



Communication sur le Progrès 2020

FRANCE GARDIENNAGE



Sommaire

- Renouvellement de l'engagement de France Gardiennage
- Responsabilité Sociétale de l'Entreprise
- Rappel des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies
- Les Droits de l'Homme
- Normes Internationales du Travail
 - Égalité homme/femme
 - Insertion sociale
 - Sécurité au travail
- Environnement
 - Réduction de gaz à effet de serre
 - Favoriser la mobilité douce des équipes
 - Réduction des déchets générés et optimisation de leur traitement
 - Recyclage des consommables
 - Choix des matériels
 - Économies d'énergies
- Lutte contre la corruption

Renouvellement de l'engagement de France Gardiennage

Aux parties prenantes,

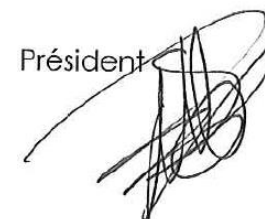
Pour notre deuxième communication sur le progrès, nous réitérons notre engagement et l'intégration des grands principes fondamentaux du Global Compact.

Nous mettons en place petit à petit un certain nombre d'initiatives afin de promouvoir auprès de nos collaborateurs, les valeurs transmises par le Global Compact des Nations Unies.

Nous sommes heureux de renouveler notre engagement et nous vous assurons de notre soutien aux dix principes fondamentaux relatifs aux droits de l'Homme et du travail, à l'environnement et à lutte contre la corruption.

Gilles ROMATIER

Président



Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE)

France Gardiennage et le groupe CYBELIA fondé en en 1997 sont devenus des acteurs majeurs du marché de la sécurité.

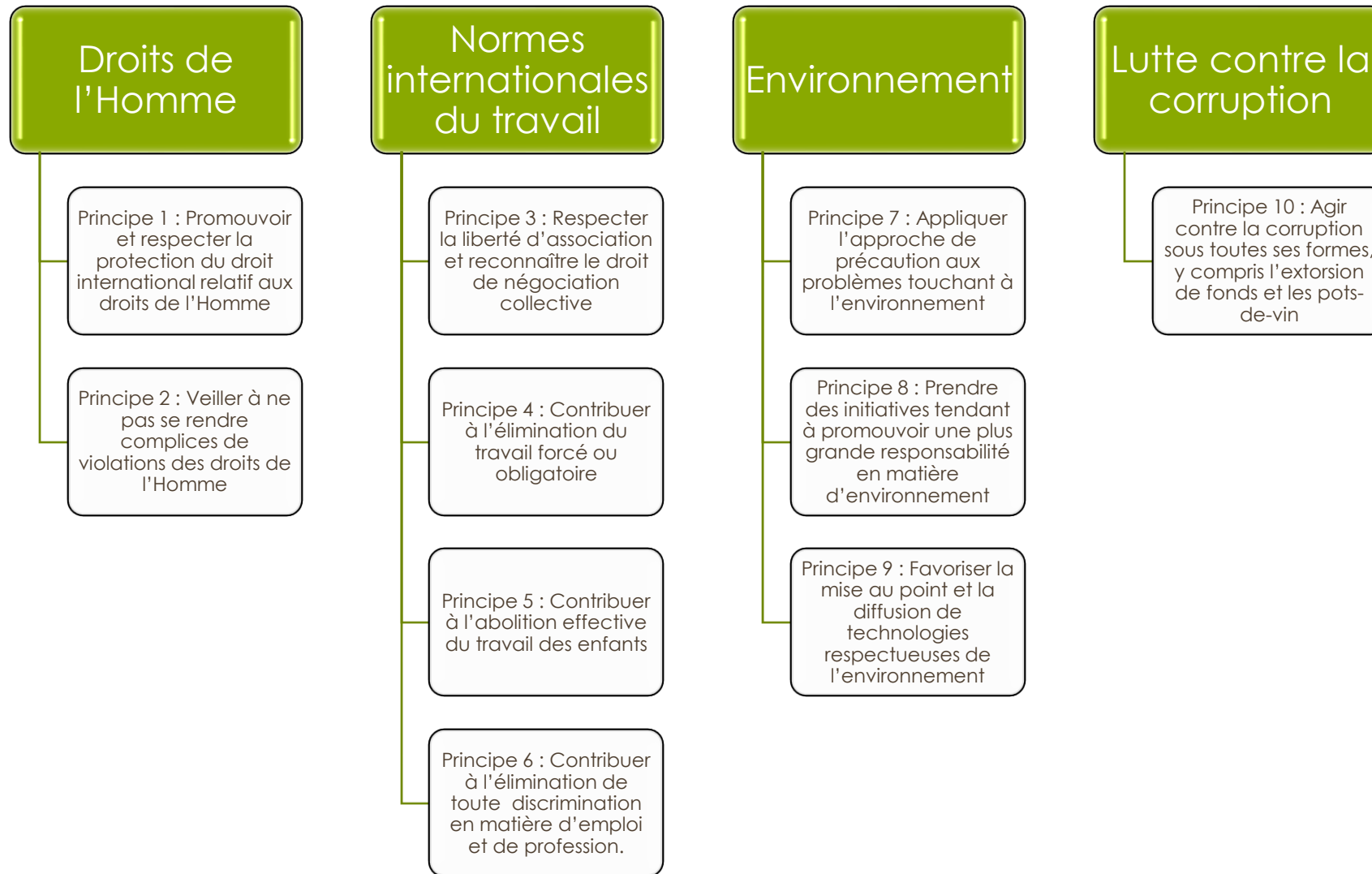
Nous ancrons notre engagement sociétal et environnemental au sein même de nos métiers et de nos processus décisionnels.

Notre expertise, ainsi que notre volonté affichée d'être une entreprise responsable sont ancrées dans notre ADN. En effet, notre approche RSE est au cœur des relations durables que nous nouons avec l'ensemble des parties prenantes.

Nous nous engageons tous les jours au côté de nos collaborateurs afin de rendre notre entreprise socialement responsable.

Nous invitons chaque partie prenante à son niveau, à adopter, soutenir et appliquer ces valeurs.

Rappel des 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies



Droits de l'Homme

- France Gardiennage soutient la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et fonde sa culture d'entreprise sur l'Humain.
- Notre activité se limite uniquement au territoire français et n'a donc, par conséquent aucune activité dans des zones géographiques pouvant compromettre les Droits de l'Homme.
- L'activité de sécurité privée est soumise à un code de déontologie et donc un ensemble de règles strictes

- Notre politique RH place au cœur de son management, les axes fondamentaux suivants :

Pratiques et dispositifs de contrôle permettant de s'assurer de la régularité des déclarations et des liens contractuels et les différents intervenants sollicités

Aide à l'insertion sociale en mettant notamment, parmi nos collaborateurs, des personnes en situation de handicap

Respect des cultures en favorisant la diversité des collaborateurs dans les différentes entités du groupe

Le public reconnu sénior : la mixité des âges, permettant d'assurer la transmission de la mémoire

Développement de la notion d'employabilité de nos collaborateurs renforçant l'adéquation de leurs compétences au poste de travail

Réduction des accident du travail en développant et en généralisant les systèmes d'analyse

Normes internationales du travail

France Gardiennage s'engage à respecter la réglementation sociale (droit du travail, conventions collectives, loi et textes réglementaires) applicable en France, et ce en conformité des conventions émises par l'Organisation Internationale du Travail. Cet engagement concerne en particulier l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, la non-discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum

Normes internationales du travail

Égalité homme / femme

FRANCE GARDIENNAGE est pleinement engagée pour l'égalité professionnelle. Cette démarche active s'est traduite par la signature d'un accord, avec nos partenaires sociaux en septembre 2015. Les grands axes de cette démarche sont les suivants :

- Agir sur les éléments qui concourent aux inégalités professionnelles entre les femmes et les hommes
- Garantir l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes dans les recrutements et dans les métiers.
- Garantir entre les hommes et les femmes les mêmes possibilités d'évolutions professionnelles.
- Garantir des niveaux de rémunérations équivalents entre les femmes et les hommes pour des fonctions équivalents et de même niveau.
- Faire évoluer les pratiques et lutter contre les préjugés.
- Sensibiliser et communiquer sur nos engagements



Insertion sociale



Chez **FRANCE GARDIENNAGE**, l'insertion sociale correspond à un objectif essentiel : favoriser l'accès à l'emploi des personnes rencontrant des difficultés d'accès à celui-ci.

Dès lors, ce type de recrutement ne peut être efficace sans mesure d'accompagnement et de maintien dans l'emploi de ces acteurs.

FRANCE GARDIENNAGE rencontre régulièrement ses partenaires au sein des Maisons de l'Emploi et autres structures facilitant la mise en œuvre des insertions sur les marchés publics.

Ces échanges réguliers nous permettent de bénéficier des profils répondant aux critères de la clause d'insertion, et d'organiser les modalités de mise en œuvre de la clause à la prise de marché.

Notre politique de réinsertion mise en corrélation avec certains sites (qui acceptent l'insertion sociale) va concerner plus particulièrement :

- Des demandeurs d'emploi de longue durée désireux d'effectuer une reconversion professionnelle dans le domaine de la sécurité et/ou en reclassement suite à un plan social ou une liquidation judiciaire
- Concernant ce type de public nous travaillons en étroite collaboration avec les Pôle Emploi, les missions locales... et nous engageons également une collaboration avec un cabinet spécialisé dans le reclassement de salarié victime d'un licenciement économique.

FRANCE GARDIENNAGE a signé une convention de partenariat avec l'Association Solidarité Défense afin d'élargir le champ des possibilités de réinsertion professionnelle des anciens militaires notamment blessés, et des veuves de militaire. Nous nous engageons à étudier tous les curriculum vitae adressés par SD.

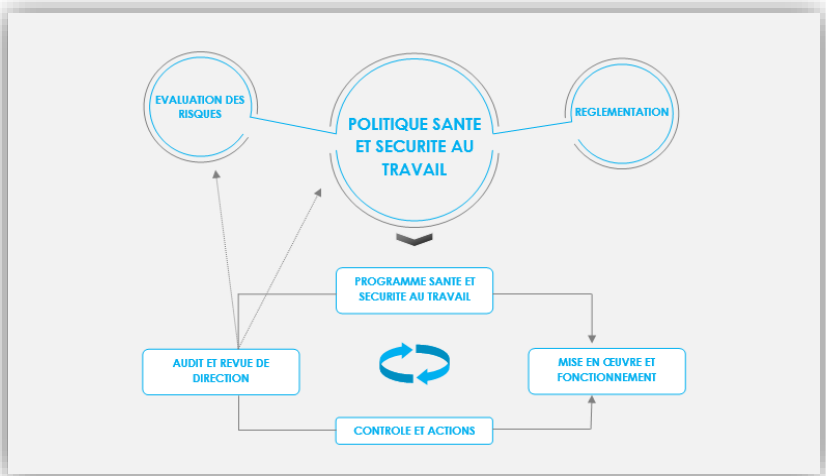
Normes internationales du travail

Sécurité au travail

Chez FRANCE GARDIENNAGE, la politique de santé et de sécurité au travail est l'élément fondateur du système de management et en définit les orientations en matière de maîtrise des risques.

L'encadrement et l'ensemble de nos collaborateurs s'impliquent dans son élaboration, sa diffusion, sa promotion et sa mise en œuvre. L'élaboration de cette politique est en cohérence avec les préoccupations réelles de l'entreprise. Ainsi, France Gardiennage effectue une évaluation des risques sur chaque site, forme ses collaborateurs au travers de parcours qualifiants ou diplômants (formation préventeur, formations sur sites en doublon avec évaluation de la compréhension des risques et des enjeux. L'agent n'est planifié que suite à une évaluation à 100%).

Tous nos agents sont équipés d'EPI dès leur embauche (casque de chantier, chaussures de sécurité, vêtements appropriés à la mission, gants, ...)



Elle comporte des engagements de principe, notamment de :

- Prévention des dommages aux personnes, qu'ils soient accidentels ou chroniques
- Conformité à la réglementation et aux autres exigences auxquelles l'organisme a souscrit
- Amélioration continue

FRANCE GARDIENNAGE a élaboré une stratégie de communication pertinente auprès des différentes parties intéressées en interne et en externe : salariés, administration, assurances, autorités, etc.

Les attentes de chacune de ces cibles sont analysées afin de construire une communication efficace.

Il est donc primordial pour nous que la communication soit descendante, de la hiérarchie vers le personnel, ascendante et transversale (un livret d'accueil est fourni à chaque embauche, mailing afin de communiquer les nouvelles directives gouvernementales, ...). Dans chaque agence, un rappel de la réglementation, des obligations et du savoir-être de chaque agent dans la sécurité privée est présenté au travers d'un petit film de présentation.

Il est également essentiel, pour l'encadrement, que les employés soient consultés et impliqués dans le développement de la politique de l'entreprise et dans la mise en place de la gestion des risques.

FLASH COVID

- Révision du Document Unique
- Les risques COVID ont été inclus dans l'évaluation des risques professionnels
- Distribution de 4 masques par agents VSG2 94 (entre 50 et 100 lavages et dont le matériau présente une perméabilité à l'air ainsi que des performances en efficacité de protection compatibles avec un usage de types masque de catégorie 1

Environnement

FRANCE GARDIENNAGE a intégré le management environnemental dans sa gestion de l'entreprise. L'impact environnemental est pris en compte dans nos activités. Il est évalué et nos équipes œuvrent quotidiennement pour le réduire.

Ce management environnemental s'inscrit dans une perspective de développement durable.

FRANCE GARDIENNAGE a mené un état des lieux permettant d'avoir une vision globale de la situation actuelle de l'établissement.

Il comprend une analyse des consommations d'eau, d'électricité... une liste des achats mettant en évidence les achats éco responsables réalisés au sein de l'établissement ; un suivi des consommations de carburants et des kilomètres parcourus par le personnel ; un récapitulatif des déchets, avec le type, les quantités et le circuit (recyclage, valorisation...).

Cet état des lieux a mis en évidence l'existant, mais aussi les axes à améliorer.

Ainsi, notre politique volontariste se traduit au travers d'actions concrètes sur les sites que nous surveillons.

Environnement

Réduction de gaz à effet de serre

Choix de motorisation

FRANCE GARDIENNAGE a fait le choix d'utiliser des véhicules à faible consommation et véhicules électriques de type ZOE et TWIZY, assurant la réduction des émanations polluantes.

Les véhicules affectés à l'exécution des prestations auprès de notre clientèle sont de très faible consommation et répondent aux normes les plus récentes en matière de protection de l'environnement, ils font l'objet d'un suivi rigoureux quant à leur entretien et sont renouvelés tous les 18 mois.

Leurs utilisateurs respectifs sont régulièrement sensibilisés quant à l'intérêt d'adopter en toute circonstance une conduite souple, une vitesse adaptée – à fortiori en cas de pollution ponctuelle – et de contrôler régulièrement la pression des bandages pneumatiques. Ils sont équipés d'un navigateur GPS afin de réduire les déplacements intempestifs et par conséquent, de réduire les émanations polluantes.

Nous disposons également d'une Charte de bonne pratique pour l'éco-conduite visant à responsabiliser l'ensemble du personnel et de ce fait réduire les émissions de CO2.

Ce que nous proposons

- Véhicules à faible consommation
- Véhicules équipés de GPS
- Véhicules électriques

Ce que nous mettons en place

- Respect des normes les plus récentes pour la protection de l'environnement
- Gestion des déplacements de nos agents et optimisation lors de leurs rondes (par la réduction des déplacements intempestifs)
- Réduction des émanations polluantes (choix de véhicules récents et moins polluants).

Favoriser les mobilités douces des équipes

FRANCE GARDIENNAGE a conscience que le transport joue un rôle déterminant et structurant sur les problématiques environnementales.

C'est pourquoi nous faisons de notre mieux afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre et les pollutions.

Bien que nous incitions le personnel à utiliser des moyens de transports publics (métro, bus, tram,...), nous mettons également à disposition pour nos agents des parcs à vélos, recommandons le covoiturage et disposons de gyropodes selon les sites.

Pour les trajets courts, le vélo ou la marche (mode de transports doux) sont préconisés à nos salariés, étant idéaux pour une pollution moindre.

De même, dans un souci de bien-être de nos salariés, nous mettons en place un « ramassage » pour ceux qui terminent trop tard (plus de transport) et en cas de grève. Cette initiative s'inscrit pleinement dans une démarche écologique!

Nous prenons en charge, à hauteur de 50%, les titres de transports de nos salariés qui se déplacent en transports en commun



Environnement

Réduction des déchets générés et optimisation de leur traitement :

Gestion du papier

Conscients que le papier représente environ 75 % des déchets produits en entreprise, nous mettons en œuvre toutes nos capacités afin d'adopter une utilisation rationnelle du papier. Cette politique passe par :

- La préconisation auprès de notre clientèle de mise en place d'une main-courante informatisée plutôt que l'utilisation de registres papier
- L'émission de courriers électroniques plutôt que l'envoi de courriers postaux ou de télécopies
- L'utilisation de documents mal imprimés ou devenus obsolètes comme brouillons
- L'envoi des plannings à nos agents par mail

Gestion du papier mais aussi



Recyclage des consommables

FRANCE GARDIENNAGE a déployé différents programmes favorisant la maîtrise et la réduction des consommations, et ce permettant d'être conforme avec la loi de 1992 relative aux déchets.

Afin de réduire ses déchets, France Gardiennage conjugue toutes les mesures utiles, du tri au recyclage en passant par la sensibilisation des personnels et collaborateurs (information, gestes quotidiens pour réduire la production des déchets...).

Nous incitons au tri sélectif des déchets pour permettre leur recyclage et participons au recyclage de nos cartouches d'encre, toner usagés et des déchets sur les sites qui le permettent.

Notre partenaire EASYTRI est le spécialiste du tri pour les entreprises à Toulouse. Leur équipe nous aide à évaluer nos besoins en termes de gestion des déchets de bureau . Il nous conseille sur les modalités de mise en place de la gestion du tri.

Si la gestion du tri répond à une obligation légale, elle s'inscrit surtout dans une démarche volontaire de notre part.

En France, **9,3 milliards de litres d'eau en bouteille sont consommés chaque année**, représentant environ 25 millions de bouteilles en plastique utilisées quotidiennement.

Depuis quelques années, trouver une alternative à ces bouteilles en plastique est devenu un véritable enjeu.

FRANCE GARDIENNAGE désirant apporter sa pierre à l'édifice, a décidé de mettre en place progressivement des gourdes réutilisables à l'infini pour ses collaborateurs.



Environnement

Choix des matériels

Afin de réduire la consommation énergétique, une extinction complète du matériel informatique ainsi que de l'éclairage électrique est prévue (lorsque ceux-ci ne sont pas asservis à une nécessité absolue de continuité).

Nous garantissons le fait que ces lignes de conduite sont strictement appliquées par nos personnels, lesquels sont régulièrement sensibilisés quant à l'importance des enjeux. Nos contrôleurs « terrain » et « qualité » sont plus particulièrement chargés de procéder à toutes vérifications afin que cette politique soit réellement et totalement mise en œuvre.

Notre matériel respecte l'environnement et les réglementations en vigueur, et répond à la norme ENERGY STAR (label décerné aux produits ayant une consommation électrique la plus basse en comparaison à d'autres produits similaires).

Aussi, dans un objectif de durabilité, France Gardiennage favorise au mieux la réparation du matériel avant de le remplacer.

Économies d'énergies

Sur les différents sites, **FRANCE GARDIENNAGE** respecte et encourage les mesures prises en matière d'économie d'énergie, de gestion de l'eau et de tri sélectif des déchets. Pour encourager les pratiques éco responsables, nous mettons en place des containers poubelles incitant au tri sélectif et limitons dans la mesure du possible les déchets liés à l'activité sur site.

Nous diffusons, régulièrement à nos salariés un document « Eco gestes » pour les aider à s'inscrire dans une démarche active, tant au niveau professionnel que personnel.

Aussi, dans le cadre de notre responsabilité sociétale d'entreprise, s'assurer du caractère écoresponsable de ses fournisseurs est primordial. Ainsi, nous choisissons nos fournisseurs avec des critères entrants dans des conditions de respect de l'environnement et d'engagement éthique (notamment au regard du travail des enfants).

Lutte contre la corruption

- Nous nous attachons chaque jour, à conduire nos activités de façon responsable. Cette responsabilité s'exprime dans les relations que nous entretenons avec l'ensemble de nos partenaires.
- Nous nous efforçons de trouver un équilibre entre les enjeux économiques de l'entreprise et une collaboration durable et équilibrée avec nos fournisseurs et nos sous-traitants.
- Nous voulons donner à tous les mêmes chances en nous basant sur une sélection équitable et impartiale.
- Nous cherchons à éviter toute dépendance économique qui mettrait en péril notre société, l'un de nos fournisseurs ou sous-traitants.
- Nous appliquons au quotidien, la réglementation européenne en termes de lutte contre la corruption, de conflits d'intérêt, de délits d'initiés, de passages d'ordres inappropriés et de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

