.861
Gastos indirectos	4.498.658	1.417.385	246.502	-	6.162.545
<b>Total</b>	<b>102.910.382</b>	<b>32.423.816</b>	<b>5.638.927</b>	<b>-</b>	<b>140.973.125</b>



El detalle del gasto por prestaciones médicas durante el ejercicio 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2018				
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	Total M\$
Sueldos	15.598.730	4.914.668	854.725	-	21.368.123
Bonos y comisiones	2.660.860	838.353	145.801	-	3.645.014
Gratificación y participación	2.110.764	665.035	115.658	-	2.891.457
Otras remuneraciones	17.890.149	5.636.622	980.282	-	24.507.053
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>38.260.503</b>	<b>12.054.678</b>	<b>2.096.466</b>	<b>-</b>	<b>52.411.647</b>
Indemnizaciones por años de servicio	1.507.186	474.867	82.586	-	2.064.639
Honorarios	11.969.166	3.771.107	655.845	-	16.396.118
Viáticos	3.551	1.119	195	-	4.865
Capacitación	419.042	132.027	22.961	-	574.030
Otros estipendios	-	-	-	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>52.159.448</b>	<b>16.433.798</b>	<b>2.858.053</b>	<b>-</b>	<b>71.451.299</b>
Insumos médicos	4.261.332	1.342.611	233.498	-	5.837.441
Instrumental clínico	1.479	466	81	-	2.026
Medicamentos	4.131.091	1.301.577	226.361	-	5.659.029
Prótesis y aparatos ortopédicos	3.099.981	976.706	169.862	-	4.246.549
Exámenes complementarios	1.208.245	380.680	66.205	-	1.655.130
Traslado de pacientes	3.228.882	1.017.319	176.925	-	4.423.126
Atenciones de otras Instituciones	10.131.496	3.192.115	555.150	-	13.878.761
Mantenimiento y reparación	2.536.084	799.040	138.964	-	3.474.088
Servicios generales	2.151.455	677.856	117.888	-	2.947.199
Consumos básicos	1.107.484	348.933	60.684	-	1.517.101
Honorarios interconsultas y diversos	-	-	-	-	-
Alimentación de accidentados	446.574	140.701	24.470	-	611.745

continuación>

Conceptos	31-12-2019				
	Accidente del Trabajo M\$	Accidente de Trayecto M\$	Enfermedad Profesional M\$	Otro (Especificar) M\$	Total M\$
Útiles escritorio; fotocopias, imprenta	298.667	94.101	16.365	-	409.133
Arriendo de propiedades	596.869	188.055	32.705	-	817.629
Arriendo de equipos y otros	208.959	65.836	11.450	-	286.245
Otros	2.215.621	698.073	121.404	-	3.035.098
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>35.624.219</b>	<b>11.224.069</b>	<b>1.952.012</b>	<b>-</b>	<b>48.800.300</b>
Depreciación	4.326.443	1.363.126	237.065	-	5.926.634
Gastos indirectos	4.374.137	1.378.153	239.679	-	5.991.969
<b>Total</b>	<b>96.484.247</b>	<b>30.399.146</b>	<b>5.286.809</b>	<b>-</b>	<b>132.170.202</b>



## NOTA 49 - PRESTACIONES PREVENTIVAS DE RIESGOS

El detalle del gasto en prestaciones preventivas de riesgos durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Sueldos	11.231.816	11.159.185
Bonos y comisiones	1.934.130	1.523.038
Gratificación y participación	1.427.467	1.407.163
Otras remuneraciones	9.647.764	9.417.599
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>24.241.177</b>	<b>23.506.985</b>
Indemnización por años de servicio	642.620	707.614
Honorarios	7.714.092	6.499.795
Viáticos	6.004	8.388
Capacitación	201.767	197.617
Otros estipendios	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>32.805.660</b>	<b>30.920.399</b>
Insumos para exámenes preventivos	2.539.927	1.120.303
Asesorías	13.126.174	11.505.197
Publicaciones	216.569	270.620
Material de apoyo	5.081.917	4.485.006
Organización de eventos	176.774	380.422
Mantenimiento y reparación	1.069.917	1.075.570
Servicios generales	320.234	291.531
Consumos básicos	539.338	522.281
Utilidades escritorio; fotocopias; Imprenta	92.086	114.971
Honorarios interconsultas y diversos	30.031	30.365
Patente, seguro, contribuciones	7.641	3.748
Proyectos de investigación	-	-
Proyectos de Innovación Tecnológica	462.000	413.562
Arriendo de propiedades	172.563	727.176
Capacitación de trabajadores de emp. adherentes	-	-

continuación>

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Detalle Otros:</b>		
Arriendo impresoras y otros	70.351	91.230
Movilización y locomoción	331.322	265.034
Amortización	179.584	213.119
Remodelación-compra de mobiliario	-	-
Gastos Generales	-	-
Alimentación	758.188	727.966
Gastos Informáticos	933.612	764.014
Gastos de coordinación y representación	-	-
Acciones de PRP	-	-
Otros	524.178	527.692
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>26.632.406</b>	<b>23.529.807</b>
Depreciación	1.439.611	1.415.625
Gastos indirectos	2.121.516	2.062.512
<b>Total</b>	<b>62.999.193</b>	<b>57.928.343</b>



(\*) PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Proyectos al 2019	Gasto Real M\$	Provisión M\$	Total M\$
<b>Proyectos de Investigación:</b>			
Caracterización de pacientes en estado vegetativo y estado de mínima respuesta producto de accidentes del trabajo entre 2002 y 2018	-	9.470	9.470
Comparación de la eficacia de rehabilitación temprana con tele-rehabilitación en pacientes con fractura distal del radio. Ensayo clínico aleatorizado.	-	60.000	60.000
Asociación entre ruido ocupacional, desórdenes auditivo-vocales y estrés laboral en profesores de la ciudad de Chillán	-	63.001	63.001
Diseño y Evaluación de Intervenciones Preventivas Asociadas a Accidentes Graves y con Resultado de Muerte en PYMES – Modelo 5 Reglas Vitales (5RV)	-	61.780	61.780
Estudio exploratorio sobre las percepciones de trabajadores de la construcción acerca de las causas de accidentes graves y fatales y propuestas de prevención	-	37.970	37.970
Riesgos y opciones de prevención de trastornos musculoesqueléticos en sistemas de construcción de obra gruesa edificios departamentos Concepción y Santiago	-	56.091	56.091
Evaluación de la eficacia de una intervención para reducir riesgos psicosociales y el ausentismo laboral a través del Liderazgo	-	60.000	60.000
Revisión panorámica de la literatura en prevención de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con enfoque de género	-	7.230	7.230
Guía de trabajo seguro y saludable para el trabajador que envejece	-	50.823	50.823
Modelo de intervención integral de la violencia en el trabajo	-	12.563	12.563
Sistema de asistencia a la decisión de calificación y manejo de EP salud mental por IA	-	11.525	11.525
Sistema de Inteligencia Artificial para la detección de patología respiratoria de origen laboral	-	11.000	11.000
Diseño, desarrollo e implementación de observatorio web de seguridad y salud en el trabajo	-	20.548	20.548
<b>Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica</b>	-	<b>462.000</b>	<b>462.000</b>
<b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>	-	<b>462.000</b>	<b>462.000</b>

Proyectos al 2018	Gasto Real M\$	Provisión M\$	Total M\$
<b>Proyectos de Investigación:</b>			
Subdiagnóstico de enfermedades profesionales en centros de atención primaria de salud: evaluación y propuestas.	10.872	25.368	36.240
Evaluación de la usabilidad de la Guía Técnica para la Evaluación y Control de riesgos asociados al Manejo o Manipulación Manual de Carga	10.176	22.764	32.940
La salud mental como factor de riesgo para los accidentes del trabajo y el ausentismo laboral: un estudio de cohorte (Fase 2)	18.564	43.316	61.880
Análisis de factores asociados al desarrollo de secuelas y prolongación del reposo posteriores a un accidente laboral	11.662	27.211	38.873
Implicancias del estigma en el proceso de reintegración laboral de trabajadores con problemas de salud mental: manifestaciones y puntos de intervención	12.444	29.036	41.480
Estudio del proceso de calificación de enfermedades profesionales MEES como aporte a fortalecer su uniformidad, especificidad, objetividad y transparencia	10.956	25.563	36.519
Asignación de recursos en seguridad: Generación de indicadores para la gestión de la prevención de accidentes en empresas de la construcción	-	34.780	34.780
Estudio sobre el funcionamiento y buenas prácticas del Comité Paritario de faena en la construcción	12.240	28.560	40.800
Programa piloto para la prevención integral de la violencia en el transporte público Transantiago	10.320	24.080	34.400
"Realización del trabajo de campo para la validación y estandarización del cuestionario COPSOQ 3 en Chile"	-	42.000	42.000
Mejorando la salud y la seguridad de trabajadores mineros en Chile: Programa de Intervención al estilo de vida para mejorar el bienestar y reducir las lesiones musculoesqueléticas	-	13.650	13.650
<b>Subtotal Proyectos de Innovación Tecnológica</b>	<b>97.234</b>	<b>316.328</b>	<b>413.562</b>
<b>Subtotal Proyectos de Investigación</b>	<b>97.234</b>	<b>316.328</b>	<b>413.562</b>





## NOTA 50 - FUNCIONES TÉCNICAS

El detalle del gasto en funciones técnicas durante

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Sueldos	1.401.209	1.272.409
Bonos y comisiones	241.332	178.254
Gratificación y participación	183.716	174.517
Otras remuneraciones	875.756	789.027
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>2.702.013</b>	<b>2.414.207</b>
Indemnización por años de servicios	41.333	39.934
Honorarios	14.156	19.354
Viáticos	216	47
Capacitación	19.216	18.821
Otros estipendios	-	-
<b>Total gastos en personal</b>	<b>2.776.934</b>	<b>2.492.363</b>
Marketing	-	-
Estudios externos	152.237	100.434
Mantenimiento y reparación	81.293	82.766
Servicios generales	207.756	156.280
Consumos básicos	51.366	49.741
Materiales de oficina	22.022	14.168
Honorarios auditores y diversos	-	-
Arriendo de equipos y otros	7.697	8.131
Patente, seguros, contribuciones	889	526
Detalle Otros :		
Alimentación	72.208	69.330
Gastos informáticos	64.865	48.371
Empastes, microfilm.y otros	-	-
Gastos de recaudación (previred)	1.796.867	1.752.435
Otros	502.000	665.202
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>2.959.200</b>	<b>2.947.384</b>
Depreciación	123.139	215.973
Gastos indirectos	202.049	196.394
<b>Total</b>	<b>6.061.322</b>	<b>5.852.114</b>

continuación >

## NOTA 51 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración realizados durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Sueldos	4.693.801	7.538.735
Bonos y comisiones	1.520.365	1.167.589
Gratificación y participación	1.675.598	164.194
Otras remuneraciones	2.429.478	3.785.530
<b>Subtotal remuneraciones</b>	<b>10.319.242</b>	<b>12.656.048</b>
Indemnización por años de servicio	688.775	646.432
Honorarios	3.384.182	735.288
Viáticos	173.600	8.654
Capacitación	162.579	156.407
Otros estipendios	531.320	72.901
<b>Total gastos en personal</b>	<b>15.259.698</b>	<b>14.275.730</b>
Marketing	2.875.689	2.001.422
Publicaciones	-	-
Estudios externos	1.364.672	1.022.777
Mantenimiento y reparación	720.057	439.998
Medicamentos e insumos	359.589	123.557
Servicios generales	775.132	292.993
Consumos básicos	428.587	292.819
Materiales de oficinas	92.706	74.715
Donaciones	-	-
Aportes a terceros	683.071	408.556
Honorarios de auditorías y diversos	173.939	90.525
Arriendo de equipos y otros	74.752	41.650
Patente, seguro, contribuciones	83.161	53.375
Arriendo de propiedades	385.253	477.921
Fletes y traslados	392.941	14.739
Otros	4.806.709	1.581.745
<b>Subtotal otros gastos</b>	<b>13.216.258</b>	<b>6.916.792</b>
Depreciación	257.904	1.443.401
Gastos indirectos	1.157.019	-
<b>Total</b>	<b>29.890.879</b>	<b>22.635.923</b>



## NOTA 52 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los ejercicios 2019 y 2018 se han pagado los siguientes estipendios a los señores Directores:

N°	Nombre	RUT	Dietas	31-12-2019						Total M\$
				Participación en Excedentes M\$	Gastos de Representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$		
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	446	-	-	-	-	7.031	7.477	
2	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	274	-	-	-	-	10.243	10.517	
3	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	91	-	-	-	-	-	91	
4	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	141	-	-	-	-	2.406	2.547	
5	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	525	-	-	-	-	9.856	10.381	
6	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	525	-	-	-	-	16.716	17.241	
7	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	141	-	-	-	-	3.517	3.658	
8	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	141	-	-	-	-	2.657	2.798	
9	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	133	-	-	-	-	18.185	18.318	
10	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	324	-	-	-	-	4.553	4.877	
11	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	-	-	-	-	-	2.415	2.415	
12	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	274	-	-	-	-	3.070	3.344	
13	Vivian Modak Canobra	9.018.685-K	200	-	-	-	-	7.031	7.231	
14	Jorge Peña Collao	8.190.497-9	300	-	-	-	-	7.031	7.331	
15	Verónica Lucero Quiroz	12.640.851-K	300	-	-	-	-	5.625	5.925	
16	Raimundo Rencoret Ríos	7.017.619-K	150	-	-	-	-	2.813	2.963	
17	Luis Felipe Navarro González	8.697.900-4	50	-	-	-	-	2.813	2.863	
18	Sebastián Ortiz Alarcón	13.670.147-9	50	-	-	-	-	2.246	2.296	
19	Eduardo Muñoz Zúñiga	8.401.685-3	50	-	-	-	-	2.813	2.863	
<b>Total</b>			<b>4.115</b>					<b>111.021</b>	<b>115.136</b>	

Estos valores forman parte del ítem gastos de administración del estado de resultados integral.

N°	Nombre	RUT	Dietas	31-12-2018						Total M\$
				Participación en Excedentes M\$	Gastos de Representación M\$	Viáticos M\$	Regalías M\$	Otros M\$		
1	Devora Ávila Palma	12.321.675-K	40	-	-	-	-	-	40	
2	Francisco Dosque Concha	13.903.692-1	78	-	-	-	-	1.370	1.448	
3	Guillermo Vargas Pérez	9.122.101-2	482	-	-	-	-	6.601	7.083	
4	Jorge Schwerter Hofmann	7.560.384-3	81	-	-	-	-	-	81	
5	José Ignacio Concha Besa	5.391.149-8	200	-	-	-	-	4.650	4.850	
6	Leonardo Danieri Jones	6.334.547-4	443	-	-	-	-	6.446	6.889	
7	Lorenzo Constans Gorri	5.816.225-6	560	-	-	-	-	17.615	18.175	
8	Manuel Errázuriz Ruiz-Tagle	5.616.237-2	441	-	-	-	-	5.957	6.398	
9	Pedro Muñoz Donoso	10.122.252-7	200	-	-	-	-	2.087	2.287	
10	Roberto Morrison Yonge	5.126.775-3	202	-	-	-	-	5.293	5.495	
11	Roberto Pérez Serpa	8.632.497-0	522	-	-	-	-	4.638	5.160	
13	Rodrigo Torres Biscak	14.176.796-8	199	-	-	-	-	5.384	5.583	
14	Víctor Parra Rubilar	5.528.181-5	403	-	-	-	-	6.545	6.948	
<b>Total</b>			<b>3.851</b>					<b>66.586</b>	<b>70.437</b>	



### NOTA 53 - PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES)

El detalle de las pérdidas por deterioros durante los ejercicios 2019 y 2018, es el siguiente:

Conceptos	31-12-2019		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	8.465.691	(6.430.318)	2.035.373
Deuda Privada	5.884.669	(6.357.522)	(472.853)
Deuda Art. 77 bis	12.448	(182.599)	(170.151)
Aportes Legales	739.438	(1.371.591)	(632.153)
Otras Cuentas por Cobrar	37.685	-	37.685
<b>Total</b>	<b>15.139.931</b>	<b>(14.342.030)</b>	<b>797.901</b>

Conceptos	31-12-2018		
	Deterioro M\$	Reversiones M\$	Saldo M\$
Deuda Previsional	8.935.577	(6.655.712)	2.279.865
Deuda Privada	6.000.299	(6.840.652)	(840.353)
Deuda Art. 77 bis	82.046	(226.939)	(144.893)
Otras Cuentas por Cobrar	98.906	-	98.906
<b>Total</b>	<b>15.116.828</b>	<b>(13.723.303)</b>	<b>1.393.525</b>

### NOTA 54 - OTROS INGRESOS Y OTROS EGRESOS

El detalle de los otros ingresos y otros egresos es el siguiente:

#### A) OTROS INGRESOS

	Tipo (*)	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Seguro obligatorio de accidentes personales (SOAP)	IO	2.949.612	2.844.860
Capacitación	IO	3.937.500	3.338.440
Otros ingresos	IO	8.081.814	4.245.666
Arriendos	IN	833.865	815.138
Asesorías	IN	-	-
Otros ingresos	IN	1.508.232	1.004.861
<b>Total</b>		<b>17.311.023</b>	<b>12.248.965</b>

(\*) Ingreso Ordinario (IO)

(\*) Ingreso no Ordinario (IN)

#### B) OTROS EGRESOS

	Tipo (*)	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Bajas y mermas de inventario	EO	64.610	49.342
Activos dados de Baja	EO	11.191	173.267
Aguinaldo navidad y fiestas patrias	EO	404.327	385.477
Otros gastos (Otros Egresos)	EO	109.543	2.067.141
Otros gastos (Otros Egresos)	EN	835.163	179.578
Otros gastos (Intereses Financieros)	EN	223.316	60.119
Otros gastos (Gastos Bancarios)	EN	1.251.247	587.726
Absorción Clínica Arica	EN	-	216.657
<b>Total</b>		<b>2.899.397</b>	<b>3.719.307</b>

(\*) Egreso Ordinario (EO)

(\*) Egreso no Ordinario (EN)



## NOTA 55 - DIFERENCIA DE CAMBIO Y OTRAS UNIDADES DE REAJUSTE

Las diferencias de cambio y las unidades de reajustes abonadas en el estado de resultados se incluyen en las partidas siguientes y por los importes indicados:

Diferencias de Cambios	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Otras utilidades / (pérdidas) - netas	(90.575)	8.342
Ingresos (gastos) financieros - netos	-	-
<b>Total</b>	<b>(90.575)</b>	<b>8.342</b>

Unidades de Reajustes	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Efectivo y efectivo equivalente	-	-
Inversiones de libre disposición	1.709.345	1.174.747
Inversiones del Fondo de Reserva Eventualidades	173.500	163.930
Inversiones del Fondo de Contingencia	963.546	962.286
Inversiones del Fondo de Reserva Pensiones	5.130.812	5.267.245
Inversiones del Fondo de Reserva de Pensiones Adicional	-	-
Otros reajustes	-	(9)
<b>Total</b>	<b>7.977.203</b>	<b>7.568.199</b>

## NOTA 56 - OTROS INGRESOS PERCIBIDOS – OTROS EGRESOS EFECTUADOS

### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Seguros SOAP	2.725.858	2.780.914
Arriendos	833.866	810.708
Asesorías	-	-
Otros Ingresos	943.158	658.636
<b>Total</b>	<b>4.502.882</b>	<b>4.250.258</b>

### B) OTROS EGRESOS DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Aguinaldos	404.327	385.477
Intereses financieros y gastos bancarios	965.162	618.332
Otros	404.403	54.981
<b>Total</b>	<b>1.773.892</b>	<b>1.058.790</b>

## NOTA 57 - OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO - OTROS DESEMBOLSOS POR FINANCIAMIENTO

### A) OTRAS FUENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
	-	-
	-	-

### B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Arrendamientos bajo NIIF 16	2.112.049	
	<b>2.112.049</b>	

## NOTA 58 - OTROS INGRESOS DE INVERSIÓN - OTROS DESEMBOLSOS DE INVERSIÓN

### A) OTROS INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

No existen otros ingresos de actividades de inversión.

### B) OTROS DESEMBOLSOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Mutual no tiene otros desembolsos de actividades de inversión.



## NOTA 59 - CONTINGENCIAS

### A) PASIVOS CONTINGENTES

La Mutua se encuentra involucrada en varios juicios y reclamaciones, derivados del curso normal de sus operaciones. Respecto de estos juicios una parte está cubierta por la Compañía de Seguros UNNIO, póliza de responsabilidad civil por malas prácticas médicas N°16669, con cobertura de UF50.000. Con respecto a la parte no cubierta los abogados y la Administración, no estiman efectos importantes en la situación financiera y resultado de Mutua.

### B) ACTIVOS CONTINGENTES

Demandas interpuestas por Mutua de Seguridad de la CChC

a) Demanda, en juicio ordinario, Mutua De Seguridad Cámara Chilena De La Construcción/Servicio De Salud Araucanía Sur, ROL C-6883-2018.

Con fecha 07 de marzo de 2018 Mutua de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 11 Juzgado Civil de Santiago una demanda de cobro de pesos en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que éstos tienen con Mutua por concepto del artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO también ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en las Circulares 3221 y 3244 ambas del año 2016.

En cuanto al importe o monto involucrado podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas conforme el artículo 77 bis, se demanda un monto de \$ 419.895.979 (cuatrocientos diecinueve millones ochocientos noventa y cinco mil novecientos setenta y nueve pesos).

b) Gestión Preparatoria de Confesión de deuda, en juicio ordinario, Mutua De Seguridad Cámara Chilena de la Construcción/Servicio Salud Metropolitano Oriente, ROL C-7542- 2018.

Con fecha 14 de marzo de 2018 Mutua de Seguridad C.Ch.C. presentó ante el 18 Juzgado Civil de Santiago una gestión preparatoria de confesión de deuda, en juicio ordinario, en contra de los 29 Servicios de Salud de Chile (en adelante los Servicios), por concepto de deuda que estos servicios tienen con Mutua por concepto de caso declarados como NAT/NEP, correspondientes a prestaciones otorgadas por la Mutua que no se encuentran cubiertos por el artículo 77 bis de la Ley N°16.744.

En este contexto, la SUSESO ha impartido instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en los artículos 71 y 72 del Decreto precitado, en las Circulares N°3.244 de 13 de septiembre de 2016 y N°3.298 de 22 de mayo de 2017 -en relación con la N°3.241 de 2016-, precisando los pasos, requisitos, condiciones y obligaciones que rigen esta materia.

En cuanto al importe o monto involucrado en la presente gestión preparatoria, podemos mencionar que por concepto de cobro de prestaciones otorgadas como NAT/NEP, se demanda un monto de \$17.870.738.547 (diecisiete mil ochocientos setenta millones setecientos treinta y ocho mil quinientos cuarenta y siete pesos).

## NOTA 60 - COMPROMISOS

Mutua tiene reflejados en sus estados financieros los compromisos adquiridos con sus acreedores y sus colaboradores.

## NOTA 61 - COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Mutua no realizó operaciones de combinación de negocios durante los ejercicios 2019 y 2018.



## NOTA 62 - TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones que se detallan a continuación se realizaron con partes vinculadas:

### A) VENTA DE BIENES Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS

	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Venta de bienes</b>		
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-
Servicios médicos Mutual de Seguridad	-	-
<b>Dividendos por recibir</b>		
Servicio de Comunicación Médica S.A.	-	-
Servicio Médico Mutual de Seguridad S.A.	-	-
Clínica Iquique	-	-
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	142.396	-
<b>Prestación de servicios</b>		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A. y Filiales	-	-
Servicio Médico Mutual de Seguridad	-	-
Servicio Comunicación Médica Mutual de Seguridad	-	-
Inmobiliaria Clínicas Regionales S.A.	3.073	2.877
Corp. del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C.	11.893	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	-	-
<b>Asociada</b>		
Clínica Puerto Montt S.A.	350	350
Clínica Regional Curicó S.A.	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta S.A.	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	288	378
Clínica Los Coihues S.A.	104	16
Clínica Chillán S.A.	-	-
Mutual de Seguridad Capacitación S.A.	-	-
Soc. Hosp. Clínica Salud Integral S.A.	-	-
Clínica Regional del Elqui S.A.	-	-
Clínica Atacama SpA	-	-
Numedin S.A.	-	-

Los bienes se venden sobre la base de las listas de precios vigentes aplicables a terceros no vinculados. Los servicios normalmente se negocian con las partes vinculadas a valores de mercado.

### B) COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
<b>Compra de bienes</b>		
Mutual de Seguridad Asesorías S.A.	-	-
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	-	-
Clínica Iquique S.A.	-	-
Corp.de Bienestar del Pers. Mutual de Seguridad C.Ch.C.	-	-
Corp.de Benef.por Término de Contrato Pers Mutual De Seg.	-	-
Inmobiliaria e Inversiones Clínica Arica S.A.	-	-
<b>Prestación de servicios</b>		
Mutual de Seguridad Asesorías SA.	-	-
Prestaciones Médica Clínica Arica SpA	-	-
Clínica Iquique S.A.	-	-
Corp del Bienestar del Personal de Mutual de Seguridad C.Ch.C.	31.972	39.750
Servicio de Comunicaciones Médicas S.A.	-	-
Servicio Médico Mutual CChC SpA	-	-
<b>Asociadas</b>		
Mutual de Capacitación S.A.	-	-
Clínica Puerto Montt S.A.	507.487	544.461
Centro Médico Puerto Montt S.A.	225.213	157.264
Clínica Regional Curicó S.A.	-	-
Clínica Regional La Portada de Antofagasta SpA	425.326	583.005
Clínica Regional La Portada de Antofagasta Prestaciones	157.139	235.015
Ambulatorios. S.A.	-	-
Clínica Regional Lircay S.A.	-	632.133
Centro Médico Lircay SpA	491.703	114.559
Clínica Valparaíso Prestaciones Hospitalarias S.A.	321.492	-
Centro Especialidades Médicas Atacama SpA	44.004	56.051
Centro de Especialidades Médicas Valparaíso SpA	-	-
Centro de Especialidades Médicas Clínica Arica S.A.	-	-
Centro Médico y Diagnóstico Atacama SpA	2.417	9.233
Clínica Los Andes S.A.	289.016	298.592
Clínica Chillán S.A.	-	-



Concepto	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Laboratorio Chillán S.A.	-	-
Laboratorio CMD SpA	-	-
Servicios Resonancia Magnética IV Región S.A.	-	-
Servicios Médico Imagenología Scanner IV Región S.A.	-	-
Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	53.719	36.124
Laboratorio Clínico Cordillera S.A.	30.118	30.058
Resonancia Magnética Los Andes S.A.	13.918	6.955
<b>Asociadas</b>		
Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-	-
Clínica los Coihues S.A.	1.212.629	1.118.568
Centro de Espec. Médicas los Coihues SpA	567.226	533.945
Clínica Salud Integral S.A.	-	747.637
Centro de Espec. Médicas Integral S.A.	-	-
Clínica Atacama S.A.	261.591	237.916
Inversalud Centro Médico Atacama SpA	-	-
Inmob. E Invers. Atacama SpA	-	-
Hospital Clínico del Sur SpA	988.069	1.432.279
Centro de Espec. Médicas del Sur SpA	119.689	35.184
Imagenología HCS SpA	84.010	96.949
Clínica Magallanes S.A.	-	-
Centro Diagn. Avanzado Clínica Magallanes S.A.	-	-
Inmobiliaria Inversalud SpA	-	-
Centro especialidades Médica Clínica Arica S.A.	-	-
Sociedad Radiológica Chillán S.A.	-	-

### C) COMPENSACIONES AL PERSONAL DIRECTIVO CLAVE Y ADMINISTRADOR

Remuneraciones Recibidas por el Personal Clave de la Gerencia	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Salarios	1.268.891	1.213.307
Honorarios de administradores	-	-
Correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Beneficios a corto plazo para los empleados	-	-
Beneficios post empleo	-	-
Otros beneficios a largo plazo	-	-
Beneficios por terminación	-	-
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave</b>	<b>1.268.891</b>	<b>1.213.307</b>

Los principales ejecutivos de Mutual, corresponden a los siguientes:

Cargo	N° de Ejecutivos
Directorio	6
Gerentes	9

### D) SALDOS AL CIERRE DERIVADOS DE VENTAS Y COMPRAS DE BIENES Y SERVICIOS

Conceptos	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas (Nota 14)	130.908	119.259
Parientes cercanos de la dominante última	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas (Nota 31)	2.268.983	2.592.356
Dominante inmediata	-	-
Entidad Controlada por el personal directivo clave	-	-

### E) PRÉSTAMOS A PARTES VINCULADAS

Préstamos a Administradores, Personal Directivo y sus Familiares	31-12-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo inicial	-	-
Préstamos concedidos durante el ejercicio	-	-
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	-
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



<b>Préstamos a Asociadas</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	110.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA	-	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	(83.870)
Intereses cargados	-	-
Intereses abonados	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>110.000</b>	<b>110.000</b>

<b>Préstamos Totales a partes Vinculadas</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	110.000	138.000
Préstamos concedidos durante el ejercicio : RCR SA	-	55.870
Amortizaciones recibidas de préstamos	-	(83.870)
Intereses cargados : RCR SA	-	-
Intereses abonados	-	-
<b>Saldo final</b>	<b>110.000</b>	<b>110.000</b>

## NOTA 63 - NEGOCIOS CONJUNTOS

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método de participación. El grupo participa en las entidades controladas conjuntamente que se detallan a continuación:

<b>Entidad Patrimonial</b>	<b>Participación</b>
	<b>%</b>
Red de Clinicas Regionales S.A.	50

### Información financiera resumida de negocios conjuntos

<b>Al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>Suma de Activos</b>	<b>Suma de Pasivos</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Corrientes de negocios conjuntos	32.019.801	18.700.290
No corrientes de negocios conjuntos	79.980.016	33.099.005
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>111.999.817</b>	<b>51.799.295</b>
Suma de ingresos ordinarios de negocios		84.722.929
Suma de gastos de negocios conjuntos		(81.690.704)
<b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b>		<b>3.032.225</b>

<b>Al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>Suma de Activos</b>	<b>Suma de Pasivos</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Corrientes de negocios conjuntos	27.358.049	18.686.577
No corrientes de negocios conjuntos	77.662.860	33.541.213
<b>Total de negocios conjuntos</b>	<b>105.020.909</b>	<b>52.227.790</b>
Suma de ingresos ordinarios de negocios		78.315.011
Suma de gastos de negocios conjuntos		(75.641.977)
<b>Suma de la pérdida neta de negocios conjuntos</b>		<b>2.673.034</b>





## NOTA 64 - SANCIONES

Las sanciones aplicadas al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

Corr	Descripciones	Fecha de Resolución	Nº de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
<b>SEREMI SALUD</b>					
1	No implementación sistema de vigilancia accidentes con resultado de muerte o graves, Res. Ex. 450/2012	04/01/2016	165S2990	04/01/2016	SI
2	Sumario sanitario por accidente laboral de trabajador adherente no notificado según norma técnica 142 Ministerio de Salud.	10/01/2019	191268	15/01/2019	NO
3	No cumplir en informe técnico presentado, las instrucciones de Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas (ruido) en empresa adherente.	19/03/2018	1812173	23/03/2018	NO
4	Infracción norma sanitaria, Decreto Supremo N° 90, sumario sanitario.	19/03/2019	1912202	11/02/2019	NO
5	Infracción normas sanitarias para empresa adherente.	25/03/2019	778	31/05/2019	NO
6	Infracción al Código Sanitario	13/05/2019	2536/2017	13/05/2019	NO
7	Infracción al Código Sanitario	23/04/2019	1903494	10/06/2019	NO
8	Infracción al Código Sanitario	03/06/2019	1912498	10/06/2019	NO
9	Sumario Sanitario, protocolo PREXOR	17/06/2019	1912540	03/07/2019	NO
10	Incumplimiento DS 88/2004, no informar a autoridad sanitaria.	19/07/2019	1903733	26/08/2019	NO
11	No implementar protocolo psicosocial y falt de investigación accicentes.	12/08/2019	1911539	13/08/2019	NO
12	Sumario Sanitario, Puerto Natales	22/07/2019	1912610	13/08/2019	NO
13	Sumario Sanitario		LDST-88	20/08/2019	NO
14	Infracción al Código Sanitario	27/09/2019	19062343	09/12/2019	SI
15	Infracción al Código Sanitario	01/07/2019	19061423	09/12/2019	SI
16	Infracción al Código Sanitario	17/07/2019	19061678	09/12/2019	SI
17	Sumario Sanitario	15/10/2019	1916815	28/10/2019	SI
18	Sumario Sanitario	04/11/2019	19011374	15/11/2019	NO
19	Fiscalización botiquín y de ambulancia simple, Iquique	14/10/2019	19011274	17/11/2019	NO
20	Fiscalización Condiciones Generales de SST en lugares de trabajo, Calama (Antofagasta)	19/11/2019	19021955	27/11/2019	NO
21	Sumario Sanitario	16/12/2019	19022136	24/12/2019	NO



Corr	Descripciones	Fecha de Resolución	Nº de Resolución	Fecha de Notificación	Reclamada Judicialmente
<b>SUPERINTENDENCIA DE SALUD</b>					
1	Fiscalización Hospital Notificación patologías LUV/ GES	29/11/2019	1017	06/12/2019	NO
<b>SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS</b>					
1	Multa Art. 97, N° 1, presentaión fuera de plazo Form.3239	21/02/2019	170005000305438	03/02/2017	NO
<b>SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>					
1	Infracción Circular 3.236 del 08.07.2016 (Proceso sancionatorio N° 1/AU08-2017-01929	13/02/2019	114	03/02/2017	NO
2	Infracción Art. 57 Ley N° 16.	05/08/2019	8049	21/08/2019	NO
<b>DIRECCION DEL TRABAJO</b>					
1	Multa por infracción Código del Trabajo	06/02/2019	7593180351	25/03/2019	NO
2	Multa por infracción Código del Trabajo	31/05/2019	-	31/05/2019	NO
3	Multa por infracción Código del Trabajo	19/06/2019	2883749	27/06/2019	NO
4	Multa por infracción Código del Trabajo	20/04/2019	399519015	29/07/2019	NO
5	Multa por infracción Código del Trabajo	04/12/2019	3967/19/27	11/12/2019	SI
6	Multa por infracción Código del Trabajo	05/11/2019	8380/19/295	14/11/2019	NO
7	Multa por infracción Código del Trabajo	31/08/2019	7896190051	-	NO
<b>ENAP</b>					
1	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	06/03/2019	194/2019	06/03/2019	NO
2	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	06/03/2019	195/2019	06/03/2019	NO
3	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	09/04/2019	255/2019	09/04/2019	NO
4	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	10/05/2019	337/2019	10/05/2019	NO
5	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	30/05/2019	376/2019	30/05/2019	NO
6	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	07/06/2019	400/2019	07/06/2019	NO
7	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	19/06/2019	475/2019	24/07/2019	NO
8	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	07/05/2019	313/2019	08/05/2019	NO
9	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	24/06/2019	481/2019	25/07/2019	NO
10	Aplicación de multa por incumplimiento de contrato MA31081875	-	-	-	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE QUILICURA</b>					
1	Multas por no pago oportuno de derechos municipal.	22/08/2019	-	22/08/2019	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO</b>					
1	Infración por funcionar sin patente, en contravención de artículo 23-26 de la Ley de Rentas.	14/11/2019	3.743-G-2019	-	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE ESTACION CENTRAL</b>					
1	Multa por pago patente comercial fuera de plazo.	15/10/2019	88745/19	15/10/2019	NO
<b>MUNICIPALIDAD DE OSORNO</b>					
1	Extracion de aseo especial	16/10/2019	3201252	18/10/2019	NO



#### NOTA 65 - HECHOS POSTERIORES

No existen hechos posteriores al 31 de diciembre de 2019.

#### NOTA 66 - HECHOS RELEVANTES

**07.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que, con esta fecha, hemos dado inicio al funcionamiento de las nuevas dependencias del Centro de Atención de Salud Mutual Arica (CAM Arica), ubicado en Avenida Santa María N°2248, en modalidad de marcha blanca.

**09.01.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha de hoy 09 de enero de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, RIT O-110-2018, del 1° Juzgado de Letras de Coronel, por un monto total de \$7.500.000.000.

**01.02.2019.** Informa como hecho relevante que, a contar de hoy 01 de febrero de 2019, la Gerencia de Asuntos Corporativos y Marketing, a cargo de la señora Mariana Alcérreca, con dependencia de la Gerencia Corporativa de Clientes y Desarrollo, ha pasado a depender y reportar de manera directa a la Gerencia General de Mutua de Seguridad CChC.

**03.04.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo del incendio que afectó durante la madrugada de hoy 03 de abril de 2019, al Centro Comercial Parque Arauco, ubicado en la Comuna de Vitacura, nuestro Centro de Evaluación del Trabajo (CET Parque Arauco) ubicado en esas dependencias, permaneció cerrado de forma preventiva hasta las 13:00 horas, debido al humo existente en el lugar y a objeto de verificar que los sistemas de ventilación de dicho Centro no presentaran problemas.

**15.05.2019.** Informa como Hecho Relevante, que con fecha 14 de mayo de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10695-2019, del 2° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$1.017.786.519.

**04.06.2019.** Informa como hecho relevante que con fecha de hoy 04 de junio de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, Rol C-10646-2019, del 19° Juzgado Civil de Santiago, por un monto total de \$293.800.000.

**19.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que con motivo de trabajos debidamente planificados de remoción de techos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac

Iver N°580, con fecha 18 de junio de 2019, hemos procedido a trasladar a nuestro personal médico a las dependencias del Centro Médico Biovida, ubicado en calle Portales N°320 A y a nuestro personal administrativo a las dependencias del Hotel Nuevo Constitución, ubicado en calle Bulnes N°428. Lo anterior, con objeto de poder brindar continuidad al servicio en un lugar cercano a nuestro CAS a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes de dicha localidad sin exponerlos en caso alguno a alguna incomodidad por los arreglos que se están realizando. Estos trabajos que se están realizando en el CAS deberían terminar según lo planificado el próximo viernes 28 de junio, retomando la atención regular en el mismo el próximo lunes 01 de julio de 2019.

**20.06.2019.** Informa como Hecho Relevante que, entre marzo y junio del presente año, se desarrolló el proceso de elección de Directorio de Mutua de Seguridad CChC para el período Estatutario julio 2019 - junio 2022. Este proceso se inició el 27 de febrero de 2019 con la designación de la Comisión Electoral por parte de nuestro Directorio, culminando el día de hoy 20 de junio de 2019, mediante la proclamación por parte de la Junta General Ordinaria de Adherentes de Mutua de Seguridad CChC, de los directores en representación de las empresas adherentes señores Lorenzo Constans Gorri, Vivian Modak Canobra y Leonardo Daneri Jones como directores titulares y de los señores José Ignacio Amenábar Montes, Raimundo Rencoret Ríos y Luis Felipe Navarro González como directores suplentes.

Asimismo, informo a usted que, en representación de los trabajadores afiliados, resultaron elegidos los señores Jorge Peña Collao, Dévora Ávila Palma y Verónica Lucero Quiroz como directores titulares, y los señores Sebastián Ortiz Alarcón, Roberto Pérez Serpa y Eduardo Muñoz Zúñiga como directores suplentes.

**01.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que, debido a retrasos no previstos, los arreglos en nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) de la ciudad de Constitución, ubicado en calle Mac Iver N°580, informados mediante Carta GCAL 4437/2019, de fecha 19 de junio de 2019, se extenderán hasta el 12 de julio próximo, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el CAS Constitución ubicado en calle Mac Iver N°580.

**09.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que con fecha 09 de julio de 2019, Mutua ha sido notificada de demanda de indemnización de perjuicios, ROL C-2089-2019, 3° Juzgado de Letras de Iquique, por un monto total de \$300.000.000.

**18.07.2019.** Informa como Hecho Relevante que a la fecha de la presente carta continuamos ejecutando los arreglos en nuestro CAS de la ciudad de Constitución, los que hemos ampliado a diversas mejoras en dicho centro, como por ejemplo la habilitación del acceso universal para nuestros trabajadores protegidos, por lo que estos arreglos se extenderán hasta el 01 de agosto, fecha en que estaremos en condiciones de retomar la atención regular en el mencionado CAS.



**30.07.2019:** Informa como Hecho Relevante que luego de efectuados los trabajos pertinentes, a partir de hoy 30 de julio, el mencionado Centro de Atención de Salud de la ciudad de Constitución, ha retomado la operación normal de todos sus servicios.

**30.07.2019:** Informa como Hecho Relevante que en sesión de Directorio N°747, de fecha 30 de julio de 2019, se constituyó el nuevo Directorio de Mutual, resultando elegido como Presidente del Directorio, don Lorenzo Constans Gorri.

**21.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que Con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de la jornada nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que se acuerdo a lo informado ayer lunes 21 de octubre, con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y que es de público conocimiento, durante el transcurso de dicha jornada nos vimos en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: CET Agustinas, CET Arauco, CET Antofagasta, Centro de Atención de Salud de Agustinas y Centro de Atención de Salud en Lo Espejo.

En ese contexto por medio de la presente, informamos en esta oportunidad que los Centros de Atención mencionados en el párrafo precedente, se mantendrán cerrados durante hoy martes 22 de octubre.

Por lo anterior, hemos comunicado a nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes, los Centros de Atención a los cuales podrán ser derivados para efectos de mantener nuestra continuidad operacional.

Finalmente, reiteramos que de experimentarse cambios en la situación descrita, informaremos oportunamente a esa autoridad.

**23.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que con esta fecha hemos abierto el Centro de Atención de Salud en Lo Espejo, el CET Arauco y el CET de la ciudad de Antofagasta, permaneciendo cerrados el Centro de Atención de Salud de Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**24.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, nos hemos visto en la necesidad de cerrar nuestro Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo y continuar con el cierre del CAS Agustinas, así como el CET de esa calle. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**25.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones en nuestro CET Agustinas, así como en el Centro de Atención de Salud (CAS) en Lo Espejo, permaneciendo cerrado únicamente nuestro CAS Agustinas. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**28.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, hemos retomado las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, con algunas dificultades en la llegada de nuestros colaboradores a las diversas agencias.

Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**29.10.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país. Cabe hacer presente que a raíz de los incidentes registrados el día de ayer 28 de octubre, algunas de nuestras Agencias, así como nuestro Edificio Corporativo, ubicado en Alameda N°194, sufrieron diversos daños en su infraestructura, por lo que nos encontramos trabajando en las reparaciones respectivas. Sin perjuicio de lo anterior, los procesos de pago y calificación continúan desarrollándose sin alteraciones, al igual que el funcionamiento de nuestro Hospital Clínico. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**30.10.2019:** Informa como Hecho Relevante a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico. No obstante, nuestro edificio corporativo presenta daños con motivo de las manifestaciones, los que están siendo reparados y en consecuencia nos encontramos operando en modo de contingencia, resguardando la debida atención de nuestros trabajadores afiliados y empresas adherentes. Una vez más, reiteramos que cualquier cambio en las situaciones descritas será informado a la brevedad.

**04.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**05.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.



**06.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**07.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**08.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que a la presente fecha, se mantienen las operaciones normales en la totalidad de nuestra red de atención a lo largo del país, así como nuestro Hospital Clínico, el que se encuentra operando sujeto a su plan de contingencia.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que con motivo de la situación que afecta actualmente al país, y los hechos de violencia acontecidos durante la jornada de ayer, nos hemos visto en la necesidad de cerrar los siguientes Centros de Atención: Valparaíso, Los Andes y San Felipe. Respecto a la atención en las ciudades de San Felipe y Los Andes, se ha coordinado la derivación hacia la Clínica Río Blanco ubicada en esta última ciudad. En cuanto a Valparaíso se ha establecido un punto de rescate en el centro de dicha ciudad y traslado hacia nuestro Centro de Atención ubicado en Viña del Mar. El resto de la Red de Atención de Mutual se encuentra operando en condiciones normales.

**22.11.2019:** Informa como Hecho Relevante que en relación al Hecho Relevante informado hoy mediante nuestra Carta GCAL 8024/2019, relativo al cierre de algunos Centros de Atención de nuestra Red, y luego de efectuar la evaluación de daños pertinente respecto de nuestro Centro de Atención Mutual (CAM) de la ciudad de Los Andes, el que fue objeto de severos actos vandálicos que implicaron el incendio de dichas instalaciones, así como de una ambulancia, informamos a ese Organismo Fiscalizador, que dicho CAM deberá permanecer cerrado de manera indefinida, para lo cual y tal como hicimos presente en la citada carta GCAL, se ha coordinado la derivación de nuestros pacientes hacia la Clínica Río Blanco de esa loc



# 05. ANEXOS

Promovemos la transparencia en nuestra gestión, el cumplimiento de las leyes y de los compromisos adquiridos con nuestros clientes y el país.





# 1. Sociedades Relacionadas

## 1.1 Empresas Relacionadas





# 1. Sociedades Relacionadas

## 1.1 Empresas Relacionadas

### Red Clínicas Regionales S.A.

(participación de Mutua en cada sociedad)

86,33% Clínica Los Andes S.A.	50% ACR DOS S.A.	94,23% Clínica Portada SpA	72,77% Inmob. e Inv. Atacama SpA	83,27% Inversalud CM Atacama SpA	96,57% Inmob. e Inv. Lircay SpA	99,65% Hospital Clínico del Sur SpA	95,41% Inversalud Puerto Montt SpA	100% Clínica Los Coihues SpA
• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •
• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •
• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •	• • •
99,44% Sociedad Radiológica Los Andes S.A.	96,96% Inmobiliaria Curicó SpA	100% Prestaciones Ambulatorias SpA	100% Clínica Atacama SpA	100% Laboratorio CMD SpA	100% Clínica Regional Lircay SpA	80% Imagenología HC Sur SpA	100% Clínica Pto. Montt SpA	100% Centro de Esp. Médicas Los Coihues SpA
51% Resonancia Magnética Los Andes S.A.	99,53% Clínica Reg. Curicó S.A.		100% CEM Atacama SpA	100% CMD Atacama SpA	100% CM Lircay SpA	100% CEM HC del Sur SpA	100% CEM Pto. Montt SpA	
67,14% Lab. Clínico Cordillera S.A.								





# Empresas Relacionadas MUSEG al 31.12.2019

## Empresa

Mutual de Seguridad Asesorías S.A.

<b>Objeto</b> Desarrollo de negocios de asesoría y consultoría profesionales, nacionales e internacionales, atinentes a la promoción de los sistemas de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP; brindar servicios de capacitación relativos a la implementación y promoción de los sistemas nacionales de protección de los trabajadores por los riesgos de AT/EP y acerca de temas de Seguridad Social; desarrollo de modelos teóricos y aplicados de administración de instituciones administradoras de los seguros de AT/EP y la realización de cualquier actividad, operación, acto o servicio complementarios a dicho objeto.	<b>Participación MUSEG</b>  <h1 style="font-size: 2em;">95%</h1> • • • • • • • • • • • •	<b>Directores de la sociedad</b>  Roberto Morrison Y. Roberto Pérez S. Rodrigo Gutiérrez C. Rafael Herrera Z. Héctor Jaramillo G. José Ignacio Concha B. (s) Felipe Bunster E. (s) Pablo Baeza V. (s) Nicolás Dupré G. (s) Cristián Marcó E. (s)
<b>Principales ejecutivos</b> Jaime Peirano Arancibia, Gerente General.		
<b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b>  Roberto Pérez S., Director suplente Mutual Felipe Bunster E., Gerente General Rafael Herrera Z., Gerente Corp. Red de Agencias Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas Pablo Baeza V., Gerente Gestión de Riesgos	<b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b>  Prestaciones de asesorías y servicios en HSEC (Health-Safety-Environment-Community) a Mutual de Seguridad CChC y otras empresas.	

## Empresa

Servicios Médicos Mutual de Seguridad CChC. SpA

<b>Objeto</b> Operación de centro médico, administración de centros de diagnóstico, realización de intervenciones y procedimientos de pabellón ambulatorios, administración de honorarios médicos, quirúrgicos o cualquier prestación de salud.	<b>Participación MUSEG</b>  <h1 style="font-size: 2em;">100%</h1> • • • • • • • • • • • •	<b>Directores de la sociedad</b>  José Ignacio Concha B. Rafael Herrera Z. Héctor Jaramillo G. Alberto Hayden F. Rodrigo Marín S. Roberto Morrison Y. (s) Pablo Baeza V. (s) Pedro Mora C. (s) José Manuel Saavedra S. (s) María Soledad Elizalde A. (s)
<b>Principales ejecutivos</b> Damaris Lozano R., Gerente General.		
<b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b>  Rafael Herrera Z., Gerente Corp. Red de Agencias. Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST Alberto Hayden F., Director Médico Nacional José Manuel Saavedra S., Gerente Corp. Clientes y Desarrollo Pablo Baeza V., Gerente Gestión de Riesgos Pedro Mora C., Gerente de Finanzas	<b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b>  Mutual de Seguridad CChC solicita a SMA la administración de Salas de Primeros Auxilios o Centros de Atención Ambulatorias.	

# Empresas Relacionadas MUSEG al 31.12.2019

## Empresa

Servicios de comunicación Médica S.A.

<b>Objeto</b> Prestación servicios de orientación médica y consultas telefónicas, otorgamiento de toda clase de prestaciones médicas, explotación y/o administración de hospitales, clínicas, centros médicos y similares, destinados a prestar servicios de salud o dar toda clase de atenciones médicas, cualquiera sea su tipo y otra actividad relacionada con los antedichos hechos.	<b>Participación MUSEG</b>  <h1 style="margin: 0;">99,9%</h1>	<b>Directores de la sociedad</b>  Roberto Morrison Y. José Manuel Saavedra S. Pedro Mora C. Héctor Jaramillo G. Felipe Bunster E. José Ignacio Concha B. (s) Pamela Maldonado S. (s) Nicolás Dupré G. (s) Ricardo Gamboa L. (s) María Soledad Elizalde A. (s)
<b>Principales ejecutivos</b> Florencia Urenda Kraemer, Gerente General.		<b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b>  Sercomed tiene un convenio vigente de servicio con Mutual de Seguridad para el producto orientación médica. Plataforma de contacto para segmento pymes. Plataforma de contacto para CET.
<b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b>  Felipe Bunster E., Gerente General José Manuel Saavedra S., Gerente Corp. Clientes y Desarrollo Pedro Mora C., Gerente de Finanzas Héctor Jaramillo G., Gerente Corp. SST Nicolás Dupré G., Gerente Corp. Administración y Finanzas Ricardo Gamboa L., Gerente Hospital Clínico Pamela Maldonado S., Gerente Experiencia y Servicios TI		

## Empresa

Red Clínicas Regionales S.A.

<b>Objeto</b> Explotación y/o administración, bajo cualquier forma, de toda clase de inmuebles destinados a servir de hospitales, clínicas, policlínicos, centros médicos y otros establecimientos similares, sean de su propiedad o que le sean entregados al efecto a cualquier título o que adquiera en el futuro bajo cualquier modalidad; la prestación de servicios profesionales intra-holding exclusivamente a sociedades y entidades integrantes de la red de establecimientos de salud que encabeza la Sociedad, y la realización de cualquier otra actividad, actos, contratos y servicios complementarios o relacionados directa o indirectamente con los objetos precedentemente indicados y que acuerde el Directorio.	<b>Participación MUSEG</b>  <h1 style="margin: 0;">50%</h1>	<b>Directores de la sociedad</b>  Miguel Sifri Gouhaneh Marcelo Tokman R. Claudia Bendeck I. Roberto Morrison Y. Cristóbal Prado Fernández Nicolás Dupré G. Ángel Vargas Araya Andrés Herreros Bofill (s) Felipe Bunster E. (s) Julio Henríquez Banto (s) Pedro Mora C. (s)
<b>Principales ejecutivos</b> Diego Ibáñez Nicoletta		<b>Relaciones comerciales que se mantengan con la sociedad</b>  Convenio de prestación de servicios para pacientes Mutual con las clínicas filiales de la Red Clínicas Regionales.  Contrato de arriendo de las oficinas en las que opera la administración central.
<b>Vínculo de accionistas, directores o ejecutivos de sociedad con directores o ejecutivos de Mutual de Seguridad CChC</b>  Felipe Bunster E., Gerente General Nicolás Dupré Graide, Gerente Corp. Administración y Finanzas Pedro Mora C., Gerente de Finanzas		



# Corporaciones Relacionadas al 31.12.2019

## Empresa

Corporación de Beneficio por Término de Contrato de los Trabajadores de la Mutual de Seguridad CChC.

<b>Objeto</b> La Corporación persigue el bienestar de los socios mediante el otorgamiento de un beneficio social que consiste en un aporte económico, que se calculará en la forma señalada en los estatutos, y que se pagará solo de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación, una vez que ocurra el hecho que permite solicitarlo, conforme con lo establecido en el artículo Undécimo de los estatutos.	<b>Gerente General</b> Hernán González Ramírez
<b>Individualización y naturaleza jurídica</b> Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro	<b>Relaciones comerciales que se mantengan con la soc.</b> N/A
<b>Directores titulares</b>  PRESIDENTE: Christian Gilchrist Correa  Pablo Baeza Valdivieso Rodrigo Marín Soto Nazarete Barría Peralta José Miguel Medina Bustos Sylvia Mundy Correa Rodrigo Espinoza Vega	<b>Director o Gerente de Mutual de Seguridad CChC que desempeñe rol similar en soc.</b>  1) Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas.  2) Pablo Baeza Valdivieso, Gerente de Gestión de Riesgos.

## Empresa

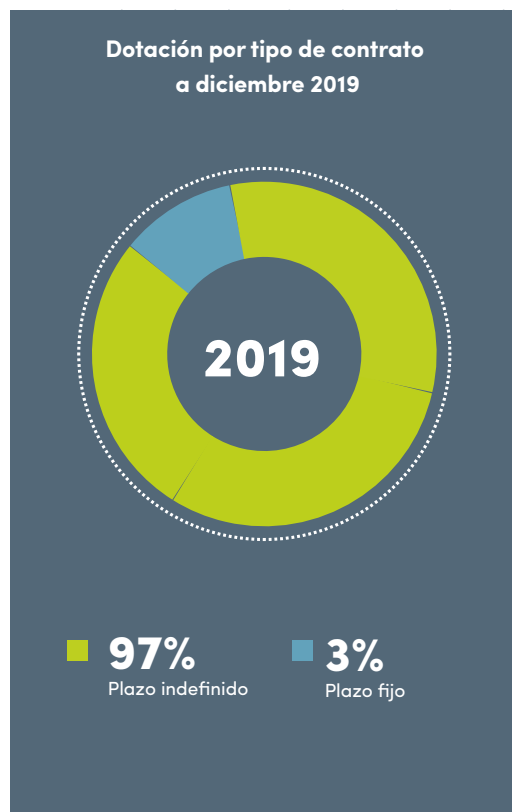
Corporación de Bienestar del Personal de la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción

<b>Objeto</b> Las finalidades de la Corporación serán contribuir y propender al mayor bienestar de sus socios y de las personas que tuvieran acreditadas ante la Mutual de Seguridad como causante de asignación familiar, mediante ayudas y bonificaciones de carácter económico frente a contingencias de salud o necesidades de carácter social y familiar, como también a través de prestaciones de servicios de naturaleza cultural, recreativa y deportiva, de acuerdo a las posibilidades económicas de la Corporación. Para la consecución de sus fines, la Corporación podrá prestar servicios a terceros, en la medida en que sus recursos materiales y humanos lo permitan y siempre que no signifique desmedro en la atención de los socios.	<b>Gerente General</b> Rodrigo Bernstein Rotger
<b>Individualización y naturaleza jurídica</b> Corporación de Derecho Privado sin fines de lucro	<b>Relaciones comerciales que se mantengan con la soc.</b> N/A
<b>Directores titulares</b>  PRESIDENTE: Christian Gilchrist Correa  Rosa Moya Muñoz Luisa Staub Torres Moisés Olivares Severino José Miguel Medina Bustos	<b>Director o Gerente de Mutual de Seguridad CChC que desempeñe rol similar en soc.</b>  Christian Gilchrist Correa, Gerente Corporativo de Personas.

## 2. Administración y Personal



CARGO	PLAZO INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL
Gerentes (primera línea)	11		11
Ejecutivos (gerentes y subgerentes)	128	1	129
Profesionales	2.074	81	2.155
Técnicos	1.219	49	1.268
Trabajadores de apoyo administrativo	538	7	545
Trabajadores de servicios personales y seguridad	266	8	274
<b>Total general</b>	<b>4.236</b>	<b>146</b>	<b>4.382</b>



### Remuneraciones, indemnizaciones e incentivos pagados a principales ejecutivos

<b>2016</b> ESTAMENTO	<b>\$3.357.413.077</b> EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES
<b>2017</b> ESTAMENTO	<b>\$3.347.862.158</b> EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES
<b>2018</b> ESTAMENTO	<b>\$3.485.016.794</b> EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES
<b>2019</b> ESTAMENTO	<b>\$3.551.285.407</b> EJECUTIVOS PRINCIPALES Y GERENTES



### 3. Actividades y Servicios de la Entidad

ÁREA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO	COSTO DEL SERVICIO
Prestaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo	Asesoría técnica	Asistencia presencial en terreno, a cargo de profesionales de SST, que atenderán a las empresas adherentes de forma integral.	Mutual de Seguridad	-
		Nivel de especialidad: atiende los requerimientos de baja, mediana y alta complejidad en ámbitos como Seguridad en el Trabajo, Higiene en el Trabajo, Ergonomía, Medicina del Trabajo, Sicosocial, Capacitación en el Trabajo y Sistemas de Gestión.	Mutual de Seguridad	-
		Nivel de Investigación y Desarrollo: desarrollo de productos ejecutados por profesionales de alta especialización, incluyendo además a nuestras empresas en su fase de diseño y producción.	Mutual de Seguridad	-
	Asesoría en marco normativo de la Ley 16.744	Asesoría en marco normativo SST. Mutual de Seguridad CChC.	Mutual de Seguridad	-
		Evaluación de riesgo de los puestos de trabajo.	Mutual de Seguridad	-
		Productos de Difusión y Comunicación de la Prevención de Riesgos (afiches informativos y autoadhesivos que apoyan la labor de promoción y señalización en prevención de riesgos, señalética para instalaciones, publicaciones técnicas).	Mutual de Seguridad	-
	Higiene Ocupacional	Se identifican, evalúan y controlan los distintos agentes ambientales presentes en el lugar de trabajo, que pueden causar enfermedades profesionales o molestias de salud en los trabajadores.	Mutual de Seguridad	-
	Medicina del trabajo	Programas de vigilancia sobre la salud de los trabajadores.	Mutual de Seguridad	-
	Ergonomía	El trabajo en Mutual de Seguridad aborda los problemas de causa ergonómica mediante estrategias complementarias: asesorías directas, desarrollo de productos y servicios de investigación, entre otros.	Mutual de Seguridad	-
	Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Asistencia técnica en el proceso de implementación y mantención de sistemas de gestión alineados con las directrices de la OIT y Normas ISO que buscan sistematizar la gestión de los riesgos laborales que podrían desencadenar en accidentes de trabajo y/o generar enfermedades profesionales. Además, a través de un proceso de auditoría, permite a las organizaciones certificar su gestión en alguno de los niveles que establece nuestro Reglamento de Certificación PEC.	Mutual de Seguridad	-
Capacitación en el trabajo	Productos de capacitación abiertos y cerrados. Estas mallas se caracterizan por la flexibilidad de contenidos y la posibilidad cierta de adaptación de estos productos de las necesidades de los clientes.	Mutual de Seguridad	-	
	Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos: se otorga capacitación teórico práctica.	Mutual de Seguridad	-	



### 3. Actividades y Servicios de la Entidad

ÁREA	SERVICIO	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD QUE PROVEE EL SERVICIO	COSTO DEL SERVICIO
Servicios por proyecto	Proyectos psicosociales y calidad de vida	Los Proyectos psicosociales abordados por MAS+C se enfocan principalmente en tres tipos de Servicios: Sire (Sistema Integral de Riesgos Emergentes), que tiene como objetivo apoyar a empresas adherentes de Mutua de Seguridad en el proceso de implementación de las nuevas normativas relacionadas con la gestión y control de riesgos emergentes (psicosociales y ergonómicos); Paec (Programa asistencia en eventos críticos), que tiene como objetivo apoyar el fortalecimiento y consolidación de la red de asistencia humanitaria frente a un accidente aéreo y colaborar en la implementación de sistemas de administración de incidentes críticos, de modo de promover la continuidad operacional; y Pace (Programa de apoyo a la calidad de vida del empleado), cuyo fin es identificar factores psicosociales protectores y de riesgo de la organización y sus colaboradores en los ámbitos financiero, legal, psicológico y social.	Mutual Asesorías	80.000.000
	Proyectos servicios de intervención operativa específicos y puntuales en materias de Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrollo e implementación de Proyectos especiales en materia de seguridad y salud laboral. Estos proyectos operativos se ofrecen a través de servicios de intervención en terreno y en empresas adherentes de Mutua de Seguridad. Son proyectos ejecutados por profesionales del área de seguridad y salud en el trabajo de MAS+C.	Mutual Asesorías	8.000.000.000
	Proyectos de higiene en el trabajo	Desarrollo operativo de evaluaciones cualitativas y cuantitativas de higiene laboral y de evaluaciones necesarias para la implementación de protocolos PLANESI (Plan de erradicación de la silicosis) y PREXOR (Protocolo de Exposición ocupacional a ruido) a empresas adherentes de Mutua de Seguridad. Adicionalmente se realizan operativamente evaluaciones cuantitativas de iluminación, gases, solventes, entre otros, cumpliendo con los estándares técnicos fijados por MUSEG.	Mutual Asesorías	160.000.000
	Proyecto Asesoramiento Empresas Pymes	Mutual Asesorías aplica el modelo preventivo definido por Mutua de Seguridad para las empresas del segmento pymes, cuyo objetivo es la reducción sistemática de las tasas de accidentabilidad, gravedad y mortalidad. Este proyecto busca dejar capacidad preventiva en las organizaciones pertenecientes al segmento y brindar asistencia técnica, considerando el cumplimiento de la normativa legal vigente en materias de seguridad y salud del trabajo.	Mutual Asesorías	4.000.000.000
Prestaciones económicas	Pagos de subsidios y pensiones e indemnizaciones	Pagos de subsidios y pensiones a través de la red de sucursales de prestadores externos.	Santander Banco Estado Banco Chile	281.817.648



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Atención de Salud

REGIÓN	NOMBRE REGIÓN	GERENCIA	AGENCIA	COMUNA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FONO URGENCIA	HORARIO DE ATENCIÓN
XV	Arica y Parinacota	Zonal Norte	Arica	Arica	Avenida Santa María N° 2248	56582206700	1407	L a J 08:30 a 17.50 hrs. y V de 08.30 a 16.10 hrs.
I	Tarapacá	Zonal Norte	Iquique	Alto Hospicio	Riquelme N° 764	56572408700	1407	24 hrs.
II	Antofagasta	Zonal Norte	Antofagasta	Antofagasta	Antonino Toro N° 709	56552651300	1407	24 hrs.
			Tocopilla	Tocopilla	21 de Mayo N° 1201	56552811140	1407	24 hrs.
			Mejillones	Mejillones	Almirante Goñi N° 99	56552651256	1407	24 hrs.
			Calama	Calama	Av. Central Sur N° 1813, Villa Ayquina	56552658800	1407	24 hrs.
III	Atacama	Zonal Norte	Copiapó	Copiapó	Avda. Copayapu N° 877	56522207520	1407	L a V 08.00 a 20.00 hrs. S 09.00 a 14.00 hrs.
			Vallenar	Vallenar	Serrano N° 471	56512614583	1407	L a V 08:00 a 20:45 hrs. S 08:00 a 15:45 hrs. D 08:00 a 16:15 hrs.
			Caldera	Caldera	Enrique Gigoux N° 921	56522315954	1407	L a V 09:00 a 13:00 hrs.; 15:30 a 19:00 hrs. S 09:00 a 12:45 hrs.
			El Salvador	Diego de Almagro	Avda. El Tofo N° 546	56522475383	1407	L a V 09:00 a 13:00 hrs., 15:30 a 19:00 hrs. S 09:00 a 12:45 hrs.
IV	Coquimbo	Zonal Norte	La Serena	La Serena	Huanhualí N° 186, Zócalo Megasalud	56512421600	1407	L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.
			Vicuña	Vicuña	Av. Las Delicias N° 479-A	56512411386	1407	L a V 09:00 a 12:30, 13:15 a 18:00 hrs.
			Salamanca	Salamanca	Av. Infante N° 860	56532553321	1407	L a J 8:00 a 17:15 hrs. V 8:00 a 16:00 hrs.
			Ovalle	Ovalle	Los Peñones N° 386, camino a Sotaqui	56532620024	1407	L a V 08:00 a 19:00 hrs.
V	Valparaíso	Zonal Centro	Viña del Mar	Viña del Mar	Calle Limache N° 1300	56322571000	1407	L a S 08:30 a 23:00 hrs. D y Festivos 14:00 a 23:00 hrs.
			Valparaíso	Valparaíso	Avda. Argentina N° 1	56322571032	1407	L a V 09:00 a 18:00 hrs.
			Casablanca	Casablanca	Leiva Amor N° 251	56322571080	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			Los Andes	Los Andes	Av. Santa Teresa N° 1278	56342428146	1407	L a V 08:30 a 19:00 hrs. (Temporalmente cerrado)
			San Felipe	San Felipe	Portus N° 111 Of. N° 106	56342511586	1407	L a V 09:00 a 18:00 hrs.
			Quillota	Quillota	La Concepción N° 371 B	56332310958	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			La Calera	La Calera	Almirante Latorre N° 53	56332228292	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			San Antonio	San Antonio	Arzobispo Casanova N° 239, Llolleo	56352280403	1407	L a V 09:00 a 18:00 hrs.
VI	Libertador General Bernardo O' Higgins	Zonal Centro	Rancagua	Rancagua	Av. República de Chile N° 390	56722331900	1407	L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.
			Peumo	Peumo	Walker Martínez N° 315	56722561430	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			Rengo	Rengo	Guangali N° 39	56722514074	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			Santa Cruz	Santa Cruz	Díaz Besoain N° 248	56722822671	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			San Fernando	San Fernando	Cardenal Caro N° 634	56722717405	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			Coltauco (Rancagua)	Coltauco	Carretera H-30, El Molino s/n	56722462278	1407	L a V 09:00 a 17:30 hrs. S 09:00 a 11:30 hrs.
			Las Cabras (Peumo)	Las Cabras	Av. Carlos Fresno N° 147	56722501120	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
			Litueche (Santa Cruz)	Litueche	Cardenal Caro N° 793	56994502242	1407	L a V 08:30 a 17:30 hrs.



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Atención de Salud

REGIÓN	NOMBRE REGIÓN	GERENCIA	AGENCIA	COMUNA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FONO URGENCIA	HORARIO DE ATENCIÓN
VII	Maule	Zonal Centro	Talca	Talca	Dos Poniente N° 1380, Piso 6 Edif. Médico integral	56712206100	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Curicó	Curicó	Av. España N° 1191	56752204500	1407	24 horas.
			Linares	Linares	Freire N° 663	56732563826	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Constitución	Constitución	Mac Iver N° 580	56712204720	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
XVI	Ñuble	Zonal VIII Región	Cauquenes	Cauquenes	Claudina Urrutia N° 701	56732512387	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Chillán	Chillán	Av. Argentina N° 742	56422588900	1407	L a V 8.30 a 20:00 hrs. S 8.30 a 14:00 hrs.
			Concepción	Hualpén	Autopista Concepción Talcahuano N° 8720	56412727300	1407	L a V 08:00 a 20:00 hrs.
			Coronel	Coronel	Lautaro N° 401	56412711472	1407	L a V 08:00 a 20:00 hrs.
VIII	Biobío	Zonal VIII Región	Los Ángeles	Los Ángeles	Mendoza N° 350	56432407400	1407	L a V 08.30 a 18:00 hrs. S 8.30 a 14:00 hrs.
			Temuco	Temuco	Av. Holandesa N° 0615	56452206044	1407	24 horas.
			Villarrica	Villarrica	Pedro Montt N° 701	56452411262	1407	L a V 08:30 a 20:00 hrs. S. 09:00 a 14:00 hrs.
			Loncoche	Loncoche	Barros Arana N° 558	56452471197	1407	L a V 08:30 a 13:00 hrs.; 14:30 a 18:15 hrs.
IX	La Araucanía	Zonal Sur	Traiguén	Traiguén	Calle Riveros N° 891 Depto. A	56452861979	1407	L a V 08:30 a 13:00 hrs.; 14:30 a 18:15 hrs.
			Victoria	Victoria	General Lagos N° 251	56452843004	1407	L a V 08:30 a 13:00 hrs.; 14:30 a 18:15 hrs.
			Angol	Angol	Manuel Jarpa N° 082	56452711861	1407	L a V 08:30 a 20:00 hrs.; S. 09:00 a 14:00 hrs.
			Valdivia	Valdivia	Av. Prat N° 1005	56632268100	1407	L a V 08:30 a 18:30 hrs.
XIV	Los Ríos	Zonal Sur	La Unión	La Unión	Arturo Prat N° 455	56642425514	1407	L a V 08:30 a 18:30 hrs.
			Osorno	Osorno	Guillermo Bühler N° 1756	56642334000	1407	L a V 08:30 a 18:30 hrs.
X	Los Lagos	Zonal Sur	Puerto Montt	Puerto Montt	Urmeneta N° 895	56652328036	1407	L a V 08:30 a 18:30 hrs.
			Llanquihue	Llanquihue	Errázuriz esquina Baquedano s/n	56652242025	1407	L a V 09:00 a 13:00 hrs.; 14:00 a 18:00 hrs.
			Calbuco	Calbuco	Galvarino Riveros N° 426	56652461599	1407	L a V 09:00 a 18:00 hrs.
			Castro	Castro	O`Higgins N° 735	56652494600	1407	L a V 08:30 a 19:00 hrs.
			Ancud	Ancud	Baquedano N° 267	56652623028	1407	L a V 09:00 a 19:00 hrs.
			Quellón	Quellón	Ramón Freire N° 354	56652683088	1407	L a V 08:30 a 19:00 hrs.





## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Atención de Salud

REGIÓN	NOMBRE REGIÓN	GERENCIA	AGENCIA	COMUNA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FONO URGENCIA	HORARIO DE ATENCIÓN
XI	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	Zonal Sur	Coyhaique	Coyhaique	Eusebio Lillo N° 20	56672268600	1407	L a V 09:00 a 18:00 hrs.
			Puerto Chacabuco	Puerto Chacabuco	Av. L. B. O'Higgins N° 270	56672351129	1407	L a V 08:00 a 22:00 hrs.
XII	Magallanes y la Antártica Chilena	Zonal Sur	Punta Arenas	Punta Arenas	Av. España N° 01890	56612207823	1407	L a V 08:00 a 18:00 hrs.
			Puerto Natales	Puerto Natales	Blanco Encalada N° 362	56612414188	1407	L a V 08:30 a 12:30 hors., 14:00 a 19:00 hrs.
			Porvenir	Porvenir	Sampaio N° 300	56612581735	1407	L a V 09:00 a 13:00 hrs., 14:30 a 19:30 hrs.
XIII	Metropolitana de Santiago	Gerencia Hospital Clínico	Hospital Clínico	Estación Central	Av. L. B. O'Higgins N° 4848	6003012222 - 2-26775000	1407	24 horas.
		Zonal Metropolitana	Agustinas	Santiago Centro	Agustinas N° 1365	56228765700	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Providencia	Providencia	Almirante Pastene N° 249, Providencia, Metro Manuel Montt	56228765722	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Las Tranqueras	Vitacura	Av. Las Tranqueras N° 1327, esq. Las Hualtatas	56225788300	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			La Florida	La Florida	Av. Vicuña Mackenna Oriente N° 6381	56223555800	1407	L a V 8:30 a 21:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.
			Puente Alto	Puente Alto	Juan Rojas Maldonado Ex-Teniente Bello N° 66	56223555856	1407	L a V 08:30 a 19:00 hrs.
			San Bernardo	San Bernardo	Freire N° 339	56228765900	1407	L a V 08:30 a 20:00 hrs.
			Paine	Paine	Av. General Baquedano N° 610-620	56228241157	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Lo Espejo	Lo Espejo	Av. Lo Sierra N° 03200	56223278200	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
			Quilicura	Quilicura	Panamericana Norte N° 7500	56228765600	1407	L a V 08:00 a 20:00 hrs. S 09:00 a 14:00 hrs.
			Enea	Pudahuel	Av Américo Vespucio Oriente N° 1309 Local N° 110 A	56227879781	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.
		Maipú	Maipú	Av. Pajaritos N° 999 interior centro de diagnóstico Pajaritos - Maipú	56227879880	1407	L a V 08:30 a 18:00 hrs.	
		Melipilla	Melipilla	San Agustín N° 270	56222704100	1407	L a V 08:30 a 19:00 hrs.	
		Talagante	Talagante	Enrique Alcalde N° 993	56228155108	1407	L a V 09:00 a 18:00 hrs.	
Gerencia Hospital Clínico	Hospital Santiago	Hospital Santiago	Alameda N° 4848	227879400		L a V 08:00 a 17:30 hrs.		
	Santiago Centro	Santiago	Agustinas N° 865	227879984		L a V 07:30 a 17:30 hrs.		
	Arauco	Las Condes	Av. Kennedy N° 5413, 2 piso Clínica Arauco Salud, Mall Parque Arauco	225788380		L a V 08:30 a 17:30 hrs.		

### Hospital Clínico Santiago

REGIÓN	NOMBRE REGIÓN	GERENCIA	AGENCIA	COMUNA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	FONO RESCATE	HORARIO DE ATENCIÓN
RM	Metropolitana de Santiago			Santiago	Av.Libertador Bernardo O´ Higgins N° 4848	226775000	1407	24 horas

## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Evaluación del Trabajo

REGIÓN	GERENCIA	AGENCIA	COMUNA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
XV	Zonal Norte	Arica	Arica	Avenida Santa María N° 2248, Arica.	56582206732	L a J 08:00 a 17:20 hrs.; V 08:00 a 15:40 hrs.
I	Zonal Norte	Iquique	Iquique	Riquelme N° 764, 2° piso	57-2408731	L a J 08:00 a 17:00 hrs.; V 08:00 a 15:00 hrs.
II	Zonal Norte	Antofagasta	Antofagasta	Av. Grecia N° 1840, 4° piso	56552651209	L a J 08:00 a 17:50 hrs.; V 08:00 a 16:10 hrs.
		Tocopilla	Tocopilla	21 de Mayo N° 1201	56552811140	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
		Mejillones	Mejillones	Goñi N° 099	56552651256	L a J 08:30 a 17:00 hrs.; V 08:30 a 14:00 hrs.
		Calama	Calama	Av. Central Sur N° 1813	56552658823	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
III	Zonal Norte	Copiapó	Copiapó	Av. Copayapu N° 877	56522207521	L a J 08:00 a 17:15 hrs.; V 08:00 a 16:00 hrs.
		Vallenar	Vallenar	Serrano N° 471	56512614583	L a V 08:00 a 17:00 hrs.
IV	Zonal Norte	La Serena	La Serena	Av. Estadio N° 1365, frente al Coliseo La Serena	56512421635	L a J 08:00 a 17:00 hrs.; V 08:00 a 16:00 hrs.
		Salamanca	Salamanca	Avenida Infante N° 860	56532553321	L a J 08:00 a 17:15 hrs.; V 08:00 a 16:00 hrs.
		Ovalle	Ovalle	Los Peñones N° 386 Camino a Sotaqui	56532620221	L a V 08:00 a 17:30 hrs.
V	Zonal Centro	Viña del Mar	Viña del Mar	Limache N° 1300	56322571060	L a V 08:00 a 17:00 hrs.
		Los Andes	Los Andes	Av. Santa Teresa N°1278	56342428146	L a V 08:00 a 17:30 hrs.(TEMPORALMENTE CERRADO)
XIII	Zonal Centro	Melipilla	Melipilla	San Agustín N° 270	222704125	CERRADO
V	Zonal Centro	San Antonio	San Antonio	Arzobispo Casanova N° 239 Llo Lleo	56352280403	M a J 13:00 a 15:00 hrs.; M y V 11:00 a 15:00 hrs.
VI	Zonal Centro	Rancagua	Rancagua	República de Chile N° 390	722331909	L a V 08:00 a 17:00 hrs.
VII	Zonal Centro	Talca	Talca	2 Poniente N° 1380	712206109	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
		Curicó	Curicó	Av. España N° 1191	752204534	L a V 08:30 a 13:30 hrs.; 14:00 a 16:00 hrs.
		Constitución	Constitución	Av. Enrique Mac Iver N° 580	712204730	L a J 08:30 a 17:50; V 08:30 a 16:00 hrs.



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Evaluación del Trabajo

REGIÓN	GERENCIA	AGENCIA	COMUNA	DIRECCIÓN	TELÉFONO	HORARIO DE ATENCIÓN
VIII	Zonal VIII Región	Concepción	Concepción	Autopista Concepción Talcahuano N° 8720, Hualpén	412727367	L a J 08:00 a 17:50 hrs.; V 08:00 a 16:10 hrs.
		Coronel	Coronel	Lautaro N°401	412711472	L a V 08:00 a 17:00 hrs.
XVI	Zonal VIII Región	Chillán	Chillán	Av. Argentina N° 742	422588931	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
VIII	Zonal VIII Región	Los Ángeles	Los Ángeles	Mendoza N° 350	432407428	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
IX	Zonal Sur	Temuco	Temuco	Holandesa N° 615	5645220606	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
XIV	Zonal Sur	Valdivia	Valdivia	Av Prat N° 1005	56632268129	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
X	Zonal Sur	Osorno	Osorno	Guillermo Bühler N° 1756	56642334024	L a V 08:30 a 17:30 hrs.
		Puerto Montt	Puerto Montt	Urmeneta N° 895	56652328009	L a J 08:30 a 17:50 hrs.; V 08:30 a 16:10 hrs.
		Castro	Castro	O' Higgins N° 735	56652494600	L a V 09:00 a 12:00 hrs.
XI	Zonal Sur	Coyhaique	Coyhaique	Eusebio Lillo N° 20	56672268606	L a V 08:30 a 12:00 hrs.
		Puerto Chacabuco	Puerto Chacabuco	B. O' Higgins N° 270	56672351129	L a V 08:30 a 12:00 hrs.
XII	Zonal Sur	Punta Arenas	Punta Arenas	Av. España N° 1890	56612207809	L a V 08:00 a 17:00 hrs.
XIII	Gerencia Hospital Clínico	Hospital Santiago	Hospital Santiago	Alameda N° 4848	227879400	L a V 08:00 a 17:30 hrs.
	Zonal Metropolitana	Santiago Centro	Santiago	Agustinas N° 865	227879984	L a V 07:30 a 17:30 hrs.
		Arauco	Las Condes	Av. Kennedy N° 5413, 2° piso Clínica Arauco Salud, Mall Parque Arauco	225788380	L a V 08:30 a 17:30 hrs.



## 4. Nuestras Instalaciones

### Oficinas administrativas y otros

REGIÓN	OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y OTROS	DIRECCIÓN CENTRO DE ATENCIÓN, OFICINA O SEDE	COMUNA	TELÉFONO
XV	Oficinas Administrativas Arica	Av. Santa María N° 2248	Arica	58 2206700
II	Oficinas Administrativas Antofagasta	Washington N° 2701 tercer y cuarto piso	Antofagasta	55 2651203
IV	Oficinas Administrativas La Serena	Av. Estadio N° 1365, frente Coliseo	La Serena	51 2421840
V	Sede apoyo a Quintero (solo cuenta con despacho de ambulancia)	Luis Orione N° 380	Quintero	N/A
V	Oficina atención a público Isla de Pascua	Hotu Matua S/N	Isla de Pascua	krbrito@mutual.cl
V	Oficina atención a público Pyme Valparaíso	Av. Argentina N° 1	Valparaíso	32 2571069
RM	Oficinas Administrativas Edificio Corporativo	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 194	Santiago	22 7879311
RM	Oficinas Administrativas Torre Bicentenario	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 4850	Estación Central	22 6775312
VII	Oficinas Administrativas Talca	Calle Uno Norte N° 801, Piso 7, Edificio Plaza Centro	Talca	71 2206100
VII	Centro de Atención Kinesiología Talca	Calle Uno Sur N° 690, Oficina N° 516, Edificio Plaza Talca	Talca	71 2206197
VIII	Oficinas Administrativas Los Ángeles	Calle Colo Colo N° 587	Los Ángeles	43 2407413



## 4. Nuestras Instalaciones

### Centros de Cultura de Seguridad

REGIÓN	DIRECCIÓN CENTRO DE ATENCIÓN, OFICINA O SEDE	COMUNA	TELÉFONO
<b>Centros de Cultura de Seguridad</b>			
Región Metropolitana	Teatinos N° 258	Santiago	22 7879188
Antofagasta	Washington N° 2701, piso 4	Antofagasta	55 2651218
<b>Centros de Cultura de Seguridad Vial</b>			
Región Metropolitana (operó hasta octubre 2019)	Alameda N° 240	Santiago	22 6788416
Antofagasta	Washington N° 2701, piso 4	Antofagasta	55 2651218
Maule	Km N° 237 Ruta 5 Sur	San Rafael	71 2206100
<b>Centros de Entrenamiento de Riesgos Críticos</b>			
Región Metropolitana	Av. Recoleta N° 5441	Huechuraba	22 7879403
Región Metropolitana	Av. Pajaritos N° 2833	Maipú	22 7879724

# Declaración de Responsabilidad

## Razón Social: Mutua de Seguridad CChC

RUT: 70.285.100-9

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes, en su carácter de directores que representan la mayoría requerida por los estatutos sociales para la adopción de acuerdos y el Gerente General, declaran bajo juramento con fecha 05 de junio 2020, que han tomado conocimiento y aprobado toda la información incorporada en la Memoria Anual 2019 de Mutua de Seguridad CChC y se hacen responsables de su veracidad.

RUT	NOMBRE	CARGO	FIRMA
5.816.225-6	LORENZO CONSTANS GORRI	PRESIDENTE	
9.018.685-K	VIVIAN MODAK CANOBRA	DIRECTORA	
6.334.547-4	LEONARDO DANERI JONES	DIRECTOR	LEONARDO PROSPERO DANERI JONES Firmado digitalmente por LEONARDO PROSPERO DANERI JONES Fecha: 2020.06.05 13:11:08 -04'00'
8.190.497-9	JORGE PEÑA COLLAO	DIRECTOR	
12.321.675-K	DÉVORA ÁVILA PALMA	DIRECTORA	
12.640.851-K	VERÓNICA QUIROZ LUCERO	DIRECTORA	
14.506.537-2	FELIPE ECHENIQUE BUNSTER	GERENTE GENERAL	

Santiago, 05 de junio 2020.



**EDICIÓN**

Nexos Comunicaciones

**DISEÑO**

DA

[www.da.cl](http://www.da.cl)

**FOTOGRAFÍA**

Banco fotos

Mutual de Seguridad CChC

Shutterstock