



# TDF Communication sur le Progrès 2019



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.





# Sommaire

## Présentation de TDF

Profil de TDF

Notre histoire

Chiffres clés

L'Engagement d'Olivier Huart, Président-Directeur Général

## La politique RSE de TDF

## Actualités 2019

Fibre

Couverture mobile

Télévision Numérique Terrestre

Outre-mer



## 1. Droits de l'homme

Réduction de la fracture numérique

Code d'Ethique

## 2. Normes internationales du travail

Dialoguer

Etre accueilli

Travailler en sécurité

Etre bien au travail

Etre égaux

Evoluer, bouger

Etre ouvert à la diversité

Etre solidaire

## 3. Environnement

La maîtrise des consommations d'énergie

La gestion des déchets

Le traitement des produits dangereux

La biodiversité

## 4. Lutte contre la corruption

Anticorruption

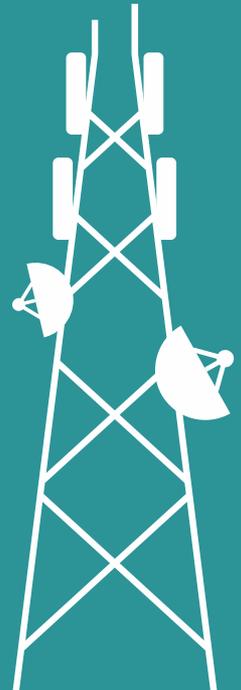
## 5. Et plus encore...

Innovation

Certification



# Présentation de TDF



# Qui est TDF ?

---

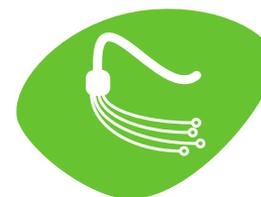
Opérateur d'infrastructures neutre et ouvert, TDF accompagne, depuis plus de quatre décennies, les acteurs du numérique dans leurs enjeux stratégiques de connectivité, en France métropolitaine comme en Outre-Mer grâce à ses trois activités :



Audiovisuel



Telecoms



Fibre

# Qui est TDF ?

Opérateur d'infrastructures neutre et ouvert, TDF développe la couverture très haut débit, médias et télécoms, mobile et fixe sur l'ensemble du territoire français. Que ce soit pour la **diffusion radio et TNT**, la **couverture Très Haut Débit mobile** ou le déploiement de la **fibres**, TDF apporte un mix technologique unique et innovant ainsi qu'une proximité territoriale de premier plan.

2 300 clients

18 600 sites

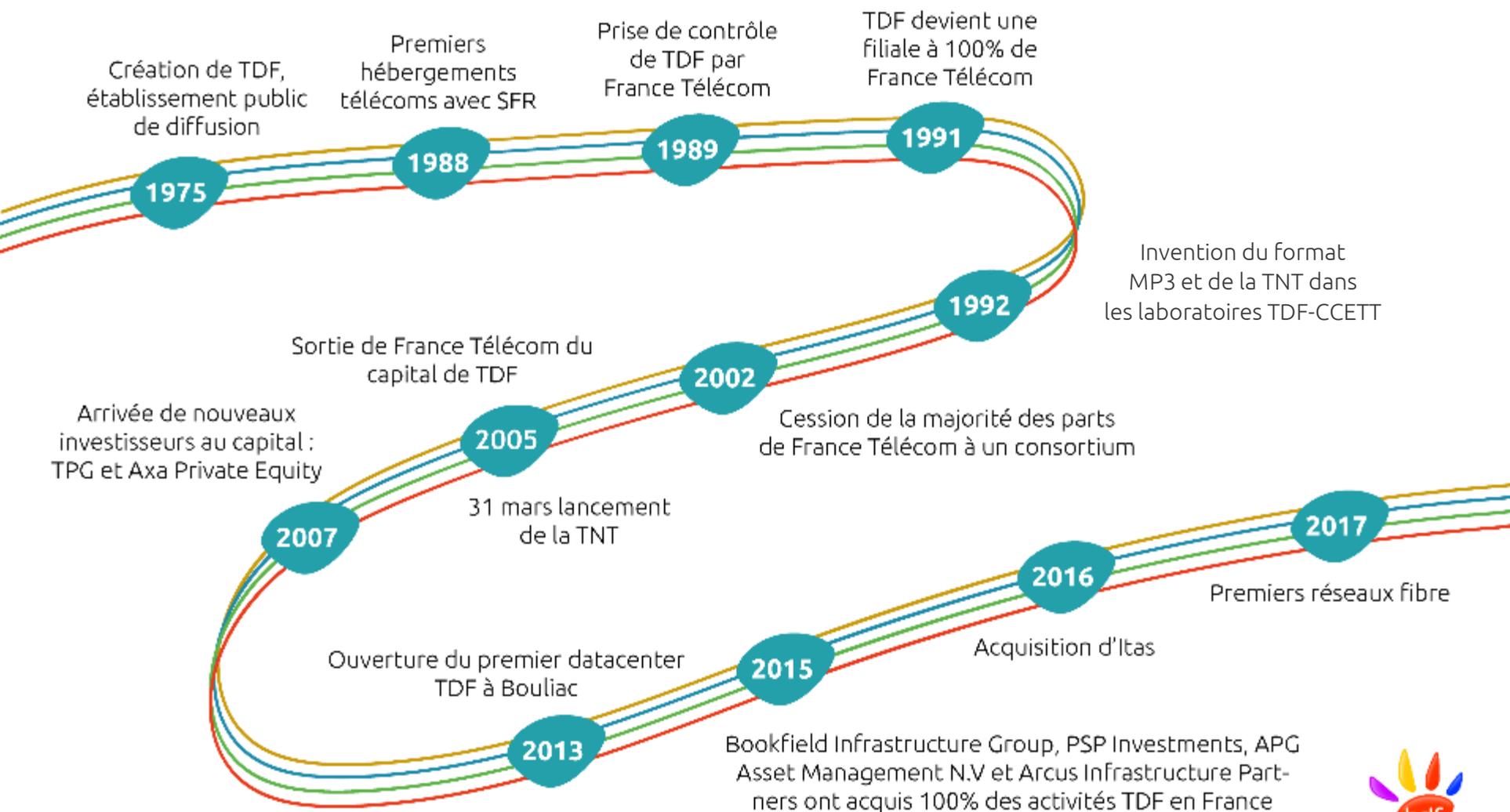




Dans un univers chaque jour plus connecté,  
TDF permet aux télécoms et aux médias  
de relier partout, plus vite,  
les territoires et les Français.



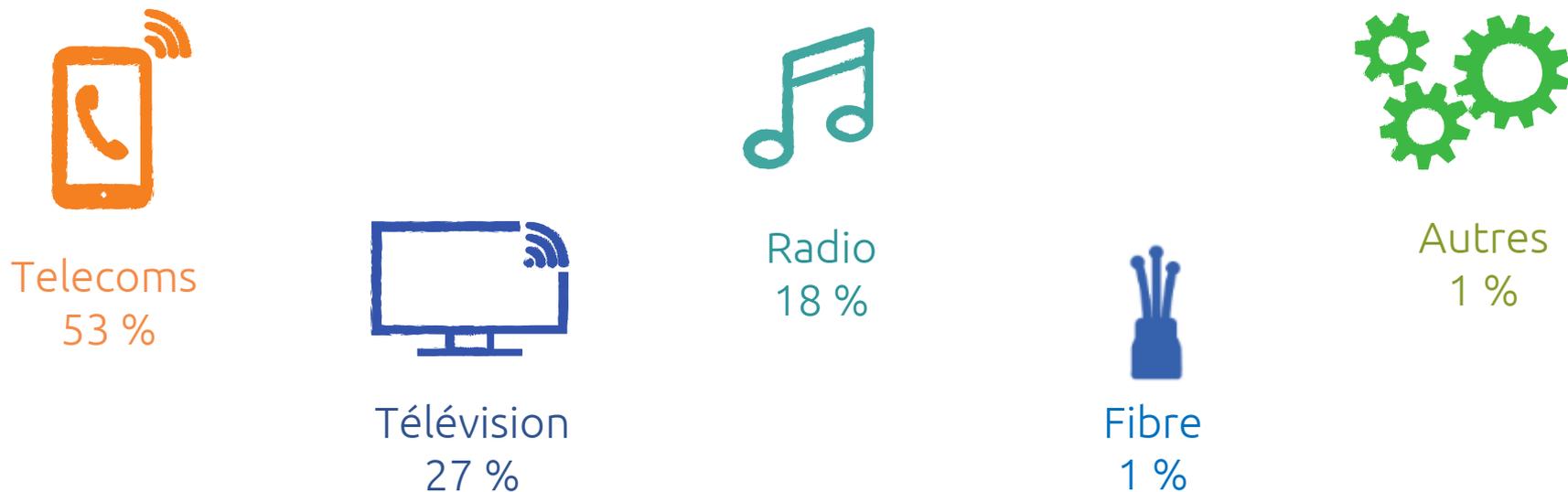
# Notre histoire



# Quelques chiffres

---

Un chiffre d'affaires de **654,8 millions d'euros** en 2019 :



# Quelques chiffres

---

1 500 collaborateurs TDF SAS

(en équivalent temps plein)



# L'engagement d'Olivier Huart

## Président-Directeur Général



« À la lecture de notre cinquième Communication sur le Progrès, je mesure le chemin parcouru par notre entreprise et l'ensemble de nos collaborateurs depuis 2014, date à laquelle TDF a rejoint le Pacte, pour progresser sur les grandes thématiques qu'il porte.

Dans le contexte de la pandémie du Covid-19 qui frappe le monde entier, les enjeux défendus par les Nations Unies et soutenus par TDF sont, chaque jour, davantage incontournables et majeurs. Dans la gestion de la crise, le groupe TDF accorde la priorité à la protection et à la sécurité de ses collaborateurs, mais également à celles de ses partenaires – clients, fournisseurs, sous-traitants. Nous voulons répondre à la demande de la population française et de nos clients. En période de confinement et de distanciation physique, nos infrastructures de télécommunications et de diffusion audiovisuelle permettent de s'informer, de rester connectés, de travailler, de se divertir, d'apprendre, de consulter un médecin à distance, etc.

Je suis fier du travail accompli par les équipes, mobilisées et sans relâche, pour assurer la continuité des services, et poursuivre le déploiement de nouvelles infrastructures qui améliorent la couverture mobile et fixe du territoire. Je les en remercie.

La crise du Covid-19 décuple notre créativité et notre solidarité, les uns envers les autres. Nous sommes honorés de pouvoir contribuer à l'effort collectif grâce à nos compétences, nos expertises et notre technicité. La publication de notre Communication sur le Progrès est l'occasion de partager nos engagements, nos efforts et nos réussites avec nos parties prenantes.

Notre politique de responsabilité sociétale s'est davantage structurée. Un an après sa publication, elle devient un peu plus chaque jour, une boussole pour nous tous et une colonne vertébrale nécessaire aux actions de nos collaborateurs.

Comme chaque année, nous avons également revu notre **Code d'Ethique**. La nouvelle version intègre des scénarios concrets de situations à risque donnant aux salariés la conduite à tenir.



**Dans le domaine des Droits de l'Homme**, en 2019, TDF a soutenu son engagement dans la réduction de la fracture numérique, en accompagnant les collectivités territoriales et en maintenant ses ambitions de déploiement des infrastructures de télécommunication, fibre et pylônes pour la téléphonie mobile.

Par ailleurs, via la diffusion de la Télévision Numérique Terrestre et de la radio, TDF permet aux Français de disposer d'un service universel qui offre un accès à l'information et à la culture gratuit, anonyme et simple.

Du point de vue de l'insertion et de la formation professionnelle, les actions engagées en 2018 dans le cadre du déploiement de la fibre optique se sont poursuivies. Deux plateaux techniques mobiles ont été financés afin de proposer une solution de formation innovante aux métiers de la fibre. Mises gracieusement à la disposition des organismes de formation dans le Loir-et-Cher et en Indre-et-Loire, ces structures itinérantes ont vocation à encourager l'emploi local en accompagnant à la fois les entreprises qui ont besoin de personnels qualifiés pour déployer les infrastructures et également les parcours de personnes en insertion professionnelle qui peuvent ainsi bénéficier d'opportunités d'emploi.

Au chapitre des **normes internationales du travail**, l'année 2019 a été marquée par la signature d'un nouvel accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la parentalité. Cet accord, conclu pour une durée de trois ans (2020-2022), complète l'ensemble des mesures existantes par des mesures novatrices en faveur de la parentalité. L'index de l'égalité femmes/hommes de 92/100 est l'illustration du dynamisme de la politique de ressources humaines engagée dans ce domaine, depuis plusieurs années.

D'un point de vue **environnemental**, TDF poursuit l'étude et l'expérimentation de solutions d'énergie renouvelable et hybride pour l'alimentation de ses sites de production, comme ce fut le cas en 2019 avec l'installation d'ombrières solaires.

En matière de **lutte contre la corruption**, TDF a poursuivi ses actions de formation permettant d'atteindre 420 salariés formés. En outre, un auditeur indépendant externe a audité le dispositif anticorruption Sapin II du Groupe TDF et a évalué sa mise en œuvre effective.

A nouveau en 2020, j'ai la fierté de renouveler l'engagement de TDF à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations-Unies et à le faire vivre au sein de notre politique de responsabilité sociétale. »

Olivier Huard  
Président Directeur Général de TDF





# La politique de responsabilité sociétale de TDF

# La politique RSE de TDF

La politique de responsabilité de TDF a été publiée en mai 2019

- Elle structure la démarche de TDF et donne une colonne vertébrale à toutes les actions.
- Elle donne de la visibilité à ses actions, affiche nos engagements et notre progression à nos parties prenantes.
- Elle fédère nos équipes.

Lors de la semaine du développement durable, un quiz a permis aux salariés de prendre connaissance de la politique RSE de manière ludique.



La politique RSE est accessible à tous, en français et en anglais sur

[www.tdf.fr](http://www.tdf.fr)



# La politique RSE de TDF

La politique RSE se décline en 4 grands thèmes et regroupe 12 engagements

## CONNECTER LES TERRITOIRES



## ASSURER LE BIEN ÊTRE AU TRAVAIL



## ÊTRE UNE ENTREPRISE ÉTHIQUE & CITOYENNE — PAGE 10



## PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT — PAGE 12



Chaque engagement est associé à des indicateurs de suivi.



# Actualités 2019



Par ses actions et projets menés en 2019, TDF a amélioré l'accès au numérique – infrastructures télécoms, fibre optique, diffusion de la TNT et de la radio – sur l'ensemble du territoire français.



# CHIFFRES 2019

---



Plus de 300 pylônes  
levés pour les opérateurs télécoms

Plus de 86 000  
prises de fibre optique installées



3400 fréquences TNT  
réaménagées



# Fibre

## Rappel du contexte

Depuis 2017, quatre territoires font confiance à TDF pour le déploiement, l'exploitation et la commercialisation du réseau fibre optique dans les zones peu denses de cinq départements : le Val d'Oise, les Yvelines, l'Indre-et-Loire, le Loir-et-Cher et le Maine-et-Loire.

### Ces succès ont conduit à la création des sociétés de projets



Au total, TDF s'est engagé à

- Desservir 750 000 foyers et entreprises
- Pour desservir 929 communes
- Et, en fonction des territoires, mettre en place des actions ou financer des projets autour de la formation aux métiers de la fibre, et l'insertion sociale et professionnelle



# Fibre

Entamés sur tous les territoires en 2018, les travaux de déploiement de la fibre se sont poursuivis en 2019.

Travaux de tranchées pour le réseau de collecte



Pose d'un nœud de raccordement optique



Installation d'un point de mutualisation\*



\* Armoire de rue à partir de laquelle la connexion réseau s'effectue jusqu'au logement



# Fibre

## Commercialisation

Des accords sont signés entre TDF et des fournisseurs d'accès à Internet permettant aux foyers ou aux professionnels raccordables de profiter du service Très Haut Débit.

En 2019, les fournisseurs d'accès à internet, Orange, Coriolis et Ibloo ont conclu un accord avec TDF, leur permettant de commercialiser leurs offres fibre sur les réseaux fibre optique déployés par TDF. Un grand nombre d'opérateurs proposant la « fibre entreprise » ont également rejoint les FAI partenaires.

Les offres fibre « triple play » ou « quadruple play » ont été commercialisées sur l'ensemble du réseau fibre optique déployé par TDF, au fur et à mesure de l'ouverture à la commercialisation, et notamment depuis juillet 2018 dans les premières communes raccordées du Val d'Oise, puis, progressivement en 2019, dans les Yvelines, le Maine-et-Loire et le Val-de-Loire.

### Offre Triple Play

- Internet
- Téléphonie fixe
- Télévision

### Offre Quadruple play

- Internet
- Téléphonie fixe
- Télévision
- Téléphonie mobile



# Fibre

---

## Paroles de fournisseurs d'accès



*Grâce à cet accord avec TDF, les habitants du Val d'Oise, des Yvelines, du Loir-et-Cher, de l'Indre-et-Loire et du Maine-et-Loire pourront prochainement bénéficier de l'ensemble des offres et des services de La Fibre Orange. Orange réaffirme ainsi sa volonté de rendre accessible le meilleur des usages et services numériques au plus grand nombre, particuliers comme entreprises, dans tous les territoires.*

Fabienne Dulac, Directrice  
Générale Adjointe, CEO  
d'Orange France

*Nous sommes très heureux de ce nouveau partenariat avec TDF qui concrétise l'ambition de Coriolis d'apporter la fibre à tous, partout en France. Aujourd'hui, nous poursuivons notre développement dans cinq nouveaux départements où nous souhaitons apporter au plus grand nombre grâce à la fibre optique, la plus performante des technologies, l'Internet Très haut Débit, la Téléphonie et avec les offres Canal, le meilleur de la Télévision.*

Pierre Bontemps Président  
Fondateur de Coriolis Télécom



# Fibre

---

## L'information au grand public

Afin d'informer la population de l'arrivée prochaine de la fibre et des conditions d'accès au réseau, des réunions d'informations publiques ainsi que des forums en présence des opérateurs se sont tenus tout au long de l'année 2019.

**82** réunions publiques et forums en présence des opérateurs

**14 300** participants

**10 000** clients raccordés par TDF sur l'ensemble des territoires

# Fibre

## L'information au grand public

Les premières réunions et forums d'information auprès de la population ont permis de répondre aux questions des futurs usagers de la fibre.



Réunion publique  
Mériel, septembre 2019



Réunion publique  
Nézel, avril 2019



Forum FttH  
Mézy-sur-Seine, novembre 2019



Réunion publique, Chevreuse et  
Saint-Forget, juillet 2019



Réunion publique & forum  
Brissac-Quincé, juin 2019



Réunion publique,  
Thouarcé, octobre 2019



Opération d'information, centre  
commercial Grand Val à L'Isle-Adam.

# Fibre

## L'information au grand public

Les réunions en présence des opérateurs ont permis aux futurs usagers de la fibre d'obtenir de l'information sur le raccordement, de comparer les offres et de souscrire éventuellement à des abonnements à la fibre.



# Fibre

## L'information au grand public

### Focus sur la « semaine de la fibre » dans le Val d'Oise



Du 8 au 12 décembre 2019, Val d'Oise Fibre et Val d'Oise Numérique ont organisé la « Semaine de la Fibre » à l'occasion du 60 000<sup>e</sup> foyer raccordable.

Plusieurs événements étaient prévus sur le territoire de Val d'Oise Fibre pour informer la population sur l'arrivée de la Fibre et leur présenter les neuf fournisseurs d'accès à internet présents sur le réseau : stand d'information pour permettre aux habitants de tester leur éligibilité à la fibre, réunion publique, forum des opérateurs, etc.

Plus de 1 000 participants se sont déplacés au cours de ces événements.



# Fibre

## Nouveaux succès

### La fibre dans les collèges

Le Conseil départemental du Val d'Oise a choisi Val d'Oise fibre pour raccorder les collèges du département

### Caméra de vidéo protection

Val d'Oise Fibre, filiale de TDF, a remporté le raccordement en fibre noire de caméras de vidéo protection sur 12 communes du Val d'Oise.

Plus de 240 liaisons ont été déployées et 273 sites ont été raccordés.

Les communes ont pu installer les caméras dans tous les endroits à sécuriser (écoles, zone accidentogènes, entrées et sorties de commune, bâtiments municipaux, lieux isolés soumis à dépôts sauvage, quartiers sensibles, etc...)

### Connexion des gares du Val d'Oise et des Yvelines

La SNCF a choisi TDF pour sécuriser les liaisons fibre optique de 4 lignes franciliennes des départements du Val d'Oise et des Yvelines. Les lignes franciliennes desservent plusieurs dizaines de gares situées dans les zones peu denses du département. L'objectif est d'assurer une continuité des services informatiques, permettant la signalisation et l'aiguillage ferroviaire, les services digitaux mis à disposition des usagers et du personnel en gare. TDF déploie 4 boucles de fibres Noires sur plus de 100 km dans les 2 départements.

# Infrastructures de téléphonie mobile

Des sites au service de la couverture numérique des territoires

En 2019, les équipes de TDF se sont très fortement mobilisées pour répondre à la demande des opérateurs de téléphonie mobile et des collectivités territoriales d'accélérer et d'améliorer la couverture numérique des territoires.



## 84 nouveaux toits-terrasses

peuvent désormais accueillir les opérateurs de téléphonie mobile en zone dense.

### Des toits-terrasses stratégiques

Dans le cadre du sommet international du G7 qui s'est déroulé fin août à Biarritz, TDF a créé un site pour SFR sur un toit-terrasse en seulement 7 mois. Une intégration paysagère des équipements a été réalisée sous forme de fausses cheminées.



# Infrastructures de téléphonie mobile

Des sites au service de la couverture numérique des territoires

## Plus de 300 pylônes levés en 2019

Ces pylônes qui maillent le territoire permettent aux opérateurs d'accélérer le déploiement de leurs réseaux. Ils peuvent également être mutualisés, c'est-à-dire accueillir plusieurs opérateurs et donc optimiser le nombre de pylônes.

## 9 mois et 11 jours

Record battu pour le déploiement d'un pylône. 9 mois et 11 jours se sont écoulés entre le démarrage de la phase de recherche et négociation de site et la livraison au client.

Des délais optimisés qui permettent aux collectivités et aux opérateurs d'améliorer la couverture mobile du territoire.



# Infrastructures de téléphonie mobile

En juillet 2017, SNCF Gares & Connexions avait choisi TDF pour renforcer l'infrastructure télécom de ses 3 000 gares. Plusieurs solutions techniques peuvent être mis en œuvre.

## Le premier pylône Gares et Connexions a été levé à la gare d'Avignon TGV dans la nuit du 31 juillet au 1er août 2019.

L'opération a duré moins de trois heures au total. Fabriqué par ITAS à Beauzelle (31), ce pylône haut de 30 mètres a accueilli le premier opérateur, Free, dès fin 2019. Ce pylône couvrira donc la gare pour l'ensemble des technologies des réseaux mobiles.

## Plusieurs gares ont également bénéficié de l'expertise de TDF pour améliorer la couverture intérieure des gares (solution Indoor) au bénéfice des voyageurs en gare.

La gare de Lille Flandres est la première à utiliser une solution indoor multi opérateurs. La solution proposée par TDF s'appuie sur la technologie DAS, pour Distributed Antenna System, une architecture technique sur mesure capable de rediffuser les réseaux de tous les opérateurs mobiles.

Les antennes sont intégrées dans le bâti afin de respecter l'architecture et le design de la gare.

Ce premier projet a été déployé en six mois. D'autres gares (Marseille Saint-Charles, Toulouse Matabiau...) sont en cours de déploiement.



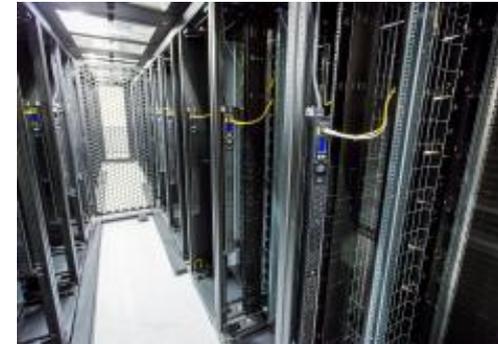
# Infrastructures de téléphonie mobile

## Renforcement de la connectivité des Datacenters



En 2019, TDF a conclu des accords avec de nouveaux opérateurs d'infrastructures de fibre optique, GRID Telecom et Blue Infra, afin de renforcer la connectivité de ses datacenters de Rennes-Cesson et d'Aix-Marseille.

Ces collaborations permettent à l'ensemble des clients hébergés sur ces datacenters de bénéficier de services de connectivité diversifiés et innovants tels que l'accès internet, la sécurité informatique et la téléphonie sur IP.



*« S'installer à TDF, c'est avant tout, la proximité géographique et la fidélité au territoire d'implantation de notre entreprise. Nous partageons avec TDF le même ADN - proximité, agilité et adaptabilité - et le même objectif : faire profiter nos clients des dernières innovations en matière de sécurité informatique et contribuer au dynamisme économique en Provence-Alpes Côte-d'Azur. »*

*Ludovic Gailleton PDG de GRID Telecom.* (extrait du communiqué de presse du 24 septembre juin 2019).

*« Apporter la fibre Blue Infra dans les datacenters de TDF s'inscrit dans notre stratégie de mettre la fibre au service des opérateurs et des hébergeurs »*

**Eddy Van Hulle** Directeur Commercial  
Associé de Blue Infra (extrait du communiqué de presse du 3 juin 2019).



# Télévision numérique terrestre

Pendant deux ans, les équipes de TDF ont réalisé une prouesse technique en réaménageant les fréquences de la TNT tout en réduisant au maximum la gêne occasionnée pour les téléspectateurs. La réussite des opérations technique a été saluée par l'Agence nationale des fréquences.

Le projet, décidé par le gouvernement français, consistait à libérer la bande de fréquences des 700 MHz, jusqu'alors utilisée pour la diffusion de la TNT, et de la transférer aux opérateurs de télécoms. A fin juin 2019, 3 400 fréquences avaient été réaménagées.

Pour chaque phase, un dispositif spécifique était mis en place par TDF, en amont des réaménagements de fréquences, la nuit des réaménagements et les jours qui suivaient, mobilisant un écosystème vaste :

- Entre 30 et 60 techniciens de TDF mobilisés
- De nombreux experts et supports
- Une équipe de pilotage (en central et en région)
- Des fournisseurs
- Des sous-traitants
- L'ANFR & le CSA
- Les médias

Ce projet qui a débuté en 2017 était composé de 15 phases (selon 15 zones géographiques) planifiées par le Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA)



# Télévision numérique terrestre

Les réaménagements de fréquences en chiffres et en images

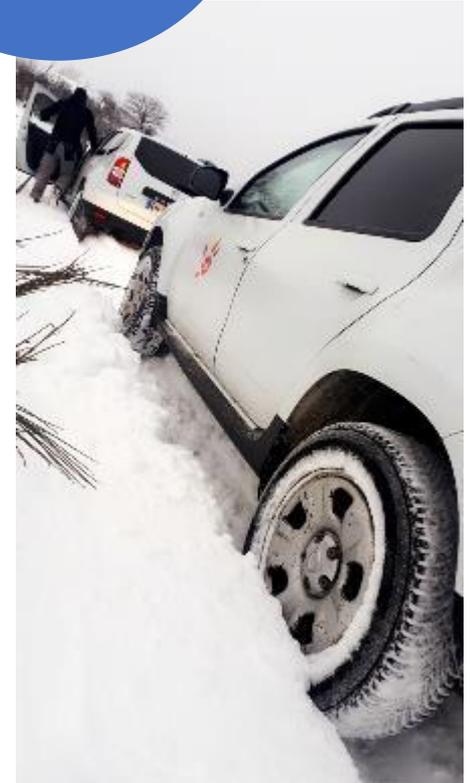


*Chamrousse, juin 2019*



*QG de nuit à Chamrousse, juin 2019*

Interventions  
sur près de  
1 500 sites de  
diffusion



*Cantal, janvier 2019*

Près de 500  
techniciens  
mobilisés

Tous les foyers français  
de la métropole et de  
La Réunion concernés

**3400**  
fréquences  
réaménagées

# Télévision numérique terrestre

Création et diffusion d'une chaîne locale événementielle sur la TNT



En octobre 2019, dans le cadre du 22<sup>e</sup> festival des Rendez-vous de l'histoire, TDF et les Rendez-vous de l'histoire se sont associés pour créer une chaîne hertzienne locale et éphémère disponible sur la Télévision Numérique Terrestre (TNT).

Organisé chaque année à Blois et ouvert à tous, ce festival est un lieu de rencontre privilégié avec des historiens venus exposer leurs réflexions, présenter leurs travaux et confronter leurs points de vue dans le but de concourir au progrès de la recherche et de la connaissance historique.

TDF a mis en place un dispositif de diffusion innovant et unique en France, depuis ses émetteurs de Tours - Chissay et de Blois. L'entreprise a également assuré la réalisation technique (habillage, régie, programmation, etc.) et la diffusion, en collaboration avec Les Rendez-vous de l'histoire et l'université de Tours qui fournissaient les contenus et se chargeaient des captations d'images.

Accessible aux populations de Loir-et-Cher et d'Indre-et-Loire, cette chaîne de télévision a diffusé les conférences du festival en cours et celles enregistrées les années précédentes.

« Nous sommes ravis de pouvoir collaborer avec le Loir-et-Cher, territoire sur lequel nous déployons déjà la fibre optique dans les communes rurales. La création de la chaîne TNT des Rendez-vous de l'Histoire est le résultat de l'expertise technique de nos équipes TDF et d'une volonté locale d'ouvrir la culture et l'histoire à tous. Ce beau projet s'intègre parfaitement dans la vision de TDF, en tant qu'acteur de la couverture numérique du territoire ».

*Olivier Huart Président-Directeur général de TDF (extrait du communiqué de presse)*



En 2019, TDF a mis cinq nouveaux sites à la disposition des opérateurs de télécommunications.

Dès le 12 août 2019, un nouveau pylône a été livré et mis à disposition des opérateurs à Saint Laurent-du-Maroni, commune située au Nord-Ouest de la Guyane. Il est idéalement placé pour compléter la couverture de cette zone



Puis, à la fin de l'année 2019, 4 sites d'une hauteur de 50 mètres chacun ont permis de couvrir la zone blanche de la Route Nationale 1 (RN1) située entre les communes de Kourou et Sinnamary en Guyane. La RN1 assure la liaison entre les communes de Saint Laurent-du-Maroni et de Cayenne reliant ainsi la région d'Ouest en Est. Cette zone blanche ne permettait notamment pas d'appeler les secours en cas d'accidents. Grâce à l'installation des nouveaux sites TDF, la couverture mobile est désormais opérationnelle et participe à la sécurité routière des Guyanais. Le site de Carrière sera alimenté par un nouveau système solaire/groupe électrogène nommé « e-power ».

L'inauguration a eu lieu en présence de Sibeth Ndiaye, Secrétaire d'État auprès du Premier ministre, porte-parole du Gouvernement, Cédric O, Secrétaire d'État chargé du Numérique et Marc Del Grande, Préfet de la région Guyane.

TDF construit une nouvelle station Galileo sur l'île de Wallis.

La construction de cette nouvelle station vient compléter l'écosystème de stations au sol de quadrillage.

Trente à quarante stations de réception Galileo sont prévues pour suivre en permanence les satellites. La plupart des stations au sol sont installées sur le territoire des États membres de l'Union européenne. A la suite au Brexit, la construction d'une station terrestre sur Wallis a été demandée. La construction de la station ainsi que sa maintenance ont été confiées à TDF.

Durant la phase de travaux, la construction de la station a soutenu l'emploi local. Contribuant ainsi à générer de l'activité pour les secteurs du Génie Civil, de nos sous-traitants et fournisseurs d'équipements de vidéo surveillance, de détection, d'énergie.

Des emplois complémentaires seront également créés pour le fonctionnement de la station : espaces verts, entretien de l'infrastructure, maintenance des équipements actifs de la station, gestion des incidents)

Galileo est un système mondial de navigation par satellite. Il repose sur une constellation de trente satellites qui doivent couvrir la totalité de la surface de la terre et que complète un réseau mondial de stations au sol, comprenant des stations de réception, des centres de contrôle et des stations de liaison montante. De manière plus générale, le système de géolocalisation Galileo contribue à la sécurité des personnes et en particulier dans la zone pacifique.



1

# Droits de l'Homme





Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme et veiller à ne pas se rendre complice de violations de ces droits.

*En 2019, TDF a poursuivi son engagement dans la réduction de la fracture numérique, en menant des actions auprès des collectivités territoriales et en poursuivant le déploiement des infrastructures de télécommunications, fibre et téléphonie mobile.*



# Réduction de la fracture numérique

Partenariat avec Régions de France



En novembre 2019, TDF et Régions de France ont signé une convention de partenariat visant à développer des actions conjointes, à l'échelle régionale, en faveur de l'aménagement numérique du territoire.

## Contexte

L'aménagement numérique du territoire, un enjeu économique et social à l'échelle des régions

Le développement économique est une compétence dévolue progressivement aux Régions. Ainsi, les dépenses d'investissement des Régions en faveur de l'action économique ont augmenté de 50 % entre 2013 et 2017. Avec la Loi NOTRe, chaque Région doit élaborer un schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation, qui fixe les grandes orientations stratégiques d'une région en matière économique.

Le mouvement va se poursuivre avec la future Loi « 3D » (Décentralisation, Déconcentration et Différenciation).

## Objectif du partenariat

Cette collaboration va permettre à TDF et à Régions de France de travailler à des propositions pour atteindre les objectifs régionaux de déploiement des infrastructures numériques en matière de Très Haut Débit mobile et de fibre optique, et d'en développer les usages et services.

## Moyens mis en œuvre

TDF accompagnera Régions de France dans ses travaux au sein des commissions, « Numérique » et « Aménagement du Territoire » et participera aux ateliers et groupes de travail sur ces mêmes thèmes.

TDF contribuera ainsi par son expertise technique aux différentes études lancées par Régions de France, notamment dans le cadre de l'observatoire des Régions.

*« Régions de France se réjouit de l'arrivée de TDF parmi ses partenaires. L'expertise de TDF nous sera très utile pour réfléchir aux enjeux du déploiement des infrastructures Très Haut Débit fixe et mobile sur tous nos territoires, mais aussi du développement des nouveaux usages numériques au bénéfice de nos citoyens et de nos entreprises ».*  
*Hervé Morin, Président de Régions de France (extrait du communiqué de presse du 5 novembre 2019)*

# Réduction de la fracture numérique

TDF poursuit ses actions vers les collectivités territoriales

TDF a mis en place un réseau de référents et de contacts ainsi qu'une lettre d'information afin d'être au plus près des préoccupations des collectivités et de répondre aux sollicitations de ces dernières.

## Le réseau des référents collectivités



« Les liens que nous tissons avec les Collectivités depuis plusieurs années nous permettent de participer de plus en plus concrètement au grand chantier de la couverture numérique, en particulier en zone rurale. Aux côtés des Maires ruraux ou des Départements, TDF propose des solutions aussi bien pour le fixe (la Fibre) que le mobile. » **Patrick Guillaume, Référent Collectivités TDF pour les Régions Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté**

## La lettre d'information dédiée aux collectivités

- ✓ 3<sup>ème</sup> année de diffusion
- ✓ 3 numéros en 2019
- ✓ Près de 2 000 destinataires
- ✓ De nouvelles rubriques pour mieux communiquer avec les Territoires
- ✓ Accessible en ligne sur [www.tdf.fr](http://www.tdf.fr), et sur abonnement





# Réduction de la fracture numérique

## TDF poursuit ses actions vers les collectivités territoriales

En 2019, les équipes de TDF ont pris part à une dizaine d'événements dédiés aux élus et collectivités territoriales. L'occasion d'échanger sur la couverture numérique du territoire (fibre, déploiement infrastructures 4G, new deal mobile, mais aussi diffusion de la TNT ou du DAB+)



*Salon des maires et des Collectivités locales à Paris*



*Stand TDF au Congrès de l'AMRF à Eppe-Sauvage (59)*



*Etats-Généraux des RIP à Deauville (14)*



*89ème Congrès de l'ADF à Bourges (18)*

- Etats Généraux des RIP à Deauville
- 14<sup>ème</sup> édition de RURALITIC à Aurillac
- Salon des Maires et des Collectivités Locales à Paris
- Salon Grand-Est Numérique (GEN) à Metz
- Congrès de l'Association des Maires Ruraux de France à Eppe-Sauvage
- Congrès HLM H'expo à Paris
- 89<sup>ème</sup> Congrès de l'ADF à Bourges
- 15<sup>ème</sup> Congrès de Régions de France à Bordeaux
- Salons des Maires ruraux d'Ille-et-Vilaine à Domloup et de Haute-Saône à Vesoul



# Réduction de la fracture numérique

## Fibre - Mission formation

Dans le cadre du déploiement de la fibre optique, TDF développe l'emploi sur le territoire et confirme son implication dans l'insertion et la formation professionnelle .

Participer au déploiement de l'infrastructure de la fibre est une expérience humaine et professionnelle unique. Ce projet d'envergure vise à renforcer l'attractivité économique du territoire, notamment des zones rurales, et contribue au développement de nouvelles activités dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'environnement, etc.

Dans le Val d'Oise, TDF participe à la mise en place et à l'activité du centre de formation départemental d'Ecouen.

Dans les Yvelines, TDF est partenaire du centre de formation d'Aubergenville.

En Anjou, TDF a ouvert trois centres de formation.

Dans le Val de Loire, deux plateaux de formation mobiles et itinérants ont été créés et sont mis à disposition des organismes de formation pour les métiers de la fibre.

### Les engagements de TDF

TDF souhaite accompagner les entreprises qu'elle a retenues comme fournisseurs, et qui ont besoin d'une main-d'œuvre spécialisée et formée.

TDF s'engage ainsi à contribuer à la réinsertion professionnelle des personnes en difficulté et à la formation aux technologies du numérique



# Réduction de la fracture numérique —

Fibre - Mission formation



Dans le Val d'Oise, TDF accompagne les démarches de formation et d'insertion.

Val d'Oise Fibre est partenaire du **Hub Nikola Tesla**, la plateforme de formations aux métiers du numérique du Syndicat Mixte Val d'Oise Numérique.

A ce titre, un dynamisme est entretenu avec les entreprises en charge de déployer la fibre sur le territoire pour assurer l'accueil d'alternants en formation et de personnes en insertion.

**En 2019, plus de 25 700 heures de formation et d'insertion ont été assurées.**

Afin de préparer l'avenir et répondre aux nouveaux besoins de main d'œuvre, Val d'Oise Fibre a fait intégrer un nouvel acteur au sein de cette « Villa Médicis » de la formation pour proposer des formations couvrant différents secteurs technologique sur le même parcours : fibre, Wi-Fi, diffusion hertzienne.



# Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



Dans les Yvelines, TDF est partenaire du centre de formation d'Aubergenville.

En novembre 2019, le Club Régional d'Entreprises Partenaires de l'Insertion Île-de-France (CREPI) et Yvelines Fibre ont organisé le rallye des métiers, en partenariat avec l'école ITEDEC d'Aubergenville et ACTIVITY (agence d'insertion professionnelle des Yvelines)



© Nicolas DUPREY / CD 78

Les participants ont pu visiter un chantier de déploiement FttH à Perdreauville et réaliser du tirage de câble en aérien et sous-terrain et une soudure d'un tiroir dans un point de mutualisation



# Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



La remise des diplômes pour la session alternante « **Monteur installateur de réseau THD** » s'est déroulée le 20 novembre 2019

Cette formation d'une durée de 10 mois se déroule en alternance au sein de l'école EA ITEDEC et de l'entreprise SPIE, sous-traitant d'Yvelines Fibre.

2 alternants de cette promotion poursuivent la formation en tant que **Technicien de réseau THD** pour Yvelines Fibre, filiale du groupe TDF.



# Réduction de la fracture numérique

## Fibre - Mission formation



### Focus sur le centre de formation à Baugé-en-Anjou (49)

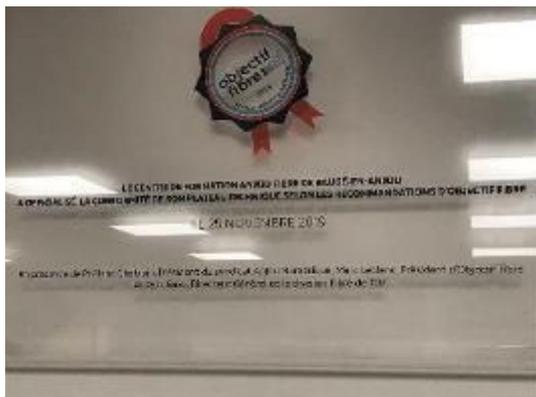
#### Inauguration....

Le premier centre de formation d'Anjou Fibre à Baugé-en-Anjou accueille des stagiaires depuis octobre 2018 et a été officiellement inauguré le 8 février 2019.



#### ... et conformité

Le 25 novembre 2019, Marc Leblanc, Président d'Objectif Fibre, a officialisé la **conformité du plateau technique du centre de Baugé-en-Anjou**. Celui-ci est le seul à ne pas appartenir à un organisme de formation tout en bénéficiant de cette distinction. Il permet à tout professionnel de la formation, conventionné avec le SERCE, de dispenser des CQP\* Monteur Raccordeur.



C'est finalement **l'ensemble de la filière qui bénéficie de cette distinction**, des stagiaires aux sociétés recrutant les nouvelles compétences, en passant par les organismes de formation.

\*certificat de qualification professionnelle



# Réduction de la fracture numérique

Fibre - Mission formation



La promotion "Tireur(se)s de câble" FttH du centre de formation de Baugé-en-Anjou



## Parole de stagiaire

*« J'avais de l'appréhension vis-à-vis de mon âge lorsque j'ai commencé la formation tireur de câble fibre optique par TDF mais le résultat en a valu la chandelle. Après beaucoup de travail personnel et d'assiduité, je suis à présent heureux dans mon poste de technicien piqueteur au sein d'un bureau d'études. Mon directeur d'agence m'a parlé d'une évolution de poste pour la fin de l'année (...) Un nouveau départ dans lequel je vais m'impliquer avec une immense joie ! Merci à TDF pour m'avoir permis d'évoluer sereinement vers un métier d'avenir ».*

Éric, stagiaire tireur de câble devenu technicien Piqueteur chez Sogetrel

# Réduction de la fracture numérique



## Fibre - Mission formation

Pour répondre aux besoins de recrutement dans le cadre du déploiement de la fibre optique, Val de Loire Fibre a financé la création de deux plateaux techniques mobiles dédiés aux métiers de la fibre, et en gère également l'exploitation.



- Camion remorque
- 13 mètres de long
- Possibilité d'accueil jusqu'à 12 stagiaires

Une solution de formation innovante proposée pour la première fois, en France, par un opérateur d'infrastructures de fibre optique



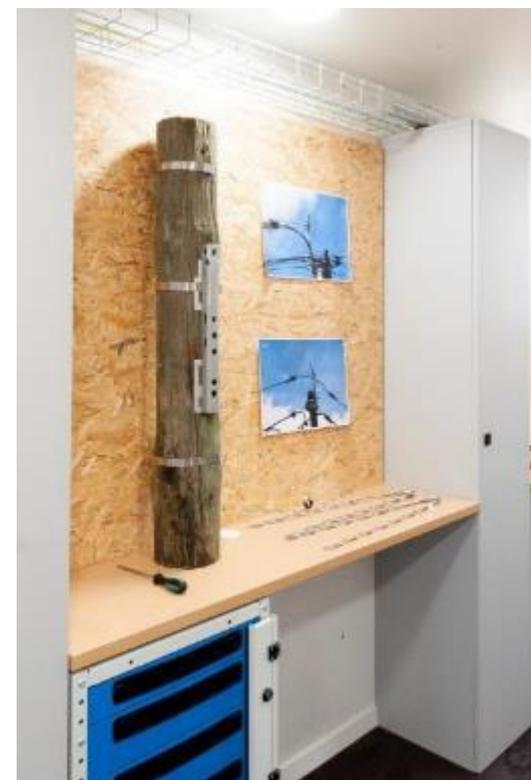
# Réduction de la fracture numérique



## Fibre - Mission formation

Les plateaux mobiles sont mis gracieusement à la disposition des organismes de formation dans le Loir-et-Cher et dans l'Indre-et-Loire. Les stagiaires peuvent ainsi être mis en situation de tous types de raccordements très haut débit, aussi bien sur du câblage aérien que sur des chambres de tirage souterraines.

- 30 m<sup>2</sup> aménagés pour des formations théoriques & pratiques
- Surface technique extérieure



Au plus près de la population, ces structures itinérantes ont vocation à encourager l'emploi local et à accompagner les parcours de personnes en insertion professionnelle qui peuvent ainsi bénéficier d'opportunités d'emploi.



# Réduction de la fracture numérique



## Fibre - Mission formation



27 mai 2019 : inauguration & présentation du plateau mobile de formation aux élus du Loir-et-Cher



5 Juin 2019 : Inauguration & présentation du plateau mobile de formation aux élus d'Indre-et-Loire



1<sup>re</sup> mise à disposition du plateau au directeur de l'Académie des Telecoms pour une session de formation en alternance de Technicien d'Installation en Télécom en Fibre Optique sur le CFA de St Pierre-des-Corps (37).



# Code d'éthique

Comme chaque année, le **code d'éthique** a fait l'objet d'une mise à jour.

La version 2020 intègre **des scénarios concrets** afin d'aider les salariés à se positionner dans les cas de situations à risque (code de conduite). Chaque scénario comprend :

- Une description de la situation ;
- Les risques associés au scénario décrit ;
- La conduite à tenir ;
- Le lien URL vers un exemple en français de ce type de situation.

## D'autres évolutions portent sur

- Le domaine d'application de ce Code et comment TDF le rend opposable à ses différentes parties prenantes ;
- La précision du statut de lanceur d'alerte.

Le **code d'éthique** est accessible en français et en anglais sur le site internet de TDF

<https://www.tdf.fr/groupe/nos-engagements>.

Il est annexé au règlement intérieur et communiqué à nos parties prenantes.



## Dispositif d'Alerte professionnelle (DAP)

Le DAP du Groupe TDF permet à un collaborateur de signaler, quand il en a eu personnellement connaissance :

- Toute violation grave du code d'éthique, de la procédure anticorruption du Groupe, d'une règle nationale ou internationale en vigueur (incluant les crimes et délits) ;
- Toute menace ou préjudice grave pour l'intérêt général.

Le DAP est conforme à la loi Sapin II.



2

# Normes internationales du travail





## Les entreprises sont invitées à :

- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.
- Contribuer à l'élimination du travail forcé et obligatoire.
- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

*En 2019, TDF a poursuivi son engagement en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et de la parentalité.*



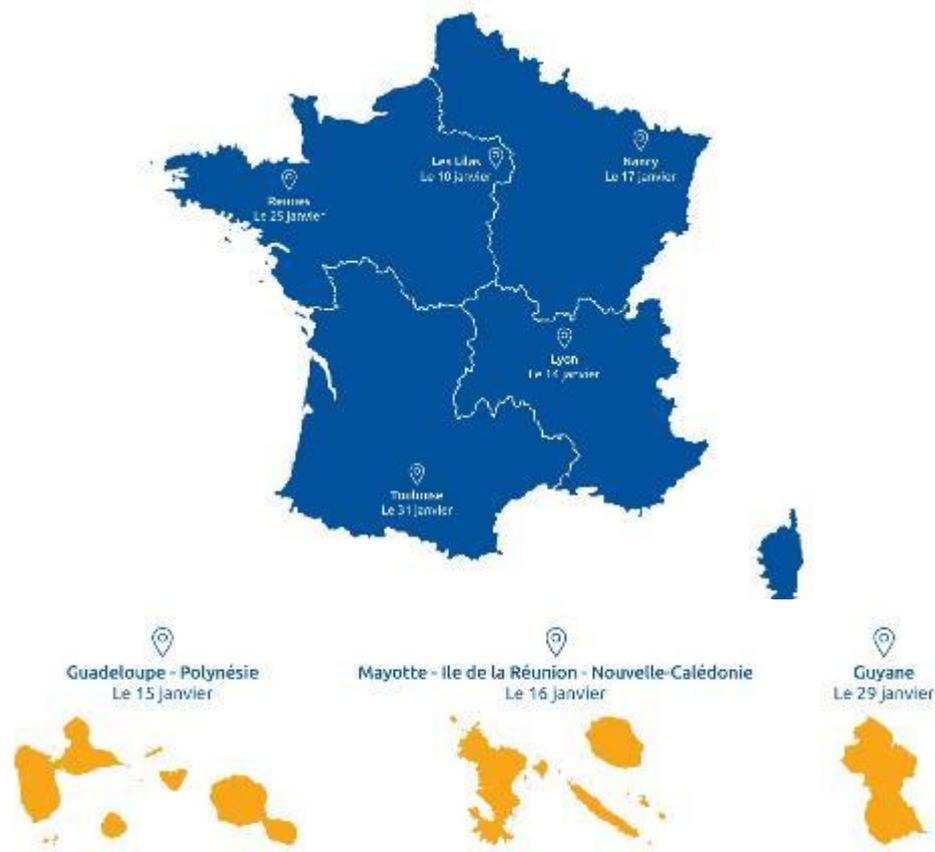
# Travailler à TDF, c'est

## Dialoguer

Chaque année, tout au long du mois de janvier, la Direction de TDF présente ses vœux aux collaborateurs.

En 2019, une dizaine de rendez-vous ont été organisés et ont permis de rassembler plus de 800 collaborateurs.

Ces échanges sont l'occasion de faire le bilan de l'année écoulée et d'aborder les perspectives pour l'année 2019.



350 collaborateurs rassemblés au Campus aux Lilas le 10 janvier 2019

# Travailler à TDF, c'est

## Dialoguer

Le dialogue social fait partie de l'identité de TDF.



Les élections professionnelles ont été organisées en 2019 au sein de TDF. A ce titre, un accord relatif au Comité Social et Economique a été signé le 9 janvier 2019.

L'année 2019 a également été marquée par la signature d'un nouvel accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et la parentalité :

- Cet accord, conclu pour une durée de 3 ans (2020-2022), reprend l'ensemble des mesures existantes tout en prévoyant des améliorations et innovations.
- Le réseau de crèches interentreprise, en partenariat avec Babilou, est maintenu et amélioré : ce sont désormais 30 berceaux qui seront proposés aux salariés pendant la durée de l'accord.
- Une semaine de l'égalité professionnelle sera organisée chaque année autour de la journée nationale du droit des femmes (8 mars) afin de sensibiliser l'ensemble des salariés sur les questions d'égalité professionnelle et de lutte contre toute forme de discrimination et stéréotypes.



# Travailler à TDF, c'est

Dialoguer

## La dématérialisation au service des collaborateurs

Créé en 2017, **le carnet de bord RH** est fourni à chaque collaborateur tous les ans.

Il récapitule les différents accords en vigueur dans l'entreprise, les éléments de salaire et avantages perçus au cours de l'année, les actions de formations suivis et les dispositifs dont peuvent bénéficier les salariés (transport, restauration, ...)

Depuis avril 2019, les bulletins de paye des salariés ont également été dématérialisés. Pratique, sécurisé et éco-responsable, cette démarche s'inscrit dans une volonté de TDF de moderniser ses outils et d'apporter un meilleur service à ses collaborateurs



# Travailler à TDF, c'est

Etre accueilli

Chaque nouveau recruté, toutes entités du groupe confondues, bénéficie d'un même dispositif d'intégration en trois étapes.

Les nouveaux collaborateurs reçoivent un **mail d'accueil du Directeur des Ressources humaines** à leur arrivée qui contient notamment une **vidéo de bienvenue** du Président-Directeur général ainsi qu'un kit d'intégration permettant de découvrir les activités de TDF et d'avoir accès aux informations pratiques et utiles au quotidien.



Des « **TDF visites** » pour découvrir des sites de production en région et en Ile-de-France, en petits groupes, mieux appréhender les métiers et les activités de TDF, favoriser la transversalité et rencontrer les équipes managériales locales.

La « **TDF soirée** » pour se retrouver dans le cadre d'un événement convivial et festif, rencontrer de manière informelle les managers et les membres du comité exécutif.

100 nouveaux  
collaborateurs en 2019

Le 26 juin 2019, les nouveaux collaborateurs se sont retrouvés à Saint-Cloud, près de Paris pour une soirée sous le thème Urban Chic.



# Travailler à TDF, c'est

Etre accueilli

## Journée alternants

En 2019, pour la première fois, 28 nouveaux alternants ont participé à une demi-journée d'intégration.

### Au programme :

- Présentation de l'entreprise
- Escape Game



## Les kit d'intégration

En 2019, 3 kits d'intégration ont été créés et mis à la disposition des collaborateurs :

- **Kit d'intégration pour tout nouvel arrivant** visant à donner toutes les informations pratiques pour faciliter leur quotidien et devenir rapidement à l'aise au sein de TDF
- **Kit pour les managers** composé de bonnes pratiques et d'exemples à suivre, afin de les aider dans l'intégration de leur équipe
- **Kit à destination des tuteurs d'alternants et stagiaires** pour les accompagner dans toutes les étapes de vie de cette nouvelle collaboration.



# Travailler à TDF, c'est

Etre accueilli

## Les nouveaux collaborateurs lors des visites de sites TDF



# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Politique HSE

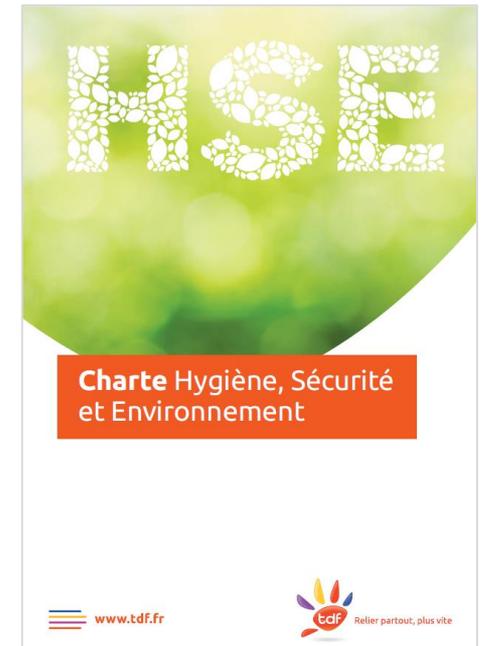
La politique d'Hygiène, Sécurité, Environnement (HSE)

TDF associe le déploiement de ses activités et l'atteinte de ses objectifs industriels et commerciaux au respect des valeurs et de la réglementation en matière HSE. Cet engagement est promu au plus haut niveau de l'entreprise au travers d'une charte et d'une politique mise à disposition de tous.

Ces deux documents représentent l'engagement de TDF à respecter la réglementation et à améliorer sa performance HSE.

La politique HSE repose sur 4 piliers de maîtrise des risques :

- Sécurité & Santé,
- Conditions de travail,
- Sécurité des infrastructures,
- Préservation de l'environnement.



# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Le DUER

Le document unique d'évaluation des risques est mis à jour annuellement, conformément à la réglementation.

L'exploitation des résultats de l'année précédente permettent d'orienter les actions intégrées au plan de prévention de l'année suivante.

En 2019, huit réunions du groupe de travail DUER avec des représentants de la CSSCT ont permis notamment :

- L'ajout du risque radon
- L'ajout de risques spécifiques aux femmes (ex : exposition aux produits chimiques)
- La mise à jour de 100 % des fiches de risque et des évaluations
- La rédaction de livret de recommandations pour certains postes



OBJECTIF

Zéro accident grave

# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Méthode inductive

La méthode inductive complète les deux dispositifs d'analyse de risque déjà en place au sein de TDF : l'analyse des accidents et presque accidents et le DUER.



En 2019, les salariés de la Direction des territoires d'Outre-Mer ont rejoint les groupes de travail déjà constitués en 2018.

Leur participation a permis de travailler sur la réduction de risques spécifiques à ces territoires : risques naturels (séismes, cyclones...), agressions animales, ...

Une réflexion a également été menée sur les risques liés au travail des sous-traitants.

10 réunions se sont tenues avec les équipes de la métropole et de la direction de l'Outre-Mer.

La méthode se concentre sur les 4 risques majeurs à TDF

- Risque routier
- Risque électrique
- Risque de hauteur
- Risque lié aux sous-traitants

Les solutions évoquées ont été collégalement évaluées selon une échelle de temps et de complexité pour aider la Direction à sélectionner des actions.

La méthode inductive, est une démarche volontaire qui vise à identifier les situations rares et potentiellement graves échappant aux deux premiers dispositifs.

Des techniciens, des managers et l'équipe HSE travail ensemble pour trouver des solutions simples et rapides pour réduire les risques.

20 actions ont été intégrées au Programme Annuel de prévention 2020.



# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Audits sécurité

Dans le cadre de la politique HSE, des audits de sites TDF sont régulièrement réalisés, afin de s'assurer du respect des engagements pris par TDF.

66  
audits  
réalisés  
en 2019



Chaque année, le Comité exécutif et les équipes de direction réalisent quelques uns de ces audits.

Chaque manager doit effectuer **au moins deux audits** de sites de production par an.

Pour faciliter la conduite des audits, une application pour smartphone est à la disposition de l'auditeur pour évaluer notamment :

- L'état du site
- Les risques majeurs (électriques, électromagnétiques, de chute de hauteur...)
- La sécurisation des accès
- L'environnement



« Cette année, le nombre d'auditeurs a augmenté grâce à l'adhésion de nouveaux managers. Pour les aider dans la conduite de ces audits, un nouvel outil accessible sur leur smartphone a été mis à leur disposition. Cet exercice met en lumière l'engagement de la direction favorable à une démarche de prévention sur le terrain, à l'image des autres audits pratiqués au sein de TDF. »

Eric Chargy, responsable HSE groupe TDF

# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Audits sécurité des sous-traitants

Dans le cadre de sa politique HSE, les techniciens de TDF réalisent des audits sécurité sur sites auprès des sous-traitants de l'entreprise.

### Ces audits ont pour objectifs de

- Développer la culture santé et sécurité auprès de ces sous-traitants
- S'assurer du respect des règles de sécurité par les sous-traitants intervenant sur les sites TDF.
- Arrêter les chantiers pour lesquels un risque grave et imminent est constaté

Une application sur smartphone a été développée afin de faciliter la vérification de la mise en place des plans de prévention



641  
audits de  
sécurité  
réalisés en  
2019

« Ces audits nous ont permis de tuer des idées reçues et d'avoir une vision beaucoup plus représentative des interventions des entreprises extérieure sur nos sites. Avec cet outil nous ciblons nos actions de communication avec des éléments factuels issus des contrôles in situ. »  
**Nicolas Ribault, responsable de domaine santé, sécurité & environnement à TDF**



# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Les semaines sécurité

36  
semaines  
sécurité en  
2019

Les semaines sécurité sont organisées annuellement par les Responsables Santé Sécurité dans toutes les régions. L'objectif est d'animer la prévention des risques auprès des équipes de maintenance sur le terrain.

L'opération se déroule en deux temps :

- Un volet rassemblant des **contrôles périodiques** : vérification des paquetages d'équipement de protection individuelle antichute, test de bouton d'alerte présent dans les véhicules, etc.
- Un volet d'animation centré sur **une ou deux thématiques phare**

Quelques équipes ont réalisé des simulations d'incidents tels qu'un scénario d'incendie.

En 2019, deux sujets ont été retenus.

La matinée a été consacrée à la sécurité routière. Plusieurs centaines de véhicules parcourent les routes chaque jour. Elle constitue donc un enjeu majeur pour TDF. Au programme :

- Respect des distances de sécurité
- Projections dans l'habitacle
- Impact d'un choc sur le matériel embarqué lorsqu'il n'est pas attaché

L'après-midi a été dédiée à la formation « gestes et postures » et plus précisément aux techniques de manutention manuelle.



# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – La sécurité de nos parties prenantes externes

En 2019, 4 journées d'échanges consacrées à la sécurité et à l'environnement ont été organisées dans chaque région avec les responsables sécurité des entreprises intervenantes sur les sites de production de TDF. Elles avaient notamment pour objectif de rappeler les règles de sécurité de TDF et les pratiques à risque.

Les thèmes ont été abordés au cours de cette journée :

- le risque hauteur
- le risque électrique
- le risque électromagnétique

Donnant lieu à des échanges sur les bonnes pratiques à adopter.



En complément, 43 revues de sécurité se sont tenues sur les sites animés par les responsables santé et sécurité des principaux sous-traitants de TDF.

# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité

TDF a mis en place une démarche de protection des travailleurs contre les champs électromagnétiques. Elle est fondée sur la réglementation et les normes en vigueur.

Depuis 2017, TDF soutient la Chaire C2M.

<https://chairec2m.wp.imt.fr/partenaires>

Dans le cadre de cette coopération, TDF a lancé une thèse sur la caractérisation de l'exposition aux champs électromagnétiques dans les pylônes. L'objectif de la thèse est de rechercher les niveaux du champ électrique (grandeur mesurable in-situ) pour lesquels les valeurs limites d'exposition (non mesurables sur site) sont respectées.



Les premiers travaux de recherche ont été présentés au BIOEM, la plus grande conférence internationale dédiée au bioélectromagnétisme, qui s'est tenue en France en juin 2019. <https://www.bioem2019.org/>

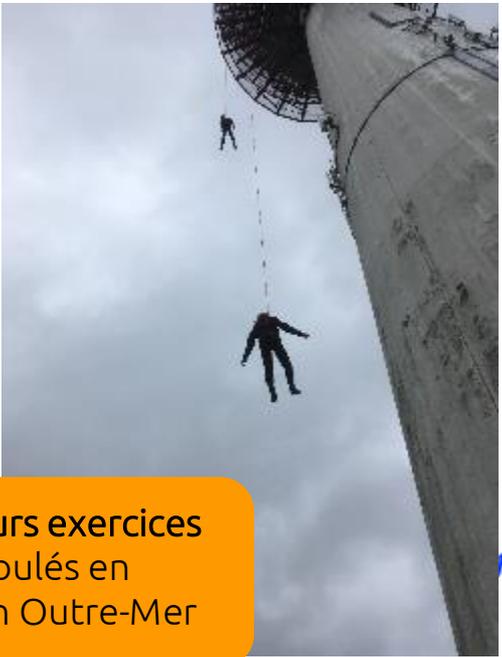
# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – Les exercices du GRIMP

Chaque année, quelques sites de diffusion servent de terrain d'entraînement aux services départementaux d'incendie et de secours.

Ces exercices permettent aux équipes de secours de réaliser in situ des évacuations de personnes et de tester la mise en œuvre des moyens humains et techniques à déployer pour des interventions en milieux périlleux et favorise leur connaissance de nos sites.

Le 9 mai 2019, une quinzaine d'officiers de la brigade de sapeurs-pompiers de Paris encadrés par des pompiers du GRIMP (Groupe d'Intervention en Milieux Périlleux) ont effectué des manœuvres de descentes en rappel de la tour TDF de Chennevières (94).



En 2019, plusieurs exercices se sont déroulés en métropole et en Outre-Mer

# Travailler à TDF, c'est

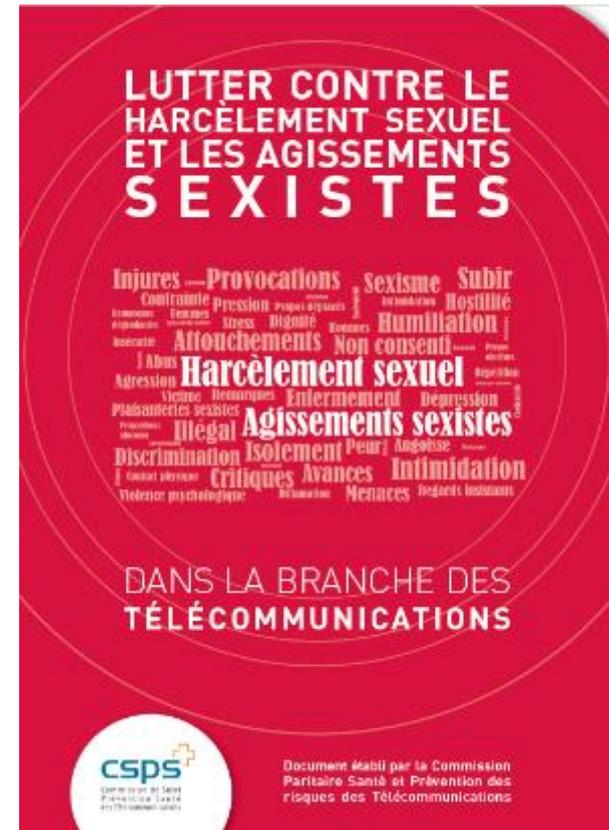
## Travailler en sécurité – Groupe de travail extérieur

De par son activité, TDF siège au sein de la Commission de Suivi de la prévention Santé des télécommunications, dépendant de l'HUMAPP\*.

Cette commission paritaire a pour vocation d'évoquer l'actualité et les problématiques qui peuvent se poser dans le domaine.

En 2019, la plaquette « Lutter contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes » a été publiée.

Ces travaux bénéficient aux grandes comme aux petites entreprises de la branche.



\*« HUMAPP (ex Unetel-RST) est une organisation professionnelle, constituée en syndicat professionnel, dont l'objet est d'assurer, dans le domaine des relations sociales, la représentation des intérêts matériels et moraux des entreprises de télécoms. » source <https://humapp.com/>

# Travailler à TDF, c'est

## Travailler en sécurité – La sécurité routière



Depuis 2018, TDF est membre du Club Entreprise Sécurité Routière du Rhône et a pris sept engagements en matière de sécurité routière.

En 2019, TDF a participé à deux réunions qui ont permis de partager les expériences des différentes entreprises adhérentes et de suivre le déploiement des actions sécurité routière en ligne avec les orientations interministérielles du plan 2018-2022.

L'entreprise communique régulièrement auprès de ses salariés sur les règles de sécurité routière dans le cadre professionnel et sur des conseils de bonnes pratiques pour leur usage de leur véhicule personnel, notamment à la veille des départs en vacances.

A travers ce partenariat, TDF souhaite apporter son expérience concernant la prévention des risques routiers et poursuivre son engagement en matière de sécurité.

**FLASH SECURITE**

Assurez sur la route, c'est aussi réussir vos vacances

- 2009 à 2019: mortalité routière au plus haut l'été (-19% en moyenne).
- 5 fois moins d'accidents sur autoroute mais 1re cause d'accident mortel: somnolence.

**AVANT LE DEPART**

Vérifier les niveaux de liquide, disponibilité et force des pneus.  
Prenez tous vos pneus (intérieur et extérieur) à 2,2 à 2,3 bar (sauf indication contraire sur le pneu).  
Prenez votre téléphone et votre kit de premiers secours.  
Assurez-vous d'être en état de conduire. Ne buvez pas d'alcool avant de partir.  
Chargez les objets d'usage quotidien et les sacs.

**PENDANT VOS VOYAGES**

Changez le sens de la conduite si vous êtes pressenti par un contrôleur.  
Placez les bagages dans les coffres arrière, les passagers dans le coffre.  
Amorcez tous objets dans la benne et l'habillage. Evitez à tout prix d'être vu ou de faire.

Prenez soin de vous, prenez soin des autres



# Travailler à TDF, c'est

## Être bien au travail

En mai 2018, la Direction de TDF et les organisations syndicales ont signé un premier accord sur la qualité de vie au travail.

D'une durée de trois ans, cet accord place la qualité de vie au travail (QVT) au cœur de la politique sociale de l'entreprise en faveur du développement du bien-être individuel et collectif des salariés, facteur de performance durable. Les engagements pris s'articulent autour de cinq axes.

**Le renforcement du rôle de chacun dans la promotion de la QVT** par la mise en place d'un cursus de formation spécifique à destination de l'ensemble des managers et membres du Comité exécutif sur les bonnes pratiques managériales, le droit à la déconnexion et la prévention des risques psychosociaux.

**L'équilibre des temps de vie** en assurant notamment un droit à la déconnexion, à la « connexion choisie » via la diffusion d'une charte, et la possibilité de télétravailler.

**La santé et le bien-être au travail** avec la mise en place d'actions d'information et de prévention (risques psychosociaux, risques routiers) et la promotion de la cohésion d'équipe via notamment l'animation de groupe d'expression.

**La qualité des environnements de travail** avec la volonté de développer un modèle immobilier commun pour les futurs sites et la poursuite du réaménagement des bases régionales et de l'amélioration de leur connectivité.

**La promotion des actions solidaires (don de jours de repos) et de l'engagement citoyen**

- jours d'absence autorisée supplémentaires et maintien de la rémunération pour les salariés réservistes
- poursuite des actions menées avec la Cellule d'Aide aux Blessés de l'Armée de Terre qui visent à participer à la réinsertion professionnelle des militaires blessés en opération...



# Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

## Renforcement du rôle de chacun dans la promotion de la QVT

TDF accompagne l'ensemble de ses managers avec un dispositif de développement des compétences.

- Une formation digitale " Manager autrement avec la QVT" en Mobile Learning
- Des ateliers animés par des consultants autour de cinq thématiques :

Prévention des risques  
psycho-sociaux

Intelligence émotionnelle  
en situation de  
management

Equilibre  
vie pro - vie perso

Manager le sujet de la  
charge de travail

Nourrir, stimuler &  
reposer ses ressources  
personnelles

Une cellule d'écoute téléphonique est mise en place  
afin de prévenir les risques psycho-sociaux.



# Travailler à TDF, c'est

## Être bien au travail

Dans le cadre du point sur l'équilibre des temps de vie, TDF a publié [la charte de la déconnexion et de la connexion choisie](#). TDF souhaite laisser à chacun le choix d'organiser, en toute autonomie, la gestion de son temps de travail.

- Chaque collaborateur peut décider **de se connecter, ou non, en dehors des périodes habituelles de travail** pour concilier au mieux sa vie professionnelle et sa vie personnelle.
- Les **outils numériques professionnels** sont utilisés pendant les heures habituelles de travail et dans le respect des droits à la déconnexion et à la connexion choisie.
- Le droit à la déconnexion s'applique à **l'ensemble des collaborateurs** de l'entreprise (CDI, CDD, apprentis, contrats de professionnalisation...).



Un questionnaire auto-diagnostic est à la disposition des collaborateurs pour évaluer leur niveau de connexion et d'utilisation de leur smartphone/tablette



Christophe Maximilien, Directeur des ressources humaines du groupe TDF

« La charte de la déconnexion et de la connexion choisie vise à responsabiliser l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise en les incitant à adopter une connexion maîtrisée et en les aidant à utiliser plus efficacement les outils numériques. »



# Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

## Semaine nationale pour la qualité de vie au travail

Durant la Semaine nationale pour la QVT en juin 2019, TDF a proposé différentes animations autour du bien-être et de la santé sur ses principaux sites tertiaires :

- Des séances de réflexologie plantaire & de renforcement musculaire
- Des ateliers sur la communication bienveillante
- Des petits déjeuners énergisants

## Dispositif canicule

Lors des épisodes de canicule au cours de l'été 2019, TDF a facilité le télétravail afin de limiter les déplacements et contribuer à limiter la pollution atmosphérique

Des conseils de prévention en matière d'hydratation et d'alimentation ont également été envoyés aux salariés



## Télétravail

Les collaborateurs bénéficient du télétravail, en vigueur à TDF depuis 2012.

Il a été facilité lors des mouvements de grèves dans les transports en commun fin d'année 2019.



# Travailler à TDF, c'est

Être bien au travail

En 2019, plusieurs aménagements de locaux tertiaires ont été réalisés.



Le nouveau siège de Anjou Fibre est implanté à Brissac-Quincé. Il a été inauguré le 3 octobre 2019



Le site tertiaire de Toulouse dispose désormais d'une **salle de convivialité** dans le même esprit que les autres sites tertiaires récemment aménagés.



# Travailler à TDF, c'est Être bien au travail



## TDF gagne sept places au classement des meilleurs employeurs dans la catégorie High-Tech.

Le magazine Capital s'est à nouveau associé à l'institut Statista pour publier le palmarès des "Meilleurs employeurs 2019 en France".

A l'issue d'un sondage en ligne anonyme et indépendant, réalisé fin 2019, 2 100 entreprises françaises de plus de 500 salariés ont été identifiées et 20 000 répondants ont été sollicités pour mesurer leur niveau de satisfaction vis-à-vis de leur employeur.

Pour la 2<sup>e</sup> année consécutive, TDF fait partie du classement des meilleurs employeurs et passe de la 21<sup>e</sup> à la 14<sup>e</sup> place dans la catégorie High-Tech.



# Travailler à TDF, c'est

## Être égaux

En avril 2017, la Direction et l'ensemble des Organisations Syndicales signaient un accord, d'une durée de trois ans, concernant **l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes**. Où en est-on deux ans après la signature de l'accord ?

### Embauche

Embaucher 45 % de femmes en CDI et 40 % de femmes en CDD tout au long de la mise en œuvre de l'accord.

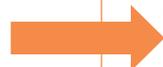


En 2019, ce  
taux est de  
27 % pour  
les CDI et de  
37 % pour  
les CDD

TDF a également poursuivi son partenariat avec l'association « Elles Bougent » (voir la page dédiée à l'association - page 82)

### Rémunération

L'objectif est d'assurer une égalité de rémunération entre les femmes et les hommes avec une tolérance de +/- 2%



0,6% d'écart  
entre le  
salaire moyen  
des hommes  
et celui des  
femmes

# Travailler à TDF, c'est

Être égaux

## Formation professionnelle

TDF s'engage à atteindre **un taux de formation annuel** des femmes et des hommes de 75 % sur la durée de l'accord.

En 2019, le taux est de 76 %.

## Prise en charge de frais de garde

1 salarié a bénéficié d'une prise en charge partielle des frais de garde de ses enfants, suite à des horaires inhabituels de travail ou occasionnant un découcher.

## Equilibre vie professionnelle / vie personnelle

### Mode de garde

8 places en crèches du réseau Babilou ont été attribuées aux collaborateurs (20 berceaux sont disponibles sur 3 ans)

### Scolarité

4 salariés ont pu bénéficier d'une prise en charge jusqu'à 100 € par an et par enfant du **soutien scolaire** de la 4ème à la terminale.

1 salarié a pu bénéficier d'une prise en charge de **l'aide à l'orientation** à hauteur de 100 € par enfant de la 3ème à la terminale.



# Travailler à TDF, c'est

## Être égaux

Conformément à la réglementation, TDF a publié son index de l'égalité Femmes/Hommes.

92/100

L'index est calculé sur 100 points en fonction des 5 indicateurs ci-dessous:



37/40

Écart salarial



20/20

Écart d'augmentations individuelles



15/15

Écart dans les promotions



15/15

Augmentations au retour de congés maternité



5/10

Présence de genres parmi les plus hautes rémunérations

L'excellent résultat de TDF est l'illustration du dynamisme de la politique de ressources humaines engagée depuis plusieurs années, en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.



# Travailler à TDF, c'est

## Être égaux

Dans le cadre de sa politique d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, TDF est adhérent de l'association « Elles bougent » dont l'objectif est d'encourager les jeunes femmes à s'orienter vers des études et métiers techniques ou scientifiques et de déconstruire les stéréotypes de ces secteurs considérés comme masculins.

**Les huit marraines TDF** ayant suivi une formation technique participent à des événements pour venir en appui aux collégiennes, lycéennes et étudiantes dans leurs orientations professionnelles et promouvoir les métiers du technique.

Elles bougent



Gaëlle Kaminsky, directrice adjointe de la BU Audiovisuel à TDF et présidente des marraines « Elles Bougent » de l'entreprise :

*« Je suis convaincue que le partage pourra susciter des vocations pour toutes ces jeunes filles et permettre une meilleure mixité dans les métiers scientifiques. C'est de notre rôle à tous de penser aux générations futures. »*

## Participation au Forum « Réseaux & Carrières au féminin »

En février 2019, TDF était présent sur ce forum organisé par « Elles Bougent ». TDF a animé l'atelier « Comprendre les attentes d'un recruteur ».

Ce forum a vocation à développer le réseau professionnel des étudiantes et de leur donner des outils nécessaires pour préparer leur entrée dans le monde du travail.

**Lors du challenge Innovatech**, les étudiantes et leurs marraines ont travaillé ensemble un projet innovant (challenge par région avec finale au Ministère de l'Economie et des Finances)

# Travailler à TDF, c'est Être égaux

TDF s'engage auprès de l'association « Article 1 ».

## L'association

Article 1 accompagne les lycéens et étudiants issus de milieux populaires dans leur réussite scolaire et professionnelle. Depuis 2014, TDF est partenaire de Passeport Avenir devenue en 2018 Article 1. Née de la fusion de deux associations de lutte contre l'inégalité des chances, Article 1 poursuit les actions pour une société où l'orientation, la réussite dans les études et l'insertion professionnelle ne dépendent pas des origines sociales, économiques et culturelles.

Les salariés de TDF peuvent s'engager à être mentor pour accompagner individuellement un(e) étudiante(e) à chaque étape de son parcours d'études supérieures, donner confiance et encourager l'étudiant(e) à croire en ses capacités ou à être animateur, animatrice d'ateliers collectifs organisés par Article 1 pour sensibiliser les jeunes au monde de l'entreprise, les aider à prendre part activement à leur orientation et insertion ou encore leur transmettre les techniques pour se préparer aux oraux des Grandes Ecoles.



En 2019, les mentors et animateurs de TDF ont participé à plusieurs événements auprès de lycéens et étudiants afin de les accompagner dans leur orientation professionnelle. Les thématiques abordées concernaient les codes professionnels et le développement des « soft skills ».



# Travailler à TDF, c'est Être égaux

Depuis 2018, TDF est engagé auprès de l'association « Arpejeh ».



## L'association

L'association Arpejeh (Accompagner la Réalisation des Projets d'Etudes de Jeunes Elèves et Etudiants Handicapés), régie par la loi de 1901, est engagée dans une **politique active en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap, de l'égalité des chances et de la diversité.**

En 2019, TDF a participé au forum Emploi Handicap, dédié aux personnes handicapées en recherche d'emploi ainsi qu'aux lycéens et étudiants.

Ce forum avait pour objectif de proposer :

- Des offres d'emplois et de stages
- Un accompagnement à la rédaction du CV, de la lettre de motivation et à la préparation à l'entretien d'embauche.



# Travailler à TDF, c'est Évoluer, bouger

## Réseau des formateurs internes

Le 6 novembre 2019, la Direction des Ressources Humaines organisait le **1<sup>er</sup> séminaire des formateurs internes** au Campus de TDF avec pour ambition de :

- Eveiller la curiosité,
- Ouvrir une démarche pédagogique qui intègre de nouveaux moyens d'apprentissage,
- Favoriser l'émergence d'une dynamique collective d'apprentissage,
- Commencer à construire le cadre d'apprentissage de l'Université TDF.

Des témoignages d'entreprises extérieures et des ateliers de réflexion ont animés cette journée.



**45% du plan  
de formation  
est assuré  
par les  
formateurs  
internes**

**Plus de 100  
formateurs  
internes**

**Un exemple  
de  
transmission  
des savoirs et  
de l'expertise  
de TDF**

## La formation à TDF en 2019

- 1 million d'euros d'achat de prestations pédagogiques
- 7,6 salariés sur 10 bénéficient d'une formation.
- 3,27 jours de formation en moyenne par salarié



# Travailler à TDF, c'est Être ouvert à la diversité

En novembre 2019, TDF a renouvelé sa participation à la  
Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH).

Comme l'an passé, deux opérations phare ont été organisées sur les six sites tertiaires : des **massages par des praticiens malvoyants d'Alter Massage** et une **vente solidaire de gâteaux confectionnés par les salariés**. La recette de cette vente a été intégralement reversée à la **Fédération Française pour la Recherche sur l'Epilepsie (FFRE)** qui a pour mission de financer des projets de Recherche, d'informer le public sur la maladie, d'accompagner les familles touchées

1399,20€  
récoltés  
pour la  
FFRE

Chaque jour pendant la SEEPH une communication a été envoyée par mail à chaque salarié pour les sensibiliser à la notion de handicap sur les thèmes suivants : les enjeux du handicap au travail et reconnaissance RQTH, les troubles psychiques, les dons de jours, ...



Le 15 octobre 2019, TDF a participé au **Forum Emploi Handicap**, dédié aux personnes handicapées en recherche d'emploi mais aussi aux lycéens et étudiants, ce forum de proposer :

- Des offres d'emplois et des stages
- Un accompagnement à la rédaction du CV, de la lettre de motivation et à la préparation à l'entretien d'embauche



# Travailler à TDF, c'est \_\_\_\_\_

## Être solidaire

Depuis quelques années, les Miss et Mistres Ondes, équipe de coureurs composée de salarié(e)s TDF, participent à différentes courses.

En 2019, les collaborateurs ont participé à 16 courses, à Paris et en région telles que Tout Rennes Court (10 km ou semi-marathon), les 10 et 20 km de Paris, le semi-marathon de Lille, le Run In Lyon (10 km ou semi-marathon), le marathon de Toulouse... Des trails, Mud Day et parcours en vélo (Paris Velo Tour) ont également fait leur apparition en 2019 et remporté un vif succès.



Au-delà des challenges inter-entreprises, les salariés ont mis toute leur énergie dans les courses solidaires Odyssée (lutte contre le cancer du sein), Courir pour elles (lutte contre les cancers féminins) ainsi que dans la Course des Héros (soutien à l'association LEA – Lutter Ensemble Autrement - qui œuvre sur de nombreux axes autour de la maladie et du handicap chez l'enfant de 0 à 18 ans)

# Travailler à TDF, c'est

## Être solidaire

Créé en 1990, le « Jury Aide » permet d'aider les collaborateurs de TDF et de ses filiales en France, qui souhaitent s'impliquer dans la vie sociale, que ce soit d'un point de vue culturel, sportif ou humanitaire. Le Jury Aide édition 2019 a récompensé sept dossiers associatifs.

### Les financements accordés participeront à/au

- développement d'une application internet permettant de répondre aux besoins des sans-domiciles fixes dans la région de Toulouse ;
- l'achat d'un nouveau piano électrique pour développer l'éducation musicale et la pratique instrumentale des adhérents ;
- l'organisation d'un workshop annuel dont le thème est inspiré du festival Climax organisé au cœur de l'écosystème Darwin ;
- la création d'une pompe pour puiser l'eau et l'installation de lampadaires pour le foyer haïtien de Léogane ;
- l'organisation d'un tournoi de tennis en fauteuil en Corse ;
- la construction d'un internat social pour les collégiens de Tienkoikro en Côte d'Ivoire.



3

# Environnement





Les entreprises sont invitées à :

- Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.
- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

*En 2019, TDF a poursuivi ses actions en faveur de la maîtrise de la consommation de l'énergie et de l'entretien de ses espaces verts.*



# La maîtrise des consommations d'énergie

---

Depuis le passage au tout numérique en 2011 et l'arrêt des équipements de la télévision analogique qui rejetaient de la chaleur dans les salles d'émission, TDF met en place des solutions techniques permettant de maintenir une température ambiante satisfaisante dans ses locaux pour le confort de travail des salariés et le maintien en état des bâtiments de production.



TDF continue d'étudier différentes solutions d'énergie renouvelable.

Cependant, ses besoins de production pour des services 24/24 heures et 7/7 jours nécessitent une fourniture constante d'énergie, de qualité irréprochable. Cette caractéristique rend complexe l'utilisation de systèmes du type éolien ou solaire en circuit court (utilisation directe de l'énergie produite) sans envisager des solutions hybrides. Quelques projets ont été réalisés, d'autres sont à l'étude.



# La maîtrise des consommations d'énergie

## Audit énergétique et bilan des émissions de gaz à effet de serre

TDF a publié son troisième bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) en décembre.

**Le total des émissions est de 28 501 tonnes équivalent CO2.**

Les émissions du précédent BEGES, en 2015, avait été évaluées à 28 158 tonnes équivalent CO2. Quatre ans plus tard, ce taux est resté presque constant.

**La principale source de consommation d'énergie est l'électricité utilisée pour les sites de production. C'est donc principalement sur cet axe que TDF travaille au quotidien.**

Le bilan a également mis en évidence des actions envisageables pour réduire la consommation de carburant de la flotte de véhicules de l'entreprise.

Ce BEGES a été établi pour l'année 2018 et inclut le périmètre obligatoire suivant (Scopes 1 & 2): émissions directes produites par les sources fixes et mobiles et les émissions indirectes associées à l'énergie utilisée par l'entreprise (gaz, fuel, électricité, fuites de fluides frigorigènes). L'ensemble des sites techniques et des sites tertiaires ont été pris en compte.

### Audit énergétique réglementaire

Conformément à la loi DDADUE du 16 Juillet 2013, TDF, en tant qu'entreprise de plus de 250 salariés, TDF a renouvelé, en 2019, l'audit énergétique de ses sites. Les conclusions de cet audit préconisent à TDF de poursuivre ses actions en matière de maîtrise de consommations d'énergie et notamment l'optimisation des systèmes de climatisation, ventilation et chauffage déjà engagée.

# La maîtrise des consommations d'énergie

## La CVC Box

TDF poursuit le **déploiement des CVC box** sur ses sites.

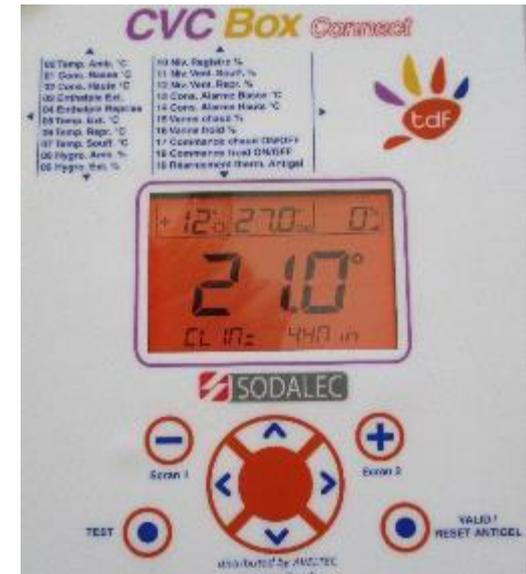
Ce système de régulation des installations de génie climatique favorise le *free cooling* sur les sites de production.

### Objectifs de la CVC Box

- Diviser par deux ou plus la consommation d'énergie
- Alerter sur les défauts de chaufferie, ventilation, climatisation
- Déclencher rapidement les interventions des techniciens

**98 CVC box** sont aujourd'hui installées sur les sites de production.

À terme **150 CVC box** devraient être mises en place.



En 2019, 22 sites ont été équipés de CVC Box Connect.

Cette évolution permet d'accéder aux données à distance sur les CVC box, d'en modifier les paramètres, de diagnostiquer les pannes et d'obtenir un historique du journal de bord sur un an.

# La maîtrise des consommations d'énergie

## Ombrières solaires

En 2019, TDF a déployé des ombrières solaires sur six sites de production.

- 10 panneaux solaires sur chaque site avec une puissance de 3 kWc en autoconsommation
- Installation de sous comptage pour analyser la production et la consommation des équipements des clients accueillis sur ces sites



Les clients peuvent également installer leurs équipements sous l'ombrière. Ce positionnement à l'ombre permet ainsi d'optimiser le refroidissement des baies techniques.



# La maîtrise des consommations d'énergie

## Sous-comptage électrique

Après que des analyses ont montré un déséquilibre entre la consommation estimée et la consommation effective des équipements des clients télécoms installés sur ses sites, TDF a installé des sous-comptage électriques.

L'objectif est de pouvoir disposer de relevés de consommation réels sur un échantillon de sites représentatifs et ainsi être en mesure de fournir à nos clients des données fiables et exploitables de leur consommation énergie

Les sous-comptage sont en cours de déploiement sur 400 pylônes et sur la totalité des sites implantés sur des toits-terrasses.

Désormais, tous les nouveaux sites accueillants des opérateurs télécoms sont systématiquement équipés de ces sous-comptages.

# La maîtrise des consommations d'énergie

## Sites tertiaires

En 2019, TDF a poursuivi ses travaux d'amélioration thermique de ses bâtiments tertiaires

L'ensemble des 56 fenêtres du site tertiaire de Nancy a été changé. Cette amélioration thermique et acoustique permet un meilleur confort de travail des salariés et une économie d'énergie d'environ 15% par an.



Un espace de convivialité et de détente a été repensé sur le site de Toulouse

Le site de Toulouse, et le Campus aux Lilas ont bénéficié d'une amélioration d'un système de climatisation. Enfin, une climatisation a été installée sur le site de Rennes.



# La maîtrise des consommations d'énergie

## Le balisage aérien

Les pylônes de grande hauteur, ou ceux situés en zone de navigation aérienne, sont soumis à une obligation légale de balisage diurne et nocturne vis-à-vis de l'aviation civile pour permettre de prévenir les avions de la présence d'un point haut.

Chaque année, TDF déploie sur un ou deux sites un nouveau système, composé de feux LED de haute et moyenne intensité qui remplace le balisage au Xénon utilisé précédemment.

En 2019, c'est le balisage aérien des sites de Brest-Roch Trédudon et d'Auxerre-Molesmes qui a été modifié.



Brest-Roc Trédudon

Il s'agit d'une innovation en matière d'efficacité énergétique et de sécurité. Elle permet de :

- Moderniser les installations
- Alléger la maintenance du dispositif du fait de sa fiabilité
- Diviser par 2 la consommation d'énergie
- Rationaliser les coûts



# Gestion des déchets

## Les déchets tertiaires



En 2019, les sites tertiaires de Rennes, Nancy, Lyon et Toulouse se sont équipés de gobelets à eau réutilisables.



Les 1 300 gobelets distribués remplacent désormais les plus de 50 000 gobelets plastiques jetés chaque année.

Cette action sera étendue à l'ensemble des sites d'Ile-de-France.

# Gestion des produits dangereux

## Détecteurs ioniques

Depuis 2016, TDF procède au remplacement des détecteurs incendie ioniques, présents sur ses sites de production, par des détecteurs optiques.

TDF est aidé par ses fournisseurs référencés auprès de l'Autorité de Sûreté Nucléaire.

### Pourquoi remplacer les détecteurs ioniques ?

Les détecteurs ioniques sont présents sur 40 % des sites importants de TDF. Ils contiennent un élément radioactif, qui ne présente pas de risque sanitaire pour les salariés présents dans les locaux, tant que le détecteur est en bon état.

À fin 2019,  
844 détecteurs ont  
été évacués.



# Gestion des produits dangereux

---

## ICPE & Amiante

### ICPE

Suite à la mise à jour de la nomenclature **des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE) régie par le code de l'environnement**, TDF a lancé, en 2017, une campagne de recensement de l'ensemble des sites ICPE et la mise à jour des dossiers s'y afférant.

Ce recensement s'est poursuivi au cours des trois premiers trimestres 2018.

Il a été suivi par un **inventaire des données** puis d'une **mise en conformité des déclarations**. **En 2019, l'ensemble des déclarations ont été communiquées vers les Préfectures, et le contrôle de certaines installations a été planifié. Les contrôles seront réalisés au cours de l'année 2020.**

### Amiante

TDF confie les interventions sur les matériaux et les produits contenant de **l'amiante** à des sociétés certifiées respectant les exigences réglementaires en matière de sécurité des personnes.

Au regard des évolutions d'activités de TDF, une nouvelle politique de prévention a été formalisée en 2016, pour éviter le risque d'exposition aux matériaux et produits contenant de l'amiante.

Une **campagne de contrôle de l'amiante** a été lancée. **Toutes les mesures d'empoussièrement ont été réalisées, et sont inférieures au seuil réglementaire.**

Des actions de sécurisation et de mise en conformité périodique ont également été réalisées.

# Biodiversité

---

## Ecopâturage

TDF étudie les possibilités de gérer différemment les espaces verts de ses sites de production.



Ce sont aujourd'hui cinq sites de production qui accueillent des brebis, des chèvres et des chevaux, pour l'entretien **de 17 hectares d'espaces verts.**

# Biodiversité

## Martinet à ventre blanc

Un jeune martinet à ventre blanc a été relâché depuis le site TDF d'Oberhausbergen par la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO) Alsace.



Photo: Camille Fahrner/LPO Alsace



Photo: Camille Fahrner/LPO Alsace

Ce jeune martinet qui était tombé de son nid à Mulhouse a été pris en charge par le centre de sauvegarde de la faune sauvage de la LPO Alsace à Rosenwiller.

Après un petit moment d'hésitation, le martinet a pris son envol et a pu ainsi retrouver la vingtaine de ses congénères qui nichent sur la tour d'Oberhausbergen, pour entamer avec eux la grande migration. Leur retour est attendu pour le printemps 2020.

# Biodiversité

En décembre 2019, les salariés du Campus TDF, aux Lilas (93), ont réalisé collectivement une opération de plantations de 30 arbres, dont des lilas !



4

# Lutte contre la corruption





Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin.

*En 2019, TDF a renforcé son dispositif de formation anticorruption.*



# Anticorruption

---

420 salariés  
formés  
en 2019

En 2019, le Groupe TDF a renforcé son dispositif anticorruption. Côté formations, les sessions se sont poursuivies :

- Les formations se sont déroulées systématiquement en présentiel ;
- L'ensemble des équipes dirigeantes du Groupe ont bénéficié de la formation ;
- Un réseau de référents anticorruption a permis la démultiplication des formations, et l'élargissement de la cible du plan de formation.

Un auditeur indépendant externe a audité le dispositif anticorruption Sapin II du Groupe TDF et a évalué sa mise en œuvre effective.

Cette action a permis une mesure objective et quantifiée de la maturité du dispositif mis en place et a fait l'objet de recommandations qui ont été prises en compte par le Groupe TDF.

## Verbatims de participants aux formations anticorruption Sapin 2

*« Des mises en situation qui permettent d'évaluer concrètement des cas réels »*

*« Session interactive et concrète »*

*« Etudes de plusieurs cas et définition de la frontière entre ce qui est légal et ce qui ne l'est pas »*



5

Et plus encore...



# Innovation

## DRMCast, diffuser de l'information aux populations isolées

TDF a développé une innovation technologique mobile et autonome dans le but de diffuser de l'information à des populations isolées en palliant l'absence de récepteurs et d'infrastructures de communication.



Cette innovation a été testée, en octobre 2019, lors de la course Mini-Transat, course transatlantique en solitaire à bord de voiliers. Les équipes de TDF ont équipé en DRMCast, trois bateaux accompagnants

Le DRMCast a ainsi permis aux navigateurs de recevoir sur leurs smartphones et tablettes les bulletins météo, des informations inhérentes à la transat ainsi que des programmes DRM en ondes courtes.



# Innovation

---

## Tests UHD sur la Télévision Numérique Terrestre

Les tests entamés en 2018, en lien avec certaines chaînes telles que NRJ12 ou Arte, en qualité Ultra Haute Définition depuis les émetteurs TDF de Nantes, Toulouse, Paris Tour Eiffel, Chennevières, Meaux et Chaville, se sont poursuivis en 2019.

Cette expérimentation a pour but de tester, en conditions réelles, la diffusion d'images UHD avec les normes DVB-T2 et HEVC, en vue de la modernisation de la plateforme TNT prévue à l'horizon 2024 pour les jeux Olympiques de Paris.



# Innovation

---

## La publicité segmentée

La publicité ciblée a connu une année riche en actualités : expérimentations, partenariat et récompense.

### La publicité segmentée

Appelée aussi publicité ciblée ou publicité adressée est une innovation technologique qui permet de remplacer une publicité diffusée par la télévision numérique terrestre par une publicité adaptée au profil du foyer.

Cette substitution est réalisée de manière transparente et dans le respect de la vie privée du téléspectateur.

Cette technologie est aujourd'hui à l'état d'expérimentation dans l'attente d'un cadre réglementaire qui permettrait son utilisation.

**Début 2019**, TDF a permis à la régie publicitaire de **France Télévisions** de tester en exclusivité, avec des annonceurs, la substitution d'un spot publicitaire auprès d'un panel de téléviseurs compatibles HbbTV.

**En avril 2019**, TDF et la société **Enensys Technologies**, acteur majeur de l'insertion publicitaire, ont choisi de s'associer pour accélérer le développement de la solution de publicité adressée sur la TNT (dite « Dynamyc Ad Substitution ») développée par TDF.

**En novembre 2019**, TDF et **Enensys Technologies**, remporte le prix de la meilleure utilisation de HbbTV pour la publicité ciblée lors du HbbTV Symposium & Awards à Athènes.



# Innovation

## Evénements Externes

Tout au long de l'année, TDF participe à des événements et anime des table-ronde et ateliers autour de l'innovation technologique



MyCampus à Metz « Booster l'innovation locale »



Club des entreprises, Marseille, Conférence sur la 5G



Intervention sur la 5G au Club des entreprises du Technopole de Metz

# Innovation

---

## Evénements internes



TDF organise régulièrement les « Cafés de l'innovation » pour sensibiliser ses collaborateurs aux futures tendances du marché, ou à des sujets technologiques, environnementaux ou sociétaux.

Les thématiques proposées en 2019 avaient pour thèmes :

- Les grandes innovations du Consumer Electronics Show de Las Vegas
- Un retour sur le Mobile World Congress de Barcelone
- Les tendances et innovations broadcast du salon IBC
- Une vulgarisation de l'IoT
- L'aventure télévisuelle des premiers pas de l'Homme sur la Lune



# Certification ISO 27001

À l'automne 2019, Bureau Veritas Certification a confirmé la **Certification ISO 27001** (système de management de la sécurité de l'information) de l'offre datacenter de TDF.



Ces 3 jours d'audits ont permis de vérifier la **maturité** de la démarche, le respect des **engagements** à la fois réglementaires, mais également en matière de **sécurité de l'information** et de **qualité** des installations.



Datacenter TDF  
de Bordeaux-  
Bouliac





TDF Centre d'affaires – Immeuble Le Fairway –  
155 bis Avenue Pierre Brossolette – 92541 Montrouge Cedex

Crédits photos : ©TDF