

# 20



## Informe de Gestión

## Sostenible

# 19







## Junta Directiva

Eric Flesch Santoro

Gustavo Ramírez Galindo

Claudia Betancourt Azcárate

Óscar Darío Morales Rivera

Isaac Yanovich Farbaiarz



## Administración

GERENTE GENERAL

Mauricio Ramírez Terrassa

GERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS

María Fernanda Sancho García

GERENTE FINANCIERO

Juan Martín Castro Diez

GERENTE TÉCNICO

Jose Darío Martínez Escudero

GERENTE COMERCIAL

Andrés Alberto Vélez Vélez



## Revisoría Fiscal

Lina Marcela Caicedo Cortés

KPMG S.A.S.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Mensaje del Gerente General</b>	<b>06</b>
<b>2</b>	<b>Sobre GdO y acerca de este informe</b>	<b>12</b>
2.1	Modelo de negocio	14
2.2	Principios y valores	15
2.3	Mercados atendidos	16
2.4	Propiedad, forma jurídica e inversión	17
2.5	Cadena de suministro	20
2.6	Gestión con enfoque sostenible	21
2.7	Asuntos materiales	22
2.8	Participación de grupos de interés	23
<b>3</b>	<b>Nuestros pilares fundamentales</b>	<b>25</b>
3.1	Gestión del riesgo	28
3.2	Ética	30
3.3	Gobierno Corporativo	31
3.4	Derechos humanos	35
<b>4</b>	<b>Compromisos de nuestra gestión sostenible</b>	<b>36</b>
4.1	Compromiso 1: Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas	38
4.1.1	Desempeño económico	38
4.1.2	Sostenibilidad del portafolio	40
4.1.3	Gestión legal y regulatoria	40
4.1.4	Retos 2020	40

4.2	<b>Compromiso 2: Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes</b>	41
4.2.1	Desarrollo de soluciones competitivas a través de la innovación	41
4.2.2	Calidad de los servicios al cliente	41
4.3	<b>Compromiso 3: Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional</b>	43
4.3.1	Integridad y continuidad del servicio	43
4.3.2	Retos 2020	50
4.4	<b>Compromiso 4: Garantizar una operación segura</b>	50
4.4.1	Seguridad en todos los procesos - Colaboradores	50
4.4.2	Seguridad en todos los procesos - Contratistas	52
4.4.3	Seguridad en todos los procesos - Comunidades	53
4.4.4	Retos 2020	53
4.5	<b>Compromiso 5: Asegurar una operación ambientalmente responsable</b>	53
4.5.1	Acciones generales y gestión institucional	54
4.5.2	Gestión de recursos y residuos	56
4.5.3	Adaptación al cambio climático	61
4.5.4	Cuidado de la biodiversidad	64
4.5.5	Retos 2020	66
4.6	<b>Compromiso 6. Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas</b>	67
4.6.1	Gestión sostenible de proveedores	67
4.6.2	Retos 2020	72
4.7	<b>Compromiso 7: Fortalecer relaciones con las comunidades</b>	72
4.7.1	Contribución al desarrollo social	76
4.7.2	Retos 2020	86



4.8	Compromiso 8. Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa	86
4.8.1	Atracción y retención	88
4.8.2	Fortalecimiento del clima organizacional	90
4.8.3	Gestión del conocimiento	92
4.8.4	Salud en el trabajo	94
4.8.5	Retos 2020	95
<b>5</b>	<b>Punto de Contacto</b>	<b>96</b>
<b>6</b>	<b>Reconocimiento</b>	<b>100</b>
<b>7</b>	<b>Verificación externa</b>	<b>104</b>
<b>8</b>	<b>Tablas y anexos</b>	<b>112</b>
8.1	Índice de contenidos GRI e indicadores propios	114
8.2	Índice de tablas	126
8.3	Índice de gráficas	128
<b>9</b>	<b>Estados Financieros Consolidados</b>	<b>130</b>
<b>10</b>	<b>Estados Financieros Separados</b>	<b>250</b>

# 1. Mensaje del Gerente General







*GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones ; GRI 102-12 Iniciativas externas;  
GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI*

**E**s motivo de orgullo y satisfacción compartir con ustedes los principales logros y resultados de Gases de Occidente S.A. ESP, que corresponden al trabajo colectivo y comprometido de toda la organización. Durante 2019 nos propusimos continuar en la senda de gestionar el negocio y plantear nuevas estrategias, a partir de una operación financiera y técnica eficiente, orientada a respetar el entorno, el medio ambiente y la comunidad, a fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios y de futuras generaciones.

En GdO, Gases de Occidente, estamos convencidos de que trabajar con decencia, pasión e innovación, nos permite generar los cambios y resultados que nos proponemos.

Nuestro Informe de Gestión Sostenible contiene información relevante de las principales actividades desarrolladas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019, de conformidad

**En 2019 tuvimos varios hechos a destacar en nuestra operación. Es preciso resaltar la vinculación de 44.000 nuevos usuarios.**

con los Estándares GRI: opción esencial, y en el marco de reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual nos encontramos adheridos desde 2008.

En 2019 tuvimos varios hechos a destacar en nuestra operación. Es preciso resaltar la vinculación de 44.000 nuevos usuarios, lo que nos permite que hoy sean más de 1.183.000 hogares, comercios, industrias y estaciones de gas vehicular conectados al servicio de gas natural.

Como una clara muestra de nuestro compromiso con la región y la comunidad, a través de diversos proyectos y programas de gestión social continuamos trabajando para el mejoramiento en la calidad de la educación y el desarrollo local. Es así como logramos, a partir del trabajo conjunto y con un objetivo público-privado compartido, inaugurar una nueva estación de BiblioMIO en la Terminal Paso del Comercio. Con este espacio continuamos promoviendo la lectura, y permitiéndoles a los usuarios del MIO el acceso gratuito a más de 6.000 ejemplares.

Vincular a los usuarios del MIO con la lectura, es uno de los espacios en los que GdO contribuye para hacer de Cali una ciudad incluyente y para que los ciudadanos adquieran mejores competencias en el desarrollo de sus aprendizajes y se fomente el conocimiento y la diversión a través de los libros.

Cómo no mencionar los satisfactorios resultados que hemos obtenido al trabajar con mujeres que son un referente en sus comunidades. Con proyectos como Sabores y Saberes en Entornos Sostenibles, que busca el fortalecimiento y la salvaguardia de las cocinas tradicionales del Pacífico, se implementaron programas de lectura en espacios no convencionales y actividades lúdicas para los niños cuyas familias desarrollan su actividad económica en la Plaza de Mercado José Hilario López, en Buenaventura; asimismo, se lanzó el libro *La Herbolaria*, que compendia el conocimiento de las mujeres que representan la tradición gastronómica y cultural de esta zona del país.

En el norte del Cauca, a través de nuestro programa Mujeres a la Par, formamos mujeres en liderazgo y gobernabilidad para que sean participantes directas en veeduría y seguimiento a los resultados de la gestión pública en sus municipios.

En cuanto a movilidad sostenible, destacamos como uno de los hitos más importantes para la ciudad de Cali, la entrada en operación de los primeros 21 buses a gas natural dentro del sistema de transporte masivo, MIO, gracias al trabajo conjunto entre GdO y la empresa Blanco y Negro. Esta acción demuestra el interés y compromiso del sector empresarial



por aportar al desarrollo y sostenibilidad de la ciudad. Adicionalmente, desarrollamos, en conjunto con jóvenes y academia, con el acompañamiento del Dagma, el Centro de Investigación e Innovación para Energía y Gas (CIEG), uno de los concursos más ambiciosos para monitorear la calidad del aire en Cali y proponer alternativas para mejorar el aire que respiramos en la ciudad e impactar positivamente la salud pública.

Asimismo, en nuestra zona de influencia empezaron a circular 21 vehículos de carga que soportan la distribución de empresas de alimentos en los sectores cárnico, avícola, dulcería, almidones e insumos para saborizantes, cubriendo rutas en el departamento y desplazamiento hacia otros centros urbanos, como Bogotá, Medellín, Buenaventura, Tuluá y Pereira, fortaleciendo la distribución desde sus centros de procesamiento con menores consumos de combustible y gastos de mantenimiento; generando una mayor competitividad y contribuyendo positivamente al medio ambiente al generar menos emisiones tanto de material particulado fino como de dióxido de carbono, e igualmente menor ruido.

En la industria, ofrecemos opciones que aporten a la eficiencia y productividad a través de proyectos de cogeneración y alternativas de consumo eficiente. Esto incluye alternativas de energía renovable como la fotovoltaica.

En lo que se refiere a la experiencia del cliente, en 2019 obtuvimos resultados destacados en las mediciones de Cómo Vamos. Según la Encuesta de Percepción Ciudadana, Buena-

En nuestra zona de influencia empezaron a circular 21 vehículos de carga que soportan la distribución de empresas de alimentos en los sectores cárnico, avícola, dulcería, almidones e insumos para saborizantes.

ventura Cómo Vamos, realizada por primera vez en el puerto, el servicio de gas natural fue catalogado como el de mayor satisfacción, con 85% de calificación. En este mismo sentido, en la encuesta Cali Cómo Vamos, obtuvimos una puntuación del 89%, la cual mantiene la tendencia positiva que hemos registrado en los últimos 14 años. Finalmente, en Yumbo obtuvimos una puntuación del 92%.

Lo anterior coincide con otros estándares de medición adelantados por GdO, en los que los usuarios califican la satisfacción real del servicio en 79%.

Estos logros, aunados a unos resultados sólidos desde el punto de vista financiero, son de gran valor para nosotros y nos exige continuar trabajando para generar valor a nuestros grupos de interés y mantener la percepción positiva de nuestros servicios en el Valle del Cauca y norte del Cauca, con las mejores experiencias para los clientes.



Presentar nuestro Informe de Gestión Sostenible 2019 es la mejor forma para comunicar las acciones que realizamos en materia social, ambiental y económica, con el fin de ofrecer una operación segura, confiable y sostenible a más de un millón cien mil usuarios, con un servicio de alta calidad y soluciones energéticas competitivas.

Por último, queremos agradecer a todo el equipo de GdO, Gases de Occidente, a los miembros de la Junta Directiva y a nuestros proveedores y contratistas por su compro-

miso y dedicación. Para todos nuestros clientes, un sincero reconocimiento por confiar su bienestar y el desarrollo de sus empresas en nuestro portafolio de servicios, y por permitirnos conectarlos con una vida mejor.

Gracias Valle del Cauca y norte del Cauca por confiarnos su desarrollo y riqueza natural de tantas maneras.

(\*) Fuente: Económica Consultores - Estudio Más allá del diésel - 2019



**Mauricio Ramírez Terrassa**

Gerente General



**Eric Flesch Santoro**

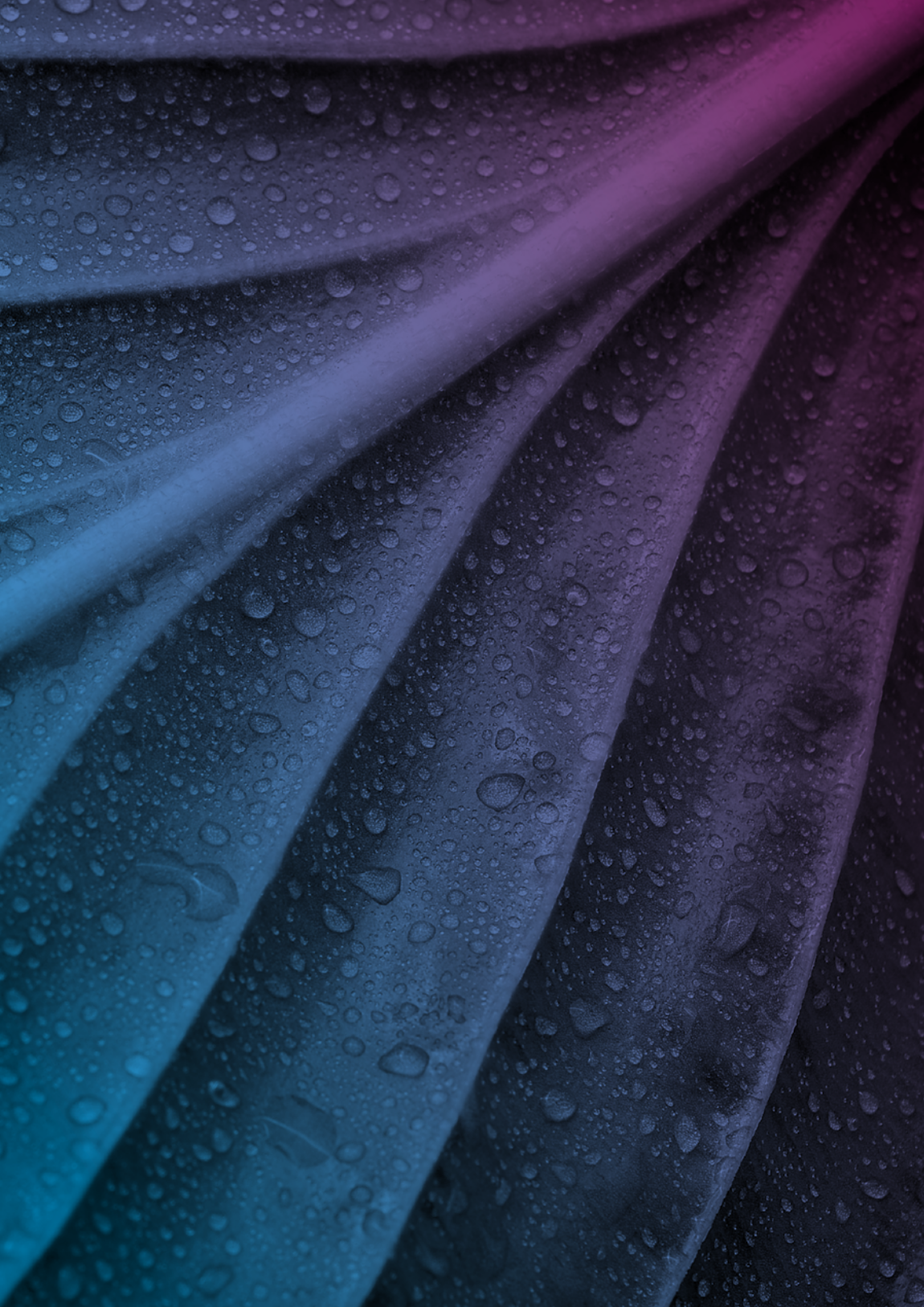
Presidente

## 2. Sobre GdO

y acerca de  
este informe









*GRI 102-7 Operaciones*

GdO es una empresa de servicio público domiciliario con más de 21 años de presencia en el mercado. Tiene como actividad principal la distribución y comercialización de gas natural, así como la prestación de los servicios asociados en los departamentos del Valle del Cauca y del norte del Cauca.



## 2.1 Modelo de negocio



*GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios*

Nuestro modelo de negocio tiene como fin primordial conectar a usuarios y comunidades con una vida mejor. A través de él creamos y entregamos valor mediante la operación de unidades de negocio, con el fin de posicionarnos en las zonas donde operamos, y garantizar el bienestar de nuestros grupos de interés. Estas unidades se sustentan en un sistema de gestión integral conformado por estrategias, políticas, procesos, cultura organizacional y sistemas de gobierno, que tienen el propósito de asegurar una operación integral con un enfoque sostenible para crear valor en nuestro entorno.

## PROPUESTA DE VALOR

Conectar a los usuarios y comunidades con una vida mejor

Gráfica 1. *Grandes propósitos GdO*




 <h3>MISIÓN</h3> <p>Mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios gracias a la distribución y comercialización de gas natural, servicios complementarios y soluciones competitivas, propiciando un valor compartido con los grupos de interés, en busca del desarrollo sostenible.</p>	 <h3>VISIÓN A 2024</h3> <p>Consolidar nuestro modelo de negocio focalizado en soluciones energéticas y servicios públicos, con alcance nacional e internacional, y afianzarnos como empresa sostenible.</p>
---	---



## 2.2 Principios y valores

GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

Nuestra estructura de Gobierno Corporativo está alineada con el cumplimiento de los objetivos estratégicos, los cuales están acordes con un enfoque de sostenibilidad orientado por los comportamientos éticos de todas las personas y todos nuestros grupos de interés, además de responder a los siguientes principios y valores.

	PRINCIPIOS	VALORES
<b>SER</b>	 <p><b>Decencia</b></p> <p>Valoramos la dignidad y seguridad de las personas, y utilizamos buenas costumbres en nuestras relaciones y actuaciones en la búsqueda del bien común.</p>	<p><b>Respeto</b></p> <p><b>Integridad</b></p> <p><b>Solidaridad</b></p>
<b>HACER</b>	 <p><b>Pasión</b></p> <p>Asumimos nuestros objetivos, compromisos y retos con todo el empeño, responsabilidad y amor por lo que hacemos.</p>	<p><b>Responsabilidad</b></p> <p><b>Compromiso</b></p>
<b>SABER</b>	 <p><b>Innovación</b></p> <p>Aprendemos y mejoramos continuamente para lograr soluciones novedosas, razonadas, sostenibles y simples, pero efectivas.</p>	<p><b>Excelencia</b></p> <p><b>Emprendimiento</b></p>

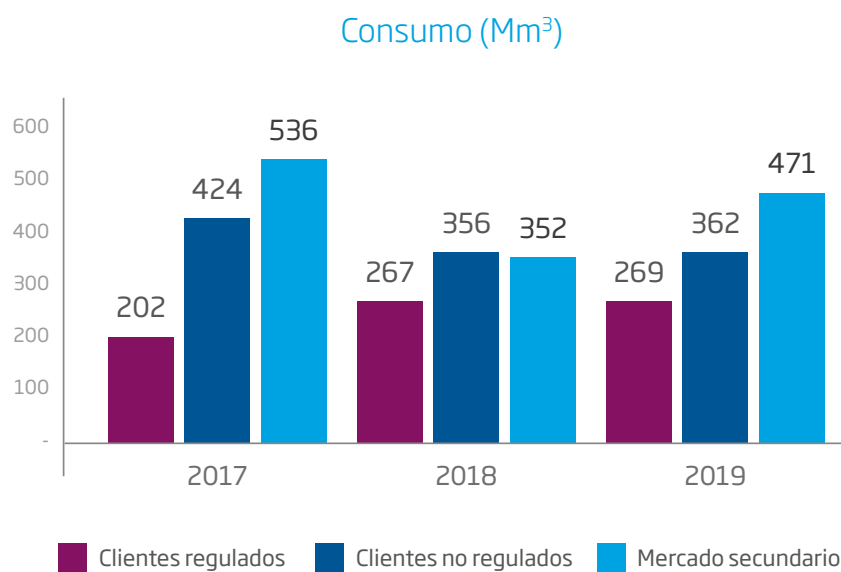
## 2.3 Mercados atendidos

GRI 102-4 Ubicación de las operaciones; GRI 102-6 Mercados servidos; GRI 102-7 Productos y servicios

Llegamos a 47 municipios; 39 están ubicados en el departamento del Valle del Cauca y 8 en el Cauca, atendiendo así un total de 276 poblaciones en la región. Nuestros clientes del segmento regulado incluyen el mercado residencial y comercial, así como la pequeña y mediana industria. Los clientes no regula-

dos abarcan las grandes industrias y el gas natural comprimido para vehículos (GNCV). En 2019 vendimos 269 Mm<sup>3</sup> en el mercado regulado y 362 Mm<sup>3</sup> en el mercado no regulado. Asimismo, vendimos 471 Mm<sup>3</sup> en el mercado secundario, para un volumen total vendido de 1.103 Mm<sup>3</sup>.

Gráfica 2. Consumo por tipo de cliente

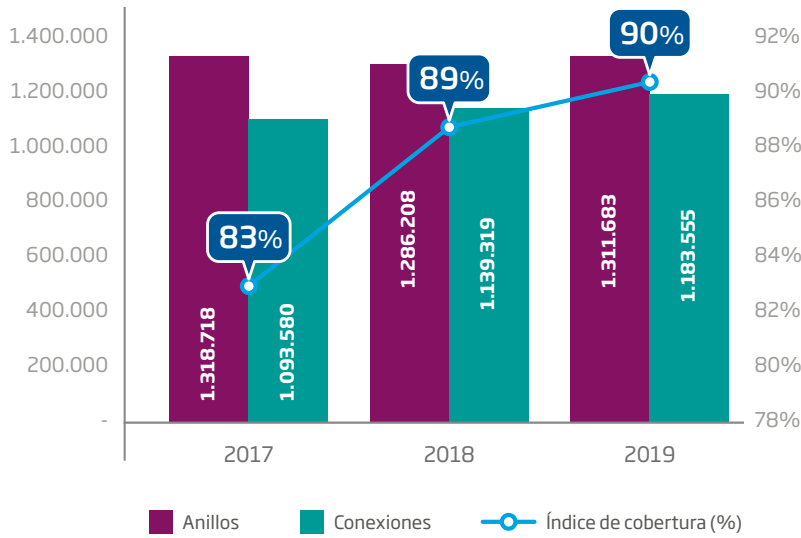


En 2019, nuestra cobertura efectiva fue de 90%, lo que representó un crecimiento del 1% con respecto al año anterior. Este crecimiento puede verse reflejado en el comportamiento del total de predios anillados por GdO, en relación con la cantidad de usuarios que cuentan

con conexión a gas natural. Al cierre del año, contamos con cerca de 1.184 mil clientes, compuestos por 1.166 mil usuarios residenciales, más de 17.000 clientes comerciales y cerca de 400 clientes entre industrias y estaciones de servicio.



Gráfica 3. Cobertura GdO



## 2.4 Propiedad, forma jurídica e inversión

GRI 102-5 Propiedad y forma jurídica

Nuestro principal accionista es Promigas S.A., una de las más importantes organizaciones del sector del gas natural en Colombia, pionera en el uso y masificación del gas natural en el territorio nacional, con más de tres millones de usuarios a través de sus empresas vinculadas.

### Accionistas de GdO

94,43%

Promigas S.A. E.S.P.

5,55%

Emcali S.A. E.S.P.

0,02%

Otros

## Información al accionista y canales de comunicación

Con el propósito de brindar información al inversionista y atender sus solicitudes de manera pronta y precisa, GdO dispone de canales de comunicación que fortalecen las relaciones con este grupo de interés:

Gráfica 4. Información al accionista



## Temas relevantes Asamblea General de Accionistas

Durante 2019 se realizó una Asamblea Ordinaria y una Asamblea Extraordinaria en diciembre. Las convocatorias fueron enviadas al domicilio principal de cada accionista y publicadas en nuestra página web.



El quórum de la **Asamblea Ordinaria** de marzo fue del

**99,98 %**

y el de la **Asamblea Extraordinaria** fue del

**99,98 %**

## Decisiones relevantes 2019

### Asamblea General de Accionistas marzo 2019

1. Consideración y aprobación del Proyecto de Distribución de Utilidades y Pago de Dividendo
2. Reforma de los Estatutos Sociales
3. Donaciones 2019
4. Elección de miembros de Junta Directiva
5. Nombramiento y honorarios del revisor fiscal

## Asamblea General de Accionistas diciembre 2019

Aprobación de distribución de utilidades

## Inversiones y participación de GdO

GdO cuenta con inversiones y participación en las siguientes empresas:

51 %

Compañía Energética  
de Occidente S.A. E.S.P.  
(CEO)

60 %

Orión Contact  
Center S.A.S  
(Versa)

16 %

Energía  
Eficiente  
S.A E.S.P. (e2)

4,8 %

Concentra  
Inteligencia en  
Energía S.A.S

Adicionalmente, pertenecemos a varias asociaciones empresariales y entidades nacionales, entre las cuales se destacan:

GRI 102-13 Afiliación a asociaciones

Tabla 1. **Membresías GdO**

Afiliaciones	Participación
Naturgas	Miembro Consejo Directivo
Cámara de Comercio de Cali	Afiliado
Propacífico (antes FDI)	Consejo Fundacional
ANDI - Seccional Valle	Afiliado
Camacol	Afiliado
Fenalco Valle	Afiliado

## 2.5 Cadena de suministro

*GRI 102-9 Cadena de suministro; GRI 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro*

El proceso de contratación de proveedores de suministro y transporte tiene como finalidad mantener el abastecimiento requerido para cubrir la demanda de gas de las zonas de influencia de nuestros clientes a precios competitivos.

### Suministro de gas

Para los mercados regulado y no regulado, el gas debe ser contratado con los productores y/o comercializadores. Las fuentes de producción del gas que contratamos provienen principalmente de Cusiana, Cupiagua y La Guajira.

### Transporte de gas

El servicio de transporte es contratado según las disponibilidades de capacidad de cada uno de los transportadores. De esta forma, se gestionan contratos de transporte de acuerdo con las necesidades de cada mercado atendido y con tarifas autorizadas.

Actualmente, los transportadores vinculados con GdO son: Transportadora de Gas Internacional (TGI), Transoccidente (TSO) y Promotora de Gases del Sur (Progasur). Por medio de ellos logramos una cobertura del 100% de la demanda atendida en la zona de influencia.

### Cambios en la organización

En 2019 surgieron varios cambios estratégicos para la Organización, entre los que se encuentra la creación de la Gerencia de Asuntos

Corporativos, la cual debe atender a un modelo de integración que implica intervención estratégica, táctica y operativa. Para este fin, desde los procesos a cargo, debemos perseguir nuestros retos fundamentales:

- **Atención legal.** Diseñar, actualizar e implementar prácticas de soporte legal que permitan tener una gestión adecuada de los riesgos legales y operativos, atendiendo las necesidades del negocio.
- **Gobernanza e institucionalidad.** Liderar y apoyar la implementación de un modelo de gobierno corporativo alineado, que busque el fortalecimiento de la gobernabilidad a partir del diseño o la adopción (según corresponda) de políticas, y la ejecución de las políticas y lineamientos que rigen las funciones legales y de gobierno corporativo.
- **Sostenibilidad y relacionamiento.** Fortalecer la reputación corporativa buscando el reconocimiento de GdO como empresa comprometida con el desarrollo sostenible, desde los aspectos ambiental, social y económico.

El objetivo central es ser una gerencia que aporte transversalmente al crecimiento y consolidación de la Compañía, participando activamente en la operación y gestión del negocio desde los procesos que tiene a su cargo y apoyar a otras áreas para la consecución de la misión y los objetivos empresariales.



## 2.6 Gestión con enfoque sostenible

Un punto determinante para nuestra aspiración de tener una gestión sostenible que genere valor es el relacionamiento claro y constante con nuestros grupos de interés, pues son ellos quienes nos motivan a lograr nuestros objetivos y a incidir en la transformación de las comunidades a las cuales prestamos servicios.

Somos una empresa que aporta soluciones energéticas competitivas en distribución y comercialización de gas natural y servicios complementarios, buscando de este modo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios y al crecimiento de la región.

Desde GdO concebimos la sostenibilidad con un enfoque transversal para generar valor económico, social y ambiental perdurable. Todas nuestras actividades están centradas en el ser humano como eje fundamental, están sustentadas en la ética y la transparencia y promueven una gestión responsable y efectiva de las oportunidades y los riesgos derivados de nuestra gestión.

El modelo de gestión contempla las buenas prácticas y los diferentes estándares mundiales en materia de gestión sostenible, teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés. Dicho modelo está conformado por cuatro ejes fundamentales: los derechos humanos, el gobierno corporativo, el relacionamiento con grupos de interés y la gestión del riesgo. Estos ejes guían las ac-

Desde GdO concebimos la sostenibilidad con un enfoque transversal para generar valor económico, social y ambiental perdurable.

ciones en cuanto a su enfoque e implementación, al estar articulados con la estrategia, los asuntos relevantes sobre los cuales se despliega nuestra gestión, la medición y la comunicación corporativa.

Nuestro recorrido en la construcción de una gestión sostenible se ha gestado y consolidado a lo largo del tiempo. Año tras año hemos logrado certificaciones, acreditaciones y adhesiones a iniciativas internacionales de sostenibilidad, materializando así procesos que nos han permitido ser reconocidos por diversas entidades.

De igual forma, mediante nuestra gestión buscamos contribuir a la Agenda de Desarrollo Sostenible, apuntando de forma decidida a 4 de los 17 objetivos.

Gráfica 5. ODS priorizados por GdO



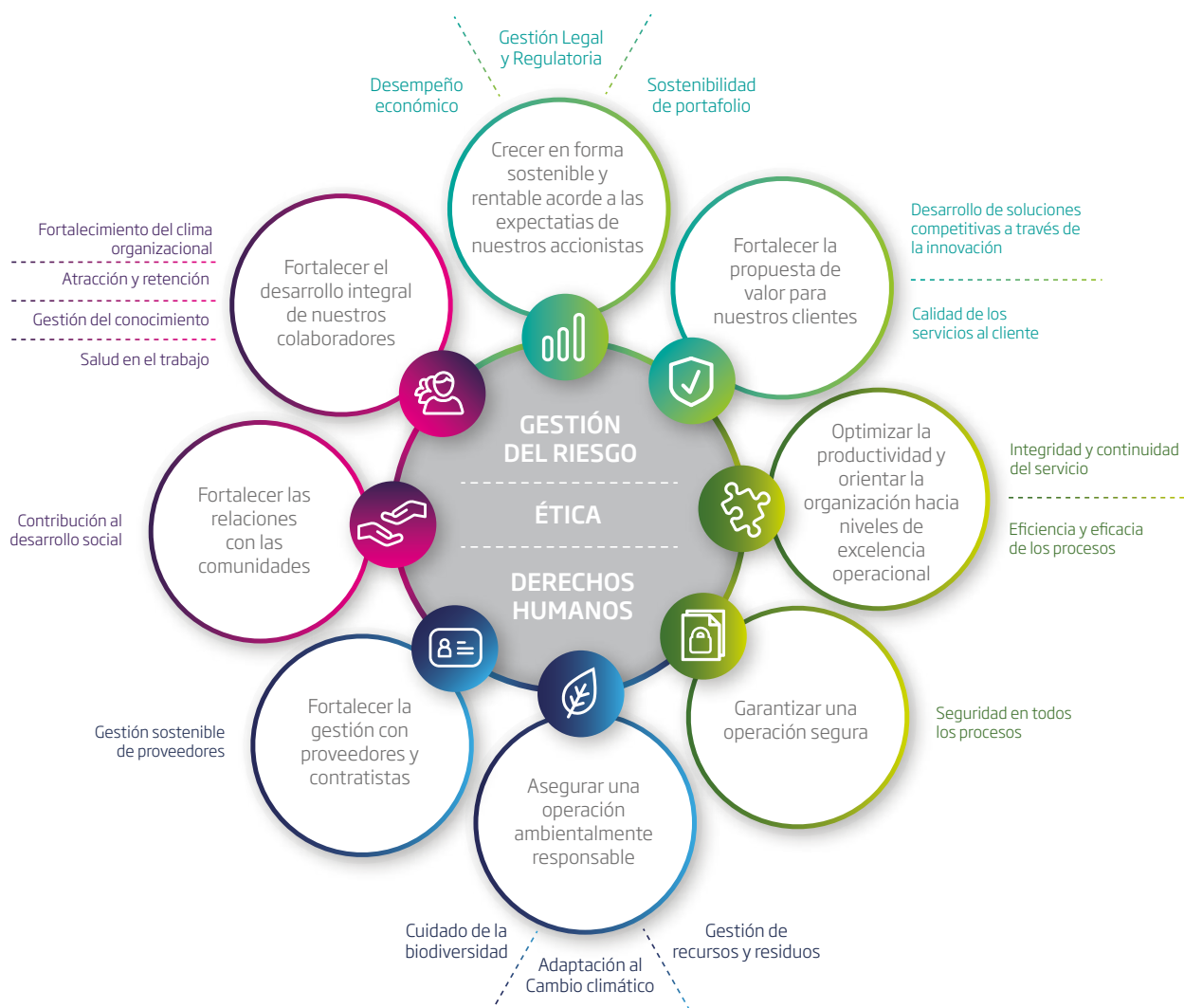
## 2.7 Asuntos materiales

GRI 102-46 Definición de los contenidos del informe;  
GRI 102-47 Listado de asuntos materiales

La materialidad de GdO está alineada con los objetivos estratégicos de la Empresa, el mapa estratégico de Promigas y los estándares internacionales de sostenibilidad, como el Global Reporting Initiative (GRI) y el Índice Dow Jones

de Sostenibilidad (DJSI). Su propósito es guiar la gestión de sostenibilidad de GdO e integrar todas las áreas, con el fin de cumplir los objetivos estratégicos en armonía con las expectativas de nuestros grupos de interés.

Gráfica 6. *Temas materiales GdO*



## 2.8 Participación de grupos de interés

*GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés; GRI 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados*

El relacionamiento con nuestros grupos de interés es parte fundamental de nuestra gestión sostenible. Es por esta razón que, a lo largo de 2019, tuvimos espacios en donde nos reunimos con cada uno de sus representantes con el fin de informarles de los avances en nuestra gestión sostenible, así como para conocer sus expectativas y necesidades. En mayo se llevó a cabo una serie de encuentros con nuestros grupos de interés en Santiago de Cali, en los que el gerente general expuso los resultados de la gestión sostenible 2018 y resolvió inquietudes de los asistentes.

Estos espacios contaron con la participación de aproximadamente 80 personas de los municipios del Valle del Cauca y norte del Cauca,


y a partir de la información recolectada, se implementan iniciativas acordes a las expectativas de los grupos de interés.




Frente a los comités y procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan grupos vulnerables, en 2019, GdO atendió las invitaciones a cabildos abiertos, sesiones de Concejo municipal y demás mesas de trabajo en los municipios de Buenaventura, Ansermanuevo, Jamundí, Sevilla, Palmira y Restrepo.




Además, contamos con distintos canales presenciales, telefónicos y electrónicos, con el fin de que el contacto sea permanente y eficiente.

*GRI 102-40 Lista de grupos de interés; GRI 102-42 identificación y selección de grupos de interés.*

Tabla 2. **Relación con los grupos de interés**

Grupos de interés	Identificación de necesidades / expectativas (Espacios o mecanismos de relacionamiento)	Respuesta a necesidades o expectativas (Programas / acciones)
<p><b>Accionistas</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión anual de gerentes de empresas relacionadas.</li> <li>• Revisión de necesidades en juntas directivas y asambleas.</li> <li>• Sesiones de planeación estratégica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión estratégica y financiera orientada a la creación de valor económico.</li> <li>• Sistema de Gobierno Corporativo provisto de mecanismos para fomentar comportamientos éticos y gestionar riesgos.</li> </ul>

Grupos de interés	Identificación de necesidades / expectativas (Espacios o mecanismos de relacionamiento)	Respuesta a necesidades o expectativas (Programas / acciones)
<p><b>Clientes</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios de mercado.</li> <li>• Comités de estratificación.</li> <li>• Oficinas y líneas de Atención al Cliente.</li> <li>• Sistema de evaluación de la satisfacción del cliente.</li> <li>• Gestión de PQR'S.</li> <li>• Reuniones con Vocales de Control.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planes de mejoramiento del servicio.</li> <li>• Impresión de la factura en los puntos de atención.</li> <li>• Oportunidades de financiación a través del Programa Brilla.</li> <li>• Servicio al cliente en municipios.</li> <li>• Apoyo a la gestión de los Vocales de Control.</li> </ul>
<p><b>Colaboradores</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités institucionales.</li> <li>• Grupos primarios.</li> <li>• Estrategias de comunicación interna.</li> <li>• Medición de competencias, desempeño y clima laboral.</li> <li>• Comité de Convivencia Laboral y COPASST.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de bienestar, desarrollo y gestión del conocimiento y la innovación.</li> <li>• Préstamos para vivienda.</li> <li>• Voluntariado corporativo Granito de Arena.</li> <li>• Beneficios a través del Fondo de Empleados.</li> <li>• Seguimiento al Pacto Colectivo.</li> </ul>
<p><b>Comunidad</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas de trabajo intersectoriales.</li> <li>• Vinculación a proyectos regionales y de cooperación internacional.</li> <li>• Reuniones con aliados de proyectos sociales.</li> <li>• Mapeos socioeconómicos.</li> <li>• Acercamiento a las comunidades con pedagogía sobre el manejo seguro del gas natural.</li> <li>• Reuniones con autoridades ambientales.</li> <li>• Socializaciones en nuevos municipios y barrios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos y programas a través de la Fundación GdO orientadas al mejoramiento de la pertinencia y la inclusión de la educación y al fortalecimiento del tejido social de las comunidades.</li> <li>• Implementación del Manual de Relacionamiento con la Comunidad.</li> <li>• Jornadas aclaratorias sobre dudas e inquietudes frente al servicio y la gestión.</li> </ul>

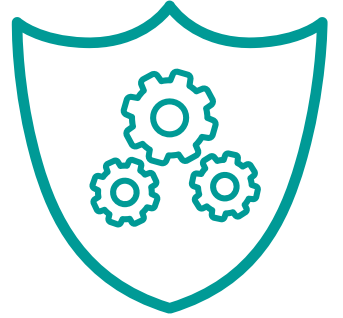
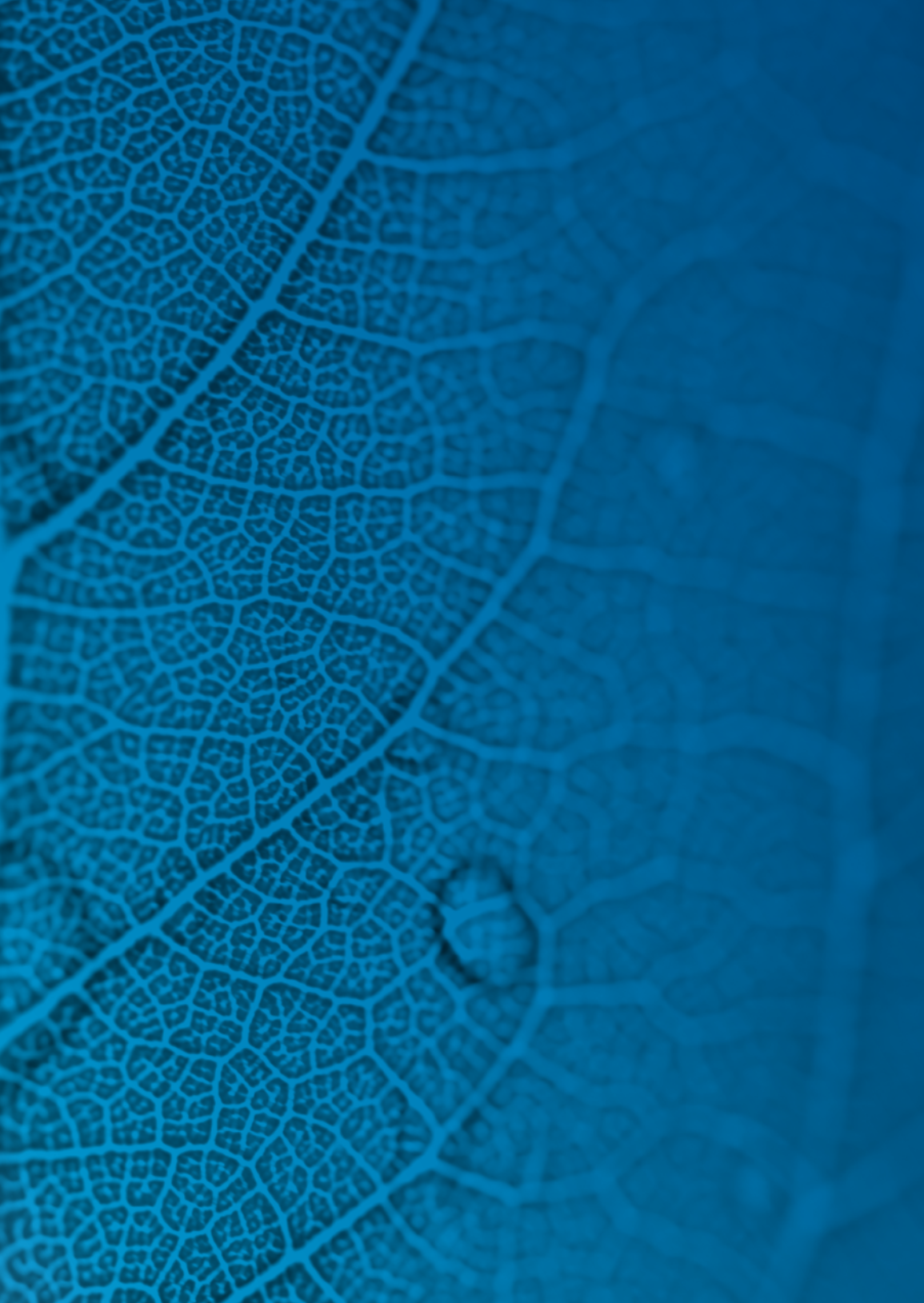
Grupos de interés	Identificación de necesidades / expectativas (Espacios o mecanismos de relacionamiento)	Respuesta a necesidades o expectativas (Programas / acciones)
<p><b>Proveedores y contratistas</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo con proveedores y contratistas.</li> <li>• Comité HSE con contratistas</li> <li>• Boletín y web - Programa de Desarrollo de Proveedores PROSER.</li> <li>• Comité Gestor con Contratistas.</li> <li>• Reuniones técnicas.</li> <li>• Mesas de trabajo - Comité de Planes de Acción (COPAC)</li> <li>• Visitas periódicas a firmas contratistas.</li> <li>• Visitas de campo a las obras ejecutadas por contratistas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa PROSER orientado al fortalecimiento de la gestión sostenible de proveedores y contratistas.</li> <li>• Plan de Formación técnica</li> <li>• Programa de becas para educación básica.</li> <li>• Proyectos encadenamientos productivos y cofinanciación para movilizar alianzas.</li> <li>• Proyecto Reto Productividad con una proyección de cambio en los indicadores de oportunidad en el servicio y calidad operativa.</li> </ul>
<p><b>Gobierno y entidades regulatorias</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con entes gubernamentales, regionales y gremiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas público-privadas para facilitar el acceso a gas natural de población vulnerable.</li> <li>• Participación en la formulación, despliegue o aplicación de políticas públicas.</li> <li>• Publicación de información relevante a través de informes.</li> </ul>
<p><b>Medios de comunicación</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones y comunicación continua con medios de comunicación.</li> <li>• Taller anual de periodistas en el marco de la Feria del Libro.</li> <li>• Apoyo desde GdO para participación en actividades académicas y gremiales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generación de capacidades en periodistas en temas relacionados con el gas natural y sostenibilidad.</li> <li>• Atención a medios de manera oportuna.</li> <li>• Envíos periódicos de comunicados de prensa.</li> </ul>



# 3. Nuestros

# pilares fundamentales







## 3.1 Gestión del riesgo

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura;  
GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes;  
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Gestionamos los riesgos como parte de nuestro sistema de gestión integral, lo que implica minimizar la probabilidad de ocurrencia, mitigar su impacto en los resultados de la Organización y reducir la afectación sobre las partes interesadas y la continuidad del negocio.

*GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución*

A partir de la definición de riesgo, como el efecto de la incertidumbre que puede presentarse para el alcance de los objetivos estratégicos, en GdO contamos con una gestión integral de riesgos, cuyo objetivo es el de minimizar la ocurrencia y/o reducir los impactos de los eventos que puedan afectar el logro de las metas, los procesos y los proyectos en la Compañía.

La gestión integral de riesgos comprende los siguientes componentes o etapas generales:

1. Establecer el alcance y el contexto (interno y externo de GdO).
2. Evaluación del riesgo (Identificación, análisis y valoración).
3. Seguimiento y revisión para aseguramiento.
4. Registro e informe de resultados de la gestión del riesgo.

Este modelo, además de responder a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, establece controles y medidas para mitigar el impacto de los riesgos en el negocio y en el logro de nuestras metas organizacionales, lo que permite la toma de decisiones adecuadas y asertivas.

Para fortalecer el ambiente de control y la gestión de riesgos organizacional, en 2019 creamos la Jefatura de Riesgos y Cumplimiento, responsable del acompañamiento y seguimiento de este proceso de gestión.

### Riesgos estratégicos 2019

*GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades*

Durante el año, realizamos el ejercicio de riesgos estratégicos con el apoyo de las gerencias de la Compañía, a través del cual establecimos las probabilidades que se relacionan a continuación, incluidas las actividades de control o mitigación asociadas.



Tabla 3. *Riesgos estratégicos GdO - 2019*

#	RIESGOS ESTRATÉGICOS GdO - 2019
1	Pérdida de mercado por falta de competitividad del gas natural frente a sustitutos.
2	Pérdida de ingresos por cambios adversos en la metodología tarifaria determinada por el ente regulador.
3	Sobrecostos de traslado de redes por planes de infraestructura municipal, regional o nacional.
4	Lesiones, pérdida de vidas humanas o daños materiales, con ocasión de la operación del gas natural.
5	Fuga del conocimiento del negocio por aumento en la rotación de personal crítico, sin plan de sucesión y/o sin documentación de respaldo o por desactualización frente a competencias claves.
6	Colocación de capacidad de transporte de gas.
7	Deterioro de cartera por fraude o capacidad de pago de los usuarios.
8	Pérdida de continuidad, seguridad e integridad de los sistemas de información actuales y/o en proceso de implementación.
9	Pérdida de participación de mercado en negocios no regulados por alta competencia del mercado.
10	Daño reputacional o pérdidas económicas por actos antiéticos, contrarios al Código de Conducta o las políticas de la Compañía.
11	Suspensión y/o interrupción del servicio por fenómenos naturales /climáticos o actos terroristas.
12	Sanciones o pérdidas por incumplimiento de requisitos legales o normativos vigentes.
13	Reducción de beneficios del negocio debido al no logro de los niveles de servicio esperados en los nuevos procesos de licitación y contratación críticos.
14	Disminución de consumo por eficiencia de gasodomésticos y hábitos de consumo.

*Indicador propio. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos*

Para 2019 se logró un cumplimiento del 100% en los planes de acción asociados a los riesgos estratégicos. De acuerdo con el nivel de riesgo residual (Alto, Moderado), se definieron planes que, además, están alineados con nuestra política y metodología vigentes.

*Indicador propio. Número total de violaciones a la seguridad de la información u otros incidentes de ciberseguridad*

Durante 2019, las alertas, incidentes y eventos de ciberseguridad fueron gestionados y tratados oportunamente en apoyo con el equipo de seguridad informática del Centro de Servicios Compartidos.

El proceso de gestión de incidentes de seguridad de la información, que incorpora indicadores y registro de eventos de ciberseguridad, se encuentra en etapa de construcción por parte del Corporativo, como parte del proyecto de Seguridad de la información.





## 3.2 Ética

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura; GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes; GRI 103- 3 Evaluación del enfoque de gestión*

En GdO desarrollamos nuestras actividades en el marco de las mejores prácticas de gobierno corporativo, promoviendo una conducta ética y transparente en los negocios.

*GRI 205-2 Comunicación y entrenamiento en procedimientos y políticas anticorrupción*

### Colaboradores

Durante 2019 logramos capacitar 531 colaboradores de GdO en el Código de Conducta y temas relacionados sobre el compromiso y la lucha anticorrupción.

**Tabla 4. Número de colaboradores que recibieron capacitaciones sobre la lucha contra la corrupción.**

Género	Nivel directivo	Colaboradores no directivos	Total colaboradores capacitados
<b>Femenino</b>	5	231	236
<b>Masculino</b>	11	284	295
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>515</b>	<b>531</b>

### Contratistas

De acuerdo con la política vigente para la Compañía, la capacitación a contratistas se ejecuta cada dos años; en ese sentido, los espacios de formación más recientes con este grupo fueron realizados en 2018 y se retomarán nuevamente en 2020.

*GRI 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas*

Al corte del presente informe, no se han reportado incidentes de corrupción confirmados en GdO.

*GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas*

GdO cuenta con varios mecanismos para el asesoramiento y reportes de preocupaciones éticas. A continuación, se relacionan los canales de comunicación:

- Oficial de Cumplimiento, Director de Auditoría, Director de Gestión Humana y Gerente de Cumplimiento de Promigas.

Los siguientes mecanismos tienen carácter de absoluta confidencialidad:

- Línea y página web de reportes confidenciales de Promigas y sus empresas vinculadas a través de Navex Global. Para el caso de GdO:
- [www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com](http://www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com) y la línea gratuita 01800-912-0534
- Línea Ética de Corficolombiana
- Línea Ética de AVAL

## 3.3 Gobierno Corporativo

### Órganos de gobierno

*GRI 102-18 Estructura de gobierno corporativo*

#### Junta Directiva

*GRI 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno*



GdO cuenta con una Junta Directiva compuesta por cinco miembros principales, cada uno con su respectivo suplente personal, elegidos por la Asamblea General de Accionistas de conformidad con los estatutos y la ley, atendiendo a criterios de idoneidad, conocimiento, experiencia, independencia y liderazgo. Corresponde a los suplentes reemplazar a los miembros principales, en sus ausencias temporales o definitivas.

El periodo de los miembros de la Junta Directiva es de dos años, contados desde la fecha de su elección, con posibilidad de ser reelegidos, sin perjuicio de la facultad que tiene la Asamblea General de Accionistas para remo-

verlos libremente de sus cargos en cualquier momento.

La Junta Directiva elige entre sus miembros un presidente y un vicepresidente, quienes cumplen con las funciones establecidas en los estatutos. En ausencia temporal o absoluta del presidente, sus funciones serán ejercidas por el vicepresidente.

Al ser sociedad emisora de valores, la Junta Directiva de GdO debe contar con por lo menos el veinticinco por ciento (25%) de sus miembros independientes, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente (artículo 44 de la Ley 964 de 2005).



### a. Miembros de la Junta Directiva

En marzo de 2019, la Asamblea General de Accionistas nombró los miembros de Junta Directiva, tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 5. *Miembros de la Junta Directiva*

Principales	Suplentes
Eric Flesch Santoro	Carlos Arcesio Paz Bautista
Gustavo Ramírez Galindo	Aquiles Mercado González
Claudia Betancourt Azcárate	Wilson Chinchilla Herrera
Óscar Darío Morales Rivera*	Carlos Eduardo Sinisterra Pava*
Isaac Yanovich Farbaiarz*	Jorge Andrés Palacio Becerra*

\* Miembros independientes

### b. Principales competencias

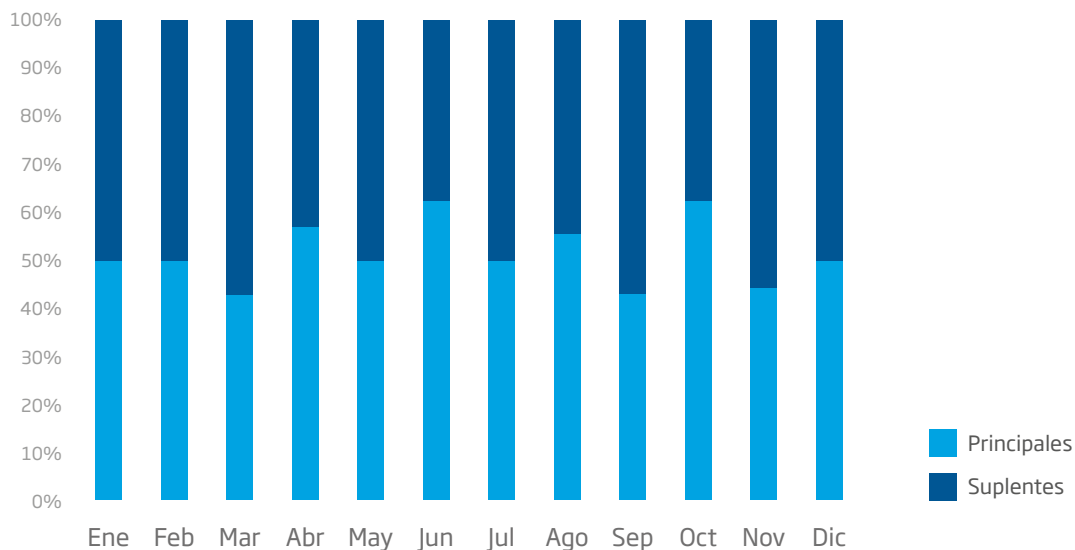
Todos los miembros de la Junta Directiva cuentan con experiencia significativa y relevante para la adecuada administración del negocio. Entre las competencias más significativas se encuentran: conocimiento del negocio, finanzas, administración de empresas, sistemas de control y auditoría, estrategia y modelos de negocio.

### c. Condición de independencia

La condición de miembro independiente se define de conformidad con lo establecido en el párrafo segundo del artículo 44 de la Ley 964 de 2005. Los siguientes integrantes de la Junta Directiva son considerados miembros independientes: Óscar Darío Morales, Carlos Eduardo Sinisterra, Isaac Yanovich y Jorge Andrés Palacio.

## d. Asistencia

Gráfica 7. Asistencia miembros Junta Directiva



## e. Política de remuneración

GRI 102-35 Políticas de remuneración; GRI 102-36 Proceso para determinar la remuneración

Corresponde a la Asamblea General de Accionistas, fijar la remuneración de los miembros de la Junta Directiva. En acta de Asamblea de Accionistas del 13 de septiembre de 2018, los accionistas aprobaron la remuneración para los miembros de la Junta Directiva y sus comités de apoyo. La remuneración aprobada es la siguiente:

- 2 SMMLV<sup>1</sup> para cada miembro de la Junta Directiva, principal y suplente.
- 1,5 SMMLV para cada miembro del Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento.
- 1 SMMLV para cada miembro del Comité de Compensación y Beneficios.

<sup>1</sup> SMMLV: Salario mínimo mensual legal vigente.



## Comités de la Junta Directiva y su composición

### Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento

Se encuentra integrado por los siguientes miembros:



Tabla 6. Asistencia Comité auditoría, riesgos y cumplimiento

	Febrero	Mayo	Agosto	Noviembre
Jorge Palacio	X	X	X	X
Carlos Sinisterra	NA	X	X	X
Claudia Betancourt	X	X	X	X
Óscar Morales	X	NA	NA	NA

### Actividades relevantes realizadas por el Comité de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento

- Se realizó informe de Auditoría y Riesgos del periodo 2018, el cual fue presentado a la Junta Directiva. Se informa a la Junta Directiva que se debe revisar la actual matriz de riesgos, evaluando los riesgos estratégicos y los relacionados con los procesos críticos del negocio.
- Se revisaron las Políticas de Comercialización de Gas y Crédito, las cuales fueron puestas a consideración de la Junta Directiva.
- Se evidenciaron en el proceso de auditoría interna las debilidades en el proceso de TI, relacionadas con accesos de usuarios no autorizados, falla en control de descargas de información, así como la existencia de facturas con controles manuales que se están realizando por fuera del proceso automatizado de SAP.
- Se revisaron los Estados Financieros con corte a marzo 2019, con las notas del revisor fiscal.
- Se revisaron los planes de acción de auditoría.
- Se realizó seguimiento al informe semestral presentado por el área de Riesgos y Cumplimiento, donde se presentaron los riesgos estratégicos, riesgos por procesos y las actividades adelantadas en SOX<sup>2</sup>, SA-GRLAFT<sup>3</sup>, ABAC<sup>4</sup>, protección de datos personales y seguridad de la información.
- Aprobación de la matriz de riesgos estratégicos de la Compañía, la cual fue aprobada posteriormente por la Junta Directiva.

2 Controles relacionados con el cumplimiento de la Ley Sarbanes-Oxley, SOX.

3 Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

4 Antisoborno Anticorrupción, por sus siglas en inglés de Anti Bribery Anti Corruption.

## Comité de Compensación y Beneficios:

Integrado por los siguientes miembros:

- Isaac Yanovich
- Aquiles Mercado
- Wilson Chinchilla
- Natalia Abello

## 3.4 Derechos humanos

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura;  
GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes;  
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Respetamos los derechos humanos, los promovemos y procuramos remediar eventuales consecuencias negativas, si estas llegasen a ocurrir. Analizamos nuestros riesgos para prevenir la vulneración de los derechos de nuestros grupos de interés y valoramos la diversidad, reconociendo que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, quienes deben recibir trato igualitario.

### Actividades relevantes realizadas por el Comité Compensación y Beneficios

Evaluación del ajuste a la estructura organizacional de la Compañía, que fue presentada posteriormente para aprobación de la Junta Directiva.



*Indicador propio. Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación*

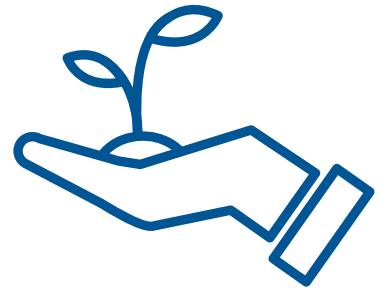
Durante 2019 no se reportaron reclamaciones sobre derechos humanos.

*Indicador propio. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos en derechos humanos*

Para 2019 se llevaron a cabo tres reuniones para brindar conceptos en derechos humanos y relacionamiento con comunidades a los contratistas de GdO, cumpliendo el 100% del plan de acción enfocado en ofrecer capacidades en estos asuntos al equipo técnico de la Organización que realiza labores en campo.

# 4. Compromisos de nuestra gestión sostenible









## 4.1 Compromiso 1

# Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas

38

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura; GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes; GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Nuestro enfoque de gestión se centra en la generación de valor para nuestros accionistas y el desarrollo de nuevos negocios que permitan consolidar un portafolio integral de servicios energéticos acorde a las necesidades de nuestros grupos de interés, dentro del marco legal transparente y responsable. De esta manera, para GdO, crecer de forma rentable y sostenible permitirá ser cada día más competitivos y ser referente de innovación en nuevos negocios energéticos.

### 4.1.1. Desempeño económico

*GRI 102-7 Tamaño de la Compañía / Ingresos*

En 2019, GdO tuvo ingresos operacionales por más de \$1,4 billones, cifra que permitió cerrar el año con un Ebitda de \$159.662 millones y registrar un crecimiento del 5,6% con respecto al año anterior. Por otro lado, la utilidad neta fue de \$101.483 millones, 22% mayor a la presentada en 2018.

Durante 2019, GdO ratificó su calificación AAA de Fitch Rating. Asimismo, a mediados del año logró realizar el pago por \$100.000 millones correspondiente al tercer tramo de 10 años de la emisión de bonos realizada en 2009. El pago se realizó principalmente mediante la consecución de \$100.000 millones con la banca local con plazo entre uno y cuatro años.

## GRI 201 -1: Valor económico generado y distribuido

## Tabla 7. Valor económico generado

Valores en millones de pesos colombianos

Millones \$	2018	2019	Diferencia	%
<b>Ingresos totales</b>	<b>1.071.382</b>	<b>1.178.359</b>	<b>106.977</b>	<b>10</b>

## Tabla 8. Valor económico distribuido

Millones \$	2018	2019	Diferencia	%
Costos operacionales	838.036	930.936	92.091	11
Costos empleados	38.414	42.874	4.461	12
Pago a proveedores de capital	127.957	136.454	8.497	7
Pagos al Gobierno	43.620	42.427	(1.193)	(3)
Inversiones a la comunidad	2.888	2.733	(155)	(5)
Otros costos no operacionales	-	-	0	0
<b>Total</b>	<b>1.050.915</b>	<b>1.155.426</b>	<b>104.511</b>	<b>10</b>

## Tabla 9. Valor económico retenido

Millones \$	2018	2019	Diferencia	%
Retenciones	20.467	22.933	2.466	12

## Tabla 10. Indicadores económicos propios

Indicadores propios	Meta %	2019 %
Utilidad neta (UN real/UN presupuestada)	100	105
Ebitda (Ebitda real/Ebitda presupuestada)	100	95
Millones de m <sup>3</sup> de gas vendidos (1.051 Mm <sup>3</sup> )	100	105

### 4.1.2. Sostenibilidad del portafolio

Identificamos, evaluamos y desarrollamos no solo nuevas oportunidades de negocio, sino que trabajamos en el fortalecimiento de los servicios actuales para garantizar nuestra sostenibilidad.

#### Indicadores propios

- **% de Ebitda por nuevos negocios**

No se obtuvieron ingresos nuevos por este concepto.

- **% de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias. Indicar meta**

Para 2019 se presupuestaron \$2.313 millones para nuevos proyectos de energías limpias (solar y bioenergías). Dichos recursos no se ejecutaron en 2019.

- **% de Ebitda derivado de ingresos de nuevos negocios**

Para 2019 se presupuestaron ingresos por \$28 millones en nuevos negocios de bioenergías. Sin embargo, no se presupuestaron ingresos por proyectos en energía solar.

Por último, es importante resaltar que durante el año se adelantaron acercamientos con clientes potenciales para proyectos de bioenergía y energía solar.

### 4.1.3. Gestión legal y regulatoria

Desarrollamos nuestras operaciones en el marco de las normas regulatorias y legales aplicables. Por lo anterior, durante 2019 se analizaron aquellos cambios regulatorios que impactan la operación. Asimismo, a través de gremios como Naturgas y Andesco, se evaluaron los impactos de la regulación.

*GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico*

GdO es una Compañía comprometida en actuar con transparencia y legalidad. A la fecha de este informe se encuentra en trámite de recursos de reposición la decisión administrativa de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), de imposición de multa en el marco de las Resoluciones CREG 059 de 2012.

#### 4.1.4. Retos 2020

- Para 2020 se espera profundizar en el segmento de energías fotovoltaicas, implementando el primer contrato que se firmó durante 2019. Asimismo, se espera poder escalar alternativas en bioenergías, a partir de las evaluaciones realizadas.
- Continuar con la evaluación de impactos para los cambios regulatorios que surjan por parte de las entidades a las cuales GdO se encuentra sujeta a regulación.

## 4.2 Compromiso 2

# Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura; GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes; GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

En GdO priorizamos a nuestros clientes en el centro de nuestra estrategia corporativa, teniendo como propósito prestar un servicio de calidad a través de una oferta integral de servicios. Nos enfocamos en fortalecer la cultura de servicio con colaboradores y contratistas, buscando llegar a nuestros clientes con una actitud cálida, respetuosa e íntegra, sin olvidar la solidaridad y la pasión por lo que hacemos.

### 4.2.1. Desarrollo de soluciones competitivas a través de la innovación

La innovación es el medio que utilizamos para fortalecer la propuesta de valor a nuestros clientes actuales y para diversificar y enriquecer nuestro portafolio de productos y servicios en el mercado energético, para contribuir con el crecimiento económico, la sostenibilidad y el desarrollo integral de nuestros clientes y nuestro entorno.

*Indicador propio. Gasto e inversión e investigación y desarrollo como porcentaje de los ingresos brutos; Indicador propio. Personal FTE para I+D+i*

Tabla 11. *Indicadores propios innovación*

Indicador	2019 %
Gasto e inversión en investigación y desarrollo e innovación (I+D+i) como porcentaje de los ingresos brutos	0,17
Personal FTE <sup>5</sup> para I+D+i	2,6

5 FTE: Full-Time Equivalent

6 Top two box.

### 4.2.2. Calidad de los servicios al cliente

Garantizamos a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro, alineado a la calidad del servicio al cliente como parte fundamental de la cultura de nuestra organización.

*Indicador propio. Índice de Satisfacción*

Tabla 12. *Estudio de lealtad de cliente externo*

Resultados del estudio de lealtad del cliente externo	2019 %
Índice de satisfacción	79*

■ Fuente: \*Año 2018 (T2B<sup>6</sup>) rango 7 a 10. Año 2019 (T2B) rango 9 y 10. Encuesta realizada por la firma externa Marketnova

## Atención de quejas y reclamos de nuestros clientes

*Indicador propio. Atención de quejas y reclamos*

Tabla 13. *Indicadores atención de PQRS*

	2018	2019
Número de solicitudes recibidas	1.062.165	1.146.258
Número de solicitudes resueltas	1.059.039	1.141.814
Tiempo promedio de resolución de solicitudes (días)	3 días	3 días
Número de quejas y reclamos recibidos	59.701	59.667
Número de quejas y reclamos resueltos	59.274	59.108
Tiempo promedio de resolución de quejas y reclamos (días)	4 días	4 días
QR*10.000	45	43
QR*10.000 ACCEDE <sup>7</sup>	6	6

42

La gestión en materia de atención de solicitudes, en 2019 logró superar la meta propuesta del tiempo promedio de resolución, la cual había sido planteada en ocho días y finalmente registró seis días de respuesta promedio.

Durante 2019 se implementaron nuevas herramientas de atención, proporcionándole al usuario una mayor comodidad al poder realizar desde su casa transacciones de pago que solo podía hacer en oficinas.

Tabla 14. *Cumplimiento de metas en indicadores atención de PQRS*

Indicadores	2019	Meta
QR clientes x 10.000 usuarios	43	46
Tiempo promedio de resolución de solicitudes	6 días	8 días

<sup>7</sup> En esta fila se incluyen los procesos de quejas y reclamos en los que se determinó que el cliente o peticionario tenía justificadas razones para su presentación.



En la encuesta de percepción ciudadana Cali Cómo Vamos 2019, la imagen de la empresa mejoró un punto porcentual, al pasar de 88 % a 89 %. En la misma medición realizada en el municipio de Yumbo, obtuvimos un índice del 92 % frente a 85 % del año inmediatamente anterior.

Asimismo, formamos parte de la primera evaluación del programa Cómo Vamos en Buenaventura, en la que obtuvimos un resultado

de 85 % de satisfacción y nos posicionamos como la mejor empresa de servicios públicos en la ciudad.

### 4.2.3. Retos 2020

Seguir mejorando los niveles de satisfacción y generar más transformación digital, con el fin de garantizar la mejor experiencia hacia nuestros usuarios.

## 4.3 Compromiso 3

# Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura; GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes; GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Actualmente, el gas natural es una de las principales y más relevantes fuentes de energía tanto para uso doméstico como industrial. Su combustión genera un menor impacto en el medio ambiente y la salud de las personas. Por tal razón, para GdO es una prioridad la optimización en el suministro de gas en términos de integridad y continuidad.

### 4.3.1. Integridad y continuidad del servicio

Prestamos servicios confiables y de calidad mediante la aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, la gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Durante 2019, GdO desarrolló diversas actividades en procura de la integridad y continuidad del servicio, las cuales se describen a continuación.

Tabla 15. Planes y acciones para la integridad y continuidad del servicio

PLAN	OBJETIVO	LOGRO / IMPACTO / PRODUCTO
Convenio con la Secretaría de Gestión del Riesgo (SGR) de Santiago de Cali.	Informar a las autoridades locales los principales autores de daños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación del Plan de Prevención de Daños ante las autoridades locales y socialización del consolidado de daños por grupo de empresas.</li> <li>• Informar de manera oportuna a la autoridad local las empresas que, debido a reiterados actos inseguros, fueron afectadas directamente en su red de distribución.</li> <li>• Documentos formales con los respectivos precedentes, enmarcados dentro del plan de comunicaciones.</li> </ul>
	Evaluar estrategias para la mitigación de daños a las diferentes empresas de servicios públicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de las mesas técnica y jurídica en conjunto con las diferentes ESP y Planeación Municipal, con el objetivo de abordar estrategias para la prevención de daños a la red de distribución.</li> <li>• Se evaluó la posibilidad de apoyo conjunto entre GdO, Planeación Municipal y la Secretaría de Infraestructura, para la generación de paz y salvo a empresas y contratistas del Estado que realicen obras en la ciudad. No hubo viabilidad jurídica desde Planeación, sin embargo, se presentó como alternativa para monitorear ante el aumento de daños a nuestras redes.</li> </ul>
Gestiones conjuntas con la SGR para la capacitación y socialización de contratistas del municipio.	Sensibilizar a las empresas de servicios públicos, industrias y constructores de infraestructura en sus frentes de obra, del riesgo al que se exponen al generar daños.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones y charlas de para el manejo seguro del gas y sensibilización de los riesgos a los diferentes frentes de obras (contratistas de empresas de servicios públicos como Emcali y Movistar).</li> <li>• Capacitaciones y charlas para el manejo seguro del gas y sensibilización de los riesgos a industrias y frentes de obras de infraestructura.</li> </ul>
	Evaluar oportunidades de trabajo y apoyo interinstitucional con Cuerpos de Bomberos del Valle del Cauca y norte del Cauca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesa de trabajo conjunta con Asobomberos para revisión de temas estratégicos en la atención de emergencias y apoyo mutuo.</li> </ul>

A continuación, se presenta el listado de sesiones realizadas durante 2019, en el marco del Plan de Capacitaciones Seguridad en gas natural, Comités de Obra y Plan de Prevención de Daños (PPD).

Tabla 16. *Plan de capacitaciones Seguridad en gas natural y Plan de Prevención de daños 2019*

Grupo de interés	Participantes
Bomberos*	72
Consortios - Obras	342
Cientes industriales - comerciales - Brigadas	154
Contratistas GdO - Funcionarios internos	150
<b>TOTAL</b>	<b>718</b>

\*Solo seguridad en gas natural.

Tabla 17. *Capacitaciones Manejo Seguro gas natural*

Industria	Participantes	Fecha	Observaciones
Éxito La Flora	6	17 enero - 2019	Brigada - Mantenimiento
Hero HMCL	18	26 marzo - 2019	
C.C. Único	5	11 abril - 2019	Brigada - Mantenimiento
C.C. Chipichape	8	24 abril - 2019	Brigada - Mantenimiento
Soluciones Nutritivas	5	31 mayo - 2019	
Papeles Nacionales	50	5 junio - 2019	Brigada - Mantenimiento - Producción
Tecam S. A.	10	13 junio - 2019	
Restaurante Tortelli	16	13 junio - 2019	
Colegio Sagrado Corazón	28	17 junio - 2019	
Instituto Don Bosco	8	26 junio - 2019	Proyecto Biodigestor
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>		

Tabla 18. *Capacitaciones Manejo Seguro gas natural - Comités Obra - Plan de Prevención de Daños*

Empresa	Participantes	Fecha	Observaciones
Consortio ALC - Interdiseños	11	9 enero - 2019	Comité Obra - Cali Jamundí
Consortio Islas 2019	5	4 marzo - 2019	Comité Obra - Puentes Cra. 100 Calle 25
Topos & Redes (Claro, Tigo, Une)	5	8 marzo - 2019	Obras Perforación Yumbo
Progasur	5	12 marzo - 2019	Derecho de Vía gasoducto
Alquiler & Perforaciones	11	20 marzo - 2019	
Consortio Islas 2019	5	22 marzo - 2019	Comité Obra - Puentes Cra. 100 Calle 25
Consortio ALC	15	4 junio - 2019	Socialización daños Obra Cali-Jamundí
Consortio ALC	105	13 junio - 2019	Presentación Manejo Seguro gas natural Cali-Jamundí
Consortio Metrovial SB - ACI Proyectos	5	20 junio - 2019	
Consortio Islas 2019	115	3 julio - 2019	Presentación Manejo Seguro GN - Puentes Cra. 100 Calle 25
Consortio UT Ruta 2504	5	10 julio - 2019	Comité Obra - Retorno vía Cali-Jamundí
Consortio UT Ruta 2504	22	26 julio - 2019	Presentación Manejo Seguro GN - Retorno vía Cali-Jamundí
Consortio Radial - Emcali	8	26 julio - 2019	Comité Obra - Reposición alcantarillado
Consortio Radial - Emcali	25	1 agosto - 2019	Presentación Manejo Seguro GN - Reposición alcantarillado
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>		



Indicador propio. Índice de continuidad

Tabla 19. Indicador corporativo: índice de disponibilidad

Continuidad del servicio					
Mes	Meta %	Usuarios conectados	Tiempo interrupción (horas)	Usuarios afectados	REAL %
Enero	99,965	1.142.614	1,66	778	99,99
Febrero	99,965	1.146.397	6,16	41	99,99
Marzo	99,965	1.150.254	16,33	1.985	99,99
Abril	99,965	1.154.045	2,78	809	99,99
Mayo	99,965	1.158.417	0	0	100
Junio	99,965	1.162.419	0	0	100
Julio	99,965	1.165.681	0,5	7	99,99
Agosto	99,965	1.169.383	0	0	100
Septiembre	99,965	1.172.878	0	0	100
Octubre	99,965	1.177.149	0	0	100
Noviembre	99,965	1.180.468	8,7	4.082	99,99
Diciembre	99,965	1.183.555	3,58	1.447	99,99

**Regla:** Si el real es  $\geq 99,96487887$  el cumplimiento real es el 100%

Índice de continuidad =  $1 - ((\text{Usuarios afectados} \times \text{Tiempo de interrupción} / 720 \times \text{Usuarios conectados}) * 100)$



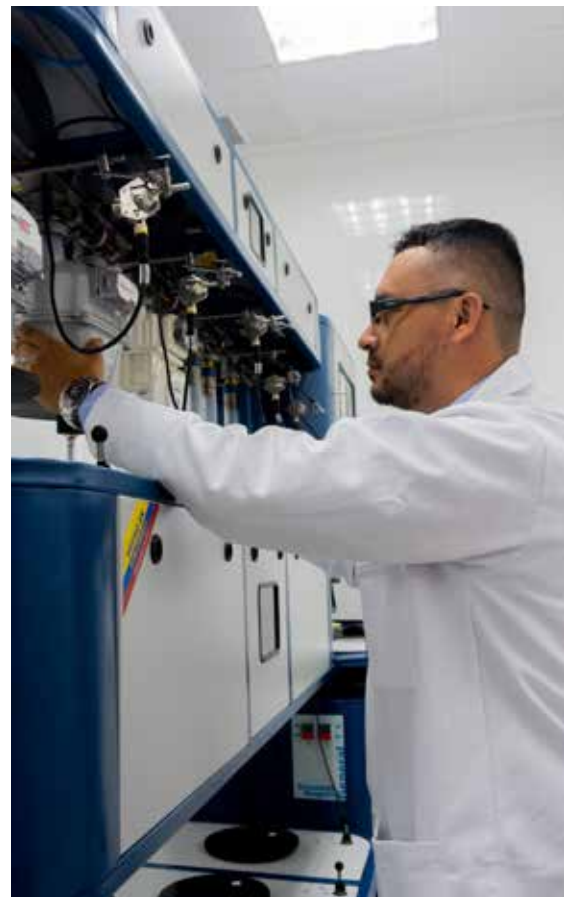
Indicador propio. Duración equivalente a la interrupción del servicio en horas (DES)  
 Gráfica 8. *Distribución de Gas (DES. IRST)*



Indicador propio. Índice de Respuesta a Servicio Técnico (IRST)

Tabla 20. *IRST (Índice de respuesta a servicio técnico)*

MES	IRST %
Enero	100
Febrero	100
Marzo	100
Abril	100
Mayo	100
Junio	99,95
Julio	99,92
Agosto	99,91
Septiembre	99,95
Octubre	99,96
Noviembre	99,96
Diciembre	99,10



Indicador propio. Número de eventos de interrupción del servicio atribuibles a la Empresa

Durante 2019 se presentaron en total siete eventos de interrupción del servicio, en los municipios de Restrepo, Cali, Ulloa, Cartago y La Paila.

Indicador propio. Fugas de gas en el año

Gráfica 9. Fugas de gas en el año (Fugas/km x año)

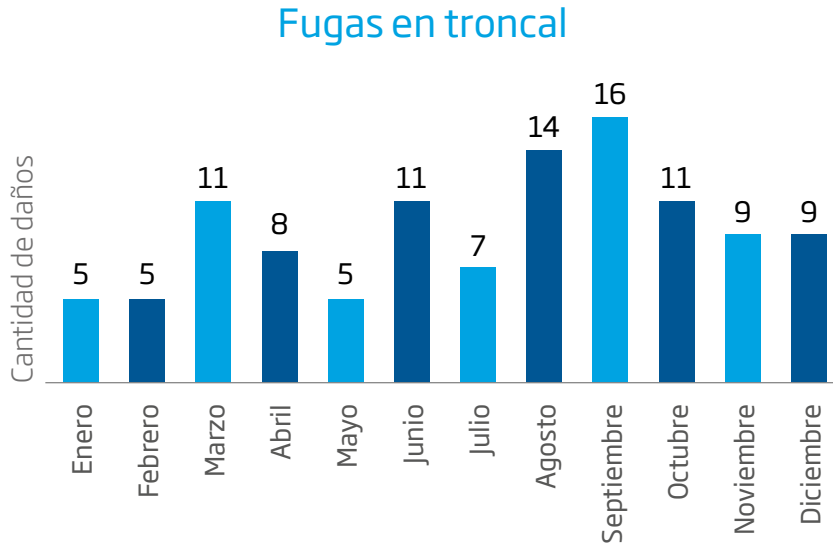


Tabla 21. Comparativo fugas de gas por año (Fugas/km x año)

	2017	2018	2019
Núm. fugas troncal/km red	0,0088	0,0108	0,0085

Es importante destacar la potencialización de nuestra cuadrilla canina, la cual es un recurso para la identificación de fugas en el sistema e interventoría de los procesos de seguimiento de redes. En ese sentido, durante 2019 implementamos una programación permanente de la cuadrilla e integramos a un nuevo canino que ya completó su entrenamiento.

### 4.3.2. Retos 2020

Normalizar el software SAP PM de mantenimiento con la operación de los procesos de Mantenimiento, Operación e integridad.

Optimizar programación y mallas de turnos de la cuadrilla canina.

Diseñar e implementar estrategias que nos permitan llegar a los usuarios con el ánimo de mitigar daños en las redes de gas natural.

## 4.4 Compromiso 4 Garantizar una operación segura

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura;  
GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes;  
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

La seguridad y el bienestar de los colaboradores y contratistas de la Compañía forman parte de las prioridades estratégicas y de los compromisos que hemos establecido como empresa en el marco de nuestra gestión sostenible.

En línea con este propósito, impulsamos durante 2019 las iniciativas “Movilidad Segura y Sostenible” y “Estamos Conectados y Comprometidos con el Autocuidado”, a partir de las cuales logramos cero registros en materia de accidentes con consecuencias fatales y la reducción de la tasa de accidentalidad en 20% con respecto al año anterior, para colaboradores y contratistas.

Es importante destacar que la iniciativa **“Movilidad Segura y Sostenible: Gestión de la movilidad en colaboradores, contra-**

**tistas y la comunidad”** fue reconocida por SURA ARL en la categoría de Movilidad Segura. Este es un reconocimiento a la gestión de las empresas que aportan al bienestar de las personas, a su competitividad y a la del país.

También diseñamos un indicador corporativo de accidentalidad, que involucra a todos los líderes como responsables de asegurar la salud y el bienestar de cada uno de sus colaboradores, y conformamos un equipo de profesionales HSE encargados de gestionar los riesgos en la operación, acción que nos permitió contar con acompañamiento en el 100% de las tareas peligrosas.

### 4.4.1. Seguridad en todos los procesos - Colaboradores

Nuestro propósito es garantizar la seguridad de las operaciones, proporcionando condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención, así como los comportamientos sanos y seguros.

Como resultado de la implementación de los programas de medicina preventiva y del trabajo, que tuvieron como objetivo promover la salud, prevenir y detectar enfermedades de origen laboral de forma temprana y asegurar el reintegro laboral de manera exitosa, durante 2019 no se presentó ninguna enfermedad de origen laboral, y el ausentismo por enfermedad común en casos con posibilidad de intervención en colaboradores de GdO se redujo en 59%.

En el año también realizamos el 98% de las evaluaciones periódicas ocupacionales, herra-

mienta que proporciona un panorama de las condiciones de salud de los colaboradores y permite hacer una adecuada intervención.

*GRI 403 - 2: Tipos de accidentes y tasas de accidentalidad, ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por género*

Tabla 22. *Indicadores accidentalidad y ausentismo*

Frecuencia de accidentalidad	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	2,7	1,8
<b>Total</b>	4,5	

Frecuencia de severidad	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	47,5	9,6
<b>Total</b>	57,1	

Fatalidades por accidente de trabajo	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	0	0
<b>Total</b>	0	

Accidentes de trabajo	2019	
	Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número total HHT) x 1.000.000	16,7
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia/1.000)	0,26	

Ausentismo	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	0,15	0,02
<b>Tasa de ausentismo* Total</b>	0,17	

\*Tiempo perdido/Tiempo laborable\*100

## 4.4.2 Seguridad en todos los procesos - Contratistas

GRI 403-2 / Indicador propio. Tipos de accidentes y tasas de accidentalidad, ausentismo, enfermedades proveedores/contratistas

Tabla 23. Indicadores accidentes y ausentismo contratistas

Ausentismo	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	0,251	0,047
<b>Tasa de ausentismo* Total</b>	<b>0,298</b>	

\*Tiempo perdido/Tiempo laborable\*100

Frecuencia de accidentalidad	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	7,4	0,9
<b>Total</b>	<b>8,3</b>	

Frecuencia de severidad	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	80,21	15,18
<b>Total</b>	<b>95,39</b>	

Fatalidades por accidente de trabajo	2019	
	Hombres	Mujeres
Total por género	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	

Accidentes de trabajo	2019	
	Tasa de accidentalidad (número de accidentes/ número total HHT) x 1.000.000	32,5
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia/1.000)	0,79	





#### 4.4.3. Seguridad en todos los procesos - comunidades

Durante el año se realizaron capacitaciones en manejo seguro del gas, prevención de daños por terceros y capacitaciones a bomberos. Estas capacitaciones forman parte de nuestro compromiso con la integridad y continuidad de nuestro servicio, como herramienta importante para la promoción de la seguridad en las comunidades donde operamos.

#### 4.4.4. Retos 2020

Continuar con una cultura de seguridad y prevención bajo la estrategia empresa segura, saludable y sostenible y la implementación del sistema de gestión de seguridad procesos.

### 4.5 Compromiso 5 Asegurar una operación ambientalmente responsable

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura;  
GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes;  
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Reconociendo los desafíos medioambientales a los que se enfrenta nuestra sociedad, y asumiendo como prioridad la responsabilidad en todas nuestras operaciones, en GdO disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental que fomenta la conciencia y el compromiso

con el entorno; asegura el uso eficiente de los recursos naturales; busca la protección de los ecosistemas con énfasis en la biodiversidad, y consolida acciones para la adaptación al cambio climático.

Con este propósito, anualmente destinamos recursos que garantizan el cumplimiento de la normatividad ambiental a través de la expedición y seguimiento de permisos junto con la adecuada gestión de aspectos regulados por la ley. Por estos conceptos, en 2019, la Compañía registró pagos por \$9.312.770. Esta cifra incluye:

- Permisos de cruces: \$8.135.440
- Seguimiento a los permisos de cruces: \$90.100
- Contrato anual para la gestión de residuos peligrosos: \$1.087.230

#### 4.5.1. Acciones generales y gestión institucional

*GRI 307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental*

Para asegurar la observancia de la totalidad de nuestras obligaciones, contamos con un plan de trabajo orientado al cumplimiento de los requisitos del Decreto 2157 de 2017, y hemos avanzado en la implementación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA), proceso en el cual están planificadas para 2020 la disponibilidad de todas las Fichas de Datos de Seguridad (FDS) y el cambio de las etiquetas de los productos químicos de la Compañía. El cumplimiento legal ambiental de GdO es del 98 %.

Con el desarrollo de estas dos actividades llegaremos al cumplimiento del 100 % de la normatividad ambiental aplicable a GdO, aspecto que actualmente es monitoreado por medio de interventorías de HSE en campo.

En 2019 no se presentaron multas ni se inició ningún proceso sancionatorio, en materia de legislación y normatividad ambiental. Se tramitaron 35 permisos de ocupación de cauce, con vigencia 2019, entre los que se encuentra el permiso para la ocupación del cauce del río Cañaveralejo en Cali, que se encuentra en trámite.

De estos permisos, 31 están siendo tramitados con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), y cuatro con la Corporación Autónoma Regional del Cauca (CRC). En ese sentido, el cumplimiento de los requisitos ambientales de los permisos de cauce es del 100 %.

#### Gestión institucional

Durante 2019, realizamos actividades con diferentes actores estatales y privados, con el objetivo de propiciar acciones de fortalecimiento de la gestión ambiental de los proyectos.

En 2019 no se presentaron multas ni se inició ningún proceso sancionatorio en materia de legislación y normatividad ambiental.

Tabla 24. *Inversiones en programas ambientales*

Empresa	Programa	Inversión	Logros o resultados
<b>GdO</b>	Valle Carbono Neutro. Departamento Administrativo de Gestión Ambiental de Cali (Dagma) y la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC).	Sin inversión	Identificación de fuentes de emisiones, realización del inventario de emisiones y Verificación de la huella de carbono por parte de Icontec.
	Pago por servicios ambientales.	\$62 millones.	En 2019, en el marco de este programa, logramos la vinculación de 13 familias y el cumplimiento de la meta del crecimiento de la cobertura, la cual había sido planteada en 69 hectáreas.  Al final del año la meta fue superada y la cobertura total registrada llegó a 383 hectáreas.
	Otros espacios gremiales: Participación en Comité Gremial de la ANDI.	Sin inversión	Socialización de experiencias de otras empresas en producción más limpia.
<b>GdO en Alianza con el periódico El País.</b>	Realización de 5 foros de Movilidad Sostenible	\$47,5 millones	Gestión de medios con alto posicionamiento sobre las ventajas del gas natural para la calidad del aire en Cali.  Presencia de actores nacionales que aportaron a la reflexión sobre la calidad del aire en la ciudad.  Edición especial del periódico El País con temas derivados del foro y un tiraje de 60.000 ejemplares.  Asistencia al foro de 120 personas.
<b>GdO y universidades</b>	Conversatorios Movilidad Sostenible  Foro Nacional de la Bicicleta (8 y 9 de agosto).  Semana Movilidad Sostenible - Universidad Javeriana (3 y 4 de septiembre).  Conversatorio Movilidad Sostenible - UAO - Icesi (26 de septiembre).	Sin inversión	Asistentes: 380 personas  Vinculación a actividades académicas sobre la calidad del aire en la ciudad de Cali y las alternativas de movilidad sostenible a partir del uso del gas natural.  Convergencia de entidades ambientales frente al uso del gas natural como alternativa de movilidad sostenible.  Planteamientos sobre la movilidad sostenible en la ciudad de Cali, específicamente en el sector universidades.



### 4.5.2. Gestión de recursos y residuos

Promover el uso eficiente de los recursos para prevenir y minimizar los impactos ambientales de las operaciones de la Compañía, es un elemento clave para nuestra gestión ambiental. Es por ello que durante 2019 realizamos las siguientes acciones.

Tabla 25. *Acciones de eficiencia operacional*

Indicador	Periodo	Meta (periodo)	Información para el año de reporte	
			Meta GdO 2019	Valor año 2019
Consumo de agua. Millones m <sup>3</sup> /año	2016-2020	10% de reducción	Reducir el 5% con respecto al promedio de consumo de agua de los últimos 3 años. (5.582 m <sup>3</sup> - 0,0056 Mm <sup>3</sup> ).	Consumo 2019: 0,0054 MMm <sup>3</sup> Acumulado 2016-2019 0,0239 MMm <sup>3</sup>
Consumo de electricidad (sedes administrativas) MWh/año	2016-2020	10% de reducción	Reducir en 6% con respecto al consumo total de energía de 2018 (1.250.968 kW/h)	Consumo 2019: 1.632 MWh Acumulado 2016 - 2019: 6.655 MWh
Generación de emisiones. Emisiones t CO <sub>2</sub> / Millones de USD Ebitda		573 t CO <sub>2</sub> / Millones USD del Ebitda	Reducir el 2% de las toneladas de CO <sub>2</sub> con respecto a las emitidas en 2018.	Emisiones a diciembre 2019: 19.921,75 t CO <sub>2eq</sub> / 48,72 USD MM = 409 t/USD Ebitda a diciembre: \$159.662 millones

## GRI 302-1 Consumo energético fuera de la organización

Tabla 26. Consumo energético fuera de la organización

	2017 GJ	2018 GJ	2019 GJ
Energía fuentes no renovables gas natural <sup>*,**</sup>	11.744,7	11.744,7	11.744,7
Energía fuentes renovables, energía solar	0,018	0,018	0,021
Energía eléctrica en sedes administrativas <sup>***</sup>	5.437,9	4.775,83	5.234
Energía eléctrica en estaciones y redes <sup>****</sup>	633,9	704,55	639

- \* No se incluye el consumo de energía por el uso de combustibles para fuentes móviles. Tampoco el consumo de gas para uso doméstico de la sede 1.
- \*\*Energías de fuentes no renovables - gas natural, es el combustible utilizado en las calderas de los *city gate*. La energía solar es utilizada para funcionamiento del SCADA en algunas Estaciones de Regulación y Medición en operación.
- \*\*\*Aumentó las horas de operación de los equipos en las estaciones y aumentó el gas natural usado en la sede con respecto al año anterior.
- \*\*\*\* Se calcula con el dato de los recibos de energía mes a mes de todas las sedes al final de año se separa en sede operativa y sede administrativa y se calcula en kWh y se pasa a GigaJules.

## GRI 302 - 4 Reducción del consumo energético

Para impulsar la reducción del consumo energético en GdO, hemos implementado un programa de ahorro y uso eficiente de la energía que cuenta con estrategias de comunicación, indicador mensual de seguimiento y meta de reducción anual, todo con el fin de generar cambios en el consumo energético en nuestras sedes. Para el caso del proceso operativo, se están implementando estrategias como sistemas fotovoltaicos instalados en las estaciones de regulación y medición que contribuyen a la reducción del consumo.

Las siguientes son las cifras del consumo registradas por la Compañía durante 2019.

Tabla 27. Consumo de gas calderas

Consumo gas calderas	Giga Jules
8.790 m <sup>3</sup>	219,90 GJ



Tabla 28. *Consumo de combustible plantas eléctricas*

Consumo gasolina	Gigajoules
87.468 galones	11.524,78 Gj

El año base para el cálculo para la reducción del consumo energético es 2011. A partir de ese año se implementó la metodología de generar una meta anual de reducción de consumo.

Para el cálculo de consumo de energía eléctrica, usamos las facturas del servicio de las sedes operativas y administrativas. Para el cálculo de consumo de gas, el área de operación y mantenimiento reporta el consumo promedio de gas en calderas. Por último, para fuentes solares se estimó la capacidad de los paneles, debido a que actualmente no se cuenta con medidores.

#### GRI 303-1 Extracción de agua por fuente

El cálculo de consumo de agua se realiza con base en los medidores de volumen en las distintas fuentes de suministro o captación.

Tabla 29. *Captación total de agua por fuentes*

Captación total de agua por fuentes	2017 (m <sup>3</sup> )	2018 (m <sup>3</sup> )	2019 (m <sup>3</sup> )	Forma de registro y control
Fuentes superficiales	N/A	N/A	N/A	Recibos de consumo de energía del proveedor. El control y seguimiento se realiza con formato para consumo de agua y consumo de energía, el cual es diligenciado por el área de servicios administrativos y entregado al área HSEQ, para análisis y seguimiento.
Pozo profundo*	N/A	N/A	N/A	
Acueducto municipal	7.092	5.314	5.407	

\*Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales.

GRI 306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

Tabla 30. Clasificación de residuos

Tipo	Descripción	Lugar	2017*	2018	2019	Cómo se gestionan
Residuos ordinarios		Sedes administrativas y proyectos de construcción	8 t	8,6 t	11,35 t  <b>Contratistas</b> 9 t	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición.
Aguas residuales	Aguas sanitarias de baños portátiles	Proyectos de construcción e instalaciones	Dato no medido. Se verifica la gestión en interventoría	Dato no medido. Se verifica la gestión en interventoría	Dato no medido. Se verifica la gestión en interventoría	Son entregados a las empresas encargadas de mantenimiento de baños portátiles y su posterior disposición en alcantarillados públicos o sistemas de tratamientos de terceros.
Residuos reciclables	Papel, periódicos, cartón y chatarra	Actividades de oficina y proyectos de construcción	0,94 t	0,89 t  <b>Contratistas</b> 7,4 t	1,5 t  <b>Contratistas</b> 12,6 t	Son entregados a recicladores de oficio y al centro comercial en la sede principal. No incluye plástico.  Con los residuos de plástico el total de los residuos reciclables es de 2.294 kg /2,3 t
Escombros RCD	Restos de excavaciones o demolición	Actividades de construcción	<b>Contratistas</b> 2.862 m <sup>3</sup>	<b>Contratistas</b> 4.280 m <sup>3</sup>	<b>Contratistas</b> 2.580 m <sup>3</sup>	Se disponen reutilizándolos en obras o en sitios autorizados.

Tipo	Descripción	Lugar	2017*	2018	2019	Cómo se gestionan
Residuos peligrosos sólidos (Respel)	Electrónicos, aceitosos y sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas. Hospitalarios y similares	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de distribución y de las oficinas.	0,35 t	0,68 t	0,43 t	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas.  Los residuos electrónicos son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción. El resto de Respel se entrega para su tratamiento o incineración, y disposición de cenizas en celdas de seguridad.
				<b>Contratistas</b> 1,44 t	<b>Contratistas</b> 1,03 t (Incluye aceitosos)	
Residuos peligrosos (Respel) líquidos	Aceites y aguas aceitosas	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de distribución y de las oficinas.	0,012 t	0,3 t	0,008 t	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas. Los residuos líquidos aceitosos son tratados por terceros para su posterior uso como fuente combustible.

■ \*Para los datos de contratistas de 2017, no se cuenta con el consolidado de generación de residuos.

Para 2019 se tenía como meta reducir en 12% la generación de residuos comunes, teniendo en cuenta que durante 2018 se generaron 8,6 t. En ese sentido, hemos implementado estrategias como Basura Cero, la cual tiene como objetivo contribuir a reducir los residuos llevados a relleno sanitario.

Asimismo, hemos establecido como meta incrementar el porcentaje de residuos reciclados en el área administrativa de la Empresa para alcanzar el 12% con relación al total.

### 4.5.3. Adaptación al cambio climático

Con el objetivo de mitigar y compensar la huella de carbono de nuestras actividades, durante 2019 continuamos haciendo seguimiento a nuestras emisiones, establecimos la metodología para la medición de emisiones por daños en la red y se formuló el plan de reducción de huella de carbono.

En el alcance 3 se logró una reducción del 12% en 2019. A pesar de que en el alcance 1 se generó una reducción entre 2017 y 2018, para 2019 se incrementaron estas emisiones debido a las numerosas obras civiles adelantadas en la ciudad de Cali y alrededores, lo cual tiene incidencia en el aumento de daños por terceros a nuestra red de distribución.

GRI 305 -1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)

Tabla 31. *Emisiones alcance 1*

Emisiones GEI (alcance 1)	2017 (t CO <sub>2</sub> )	2018 (t CO <sub>2</sub> )	2019 (t CO <sub>2</sub> )
Emisiones GEI Corresponden al uso de combustible de vehículos en operación, plantas eléctricas, calderines, fugas de gases refrigerantes de aires acondicionados y de gas natural de la red de distribución (por venteos y daños de terceros)	4.995	6.761	19.772

■ Cifra actualizada con la verificación de Icontec, noviembre 2017.

■ Para 2018 la cifra está verificada por Icontec.

GRI 305 - 2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

Tabla 32. *Emisiones alcance 2*

Emisiones GEI (alcance 2)	2017 (t CO <sub>2</sub> )	2018 (t CO <sub>2</sub> )	2019 (t CO <sub>2</sub> )
Emisiones GEI Consumo de energía eléctrica de la red, tanto a nivel administrativo como operativo.	185,5	164,4	179,5

## GRI 305 - 3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

Tabla 33. Emisiones alcance 3

Emisiones GEI (alcance 3)	2017 (t CO <sub>2</sub> )	2018 (t CO <sub>2</sub> )	2019 (CO <sub>2</sub> )
Emisiones GEI			
Viajes realizados por el personal de GdO. La herramienta usada para el cálculo corresponde a los kilómetros recorridos y el tipo de combustible por el factor de emisión (página web de ICAO)	108,5	114,7	100,4

## GRI 305 - 5 Reducción de las emisiones de GEI

Para la reducción del consumo energético en la sedes administrativas y operativas, contamos con el programa de ahorro y uso eficiente de energía. Con el programa de inspecciones HSE se hace seguimiento mensual a los consumos de energía -incluidos los denominados consumos vampiro- en sedes operativas y administrativas.

Los gases incluidos en el inventario son CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O. Como año base fue seleccionado

2014, puesto que contaba con información completa y válida para soportar los datos. Asimismo, realizamos una preverificación con Icontec y con la autoridad ambiental en el programa Cali Carbono Neutro.

Para el cálculo de estos conceptos, disponemos de un procedimiento estandarizado, el cual resume los parámetros y metodologías establecidas por GdO para la consolidación de datos y el registro de la huella de carbono.

## GRI 305 - 7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

Tabla 34. Otras emisiones significativas al aire

Emisiones EP - NOx	2017 (t CO <sub>2</sub> )	2018 (t CO <sub>2</sub> )	2019 (t CO <sub>2</sub> )
NOx, emisiones directas*	0,61	0,79	0,63

\* La fuente de generación de estos NOx son las emisiones por combustible de los vehículos.



GRI 102 - 48 Reexpresión de la información

## Fe de erratas huella de carbono 2017, 2018 y 2019

Para el registro de la huella de carbono reportada en 2018, se presentó un cambio en los datos reportados por recibos de energía de tres sedes que presentaban errores en el registro. La corrección se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 35. Fe de erratas huella de carbono 2017, 2018 y 2019

Alcance GEI	Reportado 2017	Real calculado 2017	Reportado 2018	Real calculado 2018
A1	5.489,57	4.995	7.898,43	6.761
A2	335,64	185,53	270,5	164,41
A3	767,75	108,54	768,27	114,7

**Para el caso de 2017:** se realizó el recálculo de la huella de carbono donde se discriminó el porcentaje de CO<sub>2</sub> y el porcentaje de CH<sub>4</sub> para las emisiones por fugas en emergencias, ya que anteriormente se registraba el total como fuga y no se hacía la adecuada discriminación. Para el alcance 2, se realizó la revisión del reporte de consumo de energía.

**Para el caso de 2018:** Se hizo un recálculo de la huella de carbono, pues se estaban reportando directamente las toneladas de CH<sub>4</sub> como 100% de emisión, sin retirar el porcentaje de CO<sub>2</sub> de las emisiones por fugas de gas. Esto generó una reducción en las emisiones de 2018.

Adicionalmente, algunos registros de consumo de energía para el alcance 2 estaban errados en el reporte de 2018.

En el alcance 3 estábamos reportando el número de viajes, sin embargo, el procedimiento P-740 no estaba calculando las emisiones, por lo tanto, se realizó el cálculo en la página de la ICAO<sup>8</sup> y el dato del total de toneladas emitidas se llevó nuevamente a la herramienta.

Para 2019, se presentó un mayor número de fugas de CH<sub>4</sub> por emergencias, lo cual ha generado un aumento en las emisiones alcance 1. Asimismo, actualizamos la metodología de cálculo de estas emisiones de CH<sub>4</sub> por fugas de emergencias, teniendo cuenta lo siguiente:

<sup>8</sup> ICAO. En inglés, International Civil Aviation Organization. En español, Organización de Aviación Civil Internacional.

**Tiempo:** Será registrado como dato real, el tiempo entre el registro de la emergencia y el control de estas, pues anteriormente todo se llevaba a 30 minutos.

**Presión:** será registrado como el promedio mes por municipio.

**Diámetro:** Los daños de anillos y acometidas serán clasificados de dos maneras, utilizando como mínimo 0,25 pulgadas y máximo el 100% del diámetro de la tubería (estos valores se definieron de acuerdo con las estadísticas de las distribuidoras). Anteriormente solo se calculaba el diámetro para troncales.

#### 4.5.4. Cuidado de la biodiversidad

*GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas*

*GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad*

*GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN<sup>9</sup> y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones*

Contamos con la política del sistema de gestión integrado que hace explícito nuestro compromiso con la biodiversidad, y anualmente actualizamos la matriz de aspectos e impactos ambientales de GdO, la cual incluye todos los aspectos relacionados con la operación (actividades, productos y servicios) y los impactos ambientales sobre la biodiversidad.

Actualmente contamos con un área total de 383 hectáreas protegidas y 13 familias vinculadas.

En este mismo sentido, no desarrollamos actividades en área de ecosistemas y de alta biodiversidad. Cuando se realizan intervenciones de obra, verificamos que estas no afecten zonas protegidas, conservamos los márgenes necesarios frente a los cuerpos de agua y aseguramos todas las condiciones para no impactar la flora y fauna al momento de la construcción.

En 2019 se adelantó el proceso de cotización para el servicio de estudio de biodiversidad en los municipios de Sevilla, Ginebra, Tuluá y Dagua, los cuales están protegidos en la estrategia BanCO<sub>2</sub>, con el fin de identificar las especies que se encuentran en la Lista Roja. Sin embargo, se espera que este estudio sea ejecutado durante 2020.

En GdO hemos implementado la estrategia BanCO<sub>2</sub>, en conjunto con la autoridad ambiental del Valle del Cauca (CVC) y la ONG Más Bosques, que tenía como meta para 2019 un aumento de 69 hectáreas, para lograr así un total de 374,75 hectáreas protegidas. El objetivo es generar capacidades en los dueños de los predios y permitir que las familias implementen procesos productivos en sus terrenos. Actualmente contamos con un área total de 383 hectáreas protegidas y 13 familias vinculadas.

9 Lista Roja de la UICN: lista elaborada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, presenta las especies vegetales, animales y hongos que estén amenazadas o en peligro de extinción.

Tabla 36. Meta establecida para generar impacto positivo en la biodiversidad

	2017	2018	2019
<b>Periodo de cumplimiento</b>	2017-2019		
<b>Objetivo</b>	Implementar una estrategia que promueva la protección de la biodiversidad en las zonas donde GdO tiene operación.	Aumentar las hectáreas protegidas.	Aumentar las hectáreas protegidas
<b>Avances</b>	3 familias, 13 hectáreas.	El área protegida ascendió a 298 hectáreas y 9 familias.	Las hectáreas protegidas al cierre del año llegaron a 383 y el apoyo se extendió a 13 familias.

En 2019, la implementación de BanCO<sub>2</sub> fue presentada y reconocida como ganadora, en el eje de biodiversidad, en la convocatoria de buenas prácticas ambientales de Pacto Global Red Colombia, a través de la práctica **“El cambio y la sostenibilidad en nuestras manos, GdO protege la biodiversidad de la región”** que divulgó los logros obtenidos con la protección de la biodiversidad en el Valle del Cauca.



Tabla 37. Reporte de fugas en el sistema de distribución

Porcentaje de pérdidas en el sistema				
EMPRESA	2017	2018	2019	Tipo de fuga* y metodología de estimación
GdO	<p>Pérdidas de gas natural: +1,44% en promedio, para un volumen equivalente de 6.134.274 m<sup>3</sup>/año.</p> <p>Las fugas causadas por daños en troncales, atendidas por emergencias, fueron de 224.567 m<sup>3</sup>/año.</p>	<p>Pérdidas de gas natural: +0,1% en promedio para un volumen equivalente de 416.157 m<sup>3</sup>/año.</p> <p>Las fugas causadas por daños en troncales, atendidas por emergencias, fueron de 270.850 m<sup>3</sup>/año.</p>	<p>Pérdidas de gas natural: +0,94% promedio para un volumen equivalente de 4.274.329 m<sup>3</sup>/año.</p> <p>Las fugas causadas por daños en troncales, atendidas por emergencias, fueron de 218.244 m<sup>3</sup>/año</p>	<p>Pérdidas: No solo incluye fugas de la red.</p> <p>El valor reportado resulta del volumen total anual por el porcentaje de pérdidas calculado. Ese valor representa todas las pérdidas (fugas, venteos, fraudes, etc.).</p>

\* Por ejemplo, venteo, fugitiva, gases no quemados, entre otras.

#### GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

La identificación del riesgo financiero por cambio climático está contemplada en el proyecto Gestión de Riesgos Corporativos, liderado por Promigas para 2020.

#### 4.5.5. Retos 2020

- Continuar fortaleciendo la cultura ambiental dentro de la organización, relacionado con la generación de residuos y el consumo responsable.

- Avanzar en el desarrollo de estrategias de compensación de la huella de carbono y protección de la biodiversidad.
- Continuar con la participación en iniciativas de ciudad o región sobre temas ambientales.

## 4.6 Compromiso 6

# Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura; GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes; GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Consideramos a nuestros proveedores y contratistas como actores claves en la región; con su apoyo estamos presentes en 276 poblaciones prestando un servicio con altos estándares de calidad. Comprendemos que junto a ellos impactamos y potenciamos el desarrollo local, a través de la generación de empleo, manteniendo relaciones justas de trabajo, fomentando el respeto por los derechos humanos y construyendo espacios para mejorar su competitividad.

### 4.6.1. Gestión sostenible de proveedores

Con el objetivo de contar con proveedores y contratistas que ofrezcan los bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales, en el marco de buenas prácticas

ambientales y sociales, trabajamos en el desarrollo de las siguientes acciones.

### PROSER - Programa de Desarrollo de Proveedores

En el marco del Programa de Desarrollo de Proveedores (Proser), orientado a promover el trabajo justo y decente en las empresas proveedoras y contratistas de GdO, a través del fortalecimiento de sus capacidades de gestión y liderazgo, alcanzamos logros relevantes que describimos a continuación:

- a. Contribución a la generación de empleo para más de 2000 personas, la cual continúa con la tendencia creciente de la representación local, que en 2019 representa el 77% del total.

Tabla 38. *Generación de empleo*

Empleabilidad		
Zona	2018	2019
	# trabajadores	# trabajadores
Local	1.441	1.564
Otros municipios	562	473
<b>Total</b>	<b>2.003</b>	<b>2.037</b>



- b.** Culminación del proyecto de distribución inclusiva para los proveedores de Brilla -Línea de financiación no bancaria de GdO-, que tiene como fin fortalecer a las empresas en ámbitos como estructura organizacional, planeación y seguimiento, manejo financiero y calidad de vida de los colaboradores.



- c.** Desarrollo y culminación del proyecto Reto a la Productividad con alcance a 11 proveedores que intervienen en los procesos críticos de la Organización, como conexiones internas, redes, inspecciones, suspensión y reconexión y sistema de información geográfica, entre otros. En el marco de esta iniciativa, contribuimos a la sostenibilidad de los negocios a través de guías metodológicas con técnicas avanzadas de medición que incluyen métricas reales, facilitando de este modo el alcance de los objetivos propuestos en procesos críticos, ya que son fundamentales para el sostenimiento de la operación de distribución del gasoducto.
- d.** Fortalecimiento en competencias técnicas para la prestación del servicio en los procesos de suspensiones y reconexión, conexiones, redes y mantenimiento del gasoducto, por medio de alianzas con instituciones, como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en espacios de formación titulados "Curso básico de gas".
- e.** Refuerzos en competencias comerciales para funcionarios del área de inspecciones, una ruta formativa de autoconfianza y empoderamiento para 78 inspectores que intervienen en este proceso de atención al usuario a nivel regional.
- f.** El total de horas hombre empleado en estas actividades fue de 4.014, cifra que representa un incremento del 9% con respecto a la registrada en 2018. Los espacios contaron con una asistencia promedio del 87%.

Indicador propio. Horas de formación del programa contratistas

Tabla 39. *Temas de las capacitaciones, participación e inversión*

Tema	Enfoque	Horas reales hombre
Taller Formación en Pegas	Competencia técnica	172
Taller Manejo Adecuado de Reguladores		76
Curso Básico de Gas		1.460
Habilidades Gerenciales II		1.076
Talleres de Formación - Reto a la productividad	Gestión estratégica	604
Comité de Seguridad	Reentrenamiento	64
Inducción Nueva Plataforma Lectura		456
Manual Relacionamiento con la Comunidad		62
Reentrenamiento de Emergencias		30
Reentrenamiento Procedimiento IO IPLI		14
<b>Total horas de formación 2019</b>		<b>4.014</b>

Capacitación	2018 (en millones de pesos)	2019* (en millones de pesos)
Inversión acumulada	850	991
Horas hombre	3.694	4.014

\*Este rubro tuvo un incremento del 15% en la inversión comparada con el año anterior.

La inversión para educación básica secundaria está representada en \$98 millones acumulados y corresponden al programa Becas Proser.

La inversión social total acumulada a 2019, con foco en proveedores y contratistas, es de \$2.961 millones.

GRI 102 - 9 Cadena de suministro; GRI 204 - 1 Proporción de gasto en proveedores locales

Tabla 40. Cadena de suministro y proporción de gasto en proveedores locales

Proveedores de bienes	2019			
	Número	%	Monto de compras (en millones de pesos)	%
Extranjeros críticos o significativos	0	0	0	0
Nacionales críticos o significativos	65	52	27.107	92
Extranjeros no críticos o significativos	0	0	0	0
Nacionales no críticos o significativos	62	48	2.302	8
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>100</b>	<b>29.409</b>	<b>100</b>

Proveedores de servicios	2019			
	Número	%	Monto de compras (en millones de pesos)	%
Extranjeros críticos o significativos	0	0	0	0
Nacionales críticos o significativos	145	31	310.385	98
Extranjeros no críticos o significativos	0	0	0	0
Nacionales no críticos o significativos	322	69	6.113	2
<b>TOTAL</b>	<b>467</b>	<b>100</b>	<b>316.498</b>	<b>100</b>

Proveedores según ubicación geográfica (consolidado)	2019			
	Número	Monto de compras (en millones de pesos)		%
Extranjeros	0	0		0
Nacionales	594	345.907		100

De los nacionales, % del total			
Interior del país	273	46%	
Locales	288	48%	
Caribe	33	6%	

**100%** de las compras se realizaron a proveedores nacionales. De estas, 48% se hicieron a proveedores locales.

Tabla 41. *Número de proveedores críticos y porcentaje del total*

Proveedores	Número de proveedores	Porcentaje del total
Proveedores de bienes (todos nacionales)	65	<b>11</b>
Proveedores de servicios (todos nacionales)	145	<b>24</b>
Total	210	<b>35</b>

*Indicador propio. Evaluación de proveedores*

La evaluación de desempeño se realiza para cada año vencido. En 2019 se evaluó la prestación de los servicios de 2018, y en 2020 se llevará a cabo la medición correspondiente al periodo 2019. Esta evaluación incluye aspectos sociales y ambientales, y es aplicada a proveedores de servicios y bienes.

En la siguiente tabla se presentan los resultados de la evaluación de proveedores aplicada en 2019, por el periodo de prestación de los servicios de 2018.

Tabla 42. *Resultados calificación 2018*

Evaluación de desempeño de proveedores*	2018 %
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	92,68
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	85

*Indicador propio. Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%).*Tabla 43. *Indicadores HSE contratistas significativos marco*

Indicadores HSE contratistas significativos marco de: Mantenimiento, Servicios Generales y Seguridad Física	2019 %
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)	80
Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)	88

### 4.6.2. Retos 2020

Contribución al fortalecimiento empresarial a través del proyecto Reto Productividad, con el fin de mejorar la calidad de la prestación de los servicios de los contratistas, a través de la disminución de multas e impacto en el indicador de servicio

## 4.7 Compromiso 7 Fortalecer relaciones con las comunidades

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura;  
GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes;  
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Liderado por la Gerencia de Asuntos Corporativos, el relacionamiento con las comunidades se despliega a través de un plan de gestión e inversión social que reúne acciones, iniciativas y proyectos enfocados en la calidad de la educación y el desarrollo territorial en el área de influencia de GdO. Las acciones allí contenidas surgen del análisis de las necesidades del territorio, la recolección de información por medio de diálogos con la comunidad y del trabajo conjunto con diversos actores territoriales.

La ejecución de dicho plan está a cargo de la Jefatura de Sostenibilidad y de la Fundación de la compañía, a partir de un rubro presupuestal anual.

- **Políticas:** La gestión social en GdO está formalizada a través de la política de donaciones y gestión social, el *Manual de Relacionamiento con la Comunidad* y los lineamientos de actuación social de la Fundación GdO. Estos documentos son el refe-

rente para la operación y el comportamiento de empleados, clientes, proveedores y su relación con los grupos de interés, siendo el respeto por los derechos humanos su marco conceptual.

- **Compromisos:** Estamos comprometidos con el mejoramiento de la calidad de vida en las regiones donde operamos y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a partir de iniciativas y proyectos guiados por la ética y la transparencia, con el propósito de construir relaciones de confianza y permitir una comunicación clara con los actores sociales.
- **Objetivos y metas:** Anualmente, en GdO establecemos metas para avanzar en el fortalecimiento del relacionamiento con la comunidad. En 2019, las metas propuestas fueron cumplidas mediante la apropiación del *Manual de Relacionamiento con la Comunidad* y el cumplimiento de las directrices consignadas en él, tales como el seguimiento al plan de inversión y gestión social, el cumplimiento de sesiones trimestrales de relacionamiento con la comunidad y el seguimiento a la contratación de mano de obra local calificada y no calificada, entre otros.

En cuanto a la promoción de la educación, fueron intervenidas 38 instituciones educativas con programas desplegados por la Fundación GdO, en las cuales se realizaron capacitaciones para cuatro docentes y directivos docentes con metodologías propias. En el marco de la iniciativa se realizaron tres publicaciones.





A fin de promover el desarrollo local en los territorios, desplegamos dos programas de paz en el Valle del Cauca y norte del Cauca, que lograron identificar 76 proyectos de paz y fortalecer 30 iniciativas comunitarias. Se desarrollaron tres acciones colectivas y la vinculación a 70 líderes en proceso de formación. Además, participamos en diversos foros, eventos y espacios de ciudad, como el Encuentro Internacional de Bibliotecas y el Encuentro de Bibliotecas Escolares.

- **Responsabilidades:** La Gerencia de Asuntos Corporativos tiene a cargo la Jefatura de Sostenibilidad, así como la Fundación GdO. Esta Gerencia también coordina el equipo de relacionamiento con la

comunidad y es responsable del relacionamiento con varios grupos de interés.

- **Recursos:** En GdO disponemos de un equipo humano para la gestión de este componente estratégico, así como la asignación de un rubro anual para las iniciativas y proyectos alineados. En 2019, el recurso financiero destinado para esta gestión fue de \$2.755 millones.

Con ocasión de la creación del *Manual de Relacionamiento con la Comunidad*, conformamos un equipo especializado que incluye entre sus funciones el seguimiento al plan de inversión social anual, la estructuración de planes de acción conjuntos que optimicen el relacionamiento de la Compañía con

las comunidades y faciliten el abordaje a los retos que se presenten. A través de las reuniones trimestrales, se ha venido fortaleciendo de manera integral la dinámica empresa-comunidad, involucrando diversos procesos del negocio.

Un segundo cambio en la gestión de las comunidades fue el diseño de iniciativas bajo el reconocimiento de la doble condición de clientes y comunidades que tienen las poblaciones en donde GdO tiene operación.

Frente a las comunidades indígenas y afrodescendientes, en la zona norte del departamento del Cauca, que es donde principalmente confluyen, el relacionamiento de los colaboradores y contratistas con las comunidades está enmarcado dentro de los valores corporativos de respeto, solidaridad y confianza, aportando de manera activa al mejoramiento de la calidad de vida.

- **Beneficios:**

- El relacionamiento con las comunidades y la ejecución de los proyectos permite la lectura del contexto y del entorno en el que operamos.
- Nuestra presencia respalda la institucionalidad pública, a través de acciones complementarias en sus procesos.

Nuestra gestión social está alineada con la Agenda de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

- Promovemos nuevas dinámicas territoriales en las comunidades, favoreciendo oportunidades de desarrollo.
- Aportamos a los ODS asumidos por la Empresa y estamos adheridos al Pacto Global.
- Apoyamos la ejecución de los planes de desarrollo.
- Impulsamos la creación de condiciones para la democracia y las decisiones libres e informadas.

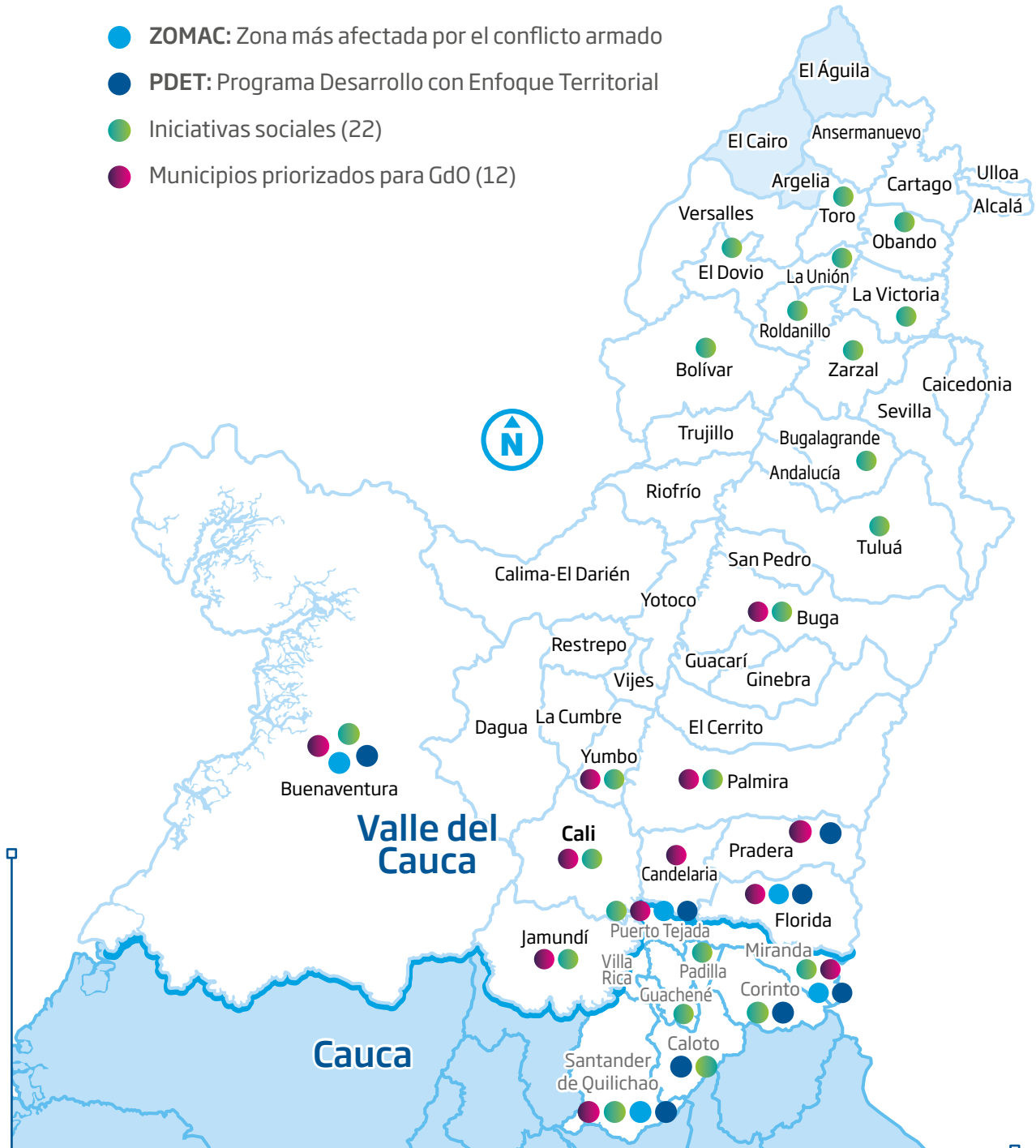
### Alineación de las actividades de gestión social con los ODS

Nuestra gestión social está alineada con la Agenda de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, y contribuye a los siguientes objetivos: ODS 4 Educación, ODS 5 Equidad de género, ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 13 Acción por el clima y ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas.

### Comunidades beneficiadas

El 53% de la población impactada por nuestra operación es beneficiaria de la gestión social, lo que indica que hacemos presencia en 25 de los 47 municipios impactados por los proyectos de la empresa.

Gráfica 10. Cobertura geográfica de los programas de gestión social



### 4.7.1. Contribución al desarrollo social

Nuestro objetivo es aportar al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones en donde se desarrollan las operaciones de la empresa, mediante prácticas de gestión social.

*Indicador propio. Inversión social total*

#### a. Inversión social total: \$2.755 millones

Tabla 44. *Porcentaje de contratación de mano de obra local*

Mano de obra	Total	%
Mano de obra calificada	362	100
Mano de obra calificada - Comunidad	295	81
Mano de obra no calificada	311	100
Mano de obra no calificada - Comunidad	274	88

*Indicador propio. Gestión social e inversión*

Tabla 45. *Gestión social e inversiones realizadas*

Indicador	2019
Número de comunidades en área de influencia.	47 municipios: 39 en el Valle del Cauca y 8 en el norte del Cauca
% de las comunidades de prioridad alta y media atendidas con programas de gestión social.	68% teniendo en cuenta que GdO tiene 8 municipios con prioridad muy alta y 14 con prioridad alta.

Categoría	Cifras en millones de pesos	Porcentaje del total de costos
Donaciones en efectivo	1.258	46
Inversiones en la comunidad	1.497	54
<b>Total inversión social</b>	2.755	100
Iniciativas comerciales	219	
<b>Total</b>		<b>100</b>

Tabla 46. *Contribuciones según categoría*

Categoría	Descripción de los aportes (en millones de pesos)
Donaciones en efectivo	\$2.755
Inversiones en la comunidad	\$1.497
Gastos administrativos	\$568
Tiempo de voluntariado durante horas de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 17 de diciembre se llevó a cabo la entrega de regalos a los adultos de la tercera edad de la Fundación Luisa de Marillac. Con esta actividad beneficiamos a más de 40 adultos mayores.</li> <li>Participaron 10 voluntarios, con un aporte de 3 horas laborales en promedio, para un total de <b>29,5</b> horas de voluntariado.</li> <li>Aportes voluntarios 2019: \$11.510.500</li> </ul>

## Iniciativas y proyectos

*GRI 413 - 1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo*

En coherencia con los dos asuntos materiales determinados por GdO en el objetivo estratégico “fortalecimiento de la relación con las comunidades, educación y desarrollo territorial”, que constituyen las líneas de inversión social, en 2019 se desarrollaron 8 proyectos en educación y 9 en desarrollo territorial, destacando en este último asunto material la línea estratégica “Construcción de paz, convivencia y ciudadanía”.

En estas iniciativas estructuramos los siguientes programas de desarrollo comunitario, basados en las necesidades de las comunidades locales:

- Cauca Participativo y en Paz
- Cocina para la Reconciliación

- GdO Viajero
- Comunicación Proactiva con la Comunidad

Al cierre de 2019, la gestión social de GdO registró 8.336 beneficiarios directos a través de las siguientes iniciativas, de las cuales destacamos sus logros.

- Selección de Activa Buenaventura como proyecto de desarrollo regional para ser cofinanciado por la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Activa Buenaventura es una alianza entre la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), GdO, Instituto de Política Abierta, Fundación Corona, Fundación Ford, Instituto Republicano Internacional, Movilizadorio, ProPacífico, Sociedad Portuaria Regional de Buenaven-

tura y Fundación Carvajal, que atiende la necesidad de reconfigurar la relación entre la ciudadanía y las instituciones locales, así como aportar al fortalecimiento de la gestión pública y la democracia.

La Alianza busca un Distrito de Buenaventura, donde la ciudadanía informada incide en los asuntos públicos y las instituciones responden a las solicitudes ciudadanas, generando confianza en la efectividad de la participación y en los procesos de toma de decisiones públicas. La alianza cuenta con una inversión total de USD 6,9 millones (USD 3,4 millones de USAID y USD 3,5 del sector privado).

Iniciativa	Cobertura	Resultado
Activa Buenaventura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 organización de base comunitaria.</li> <li>• 125 líderes.</li> <li>• 5 encuentros de percepción ciudadana.</li> <li>• 12 comunas mapeo digital.</li> <li>• 160 ciudadanos participantes en espacios de generación de capacidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 aliados nacionales.</li> <li>• 1 aliado internacional.</li> <li>• 80 encuentros con actores del sector público, privado, academia, medios de comunicación y ONG.</li> <li>• Encuesta calidad de vida ciudadana.</li> <li>• Lanzamiento de la iniciativa Buenaventura Cómo Vamos.</li> <li>• Puesta en marcha del modelo de involucramiento ciudadano.</li> </ul>

- b. Los participantes del proyecto Cauca + Participativo y en Paz, integrado por 120 jóvenes que lideran las plataformas juveniles, así como 24 organizaciones de mujeres, lograron que cuatro candidatos electos a las alcaldías de los municipios de Guachené, Santander de Quilichao, Puerto Tejada y Caloto, en Cauca, así como el gobernador electo del mismo departamento, firmaran el Pacto por la juventud, las mujeres y la paz, que permite la priorización de estos temas en sus agendas de gobierno.



Iniciativa	Cobertura	Resultado
Cauca + Participativo y en Paz	70 líderes sociales	76 líderes seleccionados de 220 presentados.
	120 jóvenes	4 mesas juveniles de participación trabajando de manera de articulada con las plataformas juveniles de sus municipios.
	6 municipios	Firma, por parte del candidato electo a la Gobernación del Pacto por la paz y la convivencia.  Acuerdos firmados en 4 municipios del norte del Cauca con alcaldes para incluir los temas relacionados con los jóvenes y las mujeres en sus agendas de trabajo.
	400 mujeres	24 organizaciones de base nuevas, articuladas con la Red de Mujeres Política en Expansión.

- c. En el marco del proyecto Sabores y Saberes en Entornos Sostenibles, desarrollado en la plaza de mercado José Hilario López de Buenaventura (Valle del Cauca), se produjo el libro la *Herbolaria, de la plaza de mercado de Buenaventura, conocimiento vivo, tradición oral*. Este proyecto se trabajó de la mano de la asociación de cocineras tradicionales y de las mujeres conocedoras de hierbas ancestrales.

La herbolaria es el oficio de trabajar con plantas medicinales, al que acuden las personas para sanarse y buscar alivio a enfermedades y dolencias. Este oficio es uno de los más antiguos en la historia de la humanidad, y aún sigue vivo a través de las sabedoras y los sabedores de diversos territorios. Esta publicación materializa la única experiencia que recoge los saberes ancestrales del primer puerto del país sobre el Pacífico colombiano.

Iniciativa	Cobertura	Resultado
Sabores y Saberes en Entornos Sostenibles	185 comerciantes de la plaza de mercado de Buenaventura (Valle del Cauca).	44 niños y niñas beneficiarios del espacio no convencional de lectura de la plaza.

- d. La Fundación GdO y la Secretaría de Educación de Palmira sumaron esfuerzos para la implementación del proyecto Escuelas Lectoras, que busca incidir en el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje de la comprensión de lectura en las instituciones educativas oficiales. La Secretaría de Educación del municipio de Palmira le otorgó a la Fundación GdO un reconocimiento por el aporte a la calidad educativa del municipio.

Iniciativa	Cobertura	Resultado
Escuelas Lectoras - Palmira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 instituciones educativas</li> <li>• 30 docentes</li> <li>• 38 directivos docentes</li> <li>• 332 estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 pruebas aplicadas de comportamiento lector</li> <li>• 10 caracterizaciones de gestión institucional</li> <li>• 100 jornadas de trabajo y reflexión para la elaboración de las rutas de acompañamiento</li> </ul>

- e. BiblioMIO se creó con el fin de acercar el libro al ciudadano, buscando fomentar la lectura y la promoción de bienes culturales en el sistema integrado de transporte masivo (MIO) y las comunidades del entorno. El BiblioMIO nace en Cali, en diciembre de 2017, y se materializa en las biblioestaciones, bibliotecas públicas ubicadas en las estaciones del transporte. Durante el tiempo que lleva funcionando el BiblioMIO, se han realizado 14.474 préstamos de libros, tanto para lectura en sala como para lectura externa. Al cierre de 2019, se habían inscrito 3.916 personas a través de la Llave del saber, y han disfrutado de una oferta literaria de más de 2000 libros en las tres estaciones.

Iniciativa	Cobertura	Resultado
BiblioMIO Cali	Usuarios de la terminal Paso del Comercio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 nueva biblioestación implementada</li> <li>• 400 libros disponibles</li> </ul>

Tabla 47. *Otras iniciativas y proyectos - Educación y desarrollo local*

Educación: Promoción y comprensión lectora		
Iniciativa	Cobertura	Resultado
Planes institucionales de lectura, escritura y oralidad (PILEO) Cali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 instituciones educativas</li> <li>• 103 directivos docentes</li> <li>• 80 docentes</li> </ul>	<p>20 caracterizaciones realizadas sobre la gestión directiva</p> <p>20 jornadas de socialización con equipos de gestión directiva</p> <p>20 jornadas de socialización para la comunidad educativa</p> <p>Revisión documental (PMI<sup>10</sup>, PEI<sup>11</sup>, PILEO) de las 20 instituciones educativas</p>
Maletas Viajeras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 instituciones educativas de Jamundí</li> <li>• 10 voluntarios de Caloto y Corinto</li> <li>• 2 instituciones educativas de Caloto y Corinto</li> <li>• 1100 niños del norte del Valle</li> <li>• 200 docentes del norte del Valle</li> </ul>	<p>4 maletas viajeras diseñadas</p> <p>2 instituciones educativas con la estrategia implementada</p> <p>13 estrategias de fomento a la lectura a docentes realizadas</p> <p>10 estrategias de maletas viajeras implementadas</p>

10 PMI Plan de Mejoramiento Institucional.

11 PEI Proyecto Educativo Institucional.

Educación: escuela - comunidad		
Iniciativa	Cobertura	Resultado
Cardumen Cali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 instituciones educativas Cali</li> <li>• 291 estudiantes de grado 9 y 10</li> <li>• 19 directivos docentes</li> <li>• 193 docentes de secundaria</li> <li>• 100 padres de familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 instituciones educativas con resultados socializados</li> <li>• 6 instituciones educativas con ruta de acompañamiento elaborada.</li> </ul>
Transiciones Efectivas - Miranda - Corinto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 establecimientos educativos de Miranda</li> <li>• 5 establecimientos educativos de Corinto</li> <li>• 17 agentes educativos y docentes de transición de Corinto</li> <li>• 10 directivos docentes de Corinto</li> <li>• 397 niños en edad de primera infancia de Corinto</li> <li>• 12 agentes educativos y docentes de transición de Miranda</li> <li>• 8 directivos docentes de Miranda</li> <li>• 397 niños en edad de primera infancia de Miranda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 38 instrumentos aplicados</li> <li>• 261 observaciones de aula realizadas</li> </ul>
Salas de lectura - Caloto, Miranda, Corinto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 400 niños en Corinto</li> <li>• 350 niños en Caloto</li> <li>• 15 voluntarios</li> <li>• 3 promotoras de lectura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 espacio de lectura infantil dotado en el municipio de Miranda</li> <li>• 3 voluntariados funcionando</li> <li>• 3 planes de acción contruidos y en ejecución</li> </ul>
Conexión U	Valle del Cauca y norte del Cauca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20</b> estudiantes becados de los municipios Santander de Quilichao, Palmira, Tuluá, Cali y Buga.</li> <li>• <b>4</b> estudiantes próximos a recibir su grado en Psicología, Ingeniería de Sistemas, Derecho y Economía</li> </ul>

Desarrollo local		
Iniciativa	Cobertura	Resultado
Territorios de Paz	Comuna 1 Yumbo (11 barrios)	76 iniciativas sociales comunitarias identificadas.
		55 iniciativas sociales comunitarias caracterizadas.
		1 propuesta de fortalecimiento diseñada con la comunidad.
	Potrero Grande - Cali	4 círculos de paz realizados que ayudan al fortalecimiento de las relaciones entre la comunidad.
Cocina para Todos	35 jóvenes	40 líderes fortalecidos en temas de planeación estratégica, gestión de recursos y reconciliación.
		4 colectivos comunitarios trabajando de manera articulada.
	1 unidad de negocio	2 acciones colectivas realizadas por la comunidad.
Corriendo por la Inclusión	Jóvenes adolescentes de las comunas 20 y 21 de Cali, de los barrios Silóe, El Retiro y Potrero Grande.	35 jóvenes becados para formarse como técnicos en auxiliar de cocina.
		34 jóvenes terminan la etapa lectiva de la formación.
		Catering para Todos funcionando, prestando servicios a diferentes empresas y generando 1 empleo directo.
		40 jóvenes y familias beneficiados con entrenamientos deportivos y acompañamiento en plan de vida en 2019.

## Atención de peticiones, quejas, reportes y solicitudes

GdO cuenta con un centro de llamadas o Contact Center que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con el fin de atender todas las posibles solicitudes de nuestros usuarios en cualquier momento. Asimismo, nuestro sistema de PQR'S permite a los usuarios radicar solicitudes de manera presencial, en las oficinas de servicio al cliente o mediante la página web.

*Indicador propio. Peticiones, Quejas, Reportes y Solicitudes de Comunidades*

Número de quejas sobre impactos en sociedad reportadas, revisadas y resueltas a través de mecanismos formales de atención.

Tabla 48. *Información general peticiones, quejas, reportes y solicitudes de la comunidad*

PQR'S generales	2018	2019
Peticiones/solicitudes	1.062.165	1.146.258
Quejas	29.455	25.460
Reportes	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.091.620</b>	<b>1.171.718</b>

PQR'S comunidad	2018	2019
Peticiones	45	130
Quejas	5	22
Reportes	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>152</b>

Recibimos 152 comunicaciones por parte de la comunidad, que incluyen reclamos y solicitudes relacionadas principalmente con quejas por continuidad, calidad y seguridad, por método y procedimiento, por atención brindada, gestión del servicio al cliente, normatividad, gestión técnica, entrega inoportuna o no entrega de la factura, medios de comunicación de la Empresa y por estado de la infraestructura y solicitudes de red interna.



## PQR'S ambientales

Estas PQR'S hacen referencia a todas las quejas relacionadas con los daños ambientales y la prestación del servicio público.

Concepto	2019
Instauración de derecho de petición	-
Quejas	9
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

	Subclasificación	2018	2019
Peticiones (incluye comunidad)	Instauración de derecho de petición	1.062.165	1.146.258
Quejas (incluye comunidad)	Daños a infraestructura o áreas de servicio público	23	26
	Daños a la propiedad privada	82	62
	Molestias por actividades de la Empresa	573	478
	Inconformidad de acuerdo	N. A	N. A
	Otras quejas	28.777	24.894
PQ Comunidad	Solicitudes de las comunidades	45	130
	Quejas de las comunidades	5	22
	<b>TOTAL</b>	<b>1.091.670</b>	<b>1.171.870</b>

*Indicador propio. Número de PQR'S relacionadas con la integridad del gasoducto*

La siguiente tabla resume la gestión de PQR'S, en cuanto a la ubicación de la red impactada con la solicitud y las respectivas acciones tomadas.

Tabla 49. *PQR'S Integridad del gasoducto*

	Atendida	Atendida con novedad
Troncal	14	118
Anillo	129	600
Acometida	10	204
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>922</b>

El 86 % de las PQR'S han presentado atenciones con novedad y el 14 % no requirió acciones posteriores a la atención.

**Atendida con novedad:** Corresponde a las PQR'S a las cuales, luego de la revisión y análisis preliminar de acuerdo con la visita, se les generó una orden de trabajo (OT) para entrega de planos, capacitación y charlas de seguridad, reparaciones o traslados, entre otros.

**Atendida:** Corresponde a aquellas que no generaron un trabajo posterior a la visita o patrullaje (No se generó OT).

#### 4.7.2. Retos 2020

Incrementar los espacios de diálogo directo con las comunidades y las autoridades locales.

Cada uno de nuestros colaboradores tiene integrada la cultura de servicio, con la cual logramos que cada momento con nuestros clientes y usuarios sea una oportunidad para crecer conjuntamente.

## 4.8 Compromiso 8 Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa

*GRI 103-1 Explicación del tema material y su cobertura;  
GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes;  
GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión*

Nuestros colaboradores son la esencia de nuestra empresa, pues gracias a ellos nos hemos posicionado como una de las mejores empresas para trabajar. Por esto, nuestros esfuerzos se centran en la promoción de un clima laboral cálido, la implementación de acciones que generen bienestar en colaboradores y sus familias, y en la atracción y retención de los mejores talentos.

En ese sentido, cada uno de nuestros colaboradores tiene integrada la cultura de servicio, con la cual logramos que cada momento con nuestros clientes y usuarios sea una oportunidad para crecer conjuntamente y demostrar integridad en todo lo que hacemos. En la Compañía promovemos la importancia de enfocar nuestros esfuerzos en la búsqueda permanente de resultados exitosos, a partir de la gestión de factores claves en la estrategia para promover que la gente en GdO oriente sus esfuerzos a una cultura de servicio.

GRI 102-7: Tamaño de la organización/Número de colaboradores;

GRI 102-8: Información sobre empleados y otros trabajadores;

GRI 102-41: Porcentaje del total de empleados cubiertos en los acuerdos de negociación colectiva

Tabla 50. *Número total de empleados*

Colaboradores según tipo de contrato	2019	
	Número	%
Término indefinido	425	83
Término fijo	90	17
Labor contratada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>515</b>	<b>100</b>

Número de colaboradores según nivel organizacional y género	2019	
	Hombres	Mujeres
Directivo**	12	4
No directivo	275	224
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>228</b>

\*\*Directivos: gerentes y directores (no se incluyen jefes).

Número de colaboradores según ubicación geográfica	2019	
	Hombres	Mujeres
División Buenaventura	10	9
División Cali	207	160
División Cauca	8	14
División Zona Norte del Valle	49	24
División Zona Sur del Valle	13	21
<b>TOTAL</b>	<b>287</b>	<b>228</b>

Número de colaboradores según rango de edad	2019
De 18 a 30	66
De 31 a 50	394
Más de 50	55
<b>TOTAL</b>	<b>515</b>
<b>Promedio de edad (años)</b>	<b>39,3</b>
<b>Promedio de antigüedad (años)</b>	<b>8,4</b>

Colaboradores según grupos de beneficios	2019	
	Número	%
Pacto colectivo	386	75
Salario integral/ No Pacto Colectivo	129	25
Convención colectiva	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>515</b>	<b>100</b>

### 4.8.1. Atracción y retención

En GdO buscamos identificar y atraer a los candidatos más idóneos para nuestra operación y que compartan los valores corporativos, así como también promover la retención de los colaboradores con alto potencial que permita el crecimiento del negocio.

*GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal*

Tabla 51. *Contrataciones y personas que dejaron su empleo*

	Personas que dejaron su empleo en 2019, según rango de edad y género		Nuevas contrataciones en 2019, según rango de edad y género	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
De 18 a 30	3	3	6	9
De 31 a 50	16	15	19	4
Más de 50	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>13</b>

Índice de rotación*	2019
	%
	7,57

\*Índice de rotación = Número total de retiros diciembre 2018 - diciembre 2019 / planta directa diciembre 2019.

## Promociones y desarrollo integral

El compromiso con nuestros colaboradores incluye la promoción de su crecimiento y evolución profesional.

En los procesos de selección impulsamos la participación de los colaboradores de la compañía, con el fin de cubrir vacantes con talento interno y promover a los colaboradores a cargos de mayor responsabilidad.

Durante 2019 se realizaron 73 procesos de selección que incluyeron: 8 para contratos a término fijo, 19 para vacantes temporales y 46 para vacantes de cargos indefinidos; de este último grupo, 23 plazas fueron ocupadas por talento interno, lo que representa el 50% de participación.

En este mismo sentido, el programa de liderazgo en GdO, para 2019, estuvo enmarcado en dos líneas estratégicas de intervención permanente dirigida a colaboradores que ocupan cargos críticos en la Compañía:

**Coaching ejecutivo:** Orientado a líderes de las tres primeras líneas de la Organización. Estos espacios hacen énfasis en el fortalecimiento de competencias blandas, las cuales les permiten contar con mayores elementos para gestionar el desarrollo de sus equipos y el logro de las metas establecidas. El programa se desarrolla en 81 horas de *coaching*.

**Gestión de talento:** Orientado a identificar el potencial de los jefes, directores y gerentes para asumir cargos de mayor nivel, el cual será cruzado con el desempeño individual y permitirá establecer el nivel de talento con el que cuenta la Compañía. En este programa se realizó medición a 39 líderes, a quienes acompañamos durante 2019 dentro del plan de desarrollo de carrera y sucesión para la organización.

Promociones	2019 23/46
-------------	---------------

GRI 401 - 2: Beneficios para los empleados; Indicador propio. Inversión en salud y seguridad de empleados

Tabla 52. Inversión en beneficios para colaboradores

Concepto beneficio	Monto 2019 (en millones)	Beneficiarios
Póliza de salud, seguro de vida y hogar	3.084	1.281
Transporte	613	456
Plan Institucional de Pensiones Voluntarias -FIMPRO	786	328
Educación para colaboradores y sus familias	257	65
Dotación	287	537
Plan telefonía móvil	168	281
Anchetas ocasiones especiales	68	723
<b>Subtotal</b>	<b>5.267</b>	<b>3.671</b>

Concepto beneficio *	2019 (en millones)	Beneficiarios
Crédito de vivienda	241	4
Crédito de vehículo	777	28
Flex Time - Permisos - Auxilio incapacidades	245	875
<b>Subtotal</b>	<b>1.265</b>	<b>907</b>
<b>Inversión total</b>	<b>6.532</b>	<b>4.577</b>

\* Estos conceptos están incluidos en el Pacto Colectivo, pero no son tenidos en cuenta en su costo total, puesto que forman parte de la cartera y los salarios de los colaboradores.

#### 4.8.2. Fortalecimiento del clima organizacional

Durante 2019 desarrollamos varias actividades encaminadas al mantenimiento y fortalecimiento de la percepción positiva de nuestros colaboradores acerca del clima organizacional, entre las que se destacan:

- Acompañamiento a las áreas en las que se identificaron necesidades específicas durante la evaluación. Se realizaron actividades encaminadas al fortalecimiento del clima, con el fin de fortalecer las áreas en las cinco variables estructurales del clima organizacional: apoyo del jefe, claridad organizacional, trato interpersonal, disponibilidad de recursos y apoyo organizacional.



- Divulgación de resultados obtenidos de la encuesta de clima organizacional realizada en noviembre de 2018, para toda la Organización y áreas específicas. Esta iniciativa apunta al mejoramiento de la comunicación en la Compañía e impacta la variable de claridad y apoyo organizacional.
- Entrega de información fundamental acerca de la intervención de cada rol en las variables de clima, a través de distintos talleres dirigidos a todos los líderes de la Organización. La intención de estos talleres es que cada líder se apropie del microclima de su área y aporte al clima organizacional general, acciones que impactan directamente las variables transversales.
- Grupos focales con personal de distintos niveles para comprender la necesidad de la Organización frente a los espacios de comunicación definidos, como son los grupos primarios y el programa de reconocimiento con el que actualmente cuenta la Compañía. Estos dos programas permiten fortalecer un clima organizacional en el que la comunicación, la confianza, el trabajo en equipo y la cultura de reconocimiento sean parte de nuestro clima y cultura laboral, buscando el fortalecimiento de todas las variables.
- Espacios trimestrales con la Gerencia llamados “Cómo Vamos” que buscan generar oportunidades de acercamiento y entendimiento de los resultados y en los

cuales participan todos los colaboradores. Esta actividad contribuye a mejorar la claridad organizacional como variable clave para fortalecer el clima laboral.

- Plan de bienestar: Actividades encaminadas a cubrir expectativas de los colaboradores referidas en la encuesta de satisfacción del Pacto Colectivo, como mecanismo de comunicación organizacional entre trabajadores y la Compañía. Las actividades de bienestar realizadas incluyeron jornadas culturales, actividades para la familia GdO, para los prepensionados, un plan de actividades decembrinas y la implementación del Día de la Familia.
- Socialización de los cambios en la estructura organizacional de la Compañía que empezaron a regir el 15 de julio, como una nueva manera de enfocar a los equipos en la búsqueda constante de mejores resultados. El plan de gestión del cambio para las áreas y profesionales de cada gerencia, les permitió mayor adaptación a los nuevos roles y responsabilidades.

## Resultado de estudio de clima organizacional

*Indicador propio. Clima organizacional*

El resultado de la evaluación fue de 54,4, cifra que hace referencia a un clima laboral bueno, de acuerdo con el Centro de Investigación de Ambiente Organizacional.

### 4.8.3. Gestión del conocimiento

GdO es consciente de la velocidad en la que el conocimiento crece y se multiplica; el acceso es cada vez más fácil y dinámico. Este tema es un factor de competitividad y sostenibilidad, cuya velocidad de gestión y transferencia constituyen un elemento diferenciador. Actualmente en GdO contamos con un modelo que permite gestionar el conocimiento al interior de la Organización, con el objetivo de promover una cultura de colaboración y disposición de cara a los retos actuales y futuros.

En ese sentido, durante 2019 ejecutamos las siguientes actividades:

- **Formación en diseño de redes internas:** 57 asesores de ventas participaron en un curso complementario de 60 horas, impartido y certificado por el SENA, en planeación y cálculo de instalaciones residenciales y comerciales para suministro de gas combustible. De esta manera promovemos el conocimiento técnico del negocio y garantizamos la operación segura desde el proceso de venta.
- **Fusión de tuberías termoplásticas de acuerdo con métodos y normativa:** Logramos certificar al personal técnico que interviene las tuberías de polietileno, con el objetivo de garantizar la seguridad del servicio.
- **Diplomado de Energías Renovables y Cogeneración:** A nivel estratégico, se logró impartir un diplomado de 120 horas de formación a colaboradores de la Compañía, cuyo rol está inmerso en el desarrollo de nuevos negocios y energías sustentables, este último, incluido en las iniciativas de innovación del Corporativo.

- **Políticas y procedimientos:** Con un total de 2.443 horas de formación, logramos mantener actualizados a los colaboradores en las políticas, procedimientos, procesos y otros aspectos de la operación, entre los que se encuentran temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo.
- **Cultura ética y valores:** Presentamos videos relacionados y realizamos el concurso “Valores cantados” a través de medios de comunicación internos, como Yammer e intranet, buscando de este modo llegar al 100% de la población. En temas de cumplimiento y gobierno corporativo, impactamos al 100% de la población con el uso de métodos alternativos, tales como cursos virtuales y dinámicas del estilo “Quién quiere ser millonario”, para la aprobación del Código de Conducta.
- **Auxilios educativos:** Con el fin de avanzar en el cierre de brechas de perfiles que requiere la Compañía, entregamos 45 auxilios educativos para educación formal que beneficiaron a 33 colaboradores.

GRI 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado

### Colaboradores formados

Este programa responde a las necesidades de capacitación de la Compañía, con el fin de fortalecer las competencias técnicas de los colaboradores y así contribuir a la mejora en su desempeño, de acuerdo con los objetivos del cargo y las necesidades estratégicas, factores que inciden en la productividad y los resultados de la operación.

Tabla 53. *Número de colaboradores formados*

Nivel	2019	
	Hombres	Mujeres
Directivo	10	4
No directivo	280	224
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>228</b>

## Horas de formación

Para 2019 se dictaron 10.653 horas/año de capacitación y entrenamiento equivalente a 20,5 horas total anual de capacitación/hombre, y 1,7 horas año por colaborador, con una cobertura del 100% de la población.

Tabla 54. *Horas de formación para colaboradores*

Nivel	2019	
	Hombres	Mujeres
Directivo	419	121
No directivo	5.103	5.010
<b>TOTAL</b>	<b>5.522</b>	<b>5.131</b>

Promedio de horas de formación por cada empleado: **1,5 HH**

## Sistema de gestión de desempeño

*GRI 404 - 3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por género.*

Tabla 55. *Porcentaje de colaboradores con evaluación de desempeño*

Nivel	2019	
	Hombres	Mujeres
Directivo	8	4
No directivo	234	206
<b>TOTAL</b>	<b>242</b>	<b>210</b>

En esta cifra de personas evaluadas en el modelo de competencias de la Organización, se tienen en cuenta solo los colaboradores a término indefinido y fijo que al momento de la evaluación lleven más de tres meses en la Compañía. La cantidad de colaboradores evaluado fue del 95% de la población total, que corresponde a un total de 452 colaboradores aptos para la medición.

En GdO, el 100% de los colaboradores cuentan con un tablero individual de indicadores de desempeño que refleja objetivos, metas y prioridades de su gestión en resultados. Dicha gestión establece 1.891 indicadores de desempeño administrados en la herramienta Success Factor.

Asimismo, el 85% de los colaboradores recibieron feedback a principio de año sobre los resultados de desempeño y competencias obtenidos en 2018, en una conversación individual de desarrollo establecida entre el líder y su colaborador.

La cantidad de colaboradores con información de gestión del desempeño, es decir, competencias e indicadores, alcanzó el 96% de la población.

#### 4.8.4. Salud en el trabajo

La consolidación de la cultura preventiva en cada uno de los procesos corporativos se ve reflejada en los resultados de la campaña “Estamos conectados y comprometidos con el autocuidado”, que logró generar, entre los líderes de la compañía, mayor empoderamiento y preocupación por el cuidado y el bienestar del personal a cargo, situación evidente en el



incremento del reporte y seguimiento de condiciones en más del 100%, comparado con los reportes realizados en el año inmediatamente anterior.

En este mismo sentido, la realización de la semana SIGO (Sistema Integrado de Gestión) permitió a los colaboradores reforzar la observación de su entorno, evaluar las potenciales situaciones de riesgo y tomar los controles necesarios para el autocuidado.

El programa “Más actitud menos peso” promovió entre los colaboradores un estilo de vida saludable dentro y fuera del ámbito laboral, con actividades que fomentaron la alimentación consciente y la actividad física. De esta manera, los 36 participantes activos contaron con planes de alimentación saludable y seguimiento a su actividad física para alcanzar sus metas.

La salud mental y el riesgo psicosocial fueron el objetivo de interacciones con grupos focales en aquellas áreas identificadas como de intervención prioritaria, que tuvieron como finalidad influir en el bienestar, la productividad y la satisfacción en el trabajo de los colaboradores. A partir del resultado de las evaluaciones de factor de riesgo psicosocial, establecimos planes de acción que permitirán mejorar la gestión de estos aspectos.

*GRI 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad*

- El 100% de los trabajadores se encuentran representados en el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo (Copsst). Este comité está integrado por 16 representantes escogidos mediante votación por los colaboradores de la compañía.
- El Comité de Convivencia de GdO está conformado por 3 representantes colaboradores y sus respectivos suplentes, los cuales son escogidos mediante votación virtual. Por otro lado, se tienen 2 representantes titulares de la Empresa y sus respectivos suplentes. En este comité se encuentra representado el 100% de los trabajadores.

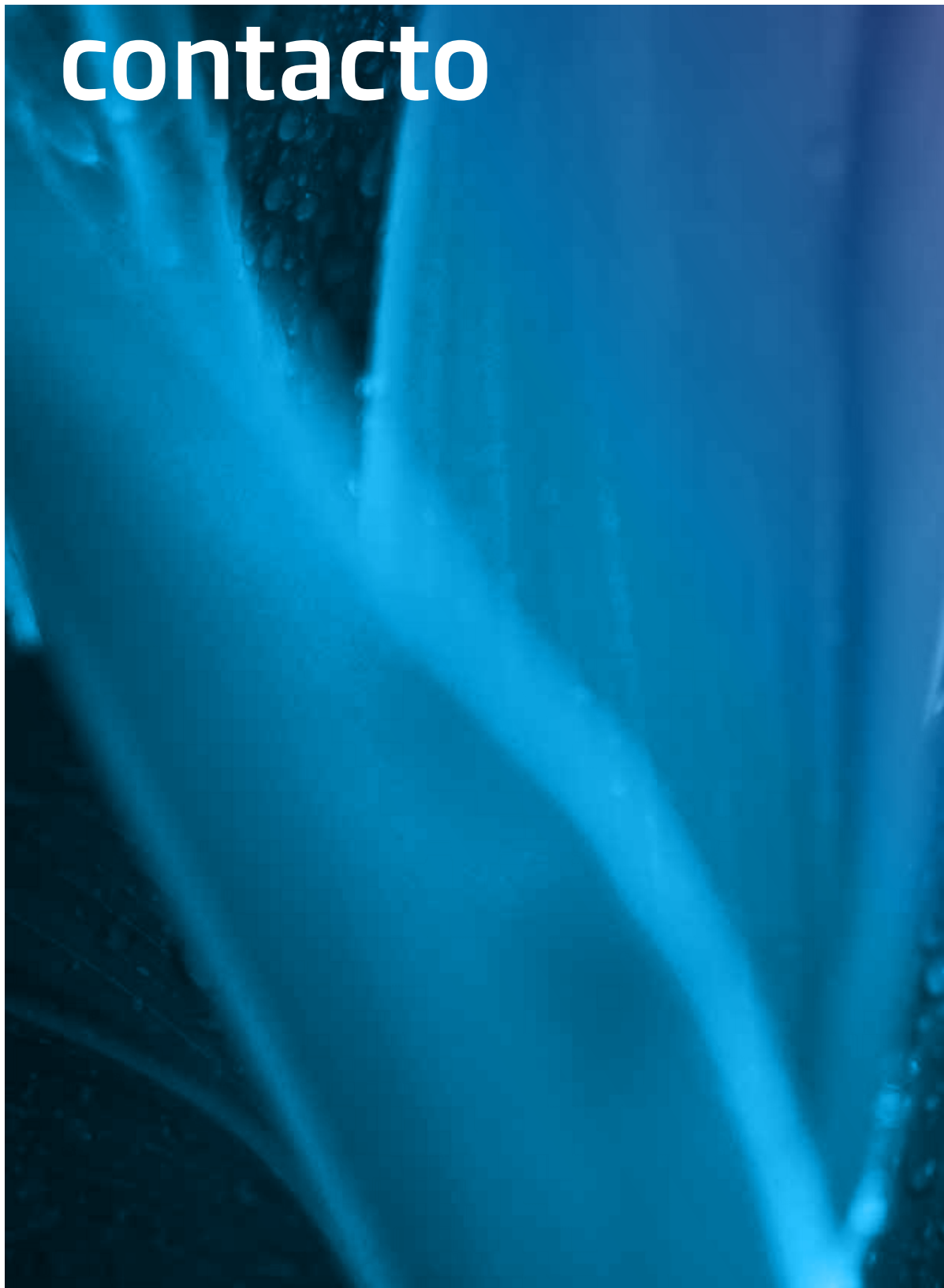
**Indicadores:**

- Enfermedades profesionales: 0 enfermedades laborales declaradas en 2019.
- Brigada de emergencia para atención en sedes, entre líderes de evacuación y brigadistas: 38 personas.
- En 2019 se definieron 10 días de enfermedad laboral declarada.

**4.8.5. Retos 2020**

- Continuar el fortalecimiento del Plan Carrera y Sucesión permitiéndonos cultivar y optimizar el talento interno .
- Mediante la gestión del conocimiento buscamos afianzarnos como expertos en el sector del gas natural y energías alternativas. En ese sentido, para el 2020, seguiremos participando en distintos espacios de relevancia para el sector.
- Continuar el fortalecimiento de las competencias y desarrollo de nuestros colaboradores en el marco de una cultura de alto desempeño.

# 5. Punto de contacto









*GRI 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe*

Para más información sobre los contenidos del presente informe, consultas, sugerencias o comentarios, comunicarse con María Fernanda Sancho, gerente de Asuntos Corporativos.

Calle 38 # 6N-38 bodega 2 piso 3 - Cali, Colombia  
Teléfono: 418 73 00 Ext.: 2087  
Correo electrónico: [mariasg@gdo.com.co](mailto:mariasg@gdo.com.co)

### **De la Ley 603 de 2000**

En cumplimiento de lo preceptuado en la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la Junta Directiva y la Administración hacen constar que la sociedad ha cumplido con las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

### **De la Ley 1676 de 2013**

La Administración de la Compañía hace constar que no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.



# 6. Reconocimiento







Todos los logros, resultados y aprendizajes que presentamos en este reporte, son posibles gracias a la dedicación de nuestros colaboradores, quienes con su esfuerzo permiten que logremos los objetivos estratégicos que consolidan nuestra empresa. También queremos reconocer y agradecer el apoyo de las instituciones gubernamentales, la participación de los líderes y representantes de las comunidades y la preferencia de nuestros clientes, todos elementos clave en el cumplimiento de nuestra misión y en la excelencia de nuestros servicios.





# 7. Verificación externa





102-56 Verificación externa



Carrera 11 No. 98-07  
Piso 3, Edificio Pijao  
Bogotá, Colombia

Tel: +57 1 4847000  
Fax: +57 1 4847474  
ey.com

## Declaración de verificación limitada e independiente del Informe de Gestión Sostenible 2019 de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

A la Gerencia de **Gases de Occidente S.A. E.S.P.:**

### Alcance

A solicitud de **Gases de Occidente S.A. E.S.P.** (en adelante **Gases de Occidente** o la **Compañía**), efectuamos los procedimientos de verificación a su “Informe de Gestión Sostenible 2019” (en adelante el informe). El objetivo de este compromiso es obtener un nivel limitado de aseguramiento con respecto a las aseveraciones y datos relacionados con el desempeño de sostenibilidad y la cobertura de los respectivos asuntos de importancia dentro del informe.

Nuestra responsabilidad al realizar las actividades de aseguramiento es únicamente con la gerencia de **Gases de Occidente**, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

La gerencia de **Gases de Occidente** es responsable de la preparación del Informe de Gestión Sostenible 2019 y de su información soporte. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener controles internos relevantes a la preparación de un informe que esté libre de errores de importancia, seleccionar y aplicar principios de reporte apropiados y utilizar métodos de medición y estimaciones que sean razonables en las distintas circunstancias.

Nuestra responsabilidad es emitir una declaración de verificación independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

### Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Las limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento son las siguientes:

- ▶ Las declaraciones hechas por terceros dentro del texto del Informe de Gestión Sostenible 2019 relacionado con el desempeño de **Gases de Occidente** no se incluyeron en el alcance de nuestro compromiso de aseguramiento.
- ▶ Tanto la materialidad, como la correspondencia de los contenidos temáticos y los aspectos materiales, no hacen parte del alcance de esta verificación.
- ▶ Los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no hicieron parte del compromiso de verificación.

El alcance de nuestro trabajo incluye la información reportada por **Gases de Occidente**, con el fin de validar las respuestas a los contenidos temáticos de desempeño del marco metodológico de los Estándares *GRI*, referenciados al final de este documento.



## Criterios de la declaración de aseguramiento

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ▶ Las directrices del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión de Estándares *GRI*.
- ▶ La norma de verificación ISAE 3000 (*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000*) establecida por el *International Auditing and Assurance Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*.

Consideramos que estos criterios son apropiados dado el propósito de nuestro compromiso de aseguramiento.

## Procedimientos realizados

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- ▶ Determinar que la información y los datos presentados en el Informe de Gestión Sostenible 2019 estén debidamente respaldados por evidencias apropiadas en cada circunstancia.
- ▶ Determinar que el Informe de Gestión Sostenible 2019 se haya elaborado conforme a los Estándares *GRI*, en lo reportado por **Gases de Occidente**.
- ▶ Confirmar la opción de conformidad declarada por **Gases de Occidente** en su Informe de Gestión Sostenible 2019, según los Estándares *GRI*.

Los procedimientos de verificación desarrollados fueron los siguientes:

- ▶ Obtener y recopilar la evidencia documentada que soporte la información de los contenidos reportados y los sistemas de recopilación de información utilizados.
- ▶ Revisión de la información cuantitativa y cualitativa relevante de los contenidos temáticos relacionados con la materialidad de **Gases de Occidente** e incluidos en el Informe de Gestión Sostenible 2019.

Nuestra responsabilidad se limitó exclusivamente a los procedimientos mencionados, correspondientes a una verificación de aseguramiento limitado e independiente, la cual sirvió de base para nuestras conclusiones.

El alcance de esta verificación es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor. La presente declaración en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

## Conclusiones

Basados en los procedimientos realizados y de acuerdo con los criterios del compromiso de aseguramiento manifestamos las siguientes conclusiones sobre el Informe de Gestión Sostenible 2019 de **Gases de Occidente**, las cuales deben leerse en conjunto con el objetivo y las limitaciones del





compromiso de aseguramiento, según se describió anteriormente:

- ▶ No tenemos conocimiento de aspectos relativos al desempeño de **Gases de Occidente** que se hayan excluido del Informe de Gestión Sostenible 2019, para los contenidos verificados.
- ▶ No tenemos conocimiento de aspectos de importancia excluidos de los juicios de **Gases de Occidente** sobre el contenido del Informe de Gestión Sostenible 2019.
- ▶ No tenemos conocimiento de errores de importancia en las aseveraciones efectuadas por la gerencia de **Gases de Occidente** en el Informe de Gestión Sostenible 2019.
- ▶ No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información y los datos publicados en el Informe de Gestión Sostenible 2019 de **Gases de Occidente** no estén presentados de forma correcta.
- ▶ No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el

Informe de Gestión Sostenible 2019 de **Gases de Occidente** no haya sido elaborado en conformidad con de acuerdo a los Estándares GRI.

- ▶ No se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que la opción de conformidad “Esencial” declarada por **Gases de Occidente** no cumpla con los requisitos para tal nivel como están establecidos en los Estándares GRI en cuanto a sus enfoques de gestión, contenidos temáticos y generales (ver Anexo).

Cordialmente,

Felipe A. Jánica Vanegas  
Socio Líder FAAS - CCaSS en Latinoamérica  
Ernst & Young Audit S.A.S.

10 de marzo de 2020  
Bogotá D.C., Colombia



Carrera 11 No. 98-07  
Piso 3, Edificio Pijao  
Bogotá, Colombia

Tel: +57 1 4847000  
Fax: +57 1 4847474  
ey.com

## Anexo. Contenidos temáticos e indicadores propios verificados

Tema material	Contenido temático o indicador propio
Ética	205-2. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.
	205-3. Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.
Derechos Humanos	Propio 1. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos en derechos humanos.
	Propio 2. Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
Gestión del riesgo	Propio 3. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos.
	Propio 4. Número total de violaciones a la seguridad de la información u otros incidentes de ciberseguridad.
Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas	201-2. Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.
	201-1. Valor económico directo generado y distribuido.
	419-1. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.
	Propio 5. Utilidad neta.
	Propio 6. Ebitda.
Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes	Propio 7. Millones de m3 de gas vendidos.
	Propio 8. % de Ebitda por nuevos negocios.
	Propio 9. % de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias.
	Propio 10. % de Ebitda derivado de ingresos de nuevos negocios.
Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional	Propio 11. Personal FTE para I+D+I. (FTE: Full-Time Equivalente, I + D + i: investigación y desarrollo e innovación).
	Propio 12. Estudio de lealtad de cliente externo.
	Propio 13. Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes.
Garantizar una operación segura	Propio 14. Índice de continuidad.
	Propio 15. Distribución de gas DES. IRST.
	Propio 16. Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa y a terceros).
	Propio 17. Índice de fugas de gas en el año.
	403-1. Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.
Garantizar una operación segura	403-2. Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.
	Propio 18. Accidentes y lesiones de trabajo - Contratistas.
	Propio 19. Tasa de ausentismo - Contratistas.



Tema material	Contenido temático o indicador propio
Asegurar una operación ambientalmente responsable	302-1. Consumo energético dentro de la organización.
	302-4. Reducción del consumo energético.
	303-1. Extracción de agua por fuente.
	304-1. Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.
	304-2. Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.
	304-4. Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones
	305-1. Emisiones directas de GEI (alcance 1).
	305-2. Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).
	305-3. Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).
	305-7. Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire.
Fortalecer la gestión de proveedores y contratistas	306-2. Residuos por tipo y método de eliminación.
	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.
	204-1. Proporción de gasto en proveedores locales.
	Propio 20. Horas de formación del programa contratistas.
	Propio 21. Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%).
Gestión Responsable con las Comunidades	Propio 22. Evaluación de desempeño de proveedores.
	Propio 23. Seguimiento porcentaje de cumplimiento en formalización laboral.
	Propio 24. Inversión social total.
Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa	Propio 25. Gestión social e inversión realizada.
	413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.
	401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.
	401-2. Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.
	Propio 26. Inversión en salud y seguridad de empleados.
	Propio 27. Resultados estudio de Clima Organizacional.
404-1. Media de horas de formación al año por empleado.	
404-3. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	





# 8. Tablas y anexos





## 8.1 Índice de contenidos GRI e indicadores propios

*GRI 102-55 Tabla de contenidos GRI*

Contenidos generales - Perfil de la organización						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la organización	102-1 Nombre de la Compañía	Gases de Occidente S.A. E.S.P.				
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	p.14				
	102-3 Ubicación de la sede	Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 3, Cali, Valle del Cauca				
	102-4 Ubicación de las operaciones	p.16				
	102-5 Propiedad y forma jurídica	GdO es una sociedad anónima que presta servicios públicos domiciliarios en los departamentos del Valle del Cauca y del Cauca.				
	102-6 Mercados servidos	p.16				9 y 11
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la organización	102-7 Tamaño de la Compañía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número total de colaboradores: p.87</li> <li>Número total de operaciones: p.14</li> <li>Ingresos totales: p.38</li> <li>Productos y servicios prestados: p.16</li> </ul>	x			8
	102-10 Cambios significativos	p.20				
	102-11 Principio de precaución	p.28	x		7	12
	102-12 Iniciativas externas	Mensaje del gerente p.8				17
	102-13 Afiliación a asociaciones	p.19				17

Contenidos generales - Estrategia						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 2. Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	p.8				
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	p. 28	x		7	

Contenidos generales - Ética e integridad						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016 3. Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	p. 30			10	16
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	p. 31			10	16

Contenidos generales - Gobernanza						
GRI 102: Contenidos Generales 2016 4. Gobernanza	102-18 Estructura del gobierno corporativo	p. 32				16
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	p. 32	x			
	102-35 Políticas de remuneración	p. 35	x			
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	p. 35	x			

Contenidos generales - Participación de los grupos de interés						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 102: contenidos Generales 2016 5. Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	p.23				
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	p. 87	x		3	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	p. 23				
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	p. 23	x			
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	p. 23				



Contenidos generales - Prácticas para la elaboración de informes						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016  6. Prácticas para la elaboración de informes	102-45 Entidades incluidas en los Estados Financieros	Anexos estados financieros				
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	p. 22	x			
	102-47 Lista de temas materiales	p. 22	x			
	102-48 Reexpresión de la información	Huella de carbono 2017, 2018 y 2019 p. 63				
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Lista de grupos de interés				
	102-50 Periodo objeto del informe	2019				
	102-51 Fecha del último informe	2018				
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual				
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	p. 98				
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	p. 8				
	102-55 Índice de contenidos GRI	p. 112				
102-56 Verificación externa	p.104					

Temas materiales y ejes fundamentales						
Eje fundamental Ética						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas					
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 30				1
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					

GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti- corrupción	p. 31	x		10	16
	205-3 Casos de corrupción confirma- dos y medidas tomadas	p. 31	x		10	16

## Eje fundamental Derechos Humanos

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema ma- terial y sus coberturas	p. 35				1
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propio	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos en derechos huma- nos.	p. 35	x		1 y 2	16
	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuel- to mediante mecanismos for- males de reclamación	p. 35	x		1 y 2	16

## Eje fundamental Gestión del riesgo

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema ma- terial y sus coberturas	p. 28				1
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					

Propio	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación de riesgos	p. 29	x			
	Número total de violaciones a la seguridad de la información u otros incidentes de ciberseguridad	p. 29	x			
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	p. 66	x		7 y 8	13

**Compromiso 1: Crecer en forma rentable y sostenible acorde a expectativas de nuestros accionistas**

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas					
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 38				1
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 201: Valor económico distribuido y generado	201-1 Valor económico distribuido y generado	p. 39	x			1 y 8
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	p. 40	x		10	16
Propios	Utilidad neta	p. 39	x			
	Ebitda	p. 39	x			
	Millones de m <sup>3</sup> de gas vendidos	p. 39	x			
	% de Ebitda por nuevos negocios	p. 40	x			
	% de inversión en nuevos proyectos dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias	p. 40	x			
	% de Ebitda derivado de ingresos de nuevos negocios	p. 40	x			

Compromiso 2: Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas					
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 41				1
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propios	Personal FTE para I+D+I	p. 41	x			
	Satisfacción del cliente	p. 41	x			9
	Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes	p. 42	x			9

Compromiso 3: Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de excelencia operacional						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas					
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 43				1
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propio	Índice de continuidad	p. 47	x			9
	Distribución de gas DES. IRST	p. 48	x			
	Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la Empresa y a terceros)	p. 49	x			9
	Índice de fugas de gas en el año	p. 49	x			9

Compromiso 4: Garantizar una operación segura						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	p. 50				1
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados	El 100% de los trabajadores de GdO se encuentran representados en los dos Comités de Seguridad y Salud en el trabajo: Copasst y el Comité de Convivencia. Estos comités constituyen un medio importante para gestionar y promover el trabajo seguro, hábitos y prácticas seguras y saludables.	x			8
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia	p. 51	x			8
Propio	Accidentes y lesiones de trabajo contratistas	p. 52	x			8
Propio	Tasa de ausentismo contratistas	p. 52	x			8

Compromiso 5: Asegurar una operación ambientalmente responsable						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	p. 53				1
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					

GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la Compañía	p. 57	x	8 y 9	7 y 12
	302-4 Reducción del consumo energético	p. 57	x	7 y 8	7 y 12
GRI 303: Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	p. 58	x	7 y 8	6 y 12
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas	p. 64	x	7 y 8	15
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	p. 64	x	7 y 8	12 y 13
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN	p. 64	x	7 y 8	12 y 13
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	p. 61	x	7 y 8	13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	p. 61	x	7 y 8	13
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	p. 62	x	7 y 8	13
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	p. 62	x	7 y 8	13
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	p. 62	x	7 y 8	13
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	p. 59	x	7 y 8	12 y 13

GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	p. 54	x		7 y 8	16
---	--	-------	---	--	-------	----

### Compromiso 6. Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas					
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	p. 67				1
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la organización	102-9 Cadena de suministro	pp. 20 y 70	x			9 y 11
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	p. 70	x			8 y 12
Propio	Horas de formación del programa contratistas	p. 69	x			8 y 12
	Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)	p. 71	x			12
	Evaluación de desempeño de proveedores	p. 71	x			12
	Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)	p. 71	x			12



Compromiso 7: Gestión responsable con las comunidades						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	p. 72				1
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propio	Inversión social total	p. 76	x			1
	Gestión social e inversión realizada	p. 76				
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	p. 77	x			

Compromiso 8: Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Ver. Externa	Omisión	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	p. 86				1
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 102: Contenidos Generales 2016 1. Perfil de la organización	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	p. 87	x			
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	p. 88	x			8
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	p. 90	x			8

Propio	Inversión en salud y seguridad de empleados	p. 90	x			3 y 8
	Clima organizacional	p. 91	x			8
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	p. 92	x			8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	p. 93	x			8

## 8.2 Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	Membresías GdO.....	19
<b>Tabla 2</b>	Relación con los grupos de interés .....	23
<b>Tabla 3</b>	Riesgos estratégicos GdO - 2019.....	29
<b>Tabla 4</b>	Número de colaboradores que recibieron capacitaciones sobre la lucha contra la corrupción. ....	30
<b>Tabla 5</b>	Miembros de la Junta Directiva .....	32
<b>Tabla 6</b>	Asistencia Comité auditoría, riesgos y cumplimiento.....	34
<b>Tabla 7</b>	Valor económico generado .....	39
<b>Tabla 8</b>	Valor económico distribuido .....	39
<b>Tabla 9</b>	Valor económico retenido.....	39
<b>Tabla 10</b>	Indicadores económicos propios .....	39
<b>Tabla 11</b>	Indicadores propios innovación.....	41
<b>Tabla 12</b>	Estudio de lealtad de cliente externo.....	41
<b>Tabla 13</b>	Indicadores atención de PQRS.....	42
<b>Tabla 14</b>	Cumplimiento de metas en indicadores atención de PQRS.....	42
<b>Tabla 15</b>	Planes y acciones para la integridad y continuidad del servicio .....	44
<b>Tabla 16</b>	Plan de capacitaciones Seguridad en gas natural 2019.....	45
<b>Tabla 17</b>	Capacitaciones Manejo Seguro gas natural.....	45
<b>Tabla 18</b>	Capacitaciones Manejo Seguro gas natural -Comités Obra - PPD .....	46
<b>Tabla 19</b>	Indicador corporativo: índice de disponibilidad .....	47
<b>Tabla 20</b>	IRST (Índice de respuesta a servicio técnico).....	48
<b>Tabla 21</b>	Comparativo fugas de gas por año (Fugas/km x año) .....	49
<b>Tabla 22</b>	Indicadores accidentalidad y ausentismo.....	51
<b>Tabla 23</b>	Indicadores accidentes y ausentismo contratistas.....	52

<b>Tabla 24</b>	Inversiones en Programas ambientales .....	55
<b>Tabla 25</b>	Acciones de eficiencia operacional.....	56
<b>Tabla 26</b>	Consumo energético fuera de la organización .....	57
<b>Tabla 27</b>	Consumo de gas calderas .....	57
<b>Tabla 28</b>	Consumo de combustible plantas eléctricas .....	58
<b>Tabla 29</b>	Captación total de agua por fuentes .....	58
<b>Tabla 30</b>	Clasificación de residuos.....	59
<b>Tabla 31</b>	Emisiones alcance 1 .....	61
<b>Tabla 32</b>	Emisiones alcance 2.....	61
<b>Tabla 33</b>	Emisiones alcance 3.....	62
<b>Tabla 34</b>	Otras emisiones significativas al aire.....	62
<b>Tabla 35</b>	Fe de erratas huella de carbono 2017-2018 y 2019.....	63
<b>Tabla 36</b>	Meta establecida para generar impacto positivo en la biodiversidad .....	65
<b>Tabla 37</b>	Reporte de fugas en el sistema de distribución.....	66
<b>Tabla 38</b>	Generación de empleo .....	67
<b>Tabla 39</b>	Temas de las capacitaciones, participación e inversión .....	69
<b>Tabla 40</b>	Cadena de suministro y proporción de gasto en proveedores locales.....	70
<b>Tabla 41</b>	Número de proveedores críticos y porcentaje del total. ....	71
<b>Tabla 42</b>	Resultados calificación 2018 .....	71
<b>Tabla 43</b>	indicadores HSE contratistas significativos marco .....	71
<b>Tabla 44</b>	Porcentaje de contratación de Mano de Obra local.....	76
<b>Tabla 45</b>	Gestión social e inversiones realizadas .....	76
<b>Tabla 46</b>	Contribuciones según categoría.....	77
<b>Tabla 47</b>	Otras iniciativas y proyectos - Educación y desarrollo local .....	81

<b>Tabla 48</b>	Iniciativas y proyectos.....	84
<b>Tabla 49</b>	PQR'S Integridad del gasoducto.....	85
<b>Tabla 50</b>	Número total de empleados.....	87
<b>Tabla 51</b>	Contrataciones y personas que dejaron su empleo .....	88
<b>Tabla 52</b>	Inversión en beneficios para colaboradores .....	90
<b>Tabla 53</b>	Número de colaboradores formados .....	93
<b>Tabla 54</b>	Horas de formación para colaboradores .....	93
<b>Tabla 55</b>	Porcentaje de colaboradores con evaluación de desempeño .....	93

## 8.3 Índice de gráficas

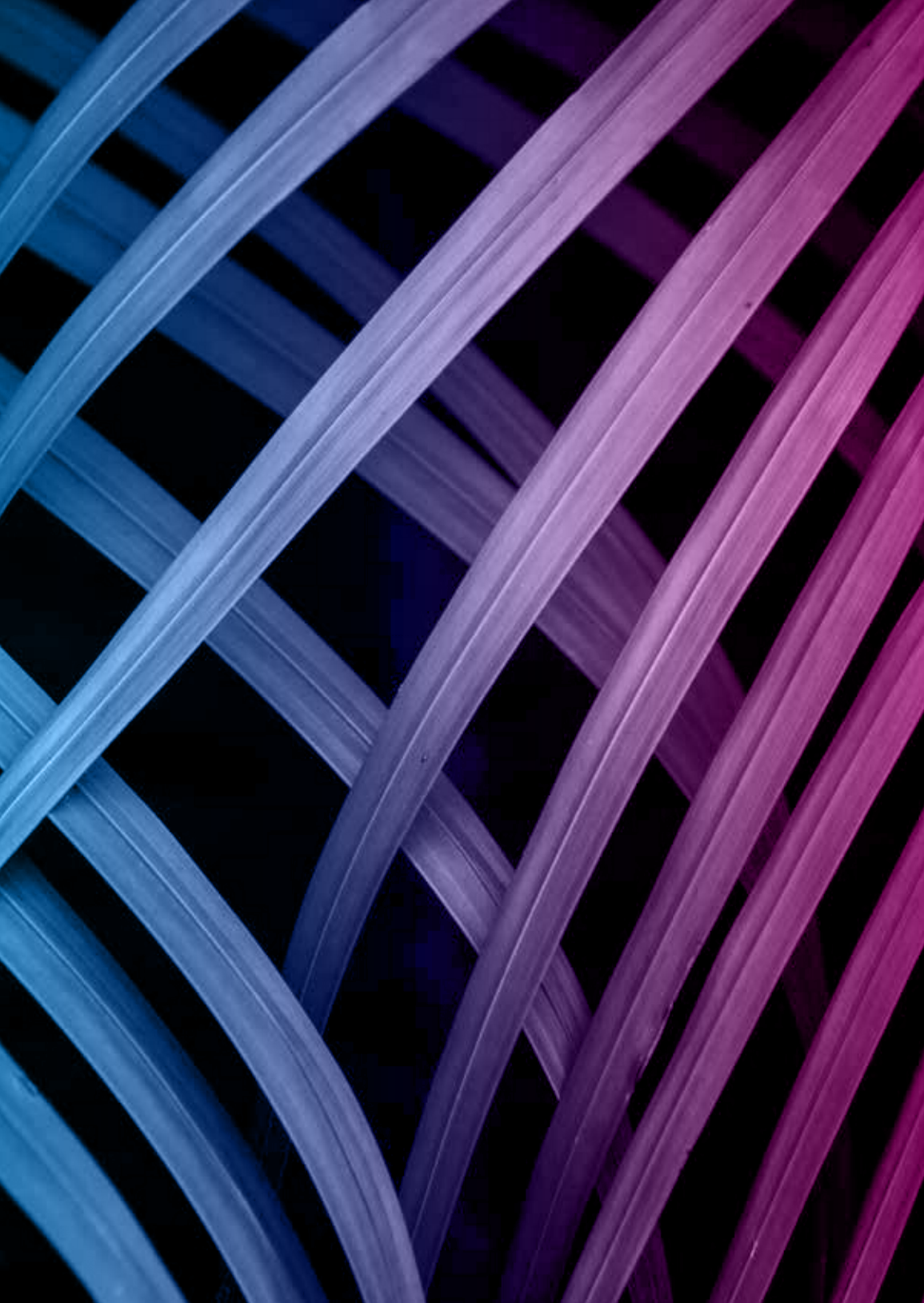
<b>Gráfica 1</b>	Grandes propósitos GdO.....	15
<b>Gráfica 2</b>	Consumo por tipo de cliente.....	16
<b>Gráfica 3</b>	Cobertura GdO.....	17
<b>Gráfica 4</b>	Información al accionista .....	19
<b>Gráfica 5</b>	ODS priorizados por GdO.....	21
<b>Gráfica 6</b>	Temas materiales GdO .....	22
<b>Gráfica 7</b>	Asistencia miembros Junta Directiva .....	33
<b>Gráfica 8</b>	Distribución de Gas (DES, IRST).....	48
<b>Gráfica 9</b>	Fugas de gas en el año (Fugas/km x año).....	49
<b>Gráfica 10</b>	Cobertura geográfica de los programas de gestión social.....	75



# 9. Estados Financieros Consolidados







Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

# Estados Financieros Consolidados

31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018

**Con el informe del revisor fiscal**



## CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑIA

Santiago de Cali, 14 Febrero de 2020

A los señores:

**Accionistas de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y al público en general**  
Ciudad

Cordial saludo,

En mi calidad de representante legal de *GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.*, certifico de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005 (Ley del mercado público de valores) que los estados financieros por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que se han hecho públicos y otros informes relevantes para el público, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Atentamente,

**MAURICIO RAMIREZ TERRASSA**

Representante Legal



Santiago de Cali, 14 de Febrero de 2020

A los señores:  
**ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
**Gases de Occidente S.A. E.S.P.**  
Ciudad

134

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a las normas legales y a los estatutos de la empresa, y de acuerdo a lo expresado en el artículo 446 del Código de comercio, en las disposiciones emanadas de la Superintendencia de Servicios Públicos y en los preceptos legales y estatutarios vigentes, es grato presentar a su consideración los estados financieros consolidados por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus respectivos anexos, así como el informe del revisor fiscal.

Atentamente,

**MAURICIO RAMIREZ TERRASSA**

Representante Legal



## CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑIA

Santiago de Cali, 24 de Febrero de 2020

A los señores:

**Accionistas de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y al Público en General:**  
Ciudad

Cordial saludo,

Los suscritos, Representante Legal y Contador de *GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.*, certificamos que hemos verificado las afirmaciones contenidas en los Estados Financieros Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, conforme al reglamento; y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad.

Atentamente,

**MAURICIO RAMIREZ TERRASSA**  
Representante Legal

**LORENA GARCES TRUJILLO**  
Contador Público  
Tarjeta Profesional No. 84194-T



## Informe del revisor fiscal

### Señores Accionistas

Gases de Occidente S.A E.S.P.:

#### Opinión

He auditado los estados financieros consolidados de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus subordinadas (“el Grupo”), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y los estados consolidados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros consolidados que se mencionan, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera consolidada de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus Subordinadas al 31 de diciembre de 2019, los resultados consolidados de sus operaciones y sus flujos consolidados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior, excepto por la aplicación de la NIIF 16 – Arrendamientos”.

#### Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de mi informe. Soy independiente con respecto a Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus subordinadas, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros consolidados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

## Párrafo de énfasis

Llamo la atención sobre la nota 2.1 a los estados financieros consolidados, la cual indica que los estatutos de las Compañías del Grupo fueron modificados en 2019 con relación al cierre contable establecido para la presentación de los estados financieros, definiéndose un período anual terminado al 31 de diciembre; hasta 2018 aplicaban cierres semestrales que terminaban el 30 de junio y 31 de diciembre de cada año. Para propósitos de comparabilidad, se incluyeron las cifras correspondientes proforma en los estados consolidados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efec-

tivo, así como en las respectivas notas, por el año terminado al 31 de diciembre de 2018. Mi opinión, no es modificada en relación con este asunto.

## Asuntos clave de auditoría

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros consolidados del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de mi auditoría de los estados financieros consolidados como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos.

### Evaluación de la medición del valor razonable de los activos financieros clasificados en nivel 3 de acuerdo con lo establecido en la NIIF 13. (Ver notas 4 y 6 a los estados financieros consolidados)

Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Al 31 de diciembre de 2019, el Grupo tiene reconocidos activos financieros sobre acuerdos de concesión clasificados en nivel 3 del valor razonable por \$87.387 millones.</p> <p>Las principales razones para considerar este un asunto clave de auditoría son: (1) hubo juicio significativo por parte de la Administración para determinar el valor razonable de los activos financieros sobre acuerdos de concesión clasificados en nivel 3 del valor razonable, utilizando modelos desarrollados internamente, que incluyen datos de entrada y otros supuestos de estimación y (2) hubo un juicio significativo y un esfuerzo de auditoría para evaluar la evidencia obtenida relacionada con los modelos de evaluación, datos de entrada y supuestos, así como el esfuerzo de auditoría que implica el uso de profesionales con habilidades y conocimientos especializados en valoración.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el valor razonable de los activos financieros clasificados en nivel 3 bajo la NIIF 13, incluyeron entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el diseño, la implementación y la eficacia operativa de los controles clave establecidos por el Grupo para determinar el valor razonable de los activos financieros sobre acuerdos de concesión. Esto incluyó controles relacionados con: (1) la aprobación y validación de los modelos, metodologías y supuestos; (2) la revisión del cálculo de los activos financieros y del ingreso reconocido por su valoración.</li> <li>• Involucramiento de profesionales en Valoración con conocimientos y experiencia en la industria que me asistieron en (1) comparar los datos clave específicos determinados o utilizados por el Grupo con datos de mercado observables e información contractual, (2) evaluar si la metodología utilizada en la valoración de los activos financieros es consistente con las prácticas de valoración generalmente utilizadas para ese propósito; (3) recalcular el valor razonable de los activos financieros y la tasa WAAC, utilizando la metodología definida por el Grupo y (4) comparar la tasa WAAC definida por el Grupo con un rango determinado por los profesionales en valoración considerando parámetros del mercado.</li> </ul>



**Evaluación de la adopción de la NIIF 16 Arrendamientos.  
(Ver nota 7 a los estados financieros consolidados)**

Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>El Grupo adoptó la NIIF 16 - Arrendamientos a partir del 1 de enero de 2019. El impacto de dicha adopción a esta fecha generó un incremento significativo en el estado de situación financiera consolidado por \$174.415 millones en el activo, por \$202.715 millones en el pasivo y por \$26.981 millones en el patrimonio. Este estándar introdujo aspectos contables complejos para el reconocimiento y medición del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento relacionado.</p> <p>La determinación de los supuestos utilizados en la medición del derecho de uso de un activo y en el pasivo por arrendamiento implica un juicio relevante, especialmente con respecto a las tasas de descuento para calcular el pasivo por arrendamiento, el plazo por arrendamiento considerado en cada contrato y la determinación de si el contrato contiene o no un contrato de arrendamiento.</p> <p>Lo anterior representa un asunto clave de auditoría debido al juicio inherente en el proceso de reconocimiento inicial y medición del activo por derecho de uso y al pasivo de arrendamiento, así como por el hecho de que las variaciones en los supuestos utilizados pueden afectar significativamente los estados financieros consolidados.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el apropiado reconocimiento de los efectos de la adopción de la IFRS 16 incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de los procedimientos realizados por el Grupo para el reconocimiento inicial y la medición de los contratos por arrendamiento, lo cual incluyó: 1) aprobación por parte de la Junta Directiva de la política contable de aplicación de NIIF 16, incluyendo la aplicabilidad de las excepciones de la norma, 2) verificación por parte del líder de contabilidad e impuestos de la conciliación entre los pagos contractuales del inventario de contratos identificados y las cuentas de costos y gastos por servicios y arrendamientos del año anterior, y 3) aprobación por parte del área de finanzas de las tasas aplicadas a los contratos de acuerdo con el plazo, importe y tipo de activo.</li> <li>• Evaluación, con el involucramiento de profesionales con experiencia y conocimiento en la evaluación de riesgos de crédito, de los supuestos utilizados por el Grupo en la estimación de las tasas incrementales.</li> <li>• Inspección de una muestra de contratos que podrían contener arrendamientos para verificar la determinación del plazo del arrendamiento, incluido el análisis de las cláusulas de renovación de acuerdo con los hechos y circunstancias relevantes que podrían crear incentivos económicos para su ejercicio.</li> <li>• Evaluación, basada en una muestra de contratos, de los valores considerados en la medición del derecho de uso del activo y del pasivo por arrendamiento, incluido el análisis de los datos utilizados y un recálculo de los valores reconocidos.</li> <li>• Evaluación de si las revelaciones en los estados financieros consolidados consideran la información relevante para reflejar los efectos de la implementación y supuestos utilizados, en relación con los requerimientos de la NIIF 16.</li> </ul>

## Otros asuntos

Los estados financieros consolidados proforma al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2018 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron preparados con base en los estados financieros consolidados al y por los períodos de seis meses que terminaron el 30 de junio y el 31 de diciembre de 2018, los cuales fueron auditados por otros contadores públicos y en sus informes de fecha 15 de agosto de 2018 y de fecha 14 de febrero de 2019, respectivamente, expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos.

### **Responsabilidad de la administración y de los encargados del gobierno corporativo de el Grupo en relación con los estados financieros consolidados**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de el mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Grupo.

### **Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados**

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios,

tomadas sobre la base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material re-

lacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros consolidados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo deje de operar como un negocio en marcha.

- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.
- Obtengo evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable por la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Sigo siendo el único responsable por mi opinión de auditoría.

Comunico a los encargados del gobierno del Grupo, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como

los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, de-

termino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.



**Lina Maria Caicedo Cortés**

Revisor Fiscal de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

T.P. 242398- T

Miembro de KPMG S.A.S.

24 de febrero de 2020



## 9.1 Entidad que reporta

Gases de Occidente S.A. E.S.P. (en adelante Gases de Occidente S.A. E.S.P., Gases de Occidente o la Compañía) es una sociedad de naturaleza mercantil privada, de nacionalidad colombiana, constituida el 27 de mayo de 1992 por escritura pública número 881 de la Notaría Quince de Cali, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con un periodo de duración indefinido, tiene como objeto social la prestación del servicio domiciliario de distribución de gas combustible, la compra, venta, almacenamiento, transporte, envase, distribución y comercialización de gas natural o cualquier otro combustible, así como hidrocarburos o sus derivados en todas sus formas. La comercialización y/o financiación de toda clase de productos relacionados directa o indirectamente con las actividades o servicios prestados. La Compañía es controlada

directamente por Promigas S.A. E.S.P., y la controladora última es Aval Acciones y Valores S.A. La compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Cali, ubicada en el Centro Comercial Chipchape Bodega 2 pisos 3 y 4.

La Compañía, en cumplimiento del deber legal, mantiene vigente el Registro Nacional de Valores e Intermediarios (RNVI) y se encuentra sujeta a control y supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia, según lo establecido en los artículos 5.2.4.1.2 y 5.2.4.1.3 del Decreto único 2555 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular externa 007 de 2015, Título Tercero; asimismo, está obligada a presentar estados financieros separados y consolidados que incluyen las participaciones en sociedades subordinadas e inversiones en entidades asociadas.

Gases de Occidente posee las siguientes controladas al 31 de diciembre de 2019:

Compañía	Participación	Domicilio principal
Compañía Energética de Occidente S.A.S E.S.P.	51%	Popayán
Orion Contact Center S.A.S.	60%	Cali

Adicionalmente, tiene la siguiente asociada:

Compañía	Participación	Domicilio principal
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.	25,24%	Barranquilla
Orion Contact Center S.A.S.	60%	Cali

## Marco regulatorio

Gases de Occidente se rige principalmente por la Ley 142 de 1994, la cual establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios, y la Ley 689 de 2001, la cual modifica parcialmente la Ley 142 de 1994, la regulación del sector, el contrato de concesión vigente, sus estatutos y demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Por ser una empresa de servicios públicos domiciliarios, las tarifas que aplica la Compañía a sus usuarios, por concepto de la distribución y comercialización de gas natural, están reguladas y aprobadas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), y la metodología para su aplicación está establecida por la Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones.

La CREG, mediante Resolución 197 de diciembre de 2017, aprobó la integración de 44 municipios en un solo mercado relevante de distribución y estableció los respectivos cargos de distribución, dejando vigentes las Resoluciones CREG 045 de 2004 (Cali), 008 de

2008 (norte del Cauca), 049 de 2007 (Buenaventura) y 132 de 2011 (16 municipios) únicamente para los correspondientes cargos de comercialización.

Asimismo, la CREG estableció, a través de la Resolución 197 de 2017, la aplicación de gradualidad en los cargos de distribución aprobados. Su aplicación se dio a partir de febrero de 2018 y el saldo por concepto de gradualidad a 31 de diciembre de 2019 asciende a \$22.548.912. Por tratarse de cargos transitorios al cierre del presente informe, Gases de Occidente se encuentra reportando la información al regulador para el establecimiento del cargo definitivo para los municipios integrados.

El 25 de noviembre de 2016, a través de las Resoluciones 147 y 148, la CREG aprobó los cargos de distribución y comercialización para el mercado relevante conformado por los municipios de Dagua, Restrepo y La Cumbre en el departamento del Valle del Cauca. En 2016, Gases de Occidente inició las labores de cons-

trucción de las redes de distribución y venta de conexiones e instalaciones internas, y a partir de febrero de 2018, la prestación del servicio público en dichos municipios.

### Contrato de concesión

Como consta en la escritura pública número 1566 del 31 de agosto de 1994, la nación adjudicó a Gases de Occidente S.A. E.S.P. la concesión por el término de 50 años y podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, en las condiciones señaladas en el artículo 49 del Código

de Petróleos, contados a partir del 23 de septiembre de 1997, fecha en que inició operaciones el gasoducto, para prestar el servicio público de transporte y distribución de gas licuado del petróleo y gas natural por propano-ducto y gasoducto, como mínimo, en la ciudad de Santiago de Cali, departamento del Valle del Cauca. Esta prestación comprende la construcción, operación y mantenimiento de sus tuberías y equipos, e incluye las acometidas de su propiedad para cada uno de los inmuebles con gas.

## 9.2 Bases de preparación de Estados Financieros Consolidados

### 9.2.1 Marco técnico normativo

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia, establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018 y 2270 de 2019. Las NCIF aplicables en 2018, se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las

traducidas oficialmente por el IASB al segundo semestre de 2017.

La Asamblea General de Accionistas de las Compañías del Grupo aprobó la modificación de los estatutos de las Compañías con relación al cierre contable, definiéndose un periodo anual a partir del 1 de enero de 2019. Hasta 2018 se realizaban cierres semestrales que terminaban al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año.

A continuación se relacionan las actas de la Asamblea de Accionistas, con las cuales se aprobó la modificación a los estatutos de las Compañías:



Compañía	Acta No.	Fecha	Artículos modificados
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	59	21/03/2019	65
Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P.	21	21/03/2019	39, 43, 50 y 51
Orion Contact Center S.A.S.	16	21/03/2019	31 y 68

Para efectos de dar cumplimiento a las normas legales relacionadas con la presentación de estados financieros consolidados comparativos, Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus subsidiarias prepararon estados consolidados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, así como en las respectivas notas, por el año terminado al 31 de diciembre de 2018. Los estados financieros consolidados antes mencionados del año 2018 no fueron auditados, dado que no era requerido.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros separados son los estados financieros principales.

Para propósitos de comparabilidad, se incluyeron las cifras correspondientes proforma en los estados consolidados de resultados, de otro resultado integral, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, por los semestres que terminaron el 31 de diciembre y 30 de junio de 2018 para su anualización y comparación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 así:

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

**Estados Consolidado de Situación Financiera**

(En miles de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	8	\$ 26.954.802	60.607.552
Activos financieros a valor razonable	9	38.840.756	58.350.415
Activos financieros a costo amortizado	10	432.726.906	352.778.604
Inventarios	11	35.008.495	32.161.063
Anticipos o saldos a favor por impuestos	23	713.717	4.090.971
Otros activos no financieros	12	62.020.520	69.719.344
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>596.265.196</b>	<b>577.707.949</b>
<b>ACTIVOS A LARGO PLAZO:</b>			
Activos financieros a valor razonable	9	87.835.865	80.531.293
Activos financieros a costo amortizado	10	162.391.072	139.997.456
Inversiones en compañías asociadas	13	6.606.079	5.387.139
Propiedades, planta y equipos	14	328.571.560	322.026.853
Derechos de uso	15	117.961.137	-
Propiedades de inversión		53.482	-
Activos intangibles:			
• Concesiones	16	394.003.593	384.325.622
• Otros activos intangibles	17	14.189.707	15.491.706
		<b>408.193.300</b>	<b>399.817.328</b>
• Impuesto diferido activo	23	56.895.702	40.946.401
• Otros activos no financieros	12	2.260.172	2.376.622
<b>TOTAL ACTIVO A LARGO PLAZO</b>		<b>1.170.768.369</b>	<b>991.083.092</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$ 1.767.033.565</b>	<b>1.568.791.041</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES:</b>			
Obligaciones financieras	18	\$ 46.419.399	34.336.628
Bonos en circulación - intereses por pagar	19	2.745.118	4.277.695
Cuentas por pagar	20	163.602.306	179.140.037
Beneficios a empleados	21	4.647.820	4.135.749
Impuesto corriente de renta		11.598.668	9.443.046
Provisiones	33	1.805.220	-
Otros pasivos no financieros	24	36.618.548	38.872.704
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>267.437.079</b>	<b>270.205.859</b>
<b>PASIVO A LARGO PLAZO:</b>			
Obligaciones financieras	18	458.641.126	187.478.760
Bonos en circulación	19	498.956.211	599.094.390
Beneficios a empleados	21	241.450	193.656
Provisiones	22	149.527.502	146.576.591
Impuesto diferido pasivo	23	44.121.131	49.913.458
Otros pasivos no financieros	24	60.000	60.000
<b>TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO</b>		<b>1.151.547.420</b>	<b>983.316.855</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1.418.984.499</b>	<b>1.253.522.714</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA</b>			
Capital suscrito y pagado	25	37.391.491	37.391.491
Prima en colocación de acciones		18.529.438	18.529.438
Reservas		106.925.086	114.415.255
Resultados acumulados		129.426.906	84.896.027
Otro resultado integral		(64.556)	(11.613)
		<b>292.208.365</b>	<b>255.220.598</b>
INTERESES NO CONTROLANTES		55.840.701	60.047.729
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>348.049.066</b>	<b>315.268.327</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>\$ 1.767.033.565</b>	<b>1.568.791.041</b>

146

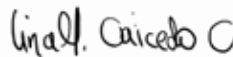
Las notas en las páginas 9 a la 102 son parte integral de los estados financieros consolidados.



Mauricio Ramírez Terrasa\*  
Representante Legal



Lorena Garcés Trujillo\*  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



Lina Marcela Caicedo Cortés  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

## Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

**Estados Consolidados de Resultados**

(En miles de pesos colombianos, excepto por el resultado neto por acción el cual está expresado en pesos colombianos)

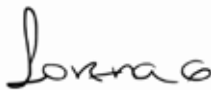
	Notas	Diciembre 2019	Diciembre 2018*
<b>Años terminados en:</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	26	\$ 1.579.132.748	1.454.999.649
Costos de Venta	27	(1.238.443.655)	(1.139.881.039)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>340.689.093</b>	<b>315.118.610</b>
Gastos de administración y ventas	28	(117.836.448)	(114.022.911)
Participación en las ganancias de asociadas	13	1.218.940	864.733
Otros ingresos	29	4.662.784	3.534.916
Otros gastos	29	(4.321.859)	(7.835.776)
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		<b>224.412.510</b>	<b>197.659.572</b>
Ingresos financieros	30	18.981.449	20.937.543
Gastos financieros	31	(68.445.882)	(59.492.497)
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		<b>174.948.077</b>	<b>159.104.618</b>
Impuesto sobre la renta	23	(52.744.374)	(58.501.927)
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>		<b>\$ 122.203.703</b>	<b>100.602.691</b>
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE A:</b>			
Accionistas de la compañía		\$ 101.482.556	84.228.409
Participación no controlada		20.721.147	16.374.282
<b>RESULTADO NETO POR ACCIÓN</b>		<b>\$ 63.044</b>	<b>51.899</b>

Las notas en las páginas 9 a la 102 son parte integral de los estados financieros consolidados.

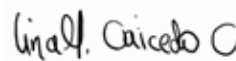
■ \* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

■ \* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

**Estados Consolidados de Otro Resultado Integral**

(En miles de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2019	Diciembre 2018*
<b>Años terminados en:</b>			
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>		<b>\$ 122.203.703</b>	<b>100.602.691</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>			
<i>Otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del ejercicio</i>			
Por valor razonable de instrumentos de patrimonio		(24.190)	(56.521)
Por beneficios a empleados		(45.289)	24.661
Por impuesto diferido	23	16.006	597
		<b>(53.473)</b>	<b>(31.263)</b>
<i>Otro resultado integral que se reclasificará a resultado del ejercicio</i>			
Por operaciones de coberturas	20	791	(2.659)
Por impuesto diferido	23	(261)	921
		<b>530</b>	<b>(1.738)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>(52.943)</b>	<b>(33.001)</b>
<b>TOTAL RESULTADO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		<b>\$ 122.150.760</b>	<b>100.569.690</b>
<b>RESULTADO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO ATRIBUIBLE A:</b>			
Accionistas de la compañía		\$ 101.429.613	84.195.408
Participación no controlada		20.721.147	16.374.282
		<b>\$ 122.150.760</b>	<b>100.569.690</b>

Las notas en las páginas 9 a la 102 son parte integral de los estados financieros consolidados.

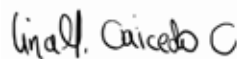
■ \* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

■ \* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

## Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados al	Notas	Resultados acumulados										
		Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio del ejercicio	Efecto de adopción por primera vez	Total	Otro resultado integral	Total patrimonio atribuible a los accionistas de la compañía	Participaciones no controladas	Total patrimonio
Saldo a enero 1 de 2018		\$ 37.391.491	18.529.438	110.839.967	-	39.300.840	42.166.684	81.467.524	21.388	248.249.808	61.050.552	309.300.360
Resultados del ejercicio y otros resultados integrales primer semestre 2019		-	-	-	-	41.037.579	-	41.037.579	(11.890)	41.025.689	9.778.568	50.804.257
Traslados		-	-	-	80.338.419	(80.338.419)	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas	25	-	-	29.743.940	(29.743.940)	-	-	(29.743.940)	-	-	-	-
Liberación de reservas		-	-	(26.168.652)	26.168.652	-	-	26.168.652	-	-	-	-
Dividendos decretados en efectivo	25	-	-	-	(76.763.131)	-	-	(76.763.131)	-	(76.763.131)	(18.045.535)	(94.808.666)
Resultados del ejercicio y otros resultados integrales segundo semestre		-	-	-	-	43.190.830	-	43.190.830	(21.111)	43.169.719	6.595.714	49.765.433
Efecto patrimonial adopción nuevas NIIF		-	-	-	(461.487)	-	-	(461.487)	-	(461.487)	668.430	206.943
<b>Saldo a diciembre 31 de 2018</b>		<b>\$37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>114.415.255</b>	<b>(461.487)</b>	<b>43.190.830</b>	<b>42.166.684</b>	<b>84.896.027</b>	<b>(11.613)</b>	<b>255.220.598</b>	<b>60.047.729</b>	<b>315.268.327</b>
Saldo a enero 1 de 2019		\$37.391.491	18.529.438	114.415.255	(461.487)	43.190.830	42.166.684	84.896.027	(11.613)	255.220.598	60.047.729	315.268.327
Traslados		-	-	-	43.190.830	(43.190.830)	-	-	-	-	-	-
Resultados del ejercicio y otros resultados integrales		-	-	-	-	101.482.556	-	101.482.556	(52.943)	101.429.613	20.721.147	122.150.760
Constitución de reservas	25	-	-	35.863.898	(35.863.898)	-	-	(35.863.898)	-	-	-	-
Dividendos decretados en efectivo	25	-	-	(43.354.067)	(7.326.933)	-	-	(7.326.933)	-	(50.681.000)	(11.706.970)	(62.387.970)
Efecto patrimonial adopción nuevas NIIF	7	-	-	-	(13.760.846)	-	-	(13.760.846)	-	(13.760.846)	(13.221.205)	(26.982.051)
<b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b>		<b>\$ 37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>106.925.086</b>	<b>(14.222.334)</b>	<b>101.482.556</b>	<b>42.166.684</b>	<b>129.426.906</b>	<b>(64.556)</b>	<b>292.208.365</b>	<b>55.840.701</b>	<b>348.049.066</b>

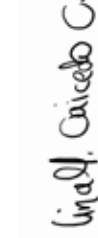
Las notas en las páginas 9 a la 102 son parte integral de los estados financieros consolidados.



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

**Estados Consolidados de Flujos de Efectivo**

(En miles de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2019	Diciembre 2018*
<b>Años terminados en:</b>			
Flujos de efectivo de las actividades de operación:			
Resultados del periodo		\$122.203.703	100.602.691
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por provisiones para las actividades de operación:			
Depreciación en propiedad, planta y equipo y derechos de uso	27-28	15.700.144	8.811.960
Amortización de intangibles	27-28	25.463.665	25.489.807
Intereses causados en obligaciones financieras y bonos	18-19	73.347.057	59.542.977
Rendimientos causados		(77.015.846)	(71.145.360)
Actualización activo financiero	30	(7.328.762)	(9.180.737)
Utilidad por método de participación	13	(1.218.940)	(864.733)
<b>Deterioro de:</b>			
• Inventarios	11-28	597.240	40.813
• Cuentas por cobrar	10'-28	14.605.962	17.436.614
• Provisiones causadas	22	8.816.353	8.333.513
• Diferencia en cambio	30-31	(427.708)	(237.287)
• Amortización provisión compromiso plan de inversión	16-31	9.826.314	8.259.758
• Utilidad en venta de activos tangibles	29	-	(97.673)
<b>Pérdida en baja de:</b>			
• Inventarios	29	560.797	206.524
• Propiedad planta y equipo	29	46.107	16.203
• Impuesto de renta	23	52.744.374	58.501.927
• Recuperación deterioro de inventarios	11	-	(29.327)
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
• Cuentas por cobrar		(99.790.957)	8.989.032
• Inventarios		(3.753.692)	12.895.597
• Instrumentos de patrimonio con cargo a resultados		19.511.424	(47.244.186)
• Otros activos no financieros		7.815.273	(39.867.320)
• Cuentas por pagar		(38.132.591)	45.971.347
• Beneficios empleados		514.579	98.447
• Provisiones		(131.913)	(929.949)
• Otros pasivos no financieros		(2.443.773)	8.020.273
• Impuesto a la renta y sobretasa pagado		(56.459.747)	(48.276.865)
• Rendimientos recibidos		70.104.156	66.300.533
• Intereses pagados en obligaciones financieras y bonos	18-19	(72.727.685)	(64.429.339)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>\$ 62.425.534</b>	<b>147.215.240</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
<b>Adquisición de:</b>			
• Propiedades, planta y equipo	14	(16.371.977)	(21.345.490)
• Concesiones	16	(45.128.149)	(35.692.527)
• Otros intangibles	17	(1.813.763)	(2.806.216)
<b>Producto de la venta de:</b>			
• Propiedades, planta y equipo		-	181.926
• Dividendos recibidos de inversiones en compañías		17.236.029	-
<b>Efectivo neto usado en actividades de inversión</b>		<b>\$(46.077.860)</b>	<b>(59.662.307)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiación:</b>			
Dividendos pagados		(65.903.703)	(92.957.410)
Adquisición de obligaciones financieras	18	282.257.620	48.645.000
Pagos de obligaciones financieras	18	(166.169.960)	(330.976.191)
Emisión de bonos		-	300.000.000
Pago de bonos	18	(100.206.000)	-
Participación no controlada		-	-
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>		<b>\$(50.022.043)</b>	<b>(75.288.601)</b>
(Disminución) Aumento neto del efectivo		(33.674.369)	12.264.332
Efecto en diferencia en cambio en el efectivo		21.619	9.594
Efectivo al inicio del periodo		60.607.552	48.333.626
<b>Efectivo al final del periodo</b>		<b>\$ 26.954.802</b>	<b>60.607.552</b>

Las notas en las páginas 9 a la 102 son parte integral de los estados financieros consolidados.

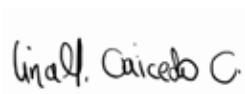
■ \* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

■ \* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

## 9.2.2 Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de las Compañías se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros consolidados se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional de las Compañías y la moneda de presentación. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

Gases de Occidente, en concordancia con la NIC 21 y para efectos de presentar sus estados financieros consolidados, relaciona a continuación las tasas de cambio utilizadas en la conversión de transacciones en moneda extranjera:

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Cierre	\$ 3.277,14	3.249,75
Promedio	3.383,00	3.212,48

Promedios mensuales:

2019		2018	
Enero	\$ 3.161,91	Enero	\$ 2.867,68
Febrero	3.115,15	Febrero	2.860,00
Marzo	3.125,34	Marzo	2.852,46
Abril	3.155,22	Abril	2.765,96
Mayo	3.310,49	Mayo	2.862,95
Junio	3.256,02	Junio	2.893,22
Julio	3.208,11	Julio	2.885,55
Agosto	3.406,18	Agosto	2.959,57
Septiembre	3.399,62	Septiembre	3.037,80
Octubre	3.437,73	Octubre	3.080,48
Noviembre	3.411,12	Noviembre	3.198,13
Diciembre	3.383,00	Diciembre	\$ 3.212,48



A continuación, se detalla la moneda funcional de las Compañías:

	Moneda funcional
<b>Compañías subordinadas:</b>	
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Peso colombiano
Orion Contac Center S.A.S.	Peso colombiano
<b>Compañía asociada:</b>	
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Peso colombiano

### 9.2.3 Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros derivados son medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros concesionados medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral.

## 9.3 Juicios y estimados contables críticos en la aplicación de las políticas contables

La administración de Gases de Occidente y subordinadas realiza estimaciones y supuestos que afectan los montos reconocidos en los estados financieros consolidados y el valor en libros de los activos y pasivos dentro del año fiscal. Los juicios y las estimaciones se evalúan continuamente y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluida la ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias actuales.

La administración también hace ciertos juicios, además de los que involucran estimaciones durante el proceso de aplicación de políticas contables.

Los siguientes son los juicios con los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados y las estimaciones que pueden causar un ajuste importante al valor en libros de los activos y pasivos en el año siguiente:

## Juicios

La información sobre los juicios emitidos al aplicar políticas contables con los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Nota 2 (2.2). La determinación de la moneda funcional de Gases de Occidente y subordinadas requiere juicio en la determinación.
- Nota 4 (e) Nota 5 (b). Clasificación de activos financieros: evaluación del modelo de negocio dentro del cual se mantienen los activos y evaluación de si los términos contractuales del activo financiero son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto principal pendiente.
- Nota 4 (a). Determinación del control sobre las participadas.
- Nota 4 (s). Establecer el criterio para determinar el riesgo de crédito de los activos financieros que han tenido un incremento significativo desde el reconocimiento inicial, la metodología para incorporar la información prospectiva para la medición de pérdidas crediticias esperadas (PCE) y la medición, selección y aprobación de los modelos usados para medir las PCE.
- Nota 7. Determinación del plazo y la tasa en los contratos de arrendamiento.

## Suposiciones e incertidumbres de estimación

La información sobre los supuestos y las incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste importante en el año finalizado el 31 de diciembre de 2019, se incluye en las siguientes notas:

- Nota 4 (s) Nota 5 (d). Deterioro de los instrumentos financieros: evaluación de si el riesgo crediticio sobre el activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la incorporación de información prospectiva en la medición de PCE.
- Nota 4 (s). Deterioro de los instrumentos financieros: supuestos clave utilizados en la estimación de los flujos de efectivo recuperables.
- Nota 4 (m). Reconocimiento de los acuerdos de concesión.
- Nota 6. Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros con insumos importantes no observables.
- Nota 21. Medición de las obligaciones por beneficios definidos: supuestos actuariales claves.
- Nota 23. Reconocimiento de activos por impuestos diferidos: disponibilidad de ganancias fiscales futuras contra las cuales se pueden utilizar las pérdidas fiscales prorrogables.
- Notas 4 (r). Reconocimiento y medición de provisiones y contingencias: supuestos clave sobre la probabilidad y magnitud de una salida de recursos.

## 9.4 Políticas contables significativas

Las principales políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las NCIF, a menos que se indique lo contrario.

### a. Bases de consolidación

De acuerdo con las NCIF aceptadas en Colombia, las Compañías deben preparar estados financieros consolidados. Los estados financieros separados son los que sirven de base para la distribución de dividendos y otras apropiaciones por parte de los accionistas. Los estados financieros consolidados se presentan a la Asamblea General de Accionistas solo con carácter informativo.

### Consolidación de entidades subordinadas

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados, las Compañías deben preparar estados financieros consolidados con entidades en las cuales tiene control. Las Compañías tienen control en otra entidad si, y solo si, reúne los siguientes elementos:

- Poder sobre la entidad participada que le otorga la capacidad presente de dirigir sus actividades relevantes que afectan de manera significativa su rendimiento.
- Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la entidad participada.
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en los importes de rendimientos del inversor.

Tales estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 incluyen los estados financieros separados de Gases de Occidente S.A. E.S.P., matriz y los de sus Compañías subordinadas (en adelante "las Compañías"), entendiéndose como subordinadas aquellas Compañías cuyo poder de decisión está sometido directa o indirectamente a la voluntad de Gases de Occidente.

En este proceso, las Compañías consolidan los activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de las entidades en las cuales determine control, previa homogenización de sus políticas contables.

El proceso de consolidación implica la eliminación de transacciones recíprocas y utilidades no realizadas entre ellas. La participación de los intereses no controlantes en las entidades subordinadas es presentada en el patrimonio de forma separada de la participación de los accionistas de las Compañías.

Los estados financieros consolidados adjuntos incluyen las siguientes Compañías:

***Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.*** El 28 de junio de 2010, la Compañía suscribió un Contrato de Gestión con Cedelca S.A. E.S.P. con el objeto de asumir por su cuenta y riesgo la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el departa-

mento del Cauca. La ejecución del Contrato de Gestión inició el 1 de agosto de 2010 con un término de 25 años. El Contrato de Gestión está sujeto a las leyes de la República de Colombia, especialmente a las leyes 142 de 1994 Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y 143 de 1994 Régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, en las cuales se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética. Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Popayán.

*Orion Contac Center S.A.S.* Tiene por objeto social la prestación de servicios de *call center*, *contact center*, prestación de servicios de externalización de procesos de negocios (*Business Process Outsourcing*), prestación de servicios de atención personalizada para todo tipo de negocios. Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Santiago de Cali.

La participación en las Compañías, consolidada al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Compañía	Directo	Indirecto	Total
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	51%	0%	51%
Orion Contac Center S.A.S.	60%	0%	60%

A continuación, se indica el valor total de los activos, pasivos, patrimonio de las Compañías incluidas en la consolidación:

Compañía	Activos	Pasivos	Patrimonio
<b>Diciembre 2019</b>			
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 702.128.361	590.480.142	111.648.219
Orion Contac Center S.A.S.	\$ 6.402.193	3.569.508	2.832.685
<b>Diciembre 2018</b>			
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 552.236.944	432.164.835	120.072.109
Orion Contac Center S.A.S.	\$ 4.853.995	1.823.005	3.030.990

A continuación, se indican los ingresos, utilidad antes de impuesto, impuesto a las ganancias y el resultado del periodo de las Compañías incluidas en la consolidación en los años terminados a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Compañía	Ingresos	Utilidad antes de impuesto	Impuesto a las ganancias	Resultado del periodo
<b>Diciembre 2019</b>				
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 439.097.378	63.675.451	(21.839.390)	41.836.061
Orion Contac Center S.A.S.	\$ 9.335.639	822.385	(268.690)	553.696
<b>Diciembre 2018</b>				
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 417.430.948	58.881.918	(26.040.702)	32.841.216
Orion Contac Center S.A.S.	\$ 8.440.016	1.064.049	(358.832)	705.217

## b. Inversiones en Compañías asociadas

Las inversiones de las Compañías en entidades donde no tiene control, pero sí posee una influencia significativa, se denominan "inversiones en Compañías asociadas" y se contabilizan por el método de participación patrimonial. Se presume que se ejerce una influencia significativa en otra entidad, si posee directa o indirectamente entre el 20% y el 50% o más del poder de voto de la participada, a menos que pueda demostrarse claramente que tal influencia no existe.

De acuerdo con la NIC 28, la existencia de influencia significativa se pone en evidencia habitualmente, a través de una o varias de las siguientes vías:

- Se tiene representación en el Consejo de Administración u órgano equivalente de dirección de la entidad participada.
- Se tiene participación en los procesos de

fijación de políticas, entre los que se incluyen la toma de decisiones sobre dividendos y otras distribuciones.

- Se presentan transacciones de importancia relativa entre la entidad y la participada.
- Se presenta intercambio de personal directivo.
- Se presenta suministro de información técnica esencial.

El método de participación es el de contabilización, según el cual la inversión se registra inicialmente al costo, y es ajustada posteriormente por los cambios en la participación del inversor, de los activos netos de la participada. El resultado del periodo y otros movimientos patrimoniales de la participada es incluido por el inversor según su participación.

## c. Dividendos

El ingreso se reconoce cuando se establece el derecho de las Compañías a recibir el pago correspondiente, lo cual generalmente ocurre

cuando los accionistas aprueban el dividendo. El dividendo de inversiones asociadas y controladas se reconoce en el balance como una reducción de la cuenta por tratarse de inversiones contabilizadas por el método de participación.

#### **d. Transacciones y saldos en moneda extranjera**

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de las Compañías en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las partidas no monetarias que son medidas al costo histórico en una moneda extranjera no se convierten.

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del periodo, ajustada por intereses y pagos efectivos

durante el periodo, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del periodo.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la conversión son reconocidas en resultados; sin embargo, las diferencias en moneda extranjera surgidas de la conversión de coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz, se reconocen en otro resultado integral.

#### **e. Instrumentos financieros**

##### **Clasificación y medición de los activos y pasivos financieros**

##### **Activos financieros**

El enfoque de clasificación y medición para los activos financieros es determinado a través del modelo de negocios en el que estos activos son gestionados y sus características de flujos de caja. Igualmente, incluye tres categorías de clasificación en el momento del reconocimiento inicial para dichos activos:

Enfoque	Condiciones
<b>Costo amortizado (CA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para obtener flujos de caja contractuales; y</li> <li>• Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos del principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul>

Enfoque	Condiciones
<p><b>Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)</b></p>	<p>Un instrumento de deuda es medido a VRCORI solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como VRRCR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y vender estos activos financieros; y</li> <li>• Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul> <p>La Compañía puede elegir irrevocablemente registrar los cambios subsecuentes en valor razonable, como parte de otros resultados integrales en el patrimonio.</p>
<p><b>Valor razonable con cambios en resultados (VRRCR)</b></p>	<p>Todos los activos financieros no clasificados como medidos a costo amortizado o a valor razonable con cambios en ORI, como se describió anteriormente, son medidos a valor razonable con cambios en resultados.</p>

Las siguientes políticas contables se aplican a la medición posterior de los activos financieros.

<p><b>Activos financieros a costo amortizado (CA)</b></p>	<p>Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado utilizando método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por cobros o por pérdidas por deterioro. Los ingresos por intereses, ganancias y pérdidas cambiarias y deterioro se reconocen en utilidad o pérdida. Cualquier ganancia o pérdida en baja en cuentas es reconocida en ganancias o pérdidas</p>
---	---



### **Inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)**

Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Los ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo, ganancias en diferencia en cambio y las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias netas y las pérdidas por valoración se reconocen en ORI. En la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en ORI se clasifican a ganancias o pérdidas por realización del ORI.

### **Inversiones de patrimonio con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)**

Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Los dividendos son reconocidos como ingreso en utilidad o pérdida, a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas son reconocidas en ORI y nunca se reclasifican al resultado.

### **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (VRCR)**

Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluidos los ingresos por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

## **Baja en activos financieros**

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja en cuentas cuando:

- Expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo.
- Se transfieran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se asuma una obligación de pagar a un tercero la totalidad de los flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia.

- Se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo.
- Se retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se ha transferido el control del mismo.

## **Pasivos financieros**

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos financieros o pasivos financieros en condiciones que sean poten-

cialmente desfavorables para la Compañía, o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual, a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable, menos los costos de transacción que sean directamente atribuibles a su emisión. Posteriormente, dichos pasivos financieros son medidos a su costo amortizado, de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva determinada en el momento inicial con cargo a resultados como gastos financieros.

Los pasivos financieros solo se dan de baja del estado de situación financiera cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren (bien sea con la intención de cancelarlos o con la intención de relocalarlos).

### Compensación de instrumentos financieros en el balance

Activos y pasivos financieros son compensados cuando legalmente existe el derecho para compensar los montos reconocidos y hay una intención de la Gerencia para liquidarlos sobre bases netas o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

### f. Operaciones con instrumentos financieros derivados

Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia en el tiempo con base en una variable denominada subyacente, no requiere una inversión inicial neta o requiere una inversión pequeña en relación con el activo subyacente y se liquida en una fecha futura.

Los contratos *forwards* celebrados por las Compañías para cubrir la fluctuación de tasas de cambio en los ingresos, se consideran cobertura de flujo de caja, dado que cubren un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable, en cuyo caso, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados es reconocida en la cuenta de otros resultados integrales en el patrimonio. La ganancia o pérdida en el derivado relacionada con la parte que no es efectiva a la cobertura o que no corresponde al riesgo cubierto es reconocida inmediatamente en el estado de resultados. Se lleva contabilidad de cobertura mientras los *forwards* se mantengan dentro del rango de efectividad (80% a 125%).

Las operaciones de derivados son reveladas en el momento inicial. Cambios posteriores en el valor razonable son ajustados con cargo o abono a resultados, según el caso, a menos que el instrumento derivado sea definido como de cobertura y si es así, la naturaleza de la partida cubierta. Se definen los derivados de cobertura como los valores acumulados en la cuenta de otro resultado integral y que son trasladadas a utilidades en el periodo en el cual la partida cubierta es también llevada a resultados.

Las Compañías documentan al inicio de la transacción la relación existente entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como el objetivo de riesgo y la estrategia para emprender la relación de cobertura. Las Compañías también documentan su evaluación tanto a la fecha de inicio de la transacción como sobre bases recurrentes que la relación de cobertura es altamente efectiva en com-

pensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja de las partidas cubiertas.

Los activos y pasivos financieros por operaciones con derivados no son compensados en el estado de situación financiera; sin embargo, cuando existe el derecho legal y ejercible de compensar los valores reconocidos y existe la intención de liquidar sobre una base neta o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente se presentan neto en los estados separados de situación financiera.

Los ingresos y gastos por liquidación de los contratos se reconocen al cierre de cada mes.

### g. Efectivo y equivalente de efectivo

El efectivo comprende el efectivo y el saldo en bancos que estén sujetos a un riesgo poco significativo del cambio en su valor y son usados por las Compañías en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

### h. Capital social

Las acciones comunes son clasificadas en patrimonio.

### i. Propiedades, planta y equipos Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, planta y equipos son medidos al costo, menos las depreciaciones acumuladas y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan sufrido. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de activos construidos por las Compañías incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y los costos de desman-

telar, remover y de restaurar el lugar donde estén ubicados y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un elemento de las propiedades, planta y equipos se capitaliza, si es probable que se reciban los beneficios económicos futuros y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de las propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

### Depreciación

El costo de los activos se calcula en forma lineal sobre el monto depreciable, que corresponde al costo del activo, menos su valor residual. Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son los siguientes:

	Años
Edificaciones	20-50
Maquinaria, equipo y herramientas	5-10
Equipo de transporte	5-10
Equipo de computación y comunicación	3-5
Muebles, enseres y equipos de oficina	3-10
Redes de distribución	50-70

Los métodos de depreciación y vidas útil son revisados en cada periodo y se ajustan prospectivamente si es necesario.

## Enajenaciones

La diferencia entre el producto de la venta y el valor neto en libros del activo se reconoce en los resultados.

### j. Costos por préstamos

Las Compañías capitalizan los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos aptos, como parte del costo de dichos activos. Es considerado un activo apto aquel que requiere, necesariamente, más de seis (6) meses de construcción y/o montaje antes de estar listo para el uso al que está destinado o para la venta.

### k. Arrendamientos

#### Bienes recibidos en arrendamiento

Los arrendamientos, en términos en los cuales las Compañías asumen sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. En el reconocimiento inicial, el activo arrendado se mide al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Después del reconocimiento inicial, el activo es contabilizado, de acuerdo con la política contable aplicable a este.

Otros arrendamientos son arrendamientos operativos y los bienes arrendados no son reconocidos en el estado de situación financiera de las Compañías.

#### Bienes entregados en arrendamiento

Los bienes entregados en arrendamiento son clasificados en el momento de la firma del contrato como arrendamientos financieros u operativos. Un arrendamiento se clasifica como

financiero cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Un arrendamiento se clasifica como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Los contratos de arrendamiento que se clasifiquen como financieros son incluidos en el balance dentro del rubro de "activos financieros a costo amortizado - cuentas por cobrar" y se contabilizan de la misma forma que los créditos otorgados. Los contratos de arrendamiento que se clasifiquen como operativos son incluidos dentro de la cuenta de propiedades, planta y equipo y se contabilizan y deprecian considerando la clase de activos.

### l. Activos intangibles

El costo de los activos intangibles se reconoce al valor razonable de la contraprestación a la fecha de la adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro, siempre que exista un indicio que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo sobre el que se informa.

Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual

o a nivel de la unidad generadora de efectivo a la que fueron asignados. Una vida indefinida se evalúa y revisa en forma anual para determinar si la misma sigue siendo apropiada y, en caso de no serlo, el cambio de vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

La vida útil de los activos intangibles se muestra a continuación:

	Vida útil
Software y licencias	De 3 a 5 años

Las ganancias o pérdidas que surjan de dar de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo, y se reconocen en el estado del resultado cuando se da de baja el activo.

Las Compañías registran como gastos del periodo todos los costos de investigación y aquellos costos de desarrollo en los cuales no se puede establecer la viabilidad tecnológica y comercial de los mismos.

### m. Acuerdos de concesión

Gases de Occidente reconoce el activo intangible que surge de un acuerdo de concesión de servicios, cuando se tiene el derecho de cobrar por el uso de la infraestructura de la concesión. Al reconocimiento inicial, un activo intangible recibido como contraprestación por la prestación de servicios de construcción o mejoramiento en un acuerdo de concesión de servicios es reconocido al valor razonable. Después del reconocimiento inicial, el activo

intangible es medido al costo, que incluye los costos por préstamos capitalizados, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

Un activo intangible se reconoce cuando no se tiene un derecho incondicional para recibir efectivo y sus ingresos están condicionados al grado de uso del activo concesionado para la prestación del servicio. En algunos casos puede existir contratos mixtos en los cuales una parte del contrato es un activo financiero, y otra parte es un activo intangible. En el caso de Gases de Occidente, el activo financiero no es por la retribución del servicio de distribución, sino por la obligación de venta al final del contrato de la infraestructura de gas.

En concordancia con lo anterior, los derechos en contratos de concesión son registrados por las Compañías de la siguiente forma:

- (a) Los ingresos por la construcción y los costos asociados a la construcción de concesiones se registran en el estado de resultados al momento de terminación de fases del proyecto en el periodo en que se informa.
- (b) Si el contrato de concesión califica como un activo financiero, el activo que surge en el contrato se incluye dentro de la cuenta de "otras cuentas por cobrar a valor razonable" y se registran por el valor presente de los pagos futuros al que tienen derecho las Compañías, descontados usando la tasa de interés efectiva, en el caso de que sean activos financieros relacionados con obligación de venta

al final del contrato a su precio justo. Estos activos financieros son designados a valor razonable con cambios en resultados.

- (c) Los desembolsos acumulados durante la etapa de construcción del proyecto se registran como activos intangibles y se amortizan durante la vigencia del contrato de concesión.

La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. tiene un acuerdo de concesión del tipo “rehabilitar-operar-transferir”, y reconoce un activo intangible en la medida en que recibe un derecho a efectuar cargos a los usuarios del servicio público.

La infraestructura no se reconoce como propiedad, planta y equipo del concesionario, puesto que el acuerdo contractual de servicios no confiere al operador el derecho de controlar la utilización de infraestructuras de servicio público. El operador tiene acceso a la explotación de la infraestructura para prestar el servicio público por cuenta del concedente, de acuerdo con las condiciones estipuladas en el contrato.

La Compañía reconoce los ingresos de actividades ordinarias y los costos relacionados con los servicios de operación, de acuerdo con la NIIF 15.

## n. Inventarios

Los inventarios son materiales para la prestación de servicios, medidos al menor entre el costo y el valor neto realizable. El costo incluye el precio de compra de las existencias y otros costos directos necesarios para dejarlos disponibles para su uso. El costo de los inventarios

consumidos se determina usando el método precio medio ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución.

## o. Otros activos no financieros - Gastos pagados por anticipado

*Los gastos pagados por anticipado* comprenden principalmente prepagos de energía, seguros, servicios y arrendamiento que se pagan anticipadamente, se amortizan de manera periódica mensualmente al término contractual establecido, menor a un año, con cargo a resultados.

**Seguros:** se reconocen por su costo, y la amortización se calcula usando el método de línea recta para asignar el costo a resultados en el término de la vigencia de la póliza, es decir, un año.

**Prepagos de energía:** son legalizados con el consumo de energía facturado del mes, con cargo a resultados.

## p. Beneficios a empleados Beneficios definidos

La obligación neta de las Compañías relacionada con planes de beneficios definidos se calcula separadamente para cada plan, estimando el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado en el periodo actual y en periodos anteriores, descontando ese importe y deduciendo el valor razonable de los activos del plan.

El cálculo de las obligaciones por beneficios definidos es efectuado anualmente por un ac-

tuario cualificado, de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 2783 de 2001, según lo requiere el Decreto 2496 de diciembre de 2015. El método de descuento es el de la unidad de créditos proyectados. Cuando el cálculo resulta en un potencial activo para las Compañías, el reconocimiento del activo se limita al valor presente de los beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos futuros del plan o reducciones en las futuras aportaciones al mismo. Para calcular el valor presente de los beneficios económicos, se debe considerar cualquier requerimiento de financiación mínimo.

Para los planes de contribución definida, las Compañías pagan contribuciones a administradoras de planes de pensiones públicas o privadas sobre unas bases obligatorias, contractuales o voluntarias. No se tienen obligaciones de pago adicionales, una vez que las contribuciones han sido pagadas. Los aportes son reconocidos como gastos de personal cuando está previsto. Las contribuciones pagadas por adelantado son reconocidas como un activo, en la medida en que un reembolso en efectivo o una reducción en los pagos futuros se encuentren disponibles.

### **Beneficios a corto plazo**

Los beneficios a los empleados a corto plazo son medidos sobre bases no descontadas y son reconocidos como gastos, cuando se presta el servicio relacionado.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si las Compañías poseen una obligación legal o implícita actual de pagar

este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

### **Beneficios a largo plazo**

La obligación neta de las Compañías en relación con beneficios a los empleados a largo plazo, es el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado a cambio de sus servicios en el periodo actual y en periodos anteriores. El beneficio es descontado para determinar su valor presente. Las nuevas mediciones se reconocen en resultados en el periodo en que surgen.

### **Beneficios por terminación**

Los beneficios por terminación son reconocidos como gasto cuando las Compañías no pueden retirar la oferta relacionada con los beneficios o cuando las Compañías reconocen los costos para una reestructuración, lo que ocurra primero. Si no se espera liquidar los beneficios en su totalidad dentro de los 12 meses posteriores al término del periodo sobre el que se informa, estos se descuentan.

## **q. Impuestos**

### **Impuesto a las ganancias**

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios del periodo a pagar y el resultado de los impuestos diferidos.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual,



el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

### Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta corriente, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y complementarios, las Compañías hacen su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

Las Compañías solo compensan los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si tienen un derecho legal frente a las autoridades fiscales y la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

### Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes por pagar en el futuro por concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles; mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

#### i. Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que las Compañías tengan la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.
- Para el caso del reconocimiento de impuestos diferidos pasivos por diferencias temporarias relacionadas con inversiones en asociadas, cuando no se tenga en un futuro previsible la intención de venta de

la inversión, solo se reconocerán pasivos por impuestos diferidos por la existencia de ganancias no distribuidas que puedan generar dividendos gravados en el futuro previsible y para los cuales no haya un acuerdo que establezca la no distribución de dividendos gravados.

## ii. Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en los que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.
- Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera. Las Compañías reconsideran al cierre del ejercicio, si se cumplen con las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si las Compañías tienen la intención de adoptarlas o sea probable que las vaya a adoptar.

## iii. Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que aplique en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse, y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que las Compañías esperan recuperar los activos o liquidar los pasivos.

Las Compañías revisan en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor, en la medida en que no sea probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de las Compañías se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del periodo.

## iv. Compensación y clasificación

Las Compañías compensan los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos, al existir un derecho legal de compensación

frente a las autoridades fiscales, y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos compensados se reconocen en el estado de situación financiera como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

### r. Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un suceso pasado, la Compañía posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos, que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

### Compromiso plan de inversión

- Obligación adquirida por la Compañía para desarrollar un plan de inversiones que sirva para ejecutar la expansión, reposición y mejoramiento de la infraestructura. Se reconoce según la mejor estimación del desembolso que se requiere para cancelar la obligación presente al final del periodo sobre el que se informa. La estimación se basa en una obligación presente (legal o implícita) que surge como resultado de la adquisición, construcción o desarrollo de un activo de largo plazo. La provisión se amortiza con la ejecución de los montos de inversión acordados.

## s. Deterioro

### Activos financieros

Periódicamente, las Compañías aplican el modelo de deterioro por pérdida crediticia esperada (PCE). Este modelo requerirá el reconocimiento de deterioro por la probabilidad ponderada en el incumplimiento de pago desde el otorgamiento del crédito, para lo cual se aplica un juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan la PCE, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El modelo de deterioro será aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRCR:

- Inversiones en títulos de deuda
- Cuentas por cobrar comerciales
- Otras cuentas por cobrar

### Activos no financieros

Se realizará prueba de deterioro cuando existen indicios de que el valor en libros de un activo puede exceder su valor recuperable, que es el mayor entre su valor razonable, menos los costos de disposición y su valor en uso. Las Compañías evaluarán al final de cada periodo si existe algún indicio de deterioro del valor de un activo. Si existiere, las Compañías estimarán el deterioro del activo.

Los activos corporativos no generan entradas de flujo de efectivo separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas, primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía distribuida a las unidades, y segundo, para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se revierte. En cuanto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores son evaluadas al final de cada periodo sobre el que se informa, en busca de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o desaparecido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable, o si el valor en libros del activo no excede el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización y si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

### t. Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Las Compañías reconocen los ingresos provenientes de contratos con clientes con base en un modelo de cinco pasos:

#### **Paso 1. Identificación del contrato**

Existe un contrato con un cliente, si se cumplen los siguientes criterios:

- El contrato ha sido aprobado (por escrito, verbalmente, o de acuerdo con otras prácticas empresariales acostumbradas) y las

partes se comprometen a cumplir sus respectivas obligaciones.

- Se pueden identificar los derechos de cada parte.
- Se pueden identificar los términos de pago.
- Tiene sustancia comercial (el riesgo, tiempo o cantidad de recursos de efectivo futuros de la entidad cambiará como resultado del contrato; debe existir una razón de negocios válida para el contrato).
- Es probable que la entidad reciba la consideración a que tiene derecho por transferir bienes y servicios al cliente.

Las modificaciones efectuadas a contratos se contabilizan como nuevos contratos o contratos separados, si:

- La modificación promete distintos bienes o servicios; y el precio del contrato aumenta en una cantidad de contraprestación que refleja el precio de venta independiente de los bienes o servicios prometidos adicionales.

Una modificación que no es un contrato separado se evalúa y se contabiliza como:

- Una rescisión del contrato original y la creación de un nuevo contrato, si los bienes o servicios son distintos de los transferidos antes de la modificación.
- Un ajuste acumulado a los ingresos del contrato, si los bienes y servicios restantes no son distintos y son parte de una única obligación de desempeño que se cumple parcialmente.
- Una combinación de los dos enfoques anteriores.

## Paso 2. Identificación de obligaciones de desempeño

Las obligaciones de desempeño son la unidad contable para fines de aplicar la norma de ingresos, por tal razón, determinan cuándo y cómo se reconocen los ingresos. Las obligaciones de desempeño son promesas bajo los términos del contrato para transferir:

- Un bien o servicio (o conjunto de bienes o servicios) que sea diferenciable.
- Una serie de bienes o servicios diferenciables que son sustancialmente iguales y tienen el mismo patrón de beneficio para el cliente.

Un bien o servicio prometido a un cliente es diferenciable, si:

- El cliente se puede beneficiar del bien o servicio, bien sea independientemente o en conjunto con otros recursos fácilmente disponibles para el cliente.
- La promesa de la entidad de transferir el bien o servicio al cliente se puede identificar por separado de otras promesas incluidas en el contrato.

Los factores que indican que un bien o servicio en un contrato es identificable por separado incluyen, pero no están limitados a:

- La entidad, si no está utilizando el bien o servicio como una entrada para producir el producto combinado especificado por el cliente.
- El bien o servicio no modifica significativamente ni personaliza otro bien o servicio prometido en el contrato.

- El bien o servicio transferido no depende en gran medida de, o está altamente interrelacionado con, otros bienes o servicios prometidos.

## Paso 3. Determinación del precio

El precio de transacción incluye solo aquellos montos a los que la entidad tiene derecho bajo el contrato correspondiente, y excluye los montos que son recaudados en representación de terceros. La consideración prometida en el contrato con un cliente puede incluir montos fijos, montos variables o ambos. Los precios establecidos por contrato para bienes o servicios podrían no representar el monto de la consideración a la que una entidad espera tener derecho como resultado de sus prácticas de negocio habituales con los clientes.

El objetivo de determinar el precio de la transacción es predecir la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho, incluidos los montos que son variables.

Una entidad determina el precio total de la transacción, incluida una estimación de cualquier consideración variable, al inicio del contrato y reevalúa esta estimación en cada fecha de reporte. Se debe usar toda la información razonablemente disponible para hacer su estimación.

El estándar de ingresos proporciona dos métodos para estimar la consideración variable. El método utilizado no es una elección de política. La entidad debe usar el método que mejor predice la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho basado en los tér-

minos del contrato. El método utilizado debe aplicarse de forma coherente a lo largo del contrato. Los métodos definidos por la norma son los siguientes:

- Método del valor esperado: El valor esperado es la suma de los importes ponderados según su probabilidad, en un rango de importes de contraprestación posibles. Un valor esperado puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable, si una entidad tiene un gran número de contratos con características similares.
- Método del importe más probable: El importe más probable es el importe individual más probable en un rango de importes de contraprestaciones posibles (es decir, el desenlace individual más probable del contrato). El importe más probable puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable, si el contrato tiene solo dos desenlaces posibles (por ejemplo, una entidad logra una prima de desempeño o no la logra).

#### **Paso 4. Distribución del precio en las obligaciones de desempeño**

Muchos contratos implican la venta de más de un bien o servicio. Tales contratos podrían implicar la venta de múltiples tipos de productos, productos seguidos por servicios relacionados, o múltiples tipos de servicios. El precio de transacción definido para un acuerdo debe asignarse a cada obligación de desempeño separada para que los ingresos se registren en el momento adecuado y en las cantidades correctas.

Una entidad debe determinar el precio de venta independiente para cada obligación de desempeño, y asignar el precio de transacción basado en el valor relativo de cada elemento con respecto al valor total de los bienes y servicios identificados en el contrato.

La mejor evidencia del precio de venta independiente es el precio que una entidad cobra por ese bien o servicio cuando la entidad lo vende por separado en circunstancias y clientes similares. Sin embargo, dado que los bienes o servicios no siempre se venden por separado, el precio de venta independiente debe estimarse por otros medios, considerando el juicio de la Gerencia.

El precio de venta independiente relativo de cada obligación de desempeño se determina al inicio del contrato. El precio de la transacción no se reasigna después del inicio del contrato para reflejar los cambios posteriores en los precios de venta independientes.

#### **Paso 5. Reconocimiento del ingreso (en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo)**

Los ingresos se reconocen al satisfacer las obligaciones de desempeño con la transferencia del control de un bien o servicio prometido a un cliente. El control de un bien o servicio se transfiere, si el cliente tiene la capacidad de dirigir su uso (utilizar el activo, permitir a otra entidad que lo use, o restringir que otra entidad lo use) y de obtener sustancialmente todos los beneficios (flujos potenciales de efectivo que se pueden obtener) de ese bien o servicio.

Una entidad necesita determinar, al inicio del contrato, si el control de un bien o servicio se transfiere a un cliente a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo, lo cual dependerá de los términos del acuerdo. La evaluación de si el control se transfiere a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo es muy importante al momento del reconocimiento de los ingresos.

Se pueden usar varios métodos para medir el progreso hacia la satisfacción de una obligación de desempeño cuando los ingresos se reconocen a lo largo del tiempo.

Este modelo se utiliza para todo tipo de obligaciones de desempeño, cumplidas en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo.

La siguiente es una descripción de las actividades principales, a partir de las cuales la entidad genera ingresos por contratos con clientes:

### **Servicios públicos**

Los contratos entre un cliente y la compañía para la prestación de un servicio público para la distribución y transporte de gas establecen las tasas y términos del servicio. La Compañía determinó que su obligación de distribuir o transportar gas representa una única obligación de desempeño, la cual se cumple a lo largo del tiempo (en la duración del contrato representa una serie de bienes definidos que son substancialmente los mismos y tienen un mismo patrón de transferencia al cliente).

Algunos contratos incluyen múltiples entregables, tales como la instalación de conexiones o reparaciones, que se contabilizan como obligaciones de desempeño separadas. El precio de transacción se asigna a cada obligación de

desempeño con base en las tarifas individuales (tasas reguladas). Si los contratos incluyen la instalación de bienes, el ingreso de los bienes se reconoce en el punto en el tiempo en que los bienes se entregan, se pasa el título legal y el cliente ha aceptado dichos bienes.

### **Servicios de operación y construcción (Concesiones)**

En los acuerdos de concesión, la Compañía determina que sus obligaciones de desempeño (construcción, operación y mantenimiento) han sido cumplidas a lo largo del tiempo y mide su avance en la activación del proyecto. La Compañía tiene en cuenta la naturaleza de los productos o servicios prestados y los términos del contrato, tales como el derecho a la cancelación, derechos a exigir o retener pagos y el título legal para trabajar en un proceso para determinar el mejor método de entrada o salida para medir el avance hacia el cumplimiento de una obligación de desempeño.

La Compañía aplica un único método para medir el avance en cada obligación de desempeño al interior de un contrato. El método puede ser de entrada (costo incurrido, horas trabajadas) o de salida (unidades producidas, metas alcanzadas).

Se revisan los estimados de ingresos, costos o grado de avance hacia la finalización, si cambian las circunstancias. Todo aumento o disminución que se dé en los ingresos o costos estimados se refleja en el estado de resultados integrales en el periodo en que la Gerencia se enteró de las circunstancias que llevaron a la revisión.



### **Financiación no bancaria y arrendamientos financieros**

Los ingresos por financiación no bancaria y cuentas por cobrar por arrendamientos financieros son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Estos ingresos pueden contener componentes que están dentro o fuera del alcance de la NIIF 15. Por tal razón, se aplican las indicaciones de esta política cuando tiene todos o parte de sus contratos por fuera del alcance de la NIIF 9.

### **Venta de bienes**

Los ingresos por la venta de bienes se registran cuando los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los bienes han sido transferidos al comprador, generalmente al entregar los bienes.

Distribución y comercialización de energía eléctrica y otros servicios de mantenimiento y asistencia técnica relacionados con la actividad: el reconocimiento de los ingresos por la prestación de servicios se efectúa en el periodo contable en que se prestan los servicios.

### **u. Ingresos y costos financieros**

Incluye principalmente el ingreso por la actualización del activo financiero asociado a la concesión, que se actualiza periódicamente contra resultados. Adicionalmente, se reconocen los ingresos y costos financieros de las Compañías, usando el método del interés efectivo y la diferencia en cambio.

### **v. Reconocimiento de costos y gastos**

Las Compañías reconocen sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos

económicos, en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja).

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros, o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

### **w. Costos sobre contratos de construcción**

Los costos relacionados con contratos de construcción comprenden los costos que se relacionen directamente con el contrato específico, los costos que se relacionen con la actividad de contratación en general y pueden ser imputados al contrato específico y otros costos que se puedan cargar al cliente, bajo los términos pactados en el contrato.

### **x. Segmentos de operación**

La información por segmento se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar decisiones operativas relevantes. Para los estados financieros consolidados se consideran los siguientes segmentos:

- Gas natural
- Energía
- Financiación no bancaria

La Alta Dirección revisa los resultados de los segmentos regularmente, se evalúan los resultados de cada operación y los recursos que deben ser asignados.

## 9.5 Administración de riesgo

Las Compañías se encuentran expuestas a una variedad de riesgos, entre ellos, riesgo de mercado (incluido el riesgo de cambio de moneda extranjera, riesgo de valor razonable por tasa de interés, riesgo de flujo de caja por tasas de interés y riesgo de precio), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, operacionales y legales que son gestionados dependiendo de su naturaleza.

### a. Marco de administración de riesgos

Las Juntas Directivas de las Compañías son responsables por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos de Gases de Occidente y sus Subordinadas.

Las políticas de administración de riesgos de las Compañías son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites y controles de riesgo adecuados, para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo, a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de Gases de Occidente y sus Subordinadas.

Las Compañías, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretenden desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

### b. Riesgos de mercado

#### Factores macroeconómicos

Gases de Occidente S.A. E.S.P. es una compañía dedicada principalmente a la prestación del servicio público de distribución y comercialización de gas natural y negocios conexos.

La actualización de los componentes tarifarios del negocio principal de la Compañía está ligada a los factores macroeconómicos (TRM, IPC e IPP) que determinan el nivel de actividad económica del país. Sin embargo, dichas fluctuaciones son trasladadas a los usuarios finales conforme lo establece el marco regulatorio que en este sentido ha dispuesto la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG); por lo que, de manera directa, el impacto de las mismas sobre la estructura financiera de la Compañía, no tiene representatividad.

La Compañía Energética de Occidente está dedicada principalmente a la prestación del servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica y negocios conexos.

La actualización de los componentes tarifarios del negocio principal de CEO está ligada a las variables macroeconómicas (IPC e IPP) que determinan el nivel de actividad económica del país. Sin embargo, dichas fluctuaciones son trasladadas a los usuarios finales conforme lo establece el marco regulatorio que en este sentido ha dispuesto la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

De acuerdo con lo anterior, podemos determinar que las fluctuaciones de estas variables y su correlación en la estructura financiera no tienen un impacto significativo.

Los principales factores macroeconómicos analizados sobre los resultados financieros de Orion Contact Center S.A.S. son la inflación y la tasa de interés DTF.

- **Vulnerabilidad ante variaciones en la tasa de interés y la tasa de cambio**

Las fluctuaciones en las tasas de interés podrían afectar a las Compañías positiva o negativamente; sin embargo, para mitigar algún impacto negativo que se pueda presentar, todas y cada una de las obligaciones financieras son contratadas sin penalidad por prepago, con el fin de poder beneficiarse en caso de tener disminuciones de tasas en el mercado.

- **Riesgo de variación en el tipo de cambio de moneda extranjera**

Las Compañías están expuestas a variaciones en el tipo de cambio que surgen de transacciones en varias monedas, principalmente, dólares americanos.

En relación con las compras de gas y transporte del mercado regulado, cuya tarifa está indexada al dólar, Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha realizado la contratación de forwards a corto plazo para cubrirse de la fluctuación en el dólar.

El siguiente es el detalle de los activos en moneda extranjera, mantenidos para Gases de Occidente y sus subordinadas al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019		Diciembre 2018	
	Dólares	Miles de pesos	Dólares	Miles de pesos
Activo				
Activos corrientes	\$ 292.350,09	958.072	77.795	252.813
Total activos	\$ 292.350,09	958.072	77.795	252.813

Efecto de la variación del dólar:

Variable	Escenario	Dólar	Impacto	Variación anual (\$MM) Proyectado 2019
TRM	Bajo	\$3.250	Utilidad neta	527
	Medio	\$3.350	Utilidad neta	-
	Alto	\$3.450	Utilidad neta	(527)

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio, el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto una variación de más o menos USD 100, de acuerdo con la variación en el último año.

### Contabilidad de cobertura

El costo de suministro y transporte para el mercado regulado de Gases de Occidente S.A. E.S.P. está compuesto por una tarifa regulada en dólares americanos. El ingreso asociado al mismo, se genera a partir de una tasa de cambio de un periodo distinto a la del costo, generando así un descalce regulatorio entre la TRM del ingreso y la TRM del costo. Para mitigar el riesgo por efecto cambiario, se toman posiciones de cobertura a través de contratos *forward non delivery* a corto plazo para neutralizar el riesgo por variación en tasa.

Gases de Occidente S.A. E.S.P., contractualmente, monetiza la facturación mensual con la TRM promedio del mes en curso, de esta manera los contratos de coberturas deben replicar la TRM del contrato. A través de contratos *forward non delivery*, se realiza la contratación de un *forward* mensual que arroja una tasa *strike*. La liquidación a favor o en contra del *forward*, compensará el menor o mayor costo generado en el mercado regulado, por variación en tasa.

La estrategia de gestión del riesgo por parte de Gases de Occidente S.A. E.S.P. consiste en ajustar el importe del instrumento de cobertura de forma mensual, de manera que refleje los cambios en la posición cubierta. Con el fin de medir la eficiencia esperada al inicio de la cobertura y la eficiencia real durante el periodo

de cobertura, se utiliza la valoración Mark to Market (MtM) y la metodología Dollar Offset, bajo un rango de eficacia entre el 80% y el 125%.

### c. Riesgo de precio

Las empresas de distribución de gas, al ser negocios regulados, tienen un precio de venta establecido directamente por el Gobierno a través de la CREG y por periodos determinados; por lo anterior, no tiene riesgo de fluctuaciones. Los cambios en precios se generan en los momentos de recálculos de las tarifas, cuando la CREG define la metodología y las variables a incluir en el respectivo cálculo.

### d. Riesgo de crédito

Gases de Occidente S.A. E.S.P., a través de su producto de financiación no bancaria Brilla, el servicio de gas natural y otros servicios, tiene exposiciones al riesgo de crédito, lo cual consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de sus actividades y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros. Para mitigar este impacto, la Compañía cuenta con un personal idóneo que se encarga de implementar estrategias tendientes a evitar que estos riesgos se materialicen. Entre las estrategias establecidas, podemos mencionar:

- Llamada o mensaje de texto masivo a clientes con dos facturas vencidas por medio de Interactive Voice Response (IVR por sus siglas en inglés), que se traduce como respuesta de voz interactiva.
- Gestión de cobro telefónico a clientes refinanciados.

- Gestión de cobro telefónico a clientes de la categoría comercial con una factura vencida y deuda superior a \$2 millones.
- Gestión de cobro telefónico, correo electrónico y visitas a clientes de la categoría Industrial y EDS desde una factura vencida.
- Método para suspensión del servicio con una factura vencida no paga a clientes comerciales e industriales y dos facturas vencidas a clientes residenciales.
- Gestión de cobro telefónico y en terreno, mediante siete firmas de cobranza, a las cuales se les realiza seguimiento diario, por ciclo, por localidad y por asesor, teniendo un control detallado de la cartera.
- Gestión de cobro prejurídico y jurídico.
- Brigadas especiales en terreno para normalización de deudas.
- Análisis mensual del comportamiento de la cartera por zonas para determinar los planes de acción del mes siguiente.
- Diferentes alternativas para los clientes de renegociaciones de deuda.

La máxima exposición al riesgo de crédito es reflejada en el valor en libros de los activos financieros y en el estado de situación financiera de la Compañía.

Los principios y reglas para el manejo del crédito de Brilla se encuentran consignados en la Política de Financiación no Bancaria. Los criterios de evaluación para controlar el riesgo crediticio siguen las directrices impartidas por el Comité de Cartera Brilla de Promigas.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. La Compañía es quien establece los cupos de crédito, de acuerdo con los precios promedio de la red.

Para la aprobación de cupos de crédito se tienen en cuenta:

- Clientes que tengan mínimo 2 años con servicio de gas, que hayan terminado de pagar la instalación o tengan una deuda de la conexión inferior a \$300.000.
- Clientes que en los últimos 2 años no se les haya efectuado la suspensión y/o el castigo del servicio de gas ni haya presentado mora superior a 90 días por conceptos en Brilla ni otros servicios de la distribuidora.
- Clientes que no hayan hecho refinanciación de su deuda con la distribuidora en el periodo evaluado y que no tenga proceso por fraude, adicional que tengan buen comportamiento de pago.

La Compañía calcula el deterioro de cartera teniendo en cuenta la pérdida esperada de acuerdo con la norma IFRS. Para el seguimiento y medición de la cartera, la Compañía cuenta con el indicador de cartera vencida, al cual se le efectúa un seguimiento diario. Quincenalmente se lleva a cabo el Comité de Cartera donde se presentan los indicadores y se revisan los casos que estén afectando la cobranza, a fin de establecer estrategias y planes de acción que mejoren la recuperación, se realiza igualmente visita a las firmas, para revisar los planes de trabajo y la ejecución de estos.

### Concentración de la cartera

Teniendo en cuenta la capacidad económica de los usuarios a los que va dirigido el programa Brilla y analizando su comportamiento de pago de la conexión al gas natural, se asignan cupos para cada estrato, de la siguiente forma:

1 y 2: \$2.280

3 y 4: \$2.760

5 y 6: \$3.240

No obstante, el 95% de la cartera total de Brilla se encuentra concentrada en los estratos 1 al 3, así como el 97% de la cartera en mora. El indicador de cartera vencida se monitorea por localidad para controlar deterioro de esta. La asignación de cupos se realiza por estrato socioeconómico, de acuerdo con los valores promedio de la conexión del gas natural, y el usuario debe tener un buen historial en su comportamiento de pago.

La cartera morosa de Brilla ha tenido un incremento en 2019, pasando de 2,83% en diciembre 2018 a 2,92% en diciembre de 2019.

La cartera Brilla para los usuarios de energía eléctrica se asignaron cupos por cada estrato hace cuatro años sin reajuste de la siguiente forma:

1 y 2: \$1.500

3: \$1.850

4: \$2.000

5 y 6: \$2.400

Cabe resaltar que la cartera Brilla en el Cauca ha presentado el siguiente comportamiento:

- El 82,2% del total de la cartera Brilla se encuentra concentrada en los estratos 1 y 2, el 17,8% restante se encuentra en los estratos 3 al 6.
- La cartera vencida >30 días equivale al 4,75% del total de la cartera; la mayor concentración se da en los estratos 1 al 3.
- La cartera >90 días corresponde al 1,22% del total de la cartera; la mayor concentración se da en el estrato 1.

Comparado con el cierre de 2018, la cartera superior a 90 días ha tenido una recuperación del 0,21%, pasando de 1,43% en 2018 a 1,22% en 2019.

### e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los acreedores, para lo cual la Compañía revisa diariamente sus recursos disponibles. Con la información obtenida se determinan las necesidades de liquidez y se toman las decisiones necesarias para definir la estrategia de colocación de excedentes de liquidez, buscando optimizar la rentabilidad y minimizando el riesgo de concentración.

### f. Riesgo de tasa de interés

La Compañía tiene exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan su posición financiera y sus flujos de caja futuros.

Por su parte, las obligaciones financieras y los bonos en circulación presentan exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan sus flujos de caja futuros. Para lo anterior, la Compañía re-

visa periódicamente las condiciones de estas deudas para analizar si se sustituyen, se pagan anticipadamente o se gestionan coberturas. El 100% de las obligaciones financieras son contratadas sin cláusulas de penalidad por prepago, con el fin de poder beneficiarse en caso de tener disminuciones de tasas en el mercado.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus Subordinadas contratan créditos en pesos indexados a DTF, IBR y tasa fija; asimismo, las emisiones de bonos ordinarios se encuentran indexadas al IPC.

La sensibilidad del resultado neto de la variación de los tipos de interés se detalla en el siguiente cuadro:

#### Efecto en la variación de DTF

Variable	Escenario	Tasa	Impacto	Valor anual (\$MM) Proyectado 2019
DTF	Bajo	3,54%	Utilidad neta	\$ (424)
	Medio	4,54%	Utilidad neta	\$ -
	Alto	5,54%	Utilidad neta	\$427

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio, el cual es el escenario real. Se considera para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

#### Efecto en la variación del IPC

Variable	Escenario	IPC	Impacto	Valor anual (\$MM) Proyectado 2020
IPC	Bajo	2,44%	Utilidad neta	\$ 681
	Medio	3,44%	Utilidad neta	\$ -
	Alto	4,44%	Utilidad neta	\$ (673)

IPC Proyectado 2020 de acuerdo con variables macroeconómicas: 3,44%



Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio, el cual es el escenario real. Se considera, para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

De acuerdo con los análisis expuestos anteriormente, la metodología e hipótesis utilizadas siguen vigentes y no han sufrido modificaciones.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. recibe dividendos de sus empresas filiales, las cuales tienen ingresos ajustados por IPC; por lo tanto, hay una cobertura natural del negocio ante las fluctuaciones que pueda tener esta variable.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus Subordinadas utilizan el mecanismo de inversión de recursos para optimizar sus estrategias de tesorería a través de Fondos de Inversión Colectiva, cuyas rentabilidades se generan producto de la valoración diaria de sus portafolios

a precio de mercado, los cuales pueden ver incrementados sus márgenes de intereses, pero también pueden reducirse y generar pérdidas, en el evento en que surjan movimientos inesperados en las tasas de dichos fondos. Las Compañías monitorean sobre base diaria los saldos de los dineros invertidos en los Fondos de Inversión Colectiva, con el fin de tomar decisiones en cuanto a retirar los recursos hacia las cuentas bancarias en los eventos adversos o mantenerlos, teniendo en cuenta que dichas inversiones son a la vista y se puede disponer de ellas en cualquier momento.

Adicionalmente, los recursos se mantienen invertidos en cuentas de ahorros o corrientes con remuneración especial, las cuales no cuentan con riesgo de tasa de interés debido a que son tasas fijas pactadas con los bancos.

Por su parte, las obligaciones financieras son contratadas con cláusulas de prepago, con el fin de poder beneficiarse en caso de tener disminuciones de tasas en el mercado.

## 9.6 Determinación del valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio), se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio. Si un movimiento significativo en el valor razonable ocurre luego del cierre de la negociación hasta la medianoche en la fecha de cierre del ejercicio, se aplican técnicas de valoración para determinar el valor razonable.

En un mercado activo las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes, con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

El valor razonable de activos y pasivos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina mediante técnicas de valoración permitidas por las NCIF que están en línea con las establecidas por la Superintendencia

Financiera. Gases de Occidente S.A. E.S.P. utiliza una variedad de métodos y asume que se basan en condiciones de mercado existentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las técnicas de valoración utilizadas para instrumentos financieros no estandarizados derivativos del mercado extrabursátil incluyen el uso de transacciones similares recientes en igualdad de condiciones, referencias a otros instrumentos que sean sustancialmente iguales, análisis de flujo de caja descontado, modelos de precios de opciones y otras técnicas de valoración comúnmente utilizadas por los participantes del mercado que usan al máximo los datos del mercado y confían lo menos posible en datos específicos de entidades.

Gases de Occidente utiliza modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan, por lo general, en métodos y técnicas de valoración estandarizados para los distintos objetos de medición. La Compañía ha estimado el valor razonable del activo financiero que surge en los contratos de concesión de acuerdo con lo establecido en la CINIIF 12 - Acuerdo de Concesiones. Para activos en los cuales su valor razonable no está disponible o no hay transacciones de mercado observables e información de mercado, se estima el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza, y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones de las Compañías. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para permitir factores adicionales, incluidos riesgos del modelo, de liquidez y de contraparte.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que las Compañías puedan acceder a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo.

El nivel en la jerarquía en el cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad, se determina con base en la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición en su totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte de la administración de las Compañías. Las Compañías consideran datos observables aquellos que están disponibles en el del mercado, son distribuidos o actualizados regularmente, son confiables y verificables, no tienen derechos de propiedad y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

### Estimación valor razonable activos financieros concesionados

Gases de Occidente designa a valor razonable con cambios en resultados el grupo de activos financieros relacionados con los contratos de concesión regidos por la Ley de Petróleos, debido a la naturaleza contractual del activo, teniendo en cuenta que el Gobierno ejercerá la compra al final del contrato a su precio justo de acuerdo con el artículo 51 del Código de

Petróleos. Con el fin de determinar el valor razonable, se aplica el enfoque de ingresos. Los flujos de caja descontados corresponden al valor residual (perpetuidad) de los flujos de caja generados por los activos que se encuentran bajo concesión, es decir, son los flujos estimados que dichos activos generarían desde el momento del fin de la concesión en adelante; posteriormente, se ajustará en cada periodo el valor del activo financiero. Este ajuste se hará teniendo en cuenta de nuevo cambios en los supuestos tomados en la tasa de descuento de la empresa (WACC) y el nuevo horizonte de fin de la concesión.

A continuación se presenta la sensibilidad del valor razonable de los activos financieros concesionados, medidos a valor razonable a cambios en las siguientes variables para los escenarios bajo y alto con una variación de más o menos 10 puntos básicos:

Impacto utilidad neta	Alto	Bajo
	Cifras en millones de pesos	
Tasas de interés de descuento	2,983	(3,118)
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	(1,080)	1,053
	%	
Tasas de interés de descuento	8,90	8,70
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	1,10	0,90
	Cifras en millones de pesos	
Tasas de interés de descuento	111,424	107,275
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	108,661	110,111

Las valoraciones de los activos financieros son consideradas en el nivel III de la jerarquía en la medición del valor razonable.

## Mediciones de valor razonable sobre base recurrente

Mediciones de valor razonable sobre bases recurrentes son aquellas que las normas contables NCIF requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada periodo sobre el que se informa. Las Compañías no poseen activos y pasivos que puedan ser clasificados en el Nivel 1, teniendo en cuenta que para que un activo y un pasivo puedan clasificarse en este nivel, sus valores se deben basar en precios de mercado cotizados en mercados activos. A continuación se presentan dentro de la jerarquía del valor razonable Nivel 2 y 3, los activos (por clase) de Gases de Occidente y sus Subordinadas, medidos al valor razonable sobre bases recurrentes:

	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
<b>Activo</b>				
Otros títulos participativos	39.288.833	-	58.822.681	-
Deudores activos financieros largo plazo	-	87.387.789	-	80.059.027
	<b>39.288.833</b>	<b>87.387.789</b>	<b>58.822.681</b>	<b>80.059.027</b>

	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
<b>Pasivo</b>				
Operaciones de coberturas por pagar	774	-	1.565	-
Provisiones	149.527.502	-	146.576.591	-
	<b>149.528.276</b>	<b>-</b>	<b>146.578.156</b>	<b>-</b>

El activo financiero concesionado corresponde al derecho contractual incondicional de recibir del Estado colombiano o de una Compañía bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción de los gasoductos y redes concesionadas, al finalizar el plazo de los contratos de concesión; y que el Estado tiene poca o ninguna capacidad de evitar el pago, porque el acuerdo es legalmente exigible. A, su vez las Compañías reconocen un activo intangible por la contraprestación de los servicios de construcción.

A juicio de la Administración, se concluyó que la mejor opción para medir el valor razonable del activo financiero concesionado es la de flujos de caja descontados, por cuanto refleja las expectativas del mercado presentes sobre los importes a futuros que conforman el valor justo de la concesión a negociar con el Estado, una vez finalice o sea renovada.

#### Los supuestos en el cálculo del activo financiero fueron:

- El activo financiero por empresa se calcula teniendo en cuenta la fecha de terminación del contrato de concesión respectivo.
- La compañía realizó el cálculo proporcional a la terminación de cada uno de los contratos de concesión vigentes.
- Solo fueron tenidos en cuenta los flujos de caja operacionales de estos activos en concesión.

Los componentes del cálculo son los siguientes:

- Flujo de caja libre generado únicamente por activos en concesión.

- Periodo de vencimiento de concesión.
- Valor a perpetuidad del Flujo de Caja Libre (FCL) del año "n".
- Valor actual del valor residual WACC\*
- Ingreso financiero: Ajuste anual del valor del activo financiero.

\* WACC nominal calculado bajo metodología CAPM, el cual es actualizado anualmente.

Los datos de entrada no observables significativos utilizados en la medición del valor razonable del activo financiero por los gasoductos concesionados son: ingresos generados por activos en concesión, costos y gastos operacionales de estos activos, inversiones relacionadas y la fórmula de WACC con la finalidad de tener en cuenta las fuentes de capital empleadas y su proporción en el capital total de las Compañías, para determinar el costo promedio de consecución de recursos de capital propio y deuda financiera. Los incrementos (disminuciones) en cualquiera de esos datos de entrada considerados aisladamente darían lugar a una medición del valor razonable significativamente menor (mayor). Generalmente, un cambio en la suposición utilizada para la proyección de ingresos se refleja de la misma forma en la medición del activo financiero y un cambio opuesto en el supuesto de los costos y gastos.

Gases de Occidente y sus Subordinadas revisan las valoraciones del Nivel 3 periódicamente, y considera lo apropiado de las entradas del modelo de valoración y el resultado de la valoración utilizando diversos métodos y técnicas de valoración estandarizados en la industria. En la selección del modelo de valoración

más apropiado, el comité realiza de nuevo las pruebas y considera cuáles son los resultados del modelo que históricamente se alinean de manera más precisa con las transacciones reales del mercado.

Para los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se presentaron transfe-

rencias de activos o pasivos inicialmente clasificados en el Nivel 3.

A continuación, se presenta el movimiento de los activos clasificados en Nivel 3, donde se observa la no transferencia entre niveles para los años finalizados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Activo financiero por gasoductos concesionados (\$)
Saldo a 01 de enero 2018	70.878.279
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	9.180.748
Saldo a diciembre 2018	80.059.027
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	7.328.762
<b>Saldo a diciembre 2019</b>	<b>87.387.789</b>

### Instrumentos de cobertura con cambio en ORI

La Compañía ha definido la contratación sucesiva de *forwards* de compra bajo la modalidad *Non-Delivery*, con el fin de mitigar la exposición cambiaria originada por el descalce regulatorio entre la TRM del costo y la del ingreso.

## 9.7 Cambio en políticas contables

A continuación, se incluye un resumen de la política contable aplicada hasta el 31 de diciembre de 2018, basada en la NIC 17 - Arrendamientos:

### Bienes recibidos en arrendamiento

Los arrendamientos en términos en los cuales la Compañía asume sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. En el reconocimiento inicial, el activo arrendado se mide al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del

arrendamiento. Después del reconocimiento inicial, el activo es contabilizado, de acuerdo con la política contable aplicable a este.

Otros arrendamientos son arrendamientos operativos, y los activos arrendados no son reconocidos en el estado de situación financiera separado de la Compañía.

### Bienes entregados en arrendamiento

Los bienes entregados en arrendamiento son clasificados en el momento de la firma del contrato como arrendamientos financieros

u operativos. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Un arrendamiento se clasifica como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Los contratos de arrendamiento que se clasifiquen como financieros son incluidos en el balance dentro del rubro de “activos financieros a costo amortizado - cuentas por cobrar” y se contabilizan de la misma forma que los créditos otorgados. Los contratos de arrendamiento que se clasifiquen como operativos son incluidos dentro de la cuenta de propiedades, planta y equipo, y se contabilizan y deprecian considerando la clase de activos.

A partir del 1 de enero de 2019, la Compañía adoptó la NIIF 16 Arrendamientos, como se describe a continuación:

Las Compañías adoptaron la NIIF 16 desde el 1 de enero de 2019, a diferencia del contrato de Gestión firmado entre la Compañía Energética de Occidente y Centrales Eléctricas del Cauca (Cedelca), para el cual se aplicó el enfoque retroactivo con efecto acumulado en las utilidades retenidas, los demás contratos fueron reconociendo con efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma, es decir, no se reexpresa la información comparativa para 2018. Lo anterior considerando que en la transición, la norma permite elegir el enfoque del reconocimiento inicial de derecho de uso activo por activo.

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo en la fecha en que el activo es arrendado y está disponible para uso por parte de la entidad. Cada pago

de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero es reconocido en el estado de resultados durante el periodo del arrendamiento. Los activos por derecho de uso se deprecian durante el periodo más corto entre la vida útil del activo o hasta el final del plazo del arrendamiento, sobre una base de línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se miden inicialmente sobre la base del valor presente.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen en línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo menor o igual a 12 meses. Los activos de bajo valor comprenden equipos informáticos y pequeños artículos de mobiliario de oficina con valor inferior a USD 5.000.

### **Ajustes reconocidos en la adopción de la NIIF 16**

Tras la adopción de la NIIF 16, la Compañía reconoció pasivos por arrendamiento relacionados con arrendamientos que se clasificaron previamente como “arrendamientos operativos” bajo los principios de la NIC 17 de Arrendamientos. Estos pasivos se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados usando la tasa de endeudamiento incremental de cada entidad a partir del 1 de enero de 2019.

No hubo contratos de arrendamiento onerosos que hubieran requerido un ajuste a los activos de derecho de uso en el reconocimiento inicial.



Al aplicar la NIIF 16 por primera vez, la Compañía usó las siguientes opciones prácticas permitidas por la norma:

- El uso de una única tasa de descuento a una cartera de arrendamientos con características razonablemente similares.
- La contabilización de arrendamientos con un valor igual o inferior a USD 5.000, o con un plazo de arrendamiento de menos de 12 meses al 1 de enero de 2019, como arrendamientos a corto plazo, es decir, registrados al gasto.
- La exclusión de los costos directos iniciales para la medición de los activos de derechos de uso a la fecha de la aplicación inicial.
- El uso de retrospectiva en la determinación del plazo de arrendamiento donde el contrato contiene opciones de extender o terminar el arrendamiento.

Impacto en activos y pasivos por el reconocimiento de la NIIF 16	Impacto de la adopción de la NIIF 16 al 1 de enero de 2019 (\$)
Derecho de uso	124.545.623
Impuesto diferido	49.869.929
Impacto total en los activos	174.415.552
Pasivo por arrendamientos	(164.817.344)
Impuesto diferido pasivo	(37.898.377)
Impacto total en los pasivos	(202.715.721)
Patrimonio	
Impacto adopción NIIF 16	20.538.578
Impuesto diferido	(6.777.732)
Patrimonio	13.760.846
Participación no controlante	
Impacto NIIF 16	19.733.143
Impuesto diferido	(6.511.938)
Participación no controlante	13.221.205
Estado de resultados	
Impuesto diferido	1.318.118

## 9.8 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo se compone de la siguiente forma:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>En moneda nacional</b>		
Caja	545.663	953.152
Bancos (1)	25.667.249	59.615.862
Otros	12.000	12.000
<b>Efectivo en moneda nacional</b>	<b>26.224.912</b>	<b>60.581.014</b>
<b>En moneda extranjera</b>		
Bancos (1)	729.890	26.538
<b>Efectivo en moneda extranjera</b>	<b>729.890</b>	<b>26.538</b>
<b>Total efectivo</b>	<b>26.954.802</b>	<b>60.607.552</b>

- (1) A continuación, se presenta un detalle de la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras, en las cuales las Compañías mantienen fondos en efectivo:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
AAA	25.649.053	55.461.202
AA+	748.086	4.181.198
	<b>26.397.139</b>	<b>59.642.400</b>

El saldo del efectivo está conformado por los recursos disponibles en caja y cuentas bancarias, con el propósito de cubrir los requerimientos de las Compañías.

No existen restricciones o limitaciones en este rubro.

## 9.9 Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros a valor razonable comprenden lo siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Instrumentos financieros con cargo a resultados (1)	38.840.756	58.350.415
	<b>38.840.756</b>	<b>58.350.415</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Instrumentos financieros a valor razonable con cargo a resultados (1)	300.000	300.000
Instrumentos financieros con cargo en ORI	148.076	172.266
Otras cuentas por cobrar - Activo financiero concesionado (2)	87.387.789	80.059.027
	<b>87.835.865</b>	<b>80.531.293</b>

- (1) Las inversiones temporales están representadas básicamente por Fondos de Inversión Colectiva, en los cuales se mantienen los recursos con el fin de optimizar los excedentes de liquidez, y son valorados a precios de mercado que se actualizan mensualmente de acuerdo con la rentabilidad reportada por los administradores de los mismos (Comisionistas de Bolsa y Fiduciarias). Estos fondos proporcionaron una rentabilidad promedio del 5,70% y 6,89% E.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

El siguiente es el detalle de los fondos de inversión colectiva, fiducias y fideicomisos:

Inversiones	Nivel de jerarquía	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)	Calidad Crediticia
BBVA Asset Management	2	1	771	AAA
Fondo Inversión Colectivo Sumar	2	132.943	1.668.744	AAA
Fonval Cartera Colectiva Abierta	2	1.181.761	10.062.258	AAA
Fondo Común Ordinario Credifondo	2	185.069	2.120.967	AAA
Corficolombiana	2	112.201	570.355	AAA
Fiduciaria Bancolombia	2	67.304	3.816.418	AAA
BGT Pactual Liquidez	2	2.149.496	9.297.421	AAA
Programa GNCV II	2	367.833	415.836	AAA
Cartera Colectiva Abierta Renta Liquidez	2	285.818	1.669.412	AAA
Alianza Fiduciaria S.A.	2	10.795.903	12.779.145	AAA
Fideicomiso Alianza para la Renovación Urbana de Cali	2	300.000	300.000	AAA
Credicop Capital Colombia S.A. - Correval	2	25.366	5.838.554	AAA
Bancolombia S.A.	2	25.581	254.918	AAA
Fiduciaria de Occidente S.A.	2	8.886.307	646.505	AAA
Fiduciaria Corficolombiana S.A.	2	4.442.807	2.048.200	AAA
Fiduciaria de Inversiones Bancolombia	2	249.922	1.212.224	AAA
Corredores Davivienda	2	7.792.580	5.844.729	AAA
Alianza Fiduciaria	2	2.068.770	-	AAA
BGT Pactual Liquidez Fondo de Inversión Colectiva	2	71.095	103.958	AAA
		<b>39.140.757</b>	<b>58.650.415</b>	

Actualmente no hay restricciones relacionadas con los instrumentos financieros derivados de cobertura.

- (2) Corresponde a la obligación de vender las redes y gasoductos concesionados al Estado colombiano a la fecha de finalización de los contratos. De acuerdo con la CINIF12 - Acuerdos de Concesiones, el Operador reconocerá un activo financiero por el interés residual sobre la infraestructura, en la medida que tenga un derecho contractual incondicional a recibir de la concedente, o de una entidad bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción y que la concedente tenga poca o ninguna capacidad de evitar el pago, normalmente porque el acuerdo es legalmente exigible. Este se mide de acuerdo con lo establecido en la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

De acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos Financieros, el activo financiero se mide a valor razonable en cada periodo que se reporta. Esta medición se hace basada en la aplicación de la NIIF 13 - Medición del Valor Razonable.

## 9.10 Activos financieros a costo amortizado

A continuación, el detalle de los activos financieros a costo amortizado:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Cuentas por cobrar (1)	419.858.440	338.764.519
Otras cuentas por cobrar (2)	12.868.466	14.014.085
	<b>432.726.906</b>	<b>352.778.604</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Certificados y títulos de renta fija	172.553	174.320
Cuentas por cobrar (1)	159.509.404	136.745.950
Otras cuentas por cobrar (2)	2.709.115	3.077.186
	<b>162.391.072</b>	<b>139.997.456</b>

(1) Las cuentas por cobrar comerciales se detallan a continuación:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Terceros	Entes relacionados	Total	Terceros	Entes relacionados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Distribución de gas	186.478.150	10.809	186.488.959	133.022.963	24.379	133.047.342
Distribución y comercialización de energía (a)	130.315.329	-	130.315.329	118.056.301	26.868	118.083.169
Financiación no bancaria (b)	128.744.448	-	128.744.448	108.213.644	-	108.213.644
Otros servicios	39.037.577	1.116.640	40.154.217	41.814.783	323.632	42.138.415
<b>Total corto plazo</b>	<b>484.575.504</b>	<b>1.127.449</b>	<b>485.702.953</b>	<b>401.107.691</b>	<b>374.879</b>	<b>401.482.570</b>
Deterioro deudores (d)	(65.844.513)	-	(65.844.513)	(62.718.051)	-	(62.718.051)
	<b>418.730.991</b>	<b>1.127.449</b>	<b>419.858.440</b>	<b>338.389.640</b>	<b>374.879</b>	<b>338.764.519</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Distribución de gas	19.819.850	-	19.819.850	21.674.559	-	21.674.559
Financiación no bancaria (b)	92.394.544	-	92.394.544	72.796.978	-	72.796.978
Otros servicios	58.951.473	-	58.951.473	55.535.664	-	55.535.664
<b>Total largo plazo</b>	<b>171.165.867</b>	<b>-</b>	<b>171.165.867</b>	<b>150.007.201</b>	<b>-</b>	<b>150.007.201</b>
Deterioro deudores (d)	(11.656.463)	-	(11.656.463)	(13.261.251)	-	(13.261.251)
	<b>159.509.404</b>	<b>-</b>	<b>159.509.404</b>	<b>136.745.950</b>	<b>-</b>	<b>136.745.950</b>

(a) Corresponde a derechos a favor de las Compañías originado en la prestación del servicio de energía.

(b) Incluye las cuentas por cobrar a usuarios de gas domiciliario con el negocio Brilla, cuya cartera oscila entre 1 y 5 años a la tasa de interés máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El siguiente es un resumen de los años en los que se recaudarán las cuentas por cobrar a largo plazo:

Año	Valor (\$)
2021	86.663.551
2022	43.384.240
2022	21.656.311
2024	16.089.835
2025 y siguientes	3.371.930
	<b>171.165.867</b>

La composición de la cartera comercial por edades es la siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Vencida 0 a 30 días	378.919.113	372.279.175
Vencida 31 - 90 días	152.537.259	65.493.741
Vencida 91 - 180 días	12.320.639	26.994.782
Vencida 181 - 360 días	23.314.875	41.541.072
Vencida más de 360 días	89.776.934	45.181.001
	<b>656.868.820</b>	<b>551.489.771</b>

## Garantías otorgadas por los deudores

Para garantizar las deudas de grandes clientes nacionales se cuenta con contratos/órdenes de compra/oferta mercantil. Algunos contratos de comercialización y distribución tienen pólizas de seguro para ejecutar en caso de incumplimiento.

Para los préstamos de cartera Brilla se constituyen pagarés en blanco con cartas de instrucciones. Actualmente no hay restricciones relacionadas con las cuentas por cobrar.

Las Compañías reconocen la cartera financiada a su valor presente, utilizando para ello tasas de interés de mercado para instrumentos financieros similares, el mayor o menor valor se registra en resultados.

(1) Las otras cuentas por cobrar se detallan a continuación:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Terceros	Entes relacionados	Total	Terceros	Entes relacionados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Préstamos concedidos (c)	247.959	-	247.959	358.066	-	358.066
Otros deudores	13.518.484	777.403	14.295.887	13.716.196	140	13.716.336
Total corto plazo	13.766.443	777.403	14.543.846	14.074.262	140	14.074.402
Deterioro deudores (d)	(1.675.380)	-	(1.675.380)	(60.317)	-	(60.317)
	<b>12.091.063</b>	<b>777.403</b>	<b>12.868.466</b>	<b>14.013.945</b>	<b>140</b>	<b>14.014.085</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Préstamos concedidos (c)	2.810.842	-	2.810.842	3.047.811	-	3.047.811
Otros deudores	29.780	-	29.780	47.361	-	47.361
Total largo plazo	2.840.622	-	2.840.622	3.095.172	-	3.095.172
Deterioro deudores (d)	(131.507)	-	(131.507)	(17.986)	-	(17.986)
	<b>2.709.115</b>	<b>-</b>	<b>2.709.115</b>	<b>3.077.186</b>	<b>-</b>	<b>3.077.186</b>

(C) Los préstamos concedidos corresponden a créditos a empleados, en los que se suscriben libranzas y se pignoran las prestaciones sociales en caso de retiro.

(d) El siguiente es el movimiento del deterioro de las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al inicio del periodo	(76.057.605)	(72.825.029)
Deterioro cargado a gastos	(14.605.960)	(17.436.614)
Castigos	11.355.702	13.631.148
Cambios en políticas contables con efecto en patrimonio	-	572.890
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>(79.307.863)</b>	<b>(76.057.605)</b>



## 9.11 Inventarios

El siguiente es un detalle de los inventarios:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Mercancías en existencias	25.266.280	22.865.120
Materiales para la prestación de servicios	8.678.785	9.166.025
Inventarios en poder de terceros	4.909.571	3.378.819
	38.854.636	35.409.964
Deterioro de inventarios	(3.846.141)	(3.248.901)
	<b>35.008.495</b>	<b>32.161.063</b>

El siguiente es el movimiento del deterioro de los inventarios:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al inicio del periodo	(3.248.901)	(6.689.111)
Deterioro cargado a gastos	(597.240)	(40.813)
Castigo	-	3.451.696
Recuperación de deterioro de inventarios	-	29.327
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>(3.846.141)</b>	<b>(3.248.901)</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no hay restricciones relacionadas con los inventarios.

## 9.12 Otros activos no financieros

A continuación, un detalle de los otros activos no financieros:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Prepagos de energía (1)	51.945.412	51.557.544
Anticipos para adquisición de servicios (2)	-	10.596.017
Seguros	3.832.391	1.420.497
Anticipos o saldos a favor por otros impuestos	6.179.432	6.130.038
Otros	63.285	15.248
	<b>62.020.520</b>	<b>69.719.344</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Depósitos	333.835	333.836
Gastos pagados por anticipado	1.926.337	2.042.786
	<b>2.260.172</b>	<b>2.376.622</b>

- (1) Corresponde principalmente a prepagos de energía por concepto de servicios de STR (Sistema interconectado de transmisión de energía de redes regionales o interregionales), SDL (Sistema de distribución local) y ADD (Conformación de áreas de distribución con cargos por uso único por nivel de tensión) y anticipos entregados a XM (administrador del mercado de energía eléctrica en Colombia) como garantía para la compra de energía.
- (2) Corresponden a avances y anticipos entregados a proveedores y contratistas por servicios contratados que se amortizan en la medida en que se presenten facturas de avance o finalización de la obra o servicio objeto de los contratos.

## 9.13 Inversiones en compañías asociadas

### Identificación y actividad económica de las Compañías asociadas

**E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.** - Compra, venta, producción y comercialización de energía en cualquiera de sus formas, desarrollo o comercialización de productos y/o servicios para la gestión de los riesgos relacionados con el negocio de energía y prestación de servicios de asesoría integral en la adquisición y uso de energéticos. La Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Su vida jurídica expira el 6 de agosto de 2104.

El siguiente es el detalle de las inversiones en Compañías asociadas:

Compañía	Actividad económica	Lugar de residencia	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)	
			Porcentaje poseído	Valor en libros	Ingreso método de participación	Valor en libros	Ingreso método de participación
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Comercialización de gas y energía	Colombia	25,24%	6.606.079	1.218.940	5.387.139	864.733

A continuación, se detallan los movimientos de las inversiones en Compañías asociadas por cada uno de los años:

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Saldo al inicio del periodo	\$ 5.387.139	\$ 4.522.406
Método de participación con efecto en resultados	1.218.940	864.733
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>\$ 6.606.079</b>	<b>\$ 5.387.139</b>

## 9.14 Propiedades, planta y equipo

A continuación, se muestra el detalle de propiedades, planta y equipo de uso propio:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Costo	Depreciación acumulada	Total	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	18.970.995	-	18.970.995	18.516.055	-	18.516.055
Construcciones en curso	5.274.622	-	5.274.622	5.730.672	-	5.730.672
Edificaciones	10.301.626	(1.823.793)	8.477.833	10.301.626	(1.585.243)	8.716.383
Redes de distribución	313.315.270	(25.972.118)	287.343.152	299.747.922	(21.232.832)	278.515.090
Maquinaria, equipo y herramientas	8.976.234	(4.823.923)	4.152.311	8.703.265	(4.384.584)	4.318.681
Muebles, enseres y equipos de oficina	2.557.146	(1.775.942)	781.204	2.465.074	(1.546.396)	918.678
Equipos de comunicación y computación	12.089.311	(8.627.152)	3.462.159	10.962.845	(7.814.437)	3.148.408
Equipo de transporte	1.077.909	(968.625)	109.284	4.777.893	(2.615.007)	2.162.886
	<b>372.563.113</b>	<b>(43.991.553)</b>	<b>328.571.560</b>	<b>361.205.352</b>	<b>(39.178.499)</b>	<b>322.026.853</b>

El siguiente es el movimiento de las propiedades, planta y equipo:

	Terrenos	Construcciones en curso	Edificaciones	Redes de distribución	Maquinaria, equipo y herramientas	Muebles, enseres y equipos de oficina	Equipos de comunicación y computación	Equipo de transporte	Total
Saldo a enero 1 de 2018	18.107.305	3.020.701	10.301.626	283.343.237	8.121.020	2.317.608	9.872.699	4.812.973	339.897.169
Compras	140.000	18.238.345	-	1.099.583	680.956	92.141	1.094.465	-	21.345.490
Capitalización de activos en curso/ montaje/ desarrollo	-	(15.305.102)	-	15.305.102	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	(56.250)	-	-	-	(43.386)	-	(4.319)	(35.080)	(139.035)
Reclasificaciones	325.000	(223.272)	-	-	(55.325)	55.325	-	-	101.728
Saldo a diciembre de 2018	18.516.055	5.730.672	10.301.626	299.747.922	8.703.265	2.465.074	10.962.845	4.777.893	361.205.352
Compras	4.940	14.354.208	-	28.441	693.971	45.500	1.244.917	-	16.371.977
Capitalización de activos en curso/ montaje/ desarrollo	-	(13.551.797)	-	13.551.797	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	(27.704)	(450.818)	(7.870)	(99.263)	-	(585.655)
Reclasificaciones	450.000	(1.258.461)	-	14.814	29.816	54.442	(19.188)	(3.699.984)	(4.428.561)
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>18.970.995</b>	<b>5.274.622</b>	<b>10.301.626</b>	<b>313.315.270</b>	<b>8.976.234</b>	<b>2.557.146</b>	<b>12.089.311</b>	<b>1.077.909</b>	<b>372.563.113</b>
Depreciación acumulada									
Saldo a enero 1 de 2018	-	-	(1.267.201)	(16.212.708)	(3.366.363)	(1.294.544)	(6.550.611)	(1.713.190)	(30.404.617)
Depreciación cargada a gasto	-	-	(318.042)	(5.020.124)	(1.034.141)	(251.852)	(1.266.285)	(921.517)	(8.811.961)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	-	15.920	-	2.459	19.700	38.079
Saldo a diciembre de 2018	-	-	(1.585.243)	(21.232.832)	(4.384.584)	(1.546.396)	(7.814.437)	(2.615.007)	(39.178.499)
Depreciación cargada a gasto	-	-	(238.550)	(4.739.349)	(870.121)	(236.678)	(909.663)	(131.951)	(7.126.312)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	4.685	430.782	7.132	96.948	-	539.547
Reclasificaciones	-	-	-	(4.622)	-	-	-	1.778.333	1.773.711
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.823.793)</b>	<b>(25.972.117)</b>	<b>(4.823.923)</b>	<b>(1.775.942)</b>	<b>(8.627.152)</b>	<b>(968.625)</b>	<b>(43.991.553)</b>
Saldo neto									
<b>Saldo a enero 1 de 2018</b>	<b>18.107.305</b>	<b>3.020.701</b>	<b>9.034.425</b>	<b>267.130.529</b>	<b>4.754.657</b>	<b>1.023.064</b>	<b>3.322.088</b>	<b>3.099.783</b>	<b>309.492.552</b>
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>	<b>18.516.055</b>	<b>5.730.672</b>	<b>8.716.383</b>	<b>278.515.090</b>	<b>4.318.681</b>	<b>918.678</b>	<b>3.148.408</b>	<b>2.162.886</b>	<b>322.026.853</b>
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>18.970.995</b>	<b>5.274.622</b>	<b>8.477.833</b>	<b>287.343.152</b>	<b>4.152.311</b>	<b>781.204</b>	<b>3.462.159</b>	<b>109.284</b>	<b>328.571.560</b>

El detalle del valor bruto de la propiedad, planta y equipo activos totalmente depreciados es el siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Edificaciones	419.874	419.874
Maquinaria, equipo y herramientas	1.290.719	1.128.101
Muebles, enseres y equipos de oficina	2.047.284	1.857.669
Equipos de comunicación y computación	6.239.279	4.105.518
Equipo de transporte	949.095	535.149
	<b>10.946.251</b>	<b>8.046.311</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no hay restricciones relacionadas con las propiedades, planta y equipo.

Las Compañías revisan periódicamente sus propiedades, planta y equipo, y no se ha identificado deterioro.

## 9.15 Derechos de uso

El siguiente es un resumen de los derechos de uso:

	Diciembre 2019		
	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	898.305	(30.795)	867.510
Edificios	12.417.686	(714.983)	11.702.703
Maquinaria y equipo	109.407.246	(6.175.808)	103.231.438
Equipo de transporte	4.686.480	(2.617.332)	2.069.148
Equipo de comunicación y computación	110.618	(20.280)	90.338
	<b>127.520.335</b>	<b>(9.559.198)</b>	<b>117.961.137</b>

El siguiente es el movimiento de los derechos de uso:

	Terrenos	Edificios	Maquinaria, equipo y herramientas	Equipo de transporte	Equipo de comunica- ción y com- putación	Total
Costo						
Saldos a enero 1 de 2019	\$ 880.662	11.340.940	111.985.795	227.608	110.618	124.545.623
Adiciones	17.643	1.318.557	2.727.833	1.379.300	-	5.443.333
Reclasificaciones	-	(241.811)	(5.306.382)	3.079.572	-	(2.468.621)
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>\$ 898.305</b>	<b>12.417.686</b>	<b>109.407.246</b>	<b>4.686.480</b>	<b>110.618</b>	<b>127.520.335</b>
Depreciación acumulada						
Saldos a enero 1 de 2019	-	-	-	-	-	-
Depreciación cargada al gasto	\$ (30.795)	(720.055)	(6.472.346)	(1.330.356)	(20.280)	(8.573.832)
Reclasificaciones	-	5.072	296.538	(1.286.976)	-	(985.366)
<b>Saldos a diciembre de 2019</b>	<b>\$ (30.795)</b>	<b>(714.983)</b>	<b>(6.175.808)</b>	<b>(2.617.332)</b>	<b>(20.280)</b>	<b>(9.559.198)</b>
<b>Saldo neto a diciembre 30 de 2019</b>	<b>\$ 867.510</b>	<b>11.702.703</b>	<b>103.231.438</b>	<b>2.069.148</b>	<b>90.338</b>	<b>117.961.137</b>

## 9.16 Activos intangibles - concesiones

El detalle de los activos intangibles concesionados es el siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Construcciones en curso concesionadas	144.979	-	144.979	138.622	-	138.622
Redes concesionadas (1)	91.448.307	(15.525.401)	75.922.906	89.422.270	(13.232.056)	76.190.214
Derechos	38.263.551	(10.636.915)	27.626.636	38.263.551	(8.864.106)	29.399.445
Activos intangibles	1.423.836	(1.383.081)	40.755	1.423.836	(1.333.350)	90.486
Compromiso plan de inversión (2)	258.731.514	(71.925.363)	186.806.151	252.320.191	(58.452.554)	193.867.637
Otras inversiones	122.965.249	(19.503.083)	103.462.166	99.387.714	(14.748.496)	84.639.218
	<b>512.977.436</b>	<b>(118.973.843)</b>	<b>394.003.593</b>	<b>480.956.184</b>	<b>(96.630.562)</b>	<b>384.325.622</b>

(1) La Compañía tiene vigente el contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali con el Ministerio de Minas y Energía.

(2) La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. tiene un contrato de gestión con la empresa Centrales del Cauca S.A. (Cedelca).

A continuación, se detalla el movimiento de los activos intangibles concesionados:



	Construcciones en curso concesionadas (1)	Acueductos y redes concesionadas (1)	Derechos (2)	Activos intangibles (2)	Compromiso plan de inversión (2)	Plan de inversión mayor inversión (2)	Total
Costo							
Saldo a enero de 2018	\$ 339.525	87.835.971	38.263.551	1.423.836	240.696.390	91.410.335	459.969.608
Adiciones	1.295.095	90.301	-	-	11.623.801	21.469.214	34.478.411
Intereses capitalizados	-	-	-	-	-	2.212.895	2.212.895
Traslados/Reclasificaciones	(1.495.998)	1.495.998	-	-	-	(15.704.729)	(15.704.729)
Saldo a diciembre de 2018	\$ 138.622	89.422.270	38.263.551	1.423.836	252.320.191	99.387.715	480.956.185
Adiciones	2.197.262	-	-	-	6.411.322	33.612.626	42.221.210
Capitalización de activos en curso	(1.852.056)	1.852.056	-	-	-	-	-
Intereses capitalizados	-	-	-	-	-	2.906.938	2.906.938
Reclasificaciones	(338.849)	173.981	-	-	-	(12.942.029)	(13.106.897)
Saldo a diciembre de 2019	\$ 144.979	91.448.307	38.263.551	1.423.836	258.731.513	122.965.250	512.977.436
Amortización acumulada							
Saldo a enero de 2018	-	(10.968.163)	(7.091.296)	(1.282.932)	(44.607.826)	(11.548.905)	(75.499.122)
Amortización	-	(2.263.893)	(1.772.810)	(50.418)	(13.844.728)	(3.199.591)	(21.131.440)
Saldo a diciembre de 2018	\$ -	(13.232.056)	(8.864.106)	(1.333.350)	(58.452.554)	(14.748.496)	(96.630.562)
Amortización	-	(2.297.967)	(1.772.809)	(49.731)	(13.472.809)	(4.754.587)	(22.347.903)
Reclasificaciones	-	4.622	-	-	-	-	4.622
Saldo a diciembre de 2019	\$ -	(15.525.401)	(10.636.915)	(1.383.081)	(71.925.363)	(19.503.083)	(118.973.843)
Saldo neto:							
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>	\$ <b>138.622</b>	<b>76.190.214</b>	<b>29.399.445</b>	<b>90.486</b>	<b>193.867.637</b>	<b>84.639.219</b>	<b>384.325.623</b>
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	\$ <b>144.979</b>	<b>75.922.906</b>	<b>27.626.636</b>	<b>40.755</b>	<b>186.806.150</b>	<b>103.462.167</b>	<b>394.003.593</b>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, las Compañías revisaron el valor razonable de los flujos de caja del activo financiero con cambios en resultados, que involucra todos los flujos de las concesiones incluidos los intangibles, sin identificarse deterioro a reconocerse sobre los mismos.

(1) Contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali

Información adicional requerida para contratos de concesión que se encuentran en etapa de construcción

El siguiente es el detalle de los principales movimientos de los ingresos y costos incurridos en la etapa de construcción de contratos de concesión en los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Causaciones del periodo (\$)	
	Ingresos	Costos
<b>Diciembre de 2019</b>		
Ingresos por contratos de concesión	2.053.742	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	2.053.742
<b>Diciembre de 2018</b>		
Ingresos por contratos de concesión	1.586.299	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	1.586.299

En el desarrollo de sus negocios, Gases de Occidente S.A. E.S.P. tiene vigente el contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Fecha firma del contrato: agosto 31 de 1994 - Según escritura pública No. 1566

Duración del contrato: 50 años (desde 1997 hasta 2047)

Gases de Occidente S.A. E.S.P. reconoce los ingresos de actividades ordinarias y los costos, de acuerdo con la NIIF 15 - Contratos de Construcción, teniendo en cuenta la etapa de

finalización de fases de la construcción. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, que es muy cercana a los costos incurridos, considerando que los proyectos no superan el año de construcción.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Gases de Occidente S.A. E.S.P. no tenía activos contingentes por concepto de ingresos por recibir que se hayan originado por alguna diferencia contractual con alguna construcción de gasoductos, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco tenía pasivos contin-

gentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo de los contratos de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

Contractualmente con la concesión, Gases de Occidente S.A. E.S.P. está comprometida en la construcción y operación, en cumplir con los estándares internacionales; es por eso que sus construcciones de infraestructura de gas natural se hacen mediante la realización de ingenierías que satisfagan las condiciones de operación requeridas, cumpliendo con los diseños y especificaciones establecidos, para garantizar la calidad esperada de todos sus clientes. Sus diseños y construcciones se enfocan en altos índices de integridad, de manera que la operación y el mantenimiento sean seguros y confiables.

Todas las fases que involucra para Gases de Occidente S.A. E.S.P., prestar el servicio de distribución de gas a lo largo de los años, como la construcción y mejoras de la infraestructura, su mantenimiento y operación, es retribuida mediante los cargos que sobre bases tarifarias establece el Gobierno a través de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

El contrato de concesión celebrado por Gases de Occidente S.A. E.S.P. con el Gobierno, mediante el cual este último concede a Gases de Occidente S.A. E.S.P. el derecho para construir, operar, mantener, explotar y administrar un gasoducto de servicio público para la distribución de gas está bajo el alcance de la CINIIF 12 - Acuerdos de Concesión, reconociendo así un activo intangible por su derecho a cobrar a los usuarios mediante la tarifa la contrapres-

tación por los servicios de construcción y un activo financiero relacionado con la obligación de venta a precio justo al final de la Concesión y de sus prórrogas, si las hubiera.

El anterior contrato se suscribió de acuerdo con el Decreto 1056 de 1953, Código de Petróleos (hoy vigente) y demás leyes que lo adicionan. La concesión con el Gobierno fue por 50 años, mediante el cual el Gobierno concede a Gases de Occidente S.A. E.S.P., el derecho para construir, operar, mantener, explotar y administrar una red de gasoductos de servicio público para la distribución de gas. Estos contratos tienen adicionalmente los siguientes elementos relevantes:

- El acuerdo ha requerido la prestación de servicios de construcción para desarrollar, operar, mantener, explotar y administrar toda una red de gasoductos por Gases de Occidente S.A. E.S.P. El término de los contratos es de 50 años y prorrogables por 20 años más, sin que represente una renovación automática, y la vida útil estimada de los gasoductos es de 70 años, en condiciones actuales y con el mínimo de mantenimiento requerido. Adicionalmente, dado que los contratos de concesión incluyen actividades de construcción, operación y mantenimiento, al finalizar el término de los contratos, los gasoductos estarán en condiciones óptimas de operación que garanticen la continuidad en la prestación del servicio público más allá del término contractual de la concesión; por lo tanto, se concluye que la infraestructura no es utilizada durante la totalidad de

su vida útil. Las prórrogas deben proceder con la aprobación del Ministerio de Minas y Energía.

- Gases de Occidente S.A. E.S.P. tiene el derecho a recuperar la inversión mediante el cobro del servicio público, el cual es regulado por el Gobierno al establecer hoy las tarifas para el transporte de gas a través de la CREG. La remuneración del servicio de construcción está incluida en las tarifas fijadas por la CREG, las cuales se fijan considerando lo establecido por el Código de Petróleos, así:
  - La amortización del capital invertido en la construcción.
  - Los gastos de sostenimiento, administración y explotación.
  - Una ganancia equitativa para el empresario.

Dicha remuneración con el servicio de construcción no cubre el pago a recibir cuando el Gobierno ejerza su derecho adquirido en la firma del contrato a comprar la infraestructura de transporte. De hecho, en el establecimiento de las remuneraciones relacionadas con nuevas inversiones o reforzamientos de la infraestructura, la base de activos regulados se ha calculado a través de la concesión una y otra vez, cada cinco años, según el marco regulatorio y en el cual no se tiene en cuenta en absoluto el precio justo de venta contractual al término de la concesión, permitiendo a la Compañía recuperar su inversión vía cobro a los clientes por sus servicios antes de cumplir la obligación de vender el sistema al Estado. Es decir, el pago final no hace parte de

los reembolsos relacionados con las inversiones de construcción y mantenimientos.

- El acuerdo establece que Gases de Occidente S.A. E.S.P. tendrá la obligación de vender los gasoductos única y exclusivamente al Gobierno, como sigue: i) a los 30 años transcurridos del contrato; ii) al finalizar el contrato a los 50 años; y iii) podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, en las condiciones señaladas en el artículo 49 del Código de Petróleos. Por lo anterior, siempre el Gobierno tendrá un derecho de compra de la infraestructura en el momento en que lo crea conveniente, sin que esto último implique que tenga una opción de renuncia absoluta a una obligación del pago, sino más bien, el elegir en qué momento realiza el pago. Ninguna de las partes tiene la opción de salirse de los términos establecidos en el contrato con respecto al ejercicio del derecho de compra por parte del Gobierno y la obligación de venta por parte de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Sobre la obligación anterior, el Gobierno y Gases de Occidente S.A. E.S.P. acordarán el precio del gasoducto y solo en caso de discrepancia, el precio justo se fijará por un tercero. El derecho contractual y la correspondiente obligación contractual existen por causa de una transacción o evento que ha sucedido en el pasado. En el caso de Gases de Occidente S.A. E.S.P., la firma del contrato de concesión, en el que se obliga a la venta de la infraestructura al Gobierno a precio justo a la finalización del contrato de concesión, produce claras consecuencias económicas que el Gobierno, como parte del contrato, tiene poca o ninguna capaci-

dad de evitar, por ser el cumplimiento del acuerdo legalmente exigible.

De lo anterior se deriva que Gases de Occidente S.A. E.S.P. por la concesión, está frente a un interés residual significativo sobre la infraestructura de gasoductos y sobre el que ha reconocido tener un derecho representado en un activo financiero por la obligación de vender la infraestructura al Gobierno del que su medición es al valor razonable.

- Gases de Occidente S.A. E.S.P. no podrá ceder o traspasar este contrato, en todo o en parte, a ninguna persona natural o jurídica sin la previa autorización del Gobierno, quien podrá otorgarla o negarla a su juicio, sin que quede obligado a suministrar las razones de su determinación.

### **Contrato de concesión con Cedelca S.A.**

Partes:

- La Empresa: Centrales Eléctricas del Cauca S.A. (Cedelca S.A.)
- Accionista Gestor: Gases de Occidente S.A. E.S.P.
- El Gestor: Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

Área de alcance: Departamento del Cauca

Plazo y vigencia del contrato: Veinticinco (25) años a partir de la fecha de firma del acta de inicio de ejecución (01 de agosto de 2010).

Objeto del contrato: Consiste en que el Gestor por su cuenta y riesgo asume la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correcti-

vo de la infraestructura y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el departamento del Cauca.

Asimismo, la empresa (Cedelca) entregó los activos y el uso y goce de la infraestructura de los servicios públicos de distribución y comercialización al Gestor, a título de arrendamiento, con el fin de que este pudiera cumplir con el objeto del contrato.

En todo caso y circunstancia, los inmuebles, mejoras sobre inmuebles, *software*, bases de datos, licencias, autorizaciones de uso, manuales, garantías, muebles, herramientas, enseres, obras, equipos, derechos y cualquier otro activo que pertenezca al Gestor, y que hubiese sido adquirido a cualquier título por el Gestor para la ejecución del presente contrato, serán entregados a la Empresa (Cedelca) y pasarán a ser de su propiedad en forma gratuita y sin contraprestación alguna en la fecha de terminación del contrato; terminación que se origine por cualquier causa.

### **Obligaciones del Gestor:**

- Asumir todos los costos relacionados con la distribución de energía eléctrica.
- Asumir todos los costos relacionados con la comercialización de energía eléctrica (compra, presentación de servicio, entre otros).
- Cumplir con lo estipulado en materia de régimen económico y tarifario.
- Obligación respecto a los activos FAER (son los activos construidos con financiación del Fondo de Apoyo para la Electrificación Rural, frente a la actividad de AOM

y reposición, que serán entregados como aporte por el Ministerio al Gestor, de conformidad con el artículo 87.9 de la Ley 142 de 1994).

- Servicio de la deuda: el Gestor no podrá suscribir contratos de *leasing* ni constituir patrimonios autónomos con los activos del gestor o dar dichos activos como garantía en negocios fiduciarios o prenda en general.
- Realización de estudios necesarios para la ampliación y rehabilitación de las redes para la prestación de los servicios de distribución y comercialización.
- Realizar un conjunto de proyectos para efectos de reposición de activos, expansión de cobertura, mejoramiento de calidad del servicio y disminución de los indicadores de pérdidas de la empresa. La inversión estará sujeta a lo dispuesto en el contrato, el anexo técnico del contrato y a la oferta económica contemplada en el anexo X de la oferta.

- El Gestor se obliga a llevar a cabo todas las actividades necesarias para que a partir de la fecha se logre una reducción en el indicador de pérdidas que Cedelca tenía.
- Acepta la cesión del contrato sindical celebrado entre Cedelca y UTEN.
- Los empleados, contratistas o subcontratistas del Gestor no tendrán vínculo laboral o legal alguno con la Empresa.
- Recibir la infraestructura a título de arrendamiento.

#### Obligaciones de la Empresa (Cedelca):

- Entregar al Gestor a título de arrendamiento y en el estado en que se encuentran, los bienes que conforman la infraestructura.
- Ceder los contratos de compra de energía.
- Entregar los activos del sistema de información, base de datos e información disponible.

El Gestor no podrá subarrendar o entregar, a cualquier título, todo o parte de la infraestructura; excepto la infraestructura de portería.

## 9.17 Otros activos intangibles

El siguiente es un resumen de los otros activos intangibles:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Software	34.960.024	(20.796.517)	14.163.507	33.112.461	(17.687.855)	15.424.606
Otros intangibles	1.596.305	(1.570.105)	26.200	1.630.105	(1.563.005)	67.100
	36.556.329	(22.366.622)	14.189.707	34.742.566	(19.250.860)	15.491.706

El siguiente es el detalle del movimiento de los otros activos intangibles:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Costo</b>		
Saldo al inicio del periodo	34.742.566	32.261.350
Adiciones	1.813.763	2.806.216
Reclasificaciones	-	(325.000)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>36.556.329</b>	<b>34.742.566</b>
<b>Amortización acumulada</b>		
Saldo al inicio del periodo	(19.250.860)	(14.892.493)
Amortización cargada al gasto/costo	(3.115.762)	(4.358.367)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>(22.366.622)</b>	<b>(19.250.860)</b>
<b>Saldo neto</b>	<b>14.189.707</b>	<b>15.491.706</b>

## 9.18 Obligaciones financieras

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Créditos obtenidos moneda nacional	29.833.333	26.583.357
Contratos <i>leasing</i>	12.821.742	5.945.313
Intereses por pagar	3.764.324	1.807.958
	46.419.399	34.336.628
<b>Largo plazo:</b>		
Créditos obtenidos moneda nacional	284.411.689	159.674.263
Contratos <i>leasing</i>	174.229.437	27.804.497
	458.641.126	187.478.760



El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)	Plazo	Interés anual (%)	Tipo de cartera	Año de vencimiento	Plazo meses	Amortización a capital e Intereses	Amortización a intereses
<b>Corto plazo:</b>									
Banco Colpatría Scotiabank	22.000.000	-	1	6,42	Ordinario	2019	12	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	-	6.000.000	1	6,42	Ordinario	2019	12	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	7.000.000	-	1	6,32	Ordinario	2020	12	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	833.333	-	1	5,74		2020	12	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	-	9.600.000	1	6,70	Ordinario	2019	12	Otros	Otros
Bancolombia S.A.	-	10.983.357	1	6,70	Ordinario	2019	12	Otros	Otros
	<b>29.833.333</b>	<b>26.583.357</b>							
<b>Contratos leasing</b>									
Leasing Bancolombia 118992	4.219.742	4.346.022	4	DTF + 3,4% TA		2023	48	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	958.532	461.229	10	DTF+3,5% TA		2025	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Equirent	288.464	282.954	10	DTF+3,0% TA		2021	60	Mensual	Mensual
Renting vehículos Mareautos	418.778	383.721	10	DTF+4,0% TA		2020	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Bancolombia	21.028	66.326	5	DTF+4,0% TA		2022	60	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia 141402	-	61.539	5	DTF + 4,0% TA		2019	5	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia S.A.	370.999	343.522	12	8,86%		2026	144	Mensual	Mensual
Promigas NIIF16	1.129	-	25	13,81% E. A		2047	300	Mensual	Mensual
Particulares NIIF16	6.543.070	-	25	13,81% E. A		2047	300	Mensual	Mensual
	<b>12.821.742</b>	<b>5.945.313</b>							
Intereses por pagar	3.764.324	1.807.958							
<b>Total corto plazo</b>	<b>46.419.399</b>	<b>34.336.628</b>							

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)	Plazo	Interés anual (%)	Tipo de cartera	Año de vencimiento	Plazo meses	Amortización a capital e intereses	Amortización a intereses
Largo plazo:									
Bancolombia	48.000.000		5	8,75	Ordinario	2020	60	Otros/Trimestral	Trimestral
Bancolombia	25.000.000		5	8,75	Ordinario	2020	60	Otros/Trimestral	Trimestral
Banco BBVA	5.000.000	-	2	6,78	Ordinario	2020	24	Otros	Trimestral
Bancolombia	-	991.694	5	8,75	Ordinario	2020	60	Otros/Trimestral	Trimestral
Bancolombia	-	42.022.965	5	8,75	Ordinario	2020	60	Otros/Trimestral	Trimestral
Bancolombia	-	19.994.378	5	8,89	Ordinario	2022	60	Otros/Trimestral	Trimestral
Banco BBVA	-	39.020.226	2	6,78	Ordinario	2020	24	Otros	Trimestral
Banco BBVA	-	8.000.000	3	7,12	Ordinario	2021	36	Otros	Trimestral
Banco BBVA	-	10.000.000	2	6,87	Ordinario	2020	24	Otros	Trimestral
Banco Sudameris	-	7.645.000	2	7,21	Ordinario	2020	24	Otros	Trimestral
Banco BBVA	14.166.667	15.000.000	4	5,74	Ordinario	2021	48	Otros	Mensual
Banco BBVA	10.000.000	-	4	6,38	Ordinario	2022	36	Otros	Mensual
Banco Davivienda	10.000.000	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Banco BBVA	10.850.490	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Banco BBVA	56.549.510	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Banco Davivienda	8.245.022	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Banco Itaú	6.000.000	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Banco Itaú	6.000.000	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia	4.997.938	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia	43.014.660	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia	4.000.000	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia	6.000.000	-	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia	10.492.219	10.500.000	4	6,64	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia	6.495.183	6.500.000							
Banco BBVA	9.600.000		4	6,64%	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
	<b>284.411.689</b>	<b>159.674.263</b>							
Leasing Bancolombia S.A.	2.742.145	3.112.404	12	8,86%		2026	144	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia 118992	14.265.917	20.039.303	4	DTF+3,4% TA		2023	48	Mensual	Mensual
Renting vehículos Equirent	223.251	535.933	5	DTF+3,0% TA		2021	60	Mensual	Mensual
Renting vehículos Mareautos	292.106	704.384	10	DTF+4,0% TA		2020	120	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	3.972.714	3.371.824	10	DTF+3,5% TA		2025	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Bancolombia	17.600	40.649	5	DTF+4,0% TA		2022	60	Mensual	Mensual
Promigas NIIF16	283.597	-	25	13,81% E. A		2047	300	Mensual	Mensual
Particulares NIIF16	152.432.107	-	25	13,81% E. A		2047	300	Mensual	Mensual
	<b>174.229.437</b>	<b>27.804.497</b>							
	<b>458.641.126</b>	<b>187.478.760</b>							

El siguiente es el detalle de los vencimientos de largo plazo de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2019:

2021	\$ 23.456.761
2022	81.745.676
2023	43.850.400
2024	71.592.106
2025 en adelante	237.996.183
	<b>\$ 458.641.126</b>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, se reconocieron intereses por las obligaciones financieras de la siguiente manera:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses causados con cargo a resultados	14.147.413	14.771.326
Adición intereses capitalizables	1.214.116	2.212.894
Total interés causado	15.361.529	16.984.220
Intereses pagados o cobrados	(29.926.171)	(21.228.698)
Intereses causados <i>leasing</i> con cargo a resultados	4.440.222	3.049.108
Intereses pagados <i>leasing</i>	(4.440.222)	(3.049.108)

Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación:

Detalle	Obligaciones financieras (\$)	Contratos de leasing (\$)	Intereses por pagar (\$)	Bonos (\$)	Total (\$)
Saldo al 1 de enero de 2019	186.257.620	33.749.810	6.085.653	599.094.390	825.187.473
Cambios por flujo de efectivo de financiación					
Adquisición/Emisión	282.257.620	-	-	-	282.257.620
Adquisición <i>leasing</i>	-	5.911.454	-	-	5.911.454
Pago obligaciones	(154.270.218)	(11.899.742)	-	-	(166.169.960)
Pago bonos	-	-	-	(100.206.000)	(100.206.000)
Adopción cambios NIIF	-	164.817.344	-	-	164.817.344
Cancelación de <i>leasing</i> financiero	-	(8.562.388)	-	-	(8.562.388)
Costo amortizado	-	-	(67.820)	-	(67.820)
Reclasificación de intereses	-	3.034.701	(3.034.703)	67.821	67.819
Intereses causados	-	4.440.222	68.906.835	-	73.347.057
Intereses pagados	-	(4.440.222)	(68.287.463)	-	(72.727.685)
Intereses capitalizados	-	-	2.906.940	-	2.906.940
<b>Saldos a diciembre 31 de 2019</b>	<b>314.245.022</b>	<b>187.051.179</b>	<b>6.509.442</b>	<b>498.956.211</b>	<b>1.006.761.854</b>
Saldo al 1 de enero de 2018	462.912.336	39.426.285	8.759.121	300.206.000	811.303.742
Cambios por flujo de efectivo de financiación					
Adquisición obligaciones financieras	48.645.000	-	-	-	48.645.000
Emisión de bonos	-	-	-	300.000.000	300.000.000
Costos incrementales	-	-	-	(1.111.610)	(1.111.610)
Pago obligaciones	(325.299.716)	(5.676.475)	-	-	(330.976.191)
Intereses causados	-	3.049.108	56.493.869	-	59.542.977
Intereses pagados	-	(3.049.108)	(61.380.231)	-	(64.429.339)
Intereses capitalizados	-	-	2.212.894	-	2.212.894
<b>Saldos a diciembre 31 de 2018</b>	<b>186.257.620</b>	<b>33.749.810</b>	<b>6.085.653</b>	<b>599.094.390</b>	<b>825.187.473</b>

## 9.19 Bonos en circulación

A continuación, se resume el saldo de los bonos ordinarios emitidos:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Intereses bonos por pagar	2.745.118	4.277.695
<b>Largo plazo:</b>		
Bonos ordinarios	498.956.211	599.094.390

A continuación, se detalla la emisión de bonos por series:

Serie	Plazo en años	Valor nominal	Tasa de interés	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Fecha de suscripción
A10	10	110.382.000	IPC+3,75%EA	11/12/2012	11/12/2022	10/12/2012
A20	20	89.618.000	IPC+4,13%EA	11/12/2012	11/12/2032	10/12/2012
A7	07	126.400.000	IPC+3,65%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
A25	25	173.600.000	IPC+4,12%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
<b>Total bonos emitidos</b>		<b>500.000.000</b>				
<b>Costo amortizado</b>		<b>(1.043.789)</b>				
		<b>498.956.211</b>				

El siguiente es el detalle de los vencimientos del largo plazo de las emisiones de bonos vigentes al 31 de diciembre de 2019:

Año	Valor (\$)
2022 y siguientes	500.000.000
	<b>500.000.000</b>

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, se reconocieron intereses de la siguiente manera:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses causados con cargo a resultados	44.901.383	33.174.942
Intereses cargados al costo	10.356.312	8.547.601
Total interés causado	55.257.695	41.722.543
Intereses pagados	(38.856.730)	(40.151.533)

## 9.20 Cuentas por pagar

El siguiente es un detalle de las cuentas por pagar:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Terceros	Entes relacionados	Total	Terceros	Entes relacionados	Total
Adquisición de bienes y servicios nacionales	121.856.665	1.769.438	123.626.103	136.276.303	1.873.008	138.149.311
Acreedores	38.715.016	-	38.715.016	36.264.062	-	36.264.062
Dividendos por pagar (1)	-	1.260.413	1.260.413	4.669	4.720.430	4.725.099
Coberturas por pagar (2)	774	-	774	1.565	-	1.565
	<b>160.572.455</b>	<b>3.029.851</b>	<b>163.602.306</b>	<b>172.546.599</b>	<b>6.593.438</b>	<b>179.140.037</b>

- (1) Al 31 de diciembre de 2019, incluye una cuota de dividendos ordinarios decretados sobre la utilidad del segundo semestre de 2018.
- (2) Las operaciones de cobertura se expresan en valores razonables de contratos forward de moneda extranjera en la que se encuentra comprometido el Grupo al 31 de diciembre de 2019:

Fecha inicio	30-dic-19
Fecha vencimiento	30-ene-20
Entidad	Bancolombia
Monto	USD 4.208.589
Strike	USD 3.281,45
Tasa SPOT (pesos)	\$ 3.276,76
PASIVO	\$ 774

Como se indica en la nota 4 en la sección de contabilidad de cobertura, el Grupo usa estos instrumentos derivados como cobertura para mitigar el riesgo de efecto cambiario en los ingresos por venta de gas en el mercado regulado. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se registró en el ORI la variación en el valor razonable de estos derivados por valor de \$774 y \$1.565, respectivamente.

Los instrumentos derivados de cobertura contratados por Gases de Occidente S.A. E.S.P. son generalmente transados con entidades del sector financiero. Los instrumentos derivados de cobertura tienen condiciones favora-

bles netas (activos) o desfavorables (pasivos), como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo. No obstante, las coberturas realizadas por Gases de Occidente tienen plazos máximo de 30 días.

Las variaciones de valor serán calculadas en base acumulada y la frecuencia de la medición será realizada al menos en cada fecha de emisión de los estados financieros consolidados.

## 9.21 Beneficios a empleados

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados:

214

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Cesantías e intereses sobre cesantías	2.519.714	2.301.821
Vacaciones	2.121.643	1.833.563
Otros salarios y prestaciones	6.463	365
	4.647.820	4.135.749
<b>Largo plazo:</b>		
Cálculo actuariales pensiones	241.450	193.656

### Pensiones de jubilación

Con base en un estudio actuarial efectuado por un profesional independiente, la compañía actualiza anualmente el valor de su obligación con el personal jubilado. Para el cierre de los años 2019 y 2018, el cálculo actuarial corresponde a una pensión de sobreviviente de beneficiaria vitalicia a cargo de la Compañía; los beneficios cubiertos por las reservas son la pensión mensual de jubilación y la mesada adicional de diciembre y junio de cada año.

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados por concepto de pensión de jubilación:



	Planes de pensiones	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al comienzo del periodo	193.656	176.198
Costos incurridos durante el periodo	47.794	17.458
Saldo al final del periodo	241.450	193.656

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Número de pensionados	1	1
Tasa de descuento	8,89%	7,50%

## Métodos actuariales

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado Unidad de Crédito Proyectado (en inglés, Projected Unit Credit). Este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan, a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa, se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado, ya sea pasado o futuro.

La valoración se realiza individualmente para cada jubilado. Mediante la aplicación de las hipótesis actuariales, se calcula el monto del beneficio proyectado, el cual depende de la fecha estimada de separación, el servicio acreditado y el salario en el momento del hecho causante.

El beneficio estimado al que tiene derecho un individuo, para efectos de una valoración aso-

ciada a una fecha de separación, corresponde al beneficio descrito en el plan calculado con el salario proyectado para el beneficio a la fecha de separación esperada.

El beneficio atribuido por el servicio prestado durante un periodo es la diferencia entre la obligación de la valoración al final del periodo, menos la obligación al inicio del periodo, es decir, a la fecha de la valoración.

Por lo tanto, la obligación por beneficios definidos del plan, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se calcula aplicando, sobre la cuantía total del beneficio estimado, la proporción existente entre el servicio acreditado a la fecha de medición y el servicio total que alcanzará cada participante a la fecha de separación esperada.

La obligación por beneficios definidos del plan es la suma de la obligación de cada individuo a la fecha de medición; y el costo de los servicios del periodo corriente del plan se calcula como la suma de los costos de los servicios individuales del periodo corriente.

## 9.22 Provisiones

La siguiente tabla presenta la naturaleza y el monto de las contingencias provisionadas:

Provisiones a largo plazo:

	Administrativas (\$)	Civiles	Plan de inversión (1)	Obligaciones potenciales	Total provisiones
Diciembre 2017	256.121	929.948	147.537.621	-	148.723.690
Provisiones cargadas a gastos	248.000	49.255	7.944.729	91.529	8.333.513
Utilización de provisiones	-	-	(9.657.865)	-	(9.657.865)
Adopción nueva NIIF - 9	(87.956)	(979.203)	-	244.413	(822.746)
Diciembre 2018	416.165	-	145.824.485	335.941	146.576.591
Provisiones cargadas a gastos	2.587.633	-	6.160.343	68.377	8.816.353
Utilización de provisiones	-	-	(5.742.398)	-	(5.742.398)
Retiro de provisiones	(123.044)	-	-	-	(123.044)
Diciembre 2019	2.880.754	-	146.242.430	403.318	149.527.502

- (1) Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. se comprometió, entre otras, a ejecutar un plan de expansión, reposición y mejoramiento de la infraestructura para el desarrollo de los servicios de comercialización y distribución en el mercado de comercialización de Cedelca. La CINIIF 12.21 establece para estas obligaciones contractuales mantener o restaurar la infraestructura, como es el caso del denominado Plan de Inversiones, que deberán reconocerse y medirse de acuerdo con la NIC 37, es decir, según la mejor estimación del desembolso que se requeriría para cancelar la obligación presente al final del periodo sobre el que se informa. Para contribuir al análisis, se debe remarcar que bajo la modalidad de contratación realizada entre Cedelca y la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., no se ejecutan contratos de construcción como lo estima la NIIF 15. El retiro de la provisión del plan de inversión corresponde a abonos a la provisión por el compromiso del plan de inversión adquirido con Cedelca.

A continuación, se presenta un detalle de las provisiones a largo plazo, al 31 de diciembre 2019 y 2018:

Tipo de proceso	Demandante	Detalle del proceso	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Administrativo	Jonatan Mario Villaquirán	Pago de perjuicios ocasionados por las afectaciones físicas y psicológicas sufridas el 6 enero de 2018 por descarga eléctrica, construcción de vivienda Morales Duque Santander.	124.956	-
Administrativo	Altures Yandi y Otros	Descarga eléctrica.	168.165	168.165
Administrativo	Gardel Rolando Sánchez	Construcciones eléctricas sin la certificación RETIE, demora en revisión y aprobación de diseños, y demora en la expedición de factibilidades.	-	248.000
Administrativo	Ministerio de Minas y Energía	Reparación directa pago en exceso de intereses.	1.993.086	-
Civiles	Álvaro Zemanate Ortiz y otros	Perjuicios morales y materiales ocasionados por la muerte prematura y repentina de la cual fue víctima el señor Livio Zemanate Narváez (q.e.p.d.) y sus familiares, que sucedió en hechos trágicos del 16 de junio de 2017 por descarga eléctrica.	294.546	-
Investigación	Dirección de Investigaciones de Energía y Gas	Suscripción de acuerdos comunitarios sin cumplimiento legal. Reporte en el SUI de municipios que no son catalogados como ARMD	300.000	-
Costos de restauración	N/A	Compromiso ejecución plan de inversión.	146.242.430	145.824.485
Obligaciones potenciales	N/A	Cupos Brilla.	404.319	335.941
			149.527.502	146.576.591

## 9.23 Impuestos a las ganancias

### a. Componentes del gasto por impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018 comprende lo siguiente:

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Impuesto de renta del periodo corriente	61.086.009	54.138.190
Sobretasa de impuesto sobre la renta	-	6.558.379
Exceso (recuperación) impuesto corriente de periodos anteriores	94.580	(618.457)
Posiciones tributarias inciertas	-	32.734
Subtotal de impuesto corriente	61.180.589	60.110.846
Impuestos diferidos netos del periodo	(8.436.215)	(1.608.919)
Subtotal de impuestos diferidos	(8.436.215)	(1.608.919)
<b>Total impuesto a las ganancias</b>	<b>52.744.374</b>	<b>58.501.927</b>

## **b. Reconciliación de la tasa de impuestos, de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva**

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que en Colombia:

- De acuerdo con lo establecido en la Ley de Crecimiento 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para 2020, 2021, 2022 y siguientes es el 32%, 31% y 30%, respectivamente. Adicionalmente, para las entidades financieras que obtengan en el periodo una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT, aplican unos puntos adicionales de impuesto de renta del 4% para 2020 y del 3% para 2021 y 2022.
- En 2018, la renta presuntiva para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser inferior al 3,5% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior.
- Con la Ley de Crecimiento 2010 de 2019 se reduce la renta presuntiva al 0,5% del patrimonio líquido del último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior para 2020, y al 0% a partir de 2021.
- Para los periodos gravables 2020 y 2021, se crea el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.
- A partir de 2017, las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que obtuvieren en los 12 periodos gravables siguientes.
- Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los cinco periodos gravables siguientes.
- El impuesto por ganancia ocasional está gravado a la tarifa del 10%.
- De acuerdo con la NIC 12 párrafo 81 literal (c), el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias de la Compañía, calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes, y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

	Años terminados el			
	31 de diciembre de 2019	%	31 de diciembre de 2018	%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias \$	174.948.077	\$	159.104.618	
Gasto de impuesto teórico: a la tarifa del 33% (2019); 37% (2018)	57.732.865	0,330	65.222.404	0,370
Más (o menos) impuestos que aumentan (disminuyen) el impuesto teórico:				
Gastos no deducibles	4.739.227	0,027	1.568.929	0,010
	(4.500)	(0,000)	(2.838)	(0,000)
Valor marginal de la sobretasa de renta	-	-	(96.000)	(0,001)
Ingresos de método de participación no constitutivos de renta	(402.250)	(0,002)	(11.402.673)	(0,072)
Efecto del impuesto del activo financiero	(5.779.471)	(0,033)	(2.626.972)	(0,017)
Intereses y otros ingresos no gravados de impuestos	(125.695)	(0,001)	(576.911)	(0,004)
Efecto en el impuesto diferido por cambios en las tasas tributarias	(669.745)	(0,004)	7.561.431	0,048
Ajustes de periodos anteriores	94.580	0,001	(618.456)	(0,004)
Ajuste por posiciones tributarias inciertas de periodos anteriores	-	-	32.735	0,000
Descuentos tributarios	(2.914.569)	(0,017)	(38.000)	(0,000)
Otros conceptos	73.932	0,000	(521.722)	0,003
Total gasto por impuesto a las ganancias del periodo	52.744.374	0,301	58.501.927	0,33

### c. Impuestos diferidos con respecto a inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

En cumplimiento del párrafo 39 de la NIC 12, la Compañía no registró impuestos diferidos pasivos relacionados con diferencias temporarias de inversiones en subsidiarias y en asociadas. Lo anterior debido a que: i) La Compañía tiene el control de las subsidiarias y de la decisión de venta de sus inversiones en asociadas, por consiguiente, puede decidir acerca de la reversión de tales diferencias temporarias; y ii) la Compañía no tiene previsto su realización en un futuro previsible.

### d. Impuesto diferido por tipo de diferencia temporaria

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NCIF y las bases de los mismos para efectos fiscales, dan lugar a diferencias temporarias que generan impuestos diferidos calculados y registrados por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## Impuesto diferido activo

	Saldo al 31 de diciembre de 2018 (\$)	Partidas cargadas directamente la patrimonio por cambio en política contable	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Provisión para cartera de créditos	12.290.111	-	625.756	-	12.915.868
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	282.195	-	517.024	-	799.219
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	248	-	(8)	-	241
Provisiones pasivas no deducibles	43.978.565	-	24.715	-	44.003.280
Crédito mercantil	1.309.656	-	(450.194)	-	859.462
Contratos de leasing	20.308	50.256.562	(2.879.211)	-	47.377.372
Otros	41.388	-	1.571.923	-	1.613.312
Cuentas por cobrar	-	-	(347.887)	-	(347.887)
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades, planta y equipo	0	(36.966.894)	36.940.016	-	(26.878)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades planta y equipo	(287.415)	-	(155.812)	-	(443.227)
Activos intangible en contratos de concesión	(16.688.656)	-	1.570.791	-	(15.117.865)
Contratos de leasing	0	-	(34.737.194)	-	(34.737.194)
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>40.946.401</b>	<b>13.289.668</b>	<b>2.679.921</b>	<b>-</b>	<b>56.895.702</b>

## Impuesto diferido pasivo

	Saldo al 31 de diciembre de 2017 (\$)	Partidas cargadas directamente la patrimonio por cambio en política contable	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2018
Provisión para cartera de créditos	13.147.478	(801.164)	(56.203)	-	12.290.111
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	225.103	-	57.092	-	282.195
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	262	-	(14)	-	248
Provisiones pasivas no deducibles	49.051.645	-	(5.073.080)	-	43.978.565
Crédito mercantil	1.959.153	-	(649.496)	-	1.309.656
Contratos de leasing	-	-	20.308	-	20.308
Otros	-	-	41.388	-	41.388
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades planta y equipo	(313.100)	-	25.685	-	(287.415)
Activos intangible en contratos de concesión	(19.687.760)	-	2.999.103	-	(16.688.656)
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>44.382.781</b>	<b>(801.164)</b>	<b>(2.635.217)</b>	<b>-</b>	<b>40.946.401</b>

	Saldo al 31 de diciembre de 2018 (\$)	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Valoración de derivados	516	(516)	-	-
Provisión para cartera de créditos	3.606.278	37.217	-	3.643.495
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	1.410.842	(429.982)	-	980.860
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	5.114.152	788.364	-	5.902.516
Provisiones pasivas no deducibles	110.029	1.154.610	-	1.264.639
Beneficio a empleados	58.097	752	13.587	72.436
Contratos de leasing	2.448.773	1.160.310	-	3.609.084
Otros	247.504	3.129.553	-	3.377.057
Valoración de inversiones de renta variable	(44.142)	(30.696)	2.419	(72.419)
Valoración de derivados	-	261	(261)	-
Cuentas por cobrar	-	(114.352)	-	(114.352)
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades, planta y equipo	(20.282.151)	1.583.685	-	(18.698.466)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades planta y equipo	(7.759.396)	(329.019)	-	(8.088.414)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	(15.224.471)	(526.398)	-	(15.750.869)
Otros	(80.571)	32.463	-	(48.108)
Activos Financieros en contratos de concesión	(19.518.920)	3.340.571	-	(16.178.349)
Contratos de leasing	0	(4.020.242)	-	(4.020.242)
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>(49.913.458)</b>	<b>5.776.583</b>	<b>15.745</b>	<b>(44.121.131)</b>



	Saldo al 31 de diciembre de 2017 (\$)	Partidas cargadas directamente al patrimonio por cambios política contable	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2018
Valoración de derivados				516	516
Provisión para cartera de créditos	2.584.443	679.627	342.208	0	3.606.278
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	1.212.412	-	198.431	0	1.410.842
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	4.119.922	-	994.229	0	5.114.152
Provisiones pasivas no deducibles	73.742	-	36.287	0	110.029
Beneficio a empleados	0	-	66.244	(8.147)	58.097
Contratos de leasing	3.178.130	-	(729.357)	0	2.448.773
Otros	0	-	247.504	0	247.504
Valoración de inversiones de renta variable	(84.271)	-	31.385	8.744	(44.142)
Valoración de derivados	(405)	-	-	405	0
Cuentas por cobrar	-	-	-	-	0
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades, planta y equipo	(22.772.890)	-	2.490.739	0	(20.282.151)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	(8.161.365)	-	401.970	0	(7.759.396)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	(15.305.791)	-	81.321	0	(15.224.471)
Otros	(47.495)	-	(33.076)	0	(80.571)
Activos Financieros en contratos de concesión	(19.635.170)	-	116.250	0	(19.518.920)
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>(54.838.739)</b>	<b>679.627</b>	<b>4.244.136</b>	<b>1.518</b>	<b>(49.913.458)</b>

### e. Efecto de impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio

Los efectos de los impuestos diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2019		31 de diciembre de 2018	
	Monto antes de impuesto	Impuesto ORI	Monto antes de impuesto	Impuesto ORI
Coberturas de flujos de efectivo	(791)	261	2.659	(921)
Ganancias (pérdida) actuariales en planes de retiro de empleados	45.289	(13.587)	(24.661)	8.147
Ganancia neta no realizada en instrumentos de patrimonio a valor razonable por patrimonio	24.190	(2.419)	56.521	(8.744)

### f. Incertidumbres en posiciones fiscales

La Compañía, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, quedó un anticipo de impuesto de renta por \$713.717 y \$4.090.971.

## 9.24 Otros pasivos no financieros

El siguiente es un detalle de los otros pasivos no financieros:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Recaudos a favor de terceros	4.720.071	6.836.338
Retenciones y autorretenciones en la fuente	4.760.675	4.589.932
Retención de industria y comercio	863.381	881.991
Otros impuestos y contribuciones	10.098.280	9.299.314
Impuesto al valor agregado	1.370.254	1.327.279
Avances y anticipos recibidos	224.478	225.182
Depósitos recibidos de terceros	12.751.094	13.869.671
Ingresos recibidos por anticipado	1.830.315	1.842.997
	36.618.548	38.872.704
<b>Largo plazo:</b>		
Avances y anticipos recibidos	60.000	60.000

## 9.25 Patrimonio

**Capital Social.** El capital autorizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, está conformado por 1.938.401 acciones comunes con valor nominal de \$19.289,8636 cada una, las cuales están suscritas y pagadas a esas fechas.

**Reservas.** El saldo de las reservas se detalla así:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Reserva legal	19.350.538	19.350.538
Otras reservas	67.488.170	60.158.065
Reserva para futuros ensanches	17.303.204	17.303.204
Reserva ocasional	2.783.174	17.603.448
<b>Total</b>	<b>106.925.086</b>	<b>114.415.255</b>

**Reserva legal.** Gases de Occidente S.A. E.S.P. está obligada a apropiarse como reserva legal el 10% de sus ganancias netas semestrales hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito.

La reserva no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas las apropiaciones hechas en exceso del 50% mencionado.

**Reserva Fiscal Sistema de Depreciación Diferida.** Gases de Occidente S.A. E.S.P. está obligada a apropiarse como reserva, según el artículo 130 del ET, una suma equivalente al 70% del mayor valor solicitado por el exceso de la depreciación fiscal sobre las cuotas registradas en el estado de resultados.

Esta reserva se puede liberar cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el estado de resultados.

Las utilidades que se liberen de esta reserva podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

**Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas.** Esta reserva se constituyó en años anteriores para obtener exenciones tributarias por el valor constituido como reserva, de acuerdo con lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Servicios Públicos n.º 142 de 1994.

Las disposiciones legales no contemplan ninguna reglamentación sobre la liberación de la reserva.

## Distribución de utilidades

Mediante acta n.º 56 de la Asamblea General de Accionistas, del 1 de marzo de 2018, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$31.862,9273 por acción sobre 1.938.401 acciones para ser pagados a los 21 días de los meses de marzo, abril, mayo, septiembre, octubre y noviembre de 2018, por un valor total de \$61.763.131.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$3.706.361.

Mediante acta n.º 57 de la Asamblea General de Accionistas, del 13 de septiembre de 2018, se decretó lo siguiente:

- Apropiación para reserva a disposición de los accionistas parte de la utilidad bajo NCIF por \$38.173.067.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$2.864.512.

Mediante acta n.º 58 de la Asamblea General de Accionistas, del 27 de diciembre de 2018, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$7.738,33691 por acción sobre 1.938.401 acciones pagos el 28 diciembre 2018, por valor total de \$15.000.000.
- Apropiación de la utilidad por \$23.173.067, conformando una reserva para una distribución posterior.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$2.864.512.

Mediante acta n.º 59 de la Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2019, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$15.734,61837 por acción sobre 1.938,401 acciones para ser pagados a los 21 días de los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre de 2019, por un valor total de \$ 30.500.000.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$6.432.476.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF gravada por \$ 897.628.

- Reserva a disposición de los accionistas por \$28.533.794.

Mediante acta n.º 60 de la Asamblea General de Accionistas, del 18 de diciembre de 2019, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$10.411,15848 por acción sobre 1.938,401 acciones para ser pagados a los 27 días del mes de diciembre de 2019, por un valor total de \$ 20.181.000.

## 9.26 Ingresos de actividades ordinarias

El siguiente es un detalle de ingresos de actividades ordinarias por los años terminados en:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Distribución y comercialización de gas natural	971.804.683	873.761.575
Distribución y comercialización de energía	422.820.582	401.306.515
Instalaciones y servicios técnicos	72.661.825	69.536.995
Ingresos por financiación no bancaria	58.668.769	49.871.539
Ingresos por contratos de construcción concesión	2.053.742	1.586.299
Ingresos por financiación otros servicios	18.347.077	21.273.821
Bienes comercializados	19.737.528	16.204.988
Otros servicios	13.038.542	21.457.917
	<b>1.579.132.748</b>	<b>1.454.999.649</b>

## 9.27 Costos de venta

El siguiente es un detalle de los costos de venta por los años terminados en:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Beneficios a empleados	75.470.995	70.627.945
Mantenimientos y materiales	30.594.913	34.096.681
Honorarios y asesorías	12.978.407	11.855.445
Arriendos	6.372.815	20.495.461
Costos por distribución	908.675.507	804.839.978
Costos por conexiones	115.611.241	104.239.750
Seguros	6.305.980	6.612.607
Costos por servicios FNB	10.356.312	8.547.601
Servicios públicos	3.794.449	3.559.906
Costos por venta de servicios	16.041.178	14.126.886
Aseo y vigilancia	2.922.717	2.665.551
Costos generales	27.197.538	43.396.637
Construcción de concesiones	2.053.742	1.586.299
Impuestos	790.146	551.206
Depreciaciones y amortizaciones	19.277.715	12.679.086
	<b>1.238.443.655</b>	<b>1.139.881.039</b>

## 9.28 Gastos de administración y ventas

El siguiente es un detalle de los gastos de administración y ventas por los años terminados en:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Beneficios a empleados	23.659.458	23.871.065
Honorarios	17.274.239	16.672.713
Mantenimientos y materiales	826.559	1.163.114
Gastos generales administrativos	15.262.126	13.672.897
Deterioro de cartera, neto	14.605.962	17.436.614
Deterioro de inventarios	597.240	40.813
Provisiones	4.586.621	388.784
Impuestos administrativos	19.138.149	19.154.229
Depreciaciones y amortizaciones administrativas	21.886.094	21.622.682
	<b>117.836.448</b>	<b>114.022.911</b>

## 9.29 Otros ingresos y gastos

El siguiente es un detalle de los otros ingresos y gastos, netos por los años terminados en:

Otros ingresos:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Honorarios	901.519	1.154.970
Utilidad en venta de activos tangibles	-	97.673
Aprovechamientos	3.187.998	1.837.019
Otros ingresos	573.267	445.254
	<b>4.662.784</b>	<b>3.534.916</b>

Otros gastos:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Donaciones	3.209.092	3.931.408
Pérdida en baja de propiedades, planta y equipo	46.107	16.203
Pérdida en baja de inventarios	560.797	206.524
Otros gastos	505.863	3.681.641
	<b>4.321.859</b>	<b>7.835.776</b>

## 9.30 Ingresos financieros

El siguiente es un detalle de los ingresos financieros por los años terminados en:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses y rendimientos	5.143.952	5.733.865
Ingresos por activo financiero concesión	7.328.762	9.180.737
Diferencia en cambio	531.898	490.340
Otros ingresos financieros	5.976.837	5.532.601
	<b>18.981.449</b>	<b>20.937.543</b>

## 9.31 Gastos financieros

El siguiente es un detalle de los gastos financieros por los años terminados en:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses bonos emitidos	30.980.448	33.174.942
Intereses obligaciones financieras	14.147.413	17.820.435
Diferencia en cambio	104.190	253.053
Plan de inversión	6.919.376	6.046.863
Contratos de <i>leasing</i>	15.202.630	-
Otros gastos financieros	1.091.825	2.197.204
	<b>68.445.882</b>	<b>59.492.497</b>

## 9.32 Saldos y transacciones con entes relacionados

De acuerdo con la NIC 24 - Partes relacionadas: una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros, en la que se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la Gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye a personas y/o familiares relacionados con la entidad, entidades que son miembro del mismo grupo (controladora y subsidiarias), asociadas o negocios conjuntos de la entidad o de entidades del Grupo, planes de beneficio posempleo para los empleados de una entidad que informa o de una entidad relacionada.



**Se consideran partes relacionadas:**

1. Un vinculado económico es una persona o entidad que está relacionada con alguna entidad del Grupo a través de transacciones como transferencias de recursos, servicios y obligaciones, con independencia de que se cargue o no un precio. Para las Compañías se denominan transacciones entre vinculados económicos todo hecho económico celebrado con los accionistas y entidades de la controladora.
2. Los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social de las Compañías.
3. Personal clave de la Gerencia: son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad de planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluido el gerente general, gerentes de áreas, directores, miembros de Junta Directiva, así como cualquier director o administrador (sea o no ejecutivo) de la entidad.
4. Entidades subordinadas: Compañías donde se ejerce control de acuerdo con la definición de control del Código de Comercio y la NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados.
5. Entidades asociadas: Compañías donde se tiene influencia significativa, la cual generalmente se considera cuando se posee una participación entre el 20% y el 50% de su capital.

**Operaciones con partes relacionadas**

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se llevaron a cabo transacciones significativas de las siguientes características:

- Servicios gratuitos o compensados con cargo a una compañía relacionada.
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.
- Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes.

El siguiente es el resumen de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por transacciones realizadas durante los años terminados en esas fechas, con sus Compañías controladas, no controladas, accionistas, representantes legales y administradores:

	Accionistas (\$)	Miembros de la Junta Directiva	Personal clave de la Gerencia	Controladas	Vinculadas	Otras relacionadas	Total
Diciembre 2019							
<b>Activos</b>							
Efectivo y equivalente de efectivo	-	-	-	-	-	7.707.889	7.707.889
Inversiones en Compañías asociadas	-	-	-	-	6.606.079	-	6.606.079
Deudores	642.633	-	-	474.007	-	10.809	1.127.449
	642.633	-	-	474.007	6.606.079	7.718.698	15.441.417
<b>Pasivos</b>							
Cuentas por pagar	1.260.413	-	-	1.629.120	-	140.319	3.029.852
	1.260.413	-	-	1.629.120	-	140.319	3.029.852
<b>Ingresos</b>							
Venta de servicios	281.039	-	-	2.447.512	-	1.594.237	4.322.788
Financieros	-	-	-	-	-	16.431	16.431
Método de participación (neto)	-	-	-	-	1.218.940	-	1.218.940
Extraordinarios	2.403	-	-	15.097	-	1.082	18.582
	283.442	-	-	2.462.609	1.218.940	1.611.750	5.576.741
<b>Egresos</b>							
Costos de producción	3.332	-	-	7.159.977	-	219.099	7.382.408
Sueldos y salarios	-	-	4.511.235	-	-	-	4.511.235
Generales	44.724	237.309	-	1.634.993	-	1.000.491	2.917.517
Intereses	36.438	-	-	-	-	1.104	37.542
	<b>84.494</b>	<b>237.309</b>	<b>4.511.235</b>	<b>8.794.970</b>	-	<b>1.220.694</b>	<b>14.848.702</b>

	Accionistas (\$)	Miembros de la Junta Directiva	Personal clave de la Gerencia	Vinculadas	Asociadas	Otras relacionadas	Total
Diciembre 2018							
Activos							
Efectivo	-	-	-	-	-	16.545.758	16.545.758
Inversiones	-	-	-	-	5.387.139	-	5.387.139
Deudores	-	-	454.883	350.360	-	24.519	829.762
	-	-	454.743	350.360	5.387.139	16.570.277	22.762.659
<b>Pasivos</b>							
Cuentas por pagar	4.767.698	-	-	1.781.255	-	44.485	6.593.438
	4.767.698	-	-	1.781.255	-	44.485	6.593.438
<b>Ingresos</b>							
Venta de servicios	962.003	-	-	2.857.966	-	1.255.465	5.075.434
Financieros	-	-	217	-	-	25.804	26.021
Método de participación (neto)	-	-	-	-	864.733	-	864.733
	962.003	-	217	2.857.966	864.733	1.281.269	5.966.188
<b>Egresos</b>							
Costos de producción	114.279	-	-	6.138.501	-	152.119	6.404.899
Sueldos y salarios	-	-	6.780.077	-	-	-	6.780.077
Generales	481.288	224.085	-	568.907	-	581.044	1.855.324
Intereses	1.458.315	-	-	-	-	686.014	2.144.329
	<b>2.053.882</b>	<b>224.085</b>	<b>6.780.077</b>	<b>6.707.408</b>	<b>-</b>	<b>1.419.177</b>	<b>17.184.629</b>

A continuación, se destacan los siguientes saldos con las Compañías relacionadas:

	Efectivo	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco AV Villas S. A.	2.097.172	3.262.945
Banco de Bogotá S. A.	1.093.113	12.114.901
Banco de Occidente S. A.	4.517.604	1.167.912
	<b>7.707.889</b>	<b>16.545.758</b>
<b>Inversiones en Compañías asociadas</b>		
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Asociadas		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	6.606.079	5.387.139
	<b>6.606.079</b>	<b>5.387.139</b>

	Deudores	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Vinculadas</b>		
Gases del Pacífico S.A.C.	55.755	39.039
Promigas S.A. E.S.P.	642.633	-
Surtigas S.A. E.S.P.	418.253	311.321
	<b>1.116.641</b>	<b>350.360</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco AV Villas S. A.	10.239	23.992
Sociedad Administradora de Pensiones y Cesantías Porvenir	569	527
	10.808	24.519
	<b>1.127.449</b>	<b>374.879</b>

	Cuentas por pagar	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	1.260.413	4.767.698
Transoccidente S.A. E.S.P.	593.823	631.404
Surtigas S.A. E.S.P.	-	-
Enlace Servicios Compartidos S.A.S.	1.035.297	1.149.851
	<b>2.889.533</b>	<b>6.548.953</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	66.008	518
Banco AV Villas S.A.	-	150
Banco de Bogotá S.A.	3.430	7.518
Fiduciaria Bogotá S.A.	-	2.789
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	70.881	33.510
	140.319	44.485
	<b>3.029.852</b>	<b>6.593.438</b>

	Ingresos de actividades ordinarias	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	281.039	962.003
Surtigas S.A. E.S.P.	2.230.788	2.777.124
Gases del Pacífico S.A.C.	216.724	80.842
	<b>2.728.551</b>	<b>3.819.969</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco AV Villas S.A.	110.041	109.285
Banco de Bogotá S.A.	131.496	-
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	1.346.330	1.143.081
Sociedad Administradora de Pensiones y Cesantías Porvenir	6.370	3.099
	<b>1.594.237</b>	<b>1.255.465</b>
	<b>4.322.788</b>	<b>5.075.434</b>

	Ingresos financieros	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco AV Villas S.A.	14.749	10.022
Banco de Occidente S.A.	1.682	302
Corporación Financiera Colombiana S. A.	-	15.480
	16.431	25.804

	Ingresos extraordinarios	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Vinculadas</b>		
Transoccidente S.A. E.S.P.	15.097	-
	15.097	-
<b>Otras relacionadas</b>		
Fiduciaria Corficolombiana S.A.	1.082	-
	1.082	-

	Método de participación	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	1.218.940	864.733
	1.218.940	864.733

	Costo de venta	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	3.332	114.279
Surtigas S.A. E.S.P.	102.594	-
Transoccidente S.A. E.S.P.	7.057.383	6.138.501
	7.163.309	6.252.780
<b>Otras relacionadas</b>		
Fiduciaria Corficolombiana S.A.	9.937	49.218
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.A.	5.810	-
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	203.352	102.901
	219.099	152.119
	7.382.408	6.404.899

	Gastos operacionales	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	44.724	481.288
Enlace Servicios Compartidos S.A.S.	1.634.993	568.907
	1.679.717	1.050.195
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S.A.	665.395	142.080
Banco AV Villas S.A.	-	2.538
Banco de Bogotá S.A.	-	19.531
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.A.	6.437	-
Fiduciaria Bogotá S.A.	29.812	16.406
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	298.847	400.489
	1.000.491	581.044
	2.680.208	1.631.239

	Gastos financieros	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	36.438	1.458.315
	36.438	1.458.315
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco AV Villas S.A.	-	983
Banco de Bogotá S.A.	1.103	1.294
Corporación Financiera Colombiana S.A.	-	683.737
	1.103	686.014
	<b>37.541</b>	<b>2.144.329</b>

### Compensación del personal clave de la Gerencia

El personal clave de la Gerencia incluye al gerente, los gerentes de área y los directores. La compensación recibida por el personal clave de la Gerencia se compone de lo siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Conceptos</b>		
Salarios	3.700.012	3.075.200
Beneficios a empleados	557.678	128.383
<b>Total</b>	<b>4.257.690</b>	<b>3.203.583</b>

A continuación, el detalle del personal clave de la Gerencia:

	Número de ejecutivos	
	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Gerente general	3	3
Gerentes de área	7	7
Otros cargos de dirección	26	26
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>36</b>



## 9.33 Compromisos y contingencias

### Compromisos

- Contrato Fideicomiso:  
Gases de Occidente S.A. E.S.P. Constituyó un Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A., relacionado con el Programa Bono GNCV a partir de 2010. Dicho contrato cumplió la vigencia pactada y se constituyó un nuevo Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo del Bono de Conversiones GNC-IV (suscrito el 21 de marzo de 2017) de colaboración para incentivar la comercialización, distribución y consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado del occidente del país. En este se contempla a Gases de Occidente S.A. E.S.P. con la responsabilidad de operador administrativo a diciembre 31 de 2019. Esta fiducia mercantil está registrada por \$367.833.
- El 28 de junio de 2010 se constituyó la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., con sede principal en Popayán. Su objeto social es la celebración y ejecución del Contrato de Gestión para la realización de la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del servicio y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el departamento del Cauca, donde Gases de Occidente S.A. E.S.P., como accionista gestor, tiene una participación del 51%, con un aporte acumulado al 31 de diciembre de 2019, por \$56.940.591.
- La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. firmó un Contrato de Gestión con Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., donde define las obligaciones del Accionista Gestor, quien responde de manera solidaria y asumirá todas las obligaciones contempladas en la oferta aceptada, así como en el contrato firmado el 28 de junio de 2010, al tenor de los artículos 1501 y 1603 del Código Civil y 871 del Código de Comercio, por su propia cuenta y riesgo, y será responsable frente a Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P. y a los usuarios de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el área de influencia, todo de conformidad con los cronogramas definidos en el contrato y en los anexos de la oferta.
  - Los compromisos asociados a la prestación de los servicios de distribución y comercialización incluyen obligaciones relacionadas con:
    - Distribución de energía eléctrica.
    - Comercialización de energía eléctrica.
    - Compra de energía.
    - Prestación del servicio de energía eléctrica a los usuarios del área de influencia.

- Asuntos de régimen económico y tarifario.
- Medición.
- Facturación y recaudo.
- Servicio al usuario.
- Organizar y poner en funcionamiento oficinas de atención al cliente.
- Organizar y poner en funcionamiento un centro de recepción de llamadas (*Call Center*).
- Constituir un sistema de recaudo idóneo en el área de influencia.
- Realizar, en la medida de lo posible, convenios de recaudos con entidades financieras legalmente constituidas, para facilitarles el pago del servicio a los usuarios en el área de influencia.
- Información sobre los usuarios.
- Otras obligaciones.

El 3 de mayo 2017 se renovó la póliza de cumplimiento n.º CUM 20 0010840, cuya vigencia

es del 5 de julio de 2019 al 5 julio de 2020, al contrato de gestión suscrito entre la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. y Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., por \$25.075.845.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía y sus Subordinadas no tenían activos contingentes por concepto de ingresos por recibir, que se hayan originado por alguna diferencia contractual con la construcción de alguna red de distribución, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo del contrato de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

### Litigios

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, las Compañías tenían los siguientes litigios y demandas individuales a favor y en contra:

Rango (miles de pesos)	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
<b>Litigios y demandas individuales en contra</b>				
Procesos ordinarios:				
Entre \$1 y \$1.000	25	12.326.702	50	14.989.132
Entre \$1.001 y \$3.000	7	10.269.802	10	15.025.376
Ordinarios	32	22.596.504	60	30.014.508
Laborales	7	1.505.854	18	1.444.906
<b>Total procesos en contra</b>	<b>39</b>	<b>24.102.358</b>	<b>78</b>	<b>31.459.414</b>

	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
<b>Litigios y demandas individuales a favor</b>				
Procesos civiles	4	3.523.299	1.600	18.112.776
Otros litigios y demandas	3	275.279	12	1.113.018
<b>Total procesos a favor</b>	<b>7</b>	<b>3.798.578</b>	<b>1.612</b>	<b>19.225.794</b>

En la opinión de los asesores, al 31 de diciembre de 2019, se han calificado 5 procesos en contra de la Compañía como probables, estos se encuentran provisionados y se describen a continuación:

## Corto plazo

### Proceso 1

Arturo Gutiérrez de Piñeres Abello contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral tramitado en primera instancia ante el Juzgado 7 Laboral de Cali, Radicado 2018-597, valor de la provisión \$221.011.

### Proceso 2

Javier Mauricio Arbeláez contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral de primera instancia ante el Juzgado 15 Laboral de Cali, Radicado 76001-3105-015-2018-00066.00, valor de la provisión \$53.942.

### Proceso 3

Luis Over García Saavedra y otros contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación directa, Juzgado 19 Administrativo del Circuito Cali, Radicado 76001-33-31-005-2011-00276-00, valor de la provisión \$531.232.

### Proceso 4

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Resolución n.º 20192400047235 del 31/10/2019, por la cual se impone una sanción, valor de la provisión \$998.708.

### Proceso 5

Carlos Eduardo Quintero contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Sentencia de primera instancia Radicado 2018-00054, valor de la provisión \$327.

## Largo plazo

### Proceso 1

Ministerio de Minas y Energía contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación directa. Pago en exceso de intereses. Tribunal Administrativo de Cundinamarca. Radicado 20150112700, valor de la provisión \$1.993.086.

## 9.34 Operación por segmento

La información por segmentos se estructura en función de las distintas líneas de negocio de Gases de Occidente y sus controladas. Las líneas de negocio que se describen seguidamente se han establecido de acuerdo con la estructura organizativa de la Compañía, que tiene en cuenta la naturaleza de servicios y productos ofrecidos. La estructura de esta información está diseñada como si cada línea de

negocio se tratara de un negocio autónomo y dispusiera de recursos propios independientes que se distribuyen en función de los activos asignados a cada línea, conforme a un sistema interno de distribución porcentual de costos.

Los segmentos de operación de la Compañía y sus Subordinadas están conformados de la siguiente manera:

NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN		
Distribución de gas natural	Distribución de energía eléctrica	Financiación no bancaria
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	Compañía Energética de Occidente	Brilla
Orion Contac Center S.A.S.		

242

### Segmentos geográficos

Los segmentos de Distribución de Gas y Financiación No Bancaria, para Gases de Occidente S.A. E.S.P., son gestionados en los mercados integrados de Cali, 23 municipios del Valle del Cauca, Buenaventura, norte del Cauca (Padilla, Guachené, Miranda, Corinto y Caloto) y 16 municipios (Alcalá, Bolívar, Calima El Darién, El Dovio, Riófrio, Toro, Ulloa, Trujillo, Versalles, Vijos, Yotoco, Dagua, Restrepo, La cumbre).

La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. presta los servicios de distribución de energía eléctrica en 28 municipios de departamento del Cauca y 7 clientes corporativos (3 en Barranquilla, 2 en Pereira, 1 en Cali y 1 en Palmira).

Al presentar la información sobre segmentos geográficos, el ingreso del segmento se de-

termina tomando como criterio la ubicación geográfica de los clientes. Los activos del segmento se determinan con base en su ubicación geográfica.

La Compañía no ha provisto revelaciones adicionales, ya que la información de los ingresos de las actividades ordinarias presentadas en la tabla de información general sobre segmentos de los cuales debe informarse, ha sido preparada de acuerdo con las NCIF.

### Cliente principal

Los ingresos de los clientes de los segmentos de Distribución de Gas y Financiación No Bancaria son \$1.579.132.748 y representan aproximadamente el 69%, 28% y 3% del total de ingresos de la Compañía, respectivamente.

A continuación, se presentan los activos, pasivos y estado de resultados por segmento:

	Distribución de gas (\$)	Distribución y comercialización de energía	Financiación no bancaria	Total
<b>Diciembre, 2019</b>				
Activos	920.353.744	695.502.504	151.177.317	1.767.033.565
Pasivos	830.409.532	588.291.171	282.795	1.418.984.498
<b>Diciembre, 2018</b>				
Activos	850.714.528	541.681.553	176.394.960	1.568.791.041
Pasivos	826.457.709	425.695.442	369.563	1.253.522.714
<b>Diciembre, 2019</b>				
Ingresos por actividades ordinarias	1.086.926.343	437.288.783	54.917.622	1.579.132.748
Costos de venta	(926.944.992)	(290.107.912)	(21.390.751)	(1.238.443.655)
Utilidad bruta	159.981.351	147.180.871	33.526.871	340.689.093
Gastos Operacionales	(56.071.423)	(58.369.589)	(3.395.436)	(117.836.448)
Participación en las ganancias de asociadas	1.218.940	-	-	1.218.940
Otros ingresos	3.209.426	1.291.205	162.153	4.662.784
Otros gastos	(2.974.765)	(1.196.797)	(150.297)	(4.321.859)
Resultados de actividades ordinarias	105.363.529	88.905.690	30.143.291	224.412.510
Ingresos Financieros	12.603.643	5.127.381	1.250.425	18.981.449
Gastos financieros	(39.114.425)	(29.331.457)	-	(68.445.882)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	78.852.747	64.701.614	31.393.716	174.948.077
Impuesto sobre la renta	(30.904.984)	(21.839.390)	-	(52.744.374)
Resultado del ejercicio	47.947.763	42.862.224	31.393.716	122.203.703

**Diciembre, 2018**

Ingreso por actividades ordinarias	933.170.718	416.051.729	4.577.202	1.454.999.649
Costos de venta	(837.757.267)	(286.603.618)	(15.520.154)	(1.139.881.039)
Utilidad bruta	155.413.451	129.448.111	30.257.048	315.118.610
Gastos Operacionales	(53.517.483)	(58.200.697)	(2.304.731)	(114.022.911)
Participación en las ganancias de asociadas	864.733	-	-	864.733
Otros ingresos	2.412.904	1.010.796	111.216	3.534.916
Otros gastos	(5.348.635)	(2.240.611)	(246.530)	(7.835.776)
Resultados de actividades ordinarias	99.824.970	70.017.599	27.817.003	197.659.572
Ingresos Financieros	14.631.997	5.295.925	1.009.621	20.937.543
Gastos financieros	(40.892.564)	(18.599.933)	-	(59.492.497)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	73.564.403	56.713.591	28.826.624	159.104.618
Impuesto sobre la renta	(32.461.225)	(26.040.702)	-	(58.501.927)
Resultado del ejercicio	41.103.178	30.672.889	28.826.624	100.602.691

## 9.35 Nuevas normas y enmiendas no adaptadas

### A. Normas e interpretaciones con aplicación posterior emitidos por los ministerios de Hacienda y Crédito Público y de Comercio, Industria y Turismo

#### ***NIIF 3: Combinaciones de negocios***

La enmienda modifica la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las siguientes modificaciones:

- a) Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos.
- b) Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos.
- c) Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial.
- d) Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos.
- e) Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

### ***Evaluación de impactos***

Al 31 de diciembre de 2019 no se evidencian impactos por la entrada en vigor de esta modificación.

### ***NIC 19: Beneficios a empleados: Modificación, reducción y liquidación de un plan***

La enmienda requiere que una empresa vuelva a medir su pasivo o activo neto cuando ocurren cambios en un plan de beneficios definidos.

Para lo anterior, la empresa debe usar los supuestos actualizados de esta nueva medición para determinar el costo actual del servicio y el interés neto por el resto del periodo del informe, después del cambio del plan.

Estas enmiendas estarán vigentes a partir del 1 de enero de 2019, de acuerdo con lo establecido por el IASB.

### ***Evaluación de impactos***

Al 31 de diciembre de 2019 no se han presentado cambios en el plan de beneficios definidos del Grupo, por lo tanto, no se evidencian impactos por la entrada en vigor de esta modificación.

### ***Nuevo marco conceptual***

El marco conceptual revisado incluye:

- Un nuevo capítulo sobre medición.
- Orientación sobre la presentación de informes financieros.
- Definiciones y orientaciones mejoradas, como, por ejemplo, la definición de obligación.
- Aclaraciones en áreas importantes, tales como las funciones de administración, prudencia e incertidumbre en la medición de información financiera.

El nuevo marco conceptual revisado, contiene seis aspectos relevantes:

- Análisis de los temas de mayor importancia, de modo que sirva de base para que la Junta establezca nuevas o actualice las Normas NIIF.

- Confirma el objetivo de proporcionar información financiera útil para los inversores y aclara la función del inversionista cuando decide invertir en una compañía.
- Destaca la importancia del reporte financiero en cuanto a rendimientos, es decir, la relación ingresos y gastos; y la posición financiera: activos, pasivos y patrimonio. También brinda orientación sobre cómo informar el desempeño financiero de una compañía.
- Las definiciones de activos y pasivos en el nuevo marco conceptual se centran en los derechos y obligaciones de una compañía. También establece las decisiones para la información a revelar de activos, pasivos, ingresos y gastos, que deberían basarse en lo que es útil para los inversionistas.
- Explica cómo tomar decisiones con relación a la medición de los activos y los pasivos, es decir, cuándo usar el costo histórico y cuándo deberían ser medidos al valor actual, en la medida que constituya información útil para los inversores.
- El nuevo marco conceptual no es un estándar, es la base para la revisión, actualización o creación de nuevas normas. No reemplaza ni anula las normas actuales, ni alguno de sus requerimientos.

### ***Evaluación de impactos***

La entrada en vigor de este cambio no genera impactos en la Compañía.

### ***CINIIF 23: La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias***

Esta interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12, cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta interpretación.

Los problemas que aborda esta interpretación son los siguientes:

- a. Si una entidad considerará por separado el tratamiento impositivo incierto.
- b. Los supuestos que una entidad realiza sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales.
- c. Cómo determinará una entidad la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados y las tasas fiscales.
- d. Cómo considerará una entidad los cambios en hechos y circunstancias.



Hay que considerar que la autoridad tributaria comprobará los importes que tenga derecho a comprobar y que, al efectuar dichas comprobaciones, tendrá pleno conocimiento de toda la información relacionada. Por tanto, los tratamientos fiscales inciertos han de ser identificados y valorizados desde el último año abierto a inspección.

Una vez detectado un tratamiento fiscal incierto, se identificarán los distintos criterios de la administración tributaria o tribunales de ese tratamiento. Con estos datos, la entidad valorará si es probable o no probable que la administración tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto. En el primer caso, si valora como probable la aceptación del tratamiento, determinará la ganancia (pérdida) fiscal, las bases fiscales, las pérdidas o los créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos de manera coherente con el tratamiento fiscal así valorado. En el caso que concluya que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, la entidad reflejará el efecto de la incertidumbre al realizar el impuesto, determinando el valor esperado, esto es, la suma de los importes ponderados según su probabilidad, en un abanico de resultados posibles.

### **Evaluación de impactos**

Al 31 de diciembre no se evidencian impactos por la aplicación de la CINIIF 23, si bien existen declaraciones abiertas, las posiciones tomadas por la Compañía, con respecto al tratamiento tributario de sus transacciones, no genera incertidumbre en cuanto a su deducibilidad.

## **B. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB) a nivel internacional**

### ***NIIF 9; NIC 39; NIIF 7: Reforma de la tasa de interés de referencia***

A raíz de las recomendaciones establecidas por el informe *Reforma de las principales Tasas de Interés de Referencia*, de julio de 2014 del Consejo de Estabilidad Financiera, el IASB emitió una enmienda a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7.

La enmienda afecta las siguientes áreas:

1. ***Requerimiento altamente probable para las coberturas de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39):*** Si el elemento cubierto es una transacción proyectada, la entidad determinará si la transacción proyectada es altamente probable, asumiendo que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.
2. ***Reclasificación, a utilidad o pérdida, de la cantidad en la reserva de la cobertura de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39):*** Para determinar si los flujos de efectivo cubiertos ya no se espera que ocurran, la entidad asumirá que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

3. *Valoración de la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura (IFRS9) / Valoración prospectiva (IAS 39):* La entidad asumirá que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos, y/o la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, no sea alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.
4. *Designación de un componente de un elemento como un elemento cubierto (IFRS 9 e IAS 39):* Para la cobertura de un componente de referencia del riesgo de tasa de interés que sea afectado por la reforma de la tasa de interés de referencia, la entidad aplicará el requerimiento específico contenido en el IFRS 9 / IAS 39, para determinar

si el componente de riesgo es identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura.

5. *Final de la aplicación (IFRS 9 e IAS 39):* Determina en cuáles circunstancias la entidad prospectivamente cesará de aplicar los requerimientos que se establecen en los puntos 1 a 4.

### **Evaluación de impactos**

En la medida en que la enmienda representa un alivio para que las Compañías no reflejen en la proyección de sus flujos de deuda y de cobertura la incertidumbre del cambio en la tasa de referencia hasta que el hecho se materialice, no evidenciamos impactos. No obstante, esta enmienda, al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la Ley 1314 de 2009, no entra en vigor aún en Colombia.

## 9.36 Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

A la fecha de aprobación de los estados financieros consolidados por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 y hasta la fecha del informe del revisor fiscal, no hay eventos subsecuentes que requieran ajustes o revelaciones a dichos estados financieros.

## 9.37 Aprobación de estados financieros

Los estados financieros consolidados y las notas que se acompañan fueron autorizados para su emisión mediante el acta n.º 223 de Junta Directiva, del 12 de febrero de 2020. Estos estados financieros consolidados y las notas que se acompañan serán presentados en la Asamblea de Accionistas de la Compañía el 11 de marzo de 2020. Los accionistas tienen la facultad de aprobar o modificar los estados financieros del Grupo.

# 10. Estados Financieros Separados







Gases de Occidente S.A. E.S.P.  
Estados Financieros  
**Separados**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Con el informe del revisor fiscal**



## CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA

Santiago de Cali, 24 de Febrero de 2020

A los señores:

**Accionistas de Gases de Occidente S.A. E.S.P y al público en general**

Ciudad

Cordial saludo,

En mi calidad de representante legal de GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P., dando cumplimiento a lo establecido en el Artículo 47 de la Ley 964 del 2005, certifico que la Administración de la Compañía, a través de la Dirección de Auditoría Interna, realizó en el en el año 2019 la verificación de la operatividad de los controles de revelación de información financiera y de los controles establecidos en el universo de riesgos del negocio. No se identificaron situaciones que revistan deficiencias significativas en el diseño y operación de los controles internos, que hubieran podido impedir a la sociedad registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera de la misma. Las acciones sugeridas fueron comunicadas y atendidas por la administración y presentadas al Comité de Auditoría y Buen Gobierno Corporativo.

Atentamente,

  
**MAURICIO RAMÍREZ TERRASSA**

Representante Legal



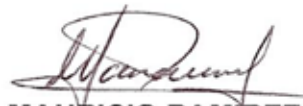
Santiago de Cali, 24 de Febrero de 2020

A los señores:  
**ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS**  
**Gases de Occidente S.A. E.S.P.**  
Ciudad

Cordial saludo,

Dando cumplimiento a las normas legales y a los estatutos de la empresa, y de acuerdo a lo expresado en el artículo 446 del Código de comercio, en las disposiciones emanadas de la Superintendencia de Servicios Públicos y en los preceptos legales y estatutarios vigentes, es grato presentar a su consideración el Informe de Gestión Sostenible de Gases de Occidente, que comprende las actividades y gestiones desarrolladas durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados financieros Separados y sus respectivos anexos, y así como el informe del revisor fiscal.

Atentamente,



**MAURICIO RAMIREZ TERRASSA**  
Representante Legal





**CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE  
LEGAL DE LA COMPAÑIA**

Santiago de Cali, 24 de Febrero 2020

A los señores:

**Accionistas de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y al público en general**  
Ciudad

Cordial saludo,

En mi calidad de representante legal de *GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.*, certifico de conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la Ley 964 de 2005 (Ley del mercado público de valores) que los estados financieros Separados por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, que se han hecho públicos y otros informes relevantes para el público, no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Atentamente,

**MAURICIO RAMIREZ TERRASSA**  
Representante Legal.



## CERTIFICACION DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑIA

Santiago de Cali, 24 de Febrero de 2020

A los señores:

**Accionistas de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y al público en general:**  
Ciudad

Cordial saludo,

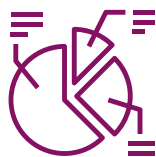
Los suscritos, Representante Legal y Contador de *GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.*, certificamos que hemos verificado las afirmaciones contenidas en los Estados Financieros Separados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, conforme al reglamento, y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Sociedad.

Atentamente,

**MAURICIO RAMIREZ TERRASSA**  
Representante Legal.

**LORENA GARCÉS TRUJILLO**  
Contador Público

Tarjeta Profesional No.84194-T



## 10.1 Entidad que reporta

Gases de Occidente S.A. E.S.P. (en adelante Gases de Occidente S.A. E.S.P., Gases de Occidente o la Compañía), es una sociedad de naturaleza mercantil privada, de nacionalidad colombiana, constituida el 27 de mayo de 1992 por escritura pública n.º 881 de la Notaría Quince de Cali, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con un periodo de duración indefinido. Tiene como objeto social la prestación del servicio domiciliario de distribución de gas combustible, la compra, venta, almacenamiento, transporte, envase, distribución y comercialización de gas natural o cualquier otro combustible, así como hidrocarburos o sus derivados en todas sus formas; así como la comercialización y/o financiación de toda clase de productos relacionados directa o indirectamente con las actividades o servicios prestados. Al 31 de diciembre de 2019, contaba con 515 empleados directos y 20 temporales, y al 31 de di-

ciembre de 2018 contaba con 516 empleados directos y 11 temporales. La Compañía es controlada directamente por Promigas S.A. E.S.P., y la controladora última es Aval Acciones y Valores S.A. La Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Cali, ubicada en el Centro Comercial Chipichape Bodega 2 pisos 3 y 4.

La Compañía, en cumplimiento del deber legal, mantiene vigente el Registro Nacional de Valores e Intermediarios (RNVI) y se encuentra sujeta a control y supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia, según lo establecido en los artículos 5.2.4.1.2 y 5.2.4.1.3 del Decreto único 2555 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular externa 007 de 2015, Título Tercero; asimismo, está obligada a presentar estados financieros separados y consolidados que incluyen las participaciones en sociedades subordinadas e inversiones en entidades asociadas.

Gases de Occidente posee las siguientes controladas al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Compañía	Participación	Domicilio principal
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	51%	Popayán
Orion Contact Center S.A.S.	60%	Cali

Adicionalmente, tiene la siguiente asociada:

Compañía	Participación	Domicilio principal
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.	25,24%	Barranquilla

## Marco regulatorio

Gases de Occidente se rige principalmente por la Ley 142 de 1994, la cual establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios; la Ley 689 de 2001, la cual modifica parcialmente la Ley 142 de 1994, la regulación del sector, el contrato de concesión vigente, sus estatutos y demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Por ser una empresa de servicios públicos domiciliarios, las tarifas que aplica la Compañía a sus usuarios por concepto de la distribución y comercialización de gas natural están reguladas y aprobadas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), y la metodología para su aplicación está establecida por Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones.

La CREG, mediante Resolución 197 de diciembre de 2017, aprobó la integración de 44 municipios en un solo mercado relevante de distribución y estableció los respectivos cargos

de distribución, dejando vigentes las Resoluciones CREG 045 de 2004 (Cali), 008 de 2008 (norte del Cauca), 049 de 2007 (Buenaventura) y 132 de 2011 (16 municipios) únicamente para los correspondientes cargos de comercialización.

Asimismo, la CREG estableció, a través de la Resolución 197 de 2017, la aplicación de gradualidad en los cargos de distribución aprobados. Su aplicación se dio a partir de febrero de 2018 y el saldo por concepto de gradualidad al 31 de diciembre de 2019 asciende a \$22.548.912. Por tratarse de cargos transitorios, al cierre del presente informe, Gases de Occidente se encuentra reportando la información al regulador para el establecimiento del cargo definitivo para los municipios integrados.

El 25 de noviembre de 2016, a través de las Resoluciones 147 y 148, la CREG aprobó los cargos de distribución y comercialización para

el mercado relevante conformado por los municipios de Dagua, Restrepo y La Cumbre en el departamento del Valle del Cauca, y a partir de 2016, Gases de Occidente inició las labores de construcción de las redes de distribución y venta de conexiones e instalaciones internas, y desde febrero de 2018, la prestación del servicio público en dichos municipios.

### Contrato de concesión

Como consta en la escritura pública n.o 1566 del 31 de agosto de 1994, la nación adjudicó a Gases de Occidente S.A. E.S.P. la concesión

por el término de 50 años, contados a partir del 23 de septiembre de 1997, fecha en que inició operaciones el gasoducto, para prestar el servicio público de transporte y distribución de gas licuado del petróleo y gas natural por propanoducto y gasoducto, como mínimo, en la ciudad de Santiago de Cali, departamento del Valle del Cauca. Esta prestación comprende la construcción, operación y mantenimiento de sus tuberías y equipos, e incluye las acometidas de su propiedad para cada uno de los inmuebles con gas.

## 10.2 Bases de preparación de estados financieros

### 10.2.1 Marco técnico normativo

Los estados financieros separados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) aceptadas en Colombia, establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 y 2483 de 2018 y 2270 de 2019. Las NCIF aplicables en 2019 se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al segundo semestre de 2017.

La Compañía aplica el siguiente lineamiento, de acuerdo con las leyes y normas vigentes en Colombia:

- Libro 2 del Decreto 2420 de 2015, según modificaciones incluidas en el artículo 3 del Decreto 2131 de 2016, aplicables a entidades del Grupo 1:

Las participaciones en subsidiarias por parte de entidades controladoras deben reconocerse en los estados financieros separados, de acuerdo con el método de participación (artículo 35 Ley 222), tal como se describe en la NIC 28.

Estos estados financieros separados fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales a que está sujeta la Compañía como entidad legal independiente. Algunos prin-

cipios contables pueden diferir con relación a los aplicados en los estados financieros consolidados y, adicionalmente, no incluyen los ajustes ni eliminaciones necesarios para la presentación de la situación financiera consolidada y los resultados integrales consolidados de la Compañía y sus Subordinadas.

Por consiguiente, los estados financieros separados deben leerse conjuntamente con los estados financieros consolidados de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus Subordinadas.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros principales son los estados financieros separados.

La Asamblea General de Accionistas, según acta n.º 59 del 21 de marzo de 2019, aprobó la modificación de los estatutos de la Compañía en su artículo 65, con relación al cierre contable, definiéndose un periodo anual a partir del 1 de enero de 2019. Hasta 2018 se realizaban

cierres semestrales que terminaban el 30 de junio y el 31 de diciembre de cada año. Para efectos de dar cumplimiento a las normas legales relacionadas con la presentación de estados financieros comparativos, la Compañía preparó estados separados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, así como las respectivas notas, por el año terminado el 31 de diciembre de 2018. Los estados financieros antes mencionados de 2018 no fueron auditados, dado que no era requerido.

Para propósitos de comparabilidad, se incluyeron las cifras correspondientes proforma en los estados separados de resultados, de otro resultado integral, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio, por los semestres que terminaron el 31 de diciembre y el 30 de junio de 2018, para su anualización y comparación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, así:

Gases de Occidente S.A. E.S.P.

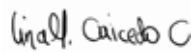
**Estados Separados de Situación Financiera** (En miles de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Activos</b>			
<b>Activos corrientes:</b>			
Efectivo	8	9.201.711	46.648.563
Activos financieros a valor razonable	9	23.070.909	48.246.056
Activos financieros a costo amortizado	10	337.988.570	267.580.982
Inventarios	11	23.324.083	23.986.958
Anticipos o saldos a favor por impuestos		-	2.793.335
Otros activos no financieros	12	4.921.435	5.036.514
<b>Total activos corrientes</b>		<b>398.506.708</b>	<b>394.292.408</b>
<b>Activos a largo plazo:</b>			
Activos financieros a valor razonable	9	87.835.865	80.531.293
Activos financieros a costo amortizado	10	139.961.086	124.794.770
Inversiones en compañías controladas	13	58.640.202	63.055.369
Inversiones en compañías asociadas	14	6.606.079	5.387.139
Propiedades, planta y equipo	15	324.633.680	319.145.944
Derechos de uso	16	10.610.409	-
Propiedades de inversión		53.482	-
<b>Activos intangibles</b>			
Concesiones	17	76.067.884	76.328.836
Otros activos intangibles	18	13.947.583	15.403.751
		<b>90.015.467</b>	<b>91.732.587</b>
<b>Otros activos no financieros</b>	12	<b>2.185.409</b>	<b>2.335.438</b>
<b>Total activos a largo plazo</b>		<b>720.541.679</b>	<b>686.982.540</b>
<b>Total activos</b>		<b>1.119.048.387</b>	<b>1.081.274.948</b>
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos corrientes:</b>			
Obligaciones financieras	19	29.781.990	5.540.252
Bonos en circulación - Intereses por pagar	20	2.745.118	4.277.695
Cuentas por pagar	21	123.542.305	127.576.652
Beneficios a empleados	22	3.063.313	2.678.273
Impuesto corriente de renta		3.435.667	-
Provisiones		1.805.220	-
Otros pasivos no financieros	24	10.434.377	11.754.463
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>174.807.990</b>	<b>151.827.335</b>
<b>Pasivos a largo plazo:</b>			
Obligaciones financieras	19	106.329.069	24.692.092
Bonos en circulación	20	498.956.211	599.094.390
Beneficios a empleados	22	241.452	193.656
Provisiones		2.384.169	333.418
Impuesto diferido pasivo	23	44.121.131	49.913.459
<b>Total pasivos a largo plazo</b>		<b>652.032.032</b>	<b>674.227.015</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>826.840.022</b>	<b>826.054.350</b>
<b>Patrimonio</b>			
	25		
Capital suscrito y pagado		37.391.491	37.391.491
Prima en colocación de acciones		18.529.438	18.529.438
Reservas		106.925.086	114.415.255
Resultados acumulados		129.426.906	84.896.027
Otro resultado integral		(64.556)	(11.613)
<b>Total Patrimonio</b>		<b>292.208.365</b>	<b>255.220.598</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>1.119.048.387</b>	<b>1.081.274.948</b>

Las notas en las páginas 9 a la 93 son parte integral de los estados financieros separados.

\* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)


Mauricio Ramírez Terrassa\*  
Representante Legal

Lorena Garcés Trujillo\*  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T

Lina Marcela Caicedo Cortés  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

Gases de Occidente S.A. E.S.P.

**Estados Separados de Resultados**

(En miles de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018* (\$)
<b>Años terminados en:</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	26	1.135.288.941	1.033.900.490
Costos de Venta	27	(944.596.299)	(852.866.855)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>190.692.642</b>	<b>181.033.635</b>
Gastos de administración y ventas	28	(55.513.526)	(52.859.630)
Participación en las ganancias de controladas	13	21.668.608	17.172.150
Participación en las ganancias de asociadas	14	1.218.940	864.733
Otros ingresos	29	2.199.836	1.134.075
Otros gastos	29	(3.072.096)	(5.736.224)
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		<b>157.194.404</b>	<b>141.608.739</b>
Ingresos financieros	30	13.845.351	15.615.323
Gastos financieros	31	(38.920.905)	(40.893.260)
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		<b>132.118.850</b>	<b>116.330.802</b>
Impuesto sobre la renta	23	(30.636.294)	(32.102.393)
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>		<b>101.482.556</b>	<b>84.228.409</b>
<b>RESULTADO NETO POR ACCIÓN</b>		<b>52.354</b>	<b>43.453</b>

Las notas en las páginas 9 a la 93 son parte integral de los estados financieros separados.

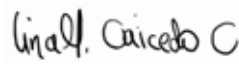
■ \* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)



Mauricio Ramírez Terrassa\*  
Representante Legal



Lorena Garcés Trujillo\*  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



Lina Marcela Caicedo Cortés  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

■ \* Los suscritos Representante Legal y Contadora pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.



Gases de Occidente S.A. E.S.P.

**Estados Separados de Otro Resultado Integral**

(En miles de pesos colombianos, excepto por el resultado neto por acción el cual está expresado en pesos colombianos)

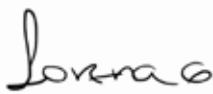
	Notas	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018* (\$)
<b>Años terminandos en:</b>			
RESULTADOS DEL EJERCICIO		101.482.556	84.228.409
OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO			
<i>Otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del ejercicio</i>			
Por valor razonable de instrumentos de patrimonio		(24.190)	(56.521)
Por beneficios a empleados		(45.289)	24.661
Por impuesto diferido	23	16.006	597
		<b>(53.473)</b>	<b>(31.263)</b>
<i>Otro resultado integral que se reclasificará a resultado del ejercicio</i>			
Por operaciones de coberturas	20	791	(2.659)
Por impuesto diferido	23	(261)	921
		<b>530</b>	<b>(1.738)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		<b>(52.943)</b>	<b>(33.001)</b>
<b>TOTAL RESULTADO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		<b>101.429.613</b>	<b>84.195.408</b>

Las notas en las páginas 9 a la 93 son parte integral de los estados financieros separados.

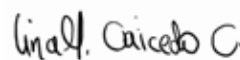
■ \* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

■ \*Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

Gases de Occidente S.A. E.S.P.

**Estados Separados de Cambios en el Patrimonio**

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados al	Notas	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Efecto de adopción por primera vez	Total	Otro resultado integral	Total patrimonio
Saldo a enero 1 de 2018		37.391.491	18.529.438	110.839.967	-	39.300.840	42.166.684	81.467.524	21.388	248.249.808
Resultados del ejercicio y otros resultados integrales primer semestre 2019		-	-	-	-	41.037.579	-	41.037.579	(11.890)	41.025.689
Traslados		-	-	-	80.338.419	(80.338.419)	-	-	-	-
Constitución de reservas	25	-	-	29.743.940	(29.743.940)	-	-	(29.743.940)	-	-
Liberación de reservas		-	-	(26.168.652)	26.168.652	-	-	26.168.652	-	-
Dividendos decretados en efectivo	25	-	-	-	(76.763.131)	-	-	(76.763.131)	-	(76.763.131)
Resultados del ejercicio y otros resultados integrales segundo semestre 2019		-	-	-	-	43.190.830	-	43.190.830	(21.111)	43.169.719
Efecto patrimonial adopción nuevas NIIF		-	-	-	(461.487)	-	-	(461.487)	-	(461.487)
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>		<b>37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>114.415.255</b>	<b>(461.487)</b>	<b>43.190.830</b>	<b>42.166.684</b>	<b>84.896.027</b>	<b>(11.613)</b>	<b>255.220.598</b>
Saldo a enero 1 de 2019		37.391.491	18.529.438	114.415.255	(461.487)	43.190.830	42.166.684	84.896.027	(11.613)	255.220.598
Traslados		-	-	-	43.190.830	(43.190.830)	-	-	-	-
Resultados del ejercicio y otros resultados integrales		-	-	-	-	101.482.556	-	101.482.556	(52.943)	101.429.613
Constitución de reservas	25	-	-	35.863.898	(35.863.898)	-	-	(35.863.898)	-	-
Dividendos decretados en efectivo	25	-	-	(43.354.067)	(7.326.933)	-	-	(7.326.933)	-	(50.681.000)
Efecto patrimonial adopción nuevas NIIF	7	-	-	-	(13.760.846)	-	-	(13.760.846)	-	(13.760.846)
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>		<b>37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>106.925.086</b>	<b>(14.222.334)</b>	<b>101.482.556</b>	<b>42.166.684</b>	<b>129.426.906</b>	<b>(64.556)</b>	<b>292.208.365</b>


Las notas en las páginas 9 a la 93 son parte integral de los estados financieros separados.



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

Gases de Occidente S.A. E.S.P.

**Estados Separados de Flujos de Efectivo**

(En miles de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018*(\$)
<b>Años terminados en:</b>			
Flujos de efectivo de las actividades de operación:			
Resultados del ejercicio		101.482.556	84.228.409
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación en propiedad, planta y equipo y derechos de uso	27-28	7.883.426	7.849.296
Amortización de intangibles	27-28	5.256.272	6.470.003
Intereses causados en obligaciones financieras y bonos	19-20	48.621.555	48.874.941
Rendimientos causados		(70.435.565)	(65.226.842)
Actualización activo financiero	30	(7.328.762)	(9.180.748)
Utilidad por método de participación	13-14	(22.887.548)	(18.036.883)
Deterioro de inventarios	11-28	26.152	21.922
Deterioro de cuentas por cobrar, neto	10-28	6.883.285	6.993.148
Provisiones causadas	28	3.855.971	90.818
Diferencia en cambio por transacciones en moneda extranjera	30-31	(423.038)	(45.418)
(Ganancia)/Pérdida en venta de:			
Utilidad en venta de propiedad planta y equipo	29	-	(97.673)
Pérdida en baja de:			
• Inventarios	29	206.413	76.052
• Propiedades, planta y equipo	29	45.136	16.203
• Recuperación de deterioro de Inventarios	11	-	(29.329)
• Impuesto de renta, neto	23	30.636.294	32.102.394
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
• Cuentas por cobrar		(39.085.498)	7.913.828
• Inventarios		682.085	7.099.446
• Instrumentos de patrimonio con cargo a resultados		(25.176.914)	(37.603.845)
• Otros activos no financieros		(265.108)	(4.498.641)
• Cuentas por pagar		(5.587.463)	47.205.318
• Beneficios empleados		387.547	(62.516)
• Otros pasivos no financieros		(1.551.228)	3.099.939
• Impuesto a la renta y sobretasa pagado		(29.716.403)	(26.895.082)
• Rendimientos recibidos		63.828.498	60.777.665
• Intereses pagados	19-20	(48.687.608)	(50.606.736)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>18.650.055</b>	<b>100.535.669</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
<b>Adquisición de:</b>			
• Propiedades, planta y equipo	15	(14.067.860)	(19.495.571)
• Concesiones	17	(2.197.262)	(1.385.396)
• Otros intangibles	18	(1.502.137)	(2.660.119)
• Producto de la venta de propiedades, planta y equipo		-	181.926
• Dividendos recibidos de inversiones en compañías		17.236.029	17.134.696
<b>Efectivo neto usado en actividades de inversión</b>		<b>(531.230)</b>	<b>(6.224.464)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiación:</b>			
Dividendos pagados		(49.476.303)	(76.759.369)
Adquisición de obligaciones financieras	19	100.000.000	-
Pagos de obligaciones financieras	19	(5.904.993)	(294.802.452)
Emisión de bonos		-	300.000.000
Pago de bonos	19	(100.206.000)	-
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>		<b>(55.587.296)</b>	<b>(71.561.821)</b>
(Disminución) aumento neto de efectivo		(37.468.471)	22.749.384
Efecto en diferencia en cambio en el efectivo		21.619	9.593
Efectivo al inicio del ejercicio		46.648.563	23.889.586
<b>Efectivo al final del ejercicio</b>		<b>9.201.711</b>	<b>46.648.563</b>

Las notas en las páginas 9 a la 102 son parte integral de los estados financieros consolidados.

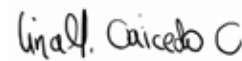
■ \* Estados Financieros no auditados (Ver nota 2.1)



**Mauricio Ramírez Terrassa\***  
Representante Legal



**Lorena Garcés Trujillo\***  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 84194-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
Revisora Fiscal  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 24 de febrero de 2020)

■ \* Los suscritos Representante Legal y Contadora pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

Este es el primer conjunto de estados financieros separados anuales de la Compañía en los que se ha aplicado la NIIF 16.

## 10. 2.2 Moneda funcional y de presentación

Las partidas incluidas en los estados financieros separados de la Compañía se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros separados se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional de la Compañía y la moneda de presentación. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

Gases de Occidente, en concordancia con la NIC 21 y para efectos de presentar sus estados financieros separados, relaciona a continuación las tasas de cambio utilizadas en la conversión de transacciones en moneda extranjera:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Cierre	3.277,14	3.249,75
Promedio	3.383,00	3.212,48

Promedios mensuales

2019 (\$)		2018 (\$)	
Enero	3.161,91	Enero	2.867,68
Febrero	3.115,15	Febrero	2.860,00
Marzo	3.125,34	Marzo	2.852,46
Abril	3.155,22	Abril	2.765,96
Mayo	3.310,49	Mayo	2.862,95
Junio	3.256,02	Junio	2.893,22
Julio	3.208,11	Julio	2.885,55
Agosto	3.406,18	Agosto	2.959,57
Septiembre	3.399,62	Septiembre	3.037,80
Octubre	3.437,73	Octubre	3.080,48
Noviembre	3.411,42	Noviembre	3.198,13
Diciembre	3.383,00	Diciembre	3.212,48

### 10.2.3 Bases de medición

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros derivados son medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados.
- Activos financieros concesionados medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios al otro resultado integral.

## 10.3 Juicios y estimados contables críticos en la aplicación de las políticas contables

La administración de Gases de Occidente realiza estimaciones y supuestos que afectan los montos reconocidos en los estados financieros separados y el valor en libros de los activos y pasivos dentro del año fiscal. Los juicios y las estimaciones se evalúan continuamente y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluida la ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias actuales. La administración también hace ciertos juicios, además de los que involucran estimaciones durante el proceso de aplicación de políticas contables. Los siguientes son los juicios con los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados y las estimaciones que pueden causar un ajuste importante al valor en libros de los activos y pasivos en el año siguiente:

### A. Juicios

La información sobre los juicios emitidos al aplicar políticas contables con los efectos más significativos en los montos reconocidos en

los estados financieros separados se incluye en las siguientes notas.

- Nota 4 (e) Nota 5 (b). Clasificación de activos financieros: Juicio significativo para determinar el valor razonable de los activos financieros sobre acuerdos de concesión clasificados en nivel 3, evaluando el modelo de negocio dentro del cual se mantienen los activos y evaluación de si los términos contractuales del activo financiero son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto principal pendiente.
- Nota 2 (2.2). La determinación de la moneda funcional de Gases de Occidente requiere juicio en la determinación.
- Nota 4 (a). Determinación del control sobre las participadas.
- Nota 4 (r). Establecer el criterio para determinar el riesgo de crédito de los activos financieros que han tenido un incremento significativo desde el reconocimiento

inicial, la metodología para incorporar la información prospectiva para la medición de pérdidas crediticias esperadas (PCE) y la medición, selección y aprobación de los modelos usados para medir las PCE.

- Nota 7. Determinación del plazo y la tasa en los contratos de arrendamiento.

## B. Suposiciones e incertidumbres de estimación

La información sobre los supuestos y las incertidumbres de estimación con un riesgo significativo de resultar en un ajuste importante en el año finalizado el 31 de diciembre de 2019, se incluye en las siguientes notas:

- Nota 4 (r) Nota 5 (b). Deterioro de los instrumentos financieros: evaluación de si el riesgo crediticio sobre el activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la incorporación de información prospectiva en la medición de PCE.

- Nota 4 (r). Deterioro de los instrumentos financieros: supuestos clave utilizados en la estimación de los flujos de efectivo recuperables.
- Nota 4 (l). Reconocimiento de los acuerdos de concesión.
- Notas 4 (q). Reconocimiento y medición de provisiones y contingencias: supuestos clave sobre la probabilidad y magnitud de una salida de recursos.
- Nota 6. Determinación del valor razonable de los instrumentos financieros con insumos importantes no observables.
- Nota 22. Medición de las obligaciones por beneficios definidos: supuestos actuariales claves.
- Nota 23. Reconocimiento de activos por impuestos diferidos: disponibilidad de ganancias fiscales futuras contra las cuales se pueden utilizar las pérdidas fiscales prorrogables.

## 10.4 Políticas contables significativas

Las políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros separados, de acuerdo con las NCIF, a menos que se indique lo contrario.

Las políticas contables y bases han sido aplicadas consistentemente por la Compañía, excepto por lo indicado en la nota 7, cambio en políticas contables.

### a. Inversiones en compañías controladas

Las inversiones en controladas son contabilizadas utilizando el método de participación, de acuerdo con la NIC 28, según el cual, la inversión se registra inicialmente al costo y es ajustada periódicamente por los cambios en la participación del inversor en los activos netos de la participada. El resultado del periodo y los movimientos patrimoniales de la participada son incluidos por el inversor según su participación.

## b. Inversiones en compañías asociadas

Las inversiones de la Compañía en entidades donde no tiene control, pero sí posee una influencia significativa, se denominan “inversiones en compañías asociadas” y se contabilizan por el método de participación patrimonial. Se presume que se ejerce una influencia significativa en otra entidad, si posee directa o indirectamente entre el 20% y el 50% o más del poder de voto de la participada, a menos que pueda demostrarse claramente que tal influencia no existe.

De acuerdo con la NIC 28, la existencia de influencia significativa se pone en evidencia habitualmente, a través de una o varias de las siguientes vías:

- Se tiene representación en el Consejo de Administración u órgano equivalente de dirección de la entidad participada.
- Se tiene participación en los procesos de fijación de políticas, entre los que se incluyen la toma de decisiones sobre dividendos y otras distribuciones.
- Se presentan transacciones de importancia relativa entre la entidad y la participada.
- Se presenta intercambio de personal directivo.
- Se presenta suministro de información técnica esencial.

El método de participación es un método de contabilización, según el cual la inversión se registra inicialmente al costo y es ajustada posteriormente por los cambios en la parti-

cipación del inversor, de los activos netos de la participada. El resultado del periodo y otros movimientos patrimoniales de la participada es incluido por el inversor según su participación.

## c. Dividendos

El ingreso se reconoce cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir el pago correspondiente, lo cual, generalmente, ocurre cuando los accionistas aprueban el dividendo. El dividendo de inversiones asociadas y controladas se reconoce en el balance como una reducción de la cuenta, por tratarse de inversiones contabilizadas por el método de participación.

## d. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha.

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, equivalen a la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del periodo, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el periodo, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del periodo.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la conversión son reconocidas en resultados; sin embargo, las diferencias en moneda extranjera surgidas de la conversión de coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz, se reconocen en otro resultado integral.

Las partidas no monetarias que son medidas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten al tipo de cambio histórico.

## e. Instrumentos financieros

### Clasificación y medición de los activos y pasivos financieros

#### Activo financiero

El enfoque de clasificación y medición para los activos financieros es determinado mediante el modelo de negocios en el que estos activos son gestionados y sus características de flujos de caja. Igualmente, incluye tres categorías de clasificación en el momento del reconocimiento inicial para dichos activos.

Enfoque	Condiciones
Costo amortizado (CA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para obtener flujos de caja contractuales.</li> <li>Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos del principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul>
Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)	<p>Un instrumento de deuda es medido a VRCORI, solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como VRCCR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y vender estos activos financieros.</li> <li>Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos del principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul> <p>La Compañía puede elegir irrevocablemente registrar los cambios subsecuentes de valor razonable, como parte de otros resultados integrales en el patrimonio.</p>
Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)	<p>Todos los activos financieros no clasificados como medidos a costo amortizado o a valor razonable con cambios en ORI, como se describió anteriormente, son medidos a valor razonable con cambios en resultados.</p>



Las siguientes políticas contables se aplican a la medición posterior de los activos financieros.

Activos financieros a costo amortizado (CA)	Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado, utilizando método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por pagos recibidos o por pérdidas por deterioro. Los ingresos por intereses, ganancias y pérdidas cambiarias y deterioro se reconocen en utilidad o pérdida. Cualquier ganancia o pérdida en baja en cuentas es reconocida en ganancias o pérdidas.
Inversiones de deuda con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Los ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo, ganancias en diferencia en cambio y las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias netas y las pérdidas por valoración se reconocen en ORI. En la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en ORI se reclasifican a ganancias o pérdidas por realización del ORI.
Inversiones de patrimonio con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Los dividendos son reconocidos como ingreso en utilidad o pérdida, a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas son reconocidas en ORI y nunca se reclasifican al resultado.
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (VRCR)	Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluidos los ingresos por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

### Baja en activos financieros

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja en cuentas cuando:

- Expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo.
- Se transfieran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se asuma una obligación de pagar a un tercero la totalidad de los flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia.

- Se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo.
- Se retienen sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se ha transferido el control del mismo.

### Pasivos financieros

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos financieros o pasivos fi-

nancieros en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la Compañía o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual, a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable, menos los costos de transacción que sean directamente atribuibles a su emisión. Posteriormente, dichos pasivos financieros son medidos a su costo amortizado, de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva determinada en el momento inicial con cargo a resultados como gastos financieros.

Los pasivos financieros solo se dan de baja del estado de situación financiera cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren (bien sea con la intención de cancelarlos, bien con la intención de reemplazarlos de nuevo).

### Compensación de instrumentos financieros en el balance

Activos y pasivos financieros son compensados, cuando legalmente existe el derecho para compensar los montos reconocidos y hay una intención de la Gerencia para liquidarlos sobre bases netas o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

### f. Operaciones con instrumentos financieros derivados

Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia en el tiempo con base en una variable denominada subyacente, no requiere una inversión inicial neta o requiere una inver-

sión pequeña en relación con el activo subyacente y se liquida en una fecha futura.

Los contratos *forwards* celebrados por la Compañía para cubrir la fluctuación de tasas de cambio en los ingresos, se consideran cobertura de flujo de caja, dado que cubren un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable, en cuyo caso, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados, es reconocida en la cuenta de otros resultados integrales en el patrimonio. La ganancia o pérdida en el derivado relacionada con la parte que no es efectiva a la cobertura o que no corresponde al riesgo cubierto es reconocida inmediatamente en el estado de resultados. Se lleva contabilidad de cobertura mientras los *forwards* se mantengan dentro del rango de efectividad (80% a 125%).

Las operaciones de derivados son reveladas en el momento inicial. Cambios posteriores en el valor razonable son ajustados con cargo o abono a resultados, según el caso, a menos que el instrumento derivado sea definido como de cobertura y si es así, la naturaleza de la partida cubierta. Se definen los derivados de cobertura como los valores acumulados en la cuenta de otro resultado integral y que son trasladadas a utilidades en el periodo, en el cual, la partida cubierta es también llevada a resultados.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación existente entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como el objetivo de riesgo y la estrategia para emprender la relación de cobertura. La Compañía también documenta su evaluación tanto a la fecha de inicio de la transacción como sobre bases

recurrentes que la relación de cobertura es altamente efectiva en compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja de las partidas cubiertas.

Los activos y pasivos financieros por operaciones con derivados no son compensados en el estado de situación financiera; sin embargo, cuando existe el derecho legal y ejercible de compensar los valores reconocidos y existe la intención de liquidar sobre una base neta o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente se presentan neto en los estados separados de situación financiera.

Los ingresos y gastos por liquidación de los contratos se reconocen al cierre de cada mes.

### g. Efectivo

El efectivo comprende el efectivo y el saldo en bancos que estén sujetos a un riesgo poco significativo del cambio en su valor y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

### h. Propiedades, planta y equipos

#### Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, planta y equipos son medidos al costo menos las depreciaciones acumuladas y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor que hayan sufrido. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de activos construidos por la Compañía incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y los costos de desmantelar,

remover y de restaurar el lugar donde estén ubicados y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

#### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un elemento de las propiedades, planta y equipos se capitaliza, si es probable que se reciban los beneficios económicos futuros y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de las propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

#### Depreciación

El costo de los activos se calcula en forma lineal sobre el monto depreciable, que corresponde al costo del activo, menos su valor residual. La vida útil estimada para los periodos actuales y comparativos es la siguiente:

	Años
Edificaciones	20 - 50
Redes de distribución	50 - 70
Maquinaria, equipo y herramientas	5- 10
Muebles y enseres y equipos de oficina	3- 10
Equipo de computación y comunicación	3- 5
Equipo de transporte	5- 10

Los métodos de depreciación y vida útil son revisados en cada periodo y se ajustan prospectivamente, si es necesario.

## Enajenaciones

La diferencia entre el producto de la venta y el valor neto en libros del activo se reconoce en los resultados.

### i. Costos por préstamos

La Compañía capitaliza los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos aptos, como parte del costo de dichos activos. Es considerado un activo apto aquel que requiere, necesariamente, más de seis (6) meses de construcción y/o montaje antes de estar listo para el uso al que está destinado o para la venta.

### j. Arrendamientos

#### Bienes recibidos en arrendamiento

Los arrendamientos en términos en los que la Compañía asume sustancialmente todos los riesgos y beneficios de propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. En el reconocimiento inicial, el activo arrendado se mide al menor valor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento. Después del reconocimiento inicial, el activo es contabilizado, de acuerdo con la política contable aplicable a este.

Otros arrendamientos son arrendamientos operativos, y los activos arrendados no son reconocidos en el estado de situación financiera separado de la Compañía.

#### Bienes entregados en arrendamiento

Los bienes entregados en arrendamiento son clasificados en el momento de la firma del con-

trato como arrendamientos financieros u operativos. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Un arrendamiento se clasifica como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad. Los contratos de arrendamiento que se clasifiquen como financieros son incluidos en el balance dentro del rubro de "activos financieros a costo amortizado - cuentas por cobrar" y se contabilizan de la misma forma que los créditos otorgados. Los contratos de arrendamiento que se clasifiquen como operativos son incluidos en la cuenta de propiedades, planta y equipo, y se contabilizan y deprecian considerando la clase de activos.

### k. Activos intangibles

El costo de los activos intangibles se reconoce al valor razonable de la contraprestación a la fecha de la adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo, menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor.

Los activos intangibles con vida útil finita se amortizan a lo largo de su vida útil económica y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro, siempre que exista un indicio que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo sobre el que se informa.

Los activos intangibles con vida útil indefinida no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo a la que fueron asignados. Una vida indefinida se evalúa y revisa en forma anual para determinar si la misma sigue siendo apropiada y, en caso de no serlo, el cambio de vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

La vida útil de los activos intangibles se muestra a continuación:

	Vida útil
Software y licencias	De 3 a 5 años

Las ganancias o pérdidas que surjan de dar de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo, y se reconocen en el estado del resultado cuando se da de baja el activo.

La Compañía registra como gastos del periodo todos los costos de investigación y aquellos costos de desarrollo en los cuales no se puede establecer la viabilidad tecnológica y comercial de los mismos.

## I. Acuerdos de concesión

Gases de Occidente reconoce el activo intangible que surge de un acuerdo de concesión de servicios cuando se tiene el derecho de cobrar por el uso de la infraestructura de la concesión. Al reconocimiento inicial, un activo intangible recibido como contraprestación por la prestación de servicios de construcción

o mejoramiento en un acuerdo de concesión de servicios, es reconocido al valor razonable. Después del reconocimiento inicial, el activo intangible es medido al costo, que incluye los costos por préstamos capitalizados, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

Un activo intangible se reconoce cuando no se tiene un derecho incondicional para recibir efectivo y sus ingresos están condicionados al grado de uso del activo concesionado para la prestación del servicio. En algunos casos pueden existir contratos mixtos en los cuales una parte del contrato es un activo financiero y otra parte es un activo intangible. En el caso de Gases de Occidente, el activo financiero no es por la retribución del servicio de distribución, sino por la obligación de venta al final del contrato de la infraestructura de gas.

En concordancia con lo anterior, los derechos en contratos de concesión son registrados por la Compañía de la siguiente forma:

- (a) Los ingresos por la construcción y los costos asociados a la construcción de concesiones se registran en el estado de resultados al momento de terminación de fases del proyecto en el periodo en que se informa.
- (b) Si el contrato de concesión califica como un activo financiero, el activo que surge en el contrato se incluye dentro de la cuenta de "otras cuentas por cobrar a valor razonable" y se registran por el valor presente de los pagos futuros a que tiene derecho la Compañía, descontados usando la tasa de interés efectiva, en el caso

de que sean activos financieros relacionados con obligación de venta al final del contrato a su precio justo. Estos activos financieros son designados a valor razonable con cambios en resultados.

- (c) Los desembolsos acumulados durante la etapa de construcción del proyecto se registran como activos intangibles y se amortizan, durante la vigencia del contrato de concesión.

### m. Inventarios

Los inventarios son materiales para la prestación de servicios, medidos al menor valor entre el costo y el valor neto realizable. El costo incluye el precio de compra de las existencias y otros costos directos necesarios para dejarlos disponibles para su uso. El costo de los inventarios consumidos se determina usando el método precio medio ponderado y se clasifica entre corto y largo plazo asociándolo a la rotación del ítem. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución.

### n. Otros activos no financieros

Los gastos pagados por anticipado comprenden principalmente seguros, servicios y arrendamiento que se pagan anticipadamente, se amortizan de manera periódica mensualmente al término contractual establecido inferior a un año, con cargo a resultados.

**Seguros.** Se reconocen por su costo, y la amortización se calcula usando el método de línea recta para asignar el costo a resultados en el término de la vigencia de la póliza, es decir, un año.

## o. Beneficios a empleados

### Beneficios definidos

La obligación neta de la Compañía relacionada con planes de beneficios definidos se calcula separadamente para cada plan, estimando el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado en el periodo actual y en periodos anteriores, descontando ese importe y deduciendo el valor razonable de los activos del plan.

El cálculo de las obligaciones por beneficios definidos es efectuado anualmente por un actuario cualificado, de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 2783 de 2001, según lo establece el Decreto 2496 de diciembre de 2015. El método de descuento es el de la unidad de créditos proyectados. Cuando el cálculo resulta en un potencial activo para la Compañía, el reconocimiento del activo se limita al valor presente de los beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos futuros del plan o reducciones en las futuras aportaciones al mismo. Para calcular el valor presente de los beneficios económicos, se debe considerar cualquier requerimiento de financiación mínimo.

Para los planes de contribución definida, la Compañía paga contribuciones a administradoras de planes de pensiones públicas o privadas sobre unas bases obligatorias, contractuales o voluntarias. No se tienen obligaciones de pago adicionales una vez que las contribuciones han sido pagadas. Los aportes son reconocidos como gastos de personal cuando está previsto. Las contribuciones pagadas por adelantado son reconocidas como un activo,

en la medida en que un reembolso en efectivo o una reducción en los pagos futuros se encuentren disponibles.

### Beneficios a corto plazo

Los beneficios a los empleados a corto plazo son medidos sobre bases no descontadas y son reconocidos como gastos cuando se presta el servicio relacionado.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si la Compañía posee una obligación legal o implícita actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

### Beneficios a largo plazo

La obligación neta de la Compañía, en relación con beneficios a los empleados a largo plazo, es el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado a cambio de sus servicios en el periodo actual y en periodos anteriores. El beneficio es descontado para determinar su valor presente. Las nuevas mediciones se reconocen en resultados en el periodo en que surgen.

### Beneficios por terminación

Los beneficios por terminación son reconocidos como gasto cuando la Compañía no puede retirar la oferta relacionada con los beneficios, o cuando la Compañía reconoce los costos para una reestructuración, lo que ocurra primero. Si no se espera liquidar los beneficios en su totalidad dentro de los 12 meses posteriores al término del periodo sobre el que se informa, estos se descuentan.

## p. Impuestos

### Impuesto a las ganancias

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios del periodo a pagar y el resultado de los impuestos diferidos.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

### Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta corriente. Se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y complementarios, la Compañía hace su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).



La Compañía solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

## Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes a pagar en el futuro por concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles; mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

### i. Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación

de negocios y la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.

- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que la Compañía tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.
- Para el caso del reconocimiento de impuestos diferidos pasivos por diferencias temporarias relacionadas con inversiones en asociadas, cuando no se tenga en un futuro previsible la intención de venta de la inversión, solo se reconocerá pasivos por impuestos diferidos por la existencia de ganancias no distribuidas que puedan generar dividendos gravados en el futuro previsible y para los cuales no haya un acuerdo que establezca la no distribución de dividendos gravados.

### ii. Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en los que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal.



- Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera. La Compañía reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumple con las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si la Compañía tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

### iii. Medición

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que apliquen en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse, y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Compañía espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Compañía revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor, en la medida en que

no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de la Compañía se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos, y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del periodo.

### iv. Compensación y clasificación

La Compañía compensa los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos, al existir un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales, y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos compensados se reconocen en el estado de situación financiera como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

### q. Provisiones

Una provisión se reconoce si es resultado de un suceso pasado, la Compañía posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos, que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

## r. Deterioro

### Activos financieros

Periódicamente, la Compañía aplica el modelo de deterioro por pérdida crediticia esperada (PCE). Este modelo requerirá el reconocimiento de deterioro por la probabilidad ponderada en el incumplimiento de pago desde el otorgamiento del crédito, para lo cual se aplica un juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan la PCE, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El modelo de deterioro será aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRCR:

- Inversiones en títulos de deuda
- Cuentas por cobrar comerciales
- Otras cuentas por cobrar

### Activos no financieros

Se realizará prueba de deterioro cuando existen indicios de que el valor en libros de un activo puede exceder su valor recuperable. El valor recuperable de un activo es el mayor entre su valor razonable, menos los costos de disposición y su valor en uso. La Compañía evaluará al final de cada periodo si existe algún indicio de deterioro del valor de un activo. Si existiere, la Compañía estimará el deterioro del activo.

Los activos corporativos no generan entradas de flujo de efectivo separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas, primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía distribuida a las unidades, y segundo, para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se revierte. En cuanto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en periodos anteriores son evaluadas al final de cada periodo sobre el que se informa, en busca de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida en que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización y si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

## s. Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

La Compañía reconoce los ingresos provenientes de contratos con clientes con base en un modelo de cinco pasos:

### Paso 1. Identificación del contrato

Existe un contrato con un cliente, si se cumplen los siguientes criterios:

- El contrato ha sido aprobado (por escrito, verbalmente, o de acuerdo con otras prác-

ticas empresariales acostumbradas) y las partes se comprometen a cumplir sus respectivas obligaciones.

- Se pueden identificar los derechos de cada parte.
- Se pueden identificar los términos de pago.
- Tiene sustancia comercial (el riesgo, tiempo o cantidad de recursos de efectivo futuros de la entidad cambiará como resultado del contrato; debe existir una razón de negocios válida para el contrato).
- Es probable que la entidad reciba la consideración a que tiene derecho por transferir bienes y servicios al cliente.

Las modificaciones efectuadas a contratos se contabilizan como nuevos contratos o contratos separados, si:

- La modificación promete distintos bienes o servicios; y el precio del contrato aumenta en una cantidad de contraprestación que refleja el precio de venta independiente de los bienes o servicios prometidos adicionales.

Una modificación que no es un contrato separado se evalúa y se contabiliza como:

- Una rescisión del contrato original y la creación de un nuevo contrato, si los bienes o servicios son distintos de los transferidos antes de la modificación; un ajuste acumulado a los ingresos del contrato, si los bienes y servicios restantes no son distintos y son parte de una única obligación de desempeño que se cumple parcialmente; o una combinación de los dos enfoques anteriores.

## **Paso 2. Identificación de obligaciones de desempeño**

Las obligaciones de desempeño son la unidad contable para fines de aplicar la norma de ingresos, por tal razón, determinan cuándo y cómo se reconocen los ingresos. Las obligaciones de desempeño son promesas bajo los términos del contrato para transferir:

- Un bien o servicio (o conjunto de bienes o servicios) que sea diferenciable.
- Una serie de bienes o servicios diferenciables que son sustancialmente iguales y tienen el mismo patrón de beneficio para el cliente.

Un bien o servicio prometido a un cliente es diferenciable si:

- El cliente se puede beneficiar del bien o servicio, bien sea independientemente o en conjunto con otros recursos fácilmente disponibles para el cliente.
- La promesa de la entidad de transferir el bien o servicio al cliente se puede identificar por separado de otras promesas incluidas en el contrato.

Los factores que indican que un bien o servicio en un contrato es identificable por separado incluyen, pero no están limitados a:

- La entidad, si no está utilizando el bien o servicio como una entrada para producir el producto combinado especificado por el cliente.
- El bien o servicio no modifica significativamente ni personaliza otro bien o servicio prometido en el contrato.

- El bien o servicio transferido no depende en gran medida de, o está altamente interrelacionado con, otros bienes o servicios prometidos.

### **Paso 3. Determinación del precio**

El precio de transacción incluye solo aquellos montos a los que la entidad tiene derecho bajo el contrato correspondiente, y excluye los montos que son recaudados en representación de terceros. La consideración prometida en el contrato con un cliente puede incluir montos fijos, montos variables o ambos. Los precios establecidos por contrato para bienes o servicios podrían no representar el monto de la consideración a la que una entidad espera tener derecho como resultado de sus prácticas de negocio habituales con los clientes.

El objetivo de determinar el precio de la transacción es predecir la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho, incluidos los montos que son variables.

Una entidad determina el precio total de la transacción, incluida una estimación de cualquier consideración variable, al inicio del contrato y reevalúa esta estimación en cada fecha de reporte. Se debe usar toda la información razonablemente disponible para hacer su estimación.

El estándar de ingresos proporciona dos métodos para estimar la consideración variable. El método utilizado no es una elección de política. La entidad debe usar el método que mejor predice la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho basado en los términos del contrato. El método utilizado debe aplicarse de forma coherente a lo largo del

contrato. Los métodos definidos por la norma son los siguientes:

- Método del valor esperado: El valor esperado es la suma de los importes ponderados según su probabilidad en un rango de importes de contraprestación posibles. Un valor esperado puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable, si una entidad tiene un gran número de contratos con características similares.
- Método del importe más probable: El importe más probable es el importe individual más probable en un rango de importes de contraprestaciones posibles (es decir, el desenlace individual más probable del contrato). El importe más probable puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable, si el contrato tiene solo dos desenlaces posibles (por ejemplo, una entidad logra una prima de desempeño o no la logra).

### **Paso 4. Distribución del precio en las obligaciones de desempeño**

Muchos contratos implican la venta de más de un bien o servicio. Tales contratos podrían implicar la venta de múltiples tipos de productos, productos seguidos por servicios relacionados, o múltiples tipos de servicios. El precio de transacción definido para un acuerdo debe asignarse a cada obligación de desempeño separada para que los ingresos se registren en el momento adecuado y en las cantidades correctas.

Una entidad debe determinar el precio de venta independiente para cada obligación de

desempeño y asignar el precio de transacción basado en el valor relativo de cada elemento, con respecto al valor total de los bienes y servicios identificados en el contrato.

La mejor evidencia del precio de venta independiente es el precio que una entidad cobra por ese bien o servicio, cuando la entidad lo vende por separado en circunstancias y clientes similares. Sin embargo, dado que los bienes o servicios no siempre se venden por separado, el precio de venta independiente debe estimarse por otros medios, considerando el juicio de la Gerencia.

El precio de venta independiente relativo de cada obligación de desempeño se determina al inicio del contrato. El precio de la transacción no se reasigna después del inicio del contrato para reflejar los cambios posteriores en los precios de venta independientes.

### **Paso 5. Reconocimiento del ingreso (en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo)**

Los ingresos se reconocen al satisfacer las obligaciones de desempeño con la transferencia del control de un bien o servicio prometido a un cliente. El control de un bien o servicio se transfiere si el cliente tiene la capacidad de dirigir su uso (utilizar el activo, permitir a otra entidad que lo use, o restringir que otra entidad lo use) y de obtener sustancialmente todos los beneficios (flujos potenciales de efectivo que se pueden obtener) de ese bien o servicio.

Una entidad necesita determinar, al inicio del contrato, si el control de un bien o servicio se transfiere a un cliente a lo largo del tiempo o

en un punto en el tiempo, lo cual dependerá de los términos del acuerdo. La evaluación de si el control se transfiere a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo es muy importante al momento del reconocimiento de los ingresos.

Se pueden usar varios métodos para medir el progreso hacia la satisfacción de una obligación de desempeño, cuando los ingresos se reconocen a lo largo del tiempo.

Este modelo se utiliza para todo tipo de obligaciones de desempeño, cumplidas en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo.

La siguiente es una descripción de las actividades principales, a partir de las cuales la entidad genera ingresos por contratos con clientes:

#### **Servicios públicos**

Los contratos entre un cliente y la compañía para la prestación de un servicio público para la distribución y transporte de gas establecen las tasas y términos del servicio. La Compañía determinó que su obligación de distribuir o transportar gas representa una única obligación de desempeño, la cual se cumple a lo largo del tiempo (en la duración del contrato representa una serie de bienes definidos que son sustancialmente los mismos y tienen un mismo patrón de transferencia al cliente).

Algunos contratos incluyen múltiples entregables, tales como la instalación de conexiones o reparaciones, que se contabilizan como obligaciones de desempeño separadas. El precio de transacción se asigna a cada obli-

gación de desempeño con base en las tarifas individuales (tasas reguladas). Si los contratos incluyen la instalación de bienes, el ingreso de los bienes se reconoce en el punto en el tiempo en que los bienes se entregan, se pasa el título legal y el cliente ha aceptado dichos bienes.

### **Servicios de operación y construcción (Concesiones)**

En los acuerdos de concesión, la Compañía determina que sus obligaciones de desempeño (construcción, operación y mantenimiento) han sido cumplidas a lo largo del tiempo y mide su avance en la activación del proyecto. La Compañía tiene en cuenta la naturaleza de los productos o servicios prestados y los términos del contrato, tales como el derecho a la cancelación, los derechos a exigir o retener pagos y el título legal para trabajar en un proceso para determinar el mejor método de entrada o salida para medir el avance hacia el cumplimiento de una obligación de desempeño.

La Compañía aplica un único método para medir el avance en cada obligación de desempeño al interior de un contrato. El método puede ser de entrada (costo incurrido, horas trabajadas) o de salida (unidades producidas, metas alcanzadas).

Se revisan los estimados de ingresos, costos o grado de avance hacia la finalización, si cambian las circunstancias. Todo aumento o disminución que se dé en los ingresos o costos estimados se refleja en el estado de resultados integrales en el periodo en que la Gerencia se enteró de las circunstancias que llevaron a la revisión.

### **Financiación no bancaria y arrendamientos financieros**

Los ingresos por financiación no bancaria y cuentas por cobrar por arrendamientos financieros son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Estos ingresos pueden contener componentes que están dentro o fuera del alcance de la NIIF 15. Por tal razón, se aplican las indicaciones de esta política cuando tiene todos o parte de sus contratos por fuera del alcance de la NIIF 9.

### **Venta de bienes**

Los ingresos por la venta de bienes se registran cuando los riesgos y los beneficios significativos inherentes a la propiedad de los bienes han sido transferidos al comprador, generalmente al entregar los bienes.

## **t. Ingresos y costos financieros**

Incluye principalmente el ingreso por la actualización del activo financiero asociado a la concesión, que se actualiza periódicamente contra resultados. Adicionalmente, se reconocen los ingresos y costos financieros de las Compañías, usando el método del interés efectivo y la diferencia en cambio.

## **u. Reconocimiento de costos y gastos**

La Compañía reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos, en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja).

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros, o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

## v. Costos sobre contratos de construcción

Los costos relacionados con contratos de construcción comprenden los costos que se relacionen directamente con el contrato específico, los costos que se relacionen con la actividad de contratación en general, y pueden ser imputados al contrato específico, y otros costos que se puedan cargar al cliente, bajo los términos pactados en el contrato.

## w. Segmentos de operación

La información por segmento se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar decisiones operativas relevantes. Para los estados financieros separados, se consideran los siguientes segmentos:

- Gas natural
- Financiación no bancaria

La Alta Dirección revisa los resultados de los segmentos regularmente, se evalúan los resultados de cada operación y los recursos que deben ser asignados.

## 10.5 Administración de riesgo

La Compañía se encuentra expuesta a una variedad de riesgos, entre ellos, el riesgo de mercado (incluidos el riesgo de cambio de moneda extranjera, riesgo de valor razonable por tasa de interés, riesgo de flujo de caja por tasas de interés y riesgo de precio), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, operacionales y legales que son gestionados dependiendo de su naturaleza.

### a. Marco de administración de riesgos

La Junta Directiva de la Compañía es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Las políticas de administración de riesgo de la Compañía son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Gases de Occidente, fijar límites y controles de riesgo adecuados, así como para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo, a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

La Compañía, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.



## b. Riesgos de mercado

### Factores macroeconómicos

Gases de Occidente S.A. E.S.P. es una compañía dedicada principalmente a la prestación del servicio público de distribución y comercialización de gas natural y negocios conexos.

La actualización de los componentes tarifarios del negocio principal de la Compañía está ligada a los factores macroeconómicos (TRM, IPC e IPP) que determinan el nivel de actividad económica del país. Sin embargo, dichas fluctuaciones son trasladadas a los usuarios finales, conforme lo establece el marco regulatorio que en este sentido ha dispuesto la CREG. Por lo que, de manera directa, el impacto de las mismas sobre la estructura financiera de la Compañía no tiene representatividad.

- **Vulnerabilidad ante variaciones en la tasa de interés y la tasa de cambio**

Las fluctuaciones en las tasas de interés podrían afectar a la Compañía positiva o negativamente; sin embargo, para mitigar

algún impacto negativo que se pueda presentar, todas y cada una de las obligaciones financieras son contratadas sin penalidad por prepago, con el fin de poder beneficiarse en caso de tener disminuciones de tasas en el mercado.

- **Riesgo de variación en el tipo de cambio de moneda extranjera**

La Compañía está expuesta a variaciones en el tipo de cambio que surgen de transacciones en varias monedas, principalmente, dólares americanos.

En relación con las compras de gas y transporte del mercado regulado cuya tarifa está indexada al dólar, Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha realizado la contratación de *forwards* a corto plazo para cubrirse de la fluctuación en el dólar.

El siguiente es el detalle de los activos en moneda extranjera mantenidos para la Compañía al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Dólares	Miles de pesos	Dólares	Miles de pesos
Activo				
Activos corrientes	292.350,09	958.072	77,795	252,813
Total activos	292.350,09	958.072	77,795	252.813



Efecto de la variación del dólar:

Variable	Escenario	Dólar	Impacto	Variación anual (\$MM)
				Proyectado 2020
TRM	Bajo	\$ 3.250	Utilidad neta	527
	Medio	\$ 3.350	Utilidad neta	0
	Alto	\$ 3.450	Utilidad neta	(527)

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio, el cual es el escenario real. Se considera para los escenarios bajo y alto una variación de más o menos USD 100, de acuerdo con la variación en el último año.

### Contabilidad de cobertura

El costo de suministro y transporte para el mercado regulado de Gases de Occidente S.A. E.S.P. está compuesto por una tarifa regulada en dólares americanos. El ingreso asociado al mismo se genera a partir de una tasa de cambio de un periodo distinto al del costo, generando así un descalce regulatorio entre la TRM del ingreso y la TRM del costo. Para mitigar el riesgo por efecto cambiario, se toman posiciones de cobertura a través de contratos *forward non delivery* a corto plazo para neutralizar el riesgo por variación en tasa.

Gases de Occidente S.A. E.S.P., contractualmente, monetiza la facturación mensual con la TRM promedio del mes en curso, de esta manera, los contratos de coberturas deben replicar la TRM del contrato. A través de contratos *forward non delivery*, se realiza la contratación de un *forward* mensual que arroja una tasa *strike*. La liquidación a favor o en

contra del *forward*, compensará el menor o mayor costo generado en el mercado regulado, por variación en tasa.

La estrategia de gestión del riesgo por parte de Gases de Occidente S.A. E.S.P. consiste en ajustar el importe del instrumento de cobertura de forma mensual, de manera que refleje los cambios en la posición cubierta. Con el fin de medir la eficiencia esperada al inicio de la cobertura y la eficiencia real durante el periodo de cobertura, se utiliza la valoración Mark to Market (MtM) y la metodología Dollar Offset bajo un rango de eficacia entre el 80% al 125%.

- **Riesgo de precio**

Las empresas de distribución de gas, al ser negocios regulados, tienen un precio de venta establecido directamente por el Gobierno a través de la CREG y por periodos determinados; por lo anterior, no tienen riesgos de fluctuaciones. Los cambios en precios se generan en los momentos de recálculos de las tarifas cuando la CREG define la metodología y las variables a incluir en el respectivo cálculo.

- **Riesgo de crédito**

Gases de Occidente S.A. E.S.P., a través de su producto de financiación no bancaria Brilla, el servicio de gas natural y otros servicios, tiene exposiciones al riesgo de crédito, lo cual consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de sus actividades y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros. Para mitigar este impacto, la Compañía cuenta con un personal idóneo que se encarga de implementar estrategias tendientes a evitar que estos riesgos se materialicen. Entre las estrategias establecidas, podemos mencionar:

- Llamada o mensaje de texto masivo a clientes con dos facturas vencidas por medio de Interactive Voice Response (IVR por sus siglas en inglés), que se traduce como respuesta de voz interactiva.
- Gestión de cobro telefónico a clientes refinanciados
- Gestión de cobro telefónico a clientes de la categoría comercial con una factura vencida y deuda superior a \$2 millones.
- Gestión de cobro telefónico, correo electrónico y visitas a clientes de la categoría industrial y EDS desde una factura vencida.
- Método para suspensión del servicio con una factura vencida no paga a clientes comerciales e industriales y dos facturas vencidas a clientes residenciales.
- Gestión de cobro telefónico y en terreno, mediante siete firmas de cobranza, a las

cuales se les realiza seguimiento diario, por ciclo, por localidad y por asesor, teniendo un control detallado de la cartera.

- Gestión de cobro prejurídico y jurídico.
- Brigadas especiales en terreno para normalización de deudas.
- Análisis mensual del comportamiento de la cartera por zonas para determinar los planes de acción del mes siguiente.
- Diferentes alternativas para los clientes de renegociaciones de deuda.

La máxima exposición al riesgo de crédito es reflejada en el valor en libros de los activos financieros y en el estado de situación financiera de la Compañía.

Los principios y reglas para el manejo del crédito de Brilla se encuentran consignados en la Política de Financiación no Bancaria. Los criterios de evaluación para controlar el riesgo crediticio siguen las directrices impartidas por el Comité de Cartera Brilla de Promigas.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. La Compañía es quien establece los cupos de crédito, de acuerdo con los precios promedio de la red.

Para la aprobación de cupos de crédito se tienen en cuenta:

- Clientes que tengan mínimo 2 años con servicio de gas, que hayan terminado de pagar la instalación o tengan una deuda de la conexión inferior a \$300.000.
- Clientes que en los últimos 2 años no se les haya efectuado la suspensión y/o el casti-

go del servicio de gas ni haya presentado mora superior a 90 días por conceptos en Brilla ni otros servicios de la distribuidora.

- Clientes que no hayan hecho refinanciación de su deuda con la distribuidora en el periodo evaluado y que no tengan proceso por fraude, adicional que tengan buen comportamiento de pago.

La Compañía calcula el deterioro de cartera teniendo en cuenta la pérdida esperada de acuerdo con la norma IFRS. Para el seguimiento y medición de la cartera, la Compañía cuenta con el indicador de cartera vencida, al cual se le realiza un seguimiento diario. Quincenalmente se realiza el Comité de Cartera en el que se presentan los indicadores y se revisan los casos que estén afectando la cobranza, a fin de establecer estrategias y planes de acción que mejoren la recuperación, se realiza igualmente visita a las firmas, para revisar los planes de trabajo y la ejecución de estos.

### Concentración de la cartera

Teniendo en cuenta la capacidad económica de los usuarios a los que va dirigido el programa Brilla y analizando su comportamiento de pago de la conexión al gas natural, se asignan cupos para cada estrato de la siguiente forma:

1 y 2: \$2.280

3 y 4: \$2.760

5 y 6: \$3.240

No obstante, el 95% de la cartera total de Brilla se encuentra concentrada en los estratos del 1 al 3, así como el 97% de la cartera en mora. El indicador de cartera vencida se

monitorea por localidad para controlar su deterioro. La asignación de cupos se realiza por estrato socioeconómico, de acuerdo con los valores promedio de la conexión del gas natural, y el usuario debe tener un buen historial en su comportamiento de pago.

La cartera morosa de Brilla ha tenido una recuperación en 2019, pasando del 3,38% en junio de 2019 al 2,92% en diciembre de 2019.

### Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los acreedores, para lo cual la Compañía revisa diariamente sus recursos disponibles. Con la información obtenida se determinan las necesidades de liquidez y se toman las decisiones necesarias para definir la estrategia de colocación de excedentes de liquidez, buscando optimizar la rentabilidad y minimizando el riesgo de concentración.

### Riesgo de tasa de interés

La Compañía tiene exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan su posición financiera y sus flujos de caja futuros.

Por su parte, las obligaciones financieras presentan exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan sus flujos de caja futuros. Para lo anterior, la Compañía revisa periódicamente las condiciones de las obligaciones financieras para analizar si se sustituyen, se pagan anticipadamente o se gestionan coberturas. El 100% de las obligaciones financieras son

contratadas sin cláusulas de penalidad por prepago, con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. contrata créditos en pesos indexados a DTF, IBR y Tasa Fija; asimismo, las emisiones de bonos ordinarios se encuentran indexadas al IPC.

La sensibilidad del resultado neto de la variación de los tipos de interés se detalla en el siguiente cuadro.

Efecto en la variación de DTF

Variable	Escenario	TASA %	Impacto	Variación anual (\$MM) Projectado 2020
DTF	Bajo	3,54	Utilidad neta	(424)
	Medio	4,54	Utilidad neta	0
	Alto	5,54	Utilidad neta	427

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio, el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

Efecto en la variación del IPC

Variable	Escenario	TASA %	Impacto	Variación anual (\$MM) Projectado 2020
IPC	Bajo	2,44	Utilidad neta	681
	Medio	3,44	Utilidad neta	0
	Alto	4,44	Utilidad neta	(673)

IPC Projectado 2020, de acuerdo con variables macroeconómicas: 3,44%.

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

Según los análisis expuestos anteriormente, la metodología e hipótesis utilizadas siguen vigentes y no han sufrido modificaciones.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. recibe dividendos de sus empresas filiales, las cuales tienen ingresos ajustados por IPC; por lo tanto, hay una cobertura natural del negocio ante las fluctuaciones que pueda tener esta variable.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. utiliza el mecanismo de inversión de recursos para optimizar sus estrategias de tesorería a través de Fondos de Inversión Colectiva, cuyas rentabilidades se generan producto de la valoración diaria de sus portafolios a precio de mercado, los cuales pueden ver incrementados sus márgenes de intereses, pero también pueden reducirse y generar pérdidas en el evento en que surjan movimientos inesperados en las

tasas de dichos fondos. La Compañía monitorea sobre base diaria los saldos de los dineros invertidos en los Fondos de Inversión Colectiva, con el fin de tomar decisiones en cuanto a retirar los recursos hacia las cuentas bancarias en los eventos adversos o mantenerlos, teniendo en cuenta que dichas inversiones son a la vista y se puede disponer de ellas en cualquier momento.

Adicionalmente, los recursos se mantienen invertidos en cuentas de ahorros o corrientes con remuneración especial, las cuales no cuentan con riesgo de tasa de interés debido a que son tasas fijas pactadas con los bancos.

Por su parte, las obligaciones financieras son contratadas con cláusulas de prepago, con el fin de poder beneficiarse en caso de tener disminuciones de tasas en el mercado.

## 10.6 Determinación del valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio), se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio. Si un movimiento significativo en el valor razonable ocurre luego del cierre de la negociación hasta la medianoche en la fecha de cierre del ejercicio, se aplican técnicas de valoración para determinar el valor razonable.

En un mercado activo, las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes, con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

El valor razonable de activos y pasivos financieros que no se negocian en un mercado activo, se determina mediante técnicas de valoración permitidas por las NCIF que están en línea con las establecidas por la Superintendencia Financiera. Gases de Occidente S.A. E.S.P. utiliza una variedad de métodos y asume que se basan en condiciones de mercado existentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las técnicas de valoración utilizadas para instrumentos financieros no estandarizados derivativos del mercado extrabursátil incluyen el uso de transacciones similares recientes en igualdad de condiciones, referencias a otros instrumentos que sean sustancialmen-

te iguales, análisis de flujo de caja descontado, modelos de precios de opciones y otras técnicas de valoración comúnmente utilizadas por los participantes del mercado que usan al máximo los datos del mercado y confían lo menos posible en datos específicos de entidades.

La Compañía utiliza modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan, por lo general, en métodos y técnicas de valoración estandarizados para los distintos objetos de medición. La Compañía ha estimado el valor razonable del activo financiero que surge en los contratos de concesión de acuerdo con lo establecido en la CINIIF 12 - Acuerdo de Concesiones. Para activos en los cuales su valor razonable no está disponible o no hay transacciones de mercado observables e información de mercado, se estima el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza, y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones de la Compañía. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para permitir factores adicionales, incluidos los riesgos del modelo, de liquidez y de contraparte.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía pueda acceder a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo.

El nivel en la jerarquía dentro del cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad, se determina con base en la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición en su totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como "observable" requiere un juicio significativo por parte de la administración de la Compañía. La Compañía considera como datos observables aquellos que están disponibles en el del mercado, son distribuidos o actualizados regularmente, son confiables y verificables, no tienen

derechos de propiedad y son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

### Estimación valor razonable activos financieros concesionados

Gases de Occidente designa a valor razonable con cambios en resultados el grupo de activos financieros relacionados con los contratos de concesión regidos por la Ley de Petróleos, debido a la naturaleza contractual del activo, teniendo en cuenta que el Gobierno ejercerá la compra al final del contrato a su precio justo de acuerdo con el artículo 51 del Código de Petróleos. Con el fin de determinar el valor razonable, se aplica el enfoque de ingresos. Los flujos de caja descontados corresponden

al valor residual (perpetuidad) de los flujos de caja generados por los activos que se encuentran bajo concesión, es decir, son los flujos estimados que dichos activos generarían desde el momento del fin de la concesión en adelante; posteriormente, se ajustará en cada periodo el valor del activo financiero. Este ajuste se hará teniendo en cuenta de nuevo cambios en los supuestos tomados en la tasa de descuento de la empresa (WACC) y el nuevo horizonte de fin de la concesión.

A continuación, se presenta la sensibilidad del valor razonable de los activos financieros concesionados medidos a valor razonable a cambios en las siguientes variables para los escenarios bajo y alto con una variación de más o menos 10 puntos básicos:

Impacto utilidad neta	Alto	Bajo
	Cifras en millones	
Tasas de interés de descuento	(2,024)	2,124
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	739	(712)
	%	
Tasas de interés de descuento	8,90	8,70
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	1,10	0,90

Las valoraciones de los activos financieros son consideradas en el nivel III de la jerarquía en la medición del valor razonable.

## Mediciones de valor razonable sobre base recurrente

Mediciones de valor razonable sobre bases recurrentes son aquellas que las normas contables NCIF requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada periodo sobre el que se informa. La Compañía no posee activos y pasivos que puedan ser clasificados en el Nivel 1 teniendo en cuenta que para que un activo y un pasivo puedan clasificarse en este nivel, sus valores se deben basar en precios de mercado cotizados en mercados activos.

A continuación, se presenta dentro de la jerarquía del valor razonable Nivel 2 y 3, los activos (por clase) de Gases de Occidente S.A. E.S.P. medidos al valor razonable sobre bases recurrentes:

	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
<b>Activo</b>				
Otros títulos participativos	23.518.985	-	48.718.322	-
Deudores activos financieros largo plazo	-	87.387.789	-	80.059.027
	<b>23.518.985</b>	<b>87.387.789</b>	<b>48.718.322</b>	<b>80.059.027</b>

El activo financiero concesionado corresponde al derecho contractual incondicional de recibir del Estado colombiano o de una Compañía bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción de los gasoductos y redes concesionadas, al finalizar el plazo de los contratos de concesión; y que el Estado tiene poca o ninguna capacidad de evitar el pago, porque el acuerdo es legalmente exigible; a su vez la Compañía reconoce un activo intangible por la contraprestación de los servicios de construcción.

A juicio de la Administración, se concluyó que la mejor opción para medir el valor razonable del activo financiero concesionado es la de flujos de caja descontados, por cuanto refleja

las expectativas del mercado presentes sobre los importes a futuros que conforman el valor justo de la concesión a negociar con el Estado, una vez finalice o sea renovada.

Los supuestos en el cálculo del activo financiero fueron:

- El activo financiero por empresa se calcula teniendo en cuenta la fecha de terminación del contrato de concesión respectivo.
- La Compañía realizó el cálculo proporcional a la terminación del contrato de concesión vigente.
- Solo fueron tenidos en cuenta los flujos de caja operacionales de estos activos en concesión.



Los componentes del cálculo son los siguientes:

- Flujo de caja libre generado únicamente por activos en concesión.
- Periodo de vencimiento de concesión.
- Valor a perpetuidad del Flujo de Caja Libre (FCL) del año "n".
- Valor actual del valor residual WACC.\*
- Ingreso financiero: Ajuste anual del valor del activo financiero.

\* WACC nominal calculado bajo metodología CAPM, el cual es actualizado anualmente.

Los datos de entrada no observables significativos utilizados en la medición del valor razonable del activo financiero por los gasoductos concesionados son: ingresos generados por activos en concesión, costos y gastos operacionales de estos activos, inversiones relacionadas y la fórmula de WACC con la finalidad de tener en cuenta las fuentes de capital empleadas y su proporción en el capital total de la Compañía, para determinar el costo promedio de consecución de recursos de capital propio y deuda financiera. Los incrementos (disminuciones) en cualquiera de esos datos de entrada considerados aisladamente darían lugar a una medición del valor razonable sig-

nificativamente menor (mayor). Generalmente, un cambio en la suposición utilizada para la proyección de ingresos se refleja de la misma forma en la medición del activo financiero y un cambio opuesto en el supuesto de los costos y gastos.

Gases de Occidente revisa las valoraciones del Nivel 3 periódicamente, y considera lo apropiado de las entradas del modelo de valoración y el resultado de la valoración utilizando diversos métodos y técnicas de valoración estandarizados en la industria. En la selección del modelo de valoración más apropiado, el comité realiza de nuevo las pruebas y considera cuáles son los resultados del modelo que históricamente se alinean de manera más precisa con las transacciones reales de mercado.

Para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se presentaron transferencias de activos o pasivos inicialmente clasificados en el Nivel 3.

A continuación, se presenta el movimiento de los activos clasificados en Nivel 3, donde se observa la no transferencia entre niveles para el periodo finalizado el 31 de diciembre de 2019:

	Activo financiero por gasoductos concesionados (\$)
Saldo a 01 de enero 2018	70.878.279
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	9.180.748
Saldo a diciembre 2018	80.059.027
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	7.328.762
<b>Saldo a diciembre 2019</b>	<b>87.387.789</b>

## Instrumentos de cobertura con cambio en ORI

La Compañía ha definido la contratación sucesiva de *forwards* de compra bajo la modalidad *non delivery*, con el fin de mitigar la exposición cambiaria originada por el descalce regulatorio entre la TRM del costo y la del ingreso.

## 10.7 Cambio en políticas contables

Hasta el 31 de diciembre de 2018, la Compañía aplicó la NIC 17 para el registro de sus arrendamientos. A partir del 1 de enero de 2019, la Compañía adoptó la NIIF 16 Arrendamientos, como se describe a continuación:

La Compañía adoptó la NIIF 16 desde el 1 de enero de 2019, sin necesidad de reexpresar las cifras comparativas para el periodo de 2018, lo cual es permitido de acuerdo con las disposiciones transitorias de la nueva norma. Las reclasificaciones y ajustes derivados de las nuevas disposiciones sobre arrendamientos se reconocieron en el estado de situación financiera el 1 de enero de 2019.

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo en la fecha en que el activo es arrendado y está disponible para uso por parte de la entidad. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero es reconocido en el estado de resultados durante el periodo del arrendamiento. Los activos por derecho de uso se deprecian durante el periodo más corto entre la vida útil del activo o hasta el final del plazo del arrendamiento, sobre una

base de línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se miden inicialmente sobre la base del valor presente.

Los pagos asociados con arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen en línea recta como un gasto en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son arrendamientos con un plazo menor o igual a 12 meses. Los activos de bajo valor comprenden equipos informáticos y pequeños artículos de mobiliario de oficina con valor inferior a USD 5.000.

### Ajustes reconocidos en la adopción de la NIIF 16

Tras la adopción de la NIIF 16, la Compañía reconoció pasivos por arrendamiento relacionados con arrendamientos que se clasificaron previamente como "arrendamientos operativos" bajo los principios de la NIC 17 de Arrendamientos. Estos pasivos se midieron al valor presente de los pagos de arrendamiento restantes, descontados usando la tasa de endeudamiento incremental de cada entidad a partir del 1 de enero de 2019.

No hubo contratos de arrendamiento onerosos que hubieran requerido un ajuste a los activos de derecho de uso en el reconocimiento inicial.

Impacto en activos y pasivos por el reconocimiento de NIIF 16	Impacto de la adopción de NIIF 16 al 1 de enero de 2019 (\$)
<b>Activos</b>	
Derechos de uso propiedad planta y equipo	8.186.036
Inversiones - Método de participación en compañías controladas	(13.745.120)
<b>Impacto total en los activos</b>	<b>(5.559.084)</b>
<b>Pasivos</b>	
Pasivos por arrendamientos	(8.186.036)
Impuesto relacionado	(15.726)
<b>Impacto total en los pasivos</b>	<b>(8.201.762)</b>
<b>Patrimonio</b>	
Resultados acumulados - Método de participación en compañías controladas	13.745.120
Impuesto diferido	15.726
	<b>13.760.846</b>

Al aplicar la NIIF 16 por primera vez, la Compañía usó las siguientes opciones prácticas permitidas por la norma:

- El uso de una única tasa de descuento a una cartera de arrendamientos con características razonablemente similares.
- La contabilización de arrendamientos con un valor igual o inferior a USD 5.000, o con un plazo de arrendamiento de menos de 12 meses al 1 de enero de 2019 como arrendamientos a corto plazo, es decir, registrados al gasto.
- La exclusión de los costos directos iniciales para la medición de los activos de derechos de uso a la fecha de la aplicación inicial.
- El uso de retrospectiva en la determinación del plazo de arrendamiento donde el contrato contiene opciones de extender o terminar el arrendamiento.

## 10.8 Efectivo

El efectivo se compone de la siguiente forma:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>En moneda nacional</b>		
Caja	8.000	8.000
Bancos (1)	8.463.821	46.614.025
<b>Efectivo en moneda nacional</b>	<b>8.471.821</b>	<b>46.622.025</b>
<b>En moneda extranjera</b>		
Bancos (1)	729.890	26.538
<b>Efectivo en moneda extranjera</b>	<b>729.890</b>	<b>26.538</b>
	<b>9.201.711</b>	<b>46.648.563</b>

298

- (1) A continuación, se presenta un detalle de la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras en la cual la Compañía mantiene fondos en efectivo:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
AAA	8.445.625	42.459.365
AA+	748.086	4.181.198
	<b>9.193.711</b>	<b>46.640.563</b>

El saldo del efectivo está conformado por los recursos disponibles en caja y cuentas bancarias, con el propósito de cubrir los requerimientos de la Compañía.

No existen restricciones o limitaciones en este rubro.

## 10.9 Activos financieros a valor razonable

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Instrumentos financieros con cargo a resultados (1)	23.070.909	48.246.056
	<b>23.070.909</b>	<b>48.246.056</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Instrumentos financieros a valor razonable con cargo a resultados (1)	300.00	300.000
Instrumentos financieros con cargo en ORI	148.076	172.266
Otras cuentas por cobrar (2)	87.387.789	80.059.027
	<b>87.835.865</b>	<b>80.531.293</b>

- (1) Las inversiones temporales están representadas básicamente por Fondos de Inversión Colectiva, en los cuales se mantienen los recursos con el fin de optimizar los excedentes de liquidez, y son valorados a precios de mercado que se actualizan mensualmente de acuerdo con la rentabilidad reportada por los administradores de los mismos (Comisionistas de Bolsa y Fiduciarias). Estos fondos proporcionaron una rentabilidad promedio del 4,16% al 31 de diciembre de 2019, y del 3,74% al 31 de diciembre de 2018, respectivamente.

El siguiente es el detalle de los fondos de inversión colectiva, fiducias y fideicomisos:

	Nivel de jerarquía	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)	Calidad crediticia
<b>Fondos de Inversión Colectiva</b>				
BBVA Asset Management	2	1	771	AAA
Fondo Inversión Colectivo Sumar	2	132.943	1.668.744	AAA
Fonval Cartera Colectiva Abierta	2	1.181.761	10.062.258	AAA
Fondo Común Ordinario Credifondo	2	185.069	2.120.968	AAA
Corficolombiana	2	112.201	570.355	AAA
Fiduciaria Bancolombia	2	67.304	3.816.419	AAA
Programa GNCV II	2	367.833	415.836	AAA
BTG Pactual Liquidez	2	2.149.496	9.297.420	AAA
Cartera Colectiva Abierta Renta Liquidez	2	285.818	1.669.412	AAA
Alianza Fiduciaria S.A.	2	10.795.903	12.779.145	AAA
Corredores Davivienda	2	7.792.580	5.844.728	AAA
Fideicomiso Alianza para la Renovación Urbana de Cali	2	300.000	300.000	AAA
		<b>23.370.909</b>	<b>48.246.056</b>	

- (2) Corresponde a la obligación de vender las redes y gasoductos concesionados al Estado colombiano a la fecha de finalización de los contratos. De acuerdo con la CINIIF12 - Acuerdos de Concesiones, el Operador reconocerá un activo financiero por el interés residual sobre la infraestructura, en la medida que tenga un derecho contractual incondicional a recibir de la concedente, o de una entidad bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción y que la concedente tenga poca o ninguna capacidad de evitar el pago, normalmente porque el acuerdo es legalmente exigible. Este se mide según lo establecido en la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

De acuerdo con la NIIF 9 - Instrumentos financieros, el activo financiero se mide a valor razonable en cada periodo que se reporta. Esta medición se hace basada en la aplicación de la NIIF 13 - Medición del Valor Razonable.

## 10.10 Activos financieros a costo amortizado

A continuación, el detalle de los activos financieros a costo amortizado:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo</b>		
Cuentas por cobrar (1)	331.896.203	257.556.773
Otras cuentas por cobrar (2)	6.092.367	10.024.209
	337.988.570	267.580.982
<b>Largo plazo</b>		
Certificados y títulos de renta fija a costo amortizado	172.553	174.320
Cuentas por cobrar (1)	137.253.577	121.649.940
Otras cuentas por cobrar (2)	2.534.956	2.970.510
	<b>139.961.086</b>	<b>124.794.770</b>

(1) Las cuentas por cobrar comerciales se detallan a continuación:

	Diciembre 2019			Diciembre 2018		
	Terceros (\$)	Entes relacionados (\$)	Total (\$)	Terceros (\$)	Entes relacionados (\$)	Total (\$)
<b>Corto plazo:</b>						
Distribución de gas	186.488.959	-	186.488.959	133.047.482	-	133.047.482
Financiación no bancaria (a)	127.373.013	-	127.373.013	107.184.739	-	107.184.739
Leasing financiero	-	24.374	24.374	-	-	-
Otros servicios	24.651.773	-	24.651.773	26.864.467	51.366	26.915.833
Total corto plazo	338.513.745	24.374	338.538.119	267.096.688	51.366	267.148.054
Deterioro deudores (b)	(6.641.916)	-	(6.641.916)	(9.591.281)	-	(9.591.281)
	331.871.829	24.374	331.896.203	257.505.407	51.366	257.556.773
<b>Largo plazo:</b>						
Distribución de gas	19.819.850	-	19.819.850	21.674.559	-	21.674.559
Financiación no bancaria (a)	87.075.167	-	87.075.167	68.314.071	-	68.314.071
Otros servicios	36.778.232	-	36.778.232	35.733.058	-	35.733.058
Leasing financiero	-	354.254	354.254	-	-	-
Total largo plazo	143.673.249	354.254	144.027.503	125.721.688	-	125.721.688
Deterioro deudores (b)	(6.773.926)	-	(6.773.926)	(4.071.748)	-	(4.071.748)
	<b>136.899.323</b>	<b>354.254</b>	<b>137.253.577</b>	<b>121.649.940</b>	-	<b>121.649.940</b>

(a) Incluye las cuentas por cobrar a usuarios de gas domiciliario con el negocio Brilla, cuya cartera oscila entre 1 y 5 años a la tasa de interés máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El siguiente es un resumen de los años en los que se recaudarán las cuentas por cobrar a largo plazo:

Año	Valor (\$)
2021	71.131.948
2022	39.102.363
2023	19.047.321
2024 y siguientes	14.745.871
	<b>144.027.503</b>

La composición de la cartera comercial por edades es la siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Vencida 0 - 30 días	269.890.587	321.301.090
Vencida 31 - 90 días	146.924.619	47.841.791
Vencida 91 - 180 días	6.884.511	13.071.306
Vencida 181 - 360 días	16.191.750	5.367.072
Vencida más de 360 días	42.674.155	5.288.483
	<b>482.565.622</b>	<b>392.869.742</b>

### Garantías otorgadas por los deudores

Para garantizar las deudas de grandes clientes nacionales se cuenta con contratos/órdenes de compra/oferta mercantil. Algunos contratos de comercialización y distribución tienen póliza de seguro para ejecutar en caso de incumplimiento.

Para los préstamos de cartera Brilla, se constituyen pagarés en blanco con cartas de instrucciones. Actualmente no hay restricciones relacionadas con las cuentas por cobrar.

(2) Las otras cuentas por cobrar se detallan a continuación:



	Diciembre 2019			Diciembre 2018		
	Terceros (\$)	Entes relacionados (\$)	Total (\$)	Terceros (\$)	Entes relacionados (\$)	Total (\$)
<b>Corto plazo:</b>						
Préstamos concedidos (a)	204.114	-	204.114	320.046	-	320.046
Dividendos por cobrar	-	-	-	-	4.913.101	4.913.101
Otros deudores	5.146.112	776.805	5.922.917	3.905.800	945.579	4.851.379
Deterioro otros deudores (b)	(34.664)	-	(34.664)	(60.317)	-	(60.317)
	<b>5.315.562</b>	<b>776.805</b>	<b>6.092.367</b>	<b>4.165.529</b>	<b>5.858.680</b>	<b>10.024.209</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Préstamos concedidos (a)	2.635.008	-	2.635.008	2.931.832	-	2.931.832
Otros deudores	29.780	-	29.780	54.989	-	54.989
Deterioro otros deudores (b)	(129.832)	-	(129.832)	(16.311)	-	(16.311)
	<b>2.534.956</b>	<b>-</b>	<b>2.534.956</b>	<b>2.970.510</b>	<b>-</b>	<b>2.970.510</b>

(a) Los préstamos concedidos corresponden a créditos a empleados, en los que se suscriben libranzas y se pignoran las prestaciones sociales en caso de retiro.

(b) El siguientes es el movimiento del deterioro de las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al inicio del periodo	(13.739.657)	(7.840.470)
Deterioro cargado a gastos (neto)	(6.883.285)	(6.993.148)
Castigos	7.042.182	2.733.404
Reclasificaciones	422	-
Efectos adopción cambios NIIF	-	(1.639.443)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>(13.580.338)</b>	<b>(13.739.657)</b>

## 10.11 Inventarios

El siguiente es un detalle de los inventarios:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Mercancías en existencias	23.184.631	22.865.121
Materiales para la prestación de servicios	193.546	1.149.357
Inventarios en poder de terceros	-	422
	23.378.178	24.014.900
Deterioro de inventarios	(54.094)	(27.942)
	<b>23.324.083</b>	<b>23.986.958</b>

El siguiente es el movimiento del deterioro de los inventarios:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al inicio del periodo	(27.942)	(112.911)
Deterioro cargado a gastos	(26.152)	(21.922)
Castigo	-	77.564
Reintegro de deterioro con abono a resultados	-	29.327
Saldo al final del periodo	<b>(54.094)</b>	<b>(27.942)</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no hay restricciones relacionadas con los inventarios.

## 10.12 Otros activos no financieros

El siguiente es el detalle de los otros activos no financieros:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo</b>		
Gastos pagados por anticipado	1.818.503	1.948.092
Anticipos o saldos a favor por otros impuestos	3.102.932	3.088.422
	4.921.435	5.036.514
<b>Largo plazo</b>		
Depósitos a largo plazo	333.836	333.836
Gastos pagados por anticipado largo plazo	1.851.573	2.001.602
	2.185.409	2.335.438
	7.106.844	7.371.952

## 10.13 Inversiones en compañías controladas

### Identificación y actividad económica de las compañías controladas

**Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.** Tiene por objeto exclusivo la celebración y ejecución del Contrato de Gestión para la realización de la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del servicio y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el departamento del Cauca. Su domicilio se encuentra en la ciudad de Popayán.

**Orion Contact Center S.A.S.** Es una sociedad de naturaleza mercantil privada, de nacionalidad colombiana, constituida por documento privado como sociedad por acciones simplificada el 7 de mayo de 2012. Su objeto social es la prestación de servicios de *call center* o *contact center*, prestación del servicio de externalización de procesos de negocios *Business Process Outsourcing*, que consiste en la subcontratación de funciones de procesos de negocio en proveedores especializados; además, prestación de servicios de atención personalizada para todo tipo de servicio y negocio y servicio de recaudo telefónico y presencial de cartera y recaudo.

El siguiente es el detalle de las inversiones en compañías controladas:

Compañía	Actividad económica	Lugar de residencia	Diciembre 2019		
			Porcentaje poseído (%)	Valor en libros (\$)	Ingreso método de participación (\$)
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Distribución de energía	Colombia	51	56.940.591	21.336.391
Orion Contact Center S.A.S.	Servicios de <i>call center</i>	Colombia	60	1.699.611	332.217
				<b>58.640.202</b>	<b>21.668.608</b>

Compañía	Actividad económica	Lugar de residencia	Diciembre 2018		
			Porcentaje poseído (%)	Valor en libros (\$)	Ingreso método de participación (\$)
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Distribución de energía	Colombia	51	61.236.776	16.749.020
Orion Contact Center S.A.S.	Servicios de <i>call center</i>	Colombia	60	1.818.593	423.130
				<b>63.055.369</b>	<b>17.172.150</b>

El siguiente es un resumen del movimiento de las inversiones en compañías controladas:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al inicio del periodo	63.055.369	64.245.099
Dividendos decretados por compañías (1)	(12.322.929)	(19.057.596)
Método de participación con efecto a resultados	21.668.608	17.172.150
Efectos adopción cambios NIIF	(13.760.846)	695.716
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>58.640.202</b>	<b>63.055.369</b>

(1) El detalle de los dividendos decretados y recibidos se presenta a continuación:

Compañía	Diciembre 2019 (\$)		Diciembre 2018 (\$)	
	Dividendos decretados	Dividendos recibidos efectivamente	Dividendos decretados	Dividendos recibidos efectivamente
Compañía Energética de Occidente S.A.S.E.S.P.	11.871.729	(16.784.829)	18.157.596	(16.234.696)
Orion Contact Center S.A.S.	451.200	(451.200)	900.000	(900.000)
	<b>12.322.929</b>	<b>(17.236.029)</b>	<b>19.057.596</b>	<b>(17.134.696)</b>

A continuación, se detalla la composición patrimonial de las inversiones en compañías controladas, registradas por el método de participación patrimonial:

	Diciembre 2019 (\$)					Total patrimonio
	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Resultados por adopción NIIF	
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	65.000.000	110.236.194	19.824.992	16.218.149	(99.631.117)	111.648.218
Orion Contact Center S.A.S.	550.000	1.100.000	845.671	553.596	(216.682)	2.832.585
	Diciembre 2018 (\$)					
	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Resultados por adopción NIIF	Total patrimonio
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	65.000.000	110.236.194	29.895.204	14.571.828	(99.631.117)	120.072.109
Orion Contact Center S.A.S.	550.000	1.100.000	845.671	553.695	(216.682)	2.832.685

## 10.14 Inversiones en compañías asociadas

### Identificación y actividad económica de las compañías asociadas

**E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.** Compra, venta, producción y comercialización de energía en cualquiera de sus formas, desarrollo o comercialización de productos y/o servicios para la gestión de los riesgos relacionados con el negocio de energía y prestación de servicios de asesoría integral en la adquisición y uso de energéticos. La Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Su vida jurídica expira el 6 de agosto de 2104.

El siguiente es un resumen del movimiento de las inversiones en compañías asociadas:

Compañía	Actividad económica	Lugar de residencia	Diciembre 2019			Diciembre 2018	
			Porcentaje poseído (%)	Valor en libros (\$)	Ingreso método de participación (\$)	Valor en libros (\$)	Ingreso método de participación (\$)
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Comercialización de gas y energía	Colombia	25,24	6.606.079	1.218.940	5.387.139	864.733

	Diciembre 2019 (\$)				
	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Total patrimonio

Energía Eficiente S.A. E.S.P.	909.998	1.439.982	454.999	23.367.222	26.172.201
-------------------------------	---------	-----------	---------	------------	------------

	Diciembre 2018 (\$)				
	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Total patrimonio

Energía Eficiente S.A. E.S.P.	909.998	1.439.982	454.999	18.537.981	21.342.960
-------------------------------	---------	-----------	---------	------------	------------

A continuación, se detallan los movimientos de las inversiones en compañías asociadas:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Saldo al inicio del periodo	5.387.139	4.522.406
Método de participación con efecto en resultados	1.218.940	864.733
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>6.606.079</b>	<b>5.387.139</b>

## 10.15 Propiedades, planta y equipo

A continuación, se muestra el detalle de propiedades, planta y equipo:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Costo	Depreciación acumulada	Total	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	18.970.995	-	18.970.995	18.516.055	-	18.516.055
Construcciones en curso	3.299.718	-	3.299.718	4.683.949	-	4.683.949
Edificaciones	9.879.619	(1.402.384)	8.477.235	9.879.619	(1.164.263)	8.715.356
Redes	313.213.260	(25.944.641)	287.268.619	299.645.912	(21.209.962)	278.435.950
Maquinaria, equipo y herramientas	8.681.618	(4.578.384)	4.103.234	8.361.786	(4.181.537)	4.180.249
Muebles, enseres y equipos de oficina	1.610.298	(1.239.614)	370.684	1.582.449	(1.097.932)	484.517
Equipos de comunicación y computación	7.610.371	(5.483.522)	2.126.849	7.145.452	(4.993.865)	2.151.587
Equipo de transporte	539.778	(523.432)	16.346	4.239.762	(2.261.481)	1.978.281
	<b>363.805.657</b>	<b>(39.171.977)</b>	<b>324.633.680</b>	<b>354.054.984</b>	<b>(34.909.040)</b>	<b>319.145.944</b>

El siguiente es el movimiento de las propiedades, planta y equipo:

	Terrenos (\$)	Construcciones en curso (\$)	Edificaciones (\$)	Redes de distribución (\$)	Maquinaria, equipo y herramientas (\$)	Muebles, enseres y equipos de oficina (\$)	Equipos de comunicación y computación (\$)	Equipo de transporte (\$)	Total (\$)
<b>Costo</b>									
<b>Saldo a enero 1 de 2018</b>	<b>18.107.305</b>	<b>3.020.701</b>	<b>9.879.619</b>	<b>283.241.227</b>	<b>7.724.216</b>	<b>1.537.934</b>	<b>6.810.876</b>	<b>4.274.842</b>	<b>334.596.720</b>
Compras	140.000	17.191.622	-	1.099.583	680.956	44.515	338.895	-	19.495.571
Capitalización de activos en curso	-	(15.305.102)	-	15.305.102	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	(56.250)	-	-	-	(43.386)	-	(4.319)	(35.080)	(139.035)
Reclasificaciones	325.000	(223.272)	-	-	-	-	-	-	101.728
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>	<b>18.516.055</b>	<b>4.683.949</b>	<b>9.879.619</b>	<b>299.645.912</b>	<b>8.361.786</b>	<b>1.582.449</b>	<b>7.145.452</b>	<b>4.239.762</b>	<b>354.054.984</b>
Compras	4.940	12.751.224	-	28.441	685.508	35.720	562.027	-	14.067.860
Capitalización de activos en curso	-	(13.551.797)	-	13.551.797	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	(27.704)	(450.818)	(7.871)	(97.108)	-	(583.501)
Reclasificaciones	450.000	(583.658)	-	14.814	85.142	-	-	(3.699.984)	(3.733.686)
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>18.970.995</b>	<b>3.299.718</b>	<b>9.879.619</b>	<b>313.213.260</b>	<b>8.681.618</b>	<b>1.610.298</b>	<b>7.610.371</b>	<b>539.778</b>	<b>363.805.657</b>
<b>Depreciación acumulada</b>									
<b>Saldo a enero 1 de 2018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(926.141)</b>	<b>(16.194.446)</b>	<b>(3.204.389)</b>	<b>(933.708)</b>	<b>(4.387.809)</b>	<b>(1.451.329)</b>	<b>(27.097.822)</b>
Depreciación cargada a gasto	-	-	(238.122)	(5.015.516)	(993.067)	(164.224)	(608.515)	(829.852)	(7.849.296)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	-	15.919	-	2.459	19.700	38.078
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.164.263)</b>	<b>(21.209.962)</b>	<b>(4.181.537)</b>	<b>(1.097.932)</b>	<b>(4.993.865)</b>	<b>(2.261.481)</b>	<b>(34.909.040)</b>
Depreciación cargada a gasto	-	-	(238.121)	(4.734.742)	(827.629)	(148.815)	(585.422)	(40.285)	(6.575.014)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	63	430.782	7.133	95.765	1.778.334	2.312.077
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.402.384)</b>	<b>(25.944.641)</b>	<b>(4.578.384)</b>	<b>(1.239.614)</b>	<b>(5.483.522)</b>	<b>(523.432)</b>	<b>(39.171.977)</b>
<b>Saldo neto</b>									
<b>Saldo a enero 1 de 2018</b>	<b>18.107.305</b>	<b>3.020.701</b>	<b>8.953.478</b>	<b>267.046.781</b>	<b>4.519.827</b>	<b>604.226</b>	<b>2.423.067</b>	<b>2.823.513</b>	<b>307.498.898</b>
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>	<b>18.516.055</b>	<b>4.683.949</b>	<b>8.715.356</b>	<b>278.435.950</b>	<b>4.180.249</b>	<b>484.517</b>	<b>2.151.587</b>	<b>1.978.281</b>	<b>319.145.944</b>
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>18.970.995</b>	<b>3.299.718</b>	<b>8.477.235</b>	<b>287.268.619</b>	<b>4.103.234</b>	<b>370.684</b>	<b>2.126.849</b>	<b>16.346</b>	<b>324.633.680</b>



El detalle del valor bruto de activos totalmente depreciados es el siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Maquinaria, equipo y herramientas	1.290.719	1.742.529
Muebles, enseres y equipos de oficina	1.932.144	323.854
Equipos de comunicación y computación	3.587.544	4.166.001
Equipo de transporte	869.293	735.432
	<b>7.679.700</b>	<b>6.967.816</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no hay restricciones relacionadas con las propiedades, planta y equipo.

La Compañía revisa periódicamente sus propiedades, planta y equipo, y no se ha identificado indicios de deterioro.

## 10.16 Derechos de uso

El siguiente es un resumen de los derechos de uso:

	Diciembre 2019 (\$)		
	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	898.305	(30.794)	867.511
Edificios	8.314.548	(417.214)	7.897.334
Maquinaria y equipo	32.614	(9.782)	22.832
Equipo de transporte	4.002.262	(2.179.530)	1.822.732
	<b>13.247.729</b>	<b>(2.637.320)</b>	<b>10.610.409</b>

A continuación, se detalla el movimiento de los derechos de uso:

	Terrenos (\$)	Edificios (\$)	Maquinaria y equipo (\$)	Equipo de transporte (\$)	Total (\$)
<b>Costo</b>					
Saldos a enero 1 de 2019	880.662	7.272.760	32.614	-	8.186.036
Adiciones	17.643	1.185.955	-	750.203	1.953.801
Traslados	-	(144.167)	-	3.252.059	3.107.892
<b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b>	<b>898.305</b>	<b>8.314.548</b>	<b>32.614</b>	<b>4.002.262</b>	<b>13.247.729</b>
<b>Depreciación acumulada</b>					
Saldos a enero 1 de 2019	-	-	-	-	-
Depreciación cargada al gasto	(30.794)	(418.716)	(9.782)	(849.120)	(1.308.412)
Reclasificaciones	-	1.502	-	(1.330.410)	(1.328.908)
<b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b>	<b>(30.794)</b>	<b>(417.214)</b>	<b>(9.782)</b>	<b>(2.179.530)</b>	<b>(2.637.320)</b>
<b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b>	<b>867.511</b>	<b>7.897.334</b>	<b>22.832</b>	<b>1.822.732</b>	<b>10.610.409</b>

## 10.17 Activos intangibles - Concesiones

El detalle de los activos intangibles concesionados es el siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Construcciones en curso concesionadas	144.978	-	144.978	138.622	-	138.622
Gasoductos y redes concesionadas	91.448.307	(15.525.401)	75.922.906	89.422.270	(13.232.056)	76.190.214
	<b>91.593.285</b>	<b>(15.525.401)</b>	<b>76.067.884</b>	<b>89.560.892</b>	<b>(13.232.056)</b>	<b>76.328.836</b>

A continuación, se detalla el movimiento de los activos intangibles concesionados:

	Construcciones en curso concesionadas (\$)	Gasoductos y redes concesionadas (\$)	Total concesiones (\$)
<b>Costo</b>			
Saldo a enero 1 de 2018	339.525	87.835.971	88.175.496
Adiciones	1.295.095	90.301	1.385.396
Capitalización de activos en curso	(1.495.998)	1.495.998	-
Saldo a diciembre de 2018	138.622	89.422.270	89.560.892
Adiciones	2.197.262	-	2.197.262
Capitalización de activos en curso	(1.852.056)	1.852.056	-
Reclasificaciones	(223.340)	173.981	(49.359)
Traslados	(115.510)	-	(115.510)
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>144.978</b>	<b>91.448.307</b>	<b>91.593.285</b>
<b>Amortización acumulada</b>			
Saldo a enero 1 de 2018	-	(10.968.163)	(10.968.163)
Amortización	-	(2.263.893)	(2.263.893)
Saldo a diciembre de 2018	-	(13.232.056)	(13.232.056)
Amortización	-	(2.297.967)	(2.297.967)
Reclasificación	-	4.622	4.622
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>-</b>	<b>(15.525.401)</b>	<b>(15.525.401)</b>
<b>Saldo neto</b>			
<b>Saldo a enero 1 de 2018</b>	<b>339.525</b>	<b>76.867.808</b>	<b>77.207.333</b>
<b>Saldo a diciembre de 2018</b>	<b>138.622</b>	<b>76.190.214</b>	<b>76.328.836</b>
<b>Saldo a diciembre de 2019</b>	<b>144.978</b>	<b>75.922.906</b>	<b>76.067.884</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía revisó el valor razonable de los flujos de caja del activo financiero con cambios en resultados, que involucra todos los flujos de las concesiones incluidos los intangibles, sin identificarse deterioro a reconocerse sobre los mismos.

### Información adicional requerida para contratos de concesión que se encuentran en etapa de construcción

El siguiente es el detalle de los principales movimientos de los ingresos y costos incurridos en la etapa de construcción de contratos de concesión al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Causaciones del periodo	
	Ingresos (\$)	Costos (\$)
<b>Diciembre de 2019</b>		
Ingresos por contratos de concesión	2.053.742	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	2.053.742
<b>Diciembre de 2018</b>		
Ingresos por contratos de concesión	1.586.299	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	1.586.299

314

En el desarrollo de sus negocios, la Compañía tiene vigente el contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali, al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Fecha firma del contrato: agosto 31 de 1994 - Según escritura pública n.º 1566

Duración del contrato: 50 años (desde 1997 hasta 2047).

La Compañía reconoce los ingresos de actividades ordinarias y los costos de acuerdo con la NIIF 15 - Contratos de Construcción, teniendo en cuenta la etapa de finalización de fases de la construcción. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, que es muy cercana a los costos incurridos, considerando que los proyectos no superan el año de construcción.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no tenía activos contingentes por concepto

de ingresos por recibir que se haya originado por alguna diferencia contractual con alguna construcción de gasoductos, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo de los contratos de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

Contractualmente con la concesión, la Compañía está comprometida en la construcción y operación, en cumplir con los estándares internacionales, por eso, sus construcciones de infraestructura de gas natural se hace mediante la realización de ingenierías que satisfagan las condiciones de operación requeridas, cumpliendo con los diseños y especificaciones establecidos, para garantizar la calidad esperada de todos sus clientes. Sus diseños y construcciones se enfocan en altos índices de integridad, de manera que la operación y el mantenimiento sean seguros y confiables.

Todas las fases que involucra para la Compañía, prestar el servicio de distribución de gas a lo largo de los años, desde la construcción y mejoras de la infraestructura, su mantenimiento y operación, es retribuida mediante los cargos que sobre bases tarifarias establece el Gobierno a través de la CREG.

El contrato de concesión celebrado por la Compañía con el Gobierno, mediante el cual este último concede a Gases de Occidente S.A. E.S.P. el derecho para construir, operar, mantener, explotar y administrar un gasoducto de servicio público para la distribución de gas, está bajo el alcance de la CINIIF 12 Acuerdos de Concesión. De esta manera se reconoce un activo intangible por su derecho a cobrar a los usuarios mediante la tarifa la contraprestación por los servicios de construcción y un activo financiero relacionado con la obligación de venta a precio justo al final de la Concesión y de sus prórrogas si las hubiera.

El anterior contrato se suscribió de acuerdo con el Decreto 1056 de 1953, Código de Petróleos (hoy vigente) y demás leyes que lo adicionan. La concesión con el Gobierno fue por 50 años, mediante el cual el Gobierno concede a la Compañía el derecho para construir, operar, mantener, explotar y administrar una red de gasoductos de servicio público para la distribución de gas. Estos contratos tienen, adicionalmente, los siguientes elementos relevantes:

- El acuerdo ha requerido la prestación de servicios de construcción para desarrollar, operar, mantener, explotar y administrar toda una red de gasoductos por la Compañía. El término de los contratos es de 50

años y podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, sin que represente una renovación automática. La vida útil estimada de los gasoductos es de 70 años, en condiciones actuales y con el mínimo de mantenimiento requerido. Adicionalmente, dado que los contratos de concesión incluyen actividades de construcción, operación y mantenimiento, al finalizar el término de los contratos, los gasoductos estarán en condiciones óptimas de operación que garanticen la continuidad en la prestación del servicio público más allá del término contractual de la concesión; por lo tanto, se concluye que la infraestructura no es utilizada durante la totalidad de su vida útil. Las prórrogas deben proceder con la aprobación del Ministerio de Minas y Energía.

- La Compañía tiene el derecho a recuperar la inversión mediante el cobro del servicio público, el cual es regulado por el Gobierno al establecer hoy las tarifas para el transporte de gas a través de la CREG. La remuneración del servicio de construcción está incluida en las tarifas fijadas por la CREG, las cuales se fijan considerando lo establecido por el Código de Petróleos, así:
  - La amortización del capital invertido en la construcción.
  - Los gastos de sostenimiento, administración y explotación.
  - Una ganancia equitativa para el empresario.

Dicha remuneración con el servicio de construcción no cubre el pago a recibir cuando el Gobierno ejerza su derecho adquirido en la

firma del contrato a comprar la infraestructura de transporte. De hecho, en el establecimiento de las remuneraciones relacionadas con nuevas inversiones o reforzamientos de la infraestructura, la base de activos regulados se ha calculado a través de la concesión una y otra vez, cada cinco años, según el marco regulatorio, en el cual no se tiene en cuenta en absoluto el precio justo de venta contractual al término de la concesión, lo que le permite a la Compañía recuperar su inversión vía cobro a los clientes por sus servicios antes de cumplir la obligación de vender el sistema al Estado. Es decir, el pago final no forma parte de los reembolsos relacionados con las inversiones de construcción y mantenimientos.

- El acuerdo establece que la Compañía tendrá la obligación de vender los gasoductos única y exclusivamente al Gobierno, como sigue: i) a los 30 años transcurridos del contrato; ii) al finalizar el contrato a los 50 años; y iii) al final de cada prórroga si las hubiera. Por lo anterior, siempre el Gobierno tendrá un derecho de compra de la infraestructura en el momento en que lo crea conveniente, sin que esto último implique que tenga una opción de renuncia absoluta a una obligación del pago, sino más bien, el elegir en qué momento realiza el pago. Ninguna de las partes tiene la opción de salirse de los términos establecidos en el contrato con respecto al ejercicio del derecho de compra por parte del Gobierno y la obligación de venta por parte de la Compañía.

Sobre la obligación anterior, el Gobierno y la Compañía acordarán el precio del gasoducto y solo en caso de discrepancia, el precio justo se fijará por un tercero.

El derecho contractual y la correspondiente obligación contractual existen por causa de una transacción o evento que ha sucedido en el pasado. En el caso de la Compañía, la firma del contrato de concesión, donde se obliga a la venta de la infraestructura al Gobierno a precio justo a la finalización del contrato de concesión, produce claras consecuencias económicas, que el Gobierno como parte del contrato, tiene poca o ninguna capacidad de evitar, por ser el cumplimiento del acuerdo legalmente exigible.

De lo anterior se deriva que, por la concesión, la Compañía está frente a un interés residual significativo sobre la infraestructura de gasoductos y sobre el que ha reconocido tener un derecho representado en un activo financiero por la obligación de vender la infraestructura al Gobierno del que su medición es al valor razonable.

- La Compañía no podrá ceder o traspasar este contrato, en todo o en parte, a ninguna persona natural o jurídica sin la previa autorización del Gobierno, quien podrá otorgarla o negarla a su juicio, sin que quede obligado a suministrar las razones de su determinación.

## 10.18 Otros activos intangibles

El siguiente es un resumen de los otros activos intangibles:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Licencias	34.030.721	(20.109.338)	13.921.383	32.494.784	(17.158.133)	15.336.651
Servidumbres	1.596.305	(1.570.105)	26.200	1.630.105	(1.563.005)	67.100
	<b>35.627.026</b>	<b>(21.679.443)</b>	<b>13.947.583</b>	<b>34.124.889</b>	<b>(18.721.138)</b>	<b>15.403.751</b>

El siguiente es el detalle del movimiento de los otros activos intangibles:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Costo</b>		
Saldo al inicio del periodo	34.124.889	31.789.770
Adiciones	1.502.137	2.660.119
Reclasificaciones	-	(325.000)
Saldo al final del periodo	35.627.026	34.124.889
<b>Amortización acumulada</b>		
Saldo al inicio del periodo	(18.721.138)	(14.515.028)
Amortización cargada al costo	(2.439.501)	(2.402.135)
Amortización cargada al gasto	(518.804)	(1.803.975)
Saldo al final del periodo	(21.679.443)	(18.721.138)
<b>Saldo neto</b>	<b>13.947.583</b>	<b>15.403.751</b>

## 10.19 Obligaciones financieras

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Créditos obtenidos moneda nacional	22.000.000	-
Contratos <i>leasing</i>	6.383.287	5.540.252
Intereses por pagar	1.398.703	-
	<b>29.781.990</b>	<b>5.540.252</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Créditos obtenidos moneda nacional	78.000.000	-
Contratos <i>leasing</i>	28.329.069	24.692.092
	<b>106.329.069</b>	<b>24.692.092</b>

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Contratos	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)	Tasa de interés	Año de vencimiento	Plazo	Amortización	
						Capital	Intereses
<b>Corto plazo:</b>							
Créditos moneda nacional							
Banco Colpatría Scotiabank	22.000.000	-	5,80%	2020	12	Otros	Trimestral
<b>Contratos leasing:</b>							
Leasing Bancolombia 118992	4.219.743	4.341.596	DTF+3,4% TA	2023	48	Mensual	Mensual
Renting vehículos Itaú	-	4.426	DTF+4,0% TA	2019	60	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	958.532	461.229	DTF+3,5% TA	2025	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Equirent	288.464	282.954	DTF+3,0% TA	2021	60	Mensual	Mensual
Renting vehículos Mareautos	418.778	383.721	DTF+4,0% TA	2020	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Bancolombia	21.028	66.326	DTF+4,0% TA	2022	60	Mensual	Mensual
Particulares NIIF 16	475.613	-	13,81% E. A	2047	300	Mensual	Mensual
Promigas NIIF 16	1.129	-	13,81% E. A	2047	300	Mensual	Mensual
	<b>28.383.287</b>	<b>5.540.252</b>					
Intereses por pagar	1.398.703	-					
	<b>29.781.990</b>	<b>5.540.252</b>					



Contratos	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)	Tasa de interés	Año de vencimiento	Plazo	Amortización	
<b>Largo plazo:</b>							
<b>Créditos moneda nacional</b>							
Bancolombia	48.000.000	-	7,01%	Ordinario	60	Otros/ Trimestral	Trimestral
Bancolombia	25.000.000	-	6,90%	Ordinario	36	Otros/ Trimestral	Trimestral
Banco BBVA	5.000.000	-	6,87%	Ordinario	24	Otros	Trimestral
<b>Contratos leasing:</b>							
Leasing Bancolombia 118992	14.265.917	20.039.303	DTF+3,4% TA	2023	48	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	3.972.714	3.371.824	DTF+3,5% TA	2025	120	Mensual	Mensual
Renting de vehículos Equirent	223.251	535.933	DTF+3,0% TA	2021	60	Mensual	Mensual
Renting de vehículos Mareautos	292.106	704.384	DTF+4,0% TA	2020	120	Mensual	Mensual
Renting de vehículos Bancolombia	17.600	40.648	DTF+4,0% TA	2022	60	Mensual	Mensual
Particulares NIIF 16	9.273.884	-	13,81% E. A	2047	300	Mensual	Mensual
Promigas NIIF 16	283.597	-	13,81% E. A	2047	300	Mensual	Mensual
	106.329.069	24.692.092					

El siguiente es el detalle de los vencimientos a largo plazo de las obligaciones financieras - créditos vigentes al 31 de diciembre 2019:

Obligaciones financieras por créditos en moneda nacional	
Año	Valor (\$)
2022	30.000.000
2024	48.000.000
	78.000.000

El siguiente es el detalle de los pagos mínimos futuros de las obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Menos de 1 año (\$)	Entre 1 y 5 años (\$)	Total (\$)
<b>Saldo a diciembre 2019</b>			
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	29.781.990	106.329.069	136.111.059
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	29.781.990	106.329.069	136.111.059
<b>Saldo a diciembre 2018</b>			
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	5.540.252	24.692.092	30.232.344
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	5.540.252	24.692.092	30.232.344

A continuación, se detallan los intereses causados y pagados efectivamente de obligaciones financieras durante cada periodo:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses causados con cargo a resultados	3.033.145	4.103.289
Intereses pagados o cobrados	(1.634.444)	(7.406.095)
Intereses causados <i>leasing</i> con cargo a resultados	4.251.650	3.049.108
Intereses pagados <i>leasing</i> con cargo a resultados	(4.251.650)	(3.049.108)

Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación de las obligaciones financieras y bonos:

Detalle	Otros préstamos y obligaciones financieras (\$)	Contratos de leasing (\$)	Intereses por pagar (\$)	Bonos (\$)	Total (\$)
Saldos a 1 de enero de 2018	289.681.969	35.352.829	6.062.451	300.206.000	631.303.249
Adquisición/Emisión	-	-	-	300.000.000	300.000.000
Costos incrementales	-	-	-	(1.164.571)	(1.164.571)
Pago obligaciones	(289.681.969)	(5.120.485)	-	-	(294.802.454)
Intereses causados	-	3.049.108	45.772.872	52.961	48.874.941
Intereses pagados	-	(3.049.108)	(47.557.628)	-	(50.606.736)
Saldos a diciembre 31 de 2018	-	<b>30.232.344</b>	<b>4.277.695</b>	<b>599.094.390</b>	<b>633.604.429</b>
Adquisición/Emisión	100.000.000	2.341.635	-	-	102.341.635
Pago obligaciones	-	(5.904.993)	-	(100.206.000)	(106.110.993)
Reclasificaciones	-	(142.666)	(67.821)	67.821	(142.666)
Intereses causados	-	4.251.650	44.369.905	-	48.621.555
Intereses pagados	-	(4.251.650)	(44.435.958)	-	(48.687.608)
Efecto adopción NIIF	-	8.186.036	-	-	8.186.036
Saldos a diciembre 31 de 2019	<b>100.000.000</b>	<b>34.712.356</b>	<b>4.143.821</b>	<b>498.956.211</b>	<b>637.812.388</b>

## 10.20 Bonos en circulación

A continuación, se resume el saldo de los bonos ordinarios emitidos:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Intereses bonos por pagar	2.745.118	4.277.695
<b>Largo plazo:</b>		
Bonos ordinarios	498.956.211	599.094.390

A continuación, se detalla la emisión de bonos por series:

Serie	Plazo en años	Valor nominal (\$)	Tasa de interés	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Fecha de suscripción
A10	10	110.382.000	IPC+3,75%EA	11/12/2012	11/12/2022	10/12/2012
A20	20	89.618.000	IPC+4,13%EA	11/12/2012	11/12/2032	10/12/2012
A7	07	126.400.000	IPC+3,65%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
A25	25	173.600.000	IPC+4,12%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
Total bonos emitidos		500.000.000				
Costo amortizado		(1.043.789)				
		<b>498.956.211</b>				

El siguiente es el detalle de los vencimientos del largo plazo de las emisiones de bonos vigentes al 31 de diciembre de 2019:

Año	Valor (\$)
2022 y siguientes	500.000.000
	500.000.000

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, se reconocieron intereses de la siguiente manera:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses causados con cargo a resultados	30.980.448	33.174.942
Intereses cargados al costo	10.356.312	8.547.601
Total interés causado	41.336.760	41.722.543
Intereses pagados	(42.801.514)	(40.151.533)

## 10.21 Cuentas por pagar

El siguiente es un detalle de las cuentas por pagar:

	Diciembre 2019 (\$)			Diciembre 2018 (\$)		
	Terceros	Entes relacionados	Total	Terceros	Entes relacionados	Total
Adquisición de bienes y servicios nacionales	90.844.087	1.954.260	92.798.347	98.734.494	1.995.295	100.729.789
Acreeedores	29.533.818	-	29.533.818	26.840.630	-	26.840.630
Dividendos por pagar (1)	3.030	1.206.336	1.209.366	4.669	-	4.669
Coberturas por pagar (2)	774	-	774	1.564	-	1.564
	<b>120.381.709</b>	<b>3.160.596</b>	<b>123.542.305</b>	<b>125.581.357</b>	<b>1.995.295</b>	<b>127.576.652</b>

- (1) A continuación, se expresan los valores razonables de contratos *forward* de moneda extranjera en que se encuentra comprometida Gases de Occidente S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2019:

Fecha inicio	30-Dic-19
Fecha vencimiento	30-Ene-20
Entidad	Bancolombia
Monto	USD 4.08.589,00
Strike	USD 3.281,45
Tasa SPOT (pesos)	\$3.276,76
PASIVO	\$774

- (2) Como se indica en la nota 4 en la sección de contabilidad de cobertura, la Compañía usa estos instrumentos derivados como cobertura para mitigar el riesgo de efecto cambiario en los ingresos por venta de gas en el mercado regulado. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se registró en el ORI la variación en el valor razonable de estos derivados por valor de \$791 y \$(2.659), respectivamente.

Los instrumentos derivados de cobertura contratados por Gases de Occidente S.A. E.S.P. son generalmente transados con entidades del sector financiero. Los instrumentos derivados de cobertura tienen condiciones favorables netas (activos) o desfavorables (pasivos) como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo. No obstante, las coberturas realizadas por Gases de Occidente tienen plazos máximos de 30 días.

Las variaciones de valor serán calculadas en base acumulada y la frecuencia de la medición será realizada al menos en cada fecha de emisión de los estados financieros separados.

Actualmente no hay restricciones relacionadas con los instrumentos financieros derivados de cobertura.

## 10.22 Beneficios a empleados

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Corto plazo:</b>		
Cesantías e intereses sobre cesantías	1.632.044	1.435.287
Vacaciones	1.425.119	1.242.677
Otros salarios y prestaciones	6.150	309
	<b>3.063.313</b>	<b>2.678.273</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Cálculo actuarial pensiones	<b>241.452</b>	<b>193.656</b>

### Pensiones de jubilación

Con base en un estudio actuarial efectuado por un profesional independiente, la Compañía actualiza anualmente el valor de su obligación con el personal jubilado. Para el cierre a 31 de diciembre de 2019 y 2018, el cálculo actuarial corresponde a una pensión de sobreviviente de beneficiaria vitalicia a cargo de la Compañía; los beneficios cubiertos por las reservas son la pensión mensual de jubilación y la mesada adicional de diciembre y junio de cada año.

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados por concepto de pensión de jubilación:

	Planes de pensiones (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Saldo al comienzo del periodo	193.656	176.198
Costos incurridos durante el periodo	47.796	17.458
Saldo al final del periodo	<b>241.452</b>	<b>193.656</b>

	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Número de pensionados	1	1
Tasa de descuento	8,89%	7,50%

## Métodos actuariales

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado Unidad de Crédito Proyectado (Projected Unit Credit). Este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan, a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado, ya sea pasado o futuro.

La valoración se realiza individualmente para cada jubilado. Mediante la aplicación de las hipótesis actuariales, se calcula el monto del beneficio proyectado que depende de la fecha estimada de separación, el servicio acreditado y el salario en el momento del hecho causante.

El beneficio estimado al que tiene derecho un individuo, para efectos de una valoración asociada a una fecha de separación, corresponde

al beneficio descrito en el plan calculado con el salario proyectado para el beneficio a la fecha de separación esperada.

El beneficio atribuido por el servicio prestado durante un periodo es la diferencia entre la obligación de la valoración al final del periodo, menos la obligación al inicio del periodo, es decir, a la fecha de la valoración.

Por lo tanto, la obligación por beneficios definidos del plan, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se calcula aplicando, sobre la cuantía total del beneficio estimado, la proporción existente entre el servicio acreditado a la fecha de medición y el servicio total que alcanzará cada participante a la fecha de separación esperada.

La obligación por beneficios definidos del plan es la suma de la obligación de cada individuo a la fecha de medición, y el costo de los servicios del periodo corriente del plan es la suma de los costos de los servicios individuales del periodo corriente.

## 10.23 Impuestos a las ganancias

### a. Componentes del gasto por impuesto a las ganancias

El gasto por impuesto a las ganancias por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, comprende lo siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Impuesto de renta del periodo corriente	36.278.747	32.612.092
Sobretasa de impuesto sobre la renta	-	4.008.549
Exceso (recuperación) impuesto corriente de periodos anteriores	134.130	(274.113)
<b>Subtotal de impuesto corriente</b>	<b>36.412.877</b>	<b>36.346.528</b>
Impuestos diferidos netos del periodo	(5.776.583)	(4.244.135)
<b>Subtotal de impuestos diferidos</b>	<b>(5.776.583)</b>	<b>(4.244.135)</b>
<b>Total impuesto a las ganancias</b>	<b>30.636.294</b>	<b>32.102.393</b>

### b. Reconciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva:

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que en Colombia:

- De acuerdo con lo establecido en la Ley de Crecimiento 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para 2020, 2021, 2022 y siguientes es el 32%, 31% y 30%, respectivamente. Adicionalmente, para las entidades financieras que obtengan en el periodo una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT aplican unos puntos adicionales de impuesto de renta del 4% para 2020, y del 3% para 2021 y 2022.
- En 2018, la renta presuntiva para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser

inferior al 3,5% del patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior.

- Con la Ley de Crecimiento 2010 de 2019, se reduce la renta presuntiva al 0,5% del patrimonio líquido del último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior para 2020, y al 0% a partir de 2021.
- Para los periodos gravables 2020 y 2021, se crea el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior, por lo me-



nos en 30% o 20%, con lo cual, la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.

- A partir de 2017, las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que obtuvieren en los 12 periodos gravables siguientes.
- Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los cinco periodos gravables siguientes.

- El impuesto por ganancia ocasional está gravado a la tarifa del 10%.

De acuerdo con la NIC 12 párrafo 81 literal (c), el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias de la Compañía, calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes, y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	31 de diciembre de 2019 (\$)	%	31 de diciembre de 2018 (\$)	%
Utilidad antes de impuesto a las ganancias	132.118.850		116.330.802	
Gasto de impuesto teórico: a la tarifa del 33% (2019) - 37% (2018)	43.599.220	0,330	43.042.397	0,370
<b>Más o (menos) impuestos que aumentan (disminuyen) el impuesto teórico:</b>				
Gastos no deducibles	2.395.121	0,018	967.282	0,008
Valor marginal de la sobretasa de renta	0	0	(32.000)	(0,000)
Ingresos de método de participación no constitutivos de renta	(7.552.891)	(0,057)	(11.402.673)	(0,098)
Efecto del impuesto del activo financiero	(5.779.471)	(0,044)	(2.626.972)	(0,023)
Ajuste de periodos anteriores	134.130	0,001	(274.113)	(0,002)
Intereses y otros ingresos no gravados de impuestos	(26.189)	(0,000)	(527.656)	(0,005)
Descuentos tributarios	(1.869.572)	(0,014)	-	0,00
Efecto en el impuesto diferido por cambios en las tasas tributarias	(264.054)	(0,002)	2.734.941	0,024
Otros conceptos	-		221.187	0,002
<b>Total gasto por impuesto a las ganancias del periodo</b>	<b>30.636.294</b>	<b>0,232</b>	<b>32.102.393</b>	<b>0,276</b>

### c. Impuestos diferidos con respecto a inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

En cumplimiento del párrafo 39 de la NIC 12, la Compañía no registró impuestos diferidos pasivos relacionados con diferencias temporarias de inversiones en subsidiarias y en asociadas. Lo anterior debido a que: i) La Compañía tiene el control de las subsidiarias y de la decisión de venta de sus inversiones en asociadas, por consiguiente, puede decidir acerca de la reversión de tales diferencias temporarias; y ii) la

Compañía no tiene previsto su realización en un futuro previsible.

### d. Impuesto diferido por tipo de diferencia temporaria

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NCIF y las bases de los mismos para efectos fiscales, dan lugar a diferencias temporarias que generan impuestos diferidos calculados y registrados por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

	Saldo al 31 de diciembre de 2017	Partidas cargadas directamente al patrimonio (TRM o cambios política contable)	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Valoración de derivados	-			516	516	(516)	-	-
Provisión para cartera de créditos	2.584.443	679.627	342.208	0	3.606.278	37.217	-	3.643.495
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	1.212.412	-	198.431	0	1.410.842	(429.982)	-	980.860
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	4.119.922	-	994.229	0	5.114.152	788.364	-	5.902.516
Provisiones pasivas no deducibles	73.742	-	36.287	0	110.029	1.154.610	-	1.264.639
Beneficio a empleados	0	-	66.244	(8.147)	58.097	752	13.587	72.436
Contratos de leasing	3.178.130	-	(729.357)	0	2.448.773	1.160.310	-	3.609.084
Otros	0	-	247.504	0	247.504	3.129.553	-	3.377.057
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>11.168.649</b>	<b>679.627</b>	<b>1.155.547</b>	<b>(7.631)</b>	<b>12.996.191</b>	<b>5.840.308</b>	<b>13.587</b>	<b>18.850.086</b>

	Saldo al 31 de diciembre de 2017	Partidas cargadas directamente al patrimonio (TRM o cambios política contable)	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Valoración de inversiones de renta variable	(84.271)	-	31.385	8.744	(44.142)	(30.696)	2.419	(72.419)
Valoración de derivados	(405)	-	-	405	0	261	(261)	-
Cuentas por cobrar	-	-	-	-	0	(114.352)	-	(114.352)
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades, planta y equipo	(22.772.890)	-	2.490.739	0	(20.282.151)	1.583.687	-	(18.698.464)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	(8.161.365)	-	401.970	0	(7.759.395)	(329.019)	-	(8.088.414)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	(15.305.791)	-	81.321	0	(15.224.471)	(526.398)	-	(15.750.868)
Otros	(47.495)	-	(33.077)	0	(80.571)	32.463	-	(48.109)
Activos Financieros en contratos de concesión	(19.635.170)	-	116.250	0	(19.518.920)	3.340.571	-	(16.178.349)
Contratos de leasing	-	-	-	0	0	(4.020.242)	-	(4.020.242)
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>(66.007.387)</b>	<b>-</b>	<b>3.088.588</b>	<b>9.149</b>	<b>(62.909.650)</b>	<b>(63.725)</b>	<b>2.158</b>	<b>(62.971.217)</b>
<b>Impuesto diferido neto</b>	<b>54.838.738</b>	<b>679.627</b>	<b>4.244.135</b>	<b>1.518</b>	<b>(49.913.459)</b>	<b>5.776.583</b>	<b>15.745</b>	<b>(44.121.131)</b>

Para efectos de presentación en el Estado de Situación Financiera, la Compañía realizó la compensación de los impuestos diferidos activos y pasivos conforme con lo dispuesto en el párrafo 74 de la NIC 12, considerando la aplicación de las disposiciones tributarias vigentes en Colombia sobre el derecho legal de compensar activos y pasivos por impuestos corrientes.

Los saldos de impuesto diferido activos y pasivos registrados en el Estado de Situación Financiera, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, después de compensaciones conforme a lo establecido en el párrafo 74 de la NIC 12, son los siguientes:

A diciembre de 2019	Impuesto diferido calculado (\$)	Ajuste compensación (\$)	Saldo impuesto diferido presentado en Estado Separado de Situación Financiera (\$)
Activo por impuesto diferido	18.850.086	(18.850.086)	-
Pasivo por impuesto diferido	(62.971.217)	18.850.086	(44.121.131)
Neto impuesto diferido	(44.121.131)	-	(44.121.131)
A diciembre de 2018	Impuesto diferido calculado (\$)	Ajuste compensación (\$)	Saldo impuesto diferido presentado en Estado de Situación Financiera (\$)
Activo por impuesto diferido	12.996.191	(12.996.191)	-
Pasivo por impuesto diferido	(62.909.650)	12.996.191	(49.913.459)
Neto impuesto diferido	(49.913.459)	-	(49.913.459)

### e. Efecto de impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio

Los efectos de los impuestos diferidos en cada componente de otro resultado integral, se detalla a continuación:

	31 de diciembre de 2019		31 de diciembre de 2018	
	Monto antes de impuesto (\$)	Impuesto ORI (\$)	Monto antes de impuesto (\$)	Impuesto ORI (\$)
Coberturas de flujos de efectivo	(790)	261	2.659	(921)
Ganancias (pérdidas) actuariales en planes de retiro de empleados	45.288	(13.587)	(24.661)	8.147
Ganancia neta no realizada en instrumentos de patrimonio a valor razonable por patrimonio	24.189	(2.419)	56.520	(8.744)

## f. Incertidumbres en posiciones fiscales

La Compañía, al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

## 10.24 Otros pasivos no financieros

El siguiente es un detalle de los otros pasivos no financieros:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Recaudos a favor de terceros	-	2.132.370
Retenciones y autorretenciones en la fuente	3.505.646	3.401.003
Retención de Industria y Comercio por pagar	585.974	582.835
Otros impuestos y contribuciones por pagar	4.927.114	4.454.785
Impuesto al valor agregado por pagar	999.975	853.910
Avances y anticipos recibidos	224.478	225.186
Depósitos recibidos de terceros	191.190	104.374
	<b>10.434.377</b>	<b>11.754.463</b>

## 10.25 Patrimonio

**Capital Social.** El capital autorizado al 31 de diciembre de 2019 y 2018, está conformado por 1.938.401 acciones comunes con valor nominal de \$19.289,8636 cada una, las cuales están suscritas y pagadas a esas fechas.

**Reservas.** El saldo de las reservas se detalla así:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018(\$)
Reserva legal	19.350.538	19.350.538
Otras reservas	67.488.169	60.158.065
Reserva para futuros ensanches	17.303.204	17.303.204
Reserva ocasional	2.783.175	17.603.448
<b>Total</b>	<b>106.925.086</b>	<b>114.415.255</b>

**Reserva legal.** La Compañía está obligada a apropiarse como reserva legal el 10% de sus ganancias netas semestrales hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito. La reserva no es distributable antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas, las apropiaciones hechas en exceso del 50% mencionado.

**Reserva fiscal sistema de depreciación diferida.** La Compañía está obligada a apropiarse como reserva, según el artículo 130 del ET, una suma equivalente al 70% del mayor valor solicitado por el exceso de la depreciación fiscal sobre las cuotas registradas en el estado de resultados. Esta reserva se puede liberar cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el estado de resultados. Las utilidades que se liberen de esta reserva podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

**Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas.** Esta reserva se constituyó en años anteriores para obtener exenciones tributarias por el valor constituido como reserva, de acuerdo con lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Servicios Públicos

n.º 142 de 1994. Las disposiciones legales no contemplan ninguna reglamentación sobre la liberación de la reserva.

### Distribución de utilidades

Mediante acta n.º 56 de la Asamblea General de Accionistas, del 1 de marzo de 2018, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$31.862,9273 por acción sobre 1.938.401 acciones, para ser pagados a los 21 días de los meses de marzo, abril, mayo, septiembre, octubre y noviembre de 2018, por un valor total de \$61.763.130.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF, por \$3.706.361.

Mediante acta n.º 57 de la Asamblea General de Accionistas, del 13 de septiembre de 2018, se decretó lo siguiente:

- Apropiación para reserva a disposición de los accionistas de la utilidad bajo NCIF, por \$38.173.067.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF, por \$2.864.513.

Mediante acta n.º 58 de la Asamblea General de Accionistas, del 27 de diciembre de 2018, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$7.738,33691 por acción sobre 1.938.401 acciones, que se pagaron a los 28 días del mes de diciembre de 2018, por un valor total de \$15.000.000.
- Apropiación para reserva a disposición de los accionistas parte de la utilidad bajo NCIF, por \$23.173.067.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF, por \$2.864.513.

Mediante acta n.º 59 de la Asamblea General de Accionistas, del 21 de marzo de 2019, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$15.734,61837 por acción sobre 1.938.401 acciones, para ser pagados a los 21 días de los meses de abril, mayo, ju-

nio, octubre y noviembre de 2019, por un valor total de \$30.500.000.

- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF, por \$6.432.476.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF, gravada por \$897.628.
- Reserva a disposición de los accionistas, por \$28.533.794.

Mediante acta n.º 60 de la Asamblea General de Accionistas, del 18 de diciembre de 2019, se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$10.411,15848 por acción sobre 1.938.401 acciones, para ser pagados a los 27 días del mes de diciembre de 2019, por un valor total de \$20.181.000.

## 10.26 Ingresos de actividades ordinarias

El siguiente es un detalle de los ingresos de actividades ordinarias por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Distribución y comercialización de gas natural	971.804.683	873.761.575
Instalaciones y servicios técnicos	71.890.638	71.400.057
Ingresos por financiación no bancaria	56.860.174	49.156.532
Ingresos por financiación de otros servicios	20.019.086	21.791.039
Ingresos por concesiones	2.053.742	1.586.299
Bienes comercializados	12.660.618	16.204.988
	<b>1.135.288.941</b>	<b>1.033.900.490</b>

## 10.27 Costos de venta

El siguiente es un detalle de los costos de venta por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Beneficios a empleados	32.467.694	29.799.499
Mantenimientos y materiales	7.977.542	6.513.113
Honorarios y asesorías	6.917.030	5.287.761
Costos por distribución	757.245.367	665.437.167
Costos por conexión	53.822.971	59.471.727
Otros costos generales	15.375.657	31.637.952
Costo de ventas por servicios prestados a clientes	27.218.193	13.244.502
Costos generales con controladas	10.392.917	9.748.905
Intereses bonos cargados a FNB	10.356.310	8.547.601
Arriendos	1.420.712	3.283.159
Seguros	2.856.426	2.205.306
Vigilancia	1.416.472	1.371.458
Servicios públicos	1.062.326	867.000
Transportes y peajes	612.307	677.176
Aseo de instalaciones	489.913	378.337
Papelería y útiles de oficina	267.083	320.568
Construcción de concesiones	2.053.742	1.586.299
Impuestos	633.395	444.421
Depreciaciones y amortizaciones	12.010.242	12.044.904
	<b>944.596.299</b>	<b>852.866.855</b>



## 10.28 Gastos de administración y ventas

El siguiente es un detalle de los gastos de administración y ventas por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Beneficios a empleados	13.793.135	14.662.029
Honorarios	9.685.047	9.888.370
Mantenimientos y materiales	149.056	372.796
Gastos generales administrativos	8.974.707	7.646.587
Deterioro de cartera, neto	6.883.285	6.993.148
Deterioro de inventarios	26.152	21.922
Provisiones	3.855.971	90.818
Impuestos administrativos	11.016.717	10.909.566
Depreciaciones y amortizaciones administrativos	1.129.456	2.274.394
	<b>55.513.526</b>	<b>52.859.630</b>

## 10.29 Otros ingresos y gastos

### Otros ingresos

El siguiente es un detalle de los otros ingresos por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo	-	97.673
Aprovechamientos	2.171.076	976.423
Otros ingresos con entes relacionados	28.760	59.979
	<b>2.199.836</b>	<b>1.134.075</b>

## Otros gastos

El siguiente es un detalle de los otros gastos por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Donaciones	2.733.439	2.888.222
Pérdida en baja de propiedad planta y equipo	45.136	16.203
Pérdida en baja de inventarios	206.413	76.052
Otros gastos	87.108	2.755.747
	<b>3.072.096</b>	<b>5.736.224</b>

## 10.30 Ingresos financieros

El siguiente es un detalle de los ingresos financieros por lo años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses y rendimientos	2.411.884	2.741.272
Ingresos por activo financiero concesión	7.328.762	9.180.748
Diferencia en cambio	423.038	57.651
Otros ingresos financieros	3.681.667	3.635.652
	<b>13.845.351</b>	<b>15.615.323</b>

## 10.31 Gastos financieros

El siguiente es un detalle de los gastos financieros por los años terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
Intereses bonos emitidos	30.980.448	33.174.942
Intereses obligaciones financieras	3.033.147	7.152.398
Intereses contratos <i>leasing</i>	4.251.650	-
Diferencia en cambio	-	12.233
Otros gastos financieros	655.660	553.687
	<b>38.920.905</b>	<b>40.893.260</b>

## 10.32 Saldos y transacciones con entes relacionados

De acuerdo con la NIC 24 - Partes relacionadas, una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros, en la que se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la Gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada, se incluye a personas y/o familiares relacionados con la entidad, entidades que son miembro del mismo grupo (controladora y subsidiarias), asociadas o negocios conjuntos de la entidad o de entidades del Grupo, planes de beneficio posempleo para los empleados de una entidad que informa o de una entidad relacionada.

Se consideran partes relacionadas:

1. Un vinculado económico es una persona o entidad que está relacionada con alguna entidad del Grupo a través de transacciones como transferencias de recursos, servicios y obligaciones, con independencia de que se cargue o no un precio. Para la Compañía se denominan transacciones entre vinculados económicos todo hecho económico celebrado con los accionistas y entidades de la controladora.
2. Los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social de la Compañía.
3. Personal clave de la Gerencia: son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad de planificar, dirigir y controlar

las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluido el gerente general, gerentes de áreas, directores y miembros de Junta Directiva, así como cualquier director o administrador (sea o no ejecutivo) de la entidad.

4. Entidades subordinadas: compañías donde se ejerce control de acuerdo con la definición de control de Código de Comercio y la NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados.
5. Entidades asociadas: compañías donde se tiene influencia significativa, la cual generalmente se considera cuando se posee una participación entre el 20% y el 50% de su capital.

### Operaciones con partes relacionadas

Durante los periodos terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se llevaron a cabo transacciones significativas de las siguientes características:

- Servicios gratuitos o compensados con cargo a una compañía relacionada.
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.

Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes.

El siguiente es el resumen de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2019 y 2018, por transacciones realizadas durante los periodos terminados en esas fechas, con sus compañías controladas, no controladas, accionistas, representantes legales y administradores:

	Accionistas (\$)	Miembros de la Junta Directiva (\$)	Personal clave de la Gerencia (\$)	Controladas (\$)	Asociadas (\$)	Otras relacionadas (\$)	Total (\$)
<b>Diciembre 2019</b>							
<b>Activos</b>							
Efectivo	-	-	-	-	-	4.668.565	4.668.565
Inversiones	-	-	-	58.640.202	6.606.079	-	65.246.281
Deudores	-	-	-	1.155.433	-	-	1.155.433
	-	-	-	59.795.635	6.606.079	4.668.565	71.070.279
<b>Pasivos</b>							
<b>Cuentas por pagar</b>	<b>1.239.908</b>	-	-	<b>1.832.814</b>	-	<b>87.873</b>	<b>3.160.595</b>
<b>Ingresos</b>							
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	70.228	-	1.346.330	1.416.558
Método de participación (neto)	-	-	-	21.668.608	1.218.940	-	22.887.548
Extraordinarios	2.403	-	-	26.358	-	-	28.761
	<b>2.403</b>	-	-	<b>21.765.194</b>	<b>1.218.940</b>	<b>1.346.330</b>	<b>24.332.867</b>
<b>Egresos</b>							
Costos de venta	3.332	-	-	11.190.189	-	77.865	11.271.386
Sueldos y salarios	-	-	2.322.272	-	-	-	2.322.272
Generales	24.219	-	-	1.228.509	-	812.879	2.065.607
Intereses	36.438	-	-	-	-	-	36.438
	<b>63.989</b>	-	<b>2.322.272</b>	<b>12.418.698</b>	-	<b>890.744</b>	<b>15.695.703</b>
<b>Diciembre 2018</b>							
<b>Activos</b>							
Efectivo	-	-	-	-	-	15.950.074	15.950.074
Inversiones	-	-	-	63.055.369	5.387.139	-	68.442.508
Deudores	-	-	-	5.910.046	-	-	5.910.046
	-	-	-	<b>68.965.415</b>	<b>5.559.405</b>	<b>15.950.074</b>	<b>90.302.628</b>
<b>Pasivos</b>							
<b>Cuentas por pagar</b>	<b>31.021</b>	-	-	<b>1.951.964</b>	-	<b>12.310</b>	<b>1.995.295</b>
<b>Ingresos</b>							
Ingresos de actividades ordinarias	-	-	-	1.457.070	-	1.143.081	2.600.151
Financieros	-	-	-	-	-	15.480	15.480
Método de participación (neto)	-	-	-	17.172.150	864.733	-	18.036.883
Extraordinarios	-	-	-	70.182	-	-	70.182
	-	-	-	<b>18.699.402</b>	<b>864.733</b>	<b>1.158.561</b>	<b>20.722.696</b>
<b>Egresos</b>							
Costos de venta	135.958	-	-	10.487.714	-	-	10.623.672
Sueldos y salarios	-	-	2.271.692	-	-	-	2.271.692
Generales	76.180	-	-	1.123.422	-	874.293	2.073.895
Intereses	1.458.315	-	-	-	-	199.280	1.657.595
	<b>1.670.453</b>	-	<b>2.271.692</b>	<b>11.611.136</b>	-	<b>1.073.573</b>	<b>16.626.854</b>

De los periodos terminados el 31 de diciembre 2019 y 2018, se destacan los siguientes saldos con compañías controladas y otras relacionadas:

	Efectivo (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Otras relacionadas		
Banco AV Villas S.A.	975.694	2.712.778
Banco de Bogotá S.A.	1.050.256	12.107.842
Banco de Occidente S.A.	2.642.615	1.129.454
	<b>4.668.565</b>	<b>15.950.074</b>

	Inversiones en compañías controladas (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Controladas</b>		
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	56.940.591	61.236.775
Orion Contac Center S.A.S.	1.699.611	1.818.594
	<b>58.640.202</b>	<b>63.055.369</b>

	Inversiones en compañías asociadas (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	6.606.079	5.387.139

	Deudores (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Vinculadas y accionistas</b>		
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	100	4.913.101
Orion Contac Center S.A.S.	1.155.333	996.805
Enlace Servicios Compartidos S.A.S	-	140
	<b>1.155.433</b>	<b>5.910.046</b>

	Cuentas por pagar (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Vinculadas y accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	1.239.908	31.021
Transoccidente S.A. E.S.P.	593.823	579.490
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	395	20.343
Orion Contac Center S.A.S.	534.440	602.919
Enlace Servicios Compartidos S.A.S.	704.156	749.212
	<b>3.072.722</b>	<b>1.982.985</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S.A.	66.008	518
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	21.865	11.792
	<b>87.873</b>	<b>12.310</b>
	<b>3.160.595</b>	<b>1.995.295</b>

	Ingresos de actividades ordinarias (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Vinculadas</b>		
Surtigas S.A. E.S.P.		1.290.966
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	-	64.656
Orion Contac Center S.A.S.	70.228	101.448
	70.228	1.457.070
<b>Otras relacionadas</b>		
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	1.346.330	1.143.081
	1.346.330	1.143.081
	<b>1.416.558</b>	<b>2.600.151</b>

	Ingresos financieros (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Otras relacionadas</b>		
Corporación Financiera Colombiana S.A.	-	15.480
	-	15.480

	Método de participación (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Controladas</b>		
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	21.336.391	16.749.020
Orion Contac Center S.A.S.	332.217	423.130
	21.668.608	17.172.150
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	1.218.940	864.733
	<b>1.218.940</b>	<b>864.733</b>



	Costo de venta (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Vinculadas y accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	3.332	135.958
Transoccidente S.A. E.S.P.	7.057.383	6.342.779
Surtigas S.A. E.S.P.	102.594	-
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	43.732	117.214
Orion Contac Center S.A.S.	3.986.480	4.027.720
	11.193.521	10.623.671
<b>Otras relacionadas</b>		
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.A.	5.810	-
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	72.054	-
	77.864	-
	<b>11.271.385</b>	<b>10.623.671</b>

	Gastos operacionales (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Vinculadas y accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	24.219	76.180
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	-	182.761
Orion Contac Center S.A.S.	-	432
Enlace Servicios Compartidos S.A.S.	1.228.509	940.230
	1.252.728	1.199.603
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S.A.	665.395	152.582
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	142.616	237.254
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.A.	4.868	-
Corporación Financiera Colombiana S.A.	-	484.457
	812.879	874.293
	<b>2.065.607</b>	<b>2.073.896</b>

	Gastos financieros (\$)	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
<b>Accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	36.438	1.458.315
	36.438	1.458.315
<b>Otras relacionadas</b>		
Corporación Financiera Colombiana S.A.	-	199.280
	-	199.280
	<b>36.438</b>	<b>1.657.595</b>

### Compensación del personal clave de la Gerencia

El personal clave de la Gerencia incluye al gerente, gerentes de área y directores. La compensación recibida por el personal clave de la Gerencia se compone de lo siguiente:

	Diciembre 2019 (\$)	Diciembre 2018 (\$)
<b>Conceptos</b>		
Salarios	2.036.525	2.194.354
Beneficios a empleados	285.747	77.338
<b>Total</b>	<b>2.322.272</b>	<b>2.271.692</b>

A continuación, el detalle del personal clave de la Gerencia:

	# de ejecutivos	
	Diciembre 2019	Diciembre 2018
Gerente general	1	1
Gerentes de área	3	3
Otros cargos de dirección	10	11
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>15</b>

## 10.33 Compromisos y contingencias

### Compromisos

- **Contrato Fideicomiso:**

La Compañía constituyó un Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A., relacionado con el Programa Bono GNCV a partir de 2010. Dicho contrato cumplió la vigencia pactada y se constituyó un nuevo Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo del Bono de Conversiones GNC-IV (suscrito el 21 de marzo de 2017) de colaboración para incentivar la comercialización, distribución y consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado del occidente del país. En este se contempla a Gases de Occidente S.A. E.S.P. con la responsabilidad de operador administrativo. Al 31 de diciembre de 2019, esta fiducia mercantil está registrada por \$367.833.

- El 28 de junio de 2010 se constituyó la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., con sede principal en Popayán. Su objeto social es la celebración y ejecución del Contrato de Gestión para la realización de la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del servicio y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el depar-

tamento del Cauca, donde Gases de Occidente S.A. E.S.P., como accionista gestor, tiene una participación del 51%, con un aporte acumulado al 31 de diciembre de 2019 por \$56.940.591.

- La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. firmó un Contrato de Gestión con Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., donde define las obligaciones del Accionista Gestor, quien responde de manera solidaria y asumirá todas las obligaciones contempladas en la oferta aceptada, así como en el contrato firmado el 28 de junio de 2010, al tenor de los artículos 1501 y 1603 del Código Civil, y 871 del Código de Comercio, por su propia cuenta y riesgo y será responsable frente a Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P. y a los usuarios de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el área de influencia, todo de conformidad con los cronogramas definidos en el contrato y en los anexos de la oferta.
  - Los compromisos asociados a la prestación de los servicios de distribución y comercialización incluyen obligaciones en relación con:
    - Distribución de energía eléctrica.
    - Comercialización de energía eléctrica.
    - Compra de energía.
    - Prestación del servicio de energía eléctrica a los usuarios del área de influencia.
    - Asuntos de régimen económico y tarifario.

- Medición.
- Facturación y recaudo.
- Servicio al usuario.
- Organizar y poner en funcionamiento oficinas de atención al cliente.
- Organizar y poner en funcionamiento un centro de recepción de llamadas (*Call Center*).
- Constituir un sistema de recaudo idóneo en el área de influencia.
- Realizar, en la medida de lo posible, convenios de recaudos con entidades financieras legalmente constituidas para facilitarles el pago del servicio a los usuarios en el área de influencia.
- Información sobre los usuarios.
- Otras obligaciones.

El 12 de abril 2019 se renovó la póliza de cumplimiento n.º CUM 20 0010840 00, cuya vigencia es del 5 de julio de 2019 al 5 julio de 2020, al contrato de gestión suscrito entre Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. y Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., por \$25.075.845.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía no tenía activos contingentes por concepto de ingresos por recibir que se hayan originado por alguna diferencia contractual con la construcción de alguna red de distribución, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo del contrato de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

## Litigios

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía tenía los siguientes litigios y demandas individuales a favor:

	Diciembre 2019		Diciembre 2018	
	Cantidad	Valor (\$)	Cantidad	Valor (\$)
Procesos civiles	3	3.523.027	1.310	5.367.967
Otros litigios y demandas	3	275.279	12	1.113.018
	<b>6</b>	<b>3.798.306</b>	<b>1.322</b>	<b>6.480.985</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Compañía tenía los siguientes litigios y demandas individuales en contra:

Rango	Diciembre 2019		Diciembre 2018	
	Cantidad	Valor (\$)	Cantidad	Valor (\$)
<b>Procesos ordinarios:</b>				
Entre \$1 y \$1.000	5	6.902.274	20	2.971.232
Entre \$1.001 y \$3.000	1	1.600.000	4	6.101.572
Ordinarios	6	8.502.274	24	9.072.804
Laborales	4	1.051.819	10	492.865
<b>Total procesos</b>	<b>10</b>	<b>9.554.093</b>	<b>34</b>	<b>9.565.669</b>

En la opinión de los asesores, al 31 de diciembre de 2019 se han calificado 5 procesos en contra de la Compañía como probables, estos se encuentran provisionados y se describen a continuación:

### Proceso 1

Ministerio de Minas y energía vs. Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación Directa. Pago en exceso de intereses. Tribunal Administrativo de Cundinamarca. Radicado 20150112700, valor de la provisión \$1.993.086.

### Proceso 2

Arturo Gutiérrez de Piñeres Abello contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral tramitado en primera instancia ante el Juzgado 7 Laboral de Cali, Radicado 2018-597, valor de la provisión \$221.011.

### Proceso 3

Javier Mauricio Arbeláez contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral de primera instancia ante el Juzgado 15 Laboral de Cali, Radicado 76001-3105-015-2018-00066.00, valor de la provisión \$53.942.

### Proceso 4

Luis Over García Saavedra y otros contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación directa, Juzgado 19 Administrativo del Circuito Cali, Radicado 76001-33-31-005-2011-00276-00, valor de la provisión \$531.232.

### Proceso 5

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios vs. Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Resolución 20192400047235 del 31/10/2019, por la cual se impone una sanción, valor de la provisión \$998.708.

## 10.34 Operación por segmento

La información por segmentos se estructura en función de las distintas líneas de negocio de Gases de Occidente. Las líneas de negocio que se describen seguidamente se han establecido de acuerdo con la estructura organizativa de la Compañía, que tiene en cuenta la naturaleza de servicios y productos ofrecidos. La estructura de esta información está diseñada como si cada línea de negocio se tratara de un negocio autónomo y dispusiera de recursos propios independientes que se distribuyen en función de los activos asignados a cada línea, conforme a un sistema interno de distribución porcentual de costos. Los segmentos de operación de la Compañía están conformados de la siguiente manera:



### Segmentos geográficos

Los segmentos de Distribución de Gas y Financiación No Bancaria son gestionados en los mercados integrados de Cali, 23 municipios del Valle del Cauca, Buenaventura, norte del cauca (Padilla, Guachené, Miranda, Corinto y Caloto) y 16 municipios (Alcalá, Bolívar, Calima Darién, El Dovio, Riofrío, Toro, Ulloa, Trujillo, Versalles, Vijes, Yotoco, Dagua, Restrepo, La Cumbre).

Al presentar la información sobre segmentos geográficos, el ingreso del segmento se determina tomando como criterio la ubicación geográfica de los clientes. Los activos del segmento se determinan con base en su ubicación geográfica.

La Compañía no ha provisto revelaciones adicionales, ya que la información de los ingresos de las actividades ordinarias presentadas en la tabla de información general sobre segmentos de los cuales debe informarse, ha sido preparada de acuerdo con las NCIF.

### Cliente principal

Los ingresos de los clientes de los segmentos de Distribución de Gas y Financiación No Bancaria son \$1.135.288.941, y representan aproximadamente el 95% y el 5% del total de ingresos de la Compañía, respectivamente.

A continuación, se presenta la información por segmentos de estas actividades:

Diciembre de 2019	Distribución de gas (\$)	Financiación no bancaria (\$)	Total (\$)
Activos	913.951.550	205.096.837	1.119.048.387
Pasivos	826.840.022	-	826.840.022
Ingresos de actividades ordinarias	1.077.590.704	57.698.237	1.135.288.941
Costos de venta	(922.476.300)	(22.119.999)	(944.596.299)
Utilidad bruta	155.114.404	35.578.238	190.692.642
Método de participación	22.887.548	-	22.887.548
Gastos de administración y ventas	(52.224.324)	(3.289.202)	(55.513.526)
Otros ingresos	2.199.836	-	2.199.836
Otros gastos	(3.072.096)	-	(3.072.096)
Resultados de actividades ordinarias	124.905.368	32.289.036	157.194.404
Ingresos financieros	12.594.926	1.250.425	13.845.351
Gastos financieros	(38.920.579)	(326)	(38.920.905)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	98.579.715	33.539.135	132.118.850
Impuesto sobre la renta	(30.636.294)	-	(30.636.294)
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>67.943.421</b>	<b>33.539.135</b>	<b>101.482.556</b>
<b>Diciembre 2018</b>			
Activos	910.335.548	170.939.400	1.081.274.948
Pasivos	826.054.351	-	826.054.351
Ingresos de actividades ordinarias	984.744.644	49.155.846	1.033.900.490
Costos de venta	(833.631.584)	(19.235.271)	(852.866.855)
Utilidad bruta	151.113.060	29.920.575	181.033.635
Método de participación	18.036.883	-	18.036.883
Gastos de administración y ventas	(50.261.919)	(2.597.711)	(52.859.630)
Otros ingresos	1.134.075	-	1.134.075
Otros gastos	(5.735.674)	(550)	(5.736.224)
Resultados de actividades ordinarias	114.286.425	27.322.314	141.608.739
Ingresos financieros	14.605.703	1.009.620	15.615.323
Gastos financieros	(40.893.260)	-	(40.893.260)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	87.998.868	28.331.934	116.330.802
Impuesto sobre la renta	(32.102.393)	-	(32.102.393)
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>55.896.475</b>	<b>28.331.934</b>	<b>84.228.409</b>

## 10.35 Nuevas normas y enmiendas no adaptadas

### A. Normas e interpretaciones con aplicación posterior emitidos por los ministerios de Hacienda y Crédito Público y de Comercio, Industria y Turismo

#### ***NIF 3: Combinaciones de negocios***

La enmienda modifica la definición de negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones son las siguientes:

- a) Aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos, debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos.
- b) Eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos.
- c) Añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial.
- d) Restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos.
- e) Añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

#### ***Evaluación de impactos***

Al 31 de diciembre de 2019 no se evidencian impactos por la entrada en vigor de esta modificación.

#### ***NIC 19: Beneficios a empleados: Modificación, reducción y liquidación de un plan***

La enmienda requiere que una empresa vuelva a medir su pasivo o activo neto cuando ocurren cambios en un plan de beneficios definidos.

Para lo anterior, la empresa debe usar los supuestos actualizados de esta nueva medición para determinar el costo actual del servicio y el interés neto por el resto del periodo del informe, después del cambio del plan.

Estas enmiendas estarán vigentes a partir del 1 de enero de 2019, de acuerdo con lo establecido por el IASB.

#### ***Evaluación de impactos***

Al 31 de diciembre de 2019 no se han presentado cambios en el plan de beneficios definidos de Promigas, por lo tanto, no se evidencian impactos por la entrada en vigor de esta modificación.

#### ***Nuevo marco conceptual***

El marco conceptual revisado incluye:

- Un nuevo capítulo sobre medición.
- Orientación sobre la presentación de informes financieros.
- Definiciones y orientaciones mejoradas, como, por ejemplo, la definición de obligación.



- Aclaraciones en áreas importantes, tales como las funciones de administración, prudencia e incertidumbre en la medición de información financiera.

El nuevo marco conceptual revisado contiene seis aspectos relevantes:

- Análisis de los temas de mayor importancia, de modo que sirva de base para que la Junta establezca nuevas o actualice las Normas NIIF.
- Confirma el objetivo de proporcionar información financiera útil para los inversores, y aclara la función del inversionista cuando decide invertir en una compañía.
- Destaca la importancia del reporte financiero en cuanto a rendimientos, es decir, la relación ingresos y gastos; y la posición financiera: activos, pasivos y patrimonio. También brinda orientación sobre cómo informar el desempeño financiero de una compañía.
- Las definiciones de activos y pasivos en el nuevo marco conceptual se centran en los derechos y obligaciones de una compañía. También establecen las decisiones para la información a revelar de activos, pasivos, ingresos y gastos, que deberían basarse en lo que es útil para los inversionistas.
- Explica cómo tomar decisiones con relación a la medición de los activos y los pasivos, es decir, cuándo usar el costo histórico y cuándo deberían ser medidos al valor actual, en la medida que constituya información útil para los inversores.
- El nuevo marco conceptual no es un estándar, es la base para la revisión, actua-

lización o creación de nuevas normas. No reemplaza ni anula las normas actuales, ni alguno de sus requerimientos.

### **Evaluación de impactos**

La entrada en vigor de este cambio no genera impactos en la Compañía.

### **CINIIF 23: La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias**

Esta interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12, cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes, aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta interpretación.

Los problemas que aborda esta interpretación son los siguientes:

- a. Si una entidad considerará por separado el tratamiento impositivo incierto.
- b. Los supuestos que una entidad realiza sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales.
- c. Cómo determinará una entidad la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales.
- d. Cómo considerará una entidad los cambios en hechos y circunstancias.

Hay que considerar que la autoridad tributaria comprobará los importes que tenga derecho a comprobar y que, al efectuar dichas comprobaciones, tendrá pleno conocimiento de toda la información relacionada. Por tanto, los tratamientos fiscales inciertos han de ser identificados y valorizados desde el último año abierto a inspección.

Una vez detectado un tratamiento fiscal incierto, se identificarán los distintos criterios de la administración tributaria o tribunales de ese tratamiento. Con estos datos, la entidad valorará si es probable o no probable que la administración tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto. En el primer caso, si valora como probable la aceptación del tratamiento, determinará la ganancia (pérdida) fiscal, las bases fiscales, las pérdidas o los créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos de manera coherente con el tratamiento fiscal así valorado. En el caso que concluya que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, la entidad reflejará el efecto de la incertidumbre al realizar el impuesto, determinando el valor esperado, esto es, la suma de los importes ponderados según su probabilidad, en un abanico de resultados posibles.

### **Evaluación de impactos**

Al 31 de diciembre no se evidencian impactos por la aplicación de la CINIIF 23, si bien existen declaraciones abiertas, las posiciones tomadas por la Compañía, con respecto al tratamiento tributario de sus transacciones, no genera incertidumbre en cuanto a su deducibilidad.

## **B. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB) a nivel Internacional**

### ***NIIF 9; NIC 39; NIIF 7: Reforma de la tasa de interés de referencia***

A raíz de las recomendaciones establecidas por el informe *Reforma de las principales Tasas de Interés de Referencia*, de julio de 2014, del Consejo de Estabilidad Financiera, el IASB emitió una enmienda a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7.

La enmienda afecta las siguientes áreas:

1. *Requerimiento altamente probable para las coberturas de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39)*: Si el elemento cubierto es una transacción proyectada, la entidad determinará si la transacción proyectada es altamente probable, asumiendo que la tasa de interés de referencia, en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos, no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.
2. *Reclasificación, a utilidad o pérdida, de la cantidad en la reserva de la cobertura de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39)*: Para determinar si los flujos de efectivo cubiertos ya no se espera que ocurran, la entidad asumirá que la tasa de interés de referencia, en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos, no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.
3. *Valoración de la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura (IFRS9) / Valoración prospectiva (IAS 39)*: La entidad asumirá que la tasa

de interés de referencia, en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos, y/o la tasa de interés de referencia, en la cual se basen los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, no sea alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

4. **Designación de un componente de un elemento como un elemento cubierto (IFRS 9 e IAS 39):** Para la cobertura de un componente de referencia del riesgo de tasa de interés que sea afectado por la reforma de la tasa de interés de referencia, la entidad aplicará el requerimiento específico contenido en el IFRS 9 / IAS 39, para determinar si el componente de riesgo de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura.

5. **Final de la aplicación (IFRS 9 e IAS 39):** Determina en cuáles circunstancias la entidad prospectivamente cesará de aplicar los requerimientos que se establecen en los puntos 1 a 4.

#### **Evaluación de impactos**

En la medida en que la enmienda representa un alivio para que las compañías no reflejen en la proyección de sus flujos de deuda y de cobertura la incertidumbre del cambio en la tasa de referencia hasta que el hecho se materialice, no evidenciamos impactos. No obstante, esta enmienda, al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la Ley 1314 de 2009, no entra en vigor aún en Colombia.

## 10.36 Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

A la fecha de aprobación de los estados financieros separados por el año terminado el 31 de diciembre de 2019, no hay eventos subsecuentes que requieran ajustes o revelaciones a dichos estados financieros.

## 10.37 Aprobación de estados financieros

Los estados financieros separados y las notas que se acompañan fueron autorizados para su emisión de acuerdo con el acta n.º 223 de la Junta Directiva del 12 de febrero de 2020. Estos estados financieros y las notas que se acompañan serán presentados en la Asamblea de Accionistas de la Compañía el 11 de marzo de 2020. Los accionistas tienen la facultad de aprobar o modificar los estados financieros de la Compañía.





Gases de Occidente