



Informe de
Sostenibilidad
2018-2019



OCENSA ^{ANOS} 25



Contenido

Mensaje de nuestro presidente	04
Nuestro informe de sostenibilidad	06
Referentes en la operación y mantenimiento de oleoductos en el país	11
• Pilares de la estrategia	16
• OCENSA en cifras	18
• Nuestra cadena de suministro	19
• Premios y reconocimientos	20
• Somos miembros de...	21
Promovemos una cultura empresarial ética, responsable e innovadora	22
• Generamos entornos seguros y en paz	26
• Atendemos las inquietudes de nuestros grupos de interés	30
• Transformamos nuestra operación de cara a la sostenibilidad	31
• Modelo de negocios basado en la innovación y la creatividad	32
Generamos valor al petróleo que transportamos	36
• OCENSA 25 años	37
• ¿Qué significan 25 años en OCENSA?	40
• Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve	42
• Operamos con altos estándares de seguridad	45
• Seguridad de operaciones costa afuera	48
Nos vinculamos con el desarrollo local	49
• Mujer y desarrollo	50
• Una apuesta por la transformación del país	63
Consolidamos nuestro compromiso con el ambiente	65
• Responsables ante los desafíos del cambio climático	69
• Protegemos nuestra biodiversidad	70
• Programa de eficiencia energética	71
Tabla Indicadores GRI	75
Comunicación de Progreso - Pacto Global	78



Mensaje de nuestro presidente GRI 102-14



Es un orgullo inmenso realizar la publicación del Informe de Sostenibilidad OCENSA 2018-2019, como cierre de la celebración de nuestros **25 años conectando, transformando y contribuyendo al progreso del país.**

Con la elaboración de este noveno informe de sostenibilidad, que involucró a **cerca de 150 personas** de nuestros grupos de interés mediante **diálogos multiactor**, honramos uno de nuestros valores corporativos, la transparencia, ya que en él se reflejan nuestros mayores logros, así como retos para 2020.

Este informe contiene una radiografía integral de nuestro desempeño en materia económica, gobierno corporativo, desarrollo social y protección del ambiente, ejerciendo nuestra ciudadanía corporativa bajo nuestros pilares: la Ética del Cuidado y el Respeto de los Derechos Humanos - DDHH.

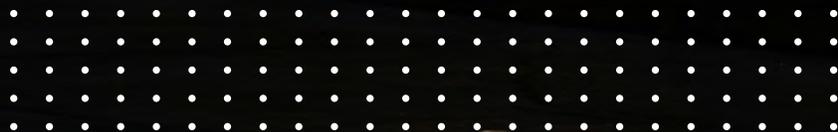
Somos conscientes de que el impacto de nuestra compañía trasciende la esfera económica, por lo que hemos orientado nuestros esfuerzos al logro de metas que se sintonizan con intereses superiores de carácter global, como la **Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible**, en línea con el gobierno de Colombia, quien activamente los ha impulsado.

De esa manera, hemos adoptado medidas que hoy son parte integral de nuestra operación y de la manera en que nos relacionamos con nuestro entorno y los diversos grupos de interés que lo conforman, y que nos han permitido materializar una contribución activa a los desafíos colectivos que enfrentamos en el país y en el mundo. Entre ellos, cabe mencionar:

- La integridad del sistema, tema que nos llena de satisfacción al poder compartir con todos nuestros amigos que garantizamos la continuidad del negocio teniendo como principales premisas, el flujo eficiente y permanente de crudo bajo estándares internacionales, sin afectaciones de carácter socioambientales.
 - En materia ambiental, el logro de la aprobación de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA de una propuesta innovadora en inversión ambiental para cumplir con el compromiso del 1% de inversión no forzosa para la conservación de 92 hectáreas de ecosistemas estratégicos para la preservación del recurso hídrico en la zona hidrográfica del Río Meta: **El primer banco de hábitat en Colombia y Latinoamérica, referente de beneficios ambientales de alto impacto a nivel nacional.**
 - Nuestras contribuciones en la lucha global para combatir el cambio climático con nuestro **Programa de Eficiencia Energética**, con miras a lograr la descarbonización gradual de la operación.
 - Nuestro **Programa Mujer y Desarrollo**, y sus componentes Mujer y Educación; Mujer y Familia; y Mujer y Comunidad; se centran en el que contribuimos al logro de una de las metas del **ODS 5**, asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.
 - La generación de valor compartido con nuestros aliados estratégicos, los proveedores y contratistas, quien han participado en nuestro **Programa de Desarrollo de Capacidades Empresariales – PDC**, buscando elevar la competitividad de las empresas locales y regionales, aumentar el número de proveedores en nuestro proceso de abastecimiento, afianzar nuestras relaciones con las comunidades y fomentando el trabajo colaborativo.
 - **Nuestro Código de Ética y Conducta**, que como miembros del Grupo Empresarial Ecopetrol, ratifica nuestro compromiso con la integridad, el respeto, la responsabilidad y las mejores prácticas empresariales.
 - El compromiso permanente con el respeto de los Derechos Humanos - DDHH teniendo como referentes los **Principios Rectores de DDHH y Empresa de Naciones Unidas**, los **Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos** y el fortalecimiento del relacionamiento con la Fuerza Pública, así como con otras entidades del orden nacional entre las que figuran la Defensoría del Pueblo, la Alta Consejería para los DDHH de la Presidencia de la República y con el Ministerio del Interior, todo ello en el marco de nuestra Política de Derechos Humanos.
 - Así mismo, la adhesión al programa de certificación de sistemas de gestión en igualdad de género, **Equipares**, focalizada en el cierre de brechas hacia el interior de la organización.
 - Por último, quisiera destacar también el lanzamiento de un programa de beneficios flexible pensado para nuestros colaboradores, que incluye productos relacionados con protección, ahorro, educación y bienestar. Con ello, reafirmamos nuestro compromiso y gratitud con quienes son la verdadera fuerza que nos mueve, nuestro talento humano.
- Sea esta también la oportunidad para agradecer a todos aquellos que, con sus valiosas contribuciones, hicieron posible este informe, este informe, y a todos y cada uno de nuestros colaboradores quienes con su esfuerzo diario, contribuyen a la transformación de nuestro país.

Alexander Cadena Motezuma

Nuestro informe de sostenibilidad



OCENSA ^{ANOS} 25

Nuestro informe de sostenibilidad

GRI 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

La publicación de nuestros informes de sostenibilidad hace parte esencial del compromiso de OCENSA con la transparencia y las prácticas corporativas dirigidas al logro de la sostenibilidad. Lo hemos hecho desde 2010, siguiendo los lineamientos del Global Reporting Initiative - GRI, en sus diferentes versiones.

En esta edición, elaborada de acuerdo con la opción esencial de los estándares GRI, reunimos los resultados en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno comprendidos entre

enero de 2018 y diciembre de 2019, dando continuidad al último informe, presentado en 2017.

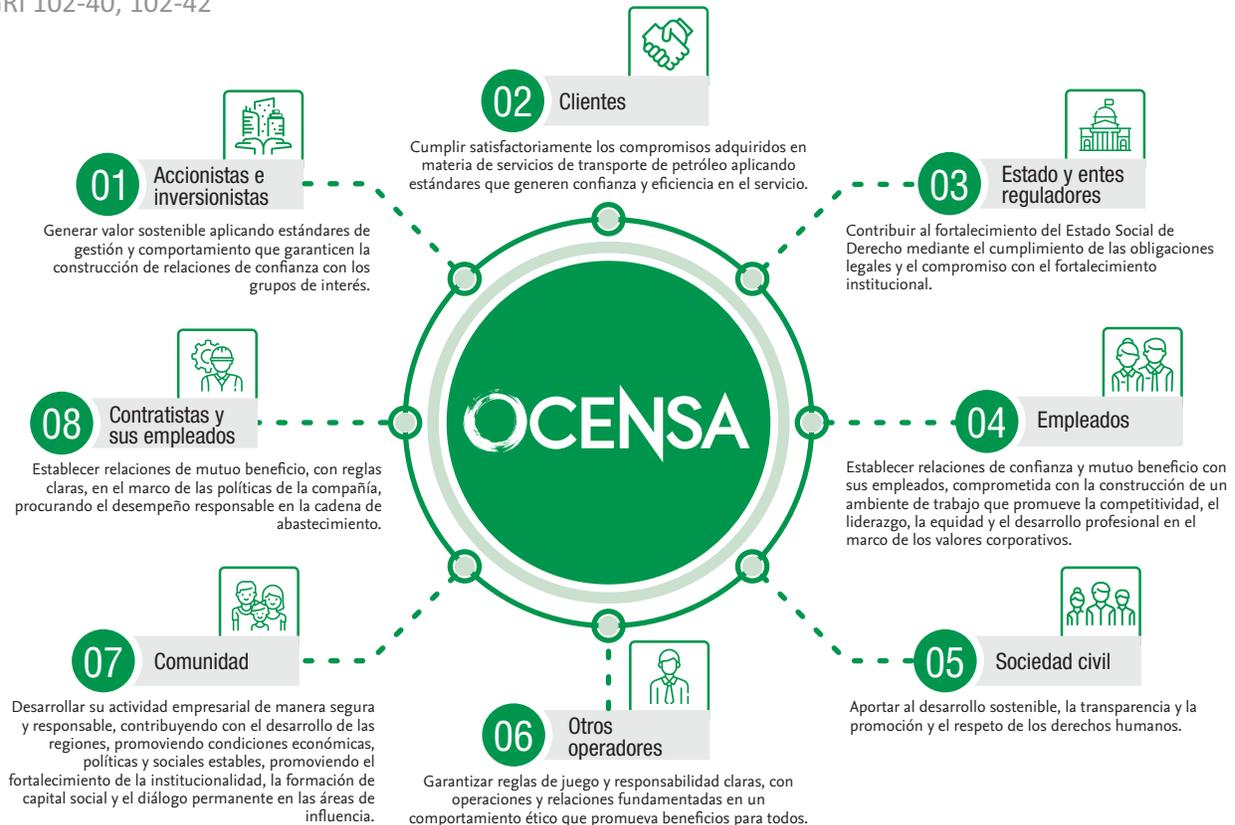
Para nosotros es fundamental contar con su perspectiva y atender sus inquietudes relacionadas con este informe, que puede dirigir al correo:

quejasyreclamos@ocensa.com.co

El contenido de este informe está plenamente respaldado en evidencias y soportes suficientes, a pesar de que no cuente con verificación externa.

Oferta de valor para nuestros grupos de interés

GRI 102-40, 102-42



GRI 102-43

Con el propósito de dar cumplimiento a los principios de contenido y calidad para la elaboración del informe, realizamos un recorrido por 14 municipios del área de influencia, en los que sostuvimos diálogos abiertos con nuestros grupos de interés en torno a los impactos que genera la empresa, positivos y negativos. Junto al equipo directivo de OCENSA, contamos con la participación de casi 150 personas pertenecientes a las comunidades, organizaciones de la sociedad civil, autoridades del orden local y regional, autoridades ambientales, Fuerzas Armadas, contratistas, proveedores y empleados, tal como se muestra a continuación:

Participación en la definición de la matriz de materialidad

MUNICIPIO	COMUNIDAD	SOCIEDAD CIVIL	ESTADO*	CONTRATISTAS Y PROVEEDORES	EMPLEADOS	ALTA GERENCIA	TOTAL POR CIUDAD
Tauramena	20		1	1	4		26
Monterrey	10	2					12
Aguazul			1	1			2
Yopal			1				1
Páez			4	1			5
Miraflores	3	1	4	7			15
Tunja				3	4		7
Puerto Boyacá		6	5				11
Puerto Berrío		6	2	3	6		17
Montería			1				1
Sincelejo			2				2
San Antero		6		2			8
Coveñas		9	6	5	4		24
Bogotá					8	8	16
TOTAL GRUPOS DE INTERÉS	33	30	27	23	26	8	147

*Autoridades locales y departamentales, Fuerza Pública, autoridades ambientales.

Matriz de materialidad

GRI 102-44, 102-46, 102-47

El proceso de análisis de materialidad, que define los asuntos de mayor importancia para la empresa y los diversos grupos de interés durante el período objeto del informe, se fundamentó en entrevistas y grupos focales que contemplaron las diferentes visiones y perspectivas con miras a que la matriz de asuntos materiales reflejara resultados de manera equilibrada, participativa y colaborativa.

Este ejercicio ha partido de diferentes estándares de sostenibilidad; entre ellos, cabe mencionar las materias fundamentales de la norma ISO 26000, los principios de la red de Pacto Global, Principios Rectores de DDHH y Empresa de Naciones Unidas, Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos - DDHH, los indicadores de los Estándares GRI y la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS, así como el enfoque de sostenibilidad del Grupo Empresarial Ecopetrol; según los cuales se seleccionaron 36 asuntos sociales, económicos, ambientales y de buen gobierno, que se ordenaron según un puntaje asignado por los grupos de interés internos y externos (eje x) y la alta dirección (eje y). De esta manera, fue posible cruzar y clasificar los asuntos que ambos grupos consideran relevantes.

A continuación, ilustramos los asuntos de mayor importancia (o materiales) y su ubicación de acuerdo con la priorización realizada por todos los grupos de interés, identificando tres categorías principales: 1) asuntos de interés interno para OCENSA (Int.); 2) asuntos de interés para los grupos externos (Ext.); y 3) asuntos importantes para ambos (Int./Ext.):

Cuidado de nuestros trabajadores, los contratistas, los activos, las comunidades, el ambiente y las instituciones (Int./Ext.), asuntos que obtuvieron la mayor valoración, situándose en el cuadrante superior derecho de la matriz.

Sumados a la estrategia del cuidado se ubicaron otros 5 asuntos:

- **Gestión de riesgos (Int./Ext.),** asunto que constituye uno de los temas nucleares de la empresa en pro de una operación segura, al cual hemos sumado la **gestión de emergencias** por su importancia para las comunidades y demás actores aledaños a nuestra operación.
- **La equidad de género (Int.)** y el empoderamiento de las mujeres y las niñas se ha convertido en un asunto de interés mundial, que OCENSA ha incorporado como su apuesta de inclusión con su Programa Mujer y Desarrollo, ampliamente reconocido por actores internos y externos a nuestra operación.
- **Acciones frente al cambio climático (Int.),** asociadas a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero - GEI, medición de la huella de carbono, adhesión a iniciativas voluntarias de carbono neutro, identificación de principales fuentes de emisión de GEI y diseño de estrategias para reducirlas.
- **Respeto de los derechos humanos - DDHH (Int.),** punto de partida para asegurar que el desarrollo de nuestras actividades contemple procesos que respondan a con los riesgos e impactos reales y potenciales sobre nuestros grupos de interés.

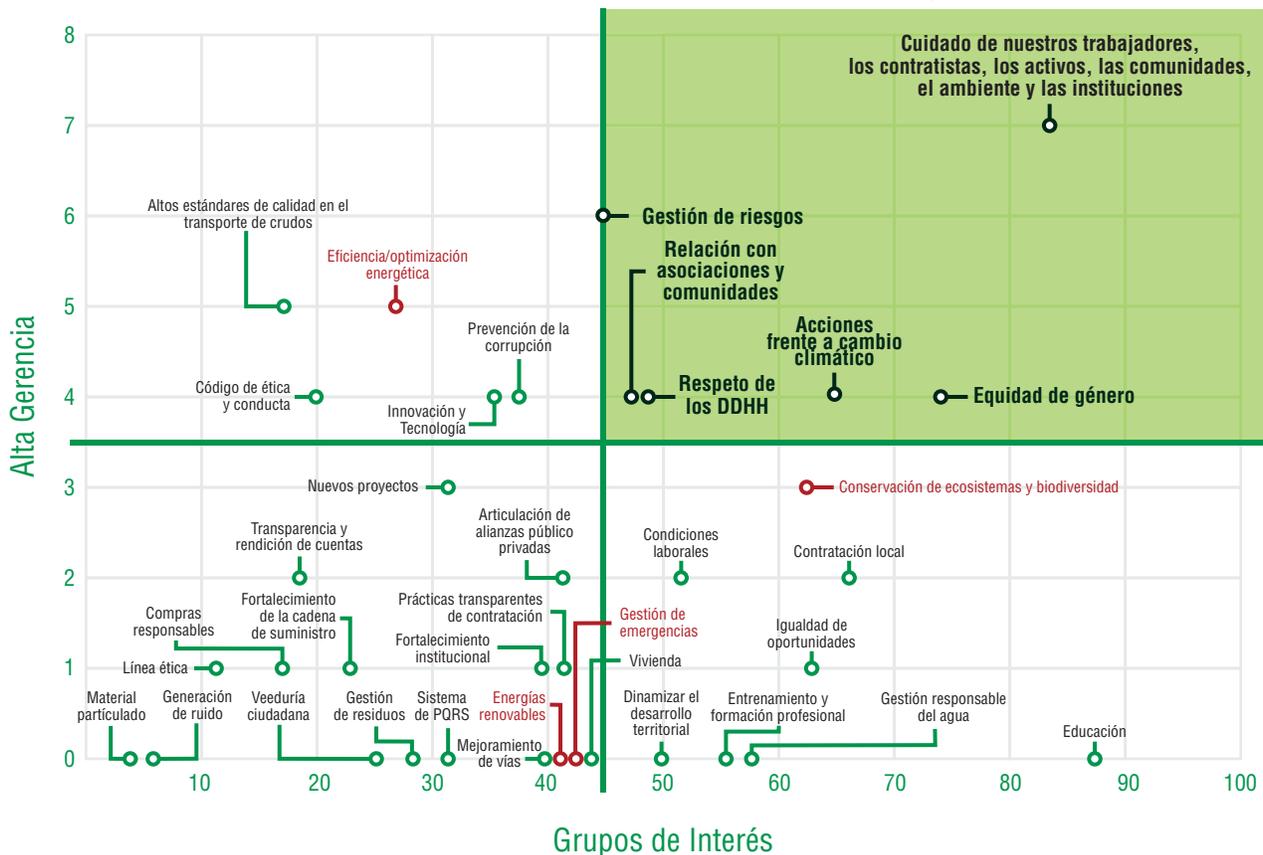
- **Relacionamiento con asociaciones y comunidades (Int./Ext.)** cuyo enfoque está en fortalecer vínculos y propiciar el diálogo con las comunidades y organizaciones de la sociedad civil a lo largo del recorrido del oleoducto.

Si bien el asunto **eficiencia y optimización energética (Int.)** no hace parte de los asuntos situados en el cuadrante superior derecho, este ha sido incluido en los temas materiales, dado su impacto positivo en las **acciones frente al cambio climático** y la apuesta decidida de la empresa en esta dirección. Igualmente, se ha sumado la

transición a **energías renovables (Int.)** dado que estamos considerando un modelo energético sostenible para nuestra operación direccionado a disminuir su huella de carbono.

Finalmente, decidimos incluir en los asuntos materiales la **conservación de ecosistemas y biodiversidad (Int./Ext.)**, por la contribución a la inversión de un ecosistema equivalente de conservación de todo el Oleoducto como protección al primer banco de hábitat de latinoamérica y nuestra apuesta para proteger los manglares de Coveñas.

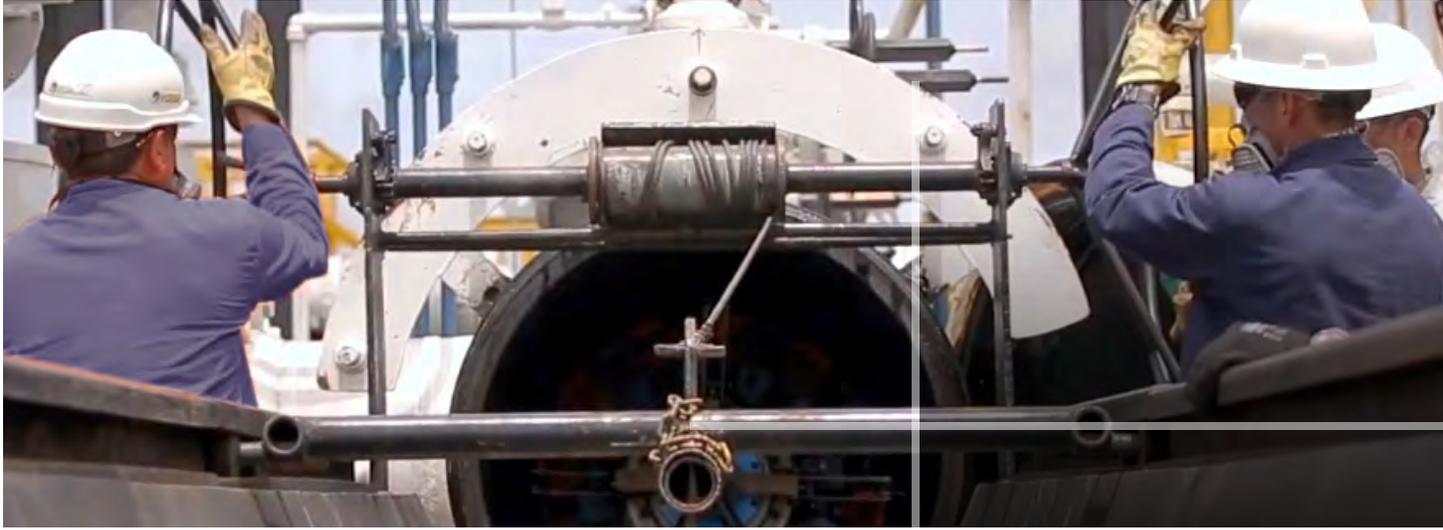
Asuntos de mayor relevancia para la alta gerencia y los grupos de interés





Referentes

en la operación y mantenimiento
de oleoductos en el país



Referentes en la operación y mantenimiento de oleoductos en el país

GRI 102-1, 102-2, 102-5



Somos Oleoducto Central S.A., OCENSA, somos una sociedad de economía mixta de segundo grado del orden nacional, vinculada al Ministerio de Minas y Energía, y regida por las normas aplicables a las sociedades comerciales anónimas, creada en diciembre de 1994.

Transportamos crudos livianos, pesados y mezcla, desde campos petroleros en los Llanos Orientales hasta el mar Caribe en el golfo de Morrosquillo, donde se carga el crudo en buque-tanques para su exportación, siendo la plataforma más extensa y moderna para transportar petróleo en Colombia.

Desde nuestra orientación estratégica planteamos la importancia de generar valor al petróleo que transportamos, teniendo como pilar, el cuidado de nuestros trabajadores, los contratistas, los activos, el ambiente y las instituciones, en un marco de respeto y promoción de los derechos humanos.



GRI 102-3

Nuestra sede administrativa está ubicada en la ciudad de Bogotá y para efectos de la operación hemos dividido el oleoducto en dos zonas: la Zona Sur, que comprende los segmentos 0, 1 y 2, y la Zona Norte, que incluye el segmento 3 y el terminal marítimo de Coveñas.

GRI 102-4

En su recorrido, el oleoducto atraviesa 45 municipios de los departamentos de Casanare, Boyacá, Santander, Antioquia, Córdoba y Sucre, pasando por paisajes de alta complejidad que superan los 2.000 metros sobre el nivel del mar. Contamos con 11 estaciones de bombeo, una reductora de presión, un terminal marítimo en el mar Caribe, tanques para almacenar hasta 4.370.000 barriles y 2 bases para la coordinación de las actividades de mantenimiento.

GRI 102-18 y 102-22

Nuestros máximos órganos de gobierno son, en su orden, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva y el Presidente. La Junta Directiva está conformada por cinco miembros principales y

cinco suplentes, todos ellos elegidos por la Asamblea General de Accionistas. Para el periodo objeto de este informe, ellos fueron 80% colombianos, 20% mujeres en 2018 y 11% en 2019. El presidente, con funciones de representante legal, es el encargado de la administración y gestión de los negocios de la sociedad según las determinaciones de la Asamblea General de Accionistas y de la Junta Directiva, y cuenta con dos suplentes, quienes lo reemplazan en caso de faltas accidentales, temporales o absolutas.

La Junta Directiva cuenta con dos comités permanentes de Auditoría y de Compensación, compuestos por los mismos miembros de la Junta Directiva, y sus decisiones tienen establecido el quórum ordinario para la adopción de las recomendaciones, es decir, la mitad más uno, en este caso, tres de cinco. No obstante, para algunas decisiones, entre las que se encuentran las modificaciones al Código de Buen Gobierno Corporativo, se requieren cuatro de los cinco votos.



Recorrido de nuestro oleoducto

GRI 102-4





Pilares de la estrategia

GRI 102-16

Misión

Generamos valor al petróleo que transportamos, cuidando nuestra gente, nuestro entorno y nuestro ambiente

Visión

En el año 2023, OCENSA generará utilidad operacional de US\$1.500 millones, a través de la captura de oportunidades de crecimiento, consolidándose como la plataforma de transporte por oleoductos más eficiente de Colombia.

Ética del Cuidado						
Lineamiento transversal para asegurar la coherencia	Nuestros trabajadores	Comunidades	Ambiente	Contratistas	Nuestros activos	Instituciones
	Respetar y promover de manera irrestricta los derechos de las personas asociadas al negocio. Empleados y empleados de contratistas	Valorar la dignidad humana en el entorno con énfasis en la mujer, para viabilizar nuestra operación. Comunidades del área de influencia	Desarrollar acciones para la mitigación y adaptación al cambio climático. El ambiente en el área de influencia	Buscar nuevos servicios para fidelizar a los clientes y capturar nuevas oportunidades de negocio. Clientes Accionistas Contratistas	Proteger nuestra infraestructura de transporte de petróleo, el buen nombre y el <i>know how</i> de la compañía Infraestructura Reputación Conocimiento	Generar alianzas y transacciones de calidad y asegurar la presencia del Estado en la zona de operación. Autoridades Gobierno
Derechos Humanos						

Nuestros ejes estratégicos

- Desarrollar una visión comercial enfocada en las necesidades de nuestros clientes.
- Consolidarnos como operadores eficientes clase mundo.
- Generar desarrollo en entornos seguros y en paz.



Nuestros valores corporativos

Respeto: Quienes hacemos parte de OCENSA aceptamos a las otras personas desde la diferencia, con lo cual reconocemos sus derechos y su dignidad.

Responsabilidad: Realizamos todas nuestras acciones de manera diligente frente a nuestros compromisos, la compañía, la sociedad y el ambiente. Siempre asumimos las consecuencias de nuestros actos y decisiones.

Excelencia: Buscamos alcanzar resultados oportunos, que superen las condiciones y estándares establecidos, en la perspectiva de mejora y aprendizaje continuos, a través del uso eficiente de los recursos.

Transparencia: En nuestras labores pensamos, decimos y hacemos, sin lugar a ambigüedad, de manera congruente y haciendo que nuestras acciones sean evidentes y trazables.

Colaboración: Sumamos el esfuerzo individual al esfuerzo de otros para trabajar en equipo, siempre con el logro de los objetivos de la compañía en nuestra cabeza.



OCENSA en cifras

GRI 102-7



Nuestro oleoducto recorre
836 km en tierra
12 km en mar
Atraviesa 45 municipios y
6 departamentos del país

Contamos con el principal puerto de exportación de crudo de Colombia, con una carga promedio de 15 buque-tanques al mes en la TLU2 - *Tanker Loading Unit 2*.

	2018	2019
Ingresos operacionales	1.357	1.556
EBITDA	1.170	1.350
Utilidad neta	670	812
Impuesto sobre la renta	383	414

Cifras expresadas en millones de dólares (US\$)

	2018	2019
Impuesto de Transporte	79.753	88.349

Cifras expresadas en millones de pesos (COP\$)

	2018	2019
Número de trabajadores*	303	320

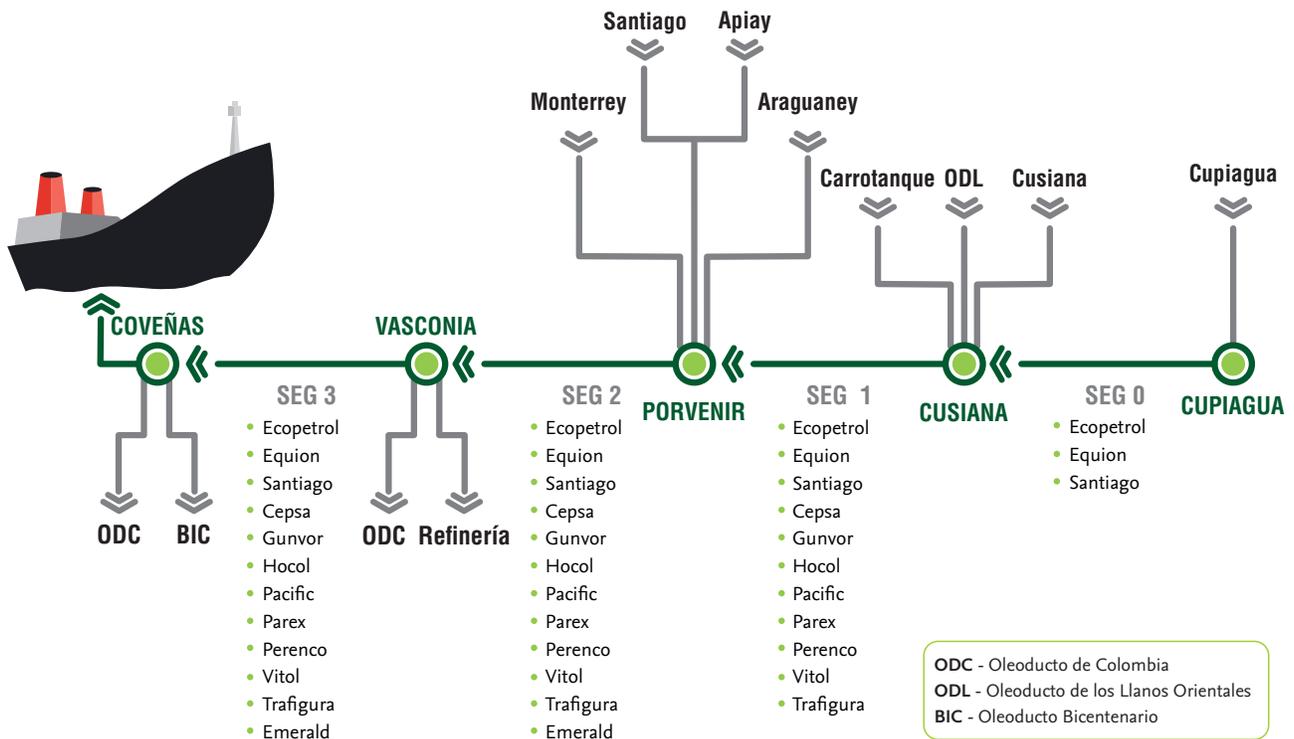
*Estos valores incluyen personas contratadas a término indefinido y temporal, aprendices SENA y universitarios.

213 empresas contratistas, que emplean para nuestros contratos, más de **1.400 personas**.

Barriles de crudo transportados	2018	2019
Segmento I	366.795	346.025
Segmento II	637.051	664.135
Segmento III	380.073	398.089
Barriles exportados por la TLU	365.619	406.567

Nuestra cadena de suministro GRI 102-9

Principales productores y *traders* transportando con OCENSA



Transportamos 4 tipos de crudo

1 RUBIALES
API: 16.5
Viscosidad: 600 cSt

2 CASTILLA
API: 16.9
Viscosidad: 600 cSt

3 MEZCLA
API: 23.2
Viscosidad: 90 cSt

4 MEZCLA LIVIANA
API: 38.6
Viscosidad: 4 cSt

La gravedad API, o grados API, es una medida de densidad que, en comparación con el agua, precisa cuán pesado o liviano es el petróleo.

Viscosidad es la medida de esa resistencia a fluir. Su unidad de medidas son los centistokes (cSt).

Premios y reconocimientos



En septiembre de 2018, la **Alcaldía Municipal de Monterrey**, Casanare, reconoció nuestra excelente labor en términos de gestión social por nuestro **compromiso con la comunidad regiomontuna**.

Nuestro **Análisis Bidireccional de Riesgos en Derechos Humanos** para 22 municipios del área de influencia, fue reconocido por el **Comité Minero Energético** como una **Mejor Práctica Empresarial**.

Reconocimientos OCENSA | 2019

Mejor Programa de Employee Recognition

Employee Experience Awards Latam 2019, iniciativa que potencia las buenas prácticas, distingue nuevos referentes en la industria y, ante todo, visibiliza el entusiasmo de Recursos Humanos por promover estrategias pensadas con el colaborador al centro, nos otorgó el premio al **Mejor Programa de Employee Recognition**.

ICONTEC y GPN

ICONTEC y GPN nos brindaron un reconocimiento por contar con **políticas y prácticas de ambiente laboral que generan confianza y compromiso organizacional**.

Premios a la excelencia del Grupo Ecopetrol

Fuimos acreedores de uno de los galardones de los **Premios a la excelencia del Grupo Ecopetrol**, en la categoría **Digital, Web Móvil HSE**, entregados en el encuentro de Líderes 2019 del Grupo, que premió a los “Equipos que son ejemplo de liderazgo colectivo”.

Premios Fundacom Madrid 2019

Recibimos de la **Fundación para el impulso de la comunicación en español y portugués en el mundo**, a través de sus **Premios Fundacom Madrid 2019**, un galardón en la categoría de **Multimedia & Digital - Soporte Digital Interno** por nuestro proyecto **En OCENSA me suena la vida**.

Monitoreo de la eficiencia energética en tiempo real para las estaciones Cusiana y La Granjita.

Fuimos finalistas en el concurso **Experiencias Significativas del Ministerio del Medio Ambiente, la Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH y la Agencia Nacional de Minería - ANM y Energía** en la categoría de buenas prácticas en gestión ambiental y social del sector minero energético por la iniciativa de **monitoreo de la eficiencia energética en tiempo real para las estaciones Cusiana y La Granjita**.



Somos miembros de:

- Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas desde 2013
- Comité Minero Energético
- Asociación Colombiana de Petróleos - ACP
- Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleos - ACIPET
- Asociación Regional de Empresas de Petróleo y Gas - ARPEL
- Sociedad Latinoamericana de Operadores de Monoboyas - SLOM
- Foro Marítimo Internacional de Compañías Petroleras - OCIMF
- The Corrosion Society - NACE
- Asociación Colombiana de Ingeniería de Corrosión - ACICOR
- Instituto Latinoamericano de la Calidad - INLAC
- Asociación Colombiana de Ingenieros - ACIEM
- Cámara de Comercio Colombo Canadiense
- Cámara de Comercio Colombo Americana
- Consejo de Empresas Americanas - CEA
- Clean Caribbean & Americas
- Consejo Colombiano de Seguridad



Promovemos una
cultura
empresarial ética,
responsable e innovadora

Promovemos una cultura empresarial ética, responsable e innovadora

GRI 102-17

En OCENSA, promovemos una cultura empresarial ética y responsable, comprometidos con prácticas de transparencia. Con nuestro Programa de Ética y Cumplimiento fomentamos actividades de prevención, control y divulgación para evitar ocurrencia de condiciones que trasgredan los principios éticos de integridad.

GRI 205-2

En 2019, socializamos con todos los empleados y miembros de la Junta Directiva algunos cambios de forma y presentación de nuestro **Código de Ética y Conducta**, el cual constituye, junto a la **Línea Ética** y el **Manual de Ética y Cumplimiento**, instrumentos que respaldan nuestro compromiso con la lucha contra la corrupción y las conductas antiéticas.

Esta capacitación abordó temas como:

1. Regalos
2. Ética y cumplimiento
3. Valores
4. Dilemas éticos
5. Conflictos de intereses

Igualmente, con el objetivo de reforzar la ética empresarial, el área de abastecimiento y los administradores de contratos recibieron capacitación adicional sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT), debida diligencia, listas restrictivas, declaración de cumplimiento y cláusulas de control interno, y auditoría ética y cumplimiento.

Mensualmente, en nuestra intranet publicamos mensajes y videos con el fin de sensibilizar a los funcionarios de la organización en la cultura de ética y cumplimiento, en el marco de campañas como: **“Principios que nos unen”**. También lanzamos una radio novela titulada **“Conoce cómo actuar ante el acoso sexual”**.

Para diciembre de 2019, lanzamos la campaña **“En esta navidad regálanos integridad”**, con el propósito de recordar que los colaboradores de OCENSA no estamos autorizados para solicitar o aceptar regalos, atenciones, cortesías, comidas, viajes u otros beneficios, fuera de los parámetros definidos en la normatividad interna.

A finales de 2019, el 100% de empleados suscribimos el compromiso con la ética y la transparencia, rechazando los hechos de corrupción, soborno, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.

Actualmente, nos encontramos en etapa de preparación para certificarnos en la norma ISO 37001 de Sistemas de Gestión Antisoborno.

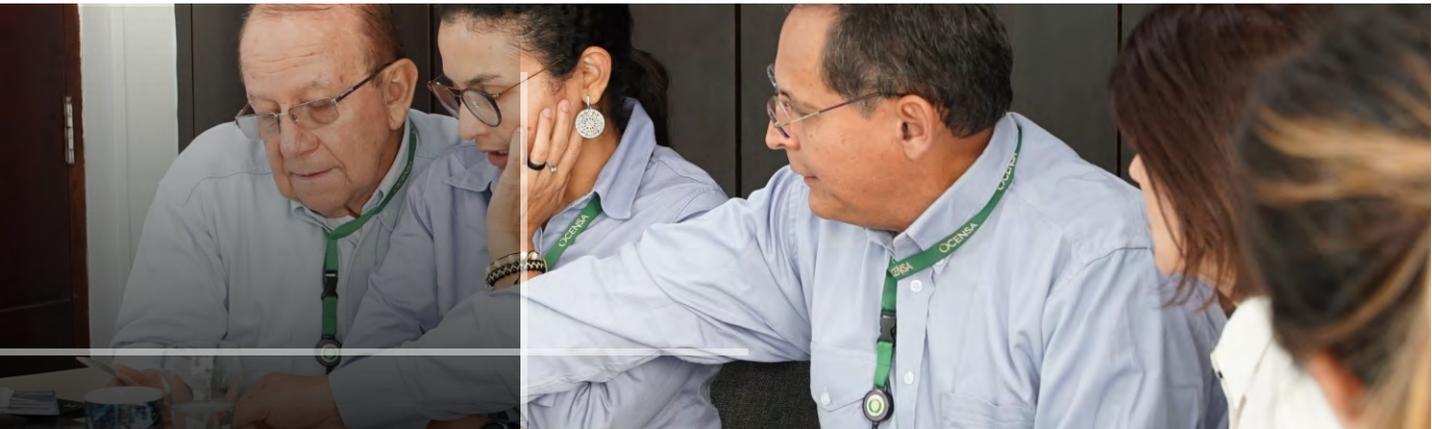
Con este enfoque, tenemos a disposición de nuestros grupos de interés la Línea de Ética y Conducta, destinada para la recepción y atención de denuncias y consultas de asuntos éticos. Este canal oficial busca prevenir y mitigar los riesgos de corrupción, lavado de activos y financiación de terrorismo a los que podríamos estar expuestos.

Con el fin de garantizar estándares de privacidad, objetividad y confidencialidad, con principios empresariales de protección y no retaliación, la Línea de Ética y Conducta es administrada por un tercero independiente.



Todos los funcionarios que ingresan a la compañía deben conocer nuestros principios y declaraciones éticas.

A lo largo del 2019 realizamos conferencias con énfasis en la coherencia y responsabilidad del líder en ejercicio, la práctica de valores y los principios éticos, dirigidas a nuestros empleados y contratistas, en las diferentes estaciones, con asistencias que superaron las 300 personas.



Nos encontramos adheridos a la iniciativa anticorrupción Pacto Global de las Naciones Unidas desde diciembre de 2013 y realizamos:

- Reportes mensuales a la Unidad de Información y Análisis Financiero - UIAF: Reporte de Operaciones Sospechosas y Operaciones en Efectivo.
- Seguimiento de pagos a personas públicamente expuestas - PEP.
- Seguimiento a pagos de agentes aduaneros y operadores logísticos.
- Análisis de reporte de antecedentes judiciales y disciplinarios, inhabilidades e incompatibilidades de empleados.
- Análisis sobre presiones económicas.
- Seguimiento y coordinación del proceso a conflictos de interés.
- Certificación general anti-fraude y anti-corrupción (CEO + CFO).
- Análisis de contrapartes a través de monitoreos preventivos que permiten identificar situaciones que pudieran afectar el logro de los objetivos de los procesos, de la razonabilidad de las cifras de los estados financieros y el control interno de la compañía. Las coincidencias y alertas identificadas se encuentran mapeadas y en determinación de resolución, según corresponda.

Generamos entornos seguros y en paz

Promotores de los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos

Los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos - PV, son un código voluntario de conducta empresarial orientado a facilitar la gestión de riesgos relacionados con la seguridad pública y privada en términos de derechos humanos - DDHH, convirtiéndose en una valiosa herramienta para guiar a la compañía en cómo mantener la seguridad de las operaciones bajo un marco de respeto a la institucionalidad y el estado de derecho.

Desde el 2009, hemos sido uno de los promotores de los PV en el país. Para el período objeto del presente informe llevamos a cabo la renovación de esta iniciativa y proyectamos el plan de trabajo con el propósito de difundirlos en diferentes escenarios, particularmente con nuestros grupos de interés asociados a la Fuerza Pública, la seguridad privada y las empresas del sector minero y petrolero, contribuyendo de esta manera a la generación de entornos seguros y en paz, promoviendo el respeto de los DDHH y facilitando la viabilidad de la operación del oleoducto.



Para nosotros, es esencial que las actividades de cooperación y apoyo que se desarrollan con el Ejército, la Armada y la Policía Nacional se lleven a cabo en el marco de esta normatividad, fortaleciendo la legalidad de las actuaciones de los uniformados, y que se haga una estricta observancia de la Política Integral de DDHH y Derecho Internacional Humanitario del Ministerio de Defensa Nacional.

En OCENSA, hemos avanzado decididamente hacia una política que nos permita cumplir con nuestro deber de respetar los derechos humanos - DDHH y de hacer frente a las consecuencias negativas sobre estos derechos ocasionadas por nuestras actividades. Esto lo hemos materializado con la adopción e implementación de un proceso integral de debida diligencia y en actividades de promoción de los DDHH, para el período que comprende este informe.

En este sentido, para nosotros es fundamental el diálogo social multiactor, priorizando durante 2018 y 2019 la formación y fortalecimiento de capacidades en DDHH, y en asuntos de promoción y divulgación, con tres objetivos principales:

- Madurar el sistema de DDHH en el frente de promoción interno y externo.
- Fortalecer el proceso de debida diligencia y trazabilidad frente a contratistas.
- Actualizar nuestra Política de DDHH

Debida diligencia

Proceso continuo de gestión que una empresa prudente y razonable debe llevar a cabo, a la luz de sus circunstancias (como el sector en el que opera, el contexto en que realiza su actividad, su tamaño y otros factores) para hacer frente a su responsabilidad de respetar los DDHH.

Este consiste en identificar, prevenir, mitigar y responder acerca de las consecuencias adversas de sus actividades sobre los DDHH que la empresa haya provocado o contribuido a provocar a través de sus propias actividades, o que guarden relación directa con sus operaciones.

Principios Rectores - Organización de Naciones Unidas

Análisis bidireccional de riesgos en derechos humanos

GRI 412-1 y 412-2

A partir del trabajo colaborativo con un tercero experto (MSD Consulting SAS), en 2018 realizamos un análisis bidireccional de riesgos, para determinar posibles violaciones a los derechos humanos - DDHH derivados tanto del entorno como de la operación de la empresa, y en 2019 llevamos a cabo un análisis de brechas en la garantía de DDHH a nivel municipal en las zonas de influencia, con el objetivo de generar capacidades de incidencia en los planes de desarrollo local. Este análisis se basó en un proceso de diálogo multiactor, compuesto por 3 etapas:



Construcción de una línea de base sobre la situación de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de 22 municipios focalizados.



Diálogo con autoridades y comunidades para la cualificación del análisis de brechas en DDHH en cada municipio.



Desarrollo de labores de incidencia ante alcaldes y gobernadores con base en los diagnósticos de las principales necesidades identificadas.

Durante 2019, se realizó un trabajo de fortalecimiento de las capacidades públicas con enfoque en derechos humanos - DDHH a aproximadamente 350 líderes en 22 municipios del área de influencia del oleoducto, y así mismo, para los funcionarios de las estaciones y oficinas de Tunja, Puerto Berrío, Coveñas, Cusiana, Miraflores y Bogotá, con la participación de 112 de ellos.

Los ejes temáticos desarrollados en estas capacitaciones fueron: DDHH; DDHH y Empresa; y nuestra Política de DDHH, la Línea de PQRS y la Línea de ética y conducta.



Esta labor resulta de gran relevancia para continuar interactuando con nuestros grupos de interés de manera constructiva y propositiva frente a los derechos humanos - DDHH, y a partir del análisis mencionado hacer frente a las realidades y particularidades territoriales. En este contexto podemos destacar varios aprendizajes:

- **Es posible mejorar la situación de DDHH** del país a través de la implementación de procesos de debida diligencia.
- **La generación de confianza, el respeto por la diversidad y el reconocimiento** del otro son pilares esenciales para la acción colectiva en asuntos de interés compartido.
- El carácter multiactor, es un **valor transversal a todas las instancias, acciones y a la toma de decisiones** de la empresa, y que supone actuar, ante todo, con transparencia.
- El **punto** generado entre estándares internacionales con la realidad de nuestro país es clave para cumplir con el deber de respetar los DDHH.
- La **efectividad en materia de entendimiento y aprendizaje** en DDHH cuando se parte del intercambio de experiencias.
- La importancia de **participar y contribuir a la política pública nacional** a través de distintos mecanismos.

Atendemos las inquietudes de nuestros grupos de interés

Como parte de nuestro modelo de relacionamiento y como uno de los medios de comunicación permanente y directo entre la empresa y los grupos de interés, recibimos Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS, que son atendidos para dar respuesta en relación con actividades, obras, servicios o el accionar de la compañía y de sus contratistas.

En 2019, implementamos un modelo de análisis de tendencias sobre las PQRS y definimos un tablero de control que envía reportes semanales a la alta dirección, especificando el estado de las mismas y las alertas arrojadas por la aplicación.

Nuestro sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias incorpora la ética del cuidado en todas las decisiones y actuaciones que busquen atender las solicitudes e inconformidades que presenten nuestros grupos de interés.

Así mismo, responde a:

- Principios Rectores de DDHH y Empresa de Naciones Unidas y demás estándares internacionales
- Constitución Política de Colombia
- Ley 1755 de 2015 y demás normas concordantes
- Plan de Manejo Ambiental de OCENSA
- Procedimiento de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias de OCENSA



PQRS

354 en 2019

62% Peticiones

26% Quejas

12% Reclamos

25% menos que en 2018
35% menos que en 2017

Principales quejas y reclamos

De la comunidad son:

- Daños en bienes de particulares: **28 (20%)**
- Contratación de mano de obra local: **23 (16%)**

De los contratistas y sus empleados son:

- Obligaciones comerciales de contratistas: **21 (15%)**
- Obligaciones laborales de contratistas: **17 (12%)**

**Canales habilitados
para recibir las PQRS:**

- 📍 Carrera 11 No. 84-09, Piso 10
- ☎️ Línea telefónica en Bogotá: **3250200**, extensión: **0642**
- ☎️ Línea telefónica nacional: **018000122225**
- ✉️ Correo electrónico: **quejasyreclamos@ocensa.com.co**

Transformamos nuestra operación de cara a la sostenibilidad

En OCENSA innovamos y transformamos procesos para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos y al mismo tiempo ampliamos las oportunidades de negocio y respondemos a las nuevas necesidades del mercado.

Proyecto Dilución Descargadero

Concebimos el proyecto para dar solución a la dilución de crudos pesados que recibimos fuera de especificaciones y convertirlos en crudos permitidos para el transporte por nuestro oleoducto. Este proyecto se implementó como un sistema complementario del sistema de descargue de carrotanques de la estación de Cusiana (Descargadero) y se compone de sub-sistemas que permiten flexibilidad en la dilución. Además de haber evolucionado y constituir un aporte en términos de eficiencia a nuestra operación, también logramos impactar positivamente la seguridad de nuestra gente y el ambiente al reducir el número de carrotanques que se movilizan por las vías de Casanare, dado que el diluyente se toma directamente de líneas de proceso.

Tanques de almacenamiento de producto diluyente (Nafta, productos livianos o crudo Cupiagua)



Mano de obra contratada de la región:



No calificada: 30 personas



Calificada: 42 personas



Servicios locales contratados: \$520 millones



Modelo de negocios basado en la innovación y la creatividad

En OCENSA trabajamos para ser una compañía referente de clase mundo, y esto exige una disposición constante al cambio. De esta manera, hemos continuado generando valor a la estrategia de negocio con iniciativas transversales, que apalancan nuestra competitividad y el logro de resultados, como Innovación Abierta, Modelo Organizacional, Investigación y Desarrollo - I+D, Cultura y Sostenibilidad de Innovación:

Innovación abierta

Diseñamos un modelo de gestión abierta y se solucionaron retos para encontrar propuestas de valor en una secuencia que incluye la definición y contexto del reto, la activación del ecosistema, la selección de solucionadores de acuerdo a parámetros definidos, el diseño del piloto, la construcción del caso de negocio y la definición de oportunidades.

Modelo de innovación abierta



Con esta nueva forma de trabajar, ganamos velocidad de implementación, capacidad para identificar tendencias y de apropiación de conocimiento nuevo y diferente. Dentro de los retos gestionados estuvieron:

- Diseño de viviendas de interés social rural sostenible.
- Transformación o reutilización sostenible de las mangueras flotantes que han cumplido su vida útil en el transporte de petróleo de tierra a los

buques en Coveñas.

- Optimización del proceso de inspección y mantenimiento de la monoboya que actualmente realizan los buzos, disminuyendo tiempos, costos y aumentando seguridad y precisión.
- Medición de impactos económicos de las inversiones realizadas por talento humano en los colaboradores.



Vivienda Sostenible

Con el mismo propósito de mejorar la calidad de vida de las familias de nuestras áreas de influencia, en el marco de nuestro Modelo de Gestión de Innovación Abierta, en 2019 abrimos una convocatoria para el diseño de vivienda de interés social rural sostenible, que además de su viabilidad técnica, consideraran también elementos culturales, ambientales y socioeconómicos del entorno de las comunidades beneficiarias, abordando las diferentes dimensiones de la sostenibilidad, cuyo enfoque considera tres perspectivas:

Perspectiva socio-económica

- Considerar en los diseños espacios para que los beneficiarios tengan la oportunidad de generar proyectos productivos internos o externos.
- Facilitar el crecimiento modular dependiendo

de las necesidades de los beneficiarios.

Perspectiva ambiental

- Incluir materiales alternativos amigables con el ambiente, resistentes a las condiciones climáticas.
- Considerar variables topográficas.
- Incorporar alternativas para los servicios públicos de la vivienda como energía solar, iluminación, aguas lluvias y manejo de residuos.

Perspectiva técnica

- Facilidad de transporte de materiales.
- Facilidad de instalación y mantenimiento.
- Bajos costos de mantenimiento de la vivienda.
- Durabilidad de los materiales utilizados.

Modelo organizacional

Hemos realizado un sinnúmero de investigaciones, benchmarking, entrevistas y estudio de referentes bibliográficos para mapear qué están haciendo las organizaciones líderes a nivel mundial en materia de metodologías y herramientas y cuáles de estas podemos adaptar a nuestra realidad.

El mapeo de radar se clasificó en metodologías de trabajo, herramientas tecnológicas, metodologías de innovación, gerencia de proyectos, metodologías de optimización y metodologías de aprendizaje. Las temáticas seleccionadas que nos ayudarán en los próximos años a transformar la manera de hacer las cosas fueron:



Investigación y desarrollo

En este componente trabajamos diferentes frentes, incluyendo la optimización del DRA, monitoreo de avances tecnológicos en nanotecnología, y estudio de referentes de tendencias y futuros, como generación de energía con hidrógeno y diferentes iniciativas que también serán foco del trabajo durante el 2020.

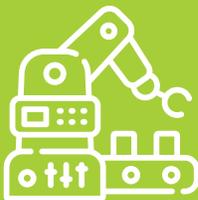
Cultura y sostenibilidad de innovación

Como parte del propósito de dotar a la organización de un ADN de cambio y mejoramiento continuo, desarrollamos la aplicación Ideaslin, una herramienta digital diseñada para capturar ideas a través de retos y madurarlas bajo el modelo actual de innovación de OCENSA. Esta será lanzada a principios del 2020.



Modelo LIN

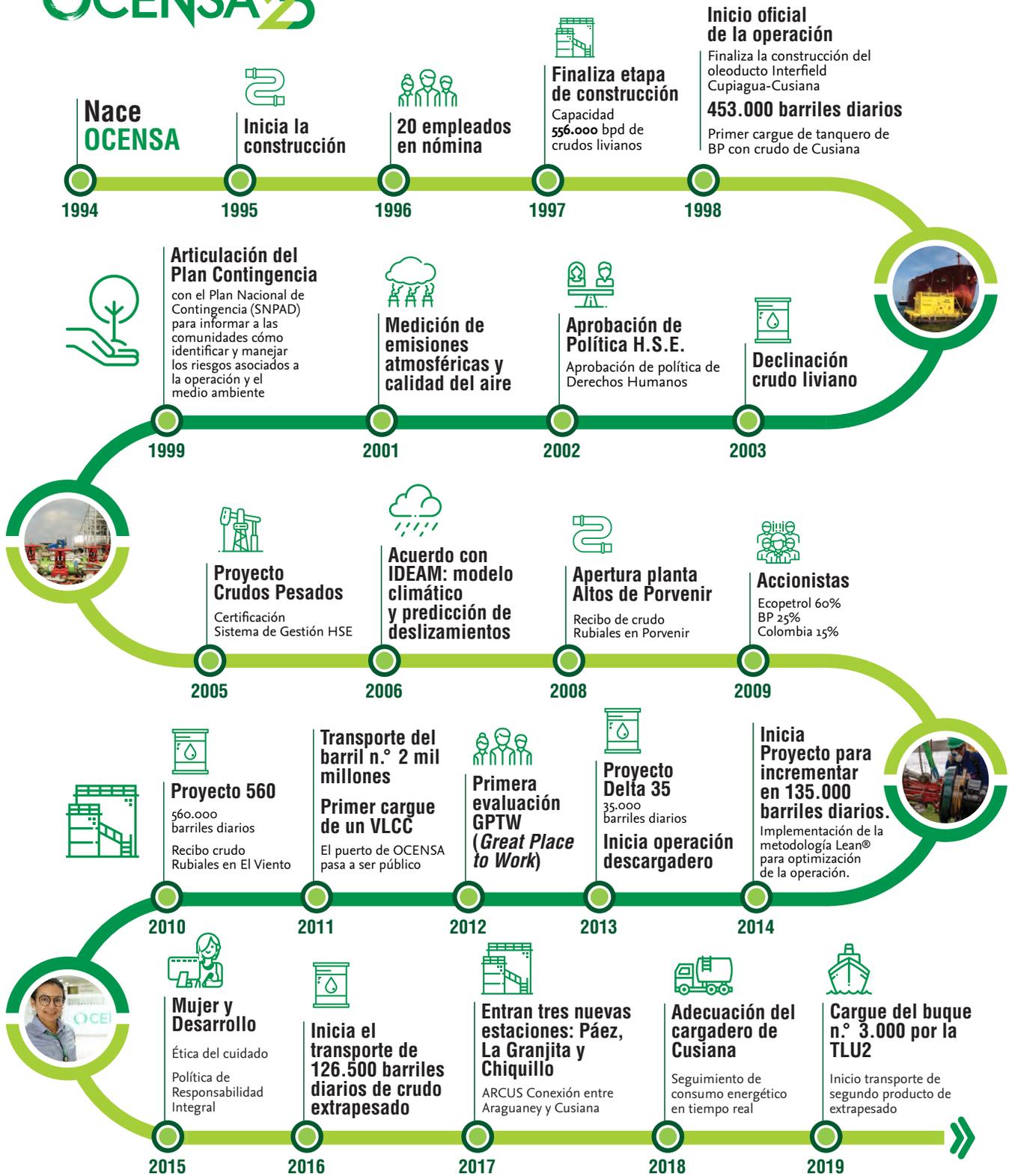
Durante el 2019, nuestro programa estratégico de transformación, tuvo como apalancador de eficiencia al Modelo LIN (Lean + Innovación), un modelo de trabajo robusto y sostenible para la mejora continua de la organización, mediante el cual se identificaron, mapearon, midieron e implementaron iniciativas de mejoramiento en el desempeño.



Identificamos 11 oportunidades de robotización mediante la tecnología RPA (Robotic Process Automation) en áreas como Finanzas, Gestión Comercial, Gestión Energética, Abastecimiento, entre otras. Se analizó su viabilidad y se priorizó el desarrollo de 6 robots, logrando durante el segundo semestre la puesta en producción de uno de ellos para la búsqueda, copiado y registro de TRM en SAP, dejando listos 4 RPA adicionales para puesta en productivo en 2020 con eficiencias estimadas del 11% y 13% en disminución de tiempos de ciclo y productividad.



Generamos valor
al petróleo que transportamos





La celebración de nuestros 25 años tuvo un claro propósito: llevar la reflexión sobre el cuidado a nuestra conversación con todos los grupos de interés para acercarnos de otra manera y abrir un espacio de conversación y diálogo que trascendiera los encuentros físicos y los productos propios de estas celebraciones.

Para OCENSA, los 25 años representaron la oportunidad para afianzar un relacionamiento propuesto desde el reconocimiento, que implica abordar la realidad humana y natural que nos rodea con otros ojos y de manera desprevendida, sin ánimo transaccional o utilitario, para encontrar en ella su valor intrínseco.

Nuestro objetivo fue enriquecer la gestión del relacionamiento con un ejercicio esencialmente comunicativo, para lograr un plano de interacción diferente e innovador entre las comunidades, los clientes, accionistas, aliados y la compañía.

Desarrollamos talleres en 9 municipios del área de influencia, gracias a los cuales emergieron nuevas voces femeninas, conscientes de la importancia de la diversidad biológica de sus territorios y del país, y de la crisis ambiental que estamos viviendo, para luego entender la importancia de la relación del ser humano con la naturaleza.

Abrimos las puertas de nuestra operación para que nuestros clientes, las comunidades y otros





aliados, pilares fundamentales en el desarrollo de nuestra actividad, conocieran la operación *offshore*, el terminal marítimo y tuvieran contacto directo con la forma en la que en OCENSA vivimos diariamente el cuidado.

En cada espacio creado buscamos establecer una conexión simbólica entre OCENSA, una infraestructura lineal que atraviesa cinco departamentos del país y que conecta desarrollo, culturas, saberes, intereses y, por qué no, problemáticas, con todos los grupos de interés, explorando nuestro entorno a través del arte, reencontrándonos con la creatividad y capacidad expresiva, y compartiendo experiencias al escuchar y ser escuchados.

Al tiempo, se fortalecieron los lazos de colaboración interna de OCENSA, se consolidaron alianzas que permitirán en el futuro proponer nuevas iniciativas aprovechando el capital social acumulado, y seguirle aportando valor al compromiso de OCENSA con el desarrollo local, los derechos de la mujer, y el cuidado de la naturaleza y el patrimonio cultural de Colombia.

Entendemos el lugar que ocupa nuestra compañía, no solo en el desarrollo del país y en la operación de una infraestructura estratégica, sino en el desarrollo territorial y en el sostenimiento de las relaciones de cada uno de los actores que hacen posible nuestra operación y la viabilidad del negocio.

¿Qué significan 25 años en OCENSA?

TITO CÁRDENAS ÁVILA, topógrafo de la Universidad del Tolima, oriundo de Ibagué, habla con orgullo de su experiencia durante 25 años en OCENSA.

Cuando ingresé a OCENSA en 1994 éramos 20 personas, hoy somos casi 300 empleados, todos ellos gente con mucha calidad humana. Inicié, caminando físicamente el oleoducto por todo el Derecho de Vía, verificando el estado del terreno, eran 2 recorridos a pie al año, desde Cupiagua hasta Coveñas.

Hace 14 años la compañía necesitó a alguien para realizar las inspecciones aéreas, cuyo requisito era conocer el tubo. ¿Cómo no voy a conocer yo el oleoducto? Así, fui seleccionado para el cargo de inspector civil que hoy desempeño.

En todo este tiempo, he crecido y me he preparado mucho en todos los sentidos. En la universidad trabajábamos con la tabla de logaritmos y todo era a mano, así hacía antes los informes, mandaba a revelar las fotos y las pegaba... Hoy, sé redactar y presentar buenos informes haciendo uso de las herramientas de tecnología, utilizando el registro fotográfico aéreo y terrestre para ilustrar el estado del oleoducto.

A través de tantos años recorriendo la totalidad del “tubo”, he tenido la oportunidad de acercarme y conocer mucha gente de las distintas zonas, con características e ideologías muy diferentes. Tengo amigos en muchísimos sitios y en algunas partes creían que “el tubo era de mi propiedad”, al punto que en una ocasión no dejaron ingresar a los ingenieros para un mantenimiento en un predio



del Casanare, hasta que el dueño “don Tito” no fuera... Fue tal la negativa que aún estando en un sitio lejano les tocó llevarme para que el administrador del predio los dejara entrar.

A nivel familiar, al lado de mi esposa, he tenido la fortuna de sacar adelante a mis 3 hijos, todos profesionales íntegros, pero sobre todo buenas personas, capitalizando la mejor herencia que me dejó mi padre, la honestidad, el compromiso y la amabilidad.

Hoy me siento inmensamente agradecido con la empresa y me conmueve cuando mis compañeros más jóvenes me saludan “¿Usted es Tito Cárdenas?”. En ese momento siento el compromiso de educar con el ejemplo y me conmueve el buen ambiente y el buen trato entre todos, independiente de la jerarquía.

Por todo esto, mi agradecimiento con OCENSA será para siempre.



Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve



Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve

En OCENSA valoramos a nuestros colaboradores, ese talento humano al frente de esta gran operación, que durante 25 años ha adoptado nuestra visión empresarial, generando transformación y desarrollo para el país. Líderes íntegros, que con sus ideas, compromiso y gran respeto por sus compañeros y demás actores, han permitido que seamos una empresa de clase mundo.

GRI 405-1



Rango de edades de nuestros colaboradores

Año	Tipo de contratación	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Total
2018	Aprendiz SENA	9	1		10
	Aprendiz universitario	3			3
	Temporal	3	11	1	15
	Término indefinido	20	207	48	275
TOTAL		35	219	49	303
Año	Tipo de contratación	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Total
2019	Aprendiz SENA	10	1		11
	Aprendiz universitario	3			3
	Temporal	1	17		18
	Término indefinido	21	211	56	288
TOTAL		35	229	56	320

Beneflex

GRI 401-2

Hemos desarrollado un portafolio flexible (a la carta) de beneficios no salariales para los colaboradores vinculados mediante contrato de trabajo directo con la compañía, personas que dedican todo su esfuerzo para contribuir al logro de las metas de nuestra empresa.

Es así como en septiembre del 2018, lanzamos el nuevo esquema de beneficios flexibles –OCENSA contigo Flex– que le permite a cada trabajador disponer de un porcentaje fijo mensual sobre su salario, con el cual puede adquirir de acuerdo a sus necesidades y a las de su familia, una serie de productos que conforman un portafolio diseñado cuidadosamente para dar respuesta y apoyo a las dimensiones de protección, ahorro, educación y bienestar, de nuestros empleados.

Adicionalmente, nuestros colaboradores gozan de un programa de salud y bienestar que hace parte de nuestro esquema de beneficios emocionales y que busca fomentar el balance de su vida personal con el trabajo, así como flexibilizar los espacios para promover la integración y la unión familiar.



Diversidad e inclusión

“ *En 2018 y 2019 trabajamos en fortalecer la estrategia del cuidado y cierre de brechas hacia el interior de la organización, a través de la firma del sello de equidad laboral EQUIPARES, que promueve las buenas prácticas laborales. Esta certificación es otorgada por el Ministerio del Trabajo y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer, con el apoyo técnico del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD.* ”

Igualmente, apuntando a tener el mejor talento y como preparación proactiva al relevo generacional, durante 2019 lanzamos el programa de *trainees* denominado Talentum. A través de este, reclutamos talento de diferentes universidades, con 0 y 2 años de experiencia para rotar semestralmente durante dos años en diferentes posiciones de la compañía, con posibilidad de quedarse en una posición de mayor responsabilidad una vez culminado el programa.

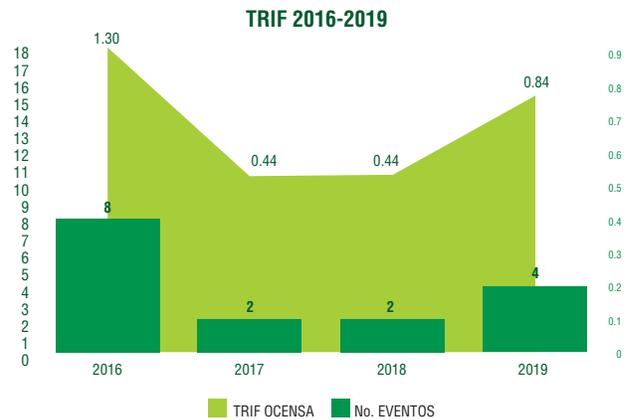
Cuidado genuino de nuestros empleados y contratistas

GRI 403-2, 403-3

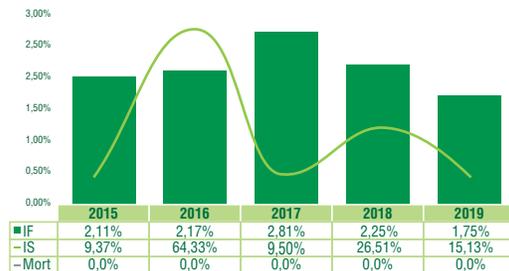
Con el programa –Seguridad Basada en Comportamientos–, buscamos intervenir el comportamiento de las personas en pro del cuidado genuino de los trabajadores y contratistas para prevenir accidentes y establecer estrategias de entrenamiento y capacitación que fortalezcan la conciencia de autocuidado y prevención. El programa se basa en el mecanismo de intervención llamado: “Observador de comportamientos”, que permite identificar posibles riesgos y validar las acciones de los empleados en torno al trabajo específico realizado; consolidar resultados de las observaciones y sus tendencias; y definir acciones de mejora en todas nuestras sedes.

Nuestros indicadores TRIF o frecuencia total de

incidentes laborales registrables, para 2017, 2018 y 2019, se ilustran en la siguiente gráfica:



A continuación presentamos la evolución de nuestros índices de frecuencia, severidad y fatalidades desde 2015 hasta 2019, que evidencian la curva descendente en términos de severidad de los incidentes presentados:



Vale la pena anotar que en nuestro equipo no se han presentado enfermedades profesionales y tampoco tuvimos fatalidades en el período objeto de este informe.

Operamos con altos estándares de seguridad

Como operadores responsables, y actores protagónicos del transporte de crudo en Colombia a través de oleoducto llevamos a cabo nuestra actividad de manera eficiente, gestionando los riesgos y amenazas mediante acciones preventivas, con el compromiso de minimizar los impactos potenciales en el entorno, bajo los más altos estándares de ingeniería y mejores prácticas a nivel internacional, cumpliendo estrictamente las regulaciones y lineamientos establecidos por el gobierno nacional.

Nuestra prioridad es la protección de la vida de las personas, el ambiente y los activos, y velamos por ello en cada detalle de nuestra operación. Con nuestro Programa de Integridad y Gestión de Activos, garantizamos minimizar el riesgo asociado a nuestra operación, por medio de la identificación de las amenazas, su gestión y posterior reducción, con el propósito de mitigar la probabilidad de ocurrencia de fallos del sistema.

“

Implementamos monitoreos, inspecciones, ensayos y valoraciones de ingeniería de la totalidad de los activos, dentro de las 11 estaciones, los 836 kilómetros de ducto en tierra, los 12 km de ducto submarino y las facilidades de cargue de buques en el golfo de Morrosquillo, a partir de tecnologías de punta como inspecciones en línea mediante herramientas inteligentes (ILI), que permiten conocer el estado del oleoducto cada centímetro, y asegurando el adecuado funcionamiento de los equipos mediante rutinas de mantenimiento proactivo, con relaciones costo-beneficio eficientes.

”

Mediante la implementación de estas inspecciones y monitoreos, es posible identificar la necesidad de intervenir oportunamente en el oleoducto, con excavaciones, adecuaciones e instalación de componentes que permitan no solo alargar la vida útil de los activos, sino mantener la aptitud para el servicio de sus componentes. Nos enfocamos en garantizar la continuidad del negocio, manteniendo el flujo eficiente y permanente de crudo, bajo estándares internacionales, pero, ante todo, asegurando que no haya afectaciones de carácter socioambiental.

Nuestro indicador interno de disponibilidad de maquinaria del 94.6%, es una evidencia más de la capacidad de nuestro equipo para mantener la integridad del sistema y sostener la operación, efectuando revisiones constantes de geotecnia y corrosión, adicionalmente a las acciones preventivas asociadas a eventos naturales como lluvias, avalanchas o incendios forestales.

A finales del 2018 implementamos el Programa de Manejo de Alertas con el fin de prevenir incidentes a personas, mediante una herramienta que envía un correo al equipo de HSE cuando se reportaran condiciones subestándar o riesgos identificados con potencial de severidad alta en cualquier parte del oleoducto, con el fin de evitar que se produzca un evento con afectación a personas.

Sistema de Comando de Incidentes

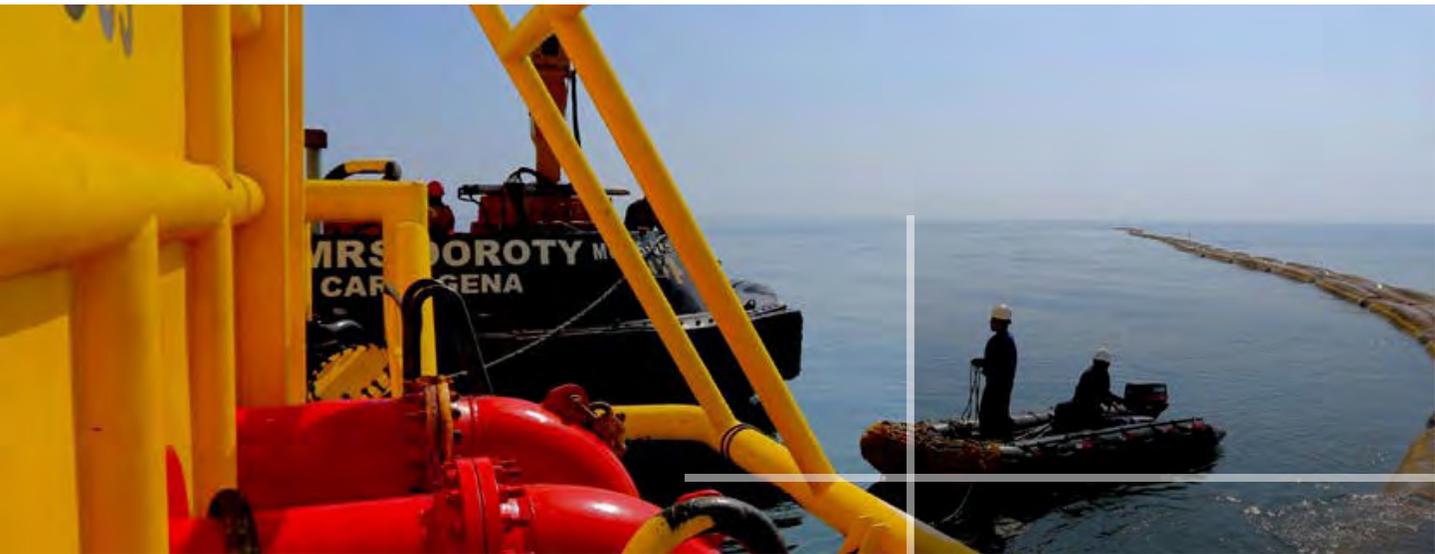
En OCENSA, contamos con un mecanismo claramente documentado y bien entendido para responder ante situaciones que puedan afectar la continuidad del negocio, que contempla una estructura de gobierno y establece sistemas de comando, control y comunicación, definiendo con precisión:

- Las personas y los equipos responsables de las actividades de desarrollo de los planes y de su activación y respuesta.
- Los roles y responsabilidades de las personas y los equipos.
- Las relaciones entre los individuos y los equipos.
- Los planes y procedimientos documentados para apoyar a las personas y equipos.

Hemos adoptado una estructura multinivel para gestionar los incidentes, emergencias, crisis y eventos en desarrollo o potenciales que amenacen la continuidad del negocio.

Dicha estructura contempla 3 componentes principales:

1. **El Equipo de Manejo de Incidentes - IMT**, que incluye el **Equipo de Manejo de Incidentes Local (IMT-L)** y al **IMT Estratégico de Soporte a Emergencias (IMT-E)**. Estos equipos responden por la coordinación de la organización y la gestión de cualquier incidente o emergencia y por manejar la recuperación y la mitigación de sus efectos.
2. **El Equipo de Manejo de Crisis - CMT**: quien aborda los aspectos estratégicos del negocio relacionados con el incidente o la situación.
3. **El Equipo de Continuidad del Negocio - BCT** (también conocido como Comité de Gobierno del Plan de Continuidad), cuyo propósito principal es actuar como un punto central de responsabilidad para el desarrollo del Plan de Continuidad del Negocio.



Nuestro Sistema de Comando de Incidentes tiene como funciones principales:

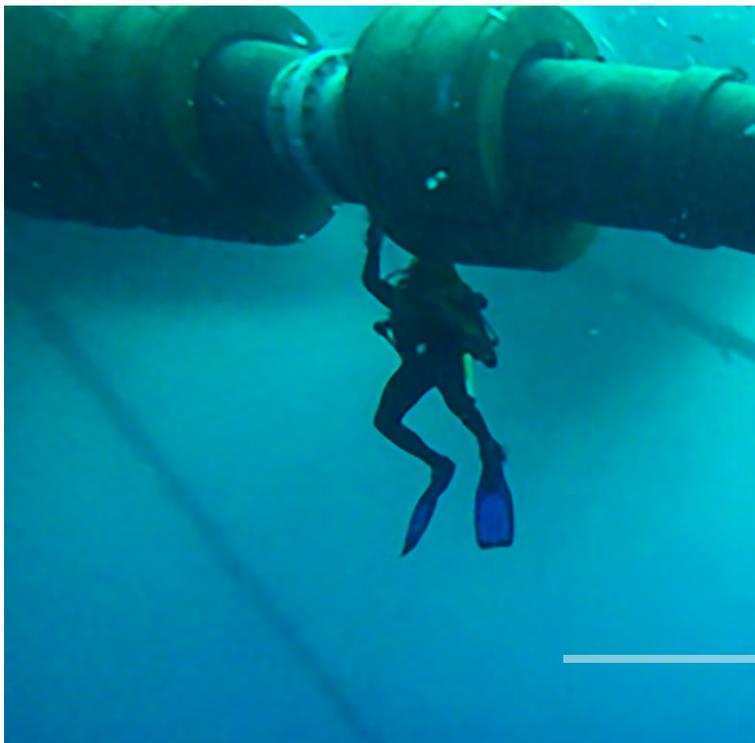
1. Responder de manera inmediata a los incidentes que se presentan para solucionarlos rápidamente y evitar su escalamiento.
2. Suministrar apoyo directo y dirigir la respuesta táctica, operativa y estratégica llevada a cabo por las fuerzas de tarea y las secciones encargadas de resolver el incidente en el sitio físico del mismo.
3. Desarrollar el Plan de Acción del Incidente (PAI) y adelantar la respuesta con base en los objetivos establecidos en dicho plan.
4. Garantizar la seguridad de quienes participan en la respuesta, pues son los más expuestos a los peligros.
5. Manejar los impactos del incidente en las personas, el ambiente y la operación, de acuerdo con las prioridades definidas por la empresa para la atención de incidentes.
6. Implementar las decisiones estratégicas del nivel de respuesta superior.
7. Desarrollar acciones coordinadas con otras empresas, entidades u organizaciones locales en temas relacionados con la respuesta al incidente.

Seguridad en operaciones costa afuera - SOCA

Apalancador de una operación segura, eficiente y sostenible

La operación del tramo final del oleoducto, 12 km costa afuera es fundamental para la sostenibilidad de nuestro negocio y colleva alto riesgo, pues se desarrolla en un área marítima sensible y estratégica para la nación. Por lo anterior, hemos desarrollado un sistema de gestión denominado Seguridad en Operaciones Costa Afuera estructurado de forma transversal a los otros sistemas de gestión de la compañía, que y busca asegurar que la operación *Offshore* se desarrolle con los más altos estándares de seguridad para las personas, el ambiente y nuestros activos, respetando el entorno y garantizando la sostenibilidad y continuidad de la actividad.

Después de la implementación del SG-SOCA, hemos socializado el sistema en todos los niveles de la compañía, incluyendo a nuestros contratistas costa afuera, quienes lo reconocen y se identifican con su objetivo.



CIFRAS DE LA OPERACIÓN COSTA AFUERA

- **12** kilómetros de tubería en el mar
- **1** unidad de cargue (monoboya TLU2)
- **3** *strings* mangueras flotantes
- **3** embarcaciones
- **29** personas
- **2.064** millones de barriles cargados *
- **3.041** buques atendidos *
- **15** buques/mes

* Información acumulada desde 1997 con corte a 31 de diciembre de 2019.

A woman wearing a white wide-brimmed hat, a white long-sleeved shirt, and a pink patterned apron stands in a rural, outdoor setting. She is holding a bundle of bamboo strips, which she appears to be weaving into a basket. The ground is dirt and there are several woven baskets around her. The background shows a wooden structure and lush greenery.

OCENSA ^{ANOS} 25

**Nos vinculamos
con el desarrollo local**



Mujer y Desarrollo

GRI 413-1

Nuestro Programa Mujer y Desarrollo es el vehículo mediante el cual realizamos aportes al desarrollo local, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de las comunidades y regiones de las zonas de influencia, a través de una intervención integral en el entorno personal, familiar y comunitario, con un enfoque orientado a la equidad de género, en el marco de la inversión social voluntaria.

Con este programa, buscamos empoderar y dignificar la labor de la mujer con acciones concretas en las líneas de educación, familia y comunidad; y mediante la construcción de alianzas para asegurar la presencia institucional, para trascender en territorios donde hacemos presencia.

Este programa evidencia nuestro apoyo decidido a mecanismos internacionales como la Plataforma de Beijing de la Organización de Naciones Unidas* para la igualdad de género y el empoderamiento de mujeres y niñas.

El programa se compone de 3 dimensiones:

- Mujer y educación
- Mujer y familia
- Mujer y comunidad

Igualmente, demostramos nuestro compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 5 –"Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas"–, contribuyendo a la meta 5.5: "Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública".



* 4ta. Conferencia Mundial sobre la Mujer celebrada en 1995 en Beijing.

Dada la magnitud del programa, este se ha llevado a cabo en colaboración con diferentes aliados, como:

Sector público

- Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer
- Secretaría de Desarrollo Humano de la Gobernación de Boyacá
- Secretaría de las Mujeres de la Gobernación de Antioquia
- Corporación para el Fomento de la Educación Superior del departamento de Antioquia
- Empresa de Vivienda de Antioquia - VIVA
- SENA – oficinas regionales
- Alcaldías de los municipios de influencia
- Instituto De Vivienda Municipal - IVIMA del departamento de Casanare
- Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN
- Artesanías de Colombia

ONG

- Fundación Bavaria a través de FUNDES, operador del programa Tiendas de Barrio Programa 4e, Camino al Progreso
- Fundación Zigma
- Corporación para el Desarrollo y la Paz del Occidente de Boyacá - BOYAPAZ
- Fundación Oleoductos de Colombia

Academia

- Universidad de la Salle, Campus Utopía en Casanare
- Escuela de Administración Pública - ESAP

Sociedad Civil

- Juntas de Acción Comunal de las veredas de influencia
- Organizaciones de mujeres de los municipios de influencia

Cooperación

- Chemonics a través del Programa Oro Legal de la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional - USAID
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD
- Organización Internacional de Migraciones - OIM

Sector privado

- Cámara de Comercio de Casanare
- LUMNI - Empresa de Financiamiento de Educación Superior

Mujer y educación

En OCENSA evidenciamos nuestro compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 4, “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” y específicamente con las metas:



Meta 4.3

De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Meta 4.4

De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Meta 4.5

De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

Meta 4.7

De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

Nuestra contribución en materia de educación está orientada a eliminar las barreras de acceso y permanencia de las mujeres en los programas de educación superior, profesional, técnica o tecnológica, en pro del desarrollo territorial, mediante convenios de largo aliento, que incluyen un componente psicosocial de acompañamiento y seguimiento, fortalecimiento de competencias, así como un componente de integración al territorio para fomentar la vinculación de los futuros profesionales en las dinámicas de transformación de las regiones.

“ *Antes no teníamos la visión de emprender o sobresalir, nos cambiaron la manera de pensar, uno ve el municipio de otra manera, valoramos los sitios turísticos.* ”

Enith Gisela Zamora, beneficiaria



142 » Beneficiarias de programas en educación superior



22 » Municipios priorizados de los departamentos de Casanare, Boyacá, Santander, Antioquia y Córdoba.

Convenios suscritos con:

- Corporación para el Fomento de la Educación Superior de Antioquia
- Fundación Zigma
- Lumni
- Universidad de La Salle – Programa Utopía

+ 30 **Técnicos laborales en Turismo y Guías de Viaje**, en el municipio de Monterrey, Casanare, según convenio con la Cámara de Comercio de Casanare. *

“ *Aprendí a tener el control de mi empresa, a crecer dentro del municipio y fuera del mismo.* ”

Katherine Huertas, beneficiaria

“ *Para mí OCENSA es oportunidad, desarrollo, solidaridad, compromiso, es un sueño.* ”

David Corredor, beneficiario

* En el marco de la inversión social del proyecto REPO, aporte de OCENSA \$400.080.000.

O CENSA 20



Mujer y familia

Un esfuerzo por mejorar las condiciones de vida de la familia y las relaciones familiares

Para fortalecer las relaciones familiares y las condiciones de vida de las poblaciones de nuestras áreas de influencia, hemos impartido talleres sobre Hábitat Saludable, donde la comunidad es corresponsable en la generación y contribución del propio bienestar individual y colectivo.

El contenido de los talleres fue:

- La vivienda como espacio vital; agua para consumo en la vivienda
- Manejo de excretas y aguas sucias
- Manejo de residuos sólidos en la vivienda y medidas de control de plagas
- Seguridad alimentaria; formación en hábitos saludables y manipulación de alimentos; disponibilidad, acceso y utilización de alimentos.
- Huertas caseras
- Implementación de proyectos productivos

Adicionalmente, se fomentó la resolución de conflictos, con el acompañamiento individualizado a las familias por parte de profesionales sociales.





La ruta de los sueños

Construcción y mejoramiento de viviendas

En el marco de la estrategia Mujer y Desarrollo, aportamos al mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres y sus familias, mediante la construcción o el mejoramiento de vivienda.

El proyecto, implementado en alianza con las alcaldías municipales, tiene como objetivo disminuir el hacinamiento y la violencia contra la mujer y busca contrarrestar la pobreza multidimensional de las familias del área de influencia del oleoducto.

El alcance del proyecto incluye un acompañamiento para la formulación del plan de vida familiar **“La ruta de los sueños”** y formación en hábitos de vida saludable para contrarrestar diferentes tipos de riesgos.

 **315** soluciones de vivienda fueron asignadas a:

212  familias en 2018

103  familias en 2019

Las soluciones de vivienda, tanto nueva como de mejoramiento, fueron distribuidas en el territorio de la siguiente manera:

Departamento	Municipio	2018			2019		
		Mejoramiento	Nueva	Total	Mejoramiento	Nueva	Total
Casanare	Aguazul				14	14	28
	Monterrey	27		27			
	Sabanalarga	14	8	22			
Boyacá	Zetaquirá				25		25
	Miraflores	40		40			
	Páez				15		15
	Puerto Boyacá		15	15			
Santander	Jesús María	44		44	11		11
	La Belleza					24	24
Antioquia	Remedios	64		64			
TOTAL		189	23	212	65	38	103



Mujer y comunidad

Con el componente Mujer y comunidad del Programa Mujer y Desarrollo, promovemos el liderazgo de las mujeres en los ámbitos público y empresarial. Sus objetivos específicos son:

- Fortalecer el liderazgo de las mujeres que participan en espacios públicos y políticos
- Promover la visibilidad y cumplimiento de los derechos de la mujer
- Fortalecer y articular organizaciones sociales
- Fortalecer unidades productivas para la generación de ingresos



“

Dentro de los resultados logrados en 2019 se encuentran:

50 mujeres apícolas en Caucasia y Zaragoza, fase II. Convenios suscritos entre la Fundación Oleoductos de Colombia y el Programa Oro Legal de USAID.

El proyecto contó con asistencia técnica por parte de Oro Legal y la entrega de colmenas, cera profunda, cera y azúcar.

Adicionalmente, el componente socioempresarial constó de 5 talleres de fortalecimiento a nivel empresarial en temas relacionados con creación de empresas, implementación y manejo de libros contables, manejo y aprovechamiento de los recursos financieros, manejo y aprovechamiento de la materia prima, producción y extracción de miel y 1 taller de seguridad industrial.

El componente social se articuló con actividades de Mujer y familia, tales como: diagnósticos familiares, construcción de los planes de vida familiar y realización del seguimiento en la implementación de los mismos, así como la realización de 4 talleres de fortalecimiento en temas relacionados con fortalecimiento de los vínculos familiares, hábitos de autocuidado, género, generación de ingresos y 4 talleres de hábitat saludable.

”

Otros logros en 2019 de Mujer y Comunidad fueron:



30 mujeres chatarreras*



vinculadas a un centro de formación habilitado en Segovia, Antioquia.



36 mujeres víctimas del conflicto



Víctimas de la violencia vinculadas al Centro Gastronómico en Miraflores, Boyacá.



50 mujeres emprendedoras



vinculadas con capital semilla al proyecto Visionarias en Tauramena, Casanare.



2 proyectos productivos



para la producción de hortalizas en Zetaquirá y Páez, Boyacá, con la participación de 20 y 16 mujeres, respectivamente.



3 mujeres en producción de maracuyá en Miraflores
45 mujeres en proyecto piscícola en Páez



Así mismo, se inició la segunda fase del convenio con Artesanías de Colombia el cual beneficiará a 300 artesanos en 10 municipios en los departamentos de Sucre, Córdoba, Antioquia y Boyacá

*Oficio de extracción artesanal del oro

En asocio con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo-PNUD, llevamos a cabo el proyecto denominado “Fortalecimiento de Redes de Mujeres del Área de Influencia en los departamentos de Casanare, Santander, Boyacá, Antioquia, Córdoba y Sucre” durante el 2017 y el 2018.

El objetivo de este programa fue fortalecer las capacidades de gestión y liderazgo en organizaciones sociales y productivas de mujeres y la consolidación de redes de mujeres en los municipios de: Aguazul, Monterrey, Tauramena, Miraflores, Ramiriquí, Zetaquirá, Páez, Puerto Boyacá, Jesús María, Florián, La Belleza, Caucasia, Remedios, Segovia, Zaragoza, Pueblo Nuevo y Tuchín.

Su alcance incluyó:

- La identificación, caracterización y fortalecimiento de las organizaciones mediante la aplicación del índice de capacidad organizacional-ICO, la formulación del plan y el cierre de brechas.
- Realización de procesos formativos y/o acompañamiento según brechas.
- Realización de foros territoriales en temas como: género y generación de ingresos, liderazgo e incidencia política de las mujeres, paz y resolución de conflictos, financiero-administrativos y de formulación de proyectos.
- Fortalecimiento a algunas de las organizaciones con el financiamiento de cinco proyectos productivos y/o el fortalecimiento de sus procesos democráticos locales, a partir de una convocatoria realizada por el PNUD (recursos entregados en el 2017).

Colombianas

Colombianas, es un proyecto inspirado en la obra “Colombiana Ligera”, del maestro Pedro Ruiz.

Constituye una apuesta para aportar a la formación de redes y tejido social, esenciales para el desarrollo territorial, y prevenir diferentes formas de violencia mediante encuentros y talleres, que desde el diálogo, la escritura y la pintura permitieron descubrir una identidad compartida a partir de historias, contextos e individualidades completamente diferentes, con un fin superior de consolidar una red inspirada en el cuidado. Cuidado de las mujeres y de los inmensos valores ambientales y culturales de los territorios que atraviesa el oleoducto.

En Colombianas participaron mujeres de diferentes comunidades, desde los Llanos Orientales hasta el golfo de Morrosquillo, además de niños y niñas, involucrando a las nuevas generaciones en la cultura del cuidado del ambiente. Esta experiencia nos permitió recopilar la creatividad, los saberes y la riqueza cultural de los territorios.



Durante el

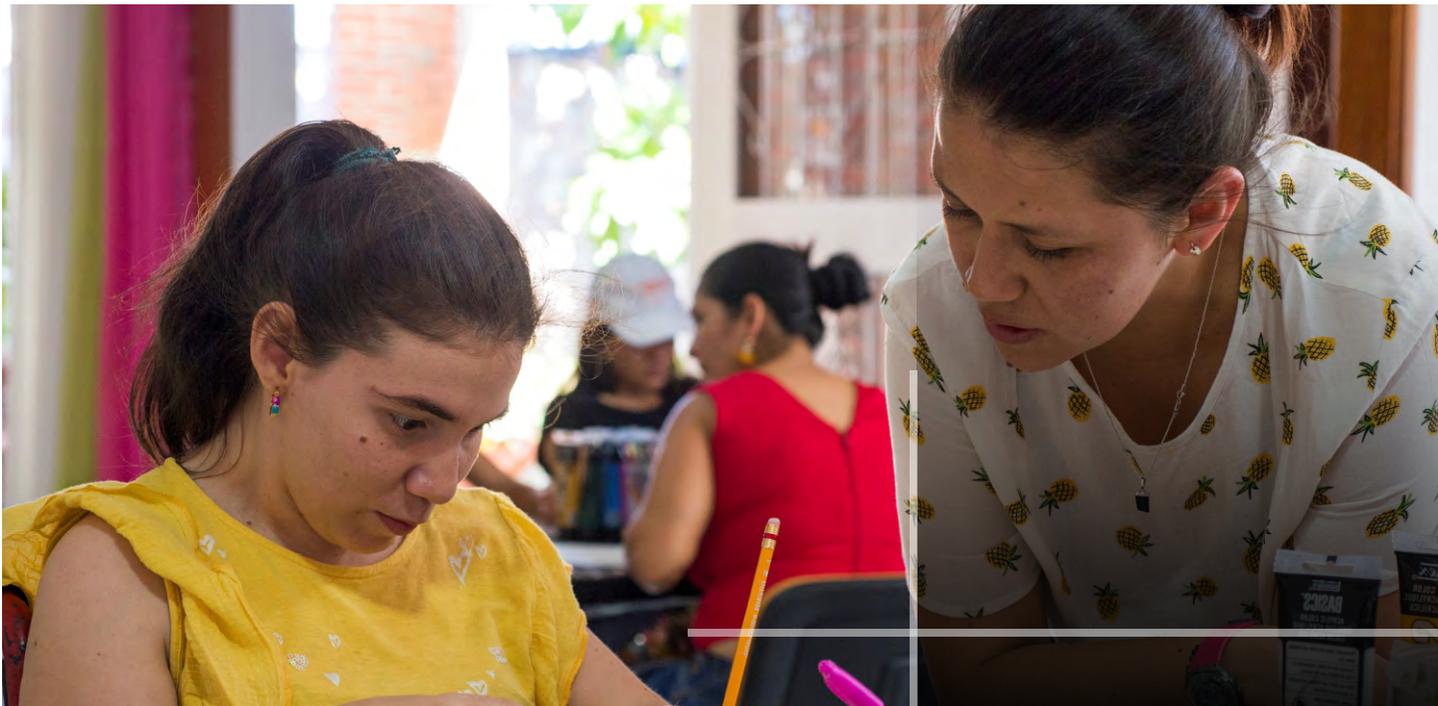
2018 y 2019

el proyecto contó con la participación de más de

200  mujeres

94  niños

construyendo relaciones de respeto y confianza, y generando lazos en torno al cuidado, desde los Llanos Orientales hasta el golfo de Morrosquillo.





Igualdad en la diversidad

Igualdad en la diversidad, es así como describe nuestro Programa Mujer y Desarrollo, Day Carvajal, tecnóloga agropecuaria de Corpoboyacá y miembro de la comunidad de Miraflores.

Day, como participante institucional del encuentro de mujeres en Páez, Boyacá, expresa su reconocimiento a nuestro aporte a las comunidades y en especial a las mujeres, a través de la red de cuidado con un enfoque artístico que involucró además de las mujeres, a niños y niñas de la zona, buscando fortalecer la consciencia acerca de la importancia del autocuidado, del cuidado del medio ambiente y de los proyectos de vida. Day expresa:

“Tuve la oportunidad de viajar a Bogotá a la celebración de los 25 años de OCENSA, en la que tuvimos una conferencia sobre prevención

de la violencia contra la mujer, evitando que nosotras mismas nos revictimicemos. Conocí mujeres de todas las regiones y también sus proyectos.

Es muy interesante que una empresa identifique puntos de encuentro con los derechos de las mujeres desde la parte política y comunitaria. No solo hablamos de los derechos, sino de cómo vamos a transformar nuestras vidas, concretamente tratamos el tema económico y de generación de ingresos, lo cual es un gran aporte.

Mi mayor aprendizaje es ver que hay una empresa que piensa en nosotras para avanzar, revertir procesos e ir de la mano para romper círculos de pobreza de manera mancomunada.

Esto es *“empoderamiento para una vida digna”*.

Day Carvajal



Trabajo mancomunado y fortalecimiento institucional a las Juntas de Acción Comunal - JAC

GRI 413-1

En nuestro propósito de cuidar las comunidades, hemos mantenido un buen relacionamiento con ellas a través de la generación de trabajos civiles realizados por juntas de acción comunal, lo que ha resultado de beneficio para ambas partes, logrando optimizar los costos de mantenimiento en el derecho de vía del oleoducto y generando un impacto positivo social en las comunidades del área de influencia del oleoducto.

En el marco del cumplimiento de la Resolución 0312 del Ministerio del Trabajo, nos trazamos el reto de apoyar a las juntas de acción comunal en el fortalecimiento de sus sistemas de gestión y realizamos una intervención en cuatro fases que contemplaron el trabajo con 47 juntas de acción comunal, aquí relacionadas.

Fase	Juntas de Acción Comunal vinculadas	
I	Cacerí Centenario (Villa Fátima) El Varal Centro	Las Garrapatas Las Pelonas Santa Martina
II	Chorro de Lágrimas El Costeñal El Cristo El Saltillo La Clarita La Cruz	La Cruzada La Malena Las Peñitas Limón Afuera Martaná Puerto Triana
III	Corp. Machuca La Ceiba San Andresito Serviez Centro El Vergel La Coquera	La Cristalina Las Flores Los Mangos El Chiquillo El Cincuenta
IV	Caracolí Las Malvinas Divino Niño Belén El Cenizo El 20 (Zaragoza) Santa Lucía El Cabuyal La Magdalena	K-35 (Sahagún) El 18 (Zaragoza) Chilona El Encanto La Porquera Fraguas La Granjita La Balastlera 1 La Balastlera 2 San Jorge



Una apuesta por la transformación del país

GRI 413-1

Generamos valor compartido con proveedores regionales

“ Para OCENSA resulta fundamental el desarrollo de las regiones para potencializar la transformación y el desarrollo socio económico del país. Nuestras compras a proveedores locales en 2019 ascendieron a \$23.000 millones de pesos. ”

En alianza con el Parque Científico de Innovación Social de la universidad Uniminuto, desde 2016 hemos llevado a cabo el **Programa de Desarrollo de Capacidades Empresariales - PDC**, con el objetivo de dinamizar la economía de las regiones donde operamos.

Con el **PDC** buscamos generar valor compartido, aumentar el número de proveedores en nuestro proceso de abastecimiento, afianzar nuestras relaciones con las comunidades y fomentar el trabajo colaborativo, elevando la competitividad de las empresas locales y regionales, mediante formación en:

- Innovación
- Planeación estratégica
- Búsqueda de mercados
- Nuevos productos
- Finanzas
- Estándares de seguridad y salud en el trabajo (Resolución 0312)
- Ética
- Competencias blandas (liderazgo, coaching)

En 2017, el programa contó con la participación de empresas de 7 municipios de los departamentos de Casanare, Boyacá y Antioquia, y durante 2019 participaron empresas de los municipios de Coveñas, San Antero, Pueblo Nuevo, Miraflores, Páez, Cauca, Remedios, Puente Nacional, La Belleza y Florián.



A 31 de diciembre de 2019

el programa evidencia un incremento del

27% del indicador de gestión empresarial,
según medición realizada a
22 empresas en relación a 8 variables:



Ingresos y ventas



Total de clientes



Número de empleados



Ampliación de servicios



Presentación de otras propuestas



Participación en licitaciones



Contratación con otras ciudades



Nuevos procesos / innovación



Fases del Programa de Desarrollo de Capacidades Empresariales

Número de empresas

- Caracterización de la oferta de bienes y servicios regionales **668**
- Diagnóstico **265**
- Formación y desarrollo de capacidades **131**
- Taller de innovación **65**
- Estructuración de rutas comerciales y programas de fomento **40**



Consolidamos nuestro
compromiso
con el ambiente



Consolidamos nuestro compromiso con el ambiente

Nuestro sistema de gestión ambiental se encuentra certificado bajo la norma 14001 de 2015, a partir del cual, identificamos, evaluamos y generamos planes de acción para dar cumplimiento y hacer seguimiento a los requisitos legales ambientales.

GRI 307-1



Acatamos las disposiciones de las **2** licencias ambientales otorgadas por la **Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)**



Bajo los expedientes **LAM0318** y **LAM1226** para la operación y el mantenimiento del oleoducto y a los 42 permisos ambientales otorgados para uso y aprovechamiento de recursos naturales requeridos para su operación, otorgados por las Corporaciones Autónomas Regionales competentes.



Según las obligaciones establecidas por las autoridades ambientales, realizamos actividades de compensación forestal por pérdida de la biodiversidad, recuperación de áreas y restauración ecológica y de bordes, y compensación por afectación paisajística, en diferentes puntos de nuestras áreas de influencia de las estaciones Páez, Chiquillo y La Granjita, que incluyen la siembra de 50.498 árboles nativos entre 2018 y 2022, generando impactos positivos sobre el mejoramiento de la composición florística de áreas degradadas. Así mismo, celebramos dos convenios interadministrativos en defensa y protección del ambiente y los recursos renovables con Corporinoquía, en 2017 (No. 100.15.17.029) y 2019 (No. 120.14.3.019.004).

GRI 304-3, Og4

Somos un referente nacional en inversión del 1% en beneficios ambientales de alto impacto



En el marco de las obligaciones de las licencias ambientales, durante 2019 logramos la aprobación de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA, de una propuesta innovadora en inversión ambiental para cumplir con el compromiso del 1% de inversión no forzosa para la conservación de 92 hectáreas de ecosistemas estratégicos para la preservación del recurso hídrico en la zona hidrográfica del río Meta, en el marco de lo dispuesto en el Plan Nacional de Desarrollo: Un banco de hábitat para Colombia.

El objetivo principal de esta iniciativa es lograr la restauración de ecosistemas y la conservación del bosque natural asegurando resultados permanentes y autosostenibles por al menos 30 años. A partir del 2020 y por un periodo de 5 años, OCENSA será parte de esta gran apuesta en pro de la conservación y progreso de nuestros ecosistemas.



Primer banco de hábitat en Colombia y Latinoamérica

Los bancos de hábitat son áreas de conservación y restauración administrados a través de cupos.

En conjunto con Terrasos, como administrador del patrimonio autónomo, realizaremos actividades dentro del banco de hábitat con la meta de asegurar 92 hectáreas de conservación autosostenible, entre ellas:

- El cercado a la zona de siembra para enriquecer el área de protección
- Fases de recolección de semillas para establecimiento de viveros
- Instalación de cámaras trampa para poder observar especies
- Monitoreo permanente por parte de guardabosques
- Jornadas de sensibilización y concientización para trabajadores
- Señalización de caminos.



GRI OG4, 304-1, 304-2, 306-3

El sábado 21 de Julio de 2018, en el sector La Belleza - Vasconia de nuestro oleoducto, en la zona Serranía Las Quinchas del municipio de Puerto Boyacá, se presentó un evento de pérdida de contención que afectó temporalmente la zona y suspendió la operación del oleoducto por 71 horas.

Ocensa activó inmediatamente un Plan de Contingencia que se ejecutó con apoyo de la comunidad y con el direccionamiento de autoridades ambientales, que concluyó con labores de remediación para mantener la zona en las mismas condiciones en que se encontraba.

La investigación determinó que el origen de la pérdida de contención fue una falla atípica de un componente interno de la válvula cheque "Las Quinchas", ubicada en el PK 274+400. Es importante mencionar que en los 25 años de operación de la compañía no se había presentado una falla como la presentada en el componente interno de la válvula.



Responsables ante los desafíos del cambio climático

Asunto material

Como lo expresa la Organización de Naciones Unidas en el Acuerdo de París del 2015, en OCENSA “reconocemos que el cambio climático es un problema de toda la humanidad y que, al adoptar medidas para hacerle frente, las partes deberían respetar, promover y tener en cuenta sus respectivas obligaciones relativas a los derechos humanos, el derecho a la salud, los derechos de los pueblos indígenas, las comunidades locales, los migrantes, los niños, las personas con discapacidad y las personas en situaciones vulnerables, y el derecho al desarrollo, así como la igualdad de género, el empoderamiento de la mujer y la equidad intergeneracional”.

Somos conscientes de que la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero es un gran reto en nuestra gestión ambiental, y este objetivo está en el centro del compromiso de la organización con los desafíos del cambio climático, que se evidencia mediante los **Proyectos de Preservación de la Biodiversidad** y nuestro **Programa de Cambio Climático y Eficiencia Energética**.

Este último tiene como horizonte de largo plazo alcanzar un proceso de descarbonización gradual de nuestras actividades, y en el corto plazo ha establecido como meta para el año 2020 realizar el cálculo y reporte de las emisiones de GEI bajo las condiciones metodológicas de la ISO 14064-1, con verificación de una tercera parte que permita obtener una declaración de conformidad sobre los resultados presentados.

Igualmente, hemos iniciado la identificación y reporte de las reducciones de emisiones de GEI relacionadas con los proyectos desarrollados para optimizar nuestra operación y también por las iniciativas individuales y emprendimientos para la optimización del funcionamiento de cada estación.

“ Con estas acciones estamos caminando en la senda de la neutralidad de carbono. ”



Protegemos nuestra biodiversidad

La ciénaga de La Caimanera, fuente de vida, alimentos y producción de oxígeno

GRI OG4, 304-1, 304-3

Alineados con la Agenda 2030 de la Organización de Naciones Unidas y con el objetivo de reducir los riesgos asociados al calentamiento global, emprendimos un proyecto de conservación de los manglares en la ciénaga de La Caimanera en Coveñas, al sur del golfo de Morrosquillo, especie vegetal dominante que crece en espesos bosques inundables, donde se mezclan las aguas del río Sinú y el mar, fuente de vida y alimento con gran valor para protegernos de huracanes, inundaciones y de la erosión costera. Así, para el Día Internacional del Manglar realizamos la siembra de 700 manglares rojos en el Parque Regional Natural Manglares de Guacamayas, con la aprobación de la autoridad ambiental regional, CARSUCRE.

Este ecosistema exuberante es refugio de una amplia diversidad de especies de fauna y flora, y, mediante el depósito de barro y la formación de pantanos, ayuda a estabilizar la línea costera, convirtiéndose en una barrera natural. Sirve también de eslabón entre la vida marítima y terrestre, retiene sedimentos y filtra sales minerales, integrándose en una gran cadena alimenticia.



¿Sabías que...?

- 1 Los manglares acumulan hasta 7 veces más dióxido de carbono que los bosques terrestres. 
- 2 Los manglares capturan CO₂ de la atmosfera hasta 100 veces más rápido que los bosques tropicales. 
- 3 Sólo una hectárea de bosque de manglar puede retener hasta 1000 toneladas de CO₂, mientras que un bosque plantado con 1000 árboles solo captura 300 toneladas. 

En diferentes espacios, como foros, charlas y jornadas de reforestación, las comunidades participaron y dieron sus aportes para encontrar vías de recuperación del ecosistema de manglar que les rodea, implementando procesos informativos, participativos y de concientización, desde las artes, la cultura y la integración ciudadana. Las jornadas integraron a las comunidades de los municipios de Tolú y Coveñas, con el objetivo común de aprender a convivir con el ecosistema de manglar que les rodea.

Programa de eficiencia energética

GRI 302-4

Vehículo para contribuir a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Hemos enfocado nuestros esfuerzos en inversiones de aprovechamiento de la energía disponible en el sistema para generar energía y sustituir el consumo de energía convencional. De esta manera, aportamos al cumplimiento de nuestro compromiso con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente con aquella que busca duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética (Meta 7.3), y al mismo tiempo con el Programa de Uso Racional y Eficiente de Energía - PROURE del Ministerio de Minas y Energía.

En este marco, hemos diseñado e implementando medidas de mitigación a través de la ejecución de proyectos en las diferentes estaciones, que han contribuido a:

- Disminuirla huella de carbono
- Mejorar la calidad de aire del entorno
- Actualizar nuestra maquinaria por equipos más amigables con el ambiente
- Ahorrar en costos de mantenimiento y monitoreos ambientales
- Mejorar la eficiencia de la operación



La reducción de nuestras emisiones anuales en 2018 fueron de 30.000 ton CO₂/año y en 2019 de 35.000 ton CO₂/año.



Dentro de las iniciativas para combatir el cambio climático hemos llevado a cabo diferentes proyectos entre el 2018 y el 2019:

- REPO
- Avance Bifuel I
- Reposición de equipos menores
- Energía Solar La Belleza
- Siembra Mangle Tolú y Sucre

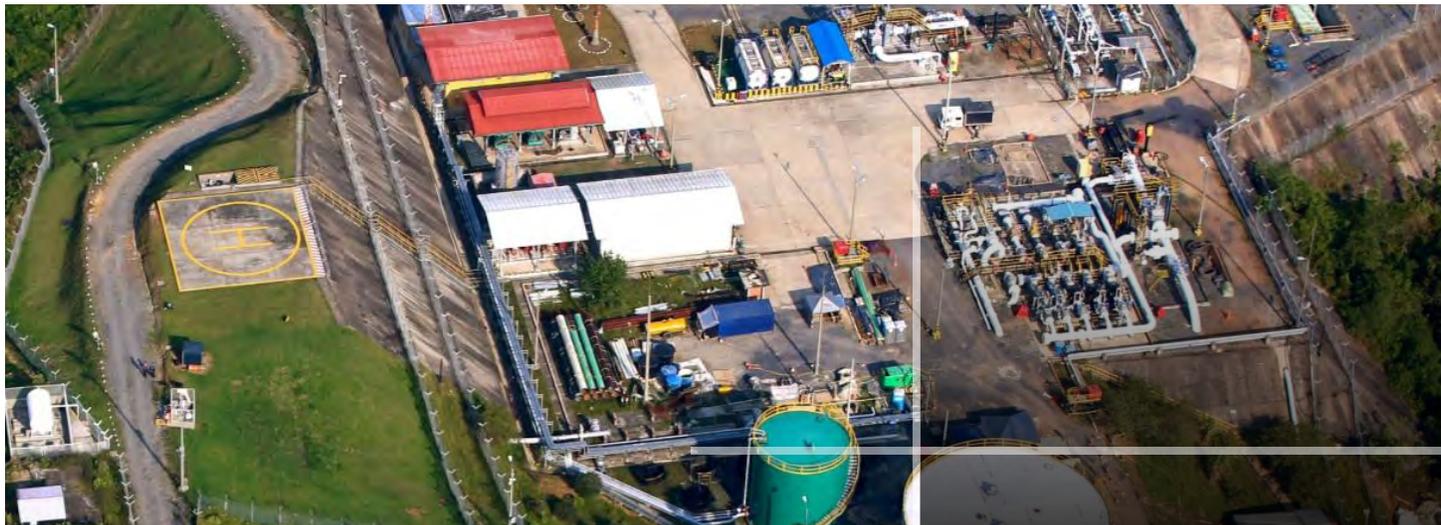


Proyecto de Reposición de Equipos PORVENIR - REPO

En el primer trimestre de 2018 culminamos el proyecto REPO, orientado al uso de tecnologías de operación más limpias, que consistió en el cambio de las 7 unidades principales de bombeo de la Estación El Porvenir con motor de combustión interna, por 5 unidades de bombeo con motor eléctrico, al igual que la instalación de una turbina de gas combustible.

Los principales logros del proyecto fueron:

- Contratar el 100% de mano de obra de la región, calificada y no calificada
- Obtener beneficio económico acumulado de US\$7.5M en reducción de gastos en energía para la operación
- Mayor estabilidad del sistema de bombeo
- Lograr un impacto ambiental positivo:
 - Reducción de emisiones de 44.000 toneladas de CO₂ equivalentes por año.
 - Reducción en ruido en 16 decibeles para el caserío La 39, contiguo a la estación.
 - Reducción de otros gases contaminantes como óxidos de azufre y de nitrógeno
- Reconocimientos otorgados por parte de las autoridades a la gestión social del proyecto durante su ejecución.





100% de la mano de obra contratada fue de la región:

No calificada: **35 personas**

69% de las veredas El Porvenir y La 40.
31% pertenecientes al área urbana de Monterrey.

Calificada: **115 personas**

27% de las veredas El Porvenir, La 40 y Tierra Grata.
73% pertenecientes al área urbana de Monterrey.

Servicios locales y regionales contratados: \$998.550.638 a partir de la base de datos de proveedores suministrada por la Secretaría de Gobierno de Monterrey.

Retos 2020

Proyecto de Recuperación de Energía de Vasconia - RECVA

Identificamos una oportunidad de recuperación de energía del sistema en la estación de Vasconia, convirtiendo la energía hidráulica en energía eléctrica mediante la instalación de una turbina recuperadora de energía.

Con la recuperación de la energía disipada en la Estación proyectamos cubrir las necesidades de energía de esta, disminuir la demanda a la red externa, reducir los costos de energía y las emisiones de GEI por la no compra de energía. Estimamos la instalación, integración y puesta en marcha de la turbina para el 2020.



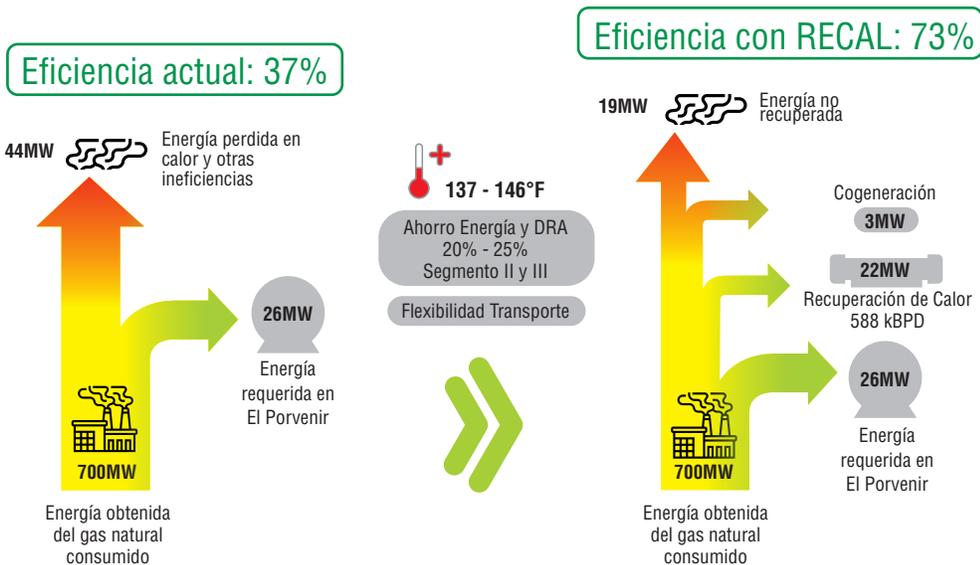
Retos 2020

Proyecto de Recuperación de Calor - RECAL

El sistema de generación de energía en las estaciones en donde contamos con turbinas, genera una cantidad considerable de calor en las chimeneas. Bajo la estrategia de eficiencia energética hemos trabajado en la recuperación de este calor para calentar el crudo y, con el cambio resultante en la viscosidad, mejorar las condiciones operativas, buscando reducir costos y generar un impacto positivo en el ambiente.

En 2019 se realizó la maduración completa del proyecto, quedando pendiente la sanción, según los resultados de interferencia que pueda tener el proyecto RECAL con el proyecto CODILUCIÓN (dilución de crudo pesado con GLP y nafta) que están adelantando Ecopetrol en Apiay y ODL en Cusiana.

El impacto ambiental proyectado es la reducción de hasta 25.461 toneladas de CO₂ por año, e igualmente se estima la disminución del material particulado, del ruido y del uso de aditivos, lo que representaría un beneficio importante para la operación.



Continuamos ideando proyectos para la estrategia de eficiencia energética, como las soluciones de energía solar en Coveñas para mover el crudo de los tanques a los buques.

Indicadores GRI

GRI 102-55

Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
CONTENIDOS GENERALES			
102-1	Nombre de la organización		12
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pioneros en la operación y mantenimiento de oleoductos en el país	13-19
102-3	Ubicación sede principal		13-15
102-4	Ubicación de las operaciones		12
102-5	Propiedad y forma jurídica		
102-7	Tamaño de la organización	OCENSA en cifras y Generamos valor al petróleo que transportamos	18.37
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	OCENSA en cifras	18
102-9	Cadena de suministro	Nuestra cadena de suministro	19
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Mensaje de nuestro Presidente	4-5
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	Pilares de la estrategia	16-17
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Promovemos una cultura empresarial ética, responsable e innovadora	23-25
102-18	Estructura de gobernanza	Pioneros en la operación y mantenimiento de oleoductos en el país	13
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		
102-40	Lista de grupos de interés	Nuestro informe de sostenibilidad	7
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	<i>OCENSA no cuenta con organizaciones sindicales, no obstante es respetuoso de los DDHH, entre ellos, el derecho a la libre asociación</i>	7
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		7
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestro informe de sostenibilidad	8
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados		9-10
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		9-10
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Nuestro informe de sostenibilidad	9-10
102-47	Lista de temas materiales		9-10
102-48	Reexpresión de la información	<i>Es este informe no fue necesario reexpresar o corregir ningún tipo de información previamente publicada</i>	
102-49	Cambios en la elaboración del informe	Nuestro informe de sostenibilidad	7
102-50	Período de elaboración del informe		
102-51	Fecha del último informe		
102-52	Ciclo de presentación de los informes		

Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
CONTENIDOS GENERALES			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Nuestro informe de sostenibilidad	7
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con GRI		
102-55	Índice de contenidos GRI		
205 ANTICORRUPCIÓN			
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Promovemos una cultura empresarial ética, responsable e innovadora	23-25
302 ENERGÍA			
302-4	Reducción del consumo energético	Programa de eficiencia energética	71-73
304 BIODIVERSIDAD			
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	<i>Parte de nuestro oleoducto atraviesa el Parque Natural Regional Serranía de Las Quinchas, cuya declaración como reserva natural se dio posterior al trámite de nuestras licencias ambientales</i>	68
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Consolidamos nuestro compromiso con el ambiente	68
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Protegemos nuestra biodiversidad	66-67-70
306 EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-3	Derrames significativos	Consolidamos nuestro compromiso con el ambiente	68
307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	<i>No hemos sido objeto de ninguna multa o sanción no monetaria por incumplimientos normativos</i>	
401 EMPLEO			
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Beneflex	43
403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve	44
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad		

Indicador GRI	Descripción	Capítulo	Página
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve	42
412 EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS			
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Análisis bidireccional de riesgos	28
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos		
412-2	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	Todos los contratos con contratistas incluyen nuestra política de DDHH	
413 COMUNIDADES LOCALES			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Mujer y desarrollo y Una apuesta por la transformación del país	50-59, 62-64
SUPLEMENTO OIL & GAS			
Og4	Número de sitios con operaciones donde se monitorean los riesgos de la biodiversidad	Consolidamos nuestro compromiso con el ambiente y Protegemos nuestra biodiversidad	66

Comunicación de Progreso - Pacto Global

Tema	Principios de Pacto Global	Indicador GRI asociado	Contenido	Ubicación del avance en contenido	Página
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Análisis bidireccional de riesgos en DDHH	28
		412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humano		
		412-2	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos		
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve	44
Normas Laborales	Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	102-41	OCENSA no cuenta con organizaciones sindicales, no obstante es respetuoso de los DDHH, entre ellos, el derecho a la libre asociación		
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción		Internamente, nuestra política de DDHH contempla estos dos aspectos relacionados con los derechos humanos y de igual forma mediante los anexos a nuestros contratos se hacen explícitos estos compromisos por parte de nuestra cadena de suministro.		
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil				
	Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Nuestro talento humano: la fuerza que nos mueve	44
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente	Og4	Número de sitios con operaciones donde se monitorean los riesgos de la biodiversidad	Protegemos nuestra biodiversidad	70
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	<i>Parte de nuestro oleoducto atraviesa el Parque Natural Regional Serranía de Las Quinchas, cuya declaración como reserva natural se dio posterior al trámite de nuestras licencias ambientales.</i>	66-67-70

Tema	Principios de Pacto Global	Indicador GRI asociado	Contenido	Ubicación del avance en contenido	Página
Medio Ambiente	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Consolidamos nuestro compromiso con el ambiente	66-67-70
		304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Protegemos nuestra biodiversidad	
307-1		Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No hemos sido objeto de ninguna multa o sanción no monetaria por incumplimientos normativos		
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	302-4	Reducción del consumo energético	Programa de eficiencia energética	71-73
Anticorrupción	Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Promovemos una cultura empresarial ética, responsable e innovadora	23 - 25



ELABORADO POR:

EQUIPO OCENSA

Camilo Domínguez Gutiérrez
Director de Responsabilidad Integral

Diana Isabel Eugenia Ramírez Vargas
Gerente de Responsabilidad Social

César David Castillo Sánchez
Senior de Gestión de Responsabilidad Integral y Análisis de Entorno

María Fernanda Márquez Ramírez
Gerente de Comunicaciones

Andrea Ruiz Castillo
Senior de Gestión de Comunicaciones

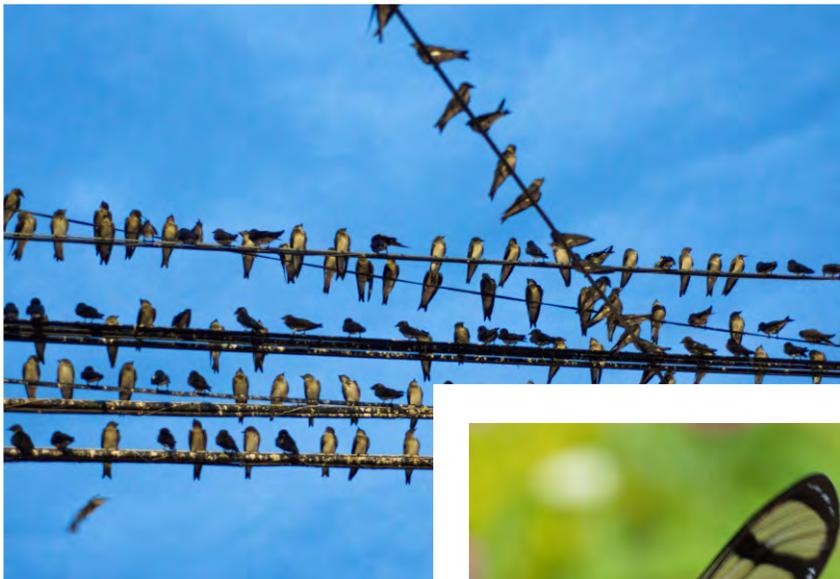
EQUIPO MSD CONSULTING SAS

Lucía García Giraldo
Gerente de Proyecto

Lina María Valencia Ocampo
Consultora de Responsabilidad Social, Sostenibilidad y GRI

Luz Ángela Prieto Martínez
Consultora de Responsabilidad Social

Juan Gabriel Leiva De Oro
Diseño y diagramación





OCENSA 25 AÑOS