

**ECUAQUIMICA ECUATORIANA DE
PRODUCTOS QUÍMICOS C. A.**

Comunicación de Progreso CoP-2019



La mano amiga



Red Ecuador
WE SUPPORT



- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**

CARTA COMPROMISO

Declaración de la máxima autoridad expresando su apoyo continuo a los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, con firma digital.

Guayaquil, 15 de Junio de 2020

Estimados Señores Pacto Global,

Ratifico nuestro compromiso y continuo soporte como ECUAQUÍMICA con Pacto Global y sus diez principios, en referencia a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. En esta segunda comunicación de progresos, informaremos sobre nuestras principales acciones enmarcadas en dichos principios y su integración tanto a nuestra estrategia de negocios, como a nuestra cultura organizacional y operacional. Nuestra empresa está comprometida con la transparencia y la rendición de cuentas, por ello, la información que se detalla en este informe, estará disponible para nuestros grupos de interés y público en general.

Atentamente,

José Antonio Seiler Pareja

Vicepresidente Ejecutivo

ECUAQUÍMICA

INFORME

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

I. RESUMEN EJECUTIVO

ECUAQUÍMICA es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de productos orgánicos, químicos, biológicos, medicinales, alimenticios, equipos, maquinarias y servicios para la salud agrícola, salud humana y salud animal.

Estamos comprometidos con la seguridad y salud de las personas, el cuidado y protección del medio ambiente, la calidad, con una gestión ética y socialmente responsable, comprometiendo recursos

económicos, técnicos y humanos, potenciando el desarrollo de nuestros trabajadores, creando valor agregado a nuestros clientes y fortaleciendo la cooperación de nuestros proveedores y socios comerciales.



Misión

Trabajamos para la vida con responsabilidad social, basados en el conocimiento, experiencia y el mejoramiento continuo; propiciando negocios exitosos con nuestros socios comerciales.

Visión

Ser la marca líder en el mercado ecuatoriano en los segmentos que participamos, destacándonos por la calidad de nuestros productos y servicios, profesionalismo e innovación.

Nuestros valores corporativos



- **COMPROMISO:** Cumplimiento de los acuerdos establecidos a nombre de la empresa y para la empresa.
- **CALIDAD HUMANA:** Es la actitud de respeto, empatía y solidaridad que muestran las personas hacia el prójimo.
- **HONESTIDAD:** Transparencia, ser consistente entre lo que pienso, lo que digo y lo que hago, ser coherente, expresarse con autenticidad.
- **PROACTIVIDAD:** Tomar iniciativas positivas asumiendo la responsabilidad para que las cosas sucedan, enmarcados en las políticas y procedimientos de la empresa.
- **PRODUCTIVIDAD:** Hacer más y mejor con menos recursos.

II. JUSTIFICACIÓN

En ECUAQUIMICA, reconocemos el rol fundamental que tienen las empresas privadas en el desarrollo sostenible del país. Por esta razón, nuestra estrategia de valor contempla 3 elementos fundamentales: El cumplimiento legal en materia social, La calidad y mejoramiento continuo a través de nuestro sistema integrado de gestión y La responsabilidad social como medio para contribuir al desarrollo sostenible.

A través metodología SGD Compass analizamos en 2017 nuestra cadena de valor en función de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que son impactados en cada eslabón. Priorizamos los ODS más importantes dentro de nuestro giro de negocio, enfocando nuestro programa de Responsabilidad Social en ellos, pasando también a ser ejes transversales de la operación de la empresa.

En 2018, ECUAQUIMICA decide unirse a la red local de Pacto Global, ya que los principios relativos a Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Prácticas Anticorrupción, se alinean con los principios y estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa.

En este sentido y acorde a las acciones que impulsamos en nuestra cadena de valor, asumimos la responsabilidad de liderar la mesa de trabajo multidisciplinaria del ODS 2 – Hambre Cero y la meta 2.3 de dicho objetivo: *“Para el 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala... mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.”*

El lanzamiento de la mesa tuvo lugar el 29 de noviembre de 2018 en la ciudad de Guayaquil, donde se firmó el convenio “Líderes por los ODS”, entre ECUAQUÍMICA y Pacto Global Ecuador para la ejecución de la mesa de trabajo.

A Largo de 2019, con la participación activa de las empresas miembros de la mesa, El Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y FAO Ecuador, se diseñó a través de la metodología participativa, Design Thinking, el proyecto de mesa: *“Fortalecimiento de las capacidades productivas de mujeres agricultoras del recinto Los Corazones, cantón Pedro Carbo, a través de la implementación de una escuela práctica de módulos de formación”*

El proyecto de mesa logró enmarcarse como complemento de los componentes dos y tres del Programa “Reducción de la vulnerabilidad de las mujeres productoras rurales y de sus medios de vida para una agricultura resiliente en un contexto de cambio climático en Ecuador y Perú”, que lidera FAO, Ecuador, por lo que la ejecución de los talleres de formación se realizó en conjunto con el equipo técnico de este organismo y benefició a un total de 40 agricultores de esta asociación y sus familias.

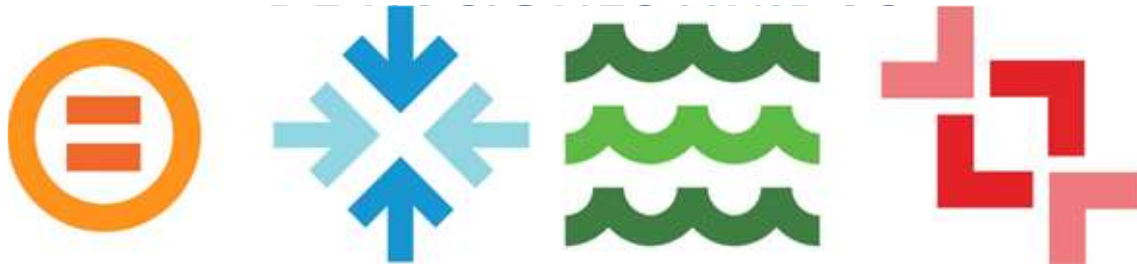
Durante el primer taller, se realizó a través de dinámicas participativas el diagnóstico de la realidad socioeconómico de las agricultoras, de sus unidades productivas, principales retos que afrontan en el día a día y oportunidades de formación. Posteriormente, se brindaron talleres en torno a la importancia de la nutrición de los cultivos durante el proceso productivo, educación financiera, empoderamiento femenino, manejo técnico del cultivo del maracuyá, preparación de compost y bioles y se entregó semillas seleccionadas de maracuyá para la implementación

de parcelas demostrativas como rubro complementario al tradicional maíz que se cultiva en la zona. El proyecto logró vincular también al grupo de voluntarios de ECUAQUIMICA, quienes lograron recolectar fondos entre todos los colaboradores de la empresa para realizar agasajo navideño a un total de 140 niños, hijos de los agricultores y demás niños de la comunidad que asisten a la escuela primaria del sector.

El liderazgo de la mesa de trabajo del ODS2, ha sido para ECUAQUIMICA, una experiencia enriquecedora, una oportunidad para establecer vínculos con las empresas integrantes de la mesa, con organizaciones como FAO, con efectos multiplicadores positivos para las agricultoras de la asociación seleccionada, donde también se ha logrado establecer una relación de confianza, y donde se espera seguir generando sinergias para lograr el acceso seguro a recursos de producción e insumos, servicios y mercados



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



III. DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

PRINCIPIO 2:

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

1. COMPROMISO

Ratificando nuestra misión de trabajar para la vida con responsabilidad social, el respeto a los derechos humanos es un componente fundamental de todos nuestros programas, procesos e interacciones con los diferentes grupos de interés.

2. SISTEMAS

Estamos comprometidos a difundir y apoyar públicamente, en nuestro entorno empresarial el respeto a la Declaración de Derechos Humanos, formalizándolo de la siguiente manera:

- Mantenemos nuestra política de Derechos humanos de aplicación para todas las operaciones a nivel nacional, a colaboradores fijos, temporales y a grupos de interés.

- Fase de elaboración de los procesos de la norma ISO 26:000 que contempla el cumplimiento de los principios fundamentales: Gobernanza de la organización., Derechos Humanos, Prácticas laborales, Medio Ambiente, Prácticas Justas de Operación, Asuntos de Consumidores, Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad.

3. ACTIVIDADES

- Durante el proceso de selección y evaluación de nuevos proveedores, se contempla la firma de una declaración de cumplimiento que incluye: respeto a DDHH, derechos laborales, de seguridad y salud en el trabajo, ambiente y calidad. Estos documentos son habilitantes para realizar el registro de un proveedor nuevo de la empresa. También ECUAQUIMICA comunica oportunamente a sus colaboradores su declaración de principios corporativos, morales y éticos.
- Reuniones semestrales con nuestro asesor externo Intedya International Dynamic Advisors para revisar en conjunto los avances en la elaboración de procesos de la norma ISO:26000.
- Realización de voluntariado “Día de Campo con Sabor a chocolate”, dirigido a los colaboradores de la empresa con el objetivo de generar conciencia sobre la importancia de las labores que nuestros agricultores realizan en campo para producir los alimentos que a diario consumimos y de su rol en la seguridad alimentaria.



4. INDICADORES

- Durante 2019 se certificaron 19 proveedores con SGS cumpliendo a cabalidad lo establecido en la declaración de cumplimiento legal en materia de Derechos humanos.
- Se realizaron dos actas de reunión entre el consultor INTEDYA y los responsables de proceso en ECUAQUIMICA respecto a los puntos de la norma ISO 26:000, existencia de

documentos relacionados, revisión de formatos, y comentarios sobre las acciones que ya gestiona la empresa para alinearlas documentalmente al cumplimiento de la norma.

- 70 colaboradores de la empresa y sus familias participaron activamente en el voluntariado día de campo con sabor a chocolate.
- No hemos tenido reportes de incidentes por discriminación de género, raza, color, religión, opinión política, nacionalidad u origen social, tanto en los procesos de selección de personal, como en las relaciones con nuestros grupos de interés (reportado a través de GRI Standards de Global Sustainability Standards Board (GSSB) /GRI 406-1)

IV. ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 3:

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.

PRINCIPIO 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.

PRINCIPIO 5:

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.

PRINCIPIO 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

1. COMPROMISO

Nuestros colaboradores representan uno de los grupos humanos fundamentales de ECUAQUIMICA y por ello cuidamos integralmente de su seguridad y salud, además de brindar condiciones adecuadas para asegurar un buen ambiente laboral y estabilidad.

2. SISTEMAS

ECUAQUIMICA cuenta desde 2008 con su Política Integrada de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Calidad, centrada en el desarrollo de competencias de nuestros colaboradores. La revisión de esta política se realiza de forma

periódica, siendo su quinta revisión la oficializada durante 2016 y vigente en la actualidad:



3. ACTIVIDADES

Entre las acciones más representativas en referencia a derechos laborales y que se visibilizan en la operación de la empresa vale la pena mencionar:

- La actualización periódica de la Matriz de cumplimiento legal del Sistema Integrado de gestión, que nos sirve de hoja de ruta para evidenciar el cumplimiento en los ámbitos de seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente y calidad. También, todos nuestros colaboradores cuentan con los beneficios de ley, establecidos en la normativa laboral nacional, como lo son el acceso a la seguridad social y vacaciones.
- De forma libre, nuestros colaboradores tienen la opción de acceder a seguros de salud privada, con buen nivel de descuento a través de nuestro plan corporativo.
- Apoyamos la libre asociación de nuestros colaboradores, para lo cual se ha conformado el Programa de voluntarios, que tiene como objetivo primordial la ejecución de actividades en beneficio de nuestros grupos de interés y sus comunidades.
- Realizamos ejercicios de auditoría interna anuales para evaluar nuestro nivel de conformidad en las tres normas que conforman el Sistema de Gestión Integrada: Normas ISO 9001:2015, 14001:2015, 18001:2007 y posteriormente nos sometemos a auditorías externas de seguimiento por parte de Bureau Veritas.

4. INDICADORES

- En 2019 ECUAQUIMICA contaba con 730 colaboradores a nivel nacional, de los cuales el 27,6% son mujeres y 72,4 % son hombres. Aun cuando la proporción entre ambos géneros no es equitativa, es importante recalcar que nuestros procesos de búsqueda y contratación de personal están diseñados para evaluar a los candidatos en función de sus competencias independientemente de otros factores (GRI 102-8*)
- Durante el mismo período acorde a lo establecido en la normativa nacional, se otorgó beneficios de maternidad y paternidad a un total de 50 colaboradores, con una tasa de retorno laboral del 100% luego de cumplir con su respectivo período de permiso. (GRI 401-3*)
- En referencia al Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres en los diferentes cargos por ubicación con operaciones significativas, se puede observar que para 2019 es similar para cargos administrativos, comerciales y operativos, y que para el caso de mandos medios, el ratio de ingresos es superior para mujeres (GRI 405-2*)

*Indicadores calculados con metodología Global Sustainability Standards Board (GSSB)



- Nuestra matriz de cumplimiento legal del sistema de gestión integrado fue actualizada por última vez durante agosto del 2019, con evidencias del 100% de cumplimiento.
- A través de la Auditoria de seguimiento por parte de Bureu Veritas se dio recomendación de mantener la Certificación del Sistema de Gestión Integrado, basado en los resultados y el estado de desarrollo y madurez demostrado.
- En relación a las actividades desarrolladas por el grupo de voluntarios se encuentran:

Colaboración con Banco de Alimentos Diakonia en recolección de frutas y vegetales.

La actividad se realizó en el Mercado de Transferencia vía a Daule (popularmente conocido como “Mercado de Montebello”) durante el mes de junio y en la Sede del Banco. Dicha recolección es la primera parte de la actividad “Fruver”, a la cual le sigue la clasificación de los alimentos recolectados de acuerdo a su estado de consumo para posterior distribución a grupos humanos vulnerables.



Agasajo navideño a niños del recinto Los Corazones, Pedro Carbo

A través del grupo de voluntarios de ECUAQUIMICA, se logró recolectar fondos entre todos los colaboradores de la empresa para realizar el agasajo navideño a 140 niños, hijos de los agricultores y demás niños de la comunidad que asisten a la escuela primaria del sector. La actividad se realizó en el marco del liderazgo y desarrollo del proyecto de mesa del ODS 2 durante 2019.



V. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

PRINCIPIO 8:

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

PRINCIPIO 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

1. COMPROMISO

En ECUAQUIMICA nuestro compromiso con el medio ambiente es permanente y se refleja en las políticas establecidas, sistemas implementados y acciones ejecutadas para garantizar la operación sostenible de la empresa. Nuestro enfoque de gestión se basa en la planificación y prevención de riesgos ambientales, buscando siempre la mejora continua.

2. SISTEMAS

Contamos con el Sistema Integrado de Gestión que incorpora la norma ISO 14001 para sistemas de Gestión Ambiental, con herramientas que nos permiten mantener un monitoreo permanente, contemplando auditorías periódicas, con una lista de verificación de cumplimiento ambiental que se actualiza de acuerdo a las exigencias establecidas en la legislación vigente y los compromisos asumidos por la empresa en relación a temas ambientales.

ECUAQUIMICA también cuenta desde 2017 con su Sistema de Gestión de Información para la cuantificación de su huella de Carbono, acorde a la norma ISO 14064, con alcance a sus tres sucursales principales: Matriz, Pascuales y Quevedo. Se identificaron y cuantificaron las principales fuentes de emisión y medidas aplicables para reducción de la huella.

3. ACTIVIDADES

A través de nuestro enfoque de gestión, trabajamos orientados en la planificación y prevención de los riesgos ambientales. En todas nuestras sucursales, los permisos ambientales se encuentran vigentes. Entregamos de manera puntual y oportuna todos los informes ambientales de cumplimiento y demás documentación que solicitan las autoridades ambientales, razón por la cual no hemos incurrido en multas ni hemos incumplido normativas o leyes en materia legal ambiental.

Desde el 2017, en ECUAQUIMICA implementamos con mayor rigurosidad el procedimiento de evaluación y reevaluación de los aspectos ambientales de nuestros proveedores, para determinar el nivel de cumplimiento de la normativa ambiental.

Contamos con un programa de gestión de envases de agroquímicos con triple lavado, a través del cual se realiza la recolección y disposición final de envases vacíos de agroquímicos. Con capacitaciones a los colaboradores de las empresas participantes y a los agricultores, generamos conciencia sobre el correcto procedimiento de triple lavado de envases de agroquímicos y paralelamente, coordinamos con ellos la recolección programada de los envases de agroquímicos con triple lavado para su correcta disposición final.

También contamos con nuestro programa “Niñez sin agroquímicos”, con intervenciones en escuelas ubicadas en áreas de influencia de la división Agro de la empresa, en la costa ecuatoriana. Durante las intervenciones se desarrollan actividades lúdicas, obras de teatro y, a través de talleres y se habla sobre el rol de los agricultores en la seguridad alimentaria, conservación de los recursos naturales, así como la importancia de no manipular ni jugar con agroquímicos y sus envases, previniendo así accidentes. Desde su apertura, el programa ha logrado capacitar a más de 5000 niños.

4. INDICADORES

- Contamos con varios gestores ambientales acreditados por la Autoridad Ambiental Nacional para realizar la gestión y disposición final de los desechos peligrosos y especiales que se generan en la empresa. Para el período 2019 se reportaron:
 - Desechos peligrosos: se realizaron procesos de recuperación de materiales para 76,6 toneladas, incineración de 26,6 toneladas y confinamiento por encapsulamiento de 0,335 toneladas (GRI 306-2)
 - Desechos especiales: se realizaron procesos de recuperación de materiales por 3,6 toneladas, incineración de 1,9 toneladas, y co-procesamiento por 20,9 toneladas (GRI 306-2)

Adicionalmente en un esfuerzo conjunto para gestionar también nuestros residuos con potencial reciclable a nivel nacional, durante 2019 se logró recolectar y gestionar un total de 162 toneladas (GRI 306-2), repartidas de la siguiente manera:



- Aguas industriales: 600.73 m³ de agua tratada por métodos físico-químicos descargadas como efluentes en el Río Daule, así como la reutilización de 108.35 m³ de agua tratada para lavado de envases vacíos de agroquímicos (GRI 306-1)
- Para 2019, ECUAQUIMICA registró una huella de **2.981,7 tCO₂**, teniendo como principal fuente de emisión el consumo eléctrico, con una representatividad del 53 %.

- Diecinueve de nuestros proveedores de ECUAQUIMICA presentaron su certificación de evaluación SGS, que contempla entre otros, el cumplimiento a cabalidad de la legislación ambiental nacional. Adicionalmente, ninguno de nuestros proveedores actuales ha sido identificado con impactos ambientales reales significativos.
- Se lograron recolectar de zonas agrícolas, gestionar y dar disposición final con un gestor ambiental autorizado, un total de 72,7 toneladas de envases vacíos de agroquímicos en nuestro programa de recolección de envases de agroquímicos.
- Dentro de nuestro programa niñez sin agroquímicos, se realizaron intervenciones en las localidades de Sabanilla, Valle de la Virgen y Palenque, generando conciencia a más de 400 niños.



VI. ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10:

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

1. COMPROMISO

Siendo la honestidad uno de los valores corporativos fundamentales de ECUAQUIMICA, buscamos permanentemente la transparencia en todos nuestros procesos operativos y administrativos, impulsando como política empresarial el establecimiento de procedimientos de control interno.

2. SISTEMAS

ECUAQUIMICA cuenta con un departamento de auditoria interna que es el principal soporte del Comité de Auditoria de la empresa y que tiene como principal función la revisión de las áreas y procesos críticos de nuestro giro de negocio, salvaguardar los activos de la empresa mediante la prevención y detección del fraude e incrementar la fiabilidad y la integridad de la información financiera y de gestión; a través de la ejecución del plan de auditoria. Entre las políticas y procedimientos internos desarrollados para la empresa están los de crédito y cobranzas, importaciones y compras.

La empresa cuenta también con un reglamento interno, que rige nuestras prácticas de transparencia y a partir del cual se han elaborado e implementado documentos tales como la Declaración de principios corporativos, morales y éticos de ECUAQUIMICA.

3. ACTIVIDADES

Como parte del plan de auditoría interno, durante el 2019 se realizaron capacitaciones acerca de las responsabilidades de los rangos jerárquicos medios y altos, con la finalidad de fortalecer la cultura de control interno; y de desarrollar el ambiente o entorno de control de la empresa.

A lo largo de 2019, se desarrollaron también procedimientos y políticas relacionadas con el área de Tesorería, recaudación, manejo de proveedores y cartera. Los cuales durante el 2020 serán establecidos en el sistema con la finalidad que los controles asociados sean puestos en marcha.

Contamos con la plataforma informática Swisssystem, con módulos de compra, inventario, cartera, pronósticos de ventas, facturación, contabilidad y comercialización. Cada módulo atiende a un procedimiento que incluye desbloques por usuarios registrados y niveles jerárquicos. Este sistema permite tener trazabilidad en los diferentes procesos que se ejecutan, minimiza los riesgos de ocurrencia de fraude y se actualiza constantemente acorde a las modificaciones de los procesos.

4. INDICADORES

El departamento de auditoria logró la confirmación del 75% de los saldos de la cartera y acompañó al departamento de logística en el levantamiento del inventario físico que se realiza semestralmente.

Durante 2019, El departamento de crédito y cobranzas elaboró un diagnóstico de todos sus procesos. A través de entrevistas y talleres en los que participaron activamente miembros de los equipos de ventas, crédito y cobranza y auditoria, se determinó el estado actual de cada proceso y necesidades de mejora. Se planteó también la estandarización y automatización de los mismos para lograr una mayor trazabilidad con segregación de funciones, de forma que se minimicen los riesgos internos de fraude. Se tiene planificado para 2020 el lanzamiento de la nueva política de crédito y cobranza.

Conclusiones y Recomendaciones

VII. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- A través del Sistema de Gestión Integrado de ECUAQUIMICA, es posible llevar el control y monitoreo constante de todos los procesos en materia de Salud y seguridad en el trabajo, Ambiente y Calidad, así como la identificación oportuna de necesidades de mejora en cada uno de ellos; manteniendo siempre los estándares.
- Nuestras políticas y procedimientos desarrolladas están alineados a nuestros valores corporativos y a los diez principios que promueve Pacto Global en relación al respeto a derechos humanos, principios laborales, ambiente y anticorrupción.
- En ECUAQUIMICA, estamos comprometidos con la mejora continua, teniendo como prioridad el bienestar y satisfacción de nuestros principales grupos de interés, como lo son nuestros colaboradores, clientes y proveedores. Cumplimos a cabalidad con lo estipulado en las leyes en materia laboral y ambiental y buscamos generar valor a través de nuestro programa de responsabilidad social en los grupos humanos y comunidades en las que intervenimos.

Recomendaciones

- Como parte de nuestro compromiso de mejora continua para todos nuestros procesos, estamos conscientes de la necesidad de fortalecer los mecanismos antifraude. Para poder cumplir con este acometido, se tiene planificado la estandarización y automatización paulatina de todos procesos de compra, crédito y cobranza y el fortalecimiento de los procesos existentes en el departamento de auditoria.
- Adicionalmente, con la firme creencia de nuestro aporte como empresa para el crecimiento sostenible del Ecuador, en donde nuestros grupos de interés y el ambiente son componentes claves, sería imprescindible completar la implementación de estándares internacionales tales como la norma ISO 26:000 e ISO 14064, para lo cual sería necesario y se encuentra en hoja de ruta, revisar los procedimientos elaborados hasta el momento y desarrollar e implementar los faltantes, para posteriormente poder certificarnos ante un ente acreditado.

Anexos

○

VIII. ANEXOS

○

Adjuntar todos los documentos, fotografías, evidencias que considere necesario.